

Brugervejledning

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD er et varemærke tilhørende Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af Hewlett-Packard Company under licens. Intel, Celeron, Centrino og Pentium er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande. Microsoft og Windows er amerikansk-registrerede varemærker tilhørende Microsoft-gruppen af virksomheder.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: April 2015

Dokumentets bestillingsnummer: 808226-081

Produktbemærkning

Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver af Windows. Denne computer kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere og/eller software for at få fuldt udbytte af Windows-funktionalitet. Se <http://www.microsoft.com>, hvis du ønsker flere oplysninger.


For at få adgang til den nyeste brugervejledning skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land. Vælg **Drivere og download**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Vilkår vedrørende software


Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, indvilliger du i at være bundet af betingelserne i HP's slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod en refundering, der er underlagt forhandlerens refunderingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuld refundering af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

Sikkerhedsadvarsel

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som puder, tæpper eller tøj under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

• HP QuickWeb (kun udvalgte modeller)

 **VIGTIGT:** Visse computermodeller er konfigureret med en processor i Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller i Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serien og et Windows®-operativsystemet. **Undgå at ændre processorkonfigurationsindstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 processorer til 1 processor på disse modeller.** Hvis du gør det, kan computeren ikke genstarte. Det vil sige, at du skal udføre en nulstilling til fabriksindstillinger for at gendanne de oprindelige indstillinger.

Indholdsfortegnelse

1 Kom rigtigt i gang	1
Besøg HP Apps Store	1
Bedste fremgangsmåder	1
Flere HP-ressourcer	2
2 Lær din computer at kende	4
Finde din hardware	4
Finde din software	4
Højre side	5
Venstre side	5
Skærm	7
Foroven	9
TouchPad	9
Lysdioder	9
Knapper	10
Taster	11
Brug af handlingstasterne	11
Nederste	12
Mærkater	13
3 Tilslutning til et netværk	15
Tilslutning til et trådløst netværk	15
Brug af knapper til trådløs	15
Knappen Trådløs	15
Kontrollementer i operativsystemet	16
Oprettelse af forbindelse til et WLAN	16
Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte modeller)	18
Tilslutning til et kabelbaseret netværk – LAN	18
Deling af data og drev samt adgang til software	18
4 Brug af underholdningsfunktioner	20
Brug af webkamera	20
Brug af lyd	20
Tilslutning af højttalere	20
Tilslutning af headset	20
Brug af lydindstillinger	20

Brug af video	21
Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel	21
Tilslutning af videoenheder via et HDMI-kabel	22
Opsætning af HDMI-lyd	23
Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte modeller)	24
Søgning efter og tilslutning til Intel WiDi-certificerede skærme (kun udvalgte Intel-modeller) ...	24

5 Navigering på skærmen 25

Brug af bevægelser på TouchPad og berøringsskærm	25
Tryk	25
Tofinger-knibe-zoom	25
Rulning med to fingre (kun TouchPad)	26
Tryk med to fingre (kun TouchPad)	26
Strygning fra højre kant (kun berøringsskærm)	26
Strygning fra venstre kant (kun berøringsskærm)	26
Strygning fra øverste kant og stryging fra nederste kant (kun berøringsskærm)	27
Glid med en finger (kun berøringsskærm)	27
Brug af tastaturet og valgfri mus	27

6 Strømstyring 29

Start og afslutning af slumre- og dvaletilstand	29
Manuel start og afslutning af slumretilstand	29
Manuel start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte modeller)	30
Indstilling af adgangskodebeskyttelse ved vækning (ved afslutning af Slumre eller Dvale)	30
Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring	30
Kørsel på batteristrøm	31
Batteri, der kan udskiftes af brugeren	31
Sådan finder du batterioplysninger	32
Batteribesparelse	32
Identificering af lave batterispændingsniveauer	33
Afhjælpning af lav batterispænding	33
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed	33
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed	33
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand	33
Opbevaring af et batteri, der kan udskiftes af brugeren	33
Bortskaffelse af et batteri, der kan udskiftes af brugeren	33
Kørsel på vekselstrøm	34

Fejlfinding af strømproblemer	34
Nedlukning (slukning) af computeren	35
7 Vedligeholdelse af computeren	37
Forbedring af ydeevnen	37
Brug af Diskdefragmentering	37
Brug af Diskoprydning	37
Opdatering af programmer og drivere	37
Rengøring af computeren	38
Rengøringsprocedurer	38
Rengøring af skærmen	38
Rengøring af siderne og låget	39
Rengøring af TouchPad'en, tastaturet eller musen (kun udvalgte modeller)	39
Rejse med eller forsendelse af din computer	39
8 Beskyttelse af computer og oplysninger	41
Brug af adgangskoder	41
Oprettelse af adgangskoder i Windows	41
Opsætning af adgangskoder i Setup Utility (BIOS)	42
Brug af internetsikkerhedssoftware	42
Brug af antivirussoftware	42
Brug af firewallsoftware	42
Installation af softwareopdateringer	43
Installation af kritiske sikkerhedsopdateringer	43
Brug af HP Touchpoint Manager (kun udvalgte modeller)	43
Sikring af det trådløse netværk	43
Sikkerhedskopiering af programmer og oplysninger	43
Brug af en valgfri sikkerhedskabellås	44
9 Brug af hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS)	45
Sådan startes hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS)	45
Opdatering af BIOS'en	45
Sådan fastslår du BIOS-versionen	45
Download af en BIOS-opdatering	46
10 Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):	47
Download af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed	47
11 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse	49
Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier	49

Oprettelse af HP Recovery-medier (kun udvalgte modeller)	49
Brug af Windows-værktøjer	50
Sikkerhedskopiering og gendannelse	51
Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager	51
Hvad du skal vide, før du starter	52
Brug af HP Recovery-partitionen (kun udvalgte modeller)	52
Brug af HP genoprettelsesmedier til genoprettelse	53
Ændring af startrækkefølgen for computeren:	53
Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte modeller)	53
12 Specifikationer	54
Indgangseffekt	54
Driftsmiljø	54
13 Elektrostatisk udledning	55
14 Hjælp til handicappede	56
Understøttede hjælpe-teknologier	56
Kontakt support	56
Indeks	57

1 Kom rigtigt i gang

Denne computer er et stærkt værktøj, der er designet til at forbedre dit arbejde og din underholdning. Læs dette kapitel for at lære om bedste praksis, efter du har opsat computeren, sjove ting, du kan gøre med computeren, og hvor du finder flere HP-ressourcer.


Besøg HP Apps Store

HP Apps Store har et bredt udvalg af populære spil-, underholdnings- og musik-apps, produktivitets-apps og HP-eksklusive apps, som du kan downloade til startskærmen. Udvalget opdateres jævnligt og omfatter regionalt indhold og landespecifikke tilbud. Sørg for ofte at kontrollere HP Apps Store for nye og opdaterede funktioner.

 **VIGTIGT:** Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til HP Apps Store.

Sådan ses og downloades en app:

1. Fra startskærmen, vælg programmet **Store**.
2. Vælg **HP Udvalgte** for at se alle de tilgængelige apps.

 **BEMÆRK:** **HP Udvalgte** er kun tilgængelig i udvalgte lande.

3. Vælg den app, du vil downloade, og følg anvisningerne på skærmen. Når download er fuldført, vises appen på skærmen Alle apps.

Bedste fremgangsmåder

Efter at du har konfigureret og registreret computeren, anbefales det, at du udfører følgende trin for at få mest muligt ud af din investering:

- Sikkerhedskopier din harddisk ved at oprette genoprettelsesmedier. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 49](#).
- Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du oprette forbindelse til et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Se detaljer i [Tilslutning til et netværk på side 15](#).
- Gør dig bekendt med computerhardware og -software. Flere oplysninger finder du under [Lær din computer at kende på side 4](#) og [Brug af underholdningsfunktioner på side 20](#).
- Opdater eller køb antivirussoftware. Se [Brug af antivirussoftware på side 42](#).

Flere HP-ressourcer

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, brugsanvisninger med mere.

Ressource	Indholdsfortegnelse
<i>Opsætningsvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversigt over computeropsætning og -funktioner
Hjælp og support Sådan får du adgang til Hjælp og support: ▲ Skriv hjælp på startskærmen, og vælg Hjælp og support i søgevinduet. For support i USA skal du gå til http://www.hp.com/go/contactHP . For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">• En bred vifte af brugsanvisninger og fejlfindingstip
Verdensomspændende support Gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html for at få support på dit sprog.	<ul style="list-style-type: none">• Chat online med en HP-tekniker• Telefonnummer til HP-support• Finde et HP-servicecenter
<i>Sikkerheds- og komfortvejledning</i> Sådan får du adgang til denne vejledning: 1. Skriv support på startskærmen, og vælg appen HP Support Assistant . – eller – Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen. 2. Vælg Denne computer , og vælg Brugervejledninger . – eller – Gå til http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Korrekt opsætning af arbejdsstation• Vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade• Sikkerhedsoplysninger vedrørende el og maskinel
<i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i> Sådan får du adgang til dette dokument: 1. Skriv support på startskærmen, og vælg appen HP Support Assistant . – eller – Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen. 2. Vælg Denne computer , og vælg Brugervejledninger .	<ul style="list-style-type: none">• Vigtige lovgivningsmæssige oplysninger, herunder om korrekt bortskaffelse af batterier
<i>Begrænset garanti*</i> Sådan får du adgang til dette dokument: 1. Skriv support på startskærmen, og vælg appen HP Support Assistant . – eller – Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.	<ul style="list-style-type: none">• Specifikke garantioplysninger om denne computer

2. Vælg **Denne computer, og vælg derefter **Garanti og tjenester**.**

– eller –

Gå til <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*Du kan sandsynligvis finde den begrænsede garanti fra HP, som gælder for dit produkt, enten i brugervejledningerne på computeren og/eller på den cd/dvd, der findes i boksen. I nogle lande/områder kan boksen indeholde en udskrevet kopi af HP's begrænsede garanti. I lande/områder, hvor en udskrevet kopi af garantien ikke medfølger, kan du få en udskrevet en kopi fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments> eller skrive til:

- **Nordamerika:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Mellemøsten, Afrika:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **Asien og Stillehavsområdet:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Når du beder om at få en trykt kopi af din garanti, skal du medtage produktnummer, garantiperiode (angivet på serienummermærkaten), navn og postadresse.

VIGTIGT: Returner IKKE dit HP-produkt til ovenstående adresser. Hvis du ønsker support i USA, skal du gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. Hvis du ønsker support over hele verden, skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Lær din computer at kende

Finde din hardware

Sådan finder du ud af, hvilken hardware der er installeret på computeren:

1. Fra startskærmen, skriv `kontrolpanel`, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
– eller –
Højreklik på knappen **Start** på Windows-skrivebordet, og vælg **Kontrolpanel**.
2. Vælg **System og sikkerhed**, vælg **System**, og klik derefter på **Enhedshåndtering** i venstre kolonne.
Der vises en liste over alle de enheder, der er installeret på computeren.

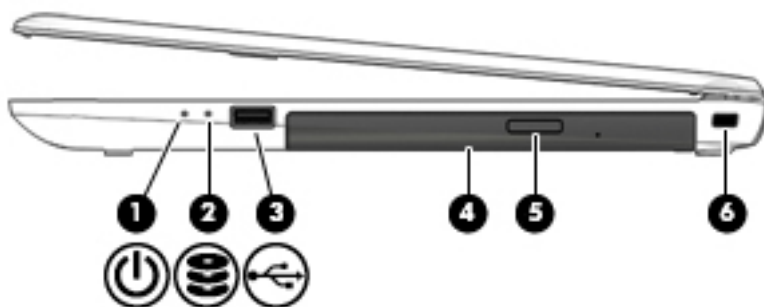
For at få oplysninger om systemets hardwarekomponenter samt systemets BIOS-versionsnummer skal du trykke på `fn+esc` (kun udvalgte modeller).




Finde din software

Sådan finder du ud af, hvilken software der er installeret på computeren:

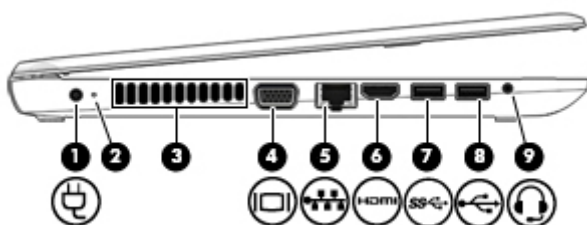
- ▲ Fra startskærmen skal du klikke på pil ned i nederste venstre hjørne af skærmen.
– eller –
Højreklik på knappen **Start** i Windows-skrivebordet, og vælg derefter **Programmer og funktioner**.








