



# LaserJet Pro M402, M403

## Ghidul utilizatorului



M402n  
M402dn  
M402dne  
M402dw  
M403n  
M403d  
M403dn  
M403dw



[www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402)  
[www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403)





HP LaserJet Pro M402, M403

Ghidul utilizatorului

## Drepturi de autor și licență

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 5, 1/2021

## Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni. iPod este o marcă comercială a Apple Computer, Inc. iPod este numai pentru copiere legală sau autorizată de deținătorul de drept. Nu furați muzică.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

UNIX® este o marcă comercială înregistrată a The Open Group.

---

# Cuprins

<b>1</b>	<b>Prezentare imprimantă .....</b>	<b>1</b>
	Vederi imprimantă .....	2
	Vedere din față imprimantă .....	2
	Vedere din spate imprimantă .....	3
	Vizualizare panou de control .....	4
	Specificații imprimantă .....	5
	Specificații tehnice .....	5
	Sisteme de operare acceptate .....	6
	Soluții de imprimare mobilă .....	8
	Dimensiuni imprimantă .....	9
	Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice .....	11
	Interval mediu de funcționare .....	11
	Configurare hardware imprimantă și instalare software .....	12
<b>2</b>	<b>Tăvile pentru hârtie .....</b>	<b>13</b>
	Încărcarea tăvii 1 .....	14
	Introducere .....	14
	Orientarea hârtiei din tava 1 .....	16
	Încărcarea tăvii 2 .....	17
	Introducere .....	17
	Orientarea hârtiei din tava 2 .....	19
	Încărcarea tăvii 3 .....	20
	Introducere .....	20
	Orientarea hârtiei din tava 3 .....	22
	Încărcarea și imprimarea plicurilor .....	23
	Introducere .....	23
	Imprimarea plicurilor .....	23
	Orientarea plicurilor .....	23
<b>3</b>	<b>Consumabile, accesorii și componente .....</b>	<b>25</b>
	Comandarea de consumabile, accesorii și componente .....	26

Comandare .....	26
Consumabile și accesorii .....	26
Componente care pot fi reparate de client .....	26
Înlocuirea cartușului de toner .....	28
Introducere .....	28
Informații despre cartușul de toner .....	28
Scoateți și înlocuiți cartușul de toner .....	30
<b>4 Imprimarea .....</b>	<b>33</b>
Activități de imprimare (Windows) .....	34
Modul de imprimare (Windows) .....	34
Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows) .....	36
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows) .....	36
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows) .....	37
Selectarea tipului de hârtie (Windows) .....	37
Activități de imprimare suplimentare .....	37
Activitățile de imprimare (OS X) .....	39
Modul de imprimare (OS X) .....	39
Imprimarea automată pe ambele fețe (OS X) .....	39
Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X) .....	39
Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X) .....	40
Selectarea tipului de hârtie (OS X) .....	40
Activități de imprimare suplimentare .....	40
Stocarea operațiilor de imprimare pe produs pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial .....	42
Introducere .....	42
Înainte de a începe .....	42
Configurarea imprimantei pentru stocarea operațiilor .....	42
Pasul unu: Instalați unitatea flash USB .....	42
Pasul doi: Actualizarea driverului de imprimare .....	43
Crearea unei operații stocate (Windows) .....	43
Imprimarea unei operații stocate .....	45
Ștergerea unei operații stocate .....	45
Imprimarea de pe dispozitive mobile .....	47
Introducere .....	47
Imprimare Wi-Fi Direct și NFC (doar pentru modelele wireless) .....	47
HP ePrint prin e-mail .....	48
Software-ul HP ePrint .....	49
AirPrint .....	49
Imprimare de pe Android încorporată .....	50

<b>5</b>	<b>Gestionarea imprimantei .....</b>	<b>51</b>
	Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows) .....	52
	Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows) .....	53
	Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X .....	56
	Deschiderea HP Utility .....	56
	Caracteristicile HP Utility .....	56
	Configurarea setărilor de rețea IP .....	59
	Introducere .....	59
	Denegare a partajării imprimantei .....	59
	Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea .....	59
	Redenumirea imprimantei în rețea .....	59
	Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control .....	60
	Setările duplex și ale vitezei legăturii .....	60
	Funcțiile de securitate ale imprimantei .....	62
	Introducere .....	62
	Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP .....	62
	Blocarea formatorului .....	62
	Setări de conservare a energiei .....	63
	Introducere .....	63
	Imprimarea cu opțiunea EconoMode .....	63
	Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după .....	63
	Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin .....	64
	Configurarea setării de întârziere a opririi .....	64
	HP Web Jetadmin .....	65
	Actualizarea firmware-ului .....	66
	Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control .....	66
	Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware .....	66
<b>6</b>	<b>Rezolvarea problemelor .....</b>	<b>69</b>
	Asistență pentru clienți .....	70
	Restabilirea setărilor implicite din fabrică .....	71
	Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut” .....	72
	Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut” .....	72
	Comandarea de consumabile .....	72
	Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit .....	74
	Introducere .....	74
	Imprimanta nu preia hârtie .....	74
	Imprimanta preia mai multe coli de hârtie .....	76

Eliminarea blocajelor de hârtie .....	80
Introducere .....	80
Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate? .....	80
Locurile unde pot apărea blocaje .....	81
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1 .....	82
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2 .....	82
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 3 .....	86
Eliminarea blocajelor de hârtie din cuptor .....	91
Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire .....	93
Eliminarea blocajelor din duplexor .....	95
Îmbunătățirea calității imprimării .....	98
Introducere .....	98
Imprimarea din alt program software .....	98
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare .....	98
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows) .....	98
Verificarea setării tipului de hârtie (OS X) .....	98
Verificarea stării cartușului de toner .....	99
Curățarea imprimantei .....	100
Imprimarea unei pagini de curățare .....	100
Inspectarea vizuală a cartușului de toner .....	100
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare .....	100
Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP .....	100
Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu .....	101
Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale .....	101
Verificarea setărilor EconoMode .....	102
Încercarea altui driver de imprimare .....	102
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu .....	104
Introducere .....	104
Conexiune fizică necorespunzătoare .....	104
Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă .....	104
Computerul nu poate să comunice cu imprimanta .....	104
Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea .....	105
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate .....	105
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect .....	105
Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte .....	105
Rezolvarea problemelor de rețea wireless (doar pentru modelele wireless) .....	106
Introducere .....	106
Lista de verificare a conectivității wireless .....	106
Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless .....	107
Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț .....	107
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless .....	107



Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless .....	107
Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN .....	108
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless .....	108
Rețeaua wireless nu funcționează .....	108
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless .....	108
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless .....	109

<b>Index .....</b>	<b>111</b>
--------------------	------------



---

# 1 Prezentare imprimantă

- [Vederi imprimantă](#)
- [Specificații imprimantă](#)
- [Configurare hardware imprimantă și instalare software](#)

## Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Vederi imprimantă

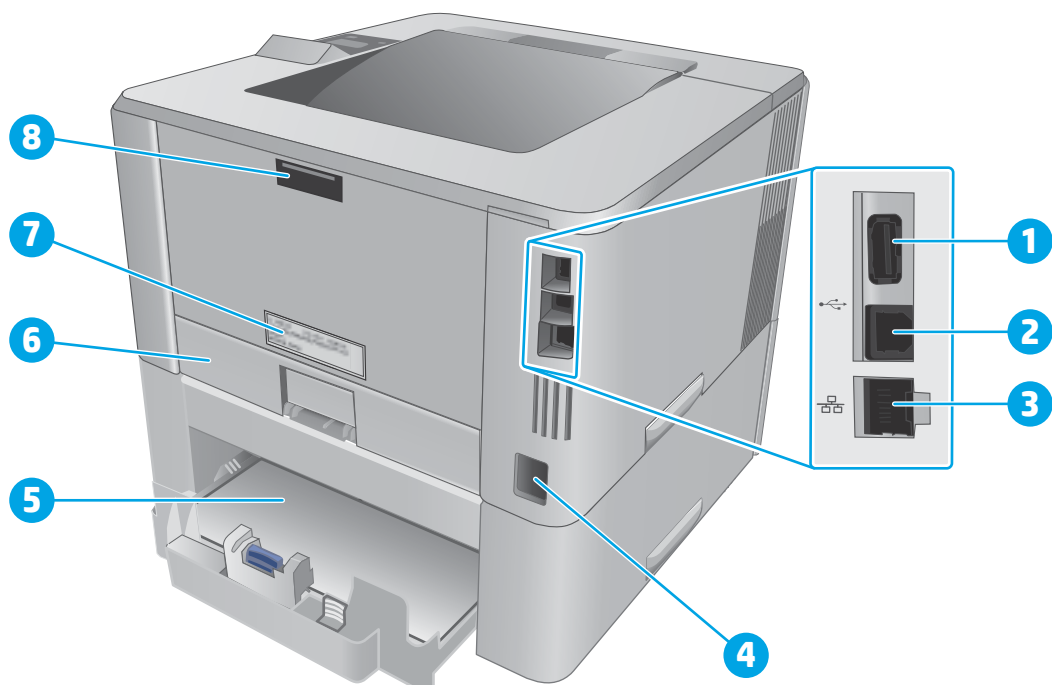
- [Vedere din față imprimantă](#)
- [Vedere din spate imprimantă](#)
- [Vizualizare panou de control](#)

### Vedere din față imprimantă



1	Panou de control cu 2 linii cu iluminare din spate
2	Butonul de eliberare a ușii frontale (acces la cartușul de toner)
3	Butonul de pornire/oprire
4	Tava 3 (opțională)
5	Tava 2
6	Tava 1
7	Extensia sertarului de ieșire
8	Sertar de ieșire

## Vedere din spate imprimantă



1 Port USB (pentru stocarea operației și imprimarea privată)

**NOTĂ:** Acest port poate fi acoperit

2 Port de interfață USB

3 Port Ethernet (numai modelele de rețea)

4 Conexiune de alimentare

5 Tava 3 (opțională)

**NOTĂ:** Tava 3 se extinde când este încărcată hârtie de dimensiune Legal sau A4

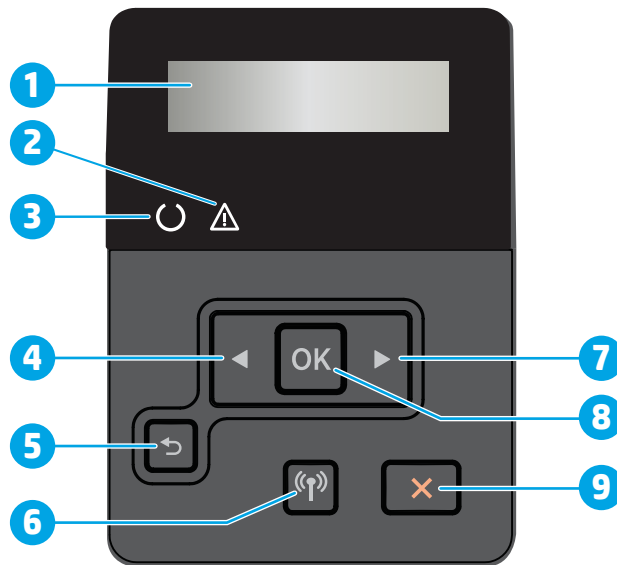
6 Capac antipraf pentru tava 2

**NOTĂ:** Capacul antipraf se rabatează în sus când este încărcată hârtie de dimensiune Legal sau A4

7 Etichetă cu numărul de serie și numărul imprimantei

8 Ușa spate (acces pentru îndepărtarea blocajelor)

## Vizualizare panou de control



1	Afișajul panoului de control	Acest ecran afișează meniuri și informații despre imprimantă.
2	Lumina de atenționare (galbenă)	Acest led luminează intermitent când imprimanta necesită intervenția utilizatorului.
3	Lumina Ready (Pregătit) (verde)	Acest led este aprins dacă imprimanta este pregătită pentru imprimare. Luminează intermitent când imprimanta primește date de imprimare sau când este în modul de oprire.
4	Butonul săgeată stânga ◀	utilizați acest buton pentru a naviga în meniuri sau pentru a micșora o valoare care apare pe afișaj.
5	Butonul săgeată înapoi ↶	utilizați acest buton pentru următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none"><li>• leșirea din meniurile panoului de control.</li><li>• Întoarcerea la un meniu anterior dintr-o listă de submeniuri.</li><li>• Întoarcerea la un element de meniu anterior dintr-o listă de submeniuri (fără a salva modificările aduse elementului de meniu).</li></ul>
6	Butonul Wireless (📶) (doar pentru modelele wireless)	Utilizați acest buton pentru a accesa meniul wireless.
7	Buton săgeată dreapta ▶	utilizați acest buton pentru a naviga prin meniuri sau pentru a mări o valoare care apare pe afișaj.

8	Butonul OK	apăsați butonul <b>OK</b> pentru următoarele acțiuni:
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deschiderea meniurilor din panoul de control.</li> <li>• Deschiderea unui submeniu afișat pe ecranul panoului de control.</li> <li>• Selectarea unui articol dintr-un meniu.</li> <li>• Ștergerea unor erori.</li> <li>• Începerea unei operații de imprimare ca urmare a unei solicitări de la panoul de control (de exemplu, când apare mesajul <b>Apăsați [OK] pentru a continua</b> pe afișajul panoului de control).</li> </ul>
9	Butonul Anulare <b>X</b>	Apăsați acest buton pentru a anula o operație de imprimare sau pentru a ieși din meniurile panoului de control.

## Specificații imprimantă

 **IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403).

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Dimensiuni imprimantă](#)
- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

## Specificații tehnice

Nume model		M402n	M402dn	M402dw	M402d
Cod produs		C5F93A	C5F94A/G3V21A	C5F95A	C5F92A
Nume model		M403n	M403dn	M403dw	M403d
Cod produs		F6J41A	F6J43A	F6J44A	F6J42A
<b>Manevrarea hârtiei</b>	Tava 1 (capacitate de 100 de coli)	✓	✓	✓	✓
	Tava 2 (capacitate de 250 de coli)	✓	✓	✓	✓
	Tava 3 (capacitate de 550 de coli)	Opțional	Opțional	Opțional	Opțional
	Imprimare duplex automată	Indisponibil	✓	✓	✓
<b>Conectivitate</b>	Conexiune LAN Ethernet 10/100/1000 cu IPv4 și IPv6	✓	✓	✓	Indisponibil
	USB 2.0 Hi-Speed	✓	✓	✓	✓

Nume model		M402n	M402dn	M402dw	M402d
Cod produs		C5F93A	C5F94A/G3V21A	C5F95A	C5F92A
Nume model		M403n	M403dn	M403dw	M403d
Cod produs		F6J41A	F6J43A	F6J44A	F6J42A
	Server de imprimare pentru conectivitate wireless în rețea	Indisponibil	Indisponibil	✓	Indisponibil
	Accesoriu HP de comunicare în câmp apropiat (NFC) și Wi-Fi Direct pentru imprimare de pe dispozitive mobile	Indisponibil	Indisponibil	✓	Indisponibil
Afișajul panoului de control și de intrare	Panou de control cu 2 linii cu iluminare din spate	✓	✓	✓	✓
Imprimare	Imprimă 38 de pagini pe minut (ppm) pe hârtie de dimensiune A4 și 40 ppm pe hârtie de dimensiune Letter	✓	✓	✓	✓
	Stocarea operațiilor și imprimarea privată	✓	✓	✓	Indisponibil

## Sisteme de operare acceptate

Următoarele informații se aplică pentru driverele de imprimare Windows PCL 6 și OS X specifice imprimantei și la CD-ul de instalare a software-ului, livrat în cutie.

**Windows:** CD-ul cu programul de instalare software HP instalează driverul HP PCL.6, HP PCL 6 sau HP PCL-6 în funcție de sistemul de operare Windows, împreună cu software opțional atunci când se utilizează programul de instalare completă a software-ului.


**Calculatoarele Mac și OS X:** Calculatoarele Mac și dispozitivele mobile Apple sunt acceptate de această imprimantă. Driverul și utilitarul de imprimare OS X sunt disponibile pentru descărcare de pe site-ul [hp.com](http://hp.com) și pot fi disponibile și prin actualizarea software-ului de la Apple. Programul de instalare a software-ului HP pentru OS X nu este inclus pe CD-ul din pachet. Urmăți acești pași pentru a descărca software-ul de instalare pentru OS X:

1. Accesați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403).
2. Selectați **Opțiuni de asistență**, din Opțiuni de descărcare selectați **Driver, software și firmware** și apoi selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe versiunea sistemului de operare, apoi faceți clic pe butonul **Descărcare**.



Sistem de operare	Driver instalat	Note:
Windows® XP SP2 sau o versiune ulterioară, pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCL.6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează doar driverul.	<p>Programul de instalare completă a software-ului nu este acceptat pentru acest sistem de operare.</p> <p>Utilizați drivere UPD pentru sistemele de operare pe 64 de biți.</p> <p>Microsoft a retras asistența mainstream pentru Windows XP în aprilie 2009. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare XP care nu mai este oferit.</p>
Windows Vista® pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCL.6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează doar driverul.	Programul de instalare completă a software-ului nu este acceptat pentru acest sistem de operare.
Windows Server 2003 SP1 sau o versiune ulterioară, pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCL.6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează doar driverul.	<p>Programul de instalare completă a software-ului nu este acceptat pentru acest sistem de operare.</p> <p>Utilizați drivere UPD pentru sistemele de operare pe 64 de biți.</p> <p>Microsoft a retras asistența mainstream pentru Windows Server 2003 în iulie 2010. HP va continua să furnizeze asistență de tip „best-effort” pentru sistemul de operare Server 2003 care nu mai este oferit.</p>
Windows 7 pe 32 și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării complete a software-ului.	Driverul HP PCL 6 este configurat astfel încât să utilizeze imprimarea automată față-verso (duplexarea) ca setare implicită când este instalat în anumite țări/regiuni.
Windows 8 pe 32 și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării complete a software-ului.	<p>Asistența pentru Windows 8 RT este asigurată prin driverul Microsoft IN OS Versiunea 4, pe 32 de biți.</p> <p>Driverul HP PCL-6 este configurat astfel încât să utilizeze imprimarea automată față-verso (duplexarea) ca setare implicită când este instalat în anumite țări/regiuni.</p>
Windows 8.1 pe 32 și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării complete a software-ului.	<p>Asistența pentru Windows 8.1 RT este asigurată prin driverul Microsoft IN OS Versiunea 4, pe 32 de biți.</p> <p>Driverul HP PCL-6 este configurat astfel încât să utilizeze imprimarea automată față-verso (duplexarea) ca setare implicită când este instalat în anumite țări/regiuni.</p>
Windows 10 pe 32 și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării complete a software-ului.	Driverul HP PCL-6 este configurat astfel încât să utilizeze imprimarea automată față-verso (duplexarea) ca setare implicită când este instalat în anumite țări/regiuni.
Windows Server 2008 SP2 pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCL.6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	

Sistem de operare	Driver instalat	Note:
Windows Server 2008 SP2 pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	Driverul HP PCL 6 este configurat astfel încât să utilizeze imprimarea automată față-verso (duplexarea) ca setare implicită când este instalat în anumite țări/regiuni.
Windows Server 2008 R2 SP1 pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	Driverul HP PCL 6 este configurat astfel încât să utilizeze imprimarea automată față-verso (duplexarea) ca setare implicită când este instalat în anumite țări/regiuni.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks și OS X 10.10 Yosemite	Driverul și utilitarul de imprimare OS X sunt disponibile pentru descărcare de pe site-ul hp.com și pot fi disponibile și prin actualizarea software-ului de la Apple. Programul de instalare a software-ului HP pentru OS X nu este inclus pe CD-ul din pachet.	<p>Pentru OS X, descărcați programul de instalare completă de pe site-ul Web de asistență pentru această imprimantă.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accesați <a href="http://www.hp.com/support/ljM402">www.hp.com/support/ljM402</a>, <a href="http://www.hp.com/support/ljM403">www.hp.com/support/ljM403</a>.</li> <li>2. Selectați <b>Opțiuni de asistență</b>, iar apoi, din <b>Opțiuni de descărcare</b> selectați <b>Driver, software și firmware</b>.</li> <li>3. Faceți clic pe versiunea sistemului de operare, apoi faceți clic pe butonul <b>Descărcare</b>.</li> </ol> <p>Driverul OS X este configurat astfel încât să utilizeze imprimarea automată față-verso (duplexarea) ca setare implicită când este instalat în anumite țări/regiuni.</p>


 **NOTĂ:** Pentru o listă curentă a sistemelor de operare acceptate, accesați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403) pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru imprimantă.

 **NOTĂ:** Pentru detalii despre sistemele de operare client și server și asistență pentru drivere HP UPD PCL6, UPD PCL 5 și UPD PS ale acestei imprimante, accesați [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) și faceți clic pe fila **Specificații**.

