

# Användarhandbok

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD är ett varumärke som tillhör Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth är ett varumärke som tillhör ägaren och som används av Hewlett-Packard Company på licens. Intel, Celeron, Centrino och Pentium är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder. Microsoft och Windows är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft-koncernen.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: april 2015

Dokumentartikelnummer: 807553-101

## Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor av Windows. För att du ska kunna dra full nytta av funktionerna i Windows kan datorn behöva uppdateras och/eller det kan krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner och/eller programvara. Se <http://www.microsoft.com> för ytterligare information.

Du kan hämta den senaste användarhandboken genom att gå till <http://www.hp.com/support> och välja ditt land. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

## Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

## Säkerhetsmeddelande

---


**⚠ VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

---



## Konfigurationsinställning för processorn (endast vissa modeller)

---

 **VIKTIGT:** Utvalda datormodeller är konfigurerade med en processor i Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serien och ett Windows®-operativsystem. **På dessa modeller får du inte ändra konfigurationsinställningen för processorn i msconfig.exe från 4 eller 2 processorer till 1 processor.** Om du gör det går det inte att starta om datorn. Du måste då göra en fabriksåterställning för att återställa de ursprungliga inställningarna.

---



---

# Innehåll

<b>1 Börja rätt .....</b>	<b>1</b>
Besök HP Apps Store .....	1
Bra metoder .....	1
Fler HP-resurser .....	2
<b>2 Lära känna datorn .....</b>	<b>4</b>
Hitta maskinvara .....	4
Hitta programvara .....	4
Höger sida .....	5
Vänster sida .....	6
Bildskärm .....	7
Ovansidan .....	10
Styrplatta .....	10
Lampor .....	11
Knappar och högtalare .....	12
Tangenter .....	13
Använda åtgärdstangenterna .....	13
Undersidan .....	15
Etiketter .....	15
<b>3 Ansluta datorn till ett nätverk .....</b>	<b>17</b>
Ansluta till ett trådlöst nätverk .....	17
Använda kontrollerna för trådlöst .....	17
Knapp för trådlöst .....	17
Operativsystemskontroller .....	18
Ansluta datorn till ett WLAN .....	18
Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa modeller) .....	19
Ansluta till ett trådbundet nätverk – LAN .....	19
Dela data och enheter och få tillgång till programvara .....	20
<b>4 Använda underhållningsfunktionerna .....</b>	<b>21</b>
Använda en webbkamera eller 3D-kamera (endast vissa modeller) .....	21
Använda ljud .....	21
Ansluta högtalare .....	21
Ansluta headset .....	21
Använda B&O Play-ljud (endast vissa modeller) .....	22

Få åtkomst till ljudkontrollpanelen .....	22
Använda video .....	22
Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel .....	22
Konfigurera HDMI-ljud .....	23
Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa modeller) .....	24
Identifiera och ansluta till Intel WiDi-certifierade skärmar (endast vissa Intel-modeller) ....	24
<b>5 Navigera på skärmen .....</b>	<b>25</b>
Använda styrplattan och pekskärmsgester .....	25
Knacka .....	25
Tvåfingersrullning .....	25
Tvåfingerszoom .....	26
Tvåfingersklick .....	26
Svepa från högerkanten (endast pekskärm) .....	26
Svepa från vänsterkanten (endast pekskärm) .....	27
Svepa från överkanten och nederkanten (endast pekskärm) .....	27
Enfingersdragning (endast pekskärm) .....	27
Använda tangentbordet och den valfria musen .....	27
Använda den inbyggda numeriska knappsatsen .....	28
<b>6 Strömhantering .....</b>	<b>29</b>
Initiera och avsluta strömsparläge och viloläge .....	29
Initiera och avsluta strömsparläge manuellt .....	29
Initiera och avsluta viloläge manuellt (endast vissa modeller) .....	30
Ställa in lösenordsskydd vid återaktivering (när strömsparläge eller viloläge avslutas) ....	30
Använda energimätaren och energiinställningarna .....	31
Batteridrift .....	31
Batteri som kan bytas av användaren .....	31
Visa information om batteriet .....	32
Spara på batteriet .....	32
Identifiera låga batterinivåer .....	33
Åtgärda låg batteriladdningsnivå .....	33
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla .....	33
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla .....	33
Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget .....	33
Förvara ett utbytbart batteri .....	33
Kassera ett utbytbart batteri .....	34
Drift med nätström .....	34
Felsöka strömproblem .....	35



Stänga av datorn .....	35
<b>7 Underhåll av datorn .....</b>	<b>37</b>
Förbättra prestanda .....	37
Använda Diskdefragmenteraren .....	37
Använda Diskrensning .....	37
Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa modeller) .....	37
Identifiera HP 3D DriveGuards status .....	38
Uppdatera program och drivrutiner .....	38
Rengöra datorn .....	38
Rengöringsprocedurer .....	39
Rengöra bildskärmen .....	39
Rengöra sidorna eller höljet .....	39
Rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen (endast vissa modeller) .....	39
Resa med eller transportera datorn .....	39
<b>8 Skydda datorn och informationen .....</b>	<b>41</b>
Använda lösenord .....	41
Skapa lösenord i Windows .....	41
Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS) .....	42
Använda programvara för Internetsäkerhet .....	42
Använda antivirusprogramvara .....	42
Använda brandväggsprogramvara .....	42
Installera programvaruuppdateringar .....	43
Installera viktiga säkerhetsuppdateringar .....	43
Skydda det trådlösa nätverket .....	43
Säkerhetskopiera program och information .....	43
Använda tillvalet säkerhetskabellås .....	43
<b>9 Använda Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>45</b>
Starta Setup Utility (BIOS) .....	45
Uppdatera BIOS .....	45
Ta reda på BIOS-versionen .....	45
Ladda ned en BIOS-uppdatering .....	45
<b>10 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>47</b>
Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet .....	47
<b>11 Säkerhetskopiera och återställa .....</b>	<b>49</b>
Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior .....	49

Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa modeller) .....	49
Använda verktygen i Windows .....	50
Återställning .....	50
Återställa med HP Recovery Manager .....	51
Vad du behöver veta innan du sätter igång .....	51
Använda HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller) .....	52
Använda HP Recovery-medier för att återställa systemet .....	53
Ändra datorns startordning .....	53
Ta bort HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller) .....	53
<b>12 Specifikationer .....</b>	<b>54</b>
Ineffekt .....	54
Driftsmiljö .....	54
<b>13 Elektrostatisk urladdning .....</b>	<b>55</b>
<b>14 Hjälpmedel .....</b>	<b>56</b>
Hjälpmedel som stöds .....	56
Kontakta support .....	56
<b>Index .....</b>	<b>57</b>


# 1 Börja rätt

Den här datorn är ett kraftfullt verktyg avsett att förbättra ditt arbete och din underhållning. Läs det här kapitlet, så får du information om hur du bäst använder datorn efter att ha installerat den, roliga saker du kan göra med datorn och var du hittar fler HP-resurser.

## Besök HP Apps Store

HP Apps Store erbjuder ett brett urval av populära spel, underhållnings- och musikappar, produktivtetsappar och exklusiva HP-appar som du kan ladda ned till Startskärmen. Urvalet uppdateras regelbundet och omfattar regionalt innehåll och landsspecifika erbjudanden. Besök HP Apps Store ofta för att se efter om det finns nya och uppdaterade funktioner.

---


 **VIKTIGT:** Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till HP Apps Store.

---

Så här visar och hämtar du en app:

1. På Startskärmen väljer du appen **Store**.
2. Välj **HP picks** för att visa alla appar som finns tillgängliga.

---

 **OBS!** **HP Picks** finns endast i vissa länder.

---

3. Välj den app som du vill hämta och följ sedan instruktionerna på skärmen. När hämtningen är klar visas appen på skärmen Alla appar.

## Bra metoder

När du konfigurerat och registrerat datorn rekommenderar vi att du utför följande steg att få ut så mycket som möjligt av din smarta investering:

- Säkerhetskopiera hårddisken genom att skapa återställningsmedier. Se [Säkerhetskopiera och återställa på sidan 49](#).
- Anslut datorn till ett trådbundet eller trådlöst nätverk om det inte redan är gjort. Se [Ansluta datorn till ett nätverk på sidan 17](#).
- Bekanta dig med datorns maskin- och programvara. Se [Lära känna datorn på sidan 4](#) och [Använda underhållningsfunktionerna på sidan 21](#) om du vill ha mer information.
- Uppdatera eller köp antivirusprogramvara. Se [Använda antivirusprogramvara på sidan 42](#).

# Fler HP-resurser

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

Resurs	Innehållsförteckning
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Översikt över konfigurering och funktioner i datorn</li></ul>
Hjälp och support Så här når du Hjälp och support:	<ul style="list-style-type: none"><li>• En stor mängd hur-gör-man- och felsökningsinformation</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Skriv <code>hjäl p</code> på Startskärmen och välj sedan <b>Hjälp och support</b> i sökfönstret. För support i USA, gå till <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. För support i resten av världen, gå till <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</li></ul>	
Support över hela världen Om du behöver support på ditt eget språk går du till <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chatta med en HP-tekniker online</li><li>• Telefonnummer till support</li><li>• Platser med HP-servicecenter</li></ul>
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Så här öppnar du handboken:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lämplig inställning av arbetsplatsen</li><li>• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar din komfort och minskar risken för skador</li><li>• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet</li></ul>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv <code>support</code> på Startskärmen och välj sedan appen <b>HP Support Assistant</b>. – eller – Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.</li><li>2. Välj <b>Den här datorn</b> och sedan <b>Användarhandböcker</b>. – eller – Gå till <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ol>	
<i>Säkerhet, föreskrifter och miljö</i> Så här kommer du åt detta dokument:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viktiga regulatoriska föreskrifter, exempelvis information om hur du kasserar batterier på rätt sätt</li></ul>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv <code>support</code> på Startskärmen och välj sedan appen <b>HP Support Assistant</b>. – eller – Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.</li><li>2. Välj <b>Min dator</b> och sedan <b>Användarhandböcker</b>.</li></ol>	
<i>Begränsad garanti*</i> Så här kommer du åt detta dokument:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Specifik garantiinformation för den här datorn</li></ul>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv <code>support</code> på Startskärmen och välj sedan appen <b>HP Support Assistant</b>. – eller –</li></ol>	

---

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.

**2. Välj [Den här datorn](#) och sedan [Garanti och tjänster](#).**

– eller –

Gå till <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

---

\*Du hittar information om produktens uttryckliga begränsade HP-garanti tillsammans med användarhandböckerna i datorn och/eller på den CD/DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder/regioner medföljer ett tryckt exemplar av den begränsade HP-garantin i förpackningen. I de länder/regioner där garantin inte tillhandahålls i tryckt form kan du rekvirera ett tryckt exemplar från <http://www.hp.com/go/orderdocuments> eller skriva till HP:

- **Nordamerika:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Mellanöstern, Afrika:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italien
- **Asien/Stillahavsområdet:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Uppge produktnummer, garantitid (angiven på serienumeretiketten), namn och postadress när du beställer ett tryckt exemplar av garantiinformationen.

**VIKTIGT:** Returnera INTE din HP-produkt till adressen ovan. Information om support i USA finns här: <http://www.hp.com/go/contactHP>. Information om support över hela världen finns här: [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

---

## 2 Lära känna datorn

### Hitta maskinvara

Så här får du reda på vilken maskinvara som finns installerad på datorn:

1. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Kontrollpanelen**.

2. Välj **System och säkerhet**, välj **System** och klicka sedan på **Enhetshanteraren** i den vänstra kolumnen.

En lista över alla enheter som har installerats på datorn visas.

Om du vill ha information om systemets maskinvarukomponenter och versionsnumret för systemets BIOS trycker du på `fn+esc` (endast vissa modeller).

### Hitta programvara

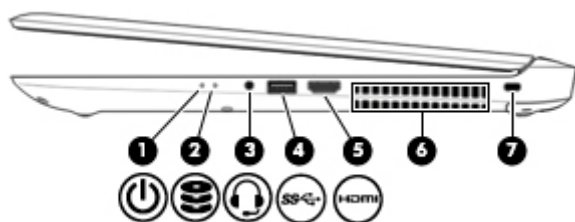
Så här får du reda på vilken programvara som finns installerad på datorn:






- ▲ Från Startskärmen klickar du på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av skärmen.

– eller –

På Windows-skrivbordet högerklickar du på **Start**-knappen och väljer sedan **Program och funktioner**.

## Höger sida



Komponent	Beskrivning
(1)  Strömlampa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tänd: Datorn är på.</li> <li>Blinkande: Datorn är i strömsparläge. Strömmen till skärmen och andra komponenter stängs av.</li> <li>Släckt: Datorn är avstängd eller i viloläge. Viloläge är ett energisparläge som använder minsta möjliga ström.</li> </ul>
(2)  Enhetslampa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Blinkar vitt: Hårddisken eller den optiska enheten används.</li> <li>Gul: HP 3D DriveGuard har parkerat hårddisken temporärt.</li> </ul>
(3)  Ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon)	<p>Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag har inte stöd för enheter med enbart mikrofon.</p> <p><b>WARNING:</b> Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>.</p> <p>Så här kommer du åt detta dokument:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Skriv <i>support</i> på Startskärmen och välj sedan appen <b>HP Support Assistant</b>.</li> <li>– eller –</li> <li>Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.</p> <p><b>OBS!</b> Se till att enhetskabeln har en kontakt med 4 ledare som stöder både ljudutgång (hörlurar) och ljudingång (mikrofon).</p>
(4)  USB 3.0-port	Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(5)  HDMI-port	Ansluter en extra video- eller ljudenhet, t.ex. en HDTV, en annan kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet med hög hastighet.
(6) Ventil	Aktiverar luftflöde som kylar av interna komponenter.

