



Color LaserJet Pro M452

คู่มือผู้ใช้



M452nw
M452dn



M452dw



www.hp.com/support/colorljM452



HP Color LaserJet Pro M452

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาต
อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้
กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้
ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ
ของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้
อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มี
ข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม
HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการ
แก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 3, 8/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ
PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe
Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple
Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐฯ และประเทศ/พื้นที่
อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer,
Inc. คุณสามารถคัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับ
อนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้อง
ตามกฎหมายเท่านั้น อย่างขโมยเพลง

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ
Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน
สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open
Group

สารบัญ

| | |
|---|-----------|
| 1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์ | 1 |
| มุมมองเครื่องพิมพ์ | 2 |
| ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ | 2 |
| ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์ | 3 |
| มุมมองแผงควบคุม 2 บรรทัด (รุ่น M452nw และ M452dn) | 4 |
| มุมมองแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (รุ่น M452dw) | 5 |
| รูปแบบหน้าจอหลัก | 6 |
| วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส | 7 |
| ข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์ | 8 |
| ข้อกำหนดทางเทคนิค | 8 |
| ระบบปฏิบัติการที่รองรับ | 10 |
| โซลูชันการพิมพ์มือถือ | 11 |
| ขนาดของเครื่องพิมพ์ | 12 |
| การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง | 13 |
| ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 14 |
| การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ | 15 |
| 2 ถาดกระดาษ | 17 |
| ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) | 18 |
| บทนำ | 18 |
| ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) | 18 |
| การวางแนวกระดาษในถาด 1 | 20 |
| ใส่กระดาษลงในถาด 2 | 21 |
| บทนำ | 21 |
| ใส่กระดาษลงในถาด 2 | 21 |
| การวางแนวกระดาษในถาด 2 | 24 |
| ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย | 25 |
| บทนำ | 25 |
| พิมพ์ซองจดหมาย | 25 |
| การวางแนวซองจดหมาย | 26 |

| | |
|---|-----------|
| 3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน | 27 |
| ตั้งชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน | 28 |
| การสั่งซื้อ | 28 |
| วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม | 28 |
| ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง | 28 |
| เปลี่ยนตลับผงหมึก | 30 |
| บทนำ | 30 |
| ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก | 31 |
| 4 พิมพ์ | 37 |
| งานพิมพ์ (Windows) | 38 |
| วิธีการพิมพ์ (Windows) | 38 |
| พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows) | 39 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows) | 39 |
| พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows) | 41 |
| เลือกประเภทกระดาษ (Windows) | 41 |
| งานพิมพ์อื่นๆ | 42 |
| พิมพ์งาน (macOS) | 43 |
| วิธีการพิมพ์ (macOS) | 43 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS) | 43 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS) | 43 |
| พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS) | 44 |
| เลือกประเภทกระดาษ (macOS) | 44 |
| งานพิมพ์อื่นๆ | 44 |
| จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว | 46 |
| บทนำ | 46 |
| ก่อนที่คุณจะเริ่ม | 46 |
| ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการจัดเก็บงาน | 46 |
| ขั้นตอนที่หนึ่ง: ติดตั้งแฟลชไดรฟ์ USB | 46 |
| ขั้นตอนที่สอง: อัปเดตไดรเวอร์การพิมพ์ | 47 |
| สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows) | 48 |
| การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้ | 49 |
| การลบงานที่จัดเก็บไว้ | 50 |
| การพิมพ์มือถือ | 51 |
| บทนำ | 51 |
| การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC (รุ่นไร้สายเท่านั้น) | 51 |
| เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct | 51 |
| เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ | 52 |
| HP ePrint ผ่านอีเมล | 53 |
| ซอฟต์แวร์ HP ePrint | 54 |
| AirPrint | 54 |

| | |
|--|----|
| การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android | 55 |
| ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น) | 56 |
| บทนำ | 56 |
| ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึงไฟล์ USB บนเครื่องพิมพ์ | 56 |
| ขั้นตอนที่สอง: พิมพ์เอกสาร USB | 56 |
| ตัวเลือกที่หนึ่ง: พิมพ์เอกสาร | 56 |
| ตัวเลือกที่สอง: พิมพ์ภาพถ่าย | 57 |

5 จัดการเครื่องพิมพ์ 59

| | |
|--|----|
| ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP | 60 |
| เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows) | 61 |
| การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows) | 62 |
| การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X | 65 |
| เปิด HP Utility | 65 |
| คุณสมบัติของ HP Utility | 65 |
| กำหนดค่าเครือข่าย IP | 68 |
| บทนำ | 68 |
| ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน | 68 |
| ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย | 68 |
| การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย | 69 |
| กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม | 70 |
| คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ | 72 |
| บทนำ | 72 |
| กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ HP Embedded Web Server | 72 |
| การตั้งค่าการประหยัด | 74 |
| บทนำ | 74 |
| พิมพ์ด้วย EconoMode | 74 |
| ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก | 74 |
| ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า | 75 |
| ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดเครื่อง | 76 |
| HP Web Jetadmin | 78 |
| อัปเดตเฟิร์มแวร์ | 79 |
| วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม | 79 |
| วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยใช้ Firmware Update Utility | 80 |

6 การแก้ปัญหา 81

| | |
|--|----|
| การสนับสนุนลูกค้า | 82 |
| ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น) | 83 |
| นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ | 84 |
| ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | 85 |
| เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก” | 85 |

| | |
|---|-----|
| สิ่งข้ออุปกรณ์เส้นเปลือย | 86 |
| เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด | 87 |
| บทนำ | 87 |
| เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ | 87 |
| เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น | 89 |
| นำกระดาษที่ติดออก | 93 |
| บทนำ | 93 |
| พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ | 93 |
| ตำแหน่งที่กระดาษติด | 95 |
| การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 | 96 |
| การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 | 99 |
| การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ (รุ่น gw) | 101 |
| การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก | 103 |
| นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก (รุ่น dn และ dw เท่านั้น) | 104 |
| ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ | 106 |
| บทนำ | 106 |
| พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น | 106 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์ | 106 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows) | 106 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X) | 107 |
| ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก | 107 |
| ทำความสะอาดอุปกรณ์ | 108 |
| พิมพ์หน้าทำความสะอาด | 108 |
| ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา | 108 |
| ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์ | 109 |
| ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP | 109 |
| ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม | 109 |
| ปรับการตั้งค่าสี (Windows) | 109 |
| ปรับการตั้งค่าสี (Windows) | 111 |
| ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี | 112 |
| ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode | 113 |
| ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น | 113 |
| แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย | 115 |
| บทนำ | 115 |
| การเชื่อมต่อไม่ดี | 115 |
| เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ | 115 |
| เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ | 115 |
| เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง | 116 |
| โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน | 116 |
| คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง | 116 |
| เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง | 116 |

| | |
|--|------------|
| การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย | 117 |
| บทนำ | 117 |
| รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย | 117 |
| เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น | 118 |
| เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ | 118 |
| การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายธาดเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์ | 118 |
| ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ ไร้สาย | 118 |
| เครื่องพิมพ์ ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN | 119 |
| เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย | 119 |
| เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน | 119 |
| ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย | 119 |
| ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย | 120 |
| ดัชนี | 121 |

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์

- [มุมมองเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งไว้ในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/colorljM452

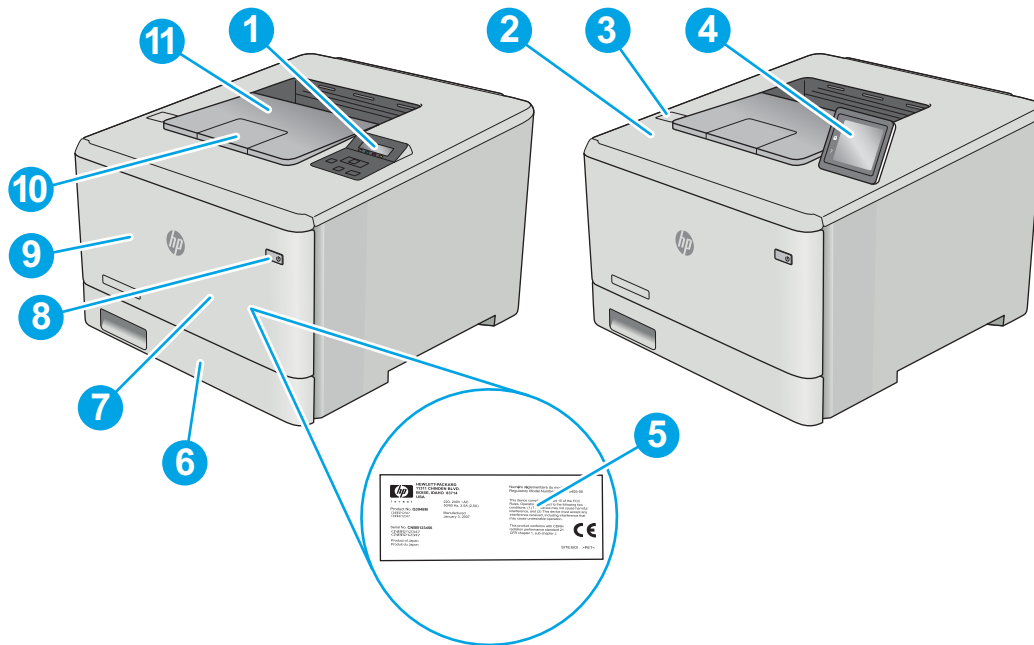
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

มุมมองเครื่องพิมพ์

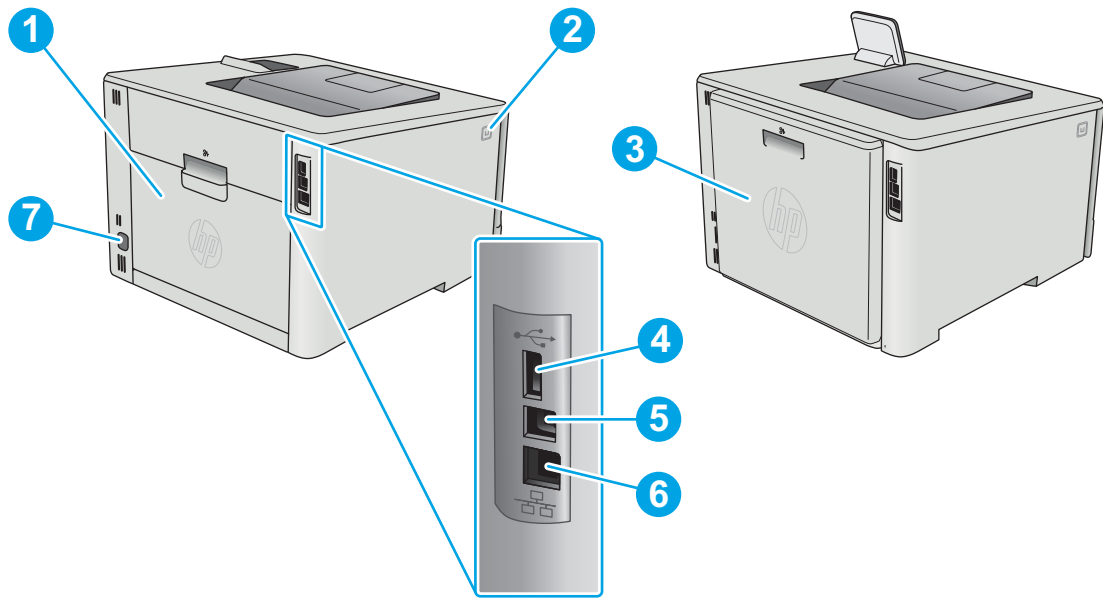
- [ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์](#)
- [มุมมองแผงควบคุม 2 บรรทัด \(รุ่น M452nw และ M452dn\)](#)
- [มุมมองแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส \(รุ่น M452dw\)](#)

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



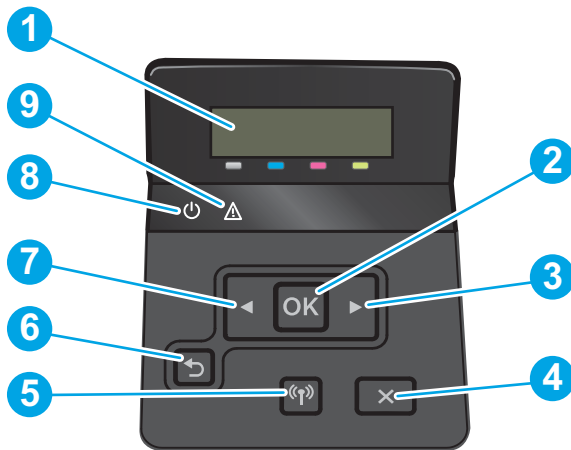
| | |
|----|---|
| 1 | แผงควบคุม 2 บรรทัด (รุ่น nw และ dn) |
| 2 | เสาอากาศภายใน Near field communication (NFC) (รุ่น dw เท่านั้น) |
| 3 | พอร์ต USB ที่เครื่องสำหรับการพิมพ์โดยไม่มีใช้คอมพิวเตอร์ (รุ่น dw เท่านั้น) |
| 4 | แผงควบคุมทัชสกรีน (รุ่น dw) (เอียงขึ้นเพื่อให้ง่ายขึ้น) |
| 5 | ฉลากข้อมูล (ภายในฝาด้านหน้า) |
| 6 | ถาด 2 |
| 7 | ถาด 1 |
| 8 | ปุ่มเปิด/ปิด |
| 9 | ฝาครอบหน้า (สำหรับเข้าถึงตลับผงหมึก) |
| 10 | ที่รองกระดาษขาออก |
| 11 | ถาดกระดาษขาออก |

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



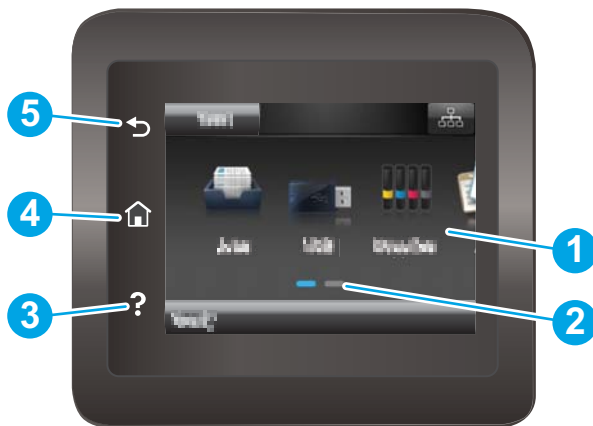
| | |
|---|---|
| 1 | ฝาปิดด้านหลัง (รุ่น nw เท่านั้น) (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก) |
| 2 | ปุ่มคลายลอคฝาด้านหน้า |
| 3 | อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่น dn และ dw เท่านั้น) |
| 4 | พอร์ต USB สำหรับการจัดเก็บงาน |
| 5 | พอร์ต USB สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ |
| 6 | พอร์ตอีเทอร์เน็ต |
| 7 | จุดเชื่อมต่อสายไฟ |

มุมมองแผงควบคุม 2 บรรทัด (รุ่น M452nw และ M452dn)



| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| 1 | จอแสดงผลแผงควบคุม 2 บรรทัด | หน้าจอนี้แสดงเมนูและข้อมูลเครื่องพิมพ์ |
| 2 | ปุ่ม OK | กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> เปิดเมนูของแผงควบคุม เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม เลือกรายการเมนู แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง ตั้งงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมดีของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ ปรากฏบนจอแสดงผลแผงควบคุม) |
| 3 | ปุ่มลูกศรขวา ▶ | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ |
| 4 | ปุ่มยกเลิก ✕ | กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม |
| 5 | ปุ่มไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น) | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ไร้สาย และข้อมูลสถานะไร้สาย |
| 6 | ปุ่มลูกศรย้อนกลับ ↶ | ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ออกจากเมนูของแผงควบคุม เลื่อนย้อนกลับไปเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย เลื่อนย้อนกลับไปรายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บังคับการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู) |
| 7 | ปุ่มลูกศรซ้าย ◀ | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ |
| 8 | LED พร้อม | ไฟพร้อมจะสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน กระพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพักเครื่อง |
| 9 | LED สัญญาณเตือน | ไฟสัญญาณเตือนจะกระพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ |

มุมมองแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (รุ่น M452dw)



| | | |
|---|-------------------|---|
| 1 | ทัชสกรีน | จอแสดงผลใช้ในการเข้าถึงเมนู ภาพเคลื่อนไหววิธีใช้ และข้อมูลผลิตภัณฑ์ |
| 2 | ตัวแสดงหน้าจอหลัก | จอแสดงผลจะระบุหน้าจอสัมผัสที่แผงควบคุมแสดงในขณะนี้ |
| 3 | ปุ่มวิธีใช้ ? | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ของแผงควบคุม |
| 4 | ปุ่มหน้าหลัก 🏠 | แตะปุ่มนี้เพื่อไปที่หน้าจอสัมผัส |
| 5 | ปุ่มย้อนกลับ ↶ | แตะปุ่มนี้เพื่อกลับไปหน้าจอสัมผัสก่อนหน้า |

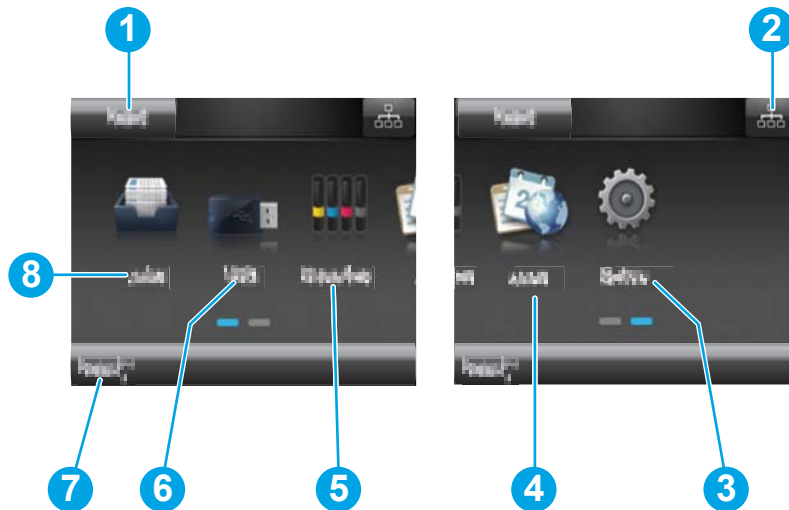
หมายเหตุ: เมื่อแผงควบคุมไม่มีปุ่ม **ยกเลิก** มาตรฐานในระหว่างกระบวนการของเครื่องพิมพ์ ปุ่ม **ยกเลิก** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอสัมผัส ซึ่งทำให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกกระบวนการก่อนที่เครื่องพิมพ์จะทำการเสร็จสมบูรณ์ได้








