



# Guia do Usuário

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário e utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel, Celeron, Centrino e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas do grupo de empresas Microsoft nos EUA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: abril de 2015

Número de peça: 807013-201

### **Aviso sobre o produto**

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este computador pode exigir hardware, drivers e/ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente para aproveitar toda a funcionalidade do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obter detalhes.

Para acessar o guia do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e escolha seu país. Selecione **Drivers e Downloads** e siga as instruções na tela.


### **Termos de uso do software**

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

## Aviso sobre segurança

---


 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950-1 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

---



## Configuração do processador (somente em determinados modelos)

---

 **IMPORTANTE:** Determinados modelos de computador são configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou com um processador Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operacional Windows®. **Caso o seu computador seja configurado como descrito acima, não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe.** Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

---



---

# Conteúdo

<b>1 Passos iniciais .....</b>	<b>1</b>
Visite a Loja de aplicativos HP .....	1
Práticas recomendadas .....	1
Mais recursos da HP .....	2
<b>2 Apresentação do computador .....</b>	<b>4</b>
Localização de hardware .....	4
Localização de software .....	4
Lado direito .....	5
Lado esquerdo .....	6
Tela .....	7
Parte superior .....	10
TouchPad .....	10
Luzes .....	10
Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos) .....	11
Teclas .....	13
Utilização das teclas de ação .....	13
Parte inferior .....	15
Etiquetas .....	15
<b>3 Conexão a uma rede .....</b>	<b>17</b>
Conexão a uma rede sem fio .....	17
Utilização dos controles de conexão sem fio .....	17
Botão de conexão sem fio .....	17
Controles do sistema operacional .....	17
Conexão a uma WLAN .....	18
Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados modelos) .....	19
Conexão a uma rede com fio - LAN (somente em determinados modelos) .....	19
Compartilhar dados, unidades e acessar software .....	20
<b>4 Recursos de entretenimento .....</b>	<b>21</b>
Utilização da webcam .....	21
Utilização do áudio .....	21
Conexão de alto-falantes .....	21
Conexão de headsets .....	21
Usando os B&O Player de áudio .....	21

Acesso ao Painel de Controle do Beats Audio .....	22
Teste seus recursos de áudio .....	22
Utilização de vídeo .....	22
Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI (somente em determinados modelos) .....	22
Configuração de áudio HDMI .....	23
Detecção e conexão a monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados modelos) .....	24
Detecção e conexão com telas certificadas por Intel WiDi (somente em determinados modelos) .....	24
<b>5 Navegar na tela .....</b>	<b>25</b>
Usar TouchPad e gestos de toque na tela .....	25
Toque .....	25
Rolagem com dois dedos .....	25
Pinçamento com dois dedos para zoom .....	26
Clicar com dois dedos .....	26
passar o dedo a partir da borda direita na tela de toque .....	26
gesto de passar o dedo a partir da borda esquerda na tela de toque .....	27
passar o dedo a partir das bordas superior e inferior na tela de toque .....	27
Deslize com um dedo (somente na tela de toque) .....	27
Uso do teclado e do mouse opcional .....	28
<b>6 Gerenciamento de energia .....</b>	<b>29</b>
Início e saída da suspensão e da hibernação .....	29
Iniciando e saindo manualmente da suspensão .....	29
Iniciando e saindo manualmente da hibernação (somente em determinados modelos) .....	30
Definição de proteção por senha na saída da suspensão ou hibernação .....	30
Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia .....	30
Funcionamento com energia da bateria .....	31
Bateria substituível pelo usuário .....	31
Localização de informações sobre a bateria .....	32
Economia de energia da bateria .....	32
Identificação de níveis de bateria fraca .....	32
Solução de uma condição de bateria fraca .....	33
Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando há uma fonte de alimentação externa disponível .....	33
Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando não há uma fonte de alimentação disponível .....	33
Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando o computador não sai da hibernação .....	33



Armazenamento de uma bateria substituível pelo usuário .....	33
Descarte de uma bateria substituível pelo usuário .....	33
Funcionamento com alimentação de CA .....	33
Solução de problemas de energia .....	34
Desligando o computador .....	35
<b>7 Manutenção do computador .....</b>	<b>36</b>
Aprimoramento do desempenho .....	36
Utilização do Desfragmentador de disco .....	36
Utilização da Limpeza de Disco .....	36
Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos) .....	36
Identificação do status do HP 3D DriveGuard .....	37
Atualização de programas e drivers .....	37
Limpeza do computador .....	37
Procedimentos de limpeza .....	38
Limpeza da tela .....	38
Limpeza das laterais ou tampa .....	38
Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados modelos) .....	38
Transporte do seu computador .....	38
<b>8 Proteção do computador e das informações .....</b>	<b>40</b>
Utilização de senhas .....	40
Definição de senhas no Windows .....	40
Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS) .....	41
Utilização de software de segurança de Internet .....	41
Utilização de software antivírus .....	41
Utilização de software de firewall .....	41
Instalação de atualizações de software .....	42
Instalação de atualizações críticas de segurança .....	42
Proteção da rede sem fio .....	42
Backup de informações e aplicativos de software .....	42
Utilização de uma trava de cabo de segurança opcional .....	42
<b>9 Utilização do utilitário de configuração (BIOS) .....</b>	<b>44</b>
Início do utilitário de configuração (BIOS) .....	44
Utilização do utilitário de configuração (BIOS) .....	44
Determinação da versão do BIOS .....	44
Download de uma atualização do BIOS .....	45

<b>10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</b> .....	<b>47</b>
Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB .....	47
<b>11 Backup, restauração e recuperação</b> .....	<b>49</b>
Criar mídia de recuperação e backups .....	49
Criação da mídia do HP Recovery (somente em determinados modelos) .....	49
Utilização de ferramentas do Windows .....	50
Backup e recuperação .....	51
Recuperação utilizando o HP Recovery Manager .....	51
O que você precisa saber antes de começar .....	51
Utilização da partição HP Recovery (somente em determinados modelos) .....	52
Usando a mídia do HP Recovery para recuperação .....	53
Alteração da sequência de inicialização do computador .....	53
Remoção da partição HP Recovery (somente em determinados modelos) .....	53
<b>12 Especificações</b> .....	<b>54</b>
Alimentação de entrada .....	54
Ambiente operacional .....	54
<b>13 Descarga eletrostática</b> .....	<b>55</b>
<b>14 Acessibilidade</b> .....	<b>56</b>
Tecnologias assistivas suportadas .....	56
Entre em contato com o suporte .....	56
<b>Índice</b> .....	<b>57</b>

---

# 1 Passos iniciais

Este computador é uma ferramenta avançada, desenvolvida para melhorar seu trabalho e seu entretenimento. Leia este capítulo para aprender sobre as práticas recomendadas após a configuração do computador, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar mais recursos da HP.

## Visite a Loja de aplicativos HP

A Loja de aplicativos HP oferece uma ampla gama de aplicativos de jogos, entretenimento e música populares, aplicativos de produtividade e aplicativos exclusivos para a HP disponíveis para download para a tela Inicial. A seleção é atualizada regularmente e inclui conteúdo regional e ofertas específicas de cada país. Certifique-se de verificar com frequência se há recursos novos e atualizados na Loja de aplicativos HP.



---

**IMPORTANTE:** Você deve estar conectado à Internet para acessar a Loja de aplicativos HP.

---

Para visualizar e fazer download de um aplicativo:

1. Na tela Inicial, selecione o aplicativo **Loja**.
2. Selecione **Sugestões da HP** para exibir todos os aplicativos disponíveis.



---

**NOTA:** As **Sugestões da HP** estão disponíveis somente em alguns países.

---

3. Selecione o aplicativo que deseja fazer download e depois siga as instruções na tela. Quando o download estiver concluído, o aplicativo será exibido na tela Todos os aplicativos.

## Práticas recomendadas

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as etapas abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

- Fazer backup do disco rígido, criando mídia de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 49](#).
- Se ainda não tiver feito isso, conecte-se a uma rede com fio ou sem fio. Obtenha os detalhes em [Conexão a uma rede na página 17](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Apresentação do computador na página 4](#) ou [Recursos de entretenimento na página 21](#).
- Atualize seu software antivírus ou adquira um. Consulte [Utilização de software antivírus na página 41](#).

## Mais recursos da HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visão geral da instalação e dos recursos do computador</li></ul>
Ajuda e Suporte Para acessar a Ajuda e o Suporte:  ▲ Para acessar a tela Inicial, digite <code>ajuda e</code> , em seguida, na janela Pesquisar, selecione <b>Ajuda e Suporte</b> . Para obter suporte nos EUA, acesse <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diversas informações "como fazer" e dicas de solução de problemas</li></ul>
Suporte em todo o mundo  Para obter suporte no seu idioma, visite <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bate-papo on-line com um técnico da HP</li><li>• Telefones de suporte</li><li>• Endereços das centrais de serviços HP</li></ul>
<i>Guia de Segurança e Conforto</i>  Para acessar esse guia:  1. Na tela Inicial, digite <code>support</code> e selecione o aplicativo <b>HP Support Assistant</b> .  – ou –  Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.  2. Selecione <b>Meu Computador</b> e, em seguida, <b>Guias do usuário</b> .  – ou –  Vá para <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração adequada da estação de trabalho</li><li>• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem o risco de sofrer lesões.</li><li>• Informações sobre segurança elétrica e mecânica</li></ul>
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>  Para acessar este documento:  1. Na tela Inicial, digite <code>support</code> e selecione o aplicativo <b>HP Support Assistant</b> .  – ou –  Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.  2. Selecione <b>Meu Computador</b> e, em seguida, <b>Guias do usuário</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias</li></ul>
<i>Garantia Limitada*</i>  Para acessar este documento:  1. Na tela Inicial, digite <code>support</code> e selecione o aplicativo <b>HP Support Assistant</b> .  – ou –	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de garantia específicas a este computador</li></ul>

Recurso	Conteúdo
	<p>Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.</p>
<p><b>2.</b></p>	<p>Selecione <b>Meu Computador</b> e, em seguida, <b>Garantia e serviços</b>.</p>
<p>– ou –</p>	
	<p>Vá para <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>
	<p>*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada e aplicável ao seu produto junto aos guias do usuário em seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Para países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> ou escrever para:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>América do Norte:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Europa, Oriente Médio e África:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ásia Pacífico:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507</li> </ul>
	<p>Quando solicitar uma cópia impressa da sua garantia, inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na etiqueta de manutenção), seu nome e o endereço postal.</p>
<p><b>IMPORTANTE:</b></p>	<p>NÃO envie seu produto HP a qualquer dos endereços acima para devolvê-lo. Para obter suporte nos EUA, acesse <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>

---

## 2 Apresentação do computador

### Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.

