



Color LaserJet Pro MFP M477

Panduan Pengguna



M477fnw
M477fdn
M477fdw



www.hp.com/support/colorljM477MFP



HP Color LaserJet Pro MFP M477

Panduan Pengguna

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 3, 8/2019

Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya. iPod adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc. iPod hanya ditujukan untuk penyalinan yang sesuai dengan undang-undang atau izin pemegang hak. Jangan curi musik.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar milik The Open Group.

Isi

1 Ikhtisar Produk	1
Tampilan produk	2
Printer tampak depan	2
Printer tampak belakang	3
Tampilan panel kontrol	4
Tata letak layar awal	5
Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh	6
Spesifikasi produk	7
Spesifikasi teknis	7
Sistem operasi yang didukung	9
Solusi pencetakan mobile	10
Dimensi printer	11
Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik	13
Rentang lingkungan operasi	13
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer	14
2 Baki kertas	15
Muat kertas ke dalam Baki 1 (baki serbaguna)	16
Pendahuluan	16
Muat kertas ke dalam Baki 1 (baki serbaguna)	16
Orientasi kertas Baki 1	18
Memuat kertas ke Baki 2	19
Pendahuluan	19
Memuat kertas ke Baki 2	19
Orientasi kertas Baki 2	22
Muat dan cetak amplop	23
Pendahuluan	23
Cetak amplop	23
Orientasi amplop	24

3 Persediaan, aksesoris, dan komponen	25
Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen	26
Memesan	26
Persediaan dan aksesoris	26
Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan	26
Mengganti kartrid toner	28
Pendahuluan	28
Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner	29
4 Cetak	35
Tugas cetak (Windows)	36
Cara mencetak (Windows)	36
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)	37
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)	37
Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)	38
Memilih jenis kertas (Windows)	38
Tugas cetak tambahan	38
Tugas mencetak (macOS)	40
Cara mencetak (macOS)	40
Mencetak di dua sisi secara otomatis (macOS)	40
Mencetak di dua sisi secara manual (macOS)	40
Mencetak beberapa halaman per lembar (macOS)	41
Memilih jenis kertas (macOS)	41
Tugas cetak tambahan	41
Menyimpan pekerjaan cetak pada produk untuk dicetak nanti atau secara pribadi	43
Pendahuluan	43
Sebelum memulai	43
Mengonfigurasi printer untuk penyimpanan pekerjaan	43
Langkah satu: Pasang flash drive USB	43
Langkah dua: Memperbarui driver cetak	44
Membuat pekerjaan tersimpan (Windows)	45
Mencetak pekerjaan tersimpan	46
Menghapus pekerjaan tersimpan	46
Pencetakan Mobile	48
Pendahuluan	48
Pencetakan Wi-Fi Direct dan NFC (hanya model nirkabel)	48
Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct	48
Mengubah nama Wi-Fi Direct printer	49
HP ePrint via email	49
Perangkat lunak HP ePrint	50
AirPrint	50

Pencetakan tersemat untuk Android	51
Menggunakan pencetakan USB walk-up	52
Pendahuluan	52
Langkah satu: Akses file USB pada printer	52
Langkah dua: Mencetak dokumen USB	52
Opsi satu: Mencetak dokumen	52
Opsi dua: Mencetak foto	53
5 Salin	55
Membuat salinan	56
Menyalin pada kedua sisi (dupleks)	57
Menyalin pada kedua sisi secara otomatis	57
Menyalin pada kedua sisi secara manual	57
Tugas salin tambahan	58
6 Scan (Pindai)	59
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)	60
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (OS X)	61
Pindai ke USB flash drive	62
Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan	63
Pendahuluan	63
Sebelum memulai	63
Metode satu: Menggunakan Wizard Pindai ke Folder Jaringan (Windows)	63
Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan lewat HP Embedded Web Server (Windows)	65
Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server (EWS)	65
Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan	65
Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan di Mac	67
Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server (EWS)	67
Metode satu: Menggunakan browser web untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)	67
Metode dua: Menggunakan HP Utility untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)	67
Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan	67
Memindai ke folder jaringan	69
Mengatur fitur Pindai ke Email	70
Pendahuluan	70
Sebelum memulai	70
Metode satu: Menggunakan Wizard Pindai ke Email (Windows)	70
Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server (Windows)	72
Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server (EWS)	72

Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Email	72
Langkah tiga: Menambahkan kontak ke Buku Alamat Email	74
Langkah empat: Mengonfigurasi Opsi Email default	74
Mengatur fitur Pindai ke Email di Mac	75
Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server (EWS)	75
Metode satu: Menggunakan browser web untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)	75
Metode dua: Menggunakan HP Utility untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)	75
Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Email	76
Langkah tiga: Menambahkan kontak ke Buku Alamat Email	77
Langkah empat: Mengonfigurasi Opsi Email default	77
Memindai ke email	79
Tugas pindai tambahan	80

7 Faks 81

Mengatur untuk mengirim dan menerima faks	82
Sebelum memulai	82
Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon	82
Langkah 2: Mengatur faks	83
Saluran telepon khusus	83
Saluran suara/faks bersama	84
Saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab	85
Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks	87
HP Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]	87
Panel kontrol printer	87
HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)	88
Langkah 4: Menjalankan uji faks	88
Mengirim faks	90
Memfaks dari pemindai flatbed	90
Memfaks dari pengumpulan dokumen	91
Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup	91
Mengirim faks dari perangkat lunak	92
Mengirim faks dari program perangkat lunak pihak ketiga, misalnya Microsoft Word	92

8 Mengelola produk 93

Menggunakan aplikasi HP Web Services	94
Mengubah jenis koneksi produk (Windows)	95
Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)	96
Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X	99
Membuka HP Utility	99

Fitur HP Utility	99
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP	102
Pendahuluan	102
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama	102
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan	102
Mengubah nama printer di jaringan	102
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol	103
Pengaturan kecepatan link dan dupleks	103
Fitur keamanan produk	105
Pendahuluan	105
Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server	105
Pengaturan hemat energi	106
Pendahuluan	106
Mencetak dengan EconoMode	106
Atur pengaturan Sleep/Auto Off After [Tidur/Mati Otomatis Setelah]	106
Atur penundaan Shut Down After [Mati Setelah] dan konfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau kurang	107
Atur pengaturan Delay Shut Down [Penundaan Mati]	107
HP Web Jetadmin	108
Memperbarui firmware	109
Metode pertama: Perbarui firmware menggunakan panel kontrol	109
Metode kedua: Perbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility	109
9 Mengatasi masalah	111
Dukungan pelanggan	112
Sistem bantuan panel kontrol	113
Mengembalikan default pengaturan pabrik	114
Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut	115
Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”	115
Untuk printer dengan kemampuan faks	116
Pesan persediaan	116
Produk tidak menarik kertas atau salah pengumpanan	117
Pendahuluan	117
Printer tidak mengambil kertas	117
Printer mengambil beberapa lembar kertas	119
Pengumpan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.	122
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen	123
Membersihkan kertas yang tersangkut	125
Pendahuluan	125

Sering mengalami kertas macet?	125
Lokasi kemacetan kertas	126
Mengatasi kemacetan kertas dalam pemasok dokumen	127
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 1	129
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2	132
Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser	133
Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran	135
Mengatasi kemacetan pada duplekses (hanya model dupleks)	136
Meningkatkan kualitas cetak	137
Pendahuluan	137
Mencetak dari program perangkat lunak lain.	137
Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak	137
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)	137
Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X)	138
Memeriksa status kartrid toner	138
Membersihkan produk	139
Mencetak halaman pembersih	139
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda	139
Memeriksa kartrid toner secara visual	139
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan	140
Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP	140
Langkah dua: Periksa lingkungan	140
Langkah tiga: Mengatur penyesuaian setiap baki	140
Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)	141
Mengalibrasi printer untuk menyelaraskan warna	142
Memeriksa pengaturan EconoMode	142
Mencoba driver cetak lain	143
Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai	145
Pendahuluan	145
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda	145
Menghapus garis atau garis terputus-putus saat menggunakan pemasok dokumen	146
Memeriksa pengaturan kertas	146
Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar	146
Mengoptimalkan teks atau gambar	147
Periksa pengaturan warna dan resolusi pemindai di komputer	147
Panduan resolusi dan warna	147
Warna	148
Penyalinan tepi ke tepi	148
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen	149
Memperbaiki kualitas gambar faks	150
Pendahuluan	150

Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda	150
Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks	151
Memeriksa pengaturan koreksi-kesalahan	151
Memeriksa pengaturan sesuai halaman	151
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen	151
Mengirim ke mesin faks lain	153
Memeriksa mesin faks pengirim	153
Mengatasi masalah jaringan berkabel	154
Pendahuluan	154
Sambungan fisik buruk	154
Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer	154
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer.	154
Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.	155
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.	155
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.	155
Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.	155
Mengatasi masalah jaringan nirkabel	156
Pendahuluan	156
Daftar periksa konektivitas nirkabel	156
Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan	157
Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer	157
Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer	157
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel	157
Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN	158
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel	158
Jaringan nirkabel tidak berfungsi	158
Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel	158
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel	159
Mengatasi masalah faks	160
Pendahuluan	160
Daftar periksa pemecahan masalah faks	160
Mengatasi masalah faks yang umum	161
Faks lambat terkirim	161
Kualitas faks buruk	162
Faks terpotong atau tercetak di dua halaman	163
Indeks	165

1 Ikhtisar Produk

- [Tampilan produk](#)
- [Spesifikasi produk](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/colorljM477MFP.

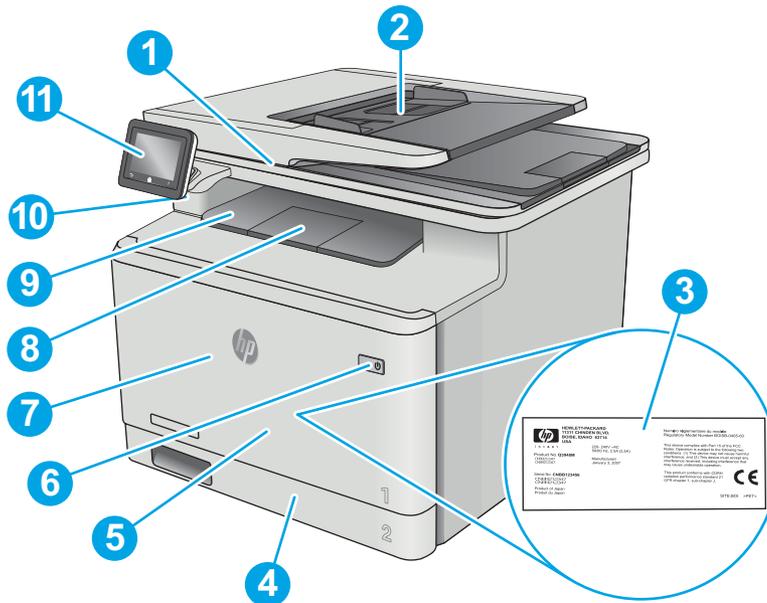
Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Tampilan produk

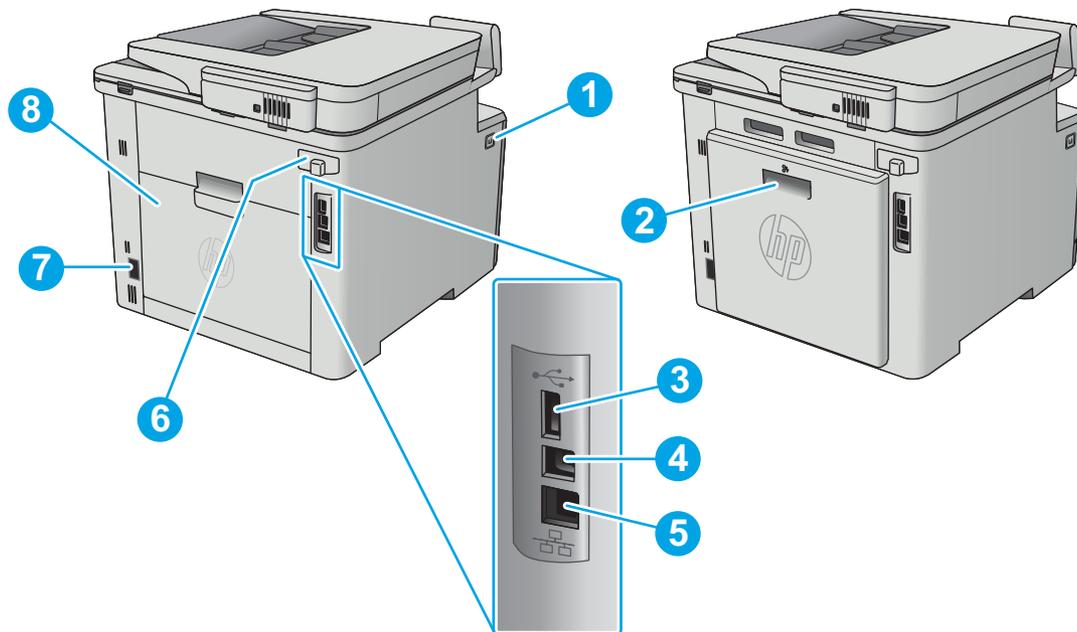
- [Printer tampak depan](#)
- [Printer tampak belakang](#)
- [Tampilan panel kontrol](#)

Printer tampak depan



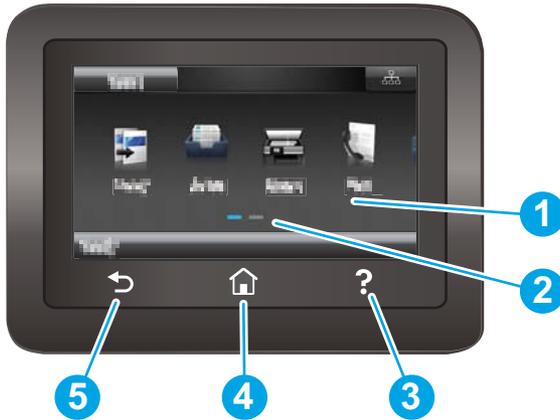
1	Pemindai
2	Pemasok dokumen
3	Label pengaturan (di dalam pintu depan)
4	Baki 2
5	Baki 1
6	Tombol daya on/off
7	Pintu depan (menyediakan akses kartrid toner)
8	Sambungan nampan keluaran
9	Nampan keluaran
10	Port USB walk-up (untuk pencetakan dan pemindaian tanpa komputer)
11	Panel kontrol layar sentuh (miringkan ke atas untuk lebih mudah melihat)

Printer tampak belakang



1	Tombol pelepas pintu depan
2	Duplexer (hanya model fdn dan fdw)
3	Port USB untuk menyimpan pekerjaan
4	Port USB untuk sambungan langsung ke komputer
5	Port Ethernet
6	Port faks
7	Sambungan daya
8	Pintu belakang (hanya model fnw) (memberikan akses untuk bebas dari kemacetan)

Tampilan panel kontrol



1	Layar sentuh	Menyediakan akses ke menu, animasi bantuan, dan informasi printer.
2	Indikator layar halaman awal	Tampilan mengindikasikan layar Awal mana yang ditampilkan panel kontrol saat ini.
3	Tombol Help (Bantuan)	Menyediakan akses ke sistem bantuan panel kontrol.
4	Tombol Home (Awal)	Menyediakan akses ke layar Awal.
5	Tombol Back (Kembali)	Kembali ke layar sebelumnya.

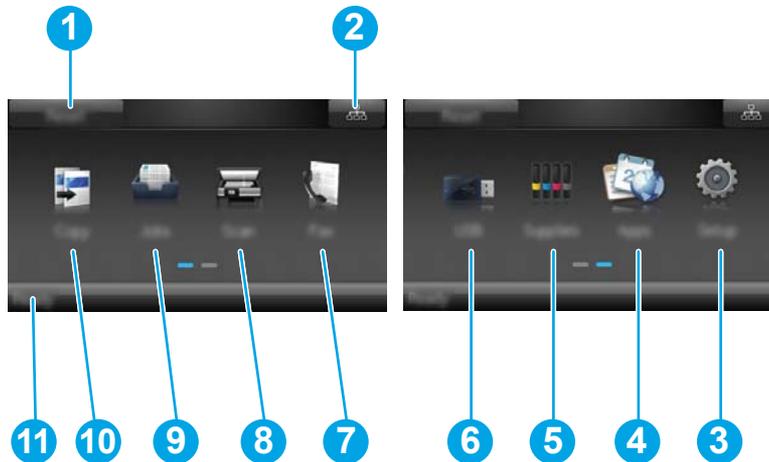
 **CATATAN:** Panel kontrol tidak memiliki tombol **Cancel** (Batal) standar, namun selama proses pencetakan, tombol **Cancel** (Batal) muncul di layar sentuh. Ini memungkinkan pengguna membatalkan proses sebelum pencetakan selesai.

Tata letak layar awal

Layar Awal menyediakan akses ke berbagai fitur printer dan menunjukkan status printer saat ini.

Anda dapat kembali ke layar Awal setiap saat dengan menyentuh tombol Awal di panel kontrol printer.

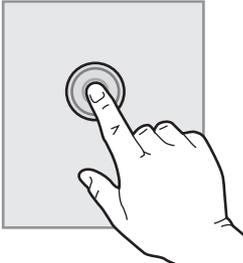
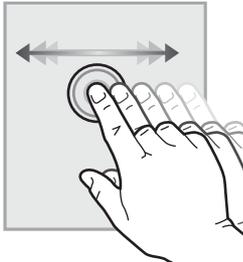
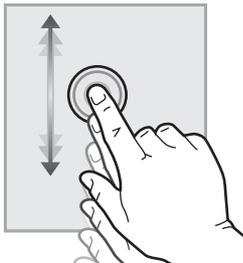
 **CATATAN:** Fitur yang muncul pada layar Awal dapat berbeda, tergantung pada konfigurasi printer.



1	Tombol Reset	Sentuh tombol ini untuk mengatur ulang pengaturan pekerjaan sementara ke pengaturan printer standar.
2	Tombol Connection Information (Informasi Koneksi)	Sentuh tombol ini untuk membuka menu Connection Information (Informasi Koneksi), yang berisi informasi jaringan. Tombol ini muncul sebagai ikon jaringan kabel  atau ikon jaringan nirkabel  , tergantung pada jenis jaringan tempat printer tersambung.
3	Tombol Setup (Pengaturan) 	Sentuh tombol ini untuk membuka menu Setup (Pengaturan).
4	Tombol Apps (Aplikasi) 	Sentuh tombol ini untuk membuka menu Apps (Aplikasi) untuk secara langsung mencetak dari aplikasi Web terpilih.
5	Tombol Supplies (Persediaan) 	Sentuh tombol ini untuk melihat informasi mengenai status persediaan.
6	Tombol USB 	Sentuh tombol ini untuk membuka menu USB Flash Drive .
7	Tombol Fax (Faks) 	Sentuh tombol ini untuk membuka fitur faks:
8	Tombol Scan (Pindai) 	Sentuh tombol ini untuk membuka fitur pemindaian: <ul style="list-style-type: none">• Pindai ke Drive USB• Pindai ke Folder Jaringan• Scan to E-mail (Pindai ke E-mail)
9	Tombol Jobs (Pekerjaan) 	Sentuh tombol ini untuk membuka fitur pekerjaan yang tersimpan.
10	Tombol Copy (Salin) 	Sentuh tombol ini untuk membuka fitur penyalinan.
11	Status Printer	Area layar ini memberikan informasi tentang status printer secara keseluruhan.

Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh

Gunakan tindakan berikut untuk menggunakan panel kontrol layar sentuh printer.

Tindakan	Keterangan	Contoh
Menyentuh 	Sentuh item di layar untuk memilih item atau membuka menu tersebut. Dan, saat bergulir di antara menu, sentuh layar dengan singkat untuk menghentikan pengguliran.	Sentuh tombol Setup (Pengaturan)  untuk membuka menu Setup (Pengaturan).
Mengusap 	Sentuh layar dan gerakkan jari secara horizontal untuk menggerakkan layar ke samping.	Geser layar Awal untuk mengakses tombol Setup (Pengaturan)  .
Menggulir 	Sentuh layar, kemudian, tanpa mengangkat jari, gerakkan jari secara vertikal untuk menggerakkan layar.	Gulir di antara menu Setup (Pengaturan).

Spesifikasi produk

 **PENTING:** Spesifikasi berikut ini benar pada saat penerbitan, tetapi dapat berubah sewaktu-waktu. Untuk informasi terbaru, lihat www.hp.com/support/colorljM477MFP.

- [Spesifikasi teknis](#)
- [Sistem operasi yang didukung](#)
- [Solusi pencetakan mobile](#)
- [Dimensi printer](#)
- [Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik](#)
- [Rentang lingkungan operasi](#)

Spesifikasi teknis

Nama model		M477fnw	M477fdn	M477fdw
Nomor produk		CF377A	CF378A	CF379A
Penanganan kertas	Baki serbaguna 50 lembar (Baki 1)	✓	✓	✓
	Baki 2 (kapasitas 250 lembar)	✓	✓	✓
	Pencetakan dupleks otomatis	Tidak tersedia	✓	✓
Konektivitas	Koneksi LAN Ethernet 10/100/1000 dengan IPv4 dan IPv6	✓	✓	✓
	USB 2.0 Berkecepatan Tinggi	✓	✓	✓
	Server pencetakan untuk konektivitas jaringan nirkabel	✓	Tidak tersedia	✓
	Port USB walk-up	✓	✓	✓
	Komunikasi medan berdekatan (NFC) HP dan Wi-Fi Direct untuk pencetakan dari perangkat mobile	Tidak tersedia	Tidak tersedia	✓
Masukan dan layar panel kontrol	Panel kontrol layar sentuh	✓	✓	✓
Cetak	Mencetak 27 ppm (halaman per menit) pada kertas A4 dan 28 ppm di kertas berukuran Letter	✓	✓	✓
	Mencetak dengan USB (tanpa komputer)	✓	✓	✓
	Penyimpanan pekerjaan/pencetakan yang dilindungi PIN (Memerlukan USB thumb drive 16 GB atau lebih besar).	✓	✓	✓
Fax (Faks)		✓	✓	✓

Nama model		M477fnw	M477fdn	M477fdw
Nomor produk		CF377A	CF378A	CF379A
Salin dan Pindai	Menyalin 19 halaman per menit (ppm)	✓	✓	✓
CATATAN: Kecepatan menyalin dan memindai bisa berubah-ubah. Untuk informasi terkini, buka www.hp.com/support/colorIJM477MFP .	Memindai 26 ppm			
	Pemasok dokumen 50 halaman	✓	✓	✓
	Opsi Pindai ke E-mail, Pindai ke USB, dan Pindai ke Folder Jaringan	✓	✓	✓

Sistem operasi yang didukung

Informasi berikut berlaku untuk printer khusus pada Windows PCL 6 dan driver cetak OS X.

Windows: CD Penginstal Perangkat Lunak HP menginstal driver HP PCL.6 atau HP PCL 6 berdasarkan sistem operasi Windows dengan perangkat lunak opsional ketika menggunakan penginstal perangkat lunak lengkap. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan penginstalan perangkat lunak.

Komputer Mac dan OS X: Komputer Mac dan perangkat seluler Apple didukung dengan printer ini. Driver cetak OS X dan utilitas cetak tersedia untuk diunduh dari hp.com dan mungkin juga tersedia melalui Pembaruan Perangkat Lunak Apple. Perangkat lunak penginstal HP untuk OS X tidak disertakan pada CD dalam kemasan. Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengunduh perangkat lunak penginstal OS X:

1. Kunjungi www.hp.com/support/colorljM477MFP.
2. Pilih **Support Options** (Opsi Dukungan), dan pada **Download Options** (Opsi Pengunduhan), pilih **Drivers, Software & Firmware** (Driver, Perangkat Lunak & Firmware).
3. Klik versi sistem operasi, lalu klik tombol **Download** (Unduh).

Sistem operasi	Driver cetak diinstal	Catatan
Windows® XP SP3 atau versi yang lebih baru, 32-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL.6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar. Penginstal dasar hanya menginstal driver dan aplikasi pemindai.	Instalasi perangkat lunak penuh tidak didukung untuk sistem operasi ini. Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows XP pada April 2009. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi XP yang telah dihentikan.
Windows Vista®, 32-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL.6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar. Penginstal dasar hanya menginstal driver.	Instalasi perangkat lunak penuh tidak didukung untuk sistem operasi ini.
Windows Server 2003 SP2 atau yang lebih baru, 32-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL.6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar. Penginstal dasar hanya menginstal driver.	Instalasi perangkat lunak penuh tidak didukung untuk sistem operasi ini. Gunakan driver UPD untuk sistem operasi 64-bit. Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Server 2003 pada bulan Juli 2010. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Server 2003 yang telah dihentikan.
Windows 7 SP1 atau yang lebih baru, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak lengkap.	
Windows 8, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL-6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar.	Dukungan Windows 8 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32- bit.
Windows 8.1, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL-6 diinstal untuk sistem operasi ini.	Dukungan Windows 8.1 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32- bit.
Windows 10	Driver cetak khusus printer HP PCL-6 diinstal untuk sistem operasi ini.	

Sistem operasi	Driver cetak diinstal	Catatan
Windows Server 2008 SP2, 32-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL.6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar.	
Windows Server 2008 SP2, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL.6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar.	
Windows Server 2012, 64-bit	Penginstal perangkat lunak tidak mendukung Windows Server 2012, namun didukung oleh driver cetak khusus printer HP PCL 6 dan HP PCL-6.	Unduh driver HP PCL 6 atau PCL-6 dari situs web HP www.hp.com/support/colorljM477MFP , dan gunakan alat Windows Add Printer untuk menginstalnya.
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Penginstal perangkat lunak tidak mendukung Windows Server 2012, namun didukung oleh driver cetak khusus printer HP PCL 6 dan HP PCL-6.	Unduh driver HP PCL 6 atau PCL-6 dari situs web HP www.hp.com/support/colorljM477MFP , dan gunakan alat Windows Add Printer untuk menginstalnya.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, dan OS X 10.10 Yosemite	Driver cetak OS X dan utilitas cetak tersedia untuk diunduh dari hp.com dan mungkin juga tersedia melalui Pembaruan Perangkat Lunak Apple. Perangkat lunak penginstal HP untuk OS X tidak disertakan pada CD dalam kemasan.	Untuk OS X, unduh penginstal lengkap dari Situs web dukungan untuk printer ini. <ol style="list-style-type: none"> 1. Kunjungi www.hp.com/support/colorljM477MFP. 2. Pilih Support Options (Opsi Dukungan), dan pada Download Options (Opsi Pengunduhan), pilih Drivers, Software & Firmware (Driver, Perangkat Lunak & Firmware). 3. Klik versi sistem operasi, lalu klik tombol Download (Unduh).

 **CATATAN:** Untuk daftar sistem operasi dukungan saat ini, kunjungi www.hp.com/support/colorljM477MFP untuk bantuan HP selengkapnya tentang printer.

 **CATATAN:** Untuk rincian tentang sistem operasi klien dan server serta dukungan driver HP UPD PCL6, UPD PCL 5, dan UPD PS untuk printer ini, kunjungi www.hp.com/go/upd dan klik tab **Specifications** (Spesifikasi).

Solusi pencetakan mobile

Printer mendukung perangkat lunak berikut untuk pencetakan seluler:

- Perangkat lunak HP ePrint

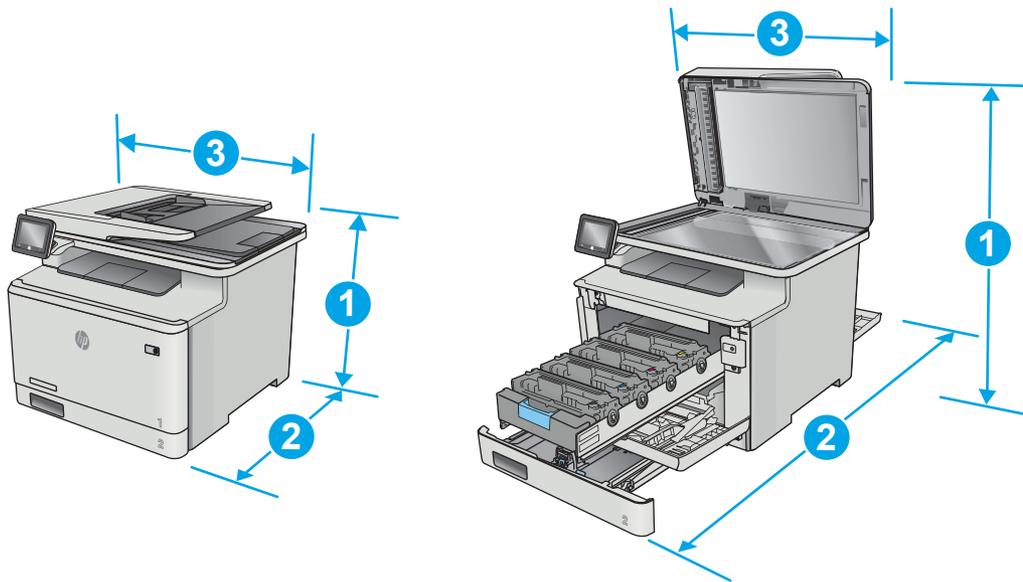
 **CATATAN:** Perangkat Lunak HP ePrint mendukung sistem operasi berikut: Windows 7 SP 1 (32-bit dan 64-bit); Windows 8 (32-bit dan 64-bit); Windows 8.1 (32-bit dan 64-bit); Windows 10 (32-bit dan 64-bit), dan OS X versi 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks, dan 10.10 Yosemite.

- HP ePrint via email (Layanan Web HP harus diaktifkan dan printer didaftarkan dengan HP Connected)
- Aplikasi HP ePrint (Tersedia untuk Android, iOS, dan Blackberry)

- Aplikasi Enterprise ePrint (Didukung untuk semua printer dengan Perangkat Lunak Server Enterprise ePrint)
- Aplikasi HP All-in-One Remote untuk perangkat iOS dan Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android Printing

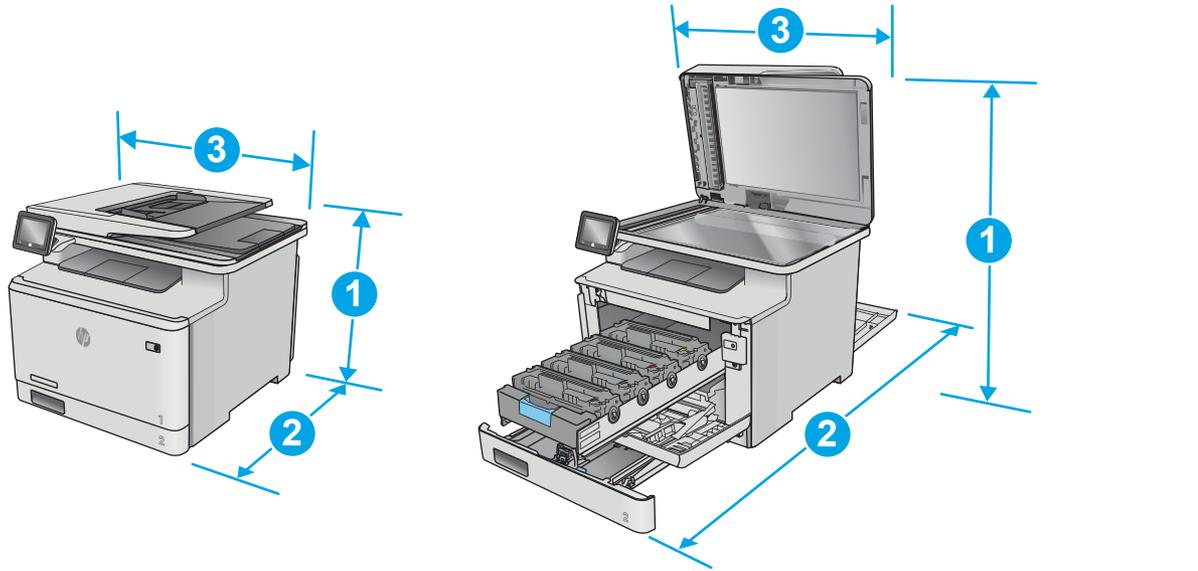
Dimensi printer

Gambar 1-1 Dimensi untuk model M477fnw



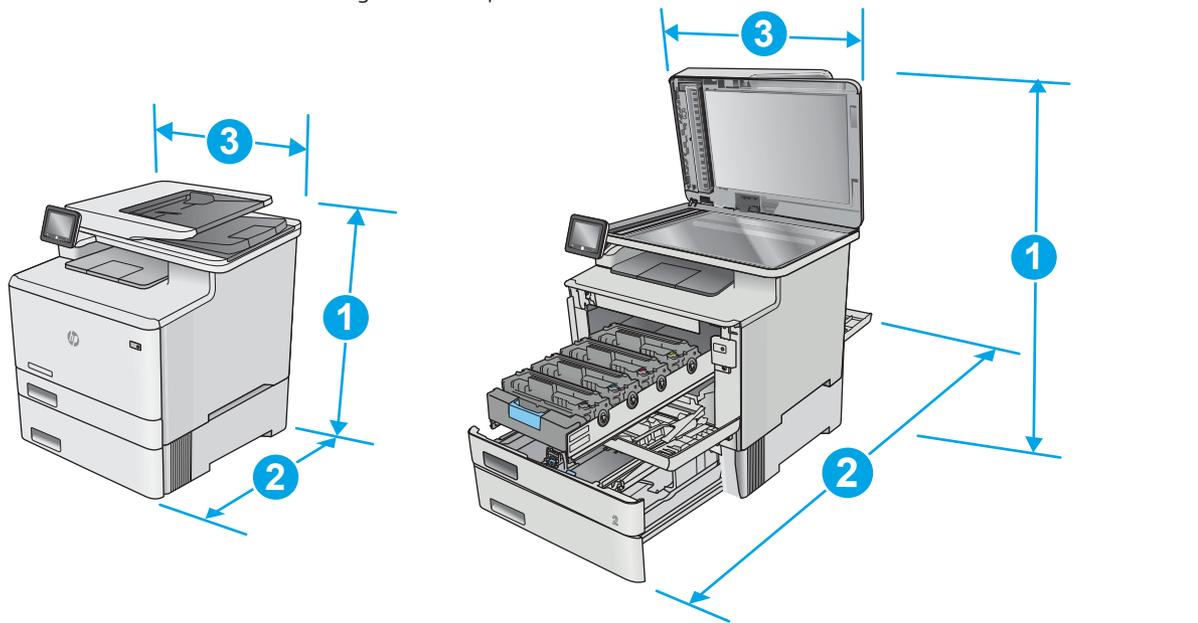
	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	399,8 mm	656 mm
2. Dalam	461 mm	1.025 mm
3. Lebar	415,4 mm	415,4 mm
Berat (dengan kartrid)	21,8 kg	

Gambar 1-2 Dimensi model M477fdn dan M477fdw



	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	399,8 mm	656 mm
2. Dalam	472,3 mm	1.124,4 mm
3. Lebar	415,4 mm	415,4 mm
Berat (dengan kartrid)	23,2 kg	

Gambar 1-3 Dimensi model dengan Baki 3 opsional



	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	531,8 mm	788 mm

	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
2. Dalam	461 mm (model fnw)	1.025 mm (model fnw)
	472,3 mm (model fdn dan fnw)	1124,4 mm (model fdn dan fnw)
3. Lebar	415,4 mm	415,4 mm
Berat (dengan kartrid)	27 kg (model fnw)	
	28,4 kg (model fdn dan fnw)	

Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik

Lihat www.hp.com/support/colorljM477MFP untuk informasi yang sekarang.

