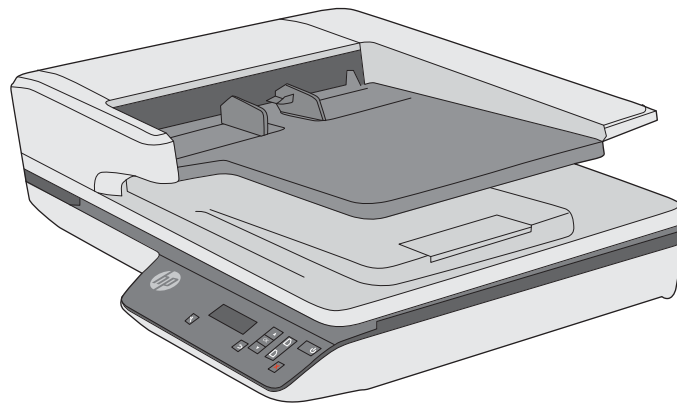




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Guía del usuario



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Guía del usuario

Copyright y licencia

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Está prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin permiso previo por escrito, excepto por lo que permitan las leyes del copyright.

La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se exponen en las declaraciones de garantía expresa que se adjuntan a dichos productos y servicios. No se debe interpretar que la información contenida en el presente documento constituye una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o de edición que incluya el presente documento.

Créditos de marcas comerciales

ENERGY STAR® y la marca ENERGY STAR® son marcas registradas en Estados Unidos.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Edición 4, 7/2020

Tabla de contenido

1 Información general sobre el producto	1
Vistas del producto	2
Vista frontal	2
Vista posterior	2
Números de serie y de producto	3
Panel de control	3
Especificaciones del producto	5
Especificaciones técnicas	5
Sistemas operativos compatibles	5
Dimensiones del producto	5
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas	5
Rango de entorno operativo	6
Configuración del hardware e instalación del software del producto	7
Configuración del hardware	7
Cómo obtener actualizaciones de software	7
Características del producto	8
Características del producto	8
Software del escáner (Windows)	9
Software HP Scan	9
Utilidad de herramientas del escáner HP	9
HP TWAIN	9
Software del escáner (OS X)	10
Configuración del modo de suspensión y el apagado automático	11
2 Uso del escáner	13
Carga de originales	14
Consejos para cargar documentos	14
Tipos de papel compatibles	15
Cargue papel en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF)	15
Introducción	16
Instrucciones que debe seguir antes de cargar documentos	16
Método para cargar documentos	17

Cargue documentos del mismo tamaño	17
Cargue el documento en el cristal del escáner.	18
Iniciar una digitalización desde el hardware	19
Digitalización con los botones del panel frontal	19
Utilice el software de digitalización (Windows)	20
Trabaje con los accesos directos de digitalización	20
Ver accesos directos de digitalización	20
Crear accesos directos de digitalización	20
Modificar los accesos directos (solo Windows)	20
Digitalización mediante el software HP Scan (Windows)	20
Digitalizar a una imagen (Windows)	21
Digitalizar a PDF (Windows)	21
Digitalizar texto para edición (OCR) (Windows)	21
Digitalizar a correo electrónico (Windows)	21
Enviar a la nube (Windows)	22
Digitalice documentos largos o muy largos (Windows)	22
Detectar alimentación múltiple	22
Digitalización de uso diario	22
Detectar el tamaño de página automáticamente (Windows)	23
Detectar color automáticamente (Windows)	23
Digitalice mediante el modo blanco y negro de texto mejorado (Windows)	23
Enderezar automáticamente las imágenes digitalizadas (Windows)	24
Utilice el software de digitalización (OS X)	25
Digitalizar documentos (OS X)	25
Digitalización mediante otras aplicaciones (OS X)	25
Consejos sobre digitalización	26
Optimizar las velocidades de digitalización y de la ejecución de las tareas	26
Digitalización de originales frágiles	26
3 Cuidado y mantenimiento	27
Pestaña Mantenimiento de HP Scanner Tools Utility (Windows)	28
HP Utility (OS X)	29
Limpieza del producto	30
Limpieza del cristal del escáner	30
Introducción	30
Elementos necesarios para la limpieza	30
Limpieza del cristal del escáner	30
Limpie las bandas de digitalización del alimentador automático de documentos	31
Introducción	31
Limpie las tiras de digitalización	31
Limpieza de la trayectoria del papel	32

Sustitución de piezas	34
Sustituya los rodillos de separación y la cubierta	34
Sustituya el módulo de rodillo de recogida	36
Solicitud de suministros para mantenimiento y el escáner	38
4 Solucionar problemas.	39
Consejos básicos de solución de problemas	40
Probar el escáner	41
Restablecimiento del escáner	42
Solución de problemas de instalación del escáner	43
Comprobación de los cables	43
Desinstale y reinstale las herramientas y los controladores de HP Scanjet (Windows)	43
Problemas de encendido	45
Comprobación de la alimentación del escáner	45
El escáner no se enciende	45
El escáner se sigue apagando	45
Atascos de papel	47
Eliminación de atascos de la trayectoria del papel del escáner	47
Un elemento cargado en el escáner se atasca repetidamente	48
Problemas de alimentación del papel	49
Introducción de varias hojas, desviaciones, errores de alimentación o atascos de papel	49
El papel no se introduce en el escáner	49
Los originales se enrollan en la bandeja de salida del escáner	50
Problemas de calidad de imagen:	51
Las imágenes digitalizadas no están rectas	51
Las imágenes digitalizadas presentan rayas o arañazos	51
La imagen digitalizada es borrosa	51
La digitalización es completamente blanca o completamente negra	51
La parte inferior de la imagen digitalizada está cortada	51
Problemas de funcionamiento del escáner	52
Problemas de conexión	52
Comprobación de la conexión USB	52
Los botones no funcionan correctamente	53
Los botones del escáner no funcionan adecuadamente	53
La pantalla LCD tiene problemas de visualización o los botones del escáner no funcionan como se esperaba	53
Problemas de rendimiento de digitalización	53
El escáner no inicia la digitalización inmediatamente	53
El escáner solo digitaliza una cara de una página de dos caras	53
Faltan páginas digitalizadas en el destino de la digitalización	53
Las páginas digitalizadas están desordenadas en el destino de la digitalización	54

Los archivos de digitalización son demasiado grandes	54
Solución de problemas adicionales	55
Índice	57

1 Información general sobre el producto

Este manual del usuario contiene información importante sobre el escáner plano HP ScanJet Pro 3500 f1.

- [Vistas del producto](#)
- [Especificaciones del producto](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software del producto](#)
- [Características del producto](#)
- [Software del escáner \(Windows\)](#)
- [Software del escáner \(OS X\)](#)
- [Configuración del modo de suspensión y el apagado automático](#)

Para obtener más información, consulte www.hp.com/support/. Haga clic en **Solución de problemas**. Escriba el nombre del escáner (escáner plano HP ScanJet Pro 3500 f1) y, a continuación, haga clic en **Buscar**.

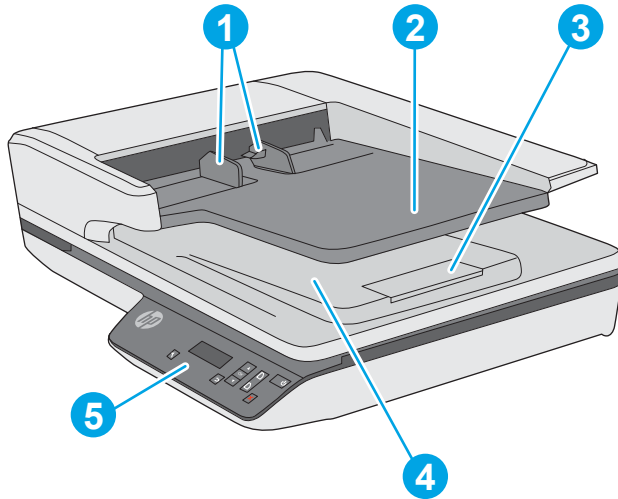
La ayuda detallada de HP para este producto incluye lo siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solucionar problemas.
- Descargar las actualizaciones de software.
- Participar en foros de asistencia.
- Buscar información legal y sobre la garantía.

Vistas del producto

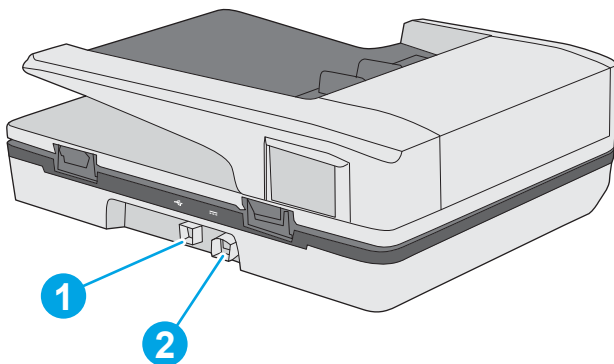
En esta sección se describen los componentes físicos de HP ScanJet Pro 3500.

Vista frontal



-
1. Guías del papel
 2. Bandeja de entrada de documentos
 3. Tope de salida
 4. Bandeja de salida de documentos
 5. Panel de control
-

Vista posterior

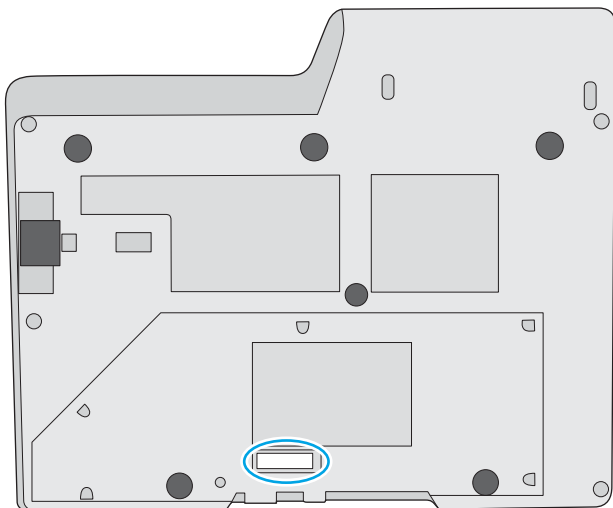


1. Puerto USB

2. Conector de alimentación

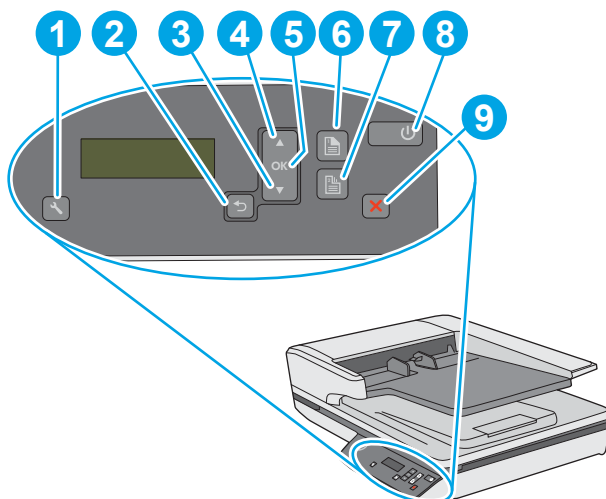
Números de serie y de producto

Los números de serie y de producto se encuentran en la parte inferior del escáner.