## Soluții de imprimare mobilă

Imprimanta acceptă următoarele programe software pentru imprimare mobilă:

- Software-ul HP ePrint

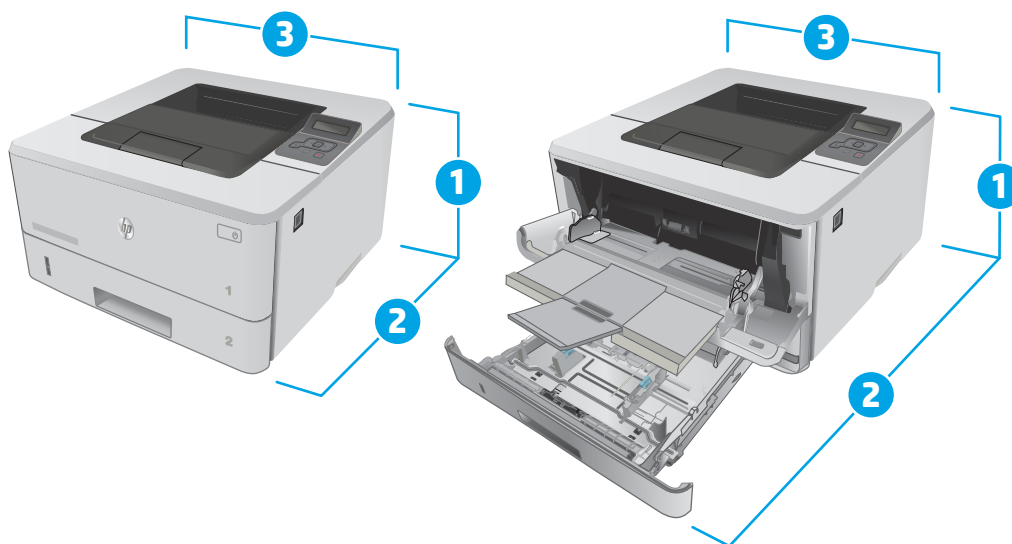
 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint acceptă următoarele sisteme de operare: Windows 7 SP 1 (pe 32 și 64 de biți); Windows 8 (pe 32 și 64 de biți); Windows 8.1 (pe 32 și 64 de biți); și versiunile OS X 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks și 10.10 Yosemite.

- HP ePrint prin e-mail (necesită activarea Serviciilor Web HP și înregistrarea imprimantei pe HP Connected)
- Aplicația HP ePrint (disponibilă pentru Android, iOS și Blackberry)
- Aplicația ePrint Enterprise (acceptată la toate imprimantele cu software ePrint Enterprise Server)
- Aplicația All-in-One Remote HP pentru dispozitive iOS și Android
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Imprimare Android

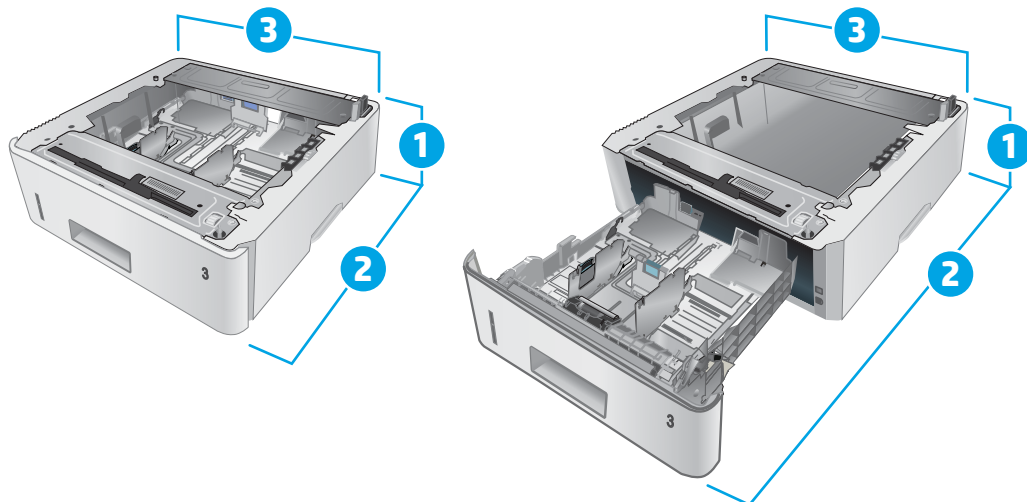
## Dimensiuni imprimantă

Figura 1-1 Dimensiuni pentru modelele M402 și M403



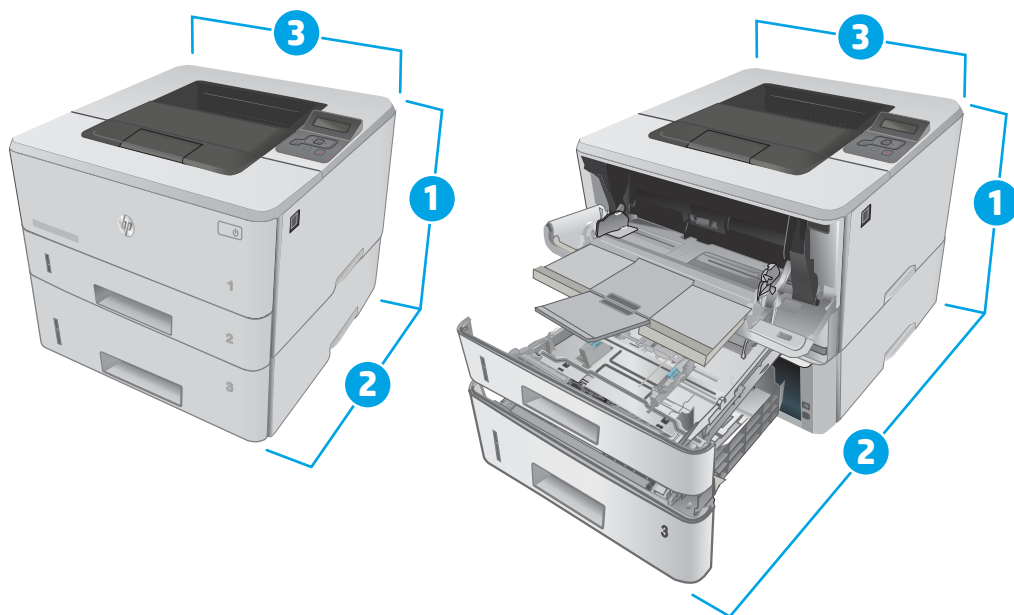
	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	216 mm	241 mm
2. Lățime	357 mm	781 mm
3. Lungime	381 mm	381 mm
Greutate (cu cartușe)	8,9 kg	

Figura 1-2 Dimensiuni pentru tava opțională de 550 de coli



	Tavă complet închisă	Tavă complet deschisă
1. Înălțime	131 mm	131 mm
2. Lățime	357 mm	781 mm
3. Lungime	381 mm	381 mm
Greutate	3,7 kg	

Figura 1-3 Dimensiuni pentru imprimantă cu tava opțională 550 de coli



	Imprimantă și tavă închise complet	Imprimantă și tavă deschise complet
1. Înălțime	345 mm	372 mm
2. Lățime	357 mm	781 mm
3. Lungime	381 mm	381 mm
Greutate (cu cartușe)	12,4 kg	

## Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403).

**⚠ ATENȚIE:** Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializată imprimanta. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va duce la deteriorarea imprimantei și la anularea garanției acesteia.

## Interval mediu de funcționare

Tabelul 1-1 Interval mediu de funcționare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 17,5° și 25 °C	Între 15° și 32,5 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă (RH) de la 30% la 70%	10% - 80% RH

## Configurare hardware imprimantă și instalare software

Pentru instrucțiuni de configurare de bază, consultați Afișul de instalare și Ghidul cu noțiuni introductive, furnizate împreună cu imprimanta. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

Accesați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403) pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru imprimantă. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

---

## 2 Tăvile pentru hârtie

- [Încărcarea tăvii 1](#)
- [Încărcarea tăvii 2](#)
- [Încărcarea tăvii 3](#)
- [Încărcarea și imprimarea plicurilor](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

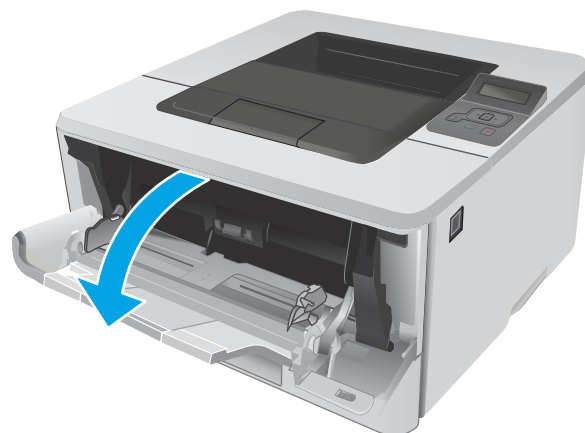
# Încărcarea tăvii 1

## Introducere

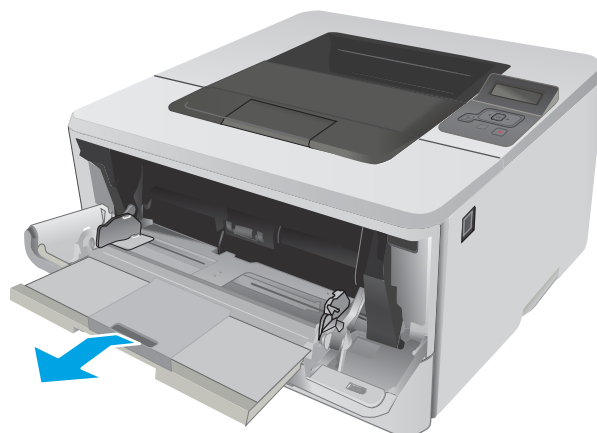
Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtia în tava 1. Această tavă are o capacitate de până la 100 de coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup>.

**⚠ ATENȚIE:** Pentru evitarea blocării hârtiei, niciodată nu încărcați sau scoateți hârtie din tava 1 în timpul imprimării.

1. Deschideți tava 1, apucând de mânerul din partea stângă și cea dreaptă a tăvii și trageți în jos.

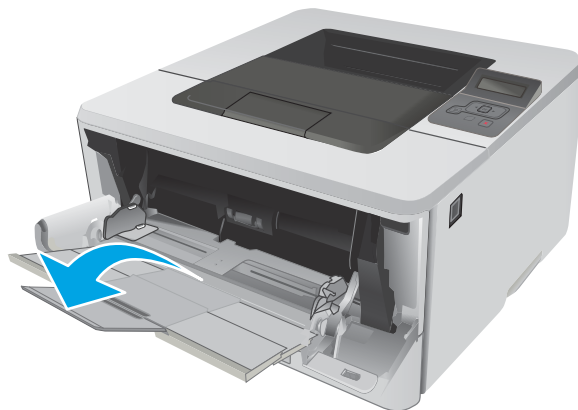


2. Trageți extensia tăvii.

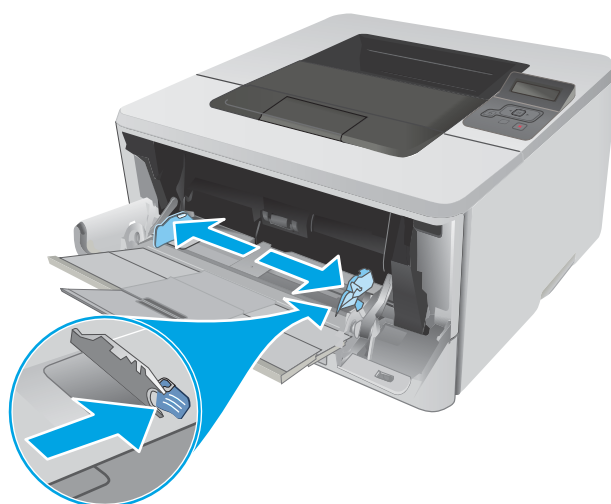




3. Pentru hârtie lungă, deschideți extensia tăvii pentru a susține hârtia.

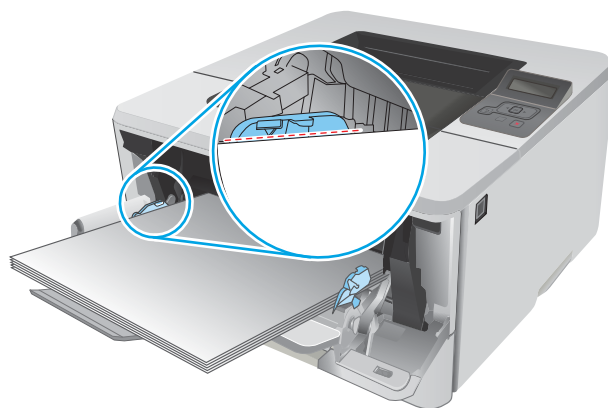


4. Apăsați marcajul de pe ghidajul pentru hârtie din dreapta, și apoi extindeți ghidajele pentru hârtie la dimensiunile corespunzătoare.

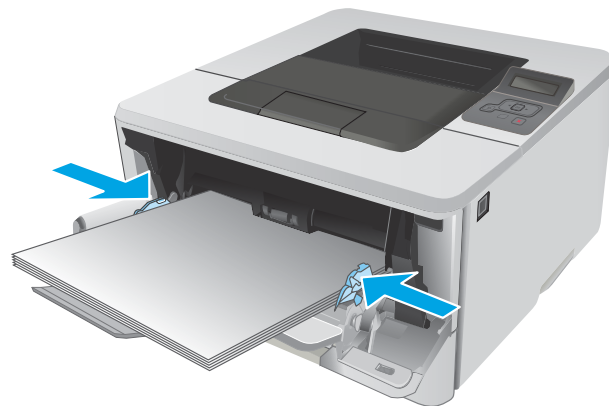


5. Încărcați hârtie în tavă. Asigurați-vă că hârtia se potrivește sub cleme și sub indicatoarele de înălțime maximă.

Orientarea hârtiei în tavă variază în funcție de dimensiunea hârtiei. Pentru informații suplimentare, consultați [Orientarea hârtiei din tava 1, la pagina 16](#)



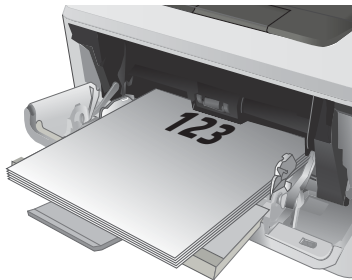
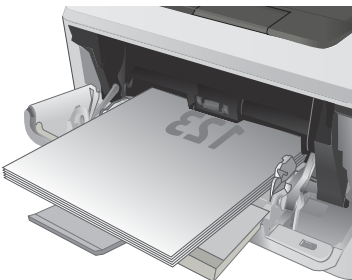
6. Apăsați marcajul de pe ghidajul pentru hârtie din dreapta, și apoi reglați ghidajele pentru hârtie astfel încât să atingă ușor topul de hârtie, fără să îl îndoiaie.



7. La calculator, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din tavă.

## Orientarea hârtiei din tava 1

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tip de hârtie	leșire	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare pe o singură față	Cu fața în sus Marginea superioară orientată către imprimantă
		
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare față-verso	Cu fața în jos Marginea superioară orientată către imprimantă
		

# Încărcarea tăvii 2

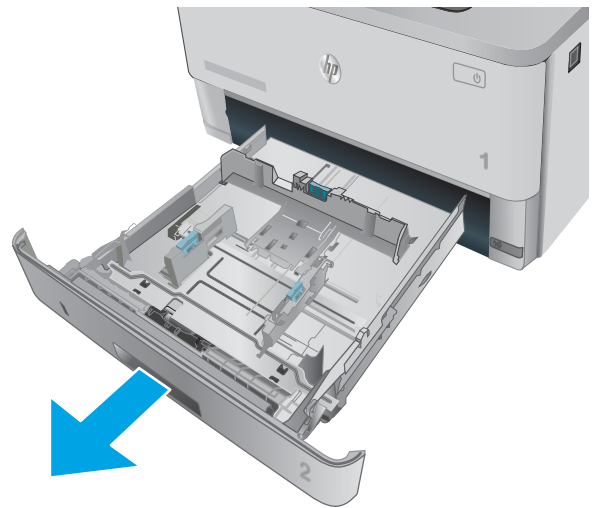
## Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtia în tava 2. Această tavă are o capacitate de până la 250 de coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup>.

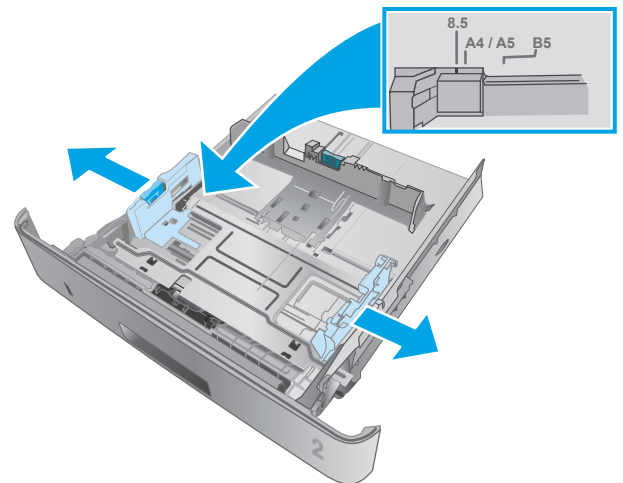
**ATENȚIE:** Nu imprimați plicuri, etichete sau hârtie cu dimensiuni neacceptate din tava 2. Imprimați aceste tipuri de hârtie numai din tava 1.

1. Trageți tava afară și ridicați-o ușor pentru a o scoate complet din imprimantă.

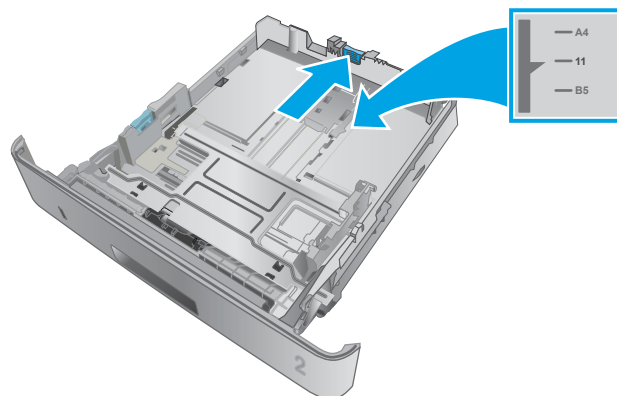
**NOTĂ:** Nu deschideți tava în timp ce este utilizată.



2. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei strângând clema de reglare de pe ghidajul stâng și glisând ghidajele până la dimensiunea hârtiei utilizate.



3. Reglați ghidajul pentru lungimea hârtiei strângând închizătoarea de reglare și glisând ghidajele la dimensiunea hârtiei utilizate.

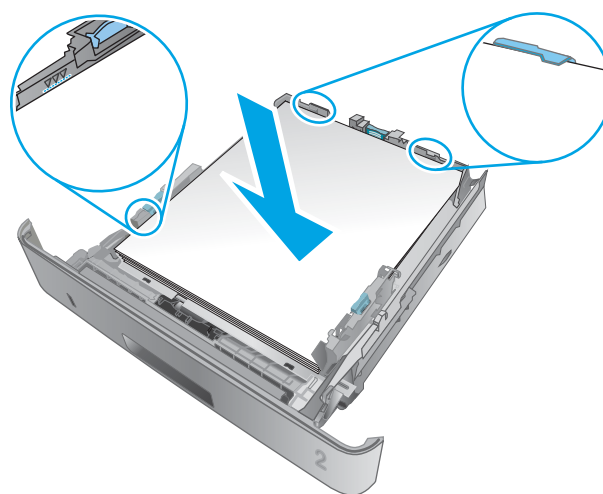


4. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei din tava 2, la pagina 19](#)

**NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

**NOTĂ:** Pentru a preveni blocajele, reglați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă și nu supraîncărcați tava. Asigurați-vă că partea de sus a teancului se află sub indicatoarele de tavă plină, așa cum este prezentat în porțiunea mărită a ilustrației.

**NOTĂ:** Dacă tava nu este reglată corect, se poate afișa un mesaj de eroare în timpul imprimării sau hârtia se poate bloca.



5. Glisați tava complet înapoi în imprimantă.

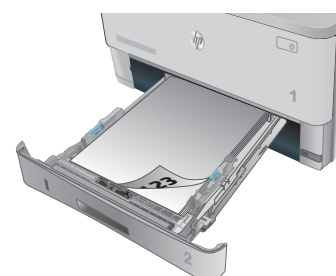
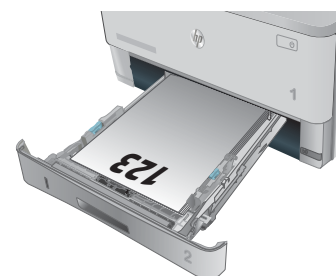


6. La calculator, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din tavă.

## Orientarea hârtiei din tava 2

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tip de hârtie	leșire	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare față-verso	Cu fața în sus Marginea superioară în fața tăvii
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare pe o singură față	Cu fața în jos Marginea superioară în fața tăvii



# Încărcarea tăvii 3

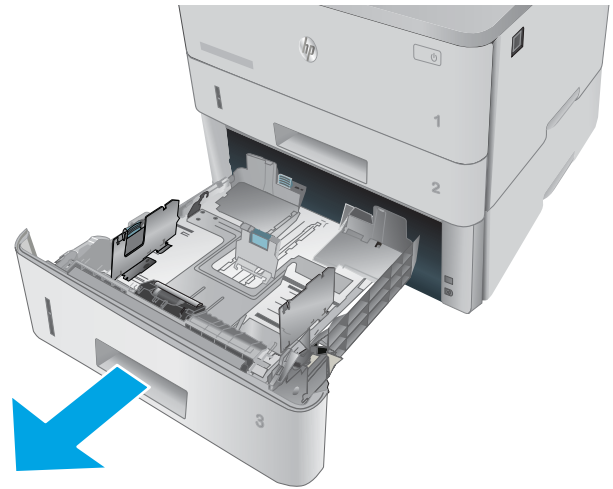
## Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtia în tava 3. Această tavă are o capacitate de până la 550 de coli de hârtie de 75 g/m<sup>2</sup>.

