



# Color LaserJet Pro M452

## Guia do usuário



M452nw  
M452dn



M452dw



[www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)





HP Color LaserJet Pro M452

Guia do usuário

## Direitos autorais e licença

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 3, 8/2019

## Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não fure músicas.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

---

# Conteúdo

<b>1 Visão geral do produto .....</b>	<b>1</b>
Visualizações do produto .....	2
Vista frontal da impressora .....	2
Vista traseira da impressora .....	3
Visão do painel de controle de 2 linhas (modelos M452nw e M452 dn) .....	4
Visão do painel de controle com tela sensível ao toque (modelo M452dw) .....	5
Layout da tela inicial .....	6
Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque .....	7
Especificações do produto .....	8
Especificações técnicas .....	8
Sistemas operacionais compatíveis .....	9
Soluções de impressão móvel .....	10
Dimensões da impressora .....	11
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas .....	13
Intervalo operacional do ambiente .....	13
Configuração do hardware e instalação do software da impressora .....	14
<b>2 Bandejas de papel .....</b>	<b>15</b>
Carregue a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel .....	16
Introdução .....	16
Carregue a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel .....	16
Orientação do papel da Bandeja 1 .....	18
Carregue papel na Bandeja 2 .....	19
Introdução .....	19
Carregue papel na Bandeja 2 .....	19
Orientação do papel da Bandeja 2 .....	22
Carregar e imprimir envelopes .....	23
Introdução .....	23
Imprimir envelopes .....	23
Orientação de envelopes .....	24

<b>3 Suprimentos, acessórios e peças .....</b>	<b>25</b>
Solicitar suprimentos, acessórios e peças .....	26
Pedidos .....	26
Suprimentos e acessórios .....	26
Peças para reparos e reposição por parte do cliente .....	26
Substituir os cartuchos de toner .....	28
Introdução .....	28
Remover e recolocar os cartuchos de toner .....	29
<b>4 Impressão .....</b>	<b>35</b>
Tarefas de impressão (Windows) .....	36
Como imprimir (Windows) .....	36
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows) .....	37
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows) .....	37
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows) .....	38
Selecionar o tipo de papel (Windows) .....	38
Tarefas adicionais de impressão .....	38
Tarefas de impressão (macOS) .....	40
Como imprimir (macOS) .....	40
Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS) .....	40
Imprimir manualmente nos dois lados (macOS) .....	40
Imprimir várias páginas por folha (macOS) .....	41
Selecionar o tipo de papel (macOS) .....	41
Tarefas adicionais de impressão .....	41
Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde ou imprimir de modo privado .....	43
Introdução .....	43
Antes de começar .....	43
Configurar a impressora para armazenamento de trabalhos .....	43
Etapa 1: Instalar uma unidade flash USB .....	43
Etapa dois: Atualizar o driver de impressão .....	44
Criar um trabalho armazenado (Windows) .....	44
Imprimir um trabalho armazenado .....	46
Excluir um trabalho armazenado .....	47
Impressão móvel .....	48
Introdução .....	48
Impressão Wi-Fi Direct e NFC (somente modelos wireless) .....	48
Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct .....	48
Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora .....	49
HP ePrint via email .....	50
Software HP ePrint .....	51
AirPrint .....	51

Impressão integrada para Android .....	52
Utilizar impressão de fácil acesso via USB (somente modelos com tela sensível ao toque) .....	53
Introdução .....	53
Etapa um: Acessar arquivos USB na impressora .....	53
Etapa dois: Imprimir documentos USB .....	53
Opção 1: Imprimir documentos .....	53
Opção 2: Imprimir fotos .....	54
<b>5 Gerenciar o produto .....</b>	<b>55</b>
Usar aplicativos HP Web Services .....	56
Alterar o tipo de conexão do produto (Windows) .....	57
Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows) .....	58
Configuração avançada com HP Utility para Mac OS X .....	61
Abrir o HP Utility .....	61
Recursos do HP Utility .....	61
Definir configurações de rede IP .....	64
Introdução .....	64
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora .....	64
Exibir ou alterar as configurações de rede .....	64
Renomear a impressora em uma rede .....	65
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle .....	66
Recursos de segurança do produto .....	68
Introdução .....	68
Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP .....	68
Configurações de economia e conservação .....	70
Introdução .....	70
Impressão no EconoMode .....	70
Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de .....	70
Defina o período de desligamento automático e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência. ....	71
Configurar a definição de atraso de desligamento .....	72
HP Web Jetadmin .....	74
Atualizar o firmware .....	75
Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle .....	75
Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware .....	76
<b>6 Solução de problemas .....</b>	<b>77</b>
Assistência ao cliente .....	78
Sistema de ajuda do painel de controle (somente modelos com tela sensível ao toque) .....	79
Restaurar os padrões de fábrica .....	80

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora .....	81
Altere as configurações de "muito baixo" .....	81
Pedir suprimento .....	82
O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta .....	83
Introdução .....	83
A impressora não coleta papel .....	83
A impressora coleta várias folhas de papel .....	85
Eliminar atolamentos de papel .....	89
Introdução .....	89
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes? .....	89
Locais de congestionamento de papel .....	91
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 1 .....	92
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2 .....	95
Remover atolamentos de papel da porta traseira e da área do fusor (modelo nw) .....	97
Eliminar congestionamentos do compartimento de saída .....	99
Limpar congestionamentos no duplexador (somente modelos dn e dw) .....	100
Melhorar a qualidade da impressão .....	102
Introdução .....	102
Imprimir a partir de outro programa de software .....	102
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão .....	102
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) .....	102
Verificar a configuração do tipo de papel (OS X) .....	103
Verifique o status do cartucho de toner .....	103
Limpar o produto .....	104
Imprima uma página de limpeza .....	104
Inspeccionar visualmente o cartucho de toner .....	104
Verificar o papel e o ambiente de impressão .....	105
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP .....	105
Etapa dois: Verificar o ambiente .....	105
Ajustar configurações de cor (Windows) .....	105
Ajustar configurações de cor (Windows) .....	107
Calibrar a impressora para alinhar as cores .....	108
Verificar as configurações do EconoMode .....	109
Tentar um driver de impressão diferente .....	109
Solucionar problemas de rede com fio .....	111
Introdução .....	111
Conexão física incorreta .....	111
O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora .....	111
O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora .....	111
A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede .....	112



Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade .....	112
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente .....	112
A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas .....	112
Solucionar problemas de rede sem fio .....	113
Introdução .....	113
Lista de verificação de conectividade sem fio .....	113
A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio .....	114
A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado .....	114
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida .....	114
Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio .....	114
A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN .....	115
A rede não aparece na lista de redes sem fio .....	115
A rede sem fio não está funcionando .....	115
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio .....	115
Reduza a interferência em uma rede sem fio .....	116

Índice .....	117
--------------	-----



---

# 1 Visão geral do produto

- [Visualizações do produto](#)
- [Especificações do produto](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software da impressora](#)

## Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

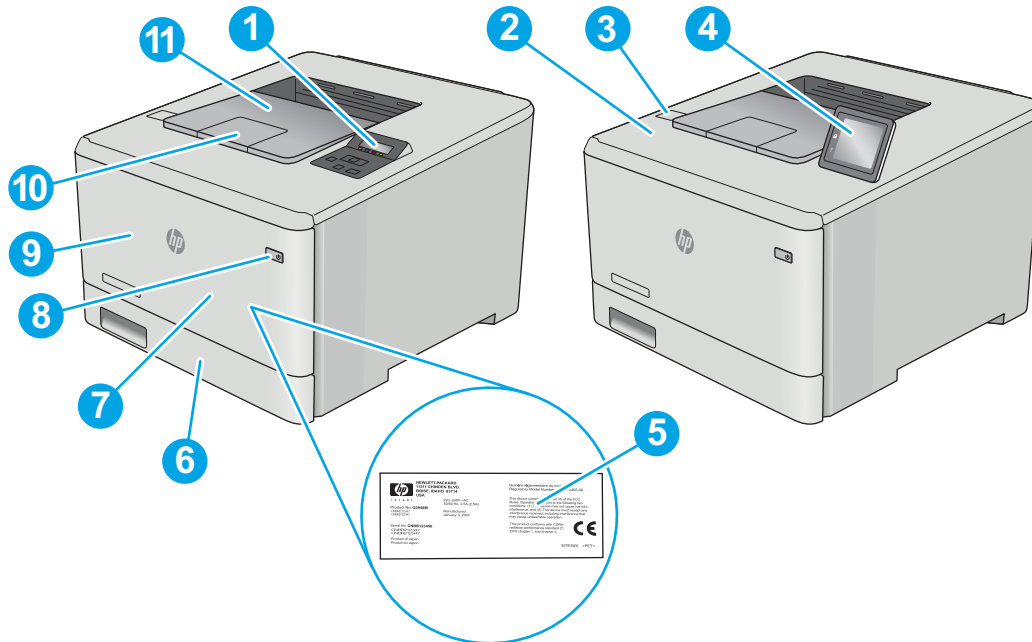
A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Visualizações do produto

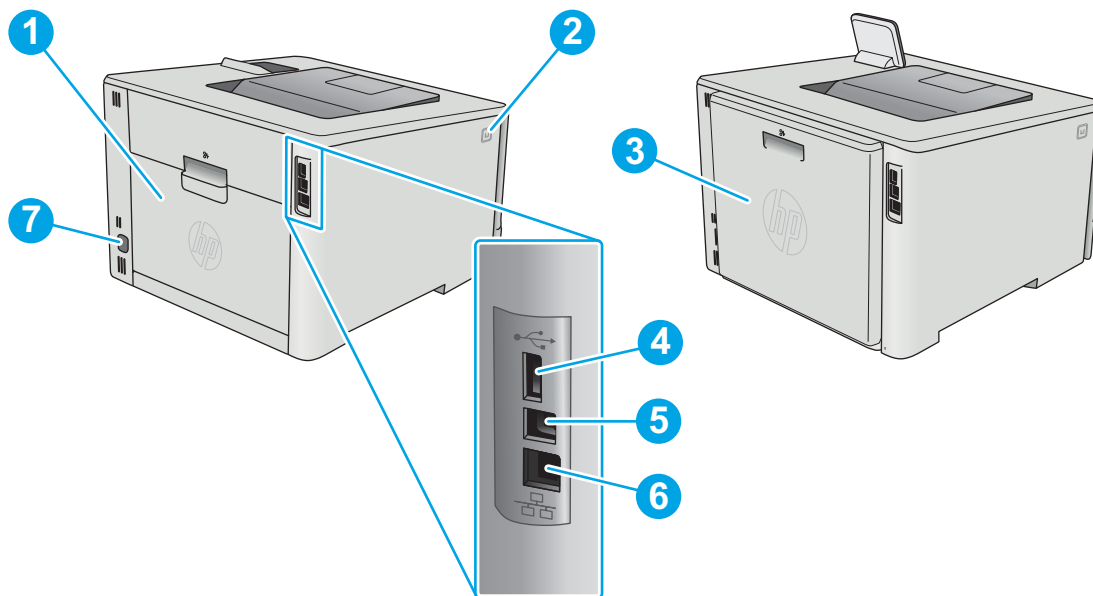
- [Vista frontal da impressora](#)
- [Vista traseira da impressora](#)
- [Visão do painel de controle de 2 linhas \(modelos M452nw e M452 dn\)](#)
- [Visão do painel de controle com tela sensível ao toque \(modelo M452dw\)](#)

### Vista frontal da impressora



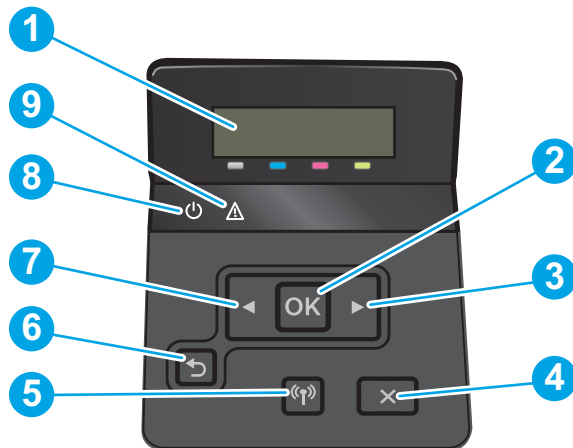
1	Painel de controle de 2 linhas (modelos nw e dn)
2	Antena interna de comunicação de curto alcance (NFC) (somente modelo dw)
3	Porta USB de acesso fácil (para impressão sem um computador) (modelo dw)
4	Painel de controle em tela sensível ao toque (modelo dw) (inclina-se para facilitar a visualização)
5	Etiqueta de regulamentação (dentro da porta frontal)
6	Bandeja 2
7	Bandeja 1
8	Botão Liga/Desliga
9	Porta frontal (dá acesso ao cartucho de toner)
10	Extensão do compartimento de saída
11	Compartimento de saída

## Vista traseira da impressora



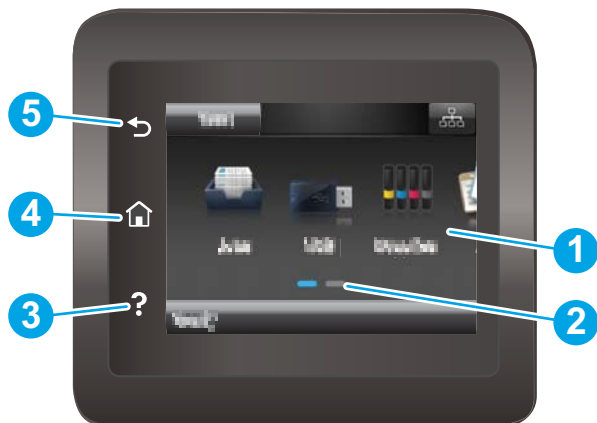
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Porta traseira (somente modelo nw) (acesso para eliminação de congestionamentos) |
| 2 | Botão de liberação da porta frontal  |
| 3 | Duplexador (somente modelos dn e dw)   |
| 4 | Porta USB para armazenamento de trabalhos  |
| 5 | Porta USB para conexão direta com um computador                                  |
| 6 | Porta Ethernet   |
| 7 | Conexão da alimentação   |




## Visão do painel de controle de 2 linhas (modelos M452nw e M452 dn)




1	Visor do painel de controle de 2 linhas	Esta tela exibe menus e informações da impressora.
2	Botão OK	<p>pressione o botão <b>OK</b> para as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra os menus do painel de controle.</li> <li>• Abra um submenu exibido no visor do painel de controle.</li> <li>• Selecione um item de menu.</li> <li>• Limpe alguns erros.</li> <li>• Iniciar um trabalho de impressão em resposta a uma solicitação do painel de controle (por exemplo, quando a mensagem <b>Pressione [OK] para continuar</b> aparecer no visor do painel de controle).</li> </ul>
3	Botão ► seta à direita	Use este botão para navegar pelos menus ou aumentar o valor exibido no visor.
4	Botão Cancelar ✕	Pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão ou sair do menu do painel de controle
5	Botão Sem fio (somente para modelos sem fio)	Use este botão para abrir o menu <b>Sem fio</b> e as informações de status do sistema sem fio.
6	Botão Seta para trás ↶	<p>Use este botão para executar as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saia dos menus do painel de controle.</li> <li>• Volte a um menu anterior em uma lista de submenus.</li> <li>• Volte a um menu anterior em uma lista de submenus (sem salvar alterações no item do menu).</li> </ul>
7	Botão ◀ seta à esquerda	Use este botão para navegar pelos menus ou diminuir o valor exibido no visor.
8	LED Pronto	A luz Pronto acenderá quando a impressora estiver pronta para impressão. Ela pisca quando a impressora está recebendo dados de impressão ou quando a impressora está no modo de inatividade.
9	LED de atenção	A luz Atenção piscará quando a impressora necessitar de atenção do usuário.

## Visão do painel de controle com tela sensível ao toque (modelo M452dw)




1	Tela sensível ao toque	Esta tela dá acesso a menus, animações de ajuda e informações da impressora.
2	Indicador da tela da página inicial	O visor indica qual tela Inicial o painel de controle está mostrando no momento.
3	 Botão Ajuda	Toque nesse botão abrir o painel de ajuda do sistema.
4	 Botão Home	Toque neste botão para ir até a tela inicial.
5	Botão  Voltar	Toque neste botão para retornar ao menu anterior.

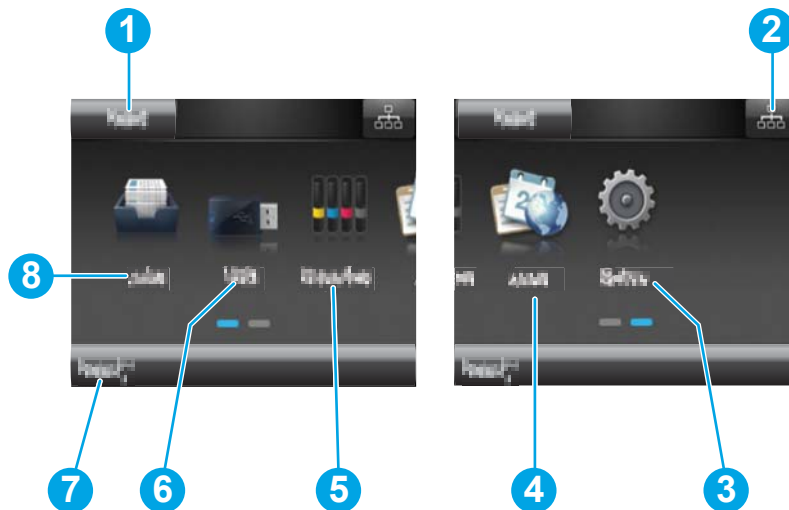
 **NOTA:** Apesar de o painel de controle não ter um botão **Cancelar** padrão, em muitos processos da impressora um botão **Cancelar** aparece na tela de toque. Isto permite ao usuário cancelar um processo antes de a impressora concluí-lo.








## Layout da tela inicial

A tela inicial permite o acesso aos recursos da impressora e indica seu status atual.

Você pode voltar para a tela inicial a qualquer momento pressionando o botão Home no painel de controle da impressora.