⚠ PERHATIAN: Persyaratan daya berdasarkan pada negara/kawasan tempat penjualan printer. Jangan mengonversi tegangan pengoperasian. Hal ini dapat merusak printer dan membatalkan garansi printer.

Rentang lingkungan operasi

Tabel 1-1 Spesifikasi lingkungan pengoperasian

Lingkungan	Dianjurkan	Diperbolehkan
Suhu	15° hingga 27°C	15° hingga 30°C
Kelembapan relatif	20% hingga 70% kelembapan relatif (RH), tanpa kondensasi	10% hingga 80% RH, tanpa kondensasi

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Poster Pengaturan dan Panduan Memulai yang disertakan bersama printer. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Kunjungi www.hp.com/support/colorljM477MFP untuk bantuan menyeluruh HP untuk printer. Temukan dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

2 Baki kertas

- [Muat kertas ke dalam Baki 1 \(baki serbaguna\)](#)
- [Memuat kertas ke Baki 2](#)
- [Muat dan cetak amplop](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Muat kertas ke dalam Baki 1 (baki serbaguna)

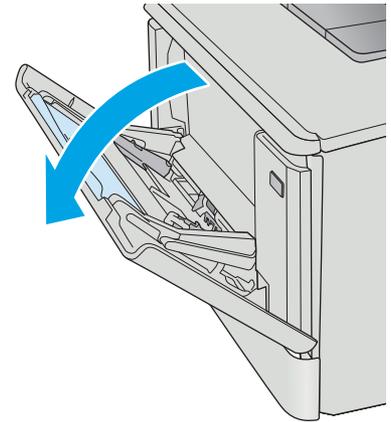
Pendahuluan

Gunakan Baki 1 untuk mencetak dokumen satu halaman, dokumen yang memerlukan beberapa jenis kertas, atau amplop.

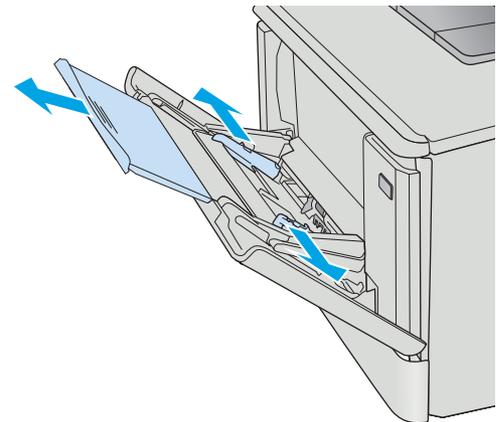
- [Muat kertas ke dalam Baki 1 \(baki serbaguna\)](#)
- [Orientasi kertas Baki 1](#)

Muat kertas ke dalam Baki 1 (baki serbaguna)

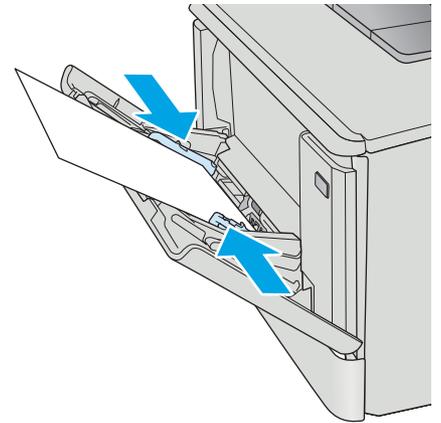
1. Buka Baki 1.



2. Tekan tab pada pemandu kertas kanan untuk memindahkan pemandu lebar kertas keluar, lalu geser keluar sambungan baki.



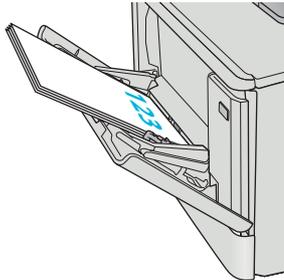
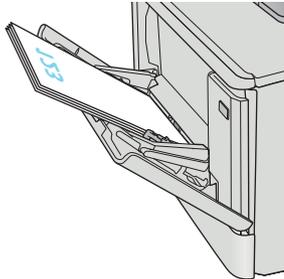
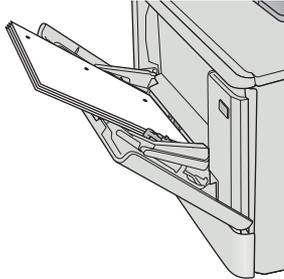
3. Letakkan tumpukan kertas pada baki, lalu sesuaikan pemandu samping hingga sedikit menyentuh tumpukan, tapi jangan sampai melipatnya. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas Baki 1 pada hal. 18](#).



4. Di komputer, mulai proses pencetakan dari aplikasi perangkat lunak. Pastikan driver diatur ke ukuran dan jenis kertas yang benar untuk kertas yang dicetak dari Baki 1.

Orientasi kertas Baki 1

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan satu sisi	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer 
Kop surat atau pracetak	pencetakan 2-sisi	Menghadap ke bawah Tepi atas menjauh dari printer 
Berlubang	Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke bagian kiri printer 

Memuat kertas ke Baki 2

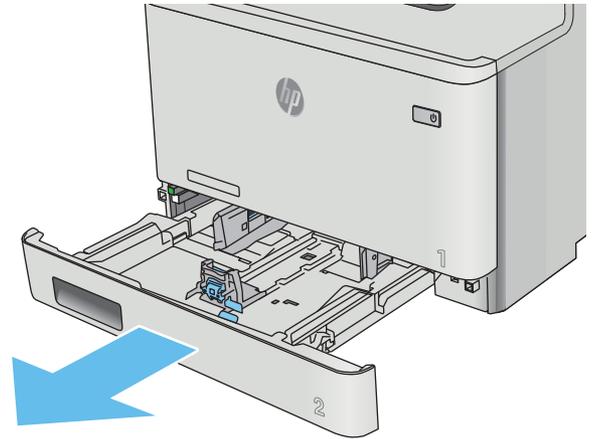
Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas pada Baki 2.

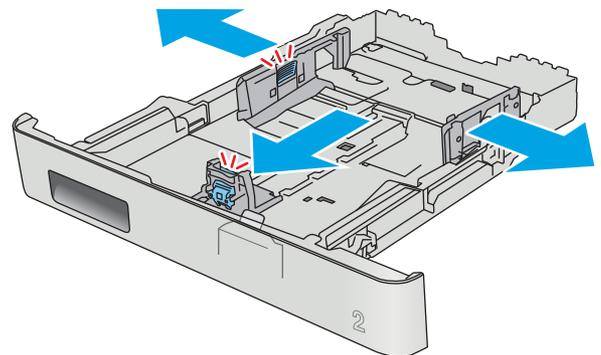
- [Memuat kertas ke Baki 2](#)
- [Orientasi kertas Baki 2](#)

Memuat kertas ke Baki 2

1. Buka baki.

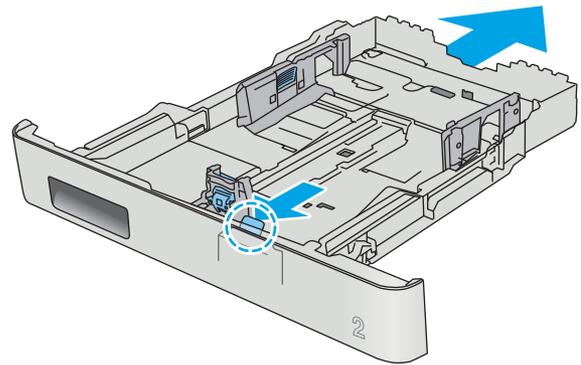


2. Atur pemandu lebar kertas dengan menekan pengunci pengaturannya di pemandu, lalu menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.

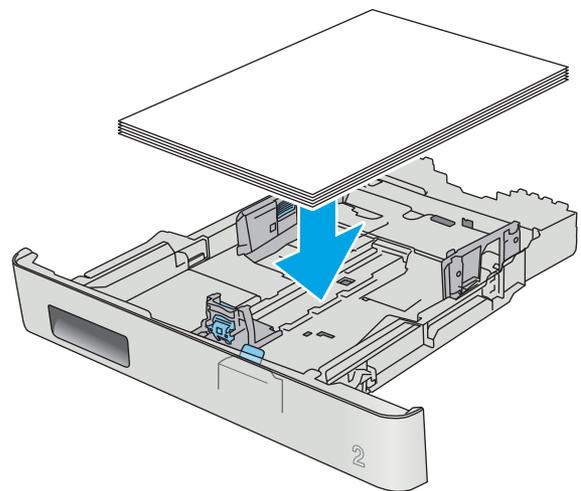


3. Untuk memuat kertas ukuran legal, perpanjang baki dengan menekan kait depan dan menarik bagian depan baki.

CATATAN: Bila kertas ukuran legal dimasukkan, Baki 2 akan diperpanjang dari bagian depan printer sekitar 51 mm .

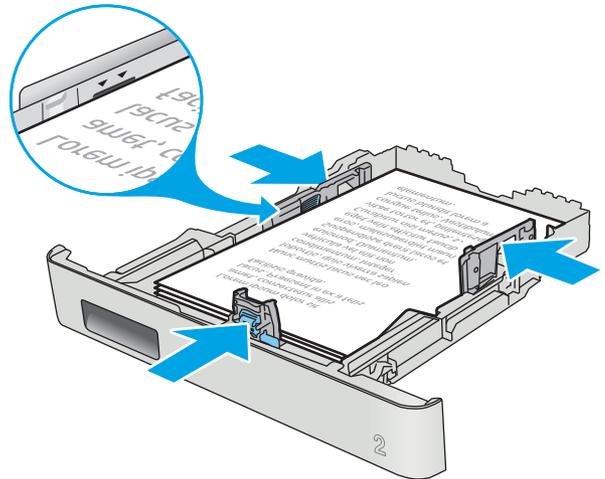


4. Masukkan kertas ke dalam baki.

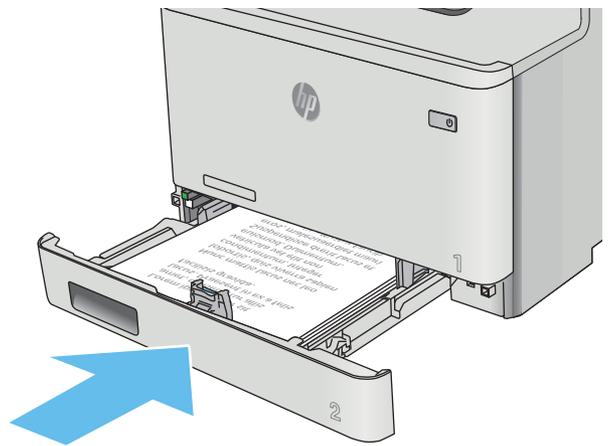


5. Pastikan bahwa tumpukan kertas rata di keempat sudutnya. Geser pemandu panjang dan lebar kertas hingga menyentuh tumpukan kertas.

CATATAN: Untuk mencegah kemacetan, jangan isi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh.



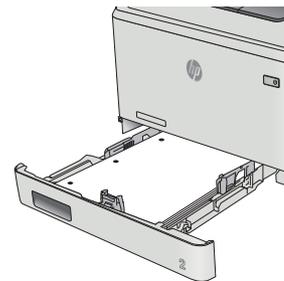
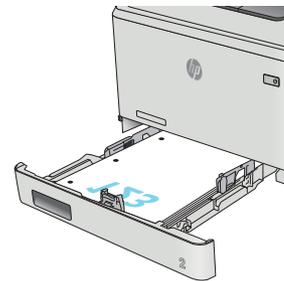
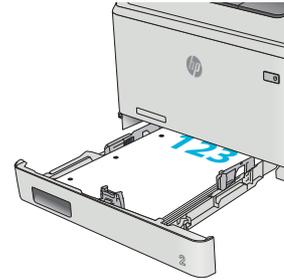
6. Setelah memastikan bahwa tumpukan kertas di bawah indikator penuh baki, tutup baki.



Orientasi kertas Baki 2

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan satu sisi	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer
Kop surat atau pracetak	pencetakan 2-sisi	Menghadap ke bawah Tepi atas menjauh dari printer
Berlubang	Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke bagian kiri printer



Muat dan cetak amplop

Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara mencetak dan memuat amplop. Untuk performa terbaik, sebaiknya hanya masukkan amplop 5 mm (4 hingga 6 amplop) ke Baki 1, dan hanya 10 amplop ke Baki 2.

Untuk mencetak amplop yang menggunakan Baki 2 atau Baki 1, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar dalam driver cetak.

Cetak amplop

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau sentuh tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

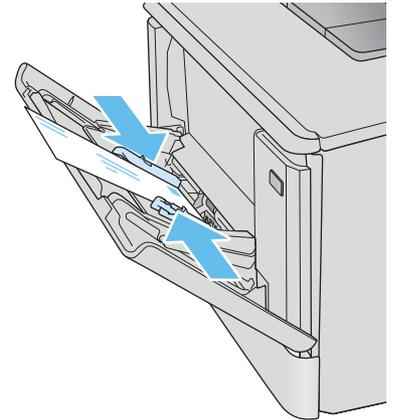
 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

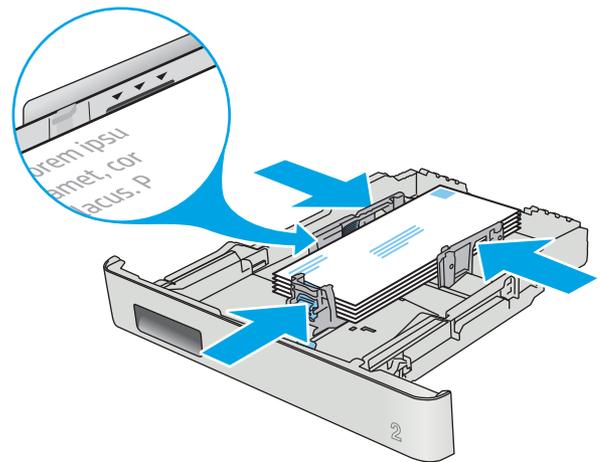
3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas].
4. Dalam daftar menurun **Paper size** (Ukuran kertas), pilih ukuran yang benar untuk amplop.
5. Dalam daftar menurun **Paper type** (Jenis kertas), pilih **Envelope** (Amplop).
6. Dalam daftar menurun **Paper source** (Sumber kertas), pilih baki yang akan digunakan.
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
8. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Orientasi amplop

Muat amplop dalam Baki 1 menghadap ke atas, dengan ujung kertas pendek tempat perangko mengarah ke printer.



Muat amplop dalam Baki 2 menghadap ke atas, dengan ujung kertas pendek tempat perangko mengarah ke printer.



3 Persediaan, aksesoris, dan komponen

- [Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen](#)
- [Mengganti kartrid toner](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Memesan persediaan, aksesori, dan komponen

Memesan

Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan komponen HP asli atau aksesori	www.hp.com/buy/parts
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dari browser Web yang didukung pada komputer, masukkan alamat IP printer atau nama host dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

Persediaan dan aksesori

Jenis	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Persediaan			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 410A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	410A	CF410A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF410X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 410A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	410A	CF411A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF411X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 410A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	410A	CF412A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF412X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 410A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	410A	CF413A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF413X
Aksesori			
Pemasok kertas 550 lembar opsional	Baki 3 Opsional:		CF404A
Kabel printer USB 2.0	Kabel A-ke-B (standar 2-meter)		C6518A

Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan

Perbaikan Mandiri Oleh Pelanggan (CSR) tersedia untuk berbagai printer HP LaserJet untuk mengurangi waktu perbaikan. Informasi lebih lanjut tentang program CSR dan manfaatnya bisa dilihat di www.hp.com/go/csr-support dan www.hp.com/go/csr-faq.

Komponen pengganti HP asli dapat dipesan di www.hp.com/buy/parts atau dengan menghubungi layanan resmi HP atau penyedia dukungan. Saat memesan, diperlukan salah satu hal berikut ini: nomor komponen, nomor seri (ada di bagian belakang printer), nomor produk, atau nama printer.

- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Wajib** dipasang oleh pelanggan, kecuali jika Anda bersedia membayar staf layanan HP untuk melakukan perbaikan tersebut. Untuk komponen tersebut, dukungan di tempat atau kembalikan-ke-depot tidak tersedia dalam jaminan produk HP.
- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri **Opsional** dapat dipasang oleh staf layanan HP sesuai permintaan Anda tanpa biaya tambahan selama masa jaminan printer.

Jenis	Keterangan	Pilihan penggantian sendiri	Nomor komponen
Baki masukan kertas 150-lembar	Kaset pengganti untuk Baki 2	Wajib	RM2-6377-000CN
Pemasok kertas 550 lembar	Penggantian Baki 3 opsional	Wajib	CF404-67901

Mengganti kartrid toner

Pendahuluan

Printer ini akan memberitahukan ketika tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya dapat beragam. Sebaiknya sediakan kartrid pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Untuk membeli kartrid atau memeriksa kompatibilitas kartrid dengan printer, kunjungi HP SureSupply di www.hp.com/go/suresupply. Gulir ke bagian bawah halaman dan pastikan bahwa negara/wilayah sudah benar.

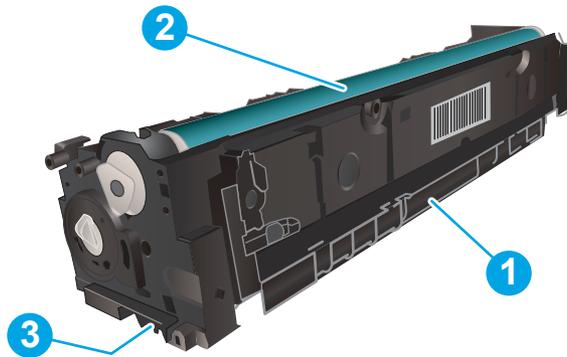
Printer menggunakan empat warna dan memiliki kartrid toner yang berbeda untuk masing-masing warna: kuning (Y), magenta (M), cyan (C), dan hitam (K). Kartrid toner di dalam pintu depan.

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 410A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	410A	CF410A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF410X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 410A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	410A	CF411A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF411X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 410A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	410A	CF412A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF412X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 410A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	410A	CF413A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 410X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	410X	CF413X

Jangan keluarkan kartrid toner dari kemasannya hingga Anda siap memasangnya.

⚠ PERHATIAN: Agar kartrid toner tidak rusak, jangan biarkan kartrid terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit. Jika kartrid toner harus dilepas dari printer untuk waktu yang lama, letakkan kartrid di dalam kemasan plastik aslinya, atau tutup kartrid dengan benda buram yang ringan.

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen kartrid toner.



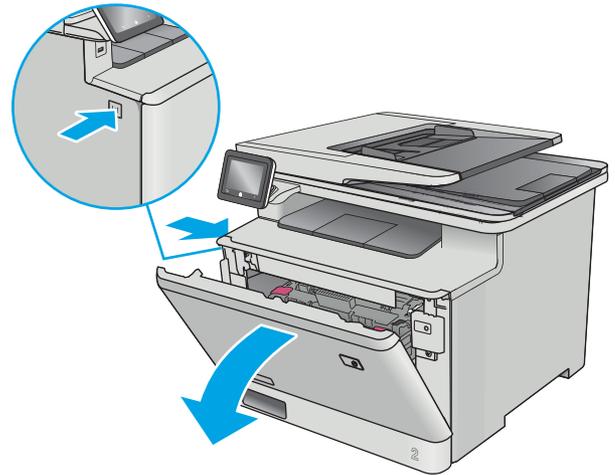
1	Gagang
2	Drum olahgambar
3	Chip memori

PERHATIAN: Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering dan cuci dengan air dingin. Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.

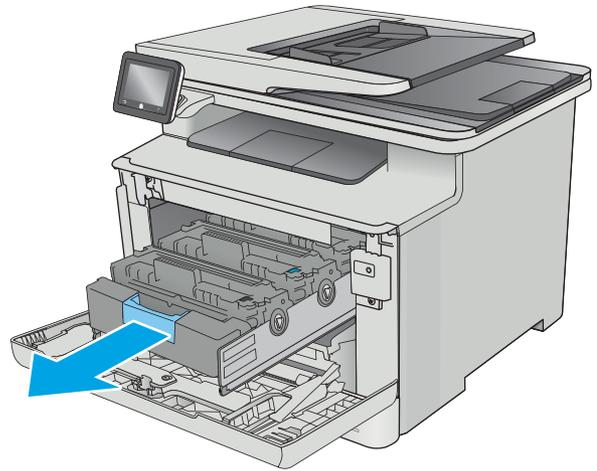
CATATAN: Informasi tentang daur ulang kartrid toner bekas terdapat pada kotak kartrid toner.

Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner

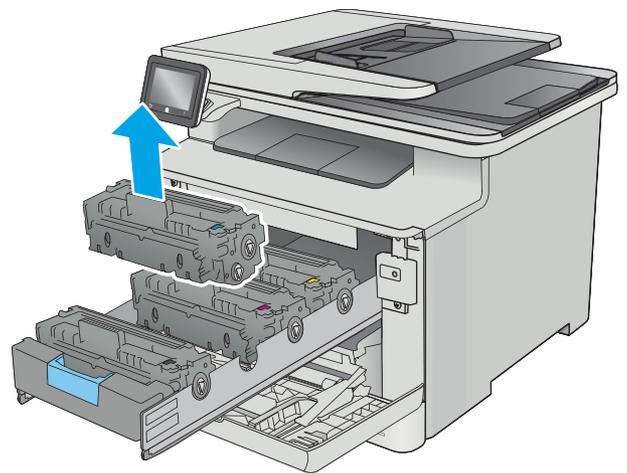
1. Buka pintu depan dengan menekan tombol di panel kiri.



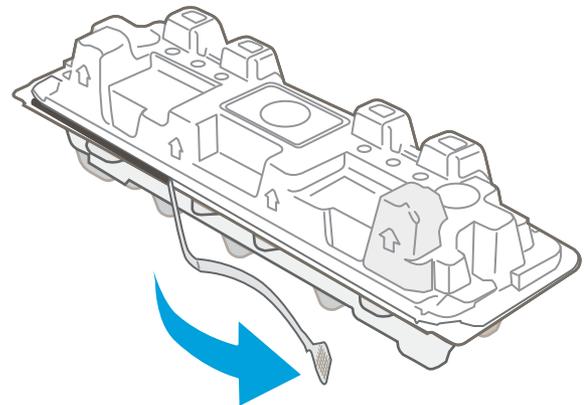
2. Pegang gagang biru di laci kartrid toner, lalu tarik laci keluar.



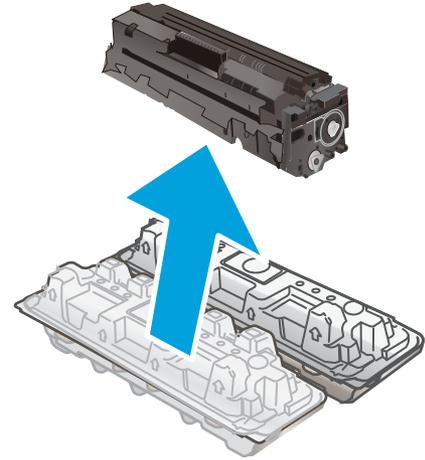
3. Pegang kartrid toner pada gagangnya, lalu tarik lurus kartrid toner untuk mengeluarkannya.



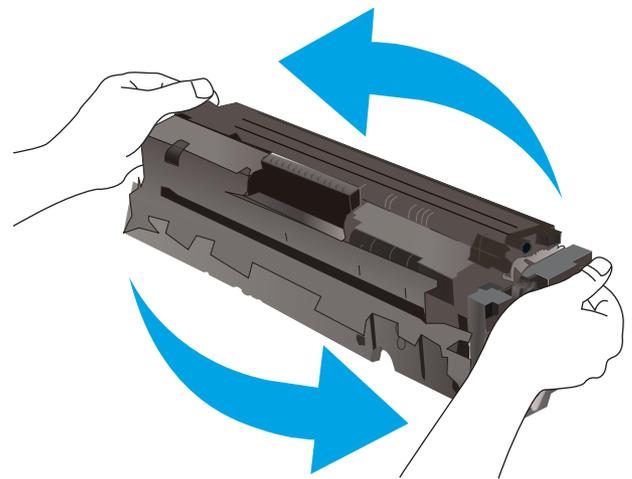
4. Keluarkan kemasan kartrid toner baru dari kotaknya, lalu tarik tab pelepas di kemasan.



5. Lepaskan kartrid toner dari bungkus kemasan yang terbuka.

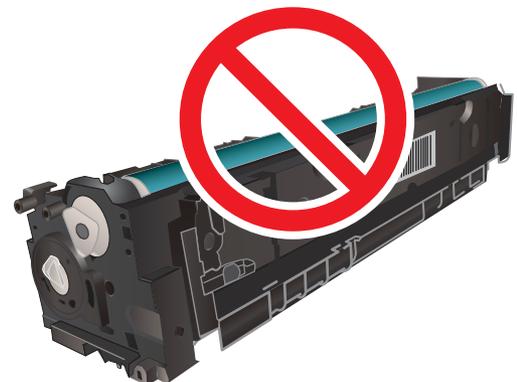


6. Pegang kedua ujung toner, lalu guncang kartrid toner secara perlahan dari ujung ke ujung untuk mendistribusikan toner secara merata di bagian dalam kartrid.

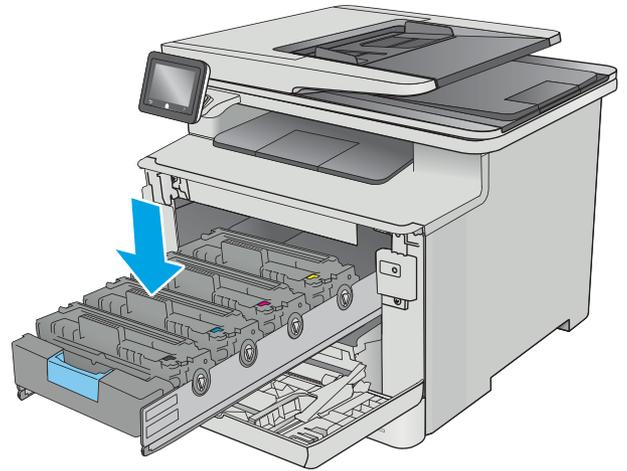


7. Jangan sentuh drum olahgambar di bagian bawah kartrid toner. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

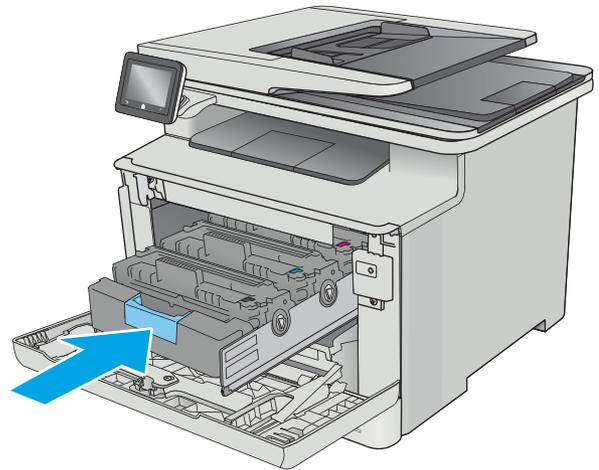
Juga, jangan biarkan kartrid terkena cahaya bila tidak perlu.



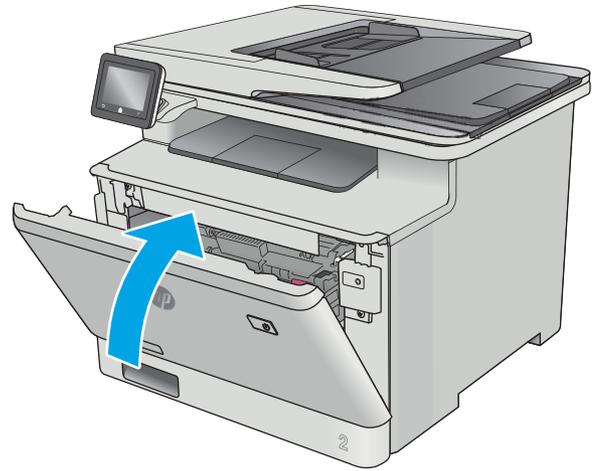
8. Masukkan kartrid toner baru ke dalam laci. Pastikan bahwa chip warna di kartrid sesuai dengan chip warna di laci.



9. Tutup laci kartrid toner.



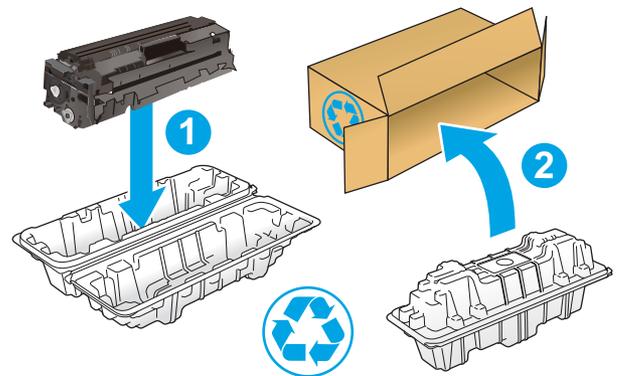
10. Tutup pintu depan.



11. Masukkan kartrid toner bekas ke dalam kemasan tempat kartrid yang baru.

Di AS dan Kanada, label pengiriman pra-bayar disertakan dalam kotak. Di negara/wilayah lain, buka www.hp.com/recycle untuk mencetak label pengiriman pra-bayar.

Tempelkan label pengiriman prabayar ke kotak, dan kembalikan kartrid bekas ke HP untuk didaur ulang (jika tersedia).



<http://www.hp.com/recycle>

4 Cetak

- [Tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Tugas mencetak \(macOS\)](#)
- [Menyimpan pekerjaan cetak pada produk untuk dicetak nanti atau secara pribadi](#)
- [Pencetakan Mobile](#)
- [Menggunakan pencetakan USB walk-up](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Tugas cetak (Windows)

Cara mencetak (Windows)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk Windows.

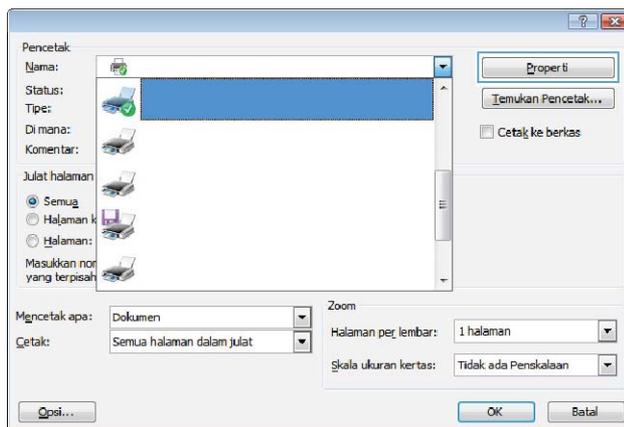
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer. Untuk mengubah pengaturan, klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

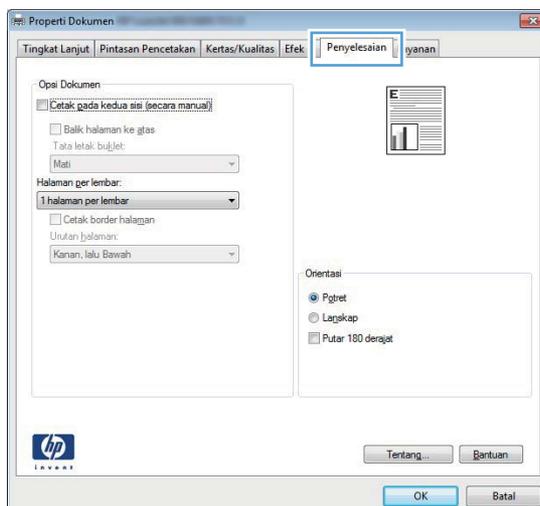
 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya, klik tombol Bantuan (?) di driver cetak.

 **CATATAN:** Driver cetak mungkin terlihat berbeda dibandingkan yang ditunjukkan di sini, namun langkah-langkahnya sama.



3. Klik atau ketuk tab di driver cetak untuk mengonfigurasi opsi yang tersedia. Contohnya, atur orientasi kertas di tab **Finishing** (Penyelesaian), dan atur sumber kertas, jenis kertas, dan pengaturan kualitas di tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



4. Klik atau sentuh tombol **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Print** (Cetak). Pilih jumlah salinan yang akan dicetak dari layar ini.
5. Klik atau sentuh tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer dengan duplexer otomatis yang telah diinstal. Jika duplexer otomatis belum diinstal pada printer, atau untuk mencetak pada jenis kertas yang tidak mendukung duplexer, cetaklah pada kedua sisi secara manual.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik atau sentuh tab **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih kotak centang **Print On Both Sides** [Cetak pada kedua sisi]. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.
5. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer yang tidak memiliki duplexer otomatis diinstal atau untuk mencetak pada kertas yang tidak mendukung duplexer.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik atau sentuh tab **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih kotak centang **Print On Both Sides (Manually)** [Cetak Pada Dua Sisi (Secara Manual)]. Klik tombol **OK** untuk mencetak sisi pertama pekerjaan.
5. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan di Baki 1.
6. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik atau sentuh tab **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih jumlah halaman per lembar dari daftar buka bawah **Page per sheet** (Halaman per lembar).
5. Pilih opsi **Print page borders** [Cetak border halaman], **Page order** [Urutan halaman], dan **Orientation** [Orientasi]. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** [Properti Dokumen].
6. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Memilih jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas].
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** [Jenis kertas], klik opsi **More...** [Lainnya].
5. Buka opsi untuk **Type is:** [Jenisnya:]. lainnya.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, lalu klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Jika baki perlu dikonfigurasi, pesan konfigurasi baki ditampilkan di panel kontrol printer.

9. Muatlah baki dengan kertas berjenis dan berukuran yang ditentukan, kemudian tutup baki tersebut.
10. Sentuh tombol **OK** untuk menerima ukuran dan jenis yang terdeteksi atau sentuh **Ubah** untuk memilih ukuran atau jenis kertas lain.
11. Pilih ukuran dan jenis kertas yang benar, lalu sentuh tombol **OK**.

Tugas cetak tambahan

Kunjungi www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas cetak tertentu, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau preset pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan.
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

Tugas mencetak (macOS)

Cara mencetak (macOS)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk macOS.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu pilih menu lainnya untuk menyesuaikan pengaturan cetak.

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Klik tombol **Cetak**.

Mencetak di dua sisi secara otomatis (macOS)

 **CATATAN:** Informasi ini berlaku untuk printer yang memiliki duplexer otomatis.

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih satu opsi penjilidan dari daftar buka bawah **Two Sided** (Dua Sisi).
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

Mencetak di dua sisi secara manual (macOS)

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Manual Duplex** (Dupleks Manual).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Klik kotak **Manual Duplex** (Dupleks Manual), lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
5. Klik tombol **Print** (Cetak).
6. Pindah ke printer, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.

7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah.
8. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (macOS)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).



CATATAN: Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Dari daftar buka-bawah **Pages per Sheet** (Halaman per Lembar), pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Layout Direction** (Arah Tata Letak), pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print** (Cetak).

Memilih jenis kertas (macOS)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



CATATAN: Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih dari opsi **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



CATATAN: Daftar ini berisi master rangkaian opsi yang tersedia. Beberapa opsi tidak tersedia di semua printer.

- **Media Type** (Jenis Media): Pilih opsi jenis kertas untuk pekerjaan cetak.
 - **Print Quality** [Kualitas Cetak]: Pilih tingkat resolusi untuk pekerjaan cetak.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Pencetakan Tepi ke Tepi): Pilih opsi ini untuk mencetak hingga hampir ke tepi kertas.
5. Klik tombol **Cetak**.

