

دليل المستخدم

## إشعار خاص بالمنتج

يصف هذا الدليل الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر بعض الميزات في بعض إصدارات Windows. قد يتطلب هذا الكمبيوتر ترقية أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى بشكل منفصل للاستفادة من كافة وظائف Windows بشكل كامل. انتقل إلى <http://www.microsoft.com> للحصول على التفاصيل.

للوصول إلى آخر دليل للمستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support> وحدد بلدك. اختر **Drivers & Downloads** (برامج التشغيل والتنزيلات) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## شروط البرامج

إنك وبثبيتك أو نسخك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

تعد AMD علامة تجارية مملوكة لشركة Advanced Micro Devices, Inc. وتعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة لأصحابها ويتم استخدامها من قبل شركة Hewlett-Packard بموجب ترخيص. تُعد Intel Centrino و Celeron و Pentium علامات تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. يعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين في الولايات المتحدة لمجموعة شركات Microsoft.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: أبريل 2015

الرقم المرجعي للمستند: 808226-171

## إشعار التحذير بشأن الأمان

**⚠ تحذير!** للتقليل من الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك حتى لا تسد فتحات التهوية الموجودة به. واستخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس بإعاقة تدفق الهواء. وكذلك لا تسمح لمحول التيار المتناوب أثناء التشغيل بلامسة الجلد أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. وابتزم جهاز الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المقاييس العالمية الخاصة بسلامة استخدام تجهيزات تقنية المعلومات (IEC 60950-1).



## إعداد تكوين المعالج (طرز مختارة فقط)

**هام:** يتم تموين طرز مختارة من أجهزة الكمبيوتر مع معالج من سلسلة Intel® Pentium® N35xx/N37xx أو Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ونظام التشغيل Windows®. في هذه الطرز لا يتم بتغيير إعداد تكوين المعالج في msconfig.exe من أربعة معالجات أو معالجات إلى معالج واحد. إذا قمت بتغيير هذا الإعداد، فلن تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر. سيتعين عليك إعادة الضبط على إعدادات المصنع لاستعادة الإعدادات الأصلية.



# جدول المحتويات

١	التشغيل الصحيح	١
١	زر متجر HP Apps Store	١
١	أفضل الممارسات	١
٢	المزيد من موارد HP	٢
٤	التعرف على الكمبيوتر	٤
٤	العثور على الأجهزة	٤
٤	العثور على البرامج	٤
٥	الجهة اليمنى	٥
٦	الجهة اليسرى	٦
٧	الشاشة	٧
١٠	الجهة العلوية	١٠
١٠	لوحة اللمس	١٠
١١	أضواء	١١
١٢	الأزرار	١٢
١٣	المفاتيح	١٣
١٣	استخدام مفاتيح العمليات	١٣
١٥	الجهة السفلية	١٥
١٦	ملصقات	١٦
١٧	الاتصال بشبكة	١٧
١٧	الاتصال بشبكة لاسلكية	١٧
١٧	استخدام عناصر التحكم اللاسلكية	١٧
١٧	زر اللاسلكية	١٧
١٨	عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل	١٨
١٨	الاتصال بـ WLAN	١٨
١٩	استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (طرز مختارة فقط)	١٩
١٩	الاتصال بشبكة سلكية — LAN	١٩
٢٠	مشاركة البيانات ومحركات الأقراص والوصول إلى البرامج	٢٠
٢١	الاستمتاع بميزات الترفيه	٢١
٢١	استخدام كاميرا الويب	٢١
٢١	استخدام الصوت	٢١
٢١	توصيل مكبرات الصوت	٢١
٢١	توصيل أطقم الرأس	٢١
٢١	استخدام إعدادات الصوت	٢١

٢٢	..... استخدام الفيديو
٢٢	..... توصيل أجهزة الفيديو بواسطة كابل VGA
٢٣	..... توصيل أجهزة الفيديو بواسطة كبل HDMI
٢٤	..... تكوين صوت HDMI
٢٥	..... اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (طرز مختارة فقط)
٢٥	..... اكتشاف الشاشات المعتمدة من Intel WiDi والاتصال بها (طرز Intel المختارة فقط)

## ٥ التنقل في الشاشة

٢٦	..... استخدام إيماءات اللمس على لوحة أو شاشة اللمس
٢٦	..... دق
٢٦	..... التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين
٢٧	..... التمرير بإصبعين (لوحة اللمس فقط)
٢٧	..... النقر بإصبعين (فوق لوحة اللمس فقط)
٢٧	..... اسحب الحافة اليمنى (شاشة اللمس فقط)
٢٨	..... اسحب الحافة اليسرى (شاشة اللمس فقط)
٢٨	..... اسحب الحافتين العلوية والسفلية (شاشة اللمس فقط)
٢٨	..... تحريك الإصبع الواحدة (شاشة اللمس فقط)
٢٩	..... استخدام لوحة المفاتيح والماوس الاختياري

## ٦ إدارة الطاقة

٣٠	..... تنشيط وإنهاء وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)
٣٠	..... تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهائه يدويًا
٣١	..... دخول وإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) يدويًا (طرز مختارة فقط)
٣١	..... ضبط الحماية بكلمة مرور عند التنبيه (إنهاء وضعي Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات))
٣٢	..... استخدام جهاز قياس الطاقة وإعدادات الطاقة
٣٢	..... التشغيل بطاقة البطارية
٣٣	..... بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم
٣٣	..... العثور على معلومات حول البطارية
٣٣	..... المحافظة على طاقة البطارية
٣٤	..... تشخيص مستويات البطارية الضعيفة
٣٤	..... حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية
٣٤	..... حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية
٣٤	..... حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة
٣٤	..... حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)
٣٤	..... تخزين بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم
٣٥	..... التخلص من بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم
٣٥	..... التشغيل بطاقة التيار المتناوب
٣٥	..... حل مشكلات الطاقة



٣٦ ..... إيقاف تشغيل الكمبيوتر

## ٧ صيانة جهاز الكمبيوتر ..... ٢٨

٢٨ ..... تحسين الأداء

٢٨ ..... استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

٢٨ ..... استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)

٢٨ ..... تحديث البرامج وبرامج التشغيل

٣٩ ..... تنظيف الكمبيوتر

٣٩ ..... إجراءات التنظيف

٤٠ ..... تنظيف شاشة العرض

٤٠ ..... تنظيف الجوانب والغطاء

٤٠ ..... تنظيف لوحة اللمس، لوحة المفاتيح أو الماوس (طرز مختارة فقط)

٤٠ ..... السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

## ٨ حماية الكمبيوتر والمعلومات ..... ٤٢

٤٢ ..... استخدام كلمات المرور

٤٢ ..... إعداد كلمات مرور خاصة بـ Windows

٤٢ ..... إعداد كلمات المرور في (BIOS) Setup Utility

٤٢ ..... استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت

٤٢ ..... استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

٤٢ ..... استخدام برنامج جدار الحماية

٤٤ ..... تركيب تحديثات البرامج

٤٤ ..... تثبيت تحديثات الحماية الهامة

٤٤ ..... استخدام HP Touchpoint Manager (طرز مختارة فقط)

٤٤ ..... حماية شبكتك اللاسلكية

٤٤ ..... نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا

٤٥ ..... استخدام قفل كبل حماية اختياري

## ٩ استخدام (BIOS) Setup Utility ..... ٤٦

٤٦ ..... تشغيل (BIOS) Setup Utility

٤٦ ..... تحديث BIOS

٤٦ ..... تحديد إصدار BIOS

٤٦ ..... تنزيل تحديث BIOS

## ١٠ استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI ..... ٤٨

٤٨ ..... تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى جهاز USB

## ١١ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة ..... ٥٠

٥٠ ..... إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطي

٥٠ ..... إنشاء وسائط HP Recovery (طرز مختارة فقط)

٥١	استخدام أدوات Windows .....
٥١	الاستعادة والاسترداد .....
٥٢	الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager .....
٥٢	ما الذي يجب أن تعرفه قبل البدء بالتشغيل .....
٥٣	استخدام قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط) .....
٥٣	استخدام وسائط HP Recovery للاسترداد .....
٥٤	تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر .....
٥٤	إزالة قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط) .....

## ١٢ المواصفات ..... ٥٥

٥٥	طاقة الإدخال .....
٥٥	بيئة التشغيل .....

## ١٣ التفريغ الكهروستاتيكي ..... ٥٦

## ١٤ إمكانية الوصول ..... ٥٧

٥٧	تقنيات المساعدة المعتمدة .....
٥٧	الاتصال بالدعم .....

## الفهرس ..... ٥٨

# ١ التشغيل الصحيح

هذا الكمبيوتر عبارة عن أداة قوية مصممة لتحسين أعمالك وما تتمتع به من الترفيه. اقرأ هذا الفصل للحصول على معلومات حول أفضل الممارسات بعد إعدادك الكمبيوتر والتعرف على الأمور المسلية التي يمكنك القيام بها مع كمبيوترك والتعرف على طرق العثور على المزيد من موارد HP.

## زر متجر HP Apps Store

يقدم متجر HP Apps Store تشكيلة واسعة من الألعاب المشهورة وتطبيقات الترفيه والموسيقى وتطبيقات الإنتاجية والتطبيقات الخبيصة لـ HP والتي يمكنك تنزيلها إلى شاشة Start (بدء). يتم تحديث هذه التشكيلة بانتظام كما أنها تشمل المحتويات المحلية والعروض المخصصة حسب البلد. لا تنسَ زيارة متجر HP Apps Store من حين لآخر بحثًا عن الميزات الجديدة والمحدثة.

**هام:** يجب أن تكون متصلًا بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى متجر HP Apps Store.

لعرض وتنزيل التطبيقات:

١. من شاشة Start (بدء)، اختر تطبيق **Store** (المتجر).
٢. حدّد **HP picks** (مختارات HP) لعرض جميع التطبيقات المتاحة.

**ملاحظة:** تتوفر **HP picks** (مختارات HP) في بلدان محددة فقط.

٣. دق على التطبيق المطلوب تنزيهه، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. بعد انتهاء التنزيل، يظهر التطبيق على شاشة All apps (جميع التطبيقات).

## أفضل الممارسات

بعد إعدادك جهاز الكمبيوتر وتسجيلك إياه، نوصيك باتباع الخطوات التالية للاستفادة من استثمارك الذكي بأفضل شكل:

- انسخ محرك القرص الثابت احتياطيًا عن طريق إنشاء وسائط الاسترداد. انظر [عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٥٠](#).
- قم بتوصيل الكمبيوتر بشبكة سلكية أو لاسلكية إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل. راجع التفاصيل الواردة في [الاتصال بشبكة في صفحة ١٧](#).
- تعرف على أجهزة الكمبيوتر وبرامجه. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٤](#) و[الاستمتاع بميزات الترفيه في صفحة ٢١](#).
- حدّد برنامج مكافحة الفيروسات أو قم بشرائه. انظر [استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٤٣](#).

# المزيد من موارد HP

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغير ذلك المزيد، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

المورد	المحتويات
إرشادات الإعداد	<ul style="list-style-type: none"><li>• نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته</li></ul>
Help and Support (المساعدة والدعم) للوصول إلى Help and Support (المساعدة والدعم): ▲ في شاشة Start (بدء)، اكتب help (مساعدة)، ثم حدد Help and Support (المساعدة والدعم) في نافذة Search (البحث). للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تشكيلة واسعة من معلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وتلميحات بخصوص حل المشكلات</li></ul>
الدعم في جميع أنحاء العالم للحصول على الدعم بلغتك، انتقل إلى <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP</li><li>• أرقام الهاتف لقسم الدعم</li><li>• أماكن مراكز خدمة HP</li></ul>
دليل الأمان والراحة للوصول إلى هذا الدليل: 1. في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق HP Support Assistant. - أو - من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام. 2. حدد My Computer (الكمبيوتر)، ثم User Guides (دلائل المستخدم). - أو - انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• إعداد محطة العمل بشكل صحيح</li><li>• توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل</li><li>• معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية</li></ul>
إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية للوصول إلى هذا المستند: 1. في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق HP Support Assistant. - أو - من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام. 2. حدد My Computer (الكمبيوتر)، ثم User Guides (دلائل المستخدم).	<ul style="list-style-type: none"><li>• إشعارات تنظيمية هامة، بما في ذلك معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات</li></ul>
ضمان محدود* للوصول إلى هذا المستند: 1. في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق HP Support Assistant.	<ul style="list-style-type: none"><li>• معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر</li></ul>

- أو -

من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

٢. حدد **My Computer** (الكمبيوتر)، ثم اختر **Warranty and services** (الضمان والخدمات).

- أو -

انتقل إلى <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

\*يمكنك العثور على الضمان الصريح المحدود من HP المنطبق على منتجك ضمن أدلة المستخدم في كمبيوترك و/أو في قرص مضغوط/ قرص DVD يتوفر في العلبة. في بعض البلدان/المناطق، قد توفر HP ضمانًا محدودًا مطبوعًا من HP في العلبة. وبالنسبة للبلدان/المناطق التي لا يتوفر فيها الضمان على نحو مطبوع، يمكنك طلب نسخة مطبوعة على <http://www.hp.com/go/orderdocuments> أو الكتابة إلى:

• **أمريكا الشمالية:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

• **أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

• **آسيا والمحيط الهادئ:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

عند طلبك نسخة مطبوعة من وثيقة الضمان، يرجى الإشارة إلى رقم المنتج وفترة الضمان (الموجودة على ملصق الرقم التسلسلي) والاسم وعنوان البريد.

**هام:** لا ترجع منتج HP إلى العناوين الواردة أعلاه. للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/contactHP>. للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

## ٢ التعرف على الكمبيوتر

### العثور على الأجهزة

للاطلاع على قائمة بالأجهزة المثبتة في كمبيوترك:

١. في شاشة Start (بدء)، اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم).  
- أو -

من سطح المكتب لـ Windows، انقر بالزر الأيمن على زر Start (ابدأ)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم).

٢. حدد System and Security (النظام والأمان)، حدد System (النظام)، ثم انقر على Device Manager (إدارة الأجهزة) في العمود الأيسر.

ستظهر قائمة بجميع الأجهزة المثبتة في كمبيوترك.

للحصول على معلومات حول مكونات النظام الصلبة ورقم إصدار BIOS النظام، اضغط على fn+esc (طرز مختارة فقط).

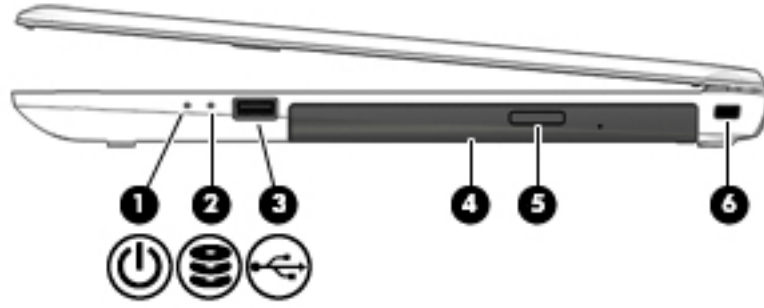
### العثور على البرامج

للاطلاع على البرامج المثبتة في الكمبيوتر:

▲ في شاشة Start (بدء)، انقر على السهم للأسفل الموجود في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة.  
- أو -

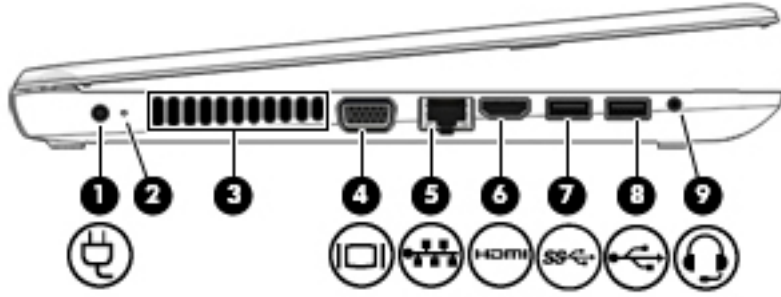
في سطح مكتب Windows، انقر بالزر الأيمن على زر Start (ابدأ)، ثم حدد Programs and Features (البرامج والميزات).

