



# Color LaserJet Pro M452dw Getting Started Guide



English..... 1

Français ..... 4

Español..... 7

Português ..... 10

繁体中文..... 13

## ! IMPORTANT:

Follow **Steps 1 - 2** on the printer hardware setup poster, and then continue with **Step 3**.



[www.hp.com/support/colorljm452](http://www.hp.com/support/colorljm452)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 3. Initial setup on the control panel

After turning on the printer, wait for it to initialize. To navigate the control panel, use touch, swipe, and scroll gestures. Follow the prompts on the control panel to configure these settings:

- Language
- Location
- Default Settings

Under **Default Settings** select one of these options:

- **Self-managed:** Optimized default settings for most users that include guided setup and configuration steps and automatic updates.
- **IT-managed:** Optimized default settings for fleet manageability.

Settings are fully customizable after initial setup.

**NOTE:** Select **Print Information Page** to print a page that instructs how to change the default settings.

**NOTE:** Touch the Help ? button on the printer control panel to access help topics.

## 4. Select a connection method and prepare for software installation

### USB connection directly between the printer and the computer

Use an A-to-B type USB cable (not included with all models).

#### Windows

1. Do not connect the USB cable before installing the software. If the cable is already connected, disconnect it before continuing. The installation process prompts to connect the cable at the appropriate time.

2. Continue with "5. Locate or download the software installation files."

**NOTE:** During software installation, select the option to **Directly connect this computer using a USB cable**. (Windows only)

#### Mac

1. For Mac, connect the USB cable between the computer and the printer before installing the software.
2. Continue with "5. Locate or download the software installation files."

### Built-in wireless network connection

1. Touch the Connection Information button.
2. Touch the **Network Wi-Fi OFF** button.
3. Touch the **Settings** button.
4. Touch the **Wireless Setup Wizard** item.
5. Select the correct network SSID from the list. If you do not see the SSID, touch **Enter SSID** and provide the network SSID manually.
6. Use the keyboard to enter the passphrase, and then touch the **OK** button.
7. Wait while the printer establishes a network connection.
8. Touch the Connection Information button. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1
9. To print from a computer, continue with "5. Locate or download the software installation files." To print from a phone or tablet only, continue with "7. Mobile and wireless printing."

**NOTE:** During software installation, select the option to **Connect through a network**. (Windows only)

### Wired (Ethernet) network connection

Use a standard network cable. (Cable not included.)

1. Connect the network cable to the printer and to the network. Wait a few minutes for the printer to acquire a network address.
2. On the control panel, touch the Connection Information button. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1

To manually configure the IP address, see "Manually configure the IP address."

3. Continue with "5. Locate or download the software installation files."

**NOTE:** During software installation, select the option to **Connect through a network**. (Windows only)

### Manually configure the IP address

See the printer user guide for information on how to manually configure the IP address. See the "Troubleshooting" section of this guide.



CF388-91010

## 5. Locate or download the software installation files



### Method 1: Download from HP Easy Start (Windows and OS X)

1. Go to [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet), and click **Download**.
2. Follow the onscreen instructions and prompts to save the file to the computer.
3. Launch the software file from the folder where the file was saved, and continue with “6. Install the software.”



### Method 2: Download from printer support Web site (Windows and OS X)

1. Go to [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).
2. Select **Software and drivers**.
3. Download the software for your printer model and operating system.
4. Launch the installation file by clicking on the .exe or .zip file as necessary, and continue with “6. Install the software.”




### Method 3: Install from the printer CD (Windows only)


1. Insert the printer CD into the computer.
2. Continue with “6. Install the software.”

## 6. Install the software

### Windows solution

1. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language. When installing from the CD, if the installer program does not start after 30 seconds, browse the CD drive on the computer and launch the file named SETUP.EXE.
2. The Software Selection screen details the software to be installed.
  - The recommended software installation includes the print driver and software for all available printer features.
  - To customize the software installed, click the Customize software selections link. When finished, click the Next button.
3. Follow the on-screen instructions to install the software.
4. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection:
  - **Directly connect this computer using a USB cable**
  - **Connect through a network**
  - **Help me set up a first-time wireless connection**

 **NOTE:** When connecting through a network, the easiest way to detect the printer is to select **Automatically find my printer on the network**.

 **NOTE:** For wireless installation, select the option to **Help me set up a first-time wireless connection**, and then select **Yes, retrieve the wireless settings on my computer**.

### OS X solution

1. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language.
2. Follow the on-screen instructions to install the software. When prompted, connect the printer using the appropriate cable for the connection type, or ensure that the printer is prepared for wireless communication.
3. At the end of the software installation process, use the **HP Utility Setup Assistant** to configure printer options.

## 7. Mobile and wireless printing (optional)

To print from a phone or tablet, connect the device to the same wireless network as the printer.

**Apple iOS devices (AirPrint):** Open the item to print, and select the **Action** icon. Select **Print**, select the printer, and then select **Print**.

**Newer Android devices (4.4 or newer):** Open the item to print, and select the **Menu** button. Select **Print**, select the printer, and select **Print**.

Some devices require downloading the HP Print Service plugin app from the Google Play store.

**Older Android devices (4.3 or older):** Download the HP ePrint app from the Google Play store.

**Windows Phone:** Download the HP AiO Remote app from the Windows Store.

### Learn More About Mobile Printing


To learn more about other mobile printing options, including additional ePrint solutions, scan the QR code, or see the “Mobile printing” section of the user guide.




### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct enables close-proximity printing from a wireless mobile device directly to a Wi-Fi Direct-enabled printer without requiring a connection to a network or the Internet.

#### Enable Wi-Fi Direct

1. Touch the Connection Information  button.
2. Touch the **Wi-Fi Direct OFF** button.
3. Touch the **Settings** button.
4. Select the **On/Off** item, and then select **On**.
5. For secure printing, select **Security**, and then select **On**. Note the passphrase that displays. Use this passphrase to allow access to the mobile devices. To allow unsecured printing, select **Security**, and then select **Off**.

 For more information on wireless printing and wireless setup, go to [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).


## 8. Set up HP ePrint via email (optional)


Use HP ePrint via email to print documents by sending them as an email attachment to the printer's email address from any email-enabled device, even from devices that are not on the same network.

To use HP ePrint via email, the printer must meet these requirements:

- The printer must be connected to a wired or wireless network and have Internet access.
- HP Web Services must be enabled on the printer, and the printer must be registered with HP Connected.

### Enable HP Web Services

 **NOTE:** Before enabling HP Web Services, verify that the printer is connected to a network.

1. Touch the **Apps**  button.
2. In the Enable Web Services screen, touch **OK**.  
The printer enables Web Services. Use the **Print** button to print an information page. The information page contains a printer code necessary to register the HP printer at HP Connected.
3. Go to [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) to create an HP ePrint account and complete the setup process.

## Troubleshooting

### User guide

The user guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the printer CD and on the Web:

1. Go to [www.hp.com/support/colorijM452](http://www.hp.com/support/colorijM452).
2. Click **Manuals**.

For Windows, the user guide is copied to the computer during the recommended software installation.


#### Windows® XP, Windows Vista®, and Windows® 7:

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for the HP printer, and then select **Help**.

#### Windows® 8:

On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then select **Help**.