Tugas cetak tambahan

Kunjungi www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas cetak tertentu, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau preset pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan.
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

Menyimpan pekerjaan cetak pada produk untuk dicetak nanti atau secara pribadi

- [Pendahuluan](#)
- [Sebelum memulai](#)
- [Mengonfigurasi printer untuk penyimpanan pekerjaan](#)
- [Membuat pekerjaan tersimpan \(Windows\)](#)
- [Mencetak pekerjaan tersimpan](#)
- [Menghapus pekerjaan tersimpan](#)

Pendahuluan

Bagian ini berisi prosedur pembuatan dan pencetakan dokumen yang tersimpan pada printer. Pekerjaan ini dapat dicetak nanti atau secara pribadi.

Sebelum memulai

Fitur penyimpanan pekerjaan memiliki persyaratan berikut:

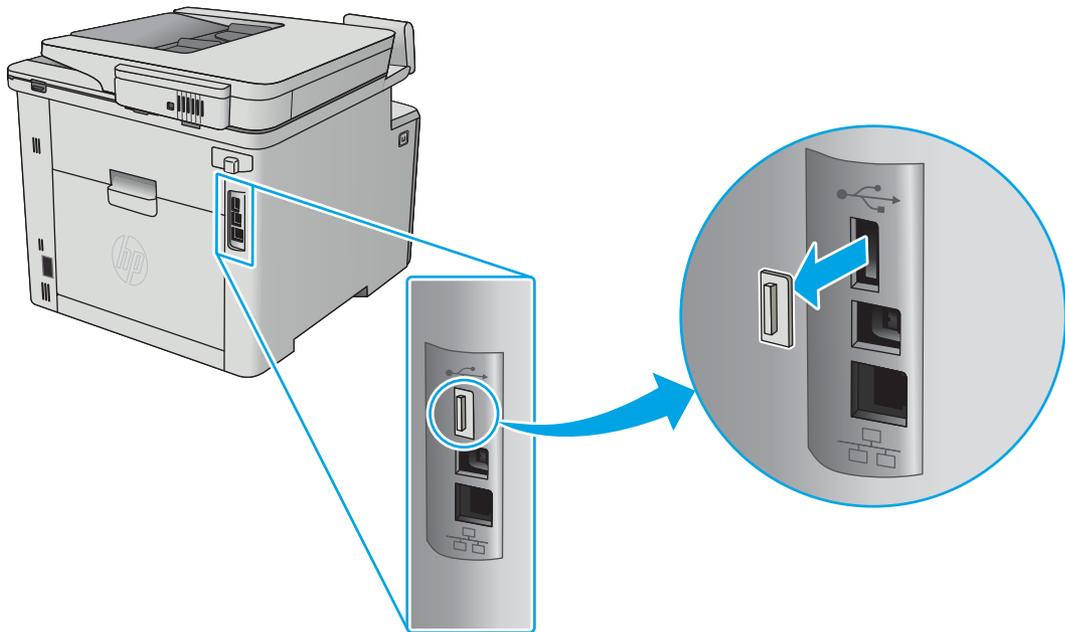
- Flash drive USB 2.0 khusus dengan setidaknya 16 GB ruang kosong harus dipasang di USB host belakang. Flash drive USB ini menangani tugas penyimpanan pekerjaan yang dikirim ke printer. Melepas flash drive USB ini dari printer akan menonaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan.
- Jika menggunakan HP Universal Print Driver (UPD), Anda harus menggunakan UPD versi 5.9.0 atau versi yang lebih baru.

Mengonfigurasi printer untuk penyimpanan pekerjaan

Lakukan proses berikut untuk mengaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan printer.

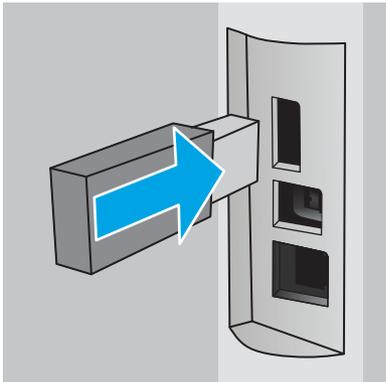
Langkah satu: Pasang flash drive USB

1. Cari port USB belakang.



CATATAN: Pada model tertentu, port USB belakang tertutup. Lepas penutup port USB belakang sebelum melanjutkan.

2. Pasang flash drive USB ke port USB belakang.



Panel kontrol menampilkan pesan **The USB drive will be formatted** (Drive USB akan diformat).

3. Pilih **OK** untuk menyelesaikan prosedurnya.

Langkah dua: Memperbarui driver cetak

Memperbarui driver cetak di Windows

1. Klik tombol **Start** (Mulai), lalu klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
2. Klik kanan nama printer HP, lalu pilih **Printer properties** (Properti printer).
3. Pada dialog **Printer Properties** (Properti Printer), pilih tab **Device Settings** (Pengaturan Perangkat).
4. Pilih **Update Now** (Perbarui Sekarang), lalu klik **OK**. Driver cetak akan diperbarui.

Driver cetak yang diperbarui akan berisi tab **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan).

Membuat pekerjaan tersimpan (Windows)

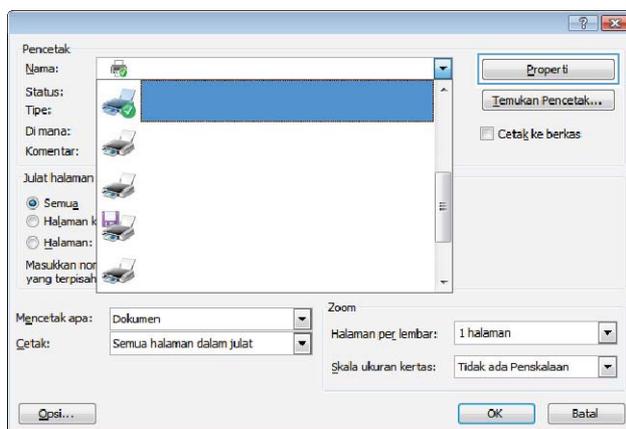
Simpan pekerjaan di printer untuk pencetakan pribadi atau tertunda.

 **CATATAN:** Driver cetak mungkin terlihat berbeda dibandingkan yang ditunjukkan di sini, namun langkah-langkahnya sama.

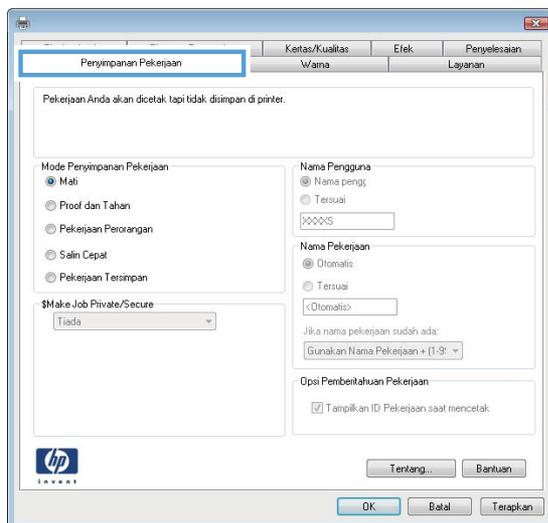
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu pilih **Properties** [Properti] atau **Preferences** [Preferensi] (nama berbeda-beda, tergantung pada program perangkat lunaknya).

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari aplikasi layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** [Perangkat], pilih **Print** [Cetak], lalu pilih printer.



3. Klik tab **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan).



4. Pilih opsi **Job Storage Mode** (Mode Penyimpanan Pekerjaan).

Mode	Keterangan	Dilindungi PIN	Penghapusan pekerjaan
Proof and Hold (Periksa dan Simpan)	Mencetak halaman pertama dokumen untuk memastikan kualitas cetak, lalu mencetak dokumen selebihnya dari panel kontrol printer	Tidak	Secara otomatis setelah pekerjaan dicetak atau bila mencapai batas retensi pekerjaan.
Personal Job [Pekerjaan Pribadi]	Pekerjaan tidak akan dicetak sampai Anda memintanya dari panel kontrol printer.	Ya (opsional)	Secara otomatis setelah pekerjaan dicetak atau bila mencapai batas retensi pekerjaan.
Salin Cepat	Mencetak jumlah salinan yang diminta dari sebuah pekerjaan dan menyimpan salinan pekerjaan di memori printer sehingga Anda dapat mencetaknya lagi nanti.	Tidak	Secara manual
Stored Job [Pekerjaan Tersimpan]	Menyimpan pekerjaan di printer dan memungkinkan pengguna lain mencetak pekerjaan tersebut sewaktu-waktu.	Ya (opsional)	Secara manual

- Untuk menggunakan nama pengguna atau nama pekerjaan kustom, klik untuk memilih opsi **Custom** (Kustom), lalu masukkan nama pengguna atau nama pekerjaan.

Pilih opsi mana yang digunakan jika sudah ada pekerjaan tersimpan dengan nama yang sama:

- **Use Job Name + (1-99)** (Gunakan Nama Pekerjaan + (1-99)): Tambahkan nomor unik ke akhir nama pekerjaan.
 - **Replace Existing File** (Ganti File Yang Ada): Timpa pekerjaan tersimpan yang telah ada dengan yang baru.
- Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam kotak dialog **Print properties** (Properti cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Mencetak pekerjaan tersimpan

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak tugas yang disimpan di memori produk.

- Dari layar Awal di panel kontrol produk, geser hingga menu **Jobs** [Pekerjaan] ditampilkan. Sentuh ikon **Jobs** [Pekerjaan]  untuk membuka menu.
- Dari daftar **Job Folders** [Folder Pekerjaan], pilih nama pengguna. Daftar pekerjaan yang disimpan dengan nama pengguna tersebut akan ditampilkan.
- Pilih nama pekerjaan. Jika pekerjaan tersebut bersifat pribadi atau dienkripsi, masukkan PIN atau sandi.
- Untuk menyesuaikan jumlah salinan, sentuh **Copies** [Salinan], masukkan jumlah salinan, lalu sentuh **OK**.
- Sentuh **Print** [Cetak] untuk mencetak pekerjaan.

Menghapus pekerjaan tersimpan

Bila Anda mengirim pekerjaan tersimpan ke memori printer, printer akan menimpa pekerjaan sebelumnya dengan nama pengguna dan nama pekerjaan yang sama. Jika memori printer sudah penuh, panel kontrol printer

menampilkan pesan **No more memory** [Tidak ada memori tersisa] dan pekerjaan tersimpan yang sudah ada harus dihapus agar pekerjaan cetak tambahan dapat disimpan.

Gunakan prosedur ini untuk menghapus pekerjaan yang disimpan di memori printer.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Jobs** [Pekerjaan] ditampilkan. Sentuh ikon **Jobs** [Pekerjaan]  untuk membuka menu.
2. Dari daftar **Job Folders** [Folder Pekerjaan], pilih nama pengguna. Daftar pekerjaan yang disimpan dengan nama pengguna tersebut akan ditampilkan.
3. Pilih nama pekerjaan. Jika pekerjaan tersebut bersifat pribadi atau dienkripsi, masukkan PIN atau sandi.
4. Pilih **Delete** [Hapus], lalu pilih **OK** untuk menghapusnya.

Pencetakan Mobile

Pendahuluan

HP menawarkan beberapa solusi mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan mudah ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi, www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



CATATAN: Perbarui firmware printer untuk memastikan semua kemampuan pencetakan mobile dan ePrint didukung.

- [Pencetakan Wi-Fi Direct dan NFC \(hanya model nirkabel\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Perangkat lunak HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Pencetakan tersemat untuk Android](#)

Pencetakan Wi-Fi Direct dan NFC (hanya model nirkabel)

Dengan Wi-Fi Direct dan NFC, Anda dapat mencetak dari perangkat bergerak nirkabel tanpa memerlukan sambungan ke jaringan atau Internet. Kemampuan NFC memungkinkan sambungan pencetakan berhadapan yang mudah untuk perangkat bergerak dengan menggunakan sentuhan antar perangkat.



CATATAN: Saat ini, tidak semua sistem operasi mobile didukung oleh Wi-Fi Direct dan NFC.

Gunakan **Wi-Fi Direct** untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat berikut:

- Perangkat bergerak Android yang kompatibel dengan solusi cetak Android yang tertanam
- iPhone, iPad, atau iPod touch menggunakan Apple AirPrint atau aplikasi HP ePrint
- Perangkat seluler Android menggunakan Aplikasi HP ePrint atau solusi cetak Android yang tertanam
- Perangkat PC dan Mac menggunakan Perangkat Lunak HP ePrint

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pencetakan Wi-Fi Direct, buka www.hp.com/go/wirelessprinting.

Kemampuan NFC dan HP Wireless Direct dapat diaktifkan atau dinonaktifkan dari panel kontrol printer.

Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct

Kemampuan Wi-Fi Direct harus diaktifkan lebih dulu dari panel kontrol printer.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information [Informasi Sambungan]

2. Buka menu berikut:

- [Wi-Fi Direct](#)
 - [Settings](#) (Pengaturan)
 - [On/Off](#) (Hidup/Mati)
3. Sentuh item menu [On](#) (Hidup). Menyentuh tombol [Off](#) (Mati) akan menonaktifkan pencetakan Wi-Fi Direct.

 **CATATAN:** Di lingkungan yang menginstal lebih dari satu model dari printer yang sama, pemberian nama Wi-Fi Direct yang unik pada tiap printer agar identifikasi printer lebih mudah mungkin membantu untuk pencetakan Wi-Fi Direct. Nama Wi-Fi Direct juga tersedia dengan menyentuh ikon Connection Information [Informasi Sambungan]  /  dari layar Awal di panel kontrol printer, lalu menyentuh ikon Wi-Fi Direct.

Mengubah nama Wi-Fi Direct printer

Ikuti prosedur ini untuk mengubah nama Wi-Fi Direct printer menggunakan HP Embedded Web Server (EWS):

Langkah satu: Membuka HP Embedded Web Server

1. Dari layar Awal panel kontrol printer, pilih tombol Connection Information [Informasi Sambungan]  / , lalu sentuh tombol [Network Connected](#) [Jaringan Tersambung]  atau [Network Wi-Fi ON](#) [Wi-Fi Jaringan AKTIF]  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol [Enter](#) pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXX/>

Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** [Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini] ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)].

 **CATATAN:** Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

Langkah dua: Mengubah nama Wi-Fi Direct

1. Klik tab **Networking** [Jaringan].
2. Pada panel navigasi kiri, klik link **Wi-Fi Direct Setup** [Konfigurasi Wi-Fi Direct].
3. Di bidang **Wi-Fi Direct Name** [Nama Wi-Fi Direct], masukkan nama baru.
4. Klik **Apply** [Terapkan].

HP ePrint via email

Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email printer dari perangkat apa pun yang mendukung email.

Untuk menggunakan HP ePrint, printer harus memenuhi persyaratan ini:

- Printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada printer, dan printer harus terdaftar di HP Connected.

Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan Layanan Web HP dan mendaftar ke HP Connected:

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi) .
2. Buka menu berikut:
 - o [HP ePrint](#)
 - o [Settings](#) (Pengaturan)
 - o [Enable Web Services](#) (Aktifkan Web Services)
3. Sentuh tombol [Print](#) (Cetak) untuk membaca perjanjian ketentuan penggunaan. Sentuh tombol [OK](#) untuk menyetujui ketentuan penggunaan dan mengaktifkan HP Web Services

Printer akan mengaktifkan Web Services (Layanan Web), lalu mencetak halaman informasi. Halaman informasi berisi kode printer yang diperlukan untuk mendaftarkan printer HP di HP Connected.
4. Kunjungi www.hpconnected.com untuk membuat akun HP ePrint dan selesaikan proses pengaturannya.

Perangkat lunak HP ePrint

Perangkat lunak HP ePrint memudahkan pencetakan dari komputer desktop Windows, Mac, atau laptop ke semua printer yang mendukung HP ePrint. Perangkat lunak ini memudahkan Anda menemukan printer yang mendukung HP ePrint yang tercantum pada akun HP Connected Anda. Printer HP target dapat ditemukan di kantor atau berbagai lokasi di dunia.

- **Windows:** Setelah perangkat lunak diinstal, buka pilihan **Print** (Cetak) dari aplikasi, lalu pilih **HP ePrint** dari daftar printer yang diinstal. Klik tombol **Properties** (Properti) untuk mengonfigurasi opsi cetak.
- **macOS:** Setelah menginstal perangkat lunak, pilih **File, Print** (Cetak), lalu pilih anak panah di samping **PDF** (di kiri bawah layar driver). Pilih **HP ePrint**.

Untuk Windows, perangkat lunak HP ePrint mendukung pencetakan TCP/IP ke printer jaringan lokal pada jaringan (LAN atau WAN) ke produk yang mendukung UPD PostScript®.

Windows dan macOS sama-sama mendukung pencetakan IPP ke produk yang tersambung ke jaringan LAN atau WAN yang mendukung ePCL.

Windows dan macOS juga sama-sama mendukung pencetakan dokumen PDF ke lokasi pencetakan publik dan pencetakan dengan menggunakan HP ePrint via email melalui cloud.

Untuk driver dan informasi, kunjungi www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **CATATAN:** Untuk Windows, nama driver cetak Perangkat Lunak HP ePrint adalah HP ePrint + JetAdvantage.

 **CATATAN:** Perangkat lunak HP ePrint adalah utilitas alur kerja PDF untuk macOS, dan secara teknis bukanlah driver pencetakan.

 **CATATAN:** Perangkat Lunak HP ePrint tidak mendukung pencetakan USB.

AirPrint

Pencetakan langsung dengan menggunakan AirPrint Apple didukung untuk iOS dan dari komputer Mac yang menjalankan macOS 10.7 Lion dan yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak di printer secara langsung

dari iPad, iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi seluler berikut ini:

- Mail (Surat)
- Foto
- Safari
- iBooks
- Pilih aplikasi pihak ketiga

Untuk menggunakan AirPrint, printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Apple. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan printer HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **CATATAN:** Sebelum menggunakan AirPrint dengan sambungan USB, verifikasi nomor versinya. AirPrint versi 1.3 dan yang lebih lama tidak mendukung sambungan USB.

Pencetakan tersemat untuk Android

Solusi pencetakan terpadu produk HP untuk Android dan Kindle memungkinkan perangkat bergerak untuk mencari secara otomatis dan mencetak ke printer HP yang berada pada jaringan atau dalam jangkauan nirkabel untuk pencetakan Wi-Fi Direct.

Solusi cetak sudah terpasang di banyak versi sistem operasi.

 **CATATAN:** Jika pencetakan tidak tersedia pada perangkat Anda, buka [Google Play > Android apps](#), lalu instal Plugin Layanan Cetak HP.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan pencetakan yang tersemat dalam Android dan perangkat Android mana saja yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Menggunakan pencetakan USB walk-up

Pendahuluan

Printer ini dilengkapi pencetakan USB walk-up untuk mencetak file dengan cepat tanpa mengirimnya dari komputer. Printer menerima flash drive USB standar di port USB. Printer ini mendukung jenis file berikut:

- .pdf
- .jpg
- .prn dan .PRN
- .cht dan .CHT
- .pxl
- .pcl dan .PCL
- .ps dan .PS
- .doc dan .docx
- .ppt dan .pptx

Langkah satu: Akses file USB pada printer

1. Masukkan flash drive USB ke port USB walk-up pada printer.
2. Menu [USB Flash Drive](#) akan muncul dengan opsi berikut:
 - [Cetak Dokumen](#)
 - [Lihat dan Cetak Foto](#)
 - [Pindai ke Drive USB](#)

Langkah dua: Mencetak dokumen USB

Opsi satu: Mencetak dokumen

1. Untuk mencetak dokumen, pilih [Print Documents](#) [Cetak Dokumen].
2. Pilih nama dokumen yang akan dicetak. Jika dokumen tersimpan dalam folder, pilih folder dahulu, lalu pilih dokumen yang akan dicetak.
3. Bila layar ringkasan terbuka, pengaturan berikut ini dapat disesuaikan:
 - [Jumlah Salinan](#)
 - [Ukuran Kertas](#)
 - [Jenis Kertas](#)
 - [Disesuaikan dengan Halaman](#)

- [Collation](#) [Kolase]
 - [Output Color](#) [Warna Keluaran] (hanya model warna)
4. Pilih [Print](#) [Cetak] untuk mencetak dokumen.
 5. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu lepas flash drive USB.

Opsi dua: Mencetak foto

1. Untuk mencetak foto, pilih [View and Print Photos](#) [Lihat dan Cetak Foto].
2. Pilih gambar pratinjau setiap foto yang akan dicetak, lalu pilih [Done](#) [Selesai].
3. Bila layar ringkasan terbuka, pengaturan berikut ini dapat disesuaikan:
 - [Ukuran Gambar](#)
 - [Ukuran Kertas](#)
 - [Jenis Kertas](#)
 - [Jumlah Salinan](#)
 - [Output Color](#) [Warna Keluaran] (hanya printer warna)
 - [Lebih Terang/Lebih Gelap](#)
4. Pilih [Print](#) [Cetak] untuk mencetak foto.
5. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu lepas flash drive USB.

5 Salin

- [Membuat salinan](#)
- [Menyalin pada kedua sisi \(dupleks\)](#)
- [Tugas salin tambahan](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Membuat salinan

1. Muat dokumen pada kaca pemindai sesuai dengan indikator pada produk.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Copy](#) (Salin) .
3. Untuk mengoptimalkan kualitas salinan pada berbagai jenis dokumen, sentuh tombol [Settings](#) (Pengaturan), lalu gulir dan sentuh tombol [Optimize](#) (Optimalkan). Gesek layar panel kontrol untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya. Tersedia pengaturan kualitas salinan berikut:
 - [Pilih Otomatis](#): Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak mempermasalahkan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan standar.
 - [Campuran](#): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan gambar.
 - [Teks](#): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
 - [Gambar](#): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi gambar.
4. Sentuh [Number of Copies](#) (Jumlah Salinan), lalu gunakan keypad layar sentuh untuk menyesuaikan jumlah salinan.
5. Sentuh tombol [Hitam](#) atau [Warna](#) untuk mulai menyalin.

Menyalin pada kedua sisi (dupleks)

- [Menyalin pada kedua sisi secara otomatis](#)
- [Menyalin pada kedua sisi secara manual](#)

Menyalin pada kedua sisi secara otomatis

1. Masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen dengan halaman pertama menghadap ke atas dan tepi atas halaman berada di awal.
2. Sesuaikan pemandu kertas dengan ukuran dokumen.
3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Copy** (Salin) .
4. Sentuh tombol **Pengaturan**.
5. Gulir ke dan sentuh tombol **Dua Sisi**.
6. Telusuri opsi dengan menggesek, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
7. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

Menyalin pada kedua sisi secara manual

1. Tempatkan dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai dengan sudut kiri atas halaman berada pada sudut kiri atas kaca. Tutuplah pemindai.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Copy** (Salin) .
3. Sentuh tombol **Pengaturan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Dua Sisi**.
5. Telusuri opsi dengan menggesek, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
6. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.
7. Produk akan meminta Anda memuat dokumen asli berikutnya. Letakkan di atas kaca, lalu sentuh tombol **OK**.
8. Ulangi proses ini hingga Anda selesai memindai halaman terakhir. Sentuh tombol **Selesai** untuk menyelesaikan pencetakan salinan.

Tugas salin tambahan

Kunjungi www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas salin tertentu, seperti yang berikut:

- Menyalin atau memindai halaman dari buku atau dokumen terjilid lainnya
- Menyalin dokumen berbagai ukuran
- Menyalin atau memindai kedua sisi kartu identitas
- Menyalin atau memindai dokumen ke dalam format buklet

6 Scan (Pindai)

- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(Windows\)](#)
- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(OS X\)](#)
- [Pindai ke USB flash drive](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan](#)
- [Memindai ke folder jaringan](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Email](#)
- [Memindai ke email](#)
- [Tugas pindai tambahan](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)

Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk memulai pemindaian dari perangkat lunak pada komputer Anda. Anda dapat menyimpan gambar yang dipindai sebagai file atau mengirimnya ke aplikasi perangkat lunak yang lain.

1. Masukkan dokumen ke pemasok dokumen atau pada kaca pemindai sesuai indikator pada printer.
2. Dari komputer, klik **Start** [Mulai], lalu klik **Programs** [Program] (atau **All Programs** [Semua Program] di Windows XP).
3. Klik **HP**, lalu pilih printer Anda.
4. Klik **HP Scan**, pilih pintasan pemindaian, kemudian sesuaikan pengaturan bila perlu.
5. Klik **Scan** (Pindai).

 **CATATAN:** Klik **More** [Lainnya] untuk mengakses opsi lainnya.

Klik **Create New Scan Shortcut** [Buat Pintasan Pindai Baru] untuk membuat serangkaian pengaturan yang disesuaikan dan menyimpannya dalam daftar pintasan.

Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (OS X)

Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk memulai pemindaian dari perangkat lunak pada komputer Anda.

1. Masukkan dokumen ke pemasok dokumen atau pada kaca pemindai sesuai indikator pada printer.
2. Dari komputer, buka **HP Scan** (Pemindaian HP) yang berada di folder **HP** di folder **Applications** (Aplikasi).
3. Ikuti instruksi di layar untuk memindai dokumen.
4. Bila semua halaman telah dipindai, klik **File** (File) lalu **Save** (Simpan) untuk menyimpannya dalam bentuk file.

Pindai ke USB flash drive

1. Masukkan dokumen pada kaca pemindai atau ke pemasok dokumen sesuai indikator pada printer.
2. Masukkan flash drive USB ke dalam port USB walk-up.
3. Menu [USB Flash Drive](#) akan muncul dengan opsi berikut:
 - [Cetak Dokumen](#)
 - [Lihat dan Cetak Foto](#)
 - [Pindai ke Drive USB](#)
4. Pilih [Scan to USB Drive](#) [Pindai ke Drive USB].
5. Bila layar ringkasan terbuka, pengaturan berikut ini dapat disesuaikan:
 - [Pindai Jenis File](#)
 - [Pindai Resolusi](#)
 - [Pindai Ukuran Kertas](#)
 - [Pindai Sumber](#)
 - [Awalan Nama File](#)
 - [Output Color](#) [Warna Keluaran]
6. Sentuh tombol [Pindai](#) untuk memindai dan menyimpan file.

Printer membuat folder bernama **HPSCANS** pada USB drive, dan menyimpan file dalam format .PDF atau .JPG menggunakan nama file yang dibuat secara otomatis.

Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan

- [Pendahuluan](#)
- [Sebelum memulai](#)
- [Metode satu: Menggunakan Wizard Pindai ke Folder Jaringan \(Windows\)](#)
- [Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan lewat HP Embedded Web Server \(Windows\)](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan di Mac](#)

Pendahuluan

Printer dilengkapi fitur yang memungkinkan pemindaian dokumen dan menyimpannya ke folder jaringan. Untuk menggunakan fitur pindai ini, printer harus terhubung ke jaringan; namun, fitur ini tidak tersedia jika belum dikonfigurasi. Ada dua metode untuk mengonfigurasi Pindai ke folder jaringan, Wizard Pindai ke Folder Jaringan (Windows), yang diinstal dalam grup program HP untuk printer sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak lengkap dalam Windows 7, dan Pengaturan Folder Jaringan melalui HP Embedded Web Server (EWS). Gunakan informasi berikut untuk mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan.

Sebelum memulai

Untuk mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan, printer harus memiliki koneksi jaringan aktif untuk jaringan yang sama dengan komputer yang akan menjalankan proses pengaturan.

Administrator memerlukan informasi berikut sebelum memulai proses konfigurasi.

- Akses administratif ke printer
- Jalur jaringan untuk folder tujuan (misalnya, \\servername.us.companyname.net\scans)



CATATAN: Folder jaringan harus diatur sebagai folder bersama agar fitur Pindai ke Folder Jaringan dapat berfungsi.

Metode satu: Menggunakan Wizard Pindai ke Folder Jaringan (Windows)

Beberapa printer HP menyertakan penginstalan driver dari CD perangkat lunak. Di akhir instalasi ini terdapat opsi untuk **Setup Scan to Folder and Email** [Atur Pindai ke Folder dan Email]. Wizard konfigurasi menyertakan pilihan untuk konfigurasi dasar.



CATATAN: Wizard Pindai ke Folder Jaringan hanya tersedia dalam sistem operasi Windows 7.

1. Klik **Start** [Mulai], lalu klik **Programs** [Program].
2. Klik **HP**, klik nama printer, lalu klik **Scan to Network Folder Wizard** [Wizard Pindai ke Folder Jaringan].



CATATAN: Jika opsi **Scan to Network Folder Wizard** [Wizard Pindai ke Folder Jaringan] tidak tersedia, gunakan [Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan lewat HP Embedded Web Server \(Windows\) pada hal. 65](#)

3. Pada dialog **Network Folder Profiles** [Profil Folder Jaringan], klik tombol **New** [Baru]. Dialog **Scan to Network Folder Setup** [Pengaturan Pindai ke Folder Jaringan] akan terbuka.
4. Pada **1. Halaman Start** [Mulai], masukkan nama folder dalam bidang **Display Name** [Nama Tampilan]. Ini adalah nama yang akan ditampilkan pada panel kontrol printer.

5. Isi bidang **Destination Folder** [Folder Tujuan] dengan salah satu cara berikut:
 - a. Masukkan jalur file secara manual.
 - b. Klik tombol **Browse** [Jelajahi] dan arahkan ke lokasi folder.
 - c. Selesaikan tugas berikut ini untuk membuat folder bersama:
 - i. Klik **Share Path** [Bagikan Jalur].
 - ii. Dalam dialog **Manage Network Shares** [Kelola Pembagian Jaringan], klik **New** [Baru].
 - iii. Dalam bidang **Share Name** [Nama Pembagian], masukkan nama yang akan ditampilkan untuk folder bersama.
 - iv. Untuk mengisi bidang Folder Path [Jalur Folder], klik tombol **Browse** [Jelajahi], lalu pilih salah satu opsi berikut. Klik **OK** ketika selesai.
 - Arahkan ke folder yang ada pada komputer.
 - Klik **Make New Folder** [Buat Folder Baru] untuk membuat folder baru.
 - v. Jika jalur bersama memerlukan keterangan, masukkan keterangan dalam bidang **Description** [Keterangan].
 - vi. Dalam bidang **Share Type** [Jenis Pembagian], pilih salah satu opsi berikut, lalu klik **Apply** [Terapkan].
 - **Umum**
 - **Pribadi**
 - vii. Bila pesan **The share was successfully created** [Pembagian berhasil dibuat] ditampilkan, klik **OK**.
 - viii. Centang kotak untuk folder tujuan, lalu klik **OK**.
6. Untuk membuat pintasan ke folder jaringan pada desktop komputer, centang kotak **Create a Desktop shortcut to the network folder** [Buat pintasan Desktop ke folder jaringan]
7. Untuk mengharuskan PIN dimasukkan di panel kontrol printer agar printer dapat mengirim dokumen terpindai ke folder jaringan, masukkan PIN 4 digit dalam bidang **Security PIN** [PIN Keamanan], lalu masukkan lagi PIN tersebut dalam bidang **Confirm Security PIN** [Konfirmasikan PIN Keamanan]. Klik **Next** [Berikutnya].

 **CATATAN:** HP menyarankan pembuatan PIN untuk mengamankan folder tujuan.

 **CATATAN:** Setelah dibuat, PIN harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali hasil pemindaian dikirim ke folder jaringan.

8. Pada halaman **2. Authenticate** [2. Autentikasi], masukkan **User Name** [Nama Pengguna] dan **Password** [Kata Sandi] Windows yang digunakan untuk masuk ke komputer, lalu klik **Next** [Berikutnya].
9. Pada halaman **3. Configure** [Konfigurasi], pilih pengaturan pindai default dengan melakukan tugas berikut, lalu klik **Next** [Berikutnya].

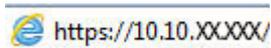
- a. Dari menu tarik-turun **Document Type** [Jenis Dokumen], pilih format file default untuk file yang dipindai.
 - b. Dari menu tarik-turun **Color Preferences** [Preferensi Warna], pilih Black & White [Hitam Putih] atau Color [Warna].
 - c. Dari menu tarik-turun **Paper Size** [Ukuran Kertas], pilih ukuran kertas default untuk file yang dipindai.
 - d. Dari menu tarik-turun **Quality Settings** [Pengaturan Kualitas], pilih resolusi default untuk file yang dipindai.
-
-  **CATATAN:** Semakin tinggi resolusi gambar, semakin banyak dot per inci (dpi), sehingga lebih banyak detail yang ditampilkan. Semakin rendah resolusinya, semakin sedikit dot per inci dan detail yang ditunjukkannya pun berkurang, tetapi ukuran file lebih kecil.
-
- e. Dalam bidang **Filename Prefix** [Awalan Nama File], masukkan awalan nama file (misalnya, MyScan).
10. Pada halaman **4. Finish** [4. Selesai], tinjau informasinya dan pastikan semua pengaturan sudah benar. Jika ada kesalahan, klik tombol **Back** [Kembali] untuk mengoreksi kesalahan. Jika pengaturan sudah benar, klik tombol **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk menguji konfigurasi.
 11. Bila pesan **Congratulations** [Selamat] ditampilkan, klik **Finish** [Selesai] untuk menyelesaikan konfigurasi.

Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan lewat HP Embedded Web Server (Windows)

- [Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan](#)

Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server (EWS)

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Network (Jaringan)  atau Wireless (Nirkabel)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)].

-
-  **CATATAN:** Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.
-

Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan

1. Klik tab **System** [Sistem].
2. Dalam panel navigasi kiri, klik tautan **Administration** [Administrasi].
3. Di area Enabled Features [Fitur yang Diaktifkan], atur opsi **Scan to Network Folder** [Pindai ke Folder Jaringan] ke **On** [Hidup].
4. Klik tab **Scan** [Pindai].

5. Pada panel navigasi kiri, pastikan tautan **Network Folder Setup** [Pengaturan Folder Jaringan] disorot. Halaman **Scan to Network Folder** [Pindai ke Folder Jaringan] akan ditampilkan.
6. Di halaman **Network Folder Configuration** (Konfigurasi Folder Jaringan), klik tombol **New** (Baru).
7. Pada area **Network Folder Information** [Informasi Folder Jaringan], isi bidang berikut:
 - a. Dalam bidang **Display Name** [Nama Tampilan], masukkan nama yang akan ditampilkan untuk folder.
 - b. Dalam bidang **Network Path** [Jalur Jaringan], masukkan jalur jaringan ke folder.
 - c. Dalam bidang **Username** [Nama Pengguna], masukkan nama pengguna yang diperlukan untuk mengakses folder di jaringan.
 - d. Dalam bidang **Password** [Kata Sandi], masukkan kata sandi yang diperlukan untuk mengakses folder di jaringan.
8. Untuk mengharuskan PIN dimasukkan di panel kontrol printer agar printer dapat mengirim file ke folder jaringan, isi bidang berikut di area **Secure the Folder Access with a PIN** [Amankan Akses Folder dengan PIN]:
 - a. Dalam bidang **PIN (Optional)** [PIN (Opsional)], masukkan PIN empat digit.
 - b. Dalam bidang **Confirm PIN** [Konfirmasikan PIN], masukkan kembali PIN empat digit tersebut.

 **CATATAN:** HP menyarankan pembuatan PIN untuk mengamankan folder tujuan.

 **CATATAN:** Setelah dibuat, PIN harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali hasil pemindaian dikirim ke folder jaringan.