รูปแบบหน้าจอหลัก

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ย้อนกลับไปหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยแตะปุ่มหน้าหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

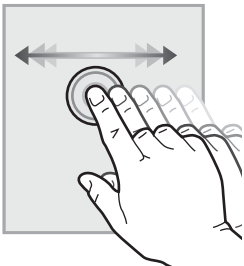
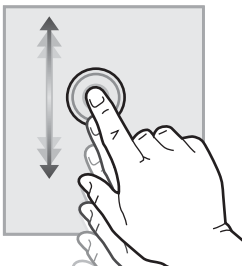
 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์



| | | |
|---|--|---|
| 1 | ปุ่ม รีเซ็ต | แตะปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่างานชั่วคราวเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ |
| 2 | ปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ข้อมูลการเชื่อมต่อ ซึ่งจะให้ข้อมูลเครือข่าย ปุ่มจะปรากฏขึ้นเป็นไอคอนเครือข่ายแบบใช้สาย  หรือ ไอคอนเครือข่ายไร้สาย  ขึ้นอยู่กับประเภทของเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ |
| 3 | ปุ่ม การตั้งค่า  | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า |
| 4 | ปุ่มโปรแกรม  | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู โปรแกรม เพื่อพิมพ์โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่เลือก |
| 5 | ปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง  | แตะปุ่มนี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง |
| 6 | ปุ่ม USB  | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู แฟลชไดรฟ์ USB |
| 7 | สถานะเครื่องพิมพ์ | พื้นที่หน้าจอจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม |
| 8 | ปุ่ม งาน  | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดคุณสมบัติงานที่เก็บไว้ |

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ใช้การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

| สิ่งที่ควรทำ | คำอธิบาย | ตัวอย่าง |
|--|--|---|
| แตะ  | แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกการกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นฉลากลันๆ เพื่อหยุดการเลื่อน | แตะปุ่ม การตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า |
| ปิด  | แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วเลื่อนตามแนวนอนเพื่อย้ายหน้าจอไปทางด้านข้าง | ปิดหน้าจอหลักเพื่อเข้าถึงปุ่ม การตั้งค่า  |
| เลื่อน  | แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งโดยไม่ต้องยกนิ้วเพื่อเลื่อนหน้าจอ | เลื่อนผ่านเมนู การตั้งค่า |

ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/colorljM452

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

| ชื่อรุ่น | | M452nw | M452dn | M452dw |
|---------------------------|--|--------|--------|--------|
| หมายเลขเครื่องพิมพ์ | | CF388A | CF389A | CF394A |
| การจัดการกระดาษ | ถาดป้อนกระดาษเอนกประสงค์ 50 แผ่น (ถาด 1) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ถาด 2 (ความจุ 250 แผ่น) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ | ไม่มี | ✓ | ✓ |
| การเชื่อมต่อ | การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6 | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Hi-Speed USB 2.0 | ✓ | ✓ | ✓ |
| | พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง | ไม่มี | ไม่มี | ✓ |
| | เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย | ✓ | ไม่มี | ✓ |
| | HP near field communication (NFC) และ Wi-Fi Direct สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา | ไม่มี | ไม่มี | ✓ |
| หน้าจอแผงควบคุมและการป้อน | แผงควบคุม 2 บรรทัด | ✓ | ✓ | ไม่มี |
| | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส | ไม่มี | ไม่มี | ✓ |
| พิมพ์ | พิมพ์ได้สูงสุด 27 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 28 ppm บนกระดาษขนาด Letter | ✓ | ✓ | ✓ |

| ชื่อรุ่น | M452nw | M452dn | M452dw |
|--|--------|--------|--------|
| หมายเลขเครื่องพิมพ์ | CF388A | CF389A | CF394A |
| การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์) | ไม่มี | ไม่มี | ✓ |
| การจับเก็บงานและการพิมพ์ที่ป้องกันด้วย PIN (ต้องการธัมบีไดรฟ์ USB ขนาด 16 GB หรือสูงกว่า) | ✓ | ✓ | ✓ |

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 และ OS X ของเครื่องพิมพ์

Windows: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์ HP PCL.6, HP PCL-6 หรือ HP PCL 6 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้ โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม โปรดดูหมายเหตุการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คอมพิวเตอร์ Mac และ OS X: เครื่องพิมพ์นี้รองรับคอมพิวเตอร์ Mac และอุปกรณ์มือถือ Apple ไดรเวอร์การพิมพ์และยูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X ดาวน์โหลดได้จาก hp.com และมีให้ผ่านทาง Apple Software Update ซอฟต์แวร์ โปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ OS X ไม่ได้รวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่อง ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ โปรแกรมติดตั้งของ OS X:

1. ไปที่ www.hp.com/support/colorljM452
2. เลือก **Support Options** จากนั้นภายใต้ **Download Options** ให้เลือก **Drivers, Software & Firmware**
3. คลิกปุ่มระบบปฏิบัติการ แล้วคลิกปุ่ม **Download**

| ระบบปฏิบัติการ | ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
|---|--|---|
| Windows® XP SP3 หรือใหม่กว่า ดอร์ชัน 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL.6 ของเครื่องพิมพ์ จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วน หนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์และ แอปพลิเคชันสแกนเท่านั้น | การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว |
| Windows Vista® 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL.6 ของเครื่องพิมพ์ จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วน หนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ |
| Windows Server 2003 SP2 หรือ ใหม่กว่า 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL.6 ของเครื่องพิมพ์ จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วน หนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ ใช้ ไดรเวอร์ UPD สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 บิต Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2003 แล้วตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม 2010 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับ ระบบปฏิบัติการ Server 2003 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว |
| Windows 7 SP1 หรือใหม่กว่า 32 บิต และ 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์ จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วน หนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม | |
| Windows 8 32 บิต และ 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 ของเครื่องพิมพ์ จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วน หนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน | การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS ดอร์ชัน 4 32 บิต |
| Windows 8.1 32 บิต และ 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 ของเครื่องพิมพ์ จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้ | การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS ดอร์ชัน 4 32 บิต |
| Windows 10 | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 ของเครื่องพิมพ์ จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้ | |
| Windows Server 2008 SP2 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL.6 ของเครื่องพิมพ์ จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วน หนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน | |

| ระบบปฏิบัติการ | ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
|--|--|--|
| Windows Server 2008 SP2 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL.6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน | |
| Windows Server 2008 R2, SP 1 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน | |
| Windows Server 2012, 64 บิต | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่รองรับ Windows Server 2012 แต่ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 และ HP PCL-6 ของเครื่องพิมพ์รองรับ | ดาวน์โหลดไดรเวอร์ HP PCL 6 หรือ PCL-6 จากเว็บไซต์ของ HP www.hp.com/support/colorljM452 และใช้เครื่องมือ Windows Add Printer เพื่อติดตั้ง |
| Windows Server 2012 R2, 64 บิต | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่รองรับ Windows Server 2012 แต่ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 และ HP PCL-6 ของเครื่องพิมพ์รองรับ | ดาวน์โหลดไดรเวอร์ HP PCL 6 หรือ PCL-6 จากเว็บไซต์ของ HP www.hp.com/support/colorljM452 และใช้เครื่องมือ Windows Add Printer เพื่อติดตั้ง |
| OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks และ OS X 10.10 Yosemite | ไดรเวอร์การพิมพ์และยูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X ดาวน์โหลดได้จาก hp.com และมีให้ผ่านทาง Apple Software Update ซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ OS X ไม่ได้รวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่อง | สำหรับ OS X ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้งแบบเต็มจากเว็บไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ <ol style="list-style-type: none"> ไปที่ www.hp.com/support/colorljM452 เลือก Support Options จากนั้นภายใต้ Download Options ให้เลือก Drivers, Software & Firmware คลิกปุ่มระบบปฏิบัติการ แล้วคลิกปุ่ม Download |


 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljM452 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคลเอนด์และเซิร์ฟเวอร์สำหรับการรองรับไดรเวอร์ HP UPD PCL6, UPD PCL 5 และ UPD PS สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd และคลิกที่ **Specifications**

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

เครื่องพิมพ์สนับสนุนซอฟต์แวร์ต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์มือถือ:

- ซอฟต์แวร์ HP ePrint:

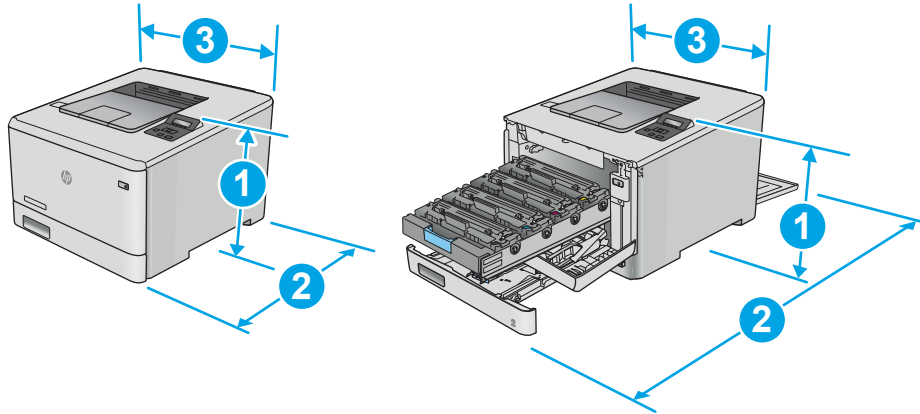
 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint รองรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้: Windows 7 SP 1 (32 บิตและ 64 บิต); Windows 8 (32 บิตและ 64 บิต); Windows 8.1 (32 บิตและ 64 บิต); Windows 10 (32 บิตและ 64 บิต); และ OS X 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks และ 10.10 Yosemite

- HP ePrint ผ่านอีเมล (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- แอปพลิเคชัน HP ePrint (มีให้สำหรับ Android, iOS และ BlackBerry)
- แอปพลิเคชัน ePrint Enterprise (รองรับในเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่มี ePrint Enterprise Server Software)
- แอปพลิเคชัน HP All-in-One Remote สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android

- Google Cloud Print
- AirPrint
- การพิมพ์ Android

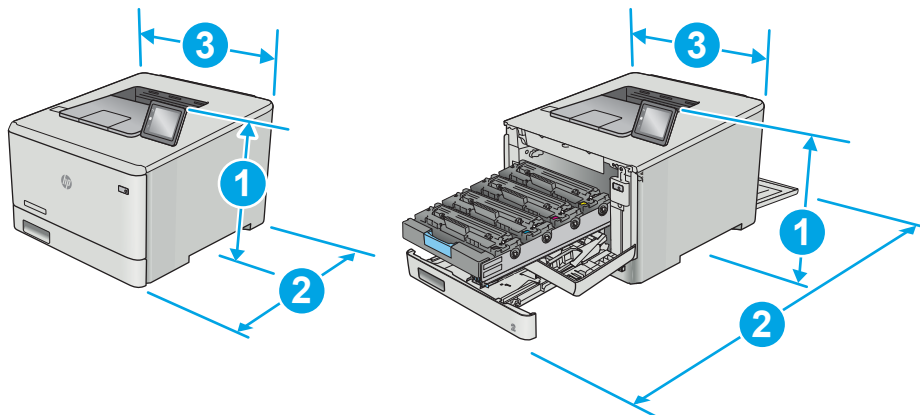
ขนาดของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-1 ขนาดของรุ่น M452nw



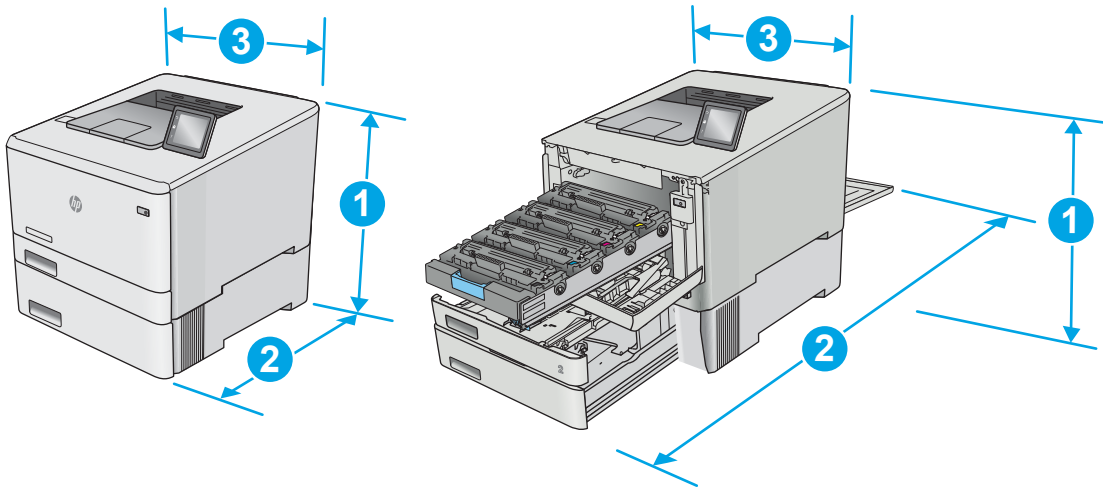
| | เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด | เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด |
|-----------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1. ความสูง | 295.7 มม. | 295.7 มม. |
| 2. ความลึก | 453 มม. | 1025 มม. |
| 3. ความกว้าง | 413.6 มม. | 413.6 มม. |
| น้ำหนัก (รวมตลับหมึก) | 17.5 กก. | |

ภาพ 1-2 ขนาดของรุ่น M452dn และ M452dw



| | เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด | เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด |
|-----------------------|-------------------------|--|
| 1. ความสูง | 295.7 มม. | 295.7 มม. (รุ่น dn) 339.6 มม. (รุ่น dw) |
| 2. ความลึก | 472.3 มม. | 1124.4 มม. |
| 3. ความกว้าง | 413.6 มม. | 413.6 มม. |
| น้ำหนัก (รวมตลับหมึก) | 18.9 กก. | |

ภาพ 1-3 ขนาดของรุ่นที่มีถาด 3 เสริม



| | เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด | เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด |
|-----------------------|---|---|
| 1. ความสูง | 427.7 มม. | 427.7 มม. (รุ่น nw และ dn) 471.6 มม. (รุ่น dw) |
| 2. ความลึก | 453 มม. (รุ่น nw) 472.3 มม. (รุ่น dn และ dw) | 1025 มม. (รุ่น nw) 1124.4 มม. (รุ่น dn และ dw) |
| 3. ความกว้าง | 413.6 มม. | 413.6 มม. |
| น้ำหนัก (รวมตลับหมึก) | 22.7 กก. (รุ่น nw) 24.1 กก. (รุ่น dn และ dw) | |

การใช้กระแสไฟฟ้ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/colorljM452

⚠️ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง 1-1 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

| สภาพแวดล้อม | ค่าที่แนะนำ | ค่าที่สามารถใช้ได้ |
|------------------|---|----------------------------|
| อุณหภูมิ | 15° ถึง 27°C | 15° ถึง 30°C |
| ความชื้นสัมพัทธ์ | ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 20% ถึง 70%, ไม่ควมแน่น | RH 10% ถึง 80%, ไม่ควมแน่น |

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูไปสเตอร์การติดตั้งและคู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/colorijM452 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ภาวะกระดาษ

- [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดบนกระดาษ\)](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาด 2](#)
- [ใส่และพิมพ์ของจดหมาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/colorljM452

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

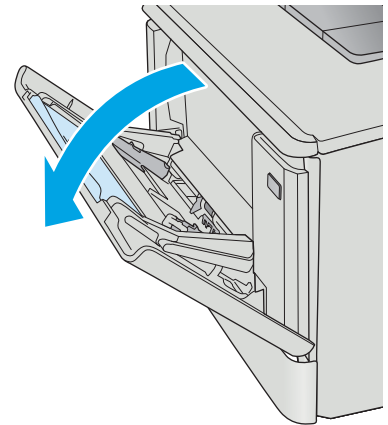
บทนำ

ใช้ถาด 1 เพื่อพิมพ์เอกสารแบบหน้าเดียว เอกสารที่ต้องใช้กระดาษหลายประเภท หรือซองจดหมาย

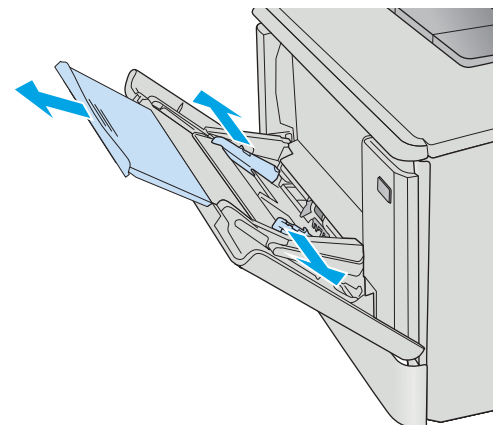
- [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดอเนกประสงค์\)](#)
- [การวางแนวกระดาษในถาด 1](#)

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

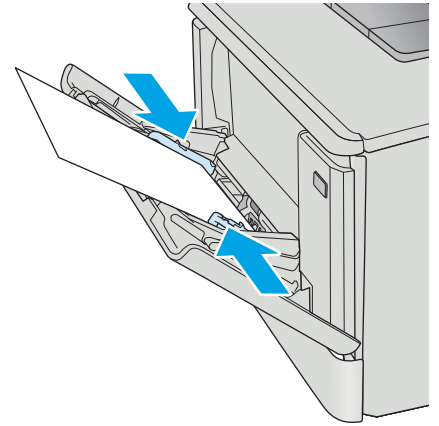
1. เปิดถาด 1



2. กดทับบนตัวกั้นกระดาษด้านขวาเพื่อเลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษออก แล้วเลื่อนส่วนขยายถาดออกมา