Panel de control

Utilice los botones del panel de control para iniciar o cancelar una digitalización, y para encender o apagar la unidad.



Designación	Nombre	Descripción
1		Herramientas/mantenimiento
2		Atrás
3		Desplazar hacia abajo
4		Desplazar hacia arriba
5	OK	Correcto
6		Digitalización símplex

Designación	Nombre	Descripción
7		Digitalización a doble cara
8		Suspender/encender
9		Cancelar

Especificaciones del producto

Especificaciones técnicas

Especificaciones del alimentador automático de documentos:

Nombre	Descripción
Capacidad de la bandeja de entrada	50 hojas de 75 g/m ²
Tamaño mínimo del papel	5.8 x 2 pulg.
Tamaño máximo del papel	122 x 8.5 pulg.
Peso mínimo del papel	45 g/m ²
Peso máximo del papel	120 g/m ²
Espacio de guía mínimo del papel	51 mm

Sistemas operativos compatibles

Sistemas operativos compatibles	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Dimensiones del producto

Tabla 1-1 Dimensiones del producto

Producto	Altura	Profundidad	Anchura	Peso
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

El uso de energía desciende de forma significativa en el modo preparado o de reposo, que ahorra recursos naturales y dinero sin que afecte al alto rendimiento del producto.

Alimentación de CA	Digitalización FB		Digitalización en ADF a doble cara	
	300 ppp	600 ppp	300 ppp	600 ppp
AC110V	0,6.4 W	0,6.0 W	0,14.2 W	7,5 W
AC230V	0,6.8 W	0,6.3 W	0,12.4 W	0,8.4 W

Energía	Modo de reposo	Apagado
AC110V	0,1.28 W	0,0.055 W
AC230V	0,1.29 W	0,0.073 W

Rango de entorno operativo

Este producto ha sido diseñado para recibir alimentación de una unidad de energía homologada, catalogada como **fuentes de energía limitada** (o **LPS**, por sus siglas en inglés). El sistema de alimentación tiene una potencia nominal de 100-240 V~ y una salida de CC de 32 VCC, 1,56 A y 50 W.

Nombre	Descripción
Temperatura	Funcionamiento del escáner: de 10 a 35 °C
	Almacenamiento: de -40 a 60 °C
Humedad relativa	Funcionamiento del escáner: del 15 % al 80 % sin condensación de 10 a 35 °C
	Almacenamiento: hasta el 90 % entre de 30 a 60 °C

Configuración del hardware e instalación del software del producto

Configuración del hardware

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de instalación suministrada con el escáner. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support si desea obtener ayuda detallada de HP para el escáner. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Cómo obtener actualizaciones de software

Para obtener información sobre las últimas actualizaciones de software, consulte www.hp.com/support, seleccione su ubicación, haga clic en **Controladores y software** y, a continuación, busque el nombre o número de su producto.

Características del producto

Características del producto

Resolución	<ul style="list-style-type: none">• 1200 píxeles por pulgada (ppp) para la digitalización en superficie plana• 600 píxeles por pulgada (ppp) para la digitalización a través del alimentador automático de documentos
Memoria	512 MB
Funciones ecológicas	<ul style="list-style-type: none">• De forma predeterminada el dispositivo pasará al modo de suspensión después de 15 minutos de inactividad• Alto contenido de componentes y materiales reciclables• Reconocido por ENERGY STAR®
Manejo del papel	<ul style="list-style-type: none">• Alimentador de documentos: Capacidad máxima de 50 hojas de papel de 75 g/m² (20 libras)• Digitalización a dos caras: digitalización de documentos a dos caras en una sola pasada• HP EveryPage Ultrasonic: detecta cuando se cargan varias páginas de forma simultánea

Software del escáner (Windows)

HP ScanJet Pro 3500 incluye una gran variedad de software de digitalización y controladores para Windows, como HP Scan, Readiris y Cardiris.

Software HP Scan

Cree, administre, edite y use accesos directos de digitalización con el software HP Scan.

Utilidad de herramientas del escáner HP

Use HP Scanner Tools Utility para cambiar la configuración de administración de energía del escáner y encontrar información sobre la configuración, el estado y el mantenimiento del escáner.

HP TWAIN

HP TWAIN permite realizar digitalizaciones con software de digitalización compatible con TWAIN de otros proveedores (distintos a HP). No todo el software compatible con TWAIN funciona de la misma manera, por lo que se recomienda consultar cómo realizar digitalizaciones en la documentación del software.

Software del escáner (OS X)

Este escáner es compatible con la funcionalidad de digitalización Apple AirPrint. Sin necesidad de instalar software adicional, puede digitalizar mediante la aplicación de digitalización Image Capture de Apple.

Para aprovechar todas las características del escáner, HP recomienda instalar la solución HP Easy Scan. HP Easy Scan incluye lo siguiente:

- **HP Easy Scan:** permite digitalizar documentos y fotos, así como administrar accesos directos de digitalización.
- **HP Utility:** permite administrar la configuración del escáner.

Configuración del modo de suspensión y el apagado automático

De forma predeterminada, el escáner entrará en modo de suspensión tras 15 minutos de inactividad y se apagará automáticamente tras dos horas de inactividad para ahorrar energía.

Windows: Siga los pasos que se indican a continuación para cambiar la configuración predeterminada de apagado automático:

1. Inicie HP Scanner Tools Utility mediante una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Inicio, Programas o Todos los programas**, seleccione **HP, ScanJet y 3500 f1** y, a continuación, haga clic en **Scanner Tools Utility**.
 - En la pantalla de **Inicio**, haga clic en la ficha HP Scanner Tools Utility.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y a continuación seleccione la configuración apropiada para el modo de suspensión y apagado automático.
 - Para especificar el periodo de inactividad tras el cual el escáner se apaga, seleccione el valor adecuado (**1 hora, 2 horas, 4 horas o 8 horas**) del **Apagado automático: Apagar el escáner después de:** .

OS X: Use HP Utility para cambiar la configuración predeterminada de apagado automático.

1. Inicie HP Utility.
2. Haga clic en el icono **Energía**.
3. Seleccione la opción **Modo de lámpara**.
4. Seleccione un valor de tiempo de apagado automático en el cuadro desplegable **Apagar automáticamente el escáner:** .

2 Uso del escáner


Los temas siguientes describen cómo cargar y digitalizar originales.

Carga de originales

Los temas siguientes describen cómo cargar los originales en el alimentador de documentos y el cristal del escáner.

Consejos para cargar documentos











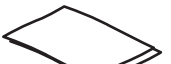

- La capacidad máxima del alimentador de documentos es de 50 hojas de papel de 75 g/m² (20 lb). Si se utiliza un papel más pesado, la capacidad máxima se reduce.

 **SUGERENCIA:** Utilice las líneas de las guías del papel de la bandeja de entrada para que le ayuden a no superar la capacidad del alimentador de documentos.

- Asegúrese de que los documentos siguen estas pautas:

Ancho:	51 mm a 216 mm
Longitud:	148 mm a 3100 mm
Gramaje:	45 a 120 g/m ²

- Digitalizar los siguientes tipos de documentos puede provocar atascos de papel o daños en los propios documentos.

	Documentos arrugados o doblados		Documentos plegados
	Documentos rasgados		Documentos con clips o grapas
	Papel carbón		Papel recubierto
	Papel extremadamente delgado, translúcido		Papel con notas adhesivas o marcas añadidas
	Fotografías		Transparencias para proyectores
	Papeles que están enganchados		Papel donde el tóner no se haya secado por completo o con sustancias húmedas como pegamento o líquido corrector

- Alise todos los pliegues y dobleces que haya en sus documentos antes de colocarlos en el alimentador. Si el borde delantero de un documento está plegado o doblado, puede causar un atasco de papel.
- Para digitalizar documentos frágiles (como fotos o documentos en papel arrugado o con muy poco peso), coloque el documento en el cristal del escáner de superficie plana.

- Asegúrese de que la compuerta del alimentador de documentos esté cerrada de manera segura.
- Ajuste las guías del papel al ancho de los documentos. Asegúrese de que las guías del papel estén en contacto con los bordes del original. Si existe algún espacio libre entre las guías del papel y los bordes de los documentos, la imagen digitalizada podría salir inclinada.

Tipos de papel compatibles

Tamaños de papel admitidos para el alimentador automático de documentos:

Nombre	Descripción
Tamaño mínimo del papel	148 x 51 mm
Tamaño máximo del papel	3100 x 216 mm

Tamaños de papel admitidos para el escáner de superficie plana:

Nombre	Descripción
Tamaño máximo del papel	297 x 215,9 mm

Tamaño y dimensiones	Escáner de superficie plana	Alimentador automático de documentos
Carta EE. UU.: 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 in)	✓	✓
Oficio EE. UU.: 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 in)		✓
Ejecutivo EE. UU.: 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 in)	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 in)	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 in)	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm (7,0 x 9,9 in)	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 in)	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 in)	✓	✓

Cargue papel en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF)

- [Introducción](#)
- [Instrucciones que debe seguir antes de cargar documentos](#)
- [Método para cargar documentos](#)
- [Cargue documentos del mismo tamaño](#)

Introducción

Este documento ofrece instrucciones para cargar documentos (del mismo tamaño o de varios tamaños) en la bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF) de un escáner plano HP Scanjet.