Højre side



Komponent	Beskrivelse
<p>(1)  Lysdiode for strøm</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tændt: Computeren er tændt. Blinker: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre komponenter. Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.
<p>(2)  Lysdiode for harddisk</p>	<ul style="list-style-type: none"> Blinker hvidt: Harddisken anvendes.
<p>(3)  USB 2.0-port</p>	Til tilslutning af en valgfri USB-enhed, f. eks. tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub.
<p>(4) Optisk drev</p>	<p>Afhængigt af computermodellen læser det en optisk disk eller læser og skriver til en optisk disk.</p> <p>BEMÆRK: For at finde oplysninger om disk-kompatibilitet, gå til Hjælp og support-websiden (se Flere HP-ressourcer på side 2). Følg anvisningerne på websiden for at vælge din computermodel. Vælg Drivere og download, og følg derefter anvisningerne på skærmen.</p>
<p>(5) Udskubningstast til optisk drev</p>	Frigør diskskuffen
<p>(6) Stik til sikkerhedskabel</p>	<p>Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel til computeren.</p> <p>BEMÆRK: Sikkerhedskablet er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.</p>


Venstre side



Komponent	Beskrivelse
(1)  Strømsstik	Til tilslutning af en vekselstrømsadapter.
(2) Lysdiode for vekselstrøm/batteri	<ul style="list-style-type: none"> • Hvid: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet er fuldt opladet. • Blinker hvidt: Forbindelsen til vekselstrømsadapteren er afbrudt og batteriet har nået en lav batterispænding. • Gul: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet oplades. • Slukket: Batteriet lades ikke op.
(3) Ventilationsåbning	<p>Lad luftstrømmen afkøle interne komponenter.</p> <p>BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.</p>
(4)  Port til ekstern skærm	Til tilslutning af en ekstern VGA-skærm eller projektor.
(5)  RJ-45-stik (netværk) /statuslys	<p>Til tilslutning af et netværkskabel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvid: Netværket er tilsluttet. • Gul: Der er aktivitet på netværket.
(6)  HDMI-port	Til tilslutning af en valgfri video- eller lyd enhed, som f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en HDMI-enhed med høj hastighed (High Definition Multimedia Interface).
(7)  USB 3.0-port	Til tilslutning af en valgfri USB-enhed, f. eks. tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub.
(8)  USB 2.0-port	Til tilslutning af en valgfri USB-enhed, f. eks. tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub.
(9)  Lydudgangsstik (hovedtelefon)/ Lydindgangsstik (mikrofon)	<p>Til tilslutning af valgfrie stereohøjtalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller et tv-lydkabel. Forbinder også en valgfri headset-mikrofon. Dette stik understøtter ikke valgfri enheder kun til mikrofon.</p> <p>ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se <i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i> for at få oplysninger om sikkerhed.</p> <p>Sådan får du adgang til dette dokument:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Skriv <code>support</code> på startskærmen, og vælg appen HP Support Assistant. – eller – Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen. <p>BEMÆRK: Når en enhed slutes til stikket, deaktiveres computerens højtalere.</p>

Komponent	Beskrivelse
	BEMÆRK: Kontrollér, at enhedskablet har et stik med fire ledere, der understøtter både lydudgang (hovedtelefon) og lydindgang (mikrofon).

Skærm

 **BEMÆRK:** Se den illustration, der ligner din computer mest.



Komponent	Beskrivelse
(1) Intern skærmknap	Slår skærmen fra og går i Slumretilstand, hvis skærmen lukkes, mens computeren er tændt. BEMÆRK: Den indvendige skærmknap er ikke synlig udvendigt på computeren.
(2) Lysdiode for webkamera	Tændt: Webkameraet er i brug.
(3) Webkamera	Optager video og tager billeder. Visse modeller giver dig mulighed for at holde videokonference og chatte online vha. videostreaming. Sådan bruger du dit webkamera: ▲ Skriv <code>camera</code> på startskærmen, og vælg derefter Kamera på listen med programmer.
(4) Intern mikrofon	Optager lyd.
(5) WLAN-antenner*	Sender og modtager signaler til kommunikation med WLANS (trådløse lokale netværk).

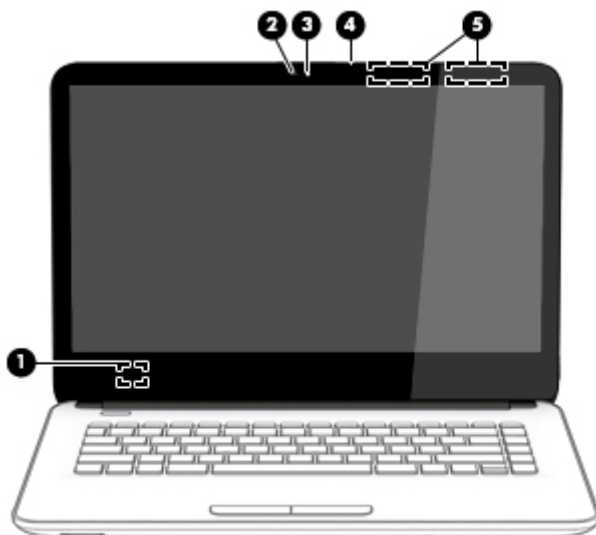
*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren. Hvis du vil opnå en optimal transmission, skal områderne umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer. Du kan finde lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation i det afsnit af *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område.

Sådan får du adgang til dette dokument:

Skriv `support` på startskærmen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Komponent	Beskrivelse
Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.	



Komponent	Beskrivelse
(1) Indbygget skærmbknap	Slår skærmen fra og går i Slumre, hvis skærmen lukkes, mens computeren er tændt. BEMÆRK: Den indvendige skærmbknap er ikke synlig udvendigt på computeren.
(2) Lysdiode for webkamera	Tændt: Webkamera er i brug.
(3) Webkamera	Optager video og tager billeder. Visse modeller giver dig mulighed for at holde videokonference og chatte online vha. videostreaming. Sådan bruger du dit webkamera: ▲ Skriv <i>kamera</i> på startskærmen, og vælg derefter Kamera på listen med programmer.
(4) Intern mikrofon	Optager lyd.
(5) WLAN-antenner*	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med trådløst lokalnetværk (WLANs)

*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren. Hvis du vil opnå en optimal transmission, skal områderne umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer. Du kan finde lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation i det afsnit af *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område.

Sådan får du adgang til dette dokument:

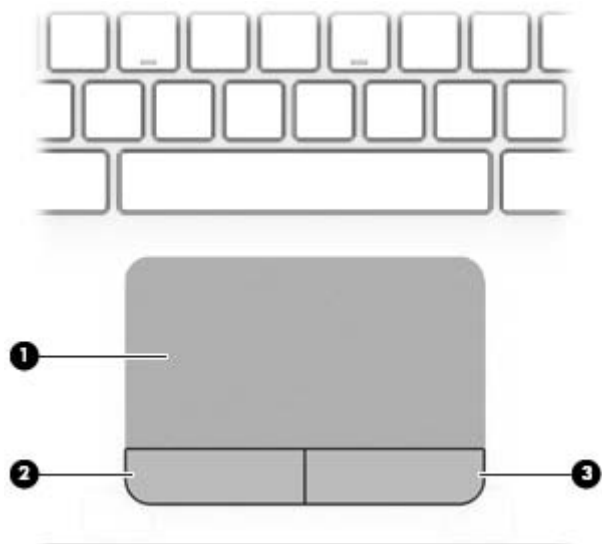
Skriv *support* på startskærmen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.

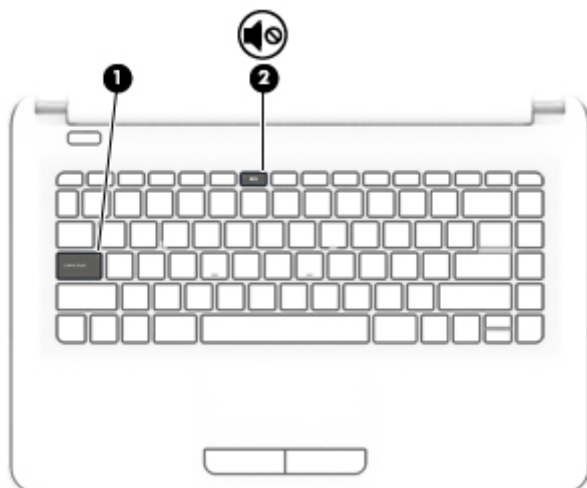
Foroven

TouchPad



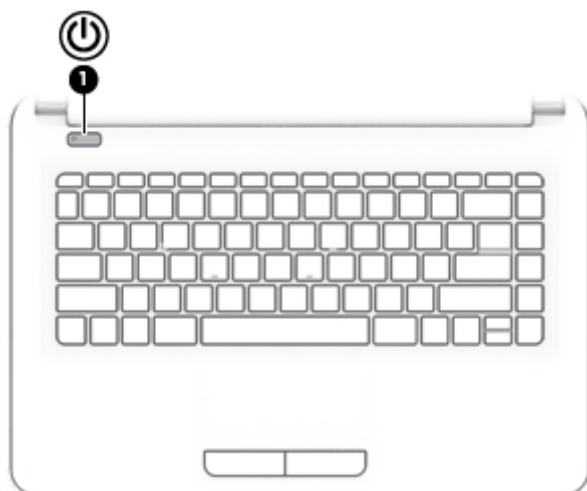
Komponent	Beskrivelse
(1) TouchPad-zone	Aflæser dine fingerbevægelser og flytter markøren eller aktiverer elementer på skærmen.
(2) Venstre TouchPad-knap	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(3) Højre TouchPad-knap	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.


Lysdioder



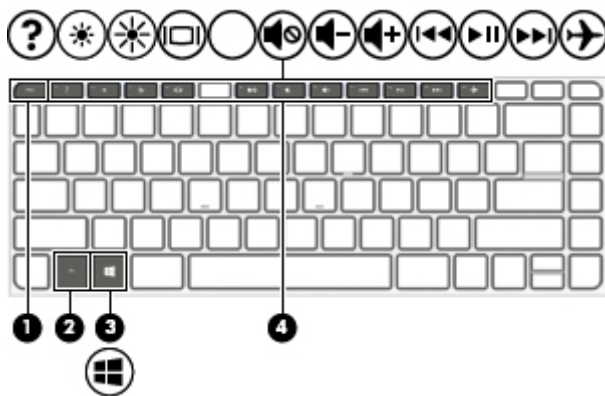
Komponent	Beskrivelse
(1)  Lysdioder for Caps Lock	Tændt: Caps Lock er aktiveret, hvilket får alle taster til at skifte til store bogstaver.
(2)  Lysdioder for lydløs	<ul style="list-style-type: none"> Gul: Computerens lyd er slået fra. Slukket: Computerens lyd er slået til.


Knapper



Komponent	Beskrivelse
(1)  Tænd/sluk-knappen	<ul style="list-style-type: none"> Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den. Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte Slumre. Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte Slumre. Når computeren er i Dvale, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte Dvale. <p>FORSIGTIG: Hvis du trykker på tænd/sluk-knappen og holder den nede, medfører det tab af ikke-gemte oplysninger.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og Windows-procedureerne til lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst fem sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Fra startskærmen, skriv <i>strøm</i>, og vælg Indstillinger for strøm og slumretilstand og derefter Strøm og slumretilstand på listen over programmer. <p>– eller –</p> <p>Højreklik på knappen Start på Windows-skrivebordet, og vælg derefter Strømstyring.</p>

Taster



Komponent	Beskrivelse
(1) Tasten <code>esc</code>	Viser systemoplysninger, når der trykkes på den i kombination med tasten <code>fn</code> .
(2) Tasten <code>fn</code>	Udfører ofte anvendte systemfunktioner, når der trykkes på den i kombination med tasten <code>esc</code> eller <code>mellemlumstasten</code> .
(3)  Windows-tasten	Du vender tilbage til startskærmen fra et åbent program eller Windows-skrivebord. BEMÆRK: Hvis du trykker på Windows-logotasten igen, vender du tilbage til den forrige skærm.
(4) Handlingstaster	Udfører ofte anvendte systemfunktioner.

Brug af handlingstasterne

Afhængigt af modellen kan din computer have funktionstastfunktionerne som beskrevet i denne tabel.



En handlingstast udfører en tildelt funktion. Ikonerne på handlingstasterne viser den funktion, der er knyttet til pågældende tast.










Tryk på tasten, og hold den nede for at bruge en handlingstastfunktion.

⚠ FORSIGTIG: Du skal være meget forsigtig, når du foretager ændringer i hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS). Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

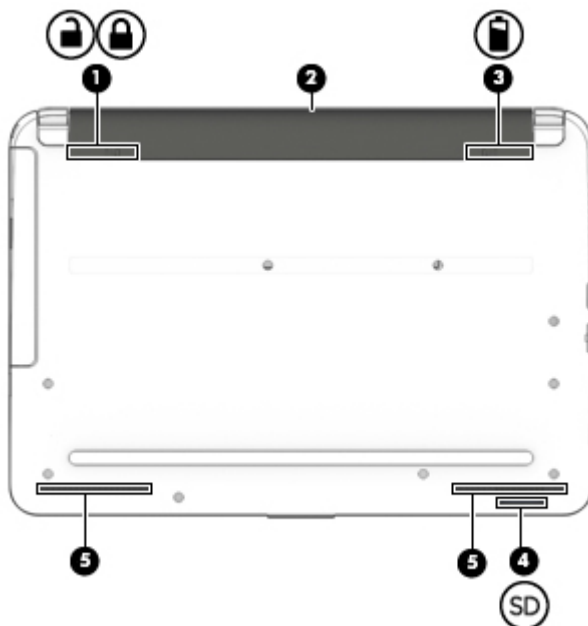
📝 BEMÆRK: Handlingstastfunktionen er aktiveret fra fabrikken. Du kan deaktivere denne funktion i Setup Utility (BIOS). Yderligere oplysninger findes i Hjælp og support.





Når du har deaktiveret handlingstastfunktionen, kan du stadig udføre hver funktion ved at trykke på tasten `fn` i kombination med den relevante handlingstast.

Ikon	Beskrivelse
	Åbner Hjælp og support, der indeholder selvstudier, oplysninger om Windows-operativsystemet og computeren, svar på spørgsmål og opdateringer til din computer. Hjælp og support giver automatiske fejlfindingsværktøjer og adgang til support.
	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.