 **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração da impressora.

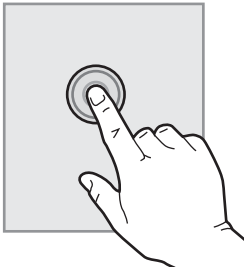

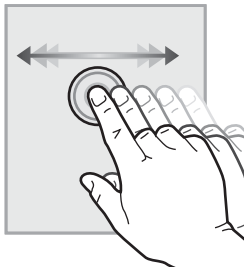

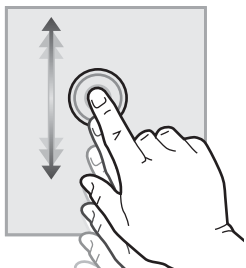


1	Botão <b>Redefinir</b>	Toque neste botão para redefinir as configurações temporárias do trabalho para as configurações padrão da impressora.
2	Botão <b>Informações de conexão</b>	Toque neste botão para abrir o menu <b>Informações de conexão</b> , que traz informações sobre a rede. O botão aparece como um ícone de conexão por cabo  ou como um ícone de conexão sem fio  , dependendo do tipo de rede em que a impressora esteja conectada.
3	Botão  <b>Configuração</b>	Toque neste botão para abrir o menu <b>Configuração</b> .
4	Botão  <b>Aplicativos</b>	Toque neste botão para ter acesso ao menu <b>Aplicativos</b> para imprimir diretamente a partir de aplicativos Web selecionados.
5	Botão  <b>Suprimentos</b>	Toque neste botão para ver informações sobre o status dos suprimentos.
6	Botão  <b>USB</b>	Toque neste botão para abrir o menu da <b>unidade flash USB</b> .
7	Status da impressora	Esta área da tela oferece informações sobre o status geral da impressora.
8	Botão <b>Trabalhos</b> 	Toque neste botão para ativar o recurso de trabalhos armazenados.




## Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

Use os seguintes procedimentos para usar o painel de controle com tela de toque da impressora.

Ação	Descrição	Exemplo
<b>Toque em</b>  Um diagrama que mostra uma mão tocando um ítem circular na tela. O ítem está destacado com um círculo duplo.	Toque em um ítem na tela para selecioná-lo ou abrir o menu do ítem selecionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela, parando assim a sua rolagem.	Toque no botão <a href="#">Configuração</a>  para abrir o menu de <a href="#">Configuração</a> .
<b>Deslizar</b>  Um diagrama que mostra uma mão deslizando o dedo horizontalmente sobre a tela. Uma seta dupla indica o movimento horizontal.	Toque na tela e então mova seu dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados.	Deslize o dedo na tela inicial para acessar o botão  <a href="#">Configuração</a> .
<b>Rolagem</b>  Um diagrama que mostra uma mão tocando a tela e movendo o dedo verticalmente. Uma seta dupla indica o movimento vertical.	Toque na tela, e então, sem levantar seu dedo, mexa-o verticalmente para mover a tela.	Role pelo menu <a href="#">Configuração</a> .

## Especificações do produto

 **IMPORTANTE:** As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas elas estão sujeitas a mudança. Para obter informações mais atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel](#)
- [Dimensões da impressora](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional do ambiente](#)

### Especificações técnicas

Nome do modelo		M452nw	M452dn	M452dw
Número do produto		CF388A	CF389A	CF394A
Manuseio de papel	Bandeja multifuncional de entrada para 50 folhas (Bandeja 1)	✓	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidade para 250 folhas)	✓	✓	✓
	Impressão duplex automática	Não disponível	✓	✓
Conectividade	Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	✓	✓	✓
	USB 2.0 de alta velocidade	✓	✓	✓
	Porta USB para impressão imediata	Não disponível	Não disponível	✓
	Servidor da impressora para conectividade de rede sem fio	✓	Não disponível	✓
	Acessórios de comunicação próxima ao campo (NFC) e Wi-Fi Direct HP para impressão de dispositivos móveis	Não disponível	Não disponível	✓
Visor e entrada do painel de controle	Painel de controle de 2 linhas	✓	✓	Não disponível
	Painel de controle com tela de toque	Não disponível	Não disponível	✓
Impressão	Imprime 27 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 28 ppm em papel de tamanho Carta	✓	✓	✓
	Impressão de fácil acesso USB (não é necessário um computador)	Não disponível	Não disponível	✓
	Armazenamento de trabalhos e impressão protegida por PIN  (Requer um pen drive de 16 GB ou superior.)	✓	✓	✓

## Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações aplicam-se a drivers de impressão específicos à impressora Windows PCL 6 e OS X.


**Windows:** O Instalador do software HP instala o driver HP PCL.6, HP PCL -6 ou HP PCL6, dependendo do sistema operacional do Windows, junto com o software opcional ao usar o instalador completo do software. Consulte as notas de instalação do software para obter mais informações.


**Computadores Mac e OS X:** Os computadores Mac e os dispositivos móveis da Apple são suportados nesta impressora. O driver de impressão do OS X e o utilitário de impressão estão disponíveis para download do site [hp.com](http://hp.com) e também podem estar disponíveis via Apple Software Update. O software de instalação para OS X da HP não está incluído no CD na embalagem do software. Siga estas etapas para baixar o software de instalação do OS X:

1. Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).
2. Selecione **Opções de suporte** e, em **Opções de download**, selecione **Drivers, Software e Firmware**.
3. Clique na versão do sistema operacional e então clique no botão **Download**.

Sistema operacional	Driver de impressão instalado	Observações
Windows® XP SP3 ou posterior, 32 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver e o aplicativo de digitalização.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional.  A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.
Windows Vista® de 32 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional.
Windows Server 2003 SP2 ou posterior de 32 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional.  Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits.  A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado.
Windows 7 SP1 ou posterior, 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	
Windows 8 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL-6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	Suporte ao Windows 8 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 8.1 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL-6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional.	Suporte ao Windows 8.1 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.

Sistema operacional	Driver de impressão instalado	Observações
Windows 10	O driver de impressão HP PCL-6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional.	
Windows Server 2008 SP2 de 32 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows Server 2008 SP2 de 64 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows Server 2008 R2, SP 1 de 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows Server 2012 (64 bits)	O instalador do software não suporta Windows Server 2012, mas os drivers de impressão HP PCL 6 e HP PCL-6, específicos à impressora, suportam.	Baixe o driver HP PCL 6 ou PCL-6 do website da HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM452">www.hp.com/support/colorljM452</a> , e use a ferramenta Windows Add Printer para instalá-lo.
Windows Server 2012 R2 de 64 bits	O instalador do software não suporta Windows Server 2012, mas os drivers de impressão HP PCL 6 e HP PCL-6, específicos à impressora, suportam.	Baixe o driver HP PCL 6 ou PCL-6 do website da HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM452">www.hp.com/support/colorljM452</a> , e use a ferramenta Windows Add Printer para instalá-lo.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite	O driver de impressão do OS X e o utilitário de impressão estão disponíveis para download do site <a href="http://hp.com">hp.com</a> e também podem estar disponíveis via Apple Software Update. O software de instalação para OS X da HP não está incluído no CD na embalagem do software.	Para OS X, baixe o instalador completo do site de suporte para essa impressora. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse o endereço <a href="http://www.hp.com/support/colorljM452">www.hp.com/support/colorljM452</a>.</li> <li>2. Selecione <b>Opções de suporte</b> e, em <b>Opções de download</b>, selecione <b>Drivers, Software e Firmware</b>.</li> <li>3. Clique na versão do sistema operacional e então clique no botão <b>Download</b>.</li> </ol>


 **NOTA:** Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452) e acesse a ajuda integral da HP para a impressora.

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre sistemas operacionais do cliente e do servidor e para suporte dos drivers HP UPD PCL6, UPD PCL 5 e UPD PS para essa impressora, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) e clique na guia **Especificações**.

## Soluções de impressão móvel

A impressora suporta os seguintes softwares para impressão móvel:

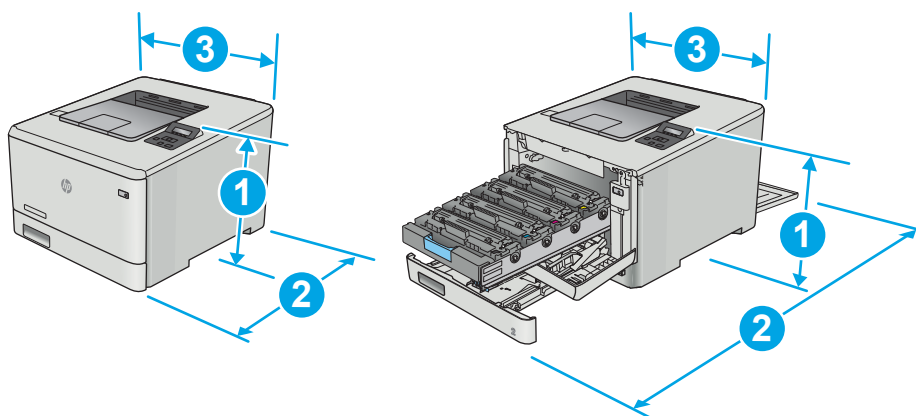
- Software HP ePrint

 **NOTA:** O Software HP ePrint suporta os seguintes sistemas operacionais: Windows 7 SP 1 (32 bits e 64 bits); Windows 8 (32 bits e 64 bits); Windows 8.1 (32 bits e 64 bits); Windows 10 (32 bits e 64 bits); e OS X versões 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks, e 10.10 Yosemite.

- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços na Web HP estejam habilitados e que a impressora esteja registrada no HP Connected)
- Aplicativo HP ePrint (Disponível para Android, iOS e Blackberry)
- Aplicativo ePrint Enterprise (Suportado em todas as impressoras com software de servidor ePrint Enterprise)
- Aplicativo HP All-in-One Remote para dispositivos iOS e Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impressão em Android

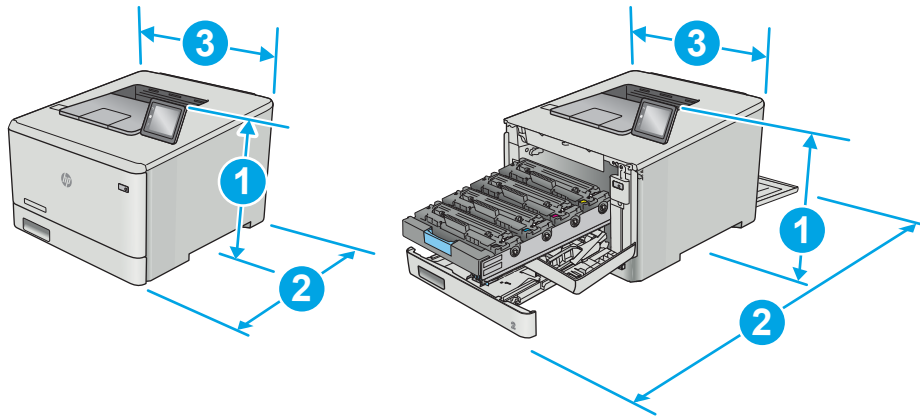
## Dimensões da impressora

Figura 1-1 Dimensões do modelo M452nw



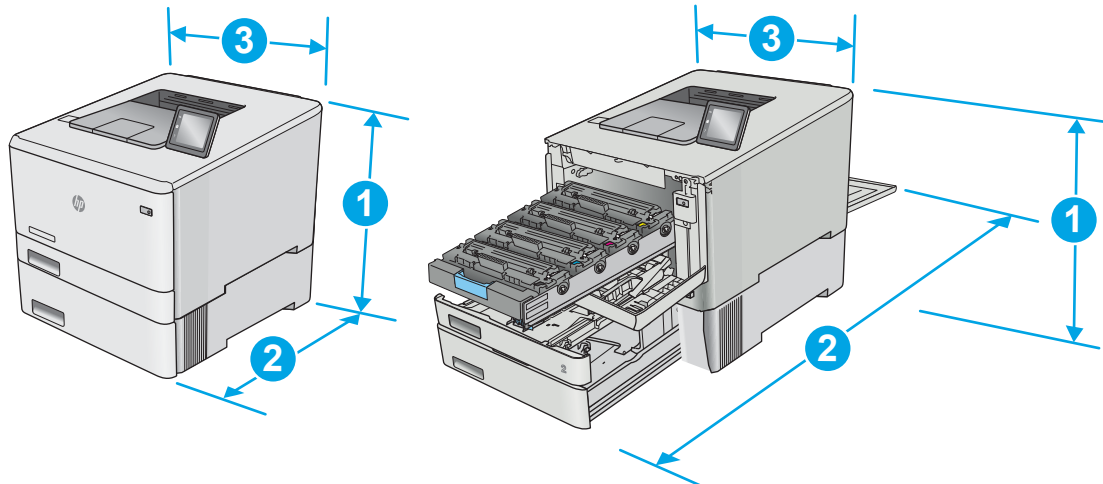
	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	295,7 mm	295,7 mm
2. Profundidade	453 mm	1025 mm
3. Largura	413,6 mm	413,6 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	17,5 kg	

Figura 1-2 Dimensões para os modelos M452dn e M452dw



	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	295,7 mm	295,7 mm (modelo dn) 339,6 mm (modelo dw)
2. Profundidade	472,3 mm	1124,4 mm
3. Largura	413,6 mm	413,6 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	18,9 kg	

Figura 1-3 Dimensões para os modelos com a Bandeja 3 opcional



	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	427,7 mm	427,7 mm (modelos nw e dn) 471,6 mm (modelo dw)
2. Profundidade	453 mm (modelo nw) 472,3 mm (modelos dn e dw)	1025 mm (modelo nw) 1124,4 mm (modelos dn e dw)

	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
3. Largura	413,6 mm	413,6 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	22,7 kg (modelo nw)	
	24,1 kg (modelos dn e dw)	

## Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452) para obter informações atualizadas.

**⚠ CUIDADO:** Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

## Intervalo operacional do ambiente

**Tabela 1-1** Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	15° a 27°C	15° a 30°C
Umidade relativa	20% a 70% de umidade relativa (UR), sem condensação	10% a 80% de UR, sem condensação

# Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para instruções de configuração básica, consulte o Pôster de instalação e o Guia de primeiros passos que acompanham a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452) para obter ajuda completa da HP para sua impressora: Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras



---

## 2 Bandejas de papel

- [Carregue a Bandeja 1 \(bandeja multiuso\) com papel](#)
- [Carregue papel na Bandeja 2](#)
- [Carregar e imprimir envelopes](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Carregue a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel

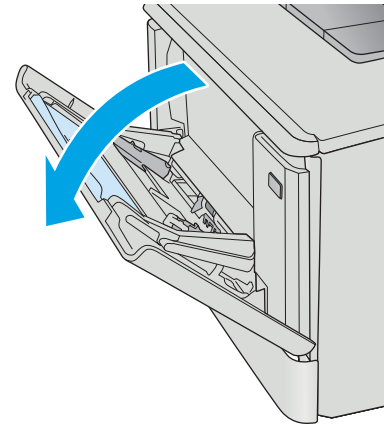
## Introdução

Use a Bandeja 1 para imprimir documentos de página única, documentos que exigem vários tipos de papel ou envelopes.

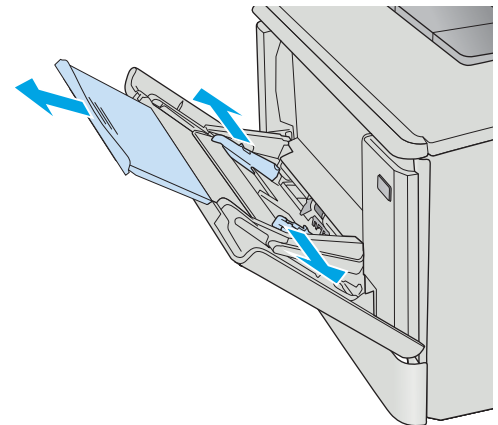
- [Carregue a Bandeja 1 \(bandeja multiuso\) com papel](#)
- [Orientação do papel da Bandeja 1](#)

## Carregue a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel

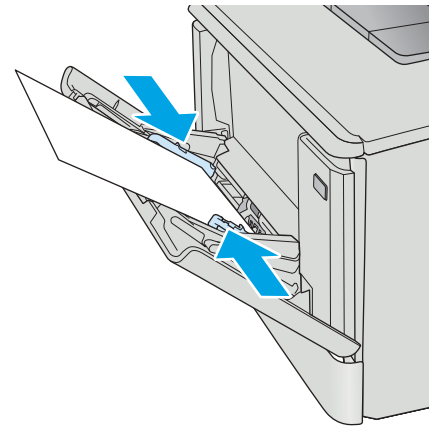
1. Abra a Bandeja 1.



2. Pressione a aba na guia de papel direita para mover as guias de largura do papel para fora e, em seguida, deslize para fora a extensão da bandeja.



3. Coloque a pilha de papel na abertura, depois ajuste as guias laterais para que toquem levemente a pilha, mas sem dobrá-la. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 18](#).



4. No computador, comece o trabalho de impressão a partir do software. O driver deve estar configurado para o tipo e tamanho corretos do papel que será impresso a partir da Bandeja 1.

## Orientação do papel da Bandeja 1

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impreso	Impressão de 1 lado	Face para cima Margem superior entra primeiro na impressora
Papel timbrado ou pré-impreso	Impressão frente e verso	Face para baixo Borda superior para fora da impressora
Pré-perfurado	Impressão em face única ou frente e verso	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo da impressora

# Carregue papel na Bandeja 2

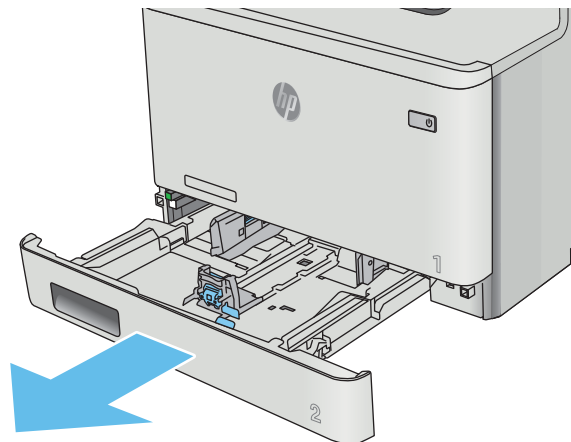
## Introdução

As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 2.