9. Pada area **Scan Settings** [Pengaturan Pemindaian], isi bidang berikut:
 - a. Dari menu tarik-turun **Scan File Type** [Jenis File Pindai], pilih format file default untuk file yang dipindai.
 - b. Dari menu tarik-turun **Scan Paper Size** [Ukuran Kertas Pindai], pilih ukuran kertas default untuk file yang dipindai.
 - c. Dari menu tarik-turun **Scan Resolution** [Resolusi Pindai], pilih resolusi pindai default untuk file yang dipindai.

 **CATATAN:** Semakin tinggi resolusi gambar, semakin banyak dot per inci (dpi), sehingga lebih banyak detail yang ditampilkan. Semakin rendah resolusinya, semakin sedikit dot per inci dan detail yang ditunjukkannya pun berkurang, tetapi ukuran file lebih kecil.

 - d. Di menu tarik-turun **Output Color** [Warna Keluaran], pilih apakah file yang dipindai akan hitam putih atau berwarna.
 - e. Dalam bidang **File Name Prefix** [Awalan Nama File], masukkan awalan nama file (misalnya, MyScan).
10. Baca semua informasi, lalu klik salah satu opsi berikut:
 - **Save and Test** [Simpan dan Uji]: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi.
 - **Save Only** [Simpan Saja]: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi tanpa menguji koneksi.
 - **Cancel** [Batal]: Pilih opsi ini untuk keluar dari konfigurasi tanpa menyimpan.

Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan di Mac

- [Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan](#)

Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server (EWS)

Gunakan salah satu metode berikut untuk membuka antarmuka Embedded Web Server (EWS).

Metode satu: Menggunakan browser web untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Network (Jaringan)  atau Wireless (Nirkabel)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

`https://10.10.XX.XX/`

Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)].

 **CATATAN:** Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

Metode dua: Menggunakan HP Utility untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)

1. Buka **Applications** (Aplikasi), klik **HP**, lalu klik **HP Utility** (Utilitas HP). Layar HP Utility utama akan ditampilkan.
2. Di layar HP Utility utama, akses HP Embedded Web Server (EWS) dengan salah satu cara berikut:
 - Dalam area **Printer Settings** [Pengaturan Printer], klik **Additional Settings** [Pengaturan Tambahan], lalu klik **Open Embedded Web Server** [Buka Server Web Tertanam].
 - Dalam area **Scan Settings** [Pengaturan Pemindaian], klik **Scan to Network Folder** [Pindai ke Folder Jaringan], lalu klik **Register My Shared Folder...** [Daftarkan Folder Bersama Saya].

 **CATATAN:** Jika tidak ada folder jaringan bersama yang tersedia, klik **Help Me Do This** [Bantu Saya Melakukan Ini] untuk membuat folder.

HP Embedded Web Server (EWS) akan terbuka.

Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan

1. Klik tab **System** [Sistem].
2. Dalam panel navigasi kiri, klik tautan **Administration** [Administrasi].
3. Di area **Enabled Features** [Fitur yang Diaktifkan], atur opsi **Scan to Network Folder** [Pindai ke Folder Jaringan] ke **On** [Hidup].
4. Klik tab **Scan** [Pindai].

5. Pada panel navigasi kiri, pastikan tautan **Network Folder Setup** [Pengaturan Folder Jaringan] disorot. Halaman **Scan to Network Folder** [Pindai ke Folder Jaringan] akan ditampilkan.
6. Di halaman **Network Folder Configuration** [Konfigurasi Folder Jaringan], klik tombol **New** [Baru].
7. Pada area **Network Folder Information** [Informasi Folder Jaringan], isi bidang berikut:
 - a. Dalam bidang **Display Name** [Nama Tampilan], masukkan nama yang akan ditampilkan untuk folder.
 - b. Dalam bidang **Network Path** [Jalur Jaringan], masukkan jalur jaringan ke folder.
 - c. Dalam bidang **Username** [Nama Pengguna], masukkan nama pengguna yang diperlukan untuk mengakses folder di jaringan.
 - d. Dalam bidang **Password** [Kata Sandi], masukkan kata sandi yang diperlukan untuk mengakses folder di jaringan.
8. Untuk mengharuskan PIN dimasukkan di panel kontrol printer agar printer dapat mengirim file ke folder jaringan, isi bidang berikut di area **Secure the Folder Access with a PIN** [Amankan Akses Folder dengan PIN]:
 - a. Dalam bidang **PIN (Optional)** [PIN (Opsional)], masukkan PIN empat digit.
 - b. Dalam bidang **Confirm PIN** [Konfirmasikan PIN], masukkan kembali PIN empat digit tersebut.

 **CATATAN:** HP menyarankan pembuatan PIN untuk mengamankan folder tujuan.

 **CATATAN:** Setelah dibuat, PIN harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali hasil pemindaian dikirim ke folder jaringan.

9. Pada area **Scan Settings** [Pengaturan Pemindaian], isi bidang berikut:
 - a. Dari menu tarik-turun **Scan File Type** [Jenis File Pindai], pilih format file default untuk file yang dipindai.
 - b. Dari menu tarik-turun **Scan Paper Size** [Ukuran Kertas Pindai], pilih ukuran kertas default untuk file yang dipindai.
 - c. Dari menu tarik-turun **Scan Resolution** [Resolusi Pindai], pilih resolusi pindai default untuk file yang dipindai.

 **CATATAN:** Semakin tinggi resolusi gambar, semakin banyak dot per inci (dpi), sehingga lebih banyak detail yang ditampilkan. Semakin rendah resolusinya, semakin sedikit dot per inci dan detail yang ditunjukkannya pun berkurang, tetapi ukuran file lebih kecil.

 - d. Di menu tarik-turun **Output Color** [Warna Keluaran], pilih apakah file yang dipindai akan hitam putih atau berwarna.
 - e. Dalam bidang **File Name Prefix** [Awalan Nama File], masukkan awalan nama file (misalnya, MyScan).
10. Baca semua informasi, lalu klik salah satu opsi berikut:
 - **Save and Test** [Simpan dan Uji]: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi.
 - **Save Only** [Simpan Saja]: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi tanpa menguji koneksi.
 - **Cancel** [Batal]: Pilih opsi ini untuk keluar dari konfigurasi tanpa menyimpan.

Memindai ke folder jaringan

Gunakan panel kontrol printer untuk memindai dokumen dan menyimpannya ke folder di jaringan.

 **CATATAN:** Agar dapat menggunakan fitur ini, printer harus tersambung ke jaringan dan fitur Pindai ke Folder Jaringan harus dikonfigurasi dengan menggunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Folder Jaringan (Windows) atau HP Embedded Web Server.

1. Letakkan dokumen di kaca pemindai sesuai indikator pada printer.
2. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon **Scan** [Pindai] .
3. Sentuh item **Pemindaian ke Folder Jaringan**.
4. Dalam daftar folder jaringan, pilih folder yang akan Anda gunakan untuk menyimpan dokumen.
5. Layar panel kontrol menampilkan pengaturan pindai.
 - Jika Anda ingin mengubah pengaturan, sentuh tombol **Pengaturan**, lalu ubah pengaturan.
 - Jika pengaturan sudah benar, lanjutkan ke langkah berikutnya.
6. Sentuh tombol **Pindai** untuk memulai tugas pindai.

Mengatur fitur Pindai ke Email

- [Pendahuluan](#)
- [Sebelum memulai](#)
- [Metode satu: Menggunakan Wizard Pindai ke Email \(Windows\)](#)
- [Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server \(Windows\)](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Email di Mac](#)

Pendahuluan

Printer dilengkapi fitur yang memungkinkan pemindaian dokumen dan mengirimnya ke satu atau beberapa alamat email. Untuk menggunakan fitur pindai ini, printer harus terhubung ke jaringan; namun, fitur ini tidak tersedia jika belum dikonfigurasi. Ada dua metode untuk mengonfigurasi Pindai ke Email, Wizard Pengaturan Pindai ke Email (Windows), yang diinstal dalam grup program HP untuk printer sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak lengkap dalam Windows 7, dan Pengaturan Pindai ke Email melalui HP Embedded Web Server (EWS). Gunakan informasi berikut untuk mengatur fitur Pindai ke Email.

Sebelum memulai

Untuk mengatur fitur Pindai ke Email, printer harus memiliki koneksi jaringan aktif untuk jaringan yang sama dengan komputer yang akan menjalankan proses pengaturan.

Administrator memerlukan informasi berikut sebelum memulai proses konfigurasi.

- Akses administratif ke printer
- Server SMTP (misalnya, smtp.mycompany.com)

 **CATATAN:** Jika Anda tidak tahu nama server SMTP, nomor port SMTP, atau informasi autentikasi, hubungi penyedia layanan email/Internet atau administrator sistem untuk mendapatkan informasi tersebut. Nama server SMTP dan nama port biasanya mudah ditemukan dengan melakukan pencarian di Internet. Misalnya, gunakan istilah seperti "gmail smtp server name" atau "yahoo smtp server name" untuk mencari.

- Nomor port SMTP
- Persyaratan autentikasi server SMTP untuk pesan email keluar, termasuk nama pengguna dan kata sandi yang digunakan untuk autentikasi, jika berlaku.

 **CATATAN:** Bacalah dokumentasi dari penyedia layanan email untuk informasi tentang batas pengiriman digital untuk akun email Anda. Beberapa penyedia mungkin mengunci akun Anda untuk sementara jika Anda melebihi batas pengiriman.

Metode satu: Menggunakan Wizard Pindai ke Email (Windows)

Beberapa printer HP menyertakan penginstalan driver dari CD perangkat lunak. Di akhir instalasi ini terdapat opsi untuk **Setup Scan to Folder and Email** [Atur Pindai ke Folder dan Email]. Wizard konfigurasi menyertakan pilihan untuk konfigurasi dasar.

 **CATATAN:** Wizard Pindai ke Email hanya tersedia dalam sistem operasi Windows 7.

1. Klik **Start** [Mulai], lalu klik **Programs** [Program].

2. Klik **HP**, klik nama printer, lalu klik **Scan to E-mail Wizard** [Wizard Pindai ke Email].



CATATAN: Jika opsi **Scan to E-mail Wizard** [Wizard Pindai ke Email] tidak tersedia, gunakan [Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server \(Windows\)](#) pada hal. 72

3. Pada dialog **Outgoing Email Profiles** [Profil Email Keluar], klik tombol **New** [Baru]. Dialog **Scan to Email Setup** [Pengaturan Pindai ke Email] akan terbuka.

4. Pada **1. Halaman Start** [Mulai], masukkan alamat email pengirim dalam bidang **Email Address** [Alamat Email].

5. Dalam bidang **Display Name** [Nama Tampilan], masukkan nama pengirim. Ini adalah nama yang akan ditampilkan pada panel kontrol printer.

6. Untuk mengharuskan PIN dimasukkan di panel kontrol printer agar printer dapat mengirim email, masukkan PIN 4 digit dalam bidang **Security PIN** [PIN Keamanan], lalu masukkan lagi PIN tersebut dalam bidang **Confirm Security PIN** [Konfirmasikan PIN Keamanan], lalu klik **Next** [Berikutnya].



CATATAN: HP menyarankan pembuatan PIN untuk mengamankan profil email.



CATATAN: Setelah dibuat, PIN harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali profil digunakan untuk mengirim pindaian ke email.

7. Pada **2. Halaman Authenticate** [Autentikasi], masukkan **SMTP Server** [Server SMTP] dan **Port Number** [Nomor Port].



CATATAN: Pada sebagian besar kasus, nomor port default tidak perlu diganti.



CATATAN: Jika Anda menggunakan layanan SMTP yang dihosting seperti gmail, verifikasi alamat SMTP, nomor port, dan pengaturan SSL dari situs Web penyedia layanan atau sumber lain. Biasanya, untuk gmail, alamat SMTP-nya adalah smtp.gmail.com, nomor port 465, dan SSL diaktifkan.

Lihat sumber online untuk mengonfirmasi bahwa pengaturan server ini adalah yang terbaru dan valid pada saat konfigurasi.

8. Jika Anda menggunakan Google™ Gmail sebagai layanan email, centang kotak **Always use secure connection (SSL/TLS)** [Selalu gunakan sambungan aman (SSL/TLS)].

9. Pilih **Ukuran Maksimum Email** dari menu tarik-turun.



CATATAN: HP menyarankan menggunakan ukuran file default **Automatic** [Otomatis] sebagai ukuran maksimum.

10. Jika server SMTP memerlukan autentikasi untuk mengirim email, centang kotak **Email Log-in Authentication** [Autentikasi Login Email], lalu masukkan **User ID** [ID Pengguna] dan **Password** [Kata Sandi], lalu klik **Next** [Berikutnya].

11. Pada halaman **3. Configure** (3. Konfigurasi), untuk otomatis menyalin pengirim pada pesan email yang dikirimkan dari profil, pilih **Include sender in all email messages sent out successfully from the printer** (Sertakan pengirim di dalam semua pesan email yang berhasil dikirim dari printer), lalu klik **Next** [Berikutnya].

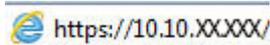
12. Pada halaman **4. Finish** (4. Selesai), tinjau informasinya dan pastikan semua pengaturan sudah benar. Jika ada kesalahan, klik tombol **Back** [Kembali] untuk mengoreksi kesalahan. Jika pengaturan sudah benar, klik tombol **Save and Test** [Simpan dan Uji] untuk menguji konfigurasi.
13. Bila pesan **Congratulations** [Selamat] ditampilkan, klik **Finish** [Selesai] untuk menyelesaikan konfigurasi.

Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server (Windows)

- [Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Email](#)
- [Langkah tiga: Menambahkan kontak ke Buku Alamat Email](#)
- [Langkah empat: Mengonfigurasi Opsi Email default](#)

Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server (EWS)

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Network (Jaringan)  atau Wireless (Nirkabel)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)].

 **CATATAN:** Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Email

1. Klik tab **System** [Sistem].
2. Dalam panel navigasi kiri, klik tautan **Administration** [Administrasi].
3. Di area Enabled Features [Fitur yang Diaktifkan], atur opsi **Scan to Email** [Pindai ke Email] ke **On** [Hidup].
4. Klik tab **Scan** [Pindai].
5. Pada panel navigasi kiri, klik tautan **Outgoing E-mail Profiles** [Profil Email Keluar].
6. Di halaman **Outgoing E-mail Profiles** [Profil Email Keluar], klik tombol **New** [Baru].
7. Pada area **E-mail Address** [Alamat Email], isi bidang berikut:
 - a. Dalam bidang **Your E-mail Address** [Alamat Email Anda], masukkan alamat email pengirim untuk profil email keluar baru.
 - b. Dalam bidang **Display Name** [Nama Tampilan], masukkan nama pengirim. Ini adalah nama yang akan ditampilkan pada panel kontrol printer.
8. Pada area **SMTP Server Settings** [Pengaturan Server SMTP], isi bidang berikut:

- a. Dalam bidang **SMTP Server**, masukkan alamat server SMTP.
 - b. Dalam bidang **SMTP Port**, masukkan nomor port SMTP.
-
-  **CATATAN:** Pada sebagian besar kasus, nomor port default tidak perlu diganti.
-  **CATATAN:** Jika Anda menggunakan layanan SMTP yang dihosting seperti gmail, verifikasi alamat SMTP, nomor port, dan pengaturan SSL dari situs Web penyedia layanan atau sumber lain. Biasanya, untuk gmail, alamat SMTP-nya adalah smtp.gmail.com, nomor port 465, dan SSL diaktifkan.
- Lihat sumber online untuk mengonfirmasi bahwa pengaturan server ini adalah yang terbaru dan valid pada saat konfigurasi.
-
- c. Jika Anda menggunakan Google™ Gmail sebagai layanan email, centang kotak **Always use secure connection (SSL/TLS)** [Selalu gunakan sambungan aman (SSL/TLS)].
9. Jika server SMTP memerlukan autentikasi untuk mengirim email, isi bidang berikut di area **SMTP Authentication** [Autentikasi SMTP]:
- a. Centang kotak **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** [Server SMTP memerlukan autentikasi untuk pesan email keluar].
 - b. Dalam bidang **SMTP User ID** [ID Pengguna SMTP], masukkan ID pengguna untuk server SMTP tersebut.
 - c. Dalam bidang **SMTP Password** [Kata Sandi SMTP], masukkan kata sandi untuk server SMTP tersebut.
10. Untuk mengharuskan PIN dimasukkan di panel kontrol printer sebelum email dikirim menggunakan alamat email, isi bidang berikut di area **Optional PIN** [PIN opsional]:
- a. Dalam bidang **PIN (Optional)** [PIN (Opsional)], masukkan PIN empat digit.
 - b. Dalam bidang **Confirm PIN** [Konfirmasikan PIN], masukkan kembali PIN empat digit tersebut.
-
-  **CATATAN:** HP menyarankan pembuatan PIN untuk mengamankan profil email.
-  **CATATAN:** Setelah dibuat, PIN harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali profil digunakan untuk mengirim pindaian ke email.
-
11. Untuk mengonfigurasi preferensi email opsional, isi bidang berikut di area **E-mail Message Preferences** [Preferensi Pesan Email]:
- a. Dari menu tarik-turun **Maximum Size for E-mail Message Attachments** [Ukuran Maksimum untuk Lampiran Pesan Email], pilih ukuran maksimum untuk lampiran pesan email.
-  **CATATAN:** HP menyarankan menggunakan ukuran file default **Automatic** [Otomatis] sebagai ukuran maksimum.
-
- b. Untuk otomatis menyalin pengirim pada pesan email yang dikirimkan dari profil, centang kotak **Auto CC** [CC Otomatis].
12. Baca semua informasi, lalu klik salah satu opsi berikut:
- **Save and Test** [Simpan dan Uji]: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi.
 - **Save Only** [Simpan Saja]: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi tanpa menguji koneksi.
 - **Cancel** [Batal]: Pilih opsi ini untuk keluar dari konfigurasi tanpa menyimpan.

Langkah tiga: Menambahkan kontak ke Buku Alamat Email

- ▲ Dalam panel navigasi kiri, klik **E-mail Address Book** [Buku Alamat Email] untuk menambahkan alamat email ke buku alamat yang dapat diakses dari printer.

Untuk memasukkan alamat email satu per satu, lakukan tugas berikut:

- Dalam bidang **Contact Name** [Nama Kontak], masukkan nama kontak email baru.
- Dalam **Contact E-mail Address** [Alamat Email Kontak], masukkan alamat email kontak email baru.
- Klik **Add/Edit** [Tambah/Edit].

Untuk membuat grup email, selesaikan tugas berikut:

- Klik **New Group** [Grup Baru].
- Pada bidang **Enter the group name** [Masukkan nama grup], masukkan nama untuk grup baru.
- Klik nama dalam area **All individuals** [Semua individu], lalu klik tombol panah untuk memindahkannya ke area **Individuals in Group** [Individu dalam Grup] tersebut.



CATATAN: Pilih beberapa nama sekaligus dengan menekan **Ctrl** lalu mengeklik nama.

- Klik **Save** [Simpan].

Langkah empat: Mengonfigurasi Opsi Email default

- ▲ Dalam panel navigasi kiri, klik **E-mail options** [Opsi email] untuk mengonfigurasi opsi email default.

- Dalam area **Default Subject and Body Text** [Subjek dan Teks Isi Default], isi bidang berikut:
 - Dalam bidang **E-mail Subject** [Subjek Email], masukkan baris subjek default untuk pesan email.
 - Dalam bidang **Body Text** [Teks Isi], masukkan pesan default khusus untuk pesan email.
 - Pilih **Show body text** [Tampilkan teks isi] untuk mengaktifkan teks isi default yang akan ditampilkan dalam email.
 - Pilih **Hide body text** [Sembunyikan teks isi] untuk menyembunyikan teks isi default untuk email.
- Pada area **Scan Settings** [Pengaturan Pemindaian], isi bidang berikut:
 - Dari menu tarik-turun **Scan File Type** [Jenis File Pindai], pilih format file default untuk file yang dipindai.
 - Dari menu tarik-turun **Scan Paper Size** [Ukuran Kertas Pindai], pilih ukuran kertas default untuk file yang dipindai.
 - Dari menu tarik-turun **Scan Resolution** [Resolusi Pindai], pilih resolusi default untuk file yang dipindai.



CATATAN: Semakin tinggi resolusi gambar, semakin banyak dot per inci (dpi), sehingga lebih banyak detail yang ditampilkan. Semakin rendah resolusinya, semakin sedikit dot per inci dan detail yang ditunjukkannya pun berkurang, tetapi ukuran file lebih kecil.

- iv. Dari menu tarik-turun **Output Color** [Warna Keluaran], pilih **Black & White** [Hitam Putih] atau **Color** [Warna].
 - v. Dalam bidang **File Name Prefix** [Awalan Nama File], masukkan awalan nama file (misalnya, MyScan).
- c. Klik **Apply** [Terapkan].

Mengatur fitur Pindai ke Email di Mac

- [Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Email](#)
- [Langkah tiga: Menambahkan kontak ke Buku Alamat Email](#)
- [Langkah empat: Mengonfigurasi Opsi Email default](#)

Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server (EWS)

Gunakan salah satu metode berikut untuk membuka antarmuka Embedded Web Server (EWS).

Metode satu: Menggunakan browser web untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Network (Jaringan)  atau Wireless (Nirkabel)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

<https://10.10.XX.XXX/>

Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)].

 **CATATAN:** Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

Metode dua: Menggunakan HP Utility untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)

1. Buka **Applications** (Aplikasi), klik **HP**, lalu klik **HP Utility** (Utilitas HP). Layar HP Utility utama akan ditampilkan.
2. Di layar HP Utility utama, akses HP Embedded Web Server (EWS) dengan salah satu cara berikut:
 - Dalam area **Printer Settings** [Pengaturan Printer], klik **Additional Settings** [Pengaturan Tambahan], lalu klik **Open Embedded Web Server** [Buka Server Web Tertanam].
 - Dalam area **Scan Settings** [Pengaturan Pemindaian], klik **Scan to Email** [Pindai ke Email], lalu klik **Begin Scan to E-mail Setup...** [Mulai Pengaturan Pindai ke Email].

HP Embedded Web Server (EWS) akan terbuka.

Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Email

1. Klik tab **System** [Sistem].
2. Dalam panel navigasi kiri, klik tautan **Administration** [Administrasi].
3. Di area Enabled Features [Fitur yang Diaktifkan], atur opsi **Scan to Email** [Pindai ke Email] ke **On** [Hidup].
4. Klik tab **Scan** [Pindai].
5. Pada panel navigasi kiri, klik tautan **Outgoing E-mail Profiles** [Profil Email Keluar].
6. Di halaman **Outgoing E-mail Profiles** [Profil Email Keluar], klik tombol **New** [Baru].
7. Pada area **E-mail Address** [Alamat Email], isi bidang berikut:
 - a. Dalam bidang **Your E-mail Address** [Alamat Email Anda], masukkan alamat email pengirim untuk profil email keluar baru.
 - b. Dalam bidang **Display Name** [Nama Tampilan], masukkan nama pengirim. Ini adalah nama yang akan ditampilkan pada panel kontrol printer.
8. Pada area **SMTP Server Settings** [Pengaturan Server SMTP], isi bidang berikut:
 - a. Dalam bidang **SMTP Server**, masukkan alamat server SMTP.
 - b. Dalam bidang **SMTP Port**, masukkan nomor port SMTP.
9. Jika server SMTP memerlukan autentikasi untuk mengirim email, isi bidang berikut di area **SMTP Authentication** [Autentikasi SMTP]:
 - a. Centang kotak **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** [Server SMTP memerlukan autentikasi untuk pesan email keluar].
 - b. Dalam bidang **SMTP User ID** [ID Pengguna SMTP], masukkan ID pengguna untuk server SMTP tersebut.
 - c. Dalam bidang **SMTP Password** [Kata Sandi SMTP], masukkan kata sandi untuk server SMTP tersebut.
10. Untuk mengharuskan PIN dimasukkan di panel kontrol printer sebelum email dikirim menggunakan alamat email, isi bidang berikut di area **Optional PIN** [PIN opsional]:
 - a. Dalam bidang **PIN (Optional)** [PIN (Opsional)], masukkan PIN empat digit.
 - b. Dalam bidang **Confirm PIN** [Konfirmasikan PIN], masukkan kembali PIN empat digit tersebut.

 **CATATAN:** Pada sebagian besar kasus, nomor port default tidak perlu diganti.

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan layanan SMTP yang dihosting seperti gmail, verifikasi alamat SMTP, nomor port, dan pengaturan SSL dari situs Web penyedia layanan atau sumber lain. Biasanya, untuk gmail, alamat SMTP-nya adalah smtp.gmail.com, nomor port 465, dan SSL diaktifkan.

Lihat sumber online untuk mengonfirmasi bahwa pengaturan server ini adalah yang terbaru dan valid pada saat konfigurasi.

c. Jika Anda menggunakan Google™ Gmail sebagai layanan email, centang kotak **Always use secure connection (SSL/TLS)** [Selalu gunakan sambungan aman (SSL/TLS)].

9. Jika server SMTP memerlukan autentikasi untuk mengirim email, isi bidang berikut di area **SMTP Authentication** [Autentikasi SMTP]:

a. Centang kotak **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** [Server SMTP memerlukan autentikasi untuk pesan email keluar].

b. Dalam bidang **SMTP User ID** [ID Pengguna SMTP], masukkan ID pengguna untuk server SMTP tersebut.

c. Dalam bidang **SMTP Password** [Kata Sandi SMTP], masukkan kata sandi untuk server SMTP tersebut.

10. Untuk mengharuskan PIN dimasukkan di panel kontrol printer sebelum email dikirim menggunakan alamat email, isi bidang berikut di area **Optional PIN** [PIN opsional]:

a. Dalam bidang **PIN (Optional)** [PIN (Opsional)], masukkan PIN empat digit.

b. Dalam bidang **Confirm PIN** [Konfirmasikan PIN], masukkan kembali PIN empat digit tersebut.

 **CATATAN:** HP menyarankan pembuatan PIN untuk mengamankan profil email.

 **CATATAN:** Setelah dibuat, PIN harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali profil digunakan untuk mengirim pindaian ke email.

11. Untuk mengonfigurasi preferensi email opsional, isi bidang berikut di area **E-mail Message Preferences** [Preferensi Pesan Email]:

- a. Dari menu tarik-turun **Maximum Size for E-mail Message Attachments** [Ukuran Maksimum untuk Lampiran Pesan Email], pilih ukuran maksimum untuk lampiran pesan email.

 **CATATAN:** HP menyarankan menggunakan ukuran file default **Automatic** (Otomatis) sebagai ukuran maksimum.

- b. Untuk otomatis menyalin pengirim pada pesan email yang dikirimkan dari profil, centang kotak **Auto CC** [CC Otomatis].

12. Baca semua informasi, lalu klik salah satu opsi berikut:

- **Save and Test** [Simpan dan Uji]: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi.
- **Save Only** [Simpan Saja]: Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi tanpa menguji koneksi.
- **Cancel** [Batal]: Pilih opsi ini untuk keluar dari konfigurasi tanpa menyimpan.

Langkah tiga: Menambahkan kontak ke Buku Alamat Email

▲ Dalam panel navigasi kiri, klik **E-mail Address Book** [Buku Alamat Email] untuk menambahkan alamat email ke buku alamat yang dapat diakses dari printer.

Untuk memasukkan alamat email satu per satu, lakukan tugas berikut:

- a. Dalam bidang **Contact Name** [Nama Kontak], masukkan nama kontak email baru.
- b. Dalam **Contact E-mail Address** [Alamat Email Kontak], masukkan alamat email kontak email baru.
- c. Klik **Add/Edit** [Tambah/Edit].

Untuk membuat grup email, selesaikan tugas berikut:

- a. Klik **New Group** [Grup Baru].
- b. Pada bidang **Enter the group name** [Masukkan nama grup], masukkan nama untuk grup baru.
- c. Klik nama dalam area **All individuals** [Semua individu], lalu klik tombol panah untuk memindahkannya ke area **Individuals in Group** [Individu dalam Grup] tersebut.

 **CATATAN:** Pilih beberapa nama sekaligus dengan menekan **Ctrl** lalu mengeklik nama.

- d. Klik **Save** (Simpan).

Langkah empat: Mengonfigurasi Opsi Email default

▲ Dalam panel navigasi kiri, klik **E-mail options** [Opsi email] untuk mengonfigurasi opsi email default.

- a. Dalam area **Default Subject and Body Text** [Subjek dan Teks Isi Default], isi bidang berikut:
 - i. Dalam bidang **E-mail Subject** [Subjek Email], masukkan baris subjek default untuk pesan email.
 - ii. Dalam bidang **Body Text** [Teks Isi], masukkan pesan default khusus untuk pesan email.

- iii. Pilih **Show body text** [Tampilkan teks isi] untuk mengaktifkan teks isi default yang akan ditampilkan dalam email.
 - iv. Pilih **Hide body text** [Sembunyikan teks isi] untuk menyembunyikan teks isi default untuk email.
- b. Pada area **Scan Settings** [Pengaturan Pemindaian], isi bidang berikut:
- i. Dari menu tarik-turun **Scan File Type** [Jenis File Pindai], pilih format file default untuk file yang dipindai.
 - ii. Dari menu tarik-turun **Scan Paper Size** [Ukuran Kertas Pindai], pilih ukuran kertas default untuk file yang dipindai.
 - iii. Dari menu tarik-turun **Scan Resolution** [Resolusi Pindai], pilih resolusi default untuk file yang dipindai.
-
-  **CATATAN:** Semakin tinggi resolusi gambar, semakin banyak dot per inci (dpi), sehingga lebih banyak detail yang ditampilkan. Semakin rendah resolusinya, semakin sedikit dot per inci dan detail yang ditunjukkannya pun berkurang, tetapi ukuran file lebih kecil.
-
- iv. Dari menu tarik-turun **Output Color** [Warna Keluaran], pilih **Black & White** [Hitam Putih] atau **Color** [Warna].
 - v. Dalam bidang **File Name Prefix** [Awalan Nama File], masukkan awalan nama file (misalnya, MyScan).
- c. Klik **Apply** [Terapkan].

Memindai ke email

Gunakan panel kontrol printer untuk memindai file ke alamat email secara langsung. File yang dipindai akan dikirim ke alamat tersebut sebagai lampiran pesan email.

 **CATATAN:** Agar dapat menggunakan fitur ini, printer harus tersambung ke jaringan dan fitur Pindai ke Email harus dikonfigurasi menggunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Email (Windows) atau HP Embedded Web Server.

1. Letakkan dokumen di kaca pemindai sesuai indikator pada printer.
2. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon **Scan** [Pindai] .
3. Sentuh **Scan to E-mail** [Pindai ke Email].
4. Sentuh **Send an E-mail** [Kirim Email].
5. Pilih alamat **Dari** yang akan digunakan. Pengaturan ini disebut juga “profil email keluar”.

 **CATATAN:** Jika fitur PIN telah diatur, masukkan PIN, lalu sentuh tombol **OK**. Namun, PIN tidak diperlukan untuk menggunakan fitur ini.

6. Sentuh tombol **Ke**, lalu pilih alamat atau grup sebagai penerima file yang akan dikirim. Sentuh tombol **Selesai** setelah selesai.
 - Untuk mengirim pesan ke alamat lain, sentuh **New** (Baru) sekali lagi dan masukkan alamat emailnya.
7. Sentuh tombol **Perihal** jika Anda ingin menambah baris subjek.
8. Sentuh tombol **Berikutnya**.
9. Layar panel kontrol menampilkan pengaturan pindai.
 - Jika Anda ingin mengubah pengaturan, sentuh tombol **Pengaturan**, lalu ubah pengaturan.
 - Jika pengaturan sudah benar, lanjutkan ke langkah berikutnya.
10. Sentuh tombol **Pindai** untuk memulai tugas pindai.

Tugas pindai tambahan

Kunjungi www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas pindai tertentu, seperti yang berikut:

- Cara memindai foto atau dokumen umum
- Cara memindai teks yang dapat diedit (OCR)
- Cara memindai beberapa halaman ke dalam satu file

7 Faks

- [Mengatur untuk mengirim dan menerima faks](#)
- [Mengirim faks](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Mengatur untuk mengirim dan menerima faks

- [Sebelum memulai](#)
- [Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon](#)
- [Langkah 2: Mengatur faks](#)
- [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks](#)
- [Langkah 4: Menjalankan uji faks](#)

Sebelum memulai

Pastikan printer telah diatur sepenuhnya sebelum menyambungkan layanan faks.

-
-  **CATATAN:** Gunakan kabel telepon dan adapter yang disertakan dengan printer untuk menyambungkan printer ke konektor telepon.
-  **CATATAN:** Di negara/kawasan yang menggunakan sistem telepon seri, adapter akan diberikan bersama printer. Gunakan adapter tersebut untuk menyambungkan perangkat telekomunikasi lain ke konektor telepon yang sama dengan yang tersambung ke printer.
-

Lakukan petunjuk di masing-masing dari empat langkah berikut:

[Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon pada hal. 82.](#)

[Langkah 2: Mengatur faks pada hal. 83.](#)

[Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 87.](#)

[Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 88.](#)

Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon

Tinjau peralatan berikut dan jenis layanan untuk menentukan metode pengaturan mana yang akan digunakan. Metode yang digunakan tergantung pada peralatan dan layanan yang telah diinstal pada sistem telepon.

-
-  **CATATAN:** Printer ini adalah perangkat analog. HP menganjurkan penggunaan printer pada saluran telepon analog khusus.
-
- **Saluran telepon khusus:** Printer ini adalah satu-satunya bagian peralatan atau layanan yang tersambung ke saluran telepon
 - **Panggilan suara:** Panggilan faks dan suara menggunakan saluran telepon yang sama
 - **Mesin penjawab:** Mesin penjawab menjawab panggilan suara di saluran telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks
 - **Pesan suara:** Layanan berlangganan pesan suara menggunakan saluran telepon yang sama dengan faks
 - **Layanan dering berbeda:** Sebuah layanan dari perusahaan telepon yang memungkinkan beberapa nomor telepon dikaitkan dengan satu saluran telepon, dan tiap nomor memiliki pola dering yang berbeda. Printer ini akan mendeteksi pola dering yang ditetapkan padanya dan menjawab panggilan tersebut
 - **Modem dial-up komputer:** Komputer menggunakan saluran telepon untuk tersambung ke Internet melalui koneksi dial-up

- **Saluran DSL:** Layanan saluran pelanggan digital (digital subscriber line/DSL) dari perusahaan telepon; layanan ini mungkin disebut ADSL di beberapa negara/kawasan
- **Sistem telepon PBX atau ISDN:** Sistem telepon pertukaran cabang pribadi (private branch exchange/PBX) atau sistem jaringan digital terintegrasi (integrated services digital network/ISDN)
- **Sistem telepon VoIP:** Suara lewat protokol Internet (Voice over Internet protocol/VoIP) melalui penyedia Internet

Langkah 2: Mengatur faks

Klik link di bawah ini yang paling sesuai dengan lingkungan lokasi printer mengirim dan menerima faks, dan ikuti petunjuk pengaturan.

- [Saluran telepon khusus pada hal. 83](#)
- [Saluran suara/faks bersama pada hal. 84](#)
- [Saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab pada hal. 85](#)

Petunjuk hanya untuk tiga jenis sambungan disertakan di sini. Untuk informasi selengkapnya tentang proses menghubungkan printer dengan jenis sambungan lainnya, kunjungi situs web dukungan www.hp.com/support/colorljM477MFP.