- ใส่ปีกกระดาษในถาด แล้วปรับตัวกั้นด้านข้างให้พอดีกับปีกกระดาษ แต่ไม่ทำให้กระดาษงอ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 20](#)



- ที่คอมพิวเตอร์ให้ตั้งกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด 1

การวางแผนกระดาษในถาด 1

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแผนกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

| ประเภทกระดาษ | กระดาษออก | วิธีการใส่กระดาษ |
|------------------------|------------------------------------|---|
| หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม | การพิมพ์ด้านเดียว | หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ |
| หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม | การพิมพ์ 2 ด้าน | คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์ |
| กระดาษสำหรับพิมพ์ไม่ละ | การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน | หงายหน้าขึ้น ทำมุมกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ |

ใส่กระดาษลงในถาด 2

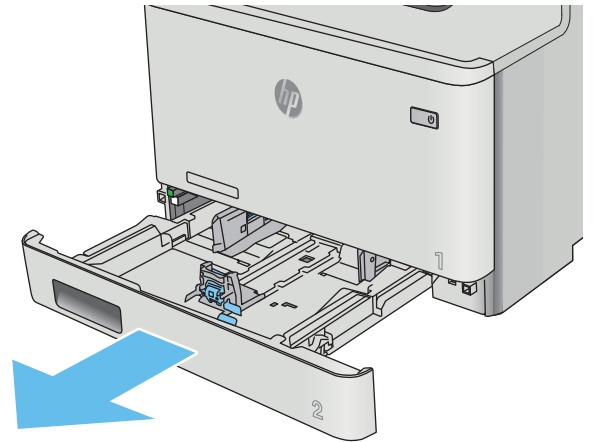
บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 2

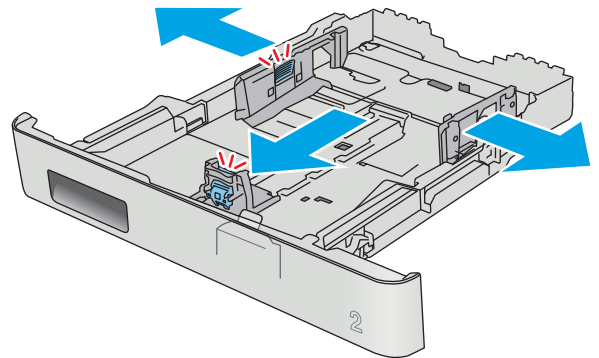
- [ใส่กระดาษลงในถาด 2](#)
- [การวางแนวกระดาษในถาด 2](#)

ใส่กระดาษลงในถาด 2

1. เปิดถาด

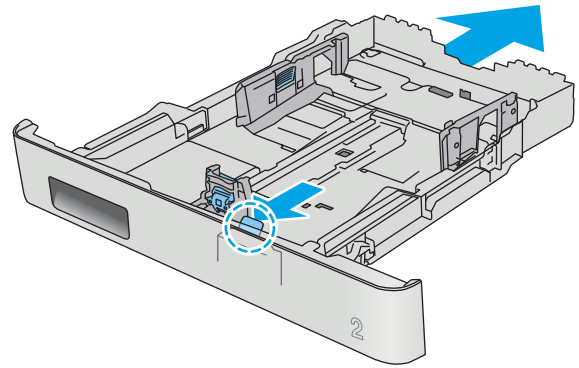


2. ปรับตัวกั้นความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับบนตัวกั้น แล้วเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้

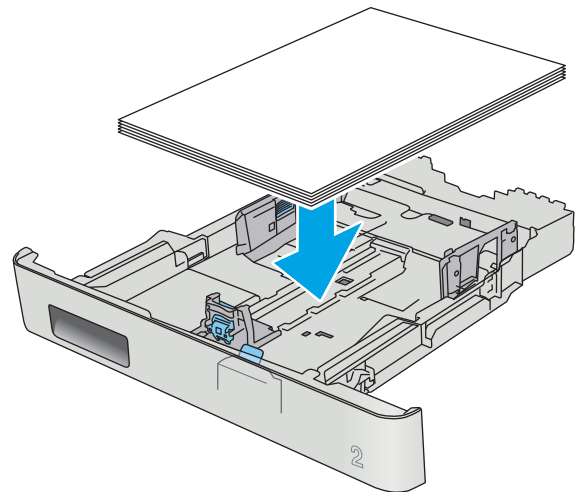


3. ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้าถาดโดยบีบ สลักด้านหน้าและดึงด้านหน้าของถาด

หมายเหตุ: เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 2 จะขยายจาก ทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ประมาณ 51 มม.

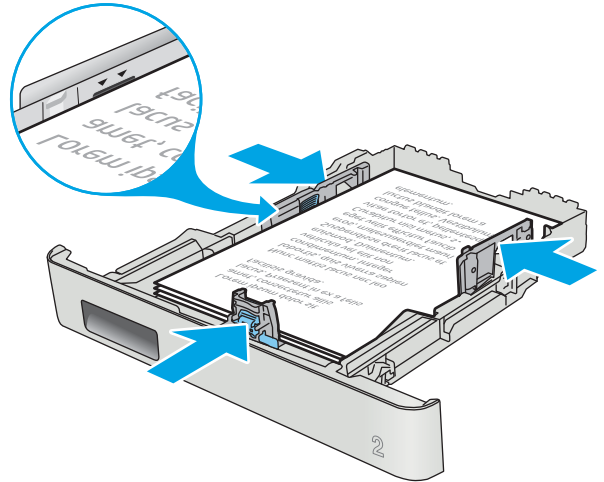


4. ใส่กระดาษลงในถาด

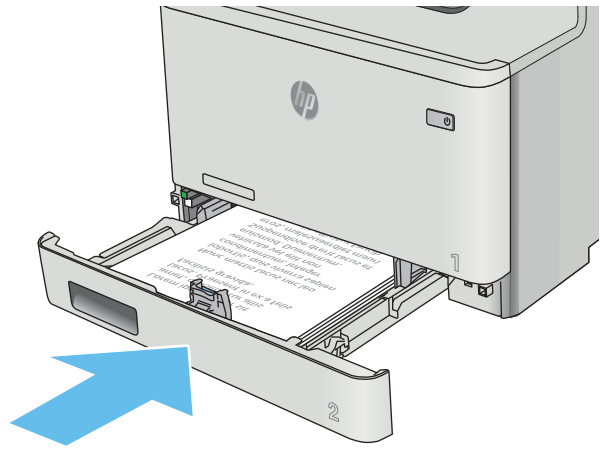


5. ตรวจสอบว่าปึกกระดาษเรียบเสมอกันทั้งสี่มุม เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างกระดาษให้ชิดกับปึกกระดาษ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



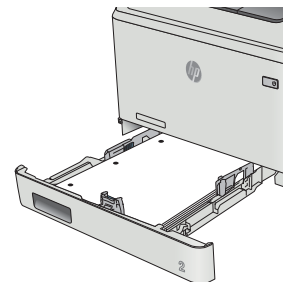
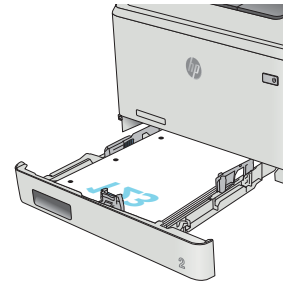
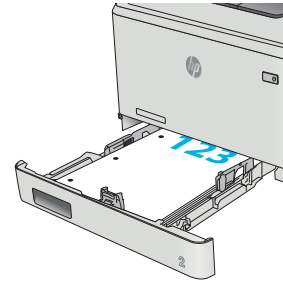
6. หลังจากการตรวจสอบว่าปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาดให้ปิดถาด



การวางแผนกระดาษในถาด 2

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแผนกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

| ประเภทกระดาษ | กระดาษออก | วิธีการใส่กระดาษ |
|------------------------|------------------------------------|---|
| หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม | การพิมพ์ด้านเดียว | หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนไปทางเครื่องพิมพ์ |
| หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม | การพิมพ์ 2 ด้าน | คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์ |
| กระดาษสำหรับพิมพ์ไม่ละ | การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน | หงายหน้าขึ้น ทำเครื่องหมายไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ |



ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ซองจดหมาย เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรใส่ซองจดหมาย 5 มม. (4 ถึง 6 ซอง) ในถาด 1 เท่านั้น และควรใส่ซองจดหมายในถาด 2 เพียง 10 ซองเท่านั้น

ในการพิมพ์ซองจดหมายที่ใช้ถาด 1 หรือถาด 2 ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์

พิมพ์ซองจดหมาย

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

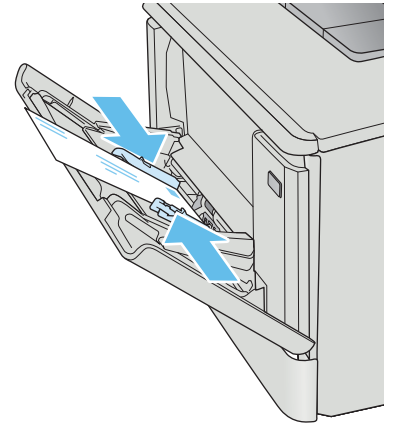
 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

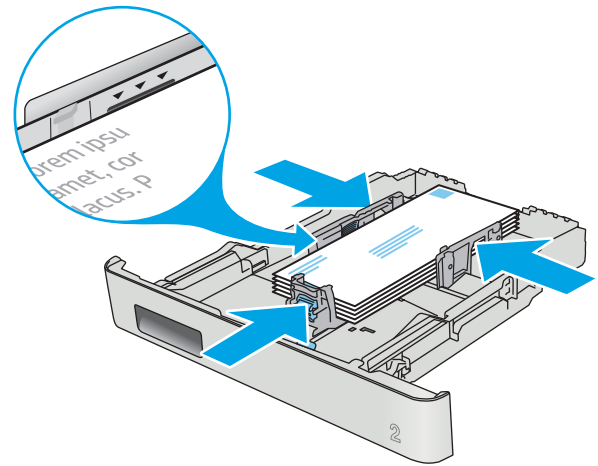
3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมาย
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ซองจดหมาย**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกถาดที่จะใช้
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแผนของจดหมาย

ใส่ซองจดหมายในถาด 1 โดยหงายขึ้น และด้านเส้นที่ติดแสตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์



ใส่ซองจดหมายในถาด 2 โดยหงายขึ้น และด้านเส้นที่ติดแสตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [เปลี่ยนตลับผงหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/colorljM452

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

| | |
|--|---|
| สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ | www.hp.com/go/suresupply |
| สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท็บเล็ต HP | www.hp.com/buy/parts |
| สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ | ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP |
| สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) | ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท็บเล็ตจาก HP |

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

| รายการ | คำอธิบาย | หมายเลขผลิตภัณฑ์ | หมายเลขชิ้นส่วน |
|---|--------------------------------------|------------------|-----------------|
| อุปกรณ์สิ้นเปลือง | | | |
| ตลับผงหมึกสีดำ HP 410A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน | 410A | CF410A |
| ตลับผงหมึกสีดำ HP 410X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง | 410X | CF410X |
| ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 410A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน | 410A | CF411A |
| ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 410X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง | 410X | CF411X |
| ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 410A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน | 410A | CF412A |
| ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 410X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุสูง | 410X | CF412X |
| ตลับผงหมึกสีชมพู HP 410A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน | 410A | CF413A |
| ตลับผงหมึกสีชมพู HP 410X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุสูง | 410X | CF413X |
| อุปกรณ์เสริม | | | |
| ถาดป้อนกระดาษเสริม 550 แผ่น | ถาดเสริม 3 | | CF404A |
| สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0 | สาย A-to-B (ความยาวมาตรฐาน 2 เมตร) | | C6518A |

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดผลการซ่อมแซม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์สามารถพบได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อทำการสั่งซื้อ จะต้องใช้ข้อมูลข้อหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน, หมายเลขซีเรียล (อยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์), หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผลิตภัณฑ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** ตั้งแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

| รายการ | คำอธิบาย | ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัว | |
|------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------|
| | | เอง | หมายเลขชิ้นส่วน |
| ถาดป้อนกระดาษ 150 แผ่น | คาสเซตต์สำรองสำหรับถาด 2 | บังคับ | RM2-6377-000CN |
| ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น | ถาด 3 เสริมสำรอง | บังคับ | CF404-67901 |

เปลี่ยนตลับผงหมึก

บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้จะแจ้งเมื่อระดับตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

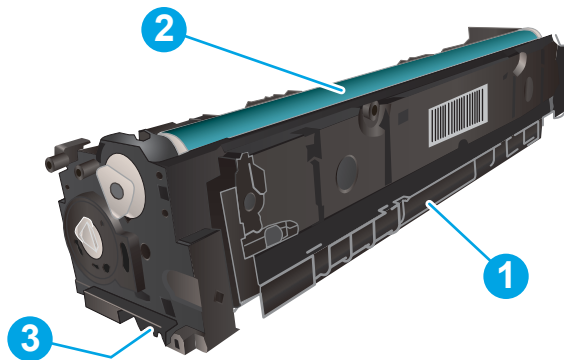
เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแยกสำหรับแต่ละสี สีเหลือง (Y), สีชมพู (M), สีฟ้า (C) และสีดำ (K) มีตลับผงหมึกภายในฝาด้านหน้า

| รายการ | คำอธิบาย | หมายเลขตลับหมึก | หมายเลขชิ้นส่วน |
|---|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| ตลับผงหมึกสีดำ HP 410A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีดำมาตรฐาน | 410A | CF410A |
| ตลับผงหมึกสีดำ HP 410X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง | 410X | CF410X |
| ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 410A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้ามาตรฐาน | 410A | CF411A |
| ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 410X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง | 410X | CF411X |
| ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 410A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองมาตรฐาน | 410A | CF412A |
| ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 410X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุสูง | 410X | CF412X |
| ตลับผงหมึกสีชมพู HP 410A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูมาตรฐาน | 410A | CF413A |
| ตลับผงหมึกสีชมพู HP 410X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุสูง | 410X | CF413X |

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาติดตั้ง

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่านำตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้ใส่ตลับหมึกในบรรจุภัณฑ์พลาสติกเดิม หรือห่อตลับหมึกด้วยวัสดุทึบแสงน้ำหนักเบา

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก



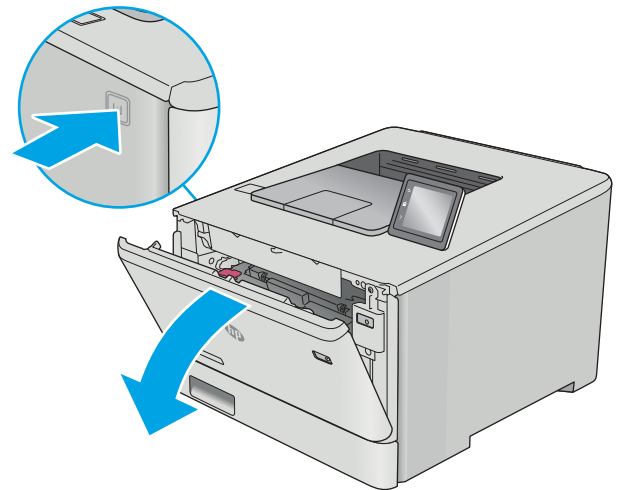
| | |
|---|----------------|
| 1 | มือจับ |
| 2 | ดรัมส่งภาพ |
| 3 | ซีพหน่วยความจำ |

⚠️ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประอะเมื่อแกะเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

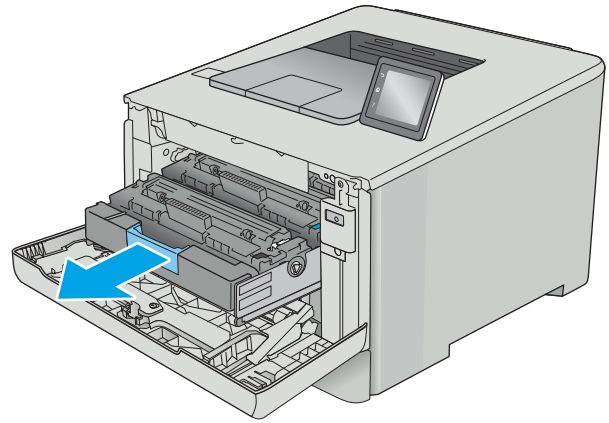
📖 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

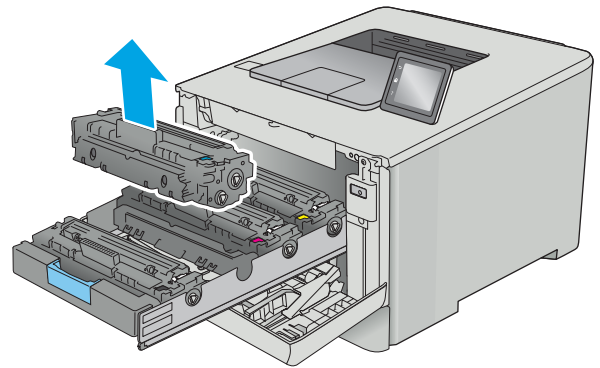
1. เปิดฝาด้านหน้าโดยกดปุ่มบนแผงด้านซ้าย



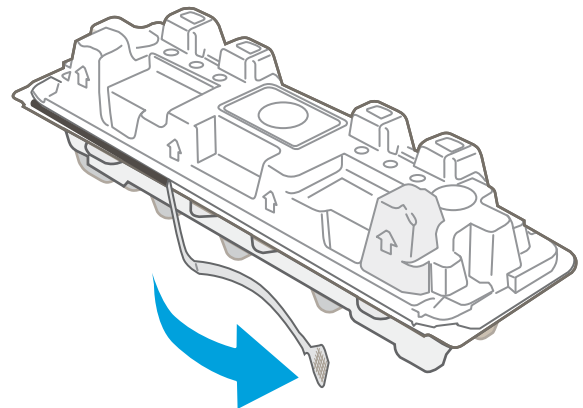
2. จับที่มือจับสีฟ้าบนลิ้นชักตลับผงหมึก แล้วดึงลิ้นชัก



