



Пайдаланушы Нұсқаулығы

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Осы жердегі мәліметтер ескертусіз өзгертілуі мүмкін. HP өнімдері мен қызметтеріне арналған жалғыз кепілдік - осындай өнімдермен және қызметтермен бірге берілетін тікелей кепілдіктер. Осы құжаттагы басқа еш нәрсе кепілдік деп каралмайды. HP компаниясы осы жерде кездескен техникалық немесе өндеу қателері не жетіспеушіліктері үшін жауапты болмайды.

Бірінші шығарылым: караша, 2014 ж.

Құжат бөлігінің нөмірі 799886-DF1

Осы нұсқаулық туралы

Бұл нұсқаулық монитор мүмкіндіктері, мониторды орнату және техникалық сипаттамалар туралы ақпаратпен қамтамасыз етеді.

 **АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Осылайша ерекшеленген мәтін нұсқауларды орындауда жарақат алуға немесе өлімге әкелуі мүмкін екенін көрсетеді.

 **ЕСКЕРТУ:** Осылайша ерекшеленген мәтін нұсқауларды орындауда жабдықтың зақымдалуына немесе ақпараттың жоғалуына әкелуі мүмкін екенін көрсетеді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Осылайша ерекшеленген мәтін маңызды қосымша ақпарат береді.

Мазмұны

1	Онім мүмкіндіктері	1
	HP ProDisplay мониторлары	1
2	Қауіпсіздік және техникалық қызмет көрсету туралы нұсқаулар	3
	Қауіпсіздік туралы маңызды ақпарат	3
	Техникалық қызмет көрсету нұсқаулары	4
	Мониторды тазалау	5
	Мониторды тасымалдау	5
3	Мониторды орнату	6
	Мониторды орнатқан кезде сақ болыңыз	6
	Тұғыр негізін салу	7
	Артқы бөлшектерін анықтау	8
	Кабельдерді қосу	9
	Алдыңғы тақтандыр басқару элементтерін анықтау	11
	Мониторды реттеу	12
	Мониторды қосу	12
	Монитор тұғырын алу	13
	Мониторды орнату	13
	Нөмірлер жапсырмасын табу	15
	Кабель құлпын орнату	15
4	Мониторды пайдалану	16
	Бағдарламалық құрал және утилиталар	16
	Ақпарат файлы	16
	Сурет түстерін сайкестендіру файлы	16
	.INF және .ICM файлдарын орнату	17
	Дисқіден орнату	17
	Вебторап арқылы жүктеу	17
	Экрандағы дисплей (OSD) мәзірін пайдалану	18
	Авто үйкі режимін қолдану	19

қосымшасы а Техникалық сипаттар	20
50,8 см (20 дюйм) үлгілерінің сипаттамалары	20
54,6 см (21,5 дюйм) үлгі сипаттамалары	21
Алдын-ала орнатылған дисплей ажыратымдылықтары	22
50,8 см (20 дюйм) үлгілерінің зауытта алдын ала орнатылған режимдері	22
54,6 см (21,5 дюйм) үлгісінің зауытта алдын ала орнатылған режимдері	22
Пайдалануши режимдеріне кіру	23
Куатты ұнемдеу мүмкіндігі	23
қосымшасы ә Қолдау және ақаулықтарды жою	24
Жиі кездесетін проблемаларды шешу	24
Автоматты түрде реттеу функциясын пайдалану (Аналогтық кіріс)	25
Кескін сапасын оңтайландыру (аналогтық кіріс)	26
Түйме бөгеулері	27
Өнім қолдаулары	28
Техникалық қолдау қызметіне қонырау шалу алдындағы дайындық	28
қосымшасы б Қосылу мүмкіндігі	29
Қолдауы бар көмекші технологиялар	29
Қолдау қызметіне хабарласу	29

1 Өнім мүмкіндіктері

HP ProDisplay мониторлары

СКД мониторларында белсенді матрица, TFT тақтасы бар. Монитор моделі мен мүмкіндіктері төмендегілерді қамтиды:

- Көру аймағының диагоналі 50,8 см (20 дюйм), ажыратымдылығы 1600 x 900, сонымен бірге ажыратымдылығы төмен бейнелерді толық экранда көрсету мүмкіндігі бар дисплеймен жабдықталған; Бастапқы ара-қатынасын сақтай отырып, ең жоғары өлшемді бейнені қалыпты масштабтау мүмкіндігін ұсынады.
- Көру аймағының диагоналі 54,6 см (21,5 дюйм), ажыратымдылығы 1920 x 1080, сонымен бірге ажыратымдылығы төмен бейнелерді толық экранда көрсету мүмкіндігі бар дисплеймен жабдықталған; Бастапқы ара-қатынасын сақтай отырып, ең жоғары өлшемді бейнені қалыпты масштабтау мүмкіндігін ұсынады.
- Жылтыр емес СКД панелінің жарықдиодты көмескі жарықтығы қуатты аз мөлшерде тұтынады.
- Отырып немесе тұрып, немесе жүріп көруге мүмкіндік беретін кең көру бұрышы
- Еңкейту мүмкіндігі
- Монитордың иілгіш тақтасын орнату туралы шешімдерді ұсынاتын алынбалы тіреуіш
- VGA аналогын берілген VGA сигналдық кабелімен қамтамасыз ететін бейне сигнал кірісі
- DisplayPort аналогын берілген DisplayPort сигналдық кабелімен қамтамасыз ететін бейне сигнал кірісі (кейбір модельдерде)
- біріктілген динамиктер және аудио кабелі (кейбір модельдерде)
- Амалдық жүйе қолдау көрсетсе, косу және ойнату мүмкіндігі
- Қосымша кабель қыстырышына арналған монитордың артындағы қауіпсіздік слот ережесі
- Кабельдер мен сымдарды қоюға арналған кабельдің басқару мүмкіндіктері
- Экрандық дисплей реттеулерін оңай орнатып, экранды оңтайландыру үшін бірнеше тілде берілген
- Монитор параметрлерін реттейтін және ұрлықтан корғау мүмкіндігін қосатын HP Display Assistant бағдарламасы (монитормен бірге жабдықталған дискідегі HP Display Assistant пайдалануышы нұкс ауылды құжатын қараңыз)
- DisplayPort кірісінде HDCP көшіруден сақтау

- Монитор драйверлері және өнім туралы құжаттамаларының бағдарламалық құрал мен құжаттама ықшам дискісі
- Қуатты үнемдеу мүмкіндігі қуатты азайтып тұтыну талаптарына сәйкес келеді
- Қосымша HP Біріктірілген Жұмыс Орталығы Тұғырын қолдайды
- Қосымша HP ProDisplay Sheltie Тұғырын қолдайды
- Қосымша HP бұралмалы ілгішке бекіту немесе қосымша HP Chromebox, HP Жұқа Клиент (таңдаулы үлгілерде) немесе HP Desktop Mini Business ДК орнату үшін Қосымша HP Quick Release жүйесін қолдайды
- Экранның бүйірін көру үшін (бөлек сатылатын) сұзгілерді салуға арналған құпиялыштық сұзгі слоттары



ЕСКЕРТПЕ: Қауіпсіздік туралы және заңдық ақпаратты бар болса, тасымалдағыш дискіде немесе құжаттар жинағында берілген Өнім туралы ақпарат ішінен қараңыз. Өнімнің пайдалануши нұсқаулығының жаңартылған нұсқаларын табу үшін <http://www.hp.com/support> торабына өтіп, өз елінізді таңдаңыз. **Драйверы и материалы для загрузки** (Драйверлер мен жүктеулер) тармағын басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

2 Қауіпсіздік және техникалық қызмет Көрсету туралы нұсқаулар

Қауіпсіздік туралы маңызды ақпарат

Монитормен бірге қуат сымы берілген. Егер басқа сым пайдаланылса, осы мониторға сәйкес келетін қуат көзі мен қосылымды ғана пайдаланыңыз. Монитормен пайдаланылатын тиісті қуат сымының жиыны туралы ақпарат бойынша ақпарат тасушы дискісінде берілген немесе құжаттама жинағындағы *Өнім ескерттулерін* караңыз.