## الجهة اليمنى



المكوّن	الوصف
(1) 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل.</li> <li>• وامض: يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) وهو وضع موفر للطاقة. يقوم جهاز الكمبيوتر خلال ذلك بقطع إمداد الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة بالطاقة.</li> <li>• مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات). ووضع Hibernation (الإسبات) عبارة عن وضع موفر للطاقة يستخدم أقل قدر ممكن من الطاقة.</li> </ul>
(2) 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أبيض وامض: جار الوصول إلى محرك القرص الثابت.</li> </ul>
(3) 	<p>يوصل جهاز USB اختياريًا مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو محرك أقراص خارجي أو طابعة أو مساحة ضوئية أو موزع USB.</p>
(4) 	<p>اعتمادًا على طراز الكمبيوتر خاصتك، يقرأ الأقراص البصرية أو يقرأ ويكتب إلى الأقراص البصرية.</p> <p><b>ملاحظة:</b> للاطلاع على معلومات توافق القرص، انتقل إلى صفحة الويب Help and Support (المساعدة والدعم) (انظر <a href="#">المزيد من موارد HP في صفحة ٢</a>). اتبع التعليمات الواردة على صفحة الويب لاختيار طراز الكمبيوتر الخاص بك. اختر <b>Drivers &amp; Downloads</b> (برامج التشغيل والتنزيلات) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.</p>
(5) 	<p>يحرر درج الأقراص.</p>
(6) 	<p>توصل كبل حماية اختياريًا بالكمبيوتر.</p> <p><b>ملاحظة:</b> تم تصميم كبل الحماية ليعمل كحل رادع، ولكنه لا يمنع إساءة التعامل مع جهاز الكمبيوتر أو سرقة.</p>

## الجهة اليسرى



المكوّن	الوصف
(1) 	يوصل محول التيار المتناوب.
(2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ضوء محول التيار المتناوب/البطارية</li> <li>• أبيض: يشير إلى توصيل محول التيار المتناوب وأنه قد تم شحن البطارية بالكامل.</li> <li>• أبيض وامض: تم فصل محول البطارية ووصلت البطارية إلى مستوى شحن منخفض.</li> <li>• كهربائي: يشير إلى اتصال محول التيار المتناوب وأن البطارية يتم شحنها.</li> <li>• مطفأ: لا يتم شحن البطارية.</li> </ul>
(3)	<p>تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية.</p> <p><b>ملاحظة:</b> تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.</p>
(4) 	يوصل شاشة VGA خارجية أو مسلاًطاً.
(5) 	يوصل كبل الشبكة. <ul style="list-style-type: none"> <li>• أبيض: الشبكة متصلة.</li> <li>• كهربائي: وجود نشاط على الشبكة.</li> </ul>
(6) 	يوصل الكمبيوتر بجهاز فيديو أو جهاز صوت اختياري، مثل تلفزيون عالي الدقة، أو أي مكون رقمي أو صوتي متوافق، أو جهاز واجهة الوسائط المتعددة العالية الدقة (HDMI) العالي السرعة.
(7) 	يوصل جهاز USB اختياريًا مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو محرك أقراص خارجي أو طابعة أو ماسحة ضوئية أو موزع USB.
(8) 	يوصل جهاز USB اختياريًا مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو محرك أقراص خارجي أو طابعة أو ماسحة ضوئية أو موزع USB.
(9) 	يوصل سماعات ستريو اختيارية مزودة بالطاقة، أو سماعات رأس، أو سماعات للأذن، أو سماعات رأس مزودة بميكروفون، أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ أي جهاز اختياري لا يحوي سوى ميكروفون.



**تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع *إشعارات تنظيمية ووقائية* و*بيئية*. للوصول إلى هذا المستند:

▲ في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق **HP Support Assistant**.  
- أو -

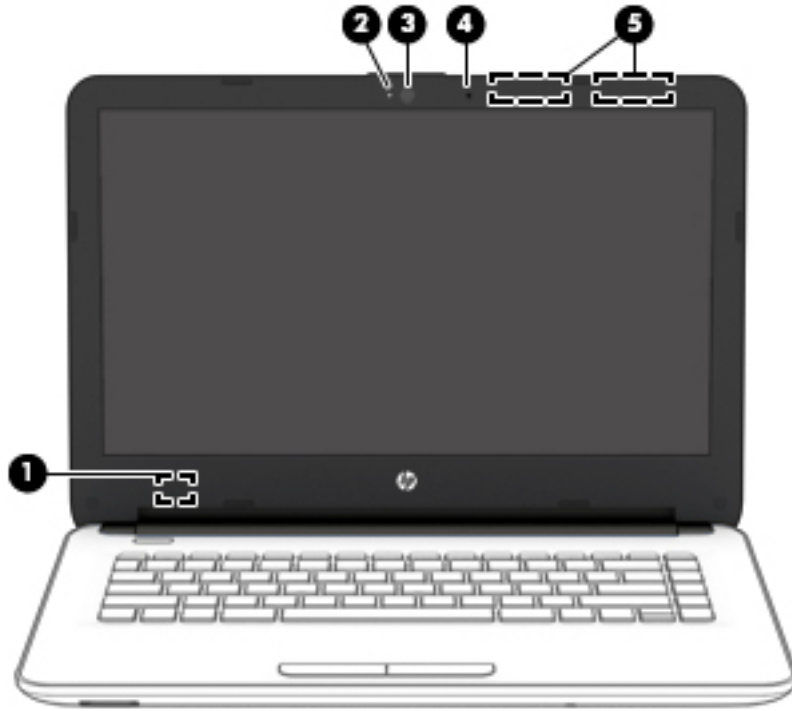
من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

**ملاحظة:** يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.

**ملاحظة:** تأكد من أن كابل الجهاز له توصيل بأربعة موصلات والذي يدعم الصوت الخارج (سماعات الرأس) والداخل (الميكروفون) على حد سواء.

## الشاشة

**ملاحظة:** راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.



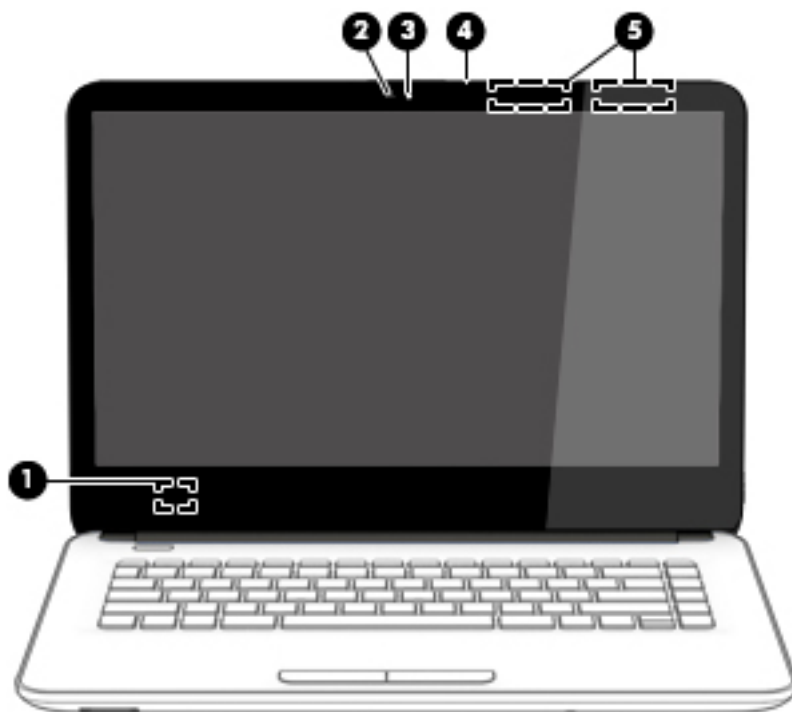
يعمل على إيقاف تشغيل الشاشة وبدء وضع Sleep (السكون) في حالة إغلاق الشاشة وجهاز الكمبيوتر قيد التشغيل.

**ملاحظة:** يكون مفتاح الشاشة الداخلي غير مرئي من خارج الكمبيوتر.

(1) مفتاح الشاشة الداخلي

المكوّن	الوصف
(2)	ضوء كاميرا الويب مضاء: كاميرا الويب قيد الاستخدام.
(3)	كاميرا ويب تسجل الفيديو وتلتقط الصور الفوتوغرافية. تسمح لك بعض الطرز بإجراء مؤتمرات الفيديو والمحادثة عبر الإنترنت عن طريق دفع الفيديو. لاستخدام كاميرا الويب: ▲ في شاشة Start (بدء)، اكتب camera (كاميرا)، ثم حدد <b>Camera</b> (الكاميرا) من قائمة التطبيقات.
(4)	ميكروفون داخلي يسجلان الصوت.
(5)	هوائيات *WLAN يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بشبكة محلية لاسلكية (WLANs).

\*ليست الهوائيات مرئية من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيات خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم *إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية* الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا المستند:  
في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق **HP Support Assistant**.  
- أو -  
من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

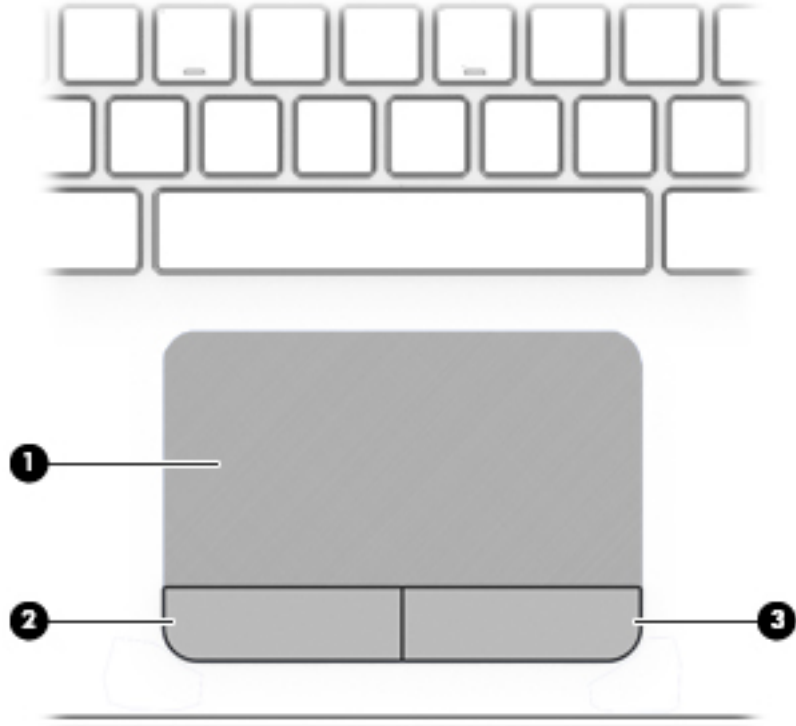


المكوّن	الوصف
(1)	مفتاح الشاشة الداخلي يعمل على إيقاف تشغيل شاشة العرض وبدء وضع Sleep (السكون) في حالة إغلاق شاشة العرض وجهاز الكمبيوتر قيد التشغيل. <b>ملاحظة:</b> يكون مفتاح الشاشة الداخلي غير مرئي من خارج الكمبيوتر.
(2)	مصباح كاميرا الويب مضاء: كاميرا الويب قيد الاستخدام.

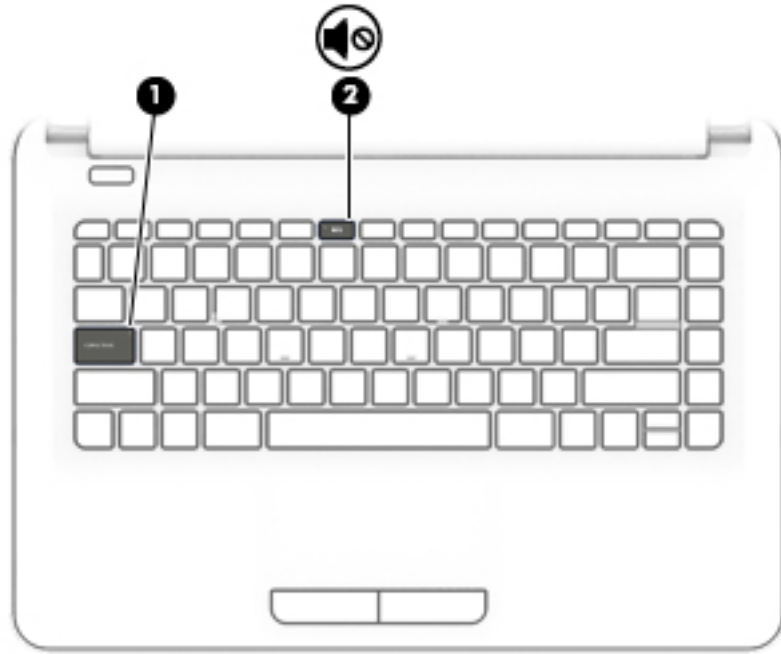
المكوّن	الوصف
(3)	كاميرا ويب
	تسجل الفيديو وتلتقط الصور الفوتوغرافية. تسمح لك بعض الطرز بإجراء مؤتمرات الفيديو والمحادثة عبر الإنترنت عن طريق دفع الفيديو. لاستخدام كاميرا الويب: ▲ في شاشة Start (بدء)، اكتب camera (كاميرا)، ثم حدد <b>Camera</b> (الكاميرا) من قائمة التطبيقات.
(4)	ميكروفون داخلي
	يسجلان الصوت.
(5)	هوائيات *WLAN
	ترسل الإشارات اللاسلكية وتستقبلها للاتصال بالشبكات المحلية اللاسلكية (WLANs).
	*ليست الهوائيات مرئية من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيات خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم <i>إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية</i> الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا المستند: في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق <b>HP Support Assistant</b> . – أو – من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

# الجهة العلوية

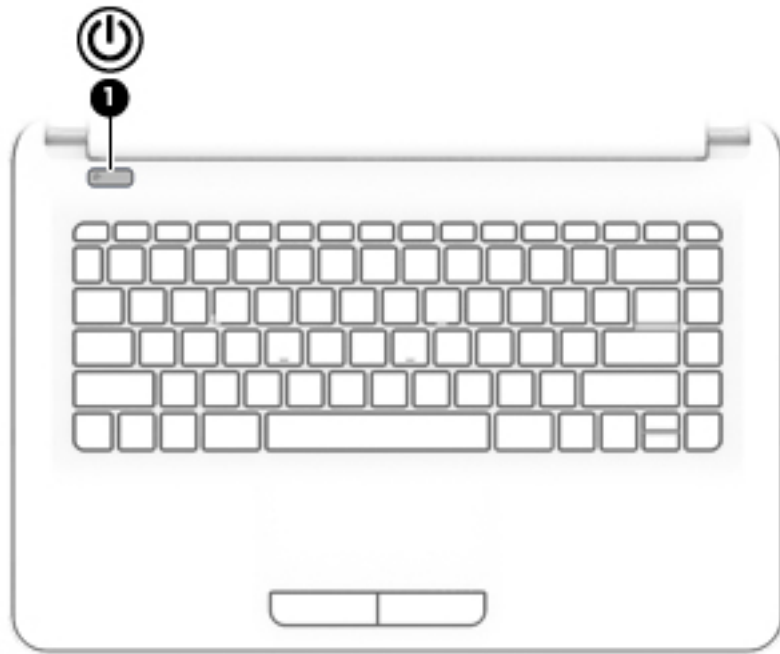
## لوحة اللمس



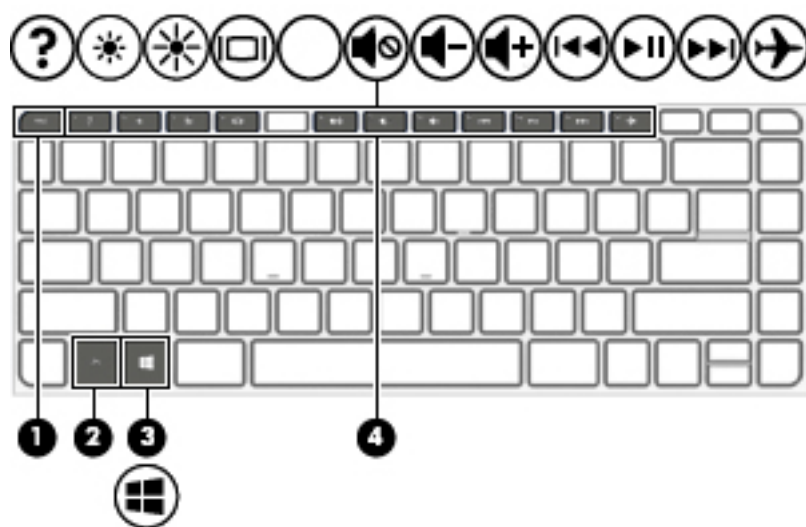
المكوّن	الوصف
(1)	منطقة لوحة اللمس تقرأ إيماءات أصابعك لنقل المؤشر أو تنشيط العناصر الموجودة على الشاشة.
(2)	زر لوحة اللمس الأيسر يعمل عمل الزر الأيسر الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.
(3)	زر لوحة اللمس الأيمن يعمل عمل الزر الأيمن الموجود في ماوس خارجي.



المكوّن	الوصف
(1)	ضوء caps lock
(2)	ضوء كتم الصوت
	مضاء: يوجد مفتاح caps lock الذي يحول جميع الأحرف إلى أحرف استهلاكية قيد التشغيل.
	• كهربائي: صوت جهاز الكمبيوتر مكتوم.
	• مطلقاً: صوت الكمبيوتر قيد التشغيل.



المكوّن	الوصف
(1) زر الطاقة 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله.</li> <li>• عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على الزر خفيًا لتشغيل وضع Sleep (السكون).</li> <li>• إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون)، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Sleep (السكون).</li> <li>• إذا كان الكمبيوتر في حالة Hibernation (الإسبات)، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Hibernation (الإسبات).</li> </ul> <p><b>تنبيه:</b> سينتج عن الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة فقدان للمعلومات التي لم يتم حفظها.</p> <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة وتعذر استخدام إجراءات إيقاف التشغيل لـ Windows، فاضغط على زر الطاقة طويلًا لمدة ٥ ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، انظر خيارات الطاقة.</p> <p>▲ في شاشة Start (بدء)، اكتب power (الطاقة)، ثم حدد <b>Power and sleep settings</b> (إعدادات الطاقة والسكون)، ثم حدد <b>Power and sleep</b> (الطاقة والسكون) من قائمة التطبيقات.</p> <p>– أو –</p> <p>من سطح المكتب لـ Windows، انقر بالزر الأيمن على زر Start (ابدأ)، ثم حدد <b>Power Options</b> (خيارات الطاقة).</p>



المكوّن	الوصف
(1)	مفتاح <code>esc</code> يعرض معلومات النظام عند ضغطه مع المفتاح <code>fn</code> .
(2)	مفتاح <code>fn</code> ينفذ وظائف النظام الكثيرة الاستخدام وذلك عند ضغطه مع المفتاح <code>esc</code> أو مفتاح المسافة.
(3)	مفتاح Windows يعيدك إلى شاشة Start (بدء) من تطبيق مفتوح أو سطح مكتب Windows. <b>ملاحظة:</b> سيعيدك الضغط على مفتاح Windows ثانيةً إلى الشاشة السابقة.
(4)	مفاتيح العمليات تنفذ وظائف النظام الكثيرة الاستخدام.

