



# Color LaserJet Pro MFP M477

## Ghidul utilizatorului



M477fnw  
M477fdn  
M477fdw



[www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP)





HP Color LaserJet Pro MFP M477

Ghidul utilizatorului

## Drepturi de autor și licență

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 3, 8/2019

## Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni. iPod este o marcă comercială a Apple Computer, Inc. iPod este numai pentru copiere legală sau autorizată de deținătorul de drept. Nu furați muzică.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

UNIX® este o marcă comercială înregistrată a The Open Group.

---

# Cuprins

<b>1</b>	<b>Prezentarea produsului .....</b>	<b>1</b>
	Vederile produsului .....	2
	Vedere din față imprimantă .....	2
	Vedere din spate imprimantă .....	3
	Vizualizarea panoului de control .....	4
	Configurația ecranului principal .....	5
	Modul de utilizare a panoului de control cu ecran senzitiv .....	6
	Specificațiile produsului .....	7
	Specificații tehnice .....	7
	Sisteme de operare acceptate .....	9
	Soluții de imprimare mobilă .....	10
	Dimensiuni imprimantă .....	11
	Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice .....	13
	Interval mediu de funcționare .....	13
	Configurare hardware imprimantă și instalare software .....	14
<b>2</b>	<b>Tăvile pentru hârtie .....</b>	<b>15</b>
	Încărcarea hârtiei în tava 1 (tavă multifuncțională) .....	16
	Introducere .....	16
	Încărcarea hârtiei în tava 1 (tavă multifuncțională) .....	16
	Orientarea hârtiei din tava 1 .....	18
	Încărcarea hârtiei în tava 2 .....	19
	Introducere .....	19
	Încărcarea hârtiei în tava 2 .....	19
	Orientarea hârtiei din tava 2 .....	22
	Încărcarea și imprimarea plicurilor .....	23
	Introducere .....	23
	Imprimarea plicurilor .....	23
	Orientarea plicurilor .....	24

<b>3 Consumabile, accesorii și componente .....</b>	<b>25</b>
Comandarea de consumabile, accesorii și componente .....	26
Comandare .....	26
Consumabile și accesorii .....	26
Componente care pot fi reparate de client .....	26
Înlocuirea cartușelor de toner .....	28
Introducere .....	28
Scoateți și înlocuiți cartușele de toner .....	29
<b>4 Imprimarea .....</b>	<b>35</b>
Activități de imprimare (Windows) .....	36
Modul de imprimare (Windows) .....	36
Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows) .....	37
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows) .....	37
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows) .....	38
Selectarea tipului de hârtie (Windows) .....	38
Activități de imprimare suplimentare .....	38
Activitățile de imprimare (macOS) .....	40
Modul de imprimare (macOS) .....	40
Imprimare automată pe ambele fețe (macOS) .....	40
Imprimare manuală pe ambele fețe (macOS) .....	40
Imprimarea mai multor pagini pe coală (macOS) .....	41
Selectarea tipului de hârtie (macOS) .....	41
Activități de imprimare suplimentare .....	41
Stocarea operațiilor de imprimare pe produs pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial .....	43
Introducere .....	43
Înainte de a începe .....	43
Configurarea imprimantei pentru stocarea operațiilor .....	43
Pasul unu: Instalați unitatea flash USB .....	43
Pasul doi: Actualizarea driverului de imprimare .....	44
Crearea unei operații stocate (Windows) .....	45
Imprimarea unei operații stocate .....	46
Ștergerea unei operații stocate .....	46
Imprimarea de pe dispozitive mobile .....	48
Introducere .....	48
Imprimare Wi-Fi Direct și NFC (doar pentru modelele wireless) .....	48
Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct .....	48
Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei .....	49
HP ePrint prin e-mail .....	49
Software-ul HP ePrint .....	50
AirPrint .....	51

Imprimare de pe Android încorporată .....	51
Utilizarea imprimării directe de pe un dispozitiv USB .....	52
Introducere .....	52
Pasul unu: Accesați fișierele USB de pe imprimantă .....	52
Pasul doi: Imprimarea de documente de pe USB .....	52
Prima opțiune: Imprimare documente .....	52
A doua opțiune: Imprimare fotografii .....	53

## 5 Copierea ..... 55

Realizarea unei copii .....	56
Copierea pe ambele fețe (duplex) .....	57
Copierea automată față-verso .....	57
Copierea manuală față-verso .....	57
Activități de copiere suplimentare .....	58

## 6 Scanarea ..... 59

Scanarea cu software-ul Scanare HP (Windows) .....	60
Scanarea cu software-ul HP Scan (OS X) .....	61
Scanarea pe o unitate flash USB .....	62
Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea pe un computer Mac .....	63
Introducere .....	63
Înainte de a începe .....	63
Metoda 1: Utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea (Windows) .....	63
Metoda 2: Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea prin serverul Web încorporat HP (Windows) .....	65
Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP (EWS) .....	65
Pasul doi: Configurarea caracteristicii Scanare în dosar din rețea .....	65
Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea pe un computer Mac .....	66
Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP (EWS) .....	66
Metoda 1: Utilizați un browser Web pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS) .....	66
Metoda 2: Utilizați Utilitarul HP pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS) .....	67
Pasul doi: Configurarea caracteristicii Scanare în dosar din rețea .....	67
Scanarea într-un dosar din rețea .....	69
Configurarea opțiunii Scanare în e-mail .....	70
Introducere .....	70
Înainte de a începe .....	70
Metoda 1: Utilizarea Asistentului scanare în e-mail (Windows) .....	70
Metoda 2: Configurarea opțiunii Scanare în e-mail prin serverul Web încorporat HP (Windows) .....	72
Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP (EWS) .....	72

Pasul doi: Configurarea funcției de scanare în e-mail .....	72
Pasul 3: Adăugați contacte la Agenda de adrese de e-mail .....	74
Pasul patru: Configurarea opțiunilor prestabilite pentru e-mail .....	74
Configurarea opțiunii Scanare în e-mail pe un computer Mac .....	75
Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP (EWS) .....	75
Metoda 1: Utilizați un browser Web pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS) .....	75
Metoda 2: Utilizați Utilitarul HP pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS) .....	75
Pasul doi: Configurarea funcției de scanare în e-mail .....	75
Pasul 3: Adăugați contacte la Agenda de adrese de e-mail .....	77
Pasul patru: Configurarea opțiunilor prestabilite pentru e-mail .....	77
Scanarea în e-mail .....	79
Activități de imprimare suplimentare .....	80

## 7 Faxul ..... 81

Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor .....	82
Înainte de a începe .....	82
Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică .....	82
Pasul 2: Configurați faxul .....	83
Linie telefonică dedicată .....	83
Linie partajată de voce/fax .....	84
Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic .....	85
Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului .....	87
Expertul de configurare a faxului HP .....	87
Panoul de control al imprimantei .....	87
Serverul Web încorporat HP (EWS) și Caseta de instrumente a dispozitivului HP (Windows) .....	88
Etapa 4: Executați un test pentru fax .....	88
Trimiterea unui fax .....	90
Trimiterea unui fax din scaner .....	90
Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente .....	91
Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup .....	91
Trimiterea unui fax din software .....	92
Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word .....	92

## 8 Gestionarea produsului ..... 93

Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP .....	94
Schimbarea tipului de conexiune a produsului (Windows) .....	95
Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows) .....	96



Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X .....	99
Deschiderea HP Utility .....	99
Caracteristicile HP Utility .....	99
Configurarea setărilor de rețea IP .....	102
Introducere .....	102
Denegare a partajării imprimantei .....	102
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea .....	102
Redenumirea imprimantei în rețea .....	102
Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control .....	103
Setările duplex și ale vitezei legăturii .....	103
Funcțiile de securitate ale produsului .....	105
Introducere .....	105
Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat .....	105
Setări de conservare a energiei .....	106
Introducere .....	106
Imprimarea cu opțiunea EconoMode .....	106
Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după .....	106
Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin .....	107
Configurarea setării de întârziere a opririi .....	107
HP Web Jetadmin .....	108
Actualizarea firmware-ului .....	109
Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control .....	109
Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware .....	109
<b>9 Rezolvarea problemelor .....</b>	<b>111</b>
Asistență pentru clienți .....	112
Sistemul de asistență al panoului de control .....	113
Restabilirea setărilor implicite din fabrică .....	114
Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut” .....	115
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut” .....	115
Pentru imprimante cu funcționalitate de fax .....	116
Comandarea de consumabile .....	116
Produsul nu preia hârtia sau se alimentează greșit .....	117
Introducere .....	117
Imprimanta nu preia hârtie .....	117
Imprimanta preia mai multe coli de hârtie .....	119
Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie .....	122
Curățarea rolor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente .....	123
Eliminarea blocajelor de hârtie .....	125

Introducere .....	125
Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate? .....	125
Localizările blocajelor de hârtie .....	126
Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente .....	127
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1 .....	129
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2 .....	132
Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului .....	133
Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire .....	135
Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex (numai la modelele duplex) .....	136
Îmbunătățirea calității imprimării .....	137
Introducere .....	137
Imprimarea din alt program software .....	137
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare .....	137
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows) .....	137
Verificarea setării tipului de hârtie (OS X) .....	138
Verificarea stării cartușului de toner .....	138
Curățarea produsului .....	139
Imprimarea unei pagini de curățare .....	139
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului .....	139
Inspectarea vizuală a cartușului de toner .....	139
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare .....	140
Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP .....	140
Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu .....	140
Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale .....	140
Reglarea setărilor de culoare (Windows) .....	141
Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor .....	142
Verificarea setărilor EconoMode .....	142
Încercarea altui driver de imprimare .....	143
Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate .....	145
Introducere .....	145
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului .....	145
Eliminați liniile și dungile când folosiți alimentatorul de documente .....	146
Verificarea setărilor hârtiei .....	146
Verificarea setărilor de reglare a imaginii .....	146
Optimizare pentru text sau imagini .....	147
Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer .....	147
Îndrumări cu privire la rezoluție și culori .....	147
Color .....	148
Copierea până la margini .....	148
Curățarea rolelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente .....	149
Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor .....	150

Introducere .....	150
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului .....	150
Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise .....	151
Verificarea setărilor de corecție a erorilor .....	151
Verificarea setării de potrivire în pagină .....	151
Curățarea rolor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente .....	151
Trimiterea către alt aparat de fax .....	153
Verificarea aparatului de fax al expeditorului .....	153
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu .....	154
Introducere .....	154
Conexiune fizică necorespunzătoare .....	154
Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă .....	154
Computerul nu poate să comunice cu imprimanta .....	154
Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea .....	155
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate .....	155
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect .....	155
Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte .....	155
Rezolvarea problemelor de rețea wireless .....	156
Introducere .....	156
Lista de verificare a conectivității wireless .....	156
Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless .....	157
Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț .....	157
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless .....	157
Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless .....	157
Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN .....	158
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless .....	158
Rețeaua wireless nu funcționează .....	158
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless .....	158
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless .....	158
Rezolvarea problemelor de fax .....	160
Introducere .....	160
Listă de verificare pentru depanarea faxului .....	160
Rezolvarea problemelor generale cu faxul .....	161
Faxurile sunt trimise încet .....	161
Calitatea faxului este slabă. ....	162
Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini. ....	163

Index .....	165
-------------	-----



---

# 1 Prezentarea produsului

- [Vederile produsului](#)
- [Specificațiile produsului](#)
- [Configurare hardware imprimantă și instalare software](#)

## Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

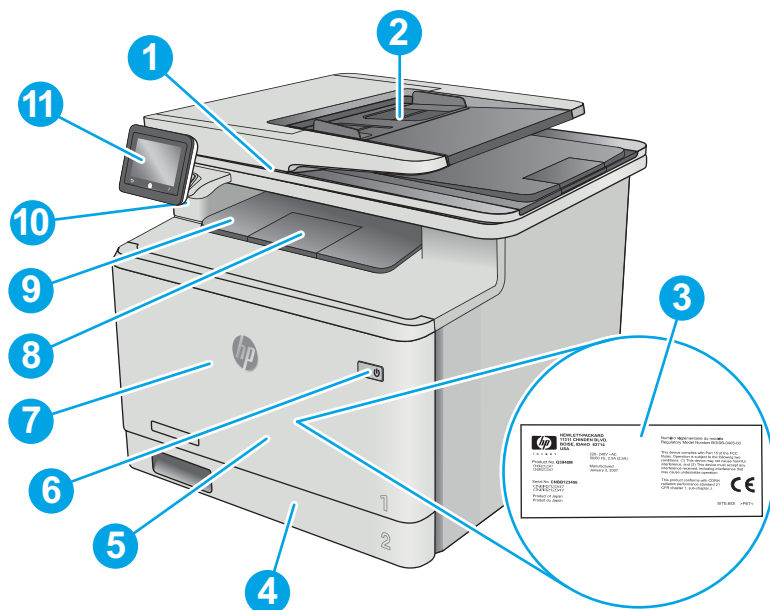
Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Vederile produsului

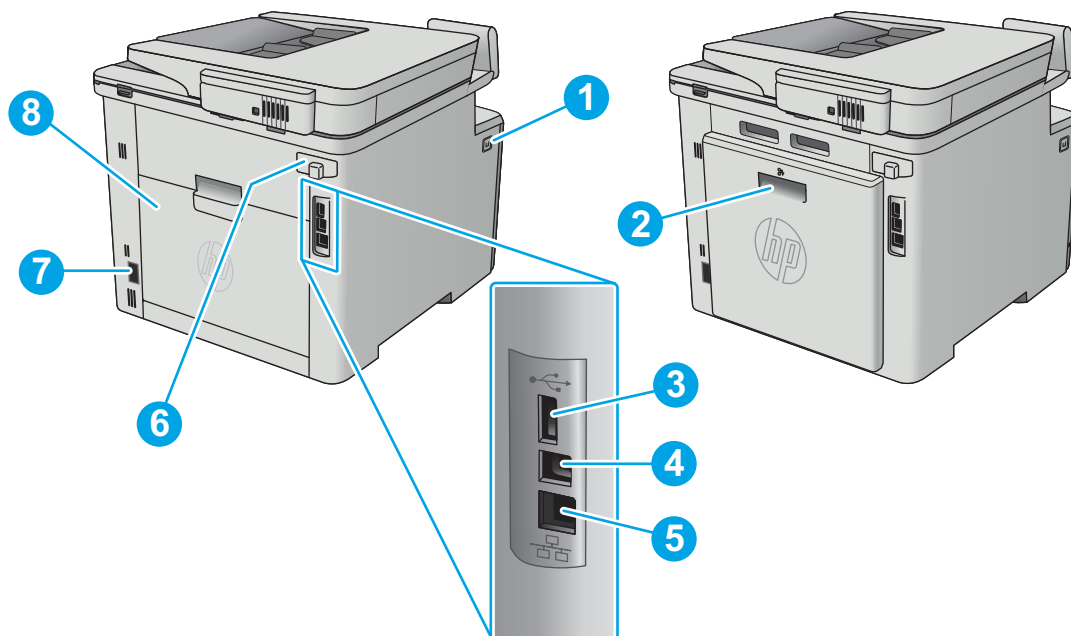
- [Vedere din față imprimantă](#)
- [Vedere din spate imprimantă](#)
- [Vizualizarea panoului de control](#)

### Vedere din față imprimantă



1	Scaner
2	Alimentator de documente
3	Eticheta cu reglementări (în interiorul ușii frontale)
4	Tava 2
5	Tava 1
6	Butonul de pornire/oprire
7	Ușa frontală (asigură accesul la cartușul de toner)
8	Extensia sertarului de ieșire
9	Sertar de ieșire
10	Port USB pentru imprimare și scanare direct de la produs (fără computer)
11	Panou de control cu ecran tactil (se înclină pentru vizualizare mai ușoară)

## Vedere din spate imprimantă



1	Butonul de eliberare a ușii frontale
2	Unitate duplex (numai pentru modelele fdn și fdw)
3	Port USB pentru stocarea operațiilor
4	Port USB pentru conectarea directă la un computer
5	Port Ethernet
6	Porturi de fax
7	Conexiune de alimentare
8	Ușa din spate (numai pentru modelul fnw) (asigură acces pentru îndepărtarea blocajelor)

## Vizualizarea panoului de control



1	Ecran tactil	Asigură accesul la meniuri, animații de asistență și informații despre imprimantă.
2	Indicator de ecran principal	Afișajul indică ecranul principal afișat în momentul respectiv pe panoul de control.
3	Butonul Ajutor	Asigură acces la sistemul de asistență al panoului de control
4	Butonul Ecran principal	Asigură acces la ecranul principal
5	Butonul Înapoi	Revine la ecranul anterior



**NOTĂ:** Deoarece panoul de control nu are un buton standard **Anulare**, în timpul multor procese ale imprimantei pe ecranul tactil apare un buton **Anulare**. Acesta le permite utilizatorilor să anuleze un proces înainte ca imprimanta să îl finalizeze.

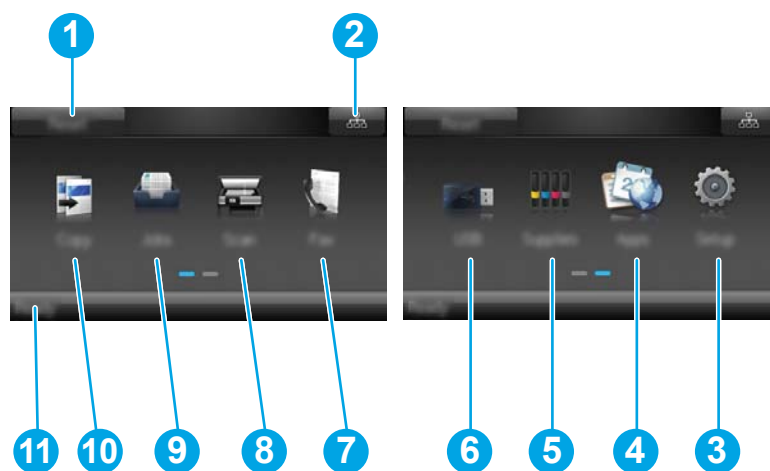


## Configurația ecranului principal

Ecranul principal asigură acces la funcțiile imprimantei și indică starea curentă a acesteia.

Reveniți la ecranul principal în orice moment, apăsând butonul Ecran principal de pe panoul de control al imprimantei.

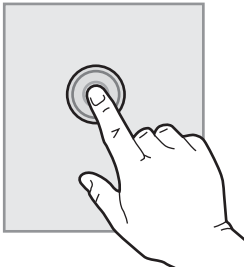

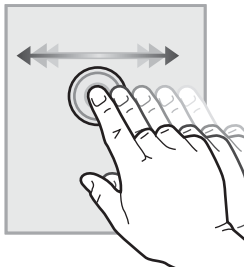

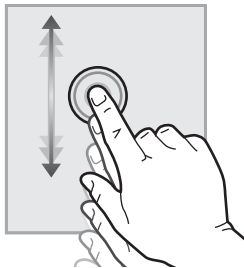
 **NOTĂ:** Caracteristicile afișate pe ecranul principal pot varia în funcție de configurația imprimantei.



1	Butonul <b>Resetare</b>	Atingeți acest buton pentru a reseta orice setări temporare ale operației la setările implicite ale imprimantei.
2	Butonul Informații de conectare	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul <b>Informații de conectare</b> , care oferă informații despre rețea. Butonul apare fie ca o pictogramă pentru rețea prin cablu  fie ca o pictogramă pentru rețea wireless  , în funcție de tipul de rețea la care este conectată imprimanta.
3	Butonul <b>Configurare</b> 	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul <b>Configurare</b> .
4	Butonul <b>Aplicații</b> 	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul <b>Aplicații</b> , pentru imprimare directă din anumite aplicații Web.
5	Butonul <b>Consumabile</b> 	Atingeți acest buton pentru a vizualiza informații despre starea consumabilelor.
6	Butonul <b>USB</b> 	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul <b>Unitate flash USB</b> .
7	Butonul <b>Fax</b> 	Atingeți acest buton pentru a deschide funcțiile de fax.
8	Butonul <b>Scanare</b> 	Atingeți acest buton pentru a deschide funcțiile de scanare: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Scanare pe unitate USB</b></li><li>• <b>Scanare în dosar din rețea</b></li><li>• <b>Scanare către e-mail</b></li></ul>
9	Butonul <b>Operații</b> 	Atingeți acest buton pentru a deschide funcția pentru operațiile stocate.
10	Butonul <b>Copiere</b> 	Atingeți acest buton pentru a deschide funcția de copiere.
11	Stare imprimantă	Această zonă a ecranului oferă informații despre starea generală a imprimantei.

## Modul de utilizare a panoului de control cu ecran senzitiv

Utilizați următoarele acțiuni pentru a folosi panoul de control cu ecran tactil al imprimantei.

Acțiune	Descriere	Exemplu
<b>Apăsăți</b> 	Atingeți un element de pe ecran pentru a-l selecta sau pentru a deschide meniul respectiv. De asemenea, când derulați meniurile, atingeți scurt ecranul pentru a opri derularea.	Atingeți butonul <a href="#">Configurare</a>  pentru a deschide meniul <a href="#">Configurare</a> .
<b>Tragere</b> 	Atingeți ecranul și apoi deplasați degetul pe orizontală pentru a derula ecranul în lateral.	Deplasați degetul pe ecranul principal pentru a accesa butonul <a href="#">Configurare</a>  .
<b>Derulare</b> 	Atingeți ecranul și apoi, fără a ridica degetul, deplasați-l pe verticală pentru a deplasa ecranul.	Derulați prin meniul <a href="#">Configurare</a> .

# Specificațiile produsului



**IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Dimensiuni imprimantă](#)
- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

## Specificații tehnice

Nume model		M477fnw	M477fdn	M477fdw
Cod produs		CF377A	CF378A	CF379A
Manevrarea hârtiei	Tavă multifuncțională pentru 50 de coli (tava 1)	✓	✓	✓
	Tava 2 (capacitate de 250 de coli)	✓	✓	✓
	Imprimare duplex automată	Indisponibil	✓	✓
Conectivitate	Conexiune LAN Ethernet 10/100/1000 cu IPv4 și IPv6	✓	✓	✓
	USB 2.0 Hi-Speed	✓	✓	✓
	Server de imprimare pentru conectivitate wireless în rețea	✓	Indisponibil	✓
	Port USB direct	✓	✓	✓
	Accesoriu HP de comunicare în câmp apropiat (NFC) și Wi-Fi Direct pentru imprimare de pe dispozitive mobile	Indisponibil	Indisponibil	✓
Afișajul panoului de control și de intrare	Panoul de control cu ecran tactil	✓	✓	✓
Imprimare	Imprimă 27 pagini pe minut (ppm) pe hârtie de dimensiune A4 și 28 ppm pe hârtie de dimensiune Letter	✓	✓	✓
	Imprimare de pe USB (fără a fi necesar un computer)	✓	✓	✓
	Stocarea operațiilor/imprimare protejată prin PIN	✓	✓	✓
	(Necesită o unitate flash USB de 16 GB sau mai mare.)			
Fax		✓	✓	✓

Nume model		M477fnw	M477fdn	M477fdw
Cod produs		CF377A	CF378A	CF379A
<b>Copiere și scanare</b>  <b>NOTĂ:</b> Vitezele de copiere și scanare se pot modifica. Pentru cele mai recente informații, vizitați <a href="http://www.hp.com/support/colorljM477MFP">www.hp.com/support/colorljM477MFP</a> .	Copiază 19 pagini pe minut (ppm)	✓	✓	✓
	Scanează 26 ppm			
	Alimentator de documente pentru 50 de pagini	✓	✓	✓
	Opțiuni de Scanare către e-mail, Scanare pe USB și Scanare în dosar din rețea	✓	✓	✓

## Sisteme de operare acceptate

Următoarele informații se aplică pentru driverele de imprimare Windows PCL 6 și OS X specifice imprimantei.


**Windows:** CD-ul cu programul de instalare software HP instalează driverul HP PCL.6, HP PCL-6 sau HP PCL 6 în funcție de sistemul de operare Windows, împreună cu software-ul opțional atunci când se utilizează programul de instalare completă a software-ului. Consultați notele de instalare a software-ului pentru mai multe informații.

**Calculatoarele Mac și OS X:** Calculatoarele Mac și dispozitivele mobile Apple sunt acceptate de această imprimantă. Driverul și utilitarul de imprimare OS X sunt disponibile pentru descărcare de pe site-ul hp.com și pot fi disponibile și prin actualizarea software-ului de la Apple. Programul de instalare a software-ului HP pentru OS X nu este inclus pe CD-ul din pachet. Urmăriți acești pași pentru a descărca software-ul de instalare pentru OS X:

1. Accesați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).
2. Selectați **Opțiuni de asistență**, iar apoi, din **Opțiuni de descărcare** selectați **Drivere, software și firmware**.
3. Faceți clic pe versiunea sistemului de operare, apoi faceți clic pe butonul **Descărcare**.

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat	Note:
Windows® XP SP3 sau o versiune ulterioară, pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCL.6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează doar driverul și aplicația de scanare.	Programul de instalare completă a software-ului nu este acceptat pentru acest sistem de operare.  Microsoft a retras asistența mainstream pentru Windows XP în aprilie 2009. HP va continua să furnizeze asistență de tip „best-effort” pentru sistemul de operare XP care nu mai este oferit.
Windows Vista® pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCL.6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează doar driverul.	Programul de instalare completă a software-ului nu este acceptat pentru acest sistem de operare.
Windows Server 2003 SP2 sau o versiune ulterioară, pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCL.6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează doar driverul.	Programul de instalare completă a software-ului nu este acceptat pentru acest sistem de operare.  Utilizați drivere UPD pentru sistemele de operare pe 64 de biți.  Microsoft a retras asistența mainstream pentru Windows Server 2003 în iulie 2010. HP va continua să furnizeze asistență de tip „best-effort” pentru sistemul de operare Server 2003 care nu mai este oferit.
Windows 7 SP1 sau o versiune ulterioară, pe 32 și 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării complete a software-ului.	
Windows 8 pe 32 și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	Asistența pentru Windows 8 RT este asigurată prin driverul Microsoft IN OS Versiunea 4, pe 32 de biți.
Windows 8.1 pe 32 și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare.	Asistența pentru Windows 8.1 RT este asigurată prin driverul Microsoft IN OS Versiunea 4, pe 32 de biți.
Windows 10	Driverul de imprimare HP PCL-6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare.	

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat	Note:
Windows Server 2008 SP2 pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	
Windows Server 2008 SP2 pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	
Windows Server 2008 R2 SP1 pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	
Windows Server 2012 pe 64 de biți	Programul de instalare a software-ului nu acceptă Windows Server 2012, dar driverele de imprimare HP PCL 6 și HP PCL-6 specifice imprimantei acceptă acest sistem.	Descărcați driverul HP PCL 6 sau PCL-6 de pe site-ul Web HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM477MFP">www.hp.com/support/colorljM477MFP</a> și utilizați instrumentul Add Printer din Windows pentru a-l instala.
Windows Server 2012 R2, pe 64 de biți	Programul de instalare a software-ului nu acceptă Windows Server 2012, dar driverele de imprimare HP PCL 6 și HP PCL-6 specifice imprimantei acceptă acest sistem.	Descărcați driverul HP PCL 6 sau PCL-6 de pe site-ul Web HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM477MFP">www.hp.com/support/colorljM477MFP</a> și utilizați instrumentul Add Printer din Windows pentru a-l instala.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks și OS X 10.10 Yosemite	Driverul și utilitarul de imprimare OS X sunt disponibile pentru descărcare de pe site-ul hp.com și pot fi disponibile și prin actualizarea software-ului de la Apple. Programul de instalare a software-ului HP pentru OS X nu este inclus pe CD-ul din pachet.	Pentru OS X, descărcați programul de instalare completă de pe site-ul Web de asistență pentru această imprimantă. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accesați <a href="http://www.hp.com/support/colorljM477MFP">www.hp.com/support/colorljM477MFP</a>.</li> <li>2. Selectați <b>Opțiuni de asistență</b>, iar apoi, din <b>Opțiuni de descărcare</b> selectați <b>Driver, software și firmware</b>.</li> <li>3. Faceți clic pe versiunea sistemului de operare, apoi faceți clic pe butonul <b>Descărcare</b>.</li> </ol>


 **NOTĂ:** Pentru o listă actualizată a sistemelor de operare acceptate, accesați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP) pentru a beneficia de asistență completă pentru imprimantă asigurată de HP.

 **NOTĂ:** Pentru detalii despre sistemele de operare client și server și asistență pentru drivere HP UPD PCL6, UPD PCL 5 și UPD PS ale acestei imprimante, accesați [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) și faceți clic pe fila **Specificații**.

## Soluții de imprimare mobilă

Imprimanta acceptă următoarele programe software pentru imprimare mobilă:

- Software-ul HP ePrint

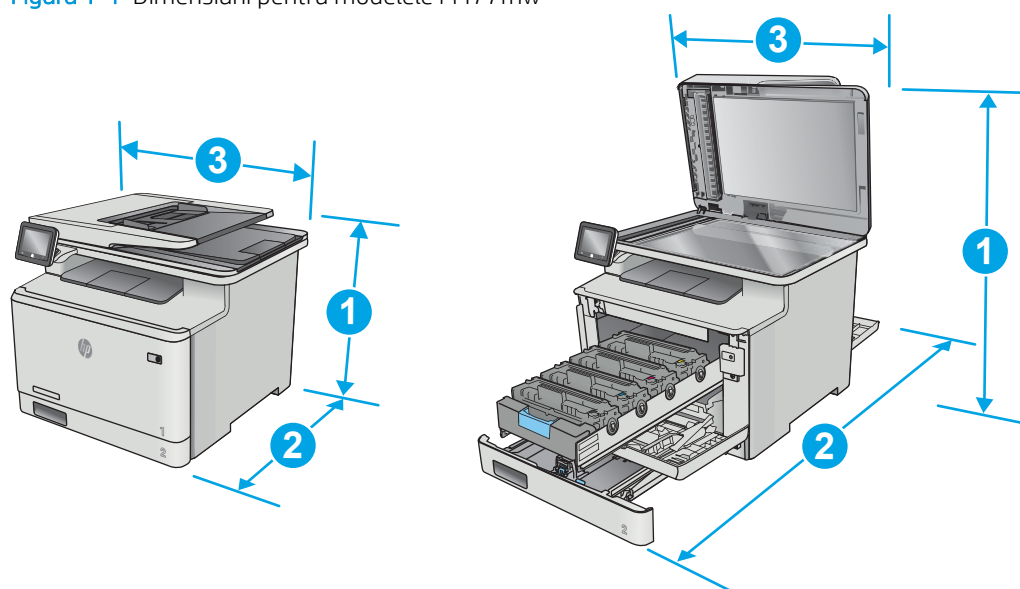
 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint acceptă următoarele sisteme de operare: Windows 7 SP 1 (pe 32 și 64 de biți); Windows 8 (pe 32 și 64 de biți); Windows 8.1 (pe 32 și 64 de biți); Windows 10 (pe 32 și 64 de biți) și versiunile OS X 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks și 10.10 Yosemite.

