

Guia do Usuário

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário e utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel, Celeron, Centrino e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas do grupo de empresas Microsoft nos EUA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: abril de 2015

Número de peça do documento:
807553-201

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este computador pode exigir hardware, drivers e/ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente para aproveitar toda a funcionalidade do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obter detalhes.

Para acessar o guia do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e escolha seu país. Selecione **Drivers e Downloads** e siga as instruções na tela.

Termos do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o fornecedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950-1 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Configuração do processador (somente em determinados modelos)

 **IMPORTANTE:** Determinados modelos de computador são configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou com um processador Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operacional Windows®. **Caso o seu computador seja configurado como descrito acima, não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe.** Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

Conteúdo

1 Primeiros passos	1
Visite a Loja de aplicativos HP	1
Práticas recomendadas	1
Mais recursos da HP	2
2 Apresentação do computador	4
Localização de hardware	4
Localização de software	4
Lado direito	5
Lado esquerdo	6
Tela	8
Parte superior	11
TouchPad	11
Luzes	12
Botões e alto-falantes	13
Teclas	14
Utilização das teclas de ação	14
Parte inferior	16
Etiquetas	16
3 Conexão a uma rede	18
Conexão a uma rede sem fio	18
Utilização dos controles de conexão sem fio	18
Botão de conexão sem fio	18
Controles do sistema operacional	19
Conexão a uma WLAN	19
Utilização de dispositivos sem Fio Bluetooth (somente em determinados modelos)	20
Conexão a uma rede com fio - LAN	20
Compartilhar dados, unidades e acessar software	21
4 Recursos de entretenimento	22
Utilização de uma webcam ou câmera 3D (somente em determinados modelos)	22
Utilização do áudio	22
Conexão de alto-falantes	22
Conexão de headsets	22
Utilização do B&O Play Audio (somente em determinados modelos)	23

Acesso ao Painel de Controle de áudio	23
Utilização de vídeo	23
Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI	23
Configuração de áudio HDMI	24
Detecção e conexão a monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados modelos)	25
Detecção e conexão de monitores certificados para WiDi (somente em determinados modelos ADM)	25
5 Navegar na tela	26
Usar TouchPad e gestos de toque na tela	26
Toque	26
Rolagem com dois dedos	27
Pinçamento com dois dedos para zoom	27
Clicar com dois dedos	27
Passar o dedo a partir da borda direita (somente na tela de toque)	28
Passar o dedo a partir da borda esquerda (somente na tela de toque)	28
Passar o dedo a partir das bordas superior e inferior (somente na tela de toque)	28
Deslizar com um dedo (somente na tela de toque)	29
Uso do teclado e do mouse opcional	29
Utilização do teclado numérico integrado	29
6 Gerenciamento de energia	30
Início e saída da suspensão e da hibernação	30
Iniciando e saindo manualmente da suspensão	30
Iniciando e saindo manualmente da Hibernação (somente em determinados modelos)	31
Definição de proteção por senha na saída da suspensão ou hibernação	31
Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia	31
Funcionamento com energia da bateria	32
Bateria substituível pelo usuário	32
Localização de informações sobre a bateria	33
Economia de energia da bateria	33
Identificação de níveis baixos de carga da bateria	34
Solução de uma condição de bateria fraca	34
Solução de uma condição de nível baixo de carga da bateria quando há uma fonte de alimentação externa disponível	34
Solução de uma condição de nível baixo de carga da bateria quando não há uma fonte de alimentação disponível	34
Solução de uma condição de nível baixo de carga da bateria quando o computador não sai da hibernação	34

Armazenamento de uma bateria substituível pelo usuário	34
Descarte de uma bateria substituível pelo usuário	35
Funcionamento com alimentação de CA	35
Solução de problemas de energia	36
Desligando o computador	36
7 Manutenção do computador	38
Aprimoramento do desempenho	38
Utilização do Desfragmentador de disco	38
Utilização da Limpeza de Disco	38
Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)	38
Identificação do status do HP 3D DriveGuard	39
Atualização de programas e drivers	39
Limpeza do computador	39
Procedimentos de limpeza	40
Limpeza da tela	40
Limpeza das laterais ou da tampa	40
Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados modelos)	40
Transporte do seu computador	41
8 Proteção do computador e das informações	42
Utilização de senhas	42
Definição de senhas no Windows	43
Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)	43
Utilização de software de segurança de Internet	43
Utilização de software antivírus	44
Utilização de software de firewall	44
Instalação de atualizações de software	44
Instalação de atualizações críticas de segurança	44
Proteção da rede sem fio	45
Backup de informações e aplicativos de software	45
Utilização de uma trava de cabo de segurança opcional	45
9 Utilização do utilitário de configuração (BIOS)	46
Início do utilitário de configuração (BIOS)	46
Atualização do BIOS	46
Determinação da versão do BIOS	46
Download de uma atualização do BIOS	47

10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	49
Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB	49
11 Backup, restauração e recuperação	51
Criar mídia de recuperação e backups	51
Criação da mídia do HP Recovery (somente em determinados modelos)	51
Utilização de ferramentas do Windows	52
Backup e recuperação	53
Recuperação utilizando o HP Recovery Manager	53
O que você precisa saber antes de começar	54
Utilização da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)	54
Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar	55
Alteração da sequência de inicialização do computador	55
Remoção da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)	55
12 Especificações	57
Alimentação de entrada	57
Ambiente operacional	58
13 Descarga eletrostática	59
14 Acessibilidade	60
Tecnologias auxiliares suportadas	60
Fale com o suporte	60
Índice	61

1 Primeiros passos

Este computador é uma ferramenta avançada, desenvolvida para melhorar seu trabalho e seu entretenimento. Leia este capítulo para aprender sobre as práticas recomendadas após a configuração do computador, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar mais recursos da HP.

Visite a Loja de aplicativos HP

A Loja de aplicativos HP oferece uma ampla gama de aplicativos de jogos, entretenimento e música populares, aplicativos de produtividade e aplicativos exclusivos para a HP disponíveis para download para a tela Inicial. A seleção é atualizada regularmente e inclui conteúdo regional e ofertas específicas de cada país. Certifique-se de verificar com frequência se há recursos novos e atualizados na Loja de aplicativos HP.

 **IMPORTANTE:** Você deve estar conectado à Internet para acessar a Loja de aplicativos HP.

Para visualizar e fazer download de um aplicativo:

1. Na tela Inicial, selecione o aplicativo **Loja**.
2. Selecione **Sugestões da HP** para exibir todos os aplicativos disponíveis.

 **NOTA:** As **Sugestões da HP** estão disponíveis somente em alguns países.

3. Selecione o aplicativo que deseja fazer download e depois siga as instruções na tela. Quando o download estiver concluído, o aplicativo será exibido na tela Todos os aplicativos.

Práticas recomendadas

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as etapas abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

- Fazer backup do disco rígido, criando mídia de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 51](#).
- Se ainda não tiver feito isso, conecte-se a uma rede com fio ou sem fio. Obtenha os detalhes em [Conexão a uma rede na página 18](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Apresentação do computador na página 4](#) ou [Recursos de entretenimento na página 22](#).
- Atualize seu software antivírus ou adquira um. Consulte [Utilização de software antivírus na página 44](#).

Mais recursos da HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral da instalação e dos recursos do computador
Ajuda e Suporte Para acessar a Ajuda e o Suporte: ▲ Para acessar a tela Inicial, digite <i>ajuda e</i> , em seguida, na janela Pesquisar, selecione Ajuda e Suporte . Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP . Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Diversas informações "como fazer" e dicas de solução de problemas
Suporte em todo o mundo Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP• Telefones de suporte• Endereços das centrais de serviços HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar este guia: 1. Na tela Inicial, digite <i>support</i> e selecione o aplicativo HP Support Assistant . – ou – Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas. 2. Selecione Meu Computador e, em seguida, Guias do usuário . – ou – Vá para http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões.• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar este documento: 1. Na tela Inicial, digite <i>support</i> e selecione o aplicativo HP Support Assistant . – ou – Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas. 2. Selecione Meu Computador e, em seguida, Guias do usuário .	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias
<i>Garantia limitada*</i> Para acessar este documento:	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas a este computador

Recurso	Conteúdo
1.	Na tela Inicial, digite <code>support</code> e selecione o aplicativo HP Support Assistant .
	– ou –
	Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.
2.	Selecione Meu Computador e, em seguida, Garantia e serviços .
	– ou –
	Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments .
*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada e aplicável ao seu produto junto aos guias do usuário em seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Para países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:	
	<ul style="list-style-type: none"> ● América do Norte: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA ● Europa, Oriente Médio e África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy ● Ásia Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507
Quando solicitar uma cópia impressa da sua garantia, inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na etiqueta do número de série), seu nome e o endereço postal.	
IMPORTANTE: NÃO envie seu produto HP a qualquer dos endereços acima para devolvê-lo. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP . Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	

2 Apresentação do computador

Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.

2. Selecione **Sistema e Segurança**, depois **Sistema** e, em seguida, clique em **Gerenciador de Dispositivos** na coluna à esquerda.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e obter o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (somente em determinados modelos).

