

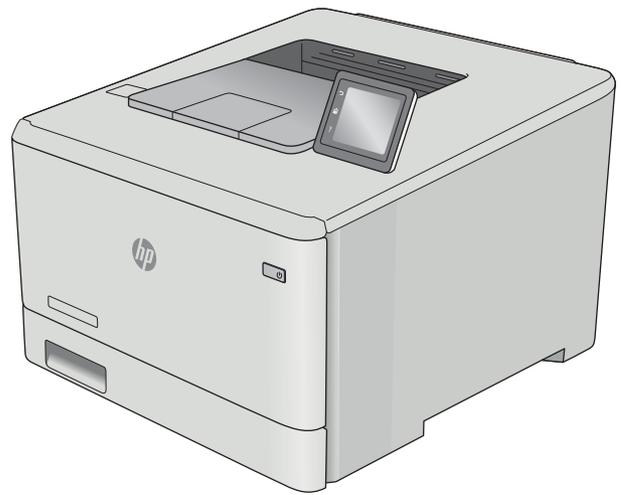


Color LaserJet Pro M452

Guía del usuario



M452nw
M452dn



M452dw



www.hp.com/support/colorljM452



HP Color LaserJet Pro M452

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 3, 8/2019

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

1 Información general sobre el producto	1
Vistas del producto	2
Vista frontal de la impresora	2
Vista posterior de la impresora	3
Vista del panel de control de 2 líneas (modelos M452nw y M452dn)	4
Vista del panel de control con pantalla táctil (modelo M452dw)	5
Disposición de la pantalla de inicio	6
Cómo usar el panel de control con pantalla táctil	7
Especificaciones del producto	8
Especificaciones técnicas	8
Sistemas operativos compatibles	9
Soluciones de impresión móvil	11
Dimensiones de la impresora	11
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas	13
Características del entorno de funcionamiento	13
Configuración del hardware e instalación del software de la impresora	14
2 Bandejas de papel	15
Carga de papel en la bandeja 1 (bandeja multifunción)	16
Introducción	16
Carga de papel en la bandeja 1 (bandeja multifunción)	16
Orientación del papel de la bandeja 1	18
Carga de papel en la bandeja 2	19
Introducción	19
Carga de papel en la bandeja 2	19
Orientación del papel en la bandeja 2	22
Cargar e imprimir sobres	23
Introducción	23
Impresión de sobres	23
Orientación del sobre	24

3 Consumibles, accesorios y piezas	25
Pedido de consumibles, accesorios y piezas	26
Pedidos	26
Consumibles y accesorios	26
Piezas de autoreparación por parte del cliente	26
Sustituir los cartuchos de tóner	28
Introducción	28
Extracción y sustitución de los cartuchos de tóner	29
4 Impresión	35
Tareas de impresión (Windows)	36
Cómo imprimir (Windows)	36
Impresión automática en ambas caras (Windows)	37
Impresión manual en ambas caras (Windows)	37
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)	38
Selección del tipo de papel (Windows)	38
Tareas de impresión adicionales	38
Tareas de impresión (macOS)	40
Cómo imprimir (macOS)	40
Impresión automática en ambas caras (macOS)	40
Impresión manual en ambas caras (macOS)	40
Impresión de varias páginas por hoja (macOS)	41
Selección del tipo de papel (macOS)	41
Tareas de impresión adicionales	41
Almacenamiento de trabajos de impresión en el producto para imprimirlos más adelante o en privado	43
Introducción	43
Antes de empezar	43
Configurar la impresora para el almacenamiento de trabajos	43
Paso 1. Instale la unidad de memoria flash USB	43
Paso 2. Actualice el controlador de impresión	44
Creación de un trabajo almacenado (Windows)	45
Impresión de un trabajo almacenado	46
Eliminación de un trabajo almacenado	47
Impresión móvil	48
Introducción	48
Wi-Fi directo e impresión NFC (solo en modos inalámbricos)	48
Activar o desactivar Wi-Fi directo	48
Cambio del nombre de Wi-Fi Direct de la impresora	49
HP ePrint a través del correo electrónico	50
Software HP ePrint	51
AirPrint	51

Impresión incorporada en Android	52
Uso de impresión directa desde USB (solo modelos con pantalla táctil)	53
Introducción	53
Paso 1. Acceda a archivos USB en la impresora	53
Paso 2. Impresión de documentos USB	53
Opción 1: Impresión de documentos	53
Opción 2: Impresión de fotografías	54
5 Gestión del producto	55
Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP	56
Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)	57
Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)	58
Configuración avanzada con HP Utility para OS X	61
Cómo abrir HP Utility	61
Características de HP Utility	61
Configuración de la IP de la red	64
Introducción	64
Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras	64
Visualización o cambio de la configuración de red	64
Cambio del nombre de la impresora en una red	65
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control	66
Características de seguridad del producto	68
Introducción	68
Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP	68
Configuración de consumo de energía	70
Introducción	70
Impresión con EconoMode	70
Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática	70
Establezca el retraso del apagado y configure la impresora para que consuma de 1 vatio de energía como máximo	71
Configuración del retraso del apagado	72
HP Web Jetadmin	74
Actualización del firmware	75
Método uno: Actualice el firmware utilizando el panel de control	75
Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.	76
6 Solución de problemas	77
Asistencia al cliente	78
Sistema de ayuda del panel de control (solo para modelos con pantalla táctil)	79
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	80
En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"	81

Cambio de la configuración "Muy bajo"	81
Pida consumibles	82
El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación	83
Introducción	83
La impresora no recoge el papel	83
La impresora recoge varias hojas de papel	85
Eliminación de atascos de papel	89
Introducción	89
Atascos de papel frecuentes o que se repiten	89
Ubicaciones de los atascos de papel	91
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1	92
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2	95
Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor (modelo nw)	97
Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida	99
Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex (solo modelos sn y dw)	100
Mejora de la calidad de impresión	102
Introducción	102
Impresión desde un programa de software diferente	102
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión	102
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)	102
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)	103
Comprobación del estado del cartucho de tóner	103
Limpieza del producto	104
Impresión de una página de limpieza	104
Inspección visual del cartucho de tóner	104
Comprobación del papel y el entorno de impresión	105
Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.	105
Paso dos: Comprobación del entorno	105
Ajuste de la configuración del color (Windows)	105
Ajuste de la configuración del color (Windows)	107
Calibración de la impresora para alinear los colores	108
Comprobación de la configuración de EconoMode	109
Uso de un controlador de impresión diferente	109
Solución de problemas de red cableada	111
Introducción	111
Conexión física deficiente	111
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora	111
El equipo no puede comunicarse con la impresora	111
La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red	112
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad	112
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados	112

La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta	112
Solución de problemas de red inalámbrica	113
Introducción	113
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica	113
La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica	114
La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado	114
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos	114
No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica	114
La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN	115
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas	115
La red inalámbrica no funciona	115
Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica	115
Reducción de interferencias en una red inalámbrica	116

Índice	117
--------------	-----

1 Información general sobre el producto

- [Vistas del producto](#)
- [Especificaciones del producto](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software de la impresora](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM452.

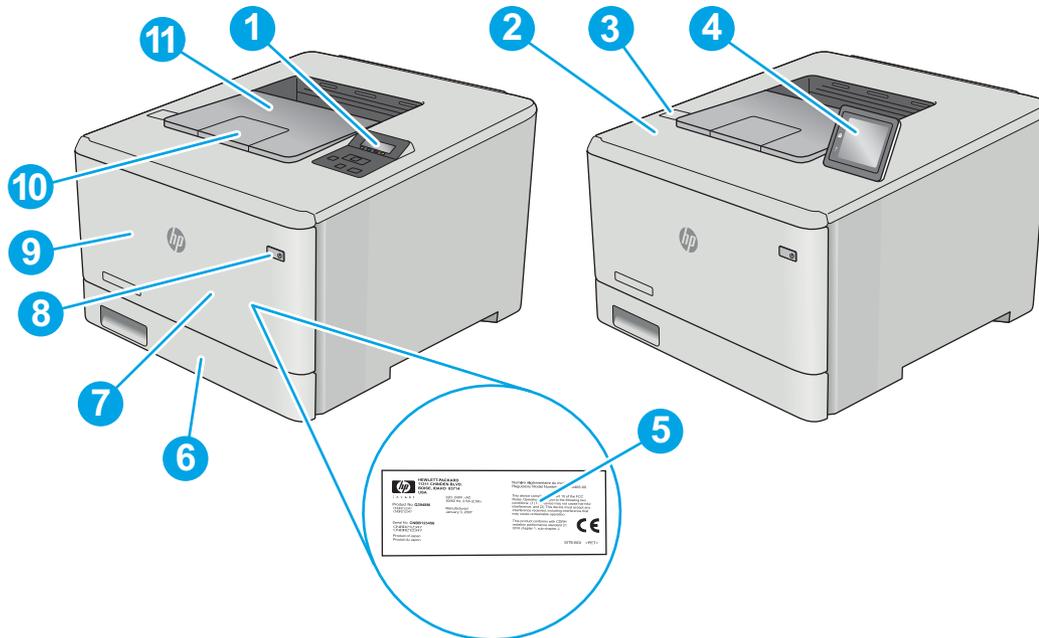
La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Vistas del producto

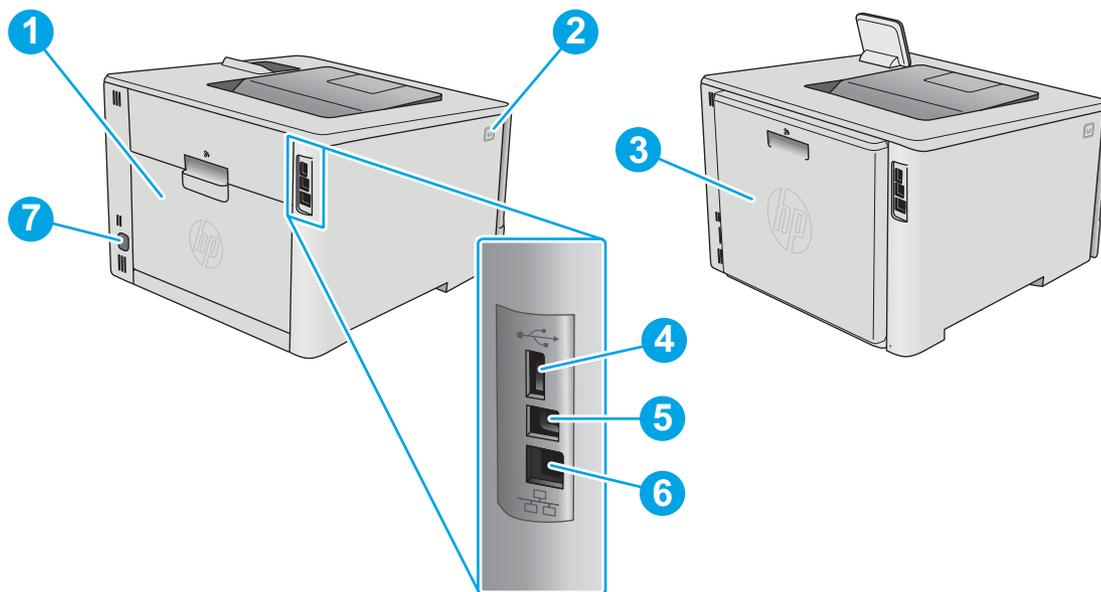
- [Vista frontal de la impresora](#)
- [Vista posterior de la impresora](#)
- [Vista del panel de control de 2 líneas \(modelos M452nw y M452dn\)](#)
- [Vista del panel de control con pantalla táctil \(modelo M452dw\)](#)

Vista frontal de la impresora



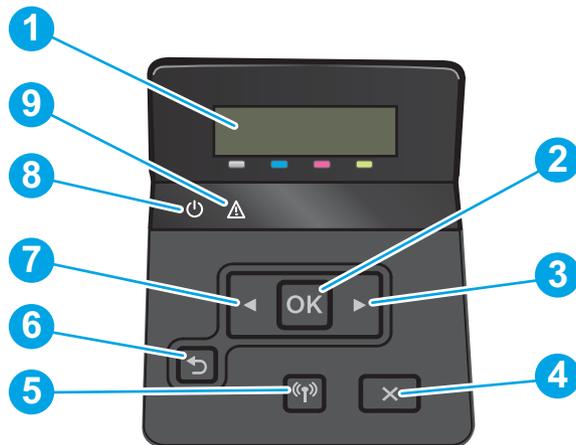
1	Panel de control de 2 líneas (modelos nw y dn)
2	Antena interna de comunicación de campo cercano (NFC) (solo modelo dw)
3	Puerto USB para impresión directa sin ordenador (solo modelo dw)
4	Panel de control con pantalla táctil (modelo dw) (se eleva para una facilitar la visualización)
5	Etiqueta normativa (en el interior de la puerta frontal)
6	Bandeja 2
7	Bandeja 1
8	Botón de encendido/apagado
9	Puerta frontal (proporciona acceso a los cartuchos de tóner)
10	Extensión de bandeja de salida
11	Bandeja de salida

Vista posterior de la impresora



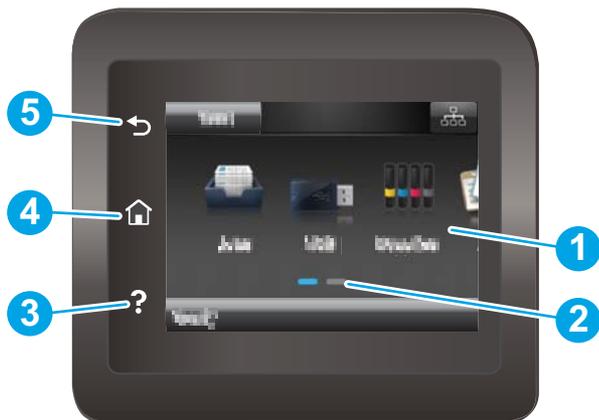
1	Puerta trasera (solo modelo nw) (acceso para eliminar atascos)
2	Botón de liberación de puerta frontal
3	Unidad dúplex (solo modelos dn y dw)
4	Puerto USB para almacenamiento de trabajos
5	Puerto USB para conexión directa a un equipo
6	Puerto Ethernet
7	Conexión de alimentación

Vista del panel de control de 2 líneas (modelos M452nw y M452dn)



1	Pantalla del panel de control de 2 líneas	Esta pantalla muestra menús e información de la impresora.
2	Botón OK	<p>pulse el botón OK para realizar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abrir los menús del panel de control. • Abrir un submenú en la pantalla del panel de control. • Seleccionar una opción de un menú. • Eliminar algunos errores. • Empiece un trabajo de impresión en respuesta a un mensaje del panel de control (por ejemplo, cuando aparece el mensaje "Pulse OK para continuar" en la pantalla del panel de control).
3	Botón de flecha derecha ►	Utilice este botón para desplazarse por los menús o para aumentar el valor que aparece en la pantalla.
4	Botón Cancelar ✕	Pulse este botón para cancelar un trabajo de impresión o para salir de los menús del panel de control.
5	Botón de conexión inalámbrica (solo modelos inalámbricos)	Utilice este botón para desplazarse y abrir el menú Inalámbrico y la información de estado inalámbrico.
6	Botón flecha hacia atrás ↶	<p>utilice este botón para realizar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salir de los menús del panel de control. • Retroceder a un menú anterior en una lista de submenús. • Retroceder a una opción de menú anterior en una lista de submenús (sin guardar los cambios hechos en la opción de menú).
7	Botón de flecha izquierda ◀	Utilice este botón para desplazarse por los menús o para disminuir el valor que aparece en la pantalla.
8	LED Preparado	La luz de "preparado" se enciende cuando la impresora está lista para imprimir. Parpadea cuando la impresora está recibiendo datos de impresión o cuando se encuentra en modo de suspensión.
9	LED Atención	La luz de atención parpadea cuando la impresora requiere la intervención del usuario.

Vista del panel de control con pantalla táctil (modelo M452dw)



1	Pantalla táctil	La pantalla proporciona acceso a menús, animaciones de ayuda e información de la impresora.
2	Indicador de la pantalla de la página de ayuda	El indicador especifica qué pantalla de ayuda se está mostrando en el panel de control.
3	Botón de ayuda ?	Toque este botón para abrir el sistema de ayuda del panel de control.
4	Botón de inicio 🏠	Toque este botón para navegar por la pantalla de inicio.
5	Botón de retroceso ↩	Toque este botón para volver a la pantalla anterior.

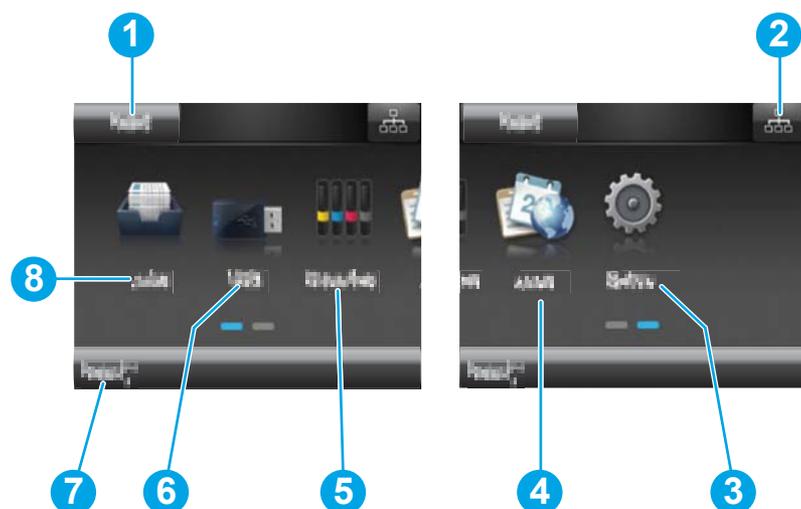
 **NOTA:** Aunque el panel de control no dispone de un botón **Cancelar** estándar, durante muchos procesos de la impresora aparecerá un botón **Cancelar** en la pantalla táctil. Gracias a él los usuarios podrán cancelar un proceso antes de que la impresora lo complete.

Disposición de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones de la impresora e indica el estado actual de esta.

Puede volver a la pantalla de inicio en cualquier momento si toca el botón de inicio que se encuentra en el panel de control de la impresora.

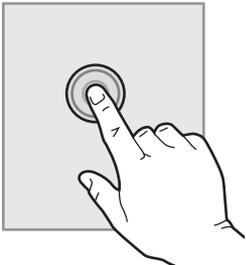
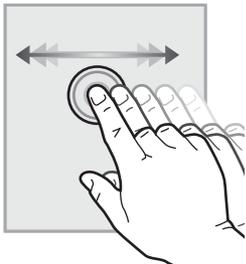
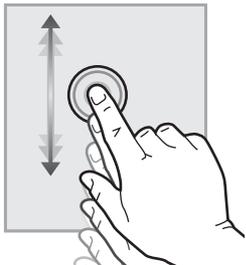
 **NOTA:** Las funciones que aparecen en la pantalla de inicio varían en función de la configuración de la impresora.