Ikon	Beskrivelse
	Øger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Skifter mellem visning af billedet på de skærmenheder, der er tilsluttet systemet. Hvis f.eks. en skærm er tilsluttet til computeren og du gentagne gange trykker på denne tast, ændres skærbilledet fra computerskærmen til den tilsluttede skærm, så det samme vises på både computerskærmen og skærmen.
	Slår højttalerlyden til eller fra.
	Reducerer højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Forøger højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Afspiller forrige nummer på en lyd-cd eller forrige afsnit på en dvd eller bd.
	Starter en lyd-cd, dvd eller bd, sætter den på pause eller genoptager afspilningen.
	Afspiller næste nummer på en lyd-cd eller næste afsnit på en dvd eller bd.
	Aktiverer eller deaktiverer flytilstand og den trådløse funktion. BEMÆRK: Tasten Flytilstand kaldes også for knappen for trådløs. BEMÆRK: Der skal i forvejen være opsat et trådløst netværk, hvis du vil oprette en trådløs forbindelse.


Nederste



Komponent		Beskrivelse
(1)	 	Batterilås Låser batteriet fast i batterirummet.
(2)		Batterirummet Indeholder batteriet.
(3)		Udløserknap til batteri Frigør batteriet.
(4)		Hukommelseskortlæser Læser valgfrie hukommelseskort, der gør det muligt for dig at lagre, administrere, dele eller tilgå oplysninger. Sådan sættes et kort i: <ol style="list-style-type: none"> 1. Hold kortet med mærkatet opad og med stikkene vendt mod computeren. 2. Indsæt kortet i hukommelseskortlæseren og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder korrekt. Sådan fjernes et kort: <ul style="list-style-type: none"> ▲ Tryk ind på kortet, og tag det derefter ud af drevet.
(5)		Højttalere (2) Leverer lyd.

Mærkater

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding i forbindelse med systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet.

 **VIGTIGT:** Kontrollér følgende steder for at finde mærkaterne, der er beskrevet i dette afsnit: på bunden af computeren, inde i batterirummet eller bag på skærmen.

- Servicemærkat - Giver vigtige oplysninger, som hjælper til at identificere computeren. Når du kontakter support, vil du sandsynligvis blive spurgt om serienummeret, og muligvis om produktnummeret eller modelnummeret. Find disse numre, inden du kontakter support.

Dit servicemærkat vil ligne et af eksemplerne herunder. Se illustrationen, der ligner servicemærkatet på din computer mest.



Komponent

(1) Serienummer

Komponent

(2) Produktnummer

(3) Garantiperiode

(4) Modelnummer (kun udvalgte modeller)

- Microsoft® ægthedsbevismærkat (kun udvalgte modeller før Windows 8) – indeholder Windows-produktnøglen. Du kan få brug for produktnøglen for at opdatere eller udføre fejlfinding på operativsystemet. Forudinstallerede HP-platforme med Windows 8 eller Windows 8.x har ikke en fysisk mærkat. I stedet er der installeret en elektronisk digital produktnøgle.



BEMÆRK: Den digitale produktnøgle genkendes automatisk og aktiveres af Microsoft-operativsystemer ved en geninstallation af Windows 8- eller Windows 8.x-operativsystemet med HP-godkendte genoprettelsesmetoder.

- Mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger – Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren.
- Mærkat(er) for trådløs certificering – Indeholder oplysninger om valgfrie, trådløse enheder samt godkendelsesmærkningerne for de lande/områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.

3 Tilslutning til et netværk

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Din computer er muligvis udstyret med én eller flere af følgende integrerede trådløse enheder:

- WLAN-enhed – forbinder computeren til WLAN-netværk (Wi-Fi-netværk eller trådløse LAN-netværk) i en virksomheds lokaler, i hjemmet og på offentlige steder som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN kommunikerer den trådløse mobilenhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- Bluetooth-enhed (kun udvalgte modeller) – opretter et personligt netværk (PAN, personal area network) for at tilslutte til andre Bluetooth-aktiverede enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, headset, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer hver enhed direkte med andre enheder, og enhederne skal være relativt tæt på hinanden. Typisk inden for en radius af 10 meter fra hinanden.

Du kan finde yderligere oplysninger om trådløs teknologi, internettet og netværk i oplysningerne og via webstedslinkene i Hjælp og support.

- ▲ **Skriv hjælp** på startskærmen, og vælg **Hjælp og support**.
– eller –

Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.

Brug af knapper til trådløs


Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af en eller flere af disse funktioner:

- Knappen Trådløs eller tasten Trådløs (også kaldet tasten Flytilstand) (kaldet knappen Trådløs i denne vejledning)
- Kontrollementer i operativsystemet

Knappen Trådløs

Computeren er forsynet med knappen Trådløs, én eller flere trådløse enheder og, på udvalgte modeller, en eller to lysdioder for trådløs. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikkens side. Hvis computeren har en lysdiode for trådløs, er lysdioden for trådløs tændt (hvid), når computeren er tændt.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder, ikke status for individuelle enheder. Hvis lysdioden for trådløs er hvid, er mindst én trådløs enhed tændt. Hvis lysdioden for trådløs er slukket, er alle trådløse enheder slået fra.

 **BEMÆRK:** På nogle modeller er lysdioden for trådløs gul, når alle trådløse enheder er slået fra.

Da de trådløse enheder er aktiveret på fabrikken, kan du bruge knappen Trådløs til at tænde eller slukke alle trådløse enheder på én gang.

Kontrollementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.


Sådan anvendes kontrollementer i operativsystemet:

1. Fra startskærmen, skriv `kontrolpanel`, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
– eller –
Højreklik på knappen **Start** på Windows-skrivebordet, og vælg **Kontrolpanel**.
2. Vælg **Netværk og internet**, og vælg derefter **Netværks- og delingscenter**.

Du finder yderligere oplysninger i Hjælp og support.


- ▲ Skriv `hjælp` på startskærmen, og vælg **Hjælp og support**.
– eller –
Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.

Oprettelse af forbindelse til et WLAN

 **BEMÆRK:** Når du opsætter internetadgang hjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder. Kontakt en lokal internetudbyder for at købe internettjeneste og et modem. Internetudbyderen hjælper med at indstille modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse computer til modemmet og teste internetforbindelsen.


For at tilslutte til et WLAN skal du følge disse trin:


1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt. På udvalgte modeller lyser lysdioden for trådløs hvidt, hvis enheden er tændt. Hvis lysdioden for trådløs er slukket, skal du trykke på knappen for trådløs.

 **BEMÆRK:** På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.

2. Peg på det øverste højre hjørne eller nederste højre hjørne af startskærmen eller på Windows-skrivebordet for at få vist amuletterne.
3. Vælg **Indstillinger**, og klik derefter på ikonet for netværksstatus.
4. Vælg dit WLAN på listen.
5. Klik på **Tilslut**.

Hvis WLAN'et er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og klik derefter på **Næste** for at oprette forbindelsen.

 **BEMÆRK:** Hvis der ikke findes WLAN'er på listen, er du muligvis uden for en trådløs routers eller et trådløst adgangspunkts rækkevidde.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se det WLAN, du vil oprette forbindelse til, skal du højreklikke på netværksstatusikonet på Windows-skrivebordet og derefter vælge **Åbn Netværks- og delingscenter**. Klik på **Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk**. Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

6. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du holde musemarkøren over netværksstatusikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.



BEMÆRK: Den funktionsmæssige rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte modeller)

En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt sammenkæder elektroniske enheder som f.eks. følgende:

- Computere (stationære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smartphones)
- Billedenheder (printer, kamera)
- Lydenheder (headset, højttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Bluetooth-enheder giver peer-to-peer-funktionalitet, så du kan oprette et PAN-netværk (personal area network) af Bluetooth-enheder. Se Hjælp til Bluetooth-softwaren for at få oplysninger om konfiguration og brug af Bluetooth-enheder.


Tilslutning til et kabelbaseret netværk – LAN

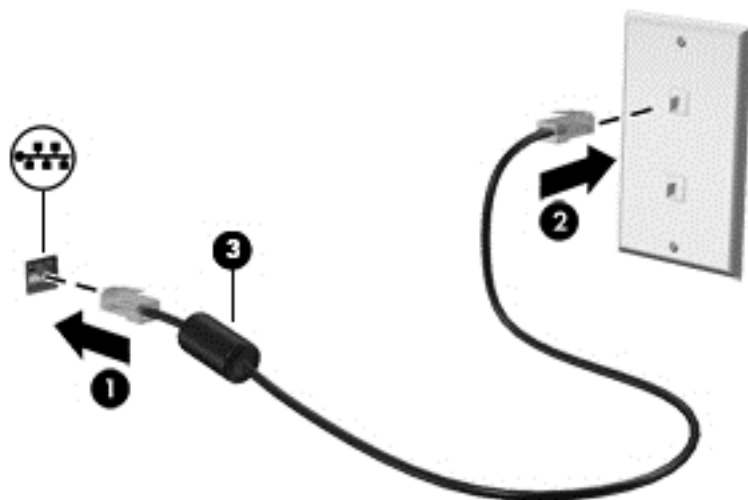
Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

Oprettelse af forbindelse til et LAN kræver et 8-bens RJ-45 (netværks)kabel og et netværksstik i computeren.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik **(1)**.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværksvægstik **(2)** eller en router.

 **BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdempningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.



Deling af data og drev samt adgang til software

Når din computer er del af et netværk, er du ikke begrænset til kun at bruge de oplysninger, der er lagret på din computer. Computere, der er tilsluttet til netværket, kan udveksle software og data med hinanden.

Yderligere oplysninger om deling af filer, mapper eller drev kan du finde i oplysningerne i Hjælp og support.

▲ Skriv `hjælp` på startskærmen, og vælg **Hjælp og support**.

– eller –

Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.



BEMÆRK: Når en disk, f.eks. en dvd-film eller et spil er kopibeskyttet, kan den ikke deles.

4 Brug af underholdningsfunktioner

Brug din HP-computer som en underholdningscentral til at socialisere via webkamera, nyde og administrere din musik og downloade og se film. Eller gør computeren til et endnu mere omfattende underholdningscenter ved at tilslutte eksterne enheder som højttalere, hovedtelefoner, skærm, projektor, tv og på nogle udvalgte modeller HD-enheder.

Brug af webkamera

Din computer har et integreret webcam, som optager video og tager billeder. Visse modeller kan give dig mulighed for at holde videokonference og chatte online vha. videostreaming.

- ▲ Når du vil starte dit webkamera, skal du skrive `kamera` på startskærmen og derefter vælge **Kamera** på listen med programmer.

Brug af lyd

På din computer, eller på udvalgte modeller, der anvender et eksternt optisk drev, kan du afspille musik-cd'er, downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Tilslut eksterne lydenheder, f.eks. højttalere eller hovedtelefoner, for at forbedre lytteoplevelsen.

Tilslutning af højttalere

Du kan tilslutte kabelforbundne højttalere til din computer ved at tilslutte dem til USB-porte eller (hovedtelefonens) lydudgangsstik på computeren eller på en dockingenhed.

Du slutter trådløse højttalere til computeren ved at følge producentens anvisninger. Hvis du ønsker at tilslutte high-definition-højttalere til computeren, kan du se [Opsætning af HDMI-lyd på side 23](#). Sænk lydstyrken, før du tilslutter højttalerne.

Tilslutning af headset

-
- ⚠ **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed. For at åbne dette dokument fra startskærmen skal du skrive `support` og derefter vælge appen **HP Support Assistant**.
-

Hovedtelefoner kombineret med en mikrofon kaldes *headset*. Du kan tilslutte kabelforbundne headset til computerens lydudgangsstik (hovedtelefon) eller lydindgangsstik (mikrofon).

For at tilslutte *trådløse* headset til din computer skal du følge producentens anvisninger.

Brug af lydindstillinger

Lydindstillinger styrer lydstyrke, lydeffekter i programmer, højttalere, mikrofoner, høretelefoner og andre lydfunktioner på din computer.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre lydstyrken:

1. Fra startskærmen, skriv `kontrolpanel`, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
-eller-
Højreklik på knappen **Start** på Windows-skrivebordet, og vælg **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Hardware og lyd**.
3. Under **Lyd** vælges **Juster systemets lydstyrke**, hvorefter man følger anvisningerne på skærmen.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre lydindstillingerne:

1. Fra startskærmen, skriv `kontrolpanel`, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
-eller-
Højreklik på knappen **Start** på Windows-skrivebordet, og vælg **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Hardware og lyd**.
3. Vælg **Lyd**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Yderligere oplysninger om lydfunktionerne på din computer finder du i Hjælp og support.

- ▲ Skriv `hjælp` på startskærmen, og vælg **Hjælp og support**.

Brug af video


Din computer er en stærk videoenhed, der gør det muligt at se streamet video fra dine foretrukne websteder og downloade video og film, som du kan se på din computer, når du ikke er tilsluttet et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge én af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv.

 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren, ved at bruge det korrekte kabel. Følg enhedsproducentens anvisninger.

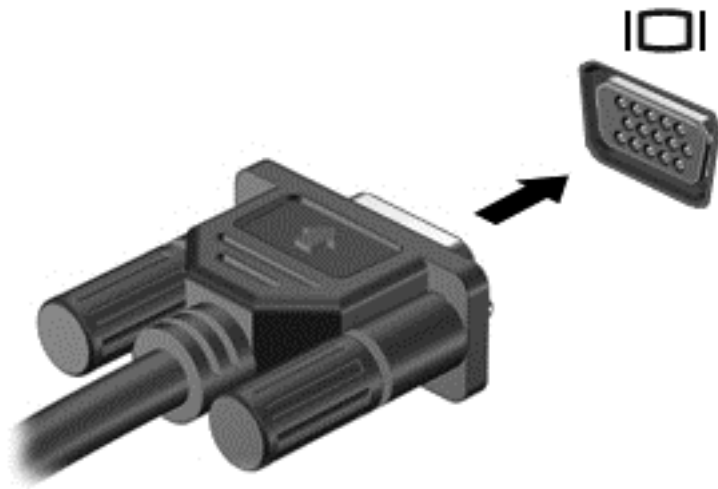
Du finder oplysninger om brug af videofunktioner i Hjælp og support.

Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en VGA-videoenhed til din computer, skal du bruge et VGA-kabel (købes separat).


Hvis du vil se computerskærbilledet på en ekstern VGA-skærm eller se en præsentation på en projektor, skal du tilslutte en skærm eller projektor til computerens VGA-port.

1. Slut VGA-kablet fra skærmen eller projektoren til VGA-porten på computeren som vist.




2. Tryk på **f4** for at skifte mellem fire visningstilstande for skærbilledet:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Doublet:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f4**, ændres visningstilstanden.

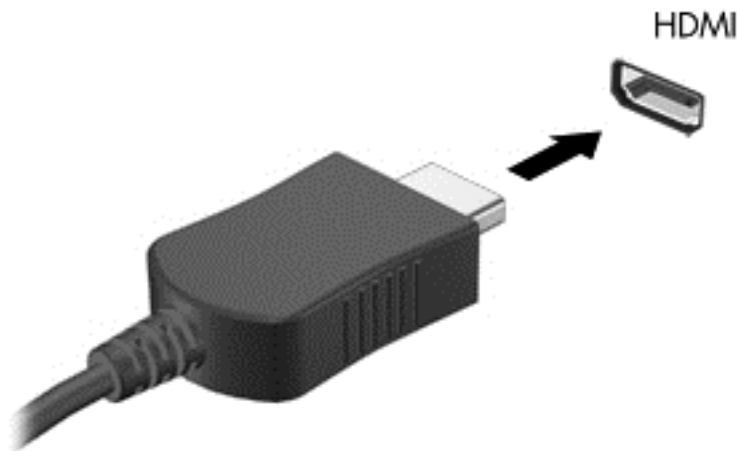
 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Fra startskærmen, skriv **kontrolpanel**, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Vælg **Udseende og personlige indstillinger**. Under **Skærm** skal du vælge **Juster skærmopløsning**.

Tilslutning af videoenheder via et HDMI-kabel

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en HDMI-enhed til din computer, skal du bruge et HDMI-kabel (købes separat).


Hvis du vil se computerskærbilledet på et HD-tv eller en HD-skærm, skal du tilslutte HD-enheden i henhold til følgende anvisninger:

1. Tilslut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.



2. Sæt den anden ende af kablet i HD-tv'et eller -skærmen.
3. Tryk på **f4** for at skifte mellem computerens fire visningstilstande for skærbilledet:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dublet:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f4**, ændres visningstilstanden.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Fra startskærmen, skriv `kontrolpanel`, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Vælg **Udseende og personlige indstillinger**. Under **Skærm** skal du vælge **Juster skærmopløsning**.

Opsætning af HDMI-lyd

HDMI er den eneste videogrænseflade, der understøtter HD-video og -lyd. Når du har tilsluttet et HDMI-tv til computeren, kan du aktivere HDMI-lyden ved at følge disse trin:

1. Tryk på og hold nede eller højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Vælg navnet på den digitale udgangsenhed under fanen **Afspilning**.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

Sådan sætter du lydstreamen tilbage til computerens højttalere:

1. Tryk på og hold nede eller højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Klik på **Højttalere** under fanen Afspilning.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte modeller)

For at registrere og oprette forbindelse til trådløse Miracast-kompatible skærme uden at forlade dine nuværende programmer, skal du følge trinnene nedenfor.

Sådan åbnes Miracast:

- ▲ Peg på øverste eller nederste højre hjørne af startskærmen for at få vist amuletterne, klik på **Enheder**, klik på **Projekt** og følg derefter anvisningerne på skærmen.

– eller –

På udvalgte computermodeller, fra startskærmen, klik på ikonet **HP Quick Access to Miracast**, og derefter følg de anvisninger på skærmen instruktioner.



BEMÆRK: Hvis du vil vide, hvilken type skærm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi), kan du se den dokumentation, der fulgte med dit TV eller en sekundær skærm.

Søgning efter og tilslutning til Intel WiDi-certificerede skærme (kun udvalgte Intel-modeller)

Brug Intel WiDi trådløst overføre individuelle filer som f.eks fotos, musik eller videoer eller duplikere din hele skærmen til et TV eller en sekundær skærm.

Intel WiDi, en premium Miracast-løsningen gør det nemt og problemfri at parre din enhed til sekundær skærm; muliggør fuld skærm-kopiering; og forbedrer hastighed, kvalitet og skalering. Intel WiDi Media Share (kun udvalgte modeller) giver mulighed for nemt multitasking og tilbyder værktøjer til at vælge og flytte individuelle medie-filer til din sekundære enhed.

Sådan tilsluttes Intel WiDi-certificerede skærme:

- ▲ Peg på øverste eller nederste højre hjørne af startskærmen for at få vist amuletterne, klik på **Enheder**, klik på **Projekt** og følg derefter anvisningerne på skærmen.


Sådan åbnes Intel WiDi fra startskærmen:

- ▲ Skriv `Intel WiDi`, og klik derefter på **Intel WiDi**.

Sådan åbnes Intel WiDi Media Share fra startskærmen:

- ▲ Skriv `Intel WiDi Media Share`, og klik derefter på **Intel WiDi Media Share**.

5 Navigering på skærmen

Tryk på Windows-tasten  på tastaturet for hurtigt at vende tilbage til Startskærmen.

Du kan navigere på computerskærmen på følgende måder:

- Brug berøringsbevægelser direkte på computerskærmen
- Brug berøringsbevægelser på TouchPad'en
- Eksternt tastatur og valgfri mus (mus købes separat)



BEMÆRK: En ekstern USB-mus (købes separat) kan tilsluttes til en USB-port på computeren.

Brug af bevægelser på TouchPad og berørings-skærm

TouchPad hjælper dig med at navigere på computerskærmen med simple berøringsbevægelser. Man kan også bruge venstre og højre knap på TouchPad'en på samme måde som knapperne på en ekstern mus. For at navigere på en berørings-skærm (kun udvalgte modeller), skal man berøre skærmen direkte og bruge de bevægelser der beskrives i dette kapitel.

Du kan også tilpasse bevægelser og se demonstrationer af, hvordan de fungerer. Fra startskærmen, skriv `kontrolpanel`, vælg **Kontrolpanel** og vælg derefter **Hardware og lyd**. Vælg **Mus** under **Enheder og printere**.



BEMÆRK: Medmindre andet angives kan berøringsbevægelser bruges på både TouchPad og berørings-skærm (kun på udvalgte modeller).

Tryk

Du kan bruge tryk/dobbeltryk-bevægelsen til at vælge eller åbne et element på skærmen.

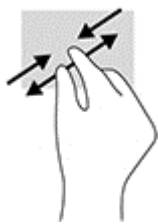
- Peg på et element på skærmen, og tryk derefter med en finger på TouchPad-zonen for at vælge det. Dobbeltryk på et element for at åbne det.



Tofinger-knibe-zoom

Brug tofinger-knibe-zoom for at zoome ud eller ind på billeder eller tekst.

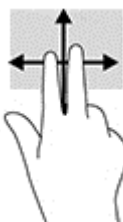
- Zoom ud ved at sætte to spredte fingre på TouchPad'en og derefter samle dem.
- Zoom ind ved at sætte to samlede fingre på TouchPad'en og derefter sprede dem.



Rulning med to fingre (kun TouchPad)


Brug rulning med to fingre-bevægelsen til at flytte op, ned eller sidelæns på en side eller et billede.

- Sæt to spredte fingre på TouchPad-området og træk dem derefter op, ned til venstre eller højre.



Tryk med to fingre (kun TouchPad)

Brug bevægelsen tryk med to fingre til at åbne menuen for et objekt på skærmen.

 **BEMÆRK:** Tryk med to fingre udfører samme funktion som højreklik med musen.

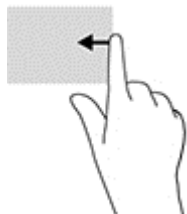
- Placér to fingre i TouchPad-området, og tryk ned for at åbne indstillingsmenuen for det valgte objekt.



Strygning fra højre kant (kun berøringsskærm)

Brug stryging fra højre kant for at åbne de amuletter, som du kan bruge til at søge, dele, starte apps, åbne enheder eller ændre indstillinger.

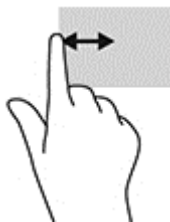
- Stryg fingeren let indad fra højre kant af berøringskærmen for at få vist amuletterne.



Strygning fra venstre kant (kun berøringsskærm)


Strygning fra venstre kant viser dine åbne programmer, så du hurtigt kan skifte mellem dem.

- Stryg fingeren let indad fra venstre kant af berørings-skærme. Stryg derefter tilbage igen mod venstre kant, uden at løfte fingeren, for at få vist alle åbne apps.

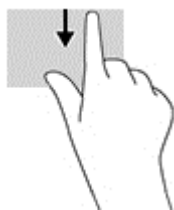


Strygning fra øverste kant og stryging fra nederste kant (kun berørings-skærm)

Brug stryging fra øverste eller nederste kant for at få vist indstillinger til kommandoer, der giver dig mulighed for at tilpasse en åben app.

 **VIGTIGT:** Strygebevægelsen fra øverste kants funktion afhænger af appen.

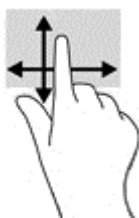
- Stryg forsigtigt din finger fra øverste eller nederste kant for at få vist indstillingerne til programstyring.



Glid med en finger (kun berørings-skærm)



Brug glid med en finger-bevægelsen for at panorere eller rulle gennem lister og sider eller for at flytte et objekt.


- Glid fingeren let hen over skærmen for at rulle hen over skærmen i den ønskede retning.
- For at flytte et objekt, skal du trykke på og holde fingeren på et objekt, og derefter trække din finger for at flytte objektet.



Brug af tastaturet og valgfri mus

Fra tastaturet og musen kan du skrive og udføre de samme funktioner, som når du bruger berøringsbevægelser. Fra tastaturet kan du også bruge handlingstasterne og genvejstasterne til at udføre specifikke funktioner.

 **TIP:** Windows-tasten  på tastaturet giver dig mulighed for hurtigt at vende tilbage til startskærmen fra en åben app eller fra Windows-skrivebordet. Tryk på tasten igen for at vende tilbage til den forrige skærm.

 **BEMÆRK:** Afhængigt af dit land/område kan tastaturet have andre taster og tastaturfunktioner end dem, der er beskrevet i dette afsnit.


6 Strømstyring


Din computer kan køre på batteristrøm eller på ekstern strøm. Når computeren udelukkende kører på batteristrøm, og der ikke er en vekselstrømskilde tilgængelig til opladning af batteriet, er det vigtigt, at du holder øje med batteriniveaueet.

Start og afslutning af slumre- og dvaletilstand

Windows har to strømbesparende tilstande – Slumre og Dvale.

- Slumre – slumretilstanden startes automatisk efter en periode med inaktivitet. Dit arbejde gemmes i hukommelsen, hvilket giver dig mulighed for hurtigt at genoptage det meget hurtigt. Du kan også starte slumretilstand manuelt. Se [Manuel start og afslutning af slumretilstand på side 29](#) for at få flere oplysninger.
- Dvale – Dvaletilstanden startes automatisk, hvis batteriniveaueet bliver kritisk. I dvaletilstand gemmes dit arbejde i en dvaletilstand på harddisken, hvorefter computeren lukkes. Du kan også starte Dvale manuelt. Se [Manuel start og afslutning af dvaletilstand \(kun udvalgte modeller\) på side 30](#) for at få flere oplysninger.

 **FORSIGTIG:** For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse, tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger skal du undlade at starte slumretilstand under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt mediekort.

 **BEMÆRK:** Du kan ikke starte nogen form for netværkstilslutning eller udføre computerfunktioner, mens computeren er i slumretilstand eller i dvaletilstand.

Manuel start og afslutning af slumretilstand


Når computeren er tændt, kan du starte Slumre på følgende måder:

- Luk skærmen.
- Peg på det øverste højre hjørne eller det nederste højre hjørne af startskærmen eller Windows-skrivebordet for at få vist amuletterne. Klik på **Indstillinger**, klik på ikonet **Strøm** og klik derefter på **Slumre**.

Du kan afslutte Slumre på en af følgende måder:

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Hvis computeren er lukket, skal du åbne skærmen.
- Tryk på en tast på tastaturet.
- Tap på eller svirp TouchPad.

Når computeren afslutter slumretilstanden, tændes lysdioderne for strøm, og dit arbejde vises igen på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis du har oprettet en adgangskode, der skal anvendes ved afslutning af Slumre, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde vender tilbage på skærmen.

Manuel start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte modeller)


Du kan aktivere brugerstartet Dvale eller ændre andre strømstillinger og timeout under Strømstyring.