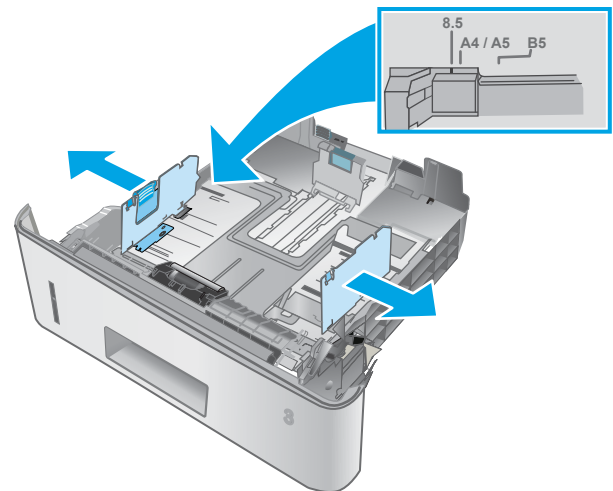
**ATENȚIE:** Nu imprimați plicuri, etichete sau hârtie cu dimensiuni neacceptate din tava 3. Imprimați aceste tipuri de hârtie numai din tava 1.

1. Trageți tava afară și ridicați-o ușor pentru a o scoate complet din imprimantă.

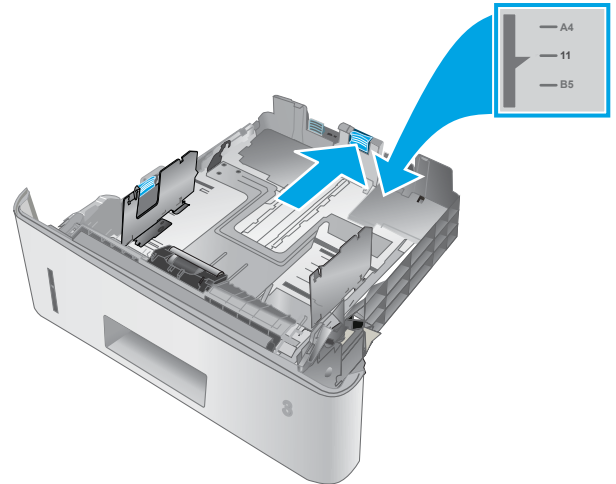
**NOTĂ:** Nu deschideți tava în timp ce este utilizată.



2. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei strângând clema de reglare de pe ghidajul stâng și glisând ghidajele până la dimensiunea hârtiei utilizate.



3. Reglați ghidajul pentru lungimea hârtiei strângând închizătoarea de reglare și glisând ghidajele la dimensiunea hârtiei utilizate.

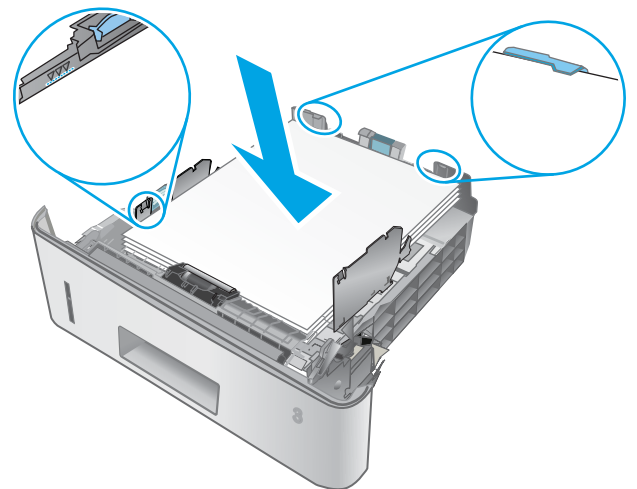


4. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei din tava 3, la pagina 22](#)

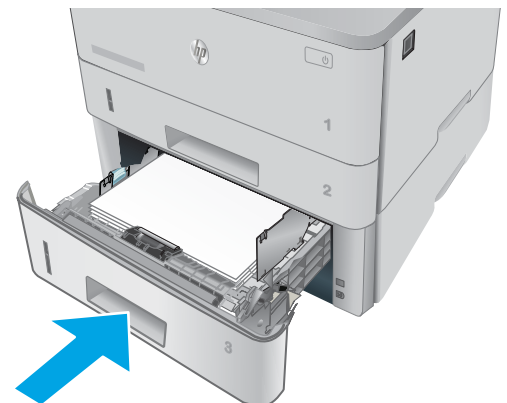
**NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

**NOTĂ:** Pentru a preveni blocajele, reglați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă și nu supraîncărcați tava. Asigurați-vă că partea de sus a teancului se află sub indicatoarele de tavă plină, așa cum este prezentat în porțiunea mărită a ilustrației.

**NOTĂ:** Dacă tava nu este reglată corect, se poate afișa un mesaj de eroare în timpul imprimării sau hârtia se poate bloca.



5. Glisați tava complet înapoi în imprimantă.

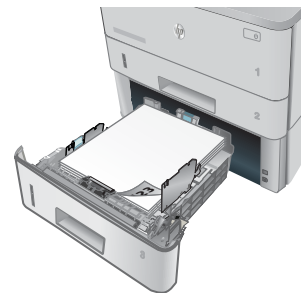
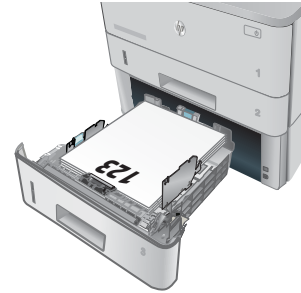


6. La calculator, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din tavă.

## Orientarea hârtiei din tava 3

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tip de hârtie	leșire	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare față-verso	Cu fața în sus Marginea superioară în fața tăvii
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare pe o singură față	Cu fața în jos Marginea superioară în fața tăvii





# Încărcarea și imprimarea plicurilor

## Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați și să imprimați plicurile. Utilizați doar tava 1 pentru imprimarea pe plicuri. În tava 1 încap maxim 10 plicuri.


Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați acești pași pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați plicurile în tavă după ce ați trimis operația de imprimare către imprimantă.

## Imprimarea plicurilor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

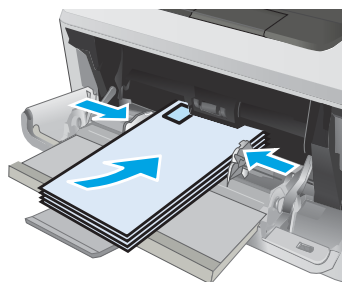
---

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru plicuri.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Plic**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați **Alimentare manuală**.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Orientarea plicurilor

---

Încărcați plicurile în tava 1 cu fața în sus, cu latura îngustă, cu partea pentru timbru înainte.





---

## 3 Consumabile, accesorii și componente

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Înlocuirea cartușului de toner](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

# Comandarea de consumabile, accesorii și componente

## Comandare

Comandă hârtie și consumabile	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Comandă piese sau accesorii originale HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser Web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat conține o legătură către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

## Consumabile și accesorii

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
<b>Consumabile</b>			
Cartuș de toner HP LaserJet original 26A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	26A	CF226A
<b>NOTĂ:</b>	Numai pentru modelele M402		
Cartuș de toner HP LaserJet original 28A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	28A	CF228A
<b>NOTĂ:</b>	Numai pentru modelele M403		
Cartuș de toner HP LaserJet original 26X negru de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	26X	CF226X
<b>NOTĂ:</b>	Numai pentru modelele M402		
Cartuș de toner HP LaserJet original 28X negru de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	28X	CF228X
<b>NOTĂ:</b>	Numai pentru modelele M403		
<b>Accesorii</b>			
Alimentator 1 x 550 coli HP LaserJet	Alimentator de 550 de coli (tava 3 opțională)	Neaplicabil	RM2-5413-000CN

## Componente care pot fi reparate de client

Componentele care pot fi reparate de client (CSR) sunt disponibile pentru numeroase imprimante HP LaserJet, pentru a reduce timpul de reparație. Mai multe informații despre programul CSR și beneficiile acestuia pot fi găsite la adresele [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) și [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Componentele de schimb HP originale pot fi comandate la adresa [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) sau contactând un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP. La comandare, va fi necesară una din următoarele informații: număr de reper, număr de serie (se află în partea din spate a imprimantei), numărul de imprimantă sau numele imprimantei.

- Componentele ce pot fi înlocuite de client și sunt listate ca **Obligatorii** urmează a fi instalate de către client, dacă nu doriți să plătiți personalul de service HP pentru a efectua reparația. Pentru aceste componente, asistența la sediul clientului sau pentru returnare la depozit nu este acoperită de garanția imprimantei HP.
- Componentele ce pot fi înlocuite de client și având menționată caracteristica **Opțional** pot fi instalate la cererea dvs. de către personalul de service HP, fără nicio taxă suplimentară pe durata perioadei de garanție a imprimantei.

Element	Descriere	Opțiuni de înlocuire personală	Cod componentă
Tavă de intrare de 250 de coli	Casetă de schimb pentru tava 2	Obligatoriu	RM2-5392-000CN
Alimentator 1 x 550 coli HP LaserJet	Alimentator de 550 de coli (tava 3 opțională)	Obligatoriu	RM2-5413-000CN

# Înlocuirea cartușului de toner

- [Introducere](#)
- [Informații despre cartușul de toner](#)
- [Scoateți și înlocuiți cartușul de toner](#)

## Introducere

Următoarele informații conțin detalii referitoare la cartușul de toner pentru imprimantă și includ, de asemenea, instrucțiuni pentru înlocuirea acestuia.

## Informații despre cartușul de toner


Această imprimantă anunță când nivelul cartușului de toner este scăzut și foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului de toner poate varia. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și scuturați ușor cartușul înainte și înapoi pe orizontală. Pentru o reprezentare grafică, consultați instrucțiunile de înlocuire a cartușului. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

Pentru achiziția de cartușe sau verificarea compatibilității cartușelor pentru imprimantă, accesați HP SureSupply la [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Derulați până la capătul de jos al paginii și verificați dacă țara/regiunea este corectă.


Capacitate	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
Cartuș de toner HP LaserJet original 26A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	26A	CF226A
<b>NOTĂ:</b> Numai pentru modelele M402			
Cartuș de toner HP LaserJet original 28A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	28A	CF228A
<b>NOTĂ:</b> Numai pentru modelele M403			
Cartuș de toner HP LaserJet original 26X negru de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	26X	CF226X
<b>NOTĂ:</b> Numai pentru modelele M402			
Cartuș de toner HP LaserJet original 28X negru de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	28X	CF228X
<b>NOTĂ:</b> Numai pentru modelele M403			

---

 **NOTĂ:** Cartușele de toner de mare capacitate conțin o cantitate mai mare de toner decât cartușele standard, pentru un număr mai mare de pagini. Pentru informații suplimentare, accesați [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

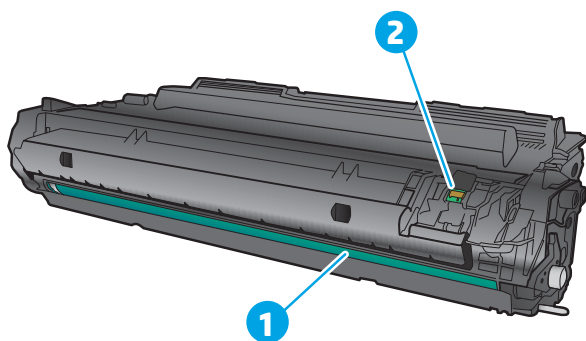
---

Nu scoateți cartușul de toner din ambalaj până când nu este momentul să fie înlocuit.

 **ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute. Acoperiți cilindru fotosensibil verde în cazul în care cartușul de toner trebuie scos din imprimantă pentru o perioadă mai mare de timp.

---

Ilustrația de mai jos arată componentele cartușului de toner.



---


1 Cilindru fotosensibil


**ATENȚIE:** Nu atingeți tamburul de imagine. Ampretele pot cauza probleme de calitate a imprimării.

---

2 Cip de memorie

---

 **ATENȚIE:** Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcăminte, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcămintea în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

 **NOTĂ:** Informații referitoare la reciclarea cartușelor de toner uzate pot fi găsite pe cutia acestora.

---

## Scoateți și înlocuiți cartușul de toner

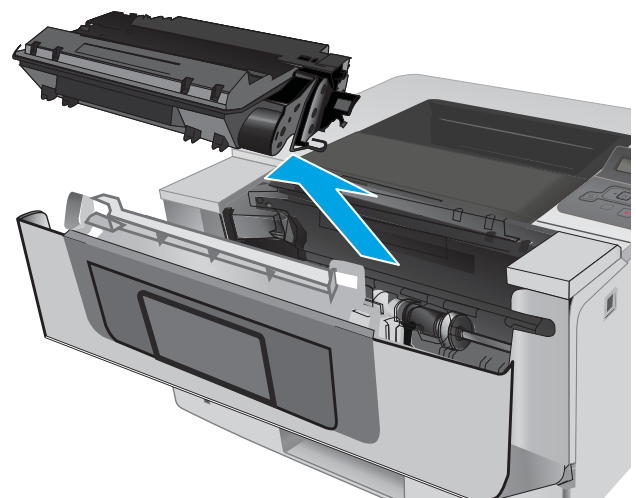
1. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



2. Deschideți ușa frontală.

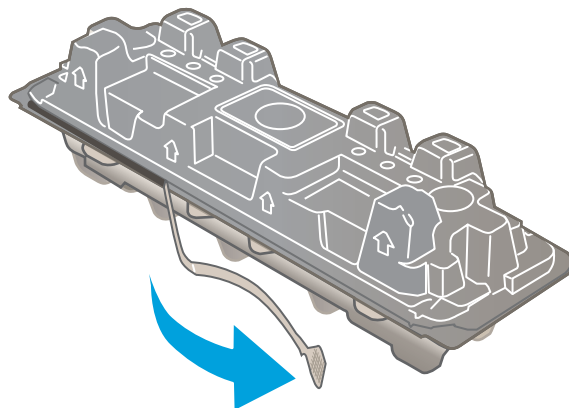


3. Scoateți cartușul de toner uzat din imprimantă.

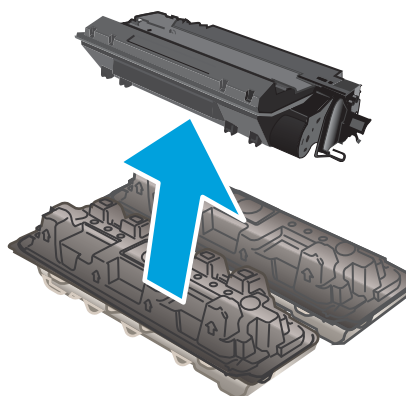




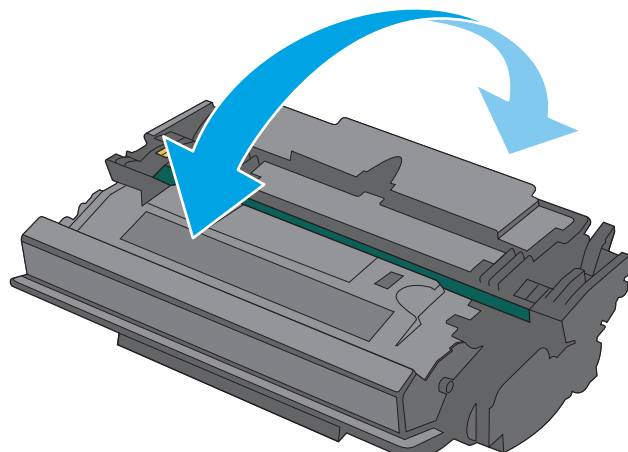
4. Scoateți ambalajul cu noul cartuș de toner din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.



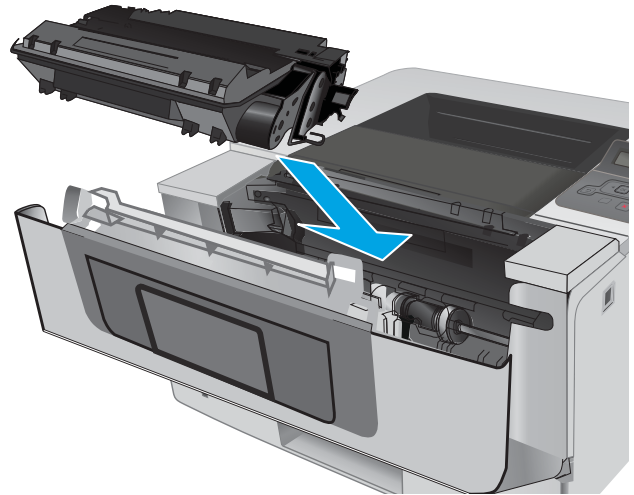
5. Scoateți cartușul de toner din ambalajul deschis. Puneți cartușul de toner uzat în ambalaj, pentru reciclare.



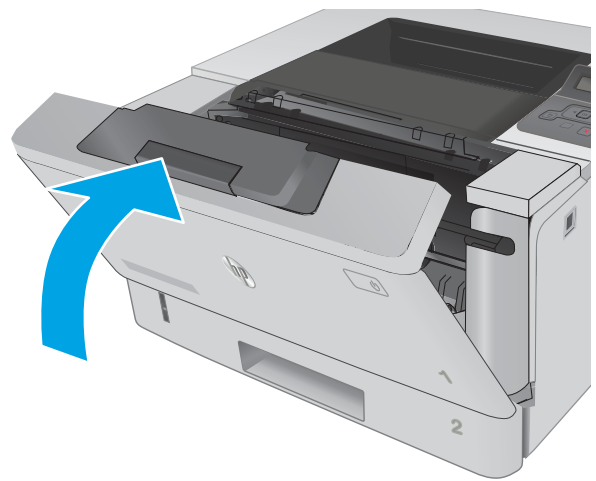
6. Prindeți cartușul de toner de ambele capete și scuturați-l de 5-6 ori.



7. Aliniați cartușul de toner cu marcajele din interiorul imprimantei și instalați cartușul de toner până când este bine fixat.



8. Închideți ușa frontală.



---

## 4 Imprimarea

- [Activități de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activitățile de imprimare \(OS X\)](#)
- [Stocarea operațiilor de imprimare pe produs pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial](#)
- [Imprimarea de pe dispozitive mobile](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări


# Activități de imprimare (Windows)

## Modul de imprimare (Windows)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

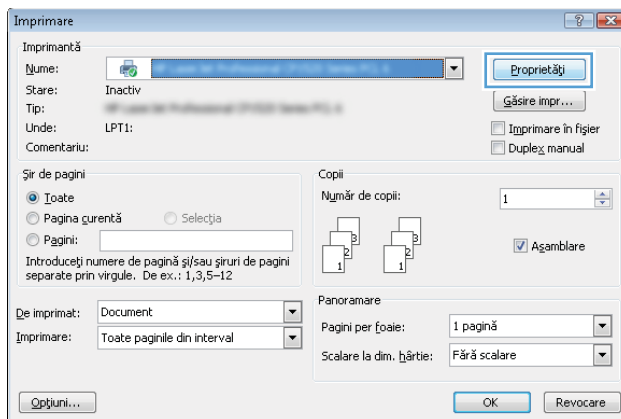
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

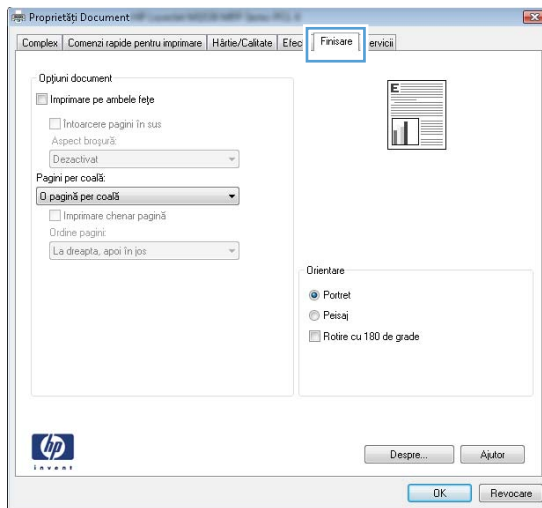
 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Ajutor (?) din driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Driverul de imprimare poate să arate diferit de ceea ce este afișat aici, dar pașii sunt aceiași.



3. Faceți clic pe sau atingeți filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitate în fila **Hârtie/Calitate**.



4. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat din acest ecran.
5. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a imprima operația.


## Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care au un duplexor automat instalat. Dacă imprimanta nu are un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe tipuri de hârtie pe care duplexorul nu le acceptă, puteți imprima manual pe ambele fețe.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

---

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați caseta de validare **Imprimare pe ambele fețe**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.


## Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

---


3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați caseta de validare **Imprimare pe ambele fețe (manual)**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima prima față.
5. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și amplasați-l în tava 1.
6. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

## Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

---


3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați numărul de pagini pe coală din lista verticală **Pagini per coală**.
5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

---

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe...**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** .
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat, apoi faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Dacă tava trebuie să fie configurată, un mesaj de configurare a tăvii apare pe panoul de control al imprimantei.

