



LaserJet Pro M402, M403

Guide de l'utilisateur



M402n
M402dn
M402dne
M402dw
M403n
M403d
M403dn
M403dw



www.hp.com/support/ljM402
www.hp.com/support/ljM403



HP LaserJet Pro M402, M403

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 5, 1/2021

Marques commerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. iPod est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. L'utilisation du terme iPod est soumis à autorisation. Ne volez pas de musique.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Sommaire

1 Présentation de l'imprimante	1
Vues de l'imprimante	2
Vue de face de l'imprimante	2
Vue de l'arrière de l'imprimante	3
Vue du panneau de commande	4
Spécifications de l'imprimante	5
Caractéristiques techniques	5
Systèmes d'exploitation pris en charge	6
Solutions d'impression mobile	8
Dimensions de l'imprimante	9
Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques	11
Plage d'environnement de fonctionnement	11
Configuration de l'imprimante et installation du logiciel	12
2 Bacs à papier	13
Chargement du bac 1	14
Introduction	14
Bac 1 : orientation du papier	16
Chargement du bac 2	18
Introduction	18
Bac 2 : orientation du papier	20
Chargement du bac 3	21
Introduction	21
Bac 3 : orientation du papier	23
Chargement et impression des enveloppes	24
Introduction	24
Impression d'enveloppes	24
Orientation des enveloppes	24
3 Consommables, accessoires et pièces	25
Commande de consommables, accessoires et pièces	26

Commandes	26
Consommables et accessoires	26
Pièces d'autodépannage pour les clients	26
Remplacement du toner	28
Introduction	28
Informations sur le toner	28
Retrait et remplacement d'une cartouche de toner	30
4 Imprimer	33
Imprimer des tâches (Windows)	34
Comment imprimer (Windows)	34
Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)	35
Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)	35
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)	36
Sélectionner le type de papier (Windows)	36
Tâches d'impression supplémentaires	36
Impression de tâches (OS X)	38
Comment imprimer (OS X)	38
Imprimer automatiquement des deux côtés (OS X)	38
Imprimer manuellement des deux côtés (OS X)	38
Imprimer plusieurs pages par feuille (OS X)	39
Sélectionner le type de papier (OS X)	39
Tâches d'impression supplémentaires	39
Stockage des tâches d'impression sur le produit pour les imprimer ultérieurement ou en privé	41
Introduction	41
Avant de commencer	41
Configuration de l'imprimante pour le stockage des tâches	41
Etape 1 : installation de la clef USB	41
Etape 2 : mettre à jour le pilote d'impression	42
Créer une tâche en mémoire (Windows)	42
Imprimer une tâche en mémoire	44
Suppression d'une tâche en mémoire	44
Impression mobile	46
Introduction	46
Impression Wi-Fi Direct et NFC (modèles sans fil uniquement)	46
HP ePrint via messagerie électronique	47
Logiciel HP ePrint	48
AirPrint	49
Impression intégrée Android	49

5 Gestion de l'imprimante	51
Modification du type de connexion de l'imprimante (Windows)	52
Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows)	53
Configuration avancée avec HP Utility pour OS X	57
Ouvrir l'utilitaire HP	57
Caractéristiques de HP Utility	57
Configurer les paramètres réseau IP	60
Introduction	60
Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante	60
Affichage ou modification des paramètres réseau	60
Renommer l'imprimante sur le réseau	60
Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande	61
Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso	61
Fonctions de sécurité de l'imprimante	63
Introduction	63
Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré HP	63
Verrouillage du formateur	63
Paramètres d'économie d'énergie	64
Introduction	64
Imprimer avec EconoMode	64
Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après	64
Définissez le délai d'arrêt et configurez l'imprimante sur une alimentation d'1 Watt maximum.	65
Configuration du délai d'arrêt	65
HP Web Jetadmin	66
Mettre le micrologiciel à jour	67
Première méthode : Mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande	67
Deuxième méthode : Mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel	67
 6 Résolution des problèmes	 69
Assistance clientèle	70
Restauration des valeurs usine par défaut	71
Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante	72
Modification des paramètres « très bas »	72
Consommables bas	72
L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation	74
Introduction	74
L'imprimante n'entraîne pas de papier	74
L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier	76
Suppression de bourrages papier	80

Introduction	80
Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?	80
Emplacements des bourrages	81
Elimination des bourrages papier dans le bac 1	82
Elimination des bourrages papier dans le bac 2	82
Elimination des bourrages papier dans le bac 3	86
Elimination des bourrages papier dans l'unité de fusion	91
Elimination des bourrages papier dans le bac de sortie	93
Elimination des bourrages papier dans l'unité recto verso	95
Améliorer la qualité d'impression	98
Introduction	98
Imprimer à partir d'un autre logiciel	98
Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression	98
Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)	98
Vérifier le paramètre de format de papier (OS X)	98
Vérifier l'état du toner	99
Nettoyage de l'imprimante	100
Impression d'une page de nettoyage	100
Inspection visuelle du toner	100
Vérifier le papier et l'environnement d'impression	100
Etape 1 : utiliser du papier conforme aux spécifications HP	100
Etape 2 : vérifier l'environnement	101
Etape 3 : configurer l'alignement de chaque bac	101
Vérifier les paramètres EconoMode	102
Essayer un autre pilote d'impression	102
Résoudre des problèmes de réseau câblé	104
Introduction	104
Connexion physique faible	104
L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour l'imprimante	104
L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante	104
L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau	105
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité	105
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)	105
L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects	105
Résolution des problèmes de réseau sans fil (modèles sans fil uniquement)	106
Introduction	106
Liste de contrôle de la connectivité sans fil	106
L'imprimante n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée	107
L'imprimante n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur	107

La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante	107
Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil	107
L'imprimante sans fil perd la communication lorsqu'elle est connectée à un VPN	108
Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil	108
Le réseau sans fil ne fonctionne pas	108
Réaliser un test du réseau sans fil	108
Réduction des interférences sur un réseau sans fil	109

Index	111
--------------------	------------

1 Présentation de l'imprimante

- [Vues de l'imprimante](#)
- [Spécifications de l'imprimante](#)
- [Configuration de l'imprimante et installation du logiciel](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403.

Le plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Vues de l'imprimante

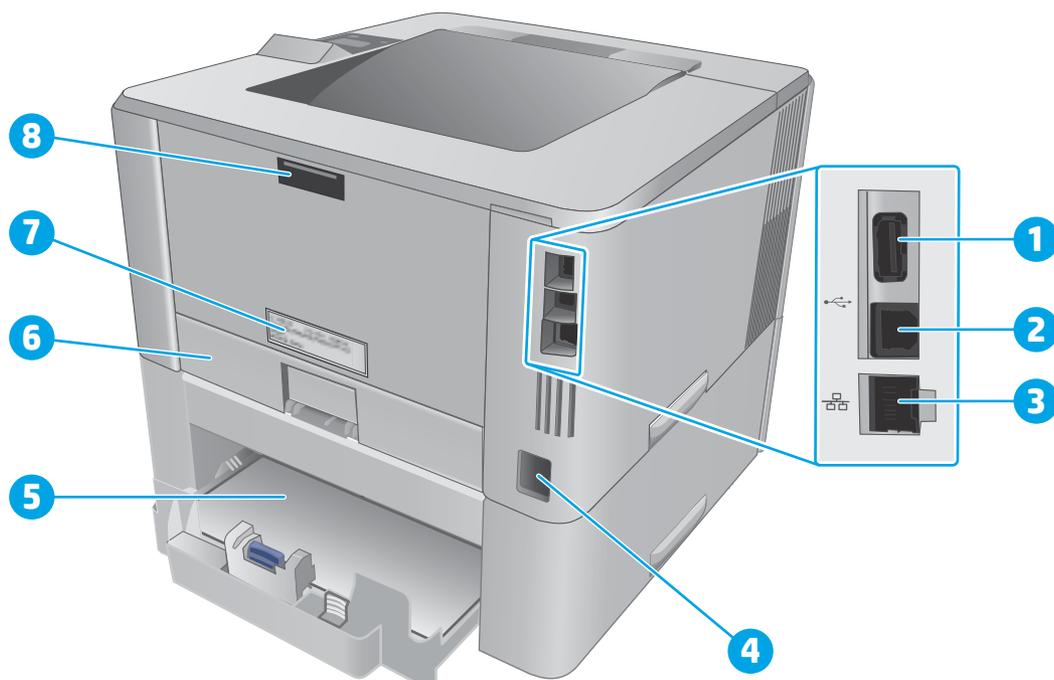
- [Vue de face de l'imprimante](#)
- [Vue de l'arrière de l'imprimante](#)
- [Vue du panneau de commande](#)

Vue de face de l'imprimante



1	Panneau de commande rétroéclairé à 2 lignes
2	Bouton de dégagement de la porte avant (accès à la cartouche de toner)
3	Bouton de mise sous/hors tension
4	Bac 3 (en option)
5	Bac 2
6	Bac 1
7	Extension du bac de sortie
8	Bac de sortie

Vue de l'arrière de l'imprimante



1 Port USB (pour le stockage des tâches et l'impression privée)

REMARQUE : Ce port peut être couvert

2 Port d'interface USB

3 Port Ethernet (modèles réseau uniquement)

4 Branchement de l'alimentation

5 Bac 3 (en option)

REMARQUE : Le bac 3 s'étend lorsque du papier au format Légal ou A4 est chargé

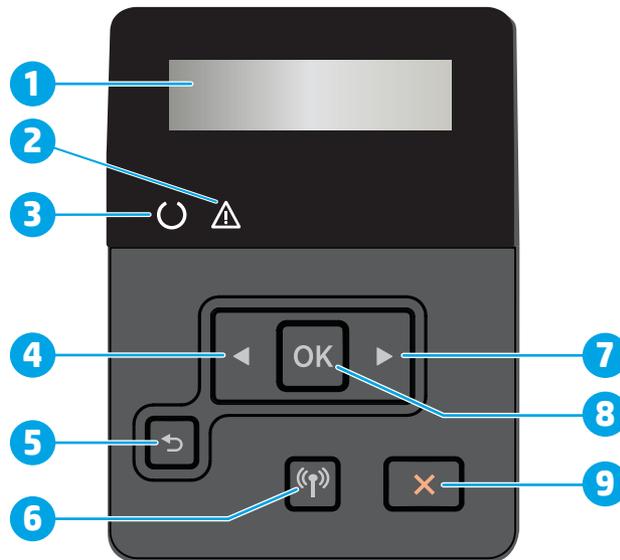
6 Couverture anti-poussière pour le bac 2

REMARQUE : Le couvercle anti-poussière se relève lorsque du papier au format Légal ou A4 est chargé

7 Etiquette du numéro de série et du numéro d'imprimante

8 Porte arrière (accès à la suppression des bouchages papier)

Vue du panneau de commande



1	Affichage du panneau de commande	Cet écran affiche les menus et des informations sur l'imprimante.
2	Voyant Avertissement (orange)	Ce voyant clignote lorsque l'imprimante requiert l'intervention de l'utilisateur.
3	Voyant Prêt (vert)	Ce voyant est allumé lorsque l'imprimante est prête à imprimer. Il clignote lorsque l'imprimante reçoit des données d'impression ou lorsqu'elle est en mode veille.
4	Bouton Flèche gauche ◀	Utilisez ce bouton pour naviguer dans les menus ou pour diminuer la valeur présente sur l'écran.
5	Bouton Flèche Retour ↶	Utilisez ce bouton pour effectuer les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Quitter les menus du panneau de commande• Revenir à un menu précédent d'une liste de sous-menus• Revenir à un élément de menu précédent d'une liste de sous-menus (sans enregistrer les modifications apportées à l'élément de menu)
6	Bouton Sans fil (📶) (modèles sans fil uniquement)	Utilisez ce bouton pour accéder au menu Sans fil.
7	Bouton Flèche droite ▶	Utilisez ce bouton pour naviguer dans les menus ou pour augmenter la valeur affichée à l'écran.

8	Bouton OK	Appuyez sur le bouton OK pour effectuer les actions suivantes :
		<ul style="list-style-type: none"> • Ouvrir les menus du panneau de commande • Ouvrir un sous-menu affiché sur l'écran du panneau de commande • Sélectionner une option de menu • Effacer certaines erreurs • Lancer une tâche d'impression, en réponse à une invite du panneau de commande (par exemple, lorsque le message Appuyez sur OK pour continuer apparaît sur l'écran du panneau de commande).
9	Bouton Cancel (Annuler) 	Appuyez sur ce bouton pour annuler une tâche d'impression ou pour quitter les menus du panneau de commande.

Spécifications de l'imprimante

 **IMPORTANT :** Les spécifications suivantes sont correctes au moment de la publication, mais sont sujettes à modification. Pour obtenir des informations à jour, consultez www.hp.com/support/lijM402, www.hp.com/support/lijM403.

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Solutions d'impression mobile](#)
- [Dimensions de l'imprimante](#)
- [Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques](#)
- [Plage d'environnement de fonctionnement](#)

Caractéristiques techniques

Nom de modèle		M402n	M402dn	M402dw	M402d
Numéro de produit		C5F93A	C5F94A/G3V21A	C5F95A	C5F92A
Nom de modèle		M403n	M403dn	M403dw	M403d
Numéro de produit		F6J41A	F6J43A	F6J44A	F6J42A
Gestion du papier	Bac 1 (capacité de 100 feuilles)	✓	✓	✓	✓
	Bac 2 (capacité de 250 feuilles)	✓	✓	✓	✓
	Bac 3 (capacité de 550 feuilles)	Facultatif	Facultatif	Facultatif	Facultatif
	Impression recto verso automatique	Non disponible	✓	✓	✓
Connectivité	Connexion LAN Ethernet 10/100/1000 avec IPv4 et IPv6	✓	✓	✓	Non disponible

Nom de modèle		M402n	M402dn	M402dw	M402d
Numéro de produit		C5F93A	C5F94A/G3V21A	C5F95A	C5F92A
Nom de modèle		M403n	M403dn	M403dw	M403d
Numéro de produit		F6J41A	F6J43A	F6J44A	F6J42A
	USB 2.0 haute vitesse	✓	✓	✓	✓
	Serveur d'impression pour une connectivité réseau sans fil	Non disponible	Non disponible	✓	Non disponible
	HP NFC (Near Field Communication) et Wi-Fi Direct pour l'impression à partir de périphériques mobiles	Non disponible	Non disponible	✓	Non disponible
Ecran du panneau de commande et alimentation	Panneau de commande rétroéclairé à 2 lignes	✓	✓	✓	✓
Impression	Permet d'imprimer jusqu'à 38 pages par minute (ppm) sur du papier au format A4 et 40 ppm sur du papier au format Lettre	✓	✓	✓	✓
	Stockage des tâches et impression privée	✓	✓	✓	Non disponible

Systèmes d'exploitation pris en charge

Les informations suivantes s'appliquent aux pilotes d'impression PCL 6 Windows et OS X spécifiques à l'imprimante et au CD d'installation logicielle fourni.

Windows : le CD du programme d'installation HP installe le pilote HP PCL.6, HP PCL 6 ou HP PCL-6 en fonction du système d'exploitation Windows, ainsi que des logiciels en option lorsque vous choisissez l'installation complète.

Ordinateurs Mac et OS X : les ordinateurs Mac et les périphériques mobiles Apple sont pris en charge par cette imprimante. Le pilote d'impression OS X et l'utilitaire d'impression sont disponibles pour téléchargement à partir de hp.com et peuvent également être disponibles via Apple Software Update. Le programme d'installation HP pour OS X n'est pas inclus dans le CD fourni. Suivez ces étapes pour télécharger le logiciel d'installation OS X :

1. Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403.
2. Sélectionnez **Options de support**. Sous **Options de téléchargement**, sélectionnez **Pilotes, logiciels et micrologiciels** puis sélectionnez le package correspondant à l'imprimante.
3. Cliquez sur la version du système d'exploitation, puis cliquez sur le bouton **Télécharger**.

Système d'exploitation	Pilote installé	Remarques
Windows® XP SP2 ou ultérieur (32 bits)	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP PCL.6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	<p>L'installation complète du logiciel n'est pas prise en charge par ce système d'exploitation.</p> <p>Utilisez les pilotes UPD pour les systèmes d'exploitation 64 bits.</p> <p>Microsoft a cessé le support standard de Windows XP en avril 2009. HP continuera à offrir le meilleur support possible au système d'exploitation XP arrêté.</p>
Windows Vista® (32 bits)	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP PCL.6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	L'installation complète du logiciel n'est pas prise en charge par ce système d'exploitation.
Windows Server 2003 SP1 ou version ultérieure (32 bits)	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP PCL.6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	<p>L'installation complète du logiciel n'est pas prise en charge par ce système d'exploitation.</p> <p>Utilisez les pilotes UPD pour les systèmes d'exploitation 64 bits.</p> <p>Microsoft a cessé le support standard de Windows Serveur 2003 en juillet 2010. HP continuera à offrir le meilleur support possible au système d'exploitation Server 2003 arrêté.</p>
Windows 7, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL 6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	Le pilote HP PCL 6 est configuré pour utiliser la fonction d'impression sur les deux faces (recto verso) automatique par défaut lors de l'installation dans certains pays/régions.
Windows 8, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP PCL-6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base.	<p>La prise en charge de Windows 8 RT est assurée par le pilote Microsoft IN OS Version 4 (32 bits).</p> <p>Le pilote HP PCL-6 est configuré pour utiliser la fonction d'impression sur les deux faces (recto verso) automatique par défaut lors de l'installation dans certains pays/régions.</p>
Windows 8.1, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP PCL-6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base.	<p>La prise en charge de Windows 8.1 RT est assurée par le pilote Microsoft IN OS Version 4 (32 bits).</p> <p>Le pilote HP PCL-6 est configuré pour utiliser la fonction d'impression sur les deux faces (recto verso) automatique par défaut lors de l'installation dans certains pays/régions.</p>
Windows 10, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP PCL-6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base.	Le pilote HP PCL-6 est configuré pour utiliser la fonction d'impression sur les deux faces (recto verso) automatique par défaut lors de l'installation dans certains pays/régions.
Windows Server 2008 SP2 (32 bits)	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP PCL.6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base.	

Système d'exploitation	Pilote installé	Remarques
Windows Server 2008 SP2 (64 bits)	Le pilote d'impression HP PCL 6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	Le pilote HP PCL 6 est configuré pour utiliser la fonction d'impression sur les deux faces (recto verso) automatique par défaut lors de l'installation dans certains pays/régions.
Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits)	Le pilote d'impression HP PCL 6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base.	Le pilote HP PCL 6 est configuré pour utiliser la fonction d'impression sur les deux faces (recto verso) automatique par défaut lors de l'installation dans certains pays/régions.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks et OS X 10.10 Yosemite	Le pilote d'impression OS X et l'utilitaire d'impression sont disponibles pour téléchargement à partir de hp.com et peuvent également être disponibles via Apple Software Update. Le programme d'installation HP pour OS X n'est pas inclus dans le CD fourni.	<p>Pour OS X, téléchargez le programme d'installation complet à partir du site Web d'assistance dédié.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403. 2. Sélectionnez Options de support. Ensuite, sous Options de téléchargement, sélectionnez Pilotes, logiciels et micrologiciels. 3. Cliquez sur la version du système d'exploitation, puis cliquez sur le bouton Télécharger. <p>Le pilote OS X est configuré pour utiliser la fonction d'impression sur les deux faces (recto verso) automatique par défaut lors de l'installation dans certains pays/régions.</p>

 **REMARQUE :** Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403 dans le cadre du plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Pour plus de détails sur le client, les systèmes d'exploitation serveur et la prise en charge des pilotes UPD HP PCL6, UPD PCL 5 et UPD PS pour cette imprimante, accédez à l'adresse www.hp.com/go/upd et cliquez sur l'onglet **Spécifications**.

Solutions d'impression mobile

L'imprimante prend en charge les logiciels suivants pour l'impression mobile :

- Logiciel HP ePrint

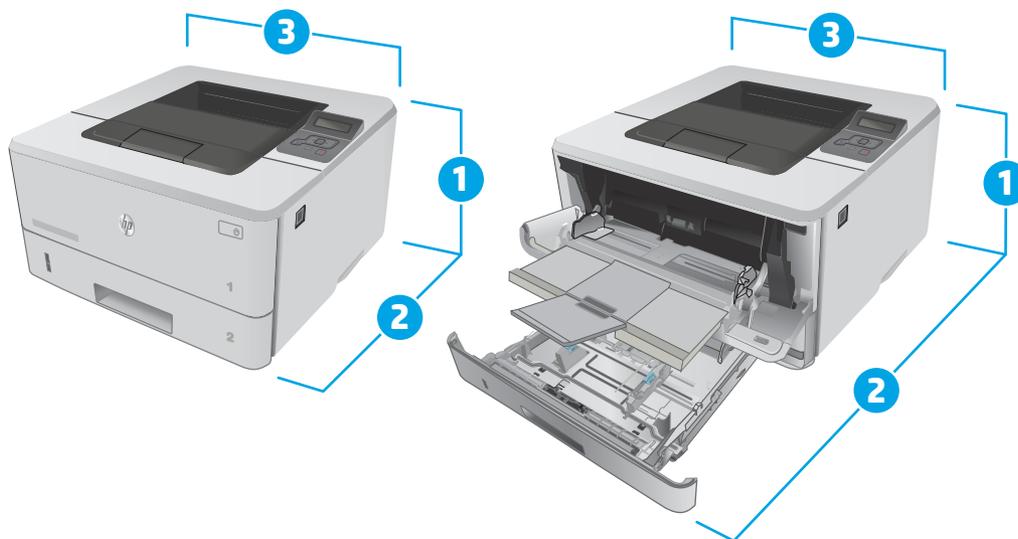
 **REMARQUE :** le logiciel HP ePrint prend en charge les systèmes d'exploitation suivants : Windows 7 SP1 (32 bits et 64 bits) ; Windows 8 (32 bits et 64 bits) ; Windows 8.1 (32 bits et 64 bits) ; OS X versions 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks et 10.10 Yosemite.

