



用户指南

© 2014 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司
集团在美国的注册商标。

本文档中包含的信息如有变更，恕不另行通知。HP 产品与服务的仅有保修已在这些产品与服务随附的书面保修声明中阐明。本网站中的任何信息均不应被视为构成额外保修。HP 不为本网站中包含的技术或编辑错误或者疏忽承担责任。

第 1 版：2014 年 12 月

文档部件号：800833-AA1

关于此手册

本指南提供有关显示器功能特性、设置方式和技术规格的信息。

 **警告！** 以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。

 **注意：** 以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。

 **注：** 以这种方式出现的文字提供重要的补充信息。

 **提示：** 此格式文本提供帮助提示。

目录

1 产品特点	1
HP Z 显示器	1
2 安全和维护准则	2
重要安全信息	2
维护准则	2
清洁显示器	3
装运显示器	3
3 安装显示器	4
设置显示器时的注意事项	4
安装底座	5
识别背面和侧面组件	6
连接电缆	7
识别前面板控件	9
调整显示器	10
打开显示器	11
连接 USB 设备	12
卸下显示器支架	13
安装显示器	14
找到序列号和产品编号	15
安装缆锁	15
4 操作显示器	16
软件和实用程序	16
信息文件	16
图像色彩匹配文件	16
安装 .INF 和 .ICM 文件	17
从光盘安装	17
从 Web 下载	17
使用屏幕显示 (OSD) 菜单	17
重新配置功能按钮	18
出厂校准	19

附录 A 技术规格 20

 识别预设显示分辨率 20

 进入用户模式 21

附录 B 支持和故障排除 22

 解决常见问题 22

 按钮锁定 22

 产品支持 23

 准备致电技术支持 23

附录 C LCD 显示器质量和像素策略 24

附录 D 辅助工具 25

 支持的辅助技术 25

 联系技术支持 25

1 产品特点

HP Z 显示器

这种显示器具有以下特点：

- 对角线长为 68.6 厘米（27 英寸），在分辨率为 5120 x 2880 (QHD) 的情况下具有最大可视面积，并且对于较低分辨率提供全屏支持
- 带有 LED 背景光的防眩面板
- 宽视角，无论站、坐或来回走动均能够观看
- 倾斜功能
- 旋转和高度调整功能
- 活动底座，便于显示器面板灵活安装
- HP Quick Release 2 设备只需简单的卡合入位操作即可快速在支架上安装显示器面板，通过释放滑动凸耳即可便捷地将其卸下
- 两个 DisplayPort 视频输入端口
- USB 3.0 集线器，带有一个上行链路端口（连接计算机）和四个下行链路端口（连接 USB 设备）
- 附带 USB 线，用于连接显示器的 USB 集线器与计算机上的 USB 连接器
- 五个前面板菜单按钮，其中四个可以进行配置以快速允许选择最常用的操作
- 支持可选 HP 条状扬声器
- 即插即用功能（如果操作系统支持）
- 显示器背面有安全插槽装置，用于可选的缆锁
- 具有理线功能，用于布置电缆和电线
- 为简单的安装和屏幕优化提供几种语言的屏幕显示 (OSD) 调节
- 对所有数字输入的 HDCP（高带宽数字内容保护）复制保护
- 软件和文档光盘，含有显示器驱动程序和产品文档
- 节能功能符合降低功耗的要求

 **注：**有关安全和管制信息，请参阅介质光盘（如有提供）或文档套件中的《产品通告》。要查找您产品的用户指南的更新，请转至 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家。选择**驱动程序和下载**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

2 安全和维护准则

重要安全信息

本显示器附带电源线。如果要使用其他电源线, 仅请使用适合此显示器的电源和连接方法。有关该显示器应使用的正确电源线套件, 请参阅媒体光盘 (如有提供) 或文档套件中的。

 **警告!** 为减少电击或设备损坏的危险, 请注意以下事项:

- 请将电源线插入到始终容易接触到的交流电源插座。
- 从 AC 插座上拔下电源线以断开显示器的电源。
- 如果电源线上配备的是三脚插头, 请将电源线插入接地的三孔插座中。请勿禁用电源线接地插脚, 例如通过连接二脚适配器。接地插脚是一项重要的安全措施。

为安全起见, 不要在电源线或电源电缆上放置任何物品。将它们放置妥当, 以免被人无意中踩踏或将人绊倒。不要拉扯电线或电缆。从电源插座中拔出插头时, 请握住插头将其拔出。

为降低受到严重伤害的风险, 请阅读《安全与舒适指南》。其中详细介绍了电脑用户应注意的工作台摆放规则、操作电脑的姿势、良好的健康与工作习惯, 并提供了重要的电气和机械方面的安全信息。该指南可以从 <http://www.hp.com/ergo> 网站上获取。

 **注意:** 为了保护显示器和电脑, 请将电脑及其外围设备 (例如显示器、打印机和扫描仪) 的所有电源线连接到某种具备防电涌功能的设备上, 如接线板或不间断电源 (UPS) 等。并非所有接线板都提供防电涌功能; 接线板必须专门标识有此功能。选择接线板时应选择实施包换政策的生厂商。这样一来, 当接线板无法起到防电涌作用时, 您就可以要求替换该产品。

使用尺寸合适的家具, 以更好地支持您的 HP 液晶显示器。

 **警告!** 液晶显示器若未正确放置在梳妆台、书柜、架子、办公桌、扬声器、箱子或手推车上, 则可能会跌落并造成人身伤害。

请小心将所有电线和电缆连接到 LCD 显示器, 以免他人拖、抓电线和电缆或被绊倒。

 **注:** 本产品适用于娱乐目的。请考虑将显示器置于照明受控制的环境, 以避免周围光线和可能导致屏幕烦扰反射的光亮表面的干扰。

维护准则

为提高显示器的性能和延长其使用寿命, 请遵循以下准则:

- 不要打开显示器的机壳或试图自行修理本产品。只能调整操作说明中提及的控件。如果显示器不能正常使用、摔坏或损坏, 请与 HP 授权代理商、经销商或服务提供商联系。
- 只能按照显示器标签 / 背板上指定的方式, 连接显示器和电源。
- 确保连在插座上的各产品的总额定电流不超过电源插座的额定电流值, 而且与电源线相连的各产品的总额定电流不超过该电源线的额定电流值。查看电源标签, 以确定每台设备的额定电流值 (AMPS 或 A)。
- 将显示器装在伸手可及的插座附近。要切断显示器的电源时, 应握住显示器的电源插头, 并将其从插座中拔出。在切断显示器的电源时, 切勿拉扯电源线。
- 不使用显示器时, 应将其关闭。使用屏幕保护程序并在不使用显示器时将其关闭, 可显著增加显示器的预期使用年限。

 **注：**带有“加热图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

- 机壳上的槽孔和缝隙是通风用的。不要堵塞或遮挡这些缝隙，也不要将任何物体塞入机壳的槽孔或缝隙中。
- 不要让显示器从高处摔落或将其置于不稳固的物体表面上。
- 不要让任何物品压在电源线上。不要踩踏电源线。
- 将显示器放在通风良好的地方，远离过亮、过热或过潮的场所。
- 在拆卸显示器底座时，必须在柔软的平面上翻转显示器，以免刮伤、磨损或损坏显示器。

清洁显示器

1. 关闭显示器，并拔下装置后端的电源线。
2. 使用柔软、干净且抗静电的布擦拭显示器的屏幕及机壳。
3. 在难以清洁的情况下，请使用按 1:1 比例混合的水和异丙醇溶液擦拭。

 **注意：**将清洗剂喷洒到布上，然后使用湿布轻轻擦拭屏幕表面。绝不能把清洗剂直接喷洒到屏幕表面。它可能渗透到面板的后面并损坏电子元件。

注意：不要使用任何包含石油基质的材料（例如苯）、稀释剂等或易挥发的物质清洁显示器的屏幕或机壳。这些化学物质可能会损害显示器。

装运显示器

将原包装箱保管好。以后搬运显示器时，还会用到它。

3 安装显示器

要安装显示器，应确保显示器、计算机系统以及其它连接设备已断电，然后再按照下面的说明进行操作。

 **注：** 确保位于显示器背面板上的电源总开关处于关闭位置。该电源总开关用于切断显示器的总电源。

设置显示器时的注意事项

为了防止显示器损坏，请勿触摸 LCD 面板的表面。按压显示屏可能导致颜色深浅不一或液晶定向紊乱问题。一旦出现这种情况，屏幕将无法恢复到正常状态。

如需安装支架，请将显示器正面朝下放置于覆盖有防护泡沫或软布的平坦表面上。这可以防止屏幕表面出现划痕、损伤或破碎，同时可以对前面板按钮起到保护作用。



 **注：** 您的显示器在外观上可能与本指南插图所示有所不同。

安装底座

⚠ 注意：不要触摸液晶显示器表面。挤压显示屏可能导致颜色深浅不一或液晶定向紊乱。一旦出现这种情况，屏幕将无法恢复到正常状态。

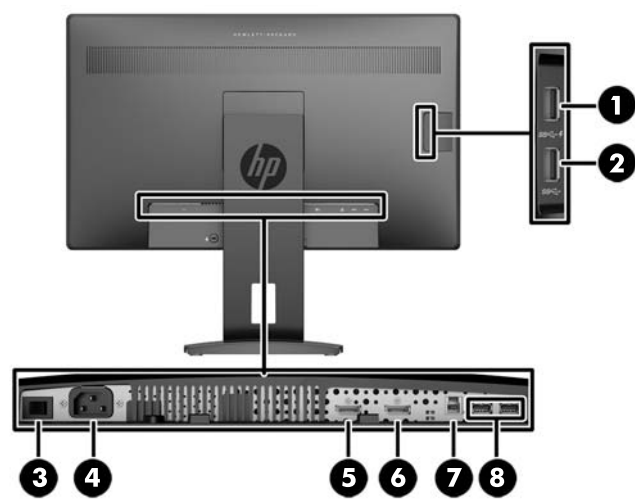
💡 提示：对于显示器的放置，由于挡板可能会因环境光线和光亮表面而产生干扰使用的反射，因此请选择适当的位置来放置显示屏。

显示器使用 HP Quick Release 2 轻松安装显示器。要将面板安装在支架上：

1. 将显示器面板正面朝下放置在一个盖有干净、干燥布的平面上。
2. 将支架安装板 (1) 顶部滑入到面板背面凹槽的上边缘中。
3. 降低支架安装板 (2) 底部使其滑入凹槽，直至卡入到位。
4. 支架锁定入位后，HP Quick Release 2 的释放栓 (3) 会弹出。



