

Ръководство за потребителя

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD е търговска марка на Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth е търговска марка, собственост на своя притежател и използвана от Hewlett-Packard Company с лицензия. Intel, Celeron, Centrino и Pentium са търговски марки на Intel Corporation в САЩ и в други държави. Microsoft и Windows са регистрирани в САЩ търговски марки на групата компании на Microsoft.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Първо издание: април 2015 г.

Номенклатурен номер на документа:
808730-261

Бележка за продукта

Това ръководство описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са налични във всички издания на Windows. Възможно е този компютър да изисква надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери и/или софтуер, за да се възползва най-пълно от функционалността на Windows. Отидете на <http://www.microsoft.com> за подробности.


За достъп до най-новото ръководство за потребителя посетете <http://www.hp.com/support> и изберете своята държава. Изберете **Драйвери и файлове за изтегляне** и следвайте указанията на екрана.

Условия за ползване на софтуера


Като инсталирате, копирате, изтеглите или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на това Лицензионно споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете със своя търговец.

Предупреждение за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или меки повърхности като възглавница или дрехи да пречат на въздушния поток. Не позволявайте също така по време на работа променливотоковият адаптер да опира в кожата или меки повърхности, като възглавници, килими или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950-1).

Процесорна конфигурация на компютъра (само при някои модели)

 **ВАЖНО:** Някои модели компютри са конфигурирани с процесор Intel® Pentium® серия N35xx/N37xx или Celeron® серия N28xx/N29xx/N30xx/N31xx и операционна система Windows®. **Ако компютърът е конфигуриран според посоченото, не променяйте настройката за конфигуриране на процесора в msconfig.exe от 4 или 2 процесора на 1 процесор.** Ако го направите, компютърът няма да се рестартира. Ще трябва да върнете фабричните настройки, за да възстановите оригиналните настройки.

Съдържание

1	Правилно стартиране	1
	Посетете HP Apps Store	1
	Най-добри практики	1
	Още източници на информация на HP	2
2	Запознаване с компютъра	4
	Откриване на хардуера	4
	Откриване на софтуера	4
	Дясна страна	5
	Лява страна	6
	Дисплей	7
	Отгоре	10
	Тъчпад	10
	Индикатори	10
	Бутони	11
	Клавиши	13
	Използване на клавишите за действие	13
	Отдолу	15
	Етикети	15
3	Свързване към мрежа	17
	Свързване с безжична мрежа	17
	Използване на безжичното управление	17
	Бутон за безжична връзка	18
	Контроли на операционната система	18
	Свързване към WLAN мрежа	18
	Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои модели)	19
	Свързване към кабелна мрежа (LAN)	19
	Споделяне на данни и устройства и достъп до софтуер	20
4	Функции за забавление	21
	Използване на веб камера	21
	Използване на аудиофункции	21
	Свързване на високоговорители	21
	Свързване на слушалки с микрофон	21
	Използване на настройките на звука	22

Използване на видео	22
Свързване на видеоустройства с помощта на VGA кабел (само при някои модели)	22
Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел	23
Конфигуриране на аудио за HDMI	24
Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои модели)	25
Откриване и свързване към Intel WiDi сертифицирани дисплеи (само при някои модели на Intel)	25
5 Придвижване на екрана	26
Използване на жестовете за сензорен екран и тъчпада	26
Натискане	26
Щипване с два пръста за мащабиране	26
Превъртане с два пръста (само за тъчпад)	27
Натискане с два пръста (само за тъчпад)	27
Плъзгане от десния край (само за сензорен екран)	27
Плъзгане от левия край (само за сензорен екран)	28
Плъзгане от горния край и плъзгане от долния край (само за сензорен екран)	28
Плъзгане с един пръст (само за сензорен екран)	28
Използване на клавиатура и допълнителна мишка	29
Използване на вградената цифрова клавиатура	29
6 Управление на захранването	30
Влизане и излизане от режим на заспиване и хибернация	30
Технология Intel Rapid Start Technology (само при някои модели)	30
Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване	30
Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация (само при някои модели)	31
Задаване на защита с парола при събуждане (излизане от заспиване или хибернация)	32
Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването	32
Работа със захранване от батерията	32
Батерия, която може да се сменя от потребителя	33
Откриване на информация за батерията	33
Съхраняване на заряда на батерията	34
Идентифициране на ниски нива на батерията	34
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията	34
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване	34
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване	35
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от режим на хибернация.	35

Съхранение на батерия, която може да се сменя от потребителя	35
Изхвърляне на батерия, която може да се сменя от потребителя	35
Работа на променливотоково захранване	35
Отстраняване на проблеми, свързани със захранването	36
Изключване на компютъра	37
7 Поддържане на компютъра	38
Увеличаване на производителността	38
Използване на програмата за дефрагментиране на диска	38
Използване на програмата за почистване на диска	38
Актуализиране на програми и драйвери	39
Почистване на компютъра	39
Процедури за почистване	39
Почистване на дисплея	40
Почистване на страните или капака	40
Почистване на тъчпада, клавиатурата или мишката (само при някои модели) ...	40
Пътуване с компютъра или транспортиране	40
8 Защита на компютъра и информацията	42
Използване на пароли	42
Задаване на пароли в Windows	42
Задаване на пароли в Setup Utility (BIOS)	43
Използване на софтуер за защита в интернет	43
Използване на антивирусен софтуер	43
Използване на защитна стена	44
Инсталиране на софтуерни актуализации	44
Инсталиране на критично важни актуализации за защита	44
Използване на HP Touchpoint Manager (само при някои модели)	44
Защита на безжичната мрежа	45
Архивиране на софтуерните приложения и информацията	45
Използване на допълнителен фиксатор за кабел за защита	45
9 Използване на Setup Utility (BIOS)	46
Стартиране на Setup Utility (BIOS)	46
Актуализиране на BIOS	46
Определяне на версията на BIOS	46
Изтегляне на актуализация на BIOS	47
10 Използване на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI)	49
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство	49


11 Архивиране и възстановяване	51
Създаване на носители за възстановяване и архивиране	51
Създаване на носител на HP Recovery (само при някои модели)	51
Използване на инструменти на Windows	52
Възстановяване	53
Възстановяване чрез HP Recovery Manager	54
Какво трябва да знаете, преди да започнете	54
Използване на дял на HP Recovery (само при някои модели)	54
Използване на носител на HP Recovery за възстановяване	55
Смяна на реда на зареждане на компютъра	55
Премахване на дела на HP Recovery (само при някои модели)	55
12 Технически данни	57
Входящо захранване	57
Работна среда	57
13 Електростатично разреждане	59
14 Достъпност	60
Поддържани помощни технологии	60
Връзка с отдела за поддръжка	60
Азбучен указател	61

1 Правилно стартиране

Този компютър е мощен инструмент, създаден да подобри работата и забавленията ви. Прочетете тази глава, за да научите за най-добрите практики след настройване на компютъра, забавни неща, които можете да правите с компютъра, и къде да намерите допълнителни източници на информация на HP.


Посетете HP Apps Store

HP Apps Store предлага богат избор от популярни игри, развлекателни и музикални приложения, приложения за производителност и ексклузивни приложения на HP, които можете да изтеглите на стартовия екран. Колекцията се обновява периодично и включва регионално съдържание и специфични за държавата предложения. Не забравяйте да проверявате често HP Apps Store за нови и актуализирани функции.

 **ВАЖНО:** Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до HP Apps Store.

За да прегледате и изтеглите приложение:

1. От стартовия екран изберете приложението **Store**.
2. Изберете **HP picks**, за да видите всички налични приложения.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** **HP picks** е налично само в някои държави.

3. Изберете приложението, което искате да изтеглите и следвайте указанията на екрана. Когато изтеглянето приключи, приложението се появява на екрана „Всички приложения“.

Най-добри практики

След като настроите и регистрирате компютъра, препоръчваме следните стъпки, за да извлечете максимума от своята интелигентна инвестиция:

- Архивирайте твърдия си диск чрез създаване на носител за възстановяване. Вижте [Архивиране и възстановяване на страница 51](#).
- Ако все още не сте го направили, свържете се към кабелна или безжична мрежа. Вижте подробности в [Свързване към мрежа на страница 17](#).
- Запознайте се с хардуера и софтуера на компютъра. За повече информация вижте [Запознаване с компютъра на страница 4](#) и [Функции за забавление на страница 21](#).
- Актуализирайте или закупете антивирусен софтуер. Вижте [Използване на антивирусен софтуер на страница 43](#).

Още източници на информация на HP

За да намерите източници на информация, предоставящи подробности за продукта, помощна информация и т.н., използвайте тази таблица.

Източник на информация	Съдържание
<i>Инструкции за настройка</i>	<ul style="list-style-type: none">Общ преглед на настройката и функциите на компютъра
Помощ и поддръжка За да осъществите достъп до „Помощ и поддръжка“: ▲ От стартовия екран въведете помощ , а след това в прозореца „Търсене“ изберете Помощ и поддръжка . За поддръжка в САЩ отидете на адрес http://www.hp.com/go/contactHP . За поддръжка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Голям избор от практическа информация и съвети за отстраняване на неизправности
Световна поддръжка За поддръжка на вашия език посетете http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Онлайн чат със специалист на HPТелефонни номера на екипа за поддръжка на клиентиАдреси на центрове за услуги на HP
<i>Ръководство за безопасна и удобна работа</i> За да отворите това ръководство: 1. От стартовия екран въведете support , след което изберете приложението HP Support Assistant . – или – От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите. 2. Изберете Моят компютър , след което изберете Ръководства за потребителя . – или – Отидете на http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Правилна подготовка на работното мястоНасоки за позата и работните навици с цел увеличаване на вашия комфорт и намаляване на рисковете от увреждане на здраветоИнформация за електрическа и механична безопасност
<i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> За да отворите този документ: 1. От стартовия екран въведете support , след което изберете приложението HP Support Assistant . – или – От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите. 2. Изберете Моят компютър , след което изберете Ръководства за потребителя .	<ul style="list-style-type: none">Важни нормативни разпоредби, включително информация за правилното изхвърляне на батерията
<i>Ограничена гаранция*</i>	<ul style="list-style-type: none">Конкретна гаранционна информация за този компютър

Източник на информация	Съдържание
	За да отворите този документ:
	<ol style="list-style-type: none">1. От стартовия екран въведете <code>support</code>, след което изберете приложението HP Support Assistant. – или – От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.2. Изберете Моят компютър, след което изберете Гаранция и услуги. – или –
	Отидете на http://www.hp.com/go/orderdocuments .
	<p>*Можете да откриете специално предоставената ограничена гаранция на HP, приложена за продукта, в ръководствата за потребителя на своя компютър и/или в CD/DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои страни/региони HP да предоставя отпечатана ограничена гаранция на HP в кутията. За страни/региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, може да направите заявка за печатно копие от http://www.hp.com/go/orderdocuments или да пишете на адрес:</p> <ul style="list-style-type: none">• Северна Америка: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA• Европа, Близкия Изток, Африка: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy• Азиатско-тихоокеански регион: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Когато подавате заявка за печатно копие на гаранцията, желателно е да предоставите вашите продуктов номер, гаранционен срок (намира се върху сервисния етикет), име и пощенски адрес.</p> <p>ВАЖНО: НЕ връщайте своя продукт на HP на адресите по-горе. За поддръжка в САЩ посетете http://www.hp.com/go/contactHP. За поддръжка по света посетете http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>

2 Запознаване с компютъра

Откриване на хардуера

За да разберете какъв хардуер е инсталиран на компютъра ви:

1. От стартовия екран въведете `контролен панел`, а след това изберете **Контролен панел**.
– или –

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Контролен панел**.

2. Изберете **Система и безопасност**, изберете **Система**, а след това щракнете върху **Диспечер на устройствата** в лявата колона.

В списък ще се покажат всички устройства, инсталирани на вашия компютър.

За информация относно системните хардуерни компоненти и номера на версията на системната BIOS, натиснете `fn+esc` (само при някои модели).

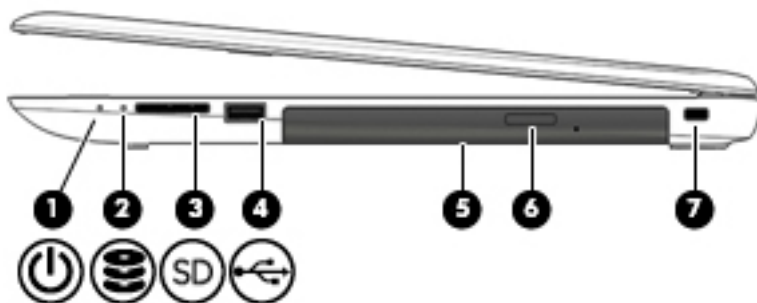
Откриване на софтуера





За да разберете какъв софтуер е инсталиран на компютъра ви:

- ▲ От стартовия екран щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана.
– или –

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Програми и компоненти**.

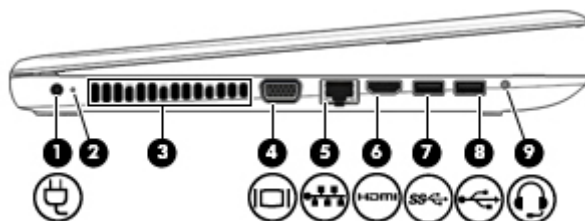
Дясна страна












Компонент	Описание
<p>(1)  Индикатор на захранването</p>	<ul style="list-style-type: none"> Вкл.: Компютърът е включен. Примигва: Компютърът е в състояние на заспиване, което е енергоспестяващо състояние. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други компоненти. Изкл.: Компютърът е изключен или е в хибернация. Хибернацията е енергоспестяващо състояние, което използва възможно най-малко захранване.
<p>(2)  Индикатор на твърдия диск</p>	<ul style="list-style-type: none"> Мигащо бяло: Твърдият диск се използва.
<p>(3)  Четец за карти с памет</p>	<p>Чете допълнителни карти с памет, които ви позволяват да съхранявате, управлявате, споделяте или осъществявате достъп до информация.</p> <p>За да поставите картата:</p> <ol style="list-style-type: none"> Хванете картата с етикета нагоре и конектори обърнати към компютъра. Поставете картата в четеца на карти с памет, след което натиснете картата навътре, докато застане на място. <p>За да извадите карта:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Натиснете картата навътре, след което я извадете от слота.
<p>(4)  USB 2.0 порт</p>	<p>Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.</p>
<p>(5) Оптично устройство</p>	<p>В зависимост от модела на компютъра чете оптичен диск или чете и записва на оптичен диск.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: За информация относно съвместимостта на диска отидете на уеб страница „Помощ и поддръжка“ (вж. Още източници на информация на HP на страница 2). Следвайте указанията на уеб страницата, за да изберете модела на компютъра си. Изберете Драйвери и файлове за изтегляне и следвайте указанията на екрана.</p>
<p>(6) Бутон за изваждане на оптичното устройство</p>	<p>Освобождава поставката за диска.</p>
<p>(7) Гнездо за защитен кабел</p>	<p>Свързва допълнителен защитен кабел към компютъра.</p>

ЗАБЕЛЕЖКА: Защитният кабел има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от злоупотреба или кражба.

