



LaserJet Enterprise M506

Guía del usuario



M506n



M506dn



M506x



www.hp.com/support/ljM506



HP LaserJet Enterprise M506

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 3, 1/2019

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| 1 Información general sobre la impresora | 1 |
| Vistas de la impresora | 2 |
| Vista frontal de la impresora | 2 |
| Vista posterior de la impresora | 3 |
| Puertos de interfaz | 4 |
| Vista del panel de control (panel de control de 4 líneas, solo los modelos n y dn) | 4 |
| Vista del panel de control (panel de control de pantalla táctil, solo el modelo x) | 5 |
| Especificaciones de la impresora | 7 |
| Especificaciones técnicas | 7 |
| Sistemas operativos compatibles | 9 |
| Soluciones de impresión móvil | 11 |
| Dimensiones de la impresora | 12 |
| Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas | 14 |
| Características del entorno de funcionamiento | 14 |
| Configuración del hardware e instalación del software de la impresora | 15 |
| 2 Bandejas de papel | 17 |
| Carga de papel en la bandeja 1 (bandeja multifunción) | 18 |
| Introducción | 18 |
| Orientación del papel de la bandeja 1 | 19 |
| Usar el modo con membrete alternativo | 19 |
| Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora | 19 |
| Carga de papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5 | 20 |
| Introducción | 20 |
| Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas | 22 |
| Usar el modo con membrete alternativo | 22 |
| Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora | 23 |
| Cargar e imprimir sobres | 24 |
| Introducción | 24 |
| Impresión de sobres | 24 |

| | |
|--|-----------|
| Orientación del sobre | 24 |
| 3 Consumibles, accesorios y piezas | 25 |
| Pedido de consumibles, accesorios y piezas | 26 |
| Pedidos | 26 |
| Consumibles y accesorios | 26 |
| Piezas de autorreparación por parte del cliente | 27 |
| Sustitución del cartucho de tóner | 29 |
| Introducción | 29 |
| Información sobre los cartuchos de tóner | 29 |
| Extracción y sustitución del cartucho | 30 |
| 4 Impresión | 33 |
| Tareas de impresión (Windows) | 34 |
| Cómo imprimir (Windows) | 34 |
| Impresión automática en ambas caras (Windows) | 36 |
| Impresión manual en ambas caras (Windows) | 36 |
| Impresión de varias páginas por hoja (Windows) | 37 |
| Selección del tipo de papel (Windows) | 37 |
| Tareas de impresión adicionales | 37 |
| Tareas de impresión (OS X) | 39 |
| Cómo imprimir (OS X) | 39 |
| Impresión automática en ambas caras (OS X) | 39 |
| Impresión manual en ambas caras (OS X) | 39 |
| Impresión de varias páginas por hoja (OS X) | 40 |
| Selección del tipo de papel (OS X) | 40 |
| Tareas de impresión adicionales | 40 |
| Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado | 42 |
| Introducción | 42 |
| Creación de un trabajo almacenado (Windows) | 42 |
| Creación de un trabajo almacenado (OS X) | 44 |
| Impresión de un trabajo almacenado | 44 |
| Eliminación de un trabajo almacenado | 45 |
| Impresión móvil | 46 |
| Introducción | 46 |
| HP ePrint via email | 46 |
| Software HP ePrint | 47 |
| AirPrint | 48 |
| Impresión incorporada en Android | 48 |
| Impresión con Wi-Fi directo y NFC | 48 |
| Impresión desde el puerto USB | 50 |

| | |
|---|-----------|
| Introducción | 50 |
| Activación del puerto USB para la impresión | 50 |
| Impresión de documentos USB | 51 |
| 5 Gestión de la impresora | 53 |
| Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP (EWS) | 54 |
| Introducción | 54 |
| Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS) | 54 |
| Características del servidor Web incorporado de HP | 55 |
| Ficha Información | 56 |
| Ficha General | 56 |
| Ficha Imprimir | 57 |
| Ficha Solución de problemas | 58 |
| Ficha Seguridad | 58 |
| Ficha Servicios Web de HP | 59 |
| Ficha Redes | 59 |
| Lista Otros enlaces | 60 |
| Configuración avanzada con HP Utility para OS X | 62 |
| Cómo abrir HP Utility | 62 |
| Características de HP Utility | 62 |
| Configuración de la red IP | 64 |
| Renuncia al uso compartido de impresoras | 64 |
| Visualización o cambio de la configuración de red | 64 |
| Cambio del nombre del producto en una red | 64 |
| Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control | 65 |
| Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control | 65 |
| Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex | 66 |
| Funciones de seguridad de la impresora | 68 |
| Introducción | 68 |
| Notas sobre seguridad | 68 |
| Asigne una contraseña de administrador | 68 |
| Seguridad IP | 69 |
| Bloqueo del formateador | 70 |
| Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP | 70 |
| Configuración de ahorro de energía | 71 |
| Introducción | 71 |
| Impresión con EconoMode | 71 |
| Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo | 71 |
| HP Web Jetadmin | 74 |
| Actualizaciones de software y firmware | 75 |

| | |
|--|-----------|
| 6 Solución de problemas | 77 |
| Asistencia al cliente | 78 |
| Sistema de ayuda del panel de control | 79 |
| Restablecer configuración predeterminada de fábrica | 80 |
| Introducción | 80 |
| Método uno: Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora | 80 |
| Método dos: Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red) | 80 |
| En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo" | 82 |
| Cambio de la configuración "Muy bajo" | 82 |
| Para productos con función de fax | 82 |
| Pida consumibles | 83 |
| La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación | 84 |
| Introducción | 84 |
| La impresora no recoge el papel | 84 |
| La impresora recoge varias hojas de papel | 86 |
| Eliminación de atascos de papel | 90 |
| Introducción | 90 |
| Ubicación de los atascos | 90 |
| Navegación automática para eliminar atascos | 91 |
| Atascos de papel frecuentes o que se repiten | 91 |
| Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1 | 91 |
| Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas | 93 |
| Eliminación de atascos de papel en el área del cartucho de tóner | 96 |
| Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor | 98 |
| Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida | 100 |
| Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex | 100 |
| Mejora de la calidad de impresión | 105 |
| Introducción | 105 |
| Impresión desde un programa de software diferente | 105 |
| Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión | 105 |
| Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) | 105 |
| Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X) | 105 |
| Comprobación del estado del cartucho de tóner | 106 |
| Limpieza de la impresora | 106 |
| Impresión de una página de limpieza | 106 |
| Inspección visual del cartucho de tóner | 107 |
| Comprobación del papel y el entorno de impresión | 107 |
| Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP. | 107 |
| Paso dos: Comprobación del entorno | 107 |

| | |
|---|-----|
| Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual | 108 |
| Comprobación de la configuración de EconoMode | 108 |
| Uso de un controlador de impresión diferente | 109 |
| Solución de problemas de red cableada | 111 |
| Introducción | 111 |
| Conexión física deficiente | 111 |
| El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora | 111 |
| El equipo no puede comunicarse con la impresora | 111 |
| La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red | 112 |
| Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad | 112 |
| El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados | 112 |
| La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta | 112 |

| | |
|--------------|-----|
| Índice | 113 |
|--------------|-----|

1 Información general sobre la impresora

- [Vistas de la impresora](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software de la impresora](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM506.

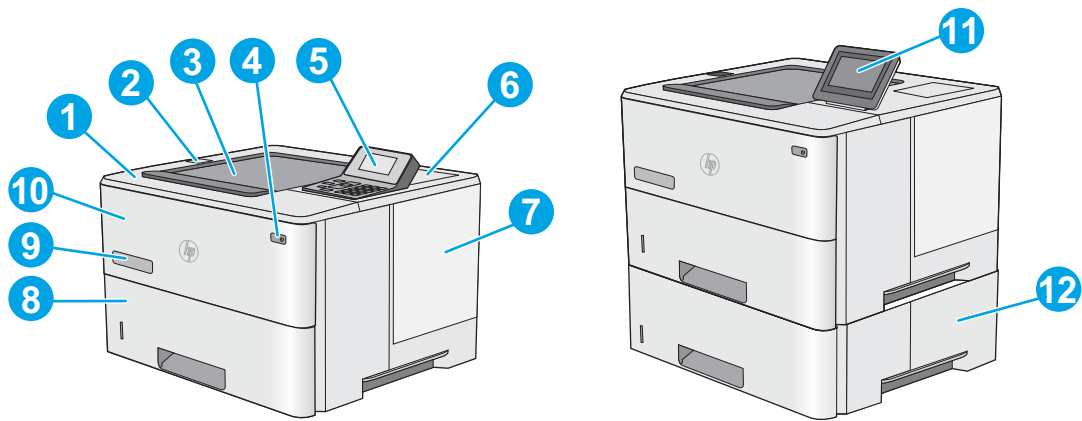
La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Vistas de la impresora

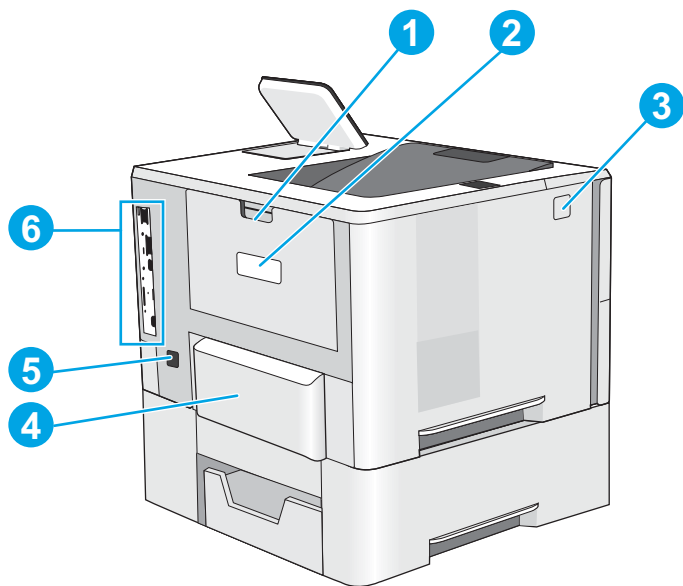
- [Vista frontal de la impresora](#)
- [Vista posterior de la impresora](#)
- [Puertos de interfaz](#)
- [Vista del panel de control \(panel de control de 4 líneas, solo los modelos n y dn\)](#)
- [Vista del panel de control \(panel de control de pantalla táctil, solo el modelo x\)](#)

Vista frontal de la impresora



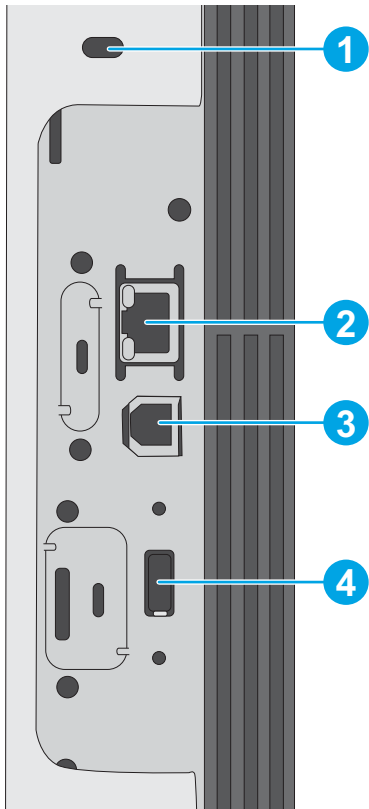
| | |
|----|--|
| 1 | Cubierta superior (acceso al cartucho de tóner) |
| 2 | Puerto USB de fácil acceso Inserte una unidad flash USB para imprimir sin usar ningún equipo o para actualizar el firmware de la impresora. NOTA: Un administrador debe activar este puerto antes de su uso. |
| 3 | Bandeja de salida estándar |
| 4 | Botón de encendido/apagado |
| 5 | Panel de control LCD de 4 líneas con teclado (solo los modelos n y dn) |
| 6 | Bolsillo de integración de hardware para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes (solo los modelos n y dn) NOTA: Para utilizar el bolsillo de integración de hardware (HIP), instale el accesorio de puertos USB internos de HP (B5L28A). De lo contrario, el puerto USB interno de HIP no funcionará. |
| 7 | Cubierta del formateador |
| 8 | Bandeja 2 |
| 9 | Nombre del modelo |
| 10 | Bandeja 1 |
| 11 | Panel de control con pantalla táctil a color (solo el modelo x) |
| 12 | Alimentador de papel para 550 hojas, bandeja 3 (incluido en el modelo x, opcional en los otros modelos) NOTA: Cada modelo de impresora acepta hasta tres alimentadores de 1 x 550 hojas opcionales (Bandejas 3, 4 y 5). La bandeja 3 se incluye con el modelo x. |

Vista posterior de la impresora



| | |
|---|--|
| 1 | Puerta trasera (acceso para eliminar atascos) |
| 2 | Etiqueta del número de serie y número de producto |
| 3 | Botón de liberación de la cubierta superior |
| 4 | Protector de polvo para la bandeja 2 (se gira en vertical al cargar papel de tamaño Legal) |
| 5 | Conexión de alimentación |
| 6 | Formateador (contiene los puertos de interfaz) |

Puertos de interfaz

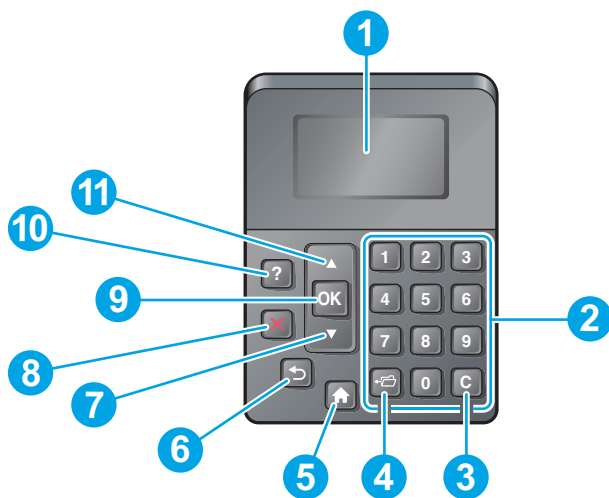


- | | |
|---|---|
| 1 | Ranura para un bloqueo de seguridad tipo cable |
| 2 | Puerto de red (RJ-45) Ethernet de la red de área local (LAN) |
| 3 | Puerto de impresión USB 2.0 alta velocidad |
| 4 | Puerto USB para la conexión de dispositivos USB externos (este puerto puede estar cubierto) |

NOTA: Para acceder fácilmente a la impresión desde USB, utilice el puerto USB que hay junto al panel de control

Vista del panel de control (panel de control de 4 líneas, solo los modelos n y dn)

Utilice el panel de control para obtener información sobre la impresora y el estado del trabajo y para configurar la impresora.



| | | |
|----|-------------------------------|--|
| 1 | Pantalla del panel de control | Muestra información de estado, menús, información de ayuda y mensajes de error. |
| 2 | Teclado numérico | Introduce valores numéricos. |
| 3 | Botón Eliminar | Restablece los valores a los predeterminados y cierra la pantalla de ayuda. |
| 4 | Botón Carpeta | Proporciona acceso rápido al menú Recuperar trabajo |
| 5 | Botón Inicio | Abre los menús y vuelve a la pantalla de inicio |
| 6 | Botón Atrás | Retrocede un nivel en el árbol de menú o retrocede una entrada numérica. |
| 7 | Flecha hacia abajo | Navega al siguiente elemento de la lista o disminuye el valor de elementos numéricos. |
| 8 | Botón Detener | Cancela el trabajo de impresión actual y borra las páginas de la impresora |
| 9 | Botón OK | <ul style="list-style-type: none"> Guarda el valor seleccionado de un elemento. Realiza la acción relacionada con el elemento que aparece resaltado en el visor del panel de control. Borra una condición de error si ésta se puede borrar. |
| 10 | Botón Ayuda | Ofrece información acerca del mensaje del visor del panel de control. |
| 11 | Flecha hacia arriba | Navega al elemento anterior de la lista o aumenta el valor de elementos numéricos. |

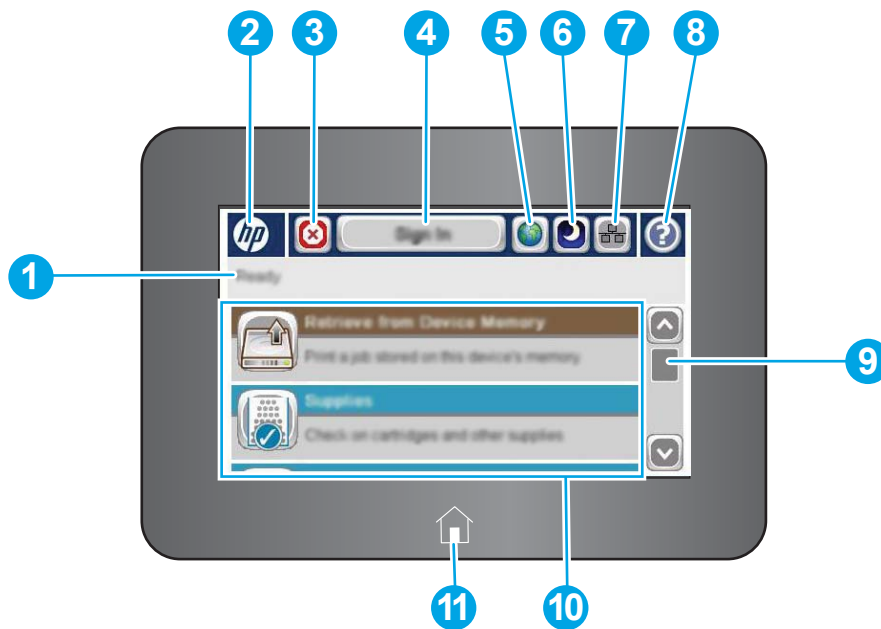
Vista del panel de control (panel de control de pantalla táctil, solo el modelo x)

NOTA: Incline el panel de control para verlo mejor.

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones de la impresora e indica el estado actual de esta.


Toque el botón Inicio para regresar a la pantalla de inicio cuando lo desee. Toque el botón Inicio que se encuentra en el extremo inferior del panel de control de la impresora o bien toque el botón Inicio en la esquina superior izquierda de la mayoría de las pantallas.

NOTA: Las funciones que aparecen en la pantalla de inicio varían en función de la configuración de la impresora.



| | | |
|----|--|---|
| 1 | Estado de la impresora | La línea de estado proporciona información sobre el estado general de la impresora. |
| 2 | Logotipo de HP o botón Inicio | En cualquier pantalla, excepto en la pantalla de inicio, el logotipo de HP cambia al botón Inicio . Toque el botón Inicio para volver a la pantalla de inicio. |
| 3 | Botón Detener | Toque el botón Detener para detener el trabajo actual. Se abrirá la pantalla Estado del trabajo , que le permite cancelar o continuar el trabajo. |
| 4 | Botón Registro o Cerrar sesión | Toque el botón Registro para acceder a las funciones protegidas. Toque el botón Cerrar sesión para cerrar la sesión en la impresora. La impresora restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones. |
| 5 | Botón Selección de idioma | Toque el botón Selección de idioma para seleccionar el idioma que quiere usar para la pantalla del panel de control. |
| 6 | Botón Reposo | Toque el botón Reposo para que la impresora entre en el modo de reposo. |
| 7 | Botón Red | Toque el botón Red para obtener información sobre la conexión de red. |
| 8 | Botón Ayuda | Toque el botón Ayuda para abrir el sistema de ayuda incorporado. |
| 9 | Barra de desplazamiento | Utilice la barra de desplazamiento para ver la lista completa de funciones disponibles. |
| 10 | Características | Según la configuración de la impresora, las funciones que aparecen en esta área pueden incluir los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> • Recuperar de USB • Recuperar desde mem. disp. • Consumibles • Bandejas • Administración • Mantenimiento del dispositivo |
| 11 | Botón Inicio | Toque el botón Inicio para volver a la pantalla de inicio de la impresora en cualquier momento. |

Especificaciones de la impresora

 **IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM506.

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones de la impresora](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

Especificaciones técnicas

| Nombre del modelo | M506n | M506dn | M506x | |
|---------------------|---|--------------|----------|----------|
| Número del producto | F2A68A | F2A69A | F2A70A | |
| Manejo del papel | Bandeja 1 (capacidad para 100 hojas) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Bandeja 2 (capacidad para 550 hojas) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Alimentador de papel de 500 hojas | Opcional | Opcional | ✓ |
| | NOTA: Cada modelo de impresora acepta hasta tres alimentadores de 1 x 550 hojas opcionales (Bandejas 3, 4 y 5). La bandeja 3 se incluye con el modelo x. | | | |
| | Armario/sopORTE de la impresora | Opcional | Opcional | Opcional |
| | Impresión dúplex automática | No se admite | ✓ | ✓ |
| Conectividad | Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 y IPv6 | ✓ | ✓ | ✓ |
| | USB 2.0 de alta velocidad | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Puerto USB de fácil acceso, para imprimir sin equipo y para actualizar el firmware | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Bolsillo de integración de hardware para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes | No se admite | ✓ | ✓ |
| | Puertos USB internos de HP | Opcional | Opcional | Opcional |

| Nombre del modelo | M506n | M506dn | M506x | |
|--|---|--------------|--------------|--------------|
| Número del producto | F2A68A | F2A69A | F2A70A | |
| | Accesorio para HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless para la impresión desde dispositivos móviles | Opcional | Opcional | No se admite |
| | NOTA: Para su uso en el bolsillo de integración de hardware. El accesorio para HP JetDirect 3000w NFC/Wireless requiere el accesorio de puertos USB internos de HP. El modelo J8031A también puede conectarse a través del puerto USB host de la parte posterior. En ese caso, no se utiliza el HIP. | | | |
| | Accesorio de impresión inalámbrica directa (Wi-Fi Direct) y NFC (comunicaciones de campo cercano) HP para la impresión desde dispositivos móviles | No se admite | No se admite | ✓ |
| | Accesorio de servidor inalámbrico para HP Jetdirect 2900nw para conectividad inalámbrica | Opcional | Opcional | Opcional |
| Memoria | 512 MB de memoria base | ✓ | ✓ | ✓ |
| | NOTA: La memoria base es ampliable a 1,5 GB si se añade un módulo de memoria DIMM. | | | |
| Almacenamiento masivo | Controlador multimedia (eMMC) de 4 GB incorporado | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Unidad de disco duro FIPS de 500 GB | Opcional | Opcional | Opcional |
| Seguridad | Módulo de plataforma de confianza de HP para cifrar todos los datos transmitidos a la impresora | Opcional | Opcional | Opcional |
| Pantalla del panel de control y entrada | Pantalla gráfica de 4 líneas con teclado numérico de 10 teclas | ✓ | ✓ | No se admite |
| | Panel de control con pantalla táctil a color | No se admite | No se admite | ✓ |
| Impresión | Imprime 45 páginas por minuto (ppm) en papel tamaño Carta y 43 ppm en papel A4 | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Impresión desde USB de fácil acceso (sin necesidad de equipo) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Almacenamiento de trabajos en la memoria de la impresora para imprimirlos más adelante o en privado | ✓ | ✓ | ✓ |

Sistemas operativos compatibles

La siguiente información se aplica a los controladores de impresión de Windows PCL 6 y OS X específicos de la impresora, así como al CD de instalación de software incluido.

Windows: El CD de instalación de Software de HP instala la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL.6", la versión 3 del controlador de impresión "HP PLC 6" o la versión 4 del controlador de impresión "HP PCL-6", en función del sistema operativo Windows. El CD también instala software opcional cuando se utiliza el instalador completo de software. Descargue la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL.6", la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL 6" y la versión 4 del controlador de impresión "HP PCL-6" del sitio web de asistencia de esta impresora: www.hp.com/support/ljM506.

