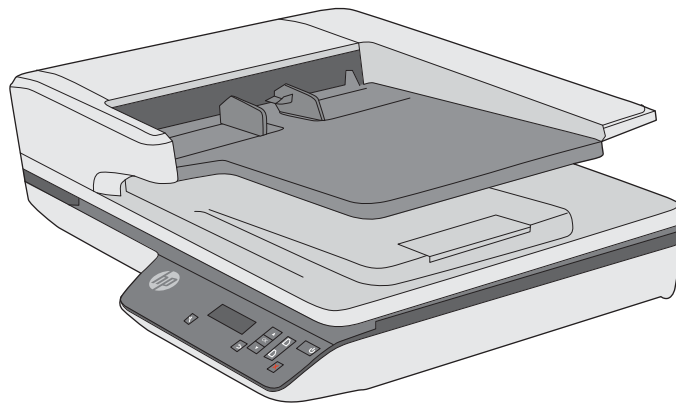


HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner



מדריך למשתמש



www.hp.com/support

HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורשיון

Copyright HP Development Company, 2020
© .L.P

חל איסור על שעתוק, עיבוד או תרגום ללא הסכמה מראש בכתב, למעט כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

המידע המובא כאן כפוף לשינוי ללא הודעה מראש.

האחריות היחידה המוגדרת עבור מוצרים ושירותים של HP כלולה בהצהרות האחריות המפורשות, המלוות מוצרים ושירותים מסוג זה. אין לפרש דבר מתוך הדברים המובאים כאן כאחריות נוספת. HP לא תהיה אחראית לשגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות במסמך זה.

זכויות יוצרים של סימנים מסחריים

ENERGY STAR® והסמל של ENERGY STAR® הם סימנים רשומים של ארה"ב.

Windows®, Microsoft® ו-Windows XP® הם סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב.

מהדורה 7/2020,4

תוכן העניינים

1	סקירה כללית של המוצר	1
2	סקירות מוצרים	2
2	מבט מהחזית	2
2	מבט מאחור	2
3	מספר סידורי ומספר מוצר	3
3	לוח בקרה	3
5	מפרטי המוצר	5
5	מפרט טכני	5
5	מערכות הפעלה נתמכות	5
5	ממדי המוצר	5
5	צריכת מתח, מפרטי חשמל ופליטות אקוסטיות	5
6	טווח סביבת הפעלה	6
7	הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה	7
7	התקנת חומרה	7
7	כיצד לקבל עדכוני תוכנה	7
8	מאפייני המוצר	8
8	מאפייני המוצר	8
9	תוכנת סריקה (Windows)	9
9	תוכנת HP Scan	9
9	תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility	9
9	HP TWAIN	9
10	תוכנת הסרוק (OS X)	10
11	הגדרות של Sleep Mode (מצב שינה) וכיבוי אוטומטי	11
13	שימוש בסרוק	13
14	טעינת מסמכי מקור	14
14	עצות בנוגע לטעינת מסמכים	14
15	סוגי נייר נתמכים	15
15	טעינת נייר במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)	15
15	מבוא	15
16	ההנחיות שיש לפעול עלי-פיהן לפני טעינת מסמכים	16
16	שיטת טעינת המסמכים	16

17	טעינת מסמכים בגודל זהה
17	טעינת מסמכים על-גבי משטח הזכוכית של הסורק
18	התחל לסרוק מההתקן
18	סריקה באמצעות לחצני הלוח הקדמי
19	שימוש בתוכנת הסריקה (Windows)
19	עבודה עם קיצורי דרך לסריקה
19	הצגת קיצורי דרך לסריקה
19	יצירת קיצורי דרך לסריקה
19	שנה קיצורי דרך (Windows בלבד)
19	סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)
20	סריקה לתמונה (Windows)
20	סריקה ל-PDF (Windows)
20	סריקת טקסט לצורך עריכה (Windows) (OCR)
20	סריקה לדוא"ל (Windows)
20	שליחה לענן (Windows)
21	סריקה של מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד (Windows)
21	זיהוי הזנת דפים רבים
21	סריקה יומיומית
21	זיהוי אוטומטי של גודל העמוד (Windows)
21	זיהוי צבעים אוטומטי (Windows)
22	סריקה באמצעות מצב צבע שחור-לבן לשיפור איכות הטקסט (Windows)
22	ישר באופן אוטומטי תמונות סרוקות (Windows)
23	שימוש בתוכנת הסריקה (OS X)
23	סריקת מסמכים (OS X)
23	סריקה מיישומים אחרים (OS X)
24	עצות לסריקה
24	מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות
24	סריקת מסמכי מקור עדינים
25	3 טיפול ותחזוקה
26	הכרטיסייה 'תחזוקה' של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility (Windows)
27	תוכנית השירות HP Utility (OS X)
28	ניקוי המוצר
28	ניקוי משטח הזכוכית של הסורק
28	מבוא
28	הפריטים הדרושים לניקוי
28	ניקוי משטח הזכוכית של הסורק
29	ניקוי רצועות הסריקה של מזין המסמכים האוטומטי
29	מבוא
29	ניקוי רצועות הסריקה
30	ניקוי בתיב הנייר

32 החלפת חלקים
32 החלפת גלגלות ההפרדה והמכסה
34 החלף את מודול גלגלת האיסוף
35 הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק

4 פתור בעיות 37

38 עצות בסיסיות לפתרון בעיות
39 בדיקת הסורק
40 איפוס הסורק
41 פתרון בעיות בהתקנת הסורק
41 בדיקת הכבלים
41 הסרת ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP ScanJet והתקנתם מחדש לאחר מכן (Windows)
42 בעיות בהפעלה
42 בדיקה של אספקת החשמל לסורק
42 לא ניתן להפעיל את הסורק
42 הסורק ממשיך להיכבות
44 חסימות נייר
44 שחרור חסימות בנתיב הנייר של הסורק
45 פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב
46 בעיות בהזנת נייר
46 חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים
46 הנייר אינו מוזן מהסורק
46 מסמכי המקור מסתלסלים במגש הפלט של הסורק
47 בעיות באיכות התמונה
47 התמונות הסרוקות אינן ישרות
47 בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות
47 התמונה הסרוקה מטושטשת
47 הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין
47 חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך
48 בעיות הפעלה של הסורק
48 בעיות חיבור
48 בדיקת חיבור ה-USB
48 הלחצנים אינם פועלים כהלכה
48 לחצני הסורק אינם פועלים כהלכה
49 בתצוגת ה-LCD קיימות בעיות תצוגה או שלחצני הסורק אינם פועלים כצפוי
49 בעיות בביצועי הסריקה
49 הסורק אינו סורק באופן מיידי
49 הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי
49 העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה
49 העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה
49 קובצי הסריקה גדולים מדי

51 עצות נוספות לפתרון בעיות

53 אינדקס

1 סקירה כללית של המוצר

מדריך למשתמש זה כולל מידע חשוב אודות הסורק השטוח HP ScanJet Pro 3500 f1.

- [סקירות מוצרים](#)
- [מפרטי המוצר](#)
- [הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה](#)
- [מאפייני המוצר](#)
- [תוכנת סריקה \(Windows\)](#)
- [תוכנת הסורק \(OS X\)](#)
- [הגדרות של Sleep Mode \(מצב שינה\) וכיבוי אוטומטי](#)

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר www.hp.com/support. לחץ על **פתרון בעיות**. הזן את שם הסורק (הסורק השטוח HP ScanJet Pro 3500 f1) ולאחר מכן לחץ על **חיפוש**.

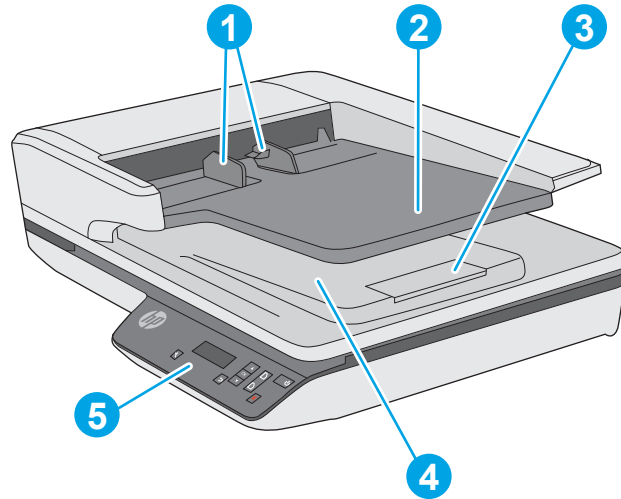
העזרה המלאה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורד עדכוני תוכנה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

סקירות מוצרים

סעיף זה מתאר את הרכיבים הפיזיים של HP ScanJet Pro 3500.

מבט מהחזית



1. מכווני נייר

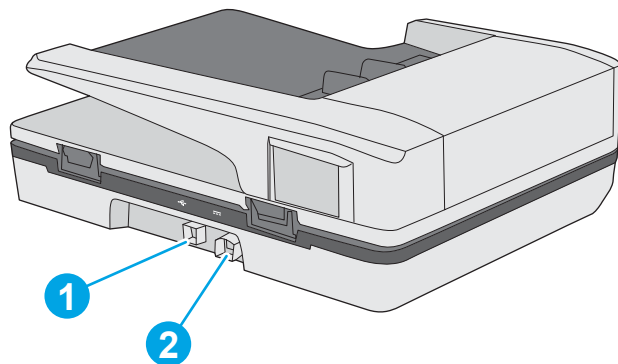
2. מגש הזנת המסמכים

3: מעצור פלט

4. מגש פלט של מסמכים

5. לוח הבקרה

מבט מאחור

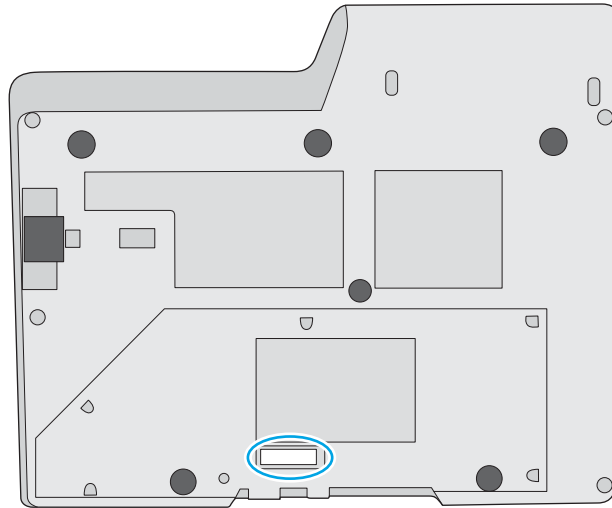


1. יציאת USB

2. חיבור חשמל

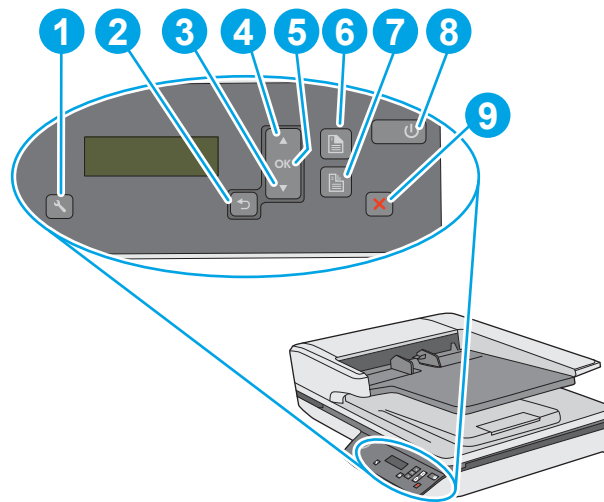
מספר סידורי ומספר מוצר

המספר הסידורי ומספר המוצר נמצאים בתחתית הסרוק.