Лява страна



Компонент	Описание
(1) 	Извод за захранване Свързва променливотоков адаптер.
(2) 	Индикатор на променливотоковия адаптер/батерията <ul style="list-style-type: none">• Бяло: Променливотоковият адаптер е свързан и батерията е напълно заредена.• Мигащо бяло: Променливотоковият адаптер не е свързан и батерията е достигнала ниско ниво на заряд.• Жълто: Променливотоковият адаптер е свързан и батерията се зарежда.• Изкл.: Батерията не се зарежда.
(3) 	Вентилационен отвор Провеждат въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти. ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.
(4) 	Порт за външен монитор (само при някои модели) Свързва външен VGA монитор или проектор.
(5) 	Куплунг RJ-45 (мрежа)/индикатори за състояние Свързва мрежов кабел. <ul style="list-style-type: none">• Бяло: Мрежата е свързана.• Жълто: Има активност по мрежата.
(6) 	HDMI порт Свързва допълнително видео- или аудиоустройство, например HD телевизор, друг съвместим цифров или аудиокомпонент или високоскоростно HDMI устройство.
(7) 	USB 3.0 порт Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.

Компонент	Описание
(8)  USB 2.0 порт	Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.
(9)  Куплунг за аудиоизход (за слушалки)/ аудиоход (за микрофон)	Свързва допълнителни стерео високоговорители със собствено захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за телевизор. Свързва също и допълнителен микрофон на слушалки. Куплунгът не поддържа допълнителни устройства само с микрофон.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вж. *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда.*


За да отворите този документ:

- ▲ От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
- или –
- От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато към куплунга се свърже устройство, високоговорителите на компютъра се изключват.

ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че кабелът на устройството има 4-проводников конектор, който поддържа както аудиоизход (за слушалки), така и аудиоход (за микрофон).

Дисплей

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вж. илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.



Компонент	Описание
(1) Вътрешен превключвател за дисплея	Изключва дисплея и инициира режим на заспиване, ако дисплеят се затвори, докато захранването е включено. ЗАБЕЛЕЖКА: Вътрешният превключвател за дисплея не се вижда от външната страна на компютъра.
(2) Антена за WLAN*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникиране с безжични локални мрежи (WLAN).
(3) Индикатор на уеб камерата	Вкл.: Уеб камерата се използва.
(4) Уеб камера	Прави видеозаписи и снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и онлайн чат чрез поточно предаване на видео. За да използвате уеб камерата: ▲ От стартовия екран напишете <i>камера</i> , след което изберете Камера от списъка с приложения.
(5) Вътрешен микрофон	Записват звук.

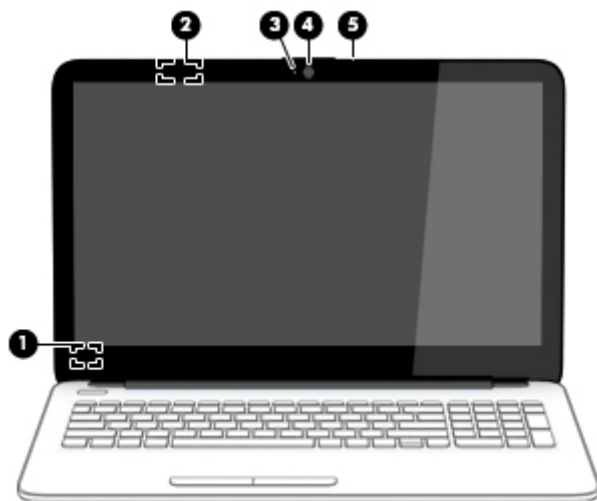
*Аntenите не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените. За декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки вж. раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата страна или регион.

За да отворите този документ:

От стартовия екран въведете *support*, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.



Компонент	Описание
(1) Вътрешен превключвател за дисплея	Изключва дисплея и задейства режим на заспиване, ако дисплеят се затвори, докато захранването е включено. ЗАБЕЛЕЖКА: Вътрешният превключвател за дисплея не се вижда от външната страна на компютъра.

Компонент	Описание
(2) Антена за WLAN*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникиране с безжични локални мрежи (WLAN).
(3) Индикатор на уеб камерата	Вкл.: Уеб камерата се използва.
(4) Уеб камера	<p>Прави видеозаписи и снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и онлайн чат чрез поточно предаване на видео.</p> <p>За да използвате уеб камерата:</p> <p>▲ От стартовия екран напишете <i>камера</i>, след което изберете Камера от списъка с приложения.</p>
(5) Вътрешен микрофон	Записват звук.

*Антените не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените. За декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки вж. раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата страна или регион.

За да отворите този документ:

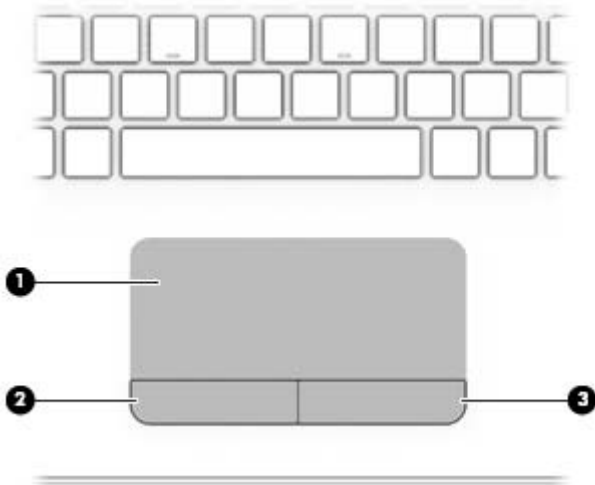
От стартовия екран въведете *support*, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

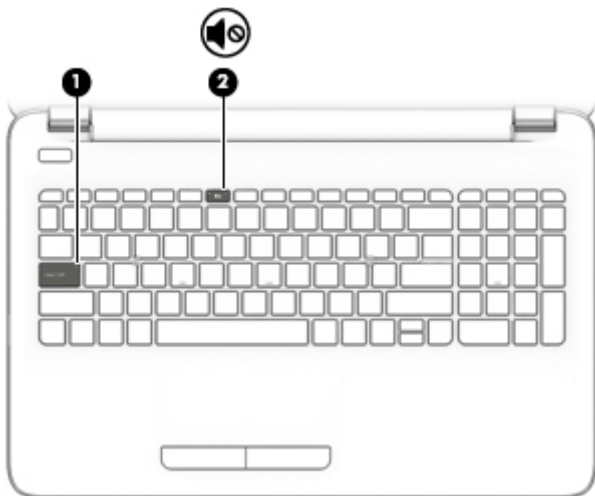
Отгоре


Тъчпад



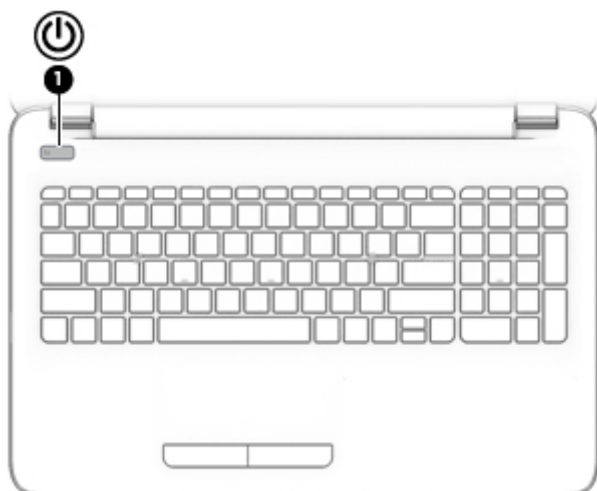
Компонент		Описание
(1)	Зона на тъчпада	Разчита жестовете на пръста ви, с които премествате показалеца или активирате елементи на екрана.
(2)	Ляв бутон на тъчпада	Функционира като левия бутон на външна мишка.
(3)	Десен бутон на тъчпада	Функционира като десния бутон на външна мишка.


Индикатори



Компонент	Описание
(1) Индикатор Caps Lock	Вкл.: Caps lock е включено, което превключва клавишите само на главни букви.
(2)  Индикатор за изключен звук	<ul style="list-style-type: none"> Жълто: Звукът на компютъра е изключен. Изкл.: Звукът на компютъра е включен.

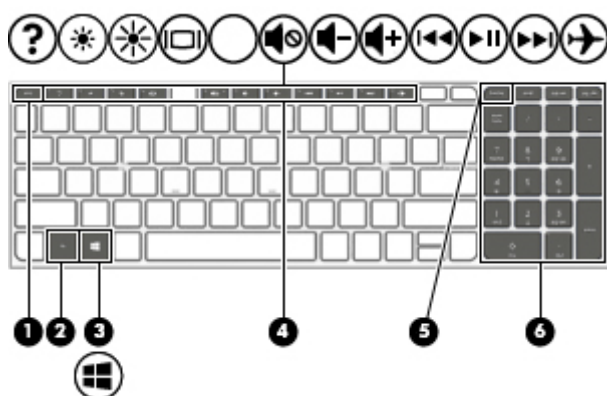
Бутони




Компонент	Описание
(1)  Бутон на захранването	<ul style="list-style-type: none"> Когато компютърът е изключен, натиснете бутона, за да включите компютъра. Когато компютърът е включен, натиснете за кратко бутона, за да инициирате режим на заспиване. Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на заспиване. Когато компютърът е в хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на хибернация. <p>ВНИМАНИЕ: Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незаписаната информация.</p> <p>Ако компютърът е блокирал и процедурите за изключване на Windows не дават резултат, натиснете и задръжте бутона на захранването най-малко за 5 секунди, за да изключите компютъра.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването, вижте опциите за захранване.</p> <p>▲ От стартовия екран въведете захранване, изберете Настройки за захранване и заспиване, а след това изберете Захранване и заспиване от списъка с приложения.</p> <p>– или –</p>

Компонент	Описание
	От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху Старт , след което изберете Опции на захранването .

Клавиши



Компонент	Описание
(1) Клавиш esc	Показва системна информация при натискане в комбинация с клавиша fn .
(2) Клавиш fn	Изпълнява често използвани системни функции при натискане в комбинация с клавиша esc или клавиша интервал .
(3)  Клавиш с емблемата на Windows	Връща ви към стартовия екран от отворено приложение или работния плот на Windows. ЗАБЕЛЕЖКА: Повторно натискане на клавиша Windows ще ви върне към предишния екран.
(4) Клавиши за действие	Изпълняват често използвани системни функции.
(5) Клавиш num lock	Превключва между функциите за придвижване и цифровите функции на вградената цифрова клавиатура.
(6) Вградена цифрова клавиатура	Когато num lock е включено, може да се използва като външна цифрова клавиатура.

Използване на клавишите за действие

В зависимост от модела компютърът може да има функциите на функционалните клавиши, както е описано в тази таблица.












Всеки клавиш за действие изпълнява назначената към него функция. Иконата на всеки клавиш за действие илюстрира назначената функция към този клавиш.

За да използвате функцията на даден клавиш за действие, натиснете и задръжте клавиша.

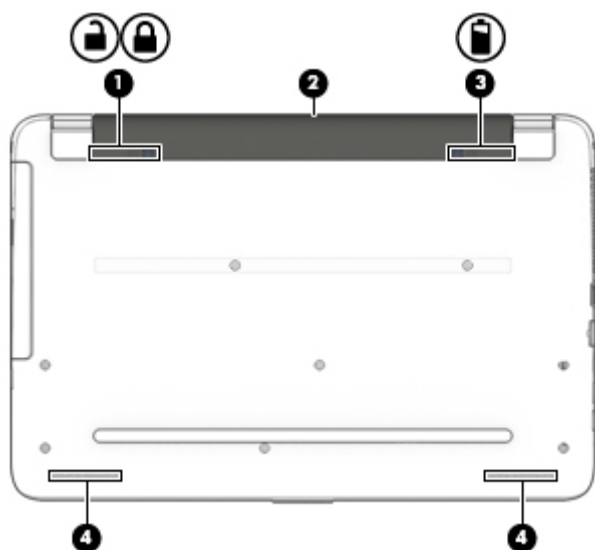
⚠ ВНИМАНИЕ: Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Setup Utility (BIOS). Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.




📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Функцията на клавиша за действие е фабрично разрешена. Можете да забраните тази функция в Setup Utility (BIOS). Направете справка с „Помощ и поддръжка“ за допълнителна информация.

След като сте забранили функцията на клавиш за действие, все още можете да изпълнявате всяка функция чрез натискане на клавиша **fn** в комбинация със съответния клавиш за действие.

Икона	Описание
	Отваря „Помощ и поддръжка“, където се предоставят уроци, информация за операционната система Windows и компютъра, отговори на въпроси, както и актуализации на компютъра. „Помощ и поддръжка“ също така предоставя инструменти за автоматично отстраняване на неизправности, както и достъп до поддръжката.
	Постепенно намалява яркостта на екрана, докато задържате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава нивото на яркост на екрана, докато задържате натиснат клавиша.
	Превключва изображението на екрана между устройствата с дисплей, свързани към системата. Например, ако даден монитор е включен към компютъра, натискането на този клавиш превключва изображението на екрана от дисплея на компютъра към дисплея на монитора, за да се показва едновременно и на компютъра, и на монитора.
	Изключва или възстановява звука на високоговорителите.
	Постепенно намалява силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.
	Възпроизвежда предишен запис на аудио компактдиск или предишен раздел на DVD или BD диск.
	Стартира, поставя в пауза или възобновява възпроизвеждането на аудио CD, DVD или BD диск.
	Възпроизвежда следваща песен на аудио компактдиск или следващ раздел на DVD или BD диск.
	Включва или изключва функцията за безжична връзка и самолетен режим. ЗАБЕЛЕЖКА: Клавишът за самолетен режим е наричан също така „бутон за безжична връзка“. ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да имате възможност за осъществяване на безжична връзка, трябва да конфигурирате безжична мрежа.


