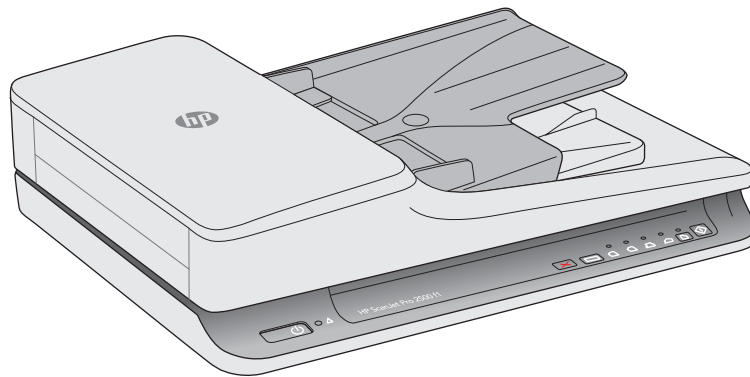




ScanJet Pro 2500 f1 flatbed scanner

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 2500 f1 flatbed scanner

គំរូដ្ឋៃ

ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

© 2020 ลิขสิทธิ์ HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารชุดนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในพื้นที่

ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐฯ และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. คุณสามารถคัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างขโมยเพลง

OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

การพิมพ์ ครั้งที่ 4, 7/2020

สารบัญ

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์	1
มุมมองของผลิตภัณฑ์	2
มุมมองด้านหน้า	2
มุมมองด้านหลัง	2
หมายเลขผลิตภัณฑ์และเครื่องพิมพ์	3
แผงควบคุม	3
ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์	5
ข้อกำหนดทางเทคนิค	5
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	5
ขนาดของผลิตภัณฑ์	5
การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	5
ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	6
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	7
ตั้งค่าฮาร์ดแวร์	7
วิธีการรับอัปเดตของซอฟต์แวร์	7
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	8
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	8
ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ (Windows)	9
ซอฟต์แวร์ HP Scan software	9
ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP	9
HP TWAIN	9
ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน (OS X)	10
โหมดสลับและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ	11
2 ใช้สแกนเนอร์	13
ใส่ต้นฉบับ	14
คำแนะนำในการใส่เอกสาร	14
ประเภทกระดาษที่สนับสนุน	15
วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกน	15
ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	15
บทนำ	16

คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร	16
ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน	17
การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์	19
สแกนจากปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุม	19
การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows)	20
การทำงานกับซอฟต์แวร์การสแกน	20
การดูซอฟต์แวร์การสแกน	20
การสร้างซอฟต์แวร์การสแกน	20
แก้ไขซอฟต์แวร์	20
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	20
สแกนเป็นรูปภาพ (Windows)	21
สแกนเป็น PDF (Windows)	21
การสแกนข้อความเพื่อแก้ไข (OCR) (Windows)	21
สแกนเป็นอีเมล (Windows)	21
การสแกนไปยังระบบคลาวด์ (Windows)	21
สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ (Windows)	21
ตรวจสอบขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ (Windows)	22
การตรวจจับสี โดยอัตโนมัติ (Windows)	22
การสแกนโดยใช้การเสริมข้อความในโหมดสีขาวดำ (Windows)	22
การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (OS X)	23
การสแกนเอกสาร (OS X)	23
สแกนไปยังอีเมล (OS X)	23
การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น (OS X)	23
เคล็ดลับการสแกน	25
การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน	25
การสแกนต้นฉบับที่ขอบบาง	25
3 การดูแลและบำรุงรักษา	27
เห็นการบำรุงรักษาของHP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) (Windows)	28
HP Utility (Mac OS X)	29
ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์	30
ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน	30
บทนำ	30
รายการต่างที่จำเป็นสำหรับการทำความสะอาด	30
ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน	30
ทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติที่แถบการสแกน	31
บทนำ	31
ทำความสะอาดแถบการสแกน	31
ทำความสะอาดลูกกลิ้ง	32
บทนำ	32
ทำความสะอาดลูกกลิ้ง	32

เปลี่ยนชิ้นส่วน	35
การเปลี่ยนฝาครอบลูกกลิ้ง	35
เปลี่ยนชุดลูกกลิ้ง	37
เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งการดึงกระดาษ	39
ส่งข้อผิดพลาดและอุปกรณ์เสริม	41

4 การแก้ปัญหา 43

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	44
ทดสอบเครื่องสแกน	45
รีเซ็ตสแกนเนอร์	46
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งสแกนเนอร์	47
การตรวจสอบสายต่างๆ	47
ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows)	47
กระดาษติด	49
นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์	49
สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง	50
ปัญหาป้อนกระดาษ	51
กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ	51
กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์	51
ต้นฉบับม้วนอยู่ในถาดรองกระดาษขาออกของสแกนเนอร์	51
ปัญหาคุณภาพของภาพ	52
ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว	52
ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน	52
ภาพที่สแกนไม่ชัด	52
งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว	52
ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก	52
ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์	53
ปัญหาการเชื่อมต่อ	53
ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB	53
ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง	53
ปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง	53
ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน	54
สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที	54
สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว	54
หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน	54
หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน	54
ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป	54
ปัญหาสวิทช์เปิด/ปิดเครื่อง	55
ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง	55
สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน	55
สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน	55

การแก้ไขข้อบกพร่องเพิ่มเติม 57

ดัชนี 59

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์

คู่มือผู้ใช้ไม่มีเนื้อหาครอบคลุมข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ HP ScanJet Pro 2500

- [มุมมองของผลิตภัณฑ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ \(Windows\)](#)
- [ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน \(OS X\)](#)
- [โหมดสลิปและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ](#)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/support/ คลิก **การแก้ไขปัญหา** ป้อนชื่อเครื่องสแกน (HP ScanJet Pro 2500) แล้วจากนั้นคลิก **ค้นหา**

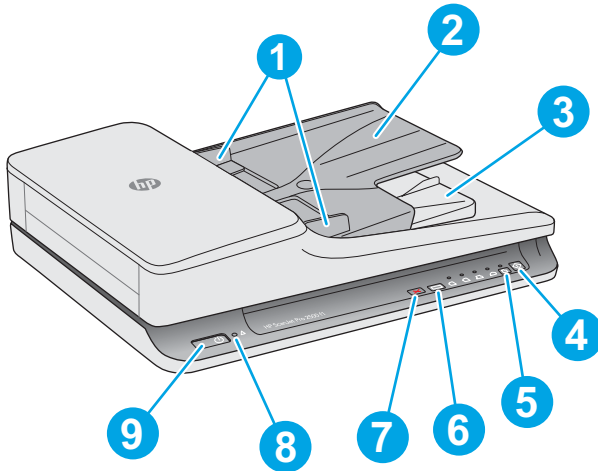
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้มีดังต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

มุมมองของผลิตภัณฑ์

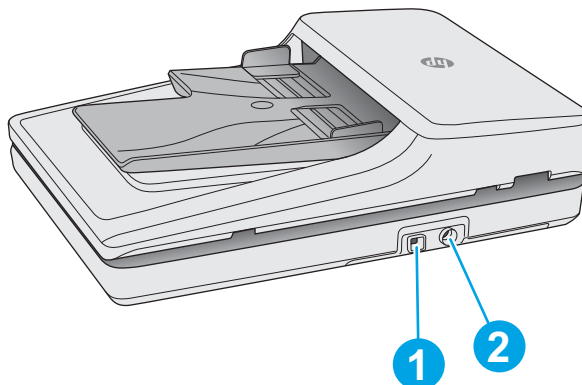
ส่วนนี้จะอธิบายชิ้นส่วนประกอบของ HP ScanJet Pro 2500

มุมมองด้านหน้า



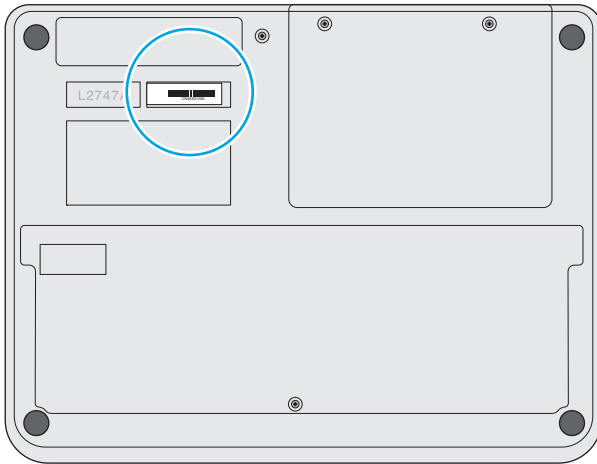
- | | |
|---|---|
| 1. ตัวกั้นกระดาษ | 6. ปุ่มสลับข้อผิดพลาดการสแกนและไฟ LED แสดงสถานะ |
| 2. ถาดป้อนกระดาษ | 7. ปุ่มยกเลิก |
| 3. ถาดรับกระดาษออก | 8. ไฟ LED แสดงสถานะข้อผิดพลาด |
| 4. ปุ่มสแกน | 9. ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง |
| 5. ปุ่มสลับการพิมพ์ด้านเดียว/การพิมพ์สองด้านและไฟ LED แสดงสถานะ | |

มุมมองด้านหลัง



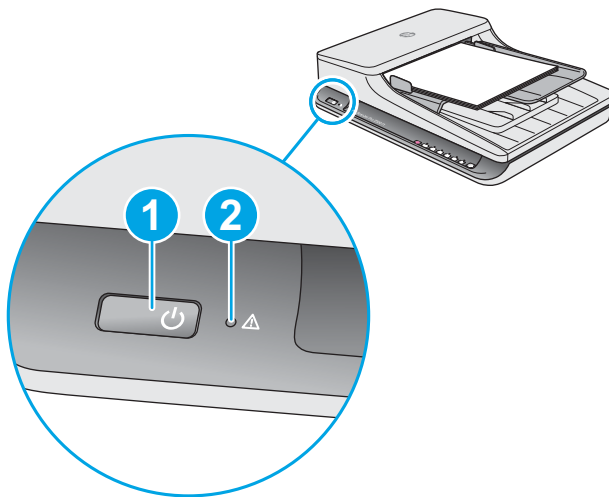
หมายเลขผลิตภัณฑ์และเครื่องพิมพ์

หมายเลขผลิตภัณฑ์และเครื่องพิมพ์จะอยู่ที่ด้านล่างของเครื่องสแกน

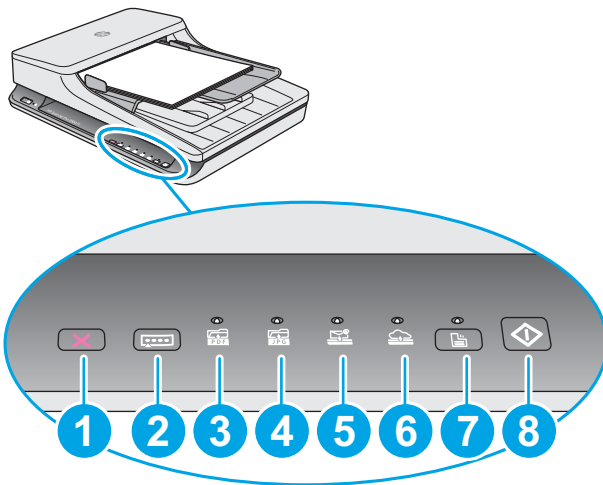


แผงควบคุม

ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมเพื่อเปิดและปิดเครื่องและในการเริ่มต้นหรือยกเลิกการสแกน



ภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง	กดปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง เพื่อเปิดสแกนเนอร์ กดปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง ค้างไว้สามวินาทีเพื่อปิดสแกนเนอร์
2	ไฟ LED แสดงสถานะข้อผิดพลาด	แสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการสแกน



ภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่ม ยกเลิก	กดปุ่มยกเลิกเพื่อยกเลิกการสแกน
2	ปุ่มสลับ ข้อตักการสแกน	กดปุ่มนี้เพื่อสลับเปลี่ยนและเลือกตัวเลือกข้อตักการสแกน: <ul style="list-style-type: none"> • สแกนเป็น PDF • สแกนเป็น JPEG (รูปภาพ) • สแกนเป็น Email • การสแกนไปยังระบบคลาวด์ <p>ข้อตักที่เลือกจะระบุด้วยไฟ LED แสดงสถานะที่สอดคล้อง</p> <p>หมายเหตุ: การตั้งค่าข้อตักสามารถกำหนดค่าได้ในซอฟต์แวร์ HP Scan</p>
3	สแกนเป็น PDF ไฟ LED แสดงสถานะ	แสดงว่ามีการเลือกข้อตักการสแกนเป็น PDF
4	สแกนเป็น JPEG ไฟ LED แสดงสถานะ	แสดงว่ามีการเลือกข้อตักการสแกนเป็น JPEG (รูปภาพ)
5	สแกนเป็นอีเมล ไฟ LED แสดงสถานะ	แสดงว่ามีการเลือกข้อตักการสแกนเป็นอีเมล
6	สแกนไปยังระบบคลาวด์ ไฟ LED แสดงสถานะ	แสดงว่ามีการเลือกข้อตักการสแกนไปยังระบบคลาวด์
7	ปุ่มสลับการพิมพ์ด้านเดียว/สองด้าน และแสดงสถานะ	กดปุ่มนี้เพื่อสลับระหว่างการพิมพ์ด้านเดียวและการสแกนสองด้าน เมื่อไฟแสดงสถานะ LED ติด จะแสดงฟังก์ชันการสแกนสองด้าน
8	ปุ่ม สแกน	กดปุ่มสแกนเพื่อเริ่มต้นการสแกน

ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ข้อกำหนดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ:

ชื่อ	คำอธิบาย
ความจุของถาดป้อนกระดาษ	กระดาษ 50 แผ่น หนัก 75 กรัม/ตารางเมตร
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	148 x 89 มม.
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	3100 x 216 มม.
น้ำหนักกระดาษต่ำสุด	60 กรัม/ตารางเมตร
น้ำหนักกระดาษมากที่สุด	105 กรัม/ตารางเมตร
พื้นที่แนวกระดาษต่ำสุด	89 มม.

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X Mavericks 10.9
	OS X Yosemite 10.10

ขนาดของผลิตภัณฑ์

ตาราง 1-1 ขนาดของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP ScanJet Pro 2500 f1	122 มม.	351 มม.	452 มม.	4.3 กก.

การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อมหรือโหมดประหยัด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องสแกน

เครื่องพิมพ์	กำลังไฟกระแสสลับ	พักเครื่อง	ปิด	เปิด/พร้อม (การสแกนแบบแทน)	เปิด/พร้อม (อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติสำหรับสแกนสองด้าน)
HP ScanJet Pro 2500	AC110V	1.8 W	0.2 W	10.7 W ที่ 300dpi	15.3 W ที่ 300dpi
				8.8 W ที่ 600dpi	10.6 W ที่ 600dpi
HP ScanJet Pro 2500	AC230V	1.69 W	0.16 W	11 W ที่ 300dpi	15.9 W ที่ 300dpi
				9.2 W ที่ 600dpi	10.9 W ที่ 600dpi

ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ผลิตภัณฑ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรับการจ่ายไฟจากชุดจ่ายไฟที่ลงรายการไว้ ซึ่งมีเครื่องหมาย **LPS** หรือ **Limited Power Source** (แหล่งจ่ายไฟแบบจำกัด) อุปกรณ์จ่ายไฟมีกำลังเท่ากับ 100 – 240V ~ และมีกระแส DC เท่ากับ 24 Vdc, 1.5 A, 36 W

ชื่อ	คำอธิบาย
อุณหภูมิ	<p>ขณะสแกนเนอร์ทำงาน: 10° ถึง 35°C</p> <p>การเก็บรักษา: -40° ถึง 65°C</p>
ความชื้นสัมพัทธ์	<p>ขณะสแกนเนอร์ทำงาน: 10% ถึง 80% โดยไม่มีไอน้ำ 10° ถึง 35°C</p> <p>การเก็บรักษา: ไม่เกิน 90% ที่ 0° ถึง 65°C</p>

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

ตั้งค่าฮาร์ดแวร์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องสแกน ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

วิธีการรับอัปเดตของซอฟต์แวร์

สำหรับการรับอัปเดตซอฟต์แวร์ล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศของคุณ คลิก **ไดรเวอร์และซอฟต์แวร์** จากนั้นค้นหาหมายเลขและชื่อผลิตภัณฑ์ของคุณ

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

ความละเอียด	<ul style="list-style-type: none">• 1200 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) สำหรับการสแกนแบบแท่น• 600 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) สำหรับการสแกนของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
หน่วยความจำ	64 เมกะไบต์
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">• โดยค่าเริ่มต้น อุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงาน 15 นาที• จำนวนของส่วนประกอบและวัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้สูง• มาตรฐานตาม ENERGY STAR®

ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ (Windows)

HP Scanjet Pro 2500 มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ และไดรเวอร์ การสแกนของ Windows ที่หลากหลาย รวมถึง HP Scan, ReadIris, CardIris

ซอฟต์แวร์ HP Scan software

สร้าง จัดการ และแก้ไขข้อผิดพลาดการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP

ใช้ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการพลังงานของสแกนเนอร์ และเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าสแกนเนอร์ สถานะ และการบำรุงรักษา

HP TWAIN

HP TWAIN ช่วยให้การสแกนด้วยซอฟต์แวร์การสแกนที่สนับสนุนมาตรฐาน TWAIN จากผู้จำหน่ายอื่น (ที่ไม่ใช่ของ HP) ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่สนับสนุนมาตรฐาน TWAIN จะทำงานในลักษณะเดียวกันทั้งหมด ดังนั้น โปรดดูเอกสารประกอบซอฟต์แวร์ สำหรับรายละเอียดวิธีการเรียกข้อมูลการสแกน

ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน (OS X)

ที่ HP ScanJet Pro 2500 มีไดรเวอร์ของเครื่องสแกนสำหรับ Mac OS X ซึ่งจะช่วยให้ใช้เครื่องสแกนกับโปรแกรมที่สนับสนุนมาตรฐาน ICA รวมถึงโปรแกรม Image Capture และ Preview ที่ติดตั้งอยู่แล้วบน Mac OS X

- Image Capture มีคุณสมบัติการสแกนพื้นฐานสำหรับการสแกนเอกสาร Image Capture มีอยู่ใน **โฟลเดอร์** โปรแกรม
- HP Utility ช่วยให้คุณกำหนดค่าอุปกรณ์และกำหนดรูปแบบการทำงานของปุ่มสแกนบน Mac OS X HP Utility มีอยู่ใน **โฟลเดอร์** Applications/HP

โหมดสลีปและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ

โดยค่าเริ่มต้น เครื่องสแกนจะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองชั่วโมงเพื่อประหยัดพลังงาน

Windows: เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการปิดเครื่องอัตโนมัติให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด HP Scanner Tools Utility ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - คลิก **Start** ซึ่งไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** ซึ่งไปที่ **HP** ซึ่งไปที่ **ScanJet** ซึ่งไปที่ **2500 f1** แล้วจากนั้นคลิก **Scanner Tools Utility**
 - บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิกที่ไทล์ HP Scanner Tools Utility tile
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่า** จากนั้นเลือกการตั้งค่าโหมดพักเครื่องและปิดเครื่องอัตโนมัติที่ต้องการ
 - เมื่อต้องการกำหนดเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่เครื่องสแกนจะปิดโดยอัตโนมัติ ให้เลือกเวลาที่ต้องการ (**1 ชั่วโมง 2 ชั่วโมง 4 ชั่วโมง หรือ 8 ชั่วโมง**) จาก **ปิดเครื่องอัตโนมัติ: ปิดเครื่องสแกนหลังจาก:** รายการแบบเลื่อนลง

Mac OS X: ใช้ HP Utility เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าโหมดสลีปและปิดเครื่องอัตโนมัติที่เป็นค่าเริ่มต้น

2 ใช้สแกนเนอร์


หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการใส่และสแกนต้นฉบับ

ใส่ต้นฉบับ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษและบนกระดาษเครื่องสแกน

คำแนะนำในการใส่เอกสาร




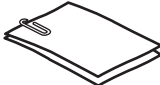






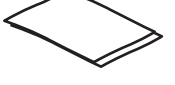

- ความจุสูงสุดของตัวป้อนเอกสารเท่ากับ 50 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 g/m² (20 ปอนด์) เมื่อใช้กระดาษที่หนาขึ้น ความจุสูงสุดจะลดลง

 **คำแนะนำ:** ใช้เส้นเมนตัวกั้นกระดาษของถาดป้อนกระดาษ เพื่อช่วยไม่ให้ใส่กระดาษเกินกว่าความจุของตัวป้อนกระดาษ

- ดูให้แน่ใจว่าเอกสารมีลักษณะตรงตามแนวทางเหล่านี้:

ความกว้าง:	89 มม. ถึง 216 มม.
ความยาว:	148 มม. ถึง 3100 มม.
น้ำหนัก:	60 กรัม/เมตร ² ถึง 105 กรัม/เมตร ²

- การสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้อาจทำให้กระดาษติดหรือทำความเสียหายต่อเอกสาร

	เอกสารที่มีรอยยับหรือรอยพับ		เอกสารที่ม้วนงอ
	เอกสารที่ฉีกขาด		เอกสารที่มีคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บกระดาษ
	กระดาษคาร์บอน		กระดาษเคลือบ
	กระดาษที่บางมากและไม่แข็งแรง		กระดาษที่มีกระดาษโน้ตที่มีแถบกาวหรือป้ายติดอยู่
	ภาพถ่าย		แผ่นใส
	กระดาษที่ติดกันหลายแผ่น		กระดาษที่พิมพ์ยังไม่แห้งสนิท หรือกระดาษที่มีสารประเภทกาวหรือน้ำยาลบคำผิด

- ทำให้รอยพับหรือม้วนของเอกสารเรียบก่อนที่จะใส่ ไว้ในตัวป้อนกระดาษ หากขอบด้านบนของเอกสารม้วนหรือพับอยู่ อาจทำให้กระดาษติด
- เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่ขอบบาง (เช่น ภาพถ่าย เอกสาร หรือกระดาษที่มีรอยยับหรือมีน้ำหนักเบา) ให้วางเอกสารราบบนกระดาษเครื่องสแกน

- ดูให้แน่ใจว่าฝาของตัวป้อนเอกสารล็อกอยู่ในตำแหน่ง
- ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ หากมีช่องว่างระหว่างตัวปรับแนวกระดาษและขอบเอกสาร ภาพที่สแกนได้อาจบิดเบี้ยว

ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

ขนาดกระดาษที่รองรับของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ:

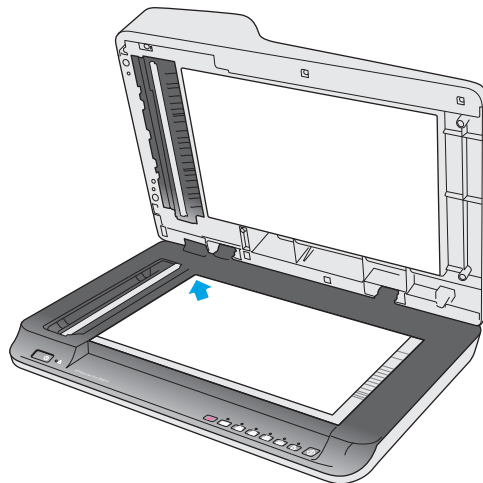
ชื่อ	คำอธิบาย
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	148 x 89 มม.
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	3100 x 216 มม.

ขนาดกระดาษที่รองรับของเครื่องสแกนแบบแท่น:

ชื่อ	คำอธิบาย
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	297.18 x 215.9 มม.

วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกน

1. เปิดฝาเครื่องสแกน
2. วางเอกสารคว่ำหน้าบนกระจกของเครื่องสแกนตามเครื่องหมายบนเครื่อง



3. ปิดฝาเครื่องสแกน เอกสารพร้อมที่จะสแกนตอนนี้

ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- [บทนำ](#)

- [คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร](#)
- [ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน](#)

บทนำ

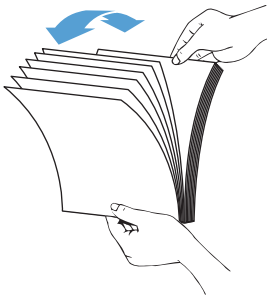
เอกสารนี้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ของเครื่องสแกนแบบแท่น HP ScanJet

คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร

ก่อนที่จะป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษของ ADF ตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้:

- ใช้กระดาษประเภทและขนาดที่แนะนำในถาดป้อนกระดาษ ADF โปรดดูส่วนรองรับประเภทกระดาษสำหรับกระดาษความจุและความสามารถในการพิมพ์
- ทำให้กระดาษใดๆ ที่พับหรือม้วนงอในหน้าให้เรียบเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด
- คลี่หน้ากระดาษเพื่อถอดลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ หรือกระดาษโน้ตออก

ภาพ 2-1 คลี่หน้าเอกสาร

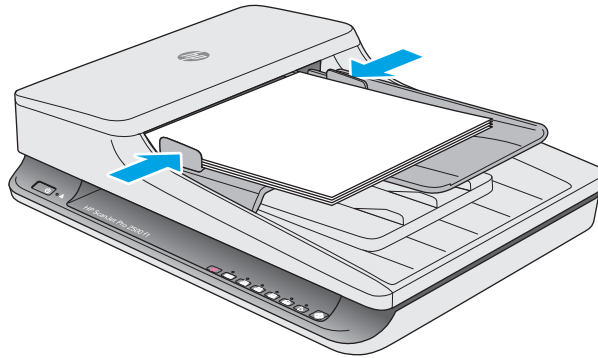


- เปิดเครื่องสแกน


- เลื่อนตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ หากมีช่องว่างระหว่างตัวปรับแนวกระดาษและขอบเอกสาร ภาพที่สแกนได้อาจบิดเบี้ยว

 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่เอกสารขนาดเล็กเช่นซีดี วางขอบด้านที่ยาวที่สุดขนานกับตัวกั้นความกว้างกระดาษ

ภาพ 2-2 ปรับตัวกั้นกระดาษ

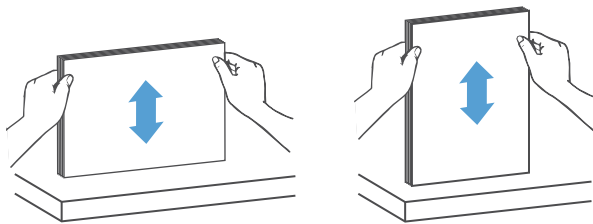


ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน


 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่บอบบาง (เช่น ภาพถ่าย เอกสาร หรือกระดาษที่มีรอยยับหรือเมา่มาก) ให้วางเอกสารโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกเครื่องสแกน

อย่าลืมดูส่วน [คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร](#) และปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนีเพื่อใส่เอกสารขนาดเดียวกันลงในถาดป้อนกระดาษ ADF:

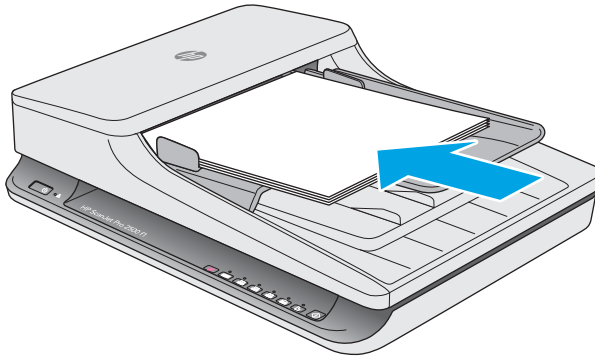
1. เคาะขอบด้านยาวของหน้ากระดาษบนพื้นผิวเรียบ จากนั้นหมุนและเคาะขอบด้านบนสุดของหน้าเอกสารเพื่อปรับขอบของหน้าเอกสาร



2. ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่พิมพ์ขึ้นและขอบด้านบนสุดของหน้ากระดาษในถาดป้อนกระดาษของ ADF

 **หมายเหตุ:** อย่าเคาะขอบของปีกเอกสารลงหรือปล่อยปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษของ ADF

ภาพ 2-3 ใส่กระดาษขนาดเดียวกันในถาดป้อนกระดาษของ ADF



3. ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร



 **หมายเหตุ:** ดูให้แน่ใจว่าได้ดันตัวกั้นกระดาษให้แน่นจนเอกสารออก


ขณะนี้เอกสารพร้อมที่จะสแกน


การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์

สแกนจากปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุม

เมื่อต้องการสแกนจากแผงควบคุมให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. วางเอกสารต้นฉบับใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกเครื่องสแกนแบบแท่น
2. กดปุ่มสลับ  เพื่อเลือกชนิดการสแกน
3. กดปุ่ม  สแกน

ในการยกเลิกการสแกนให้กดปุ่ม  ยกเลิก

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีกระดาษใส่ ในแหล่งหนึ่งแต่ ไม่มีในอีกแหล่งหนึ่ง เครื่องสแกนจะสแกนจากแหล่งนั้นเท่านั้น ตัวอย่างเช่น หากมีกระดาษที่ใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติแต่ไม่อยู่บนกระจกของเครื่องสแกน เครื่องสแกนจะสแกนจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีใช้ซอฟต์แวร์การสแกน

การทำงานกับข้อตักการสแกน

ข้อตักการสแกนจะช่วยให้คุณเลือกการตั้งค่าสำหรับงานการสแกนที่ทำบ่อยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

- ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อตั้งค่าและแก้ไขข้อตัก
- ใช้ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) เพื่อสร้างข้อตักที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ของ HP สนับสนุนมาตรฐาน TWAIN

การดูข้อตักการสแกน

ในการดูข้อตักการสแกนที่มีอยู่ให้เปิด HP Scan ข้อตักการสแกนที่มีอยู่จะแสดงในรายการทางด้านซ้าย

การสร้างข้อตักการสแกน

เมื่อต้องการสร้างข้อตักการสแกนให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. คลิก **สร้างข้อตักการสแกนใหม่**
3. ป้อนชื่อสำหรับข้อตักใหม่
4. เลือกสร้างข้อตักใหม่จากการตั้งค่าปัจจุบัน หรือข้อตักที่มีอยู่ล่วงหน้า
5. เลือกการตั้งค่าสำหรับข้อตักการสแกนใหม่ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
6. คลิกที่ **ไอคอน** บนที่ก๊อจากชื่อของข้อตักใหม่ในรายการข้อตักเพื่อบันทึกข้อตัก หรือคลิก **ไอคอน** เล็กทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

แก้ไขข้อตัก

เมื่อต้องการแก้ไขข้อตักการสแกนให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตักเพื่อปรับเปลี่ยนจากรายการทางด้านซ้าย
3. เลือกการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอ
4. คลิก **ไอคอน** บนที่กทางด้านขวาของข้อตักเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตักการสแกน แล้วคลิก **สแกน**

คลิก **ยกเลิก** เพื่อหยุดการสแกน

สแกนเป็นรูปภาพ (Windows)

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกเครื่องสแกนแบบแท่น
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** แล้วคลิก **สแกน**
4. หรือเลือกข้อดำเนินการสแกนอื่นใดแล้วเลือก **รูปภาพ** จาก **ประเภทไฟล์** ในรายการแบบเลื่อนลง แล้วคลิก **สแกน**


สแกนเป็น PDF (Windows)

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกเครื่องสแกนแบบแท่น
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **บันทึกเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น PDF** แล้วคลิก **สแกน**
4. หรือเลือกข้อดำเนินการสแกนอื่นใดแล้วเลือก **PDF** จาก **ประเภทไฟล์** ในรายการแบบเลื่อนลง แล้วคลิก **สแกน**

การสแกนข้อความเพื่อแก้ไข (OCR) (Windows)


เครื่องสแกนใช้ การจดจำข้อมูลตัวอักษร (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขในคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ OCR มาพร้อมกับเครื่องสแกน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ OCR ให้ดูที่ **สแกนข้อความเพื่อแก้ไข** ในวิธีใช้งานแบบออนไลน์

สแกนเป็นอีเมล (Windows)

 **หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังอีเมล ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. วางเอกสารใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกของเครื่องสแกนแบบแท่นตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **ส่งอีเมลเป็น PDF** หรือ **ส่งอีเมลเป็น JPEG** แล้วคลิก **สแกน**
4. หรือเลือกข้อดำเนินการสแกนอื่นใดแล้วเลือก**อีเมลจากส่งไปที่** ในรายการแบบเลื่อนลง แล้วคลิก**สแกน**

การสแกนไปยังระบบคลาวด์ (Windows)


 **หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังระบบคลาวด์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. วางเอกสารใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกของเครื่องสแกนแบบแท่นตามเครื่องหมาย
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **สแกนไปยังระบบคลาวด์** แล้วคลิก **สแกน**

สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ (Windows)

โดยค่าเริ่มต้น เครื่องสแกนจะตรวจหาขนาดของหน้าโดยอัตโนมัติ โดยใช้ **ตรวจหาขนาดอัตโนมัติ** ในการเลือกขนาดหน้ากระดาษ ในรายการแบบเลื่อนลง

สำหรับเอกสารที่ยาว หรือยาวเป็นพิเศษ เลือกลาย (8.5 x 34 นิ้ว) หรือยาวเป็นพิเศษ (8.5 x 122 นิ้ว) ของขนาดกระดาษจากรายการแบบเลื่อนลงในการตั้งค่าข้อตัดศกการสแกน

 **หมายเหตุ:** สแกนได้ที่ละหน้าเมื่อใช้ค่าเอกสารแบบยาวหรือยาวพิเศษ

ถ้ากำหนดให้เครื่องสแกน สแกนกระดาษหน้ายาวหรือยาวเป็นพิเศษ แล้วกระดาษติด กระดาษหึ่งแผ่นอาจยับย่นจากกระดาษติดได้ ดังนั้นให้เลือกโปรไฟล์การสแกนที่ระบุกระดาษหน้ายาวหรือยาวเป็นพิเศษเมื่อสแกนเอกสารหน้าที่ยาวกว่า 356 มม.

ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ (Windows)

โดยค่าเริ่มต้น เครื่องสแกนจะตรวจหาขนาดของหน้าโดยอัตโนมัติ โดยใช้ **ตัวเลือกตรวจหาขนาดอัตโนมัติ** และจะตัดภาพที่สแกนแล้วให้พอดีกับขนาดของหน้ากระดาษที่ตรวจพบ และจะปรับภาพที่บิดเบี้ยวให้ตรง

 **หมายเหตุ:** ใช้อินเทอร์เน็ตผู้ใช้ TWAIN เพื่อตั้งค่าตัวเลือกการครอบตัด เมื่อสแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่ไม่ใช่ของ HP

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจหาขนาดหน้ากระดาษอัตโนมัติให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

การตรวจจับสี โดยอัตโนมัติ (Windows)

ใช้คุณลักษณะนี้เพื่อลดขนาดของไฟล์ที่สแกนโดยบันทึกหน้าที่มีสีเป็นการสแกนสี และบันทึกหน้าสแกนอื่นเป็นแบบขาวดำ

เมื่อต้องการตรวจจับสี ในภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตัดศกการสแกน แล้วคลิก **เพิ่มเติม**
3. คลิกแท็บ **ภาพ** แล้วเลือก **ตรวจจับสีอัตโนมัติ** ในโหมดสีจากกล่องแบบเลื่อนลง

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าการตรวจจับสีอัตโนมัติให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

ใช้อินเทอร์เน็ตผู้ใช้ TWAIN เพื่อตรวจจับสี โดยอัตโนมัติเมื่อสแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่ไม่ใช่ของ HP

การสแกนโดยใช้การเสริมข้อความในโหมดสีขาวดำ (Windows)

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับปรุงภาพที่สแกนเมื่อทำการสแกนข้อความหรือขาวดำในการใช้คุณสมบัตินี้ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:


1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตัดศกการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม** แล้วจากนั้นเลือกแท็บ **ภาพ**
4. เลือก **เสริมเนื้อหา** แล้วจากนั้นคลิก **ตกลง**

การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (OS X)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Mac OS X

การสแกนเอกสาร (OS X)

ใช้แอปพลิเคชัน Image Capture เพื่อสแกนเอกสารจากตัวป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชัน Optical Character Recognition (OCR) จะสามารถใช้งานผ่านทางปุ่มสแกนเท่านั้น และข้อตัดค้ที่ กำหนดไปยังปุ่มต้องระบุการแสดงผล OCR อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเริ่มการสแกนผ่านทางซอฟต์แวร์ I.R.I.S. ReadIris Pro ที่เป็นตัวเลือกได้ จากนั้นจึงบันทึกผลการสแกนที่ประมวลผลด้วย OCR เป็นไฟล์

เมื่อต้องการสแกนจาก Image Capture ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่เอกสารลงในตัวป้อนกระดาษ
2. ในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน ให้ดับเบิลคลิกไอคอน Image Capture
3. ในหน้าต่าง **Image Capture** เลือกสแกนเนอร์ของคุณจากรายการ **อุปกรณ์**

 **คำแนะนำ:** สำหรับตัวเลือกการสแกน Image Capture เพิ่มเติม ให้คลิก **แสดงรายละเอียด**

4. เลือกรูปแบบไฟล์และปลายทางการสแกนในรายการ **สแกนไปที่** จากนั้นคลิก **สแกน**

สแกนไปยังอีเมล (OS X)


คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตจึงจะสามารถดำเนินงานนี้ได้

เมื่อต้องการสแกนไปยังอีเมล ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่เอกสารลงในตัวป้อนกระดาษ
2. ในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน ให้ดับเบิลคลิกไอคอน Image Capture
3. ในหน้าต่าง **Image Capture** เลือกสแกนเนอร์ของคุณจากรายการ **อุปกรณ์**

 **คำแนะนำ:** สำหรับตัวเลือกการสแกน Image Capture เพิ่มเติม ให้คลิก **แสดงรายละเอียด**

4. เลือก **เมล** ในรายการ **สแกนไปที่** เพื่อแนบงานสแกนกับข้อความอีเมลโดยอัตโนมัติ


 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้แอปพลิเคชันอีเมลนอกเหนือจาก Apple Mail คุณสามารถสแกนเอกสารเป็นไฟล์ และแนบกับอีเมลด้วยตัวเอง หรือคุณสามารถเพิ่มแอปพลิเคชันอีเมลของคุณไปยังรายการ **สแกนไปที่**

หากต้องการเพิ่มแอปพลิเคชันอีเมลของคุณไปยังรายการ ให้เลือก **อื่นๆ** เลือกแอปพลิเคชันอีเมลของคุณ จากนั้นคลิก **เลือก**

5. บนข้อความอีเมลที่ปรากฏขึ้น ให้ป้อนที่อยู่อีเมล หัวข้อ และข้อความใดๆ จากนั้นจึงส่งอีเมล

การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น (OS X)

สามารถสแกนภาพไปยังแอปพลิเคชันที่สนับสนุนมาตรฐาน ICA ได้โดยตรงในแอปพลิเคชันของคุณ ให้มองหาตัวเลือกเพื่อนำเข้าหรือรับภาพจากเครื่องสแกน

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ไม่สนับสนุนการสแกนแบบ TWAIN หากแอปพลิเคชันของคุณมีฟังก์ชันการนำเข้าและการรับ แต่สแกนเนอร์ HP ของคุณไม่ได้แสดงไว้ แอปพลิเคชันอาจค้นหาเฉพาะสแกนเนอร์ที่สนับสนุน TWAIN เท่านั้น

เคล็ดลับการสแกน

การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน

การตั้งค่าหลายอย่างส่งผลต่อเวลาที่ใช้ในการสแกนทั้งหมดในการเพิ่มประสิทธิภาพการสแกน ให้พิจารณาข้อมูลต่อไปนี้

- ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดระบบที่แนะนำ หากต้องการดูความต้องการของระบบที่แนะนำและความต้องการขั้นต่ำ โปรดดูที่ www.hp.com จากนั้นค้นหารุ่นของเครื่องสแกนรวมทั้ง **ข้อกำหนดต่างๆ** ของคำศัพท์
- การบันทึกภาพที่สแกนในรูปแบบที่สามารถค้นหาได้ (เช่น PDF ที่ค้นหาได้) จะใช้เวลาในการบันทึกนานกว่าการบันทึกในรูปแบบภาพเนื่องจากภาพที่สแกนจะผ่านการวิเคราะห์โดยใช้การจดจำตัวอักษร (OCR) ตรวจสอบความต้องการไฟล์ผลลัพธ์ที่สามารถค้นหาได้ก่อนเลือกรูปแบบการสแกนที่สามารถค้นหาได้
- การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ใช้เวลาสแกนนานขึ้นและทำให้ได้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็น หากกำลังสแกนด้วยความละเอียดสูงให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับที่ต่ำลงเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน

การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง

เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่บอบบาง (เช่น ภาพถ่าย เอกสาร หรือกระดาษที่มีรอยยับหรือมีน้ำหนึ่กมากเกินไป) ให้วางเอกสารโดยค้ำหน้าลงบนกระจกเครื่องสแกนแบบแทน

3 การดูแลและบำรุงรักษา

ส่วนนี้จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลการดูแลรักษาล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support

- [เทียบการบำรุงรักษาของHP Scanner Tools Utility \(ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์](#)
- [เปลี่ยนชิ้นส่วน](#)
- [สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม](#)

แท็บการบำรุงรักษาของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) (Windows)

แท็บ **การบำรุงรักษา** ของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) แสดงการใช้งานเครื่องสแกน ประวัติการบำรุงรักษา และการตั้งค่า HP Scanner Tools Utility ให้คุณสามารถบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องสแกนและเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือนการบำรุงรักษา

HP Utility (Mac OS X)

ใช้ HP Utility เพื่อจัดการการตั้งค่าสำหรับการกำหนดค่าอุปกรณ์ เพื่อกำหนดซ็อกเก็ตการสแกนให้กับตัวแสดงซ็อกเก็ตการสแกนบนแผงควบคุม และแก้ไขการตั้งค่าซ็อกเก็ต

ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์

การทำความสะอาดเครื่องสแกนเป็นระยะๆ ช่วยให้แน่ใจว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง ส่วนระดับของการดูแลรักษาที่จำเป็นจะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ปริมาณการใช้งานและสภาพแวดล้อม ทำความสะอาดเป็นระยะๆ ตามความจำเป็น

ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

- [บทนำ](#)
- [รายการต่างที่จำเป็นสำหรับการทำความสะอาด](#)
- [ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน](#)

บทนำ

ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนเป็นระยะๆ รวมถึงเวลาฝุ่นหรือสิ่งสกปรกติดอยู่

รายการต่างที่จำเป็นสำหรับการทำความสะอาด

ให้แน่ใจว่ามีรายการต่อไปนี้ก่อนที่จะทำความสะอาด:

- ขุยม้าหรือผ้าไมโครไฟเบอร์ที่สะอาด
- น้ำยาเช็ดกระจกหรือน้ำสะอาด

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าใช้น้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งสารเคมีเหล่านี้สามารถสร้างความเสียหายแก่กระจกเครื่องสแกนได้

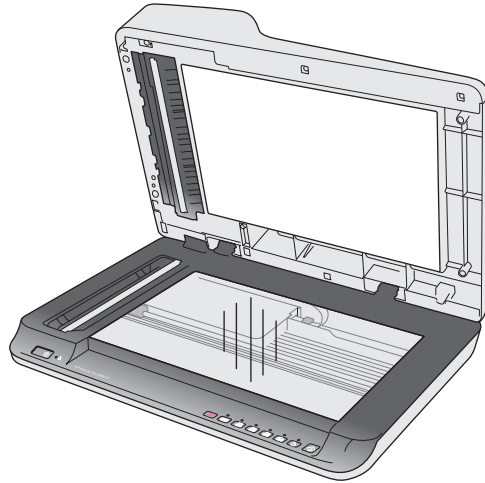
หลีกเลี่ยงการใช้ ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ซึ่งอาจก่อให้เกิดริ้วรอยบนกระจก

ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

ในการทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดอุปกรณ์นี้บนกระดาน

2. ใช้ผ้าสะอาดนุ่มๆ ที่ไม่เป็นขุยซุยน้ำบิดหมาด หรือฟองน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนผ้าทำความสะอาดที่ไม่เป็นขุย และจากนั้นทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนแบบแท่นอย่างถึ่ถ้วน



⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพ่นกระจกน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกเครื่องสแกนโดยตรง ซึ่งวิธีนี้อาจก่อให้เกิดความเสียหายถาวร

3. เช็ดกระจกเครื่องสแกนให้แห้งด้วยผ้าแห้งที่นุ่มและไม่มีขุย

📝หมายเหตุ: ตรวจสอบว่ากระจกเครื่องสแกนแห้งสนิท

4. เปิดเครื่องสแกน

ขณะนี้เครื่องสแกนอยู่ในขั้นตอนพร้อมใช้

ทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติที่แถบการสแกน

- [บทนำ](#)
- [ทำความสะอาดแถบการสแกน](#)

บทนำ

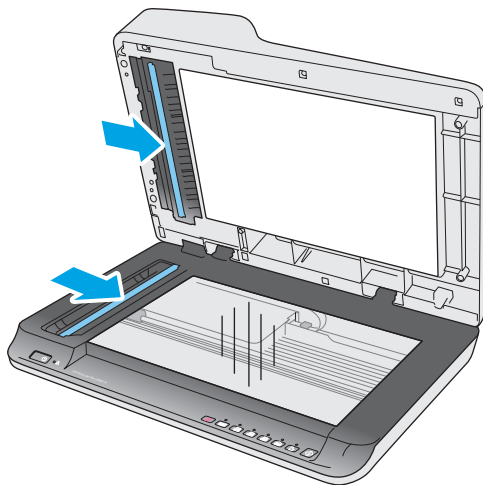
ทำความสะอาดแถบการสแกนทั้งสองเป็นระยะๆ รวมทั้งทุกครั้งเมื่อภาพสแกนมีเส้นริ้ว เช็ดแถบของวัสดุสะท้อนแสงสีเทา หากมีสิ่งสกปรกติดอยู่

ทำความสะอาดแถบการสแกน

ในการทำความสะอาดส่วนประกอบแถบการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่มเพื่อเปิด/ปิดเครื่องเพื่อปิดเครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากเครื่องสแกน
2. เปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

3. ทำความสะอาดแถบการสแกนโดยใช้ผ้านุ่มไม่มีขนที่จืดน้ำยาเช็ดกระจกอ่อนๆ ลงบนผ้า



⚠️ ข้อควรระวัง: ให้ใช้น้ำยาเช็ดกระจกเท่านั้นในการทำความสะอาดแถบการสแกน หลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสร้างความเสียหายแก่แถบการสแกนได้ หลีกเลี่ยงไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพราะอาจทำให้เกิดรอยบนแถบการสแกนได้

อย่าจืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนแถบการสแกนโดยตรง

4. เช็ดแถบการสแกนให้แห้งด้วยผ้าแห้งที่นุ่มและไม่มีขุย เช็ดแถบของวัสดุสะท้อนแสงสีเทาบนแต่ละแถบ
5. ปิดตัวป้อนกระดาษ จากนั้นเสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน แล้วกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดเครื่องสแกน ขณะนี้เครื่องสแกนอยู่ในขั้นตอนพร้อมใช้

ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

- [บทนำ](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้ง](#)

บทนำ

อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งตามสภาพต่อไปนี้:

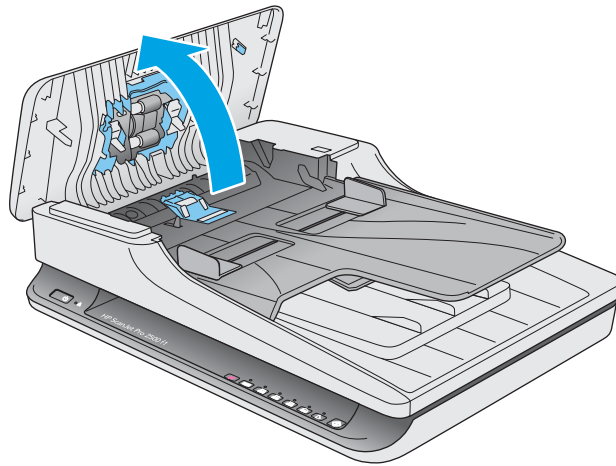
- HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของเครื่องสแกน HP) จะเตือนเมื่อควรทำความสะอาด
- เครื่องสแกนติดบ่อยครั้งหรือกระดาษหลายแผ่นถูกสแกนพร้อมกัน
- หากประเภทของกระดาษต่อไปนี้จะถูกสแกนบ่อย: กระดาษเคลือบ เอกสารที่ผ่านกรรมวิธีทางเคมี เช่น กระดาษปราศจากคาร์บอน เอกสารที่มีเคลือบคาร์บอนไนโตรเจนปริมาณสูง เอกสารที่เขียนด้วยดินสอ เอกสารที่พิมพ์โดยเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทหรือเอกสารที่พิมพ์หมึกยังไม่เข้าเนื้อกระดาษ

ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

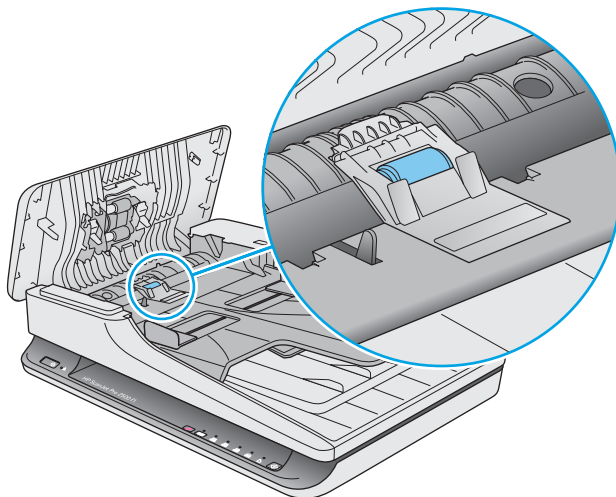
ในการทำความสะอาดลูกกลิ้งส่วนแยกและส่วนป้อน ทำตามขั้นตอนดังนี้:

1. กดปุ่มเพื่อเปิด/ปิดเครื่องเพื่อปิดเครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากเครื่องสแกน

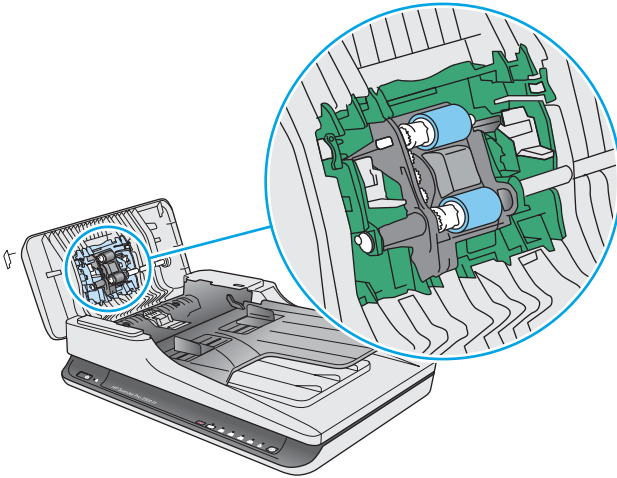
2. เปิดฝาตัวป้อนกระดาษ



3. ใช้ผ้าสะอาดไม่เป็นขุยชุบน้ำกลั่นหรือน้ำประปา เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งแยกกระดาษจากขวาไปซ้าย หมุนลูกกลิ้งแบบครบรอบ 360 องศาเพื่อให้แน่ใจว่าพื้นผิวของลูกกลิ้งทั้งหมดถูกทำความสะอาดแล้ว



4. เช็ดลูกกลิ้งป้อนกระดาษจากขวาไปซ้าย หมุนลูกกลิ้งแบบครบรอบ 360 องศาเพื่อให้แน่ใจว่าพื้นผิวของลูกกลิ้งทั้งหมดถูกทำความสะอาดแล้ว



⚠️ ข้อควรระวัง: รอยอย่างน้อยสองนาที่เพื่อให้ลูกกลิ้งป้อนกระดาษแห้งก่อนที่จะป้อนกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

5. ปิดฝาตัวป้อนกระดาษ จากนั้นเสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน แล้วกดปุ่มเปิด/ปิด () เพื่อเปิดเครื่องสแกน
6. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องสแกน จากนั้นอัปเดตประวัติการบำรุงรักษาเครื่องสแกน:
- เปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของเครื่องสแกน HP)
 - ด้านล่างของ **บันทึกการทำความสะอาดลูกกลิ้งให้คลิก บันทึกการทำความสะอาด** เพื่อบันทึกกิจกรรมการทำความสะอาดนี้และอัปเดตประวัติการทำความสะอาดลูกกลิ้ง

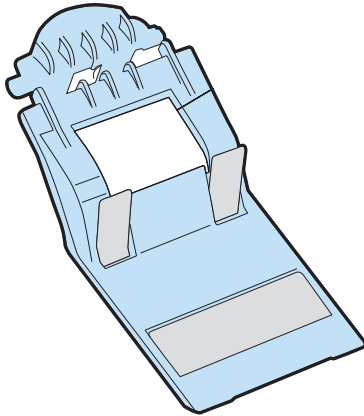
เปลี่ยนชิ้นส่วน

เปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อจำเป็นช่วยให้แน่ใจว่าได้งานสแกนที่มีคุณภาพสูง อาจต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อระบุโดย ยูทิลิตี้เครื่องมือของเครื่องสแกน หรือหากเครื่องสแกนทำงานไม่ถูกต้อง ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนของ HP ScanJet Pro 2500 f1 ADF ประกอบด้วยชิ้นส่วนสำรองดังต่อไปนี้:

- ฝาครอบลูกกลิ้ง
- ลูกกลิ้งส่วนแยก
- โมดูลลูกกลิ้งดึงกระดาษ

ชุดสำหรับเปลี่ยนยังประกอบด้วยคำแนะนำโดยละเอียดของการเปลี่ยนแต่ละชิ้นส่วนเหล่านี้

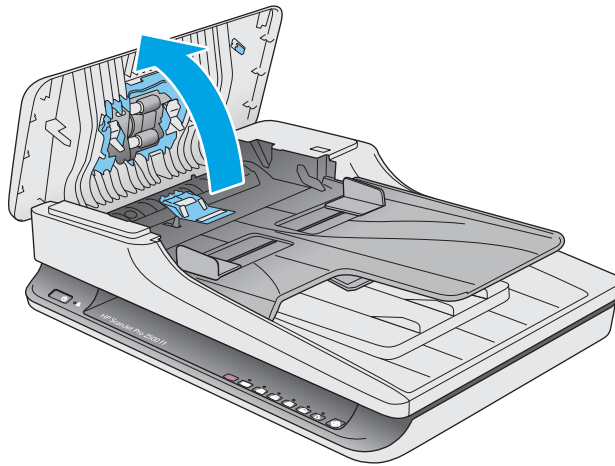
การเปลี่ยนฝาครอบลูกกลิ้ง



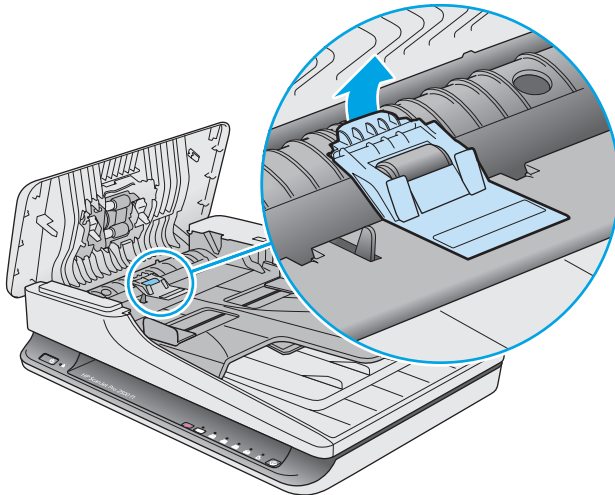
ในการถอดและเปลี่ยนฝาครอบลูกกลิ้ง ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. กดปุ่มเพื่อเปิด/ปิดเครื่องเพื่อปิดเครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากเครื่องสแกน

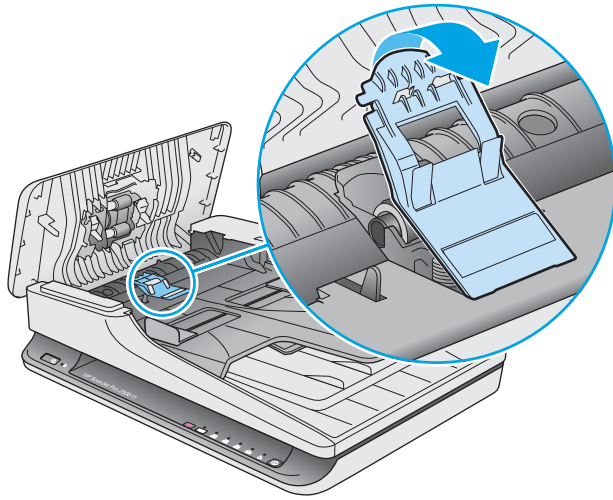
2. เปิดฝาตัวป้อนกระดาษ



3. ปลดตัวเกี่ยวฝาครอบลูกกลิ้ง



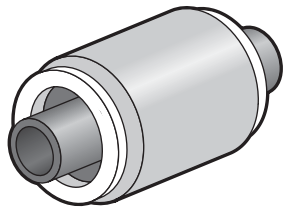
4. หมุนฝาครอบลูกกลิ้งเพื่อถอดออก



5. เปลี่ยนลูกกลิ้งตามข้อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน


6. ปิดฝาตัวป้อนกระดาษ เชื่อมต่อกับ USB สายเคเบิลและอุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับเครื่องสแกนอีกครั้ง เครื่องสแกนอยู่ในขั้นตอนพร้อมที่ ใช้

เปลี่ยนชุดลูกกลิ้ง



ควรเปลี่ยนลูกกลิ้งส่วนแยกตามสภาพต่อไปนี้:

- Windows: เมื่อกล่องโต้ตอบ **แนะนำให้บำรุงรักษา** แสดงว่าถึงกำหนดการบำรุงรักษา
- หากเครื่องสแกนประสบกับการติดขัดของกระดาษติดซ้ำๆ กัน

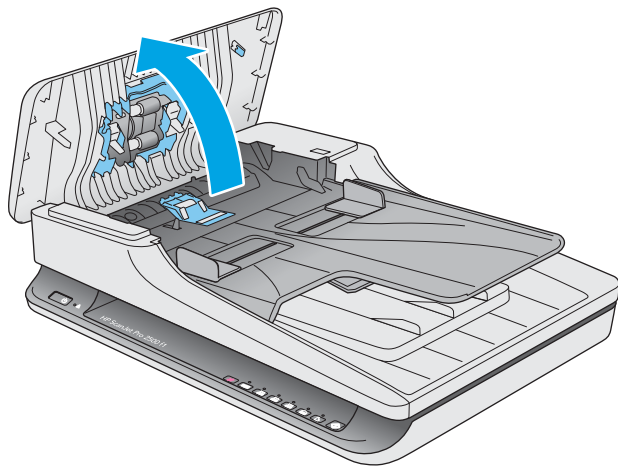
 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนโมดูลดึงกระดาษและลูกกลิ้งแยกกระดาษทุกๆ การสแกน 30,000 ครั้ง

