

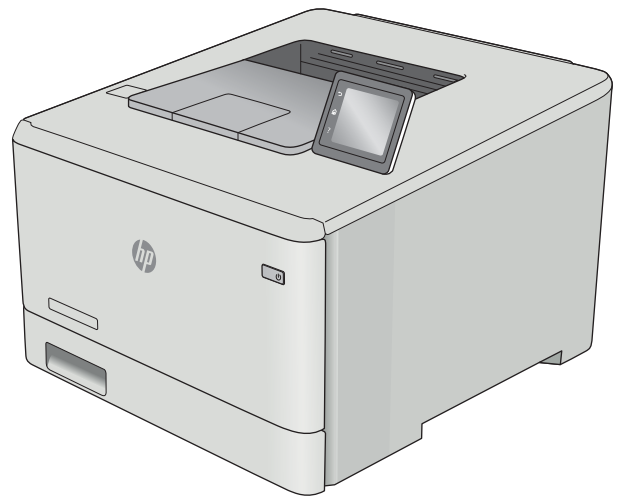


Color LaserJet Pro M452

Användarhandbok



M452nw
M452dn



M452dw



www.hp.com/support/colorljM452



HP Color LaserJet Pro M452

Användarhandbok

Copyright och licens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 3, 8/2019

Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Computer, Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner. iPod är ett varumärke som tillhör Apple Computer, Inc. iPod får endast kopieras lagenligt eller med tillstånd från rättighetsinnehavaren. Stjäl inte musik.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

Innehåll

1 Produktöversikt	1
Produkttyper	2
Skrivarens framsida	2
Skrivarens baksida	3
2-radig kontrollpanelsvy (modellerna M452nw och M452dn)	4
Kontrollpanelvy på pekskärm (modell M452dw)	5
Startskärmens layout	6
Använda kontrollpanelen på pekskärmen	7
Produktspecifikationer	8
Tekniska specifikationer	8
Operativsystem som kan användas	9
Lösningar för mobila utskrifter	10
Skrivarens mått	11
Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission	13
Område för driftmiljö	13
Installation av skrivarens maskinvara och programvara	14
2 Pappersfack	15
Fyll på papper i fack 1 (flerfunktionsfack)	16
Inledning	16
Fyll på papper i fack 1 (flerfunktionsfack)	16
Fack 1, pappersorientering	18
Fylla på papper i fack 2	19
Inledning	19
Fylla på papper i fack 2	19
Fack 2, pappersorientering	22
Fylla på och skriva ut på kuvert	23
Inledning	23
Skriva ut på kuvert	23
Kuvertorientering	24

3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar	25
Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar	26
Beställning	26
Förbrukningsmaterial och tillbehör	26
Komponenter för egenreparation	26
Byta ut tonerkassetterna	28
Inledning	28
Ta ur och byta ut tonerkassetter	29
4 Skriv ut	35
Utskriftsmetoder (Windows)	36
Så här skriver du ut (Windows)	36
Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)	37
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)	37
Skriva ut flera sidor per ark (Windows)	38
Välja papperstyp (Windows)	38
Ytterligare utskriftsuppgifter	38
Utskriftsuppgifter (macOS)	40
Hur man skriver ut (macOS)	40
Skriva ut på båda sidor automatiskt (macOS)	40
Skriva ut på båda sidor manuellt (macOS)	40
Skriva ut flera sidor per ark (macOS)	41
Välja papperstyp (macOS)	41
Ytterligare utskriftsuppgifter	41
Lagra utskrifter på skrivaren för att skriva ut senare eller privat	43
Inledning	43
Innan du börjar	43
Konfigurera skrivaren för jobblagring	43
Steg ett: Installera USB-flashminnet	43
Steg två: Uppdatera skrivardrivrutinen	44
Skapa en lagrad utskrift (Windows)	44
Skriva ut en lagrad utskrift	46
Ta bort ett lagrat jobb	47
Mobila utskrifter	48
Inledning	48
Wi-Fi Direct och utskrift med NFC (endast trådlösa modeller)	48
Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct	48
Ändra skrivarens Wi-Fi Direct-namn	49
HP ePrint via e-post	50
Programmet HP ePrint	51
AirPrint	51

Androids inbyggda utskriftslösning	52
Använd direkt USB-utskrift (endast pekskärmmodeller)	53
Inledning	53
Steg ett: Åtkomst till USB-filer på skrivaren	53
Steg två: Skriv ut USB-dokument	53
Alternativ ett: Skriva ut dokument	53
Alternativ två: Skriva ut foton	54
5 Hantera skrivaren	55
Använda HP-webbtjänstprogrammen	56
Ändra produktens anslutningstyp (Windows)	57
Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)	58
Avancerad konfiguration med HP-program för OS X	61
Öppna HP-program	61
Funktioner för HP-program	61
Konfigurera IP-nätverksinställningar	63
Inledning	63
Ansvarsbefrielse för skrivardelning	63
Visa och ändra nätverksinställningar	63
Byta namn på skrivaren i ett nätverk	64
Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen	65
Funktioner för produktsäkerhet	67
Inledning	67
Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern	67
Inställningar för energibesparing	69
Inledning	69
Skriva ut med EconoMode	69
Ange inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter	69
Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används	70
Ange inställningen för fördröjd avstängning	71
HP Web Jetadmin	73
Uppdatera den inbyggda programvaran	74
Metod ett: Uppdatera den fasta programvaran med kontrollpanelen	74
Metod två: Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara	75
6 Problemlösning	77
Kundsupport	78
Kontrollpanelens hjälpsystem (endast modeller med pekskärm)	79
Återställa till standardinställningar	80

Meddelandet "Patronen nästan slut" eller "Patronen nästan helt slut" visas på skrivarens kontrollpanel	81
Ändra inställningar för "Snart slut"	81
Beställ material	82
Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel	83
Inledning	83
Skrivaren matar inte in papper	83
Skrivaren matar in flera pappersark	85
Åtgärda papperstrassel	89
Inledning	89
Har du ofta papperstrassel?	89
Platser för papperstrassel	91
Åtgärda papperstrassel i fack 1	92
Åtgärda papperstrassel i fack 2	95
Åtgärda papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten (nw-modell)	97
Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket	99
Åtgärda papperstrassel i duplexenheten (endast dn- och dw-modeller)	100
Förbättra utskriftskvaliteten	102
Inledning	102
Skriva ut från ett annat program	102
Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp	102
Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)	102
Kontrollera inställningen för papperstyp (OS X)	103
Kontrollera tonerkassettsstatusen	103
Rengöra produkten	103
Skriva ut en rengöringssida	103
Undersöka tonerkassetten visuellt	104
Kontrollera papperet och utskriftsmiljön	105
Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper	105
Steg 2: Kontrollera miljön	105
Justera färginställningar (Windows)	105
Justera färginställningar (Windows)	106
Kalibrera skrivaren för att justera färgerna	108
Kontrollera EconoMode-inställningarna	109
Prova en annan skrivardrivrutin	109
Lösa problem med trådslutna nätverk	111
Inledning	111
Dålig fysisk anslutning	111
Datorn använder en felaktig IP-adress för skrivaren	111
Datorn kan inte kommunicera med skrivaren	111
Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket	112
Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem	112

Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd	112
Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga	112
Lösa problem med trådlösa nätverk	113
Inledning	113
Checklista för trådlös anslutning	113
Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd	114
Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad	114
Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats	114
Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren	114
Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN	115
Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk	115
Det trådlösa nätverket fungerar inte	115
Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket	115
Reducera störningar i ett trådlöst nätverk	116
Index	117

1 Produktöversikt

- [Produktvyer](#)
- [Produktspecifikationer](#)
- [Installation av skrivarens maskinvara och programvara](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/colorljM452.

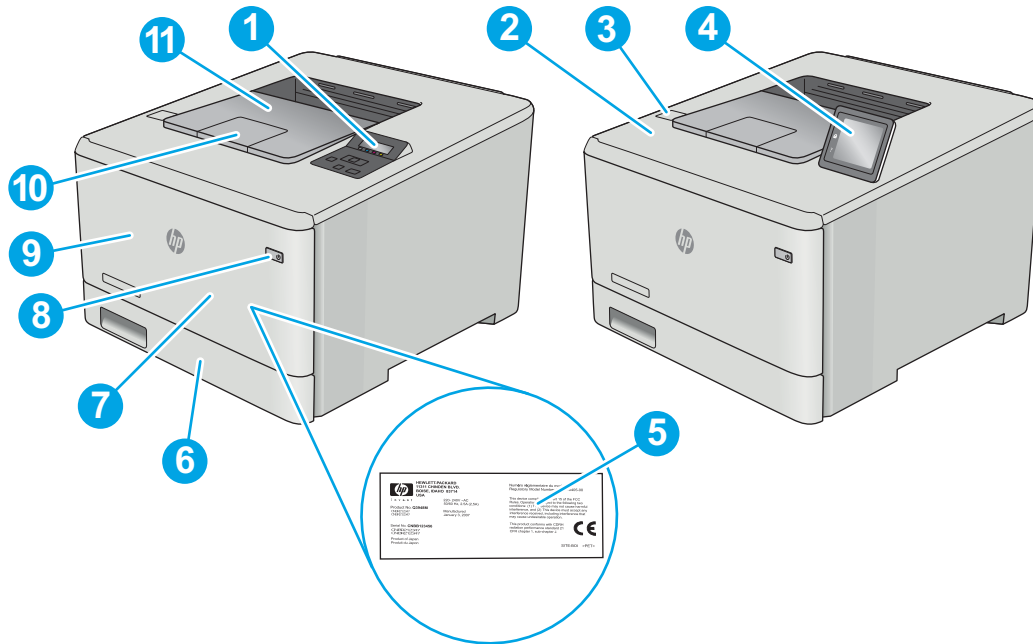
HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Produktvyer

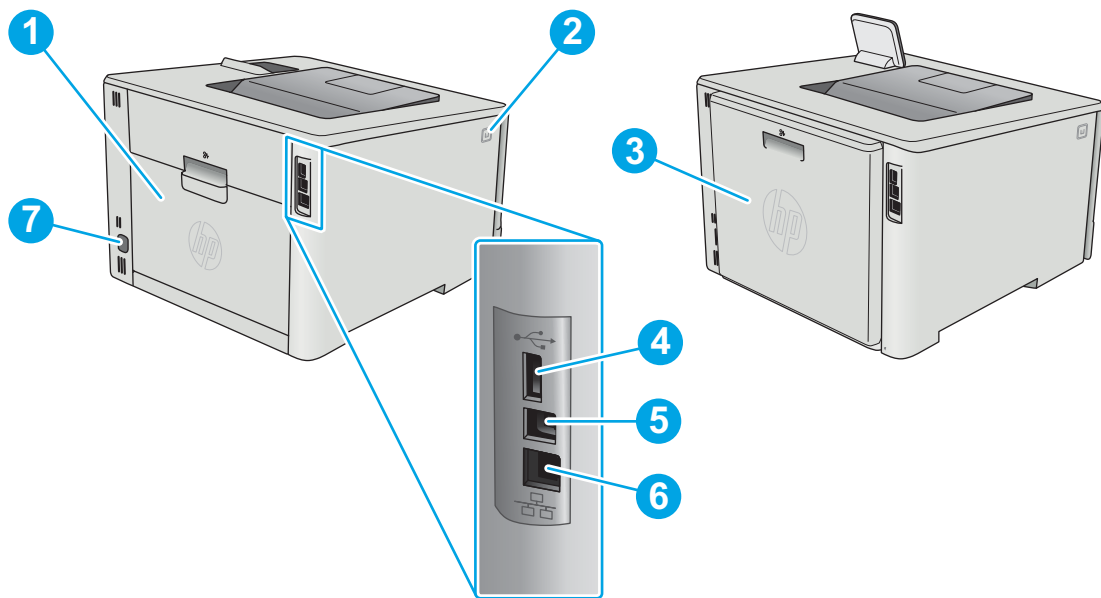
- [Skrivarens framsida](#)
- [Skrivarens baksida](#)
- [2-radig kontrollpanelsvy \(modellerna M452nw och M452dn\)](#)
- [Kontrollpanelvy på pekskärm \(modell M452dw\)](#)

Skrivarens framsida



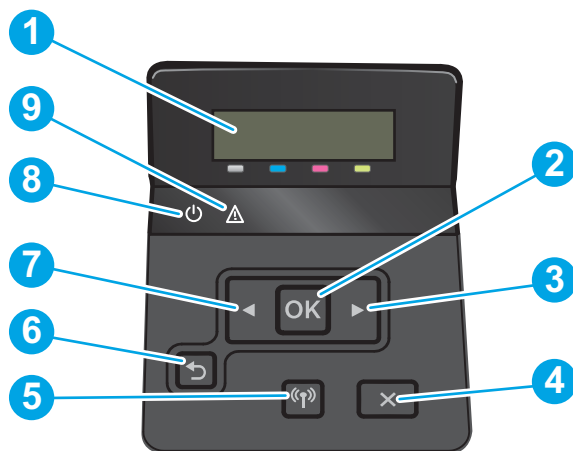
1	2-radig kontrollpanel (nw- och dn-modeller)
2	Intern antenn för NFC (near field communication) (endast dw-modell)
3	USB-port för direktutskrift utan dator (endast dw-modell)
4	Kontrollpanel på pekskärm (dw-modell) (kan vinklas upp för enklare visning)
5	Etikett med bestämmelser (innanför den främre luckan)
6	Fack 2
7	Fack 1
8	På/av-knapp
9	Främre lucka (ger åtkomst till tonerkassetten)
10	Förlängning för utmatningsfack
11	Utmatningsfack

Skrivarens baksida



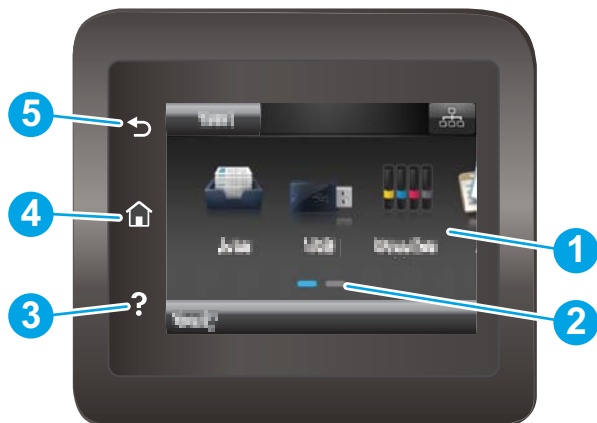
- | | |
|---|---|
| 1 | Bakre lucka (endast nw-modell) (ger åtkomst för att rensa papperstrassel) |
| 2 | Främre luckans frigöringsknapp |
| 3 | Duplexenhet (endast dn- och dw-modeller) |
| 4 | USB-port för jobblagring |
| 5 | USB-port för direktanslutning till en dator |
| 6 | Ethernet-port |
| 7 | Strömanslutning |

2-radig kontrollpanelsvy (modellerna M452nw och M452dn)




1	2-radig kontrollpaneldisplay	På den här skärmen visas menyer och skrivarinformation.
2	Knappen OK	Tryck på OK -knappen om du vill: <ul style="list-style-type: none">• Öppna kontrollpanelens menyer.• Öppna en undermeny som visas i teckenfönstret på kontrollpanelen.• Välja ett menyalternativ.• Radera vissa fel.• Starta ett utskriftsjobb som svar på en kontrollpanelsprompt (t.ex. när meddelandet Tryck OK för att fortsätta visas i teckenfönstret på kontrollpanelen).
3	Högerpilknapp ►	Använd knappen om du vill bläddra i menyerna eller öka ett värde som visas i teckenfönstret.
4	Avbryt ✕	Tryck här om du vill avbryta en utskrift eller avsluta kontrollpanelens menyer.
5	Knapp för trådlöst (endast trådlösa modeller)	Använd den här knappen för att navigera på menyen Trådlöst och statusinformation om trådlösa anslutningar.
6	◀ Bakåtpilsknapp	Använd knappen om du vill: <ul style="list-style-type: none">• Avsluta kontrollpanelens menyer.• Gå tillbaka till föregående meny i en undermenylista.• Gå tillbaka till ett föregående menyalternativ i en undermenylista (utan att spara ändringar för menyalternativet).
7	Vänsterpilknapp ◀	Använd knappen om du vill bläddra på menyerna eller minska ett värde som visas i teckenfönstret.
8	Redolampa	Redolampen lyser när skrivaren är redo för utskrift. Den blinkar när skrivaren tar emot utskriftsdata eller när den är i viloläge.
9	Varningslampa	Varningslampan blinkar när någon åtgärd krävs av användaren.

Kontrollpanelvy på pekskärm (modell M452dw)



1	Pekskärm	Ger åtkomst till menyer, hjälpanimationer och skrivarinformation.
2	Skärmindikator för startsida	I teckenfönstret ser du vilken startsida som visas på kontrollpanelen för närvarande.
3	? Hjälp-knapp	Tryck på knappen om du vill byta språk på kontrollpanelen.
4	🏠 Knappen Hem	Tryck här när du vill gå till startskärmen.
5	↶ Bakåtknapp	Tryck på knappen när du vill återgå till föregående skärm.

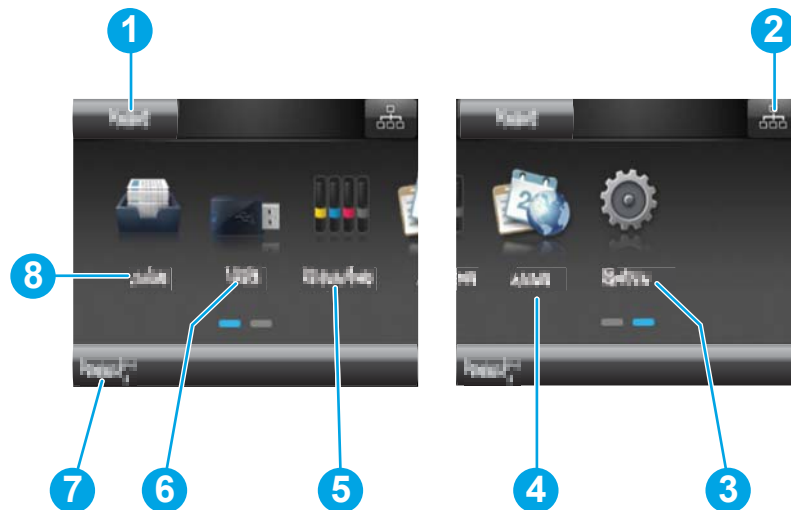
 **OBS!** Det finns ingen standardknapp för **Avbryt** på kontrollpanelen, men under många skrivarprocesser visas en **Avbryt**-knapp på pekskärmen. Det gör att användarna kan avbryta en process innan skrivaren har slutfört den.








Startskärmens layout

Från startskärmen får du åtkomst till skrivarens funktioner. Där visas också skrivarens aktuella status.

Du kan återgå till startskärmen när som helst genom att trycka på knappen Hem på skrivarens kontrollpanel.

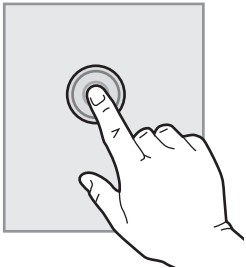

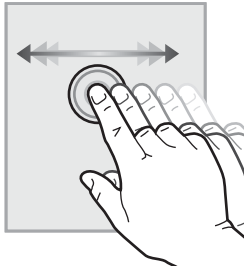

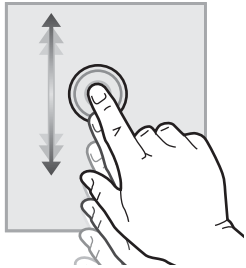
 **OBS!** Vilka funktioner som visas på startskärmen varierar beroende på skrivarkonfiguration.




1	Knappen Återställning	Tryck på knappen när du vill återställa tillfälliga inställningar och återgå till standardinställningar för skrivaren.
2	Anslutningsinformation	Tryck på den här knappen när du vill öppna menyn Anslutningsinformation och se nätverksinformation. Knappen visas antingen som en trådansluten nätverksikon  eller som en trådlös nätverksikon  , beroende på vilken typ av nätverk som skrivaren är ansluten till.
3	Inställningar  , knapp	Öppna menyn genom att trycka på Inställningar .
4	Appar 	Ger tillgång till menyn Apps där du kan skriva ut direkt från valda webbapplikationer
5	Förbrukningsmaterial 	Visar statusinformation om förbrukningsmaterial.
6	USB 	Tryck här när du vill öppna menyn USB-minne .
7	Skrivarstatus	Här visas information om skrivarens övergripande status.
8	Knappen Jobb 	Tryck på den här knappen när du vill öppna funktionen Lagrade jobb.

Använda kontrollpanelen på pekskärmen

Använd de här åtgärderna när du vill använda skrivarens kontrollpanel med pekskärm.

Åtgärd	Beskrivning	Exempel
Tryck 	Tryck på ett objekt på skärmen om du vill välja det eller öppna den menyn. När du bläddrar genom menyer kan du hastigt trycka på skärmen för att stoppa bläddringen.	Tryck på knappen Inställningar  om du vill öppna menyn Inställningar .
Svepa 	Rör vid skärmen och svep med fingret åt sidan för att bläddra i sidled på skärmen.	På startskärmen sveper du för att komma till knappen Inställningar  .
Bläddra 	Rör vid skärmen, och utan att lyfta fingret flyttar du det i sidled för att flytta skärmbilden.	Bläddra genom menyn Inställningar .

Produktspecifikationer

 **VIKTIGT:** Följande specifikationer är korrekta vid tiden för publicering, men kan komma att ändras. Aktuell information finns på www.hp.com/support/colorljM452.

- [Tekniska specifikationer](#)
- [Operativsystem som kan användas](#)
- [Lösningar för mobila utskrifter](#)
- [Skrivarens mått](#)
- [Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission](#)
- [Område för driftmiljö](#)

Tekniska specifikationer

Modellnamn		M452nw	M452dn	M452dw
Produktnummer		CF388A	CF389A	CF394A
Pappershantering	Inmatningskombifack för 50 ark (fack 1)	✓	✓	✓
	Fack 2 (rymmer 250 ark)	✓	✓	✓
	Automatisk dubbelsidig utskrift	Ej tillgänglig	✓	✓
Konnektivitet	10/100/1000 Ethernet LAN-anslutning med IPv4 och IPv6	✓	✓	✓
	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓
	USB-port för utskrift direkt vid skrivaren	Ej tillgänglig	Ej tillgängligt	✓
	Utskriftsserver för trådlös nätverksanslutning	✓	Ej tillgängligt	✓
	HP NFC (Near-field communication) och Wi-Fi Direct-tillbehör för utskrift från mobilenheter	Ej tillgänglig	Ej tillgängligt	✓
Kontrollpanelens skärm och inmatning	Kontrollpanel med två rader	✓	✓	Ej tillgängligt
	Pekkontrollpanel	Ej tillgänglig	Ej tillgängligt	✓
Skriva ut	Skriver ut 27 sidor per minut (spm) på papper i A4-storlek och 28 spm på papper i Letter-storlek	✓	✓	✓
	Direkt USB-utskrift (ingen dator behövs)	Ej tillgänglig	Ej tillgängligt	✓
	Jobblagring och PIN-skyddad utskrift (Kräver en 16 GB eller större USB-enhet.)	✓	✓	✓

Operativsystem som kan användas

Följande information gäller för de skrivarspecifika skrivardrivrutinerna Windows PCL 6 och OS X.

Windows: Med HP:s programinstallations-cd installeras drivrutinen HP PCL-6, HP PCL 6 eller HP PCL 6, beroende på vilket Windows-operativsystem som används, tillsammans med eventuell ytterligare programvara när det fullständiga installationsprogrammet används. Mer information hittar du i installationshandboken till programvaran.