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Ток соғу немесе жабдықтың закымдалу қаупін азайту үшін:

- Қуат сымын кез келген уақытта оңай кол жететін жердегі айнымалы ток розеткасына қосыңыз.
- Компьютердің қуатын қуат сымының ашасын айнымалы токтан суыру арқылы өшіріңіз.
- Егер қуат сымының ашасы 3 басты болса, жерге тұйықталған 3 басты розеткаға қосыңыз. Қуат сымының жерге тұйықтау істігін жалғаусыз қалдырмаңыз, мысалы, 2 істікшелі адаптер колданып қоспаңыз. Жерге тұйықтау ашасы - өте маңызды қауіпсіздік бөлшегі.

Қауіпсіздікті сақтау үшін қуат сымдарының немесе кабельдерінің үстіне ештеңе коймаңыз. Оларды ешкім кездейсоқ баспайтындаи немесе оларға сүрінбейтіндей етіп орналастырыңыз. Сымнан немесе кабельден ұстап тартпаңыз. Электр розеткасынан ажыратқанда сымды ашасынан ұстаныз.

Ауыр жаракат алу қаупін азайту үшін *Safety and Comfort Guide* (Қауіпсіз және қолайлы жұмыс істеу нұсқаулығы) құжатын оқып шығыңыз. Онда жұмыс бекеті, орнату, дұрыс орналастыру нұсқаулары және компьютер пайдаланушылары үшін денсаулықты сақтау және дұрыс жұмыс істеу ережелері сипатталған, сонымен қатар, электр және механикалық қауіпсіздік туралы маңызды ақпарат берілген. Бұл нұсқаулық <http://www.hp.com/ergo> веб-торабында орналасқан.

⚠ ЕСКЕРТУ: Монитор мен компьютерді корғау үшін компьютердің және оның перифериялық құрылғыларының (мысалы, монитор, принтер, сканер) барлық қуат сымдарын желілік сұзгі немесе үздіксіз қуат көзі (UPS) сияқты кернеу ауытқуларынан корғау құрылғысына қосыңыз. Кернеу ауытқуларынан барлық желілік сұзгілер корғамайды; желілік сұзгілерде осындаи мүмкіндік бар деген арнайы жапсырма болуы керек. Зақымдалған жағдайда ауыстыруға саясатын колданатын және кернеу ауытқуларынан корғамаған жағдайда жабдықты ауыстыруға кепілдік беретін өндірушінің желілік сұзгісін пайдаланыңыз.

HP сұйық кристалдық мониторын орнату үшін арнайы жасалған дұрыс өлшемді жиһазды пайдаланыңыз.

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Комодтарда, кітап сөрелерінде, сөрелерде, үстелдерде, динамиктерде, жәшіктерде немесе арбашаларда дұрыс емес орнатылған сұйық кристалдық мониторлар құлап, жарақат алуға себеп болуы мүмкін.

СКД мониторға қосатын барлық сымдарды және кабельдерді өткізгенде оларды қыспау, баспау немесе оларға шалынбау үшін аса сақ болу керек.

📝 ЕСКЕРТПЕ: Бұл өнім ойын-сауық мақсаттарында қолдануға арналған. Айналасындағы жарық пен жарқын беттердің әсерінен экраннан көзге жағымсыз шағылысу болмауы үшін дисплейді жарығы реттелетін жерге қойған дұрыс.

Техникалық қызмет көрсету нұсқаулары

Монитордың жұмысын жақсарту және оның жұмыс істеу мерзімін ұзарту үшін:

- Монитордың корпусын ашпаңыз немесе оны өзініз жөндеуге әрекет жасамаңыз. Пайдалану жөніндегі нұсқауларда көрсетілген басқару элементтерін ғана реттеңіз. Егер монитор дұрыс жұмыс іstemесе, құлап түссе немесе закымдалса, өкілетті НР дилеріне, сатушыға немесе қызмет көрсетушіге хабарласыңыз.
- Бұл монитор үшін тек монитордың жапсырмасында немесе артқы тақтасында көрсетілген тиісті қуат көзі мен қосылымды пайдаланыңыз.
- Электр розеткасына қосылатын құрылғылардың жалпы номиналды тогы розетканың номиналды тогынан аспауы керек және қуат сымына қосылған құрылғылардың жалпы номиналды тогы қуат сымының номиналды көрсеткішінен аспауы керек. Әрбір құрылғының номиналды тогын (ампер немесе А) анықтау үшін қуат жапсырмасын қарандыз.
- Мониторды оңай қол жеткізуге болатын розетканың жаңына орнатыңыз. Мониторды ашаны берік ұстап, розеткадан тарту арқылы ажыратыңыз. Ешқашан мониторды сымынан тартып ажыратпаңыз.
- Пайдаланбаған кезде мониторды өшіріңіз. Экран сақтағыш бағдарламасын пайдалану және пайдаланылмаған кезде мониторды өшіріп қою арқылы монитордың жұмыс істеу мерзімін айтартықтай арттыруға болады.

📝 ЕСКЕРТПЕ: НР кепілдігі «қалдық кескіні» бар мониторларды қамтымайды.

- Корпустағы ойықтар мен тесіктер желдетуге арналған. Бұл тесіктерді бітеуге немесе жабуға болмайды. Корпус ойықтарына немесе басқа тесіктерге ешқашан ешқандай зат салмаңыз.
- Мониторды түсіріп алмаңыз немесе тұрақсыз бетке қоймаңыз.
- Қуат сымының үстіне ештеңе қоймаңыз. Сымды баспаңыз.
- Мониторды жақсы желдетілетін жерде, шамадан тыс жарықтан, жылудан немесе ылғалдан алыста ұстаныңыз.
- Монитор тірегін шығарғанда, оның бетінің тырналуын, закымдалуын немесе бұзылуын болдырмау үшін мониторды бетін төмен қаратып жұмсақ бетке қою керек.

Мониторды тазалау

1. Мониторды өшіріңіз және кұрылғының артынан қуат сымын ажыратыңыз.
2. Монитордың экраны мен корпусын жұмсақ, таза антистатикалық шүберекпен сұртіңіз.
3. Күрделірек тазалау жағдайларында 50/50 қатынасында су мен изопропил спиртінің қоспасын пайдаланыңыз.

⚠️ ЕСКЕРТУ: Шүберекке тазалағыш затты сеуіп, экран бетін ылғал шүберекпен жайлап сұртіңіз. Тазалағыш затты ешқашан тікелей экран бетіне сеппедіз. Ол жақтаудың артына өтіп, электрониканы закымдауы мүмкін.

ЕСКЕРТУ: Монитордың экранын немесе корпусын тазалау үшін бензин, сұйылтқыш немесе қандай да ұшпа зат сияқты ешбір мұнай негізінде жасалған тазалағыш заттарды қолданбаңыз. Бұл химиялық заттар мониторды закымдауы мүмкін.

Мониторды тасымалдау

Бастапқы қорапты сақтап қойыңыз. Ол кейінрек мониторды жылжытқанда немесе тасымалдағанда қажет болуы мүмкін.

3 Мониторды орнату

Мониторды орнату үшін монитордың, компьютер жүйесінің және басқа да қосылған күрылғылардың қуаттан ажыратылғанына көз жеткізіп, төмендегі нұсқауларды орындаңыз.