2. Selecione **Sistema e Segurança**, depois **Sistema** e, em seguida, clique em **Gerenciador de Dispositivos** na coluna à esquerda.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e obter o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (somente em determinados modelos).

### Localização de software

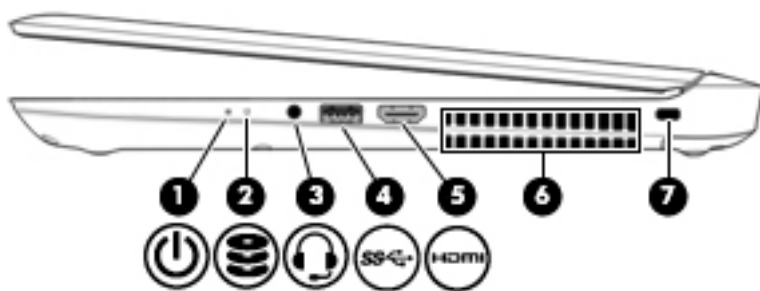
Para saber qual software está instalado no computador:






- ▲ Na tela Inicial, clique na seta para baixo, localizada no canto inferior esquerdo da tela.


– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e Recursos**.

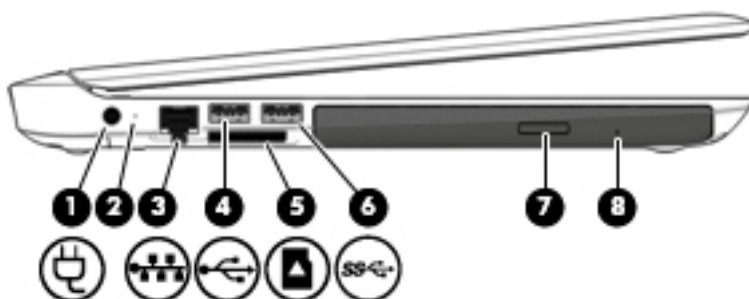
## Lado direito







Componente	Descrição
<p>(1)  Luz de alimentação</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligado: O computador está ligado.</li> <li>Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. O computador desliga a energia da tela e de outros componentes.</li> <li>Desligado: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.</li> </ul>
<p>(2)  Hard drive/optical drive light</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Branca intermitente: A unidade de disco rígido ou a unidade óptica está sendo acessada.</li> <li>Âmbar: o software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido.</li> </ul>
<p>(3)  Conector de saída de áudio (fones de ouvido)/ entrada de áudio (microfone)</p>	<p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não admite dispositivos opcionais que sejam apenas microfones.</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar este documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Na tela Inicial, digite <code>support</code> e selecione o aplicativo <b>HP Support Assistant</b>.</li> <li>– ou –</li> <li>Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p> <p><b>NOTA:</b> Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que admite a saída de áudio (fone de ouvido) e a entrada de áudio (microfone).</p>
<p>(4)  Porta USB 3.0</p>	<p>Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
<p>(5)  Porta HDMI</p>	<p>Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>


(6)	Aberturas de ventilação (2)	Permite que o fluxo de ar resfrie os componentes internos.  <b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.
(7)	 Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.  <b>NOTA:</b> O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.

## Lado esquerdo




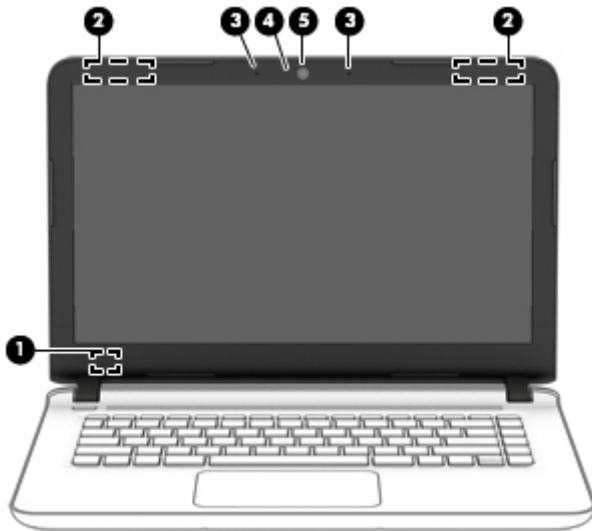
Componente	Descrição
(1) 	Conector de alimentação Conecta um adaptador de CA.
(2)	Luz do adaptador de CA/bateria <ul style="list-style-type: none"> <li>Branca: O adaptador de CA está conectado e a bateria não está carregada.</li> <li>Branca intermitente: O ícone também mostra uma mensagem se a bateria atingir um nível crítico de energia.</li> <li>Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.</li> <li>Desligado: A bateria está sendo carregada.</li> </ul>
(3) 	Luzes de status/conector RJ-45 (rede) Conecta um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none"> <li>Branca: a rede está conectada.</li> <li>Âmbar: está ocorrendo atividade na rede.</li> </ul>
(4) 	Porta USB 2.0 Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(5) 	Leitor de cartão de memória Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerenciar, compartilhar ou acessar informações.  Para inserir um cartão: <ol style="list-style-type: none"> <li>Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.</li> <li>Insira o cartão no slot e, em seguida, empurre-o até que esteja firmemente encaixado.</li> </ol>



Componente	Descrição
	Para remover um cartão: ▲ Pressione o cartão até que ele seja liberado.
(6)  Porta USB 3.0	Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(7) Botão de ejeção da unidade óptica	Libera a bandeja de mídia.
(8) Unidade óptica	Dependendo do modelo do computador, lê um disco óptico ou lê e grava em disco óptico. <b>NOTA:</b> Para obter informações de compatibilidade de disco, visite a página da web Ajuda e Suporte (consulte <a href="#">Mais recursos da HP na página 2</a> ). Siga as instruções da página da web para selecionar o modelo do seu computador. Selecione <b>Drivers e Downloads</b> e siga as instruções na tela.

## Tela

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1) Interruptor interno da tela	Desliga a tela e inicia a suspensão se a tela for fechada com o computador ligado. <b>NOTA:</b> Esse interruptor interno da tela não é visível na parte externa do computador.
(2) Antenas de WLAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(3) Microfones internos (2)	Gravar som.
(4) Luz da webcam	Ligada: A webcam está em uso.
(5) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo.

Componente	Descrição
	<p>Para usar a webcam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Na tela Inicial, digite <i>câmera</i> e, em seguida, selecione <b>Câmera</b> na lista de aplicativos.</li> </ul>

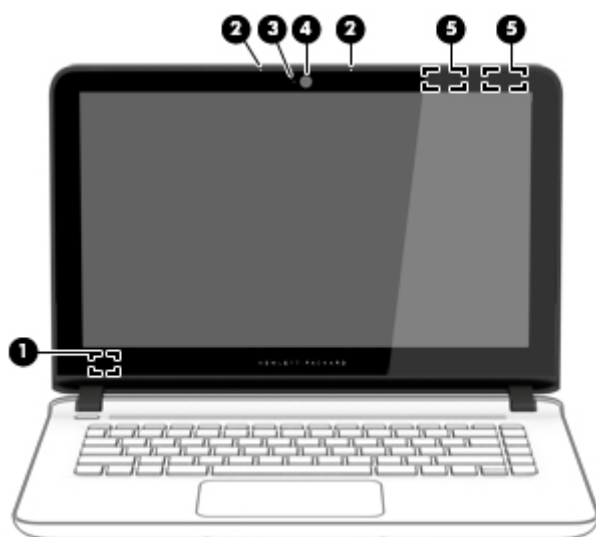
\*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar este documento:

Na tela Inicial, digite *support* e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.



Componente	Descrição
(1) Interruptor interno da tela	<p>Desliga a tela e inicia a suspensão se a tela for fechada com o computador ligado.</p> <p><b>NOTA:</b> Esse interruptor interno da tela não é visível na parte externa do computador.</p>
(2) Microfones internos (2)	Gravar som.
(3) Luz da webcam	Ligado: A webcam está em uso.
(4) Webcam	<p>Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo.</p> <p>Para usar a webcam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Na tela Inicial, digite <i>câmera</i> e, em seguida, selecione <b>Câmera</b> na lista de aplicativos.</li> </ul>

---

Componente	Descrição
(5) Antenas de WLAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).

---

\*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar este documento:

Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

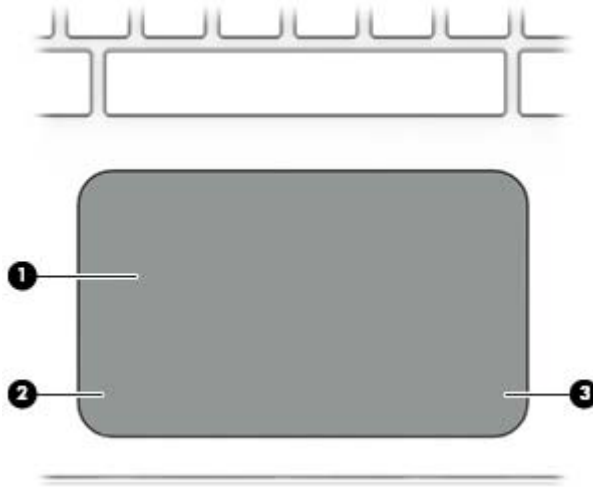
– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.

