



Color LaserJet Pro M452

Guida dell'utente



M452nw
M452dn



M452dw



www.hp.com/support/colorljM452



HP Color LaserJet Pro M452

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 3, 8/2019

Marchi registrati

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Informazioni generali sul prodotto	1
Viste del prodotto	2
Vista anteriore della stampante	2
Vista posteriore della stampante	3
Vista del pannello di controllo a due righe (modelli M452nw e M452dn)	4
Vista del pannello di controllo con touch screen (modello M452dw)	5
Layout schermata iniziale	6
Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen	7
Specifiche del prodotto	8
Specifiche tecniche	8
Sistemi operativi supportati	9
Soluzioni di stampa mobile	10
Dimensioni della stampante	11
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	12
Intervallo dell'ambiente di funzionamento	13
Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software	14
2 Vassoi carta	15
Caricare la carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)	16
Introduzione	16
Caricare la carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)	16
Vassoio 1, orientamento carta	18
Caricamento della carta nel vassoio 2	19
Introduzione	19
Caricamento della carta nel vassoio 2	19
Orientamento della carta per il vassoio 2	22
Caricamento e stampa di buste	23
Introduzione	23
Stampa di buste	23
Orientamento della busta	24

3 Materiali di consumo, accessori e parti	25
Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti	26
Ordini	26
Materiali di consumo e accessori	26
Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)	26
Sostituzione delle cartucce del toner	28
Introduzione	28
Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner	29
4 Stampa	35
Operazioni di stampa (Windows)	36
Modalità di stampa (Windows)	36
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)	37
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)	37
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	38
Selezione del tipo di carta (Windows)	38
Altre attività di stampa	38
Operazioni di stampa (macOS)	40
Modalità di stampa (macOS)	40
Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)	40
Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)	40
Stampa di più pagine per foglio (macOS)	41
Selezione del tipo di carta (macOS)	41
Altre attività di stampa	41
Memorizzazione dei processi di stampa nel prodotto per stamparli in seguito o in privato	43
Introduzione	43
Operazioni preliminari	43
Configurazione della stampante per la memorizzazione processo	43
Passo 1: installare l'unità flash USB	43
Passo 2: aggiornare il driver di stampa	44
Creazione di un processo memorizzato (Windows)	45
Stampa di un processo memorizzato	46
Eliminazione di un processo memorizzato	47
Stampa mobile	48
Introduzione	48
Wi-Fi Direct e stampa NFC (solo modelli wireless)	48
Attivare o disattivare Wi-Fi Direct	48
Modifica del nome Wi-Fi Direct della stampante	49
HP ePrint via e-mail	50
Software HP ePrint	51
AirPrint	51

Stampa integrata Android	52
Uso della stampa da USB integrata (solo modelli touch screen)	53
Introduzione	53
Passo 1: accedere ai file USB della stampante	53
Passo 2: stampare i documenti USB	53
Opzione 1: stampare documenti	53
Opzione 2: stampare foto	54
5 Gestione del prodotto	55
Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP	56
Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)	57
Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)	58
Configurazione avanzata con Utility HP per OS X	61
Accesso a Utility HP	61
Funzioni di Utility HP	61
Configurazione delle impostazioni di rete IP	64
Introduzione	64
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante	64
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	64
Ridenominazione della stampante nella rete	65
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo	66
Funzioni di protezione del prodotto	68
Introduzione	68
Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato	68
Impostazioni di risparmio energetico	70
Introduzione	70
Stampa con EconoMode	70
Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo	70
Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico e configurare la stampante in modo che utilizzi massimo 1 Watt di potenza	71
Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento	72
HP Web Jetadmin	74
Aggiornamento del firmware	75
Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo	75
Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware	76
6 Risoluzione dei problemi	77
Assistenza clienti	78
Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento)	79
Ripristino delle impostazioni predefinite	80

Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"	81
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"	81
Ord. materiali	82
Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti	83
Introduzione	83
La stampante non preleva la carta	83
La stampante preleva più fogli di carta	85
Eliminazione degli inceppamenti della carta	89
Introduzione	89
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?	89
Posizioni di inceppamento della carta	91
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1	92
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2	95
Rimuovere gli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore (modello nw)	97
Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita	99
Rimuovere gli inceppamenti della carta nel duplexer (solo modelli dn e dw)	100
Migliorare la qualità di stampa	102
Introduzione	102
Stampa da un programma software differente	102
Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	102
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)	102
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)	103
Controllo dello stato della cartuccia di toner	103
Pulizia del prodotto	103
Stampa di una pagina di pulizia	103
Ispezione visiva della cartuccia di toner	104
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa	105
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP	105
Passaggio due: Controllo dell'ambiente	105
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)	105
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)	107
Calibrazione della stampante per allineare i colori	108
Verifica delle impostazioni EconoMode	109
Tentativo con un altro driver di stampa	109
Risoluzione dei problemi di rete cablata	111
Introduzione	111
Problemi di collegamento	111
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante	111
Il computer non è in grado di comunicare con la stampante	111

La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete	112
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	112
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	112
La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette	112
Risoluzione dei problemi di rete wireless	113
Introduzione	113
Lista di controllo per la connettività wireless	113
La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless	114
La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti	114
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o la stampante	114
Impossibile collegare più computer alla stampante wireless	114
La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN	115
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless	115
La rete wireless non funziona	115
Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless	115
Riduzione delle interferenze su una rete wireless	116
Indice analitico	117

1 Informazioni generali sul prodotto

- [Viste del prodotto](#)
- [Specifiche del prodotto](#)
- [Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM452.

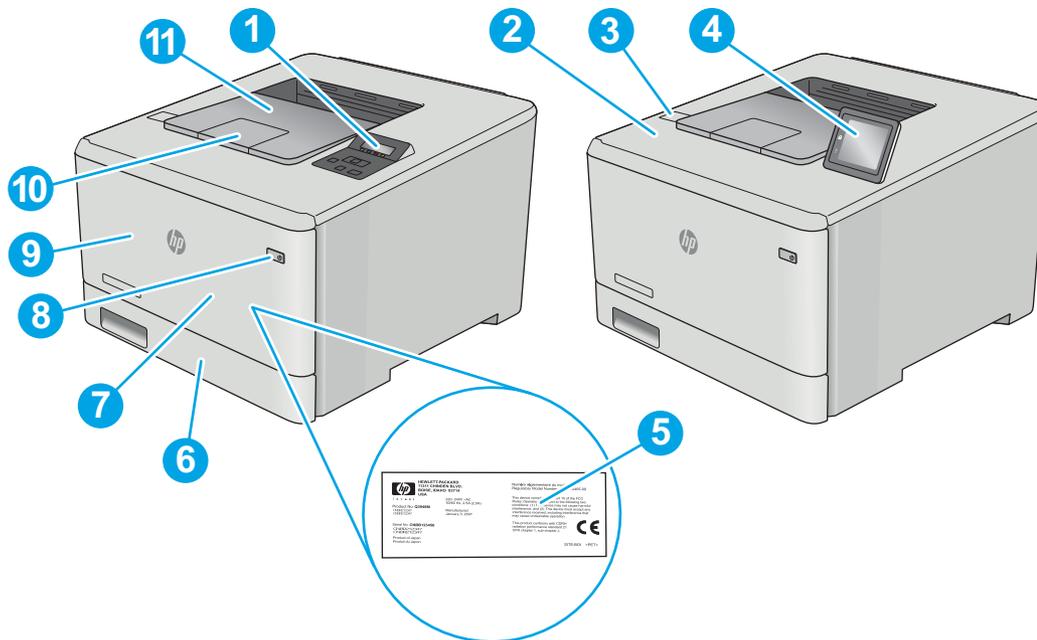
La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Viste del prodotto

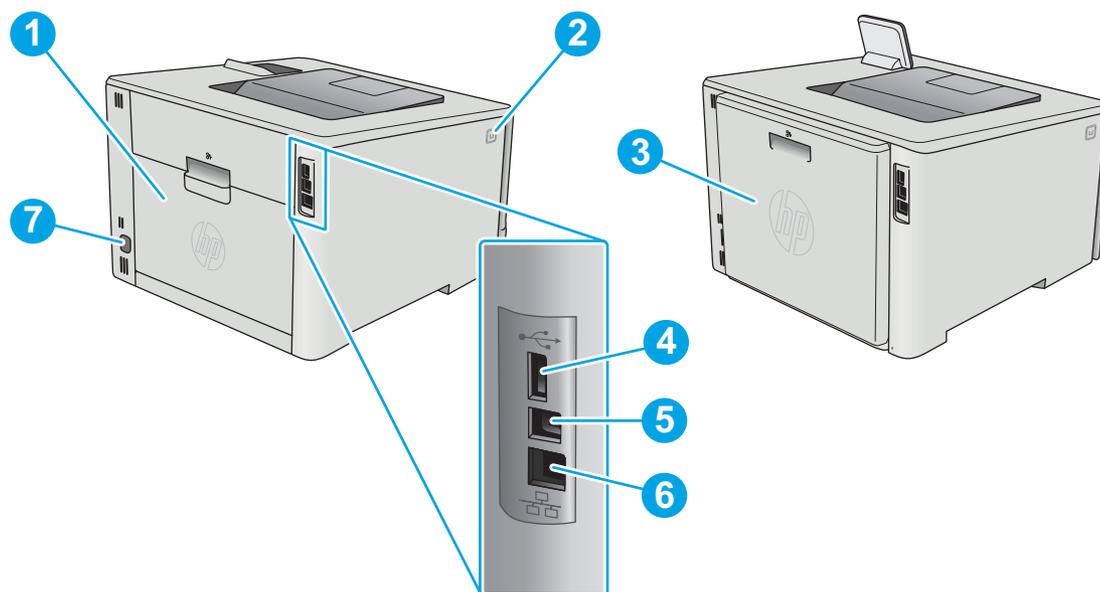
- [Vista anteriore della stampante](#)
- [Vista posteriore della stampante](#)
- [Vista del pannello di controllo a due righe \(modelli M452nw e M452dn\)](#)
- [Vista del pannello di controllo con touch screen \(modello M452dw\)](#)

Vista anteriore della stampante



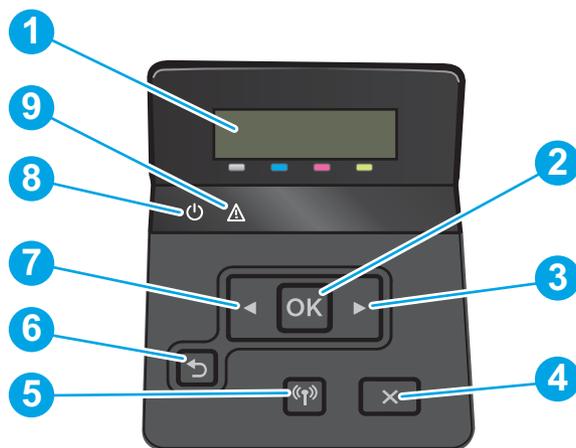
1	Pannello di controllo a 2 righe (modelli nw e dn)
2	Antenna interna NFC (Near Field Communication) (solo modello dw)
3	Porta USB integrata (per stampa senza computer) (solo modello dw)
4	Pannello di controllo touchscreen (modello dw) (si inclina verso l'alto per una migliore visualizzazione)
5	Etichetta di conformità (all'interno dello sportello anteriore)
6	Vassoio 2
7	Vassoio 1
8	Pulsante di accensione/spegnimento
9	Sportello anteriore (fornisce l'accesso alla cartuccia del toner)
10	Estensione dello scomparto di uscita
11	Cassetto di uscita

Vista posteriore della stampante



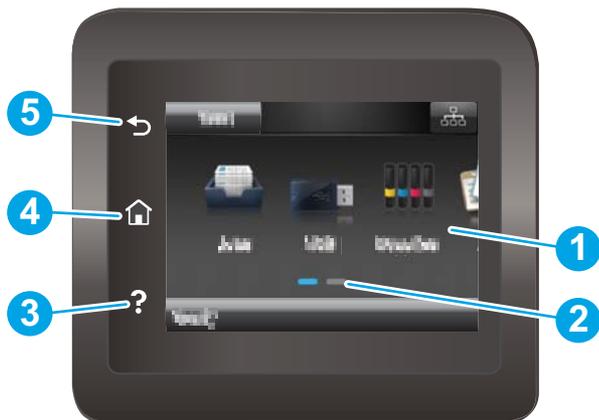
1	Sportello posteriore (solo modello nw) (fornisce l'accesso per eliminare gli inceppamenti)
2	Pulsante di rilascio dello sportello anteriore
3	Duplexer (solo modelli dn e dw)
4	Porta USB per la memorizzazione dei processi
5	Porta USB per il collegamento diretto a un computer
6	Porta Ethernet
7	Connettore di alimentazione

Vista del pannello di controllo a due righe (modelli M452nw e M452dn)



1	Display del pannello di controllo a due righe	Questo schermo visualizza i menu e le informazioni sulla stampante.
2	Pulsante OK	<p>premere il pulsante OK per effettuare le operazioni indicate di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprire i menu del pannello di controllo. • Aprire un sottomenu visualizzato sul display del pannello di controllo. • Selezionare una voce di menu. • Chiudere la finestra di alcuni messaggi di errore. • Avviare un processo di stampa in risposta a una richiesta del pannello di controllo (ad esempio, quando viene visualizzato il messaggio Premere [OK] per continuare sul display del pannello di controllo).
3	Pulsante freccia destra ►	Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o aumentare un valore visualizzato sul display.
4	Pulsante Annulla ✕	Premere questo pulsante per annullare un processo di stampa o per uscire dai menu del pannello di controllo.
5	Pulsante Wireless (solo modelli wireless)	Utilizzare questo pulsante per aprire ed esplorare il menu Wireless e le informazioni sullo stato wireless.
6	Pulsante freccia indietro ◀	<p>utilizzare questo pulsante per eseguire le operazioni indicate di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uscire dai menu del pannello di controllo. • Scorrere fino a un menu precedente in un elenco di sottomenu. • Scorrere fino a una voce di menu precedente in un elenco di sottomenu (senza salvare le modifiche alla voce di menu).
7	Pulsante freccia sinistra ◀	Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o diminuire un valore visualizzato sul display.
8	LED Pronto	La spia Pronto è accesa quando la stampante è pronta per la stampa. Lampeggia quando la stampante riceve dati di stampa o quando si trova in modalità Pausa.
9	LED Attenzione	La spia Attenzione lampeggia quando la stampante richiede l'intervento dell'utente.

Vista del pannello di controllo con touch screen (modello M452dw)



1	Schermo a sfioramento	Il display fornisce l'accesso ai menu, alle animazioni della Guida e alle informazioni sulla stampante.
2	Indicatore schermata pagina iniziale	Sul display viene indicata la schermata attualmente visualizzata sul pannello di controllo.
3	Pulsante Guida ?	Toccare questo pulsante per accedere al sistema della Guida del pannello di controllo.
4	Pulsante Inizio 🏠	Toccare questo pulsante per andare alla schermata iniziale.
5	Pulsante Indietro ↶	Toccare questo pulsante per tornare alla schermata precedente.

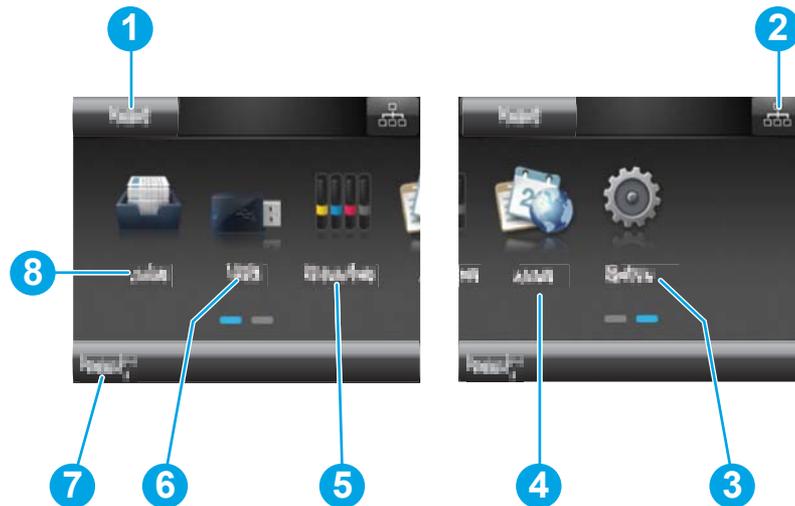
 **NOTA:** Sebbene il pannello di controllo non disponga di un pulsante **Annulla** standard, durante diversi processi della stampante viene visualizzato un pulsante **Annulla** sul touchscreen. Ciò consente di annullare un processo prima che venga completato.

Layout schermata iniziale

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni della stampante e ne indica lo stato attuale.

Tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento premendo il pulsante Home sul pannello di controllo della stampante.

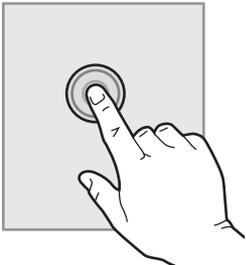
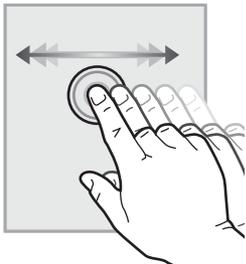
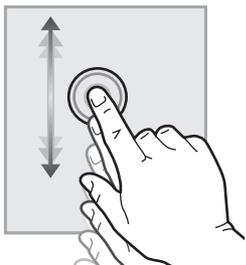
 **NOTA:** Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione della stampante.



1	Pulsante Reimposta	Toccare questo pulsante per riportare eventuali impostazioni temporanee del processo alle impostazioni predefinite della stampante.
2	Pulsante Informazioni connessione	Toccare questo pulsante per aprire il menu Informazioni connessione , che fornisce le informazioni di rete. Il pulsante viene visualizzato come un'icona di rete cablata  o di rete wireless  , a seconda del tipo di rete a cui è connessa la stampante.
3	Pulsante Configura 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Configura .
4	Pulsante Apps 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Applicazioni in modo da stampare direttamente dalle applicazioni Web selezionate.
5	Pulsante Materiali di consumo 	Toccare questo pulsante per visualizzare informazioni sullo stato dei materiali di consumo.
6	Pulsante USB 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Unità flash USB .
7	Stato della stampante	Questa area della schermata fornisce informazioni sullo stato generale della stampante.
8	Pulsante Processi 	Toccare questo pulsante per aprire la funzione per i processi memorizzati.

Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen

Adottare le seguenti azioni per utilizzare il pannello di controllo touchscreen.

Azione	Descrizione	Esempio
Toccare 	Toccare un elemento sullo schermo per selezionarlo o per aprire il menu corrispondente. Inoltre, quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.	Toccare il pulsante Configura  per aprire il menu Configura .
Scorrimento rapido con il dito 	Toccare lo schermo, quindi muovere il dito orizzontalmente per scorrere da un lato all'altro dello schermo.	Scorrere rapidamente con il dito sulla schermata iniziale per accedere al pulsante Configura  .
Scorrimento 	Toccare lo schermo, quindi spostare il dito verticalmente, senza sollevarlo, per scorrere lo schermo.	Scorrere fino al menu Configura .

Specifiche del prodotto

 **IMPORTANTE:** le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM452.

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni della stampante](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Intervallo dell'ambiente di funzionamento](#)

Specifiche tecniche

Nome modello		M452nw	M452dn	M452dw
Numero prodotto		CF388A	CF389A	CF394A
Gestione della carta	Vassoio di alimentazione multifunzione da 50 fogli (Vassoio 1)	✓	✓	✓
	Vassoio 2 (capacità 250 fogli)	✓	✓	✓
	Stampa fronte/retro automatica	Non disponibile	✓	✓
Connettività	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓	✓
	USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓	✓
	Porta USB integrata sulla stampante	Non disponibile	Non disponibile	✓
	Server di stampa per connettività di rete wireless	✓	Non disponibile	✓
	Accessorio NFC (Near Field Communication) e Wi-Fi Direct per la stampa da dispositivi mobili	Non disponibile	Non disponibile	✓
Display pannello di controllo e alimentazione	Pannello di controllo a 2 righe	✓	✓	Non disponibile
	Pannello di controllo con schermo a sfioramento	Non disponibile	Non disponibile	✓
Stampa	Stampa di 27 pagine al minuto (ppm) in A4 e 28 ppm su carta in formato Letter	✓	✓	✓
	Stampa da USB integrata (non è necessario un computer)	Non disponibile	Non disponibile	✓
	Memorizzazione processi e stampa protetta da PIN (richiede una penna USB da almeno 16 GB)	✓	✓	✓

Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni sono valide per i driver di stampa Windows PCL 6 e OS X specifici per la stampante.

Windows: il programma di installazione del software HP installa il driver HP PCL.6, HP PCL-6 o HP PCL6, a seconda del sistema operativo Windows utilizzato, insieme al software opzionale quando si utilizza il programma di installazione completo. Per ulteriori informazioni, consultare le note di installazione del software.

Computer Mac e OS X: con questa stampante sono supportati i computer Mac e i dispositivi mobili Apple. Il driver di stampa e l'utilità di stampa per OS X possono essere scaricati all'indirizzo hp.com e possono anche essere disponibili tramite Apple Software Update. Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione. Seguire la procedura descritta per scaricare il software di installazione per OS X:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM452.
2. Selezionare **Opzioni di assistenza**, quindi in **Opzioni di download** selezionare **Driver, software e firmware**.
3. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante **Download**.

Sistema operativo	Driver di stampa installato	Note
Windows® XP SP3 o versioni successive, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver e l'applicazione per la scansione.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.
Windows Vista®, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo.
Windows Server 2003 SP2 o versioni successive, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit. a luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.
Windows 7 SP1 o versione successiva, 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software completa.	
Windows 8 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL-6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	Il supporto Windows 8 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit.
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL-6 specifico per la stampante viene installato per questo sistema operativo.	Il supporto Windows 8.1 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit.
Windows 10	Il driver di stampa HP PCL-6 specifico per la stampante viene installato per questo sistema operativo.	

Sistema operativo	Driver di stampa installato	Note
Windows Server 2008 SP2, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2008 SP2, 64 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2012 a 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, ma i driver di stampa HP PCL 6 e HP PCL-6 specifici per la stampante lo supportano.	Scaricare il driver HP PCL 6 o PCL-6 dal sito Web HP www.hp.com/support/colorljM452 e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, ma i driver di stampa HP PCL 6 e HP PCL-6 specifici per la stampante lo supportano.	Scaricare il driver HP PCL 6 o PCL-6 dal sito Web HP www.hp.com/support/colorljM452 e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks e OS X 10.10 Yosemite	Il driver di stampa e l'utilità di stampa per OS X possono essere scaricati all'indirizzo hp.com e possono anche essere disponibili tramite Apple Software Update. Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione.	Per i sistemi OS X, scaricare il programma di installazione completo dal sito Web di assistenza della stampante. <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM452. 2. Selezionare Opzioni di assistenza, quindi in Opzioni di download selezionare Driver, software e firmware. 3. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante Download.

 **NOTA:** Per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, accedere a www.hp.com/support/colorljM452 per la guida completa della stampante HP.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server e per il supporto dei driver HP UPD PCL6, UPD PCL 5 e UPD PS per questa stampante, visitare il sito Web www.hp.com/go/upd e fare clic sulla scheda **Specifiche**.

Soluzioni di stampa mobile

La stampante supporta le seguenti applicazioni software per la stampa mobile:

- Software HP ePrint

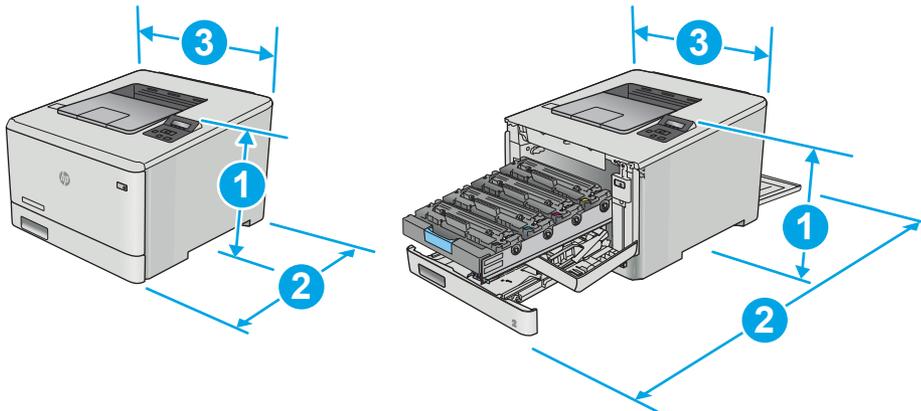
 **NOTA:** Il software HP ePrint supporta i seguenti sistemi operativi: Windows 7 SP 1 (32 e 64 bit); Windows 8 (32 e 64 bit); Windows 8.1 (32 e 64 bit); Windows 10 (32 e 64 bit) e OS X versioni 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks e 10.10 Yosemite.

- HP ePrint tramite e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione della stampante in HP Connected)

- App HP ePrint (disponibile per Android, iOS e Blackberry)
- App ePrint Enterprise (supportata su tutte le stampanti con il software ePrint Enterprise Server)
- App HP All-in-One Remote per dispositivi iOS e Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Stampa Android

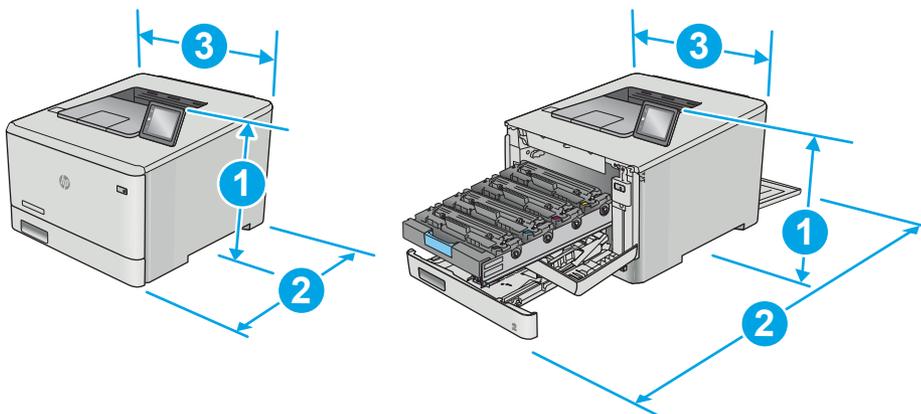
Dimensioni della stampante

Figura 1-1 Dimensioni per il modello M452nw



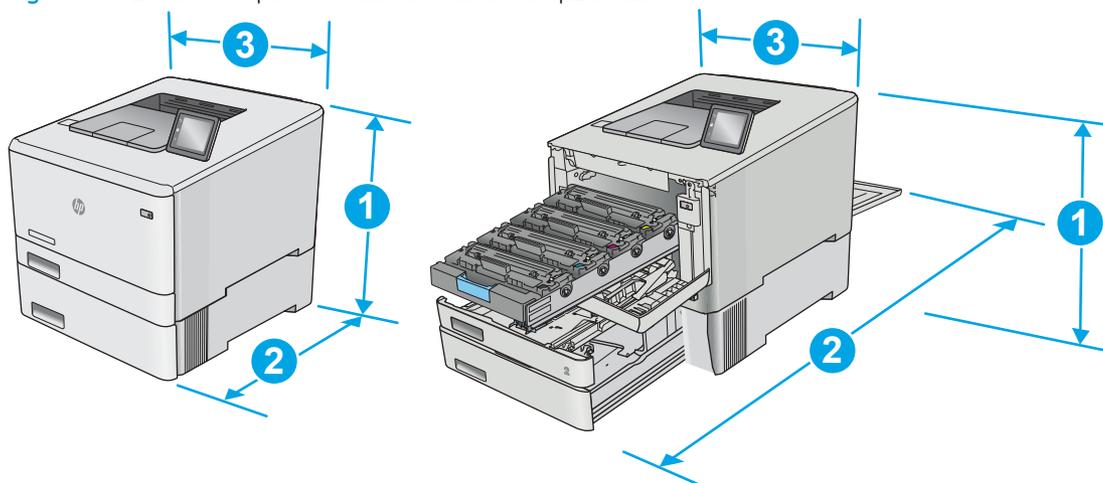
	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1. Altezza	295,7 mm	295,7 mm
2. Profondità	453 mm	1025 mm
3. Larghezza	413,6 mm	413,6 mm
Peso (con cartucce)	17,5 kg	

Figura 1-2 Dimensioni per i modelli M452dn e M452dw



	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1. Altezza	295,7 mm	295,7 mm (modello dn) 339,6 mm (modello dw)
2. Profondità	472,3 mm	1124,4 mm
3. Larghezza	413,6 mm	413,6 mm
Peso (con cartucce)	18,9 kg	

Figura 1-3 Dimensioni per i modelli con vassoio 3 opzionale



	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1. Altezza	427,7 mm	427,7 mm (modelli nw e dn) 471,6 mm (modello dw)
2. Profondità	453 mm (modello nw) 472,3 mm (modelli dn e dw)	1.025 mm (modello nw) 1.124,4 mm (modelli dn e dw)
3. Larghezza	413,6 mm	413,6 mm
Peso (con cartucce)	22,7 kg (modello nw) 24,1 kg (modelli dn e dw)	

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM452.

⚠ ATTENZIONE: i requisiti di alimentazione si basano sul paese/regione dove è stata venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. Ciò può danneggiare la stampante e annullarne la garanzia.

Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Tabella 1-1 Specifiche dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Consigliato	Consentito
Temperatura	Da 15 a 27°C	Da 15 a 30°C
Umidità relativa	Dal 20 al 70% di umidità relativa (RH), senza condensa	Dal 10 a all'80% RH, senza condensa

Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni sulla configurazione di base, vedere il Poster di configurazione e la Guida introduttiva forniti con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support/colorljM452. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download degli aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- [Caricare la carta nel vassoio 1 \(vassoio multifunzione\)](#)
- [Caricamento della carta nel vassoio 2](#)
- [Caricamento e stampa di buste](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM452.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Caricare la carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)

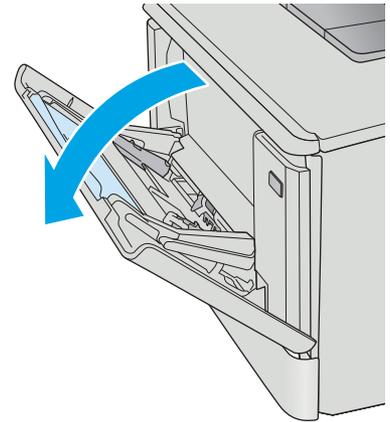
Introduzione

Utilizzare il vassoio 1 per stampare documenti a pagina singola, documenti che richiedono più tipi di carta o buste.

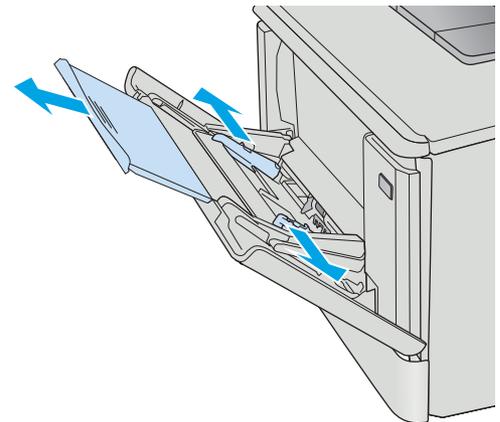
- [Caricare la carta nel vassoio 1 \(vassoio multifunzione\)](#)
- [Vassoio 1, orientamento carta](#)

Caricare la carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)

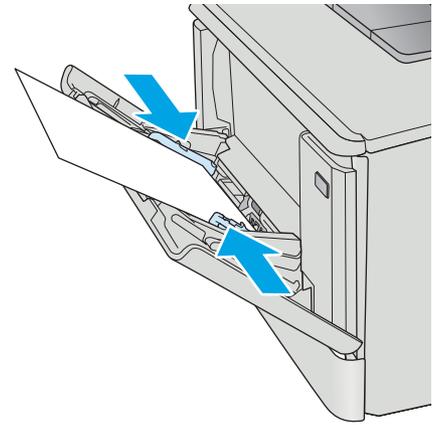
1. Aprire il vassoio 1.



2. Premere la linguetta sulla guida destra della carta per spostare le guide di larghezza carta verso l'esterno, quindi estrarre l'estensione del vassoio.



3. Posizionare la risma di carta nel vassoio, quindi regolare le guide laterali in modo che tocchino leggermente la risma, senza piegare i fogli. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Vassoio 1, orientamento carta a pagina 18](#).

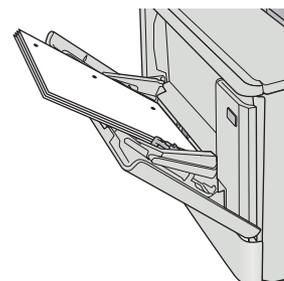
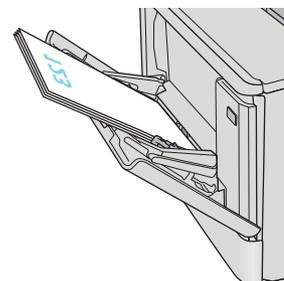
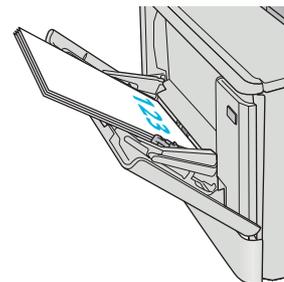


4. Sul computer, avviare il processo di stampa dall'applicazione software. Assicurarsi che il driver sia impostato sul tipo e sul formato di carta corretti per la carta che si desidera stampare dal vassoio 1.

Vassoio 1, orientamento carta

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tipo di carta	Uscita	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la stampante
Carta intestata o prestampata	Stampa fronte/retro	Verso il basso Bordo superiore fuori dalla stampante
Preforata	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Verso l'alto Fori verso la parte sinistra della stampante



Caricamento della carta nel vassoio 2

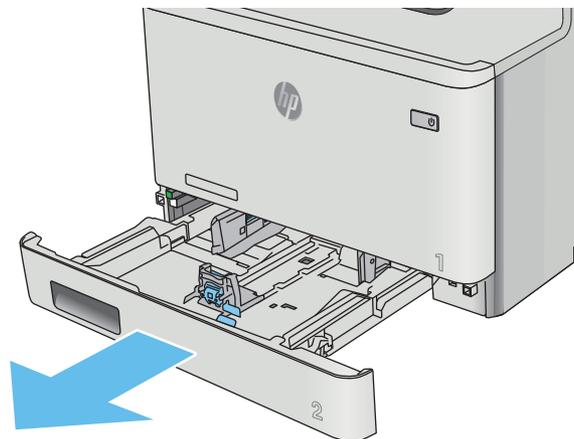
Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 2.

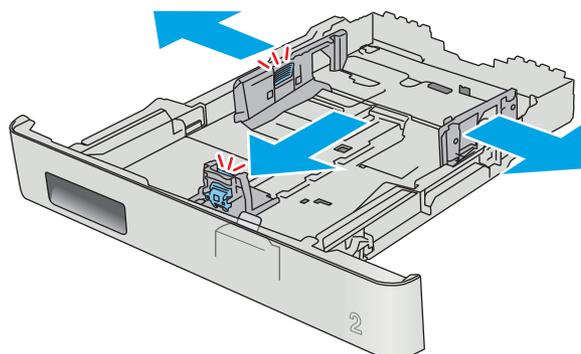
- [Caricamento della carta nel vassoio 2](#)
- [Orientamento della carta per il vassoio 2](#)

Caricamento della carta nel vassoio 2

1. Aprire il vassoio.

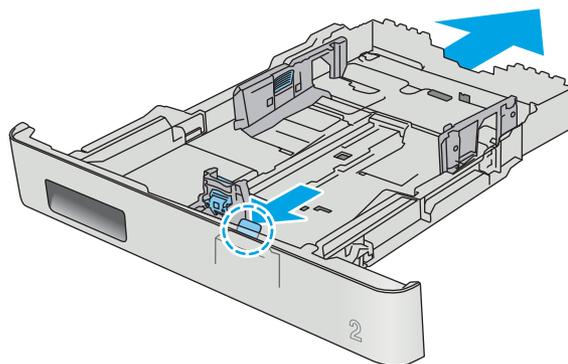


2. Regolare le guide di larghezza carta tenendo premuti i fermi di regolazione sulle guide e facendo scorrere le guide fino al formato di carta utilizzato.