Localização de software

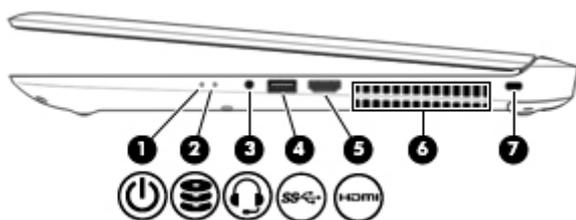
Para saber qual software está instalado no computador:

- ▲ Na tela Inicial, clique na seta para baixo, localizada no canto inferior esquerdo da tela.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e Recursos**.

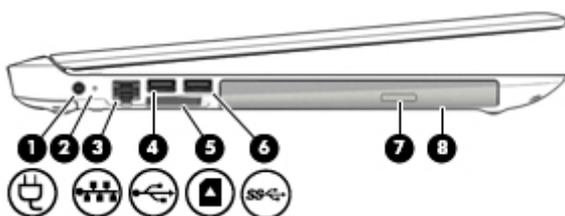
Lado direito



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. O computador desliga a energia da tela e de outros componentes.• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.
(2)  Luz da unidade de disco	<ul style="list-style-type: none">• Branca intermitente: A unidade de disco rígido ou a unidade óptica está sendo acessada.• Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido.
(3)  Conector de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone)	<p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar este documento:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Na tela Inicial, digite <code>support</code> e selecione o aplicativo HP Support Assistant. <p>– ou –</p> <p>Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.</p> <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que suporta tanto a saída de áudio (fones de ouvido) quanto a entrada de áudio (microfone).</p>
(4)  Porta USB 3.0	Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(5)  Porta HDMI	Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente

		digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(6)	Abertura de ventilação	Permite o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.
(7)	Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	Conector de alimentação Conecta um adaptador de CA.
(2)	Luz do adaptador de CA/bateria <ul style="list-style-type: none"> Branca: O adaptador de CA está conectado e a bateria está totalmente carregada. Branca intermitente: O adaptador de CA está desconectado e a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada. Apagada: A bateria não está carregando.
(3) 	Luzes de status/conector RJ-45 (rede) Conecta um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none"> Branca: A rede está conectada. Âmbar: Está ocorrendo atividade na rede.
(4) 	Porta USB 2.0 Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(5) 	Leitor de cartão de memória Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerenciar, compartilhar ou acessar informações. Para inserir um cartão: <ul style="list-style-type: none"> ▲ Segurando o cartão com o lado da etiqueta virado para cima e os conectores voltados para o slot, insira-

Componente	Descrição
(6)  Porta USB 3.0	<p>-o no slot e empurre-o até que fique firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>▲ Pressione o cartão até que ele seja liberado.</p>
(7) Botão de ejeção da unidade óptica	Libera a bandeja de mídia.
(8) Unidade óptica	<p>Dependendo do modelo do computador, lê um disco óptico ou lê e grava em disco óptico.</p> <p>NOTA: Para obter informações de compatibilidade de disco, visite a página da web Ajuda e Suporte (consulte Mais recursos da HP na página 2). Siga as instruções da página da web para selecionar o modelo do seu computador. Selecione Drivers e Downloads e siga as instruções na tela.</p>

Tela

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1) Interruptor interno da tela	Desliga a tela e inicia a suspensão se a tela for fechada com o computador ligado. NOTA: Esse interruptor interno da tela não é visível na parte externa do computador.
(2) Antenas de WLAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(3) Microfones internos (2)	Gravam som.
(4) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(5) Webcam – ou – Câmera 3D (somente em determinados modelos)	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo. Para usar a webcam ou câmera 3D: <ul style="list-style-type: none">▲ Na tela Inicial, digite <i>câmera</i> e, em seguida, selecione Câmera na lista de aplicativos. NOTA: Uma câmera 3D captura imagens em 3D e exibe-as na tela do computador. Inclui hardware adicional (um sensor de câmera 3D e um projetor 3D a laser) além de software especial. Para saber mais sobre o uso de uma câmera 3D, abra o aplicativo Intel RealSense Bem-vindo ao Intel RealSense . Para acessar os aplicativos de câmera 3D, abra o aplicativo Intel RealSense Technology .

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Componente	Descrição
Para acessar este documento:	
Na tela Inicial, digite <code>support</code> e selecione o aplicativo HP Support Assistant .	
– ou –	
Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.	



Componente	Descrição
(1) Interruptor interno da tela	Desliga a tela e inicia a suspensão se a tela for fechada com o computador ligado. NOTA: Esse interruptor interno da tela não é visível na parte externa do computador.
(2) Microfones internos (2)	Gravam som.
(3) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(4) Webcam – ou – Câmera 3D (somente em determinados modelos)	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo. Para usar a webcam ou câmera 3D: ▲ Na tela Inicial, digite <code>câmera</code> e, em seguida, selecione Câmera na lista de aplicativos.

Componente	Descrição
(5) Antenas de WLAN*	<p>NOTA: Uma câmera 3D captura imagens em 3D e exibe-as na tela do computador. Inclui hardware adicional (um sensor de câmera 3D e um projetor 3D a laser) além de software especial. Para saber mais sobre o uso de uma câmera 3D, abra o aplicativo Intel RealSense Bem-vindo ao Intel RealSense. Para acessar os aplicativos de câmera 3D, abra o aplicativo Intel RealSense Technology.</p> <p>Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).</p>

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar este documento:

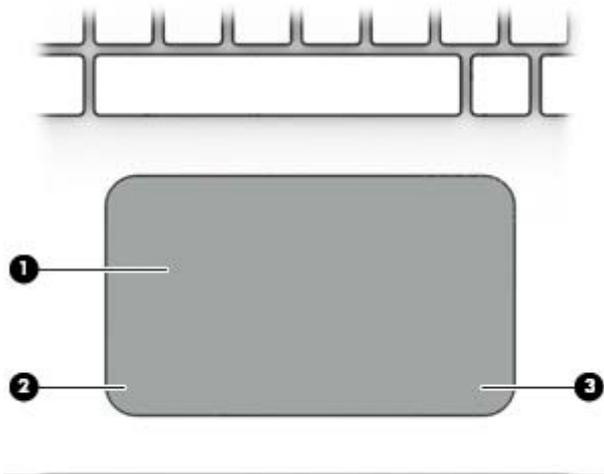
Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

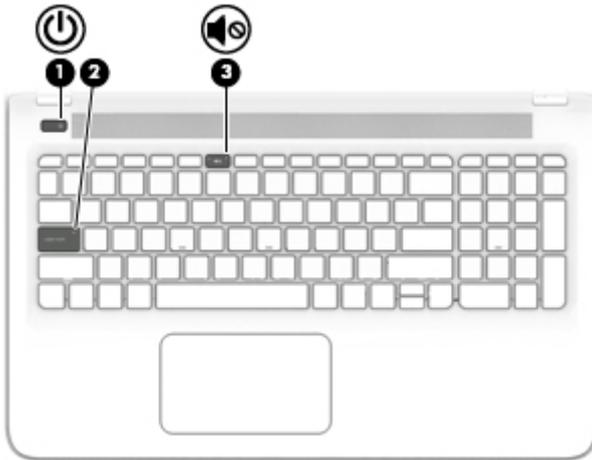
Parte superior

TouchPad



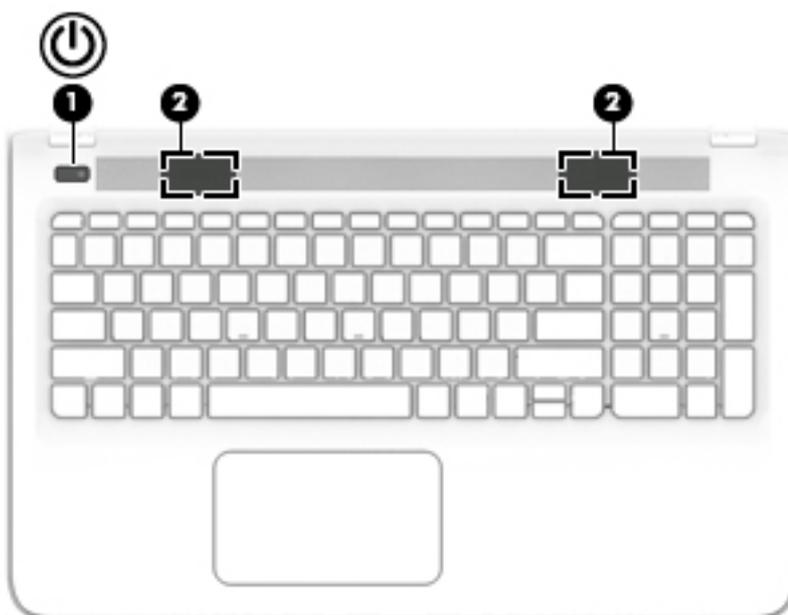
Componente		Descrição
(1)	Zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela.
(2)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

Luzes



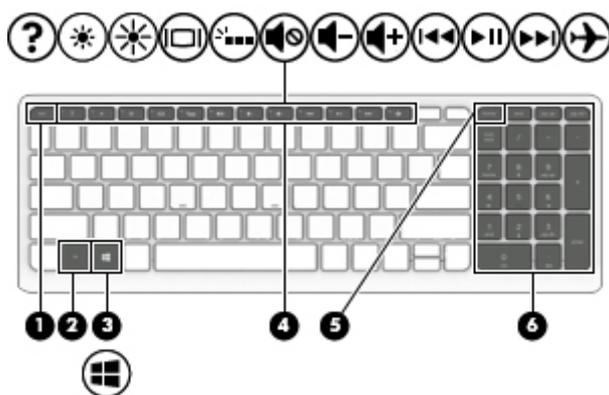
Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.
(2) Luz de caps lock	Branca: O caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(3)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O som do computador está desativado.• Apagada: O som do computador está ativado.