## استخدام مفاتيح العمليات

اعتماداً على الطراز، قد تتوفر في جهاز الكمبيوتر الخاص بك ميزات مفتاح الوظائف وفق التوضيح في هذا الجدول. ينفذ مفتاح عملية وظيفة مخصصة له. ويوضح الرمز الموجود على كل واحد من مفاتيح العمليات الوظيفة المعينة له.

لاستخدام أحد مفاتيح العمليات، اضغط عليه بشكل مستمر.

**⚠ تنبيه:** تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Setup Utility (BIOS). فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

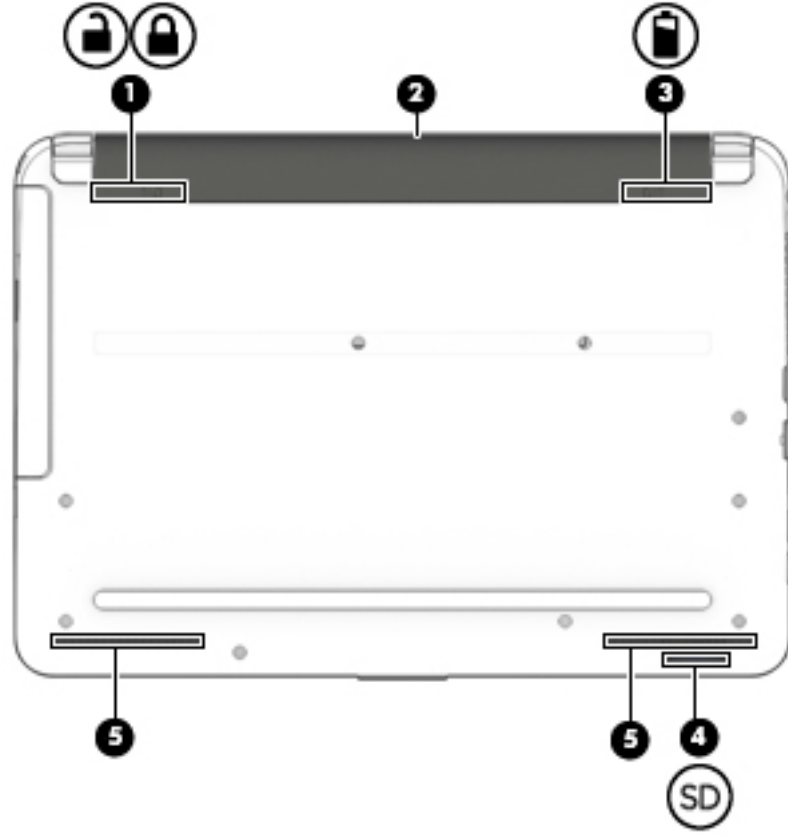
**📝 ملاحظة:** تم تمكين ميزة مفاتيح العمليات من قبل المصنع. يمكنك تعطيل هذه الميزة في Setup Utility (BIOS). راجع Help and Support (المساعدة ودعم) للحصول على المزيد من المعلومات. بعد تعطيل ميزة مفاتيح العمليات، لا يزال بإمكانك تنفيذ الوظائف عن طريق الضغط على المفتاح `fn` مع مفتاح العملية المناسب.

الرمز	الوصف
?	يفتح Help and Support (المساعدة والدعم) التي توفر لك أدلة تعليمية ومعلومات حول نظام التشغيل Windows وجهاز الكمبيوتر وأجوبة عن أسئلتك وتحديثات لجهاز الكمبيوتر.

الوصف	الرمز
كما توفر Help and Support (المساعدة والدعم) أدوات تلقائية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها والوصول إلى الدعم.	
يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك هذا المفتاح باستمرار.	
يزيد من مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.	
يبدل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، إذا كان جهاز عرض متصلًا بالكمبيوتر، فيؤدي الضغط المتكرر على هذا المفتاح إلى تبديل صورة الشاشة بين شاشة الكمبيوتر وشاشة جهاز العرض وكليهما آتًا واحدًا.	
لكنم صوت مكبر الصوت أو استعادته.	
يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.	
يرفع صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.	
يشغل المسار السابق من قرص صوت مضغوط أو القسم السابق من قرص DVD أو قرص BD.	
يشغل قرص الصوت المضغوط أو قرص DVD أو BD أو يوقفه مؤقتًا أو يستأنف تشغيله.	
لتشغيل المسار التالي من قرص صوت مضغوط أو القسم التالي من قرص DVD أو BD.	
يشغل وضع الطائرة وميزة اللاسلكية أو يوقف تشغيلهما. <b>ملاحظة:</b> يشار إلى مفتاح وضع الطائرة أيضًا بزر اللاسلكية. <b>ملاحظة:</b> يجب إعداد شبكة لاسلكية ليتمكن إنشاء الاتصالات اللاسلكية.	



## الجهة السفلية



المكوّن	الوصف
(1)  	قفل البطارية يفغل البطارية في حجرة البطارية.
(2)	حجرة البطارية تحتوي البطارية
(3) 	مزلاج تحرير البطارية يحرر البطارية.
(4) SD	قارئ بطاقات الذاكرة قارئ بطاقات الذاكرة لإدخال البطاقة: ١. أمسك البطاقة حيث يكون ملصق التسمية متجهًا للأعلى وتكون الموصلات باتجاه الكمبيوتر. ٢. أدخل البطاقة إلى قارئ بطاقات الذاكرة، ثم اضغط على البطاقة حتى تستقر بإحكام. لإخراج البطاقة:

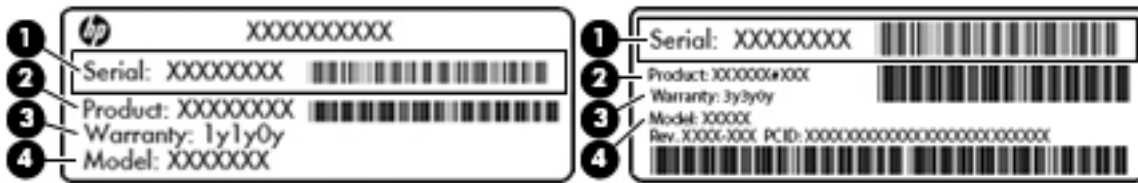
المكوّن	الوصف
	▲ اضغط على SIM للداخل، ثم أزلها من الفتحة.
(5)	مكبّر الصوت يصدّران الصوت.

## ملصقات

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم.

**هام:** ابحث عن الملصقات المذكورة في هذا القسم في المواضع التالية: الجزء السفلي من جهاز الكمبيوتر أو داخل حجرة البطارية أو على الجهة الخلفية من شاشة العرض.

- ملصق الخدمة — يقدم معلومات مهمة لتعريف الكمبيوتر. عند الاتصال بالدعم من المحتمل جدًا أنهم يطلبون إليك تقديم الرقم التسلسلي وأيضًا من الممكن أن تطالب بتقديم رقم المنتج أو الطراز. حدد هذه الأرقام قبل الاتصال بالدعم.
- سيثبته ملصق الخدمة لديك أحد النماذج الواردة فيما يلي. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة الموجود على كمبيوترك.



المكوّن
(1) الرقم التسلسلي
(2) رقم المنتج
(3) فترة الضمان
(4) رقم الطراز (طرز مختارة فقط)

- ملصق شهادة الأصالة من Microsoft® (طرز مختارة قبل Windows 8 فقط) — يتضمن مفتاح المنتج الخاص بـ Windows. قد تحتاج إلى مفتاح المنتج لتحديث نظام التشغيل أو اكتشاف الأخطاء المتعلقة به وإصلاحها. منصات HP التي تم تثبيت Windows 8 أو Windows 8.x فيها مسبقًا لا تحمل الملصق المادي. بدلًا من ذلك يتم تثبيت مفتاح المنتج الرقمي إلكترونيًا.

**ملاحظة:** تتعرف أنظمة تشغيل Microsoft على مفتاح المنتج الرقمي فتفعله تلقائيًا عند إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.x بواسطة أساليب الاسترداد المعتمدة من HP.

- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات اللاسلكية — توفر معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الاعتمادات المطلوبة من قبل بعض البلدان أو المناطق التي وافقت على استخدام الأجهزة فيها.

## ٣ الاتصال بشبكة

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه أينما ذهبت. لكن حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر والاتصال السلكي أو اللاسلكي بالشبكة. وسيساعدك هذا الفصل على الاتصال بذلك العالم.

### الاتصال بشبكة لاسلكية

وقد يكون الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بجهاز أو أكثر من الأجهزة اللاسلكية التالية:

- جهاز WLAN—لتوصيل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN اللاسلكية) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في جهاز الكمبيوتر الموجود لديك بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
  - جهاز Bluetooth (طرز مختارة فقط) — ينشئ شبكة خصوصية (PAN) للاتصال بأجهزة أخرى تدعم تقنية Bluetooth مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. في شبكة PAN، يتصل كل جهاز مباشرةً بأجهزة أخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا — عادةً داخل حيز ١٠ أمتار (33 قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.
- للحصول على مزيد من المعلومات حول التقنية اللاسلكية والإنترنت والعمل في الشبكة، انظر المعلومات وارتباطات مواقع الويب الواردة في **Help and Support** (المساعدة والدعم).

▲ في شاشة Start (بدء)، اكتب help (مساعدة)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).  
— أو —

من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

### استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم في الأجهزة اللاسلكية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- زر اللاسلكية أو مفتاح اللاسلكية (الذي يدعى أيضًا بمفتاح وضع الطائرة) (والمشار إلى كل منها في هذا الفصل بزر اللاسلكية)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

### زر اللاسلكية

يتضمن الكمبيوتر زر لاسلكية وجهازًا لاسلكيًا واحدًا أو أكثر وضوء أو ضوئين لللاسلكية في الطرز المختارة فقط. تم تمكين كافة الأجهزة اللاسلكية في الكمبيوتر من قبل المصنع. إذا كان يتوفر في جهاز الكمبيوتر الخاص بك ضوء اللاسلكية، فيتم تشغيله (أبيض): عندما يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك على قيد التشغيل.

يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك وليس حالة الأجهزة الفردية. عندما يكون ضوء اللاسلكية أبيض، فيشير ذلك إلى تشغيل جهاز لاسلكي واحد على الأقل. عندما يكون ضوء اللاسلكية منطفئًا، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جميع الأجهزة اللاسلكية.

**ملاحظة:** في بعض الطرز، يكون ضوء اللاسلكية هو كهربائي عندما يتم إيقاف تشغيل جميع الأجهزة اللاسلكية.

ونظرًا إلى أنه يتم تمكين الأجهزة اللاسلكية في الشركة المصنعة، فيمكنك استخدام زر الاتصال اللاسلكي لتشغيل جميع الأجهزة اللاسلكية أو لإيقاف تشغيلها في الوقت نفسه.

## عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

يسمح لك Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) بإعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم في نظام التشغيل:

1. في شاشة Start (بدء)، اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم).  
– أو –  
من سطح المكتب لـ Windows، انقر بالزر الأيمن على زر Start (ابدأ)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم).
2. حدد Network and Internet (الشبكة والإنترنت)، ثم حدد Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة).  
للمزيد من المعلومات، راجع المعلومات الواردة في Help and Support (المساعدة والدعم).  
▲ في شاشة Start (بدء)، اكتب help (مساعدة)، ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم).  
– أو –  
من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

## الاتصال بـ WLAN

**ملاحظة:** عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يجب عليك إنشاء حساب مع أحد موفري خدمات الإنترنت (ISP). اتصل بموفر خدمات إنترنت محلي لشراء خدمات الإنترنت والمودم. وسيساعدك موفر خدمات الإنترنت على إعداد المودم وتثبيت كبل الشبكة لتوصيل جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.

للإتصال بشبكة WLAN، اتبع الخطوات التالية:

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN. في طرز مختارة، إذا كان الجهاز قيد التشغيل كان ضوء اللاسلكية أبيض. إذا كان ضوء اللاسلكية منطفئًا، فاضغط زر اللاسلكية.

**ملاحظة:** في بعض الطرز، يضيء ضوء اللاسلكية باللون الكهرماني عند إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.

2. في شاشة Start (بدء) أو سطح مكتب Windows، أشر إلى الزاوية العلوية أو السفلية اليمنى من الشاشة لكشف الرموز.

3. اختر Settings (الإعدادات) ثم انقر على أيقونة حالة الشبكة.

4. حدد الـ WLAN الخاص بك من القائمة.

5. انقر على Connect (اتصال).

إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، فتتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. اكتب الرمز، ثم انقر على Next (التالي) لإتمام الاتصال.

**ملاحظة:** إذا لم يتم سرد أية شبكة من شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق الموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

**ملاحظة:** إن لم تر شبكة WLAN المراد الاتصال بها، فانقر بالزر الأيمن على رمز حالة الشبكة في سطح مكتب Windows ثم اختر **Open Network and Sharing Center** (فتح مركز الشبكة والمشاركة). انقر على **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة). يتم عرض قائمة بالخيارات، مما يمكنك البحث عن شبكة يدويًا ثم الاتصال بها أو إنشاء اتصال جديد بالشبكة.

٦. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إنشاء الاتصال، ضع مؤشر الماوس فوق رمز حالة الشبكة في ناحية الإعلام أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

**ملاحظة:** يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN، والشركة المصنعة للمحوّل، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية مثل الحوائط والأرضيات.

## استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (طرز مختارة فقط)

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديمًا بين الأجهزة الإلكترونية مثل التالي:

- أجهزة الكمبيوتر (كمبيوترات مكتبية وكمبيوترات محمولة)
- الهواتف (هواتف خليوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة، الكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس، مكبرات الصوت)
- الماوس
- لوحة مفاتيح خارجية

تتيح أجهزة Bluetooth الاتصال بطريقة "نظير إلى نظير" والتي تسمح لك بإعداد شبكة خصوصية (PAN) لأجهزة Bluetooth. للحصول على معلومات عن تكوين أجهزة Bluetooth واستخدامها، راجع تعليمات برنامج Bluetooth.

## الاتصال بشبكة سلكية – LAN

استخدم الاتصال بالشبكة المحلية إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجه بمنزلك (بدلاً من الاتصال بشكل لاسلكي)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

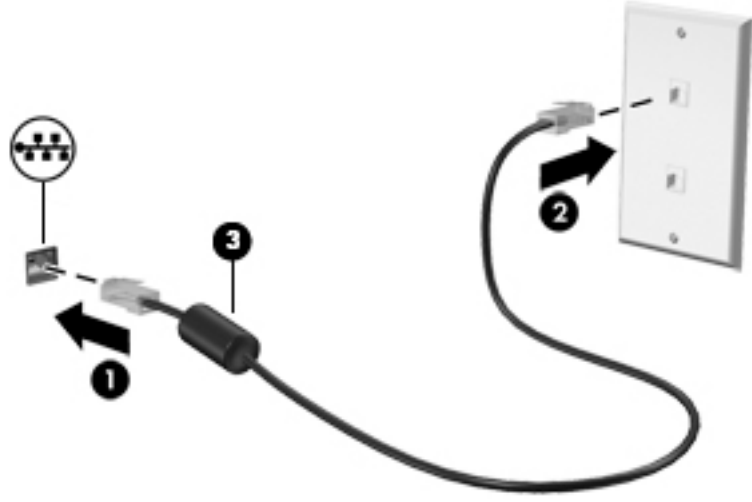
يتطلب الاتصال بشبكة LAN كبل (شبكة) من نوع RJ-45 ذا 8 أسنان ومأخذ شبكة اتصال في جهاز الكمبيوتر.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

١. قم بتوصيل كبل شبكة الاتصال المودم بمأخذ شبكة الاتصال (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر.

٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ شبكة الاتصال الموجود بالحائط (2) أو بموجه.

**ملاحظة:** في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (3) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



## مشاركة البيانات ومحركات الأقراص والوصول إلى البرامج

عندما يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك جزءًا من شبكة، فلا يتم تقييدك باستخدام المعلومات التي يتم تخزينها فقط في جهاز الكمبيوتر. إن الكمبيوترات المتصلة بالشبكة يمكنها مشاركة البرامج والبيانات مع بعضها البعض. للحصول على المزيد من المعلومات حول مشاركة الملفات أو المجلدات أو محركات الأقراص، راجع المعلومات الواردة في Help and Support (المساعدة والدعم).

▲ في شاشة Start (بدء)، اكتب help (مساعدة)، ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم).  
- أو -

من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

**ملاحظة:** لكن عندما يتعلق الأمر بالأقراص المحمية بحقوق الطبع والنشر مثل أفلام DVD أو الألعاب فلا يمكن مشاركتها.

## ٤ الاستمتاع بميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP كلوحة للاتصال بالوسائل الترفيهية من أجل مشاركتك في أنشطة اجتماعية عبر كاميرا الويب وإدارة الموسيقى والاستمتاع بها وتنزيل الأفلام ومشاهدتها. أو حتى حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى مركز للترفيه يتمتع بقوة الأداء، واستمتع بتوصيل أجهزة خارجية مثل مكبرات الصوت وسماعات الرأس وشاشة ومسلاط وتلفزيون و(في طرز محددة) أجهزة فائقة الدقة.