- HP ePrint prin e-mail (necesită activarea Serviciilor web HP și înregistrarea imprimantei pe HP Connected)
- Aplicația HP ePrint (disponibilă pentru Android, iOS și Blackberry)
- Aplicația ePrint Enterprise (acceptată la toate imprimantele cu software ePrint Enterprise Server)

- Aplicația All-in-One Remote HP pentru dispozitive iOS și Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimare Android

## Dimensiuni imprimantă

Figura 1-1 Dimensiuni pentru modelele M477fnw



	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	399,8 mm	656 mm
2. Lățime	461 mm	1025 mm
3. Lungime	415,4 mm	415,4 mm
Greutate (cu cartușe)	21,8 kg	

Figura 1-2 Dimensiuni pentru modelele M477fdn și M477fdw

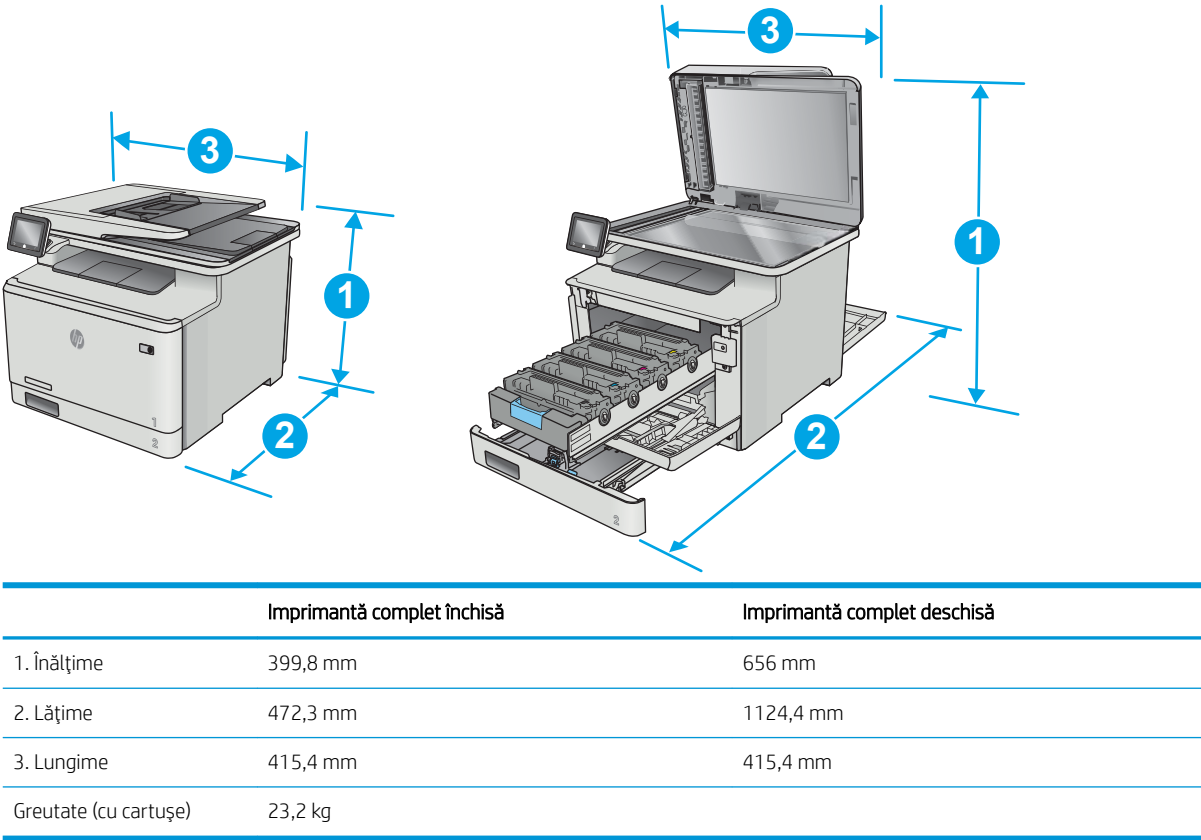
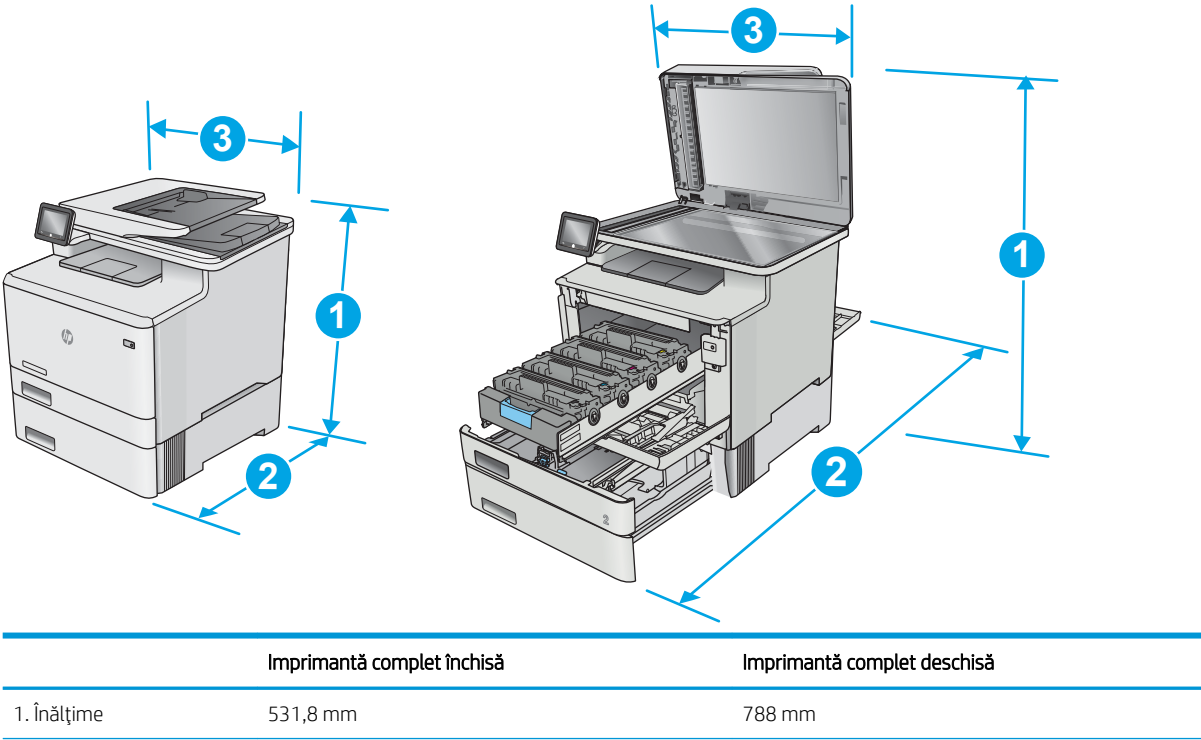


Figura 1-3 Dimensiuni pentru modelele cu tava 3 opțională





	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
2. Lățime	461 mm (modelul fnw) 472,3 mm (modelele fdn și fnw)	1.025 mm (modelul fnw) 1.124,4 mm (modelele fdn și fnw)
3. Lungime	415,4 mm	415,4 mm
Greutate (cu cartușe)	27 kg (modelul fnw) 28,4 kg (modelele fdn și fnw)	

## Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

**⚠ ATENȚIE:** Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializată imprimanta. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va duce la deteriorarea imprimantei și la anularea garanției acesteia.

## Interval mediu de funcționare

**Tabelul 1-1** Specificații de mediu de operare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 15° și 27 °C	Între 15° și 30 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă de 20-70 %, fără condens	Umiditate relativă între 10 % și 80 %, fără condens

## Configurare hardware imprimantă și instalare software

Pentru instrucțiuni de configurare de bază, consultați Afișul de instalare și Ghidul cu noțiuni introductive, furnizate împreună cu imprimanta. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

Accesați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP) pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru imprimantă. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

---

## 2 Tăvile pentru hârtie

- [Încărcarea hârtiei în tava 1 \(tavă multifuncțională\)](#)
- [Încărcarea hârtiei în tava 2](#)
- [Încărcarea și imprimarea plicurilor](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

# Încărcarea hârtiei în tava 1 (tavă multifuncțională)

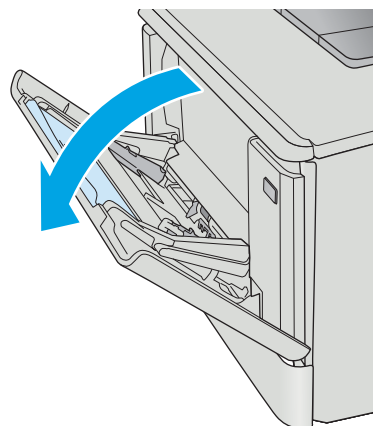
## Introducere

Utilizați tava 1 pentru a imprima documente pe o singură pagină, documente care necesită mai multe tipuri de hârtie sau plicuri.

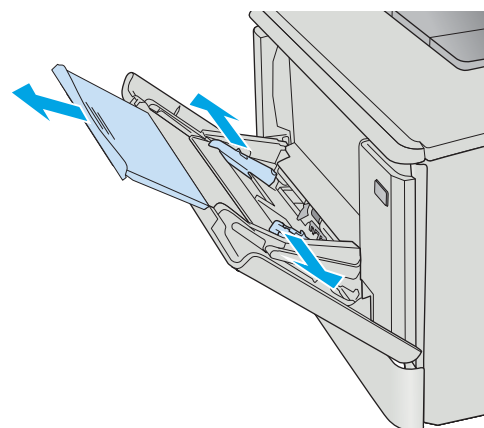
- [Încărcarea hârtiei în tava 1 \(tavă multifuncțională\)](#)
- [Orientarea hârtiei din tava 1](#)

## Încărcarea hârtiei în tava 1 (tavă multifuncțională)

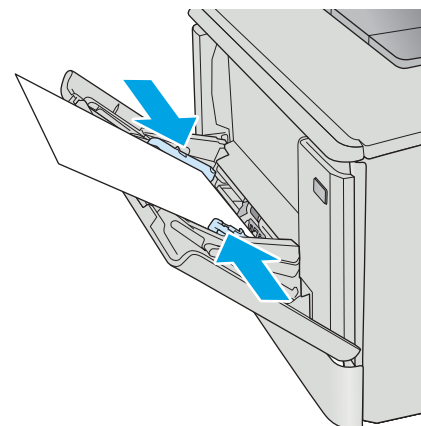
1. Deschideți tava 1.



2. Apăsați pe urechea de pe ghidajul pentru hârtie din partea dreaptă pentru a deplasa ghidajele de lățime a hârtiei spre exterior, și apoi scoateți extensia tăvii.



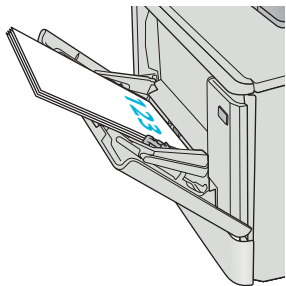
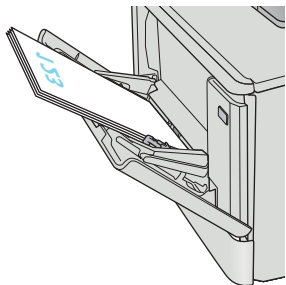
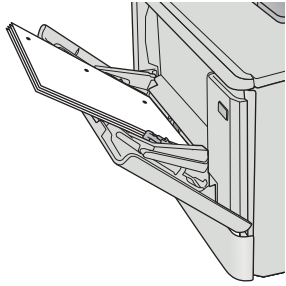
3. Plasați topul de hârtie în tavă și apoi reglați ghidajele laterale astfel încât să atingă ușor topul de hârtie, fără să îl îndoaie. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei din tava 1, la pagina 18](#).



4. La calculator, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din tava 1.

## Orientarea hârtiei din tava 1

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tip de hârtie	Împresare	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Împresare pe o singură față	Cu fața în sus Marginea superioară orientată către imprimantă
		
Hârtie cu antet sau preimprimată	Împresare față-verso	Cu fața în jos Marginea superioară orientată spre exteriorul imprimantei
		
Hârtie preperforată	Împresare pe o singură față sau față-verso	Cu fața în sus Orificiile spre partea stângă a imprimantei
		

# Încărcarea hârtiei în tava 2

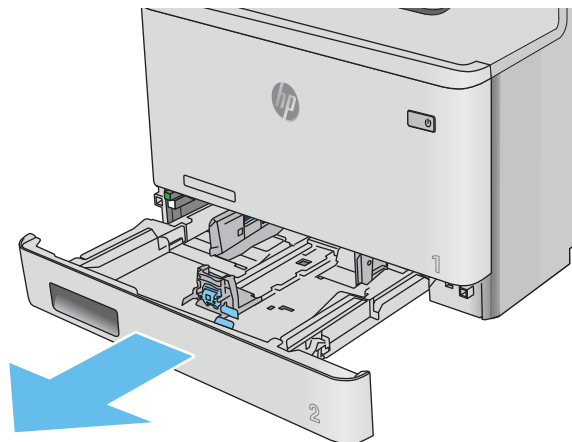
## Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtia în tava 2.

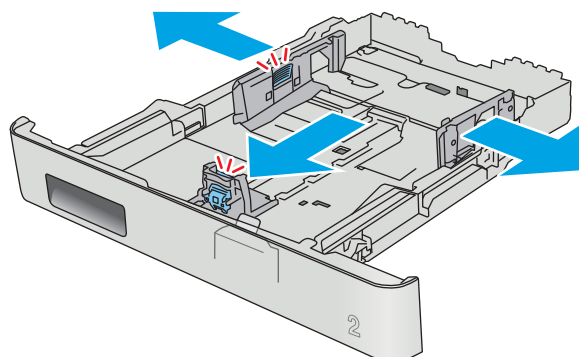
- [Încărcarea hârtiei în tava 2](#)
- [Orientarea hârtiei din tava 2](#)

## Încărcarea hârtiei în tava 2

1. Deschideți tava.

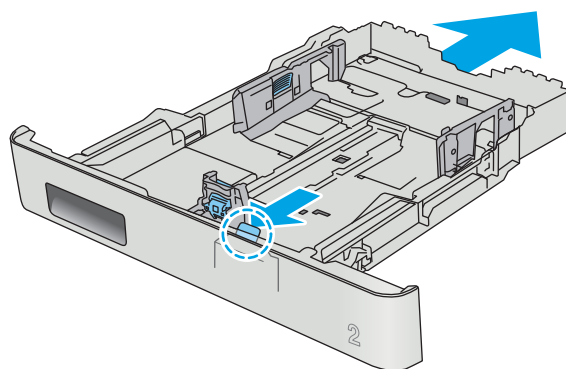


2. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei strângând clemele de reglare de pe ghidaje și glisând ulterior ghidajele până la dimensiunea hârtiei utilizate.

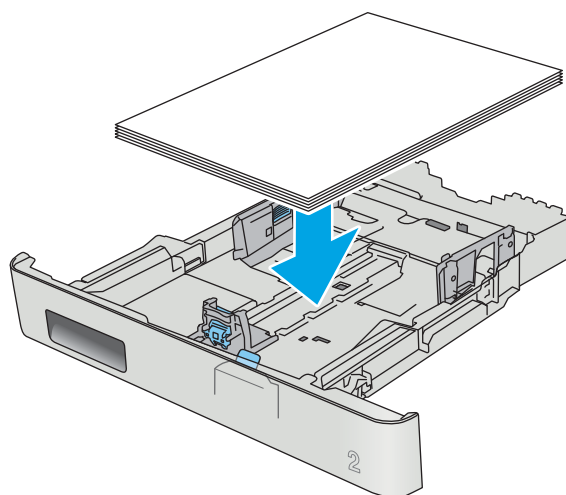


3. Pentru a încărca hârtie de dimensiune Legal, extindeți partea din față a tăvii strângând încuietoarea albastră frontală și trăgând partea frontală a tăvii.

**NOTĂ:** Când este încărcată cu hârtie de dimensiune Legal, tava 2 se extinde din partea din față a imprimantei cu aproximativ 51 mm .



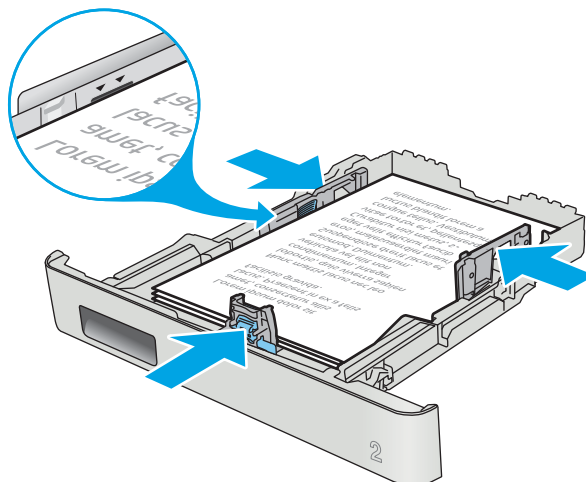
4. Încărcați hârtie în tavă.



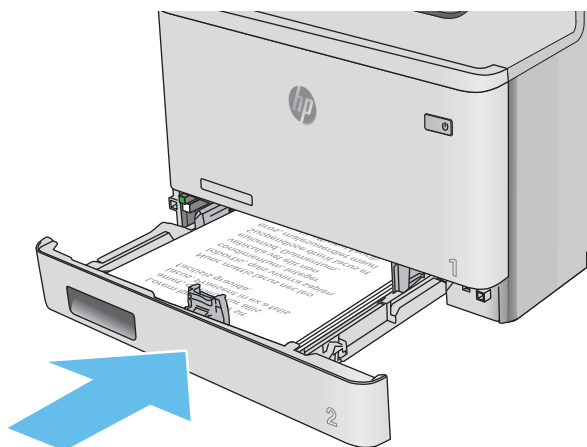


5. Asigurați-vă că topul de hârtie este întins în toate cele patru colțuri. Glisați ghidajele de lungime și lățime ale hârtiei astfel încât să opună rezistență topului de hârtie.

**NOTĂ:** Pentru a preveni blocajele, nu supraîncărcați tava. Asigurați-vă că partea superioară a teancului se află sub indicatorul de plin al tăvii.

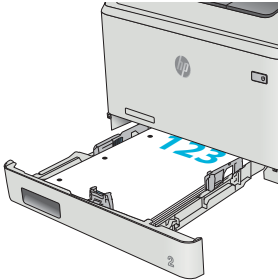
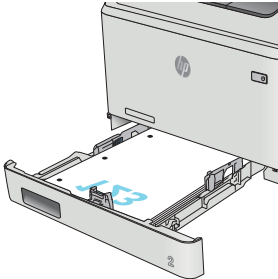
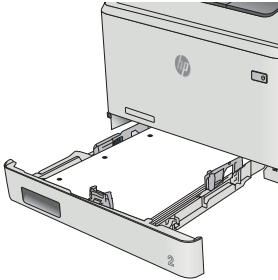


6. După ce v-ați asigurat că topul de hârtie se află sub indicatorul de tavă plină, închideți tava.



## Orientarea hârtiei din tava 2

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tip de hârtie	Împresare	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Împresare pe o singură față	Cu fața în sus Marginea superioară spre imprimantă
		
Hârtie cu antet sau preimprimată	Împresare față-verso	Cu fața în jos Marginea superioară orientată spre exteriorul imprimantei
		
Hârtie preperforată	Împresare pe o singură față sau față-verso	Cu fața în sus Orificiile spre partea stângă a imprimantei
		

# Încărcarea și imprimarea plicurilor

## Introducere

Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a plicurilor. Pentru performanțe optime, în tava 1 trebuie încărcate numai plicuri de 5 mm (4-6 plicuri) și numai 10 plicuri trebuie încărcate în tava 2.

Pentru a imprima plicuri utilizând fie tava 1, fie tava 2, urmați acești pași pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare.

## Imprimarea plicurilor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



**NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

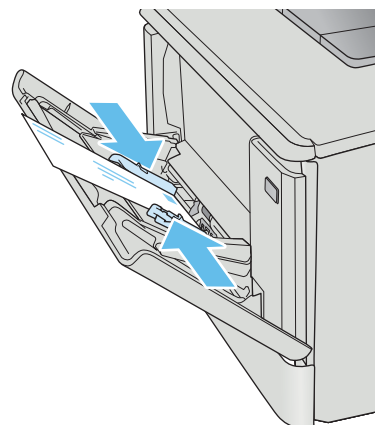


**NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

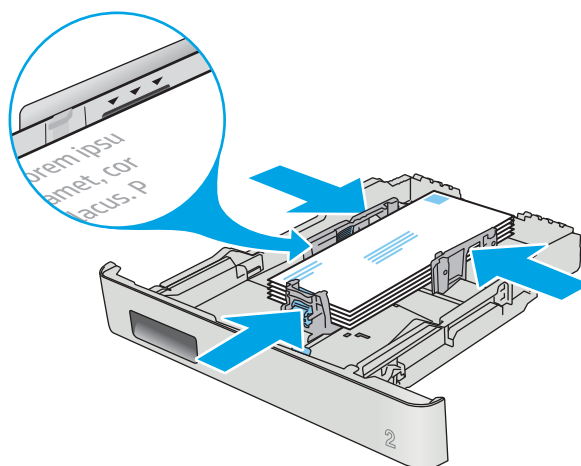
3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru plicuri.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Plic**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați tava care va fi utilizată.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Orientarea plicurilor

Încărcați plicurile în tava 1 cu fața în sus, cu capătul îngust, unde se aplică timbrul, orientat spre imprimantă.



Încărcați plicurile în tava 2 cu fața în sus, cu capătul îngust, unde se aplică timbrul, orientat spre imprimantă.



---

## 3 Consumabile, accesorii și componente

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Înlocuirea cartușelor de toner](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

# Comandarea de consumabile, accesorii și componente

## Comandare

Comandă hârtie și consumabile	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Comandă piese sau accesorii originale HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat conține o legătură către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

## Consumabile și accesorii

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
<b>Consumabile</b>			
Cartuș de toner HP LaserJet original 410A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	410A	CF410A
Cartuș de toner HP LaserJet original 410X negru de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	410X	CF410X
Cartuș de toner HP LaserJet original 410A cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	410A	CF411A
Cartuș de toner HP LaserJet original 410X cian de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	410X	CF411X
Cartuș de toner HP LaserJet original 410A galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	410A	CF412A
Cartuș de toner HP LaserJet original 410X galben de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	410X	CF412X
Cartuș de toner HP LaserJet original 410A magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	410A	CF413A
Cartuș de toner HP LaserJet original 410X magenta de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	410X	CF413X
<b>Accesorii</b>			
Alimentator de hârtie opțional, de 550 de coli	Tava 3 opțională		CF404A
Cablu de imprimantă USB 2.0	Cablu tip A-B (standard, de 2 metri)		C6518A

## Componente care pot fi reparate de client

Componentele care pot fi reparate de către client (CSR) sunt disponibile pentru numeroase imprimante HP LaserJet, pentru a reduce timpul de reparație. Mai multe informații despre programul CSR și beneficiile acestuia pot fi găsite la adresele [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) și [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Componentele de schimb HP originale pot fi comandate la adresa [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) sau contactând un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP. La comandare, va fi necesară una din următoarele informații: numărul de reper, numărul de serie (se află în partea din spate a imprimantei), numărul de produs sau numele imprimantei.

- Componentele ce pot fi înlocuite de client și sunt listate ca **Obligatorii** urmează a fi instalate de către clienți, dacă nu doriți să plătiți personalul de service HP pentru a efectua reparația. Pentru aceste componente, conform garanției produsului HP, nu este furnizată asistență la sediu sau pentru returnare la depozit.
- Componentele ce pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Opționale** pot fi instalate la cererea dvs. de către personalul de service HP fără nicio taxă suplimentară pe durata perioadei de garanție a imprimantei.

Element	Descriere	Opțiuni de înlocuire personală	Cod componentă
Tavă de intrare de 150 de coli	Casetă de schimb pentru tava 2	Obligatoriu	RM2-6377-000CN
Alimentator de hârtie de 550 de coli	Înlocuitor opțional pentru tava 3	Obligatoriu	CF404-67901

# Înlocuirea cartușelor de toner

## Introducere

Această imprimantă anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului de toner poate varia. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Pentru cumpărarea de cartușe sau verificarea compatibilității cartușelor pentru imprimantă, accesați HP SureSupply la [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Derulați până la capătul de jos al paginii și verificați dacă țara/regiunea este corectă.

Imprimanta utilizează patru culori și dispune de cartușe de toner separate pentru fiecare culoare: galben (Y), magenta (M), cian (C) și negru (K). Cartușele de toner sunt în interiorul ușii frontale.

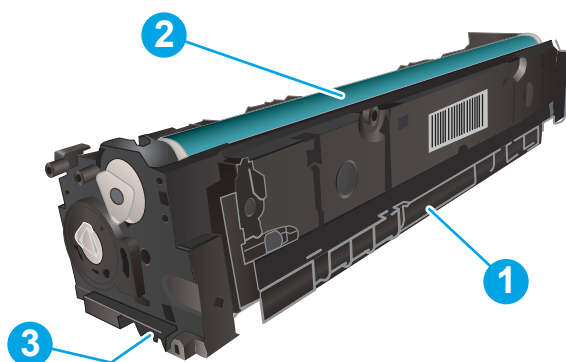
Element	Descriere	Cod cartuș	Număr de reper
Cartuș de toner HP LaserJet original 410A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	410A	CF410A
Cartuș de toner HP LaserJet original 410X negru de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	410X	CF410X
Cartuș de toner HP LaserJet original 410A cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	410A	CF411A
Cartuș de toner HP LaserJet original 410X cian de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	410X	CF411X
Cartuș de toner HP LaserJet original 410A galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	410A	CF412A
Cartuș de toner HP LaserJet original 410X galben de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	410X	CF412X
Cartuș de toner HP LaserJet original 410A magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	410A	CF413A
Cartuș de toner HP LaserJet original 410X magenta de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	410X	CF413X

Nu scoateți cartușul de toner din ambalaj până când nu este momentul să fie instalat.

**⚠ ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute. În cazul în care cartușul de toner trebuie să fie scos din imprimantă pentru o perioadă mai lungă de timp, așezați-l în ambalajul original de plastic sau acoperiți cartușul cu un element ușor, opac.

Ilustrația de mai jos arată componentele cartușului de toner.





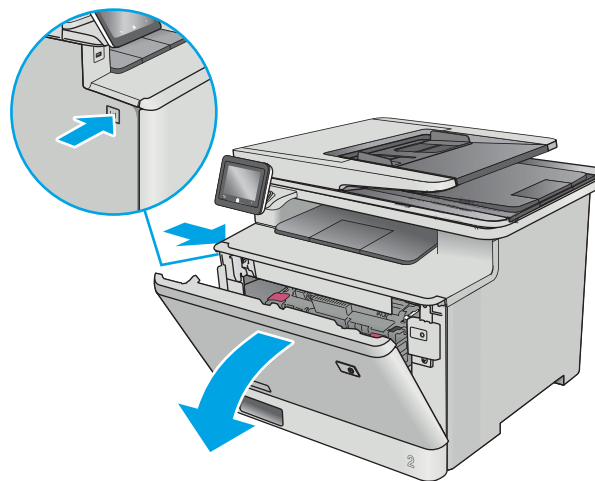
1	Mâner
2	Cilindru fotosensibil
3	Cip de memorie

**⚠ ATENȚIE:** Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcăminte, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcămintea în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

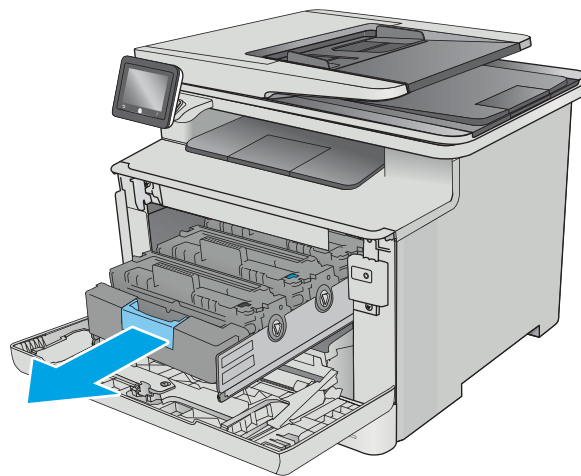
**📋 NOTĂ:** Informații referitoare la reciclarea cartușelor de toner uzate se află în cutia cartușului de toner.

## Scoateți și înlocuiți cartușele de toner

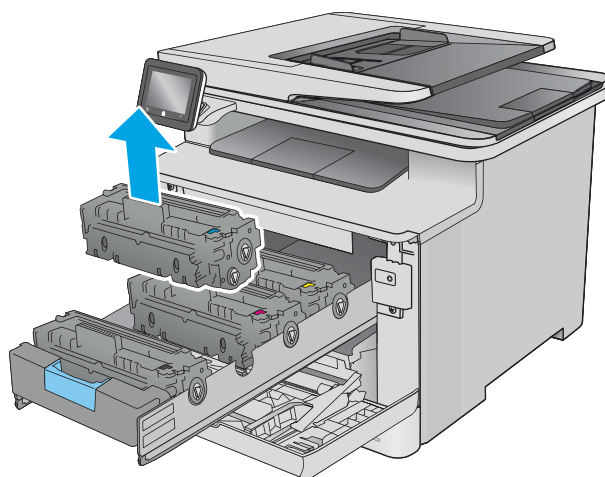
1. Deschideți ușa frontală, apăsând butonul de pe panoul din stânga.



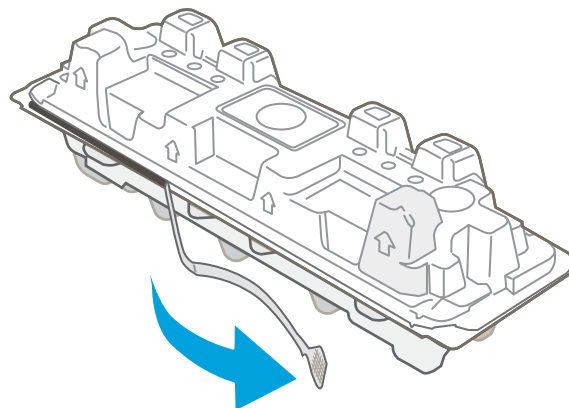
2. Prindeți mânerul albastru de pe sertarul cartușului de toner și apoi trageți sertarul.



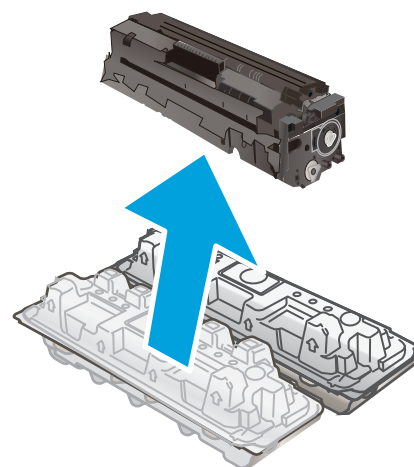
3. Apucați mânerul de pe cartușul de toner, apoi trageți cartușul drept în sus pentru a-l scoate.



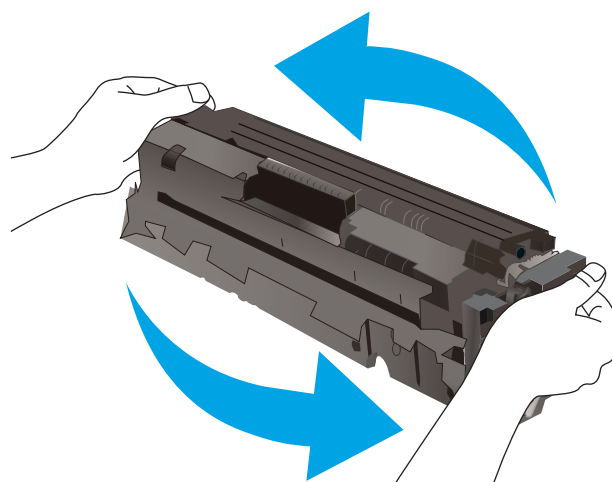
4. Scoateți ambalajul cu noul cartuș de toner din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.



5. Scoateți cartușul de toner din ambalajul deschis.

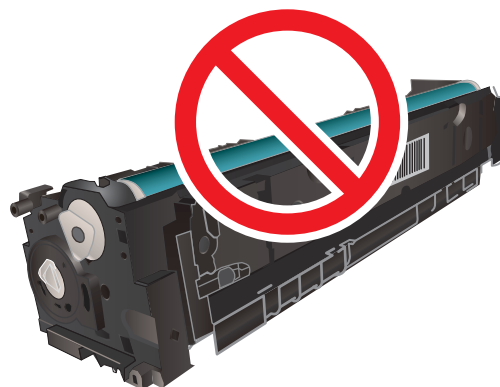


6. Ținând cartușul de toner de ambele capete, agitați-l ușor pentru distribuirea uniformă a tonerului în interiorul cartușului.

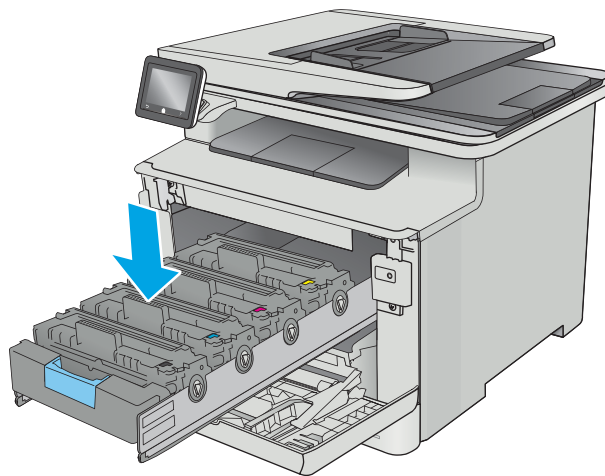


7. Nu atingeți cilindrul de imagine din partea inferioară a cartușului de toner. Amprețele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

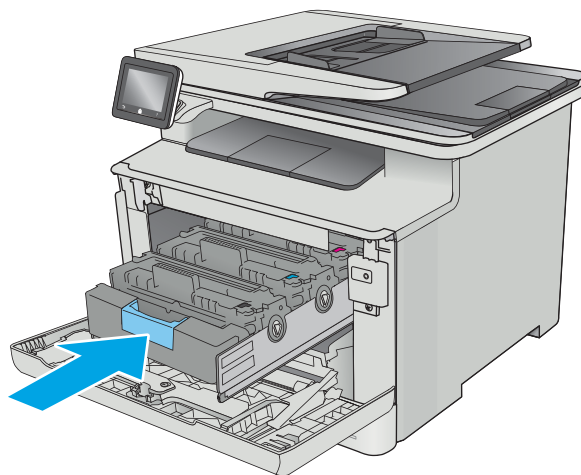
De asemenea, nu expuneți cartușul la lumină dacă acest lucru nu este necesar.



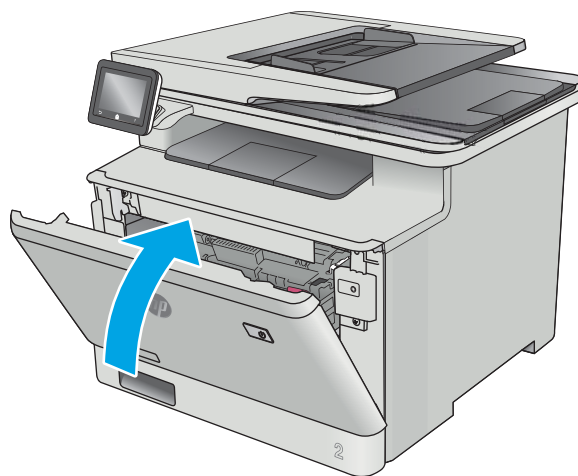
8. Introduceți noul cartuș de toner în sertar. Asigurați-vă că banda colorată de pe cartuș se potrivește cu banda colorată de pe sertar.



9. Închideți sertarul cartușului de toner.



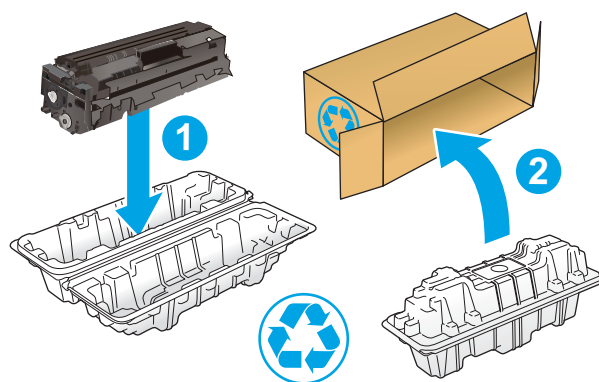
10. Închideți ușa frontală.



11. Ambalați cartușul de toner uzat și protecția în ambalajul în care ați primit cartușul nou.

În SUA și Canada, în cutie este inclusă o etichetă de expediere pre-plătită. În alte țări/regiuni, accesați [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) pentru a imprima o etichetă de expediere pre-plătită.

Lipiți pe cutie eticheta de livrare pre-plătită și returnați cartușul uzat la HP pentru reciclare (dacă este disponibilă).