---

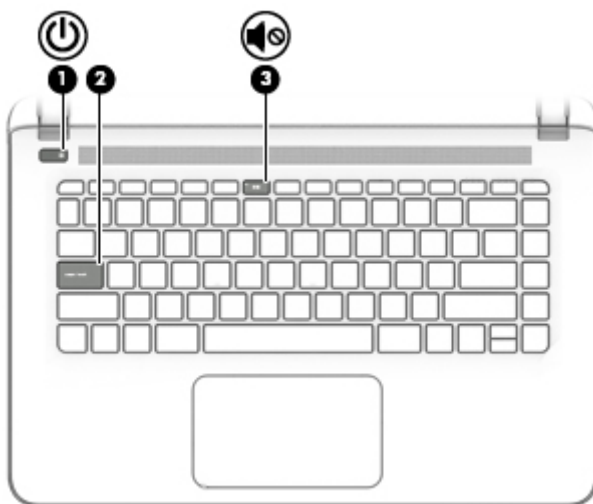
# Parte superior



## TouchPad



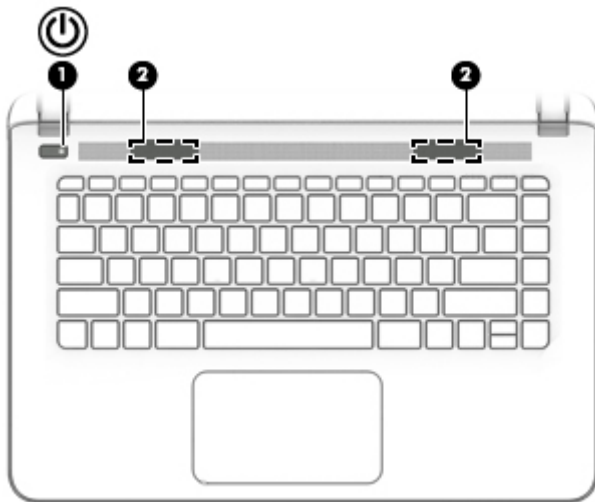
Componente	Descrição
(1) Zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela. <b>NOTA:</b> O TouchPad também suporta gestos de passar o dedo a partir das bordas. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Usar TouchPad e gestos de toque na tela na página 25</a> .
(2) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.


## Luzes



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligado: O computador está ligado.</li> <li>Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.</li> <li>Desligado: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para alguns modelos, o recurso Intel® Rapid Start Technology vem ativado de fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Início e saída da suspensão e da hibernação na página 29</a>.</p>
(2) Luz de caps lock	Ligado: o caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(3)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none"> <li>Âmbar: O som do computador está desativado.</li> <li>Desligado: O som do computador está ativado.</li> </ul>

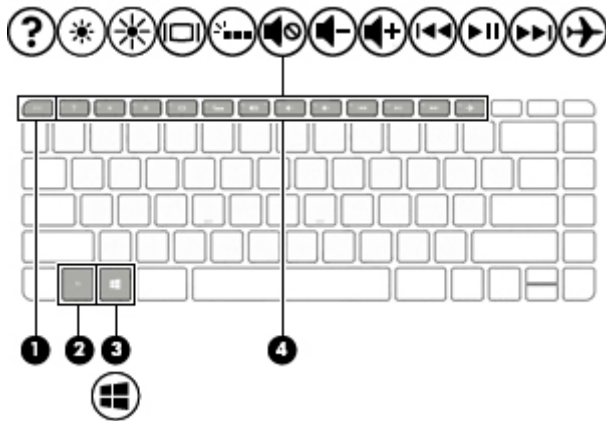
## Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)




Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.</li> <li>Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.</li> <li>Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.</li> <li>Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.</li> </ul>

Componente	Descrição
	<p><b>CUIDADO:</b> Manter o botão Liga/Desliga pressionado resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia.</p> <p>▲ Na tela Inicial, digite <i>energia</i> e, em seguida, selecione <b>Configurações de energia e de suspensão</b>. Feito isso, selecione <b>Energia e suspensão</b> na lista de aplicativos.</p> <p>– ou –</p> <p>No desktop do Windows, clique com o botão direito no botão <b>Iniciar</b> e, em seguida, selecione <b>Opções de Energia</b>.</p>
<b>(2)</b>	Alto-falantes (2) Reproduzem som.

## Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Exibe informações do sistema quando pressionada em combinação com a tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla Windows	Retorna à tela Inicial de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows. <b>NOTA:</b> Pressionar a tecla Windows novamente fará você voltar à tela em que estava antes.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência. <b>NOTA:</b> Em determinados modelos, a tecla de ação <code>f5</code> ativa ou desativa o recurso de luz de fundo radiante do teclado.

## Utilização das teclas de ação

Dependendo do modelo, seu computador pode ter os recursos de tecla de função descritos nesta tabela.


Uma tecla de ação realiza uma função que lhe foi atribuída. O ícone em cada uma das teclas de ação ilustra a função atribuída a essa tecla.












Para usar uma função de tecla de ação, pressione e segure a tecla.

**⚠ CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

**📝 NOTA:** O recurso de tecla de ação vem ativado de fábrica. É possível desativar esse recurso no utilitário de configuração (BIOS). Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

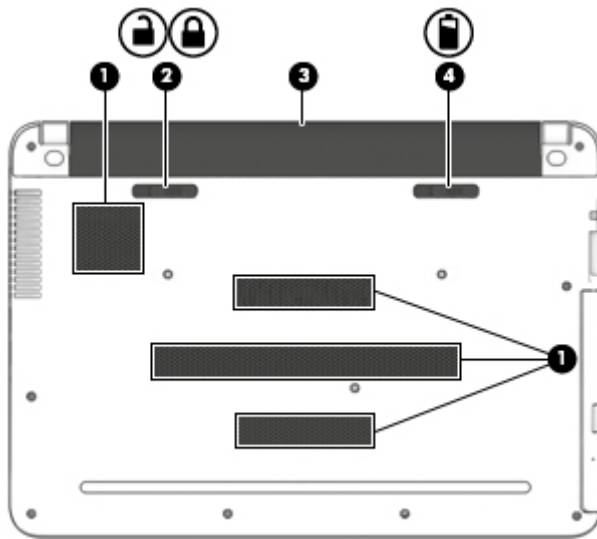
Após ter desativado o recurso de tecla de ação, você ainda é capaz de executar cada função pressionando a tecla `fn` junto com a tecla de ação adequada.

Ícone	Descrição
	Abre a Ajuda e Suporte, que fornece tutoriais, informações sobre o sistema operacional Windows e seu computador, respostas a perguntas e atualizações para seu computador. A Ajuda e Suporte também fornece ferramentas para a solução automatizada de problemas e acesso ao suporte.

Ícone	Descrição
	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Alterna a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla repetidamente alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.
	Ativa ou desativa o recurso de luz de fundo radiante do teclado (também conhecida como luz auxiliar do teclado). <b>NOTA:</b> Para economizar bateria, desligue esse recurso.
	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	Liga ou desliga o modo avião e o recurso de conexão sem fio. <b>NOTA:</b> A tecla de modo avião também é conhecida como o botão de conexão sem fio. <b>NOTA:</b> É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.



## Parte inferior



Componente		Descrição
(1)		Aberturas de ventilação (4) Permite que o fluxo de ar resfrie os componentes internos. <b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.
(2)		Trava da bateria Trava a bateria no seu compartimento.
(3)		Compartimento da bateria Armazena a bateria.
(4)		Trava de liberação da bateria Libera a bateria.

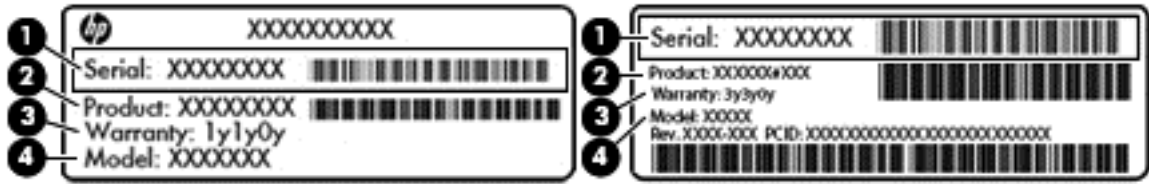
## Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

**IMPORTANTE:** Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento de bateria, sob a tampa de manutenção removível ou na parte traseira do monitor.

- Etiqueta de manutenção—Fornecer informações importantes para identificar o seu computador. Quando entrar em contato com o suporte, o atendente provavelmente lhe solicitará o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrado abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.




---

#### Componente

(1)	Número de série
(2)	Número do produto
(3)	Período de garantia
(4)	Número do modelo (somente em determinados modelos)

---

- Etiqueta do Certificado Microsoft® de Autenticidade (somente em determinados modelos antes do Windows 8) - Contém a chave de produto do Windows. Você pode precisar da Chave de produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. Plataformas HP com Windows 8 ou Windows 8.x pré-instalado não possuem etiqueta física. Em vez disso, uma Chave de produto digital é instalada eletronicamente.



**NOTA:** A Chave de produto digital é automaticamente reconhecida e ativada pelos sistemas operacionais da Microsoft ao reinstalar um sistema operacional Windows 8 ou Windows 8.x com os métodos de recuperação aprovados pela HP.

---

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio: fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovado para uso.

---

## 3 Conexão a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

### Conexão a uma rede sem fio

Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- **Dispositivo de WLAN:** Conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- **Dispositivo Bluetooth:** Cria uma rede pessoal (PAN) para conexão com outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, a Internet e as redes, consulte as informações e os links dos sites fornecidos na Ajuda e Suporte.

▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.

### Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:

- Botão de conexão sem fio ou tecla de conexão sem fio (também chamada de tecla de modo avião) (chamada neste capítulo de botão de conexão sem fio)
- Controles do sistema operacional

#### Botão de conexão sem fio

O computador tem um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e 2 luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica.

Pelo fato de os dispositivos sem fio serem ativados na fábrica, você pode usar o botão de conexão sem fio para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fio simultaneamente.

#### Controles do sistema operacional

A Central de Redes e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controles do sistema operacional:

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.

2. Selecione **Rede e Internet**, e, em seguida, selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, consulte as informações fornecidas na Ajuda e Suporte.


- ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone `sMedio 360 TrueSync` localizado na barra de tarefas.

## Conexão a uma WLAN

---

 **NOTA:** Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.


---


Para conectar a uma WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
2. Na tela Inicial ou na área de trabalho do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
3. Selecione **Configurações** e, em seguida, clique no ícone de status da rede.
4. Selecione sua WLAN na lista.
5. Clique em **Conectar**.

Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e clique em **Avançar** para completar a conexão.

---

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.


 **NOTA:** Se não estiver vendo a WLAN à qual deseja conectar-se, na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone de status da rede e selecione **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**. Clique em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

---

6. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de status de rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

---

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

---

## Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados modelos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse
- Teclado externo

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma PAN de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e a utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.


## Conexão a uma rede com fio - LAN (somente em determinados modelos)

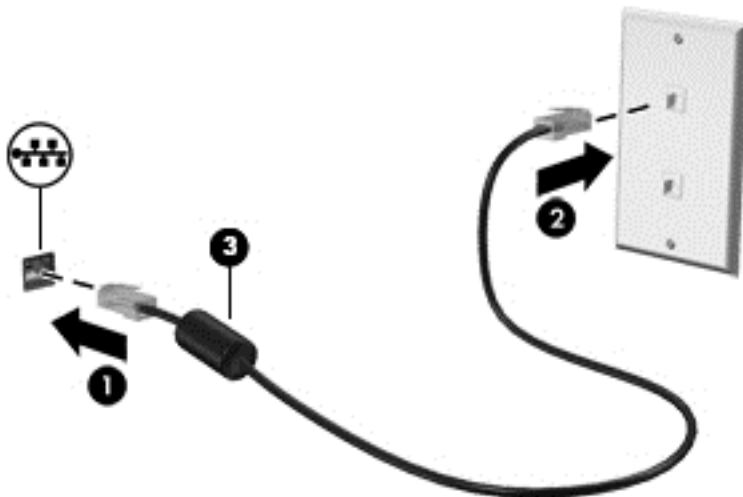
Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

Para conectar-se a uma LAN, é necessário um cabo RJ-45 (rede) de 8 pinos e um conector de rede no computador.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



## Compartilhar dados, unidades e acessar software

Quando seu computador está conectado a uma rede, você não está limitado a usar apenas as informações armazenadas nele. Computadores conectados à rede podem trocar software e dados entre si.

Para obter mais informações sobre o compartilhamento de arquivos, pastas ou unidades, consulte as informações fornecidas na Ajuda e Suporte.

▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.



**NOTA:** Quando um disco é protegido contra cópia, tal como um DVD com filmes ou um videogame, ele não pode ser compartilhado.

---

---

## 4 Recursos de entretenimento

Utilize seu computador HP como um hub de entretenimento para se socializar usando a webcam, ouvir e gerenciar músicas e fazer download e assistir a filmes. Para tornar seu computador um centro de entretenimento ainda melhor, conecte dispositivos externos, como um monitor, um projetor, uma TV ou alto-falantes e fones de ouvido.

### Utilização da webcam

Seu computador tiver uma webcam integrada que registre vídeo e capture fotografias. Alguns modelos podem permitir que você faça conferências de vídeo e converse online, utilizando streaming de vídeo.

- ▲ Para iniciar a webcam, na tela Inicial, digite *câmera* e, em seguida, selecione **Câmera** na lista de aplicativos.

### Utilização do áudio

No seu computador, ou em determinados modelos por meio de dispositivos ópticos externos, você poderá reproduzir CDs de música, baixar e ouvir músicas, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou mixar áudio e vídeo para criar conteúdos multimídia. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

### Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao seu computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fones de ouvido) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração de áudio HDMI na página 23](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

### Conexão de headsets

- 
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte as *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar este documento, na tela Inicial, digite *support* e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
- 

Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de *headsets*. Você pode conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar headsets *sem fio* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

### Usando os B&O Player de áudio

O Beats Audio é um perfil de áudio aprimorado que oferece graves profundos e controlados, ao mesmo tempo em que mantém um som claro. Você pode desfrutar o Beats Audio através de alto-falantes internos do computador, através de alto-falantes externos conectados a uma porta USB ou através de fones de ouvido do Beats Audio conectados ao conector de fone de ouvido.

## Acesso ao Painel de Controle do Beats Audio

Utilize o Painel de Controle do Beats Audio para visualizar e controlar manualmente as configurações de áudio e graves.

- ▲ Na tela Inicial, digite `painel de controle`, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Painel de Controle do Beats Audio**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controle**. Selecione **Hardware e Som** e, em seguida, **Beats Audio Control Panel**.

## Teste seus recursos de áudio

Para verificar as funções de áudio em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.
2. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**. Em **Eventos de Programa**, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique no botão **Testar**.

Para verificar as funções de gravação em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone.
3. Salve o arquivo na área de trabalho.
4. Abra um programa multimídia e reproduza a gravação.


Para confirmar ou alterar as configurações de áudio do computador, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.

## Utilização de vídeo

Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

---


 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

---

Para obter informações sobre como usar os recursos do vídeo, consulte a Ajuda e Suporte.

## Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI (somente em determinados modelos)

---

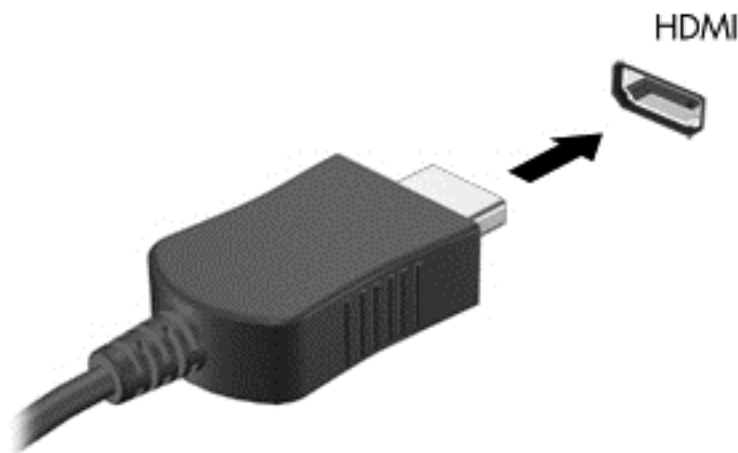
 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário conectar um cabo HDMI, adquirido separadamente.

---

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:


1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.





2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione **f4** para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição:
  - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
  - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
  - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
  - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**. Selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar a resolução da tela**.

## Configuração de áudio HDMI

A HDMI é a única interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. No desktop do Windows, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:

1. No desktop do Windows, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

## Detecção e conexão a monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados modelos)

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as instruções abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Aponte para o canto superior ou inferior direito da tela Inicial para exibir os botões, clique em **Dispositivos**, em seguida clique em **Projetor** e siga as instruções na tela.

– ou –

Em modelos selecionados do computador, na tela Inicial, clique no ícone do **HP Quick Access to Miracast** e, em seguida, siga as instruções na tela.



**NOTA:** Para saber qual tipo de monitor tiver (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação que acompanha o seu dispositivo de exibição secundário ou uma TV.

## Detecção e conexão com telas certificadas por Intel WiDi (somente em determinados modelos)

Use Intel WiDi para projetar sem fio arquivos individuais como fotos, músicas ou vídeos ou para duplicar toda a tela do computador em uma TV ou em um dispositivo de exibição secundário.

O Intel WiDi, uma solução premium da Miracast, faz com que corresponder o seu dispositivo de exibição secundário seja fácil e simples; ele fornece duplicação de tela cheia e melhora a velocidade, a qualidade e a escala. O Intel WiDi Media Share ativa uma realização fácil de tarefas múltiplas e fornece ferramentas para selecionar e folhear arquivos de mídia individuais no seu dispositivo de exibição secundário.

Para conectar Intel WiDi certificadas monitores:

- ▲ Aponte para o canto superior ou inferior direito da tela Inicial para exibir os botões, clique em **Dispositivos**, em seguida clique em **Projetor** e siga as instruções na tela.

Para abrir o Intel WiDi na tela inicial:

- ▲ Digite `Intel WiDi` e, em seguida, clique em **Intel WiDi**.

Para abrir o Intel WiDi mídia Share na tela inicial:

- ▲ Digite `Intel WiDi mídia compartilhar` e clique em **Intel WiDi mídia compartilhar**.

## 5 Navegar na tela

Para voltar rapidamente à tela Inicial, pressione a tecla Windows  do seu teclado.

É possível navegar na tela do computador das seguintes maneiras:

- Use gestos de toque diretamente na tela do computador
- Use gestos de toque do TouchPad
- Teclado e mouse opcional (adquiridos separadamente)



**NOTA:** Um mouse USB externo (adquirido separadamente) pode ser conectado a uma das portas USB do computador.

### Usar TouchPad e gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Para navegar pela tela de toque, use os botões esquerdo e direito do TouchPad da mesma forma que usaria os botões correspondentes de um mouse externo.

Você também pode personalizar os gestos e ver demonstrações de como eles funcionam. Na tela Inicial, digite `painel de controle`, selecione **Painel de Controle** e, em seguida, selecione **Hardware e Sons**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.



**NOTA:** A maioria dos gestos mostrados aqui pode ser usada tanto no TouchPad ou quanto na tela de toque. Nem todos os aplicativos aceitam gestos do TouchPad.