识别背面和侧面组件

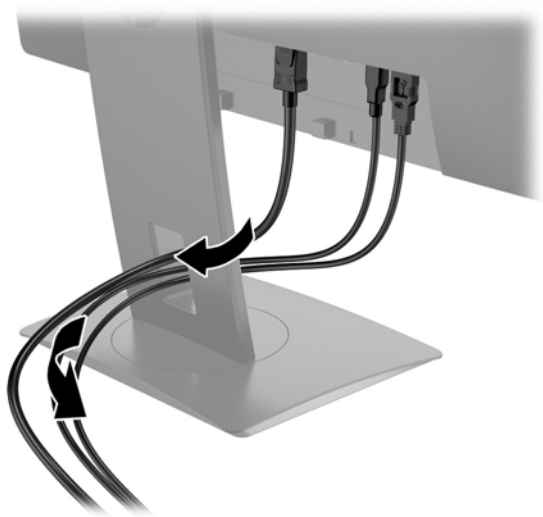


元件	功能
1 USB 3.0 下行链路端口，带可充电端口(侧面板)	将可选 USB 设备连到显示器上。 注： USB 3.0 下行链路带有可充电端口，提供可为设备充电的电流，如智能手机或平板电脑，即使显示器处于睡眠模式也可以充电。
2 USB 3.0 下行链路（侧面）	将可选 USB 设备连到显示器上。
3 电源总开关	切断显示器的总电源。 注： 将开关置于“关闭”位置，可使显示器在不使用时保持最低功耗。
4 电源接口	将交流电源线连到显示器上。
5 DisplayPort 1	将第一根 DisplayPort 电缆从源设备连接到显示器。
6 DisplayPort 2	将第二根 DisplayPort 电缆从源设备连接到显示器。
7 USB 3.0 上行链路	用 USB 集线器电缆连接源设备和显示器。
8 USB 3.0 下行链路	将可选 USB 设备连到显示器上。
注： 在原生分辨率 5120 x 2880 下显示时，需要用两根 DisplayPort 电缆连接源设备和显示器。	

连接电缆

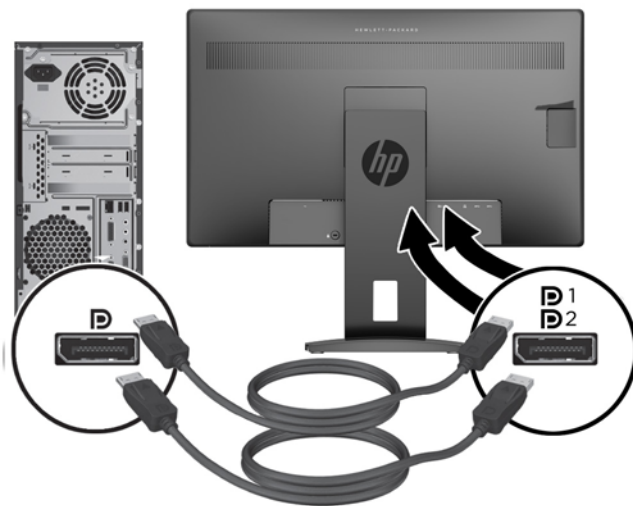
 **注：**显示器出厂随附特选的电缆。显示器并不附带本节中所示的所有电缆。

1. 将显示器置于便于连接且通风良好的位置，而且要靠近计算机和源设备。
2. 连接电缆之前，先将其穿过支架中心的电缆布局孔。

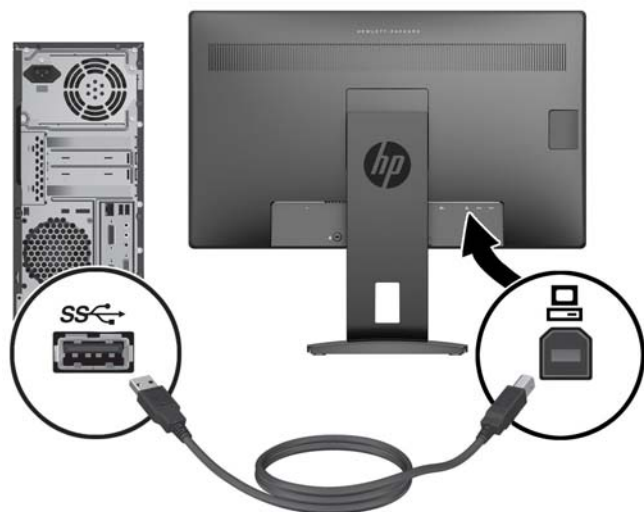


3. 将两根 DisplayPort 视频电缆连接到显示器背面的 DisplayPort 接口上，然后将电缆另一端连接到源设备的 DisplayPort 接口上。