Мониторды орнатқан кезде сақ болыңыз

Монитордың зақымдалуын болдырмау үшін сұйық кристалдық панельдің бетін ұстаманыз. Панельге қысым түссе, түстің біркелкілігі немесе сұйық кристалдардың бағыты бұзылуы мүмкін. Мұндай жағдайда экранның қалыпты құйі қалпына келмейді.

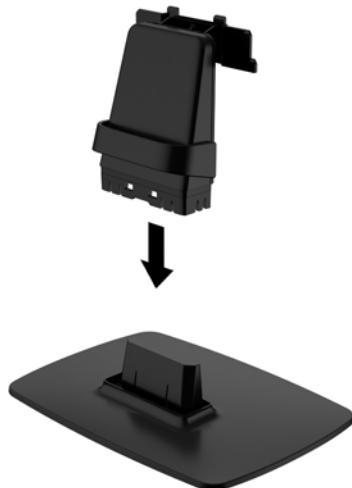
Тұтырды орнатқан кезде, мониторды қорғаныш пенопластпен немесе қырмайтын матамен жабылған тегіс бетін төмен қаратып қойыңыз. Бұлай істеу экранның тырналуын, оның бетінің зақымдалуын немесе сынуын және алдыңғы тақтадағы түймелердің зақымдалуын болдырмайды.



ЕСКЕРТПЕ: Мониторыңыз бұл суреттегі монитордан өзгеше болуы мүмкін.

Тұғыр негізін салу

1. Тұғыр/негіз жинағын алыңыз және одан кейін мониторды қорабынан көтеріп алып, тегіс жерге бетін төмен қаратып орналастырыңыз.
2. Тұғырды негіздің үстіне қойып, орнына бекіту үшін төмен қарай басыңыз.

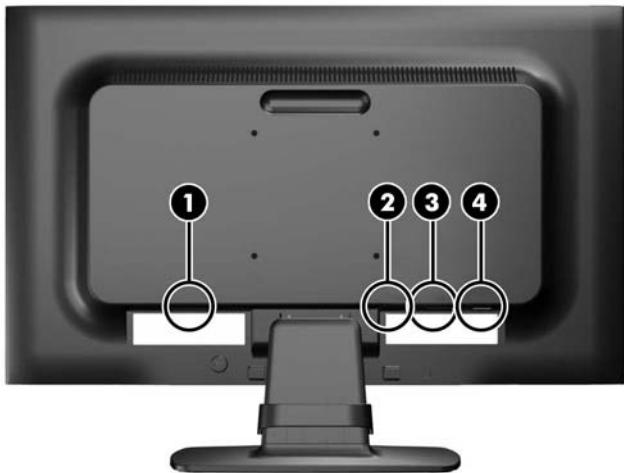


3. Тұғырдың екі ілгегін дисплейдің артындағы ұяшыққа «сырт» еткізіп енгізіңіз.



⚠️ ЕСКЕРТУ: СҚД тақтасының бетін ұстамаңыз. Тақтаны басу түстің біркелкі болмауына немесе сүйік кристалдардың бағытының өзгеруіне әкеледі. Бұлай болған жағдайда, экран қалыпты жағдайға қайтып келмейді.

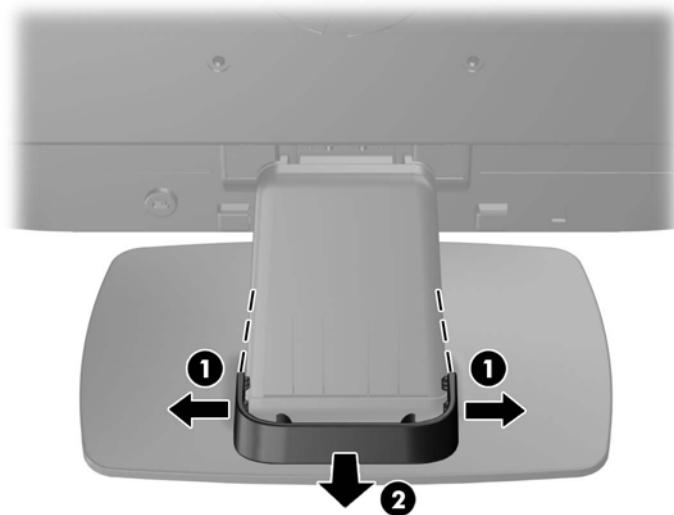
Артқы бөлшектерін анықтау



Компонент	Функция
1 Айнымалы ток қуат коннекторы	Айнымалы ток қуат сымын мониторға қосады.
2 DisplayPort (кейбір модельдерде)	DisplayPort кабелін мониторға қосады.
3 VGA	VGA кабелін мониторға қосады.
4 Аудио коннекторы (кейбір модельдерде)	Аудио кабелін мониторға қосады.

Кабельдерді қосу

1. Мониторды компьютердің кіріс құрылғының жанындағы ыңғайлы, жақсы желдетілетін жерге қойыңыз.
2. Кабель жинайтын қысқышын(1) екі жағын сыртқа тартып, қысқышты тіреуіштен (2) көтеріп алып тастаңыз.

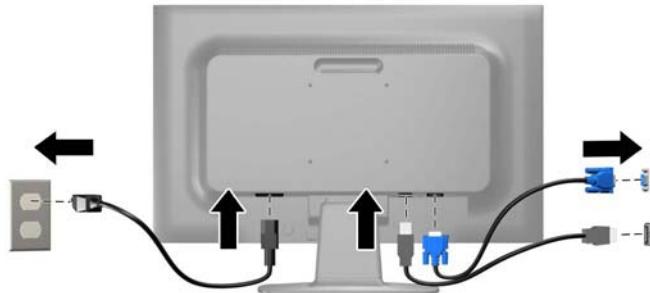


3. VGA немесе DisplayPort сигналдық кабелін қосу (кейбір модельдерде).

ЕСКЕРТПЕ: Монитор аналогты немесе сандық кірісті қолдауы мүмкін (кейбір модельдерде). Бейне режимін пайдаланылатын бейне кабелі анықтайды. Монитор қай кірістердің жарамды бейне сигналдары бар екенін автоматты түрде анықтайды. Кірістерді алдыңғы тәктадағы [+/source](#) түймесін немесе [Мәзір](#) түймесін басу арқылы экрандағы дисплей арқылы таңдауға болады.

- Аналогтық жұмысы үшін берілген VGA сигналдық кабелін пайдаланыңыз. VGA сигналдық кабелінің бір соңын монитордың артқы жағындағы VGA ұяшығына және екінші соңын компьютердегі VGA ұяшығына қосыңыз.
 - DisplayPort сандық жұмысы үшін берілген DisplayPort сигналдық кабелін пайдаланыңыз. DisplayPort сигналдық кабелінің бір соңын монитордың артқы жағындағы DisplayPort коннекторына және екінші соңын компьютердегі DisplayPort коннекторына қосыңыз.
4. Берілген аудио кабелінің бір ұшын монитордың аудио ұяшығына (таңдаулы ұлгілерде), ал екінші ұшын компьютердің артқы тәктасындағы аудио шығыс ұяшығына қосыңыз.

5. Қуат сымының бір соңын монитордың артқы жағындағы айнымалы ток қуат коннекторына және екінші соңын қабырғадағы электр розеткасына қосыңыз.



АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Электр тогының соғуын немесе жабдықтың закымдалуын болдырмау үшін:

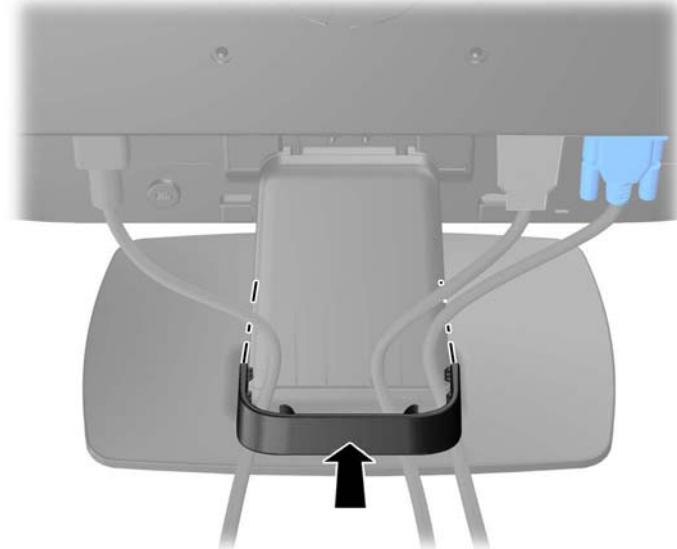
Қуат сымы ашасының жерге қосу контактісін ажыратпаңыз. Жерге қосу қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін өте маңызды.

Қуат сымының ашасын барлық уақытта оңай қол жетімді жерге қосылған электр розеткасына қосыңыз.

Жабдықтың қуатын қуат сымының ашасын электр розеткасынан сұрыру арқылы өшіріңіз.

Қауіпсіздігіңіз үшін қуат сымдарының немесе кабельдердің үстіне ештеңе қоймаңыз. Оларды ешкім кездейсоқ баспайтындағы етіп немесе оларға шалынбайтындағы етіп орналастырыңыз. Сымнан немесе кабельден ұстап тартпаңыз. Электр розеткасынан ажыратқанда сымды ашасынан ұстаңыз.

6. Кабельді басқару қысқышын пайдалану арқылы кабельдерді орнына бекітіңіз. Тұғырдың қысқышын төмен қарай түзу басып, қысқыштың бүйірлеріндегі ойықтарды тұғырдағы саңылауына түсіріңіз.



Алдыңғы тақтандың басқару элементтерін анықтау



Басқару элементі		Функция
1		Мәзір Экрандық мәзірді ашады, таңдайды немесе одан шығады.
2		Минус Экрандық мәзір қосылған болса, экрандық мәзір арқылы артқа отіп, реттеу деңгейлерін азайту үшін басыңыз. немесе
		немесе
		Минус/дұбыс (P202m) Экрандық мәзір қосылмаған болса, дұбыс деңгейін реттеу жолағын косу үшін басыңыз. Дұбыс деңгейін реттеу үшін - немесе + түймесін басыңыз (кейбір модельдерде).
3		Плюс/негіз Экрандық мәзір қосылған болса, экрандық мәзір арқылы алға отіп, реттеу деңгейлерін жогарылату үшін басыңыз. Экрандық мәзір қосылмаған болса, бейне сигнал кірісін таңдайтын source түймесін косу үшін басыңыз (VGA немесе DisplayPort).
4		OK/авто Экрандық мәзір қосылған болса, ерекшеленген мәзір элементін таңдау үшін басыңыз. Экрандық мәзір қосылмаған болса, экрандық кескінді оңтайланырган кезде автоматты түрде реттеу мүмкіндігін косу үшін басыңыз.
5		Куат Мониторды қосады немесе өшіреді.
6		Куаттың жарықдиоды Ақ = Толық зарядталды. Сары = Күту режимі. Жыпылыштарттың сары түс = Автоматты түрде өшіру таймерінің режимі.



ЕСКЕРТПЕ: Экрандық мәзір моделін көру үшін <http://www.hp.com/go/sml> сайтындағы HP тұтынушыға өзіндік жөндеу қызыметтерін ұсынатын мультимедиа плеері бөліміне өтіңіз.

Мониторды реттеу

Монитор тақтасын көз деңгейіне ынғайлы етіп орнату үшін, оны алға немесе артқа еңкейтіңіз. Мониторды -5° және +22° градустар аралығында реттеуге болады.



Мониторды қосу

1. Компьютерді қосу үшін қуат түймесін басыңыз.
2. Алдыңғы жағындағы қуат түймесін басып мониторды қосыңыз.



ЕСКЕРТУ: Мониторлардағы пикселдердің құйіп кетуі экранда ұзақ уақыт бойы бір статикалық кескінді көрсетудің нәтижесінде орын алуы мүмкін.* Монитор экранында мұндай закымдалуды болдырмау үшін экран сактағышын қосу керек немесе ұзақ уақыт бойы пайдаланылмаса, мониторды өшіру керек. Қалдық кескін барлық СКД экрандарда орын алуы мүмкін жағдай. НР кепілдігі құйіп кеткен пикселдері бар мониторларды қамтыймайды.

* Ұзақ уақыт кезеңі болып 12 сағат қатар пайдаланбау табылады.



ЕСКЕРТПЕ: Қуат түймесін басқанда монитор қосылмаса, қуат түймесі бектіліп тұруы мүмкін. Бұл функцияны өшіру үшін монитордың қуат түймесін 10 секунд басып тұрыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Экрандық мәзірдегі қуаттың жарық диодын өшіруге болады. Монитор алдындағы Мәзір түймесін басып, **Басқару > Жарық диодты шамды қосу > Өшіру** пәрмендерін таңдаңыз.

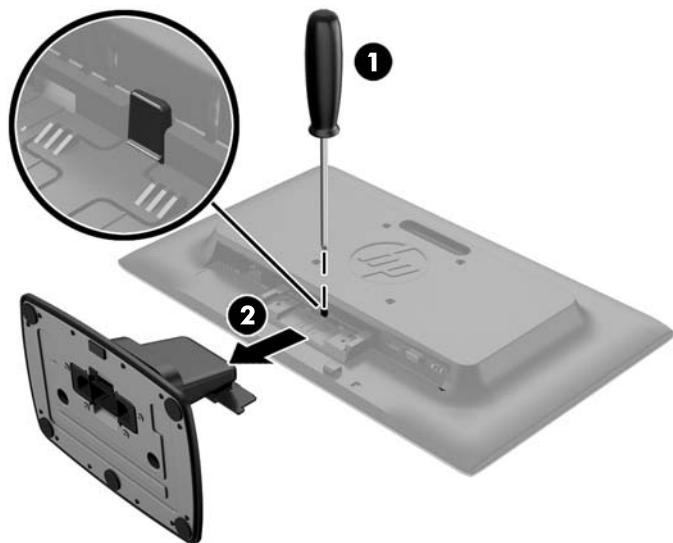
Монитор қосылғанда, монитор құйі туралы хабар бес секунд ішінде көрсетіледі. Хабар қосылып тұрған кіріс түрін (DisplayPort немесе VGA) және автокосқыштың бастапқы параметрін (қосу немесе өшіру; зауыттық әдепті мән қосылғанын), ағымдағы алдын ала орнатылған дисплей ажыратылдылығын көрсетеді.

Монитор тұғырын алу

Мониторды тіреуіштен алып, қабырғаға, бұралмалы ілгішке немесе басқа орнату құрылғысына орнатуға болады.

⚠ ЕСКЕРТУ: Мониторды бөлшектемей тұрып, монитордың өшірілгендігіне, қуат және сигналдық кабельдерінің екеуі де ажыратылғандығына көз жеткізіңіз.

1. Сигналдық және қуат кабельдерін монитордан ажыратыңыз және алып тастаңыз.
2. Монитордың бетін төмен қаратып таза, күрғак матамен жабылған тегіс бетке қойыңыз.
3. Босату ысырмасын бұрағышпен басып (1), тұғырды дисплейдің жоғарғы жағындағы ұядан сырғытып шығарыңыз (2).



