



# Color LaserJet Pro M452

## Panduan Pengguna



M452nw  
M452dn



M452dw



[www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)





HP Color LaserJet Pro M452

Panduan Pengguna

## Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 3, 8/2019

## Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya. iPod adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc. iPod hanya ditujukan untuk penyalinan yang sesuai dengan undang-undang atau izin pemegang hak. Jangan curi musik.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar milik The Open Group.

---

# Isi

<b>1 Ikhtisar Produk .....</b>	<b>1</b>
Tampilan produk .....	2
Printer tampak depan .....	2
Printer tampak belakang .....	3
Tampilan panel kontrol 2-baris (model M452nw dan M452dn) .....	4
Tampilan panel kontrol layar sentuh (model M452dw) .....	5
Tata letak layar awal .....	6
Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh .....	7
Spesifikasi produk .....	8
Spesifikasi teknis .....	8
Sistem operasi yang didukung .....	9
Solusi pencetakan mobile .....	10
Dimensi printer .....	11
Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik .....	12
Rentang lingkungan operasi .....	13
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer .....	14
<b>2 Baki kertas .....</b>	<b>15</b>
Muat kertas ke dalam Baki 1 (baki serbaguna) .....	16
Pendahuluan .....	16
Muat kertas ke dalam Baki 1 (baki serbaguna) .....	16
Orientasi kertas Baki 1 .....	18
Memuat kertas ke Baki 2 .....	19
Pendahuluan .....	19
Memuat kertas ke Baki 2 .....	19
Orientasi kertas Baki 2 .....	22
Muat dan cetak amplop .....	23
Pendahuluan .....	23
Cetak amplop .....	23
Orientasi amplop .....	24

<b>3 Persediaan, aksesoris, dan komponen .....</b>	<b>25</b>
Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen .....	26
Memesan .....	26
Persediaan dan aksesoris .....	26
Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan .....	26
Mengganti kartrid toner .....	28
Pendahuluan .....	28
Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner .....	29
<b>4 Cetak .....</b>	<b>35</b>
Tugas cetak (Windows) .....	36
Cara mencetak (Windows) .....	36
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows) .....	37
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows) .....	37
Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows) .....	38
Memilih jenis kertas (Windows) .....	38
Tugas cetak tambahan .....	38
Tugas mencetak (macOS) .....	40
Cara mencetak (macOS) .....	40
Mencetak di dua sisi secara otomatis (macOS) .....	40
Mencetak di dua sisi secara manual (macOS) .....	40
Mencetak beberapa halaman per lembar (macOS) .....	41
Memilih jenis kertas (macOS) .....	41
Tugas cetak tambahan .....	41
Menyimpan pekerjaan cetak pada produk untuk dicetak nanti atau secara pribadi .....	43
Pendahuluan .....	43
Sebelum memulai .....	43
Mengonfigurasi printer untuk penyimpanan pekerjaan .....	43
Langkah satu: Pasang flash drive USB .....	43
Langkah dua: Memperbarui driver cetak .....	44
Membuat pekerjaan tersimpan (Windows) .....	44
Mencetak pekerjaan tersimpan .....	46
Menghapus pekerjaan tersimpan .....	47
Pencetakan Mobile .....	48
Pendahuluan .....	48
Pencetakan Wi-Fi Direct dan NFC (hanya model nirkabel) .....	48
Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct .....	48
Mengubah nama Wi-Fi Direct printer .....	49
HP ePrint via email .....	50
Perangkat lunak HP ePrint .....	51
AirPrint .....	51

Pencetakan tersemat untuk Android .....	52
Menggunakan pencetakan USB walk-up (hanya model layar sentuh) .....	53
Pendahuluan .....	53
Langkah satu: Mengakses file USB di printer .....	53
Langkah dua: Mencetak dokumen USB .....	53
Pilihan satu: Cetak dokumen .....	53
Pilihan dua: Cetak foto .....	54

## 5 Mengelola produk ..... 55

Menggunakan aplikasi HP Web Services .....	56
Mengubah jenis koneksi produk (Windows) .....	57
Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows) .....	58
Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X .....	61
Membuka HP Utility .....	61
Fitur HP Utility .....	61
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP .....	64
Pendahuluan .....	64
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama .....	64
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan .....	64
Mengubah nama printer di jaringan .....	65
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol .....	66
Fitur keamanan produk .....	68
Pendahuluan .....	68
Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server .....	68
Pengaturan penghematan ekonomi .....	70
Pendahuluan .....	70
Mencetak dengan EconoMode .....	70
Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis Setelah .....	70
Mengatur penundaan Shut Down After [Mati Setelah] dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau kurang .....	71
Mengatur pengaturan Delay Shut Down [Penundaan Mati] .....	72
HP Web Jetadmin .....	74
Memperbarui firmware .....	75
Metode pertama: Perbarui firmware menggunakan panel kontrol .....	75
Metode kedua: Perbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility .....	76

## 6 Mengatasi masalah ..... 77

Dukungan pelanggan .....	78
Sistem bantuan panel kontrol (hanya model layar sentuh) .....	79
Mengembalikan default pengaturan pabrik .....	80

Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid benar-benar hampir habis” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut .....	81
Mengubah pengaturan “Sangat Rendah” .....	81
Pesan persediaan .....	82
Produk tidak menarik kertas atau salah pengumpanan .....	83
Pendahuluan .....	83
Printer tidak mengambil kertas .....	83
Printer mengambil beberapa lembar kertas .....	85
Membersihkan kertas yang tersangkut .....	89
Pendahuluan .....	89
Sering mengalami kertas macet? .....	89
Lokasi kemacetan kertas .....	91
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 1 .....	92
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2 .....	95
Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser (model nw) .....	97
Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran .....	99
Mengatasi kemacetan kertas pada duplekser (hanya model dn dan dw) .....	100
Meningkatkan kualitas cetak .....	102
Pendahuluan .....	102
Mencetak dari program perangkat lunak lain. ....	102
Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak .....	102
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows) .....	102
Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X) .....	103
Memeriksa status kartrid toner .....	103
Membersihkan produk .....	103
Mencetak halaman pembersih .....	103
Memeriksa kartrid toner secara visual .....	104
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan .....	105
Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP .....	105
Langkah dua: Periksa lingkungan .....	105
Menyesuaikan pengaturan warna (Windows) .....	105
Menyesuaikan pengaturan warna (Windows) .....	106
Mengalibrasi printer untuk menyelaraskan warna .....	108
Memeriksa pengaturan EconoMode .....	109
Mencoba driver cetak lain .....	109
Mengatasi masalah jaringan berkabel .....	111
Pendahuluan .....	111
Sambungan fisik buruk .....	111
Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer .....	111
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer. ....	111
Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut. ....	112

Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas. ....	112
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah. ....	112
Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah. ....	112
Mengatasi masalah jaringan nirkabel .....	113
Pendahuluan .....	113
Daftar periksa konektivitas nirkabel .....	113
Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan .....	114
Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer. ....	114
Sambungan nirkabel tidak berfungsi setelah memindahkan router nirkabel atau printer. ....	114
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel .....	114
Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN. ....	115
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel .....	115
Jaringan nirkabel tidak berfungsi .....	115
Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel .....	115
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel .....	116
<b>Indeks .....</b>	<b>117</b>



---

# 1 Ikhtisar Produk

- [Tampilan produk](#)
- [Spesifikasi produk](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer](#)

## Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

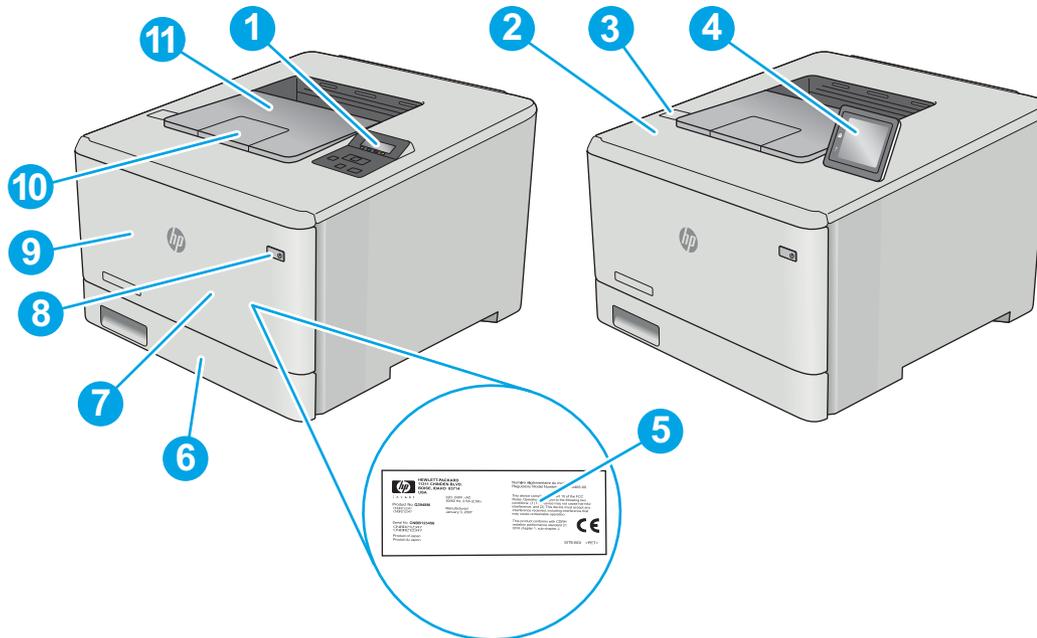
Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

## Tampilan produk

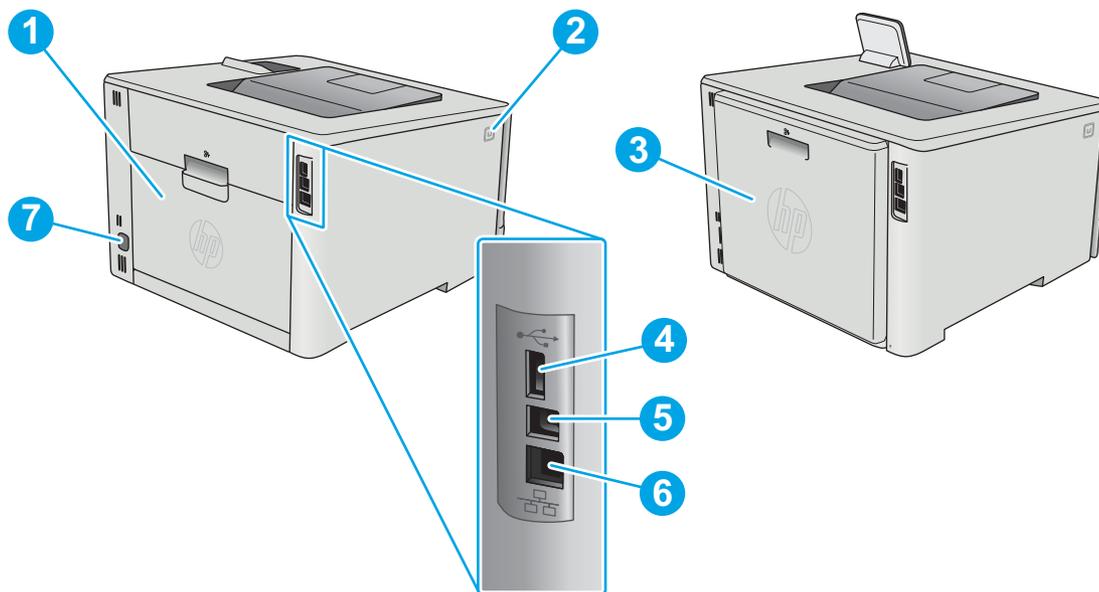
- [Printer tampak depan](#)
- [Printer tampak belakang](#)
- [Tampilan panel kontrol 2-baris \(model M452nw dan M452dn\)](#)
- [Tampilan panel kontrol layar sentuh \(model M452dw\)](#)

### Printer tampak depan



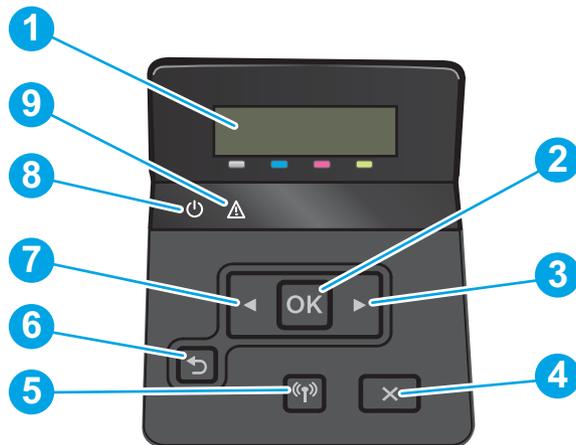
1	Panel kontrol 2-baris (model nw dan dn)
2	Antena internal Komunikasi bidang dekat (NFC) (hanya model dw)
3	Port USB walk-up (untuk pencetakan tanpa komputer) (hanya model dw)
4	Panel kontrol layar sentuh (model dw) (dimiringkan agar lebih mudah dilihat)
5	Label pengaturan (di dalam pintu depan)
6	Baki 2
7	Baki 1
8	Tombol daya on/off
9	Pintu depan (menyediakan akses kartrid toner)
10	Sambungan nampun keluaran
11	Nampun keluaran

## Printer tampak belakang



1	Pintu belakang (hanya model nw) (memberikan akses untuk mengatasi kemacetan)
2	Tombol pelepas pintu depan
3	Duplekser (hanya model dn dan dw)
4	Port USB untuk menyimpan pekerjaan
5	Port USB untuk sambungan langsung ke komputer
6	Port Ethernet
7	Sambungan daya

## Tampilan panel kontrol 2-baris (model M452nw dan M452dn)



1	Layar panel kontrol 2-baris	Layar ini menampilkan menu dan informasi printer.
2	Tombol <b>OK</b>	<p>Tekan tombol <b>OK</b> untuk tindakan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuka menu panel kontrol.</li> <li>• Membuka submenu yang ditampilkan di layar panel kontrol.</li> <li>• Memilih item menu.</li> <li>• Menghapus sejumlah kesalahan.</li> <li>• Memulai pekerjaan cetak setelah merespons perintah panel kontrol (misalnya, saat pesan <b>Press OK to continue</b> (Tekan OK untuk melanjutkan) muncul di layar panel kontrol).</li> </ul>
3	Tombol panah ke kanan ►	Gunakan tombol ini untuk menavigasi menu atau menambah nilai yang muncul di layar.
4	Tombol Cancel (Batal) ✕	Tekan tombol ini untuk membatalkan pekerjaan cetak atau untuk keluar dari menu panel kontrol.
5	Tombol nirkabel (hanya model nirkabel)	Gunakan tombol ini untuk menavigasi menu buka <b>Nirkabel</b> dan informasi status nirkabel.
6	Tombol panah balik ↶	<p>Gunakan tombol ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keluar dari menu panel kontrol.</li> <li>• Menggulir kembali ke menu sebelumnya dalam daftar submenu.</li> <li>• Menggulir kembali ke menu sebelumnya dalam daftar submenu (tanpa menyimpan perubahan ke item menu).</li> </ul>
7	Tombol panah ke kiri ◀	Gunakan tombol ini untuk menavigasi menu atau mengurangi nilai yang muncul di layar.
8	LED Siap	Lampu Siap akan menyala ketika printer telah siap mencetak. Lampu berkedip bila printer sedang menerima data cetak atau berada dalam mode tidur.
9	LED Peringatan	Lampu Perhatian berkedip ketika printer memerlukan perhatian pengguna.

## Tampilan panel kontrol layar sentuh (model M452dw)



1	Layar sentuh	Layar menyediakan akses ke menu, animasi bantuan, dan informasi printer.
2	Indikator layar halaman awal	Tampilan mengindikasikan layar Awal mana yang ditampilkan panel kontrol saat ini.
3	Tombol Help (Bantuan) ?	Sentuh tombol ini untuk membuka sistem bantuan panel kontrol.
4	Tombol Home (Awal) 🏠	Sentuh tombol ini untuk menavigasi ke layar Awal.
5	Tombol Back (Kembali) ↶	Sentuh tombol ini untuk kembali ke layar sebelumnya.

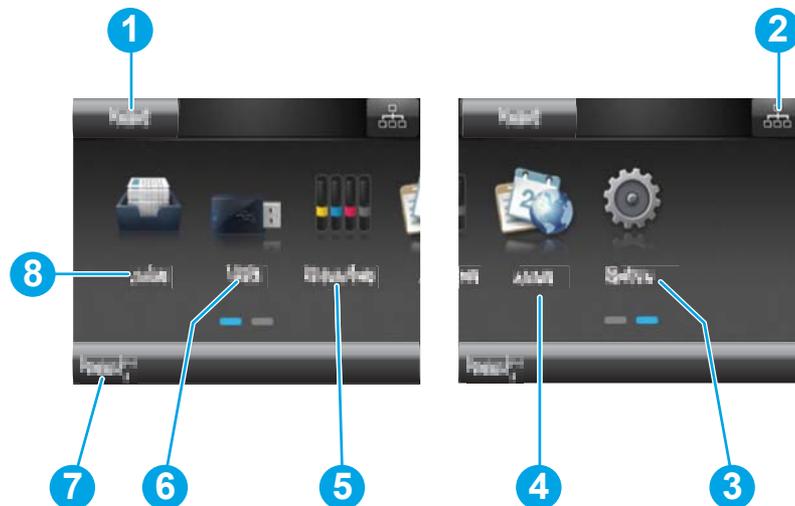
 **CATATAN:** Panel kontrol tidak memiliki tombol **Cancel** (Batal) standar, namun selama proses pencetakan, tombol **Cancel** (Batal) muncul di layar sentuh. Ini memungkinkan pengguna membatalkan proses sebelum pencetakan selesai.

## Tata letak layar awal

Layar Awal menyediakan akses ke berbagai fitur printer dan menunjukkan status printer saat ini.

Anda dapat kembali ke layar Awal setiap saat dengan menyentuh tombol Awal di panel kontrol printer.

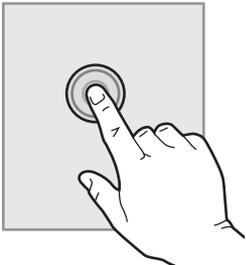
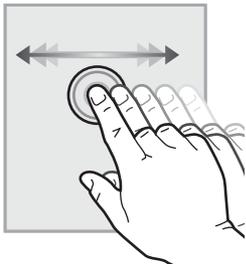
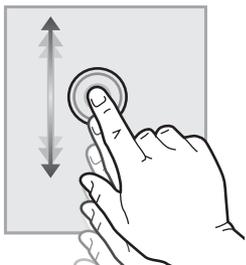
 **CATATAN:** Fitur yang muncul pada layar Awal dapat berbeda, tergantung pada konfigurasi printer.



1	Tombol <b>Reset</b>	Sentuh tombol ini untuk mengatur ulang pengaturan pekerjaan sementara ke pengaturan printer standar.
2	Tombol <b>Connection Information</b> (Informasi Koneksi)	Sentuh tombol ini untuk membuka menu <b>Connection Information</b> (Informasi Koneksi), yang berisi informasi jaringan. Tombol ini muncul sebagai ikon jaringan kabel  atau ikon jaringan nirkabel  , tergantung pada jenis jaringan tempat printer tersambung.
3	Tombol <b>Setup</b> (Pengaturan) 	Sentuh tombol ini untuk membuka menu <b>Setup</b> (Pengaturan).
4	Tombol <b>Apps</b> (Aplikasi) 	Sentuh tombol ini untuk membuka menu <b>Apps</b> (Aplikasi) untuk secara langsung mencetak dari aplikasi Web terpilih.
5	Tombol <b>Supplies</b> (Persediaan) 	Sentuh tombol ini untuk melihat informasi mengenai status persediaan.
6	Tombol <b>USB</b> 	Sentuh tombol ini untuk membuka menu <b>USB Flash Drive</b> .
7	Status printer	Area layar ini memberikan informasi tentang status printer secara keseluruhan.
8	Tombol <b>Jobs</b> (Pekerjaan) 	Sentuh tombol ini untuk membuka fitur pekerjaan yang tersimpan.

## Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh

Gunakan tindakan berikut untuk menggunakan panel kontrol layar sentuh printer.

Tindakan	Keterangan	Contoh
<b>Menyentuh</b> 	Sentuh item di layar untuk memilih item atau membuka menu tersebut. Dan, saat bergulir di antara menu, sentuh layar dengan singkat untuk menghentikan pengguliran.	Sentuh tombol <a href="#">Setup (Pengaturan)</a>  untuk membuka menu <a href="#">Setup (Pengaturan)</a> .
<b>Mengusap</b> 	Sentuh layar dan gerakan jari secara horizontal untuk menggerakkan layar ke samping.	Geser layar Awal untuk mengakses tombol <a href="#">Setup (Pengaturan)</a>  .
<b>Menggulir</b> 	Sentuh layar, kemudian, tanpa mengangkat jari, gerakan jari secara vertikal untuk menggerakkan layar.	Gulir di antara menu <a href="#">Setup (Pengaturan)</a> .

# Spesifikasi produk

 **PENTING:** Spesifikasi berikut ini benar pada saat penerbitan, tetapi dapat berubah sewaktu-waktu. Untuk informasi terbaru, lihat [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

- [Spesifikasi teknis](#)
- [Sistem operasi yang didukung](#)
- [Solusi pencetakan mobile](#)
- [Dimensi printer](#)
- [Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik](#)
- [Rentang lingkungan operasi](#)

## Spesifikasi teknis

Nama model		M452nw	M452dn	M452dw
Nomor produk		CF388A	CF389A	CF394A
Penanganan kertas	Baki input multifungsi 50 lembar (Baki 1)	✓	✓	✓
	Baki 2 (kapasitas 250 lembar)	✓	✓	✓
	Pencetakan dupleks otomatis	Tidak tersedia	✓	✓
Konektivitas	Koneksi LAN Ethernet 10/100/1000 dengan IPv4 dan IPv6	✓	✓	✓
	USB 2.0 Berkecepatan Tinggi	✓	✓	✓
	Port USB walk-up	Tidak tersedia	Tidak tersedia	✓
	Server pencetakan untuk konektivitas jaringan nirkabel	✓	Tidak tersedia	✓
	Komunikasi medan berdekatan (NFC) HP dan Wi-Fi Direct untuk pencetakan dari perangkat mobile	Tidak tersedia	Tidak tersedia	✓
Masukan dan layar panel kontrol	Panel kontrol 2 baris	✓	✓	Tidak tersedia
	Panel kontrol layar sentuh	Tidak tersedia	Tidak tersedia	✓
Cetak	Mencetak 27 ppm (halaman per menit) pada kertas A4 dan 28 ppm di kertas berukuran Letter	✓	✓	✓
	Pencetakan USB walk-up (tanpa komputer)	Tidak tersedia	Tidak tersedia	✓
	Penyimpanan pekerjaan dan pencetakan yang dilindungi PIN  (Memerlukan USB thumb drive 16 GB atau lebih besar).	✓	✓	✓

## Sistem operasi yang didukung

Informasi berikut berlaku untuk printer khusus pada Windows PCL 6 dan driver cetak OS X.

**Windows:** CD Penginstal Perangkat Lunak HP menginstal driver HP PCL.6 atau HP PCL 6 berdasarkan sistem operasi Windows dengan perangkat lunak opsional ketika menggunakan penginstal perangkat lunak lengkap. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan penginstalan perangkat lunak.