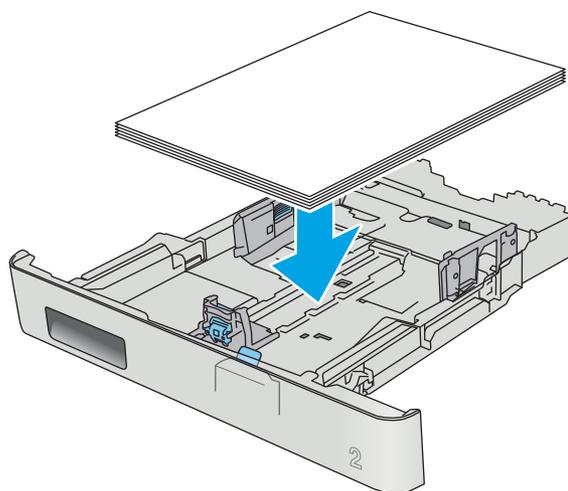


3. Per caricare carta di formato Legal, estendere la parte anteriore del vassoio tenendo premuto il fermo anteriore ed estraendo contemporaneamente il vassoio.

NOTA: quando viene caricato con carta di formato Legal, il vassoio 2 si estende di circa 51 mm sulla parte anteriore della stampante.

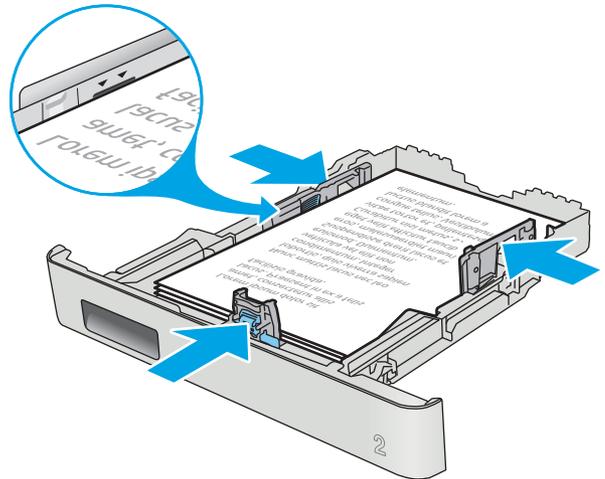


4. Caricare la carta nel vassoio.

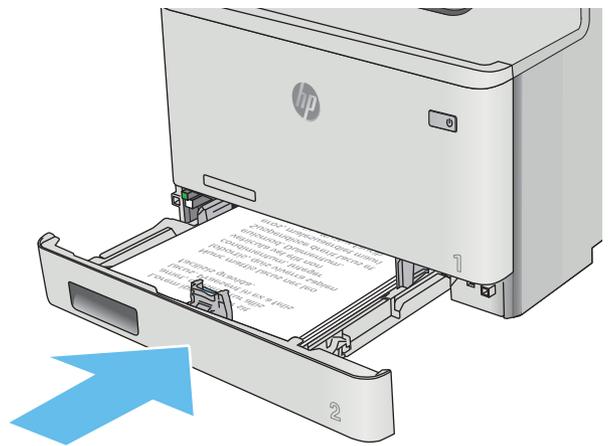


5. Verificare che la risma di carta sia ben distesa in corrispondenza dei quattro angoli. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta finché non toccano la risma di carta.

NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.



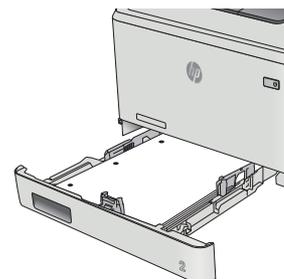
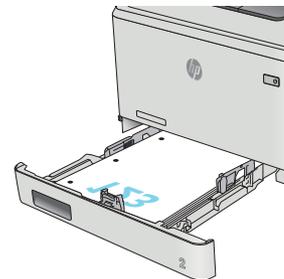
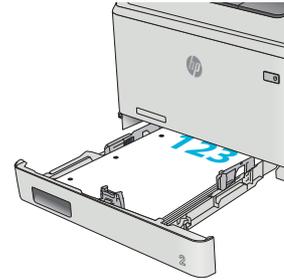
6. Dopo aver verificato che la risma di carta sia al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno, chiudere il vassoio.



Orientamento della carta per il vassoio 2

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tipo di carta	Uscita	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Lato superiore verso la stampante
Carta intestata o prestampata	Stampa fronte/retro	Verso il basso Bordo superiore fuori dalla stampante
Preforata	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Verso l'alto Fori verso la parte sinistra della stampante



Caricamento e stampa di buste

Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per la stampa e il caricamento delle buste. Per ottenere prestazioni ottimali, è necessario caricare solo buste da 5 mm (da 4 a 6 buste) nel vassoio 1 e solo 10 buste nel vassoio 2.

Per stampare buste utilizzando il vassoio 1 o 2, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa.

Stampa di buste

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

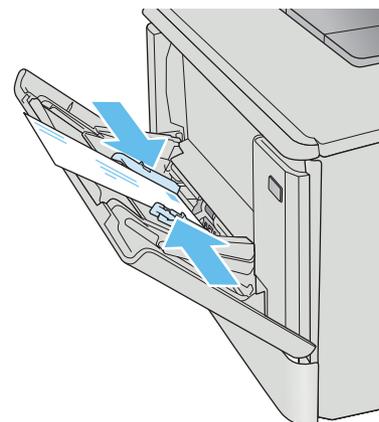
 **NOTA:** Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

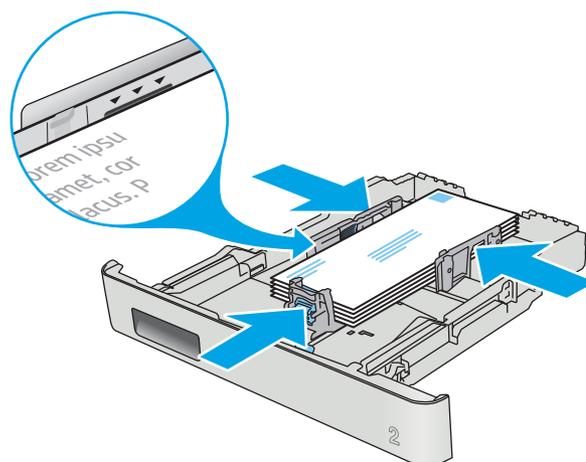
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per le buste.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Busta**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare il vassoio da utilizzare.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Orientamento della busta

Caricare le buste nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato corto per l'affrancatura rivolto verso la stampante.



Caricare le buste nel vassoio 2 con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato corto per l'affrancatura rivolto verso la stampante.



3 Materiali di consumo, accessori e parti

- [Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Sostituzione delle cartucce del toner](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM452.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti

Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Materiali di consumo e accessori

Componente	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Materiali di consumo			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 410A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	410A	CF410A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 410X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	410X	CF410X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 410A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	410A	CF411A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 410X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	410X	CF411X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 410A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	410A	CF412A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 410X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	410X	CF412X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 410A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	410A	CF413A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 410X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	410X	CF413X
Accessori			
Alimentatore carta da 550 fogli opzionale	Vassoio 3 opzionale		CF404A
Cavo per stampante USB 2.0	Cavo da A a B (standard da 2 metri)		C6518A

Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per diverse stampanti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione. Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili sui siti www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

I componenti di ricambio HP originali possono essere ordinati al sito www.hp.com/buy/parts oppure contattando un centro di assistenza HP autorizzato. Per l'ordinazione, potrebbero essere richieste le seguenti informazioni: numero di catalogo, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome della stampante.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Opzionali** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia della stampante.

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Vassoio di alimentazione della carta da 150 fogli	Cassetto sostitutivo per il vassoio 2	Obbligatorio	RM2-6377-000CN
Alimentatore da 550 fogli	Vassoio 3 sostitutivo opzionale	Obbligatorio	CF404-67901

Sostituzione delle cartucce del toner

Introduzione

Questa stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Per acquistare le cartucce o verificare la compatibilità delle cartucce per la stampante, visitare il sito di HP SureSupply all'indirizzo www.hp.com/go/suresupply. Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese o la regione sia corretto.

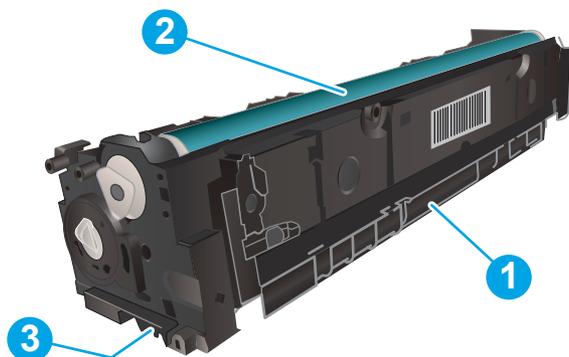
La stampante utilizza quattro colori e ha una cartuccia di toner diversa per ogni colore: giallo (Y), magenta (M), ciano (C) e nero (K). Le cartucce del toner si trovano all'interno dello sportello anteriore.

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia di toner nero, originale, HP 410A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	410A	CF410A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 410X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	410X	CF410X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 410A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	410A	CF411A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 410X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	410X	CF411X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 410A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	410A	CF412A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 410X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	410X	CF412X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 410A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	410A	CF413A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 410X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	410X	CF413X

Rimuovere la cartuccia del toner dalla confezione solo al momento dell'installazione.

⚠ ATTENZIONE: per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Se si richiede la rimozione della cartuccia del toner dalla stampante per un periodo di tempo prolungato, inserirla nella confezione originale in plastica oppure coprirla con un pannello opaco e leggero.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.



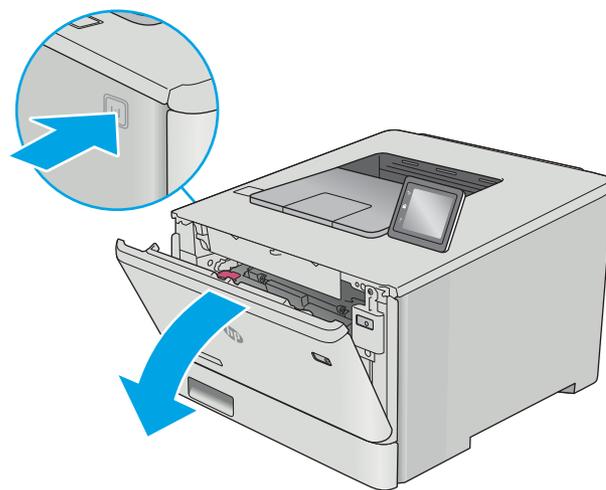
1	Maniglia
2	Tamburo fotosensibile
3	Chip di memoria

⚠ ATTENZIONE: se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

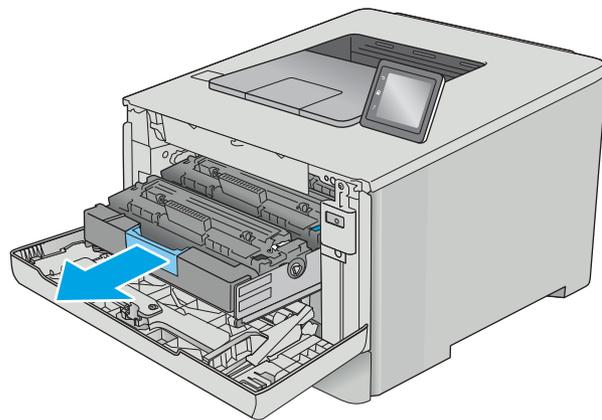
📄 NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner

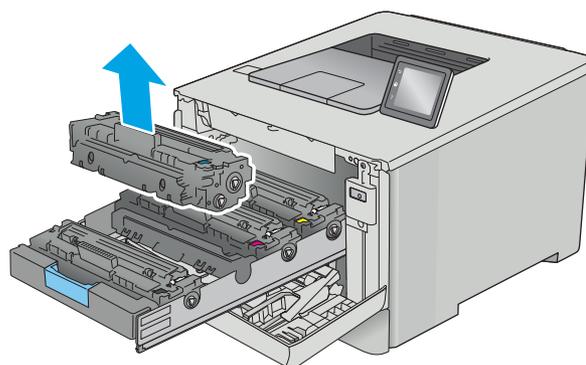
1. Aprire lo sportello anteriore premendo il pulsante sul pannello di sinistra.



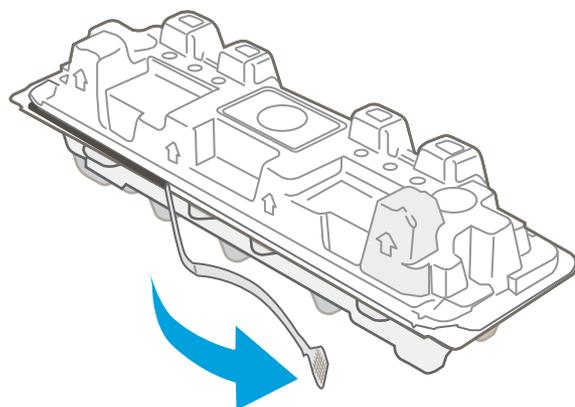
2. Afferrare la maniglia blu sul cassetto delle cartucce del toner, quindi estrarre il cassetto.



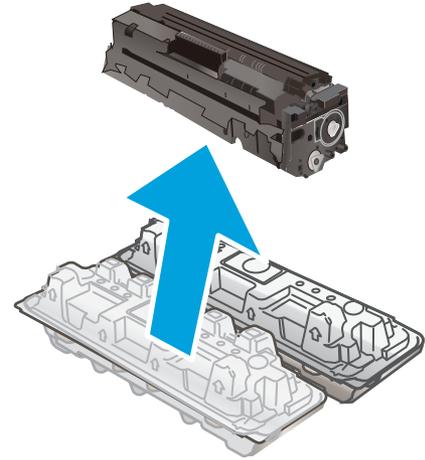
3. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner ed estrarre la cartuccia per rimuoverla.



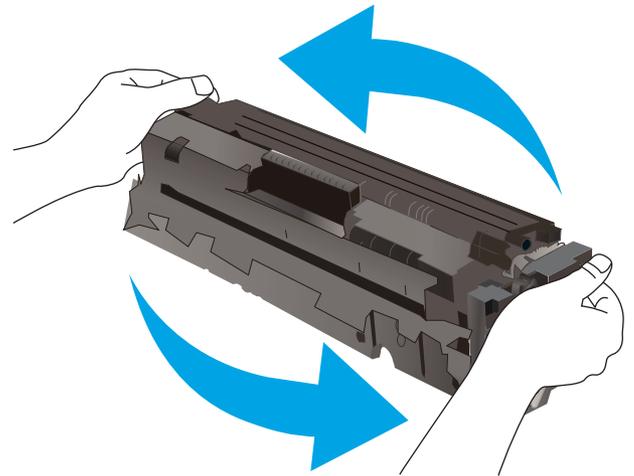
4. Estrarre la confezione della nuova cartuccia del toner dalla scatola, quindi tirare la linguetta di rilascio sulla confezione.



5. Estrarre la cartuccia del toner dalla confezione aperta.



6. Tenendo il toner da entrambe le estremità, agitare la cartuccia da un'estremità all'altra per distribuire il toner al suo interno in modo uniforme.

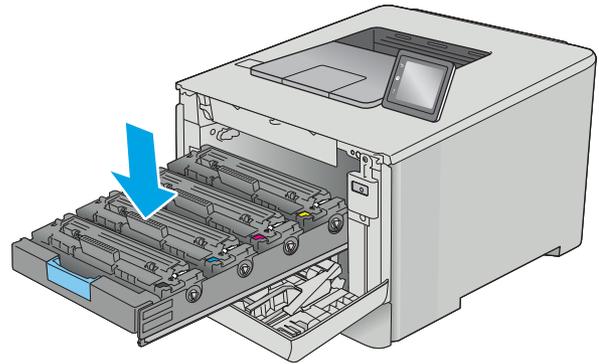


7. Non toccare il tamburo fotosensibile, posto nella parte inferiore della cartuccia di toner. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

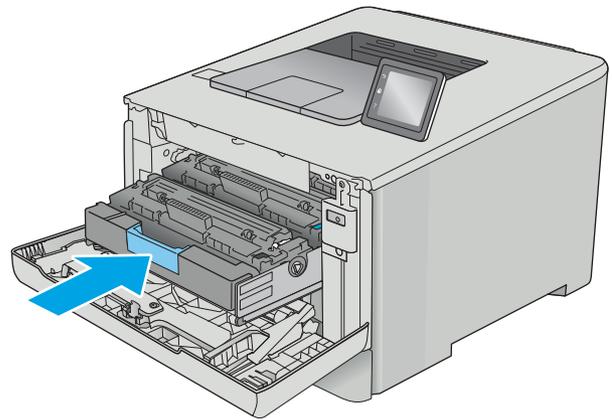
Inoltre, non esporre la cartuccia alla luce, se non è necessario.



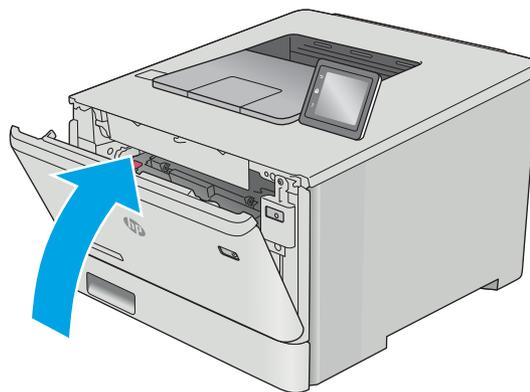
8. Inserire la nuova cartuccia del toner nel cassetto. Assicurarsi che il chip colorato sulla cartuccia corrisponda a quello presente sul cassetto.