לוח בקרה

השתמש בלחצני לוח הבקרה להפעלה או לביטול סריקה ולהפעלה ולכיבוי היחידה.



תיאור	שם	הסבר
כלים/תחזוקה		1
הקודם		2
גולל מטה		3
גולל מעלה		4
אישור	OK	5
סריקה חד-צדדית		6
סריקה דו-צדדית		7

תיאור	שם	הסבר
שינה/הפעלה	⏻	8
ביטול	✖	9

מפרטי המוצר

מפרט טכני

מפרטי מזין המסמכים האוטומטי:

שם	תיאור
קיבולת מגש ההזנה	50 גיליונות של 75 ג'מ"ר
גודל נייר מינימלי	148 x 51 מ"מ
גודל נייר מרבי	216 x 3,100 מ"מ
משקל נייר מינימלי	45 ג'מ"ר
משקל נייר מרבי	120 ג'מ"ר
מרווח מינימלי בין מכווני הנייר	51 מ"מ

מערכות הפעלה נתמכות

מערכות הפעלה נתמכות	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

ממדי המוצר

טבלה 1-1 ממדי המוצר

מוצר	גובה	עומק	רוחב	משקל
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 מ"מ	387 מ"מ	460 מ"מ	5.58 ק"ג

צריכת מתח, מפרטי השמל ופליטות אקוסטיות

צריכת האנרגיה פוחתת במידה משמעותית במצב 'מוכן' או במצב 'שינה', וכך נחסכים משאבים טבעיים וכסף מבלי להשפיע על רמת הביצועים של מוצר זה.

מתח AC	סריקה ממשטח הסורק	סריקה דו-צדדית ממזין המסמכים האוטומטי
	300dpi	600dpi
110 וולט AC	6.4 וואט	6.0 וואט
230 וולט AC	6.8 וואט	6.3 וואט
		14.2 וואט
		12.4 וואט
		8.4 וואט

כבוי	Sleep mode (מצב שינה)	הפעלה
0.055 וואט	1.28 וואט	110 וולט AC
0.073 וואט	1.29 וואט	230 וולט AC

טווח סביבת הפעלה

מוצר זה תוכנן לקבל אספקת חשמל מיחידת Listed Power Unit, הכוללת את הכיתוב **LPS** או **Limited Power Source** (מקור זרם מוגבל). דירוג ספק המתח הוא כ-100–240 וולט, והוא כולל פלט DC של 32 וולט DC, 1.56 אמפר, 50 וואט.

שם	תיאור
טמפרטורה	הפעלת הסורק: 10° עד 35° צלזיוס
	אחסון: -40° עד 60° צלזיוס
לחות יחסית	הפעלת הסורק: 15% עד 80% ללא עיבוי ב-10° עד 35° צלזיוס
	אחסון: עד 90% ב-30° עד 60° צלזיוס

הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה

התקנת חומרה

לקבלת הוראות התקנה בסיסיות, עיין במדריך ההתקנה המצורף לסורק. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל www.hp.com/support לקבלת העזרה המלאה של HP עבור הסורק. קבל את התמיכה הבאה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

כיצד לקבל עדכוני תוכנה

לקבלת עדכוני התוכנה החדשים ביותר, בקר בכתובת www.hp.com/support, בחר את המדינה/אזור שלך, לחץ על **Drivers & Software** (מנהלי התקנים ותוכנה), ולאחר מכן חפש את השם או את המק"ט של המוצר שברשותך.

תאפייני המוצר

תאפייני המוצר

<ul style="list-style-type: none">• 1,200 פיקסלים לאינץ' (ppi) סריקה ממשטח הסורק• 600 פיקסלים לאינץ' (ppi) עבור סריקה ממזין המסמכים האוטומטי	רזולוציה
512 MB	זיכרון
<ul style="list-style-type: none">• כבירות מחדל, ההתקן יעבור למצב 'שינה' לאחר 15 דקות של חוסר פעילות• מספר רב של וכיבים וחומרים הניתנים למיחזור• עומד בדרישות ENERGY STAR®	תאפיינים סביבתיים
<ul style="list-style-type: none">• מזין מסמכים: הוא מכיל עד 50 גיליונות נייר במשקל 75 גרם/מ"ר• סריקה דו-צדדית: סריקה של מסמכים דו-צדדיים במעבר אחד• HP EveryPage Ultrasonic: מזהה הזנה של עמודים מרובים בו-זמנית	טיפול בנייר

תוכנת סריקה (Windows)

HP ScanJet Pro 3500 כולל מגוון תוכנות סריקה ומנהלי התקן של Windows, כולל HP Scan, ReadIris ו-CardIris.

תוכנת HP Scan

צור, נהל, ערוך והשתמש בקיצורי דרך לסריקה באמצעות תוכנת HP Scan.

תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility

השתמש בתוכנית השירות HP Scanner Tools כדי לשנות את הגדרות ניהול צריכת החשמל של הסורק וכדי למצוא מידע על ההגדרות, המצב והתחזוקה של הסורק.

HP TWAIN

HP TWAIN מאפשר סריקה באמצעות תוכנות סריקה תואמות-TWAIN של ספקים אחרים (שאינם שייכים ל-HP). לא כל התוכנות שהינן תואמות-TWAIN פועלות באותו אופן, ולכן מומלץ שתעיין בתיעוד התוכנה לקבלת פרטים על אופן ביצוע הסריקות.

תוכנת הסורק (OS X)

סרוק זה תואם לפונקציונליות AirPrint-Scan של Apple. מבלי להתקין תוכנות נוספות, באפשרותך לסרוק באמצעות יישום הסריקה Image Capture של Apple.

כדי ליהנות מכל מאפייני הסורק שלך, HP ממליצה להתקין את פתרון HP Easy Scan. HP Easy Scan כולל את המרכיבים הבאים:

- HP Easy Scan – סרוק מסמכים ותמונות ונהל קיצורי דרך לסריקה.
- HP Utility – נהל את הגדרות הסורק.

הגדרות של Sleep Mode (מצב שינה) וכיבוי אוטומטי

כברירת מחדל, הסורק יכנס למצב שינה לאחר 15 דקות של חוסר פעילות, וייכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לחסוך בחשמל.

Windows: כדי לשנות את הגדרות ברירת המחדל של 'כיבוי אוטומטי', בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools באמצעות אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **התחל**, הצבע על **תוכניות** או על **כל התוכניות**, הצבע על **HP**, הצבע על **ScanJet**, הצבע על **f1 3500** ולאחר מכן על לחץ על **Scanner Tools Utility**.
 - במסך **התחל**, לחץ על האריח **HP Scanner Tools Utility**.
 2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, ולאחר מכן בחר בהגדרות המתאימות של 'מצב שינה' ו'כיבוי אוטומטי'.
 - כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שבסיומו הסורק נכבה באופן אוטומטי, בחר את הערך המתאים (**שעה אחת, שעתיים, 4 שעות, או 8 שעות**) ב**כיבוי אוטומטי: כיבוי אוטומטי של הסורק לאחר**: רשימה נפתחת.
- OS X:** כדי לשנות את הגדרת ברירת המחדל של הכיבוי האוטומטי, השתמש ב-HP Utility.
1. הפעל את HP Utility.
 2. לחץ על סמל **אנרגיה**.
 3. בחר הגדרת **מצב מנורה**.
 4. בחר הגדרת זמן לכיבוי אוטומטי מתוך הרשימה הנפתחת **כבה את הסורק באופן אוטומטי**.

הנושאים הבאים מתארים את אופן הטעינה והסריקה של מסמכי מקור.

טעינת מסמכי מקור

הנושאים הבאים מתארים את אופן הטעינה של מסמכי המקור במזין המסמכים ועל משטח הזכוכית של הסרוק.

עצות בנוגע לטעינת מסמכים


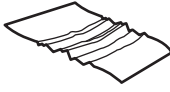
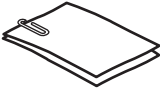



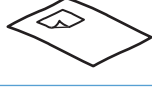



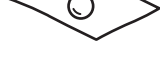
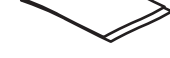
- הקיבולת המרבית של מזין המסמכים היא 50 גיליונות של נייר במשקל 75 ג'"/מ"ר (20 ליבורות). בעת שימוש בנייר כבד יותר, הקיבולת המרבית פוחתת.

עצה: השתמש בקווים שבמכווני הנייר של מגש ההזנה שנועדו לסייע לך לא לחרוג מקיבולת מזין המסמכים. 

- ודא שהמסמכים עומדים במגבלות הבאות:

רוחב:	51 מ"מ עד 216 מ"מ
אורך:	148 מ"מ עד 3,100 מ"מ
משקל:	45 ג'"/מ"ר עד 120 ג'"/מ"ר

- סריקה של סוגי המסמכים הבאים עשויה לגרום לחסימות נייר או להזיק למסמכים.

