



Användarhandbok

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD är ett varumärke som tillhör Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth är ett varumärke som tillhör ägaren och som används av Hewlett-Packard Company på licens. Intel, Celeron, Centrino och Pentium är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder. Microsoft och Windows är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft-koncernen.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: april 2015

Dokumentartikelnummer: 811418-101

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor av Windows. För att du ska kunna dra full nytta av funktionerna i Windows kan datorn behöva uppgraderas och/eller kan separat inköpt maskinvara, drivrutiner och/eller programvara krävas. Se <http://www.microsoft.com> för ytterligare information.


Gå till <http://www.hp.com/support> och välj ditt land för att hämta den senaste användarhandboken. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Villkor för programvaran


Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HPs licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för full återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

Säkerhetsmeddelande

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Konfigurationsinställning för processorn (endast vissa modeller)

 **VIKTIGT:** Valda datormodeller är konfigurerade med en processor i Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serien och ett Windows®-operativsystem. **Om din dator är konfigurerat enligt ovan får du inte ändra inställningen i msconfig.exe från 4 eller 2 processorer till 1 processor.** Om du gör det går det inte att starta om datorn. Du måste då göra en fabriksåterställning för att återställa de ursprungliga inställningarna.

Innehåll

1 Börja rätt	1
Besök HP Apps Store	1
Bästa praxis	1
Fler HP-resurser	2
2 Lära känna datorn	4
Hitta maskinvara	4
Hitta programvara	4
Höger sida	5
Vänster sida	6
Bildskärm	8
Ovansidan	9
Styrplatta	9
Lampor	10
Knappar och högtalare (endast vissa modeller)	11
Tangenter	12
Använda åtgärdstangenterna	12
Undersidan	14
Etiketter	14
3 Ansluta datorn till ett nätverk	16
Ansluta till ett trådlöst nätverk	16
Använda kontrollerna för trådlöst	16
Knapp för trådlöst	16
Operativsystemskontroller	16
Ansluta datorn till ett WLAN	17
Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa modeller)	17
Ansluta datorn till ett trådbundet lokalt nätverk (LAN) (endast vissa modeller)	18
Dela data och enheter och få tillgång till programvara	19
4 Använda underhållningsfunktionerna	20
Använda en webbkamera	20
Använda ljud	20
Ansluta högtalare	20
Ansluta hörlurar	20
Ansluta en mikrofon	20

Ansluta headset	21
Testa ljudfunktionerna	21
Använda video	21
Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel (endast vissa modeller)	21
Konfigurera HDMI-ljud	22
Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa modeller)	23
5 Navigera på skärmen	24
Använda styrplattan	24
Tryck på	24
Tvåfingersrullning	24
Tvåfingerszoom	25
Tvåfingersklick	25
Använda tangentbordet och den valfria musen	25
Använda den inbyggda numeriska knappsatsen	26
6 Strömhantering	27
Initiera och avsluta strömsparläge och viloläge	27
Initiera och avsluta strömsparläge manuellt	27
Initiera och avsluta viloläge manuellt (endast vissa modeller)	28
Ställa in lösenordsskydd vid återaktivering (när strömsparläge eller viloläge avslutas)	28
Använda energimätaren och energiinställningarna	28
Batteridrift	29
Batteri som kan bytas av användaren (endast vissa modeller)	29
Visa information om batteriet	30
Spara batteriets energi	30
Identifiera låga batterinivåer	30
Åtgärda låg batteriladdningsnivå	31
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla	31
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla	31
Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget	31
Förvaring av batteri som kan bytas av användaren (endast vissa modeller)	31
Kassering av batteri som kan bytas av användaren (endast vissa modeller)	31
Drift med nätström	31
Felsöka strömproblem	32
Stänga av datorn	33
7 Underhåll av datorn	34
Förbättra prestanda	34

Använda Diskdefragmenteraren	34
Använda Diskrensning	34
Uppdatera program och drivrutiner	34
Rengöra datorn	35
Rengöringsprocedurer	35
Rengöra bildskärmen	35
Rengöra sidorna eller höljet	36
Rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen (endast vissa modeller)	36
Resa med eller transportera datorn	36
8 Skydda datorn och informationen	38
Använda lösenord	38
Skapa lösenord i Windows	38
Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS)	39
Använda programvara för Internet-säkerhet	39
Använda antivirusprogramvara	39
Använda brandväggsprogramvara	40
Installera programvaruuppdateringar	40
Installera viktiga säkerhetsuppdateringar	40
Skydda det trådlösa nätverket	40
Säkerhetskopiera program och information	41
Använda tillvalet säkerhetskabellås	41
9 Använda Setup Utility (BIOS)	42
Starta Setup Utility (BIOS)	42
Uppdatera BIOS	42
Ta reda på BIOS-versionen	42
Ladda ned en BIOS-uppdatering	43
10 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	44
Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet	44
11 Säkerhetskopiera och återställa	46
Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior	46
Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa modeller)	46
Använda verktygen i Windows	47
Återställning	47
Återställa med HP Recovery Manager	48
Vad du behöver veta innan du sätter igång	48
Använda HPs återställningspartition (endast vissa modeller)	49


Använda HP Recovery-medier för att återställa systemet	50
Ändra datorns startordning	50
Ta bort HPs återställningspartition (endast vissa modeller)	51
12 Specifikationer	52
Ineffekt	52
Driftsmiljö	52
13 Elektrostatisk urladdning	53
14 Hjälpmedel	54
Hjälpmedel som stöds	54
Kontakta support	54
Index	55

1 Börja rätt

Den här datorn är ett kraftfullt verktyg som är avsedd att förbättra ditt arbete och lyfta din underhållning. Läs det här kapitlet, så får du information om hur du bäst använder datorn efter att ha installerat den, roliga saker du kan göra med datorn och var du hittar fler HP-resurser.


Besök HP Apps Store

HP Apps Store erbjuder ett brett urval av populära spel, underhållnings- och musikappar, produktivtetsappar och exklusiva HP-appar som du kan ladda ned till Startskärmen. Urvalet uppdateras regelbundet och omfattar regionalt innehåll och landsspecifika erbjudanden. Besök HP Apps Store ofta för att se efter om det finns nya och uppdaterade funktioner.

 **VIKTIGT:** Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till HP Apps Store.

Så här visar och hämtar du en app:

1. På Startskärmen väljer du appen **Store**.
2. Välj **HP picks** för att visa alla appar som finns tillgängliga.

 **OBS!** HP Picks finns endast i vissa länder.

3. Välj den app som du vill hämta och följ sedan anvisningarna på skärmen. När hämtningen är klar visas appen på skärmen Alla appar.

Bästa praxis

När du konfigurerat och registrerat datorn rekommenderar vi att du utför följande steg att få ut så mycket som möjligt av din smarta investering:

- Säkerhetskopiera hårddisken genom att skapa återställningsmedier. Se [Säkerhetskopiera och återställa på sidan 46](#).
- Anslut datorn till ett trådbundet eller trådlöst nätverk om det inte redan är gjort. Se [Ansluta datorn till ett nätverk på sidan 16](#).
- Bekanta dig med datorns maskin- och programvara. Se [Lära känna datorn på sidan 4](#) och [Använda underhållningsfunktionerna på sidan 20](#) om du vill ha mer information.
- Uppdatera eller köp antivirusprogramvara. Se [Använda antivirusprogramvara på sidan 39](#).

Fler HP-resurser

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

Resurs	Innehållsförteckning
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none">• Översikt över konfigurering och funktioner i datorn
Hjälp och support Så här når du Hjälp och support:	<ul style="list-style-type: none">• En stor mängd hur-gör-man- och felsökningsinformation
<ul style="list-style-type: none">▲ Skriv <code>hjälp</code> på Startskärmen och välj sedan Hjälp och support i sökfönstret. Gå till http://www.hp.com/go/contactHP för support i USA. Gå till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html för support i resten av världen.	
Support över hela världen Om du behöver support på ditt eget språk går du till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Chatta med en HP-tekniker online• Telefonnummer till support• Platser med HP-servicecenter
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Så här öppnar du handboken:	<ul style="list-style-type: none">• Lämplig inställning av arbetsplatsen• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar din komfort och minskar risken för skador• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet
<ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>support</code> på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant. – eller – Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet.2. Välj Den här datorn och sedan Användarhandböcker. – eller – Gå till http://www.hp.com/ergo.	
<i>Säkerhet, föreskrifter och miljö</i> Så här kommer du åt detta dokument:	<ul style="list-style-type: none">• Viktiga regulatoriska föreskrifter, exempelvis information om hur du kasserar batterier på rätt sätt
<ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>support</code> på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant. – eller – Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet.2. Välj Min dator och sedan Användarhandböcker.	
<i>Begränsad garanti*</i> Så här kommer du åt detta dokument:	<ul style="list-style-type: none">• Specifik garantiinformation för den här datorn
<ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>support</code> på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant. – eller –	

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet.

2. Välj [Den här datorn](#) och sedan [Garanti och tjänster](#).

– eller –

Gå till <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*Du hittar information om produktens uttryckliga begränsade HP-garanti tillsammans med användarhandböckerna i datorn och/eller på den CD/DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder/regioner medföljer ett tryckt exemplar av den begränsade HP-garantin i förpackningen. I de länder/regioner där garantin inte tillhandahålls i tryckt form kan du rekvirera ett tryckt exemplar från <http://www.hp.com/go/orderdocuments> eller skriva till HP:

- **Nordamerika:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Mellanöstern, Afrika:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italien
- **Asien/Stillahavsområdet:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Uppge produktnummer, garantitid (angiven på serienumeretiketten), namn och postadress när du beställer ett tryckt exemplar av garantiinformationen.

VIKTIGT: Returnera INTE din HP-produkt till adressen ovan. Information om support i USA finns här: <http://www.hp.com/go/contactHP>. Information om support över hela världen finns här: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Lära känna datorn

Hitta maskinvara

Så här får du reda på vilken maskinvara som finns installerad på datorn:

1. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Kontrollpanelen**.

2. Välj **System och säkerhet**, välj **System** och klicka sedan på **Enhetsshanteraren** i den vänstra kolumnen.

En lista över alla enheter som har installerats på datorn visas.

Om du vill ha information om systemets maskinvarukomponenter och versionsnumret för systemets BIOS trycker du på `fn+esc` (endast vissa modeller).

Hitta programvara

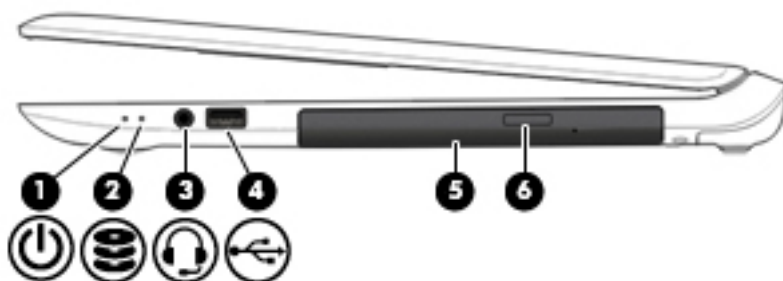
Så här får du reda på vilken programvara som har installerats på datorn:





- ▲ Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen.

– eller –

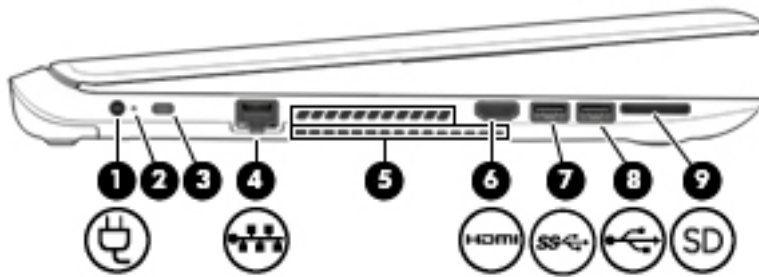
På Windows-skrivbordet högerklickar du på **Start**-knappen och väljer sedan **Program och funktioner**.