Мониторды орнату

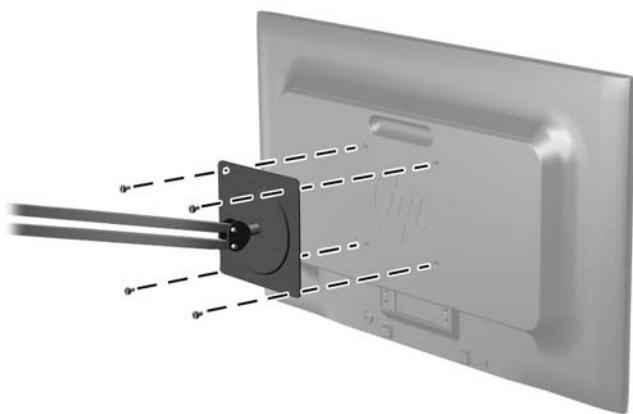
Монитор тақтасын қабырғаға, бұралмалы ілгішке немесе басқа орнату құрылғысына орнатуға болады.

📝 ЕСКЕРТПЕ: Бұл құрылғы UL немесе CSA тізімдеген қабырғаға бекіту кронштейн арқылы қамтамасыз етіледі.

1. Тұғырды монитор панелінен алыңыз. [Монитор тұғырын алу \(13-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Бұл монитор VESA өнеркәсіптік стандартына сәйкес 100 мм орнату тесіктерін қолдайды. Ушінші жақтың орнату туралы шешімін мониторға бекіту үшін төрт 4 мм, биіктігі 0,7 және 10 мм ұзын бұрандалар қажет болады. Ұзын бұрандаларды пайдаланбау керек, себебі олар мониторды закымдауы мүмкін. Өнеркәсіптің орнату туралы шешімі VESA өнеркәсіптік стандартына сәйкес келетінін және монитор дисплей тақтасының салмағын қолдайды деп есептеуді тексеру маңызды. Ен жақсы өнімділік үшін монитормен бірге берілген қуат және бейне кабельдерін пайдалану маңызды.

2. Мониторды бұралмалы ілгішке (бөлек сатылады) бекіту үшін 10 мм төрт бұранданы бұралмалы ілгіш тақтасындағы тесіктер арқылы монитордың орнату тесіктеріне салыңыз.



Мониторды басқа орнату құрылғысына бекіту үшін және мониторды мықтап бекіткенізге көз жеткізу үшін орнату құрылғыларымен берілген нұсқауларды орындаңыз.

3. Кабельдерді монитор тақтасына қайта қосыңыз.

Нөмірлер жапсырмасын табу

Монитордағы бағалау жапсырмасы өнімнің нөмірі мен сериялық нөмірін береді. Бұл нөмірлер мониторыныңдың моделі туралы HP компаниясына хабарласқанда қажет болуы мүмкін. Бағалау жапсырмасы монитордың артында орналаскан.



Кабель құлпын орнату

Мониторды орнатылған нәрсеге HP компаниясы өндірген қосымша кабель қыстырышымен бекітіңіз.



4 Мониторды пайдалану

Бағдарламалық құрал және утилиталар

Монитормен бірге берілетін дискіде компьютерге орнатуға болатын файлдар бар:

- .INF (Ақпарат) файлы
- ICM (Image Color Matching) файлдары (әрбір калибрленген түс қойындысы үшін бір файл)

Ақпарат файлы

.INF файлы монитордың компьютердің графикалық адаптерімен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін Microsoft Windows операциялық жүйелері пайдаланатын монитор ресурстарын сипаттайтыды.

Бұл монитор Microsoft Windows Plug and Play жүйесімен үйлесімді және монитор .INF файлын орнатпай-ак дұрыс жұмыс істейді. Монитордың «Plug and Play» жүйесімен үйлесімділігі компьютердің графикалық картасы VESA DDC2 стандартымен үйлесімді болуын және монитордың тікелей графикалық картаға қосылуын қажет етеді. «Plug and Play» жүйесі жеке BNC коннекторлары немесе тарату буферлері/кораптары арқылы жұмыс іstemейді.

Сурет түстерін сәйкестендіру файлы

.ICM файлдары монитор экранынан принтерге немесе сканерден монитор экранына тиісті түстерді сәйкестеуді қамтамасыз ету үшін графикалық бағдарламалармен бірге пайдаланылатын деректер файлдары болып табылады. Бұл файл осы функцияны қолдайтын графикалық бағдарламалардың ішінен іске қосылады.



ЕСКЕРТПЕ: ICM түстер профилі Түс жөніндегі халықаралық консорциумның (ICC) профиль пішімі спецификациясына сәйкес жазылады.

.INF және .ICM файлдарын орнату

Жаңарту қажет болғанда, .INF және .ICM файлдарын дискіден орнатуға немесе оларды жүктеп алуға болады.

Дискіден орнату

.INF және .ICM файлдарын компьютерге дискіден орнату үшін:

1. Дискіні компьютердің CD-ROM дискінгізгісіне салыңыз. Диск мәзірі көрсетіледі.
2. **HP Monitor Software Information** (HP мониторындағы компьютерлік бағдарлама) файлын қараңыз.
3. Монитор драйвері бағдарламасын орнату тармағын таңдаңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
5. Windows дисплейді басқару тақтасында ажыратымдылық пен жаңарту жиіліктерінің дұрыс мәндері көрсетілетініне көз жеткізіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Орнату қатесі болған жағдайда монитордың сандық қолтаңба қойылған INF және ICM файлдарын дискіден колмен орнату қажет болуы мүмкін. Дискідегі HP Monitor Software Information (HP монитор бағдарламасы) туралы мәліметтер файлын қараңыз.

Вебторап арқылы жүктеу

Егер компьютердің оптикалық дискі болмаса, HP мониторларын қолдау вебторабынан .INF және .ICM файлдарын жүктеп алуыңызға болады.

1. Қажетті ел және тілді таңдау үшін, <http://www.hp.com/support> сілтемесін ашыңыз.
2. **Драйверлер және жүктеулер** тармағын таңдап, монитор үлгісін Өнімді табу терезесіне жазып, Іздеу пәрменін басыңыз.
3. Қажет болса, мониторды тізімнен таңдаңыз.
4. Қажетті амалдық жүйені таңдаңыз, одан кейін **Next** (келесі) түймесін басыңыз.
5. Драйверлер тізімін ашу үшін **Driver - Display/Monitor** (Драйвер - Дисплей/Монитор) тармағын таңдаңыз.
6. Драйверді басыңыз.
7. **System Requirements** (жүйе талаптары) айдарын басып, жүйеніздің бағдарламаның ең аз талаптарына жауап беретінін тексеріңіз.
8. **Загрузить (Жүктеу)** пәрменін басып, экрандағы нұсқауларға сәйкес бағдарламаны жүктеңіз.

Экрандағы дисплей (OSD) мәзірін пайдалану

Экрандағы кескінді өзініздің қалауының бойынша реттеу үшін экрандағы дисплейді (OSD) пайдаланыңыз. OSD экранын ашып, реттеу үшін монитордың алдыңғы панеліндегі түймелерді қолданыңыз.

Экрандағы дисплейге кіріп, тиісті реттеулерді жасау үшін:

1. Егер монитор әлі қосылмаған болса, оны қосу үшін қуат түймесін басыңыз.
2. Экрандың мәзірді ашу үшін **Меню** (Мәзір) түймесін басыңыз.
3. Мәзір таңдауларын шарлау, таңдау және реттеу үшін пайдаланыңыз. Опциялар белсенді мәзірге немесе ішкі мәзірге қарай ауысып отырады.

Келесі кестеде негізгі мәзірдегі мәзір таңдаулары берілген.

