



Panduan Pengguna

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD adalah merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth adalah merek dagang dari pemiliknya dan digunakan oleh Hewlett-Packard Company di bawah lisensi. Intel, Celeron, Centrino, dan Pentium adalah merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara lainnya. Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar di AS dari grup perusahaan Microsoft.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: April 2015

Nomor Bagian Dokumen: 807013-BW1

Maklumat produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi Windows. Sistem komputer ini mungkin perlu dimutakhirkan dan/atau dilengkapi perangkat keras, driver dan/atau perangkat lunak yang dibeli terpisah untuk memaksimalkan fungsionalitas Windows. Kunjungi <http://www.microsoft.com> untuk selengkapnya.

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support> dan pilih negara Anda. Pilih **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apapun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai kebijakan pengembalian uang di tempat pembelian.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi pihak penjualnya.

Informasi peringatan keselamatan

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini telah memenuhi batasan suhu permukaan yang dapat diakses pengguna, sebagaimana ditetapkan oleh International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Pengaturan konfigurasi prosesor (hanya model tertentu)

 **PENTING:** Model komputer tertentu dikonfigurasi dengan prosesor Intel® Pentium® seri N35xx/N37xx atau Celeron® seri N28xx/N29xx/N30xx/N31xx dan sistem operasi Windows®. **Jika komputer Anda dikonfigurasi sebagaimana dijelaskan, jangan mengubah pengaturan konfigurasi prosesor dalam msconfig.exe dari 4 atau 2 prosesor menjadi 1 prosesor.** Jika Anda melakukannya, komputer Anda tidak akan dapat melangsungkan penyalaan ulang. Anda harus melakukan pengesetan ulang nilai pabrik untuk mengembalikan pengaturan awal.

Isi

1 Memulai dengan tepat	1
Kunjungi Gerai Aplikasi HP	1
Tindakan terbaik	1
Sumber rujukan informasi HP lainnya	2
2 Mengenal komputer Anda	4
Mencari perangkat keras	4
Mencari perangkat lunak	4
Sisi kanan	5
Sisi kiri	6
Layar	7
Atas	10
Panel Sentuh	10
Lampu	10
Tombol, speaker, dan pembaca sidik jari (hanya model tertentu)	11
Tombol	13
Menggunakan tombol aksi	13
Bawah	15
Label	15
3 Menyambung ke jaringan	17
Menyambung ke jaringan nirkabel	17
Menggunakan kontrol nirkabel	17
Tombol nirkabel	17
Kontrol sistem operasi	17
Menyambung ke WLAN	18
Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya model tertentu)	19
Menyambung ke jaringan berkabel—LAN (hanya model tertentu)	19
Berbagi data, drive, dan akses perangkat lunak	20
4 Menikmati fitur-fitur hiburan	21
Menggunakan webcam	21
Menggunakan audio	21
Menghubungkan speaker	21
Menghubungkan headset	21
Menggunakan B&O Play audio	21

Mengakses Panel Kontrol audio	22
Mengetes fitur-fitur audio	22
Menggunakan video	22
Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya model tertentu)	22
Mengeset audio HDMI	23
Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya model tertentu)	24
Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan bersertifikat WiDi Intel (hanya model tertentu)	24

5 Menavigasi layar 25

Menggunakan TouchPad dan gestur layar sentuh	25
Ketuk	25
Gulir dua jari	25
Mengezum dengan mencubitkan dua jari	26
Klik dua jari	26
Sapuan dari tepi kanan (hanya layar sentuh)	26
Sapuan dari tepi kiri (hanya layar sentuh)	27
Sapuan dari tepi atas dan sapuan dari tepi bawah (hanya layar sentuh)	27
Geser satu jari (hanya layar sentuh)	27
Menggunakan keyboard dan mouse opsional	28

6 Mengelola daya 29

Menyalakan dan keluar dari mode Tidur dan Hibernasi	29
Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Tidur	29
Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Hibernasi (hanya model tertentu)	30
Mengeset proteksi katasandi saat keluar (dari mode Tidur atau Hibernasi)	30
Menggunakan meter daya dan pengaturan daya	30
Menjalankan komputer dengan daya baterai	31
Baterai yang dapat diganti pengguna	31
Mencari informasi baterai	31
Menghemat daya baterai	32
Mengenali tingkat isi baterai yang rendah	32
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah	32
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia	32
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia	33
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi	33
Menyimpan baterai yang dapat diganti sendiri	33
Membuang baterai yang dapat diganti sendiri	33
Bekerja dengan daya AC	33

Memecahkan masalah daya	34
Mematikan (memadamkan) komputer	34
7 Memelihara komputer	36
Meningkatkan performa	36
Menggunakan Disk Defragmenter	36
Menggunakan Disk Cleanup	36
Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya model tertentu)	36
Mengenali status HP 3D DriveGuard	37
Memperbarui program dan driver	37
Membersihkan komputer	37
Prosedur pembersihan	38
Membersihkan layar	38
Membersihkan bagian samping dan penutup	38
Membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse (hanya model tertentu)	38
Bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer	39
8 Memproteksi komputer dan data Anda	40
Menggunakan katasandi	40
Mengeset katasandi Windows	40
Mengeset katasandi Setup Utility (BIOS)	41
Menggunakan perangkat lunak keamanan Internet	41
Menggunakan perangkat lunak antivirus	41
Menggunakan perangkat lunak firewall	41
Menginstal pembaruan perangkat lunak	42
Menginstal pembaruan penting keamanan	42
Memproteksi jaringan nirkabel	42
Mencadangkan aplikasi perangkat lunak dan data	42
Menggunakan kunci kabel pengaman opsional	42
9 Menggunakan Setup Utility (BIOS)	44
Menyalakan Setup Utility (BIOS)	44
Menyalakan Setup Utility (BIOS)	44
Memastikan versi BIOS	44
Mengunduh pembaruan BIOS	45
10 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	46
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB	46

11 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan	48
Membuat media pemulihan dan cadangan	48
Membuat media HP Recovery (hanya model tertentu)	48
Menggunakan alat Windows	49
Mengembalikan dan memulihkan	50
Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager	50
Apa yang perlu diketahui sebelum Anda memulai	50
Menggunakan partisi HP Recovery (hanya model tertentu)	51
Menggunakan media HP Recovery untuk pemulihan	52
Mengubah urutan boot komputer	52
Menghapus partisi HP Recovery (hanya model tertentu)	52
12 Spesifikasi	53
Daya masuk	53
Lingkungan pengoperasian	53
13 Pelepasan Muatan Listrik Statis	54
14 Keterjangkauan	55
Teknologi alat bantu yang didukung	55
Menghubungi bagian dukungan	55
Indeks	56

1 Memulai dengan tepat

Komputer ini adalah perangkat yang sangat efektif yang dirancang untuk menyempurnakan pengalaman Anda dalam bekerja dan menikmati hiburan. Bacalah bab ini untuk mempelajari tentang tindakan terbaik setelah menyiapkan komputer, hal-hal menarik yang dapat dilakukan dengan komputer, dan lokasi memperoleh sumber rujukan informasi HP lainnya.

Kunjungi Gerai Aplikasi HP

Gerai Aplikasi HP menawarkan aneka pilihan permainan populer, aplikasi hiburan dan musik, aplikasi produktivitas, dan aplikasi-aplikasi khusus pendukung produk HP yang dapat diunduh ke layar Mulai. Semua pilihan ini diperbarui secara rutin, termasuk konten lokal maupun penawaran khas negara yang bersangkutan. Pastikan untuk mengecek secara rutin berbagai fitur baru maupun yang terbaru di Gerai Aplikasi HP.

 **PENTING:** Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses Gerai Aplikasi HP.

Untuk melihat dan mengunduh aplikasi:

1. Dari layar Mulai, pilih aplikasi **Store** (Gerai).
2. Pilih **HP Picks** (Pilihan HP) untuk melihat semua aplikasi yang tersedia.

 **CATATAN:** **HP Picks** (Pilihan HP) hanya tersedia di negara tertentu saja.

3. Pilih aplikasi yang akan diunduh, kemudian ikuti petunjuk pada layar. Ketika pengunduhan telah selesai, aplikasi tersebut akan muncul pada layar All apps (Semua apl).

Tindakan terbaik

Setelah mengeset dan mendaftarkan komputer, sebaiknya lakukan tahapan berikut untuk memperoleh hasil maksimal dari investasi cerdas Anda:

- Cadangkan harddisk Anda dengan membuat media pemulihan. Lihat [Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada hal. 48](#).
- Hubungkan jaringan berkabel atau nirkabel jika belum dihubungkan. Lihat selengkapnya di [Menyambung ke jaringan pada hal. 17](#).
- Kenali perangkat keras dan perangkat lunak komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) dan [Menikmati fitur-fitur hiburan pada hal. 21](#).
- Perbarui atau beli perangkat lunak antivirus. Lihat [Menggunakan perangkat lunak antivirus pada hal. 41](#).

Sumber rujukan informasi HP lainnya

Untuk menemukan sumber rujukan informasi mengenai detail produk, petunjuk teknis pengoperasian, dan banyak lagi, gunakan tabel ini.

Sumber rujukan	Isi
<i>Petunjuk Penyiapan</i>	<ul style="list-style-type: none">• Penjelasan umum tentang penyiapan dan fitur-fitur komputer.
Help and Support (Bantuan dan Dukungan) Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan.	<ul style="list-style-type: none">• Serangkaian luas informasi tentang petunjuk teknis pengoperasian dan tips memecahkan masalah.
<p>▲ Dari layar Mulai, ketik <code>help</code> (bantuan), lalu dari jendela Cari, pilih Help and Support (Bantuan dan Dukungan). Untuk dukungan di AS, kunjungi http://www.hp.com/go/contactHP. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	
Dukungan di seluruh dunia Untuk mendapatkan dukungan dalam bahasa Anda, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Chat online dengan teknisi HP• Nomor telepon bagian dukungan• Lokasi pusat layanan HP
<i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i> Untuk mengakses panduan ini:	<ul style="list-style-type: none">• Penyiapan tempat kerja yang benar• Panduan posisi tubuh serta kebiasaan kerja yang dapat menambah kenyamanan dan mengurangi risiko cedera.• Informasi keamanan kelistrikan dan permesinan
<p>1. Pada layar Mulai, ketik <code>support</code> (dukungan), lalu pilih aplikasi HP Support Assistant.</p> <p>– atau –</p> <p>Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.</p> <p>2. Pilih My computer (Komputer saya), lalu pilih User guides (Panduan pengguna).</p> <p>– atau –</p> <p>Kunjungi http://www.hp.com/ergo.</p>	
<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> Untuk mengakses dokumen ini:	<ul style="list-style-type: none">• Maklumat penting pengaturan, termasuk informasi pembuangan baterai secara tepat
<p>1. Pada layar Mulai, ketik <code>support</code> (dukungan), lalu pilih aplikasi HP Support Assistant.</p> <p>– atau –</p> <p>Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.</p> <p>2. Pilih My computer (Komputer saya), lalu pilih User guides (Panduan pengguna).</p>	
<i>Jaminan Terbatas*</i> Untuk mengakses dokumen ini:	<ul style="list-style-type: none">• Informasi jaminan khusus komputer ini
<p>1. Pada layar Mulai, ketik <code>support</code> (dukungan), lalu pilih aplikasi HP Support Assistant.</p> <p>– atau –</p>	

Sumber rujukan	Isi
	Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.
2.	Pilih My computer (Komputer saya), lalu pilih Warranty and services (Jaminan dan layanan).
	– atau –
	Kunjungi http://www.hp.com/go/orderdocuments .
	*Jaminan Terbatas HP yang berlaku untuk produk Anda diberikan secara tersurat dan dapat ditemukan di lokasi yang sama dengan panduan pengguna, yaitu di komputer dan/atau pada CD/DVD yang disediakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara/wilayah, Jaminan Terbatas HP ini mungkin disediakan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara/wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui http://www.hp.com/go/orderdocuments atau dengan menulis surat ke:
	<ul style="list-style-type: none"> • Amerika Utara: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA • Eropa, Timur Tengah, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy • Asia Pasifik: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507
	Saat meminta salinan cetak jaminan, sertakan nomor produk, masa berlaku jaminan (tertera pada label servis), nama, dan alamat Anda.
	PENTING: JANGAN mengembalikan produk HP Anda ke alamat di atas. Untuk dukungan di AS, kunjungi http://www.hp.com/go/contactHP . Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .

2 Mengenal komputer Anda

Mencari perangkat keras

Untuk mengetahui perangkat keras yang terpasang di komputer:

1. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).

– atau –

Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).

2. Pilih **System and Security** (Sistem dan Keamanan), pilih **System** (Sistem), lalu klik **Device Manager** (Pengatur Perangkat) di kolom kiri.

Daftar berisi semua perangkat yang terinstal di komputer akan ditampilkan.

Untuk informasi tentang komponen perangkat keras sistem dan nomor versi BIOS sistem, tekan `fn+esc` (hanya model tertentu).

Mencari perangkat lunak

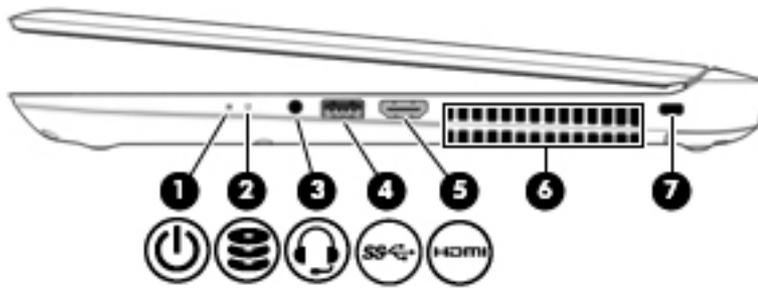
Untuk mengetahui perangkat lunak apa saja yang terinstal di komputer:

- ▲ Dari layar Mulai, klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar.

– atau –

Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Programs and Features** (Program dan Fitur).

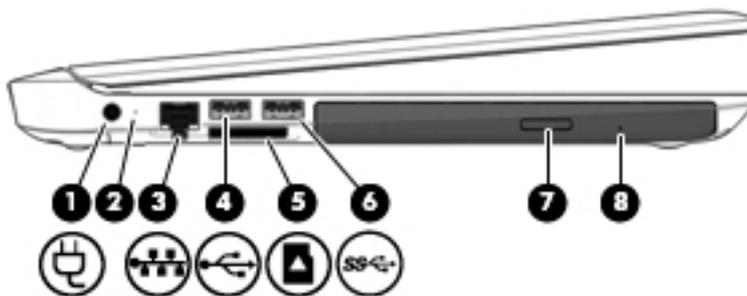
Sisi kanan



Komponen	Keterangan
(1)  Lampu daya	<ul style="list-style-type: none"> • Menyala: Komputer hidup. • Berkedip: Komputer dalam mode Tidur, yaitu mode hemat daya. Komputer mematikan aliran daya ke layar dan komponen lain. • Mati: Komputer mati atau dalam mode Hibernasi. Hibernasi adalah mode hemat daya yang menggunakan kapasitas daya paling minim.
(2)  Lampu hard drive/drive optik	<ul style="list-style-type: none"> • Berkedip putih: Hard drive atau drive optik sedang diakses. • Jingga: HP 3D DriveGuard telah memarkir kepala baca-tulis harddisk untuk sementara.
(3)  Soket keluaran audio (hedfon)/masukan audio (mikrofon)	<p>Menghubungkan speaker stereo aktif opsional, hedfon, earbud, hedset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon hedset opsional. Soket ini tidak mendukung perangkat opsional khusus mikrofon.</p> <p>PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>.</p> <p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pada layar Mulai, ketik <code>support</code> (dukungan), lalu pilih aplikasi HP Support Assistant. – atau – Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas. <p>CATATAN: Jika sebuah perangkat dihubungkan ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.</p> <p>CATATAN: Pastikan kabel perangkat memiliki konektor 4-konduktor yang mendukung keluaran audio (hedfon) dan masukan audio (mikrofon).</p>
(4)  Rongga USB 3.0	<p>Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.</p>
(5)  Rongga HDMI	<p>Menghubungkan perangkat video atau audio opsional, seperti televisi definisi tinggi, komponen digital atau komponen audio yang kompatibel, atau perangkat High-Definition Multimedia Interface (HDMI) kecepatan tinggi.</p>

(6)	Ventilasi (2)	Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal. CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.
(7)	 Slot kabel pengaman	Menghubungkan kabel pengaman opsional ke komputer. CATATAN: Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.