Höger sida



Komponent	Beskrivning
<p>(1)</p>  Strömlampa	<ul style="list-style-type: none"> Tänd: Datorn är på. Blinkande: Datorn är i strömsparläge. Strömmen till skärmen och andra komponenter stängs av. Släckt: Datorn är avstängd eller i viloläge. Viloläge är ett energisparläge som använder minsta möjliga ström.
<p>(2)</p>  Hårddisklampa	Blinkar vitt: Hårddisken används.
<p>(3)</p>  Ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon)	<p>Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag har inte stöd för enheter med enbart mikrofon.</p> <p>VARNING: Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>. Du når den här handboken genom att skriva <code>support</code> på Startskärmen och välja appen HP Support Assistant.</p> <p>OBS! När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.</p> <p>OBS! Se till att enhetskabeln har en kontakt med 4 ledare som stöder både ljudutgång (hörlurar) och ljudingång (mikrofon).</p>
<p>(4)</p>  USB 2.0-port	Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
<p>(5)</p> Optisk enhet (endast vissa modeller)	<p>Används för att läsa en optisk skiva eller läsa och skriva på en optisk skiva, beroende på vilken datormodell du har.</p> <p>OBS! Gå till webbsidan Hjälp och support för att få information om vilka skivor som är kompatibla. Följ anvisningarna på webbsidan för att välja din datormodell. Välj Support och drivrutiner och sedan Produktinformation.</p>
<p>(6)</p> Utmatningsknapp för den optiska enheten (endast vissa modeller)	Matar ut den optiska enhetens skivfack.

Vänster sida



Komponent	Beskrivning
(1) 	Strömuttag Ansluter en nätadapter.
(2) 	Nätadapterlampa <ul style="list-style-type: none"> Vitt: Strömadaptern och batteriet är fulladdade. (100 %) Gul: Datorn är ansluten till extern ström och batteriet laddas. Släckt: Datorn drivs med batteriström.
(3)	Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn. OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärjande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.
(4) 	RJ-45-uttag (nätverk)/statuslampor Ansluter en nätverkskabel. <ul style="list-style-type: none"> Vit: Nätverket är anslutet. Gul: Nätverket är aktivt.
(5)	Ventiler (2) Aktiverar luftflöde som kyler av interna komponenter. OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.
(6) 	HDMI-port Ansluter en extra video- eller ljudenhet, t.ex. en HDTV, en annan kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet med hög hastighet.
(7) 	USB 3.0-port Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(8) 	USB 2.0-port Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(9) 	Minneskortläsare Läser extra minneskort som används för att lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information. Så här sätter du i ett kort:

Komponent	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none">▲ Håll kortet med etikettsidan uppåt och kontakterna vända mot kortplatsen och skjut in kortet i kortplatsen tills det sitter ordentligt på plats. <p>Så här tar du ut ett kort:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Tryck in kortet tills det matas ut.

Bildskärm



Komponent	Beskrivning
(1) Intern bildskärmsomkopplare	Stänger av skärmen och initierar strömsparläge om skärmen fälls ned medan strömmen är på. OBS! Den interna skärmströmbrytaren är inte synlig från datorns utsida.
(2) WLAN-antenn*er	Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLANs).
(3) Webbkameralampa	Tänd: Webbkameran används.
(4) Webbkamera	Spelar in video och tar foton. Med vissa modeller kan du delta i videokonferenser och chatta online med strömmande video. ▲ Skriv <i>kamera</i> på Startskärmen och välj sedan Kamera i listan med program.
(5) Intern mikrofon	Spelar in ljud.

*Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder. Se avsnittet för ditt land i *Säkerhet, föreskrifter och miljö* för meddelanden om föreskrifter för trådlös funktionalitet.

Så här kommer du åt detta dokument:

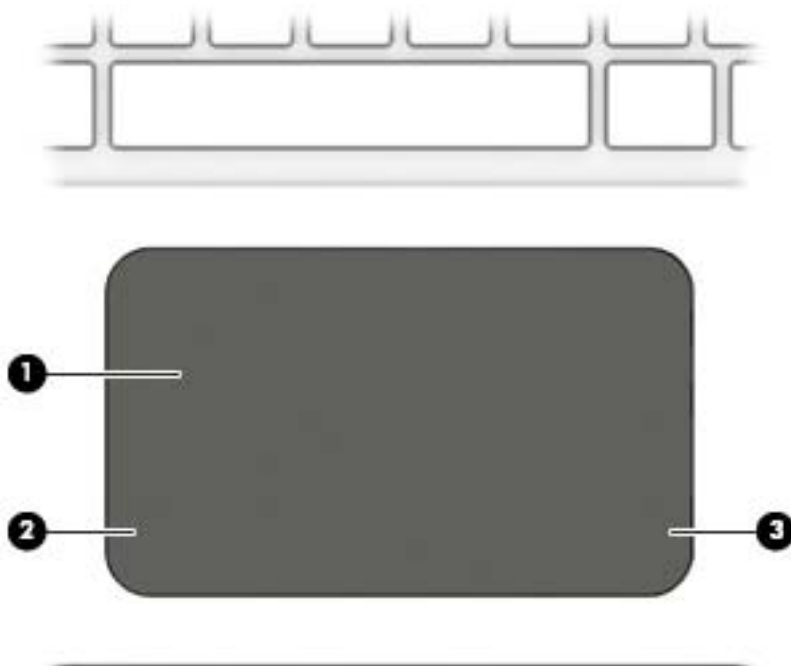
Skriv *support* på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet.

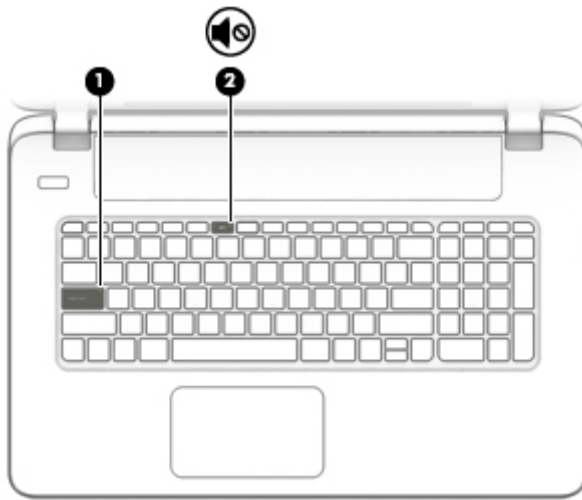
Ovansidan


Styrplatta



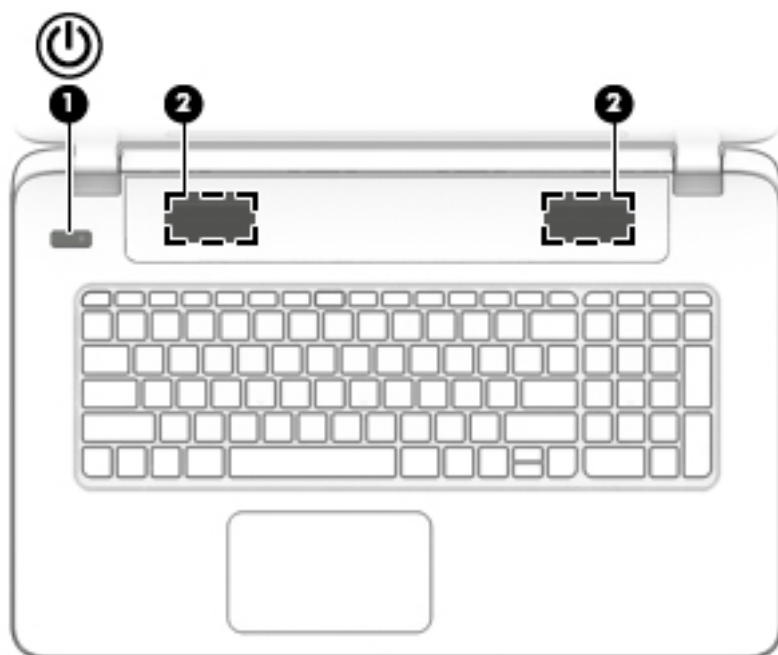
Komponent	Beskrivning
(1) Styrplattans zon	Läser av dina fingergester för att flytta pekaren eller aktivera objekt på skärmen. OBS! Styrplattan stöder även svepgester från kanten. Mer information finns i Använda styrplattan på sidan 24 .
(2) Vänster knapp på styrplattan	Fungerar som vänsterknappen på en extern mus.
(3) Höger knapp på styrplattan	Fungerar som högerknappen på en extern mus.


Lampor



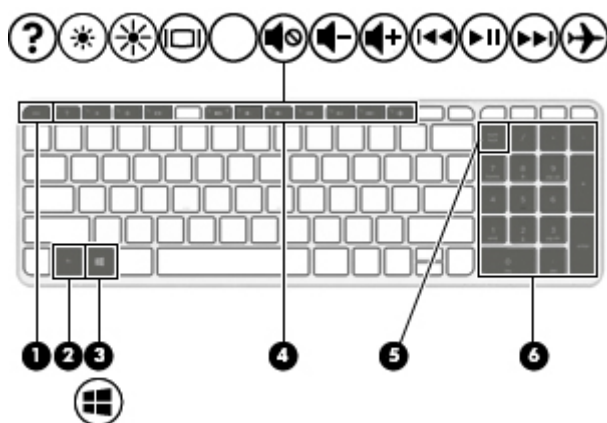
Komponent	Beskrivning
(1) Caps lock-lampa	Tänd: Med caps lock-läget aktiverat skrivs alla tangenter versalt.
(2)  Lampa för avstängt ljud	<ul style="list-style-type: none">• Gult: Datorljudet är avstängt.• Släckt: Datorljudet är på.


Knappar och högtalare (endast vissa modeller)



Komponent	Beskrivning
(1)  Strömbrytare	<ul style="list-style-type: none">• Starta datorn genom att trycka på knappen.• När datorn är påslagen aktiverar du strömsparläget genom att snabbt trycka på knappen.• När datorn är i strömsparläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen.• När datorn är i viloläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen. <p>VIKTIGT: Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p> <p>Om datorn har slutat svara och det inte går att använda avstängningsprocedurerna i Windows kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.</p> <p>Mer information om strömhanteringsinställningar finns i Energialternativ.</p> <p>▲ Skriv <i>energi</i> på Startskärmen, välj Inställningar för energialternativ och välj sedan Energialternativ i listan med appar.</p> <p>– eller –</p> <p>Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på Start-knappen och välj sedan Energialternativ.</p>
(2) Högtalare	Producerar ljud.

Tangenter



Komponent	Beskrivning
(1) <code>esc</code> -tangente	Visar systeminformation när den trycks ned i kombination med <code>fn</code> -tangente.
(2) <code>fn</code> -tangente	Utför vanliga systemfunktioner genom att trycka på den här tangente samtidigt med <code>esc</code> -tangente eller, åtgärdstangenter eller på <code>mellanslagstangente</code> .
(3)  Windows-tangente	Tar dig tillbaka till Startskärmen från en öppen app eller Windows-skrivbordet. OBS! Om du trycker på Windows-tangente en gång till kommer du tillbaka till den föregående skärmen.
(4) Åtgärdstangenter	Utför systemfunktioner som används ofta. OBS! Åtgärdstangente <code>f5</code> startar och stänger av funktionen för tangentbordets Radiance-bakgrundsbelysning på vissa modeller.
(5) <code>num lock</code> -tangente	Växlar mellan navigeringsfunktion och numerisk funktion på den integrerade numeriska knappsatsen.
(6) Integrerad numerisk knappsats	När <code>num lock</code> är aktiverat kan knappsatsen användas som ett externt numeriskt tangentbord.


Använda åtgärdstangenterna

Beroende på vilken datormodell du har kan `fn`-tangenterna fungera enligt beskrivningen i denna tabell.












Med en åtgärdstangente utför du tangentens tilldelade funktion. Ikonerna på åtgärdstangenterna illustrerar respektive tangents tilldelade funktion.

När du vill använda en åtgärdstangents funktion, trycker du på och håller ned den tangente.

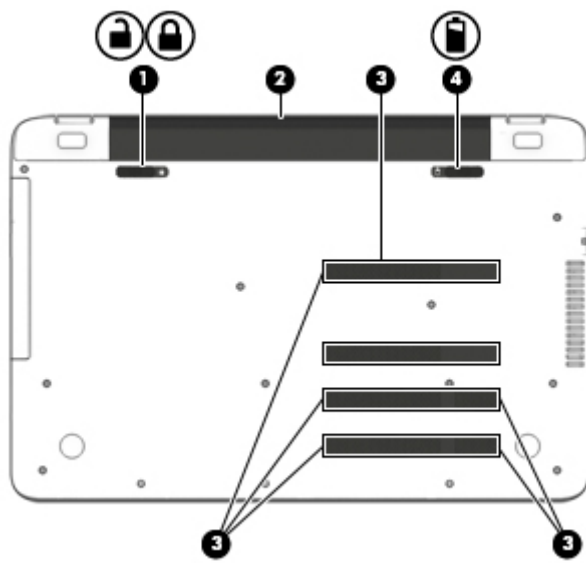
⚠ VIKTIGT: Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.