מסמכים מסולסלים		מסמכים מקומטים או מקופלים	
מסמכים עם מהדקי נייר או סיכות הידוק		מסמכים קרועים	
נייר מצופה		נייר העתקה (פחם)	
נייר עם פתקים זביקים או סימונים		נייר שקוף ודק במיוחד	
חומרים שקופים מדי		צילומים	
נייר שבו הטונר עדיין לא התייבש לחלוטין, או נייר עם חומרים רטובים כגון דבק או נוזל תיקון (טיפקס)		ניירות הדבוקים זה לזה	

- החלק קפלים או סלסולים במסמכים לפני הכנסתם למזין. אם הקצה הקדמי של מסמך מסולסל או מקופל, ייתכן שיגרום לחסימת נייר.
- כדי לסרוק מסמכים עדינים (כגון צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד), הנח את המסמך על-גבי משטח הזכוכית של הסרוק.
- ודא שהמכסה של מזין המסמכים נעול היטב.
- כוונן את מכווני הנייר לרוחב המסמכים. ודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור. אם ישנם מרווחים בין מכווני הנייר לקצות המסמכים, ייתכן שהתמונה הסרוקה תופיע בטויה.

סוגי נייר נתמכים

גודלי נייר נתמכים עבור מזין המסמכים האוטומטי:

שם	תיאור
גודל נייר מינימלי	148 x 51 מ"מ
גודל נייר מרבי	216 x 3,100 מ"מ

גודלי נייר נתמכים עבור משטח הזכוכית של הסורק:

שם	תיאור
גודל נייר מרבי	215.9 x 297 מ"מ

גודל ומידות	סורק שטוח	מזין מסמכים אוטומטי
U.S.-Letter: 215.9 מ"מ x 279.4 מ"מ (8.5 אינץ' x 11 אינץ')	✓	✓
U.S.-Legal: 215.9 מ"מ x 355.6 מ"מ (8.5 אינץ' x 14 אינץ')	✓	✓
U.S.-Executive: 184.2 מ"מ x 266.7 מ"מ (7.25 אינץ' x 10.5 אינץ')	✓	✓
ISO A4: 210 מ"מ x 297 מ"מ (8.3 אינץ' x 11.7 אינץ')	✓	✓
JIS B5: 182 מ"מ x 257 מ"מ (7.2 אינץ' x 10.1 אינץ')	✓	✓
ISO B5: 176 מ"מ x 250 מ"מ (7.0 אינץ' x 9.9 אינץ')	✓	✓
ISO A5: 148 מ"מ x 210 מ"מ (5.8 אינץ' x 8.3 אינץ')	✓	✓
ISO A6: 105 מ"מ x 148 מ"מ (4.1 אינץ' x 5.8 אינץ')	✓	✓

טעינת נייר במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

- [מבוא](#)
- [ההנחיות שיש לפעול עלי-פיהן לפני טעינת מסמכים](#)
- [שיטת טעינת המסמכים](#)
- [טעינת מסמכים בגודל זהה](#)

מבוא

מסמן זה מספק הנחיות לטעינת מסמכים באותו גודל ובגדלים שונים במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) של סורק שטוח HP Scanjet.

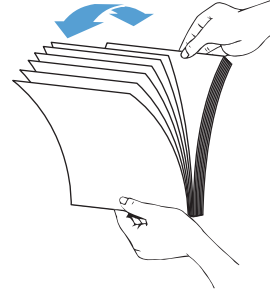
- מסמכים בעלי אותו גודל נייר ואותו רוחב הם מסמכים באותו גודל.
- מסמכים בעלי רוחב או אורך נייר שונה הם מסמכים בגדלים שונים, למשל גודל Legal, גודל Letter והמחאה.

הנחיות שיש לפעול עלי-פיהן לפני טעינת מסמכים

לפני טעינת המסמכים במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי, הקפד לפעול בהתאם לקווים המנחים הבאים:

- טען במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי נייר בגודל הנכון ומהסוג הנכון. עיין בסעיף 'סוגי נייר נתמכים' לקבלת נתוני הקיבולת והיכולת של הנייר.
- החלק קפלים או סלסולים על הדפים כדי למנוע חסימות נייר.
- הפרד בין הדפים תוך כדי נפנוף כדי להסיר סיכות הידוק, מהדקי נייר או פתקים נדבקים.

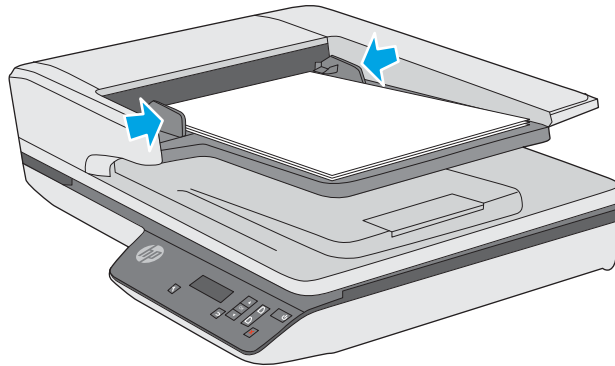
איור 2-1 הפרדת דפי המסמך תוך כדי נפנוף



- הסט את מכווני הנייר בהתאם לרוחב המסמך. אם ישנו מרווח בין מכווני הנייר לקצות המסמכים, ייתכן שהתמונה הסרוקה תופיע בטויה.

הערה: בעת טעינת מסמכים קטנים, כגון המחאות, הנח את הקצה הארוך ביותר במקביל למכווני רוחב הנייר.

איור 2-2 התאמת מכווני הנייר



שיטת טעינת המסמכים

קבע מהו סוג המסמכים שיש לטעון במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי ולאחר מכן השתמש באחת השיטות הבאות:

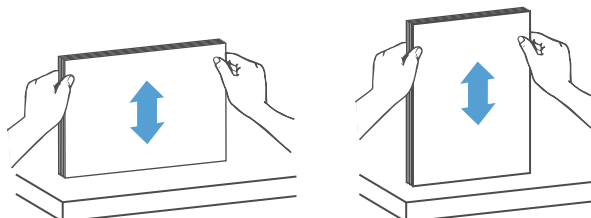
- [טעינת מסמכים בגודל זהה](#)
- [טעינת מסמכים על-גבי משטח הזכוכית של הסרוק](#)

הערה: כדי לסרוק מסמכים עדינים (כגון צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד), הנח את המסמך עם הפנים כלפי מטה על-גבי משטח הזכוכית של הסרוק.

טעינת מסמכים בגודל זהה

הקפד לעיין בסעיף **ההנחיות שיש לפעול עלי-פיהן לפני טעינת מסמכים**, ולאחר מכן פעל לפי השלבים הבאים כדי לטעון מסמכים באותו גודל במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי:

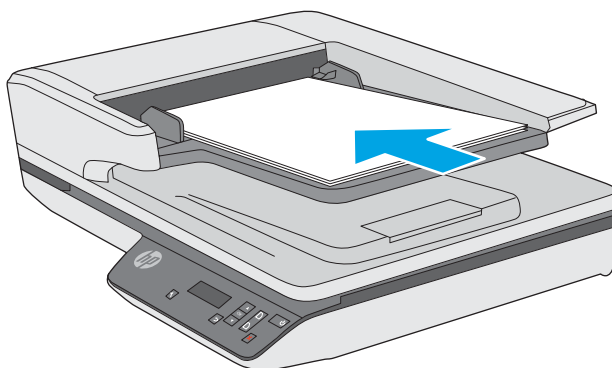
1. טפח על הקצה הארוך של הדפים על-גבי משטח ישר, ולאחר מכן סובב וטפח על הקצה העליון של דפי המסמך כדי ליישר את קצות הדפים.



2. טען את הדפים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה והקצה העליון של הדפים מונח במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי.

הערה: אין לטפוח על קצה ערימת המסמכים או לזרוק את ערימת הנייר במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי.

איור 2-3 טעינת דפים בגודל זהה במגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי



3. כוונן את מכווני הנייר לרוחב המסמך.

הערה: הקפד לא לדחוף את מכווני הנייר בחוזקה כדי שלא יכופפו את המסמכים

המסמכים מוכנים כעת לסריקה.

טעינת מסמכים על-גבי משטח הזכוכית של הסורק


1. פתח את מכסה הסורק.
2. הנח את המסמך על-גבי משטח הזכוכית של הסורק בהתאם למחווונים במוצרו.
3. סגור את מכסה הסורק. המסמך מוכן כעת לסריקה.

התחל לסרוק מההתקן

סריקה באמצעות לחצני הלוח הקדמי

כדי לסרוק באמצעות לחצני הלוח הקדמי, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. טען את מסמכי המקור.
2. השתמש ב-▼ וב-▲ כדי לבחור את קיצור הזרן לסריקה.
3. לחץ על לחצן 'סריקה חד-צדדית' (📄) עבור סריקות חד-צדדיות או על לחצן 'סריקה דו-צדדית' (📄) עבור סריקות דו-צדדיות.

הערה:  אם נייר טעון במקור הזנה אחד ולא במקור הזנה אחר, הסרוק יסרוק ממקור זה בלבד. לדוגמה, אם נטען נייר במזין המסמכים האוטומטי, אך על-גבי משטח הזכוכית של הסרוק לא הונח נייר, הסרוק יסרוק ממזין המסמכים האוטומטי.

שימוש בתוכנת הסריקה (Windows)

הנושאים הבאים מתארים את אופן השימוש בתוכנת הסריקה.

עבודה עם קיצורי דרך לסריקה

קיצורי הדרך לסריקה מספקים דרך מהירה ויעילה לבחירת ההגדרות עבור משימות הסריקה המתבצעות בתדירות גבוהה.



- השתמש בתוכנה HP Scan כדי להגדיר ולשנות קיצורי דרך.

הצגת קיצורי דרך לסריקה

כדי להציג את קיצורי הדרך הקיימים לסריקה, פתח את HP Scan. קיצורי הדרך הקיימים לסריקה יופיעו ברשימה משמאל.


יצירת קיצורי דרך לסריקה

כדי ליצור קיצור דרך לסריקה, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את התוכנה HP Scan.
2. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.
3. הזן שם עבור קיצור הדרך החדש.
4. צור את קיצור הדרך החדש מתוך ההגדרות הקיימות או מתוך קיצור דרך שקיים מראש.
5. לחץ על **צור**.
6. שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש לסריקה. לחץ על **עוד** לקבלת הגדרות נוספות.
7. לחץ על סמל 'שמור'  לצד שמו של קיצור הדרך החדש ברשימת קיצורי הדרך כדי לשמור את השינויים שביצעת בקיצור הדרך, או לחץ על סמל 'בטל'  כדי לבטל את השינויים.

שנה קיצורי דרך (Windows בלבד)

כדי לשנות קיצור דרך לסריקה, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את התוכנה HP Scan.
2. בחר את קיצור הדרך שברצונך לשנות מהרשימה המופיעה משמאל.
3. בחר את ההגדרות המופיעות בציוד הימני של המסך. לחץ על **עוד** לקבלת הגדרות נוספות.
4. לחץ על סמל 'שמור'  לצד שם קיצור הדרך כדי לשמור את השינויים.

סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)

1. פתח את התוכנה HP Scan.
2. בחר קיצור דרך לסריקה, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
- לחץ על **ביטול** כדי לעצור את הסריקה.

סריקה לתמונה (Windows)

1. טען את המסמך במזין המסמכים או הנח אותו על משטח הזכוכית של הסורק.
2. פתח את התוכנה HP Scan.
3. בחר **שמו** כ-JPEG או **שלח בדואר אלקטרוני** כ-JPEG ולחץ על **סריקה**.

או

בחר קיצור דרך אחר לסריקה, שבה את **סוג הפריט לתמונה**, בחר קובץ תמונה מתוך הרשימה הנפתחת **סוג קובץ** ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

סריקה ל-PDF (Windows)

1. טען את המסמך במזין המסמכים או הנח אותו על משטח הזכוכית של הסורק.
2. פתח את התוכנה HP Scan.
3. בחר **שמו** כ-PDF או **שלח בדואר אלקטרוני** כ-PDF ולחץ על **סריקה**.

או

בחר קיצור דרך אחר לסריקה ובחר PDF מתוך הרשימה הנפתחת **סוג קובץ**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

סריקת טקסט לצורך עריכה (Windows) (OCR)

הסורק משתמש בזיהוי תווים אופטי (OCR) לצורך המרת טקסט על הדף לטקסט שניתן לערוך במחשב. תוכנת ה-OCR מותקנת בסורק. לקבלת מידע על השימוש בתוכנת ה-OCR, עיין בסעיף **סריקת טקסט לצורך עריכה** בעזרה המקוונת.

סריקה לדוא"ל (Windows)

הערה: כדי לסרוק לדואר אלקטרוני, ודא שנוצר חיבור לאינטרנט.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים או הנח אותו על-גבי משטח הזכוכית של הסורק בהתאם למחזוריים.
2. פתח את התוכנה HP Scan.
3. בחר באפשרות **שלח בדואר אלקטרוני** כ-PDF או **שלח בדואר אלקטרוני** כ-JPEG ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

או

לחלופין, בחר קיצור דרך אחר לסריקה ובחר **דואר אלקטרוני** מתוך הרשימה הנפתחת **שלח אל**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

שליחה לענן (Windows)

הערה: כדי לסרוק לענן, ודא שנוצר חיבור לאינטרנט.

1. טען את המסמך במזין המסמכים או הנח אותו על-גבי משטח הזכוכית של הסורק בהתאם למחזוריים.
2. פתח את התוכנה HP Scan.
3. בחר **שליחה לענן** ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

סריקה של מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד (Windows)

כברירת מחדל, הסרוק יזהה באופן אוטומטי את גודל העמוד באמצעות האפשרות **זיהוי גודל אוטומטי** ברשימה הנפתחת של גודל העמוד.

עבור מסמכים ארוכים או ארוכים במיוחד, בחר **ארוך (8.5 x 34 אינץ')** או **ארוך במיוחד (8.5 x 122 אינץ')** מתוך הרשימה הנפתחת 'גודל עמוד' בהגדרות של קיצור הדף לסריקה.

הערה: ניתן לסרוק דף אחד בלבד בכל פעם בעת שימוש בהגדרות סריקה של דפים ארוכים או ארוכים במיוחד.

אם הסרוק הוגדר לסרוק עמודים ארוכים או ארוכים במיוחד ואירעה חסימת נייר, כל הדף עשוי להתקמט כתוצאה מהחסימה. לפיכך, בחר קיצורי דף לסריקה המציינים עמודים ארוכים או ארוכים במיוחד רק כשאתה מבצע סריקה של עמודים שאורכם עולה על 356 מ"מ.

זיהוי הזנת דפים רבים

המאפיין של זיהוי הזנת דפים רבים עוצר את תהליך הסריקה אם הוא מזהה הזנת דפים רבים בבת אחת. מאפיין זה מופעל כברירת מחדל.

השבתת מאפיין זה יכולה לעזור בעת סריקה:

- טפסים מרובי חלקים (שימוש ש-HP אינה ממליצה עליו).
- מסמכים שאליהם מצורפים תוויות או פתקים נדבקים.

הערה: השתמש בממשק המשתמש של TWAIN כדי להפעיל זיהוי הזנת דפים רבים בעת סריקה מתוכנה שאינה של HP.

סריקה יומיומית

קיצור הדף **סריקה יומיומית** מאפשר למשתמשים להגדיר ולשמור קיצור דף לסריקה לצורכי היומיום שלהם. **ההגדרות הבאות של קיצורי דף לסריקה** ניתנות להתאמה אישית כשנבחר קיצור הדף **סריקה יומיומית**:

- **סוג פריט**
- **צדדי עמוד**
- **Page Size (גודל עמוד)**
- **Color Mode (מצב צבע)**
- **יעד/סוג קובץ**

זיהוי אוטומטי של גודל העמוד (Windows)

הסרוק יכול לזהות גודל עמוד באופן אוטומטי באמצעות האפשרות **זיהוי אוטומטי של גודל**. בעת שימוש באפשרות **זיהוי אוטומטי של גודל**, התמונה הסרוקה נחתכת לגודל העמוד שזוהה ותוכן נטוי מיושר.

הערה: השתמש בממשק המשתמש של TWAIN כדי להגדיר אפשרויות חיתוך בעת סריקה מתוכנות סריקה שאינן של HP.

לקבלת מידע אודות ההגדרות של הזיהוי האוטומטי של גודל העמוד, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

זיהוי צבעים אוטומטי (Windows)

השתמש במאפיין זה כדי להקטין את גודל הקובץ הסרוק על-ידי שמירה של עמודים המכילים צבע כסריקות בצבע, ושמירת כל שאר העמודים בשחור-לבן.

לזיהוי צבעים אוטומטי בתמונה סרוקה, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. פתח את התוכנה HP Scan.
2. בחר קיצור דרך לסריקה.
3. לחץ על התיבה הנפתחת **מצב צבע** ולאחר מכן בחר **זיהוי אוטומטי של צבע**.
4. כדי לכוונן את הרגישות של **זיהוי אוטומטי של צבע** ואת הגדרות מצב הפלט, לחץ על **עוד**, בחר **תמונה** ולאחר מכן לחץ על התיבה הנפתחת **זיהוי אוטומטי של צבע**.

הערה: לקבלת מידע אודות הגדרות זיהוי הצבעים האוטומטי, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

השתמש בממשק המשתמש של TWAIN כדי לזהות צבעים באופן אוטומטי בעת סריקה מתוכנת סריקה שאינן של HP.

סריקה באמצעות מצב צבע שחור-לבן לשיפור איכות הטקסט (Windows)

השתמש במאפיין זה לשיפור איכות התמונה הסרוקה בעת סריקת טקסט בשחור-לבן. לשימוש בהגדרה זו, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. בחר קיצור דרך לסריקה.
3. לחץ על **עוד**, בחר את הכרטיסייה **תמונה** ולאחר מכן בחר **סף**.
4. בחר **שיפור תוכן**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.

ישר באופן אוטומטי תמונות סרוקות (Windows)

Windows: השתמש במאפיין **יישור אוטומטי** כדי ליישר תוכן נטוי ביחס לממדי הדף במסמך המקורי. השתמש במאפיין **זיהוי אוטומטי של גודל** כדי לבצע ביטול הסטה של תמונות בדף שיייתכן שהתעקמו במהלך הסריקה.

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. בחר קיצור דרך לסריקה.
3. לחץ על **עוד**, בחר את הכרטיסייה **מסמך** ולאחר מכן בחר **יישור תוכן**.

שימוש בתוכנת הסריקה (OS X)


הנושאים הבאים מתארים כיצד לבצע סריקה באמצעות יישום Image Capture של Apple. באפשרותך גם להשתמש ב-HP Easy Scan כדי לבצע משימות אלה.

סריקת מסמכים (OS X)

1. הנח את המסמך על משטח הזכוכית של הסורק או במזין המסמכים.
2. בתיקייה **יישומים**, לחץ פעמיים על סמל **HP Easy Scan**.
3. אשר ש-Scanjet XXX זה הוא הסורק שנבחר.
4. בחר קיצור דרך לסריקה המשקף את מה שברצונך לסרוק.
5. לחץ על לחצן **סריקה**.
6. לאחר סריקת כל העמודים, בחר את אפשרות התפריט **קובץ** < **שמור** וציין איך והיכן לשמור את הקובץ.

סריקה מיישומים אחרים (OS X)

ניתן לסרוק תמונה ישירות לכל יישום התואם ל-ICA. ביישום, חפש אפשרויות כדי לייבא או לרכוש תמונות מסורק.

 **הערה:** תוכנת HP אינה תומכת בסריקת TWAIN. אם ביישום יש פונקציות ייבוא או רכישה, אך סורק HP אינו מופיע ברשימה, היישום עשוי לחפש רק סורקים התומכים ב-TWAIN.

מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות

כמה הגדורות משפיעות על הזמן הכולל של משימות סריקה. כאשר ברצונך למטב את ביצועי הסריקה, עיין במידע הבא.

- כדי לשפר את הביצועים, ודא שהמחשב שברשותך עובד על דרישות המערכת המומלצות. כדי להציג את דרישות המערכת המינימליות והמומלצות, בקר בכתובת www.hp.com, ולאחר מכן חפש את דגם הסרוק ובנוסף את המילה **מפרטים**.
- שמירת תמונה סרוקה לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש (לדוגמה, קובץ PDF שניתן לערוך בו חיפוש) אורכת זמן רב יותר משמירה לתבנית תמונה מכיוון שהתמונה הסרוקה מנותחת באמצעות זיהוי תווים אופטי (OCR). ודא כי דרוש לך קובץ פלט הניתן לחיפוש לפני שתבחר בתבנית סריקה ניתנת לחיפוש.
- סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש מאריכה את זמן הסריקה ויוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת. אם אתה סרוק ברזולוציה גבוהה, הגדר את הרזולוציה לרמה נמוכה יותר כדי להגביר את מהירות הסריקה.

סריקת מסמכי מקור עדינים

כדי לסרוק מסמכים עדינים (כגון צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד), הנח את המסמך עם הפנים כלפי מטה על-גבי משטח הזכוכית של הסרוק.