1. Skriv `strømstyring` på startskærmen, og vælg **Strømstyring**.
– eller –
Højreklik på knappen **Start** fra Windows-skrivebordet, og klik derefter på **Strømstyring**.
2. Klik på **Vælg, hvad tænd/sluk-knappen skal gøre**.
3. Klik på **Skift indstillinger, der ikke er tilgængelige i øjeblikket**.
4. I området **Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen** skal du vælge **Dvale**.
5. Klik på **Gem ændringer**.

Sådan afsluttes Dvale:

- ▲ Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.


Når computeren afslutter dvaletilstanden, tændes lysdioderne for strøm, og dit arbejde vises igen på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis du har oprettet en adgangskode, der skal anvendes ved afslutning af Dvale, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde vender tilbage på skærmen.

Indstilling af adgangskodebeskyttelse ved vækning (ved afslutning af Slumre eller Dvale)

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indstille computeren til at bede om en adgangskode, når den afslutter slumre- eller dvaletilstand:

1. Skriv `strømstyring` på startskærmen, og vælg **Strømstyring**.
– eller –
Højreklik på knappen **Start** fra Windows-skrivebordet, og klik derefter på **Strømstyring**.
2. Klik på **Kræv en adgangskode, når computeren vågner** i venstre røde.
3. Klik på **Skift indstillinger, der ikke er tilgængelige i øjeblikket**.
4. Klik på **Kræv en adgangskode** (anbefales).

 **BEMÆRK:** Hvis du har behov for at oprette en brugerkontoadgangskode eller ændre din nuværende brugerkontoadgangskode, skal du klikke på **Opret eller skift adgangskoden til din brugerkonto** og derefter følge anvisningerne på skærmen. Hvis du ikke har brug for at oprette eller ændre en adgangskode til en brugerkonto, går du til trin 5.

5. Klik på **Gem ændringer**.

Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring

Strømmåleren findes på Windows Skrivebord. Med batterimåleren kan du hurtigt få adgang til strømstillingerne og se det resterende batteriniveau.

- Hvis du vil se den resterende batterispænding og den aktuelle strømstyringsplan, skal du placere musemarkøren over strømmålerikonet.
- Hvis du vil have adgang til Strømstyring, skal du klikke på batterimålerikonet og vælge et element på listen. Fra startskærmen kan du også skrive `strømstyring`, og derefter vælge **Strømstyring**.



Forskellige batterimålerikoner viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Ved at placere musemarkøren over ikonet vises der en meddelelse, hvis batteriet har nået en lav eller kritisk batterispænding.

Kørsel på batteristrøm

Når der er et opladet batteri i computeren, og denne ikke er sluttet til ekstern strøm, kører den på batteristrøm. Når computeren er slukket og koblet fra ekstern strøm, aflader batteriet i computeren langsomt. Computeren viser en meddelelse, hvis batteriet når en lav eller kritisk batterispænding.


Computerbatteriets levetid varierer, afhængigt af indstillingerne for strømstyring, de programmer, der køres på computeren, skærmens lysstyrke, eksterne enheder, der er sluttet til computeren, og andre faktorer.

Batteri, der kan udskiftes af brugeren

-
-  **ADVARSEL!** For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer er det kun det batteri, der fulgte med computeren, og som kan udskiftes af brugeren, et ombytningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri, der er købt hos HP, der må anvendes.
 -  **FORSIGTIG!** Hvis du fjerner et batteri, der kan udskiftes, og det er den eneste strømkilde til computeren, risikerer du at miste data. Du kan forhindre tab af data ved at gemme dit arbejde eller lukke computeren via Windows, før du fjerner batteriet.
-

Sådan fjernes et batteri, som kan udskiftes af brugeren:

1. Vend computeren om på en plan overflade, så batterirummet vender ind mod dig selv.
2. Brug batteriudløserknappen **(1)** til at låse op for batteriet og brug derefter højre batteriudløserknap **(2)** til at udløse batteriet.

 **BEMÆRK:** Din computer kan se en anelse anderledes ud end den, der er vist i illustrationen i dette afsnit.

 **BEMÆRK:** Udløserknappen til batteriet vender automatisk tilbage til den oprindelige position.

3. Tag batteriet ud af computeren (3).



Sådan finder du batterioplysninger

Sådan får du adgang til oplysninger om batteri:

1. Skriv `support` på startskærmen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.

2. Vælg **Batteri og ydeevne**.

HP Support Assistant indeholder følgende værktøjer og oplysninger om batteriet:

- Batterikontrol
- Oplysninger om batterityper, specifikationer, livscyklusser og kapacitet

Batteribesparelse

Sådan sparer du på batteriet og maksimerer batteriets levetid:

- Reducér skærmens lysstyrke.
- Vælg indstillingen **Strømbesparelse** under Strømstyring.
- Hvis computeren ikke skal anvendes eller skal være frakoblet ekstern strøm i mere end to uger, skal du tage batteriet, der kan udskiftes af brugeren, ud og opbevare det et køligt og tørt sted.
- Sluk for trådløse enheder, når de ikke er i brug.
- Frakobl ubenyttede eksterne enheder, der ikke er tilsluttet en ekstern strømkilde, f.eks. en ekstern harddisk, der er tilsluttet en USB-port.
- Afbryd, deaktivér eller fjern eventuelle eksterne mediekort, du ikke bruger.
- Start slumretilstand, eller luk computeren, hvis du forlader arbejdet.

Identificering af lave batterispændingsniveauer

Når et batteri, der er computerens eneste strømkilde, når en lav eller kritisk batterispænding, sker følgende:

- Batterilysdioden (kun udvalgte modeller) angiver et lavt eller kritisk batteriniveau.

- eller -

- Batterimålerikonet på Windows Skrivebord viser en meddelelse om et lavt eller kritisk batteriniveau.



BEMÆRK: Du kan finde yderligere oplysninger om strømmåleren i [Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring på side 30](#).

Computeren foretager følgende handlinger ved kritisk lav batterispænding:

- Hvis dvaletilstand er deaktiveret, og computeren er tændt eller i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstand, hvorefter den lukkes, og ikke-gemte data går tabt.
- Hvis dvaletilstand er aktiveret, og computeren er tændt eller er i slumretilstand, startes dvaletilstand.

Afhjælpning af lav batterispænding

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed

Tilslut en af følgende til computeren og til en stikkontakt:

- Vekselstrømsadapter
- Valgfri docking- eller udvidelsesenhed
- Valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed

Gem dataene, og luk computeren.

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand

1. Udskift det afladede batteri med et opladet batteri, eller slut vekselstrømsadapteren til computeren og til ekstern strøm.
2. Afslut dvaletilstand ved at trykke på tænd/sluk-knappen.

Opbevaring af et batteri, der kan udskiftes af brugeren

FORSIGTIG: For at undgå beskadigelse af batteriet bør det ikke udsættes for høje temperaturer i længere perioder.

Hvis en computer ikke skal anvendes eller skal være frakoblet ekstern strøm i mere end to uger, skal du tage batteriet ud og opbevare det separat på et køligt, tørt sted for at forlænge batteriets spænding.

Et batteri, der ikke anvendes, skal kontrolleres hver 6. måned. Hvis kapaciteten er mindre end 50 procent, skal batteriet oplades, inden det udtages til opbevaring.

Bortskaffelse af et batteri, der kan udskiftes af brugeren

ADVARSEL! Formindsk risikoen for brand eller forbrændinger ved at undlade at demontere, knuse eller gennemhulle batteriet. Undgå at kortslutte eksterne kontakter. Bortskaf ikke batteriet ved at brænde det eller smide det i vandet.

Du kan finde yderligere oplysninger om korrekt bortskaffelse af batterier i *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø*.

Sådan får du adgang til dette dokument:

▲ Skriv `support` på startskærmen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.

Kørsel på vekselstrøm

Se plakaten *Installationsvejledning*, der findes i kassen med computeren, for at få oplysninger om at tilslutte vekselstrøm.

Computeren bruger ikke batteristrøm, når den er tilsluttet vekselstrøm med en godkendt vekselstrømsadapter eller en valgfri docking-/udvidelsesenhed.

⚠ **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for sikkerhedsproblemer må du kun bruge den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, en ombytningsvekselstrømsadapter fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt hos HP.

Under følgende forhold skal du tilslutte computeren til en strømkilde:

⚠ **ADVARSEL!** Du må ikke oplade computerens batteri om bord på et fly.

- Ved opladning eller kalibrering af et batteri.
- Ved installation eller ændring af systemsoftware.
- Ved skrivning af oplysninger til en disk (kun udvalgte modeller).
- Når Diskfragmentering køres på computere med interne harddiske.
- Ved sikkerhedskopiering eller gendannelse.

Ved tilslutning af computeren til en strømkilde:

- Batteriet begynder at oplade.
- Skærmens lysstyrke øges.
- Batterimålerikonet i på Windows Skrivebord skifter udseende.

Når du frakobler vekselstrøm:

- Computeren skifter til batteristrøm.
- Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare batteri.
- Batterimålerikonet i på Windows Skrivebord skifter udseende.

Fejlfinding af strømproblemer

Test vekselstrømsadapteren, hvis computeren viser nogle af følgende symptomer, når den tilsluttes vekselstrøm:


- Computeren kan ikke tændes.
- Skærmen tændes ikke.
- Lysdioderne for strøm tænder ikke.

Sådan afprøves vekselstrømsadapteren:

1. Luk computeren ned.
2. Slut vekselstrømsadapteren til computeren, og sæt den derefter i en stikkontakt.
3. Tænd computeren.
 - Hvis lysdioderne for strøm *tændes*, fungerer vekselstrømsadapteren korrekt.
 - Hvis lysdioderne for strøm forbliver *slukket*, skal du kontrollere forbindelsen fra vekselstrømsadapteren til computeren og forbindelsen fra vekselstrømsadapteren til stikkontakten for at kontrollere, at forbindelserne er sikre.
 - Hvis forbindelserne er sikre, og lysdioderne for strøm vedbliver at være *slukket*, fungerer vekselstrømsadapteren ikke og bør udskiftes.

Kontakt support for at få oplysninger om, hvordan du får en ny vekselstrømsadapter.

Nedlukning (slukning) af computeren


 **FORSIGTIG:** Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes. Sørg for at gemme dit arbejde, før du lukker computeren ned.

Kommandoen Luk computeren lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Luk computeren under følgende forhold:

- Når du skal udskifte batteriet eller have adgang til komponenter inden i computeren
- Når du tilslutter en ekstern hardwareenhed, der ikke tilsluttes en USB- eller videoport
- Når computeren ikke bruges eller vil være frakoblet ekstern strøm i en længere periode

Selvom du kan lukke computeren vha. tænd/sluk-knappen, anbefales det at bruge Windows-kommandoen Luk computeren.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du først afslutte Slumre eller Dvale ved at trykke kortvarigt på tænd/sluk-knappen.

1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Peg på det øverste højre hjørne eller det nederste højre hjørne af startskærmen eller Windows-skrivebordet for at få vist amuletterne.
3. Klik på **Indstillinger**, klik på ikonet **Strøm**, og klik derefter på **Luk computeren**.

– eller –

Højreklik på knappen **Start** i nederste venstre hjørne af skærmen, markér **Luk ned**, og vælg derefter **Luk ned**.

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående procedurer for nedlukning, kan du forsøge med følgende nødlukningsprocedurer i den viste rækkefølge:

- Tryk på **ctrl+alt+delete**, klik på ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Luk ned**.
- Hold tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder.
- Kobl computeren fra den eksterne strøm.
- Tag batteriet ud på modeller med et batteri, der kan udskiftes af brugeren.

7 Vedligeholdelse af computeren

Det er vigtigt at udføre regelmæssig vedligeholdelse for at bevare computeren i optimal tilstand. Dette kapitel forklarer, hvordan du bruger værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning. Dette kapitel også indeholder en vejledning til opdatering af programmer og drivere, trin til at rengøre computeren og gode råd om at rejse med (eller forsende) computeren.

Forbedring af ydeevnen

Ved at udføre regelmæssige vedligeholdelsesopgaver ved brug af værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning kan du drastisk forbedre computerens ydeevne.

Brug af Diskdefragmentering

HP anbefaler brug af Diskdefragmentering til at defragmentere harddisken mindst én gang om måneden.



BEMÆRK: Det er ikke nødvendigt at køre diskdefragmentering på SSD-drev.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Slut computeren til vekselstrøm.
2. Fra startskærmen, skriv `disk`, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter Defragmenter og optimer dine drev.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til programmet Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Brug Diskoprydning til at gennemse harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads samt hjælpe computeren til at køre mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Skriv `disk` i startskærmen, og foretag derefter et af følgende valg:
 - **Frigør mere plads på denne PC**
 - **Afinstallér apps for at frigøre diskplads**
 - **Frigør diskplads ved at slette unødvendige filer**
2. Følg anvisningerne på skærmen.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til din computer. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med de nyeste spilprogrammer. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

Gå til <http://www.hp.com/support> for at downloade de seneste versioner af HP-programmer og drivere. Du kan også registrere dig, så du automatisk modtager meddelelser, så snart der er tilgængelige opdateringer.

Hvis du vil opdatere dine programmer og drivere, skal du følge disse anvisninger:

1. Skriv `support` på startskærmen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.
2. Klik på **Opdateringer**, og vælg derefter **Se efter HP-opgraderinger nu**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Rengøring af computeren

Brug følgende produkter til sikker rengøring af din computer:

- Dimethylbenzylammoniumchlorid 0,3 % maks. koncentration (f.eks. engangsklude, der leveres i mange forskellige mærker)
- Ruderens uden alkohol
- Blanding af vand og mild sæbe
- Tør rengøringsklud af mikrofiber eller vaskeskind (oliefri antistatisk klud)
- Antistatiske rengøringsklude af tekstil

⚠ FORSIGTIG: Undgå stærke rengøringsmidler, der kan forårsage permanente skader på computeren. Hvis du ikke er sikker på, at et rengøringsprodukt er sikkert for din computer, skal du kontrollere produktets indhold for at sikre, at ingredienser såsom sprit, acetone, ammoniumchlorid, methylenchlorid og kulbrinter er ikke inkluderet i produktet.

