

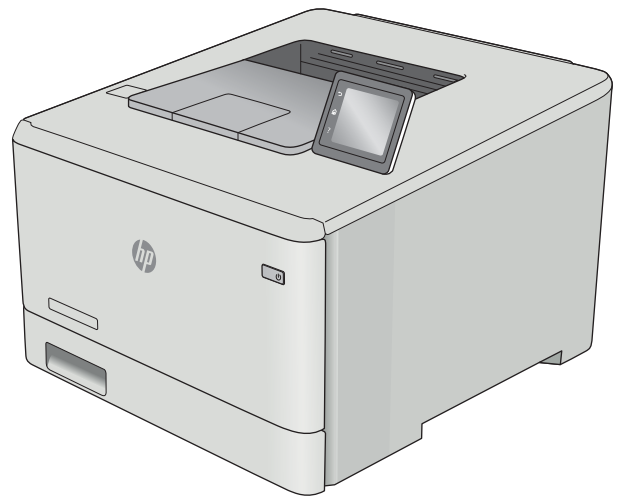


Color LaserJet Pro M452

Brugervejledning



M452nw
M452dn



M452dw



www.hp.com/support/colorljM452



HP Color LaserJet Pro M452

Brugervejledning

Copyright og licens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 3, 8/2019

Varemærker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Computer, Inc., der registreret i USA og andre lande/områder. iPod er et varemærke tilhørende Apple Computer, Inc. iPod må kun anvendes til lovlig kopiering eller kopiering autoriseret af indehaveren af rettighederne. Stjæl ikke musik.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Indholdsfortegnelse

1 Produktoversigt	1
Produktoversigter	2
Printer set forfra	2
Printer set bagfra	3
Kontrolpanelvisning med 2 linjer (modellerne M452nw og M452dn)	4
Kontrolpanelvisning med berøringsskærm (M452dw-modellen)	5
Startskærmlayout	6
Sådan bruges kontrolpanelet med berøringsskærm	7
Produktspecifikationer	8
Tekniske specifikationer	8
Understøttede operativsystemer	9
Mobile udskriftsløsninger	10
Printer mål	11
Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner	12
Område for driftsmiljø	13
Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation	14
2 Papirbakker	15
Ilæg papir i bakke 1 (multifunktionsbakke)	16
Indledning	16
Ilæg papir i bakke 1 (multifunktionsbakke)	16
Papirretning for bakke 1	18
Læg papir i bakke 2	19
Indledning	19
Læg papir i bakke 2	19
Papirretning for bakke 2	22
Ilæg og udskriv på konvolutter	23
Indledning	23
Udskriv konvolutter	23
Konvolutretning	24

3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	25
Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	26
Bestilling	26
Forbrugsvarer og ekstraudstyr	26
Dele til reparationer foretaget af kunden	26
Udskift tonerpatronerne	28
Indledning	28
Fjern og udskift tonerpatronerne	29
4 Udskriv	35
Udskrivningsopgaver (Windows)	36
Sådan udskriver du (Windows)	36
Udskriv automatisk på begge sider (Windows)	37
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)	37
Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)	38
Valg af papirtype (Windows)	38
Yderligere udskrivningsopgaver	38
Udskrivningsopgaver (macOS)	40
Sådan udskriver du (macOS)	40
Automatisk udskrivning på begge sider (macOS)	40
Manuel udskrivning på begge sider (macOS)	40
Udskrivning af flere sider pr. ark (macOS)	41
Valg af papirtype (macOS)	41
Yderligere udskrivningsopgaver	41
Gem udskriftsjob på produktet til udskrivning senere eller til privat udskrivning	43
Indledning	43
Før du starter	43
Opsætning af printeren til joblagring	43
Trin 1: Installer USB-flashdrevet	43
Trin 2: Opdater printerdriveren	44
Opret et lagret job (Windows)	44
Udskrivning af et lagret job	46
Sletning af et lagret job	47
Mobil udskrivning	48
Indledning	48
Wi-Fi Direct og NFC-udskrivning (kun trådløse modeller)	48
Aktiver eller deaktivér Wi-Fi Direct	48
Rediger printerens Wi-Fi Direct-navn	49
HP ePrint via email	50
HP ePrint-softwaren	51
AirPrint	51

Integreret udskrivning til Android	52
Brug direkte USB-udskrivning (kun modeller med berøringsskærm)	53
Indledning	53
Trin 1: Adgang til USB-filer på printeren	53
Trin 2: Udskrivning af USB-dokumenter	53
Mulighed et: Udskriv dokumenter	53
Mulighed to: Udskriv fotos	54
5 Administrer produktet	55
Brug af HP Web Services-programmer	56
Rediger produktets forbindelsestype (Windows)	57
Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	58
Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X	61
Åbn HP Utility	61
HP Utility-funktioner	61
Konfiguration af IP-netværksindstillinger	63
Indledning	63
Ansvarsfraskrivelse for printerdeling	63
Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger	63
Omdøbning af printeren på netværket	64
Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet	65
Produktsikkerhedsfunktioner	67
Indledning	67
Tildele eller skifte systemadgangskoden med HP's integrerede webserver	67
Økonomiindstillinger	69
Indledning	69
Udskrivning med EconoMode	69
Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter	69
Indstil Luk ned efter forsinkelse, og konfigurer printeren til at bruge 1 watt eller mindre	70
Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm	71
HP Web Jetadmin	73
Opdatering af firmwaren	74
Metode 1: Opdatere firmwaren fra kontrolpanelet	74
Metode 2: Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet	75
6 Løs problemer	77
Kundesupport	78
Kontrolpanelets Hjælp-system (kun modeller med berøringsskærm)	79
Gendannelse af fabriksstandarderne	80
En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel	81
Ændring af indstillinger for Meget lav	81

Bestil forbrugsvarer	82
Produktet samler ikke papir op, eller det indføres forkert	83
Indledning	83
Printeren samler ikke papir op	83
Printeren tager flere ark papir	85
Afhjælp papirstop	89
Indledning	89
Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop	89
Placeringer af papirstop	91
Afhjælp papirstop i bakke 1	92
Afhjælp papirstop i bakke 2	95
Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet (nw-modellen)	97
Afhjælp papirstop i udskriftsbakken	99
Afhjælp papirstop i dupleksenheden (kun dn- og dw-modellerne)	100
Forbedring af udskriftskvaliteten	102
Indledning	102
Udskriv fra et andet softwareprogram	102
Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet	102
Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)	102
Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)	103
Kontrol af status for tonerpatron	103
Rengør produktet	104
Udskriv en renseside	104
Visuel undersøgelse af tonerpatronen	104
Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet	105
Trin et: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer	105
Trin to: Kontroller miljøet	105
Juster farveindstillingerne (Windows)	105
Juster farveindstillingerne (Windows)	107
Kalibrer printeren for at justere farverne	108
Kontroller EconoMode-indstillingerne	109
Prøv en anden printerdriver	109
Løsning af problemer med kablet netværk	111
Indledning	111
Dårlig fysisk forbindelse	111
Computeren bruger en forkert IP-adresse for printeren	111
Computeren kan ikke kommunikere med printeren	111
Printeren bruger forkerte indstillinger for link og dupleks for netværket	112
Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer	112
Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert	112
Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte	112

Løsning af problemer med trådløst netværk	113
Indledning	113
Tjekliste for trådløs forbindelse	113
Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet	114
Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren	114
Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet	114
Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer	114
Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN	115
Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk	115
Det trådløse netværk fungerer ikke	115
Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk	115
Reducer interferens i et trådløst netværk	116
Indeks	117

1 Produktoversigt

- [Produktoversigter](#)
- [Produktspecifikationer](#)
- [Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/colorljM452, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

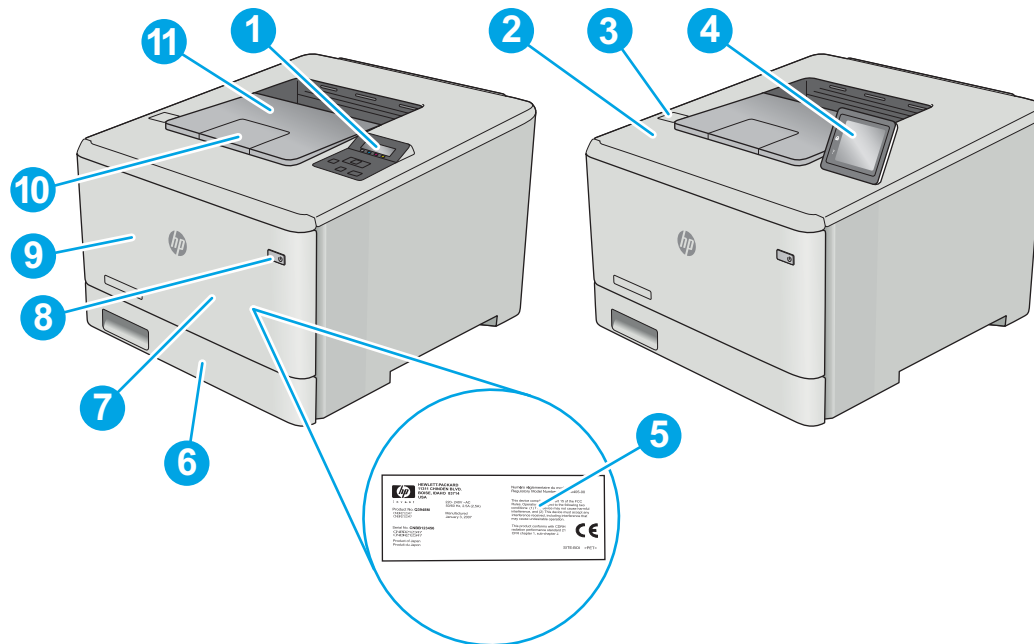
HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Produktoversigter

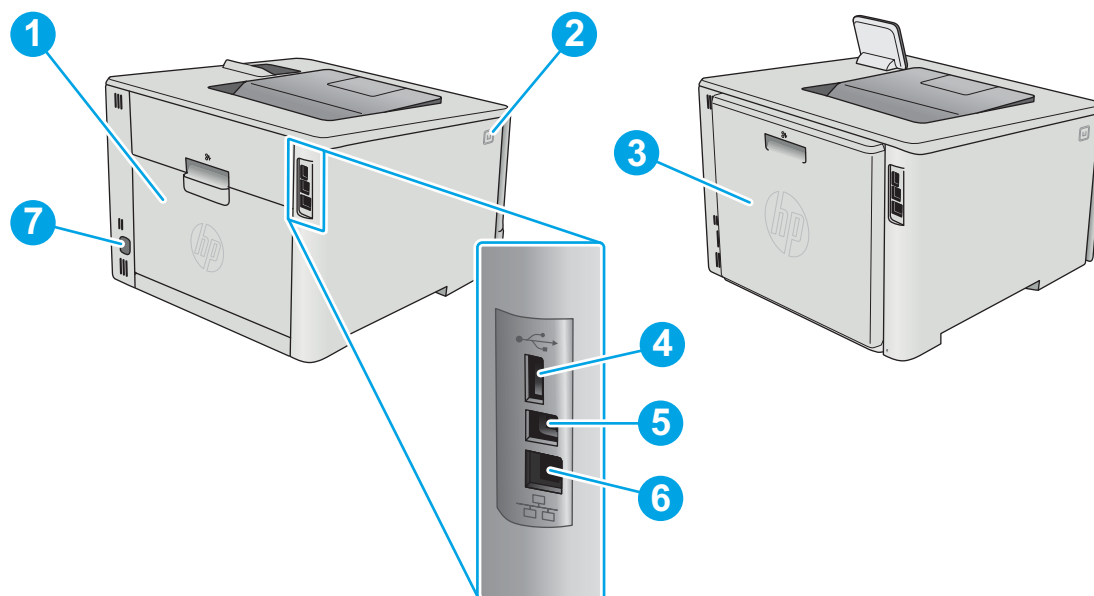
- [Printer set forfra](#)
- [Printer set bagfra](#)
- [Kontrolpanelvisning med 2 linjer \(modellerne M452nw og M452dn\)](#)
- [Kontrolpanelvisning med berøringsskærm \(M452dw-modellen\)](#)

Printer set forfra



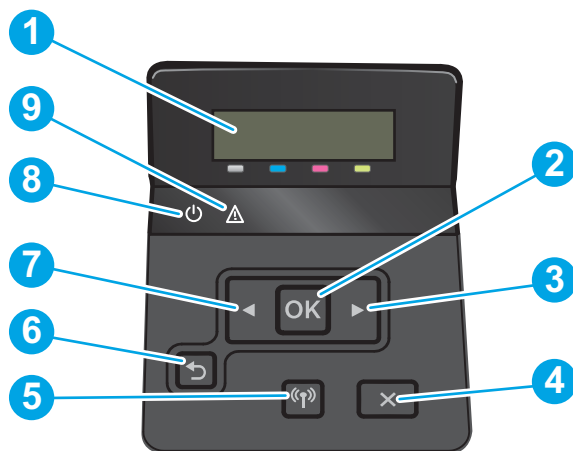
1	Kontrolpanel med 2 linjer (nw- og dn-modellerne)
2	Intern antenne til NFC (Near field communication) (kun dw-modellen)
3	USB-port til direkte udskrivning (til udskrivning uden computer (kun dw-modellen)
4	Kontrolpanel med berøringfølsom skærm (dw-modellen) (kan vippes op, så det er nemmere at se)
5	Lovpligtig etiket (på indersiden af frontdækslet)
6	Bakke 2
7	Bakke 1
8	Tænd/sluk-knap
9	Frontdæksel (giver adgang til tonerpatronen)
10	Forlænger til udskriftsbakke
11	Udskriftsbakke

Printer set bagfra



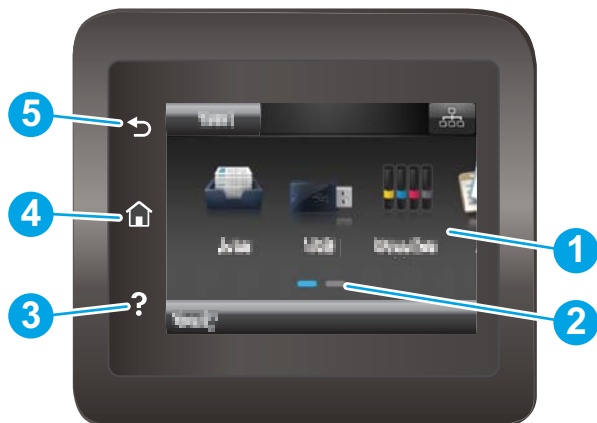
- | | |
|---|---|
| 1 | Bagdæksel (kun nw-modellen) (giver adgang til udbedring af papirstop) |
| 2 | Udløserknap til frontdæksel |
| 3 | Dupleksenhed (kun dn- og dw-modellerne) |
| 4 | USB-port til joblagring |
| 5 | USB-port, så enheden kan sluttes direkte til en computer |
| 6 | Ethernet-port |
| 7 | Strømforbindelse |

Kontrolpanelvisning med 2 linjer (modellerne M452nw og M452dn)




1	Kontrolpanelvisning med 2 linjer	Denne skærm viser menuer og printeroplysninger.
2	Knappen OK	Tryk på knappen OK for at udføre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none">• Åbne kontrolpanelmenuer.• Åbne en undermenu, der vises på kontrolpanelets display.• Vælge et menupunkt.• Fjerne visse fejlmeddelelser.• Påbegynde et udskriftsjob efter en prompt på kontrolpanelet (for eksempel, når meddelelsen Tryk på [OK] for at fortsætte vises på kontrolpanelets display).
3	Højre pileknop ►	Tryk på denne knap for at navigere gennem menuerne eller for at forøge en værdi, som bliver vist på displayet.
4	✕ Knappen Annuller	Tryk på denne knap for at annullere et udskriftsjob eller for at lukke kontrolpanelmenuerne.
5	Trådløs-knap (kun på trådløse modeller)	Brug denne knap til at åbne menuen Trådløs og se oplysninger om status for trådløs.
6	Knappen Pil tilbage ↶	Tryk på denne knap for at udføre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none">• Afslutte kontrolpanelmenuerne.• Bladre tilbage til en tidligere menu på en liste i en undermenu.• Bladre tilbage til et tidligere menupunkt på en liste i en undermenu (uden at gemme ændringer i menupunktet).
7	Venstre pileknop ◀	Tryk på denne knap for at navigere gennem menuerne eller for at reducere en værdi, som bliver vist på displayet.
8	Klarindikator	Klar-indikatoren lyser, når printeren er klar til at udskrive. Den blinker, når printeren modtager udskriftsdata eller er i dvaletilstand.
9	Advarselsindikator	Indikatoren Eftersyn blinker, når printeren kræver brugereftersyn.

Kontrolpanelvisning med berøringskærm (M452dw-modellen)



1	Berøringskærm	Displayet giver adgang til menuer, hjælpeanimationer og printeroplysninger.
2	Skærmindikator for startside	Displayet indikerer, hvilken startskærm kontrolpanelet viser i øjeblikket.
3	? Knappen Hjælp	Tryk på denne knap for at åbne kontrolpanelets hjælpesystem.
4	🏠 Knappen Hjem	Tryk på denne knap for at vende tilbage til startskærmen.
5	↶ Knappen Tilbage	Tryk på denne knap for at vende tilbage til forrige skærbillede.

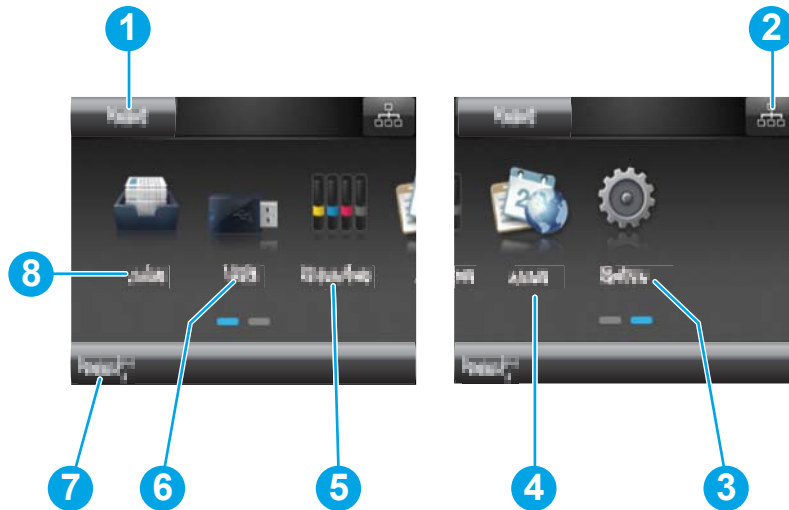
 **BEMÆRK:** Kontrolpanelet har ikke en almindelig **Annuller**-knap, men under mange printerprocesser vises der en **Annuller**-knap på det berøringsfølsomme display. Det giver brugerne mulighed for at annullere en proces, før printeren fuldfører den.








Startskærmlayout

Startskærbilledet giver adgang til printerfunktionerne og angiver den aktuelle status for printeren.

Du kan når som helst vende tilbage til startskærbilledet ved at bruge knappen Start på printerens kontrolpanel.

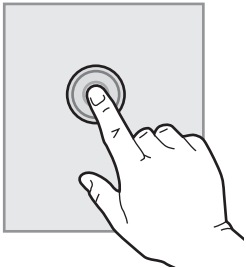

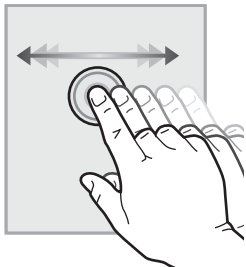

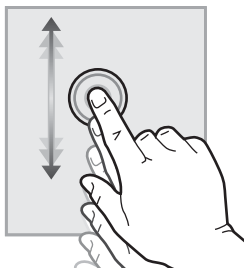
 **BEMÆRK:** De funktioner, der vises på startskærbilledet, kan variere alt efter printerkonfigurationen.




1	Knappen Nulstil	Tryk på denne knap for at nulstille alle midlertidige jobindstillinger til printerens standardindstillinger.
2	Knappen Forbindelsesoplysninger	Tryk på denne knap for at åbne menuen Forbindelsesoplysninger , som indeholder netværksoplysninger. Knappen vises enten som et kablet netværksikon  eller et trådløst netværksikon  afhængigt af, hvilken type netværk printerens er tilsluttet.
3	Knappen Opsætning 	Tryk på denne knap for at åbne menuen Opsætning .
4	Knappen Apps 	Tryk på denne knap for at åbne menuen Apps for at udskrive direkte fra udvalgte webapplikationer.
5	Knappen Forbrugsvarer 	Tryk på denne knap for at se oplysninger om status for forbrugsvarer.
6	Knappen USB 	Tryk på denne knap for at åbne menuen USB-flashdrev .
7	Printerstatus	Dette skærmområde indeholder oplysninger om printerens generelle status.
8	Knappen Job 	Tryk på denne knap for at åbne funktionen lagrede job.

Sådan bruges kontrolpanelet med berøringskærm

Anvend følgende handlinger til at bruge printerens kontrolpanel med berøringskærm.

Handling	Beskrivelse	Eksempel
Tryk 	Tryk på et element på skærmen for at vælge elementet eller åbne den pågældende menu. Når du ruller igennem menuer, kan du kortvarigt trykke på skærmen for at standse rulningen.	Tryk på knappen Opsætning  for at åbne menuen Opsætning .
Stryg 	Berør skærmen, og flyt din finger vandret for at bevæge skærmen sidelæns.	Stryg på startskærbilledet for at få adgang til knappen Opsætning  .
Rul 	Berør skærmen, og flyt fingeren lodret uden at løfte den for at bevæge skærmen.	Rul igennem menuen Opsætning .

Produktspecifikationer

 **VIGTIGT:** Følgende specifikationer var korrekte på udgivelsestidspunktet, men kan ændres. Se www.hp.com/support/colorljM452, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

- [Tekniske specifikationer](#)
- [Understøttede operativsystemer](#)
- [Mobile udskriftsløsninger](#)
- [Printer mål](#)
- [Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner](#)
- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske specifikationer

Modelnavn		M452nw	M452dn	M452dw
Produktnummer		CF388A	CF389A	CF394A
Papirhåndtering	Multifunktionsbakke til 50 ark (bakke 1)	✓	✓	✓
	Bakke 2 (kapacitet på 250 ark)	✓	✓	✓
	Automatisk duplexudskrivning	Ikke tilgængelig	✓	✓
Tilslutning	10/100/1000 Ethernet LAN-forbindelse med IPv4 og IPv6	✓	✓	✓
	Højhastigheds-USB 2.0	✓	✓	✓
	USB-port til direkte udskrivning	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig	✓
	Printserver til trådløs netværksforbindelse	✓	Ikke tilgængelig	✓
	HP NFC (near-field communications) og Wireless Direct til udskrivning fra mobile enheder	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig	✓
Kontrolpaneldisplay og indtastning	Kontrolpanel med 2 linjer	✓	✓	Ikke tilgængelig
	Berøringsfølsomt kontrolpanel	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig	✓
Udskriv	Udskriver 27 sider pr. minut (ppm) på papir i A4-format og 28 ppm pr. minut på papir i Letter-format	✓	✓	✓
	Direkte USB-udskrivning (en computer er ikke nødvendig)	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig	✓
	Joblagring og udskrivning beskyttet med PIN-kode (kræver et USB-thumbdrev på 16 GB eller større).	✓	✓	✓

Understøttede operativsystemer

Følgende oplysninger gælder for de printerspecifikke Windows PCL 6- og OS X-printerdrivere.

Windows: HP-softwareinstallationsprogrammet installerer HP PCL.6-, HP PCL-6- eller HP PCL 6-driveren, afhængigt af Windows-operativsystemet, samt yderligere software, når det fulde softwareinstallationsprogram benyttes. Se softwareinstallationsbemærkningerne for yderligere oplysninger.

Mac-computere og OS X: Mac-computere og mobile Apple-enheder er understøttet på denne printer. OS X-printerdriveren og printerværktøjet er tilgængelige som download fra hp.com og er muligvis også tilgængelige via Apples Softwareopdatering. HP-installationsprogrammet til OS X er ikke inkluderet på den medfølgende cd. Følg disse trin for at downloade OS X-installationsprogrammet:

1. Gå til www.hp.com/support/colorljM452.
2. Vælg **Supportindstillinger**, og vælg derefter **Drivere, software og firmware** under **Downloadindstillinger**.
3. Klik på operativsystemversionen, og klik derefter på knappen **Download**.