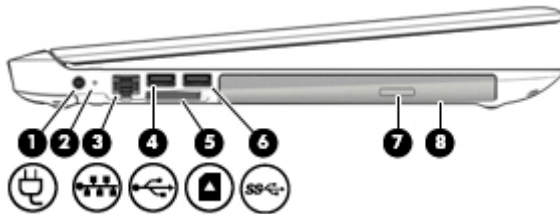
**OBS!** Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.






(7) Plats för säkerhetskabel

Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn.

**OBS!** Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärjande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.

## Vänster sida



Komponent	Beskrivning
(1)  Strömuttag	Ansluter en nätadapter.
(2) Nätadapter-/batterilampa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vitt: Nätadaptern är ansluten och batteriet är inte laddat.</li><li>• Blinkar vitt: Nätadaptern är inte ansluten och batteriet har nått en låg batteriladdningsnivå.</li><li>• Gult: Nätadaptern är ansluten och batteriet laddas.</li><li>• Släckt: Batteriet laddas inte.</li></ul>
(3)  RJ-45-jack (nätverk)/statuslampor	Ansluter en nätverkskabel. <ul style="list-style-type: none"><li>• Vitt: Nätverket är anslutet.</li><li>• Gult: Nätverket används.</li></ul>
(4)  USB 2.0-port	Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(5)  Minneskortläsare	Läser extra minneskort som används för att lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information. Så här sätter du i ett kort: <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Håll kortet med etikettsidan uppåt och kontakterna vända mot kortplatsen och skjut in kortet i kortplatsen tills det sitter ordentligt på plats.</li></ul> Så här tar du ut ett kort: <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Tryck in kortet tills det matas ut.</li></ul>
(6)  USB 3.0-port	Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.




Komponent	Beskrivning
(7)	Utmatningsknapp för optisk enhet
(8)	Optisk enhet

Öppnar skivfacket.

Används för att läsa en optisk skiva eller läsa och skriva på en optisk skiva, beroende på vilken datormodell du har.

**OBS!** Information om kompatibla skivor finns på webbsidan Hjälp och support (se [Fler HP-resurser på sidan 2](#)). Följ anvisningarna på webbsidan för att välja din datormodell. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

## Bildskärm

 **OBS!** Titta på bilden som närmast motsvarar din dator.



Komponent	Beskrivning
(1)	Intern bildskärmsomkopplare
(2)	WLAN-antenner*
(3)	Interna mikrofoner (2)
(4)	Webbkameralampan
(5)	Webbkamera – eller – 3D-kamera (endast vissa modeller)

Stänger av skärmen och initierar strömsparläge om skärmen fälls ned medan strömmen är på.

**OBS!** Den interna skärmströmbrytaren är inte synlig från datorns utsida.

Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLANS).

Spelar in ljud.

Tänd: Webbkameran används.

Spelar in video och tar foton. Med vissa modeller kan du delta i videokonferenser och chatta online med strömmande video.

Så här använder du webbkameran eller 3D-kameran:

Komponent	Beskrivning
	<p>▲ Skriv <code>kamera</code> på Startskärmen och välj sedan <b>Kamera</b> i listan med program.</p> <p><b>OBS!</b> En 3D-kamera tar 3D-bilder och visar dem på datorskärmen. Den inkluderar ytterligare maskinvara (en 3D-kamerasensor och en 3D-laserprojektor) plus särskild programvara. Du kan lära dig mer om hur du använder en 3D-kamera genom att öppna Intel RealSense-appen <b>Välkommen till Intel RealSense</b>. Du kommer åt apparna för 3D-kameran genom att gå till appen <b>Intel RealSense Technology</b>.</p>

\*Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder. Föreskrifter för trådlösa enheter gällande ditt land finns i landets avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här kommer du åt detta dokument:

Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.



Komponent	Beskrivning
(1) Intern skärmströmbrytare	Stänger av skärmen och initierar strömsparläge om skärmen fälls ned medan strömmen är på.  <b>OBS!</b> Den interna skärmströmbrytaren är inte synlig från datorns utsida.
(2) Interna mikrofoner (2)	Spelar in ljud.
(3) Webbkameralampa	Tänd: Webbkameran används.

Komponent	Beskrivning
<p>(4)      Webbkamera</p> <p>– eller –</p> <p>3D-kamera (endast vissa modeller)</p>	<p>Spelar in video och tar foton. Med vissa modeller kan du delta i videokonferenser och chatta online med strömmande video.</p> <p>Så här använder du webbkameran eller 3D-kameran:</p> <p>▲ Skriv <code>kamera</code> på Startskärmen och välj sedan <b>Kamera</b> i listan med program.</p> <p><b>OBS!</b> En 3D-kamera tar 3D-bilder och visar dem på datorskärmen. Den inkluderar ytterligare maskinvara (en 3D-kamerasensor och en 3D-laserprojektor) plus särskild programvara. Du kan lära dig mer om hur du använder en 3D-kamera genom att öppna Intel RealSense-appen <b>Välkommen till Intel RealSense</b>. Du kommer åt apparna för 3D-kameran genom att gå till appen <b>Intel RealSense Technology</b>.</p>
(5)      WLAN-antenn*	<p>Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLAN).</p>

\*Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder. Föreskrifter för trådlösa enheter gällande ditt land finns i landets avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här kommer du åt detta dokument:

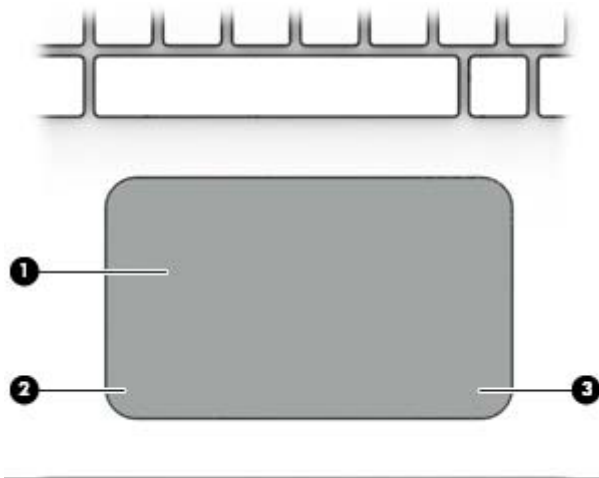
Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.

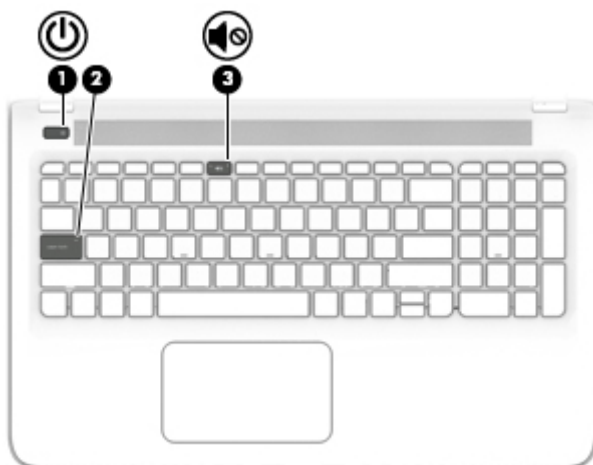
# Ovansidan


## Styrplatta



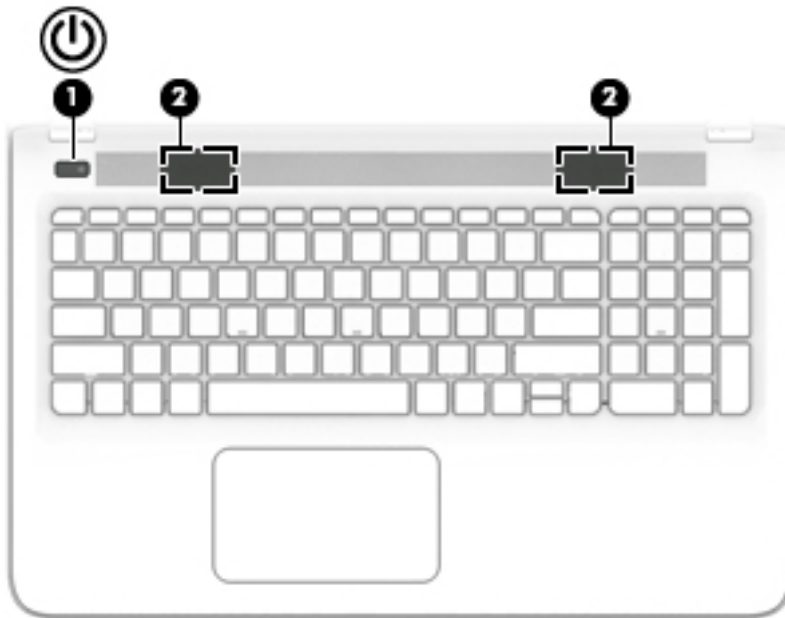
Komponent		Beskrivning
(1)	Styrplattazon	Läser av dina fingergester för att flytta pekaren eller aktivera objekt på skärmen.
(2)	Vänster styrplatteteknapp	Fungerar som vänstra knappen på en extern mus.
(3)	Höger styrplatteteknapp	Fungerar som högerknappen på en extern mus.


## Lampor



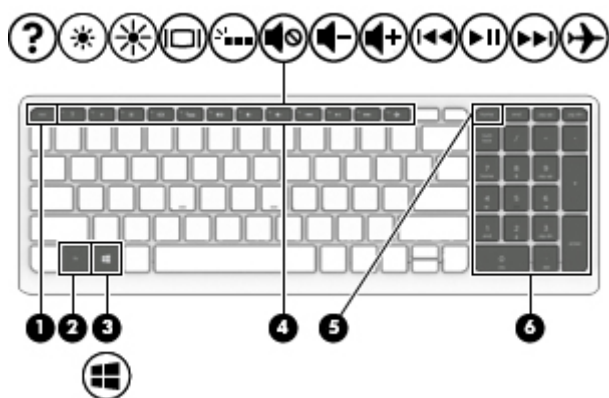
Komponent	Beskrivning
(1)  Strömlampa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tänd: Datorn är på.</li><li>• Blinkande: Datorn är i strömsparläge. Strömmen till skärmen och andra inaktiva komponenter stängs av.</li><li>• Släckt: Datorn är avstängd eller i viloläge. Viloläge är ett energisparläge som använder minsta möjliga ström.</li></ul>
(2) Caps lock-lampa	Vitt: Med caps lock-läget aktiverat skrivs alla tangenter versalt.
(3)  Lampa för avstängt ljud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gul: Datorljudet är avstängt.</li><li>• Släckt: Datorljudet är på.</li></ul>


## Knappar och högtalare



Komponent	Beskrivning
(1)  Strömbrytare	<ul style="list-style-type: none"><li>• Slå på datorn genom att trycka på knappen.</li><li>• När datorn är påslagen aktiverar du strömsparläget genom att snabbt trycka på knappen.</li><li>• När datorn är i strömsparläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen.</li><li>• När datorn är i viloläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen.</li></ul> <p><b>VIKTIGT:</b> Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p> <p>Om datorn har slutat svara och det inte går att använda avstängningsprocedurerna i Windows kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.</p> <p>Mer information om strömhanteringsinställningar finns i Energialternativ.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Skriv <i>energi</i> på Startskärmen, välj <b>Inställningar för energialternativ</b> och välj sedan <b>Energialternativ</b> i listan med appar.</li></ul> <p>– eller –</p> <p>Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på <b>Start</b>-knappen och välj sedan <b>Energialternativ</b>.</p>
(2) Högtalare (2)	Producerar ljud.

## Tangenter



Komponent	Beskrivning
(1) <a href="#">esc</a> -tangente	Visar systeminformation när den trycks ned i kombination med <a href="#">fn</a> -tangente.
(2) <a href="#">fn</a> -tangente	Utför systemfunktioner som används ofta när den trycks ned i kombination med <a href="#">esc</a> -tangente eller <a href="#">mellanslagstangente</a> .
(3)  Windows-tangente	Tar dig tillbaka till Startskärmen från en öppen app eller Windows-skrivbordet. <b>OBS!</b> Om du trycker på Windows-tangente en gång till kommer du tillbaka till den föregående skärmen.
(4) Åtgärdstangenter	Utför systemfunktioner som används ofta. <b>OBS!</b> Åtgärdstangente <a href="#">f5</a> startar och stänger av funktionen för tangentbordets Radiance-bakgrundsbelysning på vissa modeller.
(5) <a href="#">num lock</a> -tangente	Växlar mellan navigeringsfunktion och numerisk funktion på den integrerade numeriska knappsatsen.
(6) Integrerad numerisk tangentsats	När <a href="#">num lock</a> är aktiverat kan knappsatsen användas som ett externt numeriskt tangentbord.

## Använda åtgärdstangenterna

Beroende på modell kan din dator ha de funktionstangentfunktioner som beskrivs i denna tabell.