**Komputer Mac dan OS X:** Komputer Mac dan perangkat seluler Apple didukung dengan printer ini. Driver cetak OS X dan utilitas cetak tersedia untuk diunduh dari [hp.com](http://hp.com) dan mungkin juga tersedia melalui Pembaruan Perangkat Lunak Apple. Perangkat lunak penginstal HP untuk OS X tidak disertakan pada CD dalam kemasan. Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengunduh perangkat lunak penginstal OS X:

1. Kunjungi [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).
2. Pilih **Support Options** (Opsi Dukungan), dan pada **Download Options** (Opsi Pengunduhan), pilih **Drivers, Software & Firmware** (Driver, Perangkat Lunak & Firmware).
3. Klik versi sistem operasi, lalu klik tombol **Download** (Unduh).

Sistem operasi	Driver cetak diinstal	Catatan
Windows® XP SP3 atau versi yang lebih baru, 32-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL.6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar. Penginstal dasar hanya menginstal driver dan aplikasi pemindai.	Instalasi perangkat lunak penuh tidak didukung untuk sistem operasi ini.  Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows XP pada April 2009. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi XP yang telah dihentikan.
Windows Vista®, 32-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL.6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar. Penginstal dasar hanya menginstal driver.	Instalasi perangkat lunak penuh tidak didukung untuk sistem operasi ini.
Windows Server 2003 SP2 atau yang lebih baru, 32-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL.6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar. Penginstal dasar hanya menginstal driver.	Instalasi perangkat lunak penuh tidak didukung untuk sistem operasi ini.  Gunakan driver UPD untuk sistem operasi 64-bit.  Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Server 2003 pada bulan Juli 2010. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Server 2003 yang telah dihentikan.
Windows 7 SP1 atau yang lebih baru, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak lengkap.	
Windows 8, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL-6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar.	Dukungan Windows 8 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32- bit.
Windows 8.1, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL-6 diinstal untuk sistem operasi ini.	Dukungan Windows 8.1 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32- bit.
Windows 10	Driver cetak khusus printer HP PCL-6 diinstal untuk sistem operasi ini.	

Sistem operasi	Driver cetak diinstal	Catatan
Windows Server 2008 SP2, 32-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL.6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar.	
Windows Server 2008 SP2, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL.6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar.	
Windows Server 2012, 64-bit	Penginstal perangkat lunak tidak mendukung Windows Server 2012, namun didukung oleh driver cetak khusus printer HP PCL 6 dan HP PCL-6.	Unduh driver HP PCL 6 atau PCL-6 dari situs web HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM452">www.hp.com/support/colorljM452</a> , dan gunakan alat Windows Add Printer untuk menginstalnya.
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Penginstal perangkat lunak tidak mendukung Windows Server 2012, namun didukung oleh driver cetak khusus printer HP PCL 6 dan HP PCL-6.	Unduh driver HP PCL 6 atau PCL-6 dari situs web HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM452">www.hp.com/support/colorljM452</a> , dan gunakan alat Windows Add Printer untuk menginstalnya.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, dan OS X 10.10 Yosemite	Driver cetak OS X dan utilitas cetak tersedia untuk diunduh dari hp.com dan mungkin juga tersedia melalui Pembaruan Perangkat Lunak Apple. Perangkat lunak penginstal HP untuk OS X tidak disertakan pada CD dalam kemasan.	Untuk OS X, unduh penginstal lengkap dari Situs web dukungan untuk printer ini. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunjungi <a href="http://www.hp.com/support/colorljM452">www.hp.com/support/colorljM452</a>.</li> <li>2. Pilih <b>Support Options</b> (Opsi Dukungan), dan pada <b>Download Options</b> (Opsi Pengunduhan), pilih <b>Drivers, Software &amp; Firmware</b> (Driver, Perangkat Lunak &amp; Firmware).</li> <li>3. Klik versi sistem operasi, lalu klik tombol <b>Download</b> (Unduh).</li> </ol>

 **CATATAN:** Untuk daftar sistem operasi dukungan saat ini, kunjungi [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452) untuk bantuan HP selengkapnya tentang printer.

 **CATATAN:** Untuk rincian tentang sistem operasi klien dan server serta dukungan driver HP UPD PCL6, UPD PCL 5, dan UPD PS untuk printer ini, kunjungi [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) dan klik tab **Specifications** (Spesifikasi).

## Solusi pencetakan mobile

Printer mendukung perangkat lunak berikut untuk pencetakan seluler:

- Perangkat lunak HP ePrint

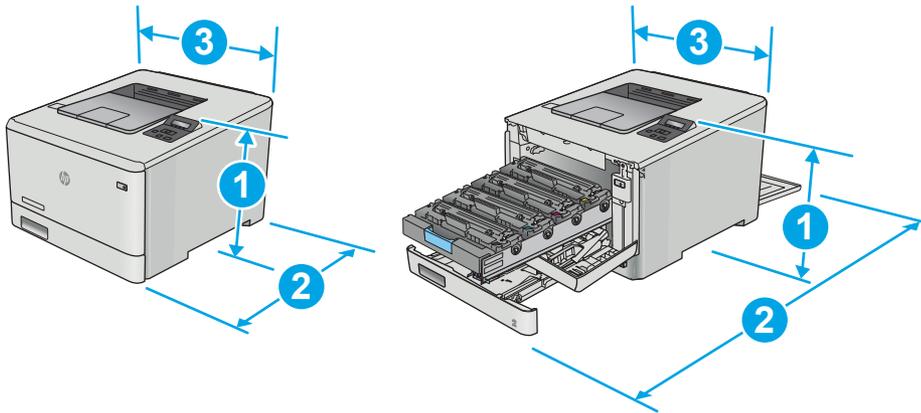
 **CATATAN:** Perangkat Lunak HP ePrint mendukung sistem operasi berikut: Windows 7 SP 1 (32-bit dan 64-bit); Windows 8 (32-bit dan 64-bit); Windows 8.1 (32-bit dan 64-bit); Windows 10 (32-bit dan 64-bit), dan OS X versi 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks, dan 10.10 Yosemite.

- HP ePrint via email (Layanan Web HP harus diaktifkan dan printer didaftarkan dengan HP Connected)
- Aplikasi HP ePrint (Tersedia untuk Android, iOS, dan Blackberry)

- Aplikasi Enterprise ePrint (Didukung untuk semua printer dengan Perangkat Lunak Server Enterprise ePrint)
- Aplikasi HP All-in-One Remote untuk perangkat iOS dan Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android Printing

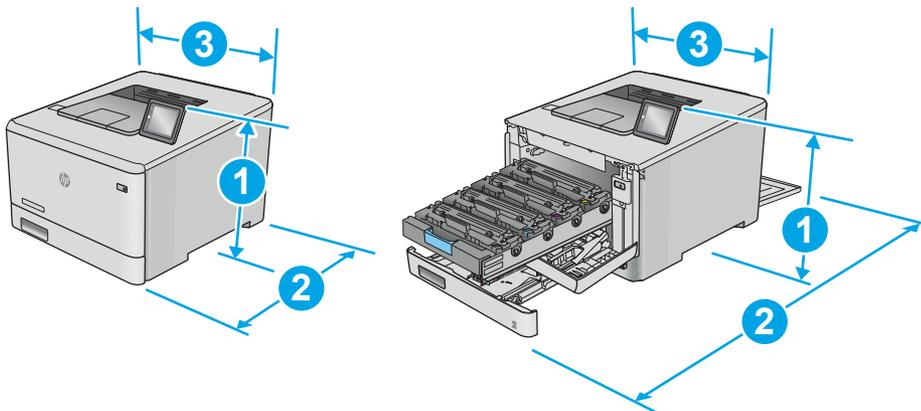
## Dimensi printer

Gambar 1-1 Dimensi model M452nw



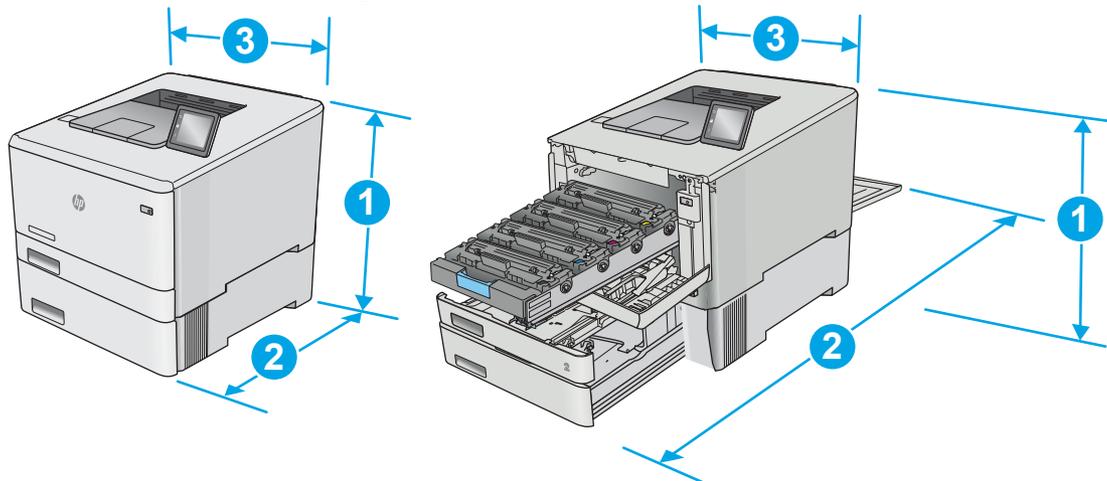
	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	295,7 mm	295,7 mm
2. Dalam	453 mm	1.025 mm
3. Lebar	413,6 mm	413,6 mm
Berat (dengan kartrid)	17,5 kg	

Gambar 1-2 Dimensi model M452dn dan M452dw



	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	295,7 mm	295,7 mm (model dn) 339,6 mm (model dw)
2. Dalam	472,3 mm	1.124,4 mm
3. Lebar	413,6 mm	413,6 mm
Berat (dengan kartrid)	18,9 kg	

**Gambar 1-3** Dimensi model dengan Baki 3 opsional



	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	427,7 mm	427,7 mm (model nw dan dn) 471,6 mm (model dw)
2. Dalam	453 mm (model nw) 472,3 mm (model dn dan dw)	1.025 mm (model nw) 1.124,4 mm (model dn dan dw)
3. Lebar	413,6 mm	413,6 mm
Berat (dengan kartrid)	22,7 kg (model nw) 24,1 kg (model dn dan dw)	

## Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik

Lihat [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452) untuk informasi yang sekarang.

**⚠ PERHATIAN:** Persyaratan daya berdasarkan pada negara/kawasan tempat penjualan printer. Jangan mengonversi tegangan pengoperasian. Hal ini dapat merusak printer dan membatalkan garansi printer.

## Rentang lingkungan operasi

Tabel 1-1 Spesifikasi lingkungan pengoperasian

Lingkungan	Dianjurkan	Diperbolehkan
Suhu	15° hingga 27°C	15° hingga 30°C
Kelembapan relatif	20% hingga 70% kelembapan relatif (RH), tanpa kondensasi	10% hingga 80% RH, tanpa kondensasi

# Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Poster Pengaturan dan Panduan Memulai yang disertakan bersama printer. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Kunjungi [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452) untuk bantuan menyeluruh HP untuk printer. Temukan dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

---

## 2 Baki kertas

- [Muat kertas ke dalam Baki 1 \(baki serbaguna\)](#)
- [Memuat kertas ke Baki 2](#)
- [Muat dan cetak amplop](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Muat kertas ke dalam Baki 1 (baki serbaguna)

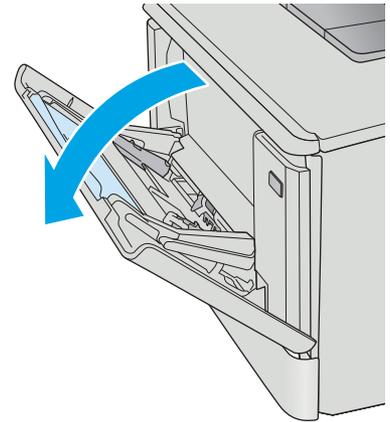
## Pendahuluan

Gunakan Baki 1 untuk mencetak dokumen satu halaman, dokumen yang memerlukan beberapa jenis kertas, atau amplop.

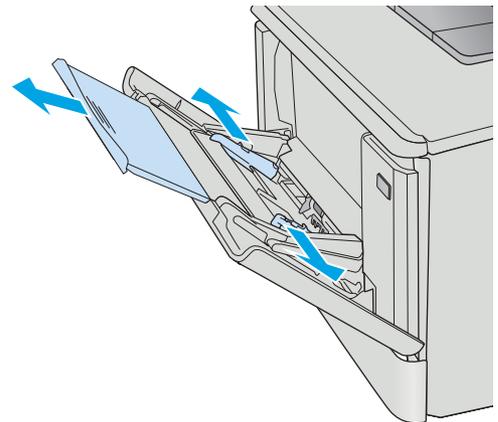
- [Muat kertas ke dalam Baki 1 \(baki serbaguna\)](#)
- [Orientasi kertas Baki 1](#)

## Muat kertas ke dalam Baki 1 (baki serbaguna)

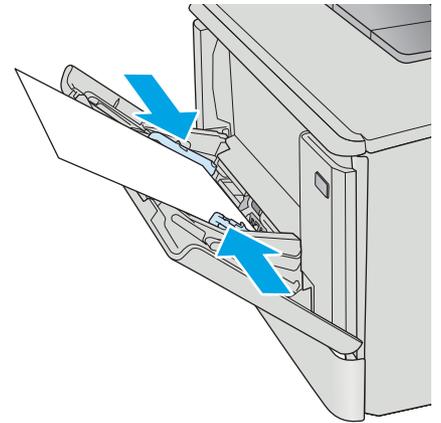
1. Buka Baki 1.



2. Tekan tab pada pemandu kertas kanan untuk memindahkan pemandu lebar kertas keluar, lalu geser keluar sambungan baki.



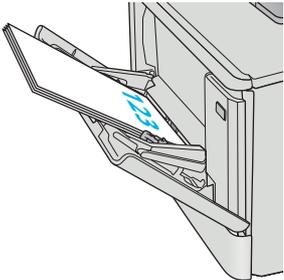
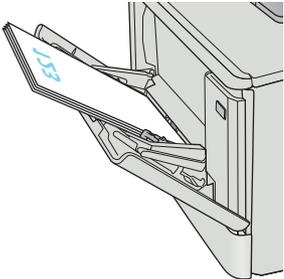
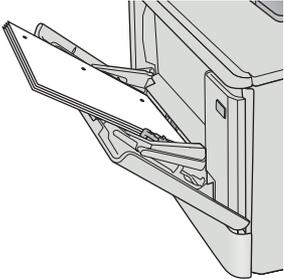
3. Letakkan tumpukan kertas pada baki, lalu sesuaikan pemandu samping hingga sedikit menyentuh tumpukan, tapi jangan sampai melipatnya. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas Baki 1 pada hal. 18](#).



4. Di komputer, mulai proses pencetakan dari aplikasi perangkat lunak. Pastikan driver diatur ke ukuran dan jenis kertas yang benar untuk kertas yang dicetak dari Baki 1.

## Orientasi kertas Baki 1

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan satu sisi	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer 
Kop surat atau pracetak	pencetakan 2-sisi	Menghadap ke bawah Tepi atas menjauh dari printer 
Berlubang	Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke bagian kiri printer 

# Memuat kertas ke Baki 2

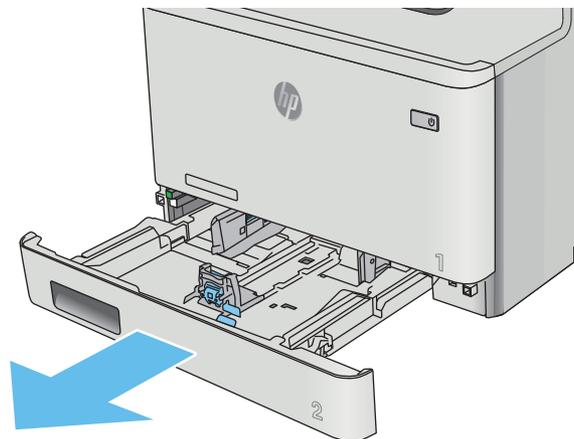
## Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas pada Baki 2.

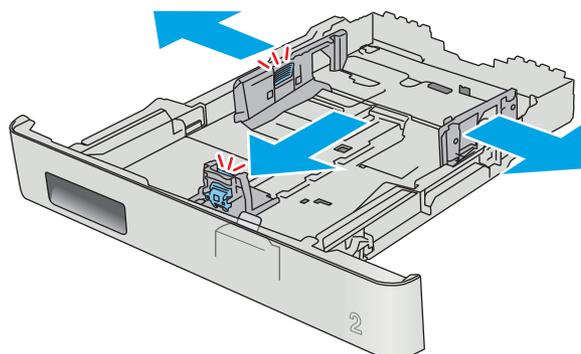
- [Memuat kertas ke Baki 2](#)
- [Orientasi kertas Baki 2](#)

## Memuat kertas ke Baki 2

1. Buka baki.

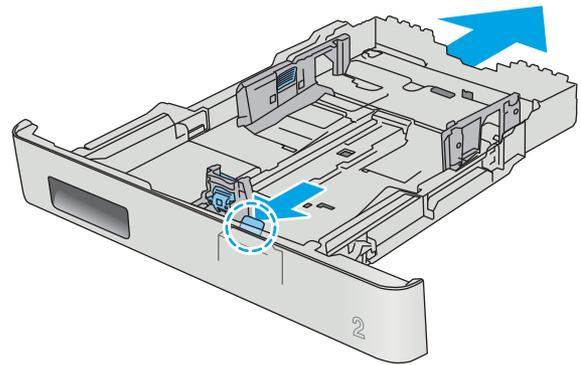


2. Atur pemandu lebar kertas dengan menekan pengunci pengaturannya di pemandu, lalu menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.

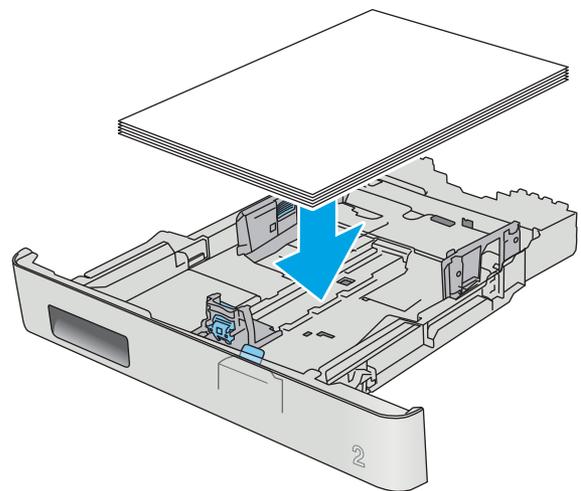


3. Untuk memuat kertas ukuran legal, perpanjang baki dengan menekan kait depan dan menarik bagian depan baki.

**CATATAN:** Bila kertas ukuran legal dimasukkan, Baki 2 akan diperpanjang dari bagian depan printer sekitar 51 mm .

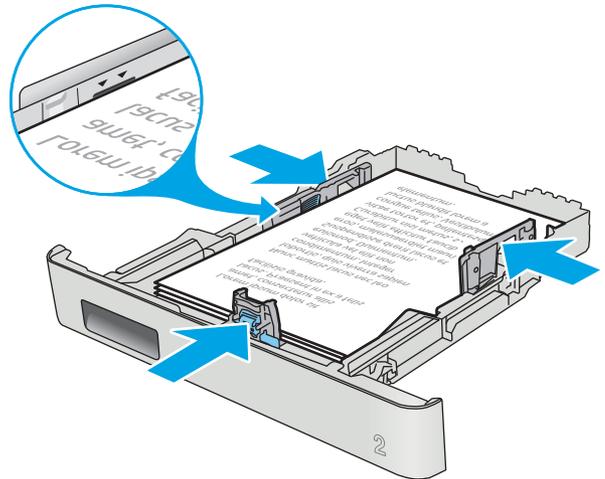


4. Masukkan kertas ke dalam baki.

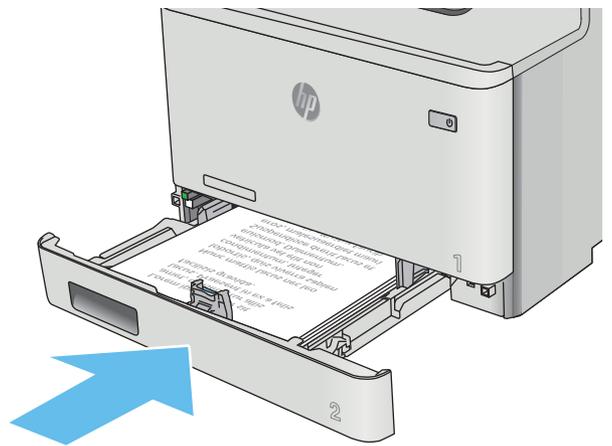


5. Pastikan bahwa tumpukan kertas rata di keempat sudutnya. Geser pemandu panjang dan lebar kertas hingga menyentuh tumpukan kertas.

**CATATAN:** Untuk mencegah kemacetan, jangan isi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh.



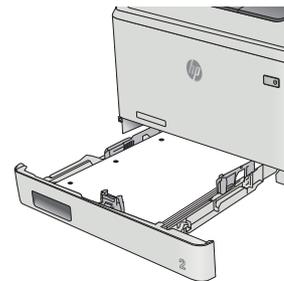
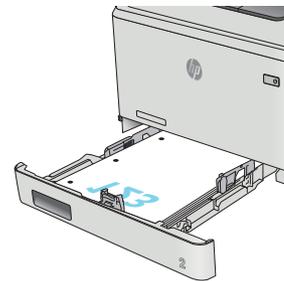
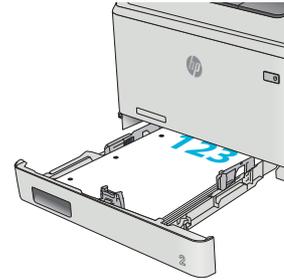
6. Setelah memastikan bahwa tumpukan kertas di bawah indikator penuh baki, tutup baki.



## Orientasi kertas Baki 2

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan satu sisi	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer
Kop surat atau pracetak	pencetakan 2-sisi	Menghadap ke bawah Tepi atas menjauh dari printer
Berlubang	Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke bagian kiri printer



# Muat dan cetak amplop

## Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara mencetak dan memuat amplop. Untuk performa terbaik, sebaiknya hanya masukkan amplop 5 mm (4 hingga 6 amplop) ke Baki 1, dan hanya 10 amplop ke Baki 2.

Untuk mencetak amplop yang menggunakan Baki 2 atau Baki 1, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar dalam driver cetak.

## Cetak amplop

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau sentuh tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

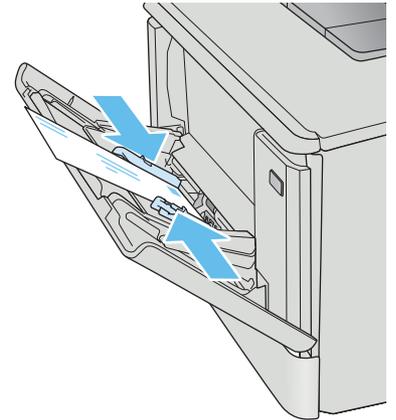
 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

---

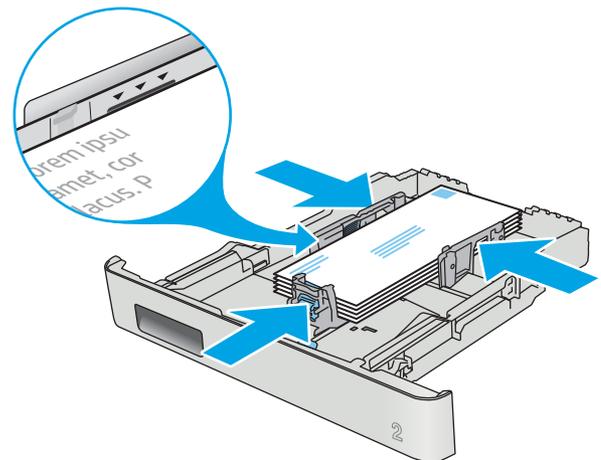
3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas].
4. Dalam daftar menurun **Paper size** (Ukuran kertas), pilih ukuran yang benar untuk amplop.
5. Dalam daftar menurun **Paper type** (Jenis kertas), pilih **Envelope** (Amplop).
6. Dalam daftar menurun **Paper source** (Sumber kertas), pilih baki yang akan digunakan.
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
8. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

## Orientasi amplop

Muat amplop dalam Baki 1 menghadap ke atas, dengan ujung kertas pendek tempat perangko mengarah ke printer.



