



Panduan Pengguna

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD adalah merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth adalah merek dagang dari pemiliknya dan digunakan oleh Hewlett-Packard Company di bawah lisensi. Intel dan Centrino adalah merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara lainnya. Java adalah merek dagang di AS dari Sun Microsystems, Inc. Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar di AS dari grup perusahaan Microsoft.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Kedua: Januari 2015

Nomor Bagian Dokumen: 807292-BW1

Maklumat produk

Panduan pengguna ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi Windows. Sistem komputer ini mungkin perlu dimutakhirkan dan/atau dilengkapi perangkat keras, driver dan/atau perangkat lunak yang dibeli terpisah untuk memaksimalkan fungsionalitas Windows. Kunjungi <http://www.microsoft.com> untuk selengkapnya.


Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support> dan pilih negara Anda. Pilih **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apapun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai kebijakan pengembalian uang di pusat penjualan.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer, hubungi pusat penjualan setempat (penjual).

Maklumat peringatan keselamatan

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera yang disebabkan energi panas atau komputer yang terlalu panas, jangan meletakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau menghalangi ventilasinya. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang rata dan keras. Jangan biarkan aliran udara terhalang permukaan keras lain, seperti sambungan opsional printer, atau permukaan lembut, misalnya bantal, karpet, atau pakaian. Saat mengoperasikan komputer, jangan pula membiarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan suhu permukaan yang dapat ditolerir tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan Standar Internasional untuk Keamanan Perangkat Teknologi Informasi (IEC 60950).

Isi

1 Selamat Datang	1
Mencari informasi	2
2 Mengenal komputer Anda	4
Kanan	4
Kiri	5
Layar	6
Atas	7
Penutup atas	7
Panel Sentuh	8
Lampu	9
Tombol dan speaker	10
Tombol	11
Bawah	12
Depan	13
3 Menyambung ke jaringan	14
Menyambung ke jaringan nirkabel	14
Menggunakan kontrol nirkabel	14
Menggunakan tombol nirkabel	14
Menggunakan kontrol sistem operasi	15
Menggunakan WLAN	15
Menggunakan ISP (penyedia layanan Internet)	15
Menyiapkan WLAN	16
Mengkonfigurasi router nirkabel	16
Melindungi WLAN	16
Menyambung ke WLAN	17
Menggunakan Pitalebar Bergerak HP (hanya model tertentu)	17
Memasang dan melepas SIM	18
Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth	19
Menyambung ke jaringan berkabel	19
Menyambung ke LAN (jaringan area lokal)	19
4 Menavigasi menggunakan keyboard, gestur sentuh, dan alat penunjuk	21
Menggunakan alat penunjuk	21
Mengeset preferensi alat penunjuk	21

Menggunakan Panel Sentuh dan gestur	21
Mengaktifkan atau menonaktifkan Panel Sentuh	22
Mengetuk	22
Menggulir	22
Mengezum dengan mencubitkan dua jari	23
Sapuan dari tepi (hanya model tertentu)	23
Sapuan dari tepi kanan	24
Sapuan dari tepi kiri	24
Sapuan dari tepi atas	25
Menggunakan keyboard	25
Menggunakan tombol pintas Windows	25
Mengenali tombol pintas	26
Menggunakan keypad	27
Menggunakan keypad angka tertanam	27
Mengaktifkan atau menonaktifkan keypad angka tertanam	28
Mengalihkan fungsi tombol pada keypad angka tertanam	28
Menggunakan keypad angka eksternal opsional	28

5 Multimedia 29

Menggunakan kontrol aktivitas media	29
Audio	29
Menghubungkan speaker	29
Mengatur volume	29
Menghubungkan hedfon	30
Menghubungkan hedfon dan mikrofon	30
Mengecek fungsi audio di komputer	30
Kamera web (hanya model tertentu)	31
Video	31
VGA	32
HDMI	33
Mengkonfigurasi audio untuk HDMI	33
Mencari dan menghubungkan komputer ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya model tertentu)	34

6 Manajemen daya 35

Mematikan komputer	35
Mengeset pilihan daya	36
Menggunakan mode hemat daya	36
Menyalakan dan keluar dari mode Tidur	36
Menyalakan secara manual dan keluar dari mode hibernasi	36
Menggunakan meter daya dan pengaturan daya	36

Mengeset proteksi katasandi saat bangun dari mode tidur	37
Menggunakan daya baterai	38
Mencari informasi selengkapnya tentang baterai	38
Menggunakan Pemeriksaan Baterai	39
Menampilkan sisa daya baterai	39
Memaksimalkan masa pengosongan daya baterai	39
Menangani tingkat isi baterai yang rendah	39
Mengenali tingkat isi baterai yang rendah	39
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah	40
Memasang atau melepas baterai	40
Memasang baterai	40
Melepas baterai	40
Menghemat daya baterai	41
Menggunakan daya AC eksternal	42
Menguji adaptor AC	43
7 Kartu dan perangkat eksternal	44
Menggunakan pembaca kartu memori (hanya model tertentu)	44
Memasukkan kartu memori	44
Mengeluarkan kartu memori	45
Menggunakan perangkat USB	45
Menghubungkan perangkat USB	46
Melepas perangkat USB	46
Menggunakan perangkat eksternal opsional	47
Menggunakan drive eksternal opsional	47
8 Drive	48
Menangani drive	48
Menggunakan harddisk	48
Teknologi Intel Smart Response (hanya model tertentu)	49
Meningkatkan performa harddisk	49
Menggunakan Disk Defragmenter	49
Menggunakan Disk Cleanup	50
Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya model tertentu)	50
Mengenali status HP 3D DriveGuard	50
9 Keamanan	51
Memproteksi komputer	51
Menggunakan katasandi	52
Mengeset katasandi di Windows	52



Mengeset katasandi di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	53
Mengatur katasandi administrator BIOS	53
Memasukkan katasandi administrator BIOS	55
Mengelola katasandi DriveLock Computer Setup	55
Mengeset katasandi DriveLock	56
Memasukkan katasandi DriveLock	57
Mengubah katasandi DriveLock	57
Membuka proteksi DriveLock	58
Menggunakan DriveLock Otomatis Computer Setup	58
Memasukkan katasandi DriveLock Otomatis	58
Membuka proteksi DriveLock Otomatis	59
Menggunakan perangkat lunak antivirus	59
Menggunakan perangkat lunak firewall	60
Menginstal pembaruan penting keamanan	60
Menggunakan HP Client Security	60
Memasang kabel pengaman opsional	61
10 Pemeliharaan	62
Membersihkan komputer	62
Prosedur pembersihan	62
Membersihkan layar (model All-in-One atau Notebook)	62
Membersihkan bagian samping dan penutup	62
Membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse	63
Meng-update program dan driver	63
Menggunakan SoftPaq Download Manager	63
11 Pencadangan dan pemulihan	64
Mencadangkan data	64
Menjalankan pemulihan sistem	64
Menggunakan alat bantu pemulihan Windows	65
Menggunakan alat bantu pemulihan f11	65
Menggunakan media sistem operasi Windows (dibeli terpisah)	66
Menggunakan Windows Refresh atau Windows Reset	66
Menggunakan HP Software Setup	66
12 Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), MultiBoot, dan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	67
Menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	67
Menjalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	67
Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	67
Mengembalikan pengaturan standar di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	68

Memperbarui BIOS	68
Memastikan versi BIOS	68
Mengunduh pembaruan BIOS	69
Menggunakan MultiBoot	70
Urutan perangkat boot	70
Memilih preferensi MultiBoot	70
Mengeset urutan boot baru dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	70
Memindah-mindah pilihan perangkat boot menggunakan fungsi f9	71
Mengeset perintah MultiBoot Express	71
Meng-enter preferensi MultiBoot Express	72
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	72
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB	72
13 Dukungan	74
Menghubungi bagian dukungan	74
Label	75
14 Spesifikasi	76
Daya masuk	76
Lingkungan pengoperasian	76
Apendiks A Bepergian dengan membawa komputer	77
Apendiks B Memecahkan masalah	78
Sumber rujukan untuk memecahkan masalah	78
Mengatasi masalah	78
Komputer tidak mau menyala	78
Tampilan layar komputer kosong	78
Perangkat lunak tidak berfungsi dengan normal	79
Komputer hidup tapi tidak merespons	79
Komputer hangat luar biasa	79
Perangkat eksternal tidak berfungsi	80
Koneksi jaringan nirkabel tidak berfungsi	80
Cakram tidak mau berputar	80
Film tidak terlihat pada layar eksternal	81
Proses penulisan cakram tidak mau dimulai, atau berhenti sebelum selesai	81
Apendiks C Pelepasan muatan listrik statis	82
Indeks	83

1 Selamat Datang

Setelah mengeset dan mendaftarkan komputer, Anda sangat dianjurkan untuk melakukan tahapan berikut:

- Luangkan waktu sebentar untuk menelusuri isi panduan cetak *Dasar-Dasar Windows* untuk menggali fitur-fitur baru Windows®.

 **TIPS:** Untuk kembali dengan cepat ke layar Mulai komputer dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop Windows, tekan tombol logo Windows  pada keyboard Anda. Menekan lagi tombol logo Windows akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.

- **Buat koneksi ke Internet**—Siapkan jaringan berkabel atau nirkabel agar Anda dapat menyambung ke Internet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyambung ke jaringan pada hal. 14](#).
- **Perbarui perangkat lunak antivirus**—Lindungi komputer Anda dari kerusakan yang disebabkan virus. Perangkat lunak ini terinstal sejak awal di komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan perangkat lunak antivirus pada hal. 59](#).
- **Kenali komputer Anda**—Pelajari fitur-fitur komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengenali komputer Anda pada hal. 4](#) dan [Menavigasi menggunakan keyboard, gestur sentuh, dan alat penunjuk pada hal. 21](#).
- **Cari perangkat lunak yang terinstal**—Akses daftar perangkat lunak yang terinstal sejak awal di komputer.

Pada layar Mulai, ketik **a**, klik **Apps (Apl)**, lalu pilih satu dari pilihan yang ditampilkan. Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan perangkat lunak yang sudah tercakup bersama komputer, lihat petunjuk produsen perangkat lunak yang mungkin diberikan bersama perangkat lunak atau di situs web produsen.

- Cadangkan harddisk Anda dengan membuat cakram pemulihan atau flashdisk pemulihan. Lihat [Pencadangan dan pemulihan pada hal. 64](#).

Mencari informasi

Anda telah menggunakan *Petunjuk Penyiapan* untuk menyalakan komputer dan menemukan panduan ini. Untuk menemukan sumber rujukan informasi mengenai detail produk, petunjuk teknis pengoperasian, dan banyak lagi, gunakan tabel ini.

Sumber rujukan	Untuk informasi tentang
Poster <i>Petunjuk Penyiapan</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cara menyiapkan komputer• Bantuan mengenali komponen komputer
Panduan <i>Dasar-Dasar Windows</i>	Gambaran umum penggunaan Windows®
HP Support Assistant Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi HP Support Assistant dari layar Mulai. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi http://www.hp.com/support dan pilih negara Anda. Pilih Drivers & Downloads (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.	<ul style="list-style-type: none">• Informasi sistem operasi• Pembaruan perangkat lunak, driver, dan BIOS• Alat bantu pemecahan masalah• Cara mengakses bagian dukungan
Dukungan di seluruh dunia Untuk mendapatkan dukungan dalam bahasa Anda, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Chat online dengan teknisi HP• Dukungan lewat email• Nomor telepon bagian dukungan• Lokasi pusat layanan HP
Situs web HP Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi http://www.hp.com/support dan pilih negara Anda. Pilih Drivers & Downloads (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.	<ul style="list-style-type: none">• Informasi dukungan• Memesan komponen/sukucadang dan mencari bantuan tambahan• Aksesori yang tersedia untuk perangkat
<i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i> Untuk mengakses panduan ini: ▲ Pada layar Mulai, ketik <i>support</i> (dukungan), lalu pilih aplikasi HP Support Assistant . – atau – Kunjungi http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Pengaturan tempat kerja, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik• Informasi keamanan kelistrikan dan permesinan
<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> Untuk mengakses panduan ini: 1. Pada layar Mulai, ketik <i>support</i> (dukungan), lalu pilih aplikasi HP Support Assistant . 2. Pilih My computer (Komputer saya), lalu pilih User guides (Panduan pengguna).	<ul style="list-style-type: none">• Informasi pengaturan dan keselamatan• Informasi pembuangan baterai
<i>Jaminan Terbatas*</i> Untuk mengakses panduan ini, dari layar Mulai pilih aplikasi HP Support Assistant , pilih My computer (Komputer saya), lalu pilih Warranty and Services (Jaminan dan Layanan). – atau –	Informasi jaminan

Sumber rujukan**Untuk informasi tentang**

Kunjungi <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*Jaminan Terbatas HP yang berlaku untuk produk Anda dinyatakan secara tersurat dan diberikan bersama panduan pengguna di komputer dan/atau pada CD/DVD di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara/wilayah, Jaminan Terbatas HP ini mungkin disediakan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara/wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui <http://www.hp.com/go/orderdocuments> atau dengan mengirim surat ke:

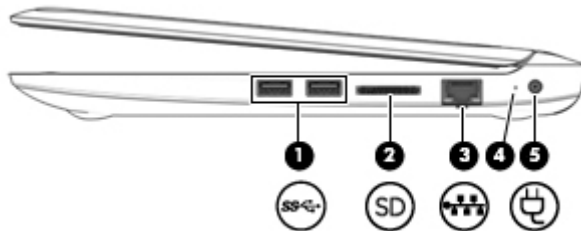
- **Amerika Utara:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Eropa, Timur Tengah, Afrika:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **Asia Pasifik:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507





Saat mengajukan permintaan salinan cetak jaminan, sertakan nomor produk, masa berlaku jaminan (tertera pada label servis), nama, dan alamat pos Anda.

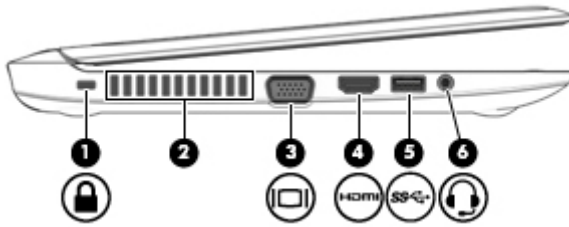
PENTING: JANGAN mengembalikan produk HP Anda ke alamat di atas. Untuk dukungan di AS, kunjungi <http://www.hp.com/go/contactHP>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.






2 Mengenal komputer Anda

Kanan

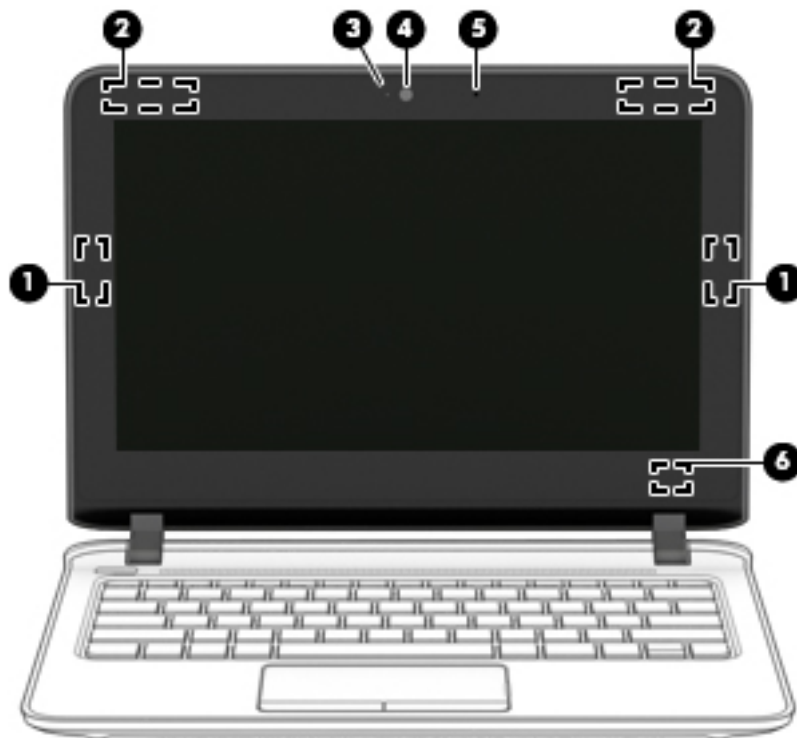


Komponen	Keterangan
(1)  Rongga USB 3.0	Setiap rongga USB 3.0 menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB. Untuk keterangan detail tentang aneka jenis rongga USB, lihat Menggunakan perangkat USB pada hal. 45 .
(2)  Pembaca kartu memori	Membaca kartu memori opsional yang dapat menyimpan, mengelola, membagi, atau mengakses informasi.
(3)  Lampu/soket RJ-45 (jaringan)	Menghubungkan kabel jaringan. <ul style="list-style-type: none">• Hijau (kanan): Jaringan tersambung.• Jingga (kiri): Menunjukkan aktivitas di jaringan.
(4) Lampu adaptor AC/baterai	<ul style="list-style-type: none">• Putih: Komputer terhubung ke daya eksternal dan baterai terisi 90 hingga 99 persen daya.• Jingga: Komputer terhubung ke daya eksternal dan baterai terisi 0 hingga 90 persen daya.• Berkedip jingga: Tingkat isi dari baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya sudah rendah. Ketika tingkat isi baterai sudah kritis, lampu baterai akan berkedip dengan cepat.• Mati: Baterai terisi penuh.
(5)  Konektor daya	Menghubungkan adaptor AC.



Komponen	Keterangan
<p>(1)  Slot kabel pengaman</p>	<p>Menghubungkan kabel pengaman opsional ke komputer.</p> <p>CATATAN: Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.</p>
<p>(2) Ventilasi</p>	<p>Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal.</p> <p>CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.</p>
<p>(3)  Rongga monitor eksternal</p>	<p>Menghubungkan proyektor atau monitor VGA eksternal.</p>
<p>(4)  Rongga HDMI</p>	<p>Menghubungkan perangkat audio/video opsional seperti televisi definisi tinggi, perangkat audio/digital lainnya yang kompatibel, atau perangkat HDMI kecepatan tinggi.</p>
<p>(5)  Rongga USB 3.0</p>	<p>Setiap rongga USB 3.0 menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.</p> <p>Untuk keterangan detail tentang berbagai jenis port USB, lihat Menggunakan perangkat USB pada hal. 45.</p>
<p>(6)  Soket keluaran audio (hedfon)/soket masukan audio (mikrofon)</p>	<p>Menghubungkan speaker stereo aktif opsional, hedfon, earbud, hedset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon hedset opsional. Soket ini tidak mendukung perangkat opsional spesifik mikrofon.</p> <p>PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>. Untuk mengakses panduan ini, ketik <code>support</code> (dukungan) pada layar Mulai, lalu pilih aplikasi HP Support Assistant.</p> <p>CATATAN: Jika sebuah perangkat dihubungkan ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.</p> <p>CATATAN: Pastikan kabel perangkat memiliki konektor 4-konduktor yang mendukung keluaran audio (hedfon) dan masukan audio (mikrofon).</p>

Layar



Komponen	Keterangan
(1) Antena WLAN (2)*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan WLAN (jaringan area lokal nirkabel).
(2) Antena WWAN (2)*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area luas nirkabel (WWAN).
(3) Lampu kamer web	Menyala: Kamera web sedang digunakan.
(4) Kamera web	Merekam video dan memotret. Beberapa model tertentu memungkinkan untuk konferensi video dan chat online menggunakan video streaming. Untuk informasi penggunaan kamera web, akses HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi HP Support Assistant dari layar Mulai.
(5) Mikrofon internal	Merekam suara.
(6) Tombol layar internal	Mematikan layar atau menjalankan mode Tidur jika layar ditutup sewaktu daya masih menyala. CATATAN: Tombol layar tidak terlihat dari bagian luar komputer.

*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang. Untuk informasi pengaturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda. Untuk mengakses panduan ini, ketik `support` (dukungan) pada layar Mulai, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

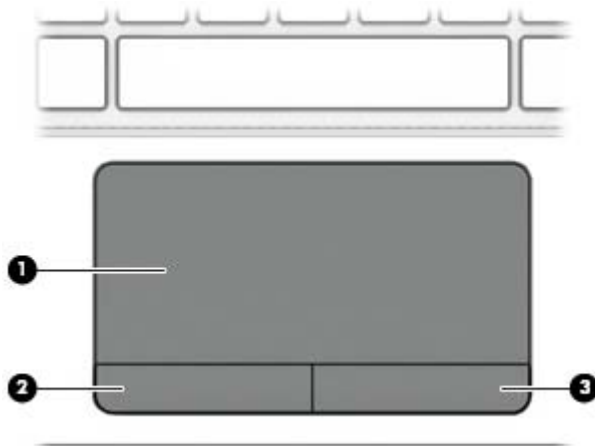
Atas

Penutup atas



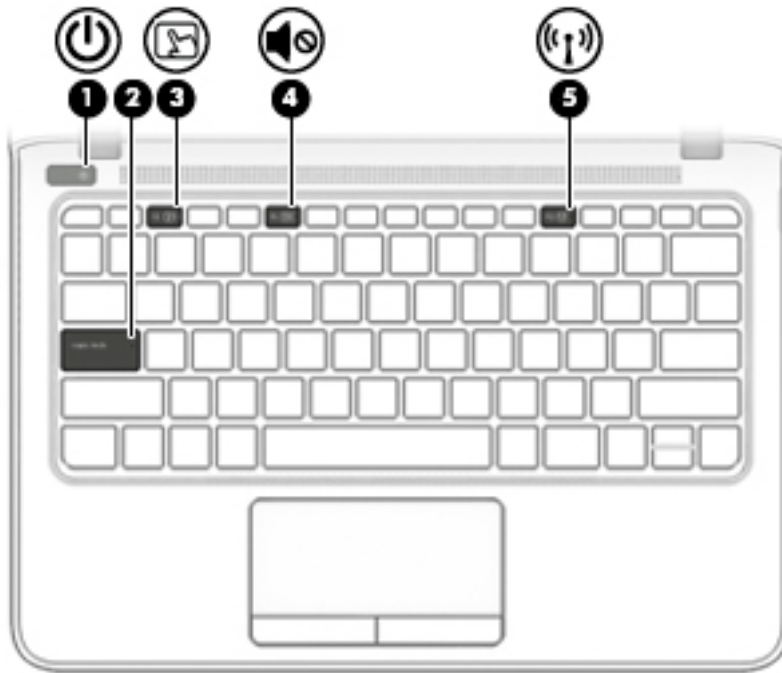
Komponen	Keterangan
(1) Lampu nirkabel	Menyala: Perangkat nirkabel terintegrasi, misalnya perangkat jaringan area lokal nirkabel (wireless local area network/WLAN), aktif.