Fibermaterialer, som f.eks. papirhåndklæder, som kan ridse computeren. Efterhånden kan snavs og rester fra rengøringsmidler sidde fast i revnerne.

Rengøringsprocedurer

Følg procedurerne i dette afsnit til at rengøre din computer på sikker vis.

⚠ ADVARSEL! For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter skal du ikke forsøge at rense din computer, mens den er tændt.

1. Sluk for computeren.
2. Afbryd strøm.
3. Afbryd alle tændte eksterne enheder.


⚠ FORSIGTIG: For at forhindre beskadigelse af indvendige komponenter, må rengøringsmidler eller -væsker ikke sprøjtes direkte på en hvilken som helst computeroverflade. Hvis der drypper væsker ned på overfladen, kan det permanent beskadige de indvendige komponenter.

Rengøring af skærmen


Tør skærmen forsigtigt af ved brug af en blød, fnugfri klud, som er vædet med en ruderens uden alkohol. Sørg for, at skærmen er tør, før du lukker computeren.


Rengøring af siderne og låget

Du kan rengøre siderne og låget med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.

 **BEMÆRK:** Brug en cirkelbevægelse, når du rengør computerens låg, for at gøre det nemmere at fjerne snavs og fnug.

Rengøring af TouchPad'en, tastaturet eller musen (kun udvalgte modeller)

 **ADVARSEL!** Du bør ikke bruge et støvsugertilbehør til at rense tastaturet, da det indebærer risiko for elektrisk stød eller skader på interne komponenter. En støvsuger kan overføre husholdningsstøv og lignende til tastaturets overflade.


 **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige interne komponenter, må du ikke lade væsker dryppe ned mellem tasterne.

- Du kan rengøre TouchPad, tastatur og mus med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.
- Brug en trykluftholder med forlængerrør for at undgå, at tasterne sætter sig fast og for at fjerne støv, fnug og partikler fra tastaturet.

Rejse med eller forsendelse af din computer


Hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer, er der her nogle tips til at bevare dit udstyr sikkert.

- Forbered computeren til transport eller forsendelse:
 - Sikkerhedskopier dine oplysninger til et eksternt drev.
 - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. hukommelseskort.
 - Sluk for alt eksternt udstyr, og kobl det derefter fra.
 - Luk computeren ned.
- Medbring en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted end computeren.
- Bær computeren som håndbagage, hvis du skal ud at flyve. Undgå at checke den ind med resten af bagagen.

 **FORSIGTIG:** Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.


- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du må bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere om bord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Brug af trådløse enheder kan være begrænset i visse omgivelser. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad praksis er for anvendelse af en trådløs enhed på din computer, før du tænder for den.
- Du bør følge disse forslag, når du rejser i udlandet:

- Kontrollér de computerrelaterede toldregler for hvert land/område, du rejser til.
- Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle de lande/områder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikstørrelser varierer.

 **ADVARSEL!** Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke forsøge at tilføre computeren strøm med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

8 Beskyttelse af computer og oplysninger

Computersikkerhed er yderst vigtig for at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af oplysninger. Standardsikkerhedsprogrammer fra Windows-operativsystemet, HP-programmer, Windows Setup Utility (BIOS) og andre tredjepartsprogrammer kan bruges til at beskytte computeren mod en række risici, f.eks. virus, orme og andre typer skadelig kode.

 **VIGTIGT:** Nogle af de sikkerhedsfunktioner, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Brug af adgangskoder

En adgangskode er en gruppe af tegn, som du vælger for at sikre oplysningerne på computeren og for at beskytte onlinetransaktioner. Der kan angives forskellige typer adgangskoder. Da du opsatte computeren for første gang, blev du f.eks. bedt om at oprette en brugeradgangskode for at sikre computeren. Du kan angive flere adgangskoder i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS), der er forudinstalleret på computeren.

Det kan være nyttigt at bruge den samme adgangskode til en Setup Utility-funktion (BIOS) og en sikkerhedsfunktion i Windows.

Brug følgende tip til at oprette og gemme adgangskoder:

- For at reducere risikoen for at blive låst ude af computeren skal du notere alle adgangskoder og gemme dem et sikkert sted, som ikke er i nærheden af computeren. Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.
- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Skift adgangskoderne mindst en gang hver 3. måned.
- En god adgangskode er lang og indeholder både bogstaver, tegn, symboler og tal.
- Før du sender din computer til service, skal du sikkerhedskopiere dine filer, slette fortrolige filer og fjerne alle adgangskodeindstillinger.

For flere oplysninger om Windows-adgangskoder, som f.eks. adgangskoder til pauseskærm:

▲ Skriv `support` på startskærmen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.

Oprettelse af adgangskoder i Windows

Adgangskode	Funktion
Brugeradgangskode	Beskytter adgang til en Windows-brugerkonto.
Administratoradgangskode	Beskytter imod adgang til computerindhold på administratorniveau. BEMÆRK: Adgangskoden kan ikke anvendes til at få adgang til indhold i hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS).

Opsætning af adgangskoder i Setup Utility (BIOS)

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode	<ul style="list-style-type: none">• Skal angives, hver gang du åbner Setup Utility (BIOS).• Hvis du glemmer din administratoradgangskode, kan du ikke få adgang til hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS).
Startadgangskode	<ul style="list-style-type: none">• Skal indtastes, hver gang du tænder eller genstarter computeren eller afslutter dvale.• Hvis du glemmer din startadgangskode, kan du ikke tænde eller genstarte computeren eller afslutte dvaletilstand.

Sådan kan du angive, ændre eller slette en administrator- eller startadgangskode i Setup Utility (BIOS):

⚠ FORSIGTIG: Du skal være meget forsigtig, når du foretager ændringer i hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS). Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

1. Start af hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS):
 - Tænd for eller genstart computeren, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **f10**.
2. Vælg **Sikkerhed**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Brug af internetsikkerhedssoftware

Hvis du bruger din computer til at åbne e-mails, et netværk eller internettet, udsættes computeren for virus, spyware og andre onlinetrusler. For at beskytte computeren kan der være forudinstalleret internetsikkerhedssoftware, der omfatter antivirus- og firewall-funktioner, på computeren som prøveversioner. Med henblik på at yde beskyttelse mod nye virusser og andre sikkerhedstrusler skal antivirussoftware jævnligt opdateres. Det anbefales kraftigt, at du opgraderer prøvetilbuddet eller køber den relevante software for at beskytte din computer fuldt ud.

Brug af antivirussoftware

Computervirusser kan deaktivere programmer, funktioner eller operativsystemet eller forårsage en unormal funktionsmåde. Antivirusprogrammer kan spore de fleste virusser, tilintetgøre dem og, i de fleste tilfælde, reparere de skader, de eventuelt har forvoldt.

For at yde vedvarende beskyttelse imod nye virusser, skal antivirussoftware holdes opdateret.

Et antivirusprogram er eventuelt forudinstalleret på computeren. Det anbefales kraftigt, at du anvender et antivirusprogram efter eget valg for at beskytte din computer fuldt ud.

Yderligere oplysninger om computervirus finder du ved fra startskærmen at skrive `support` og derefter vælge programmet **HP Support Assistant**.

Brug af firewallsoftware

Firewalls er designet til at forhindre uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være software, som du installerer på computeren og/eller netværket, eller det kan være en løsning, der består af både hardware og software.

Der findes to typer firewalls:


- Værtsbaserede firewalls – software, der kun beskytter den computer, den er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – installeret mellem DSL- eller kabelmodemmet og hjemmenetværket for at beskytte alle computere i netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke overholder disse kriterier, blokeres.

Installation af softwareopdateringer

HP, Windows og software fra tredjepart, der er installeret på din computer, skal opdateres med jævne mellemrum for at afhjælpe sikkerhedsproblemer og forbedre softwareydelsen. Se [Opdatering af programmer og drivere på side 37](#) for at få flere oplysninger.

Installation af kritiske sikkerhedsopdateringer

 **FORSIGTIG:** Microsoft udsender meddelelser vedrørende vigtige opdateringer. For at beskytte computeren mod brud på sikkerheden og computervirusser bør du installere de kritiske opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.

Du kan installere disse opdateringer manuelt eller automatisk.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre indstillingerne:

1. Skriv `kontrolpanel` på startskærmen.
– eller –
Højreklik på knappen **Start** på Windows-skrivebordet, og vælg **Kontrolpanel**.
2. Tryk på **System og sikkerhed**, tryk på **Windows Update**, tryk på **Skift indstillinger**, og følg derefter vejledningen på skærmen.

Brug af HP Touchpoint Manager (kun udvalgte modeller)

HP Touchpoint Manager er en skybaseret IT-løsning, der gør det muligt for virksomheder at administrere og beskytte deres aktiver effektivt og sikkert. HP Touchpoint Manager hjælper med at beskytte enheder mod malware og andre angreb, overvåger enhedernes sundhed og giver kunderne mulighed for at reducere tidsforbruget ved løsning af enheds- og sikkerhedsproblemer for slutbrugeren. Kunderne kan hurtigt downloade og installere softwaren, hvilket er meget omkostningseffektivt i forhold til traditionelle interne løsninger.

Sikring af det trådløse netværk

Når du opsætter et WLAN eller får adgang til et eksisterende WLAN, skal du altid aktivere sikkerhedsfunktionerne for at beskytte netværket mod uautoriseret adgang. WLAN'er i offentlige områder, (hotspots), som f.eks. cafeer og lufthavne, er muligvis ikke sikre.

Sikkerhedskopiering af programmer og oplysninger

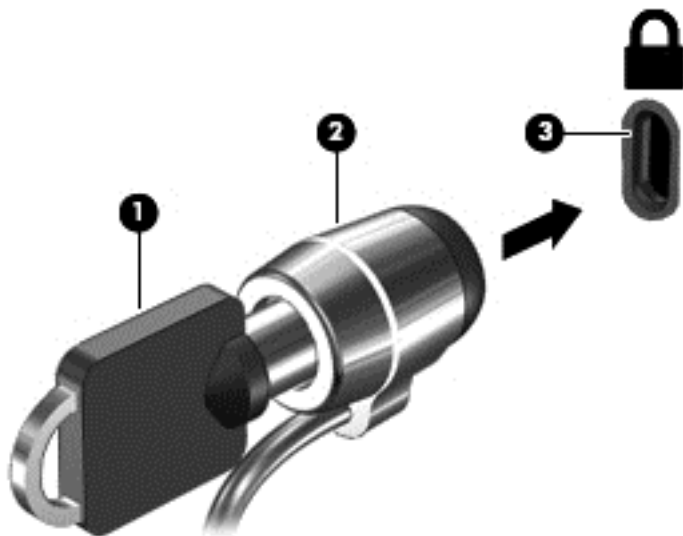
Du bør jævnligt sikkerhedskopiere dine programmer og oplysninger for at beskytte dem mod permanent tab eller beskadigelse via virusangreb eller en software- eller hardwarefejl. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 49](#) for at få flere oplysninger.

Brug af en valgfri sikkerhedskabellås

Sikkerhedskabellåsen, som købet separat, er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet. Sikkerhedskabellåse er kun en af flere metoder, der bør implementeres som en del af en komplet sikkerhedsløsning til at hjælpe med at maksimere beskyttelse mod tyveri.

Sikkerhedskabelslotten på din computer kan se lidt anderledes ud end vist i illustrationen i dette afsnit. Se [Lær din computer at kende på side 4](#) for at se placeringen af sikkerhedskabelslottet på din computer.

1. Før sikkerhedskabellåsen rundt om en fastgjort genstand.
2. Indsæt nøglen (1) i sikkerhedskabellåsen (2).
3. Sæt sikkerhedskabellåsen i sikkerhedskabelslottet på computeren (3), og lås derefter sikkerhedskabellåsen med nøglen.




4. Tag nøglen ud, og opbevar den et sikkert sted.

9 Brug af hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS)

Hjælpeprogrammet Setup Utility, også kaldet Basic Input/Output System (BIOS), styrer kommunikationen mellem alle input- og output-enheder på systemet (f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) omfatter indstillinger for de typer enheder, der er installeret, computerens opstart og mængden af system- og udvidelseshukommelse.

Sådan startes hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS)

 **FORSIGTIG:** Du skal være meget forsigtig, når du foretager ændringer i hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS). Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

▲ Tænd for eller genstart computeren, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **f10**.

Opdatering af BIOS'en

Opdaterede versioner til BIOS kan være tilgængelige på HP's websted.

De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*.

Nogle pakker, der kan downloades, indeholder en fil med navnet *Readme.txt*, som indeholder installations- og fejlfindingsoplysninger til filen.


Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at fastslå, om tilgængelige BIOS-opdateringer indeholder nyere BIOS-versioner end den, der aktuelt er installeret på computeren, er du nødt til at vide, hvilken system-BIOS-version der aktuelt er installeret.


BIOS-versionsoplysninger (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) kan blive vist på startskærmen, hvis du skriver `support`, vælger appen **HP Support Assistant**, vælger **Min computer** og derefter vælger **Systemoplysninger**, eller hvis du bruger hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS).