Muat amplop dalam Baki 2 menghadap ke atas, dengan ujung kertas pendek tempat perangko mengarah ke printer.



---

## 3 Persediaan, aksesori, dan komponen

- [Memesan persediaan, aksesori, dan komponen](#)
- [Mengganti kartrid toner](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen

## Memesan

Memesan persediaan dan kertas	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Memesan komponen HP asli atau aksesoris	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dari browser Web yang didukung pada komputer, masukkan alamat IP printer atau nama host dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

## Persediaan dan aksesoris

Jenis	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
<b>Persediaan</b>			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 410A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	410A	CF410A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF410X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 410A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	410A	CF411A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF411X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 410A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	410A	CF412A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF412X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 410A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	410A	CF413A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF413X
<b>Aksesoris</b>			
Pemasok kertas 500 lembar opsional	Baki 3 Opsional:		CF404A
Kabel printer USB 2.0	Kabel A-ke-B (standar 2-meter)		C6518A

## Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan

Komponen Perbaikan Mandiri Oleh Pelanggan (CSR) tersedia untuk berbagai printer HP LaserJet guna mengurangi waktu perbaikan. Informasi lebih lanjut tentang program CSR dan manfaatnya bisa dilihat di [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) dan [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Komponen pengganti HP asli dapat dipesan di [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) atau dengan menghubungi layanan resmi HP atau penyedia dukungan. Saat memesan, diperlukan salah satu hal berikut ini: nomor komponen, nomor seri (ada di bagian belakang printer), nomor produk, atau nama printer.

- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Wajib** dipasang oleh pelanggan, kecuali jika Anda bersedia membayar staf layanan HP untuk melakukan perbaikan tersebut. Untuk komponen tersebut, dukungan di tempat atau kembalikan-ke-depot tidak tersedia dalam jaminan produk HP.
- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri **Opsional** dapat dipasang oleh staf layanan HP sesuai permintaan Anda tanpa biaya tambahan selama masa jaminan printer.

Jenis	Keterangan	Pilihan penggantian sendiri	Nomor komponen
Baki masukan kertas 150-lembar	Kaset pengganti untuk Baki 2	Wajib	RM2-6377-000CN
Pemasok kertas 550 lembar	Penggantian Baki 3 opsional	Wajib	CF404-67901

# Mengganti kartrid toner

## Pendahuluan

Printer ini akan memberitahukan ketika tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya dapat beragam. Sebaiknya sediakan kartrid pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Untuk membeli kartrid atau memeriksa kompatibilitas kartrid dengan printer, kunjungi HP SureSupply di [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Gulir ke bagian bawah halaman dan pastikan bahwa negara/wilayah sudah benar.

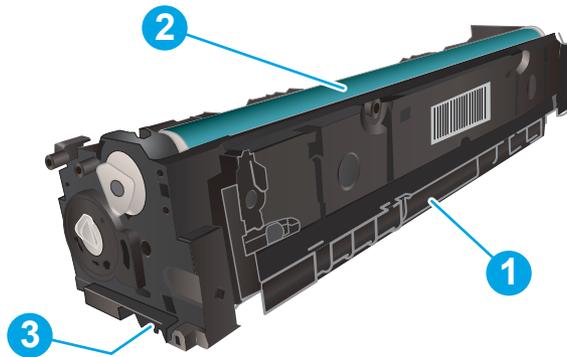
Printer menggunakan empat warna dan memiliki kartrid toner yang berbeda untuk masing-masing warna: kuning (Y), magenta (M), cyan (C), dan hitam (K). Kartrid toner di dalam pintu depan.

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 410A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	410A	CF410A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF410X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 410A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	410A	CF411A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF411X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 410A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	410A	CF412A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF412X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 410A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	410A	CF413A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF413X

Jangan keluarkan kartrid toner dari kemasannya hingga Anda siap memasangnya.

**⚠ PERHATIAN:** Agar kartrid toner tidak rusak, jangan biarkan kartrid terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit. Jika kartrid toner harus dilepas dari printer untuk waktu yang lama, letakkan kartrid di dalam kemasan plastik aslinya, atau tutup kartrid dengan benda buram yang ringan.

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen kartrid toner.



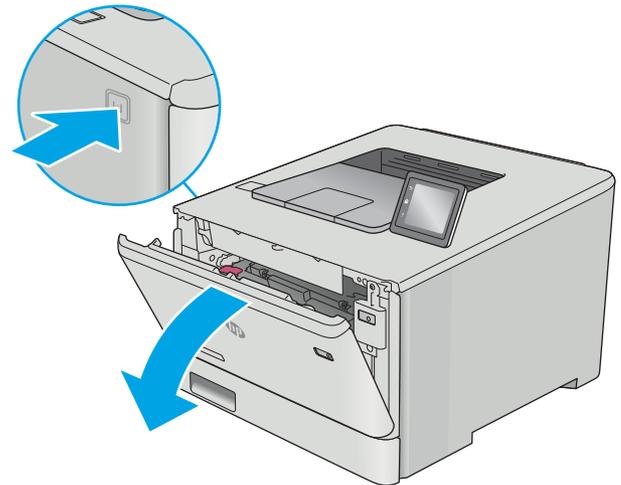
1	Gagang
2	Drum olahgambar
3	Chip memori

**PERHATIAN:** Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering dan cuci dengan air dingin. Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.

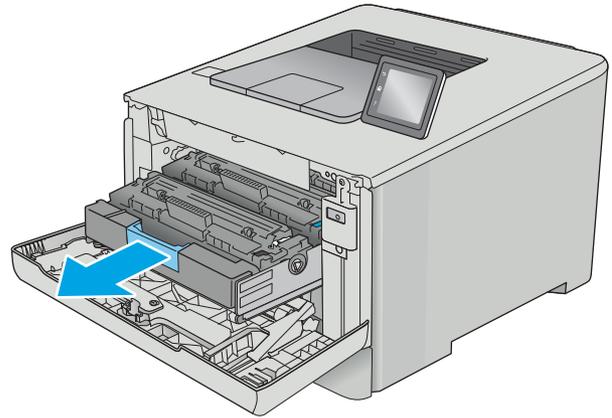
**CATATAN:** Informasi tentang daur ulang kartrid toner bekas terdapat pada kotak kartrid toner.

## Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner

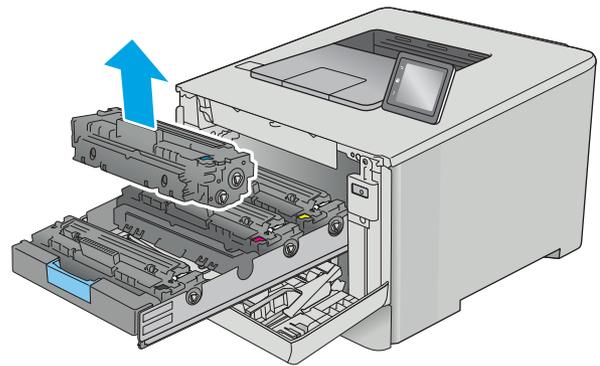
1. Buka pintu depan dengan menekan tombol di panel kiri.



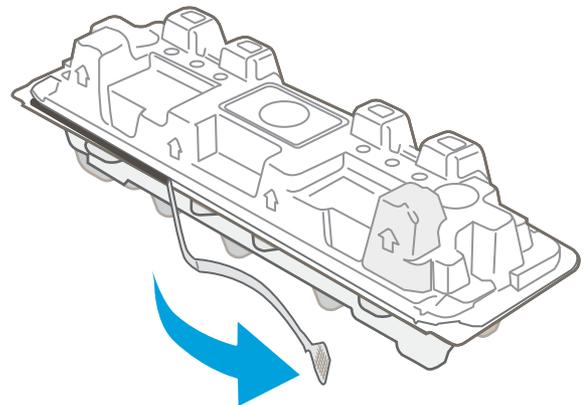
2. Pegang gagang biru di laci kartrid toner, lalu tarik laci keluar.



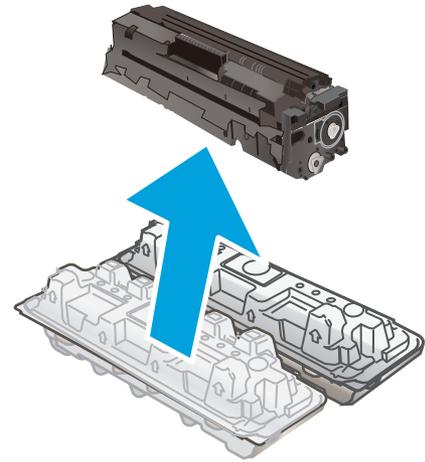
3. Pegang kartrid toner pada gagangnya, lalu tarik lurus kartrid toner untuk mengeluarkannya.



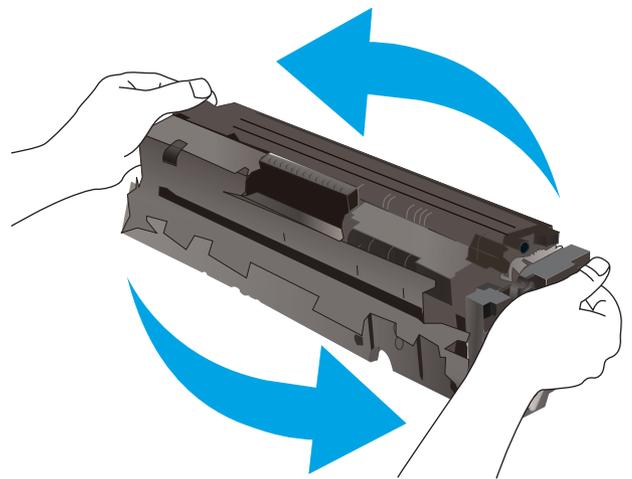
4. Keluarkan kemasan kartrid toner baru dari kotaknya, lalu tarik tab pelepas di kemasan.



5. Lepaskan kartrid toner dari bungkus kemasan yang terbuka.

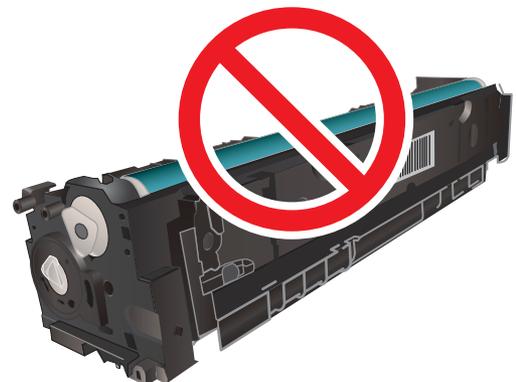


6. Pegang kedua ujung toner, lalu guncang kartrid toner secara perlahan dari ujung ke ujung untuk mendistribusikan toner secara merata di bagian dalam kartrid.

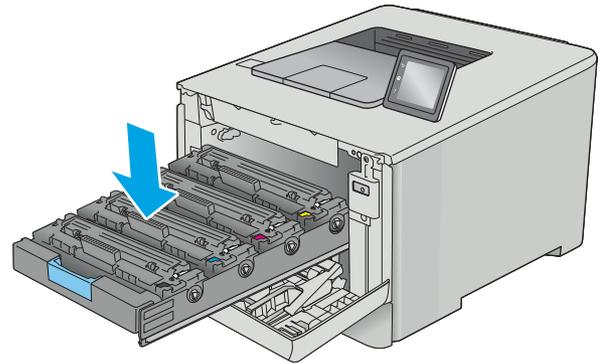


7. Jangan sentuh drum olahgambar di bagian bawah kartrid toner. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

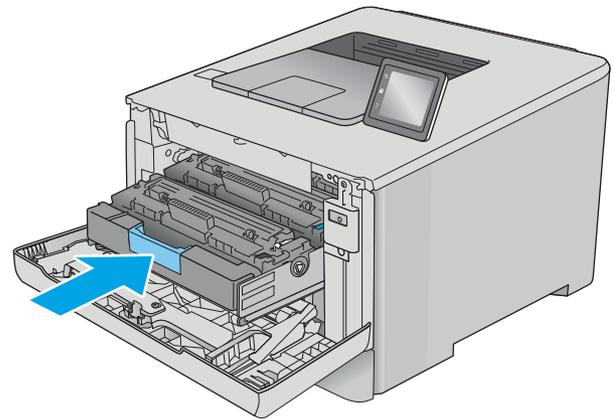
Juga, jangan biarkan kartrid terkena cahaya bila tidak perlu.



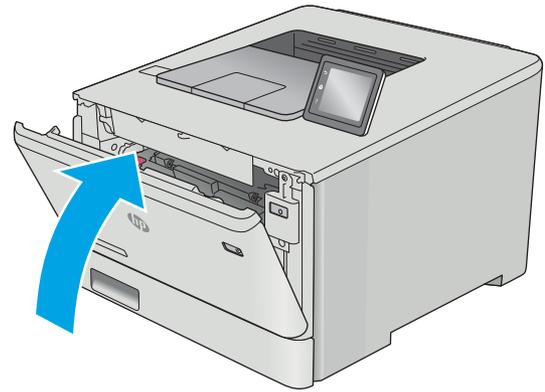
8. Masukkan kartrid toner baru ke dalam laci. Pastikan bahwa chip warna di kartrid sesuai dengan chip warna di laci.



9. Tutup laci kartrid toner.



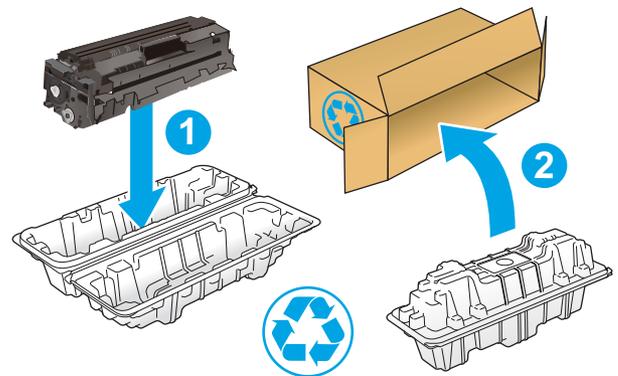
10. Tutup pintu depan.



11. Masukkan kartrid toner bekas ke dalam kemasan tempat kartrid yang baru.

Di AS dan Kanada, label pengiriman pra-bayar disertakan dalam kotak. Di negara/wilayah lain, buka [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) untuk mencetak label pengiriman pra-bayar.

Tempelkan label pengiriman prabayar ke kotak, dan kembalikan kartrid bekas ke HP untuk didaur ulang (jika tersedia).



<http://www.hp.com/recycle>



---

## 4 Cetak

- [Tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Tugas mencetak \(macOS\)](#)
- [Menyimpan pekerjaan cetak pada produk untuk dicetak nanti atau secara pribadi](#)
- [Pencetakan Mobile](#)
- [Menggunakan pencetakan USB walk-up \(hanya model layar sentuh\)](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Tugas cetak (Windows)

## Cara mencetak (Windows)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk Windows.

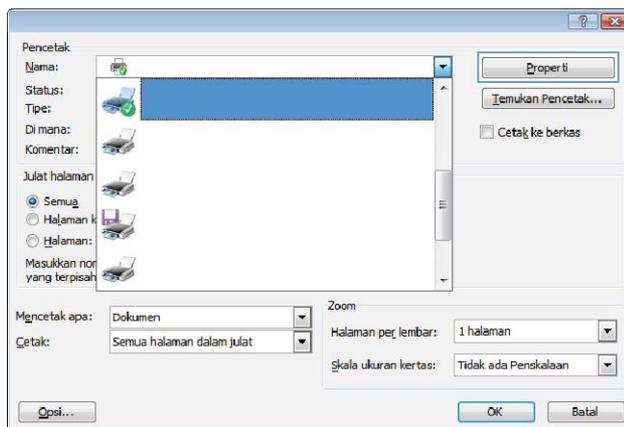
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer. Untuk mengubah pengaturan, klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

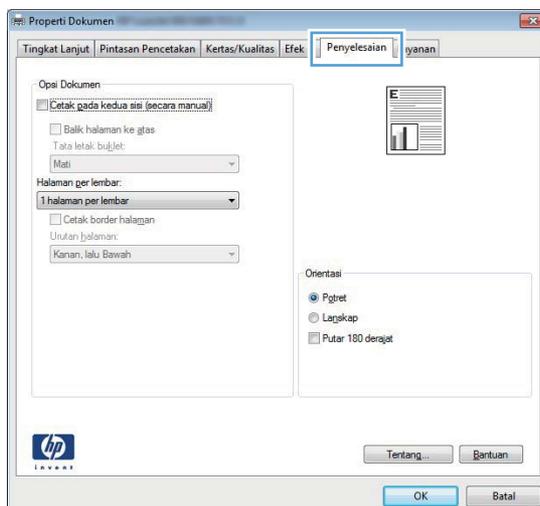
 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya, klik tombol Bantuan (?) di driver cetak.

 **CATATAN:** Driver cetak mungkin terlihat berbeda dibandingkan yang ditunjukkan di sini, namun langkah-langkahnya sama.



3. Klik atau ketuk tab di driver cetak untuk mengonfigurasi opsi yang tersedia. Contohnya, atur orientasi kertas di tab **Finishing** (Penyelesaian), dan atur sumber kertas, jenis kertas, dan pengaturan kualitas di tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



4. Klik atau sentuh tombol **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Print** (Cetak). Pilih jumlah salinan yang akan dicetak dari layar ini.
5. Klik atau sentuh tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer dengan duplexer otomatis yang telah diinstal. Jika duplexer otomatis belum diinstal pada printer, atau untuk mencetak pada jenis kertas yang tidak mendukung duplexer, cetaklah pada kedua sisi secara manual.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

---

3. Klik atau sentuh tab **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih kotak centang **Print On Both Sides** [Cetak pada kedua sisi]. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.
5. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer yang tidak memiliki duplexer otomatis diinstal atau untuk mencetak pada kertas yang tidak mendukung duplexer.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

---

3. Klik atau sentuh tab **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih kotak centang **Print On Both Sides (Manually)** [Cetak Pada Dua Sisi (Secara Manual)]. Klik tombol **OK** untuk mencetak sisi pertama pekerjaan.
5. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan di Baki 1.
6. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

## Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

---

3. Klik atau sentuh tab **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih jumlah halaman per lembar dari daftar buka bawah **Page per sheet** (Halaman per lembar).
5. Pilih opsi **Print page borders** [Cetak border halaman], **Page order** [Urutan halaman], dan **Orientation** [Orientasi]. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** [Properti Dokumen].
6. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Memilih jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

---

3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas].
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** [Jenis kertas], klik opsi **More...** [Lainnya].
5. Buka opsi untuk **Type is:** [Jenisnya:]. lainnya.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, lalu klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Jika baki perlu dikonfigurasi, pesan konfigurasi baki ditampilkan di panel kontrol printer.

9. Muatlah baki dengan kertas berjenis dan berukuran yang ditentukan, kemudian tutup baki tersebut.
10. Sentuh tombol **OK** untuk menerima ukuran dan jenis yang terdeteksi atau sentuh **Ubah** untuk memilih ukuran atau jenis kertas lain.
11. Pilih ukuran dan jenis kertas yang benar, lalu sentuh tombol **OK**.

## Tugas cetak tambahan

Kunjungi [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas cetak tertentu, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau preset pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan.
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

# Tugas mencetak (macOS)

## Cara mencetak (macOS)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk macOS.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu pilih menu lainnya untuk menyesuaikan pengaturan cetak.

---

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

---

4. Klik tombol **Cetak**.

## Mencetak di dua sisi secara otomatis (macOS)

---

 **CATATAN:** Informasi ini berlaku untuk printer yang memiliki duplexer otomatis.

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

---

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).

---

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

---

4. Pilih satu opsi penjilidan dari daftar buka bawah **Two Sided** (Dua Sisi).
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

## Mencetak di dua sisi secara manual (macOS)

---

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

---

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Manual Duplex** (Dupleks Manual).

---

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

---

4. Klik kotak **Manual Duplex** (Dupleks Manual), lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
5. Klik tombol **Print** (Cetak).
6. Pindah ke printer, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.

7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah.
8. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

## Mencetak beberapa halaman per lembar (macOS)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).



**CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Dari daftar buka-bawah **Pages per Sheet** (Halaman per Lembar), pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Layout Direction** (Arah Tata Letak), pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print** (Cetak).

## Memilih jenis kertas (macOS)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



**CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih dari opsi **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



**CATATAN:** Daftar ini berisi master rangkaian opsi yang tersedia. Beberapa opsi tidak tersedia di semua printer.

- **Media Type** (Jenis Media): Pilih opsi jenis kertas untuk pekerjaan cetak.
  - **Print Quality** [Kualitas Cetak]: Pilih tingkat resolusi untuk pekerjaan cetak.
  - **Edge-To-Edge Printing** (Pencetakan Tepi ke Tepi): Pilih opsi ini untuk mencetak hingga hampir ke tepi kertas.
5. Klik tombol **Cetak**.

## Tugas cetak tambahan

Kunjungi [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas cetak tertentu, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau preset pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan.
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

# Menyimpan pekerjaan cetak pada produk untuk dicetak nanti atau secara pribadi

- [Pendahuluan](#)
- [Sebelum memulai](#)
- [Mengonfigurasi printer untuk penyimpanan pekerjaan](#)
- [Membuat pekerjaan tersimpan \(Windows\)](#)
- [Mencetak pekerjaan tersimpan](#)
- [Menghapus pekerjaan tersimpan](#)

## Pendahuluan

Bagian ini berisi prosedur pembuatan dan pencetakan dokumen yang tersimpan pada printer. Pekerjaan ini dapat dicetak nanti atau secara pribadi.

## Sebelum memulai

Fitur penyimpanan pekerjaan memiliki persyaratan berikut:

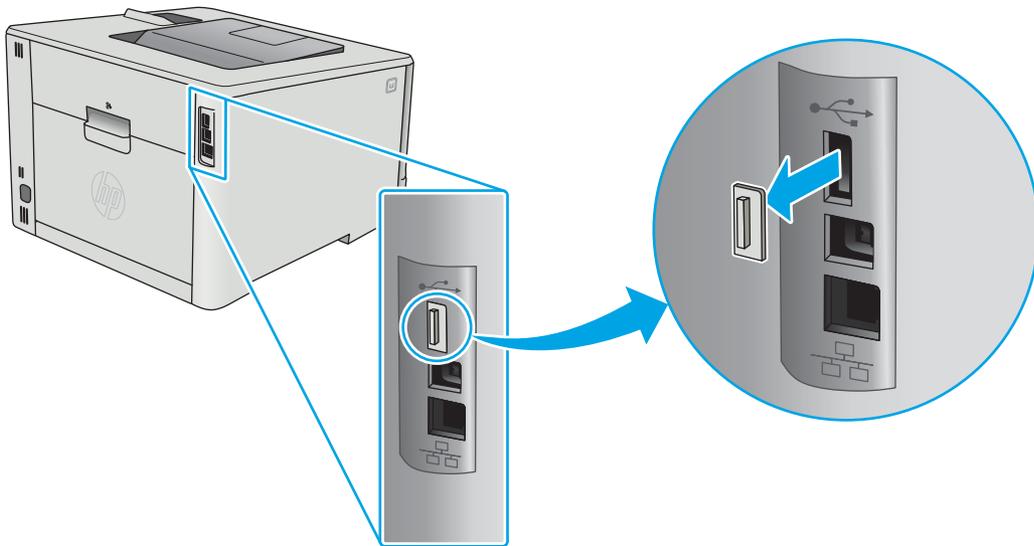
- Flash drive USB 2.0 khusus dengan setidaknya 16 GB ruang kosong harus dipasang di USB host belakang. Flash drive USB ini menangani tugas penyimpanan pekerjaan yang dikirim ke printer. Melepas flash drive USB ini dari printer akan menonaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan.
- Jika menggunakan HP Universal Print Driver (UPD), Anda harus menggunakan UPD versi 5.9.0 atau versi yang lebih baru.