- HP ePrint via messagerie électronique (les services Web HP doivent être activés et l'imprimante doit être enregistrée sur HP Connected)
- Application HP ePrint (disponible sur Android, iOS et BlackBerry)
- Application ePrint Enterprise (pris en charge sur toutes les imprimantes dotées du logiciel serveur Enterprise ePrint)
- Application HP All-in-One Remote pour périphériques iOS et Android

- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimante Android

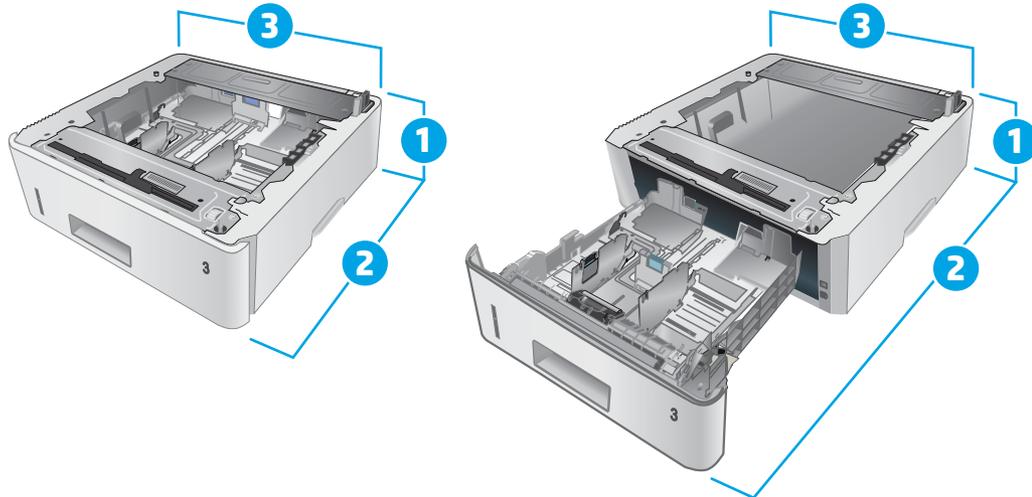
Dimensions de l'imprimante

Figure 1-1 Dimensions pour les modèles M402 et M403



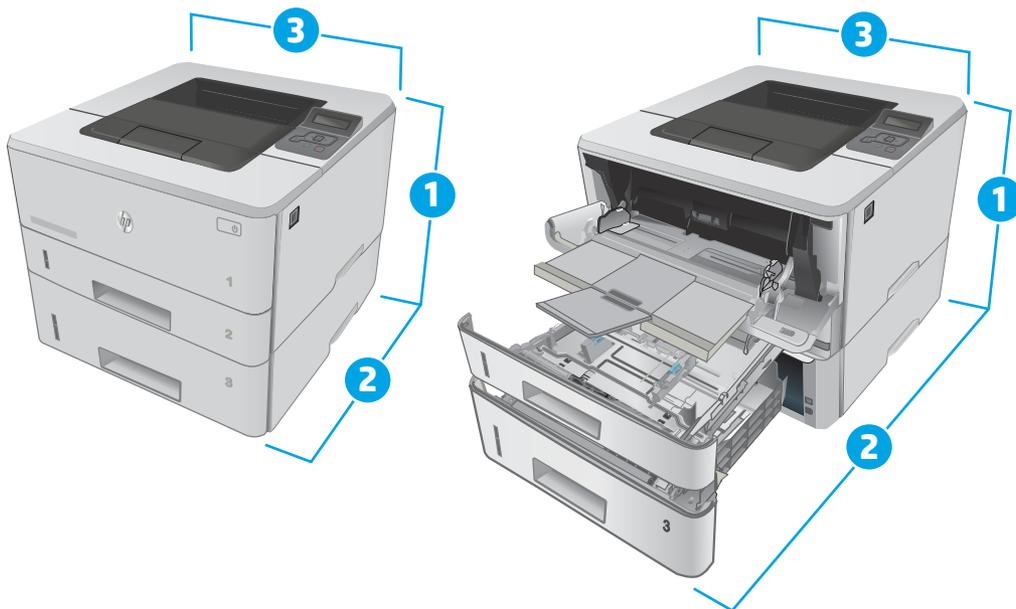
	Imprimante entièrement fermée	Imprimante entièrement ouverte
1. Hauteur	216 mm	241 mm
2. Profondeur	357 mm	781 mm
3. Largeur	381 mm	381 mm
Poids (avec les cartouches)	8,9 kg	

Figure 1-2 Dimensions du bac de 550 feuilles en option



	Bac entièrement fermé	Bac entièrement ouvert
1. Hauteur	131 mm	131 mm
2. Profondeur	357 mm	781 mm
3. Largeur	381 mm	381 mm
Grammage	3,7 kg	

Figure 1-3 Dimensions de l'imprimante avec le bac de 550 feuilles en option



	Imprimante et bac entièrement fermés	Imprimante et bac entièrement ouverts
1. Hauteur	345 mm	372 mm
2. Profondeur	357 mm	781 mm
3. Largeur	381 mm	381 mm
Poids (avec les cartouches)	12,4 kg	

Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403 pour obtenir les toutes dernières informations.

⚠ ATTENTION : Les alimentations électriques sont basées sur les pays/régions où l'imprimante est vendue. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Ceci endommagerait l'imprimante et annulerait sa garantie.

Plage d'environnement de fonctionnement

Tableau 1-1 Plage d'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	17,5 à 25 °C	15 à 32,5 °C
Humidité relative	30 à 70 % d'humidité relative (RH)	10 % à 80 % d'humidité relative (HR)

Configuration de l'imprimante et installation du logiciel

Pour obtenir les instructions de configuration de base, reportez-vous à la fiche d'installation et au guide de mise en route fournis avec l'imprimante. Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP sur le Web.

Accédez à l'adresse www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403 pour obtenir de l'aide complète HP pour l'imprimante. Trouvez les options d'assistance suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

2 Bacs à papier

- [Chargement du bac 1](#)
- [Chargement du bac 2](#)
- [Chargement du bac 3](#)
- [Chargement et impression des enveloppes](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403.

Le plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

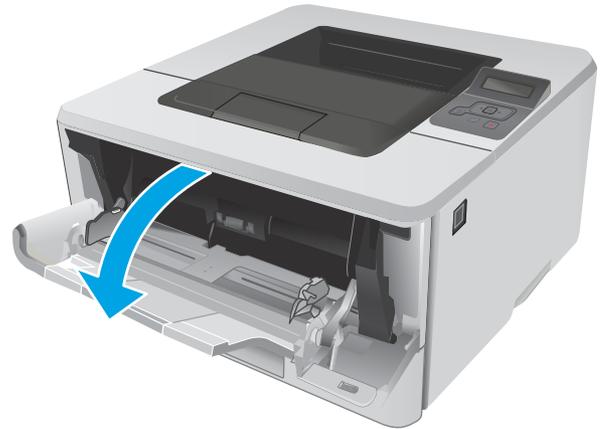
Chargement du bac 1

Introduction

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 1. Ce bac peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier de 75 g/m².

⚠ ATTENTION : Pour éviter des bourrages, n'ajoutez/ne retirez jamais de papier du bac 1 pendant l'impression.

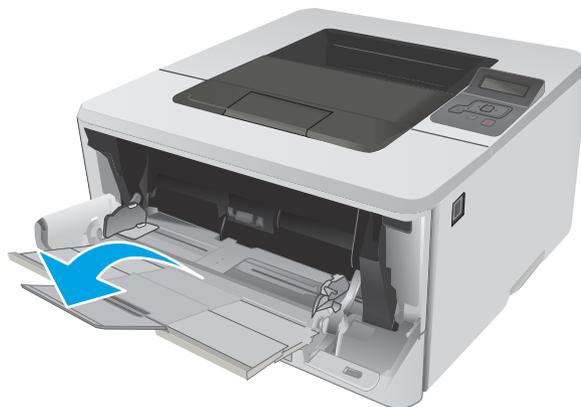
1. Ouvrez le bac 1 en le saisissant par les poignées de chaque côté du bac et en tirant vers le bas.



2. Faites coulisser l'extension du bac vers l'extérieur.



3. Pour le papier long, déployez l'extension du bac pour soutenir le papier.

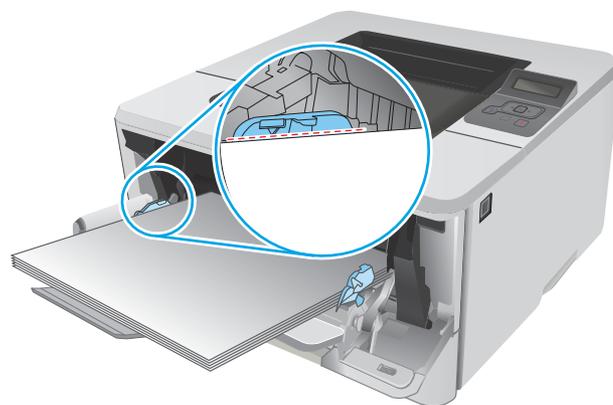


4. Appuyez sur le taquet situé sur le guide papier de droite, puis écartez les guides papier au format approprié.

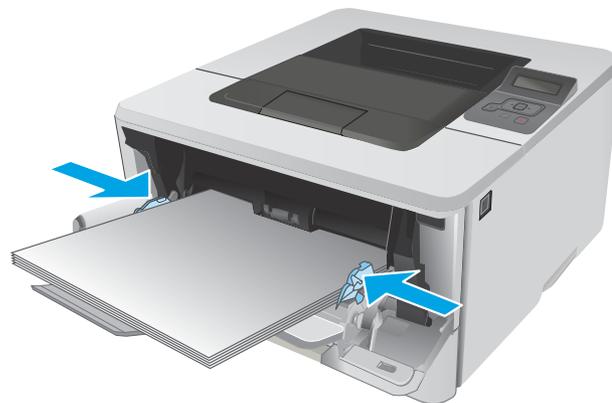


5. Chargez le papier dans le bac. Assurez-vous que le papier se trouve sous les taquets et qu'il ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.

L'orientation du papier dans le bac varie en fonction du format du papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Bac 1 : orientation du papier à la page 16](#)



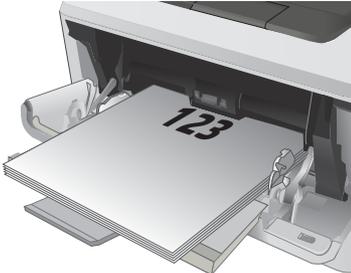
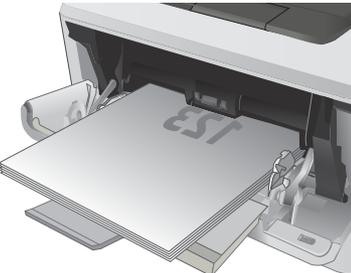
6. Appuyez sur le taquet situé sur le guide papier de droite, puis réglez les guides papier afin qu'ils touchent légèrement la pile de papier sans pour autant plier le papier.



7. Sur l'ordinateur, commencez le processus d'impression à partir du logiciel. Assurez-vous que le pilote est configuré pour le type et le format du papier imprimé à partir du bac.

Bac 1 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Recto vers le haut Bord supérieur introduit en premier 
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto verso	Recto vers le bas Bord supérieur introduit en premier 

Chargement du bac 2

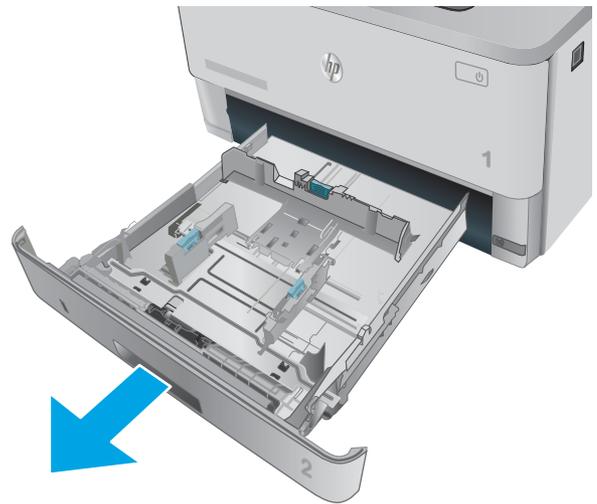
Introduction

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 2. Ce bac peut contenir jusqu'à 250 feuilles de papier de 75 g/m².

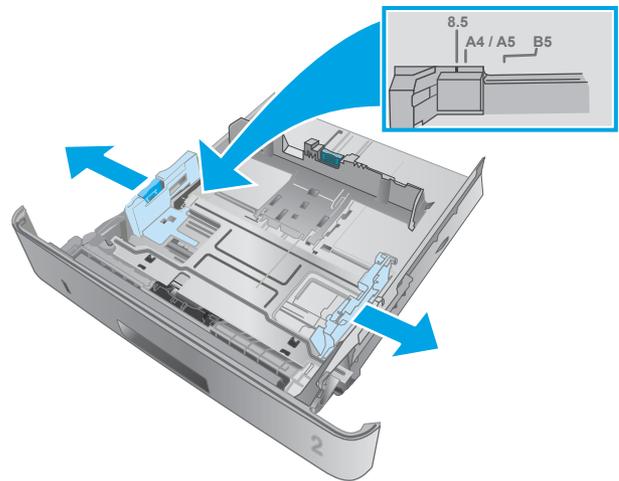
⚠ ATTENTION : N'imprimez pas sur des enveloppes, des étiquettes ou sur du papier de formats non pris en charge à partir du bac 2. Imprimez sur ces types de papier uniquement à partir du bac 1.

1. Sortez le bac et soulevez-le légèrement pour le retirer de l'imprimante.

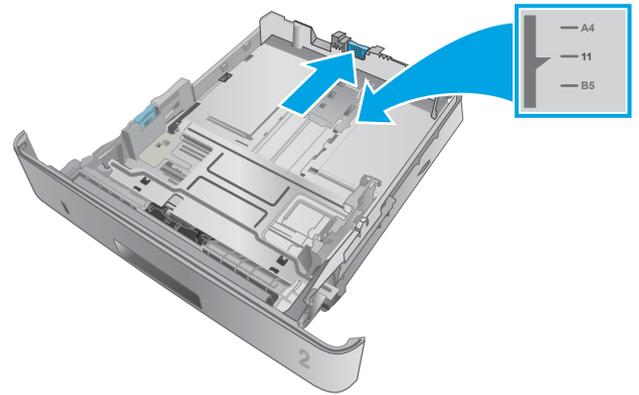
REMARQUE : n'ouvrez pas le bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.



2. Réglez les guides de largeur du papier en appuyant sur le taquet de réglage du guide de gauche et en faisant glisser les guides jusqu'au format du papier utilisé.



3. Réglez le guide de longueur du papier en appuyant sur le taquet de réglage du guide et en faisant glisser les guides jusqu'à ce qu'ils atteignent le format du papier utilisé.



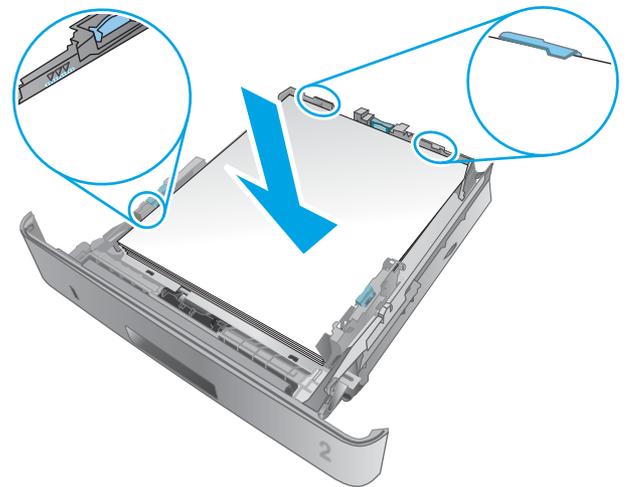
4. Chargez le papier dans le bac. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Bac 2 : orientation du papier](#) à la page 20

REMARQUE : Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

REMARQUE : Pour éviter les bouchages, réglez les guides papier au bon format et ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile ne dépasse pas les indicateurs de bac plein, comme illustré dans l'agrandissement.

REMARQUE : si le bac n'est pas correctement ajusté, un message d'erreur peut apparaître lors de l'impression ou un bouchage papier peut se produire.

5. Faites entièrement glisser le bac dans l'imprimante.



6. Sur l'ordinateur, commencez le processus d'impression à partir du logiciel. Assurez-vous que le pilote est configuré pour le type et le format du papier imprimé à partir du bac.

Bac 2 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto verso	Recto vers le haut Bord supérieur à l'avant du bac
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Recto vers le bas Bord supérieur à l'avant du bac



Chargement du bac 3

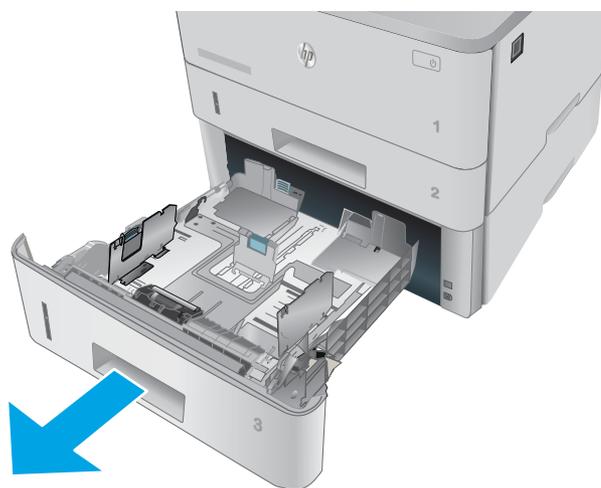
Introduction

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 3. Ce bac peut contenir jusqu'à 550 feuilles de papier de 75 g/m².

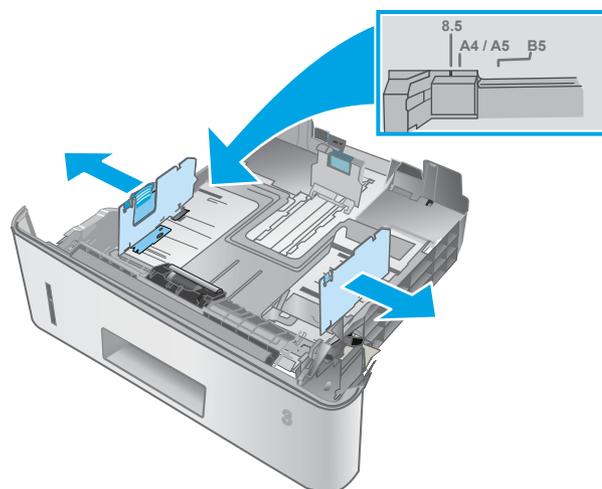
ATTENTION : N'imprimez pas sur des enveloppes, des étiquettes ou sur du papier de formats non pris en charge à partir du bac 3. Imprimez sur ces types de papier uniquement à partir du bac 1.

1. Sortez le bac et soulevez-le légèrement pour le retirer de l'imprimante.

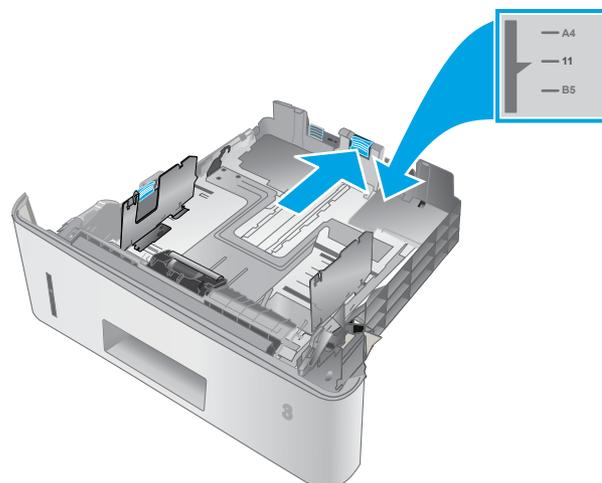
REMARQUE : n'ouvrez pas le bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.



2. Réglez les guides de largeur du papier en appuyant sur le taquet de réglage du guide de gauche et en faisant glisser les guides jusqu'au format du papier utilisé.



3. Réglez le guide de longueur du papier en appuyant sur le taquet de réglage du guide et en faisant glisser les guides jusqu'à ce qu'ils atteignent le format du papier utilisé.