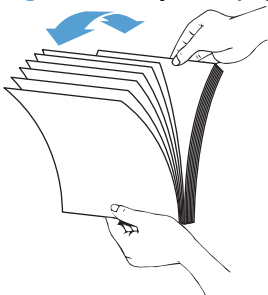
- Los documentos con el mismo tamaño y ancho de papel son documentos del mismo tamaño.
- Los documentos con ancho o longitud de papel diferentes son documentos de varios tamaños (por ejemplo, tamaño Oficio, tamaño Carta y tamaño cheque).

Instrucciones que debe seguir antes de cargar documentos

Antes de cargar los documentos en la bandeja de entrada del ADF, asegúrese de seguir estas instrucciones:

- Utilice el tipo y tamaño de papel recomendado en la bandeja de entrada del ADF. Consulte la sección de tipos de papel compatibles para conocer las funciones y capacidades vinculadas al papel.
- Alise todos los pliegues y ondulaciones en las páginas para evitar atascos de papel.
- Pase las páginas para eliminar grapas, clips o notas adhesivas.

Figura 2-1 Hojee las páginas del documento

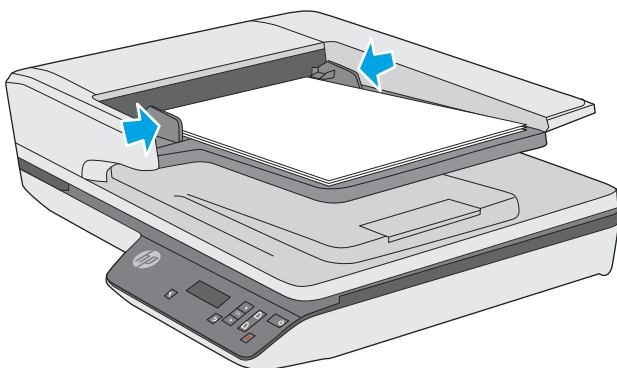


- Ajuste las guías de papel al tamaño del documento. Si existe algún hueco entre las guías del papel y los bordes de los documentos, la imagen digitalizada podría salir inclinada.



NOTA: Si carga documentos pequeños como ser cheques, coloque el borde más largo paralelo a las guías de anchura del papel.


Figura 2-2 Ajuste las guías del papel.



Método para cargar documentos

Determine el tipo de documentos que va a cargar en la bandeja de entrada del ADF y, a continuación, use uno de los métodos siguientes:

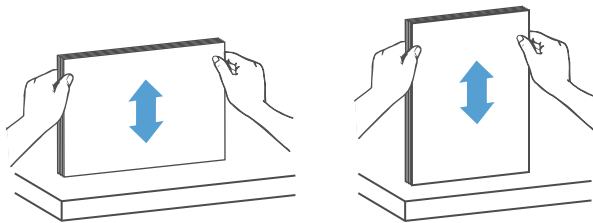
- [Cargue documentos del mismo tamaño](#)
- [Cargue el documento en el cristal del escáner.](#)

 **NOTA:** Para digitalizar documentos frágiles (como fotos o documentos en papel arrugado o con muy poco peso), coloque el documento hacia abajo en el cristal del escáner.

Cargue documentos del mismo tamaño

Consulte la sección [Instrucciones que debe seguir antes de cargar documentos](#) y, a continuación, siga estos pasos para cargar documentos del mismo tamaño en la bandeja de entrada del ADF:

1. Golpee el borde largo de las páginas en una superficie plana, y a continuación, gire y golpee el borde superior de las páginas del documento para alinear los bordes de las páginas del documento.



2. Cargue las páginas cara arriba y con el borde superior en la bandeja de entrada del ADF.


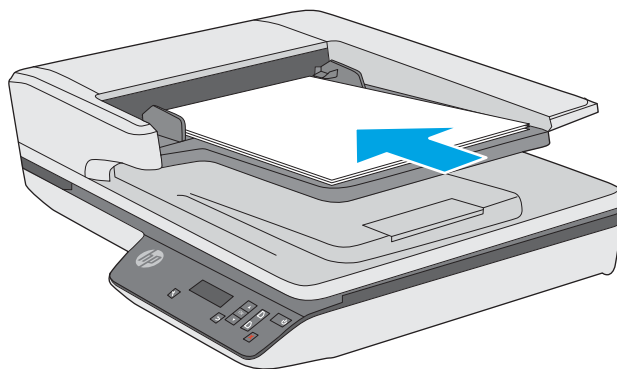
 **NOTA:** No golpee el borde de la pila de documentos ni deje caer la pila de papel en la bandeja de entrada del ADF.

Figura 2-3 Cargue páginas del mismo tamaño en la bandeja de entrada del ADF



3. Ajuste las guías del papel a la anchura del documento.



NOTA: Asegúrese de no empujar las guías del papel tan fuerte para que no se doblen los documentos.

Los documentos están listos para ser digitalizados.

Cargue el documento en el cristal del escáner.


1. Abra la tapa del escáner.
2. Cargue el documento en el cristal del escáner boca abajo según los indicadores del producto.
3. Cierre la tapa del escáner. El documento ahora está listo para digitalizar.

Iniciar una digitalización desde el hardware

Digitalización con los botones del panel frontal

Para digitalizar con los botones del panel frontal, siga estos pasos:

1. Cargue los documentos originales.
2. Use el ▼ y el ▲ para seleccionar el acceso directo de digitalización que desee usar.
3. Pulse el botón Digitalizar a una cara (📄) si desea digitalizar a una cara o el botón Digitalizar a doble cara (📄📄) para digitalizar a dos caras.

 **NOTA:** Si hay papel cargado en una fuente y no en la otra, el escáner solo digitalizará lo que haya en esa fuente. Por ejemplo, si hay papel cargado en el alimentador automático de documentos, pero no en el cristal del escáner, el escáner digitalizará desde el alimentador automático de documentos.

Utilice el software de digitalización (Windows)

Los temas siguientes describen cómo utilizar el software de digitalización.

Trabaje con los accesos directos de digitalización

Los accesos directos de digitalización proporcionan una forma rápida y eficiente de seleccionar la configuración de las tareas de digitalización que se realizan con frecuencia.



- Utilice el software HP Scan para configurar y modificar los accesos directos.

Ver accesos directos de digitalización

Para ver los accesos directos de digitalización, abra HP Scan. Los accesos directos de digitalización existentes se mostrarán en una lista a la izquierda.


Crear accesos directos de digitalización

Siga los pasos que se indican a continuación para crear un acceso directo de digitalización:

1. Abra el software HP Scan.
2. Haga clic en **Crear nuevo acceso directo de digitalización**.
3. Introduzca un nombre para el nuevo acceso directo.
4. Seleccione esta opción para crear el nuevo acceso directo desde la configuración actual o un acceso directo ya existente.
5. Haga clic en **Crear**.
6. Modifique la configuración del nuevo acceso directo de digitalización. Haga clic en **Más** para ver más opciones de configuración.
7. Haga clic en el icono Guardar  junto al nombre del nuevo acceso directo (en la lista de accesos directos) para guardar las modificaciones del acceso directo, o bien haga clic en el icono Deshacer  para deshacer las modificaciones.

Modificar los accesos directos (solo Windows)

Siga los pasos que se indican a continuación para modificar un acceso directo de digitalización:

1. Abra el software HP Scan.
2. Seleccione el acceso directo que desea modificar de la lista que aparece a la izquierda.
3. Elija las configuraciones en el lado derecho de la bandeja de la pantalla. Haga clic en **Más** para ver más opciones de configuración.
4. Haga clic en el icono Guardar  a la derecha del nombre del acceso directo para guardar los cambios.

Digitalización mediante el software HP Scan (Windows)

1. Abra el software HP Scan.
2. Seleccione un acceso directo de digitalización y, a continuación, haga clic en **Digitalizar**

Haga clic en **Cancelar** para detener la digitalización.

Digitalizar a una imagen (Windows)

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos o colóquelo en el cristal del escáner de superficie plana.
2. Abra el software HP Scan.
3. Seleccione **Guardar como JPEG** o **Enviar por correo electrónico como JPEG** y, a continuación, haga clic en **Digitalizar**.

- 0 -

Seleccione otro acceso directo de digitalización, cambie el **Tipo de elemento** a **Foto**, seleccione un archivo de imagen de la lista desplegable **Tipo de archivo** y, a continuación, haga clic en **Digitalizar**.

Digitalizar a PDF (Windows)

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos o colóquelo en el cristal del escáner de superficie plana.
2. Abra el software HP Scan.
3. Seleccione **Guardar como PDF** o **Enviar por correo electrónico como PDF** y, a continuación, haga clic en **Digitalizar**.

- 0 -

Elija otro acceso directo de digitalización, seleccione PDF en la lista desplegable **Tipo de archivo** y, a continuación, haga clic en **Digitalizar**.

Digitalizar texto para edición (OCR) (Windows)

El escáner utiliza el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para convertir texto de una página en texto que se puede editar en un equipo. El software de OCR se suministra con el escáner. Para obtener información sobre cómo usar el software de OCR, consulte la función de **digitalizar texto para edición** en la ayuda en línea.

Digitalizar a correo electrónico (Windows)



NOTA: Para digitalizar a correo electrónico, asegúrese de que haya una conexión a Internet.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner de superficie plana según los indicadores del producto.
2. Abra el software HP Scan.
3. Seleccione **Enviar por correo electrónico como PDF** o **Enviar por correo electrónico como JPEG** y, a continuación, haga clic en **Digitalizar**.

- 0 -

O bien, elija otro acceso directo de digitalización, seleccione **Enviar por correo electrónico** en la lista desplegable **Enviar a** y, a continuación, haga clic en **Digitalizar**.

Enviar a la nube (Windows)


 **NOTA:** Para digitalizar a la nube, asegúrese de que haya una conexión a Internet.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner de superficie plana según los indicadores.
2. Abra el software HP Scan.
3. Seleccione **Enviar a la nube** y, a continuación, haga clic en **Digitalizar**.

Digitalice documentos largos o muy largos (Windows)

De manera predeterminada, el escáner detectará automáticamente el tamaño de página mediante la selección **Detectar tamaño automáticamente** en la lista desplegable de tamaño de página.