## Mengonfigurasi printer untuk penyimpanan pekerjaan

Lakukan proses berikut untuk mengaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan printer.

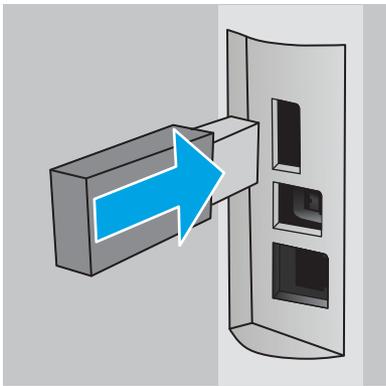
### Langkah satu: Pasang flash drive USB

1. Cari port USB belakang.



 **CATATAN:** Pada model tertentu, port USB belakang tertutup. Lepas penutup port USB belakang sebelum melanjutkan.

2. Pasang flash drive USB ke port USB belakang.



Panel kontrol menampilkan pesan **The USB drive will be formatted** [Drive USB akan diformat].

3. Pilih **OK** untuk menyelesaikan prosedurnya.

## Langkah dua: Memperbarui driver cetak

### Memperbarui driver cetak di Windows

1. Klik tombol **Start** [Mulai], lalu klik **Devices and Printers** [Perangkat dan Printer].
2. Klik kanan nama printer HP, lalu pilih **Printer properties** [Properti printer].
3. Pada dialog **Printer Properties** (Properti Printer), pilih tab **Device Settings** (Pengaturan Perangkat).
4. Pilih **Update Now** [Perbarui Sekarang], lalu klik **OK**. Driver cetak akan diperbarui.

Driver cetak yang diperbarui akan berisi tab **Job Storage** [Penyimpanan Pekerjaan].

## Membuat pekerjaan tersimpan (Windows)

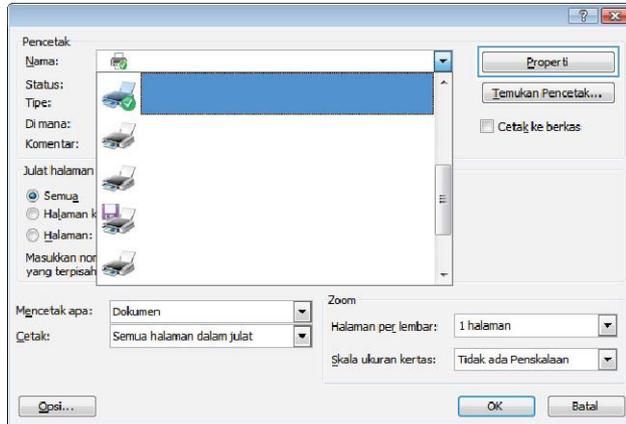
Simpan pekerjaan di printer untuk pencetakan pribadi atau tertunda.

 **CATATAN:** Driver cetak mungkin terlihat berbeda dibandingkan yang ditunjukkan di sini, namun langkah-langkahnya sama.

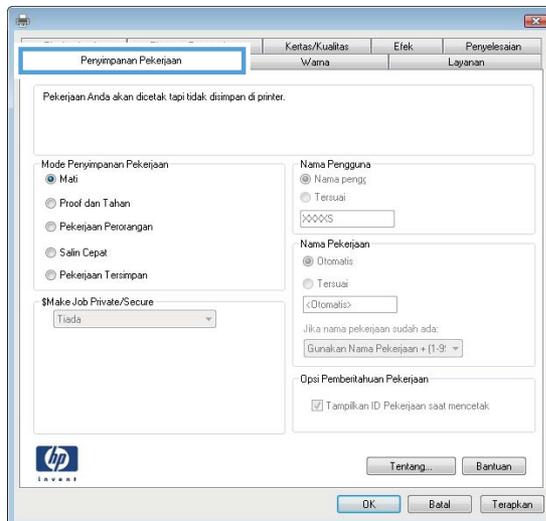
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu pilih **Properties** [Properti] atau **Preferences** [Preferensi] (nama berbeda-beda, tergantung pada program perangkat lunaknya).

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** [Perangkat], pilih **Print** [Cetak], lalu pilih printer.



3. Klik tab **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan).



4. Pilih opsi **Job Storage Mode** (Mode Penyimpanan Pekerjaan).

Mode	Keterangan	Dilindungi PIN	Penghapusan pekerjaan
<b>Proof and Hold</b> (Periksa dan Simpan)	Mencetak halaman pertama dokumen untuk memastikan kualitas cetak, lalu mencetak dokumen selebihnya dari panel kontrol printer	Tidak	Secara otomatis setelah pekerjaan dicetak atau bila mencapai batas retensi pekerjaan.

Mode	Keterangan	Dilindungi PIN	Penghapusan pekerjaan
<b>Personal Job</b> [Pekerjaan Pribadi]	Pekerjaan tidak akan dicetak sampai Anda memintanya dari panel kontrol printer.	Ya (opsional)	Secara otomatis setelah pekerjaan dicetak atau bila mencapai batas retensi pekerjaan.
<b>Salin Cepat</b>	Mencetak jumlah salinan yang diminta dari sebuah pekerjaan dan menyimpan salinan pekerjaan di memori printer sehingga Anda dapat mencetaknya lagi nanti.	Tidak	Secara manual
<b>Stored Job</b> [Pekerjaan Tersimpan]	Menyimpan pekerjaan di printer dan memungkinkan pengguna lain mencetak pekerjaan tersebut sewaktu-waktu.	Ya (opsional)	Secara manual

- Untuk menggunakan nama pengguna atau nama pekerjaan kustom, klik untuk memilih opsi **Custom** (Kustom), lalu masukkan nama pengguna atau nama pekerjaan.

Pilih opsi mana yang digunakan jika sudah ada pekerjaan tersimpan dengan nama yang sama:

- **Use Job Name + (1-99)** (Gunakan Nama Pekerjaan + (1-99)): Tambahkan nomor unik ke akhir nama pekerjaan.
  - **Replace Existing File** (Ganti File Yang Ada): Timpa pekerjaan tersimpan yang telah ada dengan yang baru.
- Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam kotak dialog **Print properties** (Properti cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

## Mencetak pekerjaan tersimpan

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak tugas yang disimpan di memori produk.

- Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**. Gulir dan pilih **Job Storage** [Penyimpanan Pekerjaan].



**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Jobs** [Pekerjaan] ditampilkan. Sentuh ikon **Jobs** [Pekerjaan] untuk membuka menu.



- Dari daftar **Job Folders** [Folder Pekerjaan], pilih nama pengguna. Daftar pekerjaan yang disimpan dengan nama pengguna tersebut akan ditampilkan.

3. Pilih nama pekerjaan. Jika pekerjaan tersebut bersifat pribadi atau dienkripsi, masukkan PIN atau sandi.
4. Untuk menyesuaikan jumlah salinan, pilih **Copies** [Salinan], masukkan jumlah salinan, lalu pilih **OK**.
5. Pilih **Print** [Cetak] untuk mencetak pekerjaan.

## Menghapus pekerjaan tersimpan

Bila Anda mengirim tugas yang disimpan ke memori printer, printer akan menimpa tugas sebelumnya dengan nama pengguna dan nama tugas yang sama. Jika memori printer penuh, panel kontrol printer menampilkan pesan **No more memory** [Tak ada memori lagi] dan pekerjaan tersimpan yang ada harus dihapus agar pekerjaan cetak tambahan dapat disimpan.

Gunakan prosedur berikut untuk menghapus tugas yang disimpan di memori printer.

---

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

---

1. **Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**. Gulir dan pilih **Job Storage** [Penyimpanan Pekerjaan].



**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Jobs** [Pekerjaan] ditampilkan. Sentuh ikon **Jobs** [Pekerjaan]  untuk membuka menu.



2. Dari daftar **Job Folders** [Folder Pekerjaan], pilih nama pengguna. Daftar pekerjaan yang disimpan dengan nama pengguna tersebut akan ditampilkan.
3. Pilih nama pekerjaan. Jika pekerjaan tersebut bersifat pribadi atau dienkripsi, masukkan PIN atau sandi.
4. Pilih **Delete** [Hapus], lalu pilih **OK** untuk menghapus pekerjaan.

# Pencetakan Mobile

## Pendahuluan

HP menawarkan beberapa solusi mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan mudah ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



**CATATAN:** Perbarui firmware printer untuk memastikan semua kemampuan pencetakan mobile dan ePrint didukung.

- [Pencetakan Wi-Fi Direct dan NFC \(hanya model nirkabel\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Perangkat lunak HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Pencetakan tersemat untuk Android](#)

## Pencetakan Wi-Fi Direct dan NFC (hanya model nirkabel)

Dengan Wi-Fi Direct dan NFC, Anda dapat mencetak dari perangkat bergerak nirkabel tanpa memerlukan sambungan ke jaringan atau Internet. Kemampuan NFC memungkinkan sambungan pencetakan berhadapan yang mudah untuk perangkat bergerak dengan menggunakan sentuhan antar perangkat.



**CATATAN:** Saat ini, tidak semua sistem operasi mobile didukung oleh Wi-Fi Direct dan NFC.

Gunakan **Wi-Fi Direct** untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat berikut:

- Perangkat bergerak Android yang kompatibel dengan solusi cetak Android yang tertanam
- iPhone, iPad, atau iPod touch menggunakan Apple AirPrint atau aplikasi HP ePrint
- Perangkat seluler Android menggunakan Aplikasi HP ePrint atau solusi cetak Android yang tertanam
- Perangkat PC dan Mac menggunakan Perangkat Lunak HP ePrint

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pencetakan Wi-Fi Direct, buka [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Kemampuan NFC dan Wi-Fi Direct dapat diaktifkan atau dinonaktifkan dari panel kontrol printer.

## Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct

Kemampuan Wi-Fi Direct harus diaktifkan lebih dulu dari panel kontrol printer.



**CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

1. **Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**, lalu buka menu **Network Setup** [Konfigurasi Jaringan].



**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information [Informasi Sambungan]  / .



2. Buka menu berikut:
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Settings](#) (Pengaturan)
  - [On/Off](#) (Hidup/Mati)
3. Sentuh item menu [On](#) (Hidup). Menyentuh tombol [Off](#) (Mati) akan menonaktifkan pencetakan Wi-Fi Direct.

 **CATATAN:** Di lingkungan yang menginstal lebih dari satu model dari printer yang sama, pemberian nama Wi-Fi Direct yang unik pada tiap printer agar identifikasi printer lebih mudah mungkin membantu untuk pencetakan Wi-Fi Direct. Nama Wi-Fi Direct juga tersedia dengan menyentuh ikon Connection Information [Informasi Sambungan]  /  dari layar Awal di panel kontrol printer, lalu menyentuh ikon Wi-Fi Direct.

## Mengubah nama Wi-Fi Direct printer

Ikuti prosedur ini untuk mengubah nama Wi-Fi Direct printer menggunakan HP Embedded Web Server (EWS):

### Langkah satu: Membuka HP Embedded Web Server

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

1. **Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol [OK](#). Buka menu **Network Setup** [Pengaturan Jaringan], lalu pilih **Show IP Address** [Tampilkan Alamat IP] untuk menampilkan alamat IP atau nama host.



**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information [Informasi Sambungan]  / , lalu sentuh tombol [Network Connected](#) [Jaringan Tersambung]  atau [Network Wi-Fi ON](#) [Wi-Fi Jaringan AKTIF]  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.



2. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** [Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini] ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)].

---

 **CATATAN:** Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

---

### Langkah dua: Mengubah nama Wi-Fi Direct

1. Klik tab **Networking** [Jaringan].
2. Pada panel navigasi kiri, klik link **Wi-Fi Direct Setup** [Konfigurasi Wi-Fi Direct].
3. Di bidang **Wi-Fi Direct Name** [Nama Wi-Fi Direct], masukkan nama baru.
4. Klik **Apply** [Terapkan].

## HP ePrint via email

Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email printer dari perangkat apa pun yang mendukung email.

Untuk menggunakan HP ePrint, printer harus memenuhi persyaratan ini:

- Printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada printer, dan printer harus terdaftar di HP Connected.

Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan Layanan Web HP dan mendaftar ke HP Connected:

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi) .
2. Buka menu berikut:
  - [HP ePrint](#)
  - [Settings](#) (Pengaturan)
  - [Enable Web Services](#) (Aktifkan Web Services)
3. Sentuh tombol **Print** (Cetak) untuk membaca perjanjian ketentuan penggunaan. Sentuh tombol **OK** untuk menyetujui ketentuan penggunaan dan mengaktifkan HP Web Services

Printer akan mengaktifkan Web Services (Layanan Web), lalu mencetak halaman informasi. Halaman informasi berisi kode printer yang diperlukan untuk mendaftarkan printer HP di HP Connected.

4. Kunjungi [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) untuk membuat akun HP ePrint dan selesaikan proses pengaturannya.

## Perangkat lunak HP ePrint

Perangkat lunak HP ePrint memudahkan pencetakan dari komputer desktop Windows, Mac, atau laptop ke semua printer yang mendukung HP ePrint. Perangkat lunak ini memudahkan Anda menemukan printer yang mendukung HP ePrint yang tercantum pada akun HP Connected Anda. Printer HP target dapat ditemukan di kantor atau berbagai lokasi di dunia.

- **Windows:** Setelah perangkat lunak diinstal, buka pilihan **Print** (Cetak) dari aplikasi, lalu pilih **HP ePrint** dari daftar printer yang diinstal. Klik tombol **Properties** (Properti) untuk mengonfigurasi opsi cetak.
- **macOS:** Setelah menginstal perangkat lunak, pilih **File, Print** (Cetak), lalu pilih anak panah di samping **PDF** (di kiri bawah layar driver). Pilih **HP ePrint**.

Untuk Windows, perangkat lunak HP ePrint mendukung pencetakan TCP/IP ke printer jaringan lokal pada jaringan (LAN atau WAN) ke produk yang mendukung UPD PostScript®.

Windows dan macOS sama-sama mendukung pencetakan IPP ke produk yang tersambung ke jaringan LAN atau WAN yang mendukung ePCL.

Windows dan macOS juga sama-sama mendukung pencetakan dokumen PDF ke lokasi pencetakan publik dan pencetakan dengan menggunakan HP ePrint via email melalui cloud.

Untuk driver dan informasi, kunjungi [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **CATATAN:** Untuk Windows, nama driver cetak Perangkat Lunak HP ePrint adalah HP ePrint + JetAdvantage.

 **CATATAN:** Perangkat lunak HP ePrint adalah utilitas alur kerja PDF untuk macOS, dan secara teknis bukanlah driver pencetakan.

 **CATATAN:** Perangkat Lunak HP ePrint tidak mendukung pencetakan USB.

---

## AirPrint

Pencetakan langsung dengan menggunakan AirPrint Apple didukung untuk iOS dan dari komputer Mac yang menjalankan macOS 10.7 Lion dan yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak di printer secara langsung dari iPad, iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi seluler berikut ini:

- Mail (Surat)
- Foto
- Safari
- iBooks
- Pilih aplikasi pihak ketiga

Untuk menggunakan AirPrint, printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Apple. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan printer HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

---

 **CATATAN:** Sebelum menggunakan AirPrint dengan sambungan USB, verifikasi nomor versinya. AirPrint versi 1.3 dan yang lebih lama tidak mendukung sambungan USB.

---

## Pencetakan tersemat untuk Android

Solusi pencetakan terpadu produk HP untuk Android dan Kindle memungkinkan perangkat bergerak untuk mencari secara otomatis dan mencetak ke printer HP yang berada pada jaringan atau dalam jangkauan nirkabel untuk pencetakan Wi-Fi Direct.

Solusi cetak sudah terpasang di banyak versi sistem operasi.

---

 **CATATAN:** Jika pencetakan tidak tersedia pada perangkat Anda, buka [Google Play > Android apps](#), lalu instal Plugin Layanan Cetak HP.

---

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan pencetakan yang tersemat dalam Android dan perangkat Android mana saja yang didukung, kunjungi [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Menggunakan pencetakan USB walk-up (hanya model layar sentuh)

## Pendahuluan



Printer ini dilengkapi pencetakan USB walk-up untuk dengan cepat mencetak file tanpa mengirimnya dari komputer. Printer ini menerima flash drive USB standar di port USB. Produk ini mendukung jenis-jenis file berikut:

- .pdf
- .jpg
- .prn dan .PRN
- .cht dan .CHT
- .pxl
- .pcl dan .PCL
- .ps dan .PS
- .doc dan .docx
- .ppt dan .pptx

## Langkah satu: Mengakses file USB di printer

1. Pasang flash drive USB ke port USB walk-up pada printer.
2. Menu [USB Flash Drive](#) akan muncul dengan pilihan berikut:
  - [Cetak Dokumen](#)
  - [Lihat dan Cetak Foto](#)
  - [Pindai ke Drive USB](#)

## Langkah dua: Mencetak dokumen USB

### Pilihan satu: Cetak dokumen

1. Untuk mencetak dokumen, pilih [Print Documents](#) [Cetak Dokumen].
2. Pilih nama dokumen yang akan dicetak. Jika dokumen disimpan di folder, pilih foldernya terlebih dulu, lalu pilih dokumen yang akan dicetak.
3. Ketika layar ringkasan terbuka, pengaturan berikut dapat disesuaikan:
  - [Jumlah Salinan](#)
  - [Ukuran Kertas](#)

- [Jenis Kertas](#)
  - [Disesuaikan dengan Halaman](#)
  - [Collation](#) [Kolase]
  - [Warna Output](#) (khusus model warna)
4. Pilih [Print](#) [Cetak] untuk mencetak dokumen.
  5. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampun keluaran, lalu lepas flash drive USB.

### Pilihan dua: Cetak foto

1. Untuk mencetak foto, pilih [View and Print Photos](#) [Lihat dan Cetak Foto].
2. Pilih gambar pratinjau tiap foto yang akan dicetak, lalu pilih [Done](#) [Selesai].
3. Ketika layar ringkasan terbuka, pengaturan berikut dapat disesuaikan:
  - [Ukuran Gambar](#)
  - [Ukuran Kertas](#)
  - [Jenis Kertas](#)
  - [Jumlah Salinan](#)
  - [Warna Output](#) (khusus printer warna)
  - [Lebih Terang/Lebih Gelap](#)
4. Pilih [Print](#) [Cetak] untuk mencetak foto.
5. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampun keluaran, lalu lepas flash drive USB.

---

## 5 Mengelola produk

- [Menggunakan aplikasi HP Web Services](#)
- [Mengubah jenis koneksi produk \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server \(EWS\) dan HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [Fitur keamanan produk](#)
- [Pengaturan penghematan ekonomi](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Memperbarui firmware](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Menggunakan aplikasi HP Web Services

Aplikasi HP Web Services menyediakan konten berguna yang dapat diunduh secara otomatis dari Internet ke printer. Pilih dari berbagai aplikasi termasuk berita, kalender, formulir, dan penyimpanan dokumen berbasis cloud.

Untuk mengaktifkan aplikasi ini dan menjadwalkan pengunduhan, buka situs Web HP Connected di [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)

 **CATATAN:** Untuk menggunakan fitur ini, printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet. HP Web Services harus diaktifkan pada printer.

## Mengaktifkan Layanan Web (panel kontrol 2 baris)

1. Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**.



2. Pilih menu **HP Web Services** [Layanan Web HP], lalu tekan tombol **OK**.
3. Pilih item **Enable Web Services** [Aktifkan Layanan Web], lalu tekan tombol **OK**.

## Mengaktifkan Layanan Web (panel kontrol layar sentuh)

Proses ini mengaktifkan HP Web Services dan tombol **Apps** [Aplikasi] .

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** [Konfigurasi]  untuk membuka menu.



2. Sentuh **HP Web Services** [Layanan Web HP].
3. Sentuh **Enable Web Services** [Aktifkan Layanan Web].
4. Untuk mencetak Ketentuan Penggunaan HP Web Services, sentuh **Print** [Cetak].
5. Sentuh **OK** untuk menyelesaikan prosedurnya.

Setelah mengunduh aplikasi dari situs Web HP Connected, aplikasi tersebut akan tersedia dalam menu **Apps** [Aplikasi] di panel kontrol printer.

## Mengubah jenis koneksi produk (Windows)

Jika Anda telah menggunakan produk dan ingin mengubah sambungannya, gunakan pintasan **Reconfigure your HP Device** [Konfigurasi Ulang Perangkat HP Anda] di komputer desktop untuk mengubah sambungannya. Misalnya, Anda dapat mengkonfigurasi ulang produk untuk menggunakan alamat nirkabel lain, menyambungkannya ke jaringan berkabel atau nirkabel, atau beralih dari sambungan jaringan ke sambungan USB. Anda dapat mengubah konfigurasi tanpa memasukkan CD produk. Setelah Anda memilih jenis sambungan yang diinginkan, program akan beralih langsung ke tahap prosedur pengaturan produk yang perlu diubah.

# Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)

Gunakan HP Embedded Web Server untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer, bukan dari panel kontrol printer.

- Melihat informasi status printer
- Menentukan sisa masa pakai semua persediaan dan memesan yang baru
- Melihat dan mengubah konfigurasi baki
- Melihat dan mengubah konfigurasi menu panel kontrol printer
- Melihat dan mencetak halaman internal
- Menerima pemberitahuan kejadian mengenai printer dan persediaan
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi jaringan

HP Embedded Web Server berfungsi bila printer tersambung ke jaringan berbasis IP. HP Embedded Web Server tidak mendukung sambungan printer berbasis IPX. Anda tidak perlu memiliki akses Internet untuk membuka dan menggunakan HP Embedded Web Server.

Bila printer terhubung ke jaringan, HP Embedded Web Server akan tersedia secara otomatis.

---

 **CATATAN:** HP Device Toolbox hanya tersedia jika Anda melakukan penginstalan lengkap saat menginstal printer. Tergantung pada sambungan printer, fitur tertentu mungkin tidak tersedia.

 **CATATAN:** HP Embedded Web Server tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

---

## Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari menu Mulai

1. Klik tombol **Start**, lalu klik item **Programs**.
2. Klik grup printer HP Anda, lalu klik item **HP Device Toolbox**.

## Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari browser Web

---

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

---

1. **Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**. Buka menu **Network Setup** [Pengaturan Jaringan], lalu pilih **Show IP Address** [Tampilkan Alamat IP] untuk menampilkan alamat IP atau nama host.



**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information [Informasi Sambungan]  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** [Jaringan Tersambung]  atau **Network Wi-Fi ON** [Wi-Fi Jaringan AKTIF]  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.



2. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

Tab atau bagian	Keterangan
<b>Tab Awal</b> Memberikan informasi printer, status, dan konfigurasi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Status</b> [Status Perangkat]: Menampilkan status printer dan persentase perkiraan sisa masa pakai persediaan HP.</li><li>• <b>Supplies Status</b> [Status Persediaan]: Memperlihatkan persentase perkiraan masa pakai persediaan HP yang tersisa. Sisa masa pakai persediaan yang sesungguhnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti persediaan untuk dipasang bila kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. Persediaan tidak perlu diganti kecuali kualitas cetak tidak dapat diterima lagi.</li><li>• <b>Device Configuration</b> [Konfigurasi Perangkat]: Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi printer.</li><li>• <b>Network Summary</b> [Ringkasan Jaringan]: Menunjukkan informasi yang terdapat di halaman konfigurasi jaringan printer.</li><li>• <b>Reports</b> [Laporan]: Mencetak halaman konfigurasi dan halaman status persediaan yang dihasilkan printer.</li><li>• <b>Event Log</b> [Log Kejadian]: Menampilkan daftar semua aktivitas dan kesalahan pada printer.</li></ul>

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab <b>System</b> [Sistem]</p> <p>Dilengkapi kemampuan untuk mengonfigurasi printer dari komputer Anda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Information</b> [Informasi Perangkat]: Memberikan informasi printer dan perusahaan dasar.</li> <li>• <b>Paper Setup</b> [Pengaturan Kertas]: Mengubah pengaturan penanganan kertas default untuk printer.</li> <li>• <b>Print Quality</b> [Kualitas Cetak]: Mengubah pengaturan kualitas cetak default untuk printer.</li> <li>• <b>Konsol EcoSMART</b>: Mengubah waktu default untuk beralih ke mode Tidur atau mode Daya Mati Otomatis. Mengonfigurasi aktivitas yang akan mengaktifkan printer.</li> <li>• <b>Paper Types</b> [Jenis Kertas]: Mengonfigurasi mode cetak yang sesuai dengan jenis kertas yang diterima printer.</li> <li>• <b>System Setup</b> [Pengaturan Sistem]: Mengubah default sistem untuk printer.</li> <li>• <b>Service</b>: Menjalankan prosedur pembersihan pada printer.</li> <li>• <b>Save and Restore</b> [Simpan dan Kembalikan]: Menyimpan pengaturan aktif untuk printer ke file di komputer. Gunakan file ini untuk memuat pengaturan yang sama pada printer lain atau untuk mengembalikan pengaturan ini ke printer di lain waktu.</li> <li>• <b>Administrasi</b>: Menetapkan atau mengubah sandi printer. Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur printer.</li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Tab <b>Sistem</b> dapat dilindungi sandi. Jika printer ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.</p>
<p>Tab <b>Cetak</b></p> <p>Menyediakan kemampuan untuk mengubah pengaturan cetak standar dari komputer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printing</b> [Pencetakan]: Mengubah pengaturan cetak printer standar, seperti jumlah lembar salinan dan orientasi kertas. Pilihan ini sama dengan yang tersedia pada panel kontrol.</li> <li>• <b>PCL5c</b>: Menampilkan dan mengubah pengaturan PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript</b>. Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur <b>Print PS Errors</b> (Cetak Kesalahan PS).</li> </ul>
<p>Tab <b>Networking</b> [Jaringan]</p> <p>(Hanya printer yang terhubung ke jaringan)</p> <p>Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.</p>	<p>Administrator jaringan dapat menggunakan tab ini untuk mengontrol pengaturan terkait jaringan untuk printer bila terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini juga memungkinkan administrator jaringan mengatur fungsi Wireless Direct. Tab ini tidak muncul jika printer dihubungkan langsung ke komputer.</p>
<p>Tab <b>HP Web Services</b> [Layanan Web HP]</p>	<p>Gunakan tab ini untuk mengatur dan menggunakan berbagai alat Web dengan printer.</p>

# Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X

Gunakan HP Utility untuk memeriksa status printer atau melihat atau mengubah pengaturan printer dari komputer.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila printer tersambung dengan kabel USB atau tersambung ke jaringan berbasis TCP/IP.

## Membuka HP Utility

1. Di komputer, buka menu **System Preferences** (Preferensi Sistem), lalu klik **Print & Fax** (Cetak & Faks), **Print & Scan** (Cetak & Pindai), atau **Printers & Scanners** (Printer & Pemindai).
2. Pilih printer dalam daftar.
3. Klik tombol **Opsi & Persediaan**.
4. Klik tab **Utilitas**.
5. Klik tombol **Buka Utilitas Printer**.

## Fitur HP Utility

Toolbar HP Utility meliputi item berikut:

- **Devices** (Perangkat): Klik tombol ini untuk menampilkan atau menyembunyikan produk Mac yang ditemukan oleh HP Utility.
- **All Settings** (Semua Perangkat): Klik tombol ini untuk kembali ke tampilan utama HP Utility.
- **HP Support** (Dukungan HP): Klik tombol ini untuk membuka browser dan mengunjungi situs Web dukungan HP.
- **Supplies** (Persediaan): Klik tombol ini untuk membuka situs Web HP SureSupply.
- **Registration** ((Registrasi): Klik tombol ini untuk membuka situs Web registrasi HP.
- **Recycling** (Mendaur-ulang): Klik tombol ini untuk membuka situs Web Planet Partners Recycling Program.

HP Utility terdiri dari halaman yang dibuka dengan mengklik dalam daftar **All Settings** (Semua Pengaturan). Tabel berikut menjelaskan tugas yang dapat dilakukan dengan HP Utility.

Item	Keterangan
<b>Supplies Status</b> (Status Persediaan)	Menampilkan status persediaan printer dan memberikan tautan untuk memesan persediaan secara online.
<b>Device Information</b> (Informasi Perangkat)	Menampilkan informasi mengenai printer yang sedang dipilih, termasuk ID Layanan printer (jika telah ditetapkan), versi firmware (Versi FW), Nomor Seri, dan alamat IP.
<b>Commands</b> (Perintah)	Mengirimkan karakter khusus atau perintah cetak ke printer setelah pekerjaan cetak. <b>CATATAN:</b> Opsi ini hanya tersedia setelah Anda membuka menu <b>View</b> (Lihat) dan memilih item <b>Show Advanced Options</b> (Tampilkan Opsi Lanjutan).
<b>Color Usage</b> (Penggunaan Warna) (Hanya printer warna)	Menampilkan informasi tentang tugas warna yang diproduksi oleh printer ini.

Item	Keterangan
<b>File Upload</b> [Upload File]	Mentransfer file dari komputer ke printer. Anda dapat mengunggah jenis-jenis file berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>○ Portable document format (PDF)</li> <li>○ Postscript (.PS)</li> <li>○ Teks (.TXT)</li> </ul>
<b>Power Management</b> (Manajemen Daya)	Mengonfigurasi pengaturan ekonomi printer.
<b>Update Firmware</b> (Perbarui Firmware)	Mentransfer file pembaruan firmware ke printer.  <b>CATATAN:</b> Opsi ini hanya tersedia setelah Anda membuka menu <b>View</b> (Lihat) dan memilih item <b>Show Advanced Options</b> (Tampilkan Opsi Lanjutan).
<b>HP Connected</b>	Mengakses situs Web HP Connected.
<b>Upload Fonts</b> [Upload Font]	Mengunggah font dari komputer ke printer.
<b>Message Center</b> (Pusat Pesan)	Menampilkan kejadian kesalahan yang terjadi pada printer.
<b>Duplex Mode</b> [Mode Dupleks]	Mengaktifkan mode pencetakan dua sisi otomatis.
<b>Network Settings</b> (Pengaturan Jaringan)  (Hanya printer yang terhubung ke jaringan)	Mengkonfigurasi pengaturan jaringan, seperti pengaturan IPv4, pengaturan IPv6, pengaturan Bonjour, dan pengaturan lainnya.
<b>Supplies Management</b> (Manajemen Persediaan)	Mengonfigurasi perilaku printer apabila persediaan mendekati akhir perkiraan masa pakainya.
<b>Trays Configuration</b> (Konfigurasi Baki)	Mengkonfigurasi ukuran dan jenis kertas untuk setiap baki.
<b>Additional Settings</b> (Pengaturan Tambahan)	Membuka HP Embedded Web Server (EWS) untuk printer.  <b>CATATAN:</b> Koneksi USB tidak didukung.
Proxy Server Settings (Pengaturan Server Proxy)	Mengonfigurasi server proxy printer.
<b>Basic Fax Settings</b> (Pengaturan Faks Dasar)  (hanya model faks MFP)	Mengatur bidang dalam kepala faks dan mengonfigurasi cara printer menjawab panggilan masuk.
<b>Fax Forwarding</b> (Penerusan Faks)  (hanya model faks MFP)	Mengatur printer untuk mengirim faks masuk ke nomor yang berbeda.
<b>Fax Logs</b> (Log Faks)  (hanya model faks MFP)	Melihat log dari semua faks.
<b>Fax Speed Dials</b> (Panggil Cepat Faks)  (hanya model faks MFP)	Menambahkan nomor faks ke daftar panggil cepat.
<b>Junk Fax Blocking</b> (Pemblokiran Faks Sampah)  (hanya model faks MFP)	Menyimpan nomor faks yang ingin Anda blokir.

---

Item	Keterangan
<b>Scan to E-mail</b> (Pindai ke E-mail) (Hanya printer MFP)	Membuka halaman Server Web Tertanam HP (EWS) untuk mengkonfigurasi pengaturan untuk memindai ke email.
<b>Scan to Network Folder</b> (Pindai ke Folder Jaringan) (Hanya printer MFP)	Membuka halaman Server Web Tertanam HP (EWS) untuk mengkonfigurasi pengaturan untuk memindai ke folder jaringan.

---

# Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

## Pendahuluan

Gunakan bagian berikut untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan printer.

- [Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama](#)
- [Melihat atau mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Mengubah nama printer di jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol](#)

## Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama

HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fitur tersebut adalah fungsi sistem operasi Microsoft, bukan fungsi driver printer HP. Pindah ke Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan Server Web Tertanam HP untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
  - a. **Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**. Buka menu **Network Setup** [Pengaturan Jaringan], lalu pilih **Show IP Address** [Tampilkan Alamat IP] untuk menampilkan alamat IP atau nama host.



**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information [Informasi Sambungan]  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** [Jaringan Tersambung]  atau **Network Wi-Fi ON** [Wi-Fi Jaringan AKTIF]  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.



- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

2. Klik tab **Networking** [Jaringan] untuk mendapatkan informasi jaringan. Ubah pengaturannya bila perlu.

## Mengubah nama printer di jaringan

Jika Anda ingin mengubah nama printer di jaringan agar dapat dikenali secara unik, gunakan HP Embedded Web Server.

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

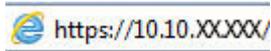
1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
- a. **Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**. Buka menu **Network Setup** [Pengaturan Jaringan], lalu pilih **Show IP Address** [Tampilkan Alamat IP] untuk menampilkan alamat IP atau nama host.



**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol **Connection Information** [Informasi Sambungan]  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** [Jaringan Tersambung]  atau **Network Wi-Fi ON** [Wi-Fi Jaringan AKTIF]  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.



- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



**CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

2. Buka tab **System** (Sistem).
3. Di halaman **Device Information** [Informasi Perangkat] nama printer default ada di bidang **Device Status** [Status Perangkat]. Anda dapat mengubah nama ini untuk mengenali printer secara unik.

**CATATAN:** Pengisian kolom lain pada halaman ini bersifat opsional.

4. Klik tombol **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahan.

## Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway standar secara manual.

**CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

### Panel kontrol 2 baris

1. Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**.



2. Buka menu berikut:
  - **Network Setup** (Pengaturan Jaringan)
  - **TCP/IP configuration** [Konfigurasi TCP/IP]
  - **Manual**
3. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk memasukkan alamat IP, subnet mask, dan gateway default, lalu sentuh tombol **OK** untuk menyimpan perubahan.

### Panel kontrol layar sentuh

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .



2. Buka menu berikut:
  - [Network Setup](#) (Pengaturan Jaringan)
  - [TCP/IP configuration](#) [Konfigurasi TCP/IP]
  - [Manual](#)
3. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan alamat IP, kemudian sentuh tombol [OK](#). Sentuh tombol [Yes](#) (Ya) untuk mengonfirmasi.
4. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan subnet mask, lalu sentuh tombol [OK](#). Sentuh tombol [Yes](#) (Ya) untuk mengonfirmasi.
5. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan gateway default, lalu sentuh tombol [OK](#). Sentuh tombol [Yes](#) (Ya) untuk mengonfirmasi.

# Fitur keamanan produk

## Pendahuluan

Printer ini mempunyai sejumlah fitur keamanan untuk membatasi pengguna yang dapat mengakses pengaturan konfigurasi, untuk mengamankan data, dan untuk mencegah akses ke komponen perangkat keras yang berharga.

- [Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server](#)

## Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server

Tetapkan sandi administrator untuk akses ke printer dan HP Embedded Web Server sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan printer.

1. Buka HP Embedded Web Server:

---

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

---

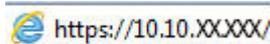
- a. **Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**. Buka menu **Network Setup** [Pengaturan Jaringan], lalu pilih **Show IP Address** [Tampilkan Alamat IP] untuk menampilkan alamat IP atau nama host.



**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol **Connection Information** [Informasi Sambungan]  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** [Jaringan Tersambung]  atau **Network Wi-Fi ON** [Wi-Fi Jaringan AKTIF]  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.



- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



---

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

---

2. Pada tab **System** [Sistem], klik link **Administration** [Administrasi] di panel navigasi kiri.

3. Di area berlabel **Product Security** [Keamanan Produk], masukkan sandi di bidang **Password** [Sandi].
4. Masukkan lagi sandi di bidang **Confirm Password** [Konfirmasi Sandi].
5. Klik tombol **Apply** [Terapkan].



**CATATAN:** Catat kata sandi tersebut dan simpan di tempat yang aman.

---

# Pengaturan penghematan ekonomi

## Pendahuluan

Printer ini meliputi sejumlah fitur ekonomis untuk menghemat energi dan persediaan.

- [Mencetak dengan EconoMode](#)
- [Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis Setelah](#)
- [Mengatur penundaan Shut Down After \[Mati Setelah\] dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau kurang](#)
- [Mengatur pengaturan Delay Shut Down \[Penundaan Mati\]](#)

## Mencetak dengan EconoMode

Printer ini memiliki pilihan EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Namun, penggunaan EconoMode juga dapat menurunkan kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

 **CATATAN:** Jika pilihan ini tidak tersedia dalam driver cetak, Anda dapat menyetapkannya menggunakan HP Embedded Web Server.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik **Properties** [Properti] atau tombol **Preferences** [Preferensi].
3. Klik tab **Paper/Quality** [Salin/Cetak].
4. Klik kotak centang **EconoMode**.

## Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis Setelah

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur durasi waktu siaga sebelum printer beralih ke mode tidur.

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

### Panel kontrol 2 baris

1. Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**.



2. Buka menu berikut:

- [System Setup](#) [Pengaturan Sistem]
  - [Pengaturan Energi](#)
  - [Tidur/Mati Otomatis Setelah](#)
3. Gunakan tombol panah untuk memilih waktu penundaan Tidur/Mati Otomatis, lalu tekan tombol [OK](#).

### Panel kontrol layar sentuh

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu [Setup](#) [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon [Setup](#) [Konfigurasi]  untuk membuka menu.



2. Buka menu berikut:
  - [System Setup](#) [Setup Sistem]
  - [Energy Settings](#) [Pengaturan Daya]
  - [Shut Down After](#) (Mati Setelah)
3. Pilih durasi untuk penundaan Shut Down After (Mati Setelah).

## Mengatur penundaan Shut Down After [Mati Setelah] dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau kurang

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur durasi sebelum printer mati.

 **CATATAN:** Setelah printer dimatikan, konsumsi daya adalah 1 watt atau kurang.

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

### Panel kontrol 2 baris

1. Di panel kontrol printer, tekan tombol [OK](#).



2. Buka menu berikut:

- [System Setup](#) [Setup Sistem]
  - [Energy Settings](#) [Pengaturan Daya]
  - [Shut Down After](#) (Mati Setelah)
3. Pilih durasi untuk penundaan Shut Down After (Mati Setelah).

---

 **CATATAN:** Nilai standarnya adalah [4 hours](#) (4 jam).

---

### Panel kontrol layar sentuh

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol [Setup](#) [Konfigurasi] .



2. Buka menu berikut:
  - [System Setup](#) [Setup Sistem]
  - [Pengaturan Daya](#)
  - [Shut Down After](#) (Mati Setelah)
3. Pilih durasi untuk penundaan Shut Down After (Mati Setelah).

---

 **CATATAN:** Nilai standarnya adalah [4 hours](#) (4 jam).

---

### Mengatur pengaturan Delay Shut Down [Penundaan Mati]

Gunakan menu panel kontrol untuk memilih apakah printer akan menunda proses penonaktifan setelah tombol daya ditekan.

---

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

---

### Panel kontrol 2 baris

1. Pada panel kontrol printer, sentuh tombol [OK](#).



2. Buka menu berikut:

- [System Setup](#) [Pengaturan Sistem]
  - [Pengaturan Energi](#)
  - [Delay Shut Down](#) [Penundaan Penonaktifan]
3. Tetapkan salah satu pilihan penundaan:
- [Tanpa Penundaan](#): Printer dimatikan setelah periode tidak aktif yang ditentukan berdasarkan pengaturan Shut Down After [Mati Setelah].
  - [When Ports Are Active](#) [Bila Port Aktif]: Jika pilihan ini digunakan, printer tidak akan mati kecuali semua port dalam keadaan tidak aktif. Link jaringan atau sambungan faks yang aktif akan mencegah printer dimatikan.

### Panel kontrol layar sentuh

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu [Setup](#) [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon [Setup](#) [Konfigurasi]  untuk membuka menu.



2. Buka menu berikut:
- [System Setup](#) (Pengaturan Sistem)
  - [Energy Settings](#) (Pengaturan Daya)
  - [Delay Shut Down](#) (Penundaan Mati)
3. Pilih salah satu opsi penundaan:
- [Tanpa Penundaan](#): Printer dimatikan setelah periode tidak aktif yang ditentukan berdasarkan pengaturan Shut Down After [Mati Setelah].
  - [When Ports Are Active](#) [Bila Port Aktif]: Jika pilihan ini digunakan, printer tidak akan mati kecuali semua port dalam keadaan tidak aktif. Link jaringan atau sambungan faks yang aktif akan mencegah printer dimatikan.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, printer multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi ini memungkinkan Anda untuk menginstal, memantau, mengelola, mengatasi masalah, serta mengamankan lingkup pencetakan dan gambar — sehingga pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas bisnis Anda dengan membantu dalam menghemat waktu, mengontrol biaya, serta melindungi investasi Anda.

Upgrade HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan bagi fitur produk tertentu. Kunjungi [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) untuk mendapatkan informasi selengkapnya.

# Memperbarui firmware

HP menawarkan pembaruan printer secara berkala, aplikasi Layanan Web baru, dan fitur baru untuk aplikasi Layanan Web yang ada. Ikuti langkah-langkah berikut untuk memperbarui firmware printer untuk printer tunggal. Saat Anda memperbarui firmware, aplikasi Layanan Web akan diperbarui secara otomatis.

Ada dua metode yang didukung dalam menjalankan pembaruan firmware di printer ini. Gunakan salah satu metode berikut untuk memperbarui firmware printer.

## Metode pertama: Perbarui firmware menggunakan panel kontrol

Gunakan langkah-langkah ini untuk memuat firmware dari panel kontrol (hanya untuk printer yang tersambung lewat jaringan), dan/atau atur printer untuk memuat pembaruan firmware mendatang secara otomatis. Untuk printer yang tersambung melalui USB, langsung ke metode dua.

---

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

---

### Panel kontrol 2 baris

1. Pastikan printer tersambung ke jaringan berkabel (Ethernet) atau nirkabel dengan sambungan Internet aktif.

---

 **CATATAN:** Printer harus tersambung ke Internet agar dapat memperbarui firmware melalui sambungan jaringan.

---

2. Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk membuka menu **Setup** [Konfigurasi].
3. Gulir ke dan buka menu **Layanan**, lalu buka menu **Pembaruan LaserJet**.

---

 **CATATAN:** Jika pilihan **Pembaruan LaserJet** tidak tercantum, gunakan metode kedua.

---

4. Pilih **Check for Update** [Periksa Pembaruan] untuk melihat apakah ada pembaruan.

---

 **CATATAN:** Printer akan memeriksa pembaruan secara otomatis, dan jika ada versi terbaru yang terdeteksi, proses pembaruan dimulai secara otomatis.

---

5. Atur printer agar memperbarui firmware saat ada pembaruan yang tersedia.

Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk membuka menu **Setup** [Konfigurasi].

Gulir ke dan buka menu **Layanan**, buka menu **Pembaruan LaserJet**, lalu pilih menu **Kelola Pembaruan**.

Atur pilihan **Allow Updates** [Bolehkan Pembaruan] ke **YES** [YA], lalu atur pilihan **Automatic Check** [Periksa Otomatis] ke **ON** [AKTIF].

### Panel kontrol layar sentuh

1. Pastikan printer tersambung ke jaringan berkabel (Ethernet) atau nirkabel dengan sambungan Internet aktif.

---

 **CATATAN:** Printer harus tersambung ke Internet agar dapat memperbarui firmware melalui sambungan jaringan.

---

2. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .



3. Gulir ke dan buka menu **Layanan**, lalu buka menu **Pembaruan LaserJet**.

---

 **CATATAN:** Jika opsi **Pembaruan LaserJet** tidak tercantum, gunakan metode kedua.

---

4. Sentuh **Check for Updates Now** [Periksa Pembaruan Sekarang] untuk melihat apakah ada pembaruan.

---

 **CATATAN:** Printer akan memeriksa pembaruan secara otomatis, dan jika ada versi terbaru yang terdeteksi, proses pembaruan dimulai secara otomatis.

---

5. Atur printer agar memperbarui firmware saat ada pembaruan yang tersedia.

Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .

Gulir ke dan buka menu **Layanan**, buka menu **Pembaruan LaserJet**, lalu pilih menu **Kelola Pembaruan**.

Atur pilihan **Allow Updates** [Bolehkan Pembaruan] ke **YES** [YA], lalu atur pilihan **Check automatically** [Periksa secara otomatis] ke **ON** [AKTIF].

## Metode kedua: Perbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility

Gunakan langkah berikut untuk mendownload dan menginstal Firmware Update Utility secara manual dari HP.com.

---

 **CATATAN:** Metode ini hanyalah satu-satunya pilihan pembaruan firmware yang tersedia untuk printer yang tersambung ke komputer menggunakan kabel USB. Metode ini juga berfungsi untuk printer yang tersambung menggunakan jaringan.

---

1. Kunjungi [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), klik link **Drivers & Software** [Driver & Perangkat Lunak], ketik nama printer di bidang pencarian, tekan tombol **ENTER**, lalu pilih printer dari daftar hasil pencarian.
2. Memilih sistem operasi.
3. Di bagian **Firmware**, cari **Firmware Update Utility**.
4. Klik **Download**, klik **Run** (Jalankan), lalu klik **Run** (Jalankan) lagi.
5. Saat utilitas terbuka, pilih printer dari menu drop-down, lalu klik **Send Firmware** [Kirim Firmware].

---

 **CATATAN:** Untuk mencetak halaman konfigurasi guna memverifikasi versi firmware yang diinstal sebelum atau setelah proses pembaruan, klik **Print Config** (Cetak Konfigurasi).

---

6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi, lalu klik tombol **Exit** (Keluar) untuk menutup utilitas.

---

## 6 Mengatasi masalah

- [Dukungan pelanggan](#)
- [Sistem bantuan panel kontrol \(hanya model layar sentuh\)](#)
- [Mengembalikan default pengaturan pabrik](#)
- [Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid benar-benar hampir habis” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut](#)
- [Produk tidak menarik kertas atau salah pengumpanan](#)
- [Membersihkan kertas yang tersangkut](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

## Dukungan pelanggan

Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/kawasan Anda	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada brosur dalam kotak printer atau di <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Siapkan nama printer, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya	
Dapatkan dukungan Internet 24 jam dan unduh utilitas perangkat lunak serta driver	<a href="http://www.hp.com/support/colorijM452">www.hp.com/support/colorijM452</a>
Memesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Mendaftarkan printer	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Sistem bantuan panel kontrol (hanya model layar sentuh)

Printer ini dilengkapi sistem Bantuan terpadu yang menjelaskan cara menggunakan setiap layar. Untuk membuka sistem Bantuan, sentuh tombol Bantuan **?** di sudut kanan atas layar.



