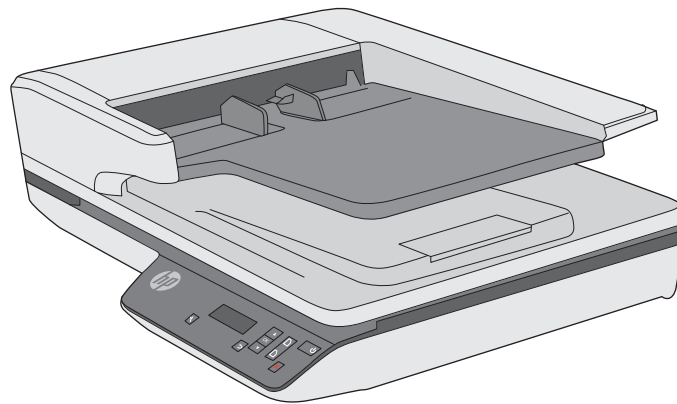




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Korisnički priručnik



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Korisnički priručnik

Autorska prava i licenca

© 2015 Copyright HP Development Company, L.P.

Zabranjeno je reproduciranje, prilagodba ili prijevod bez prethodne pismene dozvole.

Informacije sadržane u ovom dokumentu podliježu promjenama bez obavijesti.

Jedine garancije koje vrijede za HP proizvode i usluge su iznesene u izričitim garancijama koje prate takve proizvode i usluge. Niti jedna izjava iz ovog dokumenta ne smije predstavljati dopunsko jamstvo. HP neće biti odgovoran za ovdje sadržane tehničke i uredničke pogreške ili propuste.

Zaštitni znaci

ENERGY STAR® i ENERGY STAR® registrirani su zaštitni znaci u SAD-u.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama.

4. izdanje, 7/2020.

Sadržaj

1 Pregled proizvoda	1
Prikazi proizvoda	2
Pogled srijeda	2
Pogled straga	2
Serijski broj i broj proizvoda	3
Upravljačka ploča	3
Specifikacije proizvoda	5
Tehničke specifikacije	5
Podržani operacijski sustavi	5
Dimenzije proizvoda	5
Potrošnja energije, specifikacije električne energije i širenje zvuka	5
Rasponi radne okoline	6
Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera	7
Postavljanje hardvera	7
Preuzimanje ažuriranja softvera	7
Značajke proizvoda	8
Značajke proizvoda	8
Softver skenera (Windows)	9
Softver HP Scan	9
HP Scanner Tools Utility	9
HP TWAIN	9
Softver skenera (OS X)	10
Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja	11
2 Korištenje skenera	13
Umetanje izvornika	14
Savjeti za umetanje dokumenta	14
Podržane vrste papira	15
Umetanje papira u ulaznu ladicu automatskog ulagača dokumenata (ADF)	15
Uvod	15
Obavezne smjernice prije umetanja dokumenata	16
Način umetanja dokumenata	17

Umetanje dokumenata iste veličine	17
Stavite dokumente na staklo skenera	18
Započinjanje skeniranja s hardvera	19
Skeniranje putem gumba na prednjoj ploči	19
Korištenje softvera za skeniranje (Windows)	20
Rad s prečacima za skeniranje	20
Prikaz prečaca za skeniranje	20
Stvaranje prečaca za skeniranje	20
Izmjena prečaca (samo Windows)	20
Skeniranje pomoću softvera HP Scan (Windows)	20
Skeniranje u sliku (Windows)	21
Skeniranje u PDF datoteku (Windows)	21
Skeniranje teksta za uređivanje (OCR) (Windows)	21
Skeniranje u e-poštu (Windows)	21
Slanje u oblak (Windows)	21
Skeniranje dugih ili vrlo dugih dokumenata (Windows)	22
Otkrivanje više uloženi papira	22
Svakodnevno skeniranje	22
Automatsko prepoznavanje veličine stranice (Windows)	22
Automatsko prepoznavanje boje (Windows)	23
Skeniranje pomoću crno-bijelog načina s istaknutim tekstom (Windows)	23
Automatsko izravnavanje skeniranih slika (Windows)	23
Korištenje softvera za skeniranje (OS X)	24
Skeniranje dokumenata (OS X)	24
Skeniranje iz drugih aplikacija (OS X)	24
Savjeti za skeniranje	25
Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka	25
Skeniranje krhkih izvornika	25
3 Čuvanje i održavanje	27
Kartica Održavanje programa HP Scanner Tools Utility (Windows)	28
HP Utility (OS X)	29
Čišćenje proizvoda	30
Čišćenje stakla skenera	30
Uvod	30
Sredstva potrebna za čišćenje	30
Čišćenje stakla skenera	30
Čišćenje traka za skeniranje automatskog ulagača dokumenata	31
Uvod	31
Čišćenje traka za skeniranje	31
Čišćenje puta papira	32

Zamjena dijelova	34
Zamjena valjaka za odvajanje i poklopca	34
Zamjena modula valjka podizača	36
Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje	37

4 Rješavanje problema 39

Osnovni savjeti u rješavanju problema	40
Testiranje skenera	41
Ponovno postavljanje skenera	42
Rješavanje problema pri instaliranju skenera	43
Provjera kabela	43
Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i alata za HP ScanJet (Windows)	43
Problemi s napajanjem	45
Provjerite dobiva li skener napajanje	45
Skener se ne uključuje	45
Skener se isključuje	45
Zaglavljani papir	47
Otklanjanje zaglavljanih dokumenata na putu kojim papir prolazi kroz skener	47
Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavљуje	48
Problemi s uvlačenjem papira	49
Zaglavljivanje papira, neravno, pogrešno ili višestranog ulaganje	49
Papir se ne ulaže sa skenera	49
Izvornici se uvijaju u izlaznoj ladici skenera	49
Problemi s kvalitetom slike	50
Skenirane slike nisu ravne	50
Skenirane slike imaju crte ili ogrebotine	50
Skenirana slika je nejasna	50
Skenirani dokument je potpuno crn ili bijel	50
Donji dio skenirane slike je odrezan	50
Problemi s radom skenera	51
Problemi s vezom	51
Provjera USB veze	51
Gumbi ne funkcioniraju ispravno	52
Gumbi skenera ne rade ispravno	52
Postoje poteškoće s prikazom na LCD-u ili gumbi skenera ne rade prema očekivanjima	52
Problemi s performansama skeniranja	52
Skener ne počinje odmah skenirati	52
Skener skenira samo jednu stranu dvostranog dokumenta	52
Na odredištu skeniranja nedostaju skenirane stranice	52
Pogrešan redoslijed skeniranih stranica na odredištu skeniranja	52
Datoteke skeniranja su prevelike	53

Dodatno rešavanje problema 54

Kazalo 55

1 Pregled proizvoda

Ovaj korisnički priručnik sadrži važne informacije o plošnom skeneru HP ScanJet Pro 3500 f1 .

- [Prikazi proizvoda](#)
- [Specifikacije proizvoda](#)
- [Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera](#)
- [Značajke proizvoda](#)
- [Softver skenera \(Windows\)](#)
- [Softver skenera \(OS X\)](#)
- [Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja](#)

Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.hp.com/support/. Pritisnite **Rješavanje problema**. Unesite naziv skenera (plošni skener HP ScanJet Pro 3500 f1), a zatim kliknite **Pretraživanje**.

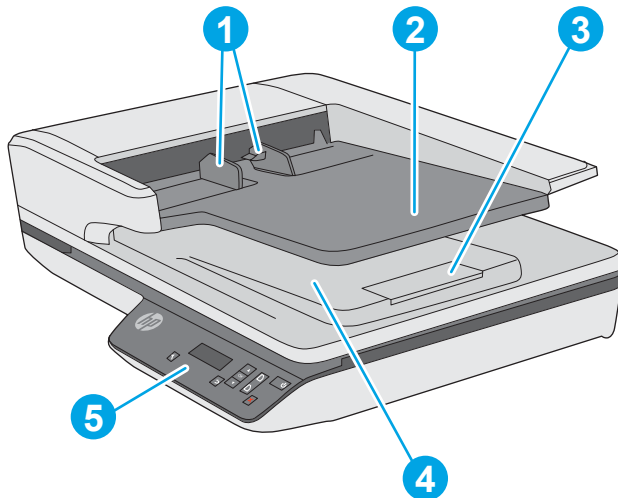
Sveobuhvatna pomoć HP-a za ovaj uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i korištenje
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Prikazi proizvoda

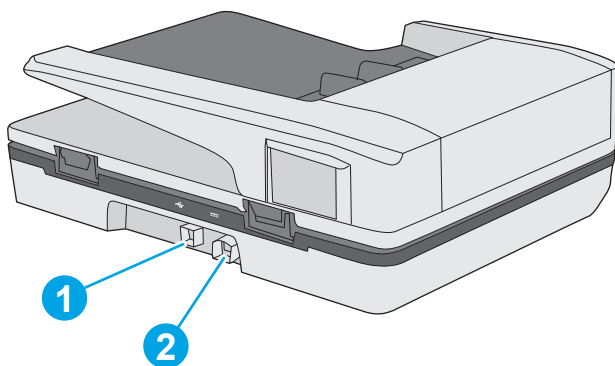
U ovom se odjeljku opisuju fizičke komponente uređaja HP ScanJet Pro 3500.

Pogled sprijeda



-
1. Vodilice papira
 2. Ulazna ladica za dokumente
 - 3: izlazni graničnik
 4. Izlazna ladica za dokumente
 5. Upravljačka ploča
-

Pogled straga

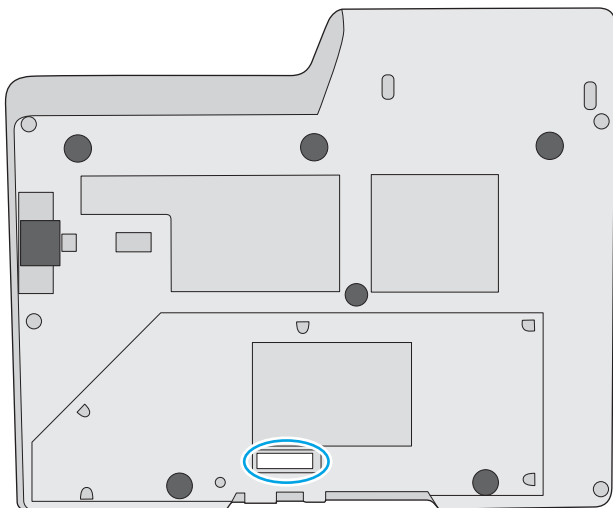


1. USB priključak

2. Priključak za napajanje

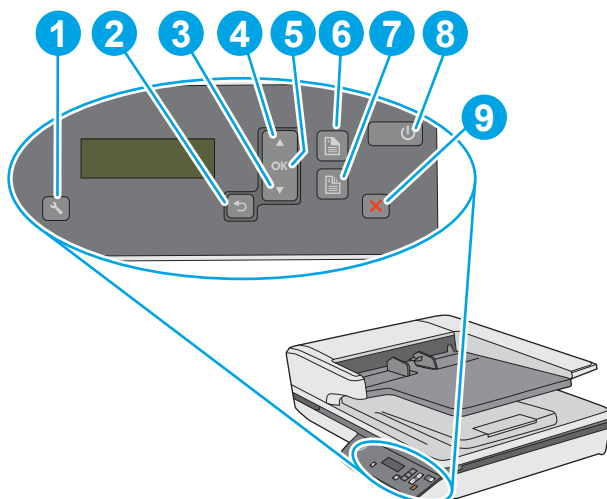
Serijski broj i broj proizvoda






Serijski broj i broj proizvoda nalaze se na donjoj strani skenera.