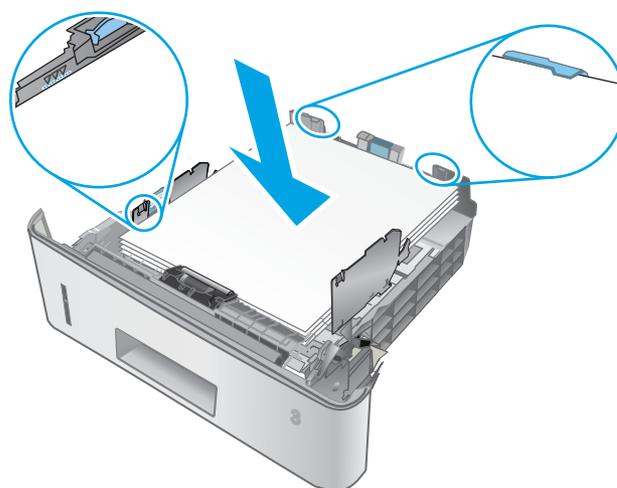
4. Chargez le papier dans le bac. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Bac 3 : orientation du papier](#) à la page 23

REMARQUE : Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

REMARQUE : Pour éviter les bouchages, réglez les guides papier au bon format et ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile ne dépasse pas les indicateurs de bac plein, comme illustré dans l'agrandissement.

REMARQUE : si le bac n'est pas correctement ajusté, un message d'erreur peut apparaître lors de l'impression ou un bouchage papier peut se produire.

5. Faites entièrement glisser le bac dans l'imprimante.



6. Sur l'ordinateur, commencez le processus d'impression à partir du logiciel. Assurez-vous que le pilote est configuré pour le type et le format du papier imprimé à partir du bac.

Bac 3 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto verso	Recto vers le haut Bord supérieur à l'avant du bac
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Recto vers le bas Bord supérieur à l'avant du bac



Chargement et impression des enveloppes

Introduction

Vous trouverez ci-dessous les consignes pour charger et imprimer les enveloppes. Utilisez uniquement le bac 1 pour imprimer sur des enveloppes. Le bac 1 peut contenir jusqu'à 10 enveloppes.

Pour imprimer des enveloppes à l'aide de l'option d'alimentation manuelle, procédez comme suit pour sélectionner les paramètres appropriés dans le pilote d'impression, puis chargez les enveloppes dans le bac après envoi de la tâche d'impression à l'imprimante.

Impression d'enveloppes

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

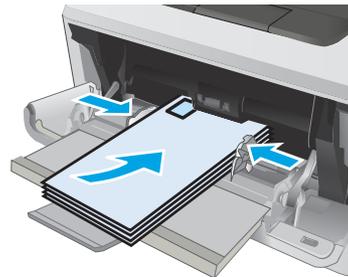
 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Format de papier**, sélectionnez le format correspondant aux enveloppes.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez **Enveloppe**.
6. Dans la liste déroulante **Source de papier**, sélectionnez **Alimentation manuelle**.
7. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
8. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Orientation des enveloppes

Chargez les enveloppes dans le bac 1, face vers le haut par l'extrémité courte à affranchir dans l'imprimante.



3 Consommables, accessoires et pièces

- [Commande de consommables, accessoires et pièces](#)
- [Remplacement du toner](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403.

Le plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Commande de consommables, accessoires et pièces

Commandes

Commande de consommables et de papier	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commande à l'aide du serveur Web intégré HP (EWS)	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS HP comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de fournitures HP d'origine.

Consommables et accessoires

Article	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Consommables			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 26A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	26A	CF226A
REMARQUE : modèles M402 uniquement			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 28A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	28A	CF228A
REMARQUE : modèles M403 uniquement			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 26X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	26X	CF226X
REMARQUE : modèles M402 uniquement			
Cartouches de toner noir d'origine LaserJet HP 28X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	28X	CF228X
REMARQUE : modèles M403 uniquement			
Accessoires			
Bac d'alimentation HP LaserJet 1 × 550	Bac d'alimentation de 550 feuilles (bac 3, en option)	Non applicable	RM2-5413-000CN

Pièces d'autodépannage pour les clients

Les pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR) sont disponibles pour de nombreuses imprimantes HP LaserJet afin de minimiser les délais de réparation. Pour en savoir plus sur le programme CSR et ses avantages, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/csr-support et www.hp.com/go/csr-faq.

Vous pouvez commander des pièces de remplacement HP à l'adresse [www.hp.com/ buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) ou auprès des services de maintenance ou d'assistance agréés par HP. Lors de la commande, vous devrez vous munir de l'un des éléments suivants : numéro de référence, numéro de série (qui figure à l'arrière de l'imprimante), numéro ou nom de l'imprimante.

- Les pièces portant la mention **Obligatoire** doivent être installées par les clients, sauf si vous souhaitez prendre en charge les frais de réparation effectuée par le personnel de maintenance HP. Pour ces pièces, l'assistance hors magasin et l'assistance en atelier ne sont pas prises en charge au titre de la garantie de l'imprimante HP.
- Les pièces portant la mention **Facultatif** peuvent, à votre demande, être installées gratuitement par le personnel de maintenance HP pendant la période de garantie de l'imprimante.

Article	Description	Options de remplacement par le client	Référence
Bac d'alimentation de 250 feuilles	Cassette de remplacement pour le bac 2	Obligatoire	RM2-5392-000CN
Bac d'alimentation HP LaserJet 1 × 550	Bac d'alimentation de 550 feuilles (bac 3, en option)	Obligatoire	RM2-5413-000CN

Remplacement du toner

- [Introduction](#)
- [Informations sur le toner](#)
- [Retrait et remplacement d'une cartouche de toner](#)

Introduction

Vous trouverez ci-dessous des informations sur la cartouche de toner de l'imprimante et son remplacement.

Informations sur le toner

Lorsque le niveau de la cartouche de toner est bas ou très bas, l'imprimante vous avertit. La durée de vie restante réelle d'une cartouche de toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Continuez à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner. Pour redistribuer le toner, retirez la cartouche de toner de l'imprimante et secouez-la délicatement d'avant en arrière sur son axe horizontal. Pour obtenir une représentation graphique, reportez-vous aux instructions de remplacement des cartouches. Réinsérez la cartouche de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot.

Pour acheter des cartouches ou vérifier la compatibilité des cartouches avec cette imprimante, rendez-vous sur le site HP SureSupply à l'adresse www.hp.com/go/suresupply. Faites défiler la page vers le bas et vérifiez que votre pays/région est correct.

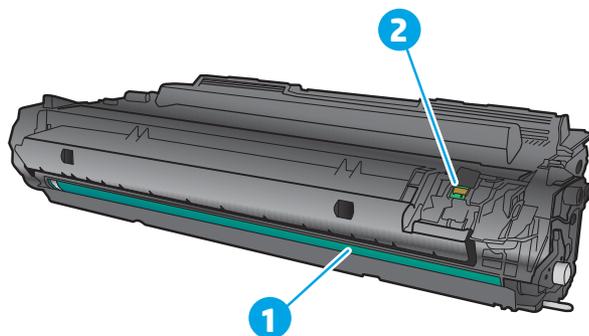
Capacité	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 26A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	26A	CF226A
REMARQUE : modèles M402 uniquement			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 28A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	28A	CF228A
REMARQUE : modèles M403 uniquement			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 26X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	26X	CF226X
REMARQUE : modèles M402 uniquement			
Cartouches de toner noir d'origine LaserJet HP 28X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	28X	CF228X
REMARQUE : modèles M403 uniquement			

 **REMARQUE :** Les cartouches de toner haute capacité contiennent plus de toner que les cartouches standard, pour une meilleure productivité. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Ne sortez la cartouche de toner de son emballage qu'au moment du remplacement.

 **ATTENTION :** pour éviter d'endommager le toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Recouvrez le tambour d'imagerie vert si vous devez retirer le toner de l'imprimante pour quelque temps.

L'image suivante montre les différentes pièces du toner.



1 Tambour d'imagerie

ATTENTION : Ne touchez pas le tambour d'imagerie. Les traces de doigts peuvent nuire à la qualité d'impression.

2 Puce mémoire

 **ATTENTION :** si vous vous tachez avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec et lavez le vêtement à l'eau froide. L'eau chaude a pour effet de fixer l'encre sur le tissu.

 **REMARQUE :** L'emballage de la cartouche de toner contient des informations concernant le recyclage.

Retrait et remplacement d'une cartouche de toner

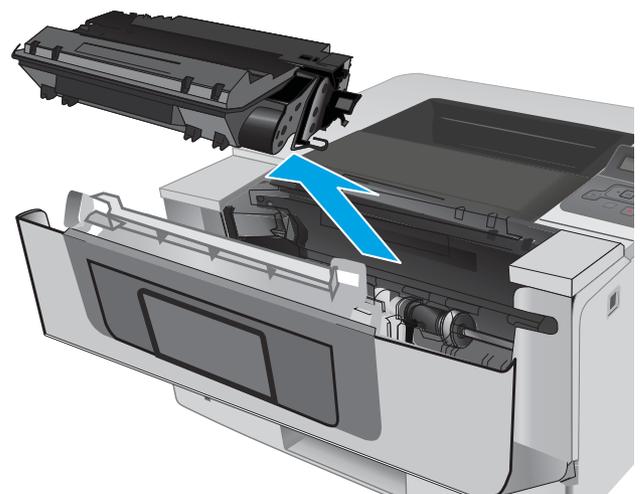
1. Appuyez sur le bouton de dégagement de la porte avant.



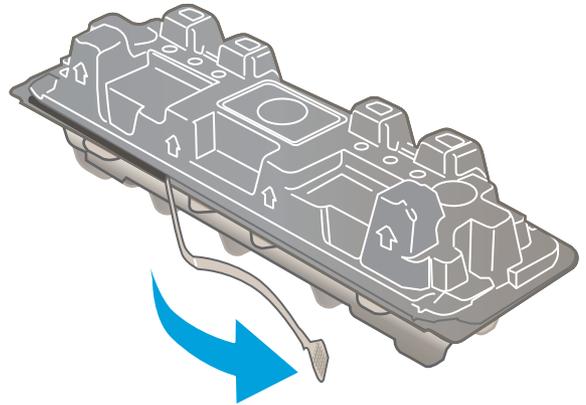
2. Ouvrez la porte avant.



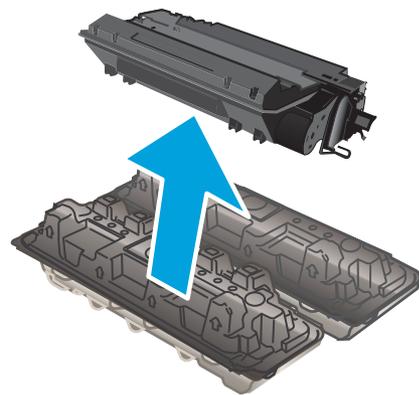
3. Retirez la cartouche de toner usagée de l'imprimante.



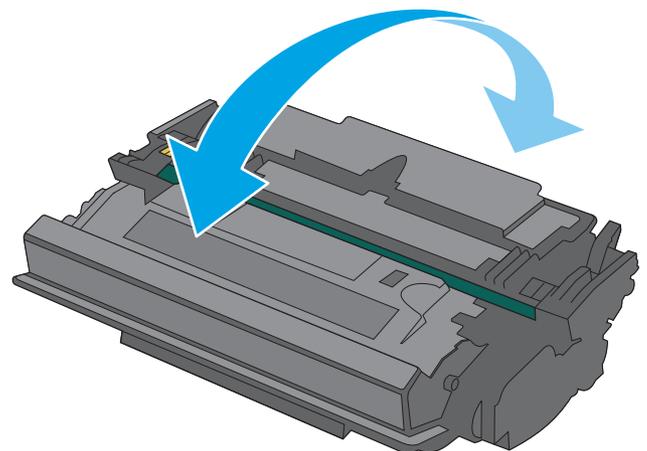
4. Déballez la nouvelle cartouche de toner, puis tirez sur la languette de dégagement de l'emballage.



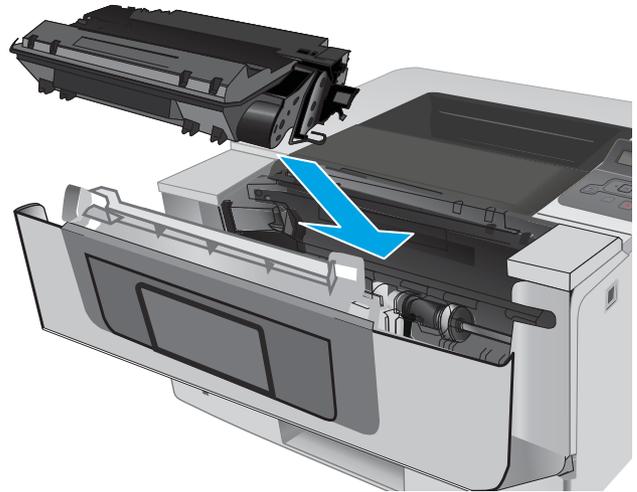
5. Retirez la cartouche de toner de la coque d'emballage. Mettez la cartouche de toner usagée dans l'emballage pour recyclage.



6. Prenez la cartouche de toner par les extrémités et secouez-la 5 ou 6 fois.



7. Alignez la cartouche de toner sur les repères situés dans l'imprimante, puis insérez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



8. Fermez la porte avant.



4 Imprimer

- [Imprimer des tâches \(Windows\)](#)
- [Impression de tâches \(OS X\)](#)
- [Stockage des tâches d'impression sur le produit pour les imprimer ultérieurement ou en privé](#)
- [Impression mobile](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403.

Le plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Imprimer des tâches (Windows)

Comment imprimer (Windows)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour Windows.

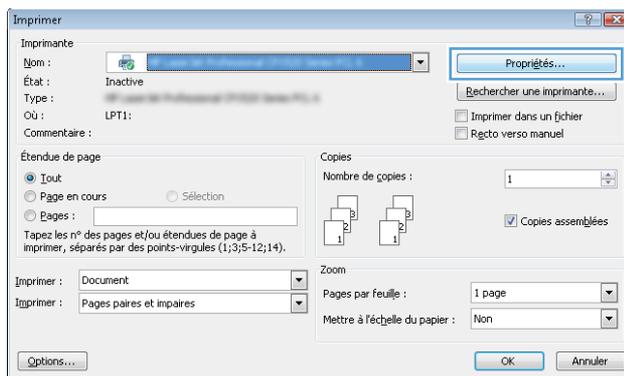
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes. Pour modifier les paramètres, ouvrez le pilote d'impression en cliquant ou en appuyant sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

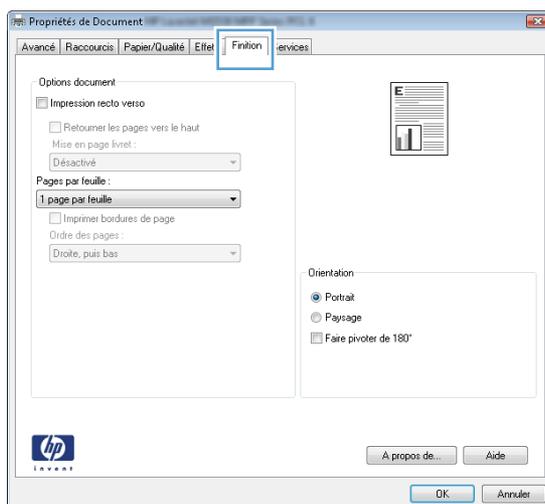
 **REMARQUE :** pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton Aide (?) dans le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Il est possible que le pilote d'impression soit différent de celui qui est présenté ici, mais les étapes sont les mêmes.



3. Cliquez ou appuyez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles. Par exemple, accédez à l'onglet **Finition** pour définir l'orientation du papier, et à l'onglet **Papier/Qualité** pour définir l'alimentation, le type, le format et la qualité du papier.



4. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Sur cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
5. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)

Utilisez cette procédure pour les imprimantes équipées d'une unité d'impression recto verso automatique. Si l'imprimante n'a pas d'unité d'impression recto verso automatique, ou si vous souhaitez imprimer sur des types de papier non pris en charge par l'unité d'impression recto verso, imprimez manuellement des deux côtés.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Cochez la case **Impression recto verso**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)

Suivez cette procédure pour les imprimantes qui ne disposent pas d'unité d'impression recto verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité d'impression recto verso ne prend pas en charge.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**. Cliquez sur le bouton **OK** pour imprimer le recto de la tâche d'impression.
5. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la dans le bac 1.
6. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.
5. Sélectionnez les options appropriées pour **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
6. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Sélectionner le type de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type :** .
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.
7. Sélectionnez l'option correspondant au type de papier que vous utilisez, puis cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Si le bac doit être configuré, un message de configuration du bac s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.

9. Chargez le bac avec du papier du type et du format spécifiés, puis fermez le bac.
10. Appuyez sur le bouton **OK** pour accepter le format et le type détectés ou appuyez sur le bouton **Modifier** pour choisir un format ou un type de papier différent.
11. Sélectionnez le format et le type appropriés, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Tâches d'impression supplémentaires

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403.

Vous trouverez des instructions pour vous guider dans l'exécution de certaines tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

Impression de tâches (OS X)

Comment imprimer (OS X)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour OS X.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis sélectionnez d'autres menus pour ajuster les paramètres d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer automatiquement des deux côtés (OS X)

 **REMARQUE :** Ces informations s'appliquent aux imprimantes équipées d'une unité d'impression recto verso automatique.

 **REMARQUE :** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Sélectionnez une option de reliure dans la liste déroulante **Copie recto verso**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer manuellement des deux côtés (OS X)

 **REMARQUE :** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Recto verso manuel**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Cochez la case **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.
6. Retirez de l'imprimante tout papier non imprimé du bac 1.

7. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et placez-la, côté imprimé vers le bas, dans le bac d'entrée.
8. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille.
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Sélectionner le type de papier (OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Faites votre sélection parmi les options **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.

 **REMARQUE :** Cette liste contient l'ensemble principal d'options disponibles. Certaines options ne sont pas disponibles sur toutes les imprimantes.

- **Type de support :** Sélectionnez l'option de type de papier pour la tâche d'impression.
 - **Qualité d'impression :** Sélectionnez le niveau de résolution pour la tâche d'impression.
 - **Impression bord à bord :** Sélectionnez cette option pour imprimer près des bords du papier.
 - **EconoMode :** Sélectionnez cette option afin d'économiser le toner lors de l'impression des brouillons.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Tâches d'impression supplémentaires

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403.

Vous trouverez des instructions pour vous guider dans l'exécution de certaines tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé

- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

Stockage des tâches d'impression sur le produit pour les imprimer ultérieurement ou en privé

- [Introduction](#)
- [Avant de commencer](#)
- [Configuration de l'imprimante pour le stockage des tâches](#)
- [Créer une tâche en mémoire \(Windows\)](#)
- [Imprimer une tâche en mémoire](#)
- [Suppression d'une tâche en mémoire](#)

Introduction

Cette section indique les procédures pour la création et l'impression de documents stockés sur l'imprimante. Ces tâches peuvent être imprimées ultérieurement ou en privé.

Avant de commencer

Voici la configuration requise pour utiliser la fonction de stockage de tâches :

- Une clef USB 2.0 dédiée d'au moins 16 Go d'espace libre doit être installée dans le port USB arrière. Cette clef USB contient les tâches stockées envoyées à l'imprimante. En retirant cette clef USB de l'imprimante, vous désactivez la fonction de stockage de tâches.
- Si vous utilisez un pilote HP Universal Print Driver (UPD), vous devez utiliser les versions 5.9.0 ou ultérieures d'UPD.

Configuration de l'imprimante pour le stockage des tâches

Suivez les procédures suivantes pour activer la fonction de stockage de tâches de l'imprimante.

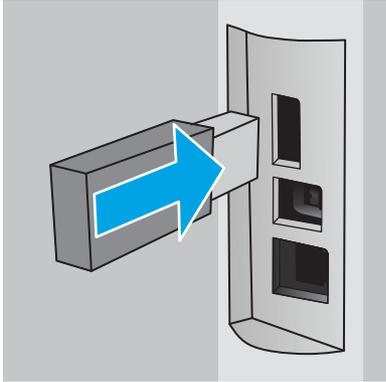
Etape 1 : installation de la clef USB

1. Localisez le port USB arrière.



REMARQUE : Sur certains modèles, le port USB arrière est couvert. Retirez le cache du port USB arrière avant de continuer.

2. Insérez la clé USB dans le port USB arrière.



Le panneau de commande affiche le message suivant : **Le périphérique USB doit être formaté.**

3. Sélectionnez **OK** pour terminer le processus.

Etape 2 : mettre à jour le pilote d'impression

Mettre à jour le pilote d'impression sous Windows

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'imprimante HP, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
3. Dans la boîte de dialogue **Propriétés**, sélectionnez l'onglet **Paramètres du périphérique**.
4. Sélectionnez **Mettre à jour maintenant**, puis cliquez sur **OK**. Le pilote d'impression se met à jour.

Le pilote d'impression à jour comprend l'onglet **Stockage des tâches**.

Créer une tâche en mémoire (Windows)

Stockez des tâches sur l'imprimante pour une impression privée ou différée.