Отдолу



Компонент	Описание
(1)  	Ключ за батерията Заклучва батерията в отделението за батерия.
(2)	Отделение за батерията Съдържа батерията.
(3) 	Ключ за освобождаване на батерията Освобождава батерията.
(4)	Високоговорители (2) Възпроизвеждат звук.

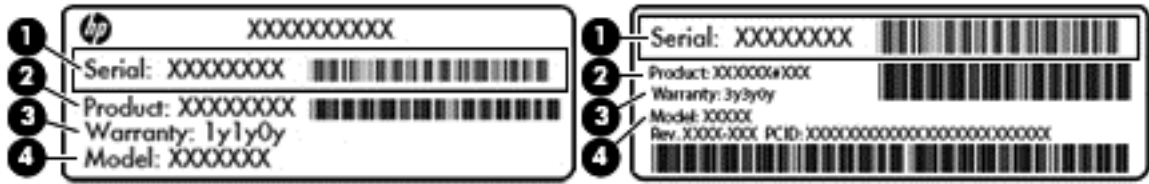
Етикети

Залепените на компютъра етикети съдържат информация, която може да ви е необходима при отстраняване на проблеми със системата или при пътуване в чужбина с компютъра.

 **ВАЖНО:** Проверете следните места за етикетите, описани в този раздел: от долната страна на компютъра, в отделението за батерията или на гърба на дисплея.

- Сервизен етикет – предоставя важна информация за идентифициране на компютъра. Когато се свържете с отдела за поддръжка, вероятно ще бъдете попитани за серийния номер и може би за номера на продукта или номера на модела. Намерете тези номера, преди да се свържете с отдела за поддръжка.


Сервизният етикет ще прилича на един от примерите, показани по-долу. Вж. илюстрацията, която съвпада в най-голяма степен със сервизния етикет на вашия компютър.



Компонент

- | | |
|-----|---|
| (1) | Сериен номер |
| (2) | Номер на продукта |
| (3) | Гаранционен срок |
| (4) | Номер на модела (само при някои модели) |
-

- Етикет със сертификат за автентичност на Microsoft® (само при някои модели преди Windows 8) – съдържа продуктовия ключ на Windows. Продуктивният ключ може да е необходим при актуализиране или отстраняване на неизправности с операционната система. Платформи на HP с предварително инсталиран Windows 8 или Windows 8.x нямат физическия етикет. Вместо това цифров продуктов ключ е електронно инсталиран.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Цифровият продуктов ключ автоматично се разпознава и активира от операционните системи на Microsoft, когато операционната система Windows 8 или Windows 8.x се преинсталира с одобрени от HP методи за възстановяване.

- Нормативен(ни) етикет(и) – предоставя(т) нормативна информация за компютъра.
- Етикет(и) със сертификация на безжично устройство – предоставя(т) информация за допълнителните безжични устройства и маркировките за одобрение за държавите или регионите, в които устройствата са одобрени за използване.

3 Свързване към мрежа

Можете да носите компютъра си навсякъде, където пътувате. Но дори у дома можете да разглеждате глобалната мрежа и да виждате информация от милиони уеб сайтове, като използвате компютъра си и кабелна или безжична мрежова връзка. Тази глава ще ви помогне да се свържете с този свят.

Свързване с безжична мрежа

Компютърът ви може да е оборудван с едно или повече от следните безжични устройства:

- WLAN устройство – свързва компютъра към безжични локални мрежи (често наричани Wi-Fi мрежи, безжични LAN или WLAN мрежи) в офиса, у дома, както и на публични места, като например летища, ресторанти, кафенета, хотели и университети. В една WLAN мрежа мобилното безжично устройство в компютъра ви се свързва с безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.
- Bluetooth устройство (само при някои модели)– Създава персонална мрежа (PAN) за свързване с други Bluetooth-съвместими устройства, като например компютри, телефони, принтери, слушалки с микрофон, високоговорители и камери. В една PAN всяко устройство общува пряко с други устройства и устройствата трябва да бъдат сравнително близо едно до друго – обикновено до 10 метра едно от друго.

За повече информация относно технологията за безжична връзка, интернет и работата в мрежа вж. информацията и връзките към уеб сайтове в „Помощ и поддръжка“.

- ▲ От стартовия екран въведете **ПОМОЩ**, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Използване на безжичното управление


Можете да управлявате безжичните устройства в компютъра с помощта на един или повече от следните компоненти:

- Бутон за безжична връзка или клавиш за безжична връзка (също наричан „клавиш за самолетен режим“) (наричани в тази глава „бутон за безжична връзка“)
- Контроли на операционната система

Бутон за безжична връзка

Компютърът има бутон за безжична връзка, едно или повече безжични устройства, а при някои модели – един или два индикатора на безжична връзка. Всички безжични устройства на компютъра са фабрично разрешени. Ако компютърът има индикатор на безжична връзка, индикаторът за безжична връзка свети (бяло), когато компютърът е включен.

Индикаторът за безжична връзка указва цялостното състояние на безжичните устройства, а не състоянието на отделни устройства. Ако индикаторът за безжична връзка свети в бяло, това означава, че поне едно безжично устройство е включено. Ако индикаторът за безжична връзка е изключен, то всички безжични устройства са изключени.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При някои модели индикаторът за безжична връзка свети в жълт, когато всички безжични устройства са изключени.

Тъй като безжичните устройства са разрешени според фабричните настройки, може да използвате бутона за безжична връзка, за да включвате или изключвате всички безжични устройства едновременно.

Контроли на операционната система

Центърът за мрежи и споделяне позволява да настроите връзка или мрежа, да се свържете към мрежа и да установявате и решавате проблеми с мрежата.

За да използвате управлението на операционната система:

1. От стартовия екран въведете **контролен панел**, а след това изберете **Контролен панел**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Контролен панел**.

2. Изберете **Мрежа и интернет**, а след това изберете **Център за мрежи и споделяне**.


За повече информация вижте информацията, предоставена в „Помощ и поддръжка“.

- ▲ От стартовия екран въведете **помощ**, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.

– или –


От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Свързване към WLAN мрежа

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато настройвате интернет достъп в дома си, трябва да създадете акаунт при интернет доставчик. За да закупите интернет услуга и модем, се свържете с местния интернет доставчик. Доставчикът ще ви помогне да конфигурирате модема, да прекарате мрежов кабел, за да свържете безжичния си маршрутизатор към модема, и ще тества интернет услугата.


За да се свържете към WLAN мрежа, изпълнете следните стъпки:


1. Уверете се, че WLAN устройството е включено. При някои модели, ако устройството е включено, индикаторът на безжична връзка свети в бяло. Ако индикаторът за безжична връзка е изключен, натиснете бутона за безжична връзка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При някои модели индикаторът свети в жълто, когато всички безжични устройства са изключени.

2. От стартовия екран или от работния плот на Windows посочете горния десен или долния десен ъгъл на дисплея, за се покажат препратките.
3. Изберете **Настройки** и после щракнете върху иконата за състояние на мрежата.
4. Изберете WLAN мрежа от списъка.
5. Щракнете върху **Свържи се**.


Ако мрежата е защитена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което щракнете върху бутона **Напред**, за да завършите връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, с която желаете да се свържете, от работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху иконата за състояние на мрежата и след това изберете **Отваряне на „Център за мрежи и споделяне“**. Щракнете върху **Настройка на нова връзка или мрежа**. Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.

6. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите свързването.

След като връзката е създадена, поставете показалеца на мишката върху иконата за състоянието на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, за да проверите името и състоянието на връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обхватът на работа (докъдето достигат безжичните сигнали) зависи от осъществяването на WLAN мрежата, производителя на маршрутизатора, както и от влиянието на други електронни устройства или структурни бариери, като например стени и настилки.

Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои модели)

Bluetooth устройствата предоставят нискообхватни безжични комуникации, които заместват физическите кабелни връзки, обикновено свързващи електронни устройства като:

- Компютри (настолни, преносими)
- Телефони (клетъчни, безжични, смартфони)
- Устройства за обработка и печат на изображения (принтери, фотоапарати, камери)
- Аудиоустройства (слушалки с микрофон, високоговорители)
- Мишка
- Външна клавиатура

Bluetooth устройствата предоставят възможност за свързване „от точка до точка“, което ви позволява да настроите персонална мрежа (PAN) от Bluetooth устройства. За информация как да конфигурирате и използвате Bluetooth устройства прегледайте помощта на софтуера за Bluetooth.


Свързване към кабелна мрежа (LAN)

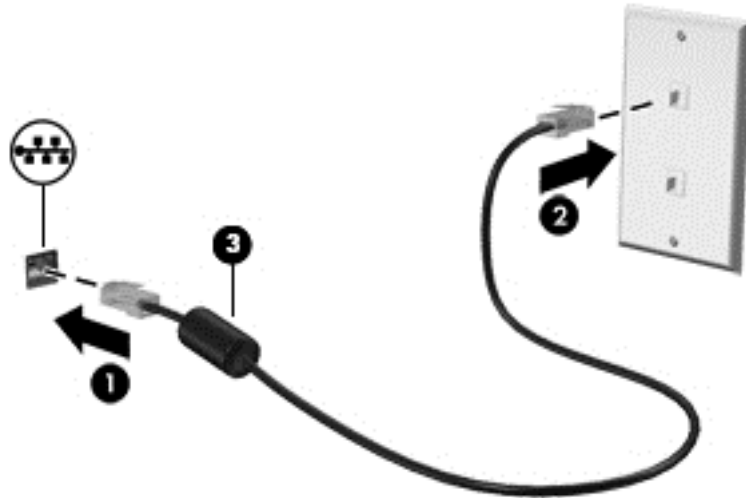
Използвайте LAN връзка, ако искате да свържете компютъра директно към маршрутизатор у дома (вместо да работите безжично) или ако искате да се свържете към съществуваща мрежа в офиса.

Свързването към LAN мрежа изисква 8-цифтов, мрежов кабел RJ-45 и мрежов куплунг на компютъра.

За да свържете мрежовия кабел, извършете следните стъпки:

1. Включете мрежовия кабел в мрежовия куплунг **(1)** на компютъра.
2. Включете другия край на кабела в мрежовата розетка **(2)** на стената или в маршрутизатор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мрежовият кабел съдържа шумопотискащ елемент **(3)**, който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края със схемата на кабела към компютъра.



Споделяне на данни и устройства и достъп до софтуер


Когато компютърът е част от мрежа, не сте ограничени да ползвате само информацията, съхранявана на компютъра. Компютри, свързани към мрежа, могат да обменят софтуер и данни помежду си.

За повече информация относно споделяне на файлове, папки или дискови устройства вижте информацията, предоставена в „Помощ и поддръжка“.

- ▲ От стартовия екран въведете **помощ**, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато даден диск, като DVD диск с филм или игра, е със защита от копиране, той не може да се споделя.

4 Функции за забавление

Използвайте своя компютър HP като станция за забавления, от която можете да се социализирате чрез уеб камерата, да се наслаждавате и да управлявате музиката си и да теглите и гледате филми. Или за да направите компютъра си дори още по-моцнен център за забавления, свържете външни устройства като високоговорители, слушалки, монитор, проектор, телевизор, а за някои модели и HD устройства.

Използване на уеб камера

Компютърът разполага с вградена уеб камера, която записва видео и прави снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и чат онлайн чрез поточно предаване на видео.

- ▲ За да стартирате уеб камерата, от стартовия екран въведете *камера*, след което изберете **Камера** от списъка с приложения.

Използване на аудиофункции

На вашия компютър, както и при някои модели, използващи външно оптично устройство, можете да пускате музикални дискове, да теглите и слушате музика, да предавате аудио съдържание от мрежата (включително и радио), да записвате аудиофайлове или да смесвате аудио и видео, за да създавате мултимедия. За да подобрите удоволствието от слушането, свържете външни аудиоустройства, като например високоговорители или слушалки.

Свързване на високоговорители

Можете да свържете кабелни високоговорители към компютъра, като ги включите в USB порт или в куплунга за аудиоизход (за слушалки) на компютъра или на станция за скачване.

За да свържете безжични високоговорители към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството. За да свържете HD високоговорител към компютъра, вж. [Конфигуриране на аудио за HDMI на страница 24](#). Преди да свържете високоговорители, намалете силата на звука.

Свързване на слушалки с микрофон

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*. За достъп до този документ от стартовия екран въведете *support*, а след това изберете приложението **HP Support Assistant**.

Слушалките, комбинирани с микрофон, се наричат *слушалки с микрофон*. Можете да свържете кабелни слушалки с микрофон към куплунга за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.

За да свържете *безжични* слушалки с микрофон към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

Използване на настройките на звука

Настройките на звука контролират силата на звука, звуците, присъединени към програми, високоговорители, микрофони, слушалки с микрофон и други аудиоустройства на компютъра.

За да видите или промените силата на звука:

1. От стартовия екран въведете **контролен панел**, а след това изберете **Контролен панел**.
–или–
От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Контролен панел**.
2. Изберете **Хардуер и звук**.
3. Изберете **Звук**, изберете **Регулиране на сила на звука на системата** и следвайте указанията на екрана.

За да видите или промените настройките на звука:

1. От стартовия екран въведете **контролен панел**, а след това изберете **Контролен панел**.
–или–
От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Контролен панел**.
2. Изберете **Хардуер и звук**.
3. Изберете **Звук** и следвайте указанията на екрана.

За повече информация за аудиоустройството на компютъра вижте „Помощ и поддръжка“.

- ▲ От стартовия екран въведете **помощ**, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.

Използване на видео

Вашият компютър е мощно видеоустройство, което ви позволява да гледате предавано видео от любимите ви веб сайтове и да изтеглите видеоклипове и филми, които да гледате на компютъра, когато не сте свързани към мрежа.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте някой от видеопортовете на компютъра, за да свържете външен монитор, проектор или телевизор.



ВАЖНО: Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Следвайте инструкциите на производителя на устройството.

За информация относно използването на функциите за видео вж. „Помощ и поддръжка“.