9. Chiudere il cassetto delle cartucce di toner.



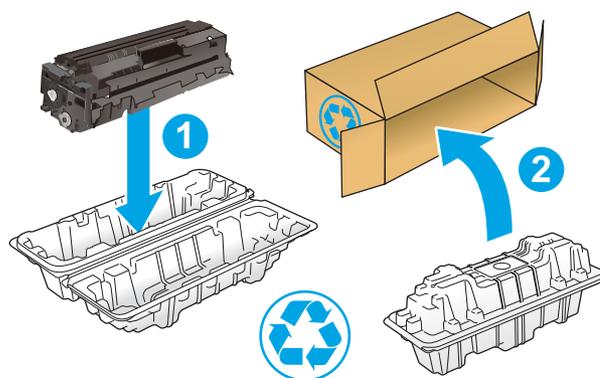
10. Chiudere lo sportello anteriore.



11. Inserire la cartuccia del toner usata nella confezione che conteneva la nuova cartuccia.

Negli Stati Uniti e in Canada nella confezione viene fornita un'etichetta di spedizione prepagata. In altri Paesi/regioni, accedere all'indirizzo www.hp.com/recycle per stampare un'etichetta di spedizione prepagata.

Apporre l'etichetta di spedizione prepagata sulla confezione e restituire la cartuccia usata a HP per consentirne il riciclo (se previsto).



<http://www.hp.com/recycle>

4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(macOS\)](#)
- [Memorizzazione dei processi di stampa nel prodotto per stamparli in seguito o in privato](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Uso della stampa da USB integrata \(solo modelli touch screen\)](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM452.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Operazioni di stampa (Windows)

Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

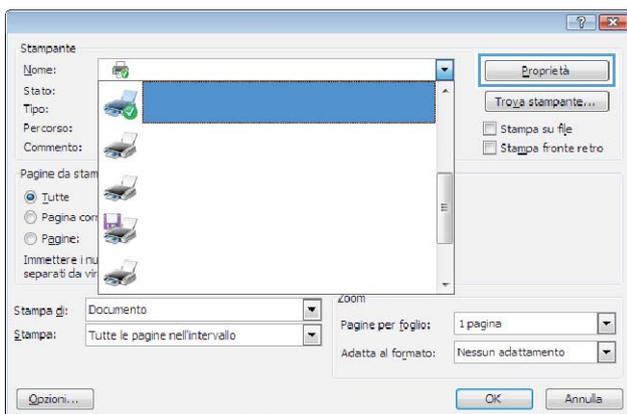
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic o toccare il pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

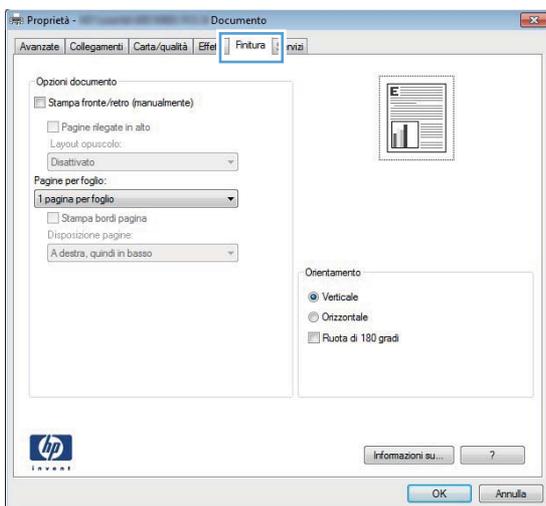
 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Guida (?) nel driver di stampa.

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.



3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti dotate di duplexer automatico. Se la stampante non è dotata di duplexer automatico oppure si desidera stampare su tipi di carta non supportati dal duplexer, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotate di duplexer automatico oppure se si desidera stampare su carta non supportata dal duplexer.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manualmente)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio sul pannello di controllo della stampante.

9. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
10. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
11. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante **OK**.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM452.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Operazioni di stampa (macOS)

Modalità di stampa (macOS)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per macOS.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)

 **NOTA:** queste informazioni sono valide per le stampanti con duplexer automatico.

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sulla stampante, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.

7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (macOS)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (macOS)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare l'opzione **Supporti & qualità** o **Carta/qualità**.



NOTA: questo elenco contiene il gruppo principale di opzioni disponibili. Alcune opzioni non sono disponibili su tutte le stampanti.

- **Tipo di supporto:** selezionare l'opzione per il tipo di carta per il processo di stampa.
 - **Qualità di stampa:** selezionare il livello di risoluzione per il processo di stampa.
 - **Stampa Bordo a bordo:** selezionare questa opzione per stampare vicino ai bordi della carta.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM452.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina

- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Memorizzazione dei processi di stampa nel prodotto per stamparli in seguito o in privato

- [Introduzione](#)
- [Operazioni preliminari](#)
- [Configurazione della stampante per la memorizzazione processo](#)
- [Creazione di un processo memorizzato \(Windows\)](#)
- [Stampa di un processo memorizzato](#)
- [Eliminazione di un processo memorizzato](#)

Introduzione

In questa sezione vengono fornite le procedure per la creazione e la stampa di documenti memorizzati nella stampante. Questi processi possono essere stampati in un secondo momento o in privato.

Operazioni preliminari

La funzione di memorizzazione processo include i seguenti requisiti:

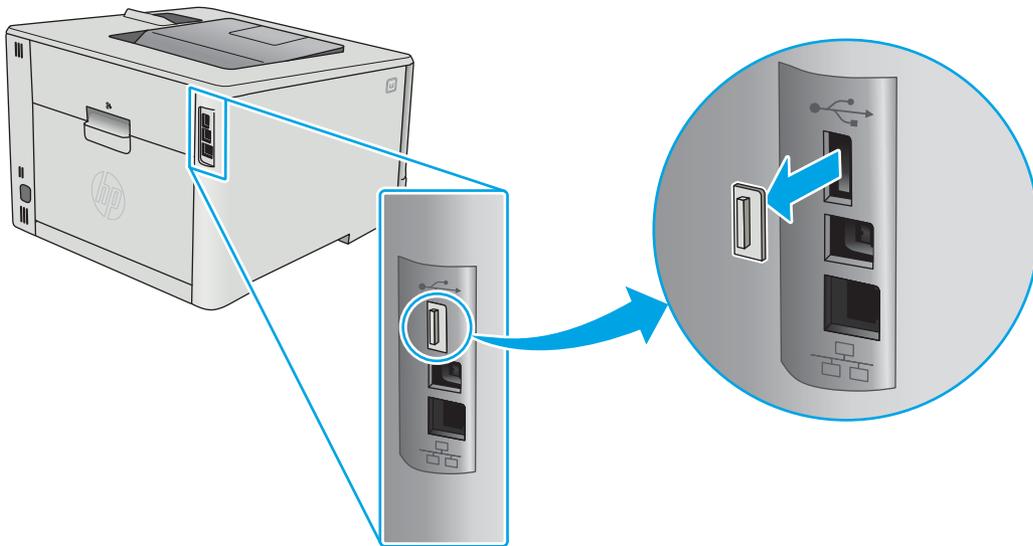
- È necessario che sia installata un'unità flash USB 2.0 dedicata con almeno 16 GB di spazio nella porta USB host posteriore. L'unità flash USB tiene traccia dei processi di memorizzazione inviati alla stampante. La rimozione dell'unità flash USB dalla stampante disabilita la funzione di memorizzazione processo.
- Se si utilizza un servizio HP Universal Print Driver (UPD), è necessario utilizzare i driver UPD versione 5.9.0 o superiore.

Configurazione della stampante per la memorizzazione processo

Attenersi alla procedura seguente per attivare la funzione di memorizzazione dei processi della stampante.

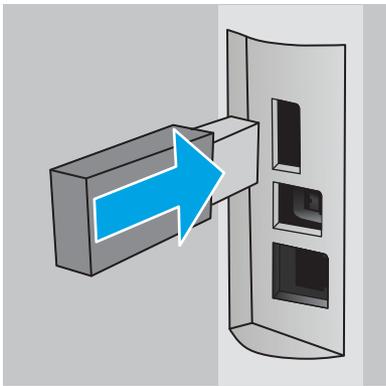
Passo 1: installare l'unità flash USB

1. Individuare la porta USB posteriore.



 **NOTA:** In alcuni modelli, la porta USB posteriore è coperta. Rimuovere la copertura della porta USB posteriore prima di procedere.

2. Installare un'unità flash USB nella porta USB posteriore.



Sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio che indica che l'unità USB verrà formattata.

3. Selezionare **OK** per completare il processo.

Passo 2: aggiornare il driver di stampa

Aggiornare il driver di stampa in Windows

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante HP, quindi selezionare **Proprietà stampante**.
3. Nella finestra di dialogo **Proprietà stampante**, selezionare la scheda **Impostazioni dispositivo**.
4. Selezionare **Aggiorna ora** e fare clic su **OK**. Il driver di stampa viene aggiornato.

Il driver di stampa aggiornato includerà la scheda **Memorizzazione processo**.

Creazione di un processo memorizzato (Windows)

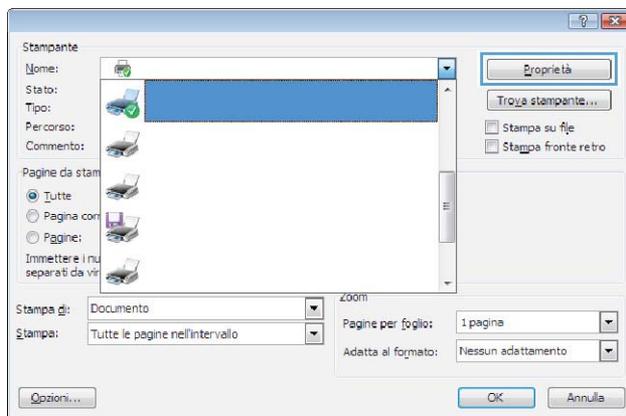
Memorizzare i processi nella stampante per la stampa privata o differita.

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

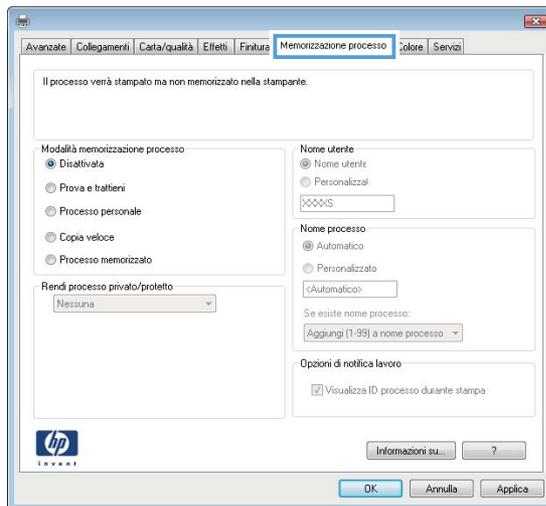
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei diversi programmi software).

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.



3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.



4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**.

Modalità	Descrizione	Protetto da PIN	Eliminazione lavoro
Prova e trattieni	Stampare la prima pagina di un documento per verificare la qualità di stampa, quindi stampare il resto del documento dal pannello di controllo della stampante	No	Automaticamente dopo la stampa del processo o quando viene raggiunto il limite di memorizzazione del processo.
Processo personale	Il processo non viene stampato finché non viene richiesto dal pannello di controllo della stampante.	Sì (opzionale)	Automaticamente dopo che la stampa del processo o quando viene raggiunto il limite per la memorizzazione del processo.
Copia veloce	Consente di stampare il numero di copie richieste del processo e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento.	No	Manualmente
Processo memorizzato	Consente di memorizzare un processo nella stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento.	Sì (opzionale)	Manualmente

- Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sull'opzione **Personalizzato** e inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
- **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.

- Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Proprietà stampante**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Stampa di un processo memorizzato

Utilizzare la seguente procedura per stampare un processo memorizzato nella memoria del prodotto.

- Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Selezionare **Memorizzazione processo**.



Pannelli di controllo touch screen: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere fino a visualizzare il menu **Processi**. Toccare l'icona **Processi** per aprire il menu.



2. Dall'elenco delle **Cartelle processo**, selezionare un nome utente. Viene visualizzato un elenco dei processi memorizzati per questo nome utente.
3. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
4. Per impostare il numero di copie, selezionare **Copie**, immettere il numero di copie, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Fare clic su **Stampa** per stampare il processo.

Eliminazione di un processo memorizzato

Quando si invia un processo memorizzato alla memoria della stampante, qualsiasi processo precedente viene sovrascritto con lo stesso nome utente e nome processo. Se la memoria della stampante è piena, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio di **memoria insufficiente** ed è necessario eliminare i processi memorizzati esistenti prima che sia possibile memorizzare altri processi di stampa.

Utilizzare la seguente procedura per eliminare un processo memorizzato nella memoria della stampante.



NOTA: La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

1. **Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Selezionare **Memorizzazione processo**.



Pannelli di controllo touch screen: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere fino a visualizzare il menu **Processi**. Toccare l'icona **Processi**  per aprire il menu.



2. Dall'elenco delle **Cartelle processo**, selezionare un nome utente. Viene visualizzato un elenco dei processi memorizzati per questo nome utente.
3. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
4. Selezionare **Elimina**, quindi premere il pulsante **OK** per eliminare il processo.

Stampa mobile

Introduzione

HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile ed ePrint siano supportate.

- [Wi-Fi Direct e stampa NFC \(solo modelli wireless\)](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa integrata Android](#)

Wi-Fi Direct e stampa NFC (solo modelli wireless)

Le opzioni Wi-Fi Direct e NFC (Near Field Communication) consentono di stampare da un dispositivo mobile wireless senza la necessità di una connessione a una rete o a Internet. Le funzionalità di NFC consentono una facile connessione di stampa biunivoca per dispositivi mobili, con il semplice tocco da dispositivo a dispositivo.

 **NOTA:** Non tutti i sistemi operativi mobili sono al momento supportati dalle funzionalità Wi-Fi Direct e NFC.

Utilizzare **Wi-Fi Direct** per effettuare stampe in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- Dispositivi mobili Android compatibili con la soluzione di stampa integrata di Android
- iPhone, iPad o iPod Touch che utilizzano Apple AirPrint o l'applicazione HP ePrint
- Dispositivi mobili Android che utilizzano l'app HP ePrint o la soluzione di stampa integrata Android
- Dispositivi per computer e Mac che utilizzano il software HP ePrint

Per ulteriori informazioni sulla stampa Wi-Fi Direct, accedere a www.hp.com/go/wirelessprinting.

Le funzioni NFC e Wi-Fi Direct possono essere abilitate o disabilitate dal pannello di controllo della stampante.

Attivare o disattivare Wi-Fi Direct

Le funzionalità Wi-Fi Direct devono essere abilitate prima dal pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

1. **Pannello di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** e aprire il menu **Configurazione di rete**.



Pannelli di controllo touch screen: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante Informazioni di connessione  / .



2. Aprire i seguenti menu:

- [Wi-Fi Direct](#)
- [Impostazioni](#)
- [On/Off](#)

3. Toccare la voce di menu [On](#). Toccare il pulsante [Off](#) per disattivare la stampa Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Negli ambienti in cui è installato più di un modello della stessa stampante, potrebbe essere utile assegnare a ciascuna stampante un nome Wi-Fi univoco per semplificarne l'identificazione per la stampa Wi-Fi Direct. Il nome Wi-Fi Direct è disponibile anche toccando l'icona Informazioni di connessione  /  nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante e quindi toccando l'icona Wi-Fi Direct.

Modifica del nome Wi-Fi Direct della stampante

Attenersi alla seguente procedura per modificare il nome della stampante Wi-Fi Direct tramite il server Web HP incorporato (EWS):

Passo 1: aprire il server Web HP incorporato

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

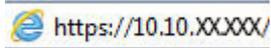
1. **Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante [OK](#). Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.



Pannelli di controllo touch screen: Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante [Rete connessa](#)  o [Rete Wi-Fi ATTIVA](#)  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.



2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host così come visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

 **NOTA:** Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato per la stampante HP.

Passo 2: modificare il nome Wi-Fi Direct

1. Selezionare la scheda **Rete**.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic sul collegamento **Impostazione Wi-Fi Direct**.
3. Nella casella **Nome Wi-Fi Direct**, immettere il nuovo nome.
4. Fare clic su **Applica**.

HP ePrint via e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo compatibile.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- La stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sulla stampante e la stampante deve essere registrata con HP Connected.

Seguire la procedura indicata per abilitare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / .
2. Aprire i seguenti menu:
 - **HP ePrint**
 - **Impostazioni**
 - **Abilita Web Services**
3. Toccare il pulsante **Stampa** per leggere le condizioni d'uso. Toccare il pulsante **OK** per accettare le condizioni d'uso e abilitare i servizi Web HP

Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi stampa una pagina di informazioni. La pagina di informazioni contiene il codice della stampante per la registrazione della stampante HP con HP Connected.

4. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web www.hpconnected.com.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su una qualsiasi stampante abilitata HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca delle stampanti abilitate HP ePrint registrate all'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.

- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **macOS:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows che macOS supportano la stampa IPP su prodotti connessi a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Sia Windows che macOS supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NOTA:** per Windows, il nome del driver di stampa del software HP ePrint è HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** Il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in macOS, pertanto non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS e su computer Mac con macOS X 10.7 Lion e versioni più recenti. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali stampanti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **NOTA:** prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.

Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa Wi-Fi Direct.

La soluzione di stampa è integrata in diverse versioni del sistema operativo.