### استخدام كاميرا الويب

يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا ويب مدمجة والتي تسجل الفيديو وتلتقط الصور. هناك طرز معينة تسمح لك بإجراء مؤتمرات الفيديو والمحادثات عبر الإنترنت عن طريق دفع الفيديو.

▲ لتشغيل كاميرا الويب، في شاشة Start (بدء)، اكتب camera (الكاميرا)، ثم حدد Camera (الكاميرا) من قائمة التطبيقات.

### استخدام الصوت

على الكمبيوتر الخاص بك، أو في طرز مختارة باستخدام محرك أقرض صوتية خارجي، يمكنك تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة أو تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دفع المحتوى الصوتي من الويب (بما في ذلك الراديو) أو تسجيل الصوت أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. ولتعزيز الاستمتاع بالاستماع إلى المحتوى الصوتي، يمكنك توصيل أجهزة صوتية خارجية مثل مكبرات الصوت أو سماعات الرأس.

### توصيل مكبرات الصوت

يمكنك توصيل مكبرات صوت سلكية بجهاز الكمبيوتر عن طريق توصيلها بمنافذ USB أو منفذ الصوت الخارج (سماعات الرأس) الموجودة على جهاز الكمبيوتر أو بمحطة الإرساء.

لتوصيل مكبرات صوت لاسلكية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز. لتوصيل مكبرات صوت فائقة الدقة بجهاز الكمبيوتر، انظر [تكوين صوت HDMI في صفحة ٢٤](#). قبل توصيلك مكبرات الصوت اخفض مستوى الصوت.

### توصيل أطقم الرأس

⚠ **تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع *إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية*. للوصول إلى هذا المستند، من شاشة Start (بدء)، اكتب support (دعم)، وحدد التطبيق HP Support Assistant.

تسمى سماعات الرأس المجهزة بالميكروفون *أطقم رأس*. يمكنك توصيل أطقم الرأس السلكية بمأخذ الصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) في جهاز الكمبيوتر.

لتوصيل أطقم الرأس اللاسلكية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

### استخدام إعداد الصوت

إعدادات الصوت التحكم في مستوى الصوت، الأصوات التي تنطبق على البرامج، السماعات، والميكروفونات، وسماعات الرأس وغيرها من مزايا الصوت في جهاز الكمبيوتر.

لعرض الإعدادات أو تغييرها:

١. في شاشة Start (بدء)، اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم).  
-أو-

من سطح المكتب لـ Windows، انقر بالزر الأيمن على زر Start (ابدأ)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم).

٢. انقر فوق Hardware and Sound (الأجهزة والصوت).

٣. في قائمة الصوت، حدد ضبط مستوى صوت النظام، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.  
لعرض إعدادات الصوت أو تغييرها:

١. في شاشة Start (بدء)، اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم).  
-أو-

من سطح المكتب لـ Windows، انقر بالزر الأيمن على زر Start (ابدأ)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم).

٢. انقر فوق Hardware and Sound (الأجهزة والصوت).

٣. حدد الصوت، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للحصول على مزيدٍ من المعلومات عن مزايا الصوت في الكمبيوتر، ارجع إلى قسم التعليمات والدعم.

▲ في شاشة Start (بدء)، اكتب help (مساعدة)، ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم).

## استخدام الفيديو

يعتبر الكمبيوتر الخاص بك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي يمكنك من مشاهدة تدفق الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر إذا كنت غير متصل بالشبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو الموجودة بجهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو مسلاط أو تليفزيون.

**هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر بواسطة الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

للحصول على معلومات حول كيفية استخدام ميزات الفيديو الخاصة بك، راجع Help and Support (المساعدة والدعم).

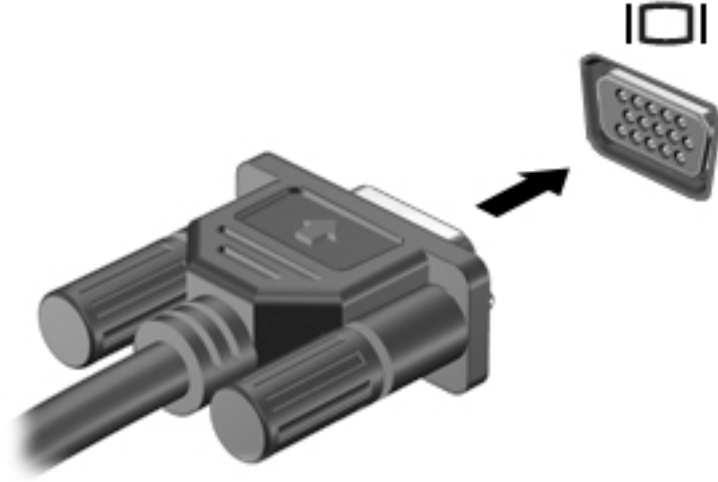
## توصيل أجهزة الفيديو بواسطة كابل VGA

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز فيديو VGA بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يجب أن يكون لديك كبل VGA، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

لمشاهدة صورة شاشة جهاز الكمبيوتر على جهاز عرض خارجي أو مسلاط VGA خارجي لصالح عرض تقديمي، قم بتوصيل جهاز العرض أو المسلاط بمنفذ VGA لجهاز الكمبيوتر.

١. قم بتوصيل كبل VGA من الشاشة أو المسلاط بمنفذ VGA الموجود في جهاز الكمبيوتر كما هو موضح.





٢. اضغط على f4 لتبديل صورة الشاشة بين 4 حالات للعرض:

- **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
  - **مزدوج:** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **ممتد:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي.
  - **الشاشة الثانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح f4.

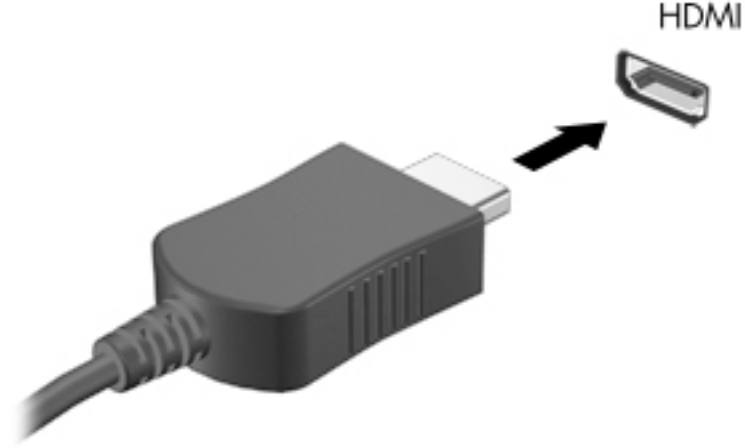
**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار Extend (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. في شاشة Start (بدء)، اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم). اختر Appearance and Personalization (المظهر وإضفاء طابع شخصي). تحت Display (شاشة العرض)، اختر Adjust screen resolution (ضبط دقة الشاشة).

## توصيل أجهزة الفيديو بواسطة كبل HDMI

**ملاحظة:** لتوصيل جهاز HDMI بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يجب أن يكون لديك كبل HDMI، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

لعرض صورة شاشة الكمبيوتر على جهاز عرض أو تليفزيون فائق الدقة، قم بتوصيل الجهاز الفائق الدقة وفقاً للإرشادات التالية:

١. قم بتوصيل أحد أطراف كبل HDMI بمنفذ HDMI الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من الكبل بجهاز العرض أو التلفزيون الفائق الدقة.

٣. اضغط على **f4** للانتقال من حالة لأخرى بين أربع حالات العرض:

- **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
  - **مزدوج:** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
  - **ممتد:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي.
  - **الشاشة النانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f4**.

**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار **Extend** (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. في شاشة **Start** (بدء)، اكتب **control panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم). اختر **Appearance and Personalization** (المظهر وإضفاء طابع شخصي). تحت **Display** (شاشة العرض)، اختر **Adjust screen resolution** (ضبط دقة الشاشة).

## تكوين صوت HDMI

HDMI هي واجهة الفيديو الوحيدة التي تدعم الفيديو والصوت الفائقين الدقة. بعد توصيل تلفزيون HDMI بجهاز الكمبيوتر، يمكنك تشغيل صوت HDMI عن طريق اتباع الخطوات التالية:

١. من سطح المكتب لـ Windows انقر بالزر الأيمن على رمز **Speakers** (مكبرات الصوت) الموجود في ناحية الإعلام، أقصى جانب شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
  ٢. من علامة التبويب **Playback** (تشغيل) اختر اسم جهاز الإخراج الرقمي.
  ٣. انقر على **Set Default** (ضبط كافتراضي)، ثم انقر على **OK** (موافق).
- لإعادة دفق الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر:

١. من سطح المكتب لـ Windows انقر بالزر الأيمن على رمز **Speakers** (مكبرات الصوت) الموجود في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم انقر فوق **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
٢. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، انقر على **Speakers** (مكبرات الصوت).
٣. انقر على **Set Default** (ضبط كافتراضي)، ثم انقر على **OK** (موافق).

## اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (طرز مختارة فقط)

لاكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها بدون ترك التطبيقات الحالية، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

لفتح Miracast:

▲ أشر إلى الزاوية العلوية أو السفلية اليمنى من شاشة Start (بدء) لعرض الرموز ثم انقر على **Devices** (الأجهزة)، ثم على **Project** (المشروع)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

– أو –

في طرز الكمبيوتر المختارة، من شاشة Start (بدء)، انقر على أيقونة **HP Quick Access to Miracast**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

---

**ملاحظة:** لمعرفة ما هو نوع شاشة العرض لديك (المتوافقة مع مقياس Miracast أو Intel WiDi)، يرجى الرجوع إلى الوثائق التي وصلت مع جهاز العرض الثانوي أو التلفزيون الخاص بك.

---

## اكتشاف الشاشات المعتمدة من Intel WiDi والاتصال بها (طرز Intel المختارة فقط)

استخدم Intel WiDi لعرض ملفات فردية لاسلكيًا مثل الصور أو ملفات الموسيقى أو الفيديو، أو تكرر شاشة الكمبيوتر لديك بالكامل على جهاز تلفزيون أو جهاز عرض ثانوي.

Intel WiDi، حل Miracast متميز، يتيح إقران جهازك بجهاز عرض ثانوي بسهولة وسلاسة؛ يتيح التكرار في وضع ملء الشاشة؛ ويعمل على تحسين السرعة والجودة ومقاييس الشاشة. تتيح ميزة Intel WiDi Media Share (طرز مختارة فقط) القيام بمهام متعددة بسهولة وتوفر أدوات لتحديد وعرض ملفات الوسائط الفردية على جهاز العرض الثانوي لديك.

للإتصال بشاشات العرض المعتمدة من Intel WiDi:

▲ أشر إلى الزاوية العلوية أو السفلية اليمنى من شاشة Start (بدء) لعرض الرموز ثم انقر على **Devices** (الأجهزة)، ثم على **Project** (المشروع)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لفتح Intel WiDi من شاشة أبدأ:

▲ اكتب Intel WiDi ثم انقر على **Intel WiDi**.

لفتح مشاركة وسائط Intel WiDi من شاشة البدء:


▲ اكتب Intel WiDi Media Share ثم انقر على **Intel WiDi Media Share**.

# ٥ التنقل في الشاشة

للعودة سريعًا إلى شاشة Start (بدء)، اضغط على مفتاح Windows  في لوحة المفاتيح.

يمكنك التنقل على شاشة الكمبيوتر بالطرق التالية:

- استخدام إيماءات اللمس مباشرة في شاشة الكمبيوتر
- استخدام إيماءات اللمس في لوحة اللمس
- لوحة مفاتيح خارجية وماوس اختياري (يتم شراؤهما بشكل منفصل)

**ملاحظة:**  يمكن توصيل ماوس USB خارجي (يتم شراؤه على حدة) بأحد منافذ USB للكمبيوتر.

## استخدام إيماءات اللمس على لوحة أو شاشة اللمس

تساعدك لوحة اللمس في التنقل على شاشة الكمبيوتر والتحكم في المؤشر من خلال إيماءات اللمس البسيطة. استخدم الزرين الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين الموجودين في الماوس الخارجي. للتنقل في شاشة اللمس (طرز مختارة فقط)، المس الشاشة مباشرة باستخدام الإيماءات المحددة في هذا الفصل.

يمكنك أيضًا تخصيص الإيماءات ومشاهدة عروض توضيحية لمعرفة طريقة عملها. في شاشة Start (بدء)، اكتب **control panel** (لوحة التحكم)، حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). أسفل **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، اختر **Mouse** (الماوس).

**ملاحظة:**  ويمكن استخدام الإيماءات على لوحة اللمس أو شاشة اللمس (طرز مختارة فقط) ما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك.

## دق

استخدم إيماءة الدق/الدق المزدوج لتحديد أو فتح أحد العناصر الموجودة على الشاشة.

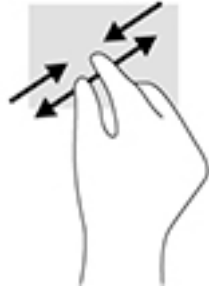
- أشر إلى عنصر ما من على الشاشة ثم دق بإصبع واحدة على ناحية لوحة اللمس لاختياره. دق مرتين على عنصر لفتحه.



## التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين

استخدم التكبير والتصغير بإصبعين لتباعد الصور أو النص أو تقريبها.

- يمكن التباعد بوضع إصبعين متباعدتين على ناحية لوحة اللمس، ثم تحريكهما نحو بعضهما البعض.
- يمكن التقريب بوضع إصبعين معًا على ناحية لوحة اللمس، ثم تحريكهما بعيدًا عن بعض.




### التمرير بإصبعين (لوحة اللمس فقط)

- استخدم إمالة التمرير بالإصبعين للتنقل للأعلى أو للأسفل أو للجانبين على الصفحة أو الصورة.
- ضع إصبعين مفتوحتين قليلاً على ناحية لوحة اللمس ثم اسحبهما للأعلى أو الأسفل أو اليسار أو اليمين.



### النقر بإصبعين (فوق لوحة اللمس فقط)

استخدم النقر بالإصبعين لفتح القائمة الخاصة بأحد العناصر الموجودة على الشاشة.

**ملاحظة:**  ينفذ النقر بإصبعين وظيفية النقر بزر الماوس الأيمن.

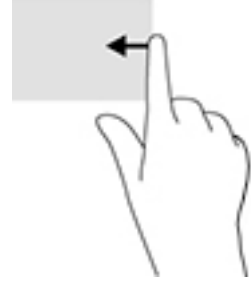
- ضع إصبعين على ناحية لوحة اللمس واضغطهما لأسفل من أجل فتح قائمة بخيارات للعنصر المحدد.



### اسحب الحافة اليمنى (شاشة اللمس فقط)

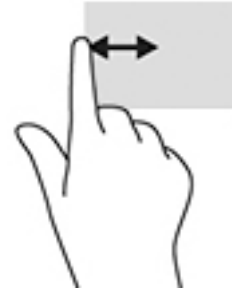
استخدم السحب من الحافة اليمنى لكشف الرموز مما يتيح لك البحث أو المشاركة أو تشغيل التطبيقات أو الوصول إلى الأجهزة أو تغيير الإعدادات.

- اسحب إصبعك برفق للداخل من الحافة اليمنى لشاشة اللمس لعرض الرموز.



## اسحب الحافة اليسرى (شاشة اللمس فقط)

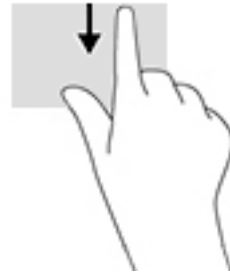
- استخدم السحب من الحافة اليسرى لعرض التطبيقات المفتوحة حتى يمكنك التبديل بينها بسرعة.
- اسحب إصبعك برفق للداخل من حافة إطار شاشة اللمس اليسرى. بعد ذلك، لا ترفع الإصبع لكن اسحب عودةً إلى الحافة اليسرى لكشف جميع التطبيقات المفتوحة.



## اسحب الحافتين العلوية والسفلية (شاشة اللمس فقط)

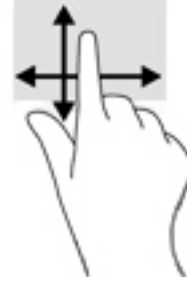
- استخدم السحب من الحافة العلوية أو السفلية لعرض خيارات الأوامر مما يتيح لك تخصيص التطبيقات المفتوحة.
- هام:** يختلف تأثير السحب من الحافة العلوية باختلاف التطبيق.

- اسحب إصبعك برفق من الحافة العلوية أو السفلية لكشف خيارات أوامر التطبيقات.






## تحريك الإصبع الواحدة (شاشة اللمس فقط)

- استخدم إيماءة تحريك الإصبع الواحدة للتمرير الأفقي أو العمودي في القوائم والصفحات، أو لتحريك الكائنات.
- لتحريك المؤشر عبر الشاشة، حرك إصبعًا واحدة عبر الشاشة بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه.
- لتحريك كائن ما، اضغط بإصبعك طويلًا على كائن ثم اسحب إصبعك لتحريك الكائن.



## استخدام لوحة المفاتيح والماوس الاختياري

يسمح لك الماوس ولوحة المفاتيح بالكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف مثل استخدام إيماءات اللمس. كما تتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح الإجراءات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ وظائف معينة.