Mac-datorer och OS X: Mac-datorer och Apples mobila enheter kan användas med den här skrivaren. Skrivardrivrutinen och skrivarverktygen för OS X är tillgängliga för hämtning från hp.com och kan även vara tillgängliga via Apple Software Update. HP-installationsprogrammet för OS X finns inte på CD-skivan i förpackningen. Så här hämtar du installationsprogrammet för OS X:

1. Gå till www.hp.com/support/colorljM452.
2. Välj **Supportalternativ** och sedan under **Alternativ för hämtning** väljer du **Drivrutiner, programvara och fast programvara**.
3. Klicka på din operativsystemversion och därefter på knappen **Hämta**.

Operativsystem	Skrivardrivrutinen är installerad	Anteckningar
Windows® XP SP3 eller senare, 32 bitar	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen. Det grundläggande installationsprogrammet installerar endast drivrutinen och skanningsprogrammet.	Den fullständiga programinstallationen finns inte tillgänglig för det här operativsystemet. Microsoft-support för Windows XP upphörde i april 2009. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade XP-operativsystemet.
Windows Vista®, 32-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen. Den grundläggande installationen installerar endast drivrutinen.	Den fullständiga programinstallationen finns inte tillgänglig för det här operativsystemet.
Windows Server 2003 SP2 eller senare, 32-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen. Den grundläggande installationen installerar endast drivrutinen.	Den fullständiga programinstallationen finns inte tillgänglig för det här operativsystemet. Använd UPD-drivrutiner för 64-bitars operativsystem. Microsoft-support för Windows Server 2003 upphörde i juli 2010. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade Server 2003-operativsystemet.
Windows 7 SP1 eller senare, 32- och 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	
Windows 8, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCL-6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.	Stöd för Windows 8 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32- bitars.

Operativsystem	Skrivardrivrutinen är installerad	Anteckningar
Windows 8.1, 32-bitar och 64-bitar	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCL-6 installeras för det här operativsystemet.	Stöd för Windows 8.1 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.
Windows 10	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCL-6 installeras för det här operativsystemet.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.	
Windows Server 2008 SP2, 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.	
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bitars	Den skrivarspecifika skrivardrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.	
Windows Server 2012, 64-bitars	Installationsprogrammet stöder inte Windows Server 2012 men det gör skrivardrivrutinerna HP PCL 6 och HP PCL-6.	Hämta drivrutinen HP PCL 6 eller PCL-6 från HP:s webbplats www.hp.com/support/colorljM452 och installera den med Windows-verktyget Lägg till skrivare.
Windows Server 2012 R2, 64-bitars	Installationsprogrammet stöder inte Windows Server 2012 men det gör skrivardrivrutinerna HP PCL 6 och HP PCL-6.	Hämta drivrutinen HP PCL 6 eller PCL-6 från HP:s webbplats www.hp.com/support/colorljM452 och installera den med Windows-verktyget Lägg till skrivare.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks och OS X 10.10 Yosemite	Skrivardrivrutinen och skrivareverktygen för OS X är tillgängliga för nedladdning från hp.com och kan även vara tillgängliga via Apple Software Update. HP-installationsprogrammet för OS X finns inte på CD-skivan i förpackningen.	För OS X hämtar du det fullständiga installationsprogrammet från supportwebbplatsen för den här skrivaren. <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till www.hp.com/support/colorljM452. 2. Välj Supportalternativ och sedan under Alternativ för hämtning väljer du Drivrutiner, programvara och fast programvara. 3. Klicka på din operativsystemversion och därefter på knappen Hämta.


 **OBS!** För en aktuell lista över de operativsystem som stöds, besöker du www.hp.com/support/colorljM452 för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten.

 **OBS!** Om du vill veta mer om klient- och serveroperativsystem och drivrutinerna HP UPD PCL6, UPD PCL 5 och UPD PS för den här skrivaren går du till www.hp.com/go/upd och klickar på fliken **Specifikationer**.

Lösningar för mobila utskrifter

Skrivaren kan användas med följande programvara för mobilutskrift:

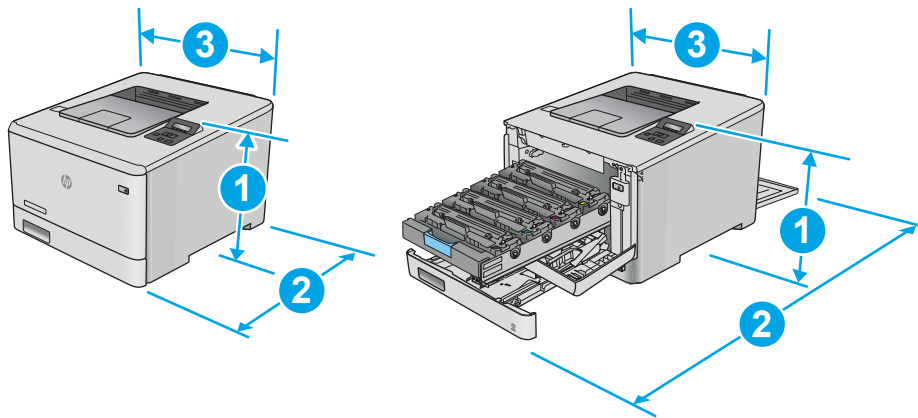
- Programmet HP ePrint

 **OBS!** HP ePrint-programvaran kan användas med följande operativsystem: Windows 7 SP 1 (32-bitars och 64-bitars), Windows 8 (32-bitars och 64-bitars), Windows 8.1 (32-bitars och 64-bitars), Windows 10 (32-bitars och 64-bitars) och OS X version 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks och 10.10 Yosemite.

- HP ePrint via e-post (HP:s webbtjänster måste vara aktiverade och skrivaren måste vara registrerad på HP Connected)
- Programmet HP ePrint (tillgängligt för Android, iOS och BlackBerry)
- Programmet ePrint Enterprise (kan användas på alla skrivare med ePrint Enterprise Server-programvara)
- Programmet HP All-in-One Remote för iOS- och Android-enheter
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift

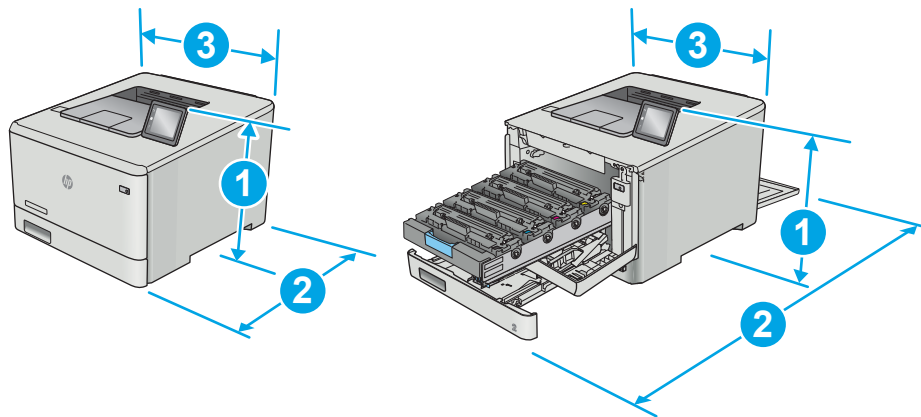
Skrivarens mått

Bild 1-1 Mått för M452nw-modellen



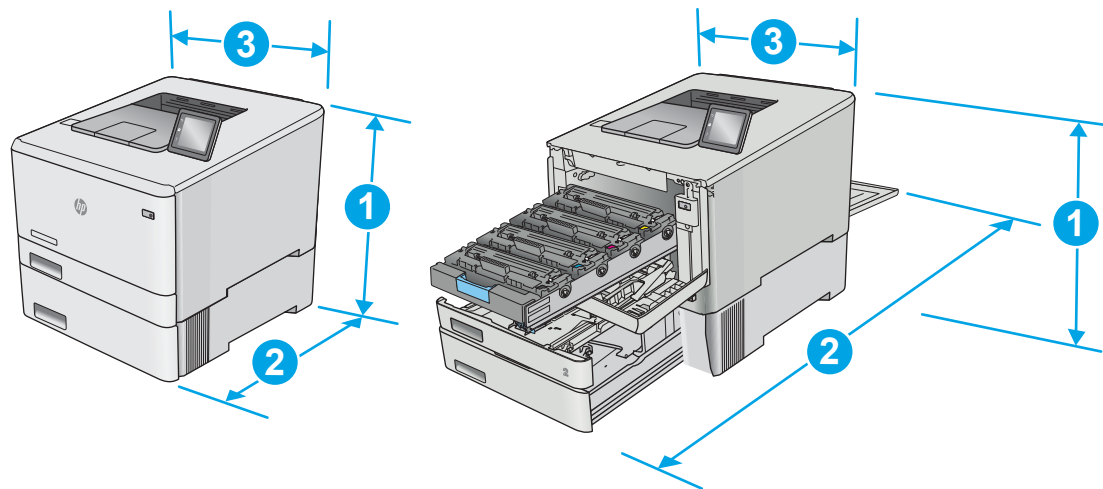
	Skrivaren helt stängd	Skrivaren helt öppen
1. Höjd	295,7 mm	295,7 mm
2. Djup	453 mm	1025 mm
3. Bredd	413,6 mm	413,6 mm
Vikt (med bläckpatroner)	17,5 kg	

Bild 1-2 Mått för M452dn- och M452dw-modellerna



	Skrivaren helt stängd	Skrivaren helt öppen
1. Höjd	295,7 mm	295,7 mm (dn-modell) 339,6 mm (dw-modell)
2. Djup	472,3 mm	1124,4 mm
3. Bredd	413,6 mm	413,6 mm
Vikt (med kassetter)	18,9 kg	

Bild 1-3 Mått för modeller med extrafack 3



	Skrivaren helt stängd	Skrivaren helt öppen
1. Höjd	427,7 mm	427,7 mm (nw- och dn-modeller) 471,6 mm (dw-modell)
2. Djup	453 mm (nw-modell) 472,3 mm (dn- och dw-modeller)	1025 mm (nw-modell) 1124,4 mm (dn- och dw-modeller)

	Skrivaren helt stängd	Skrivaren helt öppen
3. Bredd	413,6 mm	413,6 mm
Vikt (med kassetter)	22,7 kg (nw-modell)	
	24,1 kg (dn- och dw-modeller)	

Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission

Aktuell information finns på www.hp.com/support/colorljM452.

⚠ VIKTIGT: Strömkraven baseras på land/region där skrivaren säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det skadar skrivaren och gör skrivarens garanti ogiltig.

Område för driftmiljö

Tabell 1-1 Specifikationer för driftmiljö

Miljö	Rekommenderat	Tillåtet
Temperatur	15 till 27 °C	15 till 30 °C
Relativ fuktighet	20 till 70 % relativ luftfuktighet RH (ej kondenserande)	10 till 80 % RH, icke-kondenserande

Installation av skrivarens maskinvara och programvara

Grundläggande installationsanvisningar finns på installationsaffischen och i startguiden som medföljde skrivaren. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

Gå till www.hp.com/support/colorljM452 för HP:s heltäckande hjälp för skrivaren. Leta upp följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Hämta uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

2 Pappersfack

- [Fyll på papper i fack 1 \(flerfunktionsfack\)](#)
- [Fylla på papper i fack 2](#)
- [Fylla på och skriva ut på kuvert](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/colorljM452.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Fyll på papper i fack 1 (flerfunktionsfack)

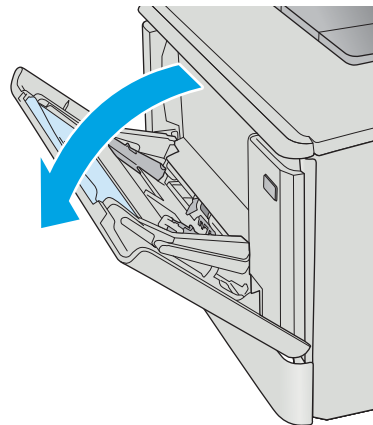
Inledning

Använd fack 1 om du vill skriva ut kuvert, dokument med en sida eller dokument som kräver flera papperstyper.

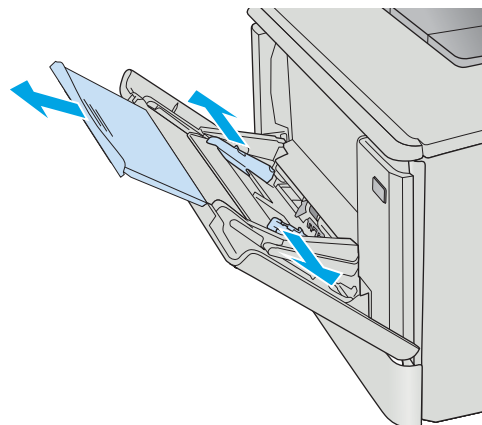
- [Fyll på papper i fack 1 \(flerfunktionsfack\)](#)
- [Fack 1, pappersorientering](#)

Fyll på papper i fack 1 (flerfunktionsfack)

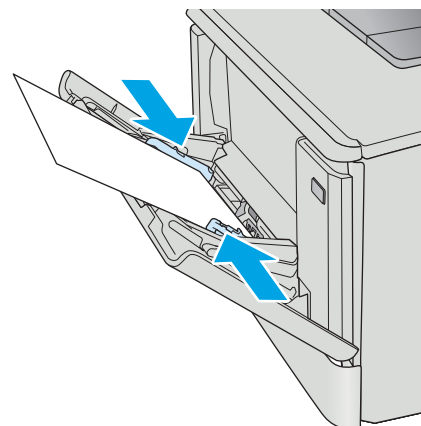
1. Öppna fack 1.



2. Tryck på fliken på pappersledaren till höger för att flytta pappersledarna utåt och dra ut fackets förlängningsdel.



3. Placera pappersbunten i facket och justera sedan pappersledarna på sidorna så att de rör lätt vid pappersarken, inte så hårt att de böjs. Information om hur du löser problem med pappersorientering finns i [Fack 1, pappersorientering på sidan 18](#).

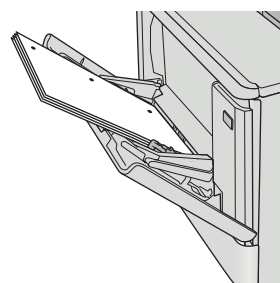
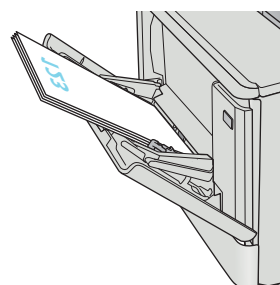
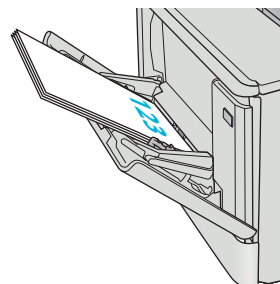


4. Vid datorn startar du utskriften från programmet. Kontrollera att drivrutinen ställs in på rätt typ och storlek för det papper som ska skrivas ut från fack 1.

Fack 1, pappersorientering

När du använder papper som behöver ha en specifik orientering lägger du i det enligt tabellen nedan.

Papperstyp	Utmatning	Fylla på papper
Brevhuvud eller förtryckt	Enkelsidig utskrift	Textsidan uppåt Så att ovankanten matas in först i skrivaren
Brevhuvud eller förtryckt	Dubbelsidig utskrift	Textsidan nedåt Den övre kanten bort från skrivaren
Hålat	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	Textsidan uppåt Hålen vända mot skrivarens vänstra sida



Fylla på papper i fack 2

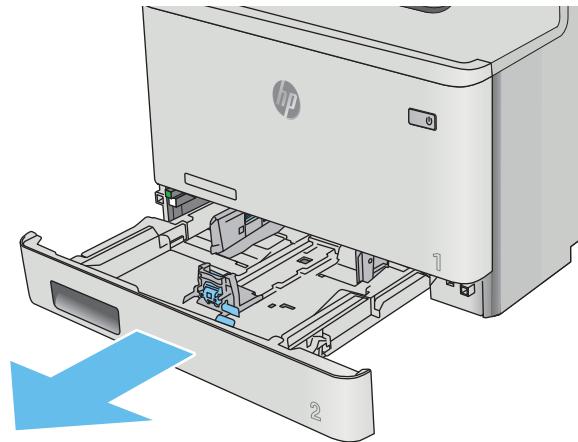
Inledning

Följande information beskriver hur du fyller på papper i fack 2.

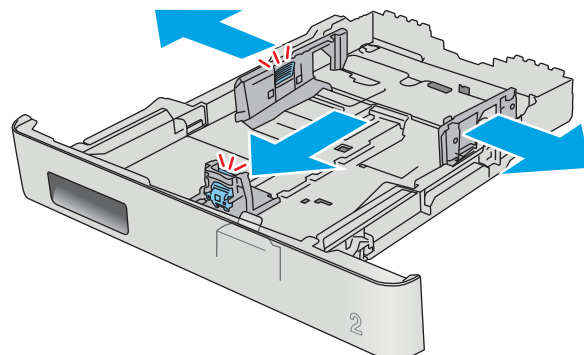
- [Fylla på papper i fack 2](#)
- [Fack 2, pappersorientering](#)

Fylla på papper i fack 2

1. Öppna facket.

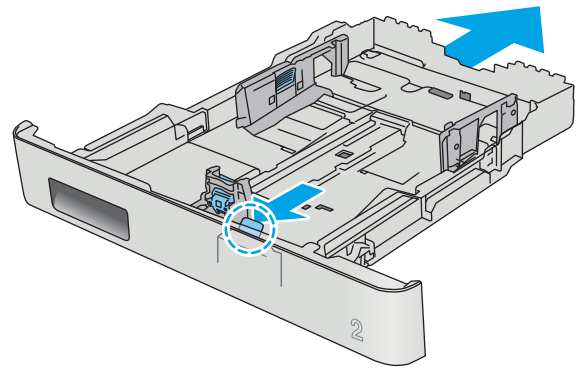


2. Ställ in pappersledarna för bredd genom att klämma ihop justeringsreglagen på ledarna och sedan skjuta ledarna så att de passar den pappersstorlek som används.

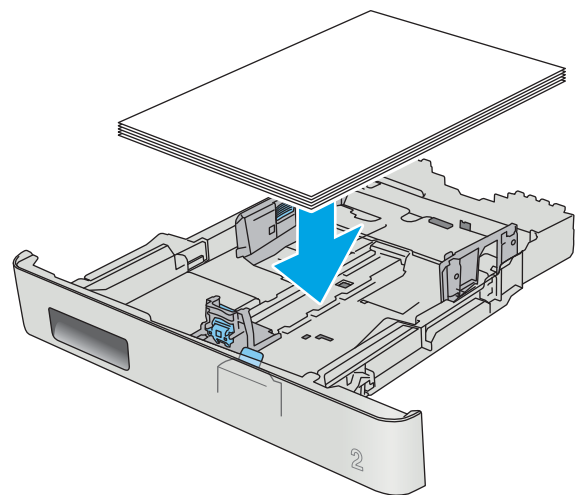


3. Om du vill fylla på papper i storleken Legal förlänger du facket genom att klämma ihop den främre fliken och dra i fackets framsida.

OBS! När du har fyllt på med papper i formatet Legal, förlängs fack 2 ca 51 mm från skrivarens framsida.

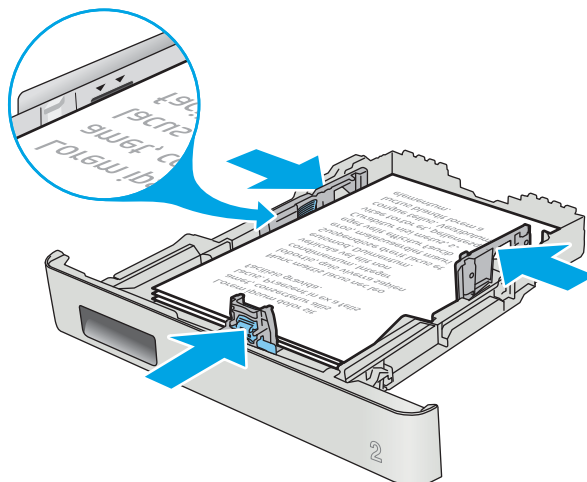


4. Fyll på papper i facket.

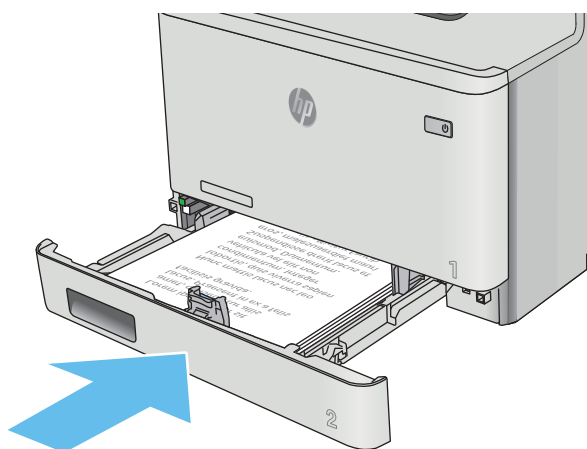


5. Se till att pappersbuntens ligger plant i alla fyra hörnen. Justera pappersledarna för bredd och längd så att de ligger an mot pappersbuntens kanter.

OBS! För att undvika papperstrassel ska du inte fylla på för mycket papper i facket. Kontrollera att buntens överkant inte når över markeringen för maxnivå.



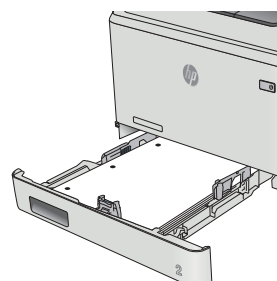
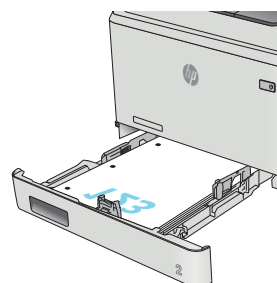
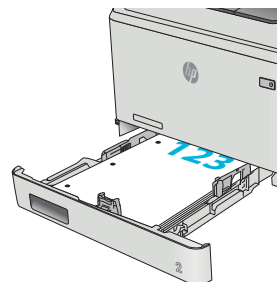
6. Se till att papperet inte når upp till markeringen för maxnivå, och stäng sedan facket.



Fack 2, pappersorientering

När du använder papper som behöver ha en specifik orientering lägger du i det enligt tabellen nedan.

Papperstyp	Utmatning	Fylla på papper
Brevhuvud eller förtryckt	Enkelsidig utskrift	Textsidan uppåt Övre kanten mot skrivaren
Brevhuvud eller förtryckt	Dubbelsidig utskrift	Textsidan nedåt Den övre kanten bort från skrivaren
Hålat	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	Textsidan uppåt Hålen vända mot skrivarens vänstra sida



Fylla på och skriva ut på kuvert

Inledning


Följande information beskriver hur du skriver ut på och fyller på kuvert. Endast 5 mm--kuvert (4 till 6 kuvert) ska fyllas på i fack 1 för bästa prestanda och endast 10 kuvert ska fyllas på i Fack 2.

Om du vill skriva ut kuvert i fack 1 eller fack 2, följer du de här stegen för att välja rätt inställningar i skrivardrutinen.

Skriva ut på kuvert

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrutinen.