<http://www.hp.com/recycle>



---

## 4 Imprimarea

- [Activități de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activitățile de imprimare \(macOS\)](#)
- [Stocarea operațiilor de imprimare pe produs pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial](#)
- [Imprimarea de pe dispozitive mobile](#)
- [Utilizarea imprimării directe de pe un dispozitiv USB](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări


# Activități de imprimare (Windows)

## Modul de imprimare (Windows)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

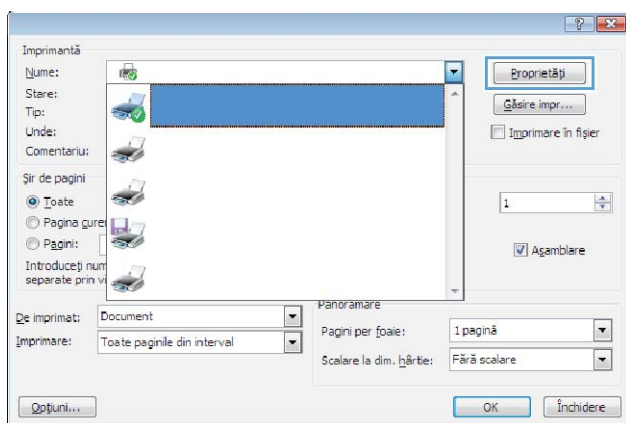
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

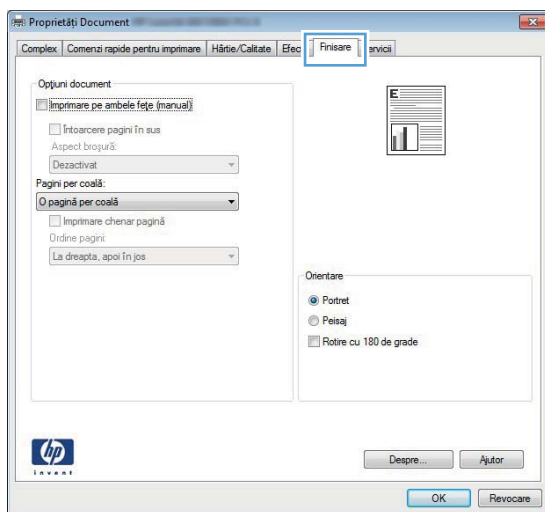
 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Ajutor (?) din driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Driverul de imprimare poate să arate diferit de ceea ce este afișat aici, dar pașii sunt aceiași.



3. Faceți clic pe sau atingeți filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitate în fila **Hârtie/Calitate**.





4. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat din acest ecran.
5. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care au un duplexor automat instalat. Dacă imprimanta nu are un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe tipuri de hârtie pe care duplexorul nu le acceptă, puteți imprima manual pe ambele fețe.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



**NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.



**NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați caseta de validare **Imprimare pe ambele fețe**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.





**NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.





**NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați caseta de validare **Imprimare pe ambele fețe (manual)**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima prima față.
5. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și amplasați-l în tava 1.
6. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

## Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
  2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.
- 
-  **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.
-  **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- 
3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
  4. Selectați numărul de pagini pe coală din lista verticală **Pagini per coală**.
  5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
  6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
  2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.
- 
-  **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.
-  **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- 
3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
  4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe....**
  5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:**.
  6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
  7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat, apoi faceți clic pe butonul **OK**.
  8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.
- Dacă tava trebuie să fie configurată, un mesaj de configurare a tăvii apare pe panoul de control al imprimantei.
9. Încărcați tava cu hârtia de tipul și dimensiunea specificată, apoi închideți tava.
  10. Atingeți butonul **OK** pentru a accepta dimensiunea și tipul care au fost detectate sau atingeți butonul **Modificare** pentru a alege altă dimensiune sau alt tip de hârtie.
  11. Selectați dimensiunea și tipul corect, apoi atingeți butonul **OK**.

## Activități de imprimare suplimentare

Accesați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

# Activitățile de imprimare (macOS)

## Modul de imprimare (macOS)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru macOS.

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


---

4. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

## Imprimare automată pe ambele fețe (macOS)

---

 **NOTĂ:** Aceste informații se aplică imprimantelor care au o unitate duplex automată.

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

---

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

---


 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Selectați o opțiune de legare din lista derulantă **Two-Sided** (Față-verso).
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

## Imprimare manuală pe ambele fețe (macOS)


---

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

---

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex** (Duplex manual) și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).
6. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtiile goale din tava 1.

7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

## Imprimarea mai multor pagini pe coală (macOS)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.



**NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Din lista derulantă **Pages per Sheet** (Pagini pe coală), selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction** (Direcție machetare), selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Borders** (Chenare), selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

## Selectarea tipului de hârtie (macOS)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie și calitate** sau pe meniul **Hârtie/Calitate**.



**NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Selectați din opțiunile de **Hârtie și calitate** sau **Hârtie/Calitate**.



**NOTĂ:** Această listă conține setul principal de opțiuni disponibile. Unele opțiuni nu sunt disponibile pe toate imprimantele.

- **Tip suport:** Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare.
  - **Calitate imprimare:** Selectați nivelul de rezoluție pentru operația de imprimare.
  - **Imprimare până la margini:** Selectați această opțiune pentru a imprima mai aproape de marginile hârtiei.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

## Activități de imprimare suplimentare

Accesați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate

- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

# Stocarea operațiilor de imprimare pe produs pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial

- [Introducere](#)
- [Înainte de a începe](#)
- [Configurarea imprimantei pentru stocarea operațiilor](#)
- [Crearea unei operații stocate \(Windows\)](#)
- [Imprimarea unei operații stocate](#)
- [Ștergerea unei operații stocate](#)

## Introducere

Această secțiune furnizează detalii privind procedurile de creare și imprimare a documentelor stocate în imprimantă. Aceste operații pot fi imprimate ulterior sau imprimate în mod confidențial.

## Înainte de a începe

Caracteristica de stocare a operațiilor are următoarele cerințe:

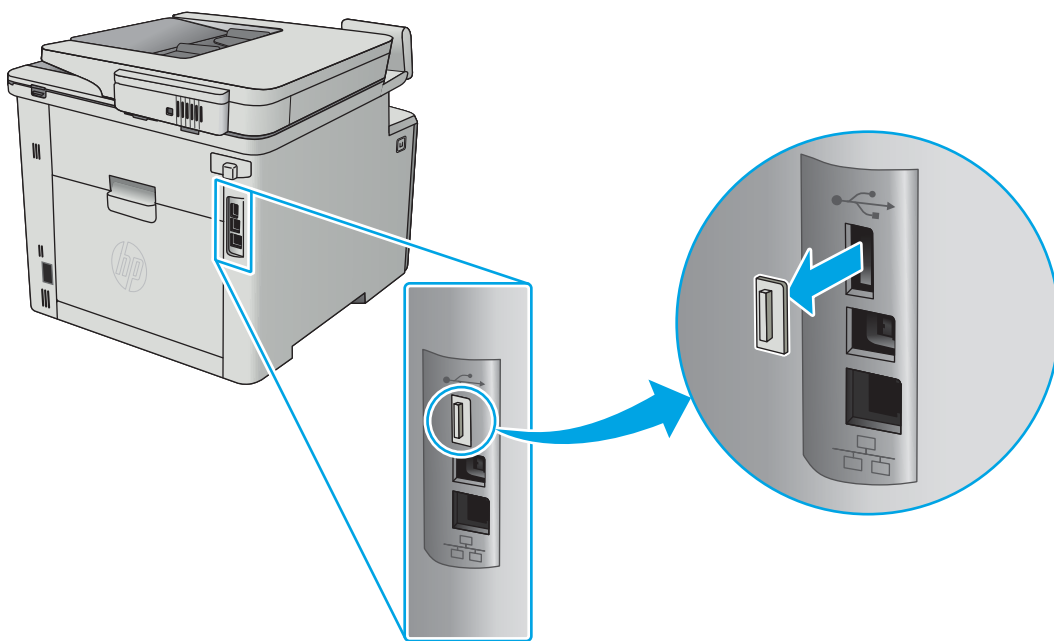
- În portul USB gazdă posterior trebuie instalată o unitate flash USB 2.0 dedicată cu cel puțin 16 GB de spațiu liber. Această unitate flash USB înmagazinează operațiile stocate trimise la imprimantă. Scoaterea unității flash USB de la imprimantă dezactivează funcția de stocare a operațiilor.
- Dacă utilizați un Driver universal de imprimare HP (UPD), trebuie să utilizați versiunea UPD 5.9.0 sau o versiune superioară.

## Configurarea imprimantei pentru stocarea operațiilor

Parcurgeți următoarele procese pentru a activa caracteristica imprimantei de stocare a operațiilor.

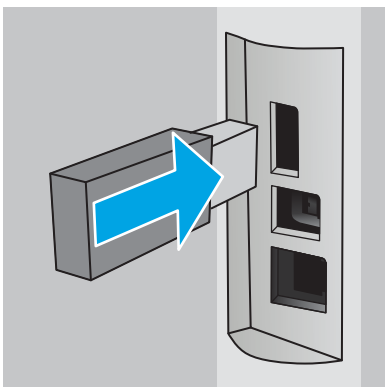
### Pasul unu: Instalați unitatea flash USB

1. Localizați portul USB din spate.



 **NOTĂ:** La anumite modele, portul USB spate este acoperit. Scoateți capacul portului USB spate înainte de a continua.

2. Introduceți o unitate flash USB în portul USB din spate.



Panoul de control afișează un mesaj **Unitatea USB va fi formatată**.

3. Selectați **OK** pentru a finaliza procedura.

## Pasul doi: Actualizarea driverului de imprimare

### Actualizarea driverului de imprimare din Windows

1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
2. Faceți clic dreapta pe numele imprimantei HP și selectați **Proprietăți imprimantă**.
3. În caseta de dialog **Proprietăți imprimantă**, selectați fila **Setări dispozitiv**.
4. Selectați **Actualizare acum**, apoi faceți clic pe **OK**. Driverul de imprimare este actualizat.

Driverul de imprimare actualizat va include fila **Stocare operație**.




## Crearea unei operații stocate (Windows)

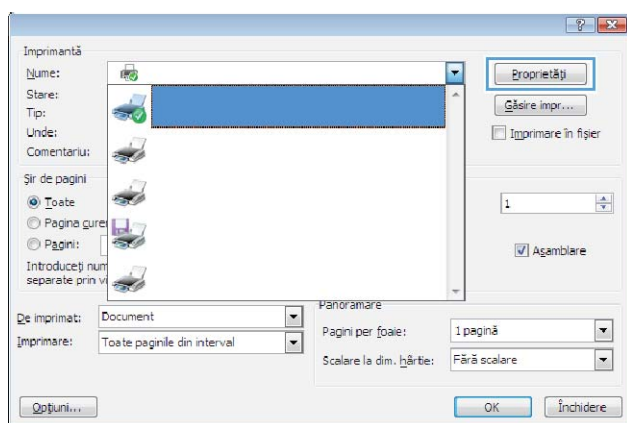
Stocați operații pe imprimantă pentru imprimarea privată sau întârziată.

 **NOTĂ:** Driverul de imprimare poate să arate diferit de ceea ce este afișat aici, dar pașii sunt aceiași.

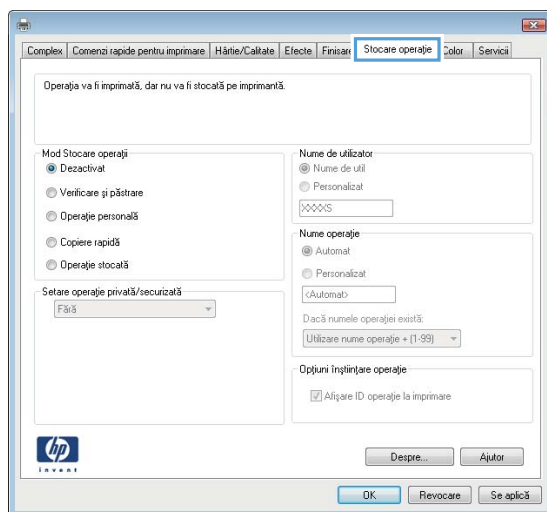
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante și apoi selectați **Proprietăți** sau **Preferințe** (numele variază în funcție de programul software).

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.



3. Faceți clic pe fila **Stocare operație**.



4. Selectați opțiunea **Mod Stocare operații**.

Mode (Mod)	Descriere	Protecție prin cod PIN	Ștergerea operațiilor
Verificare și păstrare	Imprimați prima pagină a unui document pentru verificarea calității imprimării, apoi imprimați restul documentului de la panoul de control al imprimantei	Nu	Automat după ce operația este imprimată sau când este atinsă limita de păstrare a operațiilor.
Operație personală	Operația nu se va imprima până când nu veți solicita acest lucru de la panoul de control al imprimantei.	Da (opțional)	Automat după ce operația este imprimată sau când este atinsă limita de păstrare a operațiilor.
Copiere rapidă	Imprimați numărul solicitat de exemplare ale unei operații și stocați o copie a operației în memoria imprimantei, pentru a o putea imprima din nou mai târziu.	Nu	Manual
Operație stocată	Stocați o operație pe imprimantă și permiteți altor utilizatori să imprime operația în orice moment.	Da (opțional)	Manual

5. Pentru a folosi un nume de utilizator sau un nume de operație personalizat, faceți clic pe opțiunea **Personalizare** și apoi introduceți numele de utilizator sau numele operației.


Selecți opțiunea care se va utiliza dacă o altă operație stocată are deja acest nume:

- **Utilizare nume operație + (1-99):** Adăugați un număr unic la sfârșitul numelui operației.
- **Înlocuire fișier existent:** Suprascrieți operația stocată existentă cu cea nouă.

6. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Proprietăți de imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Imprimarea unei operații stocate

Utilizați următoarea procedură pentru a imprima o lucrare care este stocată în memoria produsului.


1. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deplasați degetul până când se afișează meniul **Operații**. Atingeți pictograma **Operații**  pentru a deschide meniul.
2. Din lista **Foldere operații**, selectați un nume de utilizator. Este afișată o listă a operațiilor stocate sub numele de utilizator respectiv.
3. Selectați numele operației. Dacă operația este privată sau criptată, introduceți PIN-ul sau parola.
4. Pentru a ajusta numărul de exemplare, atingeți **Exemplare**, introduceți numărul de exemplare și apoi atingeți **OK**.
5. Selectați **Imprimare** pentru a imprima operația.

## Ștergerea unei operații stocate

Când trimiteți o operație stocată în memoria imprimantei, aceasta suprascrie orice operație anterioară cu același nume de utilizator și de operație. Dacă memoria imprimantei este plină, panoul de control al imprimantei

afișează un mesaj de **Memorie insuficientă**, iar operațiile stocate existente trebuie șterse înainte de a putea stoca operații de imprimare suplimentare.


Utilizați această procedură pentru a șterge o operație care este stocată în memoria imprimantei.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul pe ecran până când se afișează meniul **Operații**. Atingeți pictograma **Operații**  pentru a deschide meniul.
2. Din lista **Foldere operații**, selectați un nume de utilizator. Este afișată o listă a operațiilor stocate sub numele de utilizator respectiv.
3. Selectați numele operației. Dacă operația este privată sau criptată, introduceți PIN-ul sau parola.
4. Selectați **Ștergere**, apoi selectați **OK** pentru a șterge operația.

# Imprimarea de pe dispozitive mobile

## Introducere

HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei pentru a vă asigura că toate capacitățile de imprimare mobilă și de ePrint mobile sunt acceptate.

- [Imprimare Wi-Fi Direct și NFC \(doar pentru modelele wireless\)](#)
- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [Software-ul HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Imprimare de pe Android încorporată](#)

## Imprimare Wi-Fi Direct și NFC (doar pentru modelele wireless)

Wi-Fi Direct și NFC permit imprimarea de pe un dispozitiv mobil wireless fără a fi necesară o conexiune la rețea sau la Internet. Capacitățile NFC permit o conexiune facilă unu-la-unu de imprimare pentru dispozitive mobile, prin simpla atingere a unui dispozitiv de celălalt.

 **NOTĂ:** Nu toate sistemele de operare mobile sunt acceptate în prezent de Wi-Fi Direct și NFC.

Utilizați **Wi-Fi Direct** pentru a imprima wireless de pe următoarele dispozitive:


- Dispozitive mobile Android, compatibile cu soluția de imprimare Android încorporată
- iPhone, iPad sau iPod touch prin intermediul Apple AirPrint sau al aplicației HP ePrint
- Dispozitive mobile cu Android care utilizează aplicația HP ePrint sau soluția de imprimare Android încorporată
- Dispozitive PC și Mac care utilizează software-ul HP ePrint

Pentru mai multe informații despre imprimarea Wi-Fi Direct, accesați [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Capacitățile NFC și Wi-Fi Direct pot fi activate sau dezactivate de la panoul de control al imprimantei.



## Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct

Mai întâi trebuie activate capacitățile Wi-Fi Direct de la panoul de control al imprimantei.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați butonul Informații de conectare .
2. Deschideți următoarele meniuri:

- [Wi-Fi Direct](#)
- [Setări](#)
- [Activat/dezactivat](#)




3. Atingeți elementul de meniu [Activat](#). Atingerea butonului [Dezactivat](#) dezactivează imprimarea Wi-Fi Direct.

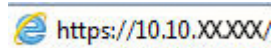
 **NOTĂ:** În mediile în care sunt instalate mai multe modele ale aceleiași imprimantei, poate fi util să alocați fiecărei imprimante un nume unic Wi-Fi Direct pentru identificarea mai ușoară a produsului pentru imprimare Wi-Fi Direct. Numele Wi-Fi Direct este, de asemenea, disponibil atingând pictograma Informații de conectare  de pe ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, apoi atingând pictograma Wi-Fi Direct.

## Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei


Urmați această procedură pentru a schimba numele Wi-Fi Direct al imprimantei utilizând serverul Web încorporat HP (EWS):

### Pasul unu: Deschiderea serverului Web încorporat HP

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați butonul Informații de conectare , apoi atingeți butonul [Conectat la rețea](#)  sau butonul [Rețea Wi-Fi pornită](#)  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser Web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta [Enter](#) de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

 **NOTĂ:** Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

### Pasul doi: Modificarea numelui Wi-Fi Direct

1. Faceți clic pe fila **Rețea**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurare Wi-Fi Direct**.
3. În câmpul **Nume Wi-Fi Direct**, introduceți noul nume.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

## HP ePrint prin e-mail

Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări de e-mail către adresa de e-mail a imprimantei de la orice dispozitiv cu funcție de e-mail.

Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la Internet.
- Serviciile Web HP trebuie să fie activate la imprimantă, iar imprimanta trebuie să fie înregistrată la HP Connected.

Urmați această procedură pentru a activa Serviciile Web HP și a vă înregistra pe HP Connected:

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare .

2. Deschideți următoarele meniuri:

- o [HP ePrint](#)
- o [Setări](#)
- o [Activare servicii Web](#)

3. Atingeți butonul [Imprimare](#) pentru a citi termenii acordului de utilizare. Atingeți butonul [OK](#) pentru a accepta termenii de utilizare și a activa HP Web Services

Imprimanta activează Serviciile web, apoi imprimă o pagină de informații. Pagina de informații conține codul de imprimantă necesar pentru a înregistra imprimanta HP la HP Connected.

4. Vizitați site-ul [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.

## Software-ul HP ePrint

Software-ul HP ePrint facilitează imprimarea de la un computer desktop sau laptop Windows sau Mac pe orice imprimantă HP cu funcționalitate ePrint. Acest software facilitează găsirea de imprimante HP cu ePrint activat care sunt înregistrate în contul dvs. HP Connected. Imprimanta HP de destinație poate fi amplasată în birou sau în alte locații de oriunde din lume.

- **Windows:** După instalarea software-ului, activați opțiunea **Imprimare** din aplicația dvs., apoi selectați **HP ePrint** din lista de imprimante instalate. Faceți clic pe butonul **Proprietăți** pentru a configura opțiunile de imprimare.
- **macOS:** După instalarea software-ului, selectați **File** (Fișier), **Print** (Imprimare) și apoi selectați săgeata de lângă **PDF** (în colțul din stânga jos al ecranului driverului). Selectați **HP ePrint**.

Pentru Windows, software-ul HP ePrint acceptă imprimarea TCP/IP la imprimantele din rețeaua locală, prin rețea (LAN sau WAN), către produse care acceptă UPD PostScript®.

Atât Windows, cât și macOS acceptă imprimarea IPP către produse conectate în rețeaua LAN sau WAN, care acceptă ePCL.

Atât Windows, cât și macOS acceptă imprimarea documentelor PDF către locații de imprimare publice și imprimarea cu ajutorul HP ePrint prin e-mail, în cloud.

Accesați [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) pentru drive și informații.

---

 **NOTĂ:** Pentru Windows, numele de driver de imprimare software HP ePrint este HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint este un utilitar de flux de lucru PDF pentru macOS și, tehnic vorbind, nu este un driver de imprimare.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint nu acceptă imprimarea prin USB.

---

## AirPrint

Imprimarea directă cu ajutorul tehnologiei AirPrint de la Apple este acceptată pentru iOS și de la computere Mac cu sistem de operare macOS 10.7 Lion și versiuni mai recente. Utilizați AirPrint pentru a imprima direct pe imprimantă de pe un iPad, iPhone (3GS sau o versiune ulterioară) sau iPod touch (de generația a treia sau o versiune ulterioară) în cadrul următoarelor aplicații mobile:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre imprimantele HP compatibile cu AirPrint, accesați [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).



**NOTĂ:** Înainte de a utiliza AirPrint cu o conexiune USB, verificați dacă numărul versiunii. Versiunile 1.3 și cele anterioare ale AirPrint nu acceptă conexiuni USB.

## Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP, care sunt fie într-o rețea sau în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wi-Fi Direct.

Soluția de imprimare este încorporată în numeroase versiuni ale sistemului de operare.



**NOTĂ:** Dacă imprimarea nu este disponibilă pe dispozitivul dvs., accesați [Google Play > aplicații Android](#) și instalați plug-inul de Service HP Print.

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Utilizarea imprimării directe de pe un dispozitiv USB

## Introducere

Această imprimantă beneficiază de imprimare direct de pe un dispozitiv USB, astfel încât să puteți imprima rapid fișiere, fără a fi nevoie să le trimiteți de pe un computer. Imprimanta acceptă unități flash USB standard în portul USB. Aceasta acceptă următoarele tipuri de fișiere:

- .pdf
- .jpg
- .prn și .PRN
- .cht și .CHT
- .pxl
- .pcl și .PCL
- .ps și .PS
- .doc și .docx
- .ppt și .pptx

## Pasul unu: Accesați fișierele USB de pe imprimantă

1. Introduceți unitatea flash USB în portul USB pentru imprimare directă al imprimantei.
2. Meniul [Unitate flash USB](#) se deschide cu următoarele opțiuni:
  - [Imprimare documente](#)
  - [Vizualiz. și imprim. foto](#)
  - [Scanare pe unitate USB](#)

## Pasul doi: Imprimarea de documente de pe USB

### Prima opțiune: Imprimare documente

1. Pentru a imprima un document, selectați [Imprimare documente](#).
2. Selectați numele documentului de imprimat. Dacă documentul este stocat într-un folder, selectați mai întâi folderul, apoi selectați documentul pe care doriți să îl imprimați.
3. Când se deschide ecranul de sumar, pot fi ajustate următoarele setări:
  - [Număr de exemplare](#)
  - [Dimensiune hârtie](#)
  - [Tip hârtie](#)
  - [Încadrare în pagină](#)



- [Colaționare](#)
  - [Culoare de imprimare](#) (numai la modelele color)
4. Selectați butonul [Imprimare](#) pentru a imprima documentul.
  5. Preluati operația imprimată din sertarul de ieșire și scoateți unitatea flash USB.

#### A doua opțiune: Imprimare fotografii

1. Pentru a imprima fotografii, selectați [Vizualizare și imprimare fotografii](#).
2. Selectați previzualizarea imaginii pentru fiecare fotografie de imprimat, apoi selectați [Finalizat](#).
3. Când se deschide ecranul de sumar, pot fi ajustate următoarele setări:
  - [Dimensiune pagină](#)
  - [Dimensiune hârtie](#)
  - [Tip hârtie](#)
  - [Număr de exemplare](#)
  - [Culoare de imprimare](#) (numai la imprimantele color)
  - [Mai deschis/închis](#)
4. Selectați butonul [Imprimare](#) pentru a imprima fotografiile.
5. Preluati operația imprimată din sertarul de ieșire și scoateți unitatea flash USB.



---

## 5 Copierea

- [Realizarea unei copii](#)
- [Copierea pe ambele fețe \(duplex\)](#)
- [Activități de copiere suplimentare](#)


### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări


## Realizarea unei copii

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.
2. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Copiere** .
3. Pentru a optimiza calitatea copierii pentru diferite tipuri de documente, atingeți butonul **Setări**, după care derulați până la butonul **Optimizare** și atingeți-l. Treceți cu degetul peste ecranul panoului de control pentru a derula opțiunile, apoi atingeți o opțiune pentru a o selecta. Sunt disponibile următoarele setări de calitate a copierii:
  - **Selectare automată**: Utilizați această setare atunci când nu sunteți preocupat de calitatea exemplarului. Aceasta este setarea implicită.
  - **Mixtă**: Utilizați această setare pentru documente care conțin o combinație de text și imagini grafice.
  - **Text**: Selectați această setare pentru documente care conțin în majoritate text.
  - **Imagine**: Utilizați această setare pentru documente care conțin în majoritate grafică.
4. Atingeți **Număr de exemplare**, apoi utilizați tastatura de pe ecranul senzitiv pentru a regla numărul de exemplare.
5. Atingeți butonul **Negru** sau **Color** pentru a începe copierea.


## Copierea pe ambele fețe (duplex)

- [Copierea automată față-verso](#)
- [Copierea manuală față-verso](#)

### Copierea automată față-verso

1. Încărcați documentele originale în alimentatorul de documente, cu prima pagină orientată în sus și cu partea de sus a paginii spre înainte.
2. Ajustați ghidajele pentru hârtie astfel încât să corespundă dimensiunii documentului.
3. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Copiere** .
4. Atingeți butonul **Setări**.
5. Derulați la și atingeți butonul **Față-verso**.
6. Răsfoiți opțiunile, apoi atingeți o opțiune pentru a o selecta.
7. Atingeți butonul **Negru** sau **Color** pentru a începe copierea.

### Copierea manuală față-verso

1. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului, cu colțul din stânga sus al paginii în colțul din stânga sus al geamului. Închideți scannerul.
2. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Copiere** .
3. Atingeți butonul **Setări**.
4. Derulați la și atingeți butonul **Față-verso**.
5. Răsfoiți opțiunile, apoi atingeți o opțiune pentru a o selecta.
6. Atingeți butonul **Negru** sau **Color** pentru a începe copierea.
7. Produsul vă solicită să încărcați următorul document original. Așezați-l pe geam, apoi atingeți butonul **OK**.
8. Repetați acest proces până când ați scanat și ultima pagină. Atingeți butonul **Finalizat** pentru a termina imprimarea exemplarelor.

## Activități de copiere suplimentare

Accesați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de copiere specifice, cum ar fi următoarele:

- Copierea sau scanarea paginilor din cărți sau alte documente legate
- Copierea originalelor de diferite dimensiuni
- Copierea sau scanarea ambelor părți ale unui act de identitate
- Copierea sau scanarea unui document în format broșură

---

## 6 Scanarea

- [Scanarea cu software-ul Scanare HP \(Windows\)](#)
- [Scanarea cu software-ul HP Scan \(OS X\)](#)
- [Scanarea pe o unitate flash USB](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea pe un computer Mac](#)
- [Scanarea într-un dosar din rețea](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în e-mail](#)
- [Scanarea în e-mail](#)
- [Activități de imprimare suplimentare](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Scanarea cu software-ul Scanare HP (Windows)

Utilizați software-ul Scanare HP pentru a iniția scanarea din software de pe computerul dvs. Puteți salva imaginea scanată ca fișier sau o puteți trimite la o altă aplicație software.

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. De pe computer, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Programe** (sau pe **Toate programele** în Windows XP).
3. Faceți clic pe **HP**, apoi selectați-vă imprimanta.
4. Faceți clic pe **Scanare HP**, selectați o comandă rapidă de scanare și reglați setările, dacă este necesar.
5. Faceți clic pe **Scanare**.



**NOTĂ:** Faceți clic pe **Mai multe** pentru a avea acces la mai multe opțiuni.

Faceți clic pe **Creare comandă rapidă nouă de scanare** pentru a crea un set personalizat de setări și salvați-l în lista de comenzi rapide.

---



## Scanarea cu software-ul HP Scan (OS X)

Utilizați software-ul HP Scan pentru a iniția scanarea din software pe computerul dvs.

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. De la computer, deschideți **HP Scan**, care se află în dosarul **HP** din interiorul dosarului **Applications** (Aplicații).
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a scana documentul.
4. După ce ați scanat toate paginile, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi pe **Save** (Salvare) pentru a le salva într-un fișier.

## Scanarea pe o unitate flash USB

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. Introduceți o unitate flash USB în portul USB pentru imprimare directă.
3. Meniul **Unitate flash USB** se deschide cu următoarele opțiuni:
  - **Imprimare documente**
  - **Vizualiz. și imprim. foto**
  - **Scanare pe unitate USB**
4. Selectați **Scanare pe unitate USB**.
5. Când se deschide ecranul de sumar, pot fi ajustate următoarele setări:
  - **Tip fișier de scanat**
  - **Rezoluție scanare**
  - **Dimensiune hârtie pentru scanare**
  - **Sursă de scanare**
  - **Prefix nume fișier**
  - **Culoare de imprimare**
6. Atingeți butonul **Scanare** pentru a scana și a salva fișierul.

Imprimanta creează un dosar cu numele **HPSCANS** pe unitatea USB și salvează fișierul în format .PDF sau .JPG, utilizând un nume de fișier generat automat.

# Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea pe un computer Mac

- [Introducere](#)
- [Înainte de a începe](#)
- [Metoda 1: Utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea \(Windows\)](#)
- [Metoda 2: Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea prin serverul Web încorporat HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea pe un computer Mac](#)

## Introducere

Imprimanta dispune de o funcție capabilă să scaneze un document și să îl salveze într-un dosar din rețea. Pentru a utiliza această funcție de scanare, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea; cu toate acestea, funcția nu este disponibilă decât după a fost ce configurată. Există două metode pentru configurarea Scanării în dosar din rețea, Asistentul de configurare Scanare în dosar din rețea (Windows), care este instalat în grupul de programe HP pentru imprimantă în cadrul instalării complete a software-ului în Windows 7, și configurarea Scanării în dosar din rețea prin serverul Web încorporat HP (EWS). Utilizați informațiile următoare pentru a configura caracteristica Scanare în dosar din rețea.

## Înainte de a începe

Pentru a configura funcția de Scanare în dosar din rețea, imprimanta trebuie să aibă o conexiune activă la aceeași rețea ca și computerul pe care va rula procesul de configurare.

Administratorii au nevoie de următoarele informații înainte de a începe procesul de configurare.

- Acces administrativ la imprimantă
- Calea de rețea a dosarului de destinație (de ex., \\numeserver.us.numecompanie.net\scanări)



**NOTĂ:** Folderul din rețea trebuie configurat ca un folder partajat pentru funcția de Scanare în dosar din rețea să funcționeze.

## Metoda 1: Utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea (Windows)

Unele imprimante HP includ instalarea driverului de pe un CD cu software. La sfârșitul acestei instalări există o opțiune pentru **Configurare Scanare în dosar și în e-mail**. Asistenții de configurare includ opțiuni pentru configurarea de bază.






**NOTĂ:** Asistentul de scanare în dosar din rețea este disponibil numai cu sistemul de operare Windows 7.

1. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Programe**.
2. Faceți clic pe **HP**, faceți clic pe numele imprimantei și apoi pe **Asistent scanare în dosar din rețea**.



**NOTĂ:** Dacă nu este disponibilă opțiunea **Asistent scanare în dosar din rețea**, utilizați [Metoda 2: Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea prin serverul Web încorporat HP \(Windows\)](#), la pagina 65

3. În caseta de dialog **Profiluri dosar de rețea**, faceți clic pe butonul **Nou**. Se deschide caseta de dialog **Configurare scanare în dosar din rețea**.
4. În pagina **1. Start**, introduceți numele dosarului în câmpul **Nume afișat**. Acesta este numele care va fi afișat pe panoul de control al imprimantei.

5. Completați câmpul **Folder destinație** în unul din următoarele moduri:
- Introduceți manual calea fișierului.
  - Faceți clic pe butonul **Răsfoire** și navigați la locația dosarului.
  - Realizați următoarea activitate pentru a crea un folder partajat:
    - Faceți clic pe **Cale de partajare**.
    - În caseta de dialog **Gestionare partajări în rețea**, faceți clic pe **Nou**.
    - În câmpul **Nume de partajare**, introduceți numele de afișat pentru dosarul partajat.
    - Pentru a completa câmpul Cale dosar, faceți clic pe butonul **Răsfoire** și apoi selectați una dintre următoarele opțiuni. Faceți clic pe **OK** după ce ați terminat.
      - Navigați până la un folder existent de pe computer.
      - Faceți clic pe **Creare dosar nou** pentru a crea un dosar nou.
    - În cazul în care calea partajate necesită o descriere, introduceți o descriere în câmpul **Descriere**.
    - În câmpul **Tip partajare**, selectați una dintre următoarele opțiuni și apoi faceți clic pe **Aplicare**.
      - Public**
      - Privat**
- 
-  **NOTĂ:** Din motive legate de securitate, HP recomandă să selectați tipul de partajare **Privat**.
- vii. Când se afișează mesajul **Partajare creată cu succes**, faceți clic pe **OK**.
- viii. Selectați caseta de validare pentru folderul destinație și apoi faceți clic pe **OK**.
6. Pentru a crea o comandă rapidă către dosarul din rețea de pe desktopul computerului, selectați caseta de validare **Create comandă rapidă pe desktop către dosarul din rețea**
7. Pentru a solicita introducerea unui cod PIN la panoul de control al imprimantei înainte ca aceasta să poată trimite un document scanat într-un dosar din rețea, introduceți un cod PIN din 4 cifre în câmpul **Cod PIN de siguranță**, apoi reintroduceți codul PIN în câmpul **Confirmare cod PIN de siguranță**. Faceți clic pe **Următorul**.
- 
-  **NOTĂ:** HP vă recomandă să creați un cod PIN pentru a securiza dosarul destinație.
-  **NOTĂ:** Când este creat un cod PIN, acesta trebuie introdus la panoul de control al imprimantei de fiecare dată când se trimite o scanare la dosarul din rețea.
- 
8. În pagina **2. Autentificare**, introduceți Windows, **Numele de utilizator** Windows și **Parola** Windows utilizate pentru a vă conecta la computer, apoi faceți clic pe **Următorul**.
9. În pagina **3. Configurare**, selectați setările de scanare prestabilite după finalizarea operației următoare, apoi faceți clic pe **Următorul**.
- Din lista verticală **Tip document**, selectați formatul de fișier prestabilit pentru fișierele scanate.
  - Din lista verticală **Preferință color**, selectați Alb-negru sau Color.
  - Din lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea prestabilită a hârtiei pentru fișierele scanate.