Equipos, OS X y dispositivos iOS de Mac: Los equipos Mac y los dispositivos móviles de Apple son compatibles con esta impresora. El controlador de impresión y la utilidad de impresión para OS X pueden descargarse desde www.hp.com, así como a través de Apple Software Update. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja. Siga estos pasos para descargar el software de instalación HP para OS X:

1. Vaya a www.hp.com/support/ljM506.
2. Seleccione **Opciones de soporte**, debajo de **Opciones de descarga** y, a continuación, seleccione **Controladores, software y firmware** y seleccione paquete de impresora.
3. Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón **Descargar**.

Tabla 1-1 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles

| Sistema operativo | Controlador de impresión instalado (desde el CD de instalación de software para Windows o desde el instalador en línea para OS X) | Notas |
|----------------------------------|--|---|
| Windows® XP SP3, 32 bits | El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para este sistema operativo. |
| Windows Vista®, 32 bits | El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. |
| Windows Server 2003 SP2, 32 bits | El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2003 en julio de 2010. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2003. |
| Windows 7 SP1, 32 bits y 64 bits | El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software completa. | |

Tabla 1-1 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles (continuación)

| Sistema operativo | Controlador de impresión instalado (desde el CD de instalación de software para Windows o desde el instalador en línea para OS X) | Notas |
|---------------------------------------|---|---|
| Windows 8, 32 bits y 64 bits | El controlador de impresión "HP PCL-6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits. |
| Windows 8.1, 32 bits y 64 bits | El controlador de impresión "HP PCL-6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits. |
| Windows 10, 32 bits y 64 bits | El controlador de impresión "HP PCL-6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. |
| Windows Server 2008 SP2, 32 bits | El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. |
| Windows Server 2008 SP2, 64 bits | El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. |
| Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits | El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador. | El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. |
| Windows Server 2012, 64 bits | El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero la versiones 3 del controlador de impresión "HP PCL 6" y 4 del controlador de impresión "HP PCL-6" específicas de la impresora sí lo son. | Descargue el controlador del sitio web de HP e instálolo mediante el Asistente para agregar impresoras de Windows. |

Tabla 1-1 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles (continuación)

| Sistema operativo | Controlador de impresión instalado (desde el CD de instalación de software para Windows o desde el instalador en línea para OS X) | Notas |
|---|--|--|
| Windows Server 2012 R2, 64 bits | El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero la versiones 3 del controlador de impresión "HP PCL 6" y 4 del controlador de impresión "HP PCL-6" específicas de la impresora sí lo son. | Descargue el controlador del sitio web de HP e instálolo mediante el Asistente para agregar impresoras de Windows. |
| OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite | El controlador de impresora y la utilidad de impresión para OS X pueden descargarse desde www.hp.com , así como a través de Apple Software Update. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja. | <p>Para OS X, descargue el instalador del sitio web de asistencia de esta impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> Vaya a www.hp.com/support/ijM506. Seleccione Opciones de soporte, debajo de Opciones de descarga y, a continuación, seleccione Controladores, software y firmware y seleccione paquete de impresora. Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón Descargar. |

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles así como ayuda detallada de HP para la impresora, visite www.hp.com/support/ijM506.


 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre los clientes y los sistemas operativos del servidor así como también sobre la compatibilidad de los controladores HP UPD para esta impresora, visite www.hp.com/go/upd. En **Información adicional**, haga clic en los enlaces.


Tabla 1-2 Requisitos mínimos del sistema

| Windows | Equipos Mac y con OS X |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Unidad de CD-ROM, DVD, o una conexión a Internet USB 1.1 exclusivo, conexión 2.0 o conexión de red 400 MB de espacio disponible en disco duro | <ul style="list-style-type: none"> conexión a Internet 1 GB de espacio disponible en disco duro |

Soluciones de impresión móvil

La impresora es compatible con el software de impresión móvil siguiente:

- Software HP ePrint

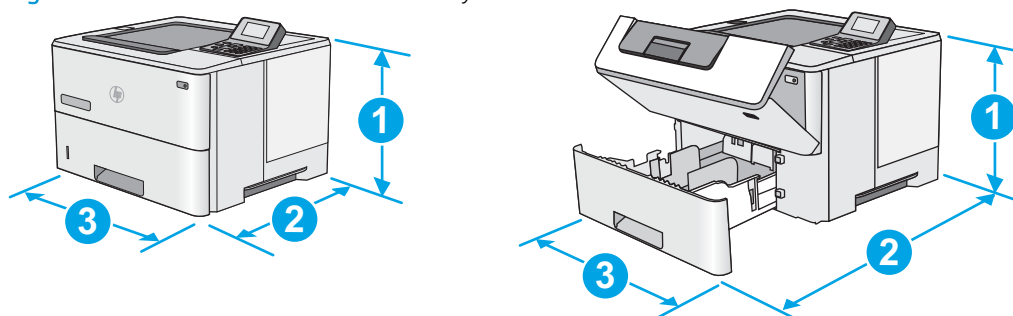
 **NOTA:** El software HP ePrint admite los siguientes sistemas operativos: Windows 7 SP 1 (32 bits y 64 bits); Windows 8 (32 bits y 64 bits); Windows 8.1 (32 bits y 64 bits); Windows 10 (32 bits y 64 bits) y las versiones 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks y 10.10 Yosemite de OS X.

- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que la impresora esté registrada en HP Connected)

- Aplicación HP ePrint (disponible para Android, iOS y BlackBerry)
- Aplicación ePrint Enterprise (compatible con todas las impresoras que tengan el software de servidor de ePrint Enterprise instalado)
- Aplicación HP ePrint Home & Biz (disponible para dispositivos Symbian/Nokia)
- Google Cloud Print 1.0 (requiere que la impresora esté registrada en HP Connected y Google Cloud)
- AirPrint
- Impresión con Android

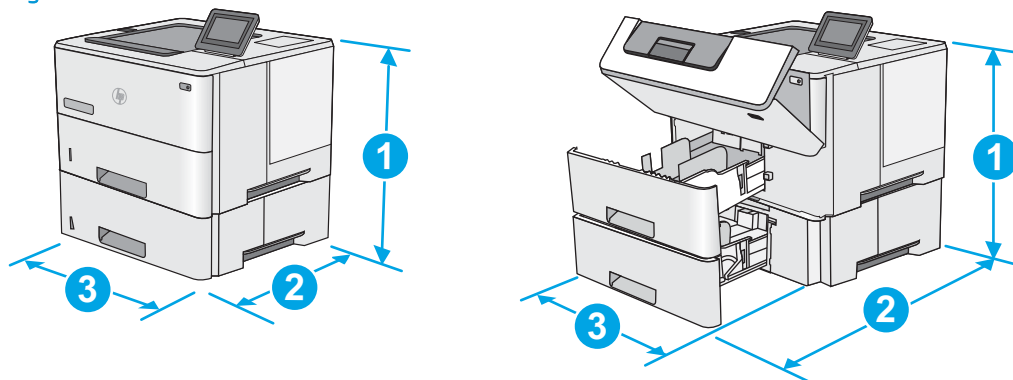
Dimensiones de la impresora

Figura 1-1 Dimensiones de los modelos n y dn



| | Impresora completamente cerrada | Impresora completamente abierta |
|----------------|---|---------------------------------|
| 1. Altura | 296 mm | 296 mm |
| 2. Profundidad | Protector de polvo para la bandeja 2 cerrado: 376 mm | 569 mm |
| | Protector de polvo para la bandeja 2 abierto: 444 mm | |
| 3. Anchura | 410 mm | 410 mm |
| Peso | 12 kg | |

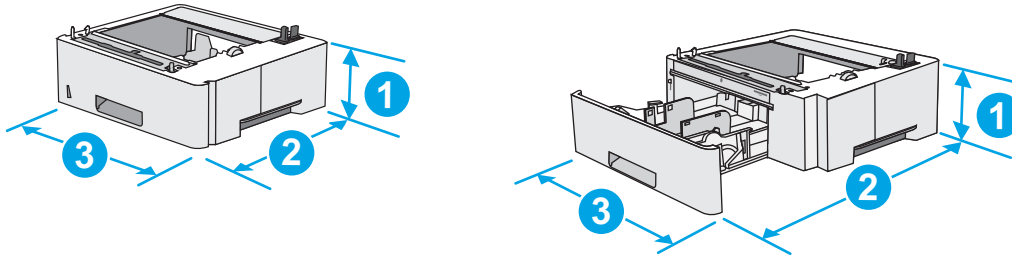
Figura 1-2 Dimensiones del modelo x



| | Impresora completamente cerrada | Impresora completamente abierta |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Altura | 415 mm | 487 mm |

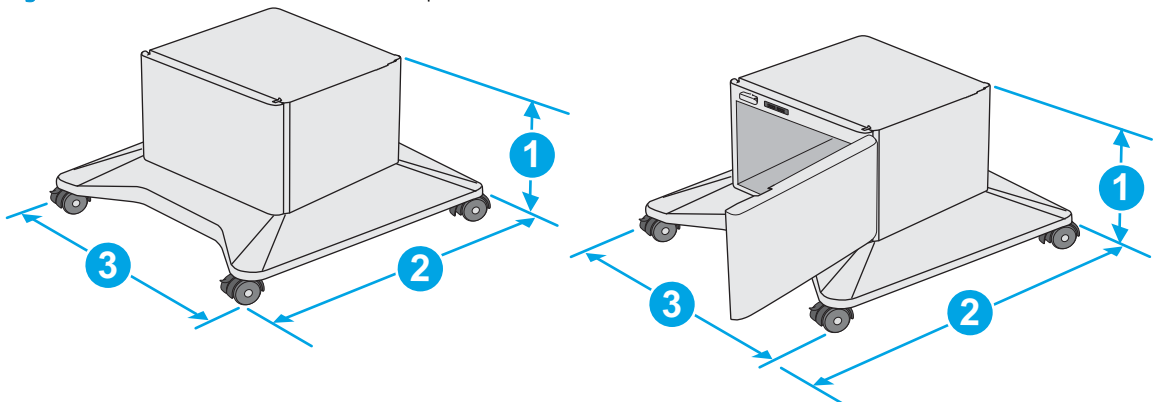
| | Impresora completamente cerrada | Impresora completamente abierta |
|----------------|---|---------------------------------|
| 2. Profundidad | Protector de polvo para la bandeja 2 cerrado: 376 mm | 569 mm |
| | Protector de polvo para la bandeja 2 abierto: 444 mm | |
| 3. Anchura | 410 mm | 410 mm |
| Peso | 13,4 kg | |

Figura 1-3 Dimensiones del alimentador de papel de 1 x 550 hojas



| | |
|----------------|--|
| 1. Altura | 130 mm |
| 2. Profundidad | Bandeja cerrada: 376 mm Bandeja abierta: 569 mm |
| 3. Anchura | 410 mm |
| Peso | 1,4 kg |

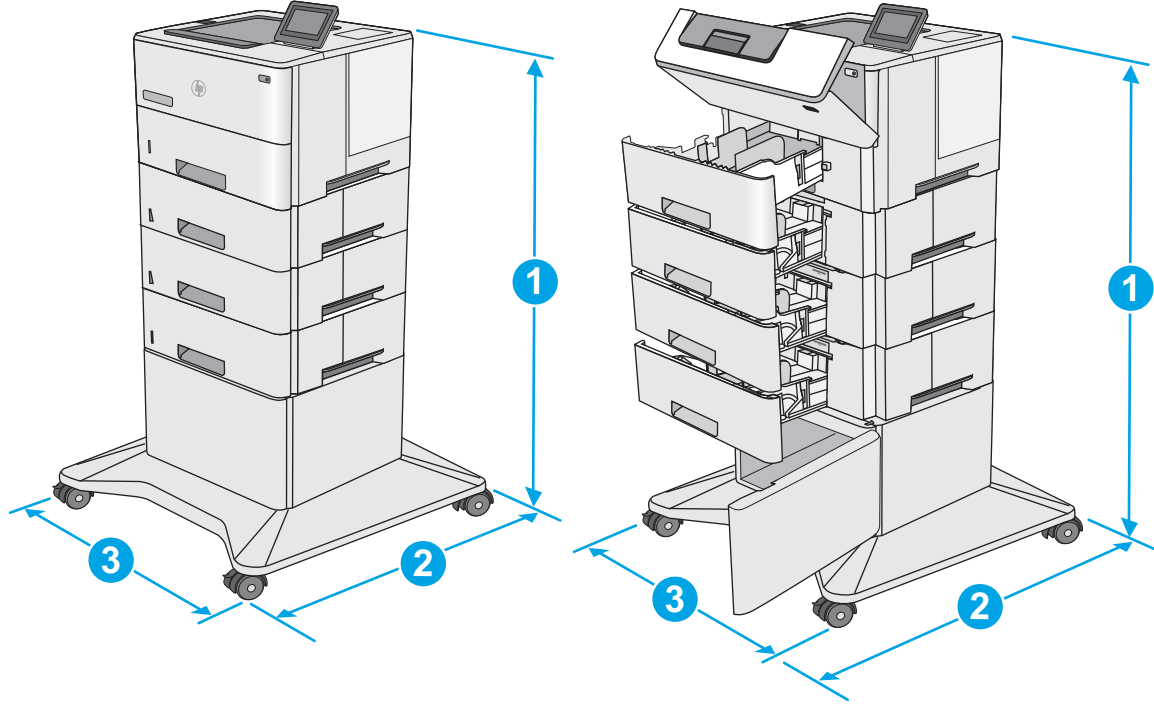
Figura 1-4 Dimensiones del armario/soporte



| | |
|----------------|---|
| 1. Altura | 381 mm |
| 2. Profundidad | Puerta cerrada: 632 mm Puerta abierta y ruedecillas traseras giradas: 865 mm |
| 3. Anchura | Puerta cerrada: 600 mm Puerta abierta y ruedecillas traseras giradas: 630 mm |
| Peso | 9,0 kg |

¹ Estos valores están sujetos a cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM506.

Figura 1-5 Dimensiones de la impresora con tres alimentadores de papel de 1 x 550 hojas y armario/soporte



| | Impresora y accesorios completamente cerrados | Impresora y accesorios completamente abiertos |
|----------------|---|---|
| 1. Altura | 1067 mm | 1067 mm |
| 2. Profundidad | 632 mm | 865 mm |
| 3. Anchura | 600 mm | 630 mm |
| Peso | 25,2 kg | |

¹ Estos valores están sujetos a cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM506.

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/ljM506 para obtener información actualizada.

⚠ PRECAUCIÓN: Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora e invalidará la garantía de la impresora.

Características del entorno de funcionamiento

Tabla 1-3 Especificaciones del entorno de funcionamiento

| Entorno | Recomendado | Permitido |
|------------------|---|------------------------------------|
| Temperatura | De 17 a 25 °C | Entre 15 y 30 °C |
| Humedad relativa | Del 30 al 70 % de humedad relativa (HR) | Del 10 al 80 % de humedad relativa |

Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de instalación del hardware proporcionada junto con la impresora. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support/ljM506 si desea obtener ayuda detallada de HP para la impresora. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Bandejas de papel

- [Carga de papel en la bandeja 1 \(bandeja multifunción\)](#)
- [Carga de papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5](#)
- [Cargar e imprimir sobres](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM506.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:


- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Carga de papel en la bandeja 1 (bandeja multifunción)

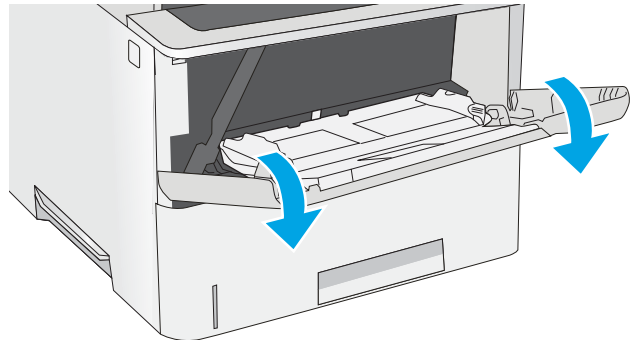
Introducción

La siguiente información describe cómo cargar papel en la bandeja 1. Esta bandeja tiene capacidad para 100 hojas de papel de 75 g/m².

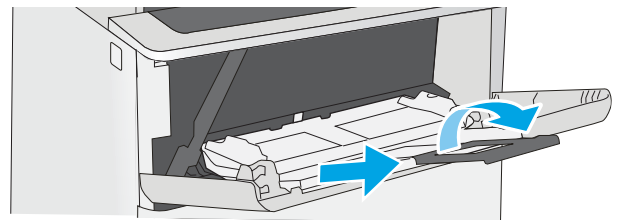
 **NOTA:** En el controlador de impresión, seleccione el tipo de papel adecuado antes de imprimir.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar atascos, nunca agregue ni quite papel de la bandeja 1 durante la impresión.

1. Sujete el asa de cualquiera de los laterales de la bandeja 1 y tire de ella hacia delante para abrirla.



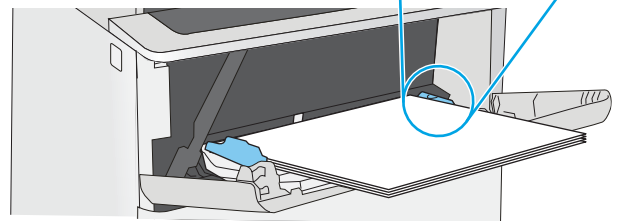
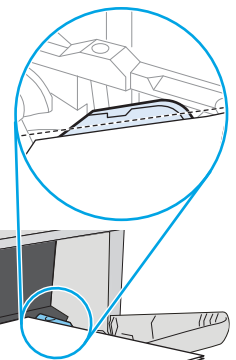
2. Extraiga la extensión de la bandeja para colocar el papel.



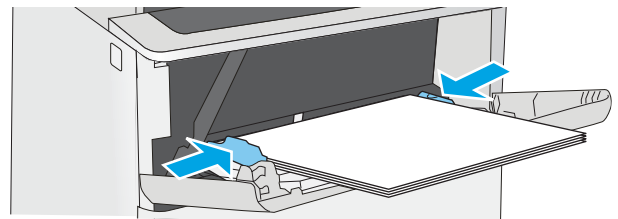
3. Separe las guías de papel hasta el tamaño adecuado y, a continuación, cargue el papel en la bandeja. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 19](#).

Asegúrese de que el papel quede debajo de la línea de carga de las guías de papel.

NOTA: La altura máxima de pila es de 10 mm o de 100 folios de 75 g aproximadamente.





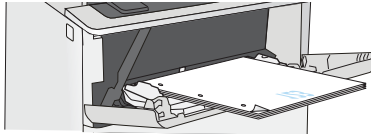
4. Ajuste las guías laterales de tal forma que rocen ligeramente la pila de papel sin llegar a doblarla.



Orientación del papel de la bandeja 1

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

 **NOTA:** La configuración de [Modo con membrete alternativo](#) influye en el modo en que se carga el papel con membrete y preimpreso. La configuración está desactivada de forma predeterminada. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática. Para obtener más información, consulte [Usar el modo con membrete alternativo en la página 19](#).


| Tipo de papel | Impresión por una cara | Impresión dúplex y modo con membrete alternativo |
|-----------------------------------|---|---|
| Membrete, preimpreso o perforado. | Boca arriba Margen superior hacia la impresora | Boca abajo Margen inferior hacia la impresora |
| |  |  |

Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función [Modo con membrete alternativo](#) para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora


1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Gestionar bandejas](#)
 - [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse [OK](#).

Carga de papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5

Introducción

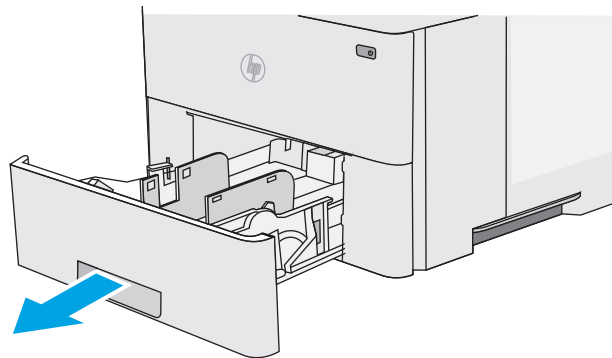
La siguiente información describe cómo cargar papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas opcionales (número de referencia F2A72A). Estas bandejas admiten hasta 550 hojas de papel de 75 g/m².

 **NOTA:** El procedimiento para cargar el papel en las bandejas de 550 hojas es el mismo que el de la bandeja 2. Aquí se muestra solo la bandeja 2.

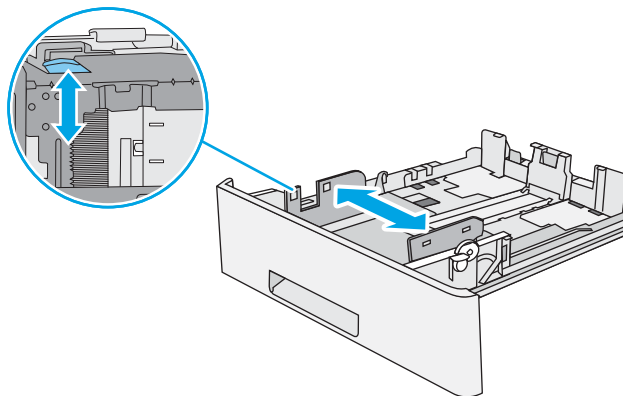
 **PRECAUCIÓN:** No extienda más de una bandeja de papel cada vez.

1. Abra la bandeja.

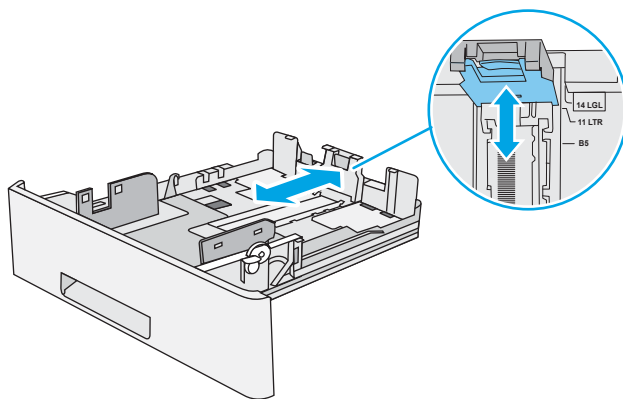
NOTA: No abra esta bandeja mientras se esté usando.



2. Antes de cargar el papel, apriete los seguros de ajuste y deslice las guías de anchura del papel para adaptarlas al tamaño de papel que se esté usando.

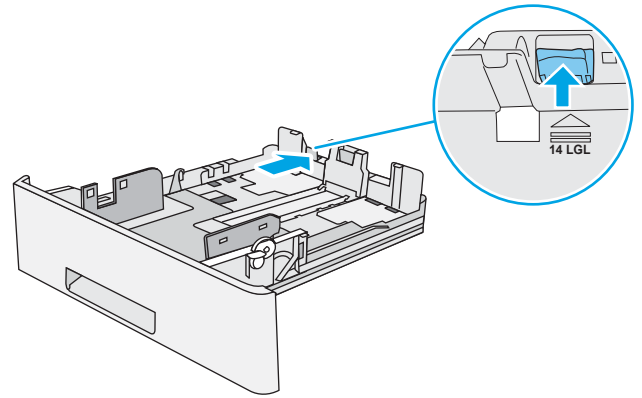


3. Ajuste la guía de longitud de papel apretando el seguro de ajuste y deslizando la guía hasta el tamaño de papel que se esté usando.