 **CATATAN:** Printer ini adalah perangkat faks analog. HP menganjurkan penggunaan printer pada saluran telepon analog khusus. Untuk lingkungan digital seperti DSL, PBX, ISDN, atau VoIP, pastikan Anda menggunakan filter yang tepat dan mengonfigurasi pengaturan digital dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi penyedia layanan digital Anda.

 **CATATAN:** Jangan menghubungkan lebih dari tiga perangkat ke saluran telepon.

 **CATATAN:** Pesan suara tidak didukung pada printer ini.

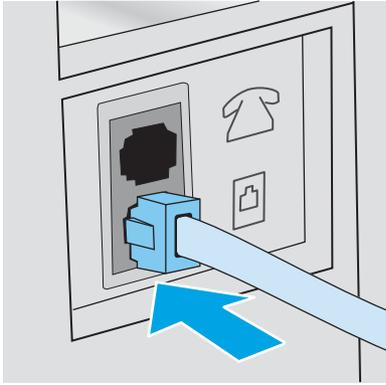
Saluran telepon khusus

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengatur printer pada saluran telepon khusus tanpa layanan tambahan.

1. Sambungkan kabel telepon ke port faks pada printer dan konektor telepon di dinding.

 **CATATAN:** Adapter mungkin diperlukan di negara/kawasan tertentu untuk kabel telepon yang diberikan bersama printer.

 **CATATAN:** Pada printer tertentu, port faks mungkin terdapat di atas port telepon. Lihat ikon pada printer.



2. Atur printer agar menjawab panggilan faks secara otomatis.
 - a. Hidupkan printer.
 - b. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .
 - c. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - d. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
 - e. Sentuh pengaturan **Answer Mode** (Mode Jawab).
 - f. Sentuh opsi **Automatic** (Otomatis).
3. Lanjutkan ke [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 87](#).

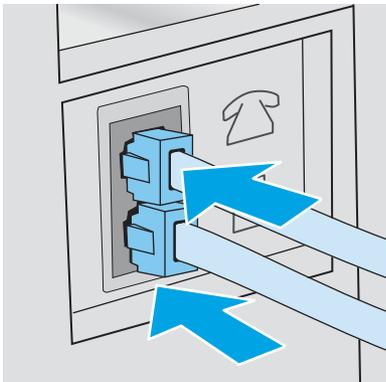
Saluran suara/faks bersama

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengatur printer pada saluran suara/faks bersama.

1. Lepas perangkat apa pun yang terhubung ke jack telepon.
2. Sambungkan kabel telepon ke port faks pada printer dan konektor telepon di dinding.

 **CATATAN:** Adapter mungkin diperlukan di negara/kawasan tertentu untuk kabel telepon yang diberikan bersama printer.

 **CATATAN:** Pada printer tertentu, port faks mungkin terdapat di atas port telepon. Lihat ikon pada printer.



3. Lepas konektor dari port saluran keluar telepon di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port ini.

4. Atur printer agar menjawab panggilan faks secara otomatis.
 - a. Hidupkan printer.
 - b. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .
 - c. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - d. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
 - e. Sentuh pengaturan **Answer Mode** (Mode Jawab), lalu sentuh opsi **Automatic**(Otomatis).
5. Atur printer agar memeriksa apakah ada nada panggil sebelum mengirim faks.

 **CATATAN:** Tindakan ini akan mencegah printer mengirim faks saat seseorang menggunakan telepon.

- a. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .
 - b. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - c. Sentuh menu **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan).
 - d. Sentuh pengaturan **Detect Dial Tone** (Deteksi Nada Panggil), lalu sentuh **On** (Aktif).
6. Lanjutkan ke [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 87](#).

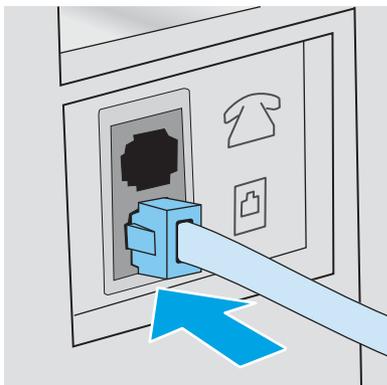
Saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengatur printer pada saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab.

1. Lepas perangkat apa pun yang terhubung ke jack telepon.
2. Lepas konektor dari port saluran keluar telepon di bagian belakang printer.
3. Sambungkan kabel telepon ke port faks pada printer dan konektor telepon di dinding.

 **CATATAN:** Adapter mungkin diperlukan di negara/kawasan tertentu untuk kabel telepon yang diberikan bersama printer.

 **CATATAN:** Pada printer tertentu, port faks mungkin terdapat di atas port telepon. Lihat ikon pada printer.

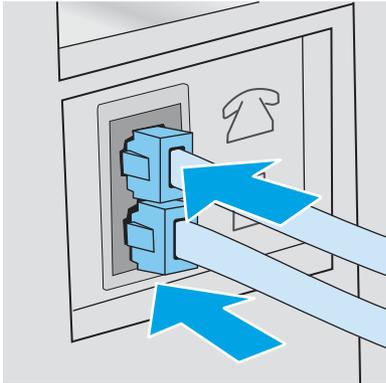


4. Sambungkan kabel telepon mesin penjawab ke port saluran telepon keluar di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Sambungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, jika tidak mesin penjawab dapat merekam nada faks dari mesin yang sedang mengirim faks dan printer mungkin tidak menerima faks.

 **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak dilengkapi dengan telepon, sambungkan telepon ke port **OUT** (keluar) pada mesin penjawab demi kemudahan.

 **CATATAN:** Pada printer tertentu, port faks mungkin terdapat di atas port telepon. Lihat ikon pada printer.



5. Konfigurasi pengaturan dering yang dijawab pada printer.
- Hidupkan printer.
 - Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .
 - Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
 - Sentuh opsi **Rings to Answer** (Dering yang Dijawab).
 - Gunakan keypad numerik pada panel kontrol printer untuk mengatur jumlah dering ke 5 atau lebih, lalu sentuh tombol **OK**.
 - Sentuh tombol Awal  untuk kembali ke menu utama.
6. Atur printer agar menjawab panggilan faks secara otomatis.
- Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .
 - Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
 - Sentuh pengaturan **Answer Mode** (Mode Jawab), lalu sentuh opsi **Automatic** (Otomatis).
 - Sentuh tombol Awal  untuk kembali ke menu utama.
7. Atur printer agar memeriksa apakah ada nada panggil sebelum mengirim faks.

 **CATATAN:** Tindakan ini akan mencegah printer mengirim faks saat seseorang menggunakan telepon.

- a. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .
 - b. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - c. Sentuh menu **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan).
 - d. Sentuh pengaturan **Detect Dial Tone** (Deteksi Nada Panggil), lalu sentuh tombol **On** (Aktif).
8. Lanjutkan ke [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 87](#).

Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks

Konfigurasi pengaturan faks printer menggunakan salah satu metode berikut:

- [HP Fax Setup Wizard \[Wizard Pengaturan Faks\] pada hal. 87](#) (metode yang disarankan)
- [Panel kontrol printer pada hal. 87](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) dan HP Device Toolbox \(Windows\) pada hal. 88](#) (jika perangkat lunak diinstal)

 **CATATAN:** Di Amerika Serikat dan di banyak negara/kawasan lain, mengatur waktu, tanggal, dan informasi kop faks lainnya merupakan sebuah ketentuan hukum.

HP Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]

Akses Fax Setup Wizard (Wizard Pengaturan Faks) setelah pengaturan *awal* dan instalasi perangkat lunak dengan mengikuti langkah-langkah berikut.

 **CATATAN:** Wizard Konfigurasi Faks hanya tersedia pada sistem operasi Windows 7.

1. Klik **Start** (Mulai), lalu klik **Programs** (Program).
2. Klik **HP**, klik nama printer, lalu klik **HP Fax Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Faks HP].
3. Ikuti petunjuk pada layar HP Fax Setup Wizard (Wizard Pengaturan Faks HP) untuk mengonfigurasi pengaturan faks.
4. Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 88](#).

Panel kontrol printer

Untuk menggunakan panel kontrol bagi pengaturan tanggal, waktu, dan kop, lakukan langkah-langkah berikut.

1. Dari layar Awal, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
2. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
3. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Time/Date** (Waktu/Tanggal).
5. Pilih waktu **12 jam** atau **24 jam**.
6. Gunakan keypad untuk memasukkan waktu sekarang, kemudian sentuh tombol **OK**.

 **CATATAN:** Gunakan tombol **123** untuk membuka keypad yang berisi karakter khusus, jika diperlukan.

7. Pilih format tanggal.
8. Gunakan keypad untuk memasukkan tanggal sekarang, kemudian sentuh tombol **OK**.
9. Sentuh menu **Fax Header** (Header Faks).
10. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks, kemudian sentuh tombol **OK**.

 **CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk nomor faks adalah 20.

11. Gunakan keypad untuk memasukkan nama atau kop perusahaan, kemudian sentuh tombol **OK**.

 **CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk kop faks adalah 35.

12. Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 88](#).

HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)

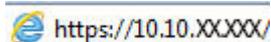
1. Mulai HP EWS dari menu **Start** [Mulai] atau dari browser Web

Menu Start (Mulai)

- a. Klik tombol **Start** (Mulai), lalu klik item **Programs** (Program).
- b. Klik grup printer HP Anda, lalu klik item **HP Device Toolbox**.

Browser web

- a. Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol **Connection Information** [Informasi Sambungan]  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** [Jaringan Tersambung]  atau **Network Wi-Fi ON** [Wi-Fi Jaringan AKTIF]  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih Continue to this website (not recommended) [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

2. Klik tab **Fax** (Faks).
3. Ikuti instruksi di layar untuk mengkonfigurasi pengaturan faks.
4. Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 88](#).

Langkah 4: Menjalankan uji faks

Jalankan uji faks untuk memastikan bahwa pengaturan faks sudah benar.

1. Dari layar Awal, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
2. Gulir ke dan sentuh menu **Service** (Layanan).

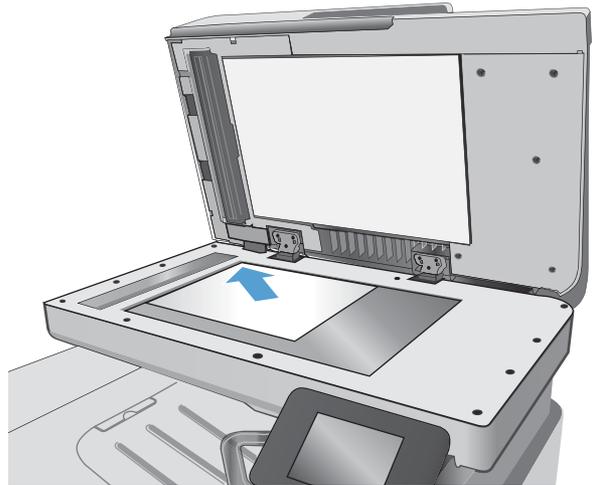
3. Klik menu [Fax Service](#) (Layanan Faks).
4. Sentuh pilihan [Run Fax Test](#) [Jalankan Pengujian Faks]. Printer mencetak laporan uji.
5. Tinjau laporan tersebut.
 - Jika laporan menunjukkan bahwa printer **lolos uji**, berarti printer siap digunakan untuk mengirim dan menerima faks.
 - Jika laporan menunjukkan bahwa printer **gagal uji**, tinjau laporan untuk informasi selengkapnya tentang cara memperbaiki masalah tersebut. Daftar periksa pemecahan masalah berisi informasi lebih lanjut tentang cara memecahkan masalah faks.

Mengirim faks

- [Memfaks dari pemindai flatbed](#)
- [Memfaks dari pengumpulan dokumen](#)
- [Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup](#)
- [Mengirim faks dari perangkat lunak](#)
- [Mengirim faks dari program perangkat lunak pihak ketiga, misalnya Microsoft Word](#)

Memfaks dari pemindai flatbed

1. Letakkan dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai.

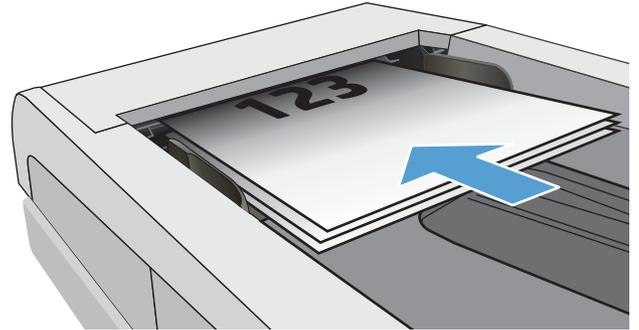


2. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon **Fax** [Faks] .
3. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks.
4. Sentuh tombol **Mulai Faks**.
5. Printer akan meminta konfirmasi bahwa Anda mengirim dari kaca pemindai. Sentuh tombol **Yes** [Ya].
6. Printer akan meminta Anda memuat halaman pertama. Sentuh tombol **OK**.
7. Printer akan memindai halaman pertama lalu meminta Anda memuat halaman berikutnya. Jika dokumen berisi beberapa halaman, sentuh tombol **Yes** [Ya]. Lanjutkan proses ini sampai Anda memindai semua halaman.
8. Setelah Anda memindai halaman terakhir, sentuh tombol **No** [Tidak] saat diminta. Printer akan mengirimkan faks.

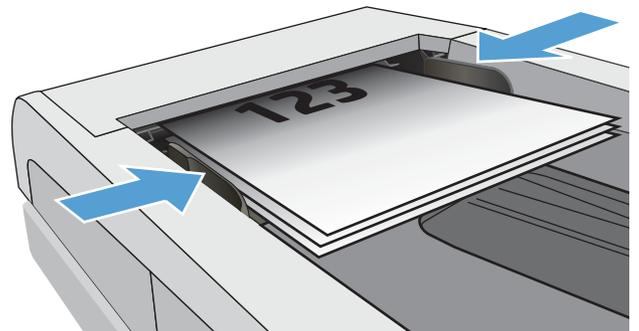
Memfaks dari pengumpan dokumen

1. Masukkan dokumen aslinya ke dalam pengumpan dokumen dengan menghadap ke atas.

PERHATIAN: Untuk mencegah printer dari kerusakan, jangan gunakan media yang berisi pita koreksi, cairan koreksi, klip kertas, atau staples. Selain itu, jangan memuat foto, media asli yang kecil, atau media asli yang rapuh ke dalam pemasok dokumen.



2. Sesuaikan pemandu kertas sampai menempel pada kertas.

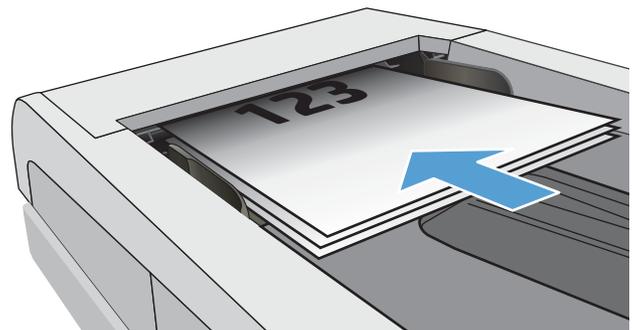


3. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon Fax [Faks] .
4. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks.
5. Sentuh tombol Mulai Faks.

Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup

 **CATATAN:** Entri buku telepon harus diatur menggunakan **Menu Faks** sebelum menggunakan buku telepon untuk mengirim faks.

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon **Fax** [Faks] .
3. Pada papan tombol, sentuh ikon buku telepon faks.
4. Sentuh nama entri individu atau grup yang akan digunakan.
5. Sentuh tombol **Mulai Faks**.

Mengirim faks dari perangkat lunak

Prosedur mengirim faks berbeda-beda sesuai spesifikasi Anda. Langkah-langkah paling umum adalah sebagaimana berikut.

1. Klik **Start**, klik **Programs** (Program) (atau **All Programs** (Semua Program) dalam Windows XP), kemudian klik **HP**.
2. Klik nama printer, lalu klik **Send fax** [Kirim faks]. Perangkat lunak faks terbuka.
3. Masukkan nomor faks dari satu atau beberapa penerima.
4. Muat dokumen dalam pengumpan dokumen.
5. Klik **Send Now** (Kirim Sekarang).

Mengirim faks dari program perangkat lunak pihak ketiga, misalnya Microsoft Word

1. Buka dokumen dalam program pihak ketiga.
2. Klik menu **File**, kemudian klik **Print** (Cetak).
3. Pilih driver cetak faks dari daftar drop-down driver cetak tersebut. Perangkat lunak faks terbuka.
4. Masukkan nomor faks dari satu atau beberapa penerima.
5. Sertakan halaman yang dimuat pada printer. Langkah ini bersifat opsional.
6. Klik **Send Now** (Kirim Sekarang).

8 Mengelola produk

- [Menggunakan aplikasi HP Web Services](#)
- [Mengubah jenis koneksi produk \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server \(EWS\) dan HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [Fitur keamanan produk](#)
- [Pengaturan hemat energi](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Memperbarui firmware](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Menggunakan aplikasi HP Web Services

Aplikasi HP Web Services menyediakan konten berguna yang dapat otomatis diunduh dari Internet ke printer. Pilih dari berbagai aplikasi yang meliputi berita, kalender, formulir, dan penyimpanan dokumen berbasis cloud.

Untuk mengaktifkan aplikasi ini dan menjadwalkan pengunduhan, kunjungi situs web HP Connected di www.hpconnected.com



CATATAN: Untuk menggunakan fitur ini, printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet. HP Web Services harus diaktifkan pada printer.

Enable Web Services (Aktifkan Web Services)

Proses ini mengaktifkan HP Web Services dan tombol **Apps** (Aplikasi) .

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Sentuh **HP Web Services**.
3. Sentuh **Enable Web Services** [Aktifkan Web Services].
4. Untuk mencetak Syarat Penggunaan HP Web Services, sentuh **Print** [Cetak].
5. Sentuh **OK** untuk menyelesaikan prosedur ini.

Setelah mengunduh aplikasi dari situs Web HP Connected, aplikasi tersebut akan tersedia dalam menu **Apps** [Aplikasi] di panel kontrol printer.

Mengubah jenis koneksi produk (Windows)

Jika Anda telah menggunakan produk dan ingin mengubah sambungannya, gunakan pintasan **Reconfigure your HP Device** [Konfigurasi Ulang Perangkat HP Anda] di komputer desktop untuk mengubah sambungannya. Misalnya, Anda dapat mengkonfigurasi ulang produk untuk menggunakan alamat nirkabel lain, menyambungkannya ke jaringan berkabel atau nirkabel, atau beralih dari sambungan jaringan ke sambungan USB. Anda dapat mengubah konfigurasi tanpa memasukkan CD produk. Setelah Anda memilih jenis sambungan yang diinginkan, program akan beralih langsung ke tahap prosedur pengaturan produk yang perlu diubah.

Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)

Gunakan HP Embedded Web Server untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer Anda alih-alih dari panel kontrol printer.

- Melihat informasi status printer
- Menentukan sisa masa pakai semua persediaan dan memesan yang baru
- Melihat dan mengubah konfigurasi baki
- Melihat dan mengubah konfigurasi menu panel kontrol printer
- Melihat dan mencetak halaman internal
- Menerima pemberitahuan kejadian yang menyangkut printer dan persediaan
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi jaringan

HP Embedded Web Server berfungsi bila printer tersambung ke jaringan berbasis IP. HP Embedded Web Server tidak mendukung koneksi printer berbasis IPX. Akses Internet tidak diperlukan untuk membuka dan menggunakan HP Embedded Web Server.

Bila printer terhubung ke jaringan, HP Embedded Web Server akan tersedia secara otomatis.

 **CATATAN:** HP Device Toolbox adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyambungkan ke HP Embedded Web Server apabila printer tersambung ke komputer melalui USB. Perangkat lunak ini hanya tersedia jika penginstalan lengkap dilakukan saat printer diinstal di komputer. Bergantung pada cara printer tersambung, beberapa fitur mungkin tidak tersedia.

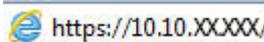
 **CATATAN:** HP Embedded Web Server tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

Metode satu: Buka Server Web Tertanam HP (EWS) dari menu Start [Mulai].

1. Klik tombol **Start**, lalu klik item **Programs**.
2. Klik grup printer HP, lalu klik item **HP Device Toolbox**.

Metode dua: Buka Server Web Tertanam HP (EWS) dari browser Web.

1. Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information [Informasi Koneksi]  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** [Jaringan Tersambung]  atau **Network Wi-Fi ON** [Wi-Fi Jaringan AKTIF]  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab Awal</p> <p>Memberikan informasi printer, status, dan konfigurasi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Device Status [Status Perangkat]: Menampilkan status printer dan persentase perkiraan sisa masa pakai persediaan HP. ● Supplies Status [Status Persediaan]: Memperlihatkan persentase perkiraan masa pakai persediaan HP yang tersisa. Sisa masa pakai persediaan yang sesungguhnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti persediaan untuk dipasang bila kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. Persediaan tidak perlu diganti kecuali kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. ● Device Configuration [Konfigurasi Perangkat]: Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi printer. ● Network Summary [Ringkasan Jaringan]: Menampilkan informasi yang terdapat di halaman konfigurasi jaringan printer. ● Reports [Laporan]: Mencetak halaman konfigurasi dan halaman status persediaan yang dihasilkan printer. ● Job Storage Log [Log Penyimpanan Pekerjaan]: Menampilkan ringkasan semua pekerjaan yang disimpan di memori printer. ● Color Usage Log [Log Penggunaan Warna] Menampilkan ringkasan pekerjaan warna yang diproduksi printer. (Hanya printer warna) ● Event Log [Log Kejadian]: Menampilkan daftar semua kejadian dan kesalahan pada printer.
<p>Tab System [Sistem]</p> <p>Memberikan kemampuan untuk mengonfigurasi printer dari komputer Anda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Device Information [Informasi Perangkat]: Memberikan informasi perusahaan dan printer dasar. ● Paper Setup [Pengaturan Kertas]: Mengubah pengaturan penanganan kertas default untuk printer. ● Print Quality [Kualitas Cetak]: Mengubah pengaturan kualitas cetak default untuk printer. ● Energy Settings [Pengaturan Energi]: Mengubah waktu default untuk beralih ke mode Tidur/ Mati Otomatis atau mematikan secara otomatis. ● Job Storage Setup [Pengaturan Penyimpanan Pekerjaan]: Mengonfigurasi pengaturan penyimpanan pekerjaan untuk printer. ● Print Density [Kepadatan Hasil Cetak]: Mengubah kepadatan kontras, sorotan, midtone, dan bayangan hasil cetak ● Paper Types [Jenis Kertas]: Mengonfigurasi mode cetak yang sesuai dengan jenis kertas yang diterima printer. ● System Setup [Pengaturan Sistem]: Mengubah default sistem untuk printer. ● Supply Settings [Pengaturan Persediaan]: Mengubah pengaturan peringatan Cartridge is low [Kartrid hampir habis] dan informasi persediaan lainnya. ● Service: Menjalankan prosedur pembersihan pada printer. ● Save and Restore [Simpan dan Kembalikan]: Menyimpan pengaturan yang sekarang berlaku untuk printer ke file di komputer. Gunakan file ini untuk memuat pengaturan yang sama pada printer lain atau untuk mengembalikan pengaturan ini ke printer di lain waktu. ● Administrasi: Menetapkan atau mengubah kata sandi printer. Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur printer.

CATATAN: Tab **Sistem** dapat dilindungi kata sandi. Jika printer ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab Cetak</p> <p>Menyediakan kemampuan untuk mengubah pengaturan cetak standar dari komputer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing [Pencetakan]: Mengubah pengaturan cetak printer default, seperti jumlah lembar salinan dan orientasi kertas. Ini adalah opsi yang sama dengan yang tersedia pada panel kontrol. • PCL5c: Menampilkan dan mengubah pengaturan PCL5c. • PostScript. Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur Print PS Errors (Cetak Kesalahan PS).
<p>Tab Fax</p> <p>(Hanya printer faks)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Receive Options [Opsi Terima]: Mengonfigurasi cara printer menangani faks masuk. • Buku Telepon: Menambah atau menghapus entri dalam buku telepon faks. • Junk Fax List [Daftar Faks Sampah]: Mengatur nomor faks yang akan diblokir agar tidak dapat mengirim faks ke printer. • Fax Activity Log [Log Aktivitas Faks]: Meninjau aktivitas faks terkini untuk printer.
<p>Tab Scan [Pindai]</p> <p>(Hanya model MFP)</p>	<p>Mengkonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan dan Pindai ke E-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup [Pengaturan Folder Jaringan]: Mengonfigurasi folder pada jaringan tempat printer dapat menyimpan file yang dipindai. • Scan to E-mail Setup [Pengaturan Pindai ke E-mail]: Memulai proses untuk mengatur fitur Pindai ke E-mail. • Outgoing E-mail Profiles [Profil E-mail Keluar]: Mengatur alamat email yang muncul sebagai alamat "dari" untuk semua email yang dikirimkan dari printer. • Default SMTP Configuration [Konfigurasi SMTP Default]: Mengkonfigurasi informasi Server SMTP. • E-mail Address Book (Buku Alamat E-Mail): Menambah atau menghapus entri dalam buku alamat email. • Network Contacts Setup [Pengaturan Kontak Jaringan]: Mengonfigurasi printer untuk menyambung ke buku alamat jaringan. • E-mail Options [Opsi E-mail]: Mengkonfigurasi baris perihai dan teks isi default. Mengkonfigurasi pengaturan pindai default untuk email.
<p>Tab Networking [Jaringan]</p> <p>(Hanya printer yang terhubung ke jaringan)</p> <p>Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.</p>	<p>Administrator jaringan dapat menggunakan tab ini untuk mengontrol pengaturan terkait jaringan pada printer yang terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini juga memungkinkan administrator jaringan mengatur fungsi Wi-Fi Direct. Tab ini tidak muncul jika printer dihubungkan secara langsung ke komputer.</p>
<p>Tab HP Web Services [Layanan Web HP]</p>	<p>Gunakan tab ini untuk mengatur dan menggunakan berbagai alat Web dengan printer.</p>

Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X

Gunakan HP Utility untuk memeriksa status printer atau melihat atau mengubah pengaturan printer dari komputer.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila printer tersambung dengan kabel USB atau tersambung ke jaringan berbasis TCP/IP.

Membuka HP Utility

1. Di komputer, buka menu **System Preferences** (Preferensi Sistem), lalu klik **Print & Fax** (Cetak & Faks), **Print & Scan** (Cetak & Pindai), atau **Printers & Scanners** (Printer & Pemindai).
2. Pilih printer dalam daftar.
3. Klik tombol **Opsi & Persediaan**.
4. Klik tab **Utilitas**.
5. Klik tombol **Buka Utilitas Printer**.

Fitur HP Utility

Toolbar HP Utility meliputi item berikut:

- **Devices** (Perangkat): Klik tombol ini untuk menampilkan atau menyembunyikan produk Mac yang ditemukan oleh HP Utility.
- **All Settings** (Semua Perangkat): Klik tombol ini untuk kembali ke tampilan utama HP Utility.
- **HP Support** (Dukungan HP): Klik tombol ini untuk membuka browser dan mengunjungi situs Web dukungan HP.
- **Supplies** (Persediaan): Klik tombol ini untuk membuka situs Web HP SureSupply.
- **Registration** ((Registrasi): Klik tombol ini untuk membuka situs Web registrasi HP.
- **Recycling** (Mendaur-ulang): Klik tombol ini untuk membuka situs Web Planet Partners Recycling Program.

HP Utility terdiri dari halaman yang dibuka dengan mengklik dalam daftar **All Settings** (Semua Pengaturan). Tabel berikut menjelaskan tugas yang dapat dilakukan dengan HP Utility.

Item	Keterangan
Supplies Status (Status Persediaan)	Menampilkan status persediaan printer dan memberikan tautan untuk memesan persediaan secara online.
Device Information (Informasi Perangkat)	Menampilkan informasi mengenai printer yang sedang dipilih, termasuk ID Layanan printer (jika telah ditetapkan), versi firmware (Versi FW), Nomor Seri, dan alamat IP.
Commands (Perintah)	Mengirimkan karakter khusus atau perintah cetak ke printer setelah pekerjaan cetak. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia setelah Anda membuka menu View (Lihat) dan memilih item Show Advanced Options (Tampilkan Opsi Lanjutan).
Color Usage (Penggunaan Warna) (Hanya printer warna)	Menampilkan informasi tentang tugas warna yang diproduksi oleh printer ini.

Item	Keterangan
File Upload [Upload File]	Mentransfer file dari komputer ke printer. Anda dapat mengunggah jenis-jenis file berikut: <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet printer command language (.PRN) ○ Portable document format (PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Teks (.TXT)
Power Management (Manajemen Daya)	Mengonfigurasi pengaturan ekonomi printer.
Update Firmware (Perbarui Firmware)	Mentransfer file pembaruan firmware ke printer. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia setelah Anda membuka menu View (Lihat) dan memilih item Show Advanced Options (Tampilkan Opsi Lanjutan).
HP Connected	Mengakses situs Web HP Connected.
Upload Fonts [Upload Font]	Mengunggah font dari komputer ke printer.
Message Center (Pusat Pesan)	Menampilkan kejadian kesalahan yang terjadi pada printer.
Duplex Mode [Mode Dupleks]	Mengaktifkan mode pencetakan dua sisi otomatis.
Network Settings (Pengaturan Jaringan) (Hanya printer yang terhubung ke jaringan)	Mengkonfigurasi pengaturan jaringan, seperti pengaturan IPv4, pengaturan IPv6, pengaturan Bonjour, dan pengaturan lainnya.
Supplies Management (Manajemen Persediaan)	Mengonfigurasi perilaku printer apabila persediaan mendekati akhir perkiraan masa pakainya.
Trays Configuration (Konfigurasi Baki)	Mengkonfigurasi ukuran dan jenis kertas untuk setiap baki.
Additional Settings (Pengaturan Tambahan)	Membuka HP Embedded Web Server (EWS) untuk printer. CATATAN: Koneksi USB tidak didukung.
Proxy Server Settings (Pengaturan Server Proxy)	Mengonfigurasi server proxy printer.
Basic Fax Settings (Pengaturan Faks Dasar) (hanya model faks MFP)	Mengatur bidang dalam kepala faks dan mengonfigurasi cara printer menjawab panggilan masuk.
Fax Forwarding (Penerusan Faks) (hanya model faks MFP)	Mengatur printer untuk mengirim faks masuk ke nomor yang berbeda.
Fax Logs (Log Faks) (hanya model faks MFP)	Melihat log dari semua faks.
Fax Speed Dials (Panggil Cepat Faks) (hanya model faks MFP)	Menambahkan nomor faks ke daftar panggil cepat.
Junk Fax Blocking (Pemblokiran Faks Sampah) (hanya model faks MFP)	Menyimpan nomor faks yang ingin Anda blokir.

Item	Keterangan
Scan to E-mail (Pindai ke E-mail) (Hanya printer MFP)	Membuka halaman Server Web Tertanam HP (EWS) untuk mengkonfigurasi pengaturan untuk memindai ke email.
Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan) (Hanya printer MFP)	Membuka halaman Server Web Tertanam HP (EWS) untuk mengkonfigurasi pengaturan untuk memindai ke folder jaringan.

Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

- [Pendahuluan](#)
- [Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama](#)
- [Melihat atau mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Mengubah nama printer di jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol](#)
- [Pengaturan kecepatan link dan duplex](#)

Pendahuluan

Gunakan bagian berikut untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan printer.

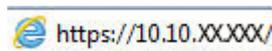
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama

HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fitur tersebut adalah fungsi sistem operasi Microsoft, bukan fungsi driver printer HP. Pindah ke Microsoft di www.microsoft.com.

Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan Server Web Tertanam HP untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - a. Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information [Informasi Koneksi]  / , lalu sentuh tombol [Network Connected](#) [Jaringan Tersambung]  atau [Network Wi-Fi ON](#) [Wi-Fi Jaringan AKTIF]  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol [Enter](#) pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

2. Klik tab **Networking** [Jaringan] untuk mendapatkan informasi jaringan. Ubah pengaturannya bila perlu.

Mengubah nama printer di jaringan

Untuk mengubah nama printer di jaringan agar dapat dikenali secara unik, gunakan HP Embedded Web Server.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):

- a. Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information [Informasi Koneksi]  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** [Jaringan Tersambung]  atau **Network Wi-Fi ON** [Wi-Fi Jaringan AKTIF]  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

2. Buka tab **System** (Sistem).
3. Pada halaman **Device Information** [Informasi Perangkat], nama default printer terdapat pada bidang **Device Description** [Keterangan Perangkat]. Anda dapat mengubah nama ini untuk mengenali printer secara unik.

 **CATATAN:** Pengisian kolom lain pada halaman ini bersifat opsional.

4. Klik tombol **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahan.

Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway standar secara manual.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Pengaturan] .
2. Gulir ke dan sentuh menu **Network Setup** (Pengaturan Jaringan).
3. Sentuh menu **IPv4 Config Method** (Metode Konfig IPv4), lalu sentuh tombol **Manual**.
4. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan alamat IP, kemudian sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi.
5. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan subnet mask, lalu sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi.
6. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan gateway default, lalu sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi.

Pengaturan kecepatan link dan dupleks

 **CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku untuk jaringan Ethernet. Informasi ini tidak berlaku untuk jaringan nirkabel.

Kecepatan link dan mode komunikasi server cetak harus sama dengan hub jaringan. Umumnya, biarkan printer dalam mode otomatis. Perubahan yang salah pada pengaturan dupleks dan kecepatan link akan menyebabkan printer tidak dapat berkomunikasi dengan perangkat lain dalam jaringan. Untuk membuat perubahan, gunakan panel kontrol printer.

 **CATATAN:** Pengaturan printer harus sama dengan pengaturan untuk perangkat jaringan (hub jaringan, switch, gateway, router, atau komputer).

 **CATATAN:** Mengubah pengaturan ini menyebabkan printer dimatikan dan dihidupkan. Lakukan perubahan hanya saat printer dalam keadaan siaga.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu [Setup](#) [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon [Setup](#) [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
 - [Network Setup](#) (Pengaturan Jaringan)
 - [Kecepatan Link](#)
3. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:
 - [Otomatis](#): Server cetak secara otomatis mengkonfigurasi sendiri kecepatan link dan mode komunikasi tertinggi yang diizinkan pada jaringan.
 - [10T Full](#) (10T Penuh): 10 megabyte per detik (Mbps), operasi dupleks-penuh
 - [10T Half](#) (10T Separuh): 10 Mbps, operasi setengah-dupleks
 - [100TX Full](#) (100TX Penuh): 100 Mbps, operasi dupleks-penuh.
 - [100TX Half](#) (100TX Separuh): 100 Mbps, operasi setengah-dupleks
 - [1000T Full](#) (1000T Penuh): 1.000 Mbps, operasi dupleks-penuh.
4. Sentuh tombol [Save](#) [Simpan], atau tekan tombol [OK](#). Printer akan mati, lalu dihidupkan kembali.

Fitur keamanan produk

Pendahuluan

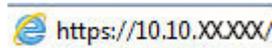
Printer ini mempunyai sejumlah fitur keamanan untuk membatasi pengguna yang dapat mengakses pengaturan konfigurasi, untuk mengamankan data, dan untuk mencegah akses ke komponen perangkat keras yang berharga.

- [Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server](#)

Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server

Tetapkan kata sandi administrator untuk akses ke printer dan HP Embedded Web Server sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan printer.