### Toque

Use o gesto de toque/toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

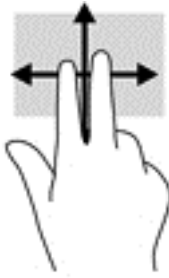
- Mova o ponteiro sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do TouchPad para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



### Rolagem com dois dedos

Use o gesto de rolagem com dois dedos para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

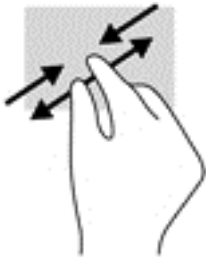
- Coloque dois dedos ligeiramente separados no TouchPad e arraste-os para cima, para baixo ou para os lados.



## Pinçamento com dois dedos para zoom

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

- Para reduzir o zoom, coloque dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.



## Clicar com dois dedos

Use o clique com dois dedos para abrir o menu de um objeto na tela.



**NOTA:** O clique com dois dedos realiza a mesma ação do clique com o botão direito do mouse.

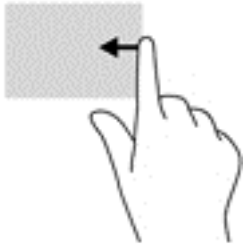
- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e pressione para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



## passar o dedo a partir da borda direita na tela de toque

Passar o dedo a partir da borda direita para exibir os botões que permitem pesquisar, compartilhar, executar aplicativos, acessar dispositivos ou alterar configurações.

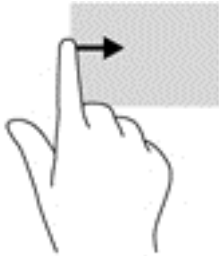
- Passe seu dedo suavemente a partir da borda direita em direção ao centro da tela para exibir os botões.



## gesto de passar o dedo a partir da borda esquerda na tela de toque


Ao deslizar o dedo a partir da borda esquerda, você exibe os aplicativos abertos, para que possa alterná-los rapidamente.

- Passe gentilmente seu dedo a partir da borda direita da tela em direção ao centro. Sem levantar o dedo da tela, passe-o de volta na direção da borda esquerda para exibir todos os aplicativos abertos.

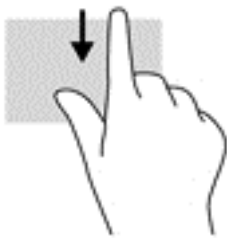


## passar o dedo a partir das bordas superior e inferior na tela de toque

Passar o dedo a partir das bordas superior ou inferior para exibir opções de comando que permitem personalizar aplicativos abertos.

 **IMPORTANTE:** Quando um aplicativo está aberto, o gesto de passar o dedo a partir da margem dependerá do aplicativo.

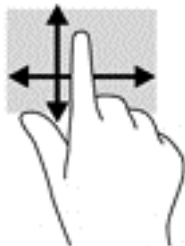
- Passe suavemente o dedo a partir da borda superior ou inferior para revelar as opções de comando de aplicativo.



## Deslize com um dedo (somente na tela de toque)

Use o deslizamento com um dedo para fazer um movimento panorâmico e para rolar por listas e páginas ou para mover um objeto.


- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.
- Para mover um objeto, pressione e segure o dedo em um objeto e arraste o dedo para mover o objeto.



## Uso do teclado e do mouse opcional

O teclado e o mouse permitem digitar, selecionar itens, rolar e realizar as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e de acesso rápido para executar funções específicas.



**DICA:** A tecla Windows  no teclado permite retornar rapidamente à tela Inicial a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows. Pressionar novamente a tecla faz com que você retorne à tela anterior.



**NOTA:** Dependendo do país ou da região, o teclado pode ter teclas e funções diferentes daquelas mencionadas nesta seção.

---

## 6 Gerenciamento de energia


Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando somente com energia da bateria e não existir uma fonte de CA externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria.


### Início e saída da suspensão e da hibernação

O Windows possui dois estados de economia de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão — o estado de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciando e saindo manualmente da suspensão na página 29](#).
- Hibernação: o estado de hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No estado de hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado. Você também pode iniciar a hibernação manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciando e saindo manualmente da hibernação \(somente em determinados modelos\) na página 30](#).

---

 **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções do computador quando em suspensão ou em hibernação.

---

### Iniciando e saindo manualmente da suspensão

É possível iniciar a suspensão a partir de uma das seguintes maneiras:


- Feche a tela.
- Na tela Inicial ou no desktop do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões. Clique em **Configurações**, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Suspender**.

É possível sair da suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque ou passe o dedo sobre o TouchPad.

Quando o computador sair da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho volta a ser exibido na tela.

---

 **NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da suspensão, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

---

## Iniciando e saindo manualmente da hibernação (somente em determinados modelos)

Você pode ativar a hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e tempos limites usando as Opções de Energia.

1. Na tela Inicial, digite `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

– ou –

No desktop do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Opções de Energia**.

2. No painel esquerdo, clique em **Escolher a função do botão de energia**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Na área **Quando eu pressionar o botão de energia**, selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Para sair da hibernação:

- ▲ Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

Quando o computador sair da hibernação, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho retorna à tela.



---

**NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da hibernação, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

---

## Definição de proteção por senha na saída da suspensão ou hibernação

Para configurar o computador de forma a solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

– ou –

No desktop do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Opções de Energia**.

2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.



---

**NOTA:** Se você precisar criar uma senha de conta de usuário ou alterar sua senha de conta de usuário atual, clique em **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não precisar criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

---

5. Clique em **Salvar alterações**.

## Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia

O medidor de energia encontra-se na área de trabalho do Windows. O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.



- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone do medidor de energia.
- Para usar as Opções de Energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item na lista. Na tela Inicial, você também pode digitar `opções de energia` e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. Posicionar o cursor sobre o ícone exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

## Funcionamento com energia da bateria

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador se descarrega lentamente. O computador exibirá uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

A duração da bateria de um computador varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas em execução no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

### Bateria substituível pelo usuário

- ⚠ **AVISO!** Para evitar potenciais problemas de segurança, use somente as baterias substituíveis pelo usuário fornecidas com o computador, baterias de reposição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.
- ⚠ **CUIDADO:** Remover uma bateria substituível pelo usuário quando ela é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho ou desligue o computador via o Windows antes de remover a bateria.

Descarte de uma bateria substituível pelo usuário

1. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
2. Deslize a trava da bateria **(1)** para desbloqueá-la e, em seguida, deslize a trava de liberação da bateria **(2)** para liberá-la.  
A trava da bateria volta automaticamente à posição original.
3. Levante a bateria **(3)** e remova-a do computador **(4)**.



## Localização de informações sobre a bateria

Para acessar informações sobre a bateria:

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.

2. Selecione **Bateria e Desempenho**.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de Bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

## Economia de energia da bateria

Para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Se o computador não for ser utilizado ou for permanecer desconectado da alimentação externa durante mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo usuário e guarde-a separadamente, em um local fresco e seco.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

## Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (somente em determinados modelos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre o medidor de energia, consulte [Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia na página 30](#).

O computador tomará as seguintes ações caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.
- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

## Solução de uma condição de bateria fraca

### Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando há uma fonte de alimentação externa disponível

Conecte um dos seguintes ao computador e a uma tomada externa:

- adaptador de CA
- Dispositivo de expansão ou acoplamento opcional
- Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório

### Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando não há uma fonte de alimentação disponível

Salve seu trabalho e desligue o computador.

### Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando o computador não sai da hibernação

1. Substitua a bateria descarregada por uma carregada ou conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

## Armazenamento de uma bateria substituível pelo usuário

**⚠ CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos à bateria, não a exponha a altas temperaturas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for ser utilizado e for permanecer desconectado da alimentação externa por mais de duas semanas, remova a bateria e guarde-a em um local seco e fresco para prolongar a duração de sua carga.

Baterias guardadas devem ser verificadas a cada 6 meses. Se a capacidade for menor que 50%, recarregue a bateria antes de guardá-la novamente.

## Descarte de uma bateria substituível pelo usuário

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de incêndio ou queimaduras, não desmonte, amasse ou perfure a bateria, não provoque curto nos contatos externos e não a descarte em fogo ou água.

Para obter informações sobre descarte de baterias, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

- ▲ Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.

## Funcionamento com alimentação de CA

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação de CA externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento/expansão opcional.

---

**AVISO!** Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

---

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA em qualquer uma das seguintes condições:

---

**AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

---

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas.
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows muda de aparência.

Ao desconectar a alimentação de CA:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria.
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows muda de aparência.

## Solução de problemas de energia

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:

- O computador não liga.
- A tela não liga.
- As luzes de alimentação não acendem.


Para testar o adaptador de CA:

1. Desligue o computador.
2. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
3. Ligue o computador.
  - Se as luzes de alimentação *acenderem*, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
  - Se as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, verifique a conexão do adaptador de CA ao computador e a conexão do adaptador de CA à tomada de CA para certificar-se de que estão firmes.
  - Se as conexões estiverem adequadas e as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, o adaptador de CA não está funcionando e deve ser substituído.

Entre em contato com o suporte para obter informações sobre como obter um novo adaptador de alimentação de CA.

## Desligando o computador

---

 **CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique-se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

---


O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer uma destas condições:

- Se for necessário trocar a bateria ou acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB ou porta de vídeo
- Quando o computador não estiver sendo usado e ficar desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão de energia, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.

---

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou em hibernação, primeiro saia da suspensão ou da hibernação pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.

---

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Na tela Inicial ou no desktop do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
3. Clique em **Configurações**, clique no ícone de **Energia** e, em seguida, clique em **Desligar**.

– ou –

Clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar**, no canto inferior esquerdo da tela, selecione **Desligar ou sair** e, em seguida, selecione **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, clique no ícone **Energia** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.
- Se o modelo do seu computador possuir uma bateria substituível pelo usuário, remova a bateria.