4. Para cargar papel de tamaño Legal en la bandeja, apriete la palanca de la parte posterior de la bandeja que se encuentra a la izquierda del centro y, a continuación, extienda la bandeja hacia atrás hasta el tamaño de papel correcto.

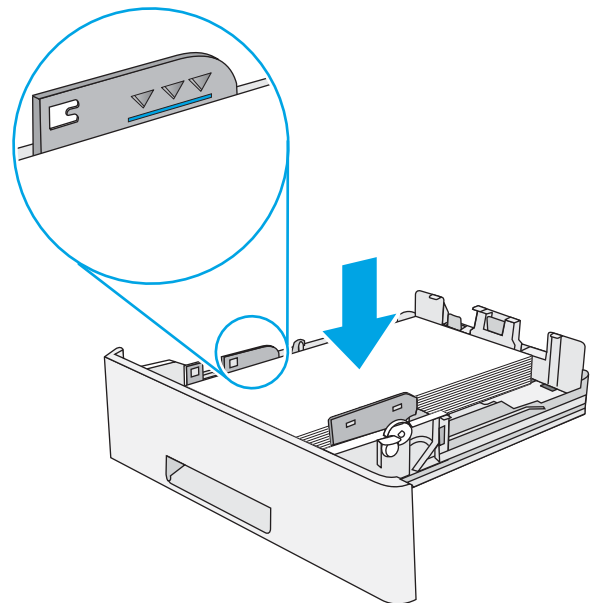
NOTA: Esto no se aplica a otros tamaños de papel.



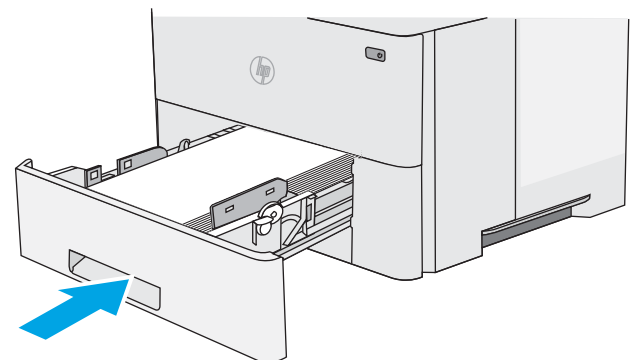
5. Ponga papel en la bandeja. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas en la página 22](#).

NOTA: No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajustelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

NOTA: Para evitar atascos, ajuste las guías de papel al tamaño correcto y no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila está debajo del indicador de llenado de la bandeja, como se muestra en la ampliación de la ilustración.

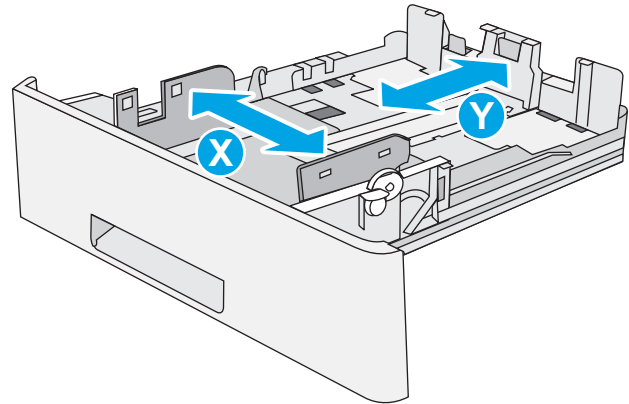


6. Cierre la bandeja.



7. El mensaje de configuración de bandeja aparece en el panel de control de la impresora.
8. Si el tamaño y el tipo de papel que se muestran no son los correctos, seleccione **Modificar** para elegir otro tipo y tamaño de papel.

Para papel con tamaño personalizado, especifique las dimensiones de ancho y largo del papel cuando se le indique en el panel de control de la impresora.

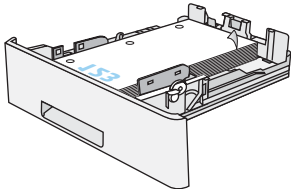
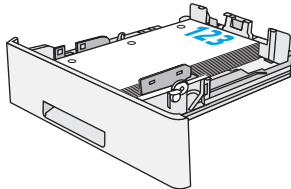


Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.



NOTA: La configuración de **Modo con membrete alternativo** influye en el modo en que se carga el papel con membrete y preimpreso. La configuración está desactivada de forma predeterminada. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática. Para obtener más información, consulte [Usar el modo con membrete alternativo en la página 22](#).


| Tipo de papel | Impresión por una cara | Impresión dúplex y modo con membrete alternativo |
|--------------------------------------|---|---|
| Membrete, preimpreso o preperforado. | Boca abajo Margen superior en el frontal de la bandeja | Boca arriba Margen inferior en el frontal de la bandeja |
| |  |  |

Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función **Modo con membrete alternativo** para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Gestionar bandejas](#)
 - [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse [OK](#).

Cargar e imprimir sobres

Introducción


La siguiente información describe cómo cargar e imprimir los sobres. Utilice solo la bandeja 1 para imprimir sobres. La bandeja 1 admite hasta 10 sobres.

Para imprimir sobres con la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue los sobres en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora.

Impresión de sobres

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

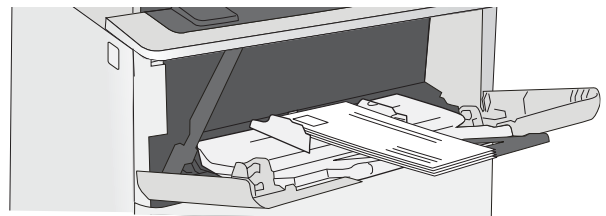
 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione el tamaño adecuado de los sobres de la lista desplegable **Tamaño de papel**.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Sobre**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Orientación del sobre

Cargue los sobres boca arriba en la bandeja 1 con el margen postal corto hacia la impresora.



3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Sustitución del cartucho de tóner](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM506.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Pedido de consumibles, accesorios y piezas

Pedidos

| | |
|---|--|
| Realice su pedido de consumibles y papel | www.hp.com/go/suresupply |
| Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP | www.hp.com/buy/parts |
| Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia | Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP. |
| Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS) | En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales. |

Consumibles y accesorios

| Artículo | Descripción | Número de cartucho | Número de pieza |
|--|--|--------------------|-----------------|
| Consumibles | | | |
| Cartucho de tóner negro original HP 87A LaserJet | Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar | 87A | CF287A |
| Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 87X LaserJet | Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad | 87X | CF287X |
| Accesorios | | | |
| Alimentador de papel de 500 hojas | Alimentador de papel opcional para 550 hojas NOTA: La impresora admite hasta tres alimentadores de papel para 550 hojas. | No se aplica | F2A72A |
| Armario y soporte para impresora | Soporte opcional y armario de almacenamiento para la impresora Se recomienda su uso con varios alimentadores de papel opcionales. | No se aplica | F2A73A |
| Unidad de disco duro FIPS de 500 GB | Disco duro opcional | No se aplica | B5L29A |
| Memoria DIMM DDR3 de 1 GB | Memoria DIMM opcional para ampliar la memoria | No se aplica | G6W84A |
| Puertos USB internos de HP | Dos puertos USB opcionales para conectar dispositivos de otros fabricantes | No se aplica | B5L28A |
| Puerto USB interno de HP (M506 y M527) | Accesorio de puertos USB internos de HP | No se aplica | F2A87A |
| Módulo de plataforma de confianza de HP | Cifra automáticamente todos los datos que pasan por la impresora | No se aplica | F5S62A |

| Artículo | Descripción | Número de cartucho | Número de pieza |
|--|--|--------------------|-----------------|
| Servidor de impresión HP Jetdirect 2900nw | Accesorio del servidor de impresión inalámbrico USB | No se aplica | J8031A |
| Accesorio para HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless | Accesorio de impresión Wi-Fi Direct para impresión táctil desde dispositivos móviles | No se aplica | J8030A |

NOTA: Para su uso en el bolsillo de integración de hardware. El accesorio para HP JetDirect 3000w NFC/Wireless requiere el accesorio de puertos USB internos de HP (B2L28A). El modelo J8031A también puede conectarse a través del puerto USB host de la parte posterior. en ese caso, no se utiliza el HIP.

Piezas de autorreparación por parte del cliente

Hay piezas del producto que el cliente puede reparar (CSR) disponibles para muchas impresoras HP LaserJet y que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite www.hp.com/go/csr-support y www.hp.com/go/csr-faq.

Para pedir piezas de recambio de HP originales, visite www.hp.com/buy/parts o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos siguientes: el número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre de la impresora.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía de la impresora HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el periodo de garantía de la impresora.

| Elemento | Descripción | Opciones de sustitución por el usuario | Número de pieza |
|---|--|--|-----------------|
| Kit de panel de control (solo modelo x) | Panel de control con pantalla táctil de recambio | Obligatorio | B5L24-67903 |
| Kit de unidad de memoria de estado sólido | Sustitución de la unidad de memoria sólida | Obligatorio | 5851-6415 |
| Kit de la unidad de disco duro | Unidad de disco duro de repuesto | Obligatorio | 5851-6417 |
| Kit de unidad de disco duro de 500 GB de FIPS (solo para el gobierno de Estados Unidos) | Unidad de disco duro de repuesto | Obligatorio | B5L29-67903 |
| Kit de servidor de impresión inalámbrico USB | Servidor de impresión HP Jetdirect 2900nw de repuesto | Obligatorio | 5851-6421 |
| Kit de accesorios de NFC | Accesorio para HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless de repuesto | Obligatorio | 5851-6429 |
| Memoria DIMM DDR3 de 1 GB | Módulo de memoria DIMM de repuesto | Obligatorio | 5851-6422 |
| Kit de puertos USB internos de HP | Puertos USB internos de repuesto | Obligatorio | B5L28-67902 |

| Elemento | Descripción | Opciones de sustitución por el usuario | Número de pieza |
|--|---|---|------------------------|
| Kit de unidad de disco duro segura | Unidad de disco duro segura de alto rendimiento de HP de repuesto | Obligatorio | B5L29-67903 |
| Kit de servicio de rodillos de transferencia | Rodillo de transferencia de repuesto | Obligatorio | F2A76-67905 |
| Kit de rodillos de recogida y separación de la bandeja 1 | Rodillos de recambio para la bandeja 1 | Obligatorio | F2A76-67906 |
| Kit de rodillos para la bandejas 2-x | Rodillos de recambio para las bandejas 2, 3, 4 y 5 | Obligatorio | F2A76-67907 |
| Alimentador de papel de 1x550 hojas | Alimentador de papel de recambio | Obligatorio | F2A72-67901 |
| Armario y soporte para impresora | Armario y soporte de impresora de recambio | Obligatorio | F2A73-67901 |

Sustitución del cartucho de tóner

Introducción

La siguiente información incluye los detalles del cartucho de tóner para la impresora, así como instrucciones para su sustitución.

- [Información sobre los cartuchos de tóner](#)
- [Extracción y sustitución del cartucho](#)


Información sobre los cartuchos de tóner

Esta impresora avisa cuando el nivel del cartucho de tóner es bajo y muy bajo. La vida útil real restante del cartucho de tóner puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.


Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Para adquirir cartuchos o comprobar su compatibilidad con la impresora, diríjase a HP SureSupply en la dirección www.hp.com/go/suresupply. Desplácese hasta la parte inferior de la página y compruebe que la información del país/región sea correcta.

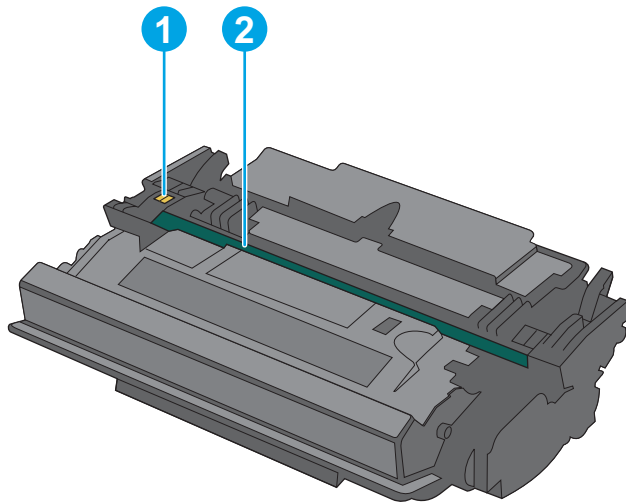
| Artículo | Descripción | Número de cartucho | Número de pieza |
|--|---|--------------------|-----------------|
| Cartucho de tóner negro original HP 87A LaserJet | Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar | 87A | CF287A |
| Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 87X LaserJet | Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad | 87X | CF287X |

 **NOTA:** Los cartuchos de tóner de alta capacidad pueden contener más tóner que los cartuchos estándar para proporcionar un mayor rendimiento. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de cambiarlo.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Cubra el tambor de imágenes verde si debe retirar el cartucho de tóner de la impresora durante un periodo extendido.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner.



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | Chip de memoria |
| 2 | Tambor de imágenes |

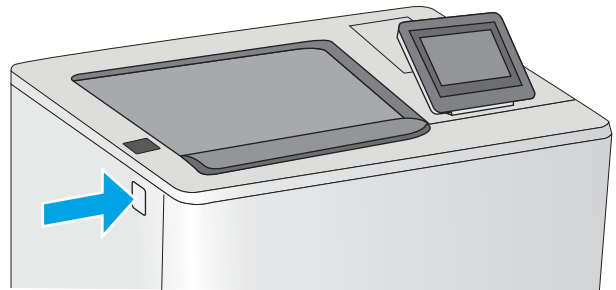
PRECAUCIÓN: No toque el tambor de imágenes. Las huellas digitales pueden causar problemas en la calidad de la impresión.

PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

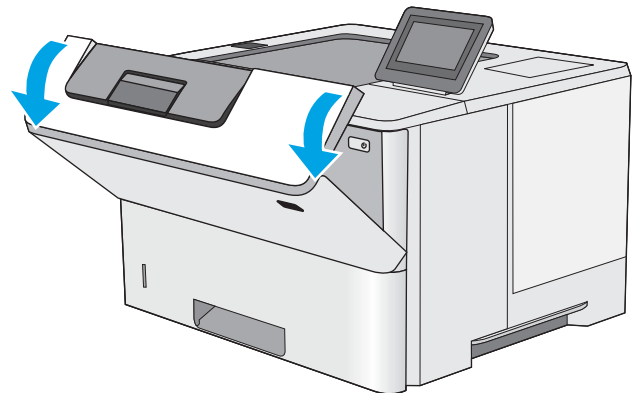
NOTA: La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

Extracción y sustitución del cartucho

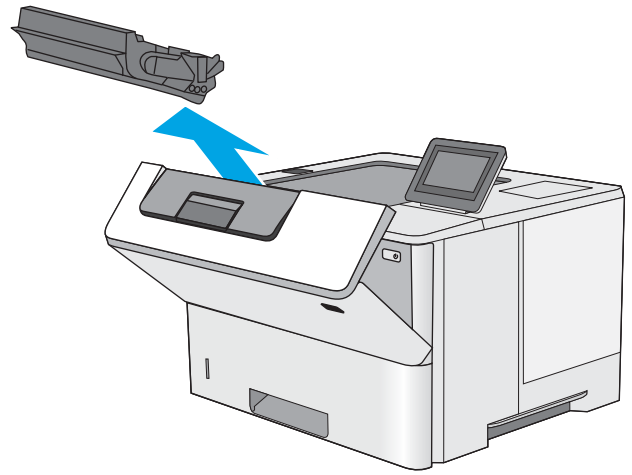
1. Pulse el botón de liberación de la cubierta superior en el lado izquierdo de la impresora.



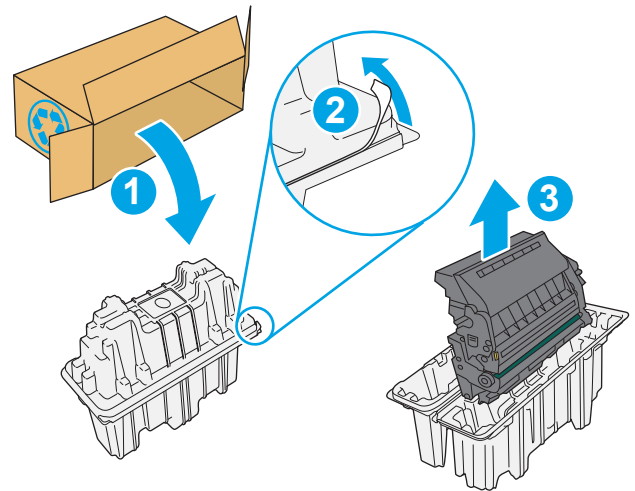
2. Abra la puerta delantera.



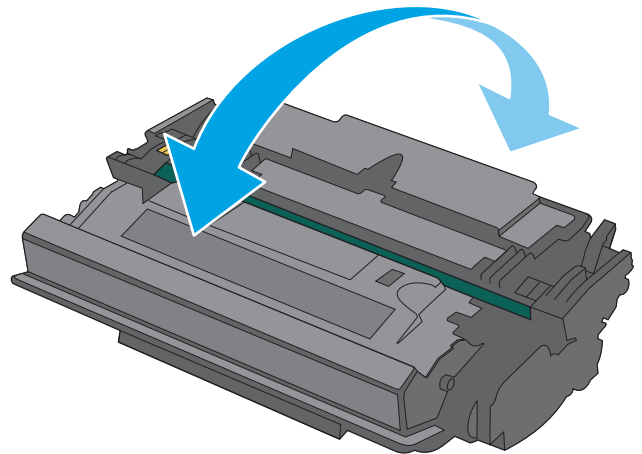
3. Sujete el asa del cartucho de tóner usado y tire de ella para extraerlo.



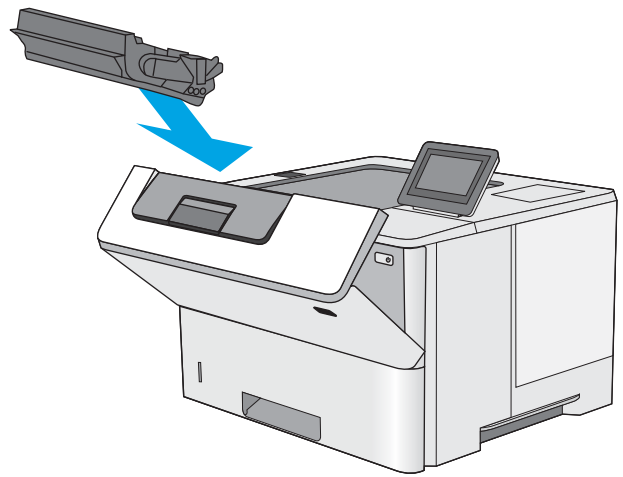
4. Extraiga el cartucho de tóner nuevo de su envoltorio protector; para ello, quite la tira de plástico y abra el paquete. Guarde todos los materiales de embalaje para el reciclado del cartucho de tóner usado.



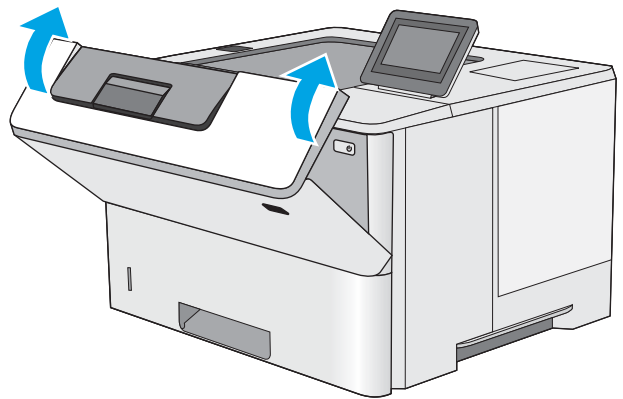
5. Sujete el cartucho de tóner por los dos lados y agítelo arriba y abajo 5 o 6 veces.



- 6. Alinee el cartucho de t nner con la ranura e introdúzcalo en la impresora.



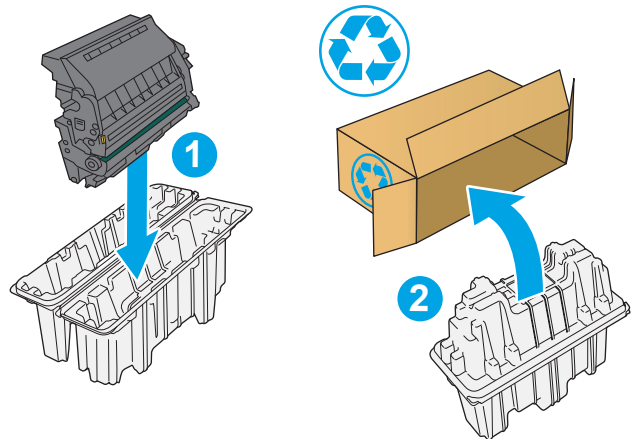
- 7. Cierre la puerta delantera.



- 8. Empaquete el cartucho de t nner en la caja en la que recibí el cartucho nuevo. Consulte a la guía sobre reciclado incluida para obtener información sobre reciclado.

En Estados Unidos y Canadá, se incluye en la caja una etiqueta de envío con franqueo prepagado. En otros países/regiones, diríjase a www.hp.com/recycle para imprimir una etiqueta de envío con franqueo prepagado.

Adhiera la etiqueta de franqueo prepagado a la caja y devuelva el cartucho usado a HP para su reciclaje.



4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(OS X\)](#)
- [Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado](#)
- [Impresión móvil](#)
- [Impresión desde el puerto USB](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM506.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía


Tareas de impresión (Windows)


Cómo imprimir (Windows)


El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

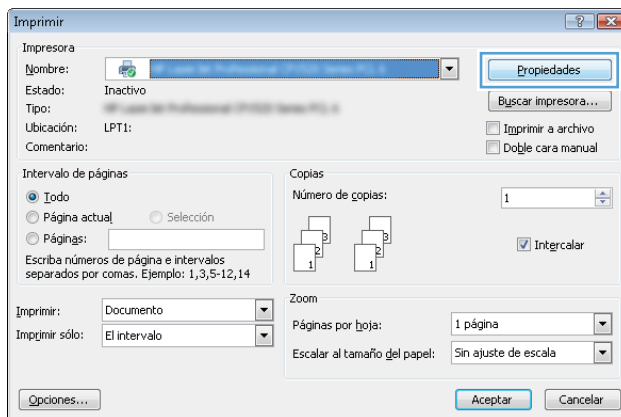
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

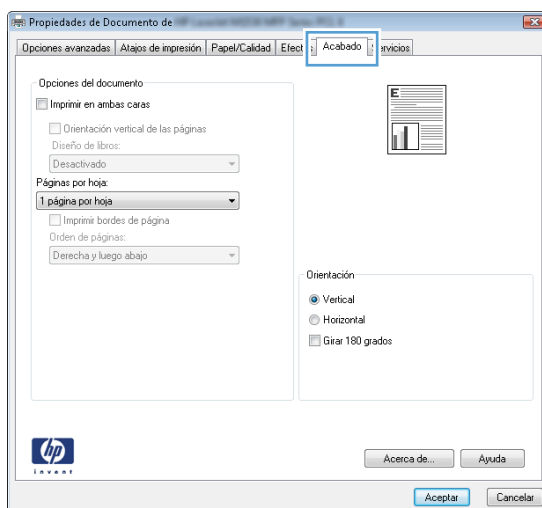
 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

 **NOTA:** Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda (?) en el controlador de impresión.

 **NOTA:** El controlador de impresión puede ser distinto del que se muestra aquí, pero los pasos son los mismos.



3. Haga clic o toque las fichas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.




4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión automática en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada. Si la impresora no tiene una unidad de impresión dúplex automática instalada o desea imprimir en tipos de papel que el accesorio de impresión dúplex no admite, tiene la opción de imprimir en ambas caras manualmente.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.