Panel Sentuh



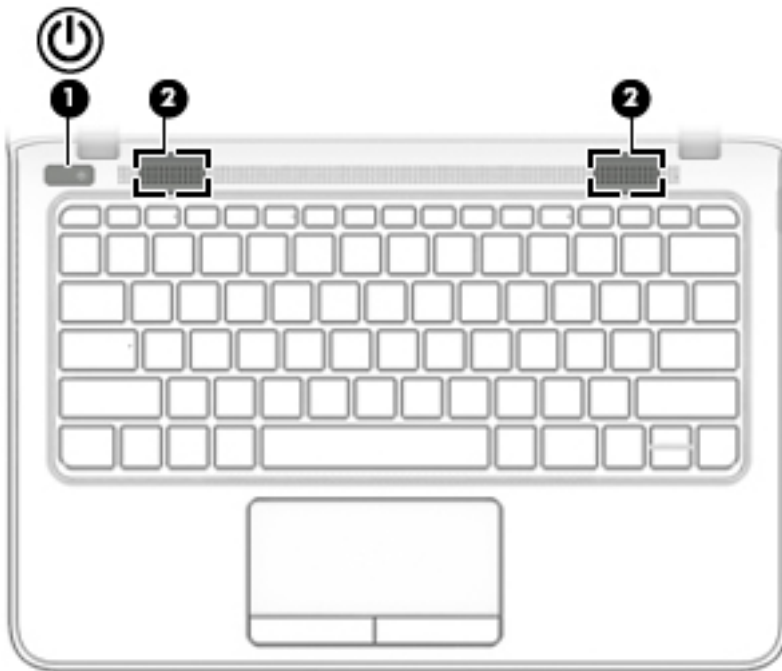
Komponen	Keterangan
(1) Zona Panel Sentuh	Memindahkan pointer dan memilih atau mengaktifkan item pada layar. CATATAN: Panel Sentuh juga mendukung gestur sapuan dari tepi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Sapuan dari tepi (hanya model tertentu) pada hal. 23 .
(2) Tombol kiri Panel Sentuh	Berfungsi seperti tombol kiri pada mouse eksternal.
(3) Tombol kanan Panel Sentuh	Berfungsi seperti tombol kanan pada mouse eksternal.


Lampu



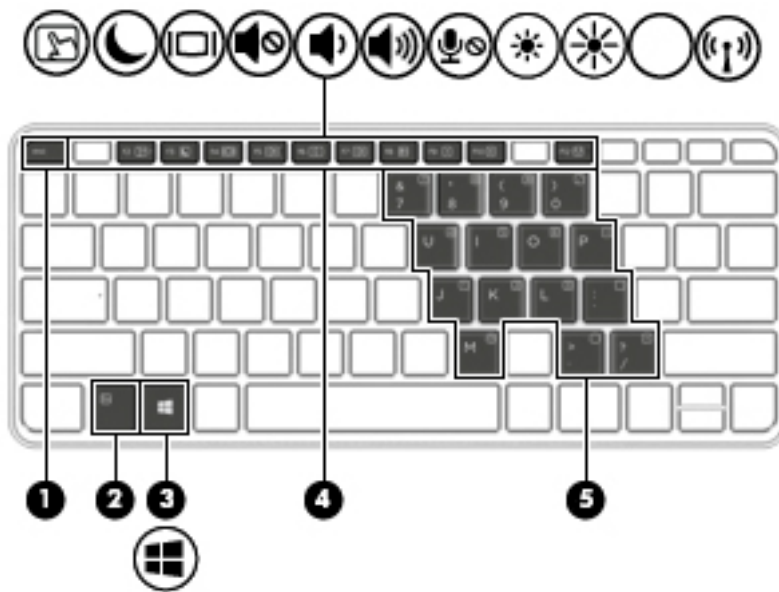
Komponen	Keterangan
(1)  Lampu daya	<ul style="list-style-type: none">• Menyala: Komputer hidup.• Berkedip: Komputer dalam mode Tidur, yaitu mode hemat daya. Komputer mematikan aliran daya ke layar dan komponen lain yang tidak diperlukan.• Mati: Komputer mati atau dalam mode Hibernasi. Hibernasi adalah mode hemat daya yang menggunakan kapasitas daya paling minim. <p>CATATAN: Pada model tertentu, fitur Teknologi Intel® Rapid Start diaktifkan di pabrik. Teknologi Mulai Cepat (Rapid Start) memungkinkan komputer kembali dengan cepat dari kondisi tidak aktif. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menggunakan mode hemat daya pada hal. 36.</p>
(2) Lampu caps lock	Menyala: Caps lock aktif, artinya semua tombol huruf dialihkan ke huruf kapital.
(3)  Lampu Panel Sentuh	<ul style="list-style-type: none">• Jingga: Panel Sentuh tidak aktif.• Mati: Panel Sentuh aktif.
(4)  Lampu bisu	<ul style="list-style-type: none">• Jingga: Volume komputer dibisukan.• Mati: Volume komputer diaktifkan.
(5)  Lampu nirkabel	<ul style="list-style-type: none">• Jingga: Nirkabel tidak aktif.• Mati: Nirkabel aktif


Tombol dan speaker



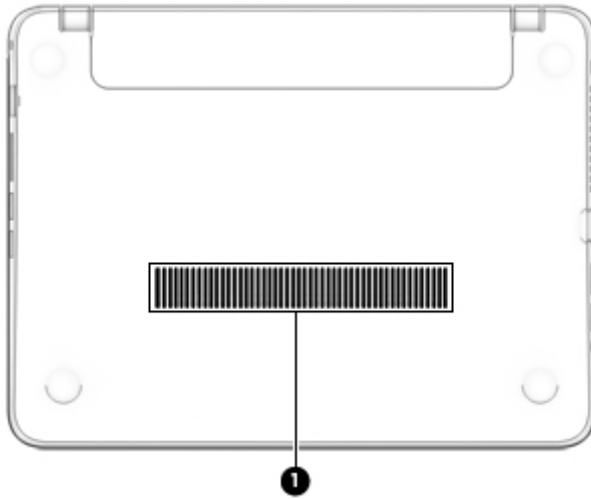
Komponen	Keterangan
<p>(1)  Tombol daya</p>	<ul style="list-style-type: none">• Jika komputer dalam keadaan mati, tekan tombol ini untuk menghidupkan komputer.• Jika komputer dalam keadaan menyala, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan mode Tidur.• Jika komputer dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut.• Jika komputer dalam mode Hibernasi, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut. <p>PERHATIAN: Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan.</p> <p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur mematikan Windows tidak berfungsi, tekan terus tombol daya setidaknya selama 5 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur sebelumnya untuk mematikan komputer tidak efektif, tekan terus tombol daya selama 15 detik untuk melakukan pengaturan ulang perangkat keras yang mematikan komputer dengan segera.</p> <p>CATATAN: Pada model tertentu, fitur Teknologi Intel® Rapid Start diaktifkan di pabrik. Teknologi Mulai Cepat (Rapid Start) memungkinkan komputer kembali dengan cepat dari kondisi tidak aktif. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menggunakan mode hemat daya pada hal. 36.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya komputer Anda, lihat pilihan daya. Pada layar Mulai, ketik power (daya), pilih Power and sleep settings (Pengaturan daya dan pengaturan tidur), lalu pilih Power and sleep (Daya dan tidur) dari daftar aplikasi.</p>
<p>(2) Speaker (2)</p>	<p>Mengeluarkan suara.</p>

Tombol



Komponen	Keterangan
(1) Tombol <code>esc</code>	Menampilkan informasi sistem bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code> .
(2) Tombol <code>fn</code>	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan bila ditekan dengan kombinasi tombol fungsi, tombol <code>num lk</code> , tombol <code>esc</code> , atau tombol <code>b</code> .
(3)  Tombol logo Windows	Membawa Anda kembali ke layar Mulai dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop Windows. CATATAN: Menekan lagi tombol logo Windows akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.
(4) Tombol-tombol fungsi	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code> .
(5) Keypad angka tertanam	Jika diaktifkan, keypad ini dapat digunakan seperti keypad angka eksternal. Setiap tombol pada keypad berfungsi sesuai ikon yang ditunjukkan di sudut kanan atas tombol yang bersangkutan.

Bawah



Komponen		Keterangan
(1)	Ventilasi	Menyediakan aliran udara ke komponen internal. CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.

Depan



Komponen	Keterangan
(1) Lampu harddisk	<ul style="list-style-type: none">• Berkedip putih: Harddisk sedang diakses.• Jingga: HP 3D DriveGuard telah memarkir kepala baca-tulis harddisk untuk sementara.

CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut tentang HP 3D DriveGuard, lihat [Menggunakan HP 3D DriveGuard \(hanya model tertentu\) pada hal. 50.](#)

3 Menyambung ke jaringan

Komputer ini dapat dibawa-bawa ke mana pun Anda pergi. Bahkan ketika berada di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer dan koneksi jaringan berkabel atau nirkabel. Bab ini akan membantu Anda terhubung ke dunia.

Menyambung ke jaringan nirkabel

Teknologi nirkabel mentransfer data melalui gelombang sinyal radio alih-alih melalui kabel. Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa perangkat nirkabel berikut:

- Perangkat WLAN (jaringan area lokal nirkabel)—Menghubungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel (umumnya disebut dengan jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN) di perkantoran, di rumah, dan di tempat-tempat publik, seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan kampus. Dalam WLAN, perangkat nirkabel mobile di komputer berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
- Modul Pita lebar Bergerak HP (hanya model tertentu)—Merupakan perangkat WWAN (jaringan area luas nirkabel) yang memberi Anda konektivitas nirkabel di area yang jauh lebih luas. Operator jaringan bergerak (mobile) memasang stasiun pusat (serupa tower ponsel) di setiap area geografis yang luas, sehingga secara efektif memberikan jangkauan sinyal untuk seluruh area di provinsi, wilayah, atau bahkan negara.
- Perangkat Bluetooth—Untuk membangun PAN (jaringan area pribadi) agar dapat terhubung ke perangkat berteknologi Bluetooth lainnya, seperti komputer, ponsel, printer, headset, speaker, maupun kamera. Dalam PAN, setiap perangkat berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat-perangkat itu harus relatif berdekatan—biasanya berjarak 10 meter (kira-kira 33 kaki) satu sama lain.

Untuk informasi lebih lanjut tentang teknologi nirkabel, lihat informasi dan tautan situs web dalam HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.

Menggunakan kontrol nirkabel


Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel di komputer menggunakan fitur-fitur berikut:

- Tombol nirkabel, saklar nirkabel, atau tuts nirkabel (dalam bab ini disebut dengan tombol nirkabel)
- Kontrol sistem operasi

Menggunakan tombol nirkabel

Komputer ini dilengkapi satu tombol nirkabel, satu atau beberapa perangkat nirkabel, dan satu atau beberapa lampu nirkabel, bergantung modelnya. Semua perangkat nirkabel di komputer diaktifkan di pabrik, karenanya lampu nirkabel akan menyala (putih) saat komputer dihidupkan.

Lampu nirkabel menunjukkan status daya seluruh perangkat nirkabel, bukan status masing-masing perangkat. Jika lampu nirkabel menyala putih, sedikitnya ada satu perangkat nirkabel yang aktif. Jika lampu nirkabel mati, semua perangkat nirkabel tidak aktif.

 **CATATAN:** Pada model tertentu, lampu nirkabel akan menyala jingga ketika semua perangkat nirkabel tidak aktif.

Karena perangkat nirkabel diaktifkan di pabrik, Anda dapat menggunakan tombol nirkabel untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat nirkabel tersebut secara bergantian.

Menggunakan kontrol sistem operasi

Melalui Pusat Jaringan dan Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.


Untuk menggunakan kontrol sistem operasi:

1. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Network and Internet** (Jaringan dan Internet), lalu pilih **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Berbagi).

Untuk informasi lebih lanjut, akses HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.

Menggunakan WLAN

Dengan perangkat WLAN, Anda dapat mengakses jaringan area lokal nirkabel (WLAN) yang terdiri atas komputer dan aksesoris lain yang dihubungkan melalui router nirkabel atau titik akses nirkabel.


 **CATATAN:** Penggunaan istilah *router nirkabel* dan *titik akses nirkabel* seringkali dapat dipertukarkan.

- WLAN skala luas, seperti WLAN untuk perusahaan atau publik, umumnya menggunakan titik akses nirkabel yang dapat mengakomodir komputer dan aksesoris dalam jumlah besar dan dapat membagi-bagi setiap fungsi jaringan yang krusial.
- WLAN skala rumah atau kantor kecil, umumnya menggunakan router nirkabel sehingga memungkinkan beberapa komputer berkabel maupun nirkabel berbagi koneksi Internet, printer, dan berkas-berkas tanpa memerlukan perangkat keras maupun perangkat lunak tambahan.

Untuk menggunakan perangkat WLAN di komputer, Anda harus terhubung ke infrastruktur WLAN (disediakan oleh penyedia layanan atau jaringan publik atau perusahaan).

Menggunakan ISP (penyedia layanan Internet)


Jika Anda hendak menyiapkan akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui ISP (penyedia layanan Internet). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengetes layanan Internet.

 **CATATAN:** ISP akan memberi Anda ID pengguna dan kata sandi untuk mengakses Internet. Catat informasi ini dan simpan di tempat yang aman.

Menyiapkan WLAN

Untuk menyiapkan WLAN dan menyambung ke Internet, Anda memerlukan perangkat berikut:

- Modem pitalebar (DSL atau kabel) **(1)** dan layanan Internet kecepatan tinggi yang dibeli dari ISP
- Router nirkabel **(2)** (dibeli terpisah)
- Komputer nirkabel **(3)**

 **CATATAN:** Beberapa modem dilengkapi router nirkabel internal. Tanyakan ke ISP mengenai jenis modem yang Anda miliki.

Ilustrasi di bawah menunjukkan contoh instalasi jaringan nirkabel yang dihubungkan ke Internet.




Seiring pertumbuhan jaringan, komputer berkabel dan nirkabel lainnya dapat dihubungkan ke jaringan ini untuk mengakses Internet.

Untuk bantuan dalam menyiapkan WLAN, lihat informasi yang disediakan oleh pabrikan router atau ISP Anda.

Mengkonfigurasi router nirkabel

Untuk bantuan mengkonfigurasi router nirkabel, lihat informasi yang disediakan oleh produsen router atau ISP Anda.

 **CATATAN:** Sebaiknya hubungkan dulu komputer nirkabel baru Anda ke router dengan menggunakan kabel jaringan yang diberikan bersama router. Jika komputer sudah berhasil terhubung ke Internet, cabut kabel tersebut, kemudian akses Internet melalui jaringan nirkabel.

Melindungi WLAN

Jika Anda hendak menyiapkan WLAN atau mengakses WLAN yang sudah ada, aktifkan selalu fitur keamanan untuk melindungi jaringan dari akses tanpa izin. WLAN di area publik (hotspot) seperti kedai kopi dan bandara tidak dapat memberikan jaminan keamanan apapun. Jika Anda mengkhawatirkan keamanan komputer di area hotspot, batasi aktivitas jaringan Anda pada email yang sifatnya tidak rahasia dan berselancar Internet yang standar saja.

Sinyal radio nirkabel bergerak di luar jaringan, sehingga perangkat WLAN lain dapat mencuri sinyal-sinyal yang tidak terproteksi. Lakukan tindakan pencegahan berikut untuk melindungi WLAN Anda:

- Gunakan firewall.

Firewall memeriksa data dan permintaan data yang dikirim ke jaringan, dan membuang setiap data maupun permintaan data yang mencurigakan. Firewall tersedia dalam bentuk perangkat keras dan perangkat lunak. Beberapa jaringan menggunakan kombinasi bentuk keduanya.


- Gunakan enkripsi nirkabel.

Enkripsi nirkabel menggunakan pengaturan keamanan untuk mengenkripsi dan mendekripsi data yang dikirim melalui jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, akses HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.

Menyambung ke WLAN


Untuk menyambung ke WLAN, ikuti langkah-langkah berikut:


1. Pastikan perangkat WLAN aktif. Jika perangkat ini aktif, lampu nirkabel menyala. Jika lampu nirkabel mati, tekan tombol nirkabel.

 **CATATAN:** Pada model tertentu, lampu nirkabel akan menyala jingga ketika semua perangkat nirkabel tidak aktif.

2. Dari layar Mulai, arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar untuk menampilkan antingan.
3. Pilih **Settings** (Pengaturan), lalu klik ikon status jaringan.
4. Pilih WLAN dari dalam daftar.
5. Klik **Connect** (Sambungkan).


Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta memasukkan kode keamanan. Ketikkan kode ini kemudian klik **Sign in** (Teken masuk).

 **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, mungkin Anda berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.

 **CATATAN:** Jika WLAN untuk penyambungan tidak terlihat, klik kanan ikon status jaringan pada desktop, lalu pilih **Open Network and Sharing Center** (Buka Pusat Jaringan dan Berbagi). Klik **Set up a new connection or network** (Siapkan koneksi atau jaringan baru). Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan agar Anda dapat menelusuri dan menyambung secara manual ke salahsatu jaringan, atau membuat koneksi jaringan baru.

6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses penyambungan.

Setelah koneksi jaringan terbangun, arahkan pointer ke ikon status jaringan pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi ini.

 **CATATAN:** Daya jangkau (seberapa jauh jarak tempuh sinyal nirkabel) bergantung pada implementasi WLAN, pabrikan router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti dinding dan lantai.

Menggunakan Pitalebar Bergerak HP (hanya model tertentu)

Komputer Broadband Mobile HP Anda dilengkapi dengan dukungan bawaan untuk layanan broadband seluler. Saat menggunakan komputer baru dengan jaringan operator seluler, Anda akan menikmati kebebasan tersambung ke Internet, mengirim e-mail, atau tersambung ke jaringan internal perusahaan tanpa memerlukan hotspot Wi-Fi.

Nomor seri Modul HP Mobile Broadband mungkin diperlukan untuk mengaktifkan layanan broadband mobile. Nomor seri mungkin terdapat di bagian dalam tempat baterai, di bawah penutup akses yang dapat dilepas, atau di bagian belakang monitor.

Beberapa operator jaringan seluler mengharuskan penggunaan kartu SIM. Kartu SIM berisi informasi dasar tentang Anda, seperti misalnya PIN (personal identification number), dan juga informasi jaringan. Beberapa komputer dilengkapi kartu SIM yang telah terinstal di dalam tempat baterai. Jika tidak, kartu SIM mungkin tercakup dengan informasi Broadband Mobile HP yang diberikan bersama komputer Anda atau diberikan secara terpisah oleh operator jaringan seluler.

Anda harus melakukan tahapan di bawah ini dengan benar sebelum menggunakan kemampuan broadband seluler pada komputer Anda:

1. Aktifkan layanan data broadband seluler. Anda dapat melakukannya dengan menggunakan kartu SIM aktif yang kompatibel dari penyedia layanan seluler.
2. Saat komputer mati, masukkan kartu SIM aktif ke slot SIM pada komputer. Lihat Cara memasang dan melepaskan kartu SIM (hanya model tertentu).
3. Nyalakan komputer dan tunggu Windows aktif sepenuhnya.
4. Mengonfigurasi sambungan broadband seluler menggunakan perangkat lunak manajemen sambungan Windows bawaan.

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang keunggulan komputer Broadband Mobile HP, kunjungi situs web HP di <http://www.hp.com/go/mobilebroadband>

Untuk informasi tentang cara memasang dan melepaskan kartu SIM, lihat [Memasang dan melepas SIM pada hal. 18](#) dalam bab ini.

Untuk informasi tentang Pitalabar Bergerak HP dan cara mengaktifkan layanan melalui operator jaringan bergerak yang dipilih, lihat informasi Pitalabar Bergerak HP yang tercakup bersama komputer.

Memasang dan melepas SIM

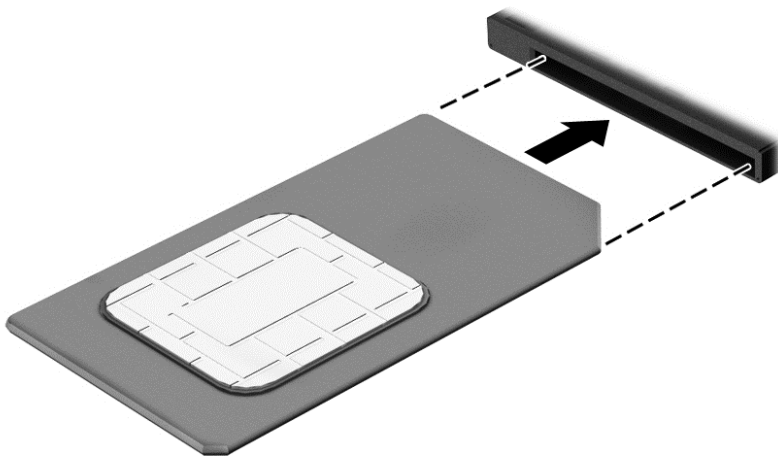
PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada konektor, lakukan pelan-pelan saat memasang SIM.

Untuk memasang SIM, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Matikan komputer menggunakan perintah 'Matikan'.
2. Tutup layar.
3. Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang terhubung ke komputer.
4. Cabut kabel daya dari stopkontak AC.
5. Balikkan komputer pada permukaan yang rata dengan tempat baterai menghadap Anda.
6. Lepas baterai.
7. Masukkan SIM ke dalam slotnya, kemudian dorong pelan-pelan sampai terpasang dengan mapan.