Sisi kiri

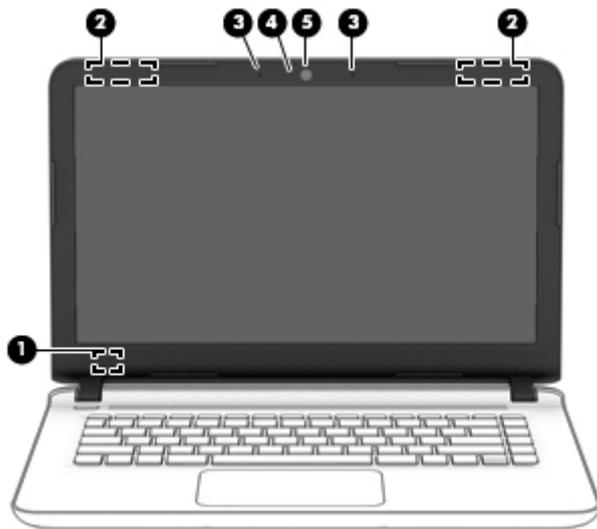


Komponen	Keterangan
(1) 	Konektor daya Menghubungkan adaptor AC.
(2)	Lampu adaptor AC/baterai <ul style="list-style-type: none"> Putih: Adaptor AC tersambung dan baterai berisi daya penuh. Berkedip putih: Adaptor AC dilepaskan dan baterai telah mencapai tingkat daya baterai hampir habis. Jingga: Adaptor AC terhubung dan baterai sedang diisi. Mati: Baterai tidak mengisi.
(3) 	Soket RJ-45 (jaringan)/lampu status Menghubungkan kabel jaringan. <ul style="list-style-type: none"> Putih: Jaringan tersambung. Jingga: Menunjukkan aktivitas di jaringan.
(4) 	Rongga USB 2.0 Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.
(5) 	Pembaca kartu memori Membaca kartu memori opsional yang dapat menyimpan, mengelola, membagi atau mengakses informasi. Untuk memasang kartu: <ol style="list-style-type: none"> Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer. Masukkan kartu ke dalam slot, lalu dorong kartu ke dalam sampai terpasang dengan mapan.

Komponen	Keterangan
	Untuk melepas kartu: ▲ Tekan ke dalam sampai kartu terlontar keluar.
(6)  Rongga USB 3.0	Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.
(7) Tombol pembuka drive optik	Membuka baki cakram.
(8) Drive optik	Bergantung model komputer Anda, membaca cakram optik atau membaca dan menulis ke cakram optik. CATATAN: Untuk informasi kompatibilitas cakram, kunjungi halaman web Bantuan dan Dukungan (lihat Sumber rujukan informasi HP lainnya pada hal. 2). Ikuti petunjuk pada halaman web untuk memilih model komputer Anda. Pilih Drivers & Downloads (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Layar

 **CATATAN:** Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan komputer Anda.



Komponen	Keterangan
(1) Sakelar layar internal	Mematikan layar dan menyalakan mode Tidur jika layar ditutup saat daya hidup. CATATAN: Tombol layar internal tidak terlihat dari bagian luar komputer.
(2) Antena WLAN*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLANs).
(3) Mikrofon internal (2)	Merekam suara.
(4) Lampu webcam	Menyala: Webcam sedang digunakan.

Komponen	Keterangan
(5) Kamera web	<p>Merekam video dan memotret. Beberapa model tertentu memungkinkan untuk konferensi video dan chat online menggunakan video streaming.</p> <p>Untuk menggunakan kamera web:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Ketik <code>camera</code> (kamera) pada layar Mulai, lalu pilih Camera (Kamera) dari daftar aplikasi.

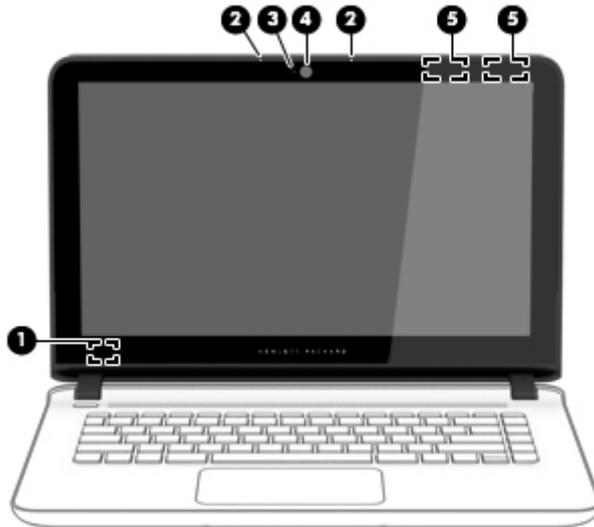
*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang. Untuk maklumat pengaturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda.

Untuk mengakses dokumen ini:

Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant** (Bantuan Dukungan HP).

– atau –

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.



Komponen	Keterangan
(1) Sakelar layar internal	<p>Mematikan layar dan menyalakan mode Tidur jika layar ditutup saat daya hidup.</p> <p>CATATAN: Tombol layar internal tidak terlihat dari bagian luar komputer.</p>
(2) Mikrofon internal (2)	Merekam suara.
(3) Lampu webcam	Menyala: Webcam sedang digunakan.
(4) Kamera web	<p>Merekam video dan memotret. Beberapa model tertentu memungkinkan untuk konferensi video dan chat online menggunakan video streaming.</p> <p>Untuk menggunakan kamera web:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Ketik <code>camera</code> (kamera) pada layar Mulai, lalu pilih Camera (Kamera) dari daftar aplikasi.

Komponen	Keterangan
(5) Antena WLAN*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLANs).

*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang. Untuk informasi pengaturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda.

Untuk mengakses dokumen ini:

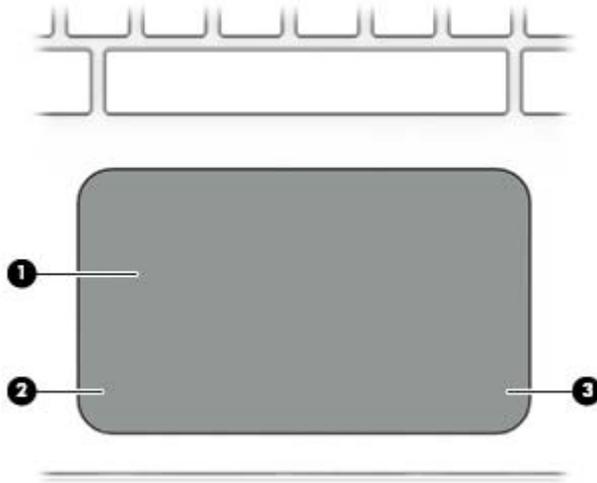
Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

– atau –

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.

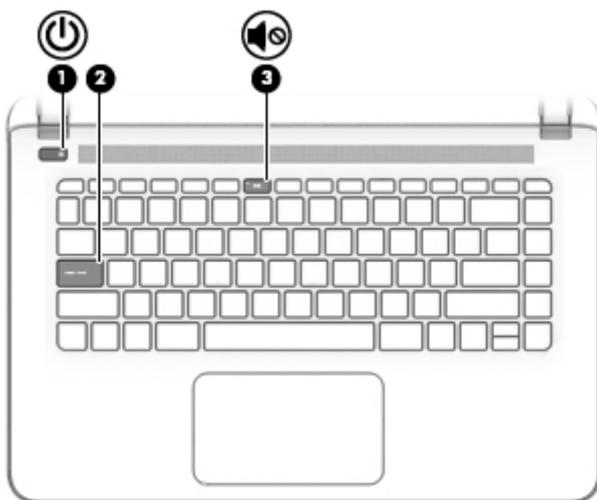
Atas

Panel Sentuh



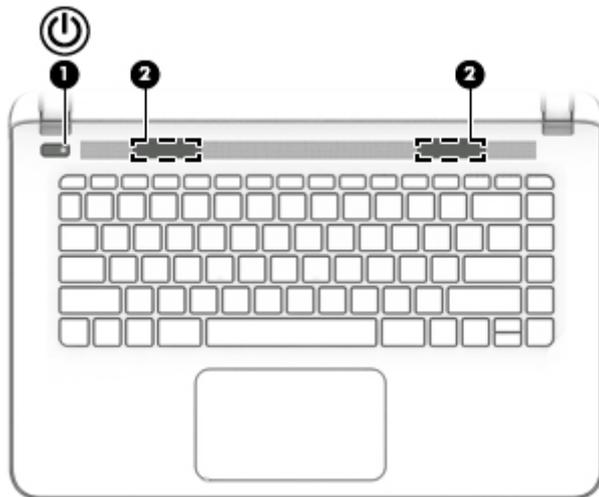
Komponen	Keterangan
(1) Zona Panel Sentuh	Membaca gestur jari untuk memindahkan pointer atau mengaktifkan item pada layar. CATATAN: Panel Sentuh juga mendukung gestur sapuan dari tepi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menggunakan TouchPad dan gestur layar sentuh pada hal. 25 .
(2) Tombol kiri Panel Sentuh	Berfungsi seperti tombol kiri pada mouse eksternal.
(3) Tombol kanan Panel Sentuh	Berfungsi seperti tombol kanan pada mouse eksternal.

Lampu



Komponen	Keterangan
(1)  Lampu daya	<ul style="list-style-type: none"> • Menyala: Komputer hidup. • Berkedip: Komputer dalam mode Tidur, yaitu mode hemat daya. Komputer mematikan aliran daya ke layar dan komponen lain yang tidak diperlukan. • Mati: Komputer mati atau dalam mode Hibernasi. Hibernasi adalah mode hemat daya yang menggunakan kapasitas daya paling minim. <p>CATATAN: Pada model tertentu, fitur Teknologi Rapid Start Intel® diaktifkan di pabrik. Teknologi Mulai Cepat (Rapid Start) memungkinkan komputer kembali dengan cepat dari kondisi tidak aktif untuk melanjutkan operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menyalakan dan keluar dari mode Tidur dan Hibernasi pada hal. 29.</p>
(2) Lampu caps lock	Menyala: Caps lock aktif, berarti semua tombol huruf dialihkan ke huruf kapital.
(3)  Lampu volume bisu	<ul style="list-style-type: none"> • Jingga: Volume komputer dibisukan. • Mati: Volume komputer diaktifkan.

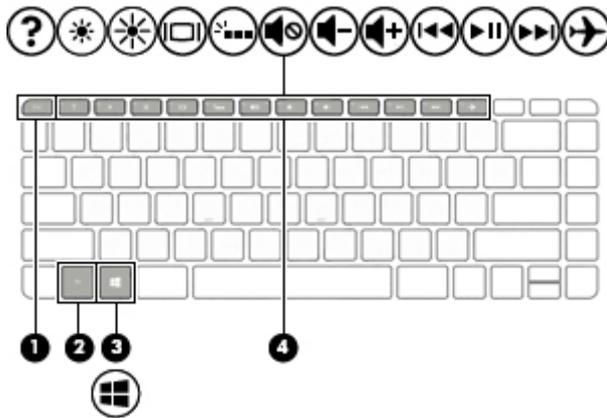
Tombol, speaker, dan pembaca sidik jari (hanya model tertentu)



Komponen	Keterangan
(1)  Tombol daya	<ul style="list-style-type: none"> • Jika komputer dalam keadaan mati, tekan tombol ini untuk menghidupkan komputer. • Jika komputer hidup, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan mode Tidur. • Jika komputer dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut. • Jika komputer dalam mode Hibernasi, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut. <p>PERHATIAN: Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan.</p>

Komponen	Keterangan	
	<p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur pematian Windows tidak berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 5 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya komputer Anda, lihat pilihan daya.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pada layar Mulai, ketik <code>power</code> (daya), pilih Power and sleep settings (Pengaturan daya dan pengaturan tidur), lalu pilih Power and sleep (Daya dan tidur) dari daftar aplikasi. – atau – Dari desktop Windows, klik kanan tombol Start (Mulai), lalu pilih Power Options (Pilihan Daya). 	
(2)	Speaker (2)	Mengeluarkan suara.

Tombol



Komponen	Keterangan
(1) Tombol <code>esc</code>	Menampilkan informasi sistem bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code> .
(2) Tombol <code>fn</code>	Menampilkan informasi sistem bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>esc</code> .
(3)  Tombol logo Windows	Membawa Anda kembali ke layar Mulai dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop Windows. CATATAN: Menekan lagi tombol logo Windows akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.
(4) Tombol aksi	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan. CATATAN: Pada model tertentu, tombol aksi <code>f5</code> akan mematikan atau menyalakan fitur lampu latar memancar keyboard.

Menggunakan tombol aksi

Bergantung modelnya, komputer mungkin memiliki fitur-fitur tombol fungsi seperti yang dijelaskan dalam tabel ini.

Satu tombol aksi menjalankan satu fungsi yang ditetapkan. Ikon pada masing-masing tombol aksi menggambarkan fungsi yang telah ditetapkan untuk tombol yang bersangkutan.

Untuk menggunakan fungsi tombol aksi, tekan terus tombol tersebut.

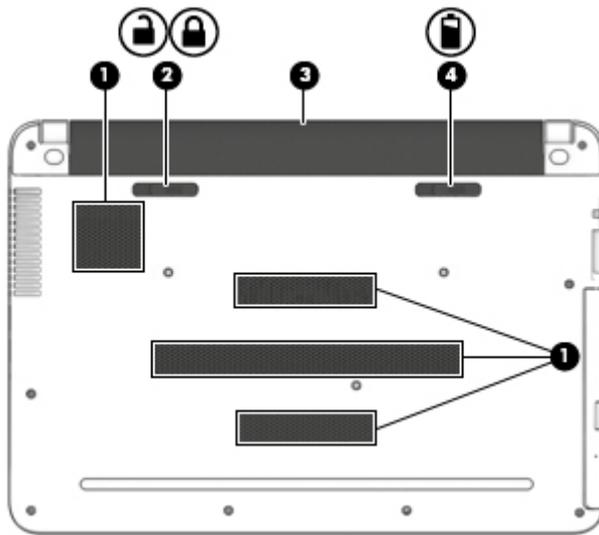
PERHATIAN: Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Setup Utility. Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

CATATAN: Fitur tombol aksi diaktifkan di pabrik. Anda dapat menonaktifkan fitur ini di Setup Utility (BIOS). Lihat Bantuan dan Dukungan untuk informasi tambahan.