 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.


3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que no tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada o para imprimir en papel que la unidad de impresión dúplex no admita.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.


 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
6. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.


 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo**: opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Si es necesario configurar la bandeja, el panel de control de la impresora mostrará un mensaje de configuración de la bandeja.

9. Cargue la bandeja con el tipo y tamaño de papel especificados y, a continuación, cierre la bandeja.
10. Toque el botón **Aceptar** para aceptar el tipo y el tamaño detectado, o bien toque el botón **Modificar** para elegir un tipo o un tamaño de papel diferente.
11. Seleccione el tipo y el tamaño de papel correcto y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/ljM506.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Tareas de impresión (OS X)

Cómo imprimir (OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para OS X.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión automática en ambas caras (OS X)

 **NOTA:** Esta información hace referencia a las impresoras que incluyen una unidad de impresión dúplex automática.

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (OS X)

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.

7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.



NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.



NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione entre las opciones de **Soporte y calidad** o **Papel/Calidad**.



NOTA: Esta lista contiene el conjunto principal de opciones disponibles. Algunas opciones no están disponibles en todas las impresoras.

- **Tipo de soporte:** Seleccione la opción para el tipo de papel del trabajo de impresión.
 - **Calidad de impresión:** Seleccione el nivel de resolución para el trabajo de impresión.
 - **Impresión de borde a borde:** Seleccione esta opción para imprimir cerca de los bordes del papel.
 - **EconoMode:** Seleccione esta opción para ahorrar tóner al imprimir borradores de documentos.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/ljM506.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado

- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado

Introducción

La siguiente información indica los procedimientos para crear e imprimir documentos almacenados en la impresora. Estos trabajos se pueden imprimir más adelante o en privado.

- [Creación de un trabajo almacenado \(Windows\)](#)
- [Creación de un trabajo almacenado \(OS X\)](#)
- [Impresión de un trabajo almacenado](#)
- [Eliminación de un trabajo almacenado](#)


Creación de un trabajo almacenado (Windows)

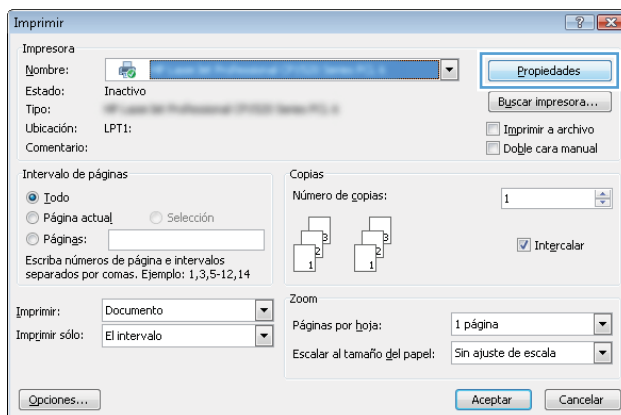
Almacene trabajos en la impresora para una impresión privada o retrasada.

 **NOTA:** El controlador de impresión puede ser distinto del que se muestra aquí, pero los pasos son los mismos.

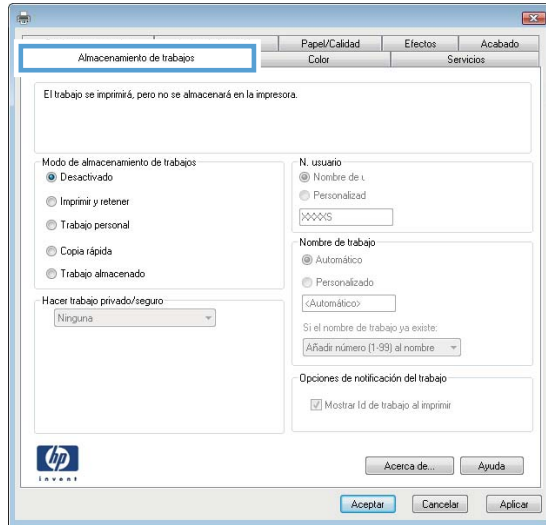
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora en la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Preferencias** (el nombre varía en función de los diferentes programas de software).

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.



- Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.



- Seleccione la opción **Modo de almacenamiento de trabajos**.

- Imprimir y retener:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
 - Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control de la impresora. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control. el trabajo de impresión se elimina de la memoria una vez se ha imprimido y se pierde si la impresora se apaga.
 - Copia rápida:** permite imprimir el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacenar una copia de él en la memoria de la impresora para poder imprimirlo más adelante.
 - Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control.
- Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar:

 - Añadir número (1-99) al nombre:** añade un número único al final del nombre del trabajo.
 - Sustituir el archivo existente:** sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.
 - Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.
 - Para obtener más información sobre cómo imprimir el trabajo, consulte el tema "Imprimir un trabajo almacenado".

Creación de un trabajo almacenado (OS X)

Almacene trabajos en la impresora para una impresión privada o retrasada.



1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Almacenamiento de trabajos**.
4. En la lista desplegable **Modo**, seleccione el tipo de trabajo almacenado.
 - **Imprimir y retener**: permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
 - **Trabajo personal**: el trabajo no se imprime hasta que el usuario lo solicita en el panel de control de la impresora. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. el trabajo de impresión se elimina de la memoria una vez se ha imprimido y se pierde si la impresora se apaga.
 - **Copia rápida**: imprima el número solicitado de copias de un trabajo y almacene una copia del trabajo en la memoria de la impresora para poder imprimirlo de nuevo más adelante.
 - **Trabajo almacenado**: permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que imprima el trabajo debe proporcionarlo en el panel de control.
5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar.

 - **Añadir número (1-99) al nombre**: añada un número único al final del nombre del trabajo.
 - **Sustituir el archivo existente**: sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.
6. Si ha seleccionado la opción **Trabajo almacenado** o **Trabajo privado** en el paso 3, podrá proteger el trabajo con un PIN. Escriba un número de 4 dígitos en el campo **Utilice PIN para imprimir**. Cuando otra persona intente imprimir este trabajo, la impresora le solicitará que introduzca este número PIN.
7. Haga clic en el botón **Imprimir** para procesar el trabajo.

Impresión de un trabajo almacenado


Utilice el siguiente procedimiento para imprimir un trabajo almacenado en la memoria de la impresora.

1. Toque o pulse el botón Inicio  en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione [Recuperar desde memoria del dispositivo](#).
3. Seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña.
5. Ajuste el número de copias y, a continuación, toque el botón Iniciar  o pulse el botón **OK** para imprimir el trabajo.

Eliminación de un trabajo almacenado

Cuando se envía un trabajo almacenado a la memoria de la impresora, esta sobrescribe cualquier trabajo anterior con el mismo nombre de usuario y de trabajo. Si un trabajo no está almacenado con el mismo nombre de usuario y de trabajo y la impresora necesita espacio adicional, esta puede borrar otros trabajos almacenados comenzando por el más antiguo. Puede cambiar el número de trabajos que puede almacenar la impresora desde el menú [Configuración general](#) en el panel de control de la impresora.

Utilice este procedimiento para eliminar un trabajo almacenado en la memoria de la impresora.

1. Toque o pulse el botón Inicio  en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione [Recuperar desde memoria del dispositivo](#).
3. Seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo y, a continuación, seleccione el botón [Eliminar](#).
5. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña y, a continuación, seleccione el botón [Eliminar](#).

Impresión móvil


Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)
- [Impresión con Wi-Fi directo y NFC](#)

HP ePrint via email


Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de la impresora desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

 **NOTA:** Es posible que la impresora requiera una actualización de firmware para utilizar esta función.

Para utilizar HP ePrint, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deberán estar activados en la impresora y esta deberá estar registrada en HP Connected o HP ePrint Center.

Siga este procedimiento para activar los servicios web de HP y registrarse en HP Connected o ePrint Center:

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



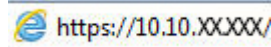
- 1 Panel de control de 4 líneas
- 2 Panel de control con pantalla táctil


1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

- a. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón Red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Haga clic en la ficha **Servicios web de HP**.
3. Seleccione la opción que permite activar los servicios Web.

 **NOTA:** La activación de los servicios web puede requerir varios minutos.

4. Visite www.hpconnected.com o www.hp.com/go/eprintcenter para crear una cuenta HP ePrint y finalizar la configuración del correo electrónico.

Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac en cualquier impresora compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de impresoras compatibles con HP ePrint registradas en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.


- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **OS X:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo, Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.

Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras locales conectadas a la red (LAN o WAN) y compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como OS X admiten la impresión IPP en impresoras conectadas a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y Mac también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.

 **NOTA:** El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para Mac y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.

 **NOTA:** El software HP ePrint no admite la impresión USB.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o posterior y en los equipos Mac con OS X 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3G o superior) o iPod touch (3G o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y las impresoras HP compatibles con AirPrint, visite: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTA: Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de la señal inalámbrica y que impriman a través de Wi-Fi Direct.

La impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo Android.

La solución de impresión está incorporada en los sistemas operativos compatibles, por lo que no es necesario instalar controladores ni descargar programas de software.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Impresión con Wi-Fi directo y NFC

HP proporciona impresión Wi-Fi y NFC (del inglés "Near Field Communication", comunicación de campo cercano) para las impresoras que disponen del accesorio de impresión inalámbrica HP Jetdirect 3000w NFC. Dicho accesorio está disponible de forma opcional en las impresoras LaserJet que incluyen un bolsillo de integración de hardware (HIP).

Las funciones de impresión Wireless Direct, Wi-Fi Direct y NFC de HP permiten a los dispositivos (móviles) con Wi-Fi establecer conexiones directas de red inalámbrica con la impresora sin necesidad de utilizar un router inalámbrico.

No es necesario conectar la impresora a la red para que la impresión directa desde móvil funcione.

Utilice la impresión directa inalámbrica de HP para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iPod Touch mediante Apple AirPrint o la aplicación HP ePrint
- Dispositivos móviles Android mediante la aplicación HP ePrint con la solución de impresión incorporada de Android
- Dispositivos PC y Mac mediante el software de HP ePrint

Utilice Wi-Fi directo para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:


- Dispositivos móviles Android mediante la aplicación HP ePrint o la solución de impresión incorporada de Android

Para obtener más información sobre la impresión Wireless Direct y Wi-Fi Direct de HP, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Las funciones NFC, Wireless Direct y Wi-Fi Direct de HP pueden activarse o desactivarse desde el panel de control de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese y seleccione el menú [Administración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configuración de red](#)
 - [Menú inalámbrico](#)
 - [Impresión directa inalámbrica](#)
3. Seleccione [Activado](#) para activar la impresión inalámbrica.



NOTA: En entornos en los que se haya instalado más de un modelo de la misma impresora, podría ser útil proporcionar a cada producto un identificador de red (SSID) más exclusivo para una identificación más sencilla de la impresora para la impresión directa inalámbrica de HP. El identificador SSID también está disponible en la página [Cómo conectarse](#) al tocar el botón Red  en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.

Siga este procedimiento para cambiar el SSID de la impresora:

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese y seleccione el menú [Administración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configuración de red](#)
 - [Menú inalámbrico](#)
 - [Impresión directa inalámbrica](#)
 - [SSID](#)
3. Seleccione el área Nombre de SSID.
4. Utilice el teclado para cambiar el nombre.
5. Seleccione [OK](#).

Impresión desde el puerto USB

Introducción

Esta impresora incorpora la función de impresión desde USB de fácil acceso, que permite imprimir archivos rápidamente, sin necesidad de enviarlos desde un equipo. La impresora admite unidades flash USB estándar a través del puerto USB situado junto al panel de control. Es compatible con los siguientes tipos de archivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Activación del puerto USB para la impresión


El puerto USB está desactivado de forma predeterminada. Antes de usar esta función, active el puerto USB. Use uno de los siguientes procedimientos para activar el puerto:

Método uno: Activación del puerto USB desde los menús del panel de control de la impresora

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

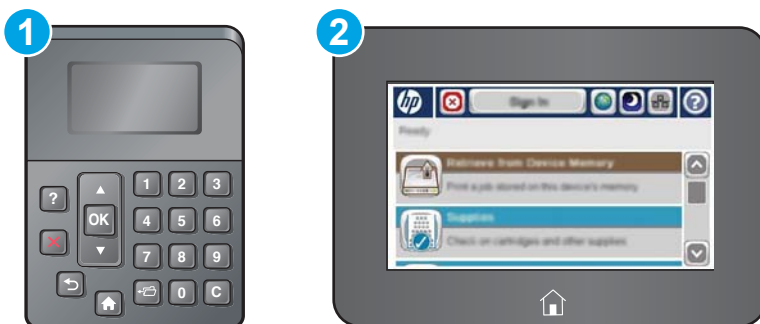


- 1 Panel de control de 4 líneas
- 2 Panel de control con pantalla táctil


1. Pulse el botón Inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Configuración general](#)
 - [Activar Recuperar de USB](#)
3. Seleccione la opción [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse [OK](#).


Método dos: Activación del puerto USB desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)


 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



- 1 Panel de control de 4 líneas
- 2 Panel de control con pantalla táctil

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.
Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón Red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>


 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.


2. Abra la ficha **Imprimir**.
3. En el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en **Configuración de Recuperar de USB**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Activar Recuperar de USB**.
5. Haga clic en **Aplicar**.


Impresión de documentos USB

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de fácil acceso.

 **NOTA:** Puede que el puerto esté tapado. En algunas impresoras las extensiones de la cubierta se abren. En otras impresoras, deberá tirar directamente de la cubierta para extraerla.

2. La impresora detecta la unidad flash USB. Toque o pulse el botón **OK** para acceder a la unidad o, si se indica, seleccione la opción **Recuperar de USB** de la lista de aplicaciones disponibles. Se abre la pantalla **Recuperar de USB**.
3. Seleccione el nombre del documento que desee imprimir.

 **NOTA:** El documento puede estar en una carpeta. Abra las carpetas según sea necesario.

4. Para ajustar el número de copias, seleccione **Copias** y, a continuación, utilice el teclado para cambiar el número de copias.
5. Toque el botón de inicio  o pulse el botón **OK** para imprimir el documento.

5 Gestión de la impresora

- [Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP \(EWS\)](#)
- [Configuración avanzada con HP Utility para OS X](#)
- [Configuración de la red IP](#)
- [Funciones de seguridad de la impresora](#)
- [Configuración de ahorro de energía](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizaciones de software y firmware](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM506.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP (EWS)

- [Introducción](#)
- [Acceso al servidor web incorporado de HP \(EWS\)](#)
- [Características del servidor Web incorporado de HP](#)

Introducción

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde un equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control de la impresora.

- Ver información del estado de la impresora
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control de la impresora
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificaciones de eventos de consumibles e impresora
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor web incorporado de HP funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones de la impresora basadas en IPX. No se necesita acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor web incorporado de HP.

Cuando la impresora está conectada a la red, el servidor web incorporado de HP está disponible automáticamente.

 **NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS)


 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



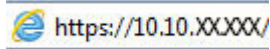
1 Panel de control de 4 líneas


2 Panel de control con pantalla táctil

1. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón Red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

Para utilizar el servidor web incorporado de HP, el navegador debe cumplir los requisitos siguientes:

Windows® 7

- Internet Explorer (versión 8 o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

Windows® 8 o versiones posteriores

- Internet Explorer (versión 9.x o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

OS X

- Safari (versión 5.x o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)

Linux

- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

Características del servidor Web incorporado de HP

- [Ficha Información](#)
- [Ficha General](#)
- [Ficha Imprimir](#)
- [Ficha Solución de problemas](#)
- [Ficha Seguridad](#)

- [Ficha Servicios Web de HP](#)
- [Ficha Redes](#)
- [Lista Otros enlaces](#)

Ficha Información

Tabla 5-1 Ficha Información del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Estado del dispositivo | Muestra el estado de la impresora y la vida estimada restante de los consumibles HP. La página también muestra el tipo y el tamaño del papel establecido en cada bandeja. Para cambiar la configuración predeterminada, haga clic en el enlace Cambiar configuración . |
| Registro de trabajos | Muestra un resumen de todos los trabajos que ha procesado la impresora. |
| Página de configuración | Muestra la información que se ha encontrado en la página de configuración. |
| Página Estado de consumibles | Muestra el estado de los consumibles de la impresora. |
| Página de registro de eventos | Muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora. Utilice el enlace Asistencia instantánea de HP (en el área Otros enlaces de todas las páginas del servidor web incorporado de HP) para conectarse a un conjunto de páginas web dinámicas que le ayudarán a resolver problemas. En estas páginas también se muestran otros servicios disponibles para la impresora. |
| Página de uso | Muestra un resumen del número de páginas que ha impreso la impresora, agrupadas por tamaño, tipo y ruta de impresión del papel. |
| Información del dispositivo | Muestra el nombre en red de la impresora, su dirección y la información del modelo. Para personalizar estas entradas, haga clic en el menú Información de dispositivo en la ficha General . |
| Imagen del panel de control | Muestra una imagen de la pantalla actual en la pantalla del panel de control. |
| Imprimir | Carga un archivo listo para imprimir desde el equipo para imprimirlo. La impresora utiliza la configuración de impresión predeterminada para imprimir el archivo. |
| Informes y páginas imprimibles | Enumera las páginas y los informes internos de la impresora. Seleccione uno o más elementos para imprimir o ver. |

Ficha General

Tabla 5-2 Ficha General del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|---|--|
| Alertas | Configure alertas de correo electrónico para distintos eventos de consumibles y de la impresora. |
| Menú de administración del panel de control | Muestra la estructura de menús del menú Administración del panel de control. NOTA: Configure los ajustes en esta pantalla o utilice el servidor web incorporado de HP para unas opciones de configuración más avanzadas que las que están disponibles a través del menú Administración . |
| AutoSend | Configure la impresora para que envíe correos electrónicos automatizados en relación con la configuración de la impresora y los consumibles a direcciones de correo electrónico específicas. |
| Editar otros enlaces | Añada o personalice un enlace a otro sitio web. Este enlace aparece en el área Otros enlaces de todas las páginas del servidor web incorporado de HP. |

Tabla 5-2 Ficha General del servidor web incorporado de HP (continuación)

| Menú | Descripción |
|--|---|
| Información de pedidos | Introduzca la información acerca de los pedidos de cartuchos de tóner de repuesto. La información se muestra en la página de estado de los consumibles. |
| Información del dispositivo | Asigne nombre y número de activo a la impresora. Introduzca el nombre del contacto principal que recibirá la información sobre la impresora. |
| Idioma | Determina el idioma en el que se va a mostrar la información del servidor Web incorporado de HP. |
| Fecha y hora | Establece la fecha y hora o la sincroniza con un servidor de hora de red. |
| Configuración de energía | <p>Configure o edite las horas de comienzo y salida del modo de reposo, así como el retraso de reposo para la impresora. Establece un programa diferente para cada día de la semana y para vacaciones.</p> <p>Defina las interacciones con la impresora que hacen que se ponga en marcha desde el modo de reposo.</p> |
| Copia de seguridad y restaurar | Cree un archivo de copia de seguridad que contiene datos de la impresora y el usuario. Si es necesario, utilice este archivo para restaurar datos en la impresora. |
| Restaurar las configuraciones de fábrica | Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la impresora. |
| Instalador de soluciones | Instale programas de software de terceros que puedan mejorar la funcionalidad de la impresora. |
| Actualización de firmware | Descargue e instale los archivos de actualización del firmware de la impresora. |
| Servicios estadísticos | Ofrece información de conexión sobre los servicios de estadísticas de trabajos de otros fabricantes. |

Ficha Imprimir

Tabla 5-3 Ficha Imprimir del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Configuración de Recuperar de USB | Activa o desactiva el menú Recuperar de USB del panel de control. |
| Gestionar trabajos almacenados | <p>Active o desactive la posibilidad de almacenar trabajos en la memoria de la impresora.</p> <p>Configura las opciones de almacenamiento de trabajos.</p> |
| Ajustar tipos de papel | Cambia la configuración predeterminada de fábrica del modo de impresión si hay problemas de calidad de impresión al utilizar un tipo de papel específico. |
| Restringir color | permite o restringe la impresión en color. |
| (Solo impresoras de color) | Especifica los permisos a usuarios individuales o a trabajos que se envíen desde programas de software específicos. |
| Configuración general de impresión | Configura los ajustes para todos los trabajos de impresión. |
| Gestionar bandejas | Configura los ajustes de las bandejas de papel. |

Ficha Solución de problemas

Tabla 5-4 Ficha Solución de problemas del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|--|---|
| Solución general de problemas | Seleccione de una serie de informes y pruebas que le ayudarán a resolver problemas con la impresora. |
| Ayuda en línea | Obtenga códigos QR y enlaces a páginas para solucionar problemas con la impresora. |
| Datos de diagnóstico NOTA: Este elemento solo está disponible si se ha establecido una contraseña de administrador en la ficha Seguridad . | Exporte información de la impresora a un archivo que pueda resultar de utilidad para el análisis detallado de problemas. |
| Calibración/Limpieza (Solo impresoras de color) | Active la función de limpieza automática, cree e imprima la página de limpieza y seleccione una opción para calibrar la impresora de forma inmediata. |
| Actualización de firmware | Descargue e instale los archivos de actualización del firmware de la impresora. |
| Restaurar las configuraciones de fábrica | Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la impresora. |

Ficha Seguridad

Tabla 5-5 Ficha Seguridad del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Seguridad general | Configuración de la seguridad general, incluido lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Configura una contraseña de administrador para restringir el acceso a ciertas funciones de la impresora.• Establece la contraseña PjL para el procesamiento de comandos PjL.• Configura la seguridad de las actualizaciones de firmware y el acceso al sistema de archivos.• Activa o desactiva el puerto USB del host en el panel de control o el puerto de conexión USB del formateador para imprimir directamente de un ordenador.• Permite consultar el estado de todos los ajustes de seguridad. |
| Control de acceso | Configure el acceso a las funciones de la impresora para personas o grupos específicos y seleccione el método que utilizan para registrarse en la impresora. |
| Proteger datos almacenados | Configure y gestione la unidad de disco duro interna de la impresora. Configure ajustes para trabajos que están almacenados en la unidad de disco duro de la impresora. |
| Gestión de certificados | Instale y gestione certificados de seguridad para acceder a la impresora y a la red. |
| Seguridad de los servicios web | Permita que las páginas web puedan acceder a los recursos de esta impresora desde diferentes dominios. Si no se añaden sitios a la lista significará que todos los sitios son de confianza. |
| Autopruueba | Verifica que las funciones de seguridad se ejecuten de acuerdo con los parámetros del sistema previstos. |

Ficha Servicios Web de HP

Utilice la ficha **Servicios web de HP** para configurar y activar los servicios web de HP de la impresora. Debe habilitar los servicios web de HP para poder utilizar la función HP ePrint.

Tabla 5-6 Ficha Servicios web de HP del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|--------------------------------------|--|
| Configuración de Servicios Web de HP | Conecte esta impresora a HP Connected en Internet mediante la activación de los servicios web de HP. |
| Proxy Web | Configure un servidor proxy si se producen problemas al activar los servicios web de HP o al conectar la impresora a Internet. |
| HP-ePrint Debugging | Activa funciones de resolución de problemas relacionados con la conexión a los servicios HP ePrint. |

Ficha Redes

Utilice la ficha **Redes** para configurar y proteger la configuración de red de la impresora cuando esté conectada a una red basada en IP. Esta ficha no se muestra si la impresora está conectada a otros tipos de redes.