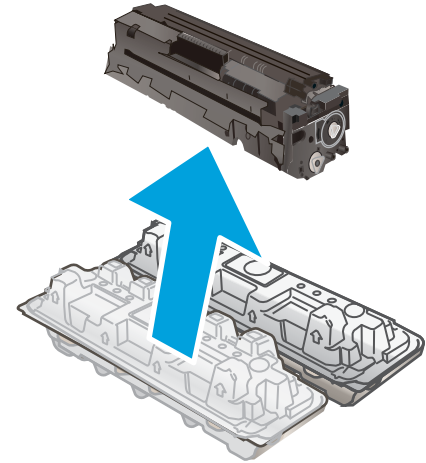
3. จับที่ที่จับของตลับผงหมึก และดึงตลับผงหมึกออกตรง ๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง



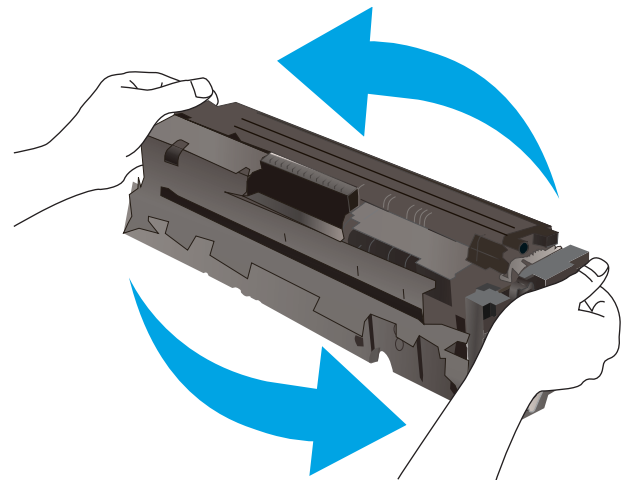
4. นำบรรจุภัณฑ์ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดล็อคบนบรรจุภัณฑ์



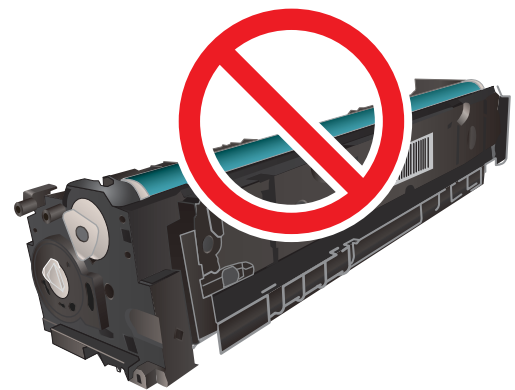
5. นำตลับผงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด



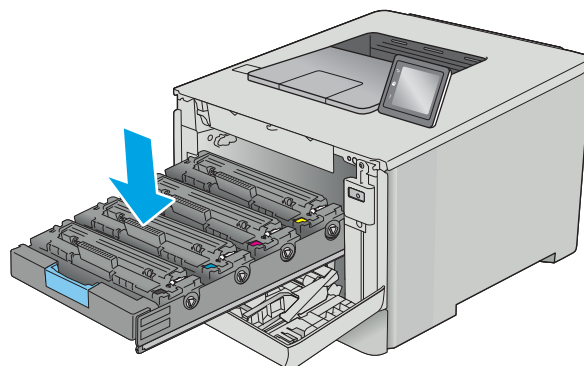
6. ถีตลับผงหมึกทั้งสองด้าน ขยายตลับผงหมึกเบาๆไปทั้งสองด้าน เพื่อกระจายผงหมึกในตลับให้ทั่ว



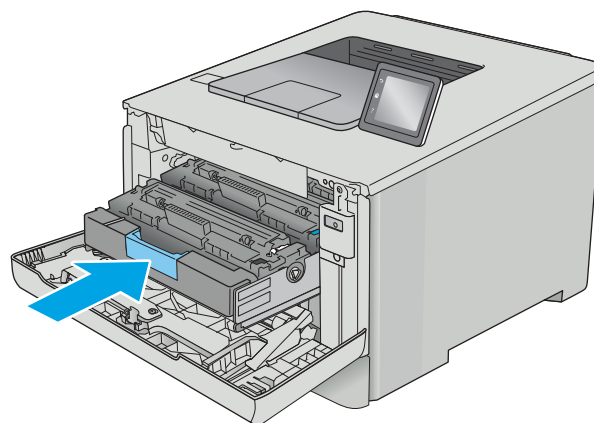
7. ห้ามสัมผัสสตรูมส่งภาพที่ด้านล่างของตลับผงหมึก รอยนิ้วมือที่ สตรูมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ นอกจากนี้ อย่าให้ตลับหมึกถูกแสงโดยไม่จำเป็น



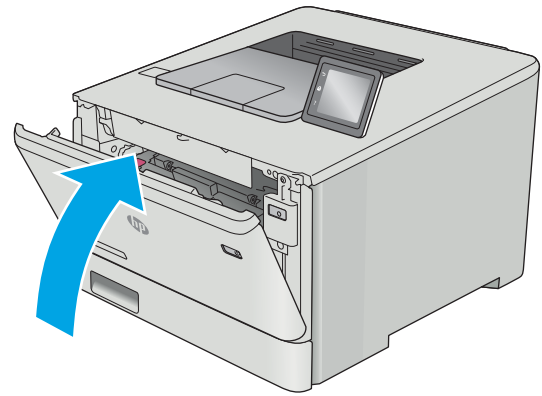
8. ใส่ตลับผงหมึกใหม่เข้าไป ในลิ้นชัก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิปสีบน
ตลับหมึกตรงกับชิปสี ในลิ้นชัก



9. ปิดลิ้นชักตลับผงหมึก



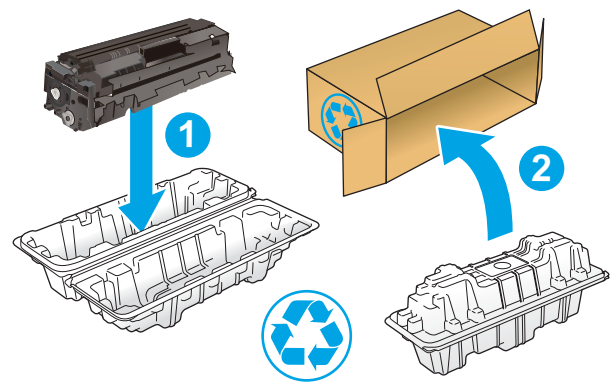
10. ปิดฝาด้านหน้า



11. บรรจุตลับผงหมึกที่ใช้แล้วลงในบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึกใหม่

ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบ
ชำระเงินล่วงหน้าจะอยู่ในกล่อง ในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดไปที่
www.hp.com/recycle เพื่อพิมพ์ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่ง
แบบชำระเงินล่วงหน้า

ติดป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าที่กล่อง
แล้วส่งคืนตลับหมึกที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล (หากมี)



<http://www.hp.com/recycle>

4 พิมพ์

- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์งาน \(macOS\)](#)
- [จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)
- [ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องใช้เวลาที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/colorljM452

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


งานพิมพ์ (Windows)


วิธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

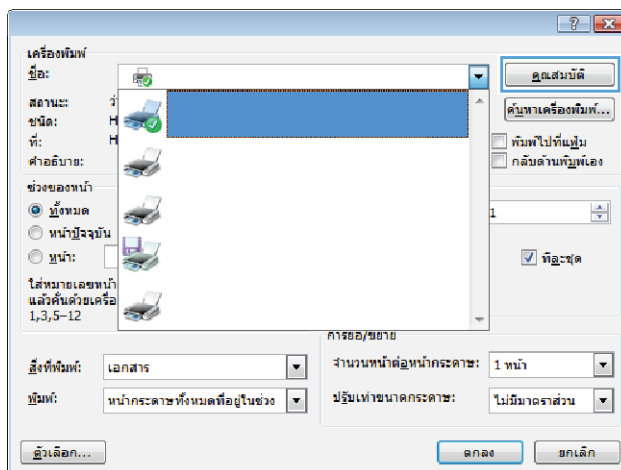
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ในการเปลี่ยนการตั้งค่าให้คลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

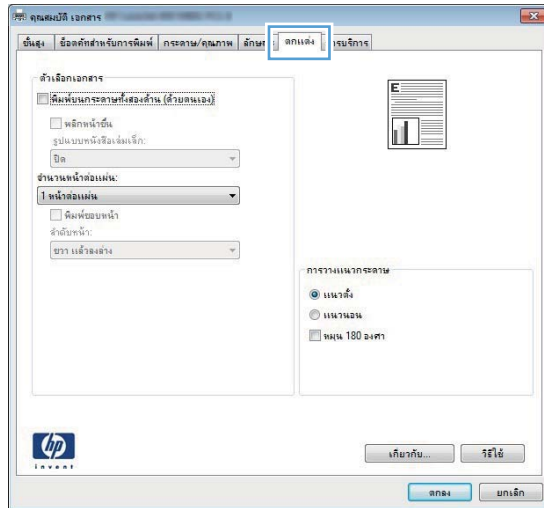
 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอสัมผัสของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจแตกต่างจากที่แสดงที่นี่ แต่ขั้นตอนจะเหมือนกัน



- คลิกหรือแตะแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแผนกระดาษในแท็บ **ตกแต่ง** และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**




- คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
- คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้งไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้ง หรือในการพิมพ์ด้วยกระดาษประเภทที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านไม่สนับสนุน ให้พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


- คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
- เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
- ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอลืมของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกลง**
4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์กระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
5. นำปีกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
6. หากข้อความปรากฏขึ้นให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอสัมผัสของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอสัมผัสของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน
หากขาดต้องมีการกำหนดค่า ข้อความที่กำหนดค่าจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
9. ใส่กระดาษตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ลงในถาด แล้วปิดถาด
10. แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น
11. เลือกประเภทและขนาดที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/colorljM452

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ช็อตต์หรือค่าส่วงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือน้ำสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

พิมพ์งาน (macOS)

วิธีการพิมพ์ (macOS)


ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)


 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก

7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่ โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลง ในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้นให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์โหลด **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
 - **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
 - **Edge-To-Edge Printing** (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/colorljM452

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อดีทหรือค่าวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการจัดเก็บงาน](#)
- [สร้างงานที่จัดเก็บ \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้](#)
- [การลบงานที่จัดเก็บไว้](#)

บทนำ

ส่วนนี้ประกอบด้วยขั้นตอนสำหรับการสร้างและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในเครื่องพิมพ์ งานเหล่านี้สามารถพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัวได้

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

คุณสมบัติการจัดเก็บงานมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

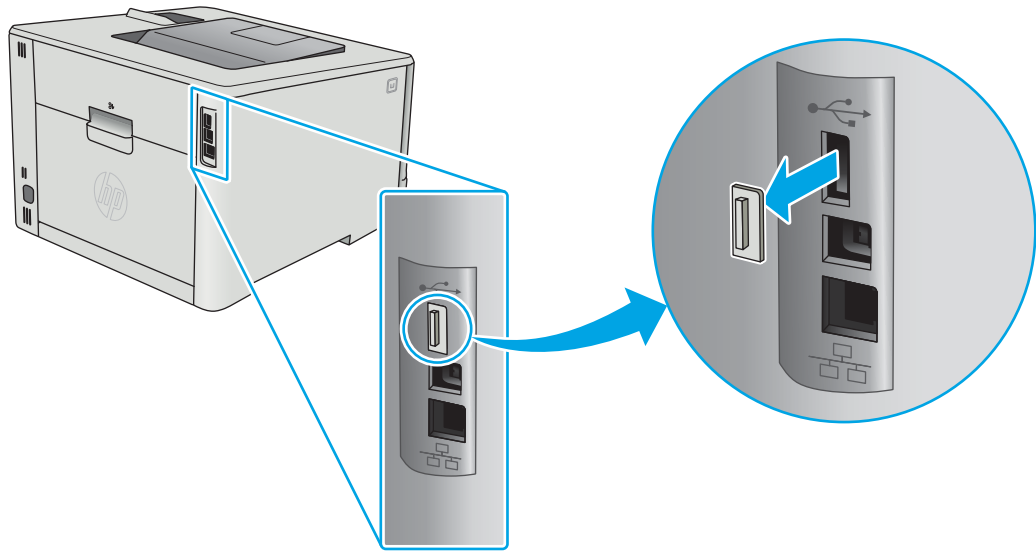
- ต้องติดตั้งแฟลชไดรฟ์ USB 2.0 เฉพาะที่มีพื้นที่ว่างอย่างน้อย 16 GB ใน USB โฮสต์ด้านหลัง แฟลชไดรฟ์ USB นี้จะเก็บงานของการจัดเก็บงานที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ การถอดแฟลชไดรฟ์ USB นี้ออกจากเครื่องพิมพ์จะปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน
- หากคุณกำลังใช้ HP Universal Print Driver (UPD) คุณต้องใช้ UPD เวอร์ชัน 5.9.0 หรือสูงกว่า

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการจัดเก็บงาน

ทำกระบวนการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงานของเครื่องพิมพ์

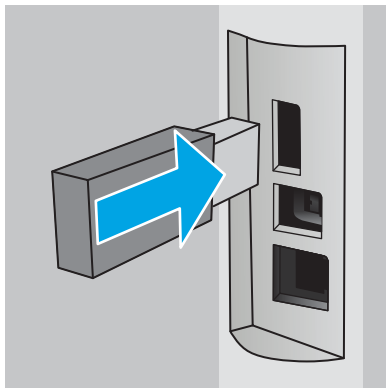
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ติดตั้งแฟลชไดรฟ์ USB

1. ค้นหาพอร์ต USB ด้านหลัง



 **หมายเหตุ:** ในบางรุ่น พอร์ต USB ด้านหลังจะถูกปิดอยู่ ถอดฝาครอบพอร์ต USB ด้านหลังก่อนดำเนินการต่อ

- ติดตั้งแฟลชไดรฟ์ USB ซ้ำกับพอร์ต USB ด้านหลัง



แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **ไดรฟ์ USB จะถูกฟอร์แมต**

- เลือก **OK** เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น

ขั้นตอนที่สอง: อัปเดตไดรเวอร์การพิมพ์

อัปเดตไดรเวอร์การพิมพ์ใน Windows

- คลิกปุ่ม **Start** (ลิ้ม) แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ HP แล้วเลือก **Printer properties** (คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์)
- ในกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือกแท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- เลือก **Update Now** (อัปเดตทันที) แล้วคลิก **OK** (ตกลง) ไดรเวอร์การพิมพ์จะอัปเดต


ไดรเวอร์การพิมพ์ที่อัปเดตจะมีแท็บ **Job Storage** (การจัดเก็บงาน)


สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)

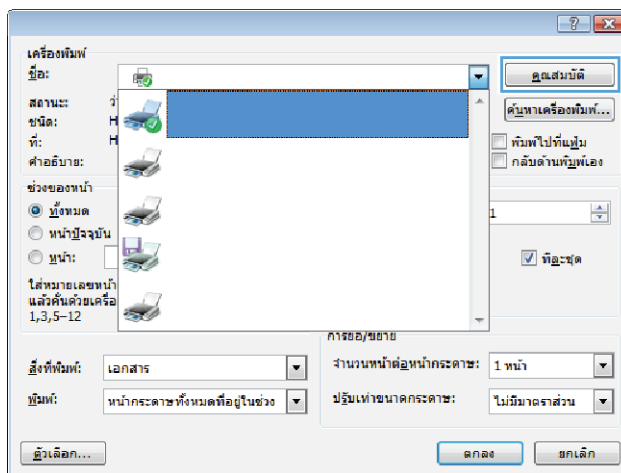
จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วยงาน

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจแตกต่างจากที่แสดงที่นี่ แต่ขั้นตอนจะเหมือนกัน

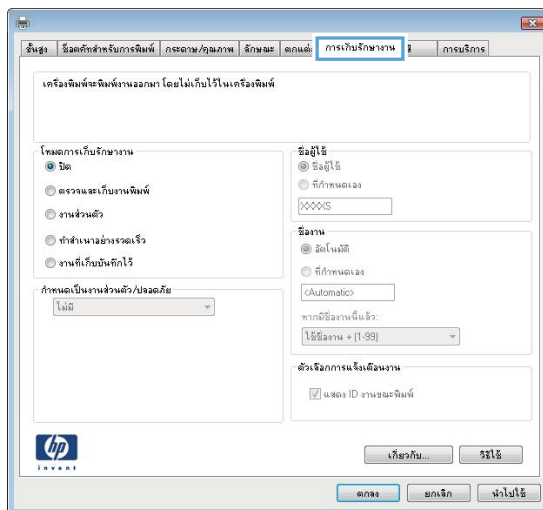
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) (ชื่อที่แตกต่างกันไปตามโปรแกรมซอฟต์แวร์)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอสัมผัสของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์



3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**



4. เลือกตัวเลือก **โหมดการเก็บรักษางาน**

| โหมด | คำอธิบาย | ป้องกันด้วย PIN | การลบงาน |
|---------------------|---|-----------------|--|
| ตรวจและเก็บงานพิมพ์ | พิมพ์หน้าแรกของเอกสารเพื่อตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ แล้วพิมพ์ส่วนที่เหลือของเอกสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ | ไม่ | โดยอัตโนมัติหลังจากพิมพ์งานหรือเมื่อถึงขีดจำกัดการจัดเก็บงาน |
| งานส่วนตัว | งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะทำสิ่งที่เหมาะสมที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | ใช่ (เลือกได้) | โดยอัตโนมัติหลังจากพิมพ์งานหรือเมื่อถึงขีดจำกัดการจัดเก็บงาน |
| ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว | พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้ | ไม่ | ด้วยตนเอง |
| งานที่เก็บบันทึกไว้ | จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ | ใช่ (เลือกได้) | ด้วยตนเอง |

- ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเองให้คลิกเลือกตัวเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บชื่อใช้นั้นแล้ว:
 - ใช้ชื่องาน + (1 - 99):** เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่:** เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
- คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

- แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เลื่อนเพื่อเลือก **การจัดเก็บงาน**



แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **งาน** ปรากฏขึ้น แตะไอคอน **งาน** เพื่อเปิดเมนู



- จากรายการ **ไฟล์เดอร้งาน** ให้เลือกชื่อผู้ใช้ รายการของงานที่จัดเก็บภายใต้ชื่อผู้ใช้จะปรากฏขึ้น