Upravljačka ploča

Gumbi na upravljačkoj ploči skenera omogućuju pokretanje i prekidanje skeniranja te uključivanje i isključivanje skenera.



Legenda	Naziv	Opis
1		Alati/održavanje
2		Natrag
3		Pomakni prema dolje
4		Pomakni prema gore
5	OK	U redu
6		Jednostrano skeniranje

Legenda	Naziv	Opis
7		Obostrano skeniranje
8		Napajanje/stanje mirovanja
9		Odustani

Specifikacije proizvoda

Tehničke specifikacije

Specifikacije automatskog ulagača dokumenata

Naziv	Opis
Kapacitet ulazne ladice	50 listova od 75g/m ²
Minimalna veličina papira	148 x 51 mm
Maksimalna veličina papira	3100 x 216 mm
Minimalna težina papira	45 g/m ²
Maksimalna težina papira	120 g/m ²
Minimalni prostor za vodilice papira	51 mm

Podržani operacijski sustavi

Podržani operacijski sustavi	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Dimenzije proizvoda

Tablica 1-1 Dimenzije proizvoda

Proizvod	Visina	Dubina	Širina	Masa
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

Potrošnja energije, specifikacije električne energije i širenje zvuka

Potrošnja energije znatno je manja u stanju pripravnosti ili stanju mirovanja, što omogućuje očuvanje prirodnih resursa i uštedu bez utjecaja na odlične radne karakteristike ovog uređaja.

Napajanje izmjeničnom strujom	Skeniranje uz odbojnik ulagača		Obostrano skeniranje uz ADF	
	300 tpi	600 tpi	300 tpi	600 tpi
110 V	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
230 V	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

Napajanje	Stanje mirovanja	Isključeno
110 V	1,28 W	0,055 W
230 V	1,29 W	0,073 W

Rasponi radne okoline

Proizvod je predviđen za napajanje putem certificirane jedinice napajanja s oznakom **LPS** ili **Limited Power Source** (Ograničeni izvor napajanja): Nazivni je napon napajanja 100 – 240 V~ s izlazom za istosmjerni napon od 32 V, 1,56 A, 50 W.

Naziv	Opis
Temperatura	Korištenje skenera: 10 °C do 35 °C
	Pohranjivanje: -40 °C do 60 °C
Relativna vlažnost	Korištenje skenera: 15% do 80% bez kondenzacije 10 °C do 35 °C
	Pohranjivanje: do 90% pri 30 °C do 60 °C

Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera

Postavljanje hardvera

Osnovne upute za postavljanje potražite u vodiču za instalaciju koji se isporučuje uz skener. Dodatne upute potražite u podršci tvrtke HP na internetu.

Na adresi www.hp.com/support potražite HP-ovu sveobuhvatnu pomoć za skener. Pronađite sljedeću podršku:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Preuzimanje ažuriranja softvera

Da biste preuzeli najnovija ažuriranja softvera, posjetite web-mjesto www.hp.com/support, odaberite svoju lokaciju, kliknite **Drivers & Software** (Upravljački programi i softver), a zatim u okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj svog uređaja.

Značajke proizvoda

Značajke proizvoda

Rezolucija	<ul style="list-style-type: none">• 1200 piksela po inču (ppi) za plošno skeniranje• 600 piksela po inču (ppi) za skeniranje automatskim ulagačem dokumenata
Memorija	512 MB
Značajke za očuvanje okoliša	<ul style="list-style-type: none">• Uređaj po zadanom prelazi u stanje mirovanja nakon 15 minuta neaktivnosti• Velik broj komponenti i materijala koji se mogu reciklirati.• Usklađen sa standardom ENERGY STAR®
Rukovanje papirom	<ul style="list-style-type: none">• Ulagač dokumenata: prima najviše 50 listova papira težine 75 g/m² (20 lb)• Obostrano skeniranje: skeniranje obostranih dokumenata jednim prolazom• HP EveryPage Ultrasonic: otkriva kada je odjednom povučen veći broj stranica

Softver skenera (Windows)

HP ScanJet Pro 3500 isporučuje se sa širokom lepezom programa i upravljačkih programa za skeniranje u sustavu Windows, uključujući HP Scan, ReadIris i CardIris.

Softver HP Scan

Stvarajte prečace za skeniranje, upravljajte njima i uređujte ih pomoću softvera HP Scan.

HP Scanner Tools Utility

Program HP Scanner Tools Utility omogućuje promjenu postavki za upravljanje potrošnjom energije skenera te pronalaženje informacija o postavkama, statusu i održavanju skenera.

HP TWAIN

HP TWAIN omogućuje skeniranje pomoću softvera drugih proizvođača koji je kompatibilan sa standardom TWAIN. Softveri kompatibilni sa standardom TWAIN funkcioniraju na različite načine pa pojedino o skeniranju potražite u dokumentaciji softvera koji koristite.

Softver skenera (OS X)

Skener je kompatibilan s Appleovom funkcijom AirPrint – skeniranje. Skenirati možete pomoću Appleove aplikacije za skeniranje Image Capture bez instalacije dodatnog softvera.

Da biste maksimalno iskoristili sve značajke skenera, HP preporučuje da instalirate rješenje HP Easy Scan. HP Easy Scan obuhvaća sljedeće:

- HP Easy Scan – skeniranje dokumenata i fotografija te upravljanje prečacima za skeniranje.
- HP Utility – upravljanje postavkama skenera.

Postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja

Skener će po zadanim postavkama nakon 15 minuta neaktivnosti prijeći u stanje mirovanja i automatski se isključiti nakon dva sata neaktivnosti radi čuvanja energije.

Windows: da biste promijenili zadane postavke automatskog isključivanja, slijedite ove korake:

1. Pokrenite HP Scanner Tools Utility tako da učinite nešto od sljedećeg:
 - Kliknite **Start**, zatim pokažite **Programi** ili **Svi programi**, potom **HP** pa **ScanJet**, nakon toga **3500 f1** i na kraju **Scanner Tools Utility**.
 - Na **početnom** zaslonu kliknite pločicu HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim odaberite odgovarajuće postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja.
 - Da biste odredili trajanje razdoblja neaktivnosti nakon kojeg se skener automatski isključuje, odaberite odgovarajuću vrijednost (**1 hour (1 sat)**, **2 hours (2 sata)**, **4 hours (4 sata)** ili **8 hours (8 sata)**) na padajućem popisu **Auto-Off: Turn off the scanner after: (Automatsko isključivanje: isključi skener nakon:)** .

OS X: zadanu postavku automatskog isključivanja možete promijeniti pomoću programa HP Utility.

1. Pokrenite HP Utility.
2. Kliknite ikonu **Energija**.
3. Odaberite postavku **Način rada svjetiljke**.
4. U okviru s padajućim izbornikom **Automatsko isključivanje skenera:** odaberite odgovarajuću postavku vremena isključivanja .

2 Korištenje skenera


U sljedećim temama opisuje se umetanje i skeniranje izvornika.

Umetanje izvornika

U temama u nastavku opisuje se postupak umetanja izvornika u ulagač dokumenata i stavljanje na staklo skenera.

Savjeti za umetanje dokumenta

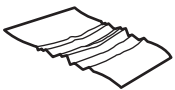


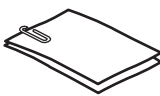
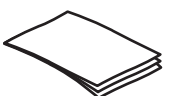





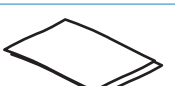

- Najveći kapacitet ulagača dokumenata je 50 listova papira gramature 75 g/m² (20 lb). Prilikom upotrebe težeg papira najveći je kapacitet smanjen.

 **SAVJET:** obratite pozornost na crte na vodilicama papira ulazne ladice da ne biste prekoračili kapacitet ulagača dokumenata.

- Provjerite jesu li dokumenti unutar ovih smjernica:

Širina:	od 51 mm do 216 mm
Dužina:	od 148 mm do 3100 mm
Težina:	od 45 gsm do 120 gsm

- Skeniranje sljedećih vrsta dokumenata može uzrokovati zaglavljivanje papira ili oštećivanje dokumenata.

	Naborani ili savijeni dokumenti		Savijeni dokumenti
	Pokidani dokumenti		Dokumenti sa spajalicama ili klamericama
	Indigo papir		Presvučeni papir
	Vrlo tanki, prozirni papir		Papir s prilijepljenim papirićima ili oznakama
	Fotografije		Grafo-folije
	Slijepljeni papiri		Papir na kojem se toner nije potpuno osušio ili koji sadrži mokre tvari, kao što su lijepilo ili korektor.

- Prije stavljanja dokumenata u ulagač izgladite sva presavijanja ili nabore. Ako je prvi brid dokumenta savijen ili naboran može uzrokovati zaglavljenje papira.
- Da biste skenirali osjetljive dokumente (kao što su fotografije ili dokumenti na izgužvanom ili vrlo laganom papiru), dokument postavite na staklo plošnog skenera.

- Provjerite je li poklopac na ulagaču dokumenata dobro pričvršćen.
- Prilagodite vodilice papira na širinu dokumenata. Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika. Ako između brida dokumenta i vodilica papira ima prostora može doći do zakošenja skenirane slike.

