



## Guía del usuario

© 2014 Hewlett-Packard Development  
Company, L.P.

Microsoft y Windows son marcas registradas  
del grupo de empresas Microsoft en los  
Estados Unidos.

La información contenida en el presente  
documento está sujeta a cambios sin previo  
aviso. Las únicas garantías sobre los productos  
y servicios de HP se presentan en la  
declaración de garantía expresa que acompaña  
a dichos productos y servicios. Nada de lo que  
aquí se indica debe interpretarse como parte  
de una garantía adicional. HP no será  
responsable de los errores técnicos o  
editoriales, ni de las omisiones aquí  
contenidas.

Primera edición: Diciembre de 2014

Número de referencia del documento: 800833-  
E51

## Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, la configuración y las especificaciones técnicas.

---

 **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.

 **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.

 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

 **SUGERENCIA:** El texto presentado de esta manera proporciona sugerencias útiles.

---



---

# Tabla de contenido

<b>1 Características del producto</b>	<b>1</b>
Pantalla HP Z	1
<b>2 Pautas para la seguridad y el mantenimiento</b>	<b>2</b>
Información importante sobre seguridad	2
Pautas para el mantenimiento	3
Limpieza del monitor	3
Envío del monitor	3
<b>3 Instalación del monitor</b>	<b>4</b>
Tenga precaución al configurar el monitor	4
Instalación de la base	5
Identificación de componentes traseros y laterales	6
Conexión de los cables	7
Identificación de los controles del panel frontal	9
Ajuste del monitor	10
Encendido del monitor	12
Conexión de dispositivos USB	13
Retirada de la base del monitor	14
Montaje del monitor	14
Localización del número de serie y número de producto	16
Instalación de un bloqueo de cable	16
<b>4 Funcionamiento del monitor</b>	<b>17</b>
Software y utilidades	17
El archivo de información	17
El archivo de correspondencia de color de imagen	17
Instalación de los archivos .INF e .ICM	17
Instalación desde el disco	17
Descarga desde Internet	18
Uso del menú en pantalla	18
Reconfiguración de los botones de función	19
Calibración de fábrica	20
<b>Apéndice A Especificaciones técnicas</b>	<b>21</b>
Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen	21

Introducción de modos de usuario .....	22
<b>Apéndice B Soporte y solución de problemas .....</b>	<b>23</b>
Resolución de problemas comunes .....	23
Botón de bloqueos .....	24
Soporte del producto .....	24
Preparación para llamar al soporte técnico .....	24
<b>Apéndice C Calidad del monitor LCD y criterios sobre píxeles .....</b>	<b>25</b>
<b>Apéndice D Accesibilidad .....</b>	<b>26</b>
Tecnologías asistenciales compatibles .....	26
Cómo comunicarse con el soporte técnico .....	26

---

# 1 Características del producto

## Pantalla HP Z

Los recursos del monitor incluyen:

- Pantalla con un área de visualización de 68,6 cm (27 pulgadas) diagonal y resolución QHD de 5120 x 2880, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores
- Panel antirreflejos con retroiluminación LED
- Amplio ángulo de visualización que permite visualización desde varias posiciones, de pie, sentado o moviéndose
- Recurso de inclinación
- Recursos de ajuste de rotación y altura
- Base extraíble para soluciones flexibles de montaje de pantalla plana
- Dispositivo HP Quick Release 2 permite instalar el panel del monitor rápidamente sobre la base con un solo movimiento y, a continuación, quitarlo liberando la pestaña deslizante
- Dos entradas de video DisplayPort
- Concentrador USB 3.0 con un puerto ascendente (se conecta al equipo) y cuatro puertos descendentes (se conecta a dispositivos USB)
- Incluye un cable USB para conectar el concentrador USB del monitor al conector USB del equipo
- Cinco teclas menú del panel frontal, cuatro de ellas son reconfigurables para permitir rápidamente la selección de las utilizadas más habitualmente
- Admite una barra de altavoces HP opcional
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Provisión de ranura de seguridad en la parte trasera del monitor para bloqueo de cable opcional
- Recurso de administración de cables para posicionar cables y cordones
- Ajustes del menú en pantalla (OSD) en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Protección contra copia HDCP (protección de contenido digital de alto ancho de banda) en todas las entradas digitales
- Disco con software y documentación que incluye controladores del monitor y la documentación del producto
- Recurso de ahorro de energía para cumplir con todos los requisitos para consumo reducido de energía



**NOTA:** Para obtener información normativa y de seguridad, consulte los *Anuncios sobre el producto* suministrados en su disco de medios, si viene incluido, o en el kit de documentación. Para localizar actualizaciones de la guía del usuario de su producto, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y descargas** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

---

## 2 Pautas para la seguridad y el mantenimiento

### Información importante sobre seguridad

Se incluye un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Avisos sobre el producto* suministrada en su disco de medios, si se incluye, o en el kit de documentación.

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del monitor desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelo por el enchufe.

Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta guía describe la configuración apropiada de la estación de trabajo, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de equipos, así como información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Esta guía se encuentra en la web en <http://www.hp.com/ergo>.

 **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobrevoltaje, como un extensor de alimentación o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Ni todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que poseen este recurso. Utilice un extensor de alimentación cuyo fabricante proporcione una garantía de reemplazo por daños, de modo que pueda reemplazar el equipo si falla la protección contra sobrevoltaje.

---

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos a la pantalla.