1	Botón Restablecer	Toque este botón para restablecer los ajustes de cualquier trabajo temporal a la configuración predeterminada de la impresora.
2	Botón de información de la conexión	Toque este botón para abrir el menú Información de la conexión , que proporciona información sobre la red. El botón aparece con forma de un icono de red con cable  o un icono de red inalámbrica  , en función del tipo de red a la que esté conectada la impresora.
3	Botón Configuración 	Toque este botón para abrir el menú Configuración .
4	Botón Aplicaciones 	Toque este botón para abrir el menú Aplicaciones e imprimir directamente desde aplicaciones web seleccionadas.
5	Botón Consumibles 	Toque este botón para ver información sobre el estado de los consumibles.
6	Botón USB 	Toque este botón para abrir el menú Unidad flash USB .
7	Estado de la impresora	Esta zona de la pantalla proporciona información sobre el estado general de la impresora.
8	Botón Trabajos 	Toque este botón para abrir la función de trabajos almacenados.

Cómo usar el panel de control con pantalla táctil

Siga estas acciones para usar el panel de control con pantalla táctil de la impresora.

Acción	Descripción	Ejemplo
<p data-bbox="277 338 331 363">Toque</p> 	<p data-bbox="676 338 1066 470">Toque un elemento en la pantalla o selecciónelo para abrir el menú. Además, al desplazarse por los menús puede tocar brevemente la pantalla para que el desplazamiento se detenga.</p>	<p data-bbox="1085 338 1460 401">Toque el botón Configuración  para abrir el menú Configuración.</p>
<p data-bbox="277 703 400 728">Deslizamiento</p> 	<p data-bbox="676 703 1066 779">Toque la pantalla y, a continuación, pase el dedo en dirección horizontal para moverse por los laterales de las páginas.</p>	<p data-bbox="1085 703 1412 766">Deslícese por la pantalla de inicio para acceder al botón Configuración .</p>
<p data-bbox="277 1068 416 1094">Desplazamiento</p> 	<p data-bbox="676 1068 1066 1144">Toque la pantalla y, a continuación, mueva el dedo verticalmente sin levantarlo para así mover la pantalla.</p>	<p data-bbox="1085 1068 1412 1094">Desplácese por el menú Configuración.</p>

Especificaciones del producto

 **IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM452.

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones de la impresora](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

Especificaciones técnicas

Nombre del modelo		M452nw	M452dn	M452dw
Número del producto		CF388A	CF389A	CF394A
Manejo del papel	Bandeja de entrada multifunción para 50 hojas (bandeja 1)	✓	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidad para 250 hojas)	✓	✓	✓
	Impresión dúplex automática	No disponible	✓	✓
Conectividad	Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 y IPv6	✓	✓	✓
	USB 2.0 de alta velocidad	✓	✓	✓
	Puerto USB para impresión directa	No disponible	No disponible	✓
	Servidor de impresión para la conexión a una red inalámbrica	✓	No disponible	✓
	Impresión Wi-Fi directa y NFC (comunicación de campo cercano) HP para imprimir desde dispositivos móviles	No disponible	No disponible	✓
Pantalla del panel de control y entrada	Paneles de control de 2 líneas	✓	✓	No disponible
	Panel de control con pantalla táctil	No disponible	No disponible	✓
Impresión	Imprime 27 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 28 ppm en papel de tamaño carta	✓	✓	✓
	Impresión directa desde USB (sin necesidad de ordenador)	No disponible	No disponible	✓
	Impresión de almacenamiento e impresión protegida con PIN (Se requiere una unidad de memoria USB de 16 GB o más).	✓	✓	✓

Sistemas operativos compatibles

La siguiente información se aplica a los controladores de impresión de Windows PCL 6 y OS X específicos de la impresora.

Windows: el instalador de software HP instala el controlador HP PCL.6, HP PCL 6 o HP PCL-6, en función del sistema operativo Windows instalado, junto con software opcional cuando se utiliza el programa de instalación completa. Consulte las notas de instalación del software para obtener más información.

Equipos Mac y con OS X: esta impresora es compatible con los ordenadores Mac y los dispositivos móviles de Apple. El controlador de impresión y la utilidad de impresión para OS X pueden descargarse desde www.hp.com, así como a través de Apple Software Update. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja. Siga estos pasos para descargar el software de instalación de OS X:

1. Vaya a www.hp.com/support/colorljM452.
2. Seleccione **Opciones de soporte** y, a continuación, debajo de **Opciones de descarga**, seleccione **Controladores, software y firmware**.
3. Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón **Descargar**.

Sistema operativo	Controlador de impresión instalado	Notas
Windows® XP SP3 o posterior, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador y la aplicación de escaneo.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para este sistema operativo.
Windows Vista®, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo.
Windows Server 2003 SP2 o posterior, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits. Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2003 en julio de 2010. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2003.
Windows 7 SP1 o posterior, 32 y 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software completa.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCL-6 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.

Sistema operativo	Controlador de impresión instalado	Notas
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCL-6 específico de la impresora se instala para este sistema operativo.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 10	El controlador de impresión HP PCL-6 específico de la impresora se instala para este sistema operativo.	
Windows Server 2008 SP2, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
Windows Server 2008 SP2, 64 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
Windows Server 2012, 64 bits	El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero los controladores de impresión HP PCL 6 y HP PCL-6 específicos de la impresora sí lo son.	Descargue el controlador HP PCL 6 o PCL-6 del sitio web de HP www.hp.com/support/colorljM452 e instálelo mediante el asistente para agregar impresoras de Windows.
Windows Server 2012 R2, 64 bits	El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero los controladores de impresión HP PCL 6 y HP PCL-6 específicos de la impresora sí lo son.	Descargue el controlador HP PCL 6 o PCL-6 del sitio web de HP www.hp.com/support/colorljM452 e instálelo mediante el asistente para agregar impresoras de Windows.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks y OS X 10.10 Yosemite	El controlador de impresión y la utilidad de impresión para OS X pueden descargarse desde www.hp.com , así como a través de Apple Software Update. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja.	Para OS X, descargue el programa de instalación completa del sitio web de asistencia de esta impresora. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.hp.com/support/colorljM452. 2. Seleccione Opciones de soporte y, a continuación, debajo de Opciones de descarga, seleccione Controladores, software y firmware. 3. Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón Descargar.

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles así como ayuda detallada de HP para la impresora, visite www.hp.com/support/colorljM452.

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre los sistemas operativos de cliente y servidor y sobre la compatibilidad de los controladores UPD PCL6, UPD PCL 5 y UPD PS de HP con esta impresora, visite www.hp.com/go/upd y haga clic en la pestaña **Especificaciones**.

Soluciones de impresión móvil

La impresora es compatible con el software de impresión móvil siguiente:

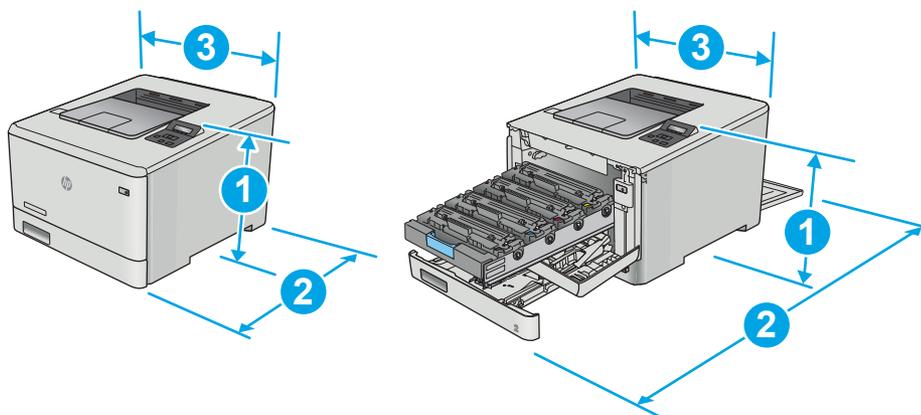
- Software HP ePrint

 **NOTA:** El software HP ePrint admite los siguientes sistemas operativos: Windows 7 SP 1 (32 bits y 64 bits); Windows 8 (32 bits y 64 bits); Windows 8.1 (32 bits y 64 bits); Windows 10 (32 bits y 64 bits) y las versiones 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks y 10.10 Yosemite de OS X.

- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que la impresora esté registrada en HP Connected)
- Aplicación HP ePrint (disponible para Android, iOS y BlackBerry)
- Aplicación ePrint Enterprise (compatible con todas las impresoras que tengan el software de servidor de ePrint Enterprise instalado)
- Aplicación HP All-in-One Remote para dispositivos iOS y Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impresión con Android

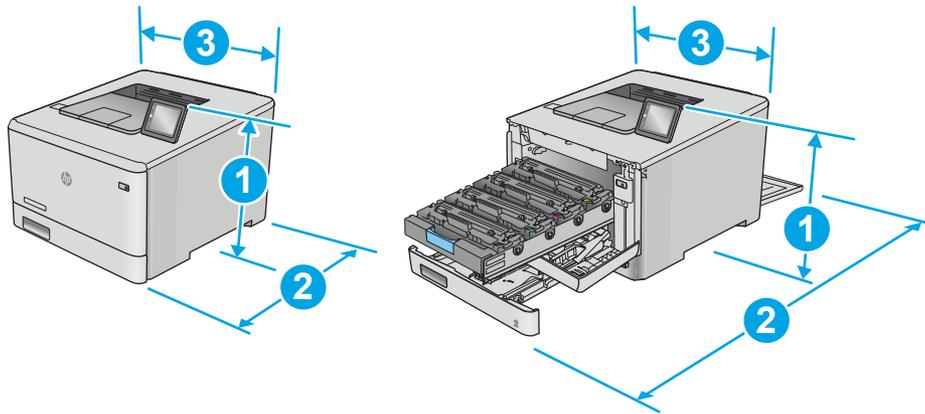
Dimensiones de la impresora

Figura 1-1 Dimensiones del modelo M452nw



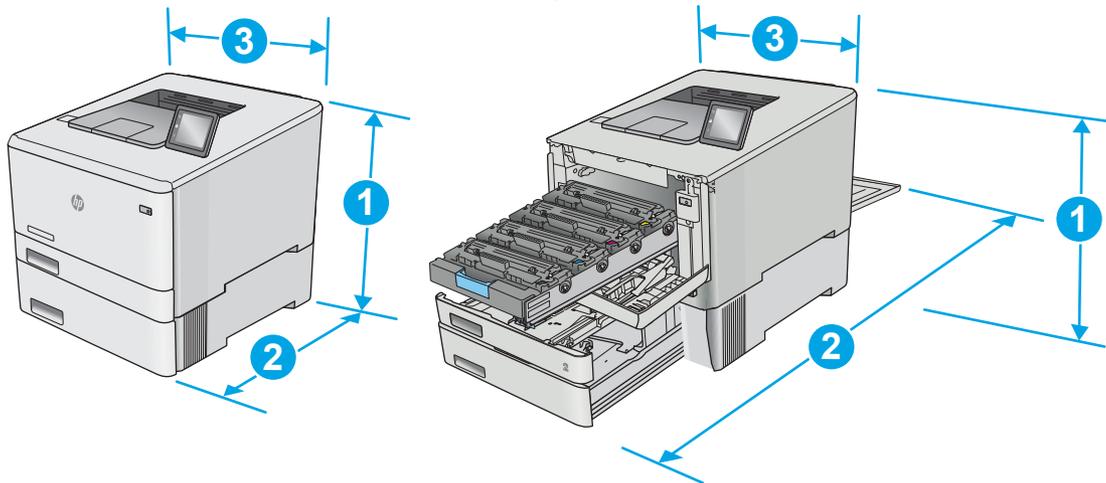
	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
1. Altura	295,7 mm	295,7 mm
2. Profundidad	453 mm	1025 mm
3. Anchura	413,6 mm	413,6 mm
Peso (con cartuchos)	17,5 kg	

Figura 1-2 Dimensiones de los modelos M452dn y M452dw



	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
1. Altura	295,7 mm	295,7 mm (modelo dn) 339,6 mm (modelo dw)
2. Profundidad	472,3 mm	1124,4 mm
3. Anchura	413,6 mm	413,6 mm
Peso (con cartuchos)	18,9 kg	

Figura 1-3 Dimensiones de los modelos con bandeja 3 opcional



	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
1. Altura	427,7 mm	427,7 mm (modelos nw y dn) 471,6 mm (modelo dw)
2. Profundidad	453 mm (modelo nw) 472,3 mm (modelos dn y dw)	1025 mm (modelo nw) 1124,4 mm (modelos dn y dw)

	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
3. Anchura	413,6 mm	413,6 mm
Peso (con cartuchos)	22,7 kg (modelo nw)	
	24,1 kg (modelos dn y dw)	

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/colorljM452 para obtener información actualizada.

⚠ PRECAUCIÓN: Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora e invalidará la garantía de la impresora.

Características del entorno de funcionamiento

Tabla 1-1 Especificaciones del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	Entre 15 y 27 °C	Entre 15 y 30 °C
Humedad relativa	Del 20 al 70 % de humedad relativa (HR), sin condensación	Del 10 al 80 % HR, sin condensación

Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener instrucciones de configuración básica, consulte el póster de instalación y la guía de instalación inicial que se suministra con la impresora. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support/colorljM452 si desea obtener ayuda detallada de HP para la impresora. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Bandejas de papel

- [Carga de papel en la bandeja 1 \(bandeja multifunción\)](#)
- [Carga de papel en la bandeja 2](#)
- [Cargar e imprimir sobres](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM452.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Carga de papel en la bandeja 1 (bandeja multifunción)

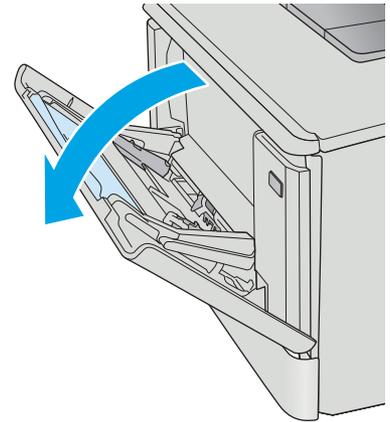
Introducción

Use la bandeja 1 para imprimir documentos de una sola página, documentos que requieran varios tipos de papel o sobres.

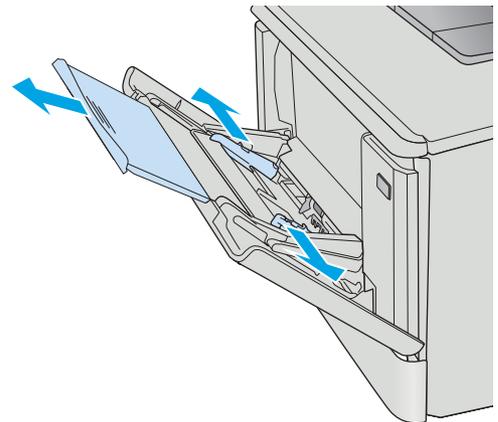
- [Carga de papel en la bandeja 1 \(bandeja multifunción\)](#)
- [Orientación del papel de la bandeja 1](#)

Carga de papel en la bandeja 1 (bandeja multifunción)

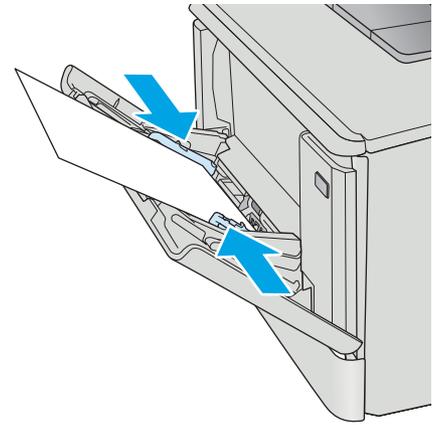
1. Abra la bandeja 1.



2. Presione la pestaña de la guía derecha de papel para deslizar las guías de anchura de papel hacia el exterior y, a continuación, deslice la extensión de la bandeja hacia afuera.



3. Coloque la pila de papel en la bandeja y ajuste las guías laterales de forma que toquen ligeramente la pila, pero sin doblarla. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 18](#).

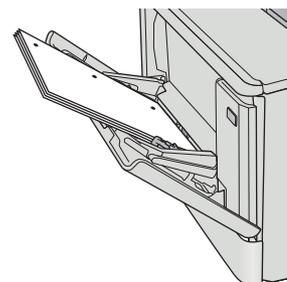
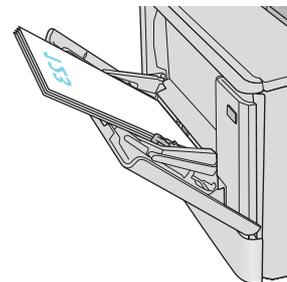
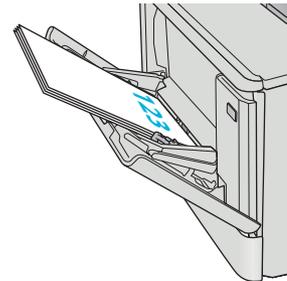


4. En el ordenador, comience el proceso de impresión desde la aplicación de software. Asegúrese de que el controlador esté configurado para el tipo y tamaño de papel apropiados según el papel que se vaya a imprimir desde la bandeja 1.

Orientación del papel de la bandeja 1

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

Tipo de papel	Salida	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia la impresora
Membretes o preimpresos	Impresión a doble cara	Boca abajo Margen superior hacia fuera de la impresora
Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Los orificios miran hacia el lado izquierdo de la impresora



Carga de papel en la bandeja 2

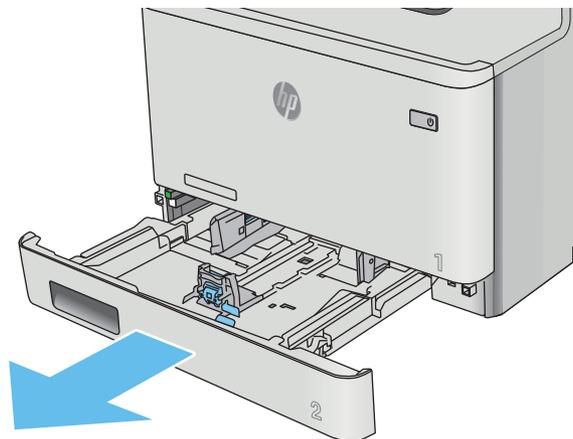
Introducción

La información siguiente describe cómo cargar papel en la bandeja 2.