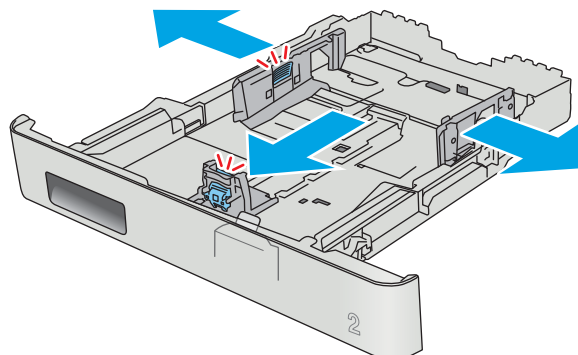
- [Carregue papel na Bandeja 2](#)
- [Orientação do papel da Bandeja 2](#)

## Carregue papel na Bandeja 2

1. Abra a bandeja.

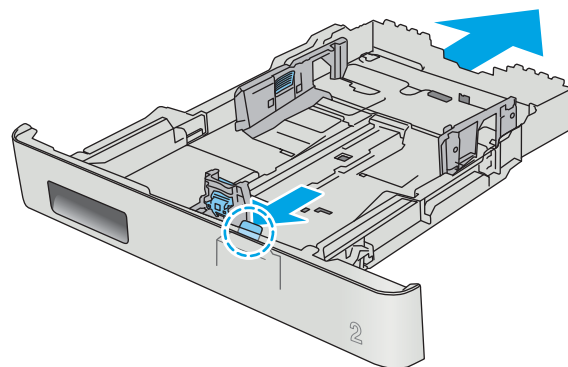


2. Ajuste as guias de largura do papel apertando as travas de ajuste nas guias e, em seguida, deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

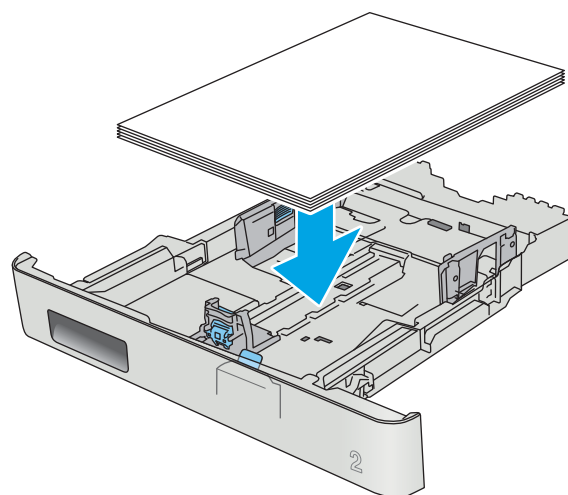


3. Para colocar papel de tamanho ofício, estenda a parte frontal da bandeja pressionando a trava azul, ao mesmo tempo em que puxa em sua direção a parte frontal da bandeja.

**NOTA:** Quando estiver carregada com papel ofício, a Bandeja 2 será estendida aproximadamente 51 mm para fora da impressora.

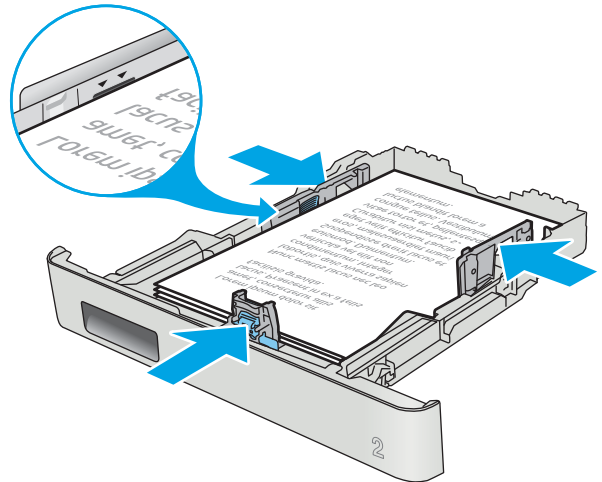


4. Carregue papel na bandeja.

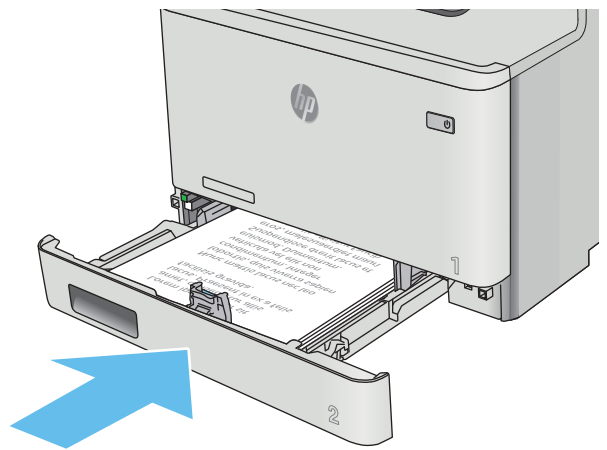


- Os quatro cantos da pilha de papel não podem estar curvados. Deslize as guias de altura e largura do papel de modo a ajustá-las contra a pilha de papel.

**NOTA:** Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.



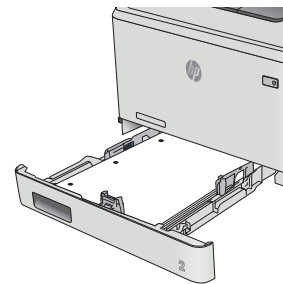
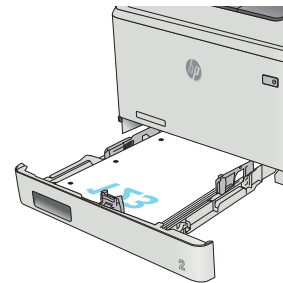
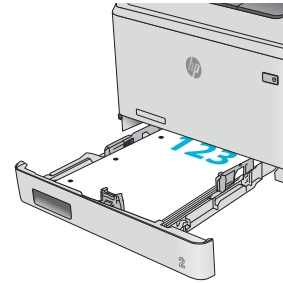
- Após certificar-se de que a pilha de papéis está abaixo do indicador de bandeja cheia, feche a bandeja.



## Orientação do papel da Bandeja 2

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impreso	Impressão de 1 lado	Face para cima Extremidade superior voltada para a impressora
Papel timbrado ou pré-impreso	Impressão frente e verso	Face para baixo Borda superior para fora da impressora
Pré-perfurado	Impressão em face única ou frente e verso	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo da impressora





# Carregar e imprimir envelopes

## Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir envelopes. Para obter o melhor desempenho, carregue somente 5 mm de envelopes (4 a 6 envelopes) na Bandeja 1, e somente 10 envelopes na Bandeja 2.


Para imprimir envelopes usando a Bandeja 1 ou a Bandeja 2, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão.

## Imprimir envelopes

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

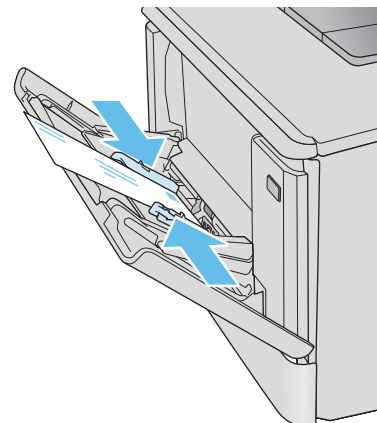
 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

---

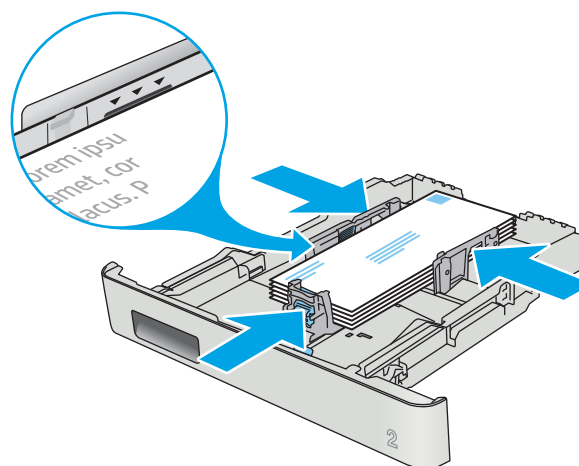
3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para os envelopes.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Envelope**.
6. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione a bandeja a ser utilizada.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Orientação de envelopes

Carregue envelopes na bandeja 1 voltados para cima, com a extremidade de postagem curta voltada para a impressora.



Carregue envelopes na bandeja 2 voltados para cima, com a extremidade de postagem curta voltada para a impressora.



---

## 3 Suprimentos, acessórios e peças

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Substituir os cartuchos de toner](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Solicitar suprimentos, acessórios e peças

## Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

## Suprimentos e acessórios

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
<b>Suprimentos</b>			
Cartucho de toner preto original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	410A	CF410A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	410X	CF410X
Cartucho de toner ciano original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	410A	CF411A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	410X	CF411X
Cartucho de toner amarelo original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	410A	CF412A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	410X	CF412X
Cartucho de toner magenta original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	410A	CF413A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	410X	CF413X
<b>Acessórios</b>			
Alimentador de papel de 550 folhas opcional	Bandeja opcional 3		CF404A
Cabo de impressora USB 2.0	Cabo do tipo A-para-B (padrão de 2 metros)		C6518A

## Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitas impressoras HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) e [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será necessário: número da peça, número de série (na parte traseira da impressora), número ou nome da impressora.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatório** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia da impressora.

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Bandeja de entrada de 150 folhas	Cassete de substituição para Bandeja 2	Obrigatória	RM2-6377-000CN
Alimentador de papel de 550 folhas	Bandeja 3 opcional de substituição	Obrigatória	CF404-67901

# Substituir os cartuchos de toner

## Introdução

Esta impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com a impressora, acesse o HP SureSupply em [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

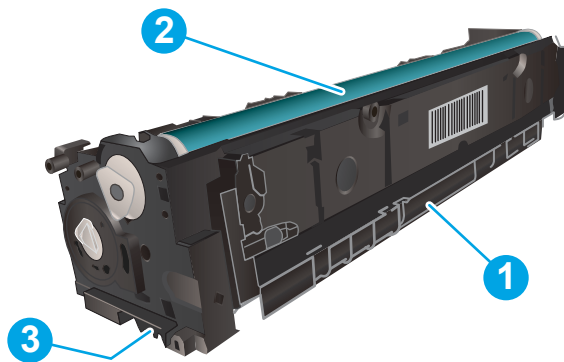
A impressora usa quatro cores e tem um cartucho de toner diferente para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). Os cartuchos de toner estão dentro da porta frontal.

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	410A	CF410A
Cartucho de toner original preto de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	410X	CF410X
Cartucho de toner ciano original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	410A	CF411A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	410X	CF411X
Cartucho de toner amarelo original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	410A	CF412A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	410X	CF412X
Cartucho de toner magenta original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	410A	CF413A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	410X	CF413X

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se o cartucho de toner tiver que ser removido da impressora por um período longo, recoloque o cartucho em sua embalagem plástica original ou cubra-o com um item opaco e de baixo peso.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



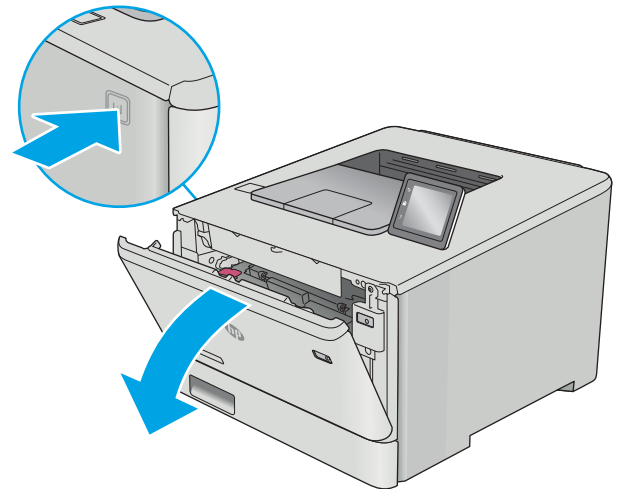
1	Alça
2	Tambor de imagens
3	Chip de memória

**⚠ CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

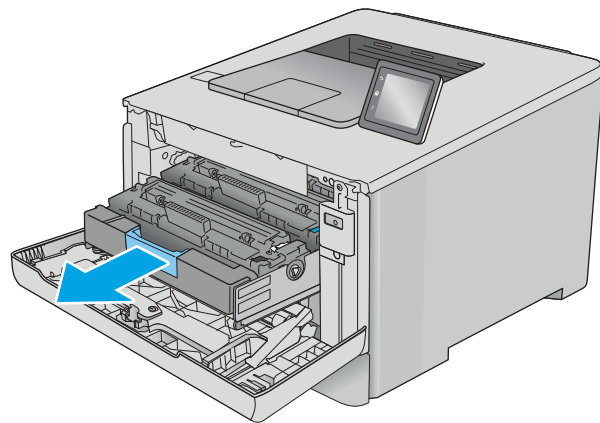
**📄 NOTA:** Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

## Remover e recolocar os cartuchos de toner

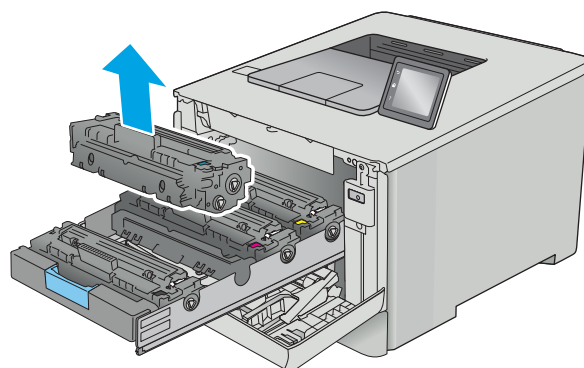
1. Abra a porta frontal pressionando o botão no painel esquerdo.



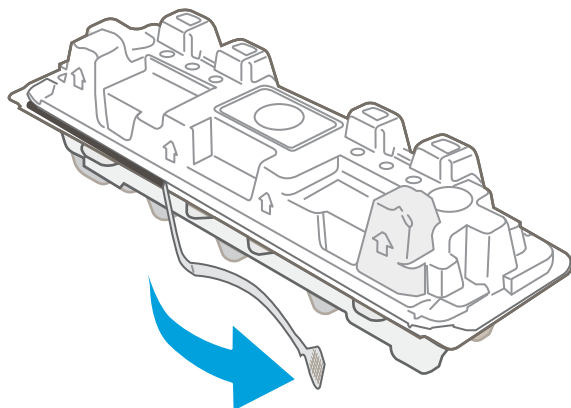
2. Segure a alça azul na gaveta do cartucho de toner e puxe-o para fora da gaveta.



3. Segure a alça do cartucho de toner e puxe o cartucho para cima para removê-lo.

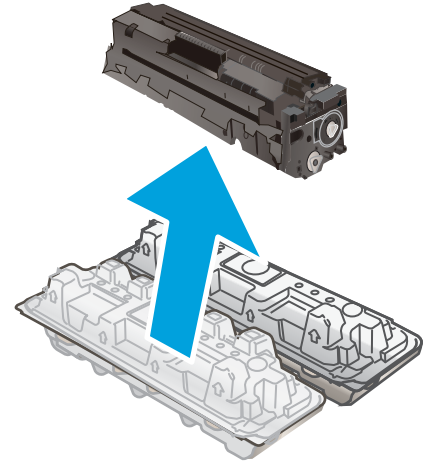


4. Remova da caixa o pacote do novo cartucho de toner e puxe a lingueta de liberação da embalagem.

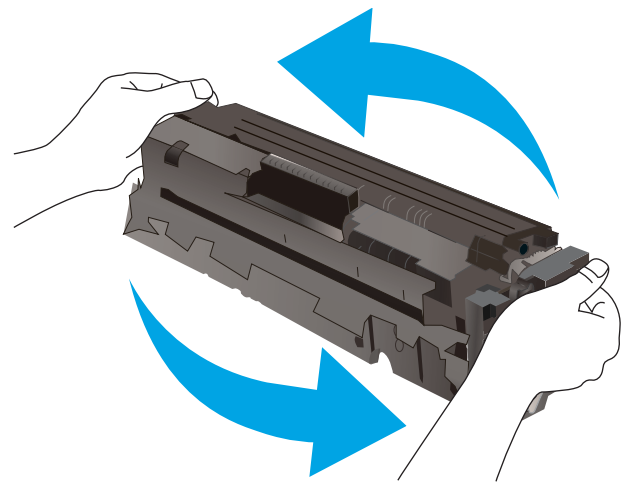




5. Remova o cartucho de toner da embalagem aberta.

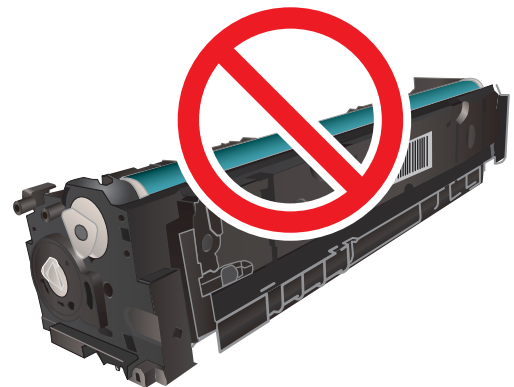


6. Segurando o cartucho de toner nas duas extremidades, agite-o suavemente de ponta a ponta para distribuir o toner de maneira uniforme em seu interior.

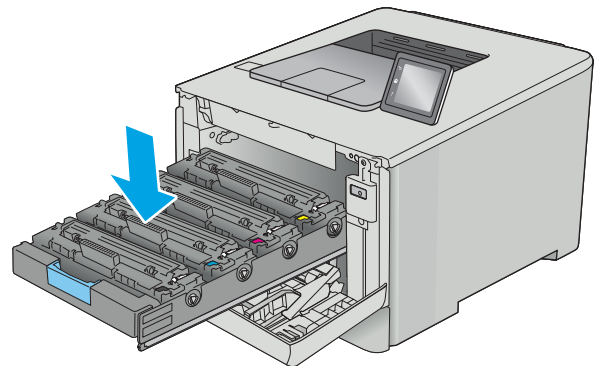


7. Não toque no tambor de imagem na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

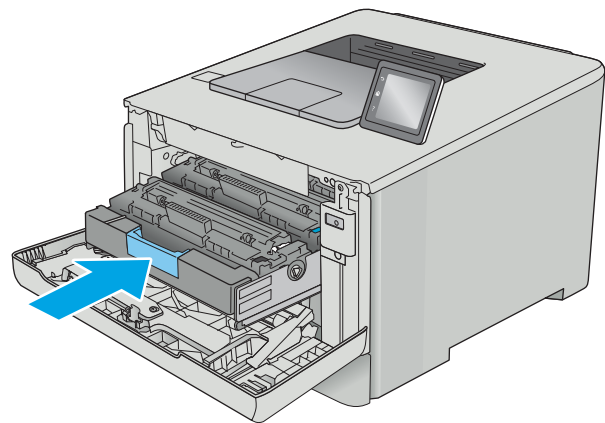
Além disso, não exponha o cartucho à luz desnecessariamente.