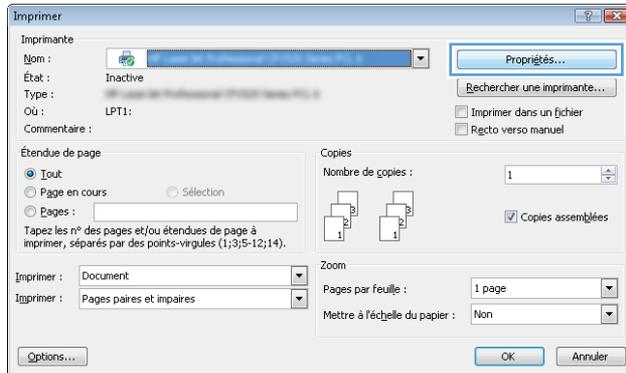
 **REMARQUE :** Il est possible que le pilote d'impression soit différent de celui qui est présenté ici, mais les étapes sont les mêmes.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.

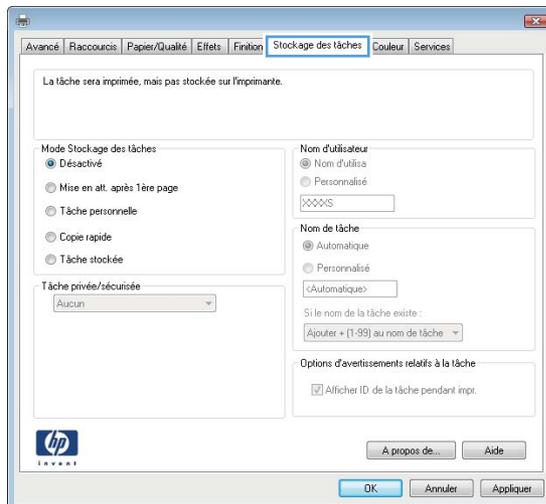
- Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Préférences** (le nom varie selon les logiciels).

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.



- Cliquez sur l'onglet **Stockage des tâches**.



- Sélectionnez une option de **Mode de stockage en mémoire des tâches**.

Mode	Description	Protégé par code PIN	Suppression de la tâche
Epreuve et impression	Impression de la première page d'un document pour vérifier la qualité d'impression, puis impression du reste du document à partir du panneau de commande de l'imprimante.	Non	Automatiquement une fois la tâche imprimée ou lorsque la limite de conservation des tâches est atteinte.
Tâche personnelle	La tâche n'est imprimée qu'au moment où vous le demandez sur le panneau de commande de l'imprimante.	Oui (facultatif)	Automatiquement une fois la tâche imprimée ou lorsque la limite de conservation des tâches est atteinte.

Mode	Description	Protégé par code PIN	Suppression de la tâche
Copie rapide	Vous pouvez imprimer le nombre souhaité de copies d'une tâche et enregistrer une copie de la tâche dans la mémoire de l'imprimante afin de pouvoir la réimprimer ultérieurement.	Non	Manuellement
Tâche stockée	Stockez une tâche sur l'imprimante et laissez à d'autres utilisateurs le soin de l'imprimer à tout moment.	Oui (facultatif)	Manuellement

5. Pour utiliser un nom d'utilisateur ou un nom de tâche personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**, puis saisissez le nom d'utilisateur ou le nom de la tâche.

Si une autre tâche en mémoire porte déjà ce nom, sélectionnez l'option à utiliser :

- **Ajouter + (1-99) au nom de tâche** : Ajoutez un numéro unique à la fin du nom de la tâche.
- **Remplacer fichier existant** : Ecrivez la tâche stockée existante avec la nouvelle tâche.

6. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Imprimer une tâche en mémoire

Procédez comme suit pour imprimer une tâche stockée dans la mémoire de l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Faites défiler le menu et sélectionnez **Stockage des tâches**.
3. Dans la liste **Dossiers de tâches**, sélectionnez un nom d'utilisateur. Une liste des tâches stockées sous ce nom d'utilisateur s'affiche.
4. Sélectionnez le nom de la tâche. Si la tâche est privée ou chiffrée, saisissez le code PIN ou le mot de passe.
5. Pour régler le nombre de copies, sélectionnez **Copies**, saisissez le nombre de copies puis appuyez sur le bouton **OK**.
6. Sélectionnez **Imprimer** pour imprimer la tâche.

Suppression d'une tâche en mémoire

Lorsque vous envoyez une tâche d'impression stockée dans la mémoire de l'imprimante, l'imprimante efface toute autre tâche précédente de cet utilisateur portant le même nom. Si la mémoire de l'imprimante est pleine, le panneau de commande affiche le message **Plus de mémoire**. Les tâches en mémoire doivent être supprimées avant que des tâches d'impression supplémentaires puissent être ajoutées.

Utilisez cette procédure pour supprimer une tâche d'impression stockée dans la mémoire de l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Faites défiler le menu et sélectionnez **Stockage des tâches**.
3. Dans la liste **Dossiers de tâches**, sélectionnez un nom d'utilisateur. Une liste des tâches stockées sous ce nom d'utilisateur s'affiche.

4. Sélectionnez le nom de la tâche. Si la tâche est privée ou chiffrée, saisissez le code PIN ou le mot de passe.
5. Sélectionnez **Supprimer**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour supprimer la tâche.

Impression mobile

Introduction

HP propose plusieurs solutions mobiles et ePrint pour activer l'impression simplifiée vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile. Pour voir la liste complète et déterminer les meilleurs choix, rendez-vous à la page www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [Impression Wi-Fi Direct et NFC \(modèles sans fil uniquement\)](#)
- [HP ePrint via messagerie électronique](#)
- [Logiciel HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impression intégrée Android](#)

Impression Wi-Fi Direct et NFC (modèles sans fil uniquement)

L'impression Wi-Fi Direct et la fonctionnalité NFC (Near Field Communication) permettent aux appareils compatibles Wi-Fi (mobiles) d'établir une connexion réseau sans fil directement sur l'imprimante sans passer par un routeur sans fil.

Wi-Fi Direct et NFC vous donnent la possibilité d'imprimer à partir d'un appareil mobile sans connexion à un réseau ou à Internet. La fonctionnalité NFC permet d'établir aisément une connexion entre deux périphériques par simple contact entre eux, et de lancer ainsi une impression.



REMARQUE : Les systèmes d'exploitation mobiles ne sont actuellement pas tous pris en charge par Wi-Fi Direct et NFC.

Utilisez **Wi-Fi Direct** pour lancer une impression sans fil à partir des périphériques suivants :

- Les appareils mobiles Android compatibles avec la solution d'impression Android intégrée

Pour plus d'informations sur l'impression Wi-Fi Direct, rendez-vous sur www.hp.com/go/wirelessprinting.

Les fonctions NFC et Wi-Fi Direct peuvent être activées ou désactivées à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Activation ou désactivation de Wi-Fi Direct

La fonctionnalité Wi-Fi Direct doit d'abord être activée à partir du panneau de commande de l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration du réseau**
 - **Wi-Fi Direct**
 - **Actif / Inactif**
3. Sélectionnez l'élément de menu **Activer**. Sélectionnez l'élément **Désactiver** pour désactiver l'impression Wi-Fi Direct.

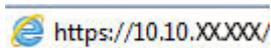
 **REMARQUE :** Dans les environnements où plusieurs modèles d'une même imprimante sont installés, il peut s'avérer utile de fournir un nom Wi-Fi Direct unique à chaque imprimante, afin d'assurer une identification de l'imprimante plus simple pour l'impression Wi-Fi Direct. Le nom Wi-Fi Direct est disponible en appuyant sur le bouton **OK**, puis en ouvrant les menus suivants :

- Configuration du réseau
 - Wi-Fi Direct
 - Nom Wi-Fi Direct
-

Suivez cette procédure pour modifier le nom Wi-Fi Direct de l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré HP (EWS) :

Etape 1 : ouvrez le serveur Web intégré HP

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



Si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème** alors que vous tentez d'ouvrir le serveur Web intégré, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

 **REMARQUE :** Choisir **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** pour naviguer dans le serveur Web intégré de l'imprimante HP ne présente aucun risque pour l'ordinateur.

Etape 2 : modifier le nom Wi-Fi Direct

1. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur le lien **Configuration Wi-Fi Direct**.
3. Dans la zone de texte **Nom Wi-Fi Direct**, saisissez le nouveau nom.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

HP ePrint via messagerie électronique

Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique de l'imprimante, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.

 **REMARQUE :** Il peut s'avérer nécessaire de mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante pour pouvoir utiliser cette fonction.

Pour utiliser HP ePrint, l'imprimante doit répondre aux exigences suivantes :

- L'imprimante doit être connectée à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur l'imprimante et celle-ci doit être enregistrée auprès de HP Connected.

Suivez cette procédure pour activer les services Web HP et vous enregistrer sur HP Connected :

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

Si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème** alors que vous tentez d'ouvrir le serveur Web intégré, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

 **REMARQUE :** Choisir **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** pour naviguer dans le serveur Web intégré de l'imprimante HP ne présente aucun risque pour l'ordinateur.

3. Cliquez sur l'onglet **Services Web HP**, puis sur **Activer**. L'imprimante active les services Web, puis imprime une page d'informations.

Celle-ci contient le code de l'imprimante nécessaire pour enregistrer le produit HP sur HP Connected.

4. Rendez-vous à l'adresse www.hpconnected.com pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus d'installation.

Logiciel HP ePrint

Le logiciel HP ePrint simplifie le lancement des impressions à partir d'un ordinateur de bureau ou portable fonctionnant sous Windows ou Mac vers n'importe quelle imprimante compatible avec HP ePrint. Ce logiciel facilite la recherche d'imprimantes compatibles avec HP ePrint enregistrées sur votre compte HP Connected. L'imprimante HP cible peut se trouver dans le bureau ou à l'autre bout du monde.

- **Windows :** Une fois le logiciel installé, ouvrez l'option **Imprimer** de votre application, puis sélectionnez **HP ePrint** dans la liste des imprimantes installées. Cliquez sur le bouton **Propriétés** pour configurer les options d'impression.
- **OS X :** Une fois le logiciel installé, sélectionnez **Fichier, Impression**, puis la flèche située à côté de **PDF** (dans la partie inférieure gauche de l'écran du pilote). Sélectionnez **HP ePrint**.

Pour Windows, le logiciel HP ePrint prend en charge l'impression TCP/IP sur les imprimantes locales du réseau (LAN ou WAN) prenant en charge le pilote universel PostScript®.

Windows et OS X prennent en charge l'impression IPP sur les imprimantes connectées à un réseau LAN ou WAN prenant en charge ePCL.

Windows et Mac prennent également en charge l'impression de documents PDF sur des imprimantes publiques ainsi que l'impression à l'aide de HP ePrint via e-mail en passant par le cloud.

Veuillez consulter le site www.hp.com/go/eprintsoftware pour trouver des pilotes et des informations.

 **REMARQUE :** Le logiciel HP ePrint est un utilitaire de workflow PDF pour Mac et n'est techniquement pas un pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le logiciel HP ePrint ne prend pas en charge l'impression USB.

AirPrint

L'impression directe avec AirPrint d'Apple est prise en charge par iOS 4.2 ou version ultérieure et les ordinateurs Mac exécutant OS X 10.7 Lion et versions ultérieures. AirPrint permet une impression directe sur l'imprimante depuis un iPad, un iPhone (3GS ou version ultérieure) ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications mobiles suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Une sélection d'applications tierces

Pour utiliser AirPrint, l'imprimante doit être connectée au même réseau (sous-réseau) que le périphérique Apple. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'AirPrint et sur les imprimantes HP compatibles avec AirPrint, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **REMARQUE :** Avant d'utiliser AirPrint avec une connexion USB, vérifiez le numéro de version. Les versions 1.3 et antérieures d'AirPrint ne prennent pas en charge les connexions USB.

Impression intégrée Android

La solution d'impression intégrée de HP pour Android et Kindle permet aux périphériques mobiles de trouver et d'imprimer automatiquement sur les imprimantes HP qui se trouvent sur un réseau ou à portée du réseau sans fil pour une impression Wi-Fi Direct.

L'imprimante doit être connectée au même réseau (sous-réseau) que le périphérique Android.

La solution d'impression est intégrée dans les systèmes d'exploitation pris en charge, de sorte qu'aucune installation de pilote ou téléchargement de logiciel n'est nécessaire.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'impression intégrée pour Android et les périphériques Android pris en charge, accédez à www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Gestion de l'imprimante

- [Modification du type de connexion de l'imprimante \(Windows\)](#)
- [Configuration avancée avec serveur Web intégré HP \(EWS\) et HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuration avancée avec HP Utility pour OS X](#)
- [Configurer les paramètres réseau IP](#)
- [Fonctions de sécurité de l'imprimante](#)
- [Paramètres d'économie d'énergie](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Mettre le micrologiciel à jour](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403.

Le plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Modification du type de connexion de l'imprimante (Windows)

Si vous utilisez déjà l'imprimante et souhaitez changer la manière dont elle est connectée, modifiez la connexion via le raccourci **Reconfigurer votre périphérique HP**, situé sur votre bureau. Vous pouvez, par exemple, reconfigurer l'imprimante pour utiliser une autre adresse sans fil, pour la connecter à un réseau câblé ou sans fil, ou pour passer d'une connexion réseau à une connexion USB. Vous pouvez modifier la configuration sans insérer le CD de l'imprimante. Une fois que vous avez sélectionné le type de connexion souhaité, le programme accède directement à la partie de la procédure d'installation de l'imprimante qu'il convient de modifier.

Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows)

Utilisez le serveur Web intégré HP pour gérer les fonctions d'impression depuis un ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande de l'imprimante.

- Visualiser des informations sur l'état de l'imprimante
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et commander de nouveaux consommables
- Afficher et modifier la configuration des bacs
- Afficher et modifier la configuration des menus depuis le panneau de commande de l'imprimante
- Afficher et imprimer des pages internes
- Recevoir des notifications sur les événements relatifs à l'imprimante et aux consommables
- Afficher et modifier la configuration du réseau

Le serveur Web intégré HP fonctionne lorsque l'imprimante est connectée à un réseau IP. Le serveur Web intégré HP ne prend pas en charge les connexions d'imprimante IPX. Aucun accès à Internet n'est requis pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré HP.

Lorsque l'imprimante est connectée au réseau, le serveur Web intégré HP est automatiquement disponible.

 **REMARQUE :** HP Device Toolbox est utilisé pour effectuer la connexion au serveur Web intégré HP lorsque l'imprimante est connectée à un ordinateur via USB. Il est disponible uniquement si une installation complète a été réalisée lors de l'installation de l'imprimante sur ordinateur. Selon la manière dont l'imprimante est connectée au réseau, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles.

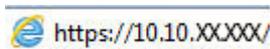
 **REMARQUE :** le serveur Web intégré HP n'est pas accessible au-delà du pare-feu de réseau.

Première méthode : ouverture du serveur Web intégré HP à partir du menu Démarrer

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur votre groupe d'imprimantes HP, puis sur l'élément **HP Device Toolbox**.

Deuxième méthode : ouverture du serveur Web intégré HP à partir d'un navigateur Web

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème** alors que vous tentez d'ouvrir le serveur Web intégré, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Choisir **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** pour naviguer dans le serveur Web intégré de l'imprimante HP ne présente aucun risque pour l'ordinateur.

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Page d'accueil</p> <p>Fournit des informations sur l'imprimante, son état et sa configuration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etat du périphérique : affiche l'état de l'imprimante et indique la durée de vie restante approximative des consommables HP. • Etat des consommables : indique le pourcentage approximatif de la durée de vie restante des consommables HP. La durée de vie restante réelle du consommable peut varier. Veillez à toujours disposer d'un consommable de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable. • Configuration du périphérique : indique les informations qui se trouvent sur la page de configuration de l'imprimante. • Synthèse réseau : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration réseau de l'imprimante. • Rapports : permet d'imprimer les pages de configuration et d'état des consommables générées par l'imprimante. • Journal de stockage des tâches : affiche un résumé de toutes les tâches stockées dans la mémoire de l'imprimante. • Journal d'utilisation des couleurs : affiche un résumé des tâches couleur effectuées par l'imprimante. (Imprimantes couleur uniquement) • Journal des événements : affiche la liste des événements et des erreurs de l'imprimante.

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Système</p> <p>Permet de configurer l'imprimante depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le produit : fournit des informations de base sur l'imprimante et la société. • Configuration papier : permet de modifier les paramètres de gestion du papier par défaut de l'imprimante. • Qualité d'impression : permet de modifier les paramètres de qualité d'impression par défaut de l'imprimante. • Paramètres d'énergie : permet de modifier les délais par défaut pour passer en mode Veille/Extinction automatique ou en mode Extinction automatique. • Configuration de stockage des tâches : permet de configurer les paramètres de stockage des tâches pour l'imprimante. • Densité impress. : permet de modifier les paramètres de densité d'impression comme le contraste, les surbrillances, les demi-teintes et les ombres. • Types de papier : permet de configurer les modes d'impression correspondant aux types de papier acceptés par l'imprimante. • Configuration système : permet de modifier les paramètres système par défaut pour l'imprimante. • Paramètres des consommables : permet de modifier les paramètres des alertes Le niveau d'une cartouche est bas et autres informations relatives aux consommables. • Service : permet d'effectuer la procédure de nettoyage de l'imprimante. • Enregistrement et restauration : permet d'enregistrer sur un ordinateur les paramètres actuels de l'imprimante sous la forme d'un fichier. Utilisez ce fichier pour charger ces paramètres dans une autre imprimante ou pour restaurer les paramètres ultérieurement sur la même imprimante. • Administration : permet de définir ou modifier le mot de passe de l'imprimante. Activez ou désactivez des fonctionnalités de l'imprimante. <p>REMARQUE : L'onglet Système peut être protégé par mot de passe. Si cette imprimante est située sur un réseau, consultez toujours l'administrateur avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>
<p>Onglet Imprimer</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres d'impression par défaut depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impression : permet de modifier les paramètres d'impression par défaut, tels que le nombre de copies et l'orientation du papier. Ces options sont également disponibles via le panneau de commande. • PCL5c : Afficher et modifier les paramètres PCL5c. • PostScript : Allumer ou éteindre la fonctionnalité Erreurs d'impression PS.
<p>Onglet Télécopie</p> <p>(Imprimantes télécopie uniquement)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Options de réception : permet de configurer la prise en charge des télécopies entrantes par l'imprimante. • Répertoire : ajoutez, modifiez ou supprimez des entrées dans le répertoire du télécopieur. • Liste télécop. indésirables : permet de définir les numéros de télécopie ne pouvant pas envoyer de télécopies à l'imprimante. • Journal des activités de télécopie : permet d'analyser l'activité de télécopie récente de l'imprimante.

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Numériser</p> <p>(Imprimantes MFP uniquement)</p>	<p>Configurez les fonctionnalités Numériser vers dossier réseau et Numérisation vers messagerie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration de dossier réseau : permet de configurer les dossiers sur le réseau vers lesquels l'imprimante peut enregistrer les fichiers numérisés. • Configuration de la fonction Numérisation vers messagerie : lancez la procédure de configuration de la fonctionnalité Numérisation vers messagerie. • Profils de courrier électronique sortant : permet de définir l'adresse de messagerie qui apparaîtra dans le champ « De : » des messages électroniques envoyés depuis l'imprimante. • Configuration SMTP par défaut : permet de configurer les informations du serveur SMTP. • Carnet d'adresses électroniques : ajoutez et supprimez des entrées dans le carnet d'adresses électroniques. • Configuration des contacts réseau : permet de configurer l'imprimante pour se connecter à un carnet d'adresses du réseau. • Options de messagerie électronique : configurez un objet et un corps de message par défaut. Configurez les paramètres par défaut pour les messages électroniques.
<p>Onglet Réseau</p> <p>(Imprimantes connectées à un réseau uniquement)</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau de l'imprimante lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Il permet également à l'administrateur du réseau de configurer la fonctionnalité Wi-Fi Direct. Cet onglet ne s'affiche pas si l'imprimante est directement connectée à un ordinateur.</p>
Onglet Services Web HP	Utilisez cet onglet pour définir et utiliser différents outils Web avec l'imprimante.

Configuration avancée avec HP Utility pour OS X

Utilisez l'utilitaire HP pour connaître le statut de l'imprimante ou pour afficher ou modifier les paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque l'imprimante est connectée à l'aide d'un câble USB ou est connectée à un réseau TCP/IP.

Ouvrir l'utilitaire HP

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le menu **Préférences système** puis cliquez sur **Imprimer et télécopier**, **Imprimer et numériser** ou **Imprimantes et scanners**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste.
3. Cliquez sur le bouton **Options et consommables**.
4. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir l'utilitaire d'impression**.

Caractéristiques de HP Utility

La barre d'outils de HP Utility comprend les éléments suivants :

- **Périphériques** : Cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer les produits Mac trouvés par HP Utility.
- **Tous les paramètres** : cliquez sur ce bouton pour revenir à la vue principale de l'utilitaire HP.
- **Assistance HP** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir un navigateur et accéder au site Web d'assistance HP.
- **Consommables** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web HP SureSupply.
- **Inscription** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web d'enregistrement HP.
- **Recyclage** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web du programme de recyclage HP Planet Partners.