Podržane vrste papira

Podržane veličine papira za automatski ulagač dokumenata:

Naziv	Opis
Minimalna veličina papira	148 x 51 mm
Maksimalna veličina papira	3100 x 216 mm

Podržane veličine papira za plošni skener:

Naziv	Opis
Maksimalna veličina papira	297 x 215,9 mm

Veličina i dimenzije	Plošni skener	Uređaj za automatsko umetanje papira
US Letter: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 inča x 11 inča)	✓	✓
US Legal: 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 inča x 14 inča)		✓
US Executive: 184,2 mm x 266,7 mm (7,25 inča x 10,5 inča)	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,3 inča x 11,7 inča)	✓	✓
JIS B5: 182 mm x 257 mm (7,2 inča x 10,1 inča)	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7,0 inča x 9,9 inča)	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8 inča x 8,3 inča)	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1 inča x 5,8 inča)	✓	✓

Umetanje papira u ulaznu ladicu automatskog ulagača dokumenata (ADF)

- [Uvod](#)
- [Obavezne smjernice prije umetanja dokumenata](#)
- [Način umetanja dokumenata](#)
- [Umetanje dokumenata iste veličine](#)

Uvod

Ovaj dokument sadrži upute za umetanje dokumenata iste veličine i dokumenata različitih veličina u ulaznu ladicu automatskog ulagača dokumenata (ADF) plošnog skenera HP ScanJet.

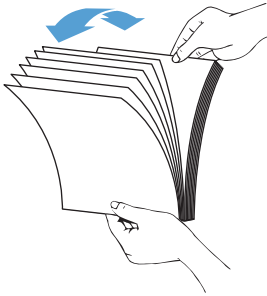
- Dokumenti iste veličine dokumenti su s papirom iste dužine i širine.
- Dokumenti različitih veličina dokumenti su s papirom različitih širina ili dužina, primjerice Legal, Letter i Check.

Obavezne smjernice prije umetanja dokumenata


Prije umetanja dokumenata u ulaznu ladicu ADF-a, provjerite pratite li ove smjernice:

- U ulaznu ladicu ADF-a umetnite papir odgovarajuće vrste i veličine. Mogućnosti i kapacitete papira potražite u odjeljku Podržane vrste papira.
- Izgladite savijanja ili neravnine na stranicama da biste izbjegli zaglavljenja papira.
- Prolistajte stranice da biste uklonili sve spajalice, klamerice ili ljepljive bilješke.

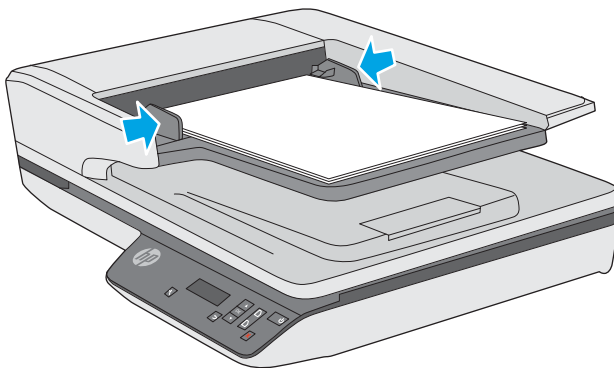
Slika 2-1 Listanje stranica dokumenta



- Prilagodite vodilice papira širini dokumenta. Ako između rubova dokumenata i vodilica papira ima prostora, skenirana se slika može ukositi.

 **NAPOMENA:** prilikom umetanja malih dokumenata, kao što su čekovi, najdulji rub postavite paralelno s vodilicama širine papira.


Slika 2-2 Prilagođavanje vodilica papira



Način umetanja dokumenata

Odredite vrstu dokumenata koje ćete umetnuti u ulaznu ladicu automatskog ulagača dokumenata, a zatim primijenite jedan od sljedećih postupaka:

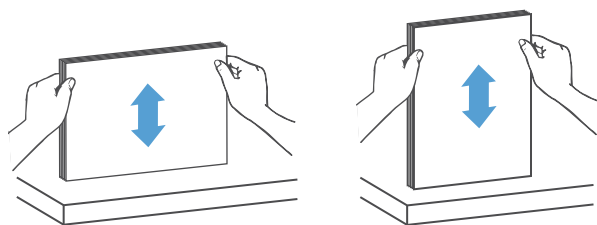
- [Umetanje dokumenata iste veličine](#)
- [Stavite dokumente na staklo skenera.](#)

 **NAPOMENA:** da biste skenirali osjetljive dokumente (kao što su fotografije ili dokumenti na izgužvanom ili vrlo laganom papiru), dokument postavite na staklo skenera licem prema dolje.

Umetanje dokumenata iste veličine

Pridržavajte se uputa u odjeljku [Obavezne smjernice prije umetanja dokumenata](#), a zatim slijedite sljedeće korake za umetanje dokumenata iste veličine u ulaznu ladicu automatskog ulagača dokumenata:

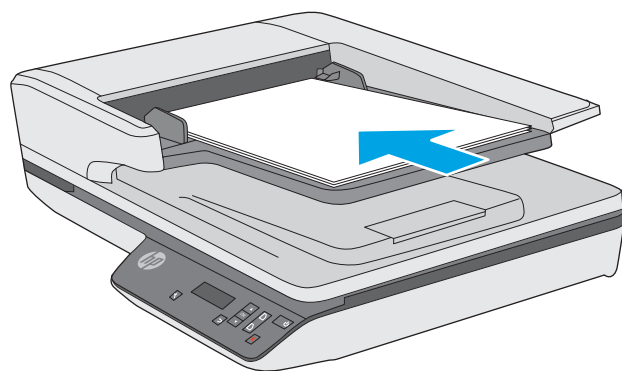
1. Dugim rubom stranica lupkajte po ravnoj površini, zakrenite pa lupkajte gornjim rubom stranica dokumenata da biste poravnali rubove stranica dokumenta.



2. Stranice umetnite u ulaznu ladicu ADF-a s licem okrenutim prema gore i s gornjim rubom okrenutim prema naprijed.

 **NAPOMENA:** nemojte lupkati rubom snopa dokumenata ni ispustiti snop papira u ulaznu ladicu ADF-a.

Slika 2-3 Umetanje stranica iste veličine u ulaznu ladicu ADF-a



3. Prilagodite vodilice papira na širinu dokumenta.



NAPOMENA: vodilice papira nemojte previše stisnuti da ne bi savinule dokumente.

Dokumenti su sada spremni za skeniranje.

Stavite dokumente na staklo skenera.


1. Otvorite poklopac skenera.
2. Postavite dokument na staklo skenera licem prema dolje u skladu s indikatorima na uređaju.
3. Spustite poklopac skenera. Dokument je sada spreman za skeniranje.

Započinjanje skeniranja s hardvera

Skeniranje putem gumba na prednjoj ploči

Da biste skenirali pomoću gumba na prednjoj ploči, slijedite ove korake:

1. Umetnite izvornike.
2. Željeni prečac za skeniranje odaberite pomoću gumba ▼ i ▲
3. Pritisnite gumb za jednostrano skeniranje (📄) da biste skenirali jednostrano ili gumb za obostrano skeniranje (📄) da biste skenirali obostrano.

 **NAPOMENA:** ako je papir umetnut u jedan izvor, ali nije i u drugi, skener će skenirati samo iz tog izvora. Ako je, na primjer, papir umetnut u automatski ulagač dokumenata, ali nije na staklo skenera, skener će skenirati iz automatskog ulagača dokumenata.

Korištenje softvera za skeniranje (Windows)

U temama u nastavku opisuje se postupak korištenja softvera za skeniranje.

Rad s prečacima za skeniranje

Prečaci za skeniranje pružaju brz i učinkovit način odabira postavki za učestale poslove skeniranja.



- Pomoću softvera HP Scan možete postaviti i izmijeniti prečace.

Prikaz prečaca za skeniranje

Da biste vidjeli postojeće prečace za skeniranje, otvorite HP Scan. Postojeći prečaci za skeniranje prikazat će se na popisu na lijevoj strani.


Stvaranje prečaca za skeniranje

Da biste stvorili prečac za skeniranje, slijedite ove korake:

1. Otvorite HP Scan Software.
2. Kliknite **Stvori novi prečac za skeniranje**.
3. Unesite naziv novog prečaca.
4. Odaberite ili stvorite novi prečac pomoću trenutnih postavki ili prečaca koji već postoji.
5. Kliknite **Stvori**.
6. Izmijenite postavke za novi prečac za skeniranje. Kliknite **Više** za više postavki.
7. Kliknite ikonu za spremanje  uz naziv novog prečaca na popisu prečaca da biste spremili izmjene prečaca ili ikonu za poništavanje  da biste poništili izmjene.

Izmjena prečaca (samo Windows)

Da biste izmijenili prečac za skeniranje, slijedite ove korake:

1. Otvorite HP Scan Software.
2. Na popisu na lijevoj strani odaberite prečac koji želite izmijeniti.
3. Odaberite postavke na desnoj strani zaslona. Kliknite **Više** za više postavki.
4. Kliknite ikonu za spremanje  desno od naziva prečaca da biste spremili promjene.

Skeniranje pomoću softvera HP Scan (Windows)

1. Otvorite HP Scan Software.
2. Odaberite prečac za skeniranje, a zatim kliknite **Skeniraj**.

Kliknite **Odustani** da biste zaustavili skeniranje.

Skeniranje u sliku (Windows)

1. Dokument postavite u ulagač dokumenata ili na staklo plošnog skenera.
2. Otvorite HP Scan Software.
3. Odaberite **Spremanje kao JPEG** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

ILI

Odaberite neki drugi prečac za skeniranje, promijenite postavku **Vrsta stavke** u **Fotografija**, odaberite datoteku slike s padajućeg izbornika **Vrsta datoteke**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

Skeniranje u PDF datoteku (Windows)

1. Dokument postavite u ulagač dokumenata ili na staklo plošnog skenera.
2. Otvorite HP Scan Software.
3. Odaberite **Spremanje kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao PDF**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

ILI

Odaberite neki drugi prečac za skeniranje pa stavku PDF na padajućem izborniku **Vrsta datoteke**, a potom kliknite **Spremi**.

Skeniranje teksta za uređivanje (OCR) (Windows)

Skener koristi optičko prepoznavanje znakova (OCR) radi pretvaranja teksta na stranici koji se može uređivati na računalu. Softver za OCR isporučuje se uz skener. Informacije o korištenju i softvera za OCR potražite u odjeljku i **skeniranju teksta za uređivanje** u mrežnoj pomoći.

Skeniranje u e-poštu (Windows)



NAPOMENA: da biste skenirali u e-poštu, provjerite je li računalo povezano s internetom.

1. Postavite dokument u ulagač dokumenata ili na staklo plošnog skenera u skladu s indikatorima.
2. Otvorite HP Scan Software.
3. Odaberite **Pošalji e-poštom kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

ILI

Možete i odabrati neki drugi prečac za skeniranje pa stavku **E-pošta** s padajućeg izbornika **Pošalji u**, a potom kliknuti **Skeniraj**.

Slanje u oblak (Windows)



NAPOMENA: da biste skenirali u oblak, provjerite je li računalo povezano s internetom.