Tabla 5-7 Ficha Redes del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|----------------------------|--|
| Config directa inalámbrica | Configure los ajustes de Wi-Fi Direct para las impresoras que incorporan impresión Wi-Fi Direct y NFC o que tienen instalado un accesorio inalámbrico. NOTA: La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión. |
| Configuración de TCP/IP | Ajusta la configuración de TCP/IP para las redes IPv4 e IPv6. NOTA: La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión. |
| Configuración de red | Configura los ajustes de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC y SNMP en función del modelo del servidor de impresión. |
| Más configuraciones | Configura los servicios y protocolos generales de impresión compatibles con el servidor de impresión. Las opciones disponibles dependen del modelo del servidor de impresión, pero pueden incorporar actualización de firmware, colas LPD, configuración USB, información de asistencia técnica e intervalo de actualización. |
| AirPrint | Active, configure o desactive la impresión en red de impresoras compatibles con Apple. |
| Seleccionar idioma | Cambia el idioma que muestra el servidor web incorporado de HP. Esta página se muestra si las páginas web son compatibles con varios idiomas. También puede seleccionar idiomas compatibles mediante la configuración de las preferencias de idioma del navegador. |
| Configuración | Visualiza y restaura la configuración de seguridad actual a los valores predeterminados de fábrica. Configura los parámetros de seguridad mediante el asistente de configuración de seguridad. NOTA: No utilice el asistente de configuración de seguridad para configurar los ajustes de seguridad mediante aplicaciones de gestión de redes como, por ejemplo, HP Web Jetadmin. |

Tabla 5-7 Ficha Redes del servidor web incorporado de HP (continuación)

| Menú | Descripción |
|--|--|
| Autorización | <p>Controle la gestión de la configuración y el uso de esta impresora, incluidos los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configura o cambia la contraseña de administrador para controlar el acceso a los parámetros de configuración. • Solicita, instala y gestiona certificados digitales en el servidor de impresión HP Jetdirect. • Limite el acceso de host a esta impresora a través de una Lista de control de acceso (ACL) (solo para determinados servidores de impresión en redes IPv4). |
| Gestión Protocolos | <p>Configure y gestione los protocolos de seguridad para esta impresora, incluidos los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configura el nivel de gestión de seguridad del servidor web incorporado de HP y controla el tráfico a través de HTTP y HTTPS. • Configura el funcionamiento del protocolo SNMP (del inglés, Simple Network Management Protocol). Activa o desactiva los agentes SNMP v1/v2c o SNMP v3 en el servidor de impresión. • Controla el acceso a través de protocolos que pueden no ser seguros, como protocolos de impresión, servicios de impresión, protocolos de detección, servicios de resolución de nombres y protocolos de gestión de configuración. |
| Autenticación de 802.1X (Solo para modelos seleccionados HP Jetdirect) | <p>Ajusta la configuración de autenticación de 802.1X del servidor de impresión Jetdirect según los requisitos para la autenticación del cliente de la red, y restablece la configuración de autenticación de 802.1X a los valores predeterminados de fábrica.</p> <p>PRECAUCIÓN: Al cambiar la configuración de autenticación de 802.1X, se podría perder la conexión de la impresora. Para recuperarla, puede que necesite restablecer la configuración predeterminada de fábrica del servidor de impresión y volver a instalar la impresora.</p> |
| IPsec/Firewall (Solo para modelos seleccionados HP Jetdirect) | <p>Puede ver o configurar una política de firewall o política de IPsec/firewall.</p> |
| Agente de avisos (Solo para modelos seleccionados HP Jetdirect) | <p>Activa o desactiva el Agente de notificación del dispositivo de HP, establece el servidor de configuración y configura la autenticación manual a través de los certificados.</p> |
| Estadísticas de red | <p>Muestra las estadísticas de red recopiladas y almacenadas en el servidor de impresión de HP Jetdirect.</p> |
| Información de protocolo | <p>Visualiza una lista de parámetros de configuración de red para todos los protocolos del servidor de impresión de HP Jetdirect.</p> |
| Página de configuración | <p>Visualiza la página de configuración de HP Jetdirect, que contiene información sobre el estado y la configuración del mismo.</p> |

Lista Otros enlaces



NOTA: Configure qué enlaces se muestran en la lista **Otros enlaces** a través del menú **Editar otros enlaces** de la ficha **General**. A continuación se describen los enlaces predeterminados.

Tabla 5-8 Lista Otros enlaces del servidor web incorporado de HP

| Menú | Descripción |
|----------------------|--|
| Soporte de productos | Conéctese con el sitio de asistencia de la impresora para buscar ayuda sobre diferentes temas. |
| Compre consumibles | Se conecta al sitio web de HP SureSupply para obtener información sobre las opciones de compra de consumibles originales de HP, como papel y cartuchos de tóner. |
| HP Instant Support | Conecte al sitio web de HP para buscar soluciones a los problemas de la impresora. |

Configuración avanzada con HP Utility para OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado de la impresora o para ver o cambiar configuración de la impresora desde el equipo.

Puede utilizar HP Utility tanto si la impresora está conectada mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

1. En el equipo, haga clic en el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y enviar**, **Imprimir y escanear** o **Impresoras y escáneres**.
2. Seleccione la impresora en la lista.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones:** Haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP:** Haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de HP SureSupply.
- **Registro:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de registro de HP.
- **Reciclaje:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas disponibles con HP Utility.

| Elemento | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Estado de consumibles | Muestra el estado de los consumibles de la impresora y proporciona enlaces a través de los que se pueden realizar pedidos de consumibles en línea. |
| Información del dispositivo | Muestra información sobre la impresora seleccionada. |
| Cargar archivo | Transfiere los archivos desde el equipo a la impresora. |
| Cargar fuentes | Transfiere los archivos de fuentes desde el equipo a la impresora. |
| HP Connected | Acceder al sitio web de HP Connected. |
| Actualizar firmware | Transfiere un archivo de actualización del firmware a la impresora. |

NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú **Ver** y seleccionar el elemento **Mostrar opciones avanzadas**.

| Elemento | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Comandos | Envía caracteres especiales o comandos de impresión a la impresora después del trabajo de impresión. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas . |
| Gestión de consumibles | Permite configurar el comportamiento de la impresora cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada. |
| Configuración de bandejas | Permite cambiar la configuración predeterminada de las bandejas. |
| Dispositivos de salida | Gestiona la configuración de los accesorios de salida opcionales. |
| Modo de impresión dúplex | Activa el modo de impresión automática a doble cara. |
| Economode y densidad del tóner | Configura los ajustes para ahorrar tóner. |
| Alertas de correo electrónico | Configura alertas automáticas de correo electrónico para determinados estados de la impresora como, por ejemplo, cuando hay que sustituir los consumibles, las bandejas están vacías, las puertas abiertas o cuando se produce un atasco de papel. |
| Resolución | Establece la resolución de impresión predeterminada. |
| Proteger puertos directos | Desactiva la impresión por puertos USB o paralelos. |
| Trabajos almacenados | Gestiona los trabajos de impresión que están almacenados en el disco duro de la impresora. |
| Configuración de red | Permite configurar la red, por ejemplo, los parámetros de IPv4 e IPv6. |
| Configuración adicional | Proporciona acceso al servidor web incorporado de HP. |

Configuración de la red IP


- [Renuncia al uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre del producto en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex](#)

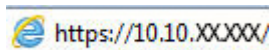
Renuncia al uso compartido de impresoras


HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor Web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):
 - a. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.
Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un explorador de Web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.




 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

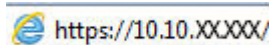
2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.


Cambio del nombre del producto en una red

Para cambiar el nombre del producto en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.

1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):
 - a. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.
Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un explorador de Web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla [Intro](#) en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.


2. Abra la ficha **General**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre del producto predeterminado se encuentra en el campo **Nombre del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar el producto de manera única.

 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control


Utilice los menús de [administración](#) del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Configuración de red](#)
 - [Menú Jetdirect](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [Configuración de IPV 4](#)
 - [Método de configuración](#)
3. Seleccione la opción [Manual](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).
4. Abra el menú [Configuración manual](#).
5. Toque la opción [Dirección IP](#), [Máscara de subred](#) o [Puerta de enlace predeterminada](#).
6. Toque el primer campo para abrir el teclado. Introduzca los dígitos correctos para el campo y, a continuación, toque el botón "[Aceptar](#)".

Repita este proceso para cada campo y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).

Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de [administración](#) del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv6.

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Para activar la configuración manual, abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Configuración de red](#)
 - [Menú Jetdirect](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [Configuración IPV6](#)
 - [Dirección](#)
 - [Configuración manual](#)
 - [Activar](#)

Seleccione la opción [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).


3. Para configurar la dirección, toque el botón [Dirección](#) y, a continuación, el campo para abrir el teclado.
4. Utilice el teclado para introducir la dirección y, a continuación, toque el botón "[Aceptar](#)".
5. Toque el botón [Guardar](#) o pulse el botón [OK](#).


Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex

 **NOTA:** Esta información se aplica solo a las redes Ethernet. No es válida para las redes inalámbricas.

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con el concentrador de la red. En la mayoría de los casos, se debe dejar el producto en el modo automático. Los cambios incorrectos en la configuración de velocidad de transferencia y dúplex pueden impedir que el producto se comunique con otros dispositivos de red. Para realizar cambios, utilice el panel de control del producto.

 **NOTA:** La configuración del producto debe coincidir con la configuración del dispositivo de red (un concentrador de red, conmutador, pasarela, router o equipo).

 **NOTA:** Los cambios de esta configuración hacen que el producto se apague y luego se encienda. Introduzca cambios solo cuando el producto esté inactivo.

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Configuración de red](#)
 - [Menú Jetdirect](#)
 - [Velocidad de enlace](#)
3. Seleccione una de las opciones siguientes:

- **Automático:** el servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red
 - **10T media:** 10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex
 - **10T completa:** 10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
 - **10T automática:** 10 Mbps, funcionamiento dúplex automático
 - **100TX media:** 100 Mbps, funcionamiento semidúplex
 - **100TX completa:** 100 Mbps, funcionamiento dúplex completo
 - **100TX automática:** 100 Mbps, funcionamiento dúplex automático
 - **1000T completo:** 1000 Mbps, funcionamiento dúplex completo
4. Toque el botón **Guardar** o pulse el botón **OK**. El producto se apaga y vuelve a encenderse.

Funciones de seguridad de la impresora

Introducción

La impresora incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.


- [Notas sobre seguridad](#)
- [Asigne una contraseña de administrador](#)
- [Seguridad IP](#)
- [Bloqueo del formateador](#)
- [Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP](#)

Notas sobre seguridad

La impresora admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a protegerla, además de proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de supervisar y mantener la impresora.

Asigne una contraseña de administrador

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración de la impresora.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



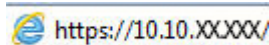
- 1 Panel de control de 4 líneas
- 2 Panel de control con pantalla táctil


1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):

- a. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón Red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.


- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.




 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.


Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.


2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Abra el menú **Seguridad general**.
4. En la sección denominada **Establezca la contraseña del administrador local**, indique el nombre que desee asociar a la contraseña del campo **Nombre de usuario**.
5. Introduzca la contraseña en el campo **Nueva contraseña** y, a continuación, vuelva a introducirla en el campo **Verifique la contraseña**.

 **NOTA:** Al cambiar una contraseña existente, primero debe introducir dicha contraseña en el campo **Contraseña antigua**.

6. Haga clic en el botón **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

 **NOTA:** Para mantener la seguridad de la impresora, seleccione **Cerrar sesión** cuando haya terminado de utilizarla.

1. Pulse el botón Inicio  en el panel de control del producto.
2. Seleccione **Registro**.
3. Siga las indicaciones para introducir las credenciales.

Por lo general, las credenciales de inicio de sesión para la impresora son las mismas que se utilizan para iniciar sesión en la red. Si tiene alguna duda sobre las credenciales que debe utilizar para esta impresora, póngase en contacto con el administrador de la red.

Algunas funciones pueden aparecer protegidas en el panel de control de la impresora para que no las pueda utilizar ninguna persona que no esté autorizada. Cuando una función esté protegida, la impresora le solicitará que se registre antes de utilizarla. También puede registrarse sin esperar a que se lo solicite si selecciona **Registro** en el panel de control de la impresora.

Seguridad IP

IPsec (seguridad IP) es un conjunto de protocolos que controla el tráfico de red basado en tecnología IP hacia y desde la impresora. IPsec proporciona autenticación de host a host, integridad de datos y cifrado de las comunicaciones de red.

En el caso de las impresoras que estén conectadas a la red y dispongan de un servidor de impresión HP Jetdirect, puede configurar IPsec con la ficha **Redes** del servidor web incorporado de HP.

Bloqueo del formateador

El formateador dispone de una ranura que puede utilizar para conectar un cable de seguridad. Si se bloquea el formateador, se evitará que alguien quite componentes de valor del mismo.

Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP

El disco duro proporciona cifrado basado en hardware para que pueda almacenar datos de forma segura sin perjudicar el rendimiento de la impresora. Este disco duro utiliza la última versión del estándar avanzado de cifrado (AES) con versátiles funciones de ahorro de tiempo y una sólida funcionalidad.

Utilice el menú **Seguridad** del servidor web incorporado de HP para configurar el disco.

Configuración de ahorro de energía

Introducción

- [Impresión con EconoMode](#)
- [Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo](#)

Impresión con EconoMode

Esta impresora cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.




NOTA: Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el panel de control de la impresora.

Configuración de EconoMode desde el controlador de impresión

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode** para activar la función y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Configuración de EconoMode desde el panel de control de la impresora

1. Pulse el botón Inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Configuración general](#)
 - [Calidad de impresión](#)
3. Seleccione [EconoMode](#).
4. Toque [Activar](#) o [Desactivar](#) para activar o desactivar la función y, a continuación, toque [Guardar](#) o pulse el botón **OK**.


Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo

La impresora dispone de diversas opciones para la función de ahorro energético del temporizador de modo de reposo. Es posible ajustar el tiempo que debe transcurrir para entrar en el estado Reposo/desactivación automática. El consumo energético durante el estado Reposo/desactivación automática varía de acuerdo con el valor seleccionado para la opción Temporizador/activación automática.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.




- 1 Panel de control de 4 líneas
- 2 Panel de control con pantalla táctil

1. Pulse el botón Inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Configuración general](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Configuración de tiempo de reposo](#)
3. **Solo paneles de control de 4 líneas:** Seleccione [Temporizador de reposo/desactivación automática](#) y, a continuación, seleccione [Activado](#). Pulse el botón **OK**.
4. Seleccione [Reposo/desactivación automática tras](#).
5. Utilice el teclado para introducir el periodo de tiempo adecuado y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse el botón **OK**.

 **NOTA:** El tiempo predeterminado del modo de reposo es de 0 minutos. La impresora entra en modo de reposo inmediatamente después de que se complete cada trabajo.

6. Seleccione una de las opciones de [Temporizador/activación automática con los eventos siguientes](#).

- **Todos los eventos:** La impresora se activa al recibir cualquier trabajo de impresión (a través de puerto USB, puerto de red o conexión inalámbrica), o cuando alguien pulsa un botón del panel de control o abre cualquier puerta o bandeja.
 - **Puerto de red:** La impresora se activa al recibir un trabajo de impresión a través de puerto de red, o cuando alguien pulsa un botón del panel de control o abre cualquier puerta o bandeja. **Con esta configuración, la impresora consume una potencia igual o inferior a 1 vatio en el estado de Reposo/desactivación automática.**
-
-  **NOTA:** Cuando se envía un trabajo de impresión a través de la red mientras la impresora está en el modo de reposo, esta se activa e imprime el trabajo, pero el panel de control permanece inactivo.
-
- **Solo botón de encendido:** La impresora se activa solo cuando alguien pulsa el botón de alimentación. **Con esta configuración, la impresora consume una potencia igual o inferior a 1 vatio en el estado de Reposo/desactivación automática.**

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector que ha obtenido importantes reconocimientos y que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, impresoras multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que disponga de soporte en relación con determinadas funciones del producto. Para obtener más información, visite: www.hp.com/go/webjetadmin.

Actualizaciones de software y firmware

HP actualiza periódicamente las funciones que están disponibles en el firmware de la impresora. Para beneficiarse de las funciones más recientes, actualice el firmware de la impresora. Descargue el archivo de actualización de firmware más reciente de la web:

Consulte la sección www.hp.com/support/ljM506. Haga clic en **Controladores y software**.

6 Solución de problemas

- [Asistencia al cliente](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control](#)
- [Restablecer configuración predeterminada de fábrica](#)
- [En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"](#)
- [La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM506.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región

Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja de la impresora y también en www.hp.com/support/.

Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra de la impresora, además de una descripción del problema

Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.

www.hp.com/support/ljM506


Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales

www.hp.com/go/carepack

Registre la impresora


www.register.hp.com

Sistema de ayuda del panel de control

La impresora tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada menú o pantalla. Para abrir el sistema de ayuda, pulse el botón Ayuda  en el panel de control.




Algunas pantallas de ayuda contienen animaciones que muestran el funcionamiento de procedimientos específicos, tales como la eliminación de atascos de papel.

Si la impresora alerta sobre un error o advertencia, pulse el botón Ayuda  para abrir el mensaje que describe el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.


Restablecer configuración predeterminada de fábrica

Introducción

Utilice uno de los siguientes métodos para restablecer la configuración inicial de fábrica de la impresora.

 **NOTA:** Restablecer la configuración predeterminada de fábrica establece la mayoría de los ajustes de la impresora a sus valores predeterminados de fábrica. No obstante, algunas configuraciones no cambian como, por ejemplo, el idioma, la fecha, la hora y algunos valores de la configuración de red.

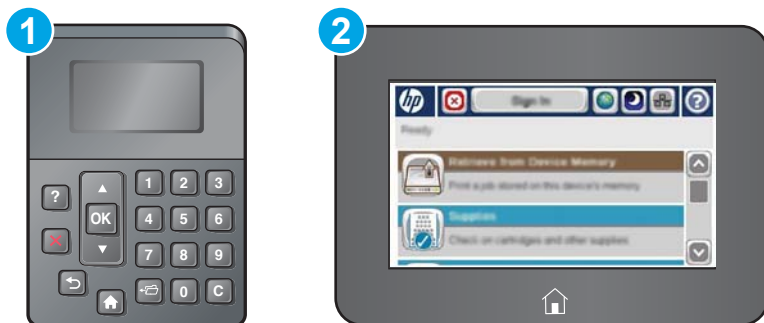
Método uno: Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora

1. Pulse el botón Inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Configuración general](#)
 - [Restaurar las configuraciones de fábrica](#)
3. Un mensaje de verificación advierte de que la ejecución de la operación de restablecimiento puede suponer la pérdida de datos. Seleccione [Restablecer](#) para completar el proceso.

 **NOTA:** La impresora se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

Método dos: Restablecimiento de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



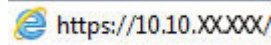
1. Panel de control de 4 líneas
2. Panel de control con pantalla táctil


1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

- a. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón Red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

- Abra la ficha **General**.
- En el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en **Restaurar configuración predeterminada de fábrica**.
- Haga clic en el botón **Restablecer**.

 **NOTA:** La impresora se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"

Cartucho bajo: la impresora indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de tóner en ese momento.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Cartucho muy bajo: la impresora indica que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, desplácese y seleccione [Consumibles](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Gestionar consumibles](#)
 - [Configuración de consumibles](#)
 - [Cartucho negro](#) o [Cartuchos de color](#)
 - [Configuración en nivel muy bajo](#)
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - Seleccione la opción [Detener](#) para configurar la impresora de manera que detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**.
 - Seleccione la opción [Solicitar continuar](#) para configurar la impresora de manera que detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**. Puede confirmar la solicitud o sustituir el cartucho para reanudar la impresión.
 - Seleccione la opción [Continuar](#) para configurar la impresora de manera que le avise cuando el nivel del cartucho sea muy bajo, y para continuar imprimiendo más allá del umbral **Muy bajo** sin interacción. Si utiliza esta configuración, es posible que la calidad de impresión no sea satisfactoria.

Para productos con función de fax

Si la impresora se configura en la opción [Detener](#) o [Solicitar continuar](#), existe un riesgo de que los faxes no se impriman cuando la impresora reanude la impresión. Esto puede ocurrir si la impresora recibió más faxes de los que la memoria puede almacenar mientras está en espera.

La impresora puede imprimir faxes sin interrupción cuando pasa el umbral Muy bajo si selecciona la opción [Continuar](#) para los cartuchos del tóner, pero la calidad de impresión puede reducirse.

Pida consumibles

| | |
|---|--|
| Realice su pedido de consumibles y papel | www.hp.com/go/suresupply |
| Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia | Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP. |
| Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS) | En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales. |

La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación

Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si la impresora no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo. Cualquiera de estos casos puede provocar atascos de papel.


- [La impresora no recoge el papel](#)
- [La impresora recoge varias hojas de papel](#)

La impresora no recoge el papel

Si la impresora no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra la impresora y retire las hojas de papel atascadas. Compruebe que no quedan restos de papel rasgado en el interior de la impresora.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel adecuado para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control de la impresora.