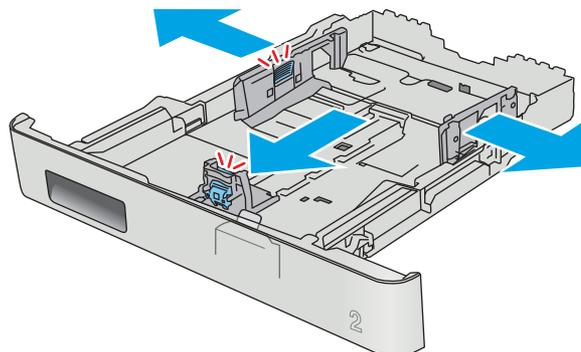
- [Carga de papel en la bandeja 2](#)
- [Orientación del papel en la bandeja 2](#)

Carga de papel en la bandeja 2

1. Abra la bandeja.

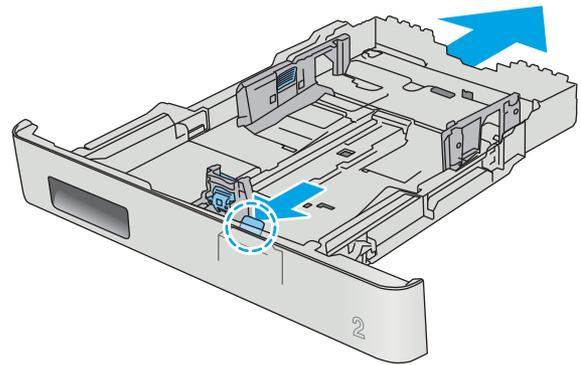


2. Ajuste las guías de anchura del papel apretando los seguros de ajuste de las guías y deslizando las guías para adaptarlas al tamaño de papel que se esté usando.

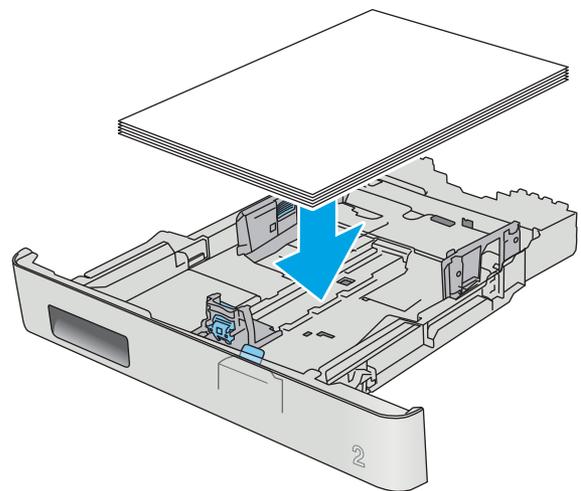


3. Para cargar papel de tamaño Legal, extienda la bandeja apretando el seguro frontal y tirando de la parte frontal de la bandeja.

NOTA: Cuando está cargada con papel de tamaño Legal, la bandeja 2 se extiende unos 51 mm desde la parte frontal de la impresora.

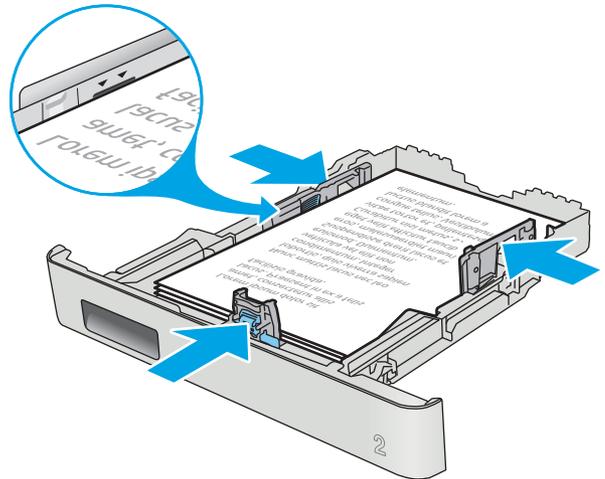


4. Ponga papel en la bandeja.

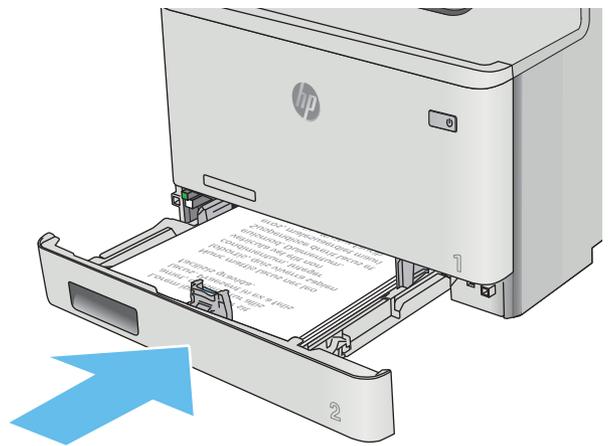


5. Asegúrese de que la pila de papel esté alineada en las cuatro esquinas. Deslice las guías de ancho y longitud del papel hasta que se ajusten a la pila de papel.

NOTA: Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.



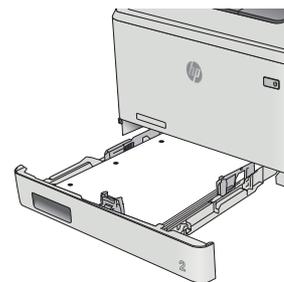
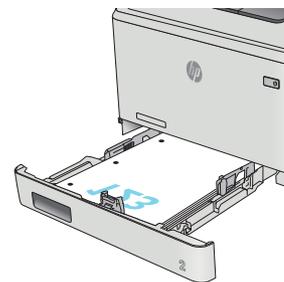
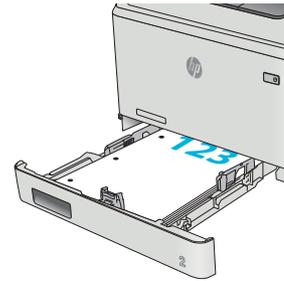
6. Tras asegurarse de que la pila de papel está por debajo del indicador de bandeja llena, cierre la bandeja.



Orientación del papel en la bandeja 2

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

Tipo de papel	Salida	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia la impresora
Membretes o preimpresos	Impresión a doble cara	Boca abajo Margen superior hacia fuera de la impresora
Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Los orificios miran hacia el lado izquierdo de la impresora



Cargar e imprimir sobres

Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir los sobres. Para un rendimiento óptimo, solo deben cargarse de 4 a 6 sobres de 5 mm en la bandeja 1 y 10 sobres en la bandeja 2.

Para imprimir sobres con la bandeja 1 o 2, siga estos pasos para seleccionar la configuración correcta en el controlador de impresión.

Impresión de sobres

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

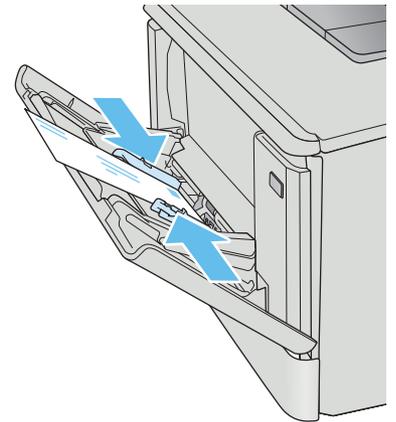
 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

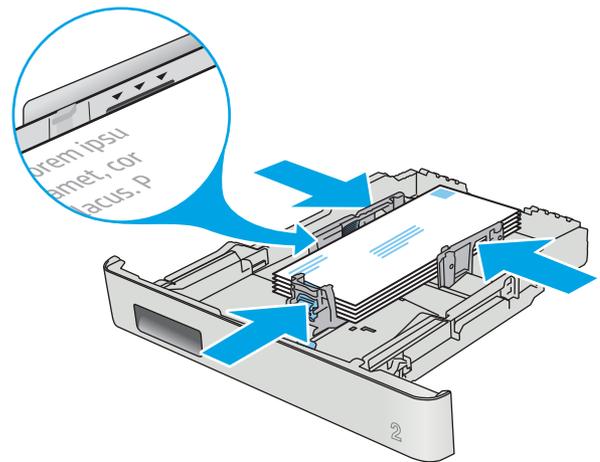
3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione el tamaño adecuado de los sobres de la lista desplegable **Tamaño de papel**.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Sobre**.
6. Seleccione la bandeja que desee usar en la lista desplegable **Origen del papel**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Orientación del sobre

Cargue los sobres boca arriba en la bandeja 1 con el margen postal corto hacia la impresora.



Cargue los sobres boca arriba en la bandeja 2 con el margen postal corto hacia la impresora.



3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Sustituir los cartuchos de tóner](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM452.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Pedido de consumibles, accesorios y piezas

Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	Para acceder, en un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor Web incorporado de HP incluye un enlace al sitio Web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

Consumibles y accesorios

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Consumibles			
Cartucho de tóner negro original HP 410A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	410A	CF410A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 410X LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	410X	CF410X
Cartucho de tóner cian original HP 410A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	410A	CF411A
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 410X LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de gran capacidad	410X	CF411X
Cartucho de tóner amarillo original HP 410A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	410A	CF412A
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 410X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de gran capacidad	410X	CF412X
Cartucho de tóner magenta original HP 410A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	410A	CF413A
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 410X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de gran capacidad	410X	CF413X
Accesorios			
Alimentador de papel opcional para 550 hojas	Bandeja 3 opcional		CF404A
Cable de impresora USB 2.0	Cable de tipo A a B (estándar de 2 metros)		C6518A

Piezas de autoreparación por parte del cliente

Hay piezas del producto que el cliente puede reparar (CSR) disponibles para muchas impresoras HP LaserJet y que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite www.hp.com/go/csr-support y www.hp.com/go/csr-faq.

Para pedir piezas de recambio de HP originales, visite www.hp.com/buy/parts o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos siguientes: el número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre de la impresora.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía del producto HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el periodo de garantía de la impresora.

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Bandeja de entrada de 150 hojas	Casete de sustitución para la bandeja 2	Obligatorio	RM2-6377-000CN
Alimentador de papel para 550 hojas	Bandeja 3 opcional de sustitución	Obligatorio	CF404-67901

Sustituir los cartuchos de tóner

Introducción

esta impresora indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real restante del cartucho de tóner puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Para adquirir cartuchos o comprobar su compatibilidad con la impresora, diríjase a HP SureSupply en la dirección www.hp.com/go/suresupply. Desplácese hasta la parte inferior de la página y compruebe que la información del país/la región sea correcta.

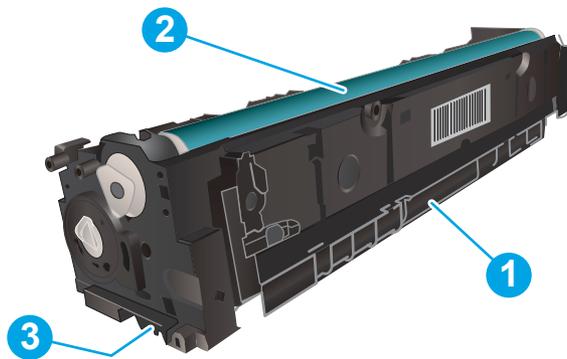
La impresora utiliza cuatro colores y tiene un cartucho de tóner diferente para cada color: amarillo (Y), magenta (M), cian (C) y negro (K). Los cartuchos de tóner están en el interior de la puerta frontal.

Artículo	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP 410A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	410A	CF410A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 410X LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	410X	CF410X
Cartucho de tóner cian original HP 410A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	410A	CF411A
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 410X LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de gran capacidad	410X	CF411X
Cartucho de tóner amarillo original HP 410A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	410A	CF412A
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 410X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de gran capacidad	410X	CF412X
Cartucho de tóner magenta original HP 410A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	410A	CF413A
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 410X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de gran capacidad	410X	CF413X

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de instalarlo.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Si es necesario extraer el cartucho de tóner de la impresora durante un periodo prolongado, coloque dicho cartucho en el embalaje de plástico original o cúbralo con un artículo ligero y opaco.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner.



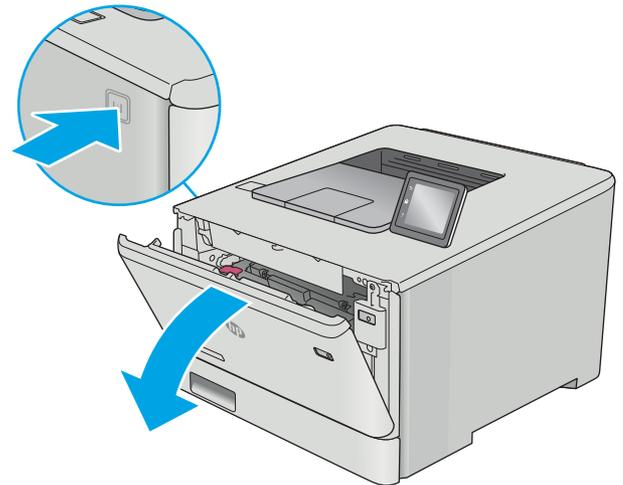
1	Asa
2	Tambor de imágenes
3	Chip de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

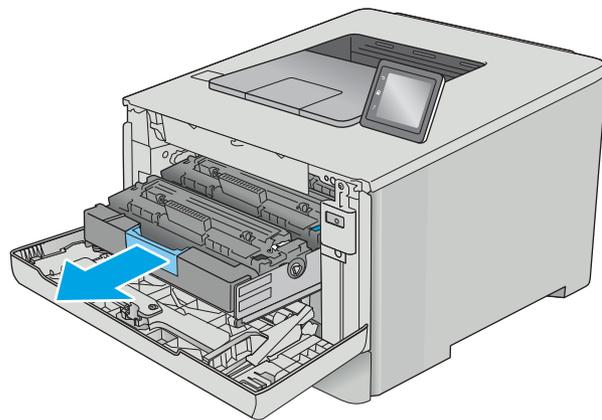
📄 NOTA: La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

Extracción y sustitución de los cartuchos de tóner

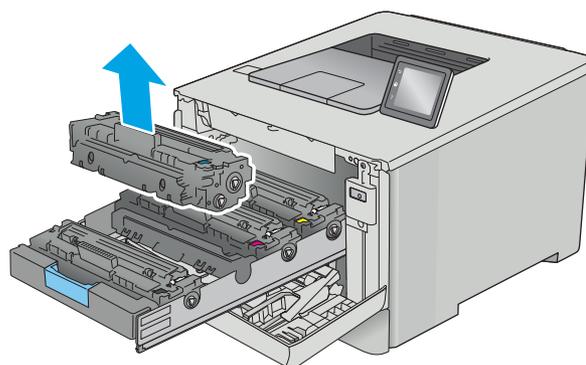
1. Abra la puerta delantera presionando el botón del panel izquierdo.



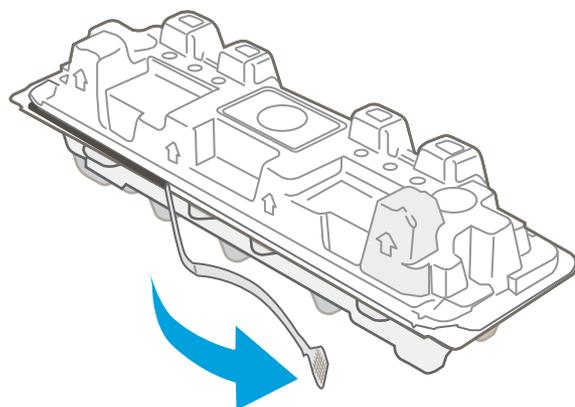
2. Sujete el asa azul del cajón del cartucho de tóner y, a continuación, tire del cajón.



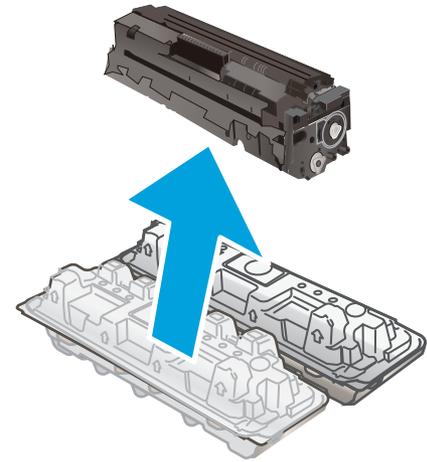
3. Tome el cartucho de tóner por el asa y tire de él hacia afuera para extraerlo.



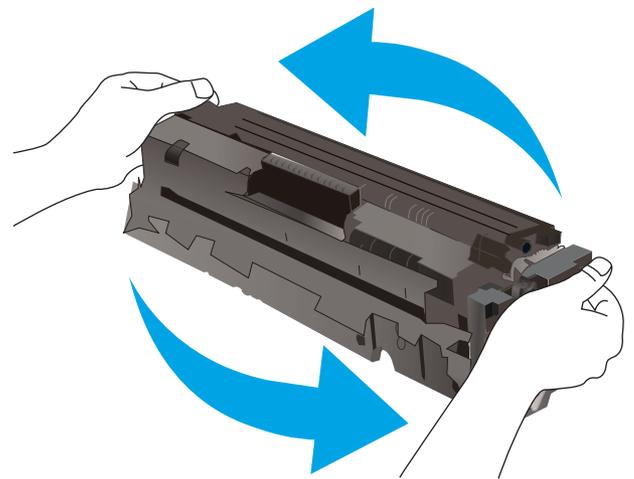
4. Saque el nuevo paquete de cartucho de tóner de la caja y suelte la pestaña del embalaje.



5. Retire el embalaje abierto del cartucho de tóner.

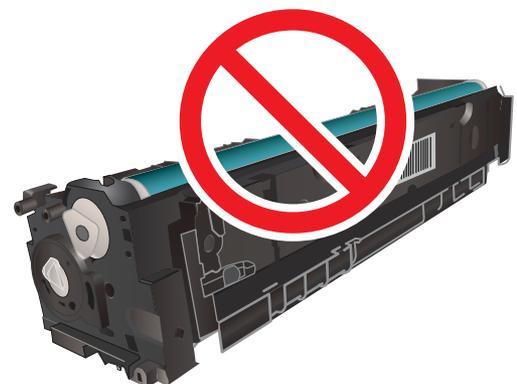


6. Sujete ambos lados del cartucho de tóner y agítelo suavemente de lado a lado para distribuir el tóner de manera uniforme en el interior del cartucho.

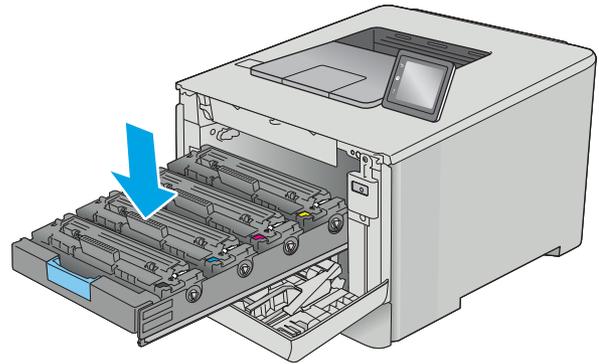


7. No toque el tambor de formación de imágenes situado en la parte inferior del cartucho de tóner. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

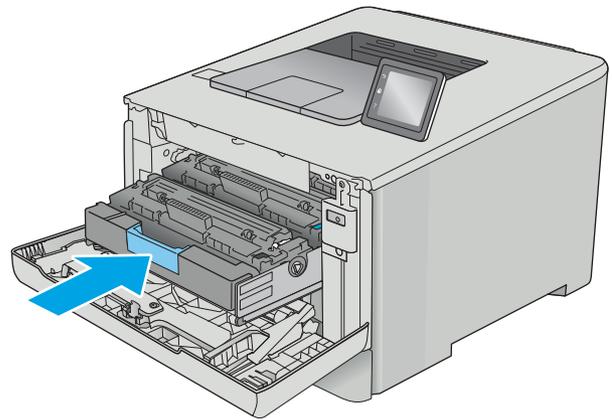
Tampoco exponga el cartucho a la luz innecesariamente.