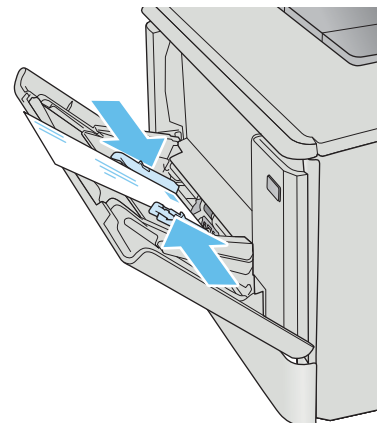
 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

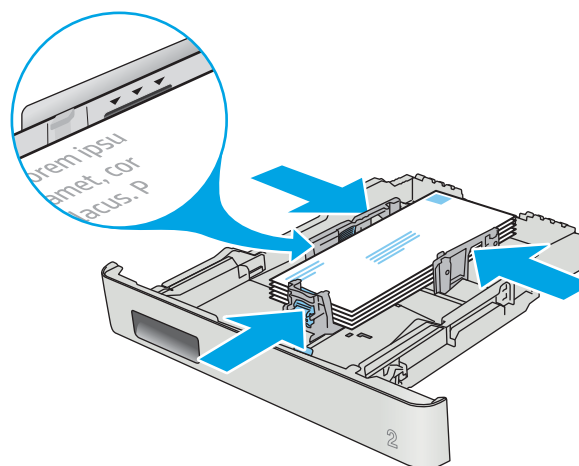
3. Klicka eller tryck på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Pappersstorlek** väljer du rätt storlek för kuverten.
5. I listrutan **Papperstyp** väljer du **Kuvert**.
6. I listrutan **Papperskälla** väljer du vilket fack som ska användas.
7. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kuvertorientering

Fyll på kuvert i fack 1 med framsidan uppåt och så att den korta frankeringssidan matas först in i skrivaren.



Fyll på kuvert i fack 2 med framsidan uppåt och så att den korta frankeringssidan matas först in i skrivaren.



3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar

- [Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar](#)
- [Byta ut tonerkassetterna](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/colorljM452.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar

Beställning

Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	www.hp.com/buy/parts
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställning med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna det genom att ange skrivarens IP-adress eller värddamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, där det finns många alternativ för köp av original-HP-tillbehör.

Förbrukningsmaterial och tillbehör

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
Förbrukningsmaterial			
HP 410A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	410A	CF410A
HP 410X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart ersättningstonerkassett, hög kapacitet	410 X	CF410X
HP 410A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett, standardkapacitet	410A	CF411A
HP 410X cyan LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Cyan ersättningstonerkassett, hög kapacitet	410 X	CF411X
HP 410A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett, standardkapacitet	410A	CF412A
HP 410X gul LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Gul ersättningstonerkassett, hög kapacitet	410 X	CF412X
HP 410A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett, standardkapacitet	410A	CF413A
HP 410X magenta LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Magenta ersättningstonerkassett, hög kapacitet	410 X	CF413X
Tillbehör			
Valfri pappersmatare för 550 ark	Extrafack 3		CF404A
USB 2.0-skrivarkabel	A-till-B-kabel (2 m standard)		C6518A

Komponenter för egenreparation

Komponenter för egenreparation, eller CSR-komponenter, är delar som kunden kan byta själv och som finns för många HP LaserJet-produkter i syfte att förkorta reparationstiden. Mer information om CSR-programmet och dess fördelar finns på www.hp.com/go/csr-support och www.hp.com/go/csr-faq.

Äkta HP-reservdelar kan beställas på www.hp.com/buy/parts eller hos en behörig leverantör av HP-service eller -support. När du beställer behöver du något av följande: artikelnummer, serienummer (finns på baksidan av skrivaren), produktnummer eller skrivarens namn.

- Artiklar som anges som **obligatoriska** för egenutbyte måste installeras av kunden, såvida du inte vill betala för att HP:s servicepersonal utför reparationen. För dessa artiklar finns ingen på plats- eller retur till depå-support enligt HP-produktgarantin.
- Artiklar som anges som **Valfria** för egenutbyte kan installeras av HP:s servicepersonal på begäran utan extra kostnad under skrivarens garantiperiod.

Objekt	Beskrivning	Alternativ för egenutbyte	Artikelnummer
Inmatningsfack för 150 ark	Utbyteskassett för fack 2	Obligatoriskt	RM2-6377-000CN
Pappersmatare för 550 ark	Utbyte för extrafack 3	Obligatoriskt	CF404-67901

Byta ut tonerkassetterna

Inledning

Den här skrivaren indikerar när nivån för tonerkassetten är låg. Tonerkassetten faktiska återstående livslängd kan variera. Det kan vara bra att ha en reservkassett som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du vill köpa kassetter eller kontrollera kassettkompatibilitet för skrivaren går du till HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Gå längst ner på sidan och kontrollera att land/region är rätt.

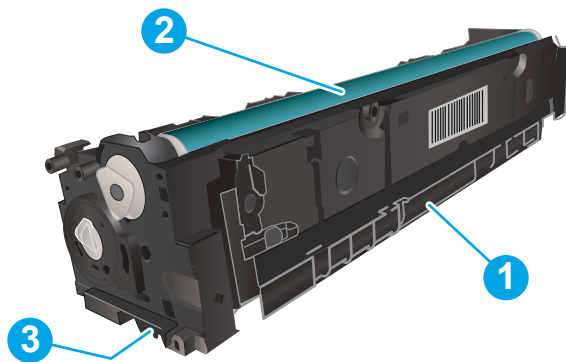
Skrivaren använder fyra färger och var och en av dem har en egen tonerkassett: gul (Y), magenta (M), cyan (C) och svart (K). Tonerkassetterna sitter inuti den främre luckan.

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
HP 410A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	410A	CF410A
HP 410X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart ersättningstonerkassett, hög kapacitet	410 X	CF410X
HP 410A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett, standardkapacitet	410A	CF411A
HP 410X cyan LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Cyan ersättningstonerkassett, hög kapacitet	410 X	CF411X
HP 410A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett, standardkapacitet	410A	CF412A
HP 410X gul LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Gul ersättningstonerkassett, hög kapacitet	410 X	CF412X
HP 410A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett, standardkapacitet	410A	CF413A
HP 410X magenta LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Magenta ersättningstonerkassett, hög kapacitet	410 X	CF413X

Ta inte ut tonerkassetten ur förpackningen förrän du ska använda den.

⚠ VIKTIGT: Undvik skador på tonerkassetten genom att inte utsätta den för ljus i mer än några minuter. Om du måste ta ut tonerkassetten ur produkten för en längre tid lägger du kassetten i originalplastförpackningen eller täcker över den med ett lätt, ogenomskinligt material.

Följande bild visar tonerkassettkomponenter.



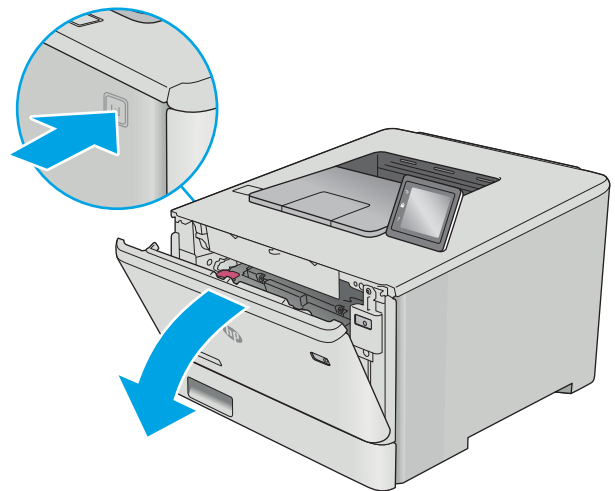
1	Handtag
2	Bildtrumma
3	Minneskrets

⚠ VIKTIGT: Om du får toner på kläderna torkar du av dem med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.

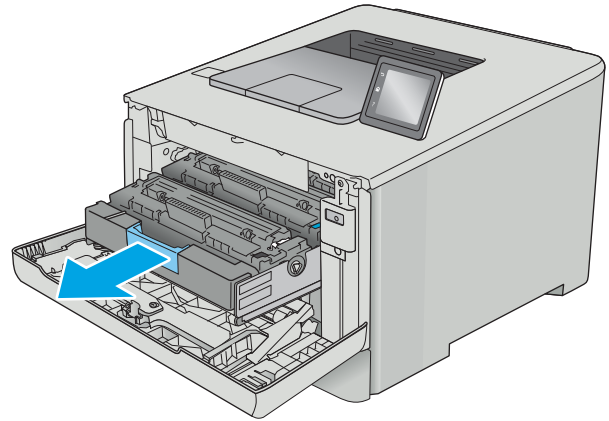
📄 OBS! Information om hur du återvinner använda tonerkassetter finns i tonerkassetterns förpackning.

Ta ur och byta ut tonerkassetter

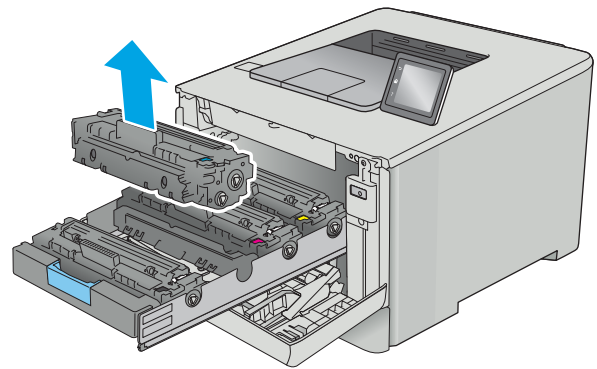
1. Öppna den främre luckan genom att trycka på knappen på den vänstra panelen.



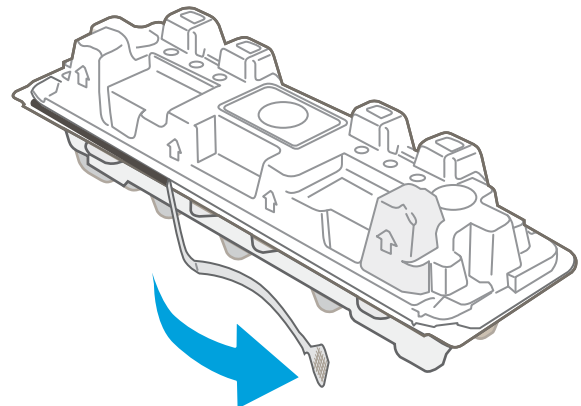
2. Ta tag i det blå handtaget på tonerkassettlådan och dra ut den.



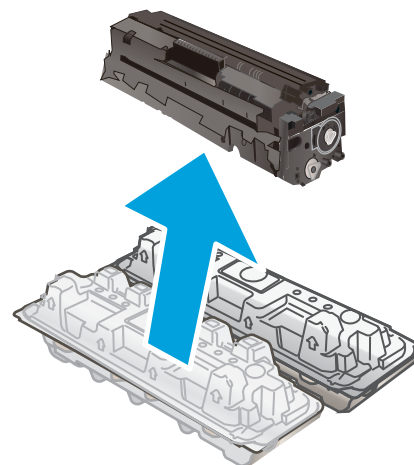
3. Ta tag i handtaget på tonerkassetten och dra sedan kassetten rakt ut och ta bort den.



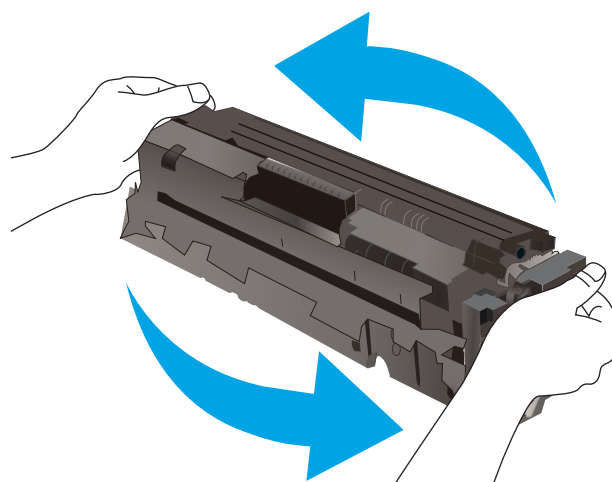
4. Ta ut den nya tonerkassettförpackningen ur kartongen och dra i fliken på förpackningen.



5. Ta ut tonerkassetten ur den öppnade förpackningen.

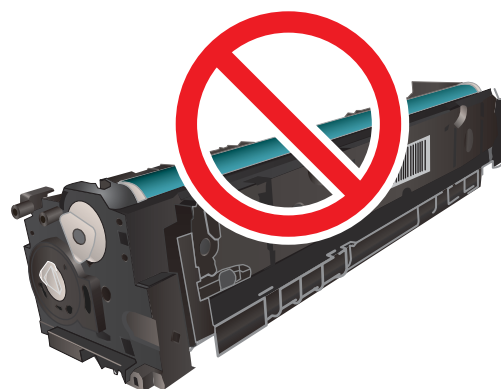


6. Vagga tonerkassetten fram och tillbaka några gånger för att fördela tonern jämnt inuti kassetten.

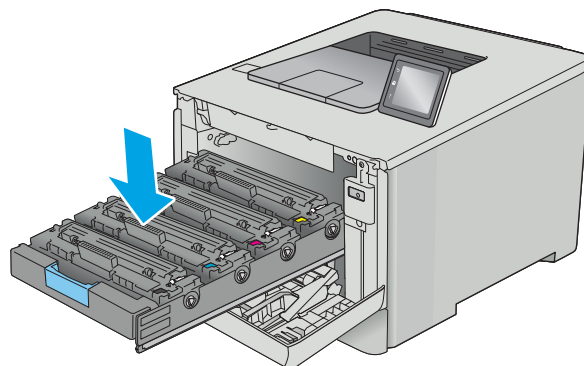


7. Rör inte bildtrumman på undersidan av tonerkassetten. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrans.

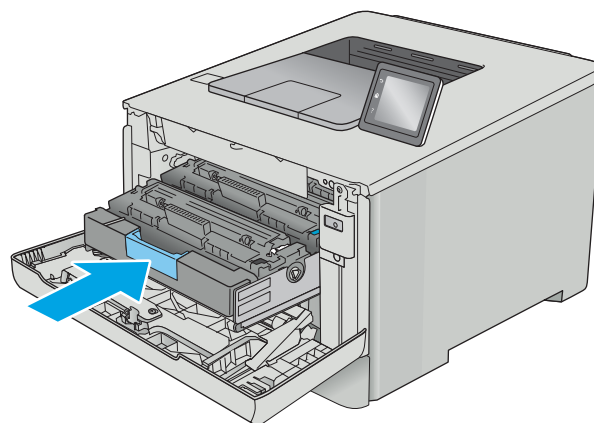
Utsätt inte kassetten för ljus i onödan.



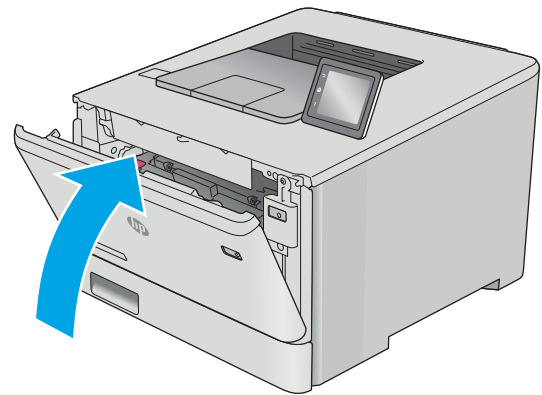
8. Sätt i den nya tonerkassetten i kassettlådan. Se till att färgikonen på kassetten matchar färgikonen på lådan.



9. Stäng tonerkassettlådan.



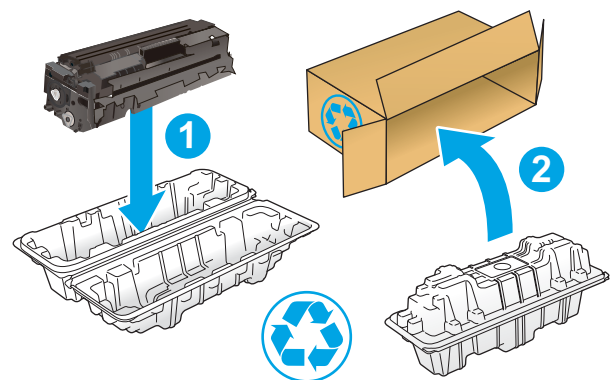
10. Stäng den främre luckan.



11. Packa den använda tonerkassetten i förpackningen som den nya kassetten levererades i.

I USA och Kanada medföljer en förbetald postetikett i förpackningen. I andra länder/regioner besöker du www.hp.com/recycle och skriver ut en förbetald postetikett.

Fäst den förbetalda postetiketten på lådan och returnera den använda kassetten till HP för återvinning (om detta är tillämpligt).



<http://www.hp.com/recycle>

4 Skriv ut

- [Utskriftsmetoder \(Windows\)](#)
- [Utskriftsuppgifter \(macOS\)](#)
- [Lagra utskrifter på skrivaren för att skriva ut senare eller privat](#)
- [Mobila utskrifter](#)
- [Använd direkt USB-utskrift \(endast pekskrämsmodeller\)](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/colorljM452.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler


Utskriftsmetoder (Windows)

Så här skriver du ut (Windows)


Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Windows.

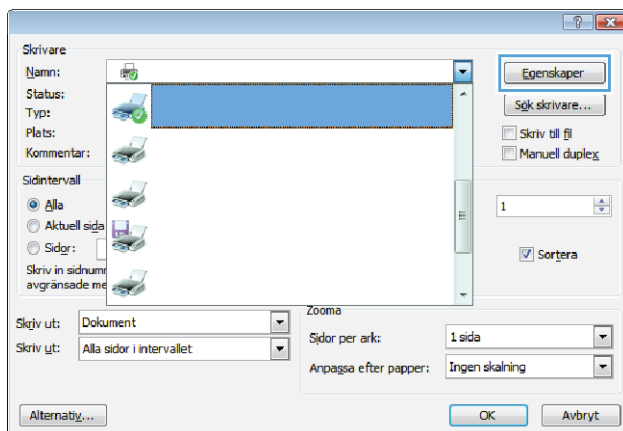
1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare. Om du vill ändra inställningar klickar eller trycker du på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

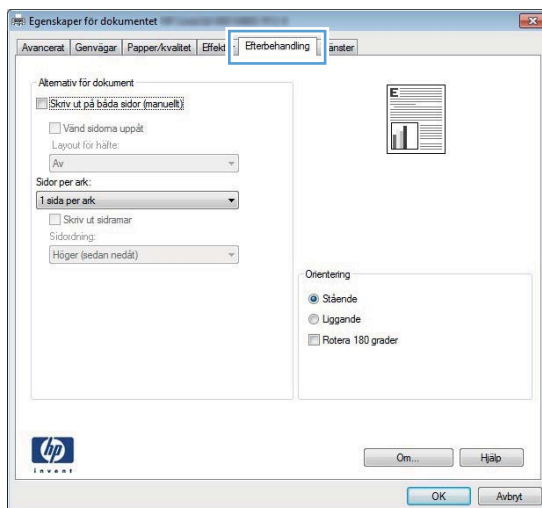
 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna från en app på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren

 **OBS!** Om du vill ha mer information klickar du på knappen Hjälp (?) i skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Drivrutinen för din skrivare kan se annorlunda ut än den gör här, men stegen är desamma.



3. Konfigurera de tillgängliga alternativen genom att klicka eller trycka på flikarna i skrivardrivrutinen. Du kan till exempel ställa in pappersriktningen på fliken **Efterbehandling** och ställa in papperskällan, papperstypen, pappersstorleken och kvalitetsinställningar på fliken **Papper/kvalitet**.




4. Klicka eller tryck på **OK** för att återgå till dialogrutan **Skriv ut**. Välj hur många kopior som ska skrivas ut från den här skärmen.
5. Klicka eller tryck på knappen **OK** för att skriva ut jobbet.

Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)

Använd denna procedur för skrivare som har en automatisk duplexenhet. Om skrivaren inte har en automatisk duplexenhet, eller om du vill skriva ut på papperstyper som duplexenheten inte kan hantera, kan du skriva ut på båda sidorna manuellt.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna från en app på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren


3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidor**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)

Använd den här proceduren för skrivare som inte är utrustade med en automatisk duplexenhet eller för att skriva ut på papper som duplexenheten inte stöder.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.


 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna från en app på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidor (manuellt)**. Tryck på knappen **OK** om du vill skriva ut jobbet första sida.
5. Hämta utskriften från utmatningsfacket och placera den sedan i fack 1.
6. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

Skriva ut flera sidor per ark (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.


 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna från en app på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Välj antal sidor per ark i listan **Sidor per ark**.
5. Välj rätt alternativ för **Skriv ut sidramar**, **Sidförd** och **Orientering**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Välja papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna från en app på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren

3. Klicka eller tryck på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på **Mer....**
5. Expandera listan för **Typ:**.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Om facket behöver konfigureras visas ett meddelande om fackets konfiguration på skrivarens kontrollpanel.

9. Fyll på facket med papper av angiven typ och storlek och stäng facket.
10. Tryck på **OK** för att godkänna identifierad typ och storlek eller på **Ändra** om du vill välja en annan pappersstorlek eller typ.
11. Välj rätt papperstyp och -storlek, och tryck sedan på **OK**.

Ytterligare utskriftsuppgifter

Gå till www.hp.com/support/colorljM452.

Instruktioner är tillgängliga för att utföra specifika utskriftsuppgifter, t.ex. de följande:

- Skapa och använda utskriftsgenvägar eller snabbval
- Välja pappersstorlek eller använda en anpassad pappersstorlek
- Välja sidorientering
- Skapa ett häfte
- Anpassa ett dokument till en vald pappersstorlek
- Skriva ut de första eller sista sidorna av dokumentet på ett annat papper
- Skriva ut vattenstämplar på ett dokument

Utskriftsuppgifter (macOS)

Hur man skriver ut (macOS)


Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för macOS.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och välj sedan andra menyer för att justera skrivarinställningarna.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor automatiskt (macOS)

 **OBS!** Den här informationen gäller för skrivare som har en automatisk duplexenhet.


 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Välj ett bindningsalternativ i listrutan **Dubbelsidig**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor manuellt (macOS)

 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Manuell duplex**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Klicka i rutan **Manuell Duplex** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.
6. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.

7. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan vänd nedåt i inmatningsfacket.
8. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

Skriva ut flera sidor per ark (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. I listrutan **Sidor per ark** väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje ark.
5. Vid **Utskriftsriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
6. I menyn **Ram** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.
7. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Välja papperstyp (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Medier och kvalitet** eller menyn **Papper/kvalitet**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Välj bland alternativen under **Medier och kvalitet** eller **Papper/kvalitet**.

 **OBS!** Listan innehåller huvuduppsättningen av de alternativ som är tillgängliga. Vissa alternativ är inte tillgängliga på alla skrivare.

- **Medietyp:** Välj alternativet för rätt typ av papper för utskriftsjobbet.
 - **Utskriftskvalitet:** Välj upplösning för utskriften.
 - **Kant till kant-utskrift:** Välj det här alternativet om du vill skriva ut nära papperskanterna.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Ytterligare utskriftsuppgifter

Gå till www.hp.com/support/colorljM452.

Instruktioner är tillgängliga för att utföra specifika utskriftsuppgifter, t.ex. de följande:

- Skapa och använda utskriftsgenvägar eller snabbval
- Välja pappersstorlek eller använda en anpassad pappersstorlek
- Välja sidorientering

- Skapa ett häfte
- Anpassa ett dokument till en vald pappersstorlek
- Skriva ut de första eller sista sidorna av dokumentet på ett annat papper
- Skriva ut vattenstämplar på ett dokument

Lagra utskrifter på skrivaren för att skriva ut senare eller privat

- [Inledning](#)
- [Innan du börjar](#)
- [Konfigurera skrivaren för jobblagring](#)
- [Skapa en lagrad utskrift \(Windows\)](#)
- [Skriva ut en lagrad utskrift](#)
- [Ta bort ett lagrat jobb](#)

Inledning

I följande avsnitt beskrivs hur du skapar och skriver ut dokument som lagras i skrivaren. Dessa jobb kan skrivas ut vid ett senare tillfälle eller skrivas ut privat.