Med en åtgärdstangente utför du tangentens tilldelade funktion. Ikonerna på åtgärdstangenterna illustrerar respektive tangents tilldelade funktion.

När du vill använda en åtgärdstangents funktion, trycker du på och håller ned den tangente.

**⚠ VIKTIGT:** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

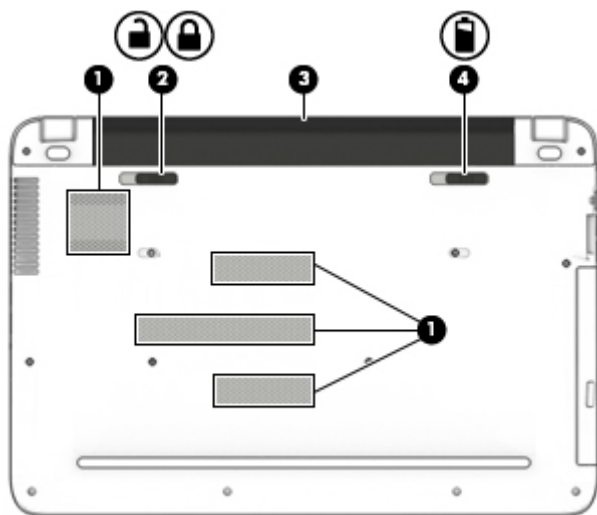
**📝 OBS!** Åtgärdsknappsfunktionen aktiveras på fabriken. Du kan inaktivera funktionen i Setup Utility (BIOS). Ytterligare information finns i Hjälpen och supporten.

När du har inaktiverat åtgärdstangentfunktionen kan du fortfarande utföra varje funktion genom att trycka på [fn](#)-tangente i kombination med önskad åtgärdstangente.

Ikon	Beskrivning
	<p>Öppnar Hjälpen och support som innehåller självstudier, information om Windows-operativsystemet och din dator, svar på frågor samt uppdateringar för datorn.</p> <p>Hjälpen och support ger också automatiska felsökningsverktyg och tillgång till support.</p>
	Sänker bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Växlar bilden mellan bildskärmsenheter som är anslutna till systemet. Om till exempel en extra bildskärm är ansluten till datorn kommer bilden att växla mellan datorns skärm, den externa skärmen och samtidig visning på båda skärmarna när du trycker på den här tangenten.
	<p>Aktiverar och stänger av tangentbordets Radiance-bakgrundsbelysning (kallas även tangentbordets bakgrundsbelysning).</p> <p><b>OBS!</b> Stäng av den här funktionen om du vill spara på batteriet.</p>
	Stänger av eller återställer högtalarljudet.
	Sänker högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Höjer högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Spelar föregående spår på en ljud-CD eller föregående avsnitt på en DVD eller BD.
	Startar, pausar eller återupptar uppspelning av en ljud-CD, DVD eller BD.
	Spelar nästa spår på en ljud-CD eller nästa avsnitt på en DVD eller BD.
	<p>Startar och stänger av flygplansläget och den trådlösa funktionen.</p> <p><b>OBS!</b> Tangenten för flygplansläge kallas också knappen för trådlöst.</p> <p><b>OBS!</b> Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat.</p>



## Undersidan



Komponent	Beskrivning
(1)	Ventiler (4) Släpper in luft som kylvlar av interna komponenter. <b>OBS!</b> Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.
(2)	Batterilås Låser fast batteriet i batteriplatsen.
(3)	Batterifack Rymmer batteriet.
(4)	Batteriets frigöringsspärr Frigör batteriet.

## Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn.

**VIKTIGT:** De etiketter som beskrivs i detta avsnitt kan sitta på följande ställen: på undersidan av datorn, inuti batterifacket eller på baksidan av bildskärmen.

- Serviceetikett – Innehåller viktig information för att identifiera din dator. När du kontaktar support bli du förmodligen ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta upp de här numren innan du kontaktar supporten.

Din serviceetikett liknar något av exemplen nedan. Titta på bilden som närmast motsvarar serviceetiketten på din dator.




---

#### Komponent

---

- (1) Serienummer

---

- (2) Produktnummer

---

- (3) Garantiperiod

---

- (4) Modellnummer (endast vissa modeller)

---

- Etikett med Microsoft® äkthetscertifikat (vissa modeller endast före Windows 8) – innehåller Windows-produktnyckeln. Du kan behöva produktnyckeln om du ska uppdatera eller felsöka operativsystemet. HP-plattformar som har Windows 8 eller Windows 8.x förinstallerat har inte någon fysisk etikett. Istället har de en elektroniskt installerad digital produktnyckel.



**OBS!** Den digitala produktnyckeln identifieras automatiskt och aktiveras av Microsofts operativsystem när operativsystemet Windows 8 eller Windows 8.x ominstalleras med HP-godkända återställningsmetoder.

---

- Etikett med föreskrifter – visar information om föreskrifter för datorn.
- Certifieringsetikett(er) för trådlöst – ger information om extra trådlösa enheter och godkännandemärkningar för de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.

## 3 Ansluta datorn till ett nätverk

Du kan ta med dig datorn överallt. Men du kan även utforska världen hemifrån och visa information på miljontals webbplatser med hjälp av datorn och en trådbunden eller trådlös nätverksanslutning. I det här kapitlet beskrivs hur du ansluter datorn till Internet.

### Ansluta till ett trådlöst nätverk

Datorn kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- WLAN-enhet – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk (vanligen kallade Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN) på företag, i hemmet och på allmänna platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. I ett WLAN kommunicerar datorns mobila trådlösa enhet med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- Bluetooth-enhet (endast vissa modeller)– Skapar ett personligt nätverk (PAN) för anslutning till andra Bluetooth-enheter som datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – i normalfallet inom 10 meter.

Mer information om trådlös teknik, Internet och nätverk finns i informationsmaterialet och via webbplatslänkarna i [Hjälp](#) och [support](#).

▲ Skriv [hjälp](#) på Startskärmen och välj sedan **Hjälp och support**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.

### Använda kontrollerna för trådlöst

Du kan kontrollera de trådlösa enheterna i datorn med en eller flera av dessa metoder:

- Knappen för trådlöst eller tangenten (även kallad tangenten för flygplansläge) (i det här kapitlet kallas den knappen för trådlöst)
- Operativsystemskontroller

### Knapp för trådlöst

Datorn har en knapp för trådlöst, en eller flera trådlösa enheter och, på vissa modeller, två lampor för trådlöst. Alla trådlösa enheter på din dator är fabriksaktiverade som standard. Om din dator har en lampa för trådlöst, lyser denna lampa (vit) när datorn är på.

Den trådlösa lampan visar den övergripande driftstatusen för dina trådlösa enheter, inte statusen för enskilda enheter. Om lampan för trådlöst är vit, betyder det att åtminstone en av de trådlösa enheterna är på. Om lampan för trådlöst är släckt, betyder det att alla trådlösa enheter är avstängda.

 **OBS!** På vissa modeller är lampan för trådlöst gul när alla trådlösa enheter är avstängda.

Eftersom de trådlösa enheterna är aktiverade i fabriksinställningen, kan du använda knappen för trådlöst för att starta eller stänga av dem alla samtidigt.

## Operativsystemskontroller

I Nätverks- och delningscentret kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.

Så här använder du reglagen i operativsystemet:


1. Skriv **kontrollpanel** på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.  
– eller –  
Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Nätverk och Internet** och välj **Nätverks- och delningscenter**.

Om du vill veta mer, se informationen i Hjälp och support.

- ▲ Skriv **hjälp** på Startskärmen och välj sedan **Hjälp och support**.  
– eller –  
Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.

## Ansluta datorn till ett WLAN

---

 **OBS!** Om du vill ha åtkomst till Internet i ditt hem måste du öppna ett konto hos en Internetleverantör. Kontakta en lokal Internetleverantör och köp en Internettjänst och ett modem. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta din trådlösa router till modemmet, och testar att Internettjänsten fungerar.

---

Anslut till WLAN genom att följa dessa steg:

1. Kontrollera att WLAN-enheten är påslagen. På vissa modeller lyser lampan för trådlöst med vitt sken om enheten är på. Om lampan för trådlöst är släckt trycker du på knappen för trådlöst.

---


 **OBS!** På vissa modeller är lampan för trådlöst gul när alla trådlösa enheter är avstängda.

---


2. På Startskärmen eller Windows-skrivbordet pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas.
3. Välj **Inställningar** och klicka på nätverksstatusikonen.
4. Välj önskat WLAN från listan.
5. Klicka på **Anslut**.

Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Skriv koden och klicka sedan på **Nästa** för att upprätta anslutningen.

---

 **OBS!** Om det inte finns några WLAN på listan kanske du befinner dig för långt ifrån en trådlös router eller åtkomstpunkt.


---

 **OBS!** Om du inte ser det trådlösa nätverk som du vill ansluta dig till, högerklickar du på nätverksstatusikonen på Windows-skrivbordet och väljer **Öppna Nätverks- och delningscenter**. Klicka på **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**. En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.

---

6. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

När anslutningen är upprättad, ska du placera muspekaren över nätverkets statusikon i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status.

 **OBS!** Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

## Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa modeller)

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation på korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter:

- Datorer (stationära, notebook-datorer)
- Telefoner (mobila, trådlösa, smarta telefoner)
- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus
- Externt tangentbord

Bluetooth-enheter möjliggör direktkommunikation med andra enheter vilket gör att du kan konfigurera ett personligt nätverk (PAN) av Bluetooth-enheter. Information om hur du konfigurerar och använder Bluetooth-enheter finns i hjälpen till Bluetooth-programvaran.


## Ansluta till ett trådbundet nätverk – LAN

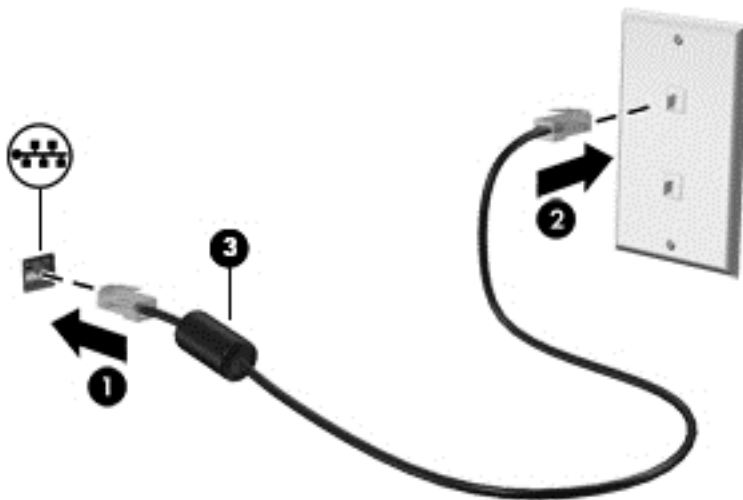
Använd en LAN-anslutning om du vill ansluta datorn direkt till en router i hemmet (istället för trådlöst) eller om du vill ansluta datorn till ett befintligt nätverk på ditt kontor.

Om du vill ansluta till ett LAN behöver du en 8-stifts RJ-45-nätverkskabel och ett nätverksjack på datorn.

Så här ansluter du nätverkskabeln:

1. Anslut nätverkskabeln till datorns nätverksjack **(1)**.
2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen **(2)** eller en router.

 **OBS!** Om nätverkskabeln har ett störningsskydd **(3)** avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.



## Dela data och enheter och få tillgång till programvara

När datorn är en del i ett nätverk är du inte begränsad till att bara använda informationen som är lagrad på just din dator. Datorer som är anslutna till nätverket kan utbyta programvara och data med varandra.

Mer information om hur du delar filer, mappar och enheter finns i informationen i Hjälp och support.

▲ Skriv **hjälp** på Startskärmen och välj sedan **Hjälp och support**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.



---

**OBS!** När en skiva, t.ex. en DVD-film eller ett spel, är skrivskyddad kan den inte delas.

---

---

## 4 Använda underhållningsfunktionerna


HP-datorn har en underhållningshubb som gör att du kan använda webbkameran, lyssna på och hantera din musik samt ladda ner och se på filmer. För att göra datorn till ett ännu kraftfullare underhållningscenter kan du ansluta externa enheter som högtalare, hörlurar, bildskärm, projektor, TV och, på vissa modeller, även HD-utrustning.

### Använda en webbkamera eller 3D-kamera (endast vissa modeller)

Datorn har en integrerad webbkamera eller 3D-kamera som spelar in video och tar bilder. Vissa modeller kan användas för att delta i videokonferenser och chatta online med direktuppspelad video.

- ▲ Om du vill starta webbkameran eller 3D-kameran skriver du `kamera` på Startskärmen och väljer sedan **Kamera** i listan med appar.

---

 **OBS!** En 3D-kamera tar 3D-bilder och visar dem på skärmen. Den inkluderar ytterligare maskinvara (en 3D-kamerasensor och en 3D-laserprojektor) plus särskild programvara. Du kan lära dig mer om hur du använder en 3D-kamera genom att öppna Intel RealSense-appen **Välkommen till Intel RealSense**. Du kommer åt apparna för 3D-kameran genom att gå till appen **Intel RealSense Technology**.