3 טיפול ותחזוקה

סעיף זה מציג מידע אודות טיפול בסרוק ותחזוקה שלו. לקבלת המידע העדכני ביותר אודות תחזוקה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

- [הכרטיסייה 'תחזוקה' של תוכנית השירות \(Windows\) HP Scanner Tools Utility](#)
- [תוכנית השירות HP Utility \(OS X\)](#)
- [ביקוי המוצר](#)
- [החלפת חלקים](#)
- [הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסרוק](#)

הכרטיסייה 'תחזוקה' של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility (Windows)

הכרטיסייה **תחזוקה** של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility מציגה את השימוש, היסטוריית התחזוקה וההגדרות של הסרוק. תוכנית השירות HP Scanner Tools מאפשרת לתעד את פעילות תחזוקת הסרוק ולשנות את ההגדרה עבור התראות תחזוקה.

לקבלת מידע מפורט, עיין בעזרה של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

תוכנית השירות HP Utility (OS X)

הכרטיסייה **תחזוקה** ב-HP Utility מציגה את השימוש בסורק ואת היסטוריית התחזוקה של הסורק, ומודיעה למשתמש כשנדרשת פעולת תחזוקה. ההודעה מוצגת ב-HP Utility כשהכרטיסייה **תחזוקה** נבחרת.

ניקוי המוצר

ניקוי הסורק מדי פעם מסייע להבטיח סריקות באיכות גבוהה. מידת הטיפול הדרושה תלויה בכמה גורמים, כולל מידת השימוש וסביבת העבודה. בצע ניקוי שגרתי כנדרש.

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

- [מבוא](#)
- [הפריטים הדרושים לניקוי](#)
- [ניקוי משטח הזכוכית של הסורק](#)

מבוא

נקה את משטח הזכוכית של הסורק מפעם לפעם, וכן אבק או לכלוך שמצטבר.

הפריטים הדרושים לניקוי

הקפד להכין את הפריטים הבאים לצורך ניקוי:

- מטלית נקיה, בטולת מוך או מטלית מיקרופיבר
- חומר לניקוי זכוכית או מים נקיים

⚠️ זהירות: הימנע משימוש בחומרי ניקוי המכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים להזיק למשטח הזכוכית של הסורק.

הימנע משימוש באלכוהול רפואי, העלול להשאיר פסים על המשטח.

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

לניקוי משטח הזכוכית של הסורק, בצע את השלבים הבאים:

1. הרום את מכסה מזין המסמכים.



2. השתמש במטלית נקיה ונטולת מוך שהוספגה במעט מים או רסס את הנוזל לניקוי הזכוכית על מטלית נקיה ונטולת מוך, ולאחר מכן נקה ביסודיות את משטח הזכוכית של הסורק.

זהירות: ⚠ אין לרסס את נוזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית או על רצועת הסריקה של הסורק.

3. ייבש את משטח הזכוכית של הסורק בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת מוך.

הערה: 📝 הקפד לייבש לחלוטין את משטח הזכוכית של הסורק.

4. הפעל את הסורק.

הסורק מוכן כעת לשימוש.

ניקוי רצועות הסריקה של מזין המסמכים האוטומטי

• [מבוא](#)

• [ניקוי רצועות הסריקה](#)

מבוא

נקה את שתי רצועות הסריקה מעת לעת, וכן בכל פעם שמופיעים קווים בתמונה סרוקה.

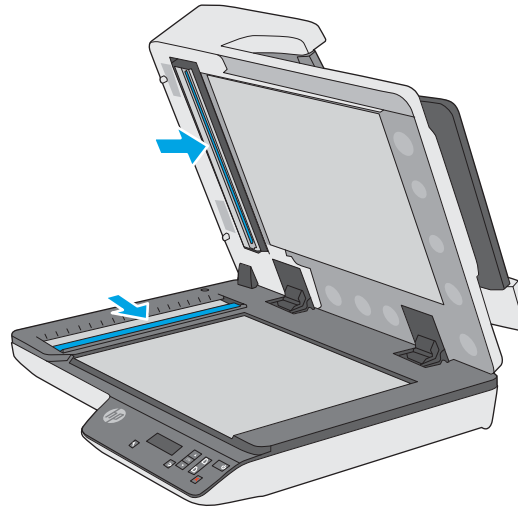
ניקוי רצועות הסריקה

לניקוי וכיבי רצועות הסריקה, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת אספקת המתח מהסורק.

2. הרום את מכסה מזין המסמכים.

3. נקה את רצועות הסריקה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שרוססה בנוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית.



⚠️ זהירות: השתמש בחומר לניקוי זכוכית בלבד לצורך ניקוי רצועות הסריקה. הימנע מחומרי ניקוי המכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים להזיק לרצועות הסריקה. הימנע משימוש באלכוהול איזופרופילי, העלול להשאיר פסים על רצועות הסריקה.

אל תרסס את חומר הניקוי למשטחי זכוכית ישירות על רצועות הסריקה.

4. ייבש את רצועות הסריקה בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת מוך. נגב את הרצועות העשויות מחומר אפור ומבריק בכל רצועה.

5. סגור את מזין המסמכים, חבר מחדש את כבל ה-USB ואת אספקת המתח לסורק ולאחר מכן לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את הסורק. הסורק מוכן כעת לשימוש.

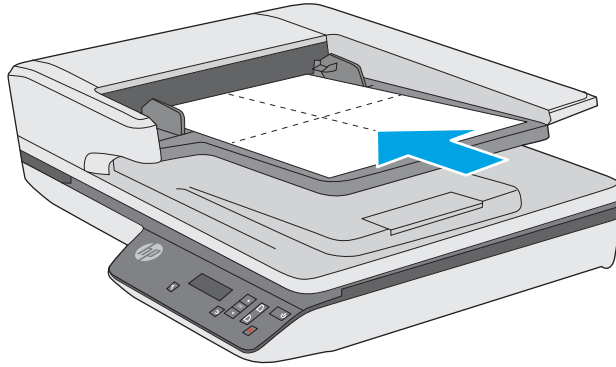
ניקוי נתיב הנייר

אם על התמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות, השתמש במטלית לניקוי נתיב הנייר של HP כדי לנקות את נתיב הנייר. לניקוי נתיב הנייר, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. פתח את מכל המטליות לניקוי נתיב הנייר של HP, מהחריץ. הקפד שלא לקרוע את מטלית הניקוי.

2. הוצא את מטלית הניקוי ופרוש אותה.

3. הנח את הבד הפתוח במגש הזנת המסמכים.



4. פתח את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **תחזוקה**.

5. תחת **Clean Paper Path (ניקוי נתיב הנייר)**, לחץ על **Clean (ניקוי)** כדי להזין את המטלית לתוך הסורק.

⚠ זיהרות: המתן לפחות שתי דקות עד להתייבשות הרכיבים לפני שתמשיך לשלב הבא.

6. הנח עד חמישה דפים של נייר מודפס בסורק. סרוק והצג את התוצאות.

7. תחת **Record Cleaning Paper Path (תיעוד ניקוי של נתיב הנייר)**, לחץ על **Record Cleaning (תיעוד ניקוי)** כדי לתעד פעולת ניקוי זו ולעדכן את היסטוריית הניקוי של נתיב הנייר.

החלפת חלקים

החלפת חלקים בעת הצורך מסייעת להבטיח קבלת סריקות באיכות גבוהה. ייתכן שיהיה עליך להחליף חלקים כאשר תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility תציג הנחיה לעשות זאת, או אם הסרוק אינו פועל כשורה. ערכת ההחלפה של גלגלות מזין המסמכים האוטומטי של HP ScanJet Pro 3500 f1 כוללת את החלקים החלופיים הבאים:

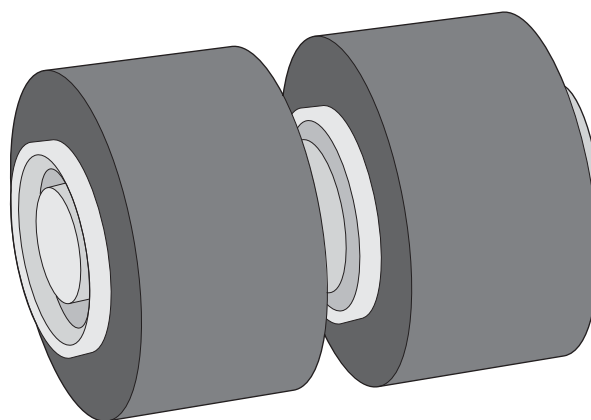
- מכסה גלגלת
- גלגלות הפרדה
- מודול גלגלת איסוף

ערכת ההחלפה כוללת גם הוראות מפורטות בנוגע להחלפה של כל אחד מחלקים אלה.

הערה: HP ממליצה להחליף את מודול האיסוף ואת גלגלות ההפרדה לאחר כל 100,000 סריקות.

Windows: תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility יכולה לספק תזכורת כאשר נדרש שירות, דבר התלוי בתנאים רבים ועשוי להיות מוקדם יותר ממרווח החלפה זה.

החלפת גלגלות ההפרדה והמכסה



החלף את גלגלות ההפרדה בתנאים הבאים:

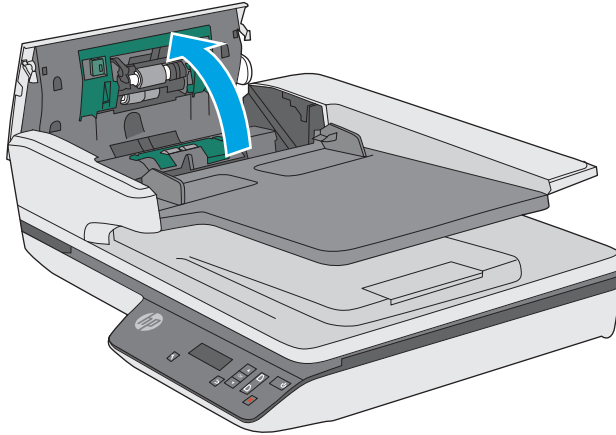
- Windows: כאשר תיבת הדו-שיח **תחזוקה מומלצת** מציינת כי יש לבצע בה פעולות תחזוקה.
- אם בסרוק מתרחשות חסימות מסמכים חוזרות ונשנות.

הערה: ערכת גלגלות חלופיות היא מוצר מתכלה ואינה מכוסה במסגרת האחריות או הסכמי שירות סטנדרטיים.