4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

 **NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

Figura 6-1 Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción

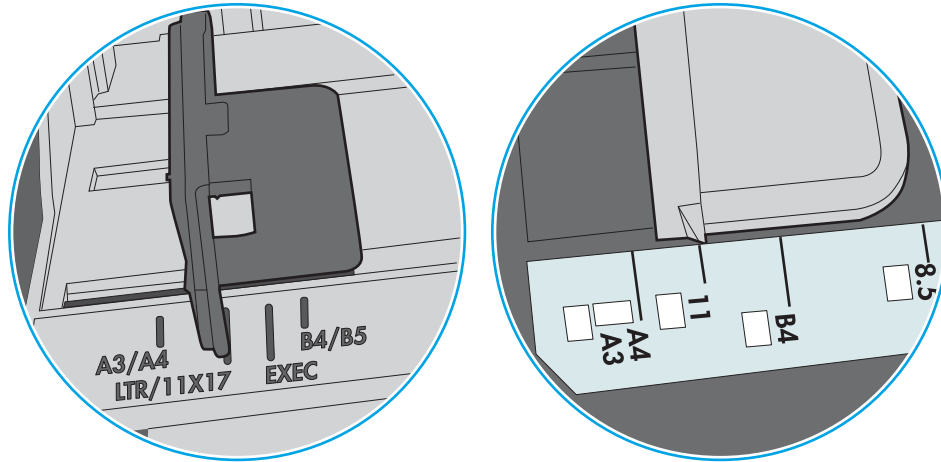
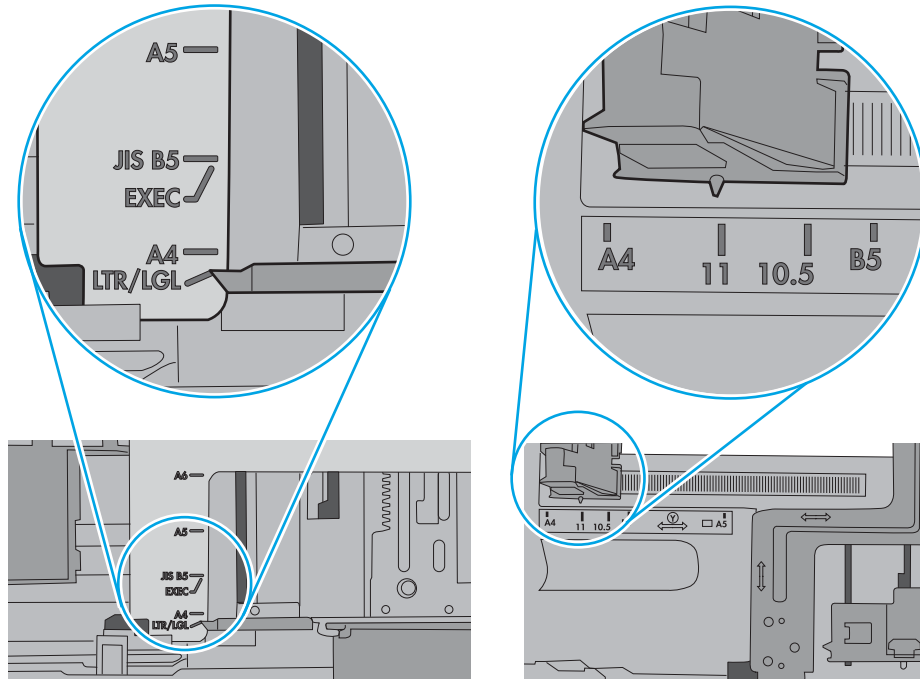


Figura 6-2 Marcas de tamaño en las bandejas de casete

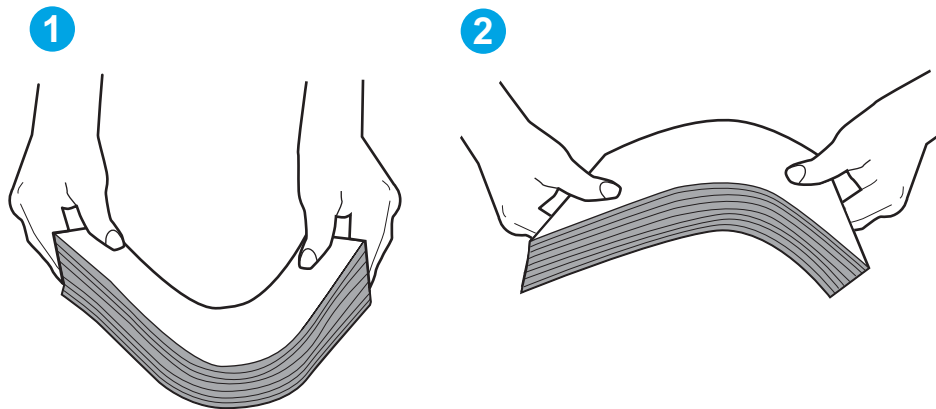


5. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

Figura 6-3 Técnica para doblar la pila de papel

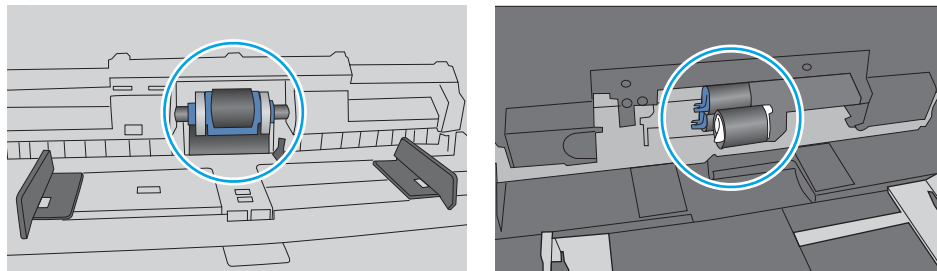


6. Compruebe si en el panel de control de la impresora aparece un mensaje en el que se le solicita confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
7. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia. Utilice agua destilada si se encuentra disponible.

PRECAUCIÓN: No pulverice agua directamente sobre la impresora. En su lugar, pulverice agua sobre un paño o humedezca el paño y escúrralo antes de limpiar los rodillos.

La siguiente imagen muestra algunos ejemplos de la ubicación del rodillo en varias impresoras.

Figura 6-4 Ubicaciones del rodillo en la bandeja 1 o la bandeja multifunción



La impresora recoge varias hojas de papel

Si la impresora recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.


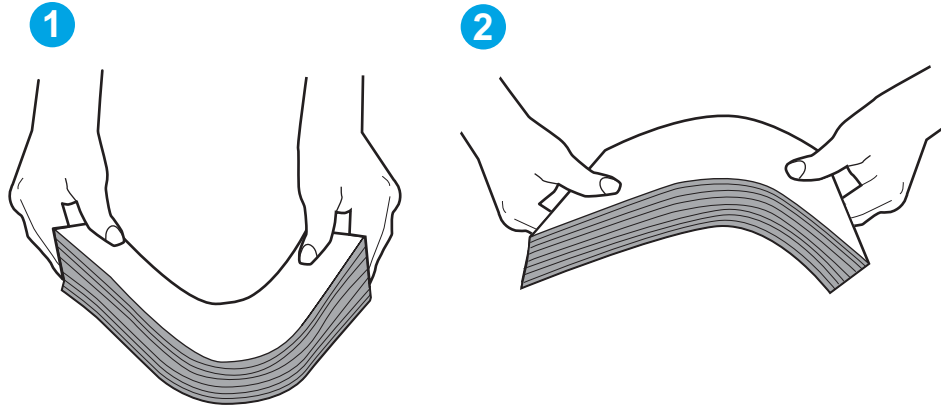
 **NOTA:** Airear el papel introduce electricidad estática. En lugar de airear el papel, doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

Figura 6-5 Técnica para doblar la pila de papel



2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
3. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila tal y como se ha descrito anteriormente.

4. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.

5. Asegúrese de que la bandeja no está demasiado llena. Para ello, compruebe las marcas de altura de pila en el interior de la bandeja. Si está demasiado llena, retire toda la pila de papel, enderécela y coloque de nuevo parte del papel en la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las marcas de altura de pila en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas. Asegúrese también de que todas las hojas de papel están por debajo de las pestañas próximas a las marcas de altura de pila. Estas pestañas ayudan a sostener el papel en la posición correcta a medida que entra en la impresora.

Figura 6-6 Marcas de altura de pila

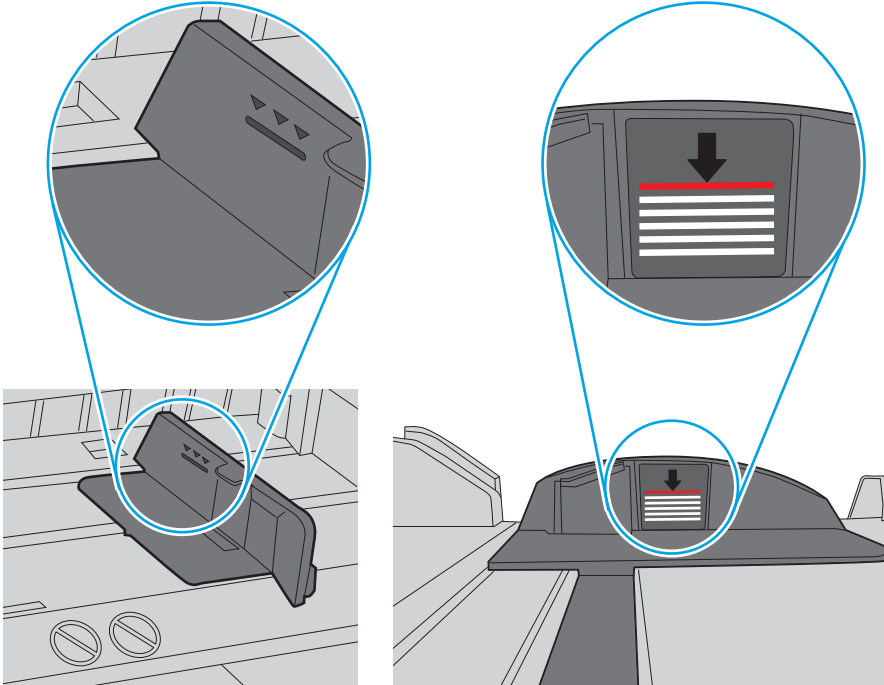
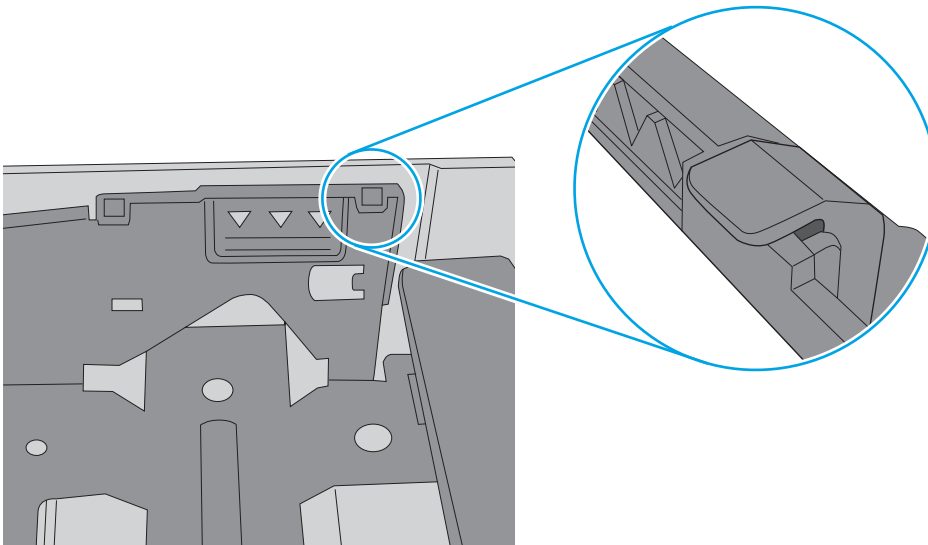



Figura 6-7 Pestaña para la pila de papel



- Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

 **NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

Figura 6-8 Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción

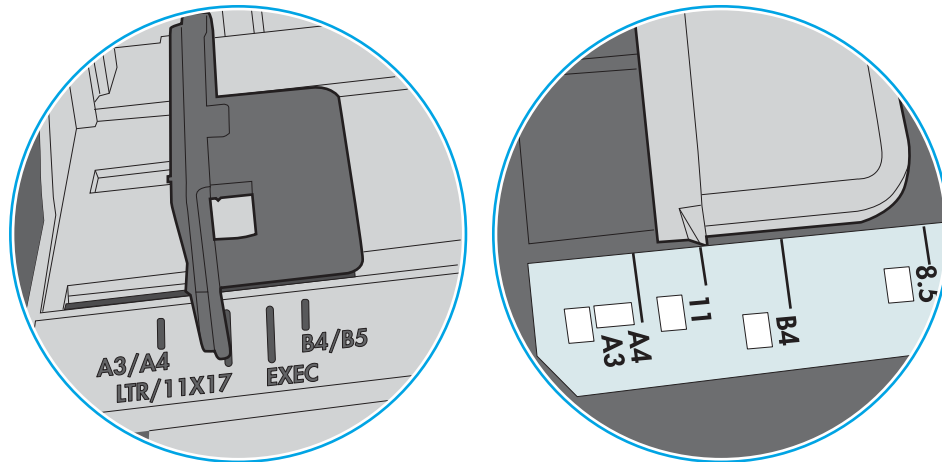
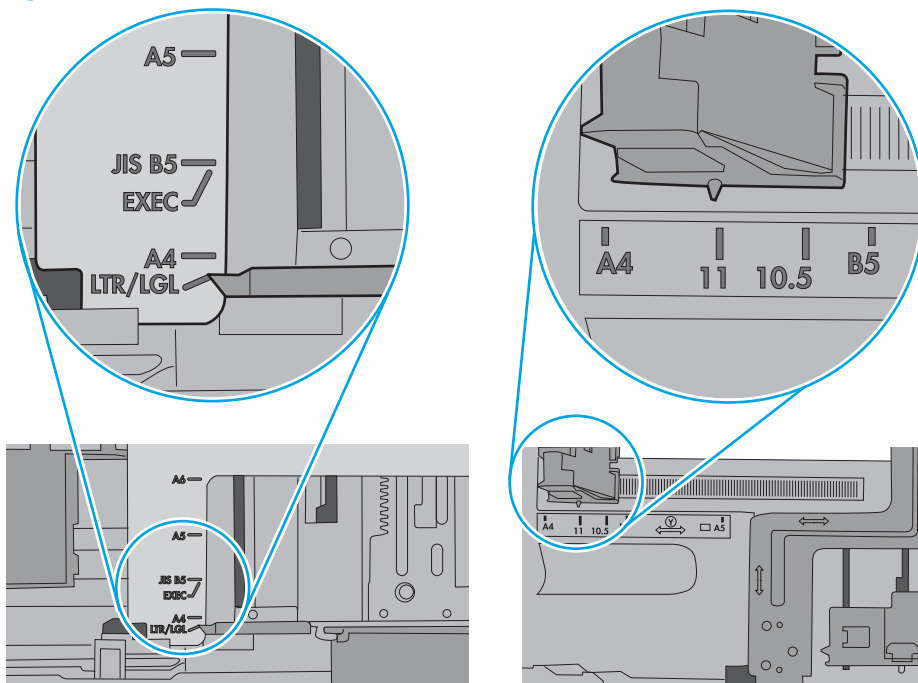


Figura 6-9 Marcas de tamaño en las bandejas de casete



- Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

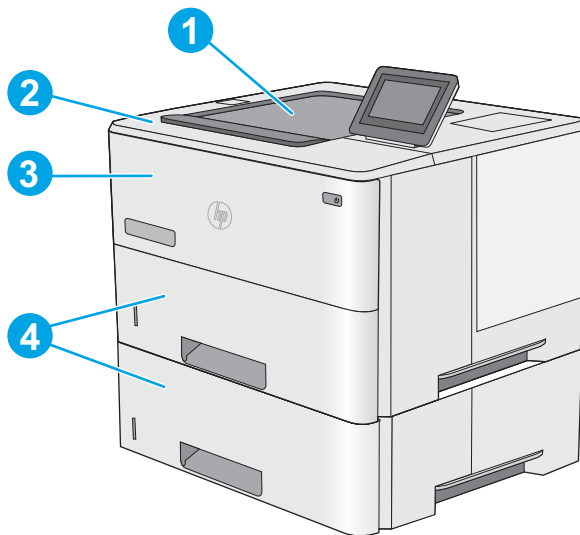
Eliminación de atascos de papel

Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel de la impresora.

- [Ubicación de los atascos](#)
- [Navegación automática para eliminar atascos](#)
- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas](#)
- [Eliminación de atascos de papel en el área del cartucho de tóner](#)
- [Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex](#)

Ubicación de los atascos



| | |
|---|--|
| 1 | Bandeja de salida |
| 2 | Cubierta superior y área del cartucho de tóner |
| 3 | Bandeja 1 |
| 4 | Bandeja 2 y alimentadores opcionales para 1 x 550 hojas de papel |

NOTA: Extraiga la bandeja 2 para acceder a los atascos en la unidad dúplex.

Navegación automática para eliminar atascos

La característica de navegación automática ayuda a eliminar atascos mediante unas instrucciones detalladas en el panel de control. Una vez completado el paso, la impresora muestra instrucciones para realizar el siguiente paso, y así sucesivamente hasta que se hayan completado todos los pasos del procedimiento.

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderézela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en la impresora.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
8. Abra el menú [Bandejas](#) en el panel de control de la impresora. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
9. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

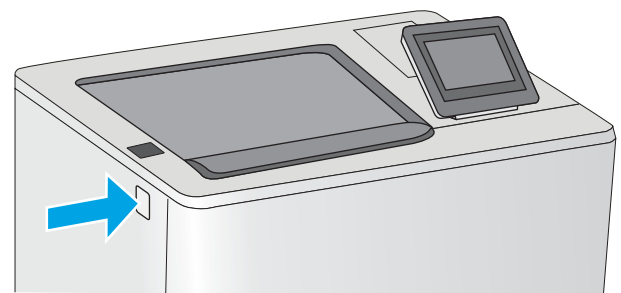
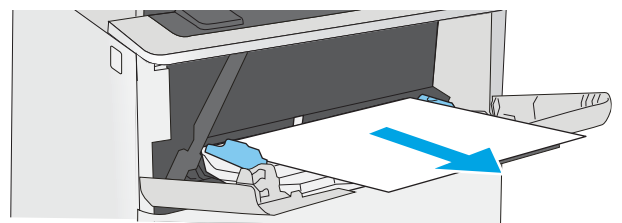
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos de papel en la bandeja 1. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

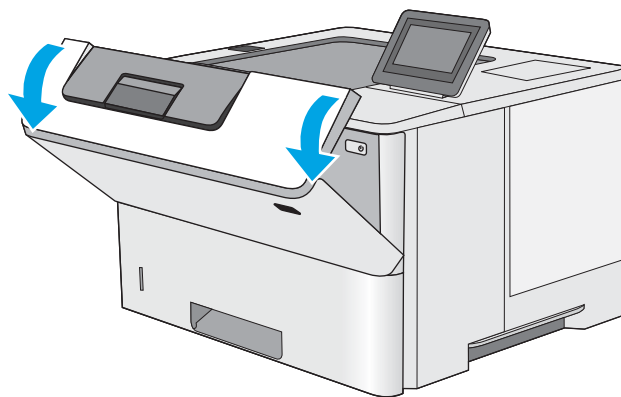
1. Si puede verse la mayor parte del papel en la bandeja, tire lentamente del mismo hacia afuera para sacarlo de la impresora. Asegúrese de retirar toda la hoja. Si se rompe, realice los pasos siguientes para encontrar el resto.

Si la mayor parte del papel se ha quedado dentro de la impresora, continúe con los siguientes pasos.

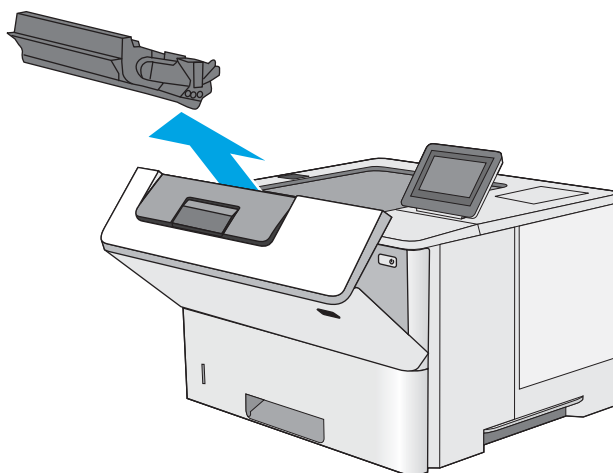
2. Pulse el botón de liberación de la cubierta superior en el lado izquierdo de la impresora.



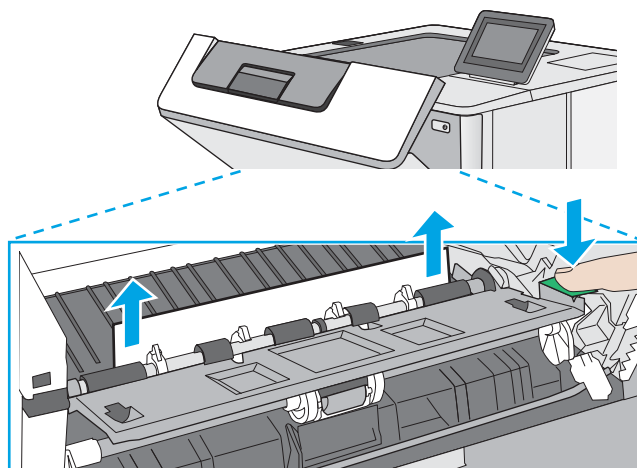
3. Abra la puerta delantera.



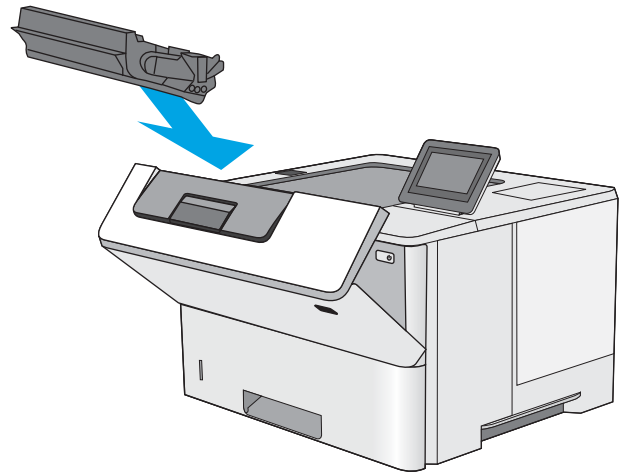
4. Retire el cartucho de tóner.



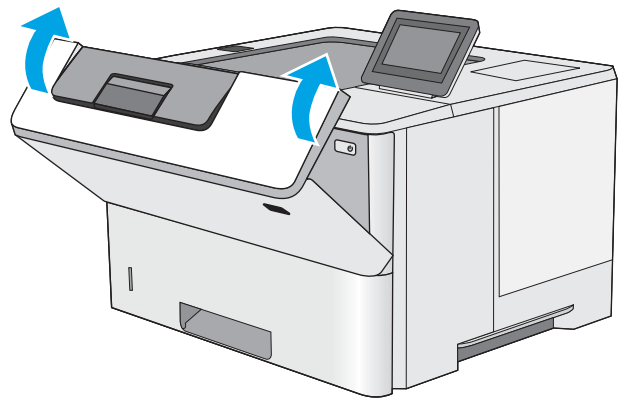
5. Levante la cubierta de acceso a atascos y retire lentamente el papel atascado. Procure no rasgar el papel.



6. Vuelva a introducir el cartucho de tóner.



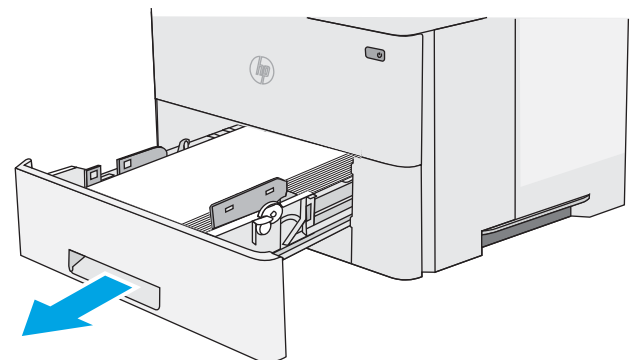
7. Cierre la puerta delantera.



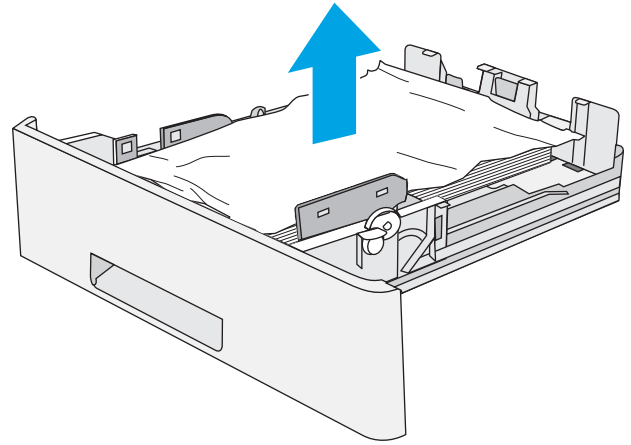
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas

Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

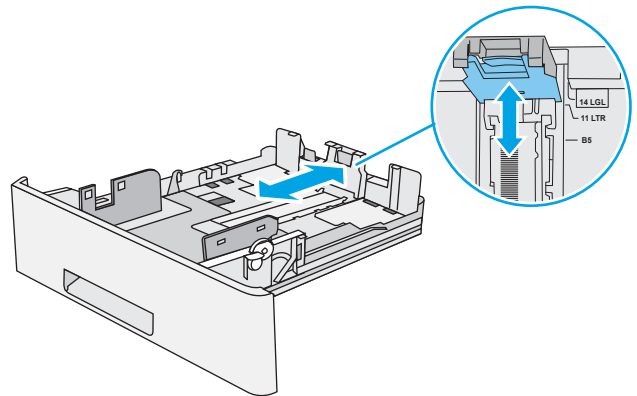
1. Retire la bandeja de la impresora.