9. Încărcați tava cu hârtia de tipul și dimensiunea specificată, apoi închideți tava.
10. Atingeți butonul **OK** pentru a accepta dimensiunea și tipul care au fost detectate sau atingeți butonul **Modificare** pentru a alege altă dimensiune sau alt tip de hârtie.
11. Selectați dimensiunea și tipul corect, apoi atingeți butonul **OK**.

## Activități de imprimare suplimentare

Accesați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403).

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document




# Activitățile de imprimare (OS X)

## Modul de imprimare (OS X)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru OS X.

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


---

4. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

## Imprimarea automată pe ambele fețe (OS X)

---

 **NOTĂ:** Aceste informații se aplică imprimantelor care au o unitate duplex automată.

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

---

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

---


 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Selectați o opțiune de legare din lista derulantă **Two-Sided (Față-verso)**.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

## Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)

---

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

---

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---


4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex (Duplex manual)** și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.
6. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtile goale din tava 1.

7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

## Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


---

4. Din lista derulantă **Pages per Sheet (Pagini pe coală)**, selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction (Direcție machetare)**, selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Borders (Chenare)**, selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

## Selectarea tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie și calitate** sau pe meniul **Hârtie/Calitate**.


---

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

---

4. Selectați din opțiunile de **Hârtie și calitate** sau **Hârtie/Calitate**.

---

 **NOTĂ:** Această listă conține setul principal de opțiuni disponibile. Unele opțiuni nu sunt disponibile pe toate imprimantele.

---

- **Tip suport:** Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare.
  - **Calitate imprimare:** Selectați nivelul de rezoluție pentru operația de imprimare.
  - **Imprimare până la margini:** Selectați această opțiune pentru a imprima mai aproape de marginile hârtiei.
  - **Mod economic:** Selectați această opțiune pentru a conserva tonerul atunci când imprimați ciorne ale documentelor.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

## Activități de imprimare suplimentare

Accesați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403).

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

# Stocarea operațiilor de imprimare pe produs pentru imprimare ulterioară sau în mod confidențial

- [Introducere](#)
- [Înainte de a începe](#)
- [Configurarea imprimantei pentru stocarea operațiilor](#)
- [Crearea unei operații stocate \(Windows\)](#)
- [Imprimarea unei operații stocate](#)
- [Ștergerea unei operații stocate](#)

## Introducere

Această secțiune furnizează detalii privind procedurile de creare și imprimare a documentelor stocate în imprimantă. Aceste operații pot fi imprimate ulterior sau imprimate în mod confidențial.

## Înainte de a începe

Caracteristica de stocare a operațiilor are următoarele cerințe:

- În portul USB gazdă posterior trebuie instalată o unitate flash USB 2.0 dedicată cu cel puțin 16 GB de spațiu liber. Această unitate flash USB înmagazinează operațiile stocate trimise la imprimantă. Scoaterea unității flash USB de la imprimantă dezactivează funcția de stocare a operațiilor.
- Dacă utilizați un Driver universal de imprimare HP (UPD), trebuie să utilizați versiunea UPD 5.9.0 sau o versiune superioară.

## Configurarea imprimantei pentru stocarea operațiilor

Parcurgeți următoarele procese pentru a activa caracteristica imprimantei de stocare a operațiilor.

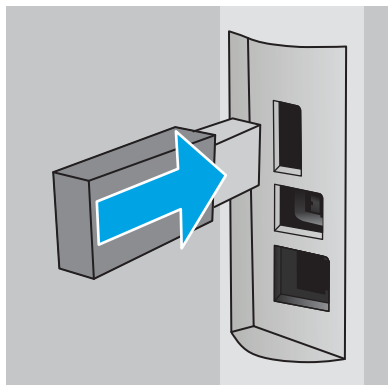
### Pasul unu: Instalați unitatea flash USB

1. Localizați portul USB din spate.



**NOTĂ:** La anumite modele, portul USB spate este acoperit. Scoateți capacul portului USB spate înainte de a continua.

2. Introduceți o unitate flash USB în portul USB din spate.



Panoul de control afișează un mesaj **Unitatea USB va fi formatată**.

3. Selectați **OK** pentru a finaliza procedura.

## Pasul doi: Actualizarea driverului de imprimare

### Actualizarea driverului de imprimare din Windows

1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
2. Faceți clic dreapta pe numele imprimantei HP și selectați **Proprietăți imprimantă**.
3. În caseta de dialog **Proprietăți**, selectați fila **Setări dispozitiv**.
4. Selectați **Actualizare acum**, apoi faceți clic pe **OK**. Driverul de imprimare este actualizat.

Driverul de imprimare actualizat va include fila **Stocare operație**.

## Crearea unei operații stocate (Windows)

Stocați operații pe imprimantă pentru imprimarea privată sau întârziată.


---


 **NOTĂ:** Driverul de imprimare poate să arate diferit de ceea ce este afișat aici, dar pașii sunt aceiași.

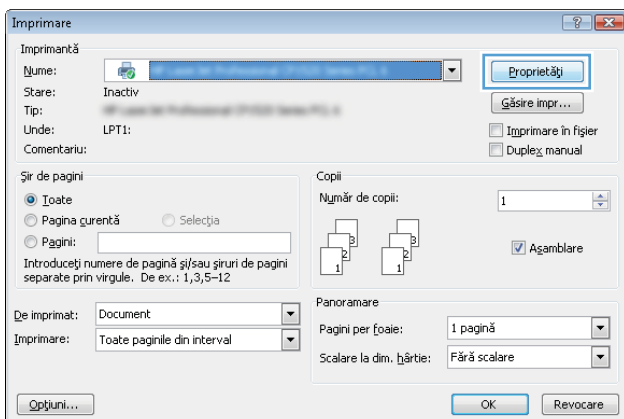
---

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.

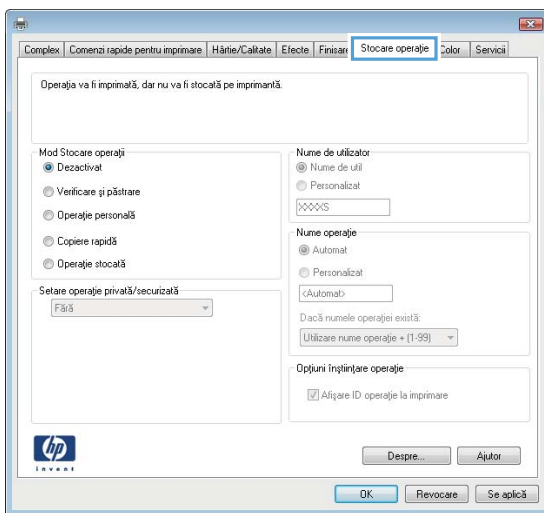
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante și apoi selectați **Proprietăți** sau **Preferințe** (numele variază în funcție de programul software).

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.



3. Faceți clic pe fila **Stocare operație**.



4. Selectați opțiunea **Mod Stocare operații**.

Mode (Mod)	Descriere	Protecție prin cod PIN	Ștergerea operațiilor
Verificare și păstrare	Imprimați prima pagină a unui document pentru verificarea calității imprimării, apoi imprimați restul documentului de la panoul de control al imprimantei	Nu	Automat după ce operația este imprimată sau când este atinsă limita de păstrare a operațiilor.
Operație personală	Operația nu se va imprima până când nu veți solicita acest lucru de la panoul de control al imprimantei.	Da (opțional)	Automat după ce operația este imprimată sau când este atinsă limita de păstrare a operațiilor.

Mode (Mod)	Descriere	Protecție prin cod PIN	Ștergerea operațiilor
Copiere rapidă	Imprimați numărul solicitat de exemplare ale unei operații și stocați o copie a operației în memoria imprimantei, pentru a o putea imprima din nou mai târziu.	Nu	Manual
Operație stocată	Stocați o operație pe imprimantă și permiteți altor utilizatori să imprime operația în orice moment.	Da (opțional)	Manual

- Pentru a folosi un nume de utilizator sau un nume de operație personalizat, faceți clic pe butonul **Personalizat** și apoi introduceți numele de utilizator sau numele operației.  
 Selectați opțiunea care se va utiliza dacă o altă operație stocată are deja acest nume:
  - Utilizare nume operație + (1-99):** Adăugați un număr unic la sfârșitul numelui operației.
  - Înlocuire fișier existent:** Suprascrieți operația stocată existentă cu cea nouă.
- Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Imprimarea unei operații stocate

Utilizați următoarea procedură pentru a imprima o operație care este stocată în memoria imprimantei.

- Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
- Derulați și selectați **Stocare operații**.
- Din lista **Foldere operații**, selectați un nume de utilizator. Este afișată o listă a operațiilor stocate sub numele de utilizator respectiv.
- Selectați numele operației. Dacă operația este privată sau criptată, introduceți PIN-ul sau parola.
- Pentru a ajusta numărul de exemplare, selectați **Exemplare**, introduceți numărul de exemplare și apoi apăsați butonul **OK**.
- Selectați **Imprimare** pentru a imprima operația.

## Ștergerea unei operații stocate

Când trimiteți o operație stocată în memoria imprimantei, aceasta suprascrie orice operație anterioară cu același nume de utilizator și de operație. Dacă memoria imprimantei este plină, panoul de control al imprimantei afișează un mesaj de **Memorie insuficientă**, iar operațiile stocate existente trebuie șterse înainte de a putea stoca operații de imprimare suplimentare.

Utilizați această procedură pentru a șterge o operație care este stocată în memoria imprimantei.

- Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
- Derulați și selectați **Stocare operații**.
- Din lista **Foldere operații**, selectați un nume de utilizator. Este afișată o listă a operațiilor stocate sub numele de utilizator respectiv.

4. Selectați numele operației. Dacă operația este privată sau criptată, introduceți PIN-ul sau parola.
5. Selectați **Ștergere**, apoi apăsați butonul **OK** pentru a șterge operația.



# Imprimarea de pe dispozitive mobile

## Introducere

HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

- [Imprimare Wi-Fi Direct și NFC \(doar pentru modelele wireless\)](#)
- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [Software-ul HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Imprimare de pe Android încorporată](#)

## Imprimare Wi-Fi Direct și NFC (doar pentru modelele wireless)

Imprimarea prin Wi-Fi Direct și NFC (comunicare în câmp apropiat) permite dispozitivelor (mobile) cu funcție Wi-Fi să realizeze o conexiune de rețea wireless direct la imprimantă, fără a utiliza un router wireless.

Wi-Fi Direct și NFC permit imprimarea de pe un dispozitiv mobil wireless fără a fi necesară o conexiune la rețea sau la Internet. Capacitățile NFC permit o conexiune facilă unu-la-unu de imprimare pentru dispozitive mobile, prin simpla atingere a unui dispozitiv de celălalt.



**NOTĂ:** Nu toate sistemele de operare mobile sunt acceptate în prezent de Wi-Fi Direct și NFC.

Utilizați **Wi-Fi Direct** pentru a imprima wireless de pe următoarele dispozitive:

- Dispozitive mobile Android, compatibile cu soluția de imprimare Android încorporată

Pentru mai multe informații despre imprimarea Wi-Fi Direct, accesați [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Capacitățile NFC și Wi-Fi Direct pot fi activate sau dezactivate de la panoul de control al imprimantei.

### Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct

Mai întâi trebuie activate capacitățile Wi-Fi Direct de la panoul de control al imprimantei.

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - **Configurare rețea**
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Activat/dezactivat**
3. Selectarea unui articol din meniul **Activat**. Selectarea elementului **Dezactivat** dezactivează imprimarea Wi-Fi Direct.

---

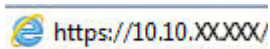
 **NOTĂ:** În mediile în care sunt instalate mai multe modele ale aceleiași imprimantei, poate fi util să alocați fiecărei imprimante un nume unic Wi-Fi Direct pentru identificarea mai ușoară a produsului pentru imprimare Wi-Fi Direct. Numele Wi-Fi Direct este disponibil apăsând butonul **OK** și apoi deschizând următoarele meniuri:

- **Configurare rețea**
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Nume Wi-Fi Direct**
- 

Urmați această procedură pentru a schimba numele Wi-Fi Direct al imprimantei utilizând serverul Web încorporat HP (EWS):


### Pasul unu: Deschiderea serverului Web încorporat HP

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, apoi selectați **Afișare adresă IP** pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 `https://10.10.XX.XXX/`

Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

---

 **NOTĂ:** Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

---


### Pasul doi: Modificarea numelui Wi-Fi Direct

1. Faceți clic pe fila **Rețea**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurare Wi-Fi Direct**.
3. În câmpul **Nume Wi-Fi Direct**, introduceți noul nume.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

## HP ePrint prin e-mail

Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări de e-mail către adresa de e-mail a imprimantei de la orice dispozitiv cu funcție de e-mail.

---

 **NOTĂ:** Este posibil ca imprimanta să necesite o actualizare a firmware-ului pentru a utiliza această caracteristică.

---

Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la Internet.
- Serviciile Web HP trebuie să fie activate pentru imprimantă, iar imprimanta trebuie să fie înregistrată la HP Connected.


Urmați această procedură pentru a activa Serviciile Web HP și a vă înregistra pe HP Connected:

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, apoi selectați **Afișare adresă IP** pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.

2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

 **NOTĂ:** Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

3. Faceți clic pe fila **Servicii Web HP**, apoi faceți clic pe **Activare**. Imprimanta activează Serviciile Web, apoi imprimă o pagină de informații.

Pagina de informații conține codul de imprimantă care este necesar pentru a înregistra produsul HP la HP Connected.

4. Vizitați site-ul [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.

## Software-ul HP ePrint

Software-ul HP ePrint facilitează imprimarea de la un computer desktop sau laptop Windows sau Mac pe orice imprimantă HP cu funcționalitate ePrint. Acest software facilitează găsirea de imprimante HP cu ePrint activat care sunt înregistrate în contul dvs. HP Connected. Imprimanta HP de destinație poate fi amplasată în birou sau în alte locații de oriunde din lume.

- **Windows:** După instalarea software-ului, activați opțiunea **Imprimare** din aplicația dvs., apoi selectați **HP ePrint** din lista de imprimante instalate. Faceți clic pe butonul **Proprietăți** pentru a configura opțiunile de imprimare.
- **OS X:** După instalarea software-ului, selectați **File (Fișier)**, **Print (Imprimare)** și apoi selectați săgeata de lângă **PDF** (în colțul din stânga jos al ecranului driverului). Selectați **HP ePrint**.


Pentru Windows, software-ul HP ePrint acceptă imprimarea TCP/IP la imprimantele din rețeaua locală (LAN sau WAN) și la imprimante care acceptă UPD PostScript®.

Atât Windows, cât și OS X acceptă imprimarea IPP la imprimante conectate în rețeaua LAN sau WAN, care acceptă ePCL.

Atât Windows, cât și Mac acceptă imprimarea documentelor PDF către locații de imprimare publice și imprimarea cu ajutorul HP ePrint prin e-mail, în cloud.

Accesați [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) pentru drivere și informații.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint este un utilitar de flux de lucru PDF pentru Mac și, tehnic vorbind, nu este un driver de imprimare.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint nu acceptă imprimarea prin USB.

## AirPrint

Imprimarea directă cu ajutorul tehnologiei Air Print de la Apple este acceptată pentru versiunile iOS 4.2 sau ulterioare și de la calculatoare Mac cu sistem de operare OS X 10.7 Lion și versiuni mai recente. Utilizați AirPrint pentru a imprima direct pe imprimantă de pe un iPad, iPhone (3GS sau o versiune ulterioară) sau iPod touch (de generația a treia sau o versiune ulterioară) în cadrul următoarelor aplicații mobile:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) wireless ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre imprimantele HP care sunt compatibile cu AirPrint, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



**NOTĂ:** Înainte de a utiliza AirPrint cu o conexiune USB, verificați dacă numărul versiunii. Versiunile 1.3 și cele anterioare ale AirPrint nu acceptă conexiuni USB.

---

## Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP, care sunt fie într-o rețea sau în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wi-Fi Direct.

Imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) ca dispozitivul Android.

Soluția de imprimare este încorporată în sistemele de operare acceptate, astfel încât nu este necesară instalarea de drivere sau descărcarea de software.

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

# 5 Gestionarea imprimantei

- [Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Funcțiile de securitate ale imprimantei](#)
- [Setări de conservare a energiei](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

## Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)

Dacă imprimanta se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectat, utilizați comanda rapidă **Reconfigurarea dispozitivului HP** de pe desktopul computerului pentru a schimba conexiunea. De exemplu, puteți reconfigura imprimanta pentru a utiliza o altă adresă wireless, pentru a se conecta la o rețea prin cablu sau wireless sau puteți trece de la o conexiune în rețea la o conexiune USB. Puteți să modificați configurația fără a introduce CD-ul imprimantei. După ce selectați tipul conexiunii pe care doriți să o efectuați, programul trece direct la etapa procedurii de configurare a imprimantei care trebuie modificată.

# Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)


Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al imprimantei.


- Vizualizarea de informații despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămasă pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și schimbarea configurațiilor tăvilor
- Vizualizarea și modificarea configurației meniului de pe panoul de control al imprimantei
- Vizualizarea și imprimarea paginilor interne
- Primirea de înștiințări despre evenimentele privitoare la imprimantă și la consumabile
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul Web încorporat HP funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. Serverul Web încorporat HP nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu este necesar accesul la Internet pentru a deschide și a utiliza serverul Web încorporat HP.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul Web încorporat HP este disponibil automat.

---

 **NOTĂ:** Casetă de instrumente a dispozitivului HP este software-ul utilizat pentru a vă conecta la serverul Web încorporat HP, atunci când imprimanta este conectată la un computer prin USB. Aceasta este disponibilă numai dacă a fost efectuată o instalare completă atunci când imprimanta a fost instalată pe un computer. În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.

 **NOTĂ:** Serverul Web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de limita firewall-ului rețelei.

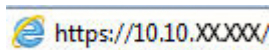
---

## Metoda 1: Deschiderea serverului Web încorporat HP (EWS) din meniul Start


1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe elementul **Programe**.
2. Faceți clic pe grupul de imprimante HP și apoi pe elementul **Casetă de instrumente dispozitiv HP**.

## Metoda 2: Deschiderea serverului Web încorporat HP (EWS) dintr-un browser Web

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, apoi selectați **Afișare adresă IP** pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



---

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

---

Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila <b>Ecran principal</b></p> <p>Oferă informații despre imprimantă, stare și configurație.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stare dispozitiv:</b> Afișează starea imprimantei și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP.</li> <li>• <b>Stare consumabile:</b> Afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilelor HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.</li> <li>• <b>Configurație dispozitiv:</b> Conține informațiile din pagina de configurare a imprimantei.</li> <li>• <b>Sumar rețea:</b> Conține informațiile din pagina de configurare în rețea a imprimantei.</li> <li>• <b>Rapoarte:</b> Imprimați paginile de configurare și de stare a consumabilelor pe care le generează imprimanta.</li> <li>• <b>Jurnal de stocare operații:</b> Prezintă un sumar al tuturor operațiilor stocate în memoria imprimantei.</li> <li>• <b>Jurnal utilizare culori:</b> Afișează un rezumat al operațiilor color care au fost produse de imprimantă.  (Numai pentru imprimante color)</li> <li>• <b>Jurnal de evenimente:</b> Conține lista tuturor evenimentelor și erorilor legate de imprimantă.</li> </ul>
<p>Fila <b>Sistem</b></p> <p>Vă permite să configurați imprimanta de la computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informații dispozitiv:</b> Oferă informații de bază despre imprimantă și companie.</li> <li>• <b>Configurare hârtie:</b> Modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru imprimantă.</li> <li>• <b>Calitate imprimare:</b> Modificați setările implicite de calitate a imprimării pentru imprimantă.</li> <li>• <b>Setări de energie:</b> Schimbați momentele implicite la care produsul intră în modul Opre/dezactivare automată sau pentru oprirea automată.</li> <li>• <b>Configurare stocare operații:</b> Configurați setările de stocare a operațiilor pentru imprimantă.</li> <li>• <b>Densitate imprimare:</b> Schimbarea densității de imprimare a contrastelor, tonurilor deschise, tonurilor medii și tonurilor închise</li> <li>• <b>Tipuri de hârtie:</b> Configurați modurile de imprimare corespunzătoare tipurilor de hârtie acceptate de imprimantă.</li> <li>• <b>Configurare sistem:</b> Modificați setările de sistem implicite pentru imprimantă.</li> <li>• <b>Setări consumabile:</b> Modificați setările pentru alertele <b>Cartușul are un nivel scăzut</b> și alte informații despre consumabile.</li> <li>• <b>Service:</b> Efectuați procedura de curățare a imprimantei.</li> <li>• <b>Salvare și restabilire:</b> Salvați setările curente ale imprimantei pe un fișier de pe computer. Folosiți acest fișier pentru a încărca aceleași setări pe altă imprimantă sau pentru a restabili ulterior aceste setări pe imprimantă.</li> <li>• <b>Administrare:</b> Setări sau schimbați parola imprimantei. Activați sau dezactivați caracteristici ale imprimantei.</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> Fila <b>Sistem</b> poate fi protejată prin parolă. Dacă imprimanta este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această filă.</p>



Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila <b>Imprimare</b></p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările implicite de imprimare de pe computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Imprimare:</b> Modificați setările de imprimare implicite ale imprimantei, cum ar fi numărul de exemplare și orientarea hârtiei. Aceste opțiuni coincid cu cele disponibile la panoul de control.</li> <li>● <b>PCL5c:</b> Permite vizualizarea și modificarea setărilor PCL5c.</li> <li>● <b>PostScript:</b> Opriți sau porniți caracteristica <b>Erori de imprimare PS</b>.</li> </ul>
<p>Fila <b>Fax</b></p> <p>(Numai pentru imprimante fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Opțiuni de recepție:</b> Configurați modul în care imprimanta gestionează faxurile primite.</li> <li>● <b>Agendă telefonică:</b> Adăugați sau ștergeți intrări din agenda telefonică pentru fax.</li> <li>● <b>Listă de faxuri nedorite:</b> Configurați numerele de fax care sunt blocate pentru trimiterea de faxuri către imprimantă.</li> <li>● <b>Jurnal de activitate fax:</b> Verificați activitatea recentă a faxului pentru imprimantă.</li> </ul>
<p>Fila <b>Scanare</b></p> <p>(Numai pentru imprimante MFP)</p>	<p>Configurați caracteristicile <a href="#">Scanare în dosar din rețea</a> și <a href="#">Scanare în e-mail</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Setare dosar în rețea:</b> Configurați dosarele din rețea în care imprimanta poate salva fișierele scanate.</li> <li>● <b>Configurare Scanare în e-mail:</b> Începeți procesul de configurare a funcției <a href="#">Scanare în e-mail</a>.</li> <li>● <b>Profiluri de trimiterea e-mailurilor:</b> Setati o adresă de e-mail care va apărea ca adresă „De la” pentru e-mailurile trimise de pe imprimantă.</li> <li>● <b>Configurare SMTP prestabilit:</b> Configurați informațiile serverului SMTP.</li> <li>● <b>Agendă de adrese de e-mail:</b> Adăugați sau ștergeți intrări din agenda de adrese de e-mail.</li> <li>● <b>Configurare contacte în rețea:</b> Configurați imprimanta pentru a vă conecta la o agendă de adrese din rețea.</li> <li>● <b>Opțiuni e-mail:</b> Configurați o linie de subiect implicit și textul corpului. Configurați setările implicite de scanare pentru e-mailuri.</li> </ul>
<p>Fila <b>Rețea</b></p> <p>(numai imprimante conectate la rețea)</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.</p>	<p>Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale imprimantei când aceasta este conectată într-o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wi-Fi Direct. Această filă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.</p>
<p>Fila <b>Servicii Web HP</b></p>	<p>Utilizați această filă pentru a configura și a utiliza diverse instrumente Web cu imprimanta.</p>

# Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X

Folosiți Utilitarul HP pentru a verifica starea imprimantei sau pentru a vizualiza sau modifica setările produsului de pe computer.