---

### Använda ljud

På datorn, eller på vissa modeller som har en extern optisk disk, kan du spela musik-CD, hämta och lyssna på musik, direktuppspela ljudinnehåll från webben (även radio), spela in ljud eller blanda ljud och video för att skapa multimedia. Du kan få en ännu bättre ljudupplevelse genom att ansluta externa ljudenheter som högtalare eller hörlurar.


### Ansluta högtalare

Du kan ansluta trådbundna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port eller ljudutgången (hörlursjacket) på datorn eller på en dockningsstation.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa tillhörande produktanvisningar. Om du vill ansluta HD-högtalare till datorn kan du läsa i [Konfigurera HDMI-ljud på sidan 23](#). Innan du ansluter högtalare ska du sänka ljudvolymen.

### Ansluta headset

---

 **WARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Säkerhet, föreskrifter och miljö*. Du når det här dokumentet genom att skriva `support` på Startskärmen och sedan välja appen **HP Support Assistant**.

---

Hörlurar i kombination med en mikrofon kallas *headset*. Du kan ansluta trådbundna headset till ljudutgången (hörlurar)/ljudingången (mikrofon) på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter *trådlösa* headset till datorn.

## Använda B&O Play-ljud (endast vissa modeller)

B&O Play Audio är en utökad ljudfunktion som ger en djup, kontrollerad bas samtidigt som den bibehåller ett tydligt ljud. Du kan uppleva B&O Play Audio genom datorns interna högtalare, genom externa högtalare som är anslutna till en USB-port, eller genom hörlurar som är anslutna till kombinationsuttag för hörlurar/mikrofon.

### Få åtkomst till ljudkontrollpanelen

Med kontrollpanelen i B&O Play Audio kan du visa och kontrollera ljud- och basinställningar manuellt. Gör följande för att öppna B&O Play-kontrollpanelen:

- ▲ Skriv `kontrollpanel` på startskärmen, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **B&O Play Audio-kontrollpanel**.

– eller –


Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **B&O Play Audio-kontrollpanel**.

## Använda video

Datorn är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se direktuppspelad video från din favoritwebbplats samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på när datorn inte är ansluten till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till en av datorns videoportar.

---


 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

---

Om du vill veta mer om hur du använder videofunktionerna, se Hjälp och support.

## Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel

---

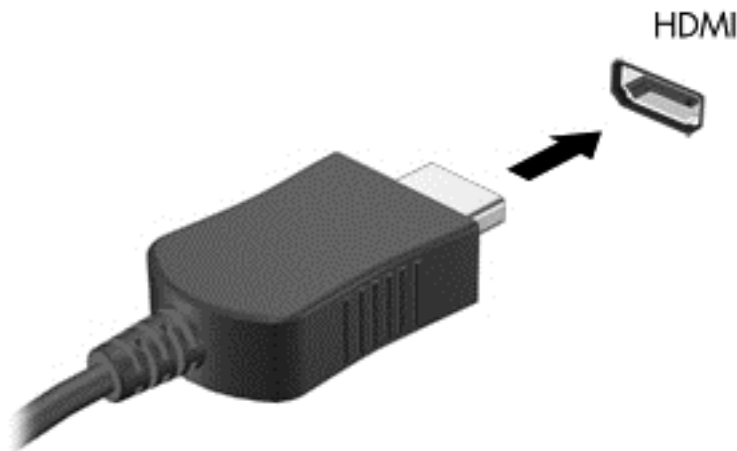
 **OBS!** För att ansluta en HDMI-enhet till datorn behöver du en HDMI-kabel, som du köper separat.

---

Du kan visa datorns skärmbild på en HDTV eller HD-bildskärm genom ansluta HD-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut den ena änden av HDMI-kabeln till HDMI-porten på datorn.






2. Anslut den andra änden av kabeln till HD-TV:n eller HD-bildskärmen.
3. Om du trycker på **f4** alternerar datorns skärmbild mellan fyra visningslägen:
  - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
  - **Dubblettläge:** Skärmbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
  - **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelat över datorn och den externa enheten.
  - **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **f4** ändras visningsläget.

---

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet "Utökat läge", ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Skriv *kontrollpanel* på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Utseende och anpassning**. Under **Bildskärm** väljer du **Ändra bildskärmsupplösning**.

---

## Konfigurera HDMI-ljud

HDMI är det enda videogränssnitt som stöder HD-video och ljud. Så här aktiveras HDMI-ljudet när du har anslutit en HDMI-TV till datorn:

1. Från Windows-skrivbordet högerklickar du på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och väljer sedan **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Välj namnet på den digitala utmatningsenheten på fliken **Uppspelning**.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

Så här återställer du ljudet till datorhögtalarna:

1. Från Windows-skrivbordet högerklickar du på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och klickar sedan på **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Klicka på **Högtalare** på fliken Uppspelning.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

## Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa modeller)

Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du instruktionerna nedan.

Så här öppnar du Miracast:

- ▲ Peka i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas, klicka på **Enheter**, klicka på **Projekt** och följ instruktionerna på skärmen.

– eller –

På vissa datormodeller klickar du på ikonen **HP Quick Access to Miracast** på Startskärmen och följer sedan instruktionerna på skärmen.



**OBS!** Om du vill veta vilken typ av bildskärm som du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi) ska du läsa dokumentationen som medföljde din TV eller sekundära visningsenhet.

## Identifiera och ansluta till Intel WiDi-certifierade skärmar (endast vissa Intel-modeller)

Använda Intel WiDi för att trådlöst projicera enskilda filer som fotografier, musik eller videor eller kopiera hela skärmen till en TV eller en sekundär bildskärm.

Intel WiDi, en premium Miracast-lösning, gör det enkelt och sömlöst att parkoppla din sekundära skärm; ger kopiering av hela skärmen; och förbättrar hastighet, kvalitet och skalning. Intel WiDi Media Share (endast vissa modeller) förenklar parallellbearbetning och har verktyg för att välja och flytta enskilda mediafiler till din sekundära skärm.

Du ansluter till Intel WiDi-certifierade bildskärmar genom att:

- ▲ Peka i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas, klicka på **Enheter**, klicka på **Projekt** och följ instruktionerna på skärmen.


Du öppnar Intel WiDi från startskärmen genom att:

- ▲ Skriv `Intel WiDi` och klicka sedan på **Intel WiDi**.

Du öppnar Intel WiDi Media Share från startskärmen genom att:

- ▲ Skriv `Intel WiDi Media Share` och klicka sedan på **Intel WiDi Media Share**.


## 5 Navigera på skärmen

Du kan snabbt gå tillbaka till Startskärmen genom att trycka på Windows-tangenten  på tangentbordet.

Du kan navigera på datorskärmen på följande sätt:

- Pekgester
- Tangentbord och valfri mus (köps separat)

---

 **OBS!** En extern USB-mus (köps separat) kan anslutas till en USB-port på datorn.

---


### Använda styrplattan och pekskärmsgester

Med styrplattan kan du navigera på datorskärmen och styra pekaren med hjälp av enkla pekgeste. För att navigera på pekskärmen kan du använda vänster och höger styrplattteknapp på samma sätt som motsvarande knappar på en extern mus.

Du kan också anpassa gester och visa demonstrationer av hur de fungerar.

Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen, välj **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Maskinvara och ljud**. Under **Enheter och skrivare** väljer du **Mus**.

---

 **OBS!** Flera av gesterna som visas nedan kan användas på antingen en styrplatta eller pekskärm. De som är märkta "endast för pekskärm" kan bara användas på modeller med en pekskärm. Styrplatttegeste kan inte användas i alla program.

---

### Knacka

Knacka/dubbelknacka för att välja eller öppna ett objekt på skärmen.

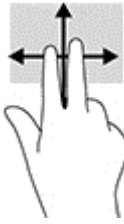
- Peka på ett objekt på skärmen och välj det genom att knacka med ett finger i styrplattans zon. Du öppnar ett objekt genom att dubbeltrycka på det.



### Tvåfingersrullning

Använd tvåfingersrullning för att gå uppåt, nedåt eller i sidled på en sida eller i en bild.

- Placera två fingrar lite isär i styrplatttezonen och dra dem uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger.



## Tvåfingerszoom


Använd tvåfingerszoom för att zooma in eller ut i bilder eller text.

- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra i styrplattazonen och sedan flytta ihop dem.
- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på styrplattan och sedan sära dem.



## Tvåfingersklick

Använd tvåfingersklick för att öppna menyn för ett objekt på skärmen.

 **OBS!** Vid tvåfingersklick utförs samma funktion som när du högerklickar med en mus.

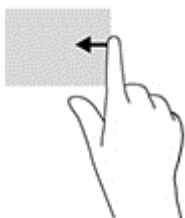
- Placera två fingrar i styrplattazonen och tryck nedåt så att alternativmenyn för det valda objektet visas.



## Svepa från högerkanten (endast pekskärm)

Använd svep från högerkanten för att visa snabbknapparna med vilka du kan söka, dela, starta appar, få tillgång till enheter eller ändra inställningar.

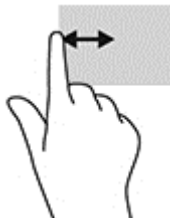
- Svep lätt med fingret från högerkanten och in över pekskärmen så visas snabbknapparna.



## Svepa från vänsterkanten (endast pekskärm)


Genom att svepa från vänsterkanten ser du de öppna apparna, så att du snabbt kan växla mellan dem.

- Svep lätt med fingret inåt från vänsterkanten på pekskärmen. Svep sedan tillbaka mot vänsterkanten, utan att lyfta fingret, för att visa alla öppna appar.

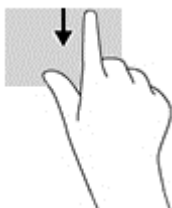


## Svepa från överkanten och nederkanten (endast pekskärm)

Använd svep från överkanten eller nederkanten för att visa kommandon som låter dig anpassa en öppen app.

 **VIKTIGT:** Effekten av svep från överkanten kan variera beroende på vilken app som används.

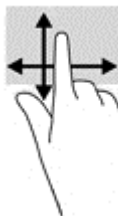
- Svep försiktigt med fingret från skärmens överkant eller nederkant för att visa appkommandoalternativ.



## Enfingersdragning (endast pekskärm)

Använd enfingersdragning för att panorera eller rulla genom listor och sidor, eller för att flytta ett objekt.

- Du rullar över skärmen genom att dra ett finger i önskad riktning.
- Tryck och håll kvar fingret på ett objekt och dra för att flytta det.




## Använda tangentbordet och den valfria musen

Med tangentbordet och musen kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgesten. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter och snabbtangenter för att utföra specifika funktioner.



---

**TIPS:** Med Windows-tangenten  på tangentbordet kan du snabbt gå tillbaka till Startskärmen från en öppen app eller från Windows-skrivbordet. Om du trycker på knappen eller tangenten igen kommer du tillbaka till föregående skärm.



**OBS!** I andra länder/regioner kan tangentbordet ha andra tangenter och tangentbordsfunktioner än vad som beskrivs i det här kapitlet.

---

## Använda den inbyggda numeriska knappsatsen

Datorn har en integrerad numerisk knappsats och även stöd för en extra, extern numerisk knappsats eller ett extra, externt tangentbord med numerisk knappsats. Mer information om den integrerade numeriska knappsatsen finns i [Tangenter på sidan 13](#).

Komponent	Beskrivning
num lock-tangent	Kontrollerar funktionen hos den inbyggda numeriska knappsatsen. Tryck på tangenten när du vill växla mellan den numeriska standardfunktionen som finns på en extern knappsats (den här funktionen aktiveras på fabriken) och navigeringsfunktionen (anges med pilarna på tangenterna). <b>OBS!</b> Den knappsatsfunktion som är aktiv när datorn stängs av aktiveras när datorn startas igen.
Integrerad numerisk knappsats	Fabriksinställd för att fungera på samma sätt som en extern numerisk knappsats. När du vill växla mellan den numeriska funktionen och navigeringsfunktionen (anges med pilarna på tangenterna) trycker du på num lock-tangenten.


## 6 Strömhantering


Datorn kan drivas antingen med batteri eller nätström. När datorn drivs med enbart batteri och det inte finns någon nätströmskälla för att ladda batteriet, är det viktigt att du övervakar och sparar på batteriladdningen.

### Initiera och avsluta strömsparläge och viloläge

Windows har två energisparlägen, nämligen strömsparläge och viloläge.

- Strömsparläge – Strömsparläget initieras automatiskt efter en period av inaktivitet. Ditt arbete sparas i minnet så att du snabbt kan återuppta det. Du kan även aktivera strömsparläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta strömsparläge manuellt på sidan 29](#).
- Viloläge – Viloläget initieras automatiskt om batteriet når en kritisk nivå. I viloläget sparas ditt arbete i en vilolägesfil och sedan stängs datorn av. Du kan även initiera viloläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta viloläge manuellt \(endast vissa modeller\) på sidan 30](#).

 **VIKTIGT:** Du kan minska risken för informationsförlust och försämrad ljud- och videokvalitet samt problem med ljud- och videofunktionerna genom att inte initiera strömsparläget när information läses till eller från en skiva eller ett externt mediekort.

 **OBS!** Det går inte att initiera någon typ av nätverksanslutning eller utföra datorfunktioner när datorn är försatt i strömsparläge eller viloläge.