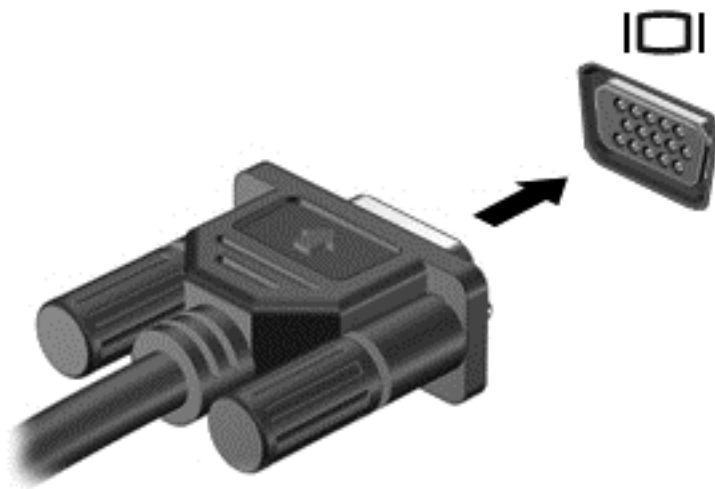
Свързване на видеоустройства с помощта на VGA кабел (само при някои модели)



ЗАБЕЛЕЖКА: За да свържете VGA видеоустройство с компютъра, ви трябва VGA кабел, който се купува отделно.


За да видите изображението от екрана на компютъра на външен VGA монитор или прожектирано за презентация, свържете монитор или проектор към VGA порта на компютъра.

1. Свържете VGA кабела от монитора или проектора към VGA порта на компютъра, както е показано.




2. Натиснете **f4** за превключване на изображението на екрана между 4 състояния на дисплея:
- **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f4** състоянието на дисплея се променя.

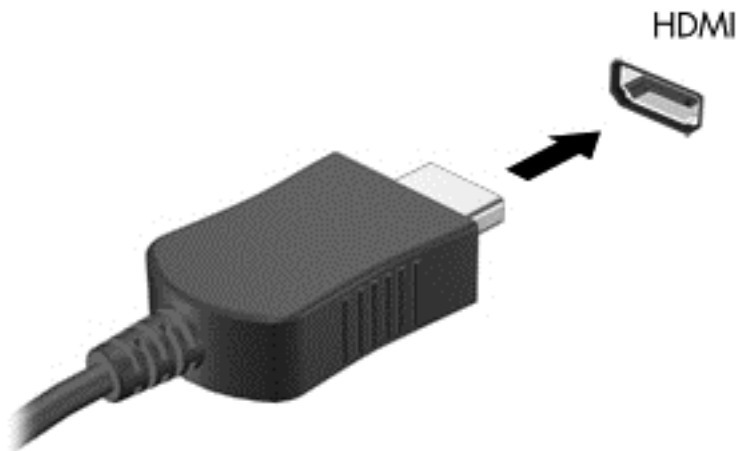
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. От стартовия екран въведете **контролен панел**, а след това изберете **Контролен панел**. Изберете **Облик и персонализиране**. В **Дисплей** изберете **Настройване на разделителната способност на екрана**.

Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете HDMI устройство с компютъра, ви трябва HDMI кабел, който се купува отделно.


За да виждате изображението на компютърния екран на HD телевизор или монитор, свържете HD устройството според инструкциите по-долу.

1. Свържете единия край на HDMI кабела към HDMI порта на компютъра.



2. Свържете другия край на кабела към HD телевизора или монитора.
3. Натиснете **f4** за превключване на изображението на екрана на компютъра между 4 състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f4** състоянието на дисплея се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. От стартовия екран въведете контролен панел, а след това изберете **Контролен панел**. Изберете **Облик и персонализиране**. В **Дисплей** изберете **Настройване на разделителната способност на екрана**.

Конфигуриране на аудио за HDMI

HDMI е единственият видеоинтерфейс, който поддържа HD видео и аудио. След като свържете HDMI телевизор към компютъра, можете да включите HDMI аудио, като изпълните следните стъпки:

1. От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, а след това изберете **Устройства за възпроизвеждане**.
2. Изберете името на цифровото изходно устройство в раздел **Възпроизвеждане**.
3. Щракнете върху **Направи по подразбиране**, след което върху **ОК**.

За да върнете аудиоизлъчването към високоговорителите на компютъра:

1. От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което щракнете върху **Устройства за възпроизвеждане**.
2. В раздела „Възпроизвеждане“ щракнете върху **Високоговорители**.
3. Щракнете върху **Направи по подразбиране**, след което върху **ОК**.

Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои модели)


За да откриете и да се свържете към безжични дисплеи, съвместими с Miracast, без да напускате настоящите приложения, следвайте стъпките по-долу.

За да отворите Miracast:

- ▲ Посочете горния десен или долния десен ъгъл на стартовия екран, за да се покажат препратките, щракнете върху **Устройства**, щракнете върху **Проект** и следвайте указанията на екрана.

– или –

При някои модели от стартовия екран щракнете върху иконата на **HP Quick Access to Miracast** и следвайте указанията на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да разберете какъв тип дисплей имате (съвместим с Miracast или Intel WiDi), направете справка с документацията, предоставена с телевизора или второто устройство с дисплей.

Откриване и свързване към Intel WiDi сертифицирани дисплеи (само при някои модели на Intel)

Използвайте Intel WiDi, за да проектирате безжично отделни файлове, като снимки, музика или видео, или за да дублирате целия екран на компютъра си на телевизор или на допълнително устройство с дисплей.

Intel WiDi – първокласно решение на Miracast – прави сдвояването на допълнителното устройство с дисплей лесно и безпроблемно; осигурява дублиране на цял екран; а също така подобрява скоростта, качеството и мащабирането. Intel WiDi Media Share (само при някои модели) дава възможност за използване на лесен многозадачен режим и предоставя инструменти, чрез които можете да изберете и плъзнете отделни мултимедийни файлове към допълнителното устройство с дисплей.

За да се свържете към Intel WiDi сертифицирани дисплеи:

- ▲ Посочете горния десен или долния десен ъгъл на стартовия екран, за да се покажат препратките, щракнете върху **Устройства**, щракнете върху **Проект** и следвайте указанията на екрана.

За да отворите Intel WiDi от стартовия екран:

- ▲ Въведете Intel WiDi и след това щракнете върху **Intel WiDi**.

За да отворите Intel WiDi Media Share от стартовия екран:


- ▲ Въведете Intel WiDi Media Share, след което щракнете върху **Intel WiDi Media Share**.

5 Придвижване на екрана

За да се върнете бързо на стартовия екран, натиснете клавиша Windows  на клавиатурата.

Можете да се придвижвате на екрана на компютъра по следните начини:


- Като използвате жестове с пръсти директно върху екрана на компютъра
- Като използвате жестове с пръсти върху тъчпада
- Използване на клавиатура и допълнителна мишка (закупуват се отделно)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Външната USB мишка (закупува се отделно) може да бъде свързана към някой от USB портовете на компютъра.

Използване на жестовете за сензорен екран и тъчпада

Тъчпадът ви помага да се придвижвате на екрана на компютъра и да управлявате показалеца с прости жестове с пръсти. Можете също така да използвате и левия и десния бутон на тъчпада, както бихте използвали съответните бутони на външна мишка. За да се придвижвате по сензорния екран (само при някои модели), докоснете направо сензорния екран като използвате жестовете, описани в тази глава.

Можете също да персонализирате жестовете и да гледате демонстрации за начина им на работа. От стартовия екран въведете **контролен панел**, изберете **Контролен панел**, а след това изберете **Хардуер и звук**. Под **Устройства и принтери** изберете **Мишка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Освен ако не е отбелязано друго, жестовете могат да бъдат използвани на тъчпад или сензорен екран (само при някои модели).

Натискане

Използвайте жеста за натискане/двукратно натискане, за да изберете или отворите даден елемент на екрана.

- Посочете елемент на екрана, след това натиснете с пръст върху зоната на тъчпада, за да го изберете. Натиснете два пъти даден елемент, за да го отворите.



Щипване с два пръста за мащабиране

Използвайте щипването с два пръста за мащабиране, за да увеличавате или намалявате мащаба на изображения или текст.

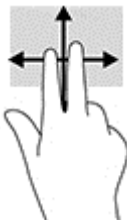
- Можете да намалите мащаба, като поставите два пръста върху тъчпада, разделени един от друг и след това ги приближите.
- Можете да увеличите мащаба, като поставите два пръста един до друг върху зоната на тъчпада и след това ги разделите.



Превъртане с два пръста (само за тъчпад)


Използвайте жеста с превъртане с два пръста, за да се придвижвате нагоре, надолу или настрани в дадена страница или изображение.

- Поставете два пръста, леко отделени един от друг, върху зоната на тъчпада и ги плъзгайте нагоре, надолу, наляво или надясно.



Натискане с два пръста (само за тъчпад)

Използвайте жеста за щракване с два пръста, за да отворите менюто за даден обект на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Натискането с два пръста изпълнява същата функция като щракването с десния бутон на мишката.

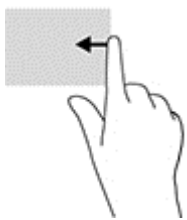
- Поставете два пръста в зоната на тъчпада и натиснете надолу, за да се отвори менюто с опции за избрания обект.



Плъзгане от десния край (само за сензорен екран)

Използвайте плъзгането от десния край, за да покажете препратките, които ви дават възможност да търсите, споделяте, стартирате приложения, да имате достъп до устройства или да променят настройките.

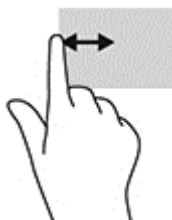
- Плъзнете леко пръста си навътре от десния край на сензорния екран, за се покажат препратките.



Плъзгане от левия край (само за сензорен екран)

Използвайте плъзгането от левия край, за да покажете отворените приложения, за да можете бързо да превключвате между тях.

- Плъзнете леко пръста си навътре от левия край на сензорния екран. След това, без да повдигате пръста си, плъзнете обратно към левия край, за да се покажат всички отворени приложения.



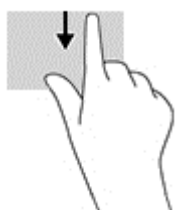
Плъзгане от горния край и плъзгане от долния край (само за сензорен екран)

Използвайте плъзгането от горния или от долния край, за да покажете командните опции, които ви позволяват да персонализирате дадено приложение.



ВАЖНО: Функцията плъзгане от горния край се различава в зависимост от приложението.

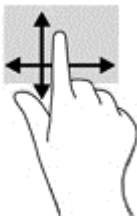
- Плъзнете леко пръста си от горния или долния край, за да разкриете опциите за команди за приложенията.



Плъзгане с един пръст (само за сензорен екран)



Използвайте плъзгането с един пръст за местене или превъртане през списъци и страници или за да преместите обект.


- За да превъртате по екрана, леко плъзнете пръст по екрана в посоката, в която искате да се придвижите.
- За да преместите обект, натиснете и задръжте пръста си върху обекта и след това плъзнете пръста си, за да преместите обекта.



Използване на клавиатура и допълнителна мишка

Клавиатурата и мишката ви позволяват да пишете, да избирате елементи, да превъртате и да изпълнявате същите функции, както при използването на жестове с пръсти. Клавиатурата ви позволява също така и да използвате клавиши за действие и бързи клавиши за извършване на конкретни функции.

 **СЪВЕТ:** Клавишът Windows  на клавиатурата ви позволява бързо да се връщате към стартовия екран от отворено приложение или от работния плот на Windows. Натиснете клавиша отново, за да се върнете към предишния екран.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В зависимост от държавата или региона вашата клавиатура може да има различни клавиши и клавишни функции от тези, които са описани в този раздел.

Използване на вградената цифрова клавиатура

Компютърът има вградена цифрова клавиатура, а също така поддържа допълнителна външна цифрова клавиатура или допълнителна външна клавиатура с цифров блок. За повече информация относно вградената цифрова клавиатура вж. [Клавиши на страница 13](#).

Компонент	Описание
Клавиш num lock	Контролира функцията на вградената цифрова клавиатура. Натиснете клавиша, за да превключите между стандартната цифрова функция на външна клавиатура (тази функция е включена фабрично) и функцията за навигация (обозначена от стрелките с посоки върху клавишите). ЗАБЕЛЕЖКА: Функцията на клавиатурата, която е активна, когато компютърът е изключен, ще се възстанови, когато компютърът се включи.
Интегриран цифров блок	Зададено фабрично да функционира като външен цифров блок. За да превключите между тази цифрова функция и функцията за навигация (обозначена от стрелките с посоки върху клавишите), натиснете клавиша num lock .


6 Управление на захранването


Компютърът може да работи на захранване от батерията или на външно захранване. Когато компютърът работи само на батерия и няма наличен променливотоков източник, за да заредите батерията, е важно да следите и пазите заряда на батерията.

Влизане и излизане от режим на заспиване и хибернация

Windows разполага с две състояния за съхраняване на енергия – заспиване и хибернация.

- Заспиване – Състоянието на заспиване се включва автоматично след определен период на неактивност. Работата ви се запазва в паметта, като можете да я възобновите много бързо. Можете и ръчно да влезете в режим на заспиване. За повече информация вж. [Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване на страница 30](#).
- Хибернация – Състоянието на хибернация се включва автоматично, когато батерията достигне критично ниво. В състояние на хибернация вашата работа се записва във файл на режим на хибернация и компютърът се изключва. Можете и ръчно да влезете в режим на хибернация. За повече информация вж. [Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация \(само при някои модели\) на страница 31](#).

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео или загуба на информация, не влизайте в режим на заспиване, докато четете или записвате диск или външна мултимедийна карта.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да установите никаква мрежова връзка, нито да използвате която и да е от функциите на компютъра, докато компютърът е в състояние на заспиване или хибернация.

Технология Intel Rapid Start Technology (само при някои модели)

При някои модели функцията Intel Rapid Start Technology (RST) е разрешена по подразбиране. Rapid Start Technology позволява на компютъра да се възстановява бързо след период на неактивност.

Rapid Start Technology управлява вашите опции за пестене на енергия, както следва:

- Заспиване – Rapid Start Technology позволява да изберете състоянието на заспиване. За излизане от състояние на заспиване натиснете който и да било клавиш, активирайте тъчпада или натиснете за кратко бутона на захранването.
- Хибернация – Rapid Start Technology стартира хибернация след период на неактивност, докато компютърът е в състояние на заспиване или когато батерията достигне критично ниво на заряд. След задействане на хибернация натиснете бутона на захранването, за да възобновите работата си.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функцията Rapid Start Technology може да бъде деактивирана в Setup Utility (BIOS). Ако искате да можете сами да стартирате хибернация, трябва да разрешите възможността за стартирана от потребителя хибернация, като използвате „Опции на захранването”. Вижте [Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация \(само при някои модели\) на страница 31](#).

Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване


Можете да влезете в състояние на заспиване по някой от следните начини:

- Затворете дисплея.
- От стартовия екран или от работния плот на Windows посочете горния десен или долния десен ъгъл на екрана, за се покажат препратките. Щракнете върху **Настройки**, щракнете върху иконата **Захранване**, след което щракнете върху **Заспиване**.

Можете да излезете от заспиване по някой от следните начини:

- Натиснете за кратко бутона на захранването.
- Ако компютърът е затворен, вдигнете дисплея.
- Натиснете клавиш от клавиатурата.
- Натиснете или бързо плъзнете пръст по тъчада.

Когато компютърът излезе от състояние на заспиване, индикаторите на захранването светват и работата ви се връща към екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте избрали да се иска парола при излизане от режим на заспиване, трябва да въведете своята парола за Windows, преди работата ви да се върне на екрана.

Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация (само при някои модели)

Можете да активирате стартирана от потребителя хибернация и да промените други настройки на захранването и времето на изчакване, като използвате „Опции на захранването“.

1. От стартовия екран напишете **опции на захранване**, след което изберете **Опции на захранването**.

– или –


От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което щракнете върху **Опции на захранването**.

2. В левия екран щракнете върху **Изберете какво да прави бутонът за захранването**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройки, които в момента не са на разположение**.
4. В областта **Когато натисна бутона за захранване** изберете **Хибернация**.
5. Щракнете върху **Запиши промените**.

За да излезете от режим на хибернация:

- ▲ Натиснете за кратко бутона на захранването.

Когато компютърът излезе от състояние на хибернация, индикаторите на захранването светват и работата ви се връща към екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте избрали да се иска парола при излизане от режим на хибернация, трябва да въведете своята парола за Windows, преди работата ви да се върне на екрана.

Задаване на защита с парола при събуждане (излизане от заспиване или хибернация)

За да зададете компютърът да иска парола, когато излиза от режим на заспиване или хибернация, извършете следните стъпки:

1. От стартовия екран напишете опции на **захранване**, след което изберете **Опции на захранването**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което щракнете върху **Опции на захранването**.

2. В левия прозорец щракнете върху **Изискване на парола при събуждане**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройки, които в момента не са на разположение**.
4. Щракнете върху **Изисквай парола** (препоръчва се).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако трябва да създадете парола за потребителски акаунт или да промените текущата си парола за даден потребителски акаунт, щракнете върху **Създаване или промяна на паролата на потребителския акаунт** и следвайте инструкциите на екрана. Ако не е необходимо да създавате или промените парола на потребителски акаунт, преминете към стъпка 5.

5. Щракнете върху **Запиши промените**.

Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването

Индикаторът за заряд на батерията се намира на работния плот на Windows. Индикаторът за заряд на батерията позволява бърз достъп до настройките на захранването и преглед на оставащия заряд на батерията.

- За да видите процента оставащ заряд на батерията и текущия план за захранване, поставете показалеца на мишката върху иконата на индикатора за заряд на батерията.
- За да използвате опциите на захранването, щракнете върху иконата на индикатора за заряд на батерията и изберете елемент от списъка. От стартовия екран можете също да въведете опции на **захранване**, а след това изберете **Опции на захранването**.

Различните икони на индикатора за заряд на батерия показват дали компютърът работи на батерия, или на външно захранване. Поставянето на показалеца на мишката над иконата показва съобщение, ако батерията е достигнала ниско ниво или критично ниво на заряд.

Работа със захранване от батерията

Когато в компютъра има заредена батерия и той не е включен към външно захранване, компютърът работи на захранване от батерията. Когато компютърът е изключен и не е свързан с външно захранване, батерията в компютъра бавно се разрежда. Компютърът ще покаже съобщение, когато батерията достигне ниско ниво или критично ниво на заряд.

Продължителността на работата на батерията се различава в зависимост от настройките за управление на захранването, програмите, които се изпълняват на компютъра, яркост на екрана, свързаните към компютъра външни устройства и други фактори.

Батерия, която може да се сменя от потребителя

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да избегнете потенциални опасности, използвайте само батерията, която може да се сменя от потребителя, включена към компютъра, резервна батерия, получена от HP, или съвместима батерия, закупена от HP.

⚠ ВНИМАНИЕ: Изваждането на батерията, която може да се сменя от потребителя, когато тя е единственият източник на захранване за компютъра, може да доведе до загуба на информация. За да предотвратите загубата на информация, запишете работните файлове или изключете компютъра чрез Windows, преди да отстраните батерията.

Изваждане на батерия, която може да се сменя от потребителя:

1. Обърнете компютъра с дъното нагоре и го поставете върху равна повърхност с отделението за батерията обърнато към вас.
2. Плъзнете фиксатора на батерията **(1)**, за да отключите батерията, а след това плъзнете ключа за освобождаване на батерията **(2)**, за да освободите батерията.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Вашият компютър може малко да се различава от илюстрациите в този раздел.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Ключът за освобождаване на батерията автоматично се връща в първоначалното положение.

3. Извадете батерията от компютъра **(3)**.



Откриване на информация за батерията

За да отворите информацията за батерията:

1. От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

2. Изберете **Батерия и производителност**.

„HP Support Assistant“ предлага следните инструменти и информация за батерията:

- Проверка на батерията
- Информация за типовете батерии, технически данни, срокове за експлоатация и капацитет

Съхраняване на заряда на батерията

За да съхраните заряда на батерията и максимално да увеличите живота на батерията:

- Намалете яркостта на дисплея.
- Изберете настройката **Икономия на енергия** в опциите за захранване.
- Ако компютърът няма да се използва и ще бъде изключен от външното захранване за повече от 2 седмици, извадете от компютъра батерията, която може да се сменя от потребителя, и я съхранявайте отделно на хладно и сухо място.
- Изключвайте безжичните устройства, когато не ги ползвате.
- Изключете неупотребяваните външни устройства, които не са включени към външен източник на захранване, като например външен твърд диск, свързан към USB порт.
- Спрете, забранете или извадете всички външни мултимедийни карти, които не използвате.
- Преди да напуснете работното място, влизайте в режим на заспиване или изключвайте компютъра.

Идентифициране на ниски нива на батерията

Когато батерия, която е единствен източник на захранване за компютъра, достигне ниско или критично ниво, се случва следното:

- Индикаторът за батерията (само при някои модели) показва ниско или критично ниво на батерията.

– или –

- Иконата на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows показва уведомяване за ниско или критично ниво на батерията.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация относно индикатора за заряд на батерията вж. [Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването на страница 32.](#)

Компютърът извършва следните действия при критично ниво на батерията:

- Ако хибернацията е забранена и компютърът е включен или е в състояние на заспиване, компютърът остава за кратко в състояние на заспиване, след това се изключва и губи цялата незаписана информация.
- Ако режимът на хибернация е разрешен и компютърът е включен или е в състояние на заспиване, компютърът ще инициира режим на хибернация.

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване

Свържете едно от следните към компютъра и към външно захранване:

- променливотоков адаптер
- Допълнително устройство за скачване или за разширение
- Допълнителен променливотоков адаптер, закупен като аксесоар от HP

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване

Запишете работните файлове и изключете компютъра.

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от режим на хибернация.

1. Сменете изтощената батерия, която може да се сменя от потребителя, със заредена батерия или свържете променливотоков адаптер към компютъра и към външно захранване.
2. Излезте от режима на хибернация, като натиснете бутона на захранването.

Съхранение на батерия, която може да се сменя от потребителя

⚠ ВНИМАНИЕ: За да намалите риска от повреда на батерията, не я излагайте на високи температури за продължително време.

Ако компютърът няма да се използва и ще бъде изключен от външното захранване за повече от 2 седмици, извадете батерията и я съхранявайте отделно на сухо и хладно място, за да удължите заряда ѝ.

Оставената извън компютъра батерия трябва да се проверява на всеки 6 месеца. Ако капацитетът е по-малко от 50%, заредете отново батерията, преди да я подготвите за съхранение.

Изхвърляне на батерия, която може да се сменя от потребителя

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от пожар, не разглобявайте, удряйте или пробивайте; не свързвайте на късо външните контакти; не изхвърляйте батерията в огън или вода.

Вж. *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда* за информация относно правилно изхвърляне на батерията.

За да отворите този документ:

- ▲ От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
- или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Работа на променливотоково захранване

За информацията относно свързване към променливотоково захранване вж. листовката *Инструкции за инсталиране*, предоставена в кутията на компютъра.

Компютърът не използва захранване от батерията, когато е свързан към външно променливотоково захранване с одобрен променливотоков адаптер или допълнително устройство за скачване/разширение.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да избегнете потенциални опасности, използвайте само променливотоковия адаптер към компютъра, резервен променливотоков адаптер от HP или съвместим променливотоков адаптер, закупен от HP.

Свържете компютъра с променливотоково захранване при някое от следните обстоятелства:

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не зареждайте батерията на компютъра, когато сте в самолет.

- Когато зареждате или калибрирате батерия
- Когато инсталирате или промените системен софтуер
- Когато записвате информация на диск (само при някои модели)
- Когато извършвате дефрагментиране на диска на компютри с вътрешни твърди дискове
- Когато извършвате архивиране или възстановяване

Когато свързвате компютъра към променливотоково захранване:

- Батерията ще започне да се зарежда.
- Яркостта на дисплея се увеличава.
- Иконата на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows ще промени своя облик.

Когато изключвате променливотоковото захранване:

- Компютърът ще превключи на захранване от батерията.
- Яркостта на дисплея автоматично се намалява, за да се съхрани зарядът на батерията.
- Иконата на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows ще промени своя облик.

Отстраняване на проблеми, свързани със захранването

Проверете променливотоковия адаптер, ако компютърът проявява някои от следните симптоми, когато е включен към променливотоково захранване:


- Компютърът не се включва.
- Дисплеят не се включва.
- Индикаторите на захранването не се включват.

За да проверите променливотоковия адаптер:

1. Изключете компютъра.
2. Свържете променливотоковия адаптер към компютъра, след което го включете в електрически контакт.
3. Включете компютъра.
 - Ако индикаторите на захранването се *включат*, променливотоковият адаптер работи нормално.
 - Ако индикаторите на захранването остават *изключени*, проверете връзката от променливотоковия адаптер до компютъра и тази от променливотоковия адаптер до електрическия контакт, за да се уверите, че са надеждни.
 - Ако връзките са надеждни и индикаторите на захранването останат *изключени*, променливотоковият адаптер не работи и трябва да се смени.

Свържете се с отдела за поддръжка за повече информация относно сдобиването с друг променливотоков адаптер.

Изключване на компютъра


 **ВНИМАНИЕ:** Незаписаната информация се губи, когато компютърът се изключи. Запишете работните си файлове, преди да изключите компютъра.

Командата за изключване затваря всички отворени програми заедно с операционната система, след което изключва дисплея и компютъра.

Изключете компютъра при някои от следните обстоятелства:

- Когато трябва да смените батерията или ви трябва достъп до компоненти вътре в компютъра
- Когато свързвате външно хардуерно устройство, което не се свързва с USB или видеопорт
- Когато компютърът няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време

Въпреки че можете да изключите компютъра от бутона на захранването, препоръчителната процедура е да използвате командата за изключване на Windows.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е в режим на заспиване или в хибернация, първо излезте от съответния режим чрез натискане за кратко на бутона на захранването.

1. Запишете работата си и затворете всички отворени програми.
2. От стартовия екран или от работния плот на Windows посочете горния десен или долния десен ъгъл на екрана, за се покажат препратките.
3. Щракнете върху **Настройки**, след това щракнете върху иконата **Захранване** и след това щракнете върху **Изключване**.

– или –

Щракнете с десния бутон върху бутона **Старт** в долния ляв ъгъл на екрана, изберете **Изключване или излизане**, а след това изберете **Изключване**.

Ако компютърът е блокирал и не можете да използвате горните процедури за изключване, опитайте следните аварийни процедури в дадената последователност:

- Натиснете **ctrl+alt+delete**, щракнете върху иконата **Захранване** и след това изберете **Изключване**.
- Натиснете и задръжте бутона на захранването поне за 5 секунди.
- Изключете компютъра от външно захранване.
- При модели с батерия, която може да се сменя от потребителя, извадете батерията.

7 Поддържане на компютъра

Много е важно да извършвате редовна поддръжка, за да запазите компютъра си в оптимално състояние. Тази глава предоставя информация за използването на инструменти, като Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска. Тя също така и дава указания за актуализиране на програми и драйвери, стъпки за почистване на компютъра и съвети за пътуване с (или транспортиране) компютъра.

Увеличаване на производителността

Чрез извършване на редовни задачи по поддръжка, използвайки инструменти, като например Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска, можете да увеличите производителността на компютъра си.

Използване на програмата за дефрагментиране на диска

НР препоръчва да използвате Програмата за дефрагментиране на диска, за да дефрагментирате твърдия диск поне веднъж месечно.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не е необходимо да изпълнявате програмата за дефрагментиране на диска на полупроводникови дискове.

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Свържете компютъра към променливотоково захранване.
2. От стартовия екран напишете **дефрагментиране**, след което изберете **Дефрагментиране и оптимизиране на устройствата**.
3. Следвайте указанията на екрана.

За допълнителна информация отворете помощта на софтуера на програмата за дефрагментиране на диска.

Използване на програмата за почистване на диска

Използвайте Почистване на диска, за да търсите в твърдия диск ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по-ефективно.

За да стартирате програмата за почистване на диск:

1. От началния екран въведете **диск**, след което изберете едно от следните:
 - **Освобождаване на място на диска на този компютър**
 - **Деинсталиране на приложения за освобождаване на място на диска**
 - **Освобождаване място на диска чрез изтриване на ненужни файлове**
2. Следвайте указанията на екрана.

Актуализиране на програми и драйвери

HP препоръчва редовно да актуализирате програмите и драйверите. Актуализациите могат да разрешат проблеми и да предоставят нови функции и опции за компютъра ви. Възможно е например по-старите графични компоненти да не работят добре с най-новия софтуер за игри. Без най-новия драйвер няма да получавате максимума от своето оборудване.

Посетете <http://www.hp.com/support>, за да изтеглите последните версии на програмите и драйверите на HP. Освен това можете да се регистрирате, за да получавате автоматични уведомления за налични актуализации.

Ако желаете да актуализирате програмите и драйверите, следвайте тези инструкции:

1. От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.
2. Щракнете върху **Актуализации и фини настройки**, след което щракнете върху **Провери за актуализации на HP сега**.
3. Следвайте указанията на екрана.