### Check for firmware updates

1. On the control panel, swipe the control panel screen and touch the **Setup**  button.
2. Open the **Service** menu.
3. Select **LaserJet Update**.
4. Select **Check for Updates Now**.

### Control panel help

Touch the Help  button on the printer control panel to access help topics.



### Additional support resources

For HP's all-inclusive help for the printer, go to [www.hp.com/support/colorijM452](http://www.hp.com/support/colorijM452):

- Solve problems
- Find advanced configuration instructions
- Download software updates
- Join support forums
- Find warranty and regulatory information
- Access mobile printing resources


### Wired (Ethernet) network connection

- Verify that the printer is attached to the correct network port using a cable of the correct length.
- Verify that the lights next to the network port are lit.
- Verify that the print driver is installed on the computer.
- Test the network connection by pinging the printer:
  - Windows:** Click **Start** > **Run**. Type **cmd**, and press **ENTER**. Type **ping**, type a space, type the printer IP address, and then press **ENTER**. **Example IP address:** 192.168.0.1
  - OS X:** Open the Network Utility, and type the IP address in the **ping** pane. Press **ENTER**. **Example IP address:** 192.168.0.1
- If the window displays round-trip times, the network is working.
- If the ping does not work, try restarting the printer and recheck all of the connection steps.

### Wireless network connection

- Verify that the network cable is not connected. The printer cannot connect to a wireless network when a network cable is connected.
- Verify that the printer and wireless router are turned on and have power. Also make sure the wireless switch is turned on.
- Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router).
- Verify that the print driver is installed on the computer.
- Verify that the computer and printer connect to the same wireless network.
- For Mac, verify that the wireless router supports Bonjour.
- Restart the wireless router.

#### Perform the wireless diagnostic test

1. On the control panel, swipe the control panel screen and touch the **Setup**  button.
2. Select **Self Diagnostics**, and then select **Run Wireless Test**.



# Guide de démarrage Color LaserJet Pro M452dw



[www.hp.com/support/colorljm452](http://www.hp.com/support/colorljm452)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## IMPORTANT :

Suivez les **étapes 1 à 2** sur l'affiche de configuration matérielle de l'imprimante, puis passez à l'**étape 3**.



## 3. Configuration initiale sur le panneau de commande

Après avoir allumé l'imprimante, attendez son initialisation. Pour naviguer dans le panneau de commande, utilisez des gestes de toucher, glissement et défilement. Suivez les instructions sur le panneau de commande pour configurer ces paramètres :

- Langue
- Emplacement
- Paramètres par défaut

Dans **Paramètres par défaut**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Autogéré** : paramètres par défaut optimisés pour la plupart des utilisateurs qui incluent des étapes d'installation et de configuration guidées et des mises à jour automatiques.
- **Géré par le service informatique** : paramètres par défaut optimisés pour la facilité de gestion de la flotte.

Les paramètres sont entièrement personnalisables après la configuration initiale.

**REMARQUE** : Sélectionnez la **page Informations relatives à l'impression** pour imprimer une page qui indique comment modifier les paramètres par défaut.

**REMARQUE** : Appuyez sur le bouton Aide ? sur le panneau de commande de l'imprimante pour accéder aux rubriques d'aide.

## 4. Sélection d'une méthode de connexion et préparation à l'installation du logiciel

### Connexion USB directement entre l'imprimante et l'ordinateur

Utilisez un câble USB de type A-à-B (inclus uniquement avec certains modèles).

#### Windows

1. Ne connectez pas le câble USB avant d'installer le logiciel. Si le câble est déjà connecté, débranchez-le avant de continuer. Le processus d'installation vous invite à connecter le câble au moment opportun.
2. Poursuivez avec « [5. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.](#) »

**REMARQUE** : Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option pour **Connecter directement cet ordinateur à l'aide d'un câble USB**. (Windows uniquement)

#### Mac

1. Pour Mac, branchez le câble USB entre l'ordinateur et l'imprimante avant d'installer le logiciel.
2. Poursuivez avec « [5. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.](#) »

### Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

Utilisez un câble réseau standard. (Câble non inclus.)

1. Branchez le câble réseau à l'imprimante et au réseau. Attendez quelques minutes que l'imprimante acquière une adresse réseau.
2. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton Informations relatives à la connexion . Si une adresse IP est indiquée, la connexion au réseau a été établie. Si ce n'est pas le cas, patientez quelques minutes et réessayez. Notez l'adresse IP à utiliser lors de l'installation du logiciel. **Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1  
Pour configurer manuellement l'adresse IP, reportez-vous à la section « [Configurer manuellement l'adresse IP.](#) »
3. Poursuivez avec « [5. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.](#) »

**REMARQUE** : Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option **Se connecter via un réseau**. (Windows uniquement)

### Connexion au réseau sans fil intégrée

1. Appuyez sur le bouton des informations de connexion .
2. Appuyez sur le bouton **Réseau Wi-Fi DÉSACTIVÉ**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**.
4. Appuyez sur l'élément **Assistant de configuration sans fil**.
5. Sélectionnez le SSID du réseau approprié dans la liste. Si vous ne voyez pas le SSID, appuyez sur **Saisir SSID** et entrez le SSID du réseau manuellement.
6. Entrez la phrase secrète à l'aide du clavier, puis appuyez sur **OK**.
7. Patientez pendant que l'imprimante établit une connexion réseau.
8. Appuyez sur le bouton des informations de connexion . Si une adresse IP est indiquée, la connexion au réseau a été établie. Si ce n'est pas le cas, patientez quelques minutes et réessayez. Notez l'adresse IP à utiliser lors de l'installation du logiciel. **Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1
9. Pour imprimer à partir d'un ordinateur, passez à la section « [5. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.](#) » Pour imprimer à partir d'un téléphone ou d'une tablette uniquement, continuez avec « [7. Impression mobile et sans fil.](#) »

**REMARQUE** : Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option **Se connecter via un réseau**. (Windows uniquement)

### Configurer manuellement l'adresse IP

Consultez le Guide l'utilisateur de l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration manuelle de l'adresse IP. Reportez-vous à la section « [Dépannage](#) » de ce guide.

## 5. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel

### Méthode 1 : Téléchargement depuis HP Easy Start (Windows et OS X)

1. Visitez la page [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) et cliquez sur **Télécharger**.
2. Suivez les instructions affichées à l'écran pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
3. Lancez le fichier logiciel à partir du dossier dans lequel il a été enregistré, puis passez à l'étape « 6. Installer le logiciel ».

### Méthode 2 : Téléchargement depuis le site Web d'assistance de l'imprimante (Windows et OS X)

1. Visitez la page [www.hp.com/support/colorijM452](http://www.hp.com/support/colorijM452).
2. Sélectionnez **Logiciel et pilotes**.
3. Téléchargez le logiciel correspondant au système d'exploitation et au modèle de votre imprimante.
4. Lancez le fichier d'installation en cliquant sur le fichier .exe ou .zip, le cas échéant, et passez à l'étape « 6. Installer le logiciel ».