Para documentos largos o muy largos, seleccione **Largo (8,5 x 34 in)** o **Muy largo (8,5 x 122 in)** en la lista desplegable de tamaño de página, en la configuración del acceso directo de digitalización.

 **NOTA:** Cuando se utiliza la configuración para páginas largas o muy largas únicamente es posible digitalizar una página a la vez.


Si el escáner está configurado para digitalizar páginas largas o muy largas y se atasca una página, toda la página puede arrugarse como consecuencia del atasco. Por tanto, seleccione los accesos directos de digitalización que especifiquen páginas largas o muy largas solo cuando digitalice páginas de una longitud superior a 356 mm .

Detectar alimentación múltiple

La característica Detección de alimentación múltiple detiene el proceso de digitalización si detecta que se están introduciendo varias páginas en el escáner al mismo tiempo. Esta función está activada de forma predeterminada.

Desactivar esta característica puede ser útil al digitalizar:

- Formularios de varias partes (práctica no recomendada por HP).
- Documentos con etiquetas o notas adhesivas añadidas.

 **NOTA:** Use la interfaz de usuario de TWAIN para habilitar la detección de alimentación múltiple cuando digitalice desde software de terceros (que no sea de HP).

Digitalización de uso diario


El acceso directo **Digitalización de uso diario** permite a los usuarios definir y guardar un acceso directo de digitalización para sus necesidades de uso diario. Las siguientes **opciones de configuración de acceso directo de digitalización** se pueden personalizar cuando se selecciona el acceso directo **Digitalización de uso diario**:

- **Tipo de elemento**
- **Caras de página**
- **Tamaño de página**

- **Modo color**
- **Destino/tipo de archivo**

Detectar el tamaño de página automáticamente (Windows)

El escáner puede detectar automáticamente el tamaño de página mediante la opción **Detectar tamaño automáticamente**. Cuando se usa la opción **Detectar tamaño automáticamente**, la imagen digitalizada se recorta al tamaño de la página detectada y el contenido sesgado se enderezará.

 **NOTA:** Use la interfaz de usuario de TWAIN para establecer las opciones de recorte al digitalizar desde software de digitalización de terceros.


Para obtener más información sobre la configuración de detección automática de tamaño de página, consulte la ayuda en línea del software de digitalización que utilice.

Detectar color automáticamente (Windows)

Utilice esta característica para reducir el tamaño del archivo digitalizado si guarda únicamente las páginas que contienen color como digitalizaciones en color y el resto de páginas en blanco y negro.

Para detectar el color automáticamente en una imagen digitalizada, siga estos pasos:

1. Abra el software HP Scan.
2. Seleccione un acceso directo de digitalización.
3. Haga clic en el cuadro desplegable **Modo de color** y, a continuación, seleccione **Detectar color automáticamente**.
4. Para ajustar la sensibilidad de la opción **Detectar color automáticamente** y la configuración del modo de salida, haga clic en **Más**, seleccione **Imagen** y, a continuación, haga clic en el cuadro desplegable **Detectar color automáticamente**.

 **NOTA:** Para obtener información sobre la detección de color automática, consulte la ayuda en línea del software de digitalización que utilice.

Use la interfaz de usuario de TWAIN para detectar el color automáticamente al digitalizar documentos desde software de terceros.

Digitalice mediante el modo blanco y negro de texto mejorado (Windows)

Puede usar esta característica para mejorar la imagen digitalizada al digitalizar texto en blanco y negro. Para configurar esta característica, realice los siguientes pasos:

1. Abra el software HP Scan.
2. Seleccione un acceso directo de digitalización.
3. Haga clic en **Más**, seleccione la pestaña **Imagen** y, a continuación, seleccione **Umbral**.
4. Seleccione **Mejorar contenido** y haga clic en **Aceptar**.

Enderezar automáticamente las imágenes digitalizadas (Windows)

Windows: Use la función **Enderezar automáticamente** para enderezar contenido que se sesga en relación con las dimensiones de página del documento de origen. Use la función **Detección de tamaño automático** para enderezar las imágenes de página que se hayan podido sesgar durante el proceso de digitalización.

1. Abra el software HP Scan.
2. Seleccione un acceso directo de digitalización.
3. Haga clic en **Más**, seleccione la pestaña **Documento** y a continuación, seleccione **Enderezar contenido**.

Utilice el software de digitalización (OS X)

En los temas siguientes se describe cómo digitalizar con la aplicación Image Capture de Apple. También puede usar HP Easy Scan para realizar estas tareas.

Digitalizar documentos (OS X)

1. Coloque el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.
2. En la carpeta **Aplicaciones**, haga doble clic en el icono **HP Easy Scan**.
3. Confirme que este XXX Scanjet es el escáner seleccionado.
4. Seleccione un acceso directo de digitalización que refleje lo que desea digitalizar.
5. Haga clic en el botón **Digitalizar**.
6. Cuando haya digitalizado todas las páginas, seleccione la opción de menú **Archivo > Guardar** y especifique el formato y la ubicación donde desea guardar el archivo.

Digitalización mediante otras aplicaciones (OS X)

Se puede digitalizar una imagen directamente en cualquier aplicación compatible con ICA. En la aplicación, busque las opciones para importar o adquirir imágenes desde un escáner.



NOTA: El software de HP no admite la digitalización TWAIN. Si la aplicación tiene las funciones de importar o adquirir pero el escáner HP no aparece en la lista, es posible que la aplicación solo pueda buscar escáneres compatibles con TWAIN.

Consejos sobre digitalización

Optimizar las velocidades de digitalización y de la ejecución de las tareas

Hay varios valores que afectan al tiempo total de digitalización. Optimizar el rendimiento de la digitalización, tenga en cuenta la siguiente información.

- Optimizar el rendimiento, asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos recomendados del sistema. Para ver los requisitos mínimos del sistema, consulte www.hp.com y, a continuación, busque su modelo de escáner además de la palabra **especificaciones**.
- Guardar una imagen digitalizada en un formato que en el que se puedan realizar búsquedas (por ejemplo, un PDF que permita búsquedas) tarda más que guardar un formato de imagen porque la imagen digitalizada se analiza mediante el reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Compruebe que necesita un archivo de salida que permita búsquedas antes de seleccionar un formato de digitalización que permita búsquedas.
- Si se digitaliza a una resolución más elevada de la necesaria, aumenta el tiempo de digitalización y se crea un archivo de mayor tamaño sin beneficio adicional alguno. Si digitaliza a alta resolución, baje el nivel de la resolución y aumentará la velocidad de digitalización.

Digitalización de originales frágiles

Para digitalizar documentos frágiles (como fotos o documentos en papel arrugado o muy ligero), coloque el documento cara abajo en el cristal del escáner plano.

3 Cuidado y mantenimiento

En este apartado se incluye información sobre el cuidado y el mantenimiento del escáner. Para disponer de la última información sobre mantenimiento consulte www.hp.com/support.

- [Pestaña Mantenimiento de HP Scanner Tools Utility \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Limpieza del producto](#)
- [Sustitución de piezas](#)
- [Solicitud de suministros para mantenimiento y el escáner](#)

Pestaña Mantenimiento de HP Scanner Tools Utility (Windows)

La pestaña **Mantenimiento** de HP Scanner Tools Utility muestra el uso, el historial de mantenimiento y los ajustes del escáner. HP Scanner Tools Utility permite registrar el mantenimiento del escáner y cambiar la configuración para activar las alertas de mantenimiento.

Para obtener información detallada, consulte la ayuda de HP Scanner Tools Utility.

HP Utility (OS X)

En la pestaña **Mantenimiento** de HP Utility se muestra el uso del escáner y el historial de mantenimiento y, además, informa al usuario si es necesario realizar operaciones de mantenimiento. La notificación se muestra en HP Utility cuando se selecciona la pestaña **Mantenimiento**.

Limpeza del producto

La limpieza regular del escáner ayudará a conseguir digitalizaciones de mayor calidad. El nivel de cuidado necesario depende de varios factores, como el nivel de uso y el entorno. Realizar una limpieza rutinaria según sea necesario.

Limpeza del cristal del escáner

- [Introducción](#)
- [Elementos necesarios para la limpieza](#)
- [Limpeza del cristal del escáner](#)


Introducción

Limpe el cristal del escáner de forma periódica para quitar el polvo y la suciedad.

Elementos necesarios para la limpieza

Asegúrese de disponer de los siguientes elementos antes de limpiar:

- Paños de limpieza, pelusa o micro fibra
- Limpiacristales o agua

 **PRECAUCIÓN:** No utilice productos de limpieza que contengan elementos abrasivos, acetona, benceno ni tetracloruro de carbono, ya que podrían dañar el cristal del escáner.

No utilice alcohol isopropílico, ya que podría dejar rayas en el cristal.

Limpeza del cristal del escáner

Para limpiar el cristal del escáner, siga estos pasos:

1. Levante el alimentador de documentos.



2. Utilice un paño limpio y sin pelusa humedecido con agua o rocíe el limpiacristales en un paño limpio y sin hilos y, a continuación, limpie el cristal del escáner de superficie plana completamente.

⚠ PRECAUCIÓN: No rocíe el limpiacristales directamente sobre el cristal del escáner ya que puede producir daños permanentes.

3. Seque el cristal del escáner con un paño seco, suave y que no deje pelusa.

📝 NOTA: Asegúrese de que se seque completamente el cristal del escáner.

4. Encienda el escáner.

El escáner está listo para utilizarse.

Limpie las bandas de digitalización del alimentador automático de documentos

- [Introducción](#)
- [Limpie las tiras de digitalización](#)

Introducción

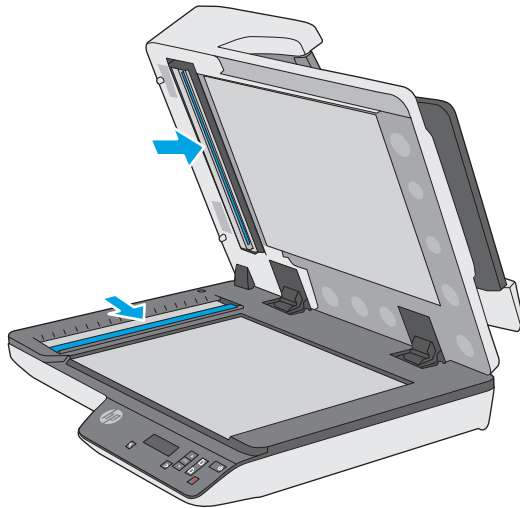
Limpie ambas bandas de digitalización de forma periódica, incluso cuando una imagen digitalizada tenga rayas.