### Initiera och avsluta strömsparläge manuellt


Du kan initiera strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Stäng skärmen.
- På Startskärmen eller Windows-skrivbordet pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas. Klicka på **Inställningar**, på **Ström**-ikonen och sedan på **Strömsparläge**.

Du kan avsluta strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Tryck snabbt på strömknappen.
- Fäll upp skärmen om datorn är stängd.
- Tryck ned en tangent på tangentbordet.
- Knacka på eller svep över styrplattan.

När strömsparläget avslutas tänds strömlamporna och därefter visas skärmen med de öppna programmen igen.

 **OBS!** Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna strömsparläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.

## Initiera och avsluta viloläge manuellt (endast vissa modeller)

Du kan aktivera användarinitierat viloläge och ändra andra energiinställningar och tidsgränser med **Energialternativ**.

1. Skriv **energialternativ** på Startskärmen och välj sedan **Energialternativ**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och klicka sedan på **Energialternativ**.


2. I den vänstra rutan klickar du på **Ange hur strömbrytaren ska fungera**.
3. Klicka på **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Vid **När jag trycker på strömbrytaren** väljer du **Viloläge**.
5. Klicka på **Spara ändringar**.

Så här avslutar du viloläget:

- ▲ Tryck snabbt på strömknappen.

När datorn lämnar viloläget tänds strömlamporna och därefter visas skärmen med de öppna programmen igen.

---

 **OBS!** Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna viloläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.

---

## Ställa in lösenordsskydd vid återaktivering (när strömsparläge eller viloläge avslutas)

Så här konfigurerar du att ett lösenord måste anges när datorns strömsparläge eller viloläge avslutas:


1. Skriv **energialternativ** på Startskärmen och välj sedan **Energialternativ**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och klicka sedan på **Energialternativ**.

2. I den vänstra rutan klickar du på **Kräv lösenord vid återaktivering**.
3. Klicka på **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Klicka på **Kräv ett lösenord (rekommenderas)**.

---

 **OBS!** Om du behöver skapa eller ändra ett lösenord för ett användarkonto klickar du på **Skapa eller ändra lösenordet för ditt användarkonto** och följer sedan instruktionerna på skärmen. Fortsätt till steg 5 om du inte behöver skapa eller ändra ett lösenord till ett användarkonto.

---

5. Klicka på **Spara ändringar**.



## Använda energimätaren och energiinställningarna

Energimätaren finns på Windows-skrivbordet. Med energimätaren kommer du snabbt åt energiinställningarna och visar den återstående batteriladdningen.

- Om du vill visa den återstående batteriladdningen i procent och det aktuella energischemat placerar du muspekaren över batterimätarikonen.
- Om du vill använda Energialternativ klickar du på energimätarikonen och väljer ett alternativ i listan. Du kan också skriva *energialternativ* på Startskärmen och välja **Energialternativ**.

Olika energimätarikoner visas när datorn drivs med batteri respektive nätström. När du placerar muspekaren över ikonen visas ett meddelande om batteriet har nått en låg eller kritiskt låg laddningsnivå.


## Batteridrift


Datorn drivs med batteri om den inte är ansluten till elnätet, och om det finns ett laddat batteri i datorn. När datorn är avstängd och inte ansluten till extern ström laddas batteriet i datorn långsamt ur. Datorn visar ett meddelande när batteriet når en låg eller kritisk batteriladdningsnivå.

Datorbatteriets livslängd beror på energisparinställningarna, vilka program som körs på datorn, skärmens ljusstyrka, externa enheter som är anslutna till datorn och andra faktorer.

## Batteri som kan bytas av användaren

---

 **VARNING:** Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda det utbytbara batteri som medföljer datorn, ett reservbatteri från HP eller ett kompatibelt batteri som köpts från HP.


 **VIKTIGT:** När du tar ut ett batteri som kan bytas av användaren och som är datorns enda strömkälla kan information gå förlorad. Du förhindrar detta genom att spara ditt arbete eller stänga av datorn via Windows innan du tar ut batteriet.

---

Ta bort ett utbytbart batteri:

1. Vänd datorn upp och ned på en plan yta med batterifacket mot dig.
2. För först batterispärren **(1)** åt sidan så att batteriet låses upp och för sedan batteriets frikopplingsmekanism **(2)** åt sidan så att batteriet lossnar.

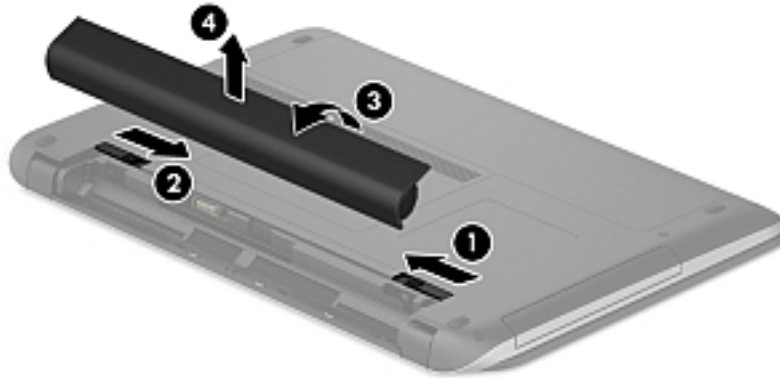
---

 **OBS!** Din dator kan se något annorlunda ut än den som visas på bilden i det här avsnittet.

 **OBS!** Batteriets frikopplingsmekanism återgår automatiskt till sin ursprungliga position.

---

3. Vrid batteriet uppåt (3) och ta sedan ut det ur datorn (4).



## Visa information om batteriet

Så här når du batteriinformationen:

1. Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.

2. Välj **Batteri och prestanda**.

HP Support Assistant innehåller följande verktyg och informationsresurser för batteriet:

- Batterikontroll
- Information om batterityper, specifikationer, livscyklar och kapacitet

## Spara på batteriet

Så här sparar du på batteriet och ger det maximal livslängd:

- Sänk bildskärmens ljusstyrka.
- Välj inställningen **Energisparläge** i Energialternativ.
- Om datorn ska stå oanvänd i mer än två veckor och dessutom vara fränkopplad från extern ström under den tiden bör du ta ut ett batteri som kan bytas av användaren och förvara det separat på en sval och torr plats.
- Stäng av trådlösa enheter som du inte använder.
- Koppla bort oanvända externa enheter som inte är anslutna till en extern strömkälla, exempelvis en extern hårddisk ansluten till en USB-port.


- Stoppa, inaktivera eller ta ut eventuella externa mediekort som du inte använder.
- Ställ in strömsparläge eller stäng av datorn innan du tar en paus i arbetet.

## Identifiera låga batterinivåer

Batterilampan uppför sig på följande sätt om en låg eller kritiskt låg laddningsnivå nås för ett batteri som används som datorns enda tillgängliga strömkälla.

- Batterilampan (endast vissa modeller) indikerar en låg eller kritiskt låg batterinivå.  
– eller –
- Energimätarikonerna på Windows skrivbord visar ett meddelande om att batterinivån är låg eller kritiskt låg.

---

 **OBS!** I [Använda energimätaren och energiinställningarna på sidan 31](#) finns ytterligare information om energimätaren.

---

Följande åtgärder utförs när en låg batteriladdning nås:

- Om viloläget är inaktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, förblir den i strömsparläge en kort stund och stängs sedan av, varvid information som inte har sparats går förlorad.
- Om viloläge är aktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, ställs datorn in i viloläge.

## Åtgärda låg batteriladdningsnivå

### Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla

Anslut något av följande till datorn och till extern ström.

- Nätadapter
- Tillvalsenhet för dockning eller expansion
- Extra nätadapter som köpts som tillbehör från HP

### Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla


Spara arbetet och stäng av datorn.

### Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget

1. Byt ut det urladdade, utbytbara batteriet mot ett laddat, eller anslut nätadaptern till datorn och nätström.
2. Avsluta viloläget genom att trycka på strömknappen.

## Förvara ett utbytbart batteri

---

 **VIKTIGT:** Utsätt inte batterierna för höga temperaturer under en längre tid, eftersom de kan skadas av det.

---

Om en dator ska stå oanvänd i mer än två veckor och dessutom vara fränkopplad från elnätet under den tiden, ska du ta ut batteriet och förvara det separat på en sval, torr plats för att förlänga batteriladdningen.

Ett batteri som inte används bör kontrolleras var sjätte månad. Om kapaciteten understiger 50 procent ska du ladda batteriet innan du lägger undan det igen.

## Kassera ett utbytbart batteri

**⚠ VARNING:** Eftersom det föreligger risk för brand eller brännskador får du inte ta isär, krossa eller punktera ett batteri. Du får inte heller kortsluta batteriets kontakter eller slänga batteriet i eld eller vatten.

I *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter* finns information om kassering av batterier.

Så här kommer du åt detta dokument:

▲ Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.

## Drift med nätström

Information om hur du ansluter datorn till nätström finns på affischen *Installationsanvisningar*, som medföljer datorn.

Datorn använder inte batteriström när den är ansluten till nätström med en godkänd nätadapter eller en extra docknings- eller expansionsenhet.

**⚠ VARNING:** Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda den nätadapter som medföljer datorn, en reservnätadapter från HP eller en kompatibel nätadapter som köpts från HP.

Anslut datorn till elnätet under följande förhållanden:

**⚠ VARNING:** Ladda inte datorns batteri när du är ombord på ett flygplan.

- När du laddar eller kalibrerar ett batteri.
- När du installerar eller ändrar systemprogramvara.
- När du lagrar information på en disk (endast vissa modeller).
- När du kör Diskdefragmenteraren på datorer med interna hårddiskar.
- När du utför en säkerhetskopiering eller återställning.

När du ansluter datorn till elnätet inträffar följande:

- Batteriet börjar laddas.
- Bildskärmens ljusstyrka ökas.
- Energimätarikonen på Windows-skrivbordet byter utseende.

När du kopplar från nätströmmen:

- Datorn växlar till batteridrift.
- Skärmens ljusstyrka minskas automatiskt för att batteriladdningen ska räcka längre.
- Energimätarikonen på Windows-skrivbordet byter utseende.

## Felsöka strömproblem

Testa nätadaptern om något av följande händer när datorn är ansluten till nätström:

- Datorn startar inte.
- Bildskärmen startar inte.
- Strömlamporna tänds inte.


Så här testar du nätadaptern:

1. Stäng av datorn.
2. Anslut nätadaptern till datorn och anslut den sedan till ett eluttag.
3. Starta datorn.
  - Om strömlamporna *tänds*, fungerar nätadaptern korrekt.
  - Om strömlamporna är *släckta* ska du kontrollera anslutningen av nätadaptern till datorn och anslutningen av nätadaptern till eluttaget för att säkerställa att de sitter ordentligt.
  - Om anslutningarna är hela och strömlamporna är *släckta* fungerar inte nätadaptern utan bör bytas ut.

Kontakta support om du vill veta hur du skaffar en ny nätadapter.

## Stänga av datorn

---

 **VIKTIGT:** Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av. Var noga med att spara ditt arbete innan du stänger av datorn.

---


När du använder kommandot Avsluta avslutas alla öppna program, även operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn under följande förhållanden:

- När batteriet måste bytas eller om du behöver komma åt komponenter inuti datorn
- När du ansluter en extern maskinvaruenhet som inte ansluts till en USB- eller videoport
- När datorn inte ska användas och när den är bortkopplad från elnätet under längre perioder

Du kan visserligen stänga av datorn med strömknappen, men vi rekommenderar att du använder Windows-kommandot Stäng av.

---

 **OBS!** Om datorn är i strömspar- eller viloläge måste du först avsluta detta läge genom att hastigt trycka på strömknappen.

---

1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. På Startskärmen eller Windows-skrivbordet pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas.
3. Klicka på **Inställningar**, på **Energi**-ikonen och sedan på **Avsluta**.

– eller –

Högerklicka på **Start**-knappen i det nedre vänstra hörnet av skärmen, välj **Stäng av eller logga ut** och sedan **Stäng av**.

Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetoder, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:

- Tryck på **ctrl+alt+delete**, klicka på **Ström**-ikonen och välj sedan **Stäng av**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 5 sekunder.
- Koppla bort datorn från nätström.
- Ta ut batteriet på modeller med utbytbart batteri.

# 7 Underhåll av datorn


Det är mycket viktigt att du regelbundet underhåller datorn så att den fungerar optimalt. I det här kapitlet förklarar vi hur du använder verktyg som Diskdefragmenteraren och Diskrensning. Det innehåller även anvisningar för hur du uppdaterar program och drivrutiner, instruktioner för rengöring av datorn samt tips som är användbara när du reser med (eller transporterar) datorn.

## Förbättra prestanda

Du kan förbättra datorns prestanda genom att regelbundet utföra underhållsåtgärder med verktyg som exempelvis Diskdefragmenteraren och Diskrensning.

### Använda Diskdefragmenteraren

HP rekommenderar att du använder Diskdefragmenteraren för att defragmentera hårddisken minst en gång i månaden.

 **OBS!** Det är inte nödvändigt att köra Diskdefragmenteraren på SSD-diskar.

Så här gör du för att använda Diskdefragmenteraren:

1. Anslut datorn till elnätet.
2. Skriv `defragmentera` på Startskärmen och välj sedan **Defragmentera och optimera dina enheter**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Mer information hittar du i hjälpen till programmet Diskdefragmenteraren.