- 
- تلميح:**  يتيح لك مفتاح Windows  الموجود على لوحة المفاتيح العودة السريعة إلى شاشة Start (بدء) من أي تطبيق مفتوح أو من سطح المكتب لـ Windows. اضغط مرة أخرى للعودة إلى الشاشة السابقة.
- ملاحظة:**  وفقًا للبلد أو المنطقة، قد تحتوي لوحة المفاتيح على مفاتيح مختلفة ووظائف للوحة المفاتيح مختلفة عن تلك الموضحة في هذا القسم.
-

## ٦ إدارة الطاقة

يمكن تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك إما بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. وإذا كان الكمبيوتر يعمل بطاقة البطارية فقط مع عدم توفر مصدر طاقة تيار متناوب خارجي لشحن البطارية فمن المهم مراقبة وتوفير شحن البطارية.

### تنشيط وإنهاء وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)

يحتوي Windows على وضعين لتوفير الطاقة هما Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات).

- Sleep (السكون) — يتم تنشيط وضع Sleep (السكون) تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط. يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يسمح لك باستئناف عملك على نحو سريع جدًا. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Sleep (السكون) يدويًا. لمزيد من المعلومات، انظر [تنشيط وضع Sleep \(السكون\) وإنهائه يدويًا في صفحة ٣٠](#).
- Hibernation (الإسبات) — يتم تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) تلقائيًا عند وصول البطارية إلى مستوى حرج. في وضع Hibernation (الإسبات)، يتم حفظ عملك في ملف الإسبات الموجود على محرك القرص الثابت ويتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) يدويًا. لمزيد من المعلومات، انظر [دخول وإنهاء وضع Hibernation \(الإسبات\) يدويًا \(طرز مختارة فقط\) في صفحة ٣١](#).

**تنبيه:** لتقليل خطر التدهور الممكن في جودة الصوت والفيديو، فقدان وظائف تشغيل الصوت أو الفيديو أو فقدان المعلومات لا تقم بتنشيط وضع Sleep (السكون) أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو الكتابة إليهما.

**ملاحظة:** لا يمكنك تنشيط أي نوع من أنواع اتصالات الشبكة أو تنفيذ أية وظائف بواسطة الكمبيوتر عندما يكون الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات).

### تنشيط وضع Sleep (السكون) وإنهائه يدويًا

يمكن دخول وضع Sleep (السكون) باستخدام أية الطرق التالية:

- أغلق الشاشة.
- من شاشة Start (بدء) أو سطح المكتب لـ Windows، أشر إلى الزاوية العلوية أو السفلية اليمنى من الشاشة لكشف الرموز. انقر على **Settings** (الإعدادات)، انقر على رمز **Power** (الطاقة)، ثم انقر على **Sleep** (السكون).

يمكنك إنهاء وضع "السكون" بأية طريقة من الطرق التالية:

- اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة.
  - إذا كان الكمبيوتر مغلقًا، فارفع الشاشة.
  - اضغط على مفتاح من مفاتيح لوحة المفاتيح.
  - انقر أو حرك إصبعك على لوحة اللمس.
- عند إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع Sleep (السكون)، تتم إضاءة ضوء الطاقة ويعود عملك إلى الشاشة.

**ملاحظة:** في حالة قيامك بضبط كلمة مرور لتتم المطالبة بها بعد إنهاء وضع Sleep (السكون)، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.



## دخول وإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) يدويًا (طرز مختارة فقط)

يمكن للمستخدم تمكين وإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والمدد الزمنية لميزات الطاقة من خلال Power Options (خيارات الطاقة).

1. من شاشة Start (بدء)، اكتب power options (خيارات الطاقة)، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).

– أو –

من سطح المكتب لـ Windows، انقر بالزر الأيمن على زر Start (ابدأ)، ثم انقر على Power Options (خيارات الطاقة).

2. في الجزء الأيسر، انقر على Choose what the power button does (اختيار ما يفعله زر الطاقة).

3. انقر على Change Settings that are currently unavailable (تغيير الإعدادات غير المتوفرة حاليًا).

4. في ناحية When I press the power button (عند الضغط على زر الطاقة)، حدد Hibernate (إسبات).

5. انقر على Save changes (حفظ التغييرات).

لإنهاء Hibernation (الإسبات):

▲ اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة.

عند إنهاء الكمبيوتر وضع Hibernation (الإسبات)، تتم إضاءة ضوء الطاقة ويعود عملك إلى الشاشة.

---

**ملاحظة:** في حالة قيامك بضبط كلمة مرور لتتم المطالبة بها بعد إنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

---

## ضبط الحماية بكلمة مرور عند التنبيه (إنهاء وضعي Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات))

لضبط الكمبيوتر ليقوم بمطالبة كلمة مرور عند إنهاء الكمبيوتر لوضع Sleep (السكون) أو وضع Hibernation (الإسبات)، اتبع هذه الخطوات:

1. من شاشة Start (بدء)، اكتب power options (خيارات الطاقة)، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).

– أو –

من سطح المكتب لـ Windows، انقر بالزر الأيمن على زر Start (ابدأ)، ثم انقر على Power Options (خيارات الطاقة).

2. من الجزء الأيسر، انقر على Require a password on wakeup (طلب كلمة مرور عند التنبيه).

3. انقر على Change Settings that are currently unavailable (تغيير الإعدادات غير المتوفرة حاليًا).

4. انقر على Require a password (recommended) (طلب كلمة المرور (مستحسن)).

---

**ملاحظة:** إذا احتجت إلى إنشاء كلمة مرور لحساب مستخدم أو تغيير كلمة المرور الحالية لحساب المستخدم، فانقر على Create or change your user account password (إنشاء كلمة مرور حساب مستخدم أو تغييرها)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. إذا ما احتجت إلى إنشاء أو تغيير كلمة مرور حساب مستخدم، فنتقل إلى الخطوة الخامسة.

---

5. انقر على Save changes (حفظ التغييرات).

# استخدام جهاز قياس الطاقة وإعدادات الطاقة

يوجد مؤشر الطاقة على سطح مكتب Windows. يتيح لك مؤشر الطاقة الوصول السريع إلى إعدادات الطاقة وعرض شحنة البطارية المتبقية.

- لعرض نسبة شحن البطارية المتبقية ومخطط الطاقة الحالي، ضع مؤشر الماوس فوق رمز مؤشر الطاقة.
- لاستخدام Power Options (خيارات الطاقة) انقر على رمز مؤشر الطاقة وحدد عنصرًا من القائمة. في شاشة Start (بدء)، يمكنك أيضًا كتابة power options (خيارات الطاقة)، ثم تحديد Power Options (خيارات الطاقة).

تشير رموز مؤشر الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل جهاز الكمبيوتر على طاقة البطارية أم بطاقة خارجية. يؤدي وضع مؤشر الماوس فوق الرمز إلى ظهور رسالة في حالة انخفاض شحنة البطارية لتصبح ضعيفة أو ضعيفة للغاية.

## التشغيل بطاقة البطارية

في حالة وجود بطارية مشحونة داخل كمبيوتر غير متصل بمصدر طاقة خارجي، سيتم تشغيله بواسطة طاقة البطارية. بعد إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وفصله عن مصدر الطاقة الخارجي، يتم إفراغ بطارية الكمبيوتر ببطء. وسوف يعرض جهاز الكمبيوتر رسالة في حالة وصول شحنة البطارية إلى مستوى ضعيف أو ضعيف للغاية.

يختلف عمر بطارية الكمبيوتر استنادًا إلى إعدادات إدارة الطاقة والبرامج التي يتم تشغيلها عليه وسطوع الشاشة والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر وعوامل أخرى.

## بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم

**تحذير!** لتقليل مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم والتي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو أية بطارية بديلة توفرها HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

**تنبيه:** قد تسبب إزالة البطارية المعدة للتغيير من قبل المستخدم والتي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد للكمبيوتر فقدانًا للمعلومات. لتجنب فقد المعلومات، احفظ عملك أو قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال نظام التشغيل Windows قبل إزالة البطارية.

لإزالة البطارية التي يمكن استبدالها من قبل المستخدم:

1. اقلب الكمبيوتر رأسًا على عقب على سطح مستو حيث تكون حجرة البطارية تجاهك.
2. حرّك مزلاج قفل البطارية (1) لإلغاء قفل البطارية، ثم حرّك مزلاج تحرير البطارية (2) لتحرير البطارية.

**ملاحظة:** قد يبدو الكمبيوتر مختلفًا بعض الشيء عن الرسوم التوضيحية الموجودة في هذا القسم.

**ملاحظة:** يعود مزلاج تحرير البطارية إلى موضعه الأصلي تلقائيًا.

## ٢. أزل البطارية من جهاز الكمبيوتر (3).



## العثور على معلومات حول البطارية

للوصول إلى معلومات حول البطارية:

١. في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق **HP Support Assistant**.  
- أو -  
من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.
٢. حدد **Battery and Performance** (البطارية والأداء).  
تتوفر الأدوات والمعلومات الآتية والخاصة بالبطارية في HP Support Assistant:
  - Battery Check (فحص البطارية)
  - معلومات حول أنواع البطاريات ومواصفاتها وأطوار حياتها وسعتها

## المحافظة على طاقة البطارية

لتوفير شحن البطارية وإطالة أمدها:

- خفض سطوع الشاشة.
- حدد إعداد **Power saver** (موفر الطاقة) في **Power Options** (خيارات الطاقة).
- إذا كان جهاز الكمبيوتر سيقى دون استخدام ومفصلاً عن الطاقة الخارجية لمدة تزيد عن الأسبوعين، فعليك إخراج البطارية التي يمكن استبدالها من قبل المستخدم من جهاز الكمبيوتر وتخزينها على حدة في مكان بارد وجاف.
- إيقاف تشغيل الأجهزة اللاسلكية في حال عدم استخدامها.
- افصل جميع الأجهزة الخارجية غير الموصلة بمصادر الطاقة الخارجية مثل محركات الأقراص الثابتة بتوصيل USB.
- قم بإيقاف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إخراجها.
- قبل ترك عملك، نشط وضع Sleep (السكون) أو قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

## تشخيص مستويات البطارية الضعيفة

عندما تضعف البطارية والتي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد لجهاز الكمبيوتر وتصل إلى مستوى منخفض أو حرج من الطاقة، ستشاهد السلوك التالي:

- يشير ضوء البطارية (طرز مختارة فقط) إلى ما إذا كان مستوى البطارية منخفض أو ضعيف جدًا.
- أو -

- يعرض رمز مؤشر الطاقة الموجود في سطح مكتب Windows إعلام بخصوص انخفاض مستوى طاقة البطارية أو وصوله إلى حالة حرجة.

**ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات حول مؤشر الطاقة، راجع [استخدام جهاز قياس الطاقة وإعدادات الطاقة في صفحة ٣٢](#).

يقوم جهاز الكمبيوتر باتخاذ الإجراءات التالية عند وصول البطارية إلى مستوى منخفض للغاية:

- إذا تم تعطيل وضع Hibernation (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون)، يظل جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) لفترة وجيزة، ثم يتوقف عن التشغيل ويتم فقد أية معلومات لم يتم حفظها.
- في حالة تمكين وضع Hibernation (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون)، ينشط جهاز الكمبيوتر وضع Hibernation (الإسبات).

## حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية

### حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

صل أحد الأجهزة التالية بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي:

- محول التيار المتناوب
- جهاز إرساء أو توسيع اختياري
- محول طاقة اختياري يتم شراؤه كملحق من HP

### حل مشكلة مستوى ضعف البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.

### حل مشكلة مستوى ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)

1. استبدل البطارية الفارغة القابلة للاستبدال من قبل المستخدم ببطارية مشحونة، أو وصل محول التيار المتناوب بجهاز الكمبيوتر وبالطاقة الخارجية.
2. قم بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) بالضغط على زر الطاقة.

## تخزين بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم

**تنبيه:** للحد من خطر إتلاف البطارية، لا تعرّضها لدرجات حرارة عالية لفترات طويلة.

- إذا كان جهاز الكمبيوتر سيقى دون استخدام ومفصولًا عن الطاقة الخارجية لمدة تزيد عن أسبوعين، فيجب عليك إخراج البطارية وتخزينها على حدة في مكان بارد وجاف لإطالة فترة شحن البطارية.
- يوصى بفحص البطارية المخزنة كل ستة أشهر. إذا كانت سعة البطارية أقل من 50%، فقم بإعادة شحنها قبل إعادة تخزينها.

## التخلص من بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم

⚠ **تحذير!** لتقليل خطر الحريق أو الاحتراق، لا تفكك أو تحطم أو تنقب البطارية؛ لا تفصم ملامسها الخارجية كهربائياً؛ لا تتخلص من البطارية بالنار أو المياه.

انظر *إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية* بالنسبة للتخلص من البطارية على النحو الصحيح.  
للوصول إلى هذا المستند:

▲ في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق HP Support Assistant.  
- أو -

من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

## التشغيل بطاقة التيار المتناوب

للحصول على معلومات بخصوص التوصيل بطاقة التيار المتناوب، راجع ملصق *إرشادات الإعداد* المتوفر في علبة الكمبيوتر.

لا يستهلك الكمبيوتر طاقة البطارية وهو متصل بطاقة التيار المتناوب عبر محول التيار المتناوب أو جهاز إرساء أو توسيع اختياري معتمد.

⚠ **تحذير!** لتقليل من مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط محول التيار المتناوب المتوفر مع جهاز الكمبيوتر، أو محول تيار متناوب بديلاً توفّره HP، أو محول تيار متناوب متوافقاً يتم شراؤه من HP.

صل جهاز الكمبيوتر بطاقة التيار المتناوب في أي من الحالات التالية:

⚠ **تحذير!** لا تشحن بطارية الكمبيوتر أثناء وجودك على متن طائرة.

- عند شحن بطارية أو معايرتها
- عند تركيب برنامج النظام أو تعديله
- عند كتابة معلومات على قرص (طرز مختارة فقط)
- عند تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على محركات الأقراص الثابتة الداخلية
- عند القيام بالنسخ الاحتياطي أو الاسترداد
- عند توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة التيار المتناوب:
  - يبدأ شحن البطارية.
  - يزداد سطوع الشاشة.
  - يتغير شكل رمز مؤشر الطاقة الموجود على سطح مكتب Windows.
- عند فصلك طاقة التيار المتناوب:
  - يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
  - يقل سطوع الشاشة تلقائياً للحفاظ على عمر البطارية.
  - يتغير شكل رمز مؤشر الطاقة الموجود على سطح مكتب Windows.

## حل مشكلات الطاقة

إذا أظهر الكمبيوتر أيًا من الأعراض التالية في حالة توصيله بمحول التيار المتناوب فاختر محول التيار المتناوب:

- لا يتم تشغيل الكمبيوتر.
- لا يتم تشغيل الشاشة.
- لا يتم تشغيل أضواء البطارية.

لاختبار محول التيار المتناوب:

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
  2. قم بتوصيل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر، ثم وصله بمنفذ التيار المتناوب.
  3. شغل جهاز الكمبيوتر.
- عند إضاءة أضواء الطاقة، فيشير ذلك إلى أن محول التيار المتناوب يعمل بطريقة صحيحة.
  - إذا ظلت أضواء البطارية مطفئة، فتحقق من اتصال محول التيار المتناوب بالكمبيوتر واتصال محول التيار المتناوب بمأخذ التيار المتناوب للتأكد من إحكام التوصيلات.
  - إذا كانت التوصيلات محكمة وأضواء الطاقة لا تزال مطفئة، فهذا يعني أن محول التيار المتناوب لا يعمل وأن هناك ضرورة لاستبداله.
- اتصل بالدعم لمزيد من المعلومات حول الحصول على محول تيار متناوب بديل.

## إيقاف تشغيل الكمبيوتر

**تنبيه:** يتم فقد معلومات غير محفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. تأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

يقوم أمر Shut down (إيقاف التشغيل) بإغلاق كافة البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر.

قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر في أي من الحالات التالية:

- عند الحاجة إلى استبدال البطارية أو الوصول إلى المكونات الموجودة داخل جهاز الكمبيوتر
- عند توصيل جهاز خارجي لا يتصل بمنفذ USB أو بمنفذ الفيديو
- عند عدم استخدام الكمبيوتر وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة

بالرغم من أنه يمكنك إيقاف تشغيل الكمبيوتر بواسطة زر الطاقة، فإن الإجراء الموصى به هو استخدام أمر Shut down (إيقاف التشغيل) في Windows:

**ملاحظة:** إذا كان جهاز الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، فيجب أن تقوم أولاً بإنهاء حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) وللقيام بذلك اضغط خفيفاً على زر الطاقة.

1. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
2. من شاشة Start (بدء) أو سطح المكتب لـ Windows، أشر إلى الزاوية العلوية أو السفلية اليمنى من الشاشة لكشف الرموز.
2. انقر على **Settings** (الإعدادات)، انقر على رمز **Power** (الطاقة)، ثم انقر على **Shut down** (إيقاف التشغيل).

– أو –

انقر بالزر الأيمن على زر **Start** (ابدأ) الموجود في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة، وحدد **Shut down** or **sign out** (إيقاف التشغيل أو تسجيل الخروج)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).

إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام الإجراءات التالية الخاصة بالحالات الطارئة وفق التسلسل الموضح:

- اضغط **ctrl+alt+delete**، انقر على رمز **Power** (الطاقة) ثم اختر **Shut Down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 5 ثوانٍ على الأقل.
- افصل الكمبيوتر عن مصدر الطاقة الخارجي.
- في الطرز التي تحتوي على بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم، أخرج البطارية.