Негізгі мәзір	Сипаттама
Жарықтық	Экранның жарықтық деңгейін реттейді.
Контраст	Экранның контраст деңгейін реттейді.
Кірісті басқару элементі	Бейне кіріс сигналын таңдайды.
Тұсті басқару	Экран тұсін таңдайды және реттейді.
Кескінді басқару	Экрандағы кескінді реттейді.
Қуатты басқару	Қуат параметрлерін реттейді.
OSD Control	Экран дисплейі мен Функциялық түймелерді реттейді.
Басқару	DDC/CI қолдауын косады/ошіреді және экрандағы дисплей мәзірінің барлық параметрлерін зауыттық әдепкі мәндеріне кайтарады.
Тіл	Экрандың мәзір көрсетілетін тілді таңдайды. Зауыттық әдепкі тіл - ағылшын.
Ақпарат	Монитор туралы маңызды ақпаратты көрсетеді.
Шығу	Экрандың мәзір экранынан шығу.

Авто үйқы режимін қолдану

Бұл дисплей OSD (экран мәзірі дисплейі) мәзіріндегі **Auto-Sleep Mode**(Авто үйқы режимі) қызметін қолдайды, ол арқылы дисплейдің қуат күйін азайту функциясын қосуға немесе өшіруге болады. Auto-Sleep Mode (Авто үйқы режимі) қосылып тұрса (әдеткі күйі бойынша), монитор қосылып тұрған компьютер төмөн қуат сигналын бергенде (көлденең немесе тік синхронды сигналдың болмауы), қуат үнемдеу күйіне енеді.

Монитор қуат үнемдеу режиміне енгенде оның экраны бос болады, артқы жарығы өшеді және жарық диодты шамы сары түске айналады. Монитор қуат үнемдеу күйінде 0,5 В -тан кем қуат қолданады. Басты компьютер мониторға белсенділік сигналын жібергенде, монитор үйқы режимінен оянады (мысалы, сіз тінтуірді немесе пернетактаны қозғағанызыда).

Экран дисплейінде Авто үйқы режимін ажырата аласыз. Түймешіктерді белсендіру үшін тақтадағы бес түйменің біреуін басыңыз, содан кейін экран дисплейін ашу үшін **Меню** (Мәзір) түймесін басыңыз. Экрандағы дисплейде **Управление питанием** (Куатты басқару) > **Авто режим сна** (Автоматты үйқы режимі) > **Выкл.** (Өшіру) опцияларын таңдаңыз.

а Техникалық сипаттар



ЕСКЕРТПЕ: Барлық техникалық сипаттамалар НР компонент өндірушілері берген әдеттегі техникалық сипаттамалар болып табылады; жұмысы әртүрлі болуы мүмкін.

50,8 см (20 дюйм) үлгілерінің сипаттамалары

Ең жоғары салмақ (орамсыз)	3,5 кг	7,7 фунт
Өлшемдері (тұғырымен бірге)	35,92 см	14,14 дюйм
Биіктігі	15,11 см	5,95 дюйм
Тереңдігі	48,20 см	18,98 дюйм
Еңі		
Ең үлкен графикалық ажыратымдылық	1600 x 900 (60 Гц) аналогтық кіріс 1600 x 900 (60 Гц) сандық кіріс	
Ең колайлы графикалық ажыратымдылық	1600 x 900 (60 Гц) аналогтық кіріс 1600 x 900 (60 Гц) аналогтық кіріс	
Куат	100-240 В айнымалы ток 50/60 Гц	
Кіріс терминалы	Кабелі бар бір VGA коннекторы; Кабелі бар бір DisplayPort коннекторы берілген кабелі бар бір аудио коннекторы (тек P202m моделі үшін)	
Еңкейту	-5° және +22°	
Жұмыс температурасы:	5°-35°C	41°-95°F
Жұмыс биіктігі:	Теңіз деңгейінен 5,000 м дейін жоғары	Теңіз деңгейінен 16,404 м дейін жоғары

ЕСКЕРТПЕ: Қосымша ақпарат үшін <http://www.hp.com/go/productbulletin> бөлімін ашып, үлгінде арналған QuickSpecs бөлімін караңыз.

54,6 см (21,5 дюйм) үлгі сипаттамалары

Ең жогары салмақ (орамсыз)	4,0 кг	8,8 фунт
Өлшемдері (тұғырымен бірге)	37,9 см	14,92 дюйм
Биіктігі	18,7 см	7,4 дюйм
Тереңдігі	51,8 см	20,39 дюйм
Ені		
Ең үлкен графикалық ажыратымдылық	1920 x 1080 (60 Гц) аналогтық кіріс 1920 x 1080 (60 Гц) сандық кіріс	
Ең қолайлы графикалық ажыратымдылық	1920 x 1080 (60 Гц) аналогтық кіріс 1920 x 1080 (60 Гц) сандық кіріс	
Қуат	100-240 В айнымалы ток 50/60 Гц	
Кіріс терминалы	Кабелі бар бір VGA коннекторы; Кабелі бар бір DisplayPort коннекторы	
Еңкейту	-5° және +22°	
Жұмыс температурасы:	50°-35°C	32°-95°F
Жұмыс биіктігі:	Төніз деңгейінен 5,000 м дейін жогары	Төніз деңгейінен 16,404 м дейін жогары
ЕСКЕРТПЕ:	Қосымша ақпарат үшін http://www.hp.com/go/productbulletin бөлімін ашып, үлгінде арналған QuickSpecs бөлімін қараңыз.	

Алдын-ала орнатылған дисплей ажыратымдылықтары

Төменде тізімделген дисплей ажыратымдылығы өте жиі пайдаланылатын режимдер және зауыттың әдепкі мәні ретінде орнатылады. Монитор алдын ала орнатылған режимдерді автоматты түрде таниды және оларда кескін дұрыс өлшемде және экран ортасында көрсетіледі.

50,8 см (20 дюйм) үлгілерінің зауытта алдын ала орнатылған режимдері

Алдын ала орнатылған	Пиксель пішімі	Көлденең жиілік (кГц)	Тік жиілік (Гц)
1	640 x 480	31,469	59,940
2	800 x 600	37,879	60,317
3	1024 x 768	48,363	60,004
4	1280 x 720	45,00	59,94
5	1280 x 800	60,00	60,00
6	1280 x 1024	63,98	60,02
7	1440 x 900	55,93	59,88
8	1600 x 900	60,00	60,00

54,6 см (21,5 дюйм) үлгісінің зауытта алдын ала орнатылған режимдері

Алдын ала орнатылған	Пиксель пішімі	Көлденең жиілік (кГц)	Тік жиілік (Гц)
1	640 x 480	31,469	59,940
2	800 x 600	37,879	60,317
3	1024 x 768	48,363	60,004
4	1280 x 720	45,00	60,00
5	1280 x 800	60,00	60,00
6	1280 x 1024	63,981	60,02
7	1440 x 900	55,935	59,887
8	1600 x 900	60,00	60,00
9	1680 x 1050	65,29	59,954
10	1920 x 1080	67,50	60,00

Пайдалануши режимдеріне кіру

Мына жағдайларда бейне контроллерінің сигналы кездессоқ алдын ала орнатылмаған режимді шақыруы мүмкін:

- Сіз стандартты графикалық адаптерді пайдаланып жатқан жоқсыз.
- Сіз алдын ала орнатылған режимді пайдаланып жатқан жоқсыз.

Егер бұл орын алса, экрандағы дисплейді пайдалана отырып, монитор экранының параметрлерін қайта реттеу керек болуы мүмкін. Өзгертулерді режимдердің кез келгеніне немесе барлығына енгізуге және жадта сақтауға болады. Монитор жаңа параметрді автоматты түрде сақтайды, содан кейін жаңа режимді дәл зауытта алдын ала орнатылған режимге ұксас таниды. Зауытта алдын ала орнатылған режимдермен қоса, осы жерде енгізіліп, сақталатын кемінде 10 пайдалануши режимі бар.