1. Start hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) (se [Sådan startes hjælpeprogrammet Setup Utility \(BIOS\) på side 45](#)).
2. Tryk på **Main**, og notér derefter din aktuelle BIOS-version.
3. Vælg **Exit** (Afslut), vælg **Exit Discarding Changes** (Afslut sletning af ændringer), og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Download af en BIOS-opdatering

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:

- Undlad at afbryde strømmen til computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.
- Undlad at lukke computeren ned eller starte slumretilstand.
- Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren er tilsluttet til et netværk, bør du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især opdateringer af system-BIOS.

1. Skriv `support` på startskærmen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.

2. Klik på **Updates and tune-ups** (Opdateringer), og vælg derefter **Check for HP updates now** (Se efter HP-opgraderinger nu).

3. Følg anvisningerne på skærmen.

4. Følg disse trin i download-området:

a. Identificer den BIOS-opdatering, der er nyere end den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Noter datoen, navnet eller anden identifikator. Du kan få brug for disse oplysninger for at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til harddisken.

b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.

Noter stien til den placering på harddisken, som BIOS-opdateringen downloades til. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.

BIOS-installationsprocedurer varierer. Følg de anvisninger, der vises på skærmen, når du er færdig med at downloade. Hvis der ikke vises nogen anvisninger, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

1. Skriv `fil` fra startskærmen, og vælg derefter **Stifinder**.

– eller –

Højreklik på knappen **Start** på Windows-skrivebordet, og vælg **Stifinder**.


2. Dobbeltklik på harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).

3. Følg stien, som du noterede tidligere, og åbn den mappe på harddisken, som indeholder opdateringen.

4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet `.exe` (f.eks. `filnavn.exe`).

BIOS-installationen starter.

5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

10 Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

HP PC Hardware Diagnostics er et UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardwaren fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

Sådan startes HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Start hjælpeprogrammet Setup Utility:

▲ Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på **esc**.

2. Tryk på **f2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-drev



BEMÆRK: Du kan finde flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics-værktøjet (UEFI) til et USB-drev under [Download af HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhed på side 47](#).

- b. Harddisk

- c. BIOS

3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du bruge piletasterne på tastaturet til at vælge den type diagnostiske test, du vil køre, og følg derefter anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på **esc**.

Download af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed



BEMÆRK: Vejledning til, hvordan du downloader HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) findes kun på engelsk.

Der er to metoder til at downloade HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhed.

Download den nyeste UEFI-version:

1. Gå til <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Klik på linket **Download** i afsnittet HP PC Hardware Diagnostics, og vælg derefter **Kør**.

Download en version af UEFI til et bestemt produkt:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>, og vælg derefter dit land/område. Siden HP Support vises.
2. Klik på **Drivers & Downloads**.
3. Angiv produktnavnet i tekstfeltet, og klik derefter på **Gå**.

– eller –

Klik på **Find nu** for at lade HP finde dit produkt automatisk.

4. Vælg computermodellen, og vælg derefter dit operativsystem.
5. I afsnittet **Diagnostic** (Diagnosticering) kan man følge anvisningerne på skærmen instruktioner og hente den ønskede UEFI-version.

11 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende processer. Oplysningerne i dette kapitel er standardprocedure for de fleste modeller.

- Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier
- Gendannelse og genoprettelse af systemet

Se HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger.

- ▲ Skriv `support` på startskærmen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –


Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.

Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier


De følgende metoder til oprettelse af genoprettelsesmedier og sikkerhedskopier findes kun på udvalgte modeller. Vælg den metode, der er mulig i henhold til din computermodel.

- Brug HP Recovery Manager, når du har konfigureret computeren til at oprette HP Recovery-medier. I dette oprettes der en sikkerhedskopi af HP Recovery-partitionen på computeren. Sikkerhedskopien kan bruges til at geninstallere det oprindelige operativsystem i tilfælde, hvor harddisken er ødelagt eller er blevet udskiftet. Oplysninger om oprettelse af genoprettelsesmedier finder du i [Oprettelse af HP Recovery-medier \(kun udvalgte modeller\) på side 49](#). Du finder oplysninger om tilgængelige indstillinger for genoprettelse ved hjælp af genoprettelsesmedier i [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 51](#)
- Brug Windows-værktøjer til at oprette punkter for systemgendannelse og oprette sikkerhedskopieringer af personlige oplysninger.

Se [Brug af Windows-værktøjer på side 50](#) for at få flere oplysninger.

 **BEMÆRK:** Hvis lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft systemgendannelse som standard deaktiveret.

Oprettelse af HP Recovery-medier (kun udvalgte modeller)

 **VIGTIGT:** Hvis din computer ikke indeholder en indstilling til oprettelse af genoprettelsesmedier, kan du hente genoprettelsesmedier til systemet fra support. Se brochuren *Telefonnumre verden over*, som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.

HP Recovery Manager er et softwareprogram, der gør det muligt for dig at oprette genoprettelsesmedier, når du har konfigureret computeren. HP Recovery-medier kan bruges til at udføre en systemgenoprettelse, hvis harddisken bliver ødelagt. Systemgenoprettelse geninstallerer det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken, og konfigurerer derefter indstillingerne for

programmerne. HP Recovery-medier kan også bruges til at tilpasse systemet eller genoprette fabriksbilledet hvis du udskifter harddisken.

- Der kan kun oprettes et sæt genoprettelsesmedier. Pas godt på disse genoprettelsesværktøjer, og opbevar dem et sikkert sted.
- HP Recovery Manager undersøger computeren og fastsætter den påkrævede lagerkapacitet for det medie, som skal bruges.
- Hvis du vil oprette genoprettelsesdiske, skal din computer være udstyret med et optisk drev med dvd-skrivefunktionalitet, og du skal kun bruge dvd-r-, dvd+r-, dvd-r dl-og dvd+r dl-diske af høj kvalitet. Brug ikke læse- og genskrivbare diske, f.eks. cd±rw, dvd±rw og double-layer dvd±rw- eller bd-re (genskrivbare Blu-ray-diske). De er ikke kompatible med HP Recovery Manager-softwaren. Du kan også bruge et tomt USB-flashdrev af høj kvalitet.
- Hvis din computer ikke indeholder et integreret, optisk drev med dvd-skrivefunktioner, kan du bruge et valgfrit eksternt, optisk drev (købes separat) til at oprette genoprettelsesdiske, eller du kan hente genoprettelsesdiske på fra support. Se brochuren *Telefonnumre verden over*, som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen. Hvis du bruger et eksternt optisk drev, skal det tilsluttes direkte til en USB-port på computeren. Drevet kan ikke tilsluttes en USB-port på en ekstern enhed, f.eks. en USB-hub.
- Kontrollér, at computeren er tilsluttet vekselstrøm, før du begynder at oprette genoprettelsesmedier.
- Oprettelsesprocessen kan vare over en time. Afbryd ikke oprettelsesprocessen.
- Hvis det er nødvendigt, kan du afslutte programmet, før du er færdig med at oprette alle genoprettelses-dvd'erne. HP Recovery Manager brænder den aktuelle DVD færdig. Næste gang du åbner HP Recovery Manager, vil du blive spurgt, om du vil fortsætte med at brænde de resterende diske.

For at oprette HP genoprettelsesmedier:

1. Skriv *genopret* på startskærmen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Oprettelse af genoprettelsesmedier**, og følg anvisningerne på skærmen.

Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 51](#), hvis du nogensinde får brug for at gendanne systemet.

Brug af Windows-værktøjer

Du kan oprette systemgendannelsespunkter og oprette sikkerhedskopier af personlige oplysninger ved hjælp af Windows-værktøjerne.



BEMÆRK: Hvis lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft systemgendannelse som standard deaktiveret.

- ▲ Skriv *hjælp* på startskærmen, og vælg **Hjælp og support**.


– eller –

Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.

Du kan finde flere oplysninger og vejledningstrin i Hjælp og support.

Sikkerhedskopiering og gendannelse

Der er flere muligheder for at genoprette systemet. Vælg den metode, der passer bedst til din situation og ekspertiseniveau:

 **VIGTIGT:** Ikke alle metoder er tilgængelige på alle modeller.

- Windows tilbyder flere muligheder for at gendanne fra backup, opdatere computeren og nulstille computeren til dens oprindelige tilstand. Du kan finde flere oplysninger i Hjælp og support.
 - ▲ Skriv `support` på startskærmen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klik på spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen.
- Hvis du har brug for at rette et problem med et forudinstalleret program eller driver, skal du vælge indstillingen Geninstallering af drivere og programmer under HP Recovery Manager for at geninstallere det relevante program eller den relevante driver.
 - ▲ Skriv `genoprettelse` på startskærmen, vælg **HP Recovery Manager**, vælg derefter **Drivers and Applications Reinstall** (Geninstallation af drivere og programmer), og følg derefter anvisningerne på skærmen.
- Hvis du på udvalgte modeller ønsker at nulstille din computer ved brug af et minimeret billede, kan du vælge indstillingen HP Genoprettelse af minimeret billede fra HP Recovery-partitionen eller fra HP Recovery-mediet. Minimized Image Recovery installerer kun drivere og hardwareaktiverende programmer. Andre programmer, der er inkluderet i billedet fortsætter med at være tilgængelige til installation igennem indstillingen (Geninstallation af drivere og programmer) i HP Recovery Manager.
Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 51](#) for at få flere oplysninger.
- Hvis du ønsker at genoprette Windows-partitionen til det originale indhold fra fabrikken, kan du benytte indstillingen Systemgenoprettelse fra HP Recovery-partitionen (kun udvalgte modeller) eller bruge HP Recovery-mediet. Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 51](#) for at få flere oplysninger. Se [Oprettelse af HP Recovery-medier \(kun udvalgte modeller\) på side 49](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier
- Hvis du på udvalgte modeller ønsker at genoprette computerens oprindelige fabrikspartition og -indhold, eller hvis du har udskiftet harddisken, kan du bruge indstillingen Fabriksnulstilling i HP Recovery-medier. Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 51](#) for at få flere oplysninger.
- Hvis du på udvalgte modeller vil fjerne genoprettelsespartitionen for at få mere plads på harddisken, kan du i HP Recovery Manager vælge indstillingen Fjern genoprettelsespartition.
Se [Fjernelse af HP gendannelsespartitionen \(kun udvalgte modeller\) på side 53](#) for at få flere oplysninger.

Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager

HP Recovery Manager-softwaren gør det muligt at genoprette computeren til dens oprindelige fabrikstilstand ved hjælp af de HP Recovery-medier, som du enten selv har oprettet eller har modtaget fra support, eller ved hjælp af HP Recovery-partitionen (kun udvalgte modeller). Se [Oprettelse af HP Recovery-medier \(kun udvalgte modeller\) på side 49](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier

Hvad du skal vide, før du starter

- HP Recovery Manager genopretter kun software, der er installeret fra fabrikken. Software, der ikke er leveret sammen med denne computer, skal enten downloades fra producentens websted eller geninstalleres fra det medie, producenten har leveret.



VIGTIGT: Genoprettelse via HP Recovery Manager skal bruges som sidste forsøg på at løse problemer.

- Der skal bruges HP Recovery-medier, hvis der er fejl på computerens harddisk. Se [Oprettelse af HP Recovery-medier \(kun udvalgte modeller\) på side 49](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier
- Du skal bruge HP Recovery-medier for at kunne bruge indstillingen Fabriksnulstilling (kun udvalgte modeller). Se [Oprettelse af HP Recovery-medier \(kun udvalgte modeller\) på side 49](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier
- Hvis din computer ikke tillader oprettelse af HP Recovery-medier, eller hvis HP Recovery-medier ikke fungerer, kan du hente genoprettelsesmedier til dit system fra support. Se brochuren *Telefonnumre verden over*, som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.



VIGTIGT: HP Recovery Manager sikkerhedskopierer ikke automatisk dine personlige data. Før du starter genoprettelse, skal du sikkerhedskopiere alle personlige data, du vil bevare.

Hvis du bruger HP Recovery-medier, kan du vælge blandt følgende genoprettelsesindstillinger:



BEMÆRK: Når du starter genoprettelsesprocessen, vises der kun de indstillinger, der er tilgængelige for din computer.

- Systemgenoprettelse – geninstallerer det oprindelige operativsystem, og konfigurerer derefter indstillingerne for de programmer, der blev installeret fra fabrikken.
- Genoprettelse af minimeret billede (kun udvalgte modeller) – geninstallerer operativsystemet og alle hardwarerelaterede drivere og programmer, men ikke andre softwareprogrammer.
- Nulstil til fabriksindstillinger – gendanner computeren til den oprindelige fabrikstilstand ved at slette alle oplysninger fra harddisken og genoprette partitionerne. Derefter geninstallerer den operativsystemet og den software, der blev installeret fra fabrikken.

HP Recovery-partitionen (kun udvalgte modeller) tillader Systemgenoprettelse og Genoprettelse af minimeret billede (kun udvalgte modeller).

Brug af HP Recovery-partitionen (kun udvalgte modeller)

Med HP Recovery-partitionen kan du foretage en systemgenoprettelse eller genoprettelse af minimeret billede (kun udvalgte modeller) uden brug af genoprettelsesdiske eller et USB-genoprettelsesflashdrev. Denne type genoprettelse kan kun bruges, hvis harddisken stadig fungerer.