- d. Din lista verticală **Setări calitate**, selectați rezoluția prestabilită pentru fișierele scanate.





**NOTĂ:** Imaginile cu rezoluție mai mare au mai multe puncte per inch (dpi), astfel încât prezintă mai multe detalii. Imaginile cu rezoluție mai mică au mai puține puncte per inch (dpi) și prezintă mai puține detalii, dar au dimensiune mai mică.

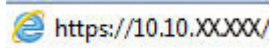
- e. În câmpul **Prefix nume fișier**, introduceți un prefix de nume de fișier (de ex., MyScan).
10. În pagina **4. Finalizare**, revizuiți informațiile și verificați ca toate setările să fie corecte. Dacă survine o eroare, faceți clic pe butonul **Înapoi** pentru a o corecta. Dacă setările sunt corecte, faceți clic pe butonul **Salvare și testare** pentru a testa configurația.
11. Când este afișat mesajul **Felicitări**, faceți clic pe **Finalizare** pentru a finaliza configurarea.

## Metoda 2: Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea prin serverul Web încorporat HP (Windows)

- [Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP \(EWS\)](#)
- [Pasul doi: Configurarea caracteristicii Scanare în dosar din rețea](#)

### Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP (EWS)

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Rețea  sau butonul Wireless  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.



**NOTĂ:** Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.


### Pasul doi: Configurarea caracteristicii Scanare în dosar din rețea

1. Faceți clic pe fila **Sistem**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Administrare**.
3. În zona Caracteristici activate, setați opțiunea **Scanare în dosar din rețea** la **Activat**.
4. Faceți clic pe fila **Scanare**.
5. În panoul de navigare din partea stângă, asigurați-vă că este evidențiată legătura **Configurare dosar din rețea**. Pagina **Scanare în dosar din rețea** trebuie să fie afișată.
6. Pe pagina **Configurație folder de rețea**, faceți clic pe butonul **Nou**.
7. În zona **Informații dosar din rețea**, completați următoarele câmpuri:
  - a. În câmpul **Nume afișat**, introduceți numele de afișat pentru dosar.
  - b. În câmpul **Cale rețea**, introduceți calea din rețea către dosar.

- c. În câmpul **Nume utilizator**, introduceți numele de utilizator necesar pentru accesarea dosarului din rețea.
  - d. În câmpul **Parolă**, introduceți parola necesară pentru accesarea dosarului din rețea.
8. Pentru a solicita introducerea unui cod PIN la panoul de control al imprimantei înainte ca imprimanta să poată trimite un fișier într-un dosar din rețea, completați câmpurile următoarele din zona **Securizare acces la dosar cu un cod PIN**:
- a. În câmpul **Cod PIN (opțional)**, introduceți un cod PIN din patru cifre.
  - b. În câmpul **Confirmare PIN**, reintroduceți codul PIN din patru cifre.

---


 **NOTĂ:** HP vă recomandă să creați un cod PIN pentru a securiza dosarul destinație.

 **NOTĂ:** Când este creat un cod PIN, acesta trebuie introdus la panoul de control al imprimantei de fiecare dată când se trimite o scanare la dosarul din rețea.

---

9. În zona **Setări scanare**, completați următoarele câmpuri:
- a. Din lista verticală **Tip fișier de scanare**, selectați formatul de fișier prestabilit pentru fișierele scanate.
  - b. Din lista verticală **Dimensiune hârtie scanare**, selectați dimensiunea prestabilită a hârtiei pentru fișierele scanate.
  - c. Din lista verticală **Rezoluție de scanare**, selectați rezoluția de scanare prestabilită pentru fișierele scanate.

---

 **NOTĂ:** Imaginile cu rezoluție mai mare au mai multe puncte per inch (dpi), astfel încât prezintă mai multe detalii. Imaginile cu rezoluție mai mică au mai puține puncte per inch (dpi) și prezintă mai puține detalii, dar au dimensiune mai mică.

---

- d. Din lista verticală **Leșire color**, selectați dacă fișierele scanate vor fi alb-negru sau color.
  - e. În câmpul **Prefix nume fișier**, introduceți un prefix pentru numele de fișier (de ex., MyScan).
10. Revizuiți toate informațiile, apoi faceți clic pe una din următoarele opțiuni:
- **Salvare și testare:** Selectați această opțiune pentru a salva informațiile și a testa conexiunea.
  - **Numai salvare:** Selectați această opțiune pentru a salva informațiile fără a testa conexiunea.
  - **Revocare:** Selectați această opțiune pentru a închide configurația fără a salva.



## Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea pe un computer Mac

- [Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP \(EWS\)](#)
- [Pasul doi: Configurarea caracteristicii Scanare în dosar din rețea](#)

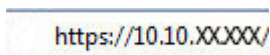
### Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP (EWS)

Utilizați una dintre următoarele metode pentru a deschide interfața serverului Web încorporat HP (EWS).


#### Metoda 1: Utilizați un browser Web pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS)

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Rețea  sau butonul Wireless  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.

2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

 **NOTĂ:** Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

## Metoda 2: Utilizați Utilitarul HP pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS)

1. Deschideți **Aplicații**, faceți clic pe **HP**, apoi faceți clic pe **Utilitar HP**. Se afișează ecranul principal al Utilitarului HP.
2. În ecranul principal al Utilitarului HP, accesați serverul Web încorporat HP (EWS) într-unul din următoarele moduri:
  - În zona de **Setări imprimantă**, faceți clic pe setări suplimentare și apoi faceți clic pe **Deschidere server web încorporat**.
  - În zona **Setări de scanare**, faceți clic pe **Scanare în dosar din rețea** și apoi faceți clic pe **Înregistrare dosar partajat....**

 **NOTĂ:** Dacă nu aveți un dosar din rețea partajat disponibil, faceți clic pe **Doresc ajutor** pentru a crea dosarul.

Serverul Web încorporat HP (EWS) se deschide.


## Pasul doi: Configurarea caracteristicii Scanare în dosar din rețea

1. Faceți clic pe fila **Sistem**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Administrare**.
3. În zona Caracteristici activate, setați opțiunea **Scanare în dosar din rețea** la **Activat**.
4. Faceți clic pe fila **Scanare**.
5. În panoul de navigare din partea stângă, asigurați-vă că este evidențiată legătura **Configurare dosar din rețea**. Pagina **Scanare în dosar din rețea** trebuie să fie afișată.
6. Pe pagina **Configurație folder de rețea**, faceți clic pe butonul **Nou**.
7. În zona **Informații dosar din rețea**, completați următoarele câmpuri:
  - a. În câmpul **Nume afișat**, introduceți numele de afișat pentru dosar.
  - b. În câmpul **Cale rețea**, introduceți calea din rețea către dosar.
  - c. În câmpul **Nume utilizator**, introduceți numele de utilizator necesar pentru accesarea dosarului din rețea.
  - d. În câmpul **Parolă**, introduceți parola necesară pentru accesarea dosarului din rețea.
8. Pentru a solicita introducerea unui cod PIN la panoul de control al imprimantei înainte ca imprimanta să poată trimite un fișier într-un dosar din rețea, completați câmpurile următoarele din zona **Securizare acces la dosar cu un cod PIN**:

- a. În câmpul **Cod PIN (opțional)**, introduceți un cod PIN din patru cifre.
- b. În câmpul **Confirmare PIN**, reintroduceți codul PIN din patru cifre.

---

 **NOTĂ:** HP vă recomandă să creați un cod PIN pentru a securiza dosarul destinație.


 **NOTĂ:** Când este creat un cod PIN, acesta trebuie introdus la panoul de control al imprimantei de fiecare dată când se trimite o scanare la dosarul din rețea.

---

9. În zona **Setări scanare**, completați următoarele câmpuri:

- a. Din lista verticală **Tip fișier de scanare**, selectați formatul de fișier prestabilit pentru fișierele scanate.
- b. Din lista verticală **Dimensiune hârtie scanare**, selectați dimensiunea prestabilită a hârtiei pentru fișierele scanate.
- c. Din lista verticală **Rezoluție de scanare**, selectați rezoluția de scanare prestabilită pentru fișierele scanate.

---

 **NOTĂ:** Imaginile cu rezoluție mai mare au mai multe puncte per inch (dpi), astfel încât prezintă mai multe detalii. Imaginile cu rezoluție mai mică au mai puține puncte per inch (dpi) și prezintă mai puține detalii, dar au dimensiune mai mică.

---

- d. Din lista verticală **leșire color**, selectați dacă fișierele scanate vor fi alb-negru sau color.
- e. În câmpul **Prefix nume fișier**, introduceți un prefix pentru numele de fișier (de ex., MyScan).

10. Revizuiți toate informațiile, apoi faceți clic pe una din următoarele opțiuni:

- **Salvare și testare:** Selectați această opțiune pentru a salva informațiile și a testa conexiunea.
- **Numai salvare:** Selectați această opțiune pentru a salva informațiile fără a testa conexiunea.
- **Revocare:** Selectați această opțiune pentru a închide configurația fără a salva.




## Scanarea într-un dosar din rețea

Utilizați panoul de control al imprimantei pentru a scana un document și a-l salva într-un dosar din rețea.



**NOTĂ:** Pentru a utiliza această caracteristică, produsul trebuie să fie conectat la o rețea și funcția Scanare în dosar din rețea trebuie configurată utilizând Asistentul de configurare pentru scanare în dosar din rețea (Windows) sau serverul Web încorporat HP.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma [Scanare](#) .
3. Atingeți elementul [Scanare în dosar din rețea](#).
4. În lista cu dosarele din rețea, selectați dosarul în care doriți să salvați documentul.
5. Ecranul panoului de control afișează setările de scanare.
  - Dacă doriți să modificați oricare dintre setări, atingeți butonul [Setări](#), apoi modificați setările.
  - Dacă setările sunt corecte, treceți la pasul următor.
6. Atingeți butonul [Scanare](#) pentru a începe operația de scanare.

# Configurarea opțiunii Scanare în e-mail

- [Introducere](#)
- [Înainte de a începe](#)
- [Metoda 1: Utilizarea Asistentului scanare în e-mail \(Windows\)](#)
- [Metoda 2: Configurarea opțiunii Scanare în e-mail prin serverul Web încorporat HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în e-mail pe un computer Mac](#)

## Introducere

Produsul dispune de o funcție capabilă să scaneze un document și să îl trimită către una sau mai multe adrese de e-mail. Pentru a utiliza această funcție de scanare, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea; cu toate acestea, funcția nu este disponibilă decât după a fost ce configurată. Există două metode pentru configurarea Scanării în E-mail, Asistentul de configurare Scanare în e-mail (Windows), care este instalat în grupul de programe HP pentru imprimantă în cadrul instalării complete a software-ului în Windows 7, și configurarea Scanării în e-mail prin serverul Web încorporat HP (EWS). Utilizați informațiile următoare pentru a configura caracteristica Scanare în e-mail.


## Înainte de a începe

Pentru a configura funcția de Scanare în e-mail, imprimanta trebuie să aibă o conexiune activă la aceeași rețea ca și computerul pe care va rula procesul de configurare.

Administratorii au nevoie de următoarele informații înainte de a începe procesul de configurare.

- Acces administrativ la imprimantă
- Server SMTP (de ex., smtp.mycompany.com)


---

 **NOTĂ:** Dacă nu știți numele serverului SMTP, numărul portului SMTP sau informațiile de autentificare, contactați furnizorul de servicii de e-mail/Internet sau administratorul de sistem pentru aceste informații. Numele serverului SMTP și numerele porturilor sunt în general ușor de găsit prin efectuarea unei căutări pe Internet. De exemplu, utilizați termeni precum „nume server smtp gmail” sau „nume server smtp yahoo” când efectuați căutarea.

---

- Numărul portului SMTP
- Cerințele de autentificare la serverul SMTP pentru mesaje e-mail trimise, incluzând numele de utilizator și parola folosite pentru autentificare, dacă este cazul.

---

 **NOTĂ:** Consultați documentația furnizorului dvs. de servicii de e-mail pentru informații privind limitele de transmisie digitală pentru contul dvs. de e-mail. Este posibil ca unii furnizori să vă blocheze temporar contul dacă vă depășiți limita de expediție.

---

## Metoda 1: Utilizarea Asistentului scanare în e-mail (Windows)

Unele imprimante HP includ instalarea driverului de pe un CD cu software. La sfârșitul acestei instalări există o opțiune pentru **Configurare Scanare în dosar și în e-mail**. Asistenții de configurare includ opțiuni pentru configurarea de bază.

---

 **NOTĂ:** Asistentul de scanare în e-mail este disponibil numai cu sistemul de operare Windows 7.

---

1. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Programe**.
2. Faceți clic pe **HP**, faceți clic pe numele imprimantei și apoi pe **Asistent scanare în e-mail**.



**NOTĂ:** Dacă nu este disponibilă opțiunea **Asistent scanare în e-mail**, utilizați [Metoda 2: Configurarea opțiunii Scanare în e-mail prin serverul Web încorporat HP \(Windows\)](#), la pagina 72

3. În caseta de dialog **Profiluri de trimitere a e-mailurilor**, faceți clic pe butonul **Nou**. Se va deschide caseta de dialog **Configurare scanare în e-mail**.
4. În pagina **1. Start**, introduceți adresa de e-mail a expeditorului în câmpul **Adresă de e-mail**.
5. În câmpul **Nume afișat**, introduceți numele expeditorului. Acesta este numele care va fi afișat pe panoul de control al imprimantei.
6. Pentru a solicita introducerea unui cod PIN la imprimantă înainte ca aceasta să poată trimite un e-mail, introduceți un cod PIN din 4 cifre în câmpul **Cod PIN de siguranță**, apoi reintroduceți codul PIN în câmpul **Confirmare cod PIN de siguranță** și faceți clic pe **Următorul**.



**NOTĂ:** HP vă recomandă să creați un cod PIN pentru a securiza profilul de e-mail.



**NOTĂ:** Când este creat un cod PIN, acesta trebuie introdus pe panoul de control al imprimantei de fiecare dată când se utilizează profilul pentru a trimite o scanare în e-mail.

7. În pagina **2. Autentificare**, introduceți **Serverul SMTP** și **Numărul de Port**.



**NOTĂ:** În majoritatea cazurilor, numărul prestabilit al portului nu trebuie modificat.



**NOTĂ:** Dacă utilizați un serviciu SMTP găzduit precum Gmail, verificați adresa SMTP, numărul portului și setările SSL de la site-ul web al furnizorului de servicii sau din alte surse. În mod caracteristic, pentru Gmail, adresa SMTP este smtp.gmail.com, numărul portului, 465, iar SSL trebuie activat.

Consultați sursele online pentru a verifica actualitatea și valabilitatea acestor setări de server la momentul configurării.

8. Dacă utilizați Google™ Gmail ca serviciu de e-mail, selectați caseta de validare **Utilizați întotdeauna o conexiune securizată (SSL/TLS)**.
9. Selectați **Dimensiunea maximă e-mail** din meniul vertical.





**NOTĂ:** HP recomandă utilizarea dimensiunii de fișier prestabilite **Automată**, pentru dimensiunea maximă.

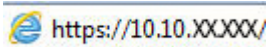
10. Dacă serverul SMTP necesită autentificare pentru a trimite un e-mail, selectați caseta de validare **Autentificare la conectarea la e-mail**, apoi introduceți **ID utilizator** și **Parola**, iar apoi faceți clic pe **Următorul**.
11. În pagina **3. Configurare**, pentru a copia automat setările pentru expeditor în mesajele e-mail trimise de la profil, selectați **Include expeditor în toate mesajele de e-mail trimise cu succes de la imprimantă** și apoi faceți clic pe **Următorul**.
12. În pagina **4. Finalizare**, revizuiți informațiile și verificați ca toate setările să fie corecte. Dacă survine o eroare, faceți clic pe butonul **Înapoi** pentru a o corecta. Dacă setările sunt corecte, faceți clic pe butonul **Salvare și testare** pentru a testa configurația.
13. Când este afișat mesajul **Felicitări**, faceți clic pe **Finalizare** pentru a finaliza configurarea.

## Metoda 2: Configurarea opțiunii Scanare în e-mail prin serverul Web încorporat HP (Windows)


- [Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP \(EWS\)](#)
- [Pasul doi: Configurarea funcției de scanare în e-mail](#)
- [Pasul 3: Adăugați contacte la Agenda de adrese de e-mail](#)
- [Pasul patru: Configurarea opțiunilor prestabilite pentru e-mail](#)

### Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP (EWS)

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Rețea  sau butonul Wireless  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.








Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

 **NOTĂ:** Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

### Pasul doi: Configurarea funcției de scanare în e-mail

1. Faceți clic pe fila **Sistem**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Administrare**.
3. În zona Caracteristici activate, setați opțiunea **Scanare în e-mail** la **Activat**.
4. Faceți clic pe fila **Scanare**.
5. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Profiluri de e-mail de ieșire**.
6. În pagina **Profiluri de e-mail de ieșire**, faceți clic pe butonul **Nou**.
7. În zona **Adresă de e-mail**, completați următoarele câmpuri:
  - a. În câmpul **Adresa dvs. de e-mail**, introduceți adresa de e-mail a expeditorului pentru noul profil de trimitere a e-mailurilor.
  - b. În câmpul **Nume afișat**, introduceți numele expeditorului. Acesta este numele care va fi afișat pe panoul de control al imprimantei.
8. În zona de **Setări server SMTP**, completați următoarele câmpuri:

- a. În câmpul **Server SMTP**, introduceți adresa serverului SMTP.
- b. În câmpul **Port SMTP**, introduceți numărul portului SMTP.
- 
-  **NOTĂ:** În majoritatea cazurilor, numărul prestabilit al portului nu trebuie modificat.
-  **NOTĂ:** Dacă utilizați un serviciu SMTP găzduit precum Gmail, verificați adresa SMTP, numărul portului și setările SSL de la site-ul web al furnizorului de servicii sau din alte surse. În mod caracteristic, pentru Gmail, adresa SMTP este smtp.gmail.com, numărul portului, 465, iar SSL trebuie activat.
- Consultați sursele online pentru a verifica actualitatea și valabilitatea acestor setări de server la momentul configurării.
- 
- c. Dacă utilizați Google™ Gmail ca serviciu de e-mail, selectați caseta de validare **Utilizați întotdeauna o conexiune securizată (SSL/TLS)**.
9. Dacă serverul SMTP necesită autentificare pentru a trimite un e-mail, completați următoarele câmpuri din zona **Autentificare SMTP**:
- a. Selectați caseta de validare **Serverul SMTP necesită autentificare pentru mesajele de e-mail de ieșire**.
- b. În caseta **ID utilizator SMTP**, introduceți ID-ul de utilizator pentru serverul SMTP.
- c. În câmpul **Parolă SMTP**, introduceți parola pentru serverul SMTP.
10. Pentru a solicita introducerea unui cod PIN la panoul de control al imprimantei înainte de a trimite un e-mail utilizând adresa de e-mail, completați următoarele câmpuri din zona **Cod PIN opțional**:
- a. În câmpul **Cod PIN (opțional)**, introduceți un cod PIN din patru cifre.
- b. În câmpul **Confirmare PIN**, reintroduceți codul PIN din patru cifre.
- 
-  **NOTĂ:** HP vă recomandă să creați un cod PIN pentru a securiza profilul de e-mail.
-  **NOTĂ:** Când este creat un cod PIN, acesta trebuie introdus pe panoul de control al imprimantei de fiecare dată când se utilizează profilul pentru a trimite o scanare în e-mail.
- 
11. Pentru a configura preferințele opționale de e-mail, completați câmpurile următoarele din zona **Preferințe mesaj de e-mail**:
- a. Din lista verticală **Dimensiune maximă pentru atașări la mesaje de e-mail**, selectați dimensiunea maximă pentru atașările la mesaje de e-mail.
- 
-  **NOTĂ:** HP recomandă utilizarea dimensiunii de fișier prestabilite **Automată**, pentru dimensiunea maximă.
- 
- b. Pentru a copia automat expeditorul la mesajele de e-mail trimise de la profil, selectați caseta de validare **CC automat**.
12. Revizuiți toate informațiile, apoi faceți clic pe una din următoarele opțiuni:
- **Salvare și testare:** Selectați această opțiune pentru a salva informațiile și a testa conexiunea.
  - **Numai salvare:** Selectați această opțiune pentru a salva informațiile fără a testa conexiunea.
  - **Revocare:** Selectați această opțiune pentru a închide configurația fără a salva.

### Pasul 3: Adăugați contacte la Agenda de adrese de e-mail

- ▲ În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Agendă de adrese de e-mail** pentru a adăuga adrese de e-mail în agenda de adrese accesibilă de la imprimantă.

Pentru a introduce o adresă de e-mail individuală, efectuați operația următoare:

- a. În câmpul **Nume contact**, introduceți numele noului contact e-mail.
- b. La **Adresă de e-mail contact**, introduceți adresa de e-mail a noului contact.
- c. Faceți clic pe **Adăugare/editare**.

Pentru a crea un grup de e-mail, efectuați operația următoare:

- a. Faceți clic pe **Grup nou**.
- b. În câmpul **Introduceți numele grupului**, introduceți un nume pentru noul grup.
- c. Faceți clic pe un nume în zona **Toate persoanele**, apoi faceți clic pe butonul săgeată pentru a-l muta în zona **Persoane în grup**.



---

**NOTĂ:** Selectați mai multe nume simultan apăsând **Ctrl** și apoi făcând clic pe un nume.

---

- d. Faceți clic pe **Salvare**.

### Pasul patru: Configurarea opțiunilor prestabilite pentru e-mail

- ▲ În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Opțiuni pentru e-mail** pentru a configura opțiunile prestabilite pentru e-mail.

- a. În zona **Subiect și corp text prestabilit**, completați următoarele câmpuri:
  - i. În câmpul **Subiect e-mail**, introduceți o linie de subiect prestabilită pentru mesajele de e-mail.
  - ii. În câmpul **Text corp**, introduceți un mesaj personalizat prestabilit pentru mesajele e-mail.
  - iii. Selectați **Afișare text corp** pentru a permite afișarea textului prestabilit al corpului în mesajele de e-mail.
  - iv. Selectați **Ascunde textul corpului** pentru a elimina textul prestabilit al corpului pentru un mesaj de e-mail.
- b. În zona **Setări scanare**, completați următoarele câmpuri:
  - i. Din lista verticală **Tip fișier de scanare**, selectați formatul de fișier prestabilit pentru fișierele scanate.
  - ii. Din lista verticală **Dimensiune hârtie scanare**, selectați dimensiunea prestabilită a hârtiei pentru fișierele scanate.
  - iii. Din lista verticală **Rezoluție de scanare**, selectați rezoluția prestabilită pentru fișierele scanate.



---

**NOTĂ:** Imaginile cu rezoluție mai mare au mai multe puncte per inch (dpi), astfel încât prezintă mai multe detalii. Imaginile cu rezoluție mai mică au mai puține puncte per inch (dpi) și prezintă mai puține detalii, dar au dimensiune mai mică.

---

- iv. Din lista verticală **leșire color**, selectați **Alb-negru** sau **Color**.
  - v. În câmpul **Prefix nume fișier**, introduceți un prefix pentru numele de fișier (de ex., MyScan).
- c. Faceți clic pe **Aplicare**.



## Configurarea opțiunii Scanare în e-mail pe un computer Mac

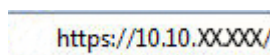
- [Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP \(EWS\)](#)
- [Pasul doi: Configurarea funcției de scanare în e-mail](#)
- [Pasul 3: Adăugați contacte la Agenda de adrese de e-mail](#)
- [Pasul patru: Configurarea opțiunilor prestabilite pentru e-mail](#)

### Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP (EWS)

Utilizați una dintre următoarele metode pentru a deschide interfața serverului Web încorporat HP (EWS).

#### Metoda 1: Utilizați un browser Web pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS)

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **Rețea**  sau butonul **Wireless**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.



**NOTĂ:** Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

#### Metoda 2: Utilizați Utilitarul HP pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS)

1. Deschideți **Aplicații**, faceți clic pe **HP**, apoi faceți clic pe **Utilitar HP**. Se afișează ecranul principal al Utilitarului HP.
2. În ecranul principal al Utilitarului HP, accesați serverul Web încorporat HP (EWS) într-unul din următoarele moduri:
  - În zona de **Setări imprimantă**, faceți clic pe setări suplimentare și apoi faceți clic pe **Deschidere server web încorporat**.
  - În zona de **Setări de scanare**, faceți clic pe **Scanare în e-mail**, apoi faceți clic pe **Începere configurare Scanare către e-mail....**


Serverul Web încorporat HP (EWS) se deschide.


### Pasul doi: Configurarea funcției de scanare în e-mail

1. Faceți clic pe fila **Sistem**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Administrare**.

3. În zona Caracteristici activate, setați opțiunea **Scanare în e-mail** la **Activat**.
4. Faceți clic pe fila **Scanare**.
5. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Profiluri de e-mail de ieșire**.
6. În pagina **Profiluri de e-mail de ieșire**, faceți clic pe butonul **Nou**.
7. În zona **Adresă de e-mail**, completați următoarele câmpuri:
  - a. În câmpul **Adresa dvs. de e-mail**, introduceți adresa de e-mail a expeditorului pentru noul profil de trimitere a e-mailurilor.
  - b. În câmpul **Nume afișat**, introduceți numele expeditorului. Acesta este numele care va fi afișat pe panoul de control al imprimantei.
8. În zona de **Setări server SMTP**, completați următoarele câmpuri:
  - a. În câmpul **Server SMTP**, introduceți adresa serverului SMTP.
  - b. În câmpul **Port SMTP**, introduceți numărul portului SMTP.


---


 **NOTĂ:** În majoritatea cazurilor, numărul prestabilit al portului nu trebuie modificat.

 **NOTĂ:** Dacă utilizați un serviciu SMTP găzduit precum Gmail, verificați adresa SMTP, numărul portului și setările SSL de la site-ul web al furnizorului de servicii sau din alte surse. În mod caracteristic, pentru Gmail, adresa SMTP este smtp.gmail.com, numărul portului, 465, iar SSL trebuie activat.

Consultați sursele online pentru a verifica actualitatea și valabilitatea acestor setări de server la momentul configurării.

---

  - c. Dacă utilizați Google™ Gmail ca serviciu de e-mail, selectați caseta de validare **Utilizați întotdeauna o conexiune securizată (SSL/TLS)**.
9. Dacă serverul SMTP necesită autentificare pentru a trimite un e-mail, completați următoarele câmpuri din zona **Autentificare SMTP**:
  - a. Selectați caseta de validare **Serverul SMTP necesită autentificare pentru mesajele de e-mail de ieșire**.
  - b. În caseta **ID utilizator SMTP**, introduceți ID-ul de utilizator pentru serverul SMTP.
  - c. În câmpul **Parolă SMTP**, introduceți parola pentru serverul SMTP.
10. Pentru a solicita introducerea unui cod PIN la panoul de control al imprimantei înainte de a trimite un e-mail utilizând adresa de e-mail, completați următoarele câmpuri din zona **Cod PIN opțional**:
  - a. În câmpul **Cod PIN (opțional)**, introduceți un cod PIN din patru cifre.
  - b. În câmpul **Confirmare PIN**, reintroduceți codul PIN din patru cifre.
-  **NOTĂ:** HP vă recomandă să creați un cod PIN pentru a securiza profilul de e-mail.

 **NOTĂ:** Când este creat un cod PIN, acesta trebuie introdus pe panoul de control al imprimantei de fiecare dată când se utilizează profilul pentru a trimite o scanare în e-mail.

---
11. Pentru a configura preferințele opționale de e-mail, completați câmpurile următoarele din zona **Preferințe mesaj de e-mail**:



- a. Din lista verticală **Dimensiune maximă pentru atașări la mesaje de e-mail**, selectați dimensiunea maximă pentru atașările la mesajele de e-mail.



**NOTĂ:** HP recomandă utilizarea dimensiunii de fișier prestabilite **Automată**, pentru dimensiunea maximă.

- b. Pentru a copia automat expeditorul la mesajele de e-mail trimise de la profil, selectați caseta de validare **CC automat**.

12. Revizuiți toate informațiile, apoi faceți clic pe una din următoarele opțiuni:

- **Salvare și testare:** Selectați această opțiune pentru a salva informațiile și a testa conexiunea.
- **Numai salvare:** Selectați această opțiune pentru a salva informațiile fără a testa conexiunea.
- **Revocare:** Selectați această opțiune pentru a închide configurația fără a salva.

### Pasul 3: Adăugați contacte la Agenda de adrese de e-mail

- ▲ În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Agendă de adrese de e-mail** pentru a adăuga adrese de e-mail în agenda de adrese accesibilă de la imprimantă.

Pentru a introduce o adresă de e-mail individuală, efectuați operația următoare:

- a. În câmpul **Nume contact**, introduceți numele noului contact e-mail.
- b. La **Adresă de e-mail contact**, introduceți adresa de e-mail a noului contact.
- c. Faceți clic pe **Adăugare/editare**.

Pentru a crea un grup de e-mail, efectuați operația următoare:

- a. Faceți clic pe **Grup nou**.
- b. În câmpul **Introduceți numele grupului**, introduceți un nume pentru noul grup.
- c. Faceți clic pe un nume în zona **Toate persoanele**, apoi faceți clic pe butonul săgeată pentru a-l muta în zona **Persoane în grup**.




**NOTĂ:** Selectați mai multe nume simultan apăsând **Ctrl** și apoi făcând clic pe un nume.

- d. Faceți clic pe **Salvare**.

### Pasul patru: Configurarea opțiunilor prestabilite pentru e-mail


- ▲ În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Opțiuni pentru e-mail** pentru a configura opțiunile prestabilite pentru e-mail.


- a. În zona **Subiect și corp text prestabilit**, completați următoarele câmpuri:
- i. În câmpul **Subiect e-mail**, introduceți o linie de subiect prestabilă pentru mesajele de e-mail.
- ii. În câmpul **Text corp**, introduceți un mesaj personalizat prestabilit pentru mesajele e-mail.

- iii. Selectați **Afișare text corp** pentru a permite afișarea textului prestabilit al corpului în mesajele de e-mail.
  - iv. Selectați **Ascunde textul corpului** pentru a elimina textul prestabilit al corpului pentru un mesaj de e-mail.
- b. În zona **Setări scanare**, completați următoarele câmpuri:
- i. Din lista verticală **Tip fișier de scanare**, selectați formatul de fișier prestabilit pentru fișierele scanate.
  - ii. Din lista verticală **Dimensiune hârtie scanare**, selectați dimensiunea prestabilită a hârtiei pentru fișierele scanate.
  - iii. Din lista verticală **Rezoluție de scanare**, selectați rezoluția prestabilită pentru fișierele scanate.
- 
-  **NOTĂ:** Imaginile cu rezoluție mai mare au mai multe puncte per inch (dpi), astfel încât prezintă mai multe detalii. Imaginile cu rezoluție mai mică au mai puține puncte per inch (dpi) și prezintă mai puține detalii, dar au dimensiune mai mică.
- 
- iv. Din lista verticală **leșire color**, selectați **Alb-negru** sau **Color**.
  - v. În câmpul **Prefix nume fișier**, introduceți un prefix pentru numele de fișier (de ex., MyScan).
- c. Faceți clic pe **Aplicare**.

## Scanarea în e-mail

Utilizați panoul de control al imprimantei pentru a scana un fișier direct către o adresă de e-mail. Fișierul scanat este trimis către adresă ca o atașare la mesajul de e-mail.

 **NOTĂ:** Pentru a utiliza această caracteristică, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea și funcția Scanare în e-mail trebuie configurată utilizând Asistentul de configurare pentru scanare în e-mail (Windows) sau serverul Web încorporat HP.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Scanare** .
3. Configurarea opțiunii **Scanare în e-mail**.
4. Atingeți **Trimitere e-mail**.
5. Selectați adresa **De la** pe care doriți să o utilizați. Aceasta este cunoscută, de asemenea, ca „profilul de trimitere a e-mailului”.

 **NOTĂ:** În cazul în care caracteristica PIN a fost configurată, introduceți PIN-ul și atingeți butonul **OK**. Totuși, un PIN nu este necesar pentru a utiliza această caracteristică.

6. Atingeți butonul **Către** și alegeți adresa sau grupul la care doriți să trimiteți fișierul. Când ați terminat, atingeți butonul **Finalizat**.
  - Pentru a trimite mesajul la o altă adresă, atingeți din nou butonul **Nou** și introduceți adresa de e-mail.
7. Atingeți butonul **Subiect** dacă doriți să adăugați o linie de subiect
8. Atingeți butonul **Următorul**.
9. Ecranul panoului de control afișează setările de scanare.
  - Dacă doriți să modificați oricare dintre setări, atingeți butonul **Setări**, apoi modificați setările.
  - Dacă setările sunt corecte, treceți la pasul următor.
10. Atingeți butonul **Scanare** pentru a începe operația de scanare.

## Activități de imprimare suplimentare

Accesați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de scanare specifice, cum ar fi următoarele:

- Cum să scanați o fotografie sau un document general
- Cum să scanați sub formă de text care poate fi editat (OCR)
- Cum să scanați mai multe pagini într-un singur fișier

---

## 7 Faxul

- [Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor](#)
- [Trimiterea unui fax](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

# Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor

- [Înainte de a începe](#)
- [Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică](#)
- [Pasul 2: Configurați faxul](#)
- [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului](#)
- [Etapa 4: Executați un test pentru fax](#)

## Înainte de a începe

Asigurați-vă că imprimanta a fost configurată complet înainte de conectarea la serviciul de fax.



**NOTĂ:** Utilizați cablul telefonic și orice adaptoare incluse cu imprimanta pentru a o conecta la priza telefonică.



**NOTĂ:** În țări/regiuni care utilizează sisteme de telefonie în serie, împreună cu imprimanta este inclus un adaptor. Utilizați adaptorul pentru a conecta alte dispozitive de telecomunicații la aceeași priză telefonică la care este conectată imprimanta.