Puteți să folosiți Utilitarul HP dacă imprimanta este conectată cu un cablu USB sau dacă este conectată la o rețea de tip TCP/IP.

## Deschiderea HP Utility

1. Pe computer, deschideți meniul **System Preferences (Preferințe sistem)**, apoi faceți clic pe **Print & Fax (Imprimare și fax)**, **Print & Scan (Imprimare și scanare)** sau **Printers & Scanners (Imprimante și scanere)**.
2. Selectați imprimanta din listă.
3. Faceți clic pe butonul **Options & Supplies (Opțiuni și consumabile)**.
4. Faceți clic pe fila **Utility (Utilitar)**.
5. Faceți clic pe butonul **Open Printer Utility (Deschidere utilitar imprimantă)**.

## Caracteristicile HP Utility

Bara de instrumente a Utilitarului HP include aceste elemente:

- **Dispozitive:** Faceți clic pe acest buton pentru a afișa sau a ascunde produsele Mac găsite de Utilitarul HP.
- **Toate setările:** Faceți clic pe acest buton pentru a reveni la vizualizarea principală a Utilitarului HP.
- **Asistență HP:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide un browser și a accesa site-ul Web de asistență HP.
- **Consumabile:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP SureSupply.
- **Înregistrare:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP de înregistrare.
- **Reciclare:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web al programului de reciclare HP Planet Partners.

Utilitarul HP constă dintr-o serie de pagini care pot fi deschise făcând clic în lista **Toate setările**. Următorul tabel descrie activitățile pe care le puteți efectua cu HP Utility.

Element	Descriere
<b>Stare consumabile</b>	Afișează starea consumabilelor imprimantei și oferă legături pentru comandarea online de consumabile.
<b>Informații dispozitiv</b>	Afișați informații referitoare la imprimanta selectată, inclusiv ID-ul de service al imprimantei (dacă este atribuit), versiunea de firmware (Versiune FW), numărul de serie și adresa IP.
<b>Comenzi</b>	Trimit caractere speciale sau comenzi de imprimare la imprimantă după operația de imprimare. <b>NOTĂ:</b> Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul <b>Vizualizare</b> și selectați elementul <b>Afișare opțiuni avansate</b> .
<b>Utilizare culori</b>	Afișează informații referitoare la operațiile color efectuate de imprimantă. (Numai pentru imprimante color)

Element	Descriere
<b>Încărcare fișiere</b>	<p>Transferați fișiere de la computer la imprimantă. Puteți încărca următoarele tipuri de fișiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>○ Portable document format (.PDF)</li> <li>○ Postscript (.PS)</li> <li>○ Text (.TXT)</li> </ul>
<b>Gestionarea energiei</b>	Configurează setările pentru economie ale imprimantei.
<b>Actualizare firmware</b>	<p>Transferă un fișier de actualizare a firmware-ului la imprimantă.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul <b>Vizualizare</b> și selectați elementul <b>Afișare opțiuni avansate</b>.</p>
<b>HP Connected</b>	Accesați site-ul Web HP Connected.
<b>Încărcare fonturi</b>	Încarcă fonturi de pe computer pe imprimantă.
<b>Message Center (Centru de mesaje)</b>	Afișează evenimente și erori care au survenit în cazul imprimantei.
<b>Mod duplex</b>	Activează modul de imprimare automată față-verso.
<b>Setări de rețea</b>	Configurați setările de rețea, precum setările IPv4, IPv6, setările Bonjour și altele.
	(numai imprimante conectate la rețea)
<b>Administrare consumabile</b>	Configurați modul cum ar trebui să se comporte imprimanta când consumabilele se apropie de finalul duratei de viață estimate.
<b>Configurare tăvi</b>	Modificați dimensiunea și tipul de hârtie pentru fiecare tavă.
<b>Setări suplimentare</b>	<p>Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS) pentru imprimantă.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Conexiunile USB nu sunt acceptate.</p>
<b>Setări server proxy</b>	Configurați un server proxy pentru imprimantă.
<b>Basic Fax Settings (Setări de bază pentru fax)</b>	Configurați câmpurile din antetul faxului și configurați modul în care imprimanta răspunde la apelurile primite.
	(numai la modelele MFP cu fax)
<b>Fax Forwarding (Redirecționare fax)</b>	Configurați imprimanta pentru a trimite faxurile primite la un alt număr.
	(numai la modelele MFP cu fax)
<b>Fax Logs (Jurnale de fax)</b>	Vizualizați jurnale tuturor faxurilor.
	(numai la modelele MFP cu fax)
<b>Fax Speed Dials (Numere de apelare rapidă fax)</b>	Adăugați numere de fax în lista de apelare rapidă.
	(numai la modelele MFP cu fax)
<b>Junk Fax Blocking (Blocare faxuri nedorite)</b>	Stocați numerele de fax pe care doriți să le blocați.
	(numai la modelele MFP cu fax)

<b>Element</b>	<b>Descriere</b>
<b>Scanare către e-mail</b> (Numai pentru imprimante MFP)	Deschideți pagina serverului Web încorporat HP (EWS) pentru a configura setările de scanare către e-mail.
<b>Scanare în dosar din rețea</b> (Numai pentru imprimante MFP)	Deschideți pagina serverului Web încorporat HP (EWS) pentru a configura setările de scanare într-un dosar din rețea.

# Configurarea setărilor de rețea IP

- [Introducere](#)
- [Denegare a partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea imprimantei în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control](#)
- [Setările duplex și ale vitezei legăturii](#)

## Introducere

Utilizați secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.

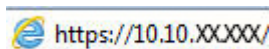
## Denegare a partajării imprimantei

HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP. Vizitați Microsoft la adresa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
  - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, apoi selectați **Afișare adresă IP** pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
  - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

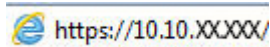
2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.

## Redenumirea imprimantei în rețea

Pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât aceasta să poată fi identificată în mod unic, utilizați serverul Web încorporat HP.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
  - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, apoi selectați **Afișare adresă IP** pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

2. Deschideți fila **Sistem**.
3. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al imprimantei se află în câmpul **Descriere dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă.

 **NOTĂ:** Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.


4. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

## Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control


Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.


1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - **Configurare rețea**
  - **Metodă de configurare IPv4**
  - **Manual**
3. Utilizați tastele cu săgeți și butonul **OK** pentru a introduce adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit, apoi atingeți butonul **OK** pentru a salva modificările.

## Setările duplex și ale vitezei legăturii

 **NOTĂ:** Aceste informații sunt valabile doar pentru rețelele Ethernet. Nu sunt valabile pentru rețelele wireless.

Viteza legăturii și modul de comunicare ale serverului de imprimare trebuie să coincidă cu cele ale hubului de rețea. În majoritatea situațiilor, imprimanta trebuie lăsată în modul automat. Modificările incorecte ale setărilor duplex și ale vitezei legăturii pot împiedica imprimanta să comunice cu alte echipamente din rețea. Pentru a efectua modificări, utilizați panoul de control al imprimantei.

 **NOTĂ:** Setarea imprimantei trebuie să corespundă setării dispozitivului de rețea (un hub de rețea, comutator, gateway, router sau computer).

 **NOTĂ:** Efectuarea modificărilor acestor setări determină oprirea, apoi pornirea imprimantei. Efectuați modificări numai când imprimanta este în stare de inactivitate.

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:

- Configurare rețea
  - Viteză legătură
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:
- **Automat:** Serverul de imprimare se configurează automat pentru cea mai mare viteză a legăturii și pentru modul de comunicare permis în rețea.
  - **10T complet:** 10 megaocți pe secundă (Mbps), operare semi-duplex
  - **10T semi:** 10 Mbps, operare semi-duplex
  - **100TX complet:** 100 Mbps, operare full-duplex
  - **100TX semi:** 100 Mbps, operare semi-duplex
  - **1000T complet:** 1000 Mbps, operare full-duplex
4. Apăsați butonul **OK**. Imprimanta se oprește, apoi pornește.

# Funcțiile de securitate ale imprimantei

## Introducere

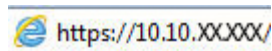
Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.


- [Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP](#)
- [Blocarea formatorului](#)

## Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP

Asociați o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la serverul Web încorporat HP, pentru ca utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
  - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, apoi selectați **Afișare adresă IP** pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
  - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru imprimanta HP.

2. În fila **Sistem**, faceți clic pe legătura **Administrare** din panoul de navigare din partea stângă.
3. În zona etichetată **Securitate produs**, introduceți parola în câmpul **Parolă**.
4. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

## Blocarea formatorului

Formatorul are un slot pe care îl puteți utiliza pentru a atașa un cablu de securitate. Blocarea formatorului împiedică demontarea unor componente de valoare de pe acesta.



# Setări de conservare a energiei

- [Introducere](#)
- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după](#)
- [Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin](#)
- [Configurarea setării de întârziere a opririi](#)

## Introducere


Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

## Imprimarea cu opțiunea EconoMode

Acest produs are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de ciorne ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea setării EconoMode poate, de asemenea, reduce calitatea imprimării.

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

---

 **NOTĂ:** Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.

---

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta și faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe caseta de validare **EconoMode**.

## Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta durata timpului de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în modul Oprire.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea Oprire/dezactivare automată după:

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - **Configurare sistem**
  - **Setări de energie**
  - **Repaus/oprire automată după**
3. Utilizați butoanele cu săgeți pentru a selecta timpul de întârziere înainte de intrarea în modul de oprire/dezactivare automată, apoi apăsați butonul **OK**.

## Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta intervalul de timp după care imprimanta se oprește.

 **NOTĂ:** După ce imprimanta se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea intervalului de întârziere a opririi:

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - **Configurare sistem**
  - **Setări de energie**
  - **Întârziere oprire**
3. Selectați durata de întârziere înainte de Oprire după.

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de **4 ore**.

## Configurarea setării de întârziere a opririi

Utilizați meniurile panoului de control pentru a selecta dacă doriți sau nu ca imprimanta să se oprească cu întârziere după ce este apăsat butonul de alimentare.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea de întârziere a opririi:

1. Pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - **Configurare sistem**
  - **Setări de energie**
  - **Întârzierea opririi**
3. Selectați una dintre opțiunile de întârziere:
  - **Nicio întârziere:** Imprimanta se oprește după o anumită perioadă de inactivitate determinată de setarea Oprire după.
  - **Când sunt active porturile:** Când este selectată această opțiune, imprimanta nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inactice. O legătură activă la rețea sau o conexiune pentru fax va împiedica imprimanta să se oprească.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin este un instrument de înaltă tehnologie, premiat, pentru gestionarea eficientă a unei mari varietăți de produse HP conectate la rețea, inclusiv imprimante, imprimante multifuncționale și dispozitive de trimitere digitală. Această soluție unică vă permite să instalați, să monitorizați, să întrețineți, să deparați și să securizați de la distanță mediul dvs. de imprimare și de prelucrare a imaginilor, contribuind considerabil la creșterea productivității în afaceri prin economisirea timpului, controlul costurilor și protejarea investiției dvs.

Upgrade-urile HP Web Jetadmin sunt disponibile periodic pentru a oferi asistență pentru anumite caracteristici ale produsului. Accesați [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) pentru mai multe informații.

# Actualizarea firmware-ului

HP oferă actualizări periodice ale imprimantei, noi aplicații de servicii Web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii Web existente. Urmați acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru o singură imprimantă. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii Web se vor actualiza automat.


Există două metode acceptate pentru efectuarea actualizării de firmware pentru această imprimantă. Utilizați una dintre metodele următoare pentru actualizarea firmware-ului imprimantei.

## Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control

Utilizați acești pași pentru a încărca firmware-ul de la panoul de control (numai pentru produsele conectate la rețea) și/sau pentru a configura imprimanta să încarce în mod automat actualizări viitoare de firmware. Pentru imprimantele conectate prin USB, treceți la a doua metodă.

1. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la o rețea prin cablu (Ethernet) sau wireless cu o conexiune activă la Internet.

---

 **NOTĂ:** Imprimanta trebuie să fie conectată la Internet pentru actualizarea firmware-ului printr-o conexiune de rețea.

---

2. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a deschide meniul **Configurare**.

3. Derulați la și deschideți meniul **Service**, apoi deschideți meniul **Actualizare LaserJet**.


---

 **NOTĂ:** Dacă opțiunea **Actualizare LaserJet** nu este listată, utilizați metoda 2.

---

4. Selectați **Căutare actualizări** pentru a căuta actualizări.

---

 **NOTĂ:** Imprimanta caută în mod automat o actualizare, iar dacă este detectată o versiune mai nouă, procesul de actualizare începe automat.

---

5. Configurați imprimanta să actualizeze automat firmware-ul atunci când devin disponibile actualizări.

De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK** pentru a deschide meniul **Configurare**.


Derulați la și deschideți meniul **Service**, deschideți meniul **Actualizare LaserJet** și apoi selectați meniul **Gestionare actualizări**.

Configurați opțiunea **Se permit actualizări** la **DA** și apoi configurați opțiunea **Verificare automată** la **ACTIVAT**.

## Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.

---

 **NOTĂ:** Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru imprimantele conectate la computer printr-un cablu USB. Funcționează, de asemenea, pentru imprimante conectate la o rețea.

---

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți un driver de imprimare instalat pentru a utiliza această metodă.

---

1. Mergeți la [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), faceți clic pe legătura **Driveri și software**, introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER** și apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.

2. Selectați sistemul de operare.

3. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.

4. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
5. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.



---

**NOTĂ:** Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

---

6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **leșire** pentru a închide utilitarul.



---

## 6 Rezolvarea problemelor

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless \(doar pentru modelele wireless\)](#)

### Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403).

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

## Asistență pentru clienți

---

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră	Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia imprimantei sau pe <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei imprimantei	
Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software și drivere	<a href="http://www.hp.com/support/ljM402">www.hp.com/support/ljM402</a> , <a href="http://www.hp.com/support/ljM403">www.hp.com/support/ljM403</a>
Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Înregistrarea imprimantei	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---



## Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările imprimantei și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini sau dimensiunea tăvii. Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.

---

**⚠ ATENȚIE:** Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

---

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Selectați **Serviciu**.
3. Selectați opțiunea **Restabilire setări implicite**, apoi apăsați butonul **OK**.

Imprimanta repornește automat.

## Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

**Cartușul are un nivel scăzut:** Imprimanta anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și scuturați ușor cartușul înainte și înapoi pe orizontală. Pentru o reprezentare grafică, consultați instrucțiunile de înlocuire a cartușului. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

**Cartușul are un nivel foarte scăzut:** Imprimanta anunță când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.

După ce un cartuș de toner HP a atins nivelul **Foarte scăzut**, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru cartușul de toner respectiv.

### Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți schimba modul în care imprimanta reacționează când consumabilele ating nivelul Foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș de toner.

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - **Configurare sistem**
  - **Setări consumabile**
  - **Cartuș negru sau Cartușe color**
  - **Setare Foarte scăzut**
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:
  - Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta imprimanta să vă avertizeze când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.
  - Selectați opțiunea **Oprire** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul de toner.
  - Selectați opțiunea **Solicitare** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat și să vă solicite să înlocuiți cartușul de toner. Puteți să confirmați solicitarea și să continuați imprimarea. O opțiune configurabilă de către client la această imprimantă este „Solicitare de reamintire după 100 de pagini, 200 de pagini, 300 de pagini, 400 de pagini sau niciodată”. Această opțiune este oferită pentru confortul clientului și nu este o indicație a faptului că aceste pagini vor avea o calitate acceptabilă a imprimării.

### Comandarea de consumabile

---

Comandă hârtie și consumabile

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---

Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser Web acceptat de pe computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat HP conține o legătură către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

---

# Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit

## Introducere

Următoarele soluții pot ajuta la rezolvarea problemelor în cazul în care imprimanta nu preia hârtie din tavă sau dacă preia mai multe coli de hârtie în același timp. Oricare dintre următoarele situații poate duce la blocaje de hârtie.

- [Imprimanta nu preia hârtie](#)
- [Imprimanta preia mai multe coli de hârtie](#)

## Imprimanta nu preia hârtie

Dacă imprimanta nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

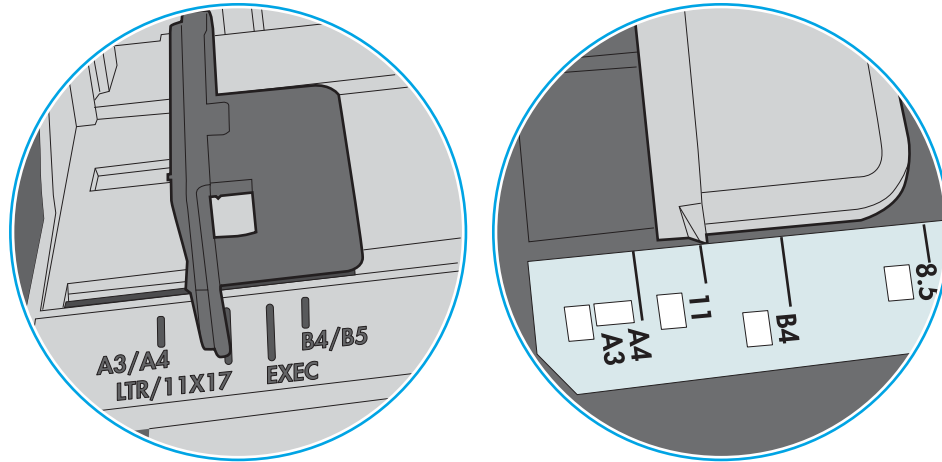
1. Deschideți imprimanta și scoateți colile de hârtie blocate. Asigurați-vă să nu rămână resturi rupte de hârtie în interiorul imprimantei.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operație.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al imprimantei.

4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă. Săgeata de pe ghidajul tăvii trebuie să fie aliniată exact cu marcajul de pe tavă.