Қуатты ұнемдеу мүмкіндігі

Мониторлар қуатты ұнемдейтін күйге колдау көрсетеді. Монитор көлденеңінен синхрондау сигналының және/немесе тігінен синхрондау сигналының жоқ екендігін анықтаса, қуатты ұнемдейтін күйге өтеді. Осы сигналдардың жоғын анықтаудан бұрын монитор экраны бос болып, артқы жарық өшіріледі және қуат жарығы сары болады. Мониторлар қуатты ұнемдейтін күйде болғанда, ол қуаттың 5 ватын ғана пайдаланады. Монитор қалыпты жұмыс істеу режиміне келгенше, кішкене қызады.

Қуатты ұнемдеу мүмкіндіктерін (кейде қуатты басқару мүмкіндіктері деп аталады) орнату туралы нұсқауларды компьютер нұсқаулығынан қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жоғарыда айтылған қуатты ұнемдеу мүмкіндігі қуатты ұнемдеу мүмкіндіктері бар компьютерлерге қосқанда ғана жұмыс істейді.

Монитордың қуатты ұнемдеу утилитасындағы параметрді таңдау арқылы алдын ала анықталған уақытта қуатты ұнемдейтін күйге мониторды бағдарламалауға болады. Монитордың қуатты ұнемдеу утилитасы мониторды қуатты ұнемдейтін күйге қойғанда, қуат жарығы сары болып жанады.

Ә Колдау және ақаулықтарды жою

Жиі кездесетін проблемаларды шешу

Келесі кестеде болуы мүмкін ақаулар, әрбір ақаудың ықтимал себебі және ақауды жою үшін ұсынылатын әдістер көрсетілген.

Ақау	Ықтимал себебі	Ақауды жою әдісі
Экран бос немесе бейне жыптылықтайды.	Куат сымы ажыратылған.	Куат сымын қосыңыз.
	Куат түймесі өшірілген.	Алдыңғы тақтадағы куат түймесін басыңыз. ЕСКЕРТПЕ: Куат түймесі блокталған болса, куат түймесін блоктау функциясын өшіру үшін куат түймесін 10 секунд бойы басып тұрыңыз.
	Бейне кабелі дұрыс қосылмаған.	Бейне кабелін дұрыс қосыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін Кабельдерді қосу (9-бет) болмін қараңыз.
	Жүйе үйкі режимінде.	Экранды өшіру бағдарламасын өшіру үшін пернетақтадағы кез келген пернені басыңыз немесе тінтуірді жылжытыңыз.
	Бейне картасының үйлесімділігі.	Экрандық мәзірді ашып, Input Control (Кірісті басқару) мәзірін таңдаңыз. Auto-Switch Input (Кірісті авто өзгерту) функциясын Off (Өшіру) қойіне реттеңіз де, кірісті қолмен таңдаңыз.
Кескін анық емес немесе тым құңғарт болып көрінеді.	Жарықтық тым төмен.	Экрандағы дисплей мәзірін ашып, Яркость (Жарықтық) тармагын таңдаңыз да, жарықтық шкаласын сәйкесінше реттеңіз.
Экранда Бейне кабелін тексеріліз хабары пайда болады.	Монитордың бейне кабелі ажыратылған.	Компьютерден келетін тиісті бейне сигналы кабельін мониторга жалғаңыз. Бейне кабелін қосып жатқанда компьютер куаты өшірүлі екеніне көз жеткізіңіз.
Кіріс сигналы диапазоннан тыс хабары экранда пайда болады.	Бейне ажыратымдылығы және/ немесе жаңарту жиілігі монитор колдайтын мәннен жоғарырақ мәнге қойылған.	Параметрлерді колдау көрсетілетін параметрлерге өзгертіліз (Алдын-ала орнатылған дисплей ажыратымдылықтары (22-бет) қараңыз).
Монитор өшірілген, бірақ ол куат аз пайдаланылатын үйкі режимінің отпейді.	Монитордың энергияны үнемдеу режимі ажыратылған.	Экран дисплейі мәзірін ашыңыз және Управление питанием (Куатты басқару) > Авто режим сна (Автоматты үйкі режимі) опциясын таңдаңыз, автоматты үйкі мүмкіндігін Вкл. (Косу) қойіне койыңыз.

Ақау	Ықтимал себебі	Ақауды жою әдісі
Экрандық мәзір блокталған хабары көрсетіледі.	Монитордың экрандық мәзірді блоктау функциясы іске қосылған.	Экрандағы дисплейді бөгөу функциясын өшіру үшін алдыңғы панельдегі Мәзіртүймесін 10 секунд бойы басып тұрыңыз.
Қуат түймесін блоктау хабары көрсетіледі.	Монитордың қуат түймесін блоктау функциясы іске қосылған.	Қуат түймешігін бөгөуден шығару үшін Қуат түймесін 10 секунд бойы басып тұрыңыз.

Автоматты тұрде реттеу функциясын пайдалану (Аналогтық кіріс)

Мониторды бірінші рет орнатқанда, компьютердің зауыттық параметрлерін өзгертуенде немесе монитордың ажыратымдылығын өзгертуенде, авто-реттеу функциясы іске қосылып, экранды жақсартуға әркеттенеді.

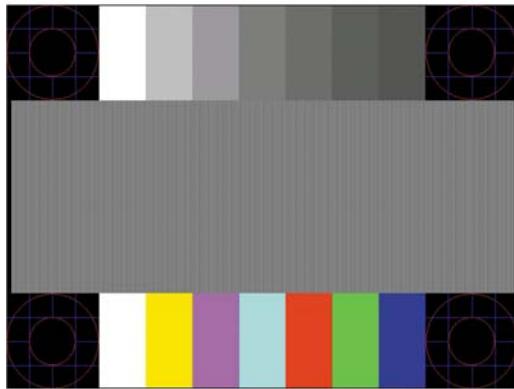
Экранның VGA (аналогтық) кірісінің жұмысын монитордағы **Auto** (Авто) түймесін (нақты түйме атауын тиісті ұлгінің пайдаланушы нұсқаулығынан караңыз) және берілген ықшам дискідегі автоматты тұрде реттеу құралын пайдаланып жақсартуға болады (таңдаулы ұлгілерде ғана).

Егер монитор VGA кірісінен басқа кірісті пайдаланса, бұл процедураны пайдаланбаңыз. Егер монитор VGA (аналогтық) кірісін пайдаланса, бұл процедура сурет сапасының келесі күйлерін түзете алады:

- Бұлдыр немесе анық емес фокус
- Кескіннің қосарлануы, созылу немесе көлеңке әсерлері
- Бұлдыңғыр тік жолактар
- Жіңішке көлденең айналма сызықтар
- Ортадан ауытқыған сурет

Автоматты тұрде реттеу функциясын пайдалану үшін:

1. Реттеуден бұрын монитордың жылдынуы үшін 20 минут күтіңіз.
2. Монитордың алдыңғы тақтасындағы **Auto** (Авто) түймесін басыңыз.
 - Сондай-ақ, Мәзір түймесін басып, экрандағы негізгі мәзірден **Image Control > Auto-Adjustment** (Бейне басқару > Авто-реттеу) функцияларын таңдауға болады.
 - Егер сіздің нәтиже қанагаттандырмаса, процедураны жалғастырыңыз.
3. Дискіні жетекке салыңыз. Диск мәзірі көрсетіледі.
4. **Автоматты тұрде реттеу бағдарламасын ашу тармағын таңдаңыз.** Орнату сынақ үлгісі көрінеді.
5. Тұрақты, ортада орналасқан бейнеге жету үшін, монитордың алдыңғы тақтасындағы **Auto** (авто) түймесін басыңыз.
6. Сынақ үлгісінен шығу үшін пернетақтадағы **ESC** пернесін немесе кез келген басқа пернені басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Автоматты түрде реттеу сынақ ұлгісі утилитасын <http://www.hp.com/support> сайтынан жүктеуге болады.