Windows: HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) สามารถช่วยแจ้งเตือนเมื่อจำเป็นต้องเปลี่ยนชิ้นส่วน ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายๆ เงื่อนไข และอาจเร็วกว่ารอบการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้

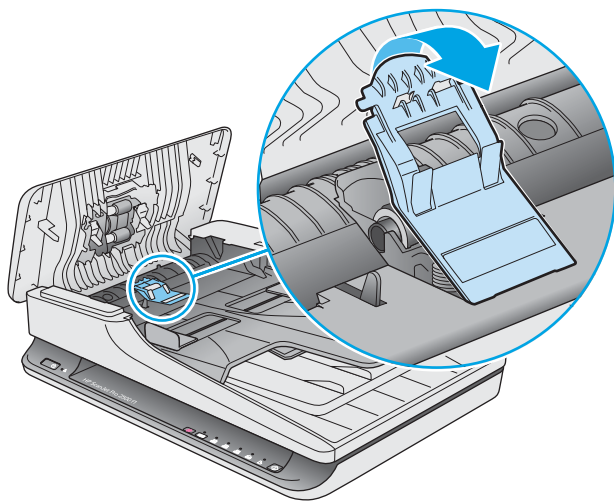
 **หมายเหตุ:** ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนเป็นวัสดุสิ้นเปลือง และไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงการบริการมาตรฐาน

เมื่อต้องการเปลี่ยนลูกกลิ้งและแผ่นแยกให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

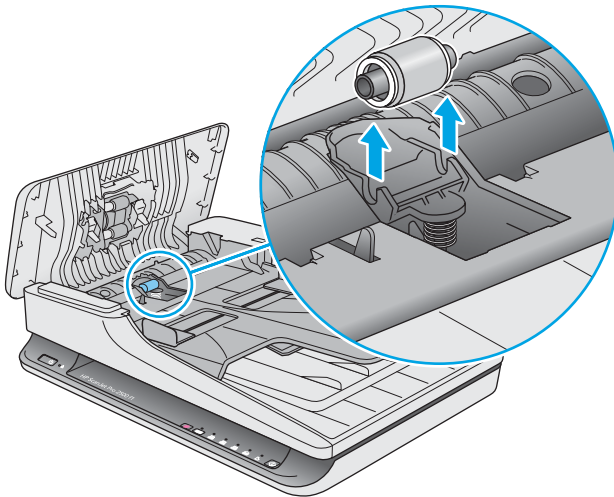
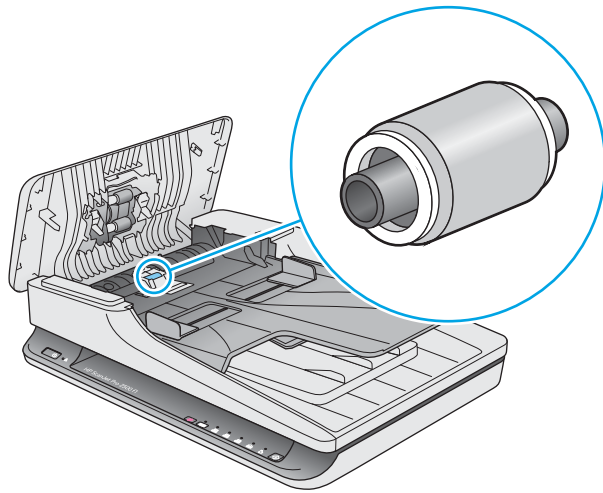
1. กดปุ่มเพื่อเปิด/ปิดเครื่องเพื่อปิดเครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากเครื่องสแกน
2. เปิดฝาตัวป้อนกระดาษ



3. ปลดตัวเกี่ยวฝาครอบลูกกลิ้ง แล้วหมุนฝาครอบลูกกลิ้งเพื่อถอดออก



4. ถอดออกและเปลี่ยนลูกกลิ้งตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน



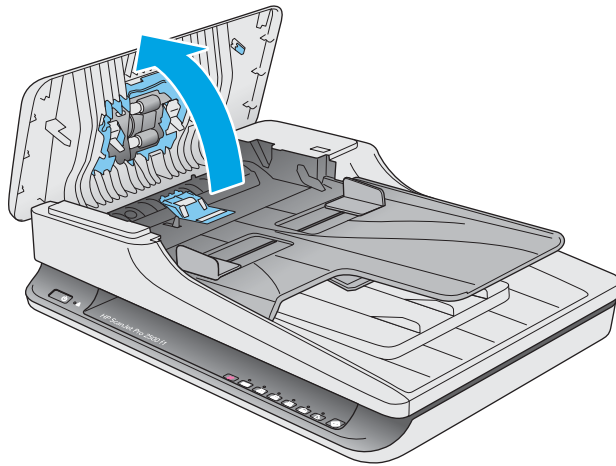
5. กดปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง เพื่อเปิดเครื่องสแกน:
6. Windows: อัปเดตประวัติการบำรุงรักษาสแกนเนอร์
- เปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
 - ด้านล่างของ **บันทึกการเปลี่ยนให้คลิก บันทึกและการเปลี่ยนชิ้นส่วน** เพื่อบันทึกกิจกรรมการเปลี่ยนนี้และอัปเดตประวัติการเปลี่ยนลูกกลิ้ง

เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งการดึงกระดาษ

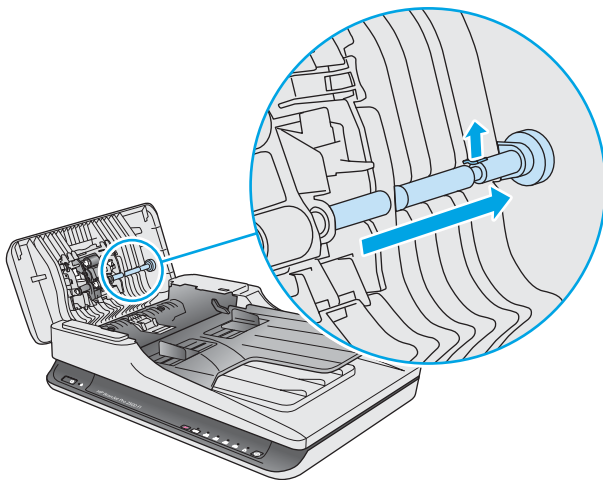
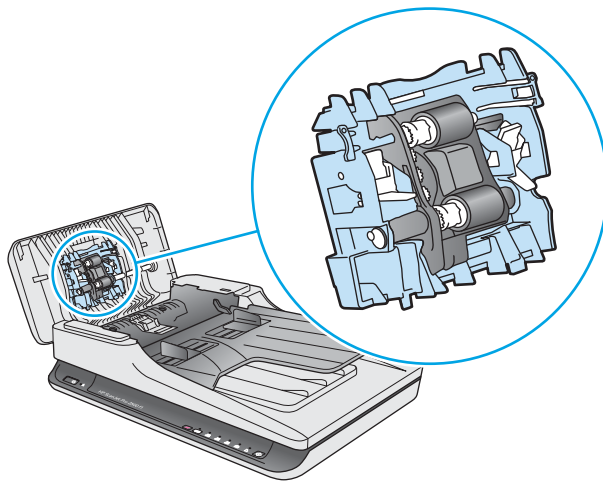
ในการเปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งดึงกระดาษ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- กดปุ่มเพื่อเปิด/ปิดเครื่องเพื่อปิดเครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากเครื่องสแกน

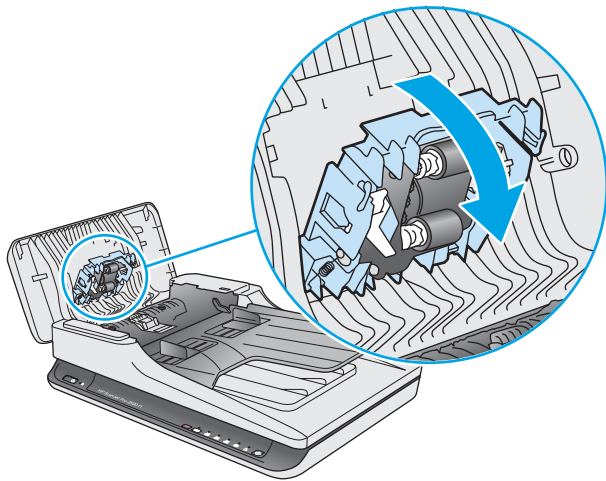
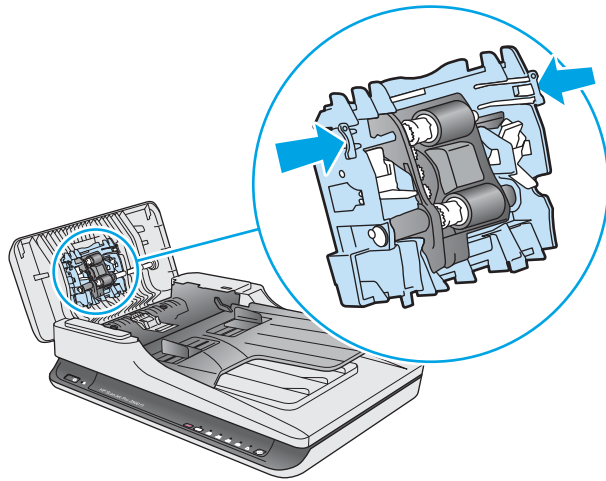
2. เปิดฝาตัวป้อนกระดาษ



3. กดตัวเกี่ยวที่ด้านขวาของก้านเฟืองเพื่อถอดออก



4. กดโมดูลลูกกลิ้งดึงกระดาษทั้งสองด้านแล้วหมุนเพื่อถอดออก



5. เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งดึงกระดาษตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน
6. ปิดฝาตัวป้อนกระดาษ เชื่อมต่อกับ USB สายเคเบิลและอุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับเครื่องสแกนอีกครั้ง
ขณะนี้เครื่องสแกนอยู่ในขั้นตอนพร้อมใช้

สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม

เมื่อต้องการสั่งซื้ออะไหล่สำหรับรักษาสำหรับเครื่องสแกนให้ดูที่เว็บไซต์อะไหล่เครื่องสแกน HP ที่ www.hp.com/buy/parts

รายการ	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนของ HP ScanJet Pro 2500 f1 ADF	L2748A#101

4 การแก้ปัญหา

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ปัญหาทั่วไปที่เกิดขึ้นกับสแกนเนอร์

สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับโปรแกรมการสแกนของ HP ที่ใช้อยู่

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาต่างๆ เช่น รอยเบื่อนบนแถบการสแกนหรือสายหลวมอาจทำให้เครื่องสแกนสร้างงานสแกนที่ไม่ชัด เครื่องสแกนทำงานผิดปกติ หรือไม่ทำงานได้ ตรวจสอบรายการต่างๆ ต่อไปนี้เสมอเมื่อประสบปัญหาเกี่ยวกับการสแกน

- หากการสแกนเอกสารที่จะได้รับการวิเคราะห์ด้วยการจดจำตัวอักษร (OCR) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับคมชัดเพียงพอสำหรับการวิเคราะห์ด้วยวิธีดังกล่าว
- ตรวจสอบว่าสาย USB และสายไฟยึดกับที่เสียบอย่างแน่นหนาที่ด้านหลังสแกนเนอร์ และเสียบสายไฟเข้าในเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องสแกนไม่ได้ถูกปิดสวิทช์อัตโนมัติ หากปิดอยู่ให้กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องสแกน

 **คำแนะนำ:** เปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติโดยใช้ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) (Windows) หรือ HP Utility (Mac OS X)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
 - ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่างให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ www.hp.com/support สำหรับความช่วยเหลือ
- หาก **ข้อความแสดงว่า** ไม่พบเครื่องสแกน เมื่อพยายามใช้เครื่องสแกน ให้ปิดสวิทช์เครื่องสแกน โปรดรอ 30 วินาที แล้วจึงเปิดสวิทช์เครื่องสแกน หากข้อความยังปรากฏ อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตค่าเครื่องสแกน
- ถ้าคุณเครื่องสแกนเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านฮับ USB หรือผ่านพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ให้ถอดเครื่องสแกนออก แล้วเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- **Windows:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มสแกนเปิดใช้งานอยู่ (โปรดดูที่ “การเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์” สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม)
- ปิดสวิทช์สแกนเนอร์ แล้วรอสัก 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิทช์สแกนเนอร์อีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาตัวป้อนกระดาษแล้ว
- รีเซ็ตรหัสคอมพิวเตอร์