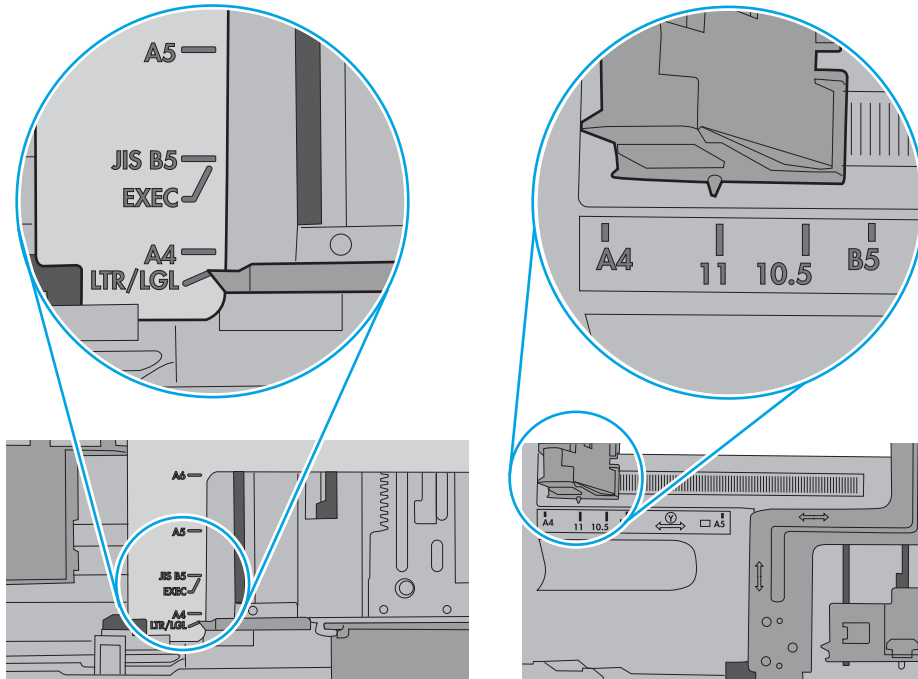
 **NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

Imaginile următoarele prezintă exemple de marcaje pentru dimensiunile hârtiei din tăvi pentru diverse imprimante. Majoritatea imprimantelor HP au marcajele similare cu acestea.

**Figura 6-1** Marcaje de dimensiune pentru tava 1 sau tava multifuncțională



**Figura 6-2** Marcaje de dimensiune pentru tăvile tip casetă

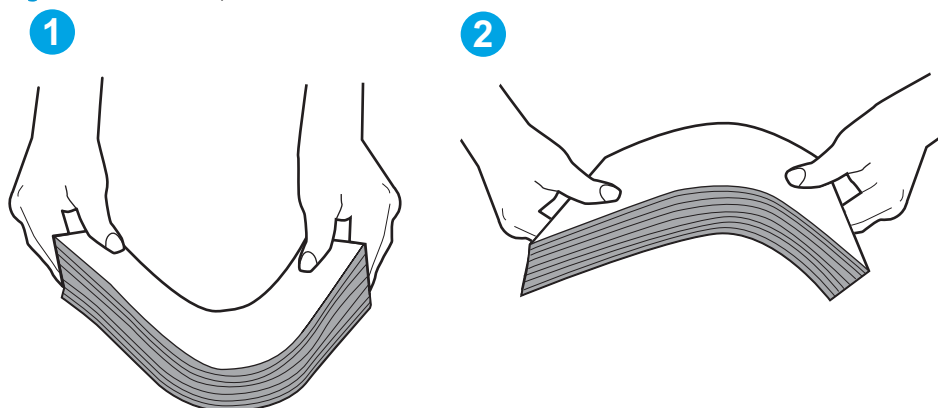


5. Asigurați-vă că umiditatea din cameră se încadrează în specificațiile pentru această imprimantă și că hârtia este depozitată în ambalaje nedesfăcute. Majoritatea topurilor de hârtie sunt livrate într-un ambalaj rezistent la umezeală, pentru a păstra hârtie uscată.

În mediile cu umiditate ridicată, colile de hârtie din partea de sus a teancului din tavă pot să absoarbă umezeală și pot avea un aspect ondulat sau neuniform. Dacă se întâmplă așa, scoateți primele 5 sau 10 de coli de hârtie din teanc.

În medii cu umiditate redusă, electricitatea statică în exces poate determina lipirea colilor de hârtie. Dacă se întâmplă așa, scoateți hârtia din tavă și îndoiți teancul în forma literei U, ținând-l de ambele capete. Apoi, rotiți capetele în jos pentru inversarea formei de U. În continuare, țineți fiecare margine a teancului de hârtie și repetați procesul. Acest proces eliberează colile individuale fără a induce electricitate statică. Îndreptați teancul de hârtie pe o masă înainte de a îl poziționa la loc în tavă.

**Figura 6-3** Tehnică pentru îndoirea teancului de hârtie

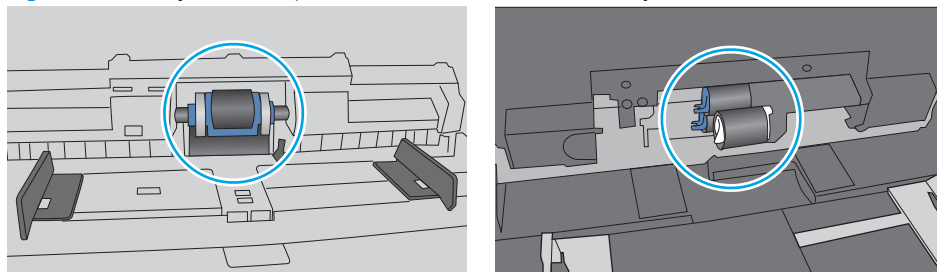


6. Verificați panoul de control al imprimantei pentru a vedea dacă produsul așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.
7. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă. Utilizați apă distilată, dacă este disponibilă.

**ATENȚIE:** Nu pulverizați apă direct pe imprimantă. În schimb, pulverizați apă pe cârpă sau înmuiați ușor cârpa în apă și stoarceți-o bine înainte de a curăța rolele.

Următoarea imagine prezintă exemple de poziție a rolor pentru diverse imprimante.


**Figura 6-4** Pozițiile rolor pentru tava 1 sau tava multifuncțională



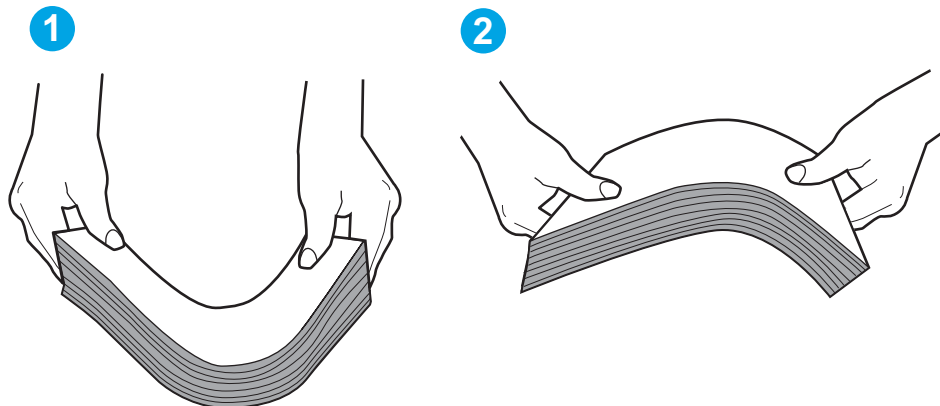
## Imprimanta preia mai multe coli de hârtie

Dacă imprimanta preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.

 **NOTĂ:** Răsfoirea hârtiei induce electricitate statică. În loc să răsfoiți teancul de hârtie, îndoiți-l în timp ce îl țineți de ambele capete, în forma literei U. Apoi, rotiți capetele în jos pentru inversarea formei de U. În continuare, țineți fiecare margine a teancului de hârtie și repetați procesul. Acest proces eliberează colile individuale fără a induce electricitate statică. Îndreptați teancul de hârtie pe o masă înainte de a îl poziționa la loc în tavă.

**Figura 6-5** Tehnică pentru îndoirea teancului de hârtie



2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru această imprimantă.
3. Asigurați-vă că umiditatea din cameră se încadrează în specificațiile pentru această imprimantă și că hârtia este depozitată în ambalaje nedesfăcute. Majoritatea topurilor de hârtie sunt livrate într-un ambalaj rezistent la umezeală, pentru a păstra hârtie uscată.

În mediile cu umiditate ridicată, colile de hârtie din partea de sus a teancului din tavă pot să absoarbă umezeală și pot avea un aspect ondulat sau neuniform. Dacă se întâmplă așa, scoateți primele 5 sau 10 de coli de hârtie din teanc.

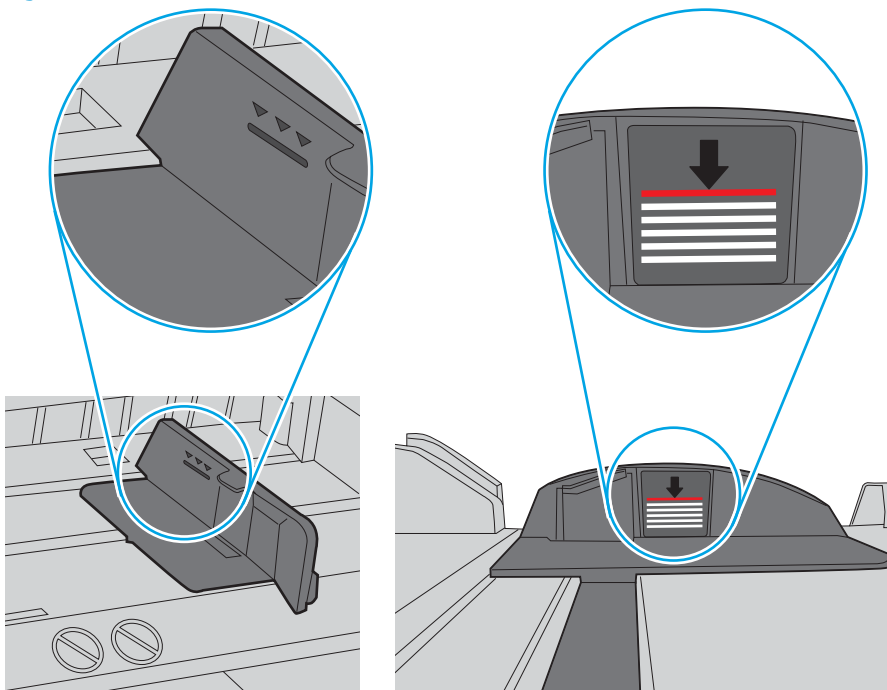
În medii cu umiditate redusă, electricitatea statică în exces poate determina lipirea colilor de hârtie. Dacă se întâmplă așa, scoateți hârtia din tavă și îndoiți teancul în modul descris mai sus.

4. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.

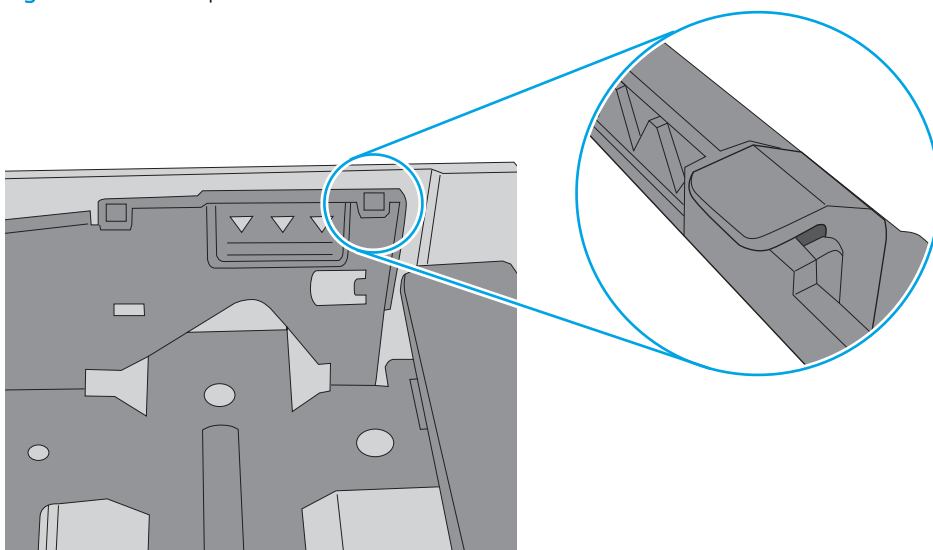
5. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv, verificând marcajele pentru înălțimea topului din interiorul tăvii. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.

Imaginile următoarele prezintă exemple de marcaje pentru înălțimea hârtiei în tăvi pentru diverse imprimante. Majoritatea imprimantelor HP au marcajele similare cu acestea. De asemenea, asigurați-vă că toate colile de hârtie se află sub urechile de lângă marcajele pentru înălțimea teancului. Aceste urechi ajută la menținerea hârtiei în poziția corectă la intrarea în imprimantă.

**Figura 6-6** Marcajele pentru înălțimea teancului



**Figura 6-7** Urechile pentru teancul de hârtie



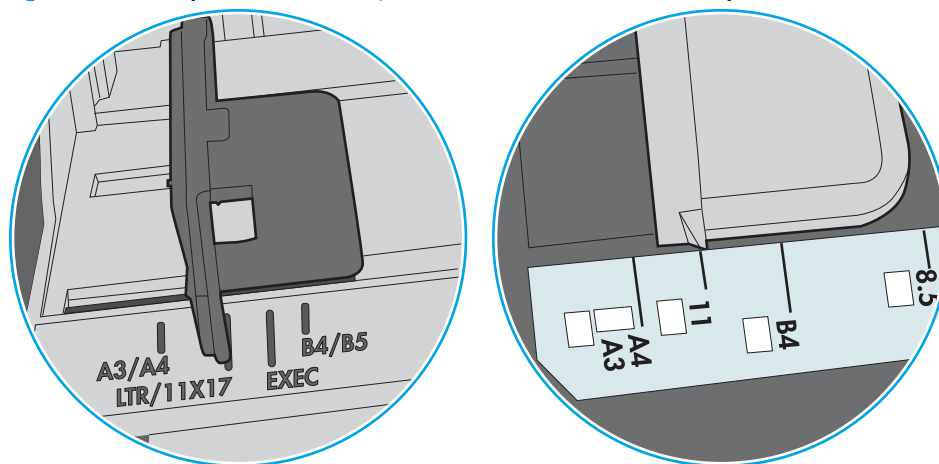


6. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă. Săgeata de pe ghidajul tăvii trebuie să fie aliniată exact cu marcajul de pe tavă.

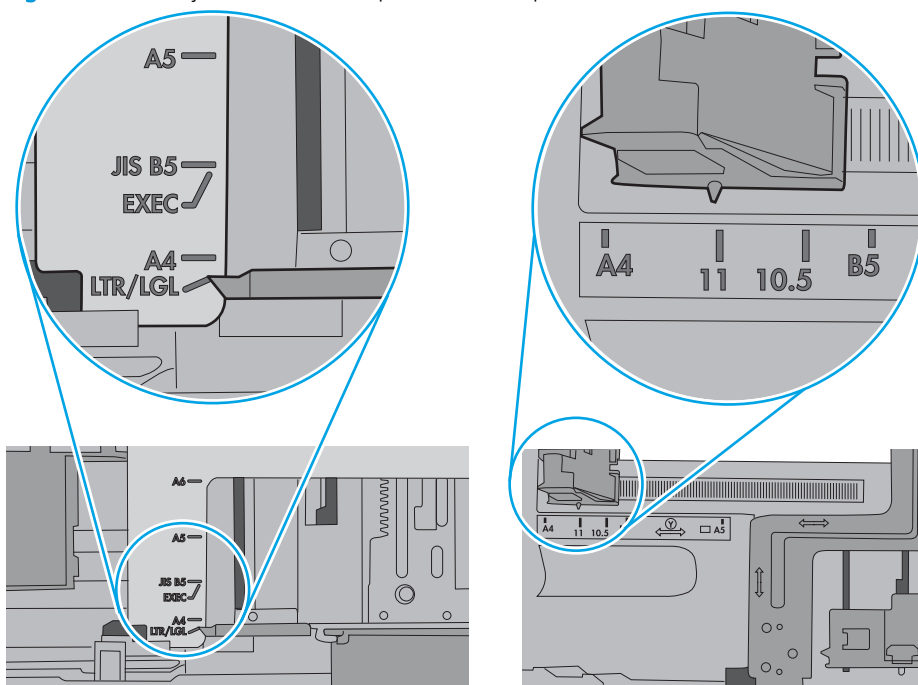
 **NOTĂ:** Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă.

Imaginile următoare prezintă exemple de marcaje pentru dimensiunile hârtiei din tăvi pentru diverse imprimante. Majoritatea imprimantelor HP au marcajele similare cu acestea.

**Figura 6-8** Marcaje de dimensiune pentru tava 1 sau tava multifuncțională



**Figura 6-9** Marcaje de dimensiune pentru tăvile tip casetă



7. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

# Eliminarea blocajelor de hârtie

## Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din imprimantă.

- [Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [Locurile unde pot apărea blocaje](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 3](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din cuptor](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire](#)
- [Eliminarea blocajelor din duplexor](#)

## Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

Urmați acești pași pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.

1. Dacă hârtia s-a blocat în imprimantă, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pe panoul de control al imprimantei. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.
  - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
  - b. Deschideți următoarele meniuri:
    - **Configurare sistem**
    - **Configurare hârtie**
  - c. Selectați tava din listă.
  - d. Selectați opțiunea **Tip hârtie**, apoi selectați tipul de hârtie care se află în tavă.
  - e. Selectați opțiunea **Dimensiune hârtie**, apoi selectați dimensiunea de hârtie care se află în tavă.
3. Opriți imprimanta, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-o.
4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul imprimantei.
  - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
  - b. Deschideți următoarele meniuri:

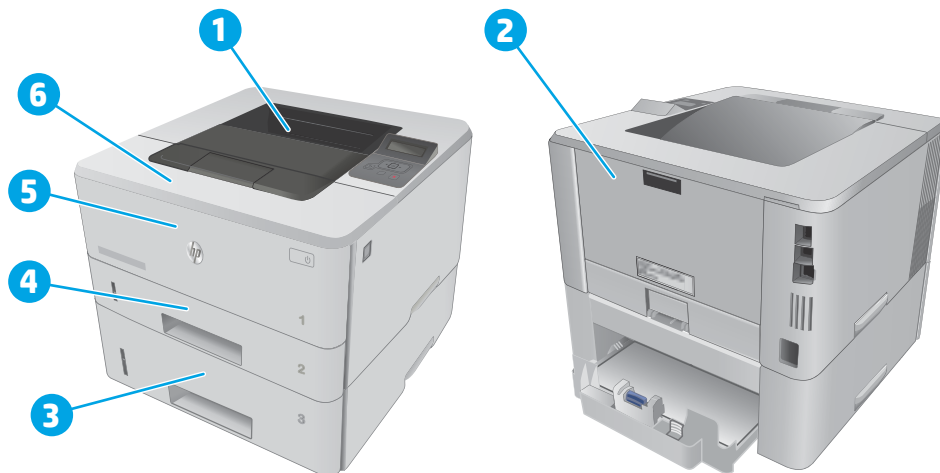
- Service
- Pagină de curățare

- c. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru, apoi apăsați butonul **OK**.  
Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj **Curățare**. Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.
5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
    - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
    - b. Deschideți meniul **Rapoarte**.
    - c. Selectați **Raport de configurare**.

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea imprimantei. Contactați asistența pentru clienți HP.

## Locurile unde pot apărea blocaje

Blocajele pot să apară în următoarele locuri:



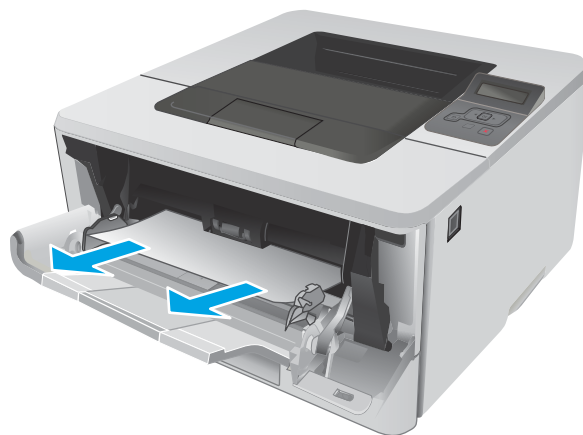
1	Sertarul de ieșire
2	Zona cuptorului
3	Tava 3 (opțională)
4	Tava 2 Zona de duplexare (scoateți tava 2 pentru acces)
5	Tava 1
6	Zona cartușelor de toner (deschideți ușa frontală pentru acces)

După un blocaj este posibil ca tonerul dispersat să rămână în interiorul imprimantei. Această problemă se corectează de la sine, după ce se imprimă câteva pagini.

## Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele de hârtie din tava 1.

1. Trageți încet hârtia blocată din imprimantă.



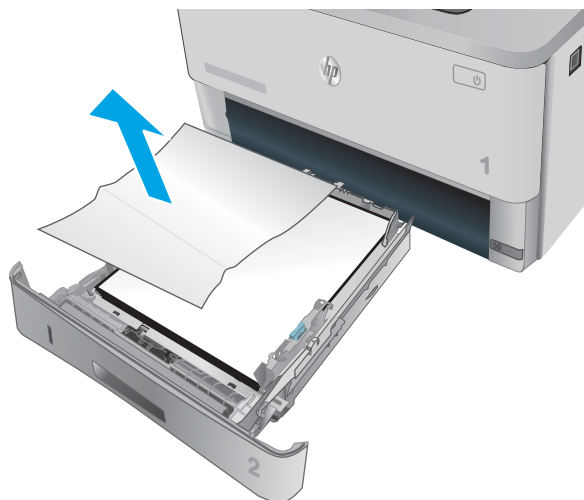
## Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din tava 2.