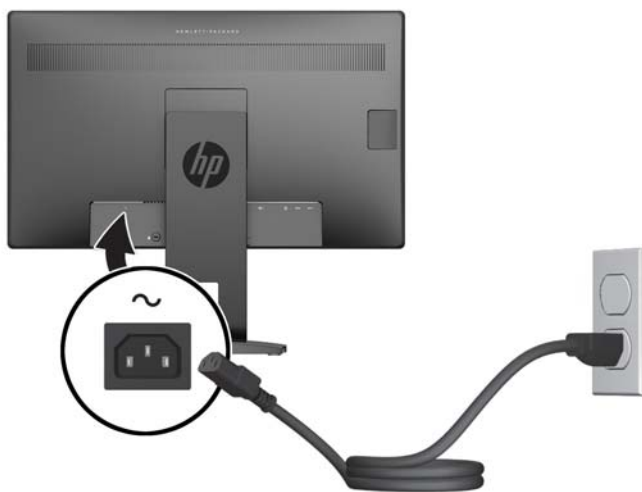
 **注：**需要用两根 DisplayPort 电缆连接源设备和显示器。



4. 将 USB 上行链路电缆的 B 类连接器连到显示器背面的 USB 上行链路端口上，将电缆的 A 类连接器连到源设备的 USB 下行链路端口上。



5. 将 AC 电源线的一端连接到显示器背面的电源接口，另一端连接到 AC 电源插座。



警告！ 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

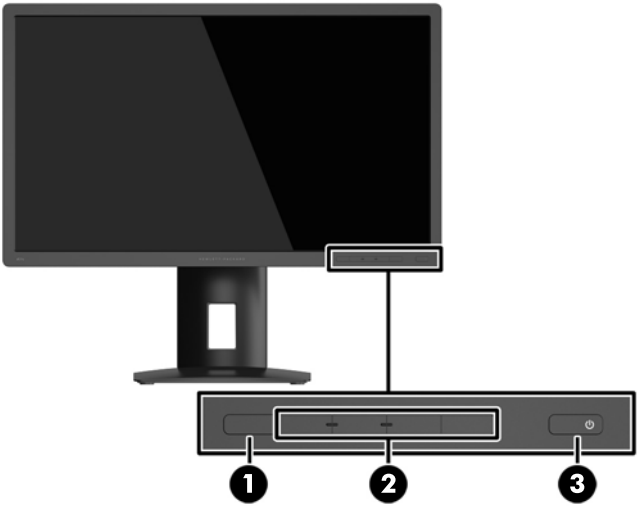
务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。

始终将电源线插入到随手可及的接地电源插座。

从交流电源插座上拔下电源线，断开设备的电源。

为安全起见，不要在电源线或电源电缆上放置任何物品。将它们放置妥当，以免被人无意中踩踏或将人绊倒。不要拉扯电线或电缆。从电源插座中拔出插头时，请握住插头将其拔出。

识别前面板控件

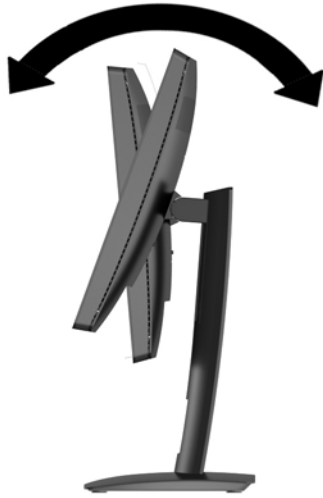


控制	功能
1 菜单按钮	打开和关闭 OSD 菜单。 注： 要激活菜单按钮和功能按钮，按任何按钮，使按钮标签出现在屏幕上。
2 功能按钮	使用这些按钮根据按钮旁边的指示在 OSD 之间导航，这些指示在 OSD 打开时激活。 注： 您可以重新配置 OSD 中的功能按钮以快速选择最常用的操作。有关详细信息，请参阅第 18 页的重新配置功能按钮。
3 电源按钮	接通和关闭显示器电源。 注： 确保显示器背面的电源总开关位于 ON（打开）位置以开启显示器。

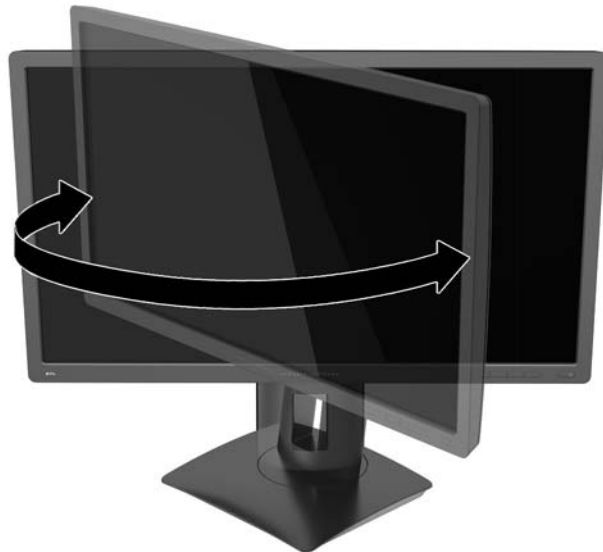
 **注：**要查看 OSD 菜单模拟器，请访问 HP 客户自助维修服务媒体库，网址为 <http://www.hp.com/go/sml>。

调整显示器

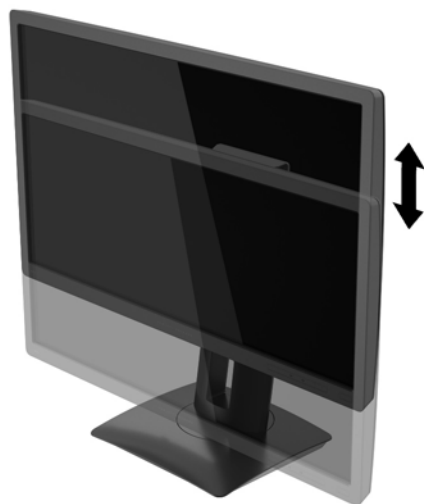
1. 向前或向后倾斜显示器的面板使其处于眼睛看起来比较舒服的位置。



2. 向左或向右旋转显示器以获得最佳视角。

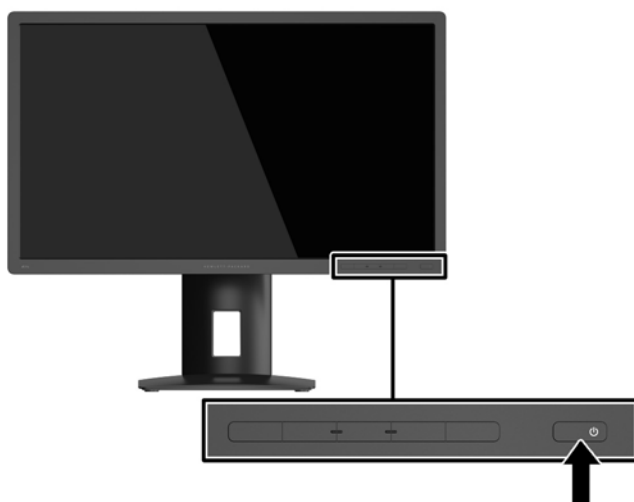


3. 将显示器高度调整到适合自己工作台的舒适位置。显示器顶部外框边缘不应超过与眼睛平行的高度。对于佩戴矫正眼镜的用户，将显示器的位置调低并倾斜可能会更加舒适。在工作中调整工作姿势时，应重新调整显示器位置。