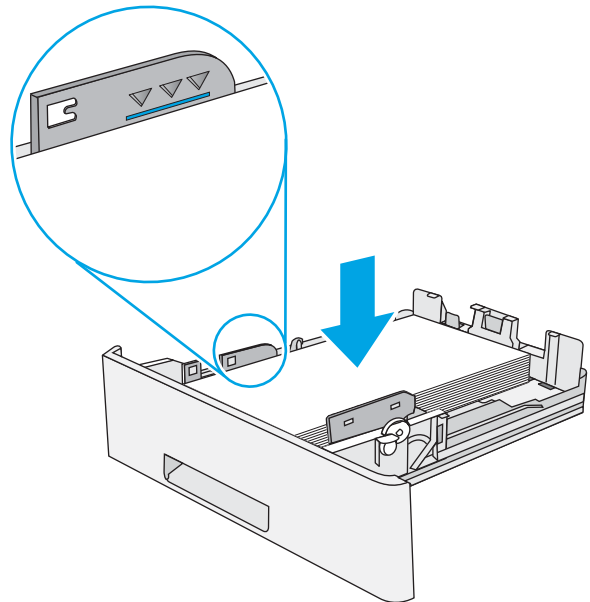
2. Retire el papel de la bandeja y deseche las hojas de papel dañadas.



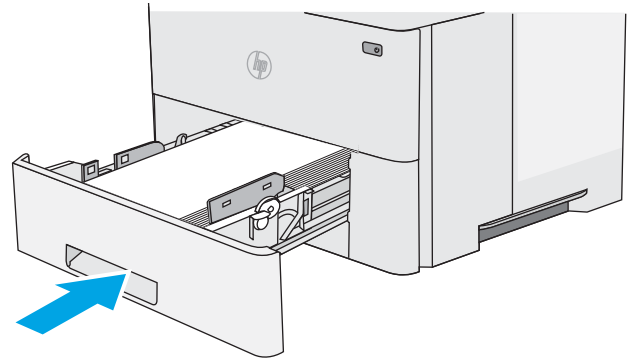
3. Compruebe que la guía de papel posterior se ha ajustado a la sangría para un tamaño de papel correcto. Si es necesario, apriete la palanca de liberación y mueva la guía de papel posterior hasta la posición correcta. Debe encajar en su sitio.



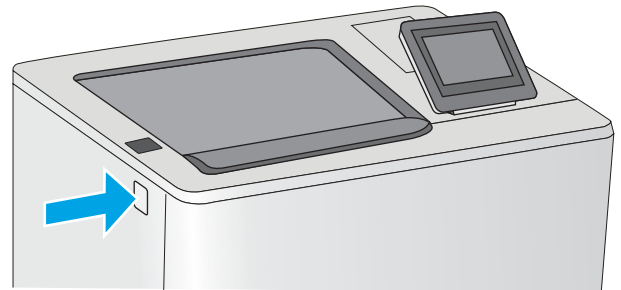
4. Cargue el papel en la bandeja. Asegúrese de que la pila no tenga las esquinas dobladas y que su parte superior no exceda los indicadores de altura máxima.



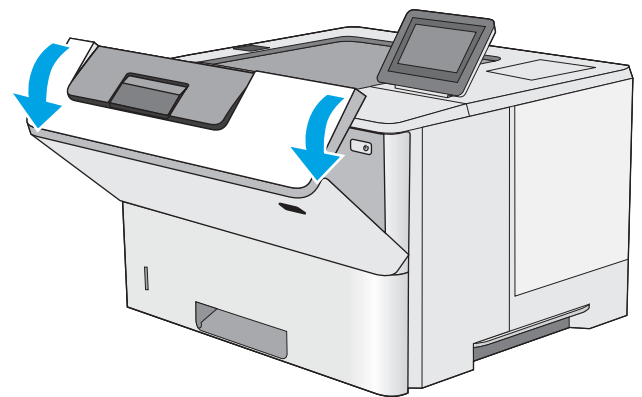
5. Vuelva a colocar la bandeja y ciérrela.



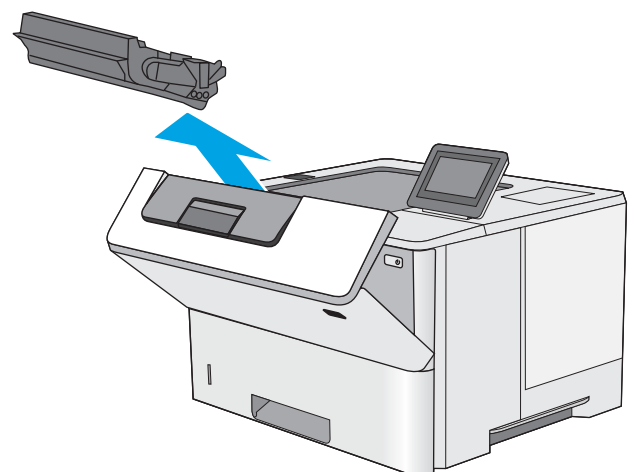
6. Pulse el botón de liberación de la cubierta superior en el lado izquierdo de la impresora.



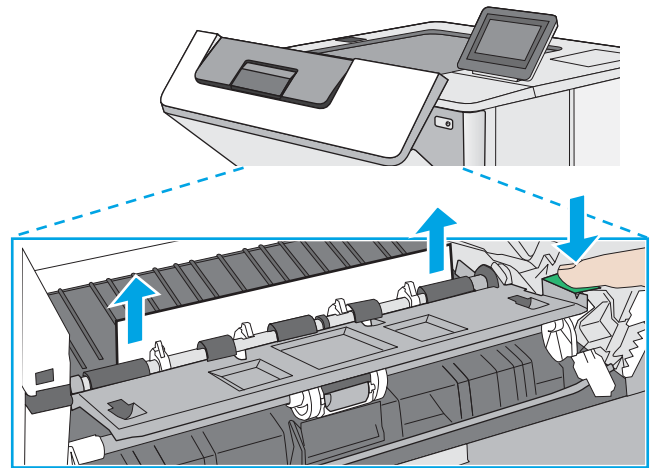
7. Abra la puerta delantera.



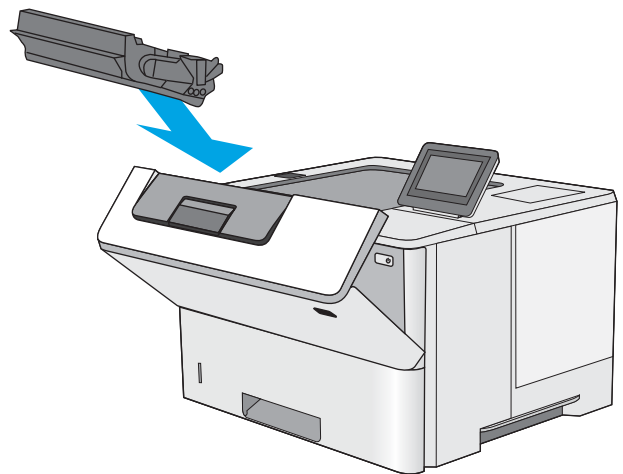
8. Retire el cartucho de tóner.



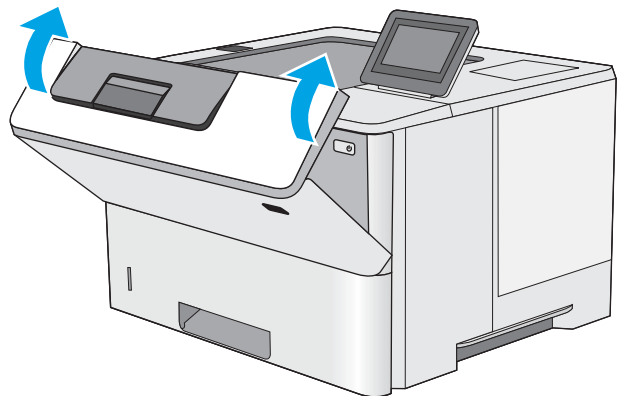
9. Levante la cubierta de acceso a atascos y retire lentamente el papel atascado. Procure no rasgar el papel.



10. Vuelva a introducir el cartucho de tóner.



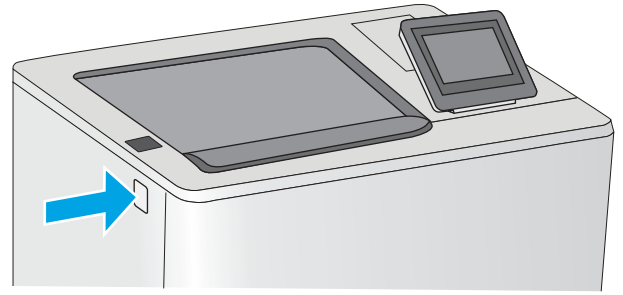
11. Cierre la puerta delantera.



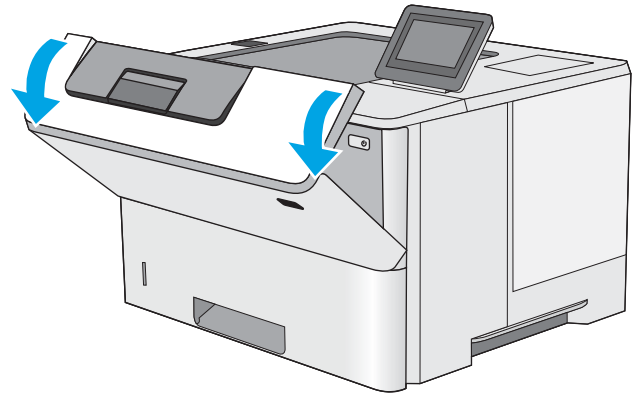
Eliminación de atascos de papel en el área del cartucho de tóner

Siga este procedimiento para comprobar la presencia de papel en todas las ubicaciones del área del cartucho de tóner donde puedan producirse atascos. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

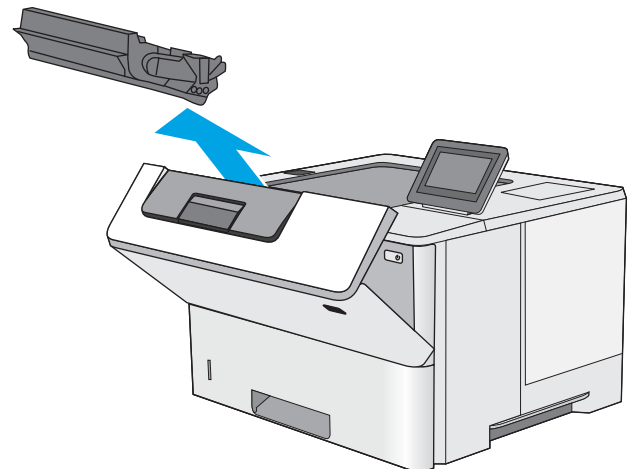
1. Pulse el botón de liberación de la cubierta superior en el lado izquierdo de la impresora.



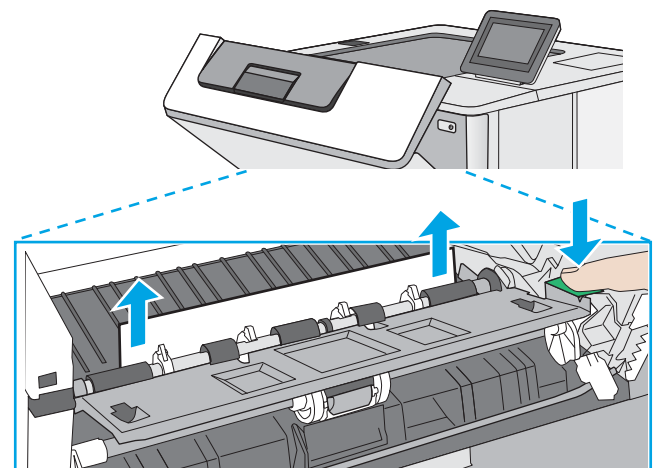
2. Abra la puerta delantera.



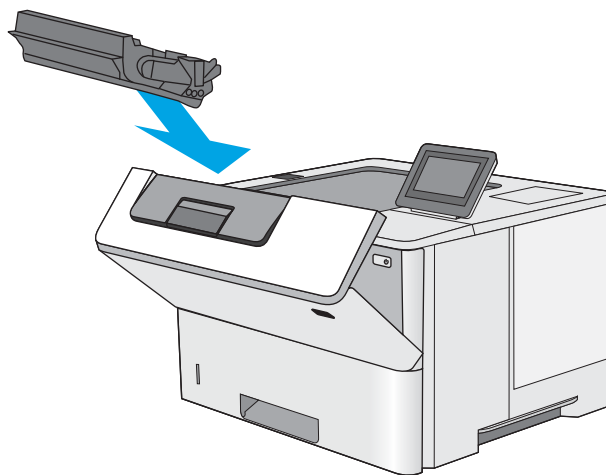
3. Retire el cartucho de tóner.



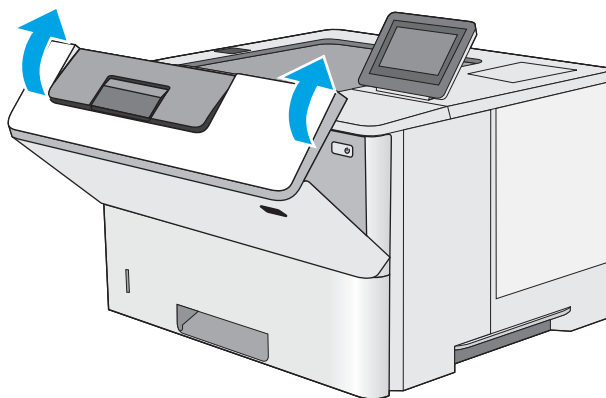
4. Levante la cubierta de acceso a atascos y retire lentamente el papel atascado. Procure no rasgar el papel.



5. Vuelva a introducir el cartucho de tóner.




6. Cierre la puerta delantera.

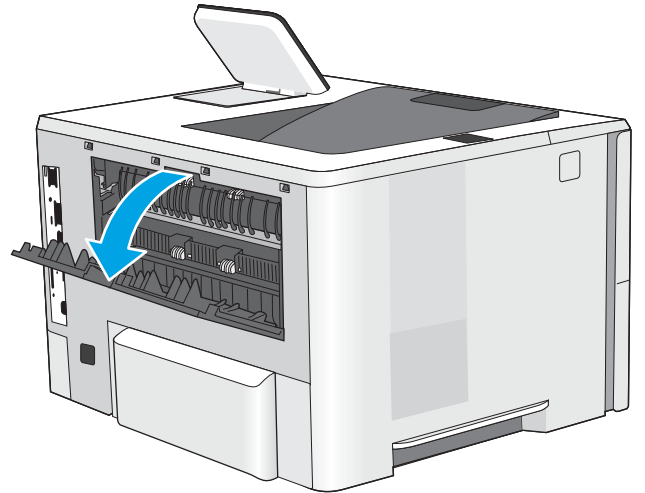


Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor

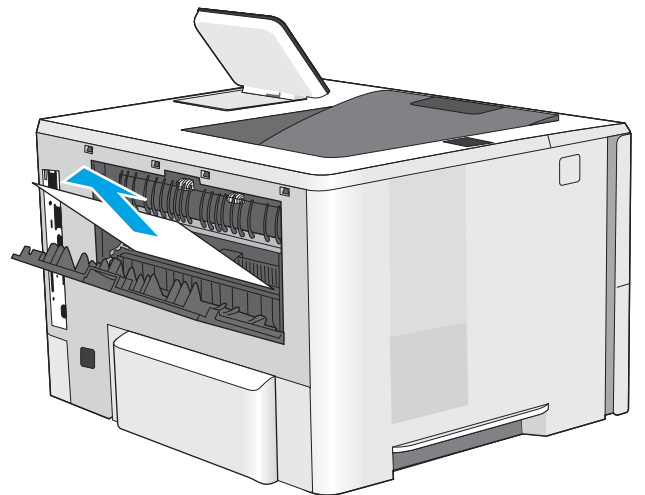
Siga este procedimiento para la eliminación de atascos de papel en la puerta trasera y el área del fusor. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

 **NOTA:** El fusor está caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de eliminar atascos.

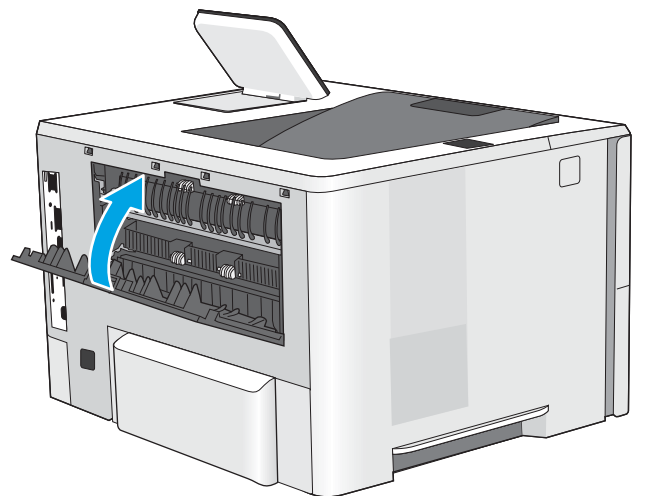
1. Abra la puerta trasera.



2. Retire todo el papel atascado.



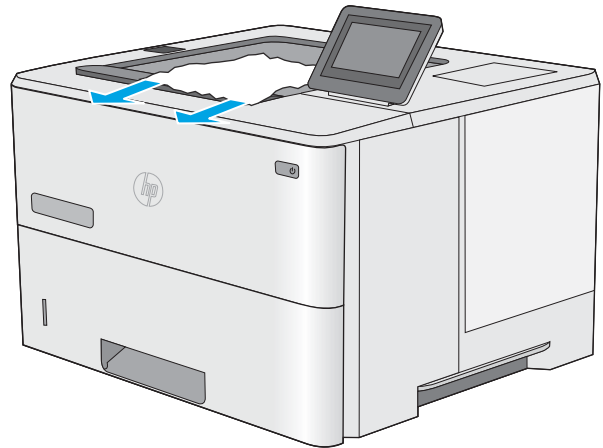
3. Cierre la puerta trasera



Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida

Siga este procedimiento para comprobar la presencia de papel en todas las ubicaciones de la bandeja de salida donde puedan producirse atascos. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

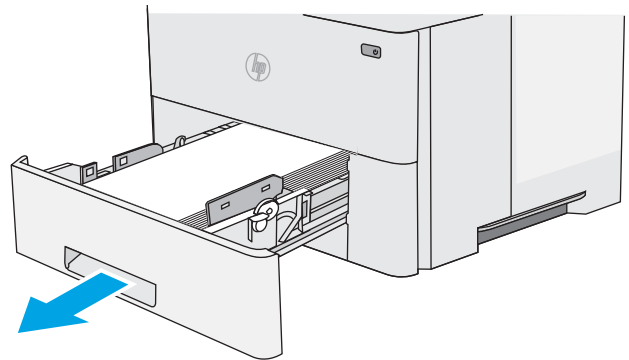
1. si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo.



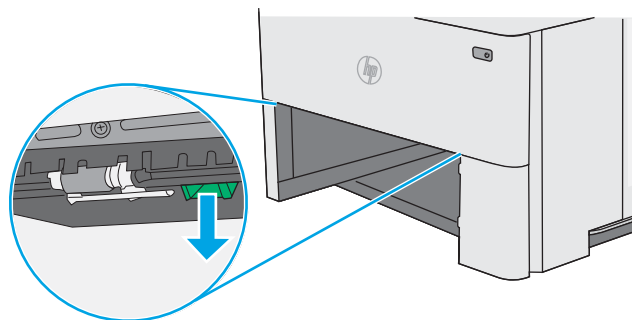
Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex

Siga este procedimiento para comprobar la presencia de papel en todas las ubicaciones de la unidad dúplex automática donde puedan producirse atascos. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

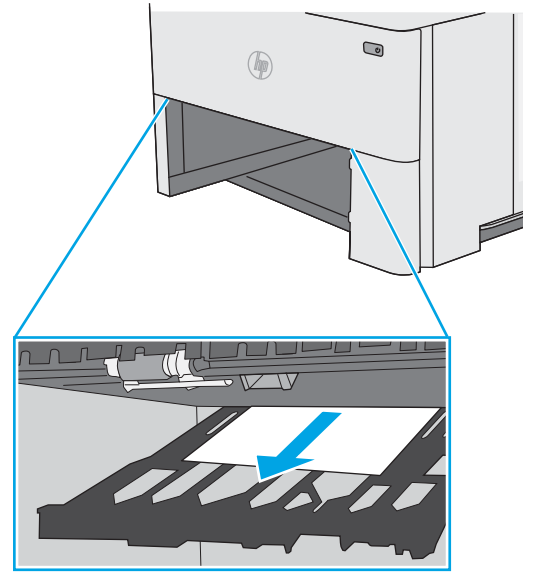
1. Retire la bandeja 2 de la impresora.



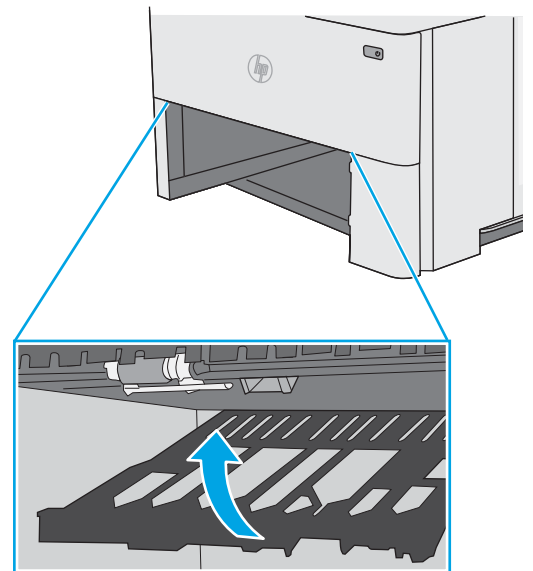
2. Tire hacia delante de la pestaña verde que hay dentro del área de la bandeja para liberar la placa de dúplex.



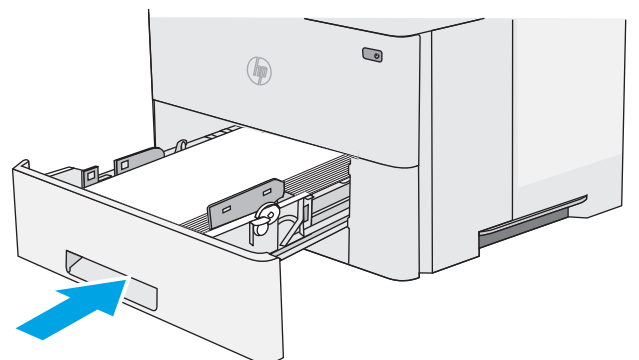
3. Retire todo el papel atascado.



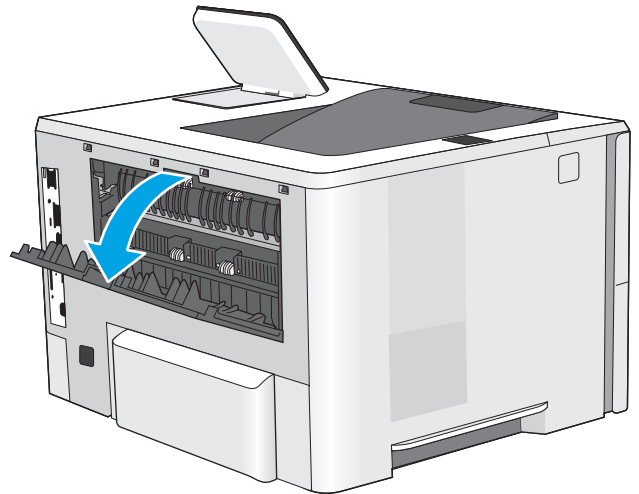
4. Cierre la placa de dúplex.