### Méthode 3 : Installation avec le CD de l'imprimante (Windows uniquement)


1. Insérez le CD de l'imprimante dans votre ordinateur.
2. Passez à l'étape « 6. Installer le logiciel ».

## 6. Installation du logiciel

### Solution Windows

1. Le logiciel d'installation détecte la langue du système d'exploitation, puis affiche le menu principal du programme d'installation dans la même langue. Lors de l'installation à partir du CD, si le programme d'installation ne démarre pas après 30 secondes, parcourez le lecteur du CD de l'ordinateur et lancez le fichier nommé setup.exe.
2. L'écran Sélection de logiciels indique les logiciels à installer.
  - L'installation logicielle recommandée inclut le pilote d'impression et les logiciels pour toutes les fonctionnalités de l'imprimante disponibles.
  - Pour personnaliser le logiciel installé, cliquez sur le lien Personnaliser les sélections de logiciel. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton Suivant.
3. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
4. Lorsque vous êtes invité à sélectionner un type de connexion, sélectionnez l'option appropriée pour le type de connexion :
  - **Se connecter directement à cet ordinateur à l'aide d'un câble USB**
  - **Se connecter via un réseau**
  - **Aidez-moi à établir une connexion sans fil pour la première fois**

 **REMARQUE** : Lors de la connexion à travers un réseau, la meilleure façon de détecter l'imprimante est de sélectionner **Trouver automatiquement mon imprimante sur le réseau**.

 **REMARQUE** : Pour une installation sans fil, sélectionnez l'option **Aidez-moi à établir une connexion sans fil pour la première fois**, puis sélectionnez **Oui, récupérer les paramètres sans fil sur mon ordinateur**.

### Solution OS X

1. Le logiciel d'installation détecte la langue du système d'exploitation, puis affiche le menu principal du programme d'installation dans la même langue.
2. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Lorsque vous y êtes invité, connectez l'imprimante en utilisant le câble approprié au type de connexion, ou assurez-vous que l'imprimante est prête pour la communication sans fil.
3. À la fin du processus d'installation du logiciel, utilisez l'**assistant de configuration de HP Utility** pour configurer les options de l'imprimante.

## 7. Imprimer à partir d'un périphérique mobile ou sans fil (facultatif)

Pour imprimer depuis un téléphone ou une tablette, connectez le périphérique au même réseau que celui sur lequel l'imprimante est connectée.

**Périphériques Apple iOS (AirPrint)** : ouvrez le document à imprimer, puis sélectionnez l'icône **Action**. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

**Périphériques Android les plus récents (4.4 ou plus récent)** : ouvrez le document à imprimer, puis sélectionnez le bouton **Menu**. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

Certains périphériques nécessitent le téléchargement de l'appli plugin HP Print Service, disponible sur Google Play.

**Périphériques Android plus anciens (4.3 ou plus ancien)** : téléchargez l'application HP ePrint à partir de Google Play.

**Windows Phone** : téléchargez l'appli HP AiO Remote disponible dans le Windows Store.

### En savoir plus sur l'impression mobile



Pour en savoir plus sur les autres options d'impression mobile, notamment les solutions ePrint supplémentaires, numérisez le code QR ou consultez la section « Impression mobile » du Guide de l'utilisateur.



### Wi-Fi Direct

La fonctionnalité Wi-Fi Direct permet d'imprimer en proximité immédiate depuis un périphérique mobile sans fil directement sur une imprimante disposant de cette même fonctionnalité sans vous connecter à un réseau ou Internet.

#### Activer Wi-Fi Direct

1. Appuyez sur le bouton des informations de connexion  / .
2. Appuyez sur le bouton **Réseau Wi-Fi DÉSACTIVÉ**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**.
4. Sélectionnez l'élément **Activé/Désactivé**, puis **Activé**.
5. Pour l'impression sécurisée, sélectionnez **Sécurité**, puis **Activée**. Notez la phrase secrète qui apparaît. Utilisez cette phrase pour autoriser l'accès aux appareils mobiles.  
Pour permettre l'impression non sécurisé, sélectionnez **Sécurité**, puis **Désactivée**.

 Pour obtenir plus d'informations sur l'impression sans fil et la configuration sans fil, accédez à [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## 8. Configurer HP ePrint via messagerie électronique (facultatif)

Utilisez HP ePrint via messagerie électronique pour imprimer des documents en les envoyant en pièce jointe à l'adresse électronique de l'imprimante depuis n'importe quel périphérique activé pour cette fonction, même ceux qui ne sont pas sur le même réseau.

Pour utiliser HP ePrint via messagerie électronique, l'imprimante doit répondre aux exigences suivantes :

- L'imprimante doit être connectée à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur l'imprimante et celle-ci doit être enregistrée auprès de HP Connected.

### Activer les services Web HP

 **REMARQUE :** Avant d'activer les services Web HP, vérifiez que l'imprimante est connectée à un réseau.

1. Appuyez sur le bouton **Apps** .
2. Dans l'écran Activer les services Web, appuyez sur **OK**. L'imprimante active les services Web. Utilisez le bouton **Imprimer** pour imprimer une page d'informations. Celle-ci contient le code de l'imprimante nécessaire pour enregistrer le produit HP sur HP Connected.
3. Rendez-vous sur [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus de configuration.

## Dépannage

### Guide de l'utilisateur

Le guide de l'utilisateur comprend des informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et au dépannage. Il est disponible sur le CD de l'imprimante et sur le Web :

1. Accédez à [www.hp.com/support/colorijM452](http://www.hp.com/support/colorijM452).
2. Cliquez sur **Manuels**.

Pour Windows, le guide de l'utilisateur est copié sur l'ordinateur lors de l'installation logicielle recommandée.


#### Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7 :

Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis le dossier de l'imprimante HP, puis sélectionnez **Aide**.

#### Windows® 8 :

Dans l'écran **Démarrer**, effectuez un clic droit sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre d'applications, cliquez sur l'icône avec le nom de l'imprimante, puis sélectionnez **Aide**.

### Recherche des mises à jour de micrologiciels

1. Sur le panneau de commande, balayez l'écran du panneau de commande et touchez le bouton **Configuration** .
2. Ouvrez le menu **Service**.
3. Sélectionnez **LaserJet Update**.
4. Sélectionnez **Rechercher les mises à jour maintenant**.

### Aide du panneau de commande

Appuyez sur le bouton Aide  sur le panneau de commande de l'imprimante pour accéder aux rubriques d'aide.



### Ressources d'assistance supplémentaires

Pour l'aide globale de HP relative à l'imprimante, accédez à [www.hp.com/support/colorijM452](http://www.hp.com/support/colorijM452):

- Résolution des problèmes
- Recherche d'instructions de configuration avancées
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie
- Accès aux ressources d'impression mobile


### Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

- Vérifiez que l'imprimante est connectée au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
- Vérifiez que les voyants situés à côté du port réseau sont allumés
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur l'imprimante :
  - Windows :** Cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter**. Tapez **cmd**, puis appuyez sur **Entrée**. Tapez **ping**, puis un espace, entrez l'adresse IP de l'imprimante, puis appuyez sur **Entrée**. **Exemple d'adresse IP :** 192.168.0.1
  - OS X :** Ouvrez l'utilitaire réseau et tapez l'adresse IP dans le volet de **ping**. Appuyez sur **Entrée**. **Exemple d'adresse IP :** 192.168.0.1
- Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
- Si le ping ne fonctionne pas, essayez de redémarrer l'imprimante et vérifiez à nouveau toutes les étapes de connexion.