Jika fitur tombol aksi telah dinonaktifkan, setiap fungsi masih bisa dijalankan melalui tombol `fn` yang ditekan dengan kombinasi tombol aksi yang sesuai.

Ikon	Keterangan
	<p>Membuka Bantuan dan Dukungan, yang berisi tutorial, informasi tentang sistem operasi Windows dan komputer, jawaban atas pertanyaan, serta pembaruan untuk komputer.</p> <p>Bantuan dan Dukungan juga menyediakan alat pemecahan masalah terotomatisasi dan akses ke bagian dukungan.</p>
	<p>Mengurangi kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.</p>
	<p>Menambah kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.</p>
	<p>Memindah-mindah citra layar di antara perangkat layar yang terhubung ke sistem. Misalnya, jika sebuah monitor dihubungkan ke komputer, menekan tombol ini secara berulang akan memindah-mindah citra layar dari layar komputer ke layar monitor untuk ditampilkan sekaligus pada komputer dan monitor.</p>
	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur lampu latar pemancar keyboard (juga disebut dengan lampu latar keyboard).</p> <p>CATATAN: Untuk menghemat daya baterai, nonaktifkan fitur ini.</p>
	<p>Membisukan atau mengaktifkan kembali suara speaker.</p>
	<p>Mengurangi volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.</p>
	<p>Menambah volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.</p>
	<p>Memutar trek sebelumnya pada CD audio atau bagian sebelumnya pada DVD atau BD.</p>
	<p>Memulai, menjeda, atau melanjutkan pemutaran CD audio, DVD, atau BD.</p>
	<p>Memutar trek selanjutnya pada CD audio atau bagian selanjutnya pada DVD atau BD.</p>
	<p>Menyalakan atau mematikan mode pesawat dan fitur nirkabel.</p> <p>CATATAN: Tombol mode pesawat terbang juga disebut dengan tombol nirkabel.</p> <p>CATATAN: Jaringan nirkabel harus disiapkan sebelum memungkinkan koneksi nirkabel.</p>

Bawah



Komponen		Keterangan
(1)	Ventilasi (4)	Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal. CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.
(2)	 Kunci baterai	Mengunci baterai ke dalam rongganya.
(3)	Rongga baterai	Tempat memasang baterai.
(4)	 Kunci pegas baterai	Melepas pengunci baterai.

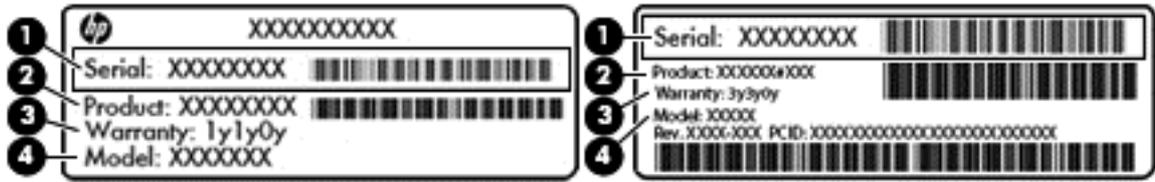
Label

Label yang tertera pada komputer memberikan informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer.

 **PENTING:** Periksa lokasi berikut untuk label yang dijelaskan di bagian ini: bagian bawah komputer, di bagian dalam rongga baterai, di bawah penutup akses yang dapat dilepas, atau di bagian belakang layar.

- Label servis—Memberikan informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan diminta nomor seri, dan mungkin nomor produk atau nomor model. Temukan lokasi nomor-nomor ini sebelum menghubungi bagian dukungan.

Label servis Anda akan tampak seperti salahsatu contoh yang ditunjukkan di bawah. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan label servis di komputer Anda.



Komponen

- | | |
|-----|------------------------------------|
| (1) | Nomor seri |
| (2) | Nomor produk |
| (3) | Masa berlaku jaminan |
| (4) | Nomor model (hanya model tertentu) |
-

- Label Sertifikat Keaslian Microsoft® (hanya model tertentu di bawah versi Windows 8)—Berisi Kunci Produk Windows. Anda mungkin memerlukan Kunci Produk untuk memperbarui atau memecahkan masalah sistem operasi. Platform HP dengan Windows 8 atau Windows 8.x yang terinstal sejak awal tidak memiliki label fisik. Namun Kunci Produk Digital telah terinstal secara elektronik.

 **CATATAN:** Kunci Produk Digital secara otomatis akan dikenal dan diaktivasi oleh sistem operasi Microsoft saat berlangsung instalasi ulang sistem operasi Windows 8 atau Windows 8.x dengan metode pemulihan yang diakui HP.

- Label pengaturan—Berisi informasi pengaturan komputer.
- Satu atau beberapa label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan untuk beberapa negara/wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

3 Menyambung ke jaringan

Komputer ini dapat dibawa-bawa ke mana pun Anda pergi. Bahkan ketika berada di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer dan koneksi jaringan berkabel atau nirkabel. Bab ini akan membantu Anda terhubung ke dunia.

Menyambung ke jaringan nirkabel

Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa perangkat nirkabel berikut:

- Perangkat WLAN—Menghubungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel (umumnya disebut dengan jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN) di perkantoran, di rumah, dan di tempat-tempat publik, seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan kampus. Dalam WLAN, perangkat nirkabel mobile di komputer berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
- perangkat Bluetooth—Membangun PAN (jaringan area pribadi) untuk menyambung ke perangkat lain yang memiliki kemampuan Bluetooth, seperti komputer, ponsel, printer, headset, speaker, dan kamera. Dalam PAN, setiap perangkat berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat-perangkat itu harus relatif berdekatan—biasanya berjarak 10 meter (kira-kira 33 kaki) satu sama lain.

Untuk informasi lebih lanjut tentang teknologi nirkabel, Internet, dan jaringan, lihat informasi dan tautan situs web yang disediakan dalam Bantuan dan Dukungan.

- ▲ Ketik `help` (bantuan) pada layar Mulai, lalu pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

– atau –

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.

Menggunakan kontrol nirkabel

Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel di komputer menggunakan satu atau beberapa fitur berikut:

- Tombol nirkabel atau tuts nirkabel (atau disebut juga tombol mode pesawat terbang yang di dalam bab ini disebut dengan tombol nirkabel)
- Kontrol sistem operasi

Tombol nirkabel

Komputer ini dilengkapi satu tombol nirkabel, satu atau beberapa perangkat nirkabel. Semua perangkat nirkabel di komputer diaktifkan sejak awal di pabrik.

Karena perangkat nirkabel diaktifkan di pabrik, Anda dapat menggunakan tombol nirkabel untuk mengaktifkan atau menonaktifkan semua perangkat nirkabel tersebut secara bersamaan.

Kontrol sistem operasi

Melalui Pusat Jaringan dan Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.

Untuk menggunakan kontrol sistem operasi:

1. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
– atau –
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Network and Internet** (Jaringan dan Internet), lalu pilih **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Berbagi).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat informasi yang tersedia dalam Help and Support (Bantuan dan Dukungan).

- ▲ Ketik `help` (bantuan) pada layar Mulai, lalu pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
– atau –
Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.

Menyambung ke WLAN

 **CATATAN:** Jika Anda hendak menyiapkan akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui ISP (penyedia layanan Internet). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengetes layanan Internet.

Untuk menghubungkan ke WLAN, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pastikan perangkat WLAN aktif.
2. Dari layar Mulai atau desktop Windows, arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar untuk menyingkap antingan.
3. Pilih **Settings** (Pengaturan) lalu klik ikon status jaringan.
4. Pilih WLAN dari dalam daftar.
5. Klik **Connect** (Sambungkan).

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta untuk memasukkan kode keamanan. Ketikkan kode ini, lalu klik **Next** (Selanjutnya) untuk menyelesaikan proses penyambungan.

 **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, mungkin Anda berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.

 **CATATAN:** Jika WLAN untuk penyambungan tidak terlihat, klik kanan ikon status jaringan pada desktop, lalu pilih **Open Network and Sharing Center** (Buka Pusat Jaringan dan Berbagi). Klik **Set up a new connection or network** (Siapkan koneksi atau jaringan baru). Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan agar Anda dapat menelusuri dan menyambung secara manual ke salahsatu jaringan, atau membuat koneksi jaringan baru.

6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses penyambungan.

Setelah koneksi jaringan terbangun, arahkan pointer ke ikon status jaringan pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi ini.

 **CATATAN:** Daya jangkau (seberapa jauh jarak tempuh sinyal nirkabel) bergantung pada implementasi WLAN, pabrikan router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti dinding dan lantai.

Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya model tertentu)

Perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek untuk menggantikan koneksi kabel fisik yang secara konvensional menghubungkan perangkat elektronik seperti:

- Komputer (desktop, notebook)
- Telepon (seluler, telepon tanpa kabel, ponsel pintar)
- Perangkat olahcitra (printer, kamera)
- Perangkat audio (hedset, speaker)
- Mouse
- Keyboard eksternal

Perangkat Bluetooth menyediakan kemampuan peer-to-peer yang memungkinkan Anda menyiapkan PAN (jaringan area personal) dari perangkat Bluetooth. Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan perangkat Bluetooth, lihat Help (Bantuan) perangkat lunak Bluetooth.

Menyambung ke jaringan berkabel—LAN (hanya model tertentu)

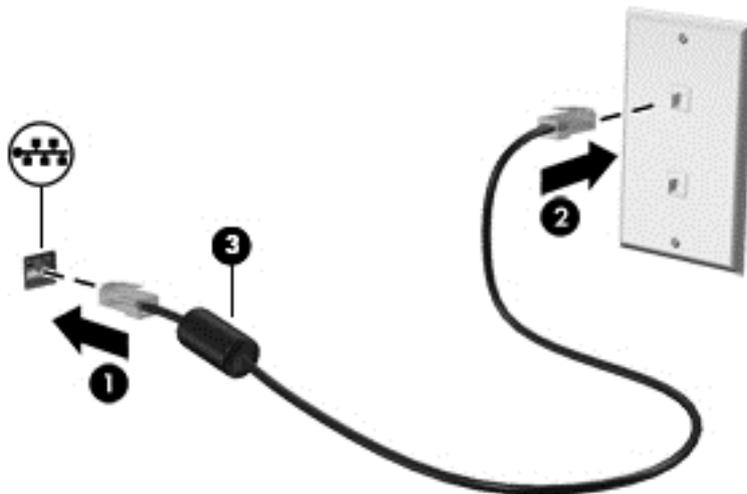
Gunakan koneksi LAN jika Anda ingin menghubungkan komputer langsung ke router di rumah Anda (sebagai pengganti bekerja secara nirkabel), atau jika Anda ingin menyambung ke jaringan yang ada di kantor Anda.

Untuk menyambung ke LAN diperlukan kabel RJ-45 (jaringan), 8 pin dan soket jaringan pada komputer.

Untuk menghubungkan kabel jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel jaringan ke soket jaringan **(1)** di komputer.
2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke soket-dinding jaringan **(2)** atau router.

 **CATATAN:** Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal **(3)**, yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.



Berbagi data, drive, dan akses perangkat lunak

Jika komputer Anda merupakan bagian dari jaringan, Anda tidak saja dapat menggunakan informasi yang tersimpan di komputer, melainkan setiap komputer yang terhubung ke jaringan dapat saling bertukar perangkat lunak dan data.

Untuk informasi lebih lanjut tentang berbagi berkas, folder, atau drive, lihat informasi yang tersedia dalam Bantuan dan Dukungan.

- ▲ Ketik `help` (bantuan) pada layar Mulai, lalu pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
– atau –

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.



CATATAN: Jika cakram seperti DVD film atau permainan memiliki fitur proteksi-salin, maka data di dalamnya tidak dapat dibagikan.

4 Menikmati fitur-fitur hiburan

Gunakan komputer HP Anda sebagai pusat sarana hiburan untuk bersosialisasi melalui kamera web, menikmati dan mengelola musik, serta mengunduh dan menonton film. Bahkan, untuk menjadikan komputer ini sebagai pusat hiburan yang lebih efektif lagi, hubungkan perangkat eksternal seperti monitor, proyektor, televisi, atau speaker dan headphone.

Menggunakan webcam

Komputer ini dilengkapi kamera web terintegrasi yang dapat merekam video dan memotret. Model tertentu memungkinkan untuk konferensi video dan chat online menggunakan video streaming.

- ▲ Untuk menyalakan kamera web, ketik `camera` (kamera) pada layar Mulai, lalu pilih **Camera** (Kamera) dari daftar aplikasi.

Menggunakan audio

Di komputer ini, atau pada model tertentu yang dilengkapi drive optik eksternal, Anda dapat memutar CD musik, mengunduh dan mendengarkan musik, streaming konten audio dari web (termasuk radio), merekam audio, atau menggabungkan audio dan video untuk membuat multimedia. Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan perangkat audio eksternal seperti speaker atau hedfon.

Menghubungkan speaker

Anda dapat menghubungkan speaker berkabel ke komputer melalui rongga USB atau soket keluaran audio (headphone) pada komputer atau pada stasiun penyambungan.

Untuk menghubungkan speaker nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrikan perangkat. Untuk menghubungkan speaker definisi tinggi ke komputer, lihat [Mengeset audio HDMI pada hal. 23](#). Sebelum menghubungkan speaker, kecilkan volumenya.

Menghubungkan hedset

-
- ⚠ **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*. Untuk mengakses dokumen ini, dari layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
-

Hedfon yang dikombinasikan dengan mikrofon disebut *hedset*. Anda dapat menghubungkan hedset berkabel ke soket keluaran audio (hedfon)/masukan audio (mikrofon) pada komputer.

Untuk menghubungkan hedset *nirkabel* ke komputer Anda, ikuti petunjuk produsen perangkat.

Menggunakan B&O Play audio

B&O Play audio adalah fitur audio tersempurnakan yang memiliki karakteristik bass yang dalam dan terkontrol dengan suara tetap jernih. Anda dapat menikmati B&O Play melalui speaker internal komputer, speaker eksternal yang dihubungkan ke rongga USB, atau melalui headphone audio yang dihubungkan ke soket headphone.

Mengakses Panel Kontrol audio

Gunakan B&O Play Audio Control Panel (Panel Kontrol B&O Play Audio) untuk melihat serta mengontrol pengaturan audio dan bass secara manual.

- ▲ Dari layar Mulai, ketik **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **B&O Play Control Panel** (Panel Kontrol B&O Play).

– atau –

Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **B&O Play Control Panel** (Panel Kontrol B&O Play).

Mengetes fitur-fitur audio

Untuk mengecek fungsi audio di komputer, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pilih **Mulai > Control Panel** (Panel Kontrol) > **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara) > **Sound** (Suara).
2. Ketika jendela Suara terbuka, klik tab **Sounds** (Suara). Di dalam **Program Events** (Aktivitas Program), pilih salah satu aktivitas suara, seperti "bip" atau alarm, kemudian klik tombol **Test** (Tes).