Innan du börjar

Funktionen för jobblagring har följande krav:

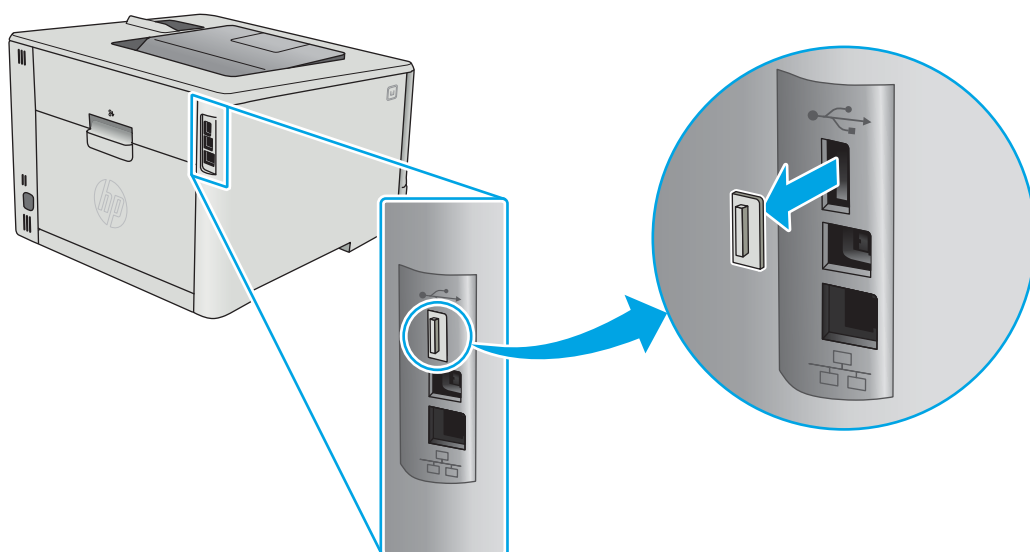
- Ett dedikerat USB 2.0-flashminne med minst 16 GB ledigt utrymme måste installeras i den bakre värd-USB:n. Det här USB-flashminnet rymmer jobblagringsjobben som skickas till skrivaren. Om det här USB-flashminnet tas bort från skrivaren inaktiveras jobblagringsfunktionen.
- Om du använder en HP Universal Print Driver (UPD), måste du använda UPD version 5.9.0 eller senare.


Konfigurera skrivaren för jobblagring

Gör följande om du vill aktivera funktionen för jobblagring på skrivaren.

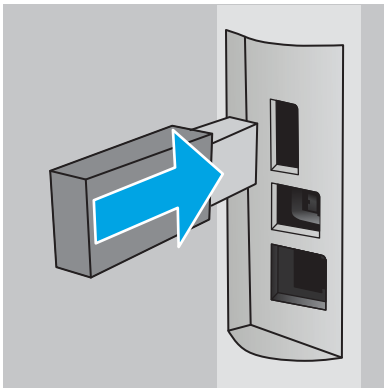
Steg ett: Installera USB-flashminnet

1. Leta reda på den bakre USB-porten.



 **OBS!** Den bakre USB-porten är täckt på vissa modeller. Ta bort den bakre USB-portens lucka innan du fortsätter.

2. Anslut USB-flashenheten till USB-porten på baksidan.



På kontrollpanelen visas meddelandet **USB-enheten kommer att formateras**.

3. Slutför processen genom att välja **OK**.

Steg två: Uppdatera skrivardrivrutinen


Uppdatera skrivardrivrutinen i Windows

1. Klicka på knappen **Start** och sedan på **Enheter och skrivare**.
2. Högerklicka på HP-skrivarens namn och välj sedan **Egenskaper för skrivare**.
3. Välj fliken **Enhetsinställningar** i dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
4. Välj **Uppdatera nu** och klicka sedan på **OK**. Skrivardrivrutinen uppdateras.

Den uppdaterade drivrutinen inkluderar fliken **Jobblagring**.

Skapa en lagrad utskrift (Windows)


Lagra utskrifter som du vill skriva ut privat eller senare på skrivaren.

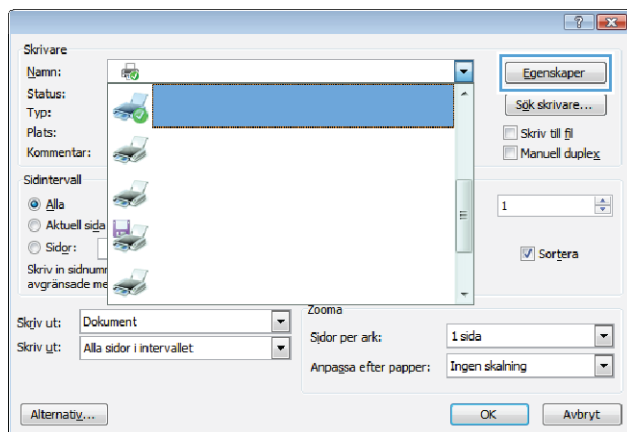
 **OBS!** Drivrutinen för din skrivare kan se annorlunda ut än den gör här, men stegen är likadana.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.

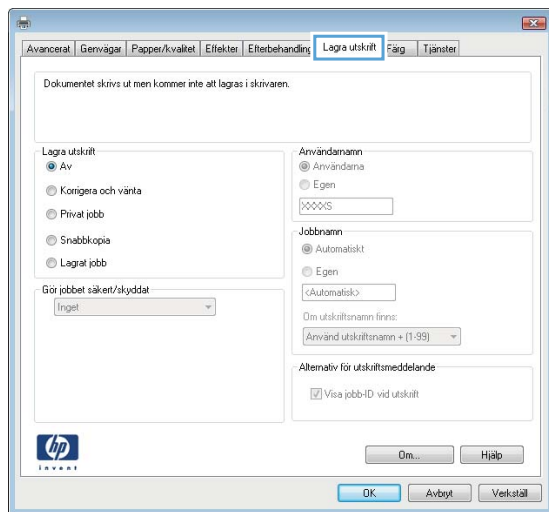
- Välj skrivare i listan med skrivare och välj sedan **Egenskaper** eller **Inställningar** (namnet varierar beroende på programvaran).

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna från en app på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.



- Klicka på fliken **Lagra utskrift**.



- Välj alternativet **Utskriftslagringsläge**.

Läge	Beskrivning	Skyddat med PIN-kod	Radering av jobb
Korrektur och vänta	Skriv ut den första sidan av ett dokument för att verifiera utskriftskvaliteten och skriv sedan ut resten av dokumentet från skrivarens kontrollpanel	Nej	Automatiskt när utskriftsjobbet skrivits ut eller när gränsen för jobblagring nåtts.
Personlig utskrift	Utskriftsjobbet skrivs inte ut förrän du begär det på skrivarens kontrollpanel.	Ja (tillval)	Automatiskt när utskriftsjobbet skrivits ut eller när gränsen för jobblagring nåtts.

Läge	Beskrivning	Skyddat med PIN-kod	Radering av jobb
Snabbkopiera	Skriv ut önskat antal kopior av ett dokument och spara en kopia i skrivarminnet så att du kan skriva ut det igen senare.	Nej	Manuellt
Lagrad utskrift	Lagra ett utskriftsjobb i skrivaren och tillåt andra användare att skriva ut det när som helst.	Ja (tillval)	Manuellt

- Använd ett eget användarnamn eller utskriftsnamn, klicka på knappen **Anpassa** och ange sedan användarnamnet eller jobbnamnet.

Välj vilket alternativ som ska användas om det redan finns en lagrad utskrift med samma namn:

- **Använd utskriftsnamn + (1–99):** Lägg till ett unikt nummer i slutet på utskriftsnamnet.
 - **Ersätt befintlig fil:** Skriv över den lagrade utskriften med en ny.
- Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut jobbet.

Skriva ut en lagrad utskrift

Så här skriver du ut ett jobb som har lagrats i enhetens minne.

- Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**. Bläddra till och välj **Jobblagring**.



Pekkontrollpaneler: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyen **Jobb** visas. Tryck på ikonen **Jobb** för att öppna menyen.



- I listan med **jobbmappar** väljer du ett användarnamn. En lista över de jobb som lagras under det användarnamnet visas.
- Välj namn på jobbet. Om utskriften är privat eller krypterad anger du PIN-koden eller lösenordet.
- Om du vill justera antalet kopior väljer du **Kopior**, anger antalet kopior och väljer sedan **OK**.
- Skriv ut jobbet genom att välja **OK**.

Ta bort ett lagrat jobb


När du skickar ett lagrat jobb till skrivarens minne skrivs eventuella tidigare jobb med samma användarnamn och jobbnamn över. Om skrivarminnet är fullt visas meddelandet **Inget mer minne** på skrivarens kontrollpanel och befintliga lagrade jobb måste tas bort innan ytterligare utskrifter kan lagras.

Använd den här proceduren om du vill ta bort ett jobb som har lagrats i skrivarens minne.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**. Bläddra till och välj **Jobblagring**.



Pekkontrollpaneler: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Jobb** visas. Tryck på ikonen **Jobb**  för att öppna menyn.




2. I listan med **jobbmappar** väljer du ett användarnamn. En lista över de jobb som lagras under det användarnamnet visas.
3. Välj namn på jobbet. Om utskriften är privat eller krypterad anger du PIN-koden eller lösenordet.
4. Välj **Ta bort** och välj sedan **OK** för att ta bort jobbet.

Mobila utskrifter

Inledning

HP erbjuder flera lösningar för mobila utskrifter och ePrint-lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **OBS!** Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift och ePrint kan användas.

- [Wi-Fi Direct och utskrift med NFC \(endast trådlösa modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [Programmet HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Androids inbyggda utskriftslösning](#)

Wi-Fi Direct och utskrift med NFC (endast trådlösa modeller)

Med Wi-Fi Direct och NFC kan du skriva ut från en trådlös mobil enhet utan att behöva en anslutning till ett nätverk eller till internet. Med NFC-funktioner får du en enkel direktanslutning för utskrifter mellan två mobila enheter.

 **OBS!** För närvarande stöds inte alla mobila operativsystem av Wi-Fi Direct och NFC.

Använd **Wi-Fi Direct** när du vill skriva ut trådlöst från följande enheter:

- Mobila Android-enheter som använder Androids inbyggda utskriftslösning
- iPhone, iPad eller iPod touch med Apple AirPrint eller appen HP ePrint
- Mobila Android-enheter via appen HP ePrint eller den inbyggda Android-lösningen för utskrift
- PC- och Mac-enheter via programvaran HP ePrint

Mer information om att skriva ut med Wi-Fi- Direct finns på www.hp.com/go/wirelessprinting.

NFC- och Wi-Fi Direct-funktionerna kan aktiveras och inaktiveras från skrivarens kontrollpanel.



Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funktionerna måste först aktiveras via skrivarens kontrollpanel.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK** och öppnar sedan menyn **Nätverkskonfiguration**.






Pekkontrollpaneler: Tryck på knappen Anslutningsinformation  /  på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.



2. Öppna följande menyer:

- [Wi-Fi Direct](#)
- [Inställningar](#)
- [På/Av](#)

3. Tryck på menyalternativet [På](#). Om du trycker på [Av](#) inaktiveras utskrift med Wi-Fi Direct.

 **OBS!** I miljöer där mer än en modell av samma skrivare installeras kan det vara bra att ge varje skrivare ett unikt Wi-Fi Direct-namn för enklare skrivartidentifiering för utskrift med Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct-namnet är också tillgängligt genom att trycka på ikonen Anslutningsinformation  /  på startskärmen på skrivarens kontrollpanel och sedan trycka på ikonen Wi-Fi Direct.

Ändra skrivarens Wi-Fi Direct-namn





Så här ändrar du skrivarens Wi-Fi Direct-namn med den inbäddade HP-webbservern (EWS):

Steg ett: Öppna den inbäddade HP-webbservern

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

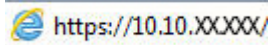
1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress** för att visa IP-adressen eller värdnamnet.




Pekkontrollpaneler: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  /  och sedan på knappen [Nätverksansluten](#)  eller [Nätverk Wi-Fi PÅ](#)  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.



2. Öppna en webbläsare och skriv in IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbyggda webbservern öppnas.



Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbyggda webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

 **OBS!** Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbyggda webbservern för HP-skrivaren.

Steg två: Ändra Wi-Fi Direct-namn

1. Klicka på fliken **Nätverk**.
2. Klicka på länken **Wi-Fi Direct-inställning** i det vänstra navigeringsfönstret.
3. Ange det nya namnet i fältet **Wi-Fi Direct-namn**.
4. Klicka på **Tillämpa**.



HP ePrint via e-post

Använd HP ePrint när du vill skriva ut dokument genom att skicka dem som e-postbilagor till skrivarens e-postadress från valfri e-postaktiverad enhet.

För att du ska kunna använda HP ePrint måste skrivaren uppfylla följande krav:

- Skrivaren måste vara ansluten till ett trådbundet eller trådlöst nätverk och ha internetåtkomst.
- HP-webbtjänster måste vara aktiverade på skrivaren och den måste vara registrerad på HP Connected.

Följ de här anvisningarna när du vill aktivera HP-webbtjänster och registrera dig med HP Connected:

1. Tryck på knappen Anslutningsinformation  /  på startskärmen på skrivaren kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [HP ePrint](#)
 - [Inställningar](#)
 - [Aktivera webbtjänster](#)
3. Tryck på knappen [Skriv ut](#) om du vill läsa användningsvillkoren. Tryck på [OK](#) för att godkänna användningsvillkoren och aktivera HP-webbtjänster

Skrivaren aktiverar webbtjänsterna och skriver sedan ut en informationssida. Informationssidan innehåller den skrivarkod som behövs för att registrera HP-skrivaren på HP Connected.

4. Gå till www.hpconnected.com för att skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationsprocessen.

Programmet HP ePrint

Med HP ePrint-programvaran är det enkelt att skriva ut från en stationär eller bärbar Windows- eller Mac-dator till en skrivare med funktioner för HP ePrint. Det här programmet gör det enkelt att hitta HP ePrint-aktiverade skrivare som är registrerade på ditt HP Connected-konto. Mål-HP-skrivaren kan finnas på kontoret eller på en annan plats någonstans i världen.

- **Windows:** När du har installerat programmet väljer du alternativet **Skriv ut** i programmet, och väljer sedan **HP ePrint** i listan med installerade skrivare. Tryck på knappen **Egenskaper** om du vill konfigurera utskriftsalternativ.
- **macOS:** När du har installerat programvaran väljer du **Arkiv, Skriv ut** och sedan väljer du pilen bredvid **PDF** (längst ned till vänster i drivrutinsfönstret). Välj **HP ePrint**.

I Windows har HP ePrint även funktioner för TCP/IP-utskrift till lokala nätverksskrivare i nätverket (LAN eller WAN) till produkter som stöder UPD PostScript®.

Windows och macOS stöder IPP-utskrift till LAN- eller WAN-nätverksanslutna produkter som har stöd för ePCL.

Windows och macOS stöder också utskrift av PDF-dokument till allmänna utskriftsplatser och utskrift med HP ePrint via e-post genom molnet.

Besök www.hp.com/go/eprintsoftware för drivrutiner och information.

 **OBS!** För Windows är namnet på skrivardrivrutinen för HP ePrint-programvaran HP ePrint + JetAdvantage.

 **OBS!** HP ePrint är ett PDF-arbetsflödesverktyg för macOS, och är egentligen inte en skrivardrivrutin.

 **OBS!** HP ePrint-programvaran stöder inte USB-utskrift.

AirPrint

Direktutskrift med Apple AirPrint kan användas för iOS och på Mac-datorer som kör macOS 10.7 Lion eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut direkt till skrivaren från iPad, iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande mobilprogram:

- E-post
- Foton
- Safari
- iBooks
- Välj tredjepartsprogram

För att kunna använda AirPrint måste skrivaren vara ansluten till samma nätverk (undernät) som Apple-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och vilka HP-skrivare som är kompatibla med AirPrint finns på www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **OBS!** Innan du använder AirPrint med en USB-anslutning bör du verifiera versionsnumret. AirPrint-versionerna 1.3 och tidigare stöder inte USB-anslutningar.

Androids inbyggda utskriftslösning

Med HP:s inbyggda utskriftslösning för Android och Kindle kan mobila enheter automatiskt hitta och skriva ut till HP-skrivare som antingen finns i ett nätverk eller inom den trådlösa räckvidden för Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftslösningen är inbyggd i många versioner av operativsystemet.



OBS! Om utskrift inte är tillgängligt på din enhet går du till [Google Play > Android-appar](#) och installerar insticksprogrammet HP Print Service.

Mer information om hur du använder inbyggd utskrift för Android och vilka Android-enheter som stöds finns på www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Använd direkt USB-utskrift (endast pekskrämsmodeller)

Inledning



Den här skrivaren har funktion för direkt USB-utskrift så att du snabbt kan skriva ut filer utan att behöva skicka dem från en dator. Skrivaren fungerar med vanliga USB-lagringsenheter i USB-porten. Följande filtyper stöds:

- .pdf
- .jpg
- .prn och .PRN
- .CHT och .CHT
- .pxl
- .PCL och .PCL
- .ps och .PS
- .doc och .docx
- .ppt och .pptx

Steg ett: Åtkomst till USB-filer på skrivaren

1. Anslut USB-flashenheten till USB-porten för direktutskrift på skrivaren.
2. Menyn [USB-flashenhet](#) öppnas med följande alternativ:
 - [Skriv ut dokument](#)
 - [Visa och skriva ut foton](#)
 - [Skanna till USB-enhet](#)

Steg två: Skriv ut USB-dokument

Alternativ ett: Skriva ut dokument

1. Välj [Skriv ut dokument](#) om du vill skriva ut ett dokument.
2. Välj namnet på det dokument som du vill skriva ut. Om dokumentet har lagrats i en mapp väljer du mappen först och väljer sedan dokumentet som du vill skriva ut.
3. När översiktsskärmen öppnas kan följande inställningar justeras:
 - [Antal kopior](#)
 - [Pappersstorlek](#)

- [Papperstyp](#)
 - [Anpassa till sida](#)
 - [Sortering](#)
 - [Utskriftsfärg](#) (endast för färgskrivare)
4. Välj [Skriv ut](#) när du vill skriva ut dokumentet.
 5. Hämta utskriften från utmatningsfacket och ta bort USB-flashenheten.

Alternativ två: Skriva ut foton

1. Om du vill skriva ut foton väljer du [Visa och skriva ut foton](#).
2. Markera förhandsgranskningsbilden för varje foto som ska skrivas ut och välj sedan [Klar](#).
3. När översiktsskärmen öppnas kan följande inställningar justeras:
 - [Bildstorlek](#)
 - [Pappersstorlek](#)
 - [Papperstyp](#)
 - [Antal kopior](#)
 - [Utskriftsfärg](#) (endast för färgskrivare)
 - [Ljusare/mörkare](#)
4. Välj [Skriv ut](#) när du vill skriva ut fotografierna.
5. Hämta utskriften från utmatningsfacket och ta bort USB-flashenheten.

5 Hantera skrivaren

- [Använda HP-webbtjänstprogrammen](#)
- [Ändra produktens anslutningstyp \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern \(EWS\) och HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med HP-program för OS X](#)
- [Konfigurera IP-nätverksinställningar](#)
- [Funktioner för produktsäkerhet](#)
- [Inställningar för energibesparing](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Uppdatera den inbyggda programvaran](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/colorljM452.


HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Använda HP-webbtjänstprogrammen

HP:s webbtjänster tillhandahåller användbart innehåll som automatiskt kan hämtas från internet till skrivaren. Välj bland en rad olika program, inklusive nyheter, kalendrar, formulär och molnbaserad dokumentlagring.

Om du vill aktivera dessa program och schemalägga hämtningar går du till HP Connected-webbplatsen på www.hpconnected.com

 **OBS!** För att kunna använda den här funktionen måste skrivaren vara ansluten till ett trådbundet eller trådlöst nätverk och ha internetåtkomst. HP Webbtjänster måste vara aktiverade på skrivaren.

Aktivera webbtjänster (kontrollpaneler med 2-rader)


1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.



2. Välj menyn **HP Webbtjänster** och tryck sedan på knappen **OK**.
3. Välj alternativet **Aktivera webbtjänster** och tryck sedan på knappen **OK**.

Aktivera webbtjänster (kontrollpaneler med pekskärm)

I den här processen aktiveras både HP:s webbtjänster och knappen **Appar** .

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen **Konfiguration**  om du vill öppna menyn.



2. Tryck på **HP Webbtjänster**.
3. Tryck på **Aktivera HP Webbtjänster**.
4. Om du vill skriva ut användningsvillkoren för HP Webbtjänster trycker du på **Skriv ut**.
5. Tryck på **OK** för att slutföra proceduren.

När du har hämtat ett program från webbplatsen HP Connected är det tillgängligt på menyn **Appar** på skrivarens kontrollpanel.

Ändra produktens anslutningstyp (Windows)

Om du redan använder produkten och vill ändra anslutningsmetod kan du använda genvägen **Konfigurera om HP-enheten** på datorn för att ändra anslutningen. Du kan till exempel konfigurera om produkten och använda en annan trådlös adress, ansluta till ett trådanlutet eller trådlöst nätverk eller ändra från en nätverksanslutning till en USB-anslutning. Du kan ändra konfigurationen utan att sätta i produkt-cd-skivan. När du har valt önskad anslutningstyp går programmet direkt till den del i konfigurationsprocessen som måste ändras för produkten.


Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)


Med den inbäddade HP-webbservern kan du hantera utskriftsfunktioner från datorn i stället för från skrivarens kontrollpanel.

- Visa statusinformation om skrivaren
- Bestämma återstående livslängd för förbrukningsartiklar och beställa nya
- Visa och ändra fackens konfiguration
- Visa och ändra konfigurationen på skrivarens kontrollpanel
- Visa och skriva ut interna sidor
- Visa meddelande om händelser som rör skrivaren och förbrukningsmaterialen
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen

När skrivaren är ansluten till ett IP-baserat nätverk fungerar den inbyggda HP-webbservern. Den inbyggda HP-webbservern fungerar inte med IPX-baserade skrivaranlutningar. Du måste inte ha tillgång till Internet för att öppna eller använda den inbyggda HP-webbservern.

När skrivaren är ansluten till nätverket är den inbyggda HP-webbservern automatiskt tillgänglig.

 **OBS!** HP Device Toolbox är endast tillgänglig om du har utfört en fullständig installation när du installerade skrivaren. Beroende på hur skrivaren är ansluten är en del funktioner eventuellt inte tillgängliga.

 **OBS!** Den inbäddade HP-webbservern kan inte nås utanför nätverkets brandvägg.

Öppna HP Embedded Web Server (EWS) från Start-menyn.





1. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
2. Klicka på din HP-skrivargrupp och klicka sedan på alternativet **HP Device Toolbox**.

Öppna HP Embedded Web Server (EWS) från en webbläsare.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

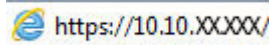
1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress** för att visa IP-adressen eller värdnamnet.



Pekk kontrollpaneler: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.



2. Öppna en webbläsare och skriv in IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbyggda webbservern öppnas.