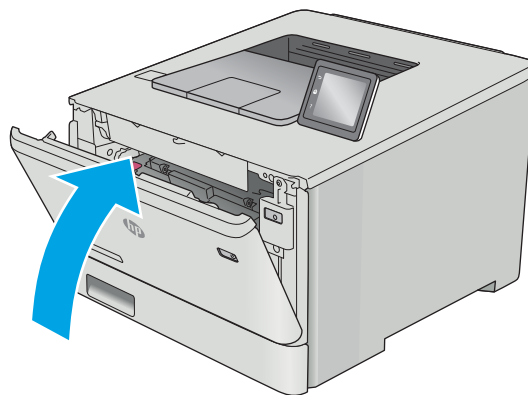
8. Insira o novo cartucho de toner na gaveta. O chip de cor do cartucho deve corresponder com o da gaveta.



9. Feche a gaveta do cartucho de toner.



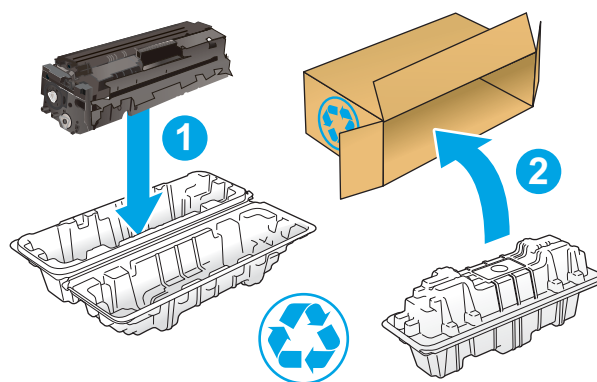
10. Feche a porta frontal.



11. Embale o cartucho de toner usado e ponha-o na embalagem de onde veio o novo cartucho.

Nos EUA e no Canadá, um selo postal pré-pago está incluso na caixa. Em outros países/regiões, vá para [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) para imprimir um selo postal pré-pago.

Cole o selo postal pré-pago na caixa e devolva à HP o cartucho usado para reciclagem (quando disponível).



<http://www.hp.com/recycle>



---

## 4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(macOS\)](#)
- [Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde ou imprimir de modo privado](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Utilizar impressão de fácil acesso via USB \(somente modelos com tela sensível ao toque\)](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras


# Tarefas de impressão (Windows)

## Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

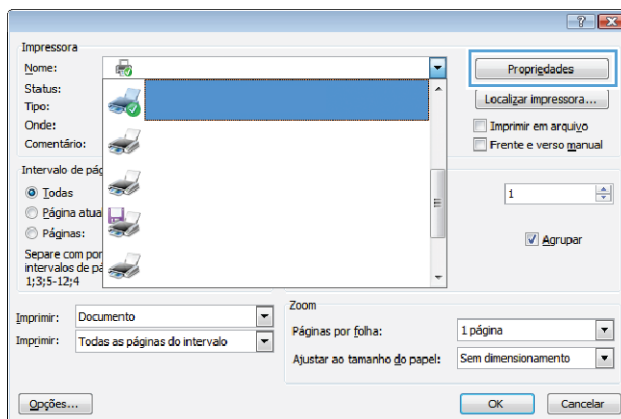
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver da impressora.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

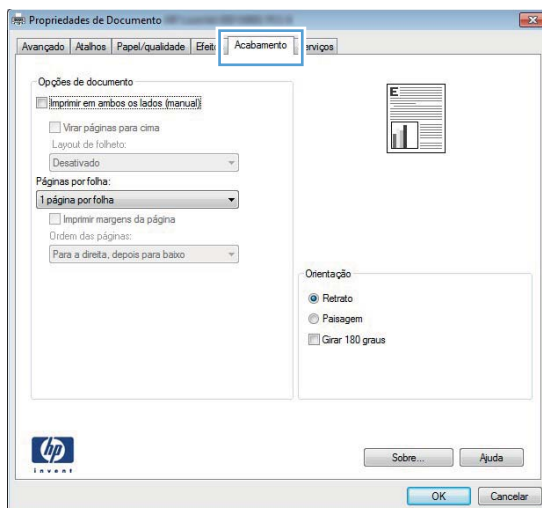
 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

 **NOTA:** Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

 **NOTA:** O driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.



3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.



4. Clique ou toque no botão **OK** para voltar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Selecione o número de cópias a serem impressas a partir dessa tela.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.


## Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que tenham um duplexador automático instalado. Se a impressora não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

---

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.


## Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

---


3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
5. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

---


3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione a opção correta **Imprimir bordas da página, Ordem das páginas e Orientação**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

---

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. A partir da lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle da impressora.

9. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
10. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
11. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

## Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).



As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

# Tarefas de impressão (macOS)

## Como imprimir (macOS)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o macOS.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.


---

4. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)

---

 **NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

---


 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir manualmente nos dois lados (macOS)

---

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.

7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir várias páginas por folha (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.



**NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Selecionar o tipo de papel (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.



**NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.



**NOTA:** Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
  - **Qualidade de impressão:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
  - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado

- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

# Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde ou imprimir de modo privado

- [Introdução](#)
- [Antes de começar](#)
- [Configurar a impressora para armazenamento de trabalhos](#)
- [Criar um trabalho armazenado \(Windows\)](#)
- [Imprimir um trabalho armazenado](#)
- [Excluir um trabalho armazenado](#)

## Introdução

Esta seção apresenta os procedimentos para criar e imprimir documentos armazenados na impressora. Esses trabalhos podem ser impressos em uma hora posterior ou impressos em modo privado.

## Antes de começar

O recurso de armazenamento de trabalhos tem os seguintes requisitos:

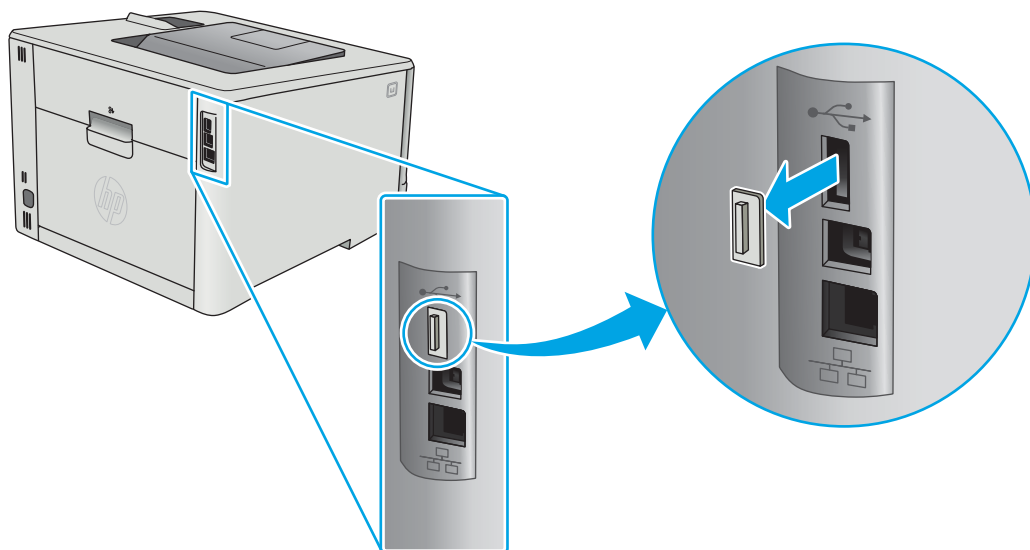
- Uma unidade flash USB 2.0 dedicada com espaço livre de, no mínimo, 16 GB deve ser instalada na USB traseira do host. Essa unidade flash USB guarda os trabalhos armazenados enviados à impressora. Remover essa unidade flash USB da impressora desativa o recurso de armazenamento de trabalhos.
- Se você estiver usando um HP Universal Print Driver (UPD), deverá usar o UPD versão 5.9.0 ou superior.

## Configurar a impressora para armazenamento de trabalhos


Conclua os seguintes processos para ativar o recurso de armazenamento de trabalhos da impressora.

### Etapa 1: Instalar uma unidade flash USB

1. Localize a porta USB traseira.

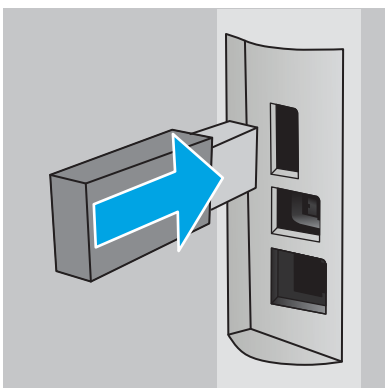


---

 **NOTA:** Em alguns modelos, a porta USB traseira está coberta. Remova a tampa da porta USB traseira antes de prosseguir.

---

2. Instale a unidade flash USB na porta USB traseira.



O painel de controle exibe uma mensagem **A unidade USB será formatada**.

3. Selecione **OK** para concluir o processo.

## Etapa dois: Atualizar o driver de impressão

### Atualizar o driver de impressão no Windows

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Dispositivos e impressoras**.
2. Clique com o botão direito no nome da impressora HP e selecione **Propriedades da impressora**.
3. Na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**, selecione a guia **Configurações do dispositivo**.
4. Selecione **Atualizar agora** e clique em **OK**. O driver de impressão é atualizado.

O driver de impressão atualizado incluirá a guia **Armazenamento de trabalho**.

## Criar um trabalho armazenado (Windows)

Armazenar trabalhos na impressora para impressão particular ou posterior.

---


 **NOTA:** O driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

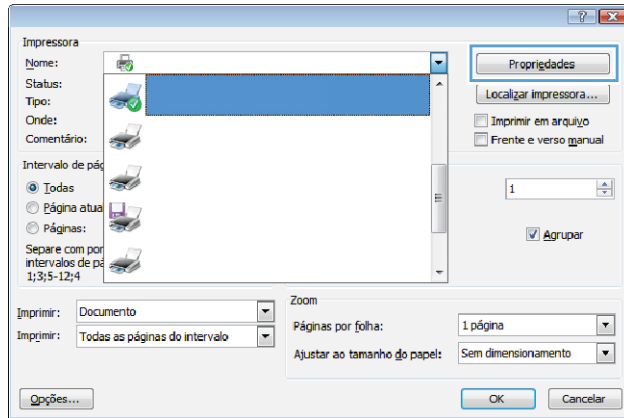
---

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

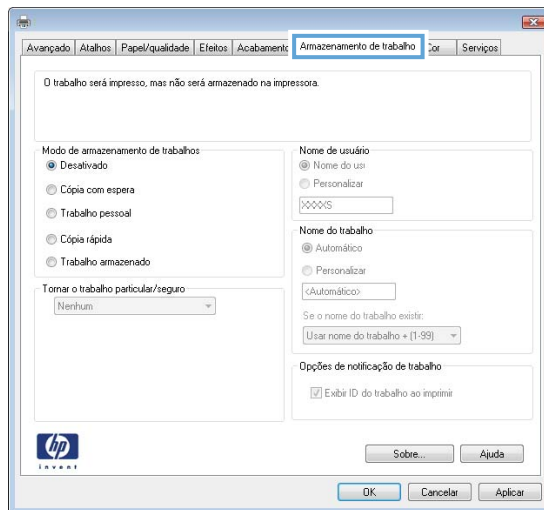
2. Selecione a impressora a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do aplicativo para Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.



3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.



4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**.

Modo	Descrição	Protegido por PIN	Exclusão de trabalho
<b>Cópia com espera</b>	Imprima a primeira página de um documento para verificar a qualidade de impressão e, em seguida, imprima o restante do documento a partir do painel de controle da impressora	Não	Automaticamente após o trabalho ser impresso ou quando o trabalho atingir o limite de retenção.
<b>Trabalho pessoal</b>	O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora.	Sim (opcional)	Automaticamente após o trabalho ser impresso ou quando o trabalho atingir o limite de retenção.

Modo	Descrição	Protegido por PIN	Exclusão de trabalho
Cópia rápida	Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde.	Não	Manualmente
Trabalho armazenado	Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento.	Sim (opcional)	Manualmente

- Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique na opção **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.

- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
  - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
- Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Imprimir um trabalho armazenado

Use o procedimento a seguir para imprimir um trabalho que está armazenado na memória do produto.

- Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Role a tela e toque em **Armazenamento de trabalho**.



**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Trabalhos** aparecer. Toque no ícone **Trabalhos** para abrir o menu.



- Na lista de **Pastas de trabalho**, selecione um nome de usuário. Exibe uma lista de trabalhos armazenados com esse nome de usuário.
- Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
- Para ajustar o número de cópias, selecione **Cópias**, digite o número de cópias e, em seguida, selecione **OK**.
- Selecione **Imprimir** para imprimir o trabalho.



## Excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado para a memória da impressora, esta sobrescreve todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Se a memória da impressora estiver cheia, o painel de controle exibe uma mensagem **Sem memória** e os trabalhos armazenados existentes devem ser excluídos para que seja possível armazenar outros trabalhos de impressão.

Use este procedimento para excluir um trabalho armazenado na memória da impressora.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Role a tela e toque em **Armazenamento de trabalho**.



**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Trabalhos** aparecer. Toque no ícone **Trabalhos** para abrir o menu.



2. Na lista de **Pastas de trabalho**, selecione um nome de usuário. Exibe uma lista de trabalhos armazenados com esse nome de usuário.
3. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
4. Selecione **Excluir** e, em seguida, **OK** para excluir o trabalho.

# Impressão móvel

## Introdução

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (somente em inglês).



**NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que toda a impressão móvel e recursos ePrint sejam suportados.

- [Impressão Wi-Fi Direct e NFC \(somente modelos wireless\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão integrada para Android](#)

## Impressão Wi-Fi Direct e NFC (somente modelos wireless)

O Wi-Fi Direct e a NFC possibilitam imprimir a partir de um dispositivo sem fio móvel sem precisar de uma conexão a uma rede ou à Internet. Os recursos NFC permitem a conexão fácil um-para-um para dispositivos móveis usando o toque de dispositivo-para-dispositivo.



**NOTA:** No momento, alguns sistemas operacionais móveis não são compatíveis com o Wi-Fi Direct e NFC.

Use o **Wi-Fi Direct** para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- Dispositivos móveis Android compatíveis com a solução de impressão incorporada Android.
- iPhone, iPad ou iPod touch usando o aplicativo Apple AirPrint ou HP ePrint
- Dispositivos móveis com Android usando o aplicativo HP ePrint ou a solução de impressão incorporada ao Android
- Dispositivos de PC e Mac usando o software HP ePrint

Para obter mais informações sobre a impressão Wi-Fi Direct, acesse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Os recursos NFC e Wi-Fi Direct podem ser ativados ou desativados no painel de controle da impressora.

## Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct



Os recursos do Wi-Fi Direct devem ser habilitados primeiro no painel de controle da impressora.



**NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.




1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**, depois abra o menu **Setup** (Configuração).



**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle da impressora, selecione o botão Connection Information (Informações de conexão)  / .



2. Abra os seguintes menus:
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Configurações](#)
  - [On/Off](#) (Ligar/desligar)
3. Toque no item do menu [On](#). Toque no botão [Off](#) (Desativar) para desativar a impressão Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Em ambientes em que mais de um modelo da mesma impressora estiver instalado, pode ser útil para fornecer a cada impressora um Wi-Fi mais exclusivo para facilitar a identificação da impressora para impressão Wi-Fi Wireless Direct. O nome do Wi-Fi Direct também está disponível ao tocar no ícone Informações de conexão  /  na tela inicial no painel de controle da impressora e no ícone do Wi-Fi Direct.

## Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora





Siga este procedimento para alterar o nome do Wi-Fi Direct da impressora usando o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

### Etapa um: Abrir o Servidor Web incorporado HP

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Network Setup** (Configuração da rede) e selecione **Show IP Address** (Mostrar endereço IP) para exibir o endereço IP ou o nome do host.



**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em [Conectado à rede](#)  ou em [Rede Wi-fi ativada](#)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.




2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXXX/>

Se o navegador exibir a mensagem **Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site** ao tentar abrir o EWS, clique em **Continuar neste site (não recomendado)**.

---

 **NOTA:** Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

---

### Etapa dois: Alterar o nome Wi-Fi da impressora

1. Clique na guia **Redes**.
2. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Configuração de Wi-Fi Direct**.
3. No campo **Nome do Direct Wi-Fi**, insira o novo nome.
4. Clique em **Aplicar**.


## HP ePrint via email

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora, de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.

Para usar o HP ePrint, a impressora deve atender aos seguintes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Siga este procedimento para ativar os Serviços da Web da HP e se registrar-se no HP Connected:

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Connection Information (Informações de conexão) .
2. Abra os seguintes menus:
  - **HP ePrint**
  - **Configurações**
  - **Enable Web Services** (Ativar serviços da web)
3. Toque no botão **Print** (Imprimir) para ler o contrato de termos de uso. Toque no botão **OK** para aceitar os Termos de uso e ativar os Serviços Web da HP.

A impressora ativa os Serviços da Web HP e imprime uma página de informações. A página de informações contém um código da impressora necessário para registrar a impressora HP no HP Connected.

4. Acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

## Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer impressora com HP ePrint. Esse software facilita a localização de impressoras habilitadas para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **macOS:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.


Windows e macOS oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.


Windows e macOS oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) para obter drivers e informações.

---

 **NOTA:** Para Windows, o nome do driver de impressão do software HP ePrint é HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho em PDF para macOS e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

---

## AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com iOS em computadores Mac com macOS 10.7 Lion ou mais recentes. Use o AirPrint para impressão direta na impressora usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais impressoras HP são compatíveis com o AirPrint, vá para [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

---

 **NOTA:** Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número de versão. O AirPrint versões 1.3 e anteriores não suportam conexões USB.


---

## Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão Wi-Fi Direct.

A solução de impressão é integrada a várias versões do sistema operacional.

---

 **NOTA:** Se a impressão não estiver disponível em seu dispositivo, vá para [Google Play > aplicativos Android](#) e instale o plug-in HP Print Service.