Untuk mengecek fungsi perekaman di komputer, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pilih **Mulai > All Programs** (Semua Program) > **Accessories** (Aksesori) > **Sound Recorder** (Perekam Suara).
2. Klik **Start Recording** (Mulai Rekam) dan arahkan ucapan Anda ke mikrofon.
3. Simpan berkas rekamannya ke desktop.
4. Buka program multimedia dan putar rekamannya.

Untuk mengkonfirmasi atau mengubah pengaturan audio pada komputer, pilih **Mulai > Control Panel** (Panel Kontrol) > **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara) > **Sound** (Suara).

Menggunakan video

Komputer Anda merupakan perangkat video yang sangat canggih untuk menonton video streaming dari situs web favorit, juga untuk mengunduh video dan film agar dapat ditonton saat komputer tidak terhubung ke jaringan.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salahsatu rongga video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV.

 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke rongga yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

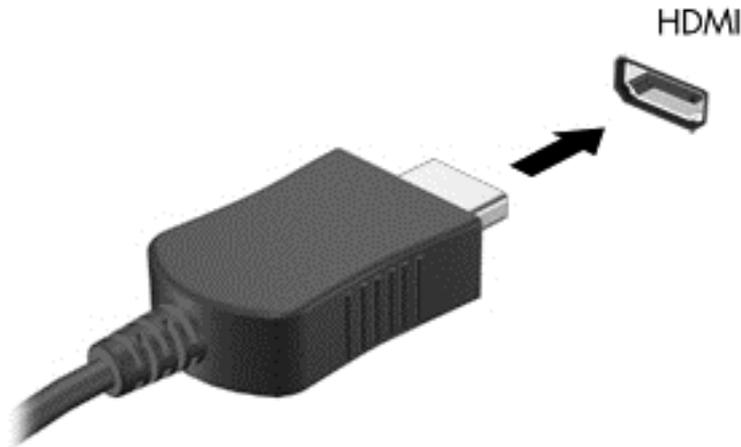
Untuk informasi tentang cara menggunakan fitur video, lihat Bantuan dan Dukungan.

Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya model tertentu)

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat HDMI ke komputer, Anda memerlukan kabel HDMI, dibeli terpisah.

Untuk melihat citra layar komputer pada TV atau monitor definisi tinggi, hubungkan perangkat definisi tinggi ini sesuai petunjuk berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke rongga HDMI di komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke monitor atau TV definisi tinggi.
3. Tekan **f4** untuk memindah-mindah gambar layar komputer di antara 4 mode tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali menekan **f4**, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih pengaturan "Bentang", tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **Appearance and Personalization** (Tampilan dan Personalisasi). Di bawah **Display** (Layar), pilih **Adjust screen resolution** (Atur resolusi layar).

Mengeset audio HDMI

HDMI adalah satu-satunya antarmuka video yang mendukung video dan audio definisi tinggi. Setelah TV HDMI dihubungkan ke komputer, Anda dapat mengaktifkan audio HDMI dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Dari desktop Windows, klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu pilih **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih nama perangkat keluaran digital.
3. Klik **Set Default** (Set Standar) kemudian klik **OK**.

Untuk mengembalikan audio streaming ke speaker komputer:

1. Dari desktop Windows, klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab Pemutaran, klik **Speakers** (Speaker).
3. Klik **Set Default** (Set Standar) kemudian klik **OK**.

Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya model tertentu)

Untuk menemukan dan menghubungkan komputer ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini, ikuti langkah-langkah berikut.

Untuk membuka Miracast:

- ▲ Arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar Mulai untuk menampilkan antingan, klik **Devices** (Perangkat), klik **Project** (Proyek), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Pada model komputer tertentu, dari layar mulai, klik ikon **HP Quick Access to Miracast** (Akses Cepat HP ke Miracast), kemudian ikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Untuk mengetahui jenis monitor Anda memiliki (kompatibel dengan Miracast atau Intel WiDi), lihat dokumentasi yang disertakan bersama TV Anda atau perangkat tampilan sekunder.

Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan bersertifikat WiDi Intel (hanya model tertentu)

Menggunakan Intel WiDi untuk file proyek individu secara nirkabel seperti foto, musik, atau video, atau menduplikasi seluruh layar komputer ke TV atau ke perangkat layar sekunder.

Intel WiDi, solusi Miracast premium, memberikan kemudahan dan tanpa hambatan untuk memasang perangkat layar sekunder; menyediakan duplikasi layar penuh dan dapat meningkatkan kecepatan, kualitas, dan penskalaan. Berbagi Media Intel WiDi (hanya model tertentu) memungkinkan multitasking mudah dan menyediakan alat bantu untuk memilih dan jentik media masing-masing file ke perangkat tampilan sekunder.

Untuk menyambung ke monitor bersertifikat Intel WiDi:

- ▲ Arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar Mulai untuk menampilkan antingan, klik **Devices** (Perangkat), klik **Project** (Proyek), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Untuk membuka Intel WiDi dari layar Mulai:

- ▲ Ketik `Intel WiDi` dan kemudian klik **Intel Widi**.

Untuk membuka Berbagi Media Intel WiDi dari layar Mulai:

- ▲ Ketik `Intel WiDi Media Share` (Berbagi Media Intel WiDi) dan kemudian klik **Intel WiDi Media Share** (Berbagi Media Intel WiDi).

5 Menavigasi layar

Untuk kembali ke layar Mulai dengan cepat, tekan tombol logo Windows  di keyboard.

Anda dapat menavigasi layar komputer dengan beberapa cara:

- Menggunakan gerakan sentuh secara langsung pada layar komputer
- Menggunakan gerakan sentuh pada Panel Sentuh
- Menggunakan keyboard dan mouse opsional (dibeli terpisah)

 **CATATAN:** Mouse USB eksternal (dibeli terpisah) dapat dihubungkan ke rongga USB di komputer.

Menggunakan TouchPad dan gestur layar sentuh

Panel Sentuh membantu Anda menavigasi layar komputer dan mengontrol pointer cukup dengan gestur sentuh sederhana. Untuk menavigasi layar, Anda dapat menggunakan tombol kiri dan tombol kanan Panel Sentuh sebagaimana menggunakan tombol-tombol yang bersangkutan pada mouse eksternal.

Anda juga dapat menyesuaikan gestur dan melihat demonstrasi bagaimana cara kerjanya. Ketik `control panel` (panel kontrol) pada layar Mulai, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu pilih **Hardware and Sound** (Perangkat keras dan Suara). Di bawah **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), pilih **Mouse**.

 **CATATAN:** Kecuali jika diindikasikan lain, sebagian besar gestur yang ditampilkan di sini dapat digunakan pada Panel Sentuh atau layar sentuh. Gestur Panel Sentuh tidak didukung di semua aplikasi.

Ketuk

Gunakan gestur ketuk/ketuk dua kali untuk memilih atau membuka item pada layar.

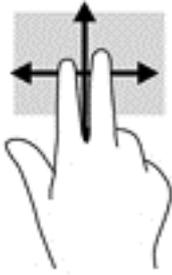
- Arahkan pointer ke salahsatu item pada layar, kemudian ketukkan satu jari pada zona Panel Sentuh untuk memilihnya. Ketuk dua kali objek tersebut untuk membukanya.



Gulir dua jari

Gunakan gestur gulir dua jari untuk bergerak ke atas, bawah, atau samping pada halaman atau gambar.

- Letakkan dua jari sedikit renggang pada zona Panel Sentuh, lalu seret kedua jari itu ke atas, bawah, kiri, atau kanan.



Mengezum dengan mencubitkan dua jari

Gunakan cubit/zoom dua jari untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.

- Perkecil tampilan dengan merenggangkan dua jari pada zona Panel Sentuh, kemudian rapatkan.
- Perbesar tampilan dengan merapatkan dua jari pada zona Panel Sentuh, kemudian renggangkan.

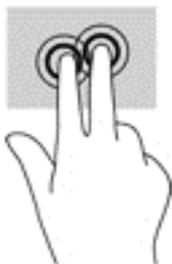


Klik dua jari

Gunakan gestur klik dua jari untuk membuka menu suatu objek pada layar.

 **CATATAN:** Klik dua jari berfungsi sama sebagaimana mengklik-kanan dengan mouse.

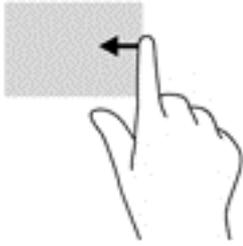
- Letakkan dua jari pada zona Panel Sentuh lalu tekankan untuk membuka menu pilihan pada objek yang dipilih.



Sapuan dari tepi kanan (hanya layar sentuh)

Gunakan sapuan dari tepi kanan akan menyingkap antingan, sehingga Anda dapat melakukan fungsi pencarian, berbagi, memulai aplikasi, mengakses perangkat, atau mengubah pengaturan.

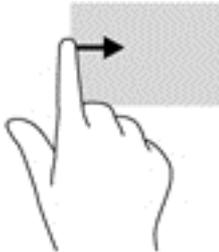
- Sapukan jari dengan lembut dari tepi kanan layar sentuh ke arah dalam untuk menyingkap antingan.



Sapuan dari tepi kiri (hanya layar sentuh)

Sapuan dari tepi kiri akan menampilkan aplikasi yang terbuka sehingga Anda dapat beralih antara aplikasi tersebut dengan cepat.

- Sapukan jari dengan lembut ke arah dalam dari tepi kanan bezel layar. Tanpa mengangkat jari, sapukan kembali ke arah tepi kiri untuk menyingkap semua aplikasi yang terbuka.

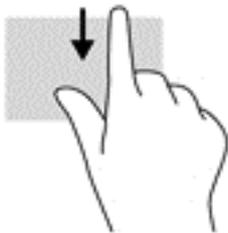


Sapuan dari tepi atas dan sapuan dari tepi bawah (hanya layar sentuh)

Gunakan sapuan dari tepi atas atau tepi bawah untuk menampilkan pilihan perintah yang memungkinkan Anda untuk menyesuaikan aplikasi terbuka.

 **PENTING:** Ketika sebuah aplikasi terbuka, sapuan tepi atas akan bervariasi sesuai aplikasinya.

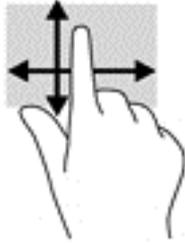
- Sapukan jari dengan lembut dari tepi atas atau tepi bawah untuk menyingkap pilihan perintah aplikasi.



Geser satu jari (hanya layar sentuh)

Gunakan geser satu jari untuk menggeser atau menggulir daftar dan halaman, atau untuk memindahkan objek.

- Untuk menggulir layar, geser satu jari dengan ringan pada layar ke arah yang Anda inginkan.
- Untuk memindahkan objek, tekan dan tahan jari Anda pada sebuah objek, dan kemudian geser jari Anda untuk memindahkan objek.



Menggunakan keyboard dan mouse opsional

Dengan keyboard dan mouse, Anda dapat mengetik, memilih item, menggulir dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama sebagaimana yang dilakukan dengan menggunakan gestur sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol aksi dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.



TIPS: Tombol logo Windows  pada keyboard berfungsi untuk kembali dengan cepat ke layar Mulai dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop. Menekan lagi tombol ini akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.



CATATAN: Bergantung negara/wilayah Anda, keyboard Anda mungkin memiliki tombol dan fungsi keyboard yang berbeda dari yang dijelaskan di bagian ini.

6 Mengelola daya

Komputer ini dapat beroperasi dengan daya baterai atau daya eksternal. Ketika komputer hanya beroperasi dengan daya baterai dan sumber pasokan listrik (AC) tidak tersedia untuk mengisi baterai, sebaiknya pantau dan hemat penggunaan daya baterai.

Menyalakan dan keluar dari mode Tidur dan Hibernasi

Windows memiliki dua mode hemat daya, yaitu Tidur dan Hibernasi.

- **Tidur**—Mode Tidur dimulai secara otomatis setelah beberapa saat tidak aktif. Pekerjaan akan disimpan ke memori sehingga Anda dapat melanjutkannya kembali dengan sangat cepat. Anda juga dapat menyalakan mode Tidur secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Tidur pada hal. 29](#).
- **Hibernasi**—Mode Hibernasi secara otomatis akan menyala ketika sediaan daya baterai sudah kritis. Dalam mode Hibernasi, pekerjaan akan disimpan ke dalam berkas hibernasi dan komputer dimatikan. Anda juga dapat menyalakan mode Hibernasi secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Hibernasi \(hanya model tertentu\) pada hal. 30](#).

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kemungkinan penurunan kualitas audio dan video, tidak berfungsinya pemutaran audio atau video, atau hilangnya informasi, jangan jalankan mode Tidur saat membaca dari atau menulis pada cakram atau kartu media eksternal.

 **CATATAN:** Anda tidak dapat menyalakan jenis koneksi jaringan atau menjalankan fungsi komputer apapun saat komputer dalam mode Tidur atau mode Hibernasi.

Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Tidur

Anda dapat menyalakan mode Tidur melalui salahsatu cara berikut:

- Tutup layar.
- Dari layar Mulai atau desktop Windows, arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah tampilan untuk menyingkap antingan. Klik **Settings** (Pengaturan), klik ikon **Power** (Daya), lalu klik **Sleep** (Tidur).

Anda dapat keluar dari mode Tidur melalui salahsatu cara berikut:

- Tekan sebentar tombol daya.
- Jika komputer tertutup, angkat layar.
- Tekan salahsatu tombol pada keyboard.
- Ketuk atau sapukan jari pada Panel Sentuh.

Ketika komputer keluar dari mode Tidur, lampu daya akan menyala dan pekerjaan Anda akan ditampilkan kembali pada layar.

 **CATATAN:** Jika Anda telah mengeset sistem untuk meminta katasandi saat keluar dari mode Tidur, Anda harus memasukkan katasandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Hibernasi (hanya model tertentu)

Anda dapat menyalakan mode Hibernasi secara manual dan mengubah batas waktu dan pengaturan lainnya terkait daya menggunakan Pilihan Daya.

1. Dari layar Mulai, ketik `pilihan daya`, lalu pilih **Power options** (Pilihan daya).
– atau –
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu klik **Power Options** (Pilihan Daya).
2. Pada jendela kiri, klik **Choose what the power button does** (Pilih yang akan dilakukan tombol daya).
3. Klik **Change Settings that are currently unavailable** (Ubah Pengaturan yang tidak tersedia saat ini).
4. Di area **When I press the power button** (Jika saya tekan tombol daya), pilih **Hibernate** (Hibernasi).
5. Klik **Save changes** (Simpan perubahan).

Untuk keluar dari mode Hibernasi:

- ▲ Tekan sebentar tombol daya.

Ketika komputer keluar dari mode Hibernasi, lampu daya akan menyala dan pekerjaan Anda akan ditampilkan kembali pada layar.