Limpie las tiras de digitalización

Siga los pasos que se indican a continuación para limpiar los componentes de las tiras de digitalización:

1. Pulse el **botón de encendido** para apagar el escáner y, a continuación, desconecte el cable USB y el sistema de alimentación del escáner.
2. Levante el alimentador de documentos.

3. Limpie las bandas de digitalización con un paño suave sin pelusa humedecido con un limpiacristales suave.



⚠ PRECAUCIÓN: Utilice únicamente limpiacristales para limpiar las bandas de digitalización. No utilice productos de limpieza que contengan elementos abrasivos, acetona, benceno ni tetracloruro de carbono, ya que podrían dañar las bandas de digitalización. No utilice alcohol isopropílico, ya que podría dejar rayas en las bandas de digitalización.

No rocíe el limpiacristales directamente sobre las bandas de digitalización.

4. Seque las bandas de digitalización con un paño seco, suave y que no deje pelusa. Limpie las tiras grises de material reflectante en cada tira.
5. Cierre el alimentador de documentos, vuelva a conectar el cable USB y el sistema de alimentación al escáner y, a continuación, pulse el **botón de encendido** para encender el escáner. El escáner está listo para utilizarse.

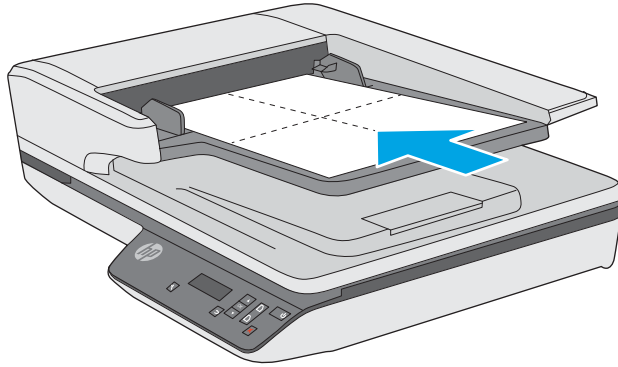
Limpeza de la trayectoria del papel

Si las imágenes digitalizadas presentan rayas o arañazos, utilice el paño de limpieza de la trayectoria del papel HP para limpiar la trayectoria del papel.

Para limpiar la trayectoria del papel, siga estos pasos:

1. Abra el paquete sellado del paño de limpieza de la trayectoria del papel HP partiendo de la muesca. Tenga cuidado de no rasgar el paño.
2. Extraiga el paño de limpieza y despléguelo.

3. Sitúe el paño desplegado en la bandeja de entrada de documentos.




4. Abra HP Scanner Tools Utility y haga clic en la pestaña **Mantenimiento**.
 5. En **Limpiar la trayectoria del papel**, haga clic en **Limpiar** para cargar el paño en el escáner.
-
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Espere como mínimo dos minutos para permitir que los componentes se sequen antes de continuar con el paso siguiente.
-
6. Coloque hasta un máximo de cinco páginas de papel impreso en el escáner. Realice una digitalización y examine el resultado.
 7. En **Registrar limpieza de la trayectoria del papel**, haga clic en **Registrar limpieza** para registrar esta actividad de limpieza y actualizar el historial de limpiezas de la trayectoria del papel.

Sustitución de piezas

Sustituir las piezas cuando sea necesario ayudará a conseguir digitalizaciones de alta calidad. Es posible que las piezas deban sustituirse cuando lo indique la utilidad de herramientas del escáner, o si el escáner no funciona correctamente. El kit de sustitución del rodillo ADF de HP ScanJet Pro 3500 f1 incluye las siguientes piezas de sustitución:

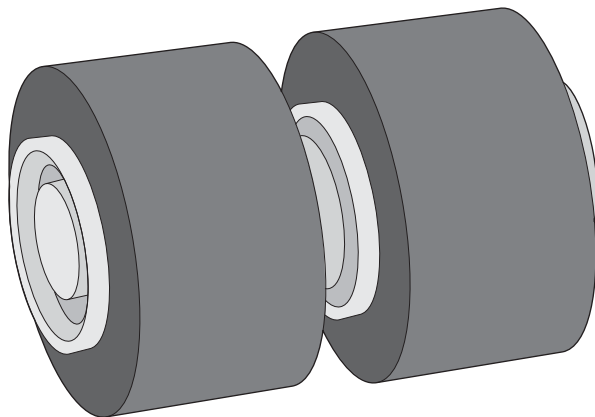
- Cubierta del rodillo
- Rodillos de separación
- Módulo del rodillo de recogida

El kit de sustitución también incluye instrucciones detalladas para la sustitución de cada una de estas piezas.

 **NOTA:** HP recomienda sustituir el módulo de recogida y los rodillos de separación cada 100 000 digitalizaciones.


Windows: HP Scanner Tools Utility puede informarle cuándo es necesario el servicio, lo que depende de muchas condiciones (puede ser antes de que se cumpla el intervalo de sustitución).

Sustituya los rodillos de separación y la cubierta



Sustituya los rodillos de separación en los casos siguientes:

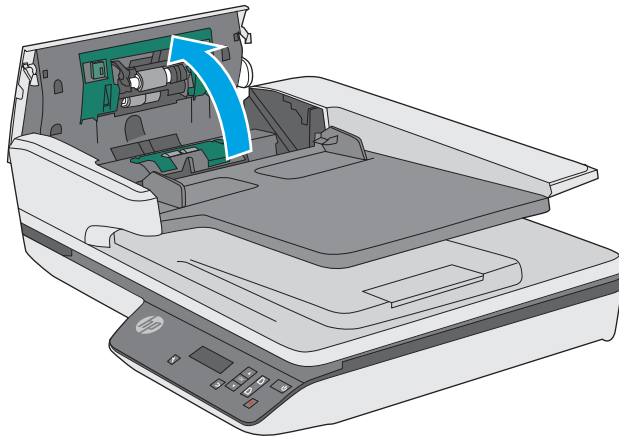
- Windows: Cuando en el cuadro de diálogo **Mantenimiento recomendado** se indique que se ha cumplido el plazo de mantenimiento.
- Si el escáner experimenta atascos de documentos frecuentemente.

 **NOTA:** El kit de sustitución de rodillos es un consumible y no está cubierto por la garantía ni por los contratos de servicio estándar.

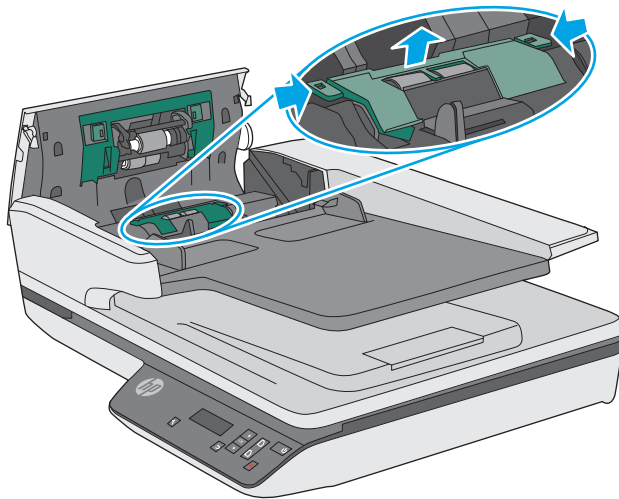
Siga estos pasos para sustituir los rodillos de separación:

1. Pulse el **botón de encendido** para apagar el escáner y, a continuación, desconecte el cable USB y el sistema de alimentación del escáner.

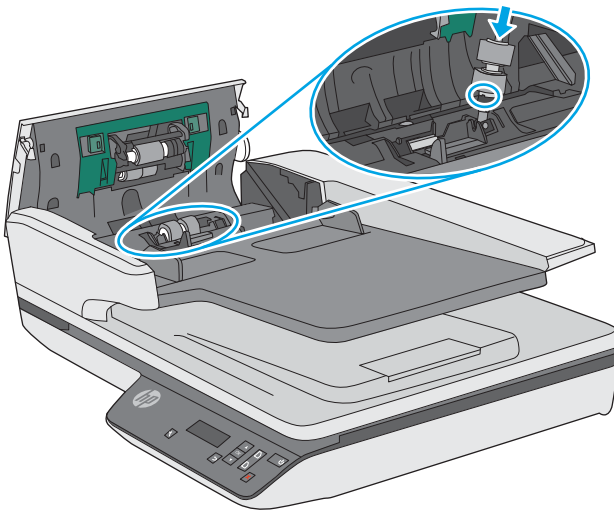
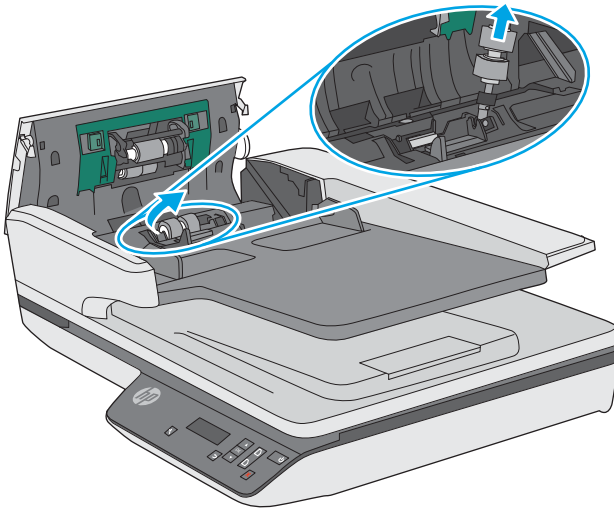
2. Abra la compuerta del alimentador de documentos.



3. Apriete las lengüetas de los lados de la cubierta del rodillo y, a continuación, levante la cubierta del rodillo para retirarlo.



