



HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s3

User Guide (Ghidul utilizatorului)

Drept de autor și licență

© 2013 Copyright HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiune prealabilă scrisă sunt interzise, exceptând cazurile admise de legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite explicit prin certificatele de garanție specifice care însoțesc aceste produse și servicii. Nicio informație din cele de față nu trebuie considerată ca fiind o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale și nici pentru omisiunile din prezentul document.

Mențiuni despre mărcile comerciale

ENERGY STAR este o marcă de servicii înregistrată în S.U.A., a United States Environmental Protection Agency (Agenția pentru Protecția Mediului din Statele Unite).

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation.

Cuprins

1	Informații de bază despre produs	1
	Caracteristicile produsului	2
	Vedere din față	3
	Panoul frontal	3
	Vedere din spate	5
	Despre profilurile de scanare	5
	Software pentru scanner	6
	HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)	6
	HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)	7
	HP TWAIN	7
	ISIS	7
	Modul Repaus	7
2	Utilizarea scannerului	9
	Încărcarea originalelor	9
	Sfaturi privind încărcarea documentelor	9
	Încărcare documente	11
	Încărcarea cartelelor în tava de intrare a documentelor	14
	Scanarea documentelor	14
	Sfaturi pentru scanare	15
	Scanarea de la butoanele panoului frontal	15
	Scanare de la HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)	15
	Scanarea de la software-ul de scanare conform cu ISIS sau TWAIN	16
3	Date generale despre caracteristicile software-ului de scanare	17
	Lucrul cu profilurile	17
	Vizualizarea profilurilor	18
	Crearea profilurilor HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)	18

Crearea de profiluri de scanare care folosesc software de scanare de la producători diferiți de HP	19
Importarea și exportarea profilurilor de scanare HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)	20
Importarea și exportarea profilurilor de scanare TWAIN	20
Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi	20
Scanare în cloud	21
Scanare mai rapidă cu compresie hardware	21
Filtrarea culorii dintr-un document (îndepărtarea culorii)	22
Detectare automată a dimensiunii paginii	23
Trunchierea automată a unei imagini scanate	23
Trunchierea sau completarea automată a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată	23
Detectarea automată a culorii	24
Scanați folosind modul alb-negru îmbunătățit pentru text	25
Detectarea alimentărilor multiple	25
4 Îngrijire și întreținere	27
Fila Maintenance (Întreținere) HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)	27
Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare	27
Curățați benzile de scanare	28
Curățarea traseului hârtiei	30
Curățarea roloanelor	32
Înlocuirea roloanelor	35
5 Depanare	41
Erori ale scannerului	42
Sfaturi de depanare de bază	43
Depanarea problemelor survenite la instalare	44
Verificarea cablurilor	44
Dezinstalarea și reinstalarea instrumentelor și driverelor HP Scanjet	44
Probleme la inițializarea scannerului sau probleme de hardware	46
Verificarea conexiunii USB	46
Verificarea dacă scannerul este alimentat electric	47
Resetarea scannerului	47
Scannerul nu mai funcționează corect	48
Probleme la operarea scannerului	48
Scannerul nu pornește	49
Scannerul se închide în mod repetat	49
Ecranul LCD are probleme de afișare sau butoanele scannerului nu funcționează normal ..	50
Scannerul nu scanează imediat	50

Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso	50
Paginile scanate lipsesc la destinația de scanare	50
Imagina scanată este neclară	51
Paginile scanate nu sunt în ordinea corectă la destinația scanării	51
Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților	51
Scanarea este complet goală sau complet albă	52
Imaginile scanate nu sunt drepte	52
Dungile albe verticale apar pe pagina imprimantă	53
Pe pagina imprimată apar dungii colorate verticale	53
Fișierele scanate sunt prea mari	53
Butoanele scannerului nu funcționează corect	55
Probleme cu traseul hârtiei în scanner	56
Blocarea hârtiei, îndoirea, pagini strâmbe sau încărcarea mai multor pagini	56
Scanarea originalelor fragile	57
Hârtia nu se încarcă din scanner	57
Originalele se răsucesc în tava de ieșire a scannerului	57
Partea de jos a imaginii scanate este decupată	58
Imaginile scanate au dungii sau zgârieturi	58
Un element încărcat în scanner se blochează în mod repetat	58
Eliminarea blocajelor de pe traseul hârtiei din scanner	58
6 Îngrijire și accesibilitate pentru produs	61
LCD Reader	61
Controlul butoanelor scannerului	61
7 Specificații și garanție	63
Specificații ale scannerului	64
Specificații privind tava de alimentare pentru documente	64
Specificații referitoare la mediu	65
Informații despre reglementări	65
Informații privind energia	65
Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană	66
Declarație de garanție limitată HP	67
Index	69

1 Informații de bază despre produs

Acest Ghid al utilizatorului cuprinde informațiile pe care trebuie să le cunoașteți despre utilizarea produsului.

- [Caracteristicile produsului](#)
- [Vedere din față](#)
- [Panoul frontal](#)
- [Vedere din spate](#)
- [Despre profilurile de scanare](#)
- [Software pentru scanner](#)
- [Modul Repaus](#)

Caracteristicile produsului

Tabelul 1-1 Funcții

Rezoluție	600 pixeli per inch (ppi)
Memorie	256 MB de memorie cu acces aleator DDRII (RAM)
Manipularea hârtiei	<ul style="list-style-type: none">• Tavă de intrare documente: Acceptă până la 50 coli• Scanare față-verso: Scanare documente față-verso într-o singură fază• Ștergere pagini goale: Șterge paginile goale din rezultatul scanat (funcționează cel mai bine cu pagini albe sau de culoare deschisă)• Detectarea alimentării cu mai multe pagini: Detectează alimentarea simultană cu mai multe pagini• Tavă de ieșire standard: Tava de ieșire este localizată aproape de partea de jos a unității și poate fi extinsă pentru utilizare
Conectivitate	Conexiune USB 2.0 pentru conectare la un computer
Caracteristici ecologice	<ul style="list-style-type: none">• În mod implicit, scannerul va intra în Modul Repaus după 15 minute de inactivitate• O mare parte dintre componente și materiale sunt reciclabile• Acreditat ENERGY STAR®
Scanare	<ul style="list-style-type: none">• Suportă scanări pe o față (simple) și față-verso (duplex)• Asistență pentru profiluri de scanare implicite și definite de utilizator

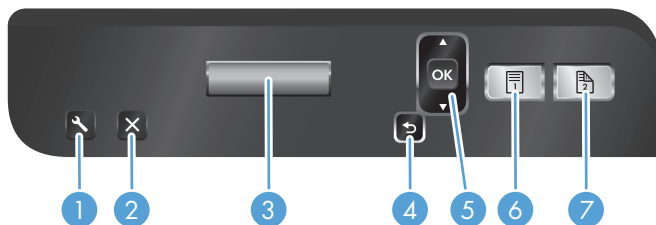
Vedere din față










1	Tavă de ieșire documente
2	Panou frontal și LCD
3	Butonul de alimentare
4	Tavă de intrare documente
5	Dispozitiv de blocare a alimentatorului de documente

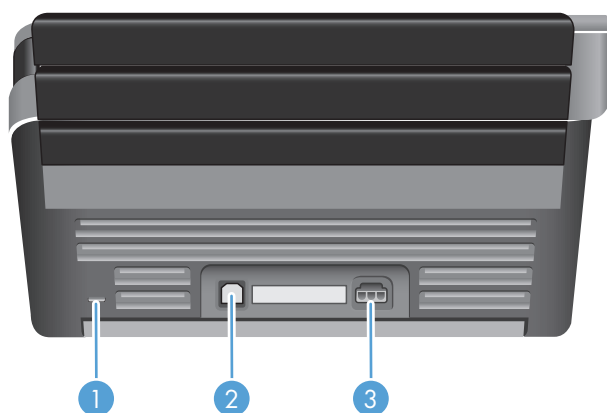
Panoul frontal

Folosiți butoanele de pe panoul frontal al scannerului pentru a porni o scanare și a configura unele dintre setările scannerului.



Detaliu	Element	Nume	Descriere
1		Tools (Instrumente)	<p>Deschide HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP), unde puteți efectua următoarele sarcini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurarea listei de profiluri de pe panoul frontal al scannerului • Crearea de profiluri de scanare care folosesc software de scanare de la producători diferiți de HP • Modificarea setărilor de management energetic ale scannerului • Vizualizarea de informații despre setările scannerului, stare și întreținere
2		Cancel (Revocare)	Anulează o scanare în curs
3		LCD	Afișează profilurile de scanare disponibile și mesajele de stare și de eroare
4		Back (Înapoi)	Revine la lista de profiluri atunci când vizualizați detaliile ale profilului
5		OK/Select	<p>Vă permite să defilați prin lista de profiluri de scanare și să vizualizați detaliile lor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apăsați ▲ și ▼ pentru a defila printre profiluri • Apăsați OK pentru a vizualiza detaliile profilurilor de scanare sau a reveni la lista de profiluri atunci când vizualizați detaliile profilurilor de scanare
6		Scan Simplex (Scanare simplă)	Pornește o scanare pe o singură față
7		Scan Duplex (Scanare duplex)	Pornește o scanare față-verso

Vedere din spate



Detaliu	Descriere
1	Slot pentru o blocare de securitate de tip cablu
2	Intrare USB
3	Intrare sursă de alimentare

Despre profilurile de scanare

Dacă aveți sarcini de scanare pe care le efectuați frecvent, puteți utiliza un profil de scanare pentru a crea și a salva un set de setări de scanare. Acest lucru vă permite să utilizați în mod rapid aceleași setări de fiecare dată când efectuați o sarcină specifică de scanare. Puteți de asemenea să asociați un profil de scanare cu un buton al scannerului.

Odată ce un profil este creat, puteți utiliza HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) pentru:

- A selecta un profil și începe o scanare
- A edita un profil
- A șterge un profil
- A crea un nou profil bazat pe un profil existent

SFAT: HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) este livrat cu profiluri implicite pentru a vă ajuta să începeți.

Dacă doriți să utilizați profilurile din butoanele Scan Simplex (Scanare simplă) (📄) și Scan Duplex (Scanare duplex) (📄), folosiți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) pentru:

- A adăuga profiluri la lista de profiluri de pe ecranul LCD al scannerului
- A reordona profilurile din lista de profiluri de pe ecranul LCD al scannerului
- A șterge profiluri din lista de profiluri de pe ecranul LCD al scannerului

Software pentru scanner

Scannerul este livrat cu o varietate de programe de scanare și de gestionare a documentelor, printre care:

- [HP Smart Document Scan Software \(Software HP de scanare inteligentă a documentelor\)](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(Instrumente utilitare pentru scanner HP\)](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)

HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)



HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) vă ghidează prin procesul de scanare. Pentru a deschide software-ul, faceți dublu clic pe pictograma HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) de pe desktop. Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).

Fereastra principală

Fereastra principală este afișată când deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor). Folosiți această fereastră pentru a efectua următoarele sarcini:

- **Pornirea unei scanări:** Încărcați originalul în tava de intrare documente, selectați un profil și apoi faceți clic pe **Scan (Scanare)**. Scanarea se va realiza folosind setările asociate profilului selectat.
- **Lucrul cu profilurile:** Creați și modificați profiluri pentru a specifica setările scannerului și acțiunile care trebuie să fie efectuate pe documentele scanate.

Fereastra Scan Progress (Evoluție scanare)

Fereastra Scan Progress (Evoluție scanare) se deschide când porniți o scanare. Folosiți această fereastră pentru a efectua următoarele sarcini:

- Vizualizarea de miniaturi ale paginilor pe măsură ce sunt scanate
- Scanați mai multe pagini
- Rescanați paginile individual
- Editați paginile individual pentru a trunchia, roti și îndrepta imaginile
- Reorganizați sau ștergeți pagini
- Încheiați scanarea și procesați documentul

Pentru mai multe informații, faceți clic pe **Help (Ajutor)** pe bara de meniu HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).

HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)

Utilizați HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) pentru:

- Configurați lista de profiluri de pe panoul frontal al scannerului
- Crearea de profiluri de scanare care folosesc software de scanare de la producători diferiți de HP
- Setarea opțiunilor de notificare cu privire la actualizările de stare și la întreținere
- Modificarea setărilor de management energetic ale scannerului
- Vizualizarea informațiilor despre scanner (versiune de firmware, număr de serie, număr total de pagini scanate)



Pentru a deschide utilitarul, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Apăsați butonul Tools (Instrumente) (🖱️).
- Windows XP, Vista, Windows 7: Faceți dublu clic pe pictograma HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) de pe desktop.
- Windows 8: Pe ecranul **Start**, faceți clic pe dala HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
- Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs (Programe)** sau **All Programs (Toate programele)**, indicați **HP**, indicați **Scanjet**, indicați **5000 s3**, apoi faceți clic pe **Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)**.

Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).

HP TWAIN


HP TWAIN vă permite să scanați utilizând software-uri de scanare compatibile cu TWAIN ale altor producători (alții decât HP). Nu toate variantele de software compatibile cu TWAIN funcționează în același fel, de aceea consultați documentația software pentru detalii legate de modul în care puteți obține scanări.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) oferă o interfață software între componentele hardware imagistice/de scanare și aplicațiile software. Driverul ISIS oferă o interacțiune consistentă cu toate scanerele conforme cu ISIS.

Modul Repaus

În mod implicit, scannerul va intra în Modul Repaus după 15 minute de inactivitate și se va închide automat după două ore de inactivitate pentru a economisi energia. Pentru a modifica setările implicite de repaus și de închidere automată, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul Tools (Instrumente)  pentru a porni HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
2. Faceți clic pe fila **Settings (Setări)** și apoi selectați setările potrivite pentru Sleep Mode (Modul repaus) și Auto-Off (Închidere automată).
 - Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scannerul va intra în modul de repaus, selectați **15 minutes (15 minute)** sau **1 hour (1 oră)** din lista verticală **Sleep: (Repaus): Put the scanner to sleep after: (Scannerul intră în modul de repaus după:)**.
 - Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scannerul se închide automat, selectați valoarea potrivită (**1 hour (1 oră)**, **2 hours (2 ore)**, **4 hours (2 ore)** sau **Never (Niciodată)**) din lista verticală **Auto-Off: (Oprire automată) Turn off the scanner after: (Închidere scanner după:)**.

2 Utilizarea scannerului

Următoarele subiecte descriu modul de încărcare și de scanare a documentelor originale.