---

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Utilizar impressão de fácil acesso via USB (somente modelos com tela sensível ao toque)

## Introdução



Esta impressora possui o recurso de impressão de fácil acesso USB, assim você pode imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los de um computador. A impressora aceita unidades flash USB padrão na porta USB. Suporta os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .jpg
- .prn e .PRN
- .cht e .CHT
- .pxl
- .pcl e .PCL
- .ps e .PS
- .doc e .docx
- .ppt e .pptx

## Etapa um: Acessar arquivos USB na impressora

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso na impressora.
2. O menu [USB Flash Drive](#) abre com as seguintes opções:
  - [Imprimir documentos](#)
  - [Visualizar e imprimir fotos](#)
  - [Digitalização para unidade USB](#)

## Etapa dois: Imprimir documentos USB

### Opção 1: Imprimir documentos

1. Para imprimir um documento, selecione [Imprimir documentos](#).
2. Selecione o nome do documento que deseja imprimir. Se o documento está armazenado em uma pasta, selecione a pasta primeiro e, em seguida, selecione o documento a imprimir.
3. Com a tela de resumo aberta, é possível ajustar as seguintes configurações:

- [Número de cópias](#)
  - [Tamanho do papel](#)
  - [Tipo de papel](#)
  - [Fit to Page](#) (Ajustar à página)
  - [Intercalação](#)
  - [Cor de saída](#) (somente modelos coloridos)
4. Selecione o botão [Imprimir](#) para imprimir o documento.
  5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.

## Opção 2: Imprimir fotos

1. Para imprimir fotos, selecione [Visualizar e imprimir fotos](#).
2. Selecione a imagem de visualização de cada foto a ser impressa e selecione [Concluído](#).
3. Com a tela de resumo aberta, é possível ajustar as seguintes configurações:
  - [Tamanho da imagem](#)
  - [Tamanho do papel](#)
  - [Tipo de papel](#)
  - [Número de cópias](#)
  - [Cor de saída](#) (somente impressoras coloridas)
  - [Mais claro/Mais escuro](#)
4. Selecione [Imprimir](#) para imprimir as fotos.
5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.



---

## 5 Gerenciar o produto

- [Usar aplicativos HP Web Services](#)
- [Alterar o tipo de conexão do produto \(Windows\)](#)
- [Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP \(EWS\) e HP Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuração avançada com HP Utility para Mac OS X](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia e conservação](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizar o firmware](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Usar aplicativos HP Web Services

Os aplicativos do HP Web Services fornecem conteúdo útil que pode ser baixado automaticamente da Internet para a impressora. Escolha entre uma variedade de aplicativos, incluindo notícias, calendários, formulários e armazenamento de documentos em nuvem.

Para ativar esses aplicativos e programar os downloads, acesse o site HP Connected Web em [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)

 **NOTA:** Para usar esse recurso, a impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet. É necessário ativar o HP Web Services na impressora.

## Ativar Web Services (painéis de controle de 2 linhas)


1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.



2. Selecione o menu **HP Web Services**, depois pressione o botão **OK**.
3. Selecione o item **Ativar Web Services**, depois pressione o botão **OK**.

## Ativar serviços da Web (painéis de controle de tela sensível ao toque)

Esse processo ativa o HP Web Services e o botão **Apps** (Aplicativos) .

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.



2. Toque em **HP Web Services**.
3. Toque em **Enable Web Services** (Ativar os serviços Web).
4. Para imprimir os termos de uso HP Web Services, toque em **Imprimir**.
5. Toque em **OK** para concluir o processo.

Após o download do aplicativo do site HP Connected Web, ele estará disponível no menu **Aplicativos** no painel de controle da impressora.

## Alterar o tipo de conexão do produto (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o atalho **Reconfigurar seu dispositivo HP** na área de trabalho do seu computador para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

# Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows)


Use o HP Embedded Web Server para gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificação de eventos da impressora e de suprimentos
- Exibir e alterar a configuração da rede


O HP Embedded Web Server opera quando a impressora está conectada a uma rede IP, mas O HP Embedded Web Server não suporta conexões com a impressora com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando a impressora é conectada à rede, o HP Embedded Web Server fica automaticamente disponível.

---

 **NOTA:** A HP Device Toolbox está disponível somente se você executou uma instalação completa quando instalou a impressora. Dependendo da forma de conexão da impressora, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

---

 **NOTA:** O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

---

## Abra o Servidor Web incorporado HP no menu Iniciar

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo da impressoras HP e depois no item **HP Toolbox do dispositivo**.

## Abra o Servidor Web incorporado HP em um navegador





---

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

---

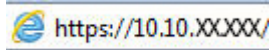
1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Network Setup** (Configuração da rede) e selecione **Show IP Address** (Mostrar endereço IP) para exibir o endereço IP ou o nome do host.



**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em **Conectado à rede**  ou em **Rede Wi-fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.



2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



**NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

Guia ou seção	Descrição
Guia <b>Início</b> Fornece informações sobre a impressora, o status e a configuração.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Status do dispositivo:</b> Mostra o status da impressora e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP.</li><li>• <b>Status dos suprimentos:</b> Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.</li><li>• <b>Configuração do dispositivo:</b> Essa página mostra as informações encontradas na página de configuração da impressora.</li><li>• <b>Resumo da rede:</b> Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede da impressora.</li><li>• <b>Relatórios:</b> Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pela impressora.</li><li>• <b>Log de eventos:</b> Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.</li></ul>

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia <b>Sistema</b></p> <p>Fornece a capacidade de configurar a impressora no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações sobre o dispositivo:</b> Fornece as informações básicas da impressora e da empresa.</li> <li>• <b>Configuração de papel:</b> Altera as configurações padrão de manipulação do papel da impressora.</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> Altera as configurações da qualidade de impressão padrão da impressora.</li> <li>• <b>Console EcoSMART:</b> Altera os tempos padrão para entrar no Modo de inatividade ou Modo de desligamento automático. Configura quais eventos causam a ativação da impressora.</li> <li>• <b>Tipos de papel:</b> Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pela impressora.</li> <li>• <b>Configuração do sistema:</b> Altera os padrões do sistema para a impressora.</li> <li>• <b>Serviço:</b> Execute o procedimento de limpeza na impressora.</li> <li>• <b>Salvar e restaurar:</b> Salve as configurações atuais da impressora em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outra impressora ou para restaurá-las nesta impressora sempre que desejar.</li> <li>• <b>Administração:</b> Definir ou alterar a senha da impressora. Ativar ou desativar recursos da impressora.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A guia <b>Sistema</b> pode estar protegida por senha. Se esta impressora estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>
<p>Guia <b>Imprimir</b></p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impressão:</b> Alterar as configurações de impressão da impressora, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> Exibir e alterar as configurações de PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Desativar ou ativar o recurso <b>Erros PS na impressora</b>.</li> </ul>
<p>Guia <b>Rede</b></p> <p>(Apenas impressoras conectadas à rede)</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para a impressora, quando ela está conectada a uma rede baseada em IP. Ela também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade de conexão sem fio direta. Esta guia não será exibida se a impressora estiver conectada diretamente a um computador.</p>
<p>Guia <b>HP Web Services</b></p>	<p>Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web da impressora.</p>

# Configuração avançada com HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para verificar o status do produto, ou para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se a impressora usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

## Abrir o HP Utility

1. No computador, abra o menu **Preferências do sistema** e, depois clique no ícone **Impressão e fax**, **Impressão e digitalização**, ou no ícone **Impressoras e Scanners**.
2. Selecione a impressora na lista.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário da impressora**.

## Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas HP Utility inclui os seguintes itens:

- **Devices** (Dispositivos): Clique neste botão para exibir ou ocultar produtos Mac encontrados pelo HP Utility.
- **Todas as configurações**: Clique nesse botão para retornar à página principal do HP Utility.
- **HP Support** (Suporte HP): Clique nesse botão para abrir um navegador e acessar o site de suporte HP.
- **Supplies** (Suprimentos): Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply.
- **Registration** (Registro): Clique nesse botão para abrir o site de registro da HP.
- **Recycling** (Reciclagem): Clique nesse botão para abrir o site do Programa de Parceiros de Reciclagem HP Planet.

O HP Utility é composto por páginas que podem ser abertas ao clicar na lista **All Settings** (Todas as configurações). A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar com o HP Utility.

Item	Descrição
<b>Status de suprimentos</b>	Mostra o status dos suprimentos da impressora e fornece links para pedir suprimentos on-line.
<b>Informações sobre o dispositivo</b>	Exibir informações sobre a impressora atual selecionado, incluindo o ID de serviço da impressora (se for atribuído), a versão do firmware (versão de FW), o Número de série e o endereço IP.
<b>Comandos</b>	Envia para a impressora comandos de impressão ou caracteres especiais após o trabalho de impressão.  <b>NOTA:</b> Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu <b>Exibir</b> e selecionar a opção <b>Mostrar opções avançadas</b> .
<b>Uso das cores</b>	Mostra informações sobre trabalhos de cores produzidos pela impressora.  (Somente impressoras coloridas)

Item	Descrição
<b>Upload do arquivo</b>	<p>Transfira arquivos do computador para a impressora. Você pode carregar os seguintes tipos de arquivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>○ Portable document format (.PDF)</li> <li>○ Postscript (.PS)</li> <li>○ Texto (.TXT)</li> </ul>
<b>Gerenciamento de energia</b>	Configura as configurações de economia da impressora.
<b>Atualizar firmware</b>	<p>Transfere um arquivo de atualização de firmware para a impressora.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu <b>Exibir</b> e selecionar a opção <b>Mostrar opções avançadas</b>.</p>
<b>HP Connected</b>	Acessar o site HP Connected Web.
<b>Fazer o upload de fontes</b>	Carrega fontes do seu computador para a impressora.
<b>Centro de mensagens</b>	Exibir eventos de erros que ocorreram com a impressora.
<b>Modo dúplex</b>	Liga o modo automático de impressão frente e verso.
<b>Configurações de rede</b> (Somente impressoras conectadas à rede)	Definir as configurações de rede, como as configurações de IPv4, IPv6, configurações do Bonjour e outras configurações.
<b>Gerenciamento de suprimentos</b>	Configura a forma como a impressora deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
<b>Configuração de bandejas</b>	Alterar tamanho e o tipo de papel para cada uma das bandejas.
<b>Configurações adicionais</b>	<p>Abra o Servidor Web Incorporado HP (EWS) da impressora.</p> <p><b>NOTA:</b> Conexões USB não são suportadas.</p>
Configurações do servidor de proxy	Configura um servidor proxy para a impressora.
<b>Configurações básicas de fax</b> (somente multifuncionais com fax)	Configura os campos no cabeçalho do fax e como a impressora atenderá as chamadas recebidas.
<b>Encaminhamento de fax</b> (somente multifuncionais com fax)	Configura a impressora para enviar os faxes recebidos a um número diferente.
<b>Logs de fax</b> (somente multifuncionais com fax)	Exibe os logs de todos os faxes.
<b>Discagens rápidas para fax</b> (somente multifuncionais com fax)	Adiciona números de fax à lista de discagem rápida.
<b>Proteção contra fax indesejado</b> (somente multifuncionais com fax)	Armazena os números de fax que você deseja bloquear.



<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Digitalização para e-mail</b> (Somente impressoras MFP)	Abrir a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para e-mail.
<b>Digitalização para pasta da rede</b> (Somente impressoras MFP)	Abrir a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para uma pasta de rede.

# Definir configurações de rede IP

## Introdução

Use as seguintes seções para configurar as configurações de rede da impressora.

- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomear a impressora em uma rede](#)
- [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)

## Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).





## Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor Web incorporado HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

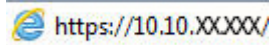
1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
  - a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Network Setup** (Configuração da rede) e selecione **Show IP Address** (Mostrar endereço IP) para exibir o endereço IP ou o nome do host.




**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em **Conectado à rede**  ou em **Rede Wi-fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.



- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.





## Renomear a impressora em uma rede

Se você quiser renomear a impressora em uma rede para que possa ser identificada exclusivamente, use o HP Embedded Web Server.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
  - a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão [OK](#). Abra o menu **Network Setup** (Configuração da rede) e selecione **Show IP Address** (Mostrar endereço IP) para exibir o endereço IP ou o nome do host.



**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em [Conectado à rede](#)  ou em [Rede Wi-fi ativada](#)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.



- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



**NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

2. Abra a guia **Sistema**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão da impressora está no campo **Status do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente essa impressora.

**NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

**NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.



2. Abra os seguintes menus:
  - **Configuração da rede**
  - **Configuração de TCP/IP**
  - **Manual**
3. Use as teclas de seta e o botão **OK** para inserir o endereço IP, a máscara de subrede e o gateway padrão, depois toque no botão **OK** para salvar as alterações.

### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .



2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração da rede](#)
  - [Configuração de TCP/IP](#)
  - [Manual](#)
3. Use o teclado da tela de toque para inserir o endereço IP e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
4. Use o teclado da tela de toque para inserir a máscara da sub-rede e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir o gateway padrão e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.

# Recursos de segurança do produto

## Introdução

A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- [Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP](#)

## Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP





Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e ao Servidor Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações da impressora.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

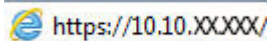
- a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Network Setup** (Configuração da rede) e selecione **Show IP Address** (Mostrar endereço IP) para exibir o endereço IP ou o nome do host.




**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em **Conectado à rede**  ou em **Rede Wi-fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.



- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

2. Na guia **Sistema**, clique no link **Administração** no painel de navegação esquerdo.

3. Na área intitulada **Segurança do produto**, digite a senha no campo **Senha**.
4. Digite novamente a senha no campo **Confirmar senha**.
5. Clique no botão **Aplicar**.



**NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

---

# Configurações de economia e conservação

## Introdução

A impressora inclui vários recursos de economia para diminuir o consumo de energia e suprimentos.

- [Impressão no EconoMode](#)
- [Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de](#)
- [Defina o período de desligamento automático e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência.](#)
- [Configurar a definição de atraso de desligamento](#)

## Impressão no EconoMode

Esta impressora tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos de documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

 **NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

## Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de

Use os menus do painel de controle para configurar a quantidade de tempo ocioso antes do mecanismo entrar no modo Inativo.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.




2. Abra os seguintes menus:



- [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Desativar inatividade/automático depois de](#)
3. Utilize as teclas de seta para selecionar o tempo de espera de Desativar inatividade/automático e, em seguida, pressione o botão **OK**.

### Painéis de controle com tela sensível ao toque


1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone [Configuração](#)  para abrir o menu.



2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Desligar após](#)
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

### Defina o período de desligamento automático e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência.

Use os menus do painel de controle para configurar a quantidade de tempo até a impressora desligar.

 **NOTA:** Após o desligamento da impressora, o consumo de energia será de 1 watt ou menos.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

### Painéis de controle de 2 linhas


1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.



2. Abra os seguintes menus:


- [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Desligar após](#)
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

---

 **NOTA:** O valor padrão é 4 horas.

---

### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão [Configuração](#) .



2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Desligar após](#)
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

---

 **NOTA:** O valor padrão é 4 horas.

---

### Configurar a definição de atraso de desligamento

Use os menus do painel de controle para selecionar se a impressora deve ou não desligar após atraso depois de o botão Liga/desliga ser pressionado.

---

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

---

### Painéis de controle de 2 linhas


1. No painel de controle da impressora, toque no botão [OK](#).



2. Abra os seguintes menus:

- [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Atraso no desligamento](#)
3. Selecione uma das opções de atraso:
- [Sem atraso](#): A impressora é desligada após um período de inatividade determinado pela configuração Desligar após.
  - [When Ports Are Active](#) (Quando as portas estão ativas): Quando esta opção for selecionada, a impressora não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ou conexão de fax ativo impedirá o desligamento da impressora.

### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone [Configuração](#)  para abrir o menu.



2. Abra os seguintes menus:
- [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Atraso no desligamento](#)
3. Selecione uma das opções de atraso:
- [Sem atraso](#): A impressora é desligada após um período de inatividade determinado pela configuração Desligar após.
  - [When Ports Are Active](#) (Quando as portas estão ativas): Quando esta opção for selecionada, a impressora não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ou conexão de fax ativo impedirá o desligamento da impressora.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) para obter mais informações.

## Atualizar o firmware

A HP oferece atualizações periódicas da impressora, de novos aplicativos dos Serviços da Web e de novos recursos para aplicativos existentes. Siga estas etapas para atualizar o firmware da impressora para uma única impressora. Quando você atualizar o firmware, os aplicativos do serviço da Web serão atualizados automaticamente.

Existem três métodos compatíveis para executar uma atualização de firmware nesta impressora. Use um dos métodos a seguir para atualizar o firmware da impressora.

### Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle

Siga estas etapas para carregar o firmware no painel de controle (somente para impressoras conectadas em rede) e/ou definir a impressora para carregar automaticamente futuras atualizações do firmware. Para impressoras conectadas por USB, passe para o método dois.

---

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

---

#### Painéis de controle de 2 linhas

1. Certifique-se de que a impressora está conectada a uma rede com fio (Ethernet) ou sem fio que tenha conexão ativa com a Internet.

---

 **NOTA:** A impressora deve estar conectada à internet para atualizar o firmware via conexão de rede.

---

2. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK** para abrir o menu **Setup** (Configuração).
3. Navegue até o menu **Serviço** e abra-o, em seguida, abra o menu **Atualização do LaserJet**.


---

 **NOTA:** Se a opção **Atualização do LaserJet** não estiver listada, use o método dois.

---

4. Selecione **Verificar atualizações** para verificar se há atualizações.

---

 **NOTA:** A impressora verifica automaticamente as atualizações e, se uma nova versão for detectada, o processo de atualização começa automaticamente.

---

5. Configure a impressora para atualizar automaticamente o firmware quando as atualizações estiverem disponíveis.

No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK** para abrir o menu **Setup** (Configuração).

Navegue e abra o menu **Serviço**, abra o menu **Atualização do LaserJet** e selecione o menu **Gerenciar atualizações**.

Defina a opção **Permitir atualizações** como **SIM** e, em seguida, defina a opção **Verificação automática** como **LIGADA**.


#### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Certifique-se de que a impressora está conectada a uma rede com fio (Ethernet) ou sem fio que tenha conexão ativa com a Internet.

---

 **NOTA:** A impressora deve estar conectada à internet para atualizar o firmware via conexão de rede.

---

- Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .



- Navegue até o menu **Serviço** e abra-o, em seguida, abra o menu **Atualização do LaserJet**.