Operativsystem	Installeret printerdriver	Bemærkninger
Windows® XP SP3 eller senere, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCL.6 installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation. Det grundlæggende installationsprogram installerer kun driveren og scanningsprogrammet.	Den komplette softwareinstallation understøttes ikke til dette operativsystem. Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows XP i april 2009. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede styresystem XP.
Windows Vista®, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCL.6 installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation. Det grundlæggende installationsprogram installerer kun driveren.	Den komplette softwareinstallation understøttes ikke til dette operativsystem.
Windows Server 2003 SP2 eller nyere, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCL.6 installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation. Det grundlæggende installationsprogram installerer kun driveren.	Den komplette softwareinstallation understøttes ikke til dette operativsystem. Brug UPD-drivere til 64-bit operativsystemer. Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Server 2003 i juli 2010. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede operativsystem Server 2003.
Windows 7 SP1 eller nyere, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCL 6 installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	
Windows 8, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCL-6 installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation.	Windows 8 RT-understøttelse leveres via Microsoft IN OS version 4, 32-bit driveren.
Windows 8.1, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCL-6 installeres til dette operativsystem.	Windows 8.1 RT-understøttelse leveres via Microsoft IN OS version 4, 32-bit driveren.
Windows 10	Den printerspecifikke printerdriver HP PCL-6 installeres til dette operativsystem.	

Operativsystem	Installeret printerdriver	Bemærkninger
Windows Server 2008 SP2, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCL.6 installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation.	
Windows Server 2008 SP2, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCL.6 installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver HP PCL 6 installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation.	
Windows Server 2012, 64-bit	Softwareinstallationsprogrammet understøtter ikke Windows Server 2012, men de printerspecifikke printerdrivere HP PCL 6 og HP PCL-6 understøtter det.	Download HP PCL 6- eller PCL-6-driveren fra HP's websted www.hp.com/support/colorijM452 , og brug værktøjet Tilføj printer i Windows til at installere den.
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Softwareinstallationsprogrammet understøtter ikke Windows Server 2012, men de printerspecifikke printerdrivere HP PCL 6 og HP PCL-6 understøtter det.	Download HP PCL 6- eller PCL-6-driveren fra HP's websted www.hp.com/support/colorijM452 , og brug værktøjet Tilføj printer i Windows til at installere den.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks og OS X 10.10 Yosemite	OS X-printerdriveren og printerværktøjet er tilgængelige som download fra hp.com og er muligvis også tilgængelige via Apples Softwareopdatering. HP-installationsprogrammet til OS X er ikke inkluderet på den medfølgende cd.	Til OS X skal du downloade det komplette installationsprogram fra supportwebstedet for denne printer. <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.hp.com/support/colorijM452. 2. Vælg Supportindstillinger, og vælg derefter Drivere, software og firmware under Downloadindstillinger. 3. Klik på operativsystemversionen, og klik derefter på knappen Download.


 **BEMÆRK:** Hvis du ønsker at få vist en liste over understøttede operativsystemer, skal du gå til www.hp.com/support/colorijM452 med HP's komplette hjælp til printeren.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil have yderligere oplysninger om klient- og serveroperativsystemer og om HP UPD PCL6-, UPD PCL 5- og UPD PS-driverunderstøttelse til denne printer, skal du gå til www.hp.com/go/upd og klikke på fanen **Specifikationer**.

Mobile udskriftsløsninger

Printeren understøtter følgende software til mobil udskrivning:

- HP ePrint-software

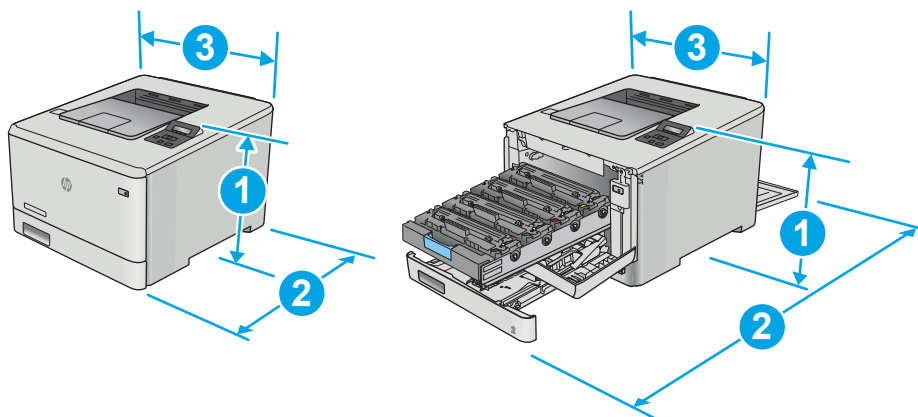
 **BEMÆRK:** HP ePrint-softwaren understøtter følgende operativsystemer: Windows 7 SP 1 (32-bit og 64-bit), Windows 8 (32-bit og 64-bit), Windows 8.1 (32-bit og 64-bit), Windows 10 (32-bit og 64-bit) og OS X-versionerne 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks og 10.10 Yosemite.

- HP ePrint via e-mail (kræver, at HP Web Services er aktiveret, og at printeren registreres med HP Connected)
- HP ePrint-app (tilgængelig til Android, iOS og Blackberry)

- ePrint Enterprise-app (understøttes på alle printere med ePrint Enterprise Server-software)
- HP All-in-One Remote-app til iOS- og Android-enheder
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android Printing

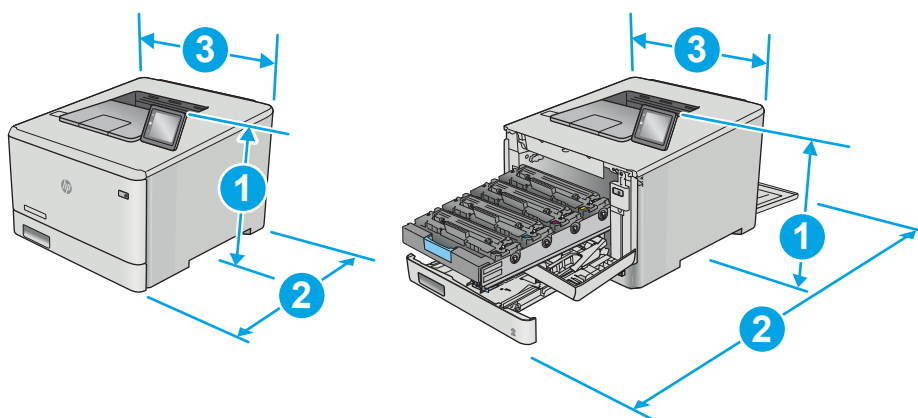
Printermål

Figur 1-1 Mål for M452nw-modellen



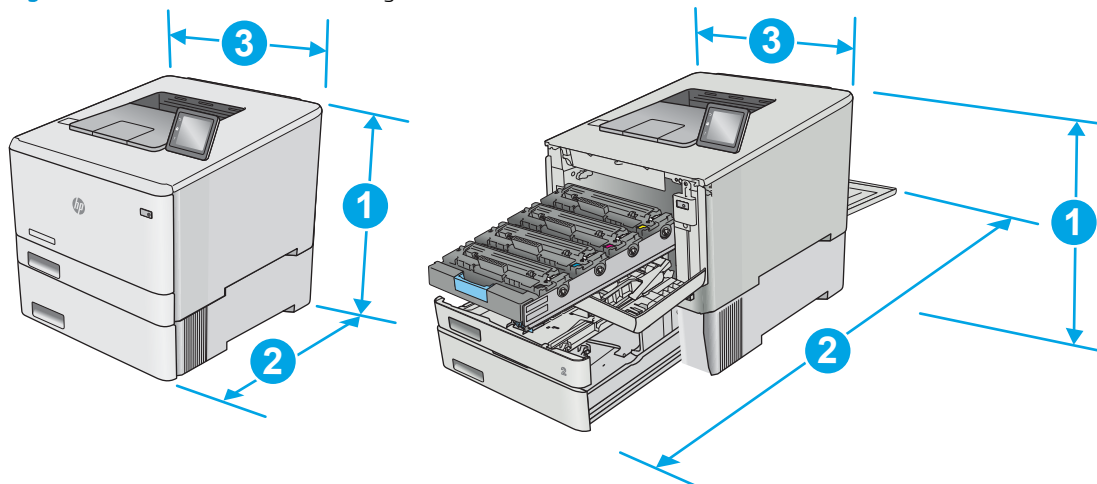
	Printeren er helt lukket	Printeren er helt åben
1. Højde	295,7 mm	295,7 mm
2. Dybde	453 mm	1025 mm
3. Bredde	413,6 mm	413,6 mm
Vægt (med patroner)	17,5 kg	

Figur 1-2 Mål for M452dn- og M452dw-modellerne



	Printeren er helt lukket	Printeren er helt åben
1. Højde	295,7 mm	295,7 mm (dn-modellen) 339,6 mm (dw-modellen)
2. Dybde	472,3 mm	1124,4 mm
3. Bredde	413,6 mm	413,6 mm
Vægt (med patroner)	18,9 kg	

Figur 1-3 Mål for modeller med valgfri bakke 3



	Printeren er helt lukket	Printeren er helt åben
1. Højde	427,7 mm	427,7 mm (nw- og dn-modellerne) 471,6 mm (dw-modellen)
2. Dybde	453 mm (nw-modellen) 472,3 mm (dn- og dw-modellerne)	1025 mm (nw-modellen) 1124,4 mm (dn- og dw-modellerne)
3. Bredde	413,6 mm	413,6 mm
Vægt (med patroner)	22,7 kg (nw-modellen) 24,1 kg (dn- og dw-modellerne)	

Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner

Se www.hp.com/support/colorijM452 for at få aktuelle oplysninger.

⚠ FORSIGTIG: Strømkraevne er baseret på det land/område, hvor printerens sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette vil beskadige printerens og gøre printergarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Table 1-1 Specifikationer for driftsmiljø

Miljø	Anbefalet	Tilladt
Temperatur	15° til 27°C	15 til 30 °C
Relativ fugtighed	20 % til 70 % relativ luftfugtighed, ingen kondensering	10 % til 80 % relativ luftfugtighed, ingen kondensering

Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation

Se opsætningsplakaten og introduktionsvejledningen, der fulgte med printeren, for at få grundlæggende opsætningsvejledning. Du kan finde yderligere vejledning under HP support på internettet.

Gå til www.hp.com/support/colorljM452 for HP's komplette hjælp til printeren. Find følgende support:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download af software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

2 Papirbakker

- [Ilæg papir i bakke 1 \(multifunktionsbakke\)](#)
- [Læg papir i bakke 2](#)
- [Ilæg og udskriv på konvolutter](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/colorljM452, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Ilæg papir i bakke 1 (multifunktionsbakke)

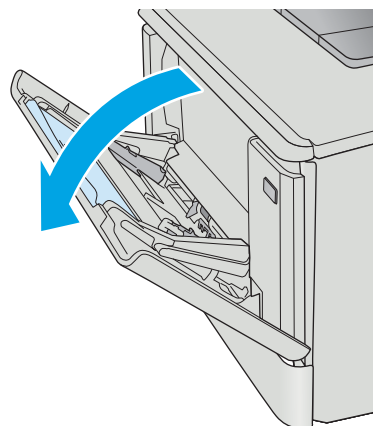
Indledning

Brug bakke 1 til at udskrive dokumenter på én side, dokumenter, der kræver flere forskellige typer papir, eller konvolutter.

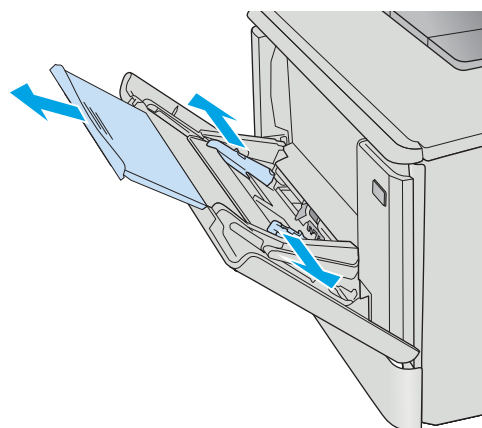
- [Ilæg papir i bakke 1 \(multifunktionsbakke\)](#)
- [Papirretning for bakke 1](#)

Ilæg papir i bakke 1 (multifunktionsbakke)

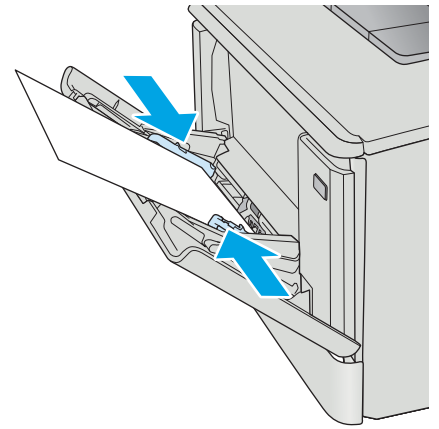
1. Åbn bakke 1.



2. Tryk på tappen på det højre papirstyr for at flytte papirbredestyrene udad, og skub derefter bakkeforlængerens ud.



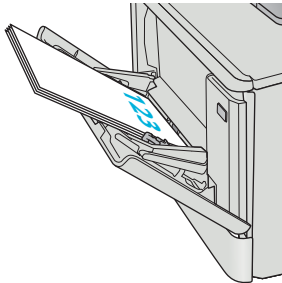
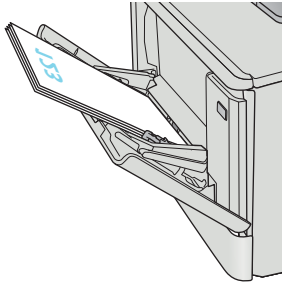
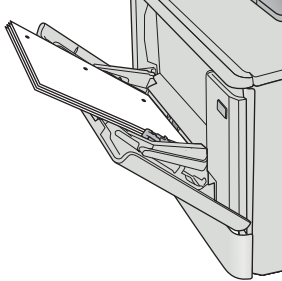
3. Placer papirstakken i bakken, og juster derefter sidestyrene, så de berører papiret lidt, men ikke bøjer det. Oplysninger om, hvordan du skal vende papiret, finder du i [Papirretning for bakke 1 på side 18](#).



4. Start udskrivningsprocessen fra softwareprogrammet på computeren. Sørg for, at driveren er indstillet til den korrekte papirtype og -størrelse for det papir, der skal udskrives fra bakke 1.

Papirretning for bakke 1

Ved brug af papir, der kræver en bestemt papirretning, skal det ilægges i overensstemmelse med oplysningerne i følgende tabel.

Papirtype	Output	Sådan ilægges papir
Brevpapir og fortrykt	1-sidet udskrivning	Forside opad Øverste kant først ind i printeren 
Brevpapir og fortrykt	2-sidet udskrivning	Forside nedad Øverste kant væk fra printeren 
Forhullet	1-sidet udskrivning eller 2-sidet udskrivning	Forside opad Huller vender mod printerens venstre side 

Læg papir i bakke 2

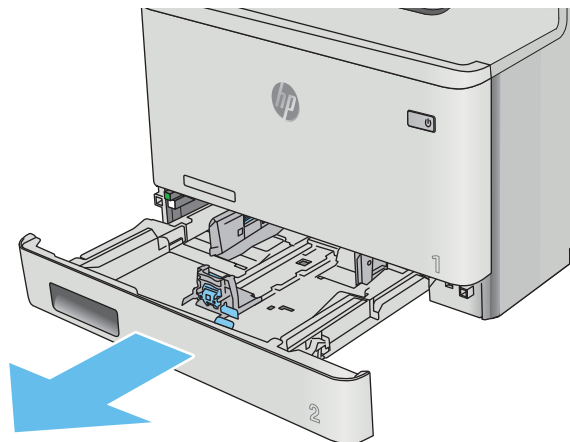
Indledning

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du lægger papir i bakke 2.

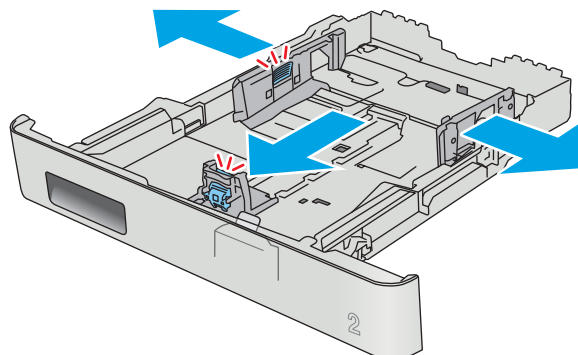
- [Læg papir i bakke 2](#)
- [Papirretning for bakke 2](#)

Læg papir i bakke 2

1. Åbn bakken.

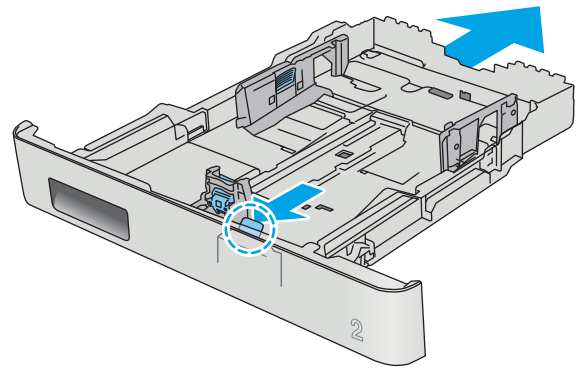


2. Juster papirbredestyrene ved at trykke justeringslåsene på styrene sammen og trække i styrene, så de passer til formatet på det papir, der bruges.

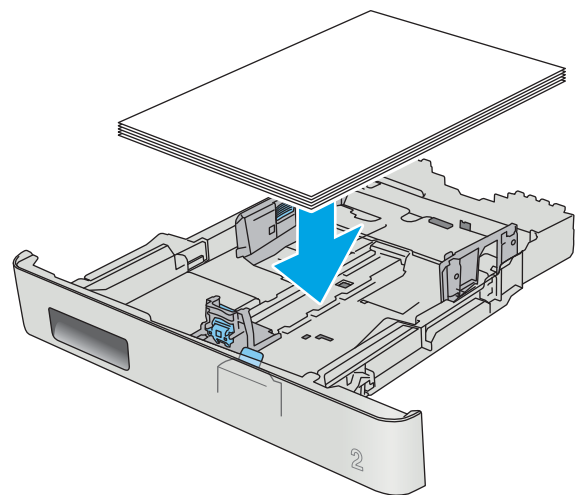


3. Hvis du vil ilægge papir i Legal-format, skal du forlænge bakken ved at trykke på den forreste lås, mens du trækker forrest i bakken.

BEMÆRK: Når der er ilagt papir i Legal-format, forlænges bakke 2 forrest på printeren med ca. 51 mm .

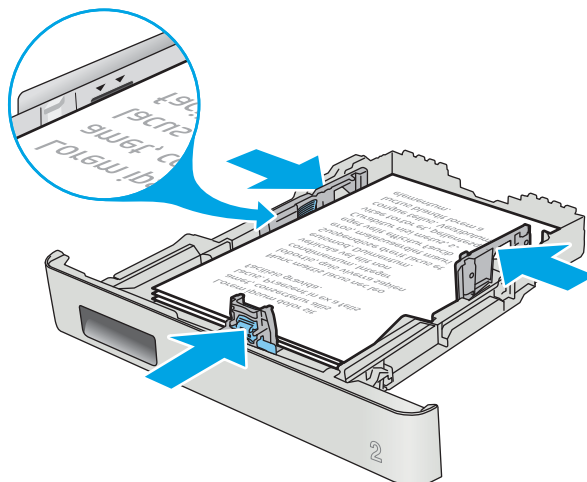


4. Læg papir i bakken.

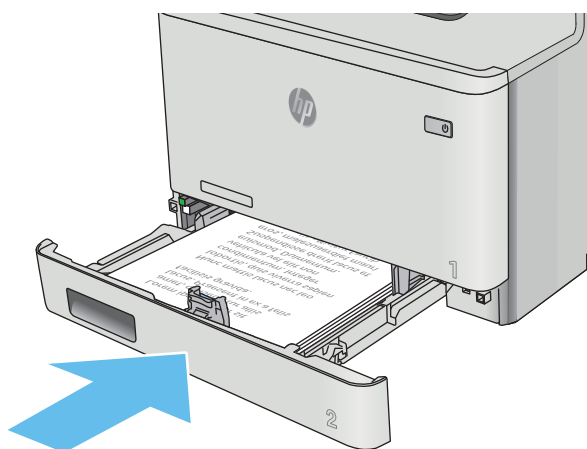


5. Sørg for, at alle fire hjørner af papirstakken ligger fladt ned. Før papirlængde- og papirbredestyrene ind, så de ligger ind til papirstakken.

BEMÆRK: Undgå at overfylde bakken, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke.

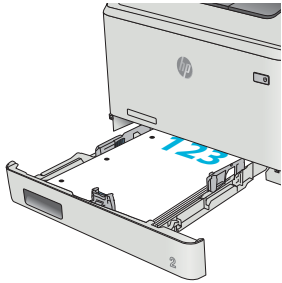
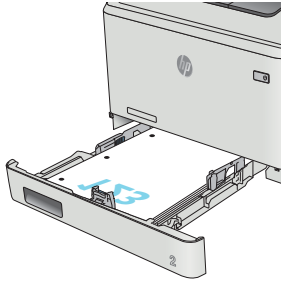
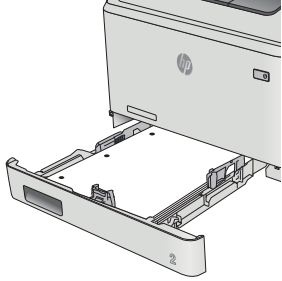


6. Når du har sikret dig, at papirstakken er under indikatoren for fuld bakke, skal du lukke bakken.



Papirretning for bakke 2

Ved brug af papir, der kræver en bestemt papirretning, skal det ilægges i overensstemmelse med oplysningerne i følgende tabel.

Papirtype	Output	Sådan ilægges papir
Brevpapir og fortrykt	1-sidet udskrivning	Forside opad Øverste kant mod printeren 
Brevpapir og fortrykt	2-sidet udskrivning	Forside nedad Øverste kant væk fra printeren 
Forhullet	1-sidet udskrivning eller 2-sidet udskrivning	Forside opad Huller vender mod printerens venstre side 

Ilæg og udskriv på konvolutter

Indledning


Følgende oplysninger beskriver, hvordan du ilægger og udskriver på konvolutter. Der bør kun lægges 5 mm konvolutter (4 til 6 konvolutter) i bakke 1, og der bør kun lægges 10 konvolutter i bakke 2 for at opnå den bedste ydeevne.

Hvis du vil udskrive konvolutter ved hjælp af bakke 1 eller bakke 2, skal du følge disse trin for at vælge de korrekte indstillinger i printerdriveren.

Udskriv konvolutter

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

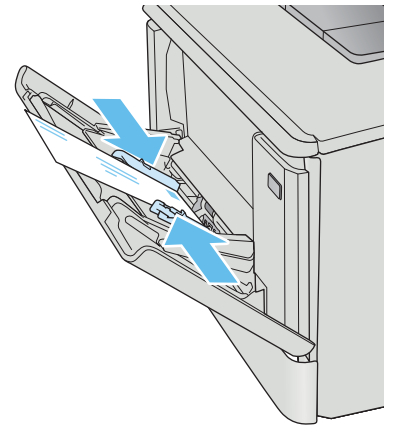
 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.