---

## Pautas para el mantenimiento

Para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese que el total de amperios de los productos conectados a la toma eléctrica de CA no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



---

**NOTA:** Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

---

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. Ni pise sobre el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, usted debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

## Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de la unidad.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.

---

**PRECAUCIÓN:** Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

**PRECAUCIÓN:** No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

---

## Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

## 3 Instalación del monitor

Para instalar el monitor, asegúrese de apagar el monitor, el equipo y todos los otros dispositivos conectados, luego siga las instrucciones a continuación.

 **NOTA:** Asegúrese de que el interruptor principal de alimentación, ubicado en la parte trasera del monitor, esté en la posición de apagado. El interruptor principal de alimentación desactiva toda la alimentación al monitor.

### Tenga precaución al configurar el monitor

Para evitar daños en el monitor, no toque la superficie de la pantalla LCD. La presión en la pantalla puede causar la falta de uniformidad del color o la desorientación de los cristales líquidos. Si esto ocurre, la pantalla no se recuperará a su estado normal.

Si instala un soporte, ponga el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con una lámina de espuma protectora o un paño no abrasivo. Esto evitará que la pantalla se raye, se deforme o se rompa, así como que sufra daños en los botones del panel frontal.



 **NOTA:** Su monitor puede ser diferente al de la ilustración.

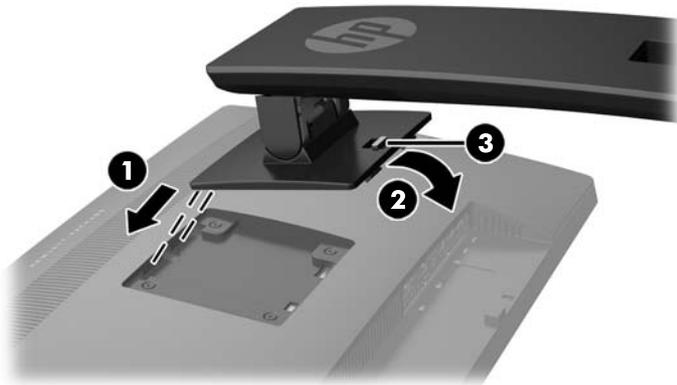
## Instalación de la base

**⚠ PRECAUCIÓN:** No toque la superficie de la pantalla LCD. Presión en la pantalla puede causar no uniformidad de color o desorientación de los cristales de líquido. Si ocurre esta situación la pantalla no se recuperará a su condición normal.

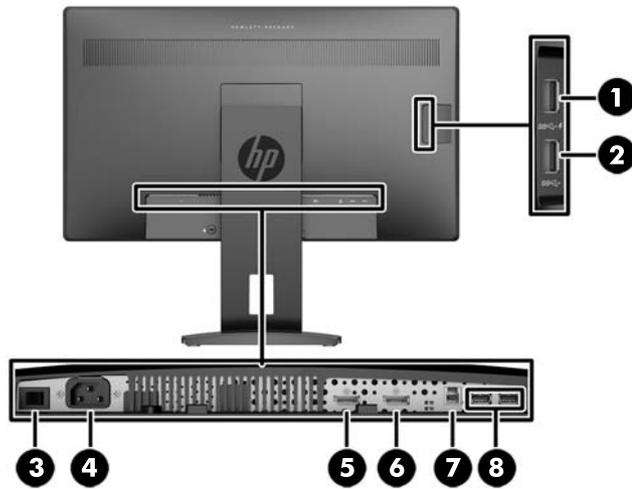
**💡 SUGERENCIA:** Considere dónde coloca la pantalla, ya que tal vez el panel frontal puede causar reflejos de luz del entorno y de superficies brillantes.

La pantalla utiliza HP Quick Release 2 para montar con facilidad el monitor. Para montar el panel en la base:

1. Coloque la parte frontal del panel del monitor hacia abajo sobre una superficie plana cubierta por un paño limpio y seco.
2. Desplace la parte superior de la placa de montaje de la base (1) bajo el borde superior del hueco en la parte posterior del panel.
3. Baje la parte inferior de la placa de montaje de la base (2) en el alojamiento hasta que encaje en su sitio.
4. El pestillo de HP Quick Release 2 (3) sube cuando se ha colocado la base.



## Identificación de componentes traseros y laterales



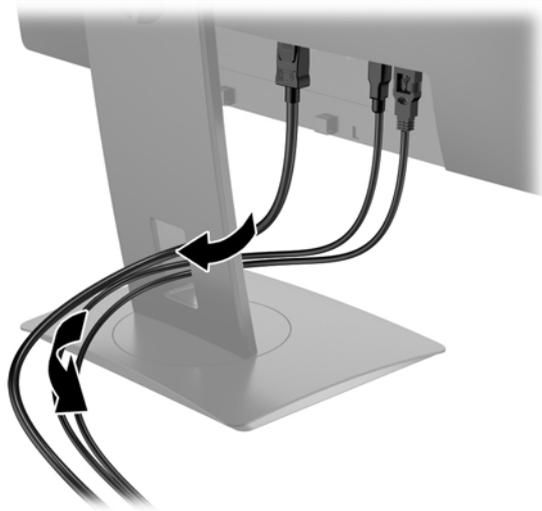
Componente	Función
1 Conectores descendentes USB 3.0 con capacidad de carga (panel lateral)	Conectan dispositivos USB opcionales al monitor. <b>NOTA:</b> El puerto USB 3.0 descendente con capacidad de carga también suministra corriente para cargar dispositivos como smart phones o tablet, incluso cuando el monitor se encuentre en modo de suspensión.
2 Conectores descendentes USB 3.0 (panel lateral)	Conectan dispositivos USB opcionales al monitor.
3 Interruptor principal de alimentación	Desactiva toda la alimentación al monitor. <b>NOTA:</b> Colocar el interruptor en la posición Apagado (Off) hará que el monitor se mantenga en el estado de mínimo consumo de energía mientras no se encuentra en uso.
4 Conector de alimentación	Conecta el cable de alimentación de CA al monitor.
5 DisplayPort 1	Permite conectar el primer cable DisplayPort del dispositivo de origen al monitor.
6 DisplayPort 2	Permite conectar el segundo cable DisplayPort del dispositivo de origen al monitor.
7 USB 3.0 ascendente	Permite conectar el concentrador USB del dispositivo de origen al monitor.
8 USB 3.0 descendente	Conectan dispositivos USB opcionales al monitor.