1. Postavite dokument u ulagač dokumenata ili na staklo plošnog skenera u skladu s indikatorima.
2. Otvorite HP Scan Software.
3. Odaberite **Slanje u oblak**, a zatim kliknite **Skeniraj**.

Skeniranje dugih ili vrlo dugih dokumenata (Windows)

Skener po zadanom automatski prepoznaje veličinu stranice ako je na padajućem popisu veličina stranica odabrana postavka **Automatsko prepoznavanje veličine**.

Za dugačke i vrlo dugačke dokumente odaberite **Dugi (8,5 x 34 inča)** ili **Vrlo dugi (8,5 x 122 inča)** na padajućem popisu veličina stranica u postavkama prečaca za skeniranje.



NAPOMENA: Kada koristite postavku duge ili vrlo duge stranice možete skenirati samo jednu po jednu stranicu.

Ako je skener postavljen na skeniranje vrlo dugačkih stranica, a papir se zaglavi, zbog tog se zaglavljivanja cijela stranica može izgužvati. Zato prečace za skeniranje u kojima su navedene dugačke i vrlo dugačke stranice odaberite samo kada skenirate stranice dulje od 356 mm.

Otkrivanje više uloženi papira

Značajka otkrivanja više uloženi papira zaustavlja tijekom skeniranja ako otkrije da je u skener odjednom uloženi veći broj stranica. Ova je značajka omogućena prema zadanim postavkama.

Onemogućavanje ove značajke može biti korisno prilikom skeniranja:

- obrasce iz više dijelova (HP ne preporučuje korištenje skenera za to)
- dokumente sa zalijepljenim papirićima ili naljepnicama



NAPOMENA: Koristite TWAIN korisničko sučelje da biste omogućili otkrivanje povlačenja više listova prilikom skeniranja iz programa drugih proizvođača.

Svakodnevno skeniranje

Prečac **Svakodnevno skeniranje** korisnicima omogućuje definiranje i spremanje prečaca za skeniranje za svakodnevne potrebe. Kada se odabere prečac **Svakodnevno skeniranje**, prilagoditi se mogu sljedeće **postavke prečaca za skeniranje**:

- **Vrsta stavke**
- **Rubovi stranice**
- **Veličina stranice**
- **Način prikaza boje**
- **Odredište/vrsta datoteke**

Automatsko prepoznavanje veličine stranice (Windows)

Skener može automatski prepoznati veličinu stranice pomoću mogućnosti **Automatsko prepoznavanje veličine**. Prilikom korištenja mogućnosti **Automatsko prepoznavanje veličine** skenirana se slika obrezuje na veličinu prepoznate stranice i poravnava se ukošeni sadržaj.



NAPOMENA: kada skenirate iz softvera za skeniranje drugih proizvođača, za postavljanje mogućnosti obrezivanja koristite korisničko sučelje za TWAIN.

Informacije o postavkama automatskog prepoznavanja veličine stranice potražite u mrežnoj pomoći softvera za skeniranje koji koristite.

Automatsko prepoznavanje boje (Windows)

Tu značajku možete koristiti za smanjenje veličine skenirane datoteke ako samo stranice koje sadrže boju spremite kao dokumente skenirane u boji, a ostale stranice kao crno-bijele stranice.

Da biste automatski otkrili boju na skeniranoj slici, slijedite ove korake:

1. Otvorite HP Scan Software.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Kliknite okvir s padajućim popisom **Način prikaza boje**, a zatim odaberite **Automatsko prepoznavanje boje**.
4. Da biste prilagodili osjetljivost i postavke izlaznog načina rada mogućnosti **Automatsko prepoznavanje boje**, kliknite **Više**, odaberite **Slika**, a zatim kliknite okvir s padajućim popisom **Automatsko prepoznavanje boje**.



NAPOMENA: Informacije o postavkama automatskog otkrivanja boje potražite u mrežnoj pomoći programa za skeniranje koji koristite.

Kada skenirate iz softvera drugih proizvođača, za automatsko prepoznavanje boje koristite korisničko sučelje za TWAIN.

Skeniranje pomoću crno-bijelog načina s istaknutim tekstom (Windows)

Pomoću te značajke možete poboljšati skeniranu sliku prilikom skeniranja crno-bijelog teksta. Da biste koristili tu značajku, izvršite sljedeće korake:

1. Otvorite HP Scan Software.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Kliknite **Više**, odaberite karticu **Slika**, a zatim **Prag**.
4. Odaberite **Poboljšanje sadržaja**, a zatim kliknite **OK**.

Automatsko izravnavanje skeniranih slika (Windows)

Windows: značajaka **Automatsko izravnavanje** omogućuje izravnavanje sadržaja koji je ukošen odnosu na dimenzije stranice u izvornom dokumentu. Značajka **Automatsko prepoznavanje veličine** omogućuje izravnavanje slika na stranici koje su se ukosile tijekom postupka skeniranja.

1. Otvorite HP Scan Software.
2. Odaberite prečac skeniranja.
3. Kliknite **Više**, odaberite karticu **Dokument**, a zatim **Izravnaj sadržaj**.

Korištenje softvera za skeniranje (OS X)

U temama u nastavku opisuje se postupak skeniranja pomoću Appleove aplikacije Image Capture. Iste zadatke možete obaviti i pomoću programa HP Easy Scan.

Skeniranje dokumenata (OS X)

1. Postavite dokument na staklo skenera ili u ulagač dokumenata.
2. U mapi **Applications** (Aplikacije) dvokliknite ikonu programa **HP Easy Scan**.
3. Provjerite je li odabran odgovarajući pisač Scanjet XXX.
4. Odaberite prečac za skeniranje koji odražava ono što želite skenirati.
5. Kliknite gumb **Skeniraj**.
6. Kada skenirate sve stranice, odaberite mogućnost izbornika **Datoteka > Spremi** i odredite kako će se i gdje datoteka spremiti.

Skeniranje iz drugih aplikacija (OS X)

Sliku možete skenirati izravno u bilo koju aplikaciju koja podržava sučelje ICA. U aplikaciji potražite mogućnosti za uvoz ili dohvaćanje slika sa skenera.



NAPOMENA: HP-ov softver ne podržava skeniranje putem sučelja TWAIN. Ako aplikacija ima funkcije za uvoz ili dohvaćanje, ali vaš HP-ov skener nije naveden, aplikacija možda traži samo skenere koji podržavaju sučelje TWAIN.

Savjeti za skeniranje

Optimiziranje brzina skeniranja i zadataka

Nekoliko postavki utječe na ukupno vrijeme skeniranja. Da biste optimizirali postupak skeniranja, razmotrite sljedeće.

- Da biste optimizirali performanse, provjerite zadovoljava li računalo preporučene sistemske preduvjete. Da biste pogledali minimalne i preporučene sistemske preduvjete, posjetite web-mjesto www.hp.com, a zatim u okvir za pretraživanje unesite model skenera i riječ **specifications** (specifikacije).
- Spremanje skenirane slike u oblik koji je moguće pretraživati (npr. pretraživi PDF) traje dulje nego spremanje oblika slika jer se skenirana slika analizira pomoću softvera za optičko prepoznavanje slova (OCR). Prije odabira pretraživog oblika skeniranja provjerite je li vam potrebna pretraživa izlazna datoteka.
- Skeniranjem uz veću razlučivost od potrebne povećava se vrijeme skeniranja te se stvaraju veće datoteke bez ikakve dodatne prednosti. Ako skenirate uz veću razlučivost, postavite razlučivost na nižu razinu da biste povećali brzinu skeniranja.

Skeniranje krhkih izvornika

Da biste skenirali osjetljive dokumente (kao što su fotografije ili dokumenti na izgužvanom ili vrlo tankom papiru), dokument postavite na staklo plošnog skenera licem prema dolje.

3 Čuvanje i održavanje

U ovom odlomku naći ćete informacije o čuvanju i održavanju skenera. Najnovije informacije o održavanju potražite na web-mjestu www.hp.com/support.

- [Kartica Održavanje programa HP Scanner Tools Utility \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Čišćenje proizvoda](#)
- [Zamjena dijelova](#)
- [Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje](#)

Kartica Održavanje programa HP Scanner Tools Utility (Windows)

Na kartici **Održavanje** programa HP Scanner Tools Utility prikazuju se podaci o korištenju skenera, povijest održavanja i postavke. HP Scanner Tools Utility pruža mogućnost bilježenja održavanja skenera i promjene postavki upozorenja održavanja.

Detaljne informacije potražite u pomoći za HP Scanner Tools Utility.

HP Utility (OS X)

Na kartici **Održavanje** u programu HP Utility prikazuju se podaci o korištenju skenera, povijest održavanja i obavijesti korisniku kada je potrebno održavanje. Obavijest se prikazuje u programu HP Utility kada se odabere kartica **Održavanje**.

Čišćenje proizvoda

Da bi skeniranje bilo visoke kvalitete, povremeno je potrebno očistiti skener. Potrebno održavanje ovisi o nekoliko faktora, uključujući i koliko se skener koristi te okolinu u kojoj se nalazi. Skener je potrebno redovito čistiti.

Čišćenje stakla skenera

- [Uvod](#)
- [Sredstva potrebna za čišćenje](#)
- [Čišćenje stakla skenera](#)


Uvod

Povremeno očistite staklo skenera te svaki put kada uočite prašinu ili nečistoću.

Sredstva potrebna za čišćenje

Prije čišćenja provjerite imate li sljedeća sredstva:

- krpe za čišćenje bez dlačica ili krpice od mikrovlakana
- sredstvo za čišćenje stakla ili čistu vodu

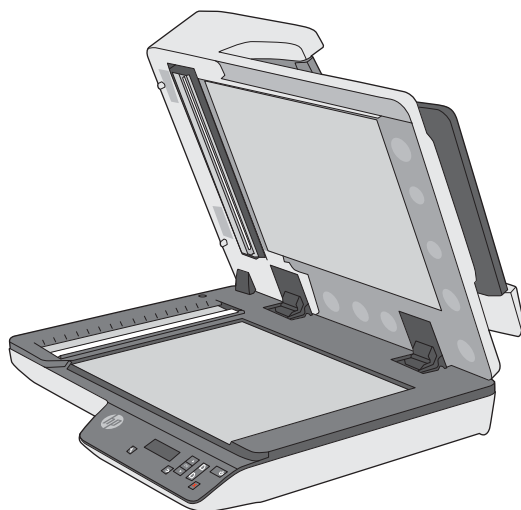
 **OPREZ:** nemojte koristiti sredstva koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljični tetraklorid jer mogu oštetiti staklo skenera.

Nemojte koristite izopropilni alkohol jer na staklu može ostaviti tragove.