 **CATATAN:** Jika Anda telah mengeset sistem untuk meminta katasandi saat keluar dari mode Hibernasi, Anda harus memasukkan katasandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

Mengeset proteksi katasandi saat keluar (dari mode Tidur atau Hibernasi)

Untuk mengeset komputer agar meminta katasandi pada saat keluar dari mode Tidur atau mode Hibernasi, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Mulai, ketik `pilihan daya`, lalu pilih **Power options** (Pilihan daya).
– atau –
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu klik **Power Options** (Pilihan Daya).
2. Pada jendela kiri, klik **Require a password on wakeup** (Minta katasandi saat bangun)
3. Klik **Change Settings that are currently unavailable** (Ubah Pengaturan yang tidak tersedia saat ini).
4. Klik **Require a password (recommended)** (Minta katasandi [disarankan]).

 **CATATAN:** Jika Anda harus membuat katasandi akun pengguna atau mengubah katasandi akun pengguna yang ada, klik **Create or change your user account password** (Buat atau ubah katasandi akun pengguna), kemudian ikuti petunjuk pada layar. Jika Anda tidak perlu membuat atau mengubah katasandi akun pengguna, lanjutkan ke langkah 5.

5. Klik **Save changes** (Simpan perubahan).

Menggunakan meter daya dan pengaturan daya

Meter daya terletak pada desktop Windows. Melalui meter daya Anda dapat mengakses dengan cepat pengaturan daya dan melihat sisa daya baterai.

- Untuk melihat persentase sisa daya baterai dan program pemakaian daya saat ini, arahkan pointer ke ikon meter daya.
- Untuk menggunakan Pilihan Daya, klik ikon meter daya lalu pilih salahsatu pengaturannya dari daftar pilihan. Pada layar Mulai, Anda juga dapat mengetik `power options` (pilihan daya), kemudian memilih **Power Options** (Pilihan Daya).

Tampilan ikon meter daya yang berbeda-beda menunjukkan apakah komputer bekerja dengan daya baterai atau daya eksternal. Meletakkan pointer ke atas ikon akan menyingkap pesan apakah tingkat daya baterai rendah atau kritis.

Menjalankan komputer dengan daya baterai

Jika baterai berisi daya terpasang di komputer dan komputer tersebut tidak dihubungkan ke daya eksternal, maka komputer akan bekerja dengan daya baterai. Jika komputer dalam keadaan mati dan dilepas dari daya eksternal, baterai dalam komputer lambat laun akan habis. Komputer akan menampilkan pesan jika tingkat daya baterai rendah atau kritis.

Ketahanan baterai komputer berbeda-beda, bergantung pada pengaturan manajemen daya, program yang berjalan di komputer, kecerahan layar, perangkat eksternal yang terhubung ke komputer, dan faktor lainnya.

Baterai yang dapat diganti pengguna

-
- ⚠ **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko keselamatan, gunakan hanya baterai yang diberikan bersama komputer (jenis yang dapat diganti sendiri), baterai pengganti yang disediakan oleh HP, atau baterai kompatibel yang dibeli dari HP.
 - ⚠ **PERHATIAN:** Melepas baterai (jenis yang dapat diganti sendiri) yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer dapat menyebabkan hilangnya data. Untuk mencegah hilangnya data, simpan pekerjaan atau matikan komputer melalui Windows sebelum melepas baterai.
-

Membuang baterai yang dapat diganti sendiri

1. Balikkan komputer ke bawah pada permukaan yang rata.
2. Geser pengunci baterai **(1)** agar baterai tidak terkunci, dan kemudian geser kait pelepas baterai **(2)** untuk melepaskan baterai.

Kait pelepas baterai secara otomatis akan kembali ke posisi semula.

3. Putar baterai ke atas **(3)** lalu keluarkan dari komputer **(4)**.



Mencari informasi baterai

Untuk mengakses informasi baterai:

1. Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
– atau –
Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.

2. Pilih **Battery and Performance** (Baterai dan performa).

HP Support Assistant menyediakan alat bantu dan informasi baterai:

- Pemeriksaan Baterai
- Informasi tentang jenis, spesifikasi, siklus masa pakai, dan kapasitas baterai

Menghemat daya baterai

Untuk menghemat daya baterai dan memaksimalkan masa pakai baterai:

- Kurangi kecerahan tampilan.
- Pilih pengaturan **Power saver** (Hemat daya) dari Pilihan Daya.
- Jika komputer tidak akan digunakan dan dilepas dari catu daya eksternal selama lebih dari 2 minggu, lepas baterai yang dapat diganti pengguna dari komputer dan simpan di tempat yang sejuk dan kering.
- Matikan perangkat nirkabel jika tidak digunakan.
- Lepas perangkat eksternal yang tidak digunakan dan tidak terhubung ke catu daya eksternal, seperti harddisk eksternal yang terhubung ke rongga USB.
- Hentikan penggunaan, nonaktifkan, atau keluarkan kartu media eksternal yang tidak sedang digunakan.
- Sebelum meninggalkan pekerjaan, nyalakan mode Tidur atau matikan komputer.

Mengenali tingkat isi baterai yang rendah

Jika baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer memiliki tingkat isi yang rendah atau kritis, berikut kondisi yang akan terjadi:

- Lampu baterai (hanya model tertentu) akan menunjukkan tingkat isi yang rendah atau kritis.

– atau –

- Ikon meter daya pada desktop Windows akan menampilkan notifikasi daya baterai rendah atau kritis.



CATATAN: Untuk informasi selengkapnya tentang meter daya, lihat [Menggunakan meter daya dan pengaturan daya pada hal. 30](#).

Komputer akan melakukan tindakan berikut untuk tingkat isi baterai yang kritis:

- Jika mode Hibernasi dinonaktifkan dan komputer hidup atau dalam mode Tidur, maka komputer akan tetap berada dalam mode Tidur sebentar, kemudian mati dan data yang tidak tersimpan akan hilang.
- Jika mode Hibernasi diaktifkan dan komputer hidup atau dalam mode Tidur, maka komputer akan menyalakan mode Hibernasi.

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia

Hubungkan salahsatu dari berikut ini ke komputer dan ke daya eksternal:

- Adaptor AC
- Perangkat doking/ekspansi opsional
- Adaptor daya opsional yang dibeli sebagai aksesori dari HP

Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia

Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi

1. Ganti baterai (jenis yang dapat diganti sendiri) yang telah kosong dengan baterai yang berisi daya, atau hubungkan adaptor AC ke komputer dan ke daya eksternal.
2. Keluar dari mode Hibernasi dengan menekan tombol daya.

Menyimpan baterai yang dapat diganti sendiri

⚠ PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kerusakan baterai, jangan paparkan baterai pada suhu tinggi untuk waktu yang lama.

Jika komputer tidak akan digunakan dan dilepas dari catu daya eksternal selama lebih dari 2 minggu, keluarkan baterainya dan simpan di tempat terpisah yang sejuk dan kering agar daya baterai awet.

Baterai yang disimpan harus diperiksa setiap 6 bulan sekali. Jika kapasitasnya kurang dari 50 persen, isi ulang baterai sebelum disimpan kembali.

Membuang baterai yang dapat diganti sendiri

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko terbakar atau luka bakar, jangan membongkar, menghancurkan, atau menusuk-nusuk baterai; jangan membuat hubungan arus pendek pada baterai; jangan membuang baterai ke dalam api atau air.

Untuk petunjuk cara membuang baterai dengan benar, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses dokumen ini:

▲ Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

– atau –

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.

Bekerja dengan daya AC

Untuk informasi tentang cara menghubungkan daya AC, lihat poster *Petunjuk Penyiapan* yang disertakan dalam kemasan komputer.

Komputer tidak akan menggunakan daya baterai bila dihubungkan ke daya AC yang dipasok dari adaptor AC atau dari perangkat doking/ekspansi opsional yang kompatibel.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya adaptor daya AC yang diberikan bersama komputer, adaptor daya AC pengganti yang disediakan oleh HP, atau adaptor daya AC kompatibel yang dibeli dari HP.

Hubungkan komputer ke daya AC dalam setiap kondisi berikut:

⚠ PERINGATAN! Jangan mengisi baterai komputer saat Anda berada di dalam pesawat.

- Saat mengisi atau mengkalibrasi baterai
- Saat menginstal atau memodifikasi perangkat lunak sistem
- Saat menulis data pada cakram (hanya model tertentu)
- Saat menjalankan Disk Defragmenter di komputer dengan harddisk internal
- Saat melakukan pencadangan atau pemulihan

Jika menghubungkan komputer ke daya AC:

- Baterai akan mulai diisi.
- Kecerahan layar akan bertambah.
- Tampilan ikon meter daya pada desktop Windows akan berubah.

Jika memutuskan hubungan daya AC:

- Komputer akan beralih ke daya baterai.
- Kecerahan layar secara otomatis akan berkurang untuk menghemat pemakaian baterai.
- Tampilan ikon meter daya pada desktop Windows akan berubah.

Memecahkan masalah daya

Uji adaptor daya AC jika komputer menampilkan salahsatu gejala berikut saat dihubungkan ke daya AC:

- Komputer tidak mau menyala.
- Layar tidak mau menyala.
- Lampu daya tidak menyala.

Untuk menguji adaptor daya AC:

1. Matikan komputer.
2. Hubungkan adaptor daya AC ke komputer, kemudian hubungkan ke stopkontak AC.
3. Hidupkan komputer.
 - Jika lampu daya *menyala*, adaptor daya AC berfungsi dengan baik.
 - Jika lampu daya tetap *mati*, periksa sambungan dari adaptor daya AC ke komputer, dan sambungan dari adaptor daya AC ke stopkontak AC untuk memastikan sambungan-sambungan ini sudah aman.
 - Jika sambungan sudah aman namun lampu daya tetap *mati*, berarti adaptor AC tidak berfungsi dan harus diganti.

Hubungi bagian dukungan untuk informasi tentang cara memperoleh adaptor daya AC pengganti.

Mematikan (memadamkan) komputer

⚠ PERHATIAN: Informasi yang tidak disimpan akan hilang ketika komputer dimatikan. Pastikan Anda telah menyimpan pekerjaan sebelum mematikan komputer.

Perintah Shut down (Matikan) akan menutup semua program yang terbuka termasuk sistem operasi, kemudian memadamkan layar dan komputer.

Matikan komputer dalam salahsatu kondisi berikut:

- Jika perlu mengganti baterai atau mengakses komponen di dalam komputer
- Saat Anda menghubungkan perangkat keras eksternal yang tidak terhubung ke rongga USB atau rongga video
- Jika komputer tidak akan digunakan untuk waktu yang lama dan dilepas kabelnya dari daya eksternal

Meskipun Anda dapat mematikan komputer dengan tombol daya, prosedur yang dianjurkan adalah dengan perintah Shut down (Matikan) Windows.



CATATAN: Jika komputer berada dalam mode Tidur atau mode Hibernasi, keluar dulu dari mode Tidur atau Hibernasi dengan cara menekan tombol daya sebentar.

1. Simpan pekerjaan dan tutup semua program yang terbuka.
2. Dari layar Mulai atau desktop Windows, arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah tampilan untuk menyingkap antingan.
3. Klik **Settings** (Pengaturan), klik ikon **Power** (Daya), lalu klik **Shut down** (Matikan).

– atau –

Klik kanan tombol **Start** (Mulai) di sudut kiri bawah layar, pilih **Shut down or sign out** (Matikan atau tekan keluar), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak mau merespons dan prosedur tertib pematian tak bisa dijalankan sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut secara berurutan:

- Tekan **ctrl+alt+delete**, klik ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut Down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal 5 detik.
- Putuskan sambungan komputer dari daya eksternal.
- Pada model dengan baterai yang dapat diganti sendiri, lepas baterai.

7 Memelihara komputer

Pemeliharaan rutin penting dilakukan untuk menjaga komputer tetap dalam kondisi optimal. Bab ini menjelaskan cara menggunakan alat seperti Disk Defragmenter dan Disk Cleanup. Pada bab ini juga terdapat petunjuk untuk memperbarui program dan driver, langkah-langkah untuk membersihkan komputer, dan tips berbagi dengan (atau mengapalkan) komputer.

Meningkatkan performa

Anda dapat meningkatkan performa komputer dengan melakukan pemeliharaan rutin menggunakan alat seperti Disk Defragmenter dan Disk Cleanup.

Menggunakan Disk Defragmenter

HP menganjurkan untuk menggunakan Disk Defragmenter untuk defragmentasi harddisk yang harus dilakukan minimal sebulan sekali.



CATATAN: Sebaiknya jangan menjalankan Disk Defragmenter pada drive solid (SSD).

Untuk menjalankan Disk Defragmenter:

1. Hubungkan komputer ke daya AC.
2. Dari layar Mulai, ketik `defragmentasi`, dan kemudian pilih **Defragment and optimize your drives** (Defragmentasi dan optimalkan drive).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk informasi selengkapnya, akses Bantuan perangkat lunak Disk Defragmenter.

Menggunakan Disk Cleanup

Gunakan Disk Cleanup untuk mencari harddisk untuk berkas-berkas yang tidak diperlukan sehingga dapat Anda hapus dengan aman untuk mengosongkan ruang harddisk dan membantu komputer beroperasi lebih efisien.

Untuk menjalankan Disk Cleanup:

1. Dari layar Mulai, ketik `disk`, lalu pilih salahsatu dari berikut ini:
 - **Kosongkan ruang harddisk pada PC ini**
 - **Hapus instalasi aplikasi untuk mengosongkan ruang harddisk**
 - **Kosongkan ruang harddisk dengan menghapus berkas-berkas yang tak diperlukan**
2. Ikuti petunjuk pada layar.

Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya model tertentu)

HP 3D DriveGuard memproteksi harddisk dengan cara memarkirnya dan menghentikan permintaan data dalam salah satu kondisi berikut:

- Saat komputer dipindahkan.
- Saat komputer dipindahkan dengan layar tertutup dan bekerja dengan daya baterai.

Sesaat setelah kondisi ini berakhir, HP 3D DriveGuard akan mengembalikan harddisk ke pengoperasian normal.

 **CATATAN:** Hanya hard drive internal yang diproteksi HP 3D DriveGuard. Harddisk yang terpasang di perangkat penghubung opsional atau terhubung ke rongga USB tidak diproteksi HP 3D DriveGuard.

 **CATATAN:** Karena drive solid (Solid State Drive/SSD) tidak memiliki komponen bergerak maka tidak memerlukan proteksi HP 3D DriveGuard.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP 3D DriveGuard.

Mengenal status HP 3D DriveGuard

Lampu harddisk pada komputer akan berubah warna untuk menunjukkan bahwa harddisk pada rongga utama dan/atau harddisk pada rongga kedua (hanya model tertentu) telah diparkirkan. Untuk memastikan apakah sebuah harddisk saat ini sedang diproteksi atau diparkirkan, lihat ikon harddisk di desktop Windows, yaitu di area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, atau lihat di Pusat Mobilitas:

Memperbarui program dan driver

HP menyarankan agar Anda memperbarui program dan driver secara teratur. Pembaruan dapat mengatasi masalah serta memberikan fitur dan pilihan baru pada komputer. Misalnya, komponen grafis versi lama tidak akan bekerja dengan baik di perangkat lunak terbaru. Tanpa driver terbaru, Anda tidak akan memperoleh manfaat maksimal dari perangkat Anda.

Kunjungi <http://www.hp.com/support> untuk mengunduh versi terbaru program dan driver HP. Selain itu, daftarkan juga untuk menerima notifikasi otomatis saat pembaruan tersebut telah tersedia.