 **NOTA:** se la stampa non è disponibile sul dispositivo in uso, visitare il sito Web [Google Play > Applicazioni Android](#) e installare il plugin HP Print Service.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Uso della stampa da USB integrata (solo modelli touch screen)

Introduzione



Questa stampante è dotata di una funzione di stampa USB integrata per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. La stampante supporta unità flash USB standard nella porta USB. Supporta i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .jpg
- .prn e .PRN
- .cht e .CHT
- .pxl
- .pcl e .PCL
- .ps e .PS
- .doc e .docx
- .ppt e .pptx

Passo 1: accedere ai file USB della stampante

1. Inserire l'unità flash USB nella porta USB integrata della stampante.
2. Viene visualizzato il menu [Unità flash USB](#) con le seguenti opzioni:
 - [Stampa documenti](#)
 - [Visual. e stampa di foto](#)
 - [Scansione su unità USB](#)

Passo 2: stampare i documenti USB

Opzione 1: stampare documenti

1. Per stampare un documento, selezionare [Stampa documenti](#).
2. Selezionare il nome del documento che si desidera stampare. Se il documento è stato salvato in una cartella, selezionare prima la cartella, quindi selezionare il documento da stampare.
3. Quando si apre la schermata di riepilogo, è possibile modificare le seguenti impostazioni:

- Numero di copie
 - Formato carta
 - Tipo di carta
 - Adatta a pagina
 - Fascicolazione
 - Colore output (solo modelli a colori)
4. Selezionare **Stampa** per stampare il documento.
 5. Recuperare la stampa dallo scomparto di uscita e rimuovere l'unità flash USB.

Opzione 2: stampare foto

1. Per stampare le foto, selezionare **Visualizza e stampa foto**.
2. Selezionare l'immagine di anteprima di ogni foto da stampare, quindi selezionare **Fine**.
3. Quando si apre la schermata di riepilogo, è possibile modificare le seguenti impostazioni:
 - Formato immagine
 - Formato carta
 - Tipo di carta
 - Numero di copie
 - Colore output (solo stampanti a colori)
 - Più chiaro/più scuro
4. Selezionare **Stampa** per stampare le foto.
5. Recuperare la stampa dallo scomparto di uscita e rimuovere l'unità flash USB.

5 Gestione del prodotto

- [Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP](#)
- [Modificare il tipo di connessione del prodotto \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP \(EWS\) e Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Utility HP per OS X](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di protezione del prodotto](#)
- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM452.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP

Le applicazioni dei Servizi Web HP forniscono contenuto utile che può essere scaricato automaticamente da Internet nella stampante. È possibile scegliere tra un'ampia gamma di applicazioni quali notizie, calendari, moduli e memorizzazione dei documenti basata su cloud.

Per attivare tali applicazioni e pianificarne il download, visitare il sito Web HP Connected all'indirizzo www.hpconnected.com

 **NOTA:** Per utilizzare questa funzione, la stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet. È necessario abilitare i Servizi Web HP sulla stampante.

Abilitazione dei servizi Web (pannelli di controllo a 2 righe)

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.



2. Selezionare il menu **Servizi Web HP**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare la voce **Abilita servizi Web**, quindi premere il pulsante **OK**.

Abilitazione dei servizi Web (pannelli di controllo touch screen)

Questo processo abilita sia i servizi Web HP sia il pulsante **Applicazioni** .

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Configura**. Toccare l'icona **Configura**  per aprire il menu.



2. Toccare **Servizi Web HP**.
3. Toccare **Attiva servizi Web**.
4. Per stampare le Condizioni d'uso dei Servizi Web HP, toccare **Stampa**.
5. Toccare **OK** per completare il processo.

Un'applicazione scaricata dal sito Web HP Connected risulta disponibile nel menu **Applicazioni** sul pannello di controllo della stampante.

Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)

Se il prodotto è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Riconfigura la periferica HP**, presente sul desktop del computer. Ad esempio, è possibile riconfigurare il prodotto per l'utilizzo di un altro indirizzo wireless, per la connessione a una rete cablata o wireless, oppure per passare da una connessione di rete a una connessione USB. È possibile modificare la configurazione senza inserire il CD del prodotto. Dopo aver selezionato il tipo di connessione desiderato, il prodotto apre direttamente la procedura di configurazione da modificare.

Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché gestirle dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato non supporta connessioni basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando la stampante è collegata alla rete, il server Web HP incorporato è automaticamente disponibile.

 **NOTA:** Casella degli strumenti HP è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa durante l'installazione della stampante. In base alla modalità di connessione della stampante, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

 **NOTA:** il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

Per aprire il Server Web incorporato HP (EWS) dal menu Start

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo di stampanti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti HP**.

Per aprire il Server Web incorporato HP (EWS) dal browser Web

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

1. **Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.



Pannelli di controllo touch screen: Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.



2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host così come visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



NOTA: se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato per la stampante HP.

Scheda o sezione	Descrizione
Scheda Home Fornisce informazioni sulla stampante, lo stato e la configurazione.	<ul style="list-style-type: none">• Stato periferica: consente di visualizzare lo stato della stampante e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP.• Stato dei materiali di consumo: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.• Configurazione periferica: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione della stampante.• Riepilogo di rete: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete della stampante.• Rapporti: consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generate dalla stampante.• Registro eventi: mostra un elenco di tutti gli eventi e gli errori della stampante.

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Sistema</p> <p>Consente di configurare la stampante dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informaz. dispositivo: fornisce informazioni di base sulla stampante e sull'azienda. ● Impostazione carta: consente di modificare le impostazioni predefinite della stampante per la gestione della carta. ● Qualità di stampa: consente di modificare le impostazioni predefinite relative alla qualità della carta per la stampante. ● Console EcoSMART: consente di modificare i tempi predefiniti per passare alla modalità Pausa o Spegnimento automatico. È possibile configurare gli eventi che consentono la riattivazione della stampante. ● Tipi di carta: consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta supportati dalla stampante. ● Configurazione del sistema: consente di modificare le impostazioni di sistema predefinite per la stampante. ● Assistenza: consente di eseguire la procedura di pulizia della stampante. ● Salvataggio e ripristino: consente di salvare le impostazioni correnti della stampante su un file del computer. Utilizzare questo file per caricare le stesse impostazioni su un'altra stampante o per ripristinarle sulla stampante originale in un secondo momento. ● Amministrazione: consente di impostare o modificare la password della stampante. Inoltre, consente di abilitare o disabilitare le funzioni della stampante. <p>NOTA: la scheda Sistema è protetta da password. Se la stampante è collegata in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
<p>Scheda Stampa</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Stampa: consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite della stampante, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo. ● PCL5c: consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5c. ● PostScript: consente di disattivare o attivare la funzione Stampa errori PS.
<p>Scheda Rete</p> <p>Solo stampanti collegate in rete.</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>L'amministratore di rete può utilizzare questa scheda per controllare le impostazioni relative alla rete per la stampante quando è collegata a una rete basata su IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità diretta wireless. La scheda non viene visualizzata se la stampante è collegata direttamente a un computer.</p>
<p>Scheda Servizi Web HP</p>	<p>Utilizzare questa scheda per configurare e utilizzare i vari strumenti Web con la stampante.</p>

Configurazione avanzata con Utility HP per OS X

Utilizzare l'utility HP per controllare lo stato della stampante oppure per visualizzare o modificare le impostazioni della stampante dal computer in uso.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso a Utility HP

1. Dal computer, aprire il menu **Preferenze di sistema**, quindi fare clic sull'icona **Stampa e Fax**, **Stampa e scansione** o **Stampanti e scanner**.
2. Selezionare il modello di stampante dall'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri Utility stampante**.

Funzioni di Utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility include queste voci:

- **Dispositivi**: fare clic su questo pulsante per mostrare o nascondere i prodotti Mac trovati da HP Utility.
- **Tutte le impostazioni**: fare clic su questo pulsante per tornare sulla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP**: fare clic su questo pulsante per aprire un browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP.
- **Materiali**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Elemento	Descrizione
Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo della stampante e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare le informazioni sulla stampante selezionata, compreso l'ID di assistenza della stampante (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP.
Comandi	Per inviare caratteri speciali o comandi di stampa alla stampante dopo il processo di stampa NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
Utilizzo del colore (Solo per stampanti a colori)	Consente di visualizzare le informazioni sui processi a colori creati dalla stampante.

Elemento	Descrizione
Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer alla stampante. È possibile caricare i seguenti tipi di file: <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet printer command language (.PRN) ○ Portable document format (.PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Testo (.TXT)
Gestione dell'alimentazione	Consente di configurare le impostazioni di risparmio della stampante.
Aggiorna firmware	Consente di trasferire un file di aggiornamento del firmware alla stampante. NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
Carica font	Consente di caricare i font dal computer alla stampante.
Centro messaggi	Consente di visualizzare gli eventi di errore che si sono verificati nella stampante.
Modalità fronte/retro	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro.
Impostazioni di rete (Solo stampanti collegate in rete)	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni.
Gestione dei materiali di consumo	Consente di configurare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono in esaurimento.
Configurazione vassoi	Consente di modificare le dimensioni e il tipo di carta per ciascun vassoio.
Impostazioni aggiuntive	Consente di aprire il server Web HP incorporato per la stampante. NOTA: le connessioni USB non sono supportate.
Impostazioni server proxy	Consente di configurare un server proxy per la stampante.
Impostazioni fax di base (solo modelli fax multifunzione)	Consente di configurare i campi nell'installazione fax e la modalità di risposta della stampante alle chiamate in entrata.
Inoltro fax (solo modelli fax multifunzione)	Consente di configurare l'invio dei fax in entrata a un numero diverso.
Registri dei fax (solo modelli fax multifunzione)	Consente di visualizzare i registri di tutti i fax.
Selezioni rapide fax (solo modelli fax multifunzione)	Consente di aggiungere i numeri fax all'elenco di selezioni rapide.
Blocco dei fax indesiderati (solo modelli fax multifunzione)	Consente di memorizzare i numeri fax da bloccare.

Elemento	Descrizione
Scansione a e-mail (Solo stampanti MFP)	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a e-mail.
Scansione a cartella di rete (Solo stampanti MFP)	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a una cartella di rete.

Configurazione delle impostazioni di rete IP

Introduzione

Utilizzare le seguenti sezioni per configurare le impostazioni di rete della stampante.

- [Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione della stampante nella rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)

Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

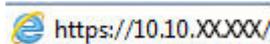
1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. **Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.



Pannelli di controllo touch screen: Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.



- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host così come visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato per la stampante HP.

2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione della stampante nella rete

Per rinominare la stampante in una rete e poterla identificare più facilmente, utilizzare il server Web HP incorporato.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

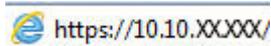
1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. **Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.



Pannelli di controllo touch screen: Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.



- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host così come visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato per la stampante HP.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Nella pagina **Informazioni periferica**, il nome predefinito del prodotto si trova nel campo **Stato periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente la stampante.

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

Pannello di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.



2. Aprire i seguenti menu:
 - **Impostazione rete**
 - **configurazione TCP/IP**
 - **Manuale**
3. Utilizzare i tasti freccia e il pulsante **OK** per immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante **OK** per salvare le modifiche.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante **Configura** .



2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazione rete](#)
 - [configurazione TCP/IP](#)
 - [Manuale](#)
3. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire l'indirizzo IP, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Si** per confermare.
4. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire la maschera di sottorete, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Si** per confermare.
5. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Si** per confermare.

Funzioni di protezione del prodotto

Introduzione

La stampante include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.

- [Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato](#)

Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato

Assegnare una password di amministratore per l'accesso alla stampante e al server Web HP incorporato in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni della stampante.

1. Aprire il server Web incorporato HP.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

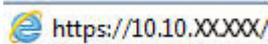
- a. **Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.



Pannelli di controllo touch screen: Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.



- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host così come visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato per la stampante HP.

2. Nella scheda **Sistema**, fare clic sul collegamento **Amministrazione** nel riquadro di navigazione a sinistra.
3. Nell'area denominata **Protezione prodotto**, immettere la password nel campo **Password**.

4. Immettere nuovamente la password nel campo **Conferma password**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.



NOTA: Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Impostazioni di risparmio energetico

Introduzione

La stampante include diverse funzioni convenienti per risparmiare energia e materiali di consumo.

- [Stampa con EconoMode](#)
- [Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo](#)
- [Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico e configurare la stampante in modo che utilizzi massimo 1 Watt di potenza](#)
- [Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento](#)

Stampa con EconoMode

Questa stampante è dotata dell'opzione EconoMode per la stampa di bozze dei documenti. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare la durata del periodo di inattività prima che la stampante entri in modalità di sospensione.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

Pannello di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.



2. Aprire i seguenti menu:

- [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Pausa/Dis. aut. dopo](#)
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la durata dell'intervallo Pausa/Dis. aut., quindi premere il pulsante OK.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu [Configura](#). Toccare l'icona [Configura](#)  per aprire il menu.



2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Spegni dopo](#)
3. Selezionare l'intervallo del ritardo di spegnimento.

Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico e configurare la stampante in modo che utilizzi massimo 1 Watt di potenza

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare la durata del periodo di inattività prima che la stampante si spenga.

 **NOTA:** Una volta spenta la stampante, il consumo di energia è pari o inferiore a 1 Watt.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

Pannello di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante OK.



2. Aprire i seguenti menu:

- [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Spegni dopo](#)
3. Selezionare l'intervallo del ritardo di spegnimento.

 **NOTA:** L'impostazione predefinita è di 4 ore.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante [Configura](#) .



2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Spegni dopo](#)
3. Selezionare l'intervallo del ritardo di spegnimento.

 **NOTA:** l'impostazione predefinita è di 4 ore.

Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare l'opzione di ritardo dello spegnimento della stampante dopo che viene premuto il pulsante di accensione.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

Pannelli di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante [OK](#):



2. Aprire i seguenti menu:

- [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Ritardo spegnimento](#)
3. Selezionare una delle opzioni per il ritardo spegnimento:
- **Nessun ritardo:** La stampante si spegne dopo un periodo di inattività determinato dall'impostazione Spegni dopo.
 - **Quando le porte sono attive:** Quando questa opzione è selezionata, la stampante non si spegne a meno che tutte le porte non siano inattive. Un collegamento di rete o una connessione fax attiva impedisce lo spegnimento della stampante.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu [Configura](#). Toccare l'icona [Configura](#)  per aprire il menu.



2. Aprire i seguenti menu:
- [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Ritardo spegnimento](#)
3. Selezionare una delle opzioni per il ritardo spegnimento:
- **Nessun ritardo:** La stampante si spegne dopo un periodo di inattività determinato dall'impostazione Spegni dopo.
 - **Quando le porte sono attive:** Quando questa opzione è selezionata, la stampante non si spegne a meno che tutte le porte non siano inattive. Un collegamento di rete o una connessione fax attiva impedisce lo spegnimento della stampante.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, stampanti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

Aggiornamento del firmware

HP offre aggiornamenti periodici per la stampante, nuove applicazioni di servizi Web e nuove funzioni per le applicazioni di servizi Web già esistenti. Per aggiornare il firmware di una singola stampante, procedere come segue: Se si aggiorna il firmware, le app Web Services si aggiornano automaticamente.

I metodi supportati per aggiornare il firmware di questa stampante sono due. Per aggiornare il firmware della stampante, utilizzare solo uno dei seguenti metodi.

Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo

Attenersi alla seguente procedura per caricare il firmware dal pannello di controllo (solo per le stampanti collegate in rete) e/o impostare la stampante in modo che carichi automaticamente i futuri aggiornamenti del firmware. Per le stampanti connesse tramite USB, passare al secondo metodo.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

Pannello di controllo a 2 righe

1. Accertarsi che la stampante sia connessa a una rete cablata (Ethernet) o wireless con una connessione Internet attiva.

 **NOTA:** per aggiornare il firmware tramite una connessione di rete, la stampante deve essere connessa a Internet.

2. Dal pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per aprire il menu **Configurazione**.
3. Scorrere e aprire il menu **Servizi**, quindi aprire il menu **Aggiornamento LaserJet**.

 **NOTA:** se l'opzione **Aggiornamento LaserJet** non è elencato, utilizzare il Metodo due.

4. Selezionare **Controllo aggiornamenti** per verificare la presenza di aggiornamenti.

 **NOTA:** la stampante verifica automaticamente la disponibilità di un aggiornamento e, se viene rilevata una versione più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.

5. Configurare la stampante in modo da consentire l'aggiornamento automatico del firmware quando sono disponibili gli aggiornamenti.

Dal pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per aprire il menu **Configurazione**.

Scorrere e aprire il menu **Servizi**, quindi aprire il menu **Aggiornamento Laser** e selezionare il menu **Gestisci aggiornamenti**.

Impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi impostare l'opzione **Verifica automatica** su **ON**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Accertarsi che la stampante sia connessa a una rete cablata (Ethernet) o wireless con una connessione Internet attiva.

 **NOTA:** per aggiornare il firmware tramite una connessione di rete, la stampante deve essere connessa a Internet.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante [Configura](#) .



3. Scorrere e aprire il menu [Servizi](#), quindi aprire il menu [Aggiornamento LaserJet](#).

 **NOTA:** se l'opzione [Aggiornamento LaserJet](#) non è elencato, utilizzare il Metodo due.

4. Toccare [Controlla aggiornamenti ora](#) per verificare la disponibilità di aggiornamenti.

 **NOTA:** la stampante verifica automaticamente la disponibilità di un aggiornamento e, se viene rilevata una versione più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.

5. Configurare la stampante in modo da consentire l'aggiornamento automatico del firmware quando sono disponibili gli aggiornamenti.

Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante [Configura](#) .

Scorrere e aprire il menu [Servizi](#), quindi aprire il menu [Aggiornamento Laser](#) e selezionare il menu [Gestisci aggiornamenti](#).

Impostare l'opzione [Consenti aggiornamenti](#) su [Sì](#), quindi impostare l'opzione [Verifica automatica](#) su [ON](#).

Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware

Utilizzare i passaggi seguenti per scaricare manualmente e installare l'Utility di aggiornamento del firmware da HP.com.

 **NOTA:** questo metodo rappresenta l'unica opzione di aggiornamento del firmware disponibile per stampanti collegate al computer tramite cavo USB. Funziona anche per le stampanti connesse a una rete.