OBS! Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbyggda webbservern för HP-skrivaren.

Flik eller sektion	Beskrivning
Fliken Hem Visar information om skrivaren, status och konfiguration.	<ul style="list-style-type: none">• Enhetsens status: Visar skrivarens status och uppskattad återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial.• Status för förbrukningsmaterial: Visar ungefärlig återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. Den faktiska återstående materiallivslängden kan variera. Det kan vara bra att ha extra material tillgängligt för installation när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver bara bytas ut om utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.• Enhetskonfiguration: Visar samma information som på skrivarens konfigurationssida.• Nätverksöversikt: Visar samma information som finns på skrivarens nätverkskonfigurationssida.• Rapporter: Skriv ut den statussida för konfiguration och förbrukningsmaterial som skrivaren genererar.• Händelselogg: Visar en lista över alla skrivarehändelser och skrivarfel.

Flik eller sektion	Beskrivning
<p>Fliken System</p> <p>Erbjuder en möjlighet att konfigurera den här skrivaren från datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsinformation: Visar grundläggande skrivar- och företagsinformation. • Pappersinställning: Ändra standardinställningar för pappershantering för skrivaren. • Utskriftskvalitet: Ändra standardinställningar för utskriftskvalitet för skrivaren. • EcoSMART-konsol: Ändra standardtiderna för när viloläge eller automatisk avstängning aktiveras. Konfigurera de händelser som ska leda till att skrivaren aktiveras. • Papperstyper: Konfigurera utskriftslägen som motsvarar de papperstyper som kan användas med skrivaren. • Systeminstallation: Ändra systeminställningar för skrivaren. • Service: Utför rengöringsproceduren på skrivaren. • Spara och återställa: Sparar de aktuella inställningarna för skrivaren på en fil på datorn. Använd den här filen för att överföra samma inställningar till en annan skrivare eller för att återställa inställningarna på produkten vid ett senare tillfälle. • Administration: Ange eller ändra skrivarens lösenord. Aktivera eller inaktivera skrivarfunktioner. <p>OBS! Fliken System kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.</p>
<p>Fliken Skriv ut</p> <p>Med den här fliken kan du ändra skrivarens standardinställningar från datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utskrift: Ändra skrivarens standardutskriftsinställningar, till exempel antal kopior och pappersorientering. Dessa alternativ är desamma som på kontrollpanelen. • PCL5c: Visa och ändra PCL5c-inställningar. • PostScript: Aktivera eller inaktivera funktionen Print PS Errors (Skriv ut PS-fel).
<p>Fliken Nätverk</p> <p>(Endast nätverksanslutna skrivare)</p> <p>Med den här fliken kan du ändra nätverksinställningarna från datorn.</p>	<p>På den här fliken kan nätverksadministratörer kontrollera nätverksrelaterade inställningar för skrivaren när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Härifrån kan nätverksadministratören även konfigurera Wireless Direct-funktionen. Den här fliken visas inte om skrivaren är direkt ansluten till en dator.</p>
<p>Fliken HP-webbtjänster</p>	<p>På den här fliken konfigurerar och använder du olika webbverktyg med skrivaren.</p>

Avancerad konfiguration med HP-program för OS X

Använd HP-verktyget när du vill kontrollera skrivarens status eller visa eller ändra skivarinställningar från datorn.

Du kan använda HP-verktyget när skrivaren är ansluten med en USB-kabel eller till ett TCP/IP-baserat nätverk.

Öppna HP-program

1. På datorn öppnar du **Systeminställningar** och klickar sedan på **Skrivare och fax** eller **Skriv ut och skanna** eller **Skrivare och skannrar**.
2. Välj skrivaren i listan.
3. Klicka på knappen **Tillval och förbrukningsmaterial**.
4. Klicka på fliken **Verktyg**.
5. Klicka på knappen **Öppna skivarverktyg**.

Funktioner för HP-program

Verktygsfältet HP-verktyg innefattar de här alternativen:

- **Enheter:** Klicka på den här knappen när du vill visa eller dölja Mac-produkter som hittats av HP-verktyg.
- **Alla inställningar:** Klicka på det här programmet och du vill återgå till huvudvyn för HP-verktyget.
- **HP:s support:** Klicka på den här knappen om du vill öppna en webbläsare och gå till HP-supportwebbplatsen för produkten.
- **Förbrukningsmaterial:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP SureSupply-webbplatsen.
- **Registrering:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP-registreringswebbplatsen.
- **Återvinning:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP Planet Partners Recycling Program-webbplatsen.

HP-verktyg består av sidor som du kan öppna genom att klicka i listan **Alla inställningar**. Följande tabell visar vilka åtgärder du kan utföra med HP-program.

Objekt	Beskrivning
Status för förbrukningsmaterial	Visa statusen för skrivarens förbrukningsmaterial och ge länkar för onlinebeställning.
Information om enheten	Visa information om den valda skrivaren, inklusive skrivarens service-ID (om ett sådant tilldelats), version av den inbyggda programvaran (FW Version), serienummer och IP-adressen.
Kommandon	Skicka specialtecken eller utskriftskommandon till skrivaren efter utskriften. OBS! Det här alternativet är bara tillgängligt när du öppnat menyn Visa mig och valt alternativet Visa avancerade alternativ .
Färganvändning (Endast för färgskrivare)	Visa information om färgjobb som har skrivits ut på skrivaren.

Objekt	Beskrivning
Filöverföring	Överför filer från datorn till skrivaren. Du kan överföra följande typer av filer: <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet-skrivarspråk (.PRN) ○ Portable document format (.PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Text (.TXT)
Energihantering	Konfigurera skrivarens ekonomiinställningar.
Uppdatera inbyggd programvara	Överför en uppdateringsfil för fast programvara till skrivaren. OBS! Det här alternativet är bara tillgängligt när du öppnat menyn Visa mig och valt alternativet Visa avancerade alternativ .
HP Connected	Åtkomst till webbplatsen HP Connected.
Överföring av teckensnitt	Överför teckensnitt från datorn till skrivaren.
Message Center	Visa felhändelser som har inträffat på skrivaren.
Dubbelsidigt läge	Aktivera läget för automatisk dubbelsidig utskrift.
Nätverksinställningar (Endast nätverksanslutna skrivare)	Konfigurera nätverksinställningarna, t.ex. IPv4-inställningar, IPv6-inställningar, Bonjour-inställningar och andra inställningar.
Hantering av förbrukningsmaterial	Ange hur skrivaren ska reagera när förbrukningsmaterial börjar ta slut.
Konfigurering av fack	Ändra storlek och typ av papper för facken.
Ytterligare inställningar	Öppna den inbäddade HP-webbservern (EWS) för skrivaren. OBS! Det fungerar inte med USB-anslutningar.
Proxyserverinställningar	Konfigurera en proxyserver för skrivaren.
Grundläggande faxinställningar (endast MFP-faxmodeller)	Konfigurera fälten i faxhuvudet och hur skrivaren ska besvara inkommande samtal.
Faxvidarebefordran (endast MFP-faxmodeller)	Ange att skrivaren ska skicka inkommande fax till ett annat nummer.
Faxloggar (endast MFP-faxmodeller)	Visa loggar över alla fax.
Faxkortnummer (endast MFP-faxmodeller)	Lägg till faxnummer i kortnummerlistan.
Blockering av skräpfax (endast MFP-faxmodeller)	Lagra de faxnummer som du vill blockera.
Skanna till e-post (Endast för MFP-skrivare)	Öppna sidan HP Embedded Web Server (EWS) för konfigurering av inställningar för skanning till e-post.
Skanna till nätverksmapp (Endast för MFP-skrivare)	Öppna sidan HP Embedded Web Server (EWS) för konfigurering av inställningar för skanning till en nätverksmapp.

Konfigurera IP-nätverksinställningar

Inledning

Med hjälp av följande avsnitt konfigurerar du skrivarens nätverksinställningar.


- [Ansvarsbefrielse för skrivardelning](#)
- [Visa och ändra nätverksinställningar](#)
- [Byta namn på skrivaren i ett nätverk](#)
- [Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen](#)

Ansvarsbefrielse för skrivardelning

HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår som en del i HP:s skrivardrivrutiner. Besök Microsoft på www.microsoft.com.





Visa och ändra nätverksinställningar

Använd den inbäddade HP-webbservern när du vill visa eller ändra inställningarna för IP-konfiguration.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

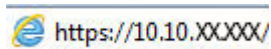
1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
 - a. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress** för att visa IP-adressen eller värdnamnet.



Pekkontrollpaneler: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.



- b. Öppna en webbläsare och skriv in IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbyggda webbservern öppnas.



OBS! Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbyggda webbservern för HP-skrivaren.

2. Klicka på fliken **Nätverk** när du vill visa nätverksinformation. Gör de ändringar som behövs.





Byta namn på skrivaren i ett nätverk

Om du vill byta namn på skrivaren i ett nätverk så att den får en unik identifiering, kan du använda HP:s inbyggda webserver.

OBS! Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

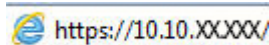
1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
- a. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress** för att visa IP-adressen eller värdnamnet.



Pekkontrollpaneler: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **Anslutningsinformation**  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.



- b. Öppna en webbläsare och skriv in IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbyggda webbservern öppnas.



OBS! Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbyggda webbservern för HP-skrivaren.

2. Klicka på fliken **System**.
3. På sidan **Enhetsinformation** visas standardskrivarnamnet i fältet **Enhetsstatus**. Du kan ändra namnet så att skrivaren får en unik identifiering.

OBS! Övriga fält på sidan är valfria.

4. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen

Via kontrollpanelsmenyerna kan du manuellt ange en IPv4-adress, subnätmask och standardgateway.

OBS! Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

Kontrollpaneler med två rader

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.



2. Öppna följande menyer:
 - **Nätverksinstallation**
 - **TCP/IP-konfiguration**
 - **Manuell**
3. Med hjälp av pilknapparna och **OK**-knappen anger du IP-adress, subnätmask och standardgateway. Spara sedan ändringarna genom att trycka på **OK**.

Pekkontrollpaneler

1. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på skrivarens kontrollpanel.



2. Öppna följande menyer:
 - [Nätverksinstallation](#)
 - [TCP/IP-konfiguration](#)
 - [Manuell](#)
3. Använd knappsatsen på pekskärmen för att ange IP-adressen och tryck sedan på knappen [OK](#). Bekräfta genom att trycka på knappen [Ja](#).
4. Använd knappsatsen på pekskärmen för att ange delnätmasken och tryck sedan på knappen [OK](#). Bekräfta genom att trycka på knappen [Ja](#).
5. Använd knappsatsen på pekskärmen för att ange standardgateway och tryck sedan på knappen [OK](#). Bekräfta genom att trycka på knappen [Ja](#).

Funktioner för produktsäkerhet

Inledning

Skrivaren har flera säkerhetsfunktioner för att begränsa vilka som har åtkomst till konfigurationsinställningar, säkra data och förhindra åtkomst till värdefulla maskinvarukomponenter.

- [Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern](#)

Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern





Tilldela ett administratörlösenord för åtkomst till skrivaren och den inbyggda HP-webbservern så att obehöriga användare inte kan ändra inställningarna på skrivaren.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

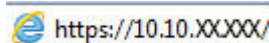
- a. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress** för att visa IP-adressen eller värdnamnet.



Pekkontrollpaneler: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.



- b. Öppna en webbläsare och skriv in IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbyggda webbservern öppnas.



 **OBS!** Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbyggda webbservern för HP-skrivaren.

2. På fliken **System** klickar du på länken **Administration** i det vänstra navigeringsfönstret.
3. Ange lösenordet i fältet **Lösenord** i området som kallas **Produktsäkerhet**.

4. Ange lösenordet igen i fältet **Bekräfta lösenord**.
5. Klicka på **Verkställ**.



OBS! Anteckna lösenordet och förvara det på ett säkert ställe.

Inställningar för energibesparing

Inledning

Skrivaren har flera ekonomifunktioner som sparar energi och förbrukningsmaterial.

- [Skriva ut med EconoMode](#)
- [Ange inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter](#)
- [Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används](#)
- [Ange inställningen för fördröjd avstängning](#)

Skriva ut med EconoMode

Den här skrivaren har ett EconoMode-alternativ för utskrift av utkast. EconoMode kan ge lägre tonerförbrukning. Men EconoMode kan också försämra utskriftskvaliteten.

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrans och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.

 **OBS!** Om det här alternativet inte används i skrivardrivrutinen kan du ange det via HP:s inbäddade webbserver.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Markera kryssrutan **EconoMode**.

Ange inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter

Använd menyerna på kontrollpanelen om du vill ange efter hur lång tids inaktivitet som skrivaren försätts i viloläge.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

Kontrollpaneler med två rader


1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.



2. Öppna följande menyer:

- [Systeminstallation](#)
 - [Ströminställningar](#)
 - [Viloläge/auto-AV efter](#)
3. Använd pilknapparna för att välja tid för Viloläge/Automatisk avstängning efter och tryck sedan på knappen OK.

Pekkontrollpaneler

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn [Konfiguration](#) visas. Tryck på ikonen [Konfiguration](#)  om du vill öppna menyn.




2. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Ströminställningar](#)
 - [Fördröjd avstängning](#)
3. Välj tid för fördröjd avstängning.

Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används

Använd menyerna på kontrollpanelen om du vill ange efter hur lång tid skrivaren ska stängas av.

 **OBS!** När skrivaren har stängts av är effektförbrukningen max. 1 W.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

Kontrollpaneler med två rader

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen OK.




2. Öppna följande menyer:

- [Systeminstallation](#)
 - [Ströminställningar](#)
 - [Fördröjd avstängning](#)
3. Välj tid för fördröjd avstängning.

 **OBS!** Standardinställningen är 4 timmar.

Pekkontrollpaneler

1. Tryck på knappen [Konfiguration](#)  på hemskrmen på skrivarens kontrollpanel.



2. Öppna följande menyer:


- [Systeminstallation](#)
- [Ströminställningar](#)
- [Fördröjd avstängning](#)

3. Välj tid för fördröjd avstängning.

 **OBS!** Standardinställningen är 4 timmar.

Ange inställningen för fördröjd avstängning

Använd menyerna på kontrollpanelen för att välja om fördröjd avstängning ska användas när du trycker på strömknappen.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

Kontrollpaneler med två rader

1. Tryck på knappen [OK](#) på skrivarens kontrollpanel.




2. Öppna följande menyer:

- [Systeminstallation](#)
- [Ströminställningar](#)
- [Fördröjd avstängning](#)

3. Välj något av följande fördröjningsalternativ:

- [Ingen fördröjning](#): Skrivaren stängs av efter en period av inaktivitet, enligt inställningen för fördröjd avstängning.
- [När portarna är aktiva](#): När det här alternativet är valt stängs skrivaren inte av såvida inte alla portar är inaktiva. Om det finns en aktiv nätverkslänk eller faxanslutning stängs skrivaren inte av.

Pekkontrollpaneler

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn [Konfiguration](#) visas. Tryck på ikonen [Konfiguration](#)  om du vill öppna menyn.



2. Öppna följande menyer:

- [Systeminstallation](#)
- [Ströminställningar](#)
- [Fördröjd avstängning](#)

3. Välj något av följande fördröjningsalternativ:

- [Ingen fördröjning](#): Skrivaren stängs av efter en period av inaktivitet, enligt inställningen för fördröjd avstängning.
- [När portarna är aktiva](#): När det här alternativet är valt stängs skrivaren inte av såvida inte alla portar är inaktiva. Om det finns en aktiv nätverkslänk eller faxanslutning stängs skrivaren inte av.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är ett prisbelönt och branschledande verktyg för att effektivt hantera en rad olika typer av nätverksanslutna produkter från HP, t.ex. skrivare, flerkfunktionsskrivare och enheter för digital sändning. Med en och samma lösning kan du installera, övervaka, underhålla, felsöka och skydda utskrifts- och avbildningsmiljön på distans. Produktiviteten på företaget ökar eftersom ni sparar tid, sänker kostnaderna och skyddar er investering.

Uppgraderingar av HP Web Jetadmin tillhandahålls regelbundet och ger stöd för specifika funktioner på produkten. Gå till www.hp.com/go/webjetadmin om du vill ha mer information.

Uppdatera den inbyggda programvaran

HP erbjuder periodiska skrivaruppdateringar, nya webbtjänstappar och nya funktioner för befintliga webbtjänstappar. Gör följande när du vill uppdatera en enskild skrivares fasta programvara. När du uppdaterar den fasta programvaran uppdateras webbtjänstappar automatiskt.

Två olika metoder stöds för att uppdatera skrivarens fasta programvara. Använd bara en av följande metoder för att uppdatera skrivarens fasta programvara.

Metod ett: Uppdatera den fasta programvaran med kontrollpanelen

Gör följande för att läsa in den fasta programvaran från kontrollpanelen (endast nätverksanslutna skrivare) eller ställa in skrivaren på att automatiskt läsa in framtida uppdateringar av den fasta programvaran. För en USB-ansluten skrivare går du direkt till metod två.



OBS! Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

Kontrollpaneler med två rader

1. Se till att skrivaren är ansluten till ett kabelanslutet (Ethernet) eller trådlöst nätverk med en aktiv internetanslutning.



OBS! Skrivaren måste vara ansluten till internet för att uppdatera den fasta programvaran via en nätverksanslutning.

2. Tryck på **OK** på skrivarens kontrollpanel för att öppna menyn **Konfiguration**.
3. Bläddra till och öppna menyn **Tjänst** och öppna sedan menyn **LaserJet-uppdatering**.



OBS! Om alternativet **LaserJet-uppdatering** inte visas, använder du metod två.

4. Välj **Sök efter uppdatering** för att söka efter uppdateringar.



OBS! Skrivaren letar automatiskt efter en uppdatering och om en senare version hittas startas uppdateringsprocessen automatiskt.

5. Ställ in skrivaren på att automatiskt uppdatera den fasta programvaran när uppdateringar blir tillgängliga.

Tryck på **OK** på skrivarens kontrollpanel för att öppna menyn **Konfiguration**.

Bläddra till och öppna menyn **Tjänst**, öppna menyn **LaserJet-uppdatering** och välj sedan menyn **Hantera uppdateringar**.


Sätt alternativet **Tillåt uppdateringar** på **JA**. Ställ sedan in **Automatisk kontroll** på **PÅ**.

Pekkontrollpaneler

1. Se till att skrivaren är ansluten till ett kabelanslutet (Ethernet) eller trådlöst nätverk med en aktiv internetanslutning.



OBS! Skrivaren måste vara ansluten till internet för att uppdatera den fasta programvaran via en nätverksanslutning.


- Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på skrivarens kontrollpanel.




- Bläddra till och öppna menyn **Tjänst** och öppna sedan menyn **LaserJet-uppdatering**.

 **OBS!** Om alternativet **LaserJet-uppdatering** inte visas, använder du metod två.

- Tryck på **Sök efter uppdateringar nu** för att söka efter uppdateringar.

 **OBS!** Skrivaren letar automatiskt efter en uppdatering och om en senare version hittas startas uppdateringsprocessen automatiskt.

- Ställ in skrivaren på att automatiskt uppdatera den fasta programvaran när uppdateringar blir tillgängliga.

Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på skrivarens kontrollpanel.

Bläddra till och öppna menyn **Tjänst**, öppna menyn **LaserJet-uppdatering** och välj sedan menyn **Hantera uppdateringar**.

Sätt alternativet **Tillåt uppdateringar** på **JA**. Ställ sedan in **Kontrollera automatiskt** på **PÅ**.

Metod två: Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara

Använd de här stegen för att manuellt ladda ned och installera verktyget från HP.com.

 **OBS!** Den här metoden är det enda alternativet för uppdatering av den fasta programvaran som är tillgänglig för skrivare som anslutits till datorn via en USB-kabel. Den fungerar också för nätverksanslutna skrivare.

- Gå till www.hp.com/go/support, klicka på länken **Drivrutiner och programvara**, skriv skrivarnamnet i sökfältet, tryck på **RETUR**-knappen och välj sedan skrivaren i listan med sökresultat.
- Välj operativsystemet.
- Under **Firmware** (Fast programvara) letar du upp **Firmware Update Utility** (Verktyg för uppdatering av fastprogramvara)
- Klicka på **Download** (Ladda ned), klicka på **Kör** och sedan **Kör igen**.
- När programmet startar väljer du skrivaren i listrutan och klickar sedan på **Skicka fast programvara**.

 **OBS!** Om du vill skriva ut en konfigurationssida för att bekräfta den installerade fasta programvarans version före eller efter uppdateringsprocessen, klickar du på **Skriv ut konfiguration**.

- Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen och klicka sedan på knappen **Avsluta** för att stänga verktyget.

6 Problemlösning

- [Kundsupport](#)
- [Kontrollpanelens hjälpsystem \(endast modeller med pekskärm\)](#)
- [Återställa till standardinställningar](#)
- [Meddelandet "Patronen nästan slut" eller "Patronen nästan helt slut" visas på skrivarens kontrollpanel](#)
- [Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Lösa problem med trådslutna nätverk](#)
- [Lösa problem med trådlösa nätverk](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/colorljM452.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Kundsupport

Få telefonsupport för ditt land/din region	Telefonnummer för land/region finns i broschyren som medföljde i kartongen till skrivaren eller på www.hp.com/support/ .
Ha skrivarens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands	
Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg och drivrutiner	www.hp.com/support/colorljM452
Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal	www.hp.com/go/carepack
Registrera skrivaren	www.register.hp.com

Kontrollpanelens hjälpsystem (endast modeller med pekskärm)

Produkten har ett inbyggt hjälpsystem som förklarar hur varje skärm används. Du öppnar hjälpsystemet genom att trycka på knappen Hjälp ? i det övre, högra hörnet av skärmen.



På en del skärmar öppnas en global meny när du trycker på knappen Hjälp. Du kan använda menyn för att söka efter ämnen. Du kan bläddra igenom menystrukturen genom att trycka på knapparna på menyn.

Vissa hjälpskrmar har animationer som vägleder dig genom åtgärder, t.ex. rensa paperstrassel.

För skärmar som innehåller inställningar för enskilda utskrifter, öppnas ett avsnitt som förklarar de olika alternativen på skärmen.

Om skrivaren varnar dig för ett fel eller ett varningsmeddelande visas trycker du på knappen Hjälp ? för att visa ett meddelande som beskriver problemet. Meddelandet innehåller också instruktioner för hur du löser problemet.

Återställa till standardinställningar

Om du återställer fabriksinställningarna återställs alla skrivar- och nätverksinställningar till standard. Sidantal, fackstorlek och språk återställs inte. Om du vill återställa skrivaren till fabriksinställningarna gör du på följande sätt.

⚠ VIKTIGT: Om du återställer de fabriksinställda standardinställningarna återställs alla inställningar till de fabriksinställda standardinställningarna och eventuella sidor i minnet tas bort.

📝 OBS! Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.



Pekkontrollpaneler: Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på skrivarens kontrollpanel.



2. Öppna menyn **Service**.
3. Välj alternativet **Återställ standardinställningar** och tryck sedan på knappen **OK**.

Skrivaren startas om automatiskt.