### Använda Diskrensning

Använd Diskrensning för att söka igenom hårddisken efter filer som inte används och som du riskfritt kan ta bort för att frigöra diskutrymme och hjälpa datorn att arbeta mer effektivt.

Så här gör du för att använda Diskrensning:

1. Skriv `disk` på Startskärmen och välj sedan något av följande:
  - **Frigör diskutrymme på den här datorn**
  - **Avinstallera appar för att frigöra diskutrymme**
  - **Frigör diskutrymme genom att ta bort filer som inte behövs**
2. Följ instruktionerna på skärmen.


### Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa modeller)


HP 3D DriveGuard skyddar hårddisken genom att parkera den och stoppa dataförfrågningar när något av följande inträffar:

- Du tappar datorn.
- Du flyttar datorn med nedfälld bildskärm när datorn körs med batteri.

Strax efter en sådan händelse återställer HP 3D DriveGuard hårddisken till normal drift.

---

 **OBS!** Eftersom SSD-enheter saknar rörliga delar behövs inte HP 3D DriveGuard för dem.

 **OBS!** Hårddiskar i ett primärt och sekundärt hårddiskfack skyddas av HP 3D DriveGuard. En hårddisk som är installerad i en dockningsenhet (tillval) eller är ansluten till en USB-port skyddas inte av HP 3D DriveGuard.

---

Mer information finns i programvaruhjälpen till HP 3D DriveGuard.

## Identifiera HP 3D DriveGuards status

Hårddisklampan på datorn ändrar färg för att visa att hårddisken är parkerad. Du kan avgöra om hårddisken är skyddad eller parkerad genom att titta på ikonerna på Windows-skrivbordet i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet, eller i Mobilitetscenter.

## Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du uppdaterar dina program och drivrutiner regelbundet. Uppdateringar kan lösa problem och ge datorn nya funktioner och alternativ. Äldre grafikkomponenter kanske exempelvis inte fungerar optimalt med de senaste spelprogrammen. Utan de senaste drivrutinerna kan du inte utnyttja din utrustning maximalt.

Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna av HP:s program och drivrutiner. Du kan dessutom registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar blir tillgängliga.

Om du vill uppdatera dina program och drivrutiner gör du så här:

1. Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

-eller-

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.

2. Välj **Uppdateringar och optimeringar** och klicka sedan på **Sök efter HP uppdateringar nu**.


3. Följ instruktionerna på skärmen.

## Rengöra datorn

Använd följande produkter för att rengöra datorn på ett säkert sätt:

- Dimetyl-bensyl-ammoniumklorid 0,3 procent maximal koncentration (t.ex. rengöringsdukar, som finns i många olika varumärken)
- Alkoholfritt glasrengöringsmedel
- Lösning med vatten och mild tvål
- Torr mikrofiberduk eller sämskskinn (antistatisk duk utan fett)
- Antistatiska tygdukar

---

 **VIKTIGT:** Undvik starka lösningsmedel som kan skada datorn permanent. Om du inte är säker på att en rengöringsprodukt är säker för din dator, kontrollerar du produktens innehållsförteckning för att säkerställa att den inte innehåller ingredienser som alkohol, aceton, ammoniumklorid, metylenklorid och kolväten.

---



Fibermaterial som t.ex. pappershanddukar kan repa datorn. Med tiden kan smutspartiklar och rengöringsmedel fastna i reporna.

## Rengöringsprocedurer

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att rengöra datorn på ett säkert sätt.

**⚠ VARNING:** Försök inte rengöra datorn medan den är på. Du kan då få en elektrisk stöt och komponenterna kan skadas.

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort datorn från nätströmmen.
3. Koppla bort alla strömanslutna externa enheter.

**⚠ VIKTIGT:** För att förhindra skador på interna komponenter ska du inte spreja rengöringsmedel eller vätska direkt på datorns yta. Vätskedroppar på ytan kan orsaka permanenta skador på interna komponenter.

## Rengöra bildskärmen

Torka försiktigt av bildskärmen med en mjuk, luddfri duk fuktad med ett alkoholfritt glasrengöringsmedel. Kontrollera att bildskärmen är torr innan du stänger datorn.

## Rengöra sidorna eller höljet

För att rengöra sidorna eller höljet använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.

**📝 OBS!** Torka av datorns hölje med en cirkelrörelse för att avlägsna smuts och skräp.

## Rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen (endast vissa modeller)

**⚠ VARNING:** Rengör aldrig tangentbordet med ett dammsugarmunstycke. Du kan få en elektrisk stöt och de interna komponenterna kan skadas. En dammsugare kan dessutom lämna efter sig smuts på tangentbordsytan.

**⚠ VIKTIGT:** För att förhindra skador på interna komponenter får du inte låta vätska droppa ner mellan tangenterna.

- För att rengöra styrplattan, tangentbordet och musen använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.
- För att förhindra att tangenterna fastnar och avlägsna damm, ludd och partiklar från tangentbordet kan du använda en tryckluftsburk med rörmunstycke.

## Resa med eller transportera datorn

Om du behöver resa med eller transportera datorn bör du följa dessa råd för att skydda utrustningen.

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
  - Säkerhetskopiera informationen till en extern enhet.
  - Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel minneskort.

- Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
- Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopia av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Bär datorn som handbagage ombord på flygplan. Checka inte in den med resten av bagaget.

---

**⚠ VIKTIGT:** Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.

---

- Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du inte göra detta förrän det meddelas att det är tillåtet. Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning.
- Om du ska transportera datorn eller en enhet bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).
- I vissa miljöer kan det finnas restriktioner kring användningen av trådlösa enheter. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en trådlös enhet bör du söka godkännande att använda den innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:
  - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
  - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.


---

**⚠ VARNING:** Minska risken för elstöt, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med någon typ av spänningsomvandlare som säljs för annan utrustning.

---

## 8 Skydda datorn och informationen

Datorns säkerhet är mycket viktig för att du ska kunna skydda din informations konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. Standardsäkerhetslösningarna i operativsystemet Windows, HP-programmen, det icke Windows-baserade Setup Utility (BIOS) och annan tredjepartsprogramvara kan hjälpa dig att skydda datorn mot en mängd olika hot, till exempel virus, maskar och andra typer av skadlig kod.

 **VIKTIGT:** Vissa säkerhetsfunktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din dator.

### Använda lösenord

Ett lösenord är en kombination av tecken som du väljer för att skydda informationen i datorn och för att få säkrare onlinetransaktioner. Flera typer av lösenord kan skapas. När du första gången installerade datorn uppmanades du att skapa ett användarlösenord för att skydda den. Ytterligare lösenord kan skapas i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som är förinstallerat på datorn.

Det kan vara bra att använda samma lösenord för en funktion i Setup Utility (BIOS) som för en säkerhetsfunktion i Windows.

Beakta följande tips när du skapar och sparar lösenord:

- För att vara säker på att inte bli utelåst från datorn bör du notera varje lösenord och förvara det på en säker plats och inte tillsammans med datorn. Spara inte lösenord i en fil i datorn.
- Följ de villkor som anges av programmet när du skapar lösenord.
- Byt lösenord minst var tredje månad.
- Ett bra lösenord är långt och innehåller bokstäver, interpunktion, symboler och siffror.
- Innan du skickar in datorn på service bör du säkerhetskopiera dina filer, radera konfidentiella filer och sedan ta bort alla lösenordsinställningar.

Gör så här om du vill ha mer information om Windows-lösenord, t.ex. lösenord för skärmläckaren:

▲ Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

-eller-

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.

### Skapa lösenord i Windows

Lösenord	Funktion
Användarlösenord	Skyddar mot åtkomst till ett användarkonto i Windows.
Administratörlösenord	Skyddar mot åtkomst till datorns innehåll på administratörsnivå. <b>OBS!</b> Detta lösenord kan inte användas för åtkomst till innehållet i Setup Utility (BIOS).

## Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS)

Lösenord	Funktion
Administratörslösenord	<ul style="list-style-type: none"><li>• Måste anges varje gång du öppnar Setup Utility (BIOS).</li><li>• Om du glömmer ditt administratörslösenord, får du ingen åtkomst till Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Startlösenord	<ul style="list-style-type: none"><li>• Måste anges varje gång du startar eller startar om datorn eller avslutar viloläget.</li><li>• Om du glömmer startlösenordet går det inte att starta eller starta om datorn eller avsluta viloläget.</li></ul>

Skapa, ändra eller radera ett administratörs- eller startlösenord i Setup Utility (BIOS) så här:

**⚠ VIKTIGT:** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

1. Starta Setup Utility (BIOS):
  - Starta eller starta om datorn och tryck snabbt på **esc** och sedan på **f10**.
2. Klicka på **Säkerhet** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

## Använda programvara för Internetsäkerhet

När du använder datorn för att nå e-post, ett nätverk eller Internet, riskerar du att utsätta den för datorvirus, spionprogramvara och andra onlinehot. Som en hjälp att skydda datorn kan provversioner av programvara för Internetsäkerhet, som innehåller antivirus- och brandväggsfunktioner, vara förinstallerade på datorn. Säkerhetsprogramvaran måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus och andra säkerhetsrisker. Vi rekommenderar att du uppgraderar provversionen eller köper programvaran så att din dator är ordentligt skyddad.

### Använda antivirusprogramvara

Datorvirus kan sätta program, verktyg eller operativsystemet ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska. Antivirusprogram kan identifiera och förstöra de flesta virus och i de flesta fall reparera eventuella skador som de har orsakat.

Antivirusprogrammet måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus.

Ett antivirusprogram kan vara förinstallerat på datorn. Vi rekommenderar att du använder valfritt antivirusprogram så att din dator är ordentligt skyddad.

Om du vill ha mer information om datorvirus skriver du `support` på Startskärmen och väljer appen **HP Support Assistant**.

### Använda brandväggsprogramvara

Syftet med brandväggar är att hindra obehöriga från att komma åt systemet eller nätverket. En brandvägg kan vara ett program som du installerar på datorn och/eller i nätverket, men det kan även vara en kombination av både maskinvara och programvara.

Det finns två typer av brandväggar:


- Värdbaserade brandväggar – Program som bara skyddar datorn där de är installerade.
- Nätverksbaserade brandväggar – Installeras mellan DSL- eller kabelmodemet och hemmanätverket och skyddar alla datorer i nätverket.

När en brandvägg är installerad på en dator övervakas alla data som skickas från och till systemet och jämförs med ett antal säkerhetskriterier som användaren anger. Alla data som inte uppfyller dessa kriterier stoppas.

## Installera programvaruuppdateringar

HP-, Windows- och tredjepartsprogram som är installerade på din dator bör regelbundet uppdateras för att korrigera säkerhetsproblem och förbättra programprestanda. Mer information finns i [Uppdatera program och drivrutiner på sidan 38](#).

## Installera viktiga säkerhetsuppdateringar

 **VIKTIGT:** Microsoft publicerar information om viktiga uppdateringar. För att skydda datorn mot säkerhetsläckor och datorvirus rekommenderar vi att du installerar alla viktiga uppdateringar så snart du får meddelande från Microsoft om att de är tillgängliga.

Du kan installera dessa uppdateringar manuellt eller automatiskt.

Så här visar eller ändrar du inställningar:

1. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen.  
– eller –  
Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **System och säkerhet**, välj **Windows Update**, tryck på **Ändra inställningar** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

## Skydda det trådlösa nätverket

När du konfigurerar ett WLAN eller använder ett befintligt WLAN måste du alltid se till att säkerhetsfunktionerna är aktiverade så att nätverket är skyddat mot obehörig åtkomst. WLAN på offentliga platser (hotspots) som kaféer och flygplatser kanske inte har någon säkerhet alls.

## Säkerhetskopiera program och information

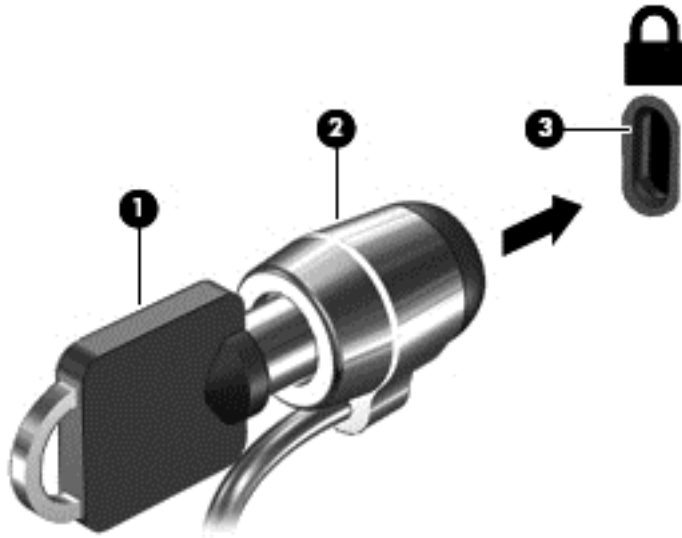
Säkerhetskopiera regelbundet dina program och din information, så skyddar du dem mot att gå förlorade eller skadas permanent vid en virusattack eller ett program- eller maskinvarufel. Mer information finns i [Säkerhetskopiera och återställa på sidan 49](#).