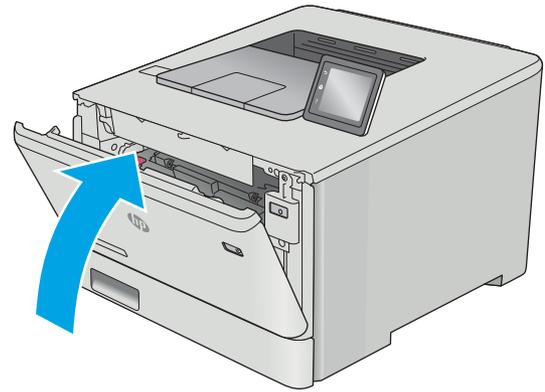
8. Inserte el nuevo cartucho de tóner en el cajón. Asegúrese de que la marca de color del cartucho coincide con la marca de color del cajón.



9. Cierre el cajón del cartucho de tóner.



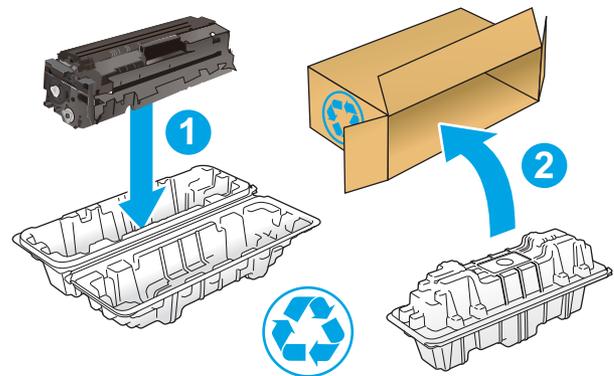
10. Cierre la puerta delantera.



11. Empaquete el cartucho de tóner en el embalaje en que recibió el cartucho nuevo.

En Estados Unidos y Canadá, se incluye en la caja una etiqueta de envío con franqueo prepago. En otros países/regiones, diríjase a www.hp.com/recycle para imprimir una etiqueta de envío con franqueo prepago.

Adhiera la etiqueta de franqueo prepago a la caja y devuelva el cartucho usado a HP para su reciclaje (en caso de que esté disponible).



<http://www.hp.com/recycle>

4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(macOS\)](#)
- [Almacenamiento de trabajos de impresión en el producto para imprimirlos más adelante o en privado](#)
- [Impresión móvil](#)
- [Uso de impresión directa desde USB \(solo modelos con pantalla táctil\)](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM452.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Tareas de impresión (Windows)

Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

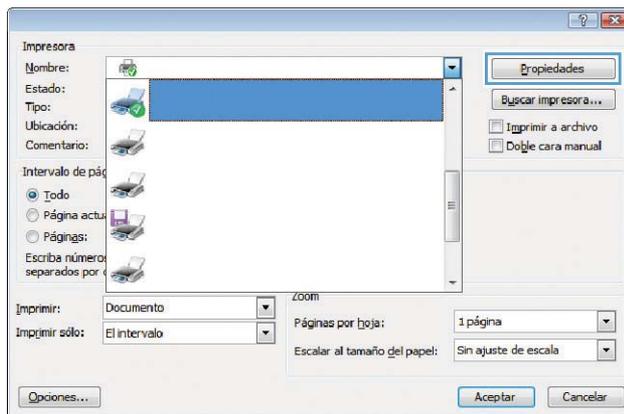
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

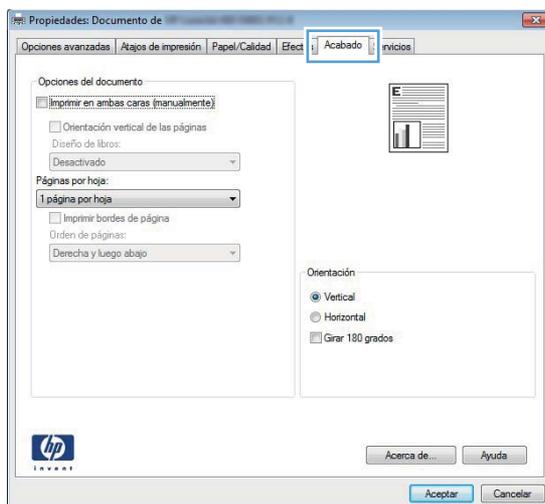
 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

 **NOTA:** Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda (?) en el controlador de impresión.

 **NOTA:** El controlador de impresión puede ser distinto del que se muestra aquí, pero los pasos son los mismos.



3. Haga clic o toque las fichas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.



4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión automática en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada. Si la impresora no tiene una unidad de impresión dúplex automática instalada o desea imprimir en tipos de papel que el accesorio de impresión dúplex no admite, tiene la opción de imprimir en ambas caras manualmente.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades o Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que no tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada o para imprimir en papel que la unidad de impresión dúplex no admita.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades o Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
6. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades o Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página, Orden de páginas y Orientación**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades o Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:** opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Si es necesario configurar la bandeja, el panel de control de la impresora mostrará un mensaje de configuración de la bandeja.

9. Cargue la bandeja con el tipo y tamaño de papel especificados y, a continuación, cierre la bandeja.
10. Toque el botón **Aceptar** para aceptar el tipo y el tamaño detectado, o bien toque el botón **Modificar** para elegir un tipo o un tamaño de papel diferente.
11. Seleccione el tipo y el tamaño de papel correcto y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/colorljM452.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Tareas de impresión (macOS)

Cómo imprimir (macOS)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para macOS.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión automática en ambas caras (macOS)

 **NOTA:** Esta información hace referencia a las impresoras que incluyen una unidad de impresión dúplex automática.

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (macOS)

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.

7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.



NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.



NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione entre las opciones de **Soporte y calidad** o **Papel/Calidad**.



NOTA: Esta lista contiene el conjunto principal de opciones disponibles. Algunas opciones no están disponibles en todas las impresoras.

- **Tipo de soporte:** Seleccione la opción para el tipo de papel del trabajo de impresión.
 - **Calidad de impresión:** Seleccione el nivel de resolución para el trabajo de impresión.
 - **Impresión de borde a borde:** Seleccione esta opción para imprimir cerca de los bordes del papel.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/colorljM452.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado

- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Almacenamiento de trabajos de impresión en el producto para imprimirlos más adelante o en privado

- [Introducción](#)
- [Antes de empezar](#)
- [Configurar la impresora para el almacenamiento de trabajos](#)
- [Creación de un trabajo almacenado \(Windows\)](#)
- [Impresión de un trabajo almacenado](#)
- [Eliminación de un trabajo almacenado](#)

Introducción

Esta sección indica los procedimientos para crear e imprimir documentos almacenados en la impresora. Estos trabajos se pueden imprimir más adelante o en privado.

Antes de empezar

La función de almacenamiento de trabajos presenta los siguientes requisitos:

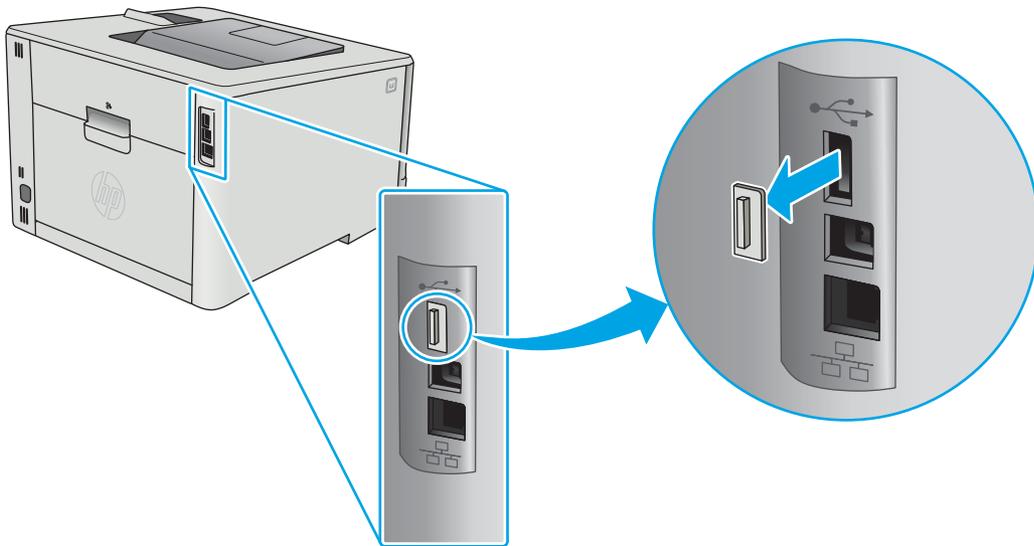
- En el USB host posterior debe instalarse una unidad de memoria flash USB 2.0 específica con al menos 16 GB de espacio libre. Esta unidad de memoria flash USB contiene los trabajos de almacenamiento de trabajos enviados a la impresora. Si retira esta unidad de memoria flash USB de la impresora, se desactivará la función de almacenamiento de trabajos.
- Si está utilizando un controlador de impresión universal HP (UPD), debe usar la versión 5.9.0 o superior de UPD.

Configurar la impresora para el almacenamiento de trabajos

Complete los siguientes procesos para activar la función de almacenamiento de trabajos de la impresora.

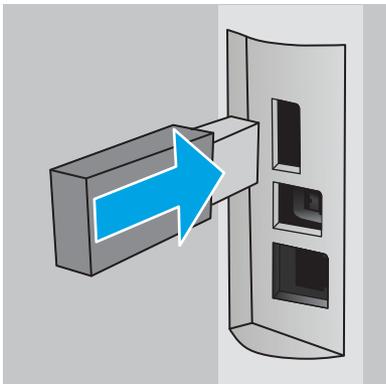
Paso 1. Instale la unidad de memoria flash USB

1. Localice el puerto USB posterior.



 **NOTA:** En algunos modelos, el puerto USB posterior está cubierto. Retire la cubierta posterior del puerto USB antes de continuar.

2. Instale la unidad flash USB en el puerto USB posterior.



El panel de control muestra el mensaje **Se formateará la unidad USB**.

3. Seleccione **Aceptar** para completar el proceso.

Paso 2. Actualice el controlador de impresión

Actualice el controlador de impresión en Windows

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre de la impresora HP y, seguidamente, seleccione **Propiedades de la impresora**.
3. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, seleccione la ficha **Configuración del dispositivo**.
4. Seleccione **Actualizar ahora** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Las actualizaciones del controlador de impresión.

El controlador de impresión actualizado incluirá la ficha **Almacenamiento de trabajos**.

Creación de un trabajo almacenado (Windows)

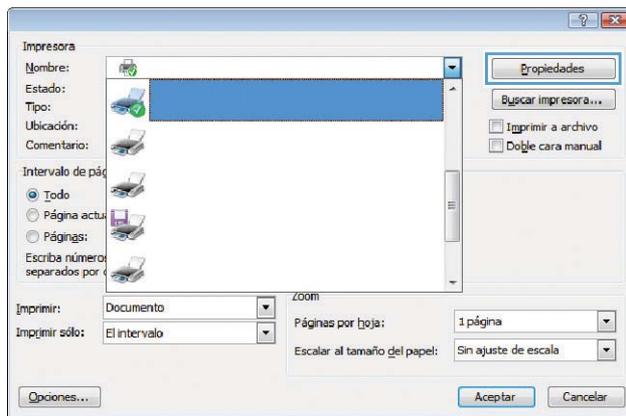
Almacene trabajos en la impresora para una impresión privada o retrasada.

 **NOTA:** El controlador de impresión puede ser distinto del que se muestra aquí, pero los pasos son los mismos.

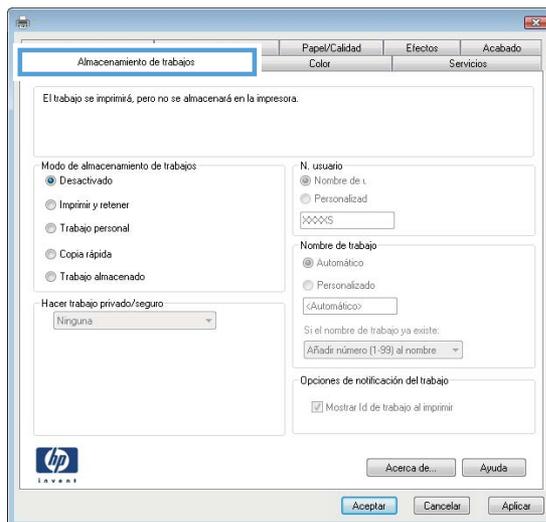
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora en la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Preferencias** (el nombre varía en función de los diferentes programas de software).

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.



3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.



4. Seleccione la opción **Modo de almacenamiento de trabajos**.

Modo	Descripción	Protegido con PIN	Eliminación de trabajos
Impresión de prueba	Imprima la primera página de un documento para comprobar la calidad de impresión y, a continuación, imprima el resto del documento desde el panel de control de la impresora	No	Automáticamente después de que el trabajo se imprime o cuando se alcanza el límite de retención del trabajo.
Trabajo personal	El trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control de la impresora.	Sí (opcional)	Automáticamente después de que el trabajo se imprime o cuando se alcanza el límite de retención del trabajo.
Copia rápida	Permite imprimir el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacenar una copia de él en la memoria de la impresora para poder imprimirlo más adelante.	No	Manual
Trabajo almacenado	Permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento.	Sí (opcional)	Manual

- Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizados, haga clic en la opción **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar:

- **Añadir número (1-99) al nombre:** añada un número único al final del nombre del trabajo.
- **Sustituir el archivo existente:** sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.

- Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión de un trabajo almacenado

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir un trabajo almacenado en la memoria del producto.

- Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**. Desplácese y seleccione **Almacenamiento de trabajos**.



Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, deslícese hasta que se muestre el menú **Trabajos**. Toque el ícono **Trabajos**  para abrir el menú.



2. En la lista de [Carpetas de trabajo](#), seleccione un nombre de usuario. Aparece una lista de trabajos almacenados con ese nombre de usuario.
3. Seleccione el nombre del trabajo. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña.
4. Para ajustar el número de copias, seleccione [Copias](#), introduzca el número de copias y, a continuación, seleccione [OK](#).
5. Seleccione el botón [Imprimir](#) para imprimir el trabajo.

Eliminación de un trabajo almacenado

Cuando se envía un trabajo almacenado a la memoria de la impresora, esta sobrescribe cualquier trabajo anterior con el mismo nombre de usuario y de trabajo. Si la memoria de la impresora está llena, el panel de control de la impresora muestra el mensaje **Ya no hay memoria** y los trabajos almacenados existentes se deben eliminar antes de almacenar trabajos de impresión adicionales.

Utilice este procedimiento para eliminar un trabajo almacenado en la memoria de la impresora.



NOTA: Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

1. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón [OK](#). Desplácese y seleccione [Almacenamiento de trabajos](#).



Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, deslícese hasta que se muestre el menú [Trabajos](#). Toque el icono [Trabajos](#)  para abrir el menú.



2. En la lista de [Carpetas de trabajo](#), seleccione un nombre de usuario. Aparece una lista de trabajos almacenados con ese nombre de usuario.
3. Seleccione el nombre del trabajo. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña.
4. Seleccione [Eliminar](#) y, a continuación, seleccione [Aceptar](#) para borrar el trabajo.

Impresión móvil

Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

- [Wi-Fi directo e impresión NFC \(solo en modos inalámbricos\)](#)
- [HP ePrint a través del correo electrónico](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)

Wi-Fi directo e impresión NFC (solo en modos inalámbricos)

Las funciones Wi-Fi Direct y NFC permiten imprimir desde un dispositivo móvil inalámbrico sin necesidad de establecer una conexión a una red o a Internet. Con NFC se puede establecer con facilidad una conexión de impresión "de uno a uno" en los dispositivos móviles con tan solo un toque entre los dispositivos.

 **NOTA:** No todos los sistemas operativos móviles son compatibles actualmente con Wi-Fi Direct y NFC.

Utilice **Wi-Fi Direct** para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- Dispositivos móviles Android compatibles con la solución de impresión incorporada de Android
- iPhone, iPad o iPod Touch mediante Apple AirPrint o la aplicación HP ePrint
- Dispositivos móviles Android mediante la aplicación HP ePrint con la solución de impresión incorporada de Android
- Dispositivos PC y Mac mediante el software de HP ePrint

Para obtener más información sobre la impresión mediante Wi-Fi Direct, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Las funciones Wi-Fi Direct y NFC pueden activarse o desactivarse desde el panel de control de la impresora.

Activar o desactivar Wi-Fi directo

Para poder utilizar Wi-Fi Direct, es necesario activarlo desde el panel de control de la impresora.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

1. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK** y, a continuación, abra el menú de **Configuración de red**.



Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione el botón de información de conexión  / .



2. Abra los siguientes menús:
 - [Wi-Fi directo](#)
 - [Configuración](#)
 - [Encendido/apagado](#)
3. Toque el elemento del menú [Activación](#). Toque el botón de [desactivación](#) para desactivar la impresión con Wi-Fi directo.

 **NOTA:** En entornos en los que se haya instalado más de un modelo de la misma impresora, podría ser útil proporcionar a cada impresora un nombre de Wi-Fi Direct único para una identificación más sencilla de la impresora al utilizar Wi-Fi Direct. El nombre de Wi-Fi Direct también está disponible al tocar el icono de información de conexión  /  en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora y, a continuación, el icono de Wi-Fi Direct.

Cambio del nombre de Wi-Fi Direct de la impresora

Siga este procedimiento para cambiar el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora mediante el servidor web incorporado (EWS) de HP:

Paso 1. Cómo abrir el servidor web incorporado de HP

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

1. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.



Paneles de control con pantalla táctil: Desde la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón de información de conexión  / , y a continuación, toque el botón [Red conectada](#)  o el botón [Red Wi-Fi activada](#)  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.



2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

 **NOTA:** Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

Paso 2. Cambio del nombre de Wi-Fi Direct

1. Abra la ficha **Redes**.
2. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de Wi-Fi Direct**.
3. En el campo **Nombre de Wi-Fi Direct**, introduzca el nombre nuevo.
4. Haga clic en **Aplicar**.