# ٧ صيانة جهاز الكمبيوتر

من المهم عمل صيانة دورية للحفاظ على جهاز الكمبيوتر في حالة جيدة. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). وكذلك يشمل هذا الفصل تعليمات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميحات تتعلق بالسفر مع (أو شحن) الكمبيوتر.

## تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

### استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي HP باستخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

**ملاحظة:** ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (إلغاء تجزئة القرص) على المحركات الصلبة الحالة.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

1. وصل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة التيار المتناوب.
  2. في شاشة Start (بدء)، اكتب defragment (إلغاء التجزئة)، ثم اختر Defragment and optimize your drives (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
  3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

### استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لتشغيل Disk Cleanup (تنظيف القرص):

1. في شاشة Start (بدء)، اكتب disk (قرص)، ثم حدد أحد الخيارات التالية:
  - Free up disk space on this PC (تحرير مساحة على القرص في جهاز الكمبيوتر هذا).
  - Uninstall apps to free up disk space (إزالة تثبيت التطبيقات لتحرير مساحة على القرص).
  - Free up disk space by deleting unnecessary files (تحرير مساحة على القرص من خلال حذف الملفات غير الضرورية)
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشاكل وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى جهاز الكمبيوتر. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل



جيد مع أحدث برامج الألعاب. ودون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

انتقل إلى <http://www.hp.com/support> لتنزيل أحدث الإصدارات من برامج وبرامج التشغيل المقدمة من HP. كما يمكنك أيضاً التسجيل لاستقبال إعلانات تلقائية بالتحديثات عند توفرها.

إذا كنت ترغب في تحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك، فاتبع هذه التعليمات:

١. في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق HP Support Assistant.  
- أو -

من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

٢. انقر على Updates and tune-ups (التحديثات والتحسينات) ثم انقر على Check for HP updates now (ابحث عن تحديثات HP الآن).

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## تنظيف الكمبيوتر

استخدم المنتجات الآتية لتنظيف كمبيوترك بأمان:

- ثنائي ميثيل بنزيل كلوريد الأمونيوم بتركيز 0.3 في المئة بحد أقصى (على سبيل المثال، الممسحات للاستعمال الواحد والتي تتوفر بماركات مختلفة)
- سائل لتنظيف الزجاج خالٍ من الكحول
- محلول من الماء والصابون اللطيف
- ممسحة تنظيف جافة من الألياف الصغيرة (ميكروفيبر) أو الشمواة (قماش مضاد للاستاتيكية بدون زيت)
- ممساح قماشية مضادة للاستاتيكية

**⚠ تنبيه:** تجنب استخدام مذيبات التنظيف القوية والتي من شأنها أن تلحق الضرر النهائي بالكمبيوتر. وإن كنت تشك في إمكانية استخدام منتج التنظيف بأمان على الكمبيوتر فانظر إلى محتوياته للتحقق من عدم وجود مكونات مثل الكحول والأسيتون وكلوريد الأمونيوم وكلوريد الميثيلين والهيدروكربونات في المنتج.

المواد ذات الألياف مثل المماسح الورقية، من شأنها أن تخدش الكمبيوتر. مع مرور الوقت، قد تتحشر حسيمات الغبار وعناصر التنظيف داخل الخدوش.

## إجراءات التنظيف

اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لتنظيف كمبيوترك بأمان.

**⚠ تحذير!** لتجنب الصدمة الكهربائية أو تلف المكونات، لا تحاول تنظيف جهاز الكمبيوتر الخاص بك وهو قيد التشغيل.

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

٢. افصل طاقة التيار المتناوب.

٣. افصل كافة الأجهزة الخارجية المزودة بالطاقة.

**⚠ تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا ترش مواد أو سوائل التنظيف مباشرة على أي من أسطح الكمبيوتر. يمكن أن تلحق السوائل الضرر النهائي بالمكونات الداخلية إذا تُركت تتقطر على المكونات الداخلية.

## تنظيف شاشة العرض

امسح شاشة العرض برفق باستخدام ممسحة ناعمة خالية من الألياف مبللة بمنظف زجاج خالٍ من الكحول. تأكد من أن الشاشة جافة قبل إغلاق الكمبيوتر.

## تنظيف الجوانب والغطاء

لتنظيف الجانبين أو الغطاء، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.

**ملاحظة:** عند تنظيف غطاء الكمبيوتر، اتخذ حركة دائرية تساعدك في إزالة الغبار والحطام.

## تنظيف لوحة اللمس، لوحة المفاتيح أو الماوس (طرز مختارة فقط)

**تحذير!** للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. قد تقوم المكنسة الكهربائية بترسيب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح.

**تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا تترك أية سوائل تتسرب إلى ما بين المفاتيح.

- لتنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.
- لمنع المفاتيح من الالتصاق وإزالة الغبار والألياف وحسيمات المنحشرة من لوحة المفاتيح، استخدم علبة الهواء المضغوط ذات امتداد أنبوبي.

## السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطراً لاصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك في السفر أو شحنه، فاتبع هذه التلميحات للحفاظ على أمان جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
  - انسخ معلوماتك احتياطياً على محرك أقراص خارجي.
  - أخرج كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة.
  - قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
  - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- خذ معك نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.
- عند السفر على الخطوط الجوية خذ الكمبيوتر بصفته حقيبة يد؛ ولا تتركه مع باقي أمتعتك.

**تنبيه:** تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلتحق بالضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، فينبغي مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران والتي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمراً متروكاً لشركة الخطوط الجوية.
- إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلاًفاً يوفر له الحماية واكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- قد تفرض قيود على استخدام الأجهزة اللاسلكية في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من المتفجرات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة

التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز لاسلكي في الكمبيوتر الخاص بك، فاطلب تصريحًا باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.

• إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:

- راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
- افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

---

**⚠ تحذير!** للتقليل من خطر التعرض إلى صدمة كهربائية، أو لحريق، أو تلف الجهاز، لا تحاول توصيل الكمبيوتر بمحول جهد كهربائي مخصص للأجهزة.

---

# ٨ حماية الكمبيوتر والمعلومات

تعد حماية الكمبيوتر ضرورية لحماية سرية وكمال وتوفر معلوماتك. وبإمكان حلول الحماية العادية المتوفرة من قبل نظام التشغيل Windows وتطبيقات HP و Setup Utility (BIOS) غير المرتبط بـ Windows وبرامج الجهات الخارجية الأخرى أن تساهم في حماية جهاز الكمبيوتر من مخاطر متنوعة مثل الفيروسات والفيروسات المتنقلة والأنواع الأخرى من الأكواد الضارة.

**هام:** قد لا تتوفر بعض ميزات الحماية المسرودة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام كلمات المرور

كلمة المرور عبارة عن مجموعة من الأحرف التي تحددها لحماية معلومات جهاز الكمبيوتر ولتوفير الأمان للمعاملات الفورية عبر الإنترنت. يمكن تحديد أنواع عدة من كلمات المرور. على سبيل المثال، عند إعدادك جهاز الكمبيوتر للمرة الأولى تمت مطالبتك بتحديد كلمة مرور المستخدم لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكن تحديد كلمات المرور الإضافية في Windows أو في HP Setup Utility (BIOS) المثبتة مسبقًا على جهاز الكمبيوتر.

قد يفيدك استخدام كلمة المرور ذاتها في ميزة (BIOS) Setup Utility وميزة حماية Windows.

لإنشاء كلمات المرور وحفظها، استخدم التلميحات التالية:

- للحد من خطر حظر نفسك من استخدام الكمبيوتر، دوّن كل من كلمات مرورك في مكان محمي بعيد عن الكمبيوتر. لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
  - عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
  - غير كلمات مرورك كل ثلاثة شهور على الأقل.
  - تتكون كلمات المرور المثالية من الأحرف وعلامات الوقف والرموز والأرقام وتكون طويلة.
  - قبل تسليم جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك احتياطيًا واحذف الملفات السرية ثم أزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمات المرور.
- للحصول علي معلومات إضافية حول كلمات مرور Windows، مثل كلمات مرور شاشة التوقف:
- ▲ في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق HP Support Assistant.
- أو -

من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

## إعداد كلمات مرور خاصة بـ Windows

الوظيفة	كلمة المرور
تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows.	كلمة مرور خاصة بالمستخدم
تحمي من الوصول إلى محتويات جهاز الكمبيوتر الخاصة بمستوى المسؤول.	كلمة مرور خاصة بالمسؤول

**ملاحظة:** يمكن استخدام كلمة المرور هذه للوصول إلى محتويات (BIOS) Setup Utility.

## إعداد كلمات المرور في (BIOS) Setup Utility

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور خاصة بالمسؤول	<ul style="list-style-type: none"><li>يجب إدخالها كلما وصلت إلى (BIOS) Setup Utility.</li><li>في حالة نسيانك كلمة المرور الخاصة بالمسؤول، لا يمكنك الوصول إلى (BIOS) Setup Utility.</li></ul>
كلمة مرور خاصة بالتشغيل	<ul style="list-style-type: none"><li>يجب إدخالها كلما شغلت جهاز الكمبيوتر أو أعدت تشغيله أو عند الخروج من وضع Hibernation (الإسبات).</li><li>في حالة نسيان كلمة المرور الخاصة بالتشغيل، لا يمكنك تشغيل جهاز الكمبيوتر، أو إعادة تشغيله، أو إنهاء وضع Hibernation (إسبات).</li></ul>

لضبط أو تغيير أو حذف كلمة مرور خاصة بالمسؤول أو بالتشغيل من خلال (BIOS) Setup Utility:

**⚠ تنبيه:** تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في (BIOS) Setup Utility. فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر التشغيل على ما يرام.

١. شغل (BIOS) Setup Utility:

• شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله واضغط على **esc** ثم على **f10**.

٢. حدد **Security** (الحماية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

## استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة ما أو الإنترنت فإنك تعرض الكمبيوتر للهجوم من قبل فيروسات الكمبيوتر وبرامج التجسس والمخاطر الإنترنتية الأخرى. ولمساعدتك في حماية جهاز الكمبيوتر ربما توجد عليه برامج مسبقة التركيب والتي تأتي بشكل نسخ تجريبية من تلك البرامج المعدة لحماية الاتصال بالإنترنت والتي تشمل مزايا مكافحة الفيروسات وجدران الحماية. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات والمخاطر الأخرى الحديثة الاكتشاف، ينبغي تحديث برامج الحماية بشكل منتظم. ويوصى بشدة أن ترفي النسخ التجريبية من برامج الحماية أو تشتري البرامج التي تختارها لحماية كمبيوترك على أفضل نحو.

## استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

يمكن أن تقوم فيروسات الكمبيوتر بتعطيل نظام التشغيل، أو البرامج، أو الأدوات المساعدة، أو تسببها تنفيذ وظائفها بطريقة غير عادية. يمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات، والقضاء عليها، وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف ممكن أن تتسبب فيه الفيروسات.

لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، ينبغي تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

قد يكون برنامج لمكافحة الفيروسات مثبّتاً مسبقاً في كمبيوترك. يوصى بشدة باستخدام برنامج مكافحة فيروسات من اختيارك حيث تتمكن من حماية الكمبيوتر كلياً.

للحصول على معلومات إضافية عن فيروسات الكمبيوتر فمن شاشة Start (بدء)، اكتب support، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.

## استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. يمكن أن يكون جدار الحماية برنامجاً مثبّتاً على الكمبيوتر أو الشبكة كما يمكنه أن يكون حلاً مركباً من البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران حماية تستند إلى مضيف — عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تركيبها فيه لا غير.
  - جدران حماية تستند إلى الشبكة — والتي يتم تركيبها بين مودم الـ DSL أو الكوابل وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر التي في الشبكة.
- عند تركيب جدار حماية على النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. ويتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.

## تركيب تحديثات البرامج

يجب تحديث برامج HP وWindows والأطراف الثالثة بشكل منتظم من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج. لمزيد من المعلومات، انظر [تحديث البرامج وبرامج التشغيل في صفحة ٢٨](#).

## تثبيت تحديثات الحماية الهامة

⚠ **تنبيه:** تقوم Microsoft بإرسال تنبيهات تتعلق بالتحديثات الهامة. لحماية الكمبيوتر من اختراق جهاز الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحديثات الهامة من قبل شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

يمكنك تثبيت هذه التحديثات يدويًا أو آليًا.

لعرض الإعدادات أو تغييرها:

١. من شاشة Start (بدء) اكتب control panel (لوحة التحكم).

– أو –

من سطح المكتب لـ Windows، انقر بالزر الأيمن على زر Start (ابدأ)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم).

٢. اختر System and Security (النظام والأمان)، اختر Windows Update، ثم اختر Change settings (تغيير الإعدادات)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP Touchpoint Manager (طرز مختارة فقط)

يُعد HP Touchpoint Manager أحد حلول تقنية المعلومات التي تستند إلى السحابة يتيح للشركات إمكانية إدارة أصولها وتأمينها بفعالية. يساعد HP Touchpoint Manager على حماية الأجهزة من البرامج الضارة والهجمات الأخرى، ويحافظ على سلامة الشاشات، ويسمح بتمكين العملاء من تقليل الوقت المنقضي في حل مشاكل الأمان والمشاكل المتعلقة بأجهزة المستخدمين. يستطيع العملاء بسرعة تنزيل البرامج وتثبيتها، مما يوفر إلى حد كبير من التكلفة مقارنةً بالحلول الداخلية التقليدية.

## حماية شبكتك اللاسلكية

عند إعداد شبكة WLAN أو التوصيل بشبكة WLAN موجودة، قم دومًا بتمكين ميزات الحماية لحماية الشبكة الخاصة بك ضد الوصول غير المسموح به. شبكات WLAN في أماكن عامة (نقاط فعالة)، مثل المقاهي والمطارات قد لا توفر أي أمان.

## نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا

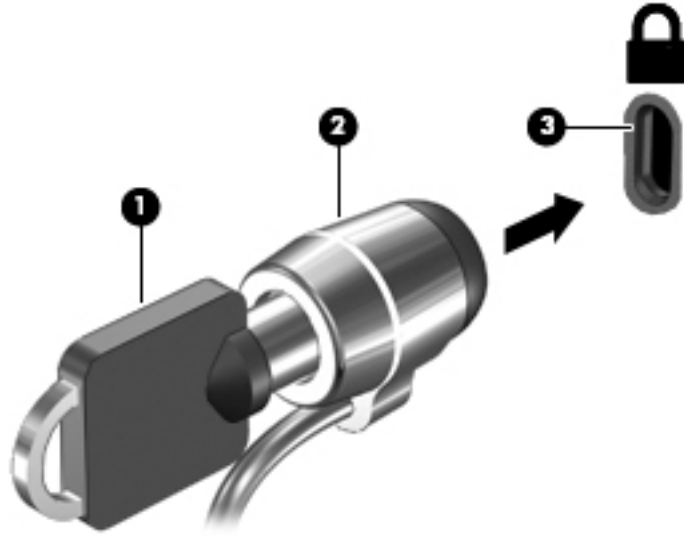
انسخ برامجك ومعلوماتك احتياطيًا لحمايتها من الضياع المطلق أو التلف المؤبد نتيجة هجمات الفيروسات أو فشل البرامج أو الأجهزة. لمزيد من المعلومات، انظر [عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٥٠](#).

## استخدام قفل كبل حماية اختياري

تم تصميم أفعال كبلات الحماية والتي يتم شراؤها على حداثها لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة. وإنما يكون قفل كبل الحماية أحد الأساليب العديدة التي يوصى باتخاذها لتمثل حل حماية كاملاً يساعد على تقوية الوفاية من السرقات أكثر ما يمكن.

قد تبدو فتحة كبل الحماية الموجودة في كمبيوترك مختلفة بعض الشيء عن التوضيح الوارد في هذا القسم. لمعرفة موقع قفل كبل الحماية على جهاز الكمبيوتر، انظر [التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٤](#).

١. لف قفل كبل الحماية حول غرض ثابت غير زائل.
٢. أدخل المفتاح (1) في قفل كبل الحماية (2).
٣. أدخل قفل كبل الحماية في فتحة كبل الحماية الموجودة في جهاز الكمبيوتر (3)، ثم أقفل قفل كبل الحماية بالمفتاح.



٤. أخرج المفتاح واحتفظ به في مكان آمن.

# ٩ استخدام Setup Utility (BIOS)

Setup Utility، أو نظام الدخل والخرج الأساسي (BIOS) يتحكم في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Setup Utility (BIOS) إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

## تشغيل Setup Utility (BIOS)

**تنبيه:** تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Setup Utility (BIOS). فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

▲ شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله واضغط على **esc** ثم على **f10**.

## تحديث BIOS

قد يتم توفير إصدارات BIOS حديثة على موقع HP على الويب. يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على ويب في ملفات مضغوطة تسمى *SoftPaqs*. تتضمن بعض حزم التنزيل ملفًا يسمى *Readme.txt*، الذي يحتوي على معلومات تتعلق بتركيب الملف وحل مشكلات تتعلق به.

## تحديد إصدار BIOS

لتحديد ما إذا كانت تحديثات BIOS المتاحة تحتوي على إصدارات أحدث من BIOS عن الإصدار المثبت حاليًا على جهاز الكمبيوتر، فإنك تحتاج إلى معرفة إصدار BIOS النظام المثبت حاليًا.

يمكن عرض المعلومات الخاصة بإصدار BIOS (تعرف أيضًا بـ *تاريخ ROM* و *BIOS النظام*) من شاشة *Start* (بدء) من خلال كتابة *support*، وتحديد تطبيق **HP Support Assistant**، وتحديد **My computer** (جهاز الكمبيوتر) ثم تحديد **System information** (معلومات النظام) أو بواسطة Setup Utility (BIOS).