 **OBS!** Åtgärdsknappen aktiveras på fabriken. Du kan inaktivera funktionen i Setup Utility (BIOS). Ytterligare information finns i Hjälp och support.

När du har inaktiverat funktionen för åtgärdstangenten kan du fortfarande utföra varje funktion genom att trycka på **fn**-tangenten i kombination med önskad åtgärdstangent.

Ikon	Beskrivning
	Öppnar Hjälp och support som innehåller självstudier, information om Windows-operativsystemet och din dator, svar på frågor samt uppdateringar för datorn. Hjälp och support ger också automatiska felsökningsverktyg och tillgång till support.
	Sänker bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Växlar bilden mellan bildskärmsenheter som är anslutna till systemet. Om till exempel en extra bildskärm är ansluten till datorn kommer bilden att växla mellan datorns skärm, den externa skärmen och samtidig visning på båda skärmarna när du trycker på den här tangenten.
	Stänger av eller återställer högtalarljudet.
	Sänker högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Höjer högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Spelar föregående spår på en ljud-CD eller föregående avsnitt på en DVD eller BD.
	Startar, pausar eller återupptar uppspelning av en ljud-CD, DVD eller BD.
	Spelar nästa spår på en ljud-CD eller nästa avsnitt på en DVD eller BD.
	Startar och stänger av flygplansläget och den trådlösa funktionen. OBS! Tangenten för flygplansläge kallas också knappen för trådlöst. OBS! Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat.


Undersidan



Komponent	Beskrivning
(1)  	Batterilås Låser fast batteriet i batteriplatsen.
(2)	Batterifack Rymmer batteriet.
(3)	Ventiler (6) Släpper in luft som kyler av interna komponenter. OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.
(4) 	Batteriets frigöringsspärr Frigör batteriet.

Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn.

 **VIKTIGT:** De etiketter som beskrivs i detta avsnitt kan sitta på följande ställen: på undersidan av datorn, inuti batterifacket eller på baksidan av bildskärmen.

- Serviceetikett – Innehåller viktig information för att identifiera din dator. När du kontaktar support bli du förmodligen ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta upp de här numren innan du kontaktar supporten.

Din serviceetikett liknar något av exemplen nedan. Titta på bilden som närmast motsvarar serviceetiketten på din dator.



Komponent


- (1) Serienummer

- (2) Produktnummer

- (3) Garantiperiod

- (4) Modellnummer (endast vissa modeller)

- Etikett med Microsoft® äkthetscertifikat (vissa modeller endast före Windows 8) – innehåller Windows-produktnyckeln. Du kan behöva produktnyckeln om du ska uppdatera eller felsöka operativsystemet. HP-plattformar som har Windows 8 eller Windows 8.x förinstallerat har inte någon fysisk etikett. Istället har de en elektroniskt installerad digital produktnyckel.

 **OBS!** Den digitala produktnyckeln identifieras automatiskt och aktiveras av Microsofts operativsystem när operativsystemet Windows 8 eller Windows 8.x ominstalleras med HP-godkända återställningsmetoder.

- Etikett med föreskrifter – visar information om föreskrifter för datorn.
- Certifieringsetikett(er) för trådlöst – ger information om extra trådlösa enheter och godkännandemärkningar för de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.

3 Ansluta datorn till ett nätverk

Du kan ta med dig datorn överallt. Men du kan även utforska världen hemifrån och visa information på miljontals webbplatser med hjälp av datorn och en trådbunden eller trådlös nätverksanslutning. I det här kapitlet beskrivs hur du ansluter datorn till Internet.

Ansluta till ett trådlöst nätverk

Datorn kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- WLAN-enhet – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk (vanligen kallade Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN) på företag, i hemmet och på allmänna platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. I ett WLAN kommunicerar datorns mobila trådlösa enhet med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- Bluetooth-enhet – Skapar ett personligt nätverk (PAN) för anslutning till andra Bluetooth-enheter som datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – i normalfallet inom 10 meter.

Mer information om trådlös teknik, Internet och nätverk finns i informationsmaterialet och via webbplatslänkarna i Hjälp och support.

▲ Skriv *hjälp* på Startskärmen och välj sedan **Hjälp och support**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet.

Använda kontrollerna för trådlöst

Du kan kontrollera de trådlösa enheterna i datorn med en eller flera av dessa metoder:

- Knappen för trådlöst eller tangenten (även kallad tangenten för flygplansläge) (i det här kapitlet kallas den knappen för trådlöst)
- Operativsystemskontroller

Knapp för trådlöst

Datorn har en knapp för trådlöst, en eller flera trådlösa enheter och, på vissa modeller, en eller två lampor för trådlöst. Alla trådlösa enheter på din dator är fabriksaktiverade som standard.

Eftersom de trådlösa enheterna är aktiverade i fabriksinställningen, kan du använda knappen för trådlöst för att starta eller stänga av dem alla samtidigt.


Operativsystemskontroller

I Nätverks- och delningscentret kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.

Så här använder du reglagen i operativsystemet:

1. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
– eller –
Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Nätverk och Internet** och välj **Nätverks- och delningscenter**.
Om du vill veta mer, se informationen i Hjälps och support.
▲ Skriv `hjälps` på Startskärmen och välj sedan **Hjälps och support**.


Ansluta datorn till ett WLAN


 **OBS!** Om du vill ha åtkomst till Internet i ditt hem måste du öppna ett konto hos en Internet-leverantör. Kontakta en lokal Internet-leverantör och köp en Internet-tjänst och ett modem. Internet-leverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta din trådlösa router till modemmet, och testar att Internet-tjänsten fungerar.

Anslut till WLAN genom att följa dessa steg:

1. Kontrollera att WLAN-enheten är påslagen.
2. På Startskärmen eller Windows-skrivbordet pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas.
3. Välj **Inställningar** och klicka på nätverksstatusikonen.
4. Välj önskat WLAN från listan.
5. Klicka på **Anslut**.


Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Skriv koden och klicka sedan på **Nästa** för att upprätta anslutningen.

 **OBS!** Om det inte finns några WLAN på listan kanske du befinner dig för långt ifrån en trådlös router eller åtkomstpunkt.

 **OBS!** Om du inte ser det trådlösa nätverk som du vill ansluta dig till, högerklickar du på nätverksstatusikonen på Windows-skrivbordet och väljer **Öppna Nätverks- och delningscenter**. Klicka på **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**. En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.

6. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

När anslutningen är upprättad, ska du placera muspekaren över nätverkets statusikon i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status.

 **OBS!** Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa modeller)

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation över korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter:

- Datorer (stationära, notebook-datorer)
- Telefoner (mobila, trådlösa, smarttelefoner)

- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus
- Externt tangentbord

Bluetooth-enheter möjliggör direktkommunikation med andra enheter vilket gör att du kan konfigurera ett PAN av Bluetooth-enheter. Information om hur du konfigurerar och använder Bluetooth-enheter finns i hjälpen till Bluetooth-programvaran.


Ansluta datorn till ett trådbundet lokalt nätverk (LAN) (endast vissa modeller)

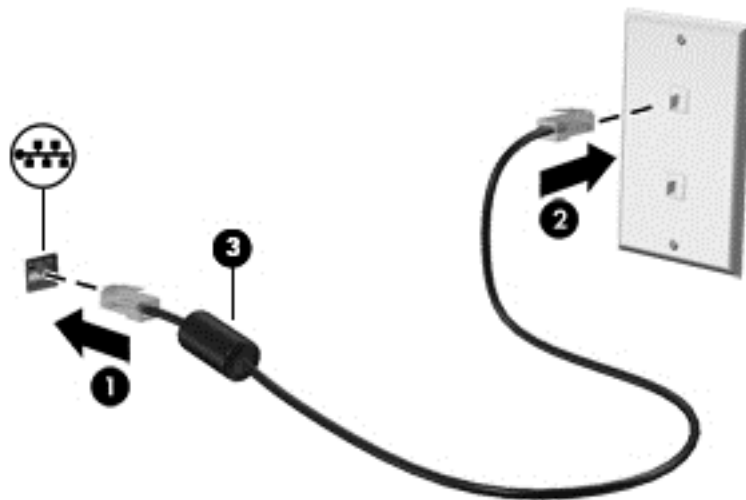
Använd en LAN-anslutning om du vill ansluta datorn direkt till en router i hemmet (istället för trådlöst) eller om du vill ansluta datorn till ett befintligt nätverk på ditt kontor.

Om du vill ansluta till ett LAN behöver du en 8-stifts RJ-45-nätverkskabel och ett nätverksuttag på datorn.

Så här ansluter du nätverkskabeln:

1. Anslut nätverkskabeln till datorns nätverksuttag **(1)**.
2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen **(2)** eller en router.

 **OBS!** Om nätverkskabeln har ett störningsskydd **(3)** avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.



Dela data och enheter och få tillgång till programvara

När datorn är en del i ett nätverk är du inte begränsad till att bara använda informationen som är lagrad på just din dator. Datorer som är anslutna till nätverket kan utbyta programvara och data med varandra.

Mer information om hur du delar filer, mappar och enheter finns i informationen i Hjälps och support.

▲ Skriv `hjälp` på Startskärmen och välj sedan **Hjälp och support**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet.



OBS! När en skiva, t.ex. en DVD-film eller ett spel, är skrivskyddad kan den inte delas.

4 Använda underhållningsfunktionerna

HP-datorn har en underhållningshubb som gör att du kan använda webbkameran, lyssna på och hantera din musik samt ladda ner och se på filmer. För att göra datorn till ett ännu kraftfullare underhållningscenter kan du ansluta externa enheter som högtalare, hörlurar, bildskärm, projektor, TV och, på vissa modeller, även HD-utrustning.

Använda en webbkamera

Datorn har en integrerad webbkamera som spelar in video och tar bilder. Vissa modeller kan användas för att delta i videokonferenser och chatta online med direktuppspelad video.

- ▲ Om du vill starta webbkameran skriver du `kamera` på Startskärmen och väljer sedan **Kamera** i listan med appar.

Använda ljud

På datorn, eller på vissa modeller som har en extern optisk disk, kan du spela musik-CD, hämta och lyssna på musik, direktuppspela ljudinnehåll från webben (även radio), spela in ljud eller blanda ljud och video för att skapa multimedia. Du kan få en ännu bättre ljudupplevelse genom att ansluta externa ljudenheter som högtalare eller hörlurar.

Ansluta högtalare

Du kan ansluta trådbundna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port eller ljudutgången (hörlursuttaget) på datorn eller på en dockningsstation.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa tillhörande produktanvisningar. Om du vill ansluta HD-högtalare till datorn kan du läsa i [Konfigurera HDMI-ljud på sidan 22](#). Innan du ansluter högtalare ska du sänka ljudvolymen.

Ansluta hörlurar

-
- ⚠ **WARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*. Du når det här dokumentet genom att skriva `support` på Startskärmen och sedan välja appen **HP Support Assistant**.
-


Du kan ansluta trådbundna hörlurar till hörlursuttaget eller ljudutgången (hörlurar)/ljudingången (mikrofon) på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa hörlurar till datorn.

Ansluta en mikrofon

Om du vill spela in ljud kan du ansluta en mikrofon till mikrofonuttaget på datorn. För bästa inspelningsresultat bör du tala direkt i mikrofonen och spela in ljudet i en tyst miljö.

Ansluta headset

 **WARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*. Du når det här dokumentet genom att skriva `support` på Startskärmen och sedan välja appen **HP Support Assistant**.

Hörlurar i kombination med en mikrofon kallas *headset*. Du kan ansluta trådbundna headset till ljudutgången (hörlurar)/ljudingången (mikrofon) på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter *trådlösa* headset till datorn.