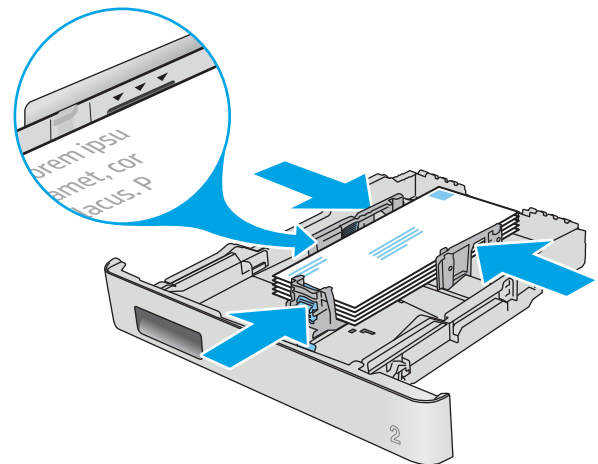
3. Klik eller tryk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Vælg det korrekte format til konvolutterne i rullelisten **papirstørrelse**.
5. Vælg **Konvolut** i rullelisten **Papirtype**.
6. Vælg bakken, der skal bruges, i rullelisten **Papirkilde**.
7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
8. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Konvolutretning

Læg konvolutter i bakke 1 med forsiden opad og den korte frankeringsende ind i printerens.



Læg konvolutter i bakke 2 med forsiden opad og den korte frankeringsende ind i printerens.



3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

- [Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele](#)
- [Udskift tonerpatronerne](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/colorljM452, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

Bestilling

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling af ægte reservedele eller ekstraudstyr fra HP	www.hp.com/buy/parts
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv printerens IP-adresse eller værtsnavn i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Forbrugsvarer og ekstraudstyr

Produkt	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
Forbrugsvarer			
HP 410A sort Original LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	410 A	CF410A
HP 410X sort Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	410X	CF410X
HP 410A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	410 A	CF411A
HP 410X cyan Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Cyan erstatningstonerpatron med høj kapacitet	410X	CF411X
HP 410A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	410 A	CF412A
HP 410X gul Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Gul erstatningstonerpatron med høj kapacitet	410X	CF412X
HP 410A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	410 A	CF413A
HP 410X magenta Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Magenta erstatningstonerpatron med høj kapacitet	410X	CF413X
Tilbehør			
550-arks papirfremfører (ekstraudstyr)	Ekstra bakke 3		CF404A
USB 2.0-printerkabel	A til B-kabel (standard 2 meter)		C6518A

Dele til reparationer foretaget af kunden

Hvis du vil reducere reparationstiden, findes der reservedele til reparationer foretaget af kunderne (CSR – Customer Self-Repair) til mange HP LaserJet-printere. Du kan finde flere oplysninger om CSR-programmet og fordelene på www.hp.com/go/csr-support og www.hp.com/go/csr-faq.

Originale HP-reservedele kan bestilles på www.hp.com/buy/parts eller ved at kontakte en HP-autoriseret service- og supportleverandør. Ved bestillingen skal du have et af følgende: varenummer, serienummer (findes bag på printeren), produktnummer eller printernavn.

- Varer med betegnelsen **Obligatorisk** egenudskiftning skal installeres af kunden, medmindre du vil betale for, at en HP-servicemedarbejder udfører arbejdet. Support på stedet eller i forbindelse med returnering til lager indgår ikke i HP-produktgarantien for disse dele.
- Varer med angivelsen **Valgfri** egenudskiftning kan på din anmodning installeres gratis af HP's servicemedarbejdere, så længe garantien for printeren er gældende.

Produkt	Beskrivelse	Selvudskiftningsmuligheder	Varenummer
Inputbakke til 150 ark	Reservepapirkassette til bakke 2	Obligatorisk	RM2-6377-000CN
550-arks papirfremfører	Ekstra erstatningsbakke 3	Obligatorisk	CF404-67901

Udskift tonerpatronerne

Indledning

Printeren angiver, når en tonerpatrons blækniveau er lavt. Printerpatronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du vil købe patroner eller kontrollere patronkompatibilitet for printeren, skal du gå til HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Rul ned til bunden af siden, og kontroller, at landet/området er korrekt.

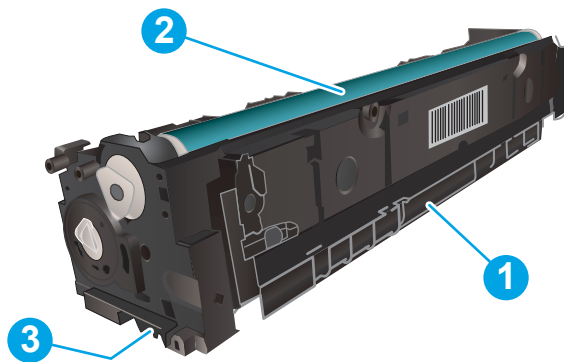
Printeren bruger fire farver og har en separat tonerpatron for hver farve: gul (Y), cyan (C), magenta (M) og sort (K). Tonerpatronerne er placeret på indersiden af frontdækslet.

Element	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 410A sort Original LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	410 A	CF410A
HP 410X sort Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	410X	CF410X
HP 410A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	410 A	CF411A
HP 410X cyan Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Cyan erstatningstonerpatron med høj kapacitet	410X	CF411X
HP 410A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	410 A	CF412A
HP 410X gul Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Gul erstatningstonerpatron med høj kapacitet	410X	CF412X
HP 410A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	410 A	CF413A
HP 410X magenta Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Magenta erstatningstonerpatron med høj kapacitet	410X	CF413X

Tag ikke tonerpatronen ud af emballagen, før den skal installeres.

⚠ FORSIGTIG: Udsæt ikke tonerpatronen for lys i mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget. Hvis tonerpatronen skal fjernes fra printerens i længere tid, skal patronen placeres i den originale plastemballage eller dækkes af et let, uigennemsigtigt materiale.

Følgende illustration viser tonerpatronens komponenter.



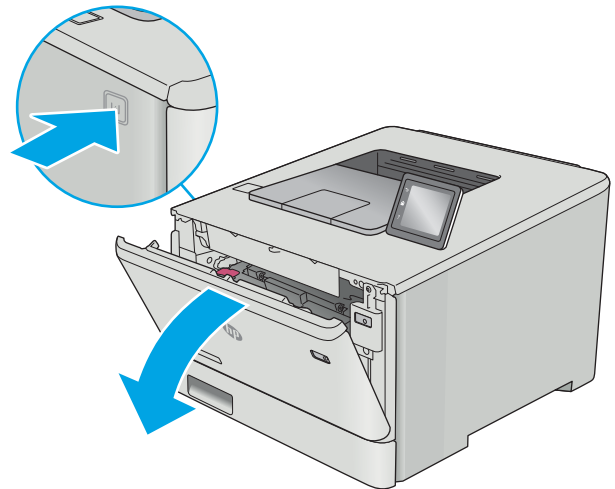
1	Håndtag
2	Billedtromle
3	Hukommelseschip

⚠ FORSIGTIG: Hvis du får toner på tøjet, skal du tørre det af med en tør klud og vaske tøjet i koldt vand. Varmt vand fikserer toneren i tøjet.

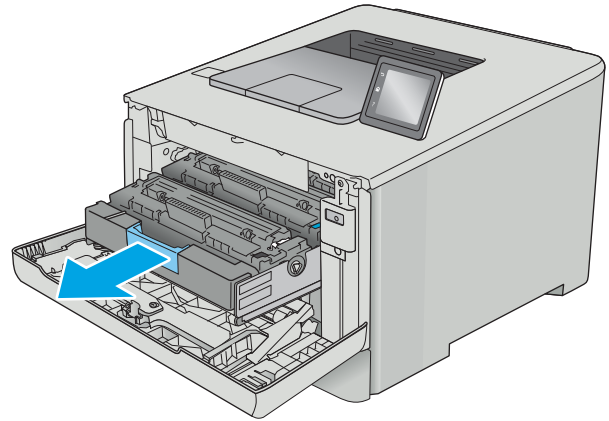
📖 BEMÆRK: Du kan finde oplysninger om genbrug af brugte tonerpatroner i æsken til tonerpatronen.

Fjern og udskift tonerpatronerne

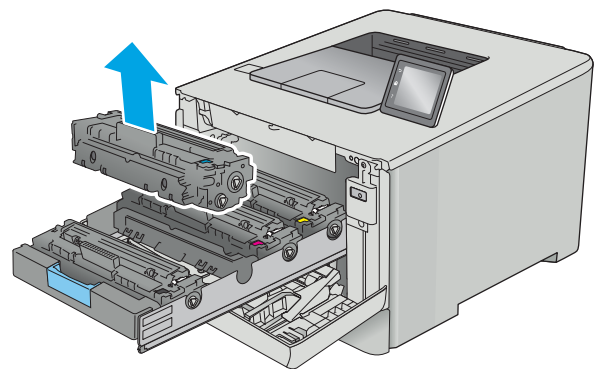
1. Åbn frontdækslet ved at trykke på knappen på det venstre panel.



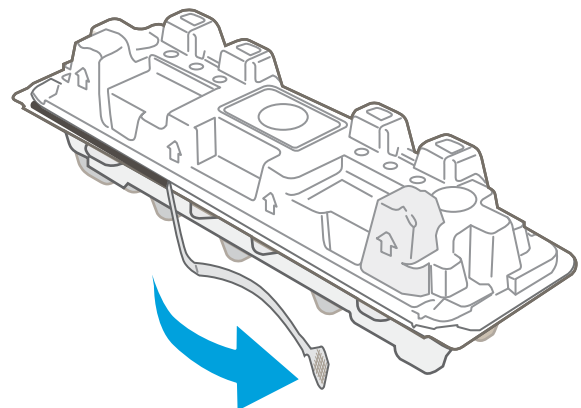
2. Tag fat om det blå håndtag på skuffen til tonerpatronen, og træk derefter skuffen ud.



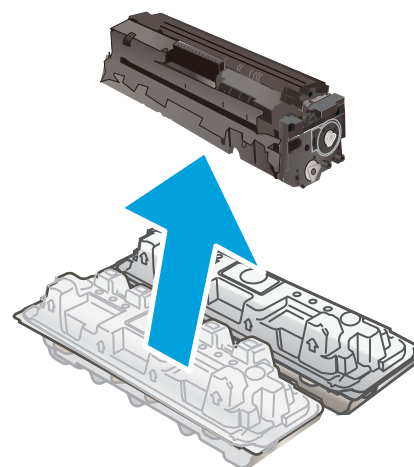
3. Tag fat i håndtaget på tonerpatronen, og træk derefter tonerpatronen lige ud for at fjerne den.



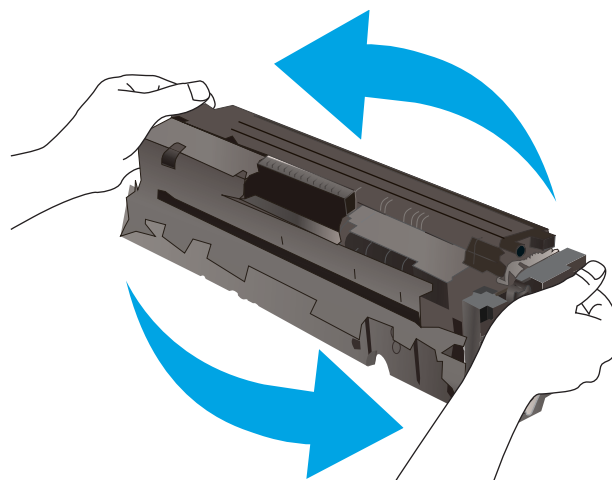
4. Fjern den nye tonerpatronpakke fra æsken, og træk derefter i frigørelsestappen på emballagen.



5. Fjern tonerpatronen fra den åbnede emballageskal.

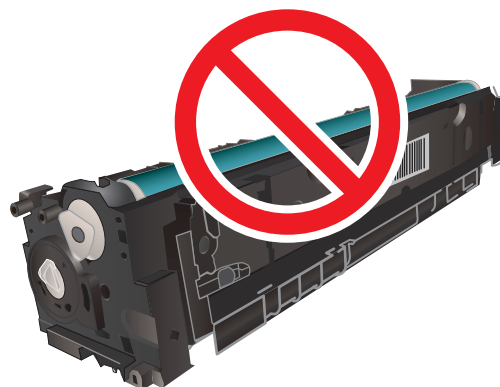


6. Vip forsigtigt tonerpatronen frem og tilbage for at fordele toneren jævnt inde i patronen, mens du holder tonerpatronen i begge ender.

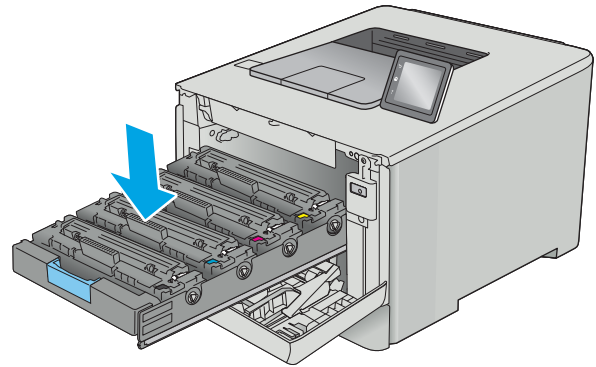


7. Undgå at berøre billedtromlen i bunden af tonerpatronen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.

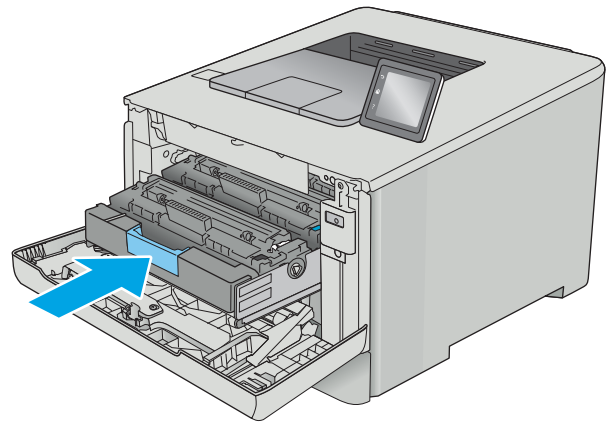
Udsæt ikke patronen for lys, hvis det kan undgås.



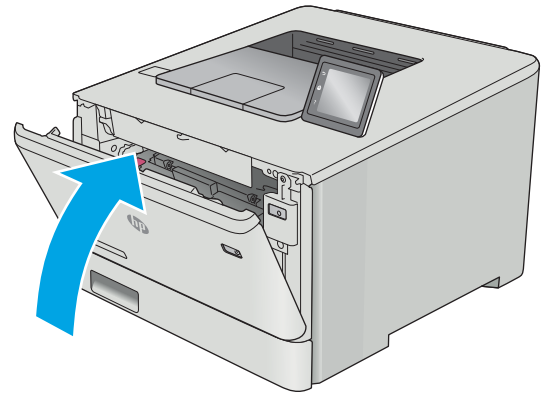
8. Indsæt den nye tonerpatron i skuffen. Sørg for, at farvechipsen på patronen stemmer overens med farvechipsen på skuffen.



9. Luk skuffen til tonerpatronen.



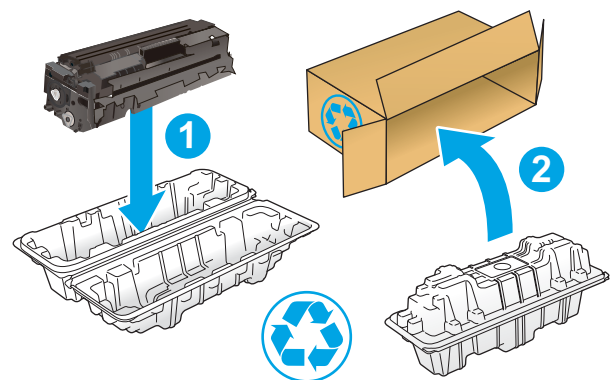
10. Luk frontdækslet.



11. Pak den brugte tonerpatron ned i den æske, som den nye patron kom i.

I USA og Canada medfølger der en forudbetalt forsendelsesetiket i æsken. I andre lande/områder skal du gå til www.hp.com/recycle for at udskrive en forudbetalt forsendelsesetiket.

Sæt den forudbetalte forsendelsesetiket på æsken, og returner den brugte patron til HP med henblik på genbrug (hvor det er muligt).



<http://www.hp.com/recycle>

4 Udskriv

- [Udskrivningsopgaver \(Windows\)](#)
- [Udskrivningsopgaver \(macOS\)](#)
- [Gem udskriftsjob på produktet til udskrivning senere eller til privat udskrivning](#)
- [Mobil udskrivning](#)
- [Brug direkte USB-udskrivning \(kun modeller med berøringsskærm\)](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/colorljM452, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger


Udskrivningsopgaver (Windows)

Sådan udskriver du (Windows)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til Windows.

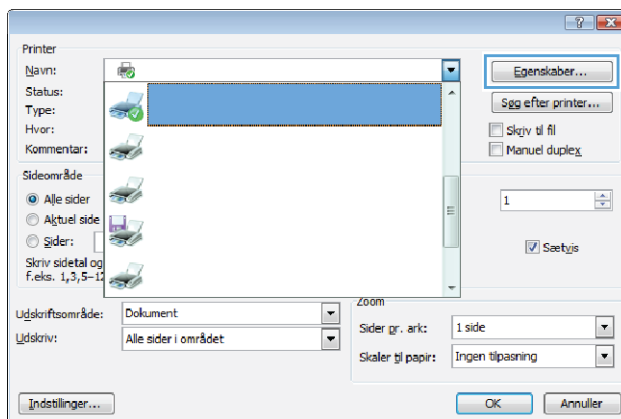
1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren fra listen med printere. Hvis du vil skifte indstillinger, skal du klikke eller trykke på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

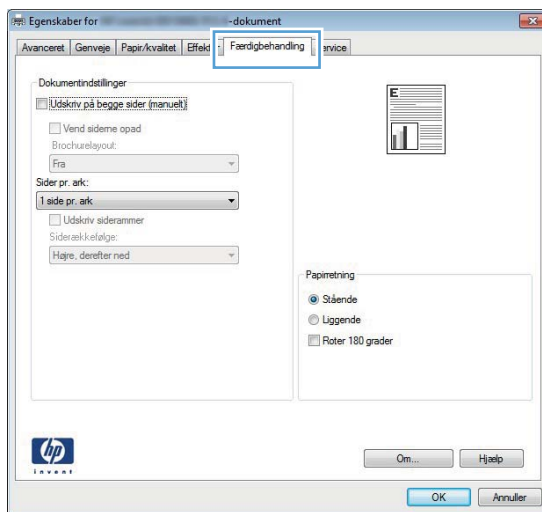
 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en app på Windows 8- eller 8.1-startskærmen skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.

 **BEMÆRK:** Yderligere oplysninger finder du ved at klikke på knappen Hjælp (?) i printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Printerdriveren ser muligvis anderledes ud end vist her, men fremgangsmåden er den samme.



3. Klik på eller tryk på fanerne i printerdriveren for at konfigurere de tilgængelige indstillinger. Indstil f.eks. papirretningen under fanen **Færdigbehandling**, og indstil papirkilde, papirtype, papirstørrelse og kvalitet under fanen **Papir/kvalitet**.




4. Klik på eller tryk på knappen **OK** for at gå tilbage til dialogboksen **Udskriv**. Angiv det antal kopier, der skal udskrives, på dette skærbillede.
5. Klik eller tryk på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Udskriv automatisk på begge sider (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til printere, der har en automatisk dupleksenhed installeret. Hvis printeren ikke har en automatisk dupleksenhed installeret, eller hvis du vil udskrive på papirtyper, som dupleksenheden ikke understøtter, kan du udskrive på begge sider manuelt.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en app på Windows 8- eller 8.1-startskærmen skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.


3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider**. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**.
5. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til printere, der ikke har en automatisk dupleksenhed installeret eller til at udskrive på papir, som dupleksenheden ikke understøtter.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.


 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en app på Windows 8- eller 8.1-startskærmen skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider (manuelt)**. Klik på knappen **OK** for at udskrive den første side af jobbet.
5. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i bakke 1.
6. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.


 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en app på Windows 8- eller 8.1-startskærmen skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Vælg antal sider pr. ark på rullelisten **Sider pr. ark**.
5. Vælg de korrekte indstillinger for **Udskriv siderammer**, **Siderækkefølge** og **Papirretning**. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**.
6. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Valg af papirtype (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en app på Windows 8- eller 8.1-startskærmen skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.

3. Klik eller tryk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Flere....**
5. Udvid listen med indstillinger for **Typen er:**.
6. Udvid den kategori af papirtyper, der bedst beskriver dit papir.
7. Vælg indstillingen for den type papir, du bruger, og klik på knappen **OK**.
8. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Hvis bakken skal konfigureres, vises en konfigurationsmeddelelse på printerens kontrolpanel.
9. Læg papir i bakken med den angivne type og det angivne format, og luk derefter bakken.
10. Tryk på knappen **OK** for at acceptere den valgte type og det valgte format, eller tryk på knappen **Rediger** for at vælge et andet papirformat eller en anden papirtype.
11. Vælg den korrekte type og det korrekte format, og tryk herefter på knappen **OK**.

Yderligere udskrivningsopgaver

Gå til www.hp.com/support/colorljM452.

Der er instruktioner til udførelse af specifikke udskrivningsopgaver, f.eks. følgende:

- Oprettelse og brug af udskrivningsgenveje eller forudindstillinger
- Valg af papirformat, eller brug af et brugerdefineret papirformat
- Valg af sideretning
- Oprettelse af en brochure
- Skalering af et dokument, så det passer til et bestemt papirformat
- Udskrivning af de første eller sidste sider af dokumentet på andet papir
- Udskrivning af vandmærker på et dokument

Udskrivningsopgaver (macOS)

Sådan udskriver du (macOS)


Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til macOS.


1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og vælg derefter andre menuer for at justere udskrivningsindstillingerne.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på knappen **Udskriv**.

Automatisk udskrivning på begge sider (macOS)

 **BEMÆRK:** Disse oplysninger gælder for printere med en automatisk dupleksenhed.


 **BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Layout**.


 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Vælg en indbindingsindstilling på rullelisten **Tosidet**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Manuel udskrivning på begge sider (macOS)

 **BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Manuel dupleks**.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på feltet **Manuel dupleksudskrivning**, og vælg en indbindingsindstilling.
5. Klik på knappen **Udskriv**.
6. Gå hen til printerens, og fjern eventuelt tomt papir fra bakke 1.

7. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i papirbakken med den trykte side nedad.
8. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (macOS)


1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Layout**.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. På rullelisten **Sider pr. ark** skal du vælge det antal sider, du vil udskrive på hvert ark.
5. Vælg rækkefølgen og placeringen af siderne på arket i området **Layoutretning**.
6. Vælg den kanttype, der skal udskrives om hver side på arket, i menuen **Kanter**.
7. Klik på knappen **Udskriv**.

Valg af papirtype (macOS)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Medier og kvalitet** eller menuen **Papir/kvalitet**.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Vælg mellem indstillingerne under **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.

 **BEMÆRK:** Denne liste indeholder mastersættet af tilgængelige indstillinger. Nogle indstillinger er ikke tilgængelige på alle printere.

- **Medietype:** Markér indstillingen for papirtype til udskriftsjobbet.
 - **Udskriftskvalitet:** Vælg opløsning for udskriftsjobbet.
 - **Kant-til-kant-udskrivning:** Vælg denne indstilling for at udskrive med mindre margener.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Yderligere udskrivningsopgaver

Gå til www.hp.com/support/colorljM452.

Der er instruktioner til udførelse af specifikke udskrivningsopgaver, f.eks. følgende:

- Oprettelse og brug af udskrivningsgenveje eller forudindstillinger
- Valg af papirformat, eller brug af et brugerdefineret papirformat
- Valg af sideretning
- Oprettelse af en brochure

- Skalering af et dokument, så det passer til et bestemt papirformat
- Udskrivning af de første eller sidste sider af dokumentet på andet papir
- Udskrivning af vandmærker på et dokument

Gem udskriftsjob på produktet til udskrivning senere eller til privat udskrivning

- [Indledning](#)
- [Før du starter](#)
- [Opsætning af printeren til joblagring](#)
- [Opret et lagret job \(Windows\)](#)
- [Udskrivning af et lagret job](#)
- [Sletning af et lagret job](#)

Indledning

Dette afsnit indeholder procedurer for oprettelse og udskrivning af dokumenter, der er gemt på printeren. Disse job kan udskrives på et senere tidspunkt eller privat.