### Connexion réseau sans fil

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté. L'imprimante ne peut pas se connecter à un réseau sans fil lorsqu'un câble réseau est connecté.
- Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que l'interrupteur sans fil est activé.
- Vérifiez que l'imprimante se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante se connectent au même réseau sans fil.
- Pour Mac, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.
- Redémarrez le routeur sans fil.

#### Réaliser un test de diagnostic sans fil

1. Sur le panneau de commande, balayez l'écran du panneau de commande et touchez le bouton **Configuration** .
2. Sélectionnez **Auto-diagnostics**, puis **Exécuter test sans fil**.



# Guía de inicio de Color LaserJet Pro M452dw

English..... 1

Français ..... 4

Español..... 7

Português ..... 10

繁体中文 ..... 13



[www.hp.com/support/colorljm452](http://www.hp.com/support/colorljm452)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## IMPORTANTE:

Siga los **pasos 1 - 2** del folleto de configuración del hardware de la impresora y, después, continúe con el **paso 3**.



## 3. Configuración inicial en el panel de control

Después de encender la impresora, espere a que se inicialice. Para navegar por el panel de control, utilice los gestos de tocar, deslizar y desplazar. Siga las indicaciones del panel de control para configurar estos ajustes:

- Idioma
- Ubicación
- Configuración predeterminada

En **Configuración predeterminada** seleccione una de estas opciones:

- **Autogestionado:** Ajustes predeterminados optimizados para la mayoría de usuarios que incluye la configuración guiada y los pasos de configuración y las actualizaciones automáticas.
- **Gestionado por TI:** Ajustes predeterminados optimizados para una gestión de la flota.

Los ajustes se pueden personalizar por completo después de la configuración inicial.

**NOTA:** Seleccione **Imprimir página de información** para imprimir una página que indica cómo cambiar los ajustes predeterminados.

**NOTA:** Toque el botón de **?** Ayuda en el panel de control de la impresora para acceder a los temas de ayuda.

## 4. Selección de un método de conexión y preparación para la instalación del software

### Conexión USB directamente entre la impresora y el equipo

Utilice un cable USB de tipo A a B (no incluido con todos los modelos).

#### Windows

1. No conecte el cable USB antes de instalar el software. Si el cable ya está conectado, desconéctelo antes de continuar. El proceso de instalación del software muestra un aviso para conectar el cable en el momento adecuado.
2. Continúe con el paso **"5. Localización o descarga de los archivos de instalación del software"**.

**NOTA:** Durante la instalación del software, seleccione la opción **Conectar directamente este equipo mediante un cable USB**. (Solo Windows)

#### Mac

1. En Mac, conecte el cable USB entre el equipo y la impresora antes de instalar el software.
2. Continúe con el paso **"5. Localización o descarga de los archivos de instalación del software"**.

### Conexión de red inalámbrica incorporada

1. Toque el botón / Información de conexión.
2. Toque el botón **Red Wi-Fi Desactivada**.
3. Toque el botón **Configuración**.
4. Toque el menú **Asistente de configuración inalámbrica**.
5. Seleccione el SSID de red correcto de la lista. Si no ve el SSID, toque **Introducir SSID** y facilite el SSID de la red manualmente.
6. Utilice el teclado para introducir la dirección y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
7. Espere mientras la impresora establece una conexión de red nueva.
8. Toque el botón / Información de conexión. Si aparece una dirección IP, se habrá establecido la conexión de red. Si no, espere unos minutos más e inténtelo de nuevo. Anote la dirección IP que se usará durante la instalación del software. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1
9. Para imprimir desde un equipo, continúe con el paso **"5. Localización o descarga de los archivos de instalación del software"**. Para imprimir solamente desde un teléfono o tableta, continúe con **"7. Impresión móvil e inalámbrica"**.

**NOTA:** Durante la instalación del software, seleccione la opción **Conectar a través de una red**. (Solo Windows)

### Conexión a una red por cable (Ethernet)

Utilice un cable de red estándar. (Cable no incluido.)

1. Conecte el cable de red a la impresora y a la red. Espere unos minutos a que la impresora obtenga la dirección de red.
2. En el panel de control del producto, toque el botón / Información de conexión. Si aparece una dirección IP, se habrá establecido la conexión de red. Si no, espere unos minutos más e inténtelo de nuevo. Anote la dirección IP que se usará durante la instalación del software. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1  
Para configurar manualmente la dirección IP, consulte **"Configurar la dirección IP de forma manual"**.
3. Continúe con el paso **"5. Localización o descarga de los archivos de instalación del software"**.

**NOTA:** Durante la instalación del software, seleccione la opción **Conectar a través de una red**. (Solo Windows)

### Configuración manual de la dirección IP

Consulte la guía del usuario de la impresora para obtener información acerca de cómo configurar la dirección IP de manera manual. Consulte la sección **"Solución de problemas"** de esta guía.

## 5. Localización o descarga de los archivos de instalación del software



### Método 1: Descargar desde HP Easy Start (Windows y OS X)

1. Vaya a [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) y haga clic en **Descargar**.
2. Siga las indicaciones en pantalla para guardar el archivo en el equipo.
3. Inicie el archivo de software de la carpeta en la que se guardó el archivo y continúe con "6. Instalación del software".



### Método 2: Descarga desde el sitio web de soporte de la impresora (Windows y OS X)

1. Vaya a [www.hp.com/support/colorijM452](http://www.hp.com/support/colorijM452).
2. Seleccione **Software y controladores**.
3. Descargue el software del modelo de su impresora y sistema operativo.
4. Inicie el archivo de instalación haciendo clic en el archivo .exe o .zip si fuera necesario y continúe con "6. Instalación del software".



### Método 3: Instalación desde el CD de la impresora (solo Windows)

1. Inserte el CD de la impresora en el equipo.
2. Continúe con "6. Instalación del software".

## 6. Instalación del software

### Solución de Windows

1. El programa de instalación del software detecta el idioma del sistema operativo y, a continuación, muestra el menú principal del programa de instalación en ese idioma. Cuando se realiza la instalación desde el CD, si el programa de instalación no se inicia después de 30 segundos, vaya a la unidad de CD del equipo e inicie el archivo SETUP.EXE.
2. En la pantalla Selección de software se muestran los detalles del software que se va a instalar.
  - La instalación de software recomendada incluye el controlador de impresión y software para todas las funciones de la impresión.
  - Para personalizar el software instalado, haga clic en el enlace Personalizar selecciones de software. Cuando termine, haga clic en el botón Siguiente.
3. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
4. Cuando se le indique que seleccione un tipo de conexión, seleccione la opción apropiada para el tipo de conexión:
  - **Conectar directamente a este equipo mediante un cable USB**
  - **Conectar mediante una red**
  - **Ayudarme a configurar una conexión inalámbrica por primera vez**



**NOTA:** Cuando se conecte a través de una red, el modo más sencillo de detectar la impresora es seleccionar **Encontrar mi impresora automáticamente en la red**.



**NOTA:** Para la instalación inalámbrica, seleccione la opción **Ayudarme a configurar una conexión inalámbrica por primera vez** y, a continuación, seleccione **Sí, obtener la configuración inalámbrica en mi equipo**.

### Solución OS X

1. El programa de instalación del software detecta el idioma del sistema operativo y, a continuación, muestra el menú principal del programa de instalación en ese idioma.
2. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software. Cuando se le indique, conecte la impresora utilizando el cable adecuado para el tipo de conexión o asegúrese de que la impresora está preparada para la comunicación inalámbrica.
3. Al final del proceso de instalación del software, utilice el **Asistente de configuración de Utilidad de HP** para configurar las opciones de la impresora.