Čišćenje stakla skenera

Da biste očistili staklo skenera, učinite sljedeće:

1. Podignite ulagač dokumenata.



2. Upotrijebite čistu krpu bez dlačica navlaženu vodom ili na nju poprskajte sredstvo za čišćenje stakla, a zatim temeljito očistite staklo plošnog skenera.

⚠ OPREZ: sredstvo za čišćenje stakla nemojte prskati izravno na staklo skenera jer biste ga mogli trajno oštetiti.

3. Staklo obrišite mekom krpom bez dlačica.

📝 NAPOMENA: staklo skenera mora se u potpunosti osušiti.

4. Uključite skener.

Skener je sada spreman za korištenje.

Čišćenje traka za skeniranje automatskog ulagača dokumenata

- [Uvod](#)
- [Čišćenje traka za skeniranje](#)

Uvod

Objekte trake za skeniranje očistite povremeno i svaki put kada na skeniranoj slici uočite pruge.

Čišćenje traka za skeniranje

Da biste očistili trake za skeniranje, učinite sljedeće:

1. Pritisnite gumb za [uključivanje/isključivanje](#) da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Podignite ulagač dokumenata.

3. Očistite trake za skeniranje mekanom krpom koja ne ispušta vlakna i koju ste poprskali blagim sredstvom za čišćenje stakla.



⚠ OPREZ: Za čišćenje traka za skeniranje koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Ne koristite sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljiko-tetrakloride jer mogu oštetiti trake za skeniranje. Ne koristite izopropilni alkohol jer na trakama za skeniranje može ostaviti tragove.

Sredstvo za čišćenje stakla ne prskajte izravno na trake za skeniranje.

4. Trake za skeniranje osušite suhom, mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Prebrišite sive, reflektivne trake.
5. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata, ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje u skener te pritisnite gumb za **uključivanje/isključivanje** da biste uključili skener. Skener je sada spreman za korištenje.

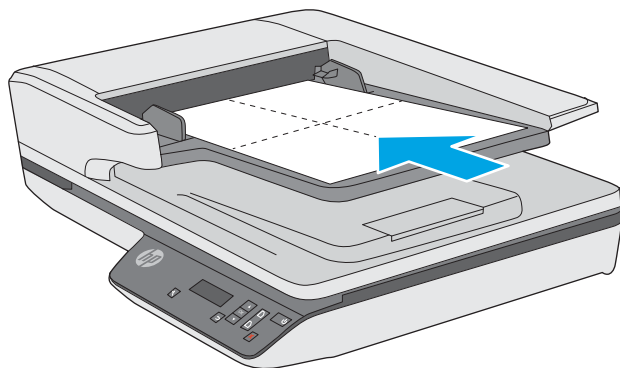
Čišćenje puta papira

Ako se na skeniranim slikama pojavljuju crte ili pruge, očistite put papira pomoću HP-ove krpe za čišćenje puta papira.

Da biste očistili put papira, učinite sljedeće:

1. Na mjestu ureza otvorite hermetički zatvoreno pakiranje HP-ove krpe za čišćenje puta papira. Pripazite da krpom za čišćenje ne rasparate.
2. Izvadite je i odmotajte je.

3. Stavite odmotanu krpu u ulaznu ladicu za dokumente.



4. Otvorite HP Scanner Tools Utility, a zatim kliknite karticu **Održavanje**.
5. U odjeljku **Clean Paper Path** (Čišćenje puta papira) kliknite **Clean** (Očisti) da biste provukli krpu kroz skener.

⚠ OPREZ: Pričekajte najmanje dvije minute da se komponente osuše prije nego što prijedete na sljedeći korak.


6. U skener postavite do pet stranica ispisanog papira. Skenirajte i pogledajte rezultat.
7. U odjeljku **Record Cleaning Paper Path** (Bilježenje čišćenja puta papira) kliknite **Record Cleaning** (Zabilježi čišćenje) da biste zabilježili aktivnost čišćenja i ažurirali povijest čišćenja puta papira.

Zamjena dijelova

Zamjenom dijelova pridonosite kvaliteti skeniranih materijala. Dijelove će možda biti potrebno zamijeniti kada o tome obavijesti uslužni program alata skenera ili ako skener ne funkcionira ispravno. Komplet za zamjenu valjka ADF-a pisača HP ScanJet Pro 3500 f1 obuhvaća sljedeće zamjenske dijelove:

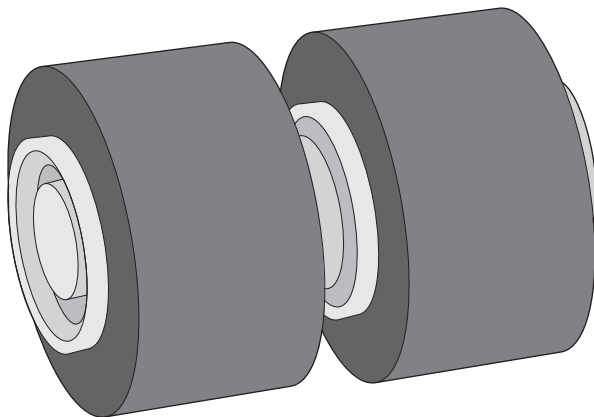
- poklopac valjka
- valjke za odvajanje
- modul valjka podizača

Komplet za zamjenu sadrži i detaljne upute za zamjenu svakog dijela.

 **NAPOMENA:** HP preporučuje zamjenu modula za podizanje i valjaka za odvajanje nakon svakih 100 000 skeniranih listova.


Windows: HP Scanner Tools Utility može vas podsjetiti kada je potrebno servisiranje, što ovisi o brojnim čimbenicima i može se dogoditi prije nego što prođe navedeno razdoblje do zamjene.

Zamjena valjaka za odvajanje i poklopca



Valjke za odvajanje zamijenite u sljedećim situacijama:

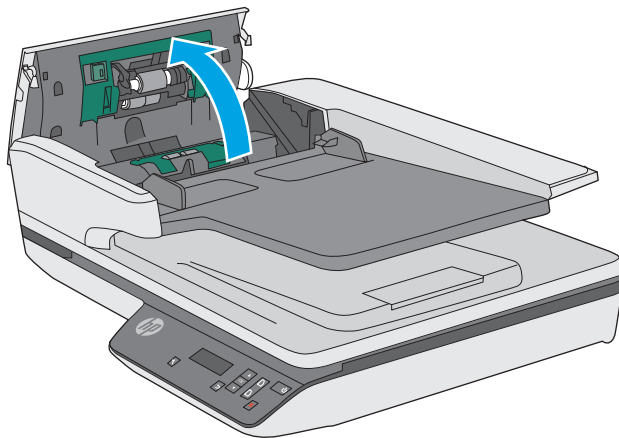
- Windows: kada dijaloški okvir **Preporučeno održavanje** upućuje na to da je vrijeme za održavanje.
- Ako se dokumenti neprestano zaglavljaju u skeneru.

 **NAPOMENA:** Komplet za zamjenu valjka potrošni je pribor te nije pokriven jamstvom ili standardnim ugovorom o servisiranju.

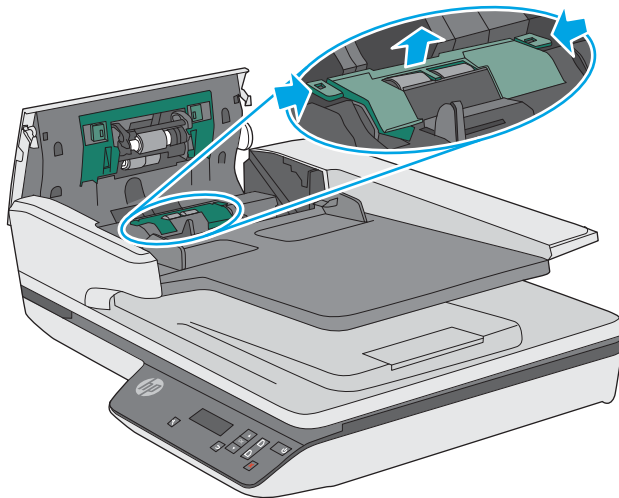
Da biste zamijenili valjke za odvajanje, slijedite ove korake:

1. Pritisnite gumb za **uključivanje/isključivanje** da biste isključili skener, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.

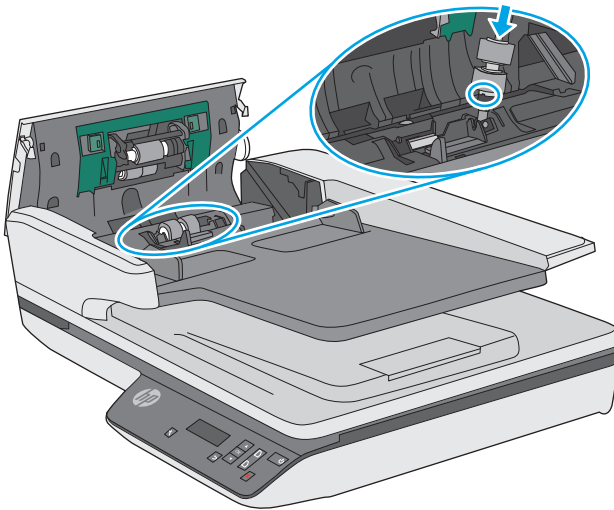
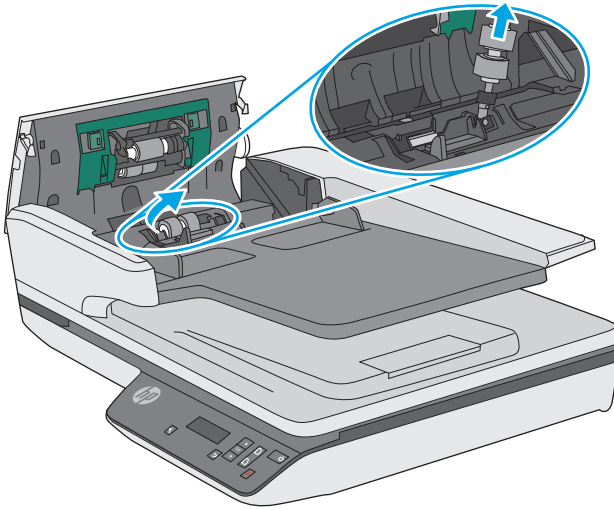
2. Otvorite poklopac ulagača dokumenata.