Før du starter

Der er følgende krav i forbindelse med joblagringsfunktionen:

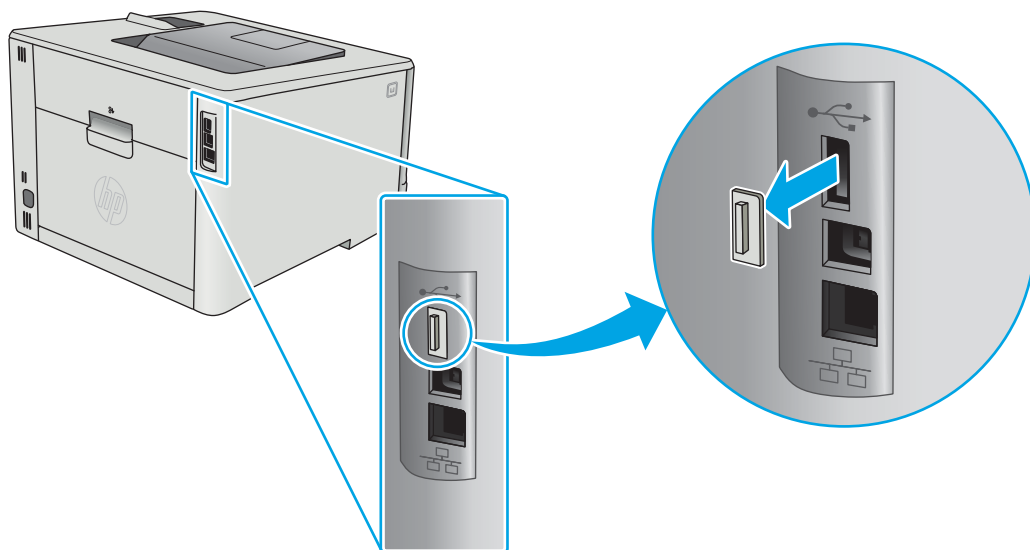
- Der skal være installeret et dedikeret USB 2.0-flashdrev med mindst 16 GB ledig plads i værts-USB-porten på bagsiden. Dette USB-flashdrev indeholder de joblagringsjob, der sendes til printeren. Ved fjernelse af dette USB-flashdrev fra printeren deaktiveres joblagringsfunktionen.
- Hvis du bruger en HP Universal Print Driver (UPD), skal du bruge UPD-version 5.9.0 eller derover.


Opsætning af printeren til joblagring

Udfør følgende processer for at aktivere printerens joblagringsfunktion.

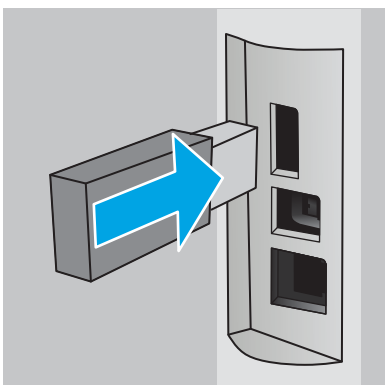
Trin 1: Installer USB-flashdrevet

1. Find USB-porten på bagsiden.



 **BEMÆRK:** På nogle modeller er USB-porten på bagsiden dækket. Tag dækslet foran USB-porten på bagsiden af, før du fortsætter.

2. Indsæt et USB-flashdrev i USB-porten på bagsiden.



Kontrolpanelet viser meddelelsen **USB-drevet formateres**.

3. Vælg **OK** for at fuldføre proceduren.

Trin 2: Opdater printerdriveren

Opdater printerdriveren i Windows

1. Klik på **Start**, og klik derefter på **Enheder og printere**.
2. Højreklik på navnet på HP-printeren, og vælg derefter **Printeregenskaber**.
3. Vælg fanen **Enhedsindstillinger** i dialogboksen **Egenskaber**.
4. Vælg **Opdater nu**, og klik derefter på **OK**. Printerdriveren opdateres.

Den opdaterede printerdriver vil omfatte fanen **Joblagring**.

Opret et lagret job (Windows)


Lagring af job på printeren til privat eller forsinket udskrivning.

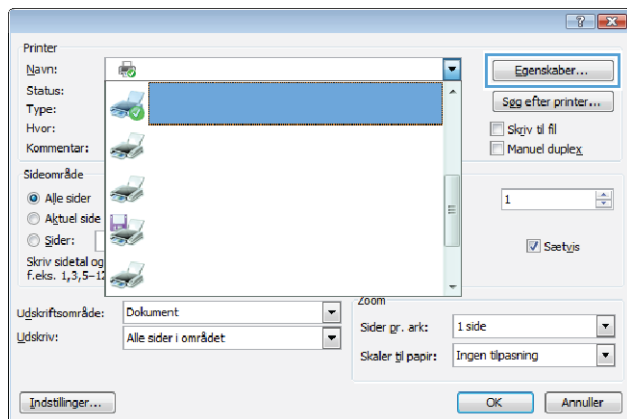
 **BEMÆRK:** Printerdriveren ser muligvis anderledes ud end vist her, men fremgangsmåden er den samme.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.

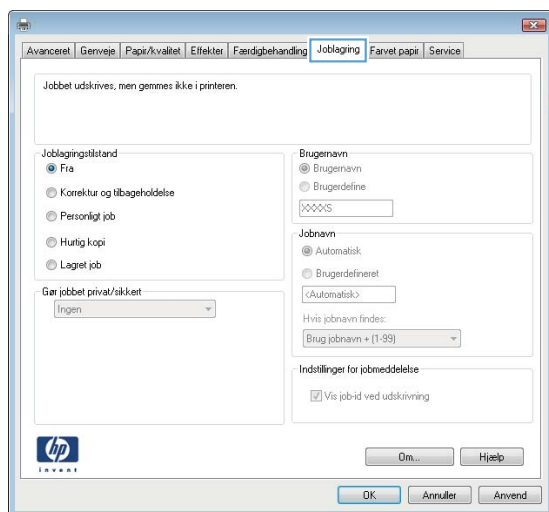
2. Vælg printeren på listen over printere, og vælg derefter **Egenskaber** eller **Indstillinger** (alt efter program).

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en app på Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.



3. Klik på fanen **Joblagring**.



4. Vælg en indstilling af typen **Joblagringstilstand**.

Tilstand	Beskrivelse	PIN-kode-beskyttet	Sletning af job
Korrektur og tilbagehold	Udskriv den første side af et dokument for at kontrollere udskriftskvaliteten, og udskriv derefter resten af dokumentet fra printerens kontrolpanel	Nej	Automatisk efter at jobbet er udskrevet, eller når grænsen for tilbageholdelse af job er nået.
Personligt job	Jobbet udskrives ikke, før du anmoder om det på printerens kontrolpanel.	Ja (valgfrit)	Automatisk efter at jobbet er udskrevet, eller når grænsen for tilbageholdelse af job er nået.

Tilstand	Beskrivelse	PIN-kode-beskyttet	Sletning af job
Hurtig kopi	Udskriv det ønskede antal kopier af et job, og gem derefter en kopi af jobbet i printerens hukommelse, så du kan udskrive det igen senere.	Nej	Manuelt
Lagret job	Gem et job i printeren, og lad andre brugere udskrive jobbet når som helst.	Ja (valgfrit)	Manuelt

5. Hvis du vil bruge et brugerdefineret brugernavn eller jobnavn, skal du klikke på knappen **Brugerdefineret** og derefter indtaste brugernavnet eller jobnavnet.

Vælg, hvilken indstilling der skal bruges, hvis et andet lagret job allerede har det pågældende navn:

- **Brug jobnavn + (1-99):** Føjer et unikt tal til slutningen af jobnavnet.
- **Erstat eksisterende fil:** Overskriver det eksisterende lagrede job med det nye.

6. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Udskrivning af et lagret job

Brug nedenstående procedure til at udskrive et job, der er gemt i produkthukommelsen.

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel. Rul til og vælg **Joblagring**.



Berøringfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Job** vises. Tryk på ikonet **Job** for at åbne menuen.



2. Vælg et brugernavn på listen **Jobmapper**. Der vises en liste over job, der er lagret under brugernavnet.
3. Vælg jobnavn. Hvis jobbet er privat eller krypteret, skal du indtaste PIN-koden eller adgangskoden.
4. Hvis du vil justere antallet af kopier, skal du vælge **Kopier**, indtaste antallet af kopier og derefter vælge **OK**.
5. Vælg **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Sletning af et lagret job


Hvis du sender et lagret job til printerens hukommelse, overskriver printeren alle tidligere job med det samme bruger- og jobnavn. Hvis printerhukommelsen er fuld, viser printerens kontrolpanel meddelelsen **Ikke mere hukommelse**, og eksisterende lagrede job skal slettes, før yderligere udskriftsjob kan lagres.

Brug denne procedure til at slette et job, der er gemt i printerhukommelsen.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel. Rul til og vælg **Joblagring**.



Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Job** vises. Tryk på ikonet **Job**  for at åbne menuen.



2. Vælg et brugernavn på listen **Jobmapper**. Der vises en liste over job, der er lagret under brugernavnet.
3. Vælg jobnavn. Hvis jobbet er privat eller krypteret, skal du indtaste PIN-koden eller adgangskoden.
4. Vælg **Slet**, og vælg derefter **OK** for at slette jobbet.

Mobil udskrivning

Indledning

HP tilbyder flere forskellige mobile løsninger og ePrint-løsninger, der muliggør nem udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed. Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



BEMÆRK: Opdater printerens firmware for at sikre, at alle funktioner til mobil udskrivning og ePrint understøttes.

- [Wi-Fi Direct og NFC-udskrivning \(kun trådløse modeller\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [HP ePrint-softwaren](#)
- [AirPrint](#)
- [Integreret udskrivning til Android](#)

Wi-Fi Direct og NFC-udskrivning (kun trådløse modeller)

Wi-Fi Direct og NFC gør det muligt at udskrive fra en trådløs mobilenhed uden forbindelse til et netværk eller internettet. NFC-funktionerne gør det muligt at bruge en nem en-til-en-forbindelse for mobilenheder via en enhed-til-enhed-berøring.



BEMÆRK: Ikke alle mobile operativsystemer understøttes for øjeblikket af Wi-Fi Direct og NFC.

Brug **Wi-Fi Direct** til at udskrive trådløst fra følgende enheder:

- Android-mobilenheder, der er kompatible med den integrerede Android-udskrivningsløsning
- iPhone, iPad eller iPod touch ved hjælp af Apple AirPrint eller mobilapp'en HP ePrint
- Mobile Android-enheder via HP ePrint-app'en eller den integrerede Android-udskrivningsløsning
- Pc- og Mac-enheder via HP ePrint-softwaren

Få flere oplysninger om Wi-Fi Direct-udskrivning på www.hp.com/go/wirelessprinting.

NFC- og HP Wireless Direct-funktioner kan aktiveres eller deaktiveres fra printerens kontrolpanel.

Aktiver eller deaktiver Wi-Fi Direct



Wi-Fi Direct-funktionerne skal være aktiveret først fra printerens kontrolpanel.



BEMÆRK: Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel, og åbn derefter menuen **Netværksopsætning**.



Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Vælg knappen Forbindelsesoplysninger  /  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.



2. Åbn følgende menuer:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [indstillinger](#)
 - [Tænd/sluk](#)
3. Tryk på menupunktet [Til](#). Når du trykker på knappen [Fra](#), deaktiveres Wi-Fi Direct-udskrivning.

 **BEMÆRK:** I miljøer, hvor der er installeret flere end én model af samme printer, kan det være nyttigt at give hvert produkt et mere unikt Wi-Fi Direct-navn, da det letter printeridentifikationen ved Wi-Fi Direct-udskrivning. Wi-Fi Direct-navnet findes også ved at trykke på ikonet Forbindelsesoplysninger  /  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel og derefter trykke på ikonet Wi-Fi Direct.

Rediger printerens Wi-Fi Direct-navn





Følg denne fremgangsmåde for at ændre printerens Wi-Fi Direct-navn ved hjælp af HP's integrerede webserver (EWS):

Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen [OK](#) på printerens kontrolpanel. Åbn menuen [Netværksopsætning](#), og vælg derefter [Vis IP-adresse](#) for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.




Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger  /  og herefter trykke på knappen [Forbindelse til netværket](#)  eller knappen [Netværkets Wi-Fi TÆNDT](#)  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.



2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

Hvis webbrowseren viser meddelelsen **Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat**, når du forsøger at åbne den integrerede webserver (EWS), skal du klikke på **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**.

 **BEMÆRK:** Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-printeren.

Trin 2: Rediger Wi-Fi Direct-navnet

1. Klik på fanen **Netværk**.
2. Klik på linket **Opsætning af Wi-Fi Direct** i venstre navigationsrude.
3. Indtast det nye navn i feltet **Wi-Fi Direct-navn**.
4. Klik på **Anvend**.



HP ePrint via email

Brug HP ePrint til at udskrive dokumenter ved at sende dem som en vedhæftet fil i en e-mail til printerens e-mailadresse fra enhver enhed med aktiveret e-mail.

Hvis printerens skal kunne bruge HP ePrint, skal disse krav være opfyldt:

- Printerens skal være tilsluttet et kablet eller trådløst netværk og have internetadgang.
- HP Web Services skal være aktiveret på printerens, og printerens skal være registreret hos HP Connected.

Følg denne procedure for at aktivere HP Web Services og registrere dig hos HP Connected:

1. Tryk på knappen Forbindelsesoplysninger  /  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - [HP ePrint](#)
 - [indstillinger](#)
 - [Aktiver Web Services](#)
3. Tryk på knappen [Udskriv](#) at læse brugsbetingelserne for aftalen. Tryk på knappen [OK](#) for at acceptere brugsbetingelserne og aktivere HP Web Services

Produktet aktiverer webtjenester og udskriver derefter en oplysningsside. Oplysningssiden indeholder den printerkode, som er nødvendig for at registrere HP-printeren hos HP Connected.

4. Gå til www.hpconnected.com for at oprette en HP ePrint-konto og fuldføre opsætningen.

HP ePrint-softwaren

HP ePrint-softwaren gør det let at udskrive fra en stationær eller bærbar Windows-pc eller Mac til alle printere, der understøtter HP ePrint. Denne software gør det let at finde HP ePrint-aktiverede printere, som er registreret under din HP Connected-konto. HP-modtagerprinteren kan stå på kontoret eller på den anden side af kloden.


- **Windows:** Når du har installeret softwaren, skal du åbne indstillingen **Udskriv** fra programmet, og vælg derefter **HP ePrint** fra listen over installerede printere. Klik på knappen **Egenskaber** for at konfigurere udskrivningsindstillingerne.
- **macOS:** Når softwaren er installeret skal du vælge **Arkiv, Udskriv** og derefter vælge pilen ud for **PDF** (nederst til venstre på driverskærmbilledet). Vælg **HP ePrint**.


I Windows understøtter HP ePrint-softwaren TCP/IP-udskrivning til lokale netværksprintere på netværket (LAN eller WAN) til produkter, som understøtter UPD PostScript®.


Både Windows og macOS understøtter IPP-udskrivning til LAN- eller WAN-netværkstilsluttede produkter, som understøtter ePCL.

Windows og macOS understøtter også begge udskrivning af PDF-dokumenter til offentlige printere og cloud-udskrivning med HP ePrint via e-mail.

Gå til www.hp.com/go/eprintsoftware for at finde drivere og oplysninger.

 **BEMÆRK:** For Windows er navnet på HP ePrint-softwareprinterdriveren HP ePrint + JetAdvantage.

 **BEMÆRK:** HP ePrint-softwaren er et hjælpeprogram til PDF-workflows til macOS og er teknisk set ikke en printerdriver.


 **BEMÆRK:** HP ePrint-software understøtter ikke USB-udskrivning.

AirPrint

Direkte udskrivning med Apples AirPrint understøttes med iOS-enheder og Mac-computere, der kører OS X 10.7 Lion og nyere. Brug AirPrint til at udskrive direkte til printeren fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generation eller nyere) i følgende mobilapps:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Udvalgte tredjepartsprogrammer


Hvis du vil bruge AirPrint, skal printeren være tilsluttet det samme netværk (undernet) som Apple-enheden. Yderligere oplysninger om brug af AirPrint og om, hvilke HP-printere der er kompatible med AirPrint, finder du på www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **BEMÆRK:** Før du bruger AirPrint med en USB-forbindelse, skal du kontrollere versionsnummeret. AirPrint-versionerne 1.3 og tidligere understøtter ikke USB-forbindelser.

Integreret udskrivning til Android

HP's indbyggede udskrivningsløsning til Android og Kindle gør mobile enheder i stand til automatisk at finde og udskrive til HP-printere, som enten er på et netværk eller inden for trådløs rækkevidde til Wi-Fi Direct-udskrivning.

Udskrivningsløsningen er integreret i mange versioner af operativsystemet.

 **BEMÆRK:** Hvis udskrivning ikke er tilgængelig på enheden, skal du gå til [Google Play > Android-apps](#) og installere tilføjelsesprogrammet HP Print Service.

Hvis du ønsker flere oplysninger om, hvordan du anvender Androids integrerede udskrivning, og hvilke Android-enheder der understøttes, skal du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Brug direkte USB-udskrivning (kun modeller med berørings-skærm)

Indledning



Denne printer har mulighed for direkte USB-udskrivning, så du hurtigt kan udskrive filer uden at sende dem fra en computer. Printeren accepterer standard USB-flashdrev i USB-porten. Det understøtter følgende filtyper:

- .pdf
- .jpg
- .prn og .PRN
- .cht og .CHT
- .pxl
- .pcl og .PCL
- .ps og .PS
- .doc og .docx
- .ppt og .pptx

Trin 1: Adgang til USB-filer på printeren

1. Indsæt USB-flashdrevet i USB-porten til direkte udskrivning på printeren.
2. Menuen [USB-flashdrev](#) åbner og viser følgende muligheder:
 - [Udskriv dokumenter](#)
 - [Se og udskriv fotos](#)
 - [Scan til USB-drev](#)

Trin 2: Udskrivning af USB-dokumenter

Mulighed et: Udskriv dokumenter

1. Hvis du vil udskrive et dokument, skal du vælge [Udskriv dokumenter](#).
2. Tryk på navnet på det dokument, du vil udskrive. Hvis dokumentet er gemt i en mappe, skal du først vælge mappen og derefter vælge det dokument, der skal udskrives.
3. Når oversigtsskærbilledet åbner, kan følgende indstillinger justeres:
 - [Antal kopier](#)
 - [Papirstørrelse](#)

- [Papirtype](#)
 - [Tilpas til side](#)
 - [Sortering](#)
 - [Udskriftsfarve](#) (kun modeller med farve)
4. Vælg [Udskriv](#) for at udskrive dokumentet.
 5. Hent det udskrevne job i udskriftsbakken, og fjern USB-flashdrevet.

Mulighed to: Udskriv fotos

1. Hvis du vil udskrive fotos, skal du vælge [Se og udskriv fotos](#).
2. Vælg eksempelbilledet af de fotos, der skal udskrives, og vælg derefter [Udført](#).
3. Når oversigtsskærm-billedet åbner, kan følgende indstillinger justeres:
 - [Billedstørrelse](#)
 - [Papirstørrelse](#)
 - [Papirtype](#)
 - [Antal kopier](#)
 - [Udskriftsfarve](#) (kun farveprintere)
 - [Lysere/Mørkere](#)
4. Vælg [Udskriv](#) for at udskrive billederne.
5. Hent det udskrevne job i udskriftsbakken, og fjern USB-flashdrevet.

5 Administrer produktet

- [Brug af HP Web Services-programmer](#)
- [Rediger produktets forbindelsestype \(Windows\)](#)
- [Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X](#)
- [Konfiguration af IP-netværksindstillinger](#)
- [Produktsikkerhedsfunktioner](#)
- [Økonomiindstillinger](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Opdatering af firmwaren](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/colorljM452, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printerens omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Brug af HP Web Services-programmer

HP Web Services-programmer har nyttigt indhold, som kan downloades automatisk fra internettet til printerens. Vælg mellem en række programmer, herunder nyheder, kalendere, formularer og cloud-baseret dokumentlagring.

For at aktivere disse programmer og planlægge downloads skal du gå til HP Connected-webstedet på www.hpconnected.com



BEMÆRK: For at bruge denne funktion skal printerens være tilsluttet et kablet eller trådløst netværk og have internetadgang. HP Web Services skal være aktiveret på printerens.

Aktivér Web Services (kontrolpaneler med 2 linjer)

1. Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.



2. Vælg menuen **HP Web Services**, og tryk derefter på knappen **OK**.
3. Vælg menupunktet **Aktivér Web Services**, og tryk derefter på knappen **OK**.

Aktivér Web Services (berøringfølsomme kontrolpaneler)

Denne proces aktiverer både HP Web Services og knappen **Apps** .

1. Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Opsætning** vises. Tryk på ikonet **Opsætning**  for at åbne menuen.



2. Tryk på **HP Web Services**.
3. Tryk på **Aktivér webservices**.
4. Hvis du vil udskrive HP Web Services' betingelser for brug, skal du trykke på **Udskriv**.
5. Tryk på **OK** for at fuldføre proceduren.

Når du har downloadet et program fra HP Connected-webstedet, er det tilgængeligt i menuen **Apps** på printerens kontrolpanel.

Rediger produktets forbindelsestype (Windows)

Hvis du allerede bruger produktet og du vil ændre dets tilslutning, skal du bruge genvejen **Omkonfigurer din HP-enhed** til at ændre tilslutningen. Du kan f.eks. omkonfigurere produktet til at bruge en anden trådløs adresse, oprette forbindelse til et kablet eller trådløst netværk eller skifte fra en netværksforbindelse til en USB-forbindelse. Du kan ændre konfigurationen uden at indsætte produkt-cd'en. Når du har valgt, hvilken type forbindelse du vil oprette, går programmet direkte til den del af produktopsætningen, der skal ændres.


Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)


HP's integrerede webserver giver dig mulighed for at administrere udskriftsfunktioner fra din computer i stedet for fra printerens kontrolpanel.

- Få vist oplysninger om printerstatus
- Bestem den resterende levetid for alle forbrugsvarer, og bestil nye.
- Få vist og redigere bakkekonfigurationer
- Få vist og rediger menukonfigurationen for printerens kontrolpanel
- Få vist og udskrive interne sider
- Få besked om hændelser for printer og forbrugsvarer
- Få vist og ændre netværkskonfigurationen

HP's integrerede webserver fungerer, hvis printeren er tilsluttet et IP-baseret netværk. HP's integrerede webserver understøtter ikke IPX-baserede printertilslutninger. Du behøver ikke have internetadgang for at åbne og bruge HP's integrerede webserver.

Når printeren er sluttet til netværket, er HP's integrerede webserver automatisk tilgængelig.

 **BEMÆRK:** HP Device Toolbox er kun tilgængelig, hvis du har udført en komplet installation, da du installerede printeren. Afhængigt af printerens forbindelse er der muligvis nogle funktioner, som ikke er tilgængelige.

 **BEMÆRK:** HP's integrerede webserver er ikke tilgængelig uden for netværkets firewall.

Åbn den integrerede webserver (EWS) fra startmenuen.





1. Klik på knappen **Start**, og klik derefter på menupunktet **Programmer**.
2. Klik på din HP-printergruppe, og klik derefter på menupunktet **HP Device Toolbox**.

Åbn den integrerede webserver (EWS) fra en webbrowser.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

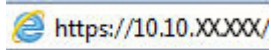
1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.




Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen **Forbindelsesoplysninger**  /  og herefter trykke på knappen **Forbindelse til netværket**  eller knappen **Netværkets Wi-Fi TÆNDT**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.



2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser meddelelsen **Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat** under forsøget på at åbne det integrerede webserver, skal du klikke på **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**.

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-printeren.