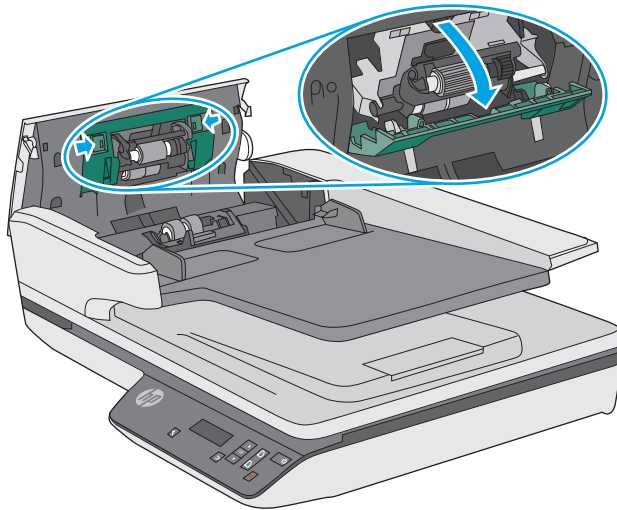
4. Retire y sustituya los rodillos, como se describe en las instrucciones que se incluyen en el kit de sustitución.



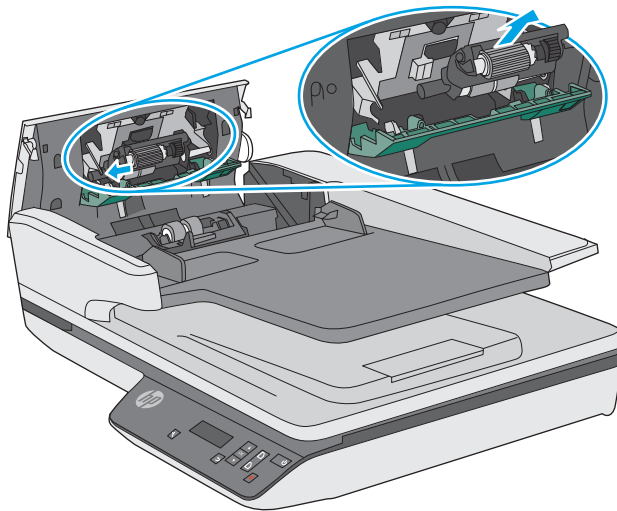
5. Sustituya la cubierta del rodillo y, a continuación, sustituya el módulo del rodillo de recogida.

Sustituya el módulo de rodillo de recogida

1. Apriete las lengüetas de los lados de la cubierta del rodillo y, a continuación, baje la cubierta del rodillo.



2. Retire el eje del rodillo del soporte y, a continuación, retire el módulo del rodillo.



3. Sustituya el módulo del rodillo de recogida, como se describe en las instrucciones que se incluyen en el kit de sustitución.
4. Cierre la puerta del alimentador de documentos. Vuelva a conectar el cable USB y la fuente de alimentación al escáner.
5. Pulse el **botón de encendido** para encender el escáner.
6. **Windows:** Actualice el historial de mantenimiento del escáner.
 - Abra HP Scanner Tools Utility.
 - En **Registrar sustitución**, haga clic en **Registrar y sustitución** para registrar esta actividad de sustitución y actualizar el historial de sustituciones del rodillo.

El escáner está listo para utilizarse.

Solicitud de suministros para mantenimiento y el escáner

Para solicitar las piezas de sustitución del escáner, visite el sitio web de piezas para escáneres de HP en www.hp.com/buy/parts.

4 Solucionar problemas.


Esta sección contiene soluciones para problemas comunes del escáner.

Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte la ayuda del programa de digitalización de HP que se esté utilizando.

Consejos básicos de solución de problemas

Problemas sencillos como suciedad en las bandas de digitalización o cables sueltos pueden provocar que su escáner produzca digitalizaciones borrosas, se comporte de manera inesperada o deje de funcionar. Compruebe siempre los siguientes elementos cuando encuentre problemas de digitalización.

- Si digitaliza un documento que será analizado con el reconocimiento óptico de caracteres (OCR), asegúrese de que el documento original es lo suficientemente nítido para ser analizado.
- Asegúrese de que los cables USB y de alimentación están bien conectados en sus respectivos conectores situados en la parte posterior del producto, y de que el cable de alimentación está enchufado en una toma de corriente eléctrica o protector de sobretensión que funcione.
- Compruebe que el escáner no se haya apagado automáticamente. Si se ha apagado automáticamente, pulse el [botón de encendido](#) para encender el escáner.

 **SUGERENCIA:** Puede cambiar la opción de apagado automático con HP Scanner Tools Utility (Windows) o HP Utility (OS X).

- Asegúrese de que el escáner recibe corriente.
 - Compruebe que el indicador LED verde de la carcasa del sistema de alimentación esté encendido.
 - Si el indicador LED verde no está encendido, asegúrese de que la toma de corriente o el protector de sobretensión al que está conectado el sistema de alimentación recibe alimentación.
 - Si la toma o el protector recibe alimentación pero el indicador LED verde sigue sin estar encendido, es posible que el sistema de alimentación sea defectuoso. Si necesita ayuda, visite www.hp.com/support.
- Si aparece el mensaje **No se ha encontrado el escáner** al intentar utilizar el escáner, apáguelo, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Si sigue apareciendo el mensaje, es posible que tenga restablecer el escáner.
- Si el escáner está conectado al equipo a través de un conector o puerto USB en la parte frontal del ordenador, desconecte y vuelva a conectar el escáner a un puerto USB en la parte trasera del ordenador.
- Windows: Asegúrese de que el botón Digitalizar esté activado (véase “Accesibilidad del producto” para obtener más información).
- Apague el escáner, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
- Compruebe que la tapa del alimentador de documentos esté cerrada.
- Reinicie el equipo.

Si sigue teniendo problemas, es posible que su software de digitalización HP, firmware o controladores asociados estén obsoletos o se hayan corrompido. Visite www.hp.com/support para encontrar software, firmware y controladores actualizados para su escáner.

Probar el escáner

Siga este procedimiento para probar el escáner:

1. Compruebe que el sistema de alimentación esté correctamente conectado al escáner y a una toma de corriente eléctrica que funcione o a un protector de sobretensión. Compruebe que el indicador LED verde de la fuente de alimentación esté encendido para verificar si la fuente de alimentación funciona.
2. Si el sistema de alimentación está conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que esté enchufado a una toma de corriente y se encuentre encendido.
3. Pulse el **botón de encendido** para apagar el escáner, desconecte el sistema de alimentación del escáner y, a continuación, apague el equipo al que está conectado el escáner. Espere 30 segundos, vuelva a conectar el sistema de alimentación al escáner, pulse el **botón de encendido** para encender el escáner y, a continuación, vuelva a encender el equipo.
4. Intente repetir la digitalización.

Restablecimiento del escáner

Deberá restablecer el escáner en los casos siguientes:

- Si aparece un mensaje de error similar a **Error al inicializar el escáner** cuando intente usar el escáner.
- Si aparece el mensaje de error **Escáner no encontrado** al intentar usar el escáner y no se soluciona después de apagar el escáner durante 30 segundos y volver a encenderlo.

Para restablecer el escáner siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Si están abiertos, cierre HP Scan Software y HP Scanner Tools Utility.
2. Pulse el **botón de encendido** para apagar el escáner y, a continuación, desconecte el sistema de alimentación del escáner.
3. Espere 30 segundos.
4. Vuelva a conectar el sistema de alimentación y, a continuación, pulse el **botón de encendido** para encender el escáner.

Solución de problemas de instalación del escáner

- [Comprobación de los cables](#)
- [Desinstale y reinstale las herramientas y los controladores de HP Scanjet \(Windows\)](#)

Comprobación de los cables

Tipo de cable	Acción
Cable de alimentación	<p>El cable de alimentación conecta el escáner con una toma de corriente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado entre el escáner y una toma de corriente eléctrica que funcione o a un protector de sobretensión.• En caso de que esté conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que el protector de sobretensión está conectado a una toma de corriente y está encendido.• Pulse el botón de encendido para apagar el escáner y, a continuación, apague el equipo. Transcurridos 30 segundos, vuelva a encender el escáner y, a continuación, encienda el equipo siguiendo ese orden.
Cable USB	<p>El cable USB conecta el escáner al equipo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilice el cable suministrado con el escáner. Otro cable USB podría no ser compatible con el escáner.• Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y al equipo.• Si el cable USB está conectado a un puerto USB de la parte frontal del equipo, muévelo a un puerto USB de la parte posterior del equipo. <p>Para obtener información adicional sobre la solución de problemas de USB, vaya a www.hp.com/support, seleccione su país/región y utilice la herramienta de búsqueda para localizar los temas relativos a la solución de problemas de USB.</p>

Desinstale y reinstale las herramientas y los controladores de HP Scanjet (Windows)

Si la comprobación de las conexiones de los cables no ha solucionado el problema, puede que este se deba a una instalación incompleta. Desinstale y reinstale los controladores y las herramientas de HP Scanjet.

1. Pulse el [botón de encendido](#) para apagar el escáner y, a continuación, desconecte el cable USB y el cable de alimentación del escáner.
2. En el equipo, abra el Panel de control y use la herramienta **Agregar o quitar programas** (en Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10, use la herramienta **Programas y características**) para desinstalar las aplicaciones siguientes:
 - Escáner plano HP ScanJet Pro 3500 f1
 - HP Scan
3. Reinicie el equipo.
4. Vuelva a instalar los controladores y herramientas de HP Scanjet.

- Apague el escáner, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo. El software y los controladores necesarios se deben instalar automáticamente.
 - Si los controladores y herramientas no se instalan automáticamente, hágalo desde el CD del software de digitalización de HP.
5. Vuelva a conectar el cable USB y el cable de alimentación al escáner y, a continuación, pulse el [botón de encendido](#) para encender el escáner.

Problemas de encendido

Comprobación de la alimentación del escáner

El cable de alimentación conecta el escáner con una toma de corriente.

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado entre el escáner y una toma de corriente eléctrica que funcione.
- En caso de que esté conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que el protector de sobretensión está conectado a una toma de corriente y está encendido.
- Asegúrese de que el escáner recibe corriente.
 - Compruebe que el indicador LED verde de la carcasa del sistema de alimentación esté encendido.
 - Si el indicador LED verde no está encendido, asegúrese de que la toma de corriente o el protector de sobretensión al que está conectado el sistema de alimentación recibe alimentación.
 - Si la toma o el protector recibe alimentación pero el indicador LED verde sigue sin estar encendido, es posible que el sistema de alimentación sea defectuoso. Si necesita ayuda, visite www.hp.com/support.