打开显示器

1. 将显示器背面的电源总开关设于打开位置。
2. 按下计算机上的电源按钮打开计算机。
3. 按下显示器前面的电源按钮打开显示器。



⚠ 注意：如果长时间在显示屏上显示静态图像，加热图像损害可能会发生在显示器上。* 为防止在显示器屏幕上出现加热图像损害，您需要经常激活屏保程序或长时间不使用显示器时关闭显示器。所有的 LCD 显示屏都可能会出现残留影像。带有“加热图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

* 长时间是指连续 12 小时显示同一幅图像。

📝 注：如果按下电源按钮后没有反应，可能是因为开启了“电源按钮锁定”功能。要禁用此功能，按住显示器电源按钮 10 秒钟。

 **注：**可以在 OSD 菜单中禁用电源指示灯。按下显示器前面板上的**菜单**按钮，然后选择**电源管理 > 电源 LED 指示灯 > 关**。

打开显示器电源后，“显示器状态”消息会显示 5 秒。该消息显示当前活动的输入信号，当前预设的显示分辨率以及推荐的预设显示分辨率。

显示器自动扫描活动信号的信号输入，然后使用该输入以进行显示。

连接 USB 设备

USB 端口，可用于连接数码相机、USB 键盘或 USB 鼠标之类的设备。显示器上有四个下游 USB 端口（后面两个，侧面两个）。

 **注：**您必须将显示器的 USB 上行链路电缆连到显示器上，这样才能启用显示器上的 USB 下行链路端口。请参见[第 7 页的连接电缆](#)中的第 4 步。

 **注：**侧面板上方的端口为可充电端口，提供可为设备充电的电流，如智能手机或平板电脑，即使显示器处于睡眠模式也可以充电。

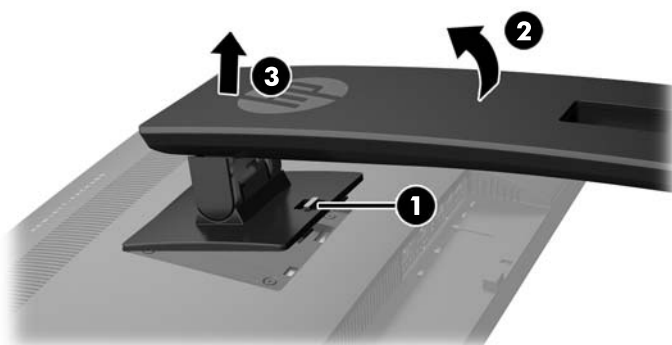


卸下显示器支架

您可以从显示器支架上卸下显示器面板，将其安装到墙上、旋转支架或其它安装支架上。

⚠ 注意：开始拆卸显示器之前，一定要关闭显示器，断开所有电缆。

1. 拔出连接到显示器的所有线缆和电缆。
2. 将显示器正面朝下放置在一个盖有干净、干燥布的平面上。
3. 上推显示器底部中心附近的释放栓，解除 HP Quick Release 2 (1) 的锁定。
4. 将支架下方向上旋转，直至安装板脱离面板的凹槽 (2)。
5. 从凹槽中滑出支架 (3)。