Jika Anda ingin memperbarui program dan driver, ikuti petunjuk berikut:

1. Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
–atau–
Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.
2. Klik **Updates and tune-ups** (Pembaruan dan pemeliharaan), lalu klik **Check for HP updates now** (Cek pembaruan HP sekarang).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Membersihkan komputer

Gunakan produk berikut untuk membersihkan komputer dengan aman:

- Amonium klorida benzil dimetil dengan kadar kepekatan 0,3 persen (misalnya, kain pembersih antikuman sekali-pakai, yang dijual dengan aneka merek)
- Cairan pembersih kaca bebas alkohol
- Solusi air dan sabun lembut
- Kain pembersih kering dengan serat mikro atau kain kamois (kain antistatis bebas minyak)
- Kain lap antistatis

⚠ PERHATIAN: Hindari larutan berdaya pembersih kuat karena dapat merusak komputer secara permanen. Jika Anda tidak yakin dengan keamanan suatu produk pembersih komputer, periksa kandungan zat produk tersebut untuk memastikannya tidak mengandung bahan seperti alkohol, asetona, amonium klorida, klorida metilin, dan hidrokarbon.

Bahan berserat, seperti kertas tisu, dapat menggores permukaan komputer. Lama kelamaan, partikel kotoran dan zat pembersih dapat terperangkap masuk ke dalam goresan tersebut.

Prosedur pembersihan

Ikuti prosedur di bagian ini untuk membersihkan komputer dengan aman.

⚠ PERINGATAN! Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan coba-coba membersihkan komputer saat dalam kondisi hidup.

1. Matikan komputer.
2. Putuskan daya AC.
3. Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang dialiri daya.

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan menyemprotkan langsung bahan atau cairan pembersih ke permukaan komputer. Cairan yang ditetaskan pada permukaan dapat merusak komponen internal secara permanen.

Membersihkan layar

Usap layar secara perlahan menggunakan kain lembut tidak berbulu yang telah dibasahi sedikit dengan cairan pembersih kaca bebas alkohol. Pastikan tampilan kering sebelum menutup komputer.

Membersihkan bagian samping dan penutup

Untuk membersihkan bagian samping dan penutup, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah dibasahi sedikit dengan salahsatu solusi pembersih yang disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.

📝 CATATAN: Saat membersihkan penutup komputer, lakukan dengan gerakan melingkar untuk membantu mengangkat kotoran dan debu.

Membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse (hanya model tertentu)

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan pada komponen internal, jangan menggunakan alat pengisap debu untuk membersihkan keyboard. Pengisap debu dapat membuat kotoran rumah menempel pada permukaan keyboard.

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan biarkan cairan menetes di sela-sela tombol.

- Untuk membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah dibasahi sedikit dengan salahsatu solusi pembersih yang telah disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.
- Agar tombol-tombol tidak lengket dan untuk membersihkan debu, bulu-bulu, dan partikel kotoran dari keyboard, gunakan kaleng bertekanan udara dengan tambahan selang.

Bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer

Jika Anda harus bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer, ikuti tips berikut agar perangkat tetap aman.

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikapalkan:
 - Cadangkan data ke drive eksternal.
 - Keluarkan semua cakram dan kartu media eksternal, seperti kartu memori.
 - Matikan kemudian lepas kabel semua perangkat eksternal.
 - Matikan komputer.
- Bawa serta cadangan data Anda. Simpan cadangan data secara terpisah dari komputer.
- Saat bepergian dengan pesawat, jinjing komputer sebagai tas bawaan; jangan satukan dengan tas Anda lainnya.

⚠ PERHATIAN: Hindarkan drive dari paparan medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan magnet di antaranya adalah pintu detektor dan tongkat keamanan di bandara. Ban pengangkut barang di bandara dan perangkat keamanan sejenis yang memeriksa bagasi bawaan menggunakan sinar X, bukan magnet, sehingga tidak akan merusak drive.

- Jika Anda akan menggunakan komputer selama di pesawat, simak pengumuman di pesawat mengenai kapan waktu yang diizinkan untuk menggunakan komputer. Penggunaan komputer selama dalam pesawat diatur sesuai kebijakan maskapai penerbangan.
- Jika Anda akan mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label “MUDAH PECAH”.
- Penggunaan perangkat nirkabel di sejumlah lingkungan mungkin dibatasi. Pembatasan tersebut bisa berlaku di pesawat, rumah sakit, area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat yang berbahaya. Jika Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat nirkabel dalam komputer, mintalah izin penggunaan perangkat sebelum menyalakannya.
- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
 - Baca peraturan bea cukai yang terkait dengan komputer untuk setiap negara/wilayah yang menjadi tujuan perjalanan Anda.
 - Periksa persyaratan kabel dan adaptor daya untuk setiap lokasi yang menjadi tujuan penggunaan komputer. Konfigurasi tegangan, frekuensi, dan steker berbeda-beda.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan peralatan, jangan coba-coba menghidupkan komputer dengan alat pengubah tegangan yang dijual untuk peralatan rumah tangga.

8 Memproteksi komputer dan data Anda

Keamanan komputer sangat penting untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data. Solusi keamanan standar yang diberikan oleh sistem operasi Windows, aplikasi HP, Setup Utility (BIOS) non-Windows, dan perangkat lunak pihak ketiga lainnya dapat membantu melindungi komputer dari berbagai risiko, seperti virus, worm, dan beragam jenis kode berbahaya lainnya.

 **PENTING:** Beberapa fitur keamanan yang dijelaskan dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Menggunakan katasandi

Katasandi adalah sekelompok karakter yang Anda tetapkan untuk mengamankan data komputer dan melindungi transaksi online. Beberapa jenis katasandi dapat dibuat. Misalnya, saat pertama kali menyiapkan komputer, Anda akan diminta membuat katasandi pengguna untuk mengamankan komputer. Katasandi lainnya dapat dibuat (diset) di Windows atau di HP Setup Utility (BIOS) yang terinstal sejak awal di komputer.

Katasandi yang sama bisa membantu saat digunakan untuk fitur Setup Utility (BIOS) dan fitur keamanan Windows.

Untuk membuat dan menyimpan katasandi, gunakan tips berikut:

- Untuk mengurangi risiko komputer terkunci, catat setiap katasandi dan simpan di tempat yang aman dan terpisah dari komputer. Jangan menyimpan katasandi dalam berkas di komputer.
- Saat membuat katasandi, ikuti ketentuan yang ditetapkan program.
- Ganti katasandi minimal setiap 3 bulan.
- Katasandi yang ideal memiliki jumlah karakter yang panjang dan terdiri atas huruf, tanda baca, simbol, dan angka.
- Sebelum mengirim komputer untuk diservis, cadangkan berkas Anda, hapus semua berkas rahasia, kemudian hapus semua pengaturan katasandi.

Untuk informasi tambahan tentang katasandi Windows, seperti katasandi screensaver:

- ▲ Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

–atau–

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.

Mengeset katasandi Windows

Katasandi	Fungsi
Katasandi pengguna	Memproteksi akses ke akun pengguna Windows.
Katasandi administrator	Memproteksi akses level administrator ke konten komputer.

CATATAN: Katasandi ini tidak dapat digunakan untuk mengakses konten Setup Utility (BIOS).

Mengeset katasandi Setup Utility (BIOS)

Katasandi	Fungsi
Katasandi administrator	<ul style="list-style-type: none">• Harus dimasukkan setiap kali mengakses Setup Utility (BIOS).• Jika Anda lupa dengan katasandi administrator, Anda tidak akan dapat mengakses Setup Utility (BIOS).
Kata sandi penyalaan	<ul style="list-style-type: none">• Harus dimasukkan setiap kali akan menghidupkan atau menyalakan ulang komputer.• Jika Anda lupa dengan kata sandi penyalaan, Anda tidak dapat menghidupkan atau menyalakan ulang komputer.

Untuk mengeset, mengubah, atau menghapus katasandi administrator atau katasandi penyalaan di Setup Utility (BIOS):

 **PERHATIAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Setup Utility. Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f10**.
2. Pilih **Security** (Keamanan), lalu ikuti petunjuk di layar.

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

Menggunakan perangkat lunak keamanan Internet

Ketika komputer digunakan untuk mengakses email, jaringan, atau Internet, komputer berpotensi terhadap masuknya virus, spyware, dan ancaman online lainnya. Untuk membantu melindungi komputer Anda, perangkat lunak keamanan Internet dengan fitur antivirus dan firewall mungkin telah terinstal sejak awal di komputer Anda sebagai versi promosi. Untuk memberikan perlindungan yang terus-menerus terhadap virus temuan baru, perangkat lunak antivirus harus terus diperbarui. Karenanya Anda sangat dianjurkan untuk memutakhirkan perangkat lunak antivirus versi promosi atau membelinya sesuai pilihan untuk memberikan perlindungan penuh pada komputer.

Menggunakan perangkat lunak antivirus

Virus komputer dapat melumpuhkan program, utilitas, atau sistem operasi, atau menyebabkannya berfungsi tidak normal. Perangkat lunak antivirus dapat mendeteksi hampir semua virus, memusnahkannya, dan pada sebagian besar kasus, memperbaiki kerusakan apapun yang telah disebabkan.

Agar senantiasa memberikan perlindungan terhadap virus temuan baru, perangkat lunak antivirus harus terus diperbarui.

Program antivirus mungkin terinstal sejak awal di komputer Anda. Karenanya Anda sangat dianjurkan untuk menggunakan program antivirus yang sesuai pilihan untuk memberikan perlindungan penuh pada komputer.

Untuk informasi lebih lanjut tentang virus komputer, dari layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

Menggunakan perangkat lunak firewall

Firewall dirancang untuk mencegah akses tanpa izin ke sistem atau jaringan. Firewall dapat berupa perangkat lunak yang diinstal di komputer dan/atau jaringan, atau merupakan kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak.

Berikut adalah dua jenis firewall yang dapat dipertimbangkan:

- Firewall berbasis host—Perangkat lunak yang hanya melindungi komputer yang menjadi lokasi penginstalnya.
- Firewall berbasis jaringan—Diinstal di antara modem DSL atau modem kabel dan jaringan lokal Anda untuk melindungi semua komputer di jaringan.

Jika sebuah firewall diinstal pada sistem, semua data yang dikirim ke dan dari sistem tersebut akan dimonitor dan dibandingkan dengan serangkaian kriteria keamanan yang telah ditetapkan pengguna. Setiap data yang tidak memenuhi kriteria tersebut akan diblokir.

Menginstal pembaruan perangkat lunak

HP, Windows, dan perangkat lunak pihak ketiga yang terinstal pada komputer Anda harus diperbarui secara teratur untuk memperbaiki masalah keamanan dan meningkatkan performa perangkat lunak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memperbarui program dan driver pada hal. 37](#).

Menginstal pembaruan penting keamanan

 **PERHATIAN:** Microsoft akan mengirim notifikasi terkait dengan pembaruan penting. Untuk melindungi komputer dari ancaman keamanan dan virus komputer, instal semua pembaruan penting dari Microsoft begitu Anda menerima notifikasinya.

Anda dapat menginstal pembaruan ini secara manual atau secara otomatis.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan:

1. Dari layar Mulai, ketik `panel kontrol`.
– atau –
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **System and Security** (Sistem dan Keamanan), pilih **Windows Update** (Pembaruan Windows), pilih **Change settings** (Ubah pengaturan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Memproteksi jaringan nirkabel

Saat menyiapkan WLAN atau mengakses WLAN yang sudah ada, aktifkan selalu fitur keamanan untuk melindungi jaringan dari akses tanpa izin. WLAN di area umum (hotspot) seperti kedai kopi dan bandara tidak dapat memberikan jaminan keamanan apapun.

Mencadangkan aplikasi perangkat lunak dan data

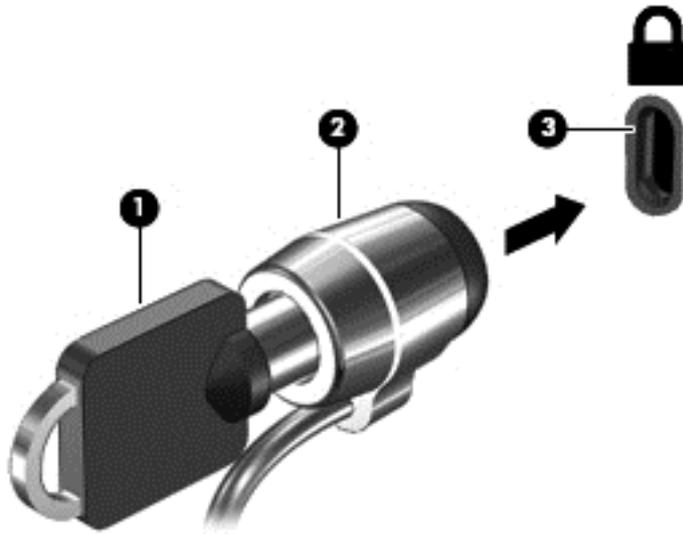
Cadangkan aplikasi perangkat lunak dan data secara rutin agar tidak hilang secara permanen atau rusak akibat serangan virus maupun gangguan fungsi perangkat lunak atau perangkat keras. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada hal. 48](#).

Menggunakan kunci kabel pengaman opsional

Kunci kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian. Kunci kabel pengaman merupakan satu dari beberapa metode yang harus diterapkan sebagai bagian dari solusi keamanan yang lengkap untuk membantu memaksimalkan upaya perlindungan terhadap pencurian.

Slot kabel pengaman di komputer Anda mungkin terlihat sedikit berbeda dari ilustrasi di bagian ini. Untuk lokasi slot kabel pengaman pada komputer, lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#).

1. Lingkarkan kabel pengaman pada benda yang aman.
2. Masukkan kunci **(1)** ke dalam lubang kunci kabel pengaman **(2)**.
3. Masukkan kunci kabel pengaman ke dalam slot kabel pengaman pada komputer **(3)**, kemudian kuncikan kunci yang telah dimasukkan tadi.



4. Lepaskan kuncinya dan simpan di tempat yang aman.

9 Menggunakan Setup Utility (BIOS)

Setup Utility atau BIOS (Basic Input/Output System) mengontrol komunikasi di antara semua perangkat masukan dan keluaran pada sistem (misalnya, drive disk, layar, keyboard, mouse, dan printer). Setup Utility (BIOS) berisi pengaturan untuk setiap jenis perangkat yang terpasang, urutan penyalaan komputer, serta kapasitas memori sistem dan memori tambahan.

Menyalakan Setup Utility (BIOS)

 **PERHATIAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Setup Utility. Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f10**.

Menyalakan Setup Utility (BIOS)

Versi terbaru BIOS mungkin tersedia di situs web HP.

Hampir semua pembaruan BIOS di situs web HP dikemas dalam berkas terkompresi yang disebut dengan *SoftPkg*.

Sebagian paket unduhan dilengkapi berkas *Readme.txt* yang berisi informasi mengenai cara menginstal dan mengatasi berkas tersebut.

Memastikan versi BIOS

Untuk memutuskan apakah Anda perlu untuk mengupdate Setup Utility (BIOS), tentukan dahulu versi BIOS pada komputer Anda.