HP Utility se compose de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste **Tous les paramètres**. Le tableau suivant décrit les tâches que vous pouvez exécuter à partir de l'utilitaire HP.

Élément	Description
Etat des consommables.	Indique l'état des consommables de l'imprimante et contient des liens vers des sites de commande de consommables en ligne.
Informations sur le périphérique	Affiche des informations sur l'imprimante actuellement sélectionnée, telles que l'identifiant de service de l'imprimante (si un identifiant est attribué), la version du micrologiciel, le numéro de série et l'adresse IP.
Commandes	Envoie des caractères spéciaux ou des commandes d'impression à l'imprimante après la tâche d'impression. REMARQUE : cette option est disponible uniquement une fois que le menu Affichage est ouvert et que l'élément Afficher les options avancées est sélectionné.
Utilisation des couleurs (Imprimantes couleur uniquement)	Affiche les informations des tâches couleur effectuées par l'imprimante.

Élément	Description
Téléchargement de fichiers	<p>Transfère des fichiers de l'ordinateur vers l'imprimante. Vous pouvez envoyer les types de fichier suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Langage de commande d'imprimante HP LaserJet (.prn) ○ Portable Document Format (.pdf) ○ PostScript (.ps) ○ Texte (.txt)
Gestion de l'alimentation	Configure les paramètres d'économie d'énergie de l'imprimante.
Mise à jour du micrologiciel	<p>Transfère un fichier de mise à jour du micrologiciel à l'imprimante.</p> <p>REMARQUE : cette option est disponible uniquement une fois que le menu Affichage est ouvert et que l'élément Afficher les options avancées est sélectionné.</p>
HP Connected	Permet l'accès au site Web HP Connected.
Téléchargement de polices	Télécharge les polices sur l'imprimante depuis l'ordinateur.
Centre de messagerie	Affiche les événements d'erreur survenus sur l'imprimante.
Mode recto verso	Active le mode d'impression recto verso automatique.
Paramètres réseau (Imprimantes connectées à un réseau uniquement)	Permet de configurer les paramètres réseau, tels que les paramètres IPv4 et IPv6, les paramètres Bonjour et autres paramètres.
Gestion des consommables	Permet de configurer le comportement de l'imprimante lorsque les consommables approchent de la fin de leur durée de vie restante estimée.
Configuration des bacs	Permet de modifier le format et le type de papier pour chaque bac.
Paramètres supplémentaires	<p>Ouvre le serveur Web intégré HP de l'imprimante.</p> <p>REMARQUE : Les connexions USB ne sont pas prises en charge.</p>
Paramètres du serveur proxy	Configure un serveur proxy pour l'imprimante.
Paramètres de télécopie de base (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Permet de configurer les champs dans l'en-tête de télécopie, ainsi que le mode de réponse de l'imprimante aux appels entrants.
Transfert télécopie (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Permet de configurer l'imprimante de façon à transférer les télécopies entrantes vers un autre numéro.
Journaux de télécopie (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Affiche les journaux de toutes les télécopies.
Numéros rapides pour télécopie (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Permet d'ajouter des numéros rapides à la liste.
Blocage des publicités non sollicitées par télécopie (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Permet de stocker les numéros de télécopies que vous souhaitez bloquer.

Élément	Description
Numérisation vers un e-mail (Imprimantes MFP uniquement)	Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers le courrier électronique.
Numériser vers un dossier réseau (Imprimantes MFP uniquement)	Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers un dossier réseau.

Configurer les paramètres réseau IP

- [Introduction](#)
- [Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante](#)
- [Affichage ou modification des paramètres réseau](#)
- [Renommer l'imprimante sur le réseau](#)
- [Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande](#)
- [Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso](#)

Introduction

Consultez les sections suivantes pour configurer les paramètres réseau de l'imprimante.

Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car il s'agit d'une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Rendez-vous sur le site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré HP pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Ouverture du serveur Web intégré HP (EWS) :
 - a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème** alors que vous tentez d'ouvrir le serveur Web intégré, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Choisir **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** pour naviguer dans le serveur Web intégré de l'imprimante HP ne présente aucun risque pour l'ordinateur.

2. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Modifiez les paramètres si nécessaire.

Renommer l'imprimante sur le réseau

Pour renommer l'imprimante sur un réseau afin de l'identifier de manière univoque, utilisez le serveur Web intégré HP.

1. Ouverture du serveur Web intégré HP (EWS) :

- a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème** alors que vous tentez d'ouvrir le serveur Web intégré, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Choisir **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** pour naviguer dans le serveur Web intégré de l'imprimante HP ne présente aucun risque pour l'ordinateur.

2. Ouvrez l'onglet **Systeme**.
3. Sur la page **Informations relatives au périphérique**, le nom de l'imprimante par défaut se trouve dans le champ **Description du périphérique**. Vous pouvez modifier ce nom pour identifier l'imprimante de manière univoque.

 **REMARQUE :** les autres champs de cette page sont facultatifs.

4. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez le panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration du réseau**
 - **Méthode config IPv4**
 - **Manuelle**
3. Saisissez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut à l'aide des flèches et de la touche **OK**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer les modifications.

Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso

 **REMARQUE :** Ces informations ne s'appliquent qu'aux réseaux Ethernet. Elles ne s'appliquent pas aux réseaux sans fil.

La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Dans la plupart des situations, vous pouvez laisser l'imprimante en mode automatique. Il se peut que des modifications incorrectes de la vitesse de liaison et des paramètres recto verso empêchent l'imprimante de communiquer avec les autres périphériques réseau. Pour apporter des modifications, utilisez le panneau de commande de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Le paramètre de l'imprimante doit correspondre au paramètre du périphérique réseau (concentrateur, commutateur, passerelle, routeur ou ordinateur).

 **REMARQUE :** Lorsque vous modifiez ces paramètres, l'imprimante s'éteint puis se rallume. N'effectuez des modifications que lorsque l'imprimante est inactive.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration du réseau**
 - **Vitesse liaison**
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Automatique** : Le serveur d'impression se configure automatiquement avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés disponibles sur le réseau.
 - **10T Intégral** : 10 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
 - **Semi-duplex 10T** : 10 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
 - **Duplex intégral 100TX** : 100 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
 - **Semi-duplex 100TX** : 100 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
 - **1000T Intégral** : 1000 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
4. Appuyez sur le bouton **OK**. L'imprimante s'éteint puis se rallume.

Fonctions de sécurité de l'imprimante

Introduction

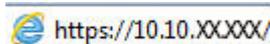
L'imprimante comprend plusieurs fonctions de sécurité qui permettent de limiter le nombre de personnes ayant accès aux paramètres de configuration, de sécuriser les données et d'empêcher l'accès aux composants matériels les plus précieux.

- [Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré HP](#)
- [Verrouillage du formateur](#)

Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré HP

Attribuez un mot de passe administrateur pour l'accès à l'imprimante et au serveur Web intégré HP, afin qu'aucun utilisateur non autorisé ne puisse modifier les paramètres de l'imprimante.

1. Ouverture du serveur Web intégré HP (EWS) :
 - a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème** alors que vous tentez d'ouvrir le serveur Web intégré, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Choisir **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** pour naviguer dans le serveur Web intégré de l'imprimante HP ne présente aucun risque pour l'ordinateur.

2. Dans l'onglet **Système**, cliquez sur le lien **Administration** dans le volet de navigation de gauche.
3. Dans la zone **Sécurité du produit**, saisissez le mot de passe dans le champ **Mot de passe**.
4. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe**.
5. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

 **REMARQUE :** Notez le mot de passe et conservez cette note dans un endroit sûr.

Verrouillage du formateur

Le formateur dispose d'un logement que vous pouvez utiliser pour attacher un câble de sécurité. Verrouillez le formateur pour éviter que quelqu'un n'en retire des composants importants.

Paramètres d'économie d'énergie

- [Introduction](#)
- [Imprimer avec EconoMode](#)
- [Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après](#)
- [Définissez le délai d'arrêt et configurez l'imprimante sur une alimentation d'1 Watt maximum.](#)
- [Configuration du délai d'arrêt](#)

Introduction

L'imprimante inclut plusieurs fonctions d'économie d'énergie pour économiser l'énergie et prolonger la durée de vie des consommables.

Imprimer avec EconoMode

Cette imprimante est munie d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.



REMARQUE : si votre pilote d'impression ne propose pas cette option, définissez-la à l'aide du serveur Web intégré HP.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **EconoMode**.

Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après

Utilisez les menus du panneau de commande pour configurer le temps d'inactivité avant la mise en veille de l'imprimante.

Procédez comme suit pour modifier le paramètre de Veille/Arrêt auto après :

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Après arrêt Veille/Auto**
3. Sélectionnez le délai de mise en veille/d'arrêt automatique à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Définissez le délai d'arrêt et configurez l'imprimante sur une alimentation d'1 Watt maximum.

Utilisez les menus du panneau de commande pour configurer le temps avant l'arrêt de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Une fois l'imprimante hors tension, la consommation électrique est d'1 Watt maximum.

Procédez comme suit pour modifier le paramètre d'arrêt :

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Arrêt après**
3. Sélectionnez la durée du délai d'arrêt.

 **REMARQUE :** La valeur par défaut est **4 heures**.

Configuration du délai d'arrêt

Utilisez les menus du panneau de commande pour définir s'il y a un délai d'attente une fois le bouton d'alimentation pressé.

Procédez comme suit pour modifier le paramètre du délai d'arrêt :

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Délai d'arrêt**
3. Sélectionnez l'une des options de délai suivantes :
 - **Pas de délai** : L'imprimante se met hors tension après une période d'inactivité déterminée par le paramètre de délai d'arrêt.
 - **Lorsque les ports sont actifs** : Si cette option est sélectionnée, l'imprimante se mettra uniquement hors tension si tous les ports sont inactifs. Une connexion de télécopie ou un lien réseau actif empêchera l'imprimante de se mettre hors tension.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de produits HP en réseau, notamment des imprimantes, des imprimantes multifonction et des télénormiseurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à niveau de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Pour plus d'informations, consultez www.hp.com/go/webjetadmin.

Mettre le micrologiciel à jour

HP publie régulièrement des mises à jour d'imprimantes ainsi que de nouvelles applications de services Web et de nouvelles fonctionnalités pour les applications de services Web déjà disponibles. Procédez comme suit pour mettre à jour le micrologiciel pour une seule imprimante. La mise à jour du micrologiciel entraîne la mise à jour automatique des applications de services Web.

Vous disposez de deux méthodes pour mettre à jour le micrologiciel sur cette imprimante. N'utilisez que l'une de ces méthodes.

Première méthode : Mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande

Procédez comme suit pour charger le micrologiciel à partir du panneau de commande (pour les imprimantes connectées au réseau uniquement) et/ou configurer l'imprimante pour qu'elle charge automatiquement les futures mises à jour micrologicielles. Pour les imprimantes connectées via USB, passez à la deuxième méthode.

1. Assurez-vous que l'imprimante est raccordée à un réseau filaire (Ethernet) ou sans fil disposant d'une connexion Internet active.

 **REMARQUE :** Pour pouvoir mettre à jour le micrologiciel via une connexion réseau, l'imprimante doit être connectée à Internet.

2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir le menu **Configuration**.
3. Faites défiler les menus et choisissez **Service**. Ouvrez ensuite le menu **Mise à jour LaserJet**.

 **REMARQUE :** Si l'option **Mise à jour LaserJet** n'apparaît pas dans la liste, utilisez la deuxième méthode.

4. Sélectionnez **Rechercher les mises à jour** pour vérifier si des mises à jour sont disponibles.

 **REMARQUE :** L'imprimante recherche alors automatiquement des mises à jour, et si elle détecte une nouvelle version, elle lance automatiquement le processus de mise à jour.

5. Configurez l'imprimante pour qu'elle mette automatiquement à jour le micrologiciel lorsque des mises à jour sont disponibles.

Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir le menu **Configuration**.

Faites défiler les menus et choisissez **Service**. Ouvrez le menu **Mise à jour LaserJet**, puis sélectionnez le menu **Gérer les mises à jour**.

Réglez l'option **Autoriser les mises à jour** sur **OUI**, puis définissez l'option **Recherche automatique** sur **Activer**.

Deuxième méthode : Mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel

Procédez comme suit pour télécharger et installer manuellement l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel depuis le site HP.com.

 **REMARQUE :** cette méthode est la seule option de mise à jour du micrologiciel disponible pour les imprimantes connectées à l'ordinateur via un câble USB. Elle peut également être utilisée pour les imprimantes connectées à un réseau.

 **REMARQUE :** Un pilote d'impression doit être installé pour utiliser cette méthode.

1. Rendez-vous sur www.hp.com/go/support, cliquez sur le lien **Pilotes et logiciels**, saisissez le nom de l'imprimante dans le champ de recherche, appuyez sur la touche **Entrée**, puis sélectionnez l'imprimante dans la liste de résultats de la recherche.
2. Sélectionnez le système d'exploitation.
3. Dans la section **Micrologiciel**, trouvez l'**utilitaire de mise à jour du micrologiciel**.
4. Cliquez sur **Téléchargement**, puis sur **Exécuter** et de nouveau sur **Exécuter**.
5. Au lancement de l'utilitaire, sélectionnez l'imprimante dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Envoyer le micrologiciel**.

 **REMARQUE :** Pour imprimer une page de configuration afin de vérifier la version du micrologiciel installé avant ou après le processus de mise à jour, cliquez sur **Imprimer Config**.

6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation, puis cliquez sur le bouton **Quitter** pour fermer l'utilitaire.

6 Résolution des problèmes

- [Assistance clientèle](#)
- [Restauration des valeurs usine par défaut](#)
- [Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante](#)
- [L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation](#)
- [Suppression de bourrages papier](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)
- [Résolution des problèmes de réseau sans fil \(modèles sans fil uniquement\)](#)

Pour plus d'informations :

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403.

Le plan d'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Assistance clientèle

Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour votre pays/région	Les numéros de téléphone de votre pays/région sont indiqués sur la brochure se trouvant dans la boîte de votre imprimante ou sur le site www.hp.com/support/ .
Préparez le nom de votre imprimante, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré	
Obtenez une assistance Internet 24 h/24, et téléchargez des utilitaires et des pilotes	www.hp.com/support/ljM402 , www.hp.com/support/ljM403
Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP	www.hp.com/go/carepack
Enregistrer l'imprimante	www.register.hp.com

Restauration des valeurs usine par défaut

La restauration des paramètres d'usine par défaut permet de rétablir tous les paramètres de l'imprimante et du réseau aux valeurs d'usine par défaut. Elle ne permet pas de réinitialiser le nombre de pages ou le format du bac. Pour restaurer les paramètres usine par défaut de l'imprimante, procédez comme suit.

 **ATTENTION :** la restauration des paramètres d'usine par défaut consiste à rétablir les valeurs définies en usine et également à supprimer les pages stockées en mémoire.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Service**.
3. Sélectionnez l'option **Restaurer les paramètres par défaut**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

L'imprimante redémarre automatiquement.

Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante

Le niveau de la cartouche est bas : lorsque le niveau d'une cartouche de toner est bas, l'imprimante vous en avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le toner ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement.

Continuez à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner. Pour redistribuer le toner, retirez la cartouche de toner de l'imprimante et secouez-la délicatement d'avant en arrière sur son axe horizontal. Pour obtenir une représentation graphique, reportez-vous aux instructions de remplacement des cartouches. Réinsérez la cartouche de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot.

Le niveau de la cartouche est très bas : lorsque le niveau du toner est très bas, l'imprimante vous avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau **très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

Modification des paramètres « très bas »

Vous pouvez modifier la réponse de l'imprimante lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez un nouveau toner.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres des consommables**
 - **Cartouche noire** ou **Cartouches couleur**
 - **Paramètre très bas**
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez l'option **Continuer** pour que l'imprimante vous informe lorsque le niveau du toner est très bas, mais qu'il poursuive l'impression.
 - Sélectionnez l'option **Arrêter** pour que l'imprimante suspende l'impression jusqu'à ce que vous remplaciez le toner.
 - Sélectionnez l'option **Demander** pour que l'imprimante suspende l'impression et vous demande de remplacer le toner. Vous pouvez accepter l'invite et continuer l'impression. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

Consommables bas

Commande de consommables et de papier

www.hp.com/go/suresupply

Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de consommables HP d'origine.

L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation

Introduction

Les solutions suivantes peuvent aider à résoudre les problèmes si l'imprimante n'entraîne pas le papier du bac ou entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois. L'une de ces situations peut entraîner des bourrages papier.

- [L'imprimante n'entraîne pas de papier](#)
- [L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier](#)

L'imprimante n'entraîne pas de papier

Si l'imprimante n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez l'imprimante et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées. Vérifiez qu'aucun morceau de papier n'est coincé dans l'imprimante.
2. Chargez le bac avec un format de papier adapté à la tâche.
3. Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur le panneau de commande de l'imprimante.

4. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac. La flèche sur le guide du bac doit être alignée exactement avec la marque sur le bac.

 **REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

Les images suivantes affichent des exemples d'indentations du format de papier dans les bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci.

Figure 6-1 Marquages de format pour le bac 1 ou le bac multifonction

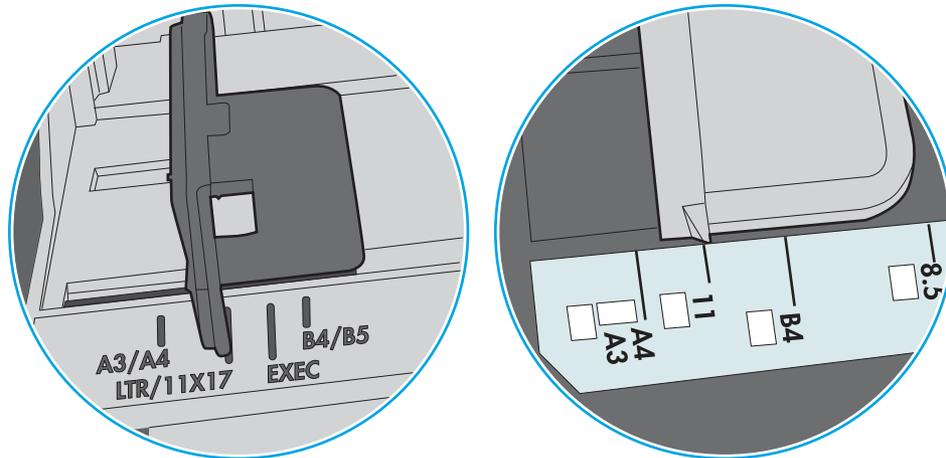
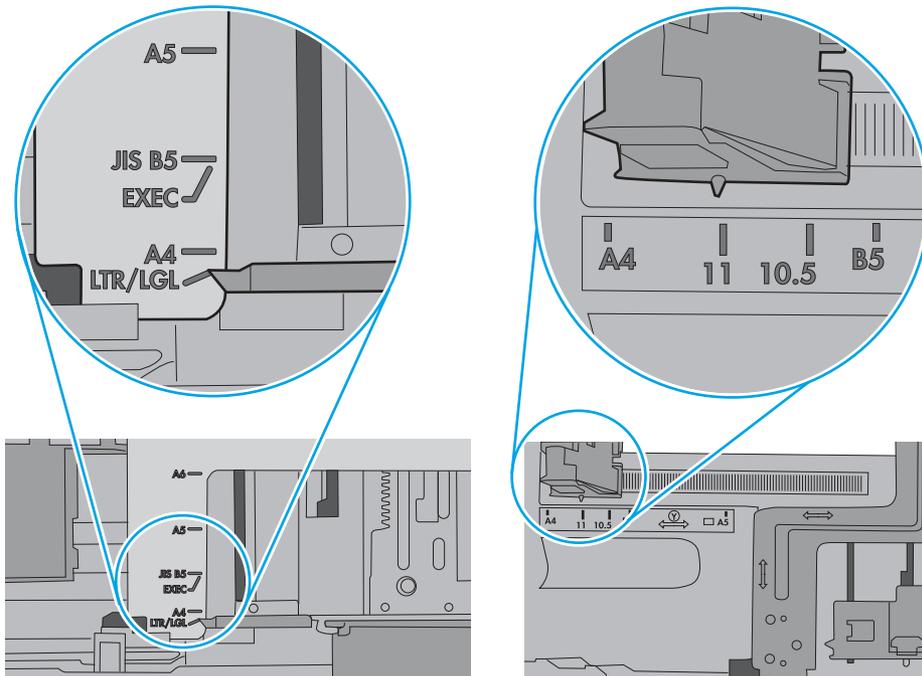


Figure 6-2 Marquages de format pour les cassettes

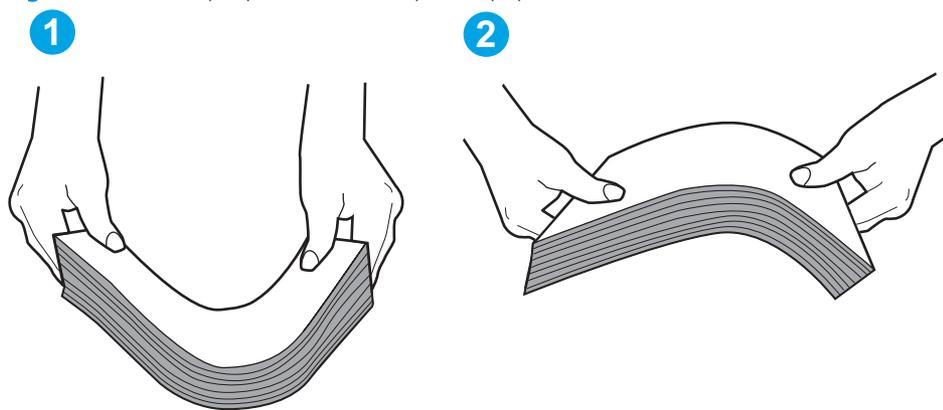


5. Vérifiez que l'humidité de la pièce est conforme aux spécifications de cette imprimante et que les emballages du papier stocké ne sont pas ouverts. La plupart des rames de papier sont vendues dans un emballage hermétique afin de maintenir le papier sec.