Botões e alto-falantes



Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia.</p> <p>▲ Na tela Inicial, digite energia e, em seguida, selecione Configurações de energia e de suspensão. Feito isso, selecione Energia e suspensão na lista de aplicativos.</p> <p>– ou –</p> <p>Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão Iniciar e, em seguida, selecione Opções de Energia.</p>
(2) Alto-falantes (2)	Reproduzem som.

Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em conjunto com a tecla esc ou a barra de espaço .
(3)  Tecla Windows	Retorna à tela Inicial a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows. NOTA: Pressionar a tecla Windows novamente fará você voltar à tela em que estava antes.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência. NOTA: Em determinados modelos, a tecla de ação f5 ativa ou desativa o recurso de luz de fundo radiante do teclado.
(5) Tecla num lock	Alterna entre as funções de navegação e numéricas do teclado numérico integrado.
(6) Teclado numérico integrado	Quando o num lock estiver ativado, ele poderá ser utilizado como um teclado numérico externo.

Utilização das teclas de ação

Dependendo do modelo, seu computador pode ter os recursos de tecla de função descritos nesta tabela.

Uma tecla de ação realiza uma função que lhe foi atribuída. O ícone em cada uma das teclas de ação ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para usar uma função de tecla de ação, pressione e segure a tecla.

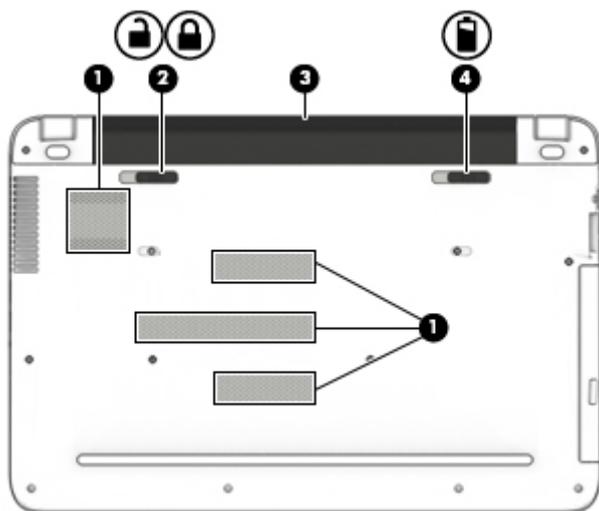
⚠ CUIDADO: Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

📝 NOTA: O recurso de tecla de ação vem ativado de fábrica. É possível desativar esse recurso no utilitário de configuração (BIOS). Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Após ter desativado o recurso de tecla de ação, você ainda é capaz de executar cada função pressionando a tecla **fn** junto com a tecla de ação adequada.

Ícone	Descrição
	<p>Abre a Ajuda e Suporte, que fornece tutoriais, informações sobre o sistema operacional Windows e seu computador, respostas a perguntas e atualizações para seu computador.</p> <p>A Ajuda e Suporte também fornece ferramentas para a solução automatizada de problemas e acesso ao suporte.</p>
	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Alterna a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla repetidamente alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.
	<p>Ativa ou desativa o recurso de luz de fundo radiante do teclado (também conhecida como luz auxiliar do teclado).</p> <p>NOTA: Para economizar bateria, desligue esse recurso.</p>
	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	<p>Liga ou desliga o modo avião e o recurso de conexão sem fio.</p> <p>NOTA: A tecla de modo avião também é conhecida como o botão de conexão sem fio.</p> <p>NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.</p>

Parte inferior



Componente		Descrição
(1)	Aberturas de ventilação (4)	Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.
(2)	  Trava da bateria	Trava a bateria no seu compartimento.
(3)	Compartimento da bateria	Armazena a bateria.
(4)	 Trava de liberação da bateria	Libera a bateria.

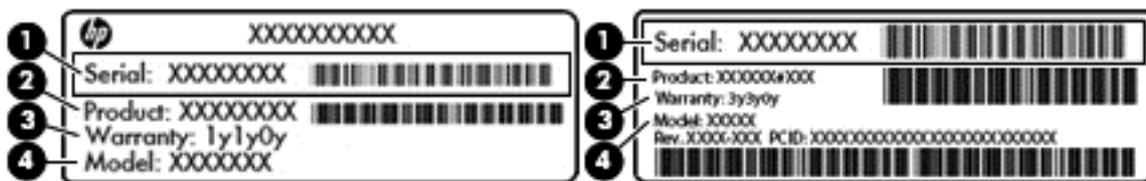
Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

 **IMPORTANTE:** Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento de bateria ou na parte traseira do monitor.

- Etiqueta de manutenção—Fornecer informações importantes para identificar o seu computador. Quando entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrado abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Número de série

- (2) Número do produto

- (3) Período de garantia

- (4) Número do modelo (somente em determinados modelos)

- Etiqueta do Certificado Microsoft® de Autenticidade (somente em determinados modelos antes do Windows 8) - Contém a chave de produto do Windows. Você pode precisar da Chave de produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. Plataformas HP com Windows 8 ou Windows 8.x pré-instalado não possuem etiqueta física. Em vez disso, uma Chave de produto digital é instalada eletronicamente.

 **NOTA:** A Chave de produto digital é automaticamente reconhecida e ativada pelos sistemas operacionais da Microsoft ao reinstalar um sistema operacional Windows 8 ou Windows 8.x com os métodos de recuperação aprovados pela HP.

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio: Fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovado para uso.

3 Conexão a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- **Dispositivo de WLAN:** Conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- **Dispositivo Bluetooth (somente em determinados modelos):** Cria uma rede pessoal (PAN) para conexão com outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, a Internet e as redes, consulte as informações e os links dos sites fornecidos na Ajuda e Suporte.

- ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:

- Botão de conexão sem fio ou tecla de conexão sem fio (também chamada de tecla de modo avião) (chamada neste capítulo de botão de conexão sem fio)
- Controles do sistema operacional

Botão de conexão sem fio

O computador tem um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica. Se o seu computador tiver uma luz de conexão sem fio, a luz de conexão sem fio estará acesa (branca) quando o computador estiver ligado.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de conexão sem fio estiver branca, pelo menos um dispositivo sem fio estará ligado. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, todos os dispositivos sem fio estarão desligados.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio estará âmbar quando todos os dispositivos sem fio estiverem desligados.

Pelo fato de os dispositivos sem fio serem ativados na fábrica, você pode usar o botão de conexão sem fio para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fio simultaneamente.

Controles do sistema operacional

A Central de Redes e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controles do sistema operacional:

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.

2. Selecione **Rede e Internet**, e, em seguida, selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, consulte as informações fornecidas na Ajuda e Suporte.

- ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Conexão a uma WLAN

 **NOTA:** Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

Para conectar a uma WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada. Em determinados modelos, se o dispositivo estiver ligado, a luz de conexão sem fio estará branca. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, pressione o botão de conexão sem fio.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.

2. Na tela Inicial ou na área de trabalho do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
3. Selecione **Configurações** e, em seguida, clique no ícone de status da rede.
4. Selecione sua WLAN na lista.
5. Clique em **Conectar**.

Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e clique em **Avançar** para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se não estiver vendo a WLAN à qual deseja conectar-se, na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone de status da rede e selecione **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**. Clique em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

6. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de status de rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Utilização de dispositivos sem Fio Bluetooth (somente em determinados modelos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse
- Teclado externo

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e a utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Conexão a uma rede com fio - LAN

Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

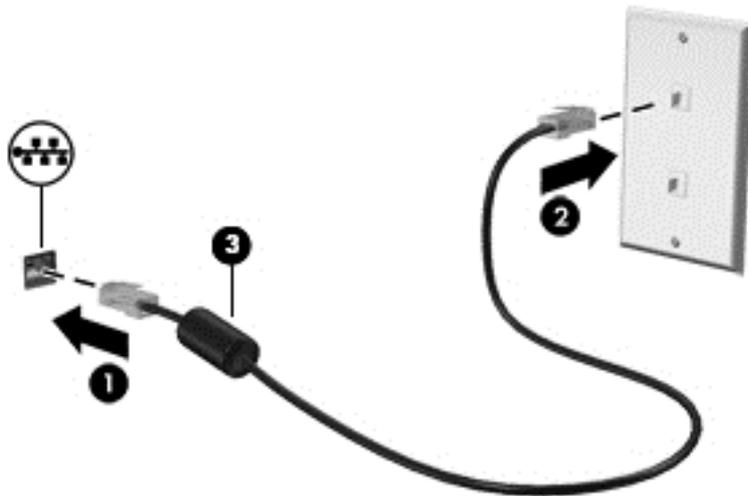
Para conectar-se a uma LAN, é necessário um cabo RJ-45 (rede) de 8 pinos e um conector de rede no computador.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.