## 7. Impresión móvil e inalámbrica (opcional)

Para imprimir desde un teléfono o una tableta, conecte el dispositivo a la misma red inalámbrica que la impresora.

**Dispositivos iOS de Apple (AirPrint):** abra el elemento que desea imprimir y seleccione el icono **Action** (Acción). Seleccione primero **Imprimir**, después la impresora y por último, de nuevo, **Imprimir**.

**Dispositivos Android recientes (4.4 o más recientes):** abra el elemento que desea imprimir y seleccione el botón **Menú**. Seleccione primero **Imprimir**, después la impresora y por último, de nuevo, **Imprimir**.

Algunos dispositivos requieren que se descargue el complemento HP Print Service de Play Store de Google.

**Dispositivos Android antiguos (4.3 o anteriores):** descargue la aplicación HP ePrint de Play Store de Google.

**Windows Phone:** descargue la aplicación HP AiO Remote de Windows Store.

### Obtener más información acerca de la impresión móvil

Para obtener más información acerca de otras opciones de impresión móvil, incluidas las soluciones adicionales de ePrint, escanee el código QR o consulte la sección "Impresión móvil" de la guía del usuario.



### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct permite imprimir directamente desde un dispositivo móvil inalámbrico en una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin necesidad de conectarse a la red ni a Internet.

#### Activar Wi-Fi Direct

1. Toque el botón / Información de conexión.
2. Toque el botón **Wi-Fi Direct Desactivada**.
3. Toque el botón **Configuración**.
4. Seleccione el elemento **Activado/Desactivado** y, a continuación, seleccione **Activado**.
5. Para una impresión protegida por contraseña, seleccione **Seguridad** y, a continuación, seleccione **Activado**. Anote la contraseña que aparece. Utilice esta contraseña para permitir el acceso a los dispositivos móviles. Para permitir la impresión sin contraseña, seleccione **Seguridad** y, a continuación, seleccione **Desactivado**.

**i** Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica y la configuración inalámbrica, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).



## 8. Configuración de HP ePrint a través del correo electrónico (opcional)

Utilice HP ePrint a través del correo electrónico para imprimir documentos enviándolos como adjunto de un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo de la impresora desde cualquier dispositivo que tenga acceso al correo electrónico, incluso desde dispositivos que no están en la misma red.


Para utilizar HP ePrint a través del correo electrónico, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios Web de HP deben estar activados en la impresora y la impresora debe estar registrada en HP Connected.

### Activar los Servicios Web de HP



**NOTA:** Antes de activar los Servicios Web de HP, verifique que la impresora está conectada a una red.

1. Toque el botón **Apps** (Aplicaciones) .
2. En la pantalla Activar Servicios Web, toque **OK**. La impresora activa los Servicios Web. Seleccione el botón **Imprimir** para imprimir una página de información. La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar la impresora de HP en HP Connected.
3. Vaya a [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para crear una cuenta HP y completar el proceso de instalación.

## Solución de problemas

### Guía del usuario

La guía del usuario incluye información acerca del uso de la impresora y solución de problemas. Está disponible en el CD de la impresora y en la Web:

1. Vaya a [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).
2. Haga clic en **Manuales**.

En Windows, la guía del usuario se copia en el equipo durante la instalación del software recomendada.


#### Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7:

Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione la carpeta de la impresora HP y, a continuación, seleccione **Ayuda**.

#### Windows® 8:

En la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones, haga clic en el icono que tiene el nombre de la impresora y, a continuación, seleccione **Ayuda**.

### Comprobar las actualizaciones del firmware

1. En el panel de control, deslice la pantalla del panel de control y toque el botón **Setup** (Configuración) .
2. Abra el menú **Servicio**.
3. Seleccione **Actualizar LaserJet**.
4. Seleccione **Buscar actualizaciones ahora**.

### Ayuda del panel de control

Toque el botón de **?** Ayuda en el panel de control de la impresora para acceder a los temas de ayuda.



### Recursos de asistencia adicional

Para obtener ayuda total de HP para la impresora, vaya a [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452):

- Solución de problemas
- Cómo encontrar instrucciones de configuración avanzada
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo participar en foros de asistencia
- Cómo encontrar información legal y sobre la garantía
- Acceso a recursos de impresión móvil



### Conexión a una red por cable (Ethernet)


- Compruebe que la impresora está conectada al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
- Verifique que las luces junto al puerto de red están encendidas.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Pruebe la conexión de red haciendo ping a la impresora:  
**Windows:** Haga clic en **Inicio** > **Ejecutar**. Escriba **cmd** y pulse **Intro**. Escriba **ping**, introduzca un espacio, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, pulse **Intro**. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1  
**OS X:** Abra la Utilidad de red y escriba la dirección IP en el panel **ping**. Pulse **Intro**. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1
- Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
- Si el ping no funciona, pruebe a reiniciar la impresora y vuelva a comprobar todos los pasos de conexión.



### Conexión a una red inalámbrica

- Verifique que el cable de red no está conectado. La impresora no puede conectarse a una red inalámbrica cuando se conecta un cable de red.
- Compruebe que la impresora y el direccionador inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que el interruptor inalámbrico está encendido.
- Compruebe que la impresora se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m (100 pies) del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que el equipo y la impresora se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para Mac, verifique que el direccionador inalámbrico sea compatible con Bonjour.
- Reinicie el enrutador inalámbrico.

#### Realice una prueba de diagnóstico inalámbrico

1. En el panel de control, deslice la pantalla del panel de control y toque el botón **Setup** (Configuración) .
2. Seleccione **Autodiagnóstico** y, a continuación, seleccione **Ejecutar prueba inalámbrica**.



# Guia de primeiros passos da Color LaserJet Pro M452dw



[www.hp.com/support/colorljm452](http://www.hp.com/support/colorljm452)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## IMPORTANTE:

Siga as **Etapas de 1 a 2** no pôster de configuração de hardware da impressora, então prossiga para a **Etapa 3**.



## 3. Configuração inicial no painel de controle

Depois de ligar a impressora, aguarde sua inicialização. Para navegar no painel de controle, use gestos de toque, de deslizamento e de rolagem. Siga as instruções no painel de controle para definir estas configurações:

- Idioma
- Local
- Configurações padrão

Em **Configurações padrão**, selecione uma destas opções:

- **Autogerenciado:** configurações padrão otimizadas para a maioria dos usuários que inclui etapas guiadas em instalações e configurações e atualizações automáticas.
- **Gerenciado por TI:** configurações padrão otimizadas para capacidade de gerenciamento de frota.

As configurações são totalmente personalizáveis após a configuração inicial.

**NOTA:** Selecione a **Página Informações de impressão** para imprimir uma página que instrua como alterar as configurações padrão.

**NOTA:** Toque no botão Ajuda ? no painel de controle da impressora para acessar os tópicos da Ajuda.

## 4. Selecionar um método de conexão e preparar-se para a instalação de software

### Conexão USB direta entre a impressora e o computador

Use um cabo USB do tipo A para B (não incluído em nenhum modelo).