CATATAN: Slot SIM pada komputer Anda mungkin terlihat sedikit berbeda dari ilustrasi di bagian ini.

CATATAN: Lihat gambar pada tempat baterai untuk menentukan cara memasang kartu SIM ke komputer Anda.



8. Pasang kembali baterai.



CATATAN: HP Mobile Broadband akan dinonaktifkan jika baterai tidak dipasang kembali.

9. Hubungkan kembali daya eksternal.
10. Hubungkan kembali perangkat eksternal.
11. Hidupkan komputer.

Untuk melepas SIM, tekan SIM, lalu keluarkan dari slotnya.

Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth

Perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek untuk menggantikan koneksi kabel fisik yang secara konvensional menghubungkan perangkat elektronik seperti:

- Komputer (desktop, notebook, PDA)
- Telepon (seluler, tanpa sambungan kabel, ponsel pintar)
- Perangkat olahcitra (printer, kamera)
- Perangkat audio (hedset, speaker)
- Mouse

Perangkat Bluetooth menyediakan kemampuan peer-to-peer yang memungkinkan Anda menyiapkan PAN (jaringan area pribadi) dari perangkat Bluetooth. Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan perangkat Bluetooth, lihat Bantuan perangkat lunak Bluetooth.

Menyambung ke jaringan berkabel

Ada 2 jenis koneksi jaringan berkabel: LAN (jaringan area lokal) dan koneksi modem. Koneksi LAN menggunakan kabel jaringan dan jauh lebih cepat daripada koneksi modem yang menggunakan kabel telepon. Kedua kabel tersebut dijual terpisah.



PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan pada perangkat, jangan hubungkan kabel modem atau kabel telepon ke soket RJ-45 (jaringan).

Menyambung ke LAN (jaringan area lokal)


Gunakan koneksi LAN jika Anda ingin menghubungkan komputer langsung ke router di rumah Anda (sebagai pengganti bekerja secara nirkabel), atau jika Anda ingin menyambung ke jaringan yang ada di kantor Anda.

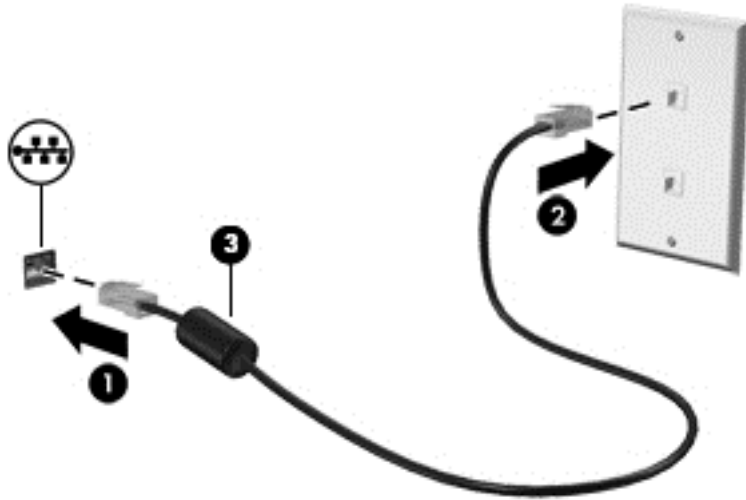
Menyambung ke LAN memerlukan kabel jaringan RJ-45 8-pin.

Untuk menghubungkan kabel jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel jaringan ke soket jaringan **(1)** di komputer.

2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke soket-dinding jaringan **(2)** atau router.

 **CATATAN:** Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal **(3)**, yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.




4 Menavigasi menggunakan keyboard, gestur sentuh, dan alat penunjuk

Selain dengan keyboard dan mouse, komputer dapat dinavigasi dengan gestur sentuh (hanya model tertentu). Gestur sentuh dapat digunakan pada Panel Sentuh atau layar sentuh komputer Anda (hanya model tertentu).

Pelajari panduan *Dasar-Dasar Windows* yang disertakan dengan komputer Anda. Panduan ini memberikan informasi tentang tugas-tugas umum yang menggunakan Panel Sentuh, layar sentuh, atau keyboard.

Keyboard pada model komputer tertentu memiliki tombol aksi khusus atau fungsi tombol pintas untuk menjalankan tugas-tugas rutin.

Menggunakan alat penunjuk

 **CATATAN:** Selain alat penunjuk yang tercakup dengan komputer, Anda dapat menggunakan mouse USB eksternal (dibeli terpisah) dengan menghubungkannya ke salahsatu rongga USB di komputer.

Mengeset preferensi alat penunjuk


Gunakan Properti Mouse di Windows untuk menyesuaikan pengaturan alat penunjuk, seperti konfigurasi tombol, kecepatan klik, dan pilihan pointer. Anda juga dapat melihat demonstrasi gesturnya.


Untuk mengakses Properti Mouse:

- Pada layar Mulai, ketik `mouse`, klik **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **Mouse**.

Menggunakan Panel Sentuh dan gestur

Dengan Panel Sentuh Anda dapat menavigasi layar komputer dan mengontrol pointer cukup dengan gerakan jari yang sederhana.

 **TIPS:** Gunakan tombol kiri dan tombol kanan Panel Sentuh sebagaimana menggunakan tombol-tombol yang bersangkutan pada mouse eksternal.

 **CATATAN:** Gestur Panel Sentuh tidak didukung di semua aplikasi.

Mengaktifkan atau menonaktifkan Panel Sentuh

Untuk menonaktifkan dan mengaktifkan Panel Sentuh, tekan tombol **f2** dan **fn** secara bersamaan.

Mengetuk

Untuk melakukan pemilihan pada layar, gunakan fungsi ketuk pada Panel Sentuh.

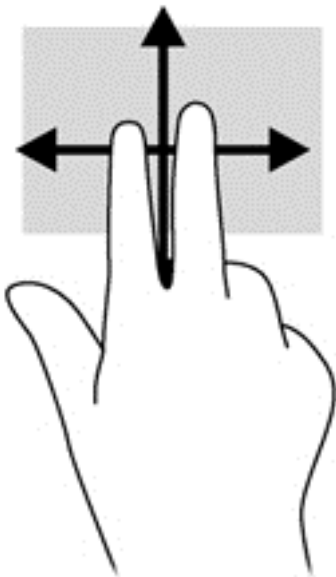
- Ketukkan satu jari pada zona Panel Sentuh untuk melakukan pemilihan. Ketuk dua kali sebuah item untuk membukanya.



Menggulir

Menggulir berfungsi untuk melakukan gerakan ke atas, ke bawah, atau ke samping pada halaman atau gambar.

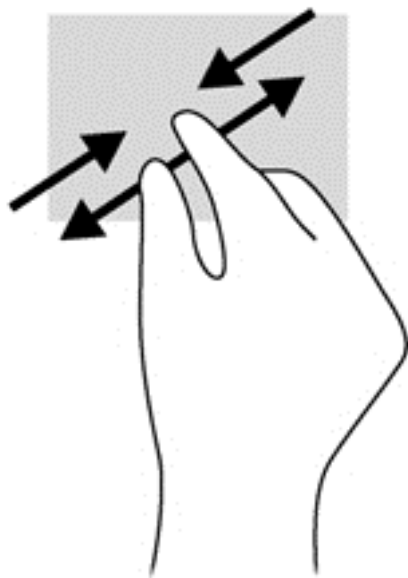
- Posisikan dua jari sedikit renggang pada zona Panel Sentuh, kemudian seret keduanya ke atas, bawah, kiri, atau kanan.



Mengezum dengan mencubitkan dua jari

Mengezum dengan mencubitkan dua jari berfungsi untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.

- Perbesar tampilan dengan menempatkan dua jari secara rapat pada zona Panel Sentuh, kemudian renggangkan.
- Perkecil tampilan dengan menempatkan dua jari secara renggang pada zona Panel Sentuh, kemudian rapatkan.



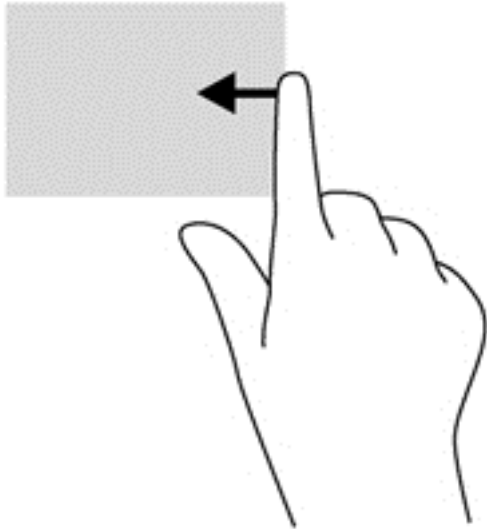
Sapuan dari tepi (hanya model tertentu)

Sapuan dari tepi memungkinkan Anda mengakses bilah alat pada komputer untuk tugas-tugas, seperti mengubah pengaturan dan mencari atau menggunakan aplikasi.

Sapuan dari tepi kanan

Sapuan dari tepi kanan akan menyingkap antingan, sehingga Anda dapat melakukan fungsi pencarian, berbagi, memulai aplikasi, mengakses perangkat, atau mengubah pengaturan.

- Sapukan jari dengan lembut dari tepi kanan untuk menyingkap antingan.

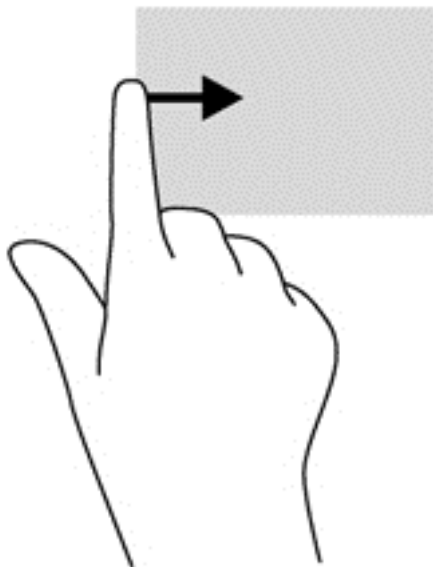


Sapuan dari tepi kiri

Sapuan dari tepi kiri akan menampilkan semua aplikasi yang baru saja dibuka, sehingga Anda dapat beralih di antara aplikasi ini dengan cepat.


Sapukan jari dengan lembut dari tepi kiri Panel Sentuh untuk beralih di antara aplikasi yang baru saja dibuka.

- Sapukan jari dari tepi kiri Panel Sentuh untuk beralih di antara aplikasi.

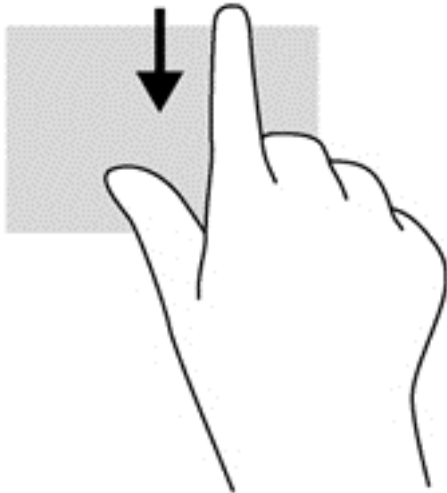


Sapuan dari tepi atas

Sapuan dari tepi atas akan menampilkan pilihan perintah aplikasi yang memungkinkan untuk menyesuaikan aplikasi.



 **PENTING:** Ketika sebuah aplikasi terbuka, gestur dari tepi atas akan berlainan bergantung aplikasinya.


- Sapukan jari dengan lembut dari tepi atas untuk menyingkap pilihan perintah aplikasi.




Menggunakan keyboard

Dengan keyboard dan mouse, Anda dapat mengetik, memilih item, menggulir dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama sebagaimana yang Anda lakukan dengan menggunakan gestur sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol aksi dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.

 **TIPS:** Tombol logo Windows  pada keyboard berfungsi untuk kembali dengan cepat ke layar Mulai dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop. Menekan lagi tombol logo Windows akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.

 **CATATAN:** Bergantung negara/wilayah Anda, keyboard Anda mungkin memiliki tombol dan fungsi keyboard yang berbeda dari yang dijelaskan di bagian ini.

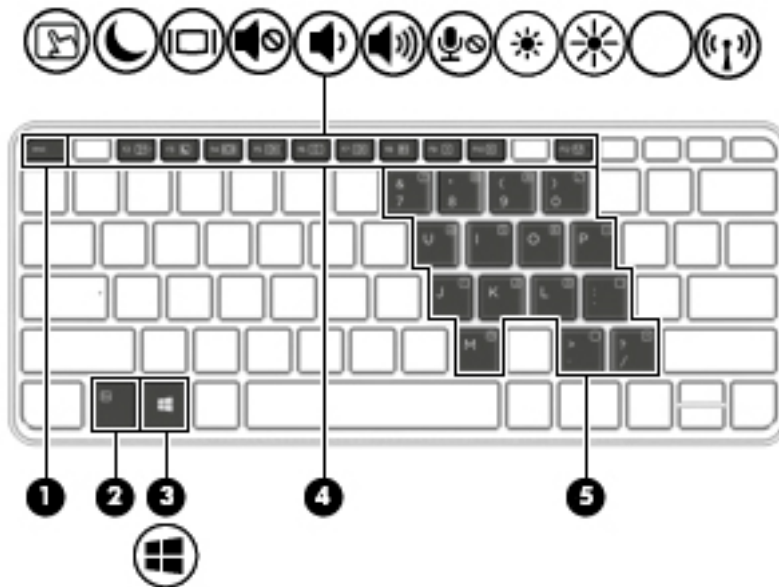
Menggunakan tombol pintas Windows

Windows menyediakan pintasan untuk menjalankan berbagai aksi dengan cepat. Untuk menjalankan aksi tertentu, tekan tombol logo Windows  saja atau kombinasikan dengan tombol tertentu.

Untuk pintasan yang sering digunakan, lihat panduan *Dasar-Dasar Windows*.






Mengenali tombol pintas






Tombol pintas adalah kombinasi dari tombol **fn** (2) dan tombol **esc** (1) atau salah satu tombol fungsi (4).



Untuk menggunakan tombol pintas:

- ▲ Tekan sebentar tombol **fn**, kemudian tekan sebentar tombol kedua dari kombinasi tombol pintas.

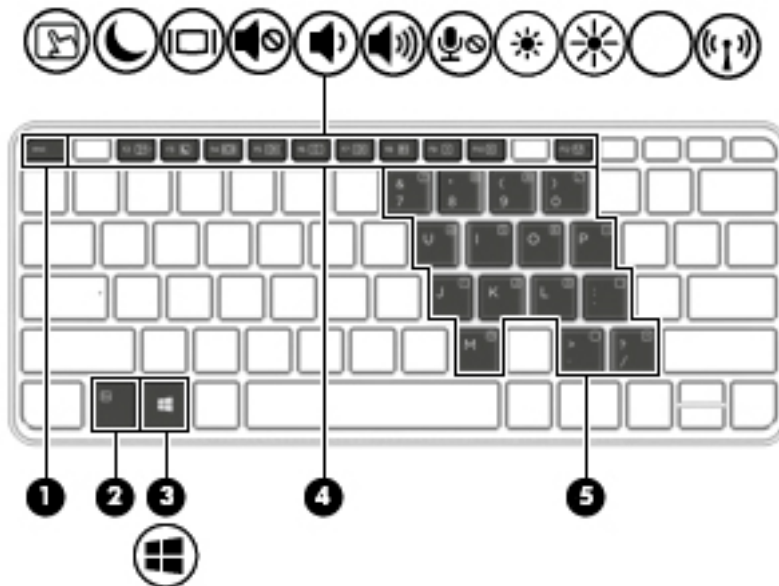
Kombinasi tombol pintas	Keterangan
fn+esc	Menampilkan informasi sistem.
fn+f1	Membuka Bantuan dan Dukungan. Bantuan dan Dukungan menyediakan tutorial, jawaban atas pertanyaan, dan pembaruan produk.
 fn+f2	Mengaktifkan atau menonaktifkan Panel Sentuh.
 fn+f3	Menjalankan mode Tidur yang akan menyimpan data Anda ke memori sistem. Layar serta komponen sistem lainnya akan dimatikan dan daya dihemat. Untuk keluar dari mode Tidur, tekan sebentar tombol daya. PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kehilangan data, simpan pekerjaan Anda sebelum menjalankan mode Tidur.
 fn+f4	Memindah-mindah citra layar di antara perangkat tampilan yang terhubung ke sistem. Misalnya, jika sebuah monitor dihubungkan ke komputer, menekan kombinasi tombol fn+f4 berulang kali akan memindah-mindah citra layar dari layar komputer ke layar monitor untuk ditampilkan serentak di komputer dan monitor. Hampir semua monitor eksternal menerima informasi video dari komputer menggunakan standar video VGA eksternal. Tombol pintas fn+f4 juga dapat memindah-mindah citra di antara perangkat lain yang menerima informasi video dari komputer.
 fn+f5	Membisukan atau mengaktifkan kembali suara speaker.
 fn+f6	Mengurangi volume speaker.

Kombinasi tombol pintas	Keterangan
 fn+f7	Menambah volume speaker.
 fn+f8	Membisukan mikrofon.
 fn+f9	Mengurangi tingkat kecerahan layar.
 fn+f10	Menambah tingkat kecerahan layar.
 fn+f12	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur nirkabel. CATATAN: Tombol ini tidak membangun koneksi nirkabel. Untuk membangun koneksi nirkabel, jaringan nirkabel harus disiapkan.

Menggunakan keypad

Komputer ini memiliki keypad angka tertanam, dan juga mendukung keypad angka eksternal opsional, atau keyboard eksternal opsional yang dilengkapi keypad angka.

Menggunakan keypad angka tertanam



Komponen	Keterangan
(1) Tombol fn	Mengaktifkan atau menonaktifkan keypad angka tertanam bila ditekan dengan kombinasi tombol num lk . CATATAN: Keypad angka tertanam tidak akan berfungsi selama keyboard eksternal atau keypad angka terhubung ke komputer.
(2) Keypad angka tertanam	Jika diaktifkan, keypad ini dapat digunakan seperti keypad angka eksternal.

Komponen	Keterangan
	Setiap tombol pada keypad berfungsi sesuai ikon yang ditunjukkan di sudut kanan atas tombol yang bersangkutan.
(3) Tombol logo Windows	Membawa Anda kembali ke layar Mulai dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop Windows. CATATAN: Menekan lagi tombol logo Windows akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.

Mengaktifkan atau menonaktifkan keypad angka tertanam

Tekan **fn+num lk** untuk mengaktifkan keypad angka tertanam. Tekan lagi **fn+num lk** untuk menonaktifkan keypad.



CATATAN: Keypad angka tertanam akan dinonaktifkan selama keyboard eksternal atau keypad angka dihubungkan ke komputer.

Mengalihkan fungsi tombol pada keypad angka tertanam

Anda dapat mengalihkan sementara fungsi tombol pada keypad angka tertanam, dari fungsi keyboard standar ke fungsi keypad atau sebaliknya:

- Untuk menggunakan fungsi navigasi pada tombol keypad ketika keypad dalam keadaan tidak aktif, tekan terus tombol **fn** sambil menekan tombol keypad tersebut.
- Untuk menggunakan fungsi standar tombol keypad ketika keypad dalam keadaan aktif:
 - Tekan terus tombol **fn** untuk mengetik dalam huruf kecil.
 - Tekan terus **fn+shift** untuk mengetik dalam huruf kapital.

Menggunakan keypad angka eksternal opsional

Tombol pada sebagian besar keypad angka eksternal memiliki fungsi yang berbeda tergantung pada num lock yang aktif atau tidak aktif. (Num lock dinonaktifkan di pabrik.) Misalnya:

- Bila num lock aktif, sebagian besar tombol keypad memiliki fungsi angka.
- Bila num lock tidak aktif, sebagian besar tombol keypad berfungsi sama seperti tombol panah, page up, atau page down.

Bila num lock pada keypad eksternal aktif, lampu num lock pada komputer akan menyala. Bila num lock pada keypad eksternal tidak aktif, lampu num lock pada komputer akan mati.

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan num lock pada keypad eksternal saat Anda bekerja:

- ▲ Tekan tombol **num lk** pada keypad eksternal, bukan pada komputer.

5 Multimedia

Komputer ini mungkin dilengkapi:

- Speaker terintegrasi
- Mikروفon terintegrasi
- Kamera web terintegrasi
- Perangkat lunak multimedia yang terinstal sejak awal
- Tombol atau tuts Multimedia

Menggunakan kontrol aktivitas media

Bergantung model komputer, Anda dapat memiliki kontrol aktivitas media berikut yang memungkinkan untuk memutar, menunda, memutar maju cepat, atau memutar mundur berkas media:

- Tombol media
- Tombol pintas media (tombol khusus yang ditekan dengan kombinasi tombol **fn**)
- Tuts media

Audio

Pada komputer HP, Anda dapat memutar CD musik, mengunduh dan mendengarkan musik, memutar audio streaming dari web (termasuk radio), merekam audio, atau menggabungkan audio dan video untuk membuat multimedia. Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan perangkat audio eksternal seperti speaker atau hedfon.

Menghubungkan speaker

Anda dapat menghubungkan speaker berkabel ke komputer dengan menghubungkannya ke rongga USB (atau soket keluaran audio) di komputer atau pada stasiun penghubung.

Untuk menghubungkan speaker nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrikan perangkat. Untuk menghubungkan speaker definisi tinggi ke komputer, lihat [Mengkonfigurasi audio untuk HDMI pada hal. 33](#). Sebelum menghubungkan perangkat audio, pastikan untuk mengatur volumenya.


Mengatur volume

Bergantung model komputer, Anda dapat mengatur volume menggunakan:

- Tombol volume
- Tombol pintas volume (tombol khusus yang ditekan dengan kombinasi tombol **fn**)
- Tuts volume

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*. Untuk mengakses panduan ini, ketik `support` (dukungan) pada layar Mulai, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.


 **CATATAN:** Volume suara juga dapat dikontrol melalui sistem operasi dan program tertentu.

 **CATATAN:** Lihat bagian [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) untuk informasi tentang jenis kontrol volume yang dimiliki komputer Anda.