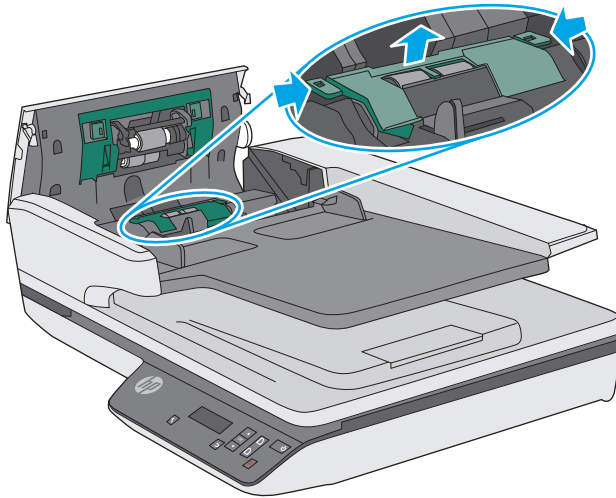
כדי להחליף את גלגלות ההפרדה, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי לכבות את הסרוק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת אספקת המתח מהסרוק.

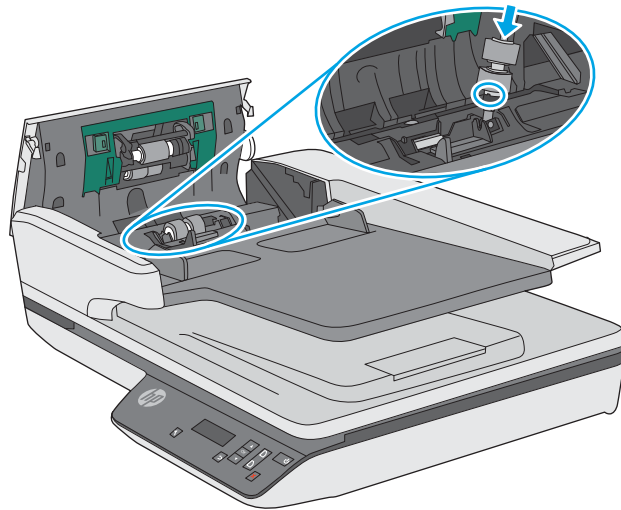
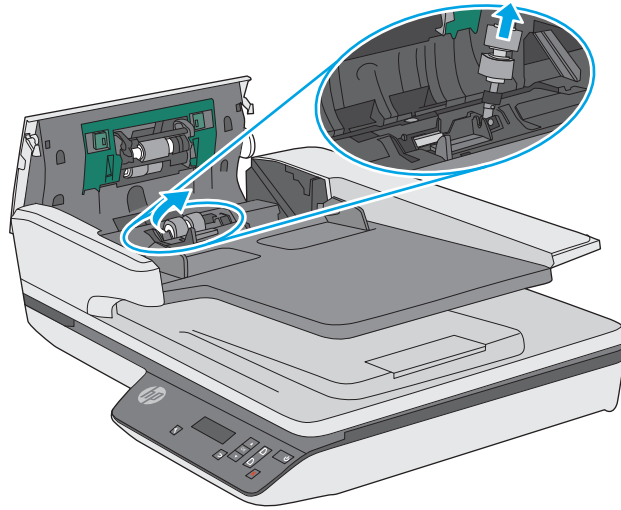
2. פתח את מכסה מזין המסמכים.



3. לחץ על הלשוניות בצדי מכסה הגלגלות, ולאחר מכן הרם את מכסה הגלגלות כדי להסיר אותו.



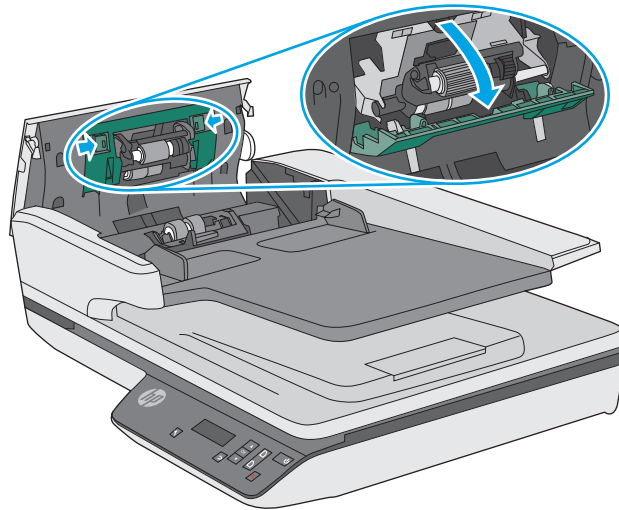
4. הסר והחלף את הגלגלות כמתואר בהוראות המצורפות לערכת ההחלפה.



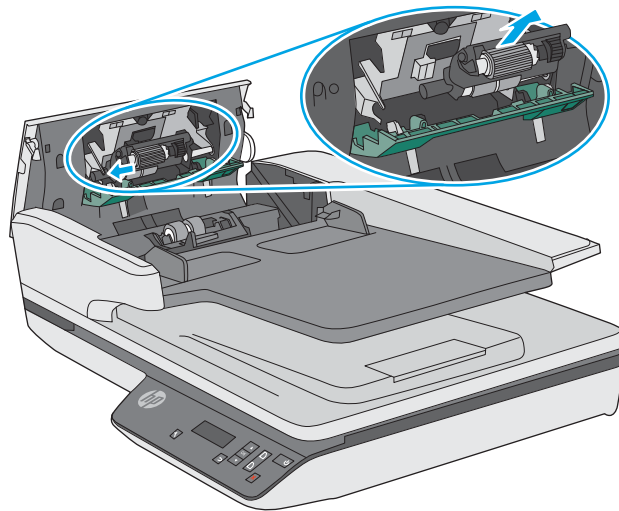
5. החלף את מכסה הגלגלות ולאחר מכן המשך בהחלפת מודול גלגלת האיסוף.

החלף את מודול גלגלת האיסוף

1. לחץ על הלשוניות בצדי מכסה הגלגלות, ולאחר מכן הורד מטה את מכסה הגלגלות.



2. הוצא את מוט הגלגלת מהמחזיק ולאחר מכן הוצא את מודול הגלגלת.



3. החלף את מודול גלגלת האיטוף כמתואר בהוראות המצורפות לערכת ההחלפה.

4. סגור את מכסה מזין המסמכים. חבר שוב את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורק.

5. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את הסורק.

6. **Windows**: עדכן את היסטוריית התחזוקה של הסורק.

- פתח את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

- תחת **תיעוד החלפה**, לחץ על **תיעוד והחלפה** כדי לתעד פעולת החלפה זו ולעדכן את היסטוריית ההחלפה של הגלגלות.

הסורק מוכן כעת לשימוש.

הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק

להזמנת חלקים לתחזוקת הסורק, בקר באתר האינטרנט של חלקי הסורק של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts.

פרק זה כולל פתרונות עבור בעיות נפוצות בסורק.
לקבלת עצות נוספות לפתרון בעיות, עיין בעזרה עבור תוכנית הסריקה של HP שבה אתה משתמש.

עצות בסיסיות לפתרון בעיות

בעיות פשוטות כגון כתמים על רצועות הסריקה או כבלים רופפים עלולות לגרום לסורק להפיק סריקות מטושטשות, לפעול באופן בלתי צפוי או לא לפעול כלל. בדוק תמיד את הפריטים הבאים כאשר אתה נתקל בבעיות בסריקה.

- אם אתה סורק מסמך שינותח באמצעות זיהוי תווים אופטי (OCR), ודא שמסמך המקור ברור דיו כדי לבצע בו ניתוח.
- ודא שכבלי ה-USB והמתח ממוקמים כראוי ומחוברים למחברים התואמים בגב הסורק, ושכבל המתח מחובר לשקע חשמל פעיל או לאל-פסק.
- ודא כי הסורק לא נכבה באופן אוטומטי. אם הסורק כבה, לחץ על לחצן ה**הפעלה** כדי להפעיל את הסורק.

עצה: שנה את הגדרת הכיבוי האוטומטי באמצעות HP Scanner Tools Utility (Windows) או HP Utility (OS X).

- ודא שהסורק מקבל חשמל.
 - בדוק שהנורית היורקה על מארז ספק המתח דולקת.
 - אם הנורית היורקה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
 - אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך הנורית היורקה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. בקר בכתובת www.hp.com/support לקבלת עזרה.
 - אם אתה מקבל את הודעת השגיאה **לא נמצא סורק** כאשר אתה מנסה להשתמש בסורק, כבה את הסורק, המתן 30 שניות, ולאחר מכן הפעל את הסורק. אם ההודעה עדיין מופיעה, ייתכן שיש צורך באיפוס הסורק.
 - אם הסורק מחובר למחשב באמצעות רכזת USB או יציאת USB בקדמת המחשב, נתק את הסורק ולאחר מכן חבר אותו מחדש ליציאת USB בגב המחשב.
 - Windows: ודא כי לחצן הסריקה מופעל (ראה "בגישות למוצר" לקבלת מידע נוסף).
 - כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק.
 - ודא שמכסה מזין המסמכים סגור.
 - הפעל מחדש את המחשב.
- אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, ייתכן שתוכנת הסריקה של HP, הקושחה או מנהלי התקן קשורים אינם מעודכנים או פגומים. ראה www.hp.com/support כדי לאתר עדכונים לתוכנה, לקושחה ולמנהלי התקן עבור הסורק.

בדיקת הסורק

פעל בהתאם להליך זה כדי לבדוק את הסורק:

1. ודא שככל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל או אל-פסק. בדוק שהנורית הירוקה במארז ספק המתח דולקת כדי לוודא שספק המתח פועל.
2. אם ספק המתח מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע חשמל ומופעל.
3. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את הסורק, נתק את אספקת המתח מהסורק ולאחר מכן כבה את המחשב שאליו מחובר הסורק. המתן 30 שניות, חבר מחדש את אספקת המתח לסורק, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את הסורק ולאחר מכן הפעל את המחשב.
4. נסה לסרוק שוב.

איפוס הסורק

ייתכן שתידרש לאפס את הסורק בתנאים הבאים:

- אם מופיעה הודעת שגיאה בסגנון **אתחול הסורק נכשל** כשאתה מנסה להשתמש בסורק.
- אם הודעת השגיאה **הסורק לא נמצא** מופיעה כשאתה מנסה להשתמש בסורק, וכיבוי הסורק למשך 30 שניות ולאחר מכן הפעלתו מחדש לא פתרו את הבעיה.

לאיפוס הסורק, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. סגור את תוכנת HP Scan ואת HP Scanner Tools Utility, אם הן פתוחות.
2. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן נתק את אספקת המתח מהסורק.
3. המתן 30 שניות.
4. חבר מחדש את אספקת המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את הסורק.