ถ้ายังเกิดปัญหานี้อยู่ อาจเป็นไปได้ว่าซอฟต์แวร์การสแกนของ HP เฟิร์มแวร์หรือไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องเป็นรุ่นเก่าหรือเสียหาย โปรดดูที่ www.hp.com/support เพื่อค้นหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องสแกน

ทดสอบเครื่องสแกน

ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบเครื่องสแกน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างเพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่
2. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
3. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อปิดเครื่องสแกน ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องสแกน รอ 30 วินาที เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องสแกนแล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์
4. ลองสแกนใหม่

รีเซ็ตสแกนเนอร์

อาจต้องตั้งค่าเครื่องสแกนใหม่ ภายใต้สภาพดังต่อไปนี้:

- หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดคล้ายกับ **การเริ่มต้นทำงานของสแกนเนอร์ล้มเหลว** แสดงเมื่อพยายามใช้เครื่องสแกน
- หาก **ไม่พบสแกนเนอร์** ข้อความแสดงข้อผิดพลาดแสดงเมื่อพยายามใช้เครื่องสแกน และปิดสวิตช์เครื่องสแกนเป็นเวลา 30 วินาที แล้วเปิดใหม่อีกครั้งก็ยังไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้

เมื่อต้องการรีเซ็ตสแกนเนอร์ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้

1. ให้ปิดซอฟต์แวร์ HP Scan และ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) หากยังเปิดอยู่
2. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อปิดสวิตช์เครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน
3. รอ 30 วินาที
4. ต่อสายไฟอีกครั้ง แล้วจึงกดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องสแกน

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งสแกนเนอร์

- [การตรวจสอบสายต่างๆ](#)
- [ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง \(Windows\)](#)

การตรวจสอบสายต่างๆ

ชนิดของสายเคเบิล	สิ่งที่ควรทำ
สายไฟ	<p>ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟ</p> <ul style="list-style-type: none">• คู่มือให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่มีไฟเข้า• หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว• กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อปิดเครื่องสแกน จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์ หลังผ่านไป 30 วินาที ให้เปิดสวิตช์เครื่องสแกน แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
สาย USB	<p>ต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์• คู่มือให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์• หากต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าคอมพิวเตอร์ให้ย้ายมาเสียบสายนี้เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์แทน <p>สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา USB เพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ไขปัญหา USB</p>

ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows)

หากตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเครื่องสแกนแล้วยังคงมีปัญหาอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากการติดตั้งที่ไม่สมบูรณ์ ให้ลองถอนการติดตั้งจากนั้นติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง

1. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อปิดสวิตช์เครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสาย USB และสายไฟออกจากเครื่องสแกน
2. บนคอมพิวเตอร์ให้เปิดแผงควบคุมแล้วใช้เครื่องมือ **โปรแกรมและคุณลักษณะ** (ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10 **เครื่องมือโปรแกรมและคุณลักษณะ**) เพื่อถอนการติดตั้งโปรแกรมต่อไปนี้:
 - HP ScanJet Pro 2500
 - HP Scan
3. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
4. ติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือของ HP ScanJet อีกครั้ง

- ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วรอสัก 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่จำเป็นควรมีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ
- หากไดรเวอร์และเครื่องมือไม่ได้ติดตั้งโดยอัตโนมัติให้ติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์การสแกนของ HP

5. เสียบสาย USB และสายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องสแกน

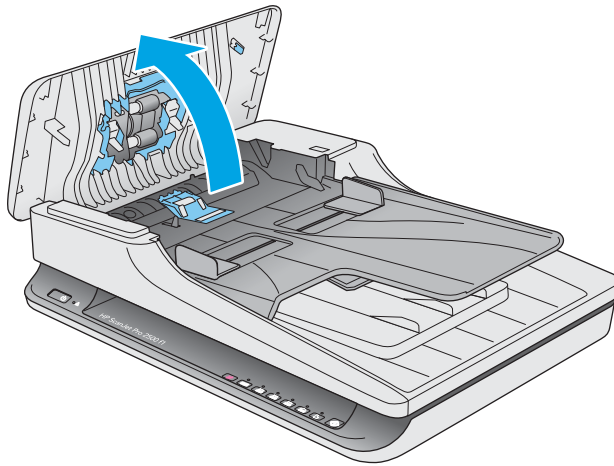
กระดาษติด

- [นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์](#)
- [สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง](#)

นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์

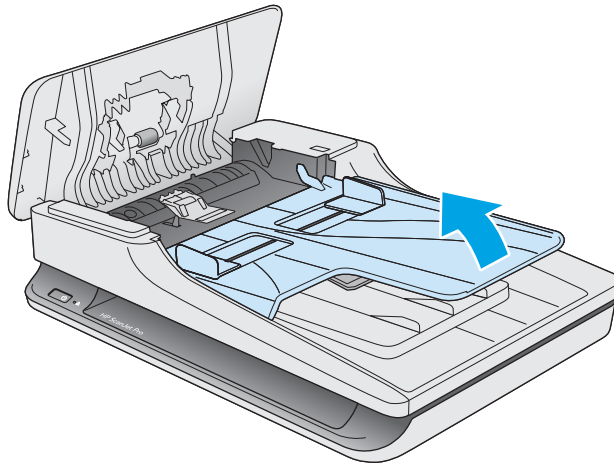
ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

1. นำกระดาษออกจากตัวป้อนกระดาษ
2. ดึงฝาตัวป้อนกระดาษเพื่อเปิด



3. ดึงเอกสารต้นฉบับหรือสิ่งกีดขวางใดๆ ออกจากช่องกระดาษผ่าน
4. เอาเศษวัสดุใดๆ ที่มองเห็นได้ (เช่น กระดาษ ลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ) ออกจากช่องกระดาษผ่าน
5. ตรวจสอบลูกกลิ้งในฝาตัวป้อนกระดาษ และเช็ดเศษสิ่งสกปรกออก

- นำเอกสารต้นฉบับออกจากถาดรับกระดาษออก ยกถาดป้อนกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษอยู่ข้างในช่องกระดาษผ่าน หากยังมีกระดาษในช่องกระดาษผ่าน ให้ดึงกระดาษออกมาระมัดระวัง



- ปิดฝาตัวป้อนกระดาษ
- ใส่ต้นฉบับทั้งหมดลงในตัวป้อนกระดาษ และสแกนอีกครั้ง

สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง

- วัสดุที่สแกนอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดสำหรับเอกสารต้นฉบับที่ยอมรับได้
- วัสดุที่สแกนอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบกาวบนเอกสารต้นฉบับ ดังนั้นต้องดึงออก
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ

ปัญหาป้อนกระดาษ

กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ

- การสแกนหน้ากระดาษที่ขึ้นหรือเบี่ยงอาจทำให้กระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้ากระดาษที่กำลังป้อนนั้นแห้งสนิทดีแล้ว (ผงหมึกแห้ง ไม่มีสิ่งแปลกปลอมที่เปียกชื้นใดๆ เช่น กาวหรือน้ำยาลบคำผิด)
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- หากหน้ากระดาษเอียงเมื่อป้อนเข้าสู่ช่องกระดาษผ่านของเครื่องสแกน ให้ตรวจสอบภาพที่สแกนออกมาแล้วในซอฟต์แวร์เพื่อดูว่า ภาพเหล่านั้นไม่เอียง
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่เหมาะสม โปรดดูให้แน่ใจว่า ปึกกระดาษตรงและตัวปรับกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ตัวป้อนกระดาษหรือถาดรองกระดาษขาออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ใส่กระดาษจำนวนน้อยลงในตัวป้อนกระดาษ แล้วดึงกระดาษออกจากถาดรองกระดาษขาออกออกมา
- ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์เพื่อช่วยลดปัญหาการป้อนผิด ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้นให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้นให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง

กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์

ใส่กระดาษเข้าในตัวป้อนกระดาษอีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสัมผัสกับลูกกลิ้ง

ฝาตัวป้อนกระดาษอาจไม่ล็อกเข้าที่ ให้เปิดฝาตัวป้อนกระดาษแล้วปิดลง โดยกดให้แน่นบนทั้งสองด้านเพื่อให้แน่ใจว่าปิดสนิทแล้ว

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของสแกนเนอร์อาจยังคงอยู่ ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างเพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่
2. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
3. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อปิดเครื่องสแกน ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องสแกน รอ 30 วินาที เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องสแกนแล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์
4. ลองสแกนใหม่

ต้นฉบับม้วนงออยู่ในถาดรองกระดาษขาออกของสแกนเนอร์

ภายใต้สภาพอากาศแห้ง ต้นฉบับที่มีน้ำหนักเบา เช่นที่พิมพ์บนกระดาษทำสำเนาที่ไม่มีคาร์บอน กระดาษอาจม้วนงอในถาดรองกระดาษขาออกในการลดปัญหาการม้วนงอของกระดาษ ให้คลี่ขอบที่มีวงของต้นฉบับก่อนวางบนตัวป้อนกระดาษ

ปัญหาคุณภาพของภาพ

ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว

- ตรวจสอบว่าที่กั้นตัวป้อนกระดาษอยู่ตรงกลางสแกนเนอร์และปรับความกว้างให้เหมาะสมกับต้นฉบับที่จะสแกน ตัวป้อนกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ
- Windows: ใช้คุณสมบัติ **การปรับตรงอัตโนมัติ** เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้าในเอกสารต้นฉบับให้ตรง ใช้คุณลักษณะ **การตรวจจับขนาดอัตโนมัติ** เพื่อปรับหน้าที่เอียงให้ตรงในระหว่างขั้นตอนการสแกน

ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดเครื่องสแกน โปรดดูที่ส่วน **การดูแลและบำรุงรักษา** ในคู่มือผู้ใช้

- ตรวจสอบว่าต้นฉบับสะอาดและไม่มีรอยยับ
- ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

ภาพที่สแกนไม่ชัด

- ตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางในช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์หรือไม่ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ลองสแกนใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าเอกสารคมชัดดี

งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว

- อาจวางเอกสารลงในตัวป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ต้องแน่ใจว่าสิ่งที่จะสแกนนั้นวางคว่ำหน้าลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- Windows: หากสแกนเป็นภาพขาวดำ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระดับสีขาวยังต่ำของคุณไม่ได้ตั้งค่าไว้ที่ต่ำสุดหรือสูงสุด การตั้งค่าระดับสี ว่างที่ต่ำสุดหรือสูงสุดจะทำให้ได้ภาพที่ขาวทั้งหมดหรือดำทั้งหมด
- Mac OS X: หากสแกนรูปภาพข้อความให้ตั้งค่า **การแก้ไขภาพ** เป็น **ด้วยตนเอง** และใช้แถบเลื่อน **ระดับสี** เพื่อปรับระดับสี

ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก

โดยค่าเริ่มต้น ซอฟต์แวร์สแกนสามารถสแกนสื่อได้ยาวสูงสุด 356 มม.