Menghubungkan hedfon

Anda dapat menghubungkan hedfon berkabel ke soket hedfon di komputer.


Untuk menghubungkan hedfon nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrikan perangkat.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.


Menghubungkan hedfon dan mikrofon

Anda dapat menghubungkan hedfon atau hedset berkabel ke soket keluaran audio (hedfon)/masukan audio (mikrofon) pada komputer. Aneka model hedset dengan mikrofon terintegrasi bisa Anda temukan di pasaran.

Untuk menghubungkan hedfon atau speaker *nirkabel* ke komputer, ikuti petunjuk dari pabrikan perangkat tersebut.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*. Untuk mengakses panduan ini, ketik `support` (dukungan) pada layar Mulai, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

Mengecek fungsi audio di komputer

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, saat merekam ucapkan langsung ke arah mikrofon dan rekam suara di lingkungan yang tidak berisik.

Untuk mengecek fungsi audio di komputer, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).
3. Ketika jendela Suara terbuka, pilih tab **Sounds** (Suara). Di dalam **Program Events** (Aktivitas Program), pilih aktivitas suara, seperti 'bip' atau alarm, lalu klik **Test** (Tes).

Anda akan mendengar suara melalui speaker atau hedfon yang terhubung.

Untuk mengecek fungsi perekaman di komputer, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada layar Mulai, ketik `sound` (suara), lalu pilih **Sound Recorder** (Perekam Suara).
2. Klik **Start Recording** (Mulai Rekam) dan ucapkan langsung ke arah mikrofon.
3. Simpan berkas rekamannya ke desktop.
4. Buka program multimedia dan putar rekamannya.

Untuk mengkonfirmasi atau mengubah pengaturan audio di komputer:

1. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).

Kamera web (hanya model tertentu)

Model komputer tertentu sudah mencakup kamera web terintegrasi. Dengan perangkat lunak yang terinstal sejak awal, Anda dapat menggunakan kamera web untuk memotret atau merekam video. Anda dapat menayangkan dulu dan menyimpan foto atau rekaman video tersebut.

Dengan perangkat lunak kamera web, Anda dapat bereksperimen dengan fitur-fitur berikut:

- Merekam dan berbagi video
- Menyiarkan langsung video melalui perangkat lunak pesan instan
- Memotret

Video

Komputer HP Anda merupakan perangkat video canggih yang memungkinkan Anda menonton video streaming dari situs web favorit, serta mengunduh video dan film untuk ditonton di komputer tanpa perlu terhubung ke jaringan.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salahsatu rongga video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV. Komputer Anda mungkin memiliki rongga HDMI (antarmuka multimedia definisi tinggi) untuk dapat terhubung ke monitor atau TV definisi tinggi.

Komputer ini dilengkapi rongga video eksternal berikut:

- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface)



PENTING: Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke rongga yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Jika Anda memiliki pertanyaan, lihat petunjuk pabrikan perangkat.

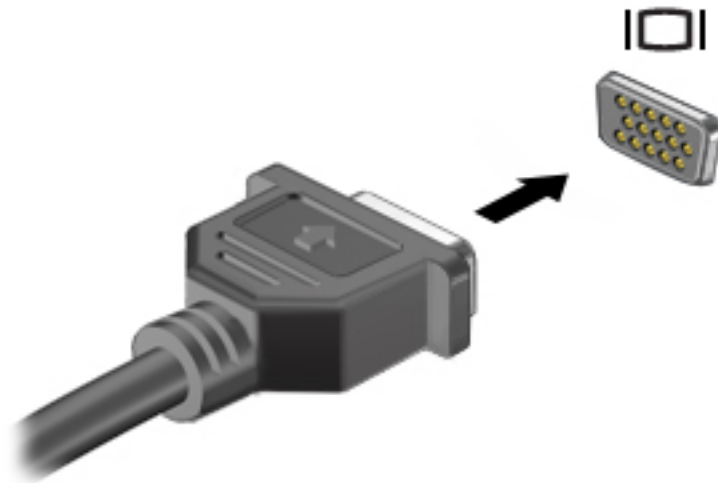


CATATAN: Lihat bagian [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) untuk informasi tentang rongga video komputer.

VGA


Rongga monitor eksternal, atau rongga VGA, adalah antarmuka tampilan analog yang menghubungkan perangkat layar VGA eksternal seperti monitor VGA eksternal atau proyektor VGA, ke komputer.

1. Hubungkan kabel VGA dari monitor atau proyektor ke rongga VGA di komputer seperti yang ditunjukkan.




2. Tekan **fn+f4** untuk memindah-mindah citra layar di antara 4 mode tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serentak di *kedua* perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada *kedua* perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali **fn+f4** ditekan, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika yang dipilih adalah pengaturan “Bentang”, atur resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **Appearance and Personalization** (Tampilan dan Personalisasi). Di bawah **Display** (Layar), pilih **Adjust screen resolution** (Atur resolusi layar).

HDMI

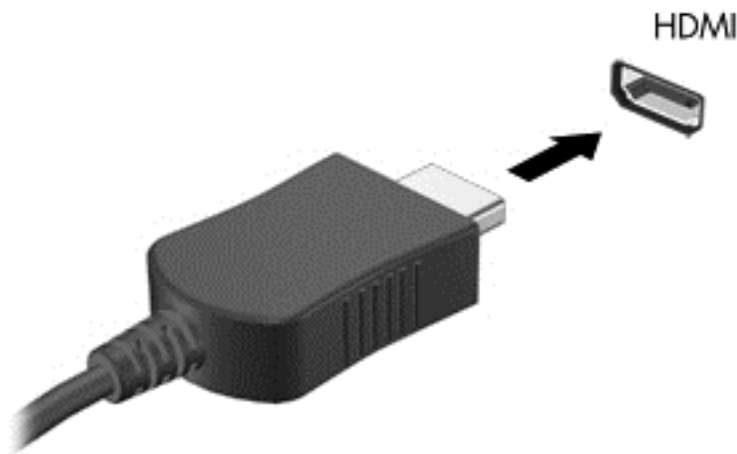
Rongga HDMI menghubungkan komputer ke perangkat audio/video opsional seperti televisi definisi tinggi, atau ke komponen audio/digital lainnya yang kompatibel.

 **CATATAN:** Untuk mengirim sinyal video dan/atau audio melalui rongga HDMI, diperlukan kabel HDMI (dibeli terpisah).

Satu perangkat HDMI dapat dihubungkan ke rongga HDMI di komputer. Informasi yang ditampilkan pada layar komputer dapat ditampilkan secara serentak pada perangkat HDMI.


Untuk menghubungkan perangkat audio/video ke rongga HDMI:

1. Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke rongga HDMI di komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat video.
3. Tekan **fn+f4** untuk memindah-mindah citra layar komputer di antara 4 mode tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serentak di *kedua* perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada *kedua* perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali **fn+f4** ditekan, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika yang Anda pilih adalah “Bentang”, sesuaikan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol) dari daftar aplikasi. Pilih **Appearance and Personalization** (Tampilan dan Personalisasi). Di bawah **Display** (Layar), pilih **Adjust screen resolution** (Atur resolusi layar).

Mengkonfigurasi audio untuk HDMI

Untuk mengkonfigurasi audio HDMI, hubungkan dulu perangkat audio/video seperti TV definisi tinggi, ke rongga HDMI di komputer. Kemudian atur perangkat pemutar audio standar sebagai berikut:

1. Dari desktop Windows, klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab Pemutaran, klik **Digital Output** (Keluaran Digital) atau **Digital Output Device (HDMI)** (Perangkat Keluaran Digital [HDMI]).
3. Klik **Set Default** (Set Standar), lalu klik **OK**.

Untuk mengembalikan audio ke speaker komputer, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Dari desktop Windows, klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab Pemutaran, klik **Speakers** (Speaker).
3. Klik **Set Default** (Set Standar), lalu klik **OK**.


Mencari dan menghubungkan komputer ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya model tertentu)

Untuk mencari dan menghubungkan komputer ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini, ikuti langkah-langkah berikut.


Untuk membuka Miracast:

- ▲ Sapukan jari dari tepi kanan layar Mulai, ketuk **Devices** (Perangkat), ketuk **Project** (Proyek), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
 - atau –
- Arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar Mulai untuk menampilkan antingan, klik **Devices** (Perangkat), klik **Project** (Proyek), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

6 Manajemen daya

 **CATATAN:** Sebuah komputer bisa memiliki tombol daya atau saklar daya. Istilah *tombol daya* yang digunakan di seluruh bagian dalam panduan ini mewakili kedua jenis kontrol daya tersebut.

Mematikan komputer


 **PERHATIAN:** Informasi yang tidak disimpan akan hilang ketika komputer dimatikan.

Perintah “Matikan” akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer.

Matikan komputer dalam salahsatu kondisi berikut:

- Saat perlu mengganti baterai atau mengakses komponen di dalam komputer
- Saat menghubungkan perangkat keras eksternal yang tidak terhubung ke rongga USB (Universal Serial Bus)
- Saat komputer hendak diputus dari daya eksternal dan tidak akan digunakan untuk waktu yang lama

Meskipun komputer dapat dimatikan dengan tombol daya, prosedur yang dianjurkan adalah menggunakan perintah Matikan Windows:

 **CATATAN:** Jika komputer berada dalam mode Tidur atau mode Hibernasi, Anda harus terlebih dahulu keluar dari mode tersebut sebelum dapat mematikan komputer, yaitu dengan cara menekan tombol daya sebentar.

1. Simpan pekerjaan Anda lalu tutup semua program yang terbuka.
2. Dari layar Mulai, arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar.
3. Klik **Settings** (Pengaturan), klik ikon **Power** (Daya), lalu klik **Shut down** (Matikan).

– atau –

Klik kanan tombol Mulai di sudut kiri bawah layar, pilih **Shut down** (Matikan), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak mau merespons dan Anda tidak dapat menggunakan prosedur pematian sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut secara berurutan:


- Tekan **ctrl+alt+delete**. Klik ikon **Power** (Daya), lalu klik **Shut down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal 5 detik.
- Jika komputer berhenti merespons dan prosedur sebelumnya untuk mematikan komputer tidak efektif, tekan terus tombol daya selama 15 detik untuk melakukan pengaturan ulang perangkat keras yang mematikan komputer dengan segera.
- Putuskan sambungan komputer dari daya eksternal.
- Pada model dengan baterai yang dapat diganti sendiri, lepas baterainya.


Mengeset pilihan daya

Menggunakan mode hemat daya

Mode Tidur diaktifkan di pabrik.

Saat mulai memasuki mode Tidur, lampu daya akan berkedip dan tampilan layar akan kosong. Pekerjaan Anda akan disimpan ke memori.

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kemungkinan penurunan kualitas audio dan video, tidak berfungsinya pemutaran audio atau video, atau hilangnya data, jangan menyalakan mode Tidur saat komputer membaca dari atau menulis pada cakram maupun kartu memori eksternal.

 **CATATAN:** Anda tidak dapat menggunakan koneksi jaringan jenis apapun atau menjalankan fungsi komputer apapun sewaktu komputer dalam mode Tidur.


Menyalakan dan keluar dari mode Tidur

Dengan komputer dalam keadaan hidup, Anda dapat menyalakan mode Tidur melalui salahsatu cara berikut:

- Tekan sebentar tombol daya.
- Dari layar Mulai, arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar. Saat daftar antingan terbuka, klik **Settings** (Pengaturan), klik ikon **Power** (Daya), lalu klik **Sleep** (Tidur).

Untuk keluar dari mode Tidur, tekan sebentar tombol daya.

Ketika komputer keluar dari mode Tidur, lampu daya akan menyala dan tampilan layar kembali ke posisi terakhir kali dihentikan.


 **CATATAN:** Jika Anda telah mengeset katasandi agar diminta pada saat keluar dari mode tidur, Anda harus memasukkan katasandi Windows itu sebelum komputer kembali ke posisi semula.

Menyalakan secara manual dan keluar dari mode hibernasi

Anda dapat menyalakan sendiri mode Hibernasi dan mengubah pengaturan waktu dan pengaturan lainnya terkait daya dari Pilihan Daya:

1. Pada layar Mulai, ketik `power options` (pilihan daya), lalu pilih **Power Options** (Pilihan Daya).
2. Pada jendela kiri, klik **Choose what the power button does** (Pilih yang dilakukan tombol daya).
3. Klik **Change Settings that are currently unavailable** (Ubah Pengaturan yang tidak tersedia saat ini).
4. Di area **When I press the power button** (Jika saya tekan tombol daya), pilih **Hibernate** (Hibernasi).
5. Klik **Save changes** (Simpan perubahan).

Untuk keluar dari mode Hibernasi, tekan sebentar tombol daya. Lampu daya akan menyala dan layar kerja Anda akan kembali ke posisi terakhir kali dihentikan.

 **CATATAN:** Jika Anda telah mengeset katasandi agar diminta pada saat keluar dari mode tidur, Anda harus memasukkan katasandi Windows itu sebelum layar kerja Anda kembali ke posisi semula.

Menggunakan meter daya dan pengaturan daya

Meter daya terletak pada desktop Windows. Melalui meter daya Anda dapat mengakses dengan cepat pengaturan daya dan melihat sisa daya baterai.

- Untuk menampilkan persentase sisa daya baterai dan rencana pemakaian daya saat ini, dari desktop Windows, arahkan pointer ke ikon meter daya.
- Untuk mengakses Pilihan Daya atau mengubah alokasi pemakaian daya, klik ikon meter daya, lalu pilih salahsatu pengaturannya dari daftar pilihan. Pada layar Mulai, Anda juga dapat mengetik `power options` (pilihan daya), kemudian memilih **Power Options** (Pilihan Daya).

Tampilan ikon meter daya yang berbeda-beda menunjukkan apakah komputer bekerja dengan daya baterai atau daya eksternal. Ikon ini juga akan menampilkan sebuah pesan jika tingkat isi baterai sudah rendah atau kritis.

Mengeset proteksi katasandi saat bangun dari mode tidur

Untuk mengeset komputer agar meminta katasandi pada saat bangun dari mode Tidur atau mode Hibernasi, ikuti langkah-langkah berikut:


1. Pada layar Mulai, ketik `power options` (pilihan daya), lalu pilih **Power Options** (Pilihan Daya).
2. Pada jendela kiri, klik **Require a password on wakeup** (Minta katasandi saat bangun).
3. Klik **Change Settings that are currently unavailable** (Ubah Pengaturan yang tidak tersedia saat ini).
4. Klik **Require a password (recommended)** (Minta katasandi [direkomendasikan]).




CATATAN: Jika Anda perlu membuat katasandi akun pengguna atau mengubah katasandi akun pengguna yang ada, klik **Create or change your user account password** (Buat atau ubah katasandi akun pengguna), kemudian ikuti petunjuk pada layar. Jika Anda tidak perlu membuat atau mengubah katasandi akun pengguna, lanjutkan ke langkah 5.

5. Klik **Save changes** (Simpan perubahan).

Menggunakan daya baterai

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya baterai yang diberikan bersama komputer, baterai pengganti yang disediakan oleh HP, atau baterai kompatibel yang dibeli dari HP.

Komputer akan bekerja dengan daya baterai kapanpun dihubungkan ke stopkontak AC eksternal. Ketahanan masa pakai baterai komputer berbeda-beda, bergantung pengaturan manajemen daya, program yang berjalan di komputer, kecerahan layar, perangkat eksternal yang terhubung ke komputer, dan faktor lainnya. Membiarkan baterai terpasang di komputer ketika komputer terhubung ke daya listrik (AC) akan mengisikan daya pada baterai sekaligus melindungi pekerjaan Anda jika listrik mati. Jika pada komputer terpasang baterai isi dan komputer tersebut bekerja dengan daya listrik, komputer secara otomatis akan beralih menggunakan daya baterai ketika adaptor AC dilepas dari komputer atau ketika listrik mati.

 **CATATAN:** Ketika kabel daya AC dilepas, kecerahan layar secara otomatis akan menurun untuk menghemat daya baterai. Model komputer tertentu dapat beralih di antara mode grafis untuk meningkatkan masa pakai baterai.

Mencari informasi selengkapnya tentang baterai

HP Support Assistant menyediakan informasi tentang baterai dan alat bantu berikut: Untuk mengakses informasi baterai, pilih aplikasi **HP Support Assistant** pada layar Mulai, lalu pilih **Battery and performance** (Baterai dan performa).

- Alat bantu Pemeriksaan Baterai untuk menguji performa baterai
- Informasi tentang kalibrasi, manajemen daya, serta penyimpanan dan pemeliharaan yang benar untuk memaksimalkan masa pakai baterai
- Informasi tentang jenis, spesifikasi, siklus masa pakai, dan kapasitas baterai

Untuk mengakses informasi baterai:

- ▲ Untuk mengakses informasi baterai, pilih aplikasi **HP Support Assistant** pada layar Mulai, lalu pilih **Battery and performance** (Baterai dan performa).

Menggunakan Pemeriksaan Baterai

HP Support Assistant menyediakan informasi tentang status baterai yang terpasang di komputer.

Untuk menjalankan Pemeriksaan Baterai:

1. Hubungkan adaptor AC ke komputer.



CATATAN: Komputer harus terhubung ke daya eksternal agar fitur Pemeriksaan Baterai dapat bekerja dengan baik.

2. Untuk mengakses informasi baterai, pilih aplikasi **HP Support Assistant** pada layar Mulai, lalu pilih **Battery and performance** (Baterai dan performa).

Pemeriksaan Baterai akan memeriksa baterai beserta selnya untuk memastikan apakah semuanya berfungsi dengan baik, kemudian melaporkan hasil pemeriksaannya.

Menampilkan sisa daya baterai

- ▲ Pindahkan pointer ke atas ikon meter daya pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas.

Memaksimalkan masa pengosongan daya baterai

Masa pengosongan baterai berbeda-beda, bergantung fitur yang digunakan sewaktu bekerja dengan daya baterai. Masa pengosongan maksimum secara berangsur akan berkurang seiring menurunnya kapasitas penyimpanan baterai secara alami.

Tips memaksimalkan masa pengosongan daya baterai:

- Kurangi kecerahan layar.
- Jika baterai pada komputer adalah jenis yang dapat dilepas sendiri, lepas baterai dari komputer ketika tidak sedang digunakan atau diisi.
- Simpan baterai yang telah dilepas di tempat yang sejuk dan kering.
- Pilih pengaturan **Power saver** (Hemat daya) dari Pilihan Daya.

Menangani tingkat isi baterai yang rendah

Informasi di bagian ini menjelaskan tentang tanda peringatan dan respons sistem yang telah diset di pabrik. Beberapa peringatan dan respons sistem untuk tingkat isi baterai yang rendah dapat diubah menggunakan Pilihan Daya. Preferensi yang diset menggunakan Pilihan Daya tidak akan mempengaruhi lampu.

Pada layar Mulai, ketik `power` (daya), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **Power Options** (Pilihan Daya).

Mengenali tingkat isi baterai yang rendah

Jika baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer memiliki tingkat isi yang rendah atau kritis, berikut kondisi yang akan terjadi:

- Lampu baterai (hanya model tertentu) akan menunjukkan tingkat isi yang rendah atau kritis.

– atau –

- Ikon meter daya pada area notifikasi menunjukkan tingkat isi baterai rendah atau kritis.



CATATAN: Untuk informasi selengkapnya tentang meter daya, lihat [Menggunakan meter daya dan pengaturan daya pada hal. 36](#).

Jika komputer menyala atau dalam mode Tidur, untuk sesaat komputer akan tetap dalam mode tersebut, kemudian mati dan data yang tidak tersimpan akan hilang.

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia

- ▲ Hubungkan salahsatu perangkat berikut:
 - Adaptor AC
 - Perangkat penghubung/ekspansi opsional
 - Adaptor daya opsional yang dibeli sebagai aksesori dari HP

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia

Untuk mengatasi tingkat isi baterai yang rendah ketika catu daya tidak tersedia, simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.

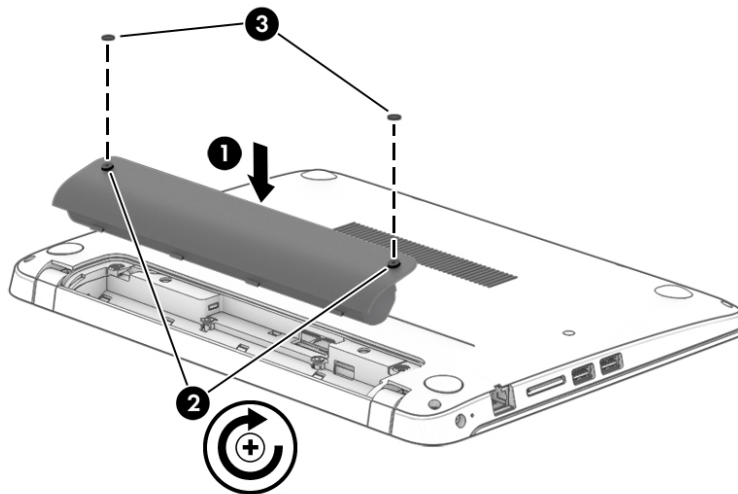
Memasang atau melepas baterai

Memasang baterai

Untuk memasang baterai:

1. Balikkan komputer ke bawah pada permukaan yang rata, dengan rongga baterai mengarah kepada Anda.
2. Masukkan baterai (1) ke dalam rongganya sampai terpasang dengan pas.

Pasang sekrup (2) lalu kencangkan pelan-pelan, sebelum (2) memasang karet penutup sekrup (3).