# 7 Manutenção do computador

É muito importante fazer a manutenção regular para manter o computador em ótimas condições. Este capítulo explica como usar ferramentas tais como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Também inclui as instruções para atualizar os programas e os drivers, as etapas para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

## Aprimoramento do desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador com a execução de tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco.

### Utilização do Desfragmentador de disco

A HP recomenda a utilização do Desfragmentador de disco para desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez ao mês.



**NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades SSD.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Na tela Inicial, digite `desfragmentar` e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar suas unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

### Utilização da Limpeza de Disco

Use o Limpador de disco para procurar arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Na tela Inicial, digite `disco` e selecione uma das seguintes opções:
  - **Liberar espaço em disco neste PC**
  - **Desinstalar aplicativos para liberar espaço em disco**
  - **Liberar espaço em disco excluindo arquivos desnecessários**
2. Siga as instruções na tela.


### Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Logo após o término do evento, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

---

 **NOTA:** Apenas unidades de disco internas são protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Uma unidade de disco rígido instalada em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectada a uma porta USB não é protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma vez que as unidades SSD (Solid State Drive) não possuem partes móveis, elas não precisam do HP 3D DriveGuard.

---

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

## Identificação do status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento de unidade de disco principal e/ou a unidade no compartimento de unidade de disco secundária (somente em determinados modelos) estão estacionadas. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está estacionada, consulte o ícone localizado da área de notificação do Windows, na extrema direita da barra de tarefas, ou no Mobility Center.

## Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Além disso, você pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

Caso você queira atualizar seus programas e drivers, siga estas instruções:

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

- ou -

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.

2. Clique em **Atualizações e ajustes**, depois clique em **Verificar atualizações da HP agora**.
3. Siga as instruções na tela.

## Limpeza do computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis em uma variedade de marcas)
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água e sabonete neutro

- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano livre de energia estática sem óleo)
- Panos livre de energia estática

**⚠ CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para verificar se os ingredientes, como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, não estão incluídos no produto.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

## Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

**⚠ AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador enquanto estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA.
3. Desconecte todos os dispositivos externos acionados por energia.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou de líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

## Limpeza da tela

Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechá-la.

## Limpeza das laterais ou tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

**📝 NOTA:** Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

## Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados modelos)

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

**⚠ CUIDADO:** A fim de evitar danos aos componentes internos, não deixe cair líquidos entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado ou o mouse, use um pano de microfibra ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um lenço descartável aceitável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

## Transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, siga essas dicas para manter seu equipamento protegido.



- Para preparar o computador para viagem ou remessa:
  - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
  - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.
  - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
  - Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

---

**⚠ CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

---

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
  - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
  - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.


---

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

---

## 8 Proteção do computador e das informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows, por aplicativos HP, pelo utilitário de configuração não Windows (BIOS) e por outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de vários riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos mal-intencionados.

 **IMPORTANTE:** Alguns dos recursos de segurança relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

### Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações de seu computador e transações on-line. É possível definir vários tipos de senhas. Por exemplo, quando você configura seu computador pela primeira vez, o sistema solicita que você defina uma senha de usuário para proteger o computador. Senhas adicionais podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração da HP (BIOS) que vem pré-instalado no computador.

Pode ser prático usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração (BIOS) e para um recurso de segurança do Windows.

Para criar e salvar senhas, use as seguintes dicas:

- Para reduzir o risco de ficar impedido de usar o computador, anote todas as senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere suas senhas pelo menos a cada três meses.
- Uma senha ideal é longa e possui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

Para obter mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela:

- ▲ Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

- ou -

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.


### Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de usuário	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.
Senha de administrador	Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador. <b>NOTA:</b> Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (BIOS).

## Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)

Senha	Função
Senha de administrador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deverá ser inserida todas as vezes que você acessar o utilitário de configuração (BIOS).</li><li>• Se esquecer a senha de administrador, não será possível acessar o utilitário de configuração (BIOS).</li></ul>
Senha de inicialização	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador.</li><li>• Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar ou reiniciar o computador.</li></ul>

Para definir, alterar ou excluir uma senha de administrador ou de inicialização no utilitário de configuração (BIOS):

 **CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

1. Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, pressione **f10**.
2. Selecione **Segurança** e siga as instruções na tela.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

## Utilização de software de segurança de Internet

Quando você usa seu computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, você expõe potencialmente seu computador a vírus, spyware e outras ameaças on-line. Para ajudar a proteger seu computador, um software de segurança de Internet que inclui recursos de antivírus e firewall pode ter vindo pré-instalado em seu computador como oferta de teste. Para oferecer proteção contínua contra os vírus descobertos mais recentemente e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. É altamente recomendável que você adquira o software de segurança que veio como teste ou compre um de sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

### Utilização de software antivírus

Os vírus de computador podem desativar programas, utilitários ou o sistema operacional, ou fazer com que funcionem de forma anormal. O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado.

Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

Um programa antivírus pode vir pré-instalado em seu computador. É altamente recomendável que você utilize o antivírus da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, na tela Inicial digite **suporte** e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

### Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um software instalado no seu computador e/ou rede, ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:


- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

## Instalação de atualizações de software

Softwares da HP, o Windows e softwares de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho. Para obter mais informações, consulte [Atualização de programas e drivers na página 37](#).

## Instalação de atualizações críticas de segurança

 **CUIDADO:** A Microsoft envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode instalar essas atualizações manualmente ou automaticamente.

Para visualizar ou alterar configurações:

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle`.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.

2. Selecione **Sistema e Segurança, Windows Update, Alterar configurações** e siga as instruções na tela.

## Proteção da rede sem fio

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma.

## Backup de informações e aplicativos de software

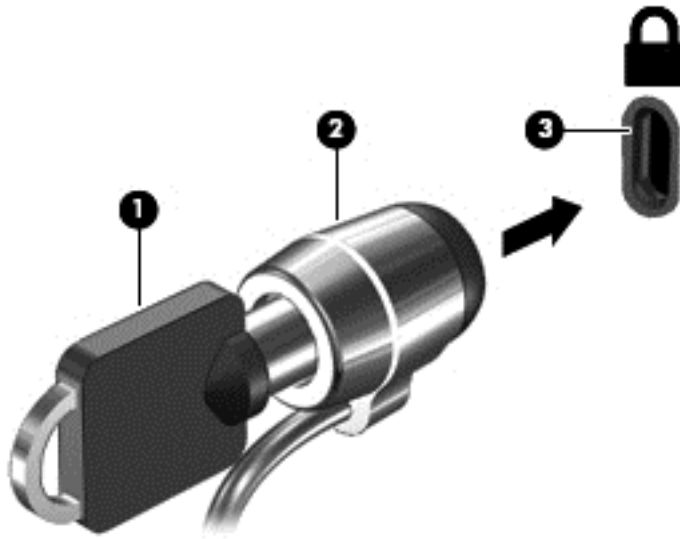
Faça backup regularmente de sua informações e aplicativos de software para protegê-los contra perda ou danos permanentes devido a ataque de vírus ou falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Backup, restauração e recuperação na página 49](#).

## Utilização de uma trava de cabo de segurança opcional

A trava de cabo de segurança, adquirida separadamente, é projetada para agir como um impedimento, mas ela não pode impedir que um computador seja mal utilizado ou roubado. Travas de cabo de segurança são um dos vários métodos que devem ser empregados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubo.

O slot do cabo de segurança do seu computador pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção. Para obter a localização do slot do cabo de segurança em seu computador, consulte [Apresentação do computador na página 4](#).

1. Passe o cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
2. Introduza a chave **(1)** na trava do cabo de segurança **(2)**.
3. Insira a trava do cabo de segurança no slot do cabo de segurança no computador **(3)** e, em seguida, tranque-a com a chave.



4. Remova a chave e guarde-a em um local seguro.

---

# 9 Utilização do utilitário de configuração (BIOS)

O utilitário de configuração, ou BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como discos rígidos, tela, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração (BIOS) inclui configurações para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

## Início do utilitário de configuração (BIOS)

**⚠ CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

▲ Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, pressione **f10**.

## Utilização do utilitário de configuração (BIOS)

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Leiametext*, que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

## Determinação da versão do BIOS

Decida se você precisa para atualizar o utilitário de configuração (BIOS), primeiro determine a versão do BIOS em seu computador.


Informações de versão do BIOS (também conhecido como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser exibidas na tela Inicial, bastando para isso digitar *suporte*, selecionar o aplicativo **HP Support Assistant** e, em seguida, selecionar **Informações do sistema**, ou usar o Utilitário de configuração (BIOS).

Para sair do utilitário de configuração (BIOS):


1. Inicie o utilitário de configuração (BIOS) (consulte [Início do utilitário de configuração \(BIOS\) na página 44](#)).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, anote a versão do BIOS.
3. Selecione **Exit** (Sair), selecione **Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, siga as instruções na tela.

Para verificar versões mais recentes do BIOS, consulte [Download de uma atualização do BIOS na página 45](#).

## Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado pelo adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não baixe ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

- Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Não desligue o computador nem inicie a suspensão.
- Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.
2. Clique em **Atualizações e ajustes**, depois clique em **Verificar atualizações da HP agora**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Na área de download, siga estas etapas:
  - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a à versão do BIOS atualmente instalada no seu computador. Se a atualização é mais recente que o BIOS instalado, anote a data, nome ou outro identificador. Esta informação poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
  - b. Siga as instruções apresentadas na tela para baixar da opção selecionada para a unidade de disco rígido.  
  
Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `arquivo` e selecione **Ajuda e Suporte**.  
– ou –  
No desktop do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar** e, em seguida, selecione **Gerenciador de arquivos**.
2. Clique na sua designação de unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoarquivo.exe`).  
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.