Pada beberapa layar, Bantuan akan membuka menu global di mana Anda dapat mencari topik tertentu. Anda dapat menjelajahi struktur menu dengan menyentuh tombol pada menu.

Beberapa layar Bantuan berisi animasi yang memandu Anda di sepanjang prosedur, seperti menghilangkan kemacetan.

Untuk layar yang berisi pengaturan untuk pekerjaan individual, sistem bantuan akan membuka topik yang menjelaskan opsi-opsi untuk layar tersebut.

Jika printer memberitahukan kesalahan atau peringatan, sentuh tombol Bantuan **?** untuk membuka pesan yang menjelaskan masalah tersebut. Pesan tersebut juga berisi petunjuk untuk membantu mengatasi masalah.

## Mengembalikan default pengaturan pabrik

Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan printer dan jaringan ke standar pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman, ukuran baki, atau bahasa. Untuk mengembalikan printer ke pengaturan standar pabrik, ikuti langkah-langkah ini.

---

**PERHATIAN:** Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori.

---

**CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

---

1. **Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**.



**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi]



2. Buka menu **Service** (Layanan).
3. Pilih opsi **Restore Defaults** (Kembalikan ke Default), kemudian tekan atau sentuh tombol **OK**.  
Printer akan dihidupkan ulang secara otomatis.

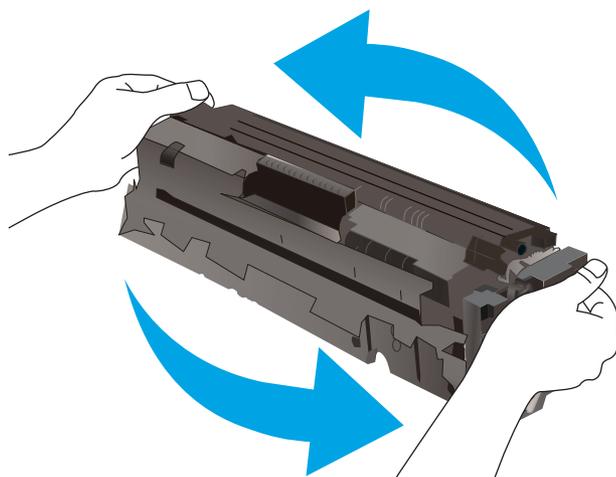
## Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid benar-benar hampir habis” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut

- [Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”](#)
- [Pesan persediaan](#)

**Kartrid hampir habis:** Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid yang ada hingga kualitas cetak dari pendistribusian ulang toner tidak dapat lagi diterima. Untuk mendistribusikan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid maju-mundur ujung ke ujungnya. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

**Isi kartrid hampir habis:** Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner sangat rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Untuk memperpanjang umur toner, guncangkan perlahan kartrid maju-mundur ujung ke ujung. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.



Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat **Hampir Habis**, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

## Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”

Anda dapat mengubah reaksi printer saat persediaan mencapai tingkat Benar-Benar Hampir Habis. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

1. **Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**.



**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol [Setup](#) [Konfigurasi]



2. Buka menu berikut:

- [System Setup](#) (Setup Sistem)
- [Pengaturan Persediaan](#)
- [Kartrid Hitam](#) atau [Kartrid Warna](#)
- [Pengaturan Sangat Rendah](#)

3. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:

- Gunakan pilihan [Continue](#) [Lanjutkan] untuk mengatur agar printer mengingatkan Anda bahwa kartrid toner benar-benar hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.
- Gunakan pilihan [Stop](#) [Berhenti] untuk mengatur agar printer berhenti mencetak hingga Anda mengganti kartrid toner.
- Gunakan pilihan [Prompt](#) [Konfirmasi] untuk mengatur printer agar berhenti mencetak dan meminta Anda mengganti kartrid toner. Anda dapat mengonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan. Pilihan yang dapat dikonfigurasi pelanggan pada printer ini adalah "Minta Ingatkan Saya Setelah 100, 200, 300, atau 400 halaman, atau tidak pernah sama sekali". Pilihan ini diberikan untuk kenyamanan pelanggan dan bukan merupakan indikator bahwa halaman tersebut akan memiliki kualitas cetak yang memuaskan.

## Pesan persediaan

Memesan persediaan dan kertas	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Memesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengaksesnya, dari browser Web yang didukung pada komputer Anda, masukkan alamat IP printer atau nama host-nya dalam bidang alamat/URL. EWS berisi link ke situs Web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

# Produk tidak menarik kertas atau salah pengumpanan

## Pendahuluan

Solusi berikut dapat membantu memecahkan masalah apabila printer tidak mengambil kertas dari baki atau mengambil beberapa kertas sekaligus pada saat yang bersamaan. Salah satu dari situasi ini dapat menyebabkan kemacetan kertas.

- [Printer tidak mengambil kertas](#)
- [Printer mengambil beberapa lembar kertas](#)

## Printer tidak mengambil kertas

Jika printer tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

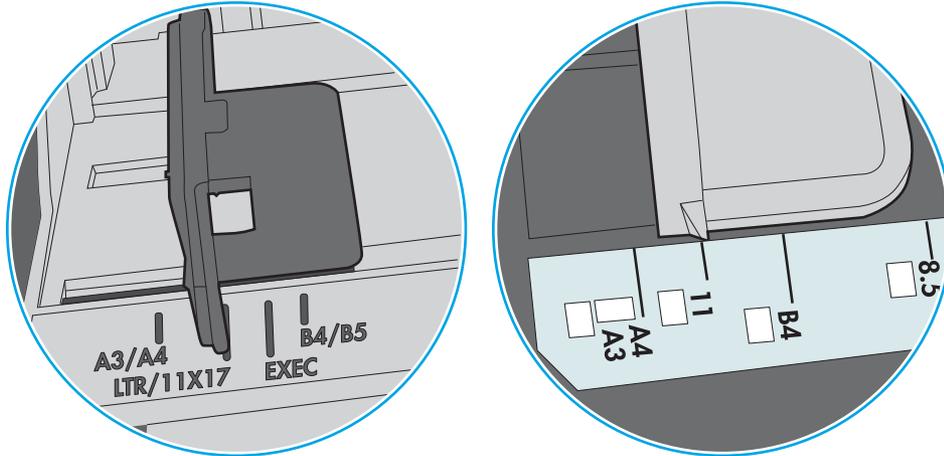
1. Buka printer dan keluarkan semua kertas yang macet. Pastikan tidak ada sisa sobekan kertas di dalam printer.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar pada panel kontrol printer.

4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki. Tombol panah pada pemandu baki harus pas persis dengan tanda di baki.

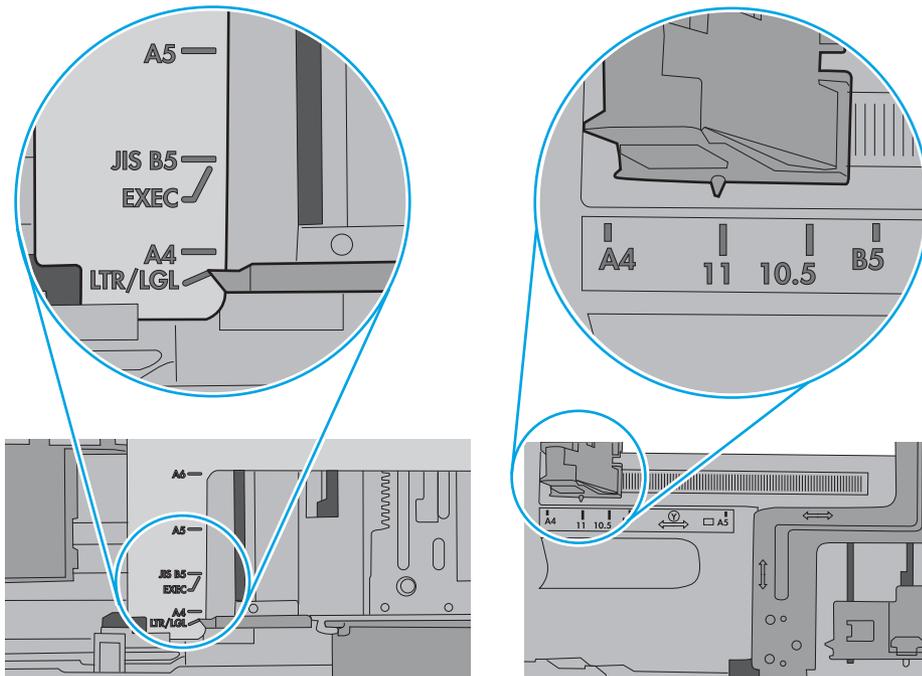
**CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.

Gambar berikut menampilkan contoh indentasi ukuran kertas di baki untuk berbagai printer. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini.

**Gambar 6-1** Tanda ukuran untuk Baki 1 atau baki serbaguna



**Gambar 6-2** Tanda ukuran untuk baki kertas

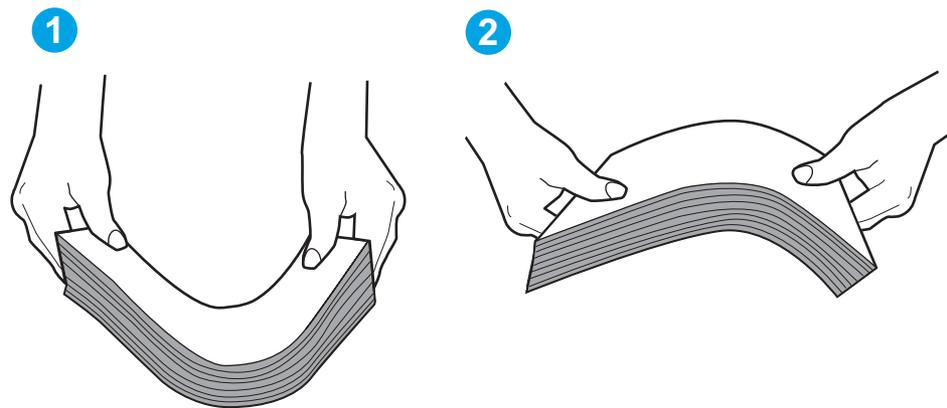


5. Pastikan kelembapan di dalam ruangan masih dalam batas spesifikasi printer ini dan kertas disimpan di dalam kemasan yang belum dibuka. Pada umumnya rim kertas dijual di dalam bungkus tahan lembab agar kertas tetap kering.

Di lingkungan dengan kelembapan tinggi, kertas di bagian atas tumpukan dalam baki dapat menyerap kelembapan, dan bentuknya bisa bergelombang atau tidak rata. Jika hal ini terjadi, ambil 5 hingga 10 lembar kertas paling atas di tumpukan.

Di lingkungan dengan kelembapan rendah, sisa listrik statis dapat menyebabkan lembaran kertas saling menempel. Jika hal ini terjadi, ambil kertas dari baki, lalu tekuk tumpukan dengan memegang dan mengangkat ujung-ujungnya hingga membentuk huruf U. Kemudian, putar ujung-ujungnya ke bawah untuk membalik bentuk huruf U tadi. Selanjutnya, pegang tiap sisi tumpukan kertas, dan ulangi proses ini. Proses ini memisahkan tiap lembar tanpa menimbulkan listrik statis. Ratakan tumpukan kertas di atas permukaan meja sebelum memasukkannya ke baki.

**Gambar 6-3** Teknik menekuk tumpukan kertas

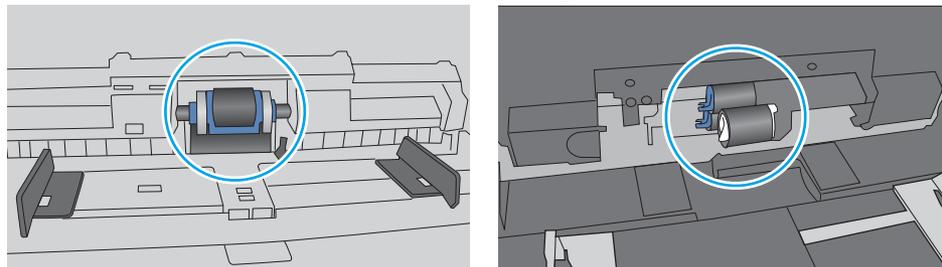


6. Periksa panel kontrol printer untuk melihat apakah printer menampilkan konfirmasi untuk memasukkan kertas secara manual. Masukkan kertas, lalu lanjutkan.
7. Rol di atas baki mungkin tercemar. Bersihkan rol dengan kain tak berbulu yang dilembapkan dengan air hangat. Gunakan air suling, jika ada.

**⚠ PERHATIAN:** Jangan menyemprotkan air secara langsung ke printer. Semprotkan air ke kain atau celupkan kain ke air dan peras sebelum membersihkan rol.

Gambar berikut menampilkan contoh lokasi rol untuk berbagai printer.

**Gambar 6-4** Lokasi rol untuk Baki 1 atau baki serbaguna



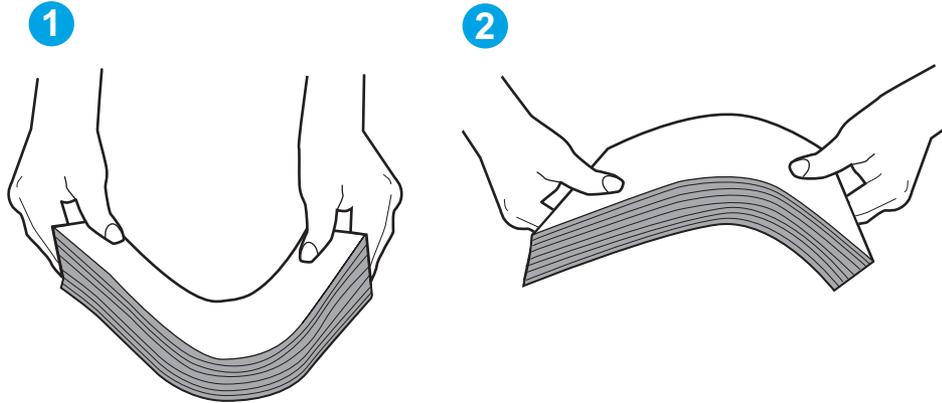
## Printer mengambil beberapa lembar kertas

Jika printer mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.

 **CATATAN:** Mengibaskan kertas dapat menimbulkan listrik statis. Daripada mengibaskan kertas, tekuk tumpukan dengan memegang dan mengangkat ujung-ujungnya hingga membentuk huruf U. Kemudian, putar ujung-ujungnya ke bawah untuk membalik bentuk huruf U tadi. Selanjutnya, pegang tiap sisi tumpukan kertas, dan ulangi proses ini. Proses ini memisahkan tiap lembar tanpa menimbulkan listrik statis. Ratakan tumpukan kertas di atas permukaan meja sebelum memasukkannya ke baki.

**Gambar 6-5** Teknik menekuk tumpukan kertas



2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk printer ini.
3. Pastikan kelembapan di dalam ruangan masih dalam batas spesifikasi printer ini, dan kertas disimpan di dalam kemasan yang belum dibuka. Pada umumnya rim kertas dijual di dalam bungkus tahan lembab agar kertas tetap kering.

Di lingkungan dengan kelembapan tinggi, kertas di bagian atas tumpukan dalam baki dapat menyerap kelembapan, dan bentuknya bisa bergelombang atau tidak rata. Jika hal ini terjadi, ambil 5 hingga 10 lembar kertas paling atas di tumpukan.

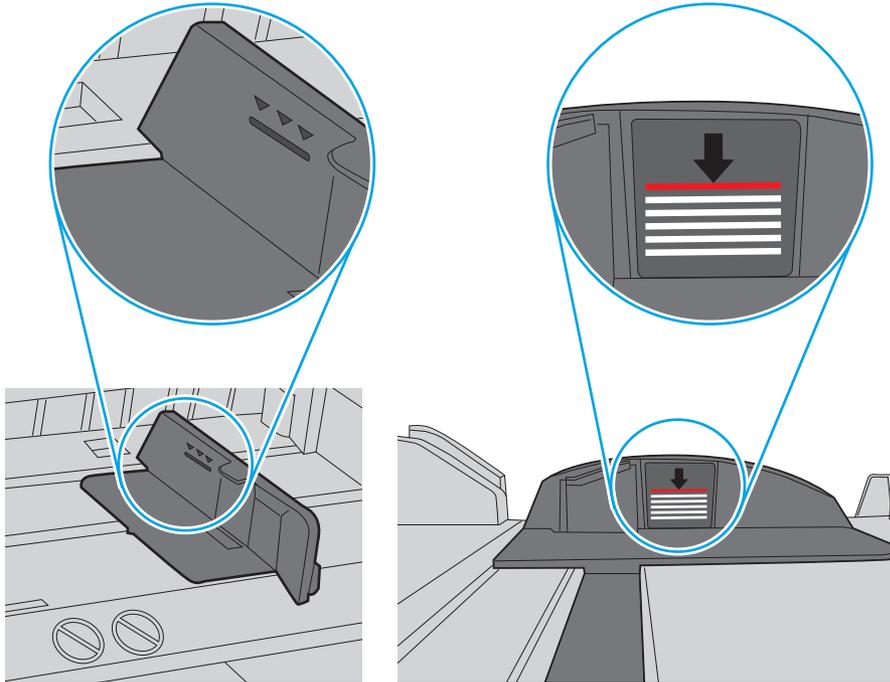
Di lingkungan dengan kelembapan rendah, sisa listrik statis dapat menyebabkan lembaran kertas saling menempel. Jika hal ini terjadi, ambil kertas dari baki, lalu tekuk tumpukan seperti yang dijelaskan di atas.

4. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.

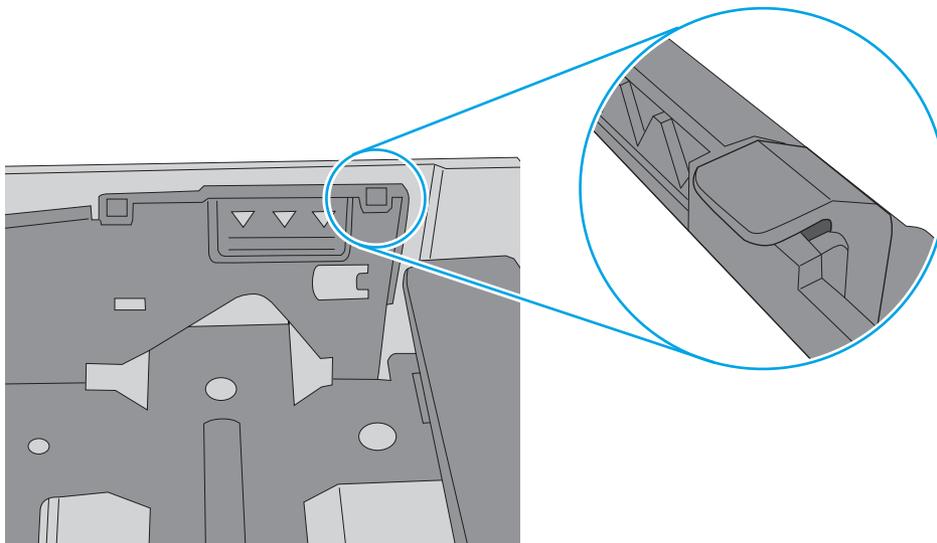
5. Pastikan baki tidak kelebihan isi dengan memeriksa tanda ketinggian tumpukan di dalam baki. Jika isinya berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.

Gambar berikut menampilkan contoh tanda ketinggian tumpukan di baki untuk berbagai printer. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini. Pastikan juga bahwa semua lembar kertas berada di bawah tab di dekat tanda ketinggian tumpukan. Tab ini membantu menahan kertas di posisi yang benar ketika masuk ke printer.

**Gambar 6-6** Tanda ketinggian tumpukan



**Gambar 6-7** Tab tumpukan kertas

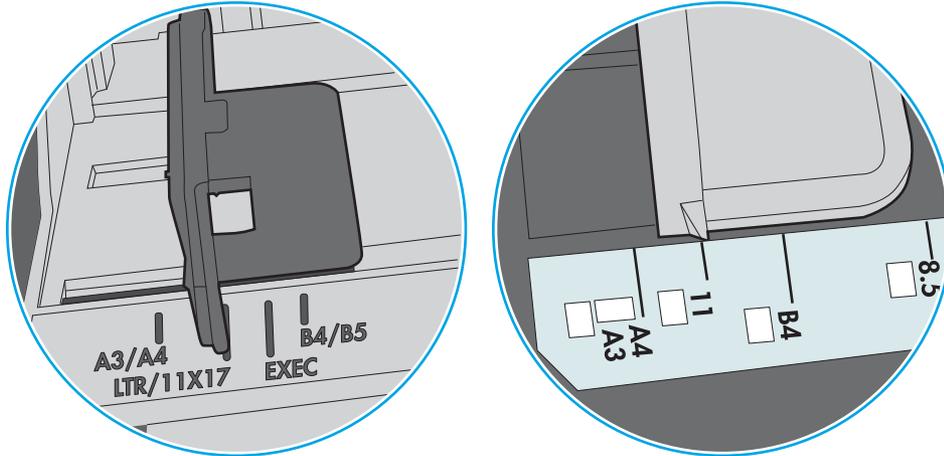


6. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki. Tombol panah pada pemandu baki harus pas persis dengan tanda di baki.

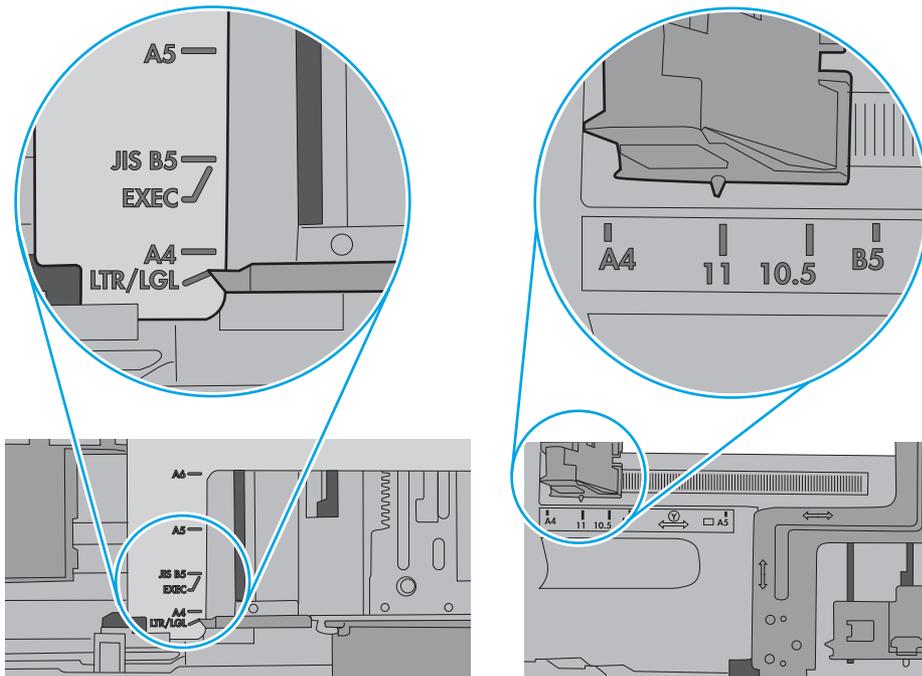
 **CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.

Gambar berikut menampilkan contoh indentasi ukuran kertas di baki untuk berbagai printer. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini.