1. Visitare il sito www.hp.com/go/support, fare clic sul collegamento **Driver e software**, digitare il nome della stampante nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO**, quindi selezionare la stampante dall'elenco dei risultati della ricerca.
2. Selezionare il sistema operativo.
3. Sotto la sezione **Firmware**, individuare l'**Utility di aggiornamento del firmware**.
4. Fare clic su **Download**, fare clic su **Esegui**, quindi fare clic nuovamente su **Esegui**.
5. Quando l'utility si avvia, selezionare la stampante dall'elenco a discesa, quindi fare clic su **Invia Firmware**.

 **NOTA:** per stampare una pagina di configurazione per verificare la versione firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

6. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utility.

6 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Guida del pannello di controllo \(solo modelli con schermo a sfioramento\)](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"](#)
- [Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM452.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Assistenza clienti

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al Paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con la stampante o all'indirizzo www.hp.com/support/ .
Prendere nota del nome della stampante, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano	
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver	www.hp.com/support/colorljM452
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Registrare la stampante	www.register.hp.com

Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento)

La stampante dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida **?** nella parte superiore destra dello schermo.



Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

Se sulla stampante viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida **?** per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni della stampante e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante, seguire questa procedura.

ATTENZIONE: questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria.

NOTA: La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

1. **Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.



Pannelli di controllo touch screen: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante **Configura** .



2. Aprire il menu **Servizi**.
3. Selezionare l'opzione **Ripristina impostazioni predefinite**, quindi premere o toccare il pulsante **OK**.

La stampante viene avviata automaticamente.

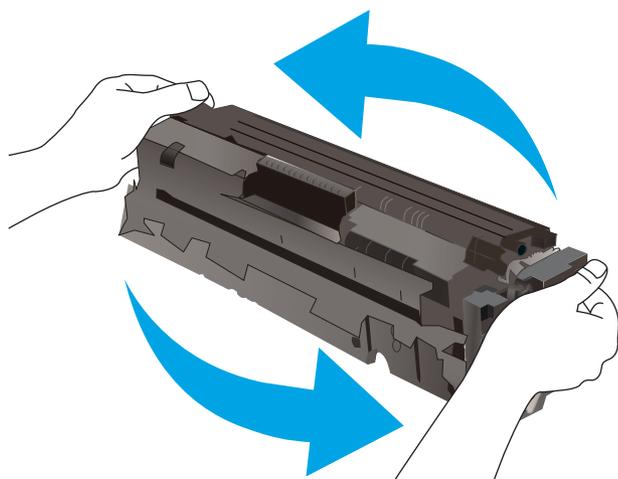
Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"

- [Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"](#)
- [Ord. materiali](#)

Cartuccia in esaurimento: la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia del toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia del toner a questo punto.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro da un'estremità all'altra. Reinserrire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

Cartuccia quasi esaurita: la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia del toner può variare. Per prolungare la durata del toner, agitare delicatamente la cartuccia avanti e indietro da un'estremità all'altra. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.



Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

1. **Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.



Pannelli di controllo touch screen: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante **Configura** .



2. Aprire i seguenti menu:

- [Configurazione del sistema](#)
- [Impostazioni materiali di consumo](#)
- [Cartuccia del nero](#) o [Cartucce a colori](#)
- [Impostazione In esaurimento](#)

3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare la stampante in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia di toner è quasi esaurita, pur continuando il processo di stampa.
- Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta fino alla sostituzione della cartuccia di toner.
- Selezionare l'opzione [Richiedi](#) per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia di toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa. Un'opzione configurabile dal cliente su questa stampante è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione viene fornita per comodità dei clienti e non garantisce che la qualità di stampa di queste pagine sia accettabile.

Ord. materiali

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta. Una delle seguenti condizioni può causare inceppamenti della carta.

- [La stampante non preleva la carta](#)
- [La stampante preleva più fogli di carta](#)

La stampante non preleva la carta

Se la stampante non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire la stampante e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati. Verificare che non vi siano frammenti di carta strappati all'interno della stampante.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo della stampante.

4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

 **NOTA:** non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

Figura 6-1 Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione

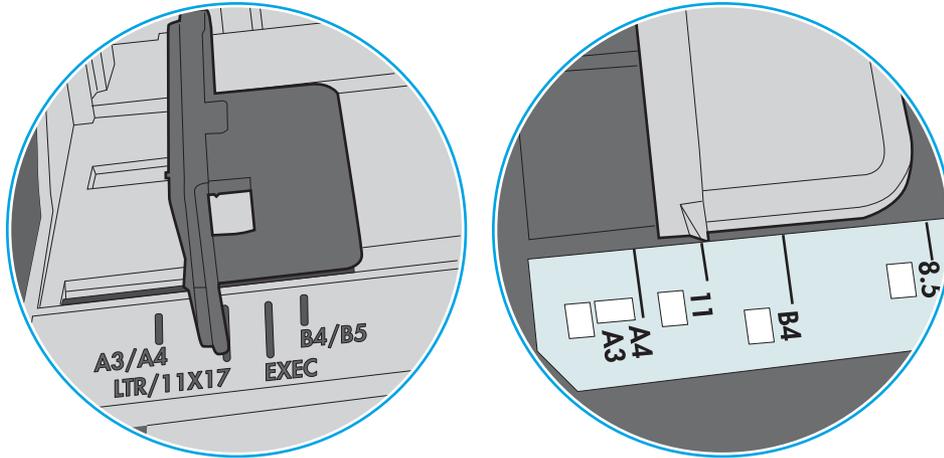
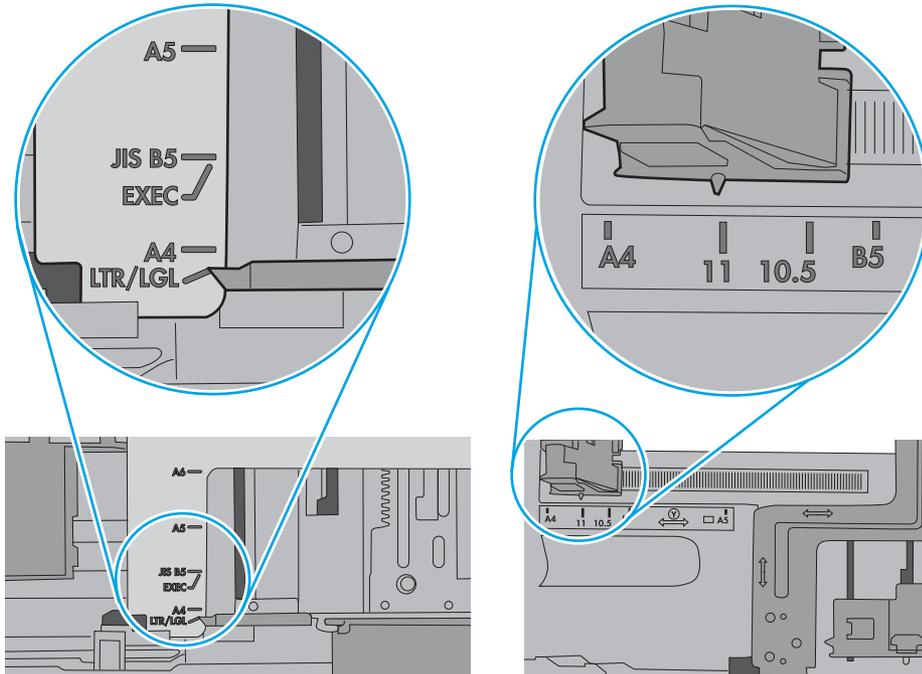


Figura 6-2 Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto

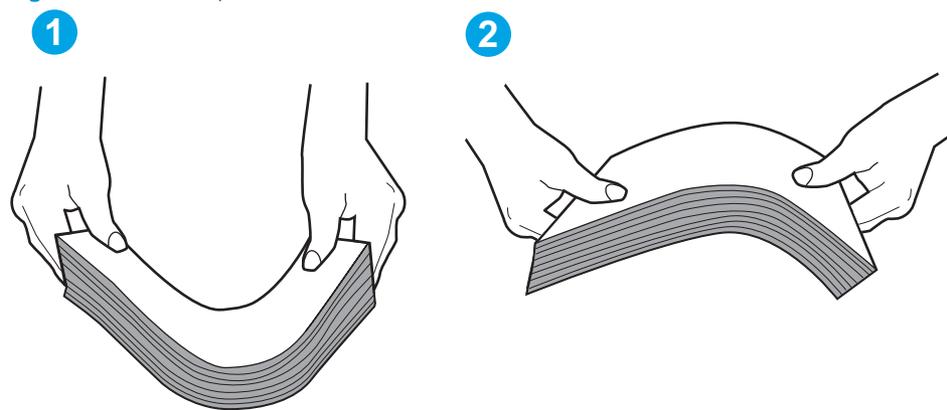


5. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-3 Tecnica per flettere la risma di carta

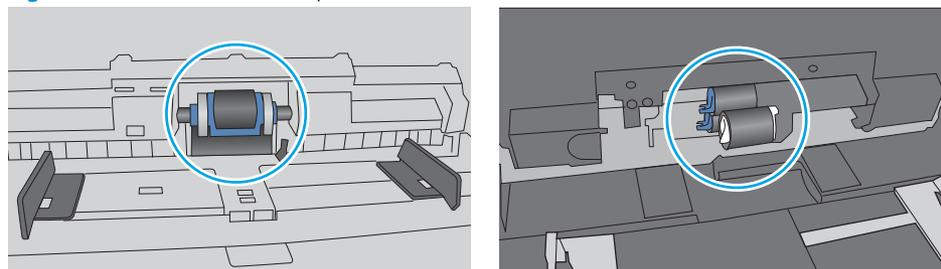


6. Controllare sul pannello di controllo della stampante se viene visualizzata una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
7. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda. Utilizzare acqua distillata, se disponibile.

⚠ ATTENZIONE: non spruzzare l'acqua direttamente sulla stampante. Al contrario, spruzzare l'acqua sul panno o immergere il panno nell'acqua e strizzarlo prima di pulire i rulli.

La seguente immagine mostra alcuni esempi di posizione del rullo per diverse stampanti.

Figura 6-4 Posizioni dei rulli per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione



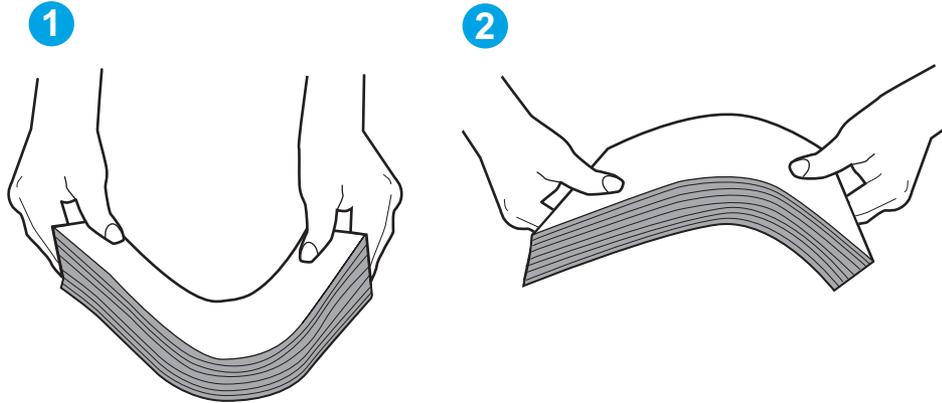
La stampante preleva più fogli di carta

Se a stampante preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio*. Reinscrivere la risma di carta nel vassoio.

 **NOTA:** sfogliare la carta introduce elettricità statica. Invece di sfogliare la carta, curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-5 Tecnica per flettere la risma di carta



2. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
3. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma come descritto in precedenza.

4. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.

5. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico controllando i contrassegni dell'altezza della risma all'interno del vassoio. In questo caso, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dell'altezza dalla risma nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi. Accertarsi inoltre che tutti i fogli di carta siano sotto le linguette accanto ai contrassegni dell'altezza della risma. Queste linguette consentono di tenere la carta nella posizione corretta quando entra nella stampante.

Figura 6-6 Contrassegni dell'altezza della risma

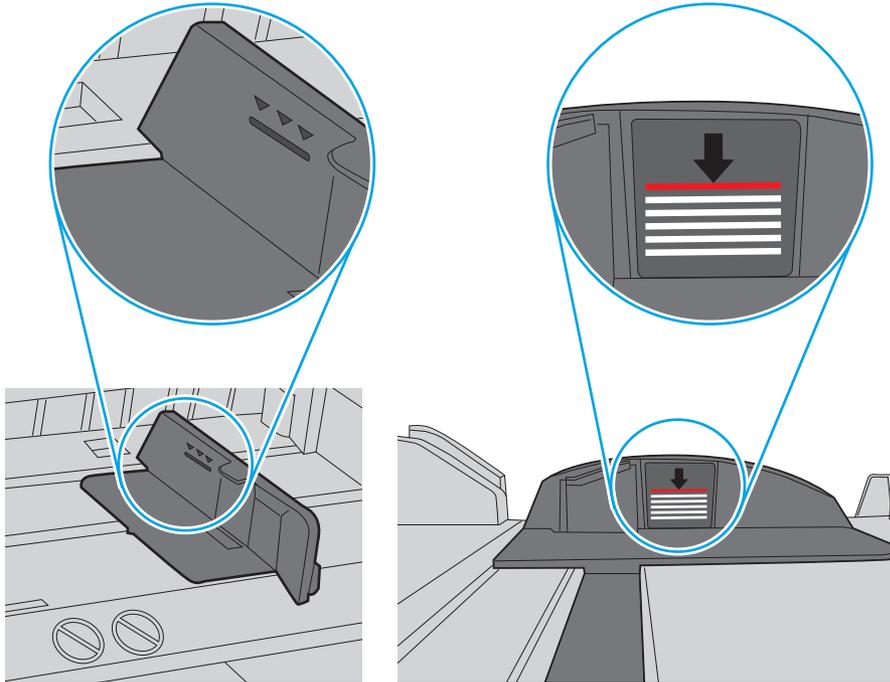
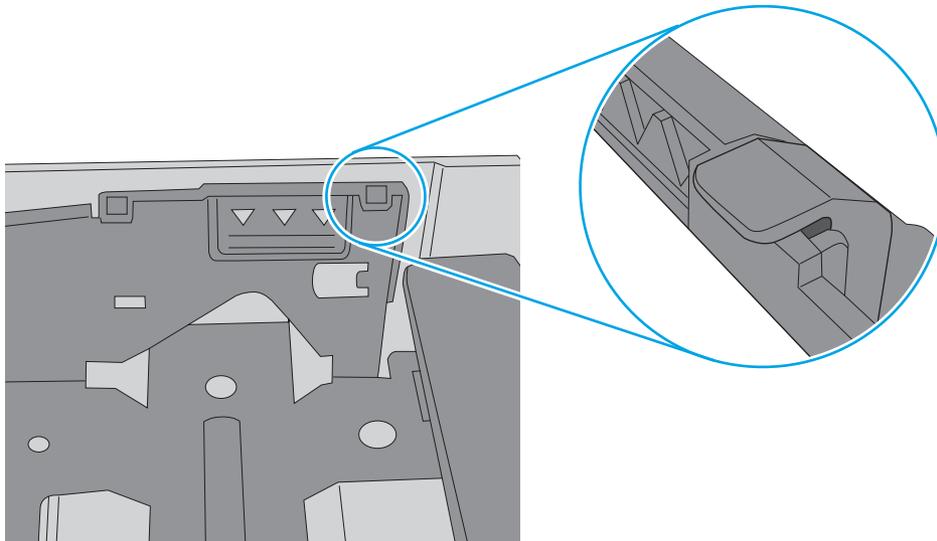


Figura 6-7 Linguetta per la risma di carta



- Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

 **NOTA:** non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

Figura 6-8 Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione

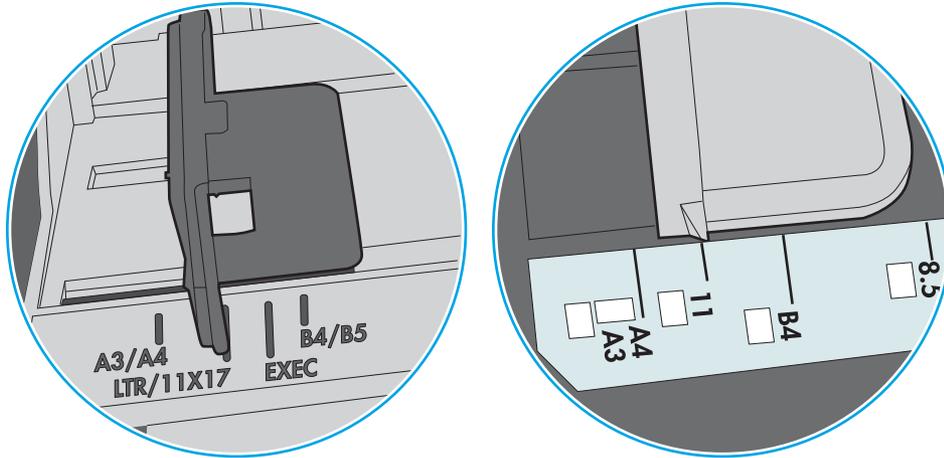
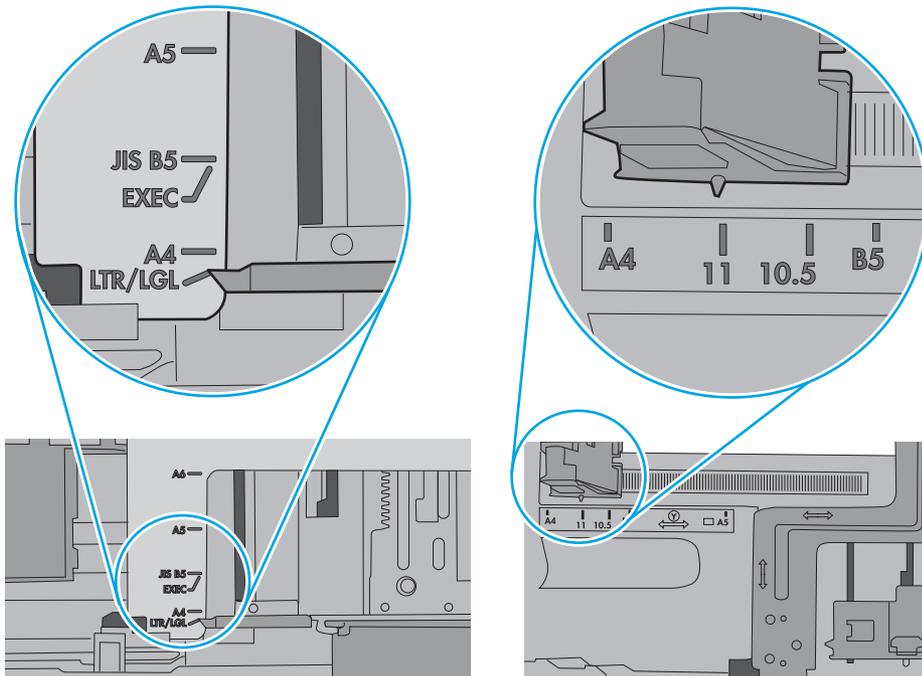


Figura 6-9 Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto



- Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Eliminazione degli inceppamenti della carta

Introduzione

Le seguenti informazioni includono le istruzioni per la rimozione della carta inceppata dal prodotto.

- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Posizioni di inceppamento della carta](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2](#)
- [Rimuovere gli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore \(modello nw\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita](#)
- [Rimuovere gli inceppamenti della carta nel duplexer \(solo modelli dn e dw\)](#)

Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per risolvere i problemi di inceppamenti frequenti, attenersi alla procedura descritta di seguito. Se il problema non è stato risolto, continuare con le procedure successive, fino a quando il problema non viene completamente risolto.

1. Se la carta è inceppata all'interno della stampante, rimuovere l'inceppamento e stampare una pagina di configurazione per eseguire il test della stampante.
2. Verificare che il vassoio sia configurato per il formato e il tipo di carta corretti sul pannello di controllo della stampante. Regolare le impostazioni della carta, se necessario.



NOTA: La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

- a. **Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.



Pannelli di controllo touch screen: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante **Configura**



- b. Aprire il menu **Configurazione sistema**.
- c. Aprire il menu **Impostazione carta**.
- d. Selezionare il vassoio dall'elenco.

- e. Selezionare [Tipo di carta](#) e toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.
 - f. Selezionare [Formato carta](#), quindi toccare il formato di carta presente nel vassoio di alimentazione.
3. Spegnerla stampante, attendere 30 secondi, quindi riaccenderla.
 4. Stampare una pagina di pulizia per rimuovere il toner in eccesso dall'interno della stampante.
 - a. **Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante [OK](#).



Pannelli di controllo touch screen: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante [Configura](#) .



- b. Aprire il menu [Servizi](#).
- c. Selezionare [Pagina di pulizia](#).
- d. Caricare carta comune formato Lettera o A4 quando richiesto.
- e. Per avviare il processo di pulizia, toccare il pulsante [OK](#).

La stampante esegue la stampa del primo lato, quindi richiede di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarla nel vassoio 1, mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

5. Stampa di una pagina di configurazione (per eseguire il test della stampante)
 - a. **Pannello di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo, premere il pulsante [OK](#).



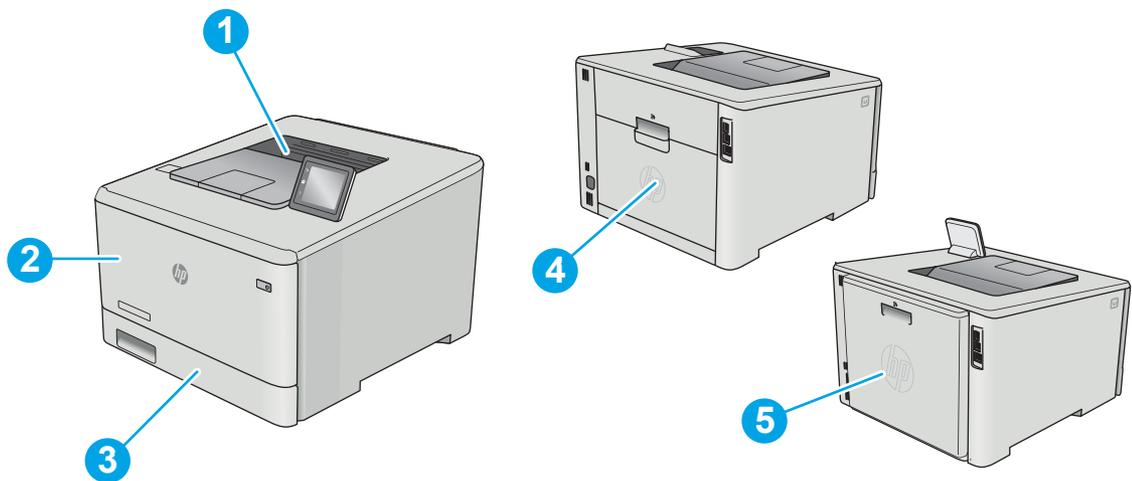
Pannelli di controllo touch screen: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante [Configura](#) .



- b. Aprire il menu [Rapporti](#).
- c. Selezionare [Rapporto di configurazione](#).

Se nessuna di queste operazioni consente di risolvere il problema, potrebbe essere necessario richiedere assistenza per la stampante. Contattare l'assistenza clienti HP.

Posizioni di inceppamento della carta



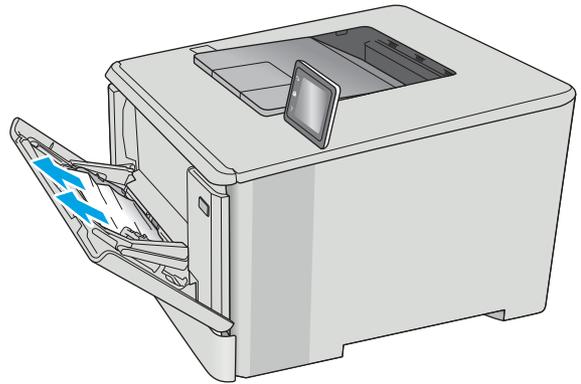
1	Cassetto di uscita
2	Vassoio 1
3	Vassoio 2
4	Sportello posteriore (solo modello nw)
5	Unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)

Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1

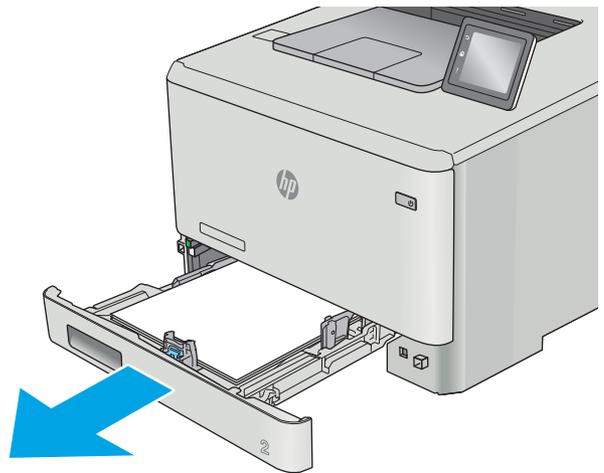
Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

 **NOTA:** Se il foglio si è strappato, rimuovere tutti i frammenti prima di riprendere la stampa.

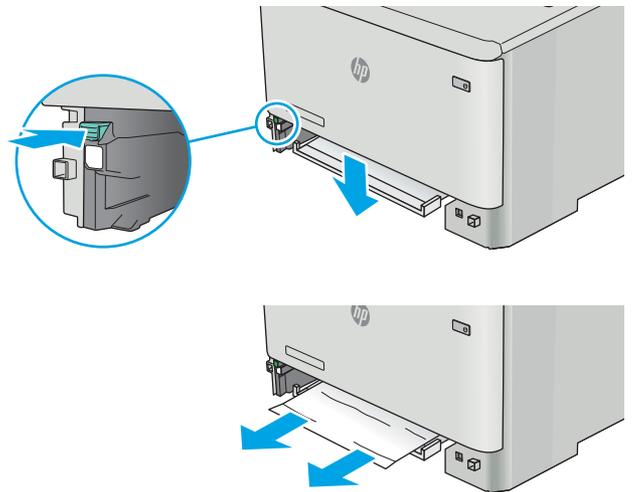
1. Se si riesce a vedere il foglio inceppato nel vassoio 1, rimuoverlo tirandolo verso l'esterno.



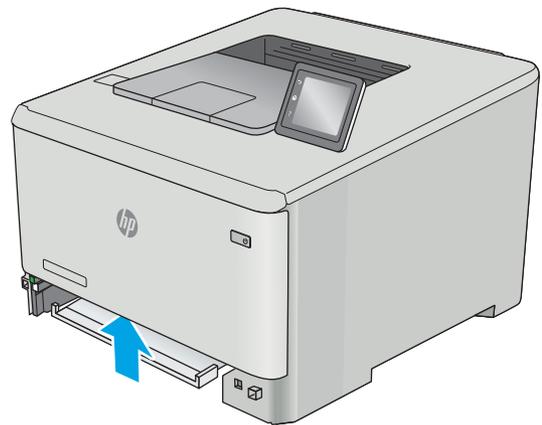
2. Se non si riesce a vedere il foglio inceppato, chiudere il vassoio 1 e rimuovere il vassoio 2.



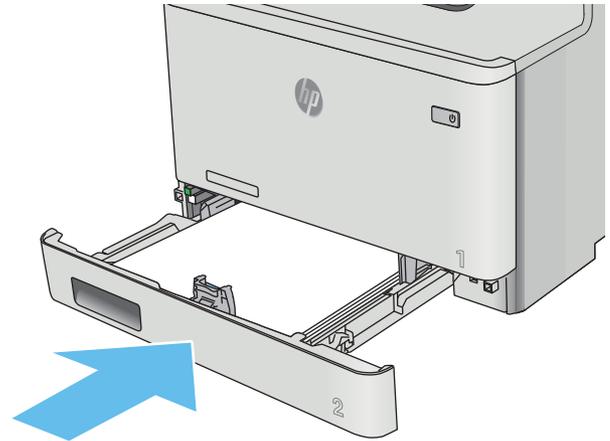
3. Sul lato sinistro della cavità del vassoio 2, premere la linguetta per abbassare la piastra del vassoio e rimuovere tutta la carta. Rimuovere il foglio inceppato estraendolo delicatamente.



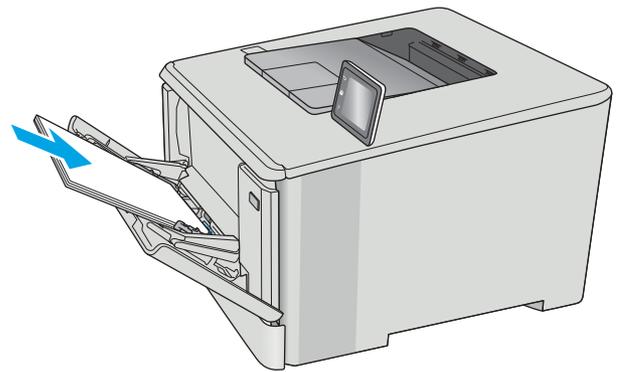
4. Riportare la piastra del vassoio alla posizione originaria.



5. Reinserire il vassoio 2.



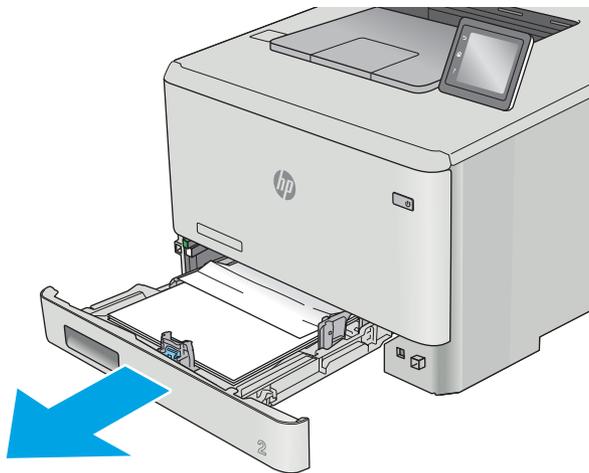
6. Riaprire il vassoio 1 e caricare la carta al suo interno.



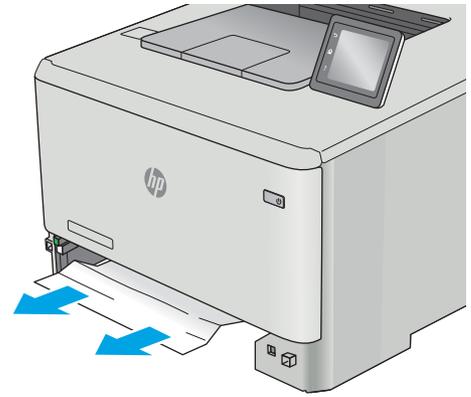
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta inceppata nel vassoio 2. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

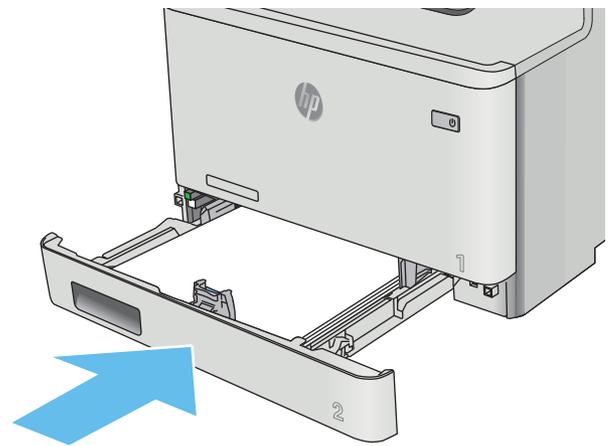
1. Estrarre completamente il vassoio dalla stampante.



2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



3. Reinserire e chiudere il vassoio 2.

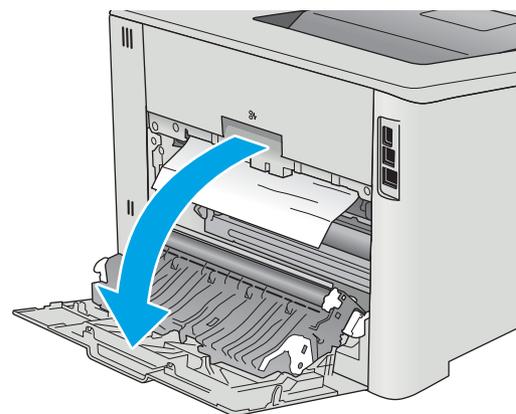


Rimuovere gli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore (modello nw)

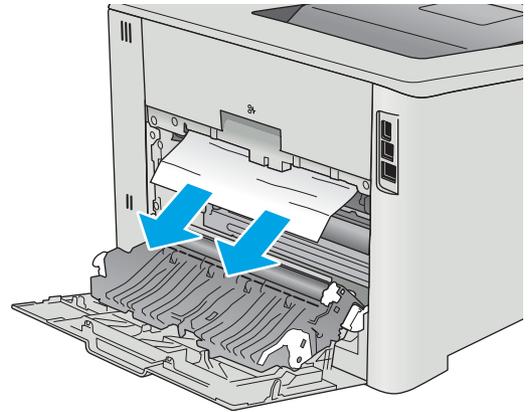
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta nello sportello posteriore. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

⚠ ATTENZIONE: il fusibile si trova sopra lo sportello posteriore ed è bollente. Non toccare l'area sopra lo sportello posteriore finché il fusibile non si sarà raffreddato.

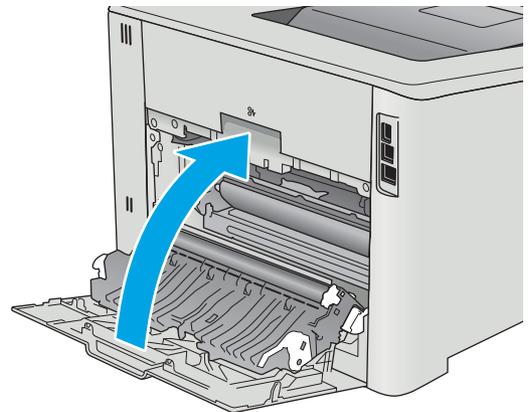
1. Aprire lo sportello posteriore.



2. Estrarre delicatamente la carta inceppata dai rulli nell'area dello sportello posteriore.



3. Chiudere lo sportello posteriore.



Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita

Utilizzare la seguente procedura per eliminare gli inceppamenti da questo scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

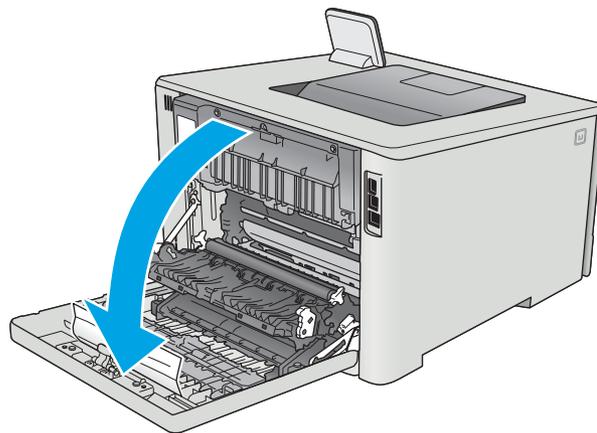
1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



Rimuovere gli inceppamenti della carta nel duplexer (solo modelli dn e dw)

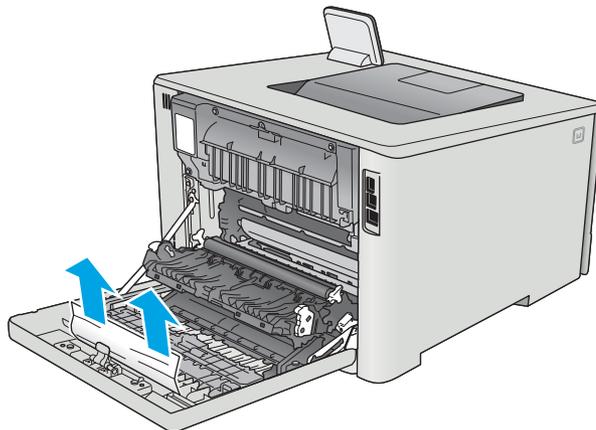
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta nell'unità fronte/retro. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

1. Sul retro della stampante, aprire il duplexer.

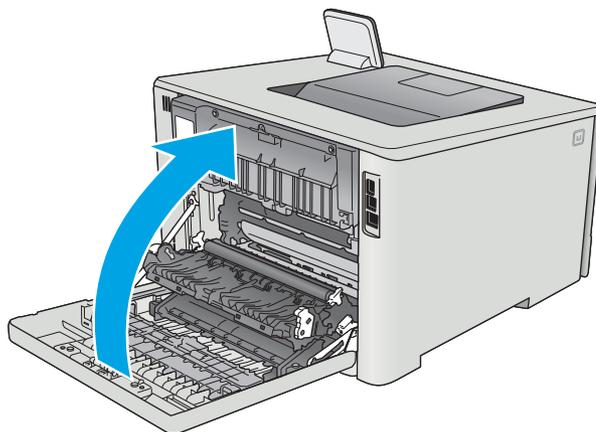


2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.