Fane eller sektion	Beskrivelse
Fanen Startside Indeholder oplysninger om printerens status og konfiguration.	<ul style="list-style-type: none">• Enhedsstatus: Viser printerstatus og den omtrentlige procentvise resterende levetid for HP-forbrugsvarer.• Status på forbrugsvarer: Viser den forventede resterende levetid for HP-forbrugsvarer i procenter. Den faktiske levetid for forbrugsvarer kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Forbrugsvarer behøver ikke at blive udskiftet, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.• Enhedskonfiguration: Viser de oplysninger, der findes på printerens konfigurationsside.• Netværksoversigt: Viser de oplysninger, der findes på printerens netværkskonfigurationsside.• Rapporter: Udskriv de statussider for forbrugsvarer og konfiguration, som printerens opretter.• Hændelseslog: Viser en liste over alle printerhændelser og -fejl.

Fane eller sektion	Beskrivelse
<p>Fanen System</p> <p>Giver dig mulighed for at konfigurere printeren fra computeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhedsoplysninger: Indeholder grundlæggende printer- og virksomhedsoplysninger. • Papiropsætning: Skift standardindstillinger for papirhåndtering for printeren. • Udskriftskvalitet: Skift standardindstillinger for udskriftskvalitet for printeren. • EcoSMART-konsol: Skift standardtidsintervallerne for skift til tilstandene Dvale eller Automatisk slukning af strøm. Konfigurer, hvilke hændelser der får printeren til at vågne. • Papirtyper: Konfigurer udskrivningstilstande, der svarer til de papirtyper, som printeren accepterer. • Systemopsætning: Skift standardsystemindstillinger på printeren. • Service: Udfør renseproceduren på printeren. • Gem og gendan: Gem de aktuelle indstillinger for printeren i en fil på computeren. Brug denne fil til at indlæse de samme indstillinger på en anden printer eller til at gendanne disse indstillinger på denne printer på et senere tidspunkt. • Administration: Angiv eller rediger adgangskoden til printeren. Aktivér eller deaktivér printerfunktioner. <p>BEMÆRK: Fanen System kan beskyttes med adgangskode. Hvis printeren er i et netværk, skal du altid rådføre dig med administratoren, før du ændrer indstillinger på denne fane.</p>
<p>Fanen Udskriv</p> <p>Giver dig mulighed for at ændre standardindstillinger for udskrivning fra computeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udskrivning: Skift standardudskriftsindstillinger for printeren, f.eks. antal kopier og papirretning. Det er de samme indstillinger, som er tilgængelige på kontrolpanelet. • PCL5c: Få vist og rediger PCL5c-indstillingerne. • PostScript: Deaktiver eller aktiver funktionen Print PS Errors.
<p>Fanen Netværk</p> <p>(Kun netværkstilsluttede printere)</p> <p>Giver dig mulighed for at ændre netværksindstillinger fra computeren.</p>	<p>Netværksadministratorer kan anvende denne fane til at styre netværksrelaterede indstillinger for printeren, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk. Den gør det også muligt for netværksadministratoren at konfigurere Wireless Direct-funktioner. Denne fane bliver ikke vist, hvis printeren er direkte tilsluttet til en computer.</p>
<p>Fanen HP Web Services</p>	<p>Brug denne fane til at konfigurere og bruge forskellige webværktøjer med printeren.</p>

Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X

Brug HP Utility til at kontrollere printerens status eller få vist eller ændre printerens indstillinger fra din computer.

Du kan bruge HP Utility, hvis printeren er tilsluttet med et USB-kabel eller er tilsluttet et TCP/IP-baseret netværk.

Åbn HP Utility

1. På computere skal du åbne menuen **Systemindstillinger**, og derefter klikke på **Udskriv & fax**, **Udskriv & scan** eller **Printere & scannere**.
2. Vælg printeren på listen.
3. Klik på knappen **Tilbehør og forbrugsvarer**.
4. Klik på fanen **Hjælpfunktion**.
5. Klik på knappen **Åbn printerværktøj**.

HP Utility-funktioner

HP Utility-værktøjslinjen indeholder disse elementer:

- **Enheder:** Klik på denne knappe for at vise eller skjule Mac-produkter, som HP Utility har fundet.
- **Alle indstillinger:** Klik på denne knap for at vende tilbage til hovedvisningen i HP Utility.
- **HP Support:** Klik på denne knap for at åbne en browser og gå til HP-supportwebstedet.
- **Forbrugsvarer:** Klik på denne knap for at åbne webstedet HP SureSupply.
- **Registrering:** Klik på denne knap for at åbne HP's registreringswebsted.
- **Genbrug:** Klik på denne knap for at åbne webstedet for genbrugsprogrammet HP Planet Partners.

HP Utility består af sider, du kan åbne ved at klikke på listen **Alle indstillinger**. Nedenstående tabel beskriver de opgaver, du kan udføre med HP Utility.

Element	Beskrivelse
Status for forbrugsvarer	Viser status for printerens forbrugsvarer og indeholder links til onlinebestilling af forbrugsvarer.
Enhedsoplysninger	Vis oplysninger om den printer, der er valgt i øjeblikket, herunder printerens service-id (hvis tildelt), firmwareversionen (FW-version), serienummeret og IP-adressen.
Kommandoer	Send specialtegn eller udskriftskommandoer til printeren efter udskriftsjobbet. BEMÆRK: Denne indstilling er først tilgængelig, efter du har åbnet menuen Vis og valgt punktet Vis avancerede indstillinger .
Farveforbrug (Kun farveprintere)	Vis oplysninger om farvejob, som printeren har produceret.

Element	Beskrivelse
Filoverførsel	Overfør filer fra computeren til printeren. Du kan overføre følgende filtyper: <ul style="list-style-type: none"> .PRN (HP LaserJet-printerkommandosprog) .PDF (Portable Document Format) .PS (PostScript) .TXT (tekst)
Strømstyring	Konfigurer printerens økonomiindstillinger.
Opdater firmware	Overfør en firmwareopdateringsfil til printeren. BEMÆRK: Denne indstilling er først tilgængelig, efter du har åbnet menuen Vis og valgt punktet Vis avancerede indstillinger .
HP Connected	Gå til HP Connected-webstedet.
Overførselsfonte	Overfør fonte fra computeren til printeren.
Meddelelsescenter	Vis fejlhændelser, der er forekommet på printeren.
Duplekstilstand	Aktivere den automatiske tosidede udskrivningstilstand.
Netværksindstillinger (Kun netværkstilsluttede printere)	Konfigurer netværksindstillingerne som f.eks. IPv4-indstillinger, IPv6-indstillinger, Bonjour-indstillinger og andre indstillinger.
Administration af forbrugsvarer	Konfigurer, hvordan printeren skal opføre sig, når forbrugsvarer er ved at nærme sig slutningen af deres forventede levetid.
Konfiguration af bakker	Konfigurer papirformatet og papirtypen for hver af bakkerne.
Yderligere indstillinger	Åbn HP's integrerede webserver (EWS) for printeren. BEMÆRK: USB-forbindelser understøttes ikke.
Proxy-serverindstillinger	Konfigurer en proxy-server for printeren.
Grundlæggende faxindstillinger (kun MFP-modeller med fax)	Indstil felterne i faxhovedet, og konfigurer, hvordan printeren besvarer indkommende opkald.
Videresendelse af fax (kun MFP-modeller med fax)	Indstil printeren til at sende indgående faxer til et andet nummer.
Faxlogger (kun MFP-modeller med fax)	Få vist loggen for alle faxer.
Faxkortnumre (kun MFP-modeller med fax)	Føj faxnumre til hurtigopkaldslisten.
Blokering af uønskede faxer (kun MFP-modeller med fax)	Gem de faxnumre, du vil blokere.
Scan til e-mail (Kun MFP-printere)	Åbn siden for HP's integrerede webserver (EWS), så du kan konfigurere indstillingerne for scanning til e-mail.
Scan til netværksmappe (Kun MFP-printere)	Åbn siden for HP's integrerede webserver, så du kan konfigurere indstillingerne for scanning til en netværksmappe.

Konfiguration af IP-netværksindstillinger

Indledning

Brug følgende afsnit til at konfigurere printerens netværksindstillinger.

- [Ansvarsfraskrivelse for printerdeling](#)
- [Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger](#)
- [Omdøbning af printeren på netværket](#)
- [Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet](#)

Ansvarsfraskrivelse for printerdeling

HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Besøg Microsoft på www.microsoft.com.




Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger

Du kan bruge HP's integrerede webserver til at få vist eller ændre IP-konfigurationsindstillingerne.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

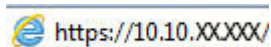
1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.



Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen **Forbindelsesoplysninger**  /  og herefter trykke på knappen **Forbindelse til netværket**  eller knappen **Netværkets Wi-Fi TÆNDT**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.



- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser meddelelsen **Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat** under forsøget på at åbne den integrerede webserver, skal du klikke på **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**.

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-printeren.

2. Klik på fanen **Networking** for at hente netværksoplysninger. Foretag de ønskede ændringer af indstillingerne.



Omdøbning af printeren på netværket

Hvis du vil omdøbe printeren på et netværk, så den kan identificeres entydigt, skal du bruge HP's integrerede webserver.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

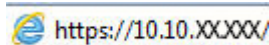
1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
- a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.



Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen **Forbindelsesoplysninger**  /  og herefter trykke på knappen **Forbindelse til netværket**  eller knappen **Netværkets Wi-Fi TÆNDT**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.




- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser meddelelsen **Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat** under forsøget på at åbne den integrerede webserver, skal du klikke på **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**.

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-printeren.

2. Åbn fanen **System**.
3. På siden **Enhedsoplysninger** findes standardprinternavnet i feltet **Enhedsstatus**. Du kan ændre dette navn for at kunne identificere printerent endtydigt.

 **BEMÆRK:** Det er valgfrit, om du vil udfylde de øvrige felter på denne side.

4. Klik på knappen **Anvend** for at gemme ændringerne.

Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet

Brug kontrolpanelmenuerne til manuelt at angive en IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.



2. Åbn følgende menuer:
 - **Netværksopsætning**
 - **TCP/IP-konfiguration**
 - **Manuelt**
3. Brug piletasterne og knappen **OK** til at indtaste IP-adressen, subnet mask og standard gateway, og tryk derefter på knappen **OK** for at gemme ændringerne.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.



2. Åbn følgende menuer:
 - [Netværksopsætning](#)
 - [TCP/IP-konfiguration](#)
 - [Manuelt](#)
3. Brug tastaturet på den berøringfølsomme skærm til at indtaste IP-adressen, og tryk derefter på knappen [OK](#). Tryk på knappen [Ja](#) for at bekræfte.
4. Brug tastaturet på den berøringfølsomme skærm til at indtaste undernetmasken, og tryk derefter på knappen [OK](#). Tryk på knappen [Ja](#) for at bekræfte.
5. Brug tastaturet på den berøringfølsomme skærm til at indtaste standardgatewayen, og tryk derefter på knappen [OK](#). Tryk på knappen [Ja](#) for at bekræfte.

Produktsikkerhedsfunktioner

Indledning

Printeren indeholder flere sikkerhedsfunktioner til at begrænse, hvem der har adgang til konfigurationsindstillingerne for at sikre data og for at forhindre adgang til værdifulde hardwarekomponenter.

- [Tildele eller skifte systemadgangskoden med HP's integrerede webserver](#)

Tildele eller skifte systemadgangskoden med HP's integrerede webserver

Tidel en administratoradgangskode til adgang til printerens og HP's integrerede webserver, så uautoriserede brugere ikke kan ændre printerens indstillinger.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

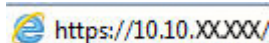
- a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.



Berøringfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen **Forbindelsesoplysninger**  /  og herefter trykke på knappen **Forbindelse til netværket**  eller knappen **Netværkets Wi-Fi TÆNDT**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.



- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser meddelelsen **Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat** under forsøget på at åbne den integrerede webserver, skal du klikke på **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**.

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-printeren.

2. Klik på linket **Administration** i den venstre navigationsrude under fanen **System**.
3. Indtast adgangskoden i feltet **Adgangskode** i området mærket **Produktsikkerhed**.

4. Indtast adgangskoden igen i feltet **Bekræft adgangskode**.
5. Klik på knappen **Anvend**.



BEMÆRK: Skriv adgangskoden ned, og gem den et sikkert sted.

Økonomiindstillinger

Indledning

Printeren omfatter flere økonomifunktioner med henblik på at spare energi og på forbrugsvarer.

- [Udskrivning med EconoMode](#)
- [Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter](#)
- [Indstil Luk ned efter forsinkelse, og konfigurer printerens til at bruge 1 watt eller mindre](#)
- [Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm](#)

Udskrivning med EconoMode

Denne printer har en EconoMode-indstilling til udskrivning af kladder. Brug af EconoMode kan anvende mindre toner. Brug af EconoMode reducerer imidlertid udskriftskvaliteten.

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger EconoMode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.

 **BEMÆRK:** Hvis denne indstilling ikke er tilgængelig i din printerdriver, kan du angive den ved brug af HP's integrerede webserver.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printerens, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. Klik i afkrydsningsfeltet **EconoMode**.

Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter

Brug menuerne på kontrolpanelet til at angive, hvor lang inaktivitet der skal være, før printerens går i dvaletilstand.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.



2. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
 - [Energiindstillinger](#)
 - [Dvale/Auto fra efter](#)
3. Brug pileknapperne til at vælge tid for Dvale/Auto fra, og tryk derefter på knappen [OK](#).

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen [Opsætning](#) vises. Tryk på ikonet [Opsætning](#)  for at åbne menuen.



2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Energiindstillinger](#)
 - [Luk efter](#)
3. Vælg tid for Luk ned efter forsinkelse.

Indstil Luk ned efter forsinkelse, og konfigurer printeren til at bruge 1 watt eller mindre

Brug menuerne på kontrolpanelet til at angive, hvor lang tid der skal gå, før printeren lukker ned.

 **BEMÆRK:** Når printeren er lukket ned, er strømforbruget 1 watt eller mindre.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen [OK](#) på printerens kontrolpanel.



2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Energiindstillinger](#)
 - [Luk efter](#)
3. Vælg tid for Luk ned efter forsinkelse.

 **BEMÆRK:** Standardværdien er 4 timer.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.




2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Energiindstillinger](#)
 - [Luk efter](#)
3. Vælg tid for Luk ned efter forsinkelse.

 **BEMÆRK:** Standardværdien er 4 timer.

Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm

Brug menuerne på kontrolpanelet til at vælge, om printerens lukker ned efter forsinkelse eller ej, når der trykkes på tænd/sluk-knappen.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.



2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Energiindstillinger](#)
 - [Automatisk slukning af strøm](#)
3. Vælg en af forsinkelsesmulighederne:
 - **Ingen forsinkelse:** Printerens lukker ned efter en periode med inaktivitet, der er angivet af indstillingen Luk ned efter.
 - **Når porte er aktive:** Når denne indstilling er valgt, lukker printerens ikke ned, medmindre alle porte er inaktive. Et aktivt netværkslink eller en faxforbindelse vil forhindre printerens i at lukke ned.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen [Opsætning](#) vises. Tryk på ikonet [Opsætning](#)  for at åbne menuen.



2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Energiindstillinger](#)
 - [Automatisk slukning af strøm](#)
3. Vælg en af forsinkelsesmulighederne:
 - [Ingen forsinkelse](#): Printerens lukker ned efter en periode med inaktivitet, der er angivet af indstillingen Luk ned efter.
 - [Når porte er aktive](#): Når denne indstilling er valgt, lukker printerens ikke ned, medmindre alle porte er inaktive. Et aktivt netværkslink eller en faxforbindelse vil forhindre printerens i at lukke ned.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønnet værktøj, som er brancheførende til effektiv styring af en lang række af HP's netværksprodukter, herunder printere, multifunktionsprintere og digitale sendere. Denne ene løsning gør det muligt at installere, overvåge, vedligeholde, fejlfinde og sikre dit udskrivnings- og billedbehandlingsmiljø fra en fjernserver og derved i sidste ende øge virksomhedens produktivitet, fordi du sparer tid, begrænser omkostningerne og beskytter din investering.

Opgraderinger til HP Web Jetadmin stilles jævnligt til rådighed for at understøtte specifikke produktfunktioner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin for at få yderligere oplysninger.

Opdatering af firmwaren

HP tilbyder periodiske printeropdateringer, nye Web Services-apps og nye funktioner til eksisterende Web Services-apps. Følg disse trin for at opdatere printerens firmware for en enkelt printer. Når du opdaterer firmwaren, opdateres Web Service-apps automatisk.

Der er to understøttede metoder til at gennemføre en firmwareopdatering på denne printer. Brug kun en af de følgende metoder til at opdatere printerens firmware.

Metode 1: Opdatere firmwaren fra kontrolpanelet

Brug disse trin til at indlæse firmwaren fra kontrolpanelet (kun for netværkstilsluttede printere), og/eller indstil printeren til at indlæse fremtidige firmwareopdateringer automatisk. For USB-tilsluttede printere skal du gå videre til metode 2.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

Kontrolpaneler med 2 linjer


1. Sørg for, at printeren er forbundet til et kablet (Ethernet) eller trådløst netværk med en aktiv internetforbindelse.

 **BEMÆRK:** Printeren skal være sluttet til internettet for at opdatere firmwaren via en netværksforbindelse.

2. Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel for at åbne menuen **Opsætning**.
3. Rul til og åbn menuen **Service**, åbn derefter menuen **LaserJet-opdatering**.

 **BEMÆRK:** Hvis indstillingen **LaserJet-opdatering** ikke vises, skal du bruge metode 2.

4. Vælg **Søg efter opdateringer** for at kontrollere, om der er opdateringer.

 **BEMÆRK:** Printeren kontrollerer automatisk, om der er en opdatering, og hvis der findes en nyere version, starter opdateringen automatisk.

5. Indstil printeren til at opdatere firmwaren automatisk, når opdateringer bliver tilgængelige.

Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel for at åbne menuen **Opsætning**.

Rul til og åbn menuen **Service**, åbn menuen **LaserJet-opdatering**, og vælg menuen **Administrer opdateringer**.

Indstillingen **Tillad opdateringer** indstilles til **JA**, og indstillingen **Automatisk kontrol** skal indstilles til **TIL**.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Sørg for, at printeren er forbundet til et kablet (Ethernet) eller trådløst netværk med en aktiv internetforbindelse.

 **BEMÆRK:** Printeren skal være sluttet til internettet for at opdatere firmwaren via en netværksforbindelse.


- Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.



- Rul til og åbn menuen **Service**, åbn derefter menuen **LaserJet-opdatering**.

 **BEMÆRK:** Hvis indstillingen **LaserJet-opdatering** ikke vises, skal du bruge metode 2.

- Tryk på **Søg efter opdateringer nu** for at kontrollere, om der er opdateringer.

 **BEMÆRK:** Printerens kontrollerer automatisk, om der er en opdatering, og hvis der findes en nyere version, starter opdateringen automatisk.

- Indstil printerens til at opdatere firmwaren automatisk, når opdateringer bliver tilgængelige.

Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.

Rul til og åbn menuen **Service**, åbn menuen **LaserJet-opdatering**, og vælg menuen **Administrer opdateringer**.

Indstillingen **Tillad opdateringer** indstilles til **JA**, og indstillingen **Kontroller automatisk** skal indstilles til **TIL**.

Metode 2: Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet

Brug disse trin til at hente og installere Firmwareopdateringsværktøjet manuelt fra HP.com.

 **BEMÆRK:** Denne metode er den eneste tilgængelige måde til opdatering af firmware for printere, som er sluttet til computeren med et USB-kabel. Den fungerer også for printere, som er forbundet til et netværk.

- Gå til www.hp.com/go/support, klik på linket **Drivere og software**, indtast printernavnet i søgefeltet, tryk på **ENTER**, og vælg printerens på listen med søgeresultater.
- Vælg dit operativsystem.
- I afsnittet **Firmware** skal du finde **Firmwareopdateringsværktøjet**.
- Klik på **Download**, klik på **Kør**, og klik på **Kør** igen.
- Når værktøjet startes, skal du vælge printerens på rullelisten og klikke på **Send firmware**.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil udskrive en konfigurationsside for at kontrollere den installerede firmwareversion før eller efter opdateringen, skal du klikke på **Udskriv konfig**.

- Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen, og klik på knappen **Afslut** for at lukke værktøjet.

6 Løs problemer

- [Kundesupport](#)
- [Kontrolpanelets Hjælp-system \(kun modeller med berøringsskærm\)](#)
- [Gendannelse af fabriksstandarderne](#)
- [En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel](#)
- [Produktet samler ikke papir op, eller det indføres forkert](#)
- [Afhjælp papirstop](#)
- [Forbedring af udskriftskvaliteten](#)
- [Løsning af problemer med kablet netværk](#)
- [Løsning af problemer med trådløst netværk](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/colorljM452, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.


HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Kundesupport

Få telefonsupport til dit land/område	Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med printeren, eller på adressen www.hp.com/support/ .
Du skal have printernavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar	
Få 24 timers internet-support og download softwarehjælpeprogrammer og drivere	www.hp.com/support/colorIJM452
Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler	www.hp.com/go/carepack
Registrer printeren	www.register.hp.com

Kontrolpanelets Hjælp-system (kun modeller med berøringsskærm)


Printeren har et indbygget Hjælp-system, der forklarer brugen af hvert skærbillede. Tryk på Hjælp-knappen  i øverste højre hjørne af skærbilledet for at åbne Hjælp-systemet.



På nogle skærbilleder åbner Hjælp en global menu, hvor du kan søge efter specifikke emner. Du kan gennemse hele menustrukturen ved at trykke på knapperne i menuen.

Nogle Hjælp-skærbilleder indeholder animationer, der guider dig gennem procedurer som f.eks. afhjælpning af papirstop.

På skærbilleder, der indeholder indstillinger til individuelle job, åbner Hjælp et emne, der forklarer indstillingerne på det pågældende skærbillede.

Hvis printerens advarer om en fejl eller advarsel, skal du trykke på knappen Hjælp  for at åbne en meddelelse, der beskriver problemet. Meddelelsen indeholder også instruktioner til løsning af problemet.

Gendannelse af fabriksstandarderne


Ved gendannelse af fabriksindstillede standardindstillinger bliver alle printer- og netværksindstillinger gendannet til fabriksstandarderne. Det vil ikke nulstille sideantal, bakkeformat eller sprog. Følg disse trin for at gendanne printeren til fabriksindstillingerne.

⚠ FORSIGTIG: Gendannelse af fabriksstandarderne stiller alle indstillingerne tilbage til fabriksstandarderne og sletter samtidig alle sider, der er gemt i hukommelsen.

📝 BEMÆRK: Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.



Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.



2. Åbn menuen **Service**.
3. Vælg indstillingen **Gendan standard**, og tryk derefter på knappen **OK**.

Printeren genstarter automatisk.

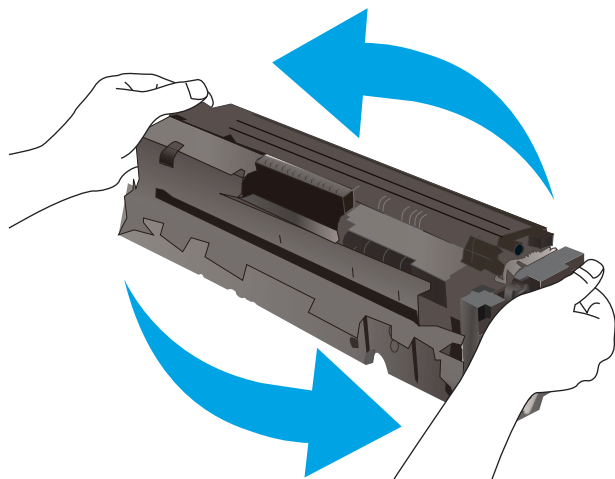
En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel

- [Ændring af indstillinger for Meget lav](#)
- [Bestil forbrugsvarer](#)

Patron er lav: Printeren angiver, når en tonerpatrons blækniveau er lavt. Patronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Det er ikke nødvendigt at udskifte tonerpatronen nu.

Fortsæt udskrivningen med den aktuelle patron, indtil omfordeling af toner ikke længere giver en acceptabel udskriftskvalitet. Fjern tonerpatronen fra printerens for at omfordele toneren, og vip forsigtigt patronen frem og tilbage. Sæt tonerpatronen tilbage i printerens, og luk dækslet.