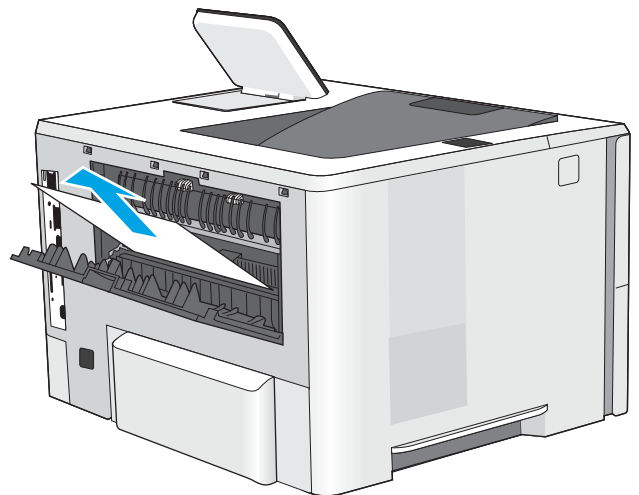
5. Vuelva a colocar la bandeja y ciérrela.



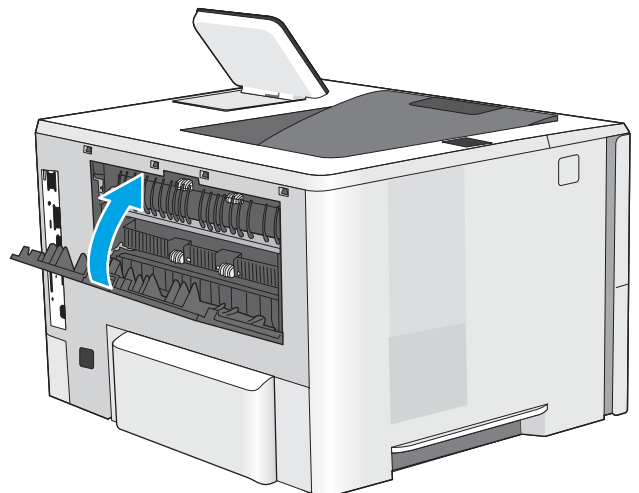
6. Abra la puerta trasera.



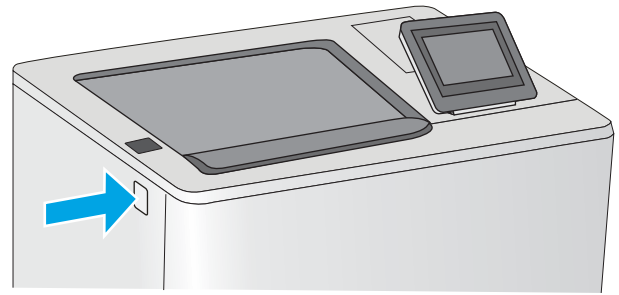
7. Retire todo el papel atascado.



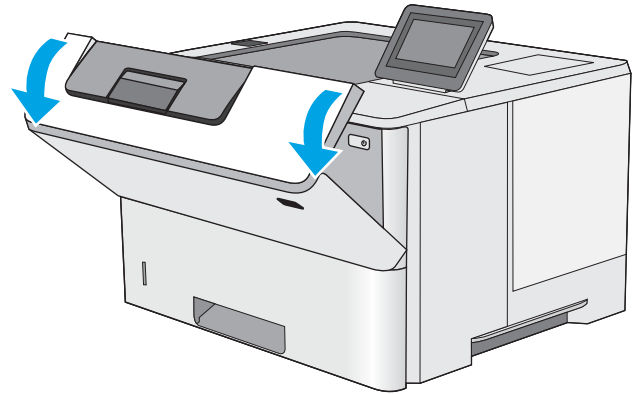
8. Cierre la puerta trasera



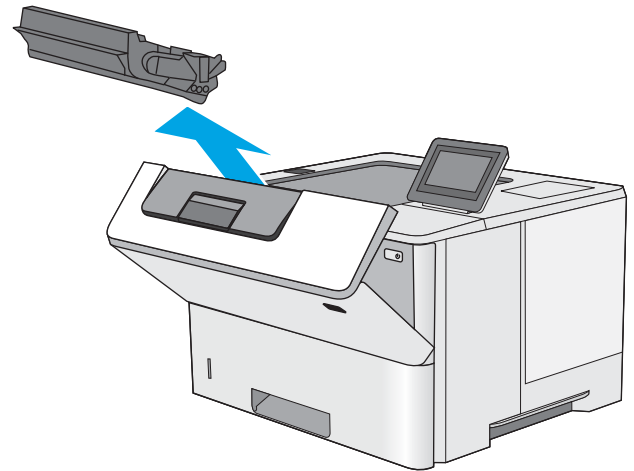
9. Pulse el botón de liberación de la cubierta superior en el lado izquierdo de la impresora.



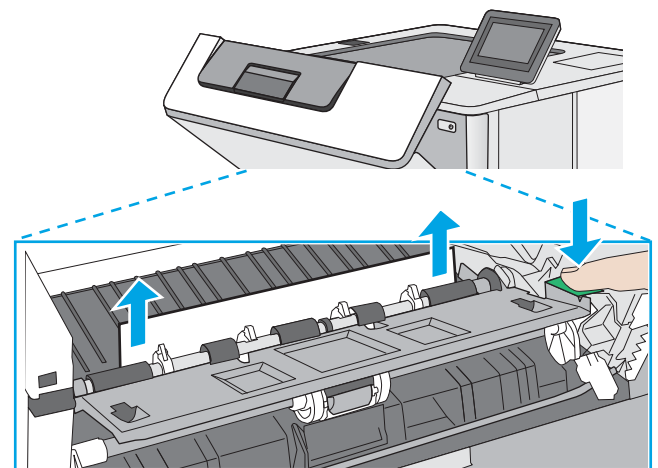
10. Abra la puerta delantera.



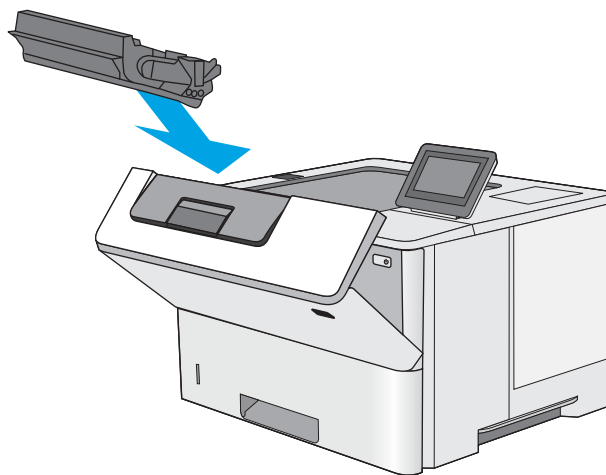
11. Retire el cartucho de tóner.



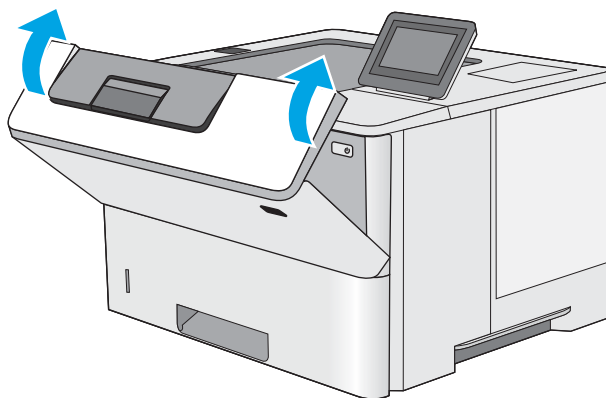
12. Levante la cubierta de acceso a atascos y retire lentamente el papel atascado. Procure no rasgar el papel.



13. Vuelva a introducir el cartucho de tóner.



14. Cierre la puerta delantera.



Mejora de la calidad de impresión

Introducción

- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho de tóner](#)
- [Limpieza de la impresora](#)
- [Inspección visual del cartucho de tóner](#)
- [Comprobación del papel y el entorno de impresión](#)
- [Comprobación de la configuración de EconoMode](#)
- [Uso de un controlador de impresión diferente](#)

Si la impresora presenta problemas de calidad de impresión, pruebe con las siguientes soluciones en el orden en que se presentan para resolver la incidencia.

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo: opciones**.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)


1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.

3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Comprobación del estado del cartucho de tóner

Siga estos pasos para comprobar la vida útil estimada que queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Paso uno: Impresión de la página de estado de consumibles

1. Pulse el botón Inicio  en el panel de control del producto.
2. Seleccione **Consumibles**.
3. En la pantalla aparece el estado de todos los consumibles.
4. Para imprimir un informe del estado de todos los consumibles, incluido el número de referencia de HP original para volver a pedir el consumible, seleccione **Gestionar consumibles** y, a continuación, **Imprimir estado de consumibles**.

Paso dos: Comprobar el estado de los consumibles

1. Compruebe el informe sobre el estado de los consumibles para ver el porcentaje de vida útil que le queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página de estado de los consumibles indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que necesita sustituir un cartucho de tóner o cualquier otro componente de mantenimiento reemplazable, la página de estado de los consumibles muestra los números de referencia de HP originales.

2. Compruebe que se trata de un cartucho de HP original.


Un cartucho de tóner HP original incluye la palabra "HP", o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Limpieza de la impresora

Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner, zonas con demasiado tóner, rayas o líneas, o marcas repetitivas.

Siga estos pasos para limpiar la ruta del papel de la impresora.

1. Pulse el botón Inicio  en el panel de control del producto.
2. Seleccione [Mantenimiento del dispositivo](#).
3. Seleccione [Calibración/Limpieza](#) y, a continuación, [Imprimir página de limpieza](#), para imprimir la página.

En el panel de control de la impresora aparecerá el mensaje **Limpiando**. El proceso de limpieza tarda unos minutos. No apague la impresora hasta que el proceso de limpieza haya finalizado. Cuando haya acabado, descarte la página impresa.

Inspección visual del cartucho de tóner

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Extraiga el cartucho de tóner de la impresora.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

 **PRECAUCIÓN:** No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con esta impresora.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.


Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que la impresora no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones de la impresora.
- No coloque la impresora en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque la impresora en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación de la impresora. La impresora requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja la impresora de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior.

Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual

Siga estos pasos si el texto o las imágenes no aparecen centradas o alineadas correctamente en la página tras la impresión desde determinadas bandejas.

1. Pulse el botón Inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Configuración general](#)
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Registro de imagen](#)
3. Seleccione la bandeja que desea ajustar.
4. Seleccione [Imprimir página de prueba](#) y, a continuación, siga las instrucciones de las páginas impresas.
5. Vuelva a seleccionar [Imprimir página de prueba](#) para verificar los resultados y, a continuación, realice los ajustes adicionales si es necesario.
6. Toque el botón [Guardar](#) o pulse el botón [OK](#) para guardar la nueva configuración.

Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.



NOTA: Esta función está disponible con el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y localice el área de **Calidad de impresión**.

4. Si toda la página aparece muy oscura, utilice estas opciones:
- Seleccione la opción **600 ppp**.
 - Seleccione la casilla de verificación **EconoMode** para activar la función.

Si toda la página aparece muy clara, utilice estas opciones:

- Seleccione la opción **FastRes 1200**.
 - Desactive la casilla de verificación **EconoMode** para desactivar la función.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP: www.hp.com/support/ljM506

| | |
|------------------------------|---|
| Controlador HP PCL.6 | <ul style="list-style-type: none">● Se proporciona como el controlador predeterminado en el CD de la impresora. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto. |
| Controlador HP PCL 6 | <ul style="list-style-type: none">● Recomendado para todos los entornos Windows. |
| Controlador HP PCL-6 | <ul style="list-style-type: none">● Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las funciones de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios.● Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.● Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5. |
| Controlador HP UPD PS | <ul style="list-style-type: none">● Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos.● Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash. |

HP UPD PCL 5

- Se recomienda para impresiones generales de oficina en entornos Windows.
- Es compatible con versiones anteriores de PCL e impresoras HP LaserJet más antiguas
- Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados.
- Es la mejor opción cuando se trabaja con entornos mixtos, que necesitan que la impresora esté configurada con PCL 5 (UNIX, Linux, unidad principal)
- Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de impresoras.
- Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de impresoras desde un equipo portátil Windows.

HP UPD PCL 6

- Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows
 - Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios.
 - Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.
 - Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.
-

Solución de problemas de red cableada

Introducción

Compruebe lo siguiente para determinar si la impresora se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora y localice la dirección IP que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora](#)
- [El equipo no puede comunicarse con la impresora](#)
- [La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta](#)



NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que la impresora está conectada al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior de la impresora y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual de la impresora. La dirección IP de la impresora figura en la página de configuración de esta.
2. Si ha instalado la impresora utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si cambia la dirección IP**.
3. Si ha instalado la impresora utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar del la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine la impresora y, a continuación, vuelva a agregarla.

El equipo no puede comunicarse con la impresora

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.

- En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
- b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su impresora.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. De lo contrario, verifique si los concentradores de red están encendidos y, a continuación, que la red, la impresora y el equipo están configurados para el mismo tipo de red.

La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Índice

A

- accesorio de NFC
 - número de pieza 26
- accesorios
 - números de referencia 26
 - pedido 26
- accesorios de almacenamiento USB
 - impresión desde 50
- acústicas, especificaciones 14
- AirPrint 48
- almacenados, trabajos
 - creación (Windows) 42
 - eliminación 45
 - impresión 44
- almacenamiento, trabajo
 - configuración de Mac 44
- almacenamiento de trabajos
 - con Windows 42
- almacenamiento de trabajos de impresión 42
- ambas caras, imprimir en Windows 36
- área del cartucho de tóner
 - eliminación de atascos 96
- asistencia
 - en línea 78
- asistencia en línea 78
- atascos
 - área del cartucho de tóner 96
 - bandeja 1 91
 - bandeja 2 93
 - bandeja de salida 100
 - bandejas para 550 hojas 93
 - causas de 91
 - dúplex 100
 - fusor 98
 - navegación automática 91
 - puerta posterior 98
 - ubicaciones 90

- atascos de papel
 - ubicaciones 90
- ayuda, panel de control 79
- ayuda en línea, panel de control 79

B

- bandeja 1
 - orientación del papel 19
- Bandeja 1
 - cargar sobres 24
 - eliminación de atascos 91
- Bandeja 2
 - eliminación de atascos 93
- bandeja 2 y bandejas para 550 hojas
 - orientación del papel 22
- bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas
 - carga 20
- bandeja de salida
 - eliminación de atascos 100
 - ubicación 2
- bandeja para 550 hojas
 - eliminación de atascos 93
- bandejas
 - capacidad 7
 - incluidas 7
 - ubicación 2
- bandejas de papel
 - números de referencia 26
- bandejas para 550 hojas
 - número de referencia 26
- bloqueo
 - formateador 70
- Bonjour
 - identificación 54
- botón Actualizar
 - ubicación 5
- botón Ayuda
 - ubicación 4, 5

- botón Cerrar sesión
 - ubicación 5
- botón de encendido/apagado
 - ubicación 2
- botón Detener
 - ubicación 4, 5
- botón Inicio
 - ubicación 4, 5
- botón Red
 - ubicación 5
- botón Registro
 - ubicación 5
- botón Reposo
 - ubicación 5
- botón Selección de idioma
 - ubicación 5

C

- carga
 - papel en bandeja 1 18
 - papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 20
- carga de archivos, Mac 62
- cartucho
 - sustitución 29
- cartucho de tóner
 - componentes 29
 - configuración de umbral bajo 82
 - sustitución 29
 - uso con nivel bajo 82
- cartuchos
 - números de referencia 29
- cartuchos de tóner
 - números de referencia 27, 29
- centro de atención al cliente de HP 78
- cliente, asistencia
 - en línea 78

- conexión de alimentación
 - ubicación 3
- configuración
 - restauración de fábrica 80
- configuración de impresión
 - servidor web incorporado de HP 57
- configuración de impresión dúplex de red, modificación 66
- configuración de la velocidad de transferencia de red, modificación 66
- configuración del controlador de Mac
 - almacenamiento de trabajos 44
- configuración de red
 - servidor web incorporado de HP 59
- configuración de seguridad
 - servidor web incorporado de HP 58
- configuraciones de EconoMode 108
- configuración general
 - servidor web incorporado de HP 56
- consumibles
 - configuración de umbral bajo 82
 - estado, visualización con HP Utility para Mac 62
 - números de referencia 27
 - pedido 26
 - sustitución del cartucho de tóner 29
 - uso con nivel bajo 82
- consumo energético
 - 1 vatio o menos 71
- controladores, compatibles 9
- controladores de impresión, compatibles 9

CH

- chip de memoria (tóner)
 - ubicación 29

D

- dimensiones de la impresora 12
- disco duro
 - número de referencia 26
- discos duros
 - cifrados 70

- dispositivos Android
 - impresión desde 48

E

- eléctricas, especificaciones 14
- eliminación
 - trabajos almacenados 45
- energía
 - consumo 14
- especificaciones
 - eléctricas y acústicas 14
- estado
 - HP Utility, Mac 62
- estado de la impresora 4, 5
- estado del cartucho de tóner 106
- estado de suministros 106
- Ethernet (RJ-45)
 - ubicación 4
- etiquetas
 - impresión (Windows) 37
- Explorer, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 54

F

- firmware
 - actualizar, Mac 62
- formateador
 - ubicación 3
- fuentes
 - carga, Mac 62
- fusor
 - eliminación de atascos 98

G

- gestión de la red 64

H

- herramientas de solución de problemas
 - servidor web incorporado de HP 58
- HP ePrint 46
- HP Utility 62
- HP Utility, OS X 62
- HP Utility para Mac
 - Bonjour 62
 - funciones 62
- HP Web Jetadmin 74

I

- impresión
 - desde accesorios de almacenamiento USB 50
 - trabajos almacenados 44
- impresión a doble cara
 - configuración (Windows) 36
 - Mac 39
 - manual (Mac) 39
 - manual (Windows) 36
 - Windows 36
- Impresión con Wi-Fi directo 48
- impresión desde USB de fácil acceso 50
- impresión dúplex
 - Mac 39
- impresión dúplex (a doble cara)
 - configuración (Windows) 36
 - Windows 36
- impresión en ambas caras
 - configuración (Windows) 36
 - Mac 39
 - manual, con Windows 36
- impresión en privado 42
- impresión manual a doble cara
 - Mac 39
 - Windows 36
- impresión móvil
 - dispositivos Android 48
- impresión móvil, software compatible 11
- Impresión Near Field Communication 48
- Impresión NFC 48
- Internet Explorer, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 54
- interruptor de alimentación
 - ubicación 2
- IPsec 69
- IPv4, dirección 65
- IPv6, dirección 65

J

- Jetadmin, HP Web 74

L

- LAN, puerto
 - ubicación 4

- limpieza
 - ruta del papel 106
- lista de otros vínculos
 - servidor web incorporado de HP 60
- M**
- máscara de subred 65
- memoria
 - incluida 7
- modo con membrete alternativo 19, 22
- modo de reposo 71
- N**
- Netscape Navigator, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 54
- número de producto
 - ubicación 3
- número de serie
 - ubicación 3
- números de referencia
 - consumibles 27
 - piezas de recambio 27
- O**
- OS X
 - HP Utility 62
- P**
- páginas de información
 - servidor web incorporado de HP 56
- páginas por hoja
 - impresión (Mac) 40
 - selección (Mac) 40
 - selección (Windows) 37
- páginas por minuto 7
- panel de control
 - ayuda 79
 - funciones de ubicación 4, 5
 - ubicación 2
- papel
 - atascos 91
 - carga bandeja 1 18
 - carga en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 20
 - orientación bandeja 1 19
 - orientación en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 22
 - selección 107
- papel, pedido 26
- papel especial
 - impresión (Windows) 37
- pasarela, configurar valor predeterminado 65
- pasarela predeterminada, configuración 65
- pedido
 - consumibles y accesorios 26
- peso, impresora 12
- piezas de recambio
 - números de referencia 27
- problemas de recogida del papel
 - solución 84, 86
- puerta trasera
 - eliminación de atascos 98
- puerto de impresión USB 2.0 alta velocidad
 - ubicación 4
- puertos
 - ubicación 4
- puertos de fax
 - ubicación 4
- puertos de interfaz
 - ubicación 4
- puertos USB, opcional
 - número de referencia 26
- puerto USB
 - activación 50
- R**
- red
 - configuración, cambiar 64
 - configuración, visualizar 64
 - nombre del producto, cambio 64
- red de área local (LAN)
 - ubicación 4
- redes
 - compatibles 7
 - dirección IPv4 65
 - dirección IPv6 65
 - HP Web Jetadmin 74
 - máscara de subred 65
 - pasarela predeterminada 65
- referencia, números
 - accesorios 26
 - cartuchos de tóner 27
- requisitos del navegador
 - servidor web incorporado de HP 54
- requisitos del navegador web
 - servidor web incorporado de HP 54
- requisitos del sistema
 - mínimos 11
 - servidor web incorporado de HP 54
- restablecimiento de la configuración de fábrica 80
- RJ-45, puerto
 - ubicación 4
- S**
- salida, bandeja
 - ubicación 2
- seguridad
 - disco duro cifrado 70
 - seguridad IP 69
- servicios Web de HP
 - activación 59
- servidor de impresión inalámbrico
 - número de referencia 26
- servidor Web incorporado
 - apertura 64
 - cambio de la configuración de red 64
 - cambio del nombre del producto 64
- servidor web incorporado (EWS)
 - asignación de contraseñas 68
 - características 54
 - conexión de red 54
- servidor web incorporado (EWS) de HP
 - características 54
 - conexión de red 54
- servidor web incorporado de HP
 - configuración de impresión 57
 - configuración de red 59
 - configuración de seguridad 58
 - configuración general 56
 - herramientas de solución de problemas 58
 - lista de otros vínculos 60
 - páginas de información 56
 - servidor Web incorporado de HP
 - apertura 64

- cambio de la configuración de red 64
- cambio del nombre del producto 64
- servidor web incorporado HP
 - servicios Web de HP 59
- sistemas operativos, compatibles 9
- sitios web
 - asistencia al cliente 78
- sitios Web
 - HP Web Jetadmin, descarga 74
- sobres
 - carga en la bandeja 1 18
 - orientación 19
- sobres, carga 24
- software
 - HP Utility 62
- software HP ePrint 47
- solución de problemas
 - atacos 91
 - problemas de alimentación del papel 84
 - problemas de red 111
 - red cableada 111
- soporte
 - número de referencia 26
- soportes de impresión
 - carga en la bandeja 1 18
- sustitución
 - cartucho de tóner 29

T

- TCP/IP
 - configuración manual de los parámetros IPv4 65
 - configuración manual de los parámetros IPv6 65
- teclado
 - ubicación 2
- técnica, asistencia
 - en línea 78
- tipo de papel
 - selección (Windows) 37
- tipos de papel
 - selección (Mac) 40
- trabajos,almacenados
 - configuración de Mac 44
- trabajos almacenados
 - creación (Mac) 44
 - creación (Windows) 42

- eliminación 45
- impresión 44
- transparencias
 - impresión (Windows) 37

U

- unidad de recogida de tóner
 - ubicación 3
- unidad dúplex
 - eliminación de atascos 100
- USB, puerto
 - ubicación 4
- uso de la energía, optimización 71

V

- varias páginas por hoja
 - impresión (Windows) 37
- velocidad, optimización 71