Почистване на компютъра

Използвайте продуктите по-долу за безопасно почистване на компютъра:

- Диметил бензил амониев хлорид 0,3 процента максимална концентрация (например кърпички за еднократна употреба, които се предлагат от много производители)
- Течност за почистване на стъкло без съдържание на алкохол
- Разтвор от вода и мек сапун
- Суха кърпа от микрофибър или шамоа (антистатична неомаслена кърпа)
- Антистатични кърпи

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте почистващи разтворители, които могат да повредят трайно компютъра. Ако не сте сигурни, че даден почистващ продукт е безопасен за компютъра ви, проверете съдържанието на продукта, за да се уверите, че в него не са включени съставки като алкохол, ацетон, амониев хлорид, метиленхлорид и въгледороди.

Материалите с фибри, като например кухненската хартия, могат да надраскат компютъра. След известно време в драскотините могат да се натрупат частици прах или почистващи вещества.

Процедури за почистване

Следвайте процедурите в тази глава за безопасно почистване на компютъра.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, не опитвайте да почиствате компютъра, когато е включен.

1. Изключете компютъра.
2. Изключете променливотоковото захранване.
3. Изключете всички захранвани външни устройства.

⚠ ВНИМАНИЕ: За предотвратяване на повреда на вътрешни компоненти не пръскайте почистващи агенти или течности директно върху повърхността на компютъра. Покапалите течности могат да повредят за постоянно вътрешните компоненти.

Почистване на дисплея

Внимателно избършете дисплея с помощта на мека, невлакнеста и леко овлажнена кърпа с препарат за почистване на стъкло без алкохол. Уверете се, че дисплеят е сух, преди да затворите компютъра.

Почистване на страните или капака

За да почистите страните или капака, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Когато почиствате капака на компютъра, използвайте кръгообразни движения, което ще улесни премахването на прах и други замърсявания.

Почистване на тъчада, клавиатурата или мишката (само при някои модели)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от електрически удар или повреда на вътрешните компоненти, не използвайте приставка на прахосмукачка за почистване на клавиатурата. Прахосмукачката може да хвърля прах и други частици по клавиатурата.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на вътрешни компоненти, не позволявайте течности да капят между клавишите.

- За да почистите тъчада, клавиатурата или мишката, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.
- За да предотвратите залепването на клавишите и за да премахнете прах, влакна и други частици от клавиатурата, използвайте флакон със съгъстен въздух с накрайник, подобен на сламка.

Пътуване с компютъра или транспортиране

Ако се налага да пътувате със или да транспортирате компютъра си, следвайте тези съвети, за да пазите оборудването си.

- Подгответе компютъра за пътуване и транспортиране:
 - Архивирайте информацията си на външно устройство.
 - Извадете всички дискове и външни мултимедийни карти, например карти с памет.
 - Изключете всички външни устройства и след това откачете връзките към тях.
 - Изключете компютъра.
- Носете със себе си резервно копие на информацията. Дръжте резервното копие отделно от компютъра.
- Когато пътувате по въздух, носете компютъра като ръчен багаж; не го чекирайте заедно с останалия си багаж.


⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте да излагате компютъра на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Конвейерните ленти на летищата и подобни устройства за защита, които проверяват багажа, използват рентгенови лъчи, а не магнитни, и не водят до повреда на устройствата.

- Ако имате намерение да ползвате компютъра по време на полет, се съобразявайте с инструкциите на екипажа, който ще ви съобщи кога е позволено да използвате компютъра. Използването на компютри по време на полет може да бъде разрешено или забранено по усмотрение на авиокомпанията.
- Ако транспортирате компютъра или дадено устройство, използвайте подходяща защитна опаковка и обозначете пакета като „FRAGILE” (ЧУПЛИВО).
- Използването на безжични устройства може да бъде забранено на някои места. Подобни ограничения може да са приложими в самолети, болници, близо до експлозивни и на опасни места. Ако не сте сигурни за приложимите правила по отношение на употребата на безжично устройство в компютъра, поискайте разрешение да използвате компютъра, преди да го включите.
- Ако пътувате в чужбина, следвайте тези инструкции:
 - Проверете митническите разпоредби по отношение на компютърната техника за всяка отделна държава от вашия маршрут.
 - Проверете изискванията за захранващия кабел и адаптера за всяко място, на което възнамерявате да използвате компютъра. Напрежението, честотата и формата на щепселите се различават.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не се опитвайте да захраните компютъра с комплект за преобразуване на напрежението, предназначен за домакински уреди.

8 Защита на компютъра и информацията

Защитата на компютъра е нещо много важно с оглед предпазване на конфиденциалност, целокупност и достъпност на вашата информация. Стандартните решения за защита, предоставени от операционната система Windows, приложения на HP, небазирания на Windows системна програма Setup Utility (BIOS), както и друг софтуер на трети лица може да помогнат при защитата на вашия компютър от различни рискове, например вируси, червеи и други типове зловредни програмни кодове.

 **ВАЖНО:** Някои функции за защита, описани в тази глава, може да не са налични за вашия компютър.

Използване на пароли

Паролата е група от символи, които сте избрали за защита на информацията на компютъра и за защита на онлайн транзакции. Може да бъдат зададени няколко типа пароли. Например, когато за първи път настройвате своя компютър, сте получили подкана да създадете потребителска парола за защита на компютъра. Допълнителни пароли може да бъдат зададени в Windows или в предварително инсталираната на компютъра помощна програма HP Setup Utility (BIOS).

Можете да ви е удобно да използвате една и съща парола за функцията на Setup Utility (BIOS) и за функцията за защита на Windows.

За да създадете и запишете пароли, използвайте следните съвети:

- За да намалите риска компютърът да не ви даде достъп, записвайте всяка парола и я пазете на сигурно място, различно от компютъра. Не съхранявайте пароли във файл в компютъра.
- Когато създавате пароли, следвайте изискванията, зададени от програмата.
- Променяйте своите пароли най-малко веднъж на 3 месеца.
- Идеалната парола е дълга и съдържа букви, пунктуация, символи и цифри.
- Преди да изпратите компютъра в сервизен център, архивирайте своите файлове, изтрийте конфиденциалната информация, след което премахнете всички настройки за пароли.

За допълнителна информация относно паролите на Windows, като пароли за скрийнсейвър:

- ▲ От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.


Задаване на пароли в Windows

Парола	Функция
Потребителска парола	Защитава достъпа до потребителски акаунт на Windows.
Администраторска парола	Защитава достъпа до съдържанието на компютъра с администраторско ниво. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази парола не може да бъде използвана за достъп до съдържанието на Setup Utility (BIOS).

Задаване на пароли в Setup Utility (BIOS)

Парола	Функция
Администраторска парола	<ul style="list-style-type: none">Трябва да се въвежда при всяко влизане в Setup Utility (BIOS).Ако забравите администраторската си парола, няма да можете да влезете в Setup Utility (BIOS).
Парола при включване	<ul style="list-style-type: none">Трябва да се въвежда всеки път, когато включвате или рестартирате компютъра или когато излизате от хибернация.Ако забравите паролата при включване, няма да можете да включите или рестартирате компютъра, както и да излезете от режим на хибернация.

За да зададете, промените или изтриете администраторска парола или парола при включване в Setup Utility (BIOS):

 **ВНИМАНИЕ:** Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Setup Utility (BIOS). Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.

1. Стартирайте Setup Utility (BIOS):
 - Включете или рестартирайте компютъра, натиснете бързо **esc**, след което натиснете **f10**.
2. Изберете **Защита** и следвайте указанията на екрана.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

Използване на софтуер за защита в интернет

Когато използвате за достъп до имейл, мрежа или интернет, потенциално излагате своя компютър на компютърни вируси, шпионски софтуер и други онлайн заплахи. За да предпазите компютъра, софтуер за защита в интернет, който включва антивирусни функции и функции на защитна стена, може да е предварително инсталиран на компютъра като предложение за изпробване. За да осигури постоянна защита срещу новооткрити вируси и други рискове за защитата, софтуер за защита трябва да се поддържа актуализиран. Силно се препоръчва да надстроите пробната версия на софтуера за защита до пълна версия или да закупите софтуер по ваш избор, за да защитите напълно компютъра.

Използване на антивирусен софтуер

Компютърните вируси могат да блокират операционната система, приложенията или помощните програми или да не им позволят да работят нормално. Антивирусният софтуер може да открие повечето вируси, да ги унищожи, а в много от случаите и да поправи причинените от тях вреди.

За да осигури постоянна защита срещу новооткрити вируси, антивирусният софтуер трябва да се поддържа актуализиран.

На компютъра ви може да е инсталирана предварително антивирусна програма. Силно се препоръчва да използвате антивирусна програма по ваш избор, за да защитите напълно компютъра.

За повече информация относно компютърните вируси от стартовия екран напишете **support** и изберете приложението **HP Support Assistant**.

Използване на защитна стена

Защитните стени служат за предотвратяване на неразрешен достъп до система или мрежа. Една защитна стена може да бъде софтуерна програма, която се инсталира в компютъра и/или мрежа, или може да бъде решение, включващо хардуер и софтуер.

Предлагат се два вида защитни стени:


- Защитни стени за хост – софтуер, който защитава само компютъра, на който е инсталиран.
- Защитни стени за мрежа – инсталират се между вашия DSL или кабелен модем и вашата домашна мрежа, за да защитават всички компютри в мрежата.

Когато на дадена система е инсталирана защитна стена, всички данни, изпращани към и от системата, се следят и сравняват с набор определени от потребителя критерии за защита. Всички данни, които не отговарят на тези критерии, се блокират.

Инсталиране на софтуерни актуализации

Софтуерът на HP, Windows и трети лица, инсталиран на вашия компютър, трябва редовно да се актуализира, за да се поправят проблеми със защитата и да се подобри производителността на софтуера. За повече информация вж. [Актуализиране на програми и драйвери на страница 39](#).

Инсталиране на критично важни актуализации за защита

 **ВНИМАНИЕ:** Microsoft изпраща известия относно критичните актуализации. За да предпазите компютъра от пробиви в защитата и компютърни вируси, инсталирайте всички критични актуализации от Microsoft възможно най-бързо, след като получите известие.

Можете да инсталирате тези актуализации ръчно или автоматично.

За да видите или промените настройките:

1. От стартовия екран напишете **контролен панел**.
– или –
От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Контролен панел**.
2. Изберете **Система и защита**, изберете **Windows Update**, изберете **Промяна на настройките** и следвайте указанията на екрана.

Използване на HP Touchpoint Manager (само при някои модели)

HP Touchpoint Manager е ИТ решение, базирано на облак, което позволява на фирмите ефективно да управляват и защитават своите фирмени активи. HP Touchpoint Manager помага да защитавате устройства от злонамерен софтуер и други атаки, наблюдава изправността на устройството и позволява на клиентите да намалят времето за разрешаване на проблеми със защитата и устройството на крайния потребител. Клиентите могат бързо да изтеглят и инсталират софтуера, който е силно ефективен откъм разходи в сравнение с традиционните вътрешни решения.

Защита на безжичната мрежа

Когато настроите WLAN мрежа или се свържете със съществуваща WLAN мрежа, винаги разрешавайте функциите за защита, за да защитите вашата мрежа от неразрешен достъп. WLAN мрежите на обществени места (горещи точки), като например кафенета или летища, може да не предоставят никаква защита.

Архивиране на софтуерните приложения и информацията

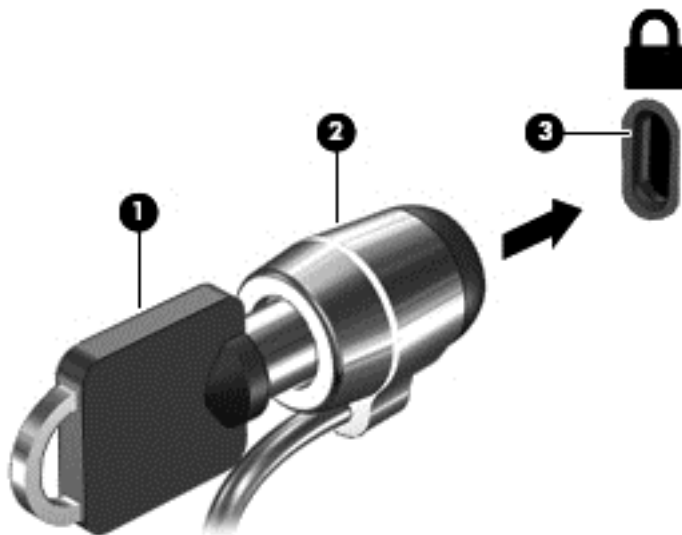
Редовно архивирайте своите софтуерни приложения и информация, за да ги предпазите от необратима загуба или от повреда поради атака на вирус или поради повреда в софтуера или хардуера. За повече информация вж. [Архивиране и възстановяване на страница 51](#).

Използване на допълнителен фиксатор за кабел за защита

Фиксаторът за защитен кабел, който се закупува отделно, има възпиращо действие, но не може да предпази компютъра от злоупотреба или кражба. Фиксаторите за кабел за защита са само един от няколко метода, които трябва да бъдат използвани като част от цялостно решение за защита за максимална защита от кражба.

Слотът за кабел за защита на компютъра може малко да се различава от илюстрациите в този раздел. Вж. [Запознаване с компютъра на страница 4](#) за мястото на слота за кабел за защита на компютъра.

1. Направете примка с фиксатора на кабела за защита около здраво закрепен предмет.
2. Поставете ключа **(1)** във фиксатора на кабела за защита **(2)**.
3. Поставете фиксатора на кабела за защита в слота за кабел за защита на компютъра **(3)**, след което заключете фиксатора на кабела с ключа.




4. Извадете ключа и го пазете на сигурно място.

9 Използване на Setup Utility (BIOS)

Setup Utility или базовата входно-изходна система (BIOS) контролира комуникацията между всички входни и изходни устройства в системата (например дискови устройства, дисплей, клавиатура, мишка и принтер). Setup Utility (BIOS) включва настройки за типовете инсталирани устройства, последователността на стартиране на компютъра, както и за количеството на системна и разширена памет.

Стартиране на Setup Utility (BIOS)

 **ВНИМАНИЕ:** Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Setup Utility (BIOS). Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.

▲ Включете или рестартирайте компютъра, натиснете бързо **esc**, след което натиснете **f10**.

Актуализиране на BIOS

На уеб сайта на HP може да има актуализирани версии на BIOS.