HP ePrint a través del correo electrónico

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de la impresora desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deben estar activados en la impresora y la impresora debe estar registrada en HP Connected.

Siga este procedimiento para activar los servicios web de HP y registrarse en HP Connected:

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón de información de conexión .
2. Abra los siguientes menús:
 - [HP ePrint](#)
 - [Configuración](#)
 - [Activar servicios web](#)
3. Toque el botón **Imprimir** para leer el acuerdo con las condiciones de uso. Toque el botón **Aceptar** para aceptar todas las condiciones de uso y activar los servicios web de HP.

La impresora activa los servicios web y luego imprime una página de información. La página de información contiene el código de la impresora que se necesita para registrar la impresora HP en HP Connected.

4. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac en cualquier impresora compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de impresoras compatibles con HP ePrint registradas en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.

- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **macOS:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo, Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.

Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) mediante productos compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como macOS admiten la impresión IPP en productos conectados a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y macOS también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.

 **NOTA:** En Windows, el nombre del controlador de impresión del software HP ePrint es HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para macOS y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.

 **NOTA:** El software HP ePrint no admite la impresión USB.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS y en los equipos Mac con macOS 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3GS o superior) o iPod touch (tercera generación o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y las impresoras HP compatibles con AirPrint, visite:

www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **NOTA:** Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de la señal inalámbrica y que impriman a través de Wi-Fi Direct.

La solución de impresión está integrada en muchas versiones del sistema operativo.

 **NOTA:** Si la impresión no está disponible en su dispositivo, vaya a [Google Play > Aplicaciones Android](#) e instale el complemento HP Print Service.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Uso de impresión directa desde USB (solo modelos con pantalla táctil)

Introducción



Esta impresora incorpora la función de impresión directa desde USB, que permite imprimir archivos rápidamente, sin necesidad de enviarlos desde un equipo. La impresora admite unidades flash USB estándar en el puerto USB. Es compatible con los siguientes tipos de archivos:

- .pdf
- .jpg
- .prn y .PRN
- .cht y .CHT
- .pxl
- .pcl y .PCL
- .ps y .PS
- .doc y .docx
- .ppt y .pptx

Paso 1. Acceda a archivos USB en la impresora

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB directo de la impresora.
2. El menú [Unidad flash USB](#) se abre y muestra las siguientes opciones:
 - [Imp. documentos](#)
 - [Ver e imprimir fotos](#)
 - [Escanear a unidad USB](#)

Paso 2. Impresión de documentos USB

Opción 1: Impresión de documentos

1. Para imprimir un documento, seleccione [Imprimir documentos](#).
2. Seleccione el nombre del documento que desee imprimir. Si el documento está almacenado en una carpeta, seleccione la carpeta en primer lugar y, a continuación, seleccione el documento que desea imprimir.
3. Cuando se abre la pantalla de resumen, puede ajustar los valores siguientes:

- número de copias
 - Tamaño de papel,
 - Tipo de papel,
 - Ajuste a página
 - Compag.
 - Color de salida (solo modelos de color)
4. Seleccione el botón **Imprimir** para imprimir el documento.
 5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y extraiga la unidad flash USB.

Opción 2: Impresión de fotografías

1. Para imprimir fotografías, seleccione **Ver e imprimir fotos**.
2. Seleccione la vista preliminar de cada fotografía que desee imprimir y, a continuación, seleccione **Hecho**.
3. Cuando se abre la pantalla de resumen, puede ajustar los valores siguientes:
 - Tamaño de la imagen
 - Tamaño de papel,
 - Tipo de papel,
 - número de copias
 - Color de salida (solo impresoras de color)
 - Más claro/más oscuro
4. Seleccione el botón **Imprimir** para imprimir las fotos.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y extraiga la unidad flash USB.

5 Gestión del producto

- [Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP](#)
- [Cambio del tipo de conexión del producto \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP \(EWS\) y HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con HP Utility para OS X](#)
- [Configuración de la IP de la red](#)
- [Características de seguridad del producto](#)
- [Configuración de consumo de energía](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualización del firmware](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM452.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP

Aplicaciones de servicios web de HP proporcionan contenido útil que se puede descargar automáticamente de Internet a la impresora. Elija entre una variedad de aplicaciones, incluidas noticias, calendarios, formularios y almacenamiento de documentos en la nube.

Para activar estas aplicaciones y programar las descargas, visite el sitio web de HP Connected en www.hpconnected.com

 **NOTA:** Para utilizar esta función, la impresora debe estar conectada a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet. Los servicios web de HP deben estar activados en la impresora.

Activar los servicios web (paneles de control de 2 líneas)

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.



2. Seleccione el menú **Servicios web de HP** y pulse el botón **OK**.
3. Seleccione el elemento **Activar servicios web** y pulse el botón **OK**.

Activar los servicios web (paneles de control con pantalla táctil)

Este proceso activa tanto los servicios web de HP como el botón **Aplicaciones** .

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, deslice hasta que se muestre el menú **Configuración**. Toque el icono **Configuración**  para abrir el menú.



2. Toque **Servicios web de HP**.
3. Toque **Activar servicios Web**.
4. Para imprimir los términos de uso de los servicios web de HP, toque **Imprimir**.
5. Toque **Aceptar** para completar el procedimiento.

Después de descargar una aplicación desde el sitio web de HP Connected, estará disponible en el menú **Aplicaciones** del panel de control de la impresora.

Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)

Si ya utiliza el producto y quiere cambiar el modo de conexión, use el acceso directo **Reconfigurar su dispositivo HP** del escritorio de su equipo para cambiar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar el producto para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD del producto. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración del producto que sea necesario cambiar.

Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde su equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control de la impresora.

- Ver información del estado de la impresora
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control de la impresora
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificaciones de eventos de consumibles e impresora
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor web incorporado de HP funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones de la impresora basadas en IPX. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado de HP.

Cuando la impresora está conectada a la red, el servidor web incorporado de HP está disponible automáticamente.

 **NOTA:** HP Device Toolbox solo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar la impresora. Dependiendo de la conexión de la impresora, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

 **NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde el menú Inicio

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de la impresora HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde un navegador web

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

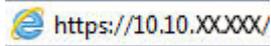
1. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.



Paneles de control con pantalla táctil: Desde la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.



2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

Ficha o sección	Descripción
Ficha Inicio Proporciona información sobre la impresión, su estado y configuración.	<ul style="list-style-type: none">• Estado del dispositivo: muestra el estado de la impresora y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP.• Estado de consumibles: Muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.• Config. dispositivo: muestra la información de la página de configuración de la impresora.• Resumen de red: muestra la información de la página de configuración de red de la impresora.• Informes: imprime las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera la impresora.• Registro de eventos: Muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora.

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha Sistema</p> <p>Ofrece la posibilidad de configurar la impresora desde el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Info. del dispositivo: ofrece información básica acerca de la impresora e información acerca de la empresa. • Configur. papel: cambia la configuración de manejo de papel predeterminada de la impresora. • Calidad de impresión: cambia la configuración de calidad de impresión predeterminada de la impresora. • Consola EcoSMART: cambiar las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo y modo de apagado automático. Configure los eventos que hacen que la impresora se encienda. • Tipos de papel: configura modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta la impresora. • Configurar sistema: cambia los valores predeterminados de sistema de la impresora. • Servicio: realiza el procedimiento de limpieza de la impresora. • Guardar y restaurar: guarda en el equipo un archivo con la configuración actual de la impresora. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otra impresora o para restaurar esta configuración en esta impresora posteriormente. • Administración: configura o cambia la contraseña de la impresora. Activa o desactiva las funciones de la impresora. <p>NOTA: La ficha Sistema puede protegerse con contraseña. Si la impresora se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta ficha.</p>
<p>Ficha Imprimir</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión: modifica la configuración predeterminada de impresión de la impresora, como la orientación del papel y el número de copias. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control. • PCL5c: Permite visualizar y cambiar la configuración PCL5c. • PostScript: Permite activar o desactivar de la función Imprimir errores PS.
<p>Ficha Redes</p> <p>(Solo impresoras conectadas a la red)</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red de la impresora cuando está conectada a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wireless Direct. Esta ficha no aparece si la impresora está conectada directamente a un equipo.</p>
<p>Ficha Servicios Web de HP</p>	<p>Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas web con la impresora.</p>

Configuración avanzada con HP Utility para OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado de la impresora o para ver o cambiar configuración de la impresora desde el equipo.

Puede emplear HP Utility tanto si la impresora está conectada mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

1. En el equipo, haga clic en el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y enviar**, **Imprimir y escanear** o **Impresoras y escáneres**.
2. Seleccione la impresora en la lista.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones:** haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP:** Haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de HP SureSupply.
- **Registro:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de registro de HP.
- **Reciclaje:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Artículo	Descripción
Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles de la impresora y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
Información del dispositivo	Muestra información sobre la impresora seleccionada actualmente, incluido el ID de servicio de la impresora (si se asigna), la versión de firmware (versión de FW), el número de serie y la dirección IP.
Comandos	Envía caracteres especiales o comandos de impresión a la impresora después del trabajo de impresión. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
Uso del color	Muestra información sobre los trabajos en color que ha realizado la impresora. (Solo impresoras de color)

Artículo	Descripción
Cargar archivo	Permite transferir los archivos desde el equipo a la impresora. Puede cargar los siguientes tipos de archivos: <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet printer command language (.PRN) ○ Portable document format (.PDF) ○ PostScript (.PS) ○ Texto (.TXT)
Administración de energía	Configura los ajustes de ahorro de la impresora.
Actualizar firmware	Transfiere un archivo de actualización del firmware a la impresora. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
HP Connected	Permite acceder al sitio web de HP Connected.
Cargar fuentes	Permite cargar fuentes desde el equipo a la impresora.
Centro de mensajes	Permite visualizar los eventos de error que se han producido en la impresora.
Modo de impresión dúplex	Activa el modo de impresión automática a doble cara.
Configuración de red (Solo impresoras conectadas a la red)	Permite configurar los ajustes de red, como la configuración de IPv4, IPv6, Bonjour y otras configuraciones.
Gestión de consumibles	Permite configurar el comportamiento de la impresora cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada.
Configuración de bandejas	Permite configurar el tipo y el tamaño del papel para cada bandeja.
Configuración adicional	Permite abrir el servidor web incorporado de HP (EWS) de la impresora. NOTA: No se admiten las conexiones USB.
Configuración del servidor proxy	Configura un servidor proxy para la impresora.
Configuración básica de fax (solo modelos MFP con fax)	Permite configurar los campos de la cabecera de fax y configurar cómo responde la impresora a las llamadas entrantes.
Reenvío de fax (solo modelos MFP con fax)	Permite configurar la impresora para enviar los faxes entrantes a un número diferente.
Registros de fax (solo modelos MFP con fax)	Permite ver los registros de todos los faxes.
Marcados rápidos de fax (solo modelos MFP con fax)	Permite agregar números de fax a la lista de marcado rápido.
Bloqueo de faxes no deseados (solo modelos MFP con fax)	Permite guardar los números de fax que desee bloquear.

Artículo	Descripción
Escanear a correo electrónico (Solo impresoras con MFP)	Permite abrir la página del servidor web incorporado de HP (EWS) para la configuración de los ajustes de escaneado a un correo electrónico.
Escanear a carpeta de red (Solo impresoras con MFP)	Permite abrir la página del servidor web incorporado de HP (EWS) para la configuración de los ajustes de escaneado a una carpeta de red.

Configuración de la IP de la red

Introducción

Consulte las siguientes secciones para configurar la de red de la impresora.

- [Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre de la impresora en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)

Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.



Paneles de control con pantalla táctil: Desde la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.



- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



NOTA: Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

Cambio del nombre de la impresora en una red

Si quiere cambiar el nombre de la impresora en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.

NOTA: Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

- a. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.



Paneles de control con pantalla táctil: Desde la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón de información de conexión  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.



- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



NOTA: Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

2. Abra la ficha **Sistema**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado de la impresora se encuentra en el campo **Estado del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar la impresora de manera única.

NOTA: El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

NOTA: Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.



2. Abra los siguientes menús:
 - **Configuración de red**
 - **Configuración TCP/IP**
 - **Manual**
3. Utilice los botones de flecha y pulse el botón **Aceptar** para introducir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. A continuación, toque el botón **Aceptar** para guardar los cambios.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón **Configuración** .



2. Abra los siguientes menús:
 - [Configuración de red](#)
 - [Configuración TCP/IP](#)
 - [Manual](#)
3. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la dirección IP y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#). Toque el botón [Sí](#) para confirmar.
4. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la máscara de subred y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#). Toque el botón [Sí](#) para confirmar.
5. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la puerta de enlace predeterminada y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#). Toque el botón [Sí](#) para confirmar.

Características de seguridad del producto

Introducción

La impresora incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- [Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP](#)

Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración de la impresora.

1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

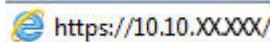
- a. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.



Paneles de control con pantalla táctil: Desde la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón de información de conexión  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.



- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

2. En la ficha **Sistema** haga clic en el enlace **Administración** en el panel de navegación izquierdo.
3. En el área denominada **Seguridad del producto**, introduzca la contraseña en el campo **Contraseña**.

4. Vuelva a introducir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.



NOTA: Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Configuración de consumo de energía

Introducción

La impresora incluye varias funciones de ahorro que reducen el consumo de energía y de consumibles.

- [Impresión con EconoMode](#)
- [Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática](#)
- [Establezca el retraso del apagado y configure la impresora para que consuma de 1 vatio de energía como máximo](#)
- [Configuración del retraso del apagado](#)

Impresión con EconoMode

Esta impresora cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

 **NOTA:** Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el servidor Web incorporado de HP.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática

Utilice los menús del panel de control para establecer la cantidad de tiempo de inactividad antes de que la impresora entre en modo de reposo.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.



2. Abra los siguientes menús:

- [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Reposo/Desact auto tras](#)
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el tiempo para el retraso de Reposo/Desactivación automática y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, deslice hasta que se muestre el menú **Configuración**. Toque el icono **Configuración**  para abrir el menú.



2. Abra los siguientes menús:
 - [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Apagar tras](#)
3. Seleccione el tiempo del retraso del apagado.

Establezca el retraso del apagado y configure la impresora para que consuma de 1 vatio de energía como máximo

Utilice los menús del panel de control para establecer la cantidad de tiempo antes de que la impresora se apague.

 **NOTA:** Una vez apagada la impresora, el consumo de energía es de 1 vatio o inferior.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.



2. Abra los siguientes menús:

- [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Apagar tras](#)
3. Seleccione el tiempo del retraso del apagado.

 **NOTA:** El valor predeterminado es de 4 horas.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón [Configuración](#) .



2. Abra los siguientes menús:

- [Configurar sistema](#)
- [Configuración de energía](#)
- [Apagar tras](#)

3. Seleccione el tiempo del retraso del apagado.

 **NOTA:** El valor predeterminado es de 4 horas.

Configuración del retraso del apagado

Utilice los menús del panel de control para seleccionar si la impresora retrasa o no el tiempo de apagado tras pulsar el botón de encendido.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control de la impresora, toque el botón [OK](#).



2. Abra los siguientes menús:

- [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Retraso del apagado](#)
3. Seleccione una de las siguientes opciones de retraso:
- [Sin retraso](#): La impresora se apaga tras un periodo de inactividad que viene determinado por la configuración de Apagar tras.
 - [Puertos activos](#): Si esta opción está seleccionada, la impresora no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red o una conexión de fax activos evitarán que la impresora se apague.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, deslice hasta que se muestre el menú [Configuración](#). Toque el icono [Configuración](#)  para abrir el menú.



2. Abra los siguientes menús:
- [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Retraso del apagado](#)
3. Seleccione una de las siguientes opciones de retraso:
- [Sin retraso](#): La impresora se apaga tras un periodo de inactividad que viene determinado por la configuración de Apagar tras.
 - [Puertos activos](#): Si esta opción está seleccionada, la impresora no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red o una conexión de fax activos evitarán que la impresora se apague.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector que ha obtenido importantes reconocimientos y que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, impresoras multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que disponga de soporte en relación con determinadas funciones del producto. Para obtener más información, visite: www.hp.com/go/webjetadmin.

Actualización del firmware

HP ofrece actualizaciones periódicas de la impresora, aplicaciones de servicios web nuevas y funciones nuevas para aplicaciones de servicios web existentes. Siga estos pasos para actualizar el firmware de la impresora para una sola impresora. Cuando actualice el firmware, las aplicaciones de servicios web se actualizarán automáticamente.

Hay dos métodos posibles para llevar a cabo la actualización del firmware de esta impresora. Siga solo uno de los siguientes métodos para actualizar el firmware de la impresora.

Método uno: Actualice el firmware utilizando el panel de control

Utilice estos pasos para cargar el firmware del panel de control (solo para impresoras conectadas a la red) o para configurar la impresora de forma que cargue automáticamente futuras actualizaciones de firmware. Para impresoras conectadas mediante USB, pase al método dos.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

Paneles de control de 2 líneas

1. Compruebe que la impresora está conectada a una red cableada (Ethernet) o inalámbrica con una conexión a Internet activa.

 **NOTA:** La impresora debe estar conectada a Internet para actualizar el firmware a través de una conexión de red.

2. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK** para abrir el menú de **Configuración**.
3. Desplácese al menú **Servicio** y ábralo, y, a continuación, abra el menú **Actualización de LaserJet**.

 **NOTA:** Si la opción **Actualización de LaserJet** no aparece, siga el método dos.

4. Seleccione **Comprobar actualizaciones** para buscar actualizaciones.

 **NOTA:** La impresora comprueba automáticamente si hay una actualización y, en caso de detectar una versión más nueva, el proceso de actualización se inicia automáticamente.

5. Ajuste la impresora para que actualice automáticamente el firmware cuando existan actualizaciones.

En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK** para abrir el menú de **Configuración**.

Desplácese hasta el menú **Servicio** y ábralo, abra el menú **Actualización de LaserJet**, y, a continuación, seleccione el menú **Gestionar actualizaciones**.

Ajuste la opción **Permitir actualizaciones** en **SÍ**, y, a continuación, ajuste la opción **Comprobar automáticamente** en **ACTIVADO**.

Paneles de control con pantalla táctil

1. Compruebe que la impresora está conectada a una red cableada (Ethernet) o inalámbrica con una conexión a Internet activa.

 **NOTA:** La impresora debe estar conectada a Internet para actualizar el firmware a través de una conexión de red.

2. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón **Configuración** .



3. Desplácese al menú **Servicio** y ábralo, y, a continuación, abra el menú **Actualización de LaserJet**.

 **NOTA:** Si la opción **Actualización de LaserJet** no aparece, siga el método dos.

4. Toque **Comprobar actualizaciones ahora** para buscar actualizaciones.

 **NOTA:** La impresora comprueba automáticamente si hay una actualización y, en caso de detectar una versión más nueva, el proceso de actualización se inicia automáticamente.