Patron er meget lav: Printeren angiver, når blækniveauet i tonerpatronen er meget lavt. Patronens faktiske resterende levetid kan variere. Hvis du vil forlænge tonerens levetid, skal du forsigtigt vippe patronen tilbage og tilbage. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.



Når en HP-tonerpatron har nået **Meget lav**, ophører HP's Premium Protection-garanti for denne tonerpatron.

Ændring af indstillinger for Meget lav

Du kan ændre printerens reaktion på, at forbrugsvarerne når niveauet Meget lav. Du behøver ikke at gendanne disse indstillinger, når du installerer en ny tonerpatron.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.



Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.



2. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
- [Indstillinger for forbrugsvarer](#)
- [Sort patron](#) eller [Farvepatroner](#)
- [Indstilling for Meget lav](#)

3. Vælg en af følgende muligheder:

- Vælg [Fortsæt](#) for at indstille printeren til at give dig besked om, at tonerpatronen er meget lav, men til at fortsætte med at udskrive.
- Vælg [Stop](#) for at indstille printeren til at stoppe med at udskrive, indtil du har udskiftet tonerpatronen.
- Vælg [Prompt](#) for at indstille printeren til at stoppe med at udskrive og bede dig om at udskifte tonerpatronen. Du kan bekræfte meddelelsen og fortsætte med at udskrive. En brugerdefinerbar indstilling på denne printer er "Spørg for at påminde mig om 100 sider, 200 sider, 300 sider, 400 sider eller aldrig." Denne indstilling gør printeren mere brugervenlig og garanterer ikke, at disse sider vil være i en acceptabel udskriftskvalitet.

Bestil forbrugsvarer

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv printerens IP-adresse eller værtsnavnet i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Produktet samler ikke papir op, eller det indføres forkert

Indledning

Følgende løsninger kan hjælpe med at løse problemer med, at printeren ikke tager papir fra bakken eller tager flere ark papir på én gang. Disse situationer kan resultere i papirstop.


- [Printeren samler ikke papir op](#)
- [Printeren tager flere ark papir](#)

Printeren samler ikke papir op

Hvis printeren ikke tager papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

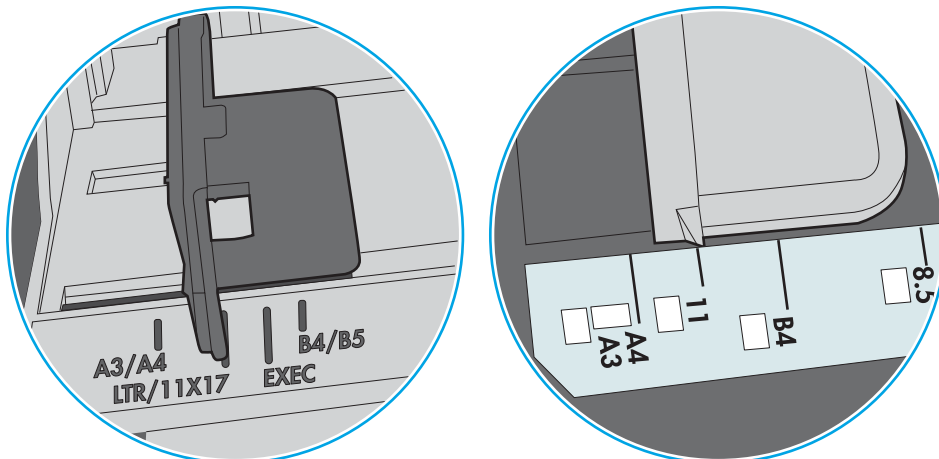
1. Åbn printeren, og fjern eventuelt fastklemt papir. Kontrollér, at der ikke sidder papirrester inde i printeren.
2. Læg papir med det korrekte format til jobbet i bakken.
3. Sørg for, at papirformat og -type er indstillet korrekt på printerens kontrolpanel.

4. Kontrollér, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene efter det korrekte indhak i bakken. Pilen på styret skal flugte præcist med mærket på bakken.

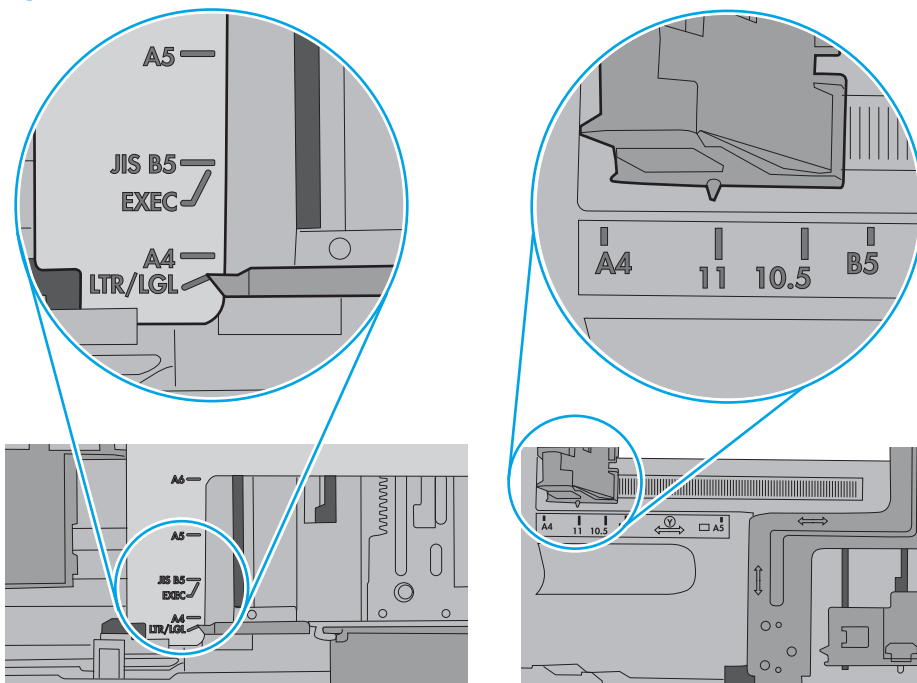
 **BEMÆRK:** Juster ikke papirstyrene tæt op mod papirstakken. Juster dem efter indrykningshakkene eller markeringerne i bakken.

De følgende billeder viser eksempler på indrykningshakkene for papirformat i bakkerne til forskellige printere. De fleste HP-printere har markeringer, der ligner disse.

Figur 6-1 Formatmarkeringerne for bakke 1 eller multifunktionsbakken



Figur 6-2 Størrelsesmarkeringer for ekstrabakker

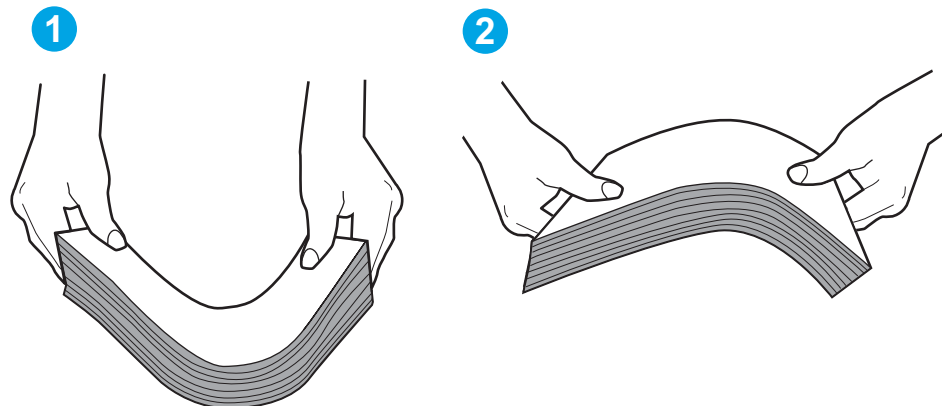


5. Kontrollér, at luftfugtigheden i rummet opfylder specifikationerne for denne printer, og at papiret opbevares i uåbnede pakker. De fleste papirpakker sælges i fugtsikret emballage for at holde papiret tørt.

De øverste ark papir i bakken kan absorbere fugt i miljøer med høj luftfugtighed, og de har muligvis et bølget eller ujævnt udseende. Hvis det er tilfældet, så fjern de øverste 5 til 10 ark papir fra stakken.

I miljøer med lav luftfugtighed kan overskydende statisk elektricitet medføre, at papirark hænger sammen. Hvis dette er tilfældet, så fjern papiret fra bakken, og bøj stakken ved at holde den i begge ender og få dem til at danne en u-form. Drej derefter enderne, så de danner en omvendt u-form. Hold dernæst begge sider af papirstakken, og gentag processen. Denne proces frigør de enkelte ark uden at introducere statisk elektricitet. Ret papirstakken mod et bord, før du lægger den tilbage i bakken.

Figur 6-3 Teknik til bøjning af papirstakken

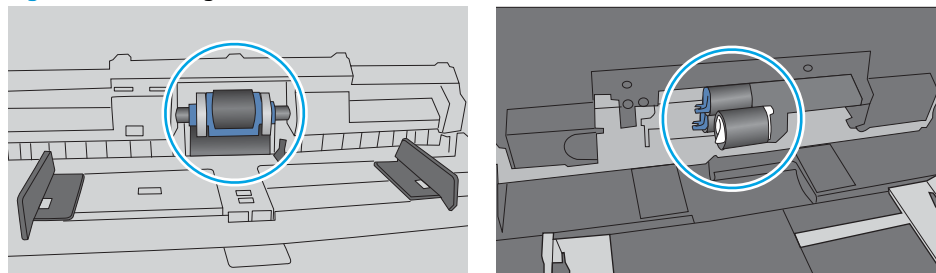


6. Kontrollér printerens kontrolpanel for at se, om det viser en meddelelse om at ilægge papir manuelt. Ilæg papir, og fortsæt.
7. Valserne over bakken kan være forurenede. Rengør valserne med en fnugfri klud fugtet med varmt vand. Brug destilleret vand, hvis det er tilgængeligt.

⚠ FORSIGTIG: Sprøjt ikke vand direkte på printeren. Sprøjt i stedet vand på en klud, eller dyp kluden i vand og vrid den før rengøring af valserne.

Det følgende billede viser eksempler på placering af valsen for forskellige printere.


Figur 6-4 Placeringer af valse til bakke 1 eller multifunktionsbakken



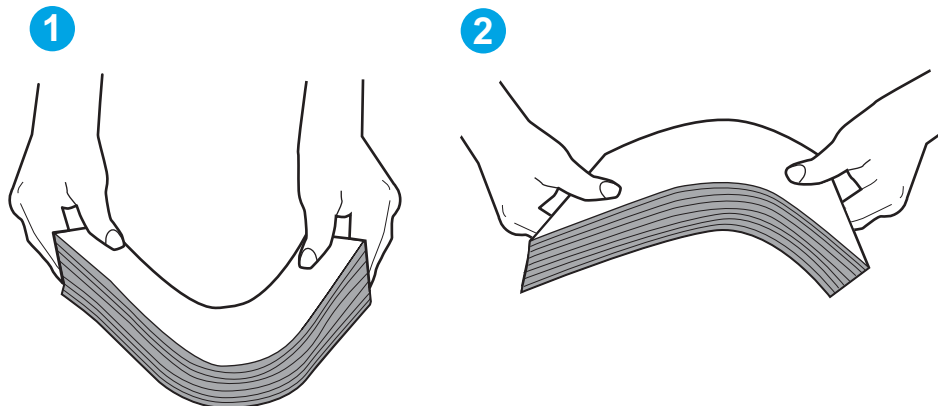
Printeren tager flere ark papir

Hvis printeren tager flere ark papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Fjern papirstakken fra bakken og bøj den, roter den 180 grader, og vend den. *Luft ikke papiret.* Læg papirstakken tilbage i bakken.

 **BEMÆRK:** Ventilation af papiret introducerer statisk elektricitet. I stedet for at ventilere papiret skal stakken bøjes ved at holde den i begge ender og få dem til at danne en u-form. Drej derefter enderne, så de danner en omvendt u-form. Hold dernæst begge sider af papirstakken, og gentag processen. Denne proces frigør de enkelte ark uden at introducere statisk elektricitet. Ret papirstakken mod et bord, før du lægger den tilbage i bakken.

Figur 6-5 Teknik til bøjning af papirstakken



2. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for denne printer.
3. Kontrollér, at luftfugtigheden i rummet opfylder specifikationerne for denne printer, og at papiret opbevares i uåbnede pakker. De fleste papirpakker sælges i fugtsikret emballage for at holde papiret tørt.

De øverste ark papir i bakken kan absorbere fugt i miljøer med høj luftfugtighed, og de har muligvis et bølget eller ujævnt udseende. Hvis det er tilfældet, så fjern de øverste 5 til 10 ark papir fra stakken.

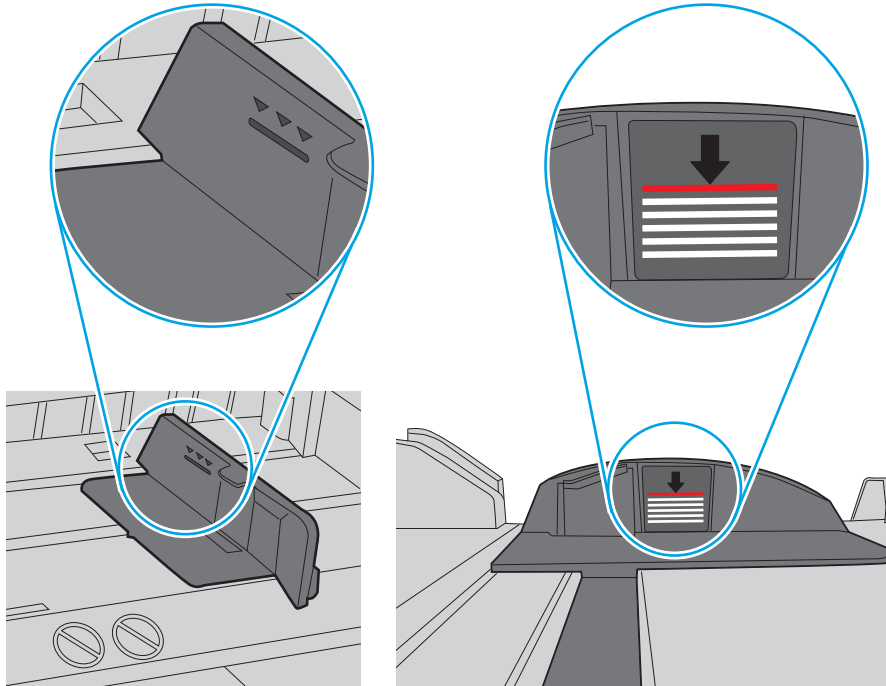
I miljøer med lav luftfugtighed kan overskydende statisk elektricitet medføre, at papirark hænger sammen. Hvis det er tilfældet, så fjern papiret fra bakken, og bøj stakken som beskrevet ovenfor.

4. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.

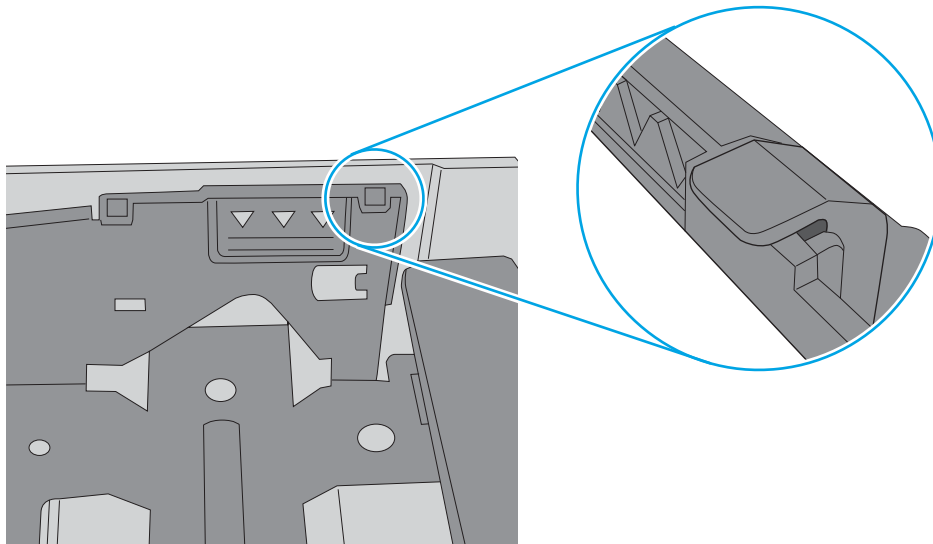
5. Sørg for, at bakken ikke er overfyldt, ved at kontrollere markeringerne for stakhøjde i bakken. Hvis det er tilfældet, så fjern hele papirstakken fra bakken, ret stakken og læg noget af papiret tilbage i bakken.

De følgende billeder viser eksempler på stakhøjdemarkeringerne i bakkerne for forskellige printere. De fleste HP-printere har markeringer, der ligner disse. Kontrollér også, at alle ark papir er under tapperne i nærheden af stakhøjdemarkeringerne. Disse tapper hjælper dig med at holde papiret i den korrekte position, når det kommer ind i printeren.


Figur 6-6 Stakhøjdemarkeringer



Figur 6-7 Tap til papirstakken

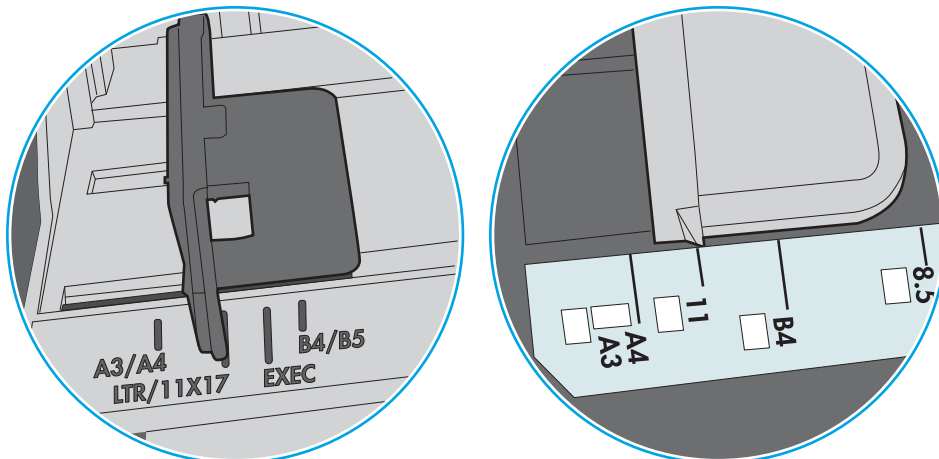


- Kontrollér, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene efter det korrekte indhak i bakken. Pilen på styret skal flugte præcist med mærket på bakken.

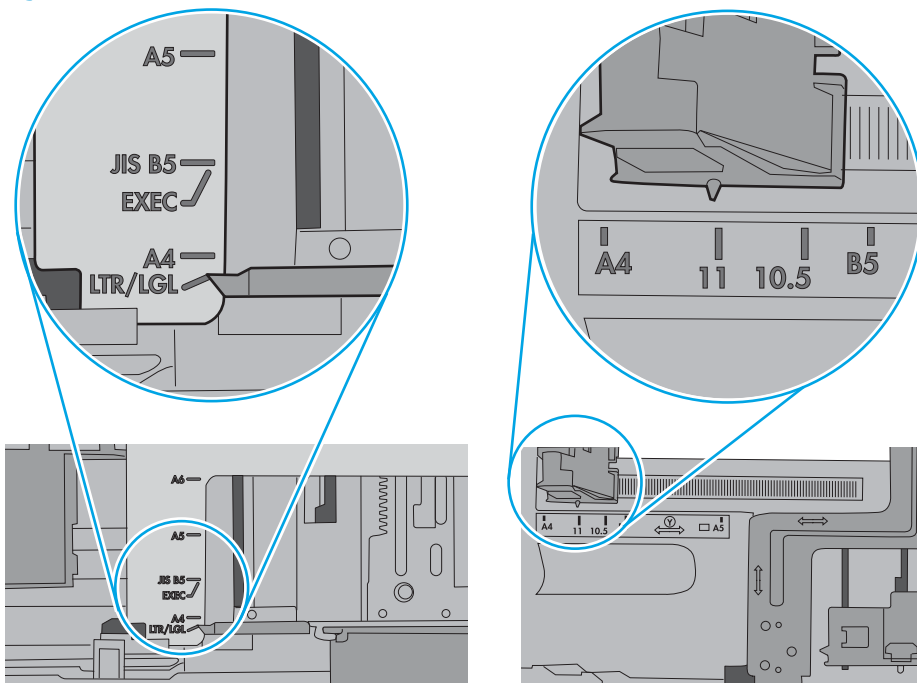
 **BEMÆRK:** Juster ikke papirstyrene tæt op mod papirstakken. Juster dem efter indrykningshakkene eller markeringerne i bakken.

De følgende billeder viser eksempler på indrykningshakkene for papirformat i bakkerne til forskellige printere. De fleste HP-printere har markeringer, der ligner disse.

Figur 6-8 Formatmarkeringerne for bakke 1 eller multifunktionsbakken



Figur 6-9 Størrelsesmarkeringer for ekstrabakker



- Sørg for, at udskriftsmiljøet overholder de anbefalede specifikationer.

Afhjælp papirstop

Indledning

Følgende oplysninger indeholder instruktioner til afhjælpning af papirstop fra produktet.

- [Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop](#)
- [Placeringer af papirstop](#)
- [Afhjælp papirstop i bakke 1](#)
- [Afhjælp papirstop i bakke 2](#)
- [Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet \(nw-modellen\)](#)
- [Afhjælp papirstop i udskriftsbakken](#)
- [Afhjælp papirstop i dupleksenheden \(kun dn- og dw-modellerne\)](#)

Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop

Følg disse trin for at løse problemer med hyppige papirstop. Hvis det første trin ikke løser problemet, skal du fortsætte med næste trin, indtil du har løst problemet.


1. Hvis der opstår papirstop i printerens, skal du udbedre papirstoppet og derefter udskrive en konfigurationsside for at teste printerens.
2. Kontrollér, at bakken er konfigureret til det korrekte papirformat og den korrekte papirtype på printerens kontrolpanel. Juster papirindstillingerne, hvis det er nødvendigt.



BEMÆRK: Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

- a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.




Berøringfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.



- b. Åbn menuen **Systemopsætning**.
- c. Åbn menuen **Papiropsætning**.
- d. Vælg bakken på listen.

- e. Vælg **Papirtype**, og vælg derefter den type papir, der er i bakken.
 - f. Vælg **Papirformat**, og vælg derefter formatet for papiret, som ligger i bakken.
3. Sluk printeren, vent 30 sekunder, og tænd derefter for den igen.
 4. Udskriv en renseside for at fjerne overskydende toner inde i printeren.
 - a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.



Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.




- b. Åbn menuen **Service**.
- c. Vælg **Renseside**.
- d. Ilæg almindelig letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det.
- e. Tryk på knappen **OK** for at starte rensprocessen.

Printeren udskriver den første side og beder dig derefter om at fjerne siden fra udskriftsbakken og lægge den i bakke 1 igen i samme retning. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

5. Udskriv en konfigurationsside for at teste printeren.
 - a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.



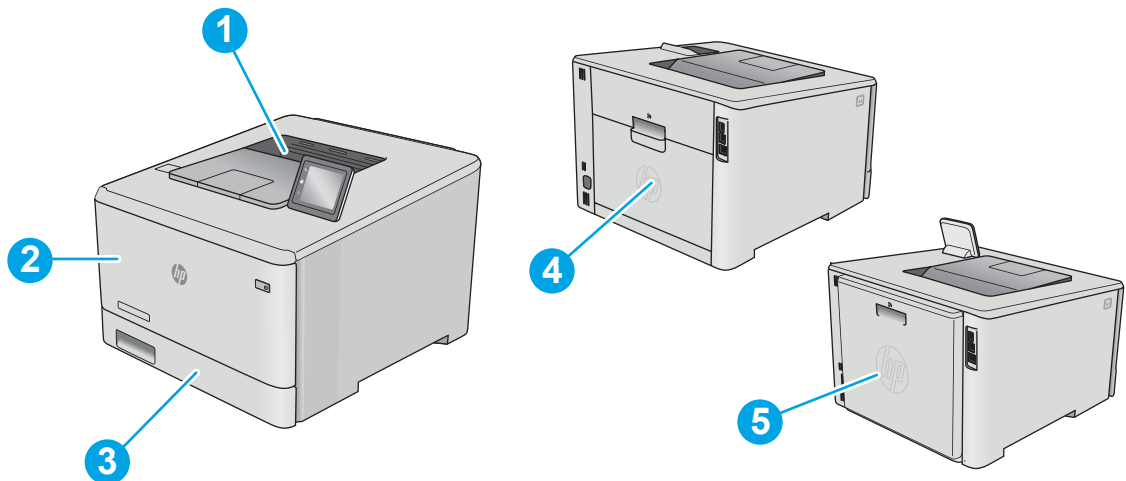
Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.