## Använda tillvalet säkerhetskabellås

Ett säkerhetskabellås, som köps separat, är avsett att användas i avvärjande syfte, men det kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen. Säkerhetskabellåset är en av många metoder som bör användas som en del av en komplett säkerhetslösning som ger dig det bästa skyddet mot stöld.

Platsen för säkerhetskabeln på din dator kan se något annorlunda ut jämfört med bilden i det här avsnittet. Information om var du hittar platsen för säkerhetskabel på datorn finns i [Lära känna datorn på sidan 4](#).

1. Linda säkerhetskabellåset runt ett fast förankrat föremål.
2. Sätt nyckeln (1) i säkerhetskabellåset (2).
3. För in säkerhetskabellåset i datorns plats för säkerhetskabel (3) och lås sedan låset med nyckeln.



4. Ta ur nyckeln och förvara den på en säker plats.

---

## 9 Använda Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, eller BIOS (Basic Input/Output System), styr kommunikationen mellan systemets alla in- och utenheter (t.ex. diskenheter, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Setup Utility (BIOS) finns inställningar för de typer av enheter som har installerats, datorns startsekvens och mängden systemminne och utökat minne.

### Starta Setup Utility (BIOS)

---

 **VIKTIGT:** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

---

- ▲ Starta eller starta om datorn och tryck snabbt på **esc** och sedan på **f10**.

### Uppdatera BIOS

Det kan finnas uppdaterade BIOS-versioner på HP:s webbplats.

De flesta BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPaq*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet *Readme.txt*. Filen innehåller information om installation och felsökning.

### Ta reda på BIOS-versionen


Du kan avgöra om tillgängliga BIOS-uppdateringar innehåller senare BIOS-versioner än den som för tillfället är installerad på datorn genom att ta reda på vilken version av system-BIOS som är installerad.

BIOS-versionsinformationen (kallas även *ROM-datum* och *system-BIOS*) visar du från startskärmen genom att skriva `support`, välja appen **HP Support Assistant** och sedan välja **Systeminformation**, eller genom att använda Setup Utility (BIOS).


1. Starta Setup Utility (BIOS) (se [Starta Setup Utility \(BIOS\) på sidan 45](#)).
2. Välj **Main** (Huvudmeny) och notera vilken BIOS-version du har.
3. Välj **Avsluta**, välj **Avsluta utan att spara ändringar** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

### Ladda ned en BIOS-uppdatering

---

 **VIKTIGT:** Minska risken för allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en valfri dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:

- Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.
- Stäng inte av datorn och initiera inte strömsparläge.
- Du ska inte sätta i, ta ut, ansluta eller koppla från någon enhet, kabel eller sladd.


 **OBS!** Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programvaruuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

---

1. Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.
2. Klicka på **Uppdateringar och optimeringar** och välj sedan **Sök efter HP-uppdateringar nu**.
3. Följ instruktionerna på skärmen för identifiering av din dator och leta reda på den BIOS-uppdatering du vill hämta.
4. Gör så här i nedladdningsområdet:
  - a. Identifiera den BIOS-uppdatering som är nyare än den som för närvarande är installerad på datorn. Anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
  - b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.  
Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken dit BIOS-uppdateringen ska laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om inga instruktioner visas:

1. Skriv `fil` på Startskärmen och välj sedan **Filutforskaren**.  
– eller –  
Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Filutforskaren**.
2. Dubbelklicka på hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
3. Följ sökvägen som du antecknade tidigare och öppna den mapp på hårddisken som innehåller uppdateringen.
4. Dubbelklicka på filen med filtillägget `.exe` (till exempel `filnamn.exe`).  
BIOS-installationen börjar.
5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade hem från hårddisken.

---



---

# 10 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics är ett UEFI-gränssnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gör det möjligt att köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktöget körs utanför operativsystemet i syfte att isolera maskinvarufel från problem som kan orsakas av operativsystemet eller andra programkomponenter.

Så här startar du HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Starta Setup Utility:

- ▲ Slå på datorn eller starta om den och tryck snabbt på **esc**.

2. Tryck eller knacka på **f2**.

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:


a. En ansluten USB-enhet

 **OBS!** Om du vill hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet, se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) till en USB-enhet på sidan 47](#)

b. Hårddisken


c. BIOS

3. När diagnostikverktyget öppnas använder du piltangenterna för att välja den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Om du måste stoppa ett diagnostiskt test trycker eller knackar du på **esc**.

---

## Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet

 **OBS!** Instruktioner för hur du hämtar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finns endast på engelska.

Det finns två alternativa sätt att hämta HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet:

**Alternativ 1: Webbplatsen för HP PC Diagnostics** – ger åtkomst till den senaste versionen av UEFI

1. Gå till <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klicka på länken **UEFI Download** och välj sedan **Kör**.

**Alternativ 2: Sidor med support och drivrutiner** – ger nedladdningar för en viss produkt för tidigare och nyare versioner

1. Gå till <http://www.hp.com>.
2. Peka på **Support** överst på sidan och klicka sedan på **Ladda ned drivrutiner**.
3. Ange produktens namn i textrutan och klicka sedan på **OK**.

– eller –

Klicka på **Hitta nu** om du vill låta HP detektera din produkt automatiskt.

4. Välj din datormodell och välj sedan ditt operativsystem.
5. I sektionen **Diagnostik** klickar du på **HP UEFI Support Environment** (Supportmiljö för HP UEFI).  
– eller –  
Klicka på **Hämta** och välj sedan **Kör**.

---

# 11 Säkerhetskopiera och återställa

Det här kapitlet innehåller information om följande procedurer. I det här kapitlet beskrivs standardproceduren för de flesta modeller.

- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Återställa systemet

Om du vill ha mer information kan du gå till HP Support Assistant.

▲ Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.


## Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior

Följande metoder för att skapa återställningsmedier och säkerhetskopior finns enbart på vissa modeller. Välj den metod som finns för din datormodell.

- När du har installerat datorn bör du använda HP Recovery Manager för att skapa HP-återställningsmedier. Det här steget skapar en säkerhetskopia av HP Recovery-partitionen på datorn. Säkerhetskopian kan sedan användas för ominstallation av det ursprungliga operativsystemet, om det har blivit fel på hårddisken eller om den bytts ut. Mer information om att skapa återställningsmedier finns i [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 49](#). För mer information om de återställningsalternativ som är tillgängliga med återställningsmedierna, se [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 51](#).
- Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och skapa säkerhetskopior av personlig information.

Mer information finns i [Använda verktygen i Windows på sidan 50](#).


---

 **OBS!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

---

## Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa modeller)

---

 **VIKTIGT:** Om datorn inte visar alternativ för att skapa återställningsmedier kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.

---

HP Recovery Manager är ett program som låter dig skapa återställningsmedier efter att du har installerat datorn. Med HP Recovery-medier kan du återställa systemet om det blir något fel på hårddisken. Vid en systemåterställning ominstalleras operativsystemet och de program som installerades på fabriken. Därefter konfigureras programmets inställningar. HP Recovery-medier kan även användas för att anpassa systemet eller för att återställa fabriksavbildningen om hårddisken byts ut.

- Det går bara att skapa en uppsättning återställningsmedier. Var försiktig när du hanterar dessa återställningsverktyg och förvara dem på ett säkert ställe.
- HP Recovery Manager undersöker datorn och fastställer hur mycket minnesutrymme som krävs.
- Om du vill skapa återställningsskivor måste datorn ha en optisk enhet som kan skriva på DVD, och du bör endast använda tomma DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-skivor av hög kvalitet. Använd inte återskrivbara skivor, t.ex. CD±RW, DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE (återskrivbar Blu-ray) – de är inte kompatibla med HP Recovery Manager-programvaran. Du kan även välja att använda en tom USB-flashenhet av hög kvalitet.
- Om din dator inte har en inbyggd optisk enhet med DVD-bränningsfunktion och du vill skapa återställningsmedier på DVD-skivor kan du använda en extern optisk enhet (köps separat) för att skapa återställningsskivor. Du kan även beställa återställningsskivor från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen. Om du använder en extern optisk enhet måste den vara direktansluten till en USB-port på datorn – enheten får inte vara ansluten till en USB-port på en extern enhet, som exempelvis en USB-hubb.
- Kontrollera att datorn är ansluten till elnätet innan du börjar skapa återställningsmedier.
- Processen kan ta en timme eller mer. Avbryt inte den här processen.
- Du kan avsluta programmet innan du är klar med att skapa återställnings-DVD:er om det skulle bli nödvändigt. HP Recovery Manager avslutar bränningen av den pågående DVD:n. Nästa gång du öppnar HP Recovery Manager uppmanas du att fortsätta och de återstående skivorna kommer att brännas.


Så här skapar du HP Recovery-medier:

1. Skriv `recovery` på Startskärmen och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Skapa återställningsskivor** och följ anvisningarna på skärmen för att fortsätta.

Om du någon gång behöver återställa systemet, se [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 51](#).

## Använda verktygen i Windows

Du kan skapa systemåterställningspunkter och skapa säkerhetskopior av din personliga information med hjälp av verktygen i Windows.

 **OBS!** Om minnesutrymme är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

- ▲ Skriv `hjälp` på Startskärmen och välj sedan **Hjälp och support**.


– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.

Mer information och stegvisa anvisningar finns i **Hjälp och support**.

## Återställning

Det finns flera alternativ för att återställa systemet. Välj den metod som passar just din situation och kunskapsnivå bäst:

 **VIKTIGT:** Alla metoder finns inte för alla modeller.

- Windows erbjuder flera alternativ för återställning från säkerhetskopia, till exempel att återställa datorn utan att ta bort filer eller återställa datorn till fabriksinställningarna. Mer information finns i Hjälpen och support.
  - ▲ Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.
- Om du behöver korrigera ett problem med ett förinstallerat program eller en drivrutin, använder du alternativet Återinstallera drivrutiner och program i HP Recovery Manager för att återinstallera det enskilda programmet eller drivrutinen.
  - ▲ Skriv `recovery` på Startskärmen, välj **HP Recovery Manager** och välj sedan **Återinstallera drivrutiner och program** och följ instruktionerna på skärmen.
- Om du på vissa modeller vill återställa datorn och använda en minimerad avbildning kan du välja alternativet HP Minimerad återställningsavbildning från HP:s återställningspartition eller HP-återställningsmedier. Minimerad återställningsavbildning installerar endast drivrutiner och maskinvaruaktiverade applikationer. Andra applikationer som finns i avbildningen fortsätter att vara tillgängliga för installation via alternativet Återinstallera drivrutiner och program i HP Recovery Manager.

Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 51](#).
- Om du vill återställa Windows-partitioneringen till de ursprungliga fabriksinställningarna kan du välja alternativet Systemåterställning från HP Recovery-partitioneringen (endast vissa modeller) eller HP Recovery-medier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 51](#). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 49](#).
- På vissa modeller kan du, om du vill återställa datorns ursprungliga fabriksinställda partitionering och innehåll, eller om du har bytt ut hårddisken, använda alternativet fabriksåterställning för HP Recovery-medier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 51](#).
- På vissa modeller finns, om du vill ta bort återställningspartitionen för att frigöra hårddiskutrymme, alternativet Ta bort återställningspartitionen i HP Recovery Manager.

Mer information finns i [Ta bort HP Recovery-partitionen \(endast vissa modeller\) på sidan 53](#).


## Återställa med HP Recovery Manager

Med HP Recovery Manager kan du återställa datorn till de ursprungliga fabriksinställningarna med hjälp av HP Recovery-medier som du antingen har skapat, skaffat från supporten eller genom att använda HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 49](#).

### Vad du behöver veta innan du sätter igång

- HP Recovery Manager återställer endast den programvara som installerades på fabriken. Programvara som inte medföljer datorn måste antingen laddas ned från tillverkarens webbplats eller installeras om från de medier som tillverkaren tillhandahållit.


---

 **VIKTIGT:** Återställning med HP Recovery Manager kan användas som ett sista försök att åtgärda problem på datorn.

---

- HP Recovery-medier måste användas om det blir fel på datorns hårddisk. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 49](#).
- För att kunna använda alternativet Fabriksåterställning (enbart vissa modeller) måste du använda HP Recovery-medier. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 49](#).
- Om du inte kan skapa HP Recovery-medier på datorn eller om HP Recovery-medierna inte fungerar, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.


---

 **VIKTIGT:** HP Recovery Manager tillhandahåller inte automatiskt säkerhetskopior av dina personliga data. Innan du startar återställningen bör du säkerhetskopiera eventuella personliga data som du vill ha kvar.

---

Med HP-återställningsmedierna kan du välja något av följande återställningsalternativ:

---

 **OBS!** Endast alternativ som är tillgängliga för datorns bildskärm när du startar återställningsprocessen.

---

- Systemåterställning – Installera om det ursprungliga operativsystemet och konfigurera sedan inställningarna för de program som var fabriksinstallerade.
- Minimerad återställningsavbildning (endast vissa modeller) – Ominstallerar operativsystemet och alla maskinvarurelaterade drivrutiner och programvaror, men inga andra program.
- Fabriksåterställning – Återställer datorn till den ursprungliga fabriksstatusen genom att radera all information från hårddisken och återskapa partitionerna. Detta ominstallerar operativsystemet och den programvara som var fabriksinstallerad.

HP:s återställningspartition (endast vissa modeller) gör det möjligt att använda Systemåterställning och Minimerad återställningsavbildning (enbart vissa modeller).