2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



Compartilhar dados, unidades e acessar software

Quando seu computador está conectado a uma rede, você não está limitado a usar apenas as informações armazenadas nele. Computadores conectados à rede podem trocar software e dados entre si.

Para obter mais informações sobre o compartilhamento de arquivos, pastas ou unidades, consulte as informações fornecidas na Ajuda e Suporte.

- ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

 **NOTA:** Quando um disco é protegido contra cópia, tal como um DVD com filmes ou um videogame, ele não pode ser compartilhado.

4 Recursos de entretenimento

Utilize seu computador HP como um hub de entretenimento para se socializar usando a webcam, ouvir e gerenciar músicas e fazer download e assistir a filmes. Para tornar seu computador um centro de entretenimento ainda melhor, conecte dispositivos externos, como alto-falantes, fones de ouvido, um monitor, um projetor, uma TV e, em alguns modelos, dispositivos de alta definição.

Utilização de uma webcam ou câmera 3D (somente em determinados modelos)

Seu computador tem uma webcam integrada ou câmera 3D que grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos podem permitir que você faça conferências de vídeo e converse online, utilizando streaming de vídeo.

- ▲ Para iniciar a webcam ou câmera 3D, na tela Inicial, digite *câmera* e, em seguida, selecione **Câmera** na lista de aplicativos.

 **NOTA:** Uma câmera 3D captura imagens em 3D e exibe-as na tela. Inclui hardware adicional (um sensor de câmera 3D e um projetor 3D a laser) além de software especial. Para saber mais sobre o uso de uma câmera 3D, abra o aplicativo Intel RealSense **Bem-vindo ao Intel RealSense**. Para acessar os aplicativos de câmera 3D, abra o aplicativo **Intel RealSense Technology**.

Utilização do áudio

No seu computador, você pode reproduzir CDs de música, fazer download e ouvir músicas, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou mixar áudio e vídeo para criar conteúdos multimídia. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao seu computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fones de ouvido) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração de áudio HDMI na página 24](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

Conexão de headsets

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar este documento, na tela Inicial, digite *support* e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de *headsets*. Você pode conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar headsets *sem fio* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilização do B&O Play Audio (somente em determinados modelos)

O B&O Play Audio é um perfil de áudio aprimorado que oferece graves profundos e controlados, ao mesmo tempo em que mantém um som claro. Você pode desfrutar o B&O Play Audio através dos alto-falantes internos do computador, através de alto-falantes externos conectados a uma porta USB ou através de fones de ouvido conectados ao conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone).

Acesso ao Painel de Controle de áudio

Utilize o Painel de Controle do B&O Play Audio para visualizar e controlar manualmente as configurações de áudio e graves. Para abrir o Painel de controle do B&O Play:

- ▲ Na tela Inicial, digite `painel de controle`, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Painel de Controle do B&O Play**.

- ou -

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controle**. Selecione **Hardware e Som** e, em seguida, **Painel de Controle do B&O Play**.

Utilização de vídeo

Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

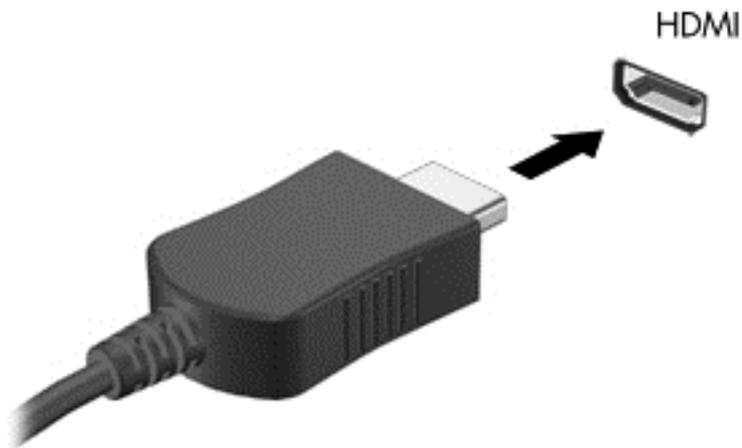
Para obter informações sobre como usar os recursos do vídeo, consulte a Ajuda e Suporte.

Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário conectar um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione **f4** para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**. Selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar a resolução da tela**.

Configuração de áudio HDMI

A HDMI é a única interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:

1. Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Detecção e conexão a monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados modelos)

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as instruções abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Aponte para o canto superior ou inferior direito da tela Inicial para exibir os botões, clique em **Dispositivos**, em seguida clique em **Projetor** e siga as instruções na tela.

– ou –

Em modelos selecionados do computador, na tela Inicial, clique no ícone do **HP Quick Access to Miracast** e, em seguida, siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Para saber qual tipo de monitor você possui (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação que acompanha o seu dispositivo de exibição secundário ou TV.

Detecção e conexão de monitores certificados para WiDi (somente em determinados modelos ADM)

Use Intel WiDi para projetar sem fio arquivos individuais como fotos, músicas ou vídeos ou para duplicar toda a tela do computador em uma TV ou em um dispositivo de exibição secundário.

O Intel WiDi, uma solução premium da Miracast, faz com que corresponder o seu dispositivo de exibição secundário seja fácil e simples; ele fornece duplicação de tela cheia e melhora a velocidade, a qualidade e a escala. O Intel WiDi Media Share (somente em determinados modelos) ativa uma realização fácil de tarefas múltiplas e fornece ferramentas para selecionar e folhear arquivos de mídia individuais no seu dispositivo de exibição secundário.

Para conectar a monitores certificados para Intel WiDi:

- ▲ Aponte para o canto superior ou inferior direito da tela Inicial para exibir os botões, clique em **Dispositivos**, em seguida clique em **Projetor** e siga as instruções na tela.

Para abrir o Intel WiDi na tela Inicial:

- ▲ Digite `Intel WiDi` e, em seguida, clique em **Intel WiDi**.

Para abrir o Intel WiDi Media Share na tela inicial:

- ▲ Digite `Intel WiDi Media Share` e clique em **Intel WiDi Media Share**.

5 Navegar na tela

Para voltar rapidamente à tela Inicial, pressione a tecla Windows  no teclado.

É possível navegar na tela do computador das seguintes maneiras:

- Gestos de toque
- Teclado e mouse opcional (adquiridos separadamente)

 **NOTA:** Um mouse USB externo (adquirido separadamente) pode ser conectado a uma porta USB do computador.

Usar TouchPad e gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Para navegar pela tela de toque, use os botões esquerdo e direito do TouchPad da mesma forma que usaria os botões correspondentes de um mouse externo.

Você também pode personalizar os gestos e ver demonstrações de como eles funcionam.

Na tela Inicial, digite `painel de controle`, selecione **Painel de Controle** e, em seguida, selecione **Hardware e Sons**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

 **NOTA:** A maioria dos gestos mostrados abaixo pode ser usada tanto no TouchPad quanto na tela de toque. Os marcados com "somente na tela de toque" podem ser usados somente em modelos com uma tela de toque. Nem todos os aplicativos aceitam gestos do TouchPad.

Toque

Use o gesto de toque/toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

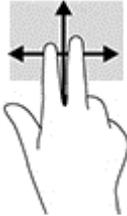
- Aponte para um item na tela e toque uma vez na área do TouchPad para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Rolagem com dois dedos

Use o gesto de rolagem com dois dedos para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

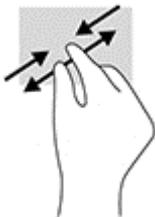
- Coloque dois dedos ligeiramente separados na zona do TouchPad e arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Pinçamento com dois dedos para zoom

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

- Para reduzir o zoom, coloque dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na zona do TouchPad e, em seguida, afaste-os.



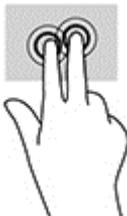
Clicar com dois dedos

Use o clique com dois dedos para abrir o menu de um objeto na tela.



NOTA: O clique com dois dedos realiza a mesma ação do clique com o botão direito do mouse.

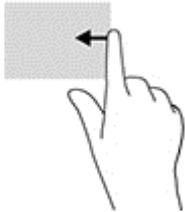
- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e pressione para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Passar o dedo a partir da borda direita (somente na tela de toque)

Passar o dedo a partir da borda direita para exibir os botões que permitem pesquisar, compartilhar, executar aplicativos, acessar dispositivos ou alterar configurações.

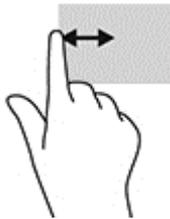
- Passe seu dedo suavemente a partir da borda direita em direção ao centro da tela para exibir os botões.



Passar o dedo a partir da borda esquerda (somente na tela de toque)

Use o gesto de passar o dedo a partir da borda esquerda para exibir os aplicativos abertos, para que possa alterná-los rapidamente.

- Passe gentilmente seu dedo a partir da borda esquerda da tela de toque em direção ao centro. Em seguida, sem levantar o dedo da tela, passe-o de volta na direção da borda esquerda para exibir todos os aplicativos abertos.