Dans les environnements très humides, le papier en haut de la pile placée dans le bac peut absorber l'humidité, et peut donc sembler irrégulier ou ondulé. Si cela se produit, retirez les 5 à 10 premières feuilles de papier de la pile.

Dans les environnements peu humides, une électricité statique importante peut faire se coller les feuilles de papier les unes aux autres. Si cela se produit, retirez le papier du bac et courbez la pile en maintenant les deux extrémités des feuilles et en donnant à la pile une forme de U. Ensuite, faites pivoter les extrémités vers le bas pour former un U dans l'autre sens. Puis maintenez chaque côté de la pile de papier et répétez ce processus. Ceci détache les feuilles les unes des autres, sans introduire d'électricité statique. Avant de remettre la pile de feuilles dans le bac, tassez-la sur une table.

Figure 6-3 Technique pour courber la pile de papier

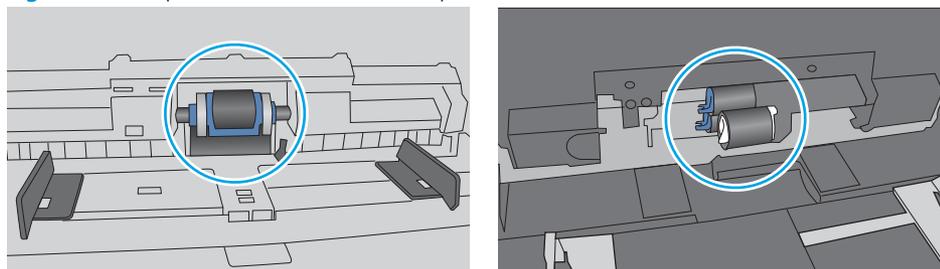


6. Vérifiez sur le panneau de commande de l'imprimante si une invite pour alimenter le papier manuellement s'affiche. Chargez du papier, puis continuez.
7. Les rouleaux situés au-dessus du bac peuvent être sales. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon non pelucheux humidifié d'eau chaude. Utilisez de l'eau déminéralisée, si possible.

ATTENTION : Ne versez pas l'eau directement sur l'imprimante. Pulvérisez l'eau sur un chiffon ou humidifiez un chiffon dans l'eau et essorez-le avant de nettoyer les rouleaux.

L'image suivante montre des exemples de l'emplacement des rouleaux pour différentes imprimantes.

Figure 6-4 Emplacements des rouleaux pour le bac 1 ou le bac multifonction



L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier

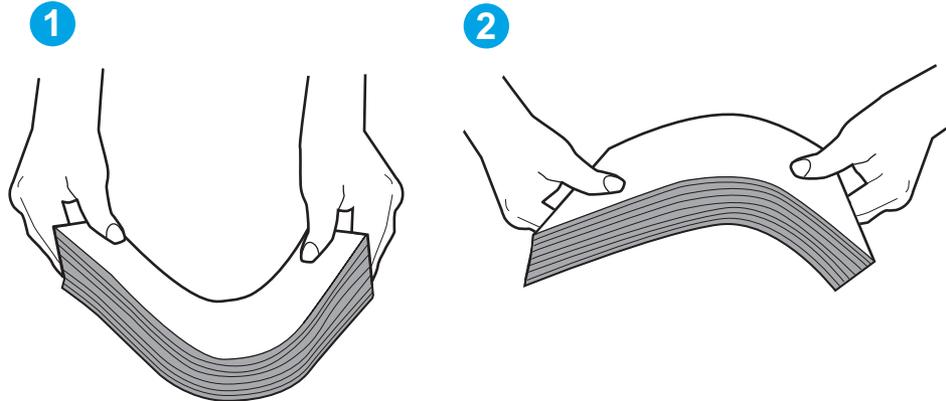
Si l'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, tournez-la de 180 degrés et retournez-la. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.



REMARQUE : Eventer le papier introduit de l'électricité statique. Plutôt que d'éventer le papier, courbez la pile en maintenant les deux extrémités des feuilles et en donnant à la pile une forme de U. Ensuite, faites pivoter les extrémités vers le bas pour former un U dans l'autre sens. Puis maintenez chaque côté de la pile de papier et répétez ce processus. Ceci détache les feuilles les unes des autres, sans introduire d'électricité statique. Avant de remettre la pile de feuilles dans le bac, tassez-la sur une table.

Figure 6-5 Technique pour courber la pile de papier



2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour cette imprimante.
3. Vérifiez que l'humidité de la pièce est conforme aux spécifications de cette imprimante et que les emballages du papier stocké ne sont pas ouverts. La plupart des rames de papier sont vendues dans un emballage hermétique afin de maintenir le papier sec.

Dans les environnements très humides, le papier en haut de la pile placée dans le bac peut absorber l'humidité, et peut donc sembler irrégulier ou ondulé. Si cela se produit, retirez les 5 à 10 premières feuilles de papier de la pile.

Dans les environnements peu humides, une électricité statique importante peut faire se coller les feuilles de papier les unes aux autres. Si cela se produit, retirez le papier du bac et courbez la pile comme indiqué ci-dessus.

4. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.

5. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé en vérifiant les marquages de hauteur de pile à l'intérieur du bac. S'il l'est, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.

Les images suivantes montrent des exemples de marquages de hauteur de pile à l'intérieur des bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci. Assurez-vous également que toutes les feuilles de papier sont sous les languettes situées près des marquages de hauteur de pile. Ces languettes permettent de maintenir le papier dans la bonne position lorsqu'il entre dans l'imprimante.

Figure 6-6 Marquages de hauteur de pile

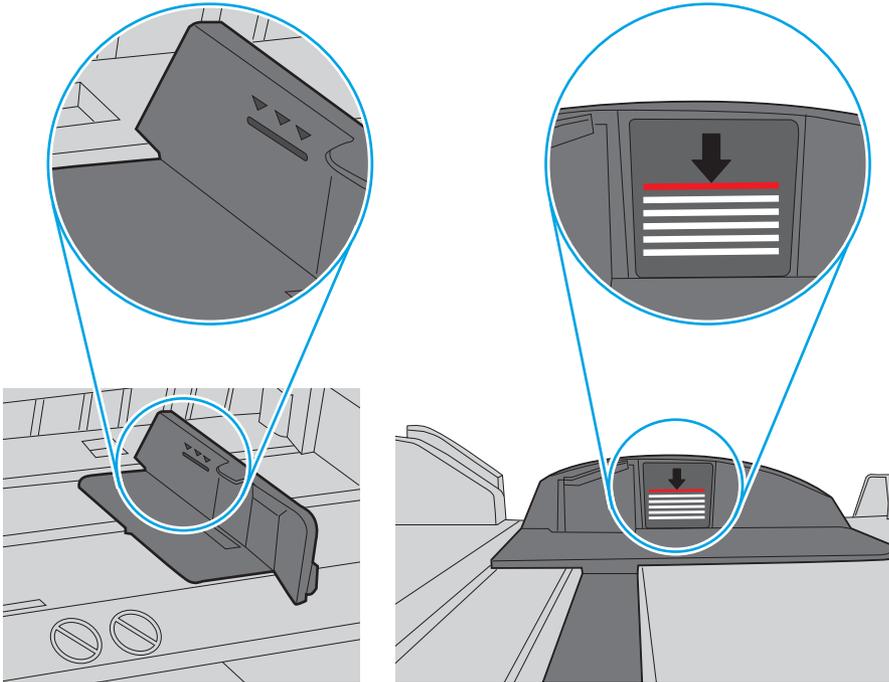
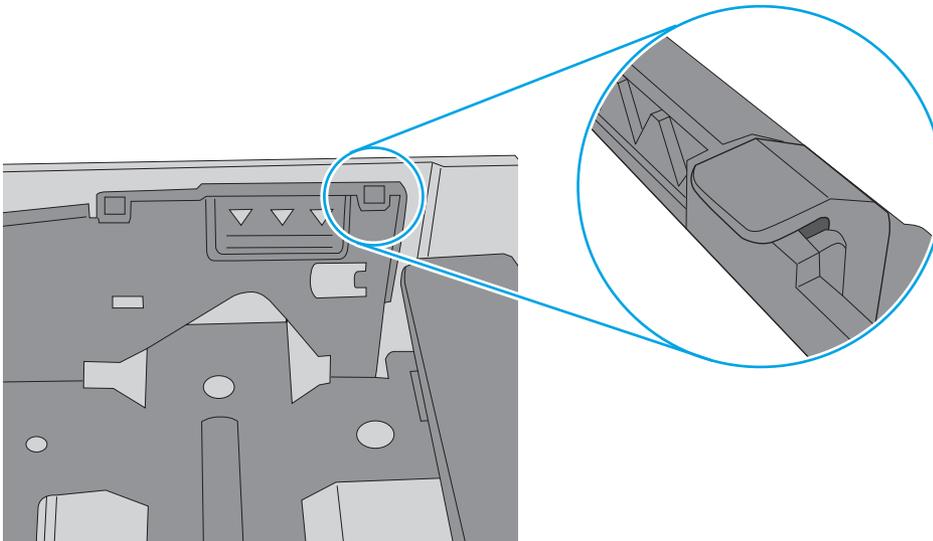


Figure 6-7 Languette pour la pile de papier



- Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac. La flèche sur le guide du bac doit être alignée exactement avec la marque sur le bac.

 **REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

Les images suivantes affichent des exemples d'indentations du format de papier dans les bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci.

Figure 6-8 Marquages de format pour le bac 1 ou le bac multifonction

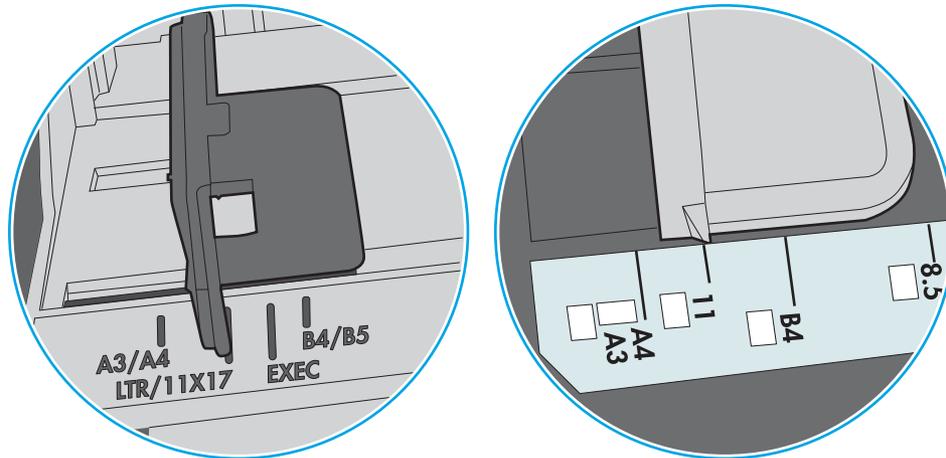
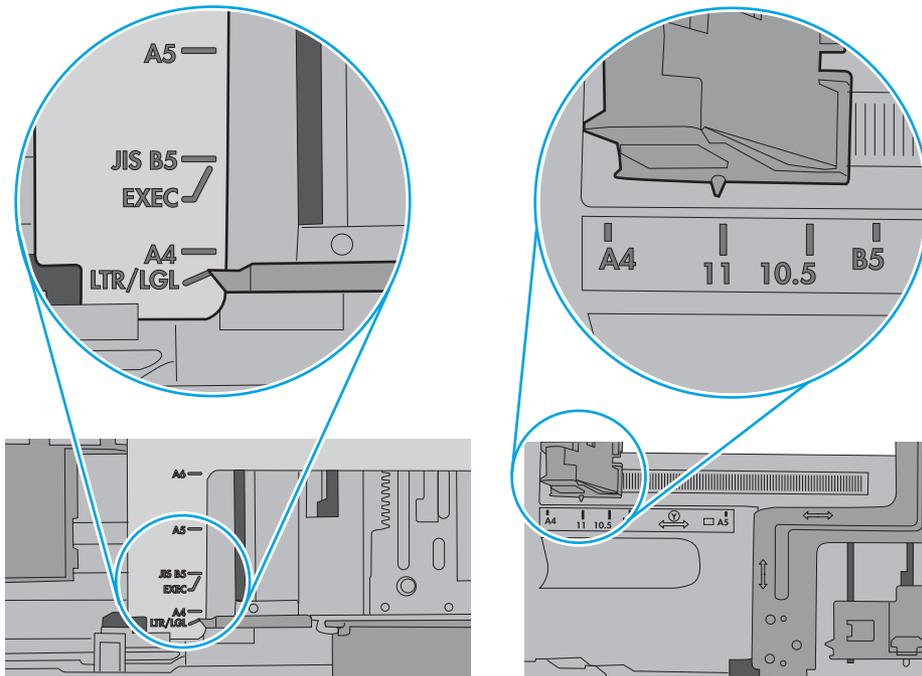


Figure 6-9 Marquages de format pour les cassettes



- Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

Suppression de bourrages papier

Introduction

Les informations suivantes comprennent des instructions pour éliminer les bourrages papier de l'imprimante.

- [Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?](#)
- [Emplacements des bourrages](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac 1](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac 2](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac 3](#)
- [Élimination des bourrages papier dans l'unité de fusion](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac de sortie](#)
- [Élimination des bourrages papier dans l'unité recto verso](#)

Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes fréquents de bourrage papier. Si la première étape n'a pas permis de résoudre le problème, passez à l'étape suivante jusqu'à ce que vous ayez résolu le problème.

1. Si le papier est coincé dans l'imprimante, éliminez le bourrage, puis imprimez une page de configuration pour tester l'imprimante.
2. Vérifiez sur le panneau de commande de l'imprimante que le bac est configuré pour le format et le type de papier adéquats. Ajustez les paramètres du papier si nécessaire.
 - a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
 - b. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Configuration papier**
 - c. Sélectionnez le bac dans la liste.
 - d. Sélectionnez **Type de papier**, puis sélectionnez le type de papier chargé dans le bac.
 - e. Sélectionnez **Type de papier**, puis sélectionnez le format du papier chargé dans le bac.
3. Éteignez l'imprimante pendant 30 secondes, puis rallumez-la.
4. Imprimez une page de nettoyage afin de supprimer l'excédent d'encre à l'intérieur de l'imprimante.
 - a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
 - b. Ouvrez les menus suivants :

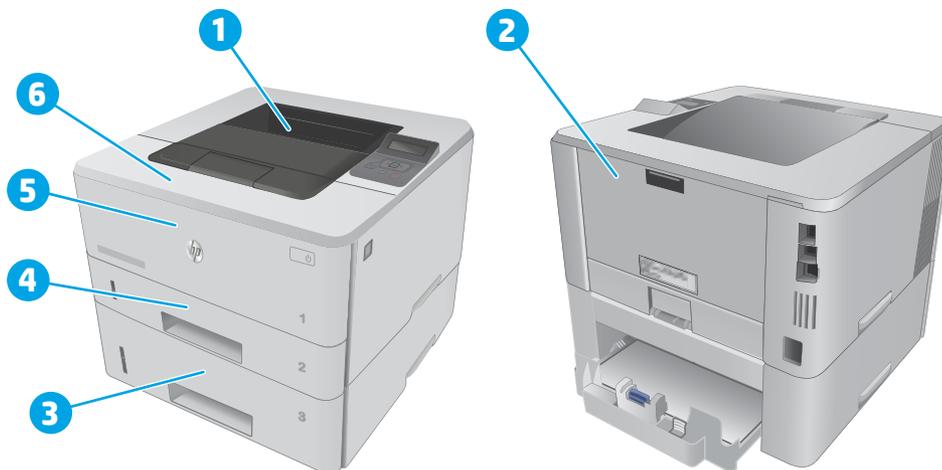
- **Maintenance**
- **Page de nettoyage**

- c. Chargez du papier au format Lettre ou A4 lorsque vous y êtes invité, puis appuyez sur le bouton **OK**.
Le message de **Nettoyage** s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.
5. Imprimez une page de configuration (pour tester l'imprimante).
 - a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
 - b. Ouvrez le menu **Rapports**.
 - c. Appuyez sur **Rapport de configuration**.

Si aucune de ces étapes ne permet de résoudre le problème, il est peut-être nécessaire de faire réparer l'imprimante. Contactez l'assistance clientèle HP.

Emplacements des bouchages

Les bouchages peuvent se produire aux emplacements suivants :



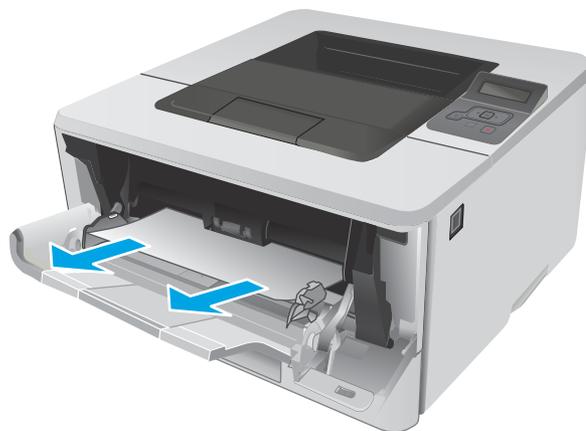
1	Bac de sortie
2	Zone de l'unité de fusion
3	Bac 3 (en option)
4	Bac 2 Zone du dispositif d'impression recto verso (retirez le bac 2 pour y accéder)
5	Bac 1
6	Zone de cartouche de toner (ouvrir la porte avant pour y accéder)

Des particules de toner peuvent rester dans l'imprimante après un bouchage. Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques feuilles.

Élimination des brouillages papier dans le bac 1

Suivez la procédure ci-dessous pour éliminer les brouillages papier dans le bac 1.

1. Tirez doucement le papier bloqué hors de l'imprimante.



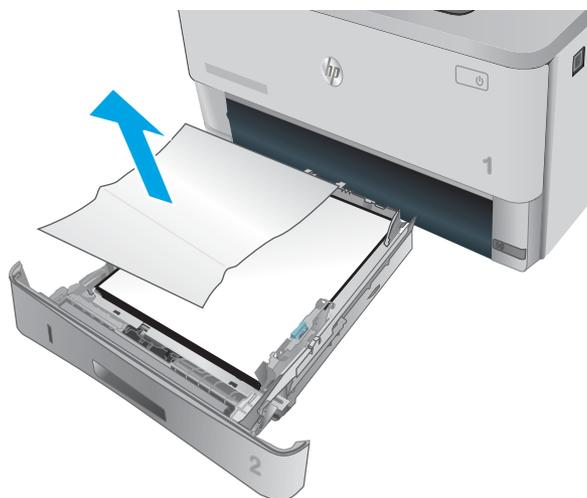
Élimination des brouillages papier dans le bac 2

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouillages possibles liés au bac 2.

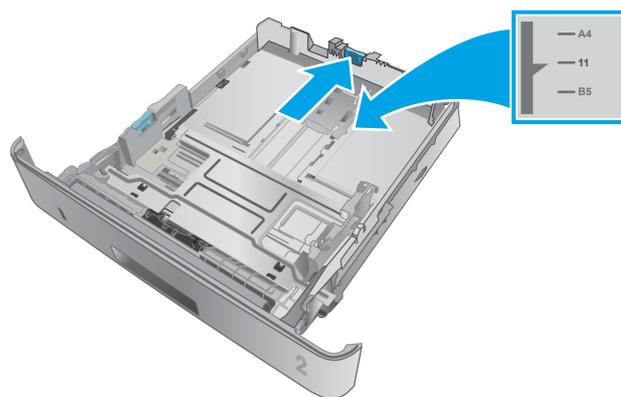
1. Retirez le bac de l'imprimante.



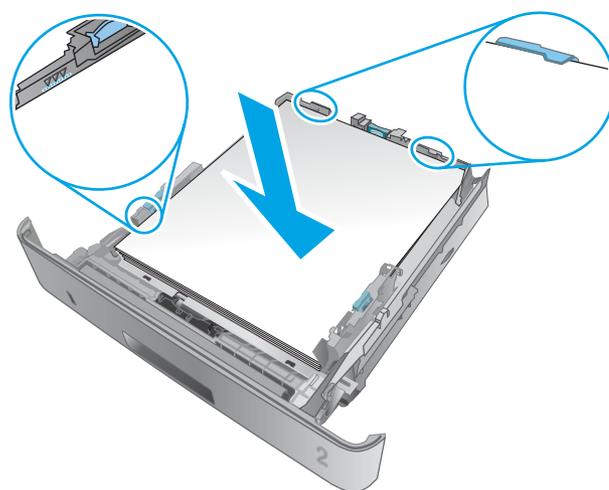
2. Retirez le papier du bac et jetez tout papier endommagé.