1. Buka HP Embedded Web Server:
 - a. Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information [Informasi Koneksi]  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** [Jaringan Tersambung]  atau **Network Wi-Fi ON** [Wi-Fi Jaringan AKTIF]  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

2. Pada tab **System** [Sistem], klik tautan **Administration** [Administrasi] dalam panel navigasi kiri.
3. Dalam area berlabel **Product Security** [Keamanan Produk], masukkan kata sandi dalam bidang **Password** [Kata Sandi].
4. Masukkan kembali kata sandi dalam bidang **Confirm Password** [Konfirmasikan Kata Sandi].
5. Klik tombol **Apply** [Terapkan].

 **CATATAN:** Catat kata sandi tersebut dan simpan di tempat yang aman.

Pengaturan hemat energi

- [Pendahuluan](#)
- [Mencetak dengan EconoMode](#)
- [Atur pengaturan Sleep/Auto Off After \[Tidur/Mati Otomatis Setelah\]](#)
- [Atur penundaan Shut Down After \[Mati Setelah\] dan konfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau kurang](#)
- [Atur pengaturan Delay Shut Down \[Penundaan Mati\]](#)

Pendahuluan

Printer ini meliputi sejumlah fitur ekonomi untuk menghemat energi dan persediaan.

Mencetak dengan EconoMode

Printer ini memiliki opsi EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Namun, penggunaan EconoMode juga dapat menurunkan kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.



CATATAN: Jika pilihan ini tidak tersedia dalam driver cetak, Anda dapat menetapkannya menggunakan HP Embedded Web Server.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** [Properti] atau **Preferences** [Preferensi].
3. Klik tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas].
4. Klik kotak centang **EconoMode**.

Atur pengaturan Sleep/Auto Off After [Tidur/Mati Otomatis Setelah]

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur jumlah waktu siaga sebelum printer masuk ke mode tidur.

Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Sleep/Auto Off After [Tidur/Mati Otomatis Setelah]:

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
 - **System Setup** (Pengaturan Sistem)
 - **Energy Settings** (Pengaturan Energi)
 - **Tidur/Mati Otomatis Setelah**
3. Pilih durasi untuk waktu penundaan Sleep/Auto Off After (Tidur/Mati Otomatis Setelah).

Atur penundaan Shut Down After [Mati Setelah] dan konfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau kurang

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur lama waktu sebelum printer dimatikan.

 **CATATAN:** Setelah printer dimatikan, konsumsi daya adalah 1 watt atau kurang.

Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Shut Down After Delay [Mati Setelah Penundaan]:

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
 - **System Setup** (Setup Sistem)
 - **Energy Settings** (Pengaturan Daya)
 - **Shut Down After** (Mati Setelah)
3. Pilih durasi untuk penundaan Shut Down After (Mati Setelah).

 **CATATAN:** Nilai standarnya adalah **4 hours** (4 jam).

Atur pengaturan Delay Shut Down [Penundaan Mati]

Gunakan menu panel kontrol untuk memilih apakah penundaan printer dimatikan atau tidak setelah tombol daya ditekan.

Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Delay Shut Down [Penundaan Mati]:

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
 - **System Setup** (Pengaturan Sistem)
 - **Energy Settings** (Pengaturan Daya)
 - **Delay Shut Down** (Penundaan Mati)
3. Pilih salah satu opsi penundaan:
 - **No Delay** [Tanpa Penundaan]: Printer dimatikan setelah periode tidak aktif yang ditentukan berdasarkan pengaturan Shut Down After [Mati Setelah].
 - **When Ports Are Active** [Saat Port Sedang Aktif]: Jika opsi ini dipilih, printer tidak akan mati kecuali semua port dalam keadaan tidak aktif. Tautan jaringan atau koneksi faks yang aktif akan mencegah printer dimatikan.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, printer multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi ini memungkinkan Anda untuk menginstal, memantau, mengelola, mengatasi masalah, serta mengamankan lingkup pencetakan dan gambar — sehingga pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas bisnis Anda dengan membantu dalam menghemat waktu, mengontrol biaya, serta melindungi investasi Anda.

Upgrade HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan bagi fitur produk tertentu. Kunjungi www.hp.com/go/webjetadmin untuk mendapatkan informasi selengkapnya.

Memperbarui firmware

HP menawarkan pembaruan printer secara berkala, aplikasi Layanan Web baru, dan fitur baru untuk aplikasi Layanan Web yang ada. Ikuti langkah-langkah berikut untuk memperbarui firmware printer untuk printer tunggal. Saat Anda memperbarui firmware, aplikasi Layanan Web akan diperbarui secara otomatis.

Ada dua metode yang didukung dalam menjalankan pembaruan firmware di printer ini. Gunakan salah satu metode berikut untuk memperbarui firmware printer.

Metode pertama: Perbarui firmware menggunakan panel kontrol

Gunakan langkah-langkah ini untuk memuat firmware dari panel kontrol (hanya untuk printer yang tersambung lewat jaringan), dan/atau atur printer untuk memuat pembaruan firmware mendatang secara otomatis. Untuk printer yang tersambung melalui USB, langsung ke metode dua.

1. Pastikan printer tersambung ke jaringan kabel (Ethernet) atau nirkabel dengan koneksi Internet aktif.

 **CATATAN:** Printer harus tersambung ke internet agar dapat memperbarui firmware melalui koneksi jaringan.

2. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Pengaturan] .

3. Gulir ke dan buka menu **Layanan**, lalu buka menu **Pembaruan LaserJet**.

 **CATATAN:** Jika opsi **LaserJet Update** [Pembaruan LaserJet] tidak tercantum, gunakan metode kedua.

4. Sentuh **Check for Updates Now** [Periksa Pembaruan Sekarang] untuk memeriksa pembaruan.

 **CATATAN:** Printer akan memeriksa pembaruan secara otomatis, dan jika ada versi terbaru yang terdeteksi, proses pembaruan dimulai secara otomatis.

5. Atur printer agar memperbarui firmware secara otomatis saat ada pembaruan yang tersedia.

Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Pengaturan] .

Gulir ke dan buka menu **Layanan**, buka menu **Pembaruan LaserJet**, lalu pilih menu **Kelola Pembaruan**.

Atur opsi **Allow Updates** [Izinkan Pembaruan] ke **YES** [YA], lalu atur opsi **Check Automatically** [Periksa Secara Otomatis] ke **ON** [HIDUP].

Metode kedua: Perbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility

Gunakan langkah berikut untuk mendownload dan menginstal Firmware Update Utility secara manual dari HP.com.

 **CATATAN:** Metode ini adalah satu-satunya opsi pembaruan firmware yang tersedia untuk printer yang tersambung ke komputer menggunakan kabel USB. Metode ini juga berfungsi untuk printer yang tersambung ke jaringan.

 **CATATAN:** Anda harus menginstal driver cetak agar dapat menggunakan metode ini.

1. Kunjungi www.hp.com/go/support, klik link **Drivers & Software** [Driver & Perangkat Lunak], ketik nama printer di bidang pencarian, tekan tombol **ENTER**, lalu pilih printer dari daftar hasil pencarian.
2. Memilih sistem operasi.
3. Di bagian **Firmware**, cari **Firmware Update Utility**.

4. Klik **Download**, klik **Run** (Jalankan), lalu klik **Run** (Jalankan) lagi.
5. Saat utilitas membuka, pilih printer dari menu tarik-turun, lalu klik **Send Firmware** (Kirim Firmware).



CATATAN: Untuk mencetak halaman konfigurasi guna memverifikasi versi firmware yang diinstal sebelum atau setelah proses pembaruan, klik **Print Config** (Cetak Konfigurasi).

6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi, lalu klik tombol **Exit** (Keluar) untuk menutup utilitas.

9 Mengatasi masalah

- [Dukungan pelanggan](#)
- [Sistem bantuan panel kontrol](#)
- [Mengembalikan default pengaturan pabrik](#)
- [Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut](#)
- [Produk tidak menarik kertas atau salah pengumpanan](#)
- [Membersihkan kertas yang tersangkut](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai](#)
- [Memperbaiki kualitas gambar faks](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah faks](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Dukungan pelanggan

Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/kawasan Anda	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada brosur dalam kotak printer atau di www.hp.com/support/ .
Siapkan nama printer, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya	
Dapatkan dukungan Internet 24 jam dan unduh utilitas perangkat lunak serta driver	www.hp.com/support/colorijM477MFP
Memesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	www.hp.com/go/carepack
Mendaftarkan printer	www.register.hp.com

Sistem bantuan panel kontrol

Printer ini dilengkapi sistem Bantuan terpadu yang menjelaskan cara menggunakan setiap layar. Untuk membuka sistem Bantuan, sentuh tombol Bantuan **?** di sudut kanan atas layar.



Pada beberapa layar, Bantuan akan membuka menu global di mana Anda dapat mencari topik tertentu. Anda dapat menjelajahi struktur menu dengan menyentuh tombol pada menu.

Beberapa layar Bantuan berisi animasi yang memandu Anda di sepanjang prosedur, seperti menghilangkan kemacetan.

Untuk layar yang berisi pengaturan untuk pekerjaan individual, sistem bantuan akan membuka topik yang menjelaskan opsi-opsi untuk layar tersebut.

Jika printer memberitahukan kesalahan atau peringatan, sentuh tombol Bantuan **?** untuk membuka pesan yang menjelaskan masalah tersebut. Pesan tersebut juga berisi petunjuk untuk membantu mengatasi masalah.

Mengembalikan default pengaturan pabrik

Mengembalikan default pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan printer dan jaringan ke default pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman atau ukuran baki. Untuk mengembalikan printer ke pengaturan default pabrik, ikuti langkah-langkah ini.

⚠ PERHATIAN: Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Gulir dan pilih menu **Service** [Layanan].
3. Gulir dan pilih **Restore Defaults** [Kembalikan ke Default], lalu sentuh **OK**.

Printer akan dihidupkan ulang secara otomatis.

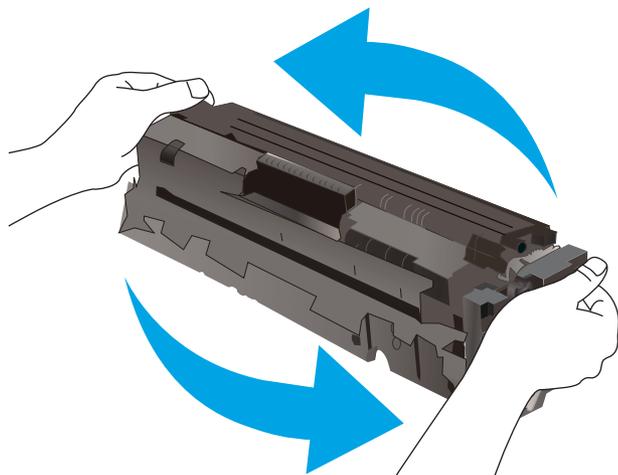
Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut

- [Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”](#)
- [Pesan persediaan](#)

Kartrid hampir habis: Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid yang ada hingga kualitas cetak dari pendistribusian ulang toner tidak dapat lagi diterima. Untuk mendistribusikan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid maju-mundur ujung ke ujungnya. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

Isi kartrid hampir habis: Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner sangat rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Untuk memperpanjang umur toner, guncangkan perlahan kartrid maju-mundur ujung ke ujung. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.



Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat **Hampir Habis**, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”

Anda dapat mengubah reaksi printer saat persediaan mencapai status Sangat Rendah. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
 - [System Setup](#) (Setup Sistem)
 - [Pengaturan Persediaan](#)

- [Kartrid Hitam](#) atau [Kartrid Warna](#)
 - [Pengaturan Sangat Rendah](#)
3. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:
- Pilih opsi [Continue](#) [Lanjutkan] untuk mengatur agar printer mengingatkan Anda bahwa kartrid toner hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.
 - Pilih opsi [Stop](#) [Hentikan] untuk mengatur agar printer berhenti mencetak hingga Anda mengganti kartrid toner.
 - Pilih opsi [Prompt](#) [Konfirmasi] untuk mengatur printer agar berhenti mencetak dan meminta Anda untuk mengganti kartrid toner. Anda dapat mengkonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan. Opsi yang dapat dikonfigurasi pelanggan pada printer ini adalah "Minta Ingatkan Saya Setelah 100, 200, 300, atau 400 halaman, atau tidak pernah sama sekali". Opsi ini diberikan untuk kenyamanan pelanggan dan bukan merupakan indikator bahwa halaman tersebut akan memiliki kualitas cetak yang memuaskan.

Untuk printer dengan kemampuan faks

Bila printer diatur ke opsi [Stop](#) [Hentikan] atau [Prompt](#) [Konfirmasi], terdapat risiko faks tidak tercetak bila printer melanjutkan pencetakan. Hal tersebut dapat terjadi jika printer menerima faks dalam jumlah yang melampaui kapasitas memori sementara printer menunggu.

Printer dapat mencetak faks tanpa gangguan bila melampaui ambang batas Sangat Rendah jika Anda memilih opsi [Continue](#) [Lanjutkan] untuk kartrid toner, namun kualitas cetak mungkin menurun.

Pesan persediaan

Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Memesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengaksesnya, dari browser Web yang didukung pada komputer Anda, masukkan alamat IP atau nama host printer dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

Produk tidak menarik kertas atau salah pengumpanan

Pendahuluan

Solusi berikut dapat membantu memecahkan masalah apabila printer tidak mengambil kertas dari baki atau mengambil beberapa kertas sekaligus pada saat yang bersamaan. Salah satu dari situasi ini dapat menyebabkan kemacetan kertas.

- [Printer tidak mengambil kertas](#)
- [Printer mengambil beberapa lembar kertas](#)
- [Pengumpan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.](#)
- [Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen](#)

Printer tidak mengambil kertas

Jika printer tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

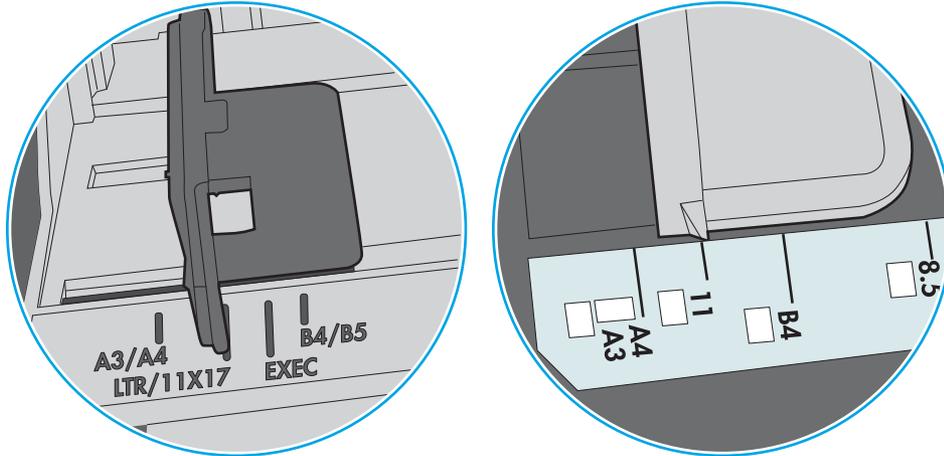
1. Buka printer dan keluarkan semua kertas yang macet. Pastikan tidak ada sisa sobekan kertas di dalam printer.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar pada panel kontrol printer.

4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki. Tombol panah pada pemandu baki harus pas persis dengan tanda di baki.

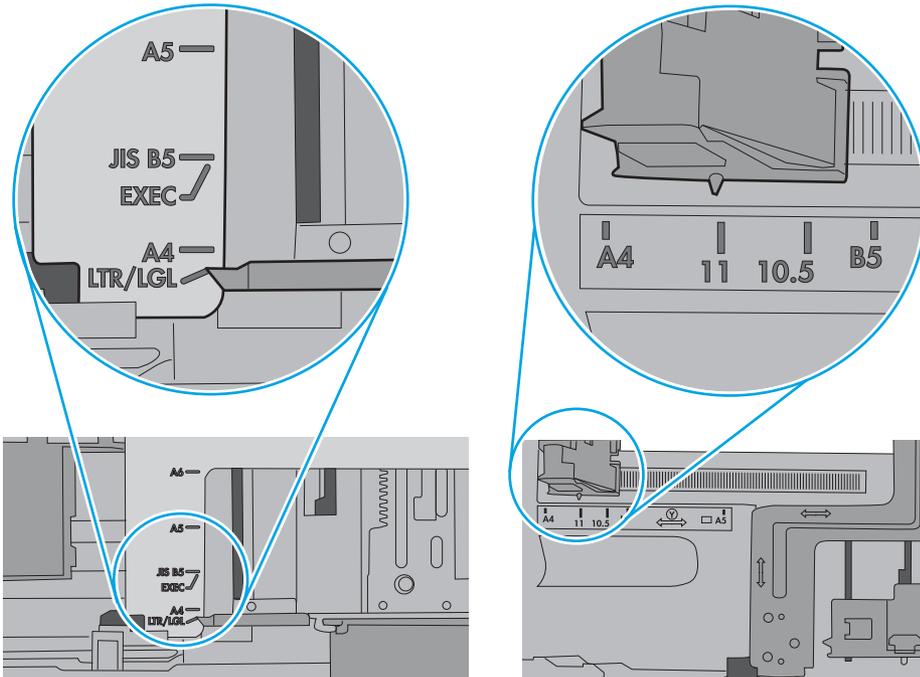
 **CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.

Gambar berikut menampilkan contoh indentasi ukuran kertas di baki untuk berbagai printer. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini.

Gambar 9-1 Tanda ukuran untuk Baki 1 atau baki serbaguna



Gambar 9-2 Tanda ukuran untuk baki kertas

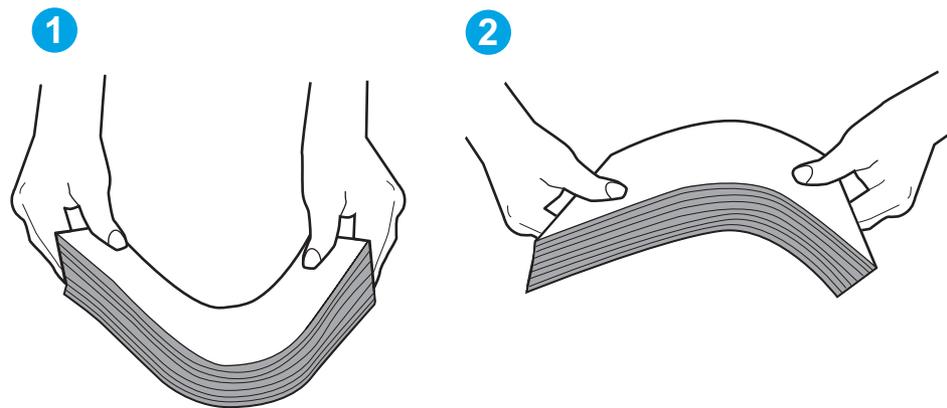


5. Pastikan kelembapan di dalam ruangan masih dalam batas spesifikasi printer ini dan kertas disimpan di dalam kemasan yang belum dibuka. Pada umumnya rim kertas dijual di dalam bungkus tahan lembab agar kertas tetap kering.

Di lingkungan dengan kelembapan tinggi, kertas di bagian atas tumpukan dalam baki dapat menyerap kelembapan, dan bentuknya bisa bergelombang atau tidak rata. Jika hal ini terjadi, ambil 5 hingga 10 lembar kertas paling atas di tumpukan.

Di lingkungan dengan kelembapan rendah, sisa listrik statis dapat menyebabkan lembaran kertas saling menempel. Jika hal ini terjadi, ambil kertas dari baki, lalu tekuk tumpukan dengan memegang dan mengangkat ujung-ujungnya hingga membentuk huruf U. Kemudian, putar ujung-ujungnya ke bawah untuk membalik bentuk huruf U tadi. Selanjutnya, pegang tiap sisi tumpukan kertas, dan ulangi proses ini. Proses ini memisahkan tiap lembar tanpa menimbulkan listrik statis. Ratakan tumpukan kertas di atas permukaan meja sebelum memasukkannya ke baki.

Gambar 9-3 Teknik menekuk tumpukan kertas

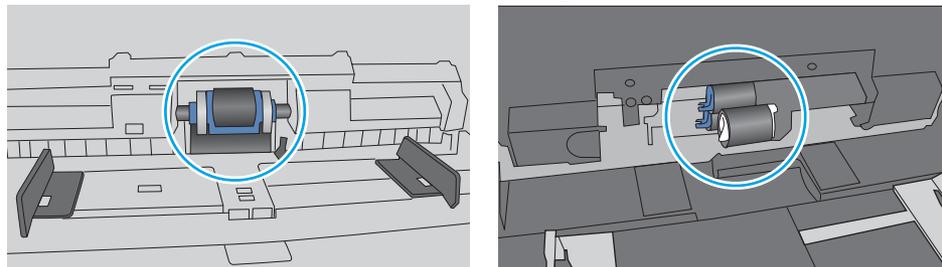


6. Periksa panel kontrol printer untuk melihat apakah printer menampilkan konfirmasi untuk memasukkan kertas secara manual. Masukkan kertas, lalu lanjutkan.
7. Rol di atas baki mungkin tercemar. Bersihkan rol dengan kain tak berbulu yang dilembapkan dengan air hangat. Gunakan air suling, jika ada.

⚠ PERHATIAN: Jangan menyemprotkan air secara langsung ke printer. Semprotkan air ke kain atau celupkan kain ke air dan peras sebelum membersihkan rol.

Gambar berikut menampilkan contoh lokasi rol untuk berbagai printer.

Gambar 9-4 Lokasi rol untuk Baki 1 atau baki serbaguna



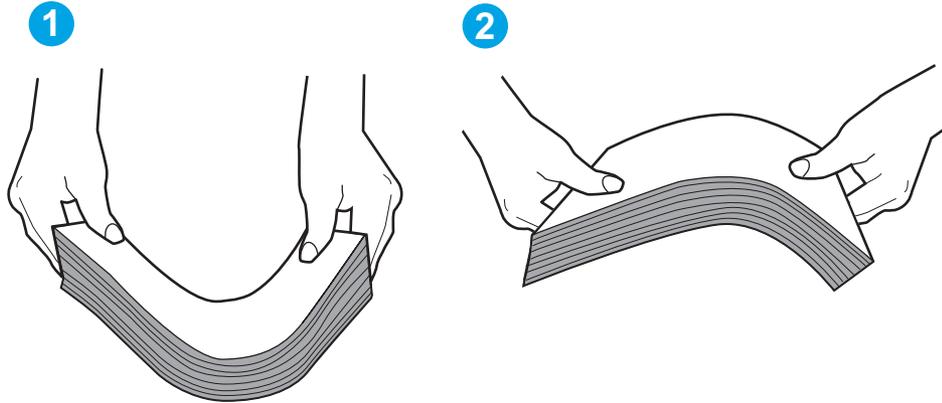
Printer mengambil beberapa lembar kertas

Jika printer mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.

 **CATATAN:** Mengibaskan kertas dapat menimbulkan listrik statis. Daripada mengibaskan kertas, tekuk tumpukan dengan memegang dan mengangkat ujung-ujungnya hingga membentuk huruf U. Kemudian, putar ujung-ujungnya ke bawah untuk membalik bentuk huruf U tadi. Selanjutnya, pegang tiap sisi tumpukan kertas, dan ulangi proses ini. Proses ini memisahkan tiap lembar tanpa menimbulkan listrik statis. Ratakan tumpukan kertas di atas permukaan meja sebelum memasukkannya ke baki.

Gambar 9-5 Teknik menekuk tumpukan kertas



2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk printer ini.
3. Pastikan kelembapan di dalam ruangan masih dalam batas spesifikasi printer ini, dan kertas disimpan di dalam kemasan yang belum dibuka. Pada umumnya rim kertas dijual di dalam bungkus tahan lembab agar kertas tetap kering.

Di lingkungan dengan kelembapan tinggi, kertas di bagian atas tumpukan dalam baki dapat menyerap kelembapan, dan bentuknya bisa bergelombang atau tidak rata. Jika hal ini terjadi, ambil 5 hingga 10 lembar kertas paling atas di tumpukan.

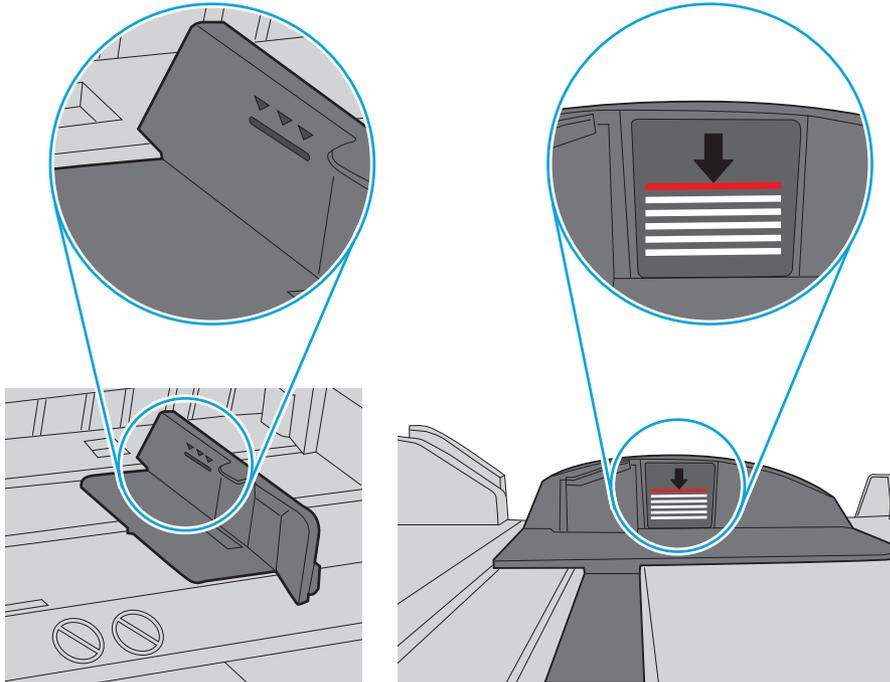
Di lingkungan dengan kelembapan rendah, sisa listrik statis dapat menyebabkan lembaran kertas saling menempel. Jika hal ini terjadi, ambil kertas dari baki, lalu tekuk tumpukan seperti yang dijelaskan di atas.

4. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.

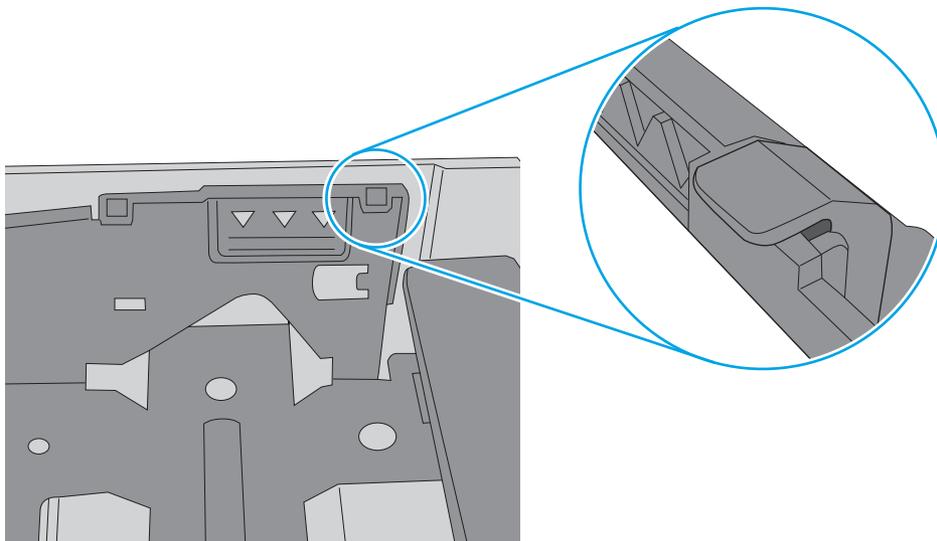
5. Pastikan baki tidak kelebihan isi dengan memeriksa tanda ketinggian tumpukan di dalam baki. Jika isinya berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.

Gambar berikut menampilkan contoh tanda ketinggian tumpukan di baki untuk berbagai printer. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini. Pastikan juga bahwa semua lembar kertas berada di bawah tab di dekat tanda ketinggian tumpukan. Tab ini membantu menahan kertas di posisi yang benar ketika masuk ke printer.

Gambar 9-6 Tanda ketinggian tumpukan



Gambar 9-7 Tab tumpukan kertas

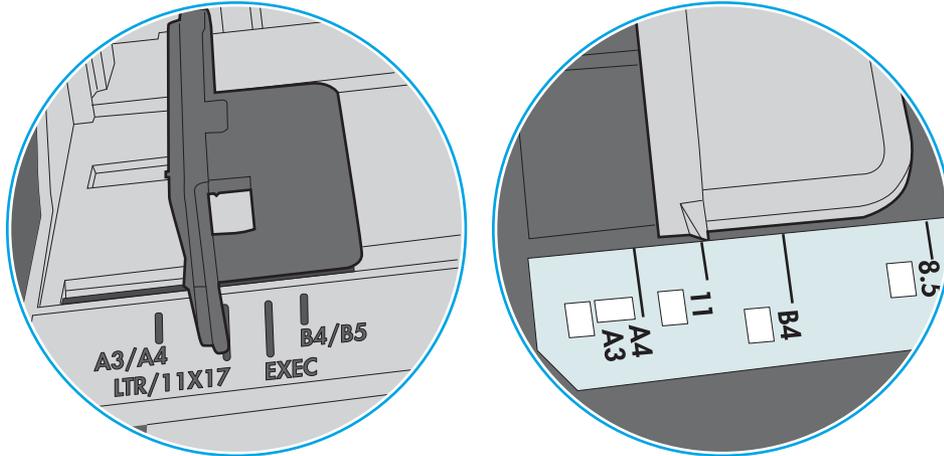


- Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki. Tombol panah pada pemandu baki harus pas persis dengan tanda di baki.

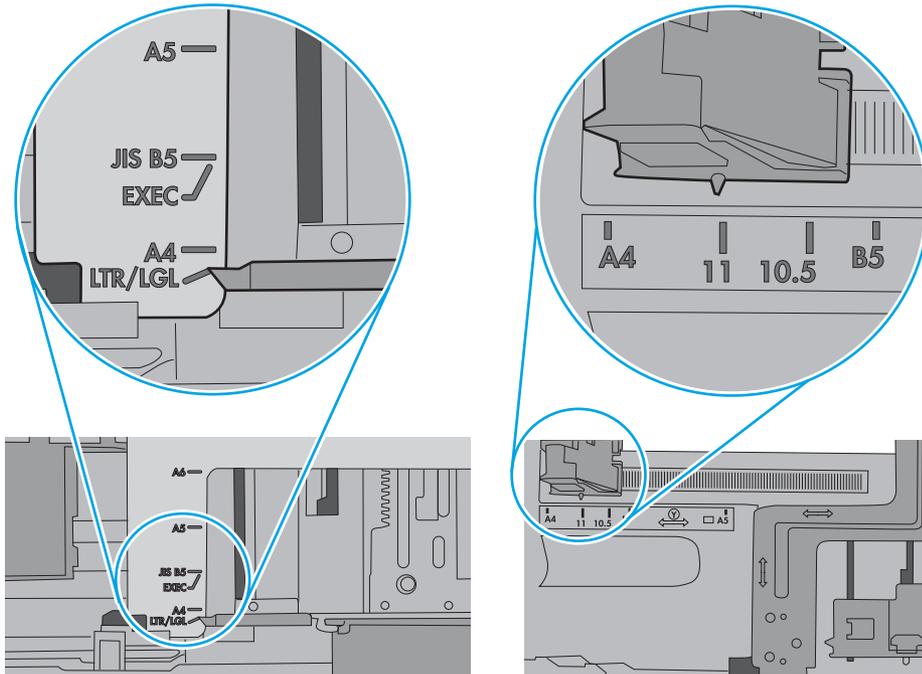
 **CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.

Gambar berikut menampilkan contoh indentasi ukuran kertas di baki untuk berbagai printer. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini.

Gambar 9-8 Tanda ukuran untuk Baki 1 atau baki serbaguna



Gambar 9-9 Tanda ukuran untuk baki kertas



- Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

Pengumpulan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.

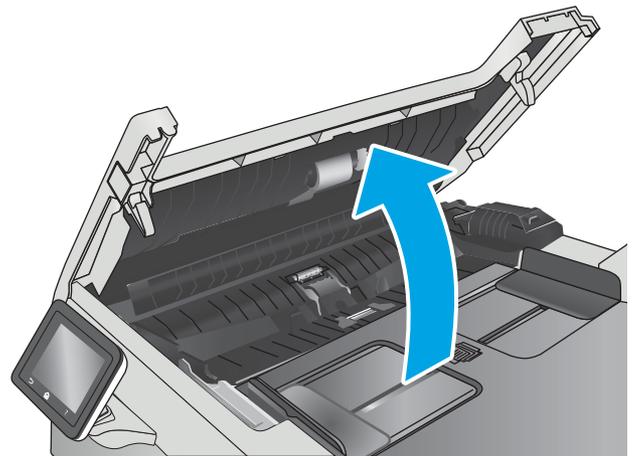
 **CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku untuk printer MFP.

- Mungkin ada sesuatu pada dokumen asli, seperti kawat jepit atau nota berperekat, yang harus dilepaskan.
- Periksa apakah semua rol berada di tempatnya dan apakah tutup akses-rol di dalam pengumpan dokumen telah ditutup.
- Pastikan bahwa tutup pengumpan dokumen atas telah ditutup.
- Halaman mungkin tidak ditaruh dengan benar. Luruskan kertas dan atur pemandu kertas ke tengah tumpukan.
- Pemandu kertas harus menyentuh pinggiran tumpukan kertas agar bekerja dengan benar. Pastikan bahwa tumpukan kertas lurus dan pemandu bersandar pada tumpukan kertas.
- Baki masukan pengumpan dokumen atau nampan keluaran mungkin memuat jumlah kertas yang melebihi jumlah maksimum. Pastikan tumpukan kertas termuat seluruhnya di bawah pemandu dalam baki masukan, dan ambil kertas dari nampan keluaran.
- Pastikan tidak ada kertas, staples, klip kertas, atau serpihan lain di jalur kertas.
- Bersihkan rol dan dinding pemisah pengumpan dokumen. Gunakan udara bertekanan atau kain bebas-bulu bersih yang dibasahi dengan air hangat. Jika masih terjadi, ganti rol.
- Dari layar Awal di panel kontrol printer, gulir ke dan sentuh tombol [Supplies](#) (Persediaan). Periksa status kit pemasok dokumen, dan ganti jika perlu.

Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

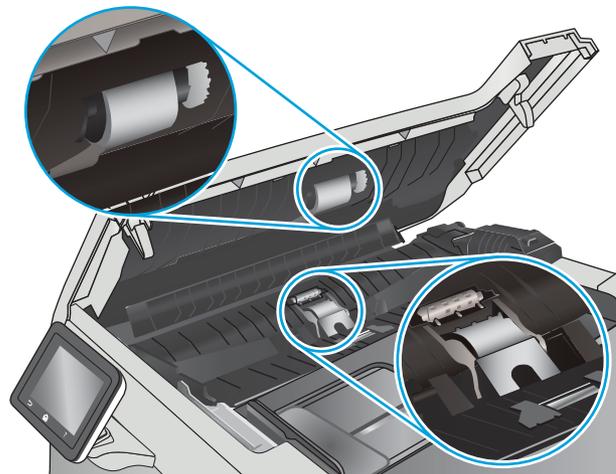
Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau beberapa lembar kertas masuk sekaligus, bersihkan roller dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

1. Membuka penutup akses pemasok dokumen.

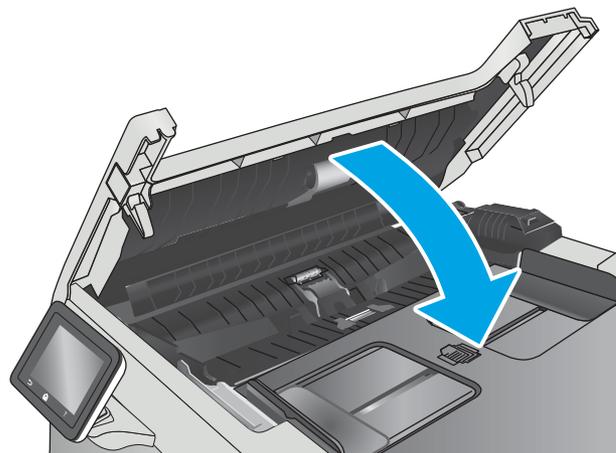


- Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian mana pun dari printer karena dapat merusak printer.