- [Încărcarea originalelor](#)
- [Scanarea documentelor](#)

Încărcarea originalelor

- [Sfaturi privind încărcarea documentelor](#)
- [Încărcare documente](#)
- [Încărcarea cartelelor în tava de intrare a documentelor](#)

Sfaturi privind încărcarea documentelor

- Capacitatea maximă a tăvii de intrare documente este de 50 de coli de hârtie de 75 g/m² (20 livre). Când se folosește hârtie mai grea, capacitatea maximă scade.
- Capacitatea maximă de cartele de carton pentru grosimi de până la 15 puncte este de aproximativ 9-10 bucăți.
- Asigurați-vă că documentele dvs. respectă aceste indicații:




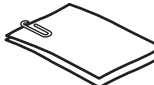






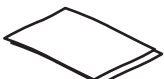

Lățime:	între 52 mm și 216 mm (2,1 in - 8,5 in)
Lungime:	între 74 mm și 3100 mm (2,9 in - 122 in)
Greutate:	între 41 g/m ² și 209 g/m ² (11 lb - 56 lb)

- Utilizați setarea **Auto detect size (Detectare automată a dimensiunii)** pentru dimensiunea paginii sau setați dimensiunea paginii pentru a se potrivi cu lățimea și lungimea paginii pe care o scanați. Pentru informații suplimentare, consultați Ajustorul HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
- Alimentatorul de documente al scannerului poate procesa cartele care respectă următoarele specificații:


Dimensiunea minimă:	52 mm x 74 mm (2,1 in x 2,9 in)
---------------------	---------------------------------

Dimensiune maximă:	210 mm x 269 mm (8,3 in x 10,6 in)
Greutate minimă:	162 g/m ² (8 puncte de 60 livre)
Greutate maximă:	326 g/m ² (15 puncte sau 120 lb)

- Scanarea următoarelor tipuri de documente poate duce la blocaje de hârtie sau la deteriorarea documentelor.

	Documente șifonate sau îndoite		Documente cu margini răsucite
	Documente cu margini rupte (inclusiv cele rupte din caiete cu spirală)		Documente cu agrafe pentru hârtie sau capse
	Hârtie carbon		Hârtie cu peliculă
	Hârtie transparentă, extrem de subțire		Hârtie cu note autocolante sau marcaje atașate
	Fotografii		Folii transparente de deasupra
	Hârtii care sunt lipite una de cealaltă		Hârtie pe care tonerul nu s-a uscat complet sau cu substanțe umede cum ar fi lipici sau pastă corectoare

- Neteziți orice pliuri sau margini răsucite ale documentelor înainte de a le așeza în tava de intrare a documentelor. Dacă marginea din față a unui document este răsucită sau îndoită, aceasta poate provoca un blocaj de hârtie.
- La încărcarea hârtiei mai mici de 74 mm (2,9 in) de o singură dimensiune (de exemplu cărți de vizită), așezați paginile cu latura lungă paralelă cu ghidajele pentru hârtie.
- Pentru a scana documente fragile (cum sunt fotografiile sau documentele pe hârtie șifonată sau foarte subțire), așezați documentul într-o husă pentru documente transparentă cu greutate mare care să nu aibă mai mult de 216 mm (8,5 in) lățime înainte de a-l încărca în tava de intrare documente.

 **SFAT:** Dacă nu aveți o husă pentru documente de dimensiunea potrivită, încercați să folosiți o husă destinată îndosarierii. Tăiați marginea perforată pentru ca husa să nu aibă mai mult de 216 mm (8,5 in) lățime.

- Asigurați-vă că este bine fixat capacul alimentatorului de documente. Pentru a închide bine capacul, apăsați până când auziți un clic.
- Reglați ghidajele pentru hârtie la lățimea documentelor. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului. Dacă este spațiu între ghidajele pentru hârtie și marginile documentelor, imaginea scanată poate fi înclinată.

- La scanarea unui teanc de pagini de lățimi diverse, aliniați teancul la centru. Rețineți că paginile mai înguste decât lățimea maximă din teanc se pot înclina.
- Când așezați un teanc de documente în tava de intrare a documentelor, așezați cu grijă teancul cu fața în jos în tava de intrare a documentelor, cu partea de sus a documentului în jos. Nu aruncați teancul în tava de intrare și nu bateți marginea de sus a teancului după ce ați pus teancul în tava de intrare a documentelor.
- Curățați rolele de scanare dacă sunt vizibil murdare sau după scanarea unui document care a fost scris cu creionul.

Încărcare documente

1. Extindeți tăvile de intrare și de ieșire pentru documente.



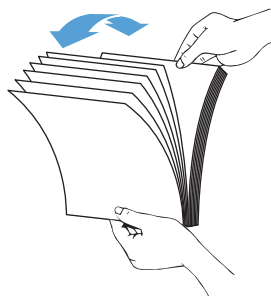
- a. Localizați extensia restrânsă a tăvii de intrare în partea superioară a tăvii de intrare, apoi apăsați pe săgeată și eliberați pentru a desface extensia tăvii de intrare.
- b. Glisați tava de ieșire și desfaceți extensia tăvii de ieșire și ghidajele pentru hârtie.

2. Reglați ghidajele pentru hârtie de pe tava de intrare a documentelor la lățimea documentelor. Aveți grijă să nu strângeți prea tare ghidajele, deoarece pot restricționa alimentarea cu hârtie.

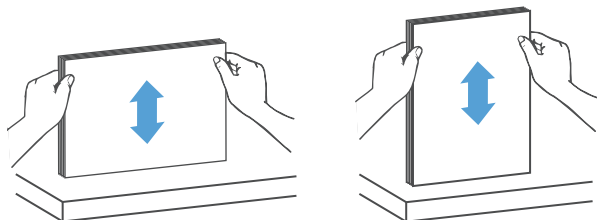


Când scanați originale mici precum cecurile, este extrem de important ca ghidajele pentru hârtie să fie fixate foarte aproape de marginile originalului, dar să nu restricționeze alimentarea cu hârtie.

3. Ventilați teancul de pagini cu documente pentru ca paginile să nu se lipească unele de altele. Ventilați marginea care va fi îndreptată în alimentator într-o singură direcție și apoi ventilați aceeași margine în direcția opusă.



4. Aliniați marginile documentelor sprijinind marginea teancului pe o suprafață plată (precum o masă), apoi bătând ușor marginea superioară până când paginile sunt aliniată. Nu bateți niciodată teancul de masă. Rotiți teancul la 90 de grade, pentru ca partea de sus a documentului să stea pe masă și repetați.

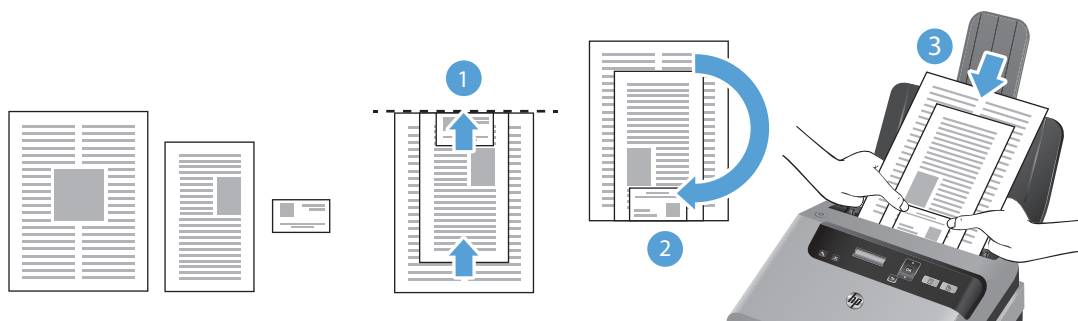


- 5.** Așezați cu grijă teancul în tava de intrare a documentelor. Încărcați paginile cu fața în jos și cu partea de sus a paginilor îndreptată spre alimentatorul de documente.

Pentru rezultate optime, prindeți teancul din lateral, așa cum se arată; nu aruncați teancul în tava de intrare a documentelor și nu bateți marginea de sus a teancului după ce l-ați pus în tava de intrare a documentelor.



Dacă teancul conține pagini de lățimi diverse, aveți grijă ca paginile să fie aliniate la centru, după cum se arată.



- a.** Aranjați documentele cu fața în jos, cu cel mai mare document în partea de jos a teancului (1).
- b.** Plasați documentul următor ca mărime cu fața în jos pe cel mai mare document, aliniat în partea de sus și centrat de orizontală.
Repetăți acest pas pentru fiecare document din teanc.
- c.** Atunci când teancul este aliniat în partea de sus și centrat pe orizontală, rotiți teancul cu 180 de grade (2) și plasați teancul în tava de alimentare documente (3).

SFAT: Evitați alimentarea unui document a cărui margine din față a fost îndoită sau ruptă. Când începeți scanarea, selectați un profil a cărui selecție de încărcare a paginilor să se potrivească cu marginea pe care o încărcați mai întâi pentru a asigura faptul că scanarea reflectă orientarea documentului original.

6. Verificați dacă ghidajele pentru hârtie sunt aliniate cu marginile teancului.

Încărcarea cartelelor în tava de intrare a documentelor

Pentru încărcarea cartelelor în tava de intrare a documentelor, parcurgeți acești pași:

1. Plasați teancul de cartele cu fața în jos cu dimensiunea lungă paralelă cu ghidajele pentru hârtie.



2. Ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra cartelele, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile cartelelor.

Scanarea documentelor

Următoarele subiecte descriu modul de scanare a originalelor folosind scannerul și software-ul scannerului.

- [Sfaturi pentru scanare](#)
- [Scanarea de la butoanele panoului frontal](#)
- [Scanare de la HP Smart Document Scan Software \(Software HP de scanare inteligentă a documentelor\)](#)
- [Scanarea de la software-ul de scanare conform cu ISIS sau TWAIN](#)


Sfaturi pentru scanare

- Dacă ecranul LCD nu afișează niciun profil de scanare, deschideți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) pentru a încărca profilurile pe scanner.
- Pentru a reduce blocajele de hârtie, folosiți setările de scanare care specifică dimensiunile reale ale paginilor pe care le scanați.
- Pentru a anula o scanare, apăsați butonul Cancel (Revocare) (X).
- Dacă apăsați butonul Scanare duplex (↕), scannerul procesează ambele fețe ale originalului, indiferent de setarea profilului de scanare. Dacă apăsați butonul Scanare simplă (☐), scannerul procesează fața orientată în jos a originalului.
- Puteți crea profiluri de scanare care folosesc software-uri de scanare ale altor producători. Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).

Scanarea de la butoanele panoului frontal

Pentru a scana folosind butoanele panoului frontal, urmați acești pași:


1. Încărcați originalele.
2. Utilizați ▼ și ▲ pentru a selecta profilul de scanare dorit.

 **SFAT:** Apăsați OK pentru a afișa tipul de fișier, modul de culoare și rezoluția profilului de scanare selectat. Pentru a reveni la lista de profiluri, apăsați butonul Înapoi (↩).

3. Apăsați fie butonul Scanare simplă (☐) pentru scanări pe o singură față, fie butonul Scanare duplex (↕) pentru scanări față-verso.

Scanare de la HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)

Puteți începe o scanare de la HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).

1. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Faceți dublu clic pe pictograma **HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)** de pe desktopul computerului.
- 
- Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs (Programe)** sau **All Programs (Toate programele)**, indicați spre **HP**, spre **HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) 3,7**, apoi faceți clic pe **HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) 3,7**.



NOTĂ: Numărul versiunii poate fi diferit.

2. Selectați un profil, apoi faceți clic pe **Scan (Scanare)**.



SFAT: O descriere a profilului selectat este afișată sub listă.

3. Faceți clic pe **Done (Finalizat)** pentru a procesa scanarea și a o trimite la destinația definită în profilul de scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).

Scanarea de la software-ul de scanare conform cu ISIS sau TWAIN

Puteți să scanați o imagine sau un document direct într-un program software, dacă programul este compatibil ISIS sau TWAIN. În general, un program este compatibil dacă are o opțiune de meniu precum **Acquire (Achiziție)**, **Scan (Scanare)**, **Import New Object (Import obiect nou)** sau **Insert (Inserare)**. În cazul în care nu știți sigur dacă programul este compatibil sau dacă nu recunoașteți opțiunea de compatibilitate, consultați documentația programului respectiv.

1. Porniți software-ul de scanare și apoi selectați sursa de date ISIS sau TWAIN.
2. Selectați setările care sunt adecvate pentru documentele pe care le scanați.
3. Efectuați acțiunile adecvate înainte de a încheia scanarea.

Pentru informații suplimentare, consultați ajutorul online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

3 Date generale despre caracteristicile software-ului de scanare

Profioniștii experimentați în domeniul managementului documentelor pot fi interesați de următoarele caracteristici de scanare. Aceste caracteristici sunt disponibile din orice aplicație pentru documente ISIS sau TWAIN care vă permite să modificați setările de scanare în interfața utilizatorului.

- [Lucrul cu profilurile](#)
- [Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi](#)
- [Scanare în cloud](#)
- [Scanare mai rapidă cu compresie hardware](#)
- [Filtrarea culorii dintr-un document \(îndepărtarea culorii\)](#)
- [Detectare automată a dimensiunii paginii](#)
- [Trunchierea automată a unei imagini scanate](#)
- [Trunchierea sau completarea automată a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată](#)
- [Detectarea automată a culorii](#)
- [Scanați folosind modul alb-negru îmbunătățit pentru text](#)
- [Detectarea alimentărilor multiple](#)

Lucrul cu profilurile


Profilurile de scanare oferă un mod rapid și eficient de a selecta setările pentru activități de scanare efectuate frecvent.

- Puteți să utilizați HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) pentru a configura și pentru a modifica profiluri. Aceste profiluri vor figura în lista de profiluri de pe ecranul LCD al scannerului.
- Puteți folosi HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) pentru a crea profiluri asociate cu aplicații compatibile ISIS sau TWAIN ale altor producători, alții decât HP. Aceste profiluri vor figura în lista de profiluri de pe ecranul LCD al scannerului.
- Puteți folosi interfețele ISIS și TWAIN pentru a crea profiluri care să fie utilizate cu aplicații software ale altor producători decât HP, apoi puteți folosi HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) pentru a trimite profilurile către ecranul LCD al scannerului.

Vizualizarea profilurilor

Pentru a vizualiza toate profilurile HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) existente, parcurgeți acești pași:

1. Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs (Programe)** sau **All Programs (Toate programele)**, indicați spre **HP**, spre **HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) 3,7**, apoi faceți clic pe **HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) 3,7**.

 **NOTĂ:** Numărul versiunii poate fi diferit.

2. Vizualizați lista profilurilor.


Pentru a vizualiza toate profilurile de scanare existente, parcurgeți acești pași:

1. Deschideți scannerul și porniți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
2. Faceți clic pe fila **Profiles (Profiluri)**.

Crearea profilurilor HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)

Pentru a crea un profil HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), urmați acești pași:

1. Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs (Programe)** sau **All Programs (Toate programele)**, indicați spre **HP**, spre **HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) 3,7**, apoi faceți clic pe **HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) 3,7**.

 **NOTĂ:** Numărul versiunii poate fi diferit.

2. Faceți clic pe **Create new profile (Creare profil nou)**.

Se afișează caseta de dialog **Create New Profile (Creare profil nou)**.