פתרון בעיות בהתקנת הסורק

- [בדיקת הכבלים](#)
- [הסרת ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP ScanJet והתקנתם מחדש לאחר מכן \(Windows\)](#)

בדיקת הכבלים

סוג כבל	פעולה
כבל מתח	<ul style="list-style-type: none">• כבל המתח מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.• ודא שכבל החשמל מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל או אל-פסק.• אם כבל המתח מחובר לאל-פסק, ודא שהוא מחובר לשקע חשמל ומופעל.• לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן כבה את המחשב. לאחר 30 שניות, הפעל את הסורק ולאחר מכן את המחשב, לפי סדר זה.
כבל USB	<ul style="list-style-type: none">• כבל ה-USB מחובר בין הסורק לבין המחשב.• השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.• ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב.• אם כבל ה-USB מחובר ליציאת USB בחלקו הקדמי של המחשב, העבר אותו ליציאת USB שבחלקו האחורי של המחשב. <p>לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות USB, ראה www.hp.com/support, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי למצוא נושאים אודות פתרון בעיות USB.</p>

הסרת ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP ScanJet והתקנתם מחדש לאחר מכן (Windows)

אם בדיקת חיבורי הכבלים של הסורק לא פתרה את הבעיה, ייתכן שהבעיה נגרמה כתוצאה מהתקנה לא מלאה. נסה להסיר את ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP ScanJet ולאחר מכן להתקינם מחדש.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת כבל המתח מהסורק.
2. במחשב, פתח את לוח הבקרה והשתמש בכלי ה**הוספה/הסרה** (ב- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ו-Windows 10, השתמש בכלי **תוכניות ותכונות**) כדי להסיר את ההתקנה של היישומים הבאים:
 - סורק שטוח HP ScanJet Pro 3500 f1
 - HP Scan
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. התקן מחדש את מנהלי ההתקן והכלים של HP ScanJet.
 - כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק. יש להתקין באופן אוטומטי את התוכנה ואת מנהלי ההתקן הדרושים.
 - אם התוכנה ומנהלי ההתקן אינם מותקנים באופן אוטומטי, התקן אותם באמצעות תקליטור ה-CD של תוכנת הסריקה של HP.
5. חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל המתח לסורק, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את הסורק.

בעיות בהפעלה

בדיקה של אספקת החשמל לסורק

כבל המתח מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.

- ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל.
 - אם כבל המתח מחובר לאל-פסק, ודא שהוא מחובר לשקע חשמל ומופעל.
 - ודא שהסורק מקבל חשמל.
- בדוק שהנורית הירוקה על מארז ספק המתח דולקת.
- אם הנורית הירוקה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
- אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך הנורית הירוקה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. בקר בכתובת www.hp.com/support לקבלת עזרה.

אם הבעיה נמשכת לאחר אימות הפריטים שלעיל, בצע פעולות אלה:

1. לחץ על לחצן ה**הפעלה** כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן בתק את אספקת המתח מהסורק.
2. המתן 30 שניות.
3. חבר מחדש את אספקת המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן ה**הפעלה** כדי להפעיל את הסורק.

לא ניתן להפעיל את הסורק

אם הסורק לא מופעל לאחר לחיצה על לחצן ה**הפעלה**, בדוק את הגורמים הבאים:

- ייתכן שהסורק נותק מהחשמל. בדוק אם ספק המתח לא נותק מהסורק או ממקור המתח.
 - ייתכן שספק המתח אינו פועל.
- בדוק שהנורית הירוקה על מארז ספק המתח דולקת.
- אם הנורית הירוקה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
- אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך הנורית הירוקה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. בקר בכתובת www.hp.com/support לקבלת עזרה.

הסורק ממשיך להיכבות

כנורית מחדל, הסורק יכנס למצב שינה לאחר 15 דקות של חוסר פעילות, וייכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לחסוך בחשמל.

Windows: לשינוי ברירות המחדל, בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.
 2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר בהגדרות המתאימות של Sleep Mode (מצב שינה) ו--Auto Off (כיבוי אוטומטי).
- כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שלאחריו הסורק יכנס למצב שינה, בחר **15 דקות** או **אף פעם** מהרשימה הנפתחת **שינה:: Put the scanner to sleep after:** (שינה: העבר את הסורק למצב שינה לאחר:).
 - כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שבסיומו הסורק נכבה באופן אוטומטי, בחר את הערך המתאים (שעה אחת, שעתיים, 4 שעות או 8 שעות) מהרשימה הנפתחת **כיבוי אוטומטי: כיבוי אוטומטי של הסורק לאחר:**.

OS X: השתמש ב-HP Utility כדי לשנות ברירות מחדל אלה.

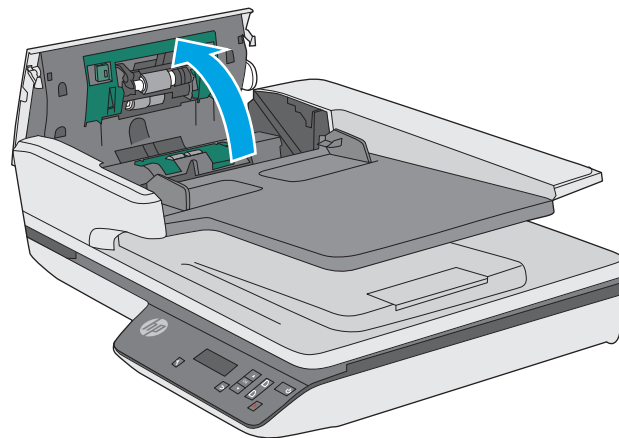
חסימות נייר

- [שחרור חסימות בנתיב הנייר של הסורק](#)
- [פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב](#)

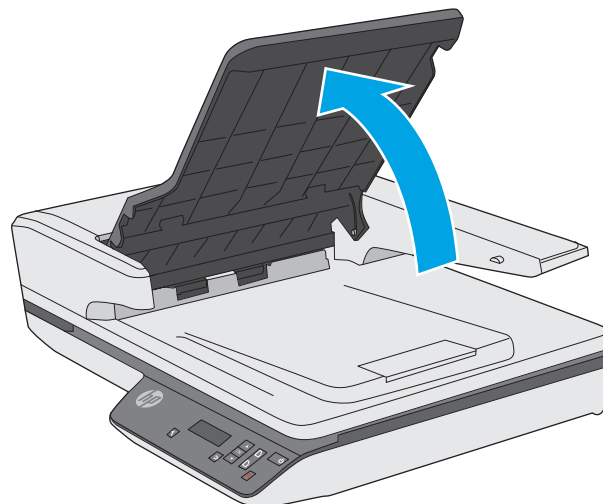
שחרור חסימות בנתיב הנייר של הסורק

לשחרור חסימת נייר בצע את השלבים הבאים:

1. הסר את העמודים הנותרים ממזין המסמכים.
2. משוך את מכסה מזין המסמכים כלפי מעלה כדי לפתוח אותו.



3. הסר את מסמכי המקור או כל דבר אחר שנמצא בנתיב הנייר.
4. הסר פסולת נראית לעין (לדוגמה, נייר, סיכות הידוק או אטבים) מנתיב הנייר.
5. בדוק את הגלגלות שבמכסה מזין המסמכים, והסר פסולת נראית לעין.
6. הסר את כל מסמכי המקור ממגש הפלט. הרום את מגש ההזנה כדי לוודא שאין נייר בנתיב הנייר. אם בנתיב הנייר עדיין יש נייר, משוך אותו החוצה בזהירות.



7. סגור את מכסה מזין המסמכים.

8. טען מחדש את כל מסמכי המקור במזין המסמכים וסרוק שוב.

פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב

- ייתכן שהפריט אינו עומד בקווים המנחים עבור מסמכי מקור קבילים.
- ייתכן שיש משהו על הפריט, כגון סיכות היזוק או פתקים נדבקים על מסמך המקור, שיש להסירו.
- ודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור.

חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים

- סריקה של דפים לחים או רטובים עלולה לגרום לחסימות נייר. ודא כי הדפים שאתה מזין יבשים לחלוטין (הטונר יבש, ואין אף חומר רטוב כגון דבק או נוזל תיקון).
- ודא שכל הגלגלות במקומן ושדלת הגלגלות ומכסה מזין המסמכים סגורים.
- אם הדפים נראים מוסטים כאשר הם מוזנים לבתיב הנייר של הסורק, בדוק את התמונות הסרוקות הסופיות בתוכנה כדי לוודא שהן לא עקומות.
- ייתכן שהנייר לא נטען כהלכה. ישר את העמודים והתאם את מכווני הנייר כדי למרכז את הערימה.
- על מכווני הנייר לגעת בצידי ערימת הנייר כדי לפעול כהלכה. ודא שערימת הנייר ישרה ושהמכוונים מוצמדים לערימת הנייר.
- ייתכן שמספר הדפים שהוטענו במזין המסמכים או במגש הפלט גבוה יותר ממספר הדפים המרבי. טען פחות דפים במזין המסמכים והסר דפים ממגש הפלט.
- נקה את בתיב הנייר של הסורק כדי לסייע להפחית הזנות שגויות. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, נקה את הגלגלות. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, החלף את הגלגלות.

הנייר אינו מוזן מהסורק

- טען מחדש את העמודים במזין המסמכים, וודא שנוצר מגע בינם לבין הגלגלות.
- ייתכן שמכסה מזין המסמכים אינו נעול כהלכה. פתח את המכסה ולאחר מכן סגור אותו, ולחץ בחוזקה בשני הצדדים כדי לוודא שהמכסה סגור.
- ייתכן שישנה בעיה עם חומרת הסורק. פעל בהתאם להליך זה כדי לבדוק את הסורק:
1. ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל או אל-פסק. בדוק שהבורית הירוקה במארז ספק המתח דולקת כדי לוודא שספק המתח פועל.
 2. אם ספק המתח מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע חשמל ומופעל.
 3. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את הסורק, בתק את אספקת המתח מהסורק ולאחר מכן כבה את המחשב שאליו מחובר הסורק. המתן 30 שניות, חבר מחדש את אספקת המתח לסורק, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את הסורק ולאחר מכן הפעל את המחשב.
 4. נסה לסרוק שוב.

מסמכי המקור מסתלסלים במגש הפלט של הסורק

- בתנאי יובש, מסמכי מקור קלי משקל כגון אלה המודפסים על נייר העתקה בטול פחם, עלולים להסתלסל במגש הפלט. כדי לצמצם את הסלסולים, שטח את הקצוות המסולסלים של מסמכי המקור לפני הנחתם במזין המסמכים.