Кескін сапасын оңтайландыру (аналогтық кіріс)

Кескін сапасын жақсарту үшін экран дисплейіндегі екі басқару элементін реттеуге болады: Сағат пен фаза (негізгі мәзір арқылы қосылады).



ЕСКЕРТПЕ: Сағат және фазаны басқару элементтерін аналогтық (VGA) кірісті пайдаланғанда ғана реттеуге болады. Сандық кірістер үшін бұл басқару элементтері реттелмейді.

Алдымен сағатты дұрыс орнату керек, себебі сағат фазасының параметрлері негізгі сағат параметріне тәуелді болады. Бұл басқару элементтерін автоматты түрде реттеу функциясы қолайлы кескінді қамтамасыз етпеген жағдайда ғана пайдаланыңыз.

- **Clock** (Сағат) – Экран фонында көрінетін кез келген тік жолақтарды барынша азайту үшін мәнді үлкейтеді/кішірейтеді.
- **Phase** (Фаза) – Бейненің жыпылықтауын немесе көмеклілігін барынша азайту үшін мәнді үлкейтеді/кішірейтеді.



ЕСКЕРТПЕ: Басқару элементтерін пайдаланғанда, ықшам дискіде берілген автоматты түрде реттеу қызметін пайдалану тиімді болады.

Сағат және фаза мәндерін реттегендеге монитордағы кескіндер бұзылса, мәндерді реттеуді кескіндер жөнделгенше жалғастыра берініз. Зауыттық параметрлерді қалпына келтіру үшін экрандық мәзірдегі **Factory Reset** (Зауыттық параметрлерді қалпына келтіру) мәзірінен **Yes** (Иә) тармағын таңдаңыз.

Тік жолақтарды жою үшін (Синхроимпульс):

1. Экрандық мәзірді ашу үшін монитордың алдыңғы тақтасындағы мәзір түймесін басып, **Image Control** (Бейнені басқару) > **Clock** (Сағат) тармақтарын таңдаңыз.

2. Тік жолақтарды жою үшін монитордың алдыңғы тақтасындағы + (плюс) немесе - (минус) түймесін басыңыз. Ең қолайлы реттеу нұктесін өткізіп алма үшін түймелерді ақырын басыңыз.



3. Сағат реттелгеннен кейін, егер экранда көмескілік, жыпылықтау немесе жолақтар пайда болса, фазаны реттеңіз.

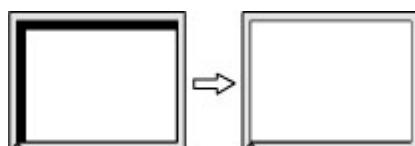
Жыпылықтауды немесе көмескілікті жою үшін (фаза):

1. Экрандың мәзірді ашу үшін монитордың алдыңғы тақтасындағы мәзір түймесін басып, **Image Control** (Бейнені басқару) > **Phase** (Фаза) тармақтарын таңдаңыз.
2. Жыпылықтауды немесе көмескілікті жою үшін монитордың алдыңғы тақтасындағы + (плюс) немесе - (минус) түймесін басыңыз. Компьютерге немесе орнатылған графикалық контроллер картасына байланысты жыпылықтау немесе көмескілік жойылмауы мүмкін.



Экранның орналасуын түзету үшін (көлденеңінен орналасу немесе тігінен орналасу):

1. Экран мәзірін ашу үшін монитордың алдыңғы панеліндегі Мәзір түймесін басып, **Image Control** (Бейнені басқару) > **Horizontal Position** (Көлденең орналасу) және/немесе **Vertical Position** (Тігінен орналасу) параметрлерін таңдаңыз.
2. Монитордың дисплей аумағындағы кескіннің орналасуын дұрыс реттеу үшін монитордың алдыңғы тақтасындағы + (плюс) немесе - (минус) түймесін басыңыз. Көлденеңінен орналасу кескінді солға немесе онға жылжытады; Тігінен орналасу кескінді жоғары және төмен жылжытады.



Түйме бөгеулері

Куат немесе **Мәзір** түймесін он секунд бойы басып тұрса, түймелердің қызметі бөгеуден шығады. Функцияларын қайтару үшін сол түймені он секунд қайта басып тұрыңыз. Бұл функция дисплей косылып тұрғанда және белсенді сигнал көрсетіліп тұрғанда ғана істейді.

Өнім қолдаулары

Мониторды пайдалану туралы қосымша ақпарат алу үшін <http://www.hp.com/support> сайтына өтіңіз. Қажетті елді немесе аймақты таңдаңыз, Ақаулықтарды жою тармағын таңдаңыз, одан кейін монитор ұлгісін іздеу терезесіне енгізіп, Өту түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Мониторды қолданушы материалын, сілтеме нұсқаулығын және драйверлерді мына жерден алуға болады: <http://www.hp.com/support>.

Нұсқаулықта берілген ақпарат сұрақтарыныңға жауап бермесе, қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз. АҚШ-та көмек алу үшін мына сайтты қараңыз: <http://www.hp.com/go/contactHP>. Элем бойынша көмек алу үшін, мына сайтты қараңыз: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html.

Онда мына әрекеттер бар:

- HP техника маманымен чат арқылы кеңесу

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қолдау чаты өз тіліңізде қол жетімсіз болса, ағылшын тілінде қолдауға болады.

- Қажетті телефон нөмірлерін табу
- HP қызмет көрсету орталығын табу

Техникалық қолдау қызметіне қонырау шалу алдындағы дайындық

Егер осы бөлімдегі ақауларды жою жөніндегі кеңестердің көмегімен ақауды жоя алмасаңыз, техникалық қолдау қызметіне қонырау шалу қажет болуы мүмкін. Қонырау шалғанда сізде келесі ақпарат болуы керек:

- Монитор моделінің нөмірі
- Монитордың сериялық нөмірі
- Шоттағы сатып алу күні
- Ақаудың пайда болу жағдайлары
- Алынған кате туралы хабарлар
- Жабдық конфигурациясы
- Пайдаланылатын жабдық пен бағдарламаның атауы мен нұсқасы

6 Қосылу мүмкіндігі

НР әзірлейтін, өндіретін және сататын өнімдер мен қызметтердің жеке өздерін немесе көмекші құралдармен бірге барлық адамдар, соның ішінде физикалық қабілеттері шектеулі адамдар да қолдана алады.

Колдауы бар көмекші технологиялар

НР өнімдері әр алуан амалдық жүйелерге көмекші технологияларды қолдайды және көмекші технологиялармен бірге жұмыс істеуге конфигурациялауға болады. Көмекші функциялар туралы қосымша ақпарат табу үшін құрылғының іздеу мүмкіндігін қолданыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Белгілі бір көмекші технология туралы қосымша ақпарат алу үшін сол өнімге арналған тұтынушыларды колдау қызметімен хабарласыңыз.

Колдау қызметіне хабарласу

Біз өнімдер мен қызметтердің пайдаланушыларға қол жетімді болуы жолында үздіксіз жұмыс істейміз және біз үшін пайдаланушылардың пікірі өте маңызды. Егер өнім ақаулығы орын алса немесе сізге көмектескен қатынасу функциялар туралы ойларыңызben бөліскіңіз келсе, (888) 259-5707 телефоны бойынша дүйсенбі-жұма күндері таңертенгі сағат 6-дан кешкі 9-ға дейін хабарласыңыз. Егер есту қабілетіңіз нашар болса және TRS/VRS/WebCapTel байланысын пайдалансаңыз, және техникалық көмек немесе қатынасу туралы сұрақтарыңыз болса, (877) 656-7058 телефоны бойынша дүйсенбі-жұма күндері таңертенгі сағат 6-дан кешкі сағат 9-ға дейін хабарласыңыз.