3. În caseta **Profile name (Nume profil)**, tastezi numele dorit sau acceptați numele implicit.

 **SFAT:** Puteți să configurați noul profil pe baza unui profil existent. Pentru a face acest lucru, selectați caseta **Copy settings from profile (Copiere setări din profil)** și selectați un profil existent din listă.

4. Faceți clic pe **Continue (Continuare)**.

Se afișează caseta de dialog **Profile Settings (Setări profil)**.

5. Selectați setările pentru profil făcând clic pe panoul potrivit și făcând selecțiile necesare.
6. Când ați terminat de selectat setările profilurilor de scanare, faceți clic pe **Save (Salvare)** pentru a salva noul profil.

 **SFAT:** Puteți adăuga acest profil la lista de profiluri de pe ecranul LCD al scannerului utilizând HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP). Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).


Crearea de profiluri de scanare care folosesc software de scanare de la producători diferiți de HP

Dacă aveți un software de scanare pe care doriți să-l folosiți cu scannerul, puteți crea profiluri care folosesc software-ul dvs.

Pentru a crea un profil de scanare care utilizează software al unui producător diferit de HP, urmați acești pași:

1. Deschideți scannerul și porniți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
2. Faceți clic pe fila **Profiles (Profiluri)**.
3. În zona **Other application profiles (Alte profiluri de aplicație)**, faceți clic pe **Create (Creare)**.
4. Completați câmpurile din caseta de dialog **Create/Edit other Application (Creare/Editare altă aplicație)**.
 - **Application (Aplicație):** Introduceți calea completă și numele de fișier al software-ului de scanare pe care doriți să-l folosiți sau faceți clic pe **Browse (Navigare)** pentru a-l localiza și selecta.
 - **Name (Nume):** Introduceți un nume pentru acest profil așa cum doriți să fie afișat în lista de pe ecranul LCD al scannerului. Puteți introduce până la 32 de caractere (16 caractere pentru limbile pe doi octeți cum ar fi chineza și cele cu caractere asiatice cum este coreeana).
 - **Details (Detalii):** Introduceți o descriere de până la 24 de caractere (12 caractere pentru limbile pe doi octeți și caractere asiatice).
5. **Command Line for Simplex Button (Linie de comandă pentru butonul simplu)** și **Command Line for Duplex Button (Linie de comandă pentru butonul duplex):** Dacă aplicația de scanare acceptă parametrii de linie de comandă specifici pentru scanare, introduceți-i aici.

6. Când ați terminat, faceți clic pe **OK**.
7. Trimiteți noul profil la lista de pe ecranul LCD al scannerului.
 - a. Evidențiați profilul în aria **Other application profiles (Alte profiluri de aplicație)** și apoi faceți clic pe **Add (Adăugare)**.
 - b. Pentru a modifica locația profilului în lista de pe ecranul LCD al scannerului, evidențiați profilul în aria **Scanner LCD profiles (Profiluri scanner LCD)** și apoi utilizați butoanele **Move Up (Mutare în sus)** și **Move Down (Mutare în jos)** pentru a re poziționa profilul.
 - c. Faceți clic pe **OK** sau pe **Apply (Aplicare)** pentru a trimite lista actualizată a profilurilor spre lista de pe ecranul LCD al scannerului.

 **SFAT:** Dacă ulterior doriți să editați sau să ștergeți profilul creat pentru un software non-HP, faceți clic fie pe **Edit (Editare)**, fie pe **Delete (Ștergere)** în zona **Other application profiles (Alte profiluri de aplicație)** din fila **Profiles (Profiluri)**.

Importarea și exportarea profilurilor de scanare HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)

Profilurile pot fi importate sau exportate din/către un fișier XML, fiind posibile configurarea de profiluri de către administrator pentru un grup de lucru, transferul profilurilor utilizatorilor de la un aparat la altul și partajarea profilurilor personalizate între utilizatori.

Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).


Importarea și exportarea profilurilor de scanare TWAIN

Profilurile pot fi exportate către și importate din software conform cu TWAIN de la producători diferiți de HP. Acest lucru permite configurarea de profiluri de către administratori pentru un grup de lucru, transferul profilurilor utilizatorilor de la un aparat la altul și partajarea profilurilor personalizate între utilizatori.

Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).

Scanarea documentelor lungi sau foarte lungi

În mod implicit, scannerul va detecta automat dimensiunea paginii folosind selecția **Auto detect size (Detectare automată a dimensiunii)** din lista verticală cu dimensiuni de pagini. Dacă selectați **Auto detect standard size (Detectare automată a dimensiunii standard)**, scannerul va identifica dimensiunea paginii pe baza unei mărimi standard din listă. Aceste selecții de detectare automată funcționează pentru orice dimensiune de pagină până la 356 mm lungime.


 **NOTĂ:** Atunci când se folosește o setare de pagină lungă sau foarte lungă, se poate scana doar câte o singură pagină.

Dacă scannerul este setat pentru a scana pagini lungi sau foarte lungi și o pagină se blochează, întreaga pagină se poate șifona ca urmare a blocajului. Prin urmare, selectați profilurile de scanare care specifică pagini lungi sau foarte lungi numai când scanați pagini mai lungi de 356 mm .

Pentru a activa scanări de pagini lungi sau foarte lungi într-un profil HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic pe **Edit profile (Editare profil)**.
3. Pe fila **Scan (Scanare)** a casetei de dialog **Profile Settings (Setări profil)**, faceți clic pe **Page Size (Dimensiune pagină)**.
4. Selectați opțiunea pentru pagini lungi corespunzătoare.
 - **Long (Lung)** scanează pagini cu o lungime cuprinsă între 356 mm și 864 mm .
 - **Extra Long (Extra-lung)** scanează pagini cu o lungime cuprinsă între 864 mm și 3100 mm .

Rezoluția maximă pentru un document **Long (Lung)** este de 600 dpi. Rezoluția maximă pentru un document **Extra Long (Extra-lung)** este de 200 dpi.

 **NOTĂ:** Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a stabili dimensiunea paginii atunci când scanați din aplicații ale altor producători non HP.

Este posibil ca unele software-uri de scanare și destinație să nu accepte toate dimensiunile de pagini pe care le acceptă scannerul.

Scanare în cloud

Opțiunea **Scan to cloud (Scanare în cloud)** din HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) vă permite să scanați elemente către destinațiile dvs. de rețea (spre exemplu, Dropbox™ sau SkyDrive®). Computerul dvs. trebuie să fie conectat la Internet pentru a finaliza această activitate. Pentru informații suplimentare, consultați Ajustorul HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).

Scanare mai rapidă cu compresie hardware

Scannerul acceptă niveluri multiple de compresie JPEG pentru a crește rata transferului de date de la scanner la software-ul de scanare de pe computer. Software-ul de scanare poate decompresa datele pentru a crea imagini scanate. Compresia JPEG funcționează pentru scanări în nuanțe de gri și color.

Pentru a activa transferul rapid de date într-un profil HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic pe **Edit profile (Editare profil)**.

3. Pe fila **Scan (Scanare)** a casetei de dialog **Profile Settings (Setări profil)**, faceți clic pe **Hardware Options (Opțiuni hardware)**.
4. Utilizați glisorul **Data transfer (Transfer date)** pentru a seta nivelul de compresie.
 - O calitate superioară setează compresia la o valoare mai mică, ducând la o viteză mai mică a transmisiei de date.
 - O calitate inferioară setează compresia la o valoare mai mare, ducând la o viteză mai mare a transmisiei de date.

 **NOTĂ:** Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a controla compresia când scanați dintr-un software al altui producător.

Filtrarea culorii dintr-un document (îndepărtarea culorii)

Puteți filtra un canal de culoare (roșu, verde sau albastru) sau până la trei culori individuale. Pentru culori specifice, setarea de sensibilitate controlează cât de fidel trebuie culoarea scanată să aproximeze culoarea specificată.


Eliminarea culorilor din scanare poate reduce dimensiunea fișierului scanat și poate îmbunătăți rezultatele recunoașterii optice a caracterelor (OCR).

Pentru a selecta culorile de eliminat dintr-o scanare într-un profil HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic pe **Edit profile (Editare profil)**.
3. Pe fila **Scan Settings (Setări scanare)** a casetei de dialog **Profile Settings (Setări profil)**, faceți clic pe **Color Dropout (Îndepărtare culoare)**.
4. Sub **Color Dropout (Îndepărtare culoare)**, specificați setările de îndepărtare a culorii.

Numai opțiunile de îndepărtare a culorii disponibile pentru scannerul dvs. pot fi selectate.

Pentru informații despre setările de îndepărtare a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

 **NOTĂ:** Filtrul canalului de culoare se aplică numai la scanările în nuanțe de gri, semitonuri și la scanările alb-negru. Filtrele de culoare specifice se aplică tuturor modurilor de culoare.

Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a filtra culoarea când scanați dintr-un software al altui producător non-HP.

Detectare automată a dimensiunii paginii

În mod implicit, scannerul va detecta în mod automat dimensiunea paginii utilizând opțiunea **Auto detect size (Detectare automată a dimensiunii)** și va trunchia imaginea scanată la dimensiunea paginii detectate și va îndrepta orice conținut înclinat.

 **NOTĂ:** Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a seta opțiunile de trunchiere când scanați dintr-un software al altui producător.

Pentru informații despre setările de trunchiere automată, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

Trunchierea automată a unei imagini scanate

Pentru a trunchia automat o imagine scanată folosind HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic pe **Edit profile (Editare profil)**.
3. Selectați-vă opțiunile de trunchiere.
 - Pentru a trunchia automat conținutul documentului, faceți clic pe fila **Image Processing (Procesare imagine)** a casetei de dialog **Edit (Editare)**, selectați caseta **Crop to content on page (Trunchiere la conținutul paginii)** și apoi faceți clic pe **Crop settings (Setări de trunchiere)**.
 - Pentru a trunchia automat la dimensiunile documentului, faceți clic pe fila **Scan Settings (Setări scanare)** a casetei de dialog **Edit (Editare)**, faceți clic pe **Page Size (Dimensiune pagină)**, apoi selectați caseta **Auto detect size (Detectare automată a dimensiunii)**.


 **NOTĂ:** Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a seta opțiunile de trunchiere când scanați dintr-un software al altui producător.

Pentru informații despre setările de trunchiere automată, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

Trunchierea sau completarea automată a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată

Pentru a trunchia sau a completa automat o imagine scanată la o dimensiune de pagină selectată, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic pe **Edit profile (Editare profil)**.
3. Selectați-vă opțiunile de trunchiere.
 - Pentru a trunchia automat conținutul documentului, faceți clic pe fila **Image Processing (Procesare imagine)** a casetei de dialog **Edit (Editare)**, selectați caseta **Crop to content on page (Trunchiere la conținutul paginii)** și apoi faceți clic pe **Crop settings (Setări de trunchiere)**.
 - Pentru a trunchia automat la dimensiunile documentului, faceți clic pe fila **Scan Settings (Setări scanare)** a casetei de dialog **Edit (Editare)**, faceți clic pe **Page Size (Dimensiune pagină)**, apoi selectați caseta **Auto detect size (Detectare automată a dimensiunii)**.

 **NOTĂ:** Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a seta opțiunile de trunchiere când scanați dintr-un software al altui producător.

Pentru informații despre setările de trunchiere automată, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.


Pentru mai multe informații despre trunchierea sau completarea unei imagini scanate la o dimensiune de pagină selectată, consultați Ajutorul HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).

Detectarea automată a culorii

Puteți utiliza această caracteristică pentru a reduce dimensiunea fișierului scanat, salvând doar paginile care conțin culori ca scanări color și salvând toate celelalte pagini ca alb-negru.

Pentru a detecta automat culoarea într-o imagine scanată, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic pe **Edit profile (Editare profil)**.
3. Pe fila **Scan Settings (Setări scanare)** a casetei de dialog **Profile Settings (Setări profil)**, faceți clic pe **Image Options (Opțiuni imagine)** și apoi selectați **Auto detect color (Detectare automată a culorii)** din lista verticală **Mode (Mod)**.

 **NOTĂ:** Pentru informații despre setările de detectare automată a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a detecta automat culoarea când scanați dintr-un software al altui producător.

Scanați folosind modul alb-negru îmbunătățit pentru text

Puteți utiliza această caracteristică pentru a îmbunătăți imaginea scanată atunci când scanați text alb-negru. Pentru informații suplimentare despre această caracteristică HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), consultați Ajustorul.

Detectarea alimentărilor multiple

Caracteristica de detectare a preluării mai multor pagini oprește procesul de scanare dacă detectează că sunt alimentate mai multe pagini în scanner în același timp. Această caracteristică este activată în mod implicit.

Poate fi recomandat să dezactivați această caracteristică dacă scanați:

- Formulare cu mai multe părți (utilizare pe care HP nu o recomandă).
- Documente cu etichete sau note adezive atașate.

Pentru a modifica această setare într-un profil HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic pe **Edit profile (Editare profil)**.
3. Pe fila **Scan Settings (Setări scanare)** a casetei de dialog **Profile Settings (Setări profil)**, faceți clic pe **Hardware Options (Opțiuni hardware)** și apoi selectați sau deselectați caseta **Misfeed (multipick) detection (Detectare alimentare greșită (preluare a mai multor pagini))**.

Pentru informații detaliate despre această caracteristică și opțiunile sale, vedeți Ajustorul HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).



NOTĂ: Folosiți interfața utilizator ISIS sau TWAIN pentru a activa detectarea alimentărilor multiple atunci când scanați dintr-un software al altui producător.

4 Îngrijire și întreținere

Această secțiune prezintă informații despre îngrijirea și întreținerea scannerului. Pentru cele mai recente informații privind întreținerea, consultați www.hp.com/support.

- [Fila Maintenance \(Întreținere\) HP Scanner Tools Utility \(Instrumente utilitare pentru scanner HP\)](#)
- [Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare](#)
- [Curățați benzile de scanare](#)
- [Curățarea traseului hârtiei](#)
- [Curățarea rozelor](#)
- [Înlocuirea rozelor](#)

Curățarea ocazională a scannerului ajută la obținerea de scanări de înaltă calitate. Volumul de îngrijire necesar depinde de mai mulți factori, inclusiv de volumul de utilizare și de mediu. Curățarea de rutină trebuie efectuată în funcție de necesități.

Fila Maintenance (Întreținere) HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP)

Fila **Maintenance (Întreținere)** din HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) afișează utilizarea scannerului și istoricul de întreținere. Puteți înregistra activitatea de întreținere a scannerului aici.

Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP). Pentru a deschide Ajutorul, apăsați butonul Tools (Instrumente) (🔧) de pe panoul frontal al scannerului, apoi faceți clic pe **Help (Ajutor)** în caseta de dialog HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) afișată pe computer.

Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare

Puteți să achiziționați componente pentru întreținerea scannerului.

1. Vizitați site-ul Web pentru componente de scanare HP la adresa www.hp.com/buy/parts.
2. Selectați limba țării dvs. și apoi faceți clic pe săgeata din dreapta listei verticale cu limbi.

Curățați benzile de scanare

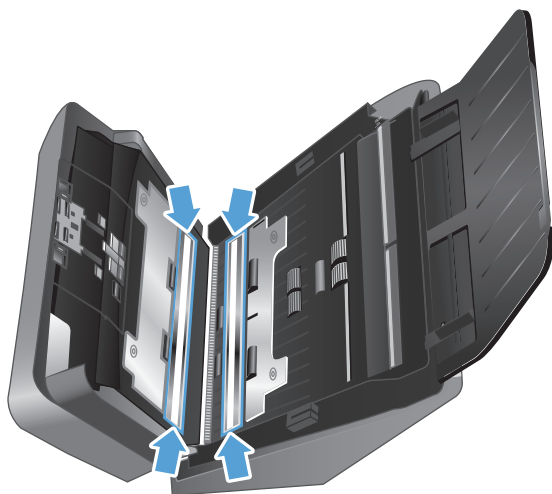
Curățați ambele benzi de sticlă din interiorul alimentatorului de documente periodic, inclusiv de fiecare dată când o imagine scanată are dungii. Ștergeți ușor micile benzi de material reflectorizant gri dacă există resturi.

Pentru a curăța aceste componente, urmați acești pași:

1. Apăsăți butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



3. Curățați benzile utilizând o lavetă moale, care nu lasă scame, umezită în prealabil cu soluție de curățat neabrazivă pentru sticlă.



- ⚠ ATENȚIE:** Pentru a curăța benzile de scanare, utilizați numai lichid de curățare pentru sticlă. Evitați lichidele de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, care pot deteriora benzile de scanare. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece acesta lasă urme pe benzile de scanare.

Nu pulverizați lichidul de curățare direct pe benzile de scanare.

4. Uscați benzile de scanare cu o lavetă uscată, moale, care nu lasă scame, ștergând micile benzi de material reflectorizant gri de pe fiecare bandă.
5. Închideți capacul alimentatorului de documente, reconectați cablul USB și sursa de alimentare electrică la scanner, apoi apăsați butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a porni scannerul.

Curățarea traseului hârtiei


Dacă imaginile scanate au dungii sau zgârieturi, utilizați o lavetă HP de curățare a traseului hârtiei pentru a curăța traseul hârtiei.


 **NOTĂ:** Dacă se produc repetat blocaje de hârtie, curățați rolele.

Pentru a curăța traseul hârtiei, urmați acești pași:

1. Deschideți pachetul sigilat de lavete de curățare a traseului hârtiei HP, începând de la vârf. Aveți grijă să nu rupeți laveta de curățare.
2. Scoateți laveta de curățare și defaceți-o.
3. Amplasați laveta desfăcută în tava de intrare a documentelor.



4. Apăsați butonul Tools (Instrumente)  pentru a deschide HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP), apoi faceți clic pe fila **Maintenance (Întreținere)**.
5. Sub **Clean Paper Path (Curățare traseu hârtie)**, faceți clic pe **Clean (Curățare)** pentru a trece laveta prin scanner.

 **ATENȚIE:** Așteptați două minute pentru uscarea componentelor înainte să continuați cu pasul următor.

6. Așezați până la cinci pagini imprimate în scanner. Scanați și vizualizați rezultatele.

7. Dacă dungile apar în continuare, repetați pașii de la 3 până la 6.

Laveta de curățat poate fi trecută prin scanner de până la cinci ori în 30 de minute. După aceasta, laveta se va usca. Dacă circularea repetată a lavetei de curățare nu îndepărtează petele din imaginile scanate, curățați rolele.

8. Sub **Record Cleaning Paper Path (Înregistrare curățare a traseului hârtiei)**, faceți clic pe **Record Cleaning (Înregistrare curățare)** pentru a înregistra această activitate de curățare și a actualiza istoricul de curățare a traseului hârtiei.

Curățarea rolorelor

Curățați rola în următoarele situații:

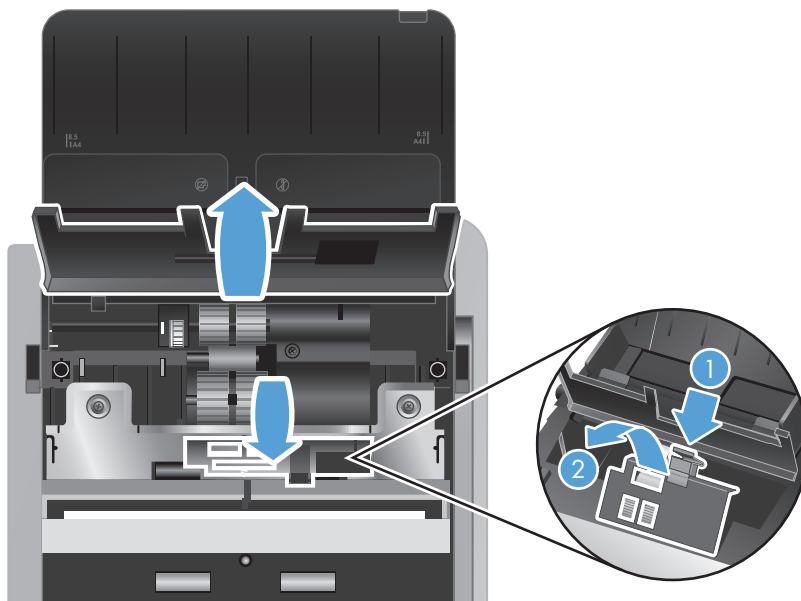
- HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) indică necesitatea curățării.
- Înregistrați blocaje repetate ale documentelor.
- Alimentatorul de documente nu trage paginile pe traseul hârtiei.
- Imaginile scanate sunt alungite.
- Scanați frecvent oricare dintre următoarele tipuri de documente: hârtie cu peliculă, documente tratate chimic precum hârtia fără carbon, documente cu o cantitate mare de carbonat de calciu, documente scrise cu creionul, documente imprimate de imprimante inkjet, documente pe care tonerul nu a fost absorbit.

Pentru a curăța rola, urmați acești pași:

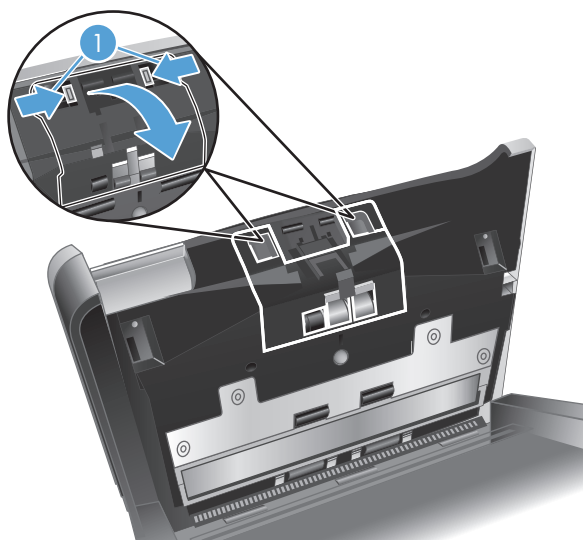
1. Apăsați butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



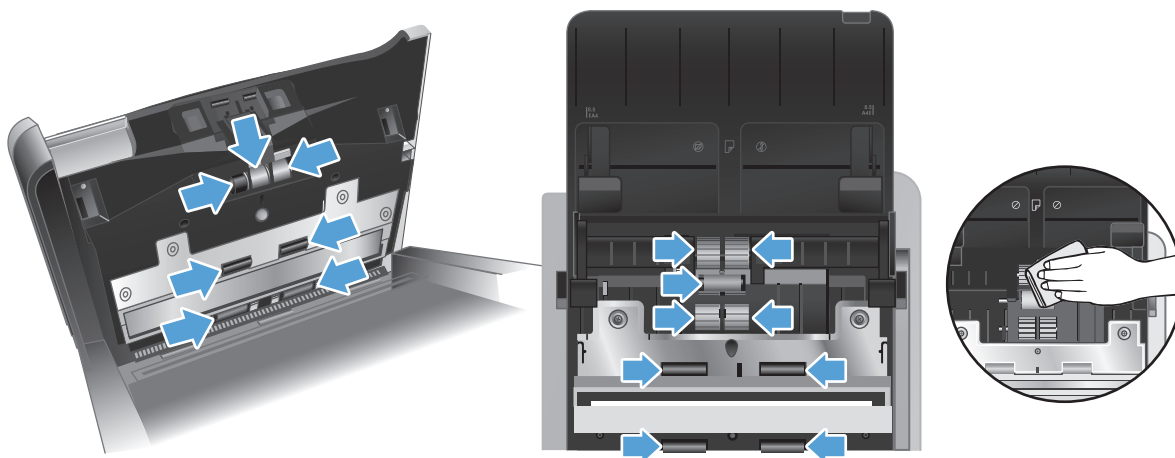
3. Pe spatele capacului deschis al alimentatorului de documente, ridicați capacele rolor de alimentare pentru a expune rolele de alimentare superioare.



4. Pe partea din față a capacului deschis al alimentatorului de documente, apăsați clapetele de pe ansamblul de capace ale rolor și trageți ușor înainte pentru a expune rolele superioare de alimentare.



5. Folosind o lavetă de curățare a traseului hârtiei HP sau o lavetă curată, care nu lasă scame, umezită cu apă distilată sau apă de la robinet curată, ștergeți rolele de alimentare de pe ambele părți ale capacului deschis.



Ștergeți rolele de sus în jos, rotind rolele la 360 de grade pentru a vă asigura că ștergeți întreaga suprafață.

ATENȚIE: Așteptați două minute pentru ca rolele de alimentare să se usuce înainte să introduceți documente în tava de intrare a documentelor.

6. Închideți capacele rolelor de pe părțile din față și din spate ale capacului deschis al alimentatorului de documente.
- Închideți capacul rolei de jos din spatele capacului, apăsând ferm până când auziți un clic.
 - Închideți capacul rolei de sus din spatele capacului (acest capac nu se închide cu un clic).
 - Închideți capacul rolei din partea din față a capacului, apăsând ferm până când auziți un clic.
7. Închideți capacul alimentatorului de documente și apoi reconectați cablul USB și alimentarea cu energie electrică la scanner.
8. Apăsăți butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a deschide scannerul, apoi actualizați istoricul de întreținere a scannerului:
- Apăsăți butonul Tools (Instrumente) (🔧) pentru a porni HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
 - Sub **Record Cleaning Rollers (Înregistrare curățare role)**, faceți clic pe **Record Cleaning (Înregistrare curățare)** pentru a înregistra această activitate de curățare și a actualiza istoricul de curățare a rolelor.

Pentru informații suplimentare, consultați Ajustorul HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).

Înlocuirea rolor

Înlocuiți rolele în următoarele situații:

- Când caseta de dialog **Maintenance Recommended (Întreținere recomandată)** indică faptul că trebuie efectuată o activitate de întreținere.
- Dacă înregistrați blocaje repetate ale documentelor și curățarea rolor nu ajută.

Kitul de înlocuire a rolor conține role și instrucțiuni de instalare. Pentru a comanda kitul de înlocuire, vizitați www.hp.com/support.



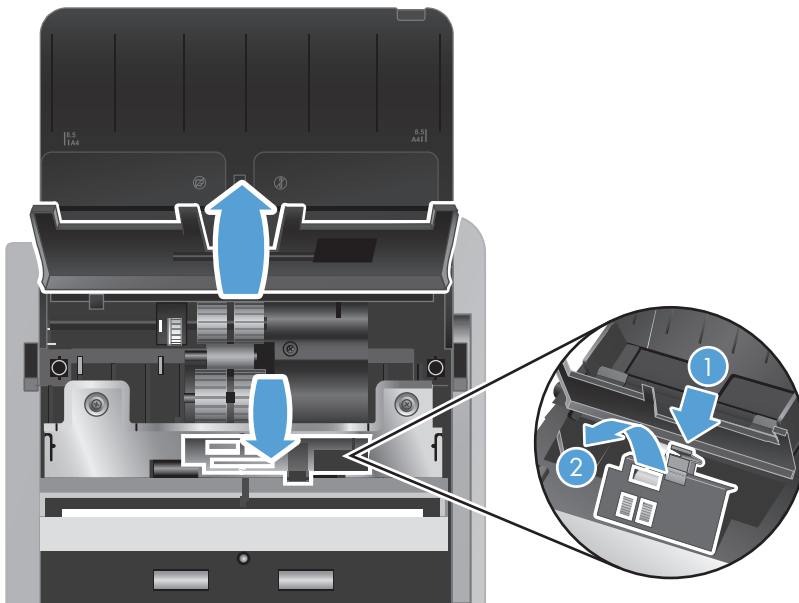
NOTĂ: Kitul de înlocuire a rolor este consumabil și nu este cuprins în garanție sau în contractele de service standard.

Pentru a înlocui rolele, urmați acești pași:

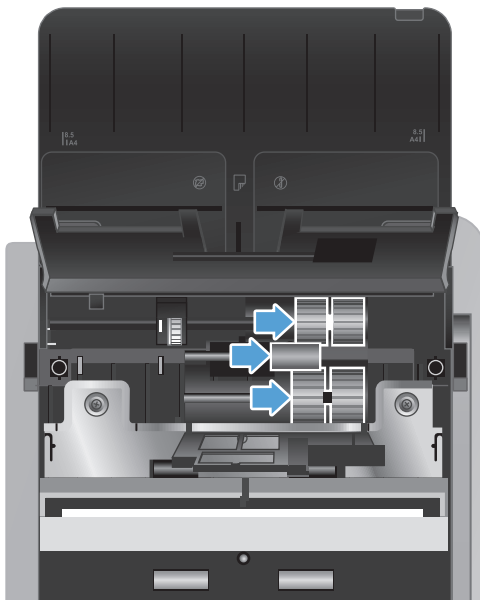
1. Apăsăți butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și sursa de alimentare de la scanner.
2. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



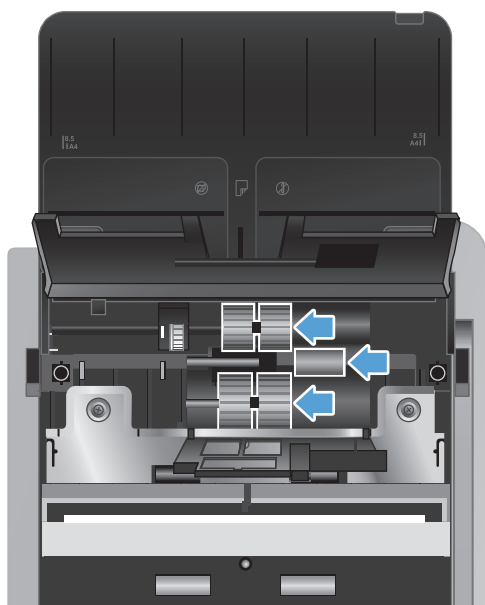
3. Pe spatele capacului deschis al alimentatorului de documente, ridicați capacele rolor de alimentare pentru a expune rolele de alimentare superioare.