ตรวจสอบว่าขนาดหน้าที่เลือกในซอฟต์แวร์การสแกน (หรือข้อจำกัดการสแกนที่คุณเลือก) จะพอดีกับความยาวของเอกสารที่สแกน

ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์

- [ปัญหาการเชื่อมต่อ](#)
- [ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน](#)

ปัญหาการเชื่อมต่อ

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไปยังสแกนเนอร์

- ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
- ดูให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อไว้เป็นอย่างไรระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์ การเสียบสายเข้ากับสแกนเนอร์ที่ถูกต้องคือ ไอคอนรูปสามสายบนสาย USB ซึ่งลงด้านล่าง

หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้วให้ลองทำตามนี้:

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อสแกนเนอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์:
 - หากสาย USB เชื่อมต่อกับฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์สำหรับแล็ปท็อปให้ถอดสาย USB ออกจากฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ จากนั้นเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
 - หากสาย USB เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ โดยตรงอยู่แล้วให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
 - ถอดอุปกรณ์ USB อื่นๆ ทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นเป็นพิมพ์และเมาส์
2. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อปิดสวิตช์เครื่องสแกน โปรดรอ 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิตช์เครื่องสแกน
3. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
4. หลังจากปิดและเปิดคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่แล้วให้ลองใช้สแกนเนอร์
 - ถ้าสแกนเนอร์ทำงาน ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ ทีละอุปกรณ์ ลองใช้สแกนเนอร์อีกครั้งหลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นทีละอุปกรณ์ ถอดอุปกรณ์ USB ที่ทำให้สแกนเนอร์ ไม่ทำงานออก
 - Windows: หากเครื่องสแกนไม่ทำงาน ให้ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง
 - HP ScanJet Pro 2500
 - HP Scan

ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง

ปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง

หลังจากแต่ละขั้นตอน ให้กดปุ่มสแกน เพื่อดูว่ามีการทำงานที่ถูกต้องหรือไม่ หากปัญหา ยังคงมีอยู่ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

1. สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่า ทั้งสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่อไว้แน่นดีแล้ว
2. ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ รอ 30 วินาที ก่อนเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง
3. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
4. หากปัญหายังคงมีอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากแผงควบคุม ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ที่ www.hp.com/support

ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน

สแกนเนอร์ ไม่สแกนทันที

ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าฝาตัวป้อนกระดาษปิดอยู่ และสแกนเนอร์เปิดทำงานอยู่

สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว

ตรวจสอบว่าข้อดีการสแกนที่คุณเลือกมีการระบุการสแกนแบบสองด้าน

หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน

เมื่อทำการสแกน หน้ากระดาษอาจติดกันทำให้ถูกสแกนเป็นแผ่นเดียว ตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าหน้าที่สแกนไม่ติดกัน

หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน

- ตรวจสอบว่าเรียงลำดับหน้าของเอกสารต้นฉบับได้ถูกต้อง ก่อนวางต้นฉบับคว่ำลงในตัวป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าไม่มีลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ หรือวัสดุยึดติดอื่นๆ (เช่น กระดาษโน้ตที่มีแถบกาว) ที่อาจทำให้เกิดการป้อนกระดาษที่ไม่ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่ากระดาษไม่ได้ติดกันเป็นปึก

ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป

- ซอฟต์แวร์การสแกนส่วนใหญ่ช่วยให้สามารถเลือกขนาดไฟล์ที่เล็กลงได้ เมื่อเลือกชนิดของข้อมูลไฟล์ที่ส่งออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์การสแกนที่ใช้อยู่
- ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดของการสแกน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์การสแกนที่ใช้อยู่):
 - ความละเอียด 200 dpi เพียงพอต่อการจัดเก็บเอกสารเป็นภาพ
 - สำหรับแบบอักษรส่วนใหญ่ 300 dpi เพียงพอต่อการใช้การจดจำตัวอักษร (OCR) ในการสร้างข้อความที่แก้ไขได้
 - สำหรับแบบอักษรภาษาเอเชียและแบบอักษรขนาดเล็ก ความละเอียดที่แนะนำคือ 400 dpiการสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่มีประโยชน์ใดเพิ่ม
- การสแกนภาพสีจะทำให้ไฟล์มีขนาดใหญ่กว่าการสแกนภาพขาวดำ
- หากสแกนเอกสารหลายหน้าพร้อมๆ กัน ให้ลองสแกนเพียงครั้งละสองสามหน้าเพื่อสร้างไฟล์ที่มีขนาดเล็กลงจำนวนหลายไฟล์

ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง

ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง

ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟ

- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างไรระหว่างสแกนเนอร์กับเต้าเสียบไฟที่มีไฟเข้า
- หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นั้นเข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
 - ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ www.hp.com/support สำหรับความช่วยเหลือ

หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อปิดสวิตช์เครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน
2. รอ 30 วินาที
3. ต่อสายไฟอีกครั้ง แล้วจึงกดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องสแกน

สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน

หากเครื่องสแกนไม่เปิดหลังจากคุณกดปุ่ม เปิด/ปิด ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- อาจยังไม่ได้เสียบปลั๊กสแกนเนอร์ ตรวจสอบว่าไม่ได้ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์หรือถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- อุปกรณ์จ่ายไฟอาจไม่ทำงาน
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
 - ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ www.hp.com/support เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน

โดยค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่ โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองชั่วโมงเพื่อประหยัดพลังงาน

Windows: ในการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดใช้งาน HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่า** จากนั้นเลือกการตั้งค่าโหมดสลับและปิดเครื่องอัตโนมัติที่ต้องการ
 - เมื่อต้องการกำหนดเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดสลับให้เลือก **15 นาที** หรือ **1 ชั่วโมง** จากรายการแบบดิ่งลงของ **สลับ: ให้สแกนเนอร์เข้าสู่โหมดสลับหลังจาก:**
 - เมื่อต้องการกำหนดเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่สแกนเนอร์จะปิดโดยอัตโนมัติให้เลือกเวลาที่ต้องการ (**1 ชั่วโมง, 2 ชั่วโมง, 4 ชั่วโมง , หรือ 8 ชั่วโมง**) จากรายการแบบดิ่งลงของ **ปิดอัตโนมัติ: ปิดสแกนเนอร์หลังจาก**

Mac OS X: ใช้ HP Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นเหล่านี้

การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่อง ผลิตภัณฑ์ของคุณหรือที่ www.hp.com/support/
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือผลิตภัณฑ์แวร์, ไดรเวอร์ และข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์	www.hp.com/support/
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/support/

ดัชนี

H

HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
 เห็นการบำรุงรักษา 28
 ใช้สำหรับ 9
HP TWAIN 9

T

TWAIN 9

ก

กระดาษ

 กระดาษติด 50
 การแก้ไขปัญหา 51
 ประเภทที่สนับสนุน 15
 ป้อนผิดพลาด 51
 ไม่ป้อน 51
การจัดการพลังงาน 55
การตรวจจับสแตมป์อัตโนมัติ 22
การตั้งค่าจัดการพลังงาน 55
การบำรุงรักษา
 เห็นการบำรุงรักษา HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) 28
การสนับสนุน
 ออนไลน์ 57
การสนับสนุนด้านเทคนิค
 ออนไลน์ 57
การสนับสนุนสำหรับลูกค้า
 ออนไลน์ 57
การสนับสนุนออนไลน์ 57
การสแกน
 เอกสารที่ขอบบางมาก 25
การสแกนไปยังระบบคลาวด์ 21

การแก้ไขปัญหา

 กระดาษติด 50
 กระดาษไม่ป้อน 51
 การตรวจสอบไฟฟ้า 55
 การติดตั้ง 47
 การสแกนเอกสารที่ขอบบางมาก 25
 ความเร็ว 25, 54
 คำแนะนำทั่วไป 44
 งานสแกนสีขาว 52
 งานสแกนสีดำ 52
 ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ 47
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 49
 ป้อนผิดพลาด 51
 ภาพถูกตัดออก 52
 ภาพเอียง 52
 ภาพไม่ชัด 52
 ลำดับหน้า 54
 สายเคเบิล 47
 สแกนสองด้าน 54
 หน้าขาดหายไป 54
 เส้นริ้ว 52
 เอกสารที่ขอบบางมาก 25
 ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป 54
แก้ไขปัญหามือถือ
 Power (เพาเวอร์) 55
 รีเซ็ตสแกนเนอร์ 46

ข
ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1

ค
ความเร็ว
 การแก้ไขปัญหา 54

ความเร็ว, การแก้ไขปัญหา 25

คุณลักษณะ

 การตรวจจับสแตมป์อัตโนมัติ 22
 ตรวจหาขนาดกระดาษ 22
 สนับสนุนกระดาษหน้ายาว 21
 สนับสนุนกระดาษหน้ายาวเป็นพิเศษ 21
 โปรไฟล์การสแกน 20
คุณสมบัติ
 โหมดการเสริมข้อความสีขาวดำ 22

ง

งานสแกนสีขาว
 การแก้ไขปัญหา 52
งานสแกนสีดำ
 การแก้ไขปัญหา 52

ช
ชิ้นส่วนอะไหล่
 สั่งซื้อ 35, 37, 39
ช่องกระดาษผ่าน
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 49

ช

ซอฟต์แวร์
 Mac 10
 Windows 9
 การแก้ไขปัญหาคัดติดตั้ง 47
 ถอนการติดตั้งและติดตั้งใหม่ 47
ซอฟต์แวร์ Mac 10
ซอฟต์แวร์ Windows 9
ซอฟต์แวร์ของเครื่องสแกน
 Mac 10

ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์

Windows 9

ซอฟต์แวร์ส่วนขยายของ HP Scan

เกี่ยวกับ 9

ด

ไดรเวอร์

ประเภทกระดาษ 15

ต

ตรวจหาขนาดกระดาษ 22

ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ 22

ตัวกั้นกระดาษ, ตำแหน่ง 2

ตัวป้อนกระดาษ

ใส่เอกสาร 15

ติด

การแก้ไขปัญหา 50

ติดตั้งซอฟต์แวร์

การแก้ไขปัญหา 47

ถ

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่
47

ถาดป้อนกระดาษและถาดรองกระดาษขา
ออก

ตำแหน่ง 2

ถาดรองกระดาษขาออก

ตำแหน่ง 2

ป

ปัญหาในการป้อน 49

ปุ่ม

แผงควบคุมของสแกนเนอร์ 3

ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง 3

ปุ่มต่างๆ

สแกน 3

เปิด/ปิดเครื่อง 3

ปุ่มสแกน 3

ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 2

ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 2

ป้อนผิดพลาด

การแก้ไขปัญหา 51

ป้อนหลายหน้ากระดาษ 51

เปลี่ยนลูกกลิ้ง 37

เปลี่ยนลูกกลิ้งและแผ่นแยก 35, 39

เปิดสวิตช์สแกนเนอร์

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 55

โปรแกรมการสแกน 20

ผ

ผลิตภัณฑ์

ปิดเครื่องอัตโนมัติ 11

โหมดสลีป 11

แผงควบคุม

ตำแหน่ง 2

ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้า HP 57

ภ

ภาพถูกตัดออก

การแก้ไขปัญหา 52

ภาพบิดเบี้ยว 52

ภาพพร่ามัว 52

ภาพเอียง 52

ภาพไม่ชัด 52

ร

ระบบคลาวด์, สแกนไปยัง 21

รีเซ็ตสแกนเนอร์ 46

ล

ลูกกลิ้ง

เปลี่ยน 35, 37, 39

ว

วัสดุพิมพ์

การแก้ไขปัญหา 51

ติด 50

ป้อนผิดพลาด 51

ไม่ป้อน 51

เว็บไซต์

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 57

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 41

อะไหล่สำรอง 35, 37, 39

ส

สนับสนุนกระดาษหน้ายาว 21

สนับสนุนกระดาษหน้ายาวเป็นพิเศษ 21

สั่งซื้อ

ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยน 35, 37, 39

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 41

สาย USB

การแก้ไขปัญหา 47

สายเคเบิล

การแก้ไขปัญหา 47

สแกน

จากส่วนขยายของ HP Scan 20

ต้นฉบับ 15

ปัญหาการป้อนกระดาษ 49

ไฟล์ขนาดใหญ่เกินไป 54

สแกนสองด้าน

การแก้ไขปัญหา 54

สแกนเนอร์

รีเซ็ต 46

แผงควบคุม 3

ส่วนขยายของ HP Scan

สแกนจาก 20

เส้นรี้ว

การแก้ไขปัญหา 52

ห

หน้าขาดหายไป, การแก้ไขปัญหา 54

หน้าไม่เรียงลำดับ 54

โหมดการเสริมข้อความสีขาวดำ 22

โหมดสลีป 11

อ

อุปกรณ์จ่ายไฟ

การแก้ไขปัญหาสายเคเบิล 47

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ

เคล็ดลับในการใส่ 14

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้อ 41

เอกสารที่บอบบางมาก, การสแกน 25