Повечето актуализации на BIOS на уеб сайта на HP са пакетирани в компресирани файлове, наречени *SoftPaq*.

Някои пакети за изтегляне съдържат файл, наречен „Readme.txt”, който съдържа информация за инсталирането на файла и отстраняването на неизправности, свързани с него.


Определяне на версията на BIOS

За да определите дали наличните актуализации на BIOS съдържат по-нови версии от тази, която в момента е инсталирана на компютъра, трябва да знаете версията на инсталираната системна BIOS.


Информация за версията на BIOS (наричана още *дата на ROM* и *системна BIOS*) може да се покаже от стартовия екран като въведете *support*, изберете приложението **HP Support Assistant**, изберете **Моят компютър** и след това изберете **Системна информация** или като използвате Setup Utility (BIOS).

1. Стартирайте Setup Utility (BIOS) (вж. [Стартиране на Setup Utility \(BIOS\) на страница 46](#)).
2. Изберете **Main** (Главни), след което си отбележете версията на BIOS.
3. Изберете **Exit** (Изход), изберете **Exit Discarding Changes** (Изход и отхвърляне на промените) и следвайте указанията на екрана.

Изтегляне на актуализация на BIOS

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на компютъра или неуспешно инсталиране, изтеглете и инсталирайте актуализация на BIOS само когато компютърът е свързан към надеждно външно захранване с променливотоков адаптер. Не изтегляйте и не инсталирайте актуализация на BIOS, докато компютърът работи на захранване от батерията, включен е в устройства за скачване или е свързан към допълнителен захранващ източник. По време на изтеглянето и инсталирането следвайте тези инструкции:

- Не изключвайте захранването на компютъра, като изваждате захранващия кабел от контакта на електрозахранването.
- Не изключвайте компютъра и не стартирайте режим на заспиване.
- Не поставяйте, не премахвайте, не свързвайте и не изключвайте устройства или кабели.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е свързан в мрежа, посъветвайте се с мрежовия администратор, преди да инсталирате актуализации на софтуера, особено актуализации на системната BIOS.

1. От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.
2. Щракнете върху **Актуализации и настройване**, а след това върху **Проверете за HP актуализации сега**.
3. Следвайте указанията на екрана.
4. В областта за изтегляне направете следното:
 - а. Определете актуализацията на BIOS, която е по-нова от версията на BIOS, инсталирана на компютъра в момента. Отбележете си датата, името или друг идентификатор. Възможно е тази информация да ви трябва, за да намерите актуализацията по-късно, след като я изтеглите на твърдия диск.
 - б. Следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите избория от вас файл на твърдия диск.
Отбележете пътя към мястото на твърдия диск, на което ще бъде изтеглен файлът с актуализацията на BIOS. Ще трябва да се придвижите до това местоположение, когато сте готови да инсталирате актуализацията.

Процедурите за инсталиране на BIOS са различни. Следвайте инструкциите, показващи се на екрана, след като изтеглянето завърши. Ако не се показват инструкции, следвайте посочените стъпки:

1. От стартовия екран въведете `file`, след което изберете **File Explorer**.
– или –
От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **File Explorer**.
2. Щракнете двукратно върху обозначението на твърдия диск. Обикновено обозначението на твърдия диск е „Локален диск (C:)”.
3. Като използвате записания по-рано път на твърдия диск, отворете папката на твърдия диск, където се намира актуализацията.

4. Щракнете двукратно върху файла, който има разширение .exe (например *име_на_файл.exe*).
Инсталирането на BIOS започва.
5. Завършете инсталирането, като следвате инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: След като се появи съобщение на екрана за успешно инсталиране, можете да изтриете изтегления файл от твърдия диск.

10 Използване на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI)

Инструментът за хардуерна диагностика на компютъра на HP е унифициран интерфейс за разширяем фърмуер (Unified Extensible Firmware Interface; UEFI), който позволява да се изпълняват диагностични тестове, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната системи или други софтуерни компоненти.

Стартиране на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Стартирайте Setup Utility:

▲ Включете или рестартирайте компютъра, бързо натиснете **esc**.

2. Натиснете или докоснете **f2**.

Системата BIOS търси 3 места за инструменти за диагностика в следния ред:

а. Свързано USB устройство



ЗАБЕЛЕЖКА: За изтегляне на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство вж. [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на USB устройство на страница 49](#).

б. Твърд диск

в. BIOS

3. Когато се отвори инструментът за диагностика, използвайте клавишите със стрелки на клавиатурата, за да изберете типа диагностичен тест, който желаете да изпълните и следвайте указанията на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако искате да спрете диагностичния тест, натиснете или докоснете **esc**.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство



ЗАБЕЛЕЖКА: Указанията за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) са предоставени само на английски език.

Съществуват два начина за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство:

Изтегляне на последната версия на UEFI:

1. Отидете на <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница за компютърна диагностика на HP.
2. Щракнете върху връзката **Изтегляне** в раздела HP PC Hardware Diagnostics, след което изберете **Run** (Изпълни).

Изтегляне на която и да е версия на UEFI за конкретен продукт:

1. Посетете <http://www.hp.com/support>, след което изберете своята държава. Ще се покаже страницата за поддръжка на HP.
2. Щракнете върху **Драйвери и файлове за изтегляне**.
3. В текстовото поле въведете името на продукта, след което щракнете върху **Напред**.
– или –
Щракнете върху **Намери сега**, за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете модела на компютъра и след това изберете операционната система.
5. В раздел **Diagnostic** (Диагностика) следвайте указанията на екрана, за да изберете и изтеглите версията на UEFI, която желаете.

11 Архивиране и възстановяване

В тази глава се съдържа информация за процесите по-долу. Информацията в главата е стандартна процедура за повечето модели.

- Създаване на носители за възстановяване и архивиране
- Възстановяване на системата

За допълнителна информация направете справка с HP Support Assistant.

- ▲ От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –


От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Създаване на носители за възстановяване и архивиране


Методите по-долу за създаване на носители за възстановяване и архивни копия са налични само при някои модели. Изберете наличния метод според модела на компютъра.

- Използвайте HP Recovery Manager, след като успешно конфигурирате компютъра, за да създадете носител за възстановяване на HP. Тази стъпка създава архивно копие на дела на HP Recovery на компютъра. Архивът може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен. За информация относно създаване на носител за възстановяване вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 51](#). За информация относно опции за възстановяване, които са налични чрез използване на носителя за възстановяване, вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 54](#).
- Използвайте инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация.

За повече информация вж. [Използване на инструменти на Windows на страница 52](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мястото за съхранение е 32 ГБ или по-малко, „Възстановяване на системата“ на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

Създаване на носител на HP Recovery (само при някои модели)

 **ВАЖНО:** Ако компютърът ви не посочва опция „Създаване на носители за възстановяване“, можете да получите носител за възстановяване за своята система от отдела за поддръжка. Вижте книжката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

HP Recovery Manager е софтуерна програма, която ви позволява да създадете носители за възстановяване след успешно конфигуриране на компютъра. Тези носители за възстановяване на HP Recovery извършват възстановяване на системата, ако твърдият диск се повреди. Възстановяването на системата преинсталира оригиналната операционна система и фабрично инсталираните софтуерни програми, след което конфигурира настройките за програмите. Носителите на HP Recovery могат също

да се използват за персонализиране на системата или за възстановяване на фабричния образ помощ, ако сменят твърдия диск.

- Може да се създаде само по един комплект носители за възстановяване. Работете внимателно с тези инструменти за възстановяване и ги пазете на безопасно място.
- HP Recovery Manager проверява компютъра и определя необходимия капацитет за съхранение на носителя, който ще бъде необходим.
- За създаване на дискове за възстановяване компютърът трябва да има оптично устройство с възможност за записване на DVD, а вие трябва да използвате само висококачествени празни DVD-R, DVD+R, DVD-R DL или DVD+R DL дискове. Не използвайте презаписваеми дискове, като CD±RW, DVD±RW, двуслойни DVD±RW и BD-RE (презаписваеми Blu-ray дискове); Те не са съвместими със софтуера HP Recovery Manager. Или вместо това можете да използвате висококачествено празно USB флаш устройство.
- Ако в компютъра няма вградено оптично устройство с възможност за записване на DVD, но искате да създадете DVD носители за възстановяване, можете да използвате външно оптично устройство (закупува се отделно) за създаване на дискове за възстановяване или да получите такива дискове от отдела за поддръжка. Вижте книгата *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана. Ако използвате външно оптично устройство, трябва да го свържете директно към USB порт на компютъра; устройството не може да бъде свързано към USB порт на външно устройство, например USB концентратор.
- Уверете се, че компютърът е свързан към променливотоково захранване, преди да започнете създаването на носителите за възстановяване.
- Този процес може да отнеме повече от час. Не го прекъсвайте.
- Ако е необходимо, можете да излезете от програмата, преди да сте приключили със създаването на DVD дисковете за възстановяване. HP Recovery Manager ще приключи със записа на текущия DVD диск. Следващия път, когато стартирате HP Recovery Manager, ще получите подкана да продължите и да запишете и останалите дискове.

За да създадете носители за възстановяване на HP Recovery:

1. От стартовия екран напишете `recovery` и след това изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Създаване на носител за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

Ако някога се наложи да възстановите системата, вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 54](#).

Използване на инструменти на Windows

Можете да създавате точки за възстановяване на системата и да създадете архивни копия на лична информация с помощта на инструментите на Windows.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, „Възстановяване на системата“ на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

- ▲ От стартовия екран въведете `помощ`, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

За повече информация и стъпки вж. „Помощ и поддръжка“.

Възстановяване

Съществуват няколко опции за възстановяване на системата ви. Изберете метода, който най-добре отговаря на вашата ситуация и опит:



ВАЖНО: Не всички методи са налични при всички модели.

- Windows предлага няколко опции за възстановяване от архив, обновяване на компютъра и връщане на компютъра към първоначалното му състояние. За повече информация вж. „Помощ и поддръжка“.
 - ▲ От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.
- Ако трябва да отстраните проблем с предварително инсталирано приложение или драйвер, използвайте опцията „Преинсталиране на драйвери и приложения“ на HP Recovery Manager, за да инсталирате отново отделно приложение или драйвер.
 - ▲ От стартовия екран въведете `recovery`, изберете **HP Recovery Manager**, изберете **Преинсталиране на драйвери и приложения** и следвайте указанията от екрана.
- При някои модели, ако искате да възстановите компютъра си чрез минимизиран образ, можете да изберете опцията „Възстановяване от минимизиран образ на HP“ от дела на HP Recovery или носителите за възстановяване на HP Recovery. При „Възстановяване от минимизиран образ“ се инсталират само драйвери и приложения, които активират хардуер. Други приложения, включени в образа, продължават да бъдат налични за инсталиране чрез опцията „Преинсталиране на драйвери и приложения“ на HP Recovery Manager.

За повече информация вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 54](#).


- Ако искате да възстановите дяла на Windows към оригиналното фабрично съдържание, можете да изберете опцията „Възстановяване на системата“ от дяла на HP Recovery (само при някои модели) или да използвате носителите на HP Recovery. За повече информация вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 54](#). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 51](#).
- При някои модели, ако искате да възстановите оригиналните фабрични дялове и съдържанието на компютъра или ако сте сменили твърдия диск, можете да изберете опцията за връщане на фабричните настройки на носителя на HP Recovery. За повече информация вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 54](#).
- При някои модели, ако искате да премахнете дела за възстановяване, за да освободите пространство на твърдия диск, може да използвате опцията „Премахване на дял за възстановяване“ на HP Recovery Manager.


За повече информация вж. [Премахване на дела на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 55](#).

Възстановяване чрез HP Recovery Manager


Софтуерът HP Recovery Manager ви позволява да възстановявате компютъра до неговото оригинално фабрично състояние с помощта на носителите на HP Recovery, които сте създали или сте получили от отдела по поддръжка, или като използвате дела на HP Recovery (само при някои модели). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 51](#).

Какво трябва да знаете, преди да започнете

- HP Recovery Manager възстановява само фабрично инсталирания софтуер. Софтуер, който не е предоставен с този компютър, трябва да бъде изтеглен от уеб сайта на производителя или да бъде инсталиран от носителя, предоставен от производителя.
-
-  **ВАЖНО:** Възстановяването чрез HP Recovery Manager трябва да се използва като последен опит за отстраняване на проблеми с компютъра.
-
- Носителите за възстановяване на HP Recovery трябва да се използват, ако твърдия диск на компютъра се повреди. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 51](#).
 - За да използвате опцията „Възстановяване на фабричните настройки“ (само при някои модели), трябва да използвате носител на HP Recovery. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 51](#).
 - Ако компютърът не позволява създаването на носител на HP Recovery или ако носителят на HP Recovery не работи, можете да получите носители за възстановяване за вашата система от отдела за поддръжка. Вижте книгата *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

 **ВАЖНО:** HP Recovery Manager не осигурява автоматично архивиране на личната ви информация. Преди да започнете възстановяването, архивирайте личните данни, които искате да запазите.

С помощта на носителите на HP Recovery можете да изберете една от следните опции за възстановяване:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Показват се само наличните опции за компютъра, когато стартирате процеса на възстановяване.

- Възстановяване на системата – преинсталира оригиналната операционна система и след това конфигурира настройките за програмите, които са фабрично инсталирани.
- Възстановяване от минимизиран образ (само при някои модели) – Преинсталира операционната система и всички драйвери и софтуер, свързани с хардуера, но не и други софтуерни приложения.
- Връщане на фабричните настройки – Възстановява компютъра към първоначалното му фабрично състояние, като изтрива цялата информация от твърдия диск и създава отново дяловете. След това преинсталира операционната система и софтуера, който е бил фабрично инсталиран.

Делът на HP Recovery (само при някои модели) позволява „Възстановяване на системата“ и „Възстановяване от минимизиран образ“ (само при някои модели).

Използване на дял на HP Recovery (само при някои модели)

Делът на HP Recovery ви позволява да извършвате възстановяване на системата или възстановяване от минимизиран образ (само при някои модели), без да е необходимо използването на дискове за

възстановяване или USB флаш устройство за възстановяване. Този тип възстановяване може да бъде използван само ако твърдият диск все още работи.