**NOTA:** El monitor requiere dos conexiones DisplayPort entre el dispositivo de origen y el monitor cuando muestre una resolución nativa de 5120 x 2880.

## Conexión de los cables

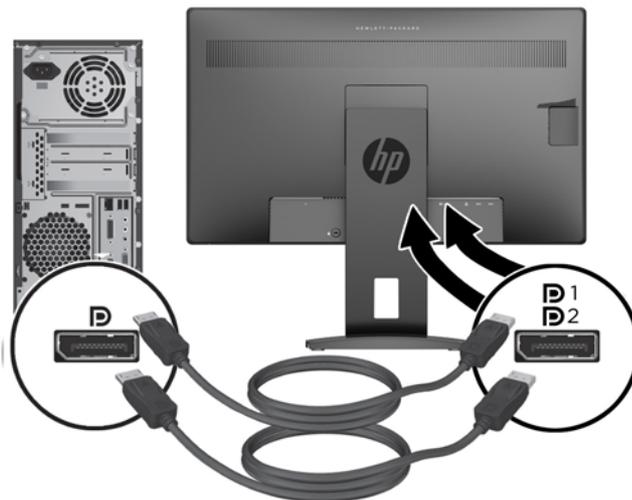
 **NOTA:** El monitor se suministra con cables seleccionados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

1. Coloque el monitor próximo a su equipo o al dispositivo fuente en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Antes de conectar los cables, páselos a través del agujero organizador de cables del centro de la base.

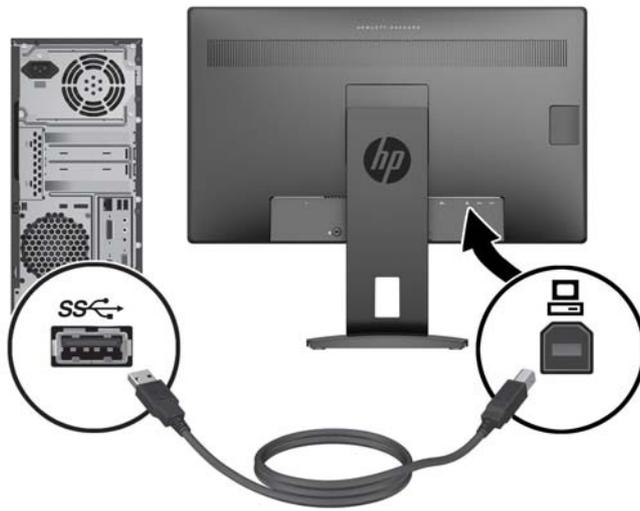


3. Conecte dos cables de video DisplayPort a los conectores DisplayPort en la parte trasera del monitor y los otros extremos de los cables a los dos conectores DisplayPort del dispositivo de origen.

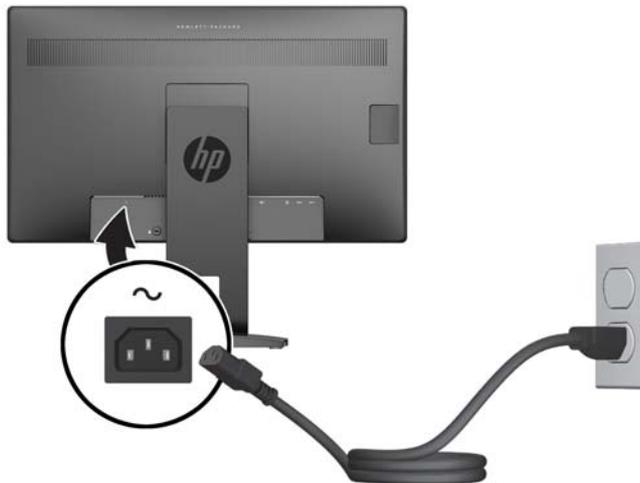
 **NOTA:** El monitor requiere dos conexiones DisplayPort entre el dispositivo de origen y el monitor.



4. Conecte el conector de tipo B del cable USB ascendente al conector USB ascendente en la parte trasera del monitor y el conector de tipo A del cable al puerto USB descendente del dispositivo de origen.



5. Conecte un extremo del cable de alimentación de CA al conector que se encuentra en la parte trasera del monitor y conecte el otro extremo a una toma de corriente de CA.