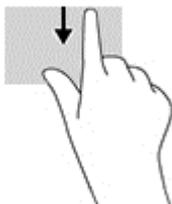


Passar o dedo a partir das bordas superior e inferior (somente na tela de toque)

Passar o dedo a partir das bordas superior ou inferior para exibir opções de comando que permitem personalizar aplicativos abertos.

 **IMPORTANTE:** A função do gesto de passar o dedo a partir da borda superior dependerá do aplicativo.

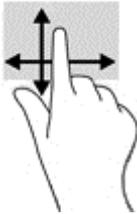
- Passe suavemente o dedo a partir da borda superior ou inferior para revelar as opções de comando de aplicativo.



Deslizar com um dedo (somente na tela de toque)

Use o deslizamento com um dedo para fazer um movimento panorâmico e para rolar por listas e páginas ou para mover um objeto.

- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.
- Para mover um objeto, pressione e mantenha o dedo em um objeto e arraste o dedo para mover o objeto.



Uso do teclado e do mouse opcional

O teclado e o mouse permitem digitar, selecionar itens, rolar e realizar as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e de acesso rápido para executar funções específicas.

 **DICA:** A tecla Windows  em um teclado permite retornar rapidamente à tela Inicial a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows. Pressionar novamente o botão ou tecla faz com que você retorne à tela anterior.

 **NOTA:** Dependendo do país ou da região, o teclado pode ter teclas e funções diferentes daquelas mencionadas nesta seção.

Utilização do teclado numérico integrado

O computador possui um teclado numérico integrado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico. Para obter mais informações sobre o teclado numérico integrado, consulte [Teclas na página 14](#).

Componente	Descrição
Tecla num lock	Controla a função do teclado numérico integrado. Pressione a tecla para alternar entre a função numérica padrão encontrada em um teclado externo (essa função é ativada na fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas de direção nas teclas). NOTA: A função do teclado numérico que está ativa quando o computador é desligado será a mesma que estará ativa quando o computador for ligado novamente.
Teclado numérico integrado	Configurado de fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre essa função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas de direção nas teclas), pressione a tecla num lock .

6 Gerenciamento de energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando somente com energia da bateria e não existir uma fonte de CA externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria.

Início e saída da suspensão e da hibernação

O Windows possui dois estados de economia de energia, Suspensão e Hibernação.

- **Suspensão:** o estado de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciando e saindo manualmente da suspensão na página 30](#).
- **Hibernação:** o estado de hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No estado de hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado. Você também pode iniciar a hibernação manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciando e saindo manualmente da Hibernação \(somente em determinados modelos\) na página 31](#).

 **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções do computador quando em suspensão ou em hibernação.

Iniciando e saindo manualmente da suspensão

É possível iniciar a suspensão a partir de uma das seguintes maneiras:

- Feche a tela.
- Na tela Inicial ou na área de trabalho do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões. Clique em **Configurações**, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Suspender**.

É possível sair da suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque ou passe o dedo sobre o TouchPad.

Quando o computador sair da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho volta a ser exibido na tela.

 **NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da suspensão, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Iniciando e saindo manualmente da Hibernação (somente em determinados modelos)

Você pode ativar a hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e tempos limites usando as Opções de Energia.

1. Na tela Inicial, digite `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Opções de Energia**.

2. No painel esquerdo, clique em **Escolher a função do botão de energia**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Na área **Quando eu pressionar o botão de energia**, selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Para sair da hibernação:

- ▲ Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

Quando o computador sair da hibernação, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho retorna à tela.



NOTA: Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da hibernação, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Definição de proteção por senha na saída da suspensão ou hibernação

Para configurar o computador de forma a solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Opções de Energia**.

2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.



NOTA: Se você precisar criar uma senha de conta de usuário ou alterar sua senha de conta de usuário atual, clique em **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não precisar criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

5. Clique em **Salvar alterações**.

Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia

O medidor de energia encontra-se na área de trabalho do Windows. O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone do medidor de energia.
- Para usar as Opções de Energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item na lista. Na tela Inicial, você também pode digitar `opções de energia e`, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. Posicionar o cursor sobre o ícone exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

Funcionamento com energia da bateria

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador se descarrega lentamente. O computador exibirá uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

A duração da bateria de um computador varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas em execução no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

Bateria substituível pelo usuário

 **AVISO!** Para evitar potenciais problemas de segurança, use somente as baterias substituíveis pelo usuário fornecidas com o computador, baterias de reposição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

 **CUIDADO:** Remover uma bateria substituível pelo usuário quando ela é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho ou desligue o computador via o Windows antes de remover a bateria.

Para remover a bateria substituível pelo usuário:

1. Vire o computador para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.
2. Deslize a trava da bateria **(1)** para desbloqueá-la e, em seguida, deslize a trava de liberação da bateria **(2)** para liberá-la.

 **NOTA:** Seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

 **NOTA:** A trava da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Gire a bateria (3) para cima e, em seguida, remova-a do computador (4).



Localização de informações sobre a bateria

Para acessar informações sobre a bateria:

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

2. Selecione **Bateria e Desempenho**.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de Bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Economia de energia da bateria

Para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Se o computador não for ser utilizado ou for permanecer desconectado da alimentação externa durante mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo usuário e guarde-a separadamente, em um local fresco e seco.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.

- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

Identificação de níveis baixos de carga da bateria

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (somente em determinados modelos) indica um nível baixo ou crítico de bateria.
- ou –
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



NOTA: Para obter mais informações sobre o medidor de energia, consulte [Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia na página 31](#).

O computador tomará as seguintes ações caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.
- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

Solução de uma condição de bateria fraca

Solução de uma condição de nível baixo de carga da bateria quando há uma fonte de alimentação externa disponível

Conecte um dos seguintes ao computador e a uma tomada externa:

- adaptador de CA
- Dispositivo de expansão ou acoplamento opcional
- Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório

Solução de uma condição de nível baixo de carga da bateria quando não há uma fonte de alimentação disponível

Salve seu trabalho e desligue o computador.

Solução de uma condição de nível baixo de carga da bateria quando o computador não sai da hibernação

1. Substitua a bateria descarregada por uma carregada ou conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

Armazenamento de uma bateria substituível pelo usuário



CUIDADO: Para reduzir o risco de danos à bateria, não a exponha a altas temperaturas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for ser utilizado e for permanecer desconectado da alimentação externa por mais de duas semanas, remova a bateria e guarde-a em um local seco e fresco para prolongar a duração de sua carga.

Baterias guardadas devem ser verificadas a cada 6 meses. Se a capacidade for menor que 50%, recarregue a bateria antes de guardá-la novamente.

Descarte de uma bateria substituível pelo usuário

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de incêndio ou queimaduras, não desmonte, amasse ou perfure a bateria, não provoque curto nos contatos externos e não a descarte em fogo ou água.

Para obter informações sobre descarte de baterias, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

▲ Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Funcionamento com alimentação de CA

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação de CA externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento/expansão opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA em qualquer uma das seguintes condições:

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas.
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows muda de aparência.

Ao desconectar a alimentação de CA:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria.
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows muda de aparência.

Solução de problemas de energia

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:

- O computador não liga.
- A tela não liga.
- As luzes de alimentação não acendem.

Para testar o adaptador de CA:

1. Desligue o computador.
2. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
3. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação *acenderem*, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
 - Se as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, verifique a conexão do adaptador de CA ao computador e a conexão do adaptador de CA à tomada de CA para certificar-se de que estão firmes.
 - Se as conexões estiverem adequadas e as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, o adaptador de CA não está funcionando e deve ser substituído.

Entre em contato com o suporte para obter informações sobre como obter um novo adaptador de alimentação de CA.

Desligando o computador

⚠ CUIDADO: As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique-se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer uma destas condições:

- Se for necessário trocar a bateria ou acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB ou porta de vídeo
- Quando o computador não estiver sendo usado e ficar desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão de energia, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.



NOTA: Se o computador estiver no estado de suspensão ou em hibernação, primeiro saia da suspensão ou da hibernação pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Na tela Inicial ou na área de trabalho do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
3. Clique em **Configurações**, clique no ícone de **Energia** e, em seguida, clique em **Desligar**.

– ou –

Clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar**, no canto inferior esquerdo da tela, selecione **Desligar ou sair** e, em seguida, selecione **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, clique no ícone **Energia** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.
- Se o modelo do seu computador possuir uma bateria substituível pelo usuário, remova a bateria.

7 Manutenção do computador

É muito importante fazer a manutenção regular para manter o computador em ótimas condições. Este capítulo explica como usar ferramentas tais como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Também inclui as instruções para atualizar os programas e os drivers, as etapas para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

Aprimoramento do desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador com a execução de tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco.