Si el problema continúa después de haber comprobado los elementos anteriores, siga los pasos siguientes:

1. Pulse el **botón de encendido** para apagar el escáner y, a continuación, desconecte el sistema de alimentación del escáner.
2. Espere 30 segundos.
3. Vuelva a conectar el sistema de alimentación y, a continuación, pulse el **botón de encendido** para encender el escáner.

El escáner no se enciende

Si el escáner no se enciende al pulsar el **botón de encendido**, compruebe lo siguiente:

- Puede que se haya desenchufado el escáner. Compruebe que no se haya desconectado la fuente de alimentación del escáner ni desenchufado de la toma de corriente.
- Es posible que el sistema de alimentación no funcione.
 - Compruebe que el indicador LED verde de la carcasa del sistema de alimentación esté encendido.
 - Si el indicador LED verde no está encendido, asegúrese de que la toma de corriente o el protector de sobretensión al que está conectado el sistema de alimentación recibe alimentación.
 - Si la toma o el protector recibe alimentación pero el indicador LED verde sigue sin estar encendido, es posible que el sistema de alimentación esté defectuoso. Si necesita ayuda, visite www.hp.com/support.

El escáner se sigue apagando

De forma predeterminada, el escáner entrará en modo de suspensión tras 15 minutos de inactividad y se apagará automáticamente tras dos horas de inactividad para ahorrar energía.

Windows: Para cambiar los valores predeterminados, siga estos pasos:

1. Abra HP Scanner Tools Utility.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y a continuación seleccione la configuración apropiada para el modo de suspensión y apagado automático.
 - Para especificar el período de inactividad después del cual el escáner pasará al modo de suspensión, seleccione **15 minutos** o **59 minutos** en la lista desplegable **Suspender: Suspender el escáner después de:** .
 - Para especificar el período de inactividad después del cual el escáner se apagará automáticamente, seleccione el valor adecuado (**1 hora, 2 horas, 4 horas o 8 horas**) en la lista desplegable **Apagado automático: Apagar el escáner después de:** .

OS X: Utilice HP Utility para cambiar los valores predeterminados.

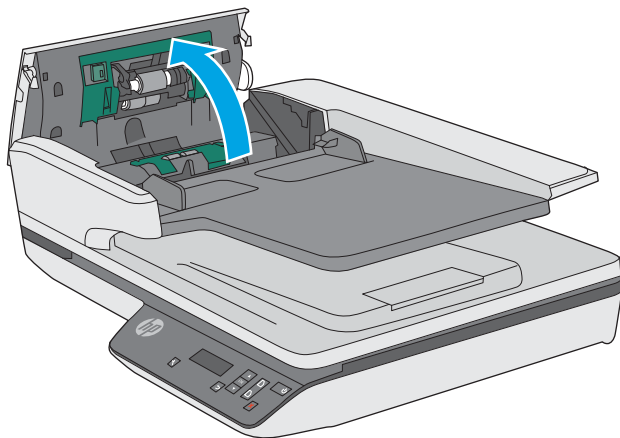
Atascos de papel

- [Eliminación de atascos de la trayectoria del papel del escáner](#)
- [Un elemento cargado en el escáner se atasca repetidamente](#)

Eliminación de atascos de la trayectoria del papel del escáner

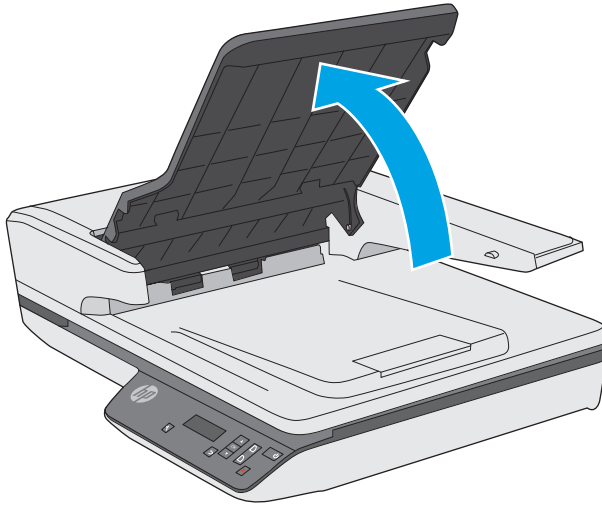
Siga los pasos que se indican a continuación para despejar un atasco de papel:

1. Retire las páginas del alimentador de documentos.
2. Tire hacia arriba para abrir la puerta del alimentador de documentos.



3. Retire los originales o cualquier obstrucción de la trayectoria del papel.
4. Retire los desechos visibles (como papel, grapas o clips) de la trayectoria del papel.
5. Inspeccione los rodillos de la puerta del alimentador de documentos y retire los desechos visibles.

6. Retire los originales de la bandeja de salida. Levante la bandeja de entrada para verificar que no haya ningún papel en la trayectoria del papel. Si sigue habiendo papel en la trayectoria del papel, tire con cuidado para retirarlo.



7. Cierre la puerta del alimentador de documentos.
8. Recargue el original en el alimentador de documentos y vuelva a digitalizar.

Un elemento cargado en el escáner se atasca repetidamente

- El elemento puede no cumplir las pautas de originales aceptables.
- Puede que en el elemento original haya grapas o cinta adhesiva que deben retirarse.
- Asegúrese de que las guías del papel tocan los bordes del original.

Problemas de alimentación del papel

Introducción de varias hojas, desviaciones, errores de alimentación o atascos de papel

- La humedad en la digitalización o las páginas húmedas pueden provocar atascos de papel. Asegúrese de que las páginas que vaya a cargar estén completamente secas (que el tóner esté seco o que no haya sustancias húmedas como pegamento o líquido corrector).
- Compruebe que todos los rodillos estén en su sitio y que tanto las puertas de los rodillos como la puerta del alimentador de documentos estén cerradas.
- Si parece que las hojas se están torciendo a medida que se introducen en la trayectoria del papel del escáner, compruebe las imágenes digitalizadas en el software para asegurarse de que no están torcidas.
- Puede que las hojas no estén colocadas correctamente. Enderece las hojas y ajuste las guías del papel para centrar la pila.
- Las guías del papel deben tocar los lados de la pila de papel para que funcionen correctamente. Asegúrese de que la pila de papel está recta y que las guías están contra la pila de papel.
- El alimentador de documentos o la bandeja de salida pueden contener más del número máximo de páginas. Cargue menos hojas en el alimentador de documentos y retire hojas de la bandeja de salida.
- Limpie la trayectoria del papel del escáner para ayudar a reducir errores de alimentación. Si sigue habiendo errores de alimentación, limpie los rodillos. Si sigue habiendo errores de alimentación, sustituya los rodillos.

El papel no se introduce en el escáner

Vuelva a cargar las páginas en el alimentador de documentos y asegúrese de que hacen contacto con los rodillos.

Puede que la puerta del alimentador de documentos no se haya cerrado correctamente. Abra la puerta y vuelva a cerrarla, presionando firmemente ambos lados para asegurarse de que esté cerrada correctamente.

Puede que exista algún problema con el hardware del escáner. Siga este procedimiento para probar el escáner:

1. Compruebe que el sistema de alimentación esté correctamente conectado al escáner y a una toma de corriente eléctrica que funcione o a un protector de sobretensión. Compruebe que el indicador LED verde del sistema de alimentación esté encendido para verificar si el sistema de alimentación funciona.
2. Si el sistema de alimentación está conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que éste está enchufado a una toma de corriente y se encuentra encendido.
3. Pulse el **botón de encendido** para apagar el escáner, desconecte el sistema de alimentación del escáner y, a continuación, apague el equipo donde está conectado el escáner. Espere 30 segundos, vuelva a conectar el sistema de alimentación al escáner, pulse el **botón de encendido** para encender el escáner y, a continuación, vuelva a encender el equipo.
4. Intente repetir la digitalización.

Los originales se enrollan en la bandeja de salida del escáner

Cuando el clima es muy seco, los originales con poco peso, como los impresos en papel autocopiativo, se puede enrollar en la bandeja de salida. Para minimizar este problema, alise los bordes enrollados de los originales antes de colocarlos en el alimentador de documentos.

Problemas de calidad de imagen:

Las imágenes digitalizadas no están rectas

- Compruebe que las guías del alimentador de documentos están centradas en el escáner y correctamente ajustadas para el ancho del original que se está digitalizando. Asegúrese de que las guías del papel tocan los bordes del original.
- Windows: Use la función **Enderezar automáticamente** para enderezar contenido que se sesga en relación con las dimensiones de página del documento de origen. Use la función **Detección de tamaño automático** para enderezar las imágenes de página que se hayan podido sesgar durante el proceso de digitalización.

Las imágenes digitalizadas presentan rayas o arañazos

Para obtener información sobre la limpieza del escáner, consulte la sección **Cuidado y mantenimiento** del Manual del usuario.

- Asegúrese de que los originales no están sucios ni arrugados.
- Limpiar el cristal del escáner.

La imagen digitalizada es borrosa

- Compruebe si hay obstrucciones en la trayectoria del papel del escáner y asegúrese de que las guías de ancho de papel están en la posición correcta. Intente repetir la digitalización.
- Compruebe que el documento no está borroso.

La digitalización es completamente blanca o completamente negra

- Puede que el elemento no esté colocado correctamente en el alimentador de documentos. Asegúrese de que el elemento que vaya a digitalizar esté colocado cara arriba en el alimentador de documentos.
- Windows: Si va a digitalizar una imagen en blanco y negro, asegúrese de que el umbral de blanco y negro no esté configurado en uno de los extremos. Si se configura el umbral en un extremo se producirá una imagen totalmente blanca o negra.
- OS X: Si digitaliza a una imagen de texto con la aplicación Image Capture, establezca **Corrección de la imagen** en **Manual** y use el control deslizante **Umbral** para ajustar el umbral.

La parte inferior de la imagen digitalizada está cortada

De manera predeterminada, el software de digitalización puede digitalizar papeles de hasta 356 mm de longitud.

Compruebe que el tamaño de página que selecciona en el software de digitalización (o el acceso directo de digitalización que seleccione) se adecua a la longitud del documento que se va a digitalizar.