Testa ljudfunktionerna

Så här kontrollerar du datorns ljudfunktioner:

1. Skriv kontrollpanel på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**
3. När fönstret Ljud öppnas, väljer du fliken **Ljud**. Under **Programhändelser** väljer du valfri ljudhändelse, till exempel en pip- eller larmsignal, och klickar sedan på **Testa**.

Ljud ska nu höras genom högtalarna eller anslutna hörlurar.

Så här kontrollerar du datorns inspelningsfunktioner:

1. Skriv ljud på Startskärmen och välj sedan **Ljudinspelaren**.
2. Klicka på **Starta inspelning** och tala i mikrofonen.
3. Spara filen på skrivbordet.
4. Öppna ett multimedieprogram och spela upp inspelningen.


Följ dessa steg för att bekräfta eller ändrar ljudinställningarna på datorn:

1. Skriv kontrollpanel på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**

Använda video


Datorn är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se direktuppspelad video från din favoritwebbplats samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på när datorn inte är ansluten till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till en av datorns videoportar.

 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens anvisningar.

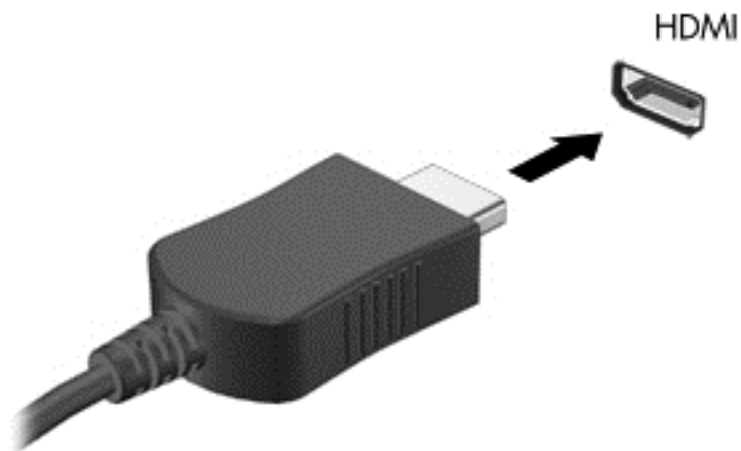
Se Hjälp och support för att få mer information om hur du använder videofunktionerna.

Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel (endast vissa modeller)

 **OBS!** För att ansluta en HDMI-enhet till datorn behöver du en HDMI-kabel som du köper separat.


Du kan visa datorns skärmbild på en HDTV eller HD-bildskärm genom ansluta HD-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut den ena änden av HDMI-kabeln till HDMI-porten på datorn.



2. Anslut den andra änden av kabeln till HD-TV:n eller HD-bildskärmen.
3. Om du trycker på **f4** alternerar datorns skärmbild mellan fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
 - **Dubbelttläge:** Skärmbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelat över datorn och den externa enheten.
 - **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **f4** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet Utökat läge, ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Skriv **kontrollpanel** på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Utseende och anpassning**. Under **Bildskärm** väljer du **Ändra bildskärmsupplösning**.

Konfigurera HDMI-ljud

HDMI är det enda videogränssnitt som stöder HD-video och ljud. Så här aktiveras HDMI-ljudet när du har anslutit en HDMI-TV till datorn:

1. Från Windows-skrivbordet högerklickar du på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och väljer sedan **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Välj namnet på den digitala utmatningsenheten på fliken **Uppspelning**.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

Så här återställer du ljudet till datorhögtalarna:

1. Från Windows-skrivbordet högerklickar du på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och klickar sedan på **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Klicka på **Högtalare** på fliken Uppspelning.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa modeller)


Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du anvisningarna nedan.

Så här öppnar du Miracast:



- ▲ Peka i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas, klicka på **Enheter**, klicka på **Projekt** och följ anvisningarna på skärmen.

– eller –

På vissa modeller klickar du på ikonen **HP Quick Access to Miracast** på Startskärmen och följer sedan anvisningarna på skärmen.


 **OBS!** Om du vill veta vilken typ av bildskärm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi) finns mer information i dokumentationen som medföljde din TV eller sekundära visningsenhet.

5 Navigera på skärmen

Du kan snabbt återgå till Startskärmen genom att trycka på Windows-tangenten  på ett tangentbord eller Windows-knappen  på en platta.

Du kan navigera på datorskärmen på följande sätt:


- Pekgester
- Tangentbord och valfri mus (köps separat)

 **OBS!** En extern USB-mus (köps separat) kan anslutas till en USB-port på datorn.

Använda styrplattan

Med styrplattan kan du navigera på datorskärmen och styra pekaren med hjälp av enkla pekgeste. Du kan navigera på skärmen med vänster och höger styrplatteknappt på samma sätt som du använder motsvarande knappar på en extern mus. Du kan också anpassa gester och visa demonstrationer av hur de fungerar.

Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen, välj **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Maskinvara och ljud**. Under **Enheter och skrivare** väljer du **Mus**.

 **OBS!** De flesta gester som visas här kan användas på antingen styrplattan eller pekskärmen. Styrplattagester kan inte användas i alla appar.

Tryck på

Använd tryck/dubbeltrycksgester för att välja eller öppna ett objekt på skärmen.

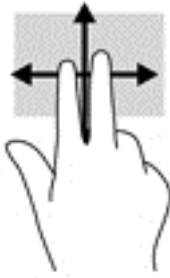
- Peka på ett objekt på skärmen och välj det genom att trycka med ett finger i styrplattans zon. Du öppnar ett objekt genom att dubbeltrycka på det.



Tvåfingersrullning

Använd tvåfingersrullning för att gå uppåt, nedåt eller i sidled på en sida eller i en bild.

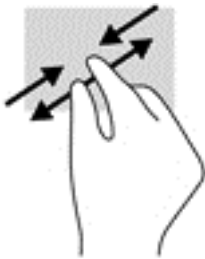
- Placera två fingrar lite isär i styrplattazonen och dra dem uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger.



Tvåfingerszoom


Använd tvåfingerszoom för att zooma in eller ut i bilder eller text.

- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra i styrplattazonen och sedan flytta ihop dem.
- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på styrplattan och sedan sära dem.

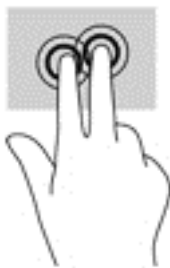


Tvåfingersklick

Använd tvåfingersklick för att öppna menyn för ett objekt på skärmen.

 **OBS!** Vid tvåfingersklick utförs samma funktion som när du högerklickar med en mus.



- Placera två fingrar i styrplattazonen och tryck nedåt så att alternativmenyn för det valda objektet visas.



Använda tangentbordet och den valfria musen

Med tangentbordet och musen kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgesten. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter för att aktivera specifika funktioner.



TIPS: Med Windows-tangenten  på ett tangentbord eller Windows-knappen  på en platta kan du snabbt gå tillbaka till Startskärmen från en öppen app eller från Windows-skrivbordet. Om du trycker på knappen eller tangenten igen kommer du tillbaka till föregående skärm.



OBS! I andra länder/regioner kan tangentbordet ha andra tangenter och tangentbordsfunktioner än vad som beskrivs i det här kapitlet.

Använda den inbyggda numeriska knappsatsen

Datorn har en integrerad numerisk knappsats och även stöd för en extra, extern numerisk knappsats eller ett externt tangentbord (tillval) med numerisk knappsats. Mer information om den integrerade numeriska knappsatsen finns i [Tangenter på sidan 12](#).

Komponent	Beskrivning
num lock-tangent	Kontrollerar funktionen hos den inbyggda numeriska knappsatsen. Tryck på tangenten när du vill växla mellan den numeriska standardfunktionen som finns på en extern knappsats (den här funktionen aktiveras på fabriken) och navigeringsfunktionen (anges med pilarna på tangenterna). OBS! Den knappsatsfunktion som är aktiv när datorn stängs av aktiveras när datorn startas igen.
Integrerad numerisk knappsats	Fabriksinställd för att fungera på samma sätt som en extern numerisk knappsats. När du vill växla mellan den numeriska funktionen och navigeringsfunktionen (anges med pilarna på tangenterna) trycker du på num lock-tangenten.


6 Strömhantering


Datorn kan drivas antingen med batteri eller nätström. När datorn drivs med enbart batteri och det inte finns någon nätströmskälla för att ladda batteriet, är det viktigt att du övervakar och sparar på batteriladdningen.

Initiera och avsluta strömsparläge och viloläge

Windows har två energisparlägen, strömsparläge och viloläge.

- Strömsparläge – Strömsparläget initieras automatiskt efter en period av inaktivitet. Ditt arbete sparas i minnet så att du snabbt kan återuppta det. Du kan även aktivera strömsparläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta strömsparläge manuellt på sidan 27](#).
- Viloläge – Viloläget initieras automatiskt om batteriet når en kritisk nivå. I viloläget sparas ditt arbete i en vilolägesfil och sedan stängs datorn av. Du kan även initiera viloläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta viloläge manuellt \(endast vissa modeller\) på sidan 28](#).

 **VIKTIGT:** Du kan minska risken för informationsförlust och försämrad ljud- och videokvalitet samt problem med ljud- och videofunktionerna genom att inte initiera strömsparläget när information läses till eller från en skiva eller ett externt mediekort.

 **OBS!** Det går inte att initiera någon typ av nätverksanslutning eller utföra datorfunktioner när datorn är försatt i strömsparläge eller viloläge.

Initiera och avsluta strömsparläge manuellt


Du kan initiera strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Stäng skärmen.
- På Startskärmen eller Windows-skrivbordet pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas. Klicka på **Inställningar**, klicka på **Ström**-ikonen och sedan på **Strömsparläge**.

Du kan avsluta strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Tryck snabbt på strömknappen.
- Fäll upp skärmen om datorn är stängd.
- Tryck ned en tangent på tangentbordet.
- Knacka på eller svep över styrplattan.

När strömsparläget avslutas tänds strömlamporna och därefter visas skärmen med de öppna programmen igen.

 **OBS!** Om du har konfigurerat att ett lösenord ska anges för att lämna strömsparläget, måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.

Initiera och avsluta viloläge manuellt (endast vissa modeller)


Du kan aktivera användarinitierat viloläge och ändra andra energiinställningar och tidsgränser med Energialternativ.

1. Skriv `energialternativ` på Startskärmen och välj sedan **Energialternativ**.
– eller –
Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och klicka sedan på **Energialternativ**.
2. I den vänstra rutan klickar du på **Ange hur strömbrytaren ska fungera**.
3. Klicka på **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Vid **När jag trycker på strömbrytaren** väljer du **Viloläge**.
5. Klicka på **Spara ändringar**.

Så här avslutar du viloläget:

- ▲ Tryck snabbt på strömknappen.


När datorn lämnar viloläget tänds strömlamporna och därefter visas skärmen med de öppna programmen igen.

 **OBS!** Om du har konfigurerat att ett lösenord ska anges för att lämna viloläget, måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.

Ställa in lösenordsskydd vid återaktivering (när strömsparläge eller viloläge avslutas)

Så här konfigurerar du att ett lösenord måste anges när datorns strömsparläge eller viloläge avslutas:

1. Skriv `energialternativ` på Startskärmen och välj sedan **Energialternativ**.
– eller –
Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och klicka sedan på **Energialternativ**.
2. I den vänstra rutan klickar du på **Kräv lösenord vid återaktivering**.
3. Klicka på **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Klicka på **Kräv ett lösenord (rekommenderas)**.

 **OBS!** Om du behöver skapa eller ändra ett lösenord för ett användarkonto klickar du på **Skapa eller ändra lösenordet för ditt användarkonto** och följer sedan instruktionerna på skärmen. Fortsätt till steg 5 om du inte behöver skapa eller ändra ett lösenord till ett användarkonto.

5. Klicka på **Spara ändringar**.

Använda energimätaren och energiinställningarna

Energimätaren finns på Windows-skrivbordet. Med energimätaren kommer du snabbt åt energiinställningarna och visar den återstående batteriladdningen.

- Om du vill visa den återstående batteriladdningen i procent och det aktuella energischemat placerar du muspekaren över batterimätarikonen.
- Om du vill använda Energialternativ klickar du på energimätarikonen och väljer ett alternativ i listan. Du kan också skriva `energialternativ` på Startskärmen och välja **Energialternativ**.