Urmăriți instrucțiunile de la următorii patru pași:

[Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică, la pagina 82.](#)

[Pasul 2: Configurați faxul, la pagina 83.](#)

[Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 87.](#)

[Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 88.](#)

## Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică

Verificați următoarele tipuri de echipamente și servicii pentru a determina ce metodă de configurare să utilizați. Metoda utilizată depinde de echipamentul și serviciile care sunt instalate deja pe sistemul telefonic.



**NOTĂ:** Imprimanta este un dispozitiv analogic. HP recomandă utilizarea imprimantei cu o linie telefonică analogică dedicată.

- **Linie telefonică dedicată:** Imprimanta este singurul echipament sau serviciu conectat la linia telefonică
- **Apeluri vocale:** Apelurile vocale și de fax utilizează aceeași linie telefonică
- **Robot telefonic:** Robotul telefonic preia apelurile vocale pe aceeași linie telefonică utilizată pentru apelurile de fax
- **Mesagerie vocală:** Serviciul de abonare la mesagerie vocală utilizează aceeași linie telefonică ca și faxul
- **Serviciu de semnale de apel distincte:** Un serviciu oferit de compania de telefonie care permite ca mai multe numere de telefon să fie asociate cu o singură linie telefonică, fiecare număr având un model de sonerie diferit; imprimanta detectează modelul de sonerie care îi este asociat și preia apelul
- **Modem dial-up pentru computer:** Un computer utilizează linia telefonică pentru a se conecta la Internet printr-o conexiune dial-up
- **Linie DSL:** Un serviciu DSL (linie de abonat digitală) furnizat de compania de telefonie; acest serviciu poate fi denumit ADSL în unele țări/regiuni


- **Sistem telefonic PBX sau ISDN:** Un sistem de telefonie de tip centrală telefonică de companie (PBX) sau un sistem de tip rețea cu servicii digitale integrate (ISDN)
- **Sistem telefonic VoIP:** Voce peste Protocol de Internet (VoIP) printr-un furnizor de servicii de Internet


## Pasul 2: Configurați faxul

Faceți clic pe legătura de mai jos care descrie cel mai bine mediul în care imprimanta va trimite și va primi faxuri, și urmați instrucțiunile de configurare.

- [Linie telefonică dedicată, la pagina 83](#)
- [Linie partajată de voce/fax, la pagina 84](#)
- [Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic, la pagina 85](#)

În această secțiune sunt incluse instrucțiuni doar pentru trei dintre tipurile de conexiuni disponibile. Pentru mai multe informații despre conectarea imprimantei cu alte tipuri de conexiuni, accesați site-ul Web de asistență [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

 **NOTĂ:** Imprimanta este un aparat de fax analogic. HP recomandă utilizarea imprimantei cu o linie telefonică analogică dedicată. Pentru un mediu digital, precum DSL, PBX, ISDN sau VoIP, asigurați-vă că utilizați filtrele corecte și configurați corect setările digitale. Pentru informații suplimentare, contactați furnizorul de servicii digitale.


 **NOTĂ:** Nu conectați mai mult de trei dispozitive la linia telefonică.


 **NOTĂ:** Mesageria vocală nu este acceptată de această imprimantă.

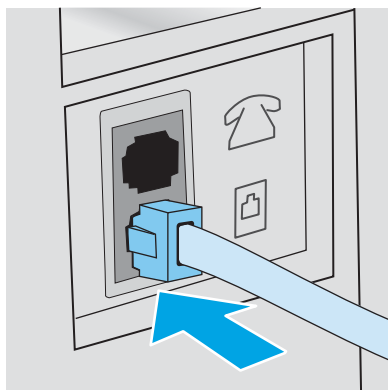
### Linie telefonică dedicată

Urmați acești pași pentru a configura imprimanta pe o linie telefonică dedicată fără servicii suplimentare.


1. Conectați cablul telefonic la portul de fax al imprimantei și la priza telefonică de perete.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu imprimanta.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.



2. Configurați imprimanta pentru a prelua automat apelurile de fax.


- a. Porniți imprimanta.
- b. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul [Configurare](#) .
- c. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
- d. Atingeți meniul [Configurare de bază](#).
- e. Atingeți setarea [Mod răspuns](#).
- f. Atingeți opțiunea [Automat](#).


3. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 87](#).

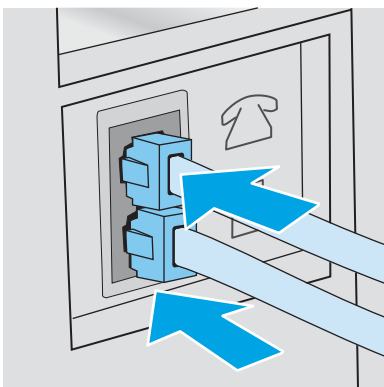
## Linie partajată de voce/fax


Urmați acești pași pentru a configura imprimanta pe o linie partajată de voce/fax.

1. Deconectați orice dispozitive care sunt conectate la priza telefonică.
2. Conectați cablul telefonic la portul de fax al imprimantei și la priza telefonică de perete.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu imprimanta.


 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.




3. Scoateți mufa din portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a imprimantei, după care conectați un telefon la acest port.
4. Configurați imprimanta pentru a prelua automat apelurile de fax.
  - a. Porniți imprimanta.
  - b. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul [Configurare](#) .
  - c. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
  - d. Atingeți meniul [Configurare de bază](#).
  - e. Atingeți setarea [Mod răspuns](#), după care atingeți opțiunea [Automat](#).
5. Setati imprimanta să caute ton de apel înainte de a trimite un fax.



---

 **NOTĂ:** Aceasta împiedică imprimanta să trimită un fax când cineva vorbește la telefon.

---


- a. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul [Configurare](#) .
  - b. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
  - c. Atingeți meniul [Configurare avansată](#).
  - d. Atingeți setarea [Detectare ton de apel](#), apoi atingeți butonul [Activat](#).
6. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 87](#).


## Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic

Urmați acești pași pentru a configura imprimanta pe o linie partajată de voce/fax cu un robot telefonic.

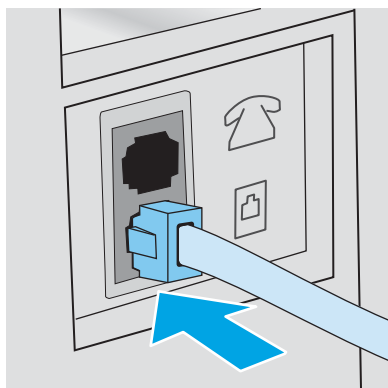
1. Deconectați orice dispozitive care sunt conectate la priza telefonică.
2. Scoateți mufa din portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a imprimantei.
3. Conectați cablul telefonic la portul de fax al imprimantei și la priza telefonică de perete.

---


 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu imprimanta.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.


---

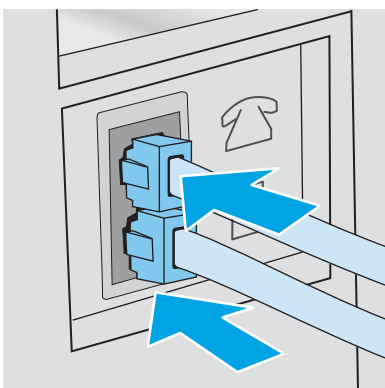


4. Conectați cablul de telefon al robotului telefonic la portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a imprimantei.



 **NOTĂ:** Conectați robotul telefonic direct la imprimantă; altfel, acesta ar putea înregistra tonuri de fax de la un aparat care trimite faxuri, iar imprimanta ar putea să nu le primească.

 **NOTĂ:** În cazul în care robotul nu are un telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul de **IEȘIRE** al robotului telefonic.



 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.




5. Configurați setarea Apeluri de răspuns pe imprimantă.


- Porniți imprimanta.
- În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **Configurare** .
- Atingeți meniul **Configurare fax**.
- Atingeți meniul **Configurare de bază**.
- Atingeți opțiunea **Apeluri de răspuns**.
- Utilizați tastatura numerică de pe panoul de control al imprimantei pentru a configura numărul de apeluri la 5 sau mai multe, apoi atingeți butonul **OK**.
- Atingeți butonul Ecran principal  pentru a reveni la meniul principal.

6. Configurați imprimanta pentru a prelua automat apelurile de fax.

- În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **Configurare** .
- Atingeți meniul **Configurare fax**.
- Atingeți meniul **Configurare de bază**.
- Atingeți setarea **Mod răspuns**, după care atingeți opțiunea **Automat**.
- Atingeți butonul Ecran principal  pentru a reveni la meniul principal.

7. Setări imprimanta să caute ton de apel înainte de a trimite un fax.

 **NOTĂ:** Aceasta împiedică imprimanta să trimită un fax când cineva vorbește la telefon.


- a. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul [Configurare](#) .
  - b. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
  - c. Atingeți meniul [Configurare avansată](#).
  - d. Atingeți setarea [Detectare ton de apel](#), apoi atingeți butonul **Activat**.
8. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 87](#).

## Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului

Configurați setările de fax ale imprimantei utilizând una din următoarele metode:

- [Expertul de configurare a faxului HP, la pagina 87](#) (metodă recomandată)
- [Panoul de control al imprimantei, la pagina 87](#)
- [Serverul Web încorporat HP \(EWS\) și Caseta de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\), la pagina 88](#) (dacă software-ul este instalat)

---

 **NOTĂ:** În Statele Unite și multe alte țări/regiuni, setarea orei, a datei și a altor informații din antetul faxului reprezintă o cerință legală.

---

## Expertul de configurare a faxului HP

Accesați Expertul de configurare a faxului după configurarea *inițială* și instalarea software-ului, urmând acești pași.

---


 **NOTĂ:** Asistentul de configurare a faxului este disponibil numai cu sistemul de operare Windows 7.

---


1. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Programe**.
2. Faceți clic pe **HP**, faceți clic pe numele imprimantei și apoi pe **Asistent de configurare fax HP**.
3. Pentru configurarea setărilor de fax, urmați instrucțiunile afișate de Expertul de configurare a faxului HP.
4. Treceți la [Etapă 4: Executați un test pentru fax, la pagina 88](#).

## Panoul de control al imprimantei

Pentru a utiliza panoul de control pentru setarea orei, a datei și a antetului, parcurgeți următorii pași.

1. În ecranul principal, atingeți butonul [Configurare](#) .
2. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
3. Atingeți meniul [Configurare de bază](#).
4. Derulați până la și atingeți butonul [Dată/Oră](#).
5. Selectați formatul de [12 ore](#) sau de [24 de ore](#).
6. Utilizați tastatura pentru a introduce ora curentă, apoi atingeți butonul **OK**.

---

 **NOTĂ:** Atingeți butonul **123** pentru a deschide o tastatură care conține caractere speciale, dacă este necesar.

---

7. Selectați formatul pentru dată.
8. Utilizați tastatura pentru a introduce data curentă, apoi atingeți butonul **OK**.
9. Atingeți meniul **Antet fax**.
10. Folosiți tastatura pentru a introduce numărul de fax, apoi atingeți butonul **OK**.



**NOTĂ:** Numărul maxim de caractere pentru un număr de fax este 20.

11. Folosiți tastatura pentru a introduce numele sau antetul companiei, apoi atingeți butonul **OK**.



**NOTĂ:** Numărul maxim de caractere pentru un antet de fax este 25.

12. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 88](#).





## Serverul Web încorporat HP (EWS) și Casetă de instrumente a dispozitivului HP (Windows)

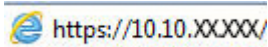
1. Porniți HP EWS din meniul **Start** sau dintr-un browser Web.

### Meniul Start

- a. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe elementul **Programe**.
- b. Faceți clic pe grupul de imprimante HP și apoi pe elementul **Casetă de instrumente dispozitiv HP**.

### Browserul Web

- a. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Rețea Wi-Fi pornită**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
- b. Deschideți un browser Web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.




**NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

2. Faceți clic pe fila **Fax**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru configurarea setărilor de fax.
4. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 88](#).

## Etapa 4: Executați un test pentru fax

Executați un test de fax pentru a vă asigura că faxul este configurat corect.

1. În ecranul principal, atingeți butonul **Configurare** .
2. Derulați până la și atingeți meniul **Service**.

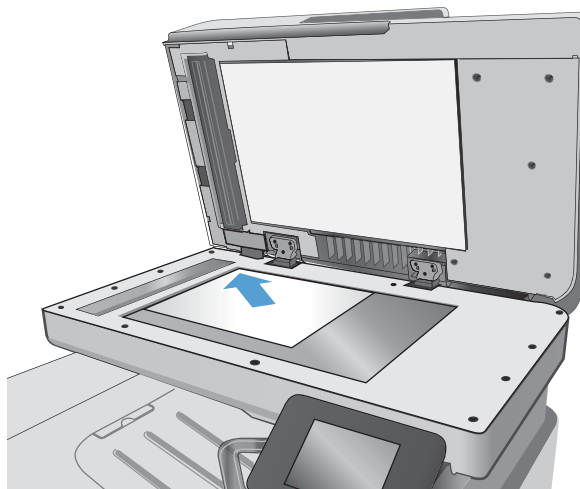
3. Atingeți meniul [Serviciu de fax](#).
4. Atingeți opțiunea [Executare test fax](#). Produsul imprimă un raport de testare.
5. Analizați raportul.
  - Dacă raportul indică faptul că imprimanta **a trecut testul**, acesta este gata să trimită și să primească faxuri.
  - Dacă raportul indică faptul că imprimanta **nu a trecut testul**, analizați raportul pentru a obține mai multe informații despre soluționarea problemei. Lista de verificare pentru depanarea faxului conține mai multe informații despre soluționarea problemelor cu faxul.


## Trimiterea unui fax

- [Trimiterea unui fax din scanner](#)
- [Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente](#)
- [Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup](#)
- [Trimiterea unui fax din software](#)
- [Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word](#)

### Trimiterea unui fax din scanner

1. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului.

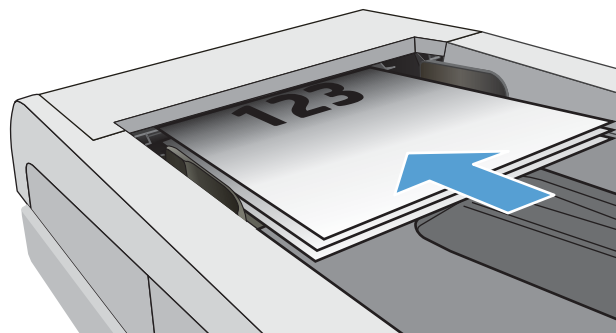


2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Fax** .
3. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax.
4. Atingeți butonul **Pornire fax**.
5. Imprimanta vă solicită să confirmați că efectuați trimiterea de pe geamul scannerului. Atingeți butonul **Da**.
6. Imprimanta vă solicită să încărcați prima pagină. Apăsați butonul **OK**.
7. Imprimanta scanează prima pagină, apoi vă solicită să încărcați altă pagină. Dacă documentul are mai multe pagini, atingeți butonul **Da**. Continuați acest proces până la finalizarea scanării tuturor paginilor.
8. După scanarea ultimei pagini, atingeți butonul **Nu** la afișarea solicitării. Produsul trimite faxul.

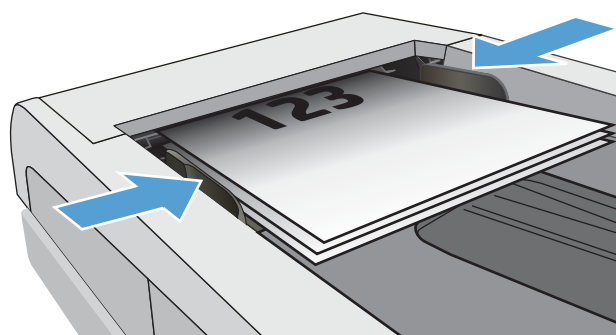
## Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente


1. Introduceți originalele cu fața în sus în alimentatorul de documente.

**ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea imprimantei, nu utilizați un original care conține bandă corectoare, pastă corectoare, agrafe sau capse. De asemenea, nu încărcați fotografii, originale mici sau fragile în alimentatorul de documente.




2. Reglați ghidajele până când ating marginea hârtiei.

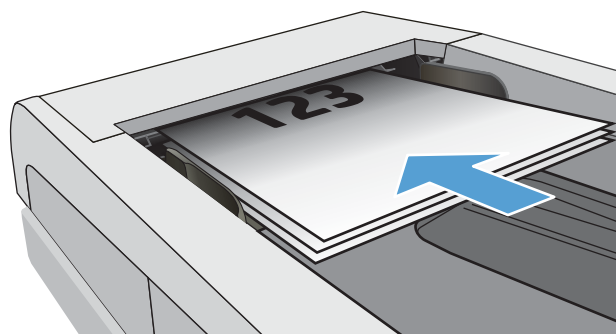



3. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Fax** .
4. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax.
5. Atingeți butonul **Pornire fax**.

## Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup

 **NOTĂ:** Intrările din agenda telefonică trebuie configurate utilizând opțiunea **Meniu fax** înainte de a utiliza agenda telefonică pentru a trimite faxuri.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente.



2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Fax** .
3. Pe tastatură, apăsați pictograma pentru agenda telefonică a faxului.
4. Apăsați pe numele intrării individuale sau de grup pe care doriți să o utilizați.
5. Atingeți butonul **Pornire fax**.

## Trimiterea unui fax din software

Procedura pentru trimiterea unui fax în funcție de specificațiile dvs. Cele mai obișnuite etape de urmat.

1. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Programe** (sau pe **Toate programele** în Windows XP), apoi faceți clic pe **HP**.
2. Faceți clic pe numele imprimantei și apoi faceți clic pe **Trimitere fax**. Software-ul faxului se deschide.
3. Introduceți numărul de fax pentru unul sau mai mulți destinatari.
4. Încărcați documentul în alimentatorul de documente.
5. Faceți clic pe **Trimitere acum**.

## Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word

1. Deschideți un document într-un program terț.
2. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe **Imprimare**.
3. Selectați driverul de imprimare al faxului din lista derulantă de drivere pentru imprimare. Software-ul faxului se deschide.
4. Introduceți numărul de fax pentru unul sau mai mulți destinatari.
5. Includeți paginile încărcate în imprimantă. Acest pas este opțional.
6. Faceți clic pe **Trimitere acum**.



---

## 8 Gestionarea produsului

- [Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP](#)
- [Schimbarea tipului de conexiune a produsului \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Funcțiile de securitate ale produsului](#)
- [Setări de conservare a energiei](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP

Aplicațiile serviciilor Web HP oferă conținut util care poate fi descărcat automat de pe Internet la imprimantă. Alegeți dintr-o varietate de aplicații, inclusiv știri, calendare, formulare și stocare a documentelor bazată pe cloud.


Pentru a activa aceste aplicații și a programa descărcările, accesați site-ul Web HP Connected la [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)



**NOTĂ:** Pentru a utiliza această caracteristică, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la Internet. Serviciile Web HP trebuie să fie activate la imprimantă.

### Activare servicii Web

Acest proces activează atât serviciile Web HP, cât și butonul **Aplicații** .

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.
2. Atingeți **Servicii Web HP**.
3. Atingeți **Activare servicii Web**.
4. Pentru a imprima Termenii de utilizare a Serviciilor Web HP, atingeți **Imprimare**.
5. Atingeți **OK** pentru a finaliza procedura.

După ce descărcați o aplicație de pe site-ul Web HP Connected, aceasta este disponibilă în meniul **Aplicații** de pe panoul de control al imprimantei.

## Schimbarea tipului de conexiune a produsului (Windows)

Dacă produsul se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectat, utilizați comanda rapidă **Reconfigurarea dispozitivului HP** de pe desktopul computerului pentru a schimba conexiunea. De exemplu, puteți reconfigura produsul pentru a utiliza o altă adresă wireless, pentru a se conecta la o rețea prin cablu sau wireless sau puteți trece de la o conexiune în rețea la o conexiune USB. Puteți să modificați configurația fără a introduce CD-ul produsului. După ce selectați tipul conexiunii pe care doriți să o efectuați, programul trece direct la etapa procedurii de configurare a produsului care trebuie modificată.


# Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al imprimantei.

- Vizualizarea de informații despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămasă pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și schimbarea configurațiilor tăvilor
- Vizualizarea și modificarea configurației meniului de pe panoul de control al imprimantei
- Vizualizarea și tipărirea paginilor interne
- Primirea de înștiințări despre evenimentele privitoare la imprimantă și la consumabile
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul Web încorporat HP funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. Serverul Web încorporat HP nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu este necesar accesul la Internet pentru a deschide și a utiliza serverul Web încorporat HP.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul Web încorporat HP este disponibil automat.





 **NOTĂ:** Casetă de instrumente a dispozitivului HP este software-ul utilizat pentru a vă conecta la serverul Web încorporat HP, atunci când imprimanta este conectată la un computer prin USB. Aceasta este disponibilă numai dacă a fost efectuată o instalare completă atunci când imprimanta a fost instalată pe un computer. În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.


 **NOTĂ:** Serverul Web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de limita firewall-ului rețelei.


## Metoda 1: Deschiderea serverului Web încorporat HP (EWS) din meniul Start

1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe elementul **Programe**.
2. Faceți clic pe grupul de imprimante HP și apoi pe elementul **Casetă de instrumente dispozitiv HP**.

## Metoda 2: Deschiderea serverului Web încorporat HP (EWS) dintr-un browser Web

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Rețea Wi-Fi pornită**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

Filă sau secțiune	Descriere
<b>Fila Ecran principal</b>  Oferă informații despre imprimantă, stare și configurație.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Stare dispozitiv:</b> Afișează starea imprimantei și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP.</li> <li>● <b>Stare consumabile:</b> Afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilelor HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.</li> <li>● <b>Configurație dispozitiv:</b> Conține informațiile din pagina de configurare a imprimantei.</li> <li>● <b>Sumar rețea:</b> Conține informațiile din pagina de configurare în rețea a imprimantei.</li> <li>● <b>Rapoarte:</b> Imprimați paginile de configurare și de stare a consumabilelor pe care le generează imprimanta.</li> <li>● <b>Jurnal de stocare operații:</b> Prezintă un sumar al tuturor operațiilor stocate în memoria imprimantei.</li> <li>● <b>Jurnal utilizare culori:</b> Afișează un rezumat al operațiilor color care au fost produse de imprimantă.  (Numai pentru imprimante color)</li> <li>● <b>Jurnal de evenimente:</b> Conține lista tuturor evenimentelor și erorilor legate de imprimantă.</li> </ul>
<b>Fila Sistem</b>  Vă permite să configurați imprimanta de la computer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Informații dispozitiv:</b> Oferă informații de bază despre imprimantă și companie.</li> <li>● <b>Configurare hârtie:</b> Modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru imprimantă.</li> <li>● <b>Calitate imprimare:</b> Modificați setările implicite de calitate a imprimării pentru imprimantă.</li> <li>● <b>Setări de energie:</b> Schimbați momentele implicite la care produsul intră în modul Oprire/dezactivare automată sau pentru oprirea automată.</li> <li>● <b>Configurare stocare operații:</b> Configurați setările de stocare a operațiilor pentru imprimantă.</li> <li>● <b>Densitate imprimare:</b> Schimbarea densității de imprimare a contrastelor, tonurilor deschise, tonurilor medii și tonurilor închise</li> <li>● <b>Tipuri de hârtie:</b> Configurați modurile de imprimare corespunzătoare tipurilor de hârtie acceptate de imprimantă.</li> <li>● <b>Configurare sistem:</b> Modificați setările de sistem implicite pentru imprimantă.</li> <li>● <b>Setări consumabile:</b> Modificați setările pentru alertele <b>Cartușul are un nivel scăzut</b> și alte informații despre consumabile.</li> <li>● <b>Service:</b> Efectuați procedura de curățare a imprimantei.</li> <li>● <b>Salvare și restabilire:</b> Salvați setările curente ale imprimantei pe un fișier de pe computer. Folosiți acest fișier pentru a încărca aceleași setări pe altă imprimantă sau pentru a restabili ulterior aceste setări pe imprimantă.</li> <li>● <b>Administrare:</b> Setări sau schimbați parola imprimantei. Activați sau dezactivați caracteristici ale imprimantei.</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> Fila <b>Sistem</b> poate fi protejată prin parolă. Dacă imprimanta este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această filă.</p>

Filă sau secțiune	Descriere
<b>Fila Imprimare</b>  Vă oferă posibilitatea de a schimba setările implicite de imprimare de pe computer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Imprimare:</b> Modificați setările de imprimare implicite ale imprimantei, cum ar fi numărul de exemplare și orientarea hârtiei. Aceste opțiuni coincid cu cele disponibile la panoul de control.</li> <li>● <b>PCL5c:</b> Permite vizualizarea și modificarea setărilor PCL5c.</li> <li>● <b>PostScript:</b> Opriți sau porniți caracteristica <b>Erori de imprimare PS</b>.</li> </ul>
<b>Fila Fax</b>  (Numai pentru imprimante fax)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Opțiuni de recepție:</b> Configurați modul în care imprimanta gestionează faxurile primite.</li> <li>● <b>Agendă telefonică:</b> Adăugați sau ștergeți intrări din agenda telefonică pentru fax.</li> <li>● <b>Listă de faxuri nedorite:</b> Configurați numerele de fax care sunt blocate pentru trimiterea de faxuri către imprimantă.</li> <li>● <b>Jurnal de activitate fax:</b> Verificați activitatea recentă a faxului pentru imprimantă.</li> </ul>
<b>Fila Scanare</b>  (Numai pentru modelele MFP)	Configurați caracteristicile <a href="#">Scanare în dosar din rețea</a> și <a href="#">Scanare în e-mail</a> . <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Setare dosar în rețea:</b> Configurați dosarele din rețea în care imprimanta poate salva fișierele scanate.</li> <li>● <b>Configurare Scanare în e-mail:</b> Începeți procesul de configurare a funcției <a href="#">Scanare în e-mail</a>.</li> <li>● <b>Profiluri de trimiterea e-mailurilor:</b> Setati o adresă de e-mail care va apărea ca adresă „De la” pentru e-mailurile trimise de pe imprimantă.</li> <li>● <b>Configurare SMTP prestabilit:</b> Configurați informațiile serverului SMTP.</li> <li>● <b>Agendă de adrese de e-mail:</b> Adăugați sau ștergeți intrări din agenda de adrese de e-mail.</li> <li>● <b>Configurare contacte în rețea:</b> Configurați imprimanta pentru a vă conecta la o agendă de adrese din rețea.</li> <li>● <b>Opțiuni e-mail:</b> Configurați o linie de subiect implicit și textul corpului. Configurați setările implicite de scanare pentru e-mailuri.</li> </ul>
<b>Fila Rețea</b>  (numai imprimante conectate la rețea)  Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.	Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale imprimantei când aceasta este conectată într-o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wi-Fi Direct. Această filă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.
<b>Fila Servicii Web HP</b>	Utilizați această filă pentru a configura și a utiliza diverse instrumente Web cu imprimanta.

# Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X

Folosiți Utilitarul HP pentru a verifica starea imprimantei sau pentru a vizualiza sau modifica setările produsului de pe computer.

Puteți să folosiți Utilitarul HP dacă imprimanta este conectată cu un cablu USB sau dacă este conectată la o rețea de tip TCP/IP.

## Deschiderea HP Utility

1. Pe computer, deschideți meniul **System Preferences** (Preferințe sistem), apoi faceți clic pe **Print & Fax** (Imprimare și fax), **Print & Scan** (Imprimare și scanare) sau **Printers & Scanners** (Imprimante și scanere).
2. Selectați imprimanta din listă.
3. Faceți clic pe butonul **Options & Supplies** (Opțiuni și consumabile).
4. Faceți clic pe fila **Utility** (Utilitar).
5. Faceți clic pe butonul **Open Printer Utility** (Deschidere utilitar imprimantă).

## Caracteristicile HP Utility

Bara de instrumente a Utilitarului HP include aceste elemente:

- **Dispozitive:** Faceți clic pe acest buton pentru a afișa sau a ascunde produsele Mac găsite de Utilitarul HP.
- **Toate setările:** Faceți clic pe acest buton pentru a reveni la vizualizarea principală a Utilitarului HP.
- **Asistență HP:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide un browser și a accesa site-ul Web de asistență HP.
- **Consumabile:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP SureSupply.
- **Înregistrare:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP de înregistrare.
- **Reciclare:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web al programului de reciclare HP Planet Partners.

Utilitarul HP constă dintr-o serie de pagini care pot fi deschise făcând clic în lista **Toate setările**. Următorul tabel descrie activitățile pe care le puteți efectua cu HP Utility.

Element	Descriere
Stare consumabile	Afișează starea consumabilelor imprimantei și oferă legături pentru comandarea online de consumabile.
Informații dispozitiv	Afișați informații referitoare la imprimanta selectată, inclusiv ID-ul de service al imprimantei (dacă este atribuit), versiunea de firmware (Versiune FW), numărul de serie și adresa IP.
Comenzi	Trimit caractere speciale sau comenzi de imprimare la imprimantă după operația de imprimare. <b>NOTĂ:</b> Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul <b>Vizualizare</b> și selectați elementul <b>Afișare opțiuni avansate</b> .
Utilizare culori	Afișează informații referitoare la operațiile color efectuate de imprimantă. (Numai pentru imprimante color)

Element	Descriere
<b>Încărcare fișiere</b>	<p>Transferați fișiere de la computer la imprimantă. Puteți încărca următoarele tipuri de fișiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>Portable document format (.PDF)</li> <li>Postscript (.PS)</li> <li>Text (.TXT)</li> </ul>
<b>Gestionarea energiei</b>	Configurează setările pentru economie ale imprimantei.
<b>Actualizare firmware</b>	<p>Transferă un fișier de actualizare a firmware-ului la imprimantă.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul <b>Vizualizare</b> și selectați elementul <b>Afișare opțiuni avansate</b>.</p>
<b>HP Connected</b>	Accesați site-ul Web HP Connected.
<b>Încărcare fonturi</b>	Încarcă fonturi de pe computer pe imprimantă.
<b>Message Center</b> (Centru de mesaje)	Afișează evenimente și erori care au survenit în cazul imprimantei.
<b>Mod duplex</b>	Activează modul de imprimare automată față-verso.
<b>Setări de rețea</b>	Configurați setările de rețea, precum setările IPv4, IPv6, setările Bonjour și altele.
(numai imprimante conectate la rețea)	
<b>Administrare consumabile</b>	Configurați modul cum ar trebui să se comporte imprimanta când consumabilele se apropie de finalul duratei de viață estimate.
<b>Configurare tăvi</b>	Modificați dimensiunea și tipul de hârtie pentru fiecare tavă.
<b>Setări suplimentare</b>	<p>Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS) pentru imprimantă.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Conexiunile USB nu sunt acceptate.</p>
Setări server proxy	Configurați un server proxy pentru imprimantă.
<b>Basic Fax Settings</b> (Setări de bază pentru fax)	Configurați câmpurile din antetul faxului și configurați modul în care imprimanta răspunde la apelurile primite.
(numai la modelele MFP cu fax)	
<b>Fax Forwarding</b> (Redirecționare fax)	Configurați imprimanta pentru a trimite faxurile primite la un alt număr.
(numai la modelele MFP cu fax)	
<b>Fax Logs</b> (Jurnale de fax)	Vizualizați jurnale tuturor faxurilor.
(numai la modelele MFP cu fax)	
<b>Fax Speed Dials</b> (Numere de apelare rapidă fax)	Adăugați numere de fax în lista de apelare rapidă.
(numai la modelele MFP cu fax)	
<b>Junk Fax Blocking</b> (Blocare faxuri nedorite)	Stocați numerele de fax pe care doriți să le blocați.
(numai la modelele MFP cu fax)	



Element	Descriere
<b>Scanare către e-mail</b> (Numai pentru imprimante MFP)	Deschideți pagina serverului Web încorporat HP (EWS) pentru a configura setările de scanare către e-mail.
<b>Scanare în dosar din rețea</b> (Numai pentru imprimante MFP)	Deschideți pagina serverului Web încorporat HP (EWS) pentru a configura setările de scanare într-un dosar din rețea.

# Configurarea setărilor de rețea IP

- [Introducere](#)
- [Denegare a partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea imprimantei în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control](#)
- [Setările duplex și ale vitezei legăturii](#)

## Introducere





Utilizați secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.

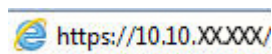
## Denegare a partajării imprimantei

HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP. Vizitați Microsoft la adresa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
  - a. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul [Conectat la rețea](#)  sau butonul [Rețea Wi-Fi pornită](#)  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
  - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta [Enter](#) de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.





Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

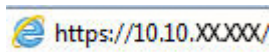
2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.

## Redenumirea imprimantei în rețea

Pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât aceasta să poată fi identificată în mod unic, utilizați serverul Web încorporat HP.

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):

- a. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Rețea Wi-Fi pornită**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



**NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

2. Deschideți fila **Sistem**.
3. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al imprimantei se află în câmpul **Descriere dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă.




**NOTĂ:** Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

## Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **Configurare** .
2. Derulați la și atingeți meniul **Configurare rețea**.
3. Atingeți meniul **Metodă de configurare IPv4**, apoi atingeți butonul **Manual**.
4. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce adresa IP, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul **Da** pentru confirmare.
5. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce masca de subrețea, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul **Da** pentru confirmare.
6. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce gateway-ul implicit, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul **Da** pentru confirmare.

## Setările duplex și ale vitezei legăturii




**NOTĂ:** Aceste informații sunt valabile doar pentru rețelele Ethernet. Nu sunt valabile pentru rețelele wireless.


Viteza legăturii și modul de comunicare ale serverului de imprimare trebuie să coincidă cu cele ale hubului de rețea. În majoritatea situațiilor, imprimanta trebuie lăsată în modul automat. Modificările incorecte ale setărilor duplex și ale vitezei legăturii pot împiedica imprimanta să comunice cu alte echipamente din rețea. Pentru a efectua modificări, utilizați panoul de control al imprimantei.



**NOTĂ:** Setarea imprimantei trebuie să corespundă setării dispozitivului de rețea (un hub de rețea, comutator, gateway, router sau computer).