**Gambar 6-8** Tanda ukuran untuk Baki 1 atau baki serbaguna



**Gambar 6-9** Tanda ukuran untuk baki kertas



7. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

# Membersihkan kertas yang tersangkut

## Pendahuluan

Informasi berikut berisi instruksi untuk membersihkan kertas yang macet dari produk.

- [Sering mengalami kertas macet?](#)
- [Lokasi kemacetan kertas](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di Baki 1](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser \(model nw\)](#)
- [Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas pada duplexer \(hanya model dn dan dw\)](#)

## Sering mengalami kertas macet?

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengatasi masalah kemacetan kertas yang sering. Jika langkah pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan ke langkah berikutnya sampai masalah teratasi.

1. Jika kertas macet di dalam printer, keluarkan kertas yang tersangkut, lalu cetak halaman konfigurasi untuk menguji printer.
2. Periksa apakah baki telah dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang benar pada panel kontrol printer. Sesuaikan pengaturan kertas jika perlu.



**CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

- a. **Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**.



**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .



- b. Buka menu **System Setup** (Pengaturan Sistem).
- c. Buka menu **Paper setup** (Pengaturan kertas).
- d. Pilih baki dari daftar.

- e. Pilih [Paper Type](#) (Jenis Kertas), lalu pilih jenis kertas yang dimuat dalam baki.
  - f. Pilih [Paper Size](#) (Ukuran Kertas), lalu pilih ukuran kertas yang dimuat dalam baki.
3. Matikan printer, tunggu 30 detik, lalu hidupkan kembali.
  4. Cetak halaman pembersihan untuk membersihkan kelebihan toner dari dalam printer.
    - a. **Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol [OK](#).



**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol [Setup](#) [Konfigurasi] .



- b. Buka menu [Services](#) (Layanan).
  - c. Pilih [Cleaning Page](#) (Membersihkan Halaman).
  - d. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.
  - e. Sentuh tombol [OK](#) untuk memulai proses pembersihan.
 

Printer akan mencetak sisi pertama, lalu meminta Anda mengeluarkan kertas tersebut dari nampan keluaran dan memasukkannya kembali ke Baki 1 dengan orientasi yang sama. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.
5. Cetak halaman konfigurasi untuk menguji printer.
    - a. **Panel kontrol 2 baris:** Di panel kontrol printer, tekan tombol [OK](#).



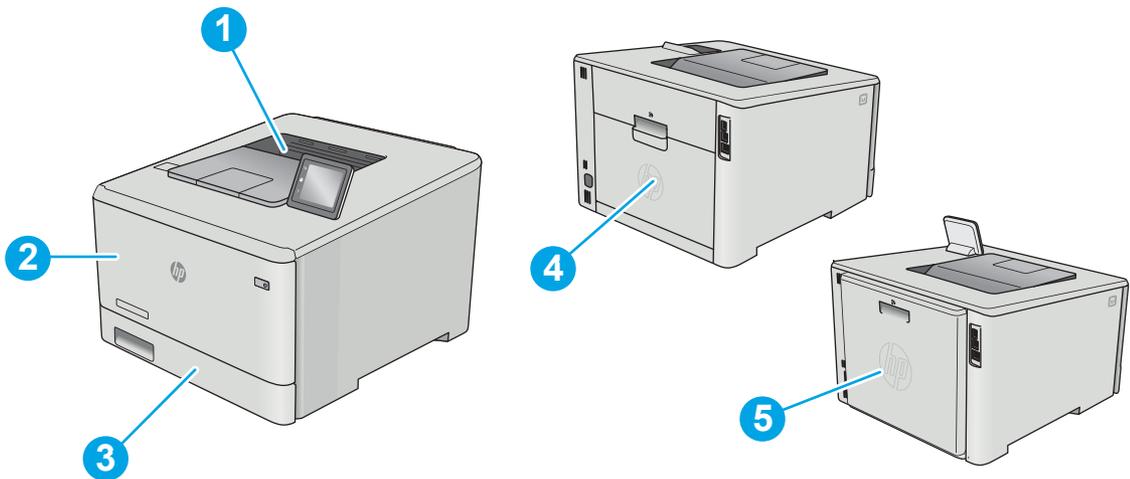
**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol [Setup](#) [Konfigurasi] .



- b. Buka menu [Report](#) (Laporan).
- c. Pilih [Configuration Report](#) (Laporan Konfigurasi).

Jika langkah-langkah tersebut tidak mengatasi masalah, printer mungkin perlu diservis. Hubungi dukungan pelanggan HP.

## Lokasi kemacetan kertas



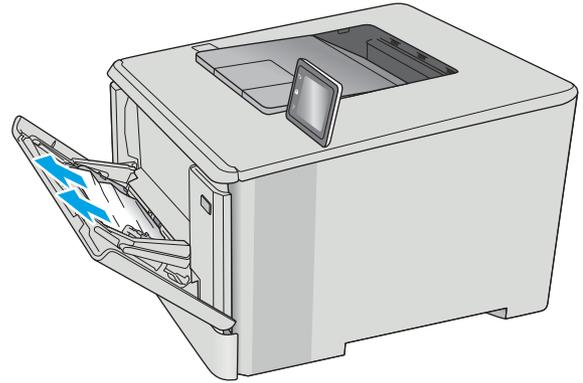
1	Nampan keluaran
2	Baki 1
3	Baki 2
4	Pintu belakang (hanya model nw)
5	Duplekser (model dupleks saja)

## Mengatasi kemacetan kertas di Baki 1

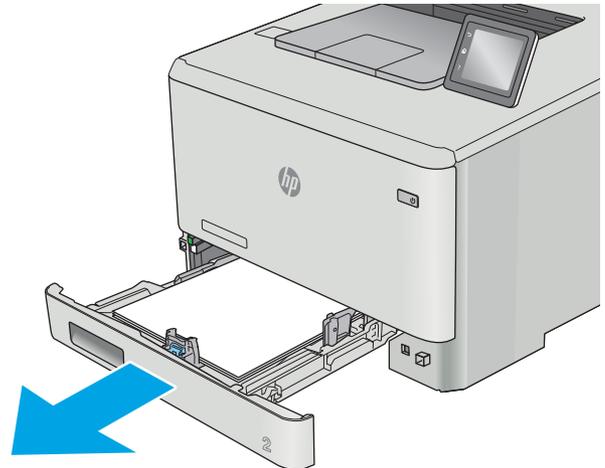
Bila terjadi kemacetan, panel kontrol menampilkan pesan kesalahan (panel kontrol 2-baris) atau animasi (panel kontrol layar sentuh) yang membantu dalam membebaskan kemacetan.

 **CATATAN:** Jika kertas sobek, keluarkan semua serpihan kertas sebelum melanjutkan pencetakan.

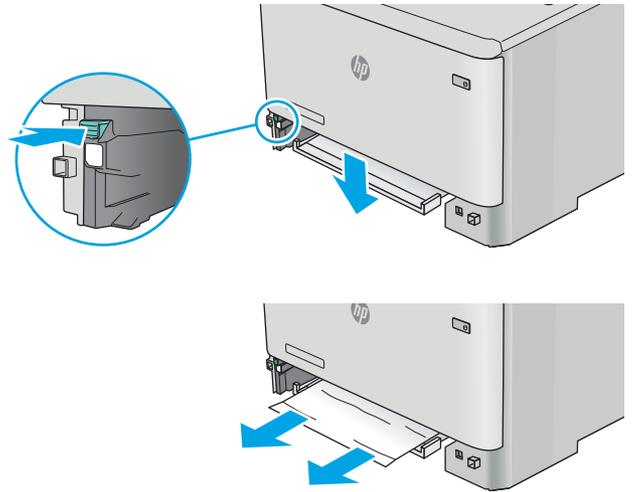
1. Jika Anda dapat melihat kertas yang macet di Baki 1, keluarkan dengan menariknya secara lurus.



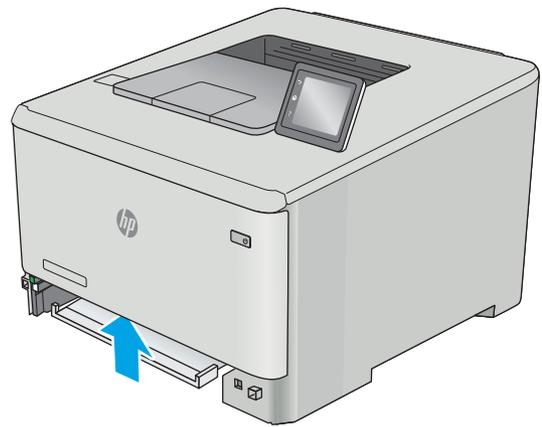
2. Jika Anda tidak dapat melihat kertas yang macet, tutup Baki 1, lalu lepas Baki 2.



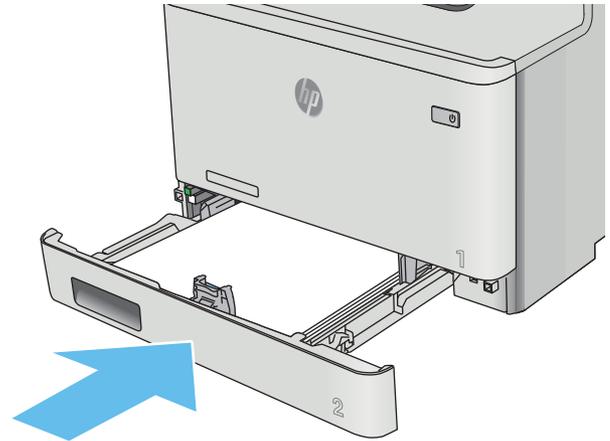
3. Di sebelah kiri rongga Baki 2, tekan tab untuk melonggarkan pelat baki, lalu keluarkan kertas apa pun. Keluarkan kertas yang macet dengan menariknya perlahan secara lurus.



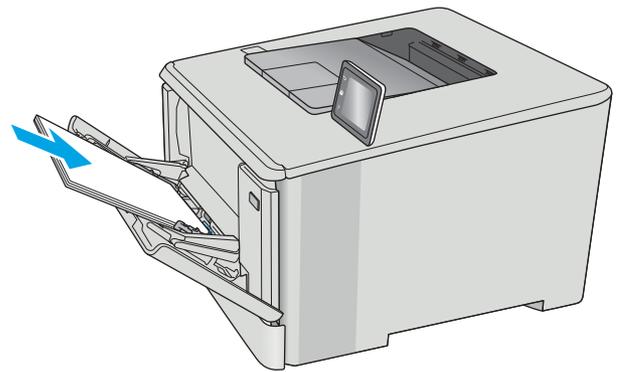
4. Dorong pelat baki kembali ke tempatnya.



5. Pasang kembali Baki 2.



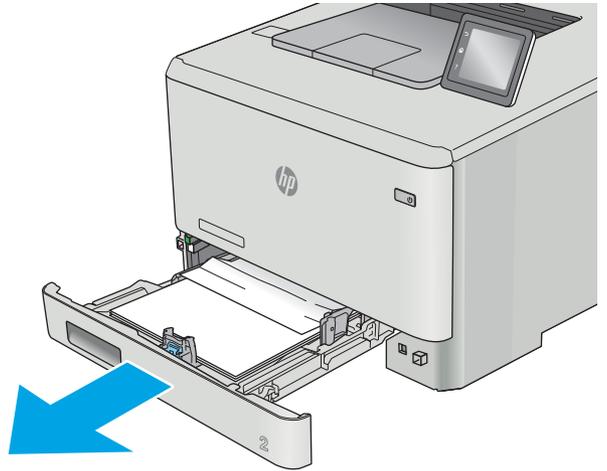
6. Buka kembali Baki 1 dan muat kertas ke baki.



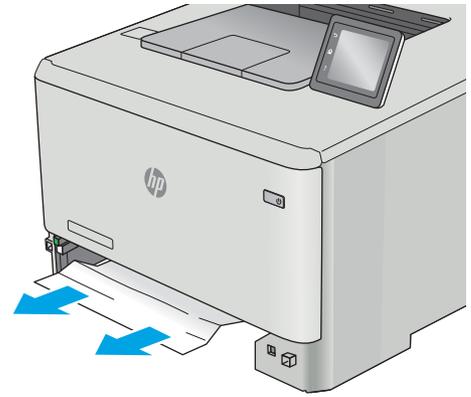
## Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kemacetan kertas di Baki 2. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol menampilkan pesan kesalahan (panel kontrol 2-baris) atau animasi (panel kontrol layar sentuh) yang membantu dalam membebaskan kemacetan.

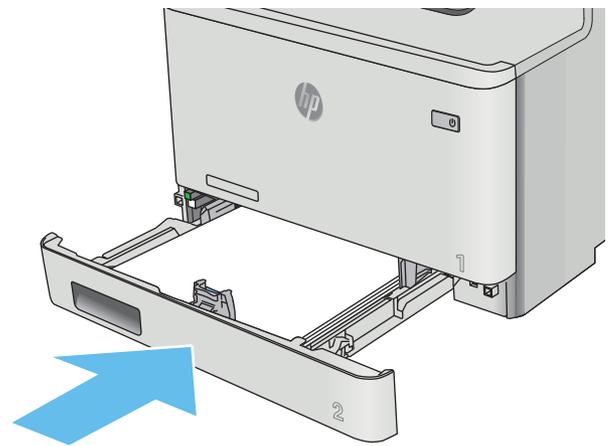
1. Tarik keluar baki sepenuhnya dari printer.



2. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



3. Masukkan kembali dan tutup Baki 2.

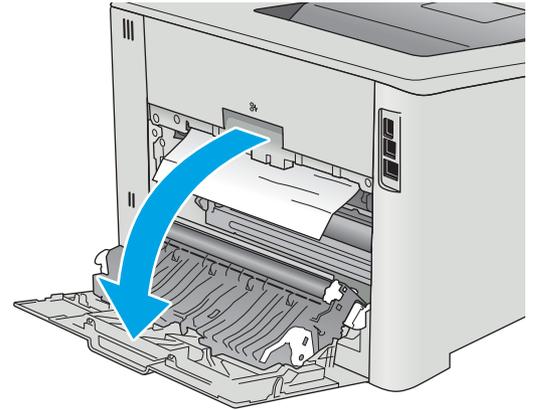


## Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser (model nw)

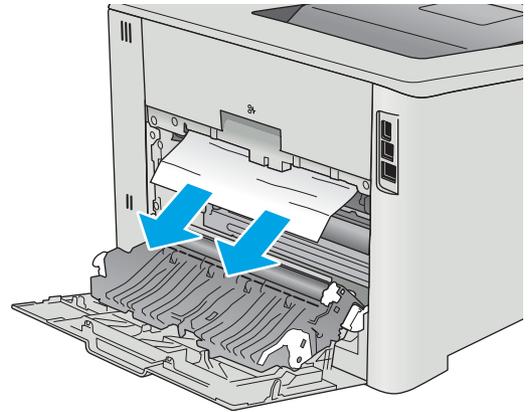
Gunakan prosedur berikut ini untuk memeriksa kertas di dalam pintu belakang. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol menampilkan pesan kesalahan (panel kontrol 2-baris) atau animasi (panel kontrol layar sentuh) yang membantu dalam membebaskan kemacetan.

**⚠ PERHATIAN:** Fuser terletak di atas pintu belakang, dan panas. Jangan mencoba menjangkau ke area di atas pintu belakang sebelum fuser mendingin.

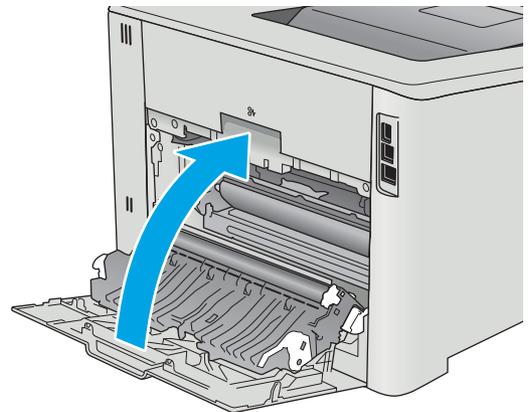
1. Buka pintu belakang.



2. Tarik keluar kertas yang macet secara perlahan dari penggulung di area pintu belakang.



3. Tutup pintu belakang.



## Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran

Gunakan prosedur berikut untuk mengatasi kemacetan di nampan keluaran. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol menampilkan pesan kesalahan (panel kontrol 2-baris) atau animasi (panel kontrol layar sentuh) yang membantu dalam membebaskan kemacetan.

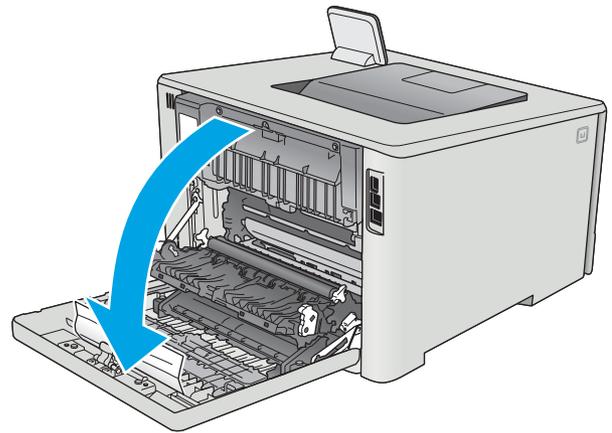
1. Jika kertas terlihat dari nampan keluaran, pegang tepinya dan keluarkan.



## Mengatasi kemacetan kertas pada duplexer (hanya model dn dan dw)

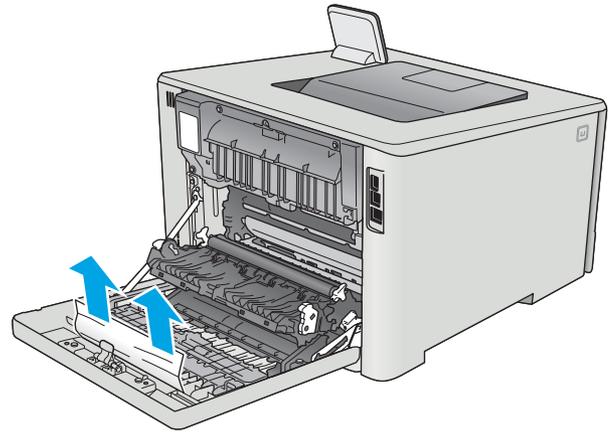
Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di duplexer. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol menampilkan pesan kesalahan (panel kontrol 2-baris) atau animasi (panel kontrol layar sentuh) yang membantu dalam membebaskan kemacetan.

1. Di bagian belakang printer, buka duplexer.

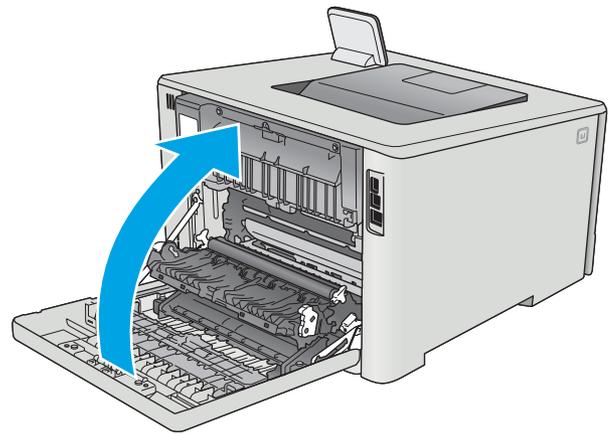


2. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.

**PERHATIAN:** Fuser terletak di atas pintu belakang, dan panas. Jangan mencoba menjangkau ke area di atas pintu belakang sebelum fuser mendingin.



3. Tutup duplexer.



# Meningkatkan kualitas cetak

## Pendahuluan

- [Mencetak dari program perangkat lunak lain.](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak](#)
- [Memeriksa status kartrid toner](#)
- [Membersihkan produk](#)
- [Memeriksa kartrid toner secara visual](#)
- [Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan](#)
- [Menyesuaikan pengaturan warna \(Windows\)](#)
- [Mengalibrasi printer untuk menyelaraskan warna](#)
- [Memeriksa pengaturan EconoMode](#)
- [Mencoba driver cetak lain](#)

Jika printer mengalami masalah kualitas cetak, coba lakukan solusi berikut sesuai urutan yang diberikan untuk mengatasi masalah tersebut.

## Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

## Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas sewaktu mencetak dari program perangkat lunak dan periksa apakah terdapat goresan, hasil cetak pudar atau gelap, kertas menggulung, titik toner yang menyebar, toner longgar, atau sedikit area yang tidak memiliki toner pada halaman yang tercetak.

## Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Salin/Cetak**.
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** (Jenis kertas), klik **More...** (Lainnya...).
5. Lebarkan opsi untuk **Jenisnya:** lainnya.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, dan klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

## Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Dalam menu **Printer**, pilih printer.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Copies & Pages** (Salinan & Halaman). Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Tipe Media**.
5. Klik tombol **Cetak**.

## Memeriksa status kartrid toner

Periksa informasi berikut pada halaman status persediaan:

- Perkiraan persentase masa pakai kartrid yang tersisa
- Perkiraan sisa halaman
- Nomor komponen untuk kartrid toner HP
- Jumlah halaman tercetak

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman status persediaan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, geser hingga menu **Supplies** [Persediaan] ditampilkan. Sentuh ikon **Supplies** (Persediaan)  untuk membuka menu.
2. Sentuh tombol **Laporan** untuk mencetak halaman status persediaan.
3. Periksa persentase sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

Masalah kualitas cetak dapat terjadi bila menggunakan kartrid toner yang telah berada pada akhir perkiraan masa pakainya. Halaman status persediaan akan memberitahukan bila tingkat persediaan hampir habis. Setelah persediaan HP mencapai ambang batas hampir habis, maka jaminan perlindungan premium HP atas persediaan tersebut berakhir.

Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Jika Anda memutuskan harus mengganti kartrid toner atau komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti, halaman status persediaan akan mencantumkan nomor komponen HP asli.

4. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid HP asli.

Kartrid toner HP asli dilengkapi tulisan "HP", atau logo HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengidentifikasi kartrid HP, kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

HP tidak dapat menyarankan penggunaan persediaan non-HP, baik yang baru maupun yang diproduksi ulang. Karena kartrid-kartrid itu bukan produk HP, HP tidak dapat mempengaruhi desain maupun mengawasi kualitasnya. Jika Anda menggunakan kartrid toner isi ulang atau yang diproduksi ulang dan tidak puas dengan kualitas cetaknya, ganti kartrid toner tersebut dengan kartrid toner HP asli.

## Membersihkan produk

## Mencetak halaman pembersih

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

---

### Panel kontrol 2 baris

1. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **OK**.



2. Buka menu **Services** [Layanan].
3. Gunakan tombol tanda panah untuk memilih opsi **Mode Pembersihan**, kemudian tekan tombol **OK**.

Printer akan mencetak sisi pertama, lalu meminta Anda mengeluarkan kertas tersebut dari nampan keluaran dan memasukkannya kembali ke Baki 1 dengan orientasi yang sama. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

### Panel kontrol layar sentuh

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .



2. Klik menu **Service** [Layanan].
3. Sentuh tombol **Halaman Pembersih**.
4. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.
5. Sentuh tombol **OK** untuk memulai proses pembersihan.

Printer akan mencetak sisi pertama, lalu meminta Anda mengeluarkan kertas tersebut dari nampan keluaran dan memasukkannya kembali ke Baki 1 dengan orientasi yang sama. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

## Memeriksa kartrid toner secara visual

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa setiap kartrid toner.

1. Keluarkan kartrid toner dari printer.
2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.
3. Periksa permukaan drum olahgambar hijau.

 **PERHATIAN:** Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

---

4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Pasang kembali kartrid toner, lalu cetak beberapa halaman untuk mengetahui apakah masalah telah selesai.

## Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

### Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak timbul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung printer ini.
- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang tidak mengandung materi metalik, seperti glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk printer Inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

### Langkah dua: Periksa lingkungan

Lingkungan dapat mempengaruhi kualitas cetak secara langsung dan merupakan penyebab utama masalah kualitas cetak atau pengisian kertas. Coba solusi berikut ini:

- Jauhkan printer dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau ventilasi AC.
- Pastikan printer tidak terpapar pada suhu atau kelembaban di luar spesifikasi printer.
- Jangan letakkan printer di ruangan terbatas, seperti lemari.
- Letakkan printer pada permukaan yang kokoh dan datar.
- Singkirkan semua yang memblokir lubang ventilasi pada printer. Printer membutuhkan aliran udara yang baik dari segala sisi, termasuk bagian atas.
- Lindungi printer dari kotoran di udara, debu, uap, lemak, atau elemen lain yang dapat meninggalkan residu di dalam printer.

### Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)

Ikuti langkah-langkah berikut jika warna pada halaman tercetak tidak sesuai dengan warna pada layar komputer, atau jika warna pada halaman tercetak tidak memuaskan.

#### Mengubah tema warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik **Properties** [Properti] atau tombol **Preferences** [Preferensi].
3. Klik tab **Color** [Warna].
4. Centang kotak **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.

5. Pilih tema warna dari daftar buka-bawah **Type is** [Tipenya adalah].
  - **Default (sRGB)**: Tema ini mengatur printer untuk mencetak data RGB dalam mode perangkat asli. Bila menggunakan tema ini, atur warna dalam program perangkat lunak atau dalam sistem operasi untuk proses rendering yang benar.
  - **Vivid (sRGB) [Hidup (sRGB)]**: Printer meningkatkan saturasi warna dalam midtone. Gunakan tema ini bila mencetak grafis bisnis.
  - **Photo (sRGB) [Foto (sRGB)]**: Printer menginterpretasikan warna RGB seperti untuk dicetak sebagai fotografi menggunakan mini-lab digital. Printer membuat warna yang lebih dalam dan lebih jenuh, berbeda dari tema Default (sRGB). Gunakan tema ini bila mencetak foto.
  - **Photo (Adobe RGB 1998) [Foto (Adobe RGB 1998)]**: Gunakan tema ini untuk mencetak foto digital yang menggunakan ruang warna AdobeRGB, bukan sRGB. Nonaktifkan manajemen warna dalam program perangkat lunak bila menggunakan tema ini.
  - **None (Tidak ada)**: Tidak ada tema warna yang digunakan.
  - **Custom Profile (Profil Kustom)**: Pilih pilihan ini untuk menggunakan profil masukan kustom untuk mengontrol secara akurat keluaran warna (misalnya, untuk mengemulasi produk HP Color LaserJet tertentu). Download profil yang disesuaikan dari [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

### Mengubah opsi warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
  2. Pilih printer, lalu klik **Properties** [Properti] atau tombol **Preferences** [Preferensi].
  3. Klik tab **Color** [Warna].
  4. Centang kotak **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
  5. Klik pengaturan **Automatic** (Otomatis) atau **Manual**.
    - Pengaturan **Automatic** (Otomatis): Pilih pengaturan ini untuk hampir semua pekerjaan cetak warna.
    - Pengaturan **Manual**: Pilih pengaturan ini untuk menyesuaikan pengaturan warna secara terpisah dari pengaturan lain. Klik tombol **Settings** (Pengaturan) untuk membuka jendela pengaturan warna manual.
- 
-  **CATATAN:** Mengubah pengaturan warna secara manual dapat mempengaruhi keluaran. HP menyarankan hanya pakar grafis warna yang mengubah pengaturan ini.
- 
6. Klik pilihan **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu) untuk mencetak dokumen warna dalam warna hitam dan skala abu-abu. Gunakan opsi ini untuk mencetak dokumen warna untuk fotokopi atau faks. Juga gunakan opsi ini untuk mencetak salinan draf atau untuk menghemat toner warna.
  7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

### Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)

Ikuti langkah-langkah berikut jika warna pada halaman tercetak tidak sesuai dengan warna pada layar komputer, atau jika warna pada halaman tercetak tidak memuaskan.

## Mengubah tema warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik **Properties** [Properti] atau tombol **Preferences** [Preferensi].
3. Klik tab **Color** [Warna].
4. Centang kotak **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
5. Pilih tema warna dari daftar buka-bawah **Type is** [Tipe nya adalah].
  - **Default (sRGB)**: Tema ini mengatur printer untuk mencetak data RGB dalam mode perangkat asli. Bila menggunakan tema ini, atur warna dalam program perangkat lunak atau dalam sistem operasi untuk proses rendering yang benar.
  - **Vivid (sRGB) [Hidup (sRGB)]**: Printer meningkatkan saturasi warna dalam midtone. Gunakan tema ini bila mencetak grafis bisnis.
  - **Photo (sRGB) [Foto (sRGB)]**: Printer menginterpretasikan warna RGB seperti untuk dicetak sebagai fotografi menggunakan mini-lab digital. Printer membuat warna yang lebih dalam dan lebih jenuh, berbeda dari tema Default (sRGB). Gunakan tema ini bila mencetak foto.
  - **Photo (Adobe RGB 1998) [Foto (Adobe RGB 1998)]**: Gunakan tema ini untuk mencetak foto digital yang menggunakan ruang warna AdobeRGB, bukan sRGB. Nonaktifkan manajemen warna dalam program perangkat lunak bila menggunakan tema ini.
  - **None (Tidak ada)**: Tidak ada tema warna yang digunakan.
  - **Custom Profile (Profil Kustom)**: Pilih pilihan ini untuk menggunakan profil masukan kustom untuk mengontrol secara akurat keluaran warna (misalnya, untuk mengemulasi produk HP Color LaserJet tertentu). Download profil yang disesuaikan dari [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

## Mengubah opsi warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik **Properties** [Properti] atau tombol **Preferences** [Preferensi].
3. Klik tab **Color** [Warna].
4. Centang kotak **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
5. Klik pengaturan **Automatic** (Otomatis) atau **Manual**.
  - Pengaturan **Automatic** (Otomatis): Pilih pengaturan ini untuk hampir semua pekerjaan cetak warna.
  - Pengaturan **Manual**: Pilih pengaturan ini untuk menyesuaikan pengaturan warna secara terpisah dari pengaturan lain. Klik tombol **Settings** [Pengaturan] untuk membuka jendela penyesuaian warna manual.



**CATATAN:** Mengubah pengaturan warna secara manual dapat mempengaruhi keluaran. HP menyarankan hanya pakar grafis warna yang mengubah pengaturan ini.

6. Klik pilihan **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu) untuk mencetak dokumen warna dalam warna hitam dan skala abu-abu. Gunakan opsi ini untuk mencetak dokumen warna untuk fotokopi atau faks. Juga gunakan opsi ini untuk mencetak salinan draf atau untuk menghemat toner warna.
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

## Mengalibrasi printer untuk menyelaraskan warna

Kalibrasi adalah fungsi printer yang mengoptimalkan kualitas cetak.

Ikuti langkah berikut untuk memecahkan masalah kualitas cetak seperti warna tidak selaras, bayangan berwarna, gambar buram, atau masalah kualitas cetak lainnya.

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

### Panel kontrol 2 baris

1. Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**.



2. Buka menu berikut:
  - **System Setup** (Pengaturan Sistem)
  - **Kualitas Cetak**
  - **Color Calibration** (Kalibrasi Warna)
  - **Calibrate Now** (Kalibrasi Sekarang)
3. Tekan tombol **OK** untuk memulai proses kalibrasi.

Pesan **Calibrating** [Sedang mengalibrasi] akan ditampilkan di panel kontrol printer. Proses kalibrasi memerlukan waktu beberapa menit hingga selesai. Jangan matikan printer hingga proses kalibrasi selesai.

4. Tunggu saat printer mengalibrasi, lalu coba cetak kembali.

### Panel kontrol layar sentuh

1. Pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .



2. Buka menu berikut:

- [Pengaturan Sistem](#)
  - [Kualitas Cetak](#)
  - [Kalibrasi Warna](#)
3. Sentuh [Calibrate Now](#) [Kalibrasi Sekarang]. Pesan **Calibrating** [Sedang mengkalibrasi] akan ditampilkan di panel kontrol printer. Proses kalibrasi memerlukan waktu beberapa menit hingga selesai. Jangan matikan printer hingga proses kalibrasi selesai.
  4. Tunggu saat printer mengkalibrasi, lalu coba cetak kembali.

## Memeriksa pengaturan EconoMode

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.



**CATATAN:** Fitur ini tersedia dengan driver printer PCL 6 untuk Windows. Jika Anda tidak sedang menggunakan driver, Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan menggunakan HP Embedded Web Server.

Ikuti langkah-langkah ini jika keseluruhan halaman tampak terlalu gelap atau terlalu terang.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualita), dan temukan area **Print Quality** (Kualitas Cetak).
4. Jika keseluruhan halaman terlalu gelap, gunakan pengaturan ini:
  - Pilih opsi **600 dpi**.
  - Pilih kotak centang **EconoMode** untuk mengaktifkannya.

Jika keseluruhan halaman terlalu terang, gunakan pengaturan ini:

  - Pilih opsi **FastRes 1200**.
  - Kosongkan kotak centang **EconoMode** untuk menonaktifkannya.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Pada dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Mencoba driver cetak lain

Cobalah menggunakan driver cetak lain jika Anda mencetak dari program perangkat lunak dan di halaman yang tercetak ada garis yang tidak diharapkan dalam gambar, teks yang hilang, gambar yang hilang, format yang salah, atau font diganti.

Unduh driver mana saja di daftar berikut dari situs Web HP: [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

<b>Driver HP PCL.6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diberikan sebagai driver default di CD printer. Driver ini diinstal secara otomatis kecuali jika Anda memilih driver lain.</li> </ul>
<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disarankan untuk semua lingkungan Windows</li> </ul>
<b>Driver HP PCL-6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna</li> <li>• Dikembangkan agar selaras dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik di lingkungan Windows</li> <li>• Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5</li> </ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disarankan untuk pencetakan dengan program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak lainnya yang sarat dengan grafis</li> <li>• Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disarankan untuk pencetakan biasa di kantor di lingkungan Windows</li> <li>• Kompatibel dengan PCL versi sebelumnya dan printer HP LaserJet yang lebih lama</li> <li>• Pilihan terbaik untuk pencetakan dari program perangkat lunak kustom atau pihak ketiga</li> <li>• Pilihan terbaik bila bekerja di berbagai lingkungan yang memerlukan printer diatur ke PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li> <li>• Dirancang untuk penggunaan dalam lingkungan Windows korporat untuk menyediakan driver tunggal yang akan digunakan dengan beberapa model printer</li> <li>• Diutamakan bila mencetak ke beberapa model printer dari komputer Windows mobile</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disarankan untuk pencetakan dalam semua lingkungan Windows</li> <li>• Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna</li> <li>• Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows</li> <li>• Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5</li> </ul>

# Mengatasi masalah jaringan berkabel

## Pendahuluan

Periksa kondisi berikut untuk memastikan printer dapat berkomunikasi dengan jaringan. Sebelum memulai, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol printer dan temukan alamat IP printer yang tercantum di halaman ini.

- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer.](#)
- [Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)



**CATATAN:** HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft, bukan driver cetak HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Sambungan fisik buruk

1. Verifikasikan printer telah tersambung ke port jaringan yang benar menggunakan kabel dengan panjang yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di belakang printer dan pastikan bahwa lampu aktivitas berwarna kuning tua dan lampu status sambungan berwarna hijau telah menyala.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

## Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer

1. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk printer sudah dipilih. Alamat IP printer tercantum pada halaman konfigurasi printer.
2. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah).
3. Jika Anda menginstal printer dengan menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host sebagai ganti alamat IP.
4. Jika alamat IP sudah benar, hapus printer, lalu tambahkan lagi.

## Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
  - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.

- Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan [Enter](#).
  - Untuk OS X, buka **Application** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas) dan buka **Terminal**.
- b. Ketik `ping` yang diikuti dengan alamat IP untuk printer Anda.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan hub jaringan telah aktif, lalu pastikan pengaturan jaringan, printer, dan komputer dikonfigurasi untuk jaringan yang sama.

## Printer menggunakan pengaturan link dan duplex yang salah untuk jaringan tersebut.

HP menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan standar). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

## Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

## Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.

1. Periksa pengaturan driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

## Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

1. Tinjau halaman konfigurasi untuk memeriksa status protokol jaringan. Aktifkan bila perlu.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

# Mengatasi masalah jaringan nirkabel

## Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah untuk membantu menyelesaikan masalah.

 **CATATAN:** Untuk mengetahui apakah pencetakan HP NFC dan HP wireless direct diaktifkan pada printer Anda, cetaklah halaman konfigurasi dari panel kontrol printer. Jika terdapat halaman berjudul [Wireless \[Nirkabel\]](#), artinya pencetakan HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct Accessory diaktifkan pada printer.

- [Daftar periksa konektivitas nirkabel](#)
- [Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan](#)
- [Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.](#)
- [Sambungan nirkabel tidak berfungsi setelah memindahkan router nirkabel atau printer.](#)
- [Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel](#)
- [Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.](#)
- [Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel](#)
- [Jaringan nirkabel tidak berfungsi](#)
- [Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel](#)
- [Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel](#)

## Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Pastikan bahwa kabel jaringan tidak terhubung.
- Verifikasikan bahwa printer dan router nirkabel diaktifkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada printer diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel bekerja dengan benar, cobalah mengakses komputer lain pada jaringan nirkabel. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk printer sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Verifikasikan printer dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m dari titik akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar penghalang antara titik akses dan printer. Pastikan tiang, dinding, atau pilar penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan printer dan titik akses nirkabel.

- Pastikan printer jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lain, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Verifikasikan komputer dan printer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk OS X, pastikan router nirkabel telah mendukung Bonjour.

## Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

1. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka HP Embedded Web Server printer dari komputer di jaringan.

## Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal printer atau mencoba mencetak, pastikan Anda membolehkan program dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal printer nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

## Sambungan nirkabel tidak berfungsi setelah memindahkan router nirkabel atau printer.

1. Pastikan router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, berarti perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasikan ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

## Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
4. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
5. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

## Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.

- Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

## Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.

## Jaringan nirkabel tidak berfungsi

1. Pastikan kabel jaringan tidak terhubung.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
  - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
    - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
    - Untuk OS X, buka **Applications** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas), dan buka **Terminal** (Terminal).
  - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
4. Pastikan router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
  - a. Cetak halaman konfigurasi.
  - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
  - c. Jika nomornya tidak sama, berarti perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

## Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol printer, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

---

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

---

### Panel kontrol 2 baris

1. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **OK**.



2. Pilih menu **Self Diagnostics** [Diagnostik Mandiri], lalu tekan tombol **OK**.
3. Pilih item **Run Wireless Test** [Jalankan Pengujian Nirkabel], lalu tekan tombol **OK** untuk memulai pengujian. Printer mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.

### Panel kontrol layar sentuh

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon  untuk membuka menu.



2. Gulir ke dan pilih **Self Diagnostics** [Diagnostik Mandiri].
3. Pilih **Run Wireless Test** [Jalankan Pengujian Nirkabel] untuk memulai pengujian. Printer mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.

## Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan printer nirkabel pada jaringan.

# Indeks

## A

- AirPrint 51
- aksesori
  - memesan 26
  - nomor komponen 26
- amplop
  - memuat Baki 1 16
  - orientasi 18
- amplop, memuat 23
- aplikasi
  - mengunduh 56

## B

- baki
  - disertakan 8
  - kapasitas 8
  - menemukan 2
- Baki 1
  - kemacetan 92
  - memuat 16
  - memuat amplop 23
  - orientasi kertas 18
- Baki 2
  - kemacetan 95
  - memuat 19
  - orientasi kertas 22
- baki serbaguna
  - memuat 16
- bantuan, panel kontrol 79
- bantuan online, panel kontrol 79
- beberapa halaman per lembar
  - mencetak (Mac) 41
  - mencetak (Windows) 38
- berat, printer 11

## C

- cetak pada kedua sisi
  - Mac 40

- chip memori (toner)
  - menemukan 28

## D

- daftar periksa
  - konektivitas nirkabel 113
- daya
  - konsumsi 12
- default pengaturan pabrik,
  - mengembalikan 80
- dimensi, printer 11
- driver, didukung 9
- driver cetak, didukung 9
- dukungan
  - online 78
- dukungan online 78
- dukungan pelanggan
  - online 78
- dukungan teknis
  - online 78
- duplexer
  - kemacetan 100
  - menemukan 3
- dupleks manual
  - Mac 40
  - Windows 37

## E

- Embedded Web Server (EWS)
  - fitur 58
  - menetapkan sandi 68
- Explorer, versi yang didukung
  - HP Embedded Web Server 58

## F

- flash drive USB
  - pencetakan dari 53
- fuser
  - kemacetan 97

## H

- halaman per lembar
  - memilih (Mac) 41
  - memilih (Windows) 38
- halaman per menit 8
- HP Customer Care [Peduli Pelanggan HP] 78
- HP Device Toolbox, menggunakan 58
- HP ePrint 50
- HP EWS, menggunakan 58
- HP Utility 61
- HP Utility, Mac 61
- HP Utility di Mac
  - Bonjour 61
  - fitur 61
- HP Web Jetadmin 74
- HP Web Services
  - aplikasi 56
  - mengaktifkan 56

## I

- Instalasi jaringan 57
- interferensi jaringan nirkabel 116
- Internet Explorer, versi yang didukung
  - HP Embedded Web ServerP 58

## J

- jaringan
  - didukung 8
  - HP Web Jetadmin 74
  - menginstal produk 57
- jaringan nirkabel
  - mengatasi masalah 113
- jenis kertas
  - memilih (Mac) 41
  - memilih (Windows) 38
- Jetadmin, HP Web 74

- K**
- kalibrasi
    - warna 108
  - kartrid
    - mengganti 28
  - kartrid staple
    - nomor komponen 26
  - kartrid toner
    - komponen 28
    - mengganti 28
    - menggunakan saat hampir habis 81
    - nomor komponen 26
    - pengaturan ambang hampir habis 81
  - kemacetan
    - Baki 1 92
    - Baki 2 95
    - duplekser 100
    - fuser 97
    - lokasi 91
    - nampan keluaran 99
    - pintu belakang 97
  - kemacetan kertas
    - Baki 1 92
    - Baki 2 95
    - duplekser 100
    - fuser 97
    - lokasi 91
    - nampan keluaran 99
    - pintu belakang 97
  - kertas
    - memilih 105
    - memuat Baki 1 16
    - memuat Baki 2 19
    - orientasi Baki 1 18
    - orientasi Baki 2 22
  - kertas, memesan 26
  - kertas khusus
    - mencetak (Windows) 38
  - kit pemeliharaan
    - nomor komponen 26
  - komponen pengganti
    - nomor komponen 26
- L**
- label
    - mencetak (Windows) 38
- M**
- Macintosh
    - HP Utility 61
  - masalah pengambilan kertas
    - memecahkan 83, 85
  - media cetak
    - memuat Baki 1 16
  - membersihkan
    - jalur kertas 104
  - memesan
    - persediaan dan aksesori 26
  - memori
    - disertakan 8
  - memuat
    - kertas dalam Baki 1 16
    - kertas dalam Baki 2 19
  - mencetak
    - pekerjaan tersimpan 46
  - mencetak di kedua sisi
    - pengaturan (Windows) 37
  - mencetak dua sisi
    - pengaturan (Windows) 37
  - mencetak dupleks
    - secara manual (Mac) 40
    - secara manual (Windows) 37
  - mencetak dupleks (dua sisi)
    - pengaturan (Windows) 37
  - mencetak pada kedua sisi
    - secara manual, Windows 37
    - Windows 37
  - mengaktifkan
    - pekerjaan tersimpan 43
  - mengatasi masalah
    - jaringan berkabel 111
    - jaringan nirkabel 113
    - masalah jaringan 111
    - masalah pengisian kertas 83
  - mengembalikan default pengaturan pabrik 80
  - mengganti
    - kartrid toner 28
  - menghapus
    - pekerjaan tersimpan 47
  - menu Aplikasi 56
  - menyimpan pekerjaan
    - dengan Windows 44
- N**
- nampan, keluaran
    - mencari lokasi 2
    - mengatasi kemacetan 99
  - nampan keluaran
    - menemukan 2
    - mengatasi kemacetan 99
  - Netscape Navigator, versi yang didukung
    - HP Embedded Web Server 58
  - nomor komponen
    - aksesori 26
    - kartrid staple 26
    - kartrid toner 26
    - komponen pengganti 26
    - persediaan 26
- O**
- opsi warna
    - mengatur, Windows 105, 106
  - OS (sistem operasi)
    - didukung 8
- P**
- panel kontrol
    - bantuan 79
    - menemukan 2
  - pekerjaan, tersimpan
    - mengaktifkan 43
  - pekerjaan tersimpan
    - membuat (Windows) 44
    - mencetak 46
    - mengaktifkan 43
    - menghapus 47
  - pencetakan
    - dari flash drive USB 53
  - pencetakan bolak-balik
    - Windows 37
  - pencetakan dua sisi
    - Mac 40
  - pencetakan dupleks
    - Mac 40
  - pencetakan dupleks (pencetakan bolak-balik)
    - Windows 37
  - pencetakan mobile
    - Perangkat Android 52
  - pencetakan mobile, didukung perangkat lunak 10

- Pencetakan Near Field Communication 48
  - Pencetakan NFC 48
  - pencetakan pribadi 43
  - pencetakan USB walk-up 53
  - Pencetakan Wi-Fi Direct 48
  - pengaturan
    - default pengaturan pabrik, mengembalikan 80
    - pengaturan ekonomis 70
    - pengaturan Mode Hemat 70, 109
    - penundaan mati setelah pengaturan 71
  - Perangkat Android
    - mencetak dari 52
  - perangkat lunak
    - HP Utility 61
  - perangkat lunak HP ePrint 51
  - persediaan
    - memesan 26
    - mengganti kartrid toner 28
    - menggunakan saat hampir habis 81
    - nomor komponen 26
    - pengaturan ambang hampir habis 81
    - status, melihat dengan HP Utility di Mac 61
  - persyaratan browser
    - HP Embedded Web Server 58
  - persyaratan browser Web
    - HP Embedded Web Server 58
  - persyaratan sistem
    - HP Embedded Web Server 58
  - pintu belakang
    - kemacetan 97
    - mencari lokasi 3
  - port interface
    - mencari lokasi 3
  - port jaringan
    - mencari lokasi 3
  - port USB
    - mencari lokasi 3
  - port USB walk-up
    - mencari lokasi 2
  - simpan pekerjaan cetak 43
  - sistem operasi, didukung 9
  - sistem operasi (OS)
    - didukung 8
  - situs Web
    - dukungan pelanggan 78
    - HP Web Jetadmin, men-download 74
  - slot prioritas lembar-tunggal
    - orientasi kertas 18
  - solusi pencetakan mobile 8
  - spesifikasi
    - kelistrikan dan akustik 12
    - spesifikasi akustik 12
    - spesifikasi kelistrikan 12
    - standar, mengembalikan 80
  - status
    - HP Utility, Mac 61
    - status kartrid toner 103
    - status persediaan 103
- T**
- tema warna
    - mengubah, (Windows) 105, 106
  - tersimpan, pekerjaan
    - membuat (Windows) 44
    - mencetak 46
    - menghapus 47
  - tombol hidup/mati, menemukan 2
  - tombol panel kontrol
    - menemukan 5
  - transparansi
    - mencetak (Windows) 38
  - tunda tidur
    - pengaturan 70
- W**
- warna
    - kalibrasi 108
  - Web Services
    - aplikasi 56
    - mengaktifkan 56
- S**
- sakelar daya, menemukan 2
  - sambungan daya
    - menemukan 3