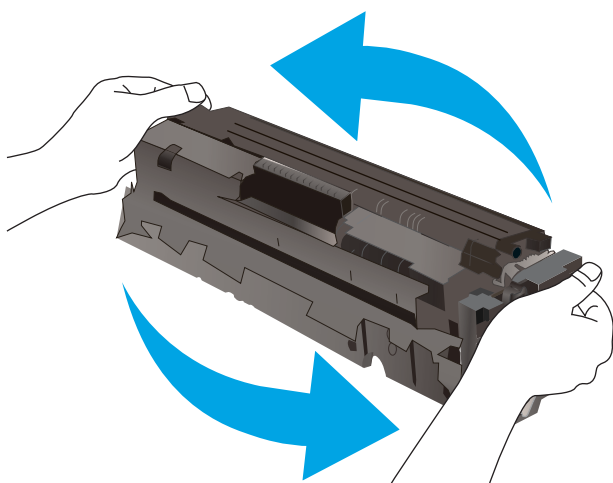
Meddelandet "Patronen nästan slut" eller "Patronen nästan helt slut" visas på skrivarens kontrollpanel

- [Ändra inställningar för "Snart slut"](#)
- [Beställ material](#)

Kassetten är snart slut: Skrivaren indikerar när nivån för en tonerkassett är låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas ut direkt.

Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern ska du ta bort tonerkassetten från skrivaren och vaggga tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

Kassetten är nästan helt slut: Det visas ett meddelande när nivån i tonerkassetten är mycket låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Du kan öka tonerkassetts livslängd genom att försiktigt vaggga tonerkassetten fram och tillbaka. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.



När HP-tonerkassetten har nått nivån **Snart slut** upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten.

Ändra inställningar för "Snart slut"

Du kan ändra hur skrivaren ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå. Du behöver inte göra om dessa inställningar när du installerar en ny tonerkassett.



OBS! Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.



Pekkontrollpaneler: Tryck på knappen [Konfiguration](#)  på hemskärmen på skrivarens kontrollpanel.



2. Öppna följande menyer:

- [Systeminstallation](#)
- [Inställningar för förbrukningsmaterial](#)
- [Svart kassett](#) eller [Färgkassett](#)
- [Inställningar för snart slut](#)

3. Välj något av följande alternativ:

- Välj alternativet [Fortsätt](#) om du vill ställa in att skrivaren ska meddela dig att tonerkassetten snart är helt slut, men att den ska fortsätta att skriva ut.
- Välj alternativet [Stopp](#) om du vill ställa in att skrivaren ska sluta skriva ut tills du har bytt ut tonerkassetten.
- Välj alternativet [Uppmana](#) om du vill ställa in att skrivaren ska sluta skriva ut och uppmana dig att ersätta tonerkassetten. Du kan bekräfta meddelandet och fortsätta skriva ut. Ett alternativ som kan konfigureras av kunden är "Påminn mig vid 100 sidor, 200 sidor, 300 sidor, 400 sidor eller aldrig". Det här alternativet erbjuds som hjälp för kunden och är inte en indikation på att sidorna kommer att ha acceptabel utskriftskvalitet.

Beställ material

Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställ med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange skrivarens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger många alternativ vid köp av original-HP-tillbehör.

Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel

Inledning

Följande åtgärder kan lösa problem om skrivaren inte matar in papper från facket eller matar in flera pappersark åt gången. Någon av följande situationer kan orsaka papperstrassel.


- [Skrivaren matar inte in papper](#)
- [Skrivaren matar in flera pappersark](#)

Skrivaren matar inte in papper

Om skrivaren inte matar in papper från facket provar du med följande åtgärder.

1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel. Kontrollera att inga sönderrivna pappersbitar finns kvar i skrivaren.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.
3. Kontrollera att pappersstorleken och -typen är korrekt inställda på skrivarens kontrollpanel.

4. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket. Pilen på pappersledaren ska vara i exakt linje med markeringen på facket.

 **OBS!** Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbunten. Justera dem mot skårorna eller markeringarna i facket.

Följande bilder visar exempel på skårar för pappersstorlek i facken för olika skrivare. De flesta HP-skrivare har markeringar som liknar dessa.

Bild 6-1 Storleksmarkeringar för fack 1 eller kombifacket

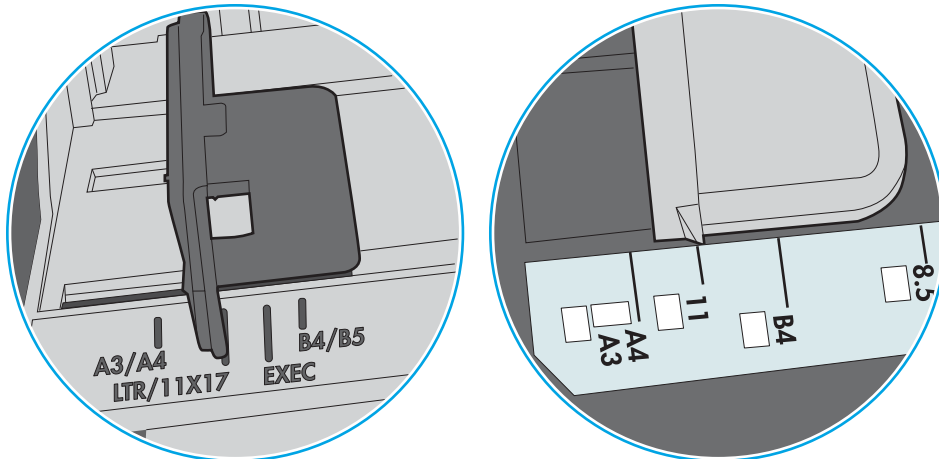
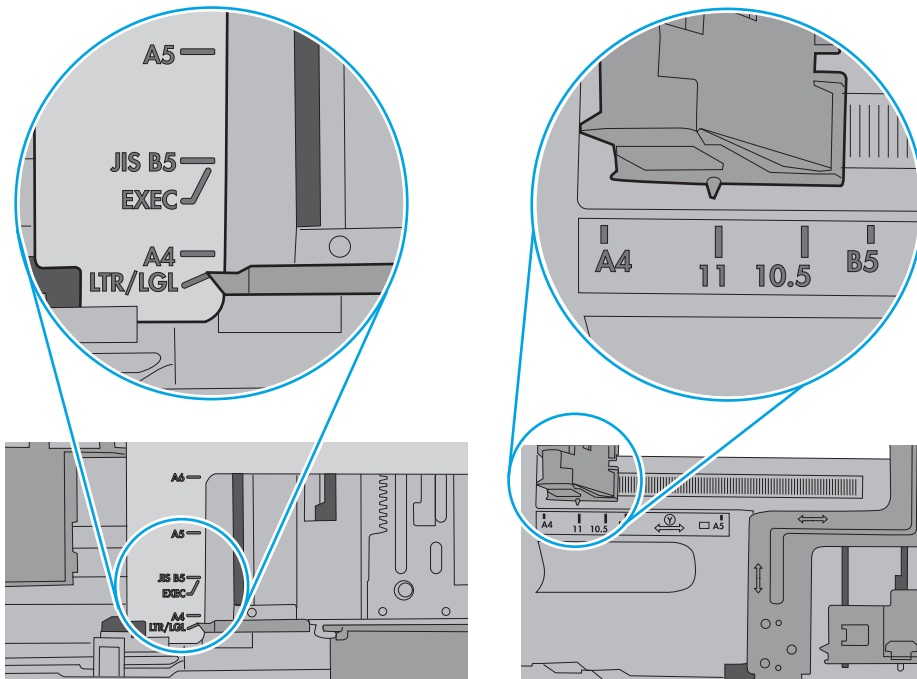


Bild 6-2 Storleksmarkeringar för kassettfack

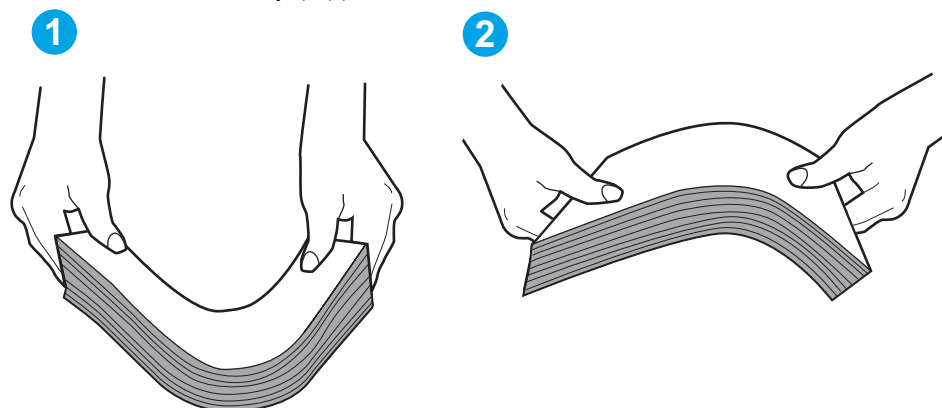


5. Kontrollera att luftfuktigheten i rummet ligger inom specifikationerna för skrivaren och att papperet förvaras i öppnade paket. De flesta pappersbuntar säljs i fuktssäkra förpackningar som håller papperet torrt.

I miljöer med hög luftfuktighet kan papper längst upp i buntens i facket absorbera fukt och få ett vågigt eller ojämnt utseende. Om detta händer kan du ta bort de översta 5 till 10 pappersark från pappersbuntens.

I miljöer med låg luftfuktighet kan en ökad statisk elektricitet orsaka att pappersarkens fastnar i varandra. Om detta sker kan du ta bort pappersbuntens från facket och böja den genom att hålla den i bägge ändarna och föra ändarna uppåt till en U-form. Vänd sedan ändarna nedåt för att skapa en U-form åt andra hållet. Håll därefter i båda sidorna av pappersbuntens och upprepa proceduren. Den här processen lösgör de enskilda arkens utan att orsaka statisk elektricitet. Räta upp pappersbuntens mot ett bord innan du lägger tillbaka den i facket.

Bild 6-3 Metod för att böja pappersbuntens

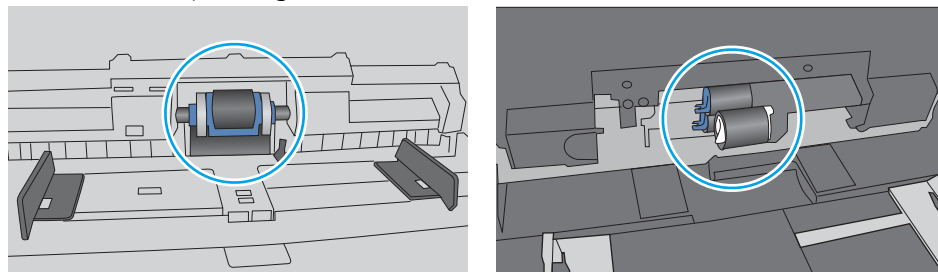


6. Titta på skrivarens kontrollpanel om det visas ett meddelande om att mata papper manuellt. Fyll på papper och fortsätt.
7. Valsarna ovanför facket kan vara smutsiga. Rengör valsarna med en luddfri trasa, lätt fuktad med varmt vatten. Använd destillerat vatten, om sådant finns.

⚠ VIKTIGT: Spreja inte vatten direkt på skrivaren. Spreja i stället vatten på duken eller fukta duken i vatten och vrid ur den innan du rengör valsarna.

Följande bild visar exempel på valsens placering för olika skrivare.

Bild 6-4 Valsens placering för fack 1 eller kombifacket



Skrivaren matar in flera pappersark

Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta bort pappersbuntens från facket, böj buntens, rotera den 180 grader och vänd på den. *Lufta inte papperet.* Lägg tillbaka pappersbuntens i facket.


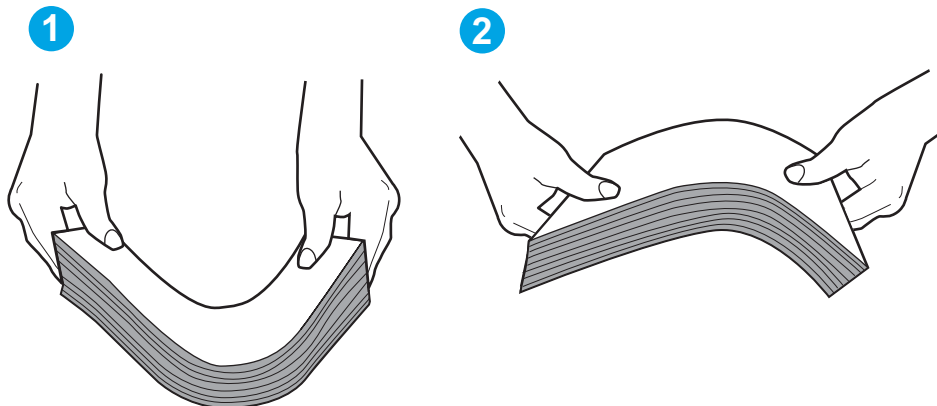
 **OBS!** Luftning av papperet orsakar statisk elektricitet. I stället för att lufta papperet ska du böja buntens genom att hålla den i bägge ändarna och föra ändarna uppåt till en U-form. Vänd sedan ändarna nedåt för att skapa en U-form åt andra hållet. Håll därefter i båda sidorna av pappersbuntens och upprepa proceduren. Den här processen lösgör de enskilda arken utan att orsaka statisk elektricitet. Räta upp pappersbuntens mot ett bord innan du lägger tillbaka den i facket.

Bild 6-5 Metod för att böja pappersbuntens



2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Kontrollera att luftfuktigheten i rummet ligger inom specifikationerna för skrivaren och att papperet förvaras i oöppnade paket. De flesta pappersbuntar säljs i fuktsäkra förpackningar som håller papperet torrt.

I miljöer med hög luftfuktighet kan papper längst upp i buntens i facket absorbera fukt och få ett vågigt eller ojämnt utseende. Om detta händer kan du ta bort de översta 5 till 10 pappersarkens från pappersbuntens.

I miljöer med låg luftfuktighet kan en ökad statisk elektricitet orsaka att pappersarkens fastnar i varandra. Om detta sker tar du bort papperet från facket och böjer buntens enligt beskrivningen ovan.

4. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.

5. Kontrollera att facket inte är överfullt genom att titta på markeringarna för pappersbuntens höjd inuti facket. Om det är överfullt tar du bort hela pappersbuntens från facket, rättar till buntens och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.

Följande bilder visar exempel på höjdmärkingar för buntens i fack för olika skrivare. De flesta HP-skrivare har markeringar som liknar dessa. Kontrollera även att alla pappersark ligger under flikarna vid markeringarna för pappersbuntenshöjden. De här flikarna håller papperet i rätt position när det matas in i skrivaren.

Bild 6-6 Markeringar för höjd på pappersbuntens

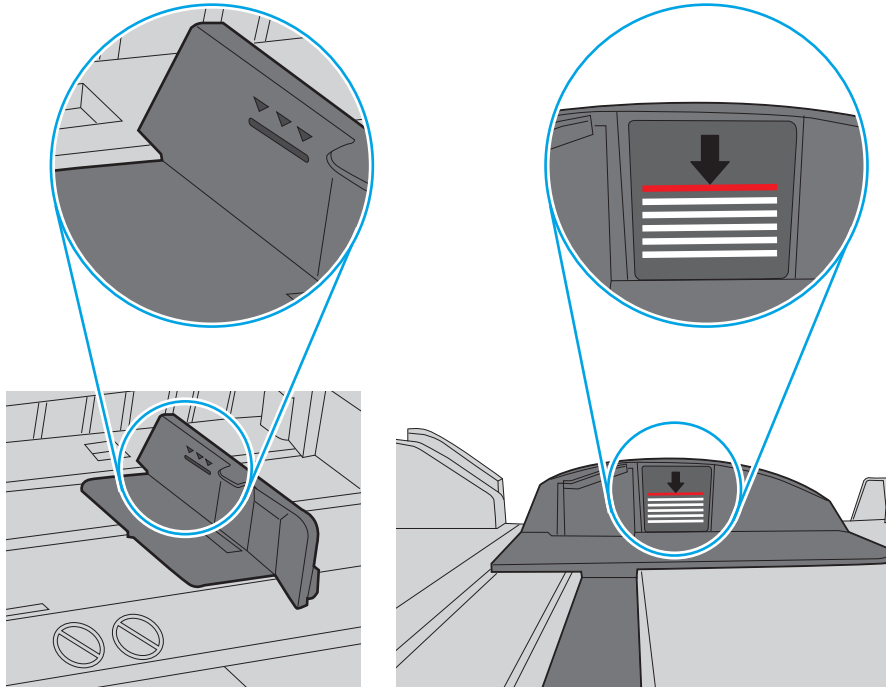
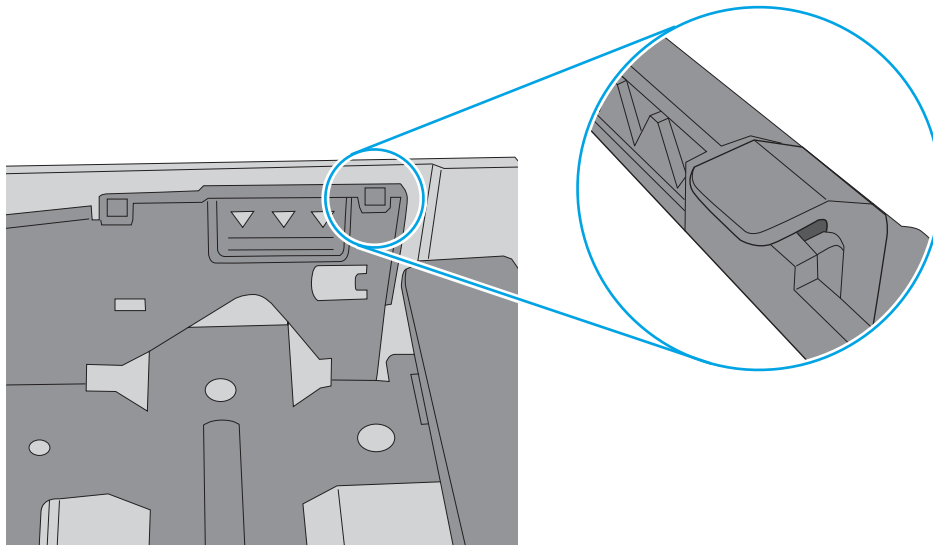



Bild 6-7 Flik för pappersbuntens



6. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket. Pilen på pappersledaren ska vara i exakt linje med markeringen på facket.

 **OBS!** Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbunten. Justera dem mot skårorna eller markeringarna i facket.

Följande bilder visar exempel på skårer för pappersstorlek i facken för olika skrivare. De flesta HP-skrivare har markeringar som liknar dessa.

Bild 6-8 Storleksmarkeringar för fack 1 eller kombifacket

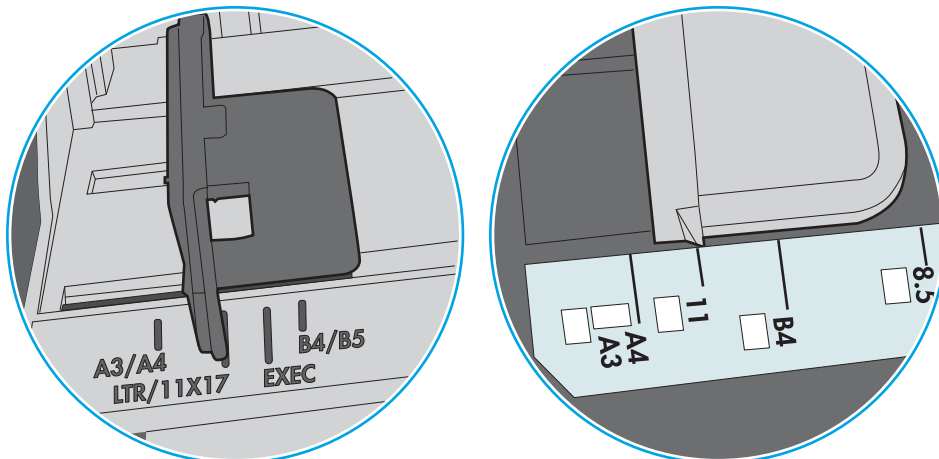
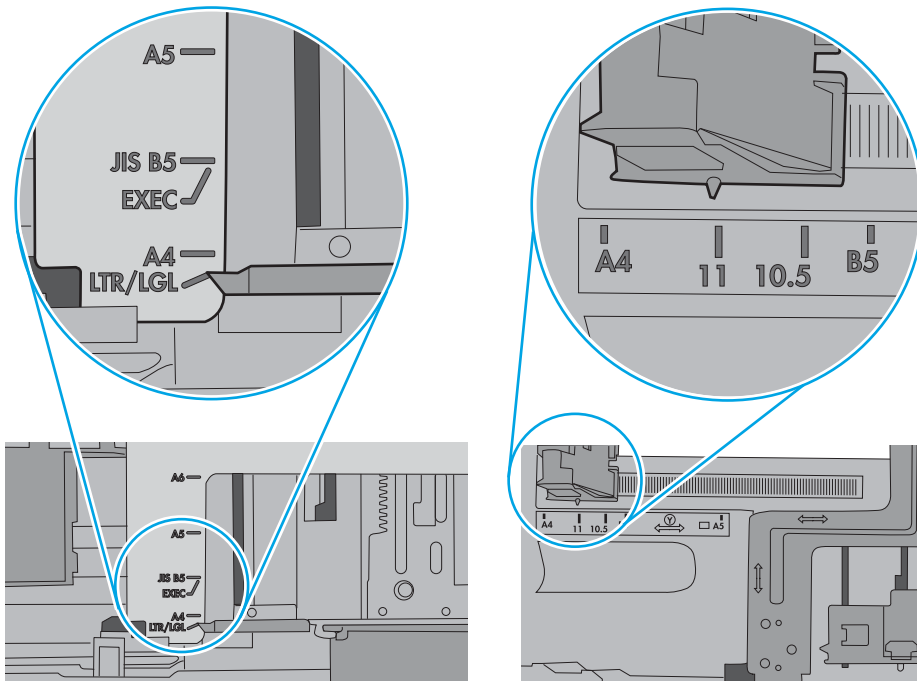


Bild 6-9 Storleksmarkeringar för kassettfack



7. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

Åtgärda papperstrassel

Inledning

Följande information innehåller instruktioner för hur du åtgärdar papperstrassel i produkten.

- [Har du ofta papperstrassel?](#)
- [Platser för papperstrassel](#)
- [Åtgärda papperstrassel i fack 1](#)
- [Åtgärda papperstrassel i fack 2](#)
- [Åtgärda papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten \(nw-modell\)](#)
- [Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket](#)
- [Åtgärda papperstrassel i duplexenheten \(endast dn- och dw-modeller\)](#)

Har du ofta papperstrassel?

Följ dessa steg för att lösa problem med ofta förekommande papperstrassel. Om det första steget inte löser problemet fortsätter du med nästa steg tills du har löst problemet.

1. Om papper har fastnat i skrivaren tar du bort det och skriver sedan ut en konfigurationssida för att testa skrivaren.
2. Kontrollera att facket är konfigurerat för rätt storlek och typ av papper på skrivarens kontrollpanel. Justera pappersinställningarna om det behövs.



OBS! Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

- a. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.



Pekkontrollpaneler: Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskrmen på skrivarens kontrollpanel.



- b. Öppna menyn **Systeminställningar**.
- c. Öppna menyn **Pappersinställningar**.
- d. Välj facket i listan.

- e. Välj **Papperstyp** och välj sedan den papperstyp som fyllts på i facket.
 - f. Välj **Pappersformat** och välj sedan det pappersformat som fyllts på i facket.
3. Stäng av skrivaren, vänta i 30 sekunder och slå sedan på den igen.
4. Skriv ut en rengöringssida för att ta bort överflödigt toner från skrivarens insida.
- a. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.



Pekkontrollpaneler: Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskrermen på skrivarens kontrollpanel.



- b. Öppna menyn **Service**.
- c. Välj **Rengöringssida**.
- d. Ladda vanligt papper med storleken A4 eller Letter när du får en uppmaning.
- e. Tryck på **OK** när du vill påbörja rengöringsprocessen.

Skrivaren skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.