4. Glisați fiecare dintre rolele alimentatorului spre dreapta pentru a le elibera din pini și puneți rolele deoparte.



5. Înlocuiți rolele alimentatorului cu rolele comparabile din kitul de înlocuire a rolor.



⚠ ATENȚIE: Aveți grijă să inserați noile role pe pinii corespunzători, după cum se arată în figura anterioară.

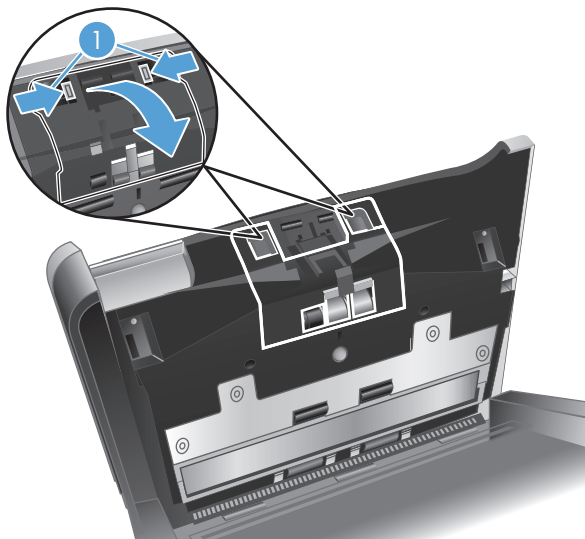
Inserați rola dublă de dimensiune medie pe pinul de sus și glisați-o spre stânga.

Inserați rola unică pe pinul din centru și glisați-o spre stânga.

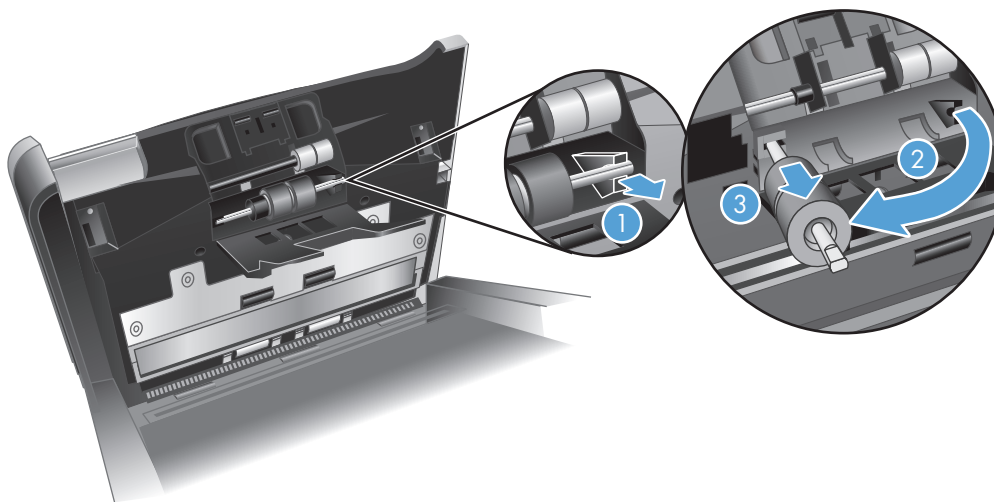
Inserați rola dublă de dimensiune mare pe pinul de jos și glisați-o spre stânga.

6. Închideți capacele rolor de pe partea din spate a capacului deschis al alimentatorului de documente.
 - a. Închideți capacul rolei de jos din spatele capacului, apăsând ferm până când auziți un clic.
 - b. Închideți capacul rolei de sus din spatele capacului (acest capac nu se închide cu un clic).

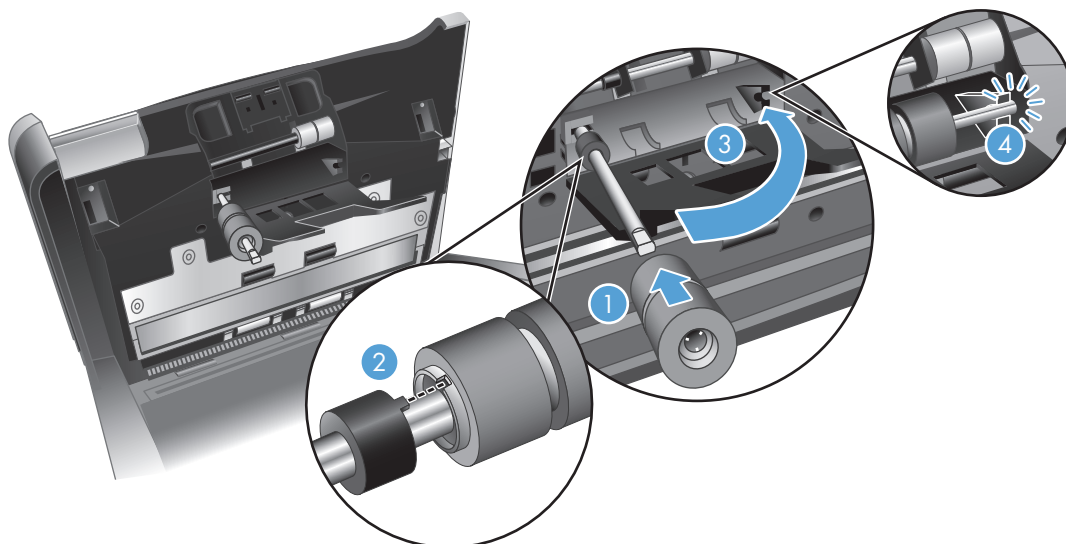
7. Pe partea din față a capacului deschis al alimentatorului de documente, apăsați clapetele de pe ansamblul de capace ale rolor și trageți ușor înainte pentru a expune rolele superioare de alimentare.



8. Scoateți rola din față.




- a. Glisați degetul în spatele pinului rolei (1) și trageți înainte pentru a elibera pinul din spațiul său (2).
- b. Glisați rola în față pentru a o elibera din pin (3) și puneți rola deoparte.
9. Înlocuiți rola din față cu rola comparabilă din kitul de înlocuire a rolor.



- a. Glisați rola înlocuitoare pe pinul său (1), rotiți rola după cum este necesar pentru a alinia sloturile de pe ansamblul de role cu punctele de pe pin (2), apoi glisați rola spre stânga până când se fixează la loc.
 - b. Apăsați pinul rolei spre spate până când atinge clema pinului (3), apoi apăsați cu fermitate până când pinul se fixează la loc (4).
10. Închideți capacul rolei din partea din față a capacului, apăsând ferm până când auziți un clic.
 11. Închideți capacul alimentatorului de documente și apoi reconectați cablul USB și alimentarea cu energie electrică la scanner.
 12. Apăsați butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a deschide scannerul, apoi actualizați istoricul de întreținere a scannerului:
 - a. Apăsați butonul Tools (Instrumente) (🔧) de pe panoul frontal al scannerului pentru a deschide HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
 - b. Sub **Record Replacement (Înregistrare înlocuire)**, faceți clic pe **Record Replacement (Înregistrare înlocuire)** pentru a înregistra această activitate de înlocuire și a actualiza istoricul de înlocuire a rozelor.

Pentru informații suplimentare, consultați Ajustorul HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).

 **NOTĂ:** HP recomandă înlocuirea rozelor la fiecare 100.000 de scanări.

HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) vă poate aminti când este necesar service-ul, lucru care depinde de multe condiții și poate surveni mai rapid decât acest interval de înlocuire.

5 Depanare

Această secțiune conține soluții pentru probleme uzuale ale scannerului.

- [Erori ale scannerului](#)
- [Sfaturi de depanare de bază](#)
- [Depanarea problemelor survenite la instalare](#)
- [Probleme la inițializarea scannerului sau probleme de hardware](#)
- [Probleme la operarea scannerului](#)
- [Butoanele scannerului nu funcționează corect](#)
- [Probleme cu traseul hârtiei în scanner](#)

Pentru depanare adițională, consultați Ajutorul programului HP de scanare pe care îl utilizați.

Erori ale scannerului

Pentru ajutor privind răspunsul la o eroare, consultați subiectele respective de mai jos.


Eroare	Descriere
USB Error (Eroare USB)	<ol style="list-style-type: none">1. Verificați conexiunea USB dintre scanner și computer.2. Folosiți instrumentul Windows Device Manager (Manager de dispozitive Windows) pentru a verifica dacă scannerul este recunoscut de computer.<ul style="list-style-type: none">• Windows 8: Faceți clic dreapta pe ecranul Start, faceți clic pe All apps (Toate aplicațiile), defilați spre dreapta până când vedeți titlul Windows System, faceți clic pe Control Panel (Panoul de control), pe Hardware and Sound (Hardware și sunet), apoi pe Device Manager (Manager de dispozitive). SFAT: Puteți accesa Managerul de dispozitive și din meniul Power User (apăsând <WIN>+<X> pentru a accesa acest meniu).• Vista, Windows 7: Dacă aveți vizualizarea din Panoul de control pe categorii, selectați Control Panel (Panou de control), selectați Hardware and Sound (Hardware și sunet) și apoi selectați Device Manager (Manager de dispozitive). Dacă vizualizarea este cea clasică, selectați Control Panel (Panou de control), apoi selectați Device Manager (Manager de dispozitive).• Windows XP: Instrumentul Windows Device Manager (Manager de dispozitive Windows) este disponibil în fila Hardware a instrumentului System (Sistem) din Control Panel (Panoul de control).3. Dacă scannerul nu este recunoscut de computer, dezinstalați și apoi reinstalați software-ul scannerului.4. Dacă problema persistă, consultați www.hp.com/support.
Paper Jam (Blocaj hârtie)	A fost detectat un blocaj de hârtie în alimentatorul de documente. Deschideți capacul și eliminați blocajul.
Hatch Open (Capac deschis)	Capacul alimentatorului de documente este deschis sau nu este bine închis. Închideți capacul, apăsându-l până auziți un clic, apoi scanați din nou.
Paper Error (Eroare legată de hârtie)	Tava de alimentare pentru documente nu reușește să preia hârtia sau a apărut o problemă în alimentare. Pentru a rezolva eroarea, parcurgeți pașii următori: <ol style="list-style-type: none">1. Scoateți hârtia din alimentatorul de documente.2. Sortați teancul pentru a vă asigura că foile nu sunt lipite și că nu există pagini cu note adezive atașate.3. Asigurați-vă că hârtia îndeplinește cerințele de dimensiune și greutate specificate în Ghidul utilizatorului pentru scanner.4. Verificați dacă rolele detașabile sunt instalate corect.5. Puneți teancul de originale la loc și încercați din nou.
Hardware Error (Eroare hardware)	S-a produs o defecțiune hardware. Apăsând butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a opri scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul. Dacă mesajul continuă să se afișeze, contactați www.hp.com/support .

Sfaturi de depanare de bază

Probleme simple, cum ar fi petele pe benzile de scanare sau cablurile slăbite pot cauza producerea de scanări neclare, funcționarea în mod neașteptat a scannerului sau nefuncționarea. Verificați întotdeauna următoarele elemente când întâmpinați probleme de scanare.

- Dacă scanările sunt neclare, verificați dacă benzile de scanare din interiorul alimentatorului de documente sunt murdare sau pătate. Dacă este așa, curățați benzile de scanare.

Dacă scanați un document ce va fi analizat folosind Recunoașterea optică a caracterelor (OCR), asigurați-vă că documentul original este suficient de clar pentru a fi analizat.
- Asigurați-vă că atât cablul USB, cât și cel de alimentare sunt fixate ferm în conectorii lor din spatele scannerului, iar cablul de alimentare intră într-o priză funcțională sau într-un dispozitiv de protecție la supratensiune.
- Asigurați-vă că scannerul nu s-a închis automat. Dacă este așa, apăsați butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a porni scannerul.

 **SFAT:** Puteți schimba setarea de închidere automată pe fila **Settings (Setări)** a HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).

- Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.
 - Verificați dacă LED-ul verde de pe cutia sursei de alimentare este aprins.
 - Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați www.hp.com/support.
- Dacă apare un mesaj de eroare **Scanner not found (Scannerul nu a fost găsit)** atunci când încercați să utilizați scannerul, închideți scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți din nou scannerul. Dacă apare în continuare acest mesaj, este posibil să fie nevoie să resetați scannerul.
- Dacă ați conectat scannerul la computer printr-un hub USB sau printr-un port USB de pe partea frontală a computerului, deconectați scannerul și reconectați-l la un port USB din spatele computerului.
- Asigurați-vă că butoanele scannerului sunt activate.
- Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.
- Asigurați-vă că este închis capacul alimentatorului de documente.
- Reporniți computerul.

Dacă problemele persistă, este posibil ca software-ul de scanare HP, firmware-ul sau driverele asociate să fi expirat sau să se fi deteriorat. Consultați www.hp.com/support pentru a găsi actualizări pentru software, firmware și drivere pentru scannerul dumneavoastră.

Depanarea problemelor survenite la instalare

- [Verificarea cablurilor](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea instrumentelor și driverelor HP Scanjet](#)

Verificarea cablurilor

Tip de cablu	Acțiune
Cablu de alimentare	<p>Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asigurați-vă că cablul de alimentare este ferm conectat la scanner și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune.• În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.• Apăsăți butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a opri scannerul, apoi opriți computerul. După 30 de secunde, porniți scannerul și apoi porniți computerul, în această ordine.
Cablu USB	<p>Cablul USB este conectat între scanner și computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.• Asigurați-vă că este ferm conectat cablul USB între scanner și computer.• În cazul în care cablul USB este conectat la un port USB de pe partea frontală a computerului, mutați-l la un port USB din spatele computerului. <p>Pentru informații suplimentare despre depanarea USB, consultați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea dvs., apoi utilizați instrumentul de căutare pentru a găsi subiecte despre depanare USB.</p>

Dezinstalarea și reinstalarea instrumentelor și driverelor HP Scanjet

Dacă verificarea conexiunilor prin cablu ale scannerului nu a rezolvat problema, este posibil ca ea să fi survenit din cauza unei instalări incomplete. Încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driverele și utilitarele de scanare HP.

1. Apăsăți butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a închide scannerul, apoi deconectați cablul USB și cablul de alimentare de la scanner.
2. Pe computer, dezinstalați următoarele aplicații folosind instrumentul **Programs and Features (Programe și caracteristici)** (Vista, Windows 7, Windows 8) sau instrumentul **Add/Remove (Adăugare/Eliminare)** (Windows XP):

- HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s3
- Driver HP Scanjet 5000 s3 ISIS
- HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor)
(versiunea poate varia în funcție de instalarea dvs.)