Utilização do Desfragmentador de disco

A HP recomenda a utilização do Desfragmentador de disco para desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez ao mês.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades SSD.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Na tela Inicial, digite `desfragmentar` e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar suas unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilização da Limpeza de Disco

Use o Limpador de disco para procurar arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Na tela Inicial, digite `disco` e selecione uma das seguintes opções:
 - **Liberar espaço em disco neste PC**
 - **Desinstalar aplicativos para liberar espaço em disco**
 - **Liberar espaço em disco excluindo arquivos desnecessários**
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Logo após o término do evento, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Uma vez que as unidades SSD (Solid State Drive) não possuem partes móveis, elas não precisam do HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma unidade de disco rígido em um compartimento de unidade de disco rígido principal ou no compartimento de unidade de disco rígido secundária está protegida pelo HP 3D DriveGuard. Um disco rígido instalado em dispositivos de acoplamento opcionais ou conectados a portas USB não é protegido pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificação do status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade no computador muda de cor para mostrar que a unidade está estacionada. Para determinar se a unidade está atualmente protegida ou se está estacionada, consulte o ícone localizado da área de notificação do Windows, na extrema direita da barra de tarefas, ou use o Mobility Center:

Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Além disso, você pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

Caso você queira atualizar seus programas e drivers, siga estas instruções:

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

- ou -

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

2. Clique em **Atualizações e ajustes**, depois clique em **Verificar atualizações da HP agora**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Limpeza do computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis em uma variedade de marcas)
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool

- Solução de água e sabonete neutro
- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano livre de energia estática sem óleo)
- Panos livres de energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para verificar se os ingredientes, como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, não estão incluídos no produto.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador enquanto estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA.
3. Desconecte todos os dispositivos externos acionados por energia.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou de líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

Limpeza da tela

Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechá-la.

Limpeza das laterais ou da tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

📝 NOTA: Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados modelos)

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes internos, não permita que líquidos caiam entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado e o mouse use um pano de microfibras ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um bom pano germicida descartável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

Transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, siga essas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou remessa:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.
 - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
 - Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

8 Proteção do computador e das informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows, por aplicativos HP, pelo utilitário de configuração não Windows (BIOS) e por outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de vários riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos mal-intencionados.

 **IMPORTANTE:** Alguns dos recursos de segurança relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações de seu computador e transações on-line. É possível definir vários tipos de senhas. Por exemplo, quando você configura seu computador pela primeira vez, o sistema solicita que você defina uma senha de usuário para proteger o computador. Senhas adicionais podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração da HP (BIOS) que vem pré-instalado no computador.

Pode ser prático usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração (BIOS) e para um recurso de segurança do Windows.

Para criar e salvar senhas, use as seguintes dicas:

- Para reduzir o risco de ficar impedido de usar o computador, anote todas as senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere suas senhas pelo menos a cada três meses.
- Uma senha ideal é longa e possui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

Para obter mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela:

- ▲ Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

- ou -

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de usuário	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.
Senha de administrador	Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador. NOTA: Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (BIOS).

Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)

Senha	Função
Administrator password (Senha de administrador)	<ul style="list-style-type: none">• Deverá ser inserida todas as vezes que você acessar o utilitário de configuração (BIOS).• Se esquecer a senha de administrador, não será possível acessar o utilitário de configuração (BIOS).
Power-on password (Senha de inicialização)	<ul style="list-style-type: none">• Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador ou sair da hibernação.• Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação.

Para definir, alterar ou excluir uma senha de administrador ou de inicialização no utilitário de configuração (BIOS):

 **CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

1. Inicie o Utilitário de configuração (BIOS):
 - Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, pressione **f10**.
2. Selecione **Segurança** e siga as instruções na tela.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

Utilização de software de segurança de Internet

Quando você usa seu computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, você expõe potencialmente seu computador a vírus, spyware e outras ameaças on-line. Para ajudar a proteger seu computador, um software de segurança de Internet que inclui recursos de antivírus e firewall pode ter vindo pré-instalado em seu computador como oferta de teste. Para oferecer proteção contínua contra os vírus descobertos mais recentemente e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. É altamente recomendável que você adquira o software de segurança que veio como teste ou compre um de sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilização de software antivírus

Os vírus de computador podem desativar programas, utilitários ou o sistema operacional, ou fazer com que funcionem de forma anormal. O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado.

Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

Um programa antivírus pode vir pré-instalado em seu computador. É altamente recomendável que você utilize o antivírus da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, na tela Inicial digite `suporte` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um software instalado no seu computador e/ou rede, ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Instalação de atualizações de software

Softwares da HP, o Windows e softwares de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho. Para obter mais informações, consulte [Atualização de programas e drivers na página 39](#).

Instalação de atualizações críticas de segurança

⚠ CUIDADO: A Microsoft envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode instalar essas atualizações manualmente ou automaticamente.

Para visualizar ou alterar configurações:

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle`.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.

2. Selecione **Sistema e Segurança**, **Windows Update**, **Alterar configurações** e siga as instruções na tela.

Proteção da rede sem fio

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma.

Backup de informações e aplicativos de software

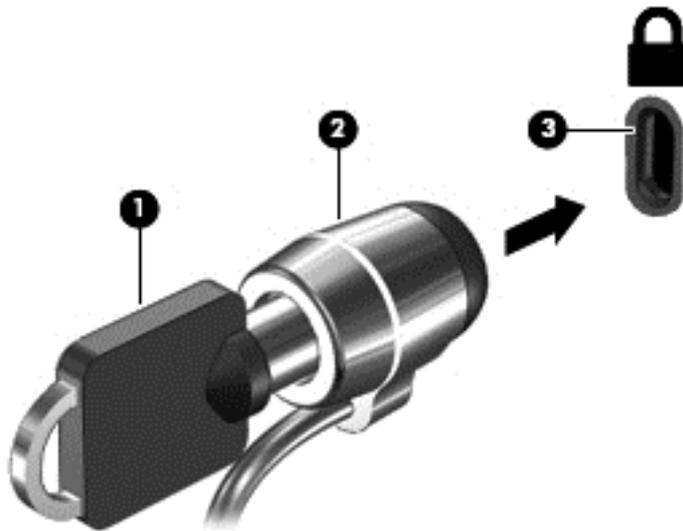
Faça backup regularmente de sua informações e aplicativos de software para protegê-los contra perda ou danos permanentes devido a ataque de vírus ou falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Backup, restauração e recuperação na página 51](#).

Utilização de uma trava de cabo de segurança opcional

A trava de cabo de segurança, adquirida separadamente, é projetada para agir como um impedimento, mas pode não impedir que um computador seja mal utilizado ou roubado. Travas de cabo de segurança são um dos vários métodos que devem ser empregados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubo.

O slot do cabo de segurança do seu computador pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção. Para obter a localização do slot do cabo de segurança em seu computador, consulte [Apresentação do computador na página 4](#).

1. Passe a trava do cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
2. Introduza a chave (1) na trava do cabo de segurança (2).
3. Insira a trava do cabo de segurança no slot do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, tranque-a com a chave.



4. Remova a chave e guarde-a em um local seguro.

9 Utilização do utilitário de configuração (BIOS)

O utilitário de configuração, ou BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como discos rígidos, tela, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração (BIOS) inclui configurações para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

Início do utilitário de configuração (BIOS)

⚠ CUIDADO: Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

▲ Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, pressione **f10**.

Atualização do BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Readme.txt* (Leia-me.txt), que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

Determinação da versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.

Informações de versão do BIOS (também conhecido como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser exibidas na tela Inicial, bastando para isso digitar **suporte**, selecionar o aplicativo **HP Support Assistant** e, em seguida, selecionar **Informações do sistema**, ou usar o Utilitário de configuração (BIOS).

1. Inicie o utilitário de configuração (BIOS) (consulte [Início do utilitário de configuração \(BIOS\) na página 46](#)).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, anote a versão do BIOS.
3. Selecione **Exit** (Sair), selecione **Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, siga as instruções na tela.

Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

- Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Não desligue o computador nem inicie a suspensão.
- Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.
2. Clique em **Atualizações e ajustes**, depois clique em **Verificar atualizações da HP agora**.
3. Siga as instruções na tela para identificar seu computador e acessar a atualização do BIOS que deseja baixar.
4. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções na tela para fazer download da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `arquivo` e selecione **Ajuda e Suporte**.
– ou –
Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar** e, em seguida, selecione **Gerenciador de arquivos**.
2. Clique duas vezes na unidade de disco rígido designada. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta da unidade de disco rígido que contém a atualização.

4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.



NOTA: Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar falhas de hardware de problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou por outros componentes de software.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Inicie o Utilitário de configuração:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.

2. Pressione ou toque em **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

- a. Unidade USB conectada

 **NOTA:** Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 49](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, use as teclas de seta do teclado para selecionar o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione ou toque em **esc**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

Há duas opções para baixar diagnóstico de hardware do PC HP utilizando um dispositivo USB:

Opção 1: Página inicial do HP PC Diagnostics: fornece acesso para a versão mais recente do UEFI

1. Vá para <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.

2. Clique no link **Download** da UEFI e, em seguida, selecione **Run** (Executar).

Opção 2: **Páginas de suporte e drivers:** fornecem downloads de um produto específico para versões anteriores e posteriores

1. Vá para <http://www.hp.com>.
2. Pare sobre **Support (Suporte)**, localizado no topo da página e, em seguida, clique em **Download Drivers (Baixar Drivers)**.
3. Na caixa de texto, insira o nome do produto e clique em **Go (Ok)**.
– ou –
Clique **Find Now (Encontrar agora)** para permitir que a HP detecte automaticamente o seu produto.
4. Selecione o modelo do computador e, em seguida, selecione o seu sistema operacional.
5. Na seção **Diagnóstico**, clique em **Ambiente de Suporte HP UEFI**.
– ou –
Clique em **Download** e, em seguida, selecione **Executar**.