Olika energimätarikoner visas när datorn drivs med batteri respektive nätström. När du placerar muspekaren över ikonerna visas ett meddelande om batteriet har nått en låg eller kritiskt låg laddningsnivå.

Batteridrift

Datorn drivs med batteri (om det är laddat) om den inte är ansluten till elnätet. När datorn är avstängd och inte ansluten till extern ström laddas batteriet långsamt ur. Datorn visar ett meddelande när batteriet når en låg eller kritisk laddningsnivå.

Datorbatteriets livslängd beror på energisparinställningarna, vilka program som körs på datorn, skärmens ljusstyrka, externa enheter som är anslutna till datorn och andra faktorer.

Batteri som kan bytas av användaren (endast vissa modeller)

⚠ VARNING: Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda det utbytbara batteri som medföljer datorn, ett reservbatteri från HP eller ett kompatibelt batteri som köpts från HP.

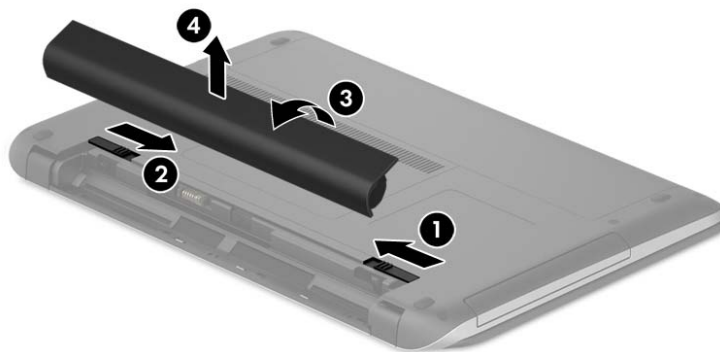
⚠ VIKTIGT: När du tar ut ett batteri som kan bytas av användaren och som är datorns enda strömkälla kan information gå förlorad. Du förhindrar detta genom att spara ditt arbete eller stänga av datorn via Windows innan du tar ut batteriet.

Ta bort ett utbytbart batteri:

1. Vänd datorn upp och ned på en plan yta.
2. Vänd batterifacket mot dig och dra i spärren till batterilocket (1) för att låsa upp batteriet. Dra i sedan frigöringsspärren (2) för att frigöra batteriet.

Batteriets frigöringsspärr återgår automatiskt till sin ursprungliga position.

3. Vrid batteriet uppåt (3) och ta sedan ut det ur datorn (4).



Visa information om batteriet

Så här når du batteriinformationen:

1. Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet.

2. Välj **Batteri och prestanda**.

HP Support Assistant innehåller följande verktyg och informationsresurser för batteriet:

- Batterikontroll
- Information om batterityper, specifikationer, livscykler och kapacitet

Spara batteriets energi

Så här sparar du batteriets energi och ger det maximal livslängd:

- Sänk bildskärmens ljusstyrka.
- Välj inställningen **Energisparläge** i Energialternativ.
- Om datorn ska stå oanvänd i mer än två veckor och dessutom vara frånkopplad från extern ström under den tiden bör du ta ut ett batteri som kan bytas av användaren och förvara det separat på en sval och torr plats.
- Stäng av trådlösa enheter som du inte använder.
- Koppla bort oanvända externa enheter som inte är anslutna till en extern strömkälla, exempelvis en extern hårddisk ansluten till en USB-port.
- Stoppa, inaktivera eller ta ut eventuella externa mediekort som du inte använder.
- Ställ in strömsparläge eller stäng av datorn innan du tar en paus i arbetet.

Identifiera låga batterinivåer

Batterilampan uppför sig på följande sätt om en låg eller kritiskt låg laddningsnivå nås för ett batteri som används som datorns enda tillgängliga strömkälla.

- Batterilampan (endast vissa modeller) indikerar en låg eller kritiskt låg batterinivå.

– eller –

- Energimätarikonen på Windows skrivbord visar ett meddelande om att batterinivån är låg eller kritiskt låg.



OBS! I [Använda energimätaren och energiinställningarna på sidan 28](#) finns ytterligare information om energimätaren.

Följande åtgärder utförs när en låg batteriladdning nås:

- Om viloläget är inaktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, förblir den i strömsparläge en kort stund och stängs sedan av, varvid information som inte har sparats går förlorad.
- Om viloläge är aktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, ställs datorn in i viloläge.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla

Anslut något av följande till datorn och till extern ström:

- Nätadapter
- Tillvalsenhet för dockning eller expansion
- Extra nätadapter som köpts som tillbehör från HP


Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla

Spara arbetet och stäng av datorn.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget

1. Byt ut det urladdade, utbytbara batteriet mot ett laddat, eller anslut nätadaptern till datorn och nätström.
2. Avsluta viloläget genom att trycka på strömknappen.


Förvaring av batteri som kan bytas av användaren (endast vissa modeller)

 **VIKTIGT:** Utsätt inte batterierna för höga temperaturer under en längre tid, eftersom de kan skadas av det.

Om en dator ska stå oanvänd i mer än två veckor och dessutom vara fränkopplad från elnätet under den tiden, ska du ta ut batteriet och förvara det separat på en sval, torr plats för att förlänga batteriladdningen.

Ett batteri som inte används bör kontrolleras var sjätte månad. Om kapaciteten understiger 50 procent ska du ladda batteriet innan du lägger undan det igen.

Kassering av batteri som kan bytas av användaren (endast vissa modeller)

 **WARNING:** Eftersom det föreligger risk för brand eller brännskador får du inte ta isär, krossa eller punktera ett batteri. Du får inte heller kortsluta batteriets kontakter eller slänga batteriet i eld eller vatten.

I *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter* finns information om kassering av batterier.

Så här kommer du åt detta dokument:

- ▲ Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet.

Drift med nätström

Information om hur du ansluter datorn till nätström finns på affischen *Installationsanvisningar* som medföljer datorn.

Datorn använder inte batteriström när den är ansluten till nätström med en godkänd nätadapter eller en extra docknings- eller expansionsenhet.

⚠ VARNING: Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda den nätadapter som medföljer datorn, en reservnätadapter från HP eller en kompatibel nätadapter som köpts från HP.

Anslut datorn till elnätet under följande förhållanden:

⚠ VARNING: Ladda inte datorns batteri när du är ombord på ett flygplan.

- När du laddar eller kalibrerar ett batteri.
- När du installerar eller ändrar systemprogramvara.
- När du lagrar information på en disk (endast vissa modeller).
- När du kör Diskdefragmenteraren på datorer med interna hårddiskar.
- När du utför en säkerhetskopiering eller återställning.

När du ansluter datorn till elnätet inträffar följande:

- Batteriet börjar laddas.
- Bildskärmens ljusstyrka ökas.
- Energimätarikonen på Windows-skrivbordet byter utseende.

När du kopplar från nätströmmen:

- Datorn växlar till batteridrift.
- Skärmens ljusstyrka minskas automatiskt för att batteriladdningen ska räcka längre.
- Energimätarikonen på Windows-skrivbordet byter utseende.

Felsöka strömproblem

Testa nätadaptern om något av följande händer när datorn är ansluten till nätström:


- Datorn startar inte.
- Bildskärmen startar inte.
- Strömlamporna tänds inte.

Så här testar du nätadaptern:

1. Stäng av datorn.
2. Anslut nätadaptern till datorn och anslut den sedan till ett eluttag.
3. Starta datorn.
 - Om strömlamporna *tänds*, fungerar nätadaptern korrekt.
 - Om strömlamporna är *släckta* ska du kontrollera anslutningen av nätadaptern till datorn och anslutningen av nätadaptern till eluttaget så du vet att de sitter ordentligt.
 - Om anslutningarna är hela och strömlamporna är *släckta* fungerar inte nätadaptern utan bör bytas ut.

Kontakta support om du vill veta hur du skaffar en ny nätadapter.

Stänga av datorn


 **VIKTIGT:** Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av. Var noga med att spara ditt arbete innan du stänger av datorn.

När du använder kommandot Avsluta avslutas alla öppna program, även operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn under följande förhållanden:

- När batteriet måste bytas eller om du behöver komma åt komponenter inuti datorn
- När du ansluter en extern maskinvaruenhet som inte ansluts till en USB- eller videoport
- När datorn inte ska användas och när den är bortkopplad från elnätet under längre perioder

Du kan visserligen stänga av datorn med strömknappen, men vi rekommenderar att du använder Windows-kommandot Stäng av.

 **OBS!** Om datorn är i strömspar- eller viloläget måste du först avsluta detta läge genom att hastigt trycka på strömknappen.

1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. På Startskärmen eller Windows-skrivbordet pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas.
3. Klicka på **Inställningar**, på **Energi**-ikonen och sedan på **Avsluta**.

– eller –

Högerklicka på **Start**-knappen i det nedre vänstra hörnet av skärmen, välj **Stäng av eller logga ut** och sedan **Stäng av**.

Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetoder, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:

- Tryck på **Ctrl+Alt+delete**, klicka på **Ström**-ikonen och välj sedan **Stäng av**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 5 sekunder.
- Koppla bort datorn från nätström.
- Ta ut batteriet på modeller med utbytbart batteri.

7 Underhåll av datorn

Det är mycket viktigt att du regelbundet underhåller datorn så att den fungerar optimalt. I det här kapitlet förklarar vi hur du använder verktyg som Diskdefragmenteraren och Diskrensning. Här finns även anvisningar för hur du uppdaterar program och drivrutiner, instruktioner för rengöring av datorn samt tips som är användbara när du reser med (eller transporterar) datorn.

Förbättra prestanda

Du kan förbättra datorns prestanda genom att regelbundet utföra underhållsåtgärder med verktyg som exempelvis Diskdefragmenteraren och Diskrensning.

Använda Diskdefragmenteraren

HP rekommenderar att du använder Diskdefragmenteraren för att defragmentera hårddisken minst en gång i månaden.

 **OBS!** Det är inte nödvändigt att köra Diskdefragmenteraren på SSD-diskar.

Så här gör du för att använda Diskdefragmenteraren:

1. Anslut datorn till elnätet.
2. Skriv `defragmentera` på Startskärmen och välj sedan **Defragmentera och optimera dina enheter**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Mer information hittar du i hjälpen till programmet Diskdefragmenteraren.

Använda Diskrensning

Använd Diskrensning för att söka igenom hårddisken efter filer som inte används och som du riskfritt kan ta bort för att frigöra diskutrymme och hjälpa datorn att arbeta mer effektivt.

Så här gör du för att använda Diskrensning:

1. Skriv `disk` på Startskärmen och välj sedan något av följande:
 - **Frigör diskutrymme på den här datorn**
 - **Avinstallera appar för att frigöra diskutrymme**
 - **Frigör diskutrymme genom att ta bort filer som inte behövs**
2. Följ instruktionerna på skärmen.

Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du uppdaterar dina program och drivrutiner regelbundet. Uppdateringar kan lösa problem och ge datorn nya funktioner och alternativ. Äldre grafikkomponenter kanske inte fungerar optimalt med de senaste spelprogrammen. Utan de senaste drivrutinerna kan du inte utnyttja din utrustning maximalt.

Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna av HPs program och drivrutiner. Du kan dessutom registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar blir tillgängliga.

Om du vill uppdatera dina program och drivrutiner gör du så här:

1. Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

-eller-

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet.

2. Välj **Uppdateringar och optimeringar** och klicka sedan på **Sök efter HP uppdateringar nu**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Rengöra datorn

Använd följande produkter för att rengöra datorn på ett säkert sätt:

- Dimetyl-bensyl-ammoniumklorid 0,3 procent maximal koncentration (t.ex. rengöringsdukar som finns i många olika varumärken)
- Alkoholfritt glasrengöringsmedel
- Lösning med vatten och mild tvål
- Torr mikrofiberduk eller sämskskinn (antistatisk duk utan fett)
- Antistatiska tygdukar

⚠ VIKTIGT: Undvik starka lösningsmedel som kan skada datorn permanent. Om du inte vet om en rengöringsprodukt är säker för din dator, kontrollerar du produktens innehållsförteckning för att säkerställa att den inte innehåller ingredienser som alkohol, aceton, ammoniumklorid, metylenklorid och kolväten.

Fibermaterial som pappershanddukar kan repa datorn. Med tiden kan smutspartiklar och rengöringsmedel fastna i reporna.