Informasi versi BIOS (juga disebut dengan *tanggal ROM* dan *BIOS Sistem*) dapat ditampilkan pada layar Mulai dengan mengetik `support` (dukungan), memilih aplikasi **HP Support Assistant**, memilih **My computer** (Komputer saya), lalu memilih **System Information** (Informasi Sistem), atau menggunakan Setup Utility (BIOS).

Untuk keluar dari Setup Utility (BIOS)

1. Akses Setup Utility (BIOS) (lihat [Menyalakan Setup Utility \(BIOS\) pada hal. 44](#)).
2. Pilih **Main** (Utama), dan catat versi BIOS Anda.
3. Pilih **Exit** (Keluar), pilih **Exit Discarding Changes** (Keluar dan Buang Perubahan) , lalu ikuti petunjuk pada layar.

Untuk memeriksa versi BIOS yang lebih baru, lihat [Mengunduh pembaruan BIOS pada hal. 45](#).

Mengunduh pembaruan BIOS

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan komputer atau gagalnya penginstalan, unduh dan instal pembaruan BIOS hanya apabila komputer terhubung ke daya eksternal (berfungsi) melalui adaptor AC. Jangan mengunduh atau menginstal pembaruan BIOS sewaktu komputer beroperasi dengan daya baterai, terhubung ke perangkat penghubung opsional, atau terhubung ke catu daya opsional. Selama pengunduhan dan penginstalan berlangsung, ikuti petunjuk berikut:

- Jangan memutus sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.
- Jangan mematikan komputer atau menyalakan mode Tidur.
- Jangan memasang, melepas, menghubungkan atau memutus hubungan segala macam perangkat maupun kabel.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda terhubung ke jaringan, tanyakan kepada administrator jaringan sebelum menginstal pembaruan perangkat lunak apapun, khususnya pembaruan BIOS.

1. Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
– atau –
Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.
2. Klik **Updates and tune-ups** (Pembaruan dan pemeliharaan), lalu klik **Check for HP updates now** (Cek pembaruan HP sekarang).
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Di area unduhan, ikuti langkah-langkah berikut:
 - a. Kenali pembaruan BIOS terkini dan bandingkan dengan versi BIOS yang saat ini terinstal di komputer. Jika pembaruan ini memiliki versi yang lebih baru dari BIOS Anda, catatlah tanggal, nama, atau pengenalan lainnya. Anda mungkin memerlukan informasi ini untuk mencari pembaruan tersebut nanti setelah diunduh ke harddisk.
 - b. Ikuti petunjuk pada layar untuk mengunduh pilihan Anda ke dalam harddisk.
Catatlah jalur ke lokasi harddisk di mana pembaruan BIOS akan diunduh. Anda harus mengakses jalur ini jika telah siap menginstal pembaruan tersebut.

Prosedur penginstalan BIOS berbeda-beda. Ikuti setiap petunjuk yang ditampilkan di layar setelah pengunduhan selesai. Jika tidak ada petunjuk yang muncul, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada layar Mulai, ketik `file` (berkas), lalu pilih **File Explorer** (Penjelajah Berkas).
– atau –
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **File Explorer**.
2. Klik tujuan di harddisk. Tujuan harddisk biasanya adalah Disk Lokal (C:).
3. Dengan menggunakan jalur hard drive yang telah dicatat sebelumnya, buka folder pada hard drive yang berisi pembaruan.
4. Klik dua kali berkas yang memiliki ekstensi `.exe` (misalnya, *namaberkas.exe*).
Penginstalan BIOS akan dimulai.
5. Selesaikan penginstalan dengan mengikuti petunjuk pada layar.

 **CATATAN:** Setelah pesan pada layar melaporkan bahwa penginstalan sudah berhasil, Anda dapat menghapus berkas yang telah diunduh dari harddisk.

10 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics merupakan teknologi Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) untuk melakukan tes diagnostik, sehingga Anda bisa tahu apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat bantu yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari berbagai masalah yang disebabkan oleh sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, lalu tekan **esc** dengan cepat.
2. Tekan atau ketuk **f2**.

BIOS mencari 3 tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive USB yang terhubung



CATATAN: Untuk mengunduh alat bantu HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke drive USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) ke perangkat USB pada hal. 46](#).

- b. Harddisk

- c. Setup Utility (BIOS)

3. Ketika alat diagnostik terbuka, gunakan tombol-tombol panah untuk memilih jenis tes diagnostik yang akan dijalankan, kemudian ikuti petunjuk pada layar.



CATATAN: Jika Anda ingin menghentikan tes diagnostik yang sedang berlangsung, tekan atau ketuk **esc**.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB

Terdapat dua pilihan untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics ke perangkat USB.

Mengunduh UEFI versi terbaru:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Klik tautan **Download** (Unduhan) di dalam bagian HP PC Hardware Diagnostics, dan kemudian pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh UEFI versi lainnya untuk produk yang spesifik:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu pilih negara Anda. Halaman Dukungan HP akan ditampilkan.
2. Klik **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan).
3. Pada kotak teks, ketikkan nama produk, lalu klik **Mulai**.

– atau –

Klik **Cari Sekarang** untuk mendeteksi produk HP Anda secara otomatis.

4. Pilih model komputer Anda, lalu pilih sistem operasinya.
5. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), klik **HP UEFI Support Environment** (Lingkungan Dukungan HP UEFI).
– atau –
Klik **Download** (Unduh), lalu pilih **Run** (Jalankan).

11 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan

Bab ini memberikan informasi tentang proses berikut. Informasi dalam bab ini merupakan prosedur standar untuk hampir semua model.

- Membuat media pemulihan dan cadangan
- Mengembalikan dan memulihkan sistem

Untuk informasi selengkapnya, lihat Bantuan dan Dukungan.

- ▲ Ketik `help` (bantuan) pada layar Mulai, lalu pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

- atau -

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada bilah tugas.

Membuat media pemulihan dan cadangan

Cara untuk membuat media pemulihan dan pencadangan berikut ini tersedia pada model tertentu saja. Pilihlah metode yang tersedia menurut model komputer Anda.

- Setelah berhasil melakukan pengesetan awal komputer, gunakan HP Recovery Manager setelah Anda berhasil mengeset komputer untuk membuat media HP Recovery. Langkah ini akan membuat cadangan partisi HP Recovery di komputer. Cadangan ini dapat digunakan untuk menginstal ulang sistem operasi awal bila harddisk rusak atau diganti. Untuk informasi tentang pembuatan media pemulihan, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 48](#). Untuk informasi tentang pilihan pemulihan yang tersedia menggunakan media pemulihan, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#).
- Gunakan alat dari Windows untuk membuat titik pengembalian sistem dan membuat cadangan informasi pribadi.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 49](#).



CATATAN: Jika penyimpanan 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft dinonaktifkan secara default.

Membuat media HP Recovery (hanya model tertentu)



PENTING: Jika komputer tidak menampilkan opsi Create recovery media (Buat pemulihan media), Anda dapat memperoleh media pemulihan untuk sistem Anda dari bagian dukungan. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang tercakup bersama komputer. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara/wilayah Anda, dan ikuti petunjuk pada layar.

HP Recovery Manager adalah program perangkat lunak yang memungkinkan Anda untuk membuat media pemulihan (menggunakan kumpulan DVD atau flash drive) setelah Anda berhasil mengkonfigurasi komputer. Media HP Recovery dapat digunakan untuk menjalankan pemulihan sistem jika harddisk mengalami kerusakan. Pemulihan sistem akan menginstallkan ulang sistem operasi awal dan program perangkat lunak yang terinstal sejak awal di pabrik kemudian mengkonfigurasi pengaturan untuk program tersebut. Media HP

Recovery juga dapat digunakan untuk menyesuaikan sistem atau mengembalikan citraan pabrik jika harddisk harus diganti.

- Hanya satu set media pemulihan yang dapat dibuat. Gunakan alat bantu pemulihan ini dengan hati-hati dan simpan di tempat yang aman.
- HP Recovery Manager memeriksa komputer dan menentukan kapasitas penyimpanan yang diperlukan untuk media.
- Untuk membuat cakram pemulihan, komputer Anda harus dilengkapi drive optik dengan kemampuan tulis DVD, dan Anda hanya boleh menggunakan cakram kosong DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, atau DVD+R DL kualitas tinggi. Jangan menggunakan cakram yang dapat ditulis ulang seperti CD±RW, DVD±RW, DVD ±RW dua lapisan, atau cakram BD-RE (Blu-ray dapat ditulis ulang); semua cakram tersebut tidak kompatibel dengan perangkat lunak HP Recovery Manager. Sebagai gantinya, Anda dapat menggunakan flashdisk USB kosong kualitas tinggi.
- Jika komputer Anda tidak dilengkapi drive optik terintegrasi dengan kemampuan tulis DVD, namun Anda ingin membuat media pemulihan DVD, gunakan drive optik eksternal (dijual terpisah) untuk membuat disk pemulihan, atau dapatkan disk pemulihan dari dukungan. Jika Anda menggunakan drive optik eksternal, drive tersebut harus dihubungkan langsung ke rongga USB di komputer; drive ini tidak dapat dihubungkan ke rongga USB pada perangkat eksternal seperti hub USB. Jika Anda tidak dapat membuat DVD media sendiri, Anda dapat memperoleh disk pemulihan untuk komputer Anda dari HP. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang tercakup bersama komputer. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
- Pastikan komputer telah dihubungkan ke catu daya AC sebelum memulai proses pembuatan media pemulihan.
- Proses pembuatan membutuhkan waktu satu jam atau lebih. Jangan menghentikan proses pembuatan.
- Jika perlu, Anda dapat keluar dari program ini sebelum proses pembuatan semua DVD pemulihan selesai. HP Recovery Manager akan menyelesaikan proses penyalinan DVD yang masih berlangsung. Saat berikutnya membuka HP Recovery Manager, Anda akan diminta melanjutkan proses tersebut.

Untuk membuat media HP Recovery:

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan keyboard ke Dok keyboard sebelum memulai langkah-langkah berikut (hanya model tertentu).

1. Dari layar Mulai, ketik `recovery` (pemulihan), lalu pilih **HP Recovery Manager**.
2. Pilih **Create recovery media** (Buat pemulihan media), kemudian ikuti petunjuk di layar.

Jika Anda perlu memulihkan sistem, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#).

Menggunakan alat Windows

Gunakan alat dari Windows untuk membuat titik pengembalian sistem dan membuat cadangan informasi pribadi.

 **CATATAN:** Jika penyimpanan 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft dinonaktifkan secara default.

Untuk informasi lebih lanjut dan langkah-langkahnya, lihat Bantuan dan Dukungan.

- ▲ Ketik `help` (bantuan) pada layar Mulai, lalu pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

Mengembalikan dan memulihkan

Beberapa pilihan tersedia untuk memulihkan sistem Anda. Pilih metode yang paling sesuai dengan situasi dan tingkat keahlian:

 **PENTING:** Tidak semua metode tersedia pada semua model.

- Windows menawarkan beberapa pilihan untuk mengembalikan dari cadangan, menyegarkan komputer, dan mengeset ulang komputer ke kondisi awal. Informasi lebih lanjut, lihat [Bantuan dan Dukungan](#).
 - ▲ Ketik `help` (bantuan) pada layar Mulai, lalu pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
- Jika Anda perlu memperbaiki masalah aplikasi atau driver yang terinstal sejak awal, gunakan pilihan **Drivers and Applications Reinstall** (Instal Ulang Driver dan Aplikasi) HP Recovery Manager untuk menginstal ulang masing-masing aplikasi atau driver tersebut.
 - ▲ Dari layar Mulai, ketik `recovery` (pemulihan), pilih **HP Recovery Manager**, pilih **Reinstall drivers and/or applications** (Instal Ulang Driver dan Aplikasi), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
- Pada model tertentu, jika Anda ingin mengeset ulang komputer menggunakan sebuah citraan terminimalkan, Anda dapat memilih pilihan HP Minimized Image Recovery (Pemulihan Citraan Terminimalkan HP) dari partisi HP Recovery atau HP Recovery media. Pemulihan Citraan Terminimalkan hanya akan menginstall ulang driver dan aplikasi pengaktif perangkat keras. Aplikasi lainnya yang tercakup dalam citraan ini akan tetap tersedia untuk instalasi melalui pilihan **Reinstall drivers and/or applications** (Instal Ulang Driver dan Aplikasi) dalam HP Recovery Manager.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#).
- Jika Anda ingin memulihkan partisi Windows ke isi awal pabrikan, Anda dapat menggunakan pilihan **System Recovery** (Pemulihan Sistem) dari partisi HP Recovery (hanya model tertentu) atau gunakan media HP Recovery. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#). Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 48](#).
- Pada model tertentu, jika Anda ingin memulihkan komputer asli pabrik partisi dan isi, atau jika Anda telah diganti hard drive, Anda dapat menggunakan pilihan set ulang pabrikan media HP Recovery. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#).
- Pada model tertentu, jika Anda ingin menghapus partisi pemulihan untuk mengembalikan ruang harddisk, HP Recovery Manager menawarkan pilihan **Remove Recovery Partition** (Hapus Partisi Pemulihan).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghapus partisi HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 52](#).

Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager

Perangkat lunak HP Recovery Manager memungkinkan untuk memulihkan komputer ke kondisi awal pabrikan dengan menggunakan media HP Recovery yang telah dibuat sebelumnya atau dengan menggunakan partisi HP Recovery (hanya model tertentu). Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 48](#).

Apa yang perlu diketahui sebelum Anda memulai

- HP Recovery Manager hanya memulihkan perangkat lunak yang sebelumnya terinstal di pabrik. Perangkat lunak yang tidak diberikan bersama komputer ini harus diunduh dari situs web pabrikan atau diinstall ulang dari media yang diberikan oleh pabrikan.

 **PENTING:** Pemulihan melalui HP Recovery Manager sebaiknya dilakukan sebagai upaya terakhir untuk mengatasi masalah komputer.

- Media HP Recovery harus digunakan jika harddisk komputer tidak dapat berfungsi. Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 48](#).
- Untuk menggunakan pilihan Factory Reset (hanya model tertentu), Anda harus menggunakan media HP Recovery. Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 48](#).
- Jika komputer Anda tidak memungkinkan pembuatan media HP Recovery atau jika media HP Recovery tidak berhasil, Anda dapat memperoleh media pemulihan untuk sistem Anda dari bagian dukungan. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang tercakup bersama komputer. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara/wilayah Anda, dan ikuti petunjuk pada layar.

 **PENTING:** HP Recovery Manager tidak secara otomatis mencadangkan data pribadi. Sebelum memulai pemulihan, cadangkan semua data pribadi yang ingin tetap disimpan.

Dengan menggunakan media HP Recovery, Anda dapat memilih salahsatu pilihan pemulihan berikut:

 **CATATAN:** Hanya pilihan yang tersedia untuk layar komputer saat Anda memulai proses pemulihan.

- System Recovery (Pemulihan Sistem)—Menginstallkan ulang sistem operasi awal, kemudian mengkonfigurasi pengaturan untuk program yang sebelumnya terinstal di pabrik.
- Minimized Image Recovery (Pemulihan Citraan Terminimalkan) (hanya model tertentu)—Menginstallkan ulang sistem operasi dan semua driver maupun perangkat lunak yang berhubungan dengan perangkat keras, namun tidak menginstallkan aplikasi perangkat lunak lain.
- Factory Reset (Set ulang Pabrik)—Mengembalikan komputer ke kondisi awal pabrikan dengan menghapus seluruh data dari harddisk dan membuat ulang setiap partisi. Kemudian menginstallkan ulang sistem operasi dan perangkat lunak yang sebelumnya terinstal di pabrik.