#### Windows

1. Não conecte o cabo USB antes de instalar o software. Se o cabo já estiver conectado, desconecte-o antes de continuar. O processo de instalação solicitará a conexão do cabo no momento apropriado.
2. Prossiga para “5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software”.

**NOTA:** Durante a instalação de software, selecione a opção para **Conectar diretamente o computador usando um cabo USB**. (Somente Windows)

#### Mac

1. Para Mac, conecte o cabo USB entre o computador e a impressora antes de instalar o software.
2. Prossiga para “5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software”.

### Conexão de rede sem fio interna

1. Toque no botão Informações de conexão .
2. Toque no botão **Rede Wi-Fi DESLIGADA**.
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Toque no item **Assistente de configuração sem fio**.
5. Selecione o SSID de rede correto na lista. Caso você não veja o SSID, toque em **Inserir SSID** e forneça o SSID de rede manualmente.
6. Use o teclado para inserir a senha e, em seguida, toque no botão **OK**.
7. Aguarde enquanto a impressora estabelece uma conexão de rede.
8. Toque no botão Informações de conexão . Se um endereço IP estiver na lista, a conexão de rede foi estabelecida. Caso contrário, aguarde mais alguns minutos e tente novamente. Anote o endereço IP para utilizá-lo durante a instalação do software. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1
9. Para imprimir de um computador, prossiga para “5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software”. Para imprimir somente de um telefone ou de um tablet, prossiga para “7. Impressão móvel e sem fio”.

**NOTA:** Durante a instalação do software, selecione a opção para **Conectar-se por meio de uma rede**. (Somente Windows)

### Conexão de rede cabeada (Ethernet)

Use um cabo de rede padrão. (Cabo não incluído).

1. Conecte o cabo de rede à impressora e à rede. Aguarde alguns minutos até a impressora adquirir um endereço de rede.
2. No painel de controle da impressora, toque no botão Informações de conexão . Se um endereço IP estiver na lista, a conexão de rede foi estabelecida. Caso contrário, aguarde mais alguns minutos e tente novamente. Anote o endereço IP para utilizá-lo durante a instalação do software. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1  
Para configurar manualmente o endereço IP, consulte “Configurar manualmente o endereço IP”.
3. Prossiga para “5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software”.

**NOTA:** Durante a instalação do software, selecione a opção para **Conectar-se por meio de uma rede**. (Somente Windows)

### Configurar manualmente o endereço IP

Consulte o guia do usuário da impressora para obter informações sobre como configurar o endereço IP manualmente. Consulte a seção “**Solução de problemas**” deste guia.

## 5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software

### Método 1: Faça download do HP Easy Start (Windows e OS X)

1. Acesse [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) e clique em **Fazer download**.
2. Siga as instruções na tela para salvar o arquivo no computador.
3. Inicie o arquivo de software da pasta onde ele foi salvo e prossiga para "6. Instalar o software".

### Método 2: Faça download do site de suporte da impressora (Windows e OS X)

1. Acesse [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Faça download do software apropriado para o modelo da impressora e o sistema operacional.
4. Para iniciar o arquivo de instalação, clique no arquivo .exe ou .zip conforme necessário e prossiga para "6. Instalar o software".


### Método 3: Instale do CD da impressora (somente Windows)


1. Insira o CD da impressora no computador.
2. Prossiga para "6. Instalar o software".

## 6. Instalar o software

### Solução para Windows

1. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma. Ao instalar do CD, caso o programa instalador não inicie após 30 segundos, navegue na unidade de CD no computador e inicie o arquivo chamado SETUP.EXE.
2. A tela Seleção de software detalha o software a ser instalado.
  - A instalação de software recomendado inclui o driver de impressão e o software para todos os recursos de impressora disponíveis.
  - Para personalizar o software instalado, clique no link Personalizar seleções de software. Quando terminar, clique no botão Avançar.
3. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
4. Quando a seleção de um tipo de conexão for solicitada, selecione a opção apropriada para o tipo de conexão:
  - **Conectar diretamente a este computador usando um cabo USB**
  - **Conectar-se por meio de uma rede**
  - **Ajudar-me a configurar pela primeira vez uma conexão sem fio**

 **NOTA:** Ao conectar-se por meio de uma rede, a maneira mais fácil de detectar a impressora é selecionar **Localizar automaticamente minha impressora na rede**.

 **NOTA:** Para instalação sem fio, selecione a opção para **Ajudar-me a configurar pela primeira vez uma conexão sem fio** e selecione **Sim, recupere as configurações sem fio do meu computador**.

### Solução para OS X

1. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma.
2. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software. Quando solicitado, conecte a impressora usando o cabo apropriado ao tipo de conexão ou garanta que a impressora esteja preparada para a comunicação sem fio.
3. No final do processo de instalação de software, use o **Assistente de configuração do HP Utility** para configurar opções da impressora.

## 7. Impressão móvel e sem fio (opcional)

Para imprimir de um telefone ou um tablet, conecte o dispositivo à mesma rede sem fio da impressora.

**Dispositivos Apple iOS (AirPrint):** Abra o item a ser impresso e selecione o ícone **Ação**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

**Dispositivos Android mais recentes (4.4 ou mais recente):** Abra o item a ser impresso e selecione o botão **Menu**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

Alguns dispositivos exigem o download do aplicativo de plug-in HP Print Service da Google Play store.

**Dispositivos Android mais antigos (4.3 ou mais antigo):** Baixe o aplicativo HP ePrint da Google Play store.

**Windows Phone:** Baixe o aplicativo HP AiO Remote da Windows Store.

### ❗ Saiba mais sobre a impressão móvel



Para saber mais sobre outras opções de impressão móvel, incluindo soluções ePrint adicionais, digitalize o código QR ou consulte a seção "Impressão móvel" do guia do usuário.



### Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct permite a impressão por proximidade de um dispositivo móvel sem fio diretamente para uma impressora com Wi-Fi Direct ativado sem a necessidade de uma conexão com uma rede ou Internet.

#### Ativar o Wi-Fi Direct

1. Toque no botão Informações de conexão  / .
2. Toque no botão **Wi-Fi Direct DESLIGADO**.
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Selecione o item **Ligar/Desligar** e selecione **Ligar**.
5. Para impressão segura, selecione **Segurança** e selecione **Ligar**. Anote a senha exibida. Use essa senha para permitir o acesso aos dispositivos móveis. Para permitir impressão não segura, selecione **Segurança** e selecione **Desligar**.

❗ Para obter mais informações sobre impressão sem fio e configuração sem fio, acesse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## 8. Configurar o HP ePrint via e-mail (opcional)

Use o HP ePrint via e-mail para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora de qualquer dispositivo compatível com e-mail, mesmo de dispositivos que não estejam na mesma rede.


Para usar o HP ePrint via e-mail, a impressora deverá atender a estes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

### Ativar o HP Web Services



**NOTA:** Antes de ativar o HP Web Services, verifique se a impressora está conectada a uma rede.

1. Toque no botão **Aplicativos** .
2. Na tela Ativar Web Services, toque em **OK**.  
A impressora ativa o Web Services. Use o botão **Imprimir** para imprimir uma página de informações. A página de informações contém um código da impressora necessário para registrar a impressora HP no HP Connected.
3. Acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para criar uma conta do HP ePrint e conclua o processo de configuração.