3. Pritisnite jezičce na bočnim stranama poklopca valjaka, a zatim ga podignite da biste ga izvadili.



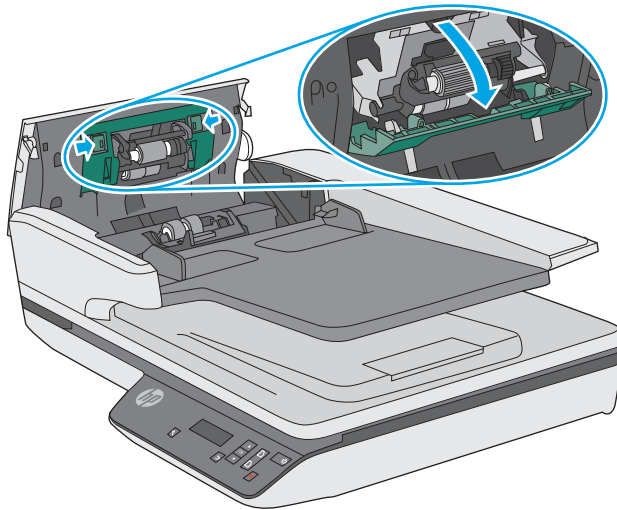
4. Izvadite i zamijenite valjke na način opisan u uputama priloženima uz zamjenski komplet.



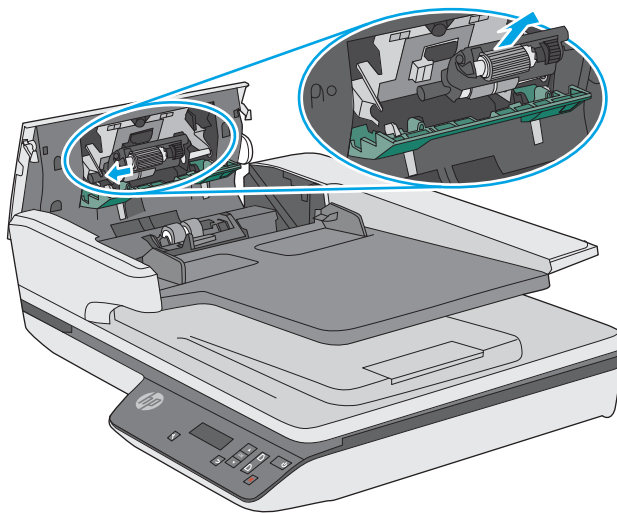
5. Vratite poklopac valjaka na njegovo mjesto, a zatim prijedite na zamjenu modula valjka podizača.

Zamjena modula valjka podizača

1. Pritisnite jezičce na bočnim stranama poklopca valjaka, a zatim spustite poklopac valjaka.



2. Izvadite osovinu valjka iz držača, a zatim izvadite modul valjka.



3. Zamijenite modul valjka podizača na način opisan u uputama priloženima uz zamjenski komplet.
4. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata. Ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje u skener.
5. Pritisnite gumb za **uključivanje/isključivanje** da biste uključili skener.
6. **Windows:** ažurirajte povijest održavanja skenera.
 - Otvorite HP Scanner Tool Utility.
 - Na kartici **Bilježenje zamjene** kliknite **Bilježenje i zamjena** da biste zabilježili aktivnost zamjene i ažurirali povijest zamjene valjka.

Skener je sada spreman za korištenje.

Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje

Da biste naručili dijelove za održavanje za skener, posjetite HP-ovo web-mjesto za dijelove skenera na adresi www.hp.com/buy/parts.

4 Rješavanje problema


U ovom poglavlju možete pronaći rješenja uobičajenih problema sa skenerom.

Da biste dobili dodatnu pomoć pri rješavanju problema, pogledajte pomoć za HP-ov program za skeniranje koji se koristi.

Osnovni savjeti u rješavanju problema

Jednostavni problemi, kao što su mrlje na trakama za skeniranje ili slabo pričvršćeni kabele, mogu uzrokovati nejasne rezultate skeniranja, neočekivano funkcioniranje skenera ili nefunkcioniranje skenera. Kada se pojave problemi pri skeniranju, uvijek najprije provjerite sljedeće stavke.

- Ako skenirate dokument koji će biti analiziran korištenjem softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR), provjerite je li izvorni dokument dovoljno jasan za analizu.
- Provjerite jesu li USB kabel i kabel napajanja dobro pričvršćeni na priključke na stražnjoj strani skenera te je li kabel napajanja uključen u funkcionalnu električnu utičnicu ili uređaj za zaštitu od prenapona.
- Provjerite nije li se skener automatski isključio. Ako se isključio, uključite ga pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#).

 **SAVJET:** Promijenite postavku automatskog isključivanja pomoću programa HP Scanner Tools Utility (Windows) ili HP Utility (OS X).

- Provjerite napajanje skenera.
 - Provjerite je li zelena LED žaruljica na kućištu napajanja upaljena.
 - Ako zelena LED žaruljica nije upaljena, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a zelena LED žaruljica i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Pomoć potražite na web-mjestu www.hp.com/support.
- Ako se prilikom korištenja skenera prikazuje poruka o pogrešci **Skener nije pronađen**, isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite. Ako se poruka još uvijek prikazuje, skener će možda biti potrebno ponovno postaviti.
- Ako je skener priključen na računalo putem USB koncentratora ili USB priključka na prednjoj strani računala, izvucite kabel skenera, a zatim ga ponovno priključite u USB priključak na stražnjoj strani računala.
- Windows: provjerite je li omogućen gumb za skeniranje (dodatne informacije potražite u odjeljku "Pristupačnost proizvoda").
- Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.
- Provjerite je li poklopac ulagača dokumenata zatvoren.
- Ponovno pokrenite računalo.

Ako se problem i dalje pojavljuje, postoji mogućnost da su HP-ov softver za skeniranje, firmver ili pripadajući upravljački programi zastarjeli ili da su oštećeni. Ažuriranja softvera, firmvera i upravljačkih programa za skener potražite na adresi www.hp.com/support.

Testiranje skenera

Da biste provjerili skener učinite sljedeće:

1. Provjerite je li napajanje ispravno povezano sa skenerom i funkcionalnom električnom utičnicu ili s uređajem za zaštitu od prenapona. Provjerite svijetli li zelena LED lampica na kućištu napajanja da biste se uvjerali da je sve u redu s napajanjem.
2. Ako je napajanje spojeno s uređajem za zaštitu od prenapona, provjerite je li uređaj priključen na utičnicu te je li uključen.
3. Isključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), isključite napajanje iz skenera, a zatim isključite računalo na koje je skener priključen. Pričekajte 30 sekundi, a zatim ponovno priključite kabel za napajanje na skener, uključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), a zatim uključite računalo.
4. Pokušajte ponovno skenirati.

Ponovno postavljanje skenera

Skener može biti potrebno ponovno postaviti u sljedećim uvjetima:

- ako se prilikom pokušaja korištenja skenera prikazuje poruka o pogrešci slična sljedećoj: **Scanner initialization failed** (Inicijalizacija skenera nije uspjela)
- ako se prilikom pokušaja korištenja skenera prikazuje poruka o pogrešci **Scanner not found** (Skener nije pronađen), a pogrešku nije otklonilo isključivanje napajanja na 30 sekundi te ponovno uključivanje

Za ponovno postavljanje skenera slijedite ove korake:

1. Ako su otvoreni, zatvorite programe HP Scan Software i HP Scanner Tools Utility.
2. Isključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), a zatim isključite napajanje iz skenera.
3. Pričekajte 30 sekundi.
4. Ponovno priključite napajanje, a zatim uključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#).

Rješavanje problema pri instaliranju skenera

- [Provjera kabela](#)
- [Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i alata za HP ScanJet \(Windows\)](#)

Provjera kabela

Vrsta kabela	Radnja
Kabel za napajanje	<p>Kabel za napajanje povezuje skener i električnu utičnicu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen na skener i zidnu utičnicu ili uređaj za zaštitu od strujnog udara.• Ako je kabel spojen u zaštitu od nagle promjene napona, provjerite je li ta zaštita uključena u utičnicu te je li uključena.• Isključite skener pritiskanjem gumba za uključivanje/isključivanje, a zatim isključite računalo. Nakon 30 sekundi ponovno uključite skener, a zatim uključite računalo (tim redoslijedom).
USB kabel	<p>USB kabel povezuje skener i računalo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.• Provjerite je li USB kabel čvrsto povezan između skenera i računala.• Ako je USB kabel priključen na USB priključak s prednje strane računala, premjestite ga na USB priključak sa stražnje strane računala. <p>Dodatne informacije o rješavanju problema s USB-om potražite na web mjestu www.hp.com/support, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pomoću alata za pretraživanje pronađite teme o rješavanju problema s USB-om.</p>

Deinstalacija i ponovna instalacija upravljačkih programa i alata za HP ScanJet (Windows)

Ako provjerom kabelskih veza skenera niste riješili problem, možda je uzrok problema u nepotpunoj instalaciji. Pokušajte deinstalirati, a zatim ponovno instalirati upravljačke programe i alate za HP ScanJet.

1. Isključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), a zatim iz skenera isključite USB kabel i kabel za napajanje.
2. Na računalu otvorite upravljačku ploču, a zatim pomoću alata **Dodavanje/uklanjanje** (u sustavima Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 i Windows 10 koristite alat **Programi i značajke**) deinstalirajte sljedeće aplikacije:
 - Plošni skener HP ScanJet Pro 3500 f1
 - HP Scan
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Ponovno instalirajte upravljačke programe i alate za HP ScanJet.

- Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite. Potreban softver i upravljački programi trebali bi se automatski instalirati.
 - Ako se upravljački programi i alati ne instaliraju automatski, instalirajte ih s CD-a s HP-ovim softverom za skeniranje.
5. Na skener ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje, a zatim ga uključite pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#).

Problemi s napajanjem

Provjerite dobiva li skener napajanje

Kabel za napajanje povezuje skener i električnu utičnicu.

- Provjerite je li kabel za napajanje koji spaja skener i električnu utičnicu dobro učvršćen.
- Ako je kabel spojen u zaštitu od nagle promjene napona, provjerite je li ta zaštita uključena u utičnicu te je li uključena.
- Provjerite napajanje skenera.
 - Provjerite je li zelena LED žaruljica na kućištu napajanja upaljena.
 - Ako zelena LED žaruljica nije upaljena, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a zelena LED žaruljica i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Pomoć potražite na web-mjestu www.hp.com/support.

Ako se problem ne riješi i nakon provjere svih navedenih stavki, slijedite ove korake:

1. Isključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), a zatim isključite napajanje iz skenera.
2. Pričekajte 30 sekundi.
3. Ponovno priključite napajanje, a zatim uključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#).