---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

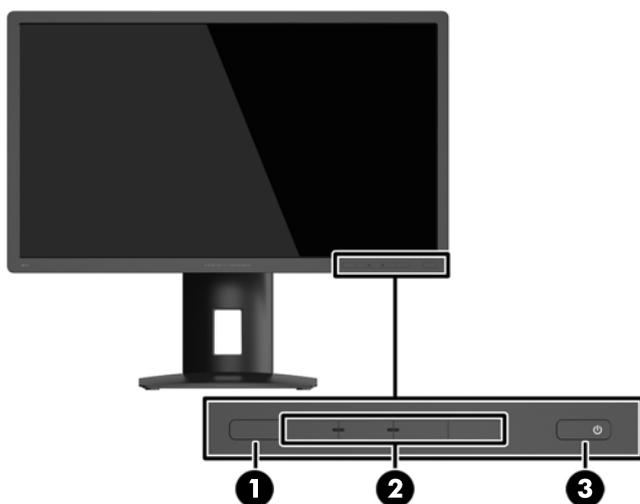
Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelo por el enchufe.

---

## Identificación de los controles del panel frontal

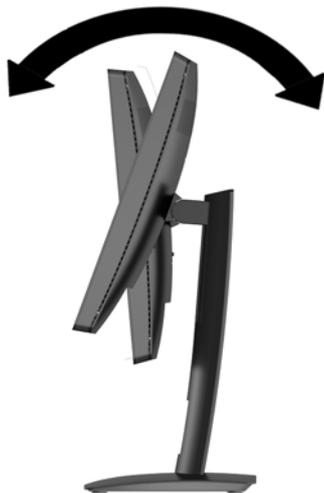


Control	Función
1 Botón Menú	Abre y cierra el menú en pantalla (OSD). <b>NOTA:</b> Para activar el botón de menú y los botones de función, pulse cualquiera de los botones para que las etiquetas de las teclas aparezcan en la pantalla.
2 Botones de función	Utilice estos botones para navegar por el OSD basándose en los indicadores que están junto a los botones que se activan al abrir el OSD. <b>NOTA:</b> Puede reconfigurar los botones de función en el menú en pantalla para seleccionar rápidamente las operaciones utilizadas más habitualmente. Consulte <a href="#">Reconfiguración de los botones de función en la página 19</a> para obtener más información.
3 Botón de alimentación	Enciende y apaga el monitor. <b>NOTA:</b> Asegúrese de que el interruptor principal de alimentación en la parte posterior del monitor esté en la posición de encendido para encender el monitor.

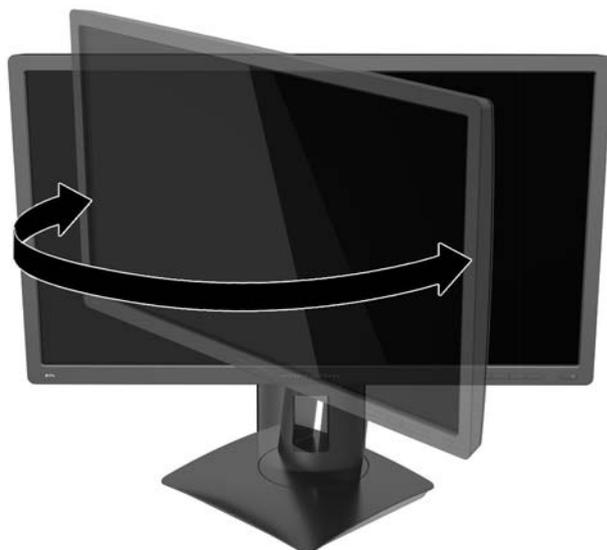
 **NOTA:** Para ver un simulador del menú en pantalla, visite HP Customer Self Repair Services Media Library en <http://www.hp.com/go/sml>.

## Ajuste del monitor

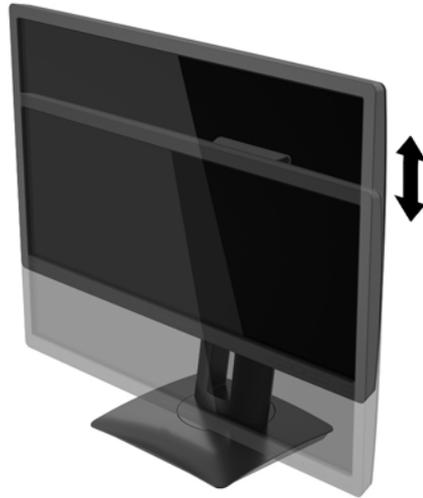
1. Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.



2. Gire el monitor a la izquierda o hacia la derecha para obtener el mejor ángulo de visualización.

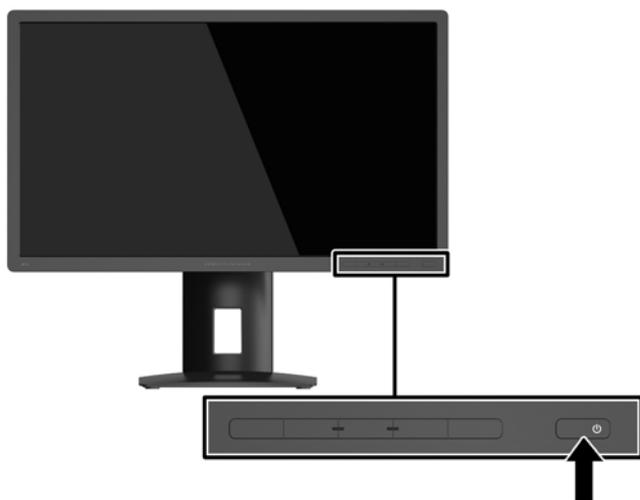


3. Ajuste la altura del monitor a una posición cómoda para su estación de trabajo individual. El borde superior del panel frontal del monitor no debe exceder una altura que sea paralela a la altura de sus ojos. Un monitor que tenga una posición baja y reclinada puede ser más cómodo para usuarios con lentes correctivos. El monitor debe cambiarse de posición a medida que ajuste su posición de trabajo durante el día.