Problemas de funcionamiento del escáner

- [Problemas de conexión](#)
- [Los botones no funcionan correctamente](#)
- [La pantalla LCD tiene problemas de visualización o los botones del escáner no funcionan como se esperaba](#)
- [Problemas de rendimiento de digitalización](#)

Problemas de conexión

Comprobación de la conexión USB

Compruebe la conexión física con el escáner.

- Utilice el cable suministrado con el escáner. Otro cable USB podría no ser compatible con el escáner.
- Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y al equipo. El icono de tridente del cable USB está hacia abajo cuando el cable está correctamente conectado con el escáner.

Si el problema continúa después de haber comprobado lo anterior, intente lo siguiente:

1. Realice una de las siguientes tareas dependiendo de cómo esté conectado el escáner al equipo:
 - Si el cable USB está conectado a un concentrador USB o a una estación de acoplamiento para portátiles, desconecte el cable USB del concentrador o de la estación de acoplamiento y conéctelo directamente al equipo en un puerto USB en la parte posterior.
 - Si el cable USB ya estaba conectado directamente con el ordenador, conéctelo a otro puerto USB diferente en la parte posterior del equipo.
 - Desconecte el resto de dispositivos USB del equipo excepto el teclado y el ratón.
2. Pulse el **botón de encendido** para apagar el escáner, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a encender el escáner.
3. Reinicie el equipo.
4. Tras reiniciar el equipo, intente utilizar el escáner.
 - Si el escáner funciona, vuelva a conectar los dispositivos USB adicionales de uno en uno; pruebe el escáner después de conectar cada dispositivo adicional. Desconecte todos los dispositivos USB que impidan el buen funcionamiento del escáner.
 - Windows: Si el escáner no funciona, desinstale y reinstale los controladores y las herramientas de HP Scanjet:
 - HP ScanJet Pro 3500
 - HP Scan

Los botones no funcionan correctamente

Los botones del escáner no funcionan adecuadamente

Después de cada paso, presione el botón Digitalizar. para comprobar que funciona correctamente. Si el problema persiste, continúe con el paso siguiente.

1. Puede que algún cable esté suelto. Asegúrese de que el cable USB y el sistema de alimentación se han conectado correctamente.
2. Apague el escáner, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
3. Reinicie el equipo.
4. Si el problema persiste, es posible que exista un problema con el panel de control. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP en la dirección www.hp.com/support.

La pantalla LCD tiene problemas de visualización o los botones del escáner no funcionan como se esperaba

Los siguientes síntomas indican un problema con el panel frontal del escáner.

- Problemas de indicadores LCD: la pantalla está en blanco o falta parte del contenido de la pantalla.
- Problemas de los botones: los botones no responden, o bien se produce una acción incorrecta al pulsar un botón (por ejemplo, si realiza una digitalización a una sola cara al pulsar el botón Digitalizar a doble cara (📄)).
- Problemas de indicadores LED: los indicadores LED no funcionan o se mantienen en un estado incorrecto.

Si el escáner presenta alguno de estos problemas, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP en la dirección www.hp.com/support.

Problemas de rendimiento de digitalización

El escáner no inicia la digitalización inmediatamente

Asegúrese de que la puerta del alimentador de documentos esté cerrada y de que el escáner esté encendido.

El escáner solo digitaliza una cara de una página de dos caras

Compruebe que el acceso directo de digitalización seleccionado especifica la digitalización de dos caras.

Faltan páginas digitalizadas en el destino de la digitalización

Al digitalizar, las páginas pegadas entre sí se digitalizan como un elemento. Verifique para confirmar que las páginas digitalizadas no están pegadas.

Las páginas digitalizadas están desordenadas en el destino de la digitalización

- Compruebe que el orden de las páginas del documento original sea el correcto antes de colocarlas cara arriba en el alimentador de documentos.
- Asegúrese de que no haya grapas, clips o cualquier otro material añadido, como por ejemplo notas adhesivas, que puedan causar que las páginas se inserten incorrectamente.
- Asegúrese de que no haya hojas pegadas.

Los archivos de digitalización son demasiado grandes

- La mayoría de los software de digitalización permiten seleccionar un tamaño de archivo más pequeño al seleccionar el tipo de archivo de salida. Para obtener más información, consulte la ayuda del software de digitalización que se está utilizando.
- Compruebe la configuración de la resolución de digitalización (para obtener más información, consulte la ayuda del software de digitalización que se está utilizando):
 - 200 ppp es una medida suficiente para el almacenamiento de documentos como imágenes.
 - En el caso de la mayoría de fuentes, 300 ppp es suficiente para utilizar el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para crear un texto editable.
 - En el caso de fuentes de lenguas asiáticas y fuentes de pequeño tamaño, 400 ppp es la resolución que se recomienda.

Al digitalizar con una resolución más elevada de lo necesario, se crea un archivo de mayor tamaño sin beneficio adicional alguno.

- Las digitalizaciones a color generan archivos más grandes que las de blanco y negro.
- Si va a digitalizar un número elevado de páginas a la vez, intente digitalizar menos páginas para crear más archivos de menor tamaño.

Solución de problemas adicionales

Obtener asistencia telefónica para su país/región	Los números de teléfono de los distintos países o regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja del producto o en www.hp.com/support/ .
Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra del producto, además de una descripción del problema.	
Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software, controladores e información electrónica	www.hp.com/support/
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	www.hp.com/support/

Índice

A

accesos directos de digitalización 20
administración de energía 45
administración de la configuración de energía 45
alimentador de documentos
 capacidad 8
 cargar documentos 18
 consejos sobre la carga 14
asistencia
 en línea 55
asistencia en línea 55
atacos
 solución de problemas 48

B

bandeja de salida
 ubicación 2
bandejas de entrada y salida
 ubicación 2
botón de alimentación, ubicación 2
botón de encendido/apagado,
 ubicación 2
botones
 panel de control del escáner 3

C

cables
 solución de problemas 43
cable USB
 solución de problemas 43
cambiar el rodillo y el panel de separación 36
capacidad, alimentador de documentos 8
características
 accesos directos de digitalización 20

 detección de alimentación múltiple 22
 detección del color automática 23
 detectar tamaño de página 23
 soporte para páginas largas 22
 soporte para páginas muy largas 22
Centro de atención al cliente de HP 55
cliente, asistencia en línea 55
con
 modo blanco y negro de texto mejorado 23
consumibles
 solicitud 38
controladores
 tipos de papel 15

D

desinstalación y reinstalación de software 43
detección de alimentación múltiple 22
Detección del color automática 23
detectar alimentación múltiple 22
detectar el tamaño de página automáticamente 23
detectar tamaño de página 23
digitalización
 archivos demasiado grandes 54
 elementos frágiles 26
 problemas de alimentación 47
digitalizaciones a doble cara
 solución de problemas 53
digitalizaciones blancas
 solución de problemas 51

digitalizaciones negras
 solución de problemas 51
digitalizar
 desde HP Scan Extended 20
 originales 18
digitalizar a la nube 22

E

elementos frágiles, digitalización 26
encendido del escáner
 solución de problemas 45
errores de alimentación
 solución de problemas 49
escáner
 cancelar 42
 panel de control 3

F

faltan páginas, solucionar el problema 53

G

guías de papel, ubicación 2

H

HP Scan Extended
 digitalizar desde 20
HP Scanner Tools Utility
 pestaña Mantenimiento 28
 usos 9
HP TWAIN 9

I

imágenes borrosas 51
imágenes cortadas
 solución de problemas 51
imágenes poco definidas 51
imágenes sesgadas 51
imágenes torcidas 51

información sobre el producto 1
instalación de software
 solución de problemas 43
introducción de varias páginas 49

L

limpieza
 trayectoria del papel 32

M

mantenimiento
 limpieza de la trayectoria del
 papel 32
 pestaña Maintenance de
 HP Scanner Tools Utility 28
Modo blanco y negro de texto
 mejorado 23
Modo de suspensión 11

N

nube, digitalizar a 22

P

páginas desordenadas 54
panel de control
 ubicación 2
pañó de limpieza 32
pañó de limpieza de la trayectoria del
 papel HP 32
papel
 atascos 48
 errores de alimentación 49
 no hay alimentación 49
 solución de problemas 49
 tipos compatibles 15
piezas
 solicitud 34, 36
problemas con la pantalla LCD 53
problemas de alimentación 47
problemas de la pantalla LCD 53
problemas de visualización 53
producto
 autoapagado 11
 Modo de suspensión 11

R

rayas de luz
 solución de problemas 51
restablecer escáner 42
rodillo
 sustitución 34, 36

S

sistema de alimentación
 solución de problemas de
 cables 43
sitios web
 piezas de repuesto 34, 36
sitios Web
 asistencia al cliente 55
 solicitud de consumibles 38
software
 desinstalación y reinstalación
 43
 Mac 10
 solución de problemas de
 instalación 43
 Windows 9
software del escáner
 Mac 10
 Windows 9
Software HP Scan Extended
 Acerca de 9
Software para OS X 10
software para Windows 9
solicitud
 consumibles 38
 kit de sustitución de rodillos 34,
 36
solución de problemas
 alimentación 45
 archivos digitalizados grandes
 54
 atascos 48
 botones 53
 cables 43
 comprobación de la
 alimentación 45
 consejos básicos 40
 de alimentación 47
 desinstalación y reinstalación del
 software 43
 digitalización de elementos
 frágiles 26
 digitalizaciones a doble cara 53
 digitalizaciones blancas 51
 digitalizaciones negras 51
 elementos frágiles 26
 errores de alimentación 49
 faltan páginas 53
 imágenes borrosas 51
 imágenes cortadas 51

imágenes inclinadas 51
instalación 43
no hay alimentación de papel 49
orden de las páginas 54
pantalla LCD 53
rayas de luz 51
restablecer escáner 42
velocidad 26, 53
visualizar 53

soporte

atascos 48
errores de alimentación 49
no hay alimentación 49
solución de problemas 49
soporte para páginas largas 22
soporte para páginas muy largas 22
sustituir los rodillos 34

T

técnica, asistencia
 en línea 55
trayectoria del papel
 limpieza 32
 problemas de alimentación 47
TWIN 9

V

velocidad
 solución de problemas 53
velocidad, solución de problemas
26

© 2015 HP Development Company, L.P.

www.hp.com