Skener se ne uključuje

Ako se skener ne uključuje kada pritisnete gumb za [uključivanje/isključivanje](#), provjerite sljedeće:

- Skener je možda iskopčan iz struje. Provjerite je li napajanje iskopčano iz skenera ili iz izvora napajanja.
- Možda napajanje ne radi.
 - Provjerite je li zelena LED žaruljica na kućištu napajanja upaljena.
 - Ako zelena LED žaruljica nije upaljena, provjerite ima li struje u utičnici ili na uređaju za zaštitu od prenapona na koji se priključuje kabel za napajanje.
 - Ako u utičnici ili na uređaju za zaštitu od izboja ima napona, a zelena LED žaruljica i dalje ne svijetli, napajanje je možda u kvaru. Pomoć potražite na web-mjestu www.hp.com/support.

Skener se isključuje

Skener će po zadanim postavkama nakon 15 minuta neaktivnosti preći u stanje mirovanja i automatski se isključiti nakon dva sata neaktivnosti radi čuvanja energije.

Windows: Da biste promijenili zadane postavke, pratite sljedeće korake:

1. Pokrenite HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknite karticu **Settings** (Postavke), a zatim odaberite odgovarajuće postavke stanja mirovanja i automatskog isključivanja.

- Da biste odredili trajanje razdoblja neaktivnosti nakon kojeg skener prelazi u stanje mirovanja, na izborniku Sleep: (Stanje mirovanja) odaberite **15 minutes** (15 minuta) ili **59 minutes** (59 minuta) **Put the scanner to sleep after: (Mirovanje: prebaci skener u stanje mirovanja nakon:)** odgovarajuću vrijednost.
- Da biste odredili trajanje razdoblja neaktivnosti nakon kojeg se skener automatski isključuje, odaberite odgovarajuću vrijednost (**1 hour** (1 sat), **2 hours** (2 sata), **4 hours** (4 sata) ili **8 hours** (8 sata)) na padajućem popisu **Auto-Off: Turn off the scanner after: (Automatsko isključivanje: isključi skener nakon:)** odgovarajuću vrijednost.

OS X: zadane postavke promijenite pomoću programa HP Utility.

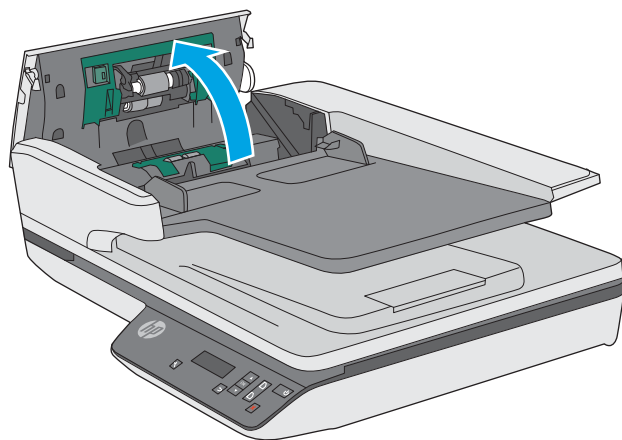
Zaglavljani papir

- [Otklanjanje zaglavljanih dokumenata na putu kojim papir prolazi kroz skener](#)
- [Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavљуje](#)

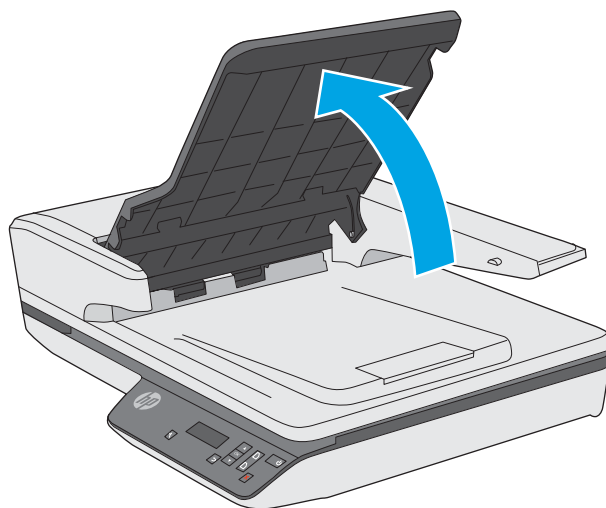
Otklanjanje zaglavljanih dokumenata na putu kojim papir prolazi kroz skener

Da biste uklonili zaglavljani papir, slijedite ove korake:

1. Uklonite papir iz ulagača dokumenata.
2. Podignite poklopac ulagača dokumenata da biste otvorili.



3. Uklonite izvornike i sve ostale zapreke na putu kojim papir prolazi kroz skener.
4. S puta papira uklonite vidljive ostatke (npr. papir, spajalice ili kopče).
5. Pregledajte valjke u poklopcu ulagača dokumenata i uklonite sve vidljive ostatke.
6. Uklonite sve izvornike iz izlazne ladice. Podignite ulaznu ladicu da biste provjerili nalazi li se i dalje papir na putu papira. Ako se nalazi, pažljivo ga izvucite.



7. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata.
8. Ponovno umetnite sve izvornike u ulagač dokumenata i ponovno skenirajte.

Stavka umetnuta u skener neprestano se zaglavljuje

- Predložak nije u skladu sa smjericama za prihvatljive izvornike.
- Na predlošku možda ima spajalica ili samoljepljivih papirića koje morate ukloniti.
- Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika.

Problemi s uvlačenjem papira

Zaglavljivanje papira, neravno, pogrešno ili višestranog ulaganje

- Skeniranje vlažnih ili mokrih stranica može uzrokovati zaglavljivanje papira. Provjerite jesu li stranice koje se uvlače u skener potpuno suhe (je li toner suh te nema li na njima mokrih tvari, kao što su lijepilo ili korektor).
- Provjerite jesu li svi valjci na svojim mjestima te jesu li vratašca valjaka i poklopac ulagača dokumenata zatvoreni.
- Ako se čini da stranice ulaze ukoso u skener, provjerite dobivene skenirane slike u softveru da biste vidjeli jesu li možda iskrivljene.
- Stranice možda nisu ispravno postavljene u skener. Izravnajte stranice i prilagodite vodilice da biste centrirali papire.
- Da bi ispravno radile, vodilice za papir moraju priti uz rubove snopa papira. Provjerite je li snop papira izravnat i nalaze li se vodilice uz snop papira.
- Provjerite jesu li vratašca skenera do kraja zatvorena. Umetnite manje papira u ulagač dokumenta i uklonite papire iz izlazne ladice.
- Očistite put kojim papir prolazi kroz skener da biste smanjili učestalost pogrešnog ulaganja. Ako ne riješite problem pogrešnog ulaganja, očistite valjke. Ako ne riješite problem pogrešnog ulaganja, zamijenite valjke.

Papir se ne ulaže sa skenera

Ponovo umetnite listove papira u ulagač dokumenata, pazeći pritom da su u kontaktu s valjcima.

Poklopac ulagača dokumenata možda nije dobro zatvoren. Otvorite poklopac, a zatim ga zatvorite čvrstim pritiskanjem njegovih obiju strana da biste bili sigurni da je zatvoren.

Možda postoji problem s hardverom skenera. Da biste provjerili skener učinite sljedeće:

1. Provjerite je li napajanje ispravno povezano sa skenerom i funkcionalnom električnom utičnicu ili s uređajem za zaštitu od prenapona. Provjerite svijetli li zelena LED lampica na kućištu napajanja da biste se uvjerali da je sve u redu s napajanjem.
2. Ako je napajanje spojeno s uređajem za zaštitu od prenapona, provjerite je li uređaj priključen na utičnicu te je li uključen.
3. Isključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), isključite napajanje iz skenera, a zatim isključite računalo na koje je skener priključen. Pričekajte 30 sekundi, a zatim ponovno priključite kabel za napajanje na skener, uključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), a zatim uključite računalo.
4. Pokušajte ponovno skenirati.

Izvornici se uvijaju u izlaznoj ladici skenera

U uvjetima visoke vlažnosti, tanki izvornici poput onih koji su ispisani na papiru indigo kopija mogu se uvijati u izlaznoj ladici. Da biste na najmanju mjeru smanjili uvijanje, izravnajte rubove na izvorniku prije nego što ga umetne u ulagač dokumenata.

Problemi s kvalitetom slike

Skenirane slike nisu ravne

- Provjerite jesu li vodilice za papir na skeneru centrirane i postavite ih na odgovarajuću širinu izvornika koji skenirate. Provjerite prijanjaju li vodilice za papir uz rubove izvornika.
- Windows: značajka **Automatsko izravnavanje** omogućuje izravnavanje sadržaja koji je ukošen odnosu na dimenzije stranice u izvornom dokumentu. Značajka **Automatsko prepoznavanje veličine** omogućuje izravnavanje slika na stranici koje su se ukosile tijekom postupka skeniranja.

Skenirane slike imaju crte ili ogrebotine

Informacije o čišćenju skenera potražite u odjeljku korisničkog priručnika **Čuvanje i održavanje**.

- Provjerite jesu li izvornici čisti i neizgužvani.
- Očistite staklo skenera.

Skenirana slika je nejasna

- Provjerite ima li kakvih smetnji s putem kojim papir prolazi kroz skener i jesu li vodilice za papir odgovarajuće namještene. Pokušajte iznova skenirati.
- Provjerite nije li dokument mutan.

Skenirani dokument je potpuno crn ili bijel

- Dokument nije moguće postaviti ispravno u ulagač dokumenata. Provjerite je li dokument koji želite skenirati u ulagač dokumenata postavljen licem prema gore.
- Windows: ako skenirate u crno-bijelu sliku, provjerite niste li prag za crno-bijelo postavili na najmanju ili najveću vrijednost. Postavljanjem praga na donju ili gornju granicu rezultat će biti potpuno bijela ili potpuno crna slika.
- OS X: ako sliku teksta skenirate pomoću aplikacije Image Capture, postavite mogućnost **Korekcija slike** na **Ručno**, a zatim prilagodite prag pomoću trake klizača **Prag**.

Donji dio skenirane slike je odrezan

Softver za skeniranje po zadanom može skenirati medije dugačke najviše 356 mm .

Provjerite odgovara li veličina stranice koju ste odabrali u softveru za skeniranje (ili prečac za skeniranje koji ste odabrali) duljini dokumenta koji se skenira.

Problemi s radom skenera

- [Problemi s vezom](#)
- [Gumbi ne funkcioniraju ispravno](#)
- [Postoje poteškoće s prikazom na LCD-u ili gumbi skenera ne rade prema očekivanjima](#)
- [Problemi s performansama skeniranja](#)

Problemi s vezom

Provjera USB veze

Provjerite fizičku vezu sa skenerom.

- Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.
- Provjerite je li USB kabel čvrsto povezan između skenera i računala. Kad je USB kabel pravilno priključen u skener, ikona trozupca na kabelu okrenuta je prema dolje.