## Solução de problemas

### Guia do usuário

O guia do usuário inclui o uso da impressora e informações sobre solução de problemas. Ele está disponível no CD da impressora e na Web:

1. Acesse [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452).
2. Clique em **Manuais**.

Para o Windows, o guia do usuário é copiado para o computador durante a instalação de software recomendado.


#### Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7:

Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**, selecione **HP**, selecione a pasta para a impressora HP e selecione **Ajuda**.

#### Windows® 8:

Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da tela, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, clique no ícone com o nome da impressora e selecione **Ajuda**.

### Verificar atualizações de firmware

1. No painel de controle, deslize a tela do painel de controle e toque no botão **Configuração** .
2. Abra o menu **Serviço**.
3. Selecione **Atualização da LaserJet**.
4. Selecione **Verificar atualizações agora**.

### Ajuda do painel de controle

Toque no botão **Ajuda**  no painel de controle da impressora para acessar os tópicos da Ajuda.



Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452):

- Solucionar problemas
- Localizar instruções de configuração avançada
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras
- Acessar recursos de impressão móvel



### Conexão de rede cabeada (Ethernet)


- Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
- Verifique se as luzes ao lado da porta de rede estão acesas.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Teste a conexão de rede executando o ping na impressora:  
**Windows:** Clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite **cmd** e pressione **ENTER**. Digite **ping**, digite um espaço, digite o endereço IP da impressora e pressione **ENTER**. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1  
**OS X:** Abra o Network Utility e digite o endereço IP no painel de **ping**. Pressione **ENTER**. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1
- Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
- Se o ping não funcionar, tente reiniciar a impressora e verifique novamente todas as etapas de conexão.



### Conexão de rede sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado. A impressora não consegue se conectar a uma rede sem fio quando um cabo de rede está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Verifique também se o switch sem fio está ligado.
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac, verifique se o roteador sem fio suporta Bonjour.
- Reinicie o roteador sem fio.

#### Realizar o teste de diagnóstico sem fio

1. No painel de controle, deslize a tela do painel de controle e toque no botão **Configuração** .
2. Selecione **Autodiagnóstico** e selecione **Executar teste sem fio**.



# Color LaserJet Pro M452dw 入門指南

English..... 1

Français ..... 4

Español..... 7

Português ..... 10

繁體中文 ..... 13

## 重要事項：

依照印表機硬體設定海報的**步驟 1-2**進行後，再繼續執行**步驟 3**。



[www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 3. 控制面板上的初始設定

開啟印表機電源後，等待印表機初始化。若要瀏覽控制面板，請使用點選、撥動和捲動手勢。依照控制面板上的提示設定下列設定：

- 語言
- 位置
- 預設值

在「預設值」下，選擇其中一個選項：

- **自我管理**：適合大部分使用者的最佳化預設值，包括引導式設定和組態步驟以及自動更新。
- **IT 管理**：適合機群管理功能的最佳化預設值。

設定值在初始設定之後完全可自訂。

註：選擇「**列印資訊頁**」以列印指示如何變更預設設定的頁面。

註：點選印表機控制面板上的「說明」 按鈕以存取說明主題。

## 4. 選擇連線方法並準備進行軟體安裝

### 直接在印表機與電腦之間連接的 USB 連線

使用 A 對 B 型 USB 纜線（僅隨附於部分機型）。

#### Windows

1. 請勿在安裝軟體之前連接 USB 纜線。如果已連接纜線，請拔除纜線後再繼續。安裝程序會在適當時間提示您接上連接線。
2. 繼續執行「5. 找出或下載軟體安裝檔」。

註：進行軟體安裝時，選擇「**使用 USB 纜線直接連接這部電腦**」的選項。（僅限 Windows）

#### Mac

1. 對於 Mac，先連接電腦與印表機之間的 USB 纜線，再進行軟體安裝。
2. 繼續執行「5. 找出或下載軟體安裝檔」。

### 內建無線網路連線

1. 點選「連線資訊」/ 按鈕。
2. 點選「**Network Wi-Fi OFF**」（網路 Wi-Fi 關閉）按鈕。
3. 點選「設定」按鈕。
4. 點選「**Wireless Setup Wizard**」（無線設定精靈）項目。
5. 從清單中選擇正確的網路 SSID。如果您沒有看到 SSID，請點選「**Enter SSID**」（輸入 SSID），然後手動提供網路 SSID。
6. 使用鍵盤輸入複雜密碼，然後點選「**確定**」按鈕。
7. 等待印表機建立網路連線。
8. 點選「連線資訊」/ 按鈕。若列出 IP 位址，則已建立網路連線。若未列出，請等候幾分鐘後再試一次。請記下 IP 位址以便在安裝軟體時使用。**IP 位址範例**：192.168.0.1
9. 若要從電腦列印，請繼續執行「5. 找出或下載軟體安裝檔」。若要單純從電話或平板電腦列印，請繼續執行「7. 行動列印和無線列印」。

註：進行軟體安裝時，選擇「**透過網路連接**」的選項。（僅限 Windows）

### 有線（乙太網路）網路連線

使用標準網路線。（並未隨附纜線）。

1. 將網路線連接至印表機與網路。等待幾分鐘，讓印表機取得網路位址。
2. 在控制面板上，點選「連線資訊」/ 按鈕。若列出 IP 位址，則已建立網路連線。若未列出，請等候幾分鐘後再試一次。請記下 IP 位址以便在安裝軟體時使用。**IP 位址範例**：192.168.0.1  
若要手動設定 IP 位址，請參閱「**手動設定 IP 位址**」。
3. 繼續執行「5. 找出或下載軟體安裝檔」。

註：進行軟體安裝時，選擇「**透過網路連接**」的選項。（僅限 Windows）

### 手動設定 IP 位址

請參閱印表機使用指南以取得有關手動設定 IP 位址的詳細資訊。請參閱本指南的「**疑難排解**」一節。

## 5. 找出或下載軟體安裝檔

### 方法 1：從 HP Easy Start 下載 (Windows 和 OS X)

1. 前往 [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet)，然後按一下「Download」(下載)。
2. 依照螢幕上的指示與提示，將檔案儲存至電腦。
3. 從儲存軟體檔案的資料夾啟動軟體檔案，然後繼續執行「6. 安裝軟體」。

### 方法 2：從印表機支援網站下載 (Windows 和 OS X)

1. 前往 [www.hp.com/support/colorjM452](http://www.hp.com/support/colorjM452)
2. 選擇 **Software and drivers** (軟體與驅動程式)。
3. 下載適用於您的印表機型號和作業系統的軟體。
4. 視需要按一下 .exe 或 .zip 檔案以啟動安裝檔，然後繼續執行「6. 安裝軟體」。

### 方法 3：從印表機光碟安裝 (僅限 Windows)

1. 將印表機光碟插入電腦中。
2. 繼續執行「6. 安裝軟體」。

## 6. 安裝軟體

### Windows 解決方案

1. 軟體安裝程式會偵測作業系統的語言，然後以相同的語言顯示安裝程式的主功能表。從光碟安裝時，如果安裝程式未在 30 秒鐘之後啟動，請瀏覽電腦上的 CD 光碟機，並啟動名為 SETUP.EXE 的檔案。
2. 「軟體選擇」畫面會詳細說明要安裝的軟體。
  - 建議的軟體安裝包括所有可用印表機功能的列印驅動程式及軟體。
  - 若要自訂已安裝的軟體，請按一下「自訂軟體選擇」連結。完成時，按一下「下一步」按鈕。
3. 依照螢幕上的指示安裝軟體。
4. 出現選取連線類型的提示時，選擇適合連線類型的選項：
  - 使用 USB 纜線直接連接這部電腦
  - 透過網路連接
  - 協助我設定第一次無線連線