 **NOTĂ:** Efectuarea modificărilor acestor setări determină oprirea, apoi pornirea imprimantei. Efectuați modificări numai când imprimanta este în stare de inactivitate.

---

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - [Configurare rețea](#)
  - [Viteză legătură](#)
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:
  - [Automat](#): Serverul de imprimare se configurează automat pentru cea mai mare viteză a legăturii și pentru modul de comunicare permis în rețea.
  - [10T complet](#): 10 megaocteți pe secundă (Mbps), operare semi-duplex
  - [10T semi](#): 10 Mbps, operare semi-duplex
  - [100TX complet](#): 100 Mbps, operare full-duplex
  - [100TX semi](#): 100 Mbps, operare semi-duplex
  - [1000T complet](#): 1000 Mbps, operare full-duplex
4. Atingeți butonul [Salvare](#) sau apăsați butonul [OK](#). Imprimanta se oprește, apoi pornește.

# Funcțiile de securitate ale produsului





## Introducere

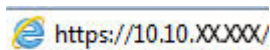
Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.

- [Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat](#)

## Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat

Asociați o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la serverul Web încorporat HP, pentru ca utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
  - a. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Rețea Wi-Fi pornită**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
  - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

2. În fila **Sistem**, faceți clic pe legătura **Administrare** din panoul de navigare din partea stângă.
3. În zona etichetată **Securitate produs**, introduceți parola în câmpul **Parolă**.
4. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

# Setări de conservare a energiei

- [Introducere](#)
- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după](#)
- [Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin](#)
- [Configurarea setării de întârziere a opririi](#)

## Introducere

Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

## Imprimarea cu opțiunea EconoMode

Această imprimantă are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de ciorne ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea setării EconoMode poate, de asemenea, reduce calitatea imprimării.

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.




**NOTĂ:** Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta și faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe caseta de validare **EconoMode**.

## Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta durata timpului de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în modul Oprire.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea Oprire/dezactivare automată după:

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - [Configurare sistem](#)
  - [Setări de energie](#)
  - [Oprire/dezactivare automată după](#)
3. Selectați durata de întârziere înainte de intrarea în modul Oprire/dezactivare automată după.


## Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta intervalul de timp după care imprimanta se oprește.



**NOTĂ:** După ce imprimanta se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea intervalului de întârziere a opririi:

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - [Configurare sistem](#)
  - [Setări de energie](#)
  - [Întârziere oprire](#)
3. Selectați durata de întârziere înainte de Oprire după.




**NOTĂ:** Valoarea implicită este de 4 ore.

## Configurarea setării de întârziere a opririi

Utilizați meniurile panoului de control pentru a selecta dacă doriți sau nu ca imprimanta să se oprească cu întârziere după ce este apăsat butonul de alimentare.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea de întârziere a opririi:

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - [Configurare sistem](#)
  - [Setări de energie](#)
  - [Întârzierea opririi](#)
3. Selectați una dintre opțiunile de întârziere:
  - [Nicio întârziere](#): Imprimanta se oprește după o anumită perioadă de inactivitate determinată de setarea Oprire după.
  - [Când sunt active porturile](#): Când este selectată această opțiune, imprimanta nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inactive. O legătură activă la rețea sau o conexiune pentru fax va împiedica imprimanta să se oprească.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin este un instrument de înaltă tehnologie, premiat, pentru gestionarea eficientă a unei mari varietăți de produse HP conectate la rețea, inclusiv imprimante, imprimante multifuncționale și dispozitive de trimitere digitală. Această soluție unică vă permite să instalați, să monitorizați, să întrețineți, să depanați și să securizați de la distanță mediul dvs. de imprimare și de prelucrare a imaginilor, contribuind considerabil la creșterea productivității în afaceri prin economisirea timpului, controlul costurilor și protejarea investiției dvs.

Upgrade-urile HP Web Jetadmin sunt disponibile periodic pentru a oferi asistență pentru anumite caracteristici ale produsului. Accesați [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) pentru mai multe informații.



# Actualizarea firmware-ului

HP oferă actualizări periodice ale imprimantei, noi aplicații de servicii Web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii Web existente. Urmăți acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru o singură imprimantă. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii Web se vor actualiza automat.

Există două metode acceptate pentru efectuarea actualizării de firmware pentru această imprimantă. Utilizați una dintre metodele următoare pentru actualizarea firmware-ului imprimantei.


## Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control

Utilizați acești pași pentru a încărca firmware-ul de la panoul de control (numai pentru produsele conectate la rețea) și/sau pentru a configura imprimanta să încarce în mod automat actualizări viitoare de firmware. Pentru imprimantele conectate prin USB, treceți la a doua metodă.

1. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la o rețea prin cablu (Ethernet) sau wireless cu o conexiune activă la Internet.



**NOTĂ:** Imprimanta trebuie să fie conectată la Internet pentru actualizarea firmware-ului printr-o conexiune de rețea.

2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **Configurare** .
3. Derulați la și deschideți meniul **Service**, apoi deschideți meniul **Actualizare LaserJet**.



**NOTĂ:** Dacă opțiunea **Actualizare LaserJet** nu este listată, utilizați a doua metodă.

4. Atingeți **Căutare actualizări acum** pentru a căuta actualizări.



**NOTĂ:** Imprimanta caută în mod automat o actualizare, iar dacă este detectată o versiune mai nouă, procesul de actualizare începe automat.

5. Configurați imprimanta să actualizeze automat firmware-ul atunci când devin disponibile actualizări.

În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **Configurare** .

Derulați la și deschideți meniul **Service**, deschideți meniul **Actualizare LaserJet** și apoi selectați meniul **Gestionare actualizări**.

Configurați opțiunea **Se permit actualizări** la **DA** și apoi configurați opțiunea **Verificare automată** la **ACTIVAT**.

## Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.



**NOTĂ:** Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru imprimantele conectate la computer printr-un cablu USB. Funcționează, de asemenea, pentru imprimante conectate la o rețea.



**NOTĂ:** Trebuie să aveți un driver de imprimare instalat pentru a utiliza această metodă.

1. Mergeți la [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), faceți clic pe legătura **Drive și software**, introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER** și apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.
2. Selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.

4. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
5. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.



**NOTĂ:** Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

---

6. Urmăți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **leșire** pentru a închide utilitarul.

---

## 9 Rezolvarea problemelor

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Sistemul de asistență al panoului de control](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Produsul nu preia hârtia sau se alimentează greșit](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate](#)
- [Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless](#)
- [Rezolvarea problemelor de fax](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Asistență pentru clienți

---

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră

Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia imprimantei sau pe [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei imprimantei

---

Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software și drivere

[www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP)

---

Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere

[www.hp.com/go/macosex](http://www.hp.com/go/macosex)


---

Înregistrarea imprimantei

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---

## Sistemul de asistență al panoului de control


Imprimanta are un sistem de asistență încorporat, care explică modul de utilizare a fiecărui ecran. Pentru a deschide sistemul de asistență, atingeți butonul Asistență  din colțul din dreapta sus al ecranului.



În cazul anumitor ecrane, sistemul de asistență se va deschide cu un meniu global, în care puteți căuta subiecte specifice. Puteți naviga prin structura de meniuri atingând butoanele din meniu.

Unele ecrane de asistență includ animații care vă îndrumă prin proceduri, cum ar fi eliminarea blocajelor.

În cazul ecranelor cu setări pentru operații specifice, secțiunea de asistență va explica fiecare opțiune a ecranului respectiv.

Dacă imprimanta afișează o eroare sau un avertisment, atingeți butonul Asistență  pentru a deschide un mesaj care descrie problema. Mesajul conține, de asemenea, instrucțiuni despre rezolvarea problemei.


## Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările imprimantei și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini sau dimensiunea tăvii. Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.

---

**⚠ ATENȚIE:** Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

---

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Derulați și selectați meniul [Service](#).
3. Derulați și selectați [Restabilire setări implicite](#), apoi atingeți [OK](#).

Imprimanta repornește automat.

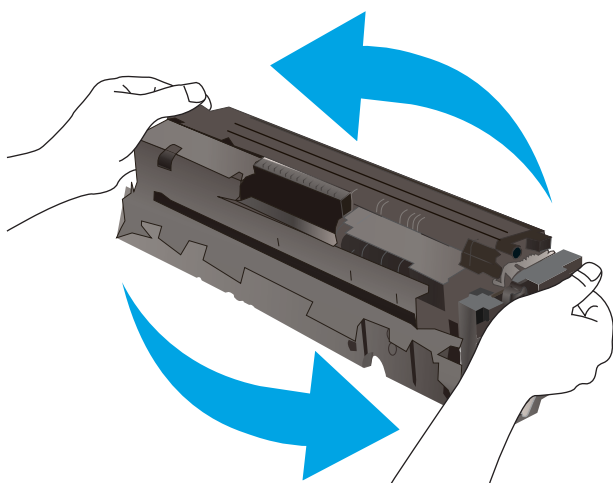
## Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

- [Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”](#)
- [Comandarea de consumabile](#)

**Cartușul are un nivel scăzut:** Imprimanta anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și agitați ușor cartușul înainte și înapoi. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.


**Cartușul are un nivel foarte scăzut:** Imprimanta anunță când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Pentru a prelungi durata de viață a tonerului, agitați ușor cartușul înainte și înapoi. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.



După ce un cartuș de toner HP a atins nivelul **Foarte scăzut**, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru cartușul de toner respectiv.

### Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți schimba modul în care imprimanta reacționează când consumabilele ating nivelul Foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș de toner.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - [Configurare sistem](#)
  - [Setări consumabile](#)

- [Cartuș negru](#) sau [Cartușe color](#)
- [Setări de nivel foarte scăzut](#)

3. Selectați una dintre opțiunile următoare:

- Selectați opțiunea [Continuare](#) pentru a seta imprimanta să vă avertizeze când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.
- Selectați opțiunea [Oprire](#) pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul de toner.
- Selectați opțiunea [Solicitare](#) pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat și să vă solicite să înlocuiți cartușul de toner. Puteți să confirmați solicitarea și să continuați imprimarea. O opțiune configurabilă de către client la această imprimantă este „Solicitare de reamintire după 100 de pagini, 200 de pagini, 300 de pagini, 400 de pagini sau niciodată”. Această opțiune este oferită pentru confortul clientului și nu este o indicație a faptului că aceste pagini vor avea o calitate acceptabilă a imprimării.

## Pentru imprimante cu funcționalitate de fax

Când imprimanta este setată la opțiunea [Oprire](#) sau [Solicitare](#), există riscul ca faxurile să nu se imprime când produsul reia imprimarea. Această situație poate să survină când imprimanta a recepționat mai multe faxuri decât poate să rețină memoria când produsul este în așteptare.

Imprimanta poate să imprime faxurile fără întrerupere când trece de pragul nivelului foarte scăzut dacă selectați opțiunea [Continuare](#) pentru cartușul de toner, dar calitatea imprimării poate să scadă.

## Comandarea de consumabile

Comandă hârtie și consumabile	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser Web acceptat de pe computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat HP conține o legătură către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.



# Produsul nu preia hârtia sau se alimentează greșit

## Introducere

Următoarele soluții pot ajuta la rezolvarea problemelor în cazul în care imprimanta nu preia hârtie din tavă sau dacă preia mai multe coli de hârtie în același timp. Oricare dintre următoarele situații poate duce la blocaje de hârtie.

- [Imprimanta nu preia hârtie](#)
- [Imprimanta preia mai multe coli de hârtie](#)
- [Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie](#)
- [Curățarea rolelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente](#)

## Imprimanta nu preia hârtie

Dacă imprimanta nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

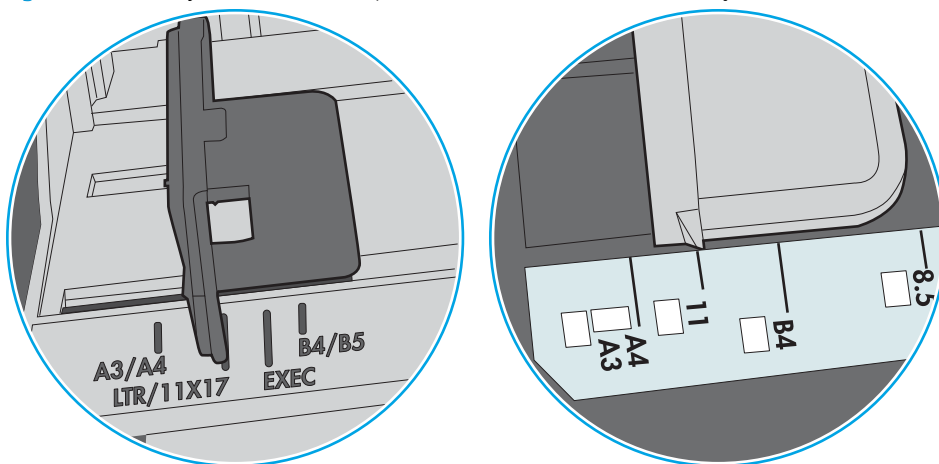
1. Deschideți imprimanta și scoateți colile de hârtie blocate. Asigurați-vă să nu rămână resturi rupte de hârtie în interiorul imprimantei.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operație.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al imprimantei.

4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marajul de aliniere corespunzător din tavă. Săgeata de pe ghidajul tăvii trebuie să fie aliniată exact cu marajul de pe tavă.

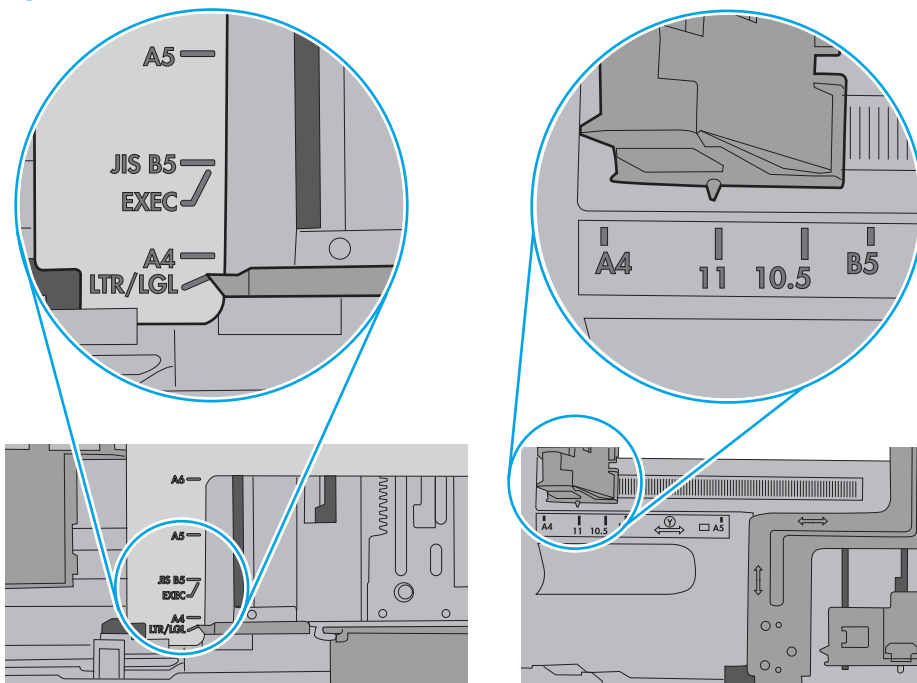
**NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marajele sau marajele de aliniere de pe tavă.

Imaginile următoare prezintă exemple de maraje pentru dimensiunile hârtiei din tăvi pentru diverse imprimante. Majoritatea imprimantelor HP au marajele similare cu acestea.

**Figura 9-1** Maraje de dimensiune pentru tava 1 sau tava multifuncțională



**Figura 9-2** Maraje de dimensiune pentru tăvile tip casetă

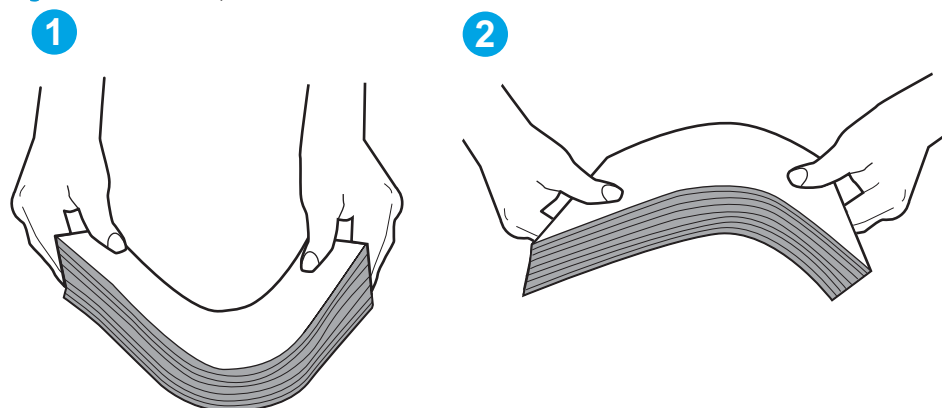


5. Asigurați-vă că umiditatea din cameră se încadrează în specificațiile pentru această imprimantă și că hârtia este depozitată în ambalaje nedesfăcute. Majoritatea topurilor de hârtie sunt livrate într-un ambalaj rezistent la umezeală, pentru a păstra hârtie uscată.

În mediile cu umiditate ridicată, colile de hârtie din partea de sus a teancului din tavă pot să absoarbă umezeală și pot avea un aspect ondulat sau neuniform. Dacă se întâmplă așa, scoateți primele 5 sau 10 de coli de hârtie din teanc.

În medii cu umiditate redusă, electricitatea statică în exces poate determina lipirea colilor de hârtie. Dacă se întâmplă așa, scoateți hârtia din tavă și îndoiți teancul în forma literei U, ținând-l de ambele capete. Apoi, rotiți capetele în jos pentru inversarea formei de U. În continuare, țineți fiecare margine a teancului de hârtie și repetați procesul. Acest proces eliberează colile individuale fără a induce electricitate statică. Îndreptați teancul de hârtie pe o masă înainte de a îl poziționa la loc în tavă.

**Figura 9-3** Tehnică pentru îndoirea teancului de hârtie

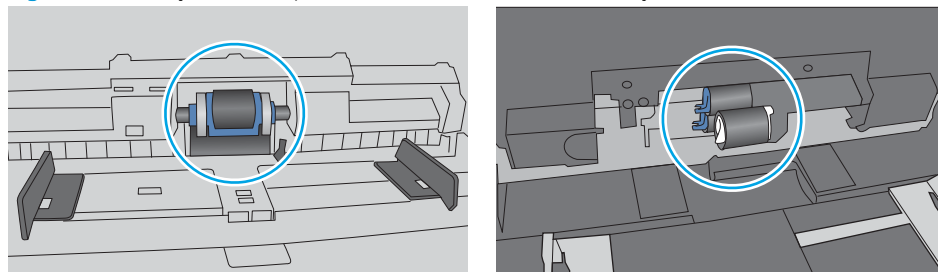


6. Verificați panoul de control al imprimantei pentru a vedea dacă produsul așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.
7. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă. Utilizați apă distilată, dacă este disponibilă.

**⚠ ATENȚIE:** Nu pulverizați apă direct pe imprimantă. În schimb, pulverizați apă pe cârpă sau înmuiați ușor cârpa în apă și stoarceți-o bine înainte de a curăța rolele.

Următoarea imagine prezintă exemple de poziție a rolelor pentru diverse imprimante.


**Figura 9-4** Pozițiile rolelor pentru tava 1 sau tava multifuncțională



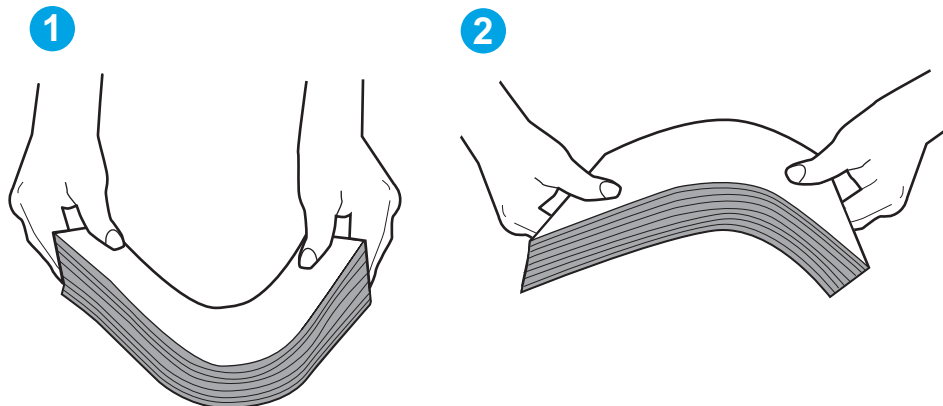
## Imprimanta preia mai multe coli de hârtie

Dacă imprimanta preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.

 **NOTĂ:** Răsfoirea hârtiei induce electricitate statică. În loc să răsfoiți teancul de hârtie, îndoiiți-l în timp ce îl țineți de ambele capete, în forma literei U. Apoi, rotiți capetele în jos pentru inversarea formei de U. În continuare, țineți fiecare margine a teancului de hârtie și repetați procesul. Acest proces eliberează colile individuale fără a induce electricitate statică. Îndreptați teancul de hârtie pe o masă înainte de a îl poziționa la loc în tavă.

**Figura 9-5** Tehnică pentru îndoirea teancului de hârtie



2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru această imprimantă.
3. Asigurați-vă că umiditatea din cameră se încadrează în specificațiile pentru această imprimantă și că hârtia este depozitată în ambalaje nedesfăcute. Majoritatea topurilor de hârtie sunt livrate într-un ambalaj rezistent la umezeală, pentru a păstra hârtie uscată.

În mediile cu umiditate ridicată, colile de hârtie din partea de sus a teancului din tavă pot să absoarbă umezeală și pot avea un aspect ondulat sau neuniform. Dacă se întâmplă așa, scoateți primele 5 sau 10 de coli de hârtie din teanc.

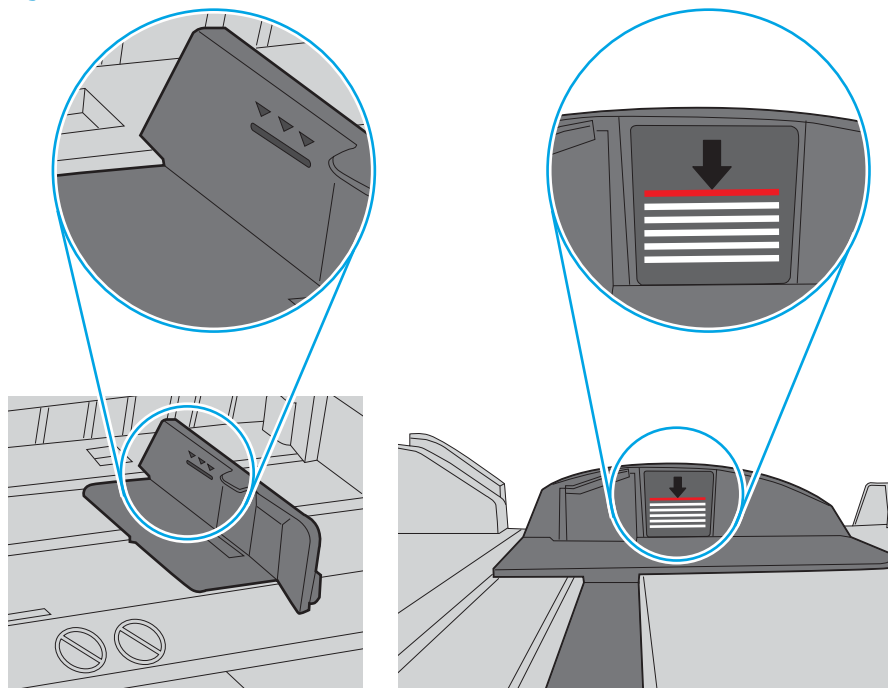
În medii cu umiditate redusă, electricitatea statică în exces poate determina lipirea colilor de hârtie. Dacă se întâmplă așa, scoateți hârtia din tavă și îndoiiți teancul în modul descris mai sus.

4. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.

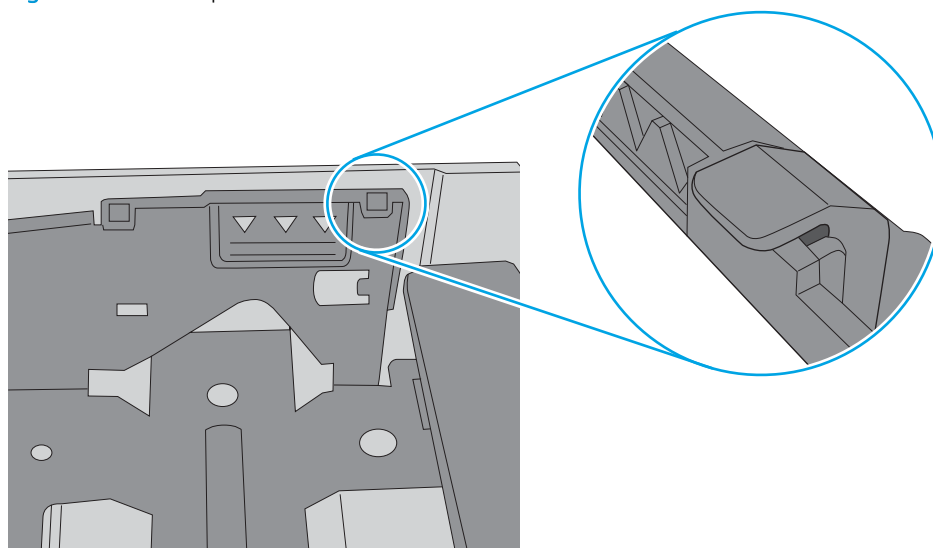
5. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv, verificând marcasele pentru înălțimea topului din interiorul tăvii. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.

Imaginile următoarele prezintă exemple de marcase pentru înălțimea hârtiei în tăvi pentru diverse imprimante. Majoritatea imprimantelor HP au marcasele similare cu acestea. De asemenea, asigurați-vă că toate colile de hârtie se află sub urechile de lângă marcasele pentru înălțimea teancului. Aceste urechi ajută la menținerea hârtiei în poziția corectă la intrarea în imprimantă.

**Figura 9-6** Marcasele pentru înălțimea teancului



**Figura 9-7** Ureche pentru teancul de hârtie

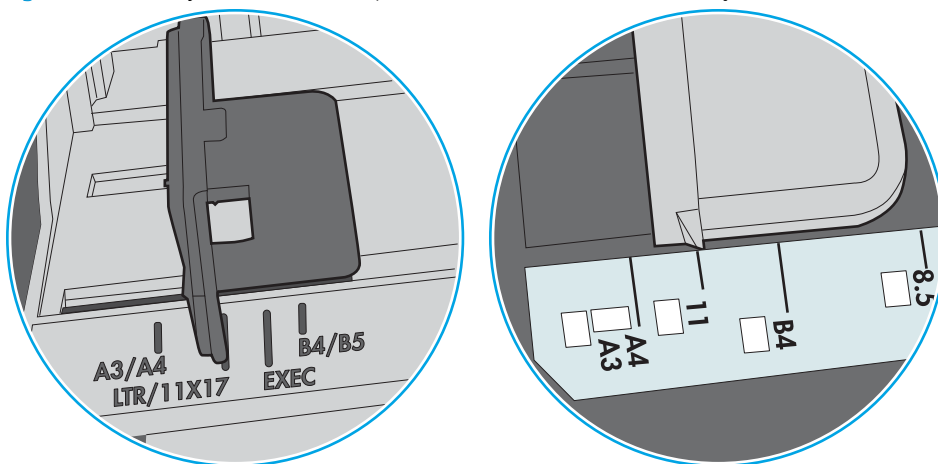


6. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă. Săgeata de pe ghidajul tăvii trebuie să fie aliniată exact cu marcajul de pe tavă.

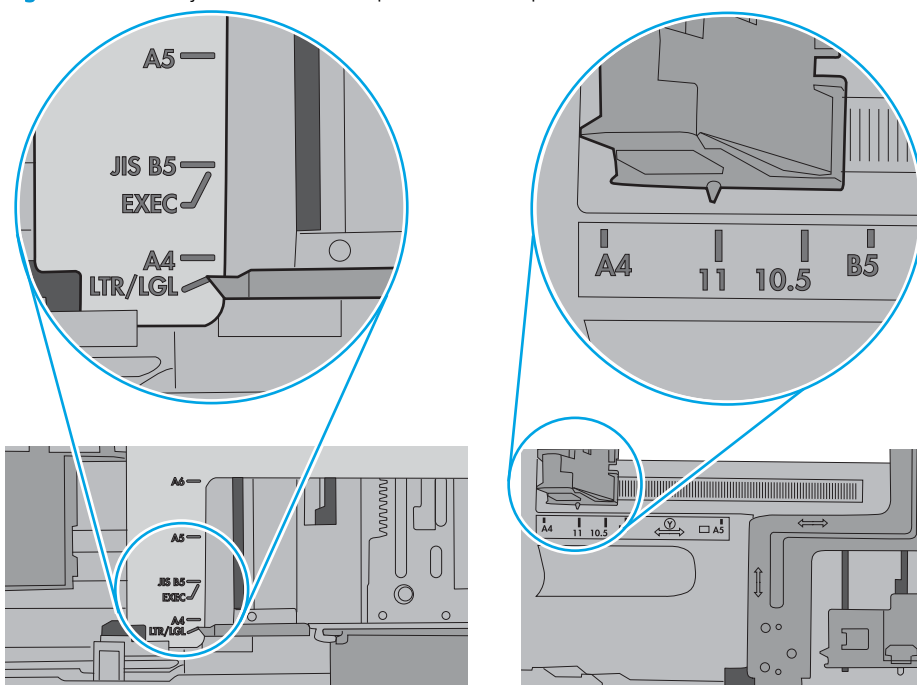
 **NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

Imaginile următoare prezintă exemple de marcaje pentru dimensiunile hârtiei din tăvi pentru diverse imprimante. Majoritatea imprimantelor HP au marcajele similare cu acestea.

**Figura 9-8** Marcaje de dimensiune pentru tava 1 sau tava multifuncțională



**Figura 9-9** Marcaje de dimensiune pentru tăvile tip casetă



7. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

## Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie

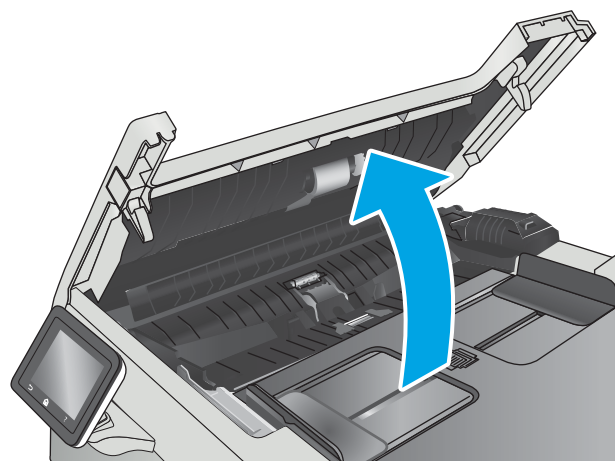
 **NOTĂ:** Această informație se aplică numai imprimantelor MFP.

- Este posibil ca originalul să aibă ceva pe el, precum capse sau note autoadezive, care trebuie îndepărtate.
- Verificați dacă toate rolele sunt la locul lor și dacă este închis capacul de acces la role din alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că ați închis capacul de sus al alimentatorului de documente.
- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.
- Ghidajele pentru hârtie trebuie să atingă marginile topului de hârtie pentru o funcționare corectă. Asigurați-vă că topul de hârtie este drept și că ghidajele fixează topul de hârtie.
- Este posibil ca în tava de alimentare a alimentatorului de documente sau în sertarul de ieșire să se afle mai multe pagini decât numărul maxim permis. Asigurați-vă că topul de hârtie se potrivește sub ghidajele din tava de alimentare și scoateți paginile din sertarul de ieșire.
- Verificați că nu există bucăți de hârtie, capse, agrafe sau alte impurități în calea de rulare a hârtiei.
- Curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare. Utilizați aer comprimat sau o cârpă curată, fără scame, umezită cu apă caldă. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, înlocuiți rolele.
- În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, derulați până la butonul [Consumabile](#) și atingeți acest buton. Verificați starea kitului alimentator de documente și înlocuiți-l dacă este necesar.

## Curățarea rolelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente

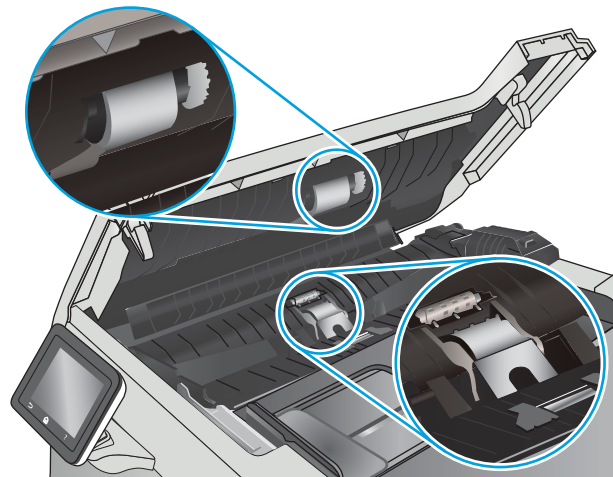
Dacă alimentatorul de documente prezintă probleme la manevrarea hârtiei, precum blocaje sau alimentări de mai multe pagini, curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare.

1. Deschideți capacul de acces al alimentatorului de documente.

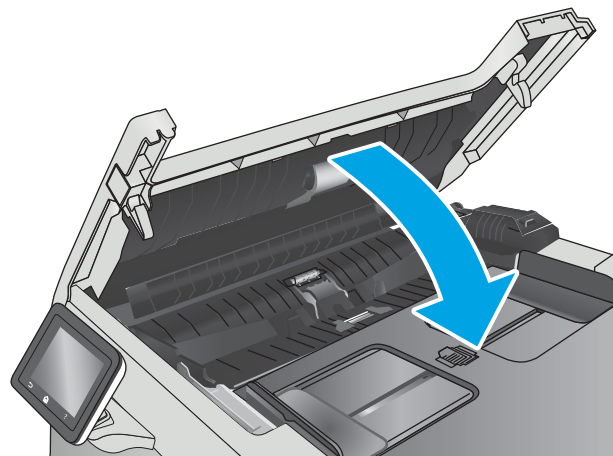


2. Utilizați o lavetă umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rolele de preluare și placa de separare în vederea eliminării murdăriei.