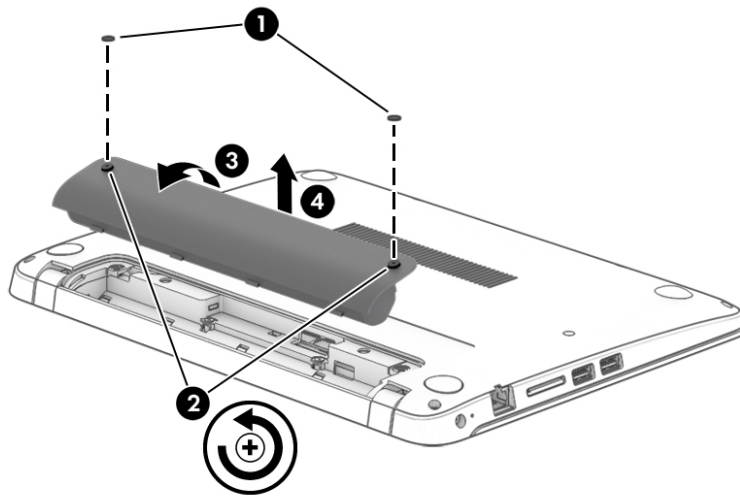
Melepas baterai

Untuk melepas baterai:

⚠ PERHATIAN: Melepas baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer dapat menyebabkan hilangnya data. Untuk mencegah hilangnya data, simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer melalui Windows sebelum melepas baterai.

1. Balikkan komputer ke bawah pada permukaan yang rata, dengan rongga baterai mengarah kepada Anda.
2. Lepaskan karet penutup sekrup (1).


3. Longgarkan dan lepaskan dua (2) sekrup yang menahan baterai pada tempatnya (2). Lalu miringkan baterai ke arah Anda (3) dan angkat serta keluarkan dari tempatnya (4).





Menghemat daya baterai

- Pada layar Mulai, ketik `power` (daya), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **Power Options** (Pilihan Daya).
- Dari sini, pilih pengaturan untuk penggunaan daya yang rendah.
- Matikan koneksi LAN dan koneksi nirkabel lalu keluar dari aplikasi modem bila Anda tidak menggunakannya.
- Cabut perangkat eksternal yang tidak digunakan dan tidak terhubung ke catu daya eksternal.
- Hentikan, nonaktifkan, atau keluarkan kartu media eksternal yang tidak sedang digunakan.
- Kurangi kecerahan layar.
- Sebelum meninggalkan pekerjaan, nyalakan mode Tidur, atau matikan komputer.

Menggunakan daya AC eksternal

 **PERINGATAN!** Jangan mengisi baterai komputer saat Anda berada di pesawat.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya adaptor AC yang diberikan bersama komputer, adaptor AC pengganti yang disediakan oleh HP, atau adaptor AC kompatibel yang dibeli dari HP.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara menyambung ke daya AC, lihat poster *Petunjuk Penyiapan* yang tersedia di dalam kotak kemasan.

Daya AC eksternal dipasok melalui adaptor AC atau perangkat sambungan/tambahan opsional yang diakui.

Hubungkan komputer ke daya AC eksternal dalam salahsatu kondisi berikut:

- Saat mengisi atau mengkalibrasi baterai
- Saat menginstal atau memodifikasi perangkat lunak sistem
- Saat menulis data pada CD, DVD, atau BD (hanya model tertentu)
- Saat menjalankan Disk Defragmenter
- Saat melakukan pencadangan atau pemulihan

Berikut adalah aktivitas yang akan terjadi ketika komputer dihubungkan ke daya AC eksternal:

- Baterai akan mulai diisi.
- Jika komputer dihidupkan, tampilan ikon meter daya pada area notifikasi akan berubah.

Ketika sambungan daya AC eksternal diputus, berikut kondisi yang akan terjadi:

- Komputer akan beralih ke daya baterai.
- Tingkat kecerahan layar secara otomatis akan berkurang untuk menghemat masa pakai baterai.

Menguji adaptor AC

Uji adaptor AC jika komputer menampilkan salahsatu gejala berikut saat dihubungkan ke daya AC:

- Komputer tidak mau menyala.
- Layar tidak mau menyala.
- Lampu daya mati.

Untuk menguji adaptor AC:



CATATAN: Petunjuk berikut berlaku untuk komputer dengan baterai yang dapat dilepas sendiri.

1. Matikan komputer.
2. Lepas baterai dari komputer.
3. Hubungkan adaptor AC ke komputer, kemudian hubungkan ke stopkontak AC.
4. Hidupkan komputer.
 - Jika lampu daya *menyala*, adaptor AC berfungsi dengan baik.
 - Jika lampu daya tetap *mati*, adaptor AC tidak berfungsi dan harus diganti.

Hubungi bagian dukungan untuk informasi cara memperoleh adaptor daya AC pengganti.

7 Kartu dan perangkat eksternal

Menggunakan pembaca kartu memori (hanya model tertentu)

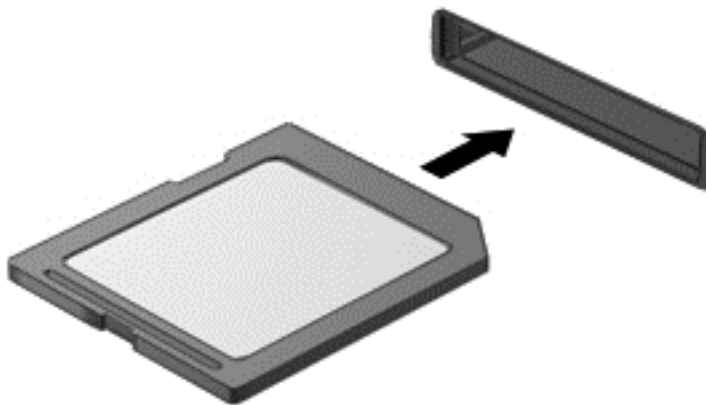
Kartu memori opsional memiliki kemampuan menyimpan data secara aman dan berbagi data dengan mudah. Kartu digital seringkali digunakan dengan kamera serta PDA yang mendukung media digital sebagaimana digunakan dengan komputer lainnya.

Untuk mengetahui format kartu memori yang didukung komputer, lihat bagian [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#).

Memasukkan kartu memori

⚠ PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kerusakan pada konektor kartu memori, masukkan kartu memori pelan-pelan.

1. Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer.
2. Masukkan kartu ke dalam pembaca kartu memori, kemudian tekan kartu tersebut ke arah dalam hingga terpasang dengan mapan.

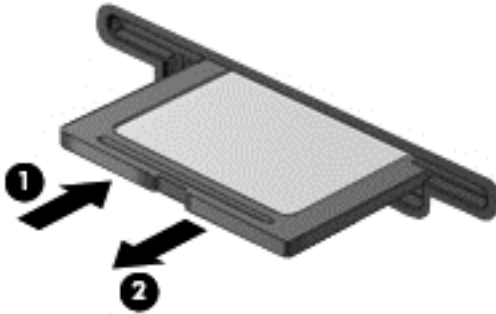


Anda akan mendengar suara jika perangkat telah terdeteksi, dan sebuah menu pilihan akan ditampilkan.

Mengeluarkan kartu memori

PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko hilangnya data atau sistem tidak mau merespons, gunakan prosedur berikut untuk mengeluarkan kartu memori dengan aman.

1. Simpan data Anda dan tutup semua program yang terhubung ke kartu memori.
2. Klik ikon perangkat keras pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas. Kemudian ikuti petunjuk pada layar.
3. Tekan kartu ke dalam **(1)**, lalu keluarkan dari slot **(2)**.



CATATAN: Jika kartu tidak mau terlontar, tarik kartu keluar dari slotnya.

Menggunakan perangkat USB

USB (Universal Serial Bus) adalah antarmuka perangkat keras yang dapat digunakan untuk menghubungkan perangkat eksternal opsional, seperti keyboard USB, mouse, drive, printer, pemindai, atau hub.

Sebagian perangkat USB mungkin memerlukan perangkat lunak pendukung tambahan yang umumnya sudah tercakup dengan perangkat. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak spesifik perangkat, lihat petunjuk dari pabrikan. Petunjuk ini mungkin diberikan bersama perangkat lunak, dalam cakram, atau di situs web pabrikan.

Komputer ini memiliki sedikitnya satu rongga USB yang mendukung perangkat USB 1.0, 1.1, 2.0, atau 3.0. Komputer Anda juga mungkin memiliki rongga pengisian USB yang menyediakan pengisian daya ke perangkat eksternal. Perangkat sambungan opsional atau hub USB menyediakan rongga USB tambahan yang dapat digunakan dengan komputer.

Menghubungkan perangkat USB

PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kerusakan pada konektor USB, lakukan pelan-pelan saat menghubungkan perangkat.

▲ Hubungkan kabel USB perangkat ke rongga USB.

CATATAN: Ilustrasi berikut mungkin terlihat sedikit berbeda dari komputer Anda.



Anda akan mendengar suara jika perangkat telah terdeteksi.

CATATAN: Pertama kali perangkat USB dihubungkan, sebuah pesan akan muncul pada area notifikasi memberitahukan bahwa perangkat tersebut dikenali komputer.


Melepas perangkat USB

PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kerusakan pada konektor USB, jangan menarik kabel saat melepas perangkat USB.


PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko hilangnya data atau sistem tidak mau merespons, gunakan prosedur berikut untuk melepas perangkat USB dengan aman.

1. Untuk melepas perangkat USB, simpan data Anda, kemudian tutup semua program yang terhubung ke perangkat.
2. Klik ikon perangkat keras pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
3. Lepas perangkat.

Menggunakan perangkat eksternal opsional

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak dan driver yang diperlukan, atau untuk mempelajari rongga mana (pada komputer) yang akan digunakan, lihat petunjuk pabrikan.

Untuk menghubungkan perangkat eksternal ke komputer:


 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan komponen saat hendak menghubungkan perangkat yang dialiri daya, pastikan perangkat tersebut sudah dimatikan dan kabel daya dilepas.

1. Hubungkan perangkat ke komputer.
2. Jika Anda menghubungkan perangkat yang dialiri daya, hubungkan kabel daya perangkat ke stopkontak AC yang diarde.
3. Hidupkan perangkat.

Untuk melepas perangkat eksternal yang tidak dialiri daya, matikan perangkat kemudian cabut dari komputer. Untuk melepas perangkat eksternal yang dialiri daya, matikan perangkat, putuskan hubungannya dari komputer, kemudian cabut kabel dayanya.

Menggunakan drive eksternal opsional

Drive eksternal yang dapat dilepas memberi Anda pilihan yang lebih leluasa untuk menyimpan dan mengakses data. Drive USB dapat ditambahkan dengan menghubungkannya ke rongga USB di komputer.

 **CATATAN:** Drive optik USB eksternal HP harus dihubungkan ke rongga USB aktif di komputer.

Berikut adalah jenis drive USB:

- Drive disket 1,44-megabita
- Modul harddisk
- Drive optik eksternal (CD, DVD, dan Blu-ray)
- Perangkat rongga jamak (MultiBay)

8 Drive

Menangani drive

⚠ PERHATIAN: Drive adalah komponen komputer yang rentan pecah sehingga harus ditangani dengan hati-hati. Perhatikan peringatan berikut sebelum menangani drive. Tindakan pencegahan lainnya diberikan dalam prosedur yang berlaku.

Perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Sebelum memindahkan komputer yang terhubung ke harddisk eksternal, jalankan mode Tidur dan biarkan tampilan layar kosong, atau lepas harddisk eksternal dengan benar.
- Sebelum memegang drive, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan yang diarde.
- Jangan menyentuh pin konektor pada drive yang dapat dilepas atau pada komputer.
- Tangani drive dengan hati-hati; jangan menjatuhkan drive atau meletakkan benda apapun di atasnya.
- Sebelum melepas atau memasang drive, matikan komputer. Jika Anda tidak yakin apakah komputer dalam keadaan mati atau dalam mode Tidur, hidupkan komputer, kemudian matikan melalui sistem operasi.
- Jangan menggunakan tenaga yang berlebihan saat memasang drive ke dalam rongganya.
- Jangan menggunakan keyboard atau memindahkan komputer sewaktu drive optik menulis pada cakram. Proses tulis peka terhadap getaran.
- Jangan meletakkan drive di tempat dengan suhu atau kelembaban yang ekstrem.
- Jangan meletakkan drive di dekat cairan. Jangan menyemprotkan produk pembersih pada drive.
- Keluarkan media dari drive sebelum mengeluarkan drive dari rongganya, atau sebelum bepergian dengan membawa, mengapalkan, atau menitipkan drive.
- Jika drive harus dikirim lewat paket, masukkan drive ke dalam paket bantalan bergelembung atau kemasan pelindung yang sesuai dan beri label “MUDAH PECAH”.
- Jangan paparkan drive pada medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan medan magnet di antaranya adalah pintu detektor dan tongkat keamanan di bandara. Ban pengangkut barang di bandara dan perangkat keamanan sejenis yang memeriksa bagasi bawaan menggunakan sinar X, bukan magnet, dan tidak akan merusak drive.

Menggunakan harddisk

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah hilangnya data atau sistem tidak mau merespons:

Simpan pekerjaan Anda kemudian matikan komputer sebelum menambah atau mengganti modul memori ataupun harddisk.


Jika Anda tidak yakin apakah komputer dalam keadaan mati, hidupkan komputer dengan menekan tombol daya. Kemudian matikan komputer melalui sistem operasi.


Teknologi Intel Smart Response (hanya model tertentu)

Teknologi Intel® Smart Response (SRT) adalah fitur penyimpanan sementara (memori kas) Teknologi Intel® Rapid Storage (RST) yang mampu meningkatkan performa sistem komputer secara signifikan. Melalui SRT, komputer dengan modul SSD mSATA dapat digunakan sebagai memori kas di antara memori sistem dan drive harddisk. Ini menguntungkan, sebab di saat SSD memberikan pengalaman performa sistem yang disempurnakan, drive harddisk (atau volume RAID) memberikan kapasitas penyimpanan yang maksimum.

Jika Anda menambah atau meningkatkan kapasitas harddisk dan ingin mengeset volume RAID, Anda harus menonaktifkan SRT untuk sementara, mengeset volume RAID, kemudian memfungsikan SRT. Untuk menonaktifkan SRT untuk sementara:

1. Pada layar Mulai, ketik `Intel`, lalu pilih **Intel Rapid Storage Technology** (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel).
2. Klik tautan **Acceleration** (Akselerasi), lalu klik tautan **Disable Acceleration** (Nonaktifkan Akselerasi).
3. Tunggu hingga Mode Akselerasi selesai.
4. Klik tautan **Reset to Available** (Set ulang ke Tersedia).

 **PENTING:** Anda harus menonaktifkan SRT untuk sementara saat mengubah mode RAID. Buat perubahan, kemudian aktifkan ulang SRT. Jika fitur ini tidak dinonaktifkan untuk sementara, Anda tidak akan dapat membuat maupun mengubah volume RAID.

 **CATATAN:** HP tidak mendukung SRT dengan SED (self-encrypting drive: drive yang dapat melakukan enkripsi sendiri).

Meningkatkan performa harddisk

Menggunakan Disk Defragmenter

Selama komputer sedang digunakan, berkas dalam harddisk akan terfragmentasi. Disk Defragmenter menyatukan berkas dan folder yang terpecah-pecah (terfragmentasi) pada harddisk sehingga sistem dapat berjalan lebih efisien.


 **CATATAN:** Sebaiknya jangan menjalankan Disk Defragmenter pada drive solid (SSD).

Setelah dimulai, Disk Defragmenter akan bekerja tanpa perlu diawasi. Bergantung ukuran harddisk dan jumlah berkas yang terfragmentasi, pendefragmentasian harddisk dapat berlangsung lebih dari satu jam hingga selesai. Anda mungkin ingin mengesetnya agar berjalan di malam hari atau pada waktu lain saat Anda tidak perlu mengakses komputer.

HP menganjurkan Anda untuk melakukan defragmentasi harddisk minimal satu bulan sekali. Anda dapat mengeset Disk Defragmenter agar berjalan sesuai jadwal bulanan, atau Anda juga dapat setiap saat mendefragmentasi komputer secara manual.

Untuk menjalankan Disk Defragmenter:

1. Hubungkan komputer ke daya AC.
2. Pada layar Mulai, ketik `disk`.
3. Klik **Optimize** (Optimalkan).

 **CATATAN:** Windows memiliki fitur Kontrol Akun Pengguna untuk meningkatkan keamanan komputer. Anda mungkin akan dimintai izin atau katasandi untuk tugas-tugas, seperti menginstal perangkat lunak, menjalankan utilitas, atau mengubah pengaturan Windows. Lihat HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.

Untuk informasi selengkapnya, akses Bantuan perangkat lunak Disk Defragmenter.

Menggunakan Disk Cleanup

Disk Cleanup menelusuri harddisk untuk berkas-berkas yang tidak diperlukan sehingga dapat Anda hapus dengan aman untuk melonggarkan ruang harddisk dan membantu komputer beroperasi lebih efisien.

Untuk menjalankan Disk Cleanup:


1. Pada layar **Mulai**, ketik `disk`, lalu pilih **Uninstall apps to free up disk space** (Hapus instalasi aplikasi untuk mengosongkan ruang harddisk).
2. Ikuti petunjuk pada layar.


Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya model tertentu)

HP 3D DriveGuard memproteksi harddisk dengan cara memarkirnya dan menghentikan permintaan data dalam salahsatu kondisi berikut:

- Saat memindahkan komputer.
- Saat memindahkan komputer dengan layar tertutup dan komputer bekerja dengan daya baterai.

Sesaat setelah kejadian di atas, HP 3D DriveGuard akan mengembalikan harddisk ke kondisi operasi normal.

 **CATATAN:** Karena drive solid (Solid State Drive/SSD) tidak memiliki komponen bergerak maka tidak memerlukan proteksi HP 3D DriveGuard.

 **CATATAN:** Harddisk pada rongga harddisk utama atau pada rongga harddisk kedua diproteksi HP 3D DriveGuard. Harddisk yang terpasang di perangkat penghubung opsional atau terhubung ke rongga USB tidak diproteksi HP 3D DriveGuard.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP 3D DriveGuard.





Mengenali status HP 3D DriveGuard

Lampu harddisk pada komputer akan berubah warna untuk menunjukkan bahwa harddisk pada rongga harddisk utama dan/atau harddisk pada rongga harddisk kedua (hanya model tertentu) telah diparkirkan. Untuk memastikan apakah sebuah harddisk saat ini sedang diproteksi atau diparkirkan, lihat ikon harddisk pada desktop Windows, yaitu pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, atau lihat di Pusat Mobilitas:

9 Keamanan

Memproteksi komputer

Fitur keamanan standar yang disediakan sistem operasi Windows dan utilitas Computer Setup (BIOS) non-Windows dapat melindungi pengaturan dan data pribadi Anda dari berbagai risiko.

-  **CATATAN:** Solusi keamanan dirancang sebagai alat penangkal. Penangkal ini tidak dapat mencegah produk dari penyalahgunaan maupun pencurian.
-  **CATATAN:** Sebelum mengirim komputer untuk diservis, cadangkan dan hapus berkas rahasia Anda, kemudian hapus semua pengaturan katasandi.
-  **CATATAN:** Beberapa fitur keamanan yang tercantum dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.
-  **CATATAN:** Komputer Anda mendukung Computrace, sebuah layanan pelacakan dan pemulihan online berbasis keamanan yang tersedia di negara/wilayah tertentu. Jika komputer ini dicuri, Computrace dapat melacaknya ketika komputer tersebut digunakan tanpa izin untuk mengakses Internet. Anda harus membeli perangkat lunak ini dan berlangganan ke layanannya untuk dapat menggunakan Computrace. Untuk informasi tentang pemesanan perangkat lunak Computrace, kunjungi <http://hp-pt.absolute.com>.

Risiko komputer	Fitur keamanan
Penggunaan komputer tanpa izin	HP Client Security, dikombinasikan dengan kata sandi, kartu pintar, kartu tanpa-kontak, atau kredensial otentikasi lainnya.
Akses tanpa izin ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (F10)	Katasandi administrator BIOS di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Akses tanpa izin ke isi harddisk	Katasandi DriveLock atau katasandi Automatic DriveLock di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Penyalan tanpa izin dari drive optik eksternal opsional (hanya model tertentu), harddisk eksternal opsional (hanya model tertentu), atau adapter jaringan internal	Fitur pilihan boot di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Akses tanpa izin ke akun pengguna Windows	Katasandi pengguna Windows
Akses tanpa izin ke data	<ul style="list-style-type: none">• Perangkat lunak HP Drive Encryption• Windows Defender
Akses tanpa izin ke pengaturan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan informasi identifikasi sistem lainnya	Katasandi administrator BIOS di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Pelucutan komputer tanpa izin	Slot kabel pengaman (digunakan dengan kabel pengaman opsional)

*Computer Setup (Konfigurasi Komputer) adalah utilitas berbasis ROM yang terinstal sejak awal, yang dapat digunakan bahkan ketika sistem operasi tidak berfungsi atau tidak mau termuatkan. Anda dapat menggunakan alat penunjuk (Panel Sentuh, stik penunjuk, atau mouse USB) atau keyboard untuk menavigasi dan memilih di Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

Menggunakan katasandi

Katasandi adalah sekelompok karakter yang Anda tetapkan untuk mengamankan data komputer. Beberapa jenis katasandi dapat diset, bergantung cara Anda mengontrol akses terhadap data. Katasandi dapat diset di Windows atau melalui utilitas Computer Setup non-Windows yang terinstal sejak awal di komputer.

- Katasandi administrator BIOS dan katasandi DriveLock diset di Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan diatur melalui BIOS sistem.
- Katasandi Automatic DriveLock diaktifkan di Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
- Katasandi Windows diset hanya di sistem operasi Windows.
- Jika HP SpareKey telah diset sebelumnya, dan jika Anda lupa dengan katasandi administrator BIOS yang diset di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), Anda dapat menggunakan HP SpareKey untuk mengakses utilitas ini.
- Jika Anda lupa dengan katasandi pengguna DriveLock dan katasandi master DriveLock yang diset di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), harddisk yang diproteksi katasandi ini akan terkunci selamanya dan tidak dapat digunakan lagi.

Anda dapat menggunakan katasandi yang sama untuk fitur Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan fitur keamanan Windows. Anda juga dapat menggunakan katasandi yang sama untuk beberapa fitur Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

Gunakan tips berikut untuk membuat dan menyimpan katasandi:

- Saat membuat katasandi, patuhi persyaratan yang ditetapkan program.
- Jangan menggunakan katasandi yang sama untuk beberapa aplikasi atau situs web, jangan pula mengulang penggunaan katasandi Windows untuk situs web maupun aplikasi lainnya.
- Gunakan Password Manager (Pengatur Katasandi) HP Client Security untuk menyimpan nama pengguna dan katasandi untuk semua situs web dan aplikasi Anda. Anda dapat membacanya dengan aman bila sewaktu-waktu lupa mengingatnya.
- Jangan menyimpan katasandi dalam berkas di komputer.