## Använda HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller)

Med HP:s återställningspartition kan du utföra en systemåterställning eller en återställning med minimerad avbildning (enbart vissa modeller) utan att det behövs några återställningsskivor eller någon USB-flashenhet. Den här typen av återställning kan endast användas om hårddisken fortfarande fungerar.

Så här startar du HP Recovery Manager från HP Recovery-partitionen:

1. Skriv `recovery` på Startskärmen, välj **Recovery Manager** och välj sedan **HP:s återställningsmiljö**.

– eller –

Tryck på **f11** medan datorn startar eller tryck på och håll ner **f11** när du trycker på strömknappen.


2. Välj **Felsök** i menyn med startalternativ.
3. Välj **Recovery Manager** och följ instruktionerna på skärmen.

## Använda HP Recovery-medier för att återställa systemet

Du kan använda HP Recovery-medier för att återställa det ursprungliga systemet. Den här metoden kan användas om systemet inte har någon återställningspartition eller om hårddisken inte fungerar som den ska.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Sätt i HP Recovery-skivan som du skapade och starta om datorn.

---

 **OBS!** Om datorn inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra startordningen i datorn. Se [Ändra datorns startordning på sidan 53](#).

---

3. Följ instruktionerna på skärmen.

## Ändra datorns startordning

Om din dator inte startar om i HP Recovery Manager kan du ändra datorns startordning, som är den ordning i vilken enheterna listas i BIOS, där datorn söker efter startinformation. Du kan ändra valet för en optisk enhet eller en USB-enhet.


Så här ändrar du startordningen:

1. Sätt in HP Recovery-medier.
2. Starta Computer Setup.
  - ▲ Starta eller starta om datorn, tryck hastigt på **esc** och tryck sedan på **f9** för att visa startalternativ.
3. Välj den optiska enhet eller den USB-enhet som du vill starta från.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

## Ta bort HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller)

Med programvaran HP Recovery Manager kan du ta bort HP Recovery-partitionen för att frigöra utrymme på hårddisken.

---

 **VIKTIGT:** När du har tagit bort HP Recovery-partitionen kan du inte längre använda alternativet Uppdatera i Windows eller Windows-alternativet för radering och ominstallation av Windows. Du kan inte heller utföra en systemåterställning eller en minimerad återställningsavbildning från HP:s återställningspartition. Du bör därför skapa HP Recovery-medier innan du tar bort återställningspartitionen. Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 49](#).

---

Gör så här för att ta bort HP Recovery-partitionen:

1. Skriv `recovery` på Startskärmen och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Ta bort återställningspartitionen** och följ anvisningarna på skärmen.

# 12 Specifikationer

## Ineffekt

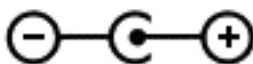
I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.


Datorn drivs med likström som kan tillföras från elnätet eller en likströmskälla. Elnätet måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en nätadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med datorn.

Datorn kan hantera likström inom följande specifikationer. Driftspänning och -ström varierar mellan olika plattformar.

Ineffekt	Märkvärde
Driftspänning och -ström	19,5 V DC vid 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC vid 3,33 A – 65 W

DC-kontakt på externt HP-nättaggregat



 **OBS!** Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med en fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

 **OBS!** Datorns driftspänning och -ström står på etiketten med systemföreskrifter.

## Driftsmiljö

Faktor	Mått	USA
<b>Temperatur</b>		
I drift	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Ej i drift	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
<b>Relativ luftfuktighet</b> (icke-kondenserande)		
I drift	10 % till 90 %	10 % till 90 %
Ej i drift	5 % till 95 %	5 % till 95 %
<b>Maximal höjd</b> (utan tillfört lufttryck)		
I drift	-15 m till 3 000 m	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	-15 till 12 000 m	-50 till 40 000 fot



---

## 13 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter. Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
- Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
- Om du tar bort en komponent ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.

---


# 14 Hjälpmedel

HP utformar, producerar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive av människor med funktionshinder, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

## Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel i operativsystemet och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på enheten för att hitta mer information om hjälpmedel.

---

 **OBS!** Ytterligare information om en viss hjälpmedelsprodukt får du genom att kontakta kundsupport för den produkten.

---

## Kontakta support

Vi förbättrar ständigt hjälpmedlen för våra produkter och tjänster och välkomnar kommentarer från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller skulle vilja berätta om hjälpmedel som har hjälpt dig, kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag (lördag), 14:00 till 05:00 svensk tid. Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/WebCapTel och behöver teknisk support eller har frågor om hjälpmedel, kontakta oss på +1 877 656 7058, måndag till fredag (lördag), 14:00 till 05:00 svensk tid.

# Index

## Symboler/nummer

3D-kamera, identifiera 7, 9  
-tangent, identifiera 28

## A

ansluta till ett WLAN 18  
antivirusprogram, använda 42  
använda lösenord 41  
använda nätström 34  
använda styrplattan 25  
avstängning 35

## B

B&O Play-ljud 22  
batteri  
    förvara 33  
    hitta information 32  
    kan bytas av användaren 31  
    kassera 34  
    låga batterinivåer 33  
    spara ström 32  
    urladdning 32  
    åtgärda låg  
        batteriladdningsnivå 33  
batteriets frigöringsspärr 15  
batteriinformation, hitta 32  
batterilucka, identifiera 15  
batterilås, identifiera 15  
batterimätare, använda 31  
batteriström 31  
batteritemperatur 33  
BIOS  
    fastställa versionen 45  
    ladda ned en BIOS-  
        uppdatering 45  
    starta Setup Utility 45  
    uppdatera 45  
Bluetooth-enhet 17, 19  
Bluetooth-etikett 16  
bra metoder 1  
brandväggsprogramvara 42

## C

caps lock-lampa, identifiera 11

## D

dator, resa med 33  
Diskdefragmenteraren,  
    programvara 37  
Diskrensning, programvara 37  
driftsmiljö 54

## E

elektrostatisk urladdning 55  
energiinställningar, använda 31  
enfingersdragning,  
    pekskärmsgest 27  
enhetslampa 5  
esc-tangent, identifiera 13  
etiketter  
    Bluetooth 16  
    föreskrifter 16  
    Microsoft-äktetscertifikat 16  
    serienummer 15  
    service 15  
    trådlöst, certifiering 16  
    WLAN 16

## F

fn-tangent, identifiera 13  
frigöringsspärr, batteriet 15  
föreskrifter  
    föreskrifter, etikett 16  
    trådlöst, certifieringsetiketter  
        16  
företags-WLAN, anslutning 18  
förvara ett batteri 33

## H

HD-enheter, ansluta 22, 24  
HDMI, konfigurera ljud 23  
HDMI-port  
    ansluta 22  
    identifiera 5  
headset, ansluta 21  
hitta information  
    maskinvara 4  
    programvara 4  
hjälpmedel 56  
HP 3D DriveGuard 37

HP Apps Store, besöka 1  
HP PC Hardware Diagnostics  
    (UEFI)  
        ladda ned 47  
HP Recovery Manager  
    korrigera uppstartsproblem 53  
    starta 52  
HP Recovery-medier  
    skapa 49  
    återställning 53  
HP Recovery-partition  
    ta bort 53  
    återställning 52  
HP-resurser 2  
högtalare  
    ansluta 21  
    identifiera 12

## I

ineffekt 54  
initiera strömsparläge och  
    viloläge 29  
installera  
    tillval, säkerhetskabellås 43  
    viktiga  
        säkerhetsuppdateringar 43  
integrerad numerisk knappsats,  
    identifiera 13, 28  
interna mikrofoner, identifiera 7,  
    8  
intern bildskärmsomkopplare,  
    identifiera 7  
Internetsäkerhet, programvara 42  
intern skärmströmbrytare,  
    identifiera 8

## K

knacka, styrplatta- och  
    pekskärmsgest 25  
knappar  
    höger för styrplattan 10  
    ström 12  
    vänster för styrplattan 10  
komponenter  
    bildskärm 7

höger sida 5  
på ovansidan 10  
undersidan 15  
vänster sida 6  
kontroller för trådlöst  
knapp 17  
operativsystem 17  
Wireless Assistant,  
programvara 17  
kritisk batteriladdning 33

## L

lampa för avstängt ljud, identifiera  
lampa 11  
lampor  
caps lock 11  
hårddisk 5  
nätadapter/batteri 6  
optisk enhet 5  
RJ-45-status (nätverk) 6  
ström 5, 11  
stäng av 11  
ljud, B&O Play 22  
ljudutgång (hörlurar)/ljudingång  
(mikrofon), identifiera 5  
låg batterinivå 33  
lösenord  
Setup Utility (BIOS) 42  
Windows 41

## M

minimerad avbildning, skapa 51  
minimerad  
återställningsavbildning 52  
minneskort, identifiera 6  
minneskortläsare, identifiera 6  
Miracast 24  
mus, extern  
inställningar 25

## N

nätadapter, testa 35  
Nätadapter-/batterilampa 6  
nätström, använda 34  
nätverksuttag, identifiera 6

## O

optisk enhet, identifiera 7

## P

pekskärmsgest,  
enfingersdragning 27  
platser  
minneskortläsare 6  
säkerhetskabel 6  
plats för säkerhetskabel,  
identifiera 6  
portar  
HDMI 5, 22  
Miracast 24  
USB 2.0 6  
USB 3.0 5, 6  
produktnamn och nummer, dator  
15  
programvara  
Diskdefragmenteraren 37  
Diskrensning 37  
HP 3D DriveGuard 37  
programvaruuppdateringar,  
installera 43  
publikt WLAN, anslutning 18

## R

rengöra datorn 38  
resa med datorn 16, 33, 39  
RJ-45-statuslampor (nätverk),  
identifiera 6  
RJ-45-uttag (nätverk), identifiera  
6

## S

serienummer 15  
serienummer, dator 15  
serviceetiketter, hitta 15  
Setup Utility (BIOS), lösenord 42  
skivor som stöds, återställa 50  
skötsel av datorn 38  
startordning  
ändra 53  
ström  
batteri 31  
Växelström 34  
strömbrytare, identifiera 12  
strömlampor, identifiera 5, 11  
strömsparkläge  
avsluta 29  
initiera 29  
strömsparkläge och viloläge  
initiera 29

strömuttag, identifiera 6  
Styrplatta  
använda 25  
knappar 10  
Styrplatta- och pekskärmsgester  
knacka 25  
tvåfingersklick 26  
tvåfingersrullning 25  
tvåfingerszoom 26  
styrplattazon, identifiera 10  
ställa in lösenordsskydd för  
återaktivering 30  
stänga av datorn 35  
svepgest från högerkanten 26  
svepgest från vänsterkanten 27  
svepgest från överkanten och  
nederkanten 27  
systemet svarar inte 35  
systemåterställning 51  
systemåterställningspunkt  
skapa 50  
systemåterställningspunkt,  
skapa 49  
säkerhetskabellås, installera 43  
säkerhetskopiera programvara och  
information 43  
säkerhetskopior 49

## T

tangenter  
esc 13  
flygplansläge 14  
fn 13  
Windows 13  
åtgärd 13  
tangent för flygplansläge 14  
temperatur 33  
testa en nätadapter 35  
transport av datorn 39  
trådlöst, certifieringsetikett 16  
trådlöst, knapp 17  
trådlöst, lampa 17  
trådlöst nätverk, skydda 43  
trådlöst nätverk (WLAN)  
ansluta 18  
företags-WLAN, anslutning 18  
publikt WLAN, anslutning 18  
räckvidd 19  
tvåfingersklick, styrplatta- och  
pekskärmsgest 26

tvåfingersrullning, styrplatta- och pekskärmsgest 25  
tvåfingerszoom, styrplatta- och pekskärmsgest 26

## U

underhåll  
  Diskdefragmenteraren 37  
  Diskrensning 37  
  HP 3D DriveGuard 37  
  uppdatera program och drivrutiner 38  
undersidan 16  
uppdatera program och drivrutiner 38  
ursprunglig systemåterställning 51  
USB 2.0-port, identifiera 6  
USB 3.0-port, identifiera 5, 6  
uttag  
  ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon) 5  
  nätverk 6  
  RJ-45 (nätverk) 6  
uttag, ström 6

## V

ventiler, identifiera 5, 15  
video 22  
viktiga säkerhetsuppdateringar, installera 43  
viloläge  
  avsluta 30  
  initiera 30  
  initieras vid kritiskt låg batteriladdning 33

## W

webbkamera  
  använda 21  
  identifiera 7, 9  
webbkameralampa, identifiera 7, 8  
Windows  
  systemåterställningspunkt 49, 50  
Windows-lösenord 41  
Windows-tangent, identifiera 13  
Windows-verktyg  
  använda 50

Wireless Assistant, programvara 17  
WLAN-antenn, identifiera 7, 9  
WLAN-enhet 16  
WLAN-etikett 16

## A

återställa  
  alternativ 50  
återställning  
  HP Recovery Manager 51  
  material 53  
  med HP Recovery-medier 50  
  skivor 50, 53  
  skivor som stöds 50  
  starta 52  
  system 51  
  USB-flashenhet 53  
återställningsmedier  
  skapa 49  
  skapa med HP Recovery Manager 50  
återställningspartition  
  ta bort 53  
åtgärdstangenter 13  
  identifiera 13