١. شغل Setup Utility (BIOS) (راجع [تشغيل Setup Utility \(BIOS\) في صفحة ٤٦](#)).

٢. حدد **Main** (الرئيسية) ثم دوّن إصدار BIOS.

٣. حدد **Exit** (الخروج)، ثم حدد **Exit Discarding Changes** (الإنهاء مع تجاهل التغييرات) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## تنزيل تحديث BIOS

**تنبيه:** للحد من خطر حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تركيب فاشلة، فم بتنزيل تحديث BIOS وتركيبه فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتناوب. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تركيبه أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية، أو في حالة إرساله بجهاز إرسال اختياري، أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتركيب، اتبع هذه الإرشادات:

- لا تقم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.
- لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو بدء تشغيل وضع *Sleep* (سكون).
- لا تقم بإدخال، إزالة، توصيل أو فصل أي جهاز، كبل، أو سلك.

**ملاحظة:** إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلًا بشبكة، استشر المسؤول عن الشبكة قبل تثبيت أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.



١. في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق HP Support Assistant.

– أو –

من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

٢. انقر على Updates and tune-ups (التحديثات والتحسينات) ثم انقر على Check for HP updates now (ابحث عن تحديثات HP الآن).

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٤. في منطقة التنزيل، اتبع هذه الخطوات:

أ. حدد تحديث إصدار BIOS الأحدث من الإصدار المركب حاليًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. سجل التاريخ أو الاسم أو معرف آخر. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقًا، بعد تنزيله إلى محرك القرص الثابت.

ب. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتنزيل التحديد الخاص بك إلى القرص الثابت.

سجل المسار إلى الموقع الموجود على محرك القرص الثابت الذي سيتم تنزيل تحديث BIOS عليه. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعدًا لتركيب التحديث.

تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم تعرض أية تعليمات، فاتبع هذه الخطوات:

١. في شاشة Start (بدء) اكتب file (ملف)، ثم حدد File Explorer (مستكشف الملفات).

– أو –

من سطح المكتب لـ Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر Start (بدء)، ثم قم بتحديد File Explorer (مستكشف الملفات).


٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الموقع المحدد على محرك القرص الثابت. عادةً ما يكون الموقع المحدد لمحرك القرص الثابت هو محرك القرص المحلي (C:).

٣. باستخدام مسار محرك القرص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقًا، افتح المجلد الموجود على محرك القرص الثابت الذي يحتوي على التحديث.

٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملحق .exe (على سبيل المثال filename.exe).

ستبدأ عملية تركيب BIOS.

٥. أكمل عملية التركيب باتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة:** بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التركيب، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك القرص الثابت.

# ١٠ استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics عبارة عن واجهة (UEFI) Unified Extensible Firmware Interface تتيح تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد هل مكونات الكمبيوتر الصلبة تعمل على ما يرام. تشتغل الأداة خارج نظام التشغيل حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي تُعزى إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

لتنشغيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics:


١. تشغيل Setup Utility:

▲ قم بتشغيل الكمبيوتر أو بإعادة تشغيله ثم اضغط بسرعة على **esc**.

٢. اضغط أو دق على **f2**.

يبحث الـ BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة مواقع بالترتيب التالي:


أ. محرك أقراص USB متصل

 **ملاحظة:** لتنزيل أداء (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics إلى محرك أقراص USB انظر [تنزيل \(UEFI\) HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB في صفحة ٤٨](#).


ب. محرك القرص الثابت

ج. BIOS

٣. عندما تفتح أداة التشخيص، استخدم مفاتيح الأسهم للوحة المفاتيح لاختيار نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط أو دق على **esc**.

## تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB

 **ملاحظة:** تتوفر إرشادات تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics باللغة الإنجليزية فقط.

هناك خياران لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB:

**تنزيل أحدث إصدار من UEFI:**

١. انتقل إلى <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.

٢. انقر فوق الارتباط **Download** (تنزيل) ضمن HP PC Hardware Diagnostics، ثم حثّ **Run** (تشغيل).

**تنزيل أي إصدار من UEFI لمنتج معين:**

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، وحدد بلدك. يتم عرض صفحة دعم HP.

٢. انقر على **Drivers & Downloads** (برامج التشغيل والتنزيلات).

٣. في مربع النص أدخل اسم المنتج، ثم انقر على **Go** (اذهب).

– أو –

انقر على **Find Now** (البحث الآن) للسماح باكتشاف منتجك تلقائياً من قبل HP.

٤. اختر طراز كمبيوترك ثم نظام التشغيل.
٥. في قسم **التشخيص**، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتحديد وتنزيل إصدار UEFI الذي تريده.

# ١١ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة

يقدم هذا الفصل معلومات عن العمليات التالية. تصف المعلومات الواردة في هذا الفصل الإجراءات القياسي لمعظم الطرز.


- إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية
  - استعادة واسترداد النظام
- للمزيد من المعلومات، راجع HP Support Assistant.
- ▲ في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق HP Support Assistant.
- أو -

من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.


## إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية

تتوفر الطرق التالية لإنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية في طرز مختارة فقط. حدد الطريقة المتاحة اعتمادًا على طراز جهاز الكمبيوتر خاصتك.

- استخدم HP Recovery Manager بعد الإعداد الناجح لجهاز الكمبيوتر لإنشاء وسائط الاسترداد لـ HP. يؤدي هذا الإجراء إلى إنشاء نسخة احتياطية من قسم HP Recovery على الكمبيوتر. يمكن استخدام النسخ الاحتياطي لإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي في حالات تلف القرص الثابت أو تغييره. للمزيد من المعلومات عن إنشاء وسائط الاسترداد، راجع [إنشاء وسائط HP Recovery \(طرز مختارة فقط\)](#) في [صفحة ٥٠](#). للحصول على معلومات حول خيارات الاسترداد المتوفرة باستخدام وسائط الاسترداد، راجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٥٢](#)
- استخدم أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية من المعلومات الشخصية. للمزيد من المعلومات، انظر [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥١](#).

 **ملاحظة:** إذا بلغت سعة التخزين المتاحة 32 جيجا بايت فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

## إنشاء وسائط HP Recovery (طرز مختارة فقط)

 **هام:** في حالة عدم توفر خيار إنشاء وسائط الاسترداد في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك الحصول على وسائط الاسترداد لنظام التشغيل من طاقم الدعم. راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المرفق بالكمبيوتر. ويمكنك أيضًا التعرف على معلومات جهات الاتصال من موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إن HP Recovery Manager عبارة عن برنامج يتيح لك إنشاء وسائط استرداد بعد إعدادك الكمبيوتر على ما يرام. يمكن استخدام وسائط HP Recovery للقيام باسترداد النظام في حالة تلف محرك القرص الثابت. يقوم استرداد النظام بإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع، ثم تكوين الإعدادات الخاصة بالبرامج. يمكن استخدام وسائط الاستعادة HP Recovery لتخصيص النظام أو استرداد صورة المصنع في حالة استبدال القرص الثابت.

- يمكن إنشاء مجموعة واحدة فقط من أقراص الاستعادة. استخدم أدوات الاسترداد هذه بحرص واحتفظ بها في مكان آمن.
- يفحص HP Recovery Manager جهاز الكمبيوتر ويحدد سعة التخزين المطلوبة للوسائط المطلوبة.
- لإنشاء أقراص استعادة، يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر على محرك أقراص بصرية يتضمن إمكانية الكتابة على أقراص DVD، ويجب ألا تستخدم سوى أقراص DVD-R و DVD+R و DVD-R DL و DVD+R DL الفارغة العالية الجودة. لا تستخدم الأقراص القابلة لإعادة الكتابة مثل CD±RW و DVD±RW وأقراص DVD ±RW ثنائية الطبقات أو BD-RE (أقراص Blu-ray القابلة لإعادة الكتابة)؛ فهذه الأقراص غير متوافقة مع برنامج HP Recovery Manager. أو بدلاً من ذلك باستطاعتك استخدام محرك أقراص USB محمول فارغ عالي الجودة.
- في حالة عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص بصرية مدمج له قدرات الكتابة على أقراص DVD ولكنك تريد إنشاء وسائط استرداد من نوعية DVD، يمكنك استخدام محرك أقراص بصرية خارجي (يتم شراؤه على حدة) لإنشاء أقراص الاسترداد كما يمكنك الحصول على أقراص استرداد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك من الدعم. راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المرفق بالكمبيوتر. ويمكنك أيضاً التعرف على معلومات جهات الاتصال من موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. إذا استخدمت محرك أقراص بصري فيجب توصيله مباشرةً بمنفذ USB في الكمبيوتر؛ يتعذر توصيل محرك الأقراص بمنفذ USB في جهاز خارجي مثل لوحة وصل USB.
- تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة من تيار متناوب قبل بدء إنشاء وسائط الاسترداد.
- تستغرق عملية إنشاء هذه الوسائط ساعة أو أكثر. لا تقم بمقاطعة عملية الإنشاء.
- إذا لزم الأمر، يمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء كافة أقراص الـ DVD للاسترداد. سيكمل HP Recovery Manager نسخ قرص الـ DVD الحالي. في المرة القادمة التي تفتح فيها HP Recovery Manager، ستتم مطالبتك بالمتابعة وسيتم نسخ الأقراص المتبقية.

لإنشاء وسائط HP Recovery:

1. في شاشة Start (بدء)، أكتب recovery (استرداد)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).
  2. اختر **Recovery Media Creation** (إنشاء وسائط استرداد) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا حدث يوماً أن اضطرت إلى استرداد النظام، فراجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager](#) في صفحة ٥٢.

## استخدام أدوات Windows

يمكنك إنشاء نقاط استعادة النظام وإنشاء نسخ احتياطية للمعلومات الشخصية بواسطة أدوات Windows.

**ملاحظة:** إذا بلغت سعة التخزين المتاحة 32 جيجا بايت فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

- ▲ في شاشة Start (بدء)، اكتب help (مساعدة)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).
- أو –

من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

لمزيد من المعلومات والخطوات، راجع **Help and Support** (المساعدة والدعم).

## الاستعادة والاسترداد

هناك خيارات عدة لاسترداد النظام. اختر الطريقة التي تناسب بشكل أفضل مع حالتك وخبرتك:

- يقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من نسخ احتياطية وتحديث الكمبيوتر وإعادته إلى حالته الأصلية. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع Help and Support (المساعدة والدعم).
  - ▲ في شاشة Start (بدء) اكتب support (دعم) ثم حدد التطبيق **HP Support Assistant**.
    - أو -
  - من سطح المكتب لـ Windows، انقر على علامة الاستفهام الموجودة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.
- إذا احتجت إلى تصحيح مشكلة من خلال تطبيق أو برنامج تشغيل مسبق التثبيت فاستخدم خيار Drivers and Applications Reinstall (إعادة تثبيت برامج التشغيل والتطبيقات) لـ HP Recovery Manager من أجل إعادة تثبيت التطبيق أو برنامج التشغيل الفردي.
  - ▲ في شاشة Start (بدء)، اكتب recovery (استرداد)، حدد **HP Recovery Manager**، ثم حدد **Drivers and Applications Reinstall** (إعادة تثبيت برامج التشغيل والتطبيقات) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- في طرز مختارة، إذا رغبت في إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك مستخدمًا صورة مصغرة فاستطاعتك اختيار خيار HP Minimized Image Recovery (صورة مصغرة من الاسترداد لـ HP) من قسم HP Recovery أو وسائط HP Recovery. يقوم خيار Minimized Image Recovery (صورة مصغرة من الاسترداد) بتثبيت برامج التشغيل والتطبيقات المستندة إلى الأجهزة فقط. ما زالت تطبيقات أخرى مضمنة في الصورة متاحة للتثبيت من خلال خيار Drivers and Applications Reinstall (إعادة تثبيت برامج التشغيل والتطبيقات) في HP Recovery Manager.
  - لمزيد من المعلومات، انظر [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٥٢](#).
- إذا كنت ترغب في استرداد قسم الـ Windows والمحتوى الأصلي للمصنع، فيمكنك تحديد الخيار System Recovery (استرداد النظام) من قسم HP Recovery (قسم الاسترداد من HP) (في طرز مختارة فقط) أو باستخدام وسائط HP Recovery (وسائط الاسترداد من HP). لمزيد من المعلومات، انظر [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٥٢](#). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استعادة، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(طرز مختارة فقط\) في صفحة ٥٠](#).
- في طرز مختارة، إذا كنت ترغب في استرداد قسم المصنع والمحتوى الأصلي للكمبيوتر، أو في حال استبدلت محرك القرص الثابت، فيمكنك استخدام خيار Factory Reset (إعادة الضبط للمصنع) لوسائط HP Recovery (وسائط الاسترداد من HP). لمزيد من المعلومات، انظر [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٥٢](#).
- في طرز مختارة، إذا رغبت في إزالة قسم الاسترداد من أجل استرداد مساحة محرك القرص الثابت، فيقدم HP Recovery Manager خيار Remove Recovery Partition (إزالة قسم الاسترداد).
  - لمزيد من المعلومات، انظر [إزالة قسم HP Recovery \(طرز مختارة فقط\) في صفحة ٥٤](#).

## الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager

يتيح لك برنامج HP Recovery Manager استرداد حالة المصنع الأصلية للكمبيوتر باستخدام وسائط HP Recovery (وسائط الاسترداد من HP) التي أنشأتها أو حصلت عليها من طاقم الدعم، أو باستخدام قسم HP Recovery (قسم الاسترداد من HP) (طرز مختارة فقط). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استعادة، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(طرز مختارة فقط\) في صفحة ٥٠](#).

## ما الذي يجب أن تعرفه قبل البدء بالتنشغيل

- يقوم برنامج HP Recovery Manager باستعادة البرامج التي قد تم تركيبها مسبقًا في المصنع لا غير. يجب عليك إما تنزيل البرامج التي لم يتم تزويد جهاز الكمبيوتر هذا بها من على موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تركيبها من خلال الوسائط المتوفرة من قبل الشركة المصنعة.

**هام:** يجب استخدام الاسترداد من خلال HP Recovery Manager كحل أخير لتصحيح مشاكل جهاز الكمبيوتر.

- إذا كان محرك القرص الثابت للكمبيوتر قد فشل وجب استخدام وسائط HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استعادة، فانظر [إشياء وسائط HP Recovery \(طرز مختارة فقط\) في صفحة ٥٠](#).
- لاستخدام خيار Factory Reset (إعادة الضبط للمصنع) (طرز مختارة فقط)، يجب استخدام وسائط HP Recovery (وسائط الاسترداد من HP). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استعادة، فانظر [إشياء وسائط HP Recovery \(طرز مختارة فقط\) في صفحة ٥٠](#).
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك لا يتيح إنشاء وسائط HP Recovery (وسائط الاسترداد من HP) أو إذا لم تعمل وسائط HP Recovery، فيمكنك الحصول على وسائط الاسترداد لنظام التشغيل من طاقم الدعم. راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المرفق بالكمبيوتر. ويمكنك أيضاً التعرف على معلومات جهات الاتصال من موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**هام:** لا يقدم HP Recovery Manager نُسخ احتياطية لبياناتك الشخصية تلقائياً. قبل الشروع في الاسترداد، انسخ أية بيانات شخصية تريد الاحتفاظ بها احتياطياً.

باستخدام وسائط HP Recovery، يمكنك الاختيار من أحد خيارات الاستعادة التالية:

**ملاحظة:** فقط الخيارات المتاحة لشاشة الكمبيوتر الخاص بك عندما تبدأ بعملية الاسترداد.

- System Recovery (استرداد النظام) — يعيد تثبيت نظام التشغيل الأصلي ثم يكون إعدادات البرامج التي تم تثبيتها في المصنع.
  - Minimized Image Recovery "صورة مصغرة من الاسترداد" (طرز مختارة فقط) — يعيد تثبيت نظام التشغيل وجميع برامج التشغيل المرتبطة بالأجهزة مع عدم تثبيت تطبيقات البرامج الأخرى.
  - Factory Reset (إعادة حالة المصنع) — استعادة الكمبيوتر إلى ما كان عليه من حالة في المصنع أصلاً من خلال حذف جميع معلومات القرص الثابت وإعادة إنشاء التقسيمات. ثم أنه يعيد تثبيت نظام التشغيل والبرامج التي كانت قد ثبتت في المصنع.
- يتيح قسم HP Recovery (قسم الاسترداد من HP) (طرز مختارة فقط) تنفيذ System Recovery (استرداد النظام) و Minimized Image Recovery (استرداد الصورة المصغرة) (طرز مختارة فقط).

## استخدام قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط)

يتيح لك قسم HP Recovery (قسم الاسترداد من HP) إمكانية استرداد النظام أو استرداد الصورة المصغرة (طرز مختارة فقط) دون الحاجة لأقراص الاسترداد أو محرك قرص محمول من نوعية USB للاسترداد. ولا يمكن استخدام هذا النوع من الاسترداد إلا إذا كان محرك القرص الثابت لا يزال يعمل.

لبدء HP Recovery Manager من قسم HP Recovery:

1. من شاشة Start (أبدأ)، اكتب استرداد، حدد HP Recovery Manager، ثم حدد بيئة الاسترداد لـ HP.  
- أو -  
اضغط على f11 خلال تمهيد الكمبيوتر أو اضغط على f11 بشكل متواصل خلال الضغط على زر التشغيل.
2. اختر Troubleshoot (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) من قائمة خيارات التمهيد.
3. اختر Recovery Manager (إدارة الاسترداد)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام وسائط HP Recovery للاسترداد

يمكنك استخدام وسائط HP Recovery لاسترداد النظام الأصلي. يمكن استخدام هذه الطريقة إذا لم يحتو نظامك على قسم HP Recovery أو إذا لم يعمل محرك القرص الثابت على ما يرام.