- Menutup penutup akses pemasok dokumen.



Membersihkan kertas yang tersangkut

Pendahuluan

Informasi berikut berisi instruksi untuk membersihkan kertas yang macet dari produk.

- [Sering mengalami kertas macet?](#)
- [Lokasi kemacetan kertas](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas dalam pemasok dokumen](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di Baki 1](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser](#)
- [Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran](#)
- [Mengatasi kemacetan pada duplekser \(hanya model dupleks\)](#)

Sering mengalami kertas macet?

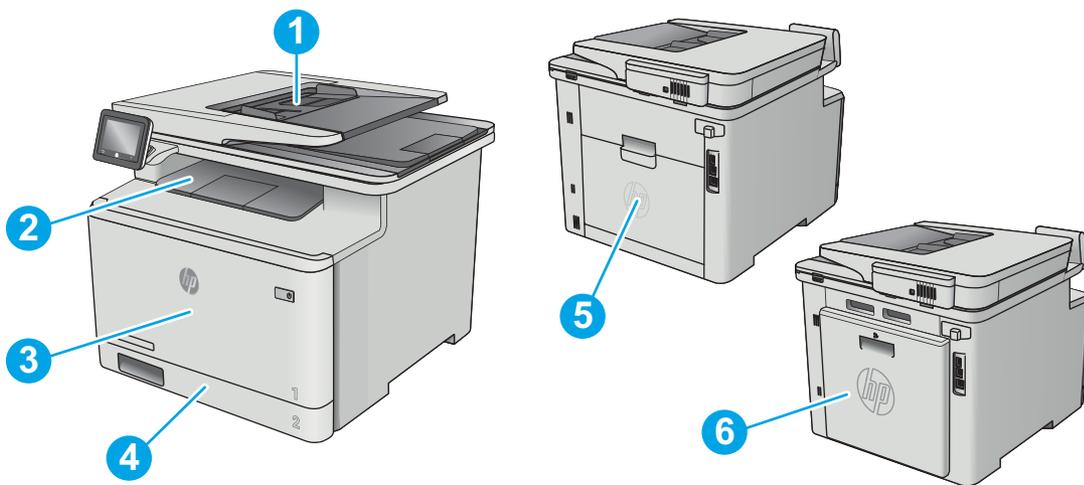
Ikuti langkah-langkah ini untuk mengatasi masalah kemacetan kertas yang sering. Jika langkah pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan ke langkah berikutnya sampai masalah teratasi.

1. Jika kertas macet di dalam produk, bebaskan kemacetan tersebut, lalu cetak halaman konfigurasi untuk menguji produk.
2. Periksa apakah baki telah dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang benar pada panel kontrol produk. Sesuaikan pengaturan kertas jika perlu.
 - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, geser hingga menu **Setup** [Pengaturan] ditampilkan. Sentuh ikon Setup [Pengaturan]  untuk membuka menu.
 - b. Buka menu berikut:
 - **System Setup** (Pengaturan Sistem)
 - **Paper setup** [Pengaturan kertas]
 - c. Pilih baki dari daftar.
 - d. Pilih **Paper Type** (Jenis Kertas), lalu pilih jenis kertas yang dimuat dalam baki.
 - e. Pilih **Paper Size** (Ukuran Kertas), lalu pilih ukuran kertas yang dimuat dalam baki.
3. Matikan produk, tunggu 30 detik, lalu hidupkan kembali.
4. Cetak halaman pembersihan untuk membersihkan kelebihan toner dari dalam produk.
 - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, geser hingga menu **Setup** [Pengaturan] ditampilkan. Sentuh ikon Setup [Pengaturan]  untuk membuka menu.
 - b. Sentuh menu **Layanan**.

- c. Sentuh tombol [Halaman Pembersih](#).
 - d. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.
Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.
5. Cetak halaman konfigurasi untuk menguji produk.
- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, geser hingga menu [Setup](#) [Pengaturan] ditampilkan. Sentuh ikon Setup [Pengaturan]  untuk membuka menu.
 - b. Buka menu [Report](#) (Laporan).
 - c. Pilih [Configuration Report](#) [Laporan Konfigurasi].

Jika langkah-langkah tersebut tidak mengatasi masalah, produk mungkin perlu diservis. Hubungi dukungan pelanggan HP.

Lokasi kemacetan kertas

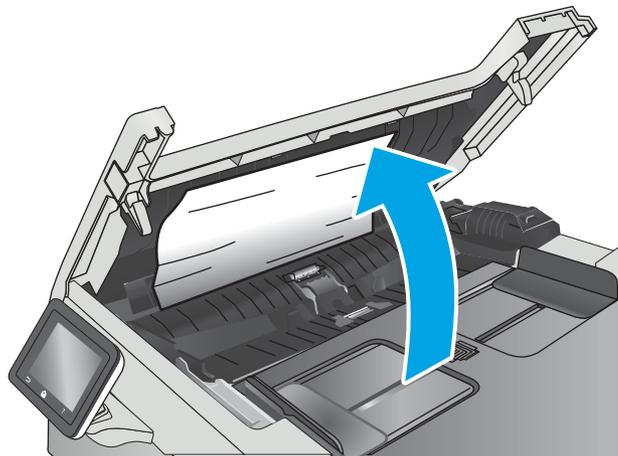


1	Pemasok dokumen
2	Nampan keluaran
3	Baki 1
4	Baki 2
5	Pintu belakang dan area fuser
6	Duplekser (model dupleks saja)

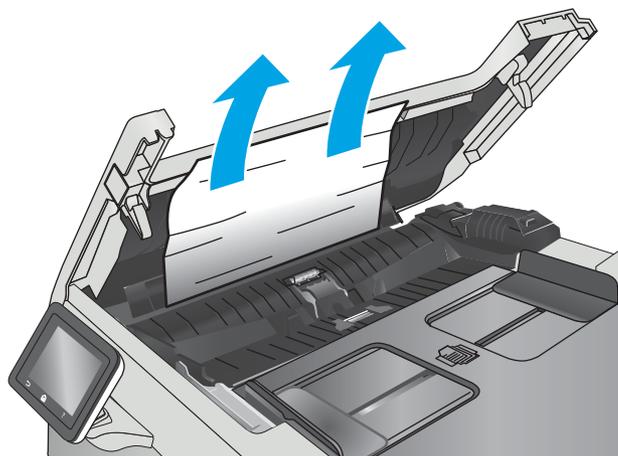
Mengatasi kemacetan kertas dalam pemasok dokumen

Informasi berikut menjelaskan cara mengatasi kemacetan kertas pada pengumpan dokumen. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

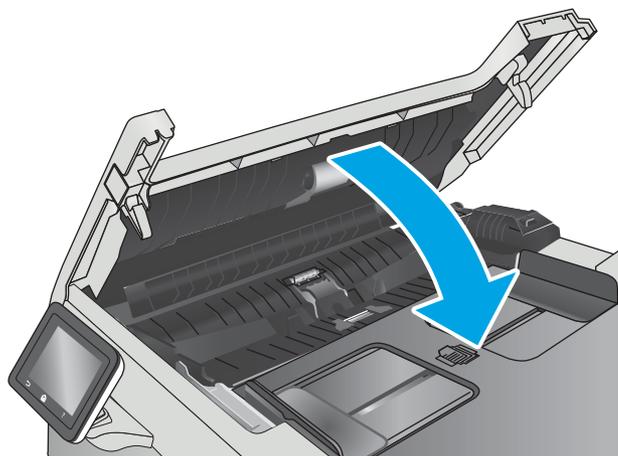
1. Buka penutup pemasok dokumen.



2. Keluarkan kertas yang macet.



3. Tutup penutup pemindai.



4. Angkat baki masukan masukan pemasok dokumen untuk memberikan akses yang lebih baik kepada nampun keluaran pemasok dokumen, lalu keluarkan kertas yang macet dari area keluaran.



5. Buka penutup pemindai. Jika kertas macet di belakang lapisan plastik putih, tarik kertas keluar perlahan.



6. Turunkan tutup pemindai.



 **CATATAN:** Agar tidak terjadi kemacetan, pastikan pemandu pada baki masukan pengumpan dokumen telah disesuaikan dengan benar terhadap dokumen. Lepas semua staples dan penjepit kertas dari dokumen asli.

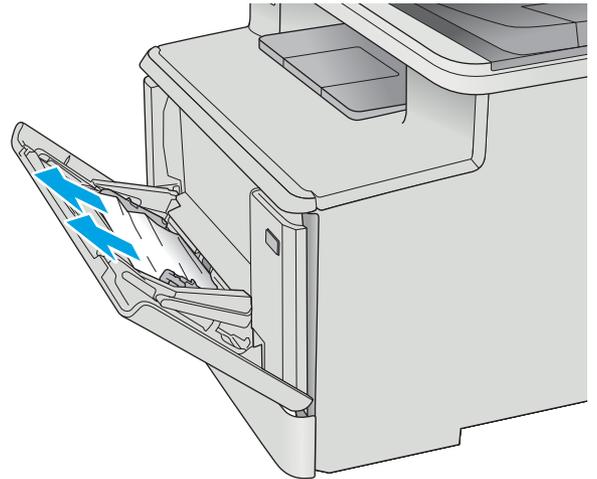
 **CATATAN:** Dokumen asli yang dicetak pada kertas mengkilap dan berat dapat mengalami kemacetan lebih sering dibandingkan dengan dokumen yang dicetak pada kertas biasa.

Mengatasi kemacetan kertas di Baki 1

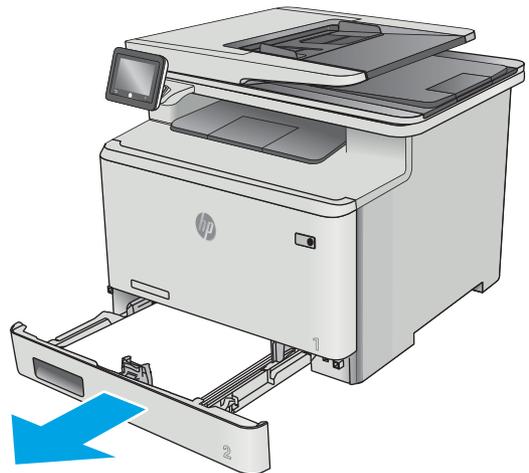
Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

 **CATATAN:** Jika kertas sobek, keluarkan semua serpihan kertas sebelum melanjutkan pencetakan.

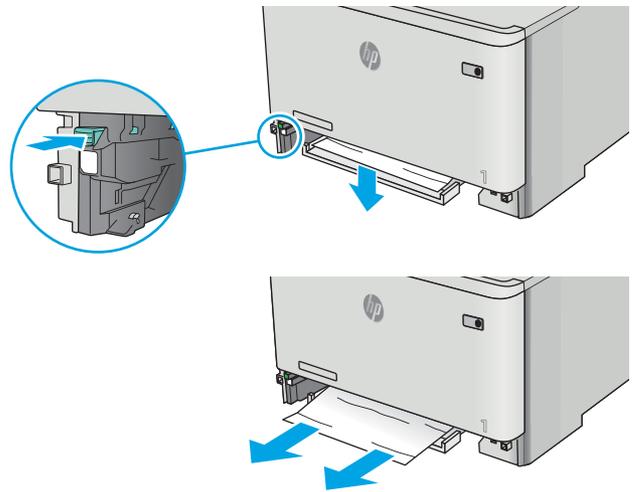
1. Jika Anda dapat melihat kertas yang macet di Baki 1, keluarkan dengan menariknya secara lurus.



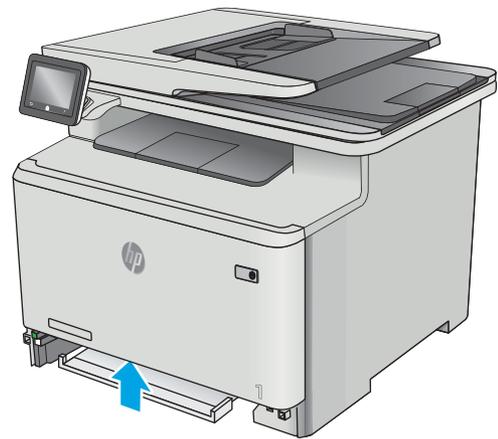
2. Jika Anda tidak dapat melihat kertas yang macet, tutup Baki 1, lalu lepas Baki 2.



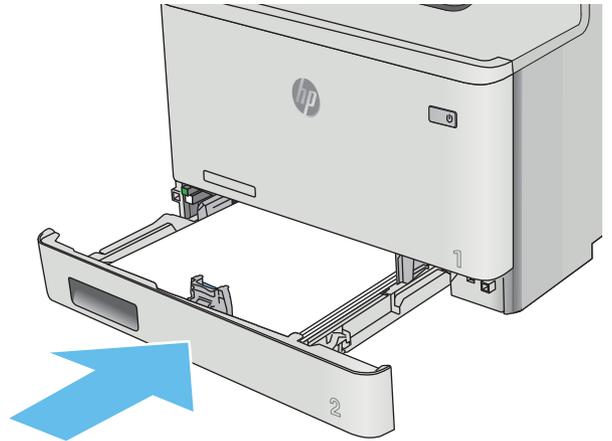
3. Di sebelah kiri rongga Baki 2, tekan tab untuk melonggarkan pelat baki, lalu keluarkan kertas apa pun. Keluarkan kertas yang macet dengan menariknya perlahan secara lurus.



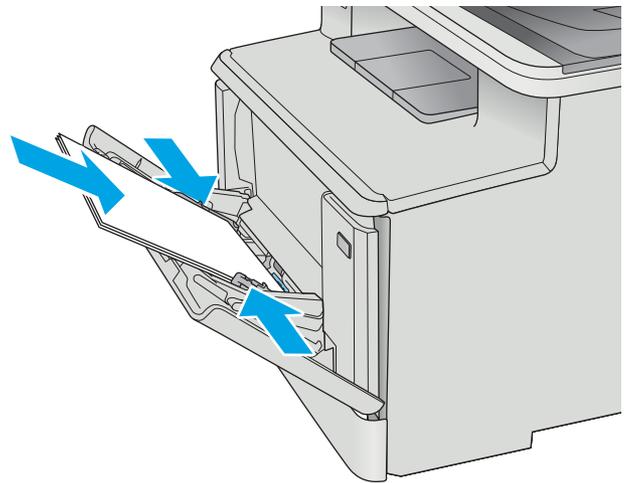
4. Dorong pelat baki kembali ke tempatnya.



5. Pasang kembali Baki 2.



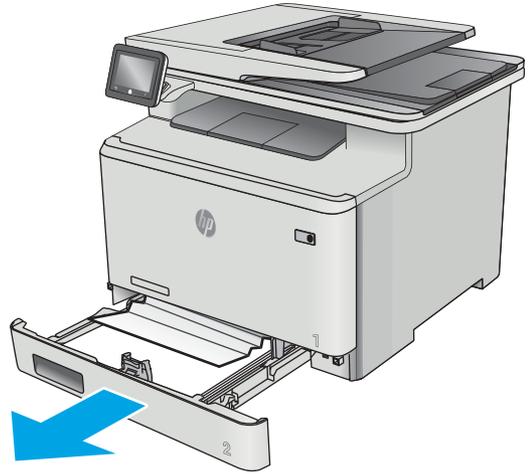
6. Buka kembali Baki 1 dan muat kertas ke baki.



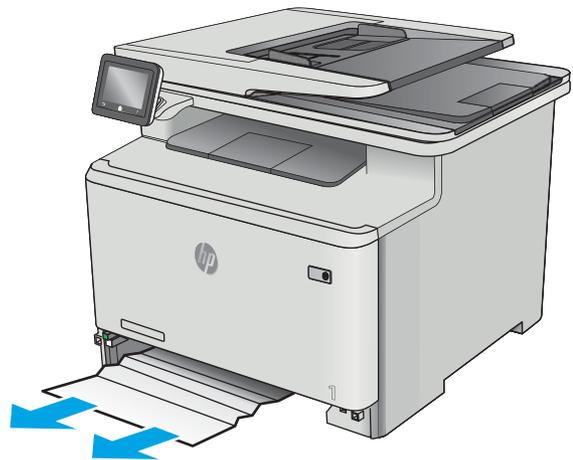
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kemacetan kertas di Baki 2. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

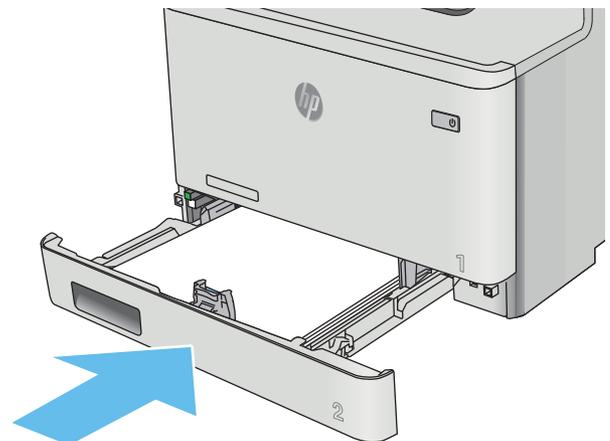
1. Tarik keluar baki sepenuhnya dari printer.



2. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



3. Masukkan kembali dan tutup Baki 2.

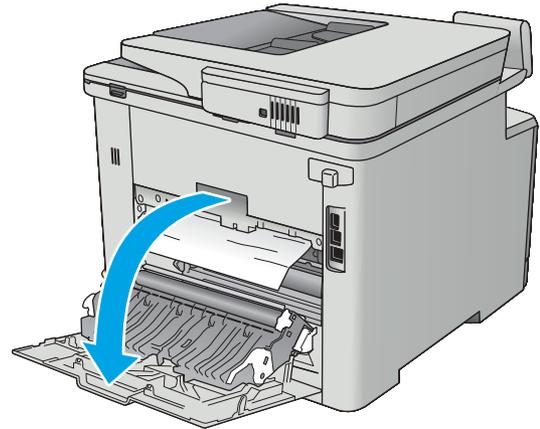


Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser

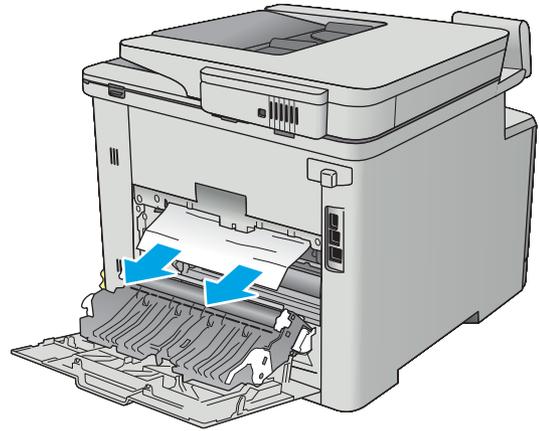
Gunakan prosedur berikut ini untuk memeriksa kertas di dalam pintu belakang. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

⚠ PERHATIAN: Fuser terletak di atas pintu belakang, dan panas. Jangan mencoba menjangkau ke area di atas pintu belakang sebelum fuser mendingin.

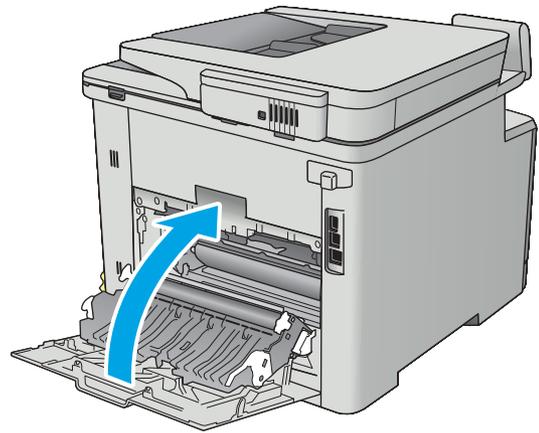
1. Buka pintu belakang.



2. Tarik keluar kertas yang macet secara perlahan dari penggulung di area pintu belakang.



3. Tutup pintu belakang.



Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran

Gunakan prosedur berikut untuk mengatasi kemacetan di nampan keluaran. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

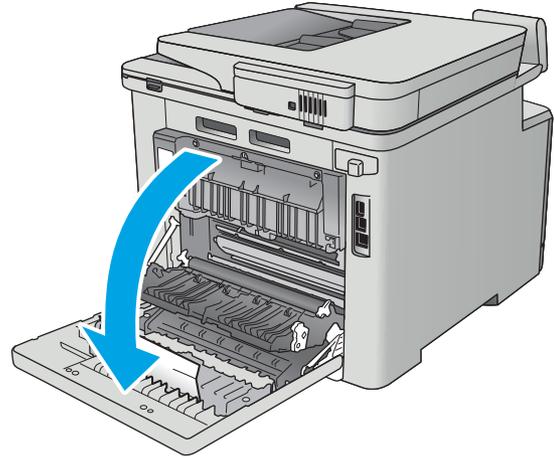
1. Jika kertas terlihat dari nampan keluaran, pegang tepinya dan keluarkan.



Mengatasi kemacetan pada duplekses (hanya model dupleks)

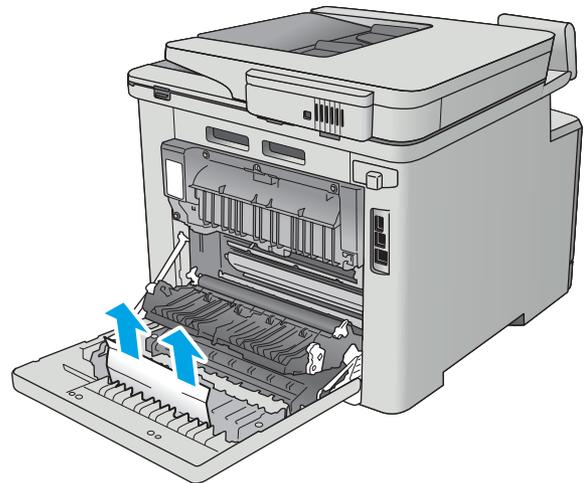
Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di duplekses. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

1. Di bagian belakang printer, buka duplekses.

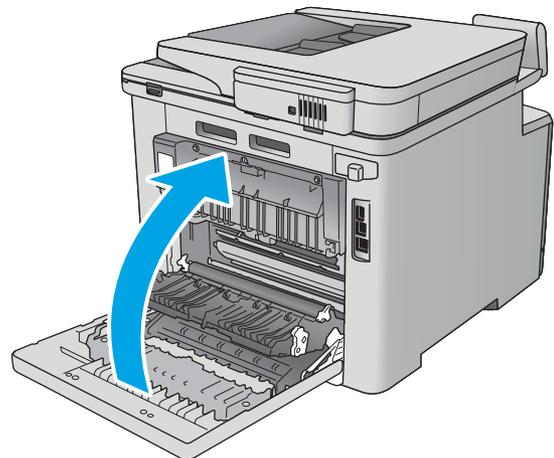


2. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.

PERHATIAN: Fuser terletak di atas pintu belakang, dan panas. Jangan mencoba menjangkau ke area di atas pintu belakang sebelum fuser mendingin.



3. Tutup duplekses.



Meningkatkan kualitas cetak

Pendahuluan

- [Mencetak dari program perangkat lunak lain.](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak](#)
- [Memeriksa status kartrid toner](#)
- [Membersihkan produk](#)
- [Memeriksa kartrid toner secara visual](#)
- [Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan](#)
- [Menyesuaikan pengaturan warna \(Windows\)](#)
- [Mengalibrasi printer untuk menyetel warna](#)
- [Memeriksa pengaturan EconoMode](#)
- [Mencoba driver cetak lain](#)

Jika printer mengalami masalah kualitas cetak, coba lakukan solusi berikut sesuai urutan yang diberikan untuk mengatasi masalah tersebut.

Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas sewaktu mencetak dari program perangkat lunak dan periksa apakah terdapat goresan, hasil cetak pudar atau gelap, kertas menggulung, titik toner yang menyebar, toner longgar, atau sedikit area yang tidak memiliki toner pada halaman yang tercetak.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Salin/Cetak**.
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** (Jenis kertas), klik **More...** (Lainnya...).
5. Lebarakan opsi untuk **Jenisnya:** lainnya.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, dan klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Dalam menu **Printer**, pilih printer.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Copies & Pages** (Salinan & Halaman). Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Tipe Media**.
5. Klik tombol **Cetak**.

Memeriksa status kartrid toner

Periksa informasi berikut pada halaman status persediaan:

- Perkiraan persentase masa pakai kartrid yang tersisa
- Perkiraan sisa halaman
- Nomor komponen untuk kartrid toner HP
- Jumlah halaman tercetak

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman status persediaan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, geser hingga menu **Supplies** [Persediaan] ditampilkan. Sentuh ikon **Supplies** (Persediaan)  untuk membuka menu.
2. Sentuh tombol **Laporan** untuk mencetak halaman status persediaan.
3. Periksa persentase sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

Masalah kualitas cetak dapat terjadi bila menggunakan kartrid toner yang telah berada pada akhir perkiraan masa pakainya. Halaman status persediaan akan memberitahukan bila tingkat persediaan hampir habis. Setelah persediaan HP mencapai ambang batas hampir habis, maka jaminan perlindungan premium HP atas persediaan tersebut berakhir.

Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Jika Anda memutuskan harus mengganti kartrid toner atau komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti, halaman status persediaan akan mencantumkan nomor komponen HP asli.

4. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid HP asli.

Kartrid toner HP asli dilengkapi tulisan "HP", atau logo HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengidentifikasi kartrid HP, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutequipment.

HP tidak dapat menyarankan penggunaan persediaan non-HP, baik yang baru maupun yang diproduksi ulang. Karena kartrid-kartrid itu bukan produk HP, HP tidak dapat mempengaruhi desain maupun mengawasi kualitasnya. Jika Anda menggunakan kartrid toner isi ulang atau yang diproduksi ulang dan tidak puas dengan kualitas cetaknya, ganti kartrid toner tersebut dengan kartrid toner HP asli.

Membersihkan produk

Mencetak halaman pembersih

Selama proses pencetakan, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di dalam printer dan dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya bercak atau percikan toner, rembesan, coretan, garis, atau bekas berulang.

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman pembersihan.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Klik menu **Service** [Layanan].
3. Sentuh tombol **Halaman Pembersih**.
4. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.

Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan produk, kemudian cabut kabel daya dari stopkontak listrik.
2. Buka penutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak produk.

4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, kemudian tekan tombol daya untuk menghidupkan produk.

Memeriksa kartrid toner secara visual

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa setiap kartrid toner.

1. Keluarkan kartrid toner dari printer.
2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.
3. Periksa permukaan drum olahgambar hijau.

⚠ PERHATIAN: Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Pasang kembali kartrid toner, lalu cetak beberapa halaman untuk mengetahui apakah masalah telah selesai.

Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak timbul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung printer ini.
- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang tidak mengandung materi metalik, seperti glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk printer Inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

Langkah dua: Periksa lingkungan

Lingkungan dapat mempengaruhi kualitas cetak secara langsung dan merupakan penyebab utama masalah kualitas cetak atau pengisian kertas. Coba solusi berikut ini:

- Pindahkan printer dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau lubang keluar AC.
- Pastikan printer tidak terpapar pada suhu atau kelembapan di luar spesifikasi printer.
- Jangan menempatkan printer di ruangan terbatas, seperti lemari.
- Tempatkan printer pada permukaan yang kokoh dan datar.
- Singkirkan semua yang memblokir lubang ventilasi pada printer. Printer membutuhkan aliran udara yang baik dari segala sisi, termasuk atas.
- Lindungi printer dari kotoran di udara, debu, uap, gemuk, atau elemen lain yang dapat meninggalkan residu di dalam printer.

Langkah tiga: Mengatur penyelarasan setiap baki

Ikuti langkah-langkah berikut bila teks atau gambar tidak berada di tengah atau tidak disejajarkan dengan benar pada halaman tercetak sewaktu mencetak dari baki tertentu.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu [Setup](#) [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon [Setup](#) [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:

- [System Setup](#) (Pengaturan Sistem)
 - [Kualitas Cetak](#)
 - [Sesuaikan Perataan](#)
3. Pilih [Print Test Page](#) [Cetak Halaman Uji].
 4. Pilih baki yang akan disesuaikan, lalu ikuti instruksi pada halaman yang tercetak.
 5. Pilih [Print Test Page](#) [Cetak Halaman Uji] sekali lagi untuk memverifikasi hasilnya, lalu lakukan penyesuaian lain jika perlu.
 6. Sentuh tombol **OK** untuk menyimpan pengaturan baru.

Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)

Ikuti langkah-langkah berikut jika warna pada halaman tercetak tidak sesuai dengan warna pada layar komputer, atau jika warna pada halaman tercetak tidak memuaskan.

Mengubah tema warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik **Properties** [Properti] atau tombol **Preferences** [Preferensi].
3. Klik tab **Color** [Warna].
4. Centang kotak **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
5. Pilih tema warna dari daftar buka-bawah **Type is** [Tipenya adalah].
 - **Default (sRGB)**: Tema ini mengatur printer untuk mencetak data RGB dalam mode perangkat asli. Bila menggunakan tema ini, atur warna dalam program perangkat lunak atau dalam sistem operasi untuk proses rendering yang benar.
 - **Vivid (sRGB)** [Hidup (sRGB)]: Printer meningkatkan saturasi warna dalam midtone. Gunakan tema ini bila mencetak grafis bisnis.
 - **Photo (sRGB)** [Foto (sRGB)]: Printer menginterpretasikan warna RGB seperti untuk dicetak sebagai fotografi menggunakan mini-lab digital. Printer membuat warna yang lebih dalam dan lebih jenuh, berbeda dari tema Default (sRGB). Gunakan tema ini bila mencetak foto.
 - **Photo (Adobe RGB 1998)** [Foto (Adobe RGB 1998)]: Gunakan tema ini untuk mencetak foto digital yang menggunakan ruang warna AdobeRGB, bukan sRGB. Nonaktifkan manajemen warna dalam program perangkat lunak bila menggunakan tema ini.
 - **None** (Tidak ada): Tidak ada tema warna yang digunakan.
 - **Custom Profile** (Profil Kustom): Pilih pilihan ini untuk menggunakan profil masukan kustom untuk mengontrol secara akurat keluaran warna (misalnya, untuk mengemulasi produk HP Color LaserJet tertentu). Download profil yang disesuaikan dari www.hp.com.
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Mengubah opsi warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
 2. Pilih printer, lalu klik **Properties** [Properti] atau tombol **Preferences** [Preferensi].
 3. Klik tab **Color** [Warna].
 4. Centang kotak **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
 5. Klik pengaturan **Automatic** (Otomatis) atau **Manual**.
 - Pengaturan **Automatic** (Otomatis): Pilih pengaturan ini untuk hampir semua pekerjaan cetak warna.
 - Pengaturan **Manual**: Pilih pengaturan ini untuk menyesuaikan pengaturan warna secara terpisah dari pengaturan lain. Klik tombol **Settings** [Pengaturan] untuk membuka jendela penyesuaian warna manual.
-
-  **CATATAN:** Mengubah pengaturan warna secara manual dapat mempengaruhi keluaran. HP menyarankan hanya pakar grafis warna yang mengubah pengaturan ini.
-
6. Klik pilihan **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu) untuk mencetak dokumen warna dalam warna hitam dan skala abu-abu. Gunakan opsi ini untuk mencetak dokumen warna untuk fotokopi atau faks. Juga gunakan opsi ini untuk mencetak salinan draf atau untuk menghemat toner warna.
 7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Mengalibrasi printer untuk menyelaraskan warna

Kalibrasi adalah fungsi printer yang mengoptimalkan kualitas cetak.

Ikuti langkah berikut untuk memecahkan masalah kualitas cetak seperti warna tidak selaras, bayangan berwarna, gambar buram, atau masalah kualitas cetak lainnya.

1. Pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] .
2. Buka menu berikut:
 - **Pengaturan Sistem**
 - **Kualitas Cetak**
 - **Kalibrasi Warna**
3. Sentuh **Calibrate Now** [Kalibrasi Sekarang]. Pesan **Calibrating** [Sedang mengkalibrasi] akan ditampilkan di panel kontrol printer. Proses kalibrasi memerlukan waktu beberapa menit hingga selesai. Jangan matikan printer hingga proses kalibrasi selesai.
4. Tunggu saat printer mengkalibrasi, lalu coba cetak kembali.

Memeriksa pengaturan EconoMode

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.



CATATAN: Fitur ini tersedia dengan driver printer PCL 6 untuk Windows. Jika Anda tidak sedang menggunakan driver, Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan menggunakan HP Embedded Web Server.

Ikuti langkah-langkah ini jika keseluruhan halaman tampak terlalu gelap atau terlalu terang.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualita), dan temukan area **Print Quality** (Kualitas Cetak).
4. Jika keseluruhan halaman terlalu gelap, gunakan pengaturan ini:
 - Pilih opsi **600 dpi**.
 - Pilih kotak centang **EconoMode** untuk mengaktifkannya.

Jika keseluruhan halaman terlalu terang, gunakan pengaturan ini:

- Pilih opsi **FastRes 1200**.
 - Kosongkan kotak centang **EconoMode** untuk menonaktifkannya.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Pada dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Mencoba driver cetak lain

Cobalah menggunakan driver cetak lain jika Anda mencetak dari program perangkat lunak dan di halaman yang tercetak ada garis yang tidak diharapkan dalam gambar, teks yang hilang, gambar yang hilang, format yang salah, atau font diganti.

Unduh driver mana saja di daftar berikut dari situs Web HP: www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Driver HP PCL.6	<ul style="list-style-type: none">• Diberikan sebagai driver default di CD printer. Driver ini diinstal secara otomatis kecuali jika Anda memilih driver lain.
Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Disarankan untuk semua lingkungan Windows
Driver HP PCL-6	<ul style="list-style-type: none">• Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna• Dikembangkan agar selaras dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik di lingkungan Windows• Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Disarankan untuk pencetakan dengan program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak lainnya yang sarat dengan grafis• Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript

HP UPD PCL 5

- Disarankan untuk pencetakan biasa di kantor di lingkungan Windows
- Kompatibel dengan PCL versi sebelumnya dan printer HP LaserJet yang lebih lama
- Pilihan terbaik untuk pencetakan dari program perangkat lunak kustom atau pihak ketiga
- Pilihan terbaik bila bekerja di berbagai lingkungan yang memerlukan printer diatur ke PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Dirancang untuk penggunaan dalam lingkungan Windows korporat untuk menyediakan driver tunggal yang akan digunakan dengan beberapa model printer
- Diutamakan bila mencetak ke beberapa model printer dari komputer Windows mobile

HP UPD PCL 6

- Disarankan untuk pencetakan dalam semua lingkungan Windows
 - Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna
 - Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows
 - Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5
-

Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai

Pendahuluan

Jika ada masalah dengan kualitas gambar pada printer, coba solusi berikut sesuai urutan yang ditampilkan untuk memecahkan masalah.

- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Menghapus garis atau garis terputus-putus saat menggunakan pemasok dokumen](#)
- [Memeriksa pengaturan kertas](#)
- [Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar](#)
- [Mengoptimalkan teks atau gambar](#)
- [Periksa pengaturan warna dan resolusi pemindai di komputer](#)
- [Penyalinan tepi ke tepi](#)
- [Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen](#)

Cobalah langkah sederhana berikut lebih dulu:

- Gunakan pemindai flatbed, bukan pemasok dokumen.
- Gunakan dokumen asli yang berkualitas.
- Saat menggunakan pemasok dokumen, masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dengan benar, menggunakan pemandu kertas, untuk menghindari gambar yang buram atau miring.

Jika masalah berlanjut, cobalah solusi tambahan berikut. Jika solusi tersebut tidak menyelesaikan masalah, lihat “Meningkatkan kualitas kertas” untuk solusi lebih lanjut.

Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan printer, lalu lepas kabel daya dari stopkontak listrik.
2. Buka penutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian mana pun dari printer karena dapat merusak printer. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak printer.

4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, lalu tekan tombol daya untuk menghidupkan printer.

Menghapus garis atau garis terputus-putus saat menggunakan pemasok dokumen

Jika garis atau garis terputus-putus muncul di salinan atau dokumen yang dipindai ketika menggunakan pemasok dokumen, gunakan prosedur di bawah ini untuk membersihkan serpihan dari kaca pemasok dokumen. Serpihan bisa meliputi debu, debu kertas atau debu toner, sisa dari perekat kertas yang lengket, cairan atau pita koreksi, tinta, sidik jari, dan lainnya.

1. Buka penutup pemindai.
2. Temukan strip kaca berukuran satu inci di sisi kiri kaca datar pemindai utama, lalu gunakan kain halus bebas serat yang dilembapkan dengan air untuk membersihkan strip kaca tersebut.

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian mana pun dari printer karena dapat merusak printer. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak printer.

3. Di bawah tutup pemindai di atas strip kaca, gunakan kain halus bebas serat yang dilembapkan dengan air untuk membersihkan strip plastik bagian atas.
4. Keringkan strip kaca dan strip bagian atas dengan kain yang lembut dan kering untuk mencegah noda, lalu coba lagi menyalin atau memindai.

Memeriksa pengaturan kertas

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon **Copy** [Salin] .
2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Kertas**.
3. Dari daftar ukuran kertas, sentuh nama ukuran kertas di dalam baki.
4. Dari daftar jenis kertas, sentuh nama jenis kertas di dalam baki.

Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar

1. Dari Layar awal, sentuh tombol **Salin**.
2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Penyesuaian Gambar**.
3. Sentuh nama pengaturan yang hendak disesuaikan.
 - **Tingkat terang:** Menyesuaikan pengaturan terang/gelap.
 - **Kontras:** Menyesuaikan kontras antara area paling terang dan paling gelap dalam gambar.
 - **Pertajam:** Menyesuaikan kejelasan karakter teks.
 - **Penghilang Latar:** Menyesuaikan kegelapan latar belakang gambar. Ini khususnya berguna untuk dokumen asli yang dicetak pada kertas warna.
 - **Keseimbangan Warna:** Menyesuaikan nuansa warna merah, hijau, dan biru.
 - **Keabu-abuan:** Menyesuaikan ketajaman warna.
4. Sentuh tombol — atau + untuk menyesuaikan nilai untuk pengaturan tersebut, lalu sentuh tombol **OK**.
5. Sesuaikan pengaturan lain, atau sentuh panah kembali untuk kembali ke menu salin utama.

Mengoptimalkan teks atau gambar

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon **Copy** [Salin] .
2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Optimalkan**.
3. Sentuh nama pengaturan yang hendak disesuaikan.
 - **Pilih Otomatis**: Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak memperlakukan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan standar.
 - **Campuran**: Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan gambar.
 - **Teks**: Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
 - **Gambar**: Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi gambar.

Periksa pengaturan warna dan resolusi pemindai di komputer

Jika Anda mencetak citra yang telah dipindai, dan kualitasnya tidak seperti yang Anda harapkan, Anda mungkin telah memilih resolusi atau pengaturan warna dalam perangkat lunak pemindai yang tidak sesuai dengan kebutuhan Anda. Resolusi dan warna mempengaruhi fitur-fitur berikut pada citra yang dipindai:

- Kejernihan citra
- Tekstur gradasi (halus atau kasar)
- Waktu pindai
- Ukuran file

Resolusi pemindaian diukur dalam ppi (piksel per inci).

 **CATATAN:** Tingkat ppi pemindaian tidak dapat disamakan dengan tingkat dpi pada pencetakan dpi (dot per inci).

Warna, skala abu-abu, serta hitam dan putih menentukan jumlah warna yang dimungkinkan. Anda dapat menyesuaikan resolusi perangkat keras pemindai hingga 1.200 ppi.

Tabel panduan resolusi dan warna mencantumkan daftar tip sederhana yang dapat Anda ikuti untuk memenuhi kebutuhan pemindaian Anda.

 **CATATAN:** Pengaturan resolusi dan warna ke nilai yang tinggi dapat menghasilkan file yang besar sehingga menyita ruang disk dan memperlambat proses pemindaian. Sebelum mengatur resolusi dan warna, tentukan bagaimana Anda akan menggunakan gambar yang dipindai.

Panduan resolusi dan warna

Tabel berikut menjelaskan pengaturan resolusi dan warna yang disarankan untuk berbagai jenis tugas pindai.

 **CATATAN:** Resolusi default adalah 200 ppi.

Tujuan penggunaan	Resolusi yang disarankan	Pengaturan warna yang disarankan
Faks	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Black and White (Hitam-Putih)

Tujuan penggunaan	Resolusi yang disarankan	Pengaturan warna yang disarankan
Email	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (Hitam-Putih), jika gambar tidak memerlukan gradasi yang halus • Grayscale (Skala abu-abu), jika gambar memerlukan gradasi yang halus • Color (Warna), jika citra berwarna
Mengedit teks	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (Hitam-Putih)
Cetak (gambar atau teks)	600 ppi untuk grafik yang rumit, atau jika Anda ingin memperbesar dokumen secara signifikan 300 ppi untuk grafik biasa dan teks 150 ppi untuk foto	<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (Hitam-Putih) untuk teks dan gambar vektor • Grayscale (Skala abu-abu) untuk gambar bersirip atau berwarna dan foto • Color (Warna), jika citra berwarna
Tampilan pada layar	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (Hitam-Putih) untuk teks • Grayscale (Skala abu-abu) untuk grafik dan foto • Color (Warna), jika citra berwarna

Warna

Anda dapat mengatur nilai warna ke pengaturan berikut saat memindai.

Pengaturan	Penggunaan yang disarankan
Warna	Gunakan pengaturan ini untuk foto berwarna berkualitas tinggi atau dokumen yang mengutamakan warna.
Black and White (Hitam-Putih)	Gunakan pengaturan ini untuk dokumen teks.
Grayscale (Skala abu-abu)	Gunakan pengaturan ini bila ukuran file menjadi masalah atau jika dokumen atau foto harus dipindai dengan cepat.

Penyalinan tepi ke tepi

Printer tidak dapat benar-benar mencetak tepi ke tepi. Ada batas tepi 4 mm di sekeliling halaman.

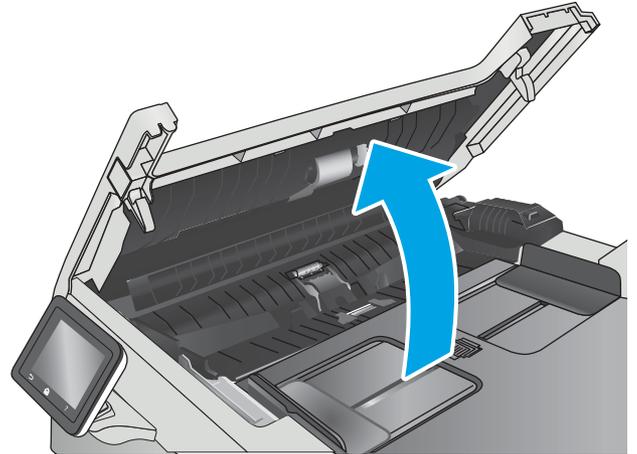
Pertimbangan untuk pencetakan atau pemindaian dokumen dengan tepi dikrop:

- Jika dokumen asli lebih kecil daripada ukuran hasil salinan, geser dokumen asli 4 mm dari sudut yang ditunjukkan oleh ikon pada pemindai. Salin ulang atau pindai di posisi ini.
- Bila ukuran dokumen asli sama dengan keluaran yang diinginkan, gunakan fitur [Reduce/Enlarge](#) [Perkecil/Perbesar] untuk memperkecil gambar agar salinannya tidak terpotong.

Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

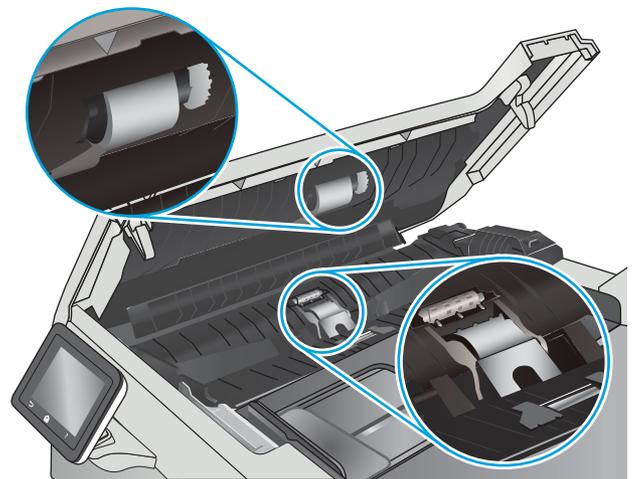
Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau beberapa lembar kertas masuk sekaligus, bersihkan roller dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

1. Membuka penutup akses pemasok dokumen.

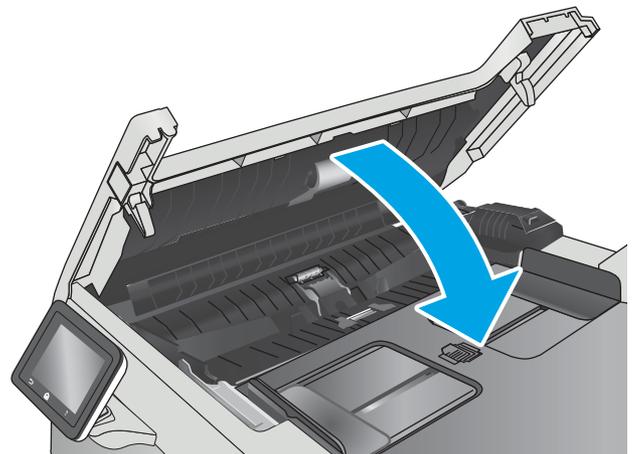


2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian mana pun dari printer karena dapat merusak printer.



3. Menutup penutup akses pemasok dokumen.



Memperbaiki kualitas gambar faks

Pendahuluan

Jika ada masalah dengan kualitas gambar pada printer, coba solusi berikut sesuai urutan yang ditampilkan untuk memecahkan masalah.

- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks](#)
- [Memeriksa pengaturan koreksi-kesalahan](#)
- [Memeriksa pengaturan sesuai halaman](#)
- [Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen](#)
- [Mengirim ke mesin faks lain](#)
- [Memeriksa mesin faks pengirim](#)

Cobalah langkah sederhana berikut lebih dulu:

- Gunakan pemindai flatbed, bukan pemasok dokumen.
- Gunakan dokumen asli yang berkualitas.
- Saat menggunakan pemasok dokumen, masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dengan benar, menggunakan pemandu kertas, untuk menghindari gambar yang buram atau miring.

Jika masalah berlanjut, cobalah solusi tambahan berikut. Jika solusi tersebut tidak menyelesaikan masalah, lihat “Meningkatkan kualitas kertas” untuk solusi lebih lanjut.

Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan printer, lalu lepas kabel daya dari stopkontak listrik.
2. Buka penutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian mana pun dari printer karena dapat merusak printer. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak printer.

4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, lalu tekan tombol daya untuk menghidupkan printer.

Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks

Jika printer tidak mampu mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sedang sibuk, printer akan berusaha menghubungi kembali berdasarkan opsi panggil-ulang-saat-sibuk, panggil-ulang-jika-tidak-dijawab, dan panggil-ulang-jika-salah-komunikasi.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu [Setup](#) [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon [Setup](#) [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Sentuh menu [Fax Setup](#) (Pengaturan Faks).
3. Sentuh menu [Advanced Setup](#) (Pengaturan Lanjutan).
4. Buka menu [Resolusi Faks](#).

Memeriksa pengaturan koreksi-kesalahan

Biasanya, printer akan memantau sinyal pada saluran telepon saat mengirim atau menerima faks. Jika printer mendeteksi kesalahan sewaktu transmisi dan pengaturan koreksi kesalahan [On](#) [Hidup], printer dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang. Standar pengaturan pabrik untuk koreksi kesalahan adalah [On](#) [Hidup].

Anda harus menonaktifkan koreksi kesalahan hanya jika Anda mengalami kesulitan mengirim atau menerima faks, dan Anda bermaksud menerima kesalahan dalam transmisi tersebut. Menonaktifkan pengaturan tersebut akan bermanfaat saat Anda mencoba mengirim faks ke luar negeri atau menerima faks dari luar negeri, maupun jika Anda menggunakan sambungan telepon satelit.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu [Setup](#) [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon [Setup](#) [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Klik menu [Layanan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Koreksi Kesalahan](#), lalu sentuh tombol [Aktif](#).

Memeriksa pengaturan sesuai halaman

Jika printer mencetak pekerjaan faks pada halaman, aktifkan fitur sesuai halaman dari panel kontrol printer.

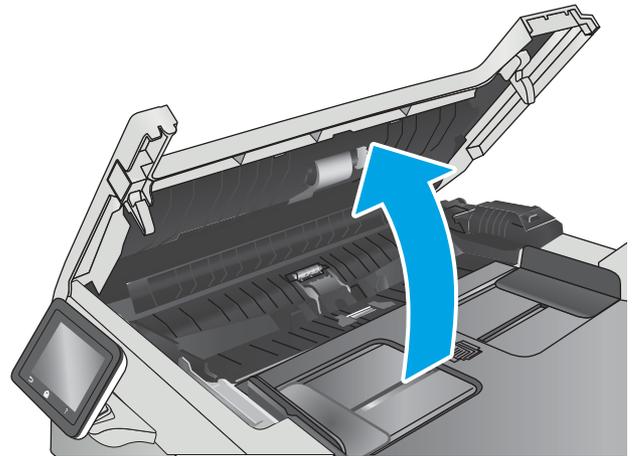
 **CATATAN:** Pastikan bahwa pengaturan ukuran kertas standar sama dengan ukuran kertas di dalam baki.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu [Setup](#) [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon [Setup](#) [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Sesuai dengan Halaman](#), lalu sentuh tombol [Aktif](#).

Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

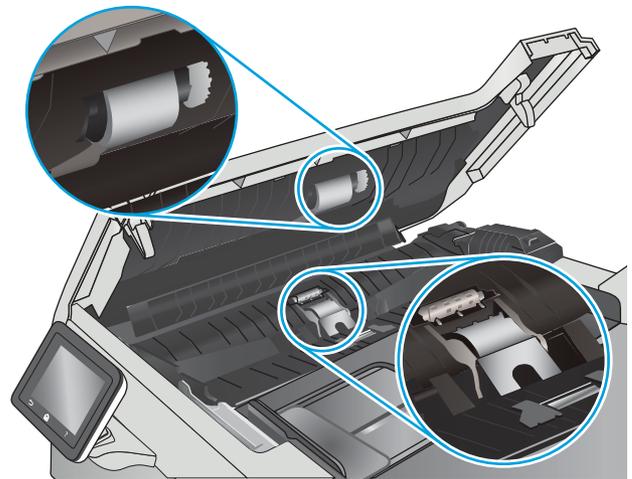
Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau beberapa lembar kertas masuk sekaligus, bersihkan roller dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

1. Membuka penutup akses pemasok dokumen.

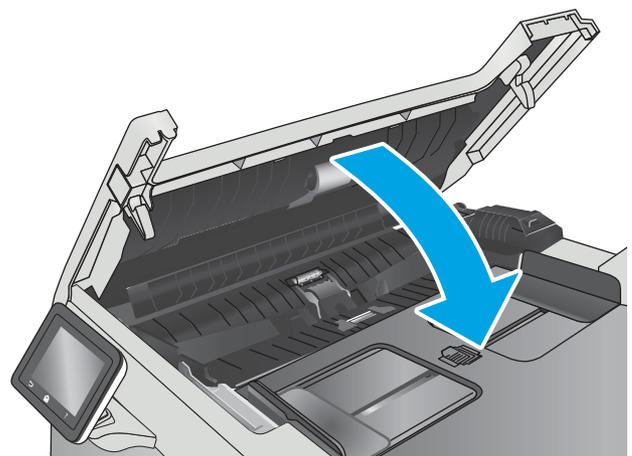


2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian mana pun dari printer karena dapat merusak printer.



3. Menutup penutup akses pemasok dokumen.



Mengirim ke mesin faks lain

Coba mengirim faks ke mesin faks yang berbeda. Jika kualitas faks lebih baik, berarti masalahnya terkait dengan setelan atau status persediaan mesin faks penerima yang pertama.

Memeriksa mesin faks pengirim

Minta pengirim mencoba mengirim dari mesin faks lain. Jika kualitas faks lebih baik, masalahnya berada pada mesin faks pengirim. Jika mesin faks lain tidak tersedia, minta pengirim untuk mempertimbangkan perubahan berikut ini:

- Pastikan dokumen asli menggunakan kertas putih (bukan berwarna).
- Tingkatkan resolusi faks, tingkat kualitas, atau pengaturan kontras.
- Jika mungkin, kirimkan faks dari program perangkat lunak komputer.

Mengatasi masalah jaringan berkabel

Pendahuluan

Periksa kondisi berikut untuk memastikan printer dapat berkomunikasi dengan jaringan. Sebelum memulai, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol printer dan temukan alamat IP printer yang tercantum di halaman ini.

- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer.](#)
- [Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)



CATATAN: HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft, bukan driver cetak HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Microsoft di www.microsoft.com.

Sambungan fisik buruk

1. Verifikasikan printer telah tersambung ke port jaringan yang benar menggunakan kabel dengan panjang yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di belakang printer dan pastikan bahwa lampu aktivitas berwarna kuning tua dan lampu status sambungan berwarna hijau telah menyala.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer

1. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk printer sudah dipilih. Alamat IP printer tercantum pada halaman konfigurasi printer.
2. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah).
3. Jika Anda menginstal printer dengan menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host sebagai ganti alamat IP.
4. Jika alamat IP sudah benar, hapus printer, lalu tambahkan lagi.

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.

- Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
 - Untuk OS X, buka **Application** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas) dan buka **Terminal**.
- b. Ketik `ping` yang diikuti dengan alamat IP untuk printer Anda.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan hub jaringan telah aktif, lalu pastikan pengaturan jaringan, printer, dan komputer dikonfigurasi untuk jaringan yang sama.

Printer menggunakan pengaturan link dan duplex yang salah untuk jaringan tersebut.

HP menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan standar). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.

1. Periksa pengaturan driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

1. Tinjau halaman konfigurasi untuk memeriksa status protokol jaringan. Aktifkan bila perlu.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

Mengatasi masalah jaringan nirkabel

- [Pendahuluan](#)
- [Daftar periksa konektivitas nirkabel](#)
- [Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan](#)
- [Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer](#)
- [Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer](#)
- [Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel](#)
- [Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN](#)
- [Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel](#)
- [Jaringan nirkabel tidak berfungsi](#)
- [Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel](#)
- [Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel](#)

Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah untuk membantu menyelesaikan masalah.



CATATAN: Untuk mengetahui apakah pencetakan HP NFC dan Wi-Fi Direct diaktifkan pada printer Anda, cetaklah halaman konfigurasi dari panel kontrol printer

Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Pastikan bahwa kabel jaringan tidak terhubung.
- Verifikasikan bahwa printer dan router nirkabel diaktifkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada printer diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel bekerja dengan benar, cobalah mengakses komputer lain pada jaringan nirkabel. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk printer sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Verifikasikan printer dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m dari titik akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar apa pun di antara titik akses dan printer. Pastikan tiang, dinding, atau kolom penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan printer dan titik akses nirkabel.

- Pastikan bahwa printer jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lain, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Verifikasikan komputer dan printer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk OS X, pastikan router nirkabel telah mendukung Bonjour.

Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

1. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka printer HP Embedded Web Server dari komputer di jaringan.

Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal printer atau mencoba mencetak, pastikan Anda mengizinkan program dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal printer nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer

1. Pastikan bahwa router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasikan ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Pastikan jumlah pengguna Wi-Fi Direct yang berdekatan tidak lebih dari 5.
4. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.

5. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
6. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN

- Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.

Jaringan nirkabel tidak berfungsi

1. Pastikan kabel jaringan tidak terhubung.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
 - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
 - Untuk OS X, buka **Applications** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas), dan buka **Terminal** (Terminal).
 - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
4. Pastikan bahwa router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
 - a. Cetak halaman konfigurasi.
 - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
 - c. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol printer, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Gulir dan pilih **Self Diagnostics** [Diagnostik Mandiri].
3. Pilih **Run Wireless Test** [Jalankan Uji Nirkabel] untuk memulai pengujian. Printer mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.

Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan printer nirkabel pada jaringan.

Mengatasi masalah faks

Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah faks untuk membantu menyelesaikan masalah.

- [Daftar periksa pemecahan masalah faks](#)
- [Mengatasi masalah faks yang umum](#)

Daftar periksa pemecahan masalah faks

- Beberapa kemungkinan perbaikan tersedia. Setelah setiap tindakan yang disarankan, coba faks ulang untuk melihat apakah masalah telah teratasi.
- Untuk hasil terbaik selama mengatasi masalah faks, pastikan saluran dari printer sudah tersambung langsung ke port telepon di dinding. Lepaskan semua perangkat lain yang terhubung ke printer.
 1. Pastikan bahwa kabel telepon sudah disambungkan ke port yang benar di bagian belakang printer.
 2. Periksa saluran telepon menggunakan uji faks.
 - a. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** [Pengaturan]  untuk membuka menu.
 - b. Buka menu berikut:
 - [Layanan](#)
 - [Layanan Faks](#)
 - c. Pilih opsi [Run Fax Test](#) [Jalankan Uji Faks]. Printer mencetak laporan uji faks.

Laporan ini berisi kemungkinan hasil berikut:

 - **Lulus:** Laporan berisi semua pengaturan faks yang aktif untuk ditinjau.
 - **Gagal:** Laporan menunjukkan jenis kesalahan dan memberikan saran untuk mengatasinya.
 3. Pastikan firmware printer sudah yang terbaru:
 - a. Cetak halaman konfigurasi dari menu panel kontrol [Laporan](#) untuk mendapatkan kode tanggal firmware yang aktif.
 - b. Kunjungi www.hp.com/go/support, klik link **Drivers & Software** [Driver & Perangkat Lunak], ketik nama printer di bidang pencarian, tekan tombol **ENTER**, lalu pilih printer dari daftar hasil pencarian.
 - c. Memilih sistem operasi.
 - d. Di bagian **Firmware**, cari **Firmware Update Utility**.

 **CATATAN:** Pastikan Anda menggunakan utilitas pembaruan perangkat lunak yang khusus untuk model printer tersebut.

 - e. Klik **Download**, klik **Run** (Jalankan), lalu klik **Run** (Jalankan) lagi.
 - f. Saat utilitas membuka, pilih printer dari menu tarik-turun, lalu klik **Send Firmware** [Kirim Firmware].

- a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Kecepatan Faks](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Bagilah pekerjaan faks yang besar ke dalam beberapa bagian lebih kecil, kemudian faks secara terpisah.
 - Ubah pengaturan faks di panel kontrol untuk menurunkan resolusi.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.

Kualitas faks buruk

Faks tidak jelas atau terlalu tipis.

- Tingkatkan resolusi faks saat mengirim. Resolusi tidak berpengaruh pada faks yang diterima.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.



CATATAN: Peningkatan resolusi akan menurunkan kecepatan transmisi.

- Aktifkan pengaturan [Koreksi Kesalahan](#) dari panel kontrol.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Layanan](#).
 - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
 - d. Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
 - e. Pilih pengaturan [Hidup](#).
- Periksa kartrid toner, lalu ganti jika perlu.
- Minta pengirim menggelapkan pengaturan kontras di mesin faks pengirim, kemudian kirimkan ulang faks tersebut.

Faks terpotong atau tercetak di dua halaman

- Mengatur pengaturan [Ukuran Kertas Default](#). Faks mencetak di satu ukuran kertas berdasarkan pengaturan [Ukuran Kertas Default](#).
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Sistem](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Kertas](#).
 - d. Buka menu [Ukuran Kertas Default](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Tetapkan jenis dan ukuran kertas untuk baki yang digunakan untuk faks.
- Aktifkan pengaturan [Sesuai dengan Halaman](#) agar mencetak faks yang lebih panjang di kertas ukuran letter atau A4.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Sesuai dengan Halaman](#).
 - e. Pilih pengaturan [Hidup](#).



CATATAN: Jika pengaturan [Sesuai dengan Halaman](#) dinonaktifkan dan pengaturan [Ukuran Kertas Default](#) diatur ke letter, dokumen ukuran legal akan dicetak pada dua halaman.

Indeks

A

- AirPrint 50
- aksesori
 - memesan 26
 - nomor komponen 26
- amplop
 - memuat Baki 1 16
 - orientasi 18
- amplop, memuat 23
- aplikasi
 - mengunduh 94

B

- baki
 - disertakan 7
 - kapasitas 7
 - menemukan 2
- Baki 1
 - kemacetan 129
 - memuat 16
 - memuat amplop 23
 - orientasi kertas 18
- Baki 2
 - kemacetan 132
 - memuat 19
 - orientasi kertas 22
- baki serbaguna
 - memuat 16
- bantuan, panel kontrol 113
- bantuan online, panel kontrol 113
- beberapa halaman per lembar
 - mencetak (Mac) 41
 - mencetak (Windows) 38
- berat, printer 11
- buku telepon, faks
 - menambah entri 91

C

- cetak pada kedua sisi
 - Mac 40
- chip memori (toner)
 - menemukan 28

D

- daftar periksa
 - konektivitas nirkabel 156
 - pemecahan masalah faks 160
- daya
 - konsumsi 13
- default pengaturan pabrik,
 - mengembalikan 114
- dimensi, printer 11
- driver, didukung 9
- driver cetak, didukung 9
- dukungan
 - online 112
- dukungan online 112
- dukungan pelanggan
 - online 112
- dukungan teknis
 - online 112
- dupleks 57
- duplekser
 - kemacetan 136
- dupleks manual
 - Mac 40
 - Windows 37

E

- Embedded Web Server (EWS)
 - fitur 96
- Explorer, versi yang didukung
 - HP Embedded Web Server 96

F

- faks
 - mengatasi masalah umum 161
 - mengirim dari perangkat lunak 92
 - panggil cepat 91
- faks elektronik
 - mengirim 92
- flash drive USB
 - pencetakan dari 52
- fuser
 - kemacetan 133

H

- halaman per lembar
 - memilih (Mac) 41
 - memilih (Windows) 38
- halaman per menit 7
- HP Customer Care [Peduli Pelanggan HP] 112
- HP Device Toolbox, menggunakan 96
- HP Embedded Web Server (EWS)
 - fitur 96
- HP ePrint 49
- HP EWS, menggunakan 96
- HP Utility 99
- HP Utility, Mac 99
- HP Utility di Mac
 - Bonjour 99
 - fitur 99
- HP Web Jetadmin 108
- HP Web Services
 - aplikasi 94
 - mengaktifkan 94

I

- Instalasi jaringan 95
- interferensi jaringan nirkabel 159

Internet Explorer, versi yang didukung
HP Embedded Web ServerP 96

J

jaringan
didukung 7
HP Web Jetadmin 108
menginstal produk 95
jaringan nirkabel
mengatasi masalah 156
jenis kertas
memilih (Mac) 41
memilih (Windows) 38
Jetadmin, HP Web 108
jumlah salinan, mengubah 56

K

kaca, membersihkan 139, 145, 150
kalibrasi
warna 142
kartrid
mengganti 28
kartrid staple
nomor komponen 26
kartrid toner
komponen 28
mengganti 28
menggunakan saat rendah 115
nomor komponen 26
pengaturan ambang rendah 115
keluaran, nampan
menemukan 2
kemacetan
Baki 1 129
Baki 2 132
duplekser 136
fuser 133
lokasi 126
nampan keluaran 135
pemasok dokumen 127
pintu belakang 133
kemacetan kertas
Baki 1 129
Baki 2 132
duplekser 136
fuser 133
lokasi 126
nampan keluaran 135
pemasok dokumen 127
pintu belakang 133

kertas
memilih 140
memuat Baki 1 16
memuat Baki 2 19
orientasi Baki 1 18
orientasi Baki 2 22
kertas, memesan 26
kertas khusus
mencetak (Windows) 38
kit pemeliharaan
nomor komponen 26
komponen pengganti
nomor komponen 26

L

label
mencetak (Windows) 38
label nomor seri
menemukan 3
label produk dan nomor seri
menemukan 3

M

Macintosh
HP Utility 99
masalah pengambilan kertas
memecahkan 117, 119
media cetak
memuat Baki 1 16
membersihkan
jalur kertas 139
kaca 139, 145, 150
memesan
persediaan dan aksesori 26
memfaks
dari komputer (Windows) 92
memindai
dari perangkat lunak HP Scan (OS
X) 61
dari perangkat lunak HP Scan
(Windows) 60
memori
disertakan 7
memuat
kertas dalam Baki 1 16
kertas dalam Baki 2 19
mencetak
pekerjaan tersimpan 46
mencetak di kedua sisi
pengaturan (Windows) 37

mencetak dua sisi
pengaturan (Windows) 37
mencetak dupleks
secara manual (Mac) 40
secara manual (Windows) 37
mencetak dupleks (dua sisi)
pengaturan (Windows) 37
mencetak pada kedua sisi
secara manual, Windows 37
Windows 37
mengaktifkan
pekerjaan tersimpan 43
mengatasi masalah
faks 161
jaringan berkabel 154
jaringan nirkabel 156
masalah jaringan 154
masalah pengisian kertas 117
mengembalikan default pengaturan
pabrik 114
mengganti
kartrid toner 28
menghapus
pekerjaan tersimpan 46
mengirim faks
dari pemasok dokumen 91
dari pemindai flatbed 90
dari perangkat lunak 92
menu Aplikasi 94
menyalin
beberapa salinan sekaligus 56
dokumen dua sisi 57
mengatur ukuran dan jenis
kertas 146
satu salinan 56
tepi dokumen 148
menyimpan pekerjaan
dengan Windows 45
Microsoft Word, memfaks dari 92

N

nampan keluaran
menemukan 2
mengatasi kemacetan 135
Netscape Navigator, versi yang
didukung
HP Embedded Web Server 96
nomor komponen
aksesori 26
kartrid staple 26

- kartrid toner 26
- komponen pengganti 26
- persediaan 26
- O**
- opsi warna
 - mengatur, Windows 141
- OS (sistem operasi)
 - didukung 7
- P**
- panel kontrol
 - bantuan 113
 - menemukan 2
- panggil cepat
 - memprogram 91
- pekerjaan, tersimpan
 - mengaktifkan 43
- pekerjaan tersimpan
 - membuat (Windows) 45
 - mencetak 46
 - mengaktifkan 43
 - menghapus 46
- pemasok dokumen
 - kemacetan 127
 - mengirim faks dari 91
 - menyalin dokumen dua sisi 57
- pemecahan masalah
 - faks 160
- pemecahan masalah faks
 - daftar periksa 160
- pemindai
 - mengirim faks dari 90
 - pembersihan kaca 139, 145, 150
- pencetakan
 - dari flash drive USB 52
- pencetakan bolak-balik
 - Windows 37
- pencetakan dua sisi
 - Mac 40
- pencetakan dupleks
 - Mac 40
- pencetakan dupleks (pencetakan bolak-balik)
 - Windows 37
- pencetakan mobile
 - Perangkat Android 51
- pencetakan mobile, didukung perangkat lunak 10
- Pencetakan Near Field Communication 48
- Pencetakan NFC 48
- pencetakan pribadi 43
- pencetakan USB walk-up 52
- Pencetakan Wi-Fi Direct 48
- pengaturan
 - default pengaturan pabrik, mengembalikan 114
 - pengaturan dupleks jaringan, mengubah 103
 - pengaturan ekonomis 106
 - pengaturan kecepatan tautan jaringan, mengubah 103
 - pengaturan Mode Hemat 106, 142
 - pengumpulan dokumen 57
 - masalah pengumpulan kertas 122
 - penundaan mati setelah pengaturan 107
 - penyalinan dua sisi 57
 - penyalinan sisi ganda 57
- Perangkat Android
 - mencetak dari 51
- perangkat lunak
 - HP Utility 99
 - mengirim faks 92
- perangkat lunak HP ePrint 50
- Perangkat lunak HP Scan (OS X) 61
- perangkat lunak HP Scan (Windows) 60
- persediaan
 - memesan 26
 - mengganti kartrid toner 28
 - menggunakan saat rendah 115
 - nomor komponen 26
 - pengaturan ambang rendah 115
 - status, melihat dengan HP Utility di Mac 99
- persyaratan browser
 - HP Embedded Web Server 96
- persyaratan browser Web
 - HP Embedded Web Server 96
- persyaratan sistem
 - HP Embedded Web Server 96
- pintu belakang
 - kemacetan 133
- port faks
 - menemukan 3
- port interface
 - mencari lokasi 3
- port jaringan
 - mencari lokasi 3
- port USB
 - mencari lokasi 3
- port USB walk-up
 - mencari lokasi 2
- S**
- sakelar daya, menemukan 2
- salin
 - optimalkan teks atau gambar 147
- sambungan daya
 - menemukan 3
- Server Web Tertanam (EWS)
 - menetapkan sandi 105
- simpan pekerjaan cetak 43
- sistem operasi, didukung 9
- sistem operasi (OS)
 - didukung 7
- situs Web
 - dukungan pelanggan 112
 - HP Web Jetadmin, mendownload 108
- slot kunci pengaman
 - menemukan 3
- slot prioritas lembar-tunggal
 - orientasi kertas 18
- solusi pencetakan mobile 7
- spesifikasi
 - kelistrikan dan akustik 13
 - spesifikasi akustik 13
 - spesifikasi kelistrikan 13
 - standar, mengembalikan 114
- status
 - HP Utility, Mac 99
 - status kartrid toner 138
 - status persediaan 138
- T**
- tema warna
 - mengubah, (Windows) 141
- tersimpan, pekerjaan
 - membuat (Windows) 45
 - mencetak 46
 - menghapus 46
- tombol hidup/mati, menemukan 2

- tombol panel kontrol
 - menemukan 4
- transparansi
 - mencetak (Windows) 38
- tunda tidur
 - pengaturan 106
- tutup, menemukan 2

W

- warna
 - kalibrasi 142
- Web Services
 - aplikasi 94
 - mengaktifkan 94
- Windows
 - memfaks dari 92
- Word, memfaks dari 92