 註：透過網路連接時，偵測印表機的最輕鬆方式就是選擇「Automatically find my printer on the network」(自動在網路上尋找我的印表機)。

 註：進行無線安裝時，選擇「協助我設定第一次無線連線」的選項，然後選擇「Yes, retrieve the wireless settings on my computer」(是，擷取電腦上的無線設定)。

### OS X 解決方案

1. 軟體安裝程式會偵測作業系統的語言，然後以相同的語言顯示安裝程式的主功能表。
2. 依照螢幕上的指示安裝軟體。出現提示時，使用適合連線類型的纜線連接印表機，或確定印表機已完成無線通訊的準備。
3. 在軟體安裝程序結束時，使用 **HP Utility 設定小幫手** 來設定印表機選項。

## 7. 行動列印和無線列印 (選用)

若要從電話或平板電腦列印，請將裝置連接至印表機所在的同一個無線網路。

**Apple iOS 裝置 (AirPrint)：**開啟要列印的項目，然後選擇動作圖示。選擇「列印」，選擇印表機，然後選擇「列印」。

**較新的 Android 裝置 (4.4 或更新版本)：**開啟要列印的項目，然後選擇功能表按鈕。選擇「列印」，選擇印表機，然後選擇「列印」。

有些裝置需要從 Google Play 商店下載 HP Print Service 外掛程式應用程式。

**較舊的 Android 裝置 (4.3 或更舊版本)：**從 Google Play 商店下載 HP ePrint 應用程式。

**Windows Phone：**從 Windows 市集下載 HP AiO Remote 應用程式。

### 進一步了解行動列印



若要進一步了解其他行動列印選項 (包括其他 ePrint 解決方案)，請掃描 QR 碼，或參閱使用指南的「行動列印」一節。



### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct 可讓您直接從無線行動裝置，對具備 Wi-Fi Direct 功能的印表機進行近距離列印，而不需要連接至網路或網際網路。

#### 啟用 Wi-Fi Direct

1. 點選「連線資訊」/  按鈕。
2. 點選「Wi-Fi Direct OFF」(Wi-Fi Direct 關閉) 按鈕。
3. 點選「設定」按鈕。
4. 選擇「On/Off」(開啟/關閉) 項目，然後選擇「On」(開啟)。
5. 如需進行安全列印，請選擇「Security」(安全性)，然後選擇「On」(開啟)。記下顯示的複雜密碼。使用此複雜密碼以允許存取行動裝置。若要允許無安全保護的列印，請選擇「Security」(安全性)，然後選擇「Off」(關閉)。

 如需無線列印及無線設定的詳細資訊，請前往 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)。

## 8. 設定 HP ePrint via email (選用)


使用 HP ePrint via email，您只要在任何具備電子郵件功能的裝置上，將文件當做電子郵件附件傳送至印表機的電子郵件地址即可列印該文件，即使您使用的裝置不在同一個網路上也沒問題。

若要使用 HP ePrint via email，印表機必須符合以下要求：

- 印表機必須連線到有線或無線網路，且必須能夠存取網際網路。
- 印表機必須啟用 HP Web 服務，而且您必須已向 HP Connected 註冊印表機。

### 啟用 HP Web 服務

 註：啟用 HP Web 服務之前，請確認印表機已連接至網路。

1. 點選「應用程式」 按鈕。
2. 在「啟用 Web 服務」畫面中，點選「確定」。印表機隨即啟用 Web 服務。使用「列印」按鈕列印資訊頁。資訊頁包含向 HP Connected 註冊 HP 印表機所需的印表機代碼。
3. 前往 [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)，建立 HP ePrint 帳戶並完成設定程序。

## 疑難排解

### 使用指南

使用指南包含印表機使用方式及疑難排解資訊。這可在印表機光碟或網路上取得：

1. 前往 [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)。
2. 按一下「Manuals」(手冊)。

對於 Windows，使用指南會在進行建議的軟體安裝時複製到電腦。


**Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7：**

按一下「開始」，依序選擇「程式集」或「所有程式」、「HP」、HP 印表機的資料夾，然後選擇「說明」。

**Windows® 8：**

在「開始」畫面中，以滑鼠右鍵按一下畫面中的空白區域，按一下應用程式列的「所有應用程式」，然後按一下顯示印表機名稱的圖示並選擇「說明」。

### 檢查韌體更新

1. 在控制面板上，撥動控制面板畫面，然後點選「設定」 按鈕。
2. 開啟維修功能表。
3. 選擇「LaserJet 更新」。
4. 選擇「立即檢查更新」。

### 控制面板說明

點選印表機控制面板上的「說明」 按鈕以存取說明主題。



### 其他支援資源

如需包含印表機所有相關資訊的 HP 說明，請前往 [www.hp.com/support/colorljM452](http://www.hp.com/support/colorljM452)：

- 解決問題
- 尋找進階組態設定指示
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊
- 存取行動列印資源


## 有線 (乙太網路) 網路連線

- 確認印表機以長度合適的纜線連接到正確的網路連接埠。
- 確認網路連接埠旁邊的指示燈已亮起。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 使用 Ping 指令偵測印表機以測試網路連線：
  - Windows：**按一下「開始」>「執行」。輸入 `cmd`，並按下 **ENTER**。依序輸入 `ping`、空格、印表機 IP 位址，然後按下 **ENTER**。  
**IP 位址範例：** 192.168.0.1
  - OS X：**開啟「網路工具程式」，並在 **Ping** 窗格中輸入 IP 位址。按下 **ENTER**。  
**IP 位址範例：** 192.168.0.1
- 如果視窗顯示往返時間，表示網路運作正常。
- 如果 Ping 沒有作用，請嘗試重新啟動印表機，再重新檢查所有的連線步驟。

## 無線網路連線

- 確認未連接網路線。當網路線已連接時，印表機無法連接至無線網路。
- 確認印表機和無線路由器已開啟且接通電源。此外，確定無線開關已開啟。
- 確認印表機位於無線網路範圍內。對多數網路而言，印表機必須是在距離無線存取點 (無線路由器) 30 公尺 (100 英尺) 以內的位置。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 確認電腦和印表機連接至相同的無線網路。
- 若是使用 Mac，請確認無線路由器支援 Bonjour。
- 重新啟動無線路由器。

### 執行無線診斷測試

1. 在控制面板上，撥動控制面板畫面，然後點選「Setup」 按鈕。
2. 選擇「Self Diagnostics」(自我診斷)，然後選擇「Run Wireless Test」(執行無線測試)。

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

### Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

### FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans le cadre des lois sur le droit d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

### Crédits concernant les marques

Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

### Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Aucune garantie n'est néanmoins fournie quant à l'apparition d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles (qui peuvent être déterminées en éteignant et rallumant l'appareil) à des communications radio ou télévision, corrigez ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur. Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B. Pour de plus amples informations sur les réglementations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur au format électronique. HP ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs ou autres pouvant résulter de la mise à disposition de ces informations ou de leur utilisation.