3. เลือกชื่องาน หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัสใส่ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
4. ในการปรับจำนวนสำเนาให้เลือก **สำเนา** ป้อนจำนวนสำเนา แล้วเลือก **OK**
5. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานที่จัดเก็บไว้

เมื่อคุณงานที่จัดเก็บไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกทำงานก่อนหน้าที่มีชื่อผู้ใช้และงานเหมือนกัน หากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เต็ม แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **ไม่มีหน่วยความจำเพิ่มเติม** และต้องลบงานที่เก็บไว้ที่มีอยู่ก่อนที่จะสามารถจัดเก็บงานพิมพ์เพิ่มเติมได้

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อลบงานที่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK** เลื่อนเพื่อเลือก **การจัดเก็บงาน**



แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจุนกว่าเมนู **งาน** ปรากฏขึ้นแตะไอคอน **งาน** เพื่อเปิดเมนู



2. จากรายการ **โฟลเดอร์งาน** ให้เลือกชื่อผู้ใช้ รายการของงานที่จัดเก็บภายใต้ชื่อผู้ใช้นั้นจะปรากฏขึ้น
3. เลือกชื่องาน หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัสใส่ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
4. เลือก **ลบ** แล้วเลือก **OK** เพื่อลบงาน

การพิมพ์มือถือ

บทนำ


HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- [การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)

การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

Wi-Fi Direct และ NFC ช่วยให้ส่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต ความสามารถ NFC ช่วยให้สามารถเชื่อมต่อการพิมพ์แบบหนึ่งต่อหนึ่งได้ง่ายสำหรับอุปกรณ์พกพาโดยใช้การแตะระหว่างอุปกรณ์

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการมือถือบางรุ่นยังไม่ได้รับการสนับสนุนโดย Wi-Fi Direct และ NFC ในขณะนี้

ใช้ **Wi-Fi Direct** ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- อุปกรณ์พกพา Android ที่ใช้งานร่วมกันได้กับโซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวของ Android
- iPhone, iPad หรือ iPod touch ที่ใช้ Apple AirPrint หรือแอปพลิเคชัน HP ePrint
- อุปกรณ์พกพา Android ที่ใช้แอปพลิเคชัน HP ePrint หรือโซลูชันการพิมพ์แบบฝังของ Android
- อุปกรณ์ PC และ Mac ที่ใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

ความสามารถ NFC และ Wi-Fi Direct สามารถเปิดหรือปิดได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct

ต้องเปิดใช้งานความสามารถ Wi-Fi Direct ก่อนลากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** แล้วเปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย**



แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือกปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 



2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [การตั้งค่า](#)
 - [เปิด/ปิด](#)
3. แตะรายการเมนู [เปิด](#) การแตะปุ่ม [ปิด](#) จะปิดการใช้การพิมพ์ Wi-Fi Direct

 **หมายเหตุ:** ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ชื่อ Wi-Fi Direct ยังใช้งานได้โดยแตะไอคอนข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วแตะไอคอน Wi-Fi Direct

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์





ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS):

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม [OK](#) เปิดเมนู [การตั้งค่าเครือข่าย](#) แล้วเลือก [แสดง IP แอดเดรส](#) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์




แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม [เครือข่ายที่เชื่อมต่อ](#)  หรือปุ่ม [Wi-Fi เครือข่ายเปิด](#)  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์



2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

 **หมายเหตุ:** การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

1. คลิกที่แท็บ **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่า Wi-Fi Direct**
3. ในฟิลด์ **ชื่อ Wi-Fi Direct** ให้ป้อนชื่อใหม่
4. คลิก **ใช้**


HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / **(?)**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **HP ePrint**
 - **การตั้งค่า**
 - **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**
3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่ออ่านข้อตกลงเงื่อนไขการใช้งาน แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้งานและเปิดใช้งาน HP Web Services

เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งาน Web Services แล้วพิมพ์หน้าข้อมูลออกมา หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ที่ HP Connected

4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้คุณส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก

- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เปิดตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **macOS:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เลือก **File** (ไฟล์), **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกลูกศรถัดจาก **PDF** (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอไดรเวอร์) เลือก **HP ePrint**

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการส่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปที่เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน UPD PostScript®


ทั้ง Windows และ macOS สนับสนุนการส่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ macOS ยังสนับสนุนการส่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลล์ผ่าน Cloud

ไปที่ www.hp.com/go/eprintsoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Windows ชื่อของซอฟต์แวร์ไดรเวอร์การพิมพ์ HP ePrint คือ HP ePrint + JetAdvantage

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตีดีริคโพลว์ PDF สำหรับ macOS ซึ่งในทางเทคนิคแล้วไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB

AirPrint

รองรับการส่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ macOS 10.7 Lion และใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันเมื่อถือต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซันเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint ก็ับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

โซลูชันการพิมพ์นี้อยู่ในระบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่น

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ให้ไปยัง [Google Play > Android apps](#) แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

บทนำ



เครื่องพิมพ์นี้มีความสามารถในการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB สำหรับการพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ซึ่งรองรับไฟล์ประเภทต่อไปนี้:

- .pdf
- .jpg
- .prn และ .PRN
- .cht และ .CHT
- .pxl
- .pcl และ .PCL
- .ps และ .PS
- .doc และ .docx
- .ppt และ .pptx

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึงไฟล์ USB บนเครื่องพิมพ์

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่องพิมพ์
2. เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดพร้อมกับตัวเลือกต่อไปนี้:
 - พิมพ์เอกสาร
 - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB

ขั้นตอนที่สอง: พิมพ์เอกสาร USB

ตัวเลือกที่หนึ่ง: พิมพ์เอกสาร

1. ในการพิมพ์เอกสารให้เลือก พิมพ์เอกสาร
2. เลือกชื่อเอกสารที่จะพิมพ์ หากเอกสารจัดเก็บไว้ในโฟลเดอร์ให้เลือกโฟลเดอร์ก่อน แล้วเลือกเอกสารที่จะพิมพ์
3. เมื่อนำจอสัมผัสเปิดขึ้น จะสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:

- จำนวนสำเนา
 - ขนาดกระดาษ
 - ประเภทกระดาษ
 - พอดีกับกระดาษ
 - การเรียงลำดับหน้า
 - สีของงาน (รุ่นสีเท่านั้น)
4. เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร
 5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

ตัวเลือกที่สอง: พิมพ์ภาพถ่าย

1. ในการพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลือก ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
2. เลือกภาพตัวอย่างของแต่ละภาพถ่ายที่จะพิมพ์ แล้วเลือก เสร็จสิ้น
3. เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น จะสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - ขนาดภาพ
 - ขนาดกระดาษ
 - ประเภทกระดาษ
 - จำนวนสำเนา
 - สีของงาน (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น)
 - จางลง/เข้มขึ้น
4. เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

5 จัดการเครื่องพิมพ์

- [ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP](#)
- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องใช้ในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/colorljM452


วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP

แอปพลิเคชัน HP Web Services ให้เนื้อหาที่มีประโยชน์ซึ่งสามารถดาวน์โหลดโดยอัตโนมัติจากอินเทอร์เน็ตลงในเครื่องพิมพ์ เลือกจากแอปพลิเคชันต่าง ๆ รวมถึงข่าวสาร ปฏิทิน แบนฟอร์ม และการจัดเก็บเอกสารบน Cloud

ในการเปิดใช้งานแอปพลิเคชันเหล่านี้และกำหนดผลการดาวน์โหลดให้ไปที่เว็บไซต์ HP Connected ที่ www.hpconnected.com

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต HP Web Services ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานบริการบนเว็บ (แผงควบคุม 2 บรรทัด)

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**



2. เลือกเมนู **HP Web Services** และกดปุ่ม **OK**
3. เลือกรายการ **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ** และกดปุ่ม **OK**

เปิดใช้งานบริการบนเว็บ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

การดำเนินการนี้จะเปิดใช้งาน HP Web Services และปุ่ม **ไปรษณีย์** 

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู



2. แตะ **HP Web Services**
3. แตะ **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**
4. ในการพิมพ์เงื่อนไขการใช้งานของ HP Web Services ให้แตะ **พิมพ์**
5. แตะ **OK** เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP Connected Web แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู **ไปรษณีย์** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อให้ใช้ข้อต่อ **Reconfigure your HP Device** ในคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์อีกครั้งเพื่อใช้แอดเดรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือไร้สาย หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ USB คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่แผ่นซีดีของคอมพิวเตอร์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง


การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** HP Device Toolbox จะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณทำการติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเมนู Start (ลิ้ม)





1. คลิกปุ่ม **Start** (ลิ้ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มเครื่องพิมพ์ HP แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**

เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากฉีบบราเซอร์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์



แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi เครือข่ายเปิด**  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์



2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

<https://10.10.XX.XX/>

หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อไป (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อไป (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

| แถบหรือส่วน | คำอธิบาย |
|---|---|
| แถบ Home แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า | <ul style="list-style-type: none"> สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP สถานะอุปกรณ์: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน ถึงแม้ว่าคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป ตั้งค่าคอนฟิกร์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ รายงาน: พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น บันทึกเหตุการณ์: แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ |

| แถบหรือส่วน | คำอธิบาย |
|---|--|
| <p>แถบ ระบบ</p> <p>ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของเครื่องพิมพ์และบริษัท • การตั้งค่ากระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • คุณภาพการพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • คอนโซล EcoSMART: เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ กำหนดค่าเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน • ประเภทกระดาษ: กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้ • การตั้งค่าระบบ: เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ • บริการ: ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ • บันทึกและชียกคืน: บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง • การบริหารระบบ: ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ <p>หมายเหตุ: แถบ ระบบ สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าในแถบนี้</p> |
| <p>แถบ พิมพ์</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้</p> | <ul style="list-style-type: none"> • การพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันที่มีอยู่บนแผงควบคุม • PCL5c: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5c • PostScript: ปิดหรือเปิดคุณสมบัติ ข้อผิดพลาดพิมพ์ PS |
| <p>แถบ เครือข่าย</p> <p>(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p> | <p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชันการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p> |
| <p>แถบ HP Web Services</p> | <p>ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์</p> |

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X

ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ
คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

1. ที่คอมพิวเตอร์ให้เปิดเมนู **System Preferences** แล้วคลิก **Print & Fax**, **Print & Scan** หรือ **Printers & Scanners**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ในรายการ
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
4. คลิกแถบ **Utility** (ยูทิลิตี้)
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปหน้าจอหลัก HP Utility
- **HP Support**: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณสามารถเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายสิ่งที่คุณสามารถทำได้จาก HP Utility

| รายการ | คำอธิบาย |
|---|--|
| Supplies Status (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง) | แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์ |
| Device Information (ข้อมูลเครื่อง) | แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้ รวมถึง ID บริการของเครื่องพิมพ์ (หากได้รับการกำหนด), เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ (เวอร์ชัน FW), หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ IP แอดเดรส |
| Commands (คำสั่ง) | ส่งตัวอักษรพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น |
| Color Usage (การใช้สี) (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น) | แสดงข้อมูลเกี่ยวกับงานสีที่เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ |

| รายการ | คำอธิบาย |
|--|--|
| File Upload (อัปโหลดไฟล์) | <p>ถ่ายโอนไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ คุณสามารถอัปโหลดไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้:</p> <ul style="list-style-type: none"> HP LaserJet printer command language (.PRN) Portable document format (.PDF) Postscript (.PS) Text (.TXT) |
| Power Management (การจัดการพลังงาน) | กำหนดค่าการประหยัดของเครื่องพิมพ์ |
| Update Firmware (อัปเดตเฟิร์มแวร์) | <p>ถ่ายโอนไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์</p> <p>หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น</p> |
| HP Connected | เข้าถึงเว็บไซต์ของ HP Connected |
| Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร) | อัปโหลดแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ |
| Message Center (ศูนย์ข้อความ) | แสดงเหตุการณ์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ |
| Duplex Mode (โหมดพิมพ์สองด้าน) | เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ |
| Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย) (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) | กำหนดค่าเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4, การตั้งค่า IPv6, การตั้งค่า Bonjour และการตั้งค่าอื่นๆ |
| Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง) | กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ |
| Trays Configuration (การกำหนดถาด) | กำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด |
| Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม) | <p>เปิด HP Embedded Web Server (EWS) ของเครื่องพิมพ์</p> <p>หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB</p> |
| Proxy Server Settings (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี) | กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีของเครื่องพิมพ์ |
| Basic Fax Settings (การตั้งค่าแฟกซ์พื้นฐาน) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) | ตั้งค่าฟีดเดอร์ในหัวโทรสารและกำหนดวิธีที่เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้า |
| Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) | ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งโทรสารขาออกไปยังหมายเลขอื่น |
| Fax Logs (บันทึกของแฟกซ์) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) | ดูบันทึกของแฟกซ์ทั้งหมด |
| Fax Speed Dials (แฟกซ์ด่วน) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) | เพิ่มหมายเลขแฟกซ์ในรายการโทรด่วน |
| Junk Fax Blocking (บล็อกแฟกซ์ข้อความโฆษณา) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) | จัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการบล็อก |

| รายการ | คำอธิบาย |
|--|---|
| Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) (เครื่องพิมพ์ MFP ทั่วไ้) | เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังอีเมล |
| Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์ เครือข่าย) (เครื่องพิมพ์ MFP ทั่วไ้) | เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์ เครือข่าย |

กำหนดค่าเครือข่าย IP

บทนำ

ใช้ส่วนต่อไปนี่เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์



แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi เครือข่ายเปิด**  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์



- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อไป (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อไป (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนี้ทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

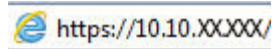
- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์




แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi เครือข่ายเปิด**  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์



- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. เปิดเห็น **ระบบ**
3. ในหน้า **ข้อมูลอุปกรณ์** ชื่อเครื่องพิมพ์พิมพ์ตั้งจะอยู่ในฟิลด์ **สถานะอุปกรณ์** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**



2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
- การตั้งค่าเครือข่าย
 - การกำหนดค่า TCP/IP
 - ด้วยตนเอง
3. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อป้อน IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น แล้วแตะปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 



2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าเครือข่าย
- การกำหนดค่า TCP/IP
- ด้วยตนเอง

3. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อน IP แอดเดรส และแตะปุ่ม OK และปุ่มใช้ เพื่อยืนยัน

4. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ และแตะปุ่ม OK และปุ่มใช้ เพื่อยืนยัน

5. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น และแตะปุ่ม OK และปุ่มใช้ เพื่อยืนยัน

คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

- กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ [HP Embedded Web Server](#)

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ HP Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

- เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม


- แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์




แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอลึกลับบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi เครือข่ายเปิด**  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์



- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

- ในแท็บ **System** (ระบบ) ให้คลิกลิงค์ **Administration** (การดูแลระบบ) ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย

3. ในพื้นที่ชื่อ **Product Security** (ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์) ให้ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน)
4. ป้อนรหัสผ่านอีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
5. คลิกปุ่ม **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัด

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

- พิมพ์ด้วย [EconoMode](#)
- [ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก](#)
- [ตั้งค่าหน่วงฉลาปิดระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า](#)
- [ตั้งค่าหน่วงฉลาปิดเครื่อง](#)

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์ล้มเหลว และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**

ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่วางก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดประหยัดพักเครื่อง

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**



2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกผลสำหรับหน้าจอพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ แล้วกดปุ่ม OK

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู



2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
- การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดเครื่องหลังจาก
3. เลือกผลสำหรับหน้าจอปิดระบบหลังจาก

ตั้งค่าหน้าจอปิดระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาก่อนเปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม OK



2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- ปิดเครื่องหลังจาก

3. เลือกฉลากสำหรับหน้าจอปิดระบบหลังจาก

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 



2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:


- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- ปิดเครื่องหลังจาก

3. เลือกฉลากสำหรับหน้าจอปิดระบบหลังจาก

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง

ตั้งค่าหน้าจอปิดเครื่อง

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อเลือกว่าเครื่องพิมพ์จะหน้าจอปิดเครื่องหลังจากกดปุ่มเปิด/ปิดหรือไม่

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **OK**



2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- Delay Shut Down (หน่วงเวลาปิดเครื่อง)

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกหน่วงเวลา:

- **ไม่หน่วงเวลา:** เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดโดยการตั้งค่าปีระบบหลังจาก
- **When Ports Are Active** (เมื่อพอร์ตทำงานอยู่): เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู



2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- Delay Shut Down (หน่วงเวลาปิดเครื่อง)

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกหน่วงเวลา:

- **ไม่หน่วงเวลา:** เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดโดยการตั้งค่าปีระบบหลังจาก
- **When Ports Are Active** (เมื่อพอร์ตทำงานอยู่): เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดี่ยวนี้อำนวยความสะดวกในการติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้มากที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ความคุ้มค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดียว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

มีสองวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เพื่อบริการอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโหลดเฟิร์มแวร์จากแผงควบคุม (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้โหลดอัปเดตเฟิร์มแวร์ในอนาคตโดยอัตโนมัติ สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ข้ามไปที่วิธีที่สอง

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เพื่อเปิดเมนู **การตั้งค่า**

3. เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** แล้วเปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet**

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **การอัปเดต LaserJet** ในรายการให้ใช้วิธีที่สอง

4. เลือก **ตรวจหาการอัปเดต** เพื่อตรวจสอบการอัปเดต

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต

บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เพื่อเปิดเมนู **การตั้งค่า**

เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** เปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet** แล้วเลือกเมนู **จัดการการอัปเดต**

ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 



- เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** แล้วเปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet**

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **การอัปเดต LaserJet** ในรายการให้ใช้วิธีที่สอง

- แตะ **ตรวจหาการอัปเดตตอนนี้** เพื่อตรวจสอบการอัปเดต

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

- ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต


จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 

เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** เปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet** แล้วเลือกเมนู **จัดการการอัปเดต**


ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด**

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง Firmware Update Utility จาก HP.com ด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และยังคงใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย

- ไปที่ www.hp.com/go/support คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
- เลือกระบบปฏิบัติการ
- ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**
- คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง
- เมื่อยูทิลิตี้เปิดให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดตให้คลิก **Print Config**

- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

6 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แบ่งควบคุม \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ถึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกดึงขึ้นในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/colorljM452

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การสนับสนุนลูกค้า

| | |
|--|--|
| ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ | หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ |
| เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม | หรือที่ www.hp.com/support/ |
| รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ | www.hp.com/support/colorljM452 |
| สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP | www.hp.com/go/carepack |
| ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ | www.register.hp.com |

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

เครื่องพิมพ์นี้ระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอในการเปิดระบบวิธีใช้ให้แต่ละปุ่มวิธีใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอ



สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบรคส์ ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้แตะปุ่มวิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การรีเซ็ตค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า ขนาดถาด หรือภาษาในการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠️ ข้อควรระวัง: การรีเซ็ตค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

📝หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1. แผงควบคุม 2 บรรทัด: บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**



แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 



2. เปิดเมนู **บริการ**
3. เลือกตัวเลือก **รีเซ็ตค่าเริ่มต้น** แล้วกดปุ่ม **OK**

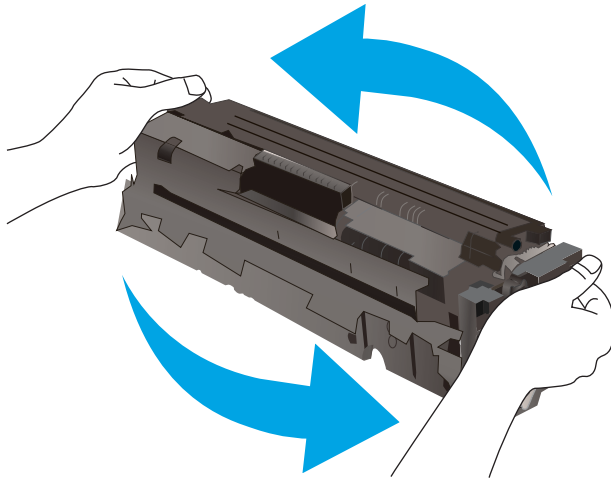
เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- [เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”](#)
- [ตั้งชื่ออุปกรณ์ขึ้นเปลี่ยน](#)

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ พิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลือบหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเคลือบหมึกให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และขยายตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน ใส่ตลับหมึกเข้าไป ในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน หากต้องการยืดอายุการใช้งานของหมึก ขยายตลับหมึกเบาๆ ไปทั้งสองด้าน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ ถึงแม้ว่าคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป



เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ **น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**



แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 



2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
- การตั้งค่าแบบต่ำมาก

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับผงหมึก
- เลือกตัวเลือก **พร้อมต์** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้ายของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมต์เตือนตั้งแต่ 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

| | |
|---|---|
| สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ | www.hp.com/go/suresupply |
| สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ | ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP |
| สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) | ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP |

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

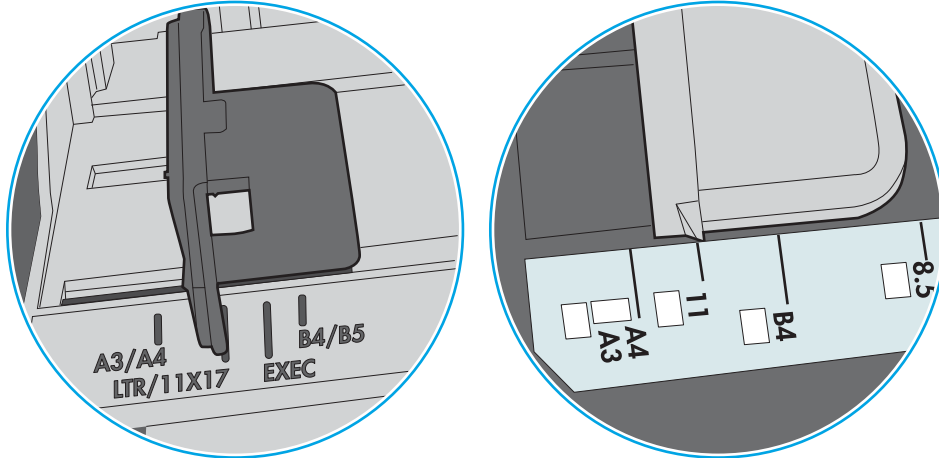
1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

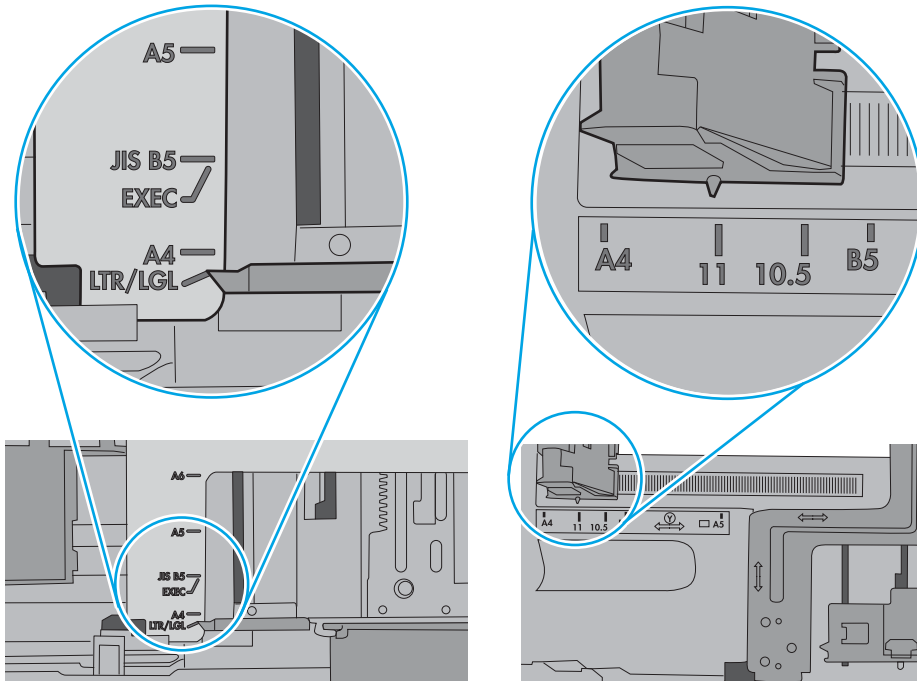
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกัน

ภาพ 6-1 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 6-2 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซ็ท

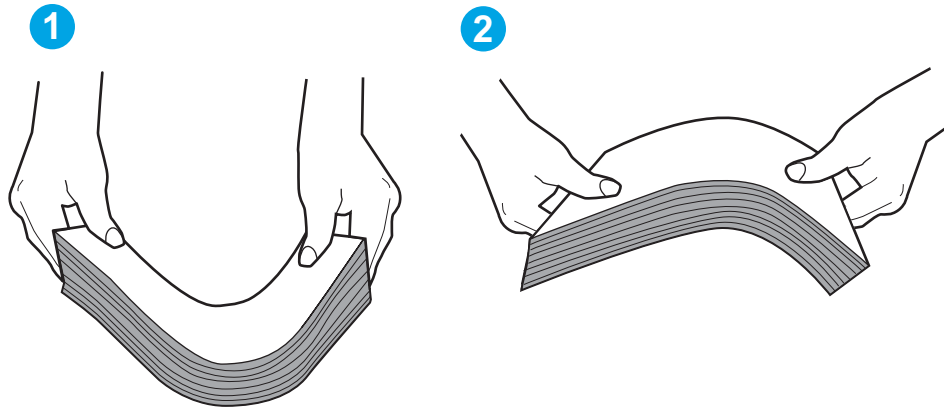


- ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกันในกรณีนี้ให้นำกระดาษออกจากถาด และอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้นให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษทีละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 6-3 เทคนิคสำหรับการอปึกกระดาษ

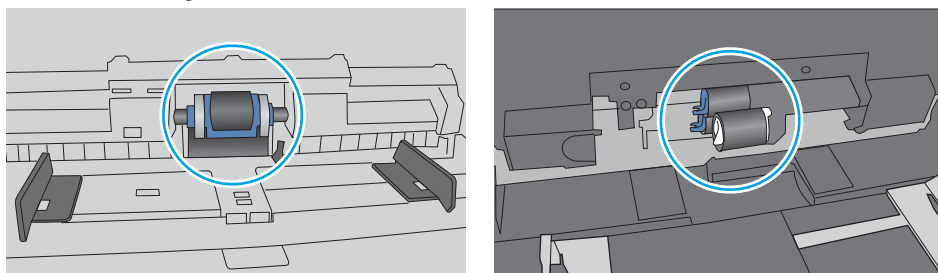


- ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
- ลูกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบน้ำในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ

ภาพ 6-4 ตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



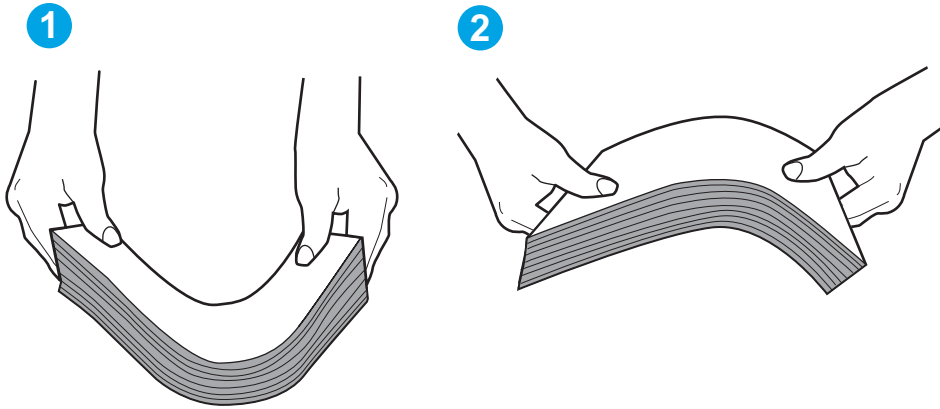
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

- นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วอกระดาษ หมุน 180 และพลิกไปมา *อย่าดึงกระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด

หมายเหตุ: การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปีกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปีกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปีกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ ในถาด

ภาพ 6-5 เทคนิคสำหรับการงอปีกกระดาษ

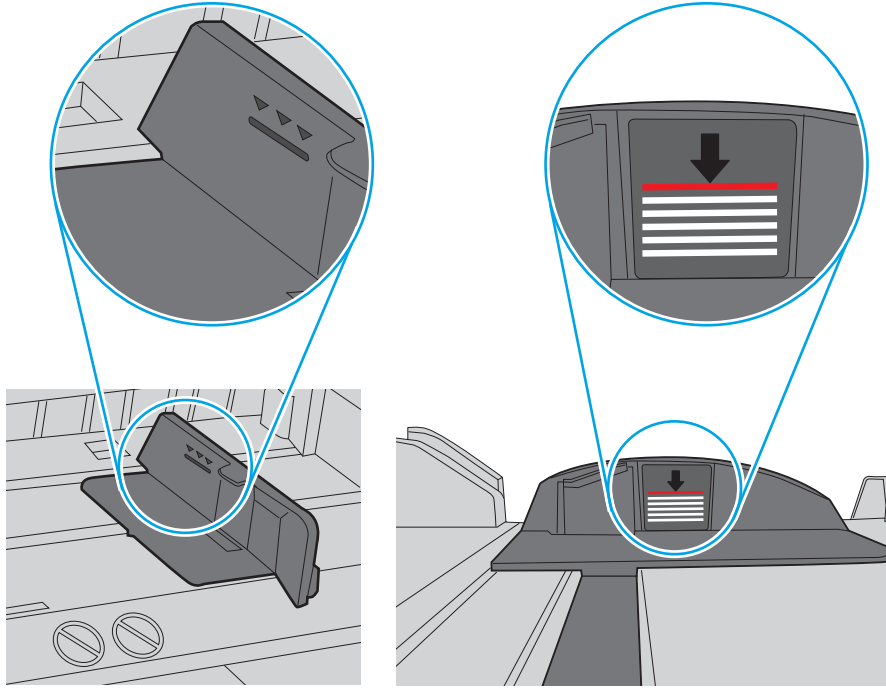


- ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นั้นๆ
- ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษริมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง
ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปีกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่นในกรณีนี้ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปีกกระดาษ
ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปีกกระดาษตามข้ออธิบายข้างต้น
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น

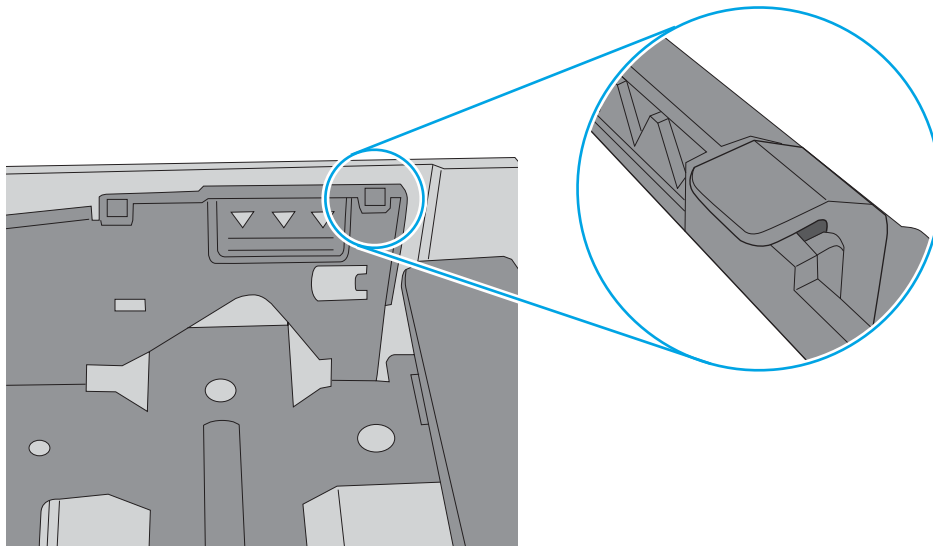
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไป ในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าเส้นใกล้เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ แฉับเหล่านี้ช่วยยึดกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะที่เข้าสู่เครื่องพิมพ์

ภาพ 6-6 เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ



ภาพ 6-7 แฉับสำหรับปึกกระดาษ

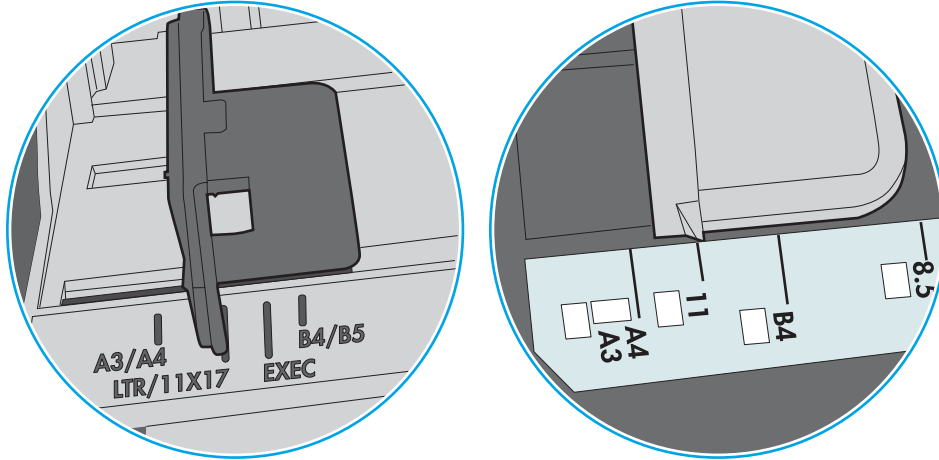


- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

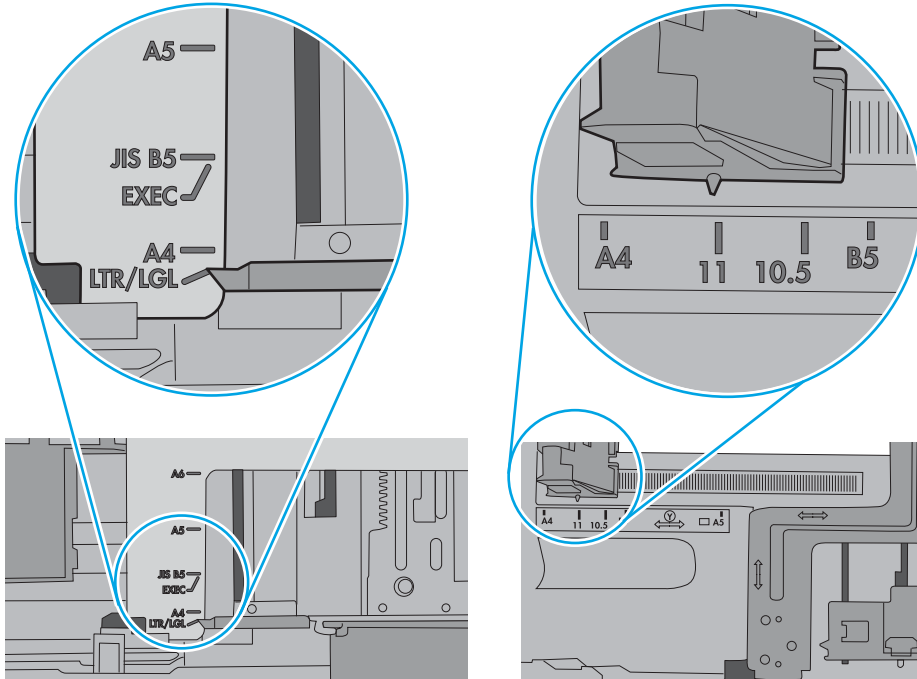
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกัน

ภาพ 6-8 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 6-9 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซ็ทต์



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

นำกระดาษที่ติดออก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีความจำเป็นสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากฟาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ \(รุ่น gw\)](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก](#)
- [นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก \(รุ่น dn และ dw เท่านั้น\)](#)

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณ จะแก้ไขปัญหาได้

1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**



แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 



- b. เปิดเมนู **การตั้งค่าระบบ**
- c. เปิดเมนู **การตั้งค่ากระดาษ**

- d. เลือกถาดจากรายการ
 - e. เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** แล้วเลือกประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด
 - f. เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษ** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
3. ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
4. พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์
- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**




แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 



- b. เปิดเมนู **บริการ**
 - c. เลือก **หน้าการทำความสะอาด**
 - d. ข้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
 - e. แตะปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด
- เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแผน รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**



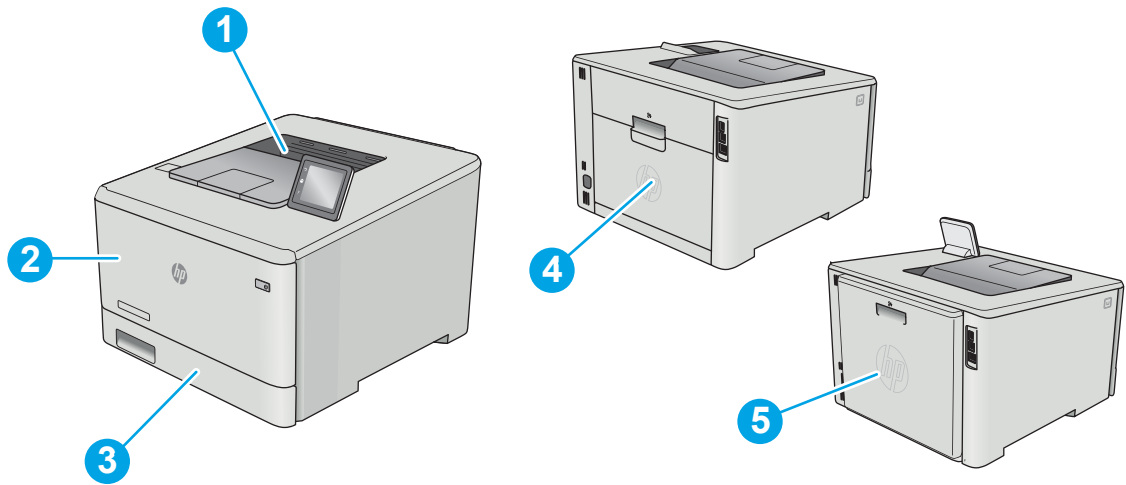
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 



- b. เปิดเมนู รายงาน
- c. เลือก รายงานค่าคอนฟิเกอรัชัน

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

ตำแหน่งที่กระดาษติด



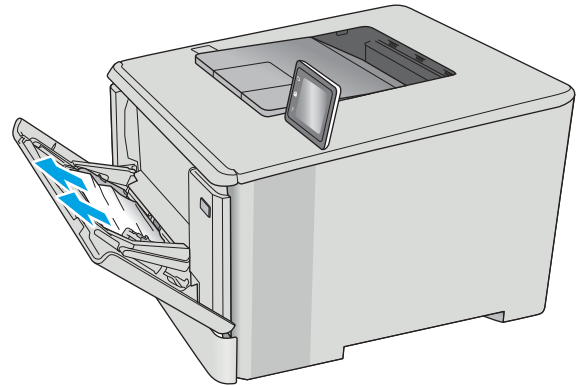
| | |
|---|--|
| 1 | ถาดกระดาษออก |
| 2 | ถาด 1 |
| 3 | ถาด 2 |
| 4 | ฝาด้านหลัง (รุ่น nw เท่านั้น) |
| 5 | อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น) |

การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1

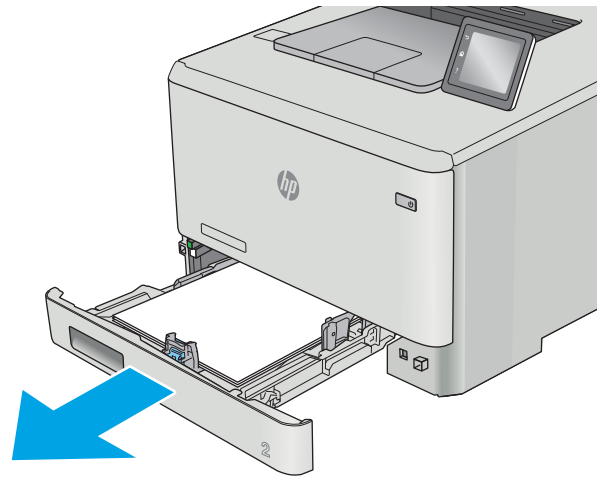
เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด (แผงควบคุม 2 บรรทัด) หรือภาพเคลื่อนไหว (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) ที่ช่วยในการนำกระดาษที่ติดออก

 **หมายเหตุ:** หากกระดาษขาดให้นำเศษกระดาษออกให้หมดก่อนพิมพ์ต่อ

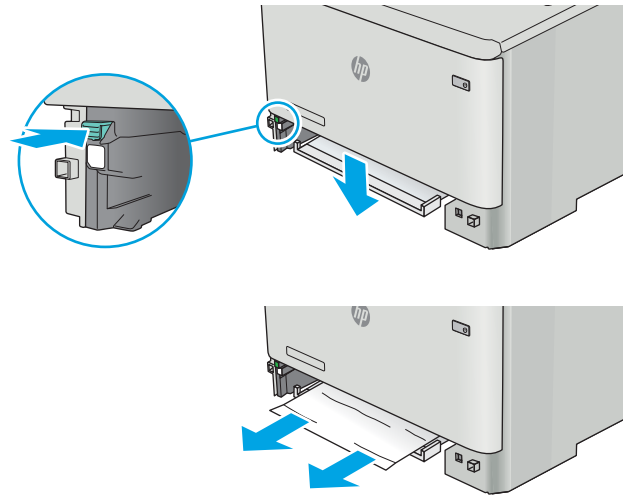
1. หากคุณเห็นกระดาษที่ติดอยู่ในถาด 1 ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ ออกโดยดึงออกมาตรงๆ



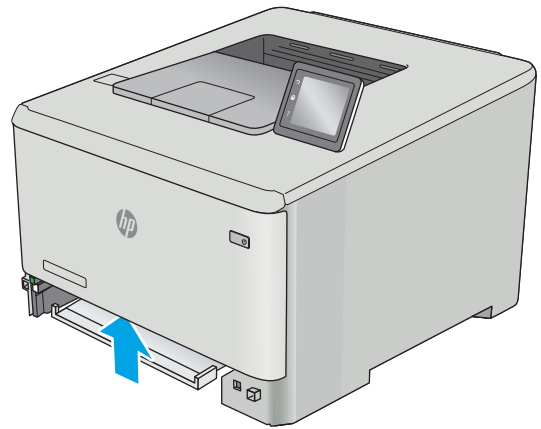
2. หากคุณมองไม่เห็นกระดาษที่ติดอยู่ให้ปิดถาด 1 แล้วถอดถาด 2



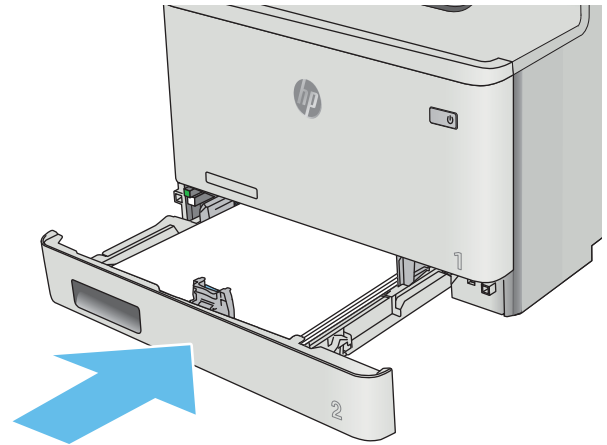
3. ที่ด้านซ้ายของช่องถาด 2 ให้กดทับเพื่อถอดแผ่นถาด แล้วนำกระดาษออก นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ



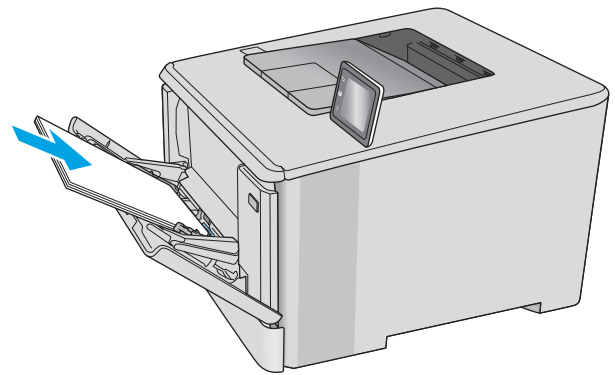
4. ดันแผ่นถาดขึ้นกลับเข้าไป



5. ติดตั้งถาด 2 อีกครั้ง



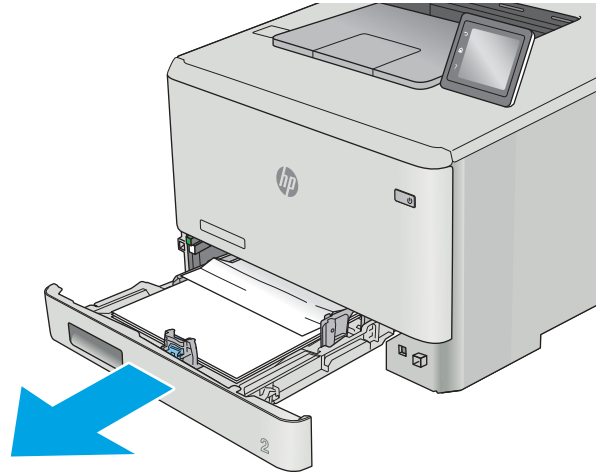
6. เปิดถาด 1 อีกครั้งและใส่กระดาษในถาด



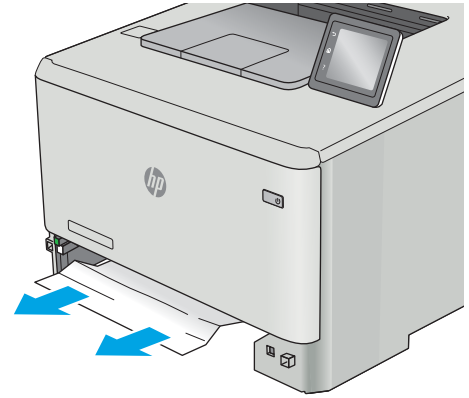
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษติดในถาด 2 เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด (แผ่นควบคุม 2 บรรทัด) หรือภาพเคลื่อนไหว (แผ่นควบคุมหน้าจอสัมผัส) ที่ช่วยในการนำกระดาษที่ติดออก

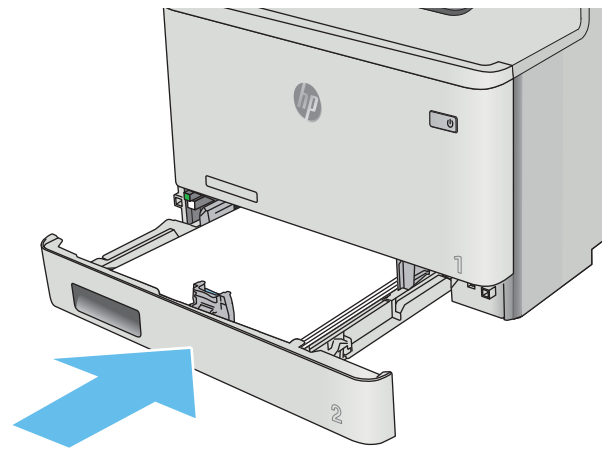
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์



2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



3. ใ้และปิดถาด 2

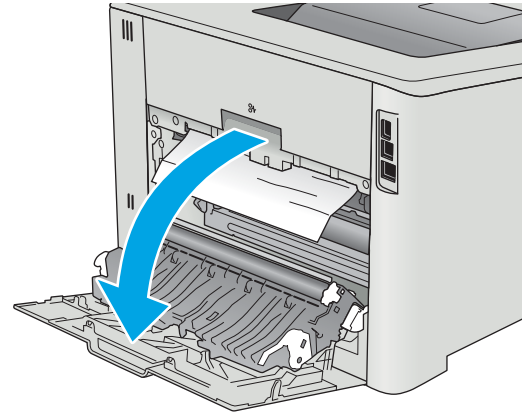


การนำกระดาษที่ติดออกจากฟาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ (รุ่น nw)

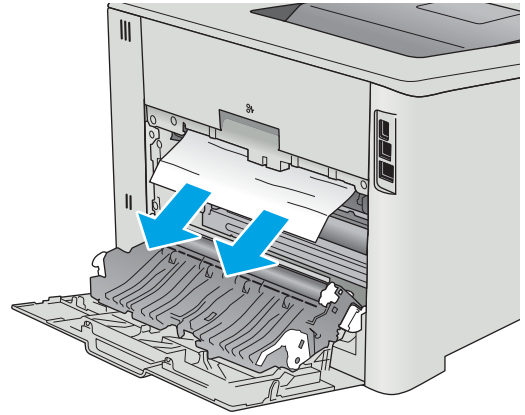
ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในฟาด้านหลัง เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด (แผงควบคุม 2 บรรทัด) หรือภาพเคลื่อนไหว (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) ที่ช่วยในการนำกระดาษที่ติดออก

⚠ ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฟาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านบนของฟาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง

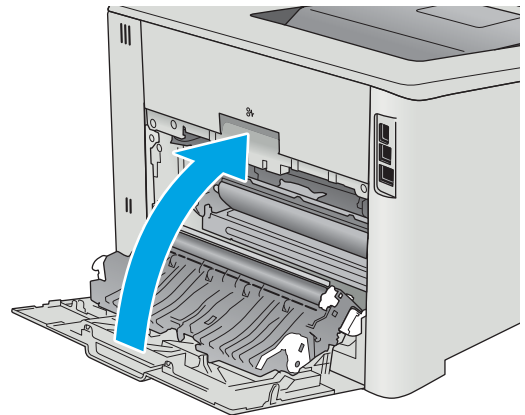
1. เปิดฟาด้านหลัง



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฝาด้านหลัง



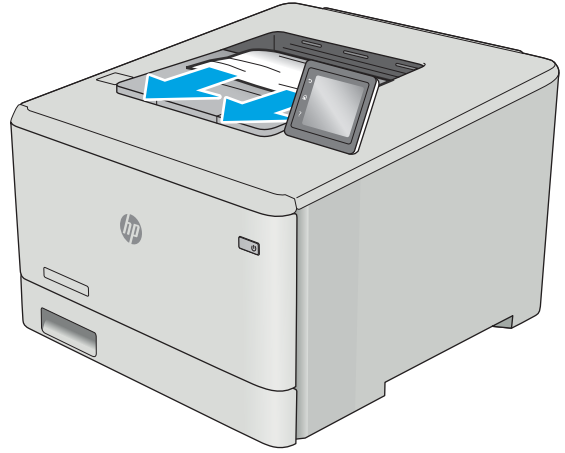
3. ปิดฝาด้านหลัง



การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดกระดาษออก เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด (แผงควบคุม 2 บรรทัด) หรือภาพเคลื่อนไหว (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) ที่ช่วยในการนำกระดาษที่ติดออก

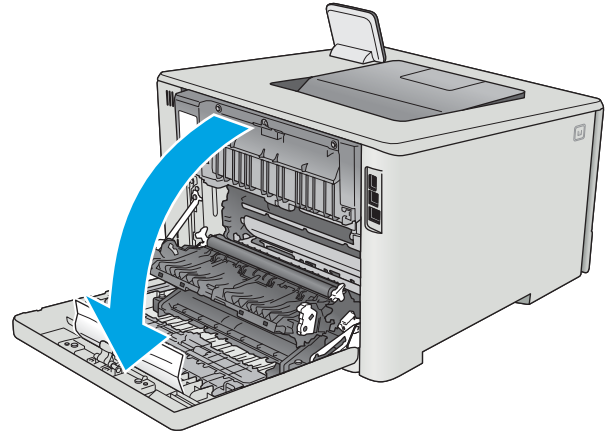
1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษและดึงออก



นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก (รุ่น dn และ dw เท่านั้น)

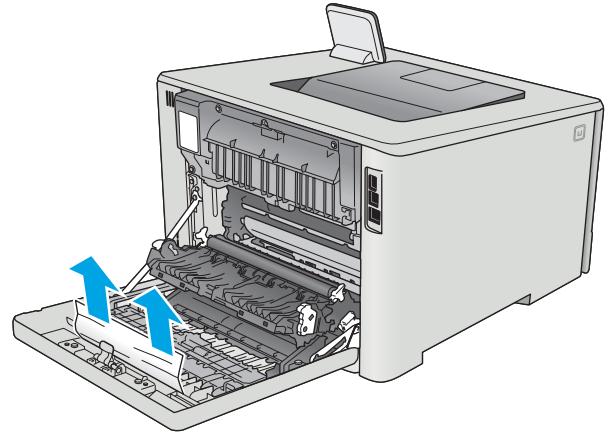
ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด (แผงควบคุม 2 บรรทัด) หรือภาพเคลื่อนไหว (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) ที่ช่วยในการนำกระดาษที่ติดออก

1. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ให้เปิดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

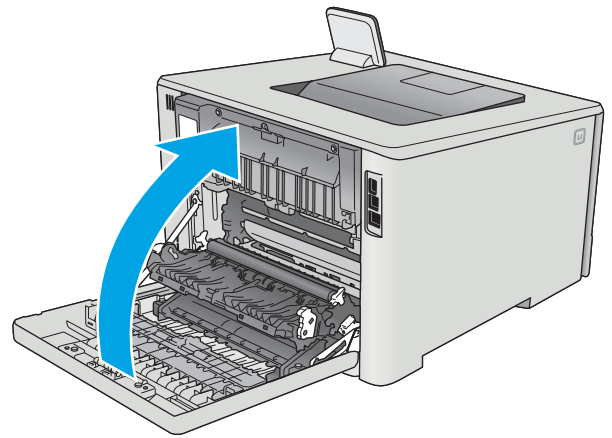


2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฝาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านบนของฝาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง



3. ปิดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

บทนำ

- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก](#)
- [ทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- [ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ปรับการตั้งค่าสี \(Windows\)](#)
- [เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode](#)
- [ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเยื่อ การพิมพ์เลือนหรือมืด กระดาษม้วน ผงหมึกเป็นลวดกระจาย ผงหมึกทลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามคำชี้แนะไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปรายเมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปรายเมนู **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนสำหรับข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ
- หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับผงหมึกของ HP
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยน:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **อุปกรณ์สีเปลี่ยน** ปรากฏขึ้น และไอคอน **อุปกรณ์สีเปลี่ยน** เพื่อเปิดเมนู
2. แตะปุ่ม **รายงาน** เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยน
3. ตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสีเปลี่ยนจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสีเปลี่ยนมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสีเปลี่ยนของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสีเปลี่ยนนี้จะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ ถึงแม้ว่าคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสีเปลี่ยนจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

4. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมีคำว่า “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

HP ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุสีเปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะป็นวัสดุใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากผู้ใช้ตลับผงหมึกที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยตลับผงหมึก HP ของแท้

ทำความสะอาดอุปกรณ์

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**



2. เปิดเมนู **บริการ**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **โหมดการทำความสะอาด** แล้วกดปุ่ม **OK**

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รองนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 



2. คลิกเมนู **บริการ**
3. แตะปุ่ม **หน้าการทำความสะอาด**
4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
5. แตะปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รองนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับหมึกแต่ละตลับ

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบความเสียหายของซีพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีซีขาว

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยดัด แหว่ง นึกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รูลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์ลิต
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อลึบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ปรับการตั้งค่าสี (Windows)


ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ถ้าสีบนหน้าที่พิมพ์ออกมาไม่ตรงกับสีบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือถ้าสีบนหน้าที่พิมพ์ออกมาไม่น่าพอใจ

เปลี่ยนชุดรูปแบบสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**
 - **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดดูปรกติดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ให้จัดการสี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ต้องการ
 - **สีสดใสมาก (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสี ในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
 - **ภาพถ่าย (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
 - **ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
 - **ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี
 - **รูปแบบที่กำหนดเอง:** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้โปรไฟล์การป้อนค่าด้วยตนเอง เพื่อควบคุมความถูกต้องของงานพิมพ์สี (ตัวอย่าง เช่น เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet) ดาวน์โหลดโปรไฟล์ที่กำหนดเองได้จาก www.hp.com
6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนตัวเลือกสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. คลิกการตั้งค่า **อัตโนมัติ** หรือ **ด้วยตนเอง**
 - การตั้งค่า **อัตโนมัติ:** เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
 - การตั้งค่า **ด้วยตนเอง:** เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสี ให้แยกจากการตั้งค่าอื่น คลิกปุ่ม **การตั้งค่า** เพื่อเปิดหน้าต่างการปรับสีด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญท่านนั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกสี

6. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำและลดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาแบบร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
7. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ถ้าสีบนหน้าที่พิมพ์ออกมาไม่ตรงกับสีบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือถ้าสีบนหน้าพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาไม่น่าพอใจ

เปลี่ยนชุดรูปแบบสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการต่อไปนี้ **ชุดรูปแบบสี**
 - **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
 - **สีสดใส (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสี ในระดับกลางใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
 - **ภาพถ่าย (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิเล็บบนดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
 - **ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
 - **ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี
 - **รูปแบบที่กำหนดเอง:** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้โปรไฟล์การป้อนค่าด้วยตนเอง เพื่อควบคุมความถูกต้องของงานพิมพ์สี (ตัวอย่างเช่น เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet) ดาวน์โหลดโปรไฟล์ที่กำหนดเองได้จาก www.hp.com
6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนตัวเลือกสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. คลิกการตั้งค่า **อัตโนมัติ** หรือ **ด้วยตนเอง**
 - การตั้งค่า **อัตโนมัติ:** เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
 - การตั้งค่า **ด้วยตนเอง:** เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสี ให้แยกจากการตั้งค่าอื่น คลิกปุ่ม **การตั้งค่า** เพื่อเปิดหน้าต่างการปรับสีด้วยตนเอง



หมายเหตุ: เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญดำเนินการตั้งค่ากราฟิกสี

6. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำและเงดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
7. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น สีไม่ตรง เงาสี กราฟที่ไม่ชัด หรือปัญหาคุณภาพการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**



2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้

- การตั้งค่าระบบ
- คุณภาพการพิมพ์
- การปรับเทียบมาตรฐานของสี
- ปรับเทียบเดี๋ยวนี้

3. กดปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการปรับเทียบ

ข้อความ **กำลังปรับเทียบ** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กระบวนการปรับเทียบใช้ผลาสองสามนาที อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะสิ้นสุดลง

4. รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. กดปุ่ม **การตั้งค่า**  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์




2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้

- การตั้งค่าระบบ
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การปรับเทียบมาตรฐานของสี
3. แต่ะ **ปรับเทียบทันที** ข้อความ **กำลังปรับเทียบ** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กระบวนการปรับเทียบใช้เวลาสองสามนาที อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะสิ้นสุดลง
 4. รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนใน ตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์ต่ำลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าจัมหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัตินี้) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากทั้งหน้าจัมเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **600 dpi**
 - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน
 หากทั้งหน้าจัมเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **FastRes 1200**
 - ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัตินี้เอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support/colorljM452

| | |
|--------------------|---|
| ไดรเวอร์ HP PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> ไดรเวอร์เริ่มต้นในแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติยกเว้นคุณเลือกไดรเวอร์อื่น |
| ไดรเวอร์ HP PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด |
| ไดรเวอร์ HP PCL-6 | <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วในการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งาน Windows อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5 |
| ไดรเวอร์ HP UPD PS | <ul style="list-style-type: none"> ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก สนับสนุนการพิมพ์งานลากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash |
| HP UPD PCL 5 | <ul style="list-style-type: none"> เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานทั่วไป ในสำนักงานที่ใช้ระบบ Windows ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL ดอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานในระบบหลายระบบซึ่งจำเป็นต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่ PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม) ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น ใช้งานได้เมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows |
| HP UPD PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5 |

แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

บทนำ

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (โลโก้) คลิก **Run** (สี่เหลี่ยม) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
- b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงผลการเชื่อมต่อกลับไป แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง `ping` ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ไขปัญหานี้

หมายเหตุ: ในการระบุว่า HP NFC และ HP Wireless Direct Printing เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากมีหน้าชื่อ **ไร้สาย** แสดงว่าการพิมพ์ HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct Accessory เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายธาดาทอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และธาดาทอร์ ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัยให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้องให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้องให้ลองย้ายถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ธาดาทอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสาผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง โมเด็ม ไรต์เตอร์ ไรต์สกาย ระบบคลังรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายไดรเวอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าไดรเวอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
5. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเสาอากาศไร้สายเปิดอยู่และมีไฟضاء
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (ปุ่ม) คลิก **Run** (เสียบที่ใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสของเสาอากาศ
 - c. หากหน้าต่างแสดงผลการะยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเสาอากาศหรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**



2. เลือกเมนู **การวินิจฉัยด้วยตัวเอง** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. เลือกรายการ **ทดสอบระบบไร้สาย** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลการทำงานของทดสอบ

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน  เพื่อเปิดเมนู



2. เลื่อนเพื่อเลือก **การวินิจฉัยด้วยตัวเอง**
3. เลือก **ทดสอบระบบไร้สาย** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลการทำงานของทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะสามารถลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครดฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเสาเตอร์ ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

ดัชนี

A

AirPrint 54

E

Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 62

Explorer, ฌอร์ซันที่รอรรับ

HP Embedded Web Server 62

H

HP Customer Care 82

HP Device Toolbox, การใ้ 62

HP Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 62

HP ePrint 53

HP EWS, การใ้ 62

HP Utility 65

HP Utility ส้าหรับ Mac

Bonjour 65

คุณสมบัติ 65

HP Utility, Mac 65

HP Web Jetadmin 78

I

Internet Explorer, ฌอร์ซันที่รอรรับ

HP Embedded Web Server 62

J

Jetadmin, HP Web 78

M

Macintosh

HP Utility 65

N

Netscape Navigator, ฌอร์ซันที่รอรรับ

HP Embedded Web Server 62

O

OS (ระบบปฏิบัตการ)

รอรรับ 8

ก

กระดาษ

การวางแนวถาด 1 20

การวางแนวถาด 2 24

การเลือก 109

การใ้กระดาษในถาด 1 18

การใ้กระดาษในถาด 2 21

กระดาษ, การสั่งซื้อ 28

กระดาษติด

ตำแหน่ง 95

ถาด 1 96

ถาด 2 99

ถาดกระดาษออก 103

ฝาด้านหลัง 101

ฟิวเซอร์ 101

อุปกรณ์ส้าหรับพิมพ์งานสองด้าน 104

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 41

การจัดเก็บงาน

ด้วย Windows 48

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การถียกคืน 84

การตั้งค่า EconoMode 74, 113

การตั้งค่าการประหยัด 74

การติดตั้งเครือขาย 61

การทำความสะดวก

ทางผ่านกระดาษ 108

การพิมพ์

งานที่จัดเก็บใ้ 49

จากแฟลชไดร์ฟ USB 56

การพิมพ์ Near Field Communication

51

การพิมพ์ NFC 51

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 51

การพิมพ์ที่เครือด้วย USB 56

การพิมพ์บนทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) 39

การพิมพ์มือถือ

อุปกรณ์ Android 55

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 11

การพิมพ์สองด้าน

Mac 43

Windows 39

การตั้งค่า (Windows) 39

ด้วยตนเอง (Mac) 43

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)

Windows 39

การพิมพ์แบบส่วนตัว 46

การลบ

งานที่จัดเก็บใ้ 50

การสนับสนุน

ออนไลน์ 82

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 82

การสนับสนุนส้าหรับลูกค้า

ออนไลน์ 82

การสนับสนุนออนไลน์ 82

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 28

| | | | |
|----------------------------------|----------|--|--|
| การเปลี่ยน | | | |
| ดิสก์พวงหมึก | 30 | | |
| การเปิดใช้งาน | | | |
| งานที่เก็บไว้ | 46 | | |
| การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน | 84 | | |
| การแก้ไขปัญหา | | | |
| ปัญหาการป้อนกระดาษ | 87 | | |
| ปัญหาเครือข่าย | 115 | | |
| เครือข่ายแบบไร้สาย | 115 | | |
| เครือข่ายไร้สาย | 117 | | |
| การใส่ | | | |
| กระดาษในถาด 1 | 18 | | |
| กระดาษในถาด 2 | 21 | | |
| ข | | | |
| ขนาด, เครื่องพิมพ์ | 12 | | |
| ข้อกำหนด | | | |
| ไฟฟ้าและเสียง | 13 | | |
| ข้อกำหนดทางเสียง | 13 | | |
| ข้อกำหนดทางไฟฟ้า | 13 | | |
| ค | | | |
| คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย | 120 | | |
| ความต้องการด้านระบบ | | | |
| HP Embedded Web Server | 62 | | |
| ความต้องการด้านเบราว์เซอร์ | | | |
| HP Embedded Web Server | 62 | | |
| ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์ | | | |
| HP Embedded Web Server | 62 | | |
| ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน | 84 | | |
| คำลึ้มต้น, การเรียกคืน | 84 | | |
| เครือข่าย | | | |
| HP Web Jetadmin | 78 | | |
| การติดตั้งเครื่องพิมพ์ | 61 | | |
| ที่รองรับ | 8 | | |
| เครือข่ายไร้สาย | | | |
| การแก้ไขปัญหา | 117 | | |
| ง | | | |
| งาน, ที่เก็บไว้ | | | |
| การเปิดใช้งาน | 46 | | |
| งาน, ที่จัดเก็บ | | | |
| การสร้าง (Windows) | 48 | | |
| งาน, ที่จัดเก็บไว้ | | | |
| การพิมพ์ | 49 | | |
| การลบ | 50 | | |
| งานที่จัดเก็บ | | | |
| การสร้าง (Windows) | 48 | | |
| งานที่จัดเก็บไว้ | | | |
| การพิมพ์ | 49 | | |
| การลบ | 50 | | |
| งานที่เก็บไว้ | | | |
| การเปิดใช้งาน | 46 | | |
| จ | | | |
| จัดเก็บงานพิมพ์ | 46 | | |
| จำนวนหน้าต่อแผ่น | | | |
| การเลือก (Mac) | 44 | | |
| การเลือก (Windows) | 41 | | |
| จุดต่อสายไฟ | | | |
| ตำแหน่ง | 3 | | |
| ฉ | | | |
| ฉลาก | | | |
| การพิมพ์ (Windows) | 41 | | |
| ช | | | |
| ชีพหน่วยความจำ (ผงหมึก) | | | |
| ที่ตั้ง | 30 | | |
| ชิ้นส่วนสำรอง | | | |
| หมายเลขชิ้นส่วน | 28 | | |
| ชุดคิการบำรุงรักษา | | | |
| หมายเลขชิ้นส่วน | 28 | | |
| ชุดรูปแบบสี | | | |
| การเปลี่ยนแปลง, Windows | 109, 111 | | |
| ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว | | | |
| การวางแผนกระดาษ | 20 | | |
| ซ | | | |
| ซองจดหมาย | | | |
| การวางแผนกระดาษ | 20 | | |
| การใส่ ในถาด 1 | 18 | | |
| ซองจดหมาย, การใส่ | 25 | | |
| ซอฟต์แวร์ | | | |
| HP Utility | 65 | | |
| ซอฟต์แวร์ HP ePrint | 54 | | |
| โซลูชันการพิมพ์มือถือ | 8 | | |
| ด | | | |
| ไดรเวอร์, สนับสนุน | 10 | | |
| ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน | 10 | | |
| ด | | | |
| ดิสก์พวงหมึก | | | |
| การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด | 85 | | |
| การเปลี่ยน | 30 | | |
| การใช้เมื่อเหลือน้อย | 85 | | |
| ส่วนประกอบ | 30 | | |
| หมายเลขชิ้นส่วน | 28 | | |
| ดิสก์พวงหมึกกระดาษ | | | |
| หมายเลขชิ้นส่วน | 28 | | |
| ดิสก์พวงหมึกพิมพ์ | | | |
| การเปลี่ยน | 30 | | |
| ตัวเลือกสี | | | |
| การเปลี่ยนแปลง, Windows | 109, 111 | | |
| ติด | | | |
| ถาด 2 | 99 | | |
| ฟิวเซอร์ | 101 | | |
| อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน | 104 | | |
| ด | | | |
| ถาด | | | |
| ความจุ | 8 | | |
| ตำแหน่ง | 2 | | |
| มาพร้อมเครื่อง | 8 | | |
| ถาด 1 | | | |
| การวางแผนกระดาษ | 20 | | |
| การใส่ซองจดหมาย | 25 | | |
| ติด | 96 | | |
| ถาด 2 | | | |
| การวางแผนกระดาษ | 24 | | |
| ติด | 99 | | |
| ถาด, กระดาษออก | | | |
| ตำแหน่ง | 2 | | |
| นำกระดาษที่ติดออก | 103 | | |
| ถาดกระดาษ 1 | | | |
| การใส่ | 18 | | |
| ถาดกระดาษ 2 | | | |
| การใส่กระดาษ | 21 | | |
| ถาดกระดาษออก | | | |
| ตำแหน่ง | 2 | | |
| นำกระดาษที่ติดออก | 103 | | |

ถอดแฉกประสงค์
การใส่ 18

น

น้ำหมึก, เครื่องพิมพ์ 12

บ

บริการบนเว็บ

การเปิดใช้งาน 60

แอปพลิเคชัน 60

บริการบนเว็บของ HP

การเปิดใช้งาน 60

แอปพลิเคชัน 60

ป

ประเภทกระดาษ

การเลือก (Mac) 44

การเลือก (Windows) 41

เปรียบเทียบ

สี 112

ปัญหาการตั้งกระดาษ

การแก้ไขปัญหา 87, 89

ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 2

ปุ่มแผงควบคุม

ที่ตั้ง 5

ผ

แผงควบคุม

ตำแหน่ง 2

วิธีใช้ 83

แผ่นใส่

การพิมพ์ (Windows) 41

ฝ

ฝาด้านหลัง

กระดาษติด 101

ฝาปิดด้านหลัง

ที่ตั้ง 3

พ

พอร์ต USB

ตำแหน่ง 3

พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง

ตำแหน่ง 2

พอร์ตอินเทอร์เฟซ

ตำแหน่ง 3

พอร์ตเครือข่าย

ที่ตั้ง 3

พิมพ์บนทั้งสองด้าน

Mac 43

Windows 39

ด้วยตนเอง, Windows 39

พิมพ์สองด้าน

ด้วยตนเอง (Windows) 39

พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

Mac 43

Windows 39

ฟ

ฟิวเซอร์

กระดาษติด 101

แฟลชไดรฟ์ USB

การพิมพ์จาก 56

ไฟฟ้า

การใช้ 13

ม

เมนูไปรษณีย์ 60

ร

ระบบปฏิบัติการ (OS)

รองรับ 8

ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 10

รายการตรวจสอบ

การเชื่อมต่อไร้สาย 117

ว

วัสดุพิมพ์

การใส่ ในถาด 1 18

วัสดุสิ้นเปลือง

การสั่งซื้อ 28

การเปลี่ยนตลับผงหมึก 30

วิธีใช้, แผงควบคุม 83

วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 83

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

การกำหนดรหัสผ่าน 72

เว็บไซด์

HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด

78

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 82

ส

สถานะ

HP Utility, Mac 65

สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 107

สถานะตลับผงหมึก 107

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 2

สี

เปรียบเทียบ 112

ท

หน่วยเวลาปิดระบบหลังจาก

การตั้งค่า 75

หน่วยเวลาพักเครื่อง

การตั้งค่า 74

หน่วยความจำ

มาพร้อมเครื่อง 8

หน้าต่อหน้าที่ 8

หมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วนสำรอง 28

ตลับผงหมึก 28

ตลับสอดเย็บกระดาษ 28

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 28

อุปกรณ์เสริม 28

หลายหน้าในหน้าเดียว

การพิมพ์ (Mac) 44

การพิมพ์ (Windows) 41

อ

อุปกรณ์ Android

การพิมพ์จาก 55

อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

กระดาษติด 104

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

ที่ตั้ง 3

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 85

การใช้เมื่อเหลือน้อย 85

สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ

Mac 65

หมายเลขชิ้นส่วน 28

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 28

หมายเลขชิ้นส่วน 28

แอปพลิเคชัน

การดาวน์โหลด 60