Ako se problem ne riješi i nakon provjere svih navedenih stavki, pokušajte sljedeće:

1. Učinite nešto od sljedećeg, ovisno o tome kako je skener povezan s računalom:
 - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište ili priključnu stanicu za prijenosno računalo, iskopčajte USB kabel iz USB čvorišta ili priključne stanice, a zatim ga spojite izravno na USB priključak sa stražnje strane računala.
 - Ako je USB kabel priključen izravno na računalo, priključite ga u drugi USB priključak na stražnjoj strani računala.
 - Uklonite sve druge USB uređaje s računala osim tipkovnice i miša.
2. Isključite skener pritiskanjem gumba za [uključivanje/isključivanje](#), pričekajte 30 sekundi, a zatim uključite skener.
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Nakon što ste ponovno pokrenuli računalo, pokušajte koristiti skener.
 - Ako skener funkcionira, ponovno povežite sve dodatne USB uređaje jedan po jedan i isprobajte skener nakon povezivanja svakog dodatnog uređaja. Odspojite sve USB uređaje koji sprječavaju rad skenera.
 - Windows: ako skener ne funkcionira, deinstalirajte i ponovno instalirajte upravljačke programe i alate za HP ScanJet:
 - HP ScanJet Pro 3500
 - HP Scan

Gumbi ne funkcioniraju ispravno

Gumbi skenera ne rade ispravno

Nakon svakog koraka pritisnite gumb za skeniranje da biste vidjeli funkcionira li ispravno. Ako problem i dalje postoji, prijedite na sljedeći korak.

1. Kabel možda nije dobro ukopčan. Provjerite jesu li USB kabel i napajanje ispravno ukopčani.
2. Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Ako se problem ne riješi, možda postoji problem s upravljačkom pločom. Obratite se HP-ovoj službi za podršku na adresi www.hp.com/support.

Postoje poteškoće s prikazom na LCD-u ili gumbi skenera ne rade prema očekivanjima

Sljedeći simptomi indiciraju poteškoće s prednjom pločom skenera.

- Problemi s LCD lampicama: Zaslون je prazan ili dio sadržaja zaslona nedostaje.
- Problemi s gumbima: Gumbi ne reagiraju ili se pogrešna radnja izvršava prilikom pritiska na gumb (npr. kada pritisnete gumb za obostrano skeniranje (☞), izvrši se jednostrano skeniranje).
- Problemi s LED lampicama: LED lampice ne funkcioniraju ili ostaju u pogrešnom stanju.

Ako se na skeneru pojavljuje neki od tih problema, obratite se HP-ovoj službi za podršku na web-mjestu www.hp.com/support.

Problemi s performansama skeniranja

Skener ne počinje odmah skenirati

Provjerite je li zatvoren poklopac ulagača dokumenata te je li skener uključen.

Skener skenira samo jednu stranu dvostranog dokumenta

Provjerite je li u prečacu za skeniranje koji ste odabrali navedeno obostrano skeniranje.

Na odredištu skeniranja nedostaju skenirane stranice

Prilikom skeniranja, slijepljene se stranice skeniraju kao jedna. Provjerite da biste bili sigurni da skenirane stranice nisu slijepljene.

Pogrešan redoslijed skeniranih stranica na odredištu skeniranja

- Prije postavljanja dokumenta licem prema gore u ulagač dokumenata, provjerite jesu li stranice izvornog dokumenta postavljene odgovarajućim redoslijedom.
- Provjerite da na papiru nema spajalica, klamerica ili drugog materijala (kao što su ljepljivi papirići) koji mogu uzrokovati nepravilno ulaganje stranica.
- Provjerite da stranice nisu slijepljene.

Datoteke skeniranja su prevelike

- Većina programa za skeniranje dopušta odabir manje veličine datoteke prilikom odabira izlazne vrste datoteke. Dodatne informacije potražite u pomoći za softver za skeniranje koji koristite.
- Provjerite postavku razlučivosti skeniranja (dodatne informacije potražite u pomoći za softver za skeniranje koji koristite):
 - 200 tpi dovoljno je za spremanje dokumenata kao slika.
 - Za većinu fontova 300 tpi dovoljno je za upotrebu softvera za optičko prepoznavanje slova (OCR) da bi se dobio tekst za uređivanje.
 - Preporučena razlučivost za azijske i male fontove je 400 tpi.

Skeniranje pri razlučivosti višoj od potrebne stvara veće datoteke bez dodatnih prednosti.

- Skeniranjem u boji nastaju veće datoteke od crno-bijelog skeniranja.
- Ako istodobno skenirate mnogo stranica, razmislite o istovremenom skeniranju manjeg broja stranica da biste dobili više manjih datoteka.

Dodatno rješavanje problema

Korištenje telefonske pomoći za vašu državu/regiju

Telefonske brojeve za državu/regiju možete pronaći na brošuri koja je priložena uz uređaj ili na stranici www.hp.com/support/

Pripremite naziv uređaja, serijski broj, datum kupovine i opis problema.

Osigurajte 24-satnu internetsku podršku i preuzmite uslužne i upravljačke programe te elektroničke informacije

www.hp.com/support/

Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju

www.hp.com/support/

Kazalo

A

Automatsko prepoznavanje boje 23
automatsko prepoznavanje veličine stranice 22

B

bijeli skenirani dokumenti
otklanjanje poteškoća 50
brzina
rješavanje problema 52
brzina, rješavanje problema 25

C

crni skenirani dokumenti
rješavanje problema 50
Crno-bijeli način s istaknutim tekstom 23

Č

čišćenje
put papira 32

D

deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera 43
dijelovi
naručivanje 34, 36
dvostrano skeniranje
rješavanje problema 52

G

gumbi
upravljačka ploča skenera 3
gumb napajanje, lokacija 2
gumb za uključivanje/isključivanje, lokacija 2

H

HP krpa za čišćenje puta papira 32
HP-ova služba za korisnike 54

HP Scan Extended
skeniranje iz 20
HP Scanner Tools Utility
kartica Održavanje 28
namjena 9
HP TWAIN 9

I

informacije o proizvodu 1
instalacija softvera
otklanjanje poteškoća 43
internetska podrška 54
iskrivljene slike 50
izlazna ladica
lokacija 2

K

kabli
otklanjanje poteškoća 43
kapacitet, ulagač dokumenata 8
krhki materijali, skeniranje 25
krpa za čišćenje 32

M

mediji
ne uvlači 49
pogrešno uvlačenje 49
rješavanje problema 49
zaglavljivanje papira 48
mutne slike 50

N

napajanje
otklanjanje poteškoća s kablom 43
naručivanje
komplet za zamjenu valjaka 34, 36
potrošni materijal 37

nedostaju stranice, rješavanje problema 52
nejasne slike 50
neravne slike 50

O

oblak, skeniranje u 21
odrezane slike
rješavanje problema 50
održavanje
čisti put papira 32
kartica Održavanje programa HP Scanner Tools Utility 28
otklanjanje poteškoća
bijeli skenirani dokumenti 50
gumbi 52
instalacija 43
kabli 43
LCD 52
nejasne slike 50
zaslon 52
otkrivanje više uloženi papira 22

P

papir
ne uvlači se 49
otklanjanje poteškoća 49
podržane vrste 15
pogreške prilikom uvlačenja 49
zaglavljivanje papira 48
podrška
internet 54
podrška za duge stranice 22
podrška za vrlo duge stranice 22
pogrešno uvlačenje
rješavanje problema 49
ponovno postavljanje skenera 42
postavke upravljanja napajanjem 45

- potrošni materijal
 - naručivanje 37
- prečaci za skeniranje 20
- prepoznavanje veličine stranice 22
- problemi sa zaslonom 52
- problemi s LCD-om 52
- problemi s uvlačenjem 47
- pruge
 - rješavanje problema 50
- put papira
 - čišćenje 32
 - problemi s uvlačenjem 47

R

- rješavanje problema
 - brzina 25, 52
 - crni skenirani dokumenti 50
 - deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera 43
 - dvostrano skeniranje 52
 - krhki materijali 25
 - napajanje 45
 - nedostaju stranice 52
 - odrezane slike 50
 - osnovni savjeti 40
 - papir se ne uvlači 49
 - pogrešno uvlačenje 49
 - ponovno postavljanje skenera 42
 - problemi s uvlačenjem 47
 - provjera napajanja 45
 - pruge 50
 - redosljed stranica 52
 - skeniranje krhkih materijala 25
 - velike skenirane datoteke 53
 - zaglavljivanje 48
 - zakrivljene slike 50

S

- skener
 - ponovno postavljanje 42
 - upravljačka ploča 3
- skenirane datoteke prevelike 53
- skeniranje
 - iz softvera HP Scan Extended 20
 - izvornici 18
 - krhki materijali 25
 - problemi s uvlačenjem 47
 - skeniranje u oblak 21

- služba za korisnike
 - internet 54
- softver
 - deinstaliranje i ponovno instaliranje 43
 - Mac 10
 - otklanjanje poteškoća s kabelom 43
 - Windows 9
- softver HP Scan Extended o softveru 9
- softver skenera
 - Mac 10
 - Windows 9
- Softver za OS X 10
- softver za Windows 9
- Stanje mirovanja 11
- stranice nisu dobro posložene 52

T

- tehnička podrška
 - internet 54
- TWAIN 9

U

- uključivanje skenera
 - rješavanje problema 45
- ulagač dokumenata
 - savjeti za umetanje 14
 - umetanje dokumenata 18
- ulazna i izlazna ladica
 - lokacija 2
- upravljačka ploča
 - mjesto 2
- upravljački programi
 - vrste papira 15
- upravljanje napajanjem 45
- uređaj
 - automatsko isključivanje 11
 - stanje mirovanja 11
- uređaj za umetanje dokumenata
 - kapacitet 8
- USB kabel
 - otklanjanje poteškoća 43

V

- valjak
 - zamjena 34, 36
- višestrano ulaganje 49
- vodilice za papir, lokacija 2

W

- web-mjesta
 - naručivanje potrošnog materijala 37
 - služba za korisnike 54
 - zamjenski dijelovi 34, 36

Z

- zaglavljivanje papira
 - rješavanje problema 48
- zamjena valjka 34
- zamjena valjka i jastučića za odvajanje 36
- značajke
 - automatsko prepoznavanje boje 23
 - crno-bijeli način s istaknutim tekstom 23
 - otkrivanje više uložениh papira 22
 - podrška za duge stranice 22
 - podrška za vrlo duge stranice 22
 - prečaci za skeniranje 20
 - prepoznavanje veličine stranice 22

© 2015 HP Development Company, L.P.

www.hp.com