---

**NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

---



# 10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar falhas de hardware de problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou por outros componentes de software.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
2. Pressione ou toque em **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

- a. Unidade USB conectada



**NOTA:** Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 47](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. Utilitário de configuração (BIOS)

3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, use as teclas de seta do teclado para selecionar o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.



**NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione ou toque em **esc**.

## Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB

Há duas opções para baixar diagnóstico de hardware do PC HP utilizando um dispositivo USB:

### Baixe a versão mais recente do UEFI:

1. Vá para <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A tela Desativar (IL - número) é exibida.
2. Clique no link **Download** na seção HP PC Hardware Diagnostics e, em seguida, em seguida, selecione **executar**.

### Baixe nenhuma versão do UEFI de um produto específico:

1. Acesse <http://www.hp.com/support> e em seguida, selecione seu país. A tela Início do painel de controle será exibida.
2. Clique em **Drivers e software**.
3. Na caixa de texto, insira o nome do produto e clique em **Go (Ok)**.

– ou –

Clique **Find Now** (Encontrar agora) para permitir que a HP detecte automaticamente o seu produto.

4. Selecione o modelo do computador e, em seguida, selecione o seu sistema operacional.
5. Na seção **Diagnóstico**, clique em **Ambiente de Suporte HP UEFI**.  
– ou –  
Clique em **Download** e, em seguida, selecione **Executar**.

---

# 11 Backup, restauração e recuperação

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes processos. As informações no capítulo são o procedimento padrão para a maioria dos modelos.

- Criar mídia de recuperação e backups
- Restaurar e recuperar o sistema

Para obter informações adicionais, consulte a Ajuda e Suporte.

- ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

- ou -

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone sMedio 360 TrueSync localizado na barra de tarefas.


## Criar mídia de recuperação e backups

Os seguintes métodos de criação de mídia de recuperação e backups estão disponíveis somente em determinados modelos. Escolha o método disponível de acordo com o modelo do seu computador.

- Use o HP Recovery Manager após a instalação bem-sucedida do computador para criar mídia do HP Recovery. Essa etapa cria um backup da partição HP Recovery no computador. O backup pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original caso a unidade de disco rígido fique danificada ou seja substituída. Para obter mais informações sobre a criação de mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 49](#). Para obter informações sobre as opções de recuperação disponíveis usando a mídia de recuperação, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 51](#)
- Use as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais.


Para obter mais informações, consulte [Utilização de ferramentas do Windows na página 50](#).

---

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

---

## Criação da mídia do HP Recovery (somente em determinados modelos)

 **IMPORTANTE:** Se o seu computador não listar a opção de Criação de mídia de recuperação, você poderá obter uma mídia de recuperação para seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* incluído com o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.


---

HP Recovery Manager é um programa de software que permite criar mídia de recuperação (usando uma unidade flash ou um conjunto de DVDs) após configurar o computador com sucesso. A mídia de recuperação HP pode ser usada para recuperar o sistema se a unidade de disco rígido for danificada. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas instalados na fábrica, e configura os programas. A mídia do HP Recovery também pode ser usada para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica se você substituir o disco rígido.

- Apenas um conjunto de mídias de recuperação pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
- O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a mídia.
- Para criar discos de recuperação, seu computador precisa ter uma unidade óptica com recurso de gravação de DVD e você deve utilizar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW com camada dupla ou BD-RE (Blu-ray regravável); pois eles não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Ou você pode utilizar uma unidade flash USB vazia e de alta qualidade.
- Caso seu computador não tenha uma unidade óptica integrada com capacidade para gravar DVD, e você quiser criar uma mídia de recuperação em DVD, será possível usar uma unidade óptica externa (comprada separadamente) para criar discos de recuperação ou obter discos de recuperação com o suporte. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deve estar conectada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser conectada a uma porta USB de um dispositivo externo, como um hub USB. Se você não é possível criar a mídia DVD sua imagem, você pode obter discos de recuperação para seu computador na HP. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* incluído com o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.
- Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVDs de recuperação. O HP Recovery Manager terminará de gravar o DVD atual. Na próxima vez que você abrir o HP Recovery Manager, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar o processo.

Para criar uma mídia do HP Recovery:

---

 **IMPORTANTE:** Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento da teclado antes de iniciar essas etapas (somente em determinados modelos).

---


1. Na tela Inicial, digite `recovery` e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criar mídia de recuperação** e siga as instruções na tela.

Se você precisar recuperar o sistema, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 51](#).

## Utilização de ferramentas do Windows

Use as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais.

---

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

---

Para obter mais informações e etapas, consulte a Ajuda e Suporte.

- ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

# Backup e recuperação

Existem diversas maneiras para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponde à sua situação e nível de conhecimento:



**IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os modelos.

- O Windows oferece várias opções para restauração a partir do backup, atualização do computador e redefinição do computador para o estado original. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.
  - ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se precisar corrigir um problema com um aplicativo ou driver pré-instalado, utilize a opção Reinstalação de drivers e aplicativos do HP Recovery Manager para reinstalar o aplicativo ou o driver individual.
  - ▲ Na tela Inicial, digite `recovery`, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **Reinstalação de drivers e aplicativos** e siga as instruções na tela.
- Em determinados modelos, se desejar reiniciar seu computador usando uma imagem minimizada, é possível selecionar a opção HP Minimized Image Recovery (Recuperação de imagem minimizada HP) na partição HP Recovery ou a mídia do HP Recovery. A recuperação de imagem minimizada instala apenas drivers e aplicativos de ativação de hardware. Outros aplicativos incluídos na imagem continuam disponíveis para instalação por meio da opção Drivers and Applications Reinstall (Reinstalar drivers e aplicativos) do HP Recovery Manager.

Para obter mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 51](#).
- Se quiser recuperar a partição Windows para o conteúdo original de fábrica, você pode escolher a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (somente em determinados modelos) ou usar a mídia do HP Recovery. Para obter mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 51](#). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 49](#).
- Em determinados modelos, se você deseja recuperar o conteúdo e a partição de fábrica original do computador, ou se você substituiu o disco rígido, é possível usar a opção de Redefinição de fábrica da mídia do HP Recovery. Para obter mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 51](#).
- Em determinados modelos, se você desejar remover a partição de recuperação para obter mais espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover a partição de recuperação.

Para obter mais informações, consulte [Remoção da partição HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 53](#).


## Recuperação utilizando o HP Recovery Manager

O HP Recovery Manager permite que você recupere o computador ao estado original de fábrica usando a mídia do HP Recovery que foi criada ou obtida do suporte, ou usando a partição HP Recovery (somente em determinados modelos). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 49](#).

### O que você precisa saber antes de começar

- O HP Recovery Manager recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site do fabricante ou reinstalados a partir da mídia fornecida pelo fabricante.


---

 **IMPORTANTE:** A recuperação por meio do HP Recovery Manager deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do computador.

---

- A mídia HP Recovery deve ser usada se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 49](#).
- Para usar a opção Redefinição de Fábrica (somente em determinados modelos), você deve usar a mídia do HP Recovery. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 49](#).
- Se o seu computador não permite a criação de mídia do HP Recovery ou se a mídia do HP Recovery não funcionar, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* incluído com o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.


---

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter.

---

Utilizando a mídia do HP Recovery criada, você pode escolher uma das seguintes opções de recuperação:

---

 **NOTA:** Somente as opções disponíveis para seu computador são exibidas quando você inicia o processo de recuperação.

---

- Recuperação do sistema — Reinstala o sistema operacional original e configura os programas instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada (somente em alguns modelos): reinstala o sistema operacional e todos os drivers relacionados ao hardware e software, mas não outros aplicativos de software.
- Redefinição de fábrica: restaura o computador ao seu estado original de fábrica, excluindo todos os dados da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida ela reinstala o sistema operacional e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em determinados modelos) permite a Recuperação do Sistema e a Recuperação de Imagem Minimizada.

## Utilização da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)

A partição HP Recovery permite realizar uma recuperação de sistema ou de imagem minimizada (somente em determinados modelos) sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade flash USB de recuperação. Esse tipo de recuperação só poderá ser utilizado se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

1. Na tela Inicial, digite `recovery`, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **HP Recovery Environment**.

- ou -

Pressione **f11** enquanto o computador é inicializado, ou pressione e segure **f11** enquanto pressiona o botão Liga/Desliga.

2. Selecione **Solução de Problemas** no menu de opções de inicialização.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções na tela.

## Usando a mídia do HP Recovery para recuperação

Você pode usar a mídia de recuperação HP para recuperar o sistema original. Esse método pode ser usado caso o seu sistema não tenha uma partição HP Recovery ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira a mídia do HP Recovery e, em seguida, reinicie o computador.



**NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de inicialização. Consulte [Alteração da sequência de inicialização do computador na página 53](#).

3. Siga as instruções na tela.

## Alteração da sequência de inicialização do computador

Se o computador não for iniciado no HP Recovery Manager, você pode alterar a sequência de inicialização do computador, que é a sequência na qual os dispositivos são listados no BIOS, onde o computador procura as informações de inicialização. Você pode alterar a sequência e selecionar uma unidade óptica ou unidade flash USB.

Para alterar a ordem de inicialização:

1. Insira a mídia do HP Recovery.
2. Ligue ou reinicie o computador ou tablet e logo pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
3. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash USB para a inicialização.
4. Siga as instruções na tela.

## Remoção da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)

O software HP Recovery Manager permite que você remova a partição HP Recovery para liberar espaço na unidade de disco rígido.



**IMPORTANTE:** Após remover a partição HP Recovery, você não poderá mais usar a Atualização do Windows nem a opção de remover tudo e reinstalar o Windows. Além disso, você não poderá realizar uma Recuperação do sistema ou Recuperação de imagem minimizada a partir da partição HP Recovery. Portanto, antes de remover a partição de recuperação, crie uma mídia HP Recovery; consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 49](#).