Rengöringsprocedurer

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att rengöra datorn på ett säkert sätt.

⚠ VARNING: Försök inte rengöra datorn medan den är på. Du kan då få en elektrisk stöt och komponenterna kan skadas.

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort datorn från nätströmmen.
3. Koppla bort alla strömanslutna externa enheter.


⚠ VIKTIGT: För att förhindra skador på interna komponenter ska du inte spreja rengöringsmedel eller vätska direkt på datorns yta. Vätskedroppar på ytan kan orsaka permanenta skador på interna komponenter.

Rengöra bildskärmen


Torka försiktigt av bildskärmen med en mjuk, luddfri duk fuktad med ett alkoholfritt glasrengöringsmedel. Kontrollera att bildskärmen är torr innan du stänger datorn.


Rengöra sidorna eller höljet

För att rengöra sidorna eller höljet använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.

 **OBS!** Torka av datorns hölje med en cirkelrörelse för att avlägsna smuts och skräp.

Rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen (endast vissa modeller)

 **VARNING:** Rengör aldrig tangentbordet med ett dammsugarmunstycke. Du kan få en elektrisk stöt och de interna komponenterna kan skadas. En dammsugare kan dessutom lämna efter sig smuts på tangentbordsytan.


 **VIKTIGT:** För att förhindra skador på interna komponenter får du inte låta vätska droppa ner mellan tangenterna.

- För att rengöra styrplattan, tangentbordet och musen använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.
- För att förhindra att tangenterna fastnar och avlägsna damm, ludd och partiklar från tangentbordet kan du använda en tryckluftsburk med rörmunstycke.

Resa med eller transportera datorn


Om du behöver resa med eller transportera datorn bör du följa dessa råd för att skydda utrustningen.

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
 - Säkerhetskopiera informationen till en extern enhet.
 - Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel minneskort.
 - Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
 - Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopia av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Bär datorn som handbagage ombord på flygplan. Checka inte in den med resten av bagaget.

 **VIKTIGT:** Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metaldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.


- Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du inte göra detta förrän det meddelas att det är tillåtet. Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning.
- Om du ska transportera datorn eller en enhet bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).
- I vissa miljöer kan det finnas restriktioner kring användningen av trådlösa enheter. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en trådlös enhet bör du söka godkännande att använda den innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:

- Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
- Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.

 **VARNING:** Minska risken för elstöt, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med någon typ av spänningsomvandlare som säljs för annan utrustning.

8 Skydda datorn och informationen

Datorns säkerhet är mycket viktig för att säkerställa konfidentialitet, integritet och tillgänglighet för din information. Standardsäkerhetslösningarna i operativsystemet Windows, HP-programmen, det icke Windows-baserade Setup Utility (BIOS) och annan tredjepartsprogramvara kan hjälpa dig att skydda datorn mot en mängd olika hot, till exempel virus, maskar och andra typer av skadlig kod.

 **VIKTIGT:** Vissa säkerhetsfunktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din dator.

Använda lösenord

Ett lösenord är en kombination av tecken som du väljer för att skydda informationen i datorn och för att få säkrare onlinetransaktioner. Flera typer av lösenord kan skapas. När du första gången installerade datorn uppmanades du att skapa ett användarlösenord för att skydda den. Ytterligare lösenord kan skapas i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som är förinstallerat på datorn.

Det kan vara bra att använda samma lösenord för en funktion i Setup Utility (BIOS) som för en säkerhetsfunktion i Windows.

Beakta följande tips när du skapar och sparar lösenord:

- För att vara säker på att inte bli utelåst från datorn bör du notera varje lösenord och förvara det på en säker plats och inte tillsammans med datorn. Spara inte lösenord i en fil i datorn.
- Följ de villkor som anges av programmet när du skapar lösenord.
- Byt lösenord minst var tredje månad.
- Ett bra lösenord är långt och innehåller bokstäver, interpunktion, symboler och siffror.
- Innan du skickar in datorn på service bör du säkerhetskopiera dina filer, radera konfidentiella filer och sedan ta bort alla lösenordsinställningar.

Gör så här om du vill ha mer information om Windows-lösenord, t.ex. lösenord för skärmläckaren:

▲ Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

-eller-

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet.


Skapa lösenord i Windows


Lösenord	Funktion
Användarlösenord	Skyddar åtkomst till ett användarkonto i Windows.
Administratörlösenord	Skyddar mot åtkomst till datorns innehåll på administratörsnivå. OBS! Detta lösenord kan inte användas för åtkomst till innehållet i Setup Utility (BIOS).

Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS)

Lösenord	Funktion
Administratörlösenord	<ul style="list-style-type: none">Måste anges varje gång du öppnar Setup Utility (BIOS).Om du glömmer ditt administratörlösenord, får du ingen åtkomst till Setup Utility (BIOS).
Startlösenord	<ul style="list-style-type: none">Måste anges varje gång du startar eller startar om datorn eller avslutar viloläget.Om du glömmer startlösenordet går det inte att starta eller starta om datorn eller avsluta viloläget.

Skapa, ändra eller radera ett administratörs- eller startlösenord i Setup Utility (BIOS) så här:

 **VIKTIGT:** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

 **OBS!** Om plattan har en tangentbordsbas ansluter du plattan till tangentbordsbasen innan du påbörjar dessa moment.

1. Starta Setup Utility (BIOS):

- Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Aktivera eller starta om datorn och tryck snabbt på **esc** och sedan på **f10**.
- Plattor utan tangentbord:
 - Aktivera eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen.
– eller –
Aktivera eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned Windows-knappen.
 - Tryck på **f10**.

2. Klicka på **Säkerhet** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Använda programvara för Internet-säkerhet

När du använder datorn för att nå e-post, ett nätverk eller Internet, riskerar du att utsätta den för datorvirus, spionprogramvara och andra onlinehot. Som en hjälp att skydda datorn kan provversioner av programvara för Internet-säkerhet, som innehåller antivirus- och brandväggsfunktioner, vara förinstallerade på datorn. Säkerhetsprogramvaran måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus och andra säkerhetsrisker. Vi rekommenderar att du uppgraderar provversionen eller köper programvaran så att din dator är ordentligt skyddad.

Använda antivirusprogramvara

Datorvirus kan sätta program, verktyg eller operativsystemet ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska. Antivirusprogram kan identifiera och förstöra de flesta virus och i de flesta fall reparera eventuella skador som de har orsakat.

Antivirusprogrammet måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus.

Ett antivirusprogram kan vara förinstallerat på datorn. Vi rekommenderar att du använder valfritt antivirusprogram så att din dator är ordentligt skyddad.

Om du vill ha mer information om datorvirus skriver du `support` på Startskärmen och väljer appen **HP Support Assistant**.

Använda brandväggsprogramvara

Syftet med brandväggar är att hindra obehöriga från att komma åt systemet eller nätverket. En brandvägg kan vara ett program som du installerar på datorn och/eller i nätverket, men det kan även vara en kombination av både maskinvara och programvara.

Det finns två typer av brandväggar:

- Värdbaserade brandväggar – Program som bara skyddar datorn där de är installerade.
- Nätverksbaserade brandväggar – Installerar mellan DSL- eller kabelmodemet och hemmanätverket och skyddar alla datorer i nätverket.

När en brandvägg är installerad på en dator övervakas alla data som skickas från och till systemet och jämförs med ett antal säkerhetskriterier som användaren anger. Alla data som inte uppfyller dessa kriterier stoppas.

Installera programvaruuppdateringar

HP-, Windows- och tredjepartsprogram som är installerade på din dator bör regelbundet uppdateras för att korrigera säkerhetsproblem och förbättra programprestanda. Mer information finns i [Uppdatera program och drivrutiner på sidan 34](#).

Installera viktiga säkerhetsuppdateringar

⚠ VIKTIGT: Microsoft publicerar information om viktiga uppdateringar. För att skydda datorn mot säkerhetsläckor och datorvirus rekommenderar vi att du installerar alla viktiga uppdateringar så snart du får meddelande från Microsoft om att de är tillgängliga.

Du kan installera dessa uppdateringar manuellt eller automatiskt.

Så här visar eller ändrar du inställningar:

1. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen.
– eller –
Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **System och säkerhet**, välj **Windows Update**, tryck på **Ändra inställningar** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Skydda det trådlösa nätverket

När du konfigurerar ett WLAN eller använder ett befintligt WLAN måste du alltid se till att säkerhetsfunktionerna är aktiverade så att nätverket är skyddat mot obehörig åtkomst. WLAN på offentliga platser (hotspots) som kaféer och flygplatser kanske inte har någon säkerhet alls.

Säkerhetskopiera program och information

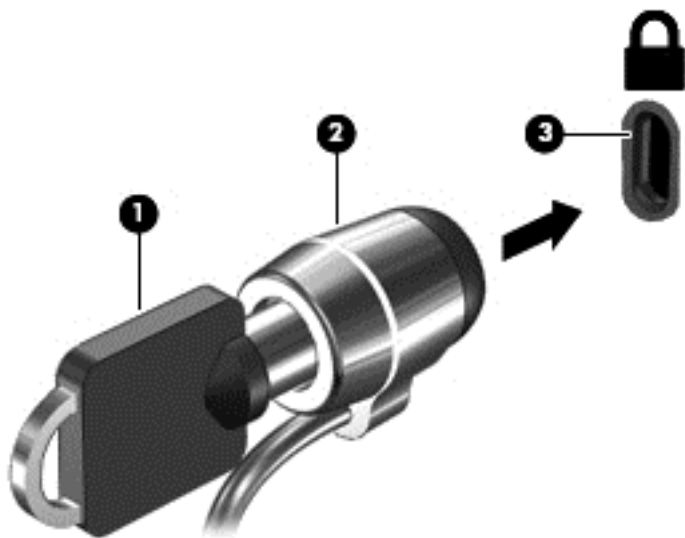
Säkerhetskopiera regelbundet dina program och din information, så skyddar du dem mot att gå förlorade eller skadas permanent vid en virusattack eller ett program- eller maskinvarufel. Mer information finns i [Säkerhetskopiera och återställa på sidan 46](#).

Använda tillvalet säkerhetskabellås

Ett säkerhetskabellås, som köps separat, är avsett att användas i avvärijande syfte, men det kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen. Säkerhetskabellåset är en av många metoder som bör användas som en del av en komplett säkerhetslösning som ger dig det bästa skyddet mot stöld.

Platsen för säkerhetskabeln på din dator kan se något annorlunda ut jämfört med bilden i det här avsnittet. Information om var du hittar platsen för säkerhetskabel på datorn finns i [Lära känna datorn på sidan 4](#).

1. Linda säkerhetskabellåset runt ett fast förankrat föremål.
2. Sätt nyckeln (1) i säkerhetskabellåset (2).
3. För in säkerhetskabellåset i datorns plats för säkerhetskabel (3) och lås sedan låset med nyckeln.





4. Ta ur nyckeln och förvara den på en säker plats.

9 Använda Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, eller BIOS (Basic Input/Output System), styr kommunikationen mellan systemets alla in- och utenheter (t.ex. diskenheter, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Setup Utility (BIOS) finns inställningar för de typer av enheter som har installerats, datorns startsekvens och mängden systemminne och utökat minne.

Starta Setup Utility (BIOS)

 **VIKTIGT:** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

 **OBS!** Om plattan har en tangentbordsbas ansluter du plattan till tangentbordsbasen innan du påbörjar momenten i detta kapitel.

- Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Aktivera eller starta om datorn och tryck snabbt på **esc** och sedan på **f10**.
- Plattor utan tangentbord:
 1. Aktivera eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen.
– eller –
Aktivera eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned Windows-knappen.
 2. Tryck på **f10**.

Uppdatera BIOS

Det kan finnas uppdaterade BIOS-versioner på HP:s webbplats.

De flesta BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPaq*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet Readme.txt. Filen innehåller information om installation och felsökning.


Ta reda på BIOS-versionen

Du kan avgöra om tillgängliga BIOS-uppdateringar innehåller senare BIOS-versioner än den som för tillfället är installerad på datorn genom att ta reda på vilken version av system-BIOS som är installerad.


BIOS-versionsinformationen (kallas även *ROM-datum* och *system-BIOS*) visar du på startskärmen genom att skriva **support**, välja appen **HP Support Assistant** och sedan välja **Systeminformation**, eller genom att använda Setup Utility (BIOS).