---

 **NOTA:** Se a opção **Atualização do LaserJet** não estiver listada, use o método dois.

---

- Toque em **Verificar atualizações** para verificar se há atualizações.

---

 **NOTA:** A impressora verifica automaticamente as atualizações e, se uma nova versão for detectada, o processo de atualização começa automaticamente.

---

- Configure a impressora para atualizar automaticamente o firmware quando as atualizações estiverem disponíveis.

Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .


Navegue e abra o menu **Serviço**, abra o menu **Atualização do LaserJet** e selecione o menu **Gerenciar atualizações**.

Defina a opção **Permitir atualizações** como **SIM** e, em seguida, defina a opção **Verificar automaticamente** como **LIGADA**.

## Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware

Use essas etapas para fazer download e instalar manualmente o Utilitário de atualização de firmware na HP.com.


---

 **NOTA:** Esse método é a única opção de atualização de firmware disponível para impressoras conectadas ao computador através de um cabo USB. Ele também funciona para impressoras conectadas a uma rede.

---

- Vá para [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), clique no link **Drivers e software**, digite o nome da impressora no campo de pesquisa, pressione o botão **ENTER** e, em seguida, selecione a impressora na lista de resultados de pesquisa.
- Selecione o sistema operacional.
- Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de atualização de firmware**.
- Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique em **Executar** novamente.
- Quando o utilitário inicializar, selecione a impressora na lista suspensa e clique em **Enviar firmware**.

---

 **NOTA:** Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalado, antes ou após o processo de atualização, clique em **Imprimir config**.

---

- Siga as instruções da tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.

---

## 6 Solução de problemas

- [Assistência ao cliente](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle \(somente modelos com tela sensível ao toque\)](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora](#)
- [O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos de papel](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Assistência ao cliente

---

Obtenha suporte por telefone no seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com a impressora ou em [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema

---

Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers

[www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)

---

Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

Registrar a impressora

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---



## Sistema de ajuda do painel de controle (somente modelos com tela sensível ao toque)

A impressora tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda **?** no canto superior direito da tela.



Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se a impressora alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão Ajuda **?** para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

## Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de impressora e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar a impressora às configurações padrão de fábrica, siga estas etapas.

---

**⚠ CUIDADO:** A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

---

**📝 NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

---

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.



**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .



2. Abra o menu **Serviço**.
3. Selecione a opção **Restaurar padrões** e, em seguida, pressione ou toque no botão **OK**.

A impressora é reiniciada automaticamente.

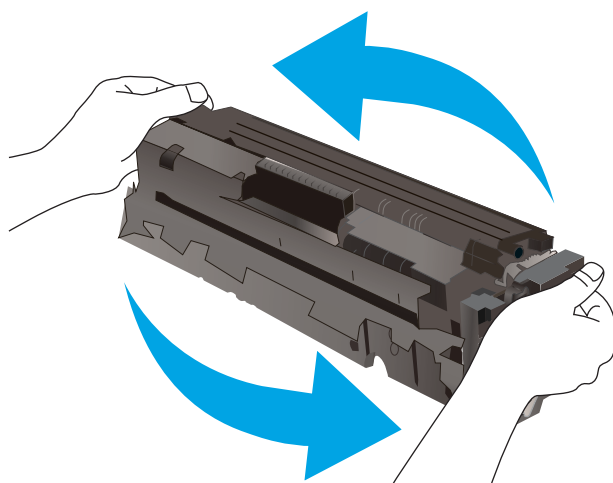
## Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora

- [Altere as configurações de "muito baixo"](#)
- [Pedir suprimento](#)

**Nível de cartucho está baixo:** A impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho de toner da impressora e agite-o suavemente de um lado para outro. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

**Nível de cartucho está muito baixo:** A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. Para estender a vida útil do toner, agite-o suavemente de um lado para o outro. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.



Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

### Altere as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.



**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .



2. Abra os seguintes menus:

- [Configuração do sistema](#)
- [Configurações de suprimento](#)
- [Cartucho preto](#) ou [Cartuchos coloridos](#)
- [Configuração muito baixa](#)

3. Selecione uma destas opções:

- Selecione a opção [Continuar](#) para que a impressora envie um alerta quando o cartucho de impressão estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.
- Selecione a opção [Parar](#) para configurar a impressora para não imprimir até a reposição do cartucho de toner.
- Selecione a opção [Solicitar](#) para configurar a impressora para parar de imprimir e solicitar a substituição do cartucho de toner. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente nesta impressora. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

## Pedir suprimento

Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

# O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

## Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.

- [A impressora não coleta papel](#)
- [A impressora coleta várias folhas de papel](#)

## A impressora não coleta papel

Se a impressora não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

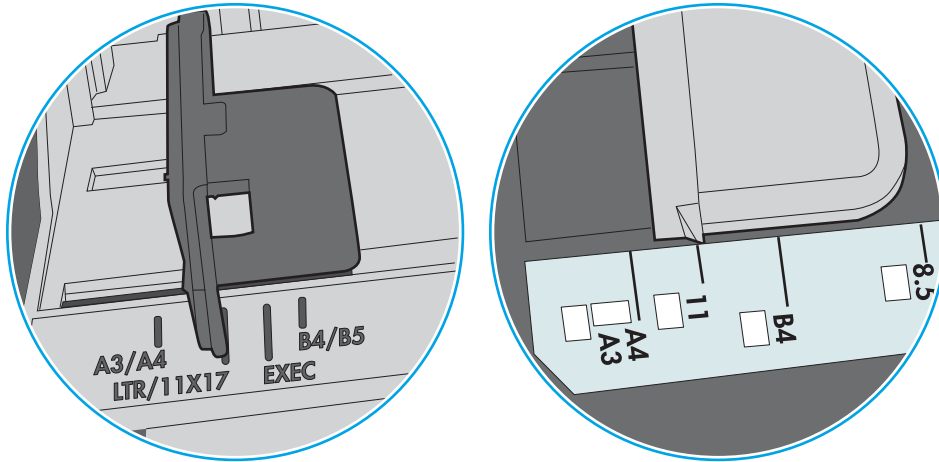
1. Abra a impressora e remova as folhas congestionadas. Verifique se há pedaços de papel rasgados dentro da impressora.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para o trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle da impressora.

4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

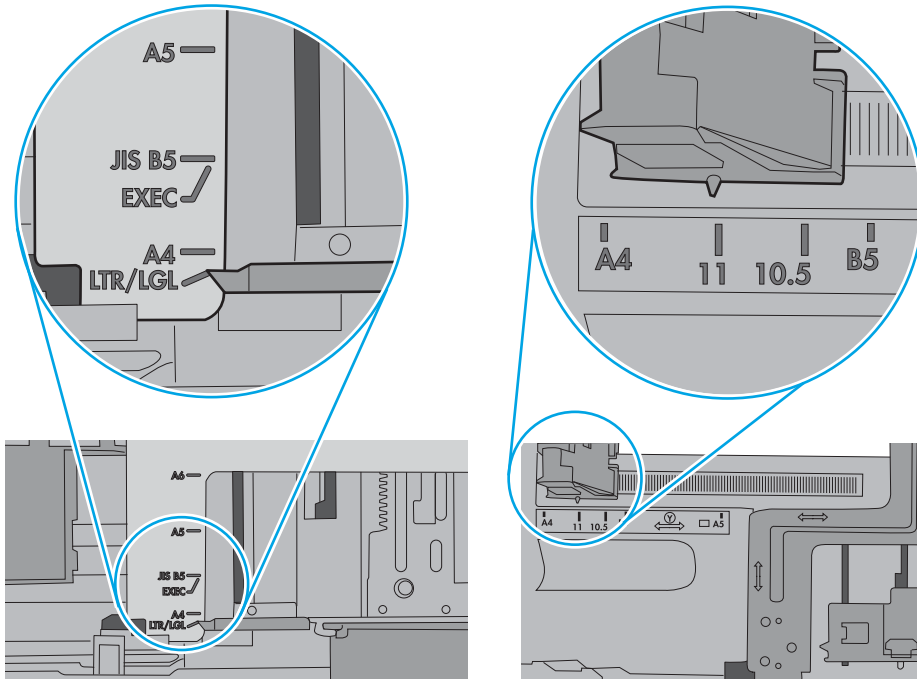
 **NOTA:** Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

**Figura 6-1** Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito



**Figura 6-2** Marcações de tamanho das bandejas de cassete

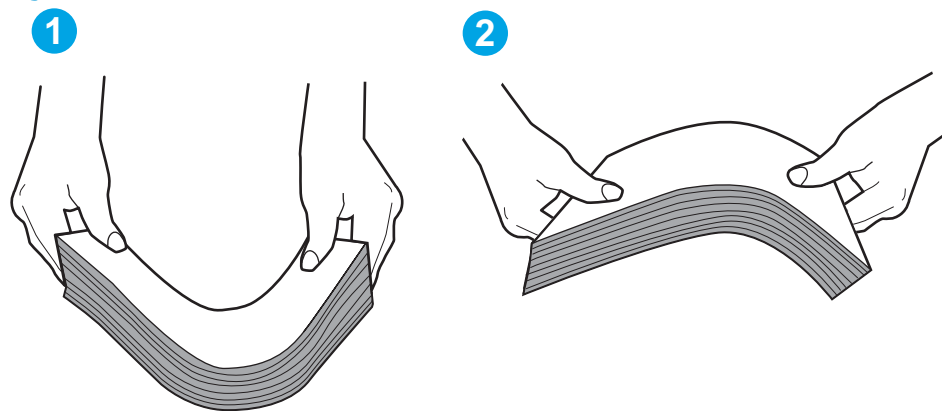


5. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora e se o papel está sendo armazenada em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha, segurando-a em cada extremidade e juntando as pontas para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, mantenha cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la na bandeja.

**Figura 6-3** Técnica para dobrar a pilha de papel

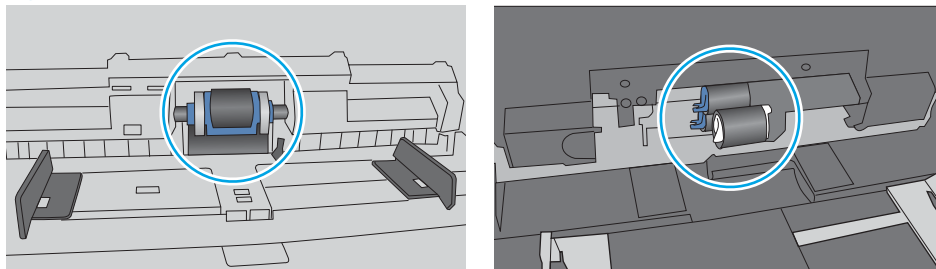


6. Verifique no painel de controle da impressora para confirmar se um aviso para colocar o papel manualmente está sendo exibido. Coloque papel e continue.
7. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água. Use água destilada, se estiver disponível.

**⚠ CUIDADO:** Não borrife água diretamente na impressora. Em vez disso, borrife água no pano ou umedeça o pano em água e torça antes de limpar os cilindros.

A imagem a seguir mostra exemplos da localização do cilindro para várias impressoras.

**Figura 6-4** Localizações dos cilindros da Bandeja 1 ou a bandeja multipropósito



## A impressora coleta várias folhas de papel

Se a impressora coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.


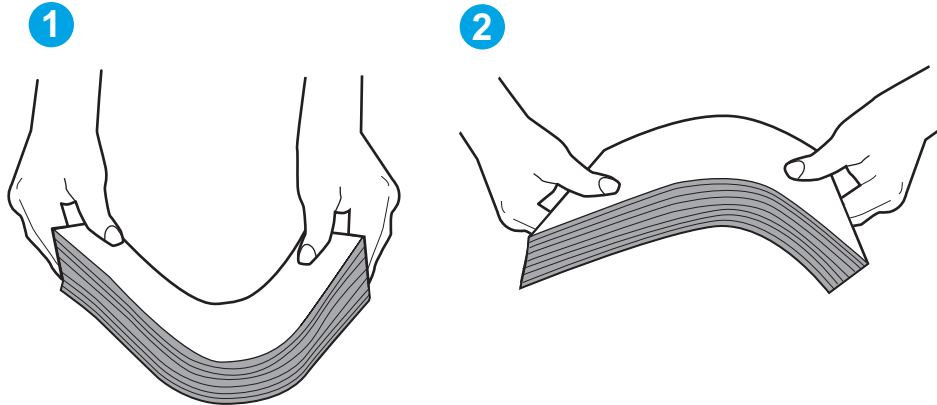
 **NOTA:** Ventilar papel introduz eletricidade estática. Em vez de ventilar papel, flexione a pilha, segurando-a em cada extremidade e levantando as extremidades para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, mantenha cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

Figura 6-5 Técnica para dobrar a pilha de papel



2. Use somente papéis que atendam às especificações da HP para esta impressora.
3. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora, e esse papel está sendo armazenado em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha conforme descrito anteriormente.

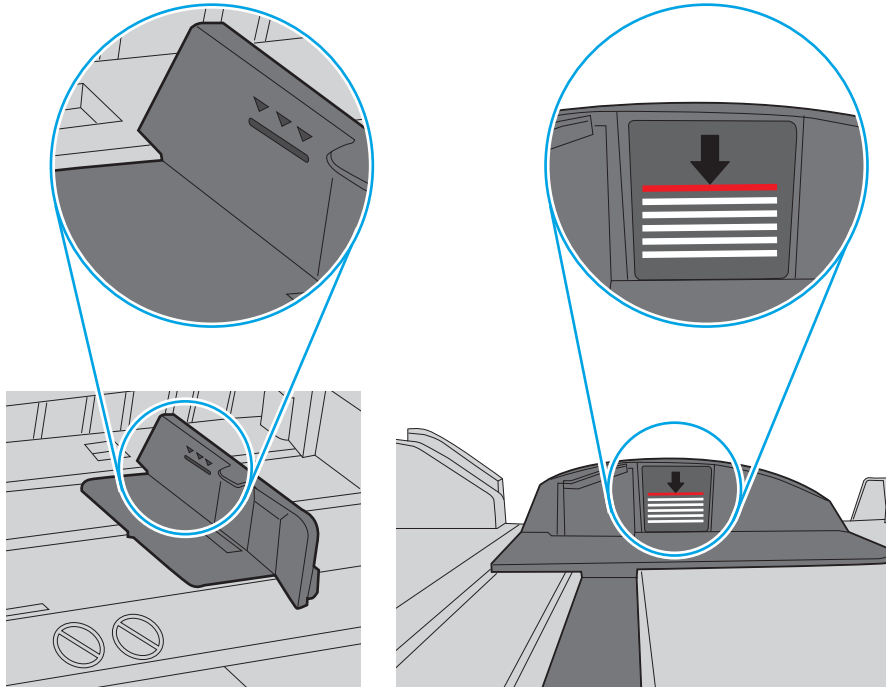
4. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.



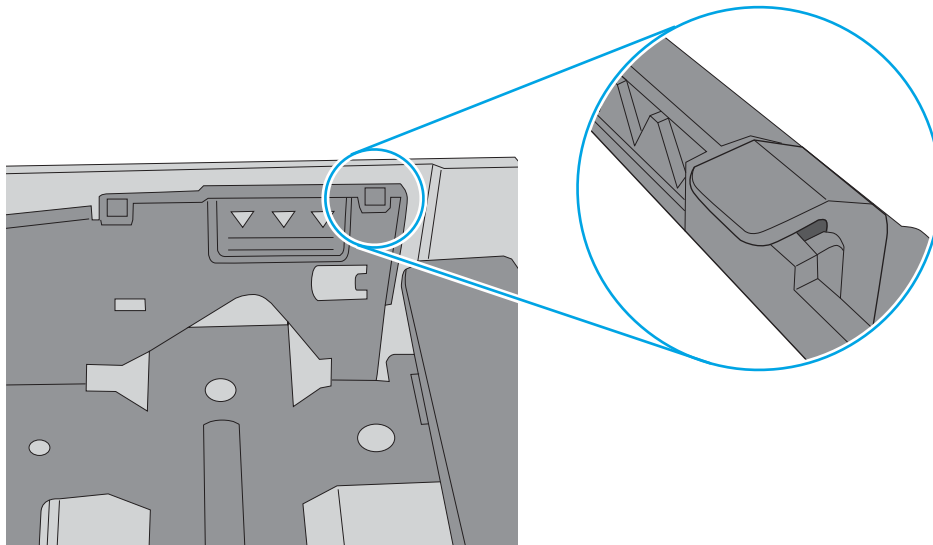
5. Verifique se que a bandeja não está sobrecarregada verificando as marcações de altura da pilha no interior da bandeja. Se estiver cheia demais, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos das marcações de altura da pilha nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas. Certifique-se de que todas as folhas de papel estejam abaixo das linguetas perto das marcas de altura da pilha. Essas linguetas ajudam a apoiar o papel na posição correta quando ela entra na impressora.