**ATENȚIE:** Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon pe nicio componentă a imprimantei. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta.



3. Închideți capacul de acces al alimentatorului de documente.





# Eliminarea blocajelor de hârtie



## Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din produs.

- [Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [Localizările blocajelor de hârtie](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire](#)
- [Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex \(numai la modelele duplex\)](#)


## Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

Urmați acești pași pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.

1. Dacă hârtia s-a blocat în produs, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa produsul.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pe panoul de control al produsului. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.
  - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma Configurare  pentru a deschide meniul.
  - b. Deschideți următoarele meniuri:
    - [Configurare sistem](#)
    - [Configurare hârtie](#)
  - c. Selectați tava din listă.
  - d. Selectați opțiunea [Tip hârtie](#), apoi selectați tipul de hârtie care se află în tavă.
  - e. Selectați opțiunea [Dimensiune hârtie](#), apoi selectați dimensiunea de hârtie care se află în tavă.
3. Opriți produsul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-l.
4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul produsului.
  - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma Configurare  pentru a deschide meniul.
  - b. Atingeți meniul [Service](#).

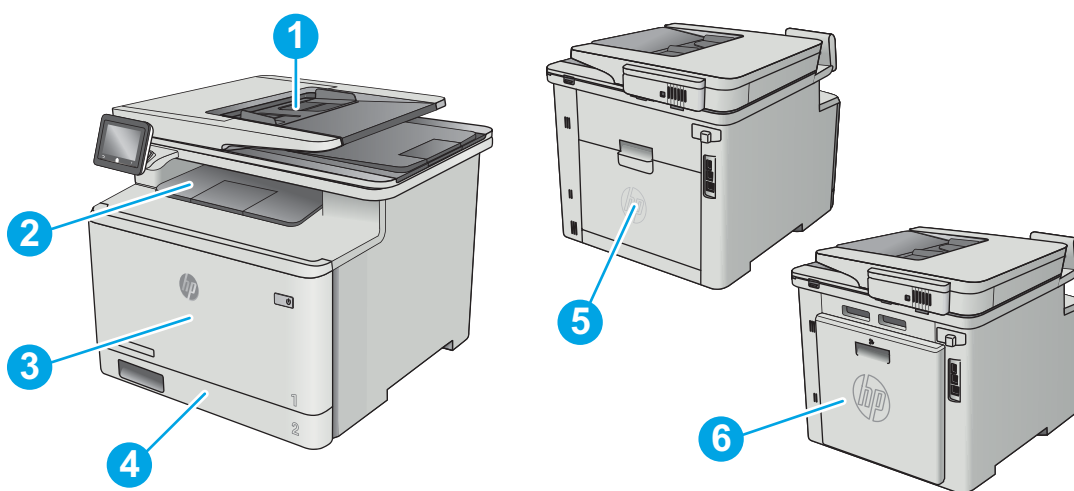
- c. Atingeți butonul [Pagină de curățare](#).
- d. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru.  
Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.

5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa produsul.

- a. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma Configurare  pentru a deschide meniul.
- b. Deschideți meniul [Rapoarte](#).
- c. Selectați [Raport de configurare](#).

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea produsului. Contactați asistența pentru clienți HP.

## Localizările blocajelor de hârtie

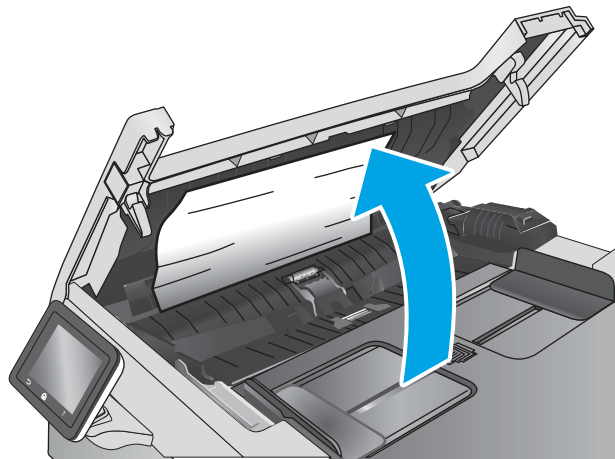


1	Alimentator de documente
2	Sertar de ieșire
3	Tava 1
4	Tava 2
5	Ușa din spate și zona cuptorului
6	Duplexor (doar la modelele duplex)

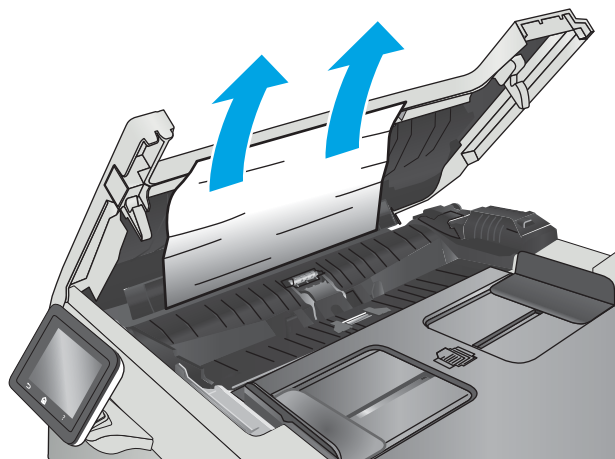
## Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente

Informațiile următoare descriu cum să eliminați blocajele de hârtie din alimentatorul de documente. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

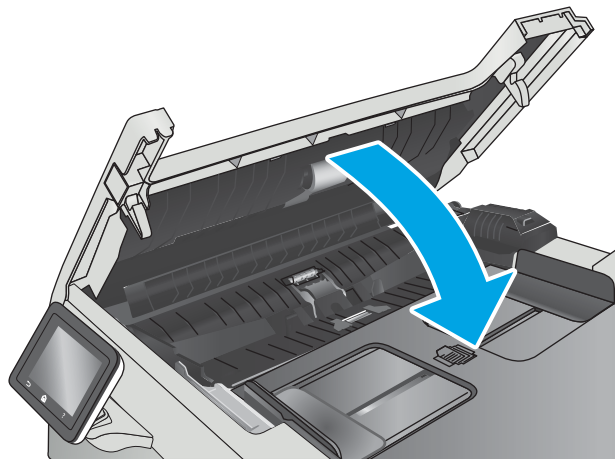
1. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



2. Scoateți hârtia blocată.



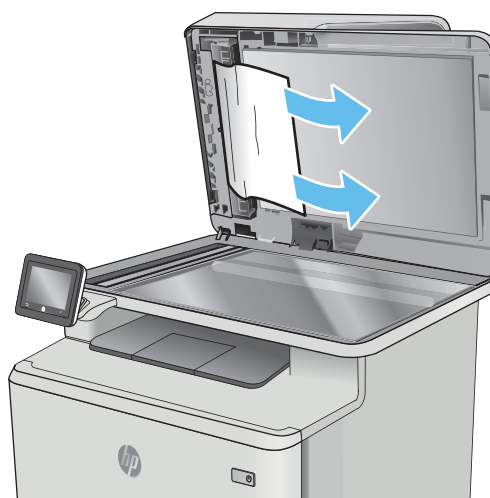
3. Închideți capacul scannerului.



4. Ridicați tava de intrare a alimentatorului de documente pentru a asigura un acces mai bun la sertarul de ieșire al alimentatorului de documente și apoi scoateți hârtia blocată din zona de ieșire.




5. Deschideți capacul scannerului. Dacă hârtia este blocată în spatele contrapălăcii din plastic alb, scoateți-o ușor.



6. Coborâți capacul scannerului.




 **NOTĂ:** Pentru a evita blocajele, asigurați-vă că ghidajele din tava de intrare a alimentatorului de documente sunt reglate strâns pe document. Îndepărtați toate capsele și agrafele de hârtie de la documentele originale.

 **NOTĂ:** Documentele originale care sunt imprimate pe hârtie grea lucioasă se pot bloca mai frecvent decât originalele imprimate pe hârtie simplă.

---

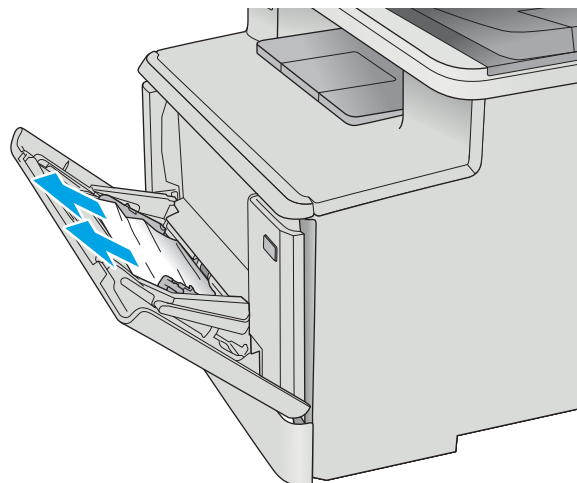
## Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1

Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

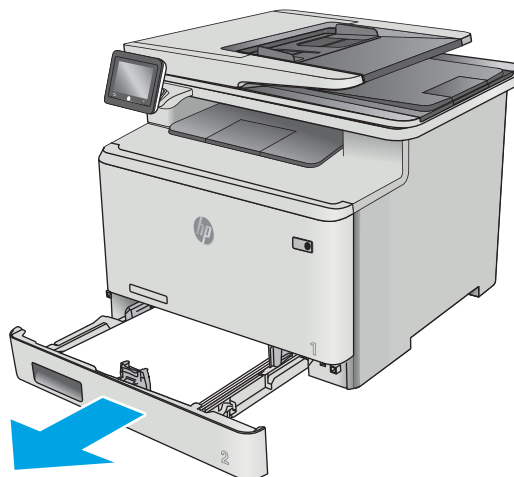
 **NOTĂ:** Dacă foaia se rupe, îndepărtați toate fragmentele înainte de a relua imprimarea.

---

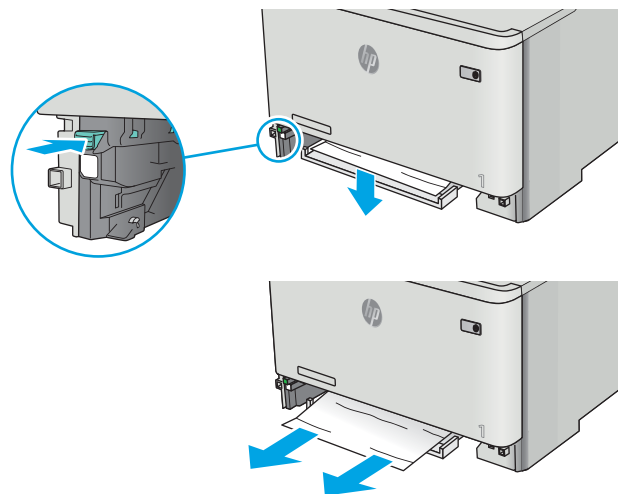
1. Dacă puteți vedea coala blocată în tava 1, scoateți coala blocată trăgând-o afară.



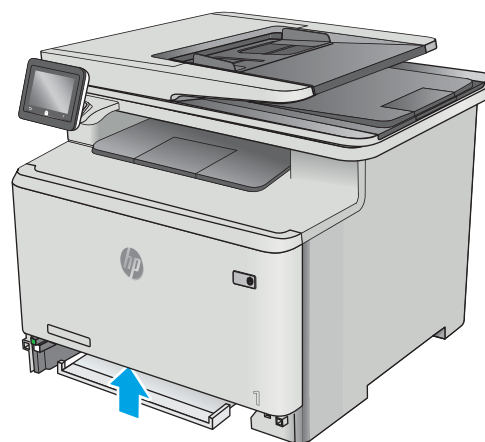
2. Dacă nu vedeți coala blocată, închideți tava 1, apoi scoateți tava 2.



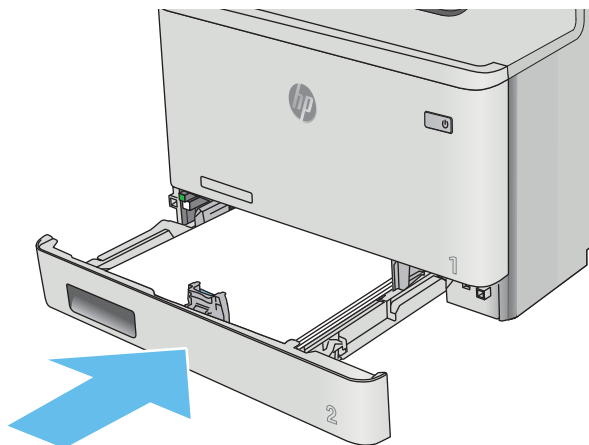
3. În partea stângă a cavității tăvii 2, apăsați urechea pentru a coborî placa tăvii și îndepărtați hârtia blocată. Scoateți coala blocată trăgând-o ușor direct în afară.



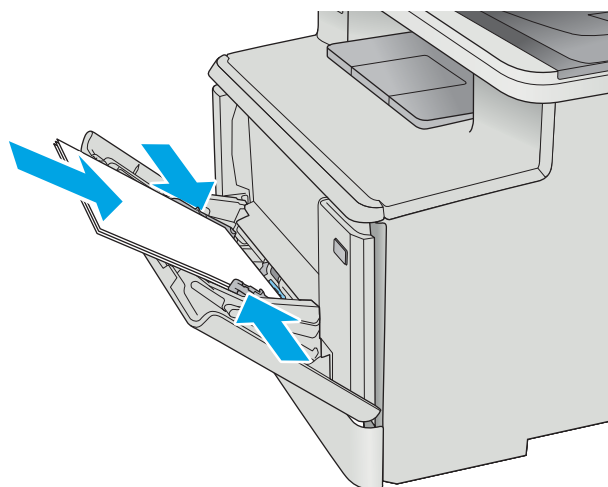
4. Apăsați placa tăvii înapoi pe poziție.



5. Reinstalați tava 2.



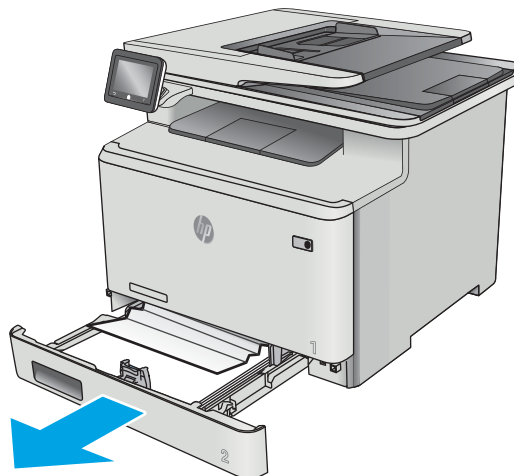
6. Redeschideți tava 1 și încărcați hârtia în tavă.



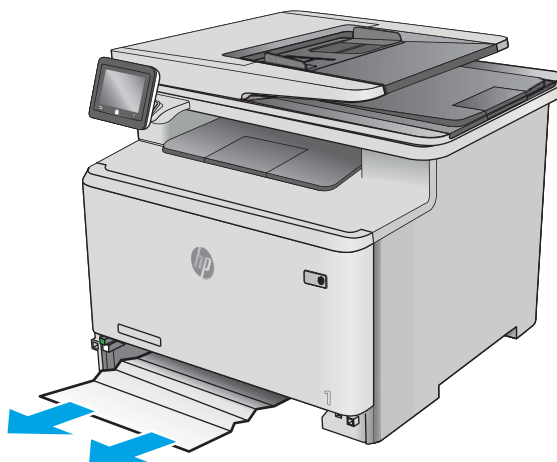
## Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există un blocaj de hârtie în tava 2. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

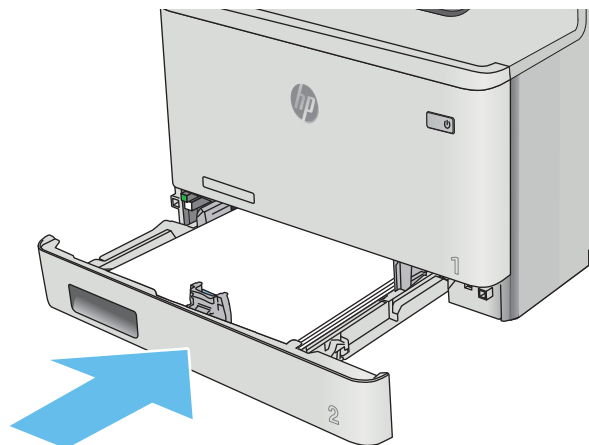
1. Scoateți cu totul tava din imprimantă.



2. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate.



3. Reintroduceți și închideți tava 2.



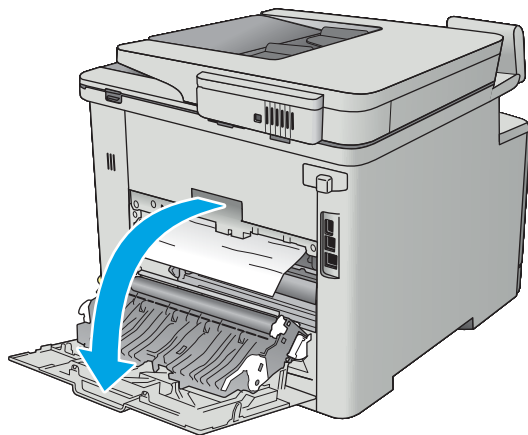


## Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului

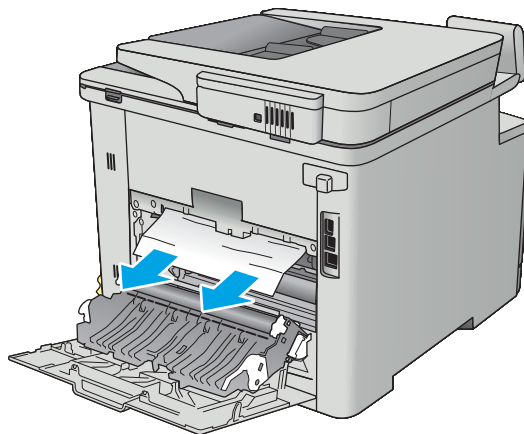
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie la ușa din spate. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

**⚠ ATENȚIE:** Cuptorul este situat deasupra ușii din spate și este fierbinte. Nu încercați să atingeți zona de deasupra ușii din spate până când cuptorul nu se răcește.

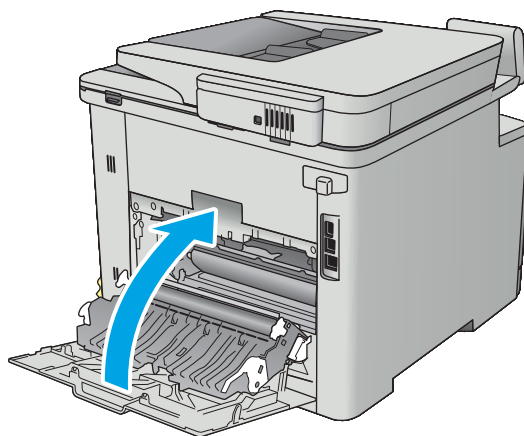
1. Deschideți ușa din spate.



2. Trageți cu grijă hârtia blocată dintre rolele din zona ușii din spate.



3. Închideți ușa din spate.



## Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele din sertarul de ieșire. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

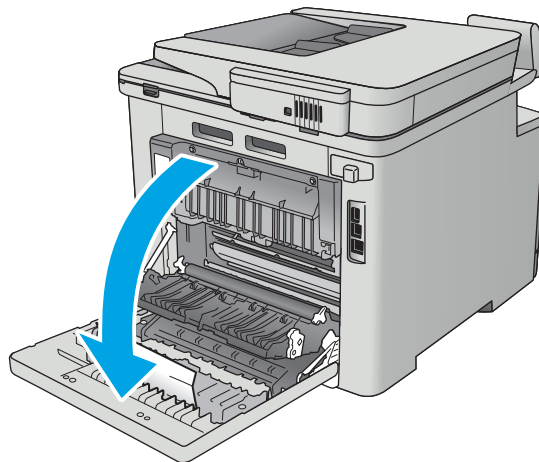
1. Dacă hârtia se poate vedea în sertarul de ieșire, prindeți marginea din față și scoateți-o.



## Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex (numai la modelele duplex)

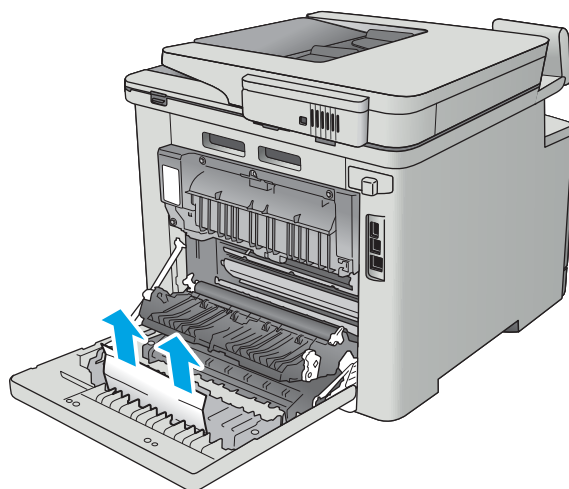
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie în unitatea duplex. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

1. În partea din spate a imprimantei, deschideți unitatea duplex.

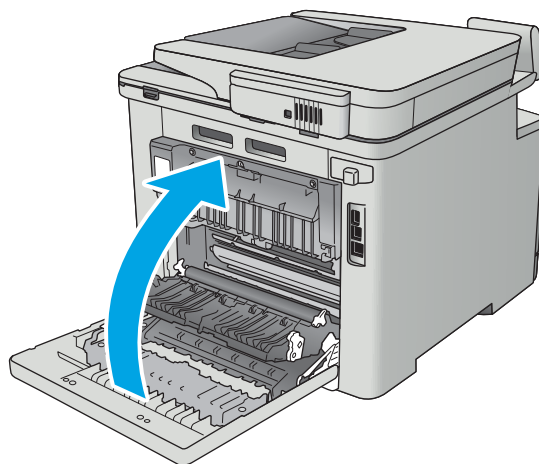


2. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate.

**ATENȚIE:** Cuptorul este situat deasupra ușii din spate și este fierbinte. Nu încercați să atingeți zona de deasupra ușii din spate până când cuptorul nu se răcește.



3. Închideți unitatea duplex.



# Îmbunătățirea calității imprimării

## Introducere

- [Imprimarea din alt program software](#)
- [Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare](#)
- [Verificarea stării cartușului de toner](#)
- [Curățarea produsului](#)
- [Inspectarea vizuală a cartușului de toner](#)
- [Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare](#)
- [Reglarea setărilor de culoare \(Windows\)](#)
- [Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor](#)
- [Verificarea setărilor EconoMode](#)
- [Încercarea altui driver de imprimare](#)

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imprimării, pentru a soluționa problema, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

## Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

## Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea pentru tipul de hârtie când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă pete, imprimare neclară sau întunecată, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau zone mici de pe care lipsește tonerul.

## Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe...**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** opțiuni.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)


1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Exemplare și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.
4. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

## Verificarea stării cartușului de toner

Verificați pagina de stare a consumabilelor pentru următoarele informații:

- Procentajul estimat al duratei de viață rămase a cartușului
- Numărul aproximativ de pagini rămase
- Numerele de reper pentru cartușele de toner HP
- Numărul paginilor imprimate

Utilizați procedura următoare pentru a imprima pagina de stare a consumabilelor:

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Consumabile**. Atingeți pictograma **Consumabile**  pentru a deschide meniul.
2. Atingeți butonul **Raport** pentru a imprima pagina de stare a consumabilelor.
3. Verificați durata de viață rămasă (în procente) pentru cartușele de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Pagina de stare a consumabilelor indică momentul când nivelul unui consumabil este foarte scăzut. După ce un consumabil HP a atins pragul de nivel foarte scăzut, garanția HP Premium Protection pentru respectivul consumabil nu mai este valabilă.

Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Când decideți să înlocuiți un cartuș de toner sau alte componente de întreținere, consultați pagina de stare a consumabilelor, care listează numerele de reper ale produselor originale HP.

4. Verificați dacă utilizați un cartuș original HP.

Pe un cartuș de toner original HP sunt inscripționate cuvintele „HP”, sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).


HP nu recomandă utilizarea de consumabile non-HP, fie acestea noi sau recondiționate. Deoarece acestea nu sunt produse HP, compania HP nu poate controla procesul de producție și nici calitatea acestora. Dacă utilizați un cartuș de toner reumplut sau recondiționat și nu sunteți mulțumit de calitatea imprimării, înlocuiți cartușul de toner cu un cartuș HP original.

## Curățarea produsului

### Imprimarea unei pagini de curățare

În timpul procesului de imprimare, este posibil ca în interiorul imprimantei să se acumuleze hârtie, particule de toner și de praf care pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum stropi sau pete de toner, scurgeri, linii întrerupte sau urme repetitive.

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o pagină de curățare.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Atingeți meniul [Service](#).
3. Atingeți butonul [Pagină de curățare](#).
4. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru.


Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.

### Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.

1. Apăsați butonul de alimentare pentru a opri produsul, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

---

 **ATENȚIE:** Nu utilizați materiale abrazive, acetona, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora produsul.

---

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni produsul.

### Inspectarea vizuală a cartușului de toner

Urmați acești pași pentru a inspecta fiecare cartuș de toner.

1. Scoateți cartușul de toner din imprimantă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața tamburului de imagine verde.

---

 **ATENȚIE:** Nu atingeți tamburul de imagine. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

---

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Reinstalați cartușul de toner și imprimați câteva pagini pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

## Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

### Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării hârtiei care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie fără materiale metalice și luciu.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.


### Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună pentru problemele de calitate a imprimării și de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

### Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale

Urmați acești pași atunci când textul sau imaginile nu sunt centrate sau aliniate corect pe pagina imprimată când imprimați din anumite tăvi.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:



- Configurare sistem
  - Calitate imprimare
  - Reglare aliniere
3. Selectați **Imprimare pagină de test**.
  4. Selectați tava pe care doriți să o reglați, apoi urmați instrucțiunile de pe paginile imprimate.
  5. Selectați **Imprimare pagină test** din nou pentru a verifica rezultatele, apoi faceți ajustări suplimentare, dacă este necesar.
  6. Atingeți butonul **OK** pentru a salva noile setări.

## Reglarea setărilor de culoare (Windows)

Urmați acești pași dacă culorile de pe pagina imprimată nu corespund cu culorile de pe ecranul computerului sau nu sunt satisfăcătoare.

### Schimbarea temei cromatice

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Color** (Culori).
4. Selectați caseta **HP EasyColor** pentru a o debifa.
5. Selectați o temă cromatică din lista derulantă **Teme culori**.
  - **Prestabilit (sRGB)**: Această temă setează imprimanta să imprime date RGB în modul brut al dispozitivului. Când utilizați această temă, gestionați culorile în programul software sau în sistemul de operare pentru randare corectă.
  - **Viu (sRGB)**: Imprimanta mărește saturația culorilor în tonurile medii. Utilizați această temă când imprimați materiale grafice pentru afaceri.
  - **Foto (sRGB)**: Imprimanta interpretează culoarea RGB ca și când ar fi fost imprimată ca fotografie utilizând un minilaborator digital. Imprimanta randează culori mai intense și mai saturate, într-un mod diferit de tema prestabilită (sRGB). Utilizați această temă când imprimați fotografii.
  - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Utilizați această temă pentru a imprima fotografii digitale care utilizează spațiul de culoare AdobeRGB mai degrabă decât sRGB. Dezactivați gestionarea culorilor din programul software atunci când utilizați această temă.
  - **Fără**: Nu este utilizată nicio temă cromatică.
  - **Profil personalizat**: Selectați această opțiune pentru a utiliza un profil de intrare personalizat pentru a controla cu acuratețe ieșirea culorilor (de exemplu, pentru a emula un anumit produs HP Color LaserJet). Puteți descărca profiluri personalizate de pe site-ul [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Modificarea opțiunilor pentru culori

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Color** (Culori).
4. Selectați caseta **HP EasyColor** pentru a o debifa.
5. Faceți clic pe setarea **Automat** sau **Manual**.
  - Setarea **Automat**: Selectați această setare pentru majoritatea operațiilor de imprimare color
  - Setarea **Manual**: Selectați această setare pentru a regla setările de culoare independent de alte setări. Faceți clic pe butonul **Setări** pentru a deschide fereastra de reglare manuală a culorilor.



**NOTĂ:** Modificarea manuală a setărilor de culoare poate avea impact asupra exemplarelor imprimate. HP recomandă ca numai experții în grafică color să modifice aceste setări.

6. Faceți clic pe opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în nuanțe de gri) pentru a imprima un document în alb-negru și nuanțe de gri. Utilizați această opțiune pentru a imprima documente color pentru fotocopiere sau trimitere prin fax. De asemenea, utilizați această opțiune pentru a imprima ciorne sau pentru a economisi tonerul color.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor

Calibrarea este o funcție a imprimantei care optimizează calitatea imprimării.

Urmați acești pași pentru a soluționa problemele legate de calitatea imprimării, cum ar fi culori nealinate, umbre colorate, grafică neclară sau alte probleme de calitate a imprimării.

1. Pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **Configurare**
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - **Configurare sistem**
  - **Calitate imprimare**
  - **Calibrare culori**
3. Atingeți **Calibrare acum**. Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj de **Calibrare**. Procesul de calibrare durează câteva minute să se finalizeze. Nu opriți imprimanta până la terminarea procesului de calibrare.
4. Așteptați în timp ce imprimanta se calibrează, apoi încercați din nou imprimarea.

## Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, puteți activa caracteristica utilizând serverul Web încorporat HP.

Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** și localizați zona **Calitate imprimare**.
4. Dacă întreaga pagină este prea închisă, utilizați aceste setări:
  - Selectați opțiunea **600 dpi**.
  - Selectați caseta de validare **EconoMode** pentru a activa această caracteristică.

Dacă întreaga pagină este prea deschisă, utilizați aceste setări:

- Selectați opțiunea **FastRes 1200**.
  - Debifați caseta de validare **EconoMode** pentru a dezactiva această caracteristică.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Încercarea altui driver de imprimare

Încercați alt driver de imprimare când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.

Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul Web HP: [www.hp.com/support/colorljM477MFP](http://www.hp.com/support/colorljM477MFP).

<b>Driver HP PCL.6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Furnizat ca driver prestabilit pe CD-ul imprimantei. Acest driver este instalat automat dacă nu selectați un alt driver.</li></ul>
<b>Driverul HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomandat pentru toate mediile Windows</li></ul>
<b>Driver HP PCL-6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asigură, în general, un nivel optim de performanță, calitate a materialelor imprimate și compatibilitate cu funcțiile imprimantei pentru majoritatea utilizatorilor</li><li>• Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru cea mai bună viteză în mediile Windows</li><li>• Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5</li></ul>
<b>Driverul HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe® sau cu alte programe folosite cu preponderență pentru prelucrare grafică</li><li>• Asigură asistență pentru imprimare din cerințe de emulare postscript sau pentru font postscript flash</li></ul>

---

**HP UPD PCL 5**

- Recomandat pentru imprimarea generală de birou în medii Windows
- Compatibil cu versiunile PCL anterioare și cu imprimantele mai vechi HP LaserJet
- Cea mai bună alegere pentru imprimarea din programe software personalizate sau realizate de terți
- Cea mai bună opțiune când se lucrează cu medii mixte, care necesită ca imprimanta să fie setată la PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Este proiectat pentru utilizarea în medii Windows din corporații, pentru a asigura un singur driver pentru utilizarea cu mai multe modele de imprimante
- Preferat la imprimarea pe mai multe modele de imprimante de la un computer Windows portabil

---

**HP UPD PCL 6**

- Recomandat pentru imprimarea în toate mediile Windows
  - Asigură în general, pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei
  - Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru viteze optime în medii Windows
  - Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5
-

# Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate

## Introducere

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imaginii, pentru a soluționa problema încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

- [Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului](#)
- [Eliminați liniile și dungile când folosiți alimentatorul de documente](#)
- [Verificarea setărilor hârtiei](#)
- [Verificarea setărilor de reglare a imaginii](#)
- [Optimizare pentru text sau imagini](#)
- [Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer](#)
- [Copierea până la margini](#)
- [Curățarea rolor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente](#)

Încercați mai întâi acești câțiva pași simpli:

- Utilizați scannerul cu suport plat mai degrabă decât alimentatorul de documente.
- Utilizați originale de calitate.
- Când utilizați alimentatorul de documente, încărcați corect documentul original în alimentator, utilizând ghidajele pentru hârtie, pentru a evita imaginile neclare sau înclinate.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții suplimentare. Dacă acestea nu soluționează problema, consultați capitolul „Îmbunătățirea calității imprimării” pentru alte soluții.

## Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.

1. Apăsați butonul de alimentare pentru a opri imprimanta, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

---

**⚠ ATENȚIE:** Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora imprimanta.

---

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni imprimanta.

## Eliminați liniile și dungile când folosiți alimentatorul de documente

Dacă apar linii sau dungii pe documentele copiate sau scanate atunci când folosiți alimentatorul de documente, aplicați procedura de mai jos pentru a curăța resturile de pe geamul alimentatorului de documente. Reziduurile pot conține praf, resturi de hârtie sau de toner, resturi de adeziv de pe note adezive, bandă sau pastă corectoare, cerneală, amprente și altele.

1. Deschideți capacul scannerului.
2. Așezați lama de sticlă de un inch în stânga geamului scannerului cu suport și utilizați o cârpă moale, fără scame, umezită cu apă, pentru a curăța lama de sticlă.


---

**⚠ ATENȚIE:** Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon pe nicio componentă a imprimantei. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele se pot prelinge și pot deteriora imprimanta.

---

3. Pentru partea interioară a capacului scannerului de deasupra lamei de sticlă, utilizați o cârpă moale, fără scame, umezită cu apă, pentru a curăța banda albă superioară de plastic.
4. Uscați lama de sticlă și banda superioară cu o cârpă moale, uscată, pentru a preveni apariția petelor, după care încercați din nou să copiați sau să scanați.