## Encendido del monitor

1. Defina el interruptor principal de alimentación en la parte posterior del monitor en la posición de encendido.
2. Presione el botón de alimentación del equipo para encenderlo.
3. Presione el botón de alimentación en la parte frontal del monitor para encenderlo.



**⚠ PRECAUCIÓN:** Es posible que ocurran daños como la marca de retención en pantalla (efecto burn-in) en monitores que exhiban la misma imagen estática en la pantalla por un período prolongado de tiempo.\* Para evitar estos daños, se recomienda que usted tenga siempre activo un programa protector de pantalla o que apague el monitor cuando no esté en uso por un período prolongado de tiempo. La retención de imagen es una condición que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

\* Un periodo prolongado de tiempo corresponde a 12 horas consecutivas de una imagen estática.

**📝 NOTA:** Si no surte efecto cuando se presiona el botón de alimentación, el recurso de bloqueo del botón de alimentación puede estar activado. Para desactivar este recurso, mantenga presionado por 10 segundos el botón de alimentación del monitor.

**📝 NOTA:** Puede desactivar el LED de alimentación en el menú en pantalla. Pulse el botón **Menú** situado en la parte frontal del monitor y, a continuación, seleccione **Control de energía > LED de alimentación > Apagado**.

Cuando se enciende el monitor, aparece por 5 segundos un mensaje del estado del monitor. El mensaje muestra la señal de entrada activa actual, la resolución de pantalla preestablecida actual y la resolución de pantalla preestablecida recomendada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa, y utiliza esa entrada para la pantalla.

## Conexión de dispositivos USB

Los puertos USB se usan para conectar dispositivos como una cámara digital, teclado USB o un ratón USB. Existen cuatro puertos USB descendentes en el monitor (dos en la parte posterior y dos en el lateral).

 **NOTA:** Debe conectar el cable del USB ascendente del equipo al monitor para habilitar los puertos USB descendentes del monitor. Consulte el paso 4 en [Conexión de los cables en la página 7](#).

 **NOTA:** El puerto superior del panel lateral es un puerto de carga que suministra corriente para cargar dispositivos como smart phones o tablet, incluso cuando el monitor se encuentre en modo de suspensión.

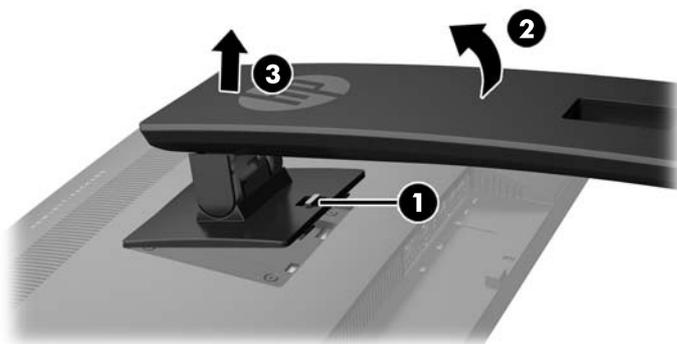


## Retirada de la base del monitor

Puede quitar el panel del monitor del pie para instalar el panel en la pared, un brazo oscilante u otro dispositivo de montaje.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar a desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y todos los cables estén desconectados.

1. Desconecte y retire todos los cables del monitor.
2. Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo en una superficie plana cubierta con un paño limpio y seco.
3. Presione sobre la pestaña en la parte central inferior del monitor para liberar HP Quick Release 2 (1).
4. Gire la parte inferior de la base hacia arriba hasta que la placa de montaje y el hueco del panel estén separados (2).
5. Deslice la base para sacarla del hueco (3).



## Montaje del monitor

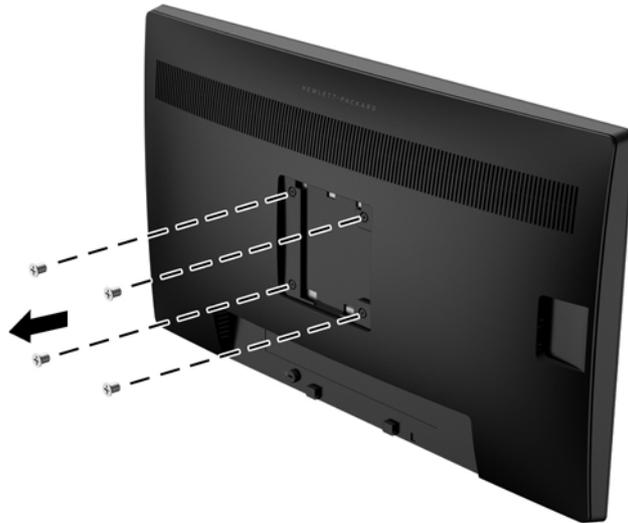
El monitor puede montarse en una pared, brazo móvil, u otro dispositivo de montaje.