**Figura 6-6** Marcações de altura da pilha



**Figura 6-7** Lingueta da pilha de papel

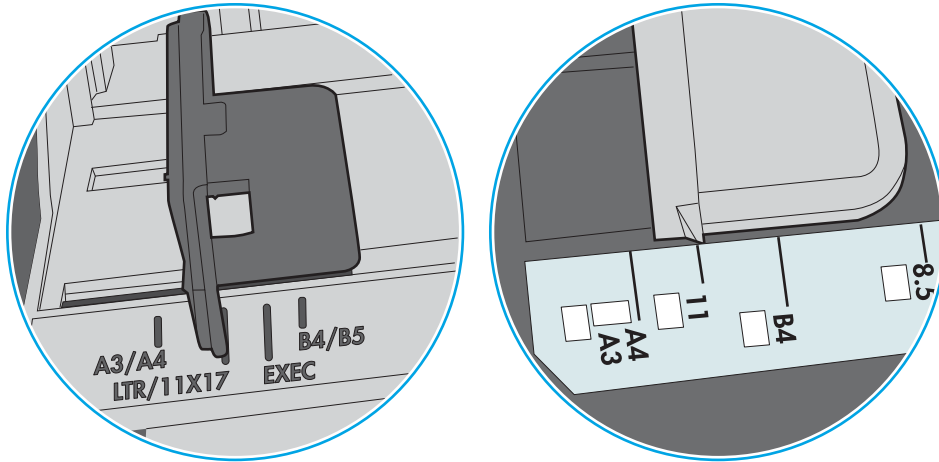


6. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

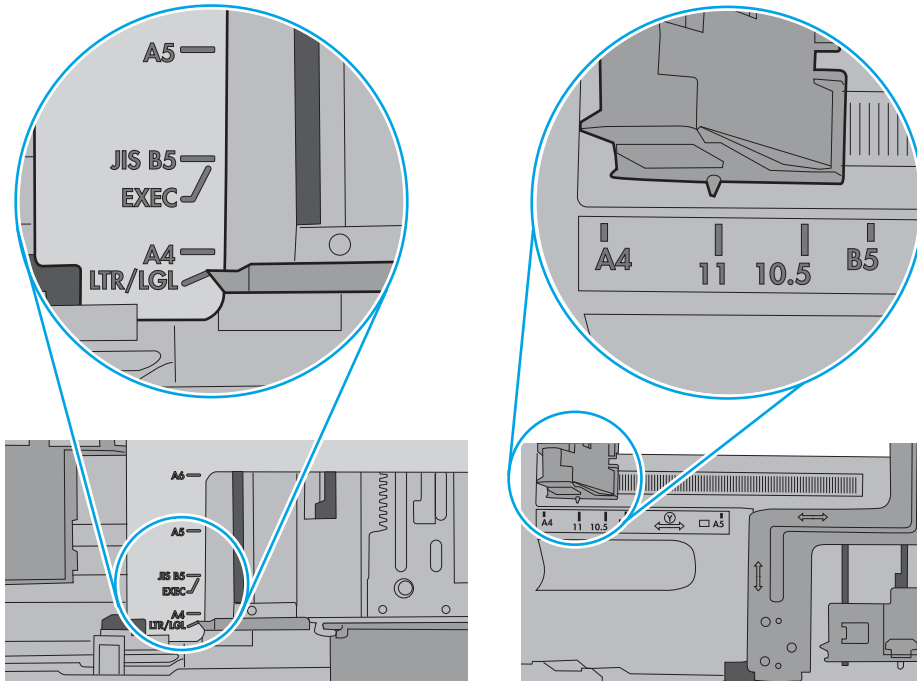
 **NOTA:** Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

**Figura 6-8** Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito



**Figura 6-9** Marcações de tamanho das bandejas de cassete



7. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

# Eliminar atolamentos de papel

## Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos no produto.

- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [Locais de congestionamento de papel](#)
- [Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 1](#)
- [Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2](#)
- [Remover atolamentos de papel da porta traseira e da área do fusor \(modelo nw\)](#)
- [Eliminar congestionamentos do compartimento de saída](#)
- [Limpar congestionamentos no duplexador \(somente modelos dn e dw\)](#)

## Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Siga essas etapas para resolver problemas com congestionamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue com a próxima etapa até que o problema seja resolvido.


1. Se o papel ficar atolado na impressora, elimine o congestionamento e, em seguida, imprima uma página de configuração para testar a impressora.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e o tipo de papel corretos no painel de controle da impressora. Ajustar as configurações do papel, se necessário.



**NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

- a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.




**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .



- b. Abra o menu **Configuração do sistema**.
- c. Abra o menu **Configuração de papel**.
- d. Selecione a bandeja na lista.

- e. Selecione a opção [Tipo do papel](#) e, em seguida, selecione o tipo do papel que está na bandeja.
  - f. Selecione a opção [Tamanho do papel](#) e, em seguida, selecione o tamanho do papel que está na bandeja.
3. Desligue a impressora, aguarde por 30 segundos e, então, ligue-a novamente.
  4. Imprima uma página de limpeza para remover o excesso de toner do interior da impressora.
    - a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão [OK](#).




**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão [Configuração](#) .



- b. Abra o menu [Serviço](#).
  - c. Selecionar [Página de limpeza](#).
  - d. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
  - e. Toque no botão [OK](#) para começar o processo de limpeza.
- A impressora imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.
5. Imprimir uma página de configuração para testar a impressora.
    - a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão [OK](#).



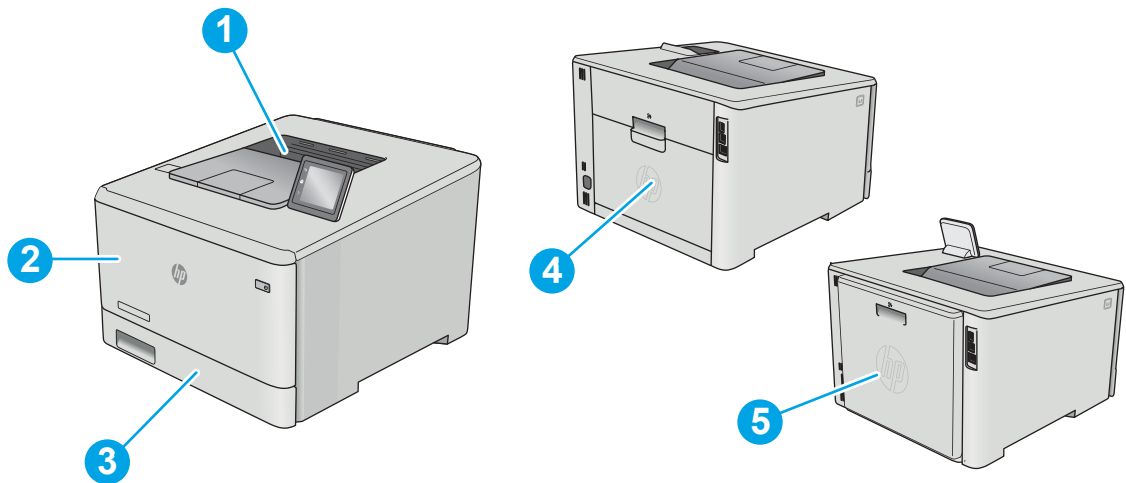
**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão [Configuração](#) .



- b. Abra o menu [Relatórios](#).
- c. Clique em [Relatório de Configuração](#).

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, a impressora pode precisar de manutenção. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

## Locais de congestionamento de papel



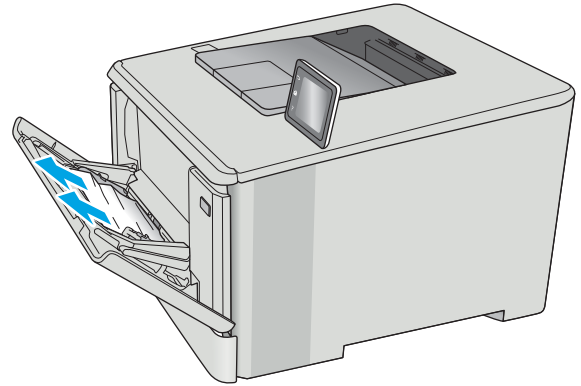
1	Compartimento de saída
2	Bandeja 1
3	Bandeja 2
4	Porta traseira (somente modelo nw)
5	Unidade dúplice (somente modelos dúplice)

## Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 1

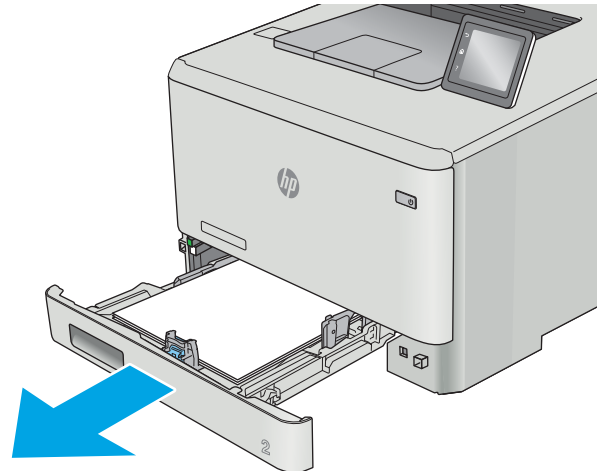
Quando ocorrer uma obstrução, o painel de controle irá mostrar uma mensagem de erro (painéis de controle de 2 linhas) ou uma animação (painéis de controle com tela sensível ao toque) que vão ajudar a limpar a obstrução.

 **NOTA:** Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de continuar imprimindo.

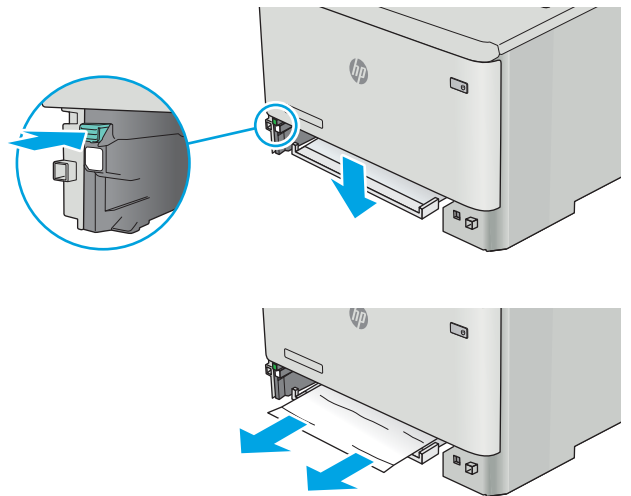
1. Se você conseguir ver a folha atolada na Bandeja 1, puxe-a para fora para removê-la.



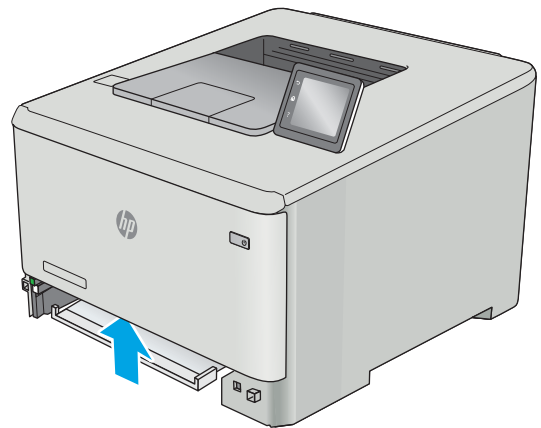
2. Se não puder ver a folha atolada, feche a Bandeja 1 e remova a Bandeja 2.



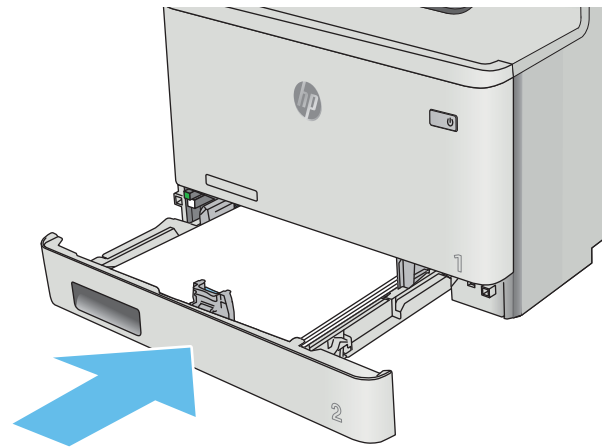
3. No lado esquerdo da cavidade da Bandeja 2, pressione a aba para abaixar a placa da bandeja e remova qualquer papel atolado. Puxe a folha atolada cuidadosamente para fora para removê-la.



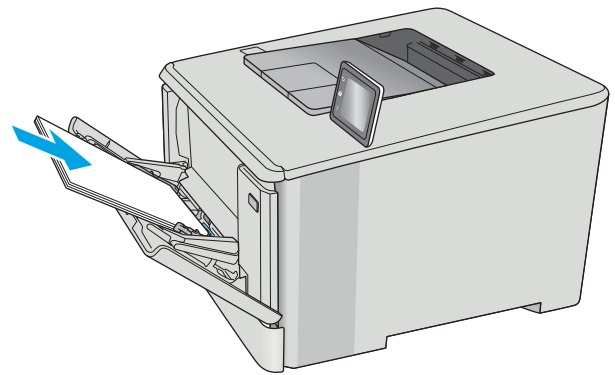
4. Empurre a placa da bandeja de volta no seu lugar.



5. Reinstale a Bandeja 2.



6. Reabra a Bandeja 1 e carregue papel na bandeja.

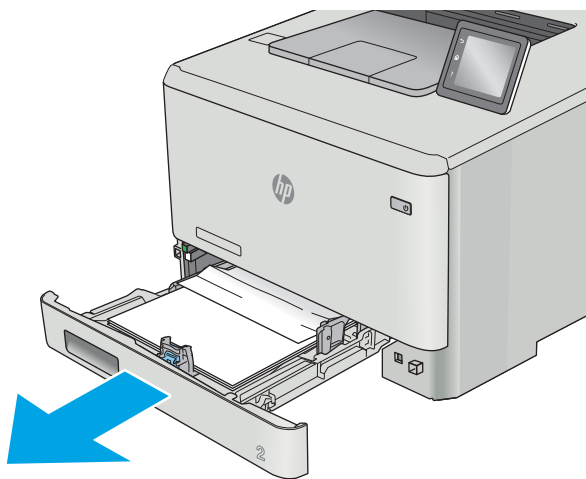




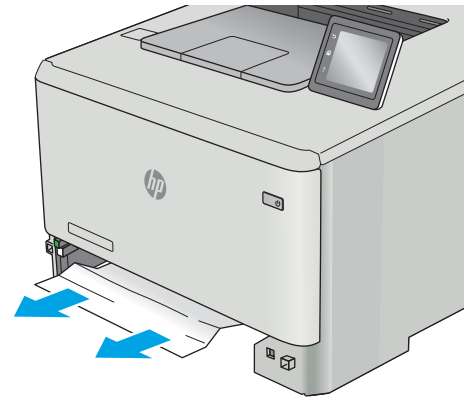
## Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2

Use o seguinte procedimento para verificar se há congestionamento de papel na Bandeja 2. Quando ocorrer uma obstrução, o painel de controle irá mostrar uma mensagem de erro (painéis de controle de 2 linhas) ou uma animação (painéis de controle com tela sensível ao toque) que vão ajudar a limpar a obstrução.

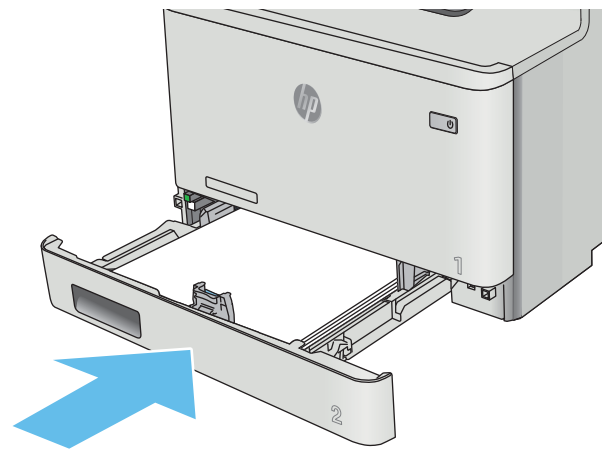
1. Puxe a bandeja totalmente para fora da impressora.



2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



3. Reinsira e feche a Bandeja 2.

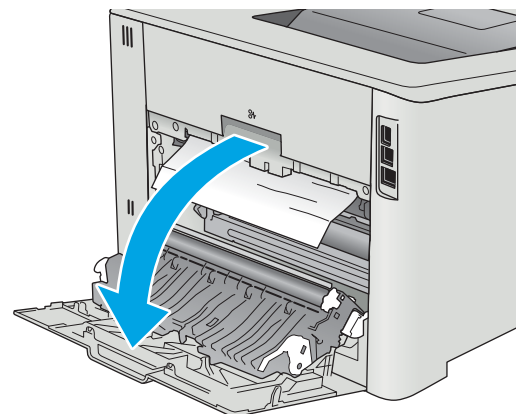


## Remover atolamentos de papel da porta traseira e da área do fusor (modelo nw)

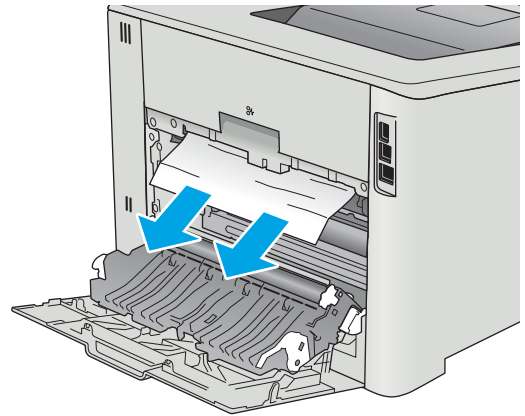
Use o seguinte procedimento para verificar se há papel na porta traseira. Quando ocorrer uma obstrução, o painel de controle irá mostrar uma mensagem de erro (painéis de controle de 2 linhas) ou uma animação (painéis de controle com tela sensível ao toque) que vão ajudar a limpar a obstrução.

**⚠ CUIDADO:** O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.

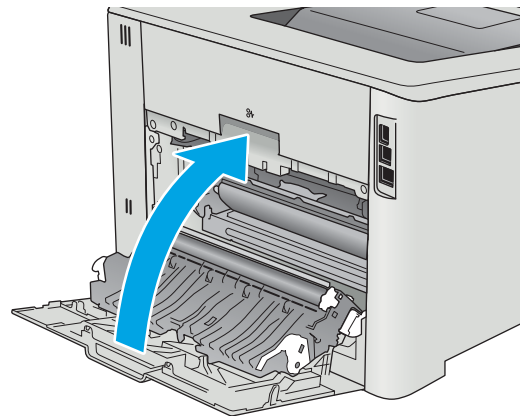
1. Abra a porta traseira.



2. Puxe com cuidado o papel preso para fora dos roletes na área da porta traseira.



3. Feche a porta traseira.



## Eliminar congestionamentos do compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para eliminar congestionamentos no compartimento de saída. Quando ocorrer uma obstrução, o painel de controle irá mostrar uma mensagem de erro (painéis de controle de 2 linhas) ou uma animação (painéis de controle com tela sensível ao toque) que vão ajudar a limpar a obstrução.

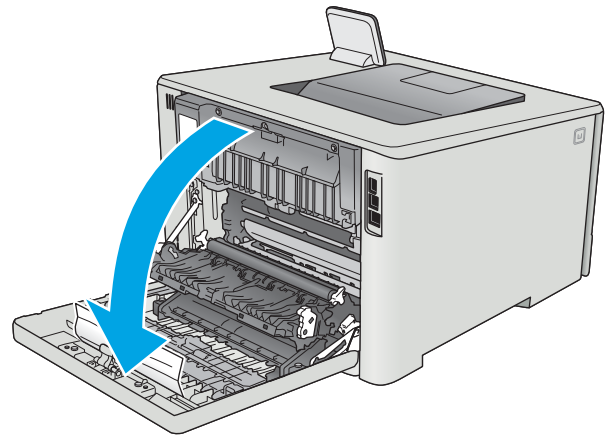
1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a.