١. إن أمكن الأمر، انسخ جميع الملفات الشخصية احتياطيًا.
٢. أدخل وسائط HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

**ملاحظة:** إذا لم يتم جهاز الكمبيوتر بإعادة التشغيل من خلال HP Recovery Manager تلقائيًا، فيجب تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر. انظر [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر](#) في صفحة ٥٤.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا تعذر إعادة تشغيل الكمبيوتر في HP Recovery Manager، فيمكنك تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر وهذا هو ترتيب الأجهزة المسروقة في الـ BIOS حيث يبحث الكمبيوتر عن معلومات بخصوص بدء التشغيل. يمكنك تغيير التحديد الخاص بمحرك الأقراص البصري أو محرك أقراص USB محمول.

لتغيير ترتيب التمهيد:

١. أدخل وسائط HP Recovery.
  ٢. شغل Computer Setup.
- ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.
٣. حدد محرك الأقراص البصرية أو محرك القرص المحمول من نوعية USB الذي تريد إجراء التمهيد من خلاله.
  ٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## إزالة قسم HP Recovery (طرز مختارة فقط)

يسمح لك برنامج HP Recovery Manager بإزالة قسم HP Recovery لأجل تحرير مساحة على محرك القرص الثابت.

**هام:** بعد إزالة قسم HP Recovery لن تتمكن من استخدام خيار Windows Refresh أو خيار لـ Windows لإزالة كل الملفات وإعادة تثبيت Windows. كما أنك لن تتمكن من إجراء System Recovery (استرداد النظام) أو Minimized Image Recovery (استرداد الصورة المصغرة) من قسم HP Recovery. لذا قبل إزالة قسم Recovery، قم بإنشاء وسائط HP Recovery; انظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(طرز مختارة فقط\)](#) في صفحة ٥٠.

اتبع هذه الخطوات لإزالة قسم HP Recovery:

١. في شاشة Start (بدء)، اكتب recovery (استرداد)، ثم حدد HP Recovery Manager.
٢. حدد Remove Recovery Partition (إزالة قسم الاسترداد) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.



# ١٢ المواصفات

## طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات الخاصة بالطاقة المذكورة في هذا القسم مفيدة إذا كنت تخطط أخذ جهاز الكمبيوتر معك أثناء السفر.

يعمل الكمبيوتر بواسطة طاقة التيار المستمر، التي يمكن تزويدها بواسطة مصدر طاقة تيار متناوب أو تيار مستمر. يجب تقدير مصدر طاقة التيار المتناوب 100-240 فولت، 50-60 هرتز. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محول للتيار المتناوب أو بمصدر طاقة التيار المستمر الذي يتم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

يتمكن جهاز الكمبيوتر من العمل بطاقة التيار المستمر ضمن المواصفات التالية. فولتية التشغيل ومتغيرات التيار حسب النظام.

طاقة الإدخال	التصنيف
فولتية التشغيل و تيار التشغيل	19.5 فولت تيار مستمر في 2.31 أمبير - 45 واط
	19.5 فولت تيار مستمر في 3.33 أمبير - 65 واط

قابس طاقة التيار المستمر من مصدر خارجي  
HP J



**ملاحظة:** تم تصميم هذا المنتج لأنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج مع فولتية مرحلية لا تتجاوز 240 فولت rms.

**ملاحظة:** يمكن العثور على فولتية تشغيل جهاز الكمبيوتر وتياره في ملصق المعلومات التنظيمية للنظام.

## بيئة التشغيل

العامل	النظام المتري	الولايات المتحدة
درجة الحرارة		
التشغيل	5 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية	41 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	من -20 إلى 60 درجة مئوية	من -4 إلى 140 درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (عدم التكثيف)		
التشغيل	من 10% إلى 90%	من 10% إلى 90%
عدم التشغيل	من 5% إلى 95%	من 5% إلى 95%
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	15 م إلى 3048 م	من 50- قدم إلى 10000 قدم
عدم التشغيل	من 15 م إلى 12192 م	من 50- قدم إلى 40000 قدم

## ١٣ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر – على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي.

قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية. لتجنب إلحاق الضرر بجهاز الكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تركيبها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بلامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

## ١٤ إمكانية الوصول

تقوم شركة HP بتصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن لأي شخص استخدامها، بما في ذلك الأشخاص من ذوي الإعاقات، وذلك أما بشكل مستقل أو ضمن أجهزة المساعدة المناسبة.

### تقنيات المساعدة المعتمدة

تدعم منتجات HP مجموعة متنوعة من تقنيات المساعدة لنظام التشغيل، ويمكن تكوين هذه المنتجات للعمل مع تقنيات المساعدة الإضافية. استخدم ميزة البحث على جهازك للعثور على مزيد من المعلومات حول ميزات المساعدة.

**ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات حول أحد منتجات تقنية المساعدة، اتصل بدعم العملاء لهذا المنتج.

### الاتصال بالدعم

نحن نعمل بشكل دائم على تحسين إمكانية الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا، كما نرحب بتعليقات المستخدمين. إذا واجهت مشكلة في منتج ما أو كنت ترغب في إخبارنا عن ميزات الوصول التي ساعدتك، فيُرجى الاتصال بنا على الرقم 259-5707 (888) +1، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي لأمريكا الشمالية. إذا كنت تعاني من الصمم أو صعوبة في السمع وكنت تستخدم هواتف أنظمة TRS/VRS/WebCapTel، فاتصل بنا إذا كنت بحاجة للدعم الفني أو كانت لديك استفسارات حول إمكانية الوصول عن طريق طلب الرقم 656-7058 (877) +1، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي لأمريكا الشمالية.

**ملاحظة:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- B**  
BIOS  
بدء تشغيل Setup Utility ٤٦  
تحديث ٤٦  
تحديد النسخة ٤٦  
تنزيل التحديثات ٤٦
- H**  
HDMI, تهيئة الصوت ٢٤  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
تنزيل ٤٨  
HP Recovery Manager  
بدء تشغيل ٥٣  
تصحيح مشاكل التمهيد ٥٤  
HP Touchpoint Manager ٤٤
- M**  
Miracast ٢٥
- S**  
Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)  
بدء تشغيل ٣٠
- W**  
Windows  
نقطة استعادة النظام ٥٠، ٥١
- I**  
أجهزة فائقة الدقة, توصيل ٢٣، ٢٥  
أدوات Windows  
استخدام ٥١  
أزرار  
لوحة اللمس اليسرى ١٠  
لوحة اللمس اليمنى ١٠  
أضواء  
caps lock ١١  
الطاقة ٥  
حالة RJ-45 (شبكة) ٦  
كنم الصوت ١١  
محرك القرص الثابت ٥  
محول التيار المتناوب/البطارية ٦  
أضواء الطاقة، التعرف على ٥
- أضواء حالة RJ-45 (شبكة)، التعرف على ٦  
أطقم الرأس، التوصيل ٢١  
أفضل الممارسات ١  
إعدادات الطاقة، استخدام ٢١، ٣٢  
إعداد الحماية بكلمة مرور عند الاستيقاظ ٣١  
إمكانية الوصول ٥٧  
إيقاف التشغيل ٣٦  
إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ٣٦  
إيماءات لوحة اللمس  
التمرير بإصبعين ٢٧  
النقر بإصبعين ٢٧  
إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس  
التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين ٢٦  
دق ٢٦  
إيماءة التصغير/التكبير بإصبعين للوحة اللمس وشاشة اللمس ٢٦  
إيماءة الدق على لوحة اللمس وشاشة اللمس ٢٦  
إيماءة تحريك الإصبع الواحدة على شاشة اللمس ٢٨  
إيماءة شاشة اللمس  
السحب من الحافة اليسرى ٢٨  
السحب من الحافة اليمنى ٢٧  
تحريك الإصبع الواحدة ٢٨  
سحب الإصبع من الحافتين العلوية والسفلية ٢٨  
إيماءة شاشة اللمس للسحب من الحافتين العلوية والسفلية ٢٨  
إيماءة شاشة اللمس للسحب من الحافة اليسرى ٢٨  
إيماءة شاشة اللمس للسحب من الحافة اليمنى ٢٧  
إيماءة لوحة اللمس للتمرير بإصبعين ٢٧  
اختبار محوّل التيار المتناوب ٣٥  
استخدام إعداد الصوت ٢١  
استخدام طاقة التيار المتناوب الخارجية ٣٥  
استخدام كلمات المرور ٤٢  
استخدام لوحة اللمس ٢٦  
استرداد  
HP Recovery Manager ٥٢
- أقراص ٥١  
الأقراص المدعومة ٥١  
النظام ٥٢  
بدء تشغيل ٥٣  
استرداد النظام ٥٢  
استرداد النظام الأصلي ٥٢  
اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ١٦  
الأزرار  
الطاقة ١٢  
الأقراص المدعومة، استرداد ٥١  
الاتصال بـ WLAN ١٨  
الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٨  
الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٨  
الاسترداد  
بواسطة وسائط HP Recovery ٥١  
خيارات ٥١  
محرك فلاش USB ٥٣  
وسائط ٥٣  
الاسترداد  
أقراص ٥٣  
البطارية  
مستويات البطارية الضعيفة ٣٤  
التفريغ الكهروستاتيكي ٥٦  
الجزء السفلي ١٦  
الرقم التسلسلي ١٦  
السفر والكمبيوتر ١٦، ٣٤، ٤٠  
الطاقة  
التيار المتناوب ٣٥  
بطارية ٣٣  
العثور على المعلومات  
الأجهزة ٤  
برنامج ٤  
العناية بالكمبيوتر ٣٩  
الكمبيوتر، السفر ٢٤  
المكونات  
العلوية ١٠  
الميكروفون والداخلين، التعرف على ٩، ٨  
النسخ الاحتياطي ٥٠  
النقر بإصبعين فوق إيماءة لوحة اللمس ٢٧

## ب

برامج حماية الاتصال بالإنترنت،  
استخدام ٤٣

برنامج

Disk Cleanup (تنظيف القرص)  
٢٨

Disk Defragmenter (أداة إلغاء  
تجزئة القرص) ٣٨

برنامج Disk Cleanup (تنظيف  
القرص) ٢٨

برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء  
تجزئة القرص) ٣٨

برنامج جدار الحماية ٤٣  
برنامج مكافحة الفيروسات،

استخدام ٤٣

بطارية

التخلص منها ٢٥

العثور على معلومات ٣٣

المحافظة على الطاقة ٣٣

تخزين ٣٤

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية  
صيانة ٣٤

نفاذ الشحن ٣٣

يمكن استبدالها من قبل

المستخدم ٣٣

بطاقة الذاكرة، التعرف على ١٥

بيئة التشغيل ٥٥

## ت

تحديثات البرامج، تركيب ٤٤

تحديثات الحماية الهامة، تثبيت ٤٤

تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٣٨

تخزين البطارية ٣٤

ترتيب التمهيد

تغيير ٥٤

تركيب

تحديثات الحماية الهامة ٤٤

قفل كبل الحماية الاختياري ٤٥

تنشيط وضع Sleep (السكون) و

Hibernation (الإسبات) ٣٠

تنظيف الكمبيوتر ٣٩

## ج

جهاز Bluetooth ١٧

جهاز Bluetooth ١٩

جهاز WLAN ١٦

## د

درجة الحرارة ٣٤

درجة حرارة البطارية ٣٤

## ر

رقم تسلسلي، الكمبيوتر ١٦

## ز

زر الطاقة، التعرف على ١٢

زر اللاسلكية ١٧

## ش

شبكة لاسلكية، تأمين ٤٤

شبكة لاسلكية (WLAN)

الاتصال بشبكة WLAN خاصة

بشركة ١٨

الاتصال بشبكة WLAN عمومية

١٨

النطاق الوظيفي ١٩

توصيل ١٨

شحن جهاز الكمبيوتر ٤٠

## ص

صورة مصغرة، إنشاء ٥٢

صورة مصغرة من الاسترداد ٥٣

صيانة

Disk Cleanup (تنظيف القرص)

٢٨

Disk Defragmenter (أداة إلغاء

تجزئة القرص) ٣٨

تحديث البرامج وبرامج التشغيل

٣٨

## ض

ضوء caps lock، التعرف على ١١

ضوء اللاسلكية ١٧

ضوء كاميرا الويب، التعرف على ٨

ضوء كتم الصوت، التعرف على ١١

ضوء محرك القرص الثابت ٥

ضوء محول التيار المتناوب/البطارية ٦

## ط

طاقة الإدخال ٥٥

طاقة البطارية ٣٢

طاقة تيار متناوب خارجية، استخدام

٣٥

## ع

عدم استجابة النظام ٣٦

عناصر التحكم اللاسلكية

زر ١٧

نظام التشغيل ١٧

## غ

غطاء البطارية، التعرف على ١٥

## ف

فتحات

قارئ بطاقات الذاكرة ١٥

كبل الحماية ٥

فتحات التهوية، التعرف على ٦

فتحة كبل الحماية، التعرف على ٥

فيديو ٢٢

## ق

قارئ بطاقات الذاكرة، التعرف على

١٥

قسم HP Recovery

إزالة ٥٤

استرداد ٥٣

قسم الاسترداد

إزالة ٥٤

قفل البطارية، التعرف على ١٥

قفل كبل الحماية، تركيب ٤٥

## ك

كاميرا ويب

استخدام ٢١

التعرف على ٨، ٩

كلمات المرور

Setup Utility (BIOS) ٤٣

Windows ٤٢

كلمات مرور خاصة بـ Windows ٤٢

كلمات مرور في Setup Utility

(BIOS) ٤٣

## ل

لوحة اللمس

أزرار ١٠

استخدام ٢٦

## م

مؤشر الطاقة، استخدام ٣٢

مأخذ RJ-45 (شبكة)، التعرف على ٦

مأخذ الشبكة، التعرف على ٦

مأخذ صوت خارج (سماعة رأس)/صوت

داخل (ميكروفون)، التعرف على ٦

مأخذ

RJ-45 (الشبكة) ٦

الشبكة ٦

صوت خارج (سماعة الرأس)/صوت

داخل (ميكروفون) ٦

ماوس، خارجي

ضبط التفضيلات ٢٦

متجر HP Apps Store، زيارة ١

٢٥ Miracast	محرك الأقراص البصرية، التعرف على
٦،٥ USB 2.0	٥
٦ USB 3.0	محوّل التيار المتناوب، اختبار ٣٥
٢٢ VGA	مزلاج، تحرير البطارية ١٥
شاشة خارجية ٢٢،٦	مزلاج تحرير البطارية ١٥
منطقة لوحة اللمس، التعرف على	مستوى البطارية الضعيف ٣٤
١٠	مستوى البطارية على وشك النفاد
منفذ HDMI	٣٤
التعرف على ٦	معلومات تنظيمية
توصيل ٢٣	ملصقات شهادات الأجهزة
منفذ USB 2.0، التعرف على ٦،٥	اللاسلكية ١٦
منفذ USB 3.0، التعرف على ٦	ملصق المعلومات التنظيمية ١٦
منفذ VGA، التوصيل ٢٢	معلومات عن البطارية، العثور على
منفذ الشاشة الخارجية ٢٢	٣٣
منفذ الشاشة الخارجية، التعرف	مفاتيح
على ٦	١٣ esc
موارد HP ٢	١٣ fn
موصل، الطاقة ٦	١٣ Windows
موصل الطاقة، التعرف على ٦	العملية ١٣
	وضع الطائرة ١٤
	مفاتيح العمليات ١٣
	التعرف على ١٣
	مفتاح esc، التعرف على ١٣
	مفتاح fn، التعرف على ١٣
	مفتاح Windows، التعرف على ١٣
	مفتاح الشاشة الداخلي، التعرف
	على ٨،٧
	مفتاح وضع الطائرة ١٤
	مكبرات الصوت
	التعرف على ١٦
	توصيل ٢١
	مكونات
	الجهة السفلية ١٥
	الجهة اليسرى ٦
	الجهة اليمنى ٥
	الشاشة ٧
	ملصق Bluetooth ١٦
	ملصق WLAN ١٦
	ملصقات
	Bluetooth ١٦
	WLAN ١٦
	الخدمة ١٦
	الرقم التسلسلي ١٦
	شهادة الأصاله من Microsoft ١٦
	شهادة جهاز لاسلكي ١٦
	معلومات تنظيمية ١٦
	ملصقات الخدمة، مكانها ١٦
	ملصق شهادة جهاز لاسلكي ١٦
	منافذ
	HDMI ٢٣،٦

## ن

نسخ برامج ومعلومات احتياطيًا ٤٤
نقطة استعادة النظام
إنشاء ٥١
نقطة استعادة النظام، إنشاء ٥٠

## هـ

هوائيات WLAN، التعرف على ٨، ٩
-------------------------------

## و

وسائط HP Recovery
إنشاء ٥٠
الاسترداد ٥٣
وسائط الاسترداد
إنشاء ٥٠
الإنشاء بواسطة HP Recovery
Manager ٥١
وضع Hibernation (الإسبات)
إنهاء ٣١
بدء تشغيل ٣١
يتم بدء تشغيله أثناء وصول البطارية
إلى مستوى منخفض للغاية ٣٤
وضع Sleep (السكون)
إنهاء ٣٠
بدء تشغيل ٣٠