5. Skriv ut en konfigurationssida för att testa skrivaren.

- a. **Kontrollpaneler med två rader:** På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.



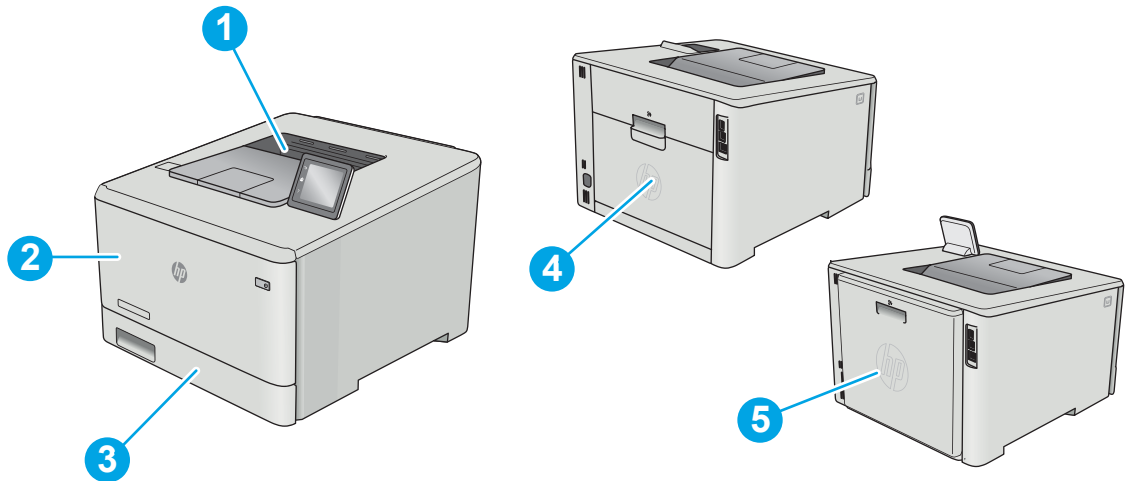
Pekkontrollpaneler: Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskrermen på skrivarens kontrollpanel.



- b. Öppna menyn [Rapporter](#).
- c. Välj [Konfigurationsrapport](#).

Om inget av dessa steg löser problemet, kan skrivaren behöva service. Kontakta HP:s kundsupport.

Platser för papperstrassel



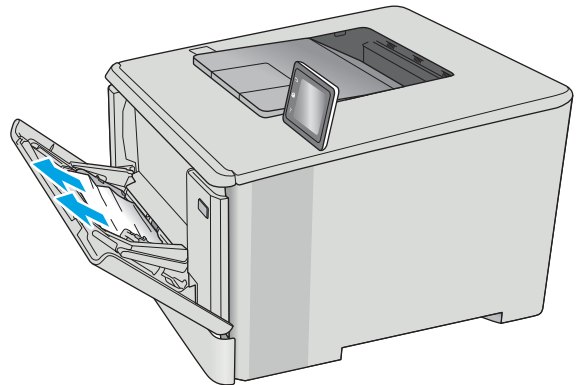
1	Utmatningsfack
2	Fack 1
3	Fack 2
4	Bakre lucka (endast nw-modell)
5	Duplexenhet (endast modeller med duplex)

Åtgärda papperstrassel i fack 1

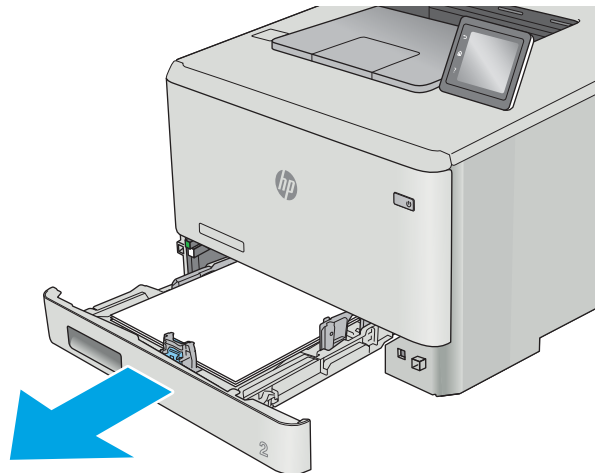
När papperstrassel uppstår visas ett felmeddelande på kontrollpanelen (2-radiga kontrollpaneler) eller en animation (pekskärmkontrollpaneler) som hjälp att lösa problemet.

 **OBS!** Om arket går sönder tar du bort alla kvarvarande pappersbitar innan du fortsätter med utskriften.

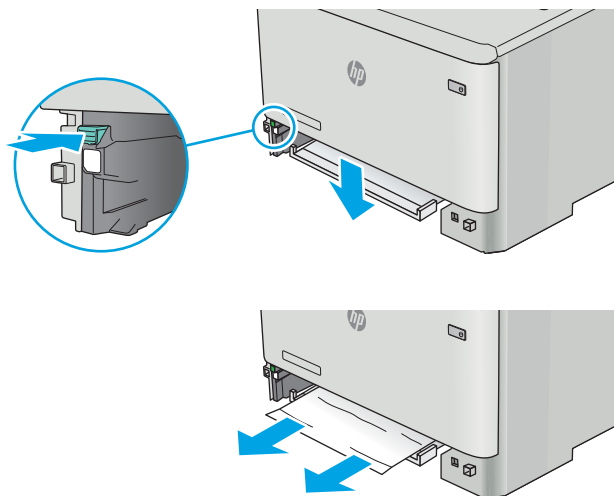
1. Om du ser ark som har fastnat i fack 1 tar du bort arket som har fastnat genom att dra det rakt ut.



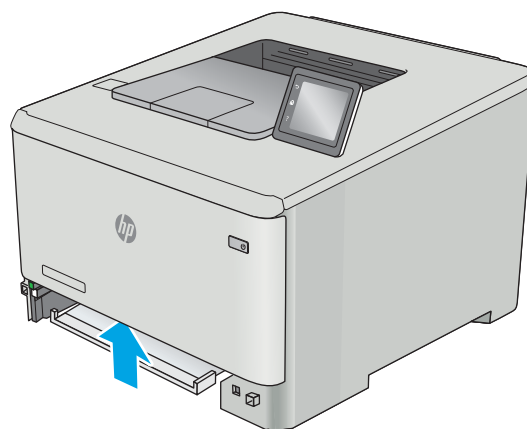
2. Om du inte ser papperet som har fastnat stänger du fack 1 och tar sedan bort fack 2.



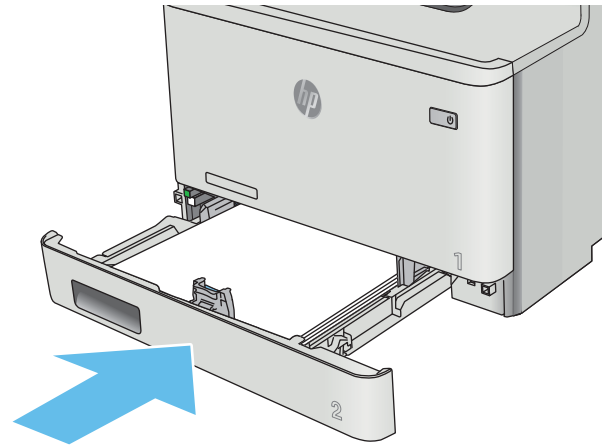
3. Tryck på fliken för att sänka facket till vänster om utrymmet i fack två och ta bort eventuellt papper. Ta bort det ark som fastnat genom att försiktigt dra det rakt ut.



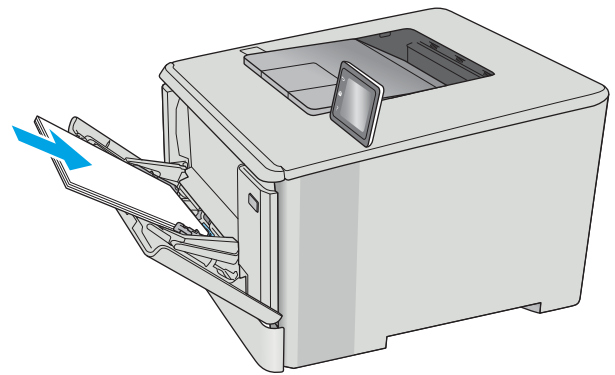
4. Skjut tillbaka facket på plats.



5. Sätt tillbaka fack 2.



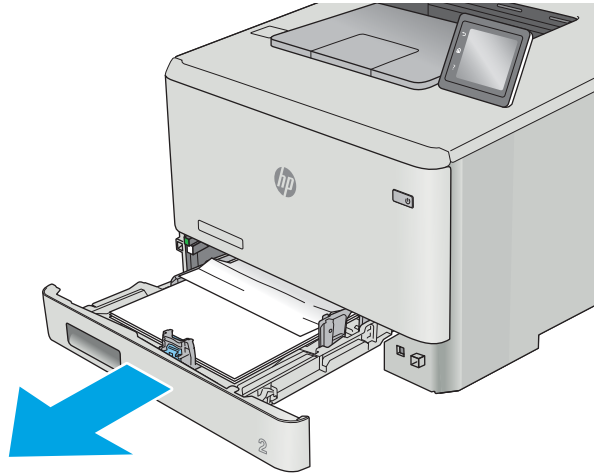
6. Öppna fack 1 och fyll på papper i facket.



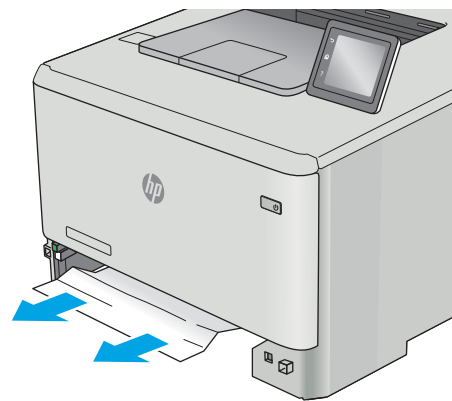
Åtgärda papperstrassel i fack 2

Använd följande metod för att kontrollera om det är papperstrassel i fack 2. När papperstrassel uppstår visas ett felmeddelande på kontrollpanelen (2-radiga kontrollpaneler) eller en animation (pekskärmkontrollpaneler) som hjälp att lösa problemet.

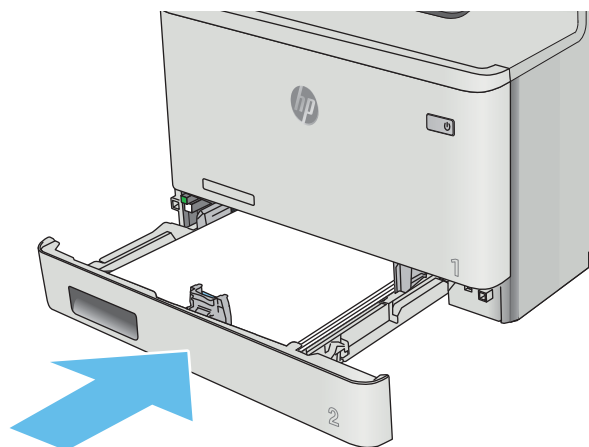
1. Dra ut facket helt från skrivaren.



2. Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark.



3. Sätt tillbaka och stäng fack 2.

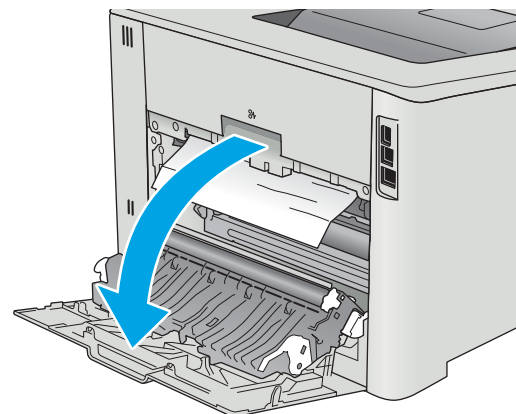


Åtgärda papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten (nw-modell)

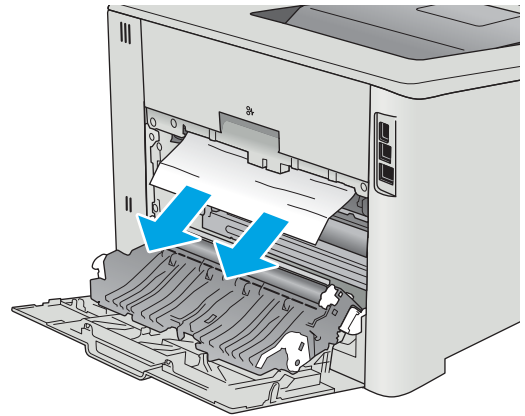
Använd följande metod för att kontrollera om det finns papper i den bakre luckan. När papperstrassel uppstår visas ett felmeddelande på kontrollpanelen (2-radiga kontrollpaneler) eller en animation (pekskärmkontrollpaneler) som hjälp att lösa problemet.

⚠ VIKTIGT: Fixeringsenheten är placerad ovanför den bakre luckan och den blir mycket varm. Stick inte in handen i området ovanför den bakre luckan innan fixeringsenheten har svalnat.

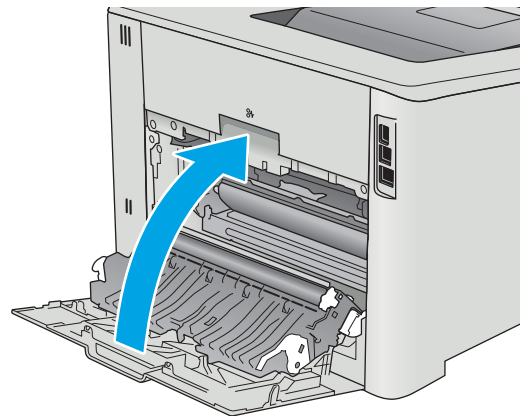
1. Öppna den bakre luckan.



2. Ta försiktigt bort allt papper som fastnat i valsarna i området vid den bakre luckan.



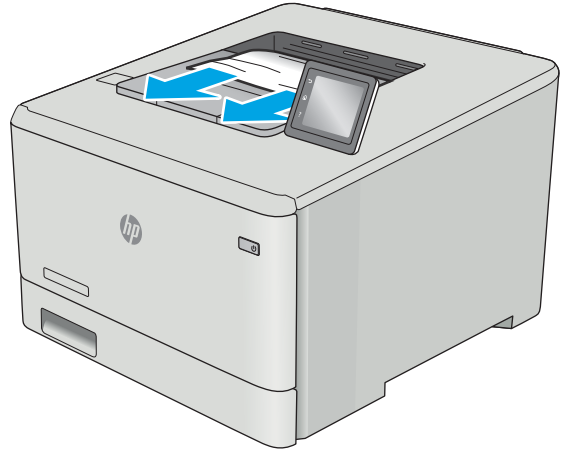
3. Stäng den bakre luckan.



Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket

Så här rensar du trassel i utmatningsfacket. När papperstrassel uppstår visas ett felmeddelande på kontrollpanelen (2-radiga kontrollpaneler) eller en animation (pekskärmkontrollpaneler) som hjälper att lösa problemet.

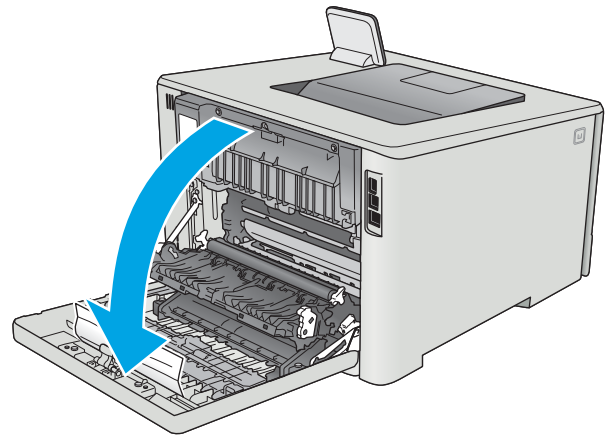
1. Om papper är synligt i utmatningsfacket, griper du tag i framkanten och tar bort det.



Åtgärda papperstrassel i duplexenheten (endast dn- och dw-modeller)

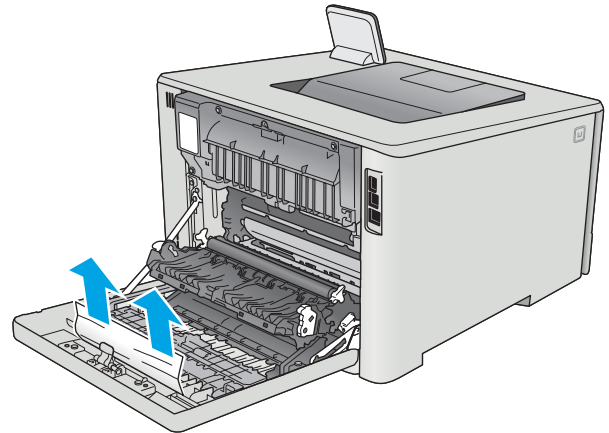
Använd följande metod för att kontrollera om det finns papper i duplexenheten. När papperstrassel uppstår visas ett felmeddelande på kontrollpanelen (2-radiga kontrollpaneler) eller en animation (pekskärmkontrollpaneler) som hjälp att lösa problemet.

1. Öppna duplexenheten på skrivarens baksida.

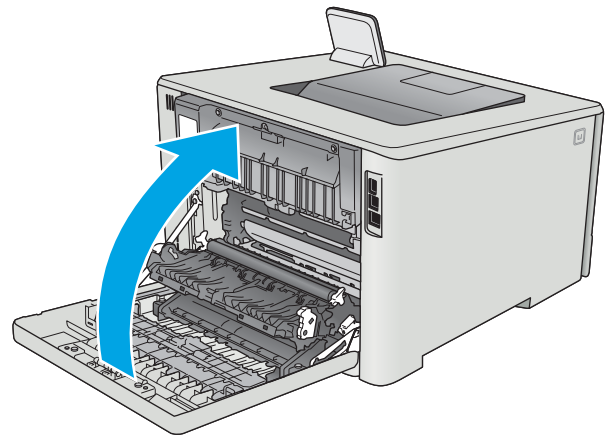


2. Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark.

VIKTIGT: Fixeringsenheten är placerad ovanför den bakre luckan och den blir mycket varm. Stick inte in handen i området ovanför den bakre luckan innan fixeringsenheten har svalnat.



3. Stäng duplexenheten.



Förbättra utskriftskvaliteten

Inledning

- [Skriver ut från ett annat program](#)
- [Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp](#)
- [Kontrollera tonerkassetstatusen](#)
- [Rengöra produkten](#)
- [Undersöka tonerkassetten visuellt](#)
- [Kontrollera papperet och utskriftsmiljön](#)
- [Justera färginställningar \(Windows\)](#)
- [Kalibrera skrivaren för att justera färgerna](#)
- [Kontrollera EconoMode-inställningarna](#)
- [Prova en annan skrivardrivrutin](#)

Om skrivaren har problem med utskriftskvaliteten försöker du med följande lösningar i den ordning de visas.

Skriver ut från ett annat program

Försök skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp

Kontrollera papperstypinställningarna om utskrivna sidor har fläckar, otydlig eller mörk text, buktat papper, spridda tonerprickar, lös toner eller små områden där toner saknas.

Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på alternativet **Mer...**
5. Expandera listan för **Typ är:** alternativ.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för papperstyp (OS X)


1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj skrivaren i menyn **Skrivare**.
3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna menyns listruta och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.
4. Välj en typ i listrutan **Medietyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Kontrollera tonerkassettstatusen

Titta efter följande information på statussidan för förbrukningsmaterial:

- Beräknad återstående mängd bläck
- Ungefärligt antal återstående sidor
- Artikelnummer för HP-tonerkassetter
- Antal utskrivna sidor

Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial med hjälp av nedanstående procedur:

1. På startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Förbrukningsmaterial** visas. Tryck på ikonen **Förbrukningsmaterial**  så att menyn öppnas.
2. Tryck på **Rapport** om du vill skriva ut statussidan för förbrukningsmaterial.
3. Kontrollera den procentuella återstående livslängden för tonerkassetter och om tillämpligt, status för utbytbara servicedelar.

Det kan bli problem med utskriftskvaliteten om du använder en tonerkassett som nästan är slut. Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg. HP:s Premium Protection-garanti upphör att gälla för en HP-förbrukningsartikel som nått den lägsta gränsen.

Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du bestämmer dig för att du behöver byta tonerkassett eller andra utbytbara delar visar sidan för leverantörsstatus en lista över äkta HP-originaldelsnummer.


4. Kontrollera för att se om du använder en äkta HP-kassett.

En äkta HP-tonerkassett har orden "HP" tryckt på sig, eller HP-logotypen. Mer information om hur du identifierar HP-kassetter finns på www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP kan inte rekommendera att du använder produkter som inte kommer från HP vare sig de är nya eller återanvända. Eftersom de inte är HP-produkter har HP inget inflytande över deras utförande eller kvalitet. Om du använder en återfylld eller omarbetad tonerkassett och är missnöjd med utskriftskvaliteten rekommenderar vi att du byter ut tonerkassetten mot en äkta HP-tonerkassett.

Rengöra produkten

Skriva ut en rengörings sida

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

Kontrollpaneler med två rader


1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.



2. Öppna menyn **Service**.
3. Använd pilknapparna för att välja alternativet **Rengöringsläge** och tryck sedan på knappen **OK**.

Skrivaren skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.

Pekkontrollpaneler

1. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskrärmen på skrivarens kontrollpanel.




2. Tryck på menyn **Service**.
3. Tryck på knappen **Rengörings sida**.
4. Ladda vanligt papper med storleken A4 eller Letter när du får en uppmaning.
5. Tryck på **OK** när du vill påbörja rengöringsprocessen.

Skrivaren skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.

Undersöka tonerkassetten visuellt

Så här kontrollerar du tonerkassetterna.

1. Ta ut tonerkassetten ur skrivaren.
2. Kontrollera om minneskretsen är skadad.
3. Undersök ytan på den gröna bildtrumman.

 **VIKTIGT:** Rör inte bildtrumman. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrans.

4. Om du ser några repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut tonerkassetten.
5. Sätt i tonerkassetten igen och skriv ut några sidor så att du kan kontrollera om problemet är löst.

Kontrollera papperet och utskriftsmiljön

Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper

En del problem med utskriftskvalitet orsakas av papper som inte uppfyller HP:s specifikationer.

- Använd alltid en papperstyp och -vikt som skrivaren har stöd för.
- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.
- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.
- Använd papper som inte innehåller metalliskt material, som glitter.
- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som endast är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.

Steg 2: Kontrollera miljön

Miljön kan direkt påverka utskriftskvaliteten och är en vanlig orsak till problem med utskriftskvalitet och pappersmatning. Försök med följande lösningar:

- Flytta skrivaren bort från dragiga platser, till exempel luftkonditioneringsventiler eller öppna fönster och dörrar.
- Försäkra dig om att skrivaren inte är utsatt för temperaturer eller luftfuktighet som ligger utanför det som anges i skrivarspecifikationen.
- Ställ inte skrivaren i ett trångt utrymme, till exempel ett skåp.
- Ställ skrivaren på en stadig, plan yta.
- Ta bort saker som blockerar skrivarens fläktar. Skrivaren behöver bra luftflöde på alla sidor, inklusive överdelen.
- Skydda skrivaren från skräp, damm, ånga, fett eller annat som sprids med luften och som kan lämna rester inuti skrivaren.

Justera färginställningar (Windows)


Följ de här stegen om inte färgerna på dina utskrifter matchar färgerna på bildskärmen eller om du inte är nöjd med färgerna på utskriften.