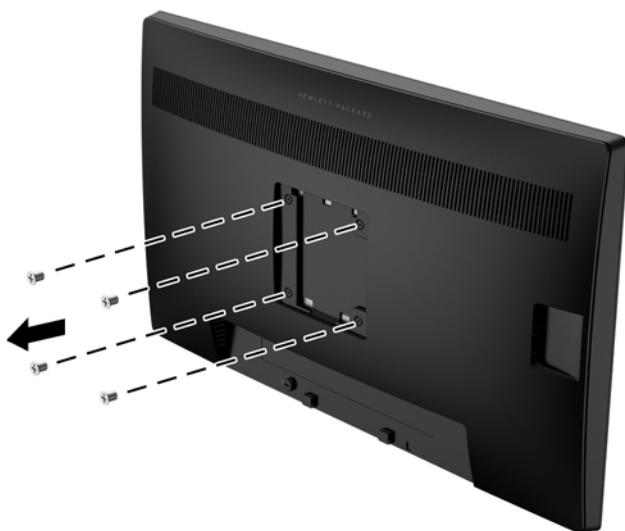
安装显示器

显示器面板可以装到墙上、旋转支架或其他安装支架上。

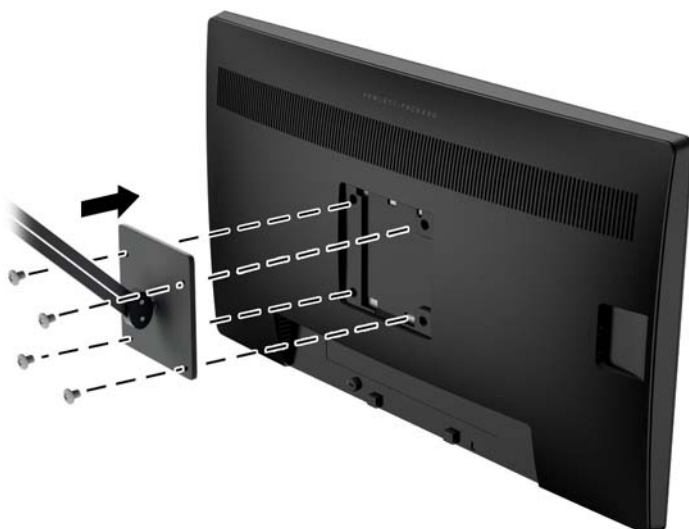
 **注：**此装置应由 UL 或 CSA 列出的墙式安装托架提供支持。

 **注意：**此显示器支持符合 VESA 工业标准的 100 毫米安装孔。要将第三方安装底座连接到显示器上，需要使用四颗直径 4 毫米、螺距 0.7 毫米且长度为 10 毫米的螺丝（M4 x 10 毫米的螺丝）。不得使用更长的螺丝，因为它们可能会损坏显示器。请检查该制造商提供的安装底座是否符合 VESA 标准，能否支持显示器显示面板的重量，这一点很重要。为了获得最佳性能，请使用显示器附带的电源线和视频电缆，这一点也很重要。

1. 从底座上卸下显示器（参见第 13 页的[卸下显示器支架](#)）。
2. 拆下显示器面板背面 VESA 孔上的四颗螺钉。



3. 使用从显示器面板背面 VESA 孔中拆下的四颗螺钉将安装设备安装到显示器。



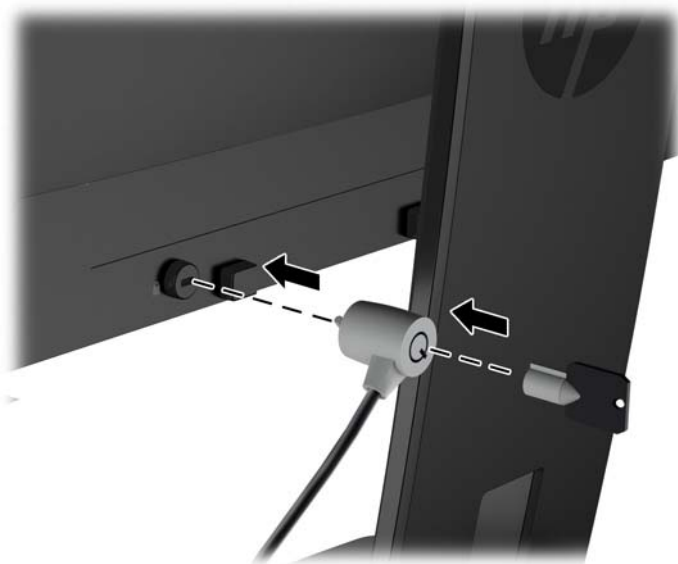
找到序列号和产品编号

安全标签 (1) 和产品标贴 (2) 位于显示器背面。序列号和产品编号位于产品标贴上。与 HP 联系时，可能需要提供这些编号以便 HP 了解显示器的型号。



安装缆锁

通过 HP 提供的可选缆锁可以将显示器固定到固定的对象上。



4 操作显示器

软件和实用程序

显示器附带的光盘中包含以下可在电脑中安装的文件：

- .INF（信息）文件
- ICM（图像颜色匹配）文件（每个文件针对一个校准色彩空间）

信息文件

.INF 文件定义了 Microsoft Windows 操作系统所使用的显示器资源，以确保显示器与电脑的图形适配器兼容。

本显示器支持 Microsoft Windows 即插即用功能，因此，在未安装 .INF 文件的情况下也能正常工作。要发挥显示器的即插即用功能，电脑的显卡必须符合 VESA DDC2 标准，而且显示器必须与显卡直接相连。使用单独的 BNC 型连接器或通过分接缓冲器 / 分接盒则无法实现即插即用功能。

图像色彩匹配文件

.ICM 文件是数据文件，与图形程序结合使用可以使显示器屏幕与打印机或扫描仪与显示器屏幕的色彩匹配一致。在支持此功能的图形程序中可以激活此文件。



注： ICM 色彩配置文件的编写符合国际色彩联盟 (ICC) 的配置文件格式规范。

安装 .INF 和 .ICM 文件

在确定需要更新后，即可从光盘安装 .INF 文件和 .ICM 文件，或者下载这些文件。

从光盘安装

要通过光盘在计算机上安装 .INF 文件和 .ICM 文件，请执行以下操作：

1. 将光盘插入电脑的光盘驱动器。将显示光盘菜单。
2. 查看 **HP 显示器软件信息文件**。
3. 选择 **Install Monitor Driver Software**（安装显示器驱动程序软件）。
4. 按照屏幕中的说明执行操作。
5. 确保 Windows 控制面板的“显示”对话框中显示了正确的分辨率和刷新率。

 **注：**如果出现安装错误，可能需要手动从光盘安装经过数字签名的显示器 .INF 文件和 .ICM 文件。请参阅光盘上的 HP 显示器软件信息文件。

从 Web 下载

如果您没有具有光驱的计算机或源设备，您可以从 HP 显示器技术支持网站下载最新版本的 .INF 和 .ICM 文件：

1. 访问 <http://www.hp.com/support> 并选择相应的国家/地区和语言。
2. 选择**驱动程序和下载**，在**找到我的产品**搜索字段中键入您的显示器型号，然后单击**搜索**。
3. 如有必要，从列表上选择显示器。
4. 选择操作系统，然后单击**下一步**。
5. 单击**驱动程序-显示器**打开驱动程序的列表。
6. 单击驱动程序。
7. 单击**系统要求**选项卡，然后检查您的系统是否满足程序最低要求。
8. 单击**下载**，然后按照屏幕上的说明进行操作，下载软件。