1. Starta Setup Utility (BIOS) (se [Starta Setup Utility \(BIOS\) på sidan 42](#)).
2. Välj **Main** (Huvudmeny) och notera vilken BIOS-version du har.
3. Välj **Avsluta**, välj **Avsluta utan att spara ändringar** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Ladda ned en BIOS-uppdatering

 **VIKTIGT:** Minska risken för allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en valfri dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:

- Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.
- Stäng inte av datorn och initiera inte strömsparläge.
- Du ska inte sätta i, ta ut, ansluta eller koppla från någon enhet, kabel eller sladd.

 **OBS!** Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programvaruuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

1. Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet längst till höger i aktivitetsfältet.

2. Klicka på **Uppdateringar och optimeringar** och välj sedan **Sök efter HP-uppdateringar nu**.

3. Följ instruktionerna på skärmen för identifiering av din dator och leta reda på den BIOS-uppdatering du vill hämta.

4. Gör så här i nedladdningsområdet:

a. Identifiera den BIOS-uppdatering som är nyare än den som för närvarande är installerad på datorn. Anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.

b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.

Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken dit BIOS-uppdateringen ska laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ anvisningarna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om du inte får några anvisningar:

1. Skriv `fil` på Startskärmen och välj sedan **Filutforskaren**.

– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och högerklicka på **Start**-knappen och välj sedan **Filutforskaren**.


2. Dubbelklicka på hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).

3. Följ sökvägen som du antecknade tidigare och öppna den mapp på hårddisken som innehåller uppdateringen.

4. Dubbelklicka på filen med filtilägget `.exe` (till exempel `filnamn.exe`).

BIOS-installationen börjar.

5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade hem från hårddisken.

10 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics är ett UEFI-gränssnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gör det möjligt att köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktøget körs utanför operativsystemet i syfte att isolera maskinvarufel från problem som kan orsakas av operativsystemet eller andra programkomponenter.

Så här startar du HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):


1. Starta Setup Utility:

- Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Slå på datorn eller starta om den och tryck snabbt på **esc**.
- Plattor utan tangentbord:
 - ▲ Aktivera eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen.
– eller –
Aktivera eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned Windows-knappen.

2. Håll ned tryck på **f2**.

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:


a. En ansluten USB-enhet

 **OBS!** Se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) till en USB-enhet på sidan 44](#) om hur du hämtar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet.


b. Hårddisken

c. BIOS

3. När diagnostikverktyget öppnas använder du piltangenterna för att välja den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Om du måste stoppa ett diagnostiskt test Håller du ned eller trycker på **esc**.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet

 **OBS!** Anvisningar om hur du hämtar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finns endast på engelska.

Det finns två alternativa sätt att hämta HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet:

Alternativ 1: Webbplatsen för HP PC Diagnostics – ger åtkomst till den senaste versionen av UEFI

1. Gå till <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klicka på länken UEFI **Download** och välj sedan **Kör**.

Alternativ 2: Sidor med support och drivrutiner – ger nedladdningar för en viss produkt för tidigare och nyare versioner

1. Gå till <http://www.hp.com>.
2. Peka på **Support** överst på sidan och klicka sedan på **Ladda ned drivrutiner**.
3. Ange produktens namn i textrutan och klicka sedan på **OK**.
– eller –
Klicka på **Sök nu** om du vill låta HP identifiera din produkt automatiskt.
4. Välj din datormodell och välj sedan ditt operativsystem.
5. I avsnittet **Diagnostik** klickar du på **HP UEFI Support Environment** (Supportmiljö för HP UEFI).
– eller –
Klicka på **Hämta** och välj sedan **Kör**.


11 Säkerhetskopiera och återställa

Det här kapitlet innehåller information om följande procedurer. I det här kapitlet beskrivs standardproceduren för de flesta modeller.

- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Återställa systemet

Mer information finns i **Hjälp och support**.

▲ Skriv **hjälp** på Startskärmen och välj sedan **Hjälp och support**.


 **VIKTIGT:** Om du tänker använda återställning vid start med F11 eller USB-medieåterställning för att återställa ditt system, måste plattans batteri ha minst 70 % laddning kvar innan du påbörjar återställningsprocessen.

Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior


Följande metoder för att skapa återställningsmedier och säkerhetskopior finns enbart på vissa modeller. Välj den metod som finns för din datormodell.

- När du har installerat datorn bör du använda HP Recovery Manager för att skapa HP-återställningsmedier. Det här steget skapar en säkerhetskopia av HPs återställningspartition på datorn. Säkerhetskopian kan sedan användas för ominstallation av det ursprungliga operativsystemet, om det har blivit fel på hårddisken eller om den bytts ut. Mer information om att skapa återställningsmedier finns i [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 46](#). Mer information om de återställningsalternativ som är tillgängliga med återställningsmedierna finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 48](#).
- Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och skapa säkerhetskopior av personlig information.

Mer information finns i [Använda verktygen i Windows på sidan 47](#).

 **OBS!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa modeller)

 **VIKTIGT:** Om datorn inte visar ett alternativ för att skapa återställningsmedier kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HPs webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.

HP Recovery Manager är ett program som låter dig skapa återställningsmedier efter att du har installerat datorn. Med HP-återställningsmedier kan du återställa systemet om det blir något fel på hårddisken. Vid en systemåterställning ominstalleras operativsystemet och de program som installerades på fabriken. Därefter konfigureras programmets inställningar. HP-återställningsmedier kan även användas för att anpassa systemet eller för att återställa fabriksavbildningen om hårddisken byts ut.

- Det går bara att skapa en uppsättning återställningsmedier. Var försiktig när du hanterar dessa återställningsverktyg och förvara dem på ett säkert ställe.
- HP Recovery Manager undersöker datorn och fastställer hur mycket minnesutrymme som krävs.
- Om du vill skapa återställningsskivor måste datorn ha en optisk enhet som kan skriva på DVD, och du bör endast använda tomma DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-skivor av hög kvalitet. Använd inte återskrivbara skivor, t.ex. CD±RW, DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE (återskrivbar Blu-ray) – de är inte kompatibla med HP Recovery Manager-programvaran. Du kan även välja att använda en tom USB-flashenhet av hög kvalitet.
- Om din dator inte har en inbyggd optisk enhet med DVD-bränningsfunktion och du vill skapa återställningsmedier på DVD-skivor kan du använda en extern optisk enhet (köps separat) för att skapa återställningsskivor. Du kan även beställa återställningsskivor från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HPs webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen. Om du använder en extern optisk enhet måste den vara direktansluten till en USB-port på datorn; enheten får inte vara ansluten till en USB-port på en extern enhet, exempelvis en USB-hubb.
- Kontrollera att datorn är ansluten till elnätet innan du börjar skapa återställningsmedier.
- Processen kan ta en timme eller mer. Avbryt inte den här processen.
- Du kan avsluta programmet innan du är klar med att skapa återställnings-DVD:er om det skulle bli nödvändigt. HP Recovery Manager avslutar bränningen av den pågående DVD:n. Nästa gång du öppnar HP Recovery Manager uppmanas du att fortsätta och de återstående skivorna kommer att brännas.


Så här skapar du HP Recovery-medier:

1. Skriv `recovery` på Startskärmen och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Skapa återställningsmedier** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Om du någon gång behöver återställa systemet, se [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 48](#).

Använda verktygen i Windows

Du kan skapa systemåterställningspunkter och skapa säkerhetskopior av din personliga information med hjälp av verktygen i Windows.


 **OBS!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

Mer information och stegvisa anvisningar finns i **Hjälp och support**.

- ▲ Skriv `hjälp` på Startskärmen och välj sedan **Hjälp och support**.

Återställning

Det finns flera alternativ för att återställa systemet. Välj den metod som passar just din situation och kunskapsnivå bäst:

 **VIKTIGT:** Alla metoder finns inte för alla modeller.

- Windows erbjuder flera alternativ för återställning från säkerhetskopia, till exempel att återställa datorn utan att ta bort filer eller återställa datorn till fabriksinställningarna. Mer information finns i [Hjälp och support](#).
 - ▲ Skriv [hjälp](#) på Startskärmen och välj sedan **Hjälp och support**.
- Om du behöver lösa ett problem med ett förinstallerat program eller drivrutin ska du använda alternativet Återinstallera drivrutiner och/eller program i HP Recovery Manager för att installera om det enskilda programmet eller drivrutinen.
 - ▲ Skriv [återställning](#) på Startskärmen, välj **Återinstallera drivrutiner och/eller program** och följ anvisningarna på skärmen.
- Om du på vissa modeller vill återställa datorn och använda en minimerad avbildning kan du välja alternativet HP Minimerad återställningsavbildning från HPs återställningspartition eller HP-återställningsmedier. Minimerad återställningsavbildning installerar endast drivrutiner och maskinvaruaktiverade applikationer. Andra applikationer som finns i avbildningen fortsätter att vara tillgängliga för installation via alternativet Återinstallera drivrutiner och/eller program i HP Recovery Manager.


Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 48](#).
- Om du vill återställa Windows-partitioneringen till de ursprungliga fabriksinställningarna kan du välja alternativet Systemåterställning från HPs återställningspartition (endast vissa modeller) eller HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 48](#). Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 46](#) om du inte redan har skapat återställningsmedier.
- På vissa modeller kan du, om du vill återställa datorns ursprungliga fabriksinställda partitionering och innehåll, eller om du har bytt ut hårddisken, använda alternativet fabriksåterställning för HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 48](#).
- På vissa modeller finns, om du vill ta bort återställningspartitionen för att frigöra hårddiskutrymme, alternativet Ta bort återställningspartitionen i HP Recovery Manager.

Mer information finns i [Ta bort HPs återställningspartition \(endast vissa modeller\) på sidan 51](#).


Återställa med HP Recovery Manager

Med HP Recovery Manager kan du återställa datorn till de ursprungliga fabriksinställningarna med hjälp av HP-återställningsmedier som du antingen har skapat, skaffat från supporten eller genom att använda HPs återställningspartition (endast vissa modeller). Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 46](#) om du inte redan har skapat återställningsmedier.


Vad du behöver veta innan du sätter igång

- HP Recovery Manager återställer endast den programvara som installerades på fabriken. Programvara som inte medföljer datorn måste antingen laddas ned från tillverkarens webbplats eller installeras om från de medier som tillverkaren tillhandahållit.
-
-  **VIKTIGT:** Återställning med HP Recovery Manager kan användas som ett sista försök att åtgärda problem på datorn.
-
- HP-återställningsmedier måste användas om det blir fel på datorns hårddisk. Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 46](#) om du inte redan har skapat återställningsmedier.

- För att kunna använda alternativet Fabriksåterställning (enbart vissa modeller) måste du använda HP-återställningsmedier. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 46](#).
- Om du inte kan skapa HP-återställningsmedier på datorn eller om återställningsmedierna inte fungerar, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HPs webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.

 **VIKTIGT:** HP Recovery Manager tillhandahåller inte automatiskt säkerhetskopior av dina personliga data. Innan du startar återställningen bör du säkerhetskopiera eventuella personliga data som du vill ha kvar.

Med HP-återställningsmedierna kan du välja något av följande återställningsalternativ:

 **OBS!** Endast alternativ som är tillgängliga för datorns bildskärm när du startar återställningsprocessen.


- Systemåterställning – Installera om det ursprungliga operativsystemet och konfigurera sedan inställningarna för de program som var fabriksinstallerade.
- Minimerad återställningsavbildning (endast vissa modeller) – Ominstallerar operativsystemet och alla maskinvarurelaterade drivrutiner och programvaror, men inga andra program.
- Fabriksåterställning – Återställer datorn till den ursprungliga fabriksstatusen genom att radera all information från hårddisken och återskapa partitionerna. Detta ominstallerar operativsystemet och den programvara som var fabriksinstallerad.

HPs återställningspartition (endast vissa modeller) gör det möjligt att använda Systemåterställning och Minimerad återställningsavbildning (enbart vissa modeller).

Använda HPs återställningspartition (endast vissa modeller)

Med HPs återställningspartition kan du utföra en systemåterställning eller en återställning med minimerad avbildning (enbart vissa modeller) utan att det behövs några återställningsskivor eller någon USB-flashenhet. Den här typen av återställning kan endast användas om hårddisken fortfarande fungerar.