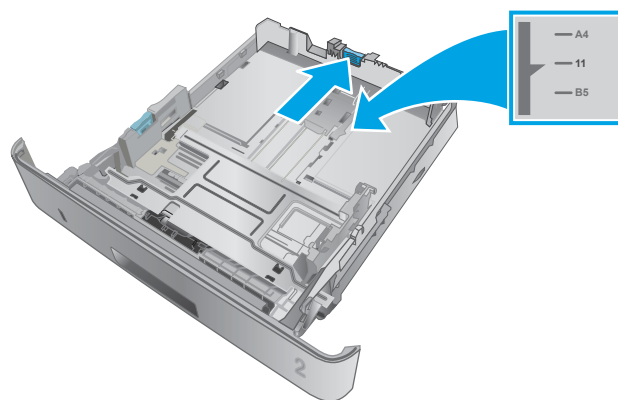
1. Scoateți tava din imprimantă.



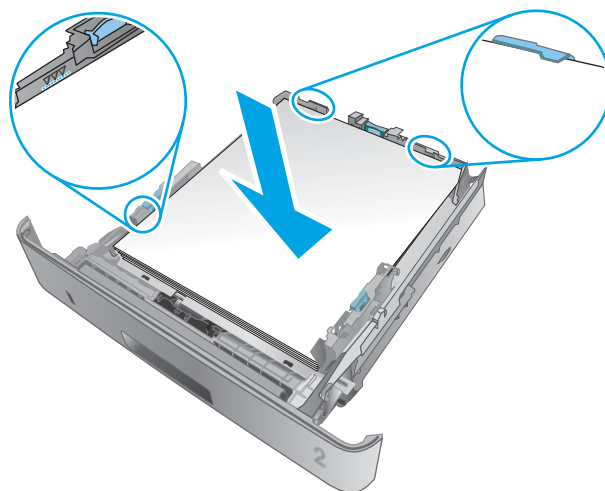
2. Scoateți hârtia din tavă și aruncați hârtia deteriorată.



3. Verificați ca ghidajul spate pentru hârtie să fie ajustat la marcajul de aliniere pentru dimensiunea de hârtie corectă. Dacă este necesar, prindeți elementele de eliberare și deplasați ghidajul de hârtie spate la poziția corectă. Acesta trebuie să se fixeze în poziție.



4. Încărcați hârtie în tavă. Asigurați-vă că topul este întins uniform la toate cele patru colțuri și că partea superioară a topului este sub indicatoarele de înălțime maximă.



5. Introduceți la loc și închideți tava.



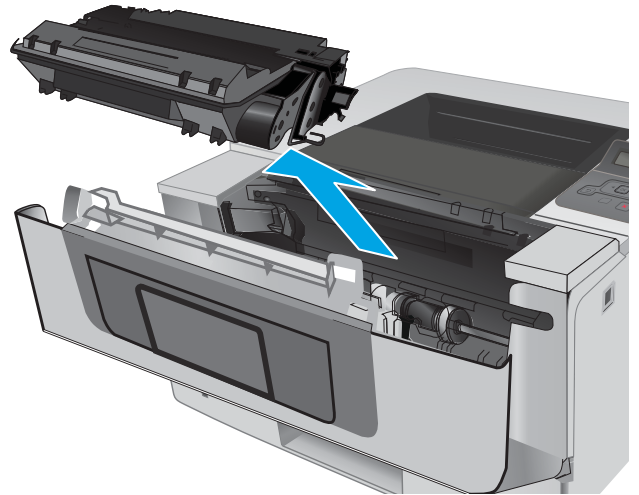
6. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



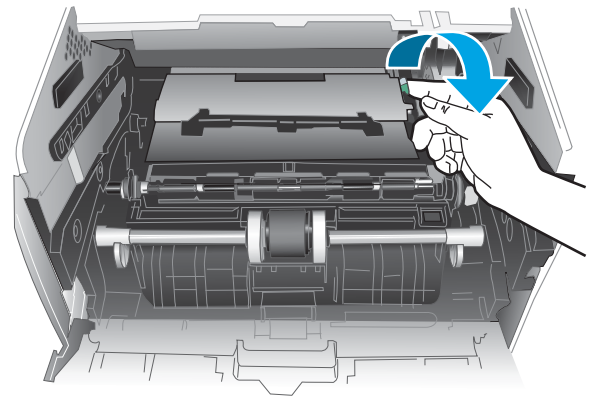
7. Deschideți ușa frontală.



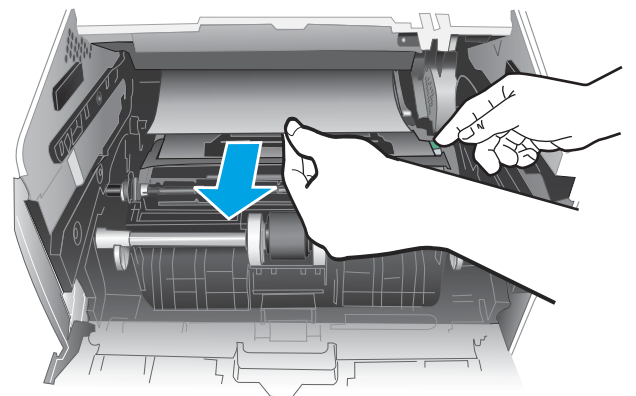
8. Scoateți cartușul de toner.



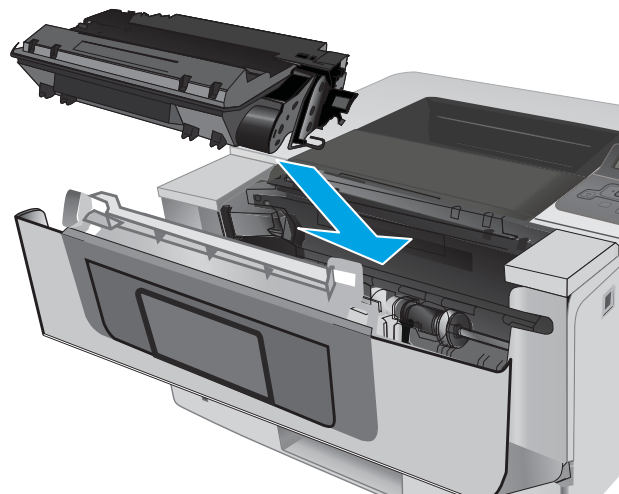
9. Ridicați capacul de acces la blocaje.



10. Scoateți hârtia blocată.



11. Instalați cartușul de toner.



12. Închideți ușa frontală.

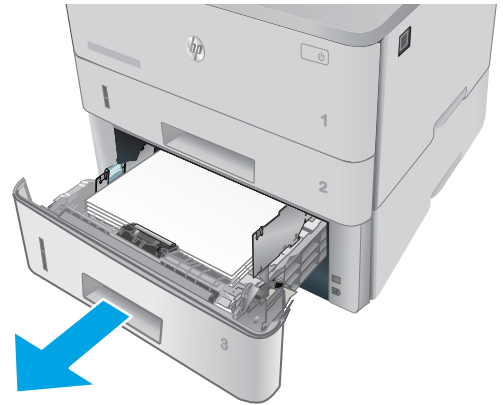


## Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 3

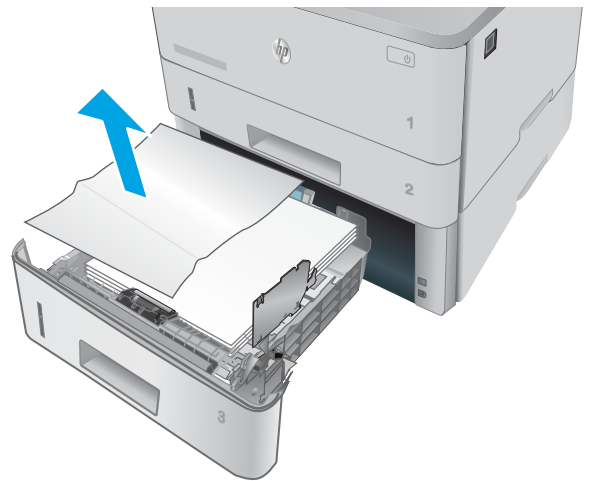
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din tava 3.



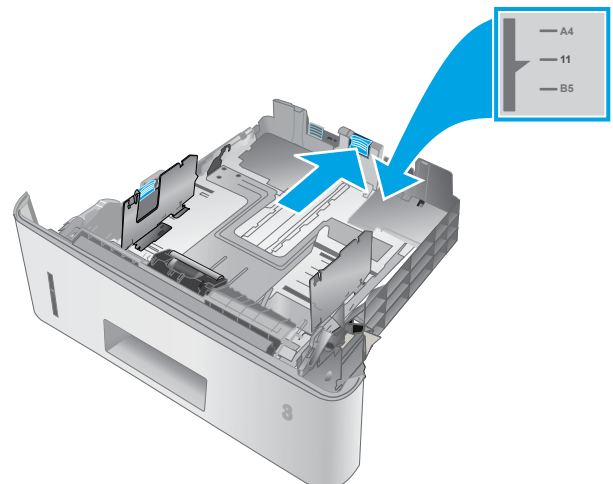
1. Scoateți tava din imprimantă.



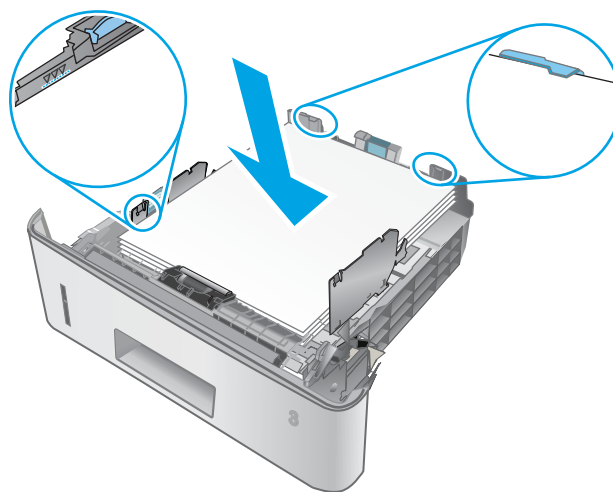
2. Scoateți hârtia din tavă și aruncați hârtia deteriorată.



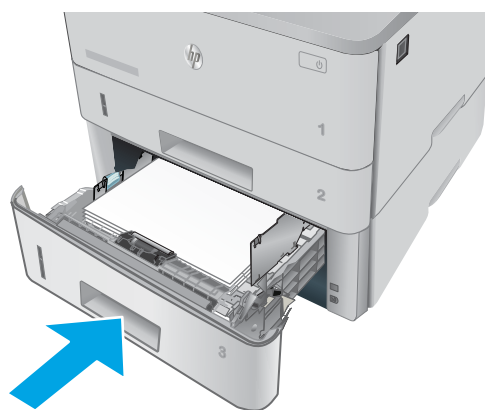
3. Verificați ca ghidajul spate pentru hârtie să fie ajustat la marcajul de aliniere pentru dimensiunea de hârtie corectă. Dacă este necesar, prindeți elementele de eliberare și deplasați ghidajul de hârtie spate la poziția corectă. Acesta trebuie să se fixeze în poziție.



4. Încărcați hârtie în tavă. Asigurați-vă că topul este întins uniform la toate cele patru colțuri și că partea superioară a topului este sub indicatoarele de înălțime maximă.



5. Introduceți la loc și închideți tava.



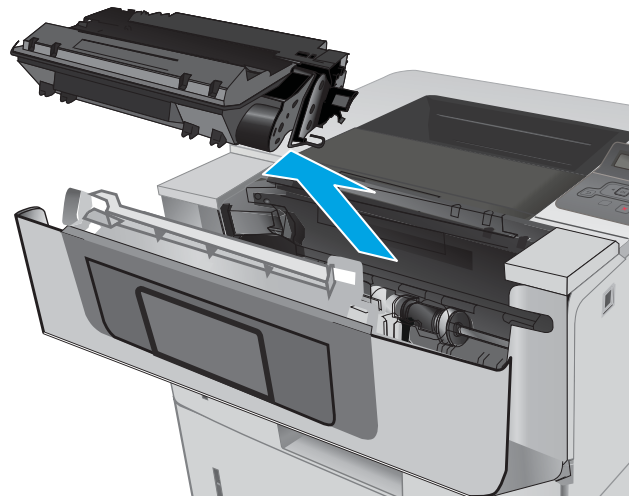
6. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



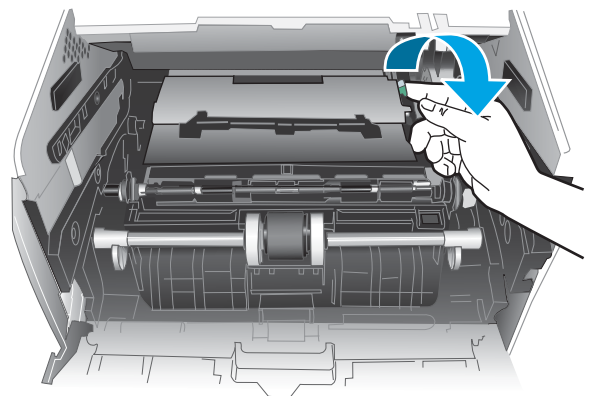
7. Deschideți ușa frontală.



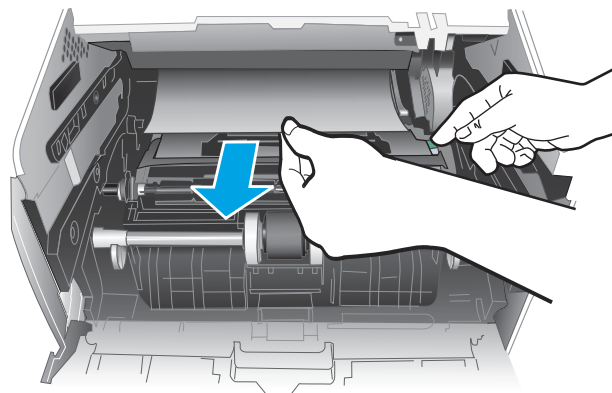
8. Scoateți cartușul de toner.



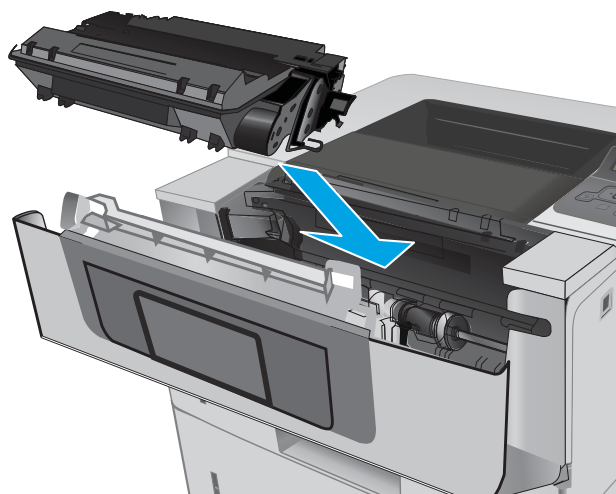
9. Ridicați capacul de acces la blocaje.



10. Scoateți hârtia blocată.



11. Instalați cartușul de toner.



12. Închideți ușa frontală.



## Eliminarea blocajelor de hârtie din cuptor

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din zona cuptorului.

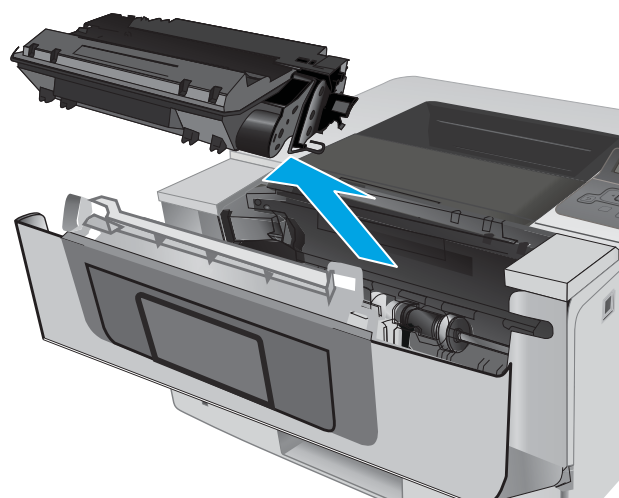
1. Apăsați butonul de eliberare a ușii frontale.



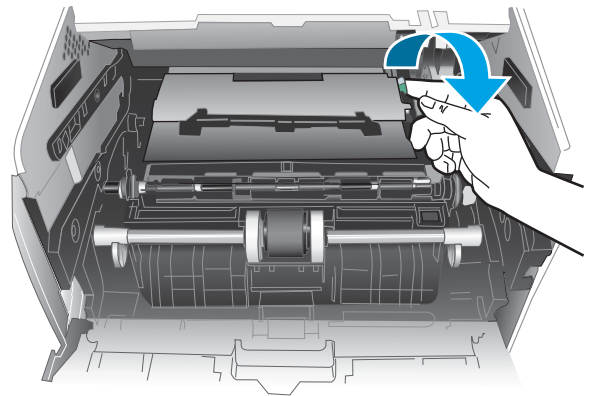
2. Deschideți ușa frontală.



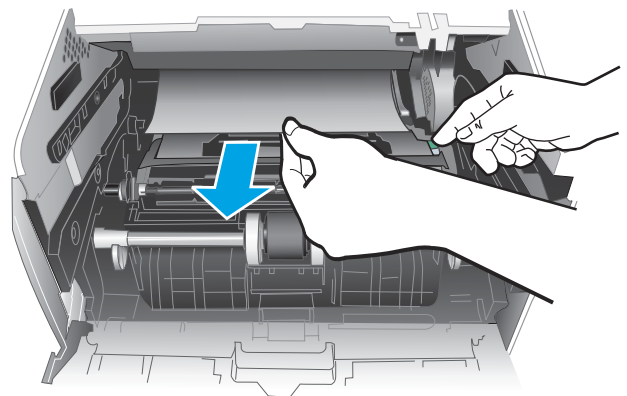
3. Scoateți cartușul de toner.



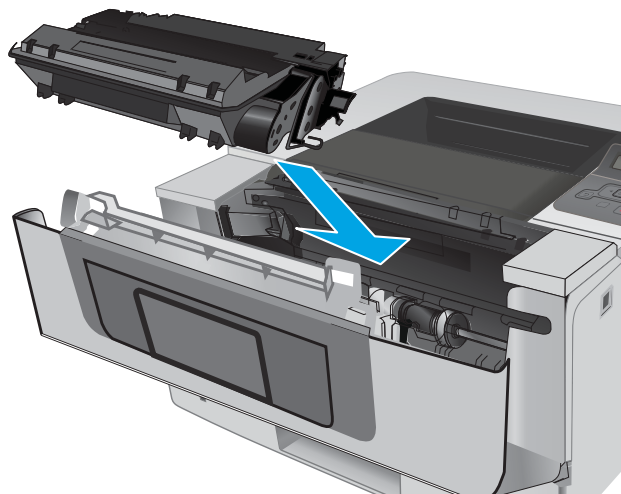
4. Ridicați capacul de acces la blocaje.



5. Scoateți hârtia blocată.



6. Instalați cartușul de toner.



7. Închideți ușa frontală.



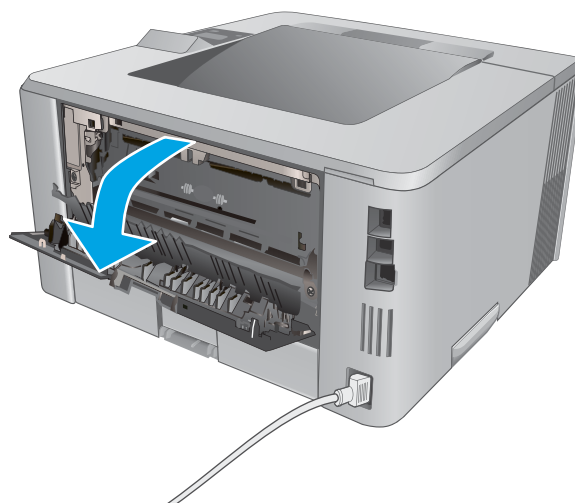
## Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din zona sertarului de ieșire.

1. Dacă hârtia se poate vedea în sertarul de ieșire, prindeți marginea din față și scoateți-o.

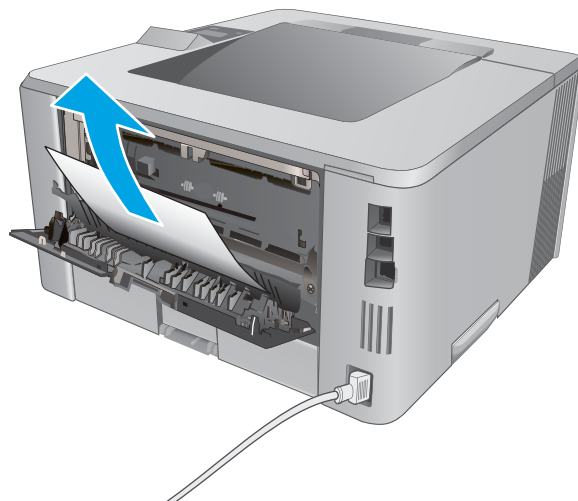


2. Deschideți ușa din spate.

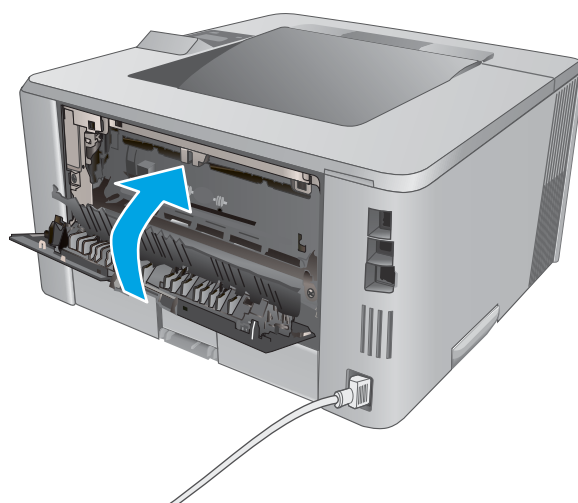




3. Îndepărtați hârtia blocată din zona ușii din spate.