11 Backup, restauração e recuperação

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes processos. As informações no capítulo são o procedimento padrão para a maioria dos modelos.

- Criar mídia de recuperação e backups
- Restaurar e recuperar o sistema

Para obter mais informações, consulte o HP Support Assistant.

- ▲ Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

- ou -

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Criar mídia de recuperação e backups

Os seguintes métodos de criação de mídia de recuperação e backups estão disponíveis somente em determinados modelos. Escolha o método disponível de acordo com o modelo do seu computador.

- Use o HP Recovery Manager após a instalação bem-sucedida do computador para criar mídia do HP Recovery. Essa etapa cria um backup da partição HP Recovery no computador. O backup pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original caso a unidade de disco rígido fique danificada ou seja substituída. Para obter mais informações sobre a criação de mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 51](#). Para obter informações sobre as opções de recuperação disponíveis usando a mídia de recuperação, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 53](#)
- Use as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais.

Para obter mais informações, consulte [Utilização de ferramentas do Windows na página 52](#).

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Criação da mídia do HP Recovery (somente em determinados modelos)

 **IMPORTANTE:** Se o seu computador não listar a opção de Criação de mídia de recuperação, você poderá obter uma mídia de recuperação para seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* incluído com o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

O HP Recovery Manager é um programa de software que permite criar mídia de recuperação após a instalação bem-sucedida do computador. A mídia de recuperação HP pode ser usada para recuperar o sistema se a unidade de disco rígido for danificada. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas instalados na fábrica, e configura os programas. A mídia do HP Recovery também pode ser usada para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica se você substituir o disco rígido.

- Apenas um conjunto de mídias de recuperação pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
- O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a mídia.
- Para criar discos de recuperação, seu computador precisa ter uma unidade óptica com recurso de gravação de DVD e você deve utilizar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW com camada dupla ou BD-RE (Blu-ray regravável); pois eles não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Ou você pode utilizar uma unidade flash USB vazia e de alta qualidade.
- Caso seu computador não tenha uma unidade óptica integrada com capacidade para gravar DVD, e você quiser criar uma mídia de recuperação em DVD, será possível usar uma unidade óptica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou obter discos de recuperação para seu computador com o suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* incluído com o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deve estar conectada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser conectada a uma porta USB de um dispositivo externo, como um hub USB.
- Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVDs de recuperação. O HP Recovery Manager terminará de gravar o DVD atual. Na próxima vez que você abrir o HP Recovery Manager, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar e os discos restantes serão gravados.

Para criar mídia de recuperação da HP:

1. Na Tela Inicial, digite `recovery` e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de mídia de recuperação** e siga as instruções na tela.

Se você algum dia precisar recuperar o sistema, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 53](#).

Utilização de ferramentas do Windows

Você pode criar pontos de restauração do sistema e criar backups de informações pessoais usando ferramentas do Windows.

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

- ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Para obter mais informações e etapas, consulte a Ajuda e Suporte.

Backup e recuperação

Existem diversas maneiras para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponde à sua situação e nível de conhecimento:

 **IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os modelos.

- O Windows oferece várias opções para restauração a partir do backup, atualização do computador e redefinição do computador para o estado original. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.
 - ▲ Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
- ou -
Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.
- Se precisar corrigir um problema com um aplicativo ou driver pré-instalado, utilize a opção Reinstalação de drivers e aplicativos do HP Recovery Manager para reinstalar o aplicativo ou o driver individual.
 - ▲ Na tela Inicial, digite `recovery`, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **Reinstalação de drivers e aplicativos** e siga as instruções na tela.
- Em determinados modelos, se desejar reiniciar seu computador usando uma imagem minimizada, é possível selecionar a opção HP Minimized Image Recovery (Recuperação de imagem minimizada HP) na partição HP Recovery ou a mídia do HP Recovery. A recuperação de imagem minimizada instala apenas drivers e aplicativos de ativação de hardware. Outros aplicativos incluídos na imagem continuam disponíveis para instalação por meio da opção Drivers and Applications Reinstall (Reinstalar drivers e aplicativos) do HP Recovery Manager.
Para obter mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 53](#).
- Se quiser recuperar a partição Windows para o conteúdo original de fábrica, você pode escolher a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (somente em determinados modelos) ou usar a mídia do HP Recovery. Para obter mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 53](#). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 51](#).
- Em determinados modelos, se desejar recuperar o conteúdo e a partição de fábrica original do computador, ou se você substituiu o disco rígido, é possível usar a opção de Redefinição de fábrica da mídia do HP Recovery. Para obter mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 53](#).
- Em determinados modelos, se desejar remover a partição de recuperação para obter mais espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover a partição de recuperação.
Para obter mais informações, consulte [Remoção da partição HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 55](#).

Recuperação utilizando o HP Recovery Manager

O HP Recovery Manager permite que você recupere o computador ao estado original de fábrica usando a mídia do HP Recovery que foi criada ou obtida do suporte, ou usando a partição HP Recovery (somente em determinados modelos). Se você ainda não tiver criado uma mídia de

recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 51](#).

O que você precisa saber antes de começar

- O HP Recovery Manager recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site do fabricante ou reinstalados a partir da mídia fornecida pelo fabricante.

 **IMPORTANTE:** A recuperação por meio do HP Recovery Manager deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do computador.

- A mídia HP Recovery deve ser usada se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 51](#).
- Para usar a opção Redefinição de Fábrica (somente em determinados modelos), você deve usar a mídia do HP Recovery. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 51](#).
- Se o seu computador não permite a criação de mídia do HP Recovery ou se a mídia do HP Recovery não funcionar, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* incluído com o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter.

Utilizando a mídia do HP Recovery criada, você pode escolher uma das seguintes opções de recuperação:

 **NOTA:** Somente as opções disponíveis para seu computador são exibidas quando você inicia o processo de recuperação.

- Recuperação do sistema: reinstala o sistema operacional original e configura os programas instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada (somente em alguns modelos): reinstala o sistema operacional e todos os drivers relacionados ao hardware e software, mas não outros aplicativos de software.
- Redefinição de fábrica: restaura o computador ao seu estado original de fábrica, excluindo todos os dados da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida ela reinstala o sistema operacional e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em determinados modelos) permite a Recuperação do Sistema e a Recuperação de Imagem Minimizada (somente em determinados modelos).

Utilização da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)

A partição HP Recovery permite realizar uma recuperação de sistema ou de imagem minimizada (somente em determinados modelos) sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade flash USB de recuperação. Esse tipo de recuperação só poderá ser utilizado se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para iniciar o HP Recovery Manager na partição HP Recovery:

1. Na tela Inicial, digite `recovery`, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **HP Recovery Environment**.

- ou -

Pressione **f11** enquanto o computador é inicializado, ou pressione e segure **f11** enquanto pressiona o botão Liga/Desliga.

2. Selecione **Solução de Problemas** no menu de opções de inicialização.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções na tela.

Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar

Você pode usar a mídia de recuperação HP para recuperar o sistema original. Esse método pode ser usado caso o seu sistema não tenha uma partição HP Recovery ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira a mídia do HP Recovery e, em seguida, reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de inicialização. Consulte [Alteração da sequência de inicialização do computador na página 55](#).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Alteração da sequência de inicialização do computador

Se o computador não for iniciado no HP Recovery Manager, você pode alterar a sequência de inicialização do computador, que é a sequência na qual os dispositivos são listados no BIOS, onde o computador procura as informações de inicialização. Você pode alterar a sequência e selecionar uma unidade óptica ou unidade flash USB.

Para alterar a ordem de inicialização:

1. Insira a mídia do HP Recovery.
2. Inicie o utilitário de configuração do computador:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e logo pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
3. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash USB para a inicialização.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Remoção da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)

O software HP Recovery Manager permite que você remova a partição HP Recovery para liberar espaço na unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Após remover a partição HP Recovery, você não poderá mais usar a opção Atualização do Windows nem a opção do Windows para remover tudo e reinstalar o Windows. Além disso, você não poderá realizar uma Recuperação do sistema ou Recuperação de imagem minimizada a partir da partição HP Recovery. Portanto, antes de remover a partição de recuperação, crie uma mídia HP Recovery; consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 51](#).

Siga estas etapas para remover a partição HP Recovery:

1. Na tela Inicial, digite `recovery` e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções na tela.

12 Especificações

Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecida e aprovada pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações. A voltagem de operação e a corrente variam de acordo com a plataforma

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W

Plugue de CC da fonte de alimentação externa HP



 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

 **NOTA:** A especificação da tensão e da corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato – por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos. Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

14 Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, inclusive por pessoas com deficiências, seja de modo independente ou com os dispositivos auxiliares apropriados.

Tecnologias auxiliares suportadas

Os produtos HP são compatíveis com uma ampla variedade de tecnologias auxiliares para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias auxiliares adicionais. Use o recurso de Pesquisa do seu dispositivo para encontrar mais informações sobre os recursos auxiliares.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia auxiliar específico, entre em contato com o suporte ao cliente desse produto.