**📝 NOTA:** Este dispositivo se destina para ser admitido por el soporte de montaje de pared lista UL o CSA.

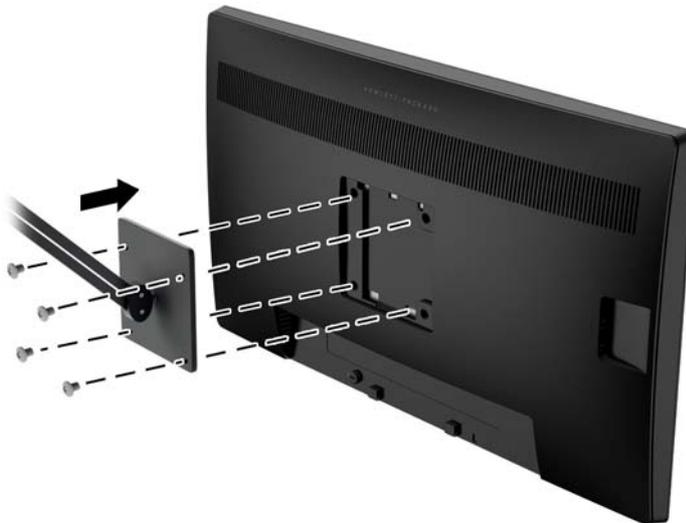
**⚠ PRECAUCIÓN:** Este monitor admite orificios de montaje VESA de 100 mm estándar del sector industrial. Para montar una solución de montaje de otro fabricante al monitor, se requieren cuatro tornillos de 4 mm de diámetro, de 0,7 de paso y de 10 mm de largo (Tornillos M4 x 10 mm). Tornillos más largos no deben ser utilizados porque pueden dañar el monitor. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante esté en conformidad con el estándar VESA y que sea clasificada para soportar el peso del monitor. Para obtener un óptimo rendimiento, es importante utilizar los cables de alimentación y vídeo que vienen con el monitor.

1. Reitere el monitor de la base (véase [Retirada de la base del monitor en la página 14](#)).

2. Quite los cuatro tornillos de los orificios VESA ubicados en la parte posterior del panel del monitor.



3. Utilice los cuatro tornillos retirados de los orificios VESA de la parte trasera del panel del monitor para fijar el dispositivo de montaje al monitor.



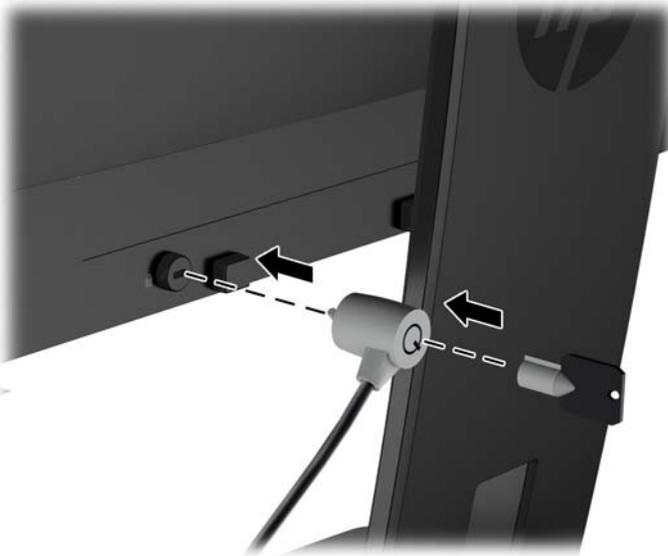
## Localización del número de serie y número de producto

La etiqueta de Seguridad (1) y la etiqueta de Clasificación (2) se encuentran en la parte posterior del monitor. El número de serie y el número del producto se encuentran en la etiqueta de Clasificación. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor.



## Instalación de un bloqueo de cable

Puede asegurar el monitor en un objeto fijo con un bloqueo de cable opcional disponible de HP.



---

# 4 Funcionamiento del monitor

## Software y utilidades

El disco que viene con el monitor contiene archivos que pueden ser instalados en el equipo:

- un archivo .INF (Información)
- Archivos ICM (Image Color Matching) (uno por cada espacio de color calibrado)

### El archivo de información

El archivo .INF define los recursos del monitor utilizados por los sistemas operativos Microsoft Windows para asegurar compatibilidad del monitor con el adaptador de gráficos del equipo.

Este monitor es compatible con el recurso Plug and Play (conectar y usar) de Microsoft Windows y funcionará correctamente sin instalar el archivo .INF. El recurso Plug and Play (conectar y usar) del monitor requiere que la tarjeta de gráficos del equipo esté en conformidad con el estándar VESA DDC2, y que el monitor se conecte directamente a la tarjeta de gráficos. El recurso Plug and Play (conectar y usar) no funciona a través de conectores separados tipo BNC o a través de cajas o búferes de distribución.

### El archivo de correspondencia de color de imagen

Los archivos .ICM son archivos de datos que se utilizan en combinación con programas de gráficos que proporcionan correspondencia de colores consistente de la pantalla del monitor a la impresora, o del escáner a la pantalla del monitor. Este archivo es activado a partir de programas gráficos que admiten este recurso.



**NOTA:** El perfil de color ICM se graba en conformidad con la especificación del formato de perfil de colores de Internacional Color Consortium (ICC).

---

## Instalación de los archivos .INF e .ICM

Después de determinar que necesita actualizar, puede instalar los archivos .INF e .ICM desde el disco o descargarlos.

### Instalación desde el disco

Para instalar los archivos .INF e .ICM en el equipo desde el disco:

1. Inserte el disco en la unidad óptica del equipo. Aparecerá el menú del disco.
2. Consulte el archivo **Información del software del monitor HP**.
3. Seleccione **Install Monitor Driver Software** (Instalar el software de controlador del monitor).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Verifique que las frecuencias de resolución y renovación adecuadas aparezcan en el panel de control de vídeo de Windows.