4. Închideți ușa din spate.



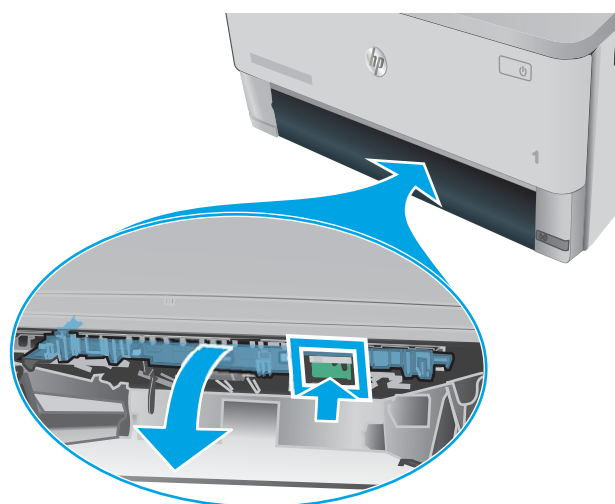
## Eliminarea blocajelor din duplexor

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din duplexorul automat.

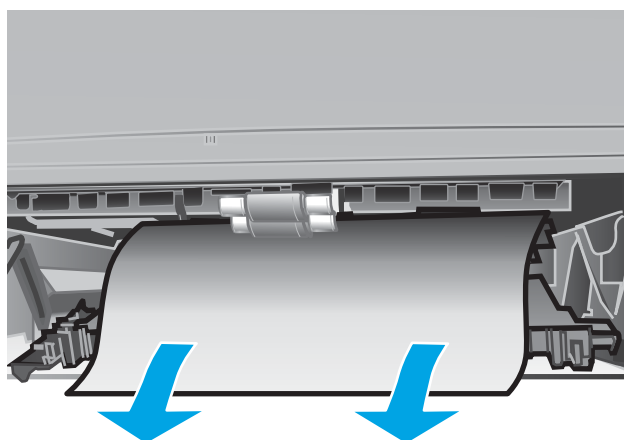
1. Scoateți complet tava 2 din imprimantă.



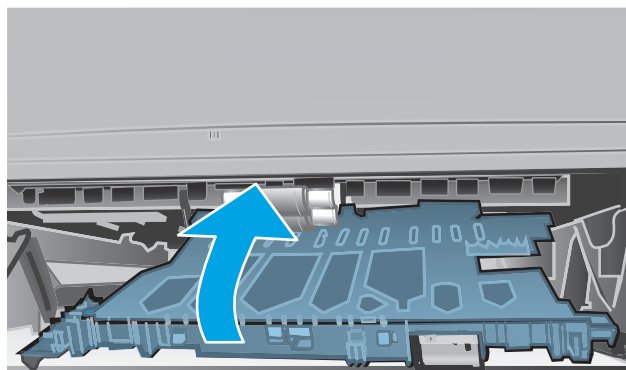
2. Apăsați butonul verde pentru a elibera placa de acces a duplexorului.



3. Scoateți hârtia blocată.



4. Închideți placa de acces a duplexorului.



5. Introduceți la loc tava 2.



# Îmbunătățirea calității imprimării

## Introducere

- [Imprimarea din alt program software](#)
- [Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare](#)
- [Verificarea stării cartușului de toner](#)
- [Curățarea imprimantei](#)
- [Inspectarea vizuală a cartușului de toner](#)
- [Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare](#)
- [Verificarea setărilor EconoMode](#)
- [Încercarea altui driver de imprimare](#)

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imprimării, pentru a soluționa problema, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

## Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

## Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea pentru tipul de hârtie când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă pete, imprimare neclară sau întunecată, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau zone mici de pe care lipsește tonerul.

### Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe...**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** opțiuni.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

### Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.

3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Exemplare și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.
4. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

## Verificarea stării cartușului de toner

Verificați pagina de stare a consumabilelor pentru următoarele informații:

- Procentajul estimat al duratei de viață rămase a cartușului
- Numărul aproximativ de pagini rămase
- Numerele de reper pentru cartușele de toner HP
- Numărul paginilor imprimate

Utilizați procedura următoare pentru a imprima pagina de stare a consumabilelor:

1. Pe panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK**.
2. Derulați la meniul **Rapoarte**, apoi apăsați butonul **OK**.
3. Derulați la opțiunea **Stare consumabile**, apoi apăsați butonul **OK** pentru a imprima un raport care prezintă starea tuturor consumabilelor.
4. Verificați durata de viață rămasă (în procente) pentru cartușul de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Pagina de stare a consumabilelor indică momentul când nivelul unui consumabil este foarte scăzut. După ce un consumabil HP a atins pragul de nivel foarte scăzut, garanția HP Premium Protection pentru respectivul consumabil nu mai este valabilă.

Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Când decideți să înlocuiți un cartuș de toner sau alte componente de întreținere, consultați pagina de stare a consumabilelor, care listează numerele de reper ale produselor originale HP.

5. Verificați dacă utilizați un cartuș original HP.

Pe un cartuș de toner original HP sunt inscripționate cuvintele „HP”, sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

HP nu recomandă utilizarea de consumabile non-HP, fie acestea noi sau recondiționate. Deoarece acestea nu sunt produse HP, compania HP nu poate controla procesul de producție și nici calitatea acestora. Dacă utilizați un cartuș de toner reumplut sau recondiționat și nu sunteți mulțumit de calitatea imprimării, înlocuiți cartușul de toner cu un cartuș HP original.

## Curățarea imprimantei

### Imprimarea unei pagini de curățare

În timpul procesului de imprimare, este posibil ca în interiorul imprimantei să se acumuleze hârtie, particule de toner și de praf care pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum stropi sau pete de toner, scurgeri, linii întrerupte sau urme repetitive.

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o pagină de curățare.

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - **Service**
  - **Pagină de curățare**
3. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru, apoi apăsați butonul **OK**.

Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj **Curățare**. Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.

### Inspectarea vizuală a cartușului de toner

Urmați acești pași pentru a inspecta fiecare cartuș de toner.

1. Scoateți cartușul de toner din imprimantă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața tamburului de imagine verde.

---

 **ATENȚIE:** Nu atingeți tamburul de imagine. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

---

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Reinstalați cartușul de toner și imprimați câteva pagini pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

### Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

#### Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării hârtiei care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie fără materiale metalice și luciu.

- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

## Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună pentru problemele de calitate a imprimării și de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

## Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale

Urmați acești pași atunci când textul sau imaginile nu sunt centrate sau aliniate corect pe pagina imprimată când imprimați din anumite tăvi.

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - **Configurare sistem**
  - **Calitate imprimare**
  - **Reglare aliniere**
3. Derulați și selectați tava pe care doriți să o reglați, apoi apăsați butonul **OK**.
4. Derulați și selectați una dintre următoarele opțiuni:
  - **Deplasare X1**
  - **Deplasare X2**
  - **Deplasare Y**
5. Utilizați tastele cu săgeți și butonul **OK** pentru a regla alinierea.
6. Repetați cele două etape precedente după cum este necesar, pentru a regla setările de aliniere.
7. Apăsați butonul **Înapoi** pentru a reveni la meniul **Reglare aliniere**.
8. Derulați și selectați **Imprimare pagină de test**.

9. Derulați și selectați tava din care doriți să imprimați.
10. Urmați instrucțiunile de pe paginile care se imprimă.
11. Derulați și selectați din nou **Imprimare pagină de test** pentru a verifica rezultatele. Efectuați reglaje suplimentare dacă este necesar.

## Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

---

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, puteți activa caracteristica utilizând serverul Web încorporat HP.

---

Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** și localizați zona **Calitate imprimare**.
4. Dacă întreaga pagină este prea închisă, utilizați aceste setări:
  - Selectați opțiunea **600 dpi**.
  - Selectați caseta de validare **EconoMode** pentru a activa această caracteristică.

Dacă întreaga pagină este prea deschisă, utilizați aceste setări:

- Selectați opțiunea **FastRes 1200**.
  - Debifați caseta de validare **EconoMode** pentru a dezactiva această caracteristică.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

## Încercarea altui driver de imprimare

Încercați alt driver de imprimare când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.

Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul Web HP: [www.hp.com/support/ljM402](http://www.hp.com/support/ljM402), [www.hp.com/support/ljM403](http://www.hp.com/support/ljM403).



<p><b>Driver HP PCL.6</b></p> <p><b>Driverul HP PCL 6</b></p> <p><b>Driver HP PCL-6</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Furnizat ca driver prestabilit pe CD-ul imprimantei. Acest driver este instalat automat dacă nu selectați un alt driver.</li> <li>• Recomandat pentru toate mediile Windows</li> <li>• Asigură, în general, un nivel optim de performanță, calitate a materialelor imprimate și compatibilitate cu funcțiile imprimantei pentru majoritatea utilizatorilor</li> <li>• Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru cea mai bună viteză în mediile Windows</li> <li>• Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5</li> </ul>
<p><b>Driverul HP UPD PS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe® sau cu alte programe folosite cu preponderență pentru prelucrare grafică</li> <li>• Asigură asistență pentru imprimare din cerințe de emulare postscript sau pentru font postscript flash</li> </ul>
<p><b>HP UPD PCL 5</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomandat pentru imprimarea generală de birou în medii Windows</li> <li>• Compatibil cu versiunile PCL anterioare și cu imprimantele mai vechi HP LaserJet</li> <li>• Cea mai bună alegere pentru imprimarea din programe software personalizate sau realizate de terți</li> <li>• Cea mai bună opțiune când se lucrează cu medii mixte, care necesită ca imprimanta să fie setată la PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li> <li>• Este proiectat pentru utilizarea în medii Windows din corporații, pentru a asigura un singur driver pentru utilizarea cu mai multe modele de imprimante</li> <li>• Preferat la imprimarea pe mai multe modele de imprimante de la un computer Windows portabil</li> </ul>
<p><b>HP UPD PCL 6</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomandat pentru imprimarea în toate mediile Windows</li> <li>• Asigură în general, pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei</li> <li>• Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru viteze optime în medii Windows</li> <li>• Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5</li> </ul>

# Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

## Introducere

Verificați următoarele elemente pentru a afla dacă imprimanta comunică cu rețeaua. Înainte de a începe, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei și localizați adresa IP a imprimantei, care este listată în această pagină.

- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu imprimanta](#)
- [Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)



**NOTĂ:** HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Pentru mai multe informații, mergeți la Microsoft la adresa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Conexiune fizică necorespunzătoare

1. Verificați dacă imprimanta este atașată la portul de rețea corect, utilizând un cablu cu o lungime corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a imprimantei și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.

## Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă

1. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
2. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
3. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele gazdei în locul adresei IP.
4. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.

## Computerul nu poate să comunice cu imprimanta

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
  - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.

- Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
  - Pentru OS X, accesați **Applications (Aplicații)**, apoi **Utilities (Utilitare)** și deschideți **Terminal**.
- b. Tastați `ping`, urmat de adresa IP a imprimantei dvs.
  - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
2. În cazul în care comanda ping eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea.

## Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea

HP vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

## Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

## Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

1. Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirecționarea rețelei.
2. Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

## Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte

1. Analizați pagina de configurare pentru a verifica starea protocolului de rețea. Activați-l dacă este cazul.
2. Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.

# Rezolvarea problemelor de rețea wireless (doar pentru modelele wireless)

- [Introducere](#)
- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall tert](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless](#)
- [Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

## Introducere

Utilizați informațiile de depanare, care contribuie la rezolvarea problemelor.



**NOTĂ:** Pentru a determina dacă HP NFC și imprimarea Wi-Fi Direct sunt activate la imprimanta dvs., imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei

## Lista de verificare a conectivității wireless

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă imprimanta și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din imprimantă este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru imprimantă și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă imprimanta se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta nu este despărțită de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.

- Asigurați-vă că imprimanta este situată departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Verificați dacă computerul și imprimanta se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru OS X, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

## Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul Web încorporat HP al imprimantei de la un computer din rețea.

## Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați imprimanta sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați imprimanta wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

## Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless

1. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

## Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
3. Asigurați-vă că nu există mai mult de 5 utilizatori simultani Wi-Fi Direct.
4. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.

5. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
6. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

## Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN

- În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

## Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless

- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.

## Rețeaua wireless nu funcționează

1. Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
  - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
    - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
    - Pentru OS X, accesați **Applications (Aplicații)**, apoi **Utilities (Utilitare)** și deschideți **Terminal**.
  - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
  - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
  - a. Imprimați o pagină de configurare.
  - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
  - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

## Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

Din panoul de control al imprimantei, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
  - **Autodiagnosticare**
  - **Executare test wireless**
3. Apăsați butonul **OK** pentru a porni testul. Produsul imprimă o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

## Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza imprimantelor wireless din rețea.





# Index

## Simboluri/Numerice

ștergere  
operații stocate 45

## A

accesorii  
comandare 26  
numere de reper 26  
activare  
operații stocate 42  
AirPrint 49  
asistență  
online 70  
asistență clienți  
online 70  
asistență online 70  
asistență tehnică  
online 70

## B

blocaje  
cauze 80  
cuptor 91  
duplexor 95  
localizare 81  
sertar de ieșire 93  
tava 1 82  
tava 2 82  
tava 3 86  
blocaje de hârtie  
tava 1 82  
tava 2 82  
tava 3 86  
blocaje hârtie  
localizare 81  
blocare  
formator 62  
buton pornit/oprit, localizare 2

## C

cartuș  
înlocuire 28  
cartuș de toner  
componente 28  
înlocuire 28  
numere de reper 26  
setări pentru prag scăzut 72  
utilizare când nivelul este scăzut 72  
cartușe de capse  
numere de reper 26  
cartușe de toner  
numere de reper 26  
Casetă de instrumente dispozitiv HP,  
utilizare 53  
cerințe de sistem  
server Web încorporat HP 53  
cerințe pentru browser  
server Web încorporat HP 53  
cerințe pentru browserul Web  
server Web încorporat HP 53  
cip de memorie (toner)  
localizare 28  
comandă  
consumabile și accesorii 26  
comutator de alimentare, localizare 2  
conexiune de alimentare  
localizare 3  
consum  
energie 11  
consumabile  
comandare 26  
înlocuire cartuș de toner 28  
numere de reper 26  
setări prag inferior 72

stare, vizualizare cu HP Utility  
pentru Mac 56  
utilizare când nivelul este scăzut 72

cuptor  
eliminarea blocajelor 91  
curățare  
traseu hârtie 100

## D

depanare  
blocaje 80  
probleme alimentare hârtie 74  
probleme de rețea 104  
rețea prin cablu 104  
rețea wireless 106  
dimensiuni, imprimanta 9  
dispozitive Android  
imprimare de pe 50  
drivere, acceptate 6  
drivere de imprimare, acceptate 6  
duplex manual  
Mac 39  
Windows 36  
duplexor  
eliminarea blocajelor 95  
localizare 3

## E

etichete  
imprimare (Windows) 37  
Explorer, versiuni acceptate  
server Web încorporat HP 53

## F

folii transparente  
imprimare (Windows) 37

- G**  
 greutate, imprimantă 9
- H**  
 hârtie  
   blocaje 80  
   încărcarea tăvii 2 17  
   încărcarea tăvii 3 20  
   încărcare în tava 1 14  
   selectare 100  
 hârtie, comandă 26  
 hârtie specială  
   imprimare (Windows) 37  
 HP Customer Care 70  
 HP ePrint 48  
 HP EWS, utilizare 53  
 HP Utility 56  
 HP Utility pentru Mac  
   Bonjour 56  
   caracteristici 56  
 HP Web Jetadmin 65
- I**  
 imprimare  
   operații stocate 45  
 imprimare cu ajutorul funcției de  
   comunicare în câmp apropiat 47  
 imprimare duplex  
   Mac 39  
 imprimare duplex (pe ambele fețe)  
   setări (Windows) 36  
   Windows 36  
 imprimare față-verso  
   Mac 39  
   manuală (Mac) 39  
   manuală (Windows) 36  
   setări (Windows) 36  
   Windows 36  
 imprimare în mod confidențial 42  
 imprimare mobilă  
   dispozitive Android 50  
 imprimare mobilă, software  
   acceptat 8  
 imprimare NFC 47  
 imprimare pe ambele fețe  
   Mac 39  
   manuală, Windows 36  
   setări (Windows) 36  
   Windows 36  
 imprimare Wi-Fi Direct 47
- instalare în rețea 52  
 interferențe în rețele wireless 109  
 Internet Explorer, versiuni acceptate  
   server Web încorporat HP 53
- Î**  
 încărcare  
   hârtie în tava 1 14  
   hârtie în tava 2 17  
   hârtie în tava 3 20  
 înlocuire  
   cartuș de toner 28  
 întârzierea opririi  
   setare 64  
 întârziere oprire  
   activare 63  
   dezactivare 63  
 întârziere Oprire după  
   setare 64
- J**  
 Jetadmin, HP Web 65
- K**  
 kituri de întreținere  
   numere de reper 26
- L**  
 listă de verificare  
   conectivitate wireless 106
- M**  
 Macintosh  
   HP Utility 56  
 mai multe pagini pe coală  
   imprimare (Mac) 40  
   imprimare (Windows) 37  
 memorie  
   inclusă 5
- N**  
 Netscape Navigator, versiuni acceptate  
   server Web încorporat HP 53  
 numere de reper  
   accesorii 26  
   cartuș de toner 26  
   cartușe de capse 26  
   cartușe de toner 26  
   consumabile 26  
   piese de schimb 26
- O**  
 operații, stocate  
   creare (Windows) 43  
   imprimare 45  
   ștergere 45  
 operații, stocate  
   activare 42  
 operații stocate  
   activare 42  
   creare (Windows) 43  
   imprimare 45  
   ștergere 45
- P**  
 pagină de stare consumabile  
   imprimare 99  
 pagini pe coală  
   selectare (Mac) 40  
   selectare (Windows) 37  
 pagini pe minut 5  
 panou de control  
   localizare 2  
 piese de schimb  
   numere de reper 26  
 plicuri, încărcare 23  
 port de rețea  
   localizare 3  
 porturi de interfață  
   localizare 3  
 port USB  
   localizare 3  
 port USB de alimentare directă  
   localizare 2  
 probleme de preluare a hârtiei  
   rezolvare 74, 76
- R**  
 restabilirea setărilor implicite din  
   fabrică 71  
 rețea  
   parolă, schimbare 62  
   parolă, setare 62  
 rețea wireless  
   depanare 106  
 rețele  
   acceptate 5  
   HP Web Jetadmin 65  
   instalarea imprimantei 52

## S

- sertar, ieșire
  - localizare 2
- sertar de ieșire
  - eliminarea blocajelor 93
  - localizare 2
- server Web încorporat
  - deschidere 62
  - schimbarea parolei 62
- server Web încorporat (EWS)
  - caracteristici 53
- server Web încorporat HP
  - deschidere 62
  - schimbarea parolei 62
- server Web încorporat HP (EWS)
  - caracteristici 53
- setare EconoMode 63, 102
- setări
  - setări implicite din fabrică, restabilire 71
- setări de rețea duplex, schimbare 60
- setări de viteză a legăturii de rețea, schimbare 60
- setări implicite, restabilire 71
- setări implicite din fabrică, restabilire 71
- setări pentru economie 63
- sisteme de operare, acceptate 6
- sisteme de operare (SO)
  - acceptate 5
- site-uri Web
  - asistență clienți 70
  - HP Web Jetadmin, descărcare 65
- SO (sisteme de operare)
  - acceptate 5
- software
  - HP Utility 56
- software HP ePrint 49
- soluții de imprimare mobilă 5
- specificații
  - electrice și acustice 11
- specificații acustice 11
- specificații privind alimentarea 11
- stare
  - HP Utility, Mac 56
- stare consumabile
  - verificare 99
- stocarea operațiilor
  - cu Windows 43
- stocarea operațiilor de imprimare 42

## T

- tava 1
  - blocaje 82
  - încărcare 14
  - încărcarea plicurilor 23
- tava 2
  - blocaje 82
  - încărcare 17
- tava 3
  - blocaje 86
  - încărcare 20
- tăvi
  - capacitate 5
  - incluse 5
  - localizare 2
- tip de hârtie
  - selectare (Windows) 37
- tipuri de hârtie
  - selectare (Mac) 40
- toner
  - cantitate disponibilă 99

## U

- ușă spate
  - localizare 3
- Utilitar HP, Mac 56