Ändra färgtemat

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.
4. Välj kryssrutan **HP EasyColor** så avmarkeras den.

- Välj ett färgtema i listrutan **Färgteman**.
 - Standard (sRGB)**: Dessa temainställningar ställer in skrivaren på att skriva ut RGB-data i RAW-enhetläge. När det här temat används hanterar du färgen i programvaran eller i operativsystemet för att färgen ska återges korrekt.
 - Stark (sRGB)**: Skrivaren ökar färgmättnaden i mellantonerna. Använd det här temat när du skriver ut affärsgrafik.
 - Foto (sRGB)**: Skrivaren tolkar RGB-färgerna som om de hade skrivits ut som ett fotografi med ett digitalt minilab. Skrivaren återger djupare, mer mättade färger på ett annat sätt än med temat Standard (sRGB). Använd det här temat när du skriver ut fotografier.
 - Foto (Adobe RGB 1998)**: Använd det här temat för digitala foton som använder färgrymden AdobeRGB istället för sRGB. Stäng av färghanteringen i programvaran när du använder detta tema.
 - Inget**: Inget färgtema används.
 - Anpassad profil**: Välj alternativet om du vill använda en egen indataprofil för att korrekt styra färgåtergivningen (till exempel för att emulera en särskild HP Color LaserJet-skrivare). Hämta egna profiler från www.hp.com.
- Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Ändra färgalternativ

- Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
 - Välj skrivaren och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
 - Klicka på fliken **Färg**.
 - Välj kryssrutan **HP EasyColor** så avmarkeras den.
 - Klicka på något av alternativen **Automatisk** eller **Manuell** inställning.
 - Inställningen **Automatisk**: Välj den här inställningen för de flesta färgutskrift
 - Inställningen **Manuellt**: Välj den här inställningen om du vill justera färginställningarna oberoende av övriga inställningar. Klicka på knappen **Inställningar** så öppnas fönstret för manuell färgjustering.
-
-  **OBS!** Manuell ändring av färginställningarna kan påverka utskriftens utseende. HP rekommenderar att endast färggrafikexperter ändrar dessa inställningar.
-
- Klicka på alternativet **Skriv ut i gråskala** för att skriva ut ett färgdokument i svart och gråskala. Använd det här alternativet när du vill skriva ut färgdokument för fotokopiering eller faxbruk. Använd även det här alternativet till att skriva ut utkast eller spara på färgtoner.
 - Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Justera färginställningar (Windows)

Följ de här stegen om inte färgerna på dina utskrifter matchar färgerna på bildskärmen eller om du inte är nöjd med färgerna på utskriften.

Ändra färgtemat

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.
4. Välj kryssrutan **HP EasyColor** så avmarkeras den.
5. Välj ett färgtema i listrutan **Färgteman**.
 - **Standard (sRGB)**: Dessa temainställningar ställer in skrivaren på att skriva ut RGB-data i RAW-enhetsläge. När det här temat används hanterar du färgen i programvaran eller i operativsystemet för att färgen ska återges korrekt.
 - **Stark (sRGB)**: Skrivaren ökar färgmättningen i mellantonerna. Använd det här temat när du skriver ut affärsgrafik.
 - **Foto (sRGB)**: Skrivaren tolkar RGB-färgerna som om de hade skrivits ut som ett fotografi med ett digitalt minilab. Skrivaren återger djupare, mer mättade färger på ett annat sätt än med temat Standard (sRGB). Använd det här temat när du skriver ut fotografier.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Använd det här temat för digitala foton som använder färgrymden AdobeRGB istället för sRGB. Stäng av färghanteringen i programvaran när du använder detta tema.
 - **Inget**: Inget färgtema används.
 - **Anpassad profil**: Välj alternativet om du vill använda en egen indataprofil för att korrekt styra färgåtergivning (till exempel för att emulera en särskild HP Color LaserJet-skrivare). Hämta egna profiler från www.hp.com.
6. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Ändra färgalternativ

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.
4. Välj kryssrutan **HP EasyColor** så avmarkeras den.
5. Klicka på något av alternativen **Automatisk** eller **Manuell** inställning.
 - Inställningen **Automatisk**: Välj den här inställningen för de flesta färgutskriften
 - **Manuell** inställning: Välj den här inställningen om du vill justera färginställningarna oberoende av övriga inställningar. Klicka på knappen **Inställningar** så öppnas fönstret för manuell färgjustering.




OBS! Manuell ändring av färginställningarna kan påverka utskriftens utseende. HP rekommenderar att endast färggrafikexperter ändrar dessa inställningar.

6. Klicka på alternativet **Skriv ut i gråskala** för att skriva ut ett färgdokument i svart och gråskala. Använd det här alternativet när du vill skriva ut färgdokument för fotokopiering eller faxbruk. Använd även det här alternativet till att skriva ut utkast eller spara på färgtoner.
7. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kalibrera skrivaren för att justera färgerna

Kalibrering är en skivarfunktion som optimerar utskriftskvaliteten.

Följ de här stegen för att lösa problem med utskriftskvalitet, t.ex. felinriktad färg, färgade skuggor, oskarp grafik eller andra utskriftskvalitetsproblem.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

Kontrollpaneler med två rader

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.



2. Öppna följande menyer:

- Systeminstallation
- Utskriftskvalitet
- Färgkalibrering
- Kalibrera nu

3. Tryck på knappen **OK** när du vill påbörja kalibreringsprocessen.

Ett meddelande om **kalibrering** visas på skrivarens kontrollpanel. Kalibreringsprocessen tar några minuter att slutföra. Stäng inte av skrivaren förrän kalibreringsprocessen är klar.

4. Vänta medan skrivaren kalibreras och prova sedan att skriva ut igen.

Pekkontrollpaneler

1. Tryck på knappen för **Konfiguration**  på skrivarens kontrollpanel.



2. Öppna följande menyer:

- [Systeminstallation](#)
 - [Utskriftskvalitet](#)
 - [Färgkalibrering](#)
3. Tryck på [Kalibrera nu](#). Ett meddelande om **kalibrering** visas på skrivarens kontrollpanel. Kalibreringsprocessen tar några minuter att slutföra. Stäng inte av skrivaren förrän kalibreringsprocessen är klar.
 4. Vänta medan skrivaren kalibreras och pröva sedan att skriva ut igen.

Kontrollera EconoMode-inställningarna

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrats och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.

 **OBS!** Funktionen är tillgänglig med PCL 6-skrivardrivrutinen för Windows. Om du inte använder den drivrutinen kan du aktivera funktionen genom att använda HP:s inbäddade webbserver.

Följ de här stegen om hela sidan är för mörk eller för ljus.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet** och leta upp **Utskriftskvalitet**.
4. Om sidan är för mörk använder du de här inställningarna:
 - Välj alternativet **600 dpi**.
 - Aktivera alternativet **EconoMode** genom att markera kryssrutan.Om sidan är för ljus använder du de här inställningarna:
 - Välj alternativet **FastRes 1200**.
 - Avaktivera funktionen genom att avmarkera kryssrutan **EconoMode**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Prova en annan skrivardrivrutin

Prova med att använda en annan skrivardrivrutin om du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna har oväntade linjer i grafiken, saknad text, saknad grafik, felaktig formatering eller utbytta teckensnitt.

Hämta någon av följande drivrutiner från HP-webbplatsen: www.hp.com/support/colorljM452.

<p>HP PCL.6-skrivardrivrutin</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medföljer som standarddrivrutin på cd-skivan i förpackningen. Den här drivrutinen installeras automatiskt såvida du inte väljer en annan.
<p>HP PCL 6-drivrutin</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rekommenderas för alla Windows-miljöer
<p>HP PCL-6-skrivardrivrutin</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ger generellt bäst hastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarfunktioner för de flesta användarna • Kompatibel med Windows-användargränssnittet för högsta hastighet i Windows-miljöer • Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5
<p>HP UPD PS-drivrutin</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rekommenderas för användning tillsammans med programvara från Adobe® samt med andra program som har en hög grafisk komplexitetsnivå • Stöder utskrift av PostScript-emulering och PostScript-flashteckensnitt
<p>HP UPD PCL 5-drivrutin</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rekommenderas för allmänna kontorsutskrifter i Windows-miljöer • Kompatibel med tidigare PCL-versioner och äldre HP LaserJet-skrivare • Det bästa valet för utskrift från tredjepartsprogram och anpassade program • Det bästa valet vid arbete i blandmiljöer som kräver att skrivaren ställs in som PCL 5 (UNIX, Linux, stordator) • Särskilt utformad för användning i Windows-miljöer på företag som behöver en och samma drivrutin till flera skrivarmodeller. • Rekommenderas vid utskrift till flera skrivarmodeller från en mobil Windows-dator
<p>HP UPD PCL 6-drivrutin</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rekommenderas för utskrift i alla Windows-miljöer • Ger generellt bäst hastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarfunktioner för de flesta användare • Anpassad till användargränssnittet i Windows för att ge högsta hastighet i Windows-miljöer • Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5

Lösa problem med trådslutna nätverk

Inledning

Bekräfta att skrivaren kommunicerar med nätverket genom att kontrollera följande. Innan du börjar skriver du ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel och letar reda på skrivarens IP-adress som visas på den här sidan.

- [Dålig fysisk anslutning](#)
- [Datorn använder en felaktig IP-adress för skrivaren](#)
- [Datorn kan inte kommunicera med skrivaren](#)
- [Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket](#)
- [Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem](#)
- [Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd](#)
- [Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga](#)



OBS! HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår i HP:s skrivardrivrutiner. Mer information finns på Microsofts webbplats på www.microsoft.com.

Dålig fysisk anslutning

1. Verifiera att skrivaren är ansluten till rätt nätverksport med en kabel av rätt längd.
2. Verifiera att kabelanslutningarna är korrekt gjorda.
3. Titta på anslutningen till nätverksporten på baksidan av skrivaren och kontrollera att den gula aktivitetslampan och den gröna länkstatuslampan lyser.
4. Om problemet kvarstår, pröva en annan kabel eller port i navet.

Datorn använder en felaktig IP-adress för skrivaren

1. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för skrivaren är vald. Skrivarens IP-adress anges på skrivarens konfigurationssida.
2. Om du har installerat skrivaren med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.
3. Om du har installerat skrivaren med Microsofts standard-TCP/IP-port, använder du värdnamnet i stället för IP-adressen.
4. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort skrivaren och sedan lägga till den igen.

Datorn kan inte kommunicera med skrivaren

1. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.

- För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på [Enter](#).
 - I OS X går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
- b. Skriv `ping` följt av skrivarens IP-adress.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
2. Om pingkommandot misslyckas kontrollerar du att näthubben är på. Kontrollera sedan att nätverksinställningarna, skrivaren och datorn är konfigurerade för samma nätverk.

Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket

HP rekommenderar att du låter dessa inställningar vara i automatiskt läge (standardinställning). Om du ändrar dessa inställningar måste du även ändra dem för nätverket.

Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem

Verifiera att alla nya programvaror är rätt installerade och att de används med rätt skrivardrivrutin.

Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd

1. Kontrollera nätverksdrivrutinerna, skrivardrivrutinerna och nätverksomdirigeringen.
2. Verifiera att operativsystemet är korrekt konfigurerat.


Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga

1. Granska konfigurationssidan och kontrollera nätverksprotokollets status. Aktivera det vid behov.
2. Konfigurera nätverksinställningarna på nytt om det behövs.

Lösa problem med trådlösa nätverk

Inledning

Använd felsökningsinformationen för att lösa problem.

 **OBS!** Du kan avgöra om HP NFC och HP Wireless Direct-utskrift är aktiverade på skrivaren genom att skriva ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel. Om en sida med [Trådlöst](#) är inkluderad är HP Jetdirect 2800w NFC- och Wireless Direct-tillbehöret aktiverat på skrivaren.

- [Checklista för trådlös anslutning](#)
- [Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd](#)
- [Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad](#)
- [Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats](#)
- [Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren](#)
- [Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN](#)
- [Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk](#)
- [Det trådlösa nätverket fungerar inte](#)
- [Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket](#)
- [Reducera störningar i ett trådlöst nätverk](#)

Checklista för trådlös anslutning

- Kontrollera att nätverkskabeln inte är ansluten.
- Kontrollera att skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen i skrivaren är aktiverad.
- Kontrollera att rätt SSID (Service Set Identifier) används. Skriv ut en konfigurationssida för att bekräfta SSID. Om du är osäker på att rätt SSID används gör du om den trådlösa konfigurationen.
- För säkerhetsskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
- Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.
- Kontrollera att krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är samma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Kontrollera att skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).
- Kontrollera att inga hinder är i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort eventuella stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten.

- Kontrollera att skrivaren inte är placerad nära elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att du har valt rätt skrivarport.
- Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- I OS X kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.

Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd

1. Kontrollera att skrivaren är på och redo för utskrift.
2. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
3. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
4. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.
5. Kontrollera att du kan öppna HP:s inbäddade webbserver för skrivaren från en dator som är ansluten till nätverket.

Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad

1. Uppdatera brandväggen med den senaste tillgängliga uppdateringen från tillverkaren.
2. Om program begär åtkomst till brandväggen när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ska du se till att programmen har tillstånd för att köras.
3. Stäng tillfälligt av brandväggen och installera den trådlösa skrivaren på datorn. Aktivera brandväggen när du har slutfört den trådlösa installationen.

Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats

1. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.
2. Skriv ut en konfigurationssida.
3. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
4. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren

1. Kontrollera att de övriga datorerna är inom den trådlösa täckningen och att inga hinder blockerar signalen. För de flesta nätverk är den trådlösa täckningen inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten.
2. Kontrollera att skrivaren är på och redo för utskrift.
3. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.

4. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
5. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.

Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN

- Du kan normalt inte vara ansluten till ett VPN och andra nätverk samtidigt.

Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk


- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och strömförsörjd.
- Nätverket är kanske dolt. Du kan dock även ansluta till ett dolt nätverk.

Det trådlösa nätverket fungerar inte

1. Kontrollera att nättverkskabeln inte är ansluten.
2. Verifiera att nätverket tappat kommunikationen genom att försöka ansluta till andra enheter i nätverket.
3. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.
 - För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
 - I OS X går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
 - b. Skriv `ping` följt av routerns IP-adress.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
4. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.
 - a. Skriv ut en konfigurationssida.
 - b. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
 - c. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket

Från skrivarens kontrollpanel kan du köra ett diagnostiskt test som ger information om inställningarna för det trådlösa nätverket.

 **OBS!** Stegen varierar beroende på vilken typ av kontrollpanel skrivaren har.

Kontrollpaneler med två rader

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.



2. Välj menyn **Självdagnostik** och tryck sedan på knappen **OK**.
3. Välj alternativet **Kör trådlöst test** och tryck sedan på **OK** för att starta testet. Skivaren skriver ut en testsida med testresultaten.

Pekkontrollpaneler

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel sveper du med fingret tills menyn **Konfiguration** visas. Tryck på ikonen  för att öppna menyn.



2. Bläddra till och välj **Självdagnostik**.
3. Välj **Kör trådlöst test** för att starta testet. Skivaren skriver ut en testsida med testresultaten.

Reducera störningar i ett trådlöst nätverk

Följande åtgärdsstips kan reducera störningarna i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp och andra elektromagnetiska enheter, t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner. Sådana föremål kan störa radiosignalerna.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora murade strukturer och andra byggnadsverk. Sådana objekt kan absorbera radiovågor och försämra signalstyrkan.
- Placera den trådlösa routern på en central plats utan föremål i vägen mellan routern och de trådlösa skrivarna i nätverket.

Index

A

- AirPrint 51
- aktivera
 - lagrade jobb 43
- akustikspecifikationer 13
- Android-enheter
 - skriva ut från 52
- Appar, meny 56
- artikelnummer
 - förbrukningsmaterial 26
 - häftkassetter 26
 - reservdelar 26
 - tillbehör 26
 - tonerkasset 26
 - tonerkassetter 26

B

- bakre lucka
 - papperstrassel 97
 - placering 3
- beställa
 - förbrukningsmaterial och tillbehör 26
- byta ut
 - tonerkassetter 28

C

- checklista
 - trådlös anslutning 113

D

- direkt USB-utskrift 53
- drivrutiner som kan användas 9
- dubbelsidig utskrift
 - inställningar (Windows) 37
 - Mac 40
 - Windows 37
- dubbelsidig utskrift, enhet
 - placering 3

- duplex
 - manuell (Windows) 37
 - manuellt (Mac) 40
- duplexenhet
 - papperstrassel 100
- duplexutskrift (dubbelsidig)
 - inställningar (Windows) 37
- duplexutskrift (dubbelsidig utskrift)
 - Windows 37

E

- EconoMode, inställning 69, 109
- effekt
 - förbrukning 13
- ekonomiinställningar 69
- elektriska specifikationer 13
- etiketter
 - skriva ut på (Windows) 38
- Explorer, användbara versioner
 - inbyggd HP-webbserver 58

F

- fack
 - kapacitet 8
 - lokalisera 2
 - som ingår 8
- fack, utmatning
 - lokalisera 2
- fack 1
 - pappersorientering 22
 - trassel 92
- Fack 1
 - fylla på 16
 - fylla på kuvert 23
 - pappersorientering 18
- fack 2
 - fylla på 19
 - trassel 95

felsökning

- nätverksproblem 111
- problem med
 - pappersmatningen 83
 - trådanslutet nätverk 111
 - trådlöst nätverk 113
- fixeringsenhet
 - trassel 97
- flera sidor per ark
 - skriva ut (Mac) 41
 - skriva ut (Windows) 38
- flerfunktionsfack
 - fylla på 16
- fylla på
 - papper i fack 1 16
 - papper i fack 2 19
- färgalternativ
 - ändra, Windows 105, 106
- färger
 - kalibrera 108
- färgtema
 - ändra, Windows 105, 106
- förbrukningsartiklar
 - artikelnummer 26
- förbrukningsmaterial
 - använda vid låg nivå 81
 - beställa 26
 - byta ut tonerkassetter 28
 - inställning för låg nivå 81
 - status, visa med HP-program för Mac 61
- fördröjd avstängning
 - inställning 70

G

- gränssnittsportar
 - lokalisera 3

- H**
- hjälp, kontrollpanel 79
 - HP:s kundtjänst 78
 - HP Device Toolbox, använda 58
 - HP ePrint 50
 - HP EWS, använda 58
 - HP-program 61
 - HP-program, Mac 61
 - HP-program för Mac
 - Bonjour 61
 - funktioner 61
 - HP-webbtjänster
 - aktivera 56
 - program 56
 - HP Web Jetadmin 73
 - häftkassett
 - artikelnummer 26
- I**
- inbyggd HP-webbserver (EWS)
 - funktioner 58
 - inbyggd webbserver (EWS)
 - funktioner 58
 - Inbyggd webbserver (EWS)
 - tilldela lösenord 67
 - inställningar
 - fabriksinställda
 - standardinställningar, återställning 80
 - Internet Explorer, användbara versioner
 - inbyggd HP-webbserver 58
- J**
- Jetadmin, HP Web 73
 - jobb, lagrade
 - aktivera 43
- K**
- kalibrera
 - färger 108
 - kassett
 - byta ut 28
 - kontrollpanel
 - hjälp 79
 - placering 2
 - kontrollpanelknappar
 - placering 5
 - kundsupport
 - online 78
- Kuvert**
- kuvert
 - fülla på i fack 1 16
 - orientering 18
 - kuvert, fülla på 23
- L**
- lagrade jobb
 - aktivera 43
 - lagrade utskrifter
 - skapa (Windows) 44
 - skriva ut 46
 - ta bort 47
 - lagra utskrifter
 - i Windows 44
 - lagra utskriftsjobb 43
 - lösningar för mobila utskrifter 8
- M**
- Macintosh
 - HP-program 61
 - manuell dubbelsidig utskrift
 - Mac 40
 - manuell duplex
 - Windows 37
 - minne
 - som ingår 8
 - minneskrets (toner)
 - placering 28
 - mobil utskrift
 - Android-enheter 52
 - mobilutskrift, programvara som kan användas 10
 - mått, skrivare 11
- N**
- Netscape Navigator, användbara versioner
 - inbyggd HP-webbserver 58
 - nätverk
 - HP Web Jetadmin 73
 - installera produkten 57
 - som stöds 8
 - nätverksinstallation 57
 - nätverksport
 - placering 3
- O**
- OH-film
 - skriva ut på (Windows) 38
 - onlinehjälp, kontrollpanel 79
 - online-support 78
- operativsystem (OS)**
- operativsystem som kan användas 9
 - OS (operativsystem)
 - som stöds 8
- P**
- papper
 - Fack 1, orientering 18
 - fack 2, orientering 22
 - fülla på fack 1 16
 - fülla på fack 2 19
 - välja 105
 - papper, sortera 26
 - pappersmatningsproblem
 - lösa 83, 85
 - papperstrassel
 - bakre lucka 97
 - enhet för dubbelsidig utskrift 100
 - fack 1 92
 - fack 2 95
 - fixeringsenhet 97
 - platser 91
 - utmatningsfack 99
 - papperstyp
 - välja (Mac) 41
 - välja (Windows) 38
 - privat utskrift 43
 - program
 - hämta 56
 - Programmet HP ePrint 51
 - programvara
 - HP-program 61
 - på/av-knapp, placering 2
- R**
- rengöra
 - pappersbanan 104
 - reservdelar
 - artikelnummer 26
- S**
- sidor per ark
 - välja (Mac) 41
 - välja (Windows) 38
 - sidor per minut 8
 - skrivardrivrutiner som kan användas 9

skriva ut
 från USB-flashenheter 53
 lagrade utskriften 46
 skriva ut på båda sidor
 manuellt, Windows 37
 skriva ut på båda sidor
 inställningar (Windows) 37
 Mac 40
 Windows 37
 snabbmatningsfack för enarksmatning
 pappersorientering 18
 specialpapper
 skriva ut på (Windows) 38
 specifikationer
 elektriska och akustiska 13
 standard, återställning 80
 standardinställningar, återställa 80
 status
 HP-program, Macintosh 61
 status för förbrukningsartiklar 103
 strömanslutning
 placering 3
 strömbrytare, placering 2
 störningar i trådlöst nätverk 116
 support
 online 78
 systemkrav
 inbyggd HP-webbserver 58

T

ta bort
 lagrade utskriften 47
 teknisk support
 online 78
 tillbehör
 artikelnummer 26
 beställa 26
 toner cartridge\status 103
 tonerkasset
 använda vid låg nivå 81
 artikelnummer 26
 inställning för låg nivå 81
 tonerkassetter
 byta ut 28
 komponenter 28
 trassel
 duplexenhet 100
 fack 2 95
 fixeringsenhet 97

 platser 91
 utmatningsfack 99
 trådlöst nätverk
 felsökning 113

U

underhållssatser
 artikelnummer 26
 USB flash-enheter
 skriva ut från 53
 USB-port
 lokalisera 3
 USB-port för utskrift direkt vid skrivaren
 placering 2
 utmatningsfack
 lokalisera 2
 rensa trassel 99
 åtgärda papperstrassel 99
 utskriften, lagrade
 skapa (Windows) 44
 skriva ut 46
 ta bort 47
 Utskrift med NFC 48
 Utskrift med NFC (Near Field Communication) 48
 Utskrift med Wi-Fi Direct 48
 utskriftsmaterial
 fylla på i fack 1 16

V

vikt, skrivare 11
 viloperiod
 inställning 69

W

webbkrav
 inbyggd HP-webbserver 58
 webbläsarkrav
 inbyggd HP-webbserver 58
 webbplatser
 HP Web Jetadmin, hämta 73
 kundsupport 78
 Webbtjänster
 aktivera 56
 program 56

Å

återställa standardinställningar 80