**NOTA:** Puede ser necesario instalar manualmente los archivos .INF e .ICM del monitor firmados digitalmente desde el disco si ocurriese un error de instalación. Consulte el archivo Información del software del monitor HP en el disco.

---

## Descarga desde Internet

Si no tiene un equipo o dispositivo fuente con una unidad óptica, puede descargar la versión más reciente de los archivos .INF e ICM del sitio web de Soporte de HP para monitores:

1. Vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione el país adecuado y el idioma.
2. Seleccione **Controladores y descargas**, escriba el modelo del monitor en el campo de búsqueda **Buscar mi producto** y haga clic en **Ir**.
3. Si es necesario, seleccione su monitor de la lista.
4. Seleccione su sistema operativo y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en el **Controlador, Pantalla/Monitor** para abrir la lista de controladores.
6. Haga clic en el controlador.
7. Haga clic en la pestaña **Requisitos del sistema** y luego, compruebe que su sistema acepta los requisitos mínimos del programa.
8. Haga clic en **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar el software.

## Uso del menú en pantalla

Utilice el menú en pantalla para ajustar la imagen de la pantalla de la configuración del monitor basada en sus preferencias. Puede acceder y efectuar los ajustes en el menú en pantalla utilizando los botones del panel frontal del monitor.

Para acceder al menú en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

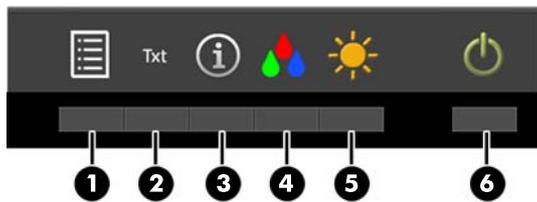
1. Si el monitor todavía no está encendido, presione el botón de alimentación para encenderlo.
2. Para acceder al menú en pantalla, pulse una de las cinco teclas del panel frontal para ver las etiquetas de las teclas y luego pulse el botón **Menú** para abrir el OSD.
3. Utilice los cuatro botones de función para navegar, seleccionar y ajustar las opciones del menú. Las etiquetas de las teclas son variables, dependiendo del menú o submenú que esté activo.

La siguiente tabla enumera las selecciones del menú en el menú principal.

Menú principal	Descripción
Luminancia	Ajusta el nivel de luminosidad de la pantalla.
Control de color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Control de entrada	Ajusta la señal de entrada de video.
Control de imagen	Ajusta la imagen de la pantalla.
Control alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Control OSD	Ajusta el menú en pantalla (OSD) y los controles de los botones de función.
Administración	Activa/desactiva el soporte DDC/CI y hace que todas las configuraciones del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica.
Idioma	Selecciona el idioma en el que se muestra el menú en pantalla. El valor predeterminado de fábrica es inglés.
Información	Muestra información importante acerca del monitor.
Salir	Salida del menú en pantalla.

## Reconfiguración de los botones de función

Pulse uno de los cinco botones del panel frontal para activar los botones y mostrar los iconos por encima de los botones. Los iconos de botón y las funciones predeterminados de fábrica se muestran a continuación.



Botón	Función
1 Menú	Abre el menú principal en pantalla (OSD).
2 Texto (Tecla de función 1)	Alterna entre el texto y los iconos que se muestran sobre los botones.
3 Información (Tecla de función 2)	Abre el menú de información.
4 Control de color (Tecla de función 3)	Abre el menú de control de color.
5 Luminancia (Tecla de función 4)	Abre la escala de ajuste de luminosidad.
6 Alimentación	Enciende y apaga el monitor.

Puede cambiar los botones de función a funciones distintas de sus valores predeterminados para que cuando los botones se activen pueda acceder rápidamente elementos del menú utilizados con mayor frecuencia.

Para reconfigurar las teclas de función:

1. Pulse una de las cinco teclas del panel frontal para ver las etiquetas de las teclas y luego pulse la tecla **Menú** para abrir el OSD.
2. En el OSD, seleccione **Control del OSD > Configurar teclas de función** y luego seleccione una de las opciones disponibles para la tecla que desee reconfigurar.



**NOTA:** Sólo puede reconfigurar las cuatro teclas de función. No puede reconfigurar el botón **Menú** o el botón de alimentación.

## Calibración de fábrica

Los siguientes espacios de color vienen calibrados previamente de fábrica:

- sRGB
- AdobeRGB
- BT.709

Los espacios de color siguientes también están disponibles y no vienen calibrados previamente de fábrica:

- Tibio
- Neutro
- Fresco
- RGB personalizado

# A Especificaciones técnicas



**NOTA:** Todas las especificaciones relativas al rendimiento representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.

Para obtener las características más recientes o adicionales sobre este producto, visite <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo de pantalla específico para encontrar las QuickSpecs específicas del modelo.