Sådan startes HP Recovery Manager fra HP Recovery-partitionen:

1. Skriv `genopret` på startskærmen, vælg **HP Recovery Manager** og vælg derefter **HP Genoprettelse**.
– eller –
Tryk på **F11**, når computeren starter, eller tryk på **F11**, og hold den nede, mens du trykker på tænd/sluk-knappen.
2. Vælg **Fejlfinding** i menuen med startindstillinger.
3. Vælg **Recovery Manager**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP genoprettelsesmedier til genoprettelse

Du kan bruge HP Recovery-medier for at genoprette det oprindelige system. Du kan bruge denne metode, hvis dit system ikke har en HP Recovery-partition, eller hvis harddisken ikke virker korrekt.

1. Sikkerhedskopier alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Indsæt HP Recovery-medierne, og genstart tabletten.



BEMÆRK: Hvis computeren ikke automatisk genstarter i HP Recovery Manager, skal computerens startrækkefølge ændres. Se [Ændring af startrækkefølgen for computeren: på side 53](#).

3. Følg anvisningerne på skærmen.

Ændring af startrækkefølgen for computeren:

Hvis computeren ikke genstarter i HP Recovery Manager, kan du ændre computerens opstartsrekkefølge, som er den rækkefølge, enhederne er anført i BIOS, hvor computeren søger efter startoplysninger. Du kan ændre valg for et optisk drev eller et USB-flashdrev.

Sådan ændres startrækkefølgen:

1. Indsæt HP Recovery-medier.
2. Start Computeropsætning:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **f9** for startindstillinger.
3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrev, du vil starte fra.
4. Følg anvisningerne på skærmen.

Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte modeller)

HP Recovery Manager-softwaren giver dig mulighed for at fjerne HP Recovery-partitionen for at frigøre plads på harddisken.



VIGTIGT: Efter du har fjernet HP Recovery-partitionen, kan du ikke længere bruge Windows-funktionen Opdater eller den Windows-funktion som fjerner alt og geninstallerer Windows. Desuden vil du ikke kunne udføre en systemgenoprettelse eller minimeret billedgendannelse fra HP Recovery-partitionen. Så før du fjerner gendannelsespartition, skal du oprette HP genoprettelsesmedier; se [Oprettelse af HP Recovery-medier \(kun udvalgte modeller\) på side 49](#).

Følg disse trin for at fjerne HP Recovery-partitionen:

1. Skriv **genopret** på startskærmen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Remove Recovery Partition** (Fjern genoprettelsespartition), og følg anvisningerne på skærmen.

12 Specifikationer

Indgangseffekt

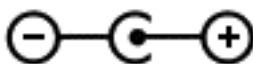
Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100–240 V, 50–60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømskilde, der er leveret og godkendt af HP til brug for denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer. Driftsspænding og -strøm varierer efter platform.

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	19,5 V jævnstrøm ved 2,31 A – 45 W
	19,5 V jævnstrøm ved 3,33 A – 65 W

Jævnstrømsstik for ekstern HP-strømforsyning



BEMÆRK: Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

BEMÆRK: Computerens driftsspænding og strøm kan ses på systemets mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
I drift	5 °C-35 °C	41 °F-95 °F
Ikke i drift	-20 °C-60 °C	-4 °F-140 °F
Relativ luftfugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10 %-90 %	10 %-90 %
Ikke i drift	5%-95%	5%-95%
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m-3.048 m	-50 fod-10.000 fod
Ikke i drift	-15 m-12.192 m	-50 fod-40.000 fod

13 Elektrostatisk udledning

Elektrostatisk udledning er udledningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En udledning af statisk elektricitet fra finger og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter. Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
- Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
- Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
- Brug ikke-magnetisk værktøj.
- Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
- Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.

14 Hjælp til handicappede

HP designer, leverer og markedsfører produkter og serviceydelser, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap, enten som separate enheder eller med relevante teknologiske hjælpemidler.

Understøttede hjælpe-teknologier

HP-produkter understøtter en lang række af teknologiske hjælpemidler, som er indbygget i operativsystemer, og kan konfigureres til at fungere med yderligere teknologiske hjælpemidler. Brug søgefunktionen på din enhed til at finde yderligere oplysninger om hjælpemiddel-funktioner.



BEMÆRK: For at få yderligere oplysninger om et bestemt produkts teknologiske hjælpemidler, skal du kontakte kundesupport for dette produkt.

Kontakt support

Vi forbedrer konstant vores produkter og tjenesters handicapvenlighed og modtager meget gerne feedback fra brugerne. Hvis du har et problem med et produkt eller gerne vil fortælle os om funktioner til hjælp til handicappede, der har hjulpet dig, er du velkommen til at kontakte os på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA). Hvis du er døv eller har nedsat hørelse og bruger TRS/VRS/WebCapTel, skal du kontakte os, hvis du har brug for teknisk support eller har spørgsmål til hjælp til handicappede, ved at ringe på +1 (877) 656-7058, mandag til fredag, 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA).



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

Indeks

A

Adgangskoder

- Hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) 42
- Windows 41

Adgangskoder i Setup Utility (BIOS) 42

Antivirussoftware, bruge 42

B

backup 49

batteri

- afhjælpning af lav batterispænding 33
- afladning 32
- bortskaffe 33
- finde oplysninger 32
- kan udskiftes af brugeren 31
- lav batterispænding 33
- opbevare 33
- strømbesparelse 32

batteridæksel, identificering 13

batterilås, identificere 13

Batterioplysninger, finde 32

batteristrøm 31

batteritemperatur 33

bedste fremgangsmåder 1

berøringsskærm, bevægelser

- en-fingers glidning 27
- strygning fra højre kant 26
- strygning fra venstre kant 26
- strygning fra øverste kant og strygning fra nederste kant 27

Bevægelser på TouchPad'en og berøringsskærmen

- tofinger-knibe-zoom 25
- tryk 25

BIOS

- downloade en opdatering 46
- fastlægge version 45
- opdatere 45
- start af hjælpeprogrammet Setup Utility 45

Bluetooth-enhed 15, 18

Bluetooth-mærkat 14

brug af lydindstillinger 20

brug af TouchPad 25

Bruge adgangskoder 41

bruge ekstern vekselstrøm 34

C

certificeringsmærkat for trådløs 14

computer, rejse 33

D

Diskdefragmenteringssoftware 37

Diskoprydningssoftware 37

Driftsmiljø 54

Dvaletilstand

- afslutte 30
- starte 30
- startet under kritisk lav batterispænding 33

E

ekstern skærmport, identificering 6

ekstern vekselstrøm, bruge 34

Elektrostatisk udledning 55

esc-tast, identificere 11

F

Firewallsoftware 42

fn-tast, identificere 11

forsendelse af computeren 39

G

genoprette

- diske 50
- HP Recovery Manager 51
- indstillinger 51
- starte 52
- system 51
- understøttede diske 50

genoprettelse

- brug af HP genoprettelsesmedier 50
- diske 53
- medier 53
- USB-flashdrev 53

genoprettelse af minimeret billede 52

genoprettelse af oprindeligt system 51

genoprettelsesmedie

oprette 49

genoprettelsesmedier

oprettelse vha. HP Recovery Manager 50

genoprettelsespartition

fjerne 53

glid med en finger-bevægelse på berøringsskærm 27

H

handlingstaster 11

identificere 11

HD-enheder, tilslutte 22, 24

HDMI, konfigurere lyd 23

HDMI-port

identificere 6

tilslutning 22

headset, tilslutning 20

hjælp til handicappede 56

HP Apps Store, besøge 1

HP genoprettelsesmedier

genoprettelse 53

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

downloade 47

HP Recovery Manager

- afhjælpe startproblemer 53
- starte 52

HP Recovery-medier

oprette 49

HP Recovery-partition

fjerne 53

genoprette 52

HP-ressourcer 2

HP Touchpoint Manager 43

hukommelseskort, identificere 13

hukommelseskortlæser,

identificere 13

Højttalere

identificere 13

tilslutning 20

- I**
- i bunden 14
- indbygget skærmmknap, identificere 8
- Indgangseffekt 54
- Indstille adgangskodebeskyttelse ved vækning 30
- indstillinger af strømstyring, brug af 30
- installation
 - kritiske sikkerhedsopdateringer 43
- Installere
 - valgfri sikkerhedskabellås 44
- interne mikrofoner, identificere 7, 8
- Internetsikkerhedssoftware, bruge 42
- intern skærmmknap, identificering 7

- K**
- knap, batteriudløser 13
- knappen Trådløs 15
- knapper
 - højre TouchPad 9
 - tænd/sluk 10
 - venstre TouchPad 9
- knapper til trådløs
 - knap 15
 - operativsystem 15
- komponenter
 - foroven 9
 - højre side 5
 - nederste 12
 - venstre side 5
- kritiske sikkerhedsopdateringer, installation af 43
- kritisk lav batterispænding 33

- L**
- lav batterispænding 33
- lovgivningsmæssige oplysninger
 - certificeringsmærkater for trådløs 14
 - mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger 14
- lydindstillinger, brug af 20
- lydudgangsstik (hovedtelefon)/ lydindgangsstik (mikrofon), identificere 6
- lysdiode for caps lock, identificere 10
- lysdiode for harddisk 5
- lysdiode for lydløs, identificere 10
- lysdiode for trådløs 15
- Lysdiode for vekselstrøm/batteri 6
- lysdiode for webkamera, identificere 8
- lysdiode for webkamera, identificering 7
- lysdioder
 - Caps Lock 10
 - harddisk 5
 - lydløs 10
 - RJ-45-status (netværk) 6
 - strøm 5
 - Vekselstrømsadapter/batteri 6
- lysdioder for strøm, identificere 5

- M**
- minimeret billede, oprette 51
- Miracast 24
- mus, ekstern
 - angive indstillinger 25
- mærkater
 - Bluetooth 14
 - certificering for trådløs 14
 - lovgivningsmæssige 14
 - Microsoft Ægthedbevis 14
 - serienummer 13
 - service 13
 - WLAN 14

- N**
- nedlukning 35
- netværksstik, identificere 6

- O**
- Offentlig WLAN-forbindelse 16
- Opbevare et batteri 33
- opdatering af programmer og drivere 37
- Oprette forbindelse til et WLAN 16
- opstartsrekkefølge
 - ændre 53
- optisk drev, identificere 5

- P**
- porte
 - ekstern skærm 6, 21
 - HDMI 6, 22
- Miracast 24
- USB 2.0 5, 6
- USB 3.0 6
- VGA 21
- port til ekstern skærm 21
- produkt navn og -nummer, computer 13
- punkt for systemgendannelse,, opretter 49

- R**
- rejse med computeren 14, 33, 39
- Rengøring af computeren 38
- RJ-45-stik (netværk), identificere 6

- S**
- serienummer 13
- Serienummer, computer 13
- servicemærkater, placering 13
- Sikkerhedskabellås, installere 44
- Sikkerhedskopiering af software og oplysninger 43
- Skærmmkomponenter
 - skærm 7
- slots
 - hukommelseskortlæser 13
 - sikkerhedskabel 5
- slot til sikkerhedskabel, identificere 5
- slukke computeren 35
- Slumre
 - afslutte 29
 - starte 29
- Slumre- og dvaletilstand
 - starte 29
- Software
 - Diskdefragmentering 37
 - Diskoprydning 37
- softwareopdateringer, installere 43
- Start af slumre- eller dvaletilstand 29
- Statuslamper for RJ-45-stik (netværk), identificere 6
- stik
 - lydudgang (hovedtelefon)/ lydindgangs (mikrofon) 6
 - netværk 6
 - RJ-45 (netværk) 6
 - stik, strøm 6

strygning fra højre kant-bevægelse på berøringsskærm 26

strygning fra venstre kant-bevægelse på berøringsskærm 26

strygning fra øverste kant og strygning fra nederste kant-bevægelse på berøringsskærm 27

strøm

- batteri 31
- Vekselstrøm 34

strømmåler, brug af 30

strømskik, identificere 6

systemet reagerer ikke 35

systemgendannelsespunkt oprette 50

systemgenoprettelse 51

sådan finder du oplysninger

- hardware 4
- software 4

T

tasten Flytilstand 12

taster

- esc 11
- flytilstand: 12
- fn 11
- handling 11
- Windows 11

temperatur 33

test af en vekselstrømsadapter 34

tofinger-knibe-zoom-bevægelse på TouchPad og berøringsskærm 25

Tofinger-rulning, TouchPad-bevægelse 26

TouchPad

- bruge 25
- knapper 9

TouchPad-bevægelser

- rulning med to fingre 26
- tryk med to fingre 26

TouchPad-zone, identificere 9

tryk-bevægelse på TouchPad'en og berøringsskærmen 25

tryk med to fingre, TouchPad-bevægelse 26

Trådløst netværk, sikre 43

Trådløst netværk (WLAN)

- funktionsmæssig rækkevidde 17
- offentlig WLAN-forbindelse 16
- tilslutte 16
- WLAN-forbindelse i en virksomhed 16

tænd/sluk-knap, identificering 10

U

udløserknap til batteri 13

understøttede diske, gendanne 50

USB 2.0-port, identificere 5, 6

USB 3.0-port, identificere 6

V

Vedligeholdelse

- Diskdefragmentering 37
- Diskoprydning 37

vedligeholdelse

- opdatering af programmer og drivere 37

Vedligeholdelse af computeren 38

vekselstrømsadapter, test 34

ventilationsåbninger, identificere 6

VGA-port, tilslutning af 21

Video 21

W

webkamera

- bruge 20
- identificere 7, 8

Windows

- systemgendannelsespunkt 49, 50
- Windows-adgangskoder 41
- Windows-tasten, identificere 11
- Windows-værktøjer bruge 50
- WLAN-antenner, identificere 7, 8
- WLAN-enhed 14
- WLAN-forbindelse i en virksomhed 16
- WLAN-mærkat 14