使用屏幕显示 (OSD) 菜单

基于您的参数选择，使用屏幕显示 (OSD) 菜单调节显示器设置屏幕图像。您可以使用显示器前面板上的按钮访问 OSD 菜单并在其中进行调整。

要访问 OSD 菜单并进行调整，请执行以下操作：

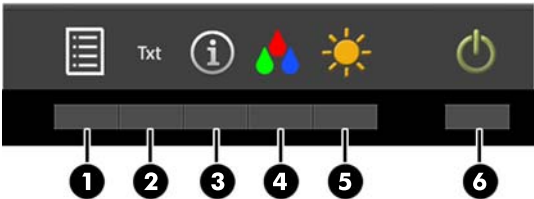
1. 如果尚未打开显示器，请按电源开关按钮将其打开。
2. 要访问 OSD 菜单，按下五个屏幕框架按钮当中的一个，激活按钮，然后按下**菜单**按钮，打开 OSD。
3. 使用四个功能按钮浏览、选择，然后调整菜单选项。菜单标签因处于活动状态的菜单或子菜单而异。

下表列出在主菜单中的菜单选项。

主菜单	描述
亮度	调整屏幕的亮度级别。
颜色控制	选择和调节屏幕颜色。
输入控制	调整视频输入信号。
图像控制	调整屏幕图像。
Power Control (电源控制)	调整电源设置。
OSD 控制	调整屏上显示 (OSD) 和功能按钮控件。
管理	启用/禁用 DDC/CI 支持，并将所有 OSD 菜单设置都恢复为出厂默认设置。
语言	选择 OSD 菜单的显示语言。出厂默认设置为 "English"。
信息	显示有关显示器的重要信息。
退出	退出 OSD 菜单屏幕。

重新配置功能按钮

按下五个前面板按钮中的任一个，激活按钮，并在按钮上方显示图标。出厂默认按钮图标和功能如下所示。



按钮	功能
1 菜单	打开屏上显示 (OSD) 主菜单。
2 文本 (功能按钮 1)	切换在按钮上显示文本或图标。
3 信息 (功能按钮 2)	打开信息菜单。
4 颜色控制 (功能按钮 3)	打开颜色控制菜单。
5 亮度 (功能按钮 4)	打开“亮度”调整比例。
6 电源	打开或关闭显示器。

您可以更改功能按钮的默认值，这样在激活按钮后，您可以方便地访问常用的菜单项。

要重新设定功能按钮：

1. 按下五个屏幕框架按钮当中的一个，激活按钮，然后按下**菜单**按钮，打开 OSD。
2. 在 OSD 中，选择 **OSD 控制 > 配置功能按钮**，然后为希望配置的按钮选择其中一个可用的选项。

 **注：**您可以仅重新配置四个功能按钮。您不能重新配置**菜单**按钮或**电源**按钮。

出厂校准

以下的色彩空间在出厂时均已预校准：

- sRGB
- AdobeRGB
- BT.709

还提供了以下在出厂时未预校准的色彩空间：

- 暖色
- 中性色
- 冷色
- Custom RGB（自定义 RGB）

A 技术规格

 **注：**所有技术参数均为 HP 组件生产商提供的标准技术参数；实际性能可能有所差异（或高或低）。

有关该产品的最新规格或附加规格，请转到 <http://www.hp.com/go/quickspecs/>，然后搜索您的特定显示屏型号，以查找特定型号的 QuickSpecs。

显示器	68.6 宽屏	27 英寸（宽屏）
类型	LCD	
可视图像区域	对角线长 68.6 厘米	27 英寸对角线
最大重量（除包装）	7.42 千克	16.36 磅
尺寸（包括底座在内）		
高度（最高位置）	54.88 厘米	21.61 英寸
高度（最低位置）	41.92 厘米	16.50 英寸
厚度	21.72 厘米	8.55 英寸
宽	63.43 厘米	24.97 英寸
最高图形分辨率	5120 x 2880（60 赫兹）	
最佳图像分辨率	5120 x 2880（60 赫兹）	
环境温度要求		
运行温度	5 到 35°C	41 到 95°F
存储温度	-20 到 60°C	-4 到 140°F
电源	100 - 240 VAC, 50/60 Hz	
输入端子	两个 DisplayPort 接口	

识别预设显示分辨率

下表中列出的显示分辨率是最常用的模式，设置为出厂时的默认值。本显示器可自动识别这些预设模式，并按适当的大小将其显示在屏幕中央。

预设	分辨率	刷新率
1	640 x 480	59.940
2	800 x 600	60.317
3	1024 x 768	60.004
4	1280 x 720	59.940
5	1280 x 768	59.995

预设	分辨率	刷新率
6	1280 × 800	59.810
7	1280 × 1024	60.020
8	1366 × 768	59.790
9	1440 × 900	59.901
10	1600 × 900	60.000
11	1600 × 1200	60.000
12	1680 × 1050	59.954
13	1920 × 1080	60.000
14	1920 × 1200	59.950
15	1920 × 1200	59.885
16	2560 × 1440	59.900
17	2560 × 1600	59.972
18	3840 × 2160	59.997
19	4096 × 2160	59.983
20	5120 × 2880	60.000