- b. Åbn menuen [Rapporter](#).
- c. Vælg [Konfigurationsrapport](#).

Hvis ingen af disse trin løser problemet, har printeren muligvis brug for service. Kontakt HP's kundeservice.

Placeringer af papirstop



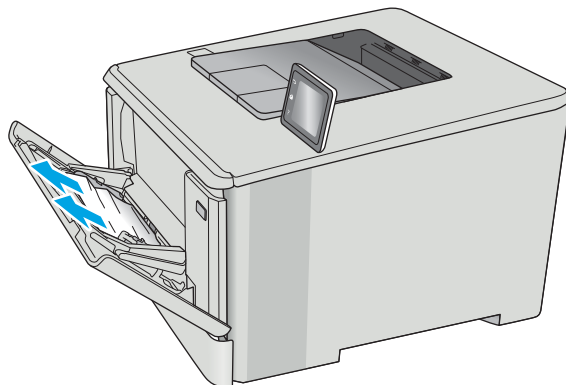
1	Udskriftsbakke
2	Bakke 1
3	Bakke 2
4	Bagdæksel (kun nw-modellen)
5	Dupleksenhed (kun dupleksmodeller)

Afhjælp papirstop i bakke 1

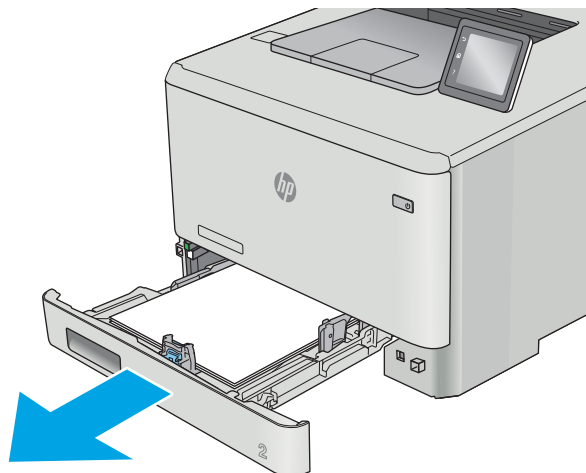
Når der opstår et stop, viser kontrolpanelet en fejlmeddelelse (kontrolpaneler med 2 linjer) eller en animation (kontrolpaneler med berøringsskærm), som hjælper med at afhjælpe stoppet.

 **BEMÆRK:** Hvis arket rives i stykker, skal du fjerne alle fragmenter, før du genoptager udskrivningen.

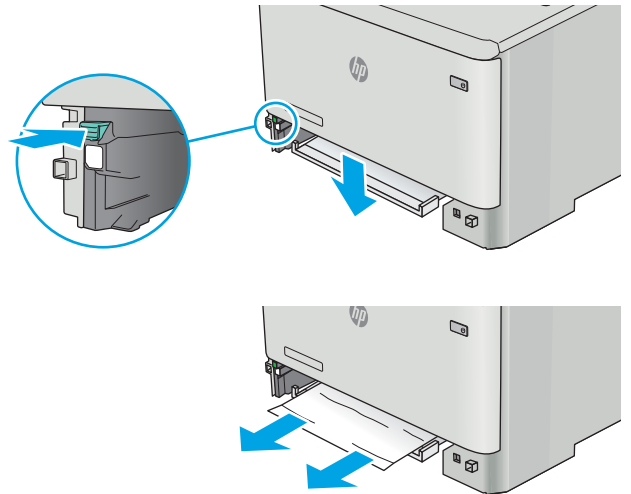
1. Hvis du kan se det fastklemte ark i bakke 1, skal du fjerne det fastklemte ark ved at trække det lige ud.



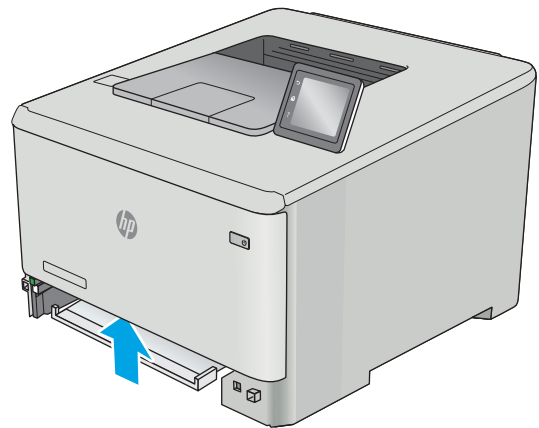
2. Hvis du ikke kan se det fastklemte ark, skal du lukke bakke 1 og derefter fjerne bakke 2.



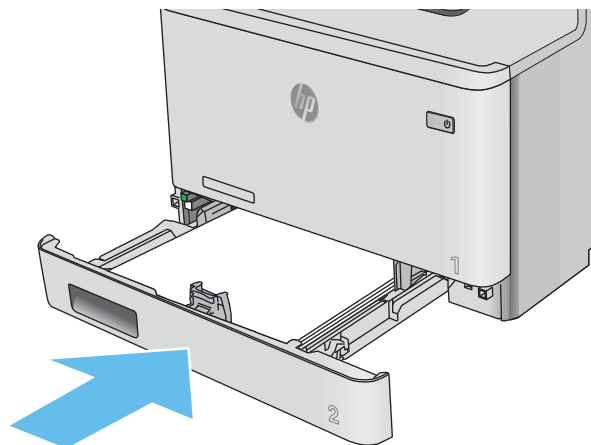
3. Tryk på tappen i venstre side af rummet til bakke 2 for at sænke bakkepladen, og fjern eventuelt papir. Fjern det fastklemte ark ved forsigtigt at trække det lige ud.



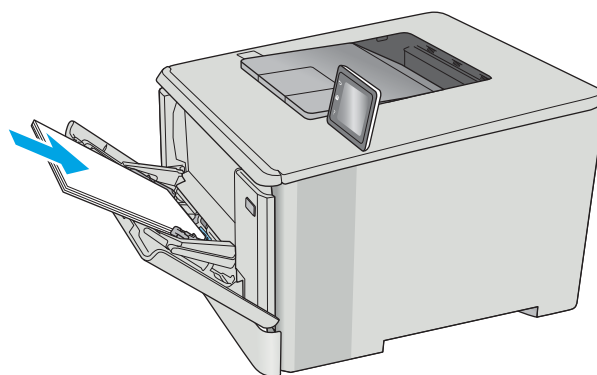
4. Skub bakkepladen op på plads.



5. Sæt bakke 2 i igen.



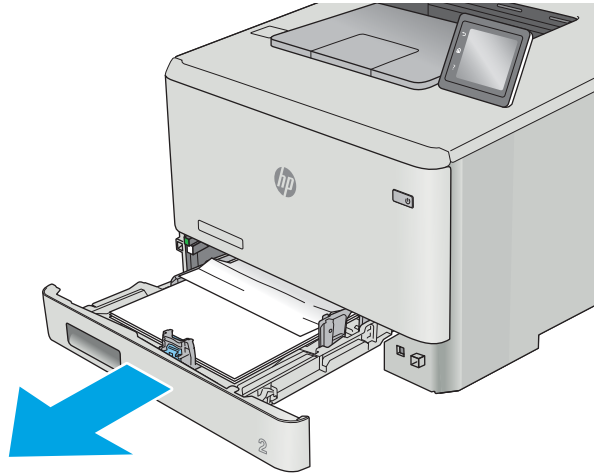
6. Åbn bakke 1 igen, og læg papir i bakken.



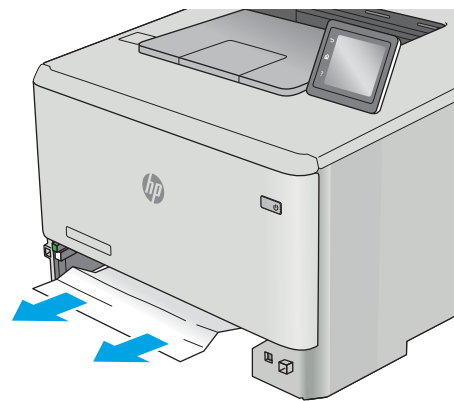
Afhjælp papirstop i bakke 2

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papirstop i bakke 2. Når der opstår et stop, viser kontrolpanelet en fejlmeddelelse (kontrolpaneler med 2 linjer) eller en animation (kontrolpaneler med berøringskærm), som hjælper med at afhjælpe stoppet.

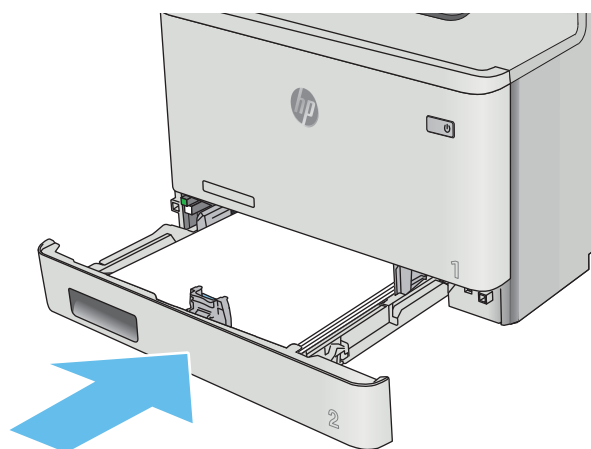
1. Træk bakken helt ud af printeren.



2. Fjern eventuelle fastklemte eller beskadigede ark papir.



3. Sæt bakke 2 i igen, og luk den.

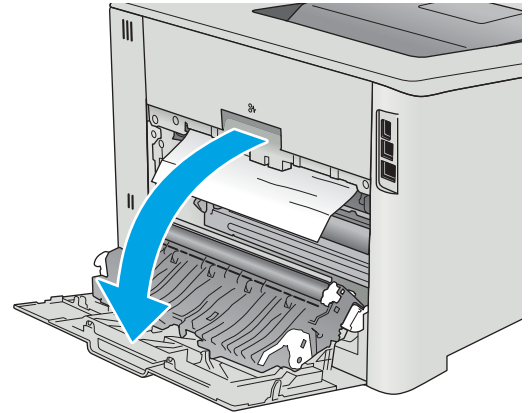


Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet (nw-modellen)

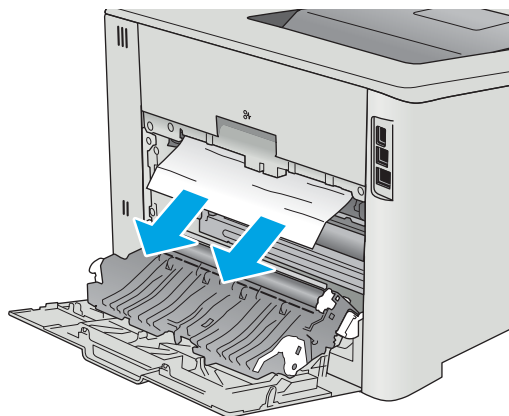
Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir inde bag bagdækslet. Når der opstår et stop, viser kontrolpanelet en fejlmeddelelse (kontrolpaneler med 2 linjer) eller en animation (kontrolpaneler med berøringskærm), som hjælper med at afhjælpe stoppet.

⚠ FORSIGTIG: Fikseringsenheden er placeret oven over bagdækslet, og den er varm. Berør ikke området over bagdækslet, før fikseringsenheden er kølet af.

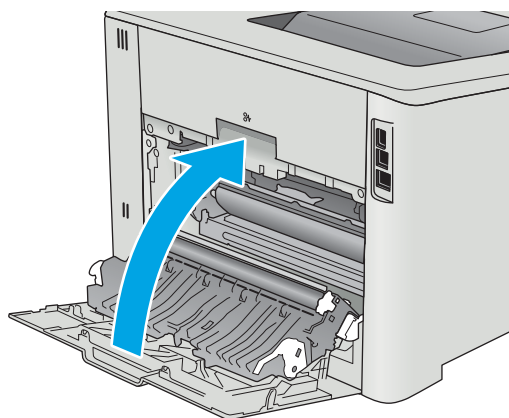
1. Åbn bagdækslet.



2. Træk forsigtigt eventuelt fastklemt papir fra rullerne i området omkring bagdækslet.



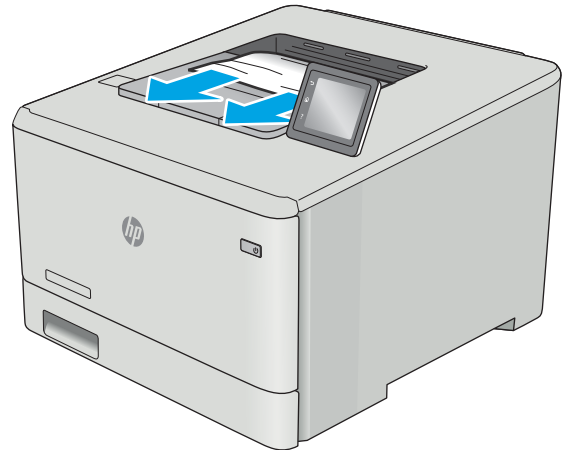
3. Luk bagdækslet.



Afhjælp papirstop i udskriftsbakken

Brug følgende fremgangsmåde til at afhjælpe papirstop i udskriftsbakken. Når der opstår et stop, viser kontrolpanelet en fejlmeddelelse (kontrolpaneler med 2 linjer) eller en animation (kontrolpaneler med berørings-skærm), som hjælper med at afhjælpe stoppet.

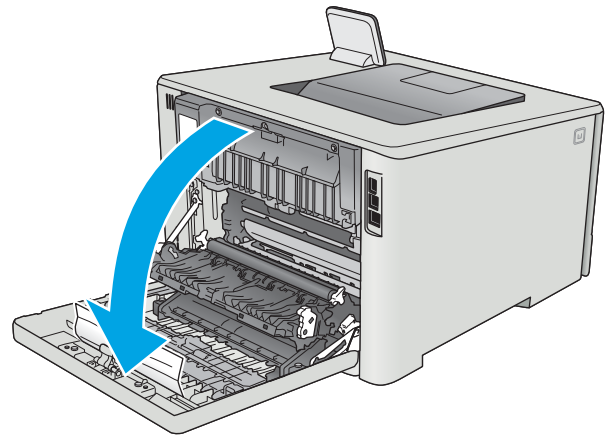
1. Hvis papir er synligt i udskriftsbakken, skal du tage fat i forkanten af papiret og fjerne det.



Afhjælp papirstop i dupleksenheden (kun dn- og dw-modellerne)

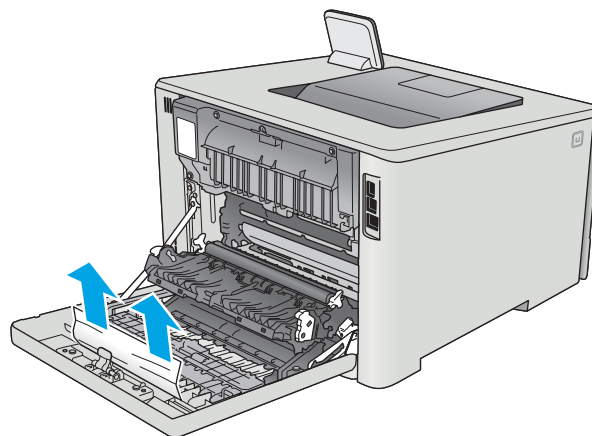
Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir i dupleksenheden. Når der opstår et stop, viser kontrolpanelet en fejlmeddelelse (kontrolpaneler med 2 linjer) eller en animation (kontrolpaneler med berøringsskærm), som hjælper med at afhjælpe stoppet.

1. Åbn dupleksenheden bag på printeren.

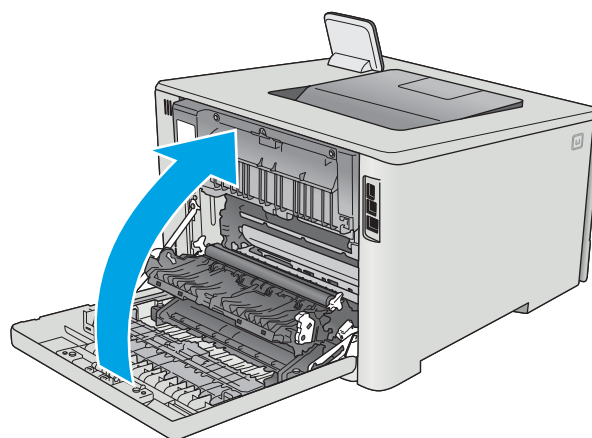


2. Fjern eventuelle fastklemte eller beskadigede ark papir.

FORSIGTIG: Fikseringsenheden er placeret oven over bagdækslet, og den er varm. Berør ikke området over bagdækslet, før fikseringsenheden er kølet af.



3. Luk dupleksenheden.



Forbedring af udskriftskvaliteten

Indledning

- [Udskriv fra et andet softwareprogram](#)
- [Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet](#)
- [Kontrol af status for tonerpatron](#)
- [Rengør produktet](#)
- [Visuel undersøgelse af tonerpatronen](#)
- [Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet](#)
- [Juster farveindstillingerne \(Windows\)](#)
- [Kalibrer printeren for at justere farverne](#)
- [Kontroller EconoMode-indstillingerne](#)
- [Prøv en anden printerdriver](#)

Hvis printeren har problemer med udskriftskvaliteten, kan du prøve følgende løsninger i den viste rækkefølge for at løse problemet.

Udskriv fra et andet softwareprogram

Prøv at udskrive fra et andet softwareprogram. Hvis siden udskrives korrekt, skyldes problemet det softwareprogram, du udskriver fra.

Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet

Kontroller indstillingen af papirtype, når du udskriver fra et softwareprogram, og de udskrevne sider er udtværede, uskarpe eller mørke, eller hvis papiret er krøllet, der er tonerpletter på papiret eller små områder uden toner.

Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Flere...**
5. Udvid listen med indstillinger for **Typen er:**
6. Udvid den kategori af papirtyper, der bedst beskriver dit papir.
7. Vælg en indstilling for den type papir, du bruger, og klik derefter på knappen **OK**.
8. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)


1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens i menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Færdigbehandling**.
4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Kontrol af status for tonerpatron

Kontroller statussiden for forbrugsvarer for følgende oplysninger:

- Anslået resterende levetid for printerpatron i procent
- Anslået resterende sider
- Varenumre for HP-tonerpatroner
- Antal udskrevne sider

Følg denne fremgangsmåde for at udskrive en statusside for forbrugsvarer:

1. Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Forbrugsvarer** vises. Tryk på ikonet **Forbrugsvarer**  for at åbne menuen.
2. Tryk på knappen **Rapport** for at udskrive statussiden for forbrugsvarer.
3. Kontroller procenten for tilbageværende levetid for tonerpatronerne og eventuelt status for de øvrige udskiftelige vedligeholdelsesdele.

Der kan forekomme problemer med udskriftskvaliteten, når du bruger en tonerpatron, der har nået slutningen af dens anslåede levetid. Statussiden for forbrugsvarer angiver, når en forbrugsvares niveau er meget lavt. Når en HP-forbrugsvare har nået meget lav-grænsen, er HP Premium Protection-garantien for den pågældende vare udløbet.

Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du beslutter, at du vil udskifte en tonerpatron eller andre udskiftelige vedligeholdelsesdele, viser statussiden for forbrugsvarer varenumrene på de originale HP-varer.

4. Kontroller, om du bruger en original HP-patron.

På en original HP-tonerpatron står der "HP", eller den vises med HP-logoet. Besøg www.hp.com/go/learnaboutequipment for at få flere oplysninger om, hvordan du identificerer HP-patroner.

HP kan ikke anbefale brug af forbrugsvarer, der ikke er fra HP, hverken nye eller genfremstillede. Da disse produkter ikke kommer fra HP, har HP ikke indflydelse på deres udformning eller kvalitet. Hvis du bruger en genfyldt eller genfremstillet tonerpatron og ikke er tilfreds med udskriftskvaliteten, skal du udskifte tonerpatronen med en original HP-printerpatron.

Rengør produktet

Udskriv en renseside

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.



2. Åbn menuen **Service**.
3. Brug pileknapperne til at vælge indstillingen **Rensetilstand**, og tryk derefter på knappen **OK**.

Printeren udskriver den første side og beder dig derefter om at fjerne siden fra udskriftsbakken og lægge den i bakke 1 igen i samme retning. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.




2. Tryk på menuen **Service**.
3. Tryk på knappen **Renseside**.
4. Ilæg almindelig letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det.
5. Tryk på knappen **OK** for at starte renseprocessen.

Printeren udskriver den første side og beder dig derefter om at fjerne siden fra udskriftsbakken og lægge den i bakke 1 igen i samme retning. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

Visuel undersøgelse af tonerpatronen

Følg disse trin for at undersøge hver enkelt tonerpatron.

1. Fjern tonerpatronen fra printerens.
2. Kontroller, om hukommelseskortet er beskadiget.
3. Undersøg overfladen af den grønne billedtromle.

 **FORSIGTIG:** Rør ikke ved billedtromlen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.

4. Hvis du finder ridser, fingeraftryk eller anden skade på billedtromlen, skal du udskifte tonerpatronen.
5. Sæt tonerpatronen i igen, og udskriv nogle få sider for at se, om problemet blev løst.

Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet

Trin et: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer

Nogle problemer med udskriftskvaliteten kan opstå, fordi der bruges papir, som ikke overholder HP's specifikationer.

- Brug altid en papirtype og -vægt, som denne printer understøtter.
- Kontroller, at papiret er af en god kvalitet og fri for hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, folder, mangler, hæfteklammer og bøjede eller bukkede kanter.
- Brug papir, der ikke tidligere er udskrevet på.
- Brug papir, der ikke indeholder metalmateriale som f.eks. glitter.
- Brug papir, der er udviklet til brug med laserprintere. Brug ikke papir, der kun er udviklet til brug med Inkjet-printere.
- Brug ikke en papirtype, som er for kraftig. Glattere papir giver generelt en bedre udskriftskvalitet.

Trin to: Kontroller miljøet

Miljøet kan direkte påvirke udskriftskvalitet og er en almindelig årsag til problemer med udskriftskvalitet eller papirfødningsproblemer. Prøv følgende løsningsforslag:

- Flyt printeren væk fra steder med træk som f.eks. åbne vinduer og døre eller luftkanaler til aircondition.
- Sørg for, at printeren ikke udsættes for temperaturer eller luftfugtighed, der ligger uden for printerspecifikationerne.
- Du må ikke placere printeren i et aflukket rum som f.eks. et skab.
- Placer printeren på et solidt og vandret underlag.
- Fjern alt, der blokerer for luftkanalerne på printeren. Printeren kræver god luftcirkulation på alle sider, også foroven.
- Beskyt printeren mod luftbåret snavs, støv, damp, fedt eller andre elementer, der kan efterlade snavs inde i printeren.

Juster farveindstillingerne (Windows)


Følg disse trin, hvis farver på den udskrevne side ikke matcher farver på computerskærmen, eller hvis farverne på den udskrevne side ikke er tilfredsstillende.

Skift farveindstillinger

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.