Tabel berikut ini berisi katasandi yang umum digunakan Windows dan katasandi administrator BIOS beserta penjelasan fungsinya.

Mengeset katasandi di Windows

Katasandi	Fungsi
Katasandi administrator*	Memproteksi akses ke akun setingkat administrator Windows. CATATAN: Mengeset katasandi Administrator Windows tidak otomatis mengeset katasandi Administrator BIOS.
Katasandi pengguna*	Memproteksi akses ke akun pengguna Windows.

*Untuk informasi tentang cara mengeset katasandi administrator Windows atau katasandi pengguna Windows, akses HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.

Mengeset katasandi di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Katasandi	Fungsi
Katasandi administrator BIOS*	Memproteksi akses ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer). CATATAN: Jika semua fitur untuk mencegah penghapusan katasandi administrator BIOS telah diaktifkan, Anda tidak dapat menghapus katasandi tersebut sampai semua fitur itu dinonaktifkan.
Katasandi master DriveLock*	Memproteksi akses ke harddisk internal yang diproteksi DriveLock. Katasandi ini digunakan juga untuk membuka proteksi DriveLock. Katasandi ini diset di dalam DriveLock Passwords (Katasandi DriveLock) selama proses pengaktifan. CATATAN: Sebelum dapat mengeset katasandi DriveLock, set katasandi Administrator BIOS terlebih dahulu.
Katasandi pengguna DriveLock*	Memproteksi akses ke harddisk internal yang diproteksi DriveLock, dan diset di dalam Katasandi DriveLock selama proses pengaktifan. CATATAN: Sebelum dapat mengeset katasandi DriveLock, set katasandi Administrator BIOS terlebih dahulu.

*Untuk keterangan selengkapnya tentang masing-masing katasandi ini, lihat topik berikut.

Mengatur katasandi administrator BIOS

Untuk mengeset, mengubah, atau menghapus katasandi ini, ikuti langkah-langkah berikut:

Mengeset katasandi administrator BIOS baru

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security (Keamanan) > Setup BIOS Administrator Password** (Pengesetan Katasandi Administrator BIOS), lalu tekan **enter**.
4. Saat diminta, ketikkan katasandi.
5. Saat diminta, ketikkan kembali katasandi baru untuk mengkonfirmasi.
6. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
– atau –
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main (Utama) > Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Mengubah katasandi administrator BIOS

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Change Password** (Ubah Katasandi), lalu tekan [enter](#).
4. Saat diminta, ketikkan katasandi yang sekarang.
5. Saat diminta, ketikkan kembali katasandi baru untuk mengkonfirmasi.
6. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan [enter](#).

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Menghapus katasandi administrator BIOS

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan [esc](#) saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan [f10](#) untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Change Password** (Ubah Katasandi), lalu tekan [enter](#).
4. Saat diminta, ketikkan katasandi yang sekarang.
5. Jika diminta katasandi yang baru, kosongkan ruasnya, lalu tekan [enter](#).
6. Baca pesan peringatannya. Untuk melanjutkan, pilih **YES** (YA).
7. Saat diminta lagi memasukkan katasandi yang baru, kosongkan ruasnya, lalu tekan [enter](#).
8. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –


Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan [enter](#).

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Memasukkan katasandi administrator BIOS

Saat diminta mengisi **BIOS administrator password** (Katasandi administrator BIOS), ketikkan katasandi Anda (menggunakan tombol yang sama dengan yang digunakan untuk mengeset katasandi), lalu tekan **enter**. Setelah 3 kali upaya memasukkan katasandi administrator BIOS gagal, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

Mengelola katasandi DriveLock Computer Setup

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah harddisk yang diproteksi DriveLock terkunci selamanya, catat katasandi pengguna DriveLock dan katasandi master DriveLock di tempat aman dan jauh dari komputer Anda. Jika Anda lupa dengan kedua katasandi DriveLock, harddisk akan terkunci selamanya dan tidak dapat digunakan lagi.

Proteksi DriveLock akan mencegah akses tanpa izin ke isi harddisk. DriveLock dapat diterapkan hanya pada harddisk internal komputer. Jika proteksi DriveLock telah diterapkan pada sebuah drive, untuk mengakses drive tersebut Anda harus memasukkan katasandi. Drive harus dimasukkan ke dalam komputer atau replikator rongga lanjutan agar dapat diakses dengan katasandi DriveLock.

 **CATATAN:** Sebelum dapat mengakses fitur-fitur DriveLock, Anda harus mengeset katasandi Administrator BIOS terlebih dahulu.

Untuk menerapkan proteksi DriveLock pada sebuah harddisk internal, Anda harus mengeset katasandi pengguna dan katasandi master di Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Perhatikan ketentuan berikut mengenai cara menggunakan proteksi DriveLock:

- Jika proteksi DriveLock telah diterapkan pada sebuah harddisk, maka harddisk ini hanya dapat diakses dengan memasukkan katasandi pengguna atau katasandi master.
- Pemilik katasandi pengguna harus pengguna sehari-hari harddisk yang terproteksi. Pemilik katasandi master bisa jadi adalah administrator sistem atau pengguna sehari-hari.
- Katasandi pengguna dan katasandi master bisa sama persis.
- Anda dapat menghapus katasandi pengguna atau katasandi master hanya dengan cara membuka proteksi DriveLock dari drive. Proteksi DriveLock pada drive hanya dapat dibuka menggunakan katasandi master.

Mengeset katasandi DriveLock

Untuk mengeset katasandi DriveLock di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah ini:

1. Hidupkan komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tool** (Alat Harddisk) > **DriveLock**, lalu tekan **enter**.
4. Klik Set DriveLock Password (global) (Set Katasandi DriveLock [global]).
5. Masukkan katasandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
6. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih harddisk yang akan diproteksi, lalu tekan **enter**.
7. Baca pesan peringatannya. Untuk melanjutkan, pilih **YES** (YA).
8. Saat diminta, ketikkan katasandi master, lalu tekan **enter**.
9. Saat diminta, ketikkan kembali katasandi master untuk mengkonfirmasi, lalu tekan **enter**.
10. Saat diminta, ketikkan katasandi pengguna, lalu tekan **enter**.
11. Saat diminta, ketikkan kembali katasandi pengguna untuk mengkonfirmasi, lalu tekan **enter**.
12. Untuk mengkonfirmasi proteksi DriveLock pada harddisk yang telah dipilih, ketik **DriveLock** pada ruas konfirmasi, lalu tekan **enter**.



CATATAN: Konfirmasi DriveLock peka huruf besar/kecil.

13. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Memasukkan katasandi DriveLock

Pastikan harddisk telah dimasukkan ke dalam komputer (bukan ke dalam perangkat penghubung opsional atau MultiBay eksternal).

Saat diminta mengisi **DriveLock Password** (Katasandi DriveLock), ketikkan katasandi pengguna atau katasandi master (menggunakan tombol yang sama dengan yang digunakan untuk mengeset katasandi), lalu tekan [enter](#).

Setelah 2 kali upaya memasukkan katasandi gagal, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

Mengubah katasandi DriveLock

Untuk mengubah katasandi DriveLock di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan komputer, lalu tekan [esc](#) saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan [f10](#) untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tool** (Alat Harddisk) > **DriveLock**, lalu tekan [enter](#).
4. Masukkan katasandi Administrator BIOS, lalu tekan [enter](#).
5. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih Set DriveLock Password (Set Katasandi DriveLock), lalu tekan [enter](#).
6. Gunakan tombol panah untuk memilih harddisk internal, lalu tekan [enter](#).
7. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Change Password** (Ubah Katasandi).
8. Saat diminta, ketikkan katasandi yang sekarang, lalu tekan [enter](#).
9. Saat diminta, ketikkan katasandi baru, lalu tekan [enter](#).
10. Saat diminta, ketikkan kembali katasandi baru untuk mengkonfirmasi, lalu tekan [enter](#).
11. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan [enter](#).

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Membuka proteksi DriveLock

Untuk membuka proteksi DriveLock di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan Tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tool** (Alat Harddisk) > **DriveLock**, lalu tekan **enter**.
4. Masukkan katasandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
5. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Set DriveLock Password** (Set Katasandi DriveLock), lalu tekan **enter**.
6. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih harddisk internal, lalu tekan **enter**.
7. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Disable protection** (Nonaktifkan proteksi).
8. Ketikkan katasandi master, lalu tekan **enter**.
9. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Menggunakan DriveLock Otomatis Computer Setup

Di lingkungan dengan banyak pengguna, Anda dapat mengeset katasandi DriveLock Otomatis. Jika Katasandi DriveLock Otomatis diaktifkan, sebuah katasandi acak pengguna dan sebuah katasandi master DriveLock akan terbentuk secara otomatis untuk Anda. Jika pengguna dapat melewati kredensial katasandi, katasandi acak pengguna dan katasandi master DriveLock yang sama harus digunakan untuk membuka pengunci harddisk.



CATATAN: Sebelum dapat mengakses fitur-fitur DriveLock Otomatis, Anda harus mengeset katasandi Administrator BIOS terlebih dahulu.

Memasukkan katasandi DriveLock Otomatis

Untuk mengaktifkan katasandi DriveLock Otomatis di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tools** (Alat Harddisk) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
4. Masukkan katasandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
5. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih harddisk internal, lalu tekan **enter**.

6. Baca pesan peringatannya. Untuk melanjutkan, pilih **YES** (YA).
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
– atau –
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Membuka proteksi DriveLock Otomatis

Untuk membuka proteksi DriveLock di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tools** (Alat Harddisk) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
4. Masukkan katasandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
5. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih harddisk internal, lalu tekan **enter**.
6. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Disable protection** (Nonaktifkan proteksi).
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
– atau –
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Menggunakan perangkat lunak antivirus

Ketika komputer digunakan untuk mengakses email, jaringan, atau Internet, komputer berpotensi terhadap masuknya virus. Virus komputer dapat melumpuhkan sistem operasi, program, maupun utilitas, atau menyebabkannya tidak dapat berfungsi dengan normal.

Perangkat lunak antivirus dapat mendeteksi hampir semua virus, memusnahkannya, dan dalam kebanyakan kasus, memperbaiki kerusakan apapun yang disebabkan. Agar terus-menerus memberikan perlindungan terhadap virus temuan baru, perangkat lunak antivirus harus selalu diperbarui.

Windows Defender terinstal sejak awal di komputer Anda. Dan Anda sangat dianjurkan untuk tetap menggunakan program antivirus agar komputer terlindungi sepenuhnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang virus komputer, akses HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.

Menggunakan perangkat lunak firewall

Firewall dirancang untuk mencegah akses tanpa izin ke sistem atau jaringan. Firewall dapat berupa program perangkat lunak yang Anda instal di komputer dan/atau jaringan, atau berupa solusi yang terdiri atas perangkat keras dan perangkat lunak.

Berikut adalah dua jenis firewall yang dapat dipertimbangkan:

- Firewall berbasis host—Perangkat lunak yang hanya melindungi komputer yang menjadi lokasi penginstalnya.
- Firewall berbasis jaringan—Diinstal di antara modem DSL atau modem kabel dan jaringan lokal Anda untuk melindungi semua komputer di jaringan.

Jika sebuah firewall diinstal pada sistem, semua data yang dikirim ke dan dari sistem tersebut akan dimonitor dan dibandingkan dengan serangkaian kriteria keamanan yang telah ditetapkan pengguna. Setiap data yang tidak memenuhi kriteria tersebut akan diblokir.

Komputer atau perangkat jaringan Anda mungkin telah memiliki firewall terinstal. Jika tidak, tersedia solusi perangkat lunak firewall.



CATATAN: Dalam kondisi tertentu, firewall dapat memblokir akses ke permainan di Internet, menimbulkan gangguan pada printer atau fitur berbagi berkas pada jaringan, atau memblokir lampiran email yang legal. Untuk mengatasi masalah sementara waktu, nonaktifkan firewall, kerjakan tugas Anda, kemudian aktifkan kembali firewall. Untuk mengatasi masalah secara permanen, konfigurasi ulang firewall.

Menginstal pembaruan penting keamanan




PERHATIAN: Microsoft® akan mengirim notifikasi tentang pembaruan penting. Untuk melindungi komputer dari ancaman keamanan dan virus komputer, instal semua pembaruan penting dari Microsoft begitu Anda menerima notifikasinya.


Anda dapat memilih bila menginginkan pembaruan terinstal secara otomatis. Untuk mengubah pengaturannya, pada layar Mulai ketik **c** (p), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **System and Security** (Sistem dan Keamanan), pilih **Windows Update** (Pembaruan Windows), pilih **Change settings** (Ubah pengaturan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Menggunakan HP Client Security

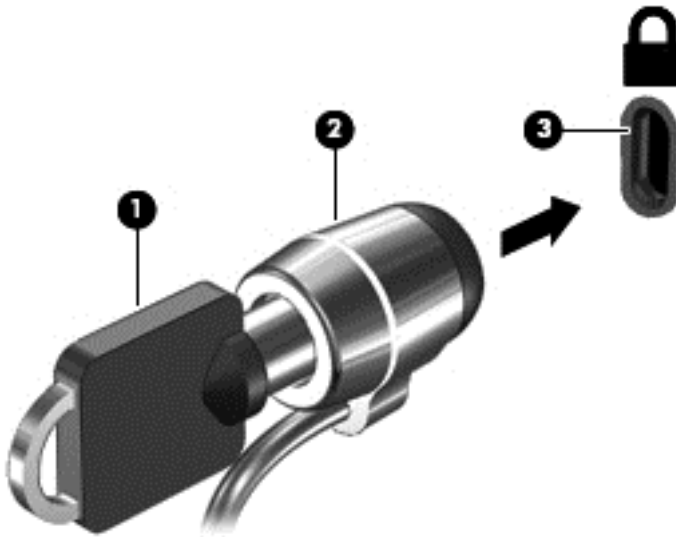
Perangkat lunak HP Client Security terinstal sejak awal pada model komputer tertentu. Perangkat lunak ini dapat diakses melalui bilik HP Client Security pada layar Mulai, ikon HP Client Security pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, atau pada Panel Kontrol Windows. Perangkat lunak ini menyediakan fitur keamanan yang membantu mencegah akses tanpa izin terhadap komputer, jaringan, dan data-data penting. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP Client Security.

Memasang kabel pengaman opsional

 **CATATAN:** Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.

 **CATATAN:** Slot kabel pengaman di komputer Anda mungkin terlihat sedikit berbeda dari ilustrasi di bagian ini. Lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) untuk lokasi slot kabel pengaman pada komputer Anda.

1. Lingkarkan kabel pengaman pada benda yang aman.
2. Masukkan kunci (1) ke dalam lubang kunci kabel (2).
3. Masukkan kunci kabel ke dalam slot kabel pengaman pada komputer (3), lalu kunci kunci yang sudah dimasukkan tadi.




10 Pemeliharaan

Membersihkan komputer

Gunakan produk berikut untuk membersihkan komputer dengan aman:


- Amonium klorida benzil dimetil dengan kadar kepekatan 0,3 persen (misalnya, kain pembersih antikulam sekali-pakai, yang dijual dengan aneka merek).
- Cairan pembersih kaca bebas alkohol
- Air dengan solusi sabun yang lembut
- Kain pembersih kering dengan serat mikro atau kain kamois (kain antistatis bebas minyak)
- Kain lap bebas muatan listrik

 **PERHATIAN:** Hindari larutan berdaya pembersih kuat karena dapat merusak komputer secara permanen. Jika Anda tidak yakin dengan keamanan suatu produk pembersih komputer, periksa kandungan zat produk tersebut untuk memastikannya tidak mengandung bahan seperti alkohol, asetona, amonium klorida, klorida metilin, dan hidrokarbon.

Bahan berserat, seperti kertas tisu, dapat menggores permukaan komputer. Lama kelamaan, partikel kotoran dan zat pembersih dapat terperangkap masuk ke dalam goresan-goresan itu.

Prosedur pembersihan


Ikuti prosedur di bagian ini untuk membersihkan komputer dengan aman.

 **PERINGATAN!** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan coba-coba membersihkan komputer saat dalam kondisi hidup:

Matikan komputer.

Putuskan daya AC.

Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang dialiri daya.


 **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan menyemprotkan langsung bahan atau cairan pembersih ke permukaan komputer. Cairan yang diteteskan pada permukaan dapat merusak komponen internal secara permanen.

Membersihkan layar (model All-in-One atau Notebook)


Usap layar secara perlahan menggunakan kain lembut bebas serabut yang telah sedikit dilembabkan dengan cairan pembersih kaca *bebas alkohol*. Pastikan layar dalam keadaan kering sebelum menutupnya.


Membersihkan bagian samping dan penutup

Untuk membersihkan bagian samping dan penutup, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah sedikit dilembabkan dengan salahsatu solusi pembersih yang disebutkan sebelumnya atau gunakan lap pembersih antikulam sekali-pakai yang sesuai.

 **CATATAN:** Saat membersihkan penutup komputer, lakukan dengan gerakan melingkar untuk membantu mengangkat kotoran dan debu.

Membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan komponen internal, jangan gunakan alat pengisap debu untuk membersihkan keyboard. Pengisap debu dapat membuat kotoran rumah menempel pada permukaan keyboard.

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan biarkan cairan menetes di sela-sela tombol.

- Untuk membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah sedikit dilembabkan dengan salahsatu solusi pembersih yang telah disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.
- Agar tombol-tombol tidak lengket dan untuk membersihkan debu, bulu-bulu, dan partikel kotoran dari keyboard, gunakan kaleng bertekanan udara dengan tambahan selang.

Meng-update program dan driver

HP menyarankan agar Anda meng-update program dan driver secara teratur ke versi terbaru. Untuk mendownload versi terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Anda juga dapat mendaftar untuk menerima pemberitahuan update otomatis apabila tersedia.

Menggunakan SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) adalah aplikasi yang menyediakan akses cepat ke informasi SoftPaq untuk komputer bisnis HP tanpa perlu memasukkan nomor SoftPaq. Dengan menggunakan aplikasi ini, Anda dapat dengan mudah mencari SoftPaq, kemudian mengunduh dan membuka kompresinya.


SoftPaq Download Manager bekerja dengan cara membaca dan mengunduh berkas basisdata terpublikasikan (dari situs FTP HP) yang berisi informasi SoftPaq dan model komputer. Dengan SoftPaq Download Manager Anda dapat memasukkan satu atau beberapa model komputer untuk mengetahui SoftPaq mana yang tersedia untuk diunduh.

SoftPaq Download Manager akan memeriksa ketersediaan pembaruan untuk basisdata dan perangkat lunak di situs FTP HP. Jika tersedia, pembaruan tersebut akan diunduh dan diinstallkan secara otomatis.

SoftPaq Download Manager tersedia di situs web HP. Untuk mengunduh SoftPaq menggunakan SoftPaq Download Manager, Anda harus mengunduh aplikasi ini terlebih dahulu kemudian menginstallnya. Kunjungi <http://www.hp.com/go/sdm>, dan ikuti petunjuk untuk mengunduh dan menginstall SoftPaq Download Manager.

Untuk mengunduh SoftPaq:


- ▲ Pada layar Mulai, ketik `s`. Pada kotak pencarian, ketik `softpaq`, lalu pilih HP SoftPaq Download Manager. Ikuti petunjuk untuk mengunduh SoftPaq.

 **CATATAN:** Jika diperintahkan melalui Kontrol Akun Pengguna, klik **Yes** (Ya).


11 Pencadangan dan pemulihan

Untuk melindungi data Anda, gunakan alat bantu Backup and Restore (Pencadangan dan Pengembalian) Windows untuk mencadangkan berkas dan folder satu per satu, mencadangkan seluruh isi harddisk (hanya model tertentu), membuat cakram perbaikan sistem (hanya model tertentu) dengan menggunakan drive optik terpasang (hanya model tertentu) atau drive optik eksternal opsional, atau untuk membuat titik pengembalian sistem. Jika terjadi kegagalan fungsi sistem, Anda dapat menggunakan berkas cadangan tersebut untuk mengembalikan isi komputer.

Pada layar Mulai, ketik `restore` (pengembalian), klik **Settings** (Pengaturan), lalu pilih salahsatu dari daftar pilihan yang ditampilkan.

 **CATATAN:** Untuk petunjuk detail tentang aneka pilihan pencadangan dan pengembalian, cari topik-topik tersebut dalam Bantuan dan Dukungan.

Jika terjadi ketidakstabilan sistem, HP menganjurkan Anda untuk mencetak prosedur pemulihan dan menyimpannya untuk penggunaan di lain waktu.

 **CATATAN:** Windows memiliki fitur Kontrol Akun Pengguna untuk meningkatkan keamanan komputer. Anda mungkin akan diminta izin atau katasandi untuk tugas-tugas, seperti menginstal perangkat lunak, menjalankan utilitas, atau mengubah pengaturan Windows. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan dan Dukungan Windows.

Mencadangkan data


Pemulihan yang dilakukan setelah terjadi kegagalan fungsi sistem akan sesuai dengan cadangan yang dibuat terakhir kali. Anda harus langsung membuat media perbaikan sistem dan cadangan awal begitu proses pengesetan (setup) awal sistem selesai. Setiap kali menambah perangkat lunak baru dan berkas data, Anda harus langsung mencadangkan sistem secara teratur agar cadangan terkini tetap tersedia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur pencadangan Windows, lihat Bantuan dan Dukungan Windows.