Pantalla	Pantalla ancha de 68,6 cm	Pantalla ancha de 27 pulgadas
Tipo	LCD	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 68.6 cm	Diagonal de 27 pulgadas
Peso máximo (desembalado)	7.42 Kilogramos	16.36 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura (posición más alta)	54.88 cm	21.61 pulgadas
Altura (posición más baja)	41.92 cm	16.50 pulgadas
Profundidad	21.72 cm	8.55 pulgadas
Ancho	63.43 cm	24.97 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	5120 x 2880 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	5120 x 2880 (60 Hz)	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35°C	41 a 95°F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60°C	-4 a 140°F
Fuente de alimentación	100 – 240 Vca, 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Dos conectores DisplayPort	

## Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados comúnmente y son definidos como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

Predeterminado	Resolución	Frecuencia de actualización
1	640 × 480	59,94
2	800 × 600	60,317
3	1024 × 768	60,004
4	1280 × 720	59,940

<b>Predeterminado</b>	<b>Resolución</b>	<b>Frecuencia de actualización</b>
5	1280 × 768	59,995
6	1280 × 800	59,810
7	1280 × 1024	60,020
8	1366 × 768	59,790
9	1440 × 900	59,901
10	1600 × 900	60,000
11	1600 × 1200	60,000
12	1680 × 1050	59,954
13	1920 × 1080	60,000
14	1920 × 1200	59,950
15	1920 × 1200	59,885
16	2560 × 1440	59,900
17	2560 × 1600	59,972
18	3840 × 2160	59,997
19	4096 × 2160	59,983
20	5120 × 2880	60,000

**NOTA:** Se requieren dos cables DisplayPort entre el equipo host y el monitor para poder mostrar la resolución nativa de 5120 × 2880.

## Introducción de modos de usuario

Es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado si:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede que tenga que reajustar los parámetros de la pantalla del monitor, utilizando la visualización en pantalla. Puede efectuar sus cambios en cualquiera de estos modos y se pueden guardar en la memoria. El monitor guarda automáticamente la nueva configuración, y luego reconoce el nuevo modo tal como lo hace un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, hay al menos 10 modos de usuario que pueden ser introducidos y almacenados.

# B Soporte y solución de problemas

## Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El botón de inicio/apagado está apagado.	Pulse la tecla de alimentación en el panel frontal. <b>NOTA:</b> Si no se observa un efecto cuando se pulsa la tecla de alimentación, manténgala pulsada durante 10 segundos para desactivar el recurso de bloqueo de la tecla de alimentación.
	El interruptor principal de alimentación está apagado.	Defina el interruptor principal de alimentación en la parte posterior del monitor en la posición de encendido.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Consulte <a href="#">Conexión de los cables en la página 7</a> para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Pulse cualquier tecla o mueva el ratón para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	La luminosidad está muy baja.	Abra el menú en pantalla y seleccione <b>Luminosidad</b> para ajustar la escala de luminosidad según sea necesario.
<b>Comprobar cable de vídeo</b> aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje <b>Señal de entrada fuera de rango</b> aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de refresco se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida (consulte <a href="#">Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen en la página 21</a> ).
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión de ahorro de energía.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione <b>Control de energía &gt; Modo de suspensión automática</b> y ajuste la suspensión automática en <b>Activar</b> .
Aparece <b>Bloqueo de OSD</b> .	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón <b>Menú</b> en el panel frontal durante 10 segundos para desactivar la función OSD Lockout (Bloqueo de menú en pantalla).
Aparece <b>Bloqueo del tecla de alimentación</b> .	Se activa la función de bloqueo del tecla de alimentación del monitor.	Mantenga pulsada la tecla de alimentación durante 10 segundos para desbloquear la función de la tecla de alimentación.

## Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de inicio/apagado o el botón de **Menú** durante diez segundos bloqueará las funciones de ese botón. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsado el botón durante diez segundos. Esta función sólo estará disponible cuando la pantalla esté encendida, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté disponible.

## Soporte del producto

Si desea más información sobre el uso de su monitor, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione su país o región, seleccione **Solución de problemas** y luego introduzca el modelo del monitor en la ventana de búsqueda y haga clic en la tecla **Ir**.



**NOTA:** La guía del usuario, el material de referencia y los controladores del monitor están disponibles en <http://www.hp.com/support>.

Si no encuentra respuesta a sus preguntas en la información contenida en la guía, puede ponerse en contacto con el centro de soporte. Para soporte técnico en EE. UU., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para soporte en el resto del mundo, vaya a [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Aquí se puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP



**NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no está disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

- Buscar números de teléfono de soporte
- Buscar un centro de servicio HP

## Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

---

## C Calidad del monitor LCD y criterios sobre píxeles

El monitor de TFT utiliza tecnología de alta precisión, fabricada según estándares de HP, para garantizar un desempeño sin problemas. Sin embargo, la visualización puede tener imperfecciones cosméticas que aparecen como pequeños puntos oscuros o brillantes. Esto es común para todas las visualizaciones del monitor LCD utilizadas en los productos provistos por todos los fabricantes y no es específico del monitor LCD de HP. Estas imperfecciones son causadas por unos o más píxeles o subpíxeles defectuosos.

- Un píxel consiste de un píxel rojo, uno verde y un subpíxel azul.
- Un píxel entero defectuoso siempre está encendido (un punto brillante en un fondo oscuro) o siempre está apagado (un punto oscuro en un fondo brillante). El primero es el más visible de ambos.
- Un subpíxel defectuoso (defecto del punto) es menos visible que un píxel entero defectuoso y es pequeño y solamente visible en un fondo específico.

Para localizar píxeles defectuosos, el monitor se debe ver bajo condiciones de funcionamiento normales, en modo de funcionamiento normal a una resolución utilizada y frecuencia de renovación, desde una distancia de aproximadamente 50 centímetros (20 pulgadas).

HP espera que, en un cierto plazo, la industria siga mejorando su capacidad de producir monitores LCD con pocas imperfecciones cosméticas y HP ajustará las directrices según vayan ocurriendo las mejorías.

---

## D Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

### Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de Búsqueda en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos asistenciales.



**NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

---

### Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.