HP ScanjetPlugin

- 3.** Reporniți computerul.
- 4.** Folosiți CD-ul HP Scanning Software (Software de scanare HP) livrat cu scannerul pentru a reinstala driverele și instrumentele HP Scanjet.
- 5.** Reconectați cablul USB și cablul de alimentare electrică la scanner, apoi apăsați butonul Power (Alimentare) (b) pentru a porni scannerul.

Probleme la inițializarea scannerului sau probleme de hardware

- [Verificarea conexiunii USB](#)
- [Verificarea dacă scannerul este alimentat electric](#)
- [Resetarea scannerului](#)
- [Scannerul nu mai funcționează corect](#)

Verificarea conexiunii USB

Verificați conexiunea fizică cu scannerul.

- Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.
- Asigurați-vă că este ferm conectat cablul USB între scanner și computer. Pictograma trident de pe cablul USB este îndreptată în sus atunci când cablul este conectat corect la scanner.

Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, încercați următoarele acțiuni:

1. În funcție de modul în care scannerul este conectat la computer, efectuați una din următoarele acțiuni:
 - În cazul în care cablul USB este conectat la un hub USB sau la o stație de conectare pentru computer portabil, deconectați cablul USB de la hubul USB sau de la stația de conectare, apoi conectați cablul USB la un port USB din spatele computerului.
 - În cazul în care cablul USB este conectat direct la computer, conectați-l la un port USB diferit din spatele computerului.
 - Scoateți toate celelalte dispozitive USB din computer, cu excepția tastaturii și a mouse-ului.
2. Apăsăți butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a opri scannerul, așteptați 30 de secunde și apoi porniți scannerul.
3. Reporniți computerul.
4. După repornirea computerului, încercați să utilizați scannerul.
 - Dacă scannerul funcționează, reconectați pe rând dispozitivele USB suplimentare; testați scannerul după ce conectați fiecare dispozitiv suplimentar. Deconectați toate dispozitivele USB care împiedică funcționarea scannerului.
 - Dacă scannerul nu funcționează, dezinstalați și reinstalați utilitarele și driverele pentru HP Scanjet:

- HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s3
- Driver HP Scanjet 5000 s3 ISIS
- HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) (versiunea poate varia în funcție de instalarea dvs.)

Verificarea dacă scannerul este alimentat electric

Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.

- Aveți grijă ca acest cablu de alimentare să fie conectat ferm între scanner și o priză electrică funcțională.
- În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
- Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.
 - Verificați dacă LED-ul verde de pe cutia sursei de alimentare este aprins.
 - Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați www.hp.com/support.

Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, parcurgeți următorii pași:

1. Apăsați butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a închide scannerul, apoi deconectați sursa de alimentare de la scanner.
2. Așteptați 30 de secunde.
3. Reconectați sursa de alimentare și apăsați butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a porni scannerul.

Resetarea scannerului

Este posibil să fie necesară resetarea scannerului în următoarele condiții:

- Dacă apare un mesaj de eroare similar **Scanner initialization failed (Inițializare scanner eșuată)** atunci când încercați să utilizați scannerul.
- Dacă apare un mesaj de eroare **Scanner not found (Scannerul nu a fost găsit)** atunci când încercați să utilizați scannerul și întreruperea alimentării pentru 30 de secunde nu a rezolvat problema.

Pentru a reseta scannerul, urmați acești pași:

1. Închideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) și HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP), dacă sunt deschise.
2. Apăsați butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a închide scannerul, apoi deconectați sursa de alimentare de la scanner.

3. Așteptați 30 de secunde.
4. Reconectați sursa de alimentare și apăsați butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a porni scannerul.

Scannerul nu mai funcționează corect

Dacă scannerul se oprește din scanat, urmați acești pași. După fiecare pas, porniți o scanare pentru a vedea dacă scannerul funcționează. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Asigurați-vă că atât cablul USB, cât și cel al sursei de alimentare sunt conectate corect.

Utilizați cablul care v-a fost livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.
2. Asigurați-vă că scannerul primește energie electrică.
 - a. Verificați dacă LED-ul verde de pe cutia sursei de alimentare este aprins.
 - b. Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - c. Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați www.hp.com/support.
3. Deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare, așteptați 30 de secunde, apoi conectați-l la loc.
4. Reporniți computerul.
5. Dezinstalați următoarele aplicații folosind instrumentul **Programs and Features (Programe și caracteristici)** (Vista, Windows 7, Windows 8) sau instrumentul **Add/Remove (Adăugare/Eliminare)** (Windows XP):
 - HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s3
 - Driver HP Scanjet 5000 s3 ISIS
 - HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) (versiunea poate varia în funcție de instalarea dvs.)
6. Reinstalați software-ul, folosind CD-ul HP Scanning Software (Software de scanare HP) care însoțește scannerul.
7. Reconectați cablul USB și cablul de alimentare electrică la scanner, apoi apăsați butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a porni scannerul.

Probleme la operarea scannerului

- [Scannerul nu pornește](#)
- [Scannerul se închide în mod repetat](#)

- [Ecranul LCD are probleme de afișare sau butoanele scannerului nu funcționează normal](#)
- [Scannerul nu scanează imediat](#)
- [Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso](#)
- [Paginile scanate lipsesc la destinația de scanare](#)
- [Imaginea scanată este neclară](#)
- [Paginile scanare nu sunt în ordinea corectă la destinația scanării](#)
- [Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților](#)
- [Scanarea este complet goală sau complet albă](#)
- [Imaginile scanate nu sunt drepte](#)
- [Dungile albe verticale apar pe pagina imprimantă](#)
- [Pe pagina imprimată apar dungii colorate verticale](#)
- [Fișierele scanate sunt prea mari](#)

Scannerul nu pornește

Dacă scannerul nu pornește atunci când apăsați butonul Power (Alimentare) (⏻), verificați următoarele aspecte:

- Este posibil ca scannerul să fie scos din priză. Verificați dacă sursa de alimentare nu s-a deconectat de la scanner sau de la sursa de alimentare.
- Este posibil ca sursa de alimentare să nu funcționeze.
 - Verificați dacă LED-ul verde de pe cutia sursei de alimentare este aprins.
 - Dacă LED-ul verde nu este aprins, asigurați-vă că există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune la care este conectată sursa de alimentare.
 - Dacă există curent la priza de alimentare sau la dispozitivul de protecție la supratensiune, dar LED-ul verde nu se aprinde, este posibil ca sursa de alimentare să fie defectă. Pentru asistență, contactați www.hp.com/support.

Scannerul se închide în mod repetat

În mod implicit, scannerul va intra în Modul Repaus după 15 minute de inactivitate și se va închide automat după două ore de inactivitate pentru a economisi energia.


Pentru a modifica valorile implicite, urmați acești pași:

1. Apăsați butonul Tools (Instrumente) (🔧) pentru a porni HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
2. Faceți clic pe fila **Settings (Setări)** și apoi selectați setările potrivite pentru Modul Repaus și Închidere automată.

- Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scanerul va intra în Modul Repaus, selectați **15 minutes (15 minute)** sau **1 hour (1 oră)** din lista verticală **Sleep: (Repaus): Put the scanner to sleep after: (Scanerul intră în modul de repaus după):**.
- Pentru a specifica perioada de inactivitate după care scanerul se închide automat, selectați valoarea potrivită (**1 hour (1 oră)**, **2 hours (2 ore)**, **4 hours (2 ore)** sau **Never (Niciodată)**) din lista verticală **Auto-Off: (Oprire automată) Turn off the scanner after: (Închidere scaner după):**.

Ecranul LCD are probleme de afișare sau butoanele scanerului nu funcționează normal

Următoarele simptome indică o problemă cu panoul frontal al scanerului.


- Probleme LCD: Ecranul este alb sau lipsește o parte a conținutului ecranului.
- Probleme cu butoanele: Butoanele nu răspund sau se produc acțiuni greșite la apăsarea unui buton (de exemplu, obțineți o scanare pe o singură față când apăsați butonul Scan duplex .
- Probleme LED: LED-urile nu funcționează sau rămân în starea nepotrivită.

Dacă scanerul prezintă oricare din aceste probleme, contactați asistența HP la www.hp.com/support.

Scanerul nu scanează imediat

Asigurați-vă că capacul alimentatorului automat de documente (ADF) este închis și că scanerul este pornit.

Scanerul scanează numai o parte a paginii față/verso

- Când scanați folosind butoanele scanerului, apăsați butonul Scan duplex .
- Când folosiți un profil de scanare pentru o aplicație a unui alt producător, verificați dacă aplicația acceptă scanarea duplex.

Paginile scanate lipsesc la destinația de scanare

Când se scanează, paginile care se lipesc una de alta sunt scanate ca un singur element. Paginile ascunse nu sunt scanate.

Caracteristica de detectare a alimentării cu mai multe pagini oprește scanarea dacă detectează că sunt alimentate mai multe pagini în scaner în același timp. Pentru a activa detectarea alimentării cu mai multe pagini într-un profil HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
2. Selectați un profil de scanare, apoi faceți clic pe **Edit (Editare)**.

3. Pe fila **Scan (Scanare)** a casetei de dialog **Profile Settings (Setări profil)**, selectați **Hardware Options (Opțiuni hardware)**.
4. Bifați caseta de selectare **Misfeed (multipick) detection (Detectare alimentare greșită (preluare a mai multor pagini))**.

Imaginea scanată este neclară

- Verificați dacă documentul original nu este neclar.
- Verificați dacă există obstacole pe traseul hârtiei din scanner și aveți grijă ca ghidajele pentru lățimea hârtiei să fie poziționate corespunzător. Încercați încă o scanare.
- Curățați benzile de scanare din alimentatorul de documente.
- Verificați setarea de compresie a transferului de date. Dacă nivelul de compresie al scannerului este ridicat, este posibil ca datele scanate să se piardă prin compresie.

Paginile scanare nu sunt în ordinea corectă la destinația scanării

- Verificați dacă ordinea paginilor documentului original este corectă înainte de plasarea sa cu fața în jos în tava de intrare a documentelor.
- Asigurați-vă că nu există capse, agrafe pentru hârtie sau orice alte materiale atașate (precum notele adezive), care pot determina alimentarea incorectă a paginilor.
- Verificați dacă paginile nu sunt lipite una de alta.

Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților

Există mai multe setări care influențează timpul total pentru o scanare. Când doriți să optimizați performanța de scanare, țineți seama de informațiile următoare.

- Pentru a optimiza performanța, asigurați-vă că computerul dvs. respectă cerințele de sistem recomandate. Pentru a vizualiza cerințele minime și recomandate de sistem, consultați www.hp.com, selectați țara/regiunea dvs., căutați modelul scannerului și apoi căutați **fișa tehnică**.
- În software-ul de scanare, alegeți setarea aspectului care se potrivește cu orientarea originalelor din tava de intrare a documentelor.
- În HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), ajustați rata transferului de date. O setare joasă produce o imagine scanată de mai bună calitate la o viteză de scanare mai mică, iar o setare înaltă produce o imagine scanată de o calitate mai slabă la o viteză de scanare mai mare. Pentru informații suplimentare, consultați Ajustorul HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor).
- Salvarea unei imagini scanate într-un format în care se poate căuta (de exemplu, PDF în care se poate căuta) durează mai mult decât salvarea într-un format imagine, deoarece imaginea scanată este analizată folosind OCR (Optical Character Recognition - Recunoașterea optică a caracterelor). Verificați dacă aveți nevoie de un fișier de ieșire în care se poate căuta înainte de a selecta un format de scanare în care se poate căuta.

 **NOTĂ:** Pentru rezultate OCR optime, compresia scannerului trebuie să fie setată la nivelul minim de compresie.

Pentru majoritatea fonturilor, 300 dpi este suficient pentru folosirea recunoașterii optice a caracterelor (OCR) pentru a crea text editabil.

Pentru fonturi asiatice și fonturi mici, se recomandă o rezoluție de 400 dpi.

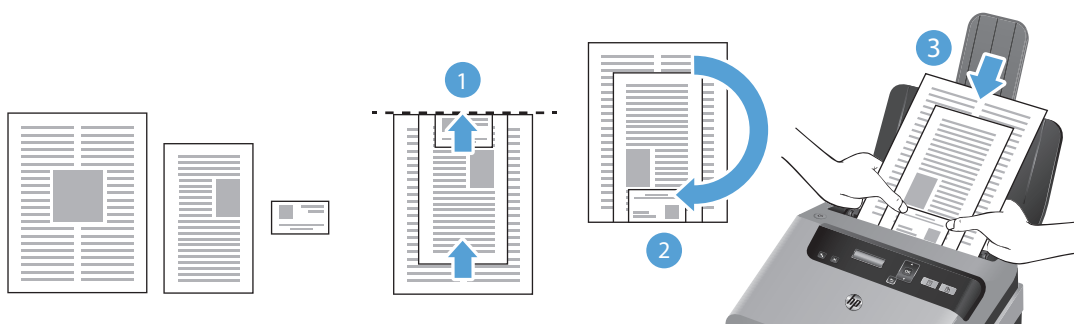
- Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar mărește timpul de scanare și creează un fișier mai mare fără beneficii suplimentare. Dacă scanați la rezoluție mare, setați rezoluția la un nivel mai scăzut pentru a crește viteza de scanare.

Scanarea este complet goală sau complet albă

- Este posibil ca articolul de scanat să nu fie amplasat corect în tava de intrare a documentelor. Asigurați-vă că articolul pe care încercați să-l scanați este amplasat cu fața în jos în tava de intrare a documentelor.
- Dacă scanați o imagine alb-negru, asigurați-vă că pragul alb-negru nu este setat la o valoare extremă (0 sau 255). Setarea pragului la o valoare extremă va duce la o imagine fie în întregime albă, fie în întregime neagră.

Imaginile scanate nu sunt drepte

- Verificați dacă ghidajele tăvii de alimentare pentru documente sunt centrate pe scanner și setate la o lățime corespunzătoare pentru originalul care este scanat. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului.
- Dacă scanați un teanc cu dimensiuni mixte, asigurați-vă că paginile sunt pregătite corect și plasate în tava de intrare documente după cum se arată



- Aranjați documentele cu fața în jos, cu cel mai mare document în partea de jos a teancului (1).
- Plasați documentul următor ca mărime cu fața în jos pe cel mai mare document, aliniat în partea de sus și centrat de orizontală.
Repetăți acest pas pentru fiecare document din teanc.
- Atunci când teancul este aliniat în partea de sus și centrat pe orizontală, rotiți teancul cu 180 de grade (2) și plasați teancul în tava de alimentare documente (3).
- Folosiți caracteristica **Straighten Content (Îndreptare conținut)** pentru a corecta imagini care au devenit înclinate în cursul procesului de scanare.