ATTENZIONE: il fusibile si trova sopra lo sportello posteriore ed è bollente. Non toccare l'area sopra lo sportello posteriore finché il fusibile non si sarà raffreddato.



3. Chiudere l'unità fronte/retro.



Migliorare la qualità di stampa

Introduzione

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Pulizia del prodotto](#)
- [Ispezione visiva della cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Regolazione delle impostazioni dei colori \(Windows\)](#)
- [Calibrazione della stampante per allineare i colori](#)
- [Verifica delle impostazioni EconoMode](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)

Se la stampante presenta problemi di qualità di stampa, provare a risolverli con le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Controllare le seguenti informazioni nella pagina sullo stato dei materiali di consumo:

- Stima della percentuale di durata della cartuccia
- Pagine restanti previste
- Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP
- Numero di pagine stampate

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di stato dei materiali di consumo:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere fino a visualizzare il menu **Materiali di consumo**. Toccare l'icona **Materiali di consumo**  per aprire il menu.
2. Toccare il pulsante **Rapporto** per stampare la pagina di stato dei materiali di consumo.
3. Controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

4. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa le parole "HP" e il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia di toner ricaricata o rigenerata e la qualità di stampa non è soddisfacente, sostituirla con una cartuccia di toner HP originale.

Pulizia del prodotto

Stampa di una pagina di pulizia

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

Pannello di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.



2. Aprire il menu **Servizi**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Modalità pulizia**, quindi premere il pulsante **OK**.

La stampante esegue la stampa del primo lato, quindi richiede di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarla nel vassoio 1, mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante **Configura** .



2. Toccare il menu **Servizi**.
3. Toccare il pulsante **Pulizia pagina**.
4. Caricare carta comune formato Lettera o A4 quando richiesto.
5. Per avviare il processo di pulizia, toccare il pulsante **OK**.

La stampante esegue la stampa del primo lato, quindi richiede di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarla nel vassoio 1, mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Ispezione visiva della cartuccia di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner.

1. Rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

 **ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Utilizzare sempre carta il cui tipo e la cui grammatura siano supportati da questa stampante.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare la stampante in prossimità di correnti d'aria provenienti, ad esempio, da finestre e porte aperte o ventole di condizionatori.
- Assicurarsi che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche indicate.
- Non posizionare la stampante in spazi limitati, ad esempio un mobiletto.
- Collocare la stampante su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che blocchi le ventole della stampante. La stampante necessita di un flusso d'aria adeguato su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, polvere, vapore, grasso o altri elementi che potrebbero lasciare residui all'interno.

Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)

Seguire i passaggi indicati se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori a schermo o se i colori sulla pagina stampata non sono soddisfacenti.

Modifica del tema colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.

5. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.
 - **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare la stampante in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità dispositivo raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
 - **Brillante (sRGB)**: la stampante incrementa la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
 - **Foto (sRGB)**: la stampante interpreta il colore RGB allo stesso modo in cui un minilab digitale interpreta il colore RGB per stampare una fotografia. La stampa presenta colori più profondi e saturati in modo diverso rispetto al tema Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
 - **Nessuna**: non viene utilizzato alcun tema colore.
 - **Profilo personalizzato**: selezionare questa opzione per utilizzare un profilo di input personalizzato ed avere un maggior controllo sui colori generati (ad esempio, per emulare un altro prodotto HP Color LaserJet specifico). I profili personalizzati sono scaricabili dal sito www.hp.com.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Modifica delle opzioni relative al colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
 2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
 3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
 4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.
 5. Fare clic sull'impostazione **Automatico** o **Manuale**.
 - Impostazione **Automatico**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
 - Impostazione **Manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** per aprire la finestra di regolazione del colore manuale.
-
-  **NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.
-
6. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
 7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)

Seguire i passaggi indicati se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori a schermo o se i colori sulla pagina stampata non sono soddisfacenti.

Modifica del tema colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.
5. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.
 - **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare la stampante in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità dispositivo raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
 - **Brillante (sRGB)**: la stampante incrementa la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
 - **Foto (sRGB)**: la stampante interpreta il colore RGB allo stesso modo in cui un minilab digitale interpreta il colore RGB per stampare una fotografia. La stampa presenta colori più profondi e saturati in modo diverso rispetto al tema Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
 - **Nessuna**: non viene utilizzato alcun tema colore.
 - **Profilo personalizzato**: selezionare questa opzione per utilizzare un profilo di input personalizzato ed avere un maggior controllo sui colori generati (ad esempio, per emulare un altro prodotto HP Color LaserJet specifico). I profili personalizzati sono scaricabili dal sito www.hp.com.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Modifica delle opzioni relative al colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.
5. Fare clic sull'impostazione **Automatico** o **Manuale**.
 - Impostazione **Automatico**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
 - Impostazione **manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** per aprire la finestra di regolazione manuale del colore.

 **NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.

6. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Calibrazione della stampante per allineare i colori

La calibratura è una funzione della stampante che ottimizza la qualità di stampa.

Eseguire questi passaggi per risolvere problemi di qualità della stampa come per esempio colori non allineati, ombre colorate, immagini sfocate e altri problemi.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

Pannello di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.



2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Qualità di stampa**
 - **Calibrazione colore**
 - **Calibra ora**
3. Toccare il pulsante **OK** per avviare il processo di calibrazione.

Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio **Calibrazione**. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di calibratura.

4. Attendere il termine della calibrazione della stampante, quindi provare di nuovo a eseguire la stampa.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante **Configura** .



2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Qualità di stampa](#)
 - [Calibrazione colore](#)
3. Toccare [Calibra ora](#). Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio **Calibrazione**. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di calibratura.
4. Attendere il termine della calibrazione della stampante, quindi provare di nuovo a eseguire la stampa.

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.

Eseguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
 - Selezionare l'opzione **600 dpi**.
 - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:
 - Selezionare l'opzione **FastRes 1200**.
 - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disabilitarla.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP www.hp.com/support/colorljM452.

Driver HP PCL-6	<ul style="list-style-type: none">• Fornito come driver predefinito sul CD della stampante. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso
Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Consigliato per tutti gli ambienti Windows
Driver HP PCL-6	<ul style="list-style-type: none">• Alla maggior parte degli utenti offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa• Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows• Compatibile con le versioni PCL precedenti e con stampanti HP LaserJet meno recenti• Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati• La scelta migliore quando si opera in ambienti misti, che richiedono che la stampante sia impostata su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)• Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali; consente di installare un solo driver per più modelli di stampante• Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di stampante
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows• Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Introduzione

Eseguire le verifiche indicate di seguito per accertarsi che la stampante comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante e individuare l'indirizzo IP della stampante riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con la stampante](#)
- [La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
2. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.

- In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Programmi di utility** e aprire **Terminale**.
- b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete.

La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

Introduzione

Utilizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi per risolvere eventuali problemi.

 **NOTA:** Per verificare se la stampa HP NFC e la stampa HP wireless diretta sono abilitate sulla stampante, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo. Se è inclusa una pagina intitolata [Wireless](#), l'accessorio HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct è abilitato nella stampante.

- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o la stampante](#)
- [Impossibile collegare più computer alla stampante wireless](#)
- [La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che la stampante e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless della stampante sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per la stampante e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che la stampante si trovi nel campo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, la stampante deve trovarsi entro 30 metri dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere eventuali oggetti metallici di grandi dimensioni tra il punto di accesso e la stampante. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino la stampante dal punto di accesso wireless.

- Verificare che la stampante sia posizionata lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Verificare che il computer e la stampante siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che si trovi nello stato Pronta.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web HP incorporato della stampante da un computer di rete.

La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare la stampante wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o la stampante

1. Verificare che il router o la stampante siano connessi alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Impossibile collegare più computer alla stampante wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che si trovi nello stato Pronta.
3. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.

4. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
5. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start**, **Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o la stampante siano connessi alla stessa rete del computer.
 - a. Stampare una pagina di configurazione.
 - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo della stampante, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.



NOTA: La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

Pannello di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.



2. Selezionare il menu **Diagnostica automatica**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare la voce **Esegui test wireless**, quindi premere il pulsante **OK** per avviare il test. La stampante stampa una pagina di prova con i risultati del test.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Configura**. Toccare l'icona , quindi aprire il menu.



2. Scorrere e selezionare **Diagnostica automatica**.
3. Selezionare **Esegui test wireless** per avviare il test. La stampante stampa una pagina di prova con i risultati del test.

Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dalle stampanti wireless della rete.

Indice analitico

A

- Abilitazione
 - processi memorizzati 43
- Accessori
 - numeri di parte 26
 - ordinazione 26
- AirPrint 51
- Alloggiamento per alimentazione
 - prioritaria di singoli fogli
 - orientamento della carta 18
- Applicazioni
 - download 56
- archiviazione processi di stampa 43
- Assistenza clienti
 - in linea 78
- Assistenza clienti HP 78
- Assistenza in linea 78
- Assistenza tecnica
 - in linea 78

B

- Buste
 - caricamento nel vassoio 1 16
 - orientamento 18
- buste, caricamento 23

C

- calibrazione
 - colori 108
- Caricamento
 - carta nel vassoio 1 16
 - carta nel vassoio 2 19
- Carta
 - caricamento vassoio 1 16
 - caricamento vassoio 2 19
 - orientamento vassoio 1 18
 - orientamento vassoio 2 22
 - selezione 105

- Carta speciale
 - stampa (Windows) 38
- Carta, ordinazione 26
- Cartucce della cucitrice
 - numeri di catalogo 26
- Cartucce di toner
 - componenti 28
 - numeri di catalogo 26
 - sostituzione 28
- Cartuccia
 - sostituzione 28
- Cartuccia di toner
 - impostazioni soglia minima 81
 - numeri di catalogo 26
 - utilizzo quando in esaurimento 81
- Casella degli strumenti periferica HP,
 - utilizzo 58
- Chip di memoria (toner)
 - posizione 28
- Codici parte
 - cartucce cucitrice 26
- colori
 - calibrazione 108
- Consumo
 - energetico 12

D

- dell'intervallo Spegni dopo
 - impostazione 71
- dimensioni, stampante 11
- dispositivi Android
 - stampa da 52
- driver di stampa, supportati 9
- driver, supportati 9

E

- Eliminazione
 - processi memorizzati 47

Etichette

- stampa (Windows) 38
- EWS HP, utilizzando 58
- Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 58

F

- Fusore
 - inceppamenti 97

G

- Guida in linea, pannello di controllo 79
- Guida, pannello di controllo 79

H

- HP ePrint 50
- HP Web Jetadmin 74

I

- impostazione
 - intervallo di pausa 70
- Impostazione di EconoMode 70, 109
- Impostazioni
 - predefinite di fabbrica, ripristino 80
- Impostazioni di risparmio energetico 70
- Impostazioni predefinite, ripristino 80
- impostazioni predefinite, ripristino 80
- Inceppamenti
 - fusore 97
 - individuazione 91
 - scomparto di uscita 99
 - unità fronte/retro 100
 - vassoio 1 92
 - vassoio 2 95

- inceppamenti
 - sportello posteriore 97
- Inceppamenti carta
 - fronte/retro 100
 - fusore 97
 - scomparto di uscita 99
 - sportello posteriore 97
 - ubicazione 91
 - vassoio 1 92
 - vassoio 2 95
- Installazione di rete 57
- Interferenze rete wireless 116
- Internet Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 58
- J**
- Jetadmin, HP Web 74
- K**
- Kit di manutenzione
 - numeri di catalogo 26
- L**
- Lista di controllo
 - connettività wireless 113
- Lucidi
 - stampata (Windows) 38
- M**
- Macintosh
 - Utility HP 61
- Materiali di consumo
 - impostazioni soglia minima 81
 - numeri di catalogo 26
 - ordinazione 26
 - sostituzione delle cartucce di toner 28
 - stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 61
 - utilizzo quando in esaurimento 81
- Memoria
 - inclusa 8
- Memorizzazione di processi
 - con Windows 45
- Memorizzazione processo
 - abilitazione 43
- Menu Applicazioni 56
- N**
- Netscape Navigator, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 58
- Numeri di catalogo
 - accessori 26
 - cartucce di toner 26
 - cartuccia di toner 26
 - materiali di consumo 26
- Numeri parte
 - parti sostitutive 26
- O**
- Opzioni del colore
 - modifica, Windows 105, 107
- Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 26
- OS (sistemi operativi)
 - supportati 8
- P**
- pagine al minuto 8
- Pagine per foglio
 - selezione (Mac) 41
 - selezione (Windows) 38
- Pannello di controllo
 - guida 79
 - posizione 2
- Parti sostitutive
 - numeri parte 26
- peso, stampante 11
- Più pagine per foglio
 - stampata (Mac) 41
 - stampata (Windows) 38
- Porta di rete
 - posizione 3
- Porta USB per operazioni occasionali
 - posizione 2
- Porte interfaccia
 - posizione 3
- Presa di alimentazione
 - posizione 3
- Problemi di prelievo della carta
 - risoluzione 83, 85
- Processi memorizzati
 - abilitazione 43
 - creazione (Windows) 45
 - eliminazione 47
 - stampata 46
- Processi, memorizzati
 - creazione (Windows) 45
 - eliminazione 47
 - stampata 46
- Pulizia
 - percorso carta 104
- Pulsante di accensione/spegnimento,
 - posizione 2
- pulsanti del pannello di controllo
 - posizione 5
- R**
- requisiti del browser
 - server Web HP incorporato 58
- Requisiti del browser Web
 - server Web HP incorporato 58
- Requisiti di sistema
 - server Web HP incorporato 58
- Rete wireless
 - risoluzione dei problemi 113
- Reti
 - HP Web Jetadmin 74
 - installazione del prodotto supportate 8
- ripristino impostazioni predefinite 80
- Risoluzione dei problemi
 - alimentazione della carta 83
 - problemi di rete 111
 - rete cablata 111
 - rete wireless 113
- S**
- Scomparto di uscita
 - eliminazione degli inceppamenti 99
 - posizione 2
- Server Web HP incorporato (EWS)
 - funzioni 58
- Server Web incorporato (EWS)
 - assegnazione di password 68
 - funzioni 58
- Servizi Web
 - applicazioni 56
 - attivazione 56
- Servizi Web HP
 - applicazioni 56
 - attivazione 56
- Sistemi operativi (OS)
 - supportati 8
- sistemi operativi, supportati 9

- Siti Web
 - assistenza clienti 78
 - HP Web Jetadmin, download 74
- Software
 - utility HP 61
- Software HP ePrint 51
- Soluzioni di stampa mobile 8
- Sostituzione
 - cartucce di toner 28
- Specifiche
 - elettriche e acustiche 12
- Specifiche acustiche 12
- Specifiche elettriche 12
- Sportello posteriore
 - posizione 3
- sportello posteriore
 - inceppamenti 97
- Stampa
 - da unità flash USB 53
 - processi memorizzati 46
- Stampa da USB integrata 53
- Stampa fronte/retro
 - impostazioni (Windows) 37
 - Mac 40
 - manuale (Mac) 40
 - manualmente (Windows) 37
 - Windows 37
- Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
 - impostazioni (Windows) 37
- Stampa fronte/retro manuale
 - Mac 40
- Stampa fronte/retro manualmente
 - Windows 37
- Stampa fronteretro
 - manualmente, Windows 37
 - Windows 37
- stampa mobile
 - dispositivi Android 52
- stampa mobile, software
 - supportato 10
- Stampa NFC 48
- Stampa NFC (Near Field Communication) 48
- stampa privata 43
- Stampa su due lati (stampa fronte/retro)
 - Windows 37
- Stampa su entrambi i lati
 - impostazioni (Windows) 37
 - Mac 40
- Stampa Wi-Fi Direct 48
- Stato
 - utility HP, Mac 61
- Stato della cartuccia di toner 103
- stato materiali di consumo 103
- Supporti di stampa
 - caricamento nel vassoio 1 16

T

- Tema colore
 - modifica, Windows 105, 107
- Tipi di carta
 - selezione (Mac) 41
 - selezione (Windows) 38

U

- Unità flash USB
 - stampa da 53
- Unità fronte/retro
 - posizione 3
- unità fronte/retro
 - inceppamenti 100
- USB, porta
 - posizione 3
- Uscita, scomparto
 - eliminazione degli inceppamenti 99
- uscita, scomparto
 - posizione 2
- Utility HP 61
- Utility HP per Mac
 - Bonjour 61
 - funzioni 61
- Utility HP, Mac 61

V

- Vassoi
 - capacità 8
 - inclusi 8
 - posizione 2
- Vassoio 1
 - caricamento 16
 - caricamento di buste 23
 - inceppamenti 92
 - orientamento della carta 18
- Vassoio 2
 - caricamento 19
 - inceppamenti 95
 - orientamento della carta 22
- vassoio multifunzione
 - caricamento 16