Menjalankan pemulihan sistem

Jika terjadi ketidakstabilan atau kegagalan fungsi sistem, komputer menyediakan beberapa alat bantu berikut untuk memulihkan berkas Anda:


- Alat bantu pemulihan Windows: Anda dapat menggunakan alat bantu Backup and Restore Windows untuk memulihkan data yang telah dicadangkan sebelumnya. Anda juga dapat menggunakan alat bantu Automatic Repair Windows untuk memperbaiki masalah yang mungkin telah membuat Windows tidak dapat melangsungkan penyalaan dengan benar.
- Alat bantu pemulihan **f11**: Anda dapat menggunakan alat bantu pemulihan **f11** untuk memulihkan citraan awal harddisk. Citraan ini berisi sistem operasi dan program perangkat lunak Windows yang terinstal di pabrik.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat mem-boot (menyalakan) komputer dan tidak dapat menggunakan media perbaikan sistem yang telah dibuat sebelumnya (hanya model tertentu), Anda harus membeli media sistem operasi Windows untuk mem-boot ulang komputer dan memperbaiki sistem operasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan media sistem operasi Windows \(dibeli terpisah\) pada hal. 66](#).

Menggunakan alat bantu pemulihan Windows

Untuk memulihkan informasi yang telah dicadangkan sebelumnya, lihat Bantuan dan Dukungan Windows untuk langkah-langkah mengembalikan berkas dan folder.

Untuk memulihkan data menggunakan alat bantu Automatic Repair, ikuti langkah-langkah berikut:


 **PERHATIAN:** Beberapa pilihan Perbaiki Penyalaan akan menghapus seluruh isi dan memformat ulang harddisk. Semua berkas yang telah dibuat dan perangkat lunak apapun yang terinstal di komputer akan terhapus secara permanen. Jika pemformatan ulang telah selesai, proses pemulihan akan mengembalikan sistem operasi beserta driver, perangkat lunak, dan utilitas dari cadangan yang digunakan untuk pemulihan.

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Jika memungkinkan, periksa keberadaan partisi Citraan Pemulihan dan partisi Windows.


Pada layar Mulai, ketik `file` (berkas), lalu klik **File Explorer** (Penjelajah Berkas).

– atau –


Pada layar Mulai, ketik `pc`, lalu pilih **This PC** (PC ini).

 **CATATAN:** Jika partisi Windows dan partisi Citraan Pemulihan tidak ditampilkan, Anda harus memulihkan sistem operasi dan program menggunakan DVD sistem operasi Windows dan media *Driver Recovery* (Pemulihan Driver) (keduanya dibeli terpisah). Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan media sistem operasi Windows \(dibeli terpisah\) pada hal. 66](#).

3. Jika partisi Windows dan partisi Citraan Pemulihan ditampilkan, nyalakan ulang komputer dengan menekan terus tombol `shift` sambil mengeklik tombol **Restart** (Nyalakan ulang).
4. Pilih **Troubleshoot** (Pecahkan masalah), pilih **Advanced Options** (Pilihan Lanjutan), lalu pilih **Startup Repair** (Perbaiki Penyalaan).
5. Ikuti petunjuk pada layar.


 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang pemulihan data menggunakan alat bantu Windows, cari topik-topik tersebut dalam Bantuan dan Dukungan Windows.

Menggunakan alat bantu pemulihan f11

 **PERHATIAN:** Menggunakan `f11` akan menghapus seluruh isi dan memformat ulang harddisk. Seluruh berkas yang telah dibuat dan perangkat lunak apapun yang telah terinstal di komputer akan dihapus secara permanen. Alat bantu pemulihan `f11` akan menginstall ulang sistem operasi serta program dan driver HP yang terinstal sejak awal di pabrik. Perangkat lunak yang tidak diinstal di pabrik harus diinstal sendiri.

Untuk memulihkan citraan awal harddisk menggunakan `f11`:

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Jika memungkinkan, periksa keberadaan partisi Citraan Pemulihan: Pada layar Mulai, ketik `pc`, lalu pilih **This PC** (PC ini).

 **CATATAN:** Jika partisi Citraan Pemulihan ditampilkan, Anda harus memulihkan sistem operasi dan program menggunakan media sistem operasi Windows dan media *Driver Recovery* (Pemulihan Driver), keduanya dibeli terpisah. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan media sistem operasi Windows \(dibeli terpisah\) pada hal. 66](#).

3. Jika partisi Citraan Pemulihan ditampilkan, nyalakan ulang komputer, lalu tekan `esc` saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.

4. Tekan **F11** saat muncul pesan “Press <F11> for recovery” (Tekan <F11> untuk pemulihan) pada layar.
5. Ikuti petunjuk pada layar.

Menggunakan media sistem operasi Windows (dibeli terpisah)

Untuk memesan DVD sistem operasi Windows, hubungi bagian dukungan. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang tercakup bersama komputer. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support> dan pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

PERHATIAN: Menggunakan media sistem operasi Windows akan menghapus seluruh isi dan memformat ulang harddisk. Seluruh berkas yang telah dibuat dan perangkat lunak apapun yang telah terinstal di komputer akan dihapus secara permanen. Jika pemformatan ulang telah selesai, proses pemulihan akan membantu Anda mengembalikan sistem operasi beserta driver, perangkat lunak, dan utilitas.

Untuk memulai instalasi penuh sistem operasi dengan menggunakan DVD sistem operasi Windows:

CATATAN: Proses ini akan berlangsung beberapa menit.

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Masukkan DVD sistem operasi Windows ke dalam drive optik, lalu nyalakan ulang komputer.
3. Saat diminta, tekan sembarang tombol pada keyboard.
4. Ikuti petunjuk pada layar.

Setelah proses instalasi selesai:

1. Keluarkan media sistem operasi Windows kemudian masukkan media *Driver Recovery* (Pemulihan Driver).
2. Gunakan dulu pilihan Install the Hardware Enabling Drivers (Instal Driver Pengaktif Perangkat Keras), kemudian gunakan pilihan Install Recommended Applications (Instal Aplikasi yang Direkomendasikan).

Menggunakan Windows Refresh atau Windows Reset

Jika komputer tidak berfungsi dengan baik dan stabilitas sistem perlu dipulihkan, dengan pilihan Windows Refresh Anda dapat menyegarkan sistem dan mempertahankan apa yang penting bagi Anda.

Dengan Windows Reset, Anda dapat memformat ulang komputer secara detail, atau menghapus data pribadi sebelum menyerahkan atau mendaur-ulang komputer. Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur-fitur ini, lihat Bantuan dan Dukungan Windows.

Menggunakan HP Software Setup


HP Software Setup dapat digunakan untuk menginstal ulang driver atau memilih perangkat lunak yang telah rusak atau terhapus dari sistem.

1. Pada layar Mulai, ketik `HP Software Setup`.
2. Buka HP Software Setup.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal ulang driver atau memilih perangkat lunak.


12 Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), MultiBoot, dan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Computer Setup (Konfigurasi Komputer), atau BIOS (Basic Input/Output System), mengontrol komunikasi antar seluruh perangkat masukan dan keluaran pada sistem (seperti drive harddisk, keyboard, mouse, dan printer). Computer Setup (Konfigurasi Komputer) berisi pengaturan untuk setiap jenis perangkat yang terinstal, urutan penyalaan komputer, serta kapasitas memori sistem dan memori tambahan.

 **CATATAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

Menjalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

 **CATATAN:** Keyboard atau mouse eksternal yang dihubungkan ke rongga USB hanya dapat digunakan dengan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) jika dukungan legasi USB diaktifkan.


Untuk menjalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Untuk menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.

 **CATATAN:** Anda dapat menggunakan alat penunjuk (Panel Sentuh, stik penunjuk, atau mouse USB) atau keyboard untuk menavigasi dan memilih di Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Untuk memilih menu atau pilihan menu, gunakan tombol **tab** dan tombol panah keyboard, lalu tekan **enter**, atau gunakan alat penunjuk untuk mengklik pilihan menu.
 - Untuk menggulir ke atas dan ke bawah, klik panah-ke-atas atau panah-ke-bawah di sudut kanan atas layar, atau gunakan tombol panah-ke-atas atau tombol panah-ke-bawah pada keyboard.
 - Untuk menutup kotak dialog yang terbuka dan kembali ke layar utama Computer Setup (Konfigurasi Komputer), tekan **esc**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Untuk keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih salahsatu cara berikut:

- Untuk keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer) tanpa menyimpan perubahan:

Klik ikon **Exit** (Keluar) di sudut kanan bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu tekan [enter](#).

- Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer):

Klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kanan bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan [enter](#).

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Mengembalikan pengaturan standar di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)



CATATAN: Mengembalikan pengaturan standar tidak akan mengubah mode harddisk.

Untuk mengembalikan semua pengaturan dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) ke nilai yang diset dari pabriknya, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan [esc](#) saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan [f10](#) untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Restore Defaults** (Kembalikan Pengaturan Standar).
4. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar, klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kanan bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan [enter](#).

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.



CATATAN: Pengaturan katasandi dan keamanan tidak akan berubah bila Anda mengembalikan pengaturan standar.

Memperbarui BIOS

Versi terbaru BIOS mungkin tersedia di situs web HP.

Hampir semua pembaruan BIOS di situs web HP dikemas dalam berkas terkompresi yang disebut dengan *SoftPaaq*.

Sebagian paket unduhan dilengkapi berkas Readme.txt yang berisi informasi mengenai cara menginstal dan mengatasi berkas tersebut.


Memastikan versi BIOS

Untuk memastikan apakah pembaruan BIOS yang tersedia berisi versi BIOS yang lebih baru dari versi yang saat ini terinstal di komputer, Anda harus mengetahui versi BIOS sistem yang terinstal saat ini.

Informasi versi BIOS (juga disebut dengan *tanggal ROM* dan *BIOS Sistem*) dapat ditampilkan dengan menekan **fn+esc** (jika Anda sudah berada dalam Windows) atau dengan menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **System Information** (Informasi Sistem).
3. Untuk keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer) tanpa menyimpan perubahan, klik ikon **Exit** (Keluar) di sudut kanan bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
– atau –
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Mengunduh pembaruan BIOS

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan komputer atau gagalnya penginstalan, unduh dan instal pembaruan BIOS hanya apabila komputer terhubung ke daya eksternal (berfungsi) melalui adaptor AC. Jangan mengunduh atau menginstal pembaruan BIOS sewaktu komputer beroperasi dengan daya baterai, terhubung ke perangkat penghubung opsional, atau terhubung ke catu daya opsional. Saat mengunduh dan menginstal, ikuti petunjuk berikut:


Jangan memutus sambungan daya dari komputer dengan melepas kabel daya dari stopkontak AC.

Jangan mematikan komputer atau menyalakan mode Tidur.

Jangan memasang, melepas, menghubungkan atau memutus hubungan segala macam perangkat maupun kabel.

1. Pada layar Mulai, ketik `hp support assistant`, lalu pilih aplikasi HP Support Assistant.
2. Klik **Updates and tune-ups** (Pembaruan dan penyetelan), lalu klik **Check for HP updates now** (Cek pembaruan HP sekarang).
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Di area unduhan, ikuti langkah-langkah berikut:
 - a. Kenali pembaruan BIOS terkini dan bandingkan dengan versi BIOS yang saat ini terinstal di komputer. Catat tanggal, nama, atau pengenal lainnya. Anda mungkin memerlukan informasi ini untuk mencari pembaruan tersebut nanti, setelah pembaruan itu diunduh ke harddisk.
 - b. Ikuti petunjuk pada layar untuk mengunduh pilihan Anda ke dalam harddisk.


Jika versi pembaruan lebih baru dari versi BIOS Anda, catat jalur ke lokasi di harddisk tempat pembaruan BIOS yang diunduh disimpan. Anda harus mengakses jalur ini jika sudah siap menginstal pembaruan tersebut.

 **CATATAN:** Jika Anda menghubungkan komputer ke jaringan, hubungi administrator jaringan sebelum menginstal pembaruan perangkat lunak, terutama pembaruan BIOS sistem.

Prosedur penginstalan BIOS berbeda-beda. Setelah pengunduhan selesai, ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar. Jika tidak ada petunjuk yang ditampilkan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada layar Mulai, ketik `file` (berkas), lalu pilih **File Explorer** (Penjelajah Berkas).
2. Klik tujuan di harddisk. Tujuan di harddisk biasanya adalah Disk Lokal (C:).


3. Dengan menggunakan jalur harddisk yang telah Anda catat sebelumnya, buka folder di harddisk yang berisi pembaruan.
4. Klik dua kali berkas yang memiliki ekstensi .exe (misalnya, *namaberkas.exe*).
Penginstalan BIOS akan dimulai.
5. Selesaikan penginstalan dengan mengikuti petunjuk pada layar.

 **CATATAN:** Setelah pesan pada layar melaporkan bahwa penginstalan telah berhasil, Anda dapat menghapus berkas yang telah diunduh dari harddisk.

Menggunakan MultiBoot

Urutan perangkat boot

Saat komputer menyala, sistem akan berusaha menjalankan boot dari perangkat boot yang diaktifkan. Utilitas MultiBoot yang diaktifkan di pabrik akan mengontrol urutan perangkat boot yang ditetapkan sistem. Perangkat boot bisa dari drive optik, drive disket, perangkat NIC (kartu antarmuka jaringan), harddisk, dan perangkat USB. Perangkat boot berisi media atau berkas yang dapat menjalankan boot agar komputer dapat dihidupkan dan beroperasi dengan baik.

 **CATATAN:** Sebagian perangkat boot harus diaktifkan di Computer Setup (Konfigurasi Komputer) agar disertakan dalam urutan boot.

Anda dapat mengubah urutan pencarian perangkat boot oleh komputer dengan mengubah urutan boot di Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Anda juga dapat menekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar, lalu tekan **f9**. Menekan **f9** akan menampilkan menu yang menunjukkan perangkat boot aktif, sehingga Anda dapat memilih salahsatu perangkat boot itu. Atau, Anda dapat menggunakan MultiBoot Express untuk mengeset komputer agar meminta Anda menentukan lokasi boot setiap kali komputer dihidupkan atau dinyalakan ulang.

Memilih preferensi MultiBoot

Anda dapat menggunakan MultiBoot dengan cara:

- Mengeset urutan boot baru setiap kali komputer dihidupkan dengan mengubah urutan boot dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
- Memindah-mindah pemilihan perangkat boot dengan menekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar, kemudian tekan **f9** untuk memasuki menu Boot Device Options (Pilihan Perangkat Boot).
- Mengeset urutan boot yang dapat diubah-ubah menggunakan MultiBoot Express. Fitur ini akan meminta Anda memilih perangkat boot setiap kali komputer dihidupkan atau dinyalakan ulang.

Mengeset urutan boot baru dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Untuk menjalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan mengeset urutan perangkat boot setiap kali komputer dihidupkan atau dinyalakan ulang, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol-tombol panah untuk memilih satu dari pilihan berikut:

- **Advanced** (Lanjutan) > **Boot Options** (Pilihan Boot) > **UEFI Boot Order** (Urutan Boot UEFI) > **UEFI Hybrid** (UEFI Hibrida)
- **Advanced** (Lanjutan) > **Boot Options** (Pilihan Boot) > **UEFI Boot Order** (Urutan Boot UEFI) > **UEFI Native Boot mode** (Mode Boot Bawaan UEFI)
- **Advanced** (Lanjutan) > **Boot Options** (Pilihan Boot) > **Legacy Boot Order** (Urutan Boot Legasi) > **Legacy Boot Mode** (Mode Boot Legasi)

Tekan [enter](#).

4. Untuk memindahkan perangkat ke urutan boot atas, gunakan alat penunjuk untuk mengeklik panah ke-atas, atau tekan tombol **+**.

– atau –

Untuk memindahkan perangkat ke urutan boot bawah, gunakan alat penunjuk untuk mengeklik panah ke-bawah, atau tekan tombol **-**.

5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan [enter](#).

Memindah-mindah pilihan perangkat boot menggunakan fungsi f9

Untuk memindah-mindah pilihan urutan penyalaan perangkat boot, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka menu Select Boot Device (Pilih Perangkat Boot) dengan menghidupkan atau menyalakan ulang komputer, lalu tekan [esc](#) saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan [f9](#).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih perangkat boot, lalu tekan [enter](#).

Mengeset perintah MultiBoot Express

Untuk menjalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan mengeset komputer agar menampilkan menu lokasi penyalaan MultiBoot setiap kali komputer dihidupkan atau dinyalakan ulang, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan [esc](#) saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan [f10](#) untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Advanced** (Lanjutan) > **Boot Options** (Pilihan Boot) > **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Selang Waktu Kemunculan Multiboot Ekspres [Det]), lalu tekan [enter](#).
4. Pada ruas **Multiboot Express Popup Delay (Sec)** (Selang Waktu Kemunculan Multiboot Ekspres [Det]), masukkan lamanya waktu (dalam detik) yang Anda inginkan agar komputer menampilkan menu lokasi

penyalaaan sebelum ditetapkan dengan sendirinya ke pengaturan MultiBoot yang sedang aktif. (Jika 0 dipilih, menu lokasi penyalaaan Boot Ekspres tidak akan ditampilkan.)

5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main (Utama) > Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan [enter](#).

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

Meng-enter preferensi MultiBoot Express

Jika menu Boot Ekspres ditampilkan saat penyalaaan berlangsung, Anda memiliki pilihan berikut:

- Untuk menentukan perangkat boot dari menu Boot Ekspres, pilih preferensi Anda pada waktu yang telah disediakan, lalu tekan [enter](#).
- Untuk mencegah komputer menggunakan pengaturan MultiBoot aktif secara otomatis, tekan sembarang tombol sebelum waktu yang disediakan habis. Komputer tidak akan menjalankan boot hingga Anda memilih perangkat boot dan menekan [enter](#).
- Untuk membiarkan komputer menjalankan boot sesuai pengaturan MultiBoot aktif, tunggu hingga waktu yang disediakan habis.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics merupakan teknologi Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) untuk melakukan tes diagnostik, sehingga Anda bisa tahu apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat bantu yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari aneka masalah yang disebabkan sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Untuk menjalankan HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, segera tekan [esc](#), lalu tekan [f2](#).

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive USB terhubung



CATATAN: Untuk mengunduh alat bantu HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke drive USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) ke perangkat USB pada hal. 72](#).

- b. Harddisk

- c. BIOS

2. Ketika alat diagnostik terbuka, gunakan tombol-tombol panah untuk memilih jenis tes diagnostik yang akan dijalankan, kemudian ikuti petunjuk pada layar.



CATATAN: Jika Anda ingin menghentikan tes diagnostik yang tengah berlangsung, tekan [esc](#).

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB



CATATAN: Petunjuk untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Terdapat dua pilihan untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics ke perangkat USB.

Mengunduh UEFI versi terbaru:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Klik tautan **Download** (Unduhan) di dalam bagian HP PC Hardware Diagnostics, dan kemudian pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh UEFI versi lainnya untuk produk yang spesifik:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu pilih negara Anda. Halaman Dukungan HP akan ditampilkan.
2. Klik **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan).
3. Pada kotak teks, ketikkan nama produk, lalu klik **Mulai**.
- atau -
Klik **Cari Sekarang** untuk mendeteksi produk HP Anda secara otomatis.
4. Pilih model komputer Anda, lalu pilih sistem operasinya.
5. Di bagian Diagnostic (Diagnosis), klik **HP UEFI Support Environment** (Lingkungan Dukungan HP UEFI).
- atau -
Klik **Unduh**, lalu pilih **Jalankan**.

13 Dukungan

Menghubungi bagian dukungan

Jika informasi yang diberikan dalam panduan pengguna ini atau HP Support Assistant tidak membantu menjawab pertanyaan Anda, hubungi bagian dukungan. Untuk dukungan di AS, kunjungi <http://www.hp.com/go/contactHP>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Di sini Anda dapat:

- Melakukan chat online dengan teknisi HP.



CATATAN: Jika dukungan chat dengan bagian dukungan tidak tersedia dalam bahasa tertentu, tersedia versi bahasa Inggris.

- Mendapatkan dukungan lewat email.
- Mencari nomor telepon bagian dukungan.
- Menemukan lokasi pusat layanan HP.

Label

Label yang tertera pada komputer berisi informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer:

PENTING: Semua label yang dijelaskan di bagian ini dapat ditemukan di satu dari ketiga lokasi berikut sesuai model komputernya: tertera di bagian bawah komputer, di rongga baterai, atau di bawah penutup akses.

- Label servis—Berisi informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan dimintai nomor seri, dan mungkin nomor produk atau nomor model. Temukan lokasi nomor-nomor ini sebelum menghubungi bagian dukungan.



Komponen

- | | |
|-----|----------------------|
| (1) | Nomor seri |
| (2) | Nomor produk |
| (3) | Masa berlaku jaminan |

- Label Sertifikat Keaslian Microsoft® (hanya model tertentu di bawah versi Windows 8)—Berisi Kunci Produk Windows. Anda mungkin memerlukan Kunci Produk untuk memperbarui atau memecahkan masalah sistem operasi. Platform HP yang terinstal sejak awal bersama Windows 8 atau Windows 8.1 tidak memiliki label fisik, tetapi memiliki Kunci Produk Digital yang terinstal secara elektronik.

CATATAN: Kunci Produk Digital ini otomatis akan dikenal dan diaktivasi Sistem Operasi Microsoft saat berlangsung instalasi ulang sistem operasi Windows 8 atau Windows 8.1 dengan metode pemulihan yang diakui HP.

- Label pengaturan—Berisi informasi pengaturan komputer.
- Satu atau beberapa label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan dari beberapa negara/wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

14 Spesifikasi

- [Daya masuk](#)
- [Lingkungan pengoperasian](#)


Daya masuk


Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat dipasok dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100–240 V, 50–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam spesifikasi berikut.

Daya Masuk	Taraf ukur
Tegangan dan arus pengoperasian	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W

 **CATATAN:** Produk ini dirancang untuk sistem daya IT di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

 **CATATAN:** Nilai tegangan dan arus pengoperasian komputer dapat ditemukan pada label pengaturan sistem.

Lingkungan pengoperasian

Faktor	Metrik	AS
Suhu		
Pengoperasian (menulis ke cakram optik)	5°C s.d 35°C	41°F s.d 95°F
Non-pengoperasian	-20°C s.d 60°C	-4°F s.d 140°F
Kelembaban relatif (tanpa pengembunan)		
Pengoperasian	10% s.d 90%	10% s.d 90%
Non-pengoperasian	5% s.d 95%	5% s.d 95%
Ketinggian maksimum (tanpa tekanan)		
Pengoperasian	-15 m s.d 3.048 m	-50 kaki s.d 10.000 kaki
Non-pengoperasian	-15 m s.d 12.192 m	-50 kaki s.d 40.000 kaki

A Bepergian dengan membawa komputer

Untuk hasil terbaik, ikuti tips bepergian dan pengapalan berikut:

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikapalkan:

- Cadangkan data Anda.
- Keluarkan semua cakram dan kartu media eksternal, seperti kartu digital.