 **NOTĂ:** Îndreptarea conținutului bazată pe margini se va produce automat atunci când selectați **Auto detect size (Detectare automată a dimensiunii)** ca opțiune a dimensiunii paginii.

Dungile albe verticale apar pe pagina imprimantă

Este posibil ca imprimanta de destinație să nu mai aibă toner sau cerneală. Scațați un alt original către aceeași imprimantă pentru a vedea dacă problema este de la imprimantă.

Dacă a doua scanare are aceeași problemă, încercați scanarea pe o altă imprimantă.

Pe pagina imprimată apar dungii colorate verticale

Pe banda de scanare se poate acumula praf și acesta poate produce artefacte pe imaginile scanate. Curățați benzile de scanare cu o lavetă moale, care nu lasă scame, pe care ați pulverizat un lichid de curățare cu o concentrație slabă.

Fișierele scanate sunt prea mari

Dacă fișierele scanate sunt prea mari, încercați următoarele acțiuni:

- Majoritatea software-urilor de scanare, inclusiv HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor), vă permit să selectați o dimensiune mai mică a fișierelor atunci când selectați tipul de fișier de ieșire.
- Verificați setarea rezoluției scanării:
 - 200 dpi este suficient pentru stocarea de documente ca imagini.
 - Pentru majoritatea fonturilor, 300 dpi este suficient pentru folosirea recunoașterii optice a caracterelor (OCR) pentru a crea text editabil.
 - Pentru fonturi asiatice și fonturi mici, se recomandă o rezoluție de 400 dpi.

Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar creează un fișier mai mare fără beneficii suplimentare.

- Scanările color creează fișiere mai mari decât scanările alb-negru.
- Dacă scanați un număr mare de pagini la un moment dat, luați în considerare scanarea unui număr mai mic de pagini odată, pentru a crea fișiere mai multe și mai mici.

Butoanele scannerului nu funcționează corect

După fiecare pas, apăsați un buton pentru a vedea dacă funcționează corect. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

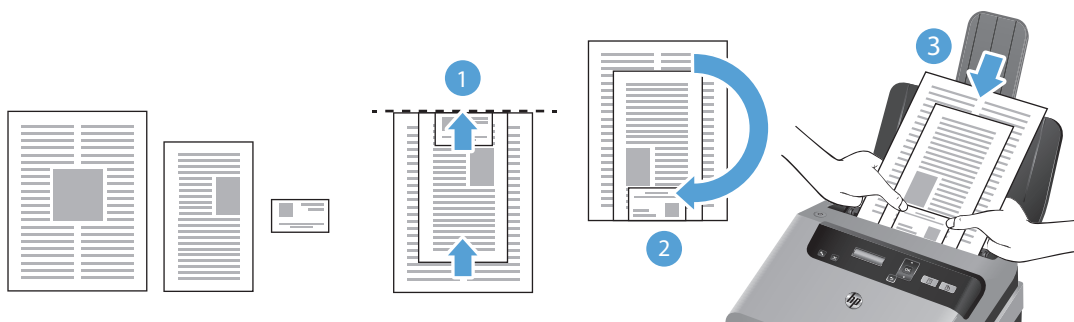
1. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Aveți grijă să fie conectate ferm cablul USB și sursa de alimentare.
2. Este posibil să fi fost folosit HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) pentru a dezactiva butoanele. Dacă este așa, folosiți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP) pentru a reactiva butoanele.
3. Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.
4. Reporniți computerul.
5. Dacă problema persistă, este posibil ca butoanele să fie dezactivate în afara HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP). Încercați următoarea procedură:
 - a. Deschideți **Control Panel (Panoul de control)** și localizați scannerul.
 - **Vista, Windows 7 și Windows 8:** Selectați **Hardware and Sound (Hardware și sunet)**, apoi selectați **Devices and Printers (Dispozitive și imprimante)**.
 - **Windows XP:** Selectați **Hardware and Sound (Hardware și sunet)**, apoi selectați **Scanners and Cameras (Scanere și aparate foto)**.
 - b. Afișarea proprietăților scannerului:
 - **Windows 8:** Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Administrative Tools (Instrumente administrative)**, apoi faceți clic pe **Scan Management (Gestionarea scanărilor)**. În panoul din stânga, faceți clic pe **Scan Management (Gestionarea scanărilor)**, faceți clic dreapta pe **Managed Scanners (Scanere gestionate)**, apoi pe **Properties (Proprietăți)**.
 - **Windows 7:** Faceți clic dreapta pe modelul dvs. de scanner, faceți clic pe **Scan properties (Proprietăți scanare)** și apoi faceți clic pe fila **Events (Evenimente)**.
 - **Windows XP și Vista:** Faceți clic dreapta pe modelul dvs. de scanner, faceți clic pe **Properties (Proprietăți)**, apoi faceți clic pe fila **Events (Evenimente)**.
 - c. Examinați setarea de butoane pentru scannerul dvs. și asigurați-vă că nu este selectată opțiunea **Take No Action (Nicio acțiune)**, apoi faceți clic pe **OK**.
6. Dacă problema persistă, poate fi o problemă cu panoul frontal. Contactați Asistența HP la www.hp.com/support.

Probleme cu traseul hârtiei în scanner

- [Blocarea hârtiei, îndoirea, pagini strâmbे sau încărcarea mai multor pagini](#)
- [Scanarea originalelor fragile](#)
- [Hârtia nu se încarcă din scanner](#)
- [Originalele se răsucesc în tava de ieșire a scannerului](#)
- [Partea de jos a imaginii scanate este decupată](#)
- [Imaginile scanate au dungii sau zgârieturi](#)
- [Un element încărcat în scanner se blochează în mod repetat](#)
- [Eliminarea blocajelor de pe traseul hârtiei din scanner](#)

Blocarea hârtiei, îndoirea, pagini strâmbे sau încărcarea mai multor pagini

- Scanarea de pagini umede sau ude poate provoca blocaje de hârtie. Asigurați-vă că paginile pe care le introduceți sunt complet uscate (tonerul este uscat și nu există substanțe umede cum ar fi lipici sau pastă corectoare).
- Verificați dacă toate rolele sunt la locul lor, dacă sunt curate și dacă ușa rolor și capacul alimentatorului de documente sunt închise.
- Dacă scanați un teanc cu dimensiuni mixte, asigurați-vă că paginile sunt pregătite corect și plasate în tava de intrare documente după cum se arată




- Aranjați documentele cu fața în jos, cu cel mai mare document în partea de jos a teancului (1).
- Plasați documentul următor ca mărime cu fața în jos pe cel mai mare document, aliniat în partea de sus și centrat de orizontală.
Repețiți acest pas pentru fiecare document din teanc.
- Atunci când teancul este aliniat în partea de sus și centrat pe orizontală, rotiți teancul cu 180 de grade (2) și plasați teancul în tava de alimentare documente (3).
- Dacă paginile par înclinate în timp ce se alimentează pe traseul hârtiei, verificați imaginile scanate rezultate în software pentru a vă asigura că nu sunt înclinate.

- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.
- Ghidajele pentru hârtie trebuie să atingă marginile teancului de hârtie pentru o funcționare corectă. Asigurați-vă că teancul de hârtie este drept și că ghidajele ating teancul de hârtie.
- Este posibil ca tava de intrare documente sau tava de ieșire să conțină mai mult decât numărul maxim de pagini. Încărcați mai puține pagini în tava pentru documente și scoateți paginile din tava de ieșire.
- Curățați calea de rulare a hârtiei în scener pentru a reduce alimentările defectuoase. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, curățați rolele. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, înlocuiți rolele.

Scanarea originalelor fragile

Pentru a scana documente fragile (cum sunt fotografiile sau documentele pe hârtie șifonată sau foarte subțire), așezați documentul într-o husă pentru documente transparentă cu greutate mare care să nu aibă mai mult de 216 mm (8,5 in) lățime înainte de a-l încărca în tava de intrare documente.

 **SFAT:** Dacă nu aveți o husă pentru documente de dimensiunea potrivită, încercați să folosiți o husă destinată îndosarierii. Tăiați marginea perforată pentru ca husa să nu aibă mai mult de 216 mm (8,5 in) lățime.

Hârtia nu se încarcă din scener

Încărcați din nou paginile în tava de intrare a documentelor, asigurându-vă că acestea intră în contact cu rolele.

Este posibil să nu fie închis bine capacul alimentatorului de documente. Deschideți capacul și apoi închideți-l, apăsând ferm pentru a vă asigura că este închis.

Este posibil să existe o problemă hardware la scener. Pentru a testa scenerul, urmați această procedură:

1. Asigurați-vă că sursa de alimentare este ferm conectată la scener și la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune. Pentru a verifica dacă sursa de alimentare funcționează, controlați dacă LED-ul verde de pe carcasa sursei de alimentare este aprins.
2. În cazul în care sursa de alimentare este conectată la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
3. Apăsăți butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a închide scenerul, deconectați sursa de alimentare de la scener, apoi închideți computerul la care este conectat scenerul. Așteptați 30 de secunde, reconectați sursa de alimentare electrică la scener, apăsați butonul Power (Alimentare) (⏻) pentru a porni scenerul, apoi porniți computerul.
4. Încercați să scanați din nou.

Originalele se răsucesc în tava de ieșire a scenerului

În condiții de umiditate redusă, originalele subțiri, cum sunt cele imprimate pe hârtie de copiere fără carbon, se pot răsuci în tava de ieșire. Pentru a reduce la minim răsucirea, îndreptați marginile răsucite

ale originalelor înainte de a le așeza în tava de intrare a documentelor. Dacă nu puteți îndrepta marginile răsucite, asigurați-vă că acestea sunt așezate cu fața în jos când așezați originalele în tava de intrare a documentelor.

Partea de jos a imaginii scanate este decupată

În mod prestabilit, software-ul de scanare poate scana suporturi cu lungimea maximă de 356 mm . Pentru pagini mai lungi, capătul documentului nu este inclus în imaginea scanată dacă nu specificați o dimensiune de pagină potrivită pentru lungimea originalului.

Dacă scanați o pagină mai lungă decât dimensiunea paginii specificată în software-ul de scanare, ecranul LCD va afișa o eroare **Paper Jam (Blocaj hârtie)**.

Imaginile scanate au dungii sau zgârieturi

După fiecare pas, încercați încă o scanare pentru a vedea dacă dungile și zgârieturile mai apar. Dacă mai apar, încercați pasul următor. Pentru informații despre curățarea scannerului, consultați secțiunea **Îngrijire și întreținere** a Ghidului utilizatorului.

- Verificați dacă originalele sunt curate și fără îndoituri.
- Curățați benzile de scanare din alimentatorul de documente.
- Curățați rolele.

Un element încărcat în scanner se blochează în mod repetat

- Este posibil ca articolul să nu îndeplinească cerințele pentru originalele acceptate.
- Este posibil ca articolul să aibă ceva pe el, precum capse sau note auto-adezive, care trebuie îndepărtate de pe original.
- Verificați dacă există rupturi sau găuri în document.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating marginile originalului.

Eliminarea blocajelor de pe traseul hârtiei din scanner

Pentru a elimina un blocaj de hârtie, completați acești pași:

1. Scoateți toate paginile din tava de intrare a documentelor.

2. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



3. Înlăturați originalele sau orice alte obstacole de pe traseul hârtiei.
4. Înlăturați orice resturi vizibile (de exemplu hârtie, capse sau agrafe) de pe traseul hârtiei.
5. Închideți capacul alimentatorului de documente.
6. Reîncărcați originalele care nu s-au scanat în tava de intrare a documentelor.
7. Reluați scanarea.


6 Îngrijire și accesibilitate pentru produs

Opțiunile de accesibilitate pentru acest scanner cuprind un LCD Reader și capacitatea de a activa și dezactiva butoanele scannerului.

- [LCD Reader](#)
- [Controlul butoanelor scannerului](#)

LCD Reader

LCD Reader este un software care prezintă starea ecranului LCD de pe panoul frontal al scannerului pe monitorul computerului la schimbarea ecranului LCD. LCD Reader permite instrumentelor software de accesibilitate să exprime ceea ce este afișat pe panoul frontal al scannerului.

 **NOTĂ:** Cititorul LCD este doar în limba engleză.

Pentru a utiliza LCD Reader, urmați acești pași:

1. Pe unitatea de disc, navigați la C:\Program Files\Common Files\HP\Scanjet\ și apoi la directorul **5000 s3**.
2. Pentru a deschide programul, faceți dublu clic pe **hplcd.exe**.

 **NOTĂ:** LCD Reader nu poate afișa textul LCD atunci când există o eroare de conexiune USB sau când scannerul este oprit.

Controlul butoanelor scannerului

Pentru a împiedica apăsarea accidentală a butoanelor, puteți dezactiva butoanele de pe panoul frontal al scannerului.

Când butoanele sunt dezactivate, porniți întotdeauna scanările și copierile de la computer folosind software-ul de scanare. Puteți totuși să apăsați butonul Cancel (Revocare) (X) de pe panoul frontal al scannerului pentru a opri o scanare.

Pentru a dezactiva butoanele scannerului, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Scanner Tools Utility (Instrumente utilitare pentru scanner HP).
2. Pe fila **Profiles (Profiluri)**, selectați caseta **Disable front panel buttons (Dezactivare butoane panou frontal)**.

Pentru a activa butoanele scannerului, deselectați caseta **Disable front panel buttons (Dezactivare butoane panou frontal)**.



NOTĂ: Trebuie să aveți privilegiile administrative pe computer pentru a modifica setarea acestei casete de selectare.

7 Specificații și garanție

Această secțiune conține informații de reglementare și specificații de produs pentru scannerul dvs.

- [Specificații ale scannerului](#)
- [Specificații privind tava de alimentare pentru documente](#)
- [Specificații referitoare la mediu](#)
- [Informații despre reglementări](#)
- [Informații privind energia](#)
- [Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană](#)
- [Declarație de garanție limitată HP](#)

Specificații ale scannerului


Nume	Descriere
Tip scanner	Scanner cu alimentare duplex a ciloror
Dimensiune	Lățime: 310 mm , Adâncime: 183,8 mm , Înălțime: 182,4 mm
Greutate	4,82 kg
Element de scanare	Senzor imagine de contact (CIS - Contact image sensor)
Interfață	USB 2.0 mare viteză (compatibil cu USB 1.1)
Rezoluție optică	Hardware 600 x 600 dpi
Informații despre adaptorul de alimentare	<ul style="list-style-type: none">Acest produs trebuie să fie alimentat de o unitate energetică certificată (Listed Power Unit), marcată cu LPS sau Limited Power Source (Sursă de energie limitată) și evaluată cu O/P: 32 Vdc, 1,56 A (1560 mA).leșire de c.c. pentru sursa de alimentare: 32 Vdc, 1,56 A (1560 mA), 50 W
Consum de energie	Pentru informații despre consumul de energie, consultați fișierul HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s3 regulatory supplement.pdf de pe CD-ul HP Scanning Software.
Cerințe de sistem	Pentru a vizualiza cerințele minime și recomandate de sistem, accesați www.hp.com , selectați țara/regiunea dvs., căutați modelul scannerului și apoi căutați fișa tehnică .