Partisi HP Recovery (hanya model tertentu) memungkinkan Pemulihan Sistem dan Pemulihan Citraan Terminimalkan.

Menggunakan partisi HP Recovery (hanya model tertentu)

Dengan partisi HP Recovery (hanya model tertentu), Anda dapat menjalankan pemulihan sistem atau pemulihan citraan terminimalkan tanpa perlu menggunakan cakram pemulihan maupun flashdisk USB pemulihan. Jenis pemulihan ini hanya dapat digunakan jika harddisk masih berfungsi.

Untuk menjalankan HP Recovery Manager dari partisi HP Recovery:

1. Dari layar Mulai, ketik `recovery` (pemulihan), pilih **Recovery Manager**, lalu pilih **HP Recovery Environment** (Lingkungan Pemulihan HP).

- atau -

Tekan **f11** sewaktu komputer dalam proses boot, atau tekan dan tahan **f11** saat Anda menekan tombol daya.

2. Pilih **Troubleshoot** (Pecahkan masalah) dari menu pilihan boot.
3. Pilih **Recovery Manager**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Menggunakan media HP Recovery untuk pemulihan

Anda dapat menggunakan media HP Recovery untuk memulihkan sistem awal. Metode ini dapat digunakan jika sistem tidak dilengkapi partisi HP Recovery atau jika harddisk tidak berfungsi dengan benar.

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Masukkan media HP Recovery, dan nyalakan ulang komputer.



CATATAN: Jika sistem komputer tidak menyala ulang secara otomatis dalam HP Recovery Manager, ubah urutan boot komputer. Lihat [Mengubah urutan boot komputer pada hal. 52](#).

3. Ikuti petunjuk pada layar.

Mengubah urutan boot komputer

Jika komputer Anda tidak menyala ulang dalam HP Recovery Manager, Anda dapat mengubah urutan boot komputer, yaitu urutan perangkat dalam BIOS di mana komputer akan mencari informasi penyalaan. Anda dapat mengubah pemilihan drive optik atau flashdisk USB.

Untuk mengubah urutan boot:

1. Masukkan media HP Recovery:
2. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer atau tablet, segera tekan **esc**, lalu tekan **f9** untuk menampilkan pilihan boot.
3. Pilih drive optik atau drive flash USB yang akan digunakan untuk menjalankan boot.
4. Ikuti petunjuk pada layar.

Menghapus partisi HP Recovery (hanya model tertentu)

Perangkat lunak HP Recovery Manager memungkinkan Anda menghapus partisi HP Recovery untuk melowongkan ruang harddisk.



PENTING: Setelah menghapus partisi HP Recovery, Anda tidak akan bisa lagi menggunakan pilihan Penyegaran Windows atau pilihan di Windows untuk menghapus seluruh isi harddisk dan menginstal ulang Windows. Selain itu, Anda tidak dapat menjalankan Pemulihan Sistem atau Pemulihan Citraan Terminimalkan dari partisi HP Recovery. Karena itu, sebelum menghapus partisi pemulihan ini, buatlah media HP Recovery; lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 48](#).

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menghapus partisi HP Recovery:

1. Dari layar Mulai, ketik `recovery` (pemulihan), lalu pilih **HP Recovery Manager**.
2. Pilih **Remove Recovery Partition** (Hapus Partisi Pemulihan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

12 Spesifikasi

Daya masuk

Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat dipasok dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100–240 V, 50–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam spesifikasi berikut. Tegangan dan arus pengoperasian bervariasi sesuai platform.

Daya masuk	Taraf ukur
Tegangan dan arus pengoperasian	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W 19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W
Steker DC catu daya eksternal HP	

 **CATATAN:** Produk ini dirancang untuk sistem daya TI di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

 **CATATAN:** Nilai tegangan dan arus pengoperasian komputer dapat ditemukan pada label pengaturan sistem.

Lingkungan pengoperasian

Faktor	Metrik	AS
Suhu		
Beroperasi	5°C s.d 35°C	41°F s.d 95°F
Tidak beroperasi	-20°C s.d 60°C	-4°F s.d 140°F
Kelembaban relatif (tanpa pengembunan)		
Beroperasi	10% s.d 90%	10% s.d 90%
Tidak beroperasi	5% s.d 95%	5% s.d 95%
Ketinggian maksimum (tanpa tekanan)		
Beroperasi	-15 m s.d 3.048 m	-50 kaki s.d 10.000 kaki
Tidak beroperasi	-15 m s.d 12.192 m	-50 kaki s.d 40.000 kaki

13 Pelepasan Muatan Listrik Statis

Pelepasan muatan listrik statis terjadi ketika dua benda saling bersentuhan, misalnya, sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan ketika menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik. Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
- Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis sampai Anda siap memasangnya.
- Jangan sentuh pin, timah, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
- Gunakan perkakas yang tidak bermuatan magnet.
- Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
- Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut dalam wadah anti-elektrostatis.

14 Keterjangkauan

HP merancang, menghasilkan dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan oleh siapa saja, termasuk orang dengan keterbatasan, baik dengan basis berdiri sendiri atau dengan perangkat alat bantu yang sesuai.

Teknologi alat bantu yang didukung

Produk HP mendukung berbagai teknologi alat bantu sistem operasi dan dapat dikonfigurasi untuk bekerja dengan teknologi alat bantu tambahan. Menggunakan fitur Cari pada perangkat Anda untuk mencari informasi lebih lanjut tentang fitur-fitur alat bantu.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang produk teknologi alat bantu tertentu, hubungi dukungan pelanggan untuk produk tersebut.

Menghubungi bagian dukungan

Kami secara berkesinambungan menyempurnakan aksesibilitas produk dan layanan kami dan menanti umpan balik dari pengguna. Jika Anda bermasalah dengan produk atau ingin memberi tahu kami tentang fitur aksesibilitas yang telah membantu Anda, silakan hubungi kami di (888) 259 5707, Senin sampai Jumat, pukul 6.00 sampai 21.00, Mountain Time (Waktu Standar Pegunungan). Jika Anda tuli atau mengalami kesulitan pendengaran dan menggunakan VRS/TRS/WebCapTel, hubungi kami jika Anda memerlukan dukungan teknis atau mempunyai pertanyaan tentang aksesibilitas melalui telepon (877) 656 7058, Senin sampai Jumat, pukul 6.00 sampai 21.00, Mountain Time (Waktu Standar Pegunungan).

 **CATATAN:** Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

Indeks

A

Adaptor AC 6
adaptor daya AC, menguji 34
Aksesibilitas 55
alat-alat Windows
 menggunakan 49
antena WLAN, mengenali 9
Antena WLAN, mengenali 7
audio 21

B

baterai
 dapat diganti pengguna 31
 membuang 33
 mencari informasi 31
 mengatasi tingkat daya baterai rendah 32, 33
 menghemat daya 32
 mengosongkan 32
 menyimpan 33
 tingkat isi baterai yang rendah 32
bawah 16
bepergian dengan membawa komputer 16, 33, 39
BIOS
 memastikan versi 44
 memperbarui 44
 memulai Setup Utility 44
 mengunduh pembaruan 45

C

cadangan 48
cakram yang didukung, pemulihan 49
cantelan, pelepas baterai 15
cantelan pelepas baterai 15
citraan terminimalkan, membuat 50

D

daya
 AC 33
 baterai 31

daya AC eksternal, menggunakan 33
daya baterai 31
daya masuk 53
drive optik, mengenali 7

F

fitur audio, mengetes 22

G

gestur cubit/zoom dua jari Panel Sentuh dan layar sentuh 26
gestur geser satu jari layar sentuh 27
gestur gulir dua jari Panel Sentuh dan layar sentuh 25
gestur ketuk Panel Sentuh dan layar sentuh 25
gestur klik dua jari Panel Sentuh dan layar sentuh 26
gestur layar sentuh, geser satu jari 27
gestur Panel Sentuh dan layar sentuh
 cubit/zoom dua jari 26
 gulir dua jari 25
 ketuk 25
 Klik dua jari 26

H

HDMI, mengkonfigurasi audio 23
hedset, menghubungkan 21
Hibernasi
 dinyalakan selama tingkat isi baterai kritis 32
 keluar 30
 menyalakan 30
HP 3D DriveGuard 36
HP Apps Store, kunjungi 1
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 mengunduh 46
HP Recovery Manager
 mengatasi masalah boot 52
 menjalankan 51

I

informasi baterai, mencari 31
informasi pengaturan
 label pengaturan 16
 label sertifikasi nirkabel 16

J

jaringan nirkabel, memproteksi 42
jaringan nirkabel (WLAN)
 daya jangkauan 18
 koneksi WLAN perusahaan 18
 koneksi WLAN publik 18
 menghubungkan 18

K

kabel pengaman, memasang 42
kamera web
 mengenali 8
 menggunakan 21
kartu memori, mengenali 6
katasandi
 Setup Utility (BIOS) 41
 Windows 40
katasandi Setup Utility (BIOS) 41
katasandi Windows 40
komponen
 atas 10
 bawah 15
 layar 7
 samping kanan 5
 sisi kiri 6
komputer, bepergian 33
koneksi WLAN perusahaan 18
koneksi WLAN publik 18
kontrol nirkabel
 sistem operasi 17
 tombol 17
kunci baterai, mengenali 15

L

label
 Bluetooth 16
 layanan 15
 nomor seri 15
 pengaturan 16

- sertifikasi nirkabel 16
- Sertifikat Keaslian Microsoft 16
- WLAN 16
- label Bluetooth 16
- label sertifikasi nirkabel 16
- label servis, mencari 15
- label WLAN 16
- lampu
 - adaptor AC/baterai 6
 - caps lock 11
 - daya 5, 11
 - Hard drive atau drive optik* 5
 - status RJ-45 (jaringan) 6
 - volume bisu 11
- lampu caps lock, mengenali 11
- lampu daya, mengenali 5, 11
- Lampu hard drive/drive optik 5
- lampu nirkabel 17
- lampu status RJ-45 (jaringan), mengenali 6
- lampu volume bisu, mengenali 11
- lampu webcam, mengenali 7, 8
- lingkungan pengoperasian 53

M

- matikan 34
- media HP Recovery
 - membuat 48
 - pemulihan 52
- media pemulihan
 - membuat 48
 - membuat menggunakan HP Recovery Manager 49
- memasang
 - kabel pengaman opsional 42
 - perbaruan penting keamanan 42
- mematikan komputer 34
- membersihkan komputer 37
- memelihara komputer 37
- memperbarui program dan driver 37
- memulihkan
 - pilihan 50
- memulihkan sistem awal 50
- mencadangkan perangkat lunak dan data 42
- menemukan informasi
 - perangkat keras 4
 - perangkat lunak 4

- mengapalkan komputer 39
- mengeset proteksi katasandi saat keluar dari mode tidur 30
- mengetes fitur audio 22
- menggunakan daya AC eksternal 33
- menggunakan katasandi 40
- menggunakan Panel Sentuh 25
- menguji adaptor daya AC 34
- menyalakan mode Tidur atau Hibernasi 29
- menyambung ke WLAN 18
- menyimpan baterai 33
- meter daya, menggunakan 30
- mikrofon internal, mengenali 7, 8
- Miracast 24
- mouse, eksternal
 - mengeset preferensi 25

N

- nama dan nomor produk, komputer 15
- nomor seri 15
- nomor seri, komputer 15

P

- Panel Kontrol Beats Audio 22
- Panel Sentuh
 - menggunakan 25
 - tombol 10
- partisi HP Recovery
 - mengeluarkan 52
 - pemulihan 51
- partisi pemulihan
 - mengeluarkan 52
- pelepasan muatan listrik statis 54
- pembaca kartu memori, mengenali 6
- perbaruan penting keamanan, menginstal 42
- perbaruan perangkat lunak, menginstal 42
- pereliharaan
 - Disk Cleanup 36
 - Disk Defragmenter 36
 - HP 3D DriveGuard 36
 - memperbarui program dan driver 37
- pemulihan
 - cakram 49, 52
 - cakram yang didukung 49

- flashdisk USB 52
- HP Recovery Manager 50
- media 52
- menggunakan media HP Recovery 49
- menjalankan 51
- sistem 50
- pemulihan citraan terminimalkan 51
- pemulihan sistem 50
- pengaturan daya, menggunakan 30
- penutup baterai, mengenali 15
- perangkat Bluetooth 17, 19
- perangkat definisi tinggi, menghubungkan 22, 24
- perangkat lunak
 - Disk Cleanup 36
 - Disk Defragmenter 36
 - HP 3D DriveGuard 36
- perangkat lunak antivirus, menggunakan 41
- perangkat lunak Disk Cleanup 36
- perangkat lunak Disk Defragmenter 36
- perangkat lunak firewall 41
- perangkat lunak keamanan Internet, menggunakan 41
- perangkat WLAN 16

R

- rongga
 - HDMI 5, 22
 - Miracast 24
 - USB 3.0 7
- Rongga
 - USB 2.0 6
 - USB 3.0 5
- Rongga HDMI
 - mengenali 5
 - menghubungkan 22
- Rongga USB 2.0, mengenali 6
- Rongga USB 3.0, mengenali 5, 7

S

- sakelar layar internal, mengenali 7, 8
- sapuan dari tepi atas dan sapuan dari tepi bawah 27
- sapuan dari tepi kanan 26
- sapuan dari tepi kiri 27

sistem tidak mau merespons 34
slot
kabel pengaman 6
pembaca kartu memori 6
slot kabel pengaman, mengenali 6
soket
jaringan 6
keluaran audio (headfon)/masukan
audio (mikrofon) 5
RJ-45 (jaringan) 6
soket, daya 6
soket daya, mengenali 6
soket jaringan, mengenali 6
soket keluaran audio (headfon)/soket
masukan audio (mikrofon),
mengenali 5
soket RJ-45 (jaringan), mengenali 6
speaker
mengenali 12
menghubungkan 21
suhu 33
suhu baterai 33
Sumber daya HP 2

T

Tidur
keluar 29
menyalakan 29
Tidur dan Hibernasi
menyalakan 29
tindakan terbaik 1
tingkat isi baterai kritis 32
tingkat isi baterai yang rendah 32
titik pengembalian sistem
membuat 49
titik pengembalian sistem,
membuat 48
tombol
aksi 13
daya 11
esc 13
fn 13
kanan Panel Sentuh 10
kiri Panel Sentuh 10
mode pesawat terbang 14
Windows 13
tombol aksi 13
mengenali 13
tombol daya, mengenali 11
tombol esc, mengenali 13

tombol fn, mengenali 13
tombol logo Windows, mengenali
13
tombol mode pesawat terbang 14
tombol nirkabel 17
tombol pembuka drive optik,
mengenali 7

U

urutan boot
mengubah 52

V

ventilasi, mengenali 6, 15
video 22

W

WiDi 24
Windows
titik pengembalian sistem 48,
49

Z

zona Panel Sentuh, mengenali 10