⚠ PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, keluarkan media dari drive sebelum melepas drive dari rongganya dan sebelum mengapalkan, menitipkan, atau bepergian dengan membawa drive.

- Matikan kemudian lepas kabel semua perangkat eksternal.
- Matikan komputer.
- Bawa serta cadangan data Anda. Simpan berkas cadangan terpisah dari komputer.
- Saat bepergian dengan pesawat, jinjing komputer sebagai tas bawahan; jangan satukan dengan bagasi Anda lainnya.

⚠ PERHATIAN: Jangan paparkan drive pada medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan medan magnet di antaranya adalah pintu detektor dan tongkat keamanan di bandara. Ban pengangkut barang di bandara dan perangkat keamanan sejenis yang memeriksa bagasi bawahan menggunakan sinar X, bukan magnet, dan tidak akan merusak drive.


- Penggunaan komputer selama dalam pesawat diatur sesuai kebijakan maskapai penerbangan. Jika Anda berencana menggunakan komputer selama dalam penerbangan, hubungi pihak penerbangan terlebih dulu.
- Jika komputer tidak akan digunakan dan tidak disambungkan ke daya eksternal selama lebih dari 2 minggu, lepas baterai dan simpan secara terpisah.
- Jika Anda akan mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label "MUDAH PECAH".
- Jika pada komputer terpasang perangkat nirkabel atau Modul Pitaler Bergerak HP, seperti perangkat 802.11b/g, perangkat GSM (Global System for Mobile Communications), atau perangkat GPRS (General Packet Radio Service), maka penggunaan perangkat-perangkat tersebut mungkin dibatasi di sejumlah lokasi. Pembatasan tersebut bisa berlaku di pesawat, rumah sakit, area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat yang berbahaya. Jika Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat tertentu, hubungi pihak yang berwenang sebelum menyalakan perangkat.
- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
 - Baca peraturan bea cukai yang terkait dengan komputer untuk setiap negara/wilayah yang menjadi tujuan perjalanan Anda.
 - Periksa persyaratan kabel dan adaptor daya untuk setiap lokasi penggunaan komputer yang Anda tuju. Tegangan, frekuensi, dan konfigurasi steker berbeda-beda.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan pada perangkat, jangan coba-coba menghidupkan komputer dengan alat pengubah tegangan yang dijual untuk peralatan rumah tangga.

B Memecahkan masalah

Sumber rujukan untuk memecahkan masalah


- Akses tautan situs web dan informasi selengkapnya tentang komputer melalui HP Support Assistant. Untuk mengakses HP Support Assistant, pilih aplikasi **HP Support Assistant** dari layar Mulai.

 **CATATAN:** Beberapa alat bantu pengecekan dan perbaikan membutuhkan koneksi Internet. HP juga menyediakan alat bantu tambahan yang tidak membutuhkan koneksi Internet.

- Hubungi bagian dukungan HP. Untuk dukungan di AS, kunjungi <http://www.hp.com/go/contactHP>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Pilih salahsatu dari jenis dukungan berikut:

- Melakukan chat online dengan teknisi HP.

 **CATATAN:** Jika fungsi chat dengan bagian dukungan tidak tersedia dalam bahasa tertentu, tersedia versi bahasa Inggris.

- Mencari nomor telepon dukungan HP di seluruh dunia.
- Menemukan lokasi pusat layanan HP.


Mengatasi masalah

Bagian berikut menjelaskan beberapa masalah dan solusi umum.

Komputer tidak mau menyala

Jika komputer tidak mau menyala saat tombol daya ditekan, saran berikut dapat membantu Anda memastikan penyebab komputer tidak mau menyala:

- Jika komputer terhubung ke stopkontak AC, hubungkan perangkat listrik lain ke stopkontak tersebut untuk memastikan stopkontak memberi cukup daya.

 **CATATAN:** Gunakan hanya adaptor AC yang disediakan dengan komputer atau yang disetujui HP untuk komputer ini.

- Jika komputer terhubung ke catu daya eksternal selain stopkontak AC, hubungkan komputer ke stopkontak AC menggunakan adaptor AC. Pastikan kabel daya dan adaptor AC terhubung dengan benar.

Tampilan layar komputer kosong

Jika komputer menampilkan layar kosong meskipun Anda tidak mematikan komputer, ini mungkin disebabkan oleh satu atau beberapa pengaturan berikut:

- Komputer berada dalam mode Tidur. Untuk keluar dari mode Tidur, tekan sebentar tombol daya. Mode Tidur merupakan fitur hemat daya yang dapat mematikan layar. Mode Tidur dapat dijalankan oleh sistem saat komputer menyala namun tidak digunakan, atau jika tingkat isi baterai pada komputer

rendah. Untuk mengubah pengaturan ini dan pengaturan daya lainnya, klik kanan ikon **Battery** (Baterai) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Preferences** (Preferensi).


- Komputer mungkin tidak diset untuk menampilkan citra pada layarnya. Untuk memindah-mindah citra ke layar komputer, tekan **fn+f4**. Pada hampir semua model, jika layar eksternal opsional seperti monitor dihubungkan ke komputer maka citra dapat ditampilkan pada layar komputer atau layar eksternal, atau tampil serentak di kedua perangkat tersebut. Menekan **fn+f4** secara berulang akan memindah-mindah citra di antara layar komputer, satu atau beberapa layar eksternal, dan tampil serentak di semua perangkat.

Perangkat lunak tidak berfungsi dengan normal

Jika perangkat lunak tidak mau merespons atau merespons secara tidak normal, nyalakan ulang komputer dengan menggerakkan pointer ke samping kanan layar. Saat antingan ditampilkan, klik **Settings** (Pengaturan). Klik ikon **Power** (Daya), lalu klik **Shut down** (Matikan). Jika Anda tidak dapat menyalakan ulang komputer menggunakan prosedur ini, lihat bagian selanjutnya, [Komputer hidup tapi tidak merespons pada hal. 79](#).

Komputer hidup tapi tidak merespons

Jika komputer hidup tapi tidak merespons perangkat lunak atau perintah keyboard, cobalah prosedur pematian darurat berikut sesuai urutan yang diberikan hingga komputer dapat dimatikan:


 **PERHATIAN:** Prosedur pematian darurat akan menyebabkan hilangnya data yang belum disimpan.


- Tekan terus tombol daya minimal 5 detik.
- Putuskan sambungan komputer dari daya eksternal kemudian lepas baterai.

Komputer hangat luar biasa

Ketika digunakan, komputer biasanya terasa hangat saat disentuh. Namun, jika hangatnya terasa *tidak seperti biasa*, kemungkinan komputer terlalu panas karena ventilasi terhalang.

Jika Anda menduga bahwa komputer terlalu panas, biarkan komputer menjadi dingin mencapai suhu ruang. Saat menggunakan komputer pastikan semua ventilasi bebas penghalang.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera yang disebabkan energi panas atau komputer yang terlalu panas, jangan meletakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau menghalangi ventilasinya. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang rata dan keras. Jangan biarkan aliran udara terhalang permukaan keras lain, seperti sambungan opsional printer, atau permukaan lembut, misalnya bantal, karpet, atau pakaian. Saat mengoperasikan komputer, jangan pula membiarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan suhu permukaan yang dapat ditolerir tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan Standar Internasional untuk Keamanan Perangkat Teknologi Informasi (IEC 60950).

 **CATATAN:** Kipas pada komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian.

Perangkat eksternal tidak berfungsi

Ikuti saran berikut jika perangkat eksternal tidak berfungsi sesuai harapan:

- Hidupkan perangkat sesuai petunjuk produsennya.
- Pastikan semua perangkat terhubung dengan aman.
- Pastikan perangkat menerima daya listrik.
- Pastikan perangkat, terutama jika modelnya lebih lama, kompatibel dengan sistem operasi.
- Pastikan driver yang sesuai telah diinstal dan diperbarui.

Koneksi jaringan nirkabel tidak berfungsi

Jika koneksi jaringan nirkabel tidak berfungsi sesuai harapan, ikuti saran berikut:

- Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat jaringan berkabel atau nirkabel, klik kanan ikon **Network Connection** (Koneksi Jaringan) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas. Untuk mengaktifkan perangkat, centang kotak dari pilihan menu. Untuk menonaktifkan perangkat, kosongkan centang dalam kotak.
- Pastikan perangkat nirkabel telah diaktifkan.
- Pastikan tidak ada yang menghalangi antena nirkabel komputer.
- Pastikan modem kabel atau modem DSL dan kabel dayanya telah terhubung dengan benar dan lampu-lampunya menyala.
- Pastikan router atau titik akses nirkabel telah terhubung dengan benar ke adaptor daya serta ke modem kabel atau modem DSL, dan pastikan lampu-lampunya menyala.
- Lepas dan hubungkan kembali semua kabel, kemudian matikan daya dan hidupkan kembali.

Cakram tidak mau berputar

- Simpan pekerjaan Anda kemudian tutup semua program yang terbuka sebelum memutar CD atau DVD.
- Keluar log dari Internet sebelum memutar CD atau DVD.
- Pastikan Anda telah memasukkan cakram dengan benar.
- Pastikan cakram bersih. Bila perlu, bersihkan cakram dengan air suling dan kain yang tidak berbulu. Usap dari bagian tengah ke arah tepi luar cakram.
- Periksa apakah terdapat goresan pada cakram. Jika ada goresan, perbaiki cakram dengan alat perbaikan cakram optik yang tersedia di toko elektronik.
- Matikan mode Tidur sebelum memutar cakram.

Jangan menyalakan mode Tidur sewaktu memutar cakram, karena akan memunculkan pesan peringatan untuk melanjutkan atau tidak. Jika muncul pesan ini, klik **No** (Tidak). Setelah mengklik 'Tidak', berikut salahsatu kondisi yang akan terjadi:

- Pemutaran mungkin akan dilanjutkan.

– atau –

- Jendela pemutaran dalam program multimedia mungkin akan tertutup. Untuk kembali ke pemutaran cakram, klik tombol **Play** (Putar) dalam program multimedia untuk memutar cakram dari awal. Pada kasus tertentu, Anda mungkin harus keluar dari program dan memulai lagi dari awal.

Film tidak terlihat pada layar eksternal

1. Jika layar komputer dan layar eksternal, keduanya menyala, tekan **fn+f4** satu atau beberapa kali untuk beralih di antara 2 layar.
2. Konfigurasi pengaturan monitor untuk menetapkan layar eksternal utama:
 - a. Klik kanan area kosong pada desktop komputer, lalu pilih **Screen resolution** (Resolusi layar).
 - b. Tentukan layar utama dan layar kedua.



CATATAN: Jika menggunakan kedua layar, citra DVD tidak akan muncul pada layar yang diset sebagai layar kedua.

Proses penulisan cakram tidak mau dimulai, atau berhenti sebelum selesai

- Pastikan semua program lainnya telah ditutup.
- Nonaktifkan mode Tidur.
- Pastikan Anda menggunakan jenis cakram yang sesuai untuk drive.
- Pastikan cakram telah dimasukkan dengan benar.
- Pilih kecepatan tulis yang lebih rendah lalu coba lagi.
- Jika Anda sedang menyalin cakram, simpan data pada cakram sumber ke dalam harddisk sebelum menulis isinya ke cakram baru, kemudian salin dari harddisk Anda.

C Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis terjadi ketika dua benda saling bersentuhan, misalnya, sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan ketika menyentuh kenop logam pada pintu.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lain dapat merusak komponen elektronik. Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan meminta Anda melepas komputer, lepas sambungan komputer setelah diarde dengan benar dan sebelum melepas penutup.
- Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis sampai Anda siap memasangnya.
- Jangan sentuh pin, timbal, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
- Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
- Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan komponen logam tanpa cat.
- Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.

Jika Anda memerlukan informasi lebih lanjut tentang muatan listrik statis atau panduan cara memasang atau melepas komponen, hubungi bagian dukungan HP.

Indeks

A

- adaptor AC, menguji 43
- alat penunjuk, mengeset preferensi 21
- antena nirkabel, mengenali 6
- antena WLAN, mengenali 6
- antena WWAN, mengenali 6

B

- baterai
 - menampilkan sisa daya baterai 39
 - menghemat daya 41
 - mengosongkan 39
 - tingkat isi baterai yang rendah 39
- bepergian dengan membawa komputer 75,77
- BIOS
 - memastikan versi 68
 - memperbarui 68
 - mengunduh pembaruan 69

C

- citra layar, memindah-mindah 26
- Computer Setup (Konfigurasi Komputer)
 - Katasandi administrator BIOS 53
 - katasandi DriveLock 55
 - menavigasi dan memilih 67
 - mengembalikan pengaturan standar 68

D

- daya
 - baterai 38
 - menghemat 41
 - pilihan 36
- daya AC eksternal, menggunakan 42
- daya baterai 38
- daya masuk 76
- drive
 - eksternal 47

- menangani 48
- menggunakan 48
- optik 47
- drive eksternal 47
- drive optik 47
- dukungan legasi, USB 67
- dukungan legasi USB 67
- DVD sistem operasi Windows 66

F

- fungsi audio, mengecek 30

G

- gestur menggulir Panel Sentuh 22
- gestur Panel Sentuh
 - mengezum dengan mencubitkan dua jari 23
 - menggulir 22

H

- hard
 - disk 47
- harddisk
 - eksternal 47
 - HP 3D DriveGuard 50
- HDMI, mengkonfigurasi audio 33
- hedfon dan mikrofon, menghubungkan 30
- Hibernasi
 - keluar dari 36
 - menyalakan 36
- HP 3D DriveGuard 50
- HP Client Security 60
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - menggunakan 72
 - mengunduh 72
- hub 45
- hub USB 45

I

- informasi baterai, mencari 38
- informasi pengaturan
 - label pengaturan 75
 - label sertifikasi nirkabel 75

J

- jaringan nirkabel (WLAN)
 - daya jangkau 17
 - keamanan 16
 - koneksi WLAN perusahaan 17
 - koneksi WLAN publik 17
 - menggunakan 15
 - menyambung 17
 - perangkat yang diperlukan 16

K

- kabel
 - USB 46
- kabel USB, menghubungkan 46
- kamera web 6, 31
- kamera web, mengenali 6
- kartu memori 36
 - format yang didukung 44
 - memasukkan 44
 - mengeluarkan 45
- katasandi
 - administrator 52
 - administrator BIOS 53
 - DriveLock 55
 - pengguna 52
- katasandi administrator 52
- katasandi DriveLock
 - keterangan 55
 - memasukkan 57
 - membuka 58
 - mengeset 56
 - mengubah 57
- katasandi DriveLock Otomatis
 - memasukkan 58
 - membuka 59
- katasandi pengguna 52
- keamanan, nirkabel 16
- keypad
 - angka tertanam 11
 - mengenali 27
- keypad, eksternal
 - menggunakan 28
 - num lock 28
- keypad angka tertanam, mengenali 11, 27

- komponen
 - atas 7
 - bawah 12
 - depan 13
 - layar 6
 - samping kanan 4
 - samping kiri 5
- komputer, bepergian 77
- koneksi WLAN perusahaan 17
- koneksi WLAN publik 17
- konektor, daya 4
- konektor daya, mengenali 4
- kontrol aktivitas media 29
- kontrol nirkabel
 - sistem operasi 14
 - tombol 14
- L**
- label
 - Bluetooth 75
 - nomor seri 75
 - pengaturan 75
 - sertifikasi nirkabel 75
 - Sertifikat Keaslian Microsoft WLAN 75
- label Bluetooth 75
- label sertifikasi nirkabel 75
- label Sertifikat Keaslian Microsoft 75
- label WLAN 75
- lampu
 - adaptor AC/baterai 4
 - caps lock 9
 - daya 9
 - harddisk 13
 - kamera web 6
 - nirkabel 7, 9
 - Panel Sentuh 9
 - RJ-45 (jaringan) 4
- lampu, harddisk 50
- Lampu adaptor AC/baterai 4
- lampu caps lock, mengenali 9
- lampu daya 9
- lampu harddisk 13, 50
- lampu kamera web, mengenali 6
- lampu kamera web terintegrasi, mengenali 6
- lampu nirkabel 7, 9, 14
- lampu Panel Sentuh, mengenali 9
- lampu RJ-45 (jaringan), mengenali 4
- lingkungan pengoperasian 76
- M**
- masalah, mengatasi masalah 78
- matikan 35
- media drive 36
- media yang dapat dibaca 36
- media yang dapat ditulis 36
- mematikan komputer 35
- membersihkan komputer 62
- memecahkan masalah
 - pemutaran cakram 80
 - penulisan cakram 81
- memecahkan masalah, layar eksternal 81
- memelihara komputer 62
- mengecek fungsi audio 30
- mengembalikan harddisk 65
- mengeset pilihan daya 36
- mengeset proteksi katasandi saat bangun dari mode tidur 37
- mengezum dengan mencubitkan dua jari gestur Panel Sentuh 23
- menggunakan
 - daya AC eksternal 42
 - mode hemat daya 36
- mengkonfigurasi
 - audio untuk HDMI 33
- menguji adaptor AC 43
- menyambung ke WLAN 17
- mikrofon internal, mengenali 6
- Miracast 34
- mode hemat daya 36
- mouse, eksternal
 - mengeset preferensi 21
- N**
- nama dan nomor produk, komputer 75
- nomor seri 75
- nomor seri, komputer 75
- num lock, keypad eksternal 28
- P**
- Panel Sentuh
 - menggunakan 21
 - tombol 8
- partisi pemulihan 65
- pelepasan muatan listrik statis 82
- pembaca kartu memori, mengenali 4
- pembaruan penting, perangkat lunak 60
- pemeliharaan
 - Disk Cleanup 50
 - Disk Defragmenter 49
- Pemeriksaan Baterai 39
- pemulihan 66
- pemulihan f11 65
- pemulihan harddisk 65
- Pengenalan Wajah 31
- pengesetan ulang 66
- penghematan, daya 41
- penyiapan koneksi Internet 16
- penyiapan WLAN 16
- perangkat Bluetooth 14, 19
- perangkat definisi tinggi, menghubungkan 33, 34
- perangkat eksternal 47
- perangkat eksternal opsional, menggunakan 47
- perangkat keamanan di bandara 48
- perangkat lunak
 - antivirus 59
 - Disk Cleanup 50
 - Disk Defragmenter 49
 - firewall 60
 - pembaruan penting 60
- perangkat lunak antivirus 59
- perangkat lunak Disk Cleanup 50
- perangkat lunak Disk Defragmenter 49
- perangkat lunak firewall 60
- perangkat USB
 - keterangan 45
 - melepas 46
 - menghubungkan 46
- perangkat WLAN 15, 75
- perangkat WWAN 14
- Pitalebar Bergerak HP, dinonaktifkan 18
- port HDMI, menghubungkan 33
- port USB, mengenali 5
- R**
- rongga
 - HDMI 5, 33
 - Miracast 34

- monitor eksternal 5, 32
- VGA 32
- rongga baterai 75
- rongga HDMI, mengenali 5
- rongga monitor eksternal 5, 32
- rongga USB, mengenali 4
- rongga USB 3.0 4, 5
- rongga VGA, menghubungkan 32

S

- saklar, daya 35
- saklar daya 35
- segarkan 66
- SIM
 - memasang 18
- sistem tidak mau merespons 35
- slot
 - kabel pengaman 5
- slot kabel pengaman, mengenali 5
- SoftPaq, mengunduh 63
- socket
 - jaringan 4
 - keluaran audio (headfon) 5
 - masukan audio (mikrofon) 5
 - RJ-45 (jaringan) 4
- socket headfon (keluaran audio) 5
- socket jaringan, mengenali 4
- socket keluaran audio (headfon), mengenali 5
- socket masukan audio (mikrofon), mengenali 5
- socket mikrofon (masukan audio), mengenali 5
- socket RJ-45 (jaringan), mengenali 4
- speaker, mengenali 10

T

- Tidur
 - keluar dari 36
 - menyalakan 36
- tingkat isi baterai yang kritis 36
- tingkat isi baterai yang rendah 39
- tombol
 - daya 10, 35
 - esc 11
 - fn 11
 - fungsi 11
 - kanan Panel Sentuh 8
 - kiri Panel Sentuh 8
 - media 29

- tombol logo Windows 11
- Tombol logo Windows 28
- volume 29
- tombol bisu, mengenali 26
- tombol daya 35
- tombol daya, mengenali 10
- tombol esc, mengenali 11
- tombol fn, mengenali 11, 26
- tombol kecerahan layar 27
- tombol layar internal 6
- tombol logo Windows, mengenali 11
- Tombol logo Windows, mengenali 28
- tombol nirkabel 14
- tombol nirkabel, mengenali 27
- tombol pintas
 - Help and Support (Bantuan dan Dukungan) 26
 - keterangan 26
 - membisukan suara speaker 26
 - memindah-mindah citra layar 26
 - menambah kecerahan layar 27
 - menambah volume speaker 27
 - mengatur volume 26, 27
 - menggunakan 26
 - mengurangi kecerahan layar 27
 - mengurangi volume speaker 26
 - nirkabel 27
 - Panel Sentuh 26
 - Tidur 26
- tombol pintas, media 29
- tombol pintas Bantuan dan Dukungan 26
- tombol pintas keyboard, mengenali 26
- tombol pintas media 29
- tombol-tombol fungsi, mengenali 11
- tombol volume, mengenali 26, 27

U

- utilitas pengesetan
 - menavigasi dan memilih 67
 - mengembalikan pengaturan standar 68

V

- ventilasi, mengenali 5, 12

- video 31
- volume
 - mengatur 29
 - tombol 29

W

- Windows
 - Reset 66
 - Segarkan 66

Z

- zona Panel Sentuh
 - mengenali 8