בעיות באיכות התמונה

התמונות הסרוקות אינן ישירות

- ודא שמכווני מזין המסמכים ממורכזים בסורק ומוגדרים לרוחב מתאים לצורך סריקת מסמך המקור. ודא שמכווני הנייר בוגעים בקצות מסמך המקור.
- Windows: השתמש במאפיין **יישור אוטומטי** כדי ליישר תוכן נטוי ביחס לממדי הדף במסמך המקורי. השתמש במאפיין **זיהוי אוטומטי של גודל** כדי לבצע ביטול הסטה של תמונות בדף שייתכן שהתקמו במהלך הסריקה.

בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות

לקבלת מידע אודות ניקוי הסורק, עיין בפרק **טיפול ותחזוקה** במדריך למשתמש.

- ודא שמסמכי המקור נקיים ולא מקומטים.
- בקה את משטח הזכוכית של הסורק.

התמונה הסרוקה מטושטשת

- בדוק אם ישנן חסימות בנתיב הנייר של הסורק וודא שמכווני רוחב הנייר ממוקמים כהלכה. נסה לבצע סריקה נוספת.
- ודא כי מסמך אינו מטושטש.

הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין

- ייתכן שהפריט אינו ממוקם כהלכה בתוך מזין המסמכים. ודא שהפריט שאתה סורק ממוקם עם הפנים כלפי מעלה במזין המסמכים.
- Windows: אם אתה סורק לתמונה בשחור-לבן, ודא כי סף השחור-לבן אינו מוגדר לאחד מהערכים הקיצוניים. הגדרת הסף לערך קיצוני תגרום לכך שהתמונה תהיה כולה לבנה או כולה שחורה.
- OS X: אם אתה סורק לתמונת טקסט באמצעות היישום Image Capture, הגדר את **תיקון תמונה** **כידני** והשתמש במחווה **סף** כדי לכוונן את הסף.

חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך

כברירת מחדל, תוכנת הסריקה יכולה לסרוק חומרי הדפסה באורך מרבי של עד 356 מ"מ.

ודי כי גודל הדף שבחרת בתוכנת הסריקה (או קיצור הדרך לסריקה שבחרת) מתאים לאורך המסמך שנסרק.

בעיות הפעלה של הסורק

- [בעיות חיבור](#)
- [הלחצנים אינם פועלים כהלכה](#)
- [בתצוגת ה-LCD קיימות בעיות תצוגה או שלחצני הסורק אינם פועלים כצפוי](#)
- [בעיות בביצועי הסריקה](#)

בעיות חיבור

בדיקת חיבור ה-USB

בדוק את החיבור הפיזי לסורק.

- השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.
 - ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב. סמל הקלשון על כבל ה-USB פונה כלפי מטה כאשר הכבל מחובר כראוי לסורק.
- אם הבעיה נמשכת לאחר אימות הפריטים שלעיל, נסה לבצע את הפעולות הבאות:
1. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן שבו הסורק מחובר למחשב:
 - אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB או לתחנת עגינה של מחשב נישא, נתק את כבל ה-USB מרכזת ה-USB או מתחנת העגינה, ולאחר מכן חבר את כבל ה-USB ליציאת USB בגב המחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, חבר אותו ליציאת USB אחרת בגב המחשב.
 - הסר את כל התקני ה-USB האחרים מהמחשב, פרט למקלדת ולעכבר.
 2. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
 3. הפעל מחדש את המחשב.
 4. לאחר שהמחשב הופעל מחדש, נסה להשתמש בסורק.
- אם הסורק פועל, חבר מחדש התקני USB נוספים אחד בכל פעם; נסה להשתמש בסורק לאחר חיבור מחדש של כל התקן נוסף. נתק כל התקן USB המונע מן הסורק לפעול.
 - Windows: אם הסורק אינו פועל, הסר את ההתקנה של מנהלי ההתקן והכלים של HP ScanJet והתקן אותם מחדש:

— HP ScanJet Pro 3500

— HP Scan

הלחצנים אינם פועלים כהלכה

לחצני הסורק אינם פועלים כהלכה

לאחר כל שלב, לחץ על לחצן הסריקה. כדי לבדוק אם הוא פועל כראוי. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.

1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה רופפת. ודא שכבל ה-USB וספק המתח מחוברים היטב.
2. כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל שוב את הסורק.

3. הפעל מחדש את המחשב.

4. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שקיימת בעיה בלוח הבקרה. פנה לתמיכת HP בכתובת www.hp.com/support.

בתצוגת ה-LCD קיימות בעיות תצוגה או שלחצני הסורק אינם פועלים כצפוי

הסימנים הבאים מציינים שקיימת בעיה בלוח הקדמי של הסורק.

- בעיות ב-LCD: התצוגה ריקה או שחסר חלק מתוכן התצוגה.
- בעיות בלחצנים: הלחצנים אינם מגיבים, או שאירעה פעולה שגויה בעת לחיצה על לחצן (לדוגמה, התבצעה סריקה חד-צדדית בעת לחיצה על הלחצן 'סריקה דו-צדדית' (☞)).
- בעיות ב-LED: נוריות LED אינן פועלות, או נשארות במצב שגוי.

אם הסורק מציג אחת מבעיות אלו, פנה אל תמיכת HP בכתובת www.hp.com/support.

בעיות בביצועי הסריקה

הסורק אינו סורק באופן מיידי

ודא שמכסה מזין המסמכים סגור, ושהסורק מופעל.

הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי

ודא כי קיצור הדרך לסריקה שבחרת מצוין סריקה דו-צדדית.

העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה

בעת סריקה, עמודים שדבוקים זה לזה נסרקים כפריט אחד. ודא שהעמודים שנסרקו לא נדבקו זה לזה.

העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה

- ודא שסדר העמודים של מסמך המקור מזויק לפני הנחת המסמך עם הפנים כלפי מעלה במזין המסמכים.
- ודא שאין סיכות היזוק, מהדקי נייר או חומר נוסף אחר (כגון פתקים דביקים) שעלולים לגרום להזנת עמודים שגויה.
- ודא שהעמודים לא נדבקו זה לזה.

קובצי הסריקה גדולים מדי

- רוב תוכנות הסריקה מאפשרות לבחור קובץ קטן יותר בעת בחירה של סוג קובץ הפלט. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.
- בדוק את הגדרת רזולוציית הסריקה (לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש):
 - הגדרה של 200 dpi מספיקה לשמירת מסמכים כתמונות.
 - הגדרה של 300 dpi מספיקה עבור מרבית הגופנים לשימוש בזיהוי תווים אופטי (OCR) ליצירת טקסט הניתן לעריכה.
 - הגדרה של 400 dpi היא הרזולוציה המומלצת עבור גופנים אסימטריים וקטנים.סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש יוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת.

- סריקות בצבע יוצרות קבצים גדולים יותר מאשר סריקות בשחור-לבן.
- אם מתבצעת סריקה של מספר רב של עמודים בבת אחת, מומלץ לבצע סריקה של פחות עמודים בכל פעם כדי ליצור מספר רב יותר של קבצים קטנים יותר.

עצות נוספות לפתרון בעיות

מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/אזור מופיעים
על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת
www.hp.com/support/

קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך

הכן מראש את שם המוצר, מספרו הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה.

www.hp.com/support/

קבל תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורד תוכניות שירות לתוכנה, מנהלי התקן ומידע
אלקטרוני

[/www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP

א

- איפוס סורק 40
- אתרי אינטרנט
- הזמנת חומרים מתכלים 35
- חלקים חלופיים 34, 32
- תמיכה בלקוחות 51

ב

- בעיות בהזנה 44
- בעיות בתצוגת LCD 49
- בעיות בתצוגת LCD 49
- בעיות תצוגה 49

ג

- גלגלת
- החלפה 34, 32

ה

- הזמנה
- חומרים מתכלים 35
- ערכת גלגלות חלופיות 34, 32
- הזנות שגויות
- פתרון בעיות 46
- הזנות של מספר עמודים 46
- החלפת גלגלת 32
- החלפת גלגלת ההזנה ומשטח ההפרדה 34
- הסרת התקנה של תוכנה והתקנתה
- מחדש 41
- הפעלת הסורק
- פתרון בעיות 42
- התקנת תוכנה
- פתרון בעיות 41

ז

- זיהוי אוטומטי של גודל העמוד 21
- זיהוי גודל עמוד 21
- זיהוי הזנת דפים רבים 21
- זיהוי צבעים אוטומטי 21

ח

- חומרי הדפסה
- אין הזנה 46
- הזנות שגויות 46
- חסימות 45
- פתרון בעיות 46
- חומרים מתכלים
- הזמנה 35
- חלקים
- הזמנה 34, 32
- חסימות
- פתרון בעיות 45

כ

- כבל USB
- פתרון בעיות 41
- כבלים
- פתרון בעיות 41

ל

- לוח הבקרה
- איתור 2
- של הסורק 3
- לחצן הפעלה, איתור 2
- לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 2
- לחצנים
- לוח הבקרה של הסורק 3

מ

- מאפיינים
- זיהוי גודל העמוד 21
- זיהוי הזנת דפים רבים 21
- זיהוי צבעים אוטומטי 21
- מצב צבע שחור-לבן לשיפור איכות
- הטקסט 22
- קיצורי דרך לסריקה 19
- תמיכה בעמוד ארוך 21
- תמיכה בעמוד ארוך במיוחד 21

מגשי הזנה ופלט

- איתור 2
- מגש פלט
- איתור 2
- מהירות
- פתרון בעיות 49
- מהירות, פתרון בעיות 24
- מוצר
- Sleep Mode (מצב שינה) 11
- כיבוי אוטומטי 11
- מזין מסמכים
- טעינת מסמכים 17
- עצות בבוגע לטעינה 14
- קיבולת 8
- מטלית לניקוי נתיב הנייר של HP 30
- מטלית ניקוי 30
- מידע אודות המוצר 1
- מכווני נייר, איתור 2
- מנהלי התקן
- סוגי נייר 15
- מצב צבע שחור-לבן לשיפור איכות
- הטקסט 22

נ

- ניהול הגדרות צריכת חשמל 42
- ניהול צריכת חשמל 42
- נייר
- אין הזנה 46
- הזנות שגויות 46
- חסימות 45
- סוגים נתמכים 15
- פתרון בעיות 46
- ניקוי
- נתיב הנייר 30
- נתיב הנייר
- בעיות בהזנה 44
- ניקוי 30

© 2015 HP Development Company, L.P.

www.hp.com