За да стартирате HP Recovery Manager от дела на HP Recovery:

1. От стартовия екран въведете `recovery`, изберете **HP Recovery Manager**, след което изберете **Среда на HP Recovery**.
– или –
Натиснете **f11**, докато компютърът се зарежда, или натиснете и задръжте **f11**, докато натискате бутона на захранването.
2. Изберете **Отстраняване на неизправности** от менюто с опции при зареждане.
3. Изберете **Recovery Manager** и следвайте указанията на екрана.

Използване на носител на HP Recovery за възстановяване

Може да използвате носители за възстановяване на HP Recovery за възстановяване на оригиналната система. Този метод може да се използва, ако системата няма дял за възстановяване на HP Recovery или ако твърдият диск не работи правилно.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Поставете носителя на HP Recovery, след което рестартирайте компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, редът на зареждане на компютъра трябва да се промени. Вж. [Смяна на реда на зареждане на компютъра на страница 55](#).

3. Следвайте указанията на екрана.

Смяна на реда на зареждане на компютъра

Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, можете да промените реда на зареждане на компютъра, който е редът на устройствата, изброени в BIOS, където компютърът търси информация при стартиране. Можете да промените избора на оптично устройство или USB флаш устройство.

За промяна на реда на зареждане:

1. Поставете носителя на HP Recovery.
2. Стартирайте Computer Setup.
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра, бързо натиснете **esc**, след което натиснете **f9** за опции на зареждане
3. Изберете оптичното устройство или USB флаш устройството, от което искате да заредите.
4. Следвайте указанията на екрана.

Премахване на дела на HP Recovery (само при някои модели)

Софтуерът HP Recovery Manager позволява премахване на дела на HP Recovery за освобождаване на пространство на твърдия диск.



ВАЖНО: След като премахнете дела на HP Recovery, повече няма да можете да използвате опцията „Обновяване на Windows“ или опцията на Windows за премахване на всичко и преинсталиране на Windows. Освен това няма да можете да изпълнявате „Възстановяване на системата“ или „Възстановяване на минимизиран образ“ от дела на HP Recovery. Така че преди да премахнете дела за възстановяване, създайте носители на HP Recovery; Вижте [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\)](#) на страница 51.

Следвайте тези стъпки, за да премахнете дела на HP Recovery:

1. От стартовия екран въведете `recovery` и след това изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Премахване на дял за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

12 Технически данни

Входящо захранване

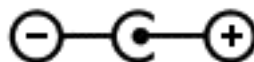
Информацията за захранването в този раздел може да бъде полезна, ако планирате да пътувате в чужбина с този компютър.


Компютърът работи с правотоково захранване, което може да бъде доставено от променливотоков или правотоков източник на захранване. Променливотоковият захранващ източник трябва да е с параметри 100–240 V, 50–60 Hz. Въпреки че компютърът може да се захранва от самостоятелен правотоков източник на захранване, това трябва да става само чрез променливотоков адаптер или правотоков източник на захранване, доставян и одобрен от HP за употреба с този компютър.

Компютърът може да работи с постояннотоково захранване при техническите характеристики по-долу. Работното напрежение и токът варират според платформата.

Входящо захранване	Номинална мощност
Работно напрежение и ток	19,5 V прав ток при 2,31 A – 45 W
	19,5 V прав ток при 3,33 A – 65 W

куплунг за постояннотоково захранване на външно захранване на HP



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този продукт е предназначен за ИТ захранващи системи в Норвегия с напрежение фаза-фаза, не по-високо от 240 V rms.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Работното напрежение на компютъра и силата на тока може да се открият върху нормативния етикет.

Работна среда

Фактори	Метрична система	Американска система
Температура		
При работа	5°C до 35°C	41°F до 95°F
При неактивност	от –20°C до 60°C	от –4°F до 140°F
Относителна влажност (без кондензация)		
При работа	10% до 90%	10% до 90%
При неактивност	5% до 95%	5% до 95%
Максимална надморска височина (без компенсирание на налягането)		

При работа	-15 м до 3048 м	-50 фута до 10 000 фута
При неактивност	от -15 м до 12 192 м	-50 фута до 40 000 фута

13 Електростатично разреждане

Разреждането на статично електричество е освобождаване на статично електричество, когато два обекта влязат в контакт – например, ударът, който получавате, когато вървите по килим и докоснете метална брава на врата.

Разреждането на статично електричество от пръстите или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти. За да не допуснете повреда на компютъра и твърдия диск или загуба на информация, съблюдавайте следните предпазни мерки:

- Ако според инструкциите за изваждане или монтиране трябва да изключите компютъра от захранването, първо се уверете, че е заземен правилно.
- Дръжте компонентите в предпазните антистатични опаковки, преди да ги монтирате.
- Избягвайте да пипате съединители, крачета и платки. Пипайте електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
- Използвайте немагнитни инструменти.
- Преди да боравите с компоненти, разреждете статичното електричество с докосване на небоядисаната метална повърхност.
- Ако извадите даден компонент, го поставете в антистатична опаковка.

14 Достъпност

HP проектира, произвежда и пуска на пазара продукти и услуги, които могат да се използват от всеки, включително хора в неравностойно положение, под формата на самостоятелни продукти и услуги или с подходящи помощни устройства.

Поддържани помощни технологии

Продуктите на HP поддържат широк спектър от помощни технологии на различни операционни системи и могат да се конфигурират за работа с допълнителни помощни технологии. Използвайте функцията за търсене на своето устройство, за да намерите повече информация относно помощните функции.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация за конкретен помощен продукт се свържете с отдела за поддръжка на клиенти за този продукт.

Връзка с отдела за поддръжка

Ние непрекъснато подобряваме достъпността на нашите продукти и услуги и приветстваме отзиви от страна на потребителите. Ако имате проблем с продукт или искате да ни съобщите за функции за достъпност, които са ви помогнали, свържете се с нас на тел.: +1 (888) 259-5707 от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време. Ако сте глух(а) или със затруднен слух и използвате TRS/VRS/WebCapTel, свържете се с нас, ако имате нужда от техническа поддръжка или имате въпроси относно достъпността, като позвъните на телефон +1 (877) 656-7058, от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време.



ЗАБЕЛЕЖКА: Поддръжката е само на английски език.

Азбучен указател

А

актуализиране на програми и драйвери 39
антени за WLAN, идентифициране 8, 9
антивирусен софтуер, използване 43
архиви 51
архивиране на софтуер и информация 45

Б

батерия
изхвърляне 35
може да се сменя от потребителя 33
намиране на информация 33
ниски нива на батерията 34
разреждане 34
решаване на проблем с ниско ниво на батерията 34, 35
съхранение 35
съхраняване на заряда 34
батерия, температура 35
безжична локална мрежа (WLAN)
корпоративна WLAN връзка 18
обхват на работа 19
обществена WLAN връзка 18
свързване 18
безжична мрежа, защита 45
безжично управление
бутон 17
операционна система 17
блокиране на системата 37
бутон за безжична връзка 17
бутони
десен, тъчпад 10
захранване 11
ляв, тъчпад 10
бутон на захранването, идентифициране 11

В

вградена цифрова клавиатура, идентифициране 13

вентилационни отвори, идентифициране 6
видео 22
високоговорители
идентифициране 15
свързване 21
влизане в режим на заспиване и хибернация 30
входящо захранване 57
възстановяване
HP Recovery Manager 54
USB флаш устройство 55
дискове 52, 55
носители 55
опции 53
поддържани дискове 52
система 54
с помощта на носители за възстановяване на HP Recovery 52
стартиране 55
възстановяване на минимизиран образ 54
възстановяване на системата 54
външно променливотоково захранване, използване 35
вътрешен превключвател за дисплея, идентифициране 8
вътрешни микрофони, идентифициране 8, 9

Г

гнездо за защитен кабел, идентифициране 5
грижа за компютъра 39

Д

достъпност 60
дял за възстановяване
премахване 55
дял на HP Recovery
възстановяване 54
премахване 55

Е

етикет за Bluetooth 16
етикет за WLAN 16
етикети
Bluetooth 16
WLAN 16
нормативен 16
сервизен 15
сериен номер 15
сертификат за автентичност на Microsoft 16
сертификация на безжично устройство 16
етикет със сертификация на безжично устройство 16

Ж

жест за сензорен екран
плъзгане от горния край и плъзгане от долния край 28
плъзгане от десния край 27
плъзгане от левия край 28
плъзгане с един пръст 28
жестове за сензорен екран и тъчпад
натискане 26
щипване с два пръста за мащабиране 26
жестове с тъчпада
натискане с два пръста 27
превъртане с два пръста 27

З

задаване на защита с парола при събуждане 32
заспиване
влизане 30
излизане 30
заспиване и хибернация.
влизане 30
захранване
батерия 32
променливотоково 35
захранване, извод 6
захранване от батерията 32

защитна стена 44
зона на тъчпада,
идентифициране 10

И
извод за захранване,
идентифициране 6
изключване 37
изключване на компютъра 37
изключен звук, индикатор,
идентифициране 11
използване на външно
променливотоково захранване
35
използване на настройките на
звука 22
използване на пароли 42
използване на тъчпада 26
име и номер на продукт,
компютър 15
индикатор caps lock,
идентифициране 11
индикатор за заряд на батерия,
използване 32
индикатори
caps lock 11
захранване 5
изключен звук 11
променливотоков адаптер/
батерия 6
състояние, RJ-45 (мрежа) 6
твърд диск 5
индикатори за състояние за RJ-45
(мрежа), идентифициране 6
индикатори на захранването,
идентифициране 5
индикатор на безжична връзка 17
Индикатор на променливотоковия
адаптер/батерията 6
индикатор на твърдия диск 5
индикатор на уеб камерата,
идентифициране 8, 9
инсталиране
критично важни актуализации
за защита 44
инструменти на Windows
използване 52
интегриран цифров блок,
идентифициране 29

информация за батерията,
откриване 33

К
карта с памет, идентифициране 5
клавиш esc, идентифициране 13
клавиш fn, идентифициране 13
клавиш num lock,
идентифициране 29
клавиш Windows,
идентифициране 13
клавиши
esc 13
fn 13
Windows 13
действие 13
самолетен режим 14
клавиши за действие 13
идентифициране 13
ключ, освобождаване на
батерията 15
Ключ за батерията,
идентифициране 15
ключ за освобождаване на
батерията 15
компоненти
дисплей 7
дясна страна 5
лява страна 6
отгоре 10
отдолу 15
компютър, пътуване 35
корпоративна WLAN връзка 18
критично важни актуализации за
защита, инсталиране 44
критично ниво на батерията 34
куплунг RJ-45 (мрежа),
идентифициране 6
куплунг за аудиоизход (за
слушалки)/аудиовход (за
микрофон), идентифициране 7
куплунги
RJ-45 (мрежа) 6
аудиоизход (за слушалки)/
аудиовход (за микрофон) 7
мрежа 6

М
минимизиран образ, създаване 54

мишка, външна
задаване на предпочитания
26

мрежов куплунг,
идентифициране 6

Н
най-добри практики 1
настройки на захранването,
използване 32
настройки на звука, използване
22
натискане, жест за сензорен екран
и тъчпад 26
натискане с два пръста, жест с
тъчпада 27
ниско ниво на батерията 34
нормативна информация
етикети със сертификация на
безжично устройство 16
нормативен етикет 16
носител за възстановяване на HP
Recovery
възстановяване 55
носители за възстановяване
създаване 51
създаване с помощта на HP
Recovery Manager 52
носители на HP Recovery
създаване 51

О
обществена WLAN връзка 18
оптично устройство,
идентифициране 5
оригинална система,
възстановяване 54
отделение за батерията,
идентифициране 15
отдолу 16
откриване на информация
софтуер 4
хардуер 4

П
пароли
Setup Utility (BIOS) 43
Windows 42
пароли на Windows 42

плъзгане от горния край и плъзгане от долния край, жест за сензорен екран 28

плъзгане от десния край, жест за сензорен екран 27

плъзгане от левия край, жест за сензорен екран 28

плъзгане с един пръст, жест за сензорен екран 28

поддръжка

- актуализиране на програми и драйвери 39
- програма за дефрагментиране на диска 38
- програма за почистване на диск 38

поддържани дискове, възстановяване 52

порт за външен монитор 22

порт за външен монитор, идентифициране 6

портове

- HDMI 6, 23
- Miracast 25
- USB 2.0 5, 7
- USB 3.0 6
- VGA 22

външен монитор 6, 22

поставяне

- допълнителен фиксатор за кабел за защита 45

почистване на компютъра 39

превъртане с два пръста, жест с тъчпада 27

проверка на променливотоков адаптер 36

програма за дефрагментиране на диска, софтуер 38

променливотоков адаптер, проверка 36

пътуване с компютъра 16, 35, 40

Р

работна среда 57

разреждане на статично електричество 59

ред на зареждане

- промяна 55

С

самолетен режим, клавиш 14

свързване към WLAN мрежа 18

сервизни етикети, местоположение 15

сериен номер 15

сериен номер, компютър 15

слотове

- защитен кабел 5
- четец за карти с памет 5

слушалки с микрофон, свързване 21

софтуер

- програма за дефрагментиране на диска 38
- програма за почистване на диск 38

софтуер, програма за почистване на диск 38

софтуер за защита в интернет, използване 43

софтуерни актуализации, инсталиране 44

съхранение на батерия 35

Т

температура 35

точка за възстановяване на системата

- създаване 52

точка за възстановяване на системата, създаване 51

транспортиране на компютъра 40

тъчпад

- бутони 10
- използване 26

У

уеб камера

- идентифициране 8, 9
- използване 21

устройства с висока разделителна способност, свързване 23, 25

Ф

фиксатор за защитен кабел, поставяне 45

Х

хибернация

- включване при критично ниво на батерията 34
- влизане 31
- излизане 31

Ч

четец за карти с памет, идентифициране 5

Щ

щипване с два пръста за мащабиране, жест за тъчпад и сензорен екран 26

В

BIOS

- актуализиране 46
- изтегляне на актуализация 47
- определяне на версия 46
- стартиране на Setup Utility 46

Bluetooth устройство 17, 19

Н

HDMI, конфигуриране на аудио 24

HDMI порт

- идентифициране 6
- свързване 23

HP, източници на информация 2

HP Apps Store, посещаване 1

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) изтегляне 49

HP Recovery Manager

- коригиране на проблеми със зареждането 55
- стартиране 55

HP Touchpoint Manager 44

М

Miracast 25

С

Setup Utility (BIOS), пароли 43

U

USB 2.0 порт, идентифициране 5, 7

USB 3.0 порт, идентифициране 6

V

VGA порт, свързване 22

W

Windows

точка за възстановяване на
системата 51, 52

WLAN устройство 16