## Verificarea setărilor hârtiei

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Copiere** .
2. Atingeți butonul **Setări**, apoi derulați la și atingeți butonul **Hârtie**.
3. Din lista cu dimensiunile hârtiei, atingeți numele dimensiunii de hârtie din tavă.
4. Din lista cu tipurile de hârtie, atingeți numele tipului de hârtie din tavă.

## Verificarea setărilor de reglare a imaginii

1. Din ecranul principal, atingeți butonul **Copiere**.
2. Atingeți butonul **Setări**, apoi derulați la și atingeți butonul **Ajustare imagine**.
3. Atingeți numele setării pe care doriți să o reglați.
  - **Luminozitate:** Reglează setarea de luminozitate/întunecime.
  - **Contrast:** Reglează contrastul dintre zonele cele mai luminoase și cele mai întunecate ale imaginii.
  - **Intensificare:** Reglează claritatea caracterelor din text.
  - **Eliminare fundal:** Reglează întunecimea fundalului imaginii. Această setare este deosebit de utilă în cazul documentelor originale imprimate pe hârtie colorată.
  - **Balans culori:** Reglează nuanțele culorilor roșu, verde și albastru.
  - **Tonuri de gri:** Reglează intensitatea culorilor.
4. Atingeți butoanele — sau + pentru a regla valoarea pentru setare, apoi atingeți butonul **OK**.
5. Reglați o altă setare sau atingeți săgeata înapoi pentru a reveni la meniul principal de copiere.

## Optimizare pentru text sau imagini

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Copiere** .
2. Atingeți butonul **Setări**, apoi derulați la și atingeți butonul **Optimizare**.
3. Atingeți numele setării pe care doriți să o reglați.
  - **Selectare automată**: Utilizați această setare atunci când nu sunteți preocupat de calitatea exemplarului. Aceasta este setarea implicită.
  - **Mixtă**: Utilizați această setare pentru documente care conțin o combinație de text și imagini grafice.
  - **Text**: Selectați această setare pentru documente care conțin în majoritate text.
  - **Imagine**: Utilizați această setare pentru documente care conțin în majoritate grafică.

## Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer

Dacă imprimați o imagine scanată, iar calitatea nu este cea așteptată, este posibil să fi selectat o setare pentru rezoluție sau culoare în software-ul scannerului care nu corespunde nevoilor dvs. Rezoluția și culorile afectează următoarele caracteristici ale imaginilor scanate:


- Claritatea imaginii
- Textura și gradațiile (neted sau aspru)
- Timpul de scanare
- Dimensiunea fișierelor

Rezoluția scanării se măsoară în pixeli per inch (ppi).

 **NOTĂ:** Nivelurile ppi de scanare nu pot fi interschimbate cu nivelurile dpi (dots per inch) de la imprimare.

Culorile, nuanțele gri și alb-negru definesc numărul de culori posibile. Puteți regla rezoluția hardware-ului scannerului până la 1200 ppi.

Tabelul cu indicații pentru rezoluție și culoare oferă sugestii simple pe care le puteți urma pentru a răspunde nevoilor de scanare.

 **NOTĂ:** Setarea rezoluției și a culorilor la valori ridicate poate crea fișiere de dimensiuni mari, care ocupă din spațiul de pe disc și încetinesc procesul de scanare. Înainte de a seta rezoluția și culoarea, determinați modul în care veți utiliza imaginea scanată.

## Îndrumări cu privire la rezoluție și culori

Următorul tabel descrie setările recomandate pentru rezoluție și culori, pentru diverse tipuri de operații de scanare.

 **NOTĂ:** Rezoluția prestabilită este de 200 ppi.

Scopul utilizării	Rezoluție recomandată	Setări recomandate pentru culori
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alb-negru</li></ul>

Scopul utilizării	Rezoluție recomandată	Setări recomandate pentru culori
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alb-negru, dacă imaginea nu necesită gradație fină</li> <li>Scală de gri, dacă imaginea necesită gradație fină</li> <li>Color, dacă imaginea este în culori</li> </ul>
Editare de text	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alb-negru</li> </ul>
Imprimare (imagini grafice sau text)	600 ppi pentru imagini grafice complexe sau dacă doriți o mărire semnificativă a documentului  300 ppi pentru imagini grafice și texte normale  150 ppi pentru fotografii	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alb-negru pentru text și grafică</li> <li>Scală de gri pentru imagini grafice și fotografii umbrite sau colorate</li> <li>Color, dacă imaginea este în culori</li> </ul>
Afișare pe ecran	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alb-negru pentru text</li> <li>Scală de gri pentru imagini grafice și fotografii</li> <li>Color, dacă imaginea este în culori</li> </ul>

## Color

Puteți seta valorile pentru culori la următoarele setări când scanați.

Setare	Utilizare recomandată
Color	Utilizați această setare pentru fotografii și documente color de calitate superioară, în care culorile sunt importante.
Alb-negru	Utilizați această setare în cazul documentelor cu text.
Scală de gri	Utilizați această setare când dimensiunea fișierului constituie o problemă sau când doriți să scanați rapid un document sau o fotografie.

## Copierea până la margini

Imprimanta nu poate imprima exact până la margini. În jurul paginii se află o margine de 4 mm care nu poate fi imprimată.

### Considerații asupra imprimării sau scanării documentelor cu margini trunchiate:

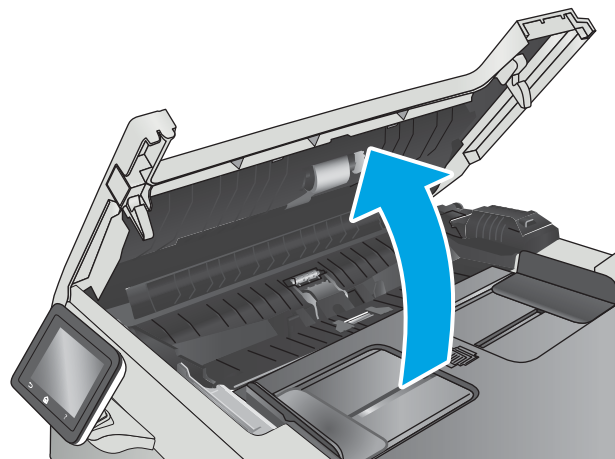
- Când originalul este mai mic decât dimensiunea exemplarului de ieșire, mutați originalul la o distanță de 4 mm față de colțul indicat de pictograma de pe scanner. Copiați din nou sau scanați pe această poziție.
- Când originalul are aceleași dimensiuni ca exemplarul imprimat pe care îl doriți, utilizați funcția [Micșorare/Mărire](#) pentru a micșora imaginea, astfel încât exemplarul să nu fie decupat.



## Curățarea rolelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente

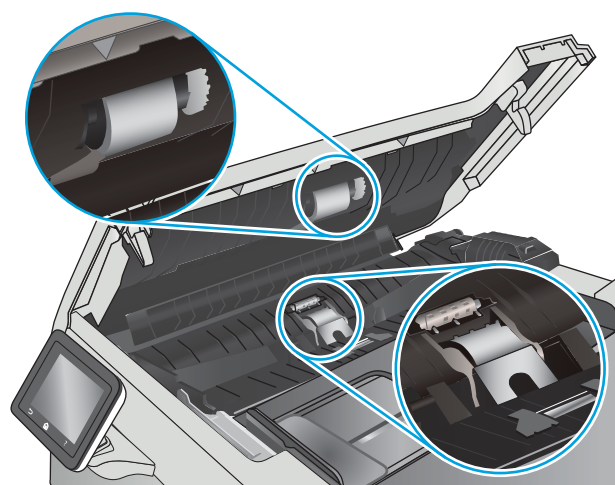
Dacă alimentatorul de documente prezintă probleme la manevrarea hârtiei, precum blocaje sau alimentări de mai multe pagini, curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare.

1. Deschideți capacul de acces al alimentatorului de documente.

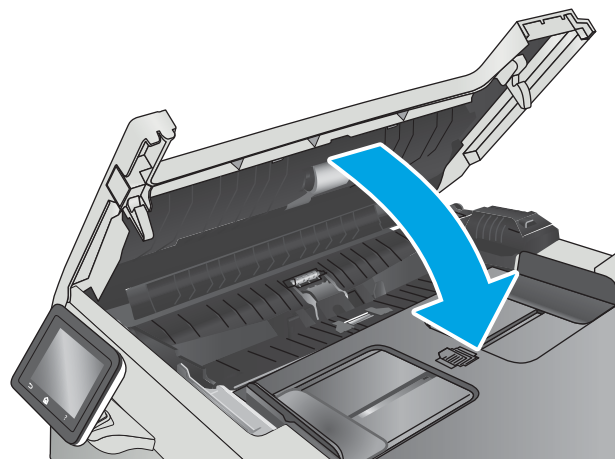


2. Utilizați o lavetă umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rolele de preluare și placa de separare în vederea eliminării murdăriei.

**ATENȚIE:** Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon pe nicio componentă a imprimantei. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta.



3. Închideți capacul de acces al alimentatorului de documente.



# Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor

## Introducere

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imaginii, pentru a soluționa problema încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

- [Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului](#)
- [Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise](#)
- [Verificarea setărilor de corecție a erorilor](#)
- [Verificarea setării de potrivire în pagină](#)
- [Curățarea rolelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente](#)
- [Trimiterea către alt aparat de fax](#)
- [Verificarea aparatului de fax al expeditorului](#)

Încercați mai întâi acești câțiva pași simpli:

- Utilizați scannerul cu suport plat mai degrabă decât alimentatorul de documente.
- Utilizați originale de calitate.
- Când utilizați alimentatorul de documente, încărcați corect documentul original în alimentator, utilizând ghidajele pentru hârtie, pentru a evita imaginile neclare sau înclinate.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții suplimentare. Dacă acestea nu soluționează problema, consultați capitolul „Îmbunătățirea calității imprimării” pentru alte soluții.

## Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.

1. Apăsăți butonul de alimentare pentru a opri imprimanta, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

---


**⚠ ATENȚIE:** Nu utilizați materiale abrazive, acetona, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora imprimanta.

---

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni imprimanta.

## Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise


Dacă imprimanta nu a putut trimite un fax deoarece dispozitivul fax de la destinație nu a răspuns sau a fost ocupat, imprimanta încearcă reapelarea, pe baza opțiunilor de reapelare la ton ocupat, reapelare în absența răspunsului și reapelare la eroare de comunicare.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
3. Atingeți meniul [Configurare avansată](#).
4. Deschideți meniul [Rezoluție fax](#).

## Verificarea setărilor de corecție a erorilor

De obicei, imprimanta monitorizează semnalele de pe linia telefonică atunci când primește sau trimite un fax. Dacă imprimanta detectează o eroare la transmitere și setarea de corecție a erorilor este [Activat](#), imprimanta poate solicita retransmiterea acelei porțiuni din fax. Setarea implicită din fabrică pentru corecția erorilor este [Activat](#).

Trebuie să dezactivați corecția erorilor numai dacă întâmpinați dificultăți la trimiterea sau primirea unui fax și dacă sunteți dispus să acceptați erori la transmitere. Dezactivarea setării poate fi utilă când încercați să trimiteți un fax peste hotare sau să primiți un fax de peste hotare sau când utilizați o conexiune telefonică prin satelit.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Atingeți meniul [Service](#).
3. Atingeți meniul [Serviciu de fax](#).
4. Atingeți butonul [Corecție erori](#), apoi atingeți butonul [Activat](#).


## Verificarea setării de potrivire în pagină

Dacă produsul a imprimat o operație de fax în afara paginii, activați caracteristica de încadrare în pagină din panoul de control al imprimantei.

---

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că setarea pentru dimensiunea hârtiei corespunde dimensiunii hârtiei din tavă.

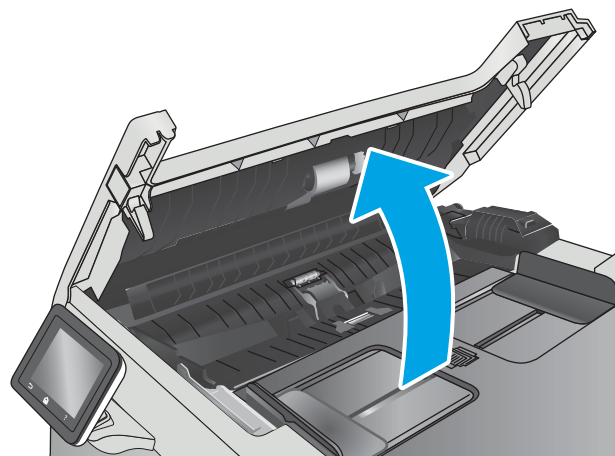
---

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
3. Atingeți meniul [Configurare avansată](#).
4. Atingeți butonul [Încadrare în pagină](#), apoi atingeți butonul [Activat](#).

## Curățarea rolor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente

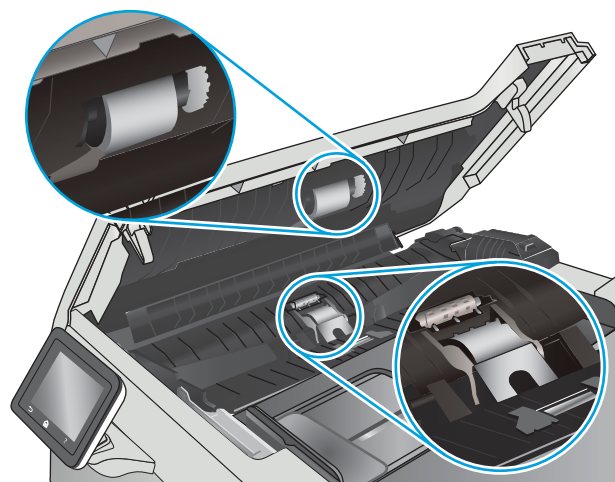
Dacă alimentatorul de documente prezintă probleme la manevrarea hârtiei, precum blocaje sau alimentări de mai multe pagini, curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare.

1. Deschideți capacul de acces al alimentatorului de documente.

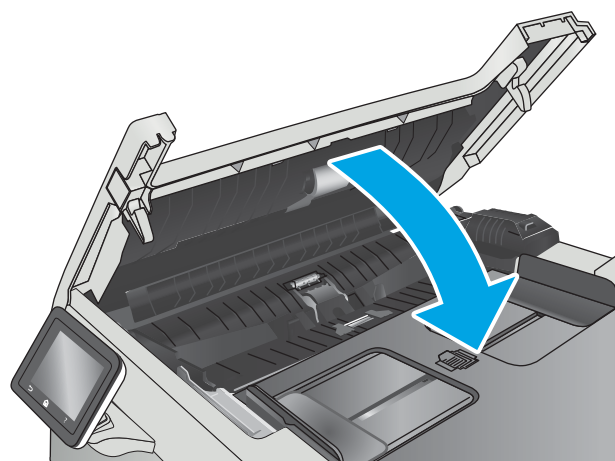


2. Utilizați o lavetă umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rolele de preluare și placa de separare în vederea eliminării murdăriei.

**ATENȚIE:** Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon pe nicio componentă a imprimantei. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta.



3. Închideți capacul de acces al alimentatorului de documente.



## Trimiterea către alt aparat de fax

Încercați să trimiteți faxul către un alt echipament de fax. În cazul în care calitatea faxului este îmbunătățită, problema este legată de setările echipamentului inițial de fax al destinatarului sau de starea consumabilelor.

## Verificarea aparatului de fax al expeditorului

Cereți expeditorului să încerce să trimită faxul de la alt echipament de fax. În cazul în care calitatea faxului este îmbunătățită, problema are legătură cu echipamentul de fax al expeditorului. Dacă nu este disponibil alt echipament de fax, cereți expeditorului să aibă în vedere realizarea următoarelor modificări:

- Să se asigure că documentul original este pe hârtie albă (nu colorată).
- Să mărească rezoluția faxului, nivelul de calitate sau setările de contrast.
- Dacă este posibil, trimiteți faxul dintr-un program software de pe computer.

# Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

## Introducere

Verificați următoarele elemente pentru a afla dacă imprimanta comunică cu rețeaua. Înainte de a începe, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei și localizați adresa IP a imprimantei, care este listată în această pagină.

- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu imprimanta](#)
- [Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)



**NOTĂ:** HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Pentru mai multe informații, mergeți la Microsoft la adresa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Conexiune fizică necorespunzătoare

1. Verificați dacă imprimanta este atașată la portul de rețea corect, utilizând un cablu cu o lungime corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a imprimantei și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.

## Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă

1. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
2. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
3. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele gazdei în locul adresei IP.
4. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.

## Computerul nu poate să comunice cu imprimanta

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
  - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.

- Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
  - Pentru OS X, accesați **Applications** (Aplicații), apoi **Utilities** (Utilitare) și deschideți **Terminal**.
- b. Tastați `ping`, urmat de adresa IP a imprimantei dvs.
  - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
2. În cazul în care comanda `ping` eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea.

## Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea

HP vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

## Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

## Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

1. Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirectionarea rețelei.
2. Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

## Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte

1. Analizați pagina de configurare pentru a verifica starea protocolului de rețea. Activați-l dacă este cazul.
2. Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.

# Rezolvarea problemelor de rețea wireless

- [Introducere](#)
- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall tert](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless](#)
- [Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

## Introducere

Utilizați informațiile de depanare, care contribuie la rezolvarea problemelor.



**NOTĂ:** Pentru a determina dacă HP NFC și imprimarea Wi-Fi Direct sunt activate la imprimanta dvs., imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei

## Lista de verificare a conectivității wireless

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă imprimanta și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din imprimantă este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru imprimantă și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă imprimanta se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta nu este despărțită de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.



- Asigurați-vă că imprimanta este situată departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Verificați dacă computerul și imprimanta se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru OS X, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

## Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul Web încorporat HP al imprimantei de la un computer din rețea.

## Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați imprimanta sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați imprimanta wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

## Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless

1. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

## Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelilor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
3. Asigurați-vă că nu există mai mult de 5 utilizatori simultani Wi-Fi Direct.
4. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.

5. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
6. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

## Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN

- În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

## Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless


- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.

## Rețeaua wireless nu funcționează

1. Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
  - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
    - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
    - Pentru OS X, accesați **Applications** (Aplicații), apoi **Utilities** (Utilitare) și deschideți **Terminal**.
  - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
  - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
  - a. Imprimați o pagină de configurare.
  - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
  - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

## Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

Din panoul de control al imprimantei, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.
2. Derulați și selectați **Autodiagnosticare**.
3. Selectați **Run Wireless Test** (Executare test wireless) pentru a începe testul. Produsul imprimă o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

## Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza imprimantelor wireless din rețea.


# Rezolvarea problemelor de fax

## Introducere

Utilizați informațiile pentru depanarea faxului, pentru a rezolva problemele.

- [Listă de verificare pentru depanarea faxului](#)
- [Rezolvarea problemelor generale cu faxul](#)


## Listă de verificare pentru depanarea faxului

- Sunt disponibile mai multe soluționări posibile. După fiecare acțiune recomandată, încercați să retrimiteți faxul pentru a verifica dacă problema a fost soluționată.
  - Pentru rezultate optime în timpul soluționării problemei faxului, verificați dacă linia imprimantei este conectată direct la portul telefonic din perete. Deconectați orice alt dispozitiv conectat la imprimantă.
1. Verificați conectarea cablului telefonic la portul corect din partea din spate a imprimantei.
  2. Verificați linia telefonică efectuând un test de fax:
    - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.
    - b. Deschideți următoarele meniuri:
      - **Service**
      - **Serviciu fax**
    - c. Selectați opțiunea **Executare test fax**. Imprimanta imprimă un raport de testare a faxului.


Raportul conține următoarele rezultate posibile:

      - **Reușită:** Raportul conține toate setările curente de fax în vederea examinării.
      - **Eșec:** Raportul indică categoria erorii și conține sugestii pentru modul de rezolvare a problemei.
  3. Verificați dacă firmware-ul imprimantei este actualizat:
    - a. Imprimați o pagină de configurare din meniul **Rapoarte** de la panoul de control pentru a obține codul de dată curent al firmware-ului.
    - b. Mergeți la [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), faceți clic pe legătura **Driver și software**, introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER** și apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.
    - c. Selectați sistemul de operare.
    - d. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.

---

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că folosiți utilitarul de actualizare a firmware-ului specific modelului de imprimantă.

---
  - e. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.

- f. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.
- 
-  **NOTĂ:** Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.
- g. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **leșire** pentru a închide utilitarul.
4. Verificați dacă faxul a fost configurat la instalarea software-ului imprimantei.
- De pe computer, din folderul programului HP, rulați utilitarul pentru configurarea faxului.
5. Verificați dacă serviciul telefonic acceptă fax analogic.
- Dacă utilizați ISDN sau PBX digital, contactați furnizorul de servicii pentru informații despre configurarea la o linie de fax analogică.
  - Dacă utilizați un serviciu VoIP, modificați setarea **Viteză fax** la **Lent (V.29)** de la panoul de control. Întrebați dacă furnizorul de servicii acceptă servicii de fax și care este viteza recomandată pentru modemul de fax. Este posibil ca unele companii să necesite un adaptor.
  - Dacă utilizați un serviciu DSL, trebuie să vă asigurați că este inclus un filtru în conexiunea prin linia telefonică la imprimantă. Contactați furnizorul de servicii DSL sau achiziționați un filtru DSL, dacă nu aveți unul. Dacă este instalat un filtru DSL, încercați altul, întrucât acesta poate fi defect.

## Rezolvarea problemelor generale cu faxul


- [Faxurile sunt trimise încet](#)
- [Calitatea faxului este slabă.](#)
- [Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.](#)

### Faxurile sunt trimise încet

Imprimanta are probleme din cauza calității slabe a liniei telefonice.

- Reîncercați să trimiteți faxul când starea liniei se îmbunătățește.
- Contactați furnizorul serviciului telefonic pentru a verifica dacă linia acceptă faxul.
- Dezactivați setarea **Corecție erori**.
  - a. Deschideți **Meniul Configurare**.
  - b. Deschideți meniul **Service**.
  - c. Deschideți meniul **Serviciu fax**.
  - d. Deschideți meniul **Corecție erori**.
  - e. Selectați setarea **Dezactivat**.

---

 **NOTĂ:** Aceasta poate reduce calitatea imaginii.

---

- Utilizați hârtie albă pentru original. Nu utilizați culori precum gri, galben sau roz.
- Măriți valoarea setării **Viteză fax**.

- a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
  - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
  - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
  - d. Deschideți meniul [Viteză fax](#).
  - e. Selectați setarea corectă.
- Împărțiți operațiile de fax mari în mai multe secțiuni mai mici, apoi trimiteți-le individual prin fax.
  - Modificați setările faxului de la panoul de control la o rezoluție inferioară.
    - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
    - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
    - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
    - d. Deschideți meniul [Rezoluție fax](#).
    - e. Selectați setarea corectă.

### Calitatea faxului este slabă.

Faxul este neclar sau deschis.

- Măriți rezoluția faxului când trimiteți faxuri. Rezoluția nu afectează faxurile primite.
  - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
  - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
  - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
  - d. Deschideți meniul [Rezoluție fax](#).
  - e. Selectați setarea corectă.



**NOTĂ:** Mărirea rezoluției reduce viteza de transmisie.

---

- Activați setarea [Corecție erori](#) de la panoul de control.
  - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
  - b. Deschideți meniul [Service](#).
  - c. Deschideți meniul [Serviciu fax](#).
  - d. Deschideți meniul [Corecție erori](#).
  - e. Selectați setarea [Activat](#).
- Verificați cartușele de toner și înlocuiți-le dacă este necesar.
- Solicitați expeditorului să reducă setarea contrastului de pe echipamentul fax expeditor și apoi să retrimită faxul.

## Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.

- Setati valoarea [Dimensiune prestabilită hârtie](#). Faxurile sunt imprimate pe o singură dimensiune de hârtie pe baza setărilor [Dimensiune prestabilită hârtie](#).
  - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
  - b. Deschideți meniul [Configurare sistem](#).
  - c. Deschideți meniul [Configurare hârtie](#).
  - d. Deschideți meniul [Dimensiune prestabilită hârtie](#).
  - e. Selectați setarea corectă.
- Setati tipul și dimensiunea hârtiei pentru tava utilizată pentru faxuri.
- Activați setarea [Încadrare în pagină](#) pentru a imprima faxuri cu lungime mai mare pe hârtie Letter sau A4.
  - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
  - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
  - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
  - d. Deschideți meniul [Încadrare în pagină](#).
  - e. Selectați setarea [Activat](#).



**NOTĂ:** Dacă setarea [Încadrare în pagină](#) este dezactivată și setarea [Dimensiune prestabilită hârtie](#) este configurată la Letter, un original de dimensiune Legal este imprimat pe două pagini.





# Index

## Simboluri/Numerice

ștergere  
    operații stocate 46

## A

accesorii  
    comandare 26  
    numere de reper 26  
activare  
    operații stocate 43  
agendă telefonică, fax  
    adăugare intrări 91  
AirPrint 51  
alimentator de documente 57  
    blocaje 127  
    copiere documente față-verso 57  
    probleme la alimentarea cu hârtie 122  
    trimitere de faxuri din 91  
apelări rapide  
    programare 91  
aplicații  
    descărcare 94  
asistență  
    online 112  
asistență, panou de control 113  
asistență clienți  
    online 112  
asistență online 112  
asistență online, panou de control 113  
asistență tehnică  
    online 112

## B

blocaje  
    alimentator de documente 127  
    cuptor 133

duplexor 136  
locații 126  
sertar de ieșire 135  
tava 1 129  
tava 2 132  
ușă spate 133  
blocaje de hârtie  
    alimentator de documente 127  
    cuptor 133  
    duplexor 136  
    sertar de ieșire 135  
    tava 1 129  
    tava 2 132  
    ușă spate 133  
blocaje hârtie  
    locații 126  
butoanele panoului de control  
    meniu 4  
buton pornit/oprit, localizare 2

## C

calibrare  
    culori 142  
capace, localizare 2  
cartuș  
    înlocuire 28  
cartuș de toner  
    numere de reper 26  
    setări pentru prag scăzut 115  
    utilizare când nivelul este scăzut 115  
cartușe de capse  
    numere de reper 26  
cartușe de toner  
    componente 28  
    înlocuire 28  
    numere de reper 26  
Casetă de instrumente dispozitiv HP,  
    utilizare 96

cerințe de sistem  
    server Web încorporat HP 96  
cerințe pentru browser  
    server Web încorporat HP 96  
cerințe pentru browserul Web  
    server Web încorporat HP 96  
cip de memorie (toner)  
    localizare 28  
comandă  
    consumabile și accesorii 26  
comutator de alimentare, localizare 2  
conexiune de alimentare  
    localizare 3  
consum  
    energie 13  
consumabile  
    comandare 26  
    înlocuirea cartușelor de toner 28  
    numere de reper 26  
    setări prag inferior 115  
    stare, vizualizare cu HP Utility pentru Mac 99  
    utilizare când nivelul este scăzut 115  
copiere  
    câte un exemplar 56  
    documente față-verso 57  
    exemplare multiple 56  
    marginile documentelor 148  
    optimizare pentru text sau imagini 147  
    setare dimensiune și tip hârtiei 146  
copiere față-verso 57  
copiere pe două fețe 57  
culori  
    calibrare 142

cuptor  
     blocaje 133  
 curățare  
     geam 139, 145, 150  
     traseu hârtie 139

**D**

depanare  
     faxuri 160  
     probleme alimentare hârtie 117  
     probleme de rețea 154  
     rețea prin cablu 154  
     rețea wireless 156

depanare fax  
     listă de verificare 160

dimensiuni, imprimantă 11

dispozitive Android  
     imprimare de pe 51

drivere, acceptate 9

drivere de imprimare, acceptate 9

duplex 57

duplex manual  
     Mac 40  
     Windows 37

duplexor  
     blocaje 136

**E**

etichetă cu numărul de serie  
     localizare 3

etichetă cu numărul produsului și  
     numărul de serie  
     localizare 3

etichete  
     imprimare (Windows) 38

Explorer, versiuni acceptate  
     server Web încorporat HP 96

**F**

fanta de alimentare prioritară pentru  
     coli individuale  
     orientarea hârtiei 18

fax  
     apelări rapide 91  
     rezolvarea problemelor generale  
     161  
     trimitere din software 92

faxuri electronice  
     trimitere 92

folii transparente  
     imprimare (Windows) 38

**G**

geam, curățare 139, 145, 150

greutate, imprimantă 11

**H**

hârtie  
     încărcarea tăvii 1 16  
     încărcarea tăvii 2 19  
     orientare în tava 1 18  
     orientare în tava 2 22  
     selectare 140

hârtie, comandă 26

hârtie specială  
     imprimare (Windows) 38

HP Customer Care 112

HP ePrint 49

HP EWS, utilizare 96

HP Utility 99

HP Utility pentru Mac  
     Bonjour 99  
     caracteristici 99

HP Web Jetadmin 108

**I**

imprimare  
     de pe unități flash USB 52  
     operații stocate 46

imprimare cu ajutorul funcției de  
     comunicare în câmp apropiat 48

imprimare direct de pe un dispozitiv  
     USB 52

imprimare duplex  
     Mac 40

imprimare duplex (pe ambele fețe)  
     setări (Windows) 37  
     Windows 37

imprimare față-verso  
     Mac 40  
     manuală (Mac) 40

imprimare față-verso  
     manuală (Windows) 37  
     setări (Windows) 37  
     Windows 37

imprimare în mod confidențial 43

imprimare mobilă  
     dispozitive Android 51

imprimare mobilă, software  
     acceptat 10

imprimare NFC 48

imprimare pe ambele fețe  
     Mac 40

imprimare pe ambele fețe  
     manuală, Windows 37  
     setări (Windows) 37  
     Windows 37

imprimare Wi-Fi Direct 48

instalare în rețea 95

interferențe în rețele wireless 158

Internet Explorer, versiuni acceptate  
     server Web încorporat HP 96

**Î**

încărcare  
     hârtie în tava 1 16  
     hârtie în tava 2 19

înlocuire  
     cartușe de toner 28

întârziere oprire  
     setare 106

întârziere Oprește după  
     setare 107

**J**

Jetadmin, HP Web 108

**K**

kituri de întreținere  
     numere de reper 26

**L**

listă de verificare  
     conectivitate wireless 156  
     depanare fax 160

**M**

Macintosh  
     HP Utility 99

mai multe pagini pe coală  
     imprimare (Mac) 41  
     imprimare (Windows) 38

memorie  
     inclusă 7

meniul Aplicații 94

Microsoft Word, trimitere de faxuri  
     din 92

**N**

Netscape Navigator, versiuni acceptate  
     server Web încorporat HP 96

număr de exemplare, modificare 56

numere de reper  
 accesorii 26  
 cartuș de toner 26  
 cartușe de capse 26  
 cartușe de toner 26  
 consumabile 26  
 piese de schimb 26

**O**

operații, stocate  
 activare 43  
 creare (Windows) 45  
 imprimare 46  
 ștergere 46

operații stocate  
 activare 43  
 creare (Windows) 45  
 imprimare 46  
 ștergere 46

opțiuni pentru culori  
 schimbare, Windows 141

**P**

pagini pe coală  
 selectare (Mac) 41  
 selectare (Windows) 38

pagini pe minut 7

panou de control  
 asistență 113  
 localizare 2

piese de schimb  
 numere de reper 26

plicuri  
 încărcare în tava 1 16  
 orientare 18

plicuri, încărcare 23

port de rețea  
 localizare 3

porturi de fax  
 localizare 3

porturi de interfață  
 localizare 3

port USB  
 localizare 3

port USB de alimentare directă  
 localizare 2

probleme de preluare a hârtiei  
 rezolvare 117, 119

**R**

restabilirea setărilor implicite din  
 fabrică 114

rețea wireless  
 depanare 156

rețele  
 acceptate 7  
 HP Web Jetadmin 108  
 instalarea produsului 95

rezolvarea problemelor  
 fax 161

**S**

scanare  
 din software-ul HP Scan (OS X) 61  
 din software-ul Scanare HP (Windows) 60

scanner  
 curățare geam 139, 145, 150  
 trimitere de faxuri din 90

sertar de ieșire  
 eliminarea blocajelor 135  
 localizare 2

sertare, ieșire  
 localizare 2

server Web încorporat (EWS)  
 asociere de parole 105  
 caracteristici 96

server Web încorporat HP (EWS)  
 caracteristici 96

servicii Web  
 activare 94  
 aplicații 94

servicii Web HP  
 activare 94  
 aplicații 94

setare EconoMode 106, 142

setări  
 setări implicite din fabrică,  
 restabilire 114

setări de rețea duplex, schimbare 103

setări de viteză a legăturii de rețea,  
 schimbare 103

setări implicite, restabilire 114

setări implicite din fabrică,  
 restabilire 114

setări pentru economie 106

sisteme de operare, acceptate 9

sisteme de operare (SO)  
 acceptate 7

site-uri Web  
 asistență clienți 112  
 HP Web Jetadmin, descărcare 108

slot de blocare de securitate  
 localizare 3

SO (sisteme de operare)  
 acceptate 7

software  
 HP Utility 99  
 trimitere faxuri 92

software HP ePrint 50

software HP Scan (OS X) 61

software Scanare HP (Windows) 60

soluții de imprimare mobilă 7

specificații  
 electrice și acustice 13

specificații acustice 13

specificații privind alimentarea 13

stare  
 HP Utility, Mac 99

stare cartuș de toner 138

stare consumabile 138

stocarea operațiilor  
 cu Windows 45

stocarea operațiilor de imprimare 43

suport de imprimare  
 încărcare în tava 1 16

**T**

tava 1  
 blocaje 129  
 încărcare 16  
 încărcarea plicurilor 23  
 orientarea hârtiei 18

tava 2  
 blocaje 132  
 încărcare 19  
 orientarea hârtiei 22

tava multifuncțională  
 încărcare 16

tăvi  
 capacitate 7  
 incluse 7  
 localizare 2

temă cromatică  
 schimbare, (Windows) 141

- tip de hârtie
  - selectare (Windows) 38
- tipuri de hârtie
  - selectare (Mac) 41
- trimitere de faxuri
  - de pe un computer (Windows) 92
  - din alimentatorul de documente 91
  - din scannerul cu suport plat 90
- trimitere faxuri
  - din software 92

## U

- unități flash USB
  - imprimare de pe 52
- ușă spate
  - blocaje 133
- Utilitar HP, Mac 99

## W

- Windows
  - trimitere de faxuri din 92
- Word, trimitere de faxuri din 92