Så här startar du HP Recovery Manager från HPs återställningspartition:


 **VIKTIGT:** För plattor med löstagbara tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment (endast vissa modeller).

1. Skriv **återställning** på Startskärmen, välj **Recovery Manager** och välj sedan **HPs återställningsmiljö**.
– eller –
Tryck på **f11** medan datorn startar eller tryck på och håll ner **f11** när du trycker på strömknappen.
2. Välj **Felsök** i menyn med startalternativ.
3. Välj **Recovery Manager** och följ anvisningarna på skärmen.

Använda HP Recovery-medier för att återställa systemet

Du kan använda HP Recovery-medier för att återställa det ursprungliga systemet. Den här metoden kan användas om systemet inte har någon återställningspartition eller om hårddisken inte fungerar som den ska.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Sätt i HP-återställningskivan som du skapade och starta om datorn.


 **OBS!** Om datorn inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra startordningen i datorn. Se [Ändra datorns startordning på sidan 50](#).

3. Följ instruktionerna på skärmen.

Ändra datorns startordning

Om din dator inte startar om i HP Recovery Manager kan du ändra datorns startordning, som är den ordning i vilken enheterna listas i BIOS, där datorn söker efter startinformation. Du kan ändra valet för en optisk enhet eller en USB-enhet.

Så här ändrar du startordningen:

 **VIKTIGT:** För plattor med löstagbara tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment (endast vissa modeller).

1. Sätt i HP-återställningsmediet.
2. Starta Computer Setup.

För datorer och plattor med anslutna tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om datorn eller plattan, tryck snabbt på **esc** och tryck sedan på **f9** för startalternativ.

För datorer och plattor utan anslutna tangentbord:

- ▲ Aktivera eller starta om datorn, tryck snabbt på knappen för volymsänkning och tryck sedan på **f9** för startalternativ.


– eller –

Aktivera eller starta om datorn, tryck snabbt på Windows-knappen och tryck sedan på **f9** för startalternativ.

3. Välj den optiska enhet eller den USB-enhet som du vill starta från.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

Ta bort HPs återställningspartition (endast vissa modeller)

Med programvaran HP Recovery Manager kan du ta bort HPs återställningspartition för att frigöra utrymme på hårddisken.

 **VIKTIGT:** När du har tagit bort HPs återställningspartition kan du inte längre använda alternativet Uppdatera i Windows eller Windows-alternativet för radering och ominstallation av Windows. Du kan inte heller utföra en systemåterställning eller en minimerad återställningsavbildning från HPs återställningspartition. Du bör därför skapa HP-återställningsmedier innan du tar bort återställningspartitionen. Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 46](#).

Gör så här för att ta bort HPs återställningspartition:

1. Skriv **återställning** på Startskärmen och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Ta bort återställningspartitionen** och följ anvisningarna på skärmen.


12 Specifikationer


Ineffekt

I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.

Datorn drivs med likström som kan tillföras från elnätet eller en likströmskälla. Elnätet måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en nätadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med datorn.

Datorn kan hantera likström inom följande specifikationer. Driftspänning och -ström varierar mellan olika plattformar.

Ineffekt	Märkvärde
Driftspänning och -ström	19,5 V DC vid 2,31 A – 45 W
DC-kontakt på externt HP-nättaggregat	

 **OBS!** Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med en fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

 **OBS!** Datorns driftspänning och -ström står på etiketten med systemföreskrifter.

Driftsmiljö

Faktor	Mått	USA
Temperatur		
I drift	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Ej i drift	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet (icke-kondenserande)		
I drift	10 % till 90 %	10 % till 90 %
Ej i drift	5 % till 95 %	5 % till 95 %
Maximal höjd (utan tillfört lufttryck)		
I drift	-15 m till 3 000 m	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	-15 till 12 000 m	-50 till 40 000 fot

13 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter. Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:


- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
- Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
- Om du tar bort en komponent ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.

14 Hjälpmedel

HP utformar, producerar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, däribland personer med funktionshinder, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel i operativsystemet och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på enheten för att hitta mer information om hjälpmedel.

 **OBS!** Ytterligare information om en viss hjälpmedelsprodukt får du genom att kontakta kundsupport för den produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt hjälpmedlen för våra produkter och tjänster och välkomnar kommentarer från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller skulle vilja berätta om hjälpmedel som har hjälpt dig, kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag (lördag), 14:00 till 05:00 svensk tid. Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/WebCapTel och behöver teknisk support eller har frågor om hjälpmedel, kontakta oss på +1 877 656 7058, måndag till fredag (lördag), 14:00 till 05:00 svensk tid.

Index

Symboler/nummer

-tangent, identifiera 26

A

ansluta till ett WLAN 17
antivirusprogram, använda 39
använda lösenord 38
använda nätström 31
använda styrplattan 24
avstängning 33

B

batteri
förvara 31
hitta information 30
kan bytas av användaren 29
kassera 31
låga batterinivåer 30
spara ström 30
urladdning 30
åtgärda låg
batteriladdningsnivå 31
batteriets frigörings spärr 14
batteriinformation, hitta 30
batterilucka, identifiera 14
batterilås, identifiera 14
batterimätare, använda 28
batteriström 29
batteritemperatur 31
BIOS
fastställa versionen 42
ladda ned en BIOS-
uppdatering 43
starta Setup Utility 42
uppdatera 42
Bluetooth-enhet 16, 17
Bluetooth-etikett 15
brandväggsprogramvara 40
bästa praxis 1

C

caps lock-lampa, identifiera 10

D

dator, resa med 31

Diskdefragmenteraren,
programvara 34
Diskrensning, programvara 34
driftsmiljö 52

E

elektrostatisk urladdning 53
energiinställningar, använda 28
esc-tangent, identifiera 12
etiketter
Bluetooth 15
föreskrifter 15
Microsoft-äktetscertifikat 15
serienummer 14
service 14
trådlöst, certifiering 15
WLAN 15

F

fn-tangent, identifiera 12
frigörings spärr, batteriet 14
föreskrifter
föreskrifter, etikett 15
trådlöst, certifieringsetiketter
15
företags-WLAN, anslutning 17
förvara ett batteri 31

H

HD-enheter, ansluta 21, 23
HDMI, konfigurera ljud 22
HDMI-port
ansluta 21
identifiera 6
headset, ansluta 21
hitta information
maskinvara 4
programvara 4
hjälpmedel 54
HP Apps Store, besöka 1
HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
ladda ned 44

HP Recovery Manager
korrigera uppstartsproblem 50
starta 49
HP Recovery-medier
återställning 50
HP-resurser 2
HPs återställningspartition
ta bort 51
återställning 49
HP-återställningsmedier
skapa 46
hårddisklampa 5
högtalare
ansluta 20
identifiera 11
hörlurar, ansluta 20
hörlurar (ljudutgång) 5

I

ineffekt 52
initiera strömsparläge och
viloläge 27
installera
tillval, säkerhetskablås 41
viktiga
säkerhetsuppdateringar 40
integrerad numerisk knappsats,
identifiera 12, 26
interna mikrofoner, identifiera 8
intern bildskärmsomkopplare,
identifiera 8
Internet-säkerhet, programvara
39

K

knappar
höger styrplatta 9
ström 11
utmatning av optisk enhet 5
vänster på styrplattan 9
komponenter
bildskärm 8
höger sida 5
på ovansidan 9

undersidan 14
vänster sida 6
kontroller för trådlöst
knapp 16
operativsystem 16
Wireless Assistant,
programvara 16
kritisk batteriladdning 30

L

lampa för avstängt ljud,
identifiera 10
lampor
caps lock 10
hårddisk 5
nätadapter 6
RJ-45-status (nätverk) 6
ström 5
stäng av 10
ljudingång (mikrofon), identifiera
5
Ljudkontroller 21
ljudutgång (hörlurar), identifiera 5
låg batterinivå 30
lösenord
Setup Utility (BIOS) 39
Windows 38

M

mikrofon, ansluta 20
mikrofon (ljudingång), identifiera
5
minimerad avbildning, skapa 48
minimerad
återställningsavbildning 49
minneskort, identifiera 6
minneskortläsare, identifiera 6
Miracast 23
mus, extern
inställningar 24

N

nätadapter 6
nätadapter, testa 32
nätström, använda 31
nätverksuttag, identifiera 6

O

optisk enhet, identifiera 5

P

platser
minneskortläsare 6
säkerhetskabel 6
plats för säkerhetskabel,
identifiera 6
portar
HDMI 6, 21
Miracast 23
USB 2.0 6
USB 3.0 5, 6
produktnamn och nummer, dator
14
programvara
Diskdefragmenteraren 34
Diskrensning 34
programvaruuppdateringar,
installera 40
publikt WLAN, anslutning 17

R

rengöra datorn 35
resa med datorn 15, 31, 36
RJ-45-statuslampor (nätverk),
identifiera 6
RJ-45-uttag (nätverk), identifiera
6

S

serienummer 14
serienummer, dator 14
serviceetiketter, hitta 14
Setup Utility (BIOS), lösenord 39
skivor som stöds, återställa 47
skötsel av datorn 35
startordning
ändra 50
ström
batteri 29
Växelström 31
strömbrytare, identifiera 11
strömlampor, identifiera 5
strömsparläge
avsluta 27
initiera 27
strömsparläge och viloläge
initiera 27
strömouttag, identifiera 6
styrplatta
knappar 9

Styrplatta

använda 24
styrplattans zon, identifiera 9
Styrplatte- och pekskärmsgester
tryck på 24
tvåfingersklick 25
tvåfingersrullning 24
tvåfingerszoom 25
ställa in lösenordsskydd för
återaktivering 28
stänga av datorn 33
systemet svarar inte 33
systemåterställning 48
systemåterställningspunkt
skapa 47
systemåterställningspunkt,
skapa 46
säkerhetskabellås, installera 41
säkerhetskopiera programvara och
information 41
säkerhetskopior 46

T

tangenter
esc 12
flygplansläge 13
fn 12
Windows 12
åtgärd 12
tangenter för flygplansläge 13
temperatur 31
testa en nätadapter 32
transport av datorn 36
tryck på styrplattan och
pekskärmsgest 24
trådlöst, certifieringsetikett 15
trådlöst, knapp 16
trådlöst, lampa 16
trådlöst nätverk, skydda 40
trådlöst nätverk (WLAN)
ansluta 17
företags-WLAN, anslutning 17
publikt WLAN, anslutning 17
räckvidd 17
tvåfingersklick, styrplatte- och
pekskärmsgest 25
tvåfingersrullning, styrplatte- och
pekskärmsgest 24
tvåfingerszoom, styrplatte- och
pekskärmsgest 25

U

- underhåll
 - Diskdefragmenteraren 34
 - Diskrensning 34
 - uppdatera program och drivrutiner 34
- undersidan 15
- uppdatera program och drivrutiner 34
- ursprunglig systemåterställning 48
- USB 2.0-port, identifiera 6
- USB 3.0-port, identifiera 5, 6
- utmatningsknapp för optisk enhet, identifiera 5
- uttag
 - ljudingång (mikrofon) 5
 - ljudutgång (hörlurar) 5
 - nätverk 6
 - RJ-45 (nätverk) 6
- uttag, ström 6

V

- ventiler, identifiera 6, 14
- video 21
- viktiga säkerhetsuppdateringar, installera 40
- viloläge
 - avsluta 28
 - initiera 28
 - initieras vid kritiskt låg batteriladdning 30

W

- webbkamera
 - använda 20
 - identifiera 8
- webbkameralampa, identifiera 8
- Windows
 - systemåterställningspunkt 46, 47
- Windows-lösenord 38
- Windows-tangent, identifiera 12
- Windows-verktyg
 - använda 47
- Wireless Assistant, programvara 16
- WLAN-antenn, identifiera 8
- WLAN-enhet 15
- WLAN-etikett 15

Å

- återställa
 - alternativ 47
- återställning
 - HP Recovery Manager 48
 - material 50
 - med HP Recovery-medier 47
 - skivor 47, 50
 - skivor som stöds 47
 - starta 49
 - system 48
 - USB-flashenhet 50
- återställningsmedier
 - skapa 46
 - skapa med HP Recovery Manager 47
- återställningspartition
 - ta bort 51
- åtgärdstangenter 12
 - identifiera 12