3. Klik på fanen **Farvet papir**.
4. Klik i afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.
5. Vælg et farvetema på rullelisten **Farvetemaer**.
 - **Standard (sRGB)**: Med dette tema udskriver printeren RGB-data i rå enhedstilstand. Når du bruger dette tema, skal du administrere farver i softwareprogrammet eller i operativsystemet for at få den rette gengivelse.
 - **Levende (sRGB)**: Printeren øger farvemætningen i mellemtonerne. Brug dette tema, når du udskriver virksomhedsgrafik.
 - **Foto (sRGB)**: Printeren fortolker RGB-farve, som om det var udskrevet som et fotografi i et digitalt minilaboratorium. Printeren giver dybere, mere mættede farver til forskel fra standardtemaet (sRGB). Brug dette tema til udskrivning af fotografier.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Brug dette tema til at udskrive digitale fotografier, som bruger AdobeRGB-farverummet, i stedet for sRGB. Deaktiver farvestyring i softwareprogrammet, når du bruger dette tema.
 - **Ingen**: Der anvendes intet farvetema.
 - **Brugerdefineret profil**: Vælg denne indstilling for at bruge en brugerdefineret inputprofil til præcis styring af farveudskrifter (f.eks. til at emulere et bestemt HP Color LaserJet-produkt). Du kan downloade brugerdefinerede profiler fra www.hp.com.
6. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Skift farveindstillinger

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
 2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
 3. Klik på fanen **Farvet papir**.
 4. Klik i afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.
 5. Klik på indstillingen **Automatisk** eller **Manuel**.
 - Indstillingen **Automatisk**: Vælg denne indstilling til de fleste udskriftsjob i farver
 - Indstillingen **Manuel**: Vælg denne indstilling for at justere farveindstillingerne uafhængigt af andre indstillinger. Klik på knappen **Indstillinger** for at åbne vinduet til manuel farvejustering.
-
-  **BEMÆRK:** Hvis du ændrer farveindstillingerne manuelt, kan det påvirke udskrifterne. HP anbefaler, at kun eksperter i farvegrafik ændrer disse indstillinger.
-
6. Klik på **Udskriv i gråtoner** for at udskrive et farvedokument i sort og gråtone. Brug denne indstilling til at udskrive dokumenter til fotokopiering eller faxning. Du kan også bruge denne indstilling til at udskrive kladder eller spare farvetoner.
 7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Juster farveindstillingerne (Windows)

Følg disse trin, hvis farver på den udskrevne side ikke matcher farver på computerskærmen, eller hvis farverne på den udskrevne side ikke er tilfredsstillende.

Skift farveindstillinger

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Farvet papir**.
4. Klik i afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.
5. Vælg et farvetema på rullelisten **Farvetemaer**.
 - **Standard (sRGB)**: Med dette tema udskriver printerens RGB-data i rå enhedstilstand. Når du bruger dette tema, skal du administrere farver i softwareprogrammet eller i operativsystemet for at få den rette gengivelse.
 - **Levende (sRGB)**: Printerens øger farvemætningen i mellemtonerne. Brug dette tema, når du udskriver virksomhedsgrafik.
 - **Foto (sRGB)**: Printerens fortolker RGB-farve, som om det var udskrevet som et fotografi i et digitalt minilaboratorium. Printerens giver dybere, mere mættede farver til forskel fra standardtemaet (sRGB). Brug dette tema til udskrivning af fotografier.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Brug dette tema til at udskrive digitale fotografier, som bruger AdobeRGB-farverummet, i stedet for sRGB. Deaktiver farvestyring i softwareprogrammet, når du bruger dette tema.
 - **Ingen**: Der anvendes intet farvetema.
 - **Brugerdefineret profil**: Vælg denne indstilling for at bruge en brugerdefineret inputprofil til præcis styring af farveudskrifter (f.eks. til at emulere et bestemt HP Color LaserJet-produkt). Du kan downloade brugerdefinerede profiler fra www.hp.com.
6. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Skift farveindstillinger

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Farvet papir**.
4. Klik i afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.
5. Klik på indstillingen **Automatisk** eller **Manuel**.
 - Indstillingen **Automatisk**: Vælg denne indstilling til de fleste udskriftsjob i farver
 - Indstillingen **Manuel**: Vælg denne indstilling for at justere farveindstillingerne uafhængigt af andre indstillinger. Klik på knappen **Indstillinger** for at åbne vinduet til manuel farvejustering.

 **BEMÆRK:** Hvis du ændrer farveindstillingerne manuelt, kan det påvirke udskrifterne. HP anbefaler, at kun eksperter i farvegrafik ændrer disse indstillinger.

6. Klik på **Udskriv i gråtoner** for at udskrive et farvedokument i sort og gråtone. Brug denne indstilling til at udskrive dokumenter til fotokopiering eller faxning. Du kan også bruge denne indstilling til at udskrive kladder eller spare farvetoner.
7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Kalibrer printeren for at justere farverne

Kalibrering er en printerfunktion, der optimerer udskriftskvaliteten.

Følg disse trin for at løse problemer med udskriftskvaliteten som f.eks. forkert justerede farver, farvede skygger, sløret grafik eller andre problemer med udskriftskvaliteten.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.



2. Åbn følgende menuer:

- **Systemopsætning**
- **Udskriftskvalitet**
- **Farvekalibrering**
- **Kalibrer nu**

3. Tryk på knappen **OK** for at starte kalibreringsprocessen.

Meddelelsen **Kalibrerer** vises på printerens kontrolpanel. Kalibreringsprocessen tager nogle få minutter at færdiggøre. Sluk ikke printeren, før kalibreringsprocessen er fuldført.

4. Vent, mens printeren kalibreres, og forsøg derefter at udskrive igen.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler


1. Tryk på knappen **Opsætning**  på printerens kontrolpanel.



2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Udskriftskvalitet](#)
 - [Farvekalibrering](#)
3. Tryk på [Kalibrer nu](#). Meddelelsen **Kalibrerer** vises på printerens kontrolpanel. Kalibreringsprocessen tager nogle få minutter at færdiggøre. Sluk ikke printeren, før kalibreringsprocessen er fuldført.
4. Vent, mens printeren kalibreres, og forsøg derefter at udskrive igen.

Kontroller EconoMode-indstillingerne

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger Economode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.

 **BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig i PCL 6-printerdriveren til Windows. Hvis du ikke bruger denne driver, kan du aktivere funktionen ved at benytte HP's integrerede webserver.

Følg disse trin, hvis hele siden er for mørk eller lys.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**, og find området **Udskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, skal du bruge disse indstillinger:
 - Vælg indstillingen **600 dpi**.
 - Marker afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at aktivere funktionen.Hvis hele siden er for lys, skal du bruge disse indstillinger:
 - Vælg indstillingen **FastRes 1200**.
 - Fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at deaktivere funktionen.
5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Prøv en anden printerdriver

Prøv en anden printerdriver, hvis der udskrives fra et softwareprogram, og de udskrevne sider har uventede linjer i grafik, manglende tekst, forkert formatering eller andre fonte.

Hent en af følgende drivere fra HP's websted: www.hp.com/support/colorljM452.


HP PCL.6-driver	<ul style="list-style-type: none"> • Leveres som standarddriver på printer-cd'en. Denne driver installeres automatisk, medmindre du vælger en anden.
HP PCL 6-driver	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefales til alle Windows-miljøer
HP PCL-6-driver	<ul style="list-style-type: none"> • Leverer den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af printerfunktioner for de fleste brugere • Udviklet til at fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at få den bedste hastighed i Windows-miljøer • Er muligvis ikke fuldstændig kompatibel med tredjeparts- og brugerdefinerede softwareprogrammer, som er baserede på PCL 5
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefalet til udskrivning med Adobe®-softwareprogrammer eller med andre softwareprogrammer, der er meget grafiktunge • Giver understøttelse af udskrivning i forbindelse med postscript-emuleringsbehov eller understøttelse af postscript flash-fonte
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefales til almindelig kontorudskrivning i Windows-miljøer • Kompatibel med tidligere PCL-versioner og ældre HP LaserJet-printere • Det bedste valg til udskrivning fra tredjeparts- eller brugerdefinerede softwareprogrammer • Det bedste valg til blandede miljøer, som kræver, at printeren indstilles til PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Udviklet til brug i Windows-miljøer i virksomheder med henblik på en enkelt driver til brug i forbindelse med flere forskellige printermodeller • Foretrækkes, når der udskrives til flere printermodeller fra en mobil Windows-baseret computer
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefales ved udskrivning i alle Windows-miljøer • Leverer den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af printerfunktioner for de fleste brugere • Udviklet med henblik på justering med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at opnå den bedste hastighed i Windows-miljøer • Er muligvis ikke fuldstændig kompatibel med tredjeparts- og brugerdefinerede softwareprogrammer, som er baserede på PCL 5

Løsning af problemer med kablet netværk

Indledning

Gør følgende for at kontrollere, at printeren kommunikerer med netværket. Før du starter, skal du udskrive en konfigurationsside fra printerens kontrolpanel og finde printerens IP-adresse, der står på denne side.

- [Dårlig fysisk forbindelse](#)
- [Computeren bruger en forkert IP-adresse for printeren](#)
- [Computeren kan ikke kommunikere med printeren](#)
- [Printeren bruger forkerte indstillinger for link og dupleks for netværket](#)
- [Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer](#)
- [Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert](#)
- [Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte](#)

 **BEMÆRK:** HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Dårlig fysisk forbindelse

1. Kontrollér, at printeren er tilsluttet den rigtige netværksport via et kabel i den rette længde.
2. Kontroller, at kabelforbindelserne er sikre.
3. Kig på netværksporttilslutningen bag på printeren, og kontrollér, at den gule aktivitetsindikator og den grønne linkstatus-indikator lyser.
4. Hvis problemet fortsætter, skal du prøve et andet kabel eller en anden port på hubben.

Computeren bruger en forkert IP-adresse for printeren

1. Åbn printeregenskaberne, og klik på fanen **Porte**. Kontrollér, at printerens nuværende IP-adresse er valgt. Printerens IP-adresse er anført på printerkonfigurationssiden.
2. Hvis du installerede printeren ved at bruge HP standard-TCP/IP-porten, skal du markere feltet **Udskriv altid til denne printer, selvom IP-adressen ændres**.
3. Hvis du installerede printeren ved at bruge en Microsoft standard-TCP/IP-port, skal du bruge værtsnavnet i stedet for IP-adressen.
4. Hvis IP-adressen er korrekt, skal du fjerne printeren og tilføje den igen.

Computeren kan ikke kommunikere med printeren

1. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.

- For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste `cmd` og derefter trykke på **Enter**.
 - For OS X skal du gå til **Applikationer**, derefter **Værktøjer** og åbne **Terminal**.
- b. Skriv `ping` efterfulgt af printerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
2. Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontrollere, at dine netværkshubber er tændt, og at netværksindstillingerne, printeren og computeren alle er konfigureret til samme netværk.

Printeren bruger forkerte indstillinger for link og duplex for netværket

HP anbefaler at bevare disse indstillinger i automatisk tilstand (standardindstillingen). Hvis du ændrer disse indstillinger, skal du også ændre dem for dit netværk.

Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer

Kontroller, at nye softwareprogrammer er installeret korrekt, og at de bruger den korrekte printerdriver.

Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert

1. Kontroller netværksdriverne, printerdriverne og indstillingerne for netværksomdirigering.
2. Kontroller, at operativsystemet er konfigureret korrekt.


Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

1. Gennemse konfigurationssiden for at kontrollere netværksprotokollens status. Aktiver om nødvendigt.
2. Omkonfigurer evt. netværksindstillingerne.

Løsning af problemer med trådløst netværk

Indledning

Brug oplysningerne om fejlfinding som en hjælp til at løse problemer.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil finde ud af, om HP NFC- og HP Wireless Direct-udskrivning er aktiveret på din printer, kan du udskrive en konfigurationsside fra printerens kontrolpanel. Hvis en side med titlen [Trådløs](#) er inkluderet, er udskrivning med HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct-tilbehør aktiveret på printeren.

- [Tjekliste for trådløs forbindelse](#)
- [Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet](#)
- [Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren](#)
- [Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet](#)
- [Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer](#)
- [Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN](#)
- [Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk](#)
- [Det trådløse netværk fungerer ikke](#)
- [Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk](#)
- [Reducer interferens i et trådløst netværk](#)

Tjekliste for trådløs forbindelse

- Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
- Kontrollér, at printeren og den trådløse router er tændte og bliver forsynet med strøm. Kontrollér også, at den trådløse radio i printeren er tændt.
- Kontroller, at SSID (Service Set IDentifier) er korrekt. Udskriv en konfigurationsside for at finde SSID'en. Hvis du ikke er sikker på, at SSID'en er korrekt, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Kontroller, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte for sikre netværk. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.
- Kontrollér, at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for printeren, som den er for det trådløse adgangspunkt (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Kontroller, at printeren er inden for rækkevidde af det trådløse netværk. For de fleste netværk skal printeren højst være 30 m fra det trådløse adgangspunkt (trådløs router).
- Kontroller, at det trådløse signal ikke er blokeret af forhindringer. Fjern alle store metalgenstande mellem adgangspunktet og printeren. Kontrollér, at stolper, vægge eller støttesøjler, der indeholder metal eller beton, ikke står imellem printeren og det trådløse adgangspunkt.

- Kontrollér, at printeren ikke befinder sig i nærheden af elektroniske enheder, der kan forstyrre det trådløse signal. Mange enheder kan forstyrre det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk samt nogle Bluetooth-enheder.
- Kontroller, at printerdriveren er installeret på computeren.
- Kontroller, at du har valgt den korrekte printerport.
- Kontroller, at computeren og printeren er tilsluttet til det samme trådløse netværk.
- For OS X skal du bekræfte, at den trådløse router understøtter Bonjour.

Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet

1. Kontrollér, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.
2. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
3. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
4. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.
5. Bekræft, at du kan åbne HP's integrerede webserver på printeren fra en computer på netværket.

Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren

1. Opdater firewall'en med den nyeste, tilgængelige opdatering fra producenten.
2. Hvis programmer anmoder om adgang til firewall, når du installerer printeren eller forsøger at udskrive, skal du sørge for at give programmerne tilladelse til at køre.
3. Deaktiver din firewall midlertidigt, og installer den trådløse printer på computeren. Aktiver din firewall, når du har afsluttet installationen af det trådløse produkt.

Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet

1. Kontrollér, at routeren eller printeren opretter forbindelse til samme netværk som din computer.
2. Udskriv en konfigurationsside.
3. Sammenlign SSID'en (Service Set Identifier) på konfigurationssiden med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
4. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for printeren.

Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer

1. Sørg for, at de andre computere er indenfor den trådløse rækkevidde, og at der ikke er noget, der blokerer signalet. For de fleste netværk er den trådløse rækkevidde 30 m fra det trådløse adgangspunkt.
2. Kontrollér, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.
3. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.

4. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
5. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.

Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN

- Du kan typisk ikke oprette forbindelse til et VPN og andre netværk på samme tid.

Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk

- Kontroller, at den trådløse router er tændt og får strøm.
- Netværket kan være skjult. Du kan imidlertid stadig oprette forbindelse til et skjult netværk.

Det trådløse netværk fungerer ikke

1. Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
2. Prøv at oprette forbindelse til andre enheder i netværket for at kontrollere, om netværket har mistet forbindelsen.
3. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.
 - For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste `cmd` og derefter trykke på **Enter**.
 - For OS X skal du gå til **Applikationer**, derefter **Værktøjer** og åbne **Terminal**.
 - b. Indtast `ping` efterfulgt af routerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
4. Kontrollér, at routeren eller printeren opretter forbindelse til samme netværk som computeren.
 - a. Udskriv en konfigurationsside.
 - b. Sammenlign SSID'en (Service Set Identifier) i konfigurationsrapporten med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
 - c. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for printeren.

Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk

Du kan køre en diagnosticeringstest, der indeholder oplysninger om indstillingerne for det trådløse netværk, fra printerkontrolpanelet.



BEMÆRK: Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.



2. Vælg menuen **Selvdiagnosticering**, og tryk derefter på knappen **OK**.
3. Vælg menupunktet **Kør trådløs test**, og tryk derefter på knappen **OK** for at starte testen. Printerens udskriver en testside, der viser testresultater.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Opsætning** vises. Tryk på ikonet  for at åbne menuen.



2. Rul til og vælg **Selvdiagnosticering**.
3. Vælg **Kør trådløs test** for at starte testen. Printerens udskriver en testside, der viser testresultater.

Reducer interferens i et trådløst netværk

Nedenstående tip kan reducere interferensen i et trådløst netværk:

- Hold de trådløse enheder væk fra store metalgenstande som f.eks. arkivskabe og andre elektromagnetiske genstande som f.eks. mikrobølgeovne og trådløse telefoner. Sådanne genstande kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enheder væk fra store mure og andre bygningsstrukturer. Sådanne genstande kan absorbere radiobølger og reducere signalstyrken.
- Placer den trådløse router centralt, så den har en klar linje til de trådløse printere i netværket.

Indeks

A

- AirPrint 51
- aktivering af
 - lagrede job 43
- akustiske specifikationer 12
- Android-enheder
 - udskrivning fra 52
- Apps-menu 56
- arkfødningsproblemer
 - løsning 83, 85

B

- bagdæksel
 - papirstop 97
 - placering 3
- bakke, udskrift
 - afhjælpe papirstop 99
- bakke, udskrifts
 - finde 2
- Bakke 1
 - ilægge konvolutter 23
 - ilægge papir 16
- bakke 1
 - papirretning 18
 - papirstop 92
- bakke 2
 - ilægge papir 19
 - papirretning 22
 - stop 95
- bakker
 - finde 2
 - kapacitet 8
 - medfølgende 8
- bestille
 - forbrugsvarer og ekstraudstyr 26
- browserkrav
 - HP's integrerede webserver 58

D

- direkte USB-udskrivning 53
- dobbeltsidet udskrivning
 - Mac 40
 - Windows 37
- drivere, understøttede 9
- dupleksenhed
 - finde 3
 - stop 100
- dupleksudskrivning
 - Mac 40
 - manuel (Mac) 40
 - manuel (Windows) 37
- dupleksudskrivning (dobbeltsidet)
 - indstillinger (Windows) 37
 - Windows 37

E

- ekstraudstyr
 - varenumre 26
- elektriske specifikationer 12
- etiketter
 - udskrive (Windows) 38
- Explorer, understøttede versioner
 - HP's integrerede webserver 58

F

- fabriksstandarder, gendanne 80
- farveindstillinger
 - ændre, Windows 105, 107
- farver
 - kalibrere 108
- farvetema
 - ændre, Windows 105, 107
- fejlfinding
 - kablet netværk 111
 - netværksproblemer 111
 - papirindføringsproblemer 83
 - trådløst netværk 113

fikseringsenhed

- papirstop 97
- flere sider pr. ark
 - udskrive (Mac) 41
 - udskrive (Windows) 38
- forbrugsvarer
 - bestille 26
 - bruge ved lavt niveau 81
 - indstillinger for nederste grænse 81
 - status, visning med HP Utility til Mac 61
 - udskifte tonerpatroner 28
 - varenumre 26

G

- gemme udskriftsjob 43
- gendanne fabriksstandarder 80

H

- hjælp, kontrolpanel 79
- HP's integrerede webserver (EWS)
 - funktioner 58
- HP Device Toolbox, bruge 58
- HP ePrint 50
- HP ePrint-softwaren 51
- HP EWS, bruge 58
- HP Kundeservice 78
- HP Utility 61
- HP Utility, Mac 61
- HP Utility til Mac
 - Bonjour 61
 - funktioner 61
- HP Web Jetadmin 73
- HP Web Services
 - aktivere 56
 - programmer 56
- hukommelse
 - medfølgende 8

hukommelseskort (toner)
finde 28
hæftepatroner
varenumre 26

I

ilægge
papir i bakke 1 16
papir i bakke 2 19
Indstillingen EconoMode 69, 109
indstillinger
fabriksstandarder, gendanne 80
integreret webserver (EWS)
funktioner 58
tildele adgangskoder 67
interfaceporte
finde 3
interferens i trådløst netværk 116
Internet Explorer, understøttede
versioner
HP's integrerede webserver 58

J

Jetadmin, HP Web 73
job, lagrede
aktivere 43
oprette (Windows) 44
slette 47
udskrivning 46

K

kalibrere
farver 108
kontrolpanel
finde 2
hjælp 79
kontrolpanelknapper
finde 5
konvolutter
ilægge papir i bakke 1 16
retning 18
konvolutter, ilægge 23
kundesupport
online 78

L

lagrede job
aktivere 43
med Windows 44
oprette (Windows) 44

slette 47
udskrivning 46
luk ned efter forsinkelse
indstilling 70

M

Macintosh
HP Utility 61
manuel duplexudskrivning
Mac 40
Windows 37
mobile udskriftsløsninger 8
mobil udskrivning
Android-enheder 52
mobil udskrivning, understøttet
software 10
multifunktionsbakke
ilægge 16
mål, printer 11

N

Near Field Communication-
udskrivning 48
Netscape Navigator, understøttede
versioner
HP's integrerede webserver 58
Netværk
HP Web Jetadmin 73
netværk
installation af produktet 57
understøttede 8
netværksinstallation 57
netværksport
placering 3
NFC-udskrivning 48

O

onlinehjælp, kontrolpanel 79
onlinesupport 78
operativsystemer, understøttede 9
operativsystemer (OS)
understøttede 8
OS (operativsystem)
understøttet 8

P

papir
bakke 1 retning 18
bakke 2 retning 22
ilægge papir i bakke 1 16

ilægge papir i bakke 2 19
vælge 105
papir, bestille 26
papirstop
bagdæksel 97
bakke 1 92
bakke 2 95
dupleksenhed 100
fikseringsenhed 97
placeringer 91
udskriftsbakke 99
papirtype
vælge (Windows) 38
papirtyper
vælge (Mac) 41
patron
udskifte 28
printerdrivere, understøttede 9
prioriteret enkeltarksindføring
papirretning 18
privat udskrivning 43
programmer
download 56

R

rengøre
papirgang 104
reservedele
varenumre 26

S

sider pr. ark
vælge (Mac) 41
vælge (Windows) 38
sider pr. minut 8
slette
lagrede job 47
software
HP Utility 61
specialpapir
udskrive (Windows) 38
specifikationer
elektriske og akustiske 12
standarder, gendanne 80
status
HP Utility, Mac 61
status for forbrugsvarer 103
status for tonerpatron 103
stop
bakke 2 95

- dupleksenhed 100
- udskriftsbakke 99
- strøm
 - forbrug 12
- strømafbryder, finde 2
- strømtilslutning
 - finde 3
- support
 - online 78
- systemkrav
 - HP's integrerede webserver 58

T

- teknisk support
 - online 78
- tilbehør
 - bestilling 26
- tlejliste
 - trådløs forbindelse 113
- tonerpatron
 - bruge ved lavt niveau 81
 - indstillinger for nederste grænse 81
 - varenumre 26
- tonerpatroner
 - komponenter 28
 - udskifte 28
 - varenumre 26
- tosidet udskrivning
 - indstillinger (Windows) 37
- transparenter
 - udskrive (Windows) 38
- trådløst netværk
 - fejlfinde 113
- tænd/sluk-knap, finde 2

U

- udskifte
 - tonerpatroner 28
- udskriftsbakke
 - afhjælp stop 99
 - placering 2
- udskriftsmedier
 - ilægge papir i bakke 1 16
- udskrive på begge sider
 - indstillinger (Windows) 37
 - Mac 40
 - manuelt, Windows 37
 - Windows 37

- udskrivning
 - fra USB flashdrev 53
 - lagrede job 46
- Udskrivning med Wi-Fi Direct 48
- udsættelse af dvale
 - indstilling 69
- USB-flashdrev
 - udskrive fra 53
- USB-port
 - finde 3
- USB-port til direkte udskrivning
 - finde 2

V

- varenumre
 - ekstraudstyr 26
 - forbrugsvare 26
 - hæfteklammepatroner 26
 - reservedele 26
 - tonerpatroner 26
- vedligeholdelsessæt
 - varenumre 26
- vægt, printer 11

W

- webbrowserkrav
 - HP's integrerede webserver 58
- Web Services
 - aktivere 56
 - programmer 56
- websteder
 - HP Web Jetadmin, hente 73
 - kundesupport 78

Ø

- økonomiindstillinger 69