3. Vérifiez que le guide arrière du papier est réglé pour le bon format de papier. Si nécessaire, pincez le loquet de désenclenchement et placez le guide arrière du papier dans la bonne position. Il doit se mettre en place en émettant un clic.



4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez que la pile de papier repose bien à plat (coins inclus) et qu'elle ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.



5. Réinsérez le bac, puis fermez-le.



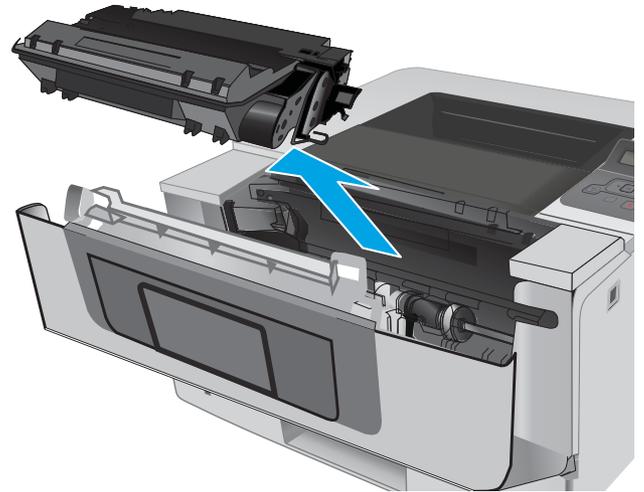
6. Appuyez sur le bouton de dégagement de la porte avant.



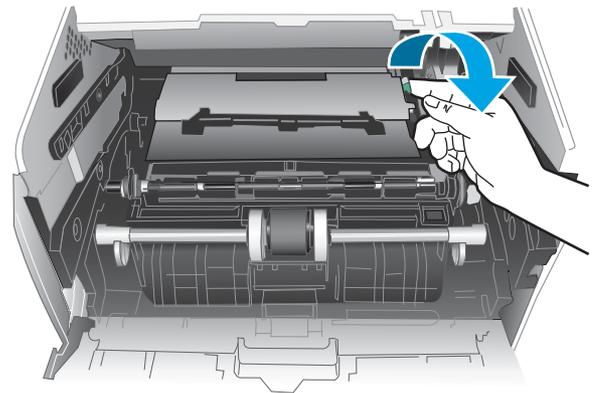
7. Ouvrez la porte avant.



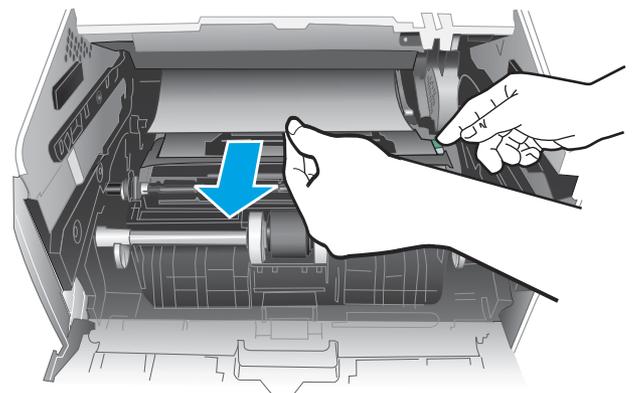
8. Retirez la cartouche de toner.



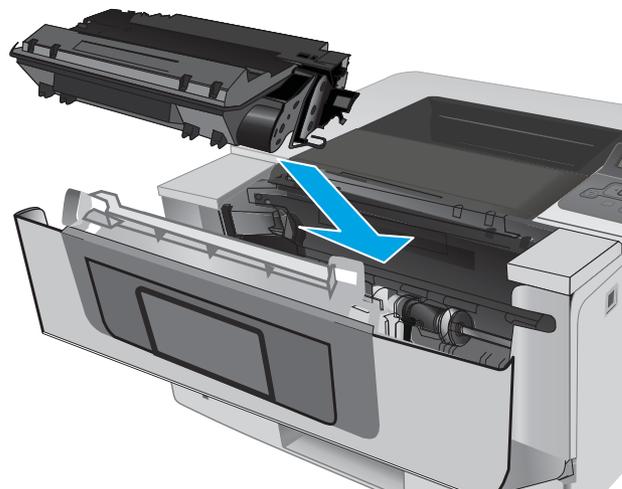
9. Ouvrez le capot d'accès aux bourrages.



10. Retirez toute feuille de papier coincée.



11. Installez la cartouche de toner.



12. Fermez la porte avant.



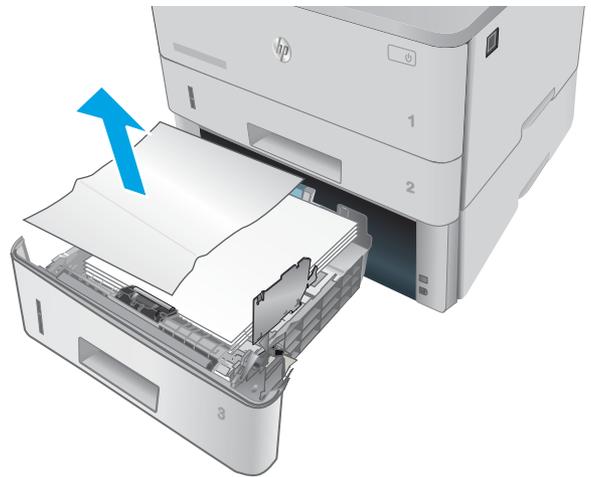
Elimination des brouages papier dans le bac 3

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouages possibles liés au bac 3.

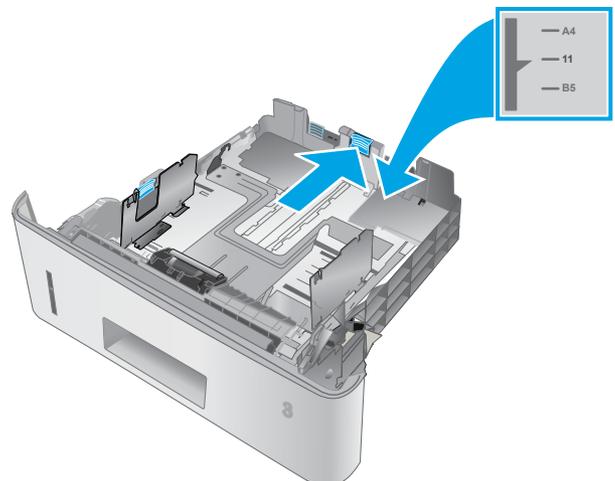
1. Retirez le bac de l'imprimante.



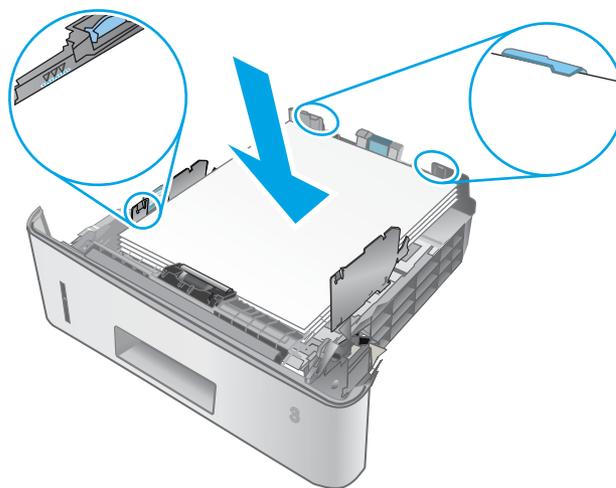
2. Retirez le papier du bac et jetez tout papier endommagé.



3. Vérifiez que le guide arrière du papier est réglé pour le bon format de papier. Si nécessaire, pincez le loquet de désenclenchement et placez le guide arrière du papier dans la bonne position. Il doit se mettre en place en émettant un clic.



4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez que la pile de papier repose bien à plat (coins inclus) et qu'elle ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.



5. Réinsérez le bac, puis fermez-le.



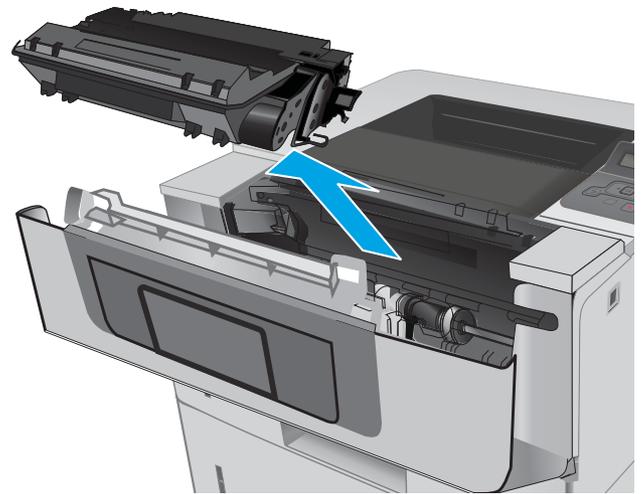
6. Appuyez sur le bouton de dégagement de la porte avant.



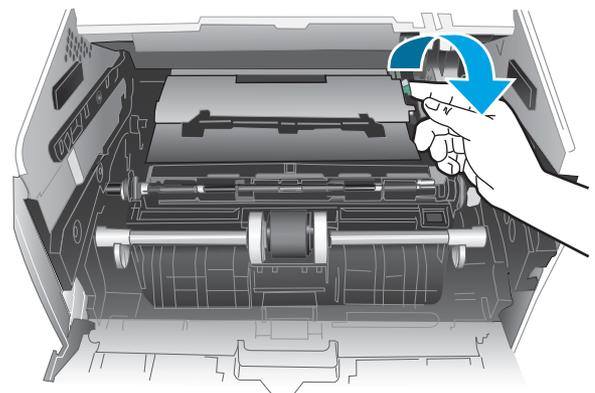
7. Ouvrez la porte avant.



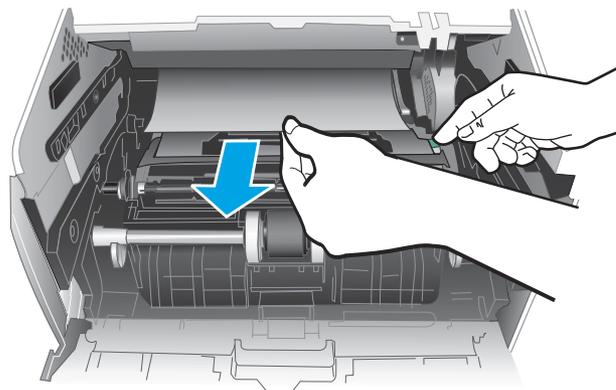
8. Retirez la cartouche de toner.



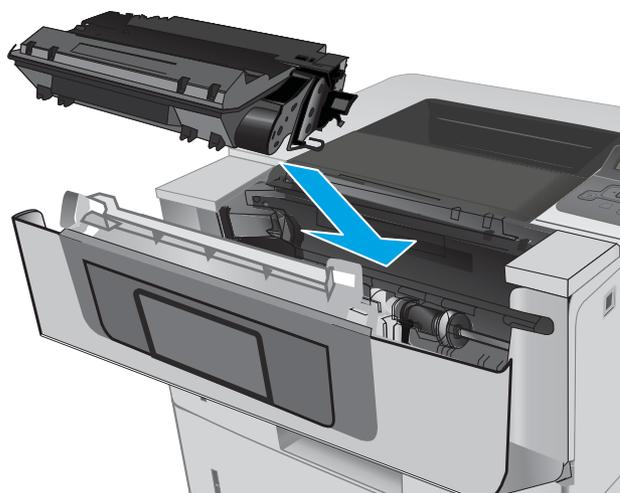
9. Ouvrez le capot d'accès aux bourrages.



10. Retirez toute feuille de papier coincée.



11. Installez la cartouche de toner.



12. Fermez la porte avant.



Elimination des brouillages papier dans l'unité de fusion

Suivez la procédure ci-dessous pour vérifier la présence de papier dans tous les emplacements de brouillages possibles dans la zone de l'unité de fusion.

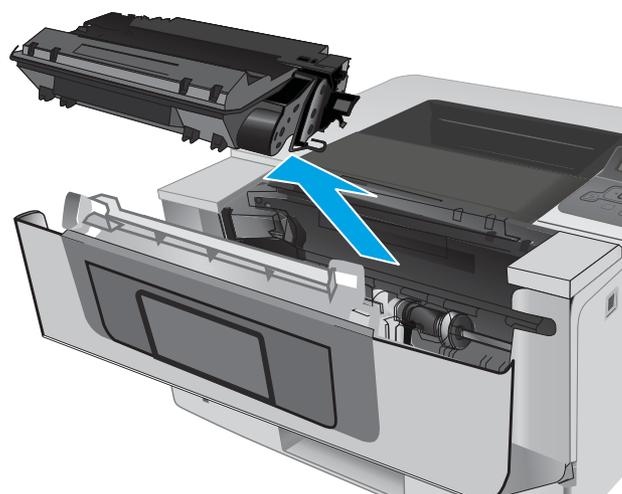
1. Appuyez sur le bouton de dégagement de la porte avant.



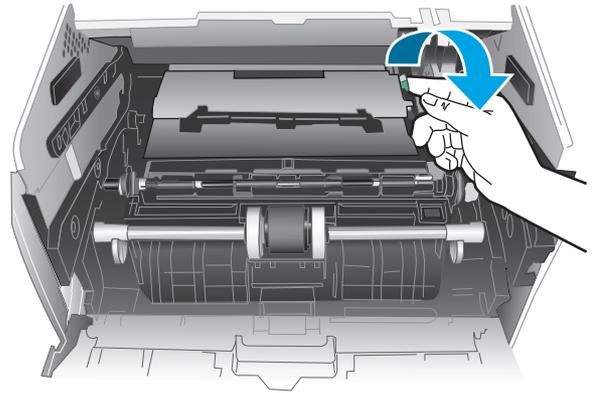
2. Ouvrez la porte avant.



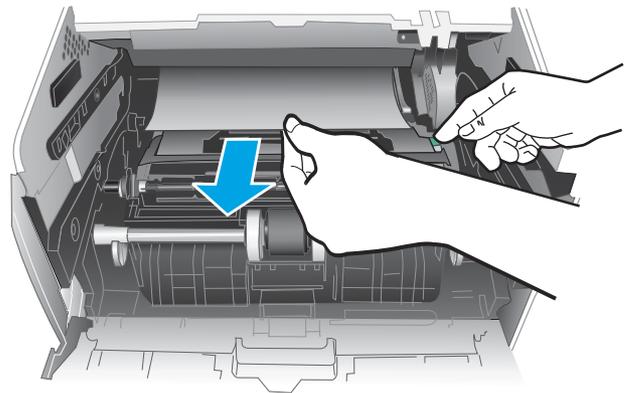
3. Retirez la cartouche de toner.



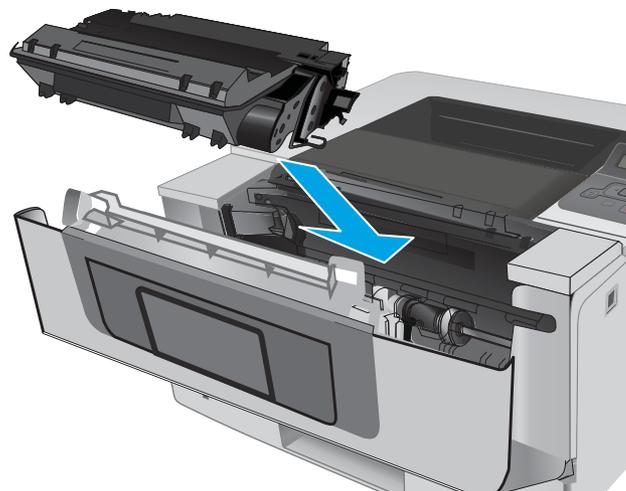
4. Ouvrez le capot d'accès aux bourrages.



5. Retirez toute feuille de papier coincée.



6. Installez la cartouche de toner.



7. Fermez la porte avant.



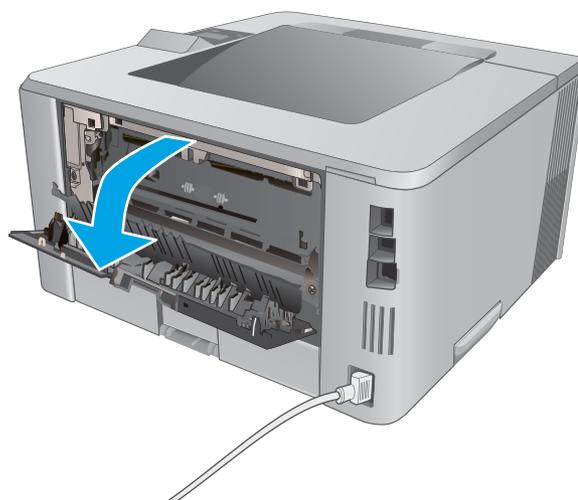
Elimination des bouchages papier dans le bac de sortie

Suivez la procédure ci-dessous pour vérifier la présence de papier dans tous les emplacements de bouchages possibles dans le bac de sortie.

1. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer.



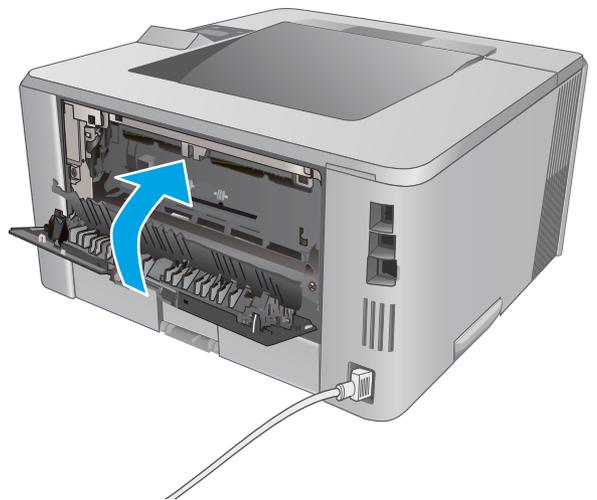
2. Ouvrez la porte arrière.



3. Retirez tout papier coincé de la zone de la porte arrière.



4. Fermez la porte arrière.



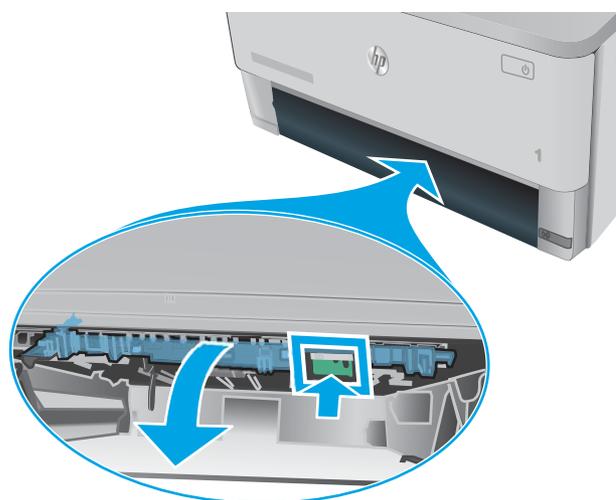
Elimination des brouages papier dans l'unité recto verso

Suivez la procédure ci-dessous pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouages possibles à l'intérieur de l'unité recto verso.

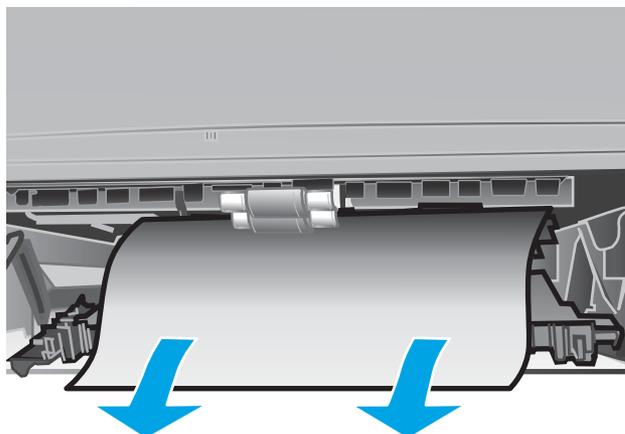
1. Retirez complètement le bac 2 de l'imprimante.



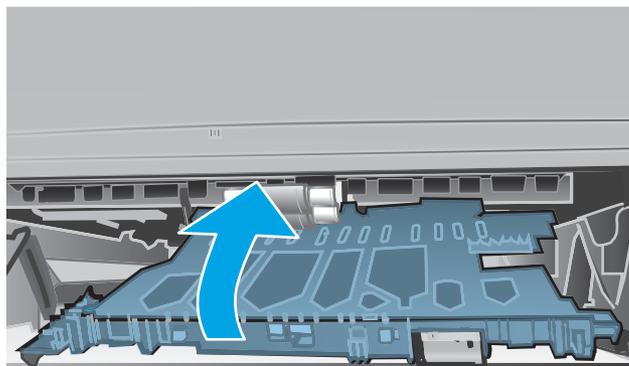
2. Appuyez sur le bouton vert pour libérer la plaque d'impression recto verso.