Fale com o suporte

Estamos sempre aperfeiçoando a acessibilidade dos nossos produtos e serviços, e recebemos com prazer as opiniões dos usuários. Se você tiver qualquer problema com um produto ou gostaria de nos contar sobre os recursos de acessibilidade que o ajudaram, entre em contato conosco pelo número (888) 259-5707, de segunda a sexta, das 6h às 21h, horário das montanhas. Se você tiver deficiência auditiva em qualquer grau e usar TRS/VRS/WebCapTel, e se necessitar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre acessibilidade, entre em contato conosco telefonando para (877) 656-7058, de segunda a sexta, das 6h às 21h, horário das montanhas.

Índice

A

aberturas de ventilação,
 identificação das 6, 16
acessibilidade 60
adaptador de CA, teste 36
alimentação
 bateria 32
alimentação, identificação do
 conector 6
alimentação de CA externa,
 utilização 35
alimentação de entrada 57
alimentação por bateria 32
alto-falantes
 conexão 22
 identificação das 13
ambiente operacional 58
antenas de WLAN, identificação
 8, 10
armazenamento da bateria 34
atualização de programas e
 drivers 39
atualizações críticas de
 segurança, instalação de 44
atualizações de software,
 instalação 44
audio, B&O Play 23

B

B&O Play Audio 23
backup de software e
 informações 45
backups 51
bateria
 armazenamento 34
 descarregamento 33
 descarte 35
 economia de energia 33
 localização de informações
 33
 níveis baixos de carga da
 bateria 34
 solução de uma condição de
 bateria fraca 34
 substituível pelo usuário 32

bateria, identificação da trava da
 16
bateria, localização de
 informações 33

BIOS

 atualização 46
 determinação da versão 46
 download de uma
 atualização 47
 iniciar o Utilitário de
 Configuração 46

botão de conexão sem fio 18

botão liga/desliga, identificação
 13

botões

 direito do TouchPad 11
 esquerdo do TouchPad 11
 liga/desliga 13

C

cabo de segurança, identificação
 do slot 6

câmera 3D, identificação 8, 9

cartão de memória, identificação
 6

certificação de dispositivo sem fio,
 etiqueta 17

clique com dois dedos no
 TouchPad e na tela de toque
 27

componentes

 lado direito 5
 lado esquerdo 6
 parte inferior 16
 parte superior 11
 tela 8

computador, viagens 34

conector, alimentação 6

conector de rede, identificação
 do 6

conector de saída de áudio (fones
 de ouvido)/entrada de áudio
 (microfone), identificação do 5

conectores

 de rede 6

 do RJ-45 (rede) 6

 Saída de áudio (fones de
 ouvido)/entrada de áudio
 (microfone) 5

conector RJ-45 (rede),
 identificação do 6

conexão a uma WLAN 19

conexão a uma WLAN
 corporativa 19

conexão a uma WLAN pública 19

configuração da senha de
 proteção ao despertar 31

configurações de energia,
 utilização 31

controles de comunicação sem fio
 botão 18

 sistema operacional 18

 software HP Wireless
 Assistant 18

cuidados com o computador 39

D

de alimentação

 CA 35

descarga eletrostática 59

Desfragmentador de disco,
 software 38

desligamento 36

desligamento do computador 36

deslizar com um dedo na tela de
 toque 29

discos suportados, recuperação
 52

Dispositivo Bluetooth 18, 20

dispositivos de alta definição,
 conexão 23, 25

Dispositivo WLAN 17

E

envio do computador 41

esc, identificação da tecla 14

etiqueta Bluetooth 17

etiquetas

 Bluetooth 17

certificação de dispositivo sem fio 17
Certificado de Autenticidade Microsoft 17
manutenção 16
número de série 16
regulamentação 17
WLAN 17
etiquetas de serviço, localização 16
etiqueta WLAN 17

F
ferramentas do Windows utilização 52
fn, identificação da tecla 14

G
gesto de passar o dedo a partir da borda direita 28
gesto de passar o dedo a partir da borda esquerda 28
gesto de passar o dedo a partir das bordas superior e inferior 28
gesto de tela de toque, deslizar com um dedo 29
Gestos da tela de toque e do TouchPad
clique com dois dedos 27
rolagem com dois dedos 27
toque 26
zoom/pinça com dois dedos 27

H
HDMI, configuração de áudio 24
headsets, conexão 22
Hibernação
iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 34
início 31
saída 31
HP 3D DriveGuard 38
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
download 49
HP Recovery Manager
correção de problemas de inicialização 55
início 54

I
Imagem minimizada, criando 53
informações regulamentares
etiqueta de regulamentação 17
etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 17
início da suspensão e da hibernação 30
instalação
atualizações críticas de segurança 44
trava de cabo de segurança opcional 45
interruptor interno da tela, identificação 8, 9

L
leitor de cartão de memória, identificação 6
liberação da bateria, trava 16
Limpeza de Disco, software 38
limpeza de seu computador 39
localizar informações
hardware 4
software 4
Loja de Aplicativos HP, acesso 1
luz da unidade 5
luz da webcam, identificação 8
luz da webcam, identificação da 9
luz de caps lock, identificação 12
luz de conexão sem fio 18
Luz do adaptador de CA/bateria 6
luzes
caps lock 12
de alimentação 5, 12
do adaptador de CA/bateria 6
status de RJ-45 (rede) 6
supressão do som 12
unidade de disco rígido 5
unidade óptica 5
luzes de alimentação, identificação 5, 12
luzes de status RJ-45 (rede), identificação 6

M
manutenção
atualização de programas e drivers 39
Desfragmentador de disco 38
HP 3D DriveGuard 38
Limpeza de Disco 38
medidor de energia, utilização 31
microfones internos, identificação 8, 9
mídia de recuperação
criação 51
criação usando o HP Recovery Manager 52
mídia de recuperação da HP recuperação 55
mídia do HP Recovery criação 51
Miracast 25
mouse, externo
configuração de preferências 26

N
nível baixo de carga da bateria 34
nível crítico de bateria fraca 34
número de série 16
número de série, computador 16
número e nome do produto, computador 16

O
óptica, identificação da unidade 7

P
parte inferior 17
partição de recuperação remoção 55
Partição HP Recovery recuperação 54
remoção 55
ponto de restauração do sistema criação 52
ponto de restauração do sistema, criação 51
Porta HDMI
conexão 23
identificação das 5

- portas
 - HDMI 5, 23
 - Miracast 25
 - USB 2.0 6
 - USB 3.0 5, 7
- práticas recomendadas 1
- R**
- recuperação
 - discos 52, 55
 - discos suportados 52
 - HP Recovery Manager 53
 - início 54
 - mídia 55
 - opções 53
 - sistema 53
 - unidade flash USB 55
 - usando mídia de recuperação da HP 52
- recuperação de imagem minimizada 54
- recuperação do sistema 54
- recuperação do sistema original 53
- Recursos HP 2
- rede sem fio, proteção 45
- rede sem fio (WLAN)
 - alcance funcional 20
 - conexão 19
 - conexão a uma WLAN corporativa 19
 - conexão a uma WLAN pública 19
- rolagem com dois dedos no TouchPad e na gestos da tela 27
- S**
- senhas
 - utilitário de configuração (BIOS) 43
 - Windows 43
- senhas do utilitário de configuração (BIOS) 43
- Senhas do Windows 43
- sequência de inicialização alteração 55
- sistema não responde 36
- slots
 - cabo de segurança 6
 - leitor de cartão de memória 6
- software
 - Desfragmentador de disco 38
 - HP 3D DriveGuard 38
 - Limpeza de Disco 38
 - software de firewall 44
 - software de segurança de Internet, utilização 43
 - software HP Wireless Assistant 18
 - softwares antivírus, utilização de 44
 - supressão do som, identificação da luz 12
 - Suspensão
 - início 30
 - saída 30
 - Suspensão e hibernação
 - início 30
- T**
- tampa da bateria, identificação 16
- tecla de modo avião 15
- teclado numérico integrado, identificação 14, 29
- tecla num lock, identificação 29
- teclas
 - ação 14
 - esc 14
 - fn 14
 - modo avião 15
 - Windows 14
- teclas de ação 14
 - identificação 14
- temperatura 34
- temperatura da bateria 34
- teste de um adaptador de CA 36
- toque no TouchPad e na tela de toque 26
- TouchPad
 - botões 11
 - utilização 26
- trava, liberação da bateria 16
- trava de cabo de segurança, instalação 45
- U**
- usar o TouchPad 26
- USB 2.0, identificação da porta 6
- USB 3.0, identificação da porta 5, 7
- utilização de alimentação externa 35
- utilização de senhas 42
- V**
- viagem com o computador 17, 41
- viagens com o computador 34
- vídeo 23
- W**
- webcam
 - identificação 9
 - identificação das 8
 - utilização 22
- Windows
 - ponto de restauração do sistema 51, 52
- Windows, identificação da tecla 14
- Z**
- zona do TouchPad, identificação 11
- zoom/pinça com dois dedos no TouchPad e na tela de toque 27