注：要显示原生分辨率 5120 × 2880，需要使用两根 DisplayPort 电缆连接主机和显示器。

进入用户模式

在下列情况下，视频控制器信号可能偶尔需要采用非预置设置的模式：

- 未使用标准的图形适配器。
- 未使用预置模式。

如果出现这种情况，您可能需要使用 OSD 菜单重新调整显示器屏幕的参数。您的更改将应用于任何或所有这些模式，并保存在内存中。显示器会自动存储新设置，然后将新模式识别为其预设模式。除了出厂时预设的模式外，还可以输入并存储至少 10 种用户模式。

B 支持和故障排除

解决常见问题

下表列出了各种可能出现的问题、每种问题的可能原因以及建议采取的解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
黑屏。	电源线断开。	连接电源线。
	电源按钮关闭。	按下前面板上的电源按钮。 注： 如果按下电源按钮没有反应，按住电源按钮 10 秒钟，可以禁用电源按钮锁定功能。
	主电源开关关闭。	将显示器背面的电源总开关设于打开位置。
	视频电缆的连接不当。	正确连接视频电缆。有关详细信息，请参阅 第 7 页的连接电缆 。
	系统处于睡眠模式。	按下键盘上的任意按键或移动鼠标即可停用黑屏实用程序。
图像模糊、不清晰或太暗。	亮度太低。	打开 OSD 菜单并选择 亮度 ，根据需要调整亮度比例。
检查视频电缆显示在屏幕上。	显示器的视频电缆断开。	在显示器和计算机之间连接相应的视频信号线。在连接视频电缆前，一定要断开计算机的电源。
屏幕显示输入信号超出有效范围。	所设置的视频分辨率和 / 或刷新率超出了显示器所支持的范围。	将设置更改为支持的设置（请参阅 第 20 页的识别预设显示分辨率 ）。
显示器关闭，但似乎没有进入节能休眠模式。	显示器的节能控制功能被禁用。	打开 OSD 菜单，并选择 电源控制 > 自动睡眠模式 并设置自动睡眠为 启用 。
OSD 锁定被禁用。	显示器的“OSD 锁定”功能已启用。	按住前面板上的 菜单 按钮 10 秒钟，以禁用“OSD 锁定”功能。
显示 电源按钮锁定 。	显示器的“电源按钮锁定”功能已启用。	按住电源按钮 10 秒钟，以解除电源按钮锁定功能。

按钮锁定

按住电源按钮或**菜单**按钮 10 秒钟将锁定按钮的功能。您可以通过再次按住按钮 10 秒钟恢复有关的功能。只有在显示器已打开且显示活动的信号时，此功能才可用。

产品支持

有关使用显示器的更多信息，请转至 <http://www.hp.com/support>。选择您所在的国家或地区，选择**故障排除**，然后在“搜索”窗口中输入显示器型号，并单击**搜索**按钮。



注：显示器用户指南、参考资料和驱动程序请见 <http://www.hp.com/support>。

如果指南中提供的信息不能解决您的问题，请联系支持人员。要在美国获得支持，请转至 <http://www.hp.com/go/contactHP>。要在全球获得支持，请转至 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

此处，您可以：

- 与 HP 技术人员在线交流



注：与支持部门的人员交流时不提供特殊语言服务，但可使用英语。

- 找到支持电话号码
- 查找 HP 服务中心

准备致电技术支持

如果利用本节中介绍的故障排除提示仍无法解决问题，则需要致电技术支持部门。在致电时，请提供以下信息：

- 显示器的型号
- 显示器序列号
- 发票上的购买日期
- 出现问题的情形
- 收到的错误信息
- 硬件配置
- 您正在使用的硬件和软件的名称和版本

C LCD 显示器质量和像素策略

TFT 显示器是按 HP 标准采用精密技术制造的，可确保其没有性能问题。即便如此，显示屏上也可能出现小亮点或黑点等外观缺陷。并非只有 HP 的液晶显示器才存在这种现象，所有厂商提供的产品所用的液晶显示器都普遍存在这种现象。这种缺陷是由一个或多个出现故障的像素或子像素造成的。

- 一个像素由一个红色子像素、一个绿色子像素和一个蓝色子像素组成。
- 如果整个像素出现了故障，便会始终亮着（在黑色背景中显示为亮点）或始终黑着（在明亮的背景中显示为黑点）。第一种现象更常见些。
- 与整个像素出现故障的情况相比，子像素出现故障的情况（点缺陷）要少些，而且子像素的大小较小，只能在特定的背景下发现它。

要找出有缺陷的像素，应在正常使用的情况下，在显示器处于正常工作模式（采用支持的分辨率和刷新率）时，从距离显示器大约 50 厘米（20 英寸）处进行观察。

HP 希望业界不断提高自身的能力，以生产出外观缺陷越来越少的液晶显示器，而 HP 也将跟随这种改进趋势不断调整自己的产品准则。

D 辅助工具

HP 设计、生产和销售所有人都可以使用的产品和服务，包括残疾人可以使用单机或借助辅助设备使用。

支持的辅助技术

HP 产品支持各种不同的操作系统辅助技术，并可配置为与其他辅助技术配合使用。在设备上使用搜索功能可以查找有关辅助功能的详细信息。



注：有关特定的辅助技术产品的其他信息，请联系该产品的客户支持人员。

联系技术支持

我们在不断完善我们产品和服务的用户友好性，并欢迎用户提供反馈意见。如果您对产品有疑问，或者想要告诉我们有助于您的用户友好性功能，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 (888) 259-5707 与我们联系。如果您是聋人或听力困难并使用 TRS/VRS/WebCapTel，当您需要技术支持或有用户友好性问题时，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 (877) 656-7058 与我们联系。