3. Retirez toute feuille de papier coincée.



4. Fermez la plaque d'impression recto verso.



5. Réinsérez le bac 2.



Améliorer la qualité d'impression

Introduction

- [Imprimer à partir d'un autre logiciel](#)
- [Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression](#)
- [Vérifier l'état du toner](#)
- [Nettoyage de l'imprimante](#)
- [Inspection visuelle du toner](#)
- [Vérifier le papier et l'environnement d'impression](#)
- [Vérifier les paramètres EconoMode](#)
- [Essayer un autre pilote d'impression](#)

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué pour résoudre le problème.

Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel. Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application logicielle à partir de laquelle vous avez imprimé.

Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression

Vérifiez les paramètres du type de papier lors de l'impression depuis un logiciel et si les pages copiées présentent des traînées, des impressions incohérentes ou sombres, si le papier est gondolé, s'il présente des points de toner éparpillés, si l'encre n'est pas fixée ou s'il y a des zones sans toner.

Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type** :
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.
7. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Vérifier le paramètre de format de papier (OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez l'imprimante.

3. Par défaut, le pilote d'impression affiche le menu **Copies et pages**. Ouvrez la liste déroulante des menus, puis cliquez sur le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de média**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Vérifier l'état du toner

La page d'état des consommables fournit les informations suivantes :

- Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche
- Estimation des pages restantes
- Numéros de référence des toners HP
- Nombre de pages imprimées

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer la page d'état des consommables :

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Faites défiler jusqu'au menu **Rapports**, puis appuyez sur **OK**.
3. Faites défiler jusqu'à l'option **Etat des consommables**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer un rapport de l'état de tous les consommables.
4. Vérifiez le pourcentage de vie restant pour les toners et, si nécessaire, l'état des autres pièces remplaçables.

Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez un toner dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, la page état du produit vous en avertit. Une fois qu'un consommable HP a atteint un niveau très bas, la garantie Premium de HP (protection des consommables) de ce consommable expire.

Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Si vous estimez devoir remplacer un toner ou une autre pièce remplaçable, la page état des consommables dresse la liste des numéros des pièces HP originales.

5. Vérifiez que vous utilisez bien une cartouche HP originale.

Un toner HP original porte soit les mentions « HP », soit le logo HP. Pour plus d'informations sur l'identification des cartouches HP, consultez la page www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

HP déconseille l'utilisation de consommables non-HP, qu'ils soient neufs ou reconditionnés. En effet, comme il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur leur conception ni leur qualité. Si vous utilisez une cartouche d'encre rechargée ou remise à neuf et que vous n'êtes pas satisfait de la qualité d'impression, remplacez le toner par un toner de marque HP.

Nettoyage de l'imprimante

Impression d'une page de nettoyage

Pendant le processus d'impression, des particules de papier, de toner et de poussière peuvent s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante et peuvent entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que des éclaboussures ou des mouchetures de toner, des taches, des traces, des lignes ou encore des marques répétées.

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer une page de nettoyage.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Maintenance**
 - **Page de nettoyage**
3. Chargez du papier au format Lettre ou A4 lorsque vous y êtes invité, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Le message de **Nettoyage** s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

Inspection visuelle du toner

Suivez ces étapes pour inspecter chaque toner.

1. Retirez la cartouche de toner de l'imprimante.
2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.
3. Examinez la surface du tambour d'image vert.

 **ATTENTION :** Ne touchez pas le tambour d'image. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.

4. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'image, remplacez le toner.
5. Remettez le toner en place et imprimez quelques pages pour voir si le problème est résolu.

Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Etape 1 : utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Certains problèmes de qualité d'impression surviennent lorsque l'utilisateur emploie du papier non conforme aux spécifications HP.

- Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par l'imprimante.
- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- Utilisez du papier qui ne contient pas de matière métallique, comme des paillettes.

- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Etape 2 : vérifier l'environnement

L'environnement peut influencer directement sur la qualité de l'impression et est une cause fréquente de problèmes de qualité d'impression ou d'entraînement du papier. Essayez les solutions suivantes :

- Placez l'imprimante à l'abri des courants d'air (ne pas la mettre à proximité d'une fenêtre ou d'une porte ouverte ou d'un conduit de climatisation, par exemple).
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas exposée à des températures ou à une humidité en dehors de ses spécifications.
- Ne placez pas l'imprimante dans un espace confiné, tel qu'un placard.
- Posez l'imprimante sur une surface plane et stable.
- Retirez tout ce qui bloque les ventilations de l'imprimante. L'imprimante a besoin d'une bonne circulation de l'air sur tous ses côtés, y compris le dessus.
- Protégez l'imprimante contre les particules en suspension, la poussière, la vapeur, la graisse ou autres éléments susceptibles d'entraîner le dépôt de résidus à l'intérieur.

Etape 3 : configurer l'alignement de chaque bac

Suivez ces étapes lorsque le texte ou les images ne sont pas centrées ou alignées correctement sur la page imprimée lors de l'impression à partir de bacs spécifiques.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Qualité d'impression**
 - **Ajuster alignement**
3. Faites défiler et sélectionnez le bac à régler, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Faites défiler et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Décalage X1**
 - **Décalage X2**
 - **Décalage Y**
5. Utilisez les flèches et le bouton **OK** pour ajuster l'alignement.
6. Répétez les deux étapes précédentes si nécessaire pour ajuster les paramètres d'alignement.
7. Appuyez sur le bouton **Retour** ↵ pour revenir au menu **Ajuster alignement**.
8. Faites défiler et sélectionnez **Imprimer la page de test**.

9. Faites défiler et sélectionnez le bac à partir duquel imprimer.
10. Suivez les instructions sur les pages qui s'impriment.
11. Faites défiler et sélectionnez à nouveau **Imprimer la page de test** pour vérifier les résultats. Si nécessaire, affinez les réglages.

Vérifier les paramètres EconoMode

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre dure plus longtemps que les composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

 **REMARQUE :** cette fonctionnalité est disponible avec le pilote d'impression PCL 6 pour Windows. Si vous ne possédez pas le pilote correspondant, vous pouvez quand même activer cette fonctionnalité en utilisant le serveur Web intégré HP.

Suivez ces étapes si toute la page est trop foncée ou trop claire.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et localisez la zone **Qualité d'impression**.
4. Si toute la page est trop foncée, utilisez les paramètres suivants :

- Sélectionnez l'option **600 ppp**.
- Cochez la case **EconoMode** pour activer la fonction.

Si toute la page est trop claire, utilisez les paramètres suivants :

- Sélectionnez l'option **FastRes 1200**.
 - Décochez la case **EconoMode** pour désactiver la fonction.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Essayer un autre pilote d'impression

Essayez un autre pilote d'impression si vous imprimez depuis un logiciel et si les pages imprimées présentent des lignes inattendues sur les images, s'il manque du texte ou des images, si le format est incorrect ou si les polices d'écriture ont été remplacées par d'autres.

Téléchargez l'un des pilotes suivants à partir du site Web HP : www.hp.com/support/ljM402, www.hp.com/support/ljM403.

Pilote HP PCL.6	<ul style="list-style-type: none"> • Fourni comme pilote par défaut sur le CD inclus avec l'imprimante. Ce pilote est installé automatiquement, sauf si vous en sélectionnez un autre
Pilote HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recommandé pour tous les environnements Windows
Pilote HP PCL-6	<ul style="list-style-type: none"> • Fournit à la plupart des utilisateurs une vitesse, une qualité d'impression et une prise en charge des fonctionnalités de l'imprimante optimales • Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows • Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5
Pilote HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Conseillé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou avec les autres applications exigeantes en termes de graphisme • Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Recommandé pour l'impression de bureau dans les environnements Windows • Compatible avec les versions PCL précédentes et des imprimantes HP LaserJet plus anciennes • Le meilleur choix pour les impressions à partir de logiciels tiers ou personnalisés • La meilleure solution pour un fonctionnement en environnement mixte nécessitant le paramétrage de l'imprimante sur PCL 5 (UNIX, Linux, ordinateur central) • Conçu pour être utilisé dans des environnements Windows d'entreprise afin de fournir un seul pilote pour plusieurs modèles d'imprimante • Particulièrement recommandé pour les impressions sur différents modèles d'imprimante à partir d'un ordinateur portable Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows. • Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions de l'imprimante pour tous les utilisateurs • Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows • Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5

Résoudre des problèmes de réseau câblé

Introduction

Vérifiez les points suivants pour vous assurer que l'imprimante communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande de l'imprimante et recherchez l'adresse IP de l'imprimante indiquée sur cette page.

- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour l'imprimante](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante](#)
- [L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)



REMARQUE : HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de Microsoft à l'adresse www.microsoft.com.

Connexion physique faible

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière de l'imprimante doivent être allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour l'imprimante

1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle de l'imprimante est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration de l'imprimante.
2. Si vous avez installé l'imprimante à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Si vous avez installé l'imprimante à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau.

L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante

1. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.

- Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur **Entrée**.
 - Pour OS X, allez dans **Applications > Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
- b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre imprimante.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping échoue, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, l'imprimante et l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ces paramètres en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

1. Vérifiez les paramètres de pilotes réseau, de pilotes d'impression et de redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

Résolution des problèmes de réseau sans fil (modèles sans fil uniquement)

- [Introduction](#)
- [Liste de contrôle de la connectivité sans fil](#)
- [L'imprimante n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée](#)
- [L'imprimante n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur](#)
- [La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante](#)
- [Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil](#)
- [L'imprimante sans fil perd la communication lorsqu'elle est connectée à un VPN](#)
- [Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil](#)
- [Le réseau sans fil ne fonctionne pas](#)
- [Réaliser un test du réseau sans fil](#)
- [Réduction des interférences sur un réseau sans fil](#)

Introduction

Utilisez les informations de dépannage pour vous aider à résoudre les problèmes.



REMARQUE : Pour déterminer si HP NFC et l'impression Wi-Fi Direct sont activés sur votre imprimante, imprimez une page de configuration à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Liste de contrôle de la connectivité sans fil

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que la radio sans fil de l'imprimante est activée.
- Vérifiez que le SSID est correct. Imprimez une page de configuration pour déterminer le SSID. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude du SSID, réexécutez la configuration sans fil.
- Sur des réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ce n'est pas le cas, réexécutez la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- Vérifiez que la méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour l'imprimante et le point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifiez que l'imprimante se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez tout objet métallique volumineux entre le point d'accès et l'imprimante. Assurez-vous qu'aucun pilier, mur ou colonne contenant du métal ou du béton ne se trouve entre l'imprimante et le point d'accès sans fil.

- Vérifiez que l'imprimante est éloignée de tout appareil électromagnétique pouvant interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, notamment les moteurs, téléphones sans fil, caméras de surveillance, autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le port d'imprimante approprié.
- Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante se connectent au même réseau sans fil.
- Sous OS X, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.

L'imprimante n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée

1. Assurez-vous que l'imprimante est allumée et prête.
2. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
3. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
4. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.
5. Vérifiez que vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré HP de l'imprimante à partir d'un ordinateur sur le réseau.

L'imprimante n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

1. Mettez à jour le pare-feu avec la dernière mise à jour disponible auprès du fabricant.
2. Si des programmes demandent un accès du pare-feu lorsque vous installez l'imprimante ou que vous tentez d'imprimer, assurez-vous que les programmes puissent être exécutés.
3. Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez l'imprimante sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante

1. Assurez-vous que le routeur ou l'imprimante se connecte au même réseau que votre ordinateur.
2. Imprimez une page de configuration.
3. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
4. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre imprimante.

Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil

1. Assurez-vous que les autres ordinateurs se trouvent dans la portée sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal. Pour la plupart des réseaux, la plage sans fil se trouve dans un rayon de 30 m du point d'accès sans fil.
2. Assurez-vous que l'imprimante est allumée et prête.
3. Assurez-vous qu'il n'y a pas plus de 5 utilisateurs Wi-Fi Direct simultanés.

4. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
5. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
6. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

L'imprimante sans fil perd la communication lorsqu'elle est connectée à un VPN

- Vous ne pouvez généralement pas vous connecter à un VPN et à d'autres réseaux simultanément.

Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil

- Assurez-vous que le routeur sans fil est sous tension et qu'il est alimenté.
- Il est possible que le réseau soit masqué. Vous pouvez cependant vous connecter à un réseau masqué.

Le réseau sans fil ne fonctionne pas

1. Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
2. Pour vérifier si la connexion réseau est perdue, essayez de connecter d'autres périphériques au réseau.
3. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.
 - Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur [Entrée](#).
 - Sous OS X, accédez à **Applications, Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
 - b. Tapez `ping`, suivi de l'adresse IP du routeur.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
4. Assurez-vous que le routeur ou l'imprimante se connecte au même réseau que l'ordinateur.
 - a. Imprimez une page de configuration.
 - b. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
 - c. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre imprimante.

Réaliser un test du réseau sans fil

A partir du panneau de commande de l'imprimante, il est possible d'exécuter un test qui fournit des informations sur les paramètres de réseau sans fil du produit.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton [OK](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Auto-diagnostics**
 - **Lancer test connexion sans fil**
3. Appuyez sur [OK](#) pour démarrer le test. L'imprimante imprime une page de test qui montre les résultats au test.

Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants permettent de réduire les interférences sur un réseau sans fil :

- Eloignez les périphériques sans fil d'objets métalliques volumineux comme les classeurs et d'autres appareils électromagnétiques comme les micro-ondes et les téléphones sans fil. Ces objets peuvent entraver les signaux radio.
- Eloignez les périphériques sans fil de structures bâties volumineuses ou d'autres constructions. Ces objets peuvent absorber les ondes radio et atténuer les signaux.
- Placez le routeur sans fil à un emplacement central et dans la portée des imprimantes sans fil du réseau.

Index

A

- Accessoires
 - commande 26
 - références 26
- Activation
 - tâches stockées 41
- AirPrint 49
- Assistance
 - en ligne 70
- Assistance à la clientèle HP 70
- Assistance clientèle
 - en ligne 70
- Assistance en ligne 70
- Assistance technique
 - en ligne 70

B

- Bac 1
 - bourrages 82
 - chargement 14
 - chargement des enveloppes 24
- Bac 2
 - bourrages 82
 - chargement 18
- Bac 3
 - bourrages 86
 - chargement 21
- Bac de sortie
 - emplacement 2
 - suppression des bourrages 93
- Bacs
 - capacité 5
 - emplacement 2
 - inclus 5
- Bourrage
 - emplacement 81
- Bourrages
 - bac 1 82
 - bac 2 82

- bac 3 86
- bac de sortie 93
- causes de 80
- unité d'impression recto verso 95
- unité de fusion 91

- Bourrages papier
 - bac 1 82
 - bac 2 82
 - bac 3 86
 - emplacements 81
- bouton marche/arrêt, emplacement 2
- bouton marche-arrêt, emplacement 2

C

- Cartouche
 - remplacement 28
- Cartouches d'agrafes
 - références 26
- Chargement
 - papier dans le bac 1 14
 - papier dans le bac 2 18
 - papier dans le bac 3 21
- Chargement des enveloppes 24
- Commande
 - consommables et accessoires 26
- Configuration minimale
 - serveur Web intégré HP 53
- Connexion de l'alimentation
 - emplacement 3
- consommables
 - état, affichage dans HP Utility pour Mac 57
- Consommables
 - commande 26
 - paramètres de seuil bas 72
 - références 26

- remplacement du toner 28
- utilisation lorsque bas 72

- Consommation
 - d'énergie 11

D

- Délai d'arrêt
 - définition 65
- Délai de mise en veille
 - activation 64
 - définition 65
 - désactivation 64
- dépannage
 - problèmes de réseau 104
 - réseau câblé 104
- Dépannage
 - bourrages 80
 - problèmes d'alimentation papier 74
 - réseau sans fil 106
- dimensions, imprimante 9

E

- état
 - HP Utility, Mac 57
- Étiquettes
 - impression (Windows) 36
- Exigences relatives au navigateur
 - serveur Web intégré HP 53
- Exigences relatives au navigateur Web
 - serveur Web intégré HP 53
- Explorer, versions prises en charge
 - serveur Web intégré HP 53

H

- HP Device Toolbox, utilisation de 53
- HP ePrint 47
- HP EWS, utilisation de 53
- HP Utility 57

- HP Utility pour Mac
 - Bonjour 57
 - fonctions 57
- HP Web Jetadmin 66
- I**
- Impression
 - tâches en mémoire 44
- Impression des deux côtés
 - Mac 38
 - paramètres (Windows) 35
- Impression mobile
 - périphériques Android 49
- Impression NFC 46
- Impression par communication en champ proche 46
- Impression privée 41
- Impression recto verso
 - Mac 38
 - manuellement (Mac) 38
 - manuellement (Windows) 35
 - paramètres (Windows) 35
 - Windows 35
- Impression Wi-Fi Direct 46
- Imprimer des deux côtés
 - manuellement, Windows 35
 - Windows 35
- installation réseau 52
- interférence de réseau sans fil 109
- Internet Explorer, versions prises en charge
 - serveur Web intégré HP 53
- J**
- Jetadmin, HP Web 66
- K**
- Kits de maintenance
 - références 26
- L**
- liste de contrôle
 - connectivité sans fil 106
- logiciel
 - HP Utility 57
- Logiciel HP ePrint 48
- logiciels d'impression mobile pris en charge 8
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 57
- Mémoire
 - incluse 5
- N**
- Netscape Navigator, versions prises en charge
 - serveur Web intégré HP 53
- Nettoyage
 - circuit papier 100
- Niveau des consommables
 - vérification 99
- O**
- OS (système d'exploitation)
 - pris en charge 5
- P**
- Page d'état de consommables
 - impression 99
- Pages par feuille
 - sélection (Mac) 39
 - sélection (Windows) 36
- pages par minute 5
- Panneau de commande
 - emplacement 2
- Papier
 - bourrages 80
 - chargement du bac 1 14
 - chargement du bac 2 18
 - chargement du bac 3 21
 - sélection 100
- Papier, commande 26
- Papier spécial
 - impression (Windows) 36
- paramètre EconoMode 102
- Paramètre EconoMode 64
- Paramètres
 - valeurs usines par défaut, restauration 71
- Paramètres d'impression recto verso
 - réseau, modification 61
- Paramètres de vitesse de liaison
 - réseau, modification 61
- Paramètres du mode économique 64
- Périphériques Android
 - impression à partir de 49
- Pièces de rechange
 - références 26
- Pilotes d'impression pris en charge 6
- Pilotes pris en charge 6
- Plusieurs pages par feuille
 - impression (Mac) 39
 - impression (Windows) 36
- poids, imprimante 9
- Porte arrière
 - emplacement 3
- Port réseau
 - emplacement 3
- Ports d'interface
 - emplacement 3
- Port USB
 - emplacement 3
- Port USB autonome
 - emplacement 2
- Problèmes d'entraînement du papier
 - résolution 74, 76
- Puce mémoire (toner)
 - emplacement 28
- R**
- Recto verso manuel
 - Mac 38
 - Windows 35
- Références
 - accessoires 26
 - cartouches d'agrafes 26
 - consommables 26
 - pièces de rechange 26
 - toner 26
 - toners 26
- Réglages usine, restauration 71
- Remplacement
 - toner 28
- Réseau
 - mot de passe, changement 63
 - mot de passe, configuration 63
- Réseau sans fil
 - dépannage 106
- Réseaux
 - HP Web Jetadmin 66
 - installation de l'imprimante 52
 - pris en charge 5
- Restauration des valeurs usine par défaut 71

S

- Serveur Web intégré
 - fonctions 53
 - modification du mot de passe 63
 - ouverture 63
- Serveur Web intégré HP
 - fonctions 53
 - modification du mot de passe 63
 - ouverture 63
- Sites Web
 - assistance clientèle 70
 - HP Web Jetadmin,
téléchargement 66
- Solutions d'impression mobile 5
- Sortie, bac
 - emplacement 2
- Spécifications
 - électriques et acoustiques 11
- Spécifications acoustiques 11
- Spécifications électriques 11
- Stockage des tâches d'impression 41
- Stockage de tâches
 - sous Windows 42
- Stockées, tâches
 - activation 41
- Suppression
 - tâches en mémoire 44
- Systèmes d'exploitation (OS)
 - pris en charge 5
- Systèmes d'exploitation pris en charge 6

T

- Tâches, en mémoire
 - création (Windows) 42
 - impression 44
 - suppression 44
- Tâches en mémoire
 - création (Windows) 42
 - impression 44
 - suppression 44
- Tâches stockées
 - activation 41
- Toner
 - paramètres de seuil bas 72
 - pièces 28
 - pourcentage restant 99
 - références 26
 - utilisation lorsque bas 72

Toners

- références 26
- remplacement 28
- Transparents
 - impression (Windows) 36
- Type de papier
 - sélection (Windows) 36
- Types de papier
 - sélection (Mac) 39

U

- Unité d'impression recto verso
 - emplacement 3
- Unité de fusion
 - suppression des bourrages 91
- Unité recto verso
 - suppression des bourrages 95
- Utilitaire HP, Mac 57

V

- Valeurs usine par défaut,
restauration 71
- verrouillage
 - formateur 63