Specificații privind tava de alimentare pentru documente

Nume	Descriere
Capacitatea tăvii de intrare	50 de coli din 75g/m ²
Dimensiune minimă a hârtiei	52 x 74 mm
Dimensiune maximă a hârtiei	216 x 3100 mm
Greutate minimă a hârtiei	41 g/m ²
Greutate maximă a hârtiei	209 g/m ²

Specificații referitoare la mediu

Nume	Descriere
Temperatură	Cu scannerul în funcțiune: 10° – 35° C
	Depozitare: -40° – 65° C
Umiditate relativă	Cu scannerul în funcțiune: 10% – 80% fără condensare 10° – 35° C
	Depozitare: până la 90% la 0° – 65° C

 **NOTĂ:** HP se angajează să le ofere clienților săi informații despre substanțele chimice din produsele noastre, așa cum este necesar pentru a respecta cerințele legale precum REACH (Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului European). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la www.hp.com/go/reach.

Informații despre reglementări

Informații suplimentare despre reglementări referitoare la scanner se găsesc în fișierul HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s3regulatory supplement.pdf de pe CD-ul HP Scanning Software.

Număr de identificare reglementară a modelului: Din motive de identificare reglementară, produsului îi este atribuit un număr de model reglementar. Numărul de model reglementar pentru produsul dvs. este FCLSD-1103. Acest număr reglementar nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s3) sau cu numărul de produs (L2738A).

Informații privind energia

Echipamentele de imprimare și de prelucrare a imaginilor produse de HP și marcate cu sigla ENERGY STAR® sunt în conformitate cu specificațiile Agenției de Protecție a Mediului din S.U.A. ENERGY STAR referitoare la echipamentele de prelucrare a imaginilor. Marcajul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginilor care sunt certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse calificate ENERGY STAR pot fi găsite la: <http://www.hp.com/go/energystar>

Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană



Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul său indică faptul că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. În schimb, vă aparține responsabilitatea de a vă debarasa de echipamentele uzate prin aducerea lor la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Colectarea și reciclarea separate ale echipamentelor uzate în momentul casării lor ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea într-o manieră care protejează sănătatea publică și mediul. Pentru informații suplimentare despre locurile în care aveți posibilitatea să predați echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu magazinul de la care ați achiziționat produsul.

Declarație de garanție limitată HP

Scanner HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s3

Model	Asia/Pacific	America	Europa/Orientul Mijlociu/Africa
5000 s3	1 an	1 an	1 an

1. HP garantează clientului utilizator final că hardware-ul, accesoriile și consumabilele HP nu vor prezenta defecte materiale sau de manoperă după data achiziționării, pe perioada specificată mai sus. Dacă HP primește o notificare despre asemenea defecte în timpul perioadei de garanție, HP va înlocui sau va repara produsele care se dovedesc a fi defecte, la alegerea sa. Produsele înlocuitoare pot fi noi sau echivalente ca performanțe cu cele noi.

2. HP vă garantează că software-ul HP nu va eșua în executarea instrucțiunilor de programare după data achiziționării, pe perioada specificată mai sus, datorită defecțiunilor materiale sau de manoperă, dacă este instalat și utilizat corespunzător. Dacă HP primește o notificare despre asemenea defecțiuni în timpul perioadei de garanție, HP va înlocui software-ul care nu execută instrucțiunile de program datorită unor astfel de defecțiuni.

3. HP nu garantează că produsele HP vor funcționa fără întrerupere sau erori. Dacă HP nu reușește, într-o perioadă de timp rezonabilă, să repare sau să înlocuiască orice produs care se încadrează în condițiile de garanție, aveți dreptul la o despăgubire egală cu prețul de achiziționare la returnarea promptă a produsului.

4. Este posibil ca produsele HP să conțină piese recondiționate echivalente cu cele noi ca performanțe sau care au fost foarte puțin utilizate.

5. Această garanție nu se aplică pentru defecțiunile rezultate din (a) întreținerea sau calibrarea incorecte sau necorespunzătoare, (b) utilizarea de software, interfețe, piese sau consumabile care nu au fost furnizate de HP, (c) modificarea neautorizată sau utilizarea incorectă, (d) funcționarea în afara specificațiilor referitoare la mediu publicate pentru produs, (e) pregătirea sau întreținerea necorespunzătoare a locului de amplasare.

6. ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, GARANȚIILE DE MAI SUS SUNT EXCLUSIVE ȘI NU ESTE EXPRIMATĂ SAU IMPLICATĂ NICI O ALTĂ GARANȚIE SAU CONDIȚIE, SCRISĂ SAU VERBALĂ, IAR HP RESPINGE ÎN MOD SPECIFIC ORICE ALTE GARANȚII SAU CONDIȚII IMPLICATE PRIVIND VANDABILITATEA, SATISFACEREA CALITĂȚII SAU POTRIVIREA LA UN ANUMIT SCOP. În unele țări/regiuni, state sau provincii nu este permisă limitarea duratei de garanție implicate, deci este posibil ca limitările sau excluderile de mai sus să nu fie valabile pentru dumneavoastră. Această garanție vă conferă drepturi legale specifice, după cum este posibil să aveți și alte drepturi care diferă de la țară/regiune la țară/regiune, de la stat la stat sau de la provincie la provincie.

7. Garanția limitată HP este valabilă în orice țară/regiune sau localitate în care HP are reprezentanțe de asistență pentru acest produs și în care HP a comercializat acest produs. Este posibil ca nivelul de service în garanție să fie diferit în funcție de standardele locale. HP nu va altera forma, aspectul sau funcționalitatea produsului pentru a-l face să funcționeze într-o țară/regiune pentru care nu a fost proiectat să funcționeze, din motive legale sau de reglementări.

8. ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, REMEDIILE DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE SUNT UNICE ȘI EXCLUSIVE. CU EXCEȚIA CAZURILOR MENȚIONATE MAI SUS, ÎN NICI O SITUAȚIE HP SAU FURNIZORII SĂI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU PIERDERI DE DATE SAU PENTRU DEFECȚIUNI DIRECTE, SPECIALE, ACCIDENTALE, PRIN CONSECINȚĂ (INCLUSIV PIERDERI DE PROFIT SAU DE DATE), SAU ALTE DEFECȚIUNI, CHIAZ DACĂ SE BAZEAZĂ PE UN CONTRACT, CLAUZĂ SAU ALTE ÎNSCRISURI. În unele țări/regiuni, state sau provincii nu sunt permise excluderea sau limitarea pagubelor accidentale sau prin consecință, deci este posibil ca limitările sau excluderile de mai sus să nu fie valabile pentru dumneavoastră.

9. CONDIȚIILE DE GARANȚIE DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE, CU EXCEȚIA LIMITELOR PERMISE DE LEGISLAȚIE, NU EXCLUD, NU RESTRICȚIONEAZĂ, NU MODIFICĂ ȘI SE ADAUGĂ LA DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE LA COMERCIALIZAREA ACESTUI PRODUS.

Index

A

accesibilitate 61
alimentări defectuoase
 depanare 56
alimentări de pagini multiple 56
aplicații
 scanare de la 16
asistență 61
asistență pentru pagini foarte
 lungi 20
asistență pentru pagini lungi 20
asistență pentru produs 61

B

benzi albe
 depanare 53
benzi albe verticale
 depanare 53
blocaje
 depanare 58
butoane
 panoul frontal al scannerului 3
butonul Back (Înapoi) 4
butonul Cancel (Revocare) 4
butonul OK/Select 4
butonul Scan Duplex (Scanare
 duplex) 4
butonul Scan Simplex (Scanare
 simplă) 4
butonul Tools (Instrumente) 4

C

Cablul USB
 depanare 44
cabluri
 depanare 44
capace, localizare 3
capacitate, tava de intrare a
 documentelor 2

caracteristici 2
 asistență pentru pagini foarte
 lungi 20
 asistență pentru pagini lungi
 20
 color dropout 22
 detectarea alimentărilor
 multiple 25
 detectarea automată a culorii
 24
 detectare a dimensiunii
 paginii 23
 mărire a vitezei de scanare cu
 compresie hardware 21
 modul alb-negru îmbunătățit
 pentru text 25
 profiluri de scanare 17
 trunchierea automată a unei
 imagini scanate 23
 trunchiere sau completare a
 unei imagini scanate la
 dimensiunea de pagină
 selectată 23
caracteristici de securitate 2
caracteristici ecologice 2
cârpă de curățare 30
cârpă de curățare pentru traseul
 hârtiei HP 30
cititor pe ecran 61
cloud, scanare în 21
comandare
 consumabile 27
 înlocuire role 35
componente
 comandare 35
compresie hardware 21
compresie hardware scanner 21
comutator de alimentare,
 localizare 3

comutator pornit/oprit, localizare
 3
conectivitate 2
conector USB 2.0 2
consumabile
 comandare 27
curățare
 role 32
 traseu hârtie 30
curățați
 benzile de scanare 28

D

date generale despre
 caracteristicile software-ului 17
depanare
 alimentări defectuoase 56
 blocaje 58
 butoane 50
 cabluri 44
 dezinstalare și reinstalare
 software 44, 48
 dungii 58
 ecran 50
 elemente fragile 57
 fișiere scanate mari 53
 imagini decupate 58
 imagini mișcate 52
 imagini neclare 51
 instalare 44
 LCD 50
 linii albe 53
 nealimentarea hârtiei 56
 nu mai funcționează 48
 ordinea paginilor 51
 pagini lipsă 50
 pornire 49
 probleme de alimentare 56
 resetare scanner 47

- scanarea elementelor fragile 57
 - scanări albe 52
 - scanări față-verso 50
 - scanări negre 52
 - sfaturi de bază 43
 - verificați alimentarea electrică 47
 - viteză 50, 51
 - despre profilurile de scanare 5
 - detectarea alimentărilor multiple 25
 - Detectarea automată a culorii 24
 - detectare a dimensiunii paginii 23
 - detectare automată a dimensiunii paginii 23
 - dezactivarea butoanelor scannerului 61
 - dezinstalare și reinstalare software 44, 48
 - drivere
 - ISIS 7
 - TWAIN 7
 - dungi
 - depanare 53, 58
 - dungi colorate
 - depanare 53
 - dungi colorate verticale
 - depanare 53
- E**
- elemente fragile, scanare 57
 - EMC ISIS 7
 - exportare profiluri de scanare
 - către SDSS 20
 - către software conform cu TWAIN 20
- G**
- gestionarea setărilor de alimentare 49
- H**
- hârtie
 - alimentări defectuoase 56
 - blocaje 58
 - depanare 56
 - nealimentarea 56
- HP Scanner Tools Utility**
(Instrumente utilitare pentru scanner HP)
- fila Maintenance (Întreținere) 27
 - utilizări pentru 7
- HP Smart Document Scan Software
(Software HP de scanare inteligentă a documentelor)
- despre 6
 - scanare de la 15
- HP TWAIN 7
- I**
- imagini decupate
 - depanare 58
 - imagini mișcate 52
 - imagini neclare 51
 - imagini șterse 52
 - importare profiluri de scanare
 - din SDSS 20
 - din software conform cu TWAIN 20
 - informații despre produs 1
 - instalarea software-ului
 - depanare 44
 - interfață utilizator 2
 - ISIS 7
- Î**
- încețosate 51
 - Îndepărtare culori 22
 - înlocuire role 35
 - întreținere
 - curățarea rolelor 32
 - curățare traseu hârtie 30
 - HP Scanner Tools Utility
(Instrumente utilitare pentru scanner HP) fila Maintenance
(Întreținere) 27
- L**
- LCD 4
 - LCD Reader 61
 - linii
 - depanare 53
- M**
- management energetic 49
 - manevrarea hârtiei 2
 - memorie 2
- Modul alb-negru îmbunătățit pentru text 25
- Modul Repaus 7
- P**
- pagini dezordonate 51
 - pagini lipsă, depanare 50
 - panou de control
 - localizare 3
 - porniți scannerul
 - depanare 49
 - probleme cu LCD 50
 - probleme de afișare 50
 - probleme de alimentare 56
 - probleme LCD 50
 - produs
 - Modul Repaus 7
 - profiluri
 - importare din și exportare către SDSS 20
 - importare din și exportare către software conform cu TWAIN 20
 - profiluri, despre 5
 - profiluri de scanare 17
 - importare din și exportare către SDSS 20
 - importare din și exportare către software conform cu TWAIN 20
 - profiluri de scanare, despre 5
 - programe
 - scanare de la 16
 - programe conforme cu TWAIN
 - scanare de la 16
- R**
- resetare scanner 47
 - rezoluție 2
 - role
 - curățare 32
 - înlocuire 35
- S**
- scanare
 - caracteristici 2
 - cartele 14
 - de la HP Smart Document Scan Software (Software HP de scanare inteligentă a documentelor) 15

- din alte programe 16
- elemente fragile 57
- fișierele scanate prea mari 53
- originale 11
- probleme de alimentare 56
- scanare în cloud 21
- scanări albe
 - depanare 52
- scanări față-verso
 - depanare 50
- scanări negre
 - depanare 52
- scanner
 - panoul frontal 3
 - resetare 47
 - specificații 64
- sertar de ieșire
 - localizare 3
- sertare
 - localizare 3
- site-uri Web
 - înlocuire piese 35
- situri Web
 - comandarea consumabilelor 27
- software
 - depanarea instalării 44
 - dezinstalare și reinstalare 44, 48
- specificații
 - mediu 65
 - scanner 64
 - tava de alimentare pentru documente 64
- specificații de temperatură 65
- specificații de umiditate 65
- specificații pentru depozitare 65
- specificații pentru mediul de operare 65
- specificații privind mediul 65
- sticlă, curățare 28
- suporturi
 - alimentări defectuoase 56
 - blocaje 58
 - depanare 56
 - nealimentarea 56
- suprimarea paginilor albe 2
- sursă de alimentare
 - depanare cablu 44

T

- tava de alimentare pentru documente 64
- tava de ieșire standard
 - localizare 3
- tava de intrare a documentelor
 - capacitate 2
- tava de intrare documente
 - încărcare cartele 14
 - sfaturi pentru încărcare 9
- tavă de intrare documente
 - încărcare documente 11
- traseu hârtie
 - curățare 30
 - probleme de alimentare 56
- trunchiere a unei imagini scanate 23
- trunchiere sau completare a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată 23
- trunchiere sau completare automată a unei imagini scanate la dimensiunea de pagină selectată 23
- TWAIN 7

V

- viteză
 - depanare 50
- viteză, depanare 51
- viteză de scanare 21