5. Ajuste la impresora para que actualice automáticamente el firmware cuando existan actualizaciones.

En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón **Configuración** .

Desplácese hasta el menú **Servicio** y ábralo, abra el menú **Actualización de LaserJet**, y, a continuación, seleccione el menú **Gestionar actualizaciones**.

Ajuste la opción **Permitir actualizaciones** en **SÍ**, y, a continuación, ajuste la opción **Comprobar automáticamente** en **ACTIVADO**.

Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.

Siga estos pasos para descargar manualmente e instalar la Utilidad de actualización de firmware de HP.com.

 **NOTA:** Este método es la única opción de actualización de firmware disponible para aquellas impresoras conectadas al equipo a través de un cable USB. También funciona para impresoras conectadas a una red.

1. Acceda a www.hp.com/go/support, haga clic en el enlace **Controladores y software**, escriba el nombre de la impresora en el campo de búsqueda, pulse el botón **INTRO**, y, a continuación, seleccione la impresora de la lista de resultados de la búsqueda.
2. Seleccione el sistema operativo.
3. Bajo la sección **Firmware**, busque **Utilidad de actualización de firmware**.
4. Haga clic en **Descargar**, haga clic en **Ejecutar**, y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** de nuevo.
5. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione la impresora de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.

 **NOTA:** Para imprimir una página de configuración para verificar la versión de firmware instalada antes o después del proceso de actualización, haga clic en **Configuración de impresión**.

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, a continuación, haga clic en el botón **Salir** para cerrar la utilidad.

6 Solución de problemas

- [Asistencia al cliente](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control \(solo para modelos con pantalla táctil\)](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"](#)
- [El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM452.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región	Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja de la impresora y también en www.hp.com/support/ .
Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra de la impresora, además de una descripción del problema	
Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.	www.hp.com/support/colorijM452
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	www.hp.com/go/carepack
Registre la impresora	www.register.hp.com

Sistema de ayuda del panel de control (solo para modelos con pantalla táctil)

La impresora tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de Ayuda, toque el botón **?** de la esquina superior derecha de la pantalla.



En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Para desplazarse por la estructura del menú, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En las pantallas que contienen opciones de configuración para trabajos individuales, la Ayuda abrirá un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si la impresora alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda **?** para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes de la impresora y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas, el tamaño de la bandeja ni el idioma. Para restablecer la configuración de fábrica de la impresora, siga estos pasos.

⚠ PRECAUCIÓN: Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

📝 NOTA: Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

1. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.



Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón **Configuración** .



2. Abra el menú **Servicio**.
3. Seleccione la opción **Restaurar configuración predeterminada** y, a continuación, pulse o toque el botón **Aceptar/OK**.

La impresora se reinicia automáticamente.

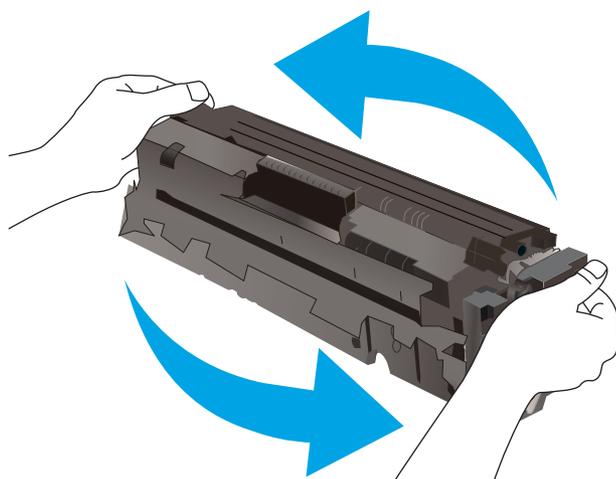
En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"

- [Cambio de la configuración "Muy bajo"](#)
- [Pida consumibles](#)

Nivel del cartucho bajo: la impresora indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga disponible un recambio para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de tóner en ese momento.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás de lado a lado. Coloque nuevamente el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Nivel del cartucho muy bajo: la impresora indica que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Para prolongar la vida útil del tóner, agite suavemente el cartucho de lado a lado. Tenga disponible un recambio para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.



Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

1. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.



Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón **Configuración** .



2. Abra los siguientes menús:

- **Configurar sistema**
- **Configuración de suministros**
- **Cartucho negro** o **Cartuchos de color**
- **Configuración en nivel muy bajo**

3. Seleccione una de las opciones siguientes:

- Seleccione la opción **Continuar** para configurar la impresora de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.
- Seleccione la opción **Detener** para configurar la impresora de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.
- Seleccione la opción **Solicitar** para configurar la impresora de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo. Una opción que el cliente puede configurar en esta impresora es el "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

Pida consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación

Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si la impresora no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo. Cualquiera de estos casos puede provocar atascos de papel.

- [La impresora no recoge el papel](#)
- [La impresora recoge varias hojas de papel](#)

La impresora no recoge el papel

Si la impresora no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra la impresora y retire las hojas de papel atascadas. Compruebe que no quedan restos de papel rasgado en el interior de la impresora.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel adecuado para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control de la impresora.

4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

 **NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

Figura 6-1 Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción

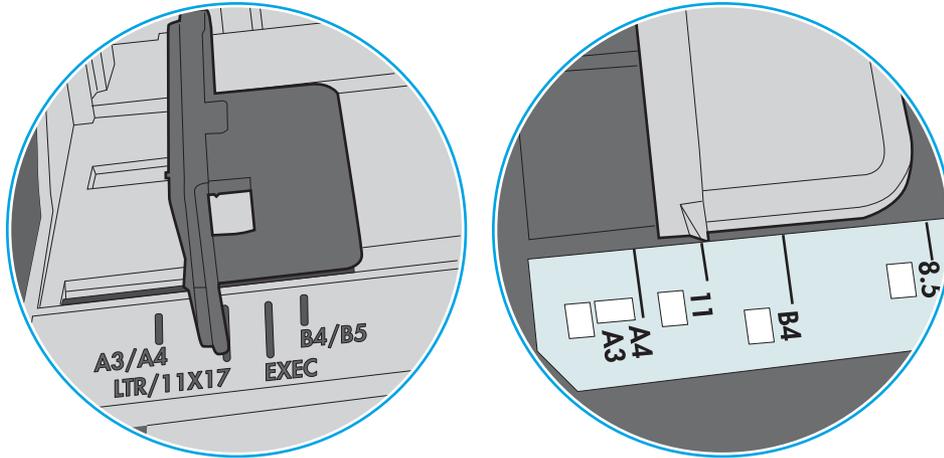
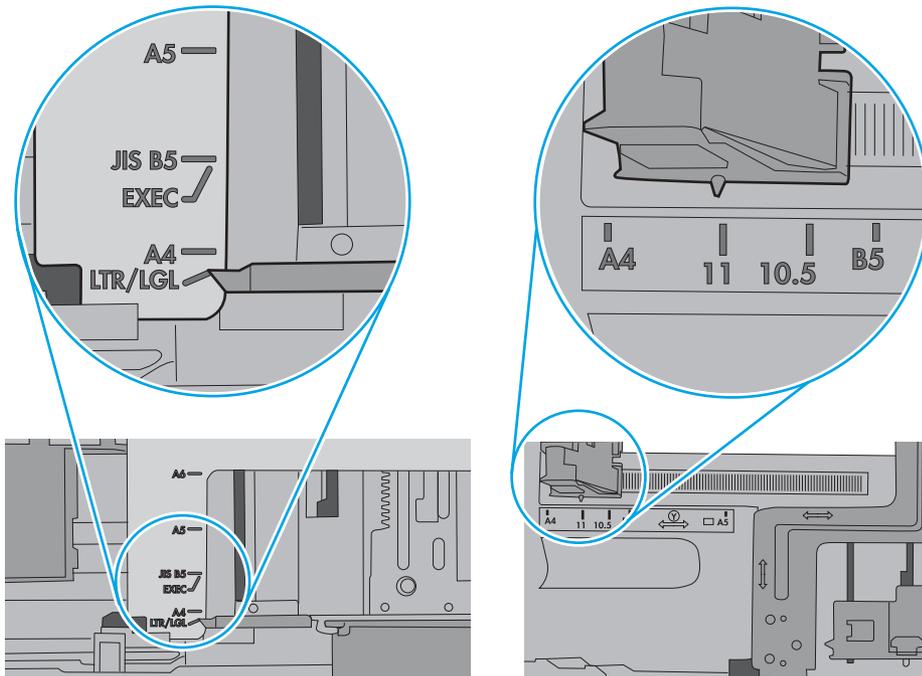


Figura 6-2 Marcas de tamaño en las bandejas de cassette

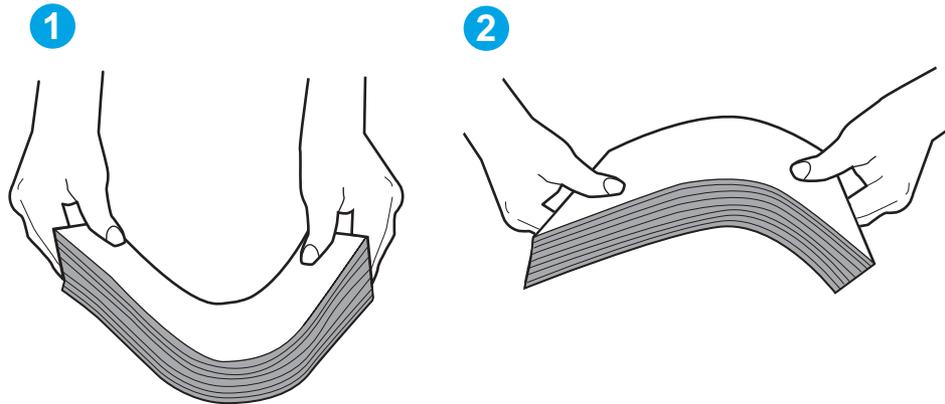


5. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

Figura 6-3 Técnica para doblar la pila de papel

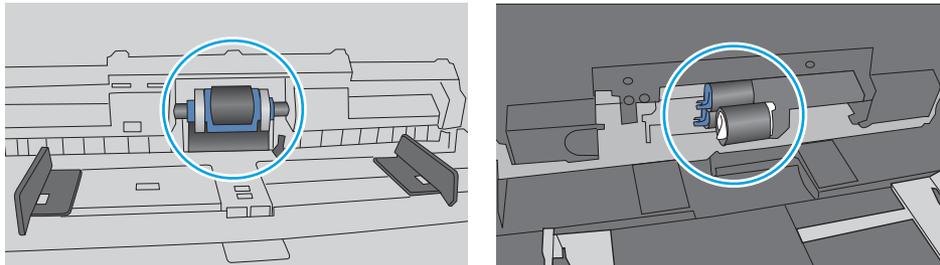


6. Compruebe si en el panel de control de la impresora aparece un mensaje en el que se le solicita confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
7. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia. Utilice agua destilada si se encuentra disponible.

⚠ PRECAUCIÓN: No pulverice agua directamente sobre la impresora. En su lugar, pulverice agua sobre un paño o humedezca el paño y escúrralo antes de limpiar los rodillos.

La siguiente imagen muestra algunos ejemplos de la ubicación del rodillo en varias impresoras.

Figura 6-4 Ubicaciones del rodillo en la bandeja 1 o la bandeja multifunción



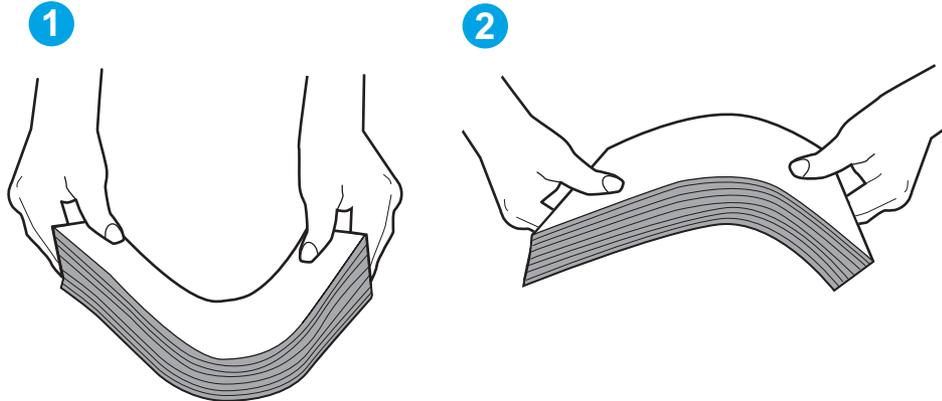
La impresora recoge varias hojas de papel

Si la impresora recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.

 **NOTA:** Airear el papel introduce electricidad estática. En lugar de airear el papel, doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

Figura 6-5 Técnica para doblar la pila de papel



2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
3. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila tal y como se ha descrito anteriormente.

4. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.

5. Asegúrese de que la bandeja no está demasiado llena. Para ello, compruebe las marcas de altura de pila en el interior de la bandeja. Si está demasiado llena, retire toda la pila de papel, enderécela y coloque de nuevo parte del papel en la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las marcas de altura de pila en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas. Asegúrese también de que todas las hojas de papel están por debajo de las pestañas próximas a las marcas de altura de pila. Estas pestañas ayudan a sostener el papel en la posición correcta a medida que entra en la impresora.

Figura 6-6 Marcas de altura de pila

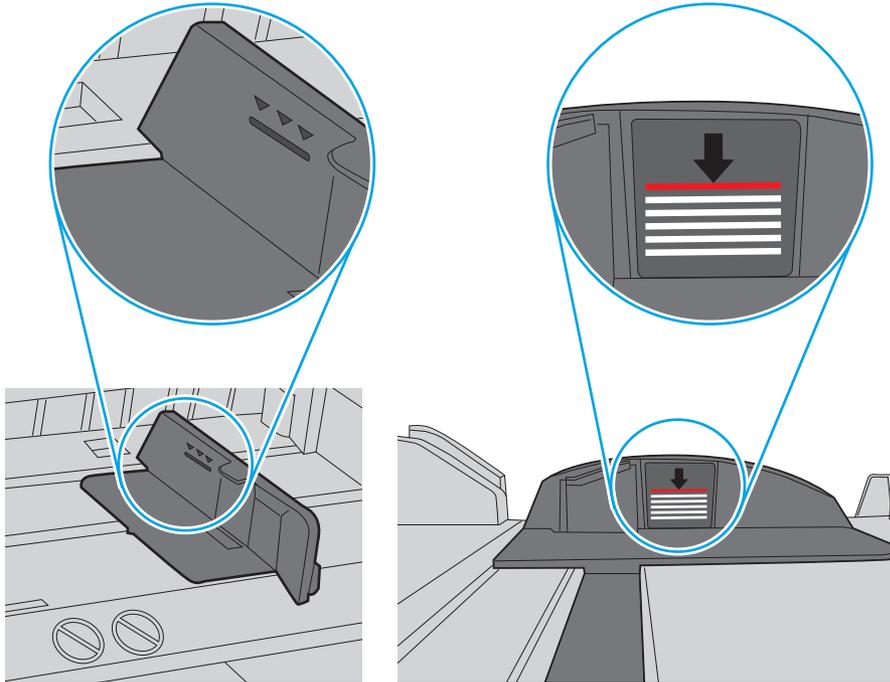
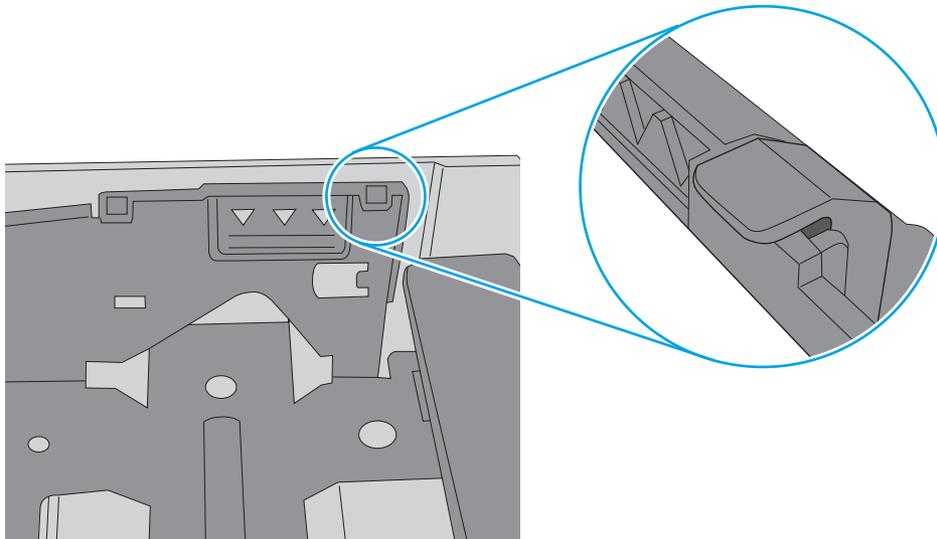


Figura 6-7 Pestaña para la pila de papel



- Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

 **NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajustelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

Figura 6-8 Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción

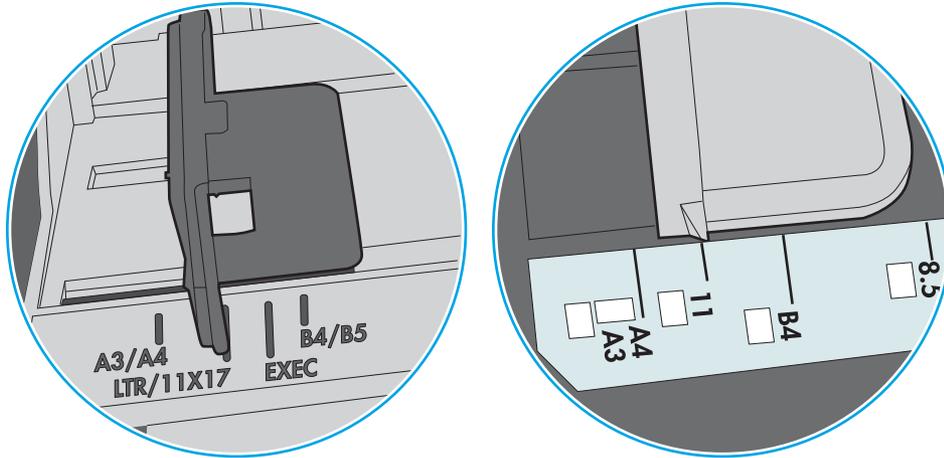
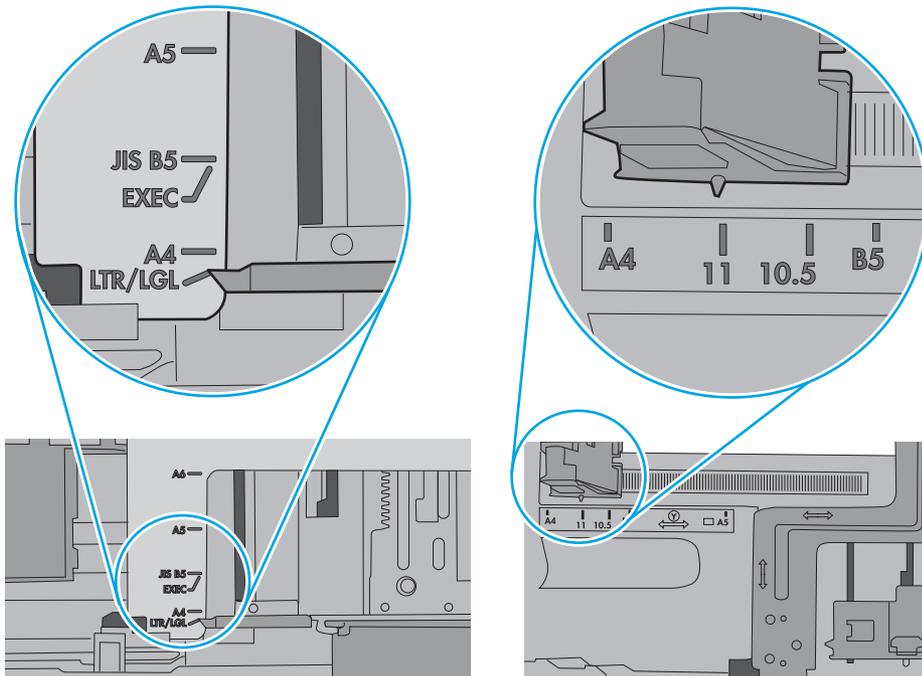


Figura 6-9 Marcas de tamaño en las bandejas de cassette



- Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Eliminación de atascos de papel

Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel en el producto.

- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Ubicaciones de los atascos de papel](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2](#)
- [Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor \(modelo nw\)](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex \(solo modelos sn y dw\)](#)

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

1. Si el papel se ha atascado en la impresora, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar la impresora.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto en el panel de control de la impresora. Ajuste la configuración del papel si es necesario.



NOTA: Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

- a. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.



Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón **Configuración** .



- b. Abra el menú **Configuración del sistema**.
- c. Abra el menú **Configuración de papel**.
- d. Seleccione la bandeja de la lista.

- e. Seleccione [Tipo de papel](#) y, a continuación, seleccione el tipo de papel que hay en la bandeja de entrada.
 - f. Seleccione [Tamaño de papel](#) y, a continuación, seleccione el tamaño de papel que hay en la bandeja.
3. Apague la impresora, espere 30 segundos y vuelva a encenderla.
4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior de la impresora.
- a. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón [OK](#).



Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón [Configuración](#) .



- b. Abra el menú [Servicio](#).
- c. Seleccione [Página de limpieza](#).
- d. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
- e. Toque el botón [Aceptar](#) para iniciar el proceso de limpieza.

La impresora imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

5. Imprima una página de configuración para probar la impresora.
- a. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón [OK](#).



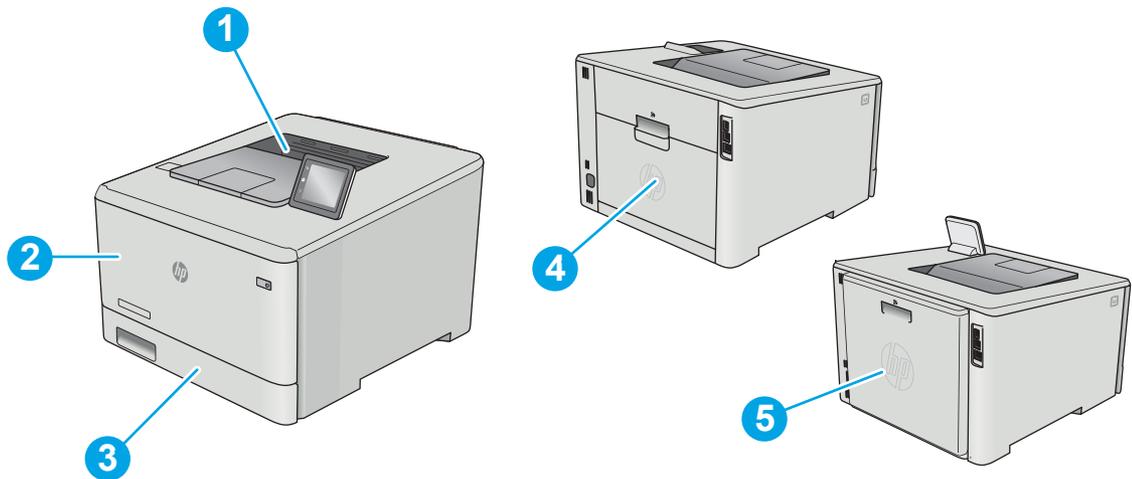
Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón [Configuración](#) .



- b. Abra el menú **Informes**.
- c. Seleccione **Informe de configuración**.

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que la impresora necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

Ubicaciones de los atascos de papel



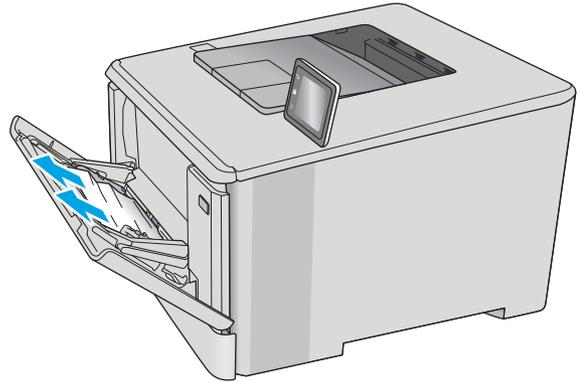
1	Bandeja de salida
2	Bandeja 1
3	Bandeja 2
4	Puerta trasera (solo modelo nw)
5	Unidad dúplex (solo en modelos dúplex)

Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1

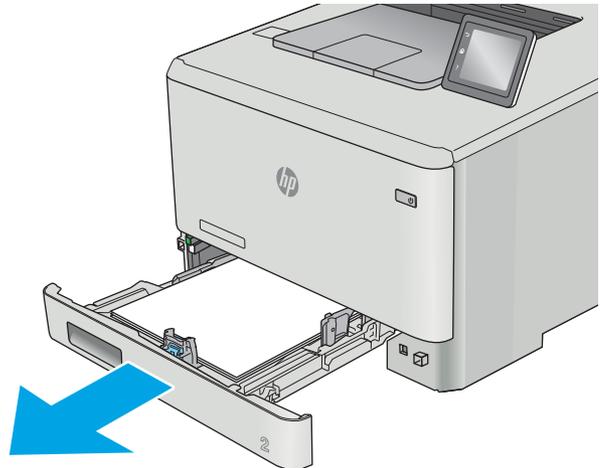
Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra un mensaje de error (paneles de control de 2 líneas) o una animación (paneles de control con pantalla táctil) para ayudarle a eliminar el atasco.

 **NOTA:** Si la hoja se rasga, retire todos los fragmentos antes de reanudar la impresión.

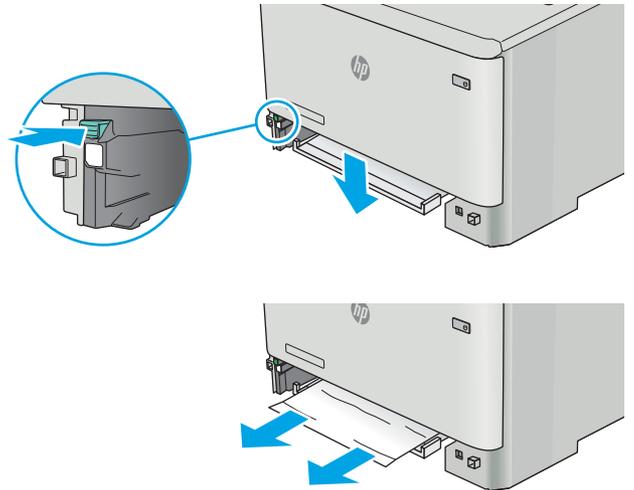
1. Si puede ver la hoja atascada en la bandeja 1, retírela tirando de ella hacia fuera.



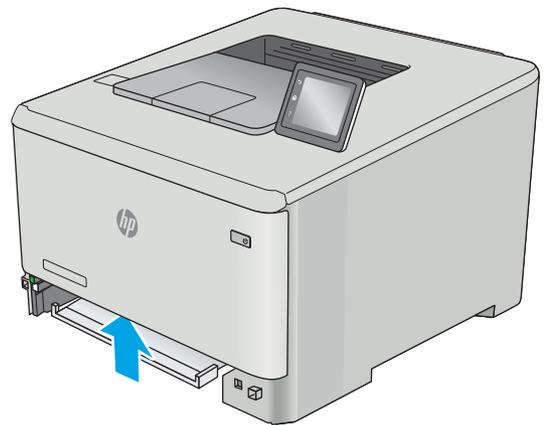
2. Si no puede ver la hoja atascada, cierre la bandeja 1 y, a continuación, extraiga la bandeja 2.



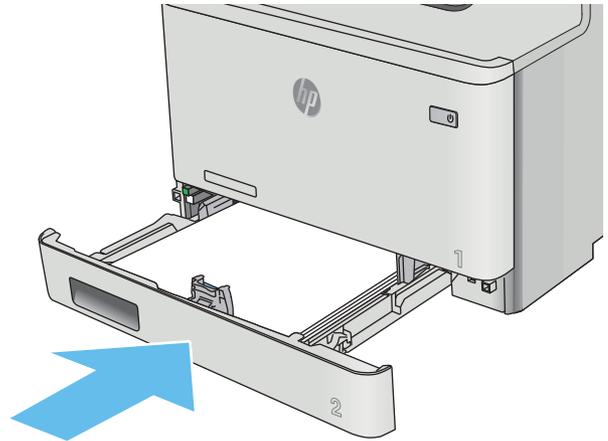
3. En la parte izquierda de la cavidad de la bandeja 2, presione la pestaña para bajar la placa de la bandeja y, a continuación, retire el papel. Retire la hoja atascada tirando cuidadosamente de ella hacia fuera.



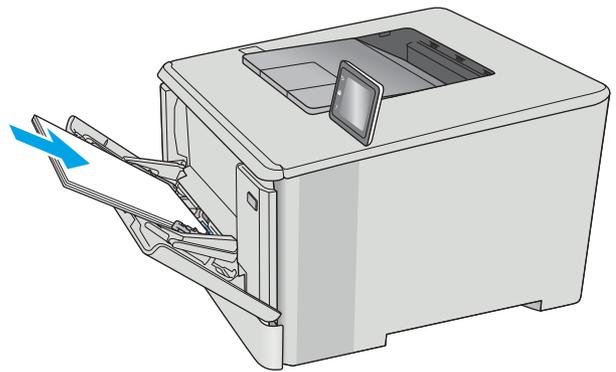
4. Presione la placa de la bandeja hacia arriba en su lugar.



5. Vuelva a instalar la bandeja 2.



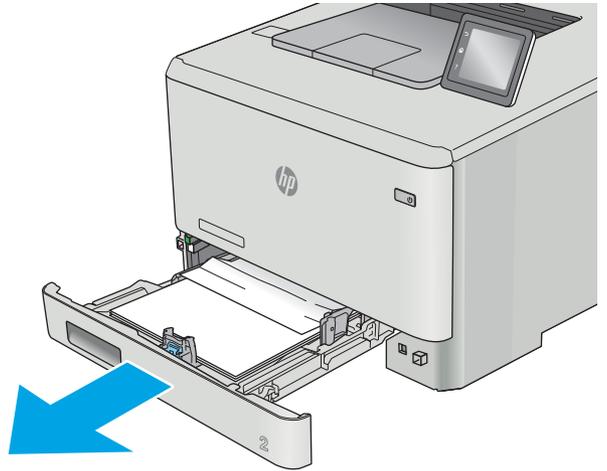
6. Vuelva a abrir la bandeja 1 y cargue papel en ella.



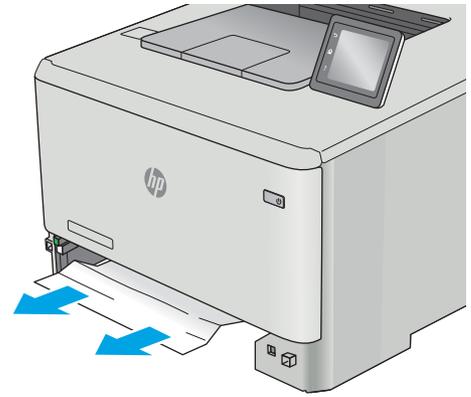
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2

Siga este procedimiento para ver si hay atascos de papel en la bandeja 2. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra un mensaje de error (paneles de control de 2 líneas) o una animación (paneles de control con pantalla táctil) para ayudarle a eliminar el atasco.

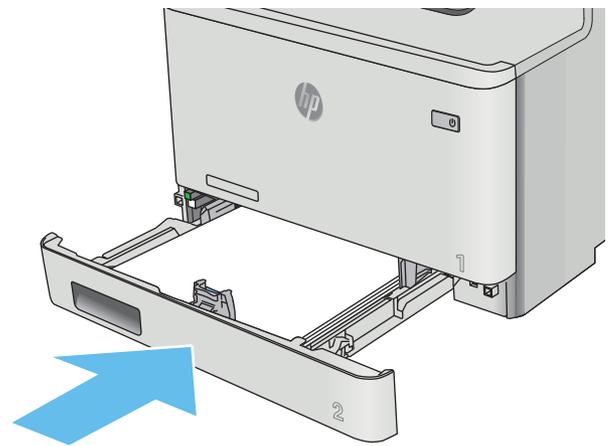
1. Tire de la bandeja hasta sacarla completamente de la impresora.



2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.



3. Vuelva a introducir y cerrar la bandeja 2.

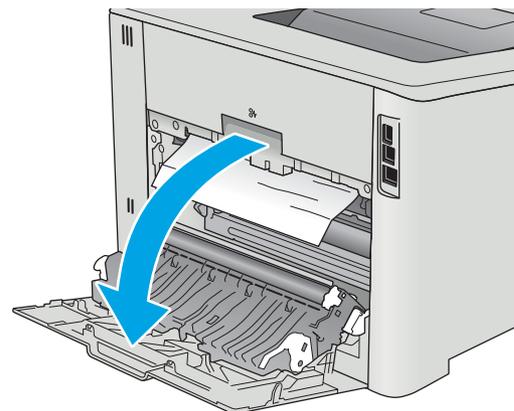


Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor (modelo nw)

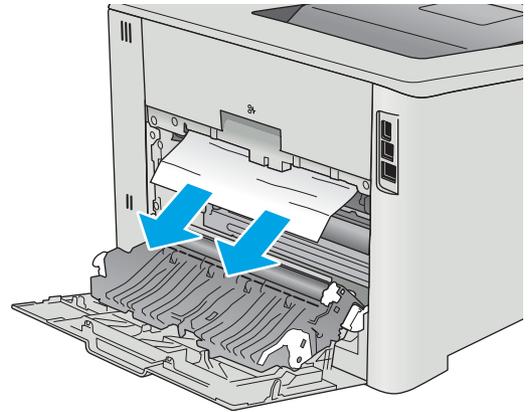
Siga este procedimiento para ver si hay hojas atascadas en la puerta trasera. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra un mensaje de error (paneles de control de 2 líneas) o una animación (paneles de control con pantalla táctil) para ayudarle a eliminar el atasco.

⚠ PRECAUCIÓN: El fusor está situado encima de la puerta trasera, y está caliente. No intente llegar a la zona situada sobre la puerta trasera hasta que el fusor esté frío.

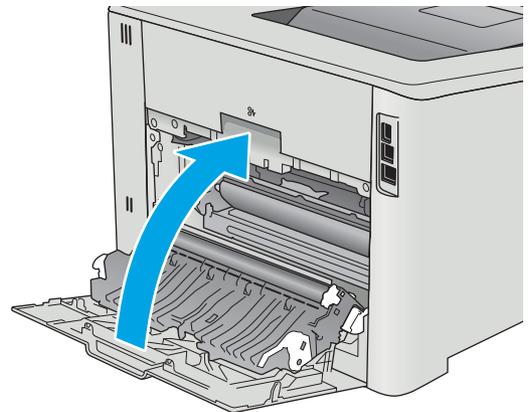
1. Abra la puerta trasera.



2. Saque con cuidado el papel atascado de los rodillos del área de la puerta trasera.



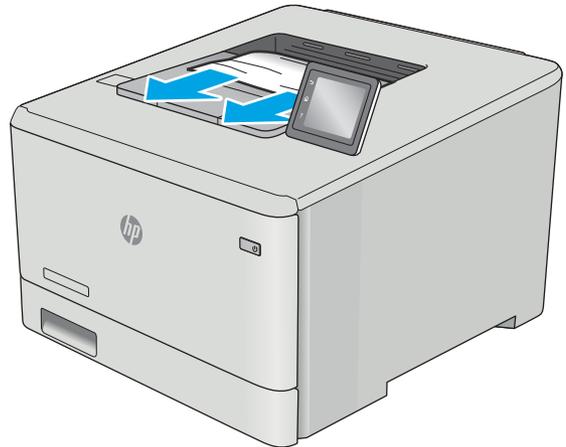
3. Cierre la puerta trasera.



Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos en la bandeja de salida. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra un mensaje de error (paneles de control de 2 líneas) o una animación (paneles de control con pantalla táctil) para ayudarle a eliminar el atasco.

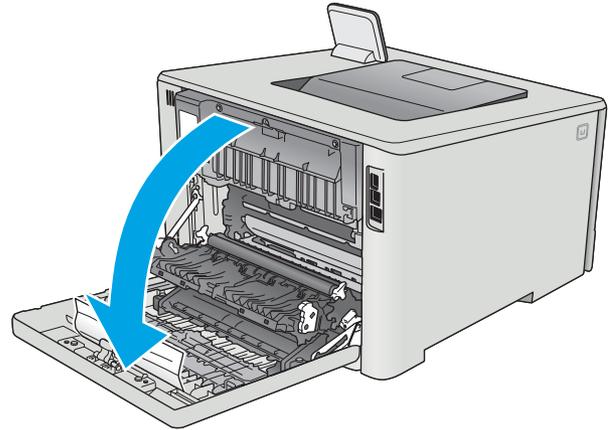
1. Si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo.



Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex (solo modelos sn y dw)

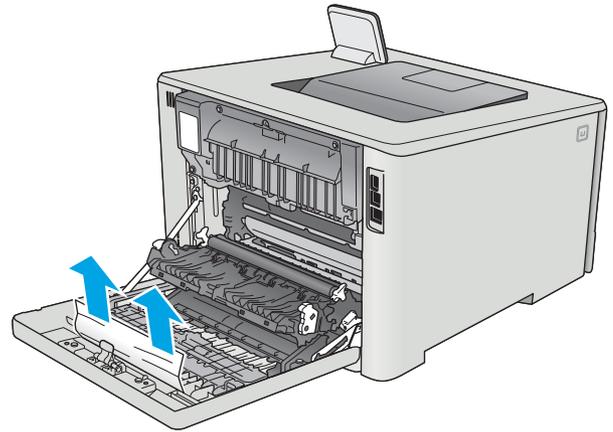
Siga este procedimiento para ver si hay papel en la unidad dúplex. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra un mensaje de error (paneles de control de 2 líneas) o una animación (paneles de control con pantalla táctil) para ayudarle a eliminar el atasco.

1. En la parte posterior de la impresora, abra la unidad dúplex.

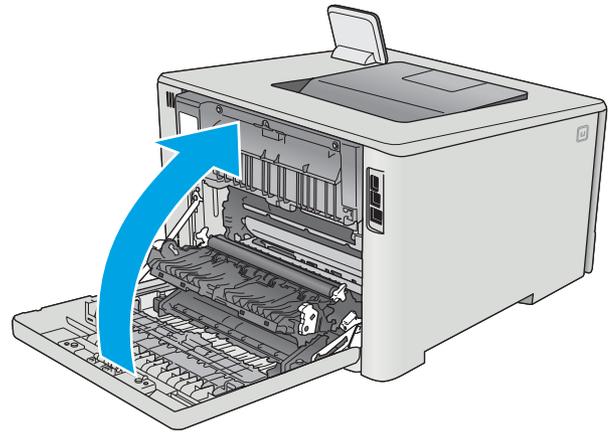


2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.

PRECAUCIÓN: El fusor está situado encima de la puerta trasera, y está caliente. No intente llegar a la zona situada sobre la puerta trasera hasta que el fusor esté frío.



3. Cierre la unidad dúplex.



Mejora de la calidad de impresión

Introducción

- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho de tóner](#)
- [Limpieza del producto](#)
- [Inspección visual del cartucho de tóner](#)
- [Comprobación del papel y el entorno de impresión](#)
- [Ajuste de la configuración del color \(Windows\)](#)
- [Calibración de la impresora para alinear los colores](#)
- [Comprobación de la configuración de EconoMode](#)
- [Uso de un controlador de impresión diferente](#)

Si la impresora presenta problemas de calidad de impresión, pruebe con las siguientes soluciones en el orden en que se presentan para resolver la incidencia.

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo**: opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Comprobación del estado del cartucho de tóner

Compruebe la página de estado de consumibles para obtener la información siguiente:

- Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión
- Estimación de páginas restantes
- Números de pieza de los cartuchos de tóner HP
- Cantidad de páginas impresas

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir la página de estado de los consumibles:

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, deslice hasta que se muestre el menú **Consumibles**. Toque el icono **Consumibles**  para abrir el menú.
2. Toque el botón **Informe** para imprimir la página de estado de los consumibles.
3. Revise el porcentaje de vida útil restante para los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de las otras partes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página del estado del consumible indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que debe reemplazar un cartucho de tóner u otra parte de mantenimiento reemplazable, en la página del estado de consumibles aparecen los números de referencia HP.

4. Compruebe que esté usando un cartucho HP original.

El cartucho de tóner HP original tiene las palabras "HP" o tiene el logo HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP no puede recomendar el uso de consumibles, ya sean nuevos o reciclados, de otros fabricantes. Puesto que no son productos de HP, HP no puede influir en su diseño ni controlar su calidad. Si utiliza un cartucho de tóner relleno o modificado que no satisfaga la calidad de impresión requerida, sustitúyalo por un cartucho de tóner original de HP.

Limpeza del producto

Impresión de una página de limpieza

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

Paneles de control de 2 líneas

1. Desde el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.



2. Abra el menú **Servicio**.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Modo de limpieza** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

La impresora imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón **Configuración** .



2. Toque el menú **Servicio**.
3. Toque el botón **Página de limpieza**.
4. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
5. Toque el botón **Aceptar** para iniciar el proceso de limpieza.

La impresora imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

Inspección visual del cartucho de tóner

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Extraiga el cartucho de tóner de la impresora.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.

3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

⚠ PRECAUCIÓN: No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con esta impresora.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que la impresora no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones de la impresora.
- No coloque la impresora en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque la impresora en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación de la impresora. La impresora requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja la impresora de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior.

Ajuste de la configuración del color (Windows)

Siga estos pasos si los colores de la página impresa no coinciden con los de la pantalla del equipo o no son satisfactorios.

Cambio del tema de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.
 - **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura la impresora para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
 - **Intenso (sRGB)**: la impresora aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
 - **Fotografía (sRGB)**: la impresora interpreta el color RGB como si se tratara de una fotografía impresa en un minilaboratorio digital. La impresora reproduce colores más profundos y saturados, diferentes de los del tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
 - **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
 - **Ninguna**: no se utiliza ningún tema de color.
 - **Perfil personalizado**: seleccione esta opción para utilizar un perfil de entrada personalizado con el fin de controlar la salida del color de forma precisa (por ejemplo, para emular un producto HP Color LaserJet determinado). Descargue los perfiles personalizados en www.hp.com.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Cambio de las opciones de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Seleccione la opción **Automática** o **Manual**.
 - Configuración **Automática**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
 - Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color de forma independiente a otras configuraciones. Haga clic en el botón **Configuración** para abrir la ventana de ajuste de color manual.



NOTA: El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.

6. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Ajuste de la configuración del color (Windows)

Siga estos pasos si los colores de la página impresa no coinciden con los de la pantalla del equipo o no son satisfactorios.

Cambio del tema de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.
 - **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura la impresora para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
 - **Intenso (sRGB)**: la impresora aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
 - **Fotografía (sRGB)**: la impresora interpreta el color RGB como si se tratara de una fotografía impresa en un minilaboratorio digital. La impresora reproduce colores más profundos y saturados, diferentes de los del tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
 - **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
 - **Ninguna**: no se utiliza ningún tema de color.
 - **Perfil personalizado**: seleccione esta opción para utilizar un perfil de entrada personalizado con el fin de controlar la salida del color de forma precisa (por ejemplo, para emular un producto HP Color LaserJet determinado). Descargue los perfiles personalizados en www.hp.com.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Cambio de las opciones de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Seleccione la opción **Automática** o **Manual**.

- Configuración **Automática**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
- Ajuste **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color de forma independiente a otras configuraciones. Haga clic en el botón **Configuración** para abrir la ventana de ajuste de color manual.



NOTA: El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.

6. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Calibración de la impresora para alinear los colores

La calibración es una función de la impresora mediante la que se optimiza la calidad de la impresión.

Siga estos pasos para resolver los problemas de calidad de la impresión, como color mal alineado, sombras con colores, gráficos borrosos y otros problemas de calidad de impresión.



NOTA: Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.



2. Abra los siguientes menús:

- **Configurar sistema**
- **Calidad de impresión**
- **Calibración de color**
- **Calibrar ahora**

3. Pulse el botón **OK** para iniciar el proceso de calibración.

En el panel de control de la impresora aparecerá el mensaje **Calibrando**. El proceso de calibración tarda unos minutos en completarse. No apague la impresora hasta que el proceso de calibración haya finalizado.

4. Espere a que la impresora se calibre y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En el panel de control de la impresora, toque el botón **Configuración** .



2. Abra los siguientes menús:
 - [Configurar sistema](#)
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Calibración de color](#)
3. Toque [Calibrar ahora](#). En el panel de control de la impresora aparecerá el mensaje **Calibrando**. El proceso de calibración tarda unos minutos en completarse. No apague la impresora hasta que el proceso de calibración haya finalizado.
4. Espere a que la impresora se calibre y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

 **NOTA:** Esta función está disponible con el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y localice el área de **Calidad de impresión**.
4. Si toda la página aparece muy oscura, utilice estas opciones:
 - Seleccione la opción **600 ppp**.
 - Seleccione la casilla de verificación **EconoMode** para activar la función.Si toda la página aparece muy clara, utilice estas opciones:
 - Seleccione la opción **FastRes 1200**.
 - Desactive la casilla de verificación **EconoMode** para desactivar la función.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP: www.hp.com/support/colorljM452

Controlador HP PCL.6

- Se proporciona como el controlador predeterminado en el CD de la impresora. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto.

Controlador HP PCL 6

- Recomendado para todos los entornos Windows.

Controlador HP PCL-6

- Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las funciones de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios.
- Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.

Controlador HP UPD PS

- Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos.
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.

HP UPD PCL 5

- Se recomienda para impresiones generales de oficina en entornos Windows.
- Es compatible con versiones anteriores de PCL e impresoras HP LaserJet más antiguas
- Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados.
- Es la mejor opción cuando se trabaja con entornos mixtos, que necesitan que la impresora esté configurada con PCL 5 (UNIX, Linux, unidad principal)
- Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de impresoras.
- Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de impresoras desde un equipo portátil Windows.

HP UPD PCL 6

- Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows
 - Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios.
 - Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.
 - Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.
-

Solución de problemas de red cableada

Introducción

Compruebe lo siguiente para determinar si la impresora se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora y localice la dirección IP que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora](#)
- [El equipo no puede comunicarse con la impresora](#)
- [La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta](#)



NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que la impresora está conectada al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior de la impresora y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual de la impresora. La dirección IP de la impresora figura en la página de configuración de esta.
2. Si ha instalado la impresora utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si cambia la dirección IP**.
3. Si ha instalado la impresora utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar del la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine la impresora y, a continuación, vuelva a agregarla.

El equipo no puede comunicarse con la impresora

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.

- En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
- b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su impresora.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. De lo contrario, verifique si los concentradores de red están encendidos y, a continuación, que la red, la impresora y el equipo están configurados para el mismo tipo de red.

La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.

 **NOTA:** Para determinar si se ha habilitado la impresión directa inalámbrica de HP y NFC HP en su impresora, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora. Si se incluye una página titulada [Inalámbrico](#), se activa en la impresora el accesorio de impresión inalámbrica directa y NFC HP Jetdirect 2800w.

- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos](#)
- [No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica](#)
- [La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que la conexión inalámbrica de la impresora esté encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para la impresora y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que la impresora se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan la impresora del punto de acceso inalámbrico.

- Compruebe que la impresora se encuentra alejada de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y la impresora se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para OS X, verifique que el router inalámbrico sea compatible con Bonjour.

La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor web incorporado de HP desde un equipo de la red.

La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos

1. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
3. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.

4. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
5. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
 - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
 - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
 - a. Imprima una página de configuración.
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
 - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control de la impresora es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

Paneles de control de 2 líneas

1. Desde el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.



2. Seleccione el menú **Autodiagnósticos** y pulse el botón **OK**.
3. Seleccione el elemento **Ejecutar prueba inalámbrica** y, a continuación, pulse el botón **OK** para comenzar la prueba. La impresora imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, deslice hasta que se muestre el menú **Configuración**. Toque el icono  y, a continuación, abra el menú.



2. Desplácese y seleccione **Autodiagnósticos**.
3. Seleccione **Ejecutar prueba inalámbrica** para iniciar la prueba. La impresora imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el router inalámbrico en una ubicación central en la línea de visión de las impresoras inalámbricas en la red.

Índice

A

- accesorios
 - números de referencia 26
 - pedido 26
- activación
 - trabajos almacenados 43
- acústicas, especificaciones 13
- AirPrint 51
- almacenados, trabajos
 - creación (Windows) 45
 - eliminación 47
 - impresión 46
- almacenamiento de trabajos
 - con Windows 45
- almacenamiento de trabajos de impresión 43
- ambas caras, imprimir en
 - Windows 37
- aplicaciones
 - descarga 56
- asistencia
 - en línea 78
- asistencia en línea 78
- atascos
 - bandeja 1 92
 - bandeja 2 95
 - bandeja de salida 99
 - dúplex 100
 - fusor 97
 - puerta posterior 97
 - ubicaciones 91
- atascos de papel
 - bandeja 1 92
 - bandeja 2 95
 - bandeja de salida 99
 - fusor 97
 - puerta trasera 97
 - ubicaciones 91
 - unidad dúplex 100

- ayuda, panel de control 79
- ayuda en línea, panel de control 79

B

- bandeja, salida
 - eliminar atascos 99
- bandeja 1
 - atascos 92
 - carga 16
 - orientación del papel 18
- Bandeja 1
 - cargar sobres 23
- bandeja 2
 - atascos 95
 - carga 19
 - orientación del papel 22
- bandeja de salida
 - eliminar atascos 99
 - ubicación 2
- bandeja multifunción
 - carga 16
- bandejas
 - capacidad 8
 - incluidas 8
 - ubicación 2
- botón de encendido/apagado,
 - ubicación 2
- botones del panel de control
 - ubicación 5

C

- calibración
 - colores 108
- carga
 - papel en bandeja 1 16
 - papel en bandeja 2 19
- cartucho
 - sustitución 28

- cartucho de tóner
 - configuración de umbral bajo 81
 - números de referencia 26
 - uso con nivel bajo 81
- cartuchos de grapas
 - números de referencia 26
- cartuchos de tóner
 - componentes 28
 - números de referencia 26
 - sustitución 28
- centro de atención al cliente de HP 78
- cliente, asistencia
 - en línea 78
- colores
 - calibración 108
- conexión de alimentación
 - ubicación 3
- configuración
 - valores predeterminados de fábrica, restauración 80
- configuración de ahorro de energía 70
- configuraciones de EconoMode 70, 109
- consumibles
 - configuración de umbral bajo 81
 - estado, visualización con HP Utility para Mac 61
 - números de referencia 26
 - pedido 26
 - sustitución de los cartuchos de tóner 28
 - uso con nivel bajo 81
- controladores, compatibles 9
- controladores de impresión, compatibles 9

CH

chip de memoria (tóner)
ubicación 28

D

dimensiones de la impresora 11
dispositivos Android
impresión desde 52
dúplex
atascos 100
dúplex, unidad
ubicación 3

E

eléctricas, especificaciones 13
eliminación
trabajos almacenados 47
energía
consumo 13
especificaciones
eléctricas y acústicas 13
estado
HP Utility, Mac 61
estado del cartucho de tóner 103
estado de suministros 103
etiquetas
impresión (Windows) 38
Explorer, versiones compatibles
servidor web incorporado de HP
58

F

fusor
atascos 97

H

HP Device Toolbox, uso 58
HP ePrint 50
HP EWS, uso 58
HP Utility 61
HP Utility, Mac 61
HP Utility para Mac
Bonjour 61
funciones 61
HP Web Jetadmin 74

I

impresión
desde unidades flash USB 53
trabajos almacenados 46

impresión a doble cara
configuración (Windows) 37
Mac 40
manual (Mac) 40
manual (Windows) 37
Windows 37

Impresión con Wi-Fi directo 48
impresión directa desde USB 53
impresión dúplex

Mac 40
impresión dúplex (a doble cara)
configuración (Windows) 37
Windows 37

impresión en ambas caras
configuración (Windows) 37
Mac 40
manual, con Windows 37

impresión en privado 43

impresión manual a doble cara
Mac 40
Windows 37

impresión móvil
dispositivos Android 52

impresión móvil, software
compatible 11

Impresión Near Field
Communication 48

Impresión NFC 48

instalación en red 57

interferencias en una red
inalámbrica 116

Internet Explorer, versiones
compatibles
servidor web incorporado de HP
58

interruptor de alimentación,
ubicación 2

J

Jetadmin, HP Web 74

K

kits de mantenimiento
números de referencia 26

L

limpieza
ruta del papel 104
lista de comprobación
conectividad inalámbrica 113

M

Macintosh
HP Utility 61
memoria
incluida 8
menú Aplic. 56

N

Netscape Navigator, versiones
compatibles
servidor web incorporado de HP
58

números de referencia
cartucho de tóner 26
cartuchos de grapas 26
consumibles 26
piezas de recambio 26

O

opciones de color
cambio, Windows 105, 107

P

páginas por hoja
impresión (Mac) 41
selección (Mac) 41
selección (Windows) 38

páginas por minuto 8

panel de control
ayuda 79
ubicación 2

papel
carga bandeja 1 16
carga bandeja 2 19
orientación bandeja 1 18
orientación bandeja 2 22
selección 105

papel, pedido 26

papel especial
impresión (Windows) 38

pedido
consumibles y accesorios 26

peso, impresora 11

piezas de recambio
números de referencia 26

problemas de recogida del papel
solución 83, 85

puerta posterior
atascos 97
ubicación 3

- puerto de red
 - ubicación 3
- puertos de interfaz
 - ubicación 3
- puerto USB para impresión directa
 - ubicación 2

R

- ranura de alimentación principal de una sola hoja
 - orientación del papel 18
- redes
 - compatibles 8
 - HP Web Jetadmin 74
 - instalación del producto 57
- red inalámbrica
 - solución de problemas 113
- referencia, números
 - accesorios 26
 - cartuchos de tóner 26
- requisitos del navegador
 - servidor web incorporado de HP 58
- requisitos del navegador web
 - servidor web incorporado de HP 58
- requisitos del sistema
 - servidor web incorporado de HP 58
- restauración de valores predeterminados de fábrica 80
- retraso del apagado
 - configuración 71
- retraso de reposo
 - configuración 70

S

- salida, bandeja
 - ubicación 2
- servicios Web
 - activación 56
 - aplicaciones 56
- servicios Web de HP
 - activación 56
 - aplicaciones 56
- servidor web incorporado (EWS)
 - asignación de contraseñas 68
 - características 58
- servidor web incorporado (EWS) de HP
 - características 58

- sistemas operativos, compatibles 9
- sistemas operativos (SO)
 - compatibles 8
- sitios web
 - asistencia al cliente 78
- sitios Web
 - HP Web Jetadmin, descarga 74
- SO (sistemas operativos)
 - compatibles 8
- sobres
 - carga en la bandeja 1 16
 - orientación 18
- sobres, carga 23
- software
 - HP Utility 61
- software HP ePrint 51
- solución de problemas
 - problemas de alimentación del papel 83
 - problemas de red 111
 - red cableada 111
 - red inalámbrica 113
- soluciones de impresión móvil 8
- soportes de impresión
 - carga en la bandeja 1 16
- sustitución
 - cartuchos de tóner 28

T

- técnica, asistencia
 - en línea 78
- tema de color
 - cambio, Windows 105, 107
- tipo de papel
 - selección (Windows) 38
- tipos de papel
 - selección (Mac) 41
- trabajos, almacenados
 - activación 43
- trabajos almacenados
 - activación 43
 - creación (Windows) 45
 - eliminación 47
 - impresión 46
- transparencias
 - impresión (Windows) 38

U

- unidades flash USB
 - impresión desde 53

- USB, puerto
 - ubicación 3

V

- valores predeterminados, restauración 80
- valores predeterminados de fábrica, restauración 80
- varias páginas por hoja impresión (Windows) 38