Siga estas etapas para remover a partição HP Recovery:

1. Na tela Inicial, digite `recovery` e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções na tela.

# 12 Especificações

## Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecida e aprovada pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações. A tensão e a corrente operacional variam de acordo com a plataforma.

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W

Plugue de CC da fonte de alimentação externa HP



**NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

**NOTA:** A especificação da tensão e da corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

## Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
<b>Temperatura</b>		
Em operação	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
<b>Umidade relativa</b> (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés



---

## 13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato – por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos. Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Se você remover um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

---

# 14 Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, inclusive por pessoas com deficiências, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

## Tecnologias assistivas suportadas

Os produtos HP são compatíveis com uma ampla variedade de tecnologias assistivas para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias assistivas adicionais. Use o recurso de Pesquisa do seu dispositivo para encontrar mais informações sobre os recursos assistivos.



**NOTA:** Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia assistiva específico, entre em contato com o suporte ao cliente desse produto.

---

## Entre em contato com o suporte

Estamos sempre aperfeiçoando a acessibilidade dos nossos produtos e serviços, e recebemos com prazer as opiniões dos usuários. Se você tiver qualquer problema com um produto ou gostaria de nos contar sobre os recursos de acessibilidade que o ajudaram, entre em contato conosco pelo número (888) 259-5707, de segunda a sexta, das 6h às 21h, horário das montanhas. Se você tiver deficiência auditiva em qualquer grau e usar TRS/VRS/WebCapTel, e se necessitar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre acessibilidade, entre em contato conosco telefonando para (877) 656-7058, de segunda a sexta, das 6h às 21h, horário das montanhas.



**NOTA:** Suporte em inglês apenas.

---

# Índice

## A

aberturas de ventilação, identificação das 6, 15  
acessibilidade 56  
adaptador CA, teste 34  
Adaptador de CA 6  
alimentação  
  bateria 31  
alimentação de CA externa, utilização 33  
alimentação de entrada 54  
alimentação por bateria 31  
alto-falantes  
  conexão 21  
  identificação 12  
ambiente operacional 54  
antenas de WLAN, identificação 7, 9  
armazenamento da bateria 33  
atualização de programas e drivers 37  
atualizações críticas de segurança, instalação de 42  
atualizações de software, instalação 42  
áudio 21

## B

backup de software e informações 42  
backups 49  
bateria  
  armazenamento 33  
  descarregamento 32  
  descarte 33  
  economia de energia 32  
  localização de informações 32  
  níveis de bateria fraca 32  
  solução de uma condição de bateria fraca 33  
  substituível pelo usuário 31  
bateria, identificação da tampa 15  
bateria, identificação da trava da 15  
bateria, localização de informações 32

## BIOS

atualização 44  
determinação da versão 44  
download de uma atualização 45  
  iniciar o Utilitário de Configuração 44  
botão de conexão sem fio 17  
botão liga/desliga, identificação do 11  
botões  
  de alimentação 11  
  direito do TouchPad 10  
  esquerdo do TouchPad 10

## C

cabo de segurança, identificação do slot 6  
cabo de segurança, instalação de um 42  
caps lock, identificação da luz 11  
cartão de memória, identificação 6  
certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 16  
clique com dois dedos no TouchPad e na tela de toque 26  
componentes  
  lado direito 5  
  lado esquerdo 6  
  parte inferior 15  
  parte superior 10  
  tela 7  
computador, viagem 33  
conector, alimentação 6  
conector de alimentação, identificação 6  
conector de rede, identificação 6  
conector de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone), identificação do 5  
conectores  
  rede 6

## RJ-45 (rede) 6

Saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 5  
conexão a uma WLAN 18  
conexão a uma WLAN corporativa 18  
conexão a uma WLAN pública 18  
configuração da senha de proteção ao despertar 30  
configurações de energia, utilização 30  
controles de comunicação sem fio  
  botão 17  
  sistema operacional 17  
cuidados com o computador 37

## D

de alimentação  
  CA 33  
descarga eletrostática 55  
desligamento 35  
desligamento do computador 35  
deslizar com um dedo na tela de toque 27  
discos suportados, recuperação 50  
Dispositivo Bluetooth 17, 19  
dispositivos de alta definição, conexão 22, 24  
Dispositivo WLAN 16

## E

ejeção da unidade óptica, identificação do botão 7  
envio do computador 38  
esc, identificação da tecla 13  
etiqueta Bluetooth 16  
etiquetas  
  Bluetooth 16  
  certificação de dispositivo sem fio 16  
  Certificado de Autenticidade Microsoft 16  
  manutenção 15  
  número de série 15

regulamentação 16  
WLAN 16  
etiquetas de serviço, localização 15  
etiqueta WLAN 16

**F**  
ferramentas do Windows  
utilização 50

**G**  
gesto de tela de toque, deslizar com um dedo 27  
Gestos da tela de toque e do TouchPad  
clique com dois dedos 26  
rolagem com dois dedos 25  
toque 25  
zoom/pinça com dois dedos 26

**H**  
Hard drive/optical drive light 5  
HDMI, configuração de áudio 23  
headsets, conexão 21  
Hibernação  
iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 32  
iniciar 30  
saída 30  
HP 3D DriveGuard 36  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
download 47  
HP Recovery Manager  
correção de problemas de inicialização 53  
início 52

**I**  
Imagem minimizada, criando 51  
informações regulamentares  
etiqueta de regulamentação 16  
etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 16  
início da suspensão e da hibernação 29  
instalação  
atualizações críticas de segurança 42  
Cabo de segurança opcional 42  
interruptor interno da tela, identificação 7, 8

**L**  
leitor de cartão de memória, identificação 6  
limpeza de seu computador 37  
localizar informações  
hardware 4  
software 4  
Loja de Aplicativos HP, acesso 1  
luz da webcam, identificação 7, 8  
luz de conexão sem fio 17  
luzes  
alimentação 5, 11  
caps lock 11  
do adaptador de CA/bateria 6  
sem áudio 11  
status de RJ-45 (rede) 6  
unidade de disco rígido, unidade óptica 5  
luzes de alimentação, identificação 5, 11  
luzes de status RJ-45 (rede), identificação 6

**M**  
manutenção  
atualização de programas e drivers 37  
Desfragmentador de disco 36  
HP 3D DriveGuard 36  
Limpeza de Disco 36  
medidor de energia, utilização 30  
microfones internos, identificação 7, 8  
mídia de recuperação  
criação 49  
criação utilizando o HP Recovery Manager 50  
mídia HP Recovery  
criação 49  
recuperação 53  
Miracast 24  
mouse, externo  
configuração de preferências 25

**N**  
nível crítico de bateria fraca 32  
nível de bateria fraca 32  
nome e número do produto, computador 15  
no Painel de Controle. 22

número de série 15  
número de série, computador 15

**O**  
óptica, identificação da unidade 7

**P**  
parte inferior 16  
partição de recuperação  
remoção 53  
Partição HP Recovery  
recuperação 52  
remoção 53  
passar o dedo a partir da borda direita 26  
passar o dedo a partir da borda esquerda 27  
passar o dedo a partir das bordas superior e inferior 27  
ponto de restauração do sistema  
criação 50  
ponto de restauração do sistema, criação 49  
Porta HDMI  
conexão 22  
identificação das 5  
portas  
HDMI 5, 22  
Miracast 24  
USB 2.0 6  
USB 3.0 5, 7  
práticas recomendadas 1

**R**  
recuperação  
discos 50, 53  
discos suportados 50  
HP Recovery Manager 51  
início 52  
mídia 53  
opções 51  
sistema 51  
unidade flash USB 53  
utilização da mídia do HP Recovery 50  
recuperação de imagem minimizada 52  
recuperação do sistema 51  
recuperação do sistema original 51  
recursos de áudio, testando 22  
Recursos HP 2

- rede sem fio, proteção 42
- rede sem fio (WLAN)
  - alcance funcional 18
  - conexão 18
  - conexão a uma WLAN corporativa 18
  - conexão a uma WLAN pública 18
- RJ-45 (rede), identificação do conector 6
- rolagem com dois dedos no TouchPad e na gestos da tela 25

## S

- senhas
  - Utilitário de Configuração (BIOS) 41
  - Windows 40
- senhas do utilitário de configuração (BIOS) 41
- Senhas do Windows 40
- sequência de inicialização alteração 53
- sistema não responde 35
- slots
  - cabo de segurança 6
  - leitor de cartão de memória 6
- software
  - Desfragmentador de disco 36
  - HP 3D DriveGuard 36
  - Limpeza de Disco 36
- software de firewall 41
- Software de Limpeza de Disco 36
- Software de segurança de Internet, utilização 41
- Software do Desfragmentador de disco 36
- softwares antivírus, utilização 41
- supressão do som, identificação da luz 11
- Suspensão
  - iniciar 29
  - saída 29
- Suspensão e hibernação
  - início 29

## T

- tecla de modo avião 14
- tecla fn, identificação 13
- teclas
  - ação 13

- esc 13
- fn 13
- modo avião 14
- Windows 13
- teclas de ação 13
  - identificação 13
- temperatura 33
- temperatura da bateria 33
- teste de recursos de áudio 22
- teste de um adaptador de CA 34
- toque no TouchPad e na tela de toque 25
- TouchPad
  - botões 10
  - utilização 25
- trava, liberação da bateria 15
- trava de liberação da bateria 15

## U

- usar o TouchPad 25
- USB 2.0, identificação da porta 6
- USB 3.0, identificação da porta 5, 7
- utilização de alimentação externa 33
- utilização de senhas 40

## V

- viagem com o computador 16, 33, 38
- vídeo 22

## W

- webcam
  - identificação 8
  - identificação das 7
  - utilização 21
- WiDi 24
- Windows
  - ponto de restauração do sistema 49, 50
- Windows, identificação da tecla 13

## Z

- zona do TouchPad, identificação 10
- zoom/pinça com dois dedos no TouchPad e na tela de toque 26