## Limpar congestionamentos no duplexador (somente modelos dn e dw)

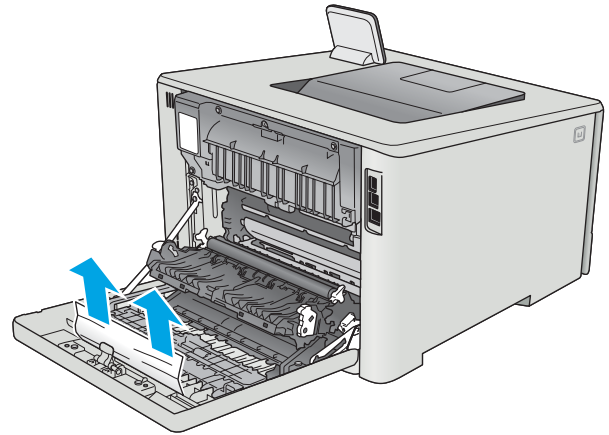
Use o seguinte procedimento para verificar se há papel na unidade dúplex. Quando ocorrer obstruções, o painel de controle irá mostrar uma mensagem de erro (painéis de controle de 2 linhas) ou uma animação (painéis de controle com tela sensível ao toque) que vão ajudar a limpar a obstrução.

1. Abra o duplexador na parte traseira da impressora.

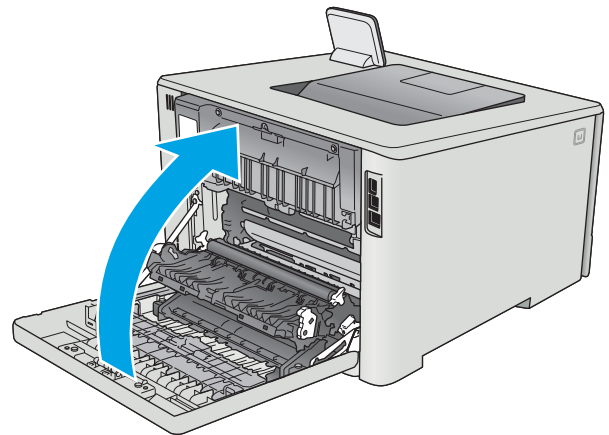


2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.

**CUIDADO:** O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.



3. Feche a unidade dúplex



# Melhorar a qualidade da impressão

## Introdução

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verifique o status do cartucho de toner](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Inspeccionar visualmente o cartucho de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Ajustar configurações de cor \(Windows\)](#)
- [Calibrar a impressora para alinhar as cores](#)
- [Verificar as configurações do EconoMode](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)

Se a impressora apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

## Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

## Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

## Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



## Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)


1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Verifique o status do cartucho de toner

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes
- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Use o procedimento a seguir para imprimir a página de status dos suprimentos.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Suprimentos** aparecer. Toque no ícone **Suprimentos**  para retornar ao menu principal.
2. Toque no botão **Relatórios** para imprimir a página de status dos suprimentos.
3. Verifique o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

4. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner original HP tem escritas as palavras “HP”, ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

A HP não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou reconicionados. Como não são produtos fabricados pela HP, a HP não pode influenciar no projeto nem controlar a qualidade deles. Se você estiver usando um cartucho de toner reabastecido ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original HP.

## Limpar o produto

### Imprima uma página de limpeza



**NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

#### Painéis de controle de 2 linhas


1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.



2. Abra o menu **Serviço**.
3. Use as teclas de seta para selecionar a opção **Modo de limpeza** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

A impressora imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

#### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .



2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no botão **Página de limpeza**.
4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
5. Toque no botão **OK** para começar o processo de limpeza.

A impressora imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

## Inspecionar visualmente o cartucho de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner.

1. Remova o cartucho de toner da impressora.
2. Verifique se há danos no chip da memória.

3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

---

**⚠ CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

---

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

## Verificar o papel e o ambiente de impressão

### Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

### Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova a impressora para longe de locais com correntes de ar, como ventos de ar condicionado ou janelas ou portas abertas.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade fora de das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as saídas de ar da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

### Ajustar configurações de cor (Windows)

Siga estas etapas se as cores da página impressa não corresponderem às cores da tela do computador ou se as cores da página impressão não estiverem satisfatórias.

## Alterar o tema de cores

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.
  - **Padrão (sRGB)**: Esse tema configura a impressora para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
  - **Vívido (sRGB)**: A impressora aumenta a saturação de cor em meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
  - **Foto (sRGB)**: A foto interpreta a cor RGB como se fosse impressa como uma fotografia usando um minilaboratório digital. A impressora renderiza as cores mais intensas e mais saturadas de forma diferente do tema Padrão (sRGB). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
  - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
  - **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.
  - **Perfil personalizado**: Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a saída de cores; por exemplo, para emular outro produto HP Color LaserJet específico). Faça o download de perfis personalizados no site [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Alterar as opções de cor

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Clique na configuração **Automática** ou **Manual**.
  - Configuração **Automática**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão coloridos.
  - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações. Clique no botão **Configurações** para abrir a janela de ajuste manual de cor.



**NOTA:** A alteração manual das configurações de cores pode afetar a saída. A HP recomenda que apenas especialistas em gráficos de cores alterem essas configurações.

6. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Ajustar configurações de cor (Windows)

Siga estas etapas se as cores da página impressa não corresponderem às cores da tela do computador ou se as cores da página impressão não estiverem satisfatórias.

### Alterar o tema de cores

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.
  - **Padrão (sRGB)**: Esse tema configura a impressora para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
  - **Vívido (sRGB)**: A impressora aumenta a saturação de cor em meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
  - **Foto (sRGB)**: A foto interpreta a cor RGB como se fosse impressa como uma fotografia usando um minilaboratório digital. A impressora renderiza as cores mais intensas e mais saturadas de forma diferente do tema Padrão (sRGB). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
  - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
  - **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.
  - **Perfil personalizado**: Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a saída de cores; por exemplo, para emular outro produto HP Color LaserJet específico). Faça o download de perfis personalizados no site [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

### Alterar as opções de cor

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Clique na configuração **Automática** ou **Manual**.

- Configuração **Automática**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão coloridos.
- Ajuste **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações. Clique no botão **Configurações** para abrir a janela de ajuste manual de cor.

---

 **NOTA:** A alteração manual das configurações de cores pode afetar a saída. A HP recomenda que apenas especialistas em gráficos de cores alterem essas configurações.

---

6. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Calibrar a impressora para alinhar as cores

A calibração é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga as etapas indicadas para solucionar problemas de qualidade de impressão, como cor desalinhada, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas.

---

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

---

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.



2. Abra os seguintes menus:

- **Configuração do sistema**
- **Qualidade de impressão**
- **Calibragem de cores**
- **Calibrar agora**

3. Toque no botão **OK** para iniciar o processo de calibração.

Será exibida uma mensagem de **Calibração** no painel de controle da impressora. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de calibração termine.

4. Aguarde a impressora efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. No painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração**.



2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração do sistema](#)
  - [Qualidade de impressão](#)
  - [Calibragem de cores](#)
3. Toque em [Calibrar agora](#). Será exibida uma mensagem de **Calibração** no painel de controle da impressora. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de calibração termine.
4. Aguarde a impressora efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

## Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

**NOTA:** Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muito clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
  - Selecione a opção **600 dpi**.
  - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.

Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:

- Selecione a opção **FastRes 1200**.
  - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).

---

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido como driver padrão no CD que acompanha a impressora. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.</li></ul>
<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para todos os ambientes Windows</li></ul>
<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários</li><li>• Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows</li><li>• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5</li></ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos</li><li>• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript</li></ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows</li><li>• Compatível com versões anteriores do PCL e impressoras HP LaserJet mais antigas</li><li>• A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros</li><li>• A melhor escolha para a operação em ambientes mistos, que exigem que a impressora seja definida como PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li><li>• Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras</li><li>• Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows</li><li>• Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários</li><li>• Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows</li><li>• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5</li></ul>

---



# Solucionar problemas de rede com fio

## Introdução

Verifique, com base nos itens a seguir, se a impressora está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle da impressora e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora](#)
- [A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



**NOTA:** A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Conexão física incorreta

1. Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás da impressora e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

## O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.
2. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host, em vez do endereço IP.
4. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.

## O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.

- Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione [Enter](#).
  - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
- b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP da impressora.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando `ping` falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, a impressora e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

## A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

## Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

## O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.


## A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

# Solucionar problemas de rede sem fio

## Introdução

Use informações da solução de problemas para ajudar na resolução de problemas.

 **NOTA:** Para determinar se o HP NFC e o HP wireless direct printing estão ativados na impressora, imprima uma página de configuração no painel de controle da impressora. Se uma página chamada [Wireless](#) estiver incluída, o HP Jetdirect 2800w NFC e acessório direto sem fio estão ativados na sua impressora.

- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida](#)
- [Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio](#)
- [A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)
- [Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio](#)
- [Reduza a interferência em uma rede sem fio](#)

## Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio na impressora está ligada.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para a impressora e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e a impressora. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam a impressora e o ponto de acesso sem fio.

- Verifique se a impressora está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

## A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server da impressora em um computador na rede.

## A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall com a atualização mais recente disponível do fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar a impressora ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale a impressora sem fio no computador. Ative o firewall quando você tiver terminado a instalação sem fio.

## A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida

1. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

## Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.

4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Geralmente, você não pode se conectar a uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

## A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e se tem energia.
- Talvez a rede esteja oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

## A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
    - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
    - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
  - a. Imprima uma página de configuração.
  - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
  - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

## Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle da impressora, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

---

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

---


### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.



2. Selecione o menu **Self Diagnostics** (Auto-diagnóstico), depois pressione o botão **OK**.
3. Selecione o item **Run Wireless Test** (Executar Teste Sem fio) e pressione o botão **OK** para imprimir a página. A impressora imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone  para abrir o menu.



2. Role e selecione **Autodiagnóstico**.
3. Selecione **Executar teste sem fio** para iniciar o teste. A impressora imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

### Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com as impressoras sem fio na rede.

# Índice

## A

- acessórios
  - encomendar 26
  - números de peças 26
- AirPrint 51
- ajuda, painel de controle 79
- ajuda on-line, painel de controle 79
- aplicativos
  - download 56
- armazenando trabalhos
  - com o Windows 44
- armazenar trabalhos de impressão 43
- assistência ao cliente
  - on-line 78
- Atendimento ao cliente HP 78
- ativando
  - trabalhos armazenados 43

## B

- Bandeja 1
  - carregamento 16
  - carregamento de envelopes 23
  - obstruções 92
  - orientação do papel 18
- Bandeja 2
  - carregamento 19
  - congestionamentos 95
  - orientação do papel 22
- Bandeja multifuncional
  - carregamento 16
- bandejas
  - capacidade 8
  - incluídas 8
  - localização 2
- botão liga/desliga, localização 2
- botões do painel de controle
  - localização 5

## C

- calibrar
  - cores 108
- carregando
  - papel na Bandeja 1 16
  - papel na Bandeja 2 19
- cartucho
  - substituição 28
- cartucho de toner
  - números de peças 26
- cartuchos de grampo
  - números de peça 26
- cartuchos de toner
  - componentes 28
  - configurações de limite baixo 81
  - números de peças 26
  - substituição 28
  - uso quando baixos 81
- chip de memória (toner)
  - localização 28
- compartimento, saída
  - limpar congestionamentos 99
  - localização 2
- compartimento de saída
  - eliminar congestionamentos 99
  - localização 2
- conexão da alimentação
  - localização 3
- configuração do EconoMode 70, 109
- configurações
  - padrões de fábrica, restauração 80
- configurações de economia 70
- congestionamentos
  - Bandeja 2 95
  - compartimento de saída 99
- congestionamentos de papel
  - Bandeja 1 92
  - Bandeja 2 95

- compartimento de saída 99
  - fusível 97
  - locais 91
  - porta traseira 97
  - unidade dúplex 100
- cores
- calibrar 108

## D

- desligamento automático após tempo de espera
  - configuração 71
- dimensões, impressora 11
- Dispositivos com Android
  - impressão de 52
- drivers, compatíveis 9
- drivers de impressão, compatíveis 9
- duplexação
  - manual (Mac) 40
  - manual (Windows) 37
- duplexação manual
  - Mac 40
- dúplex manual
  - Windows 37

## E

- encomendar
  - suprimentos e acessórios 26
- energia
  - consumo 13
- envelopes
  - carregamento na Bandeja 1 16
  - orientação 18
- envelopes, carregando 23
- especificações
  - elétricas e acústicas 13
- especificações acústicas 13
- especificações elétricas 13

- espera de inatividade
  - configuração 70
- etiquetas
  - impressão (Windows) 38
- excluindo
  - trabalhos armazenados 47
- Explorer, versões compatíveis
  - Servidor da Web Incorporado da HP 58

## F

- fusível
  - obstruções 97

## H

- HP ePrint 50
- HP EWS, usando 58
- HP Toolbox do dispositivo, uso 58
- HP Utility, Mac 61
- HP Utility para Mac
  - Bonjour 61
  - recursos 61
- HP Web Jetadmin 74
- HP Web Services
  - aplicativos 56

## I

- impressão de fácil acesso via USB 53
- impressão dúplex
  - Mac 40
- impressão dúplex (nos dois lados)
  - configurações (Windows) 37
  - Windows 37
- impressão em frente e verso
  - Mac 40
- Impressão móvel
  - dispositivos com Android 52
- impressão móvel, software compatível 10
- Impressão Near Field Communication 48
- Impressão NFC 48
- impressão nos dois lados
  - configurações (Windows) 37
  - Windows 37
- impressão privada 43
- Impressão Wi-Fi Direct 48
- imprimindo
  - de unidades flash USB 53
  - trabalhos armazenados 46

- imprimir em ambos os lados
  - Mac 40
  - Windows 37
- imprimir nos dois lados
  - configurações (Windows) 37
  - manualmente, Windows 37
- Instalação em rede 57
- interferência em rede sem fio 116
- Internet Explorer, versões compatíveis
  - Servidor da Web Incorporado da HP 58

- interruptor de alimentação,
  - localização 2

## J

- Jetadmin, HP Web 74

## K

- kits de manutenção
  - números de peça 26

## L

- limpeza
  - passagem do papel 104
- lista de verificação
  - conectividade sem fio 113

## M

- Macintosh
  - Utilitário da HP 61
- memória
  - incluída 8
- Menu Aplicativos 56
- mídia de impressão
  - carregamento na Bandeja 1 16
- múltiplas páginas por folha
  - impressão (Mac) 41
  - impressão (Windows) 38

## N

- Netscape Navigator, versões compatíveis
  - HP Embedded Web Server 58
- números de peça
  - acessórios 26
  - cartucho de toner 26
  - cartuchos de grampos 26
  - cartuchos de toner 26
- números de peças
  - peças de reposição 26
  - suprimentos 26

## O

- obstruções
  - Bandeja 1 92
  - fusor 97
  - locais 91
  - porta traseira 97
  - unidade dúplex 100
- opções de cores
  - alterar (Windows) 105, 107

## P

- padrões, restauração 80
- padrões de fábrica, restauração 80
- páginas por folha
  - selecionar (Mac) 41
  - selecionar (Windows) 38
- páginas por minuto 8
- painel de controle
  - ajuda 79
  - localização 2
- papel
  - carregamento na Bandeja 1 16
  - carregamento na Bandeja 2 19
  - orientação na bandeja 1 18
  - orientação na bandeja 2 22
  - seleção 105
- papel, encomendar 26
- papel especial
  - impressão (Windows) 38
- peças de reposição
  - números de peças 26
- peso, impressora 11
- porta de rede
  - localização 3
- portas de interface
  - localização 3
- porta traseira
  - congestionamentos 97
  - localização 3
- porta USB
  - localização 3
- porta USB para impressão imediata
  - localização 2
- problemas de coleta de papel
  - solução 83, 85

## R

- redes
  - HP Web Jetadmin 74



- instalar o produto 57
- suportadas 8
- rede sem fio
  - solucionar problemas 113
- requisitos do navegador
  - HP Embedded Web Server 58
- requisitos do navegador Web
  - Servidor da Web Incorporado da HP 58
- requisitos do sistema
  - Servidor da Web Incorporado da HP 58
- resolver problemas
  - problemas de rede 111
- restauração dos padrões de fábrica 80

## S

- Serviços da Web da HP
  - ativação 56
- Servidor da Web Incorporado (EWS)
  - atribuição de senhas 68
- Servidor Web Incorporado (EWS)
  - recursos 58
- Servidor Web Incorporado HP (EWS)
  - recursos 58
- sistemas operacionais, compatíveis 9
- sistemas operacionais (SO)
  - compatíveis 8
- Sites
  - HP Web Jetadmin, download 74
- slot de entrada prioritária de uma única folha
  - orientação do papel 18
- SO (sistema operacional)
  - compatível 8
- software
  - Utilitário da HP 61
- Software HP ePrint 51
- solução de problemas
  - problemas de alimentação de papel 83
  - rede sem fio 113
- solucionar problemas
  - rede com fio 111
- soluções em impressão móvel 8
- status
  - HP Utility, Mac 61
- status do cartucho de toner 103

- status dos suprimentos 103
- substituindo
  - cartuchos de toner 28
- suporte
  - on-line 78
- suporte on-line 78
- suporte técnico
  - on-line 78
- suprimentos
  - como encomendar 26
  - configurações de limite baixo 81
  - números de peça 26
  - status, visualização com o HP Utility para Mac 61
  - substituição dos cartuchos de toner 28
  - uso quando baixos 81

## T

- tema de cor
  - alterar, Windows 105, 107
- tipo de papel
  - selecioneando (Windows) 38
- tipos de papel
  - selecionar (Mac) 41
- trabalhos, armazenados
  - ativando 43
  - criando (Windows) 44
  - excluindo 47
  - imprimindo 46
- trabalhos armazenados
  - ativando 43
  - criando (Windows) 44
  - excluindo 47
  - imprimindo 46
- transparências
  - impressão (Windows) 38

## U

- unidade dúplex
  - obstruções 100
- unidade frente e verso
  - localização 3
- Unidades flash USB
  - imprimindo de 53
- Utilitário da HP 61

## W

- Web Services
  - aplicativos 56
  - ativação 56

- Websites
  - atendimento ao cliente 78

