

# Panduan Pengguna

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD adalah merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth adalah merek dagang dari pemiliknya dan digunakan oleh Hewlett-Packard Company di bawah lisensi. Intel, Celeron, Centrino, dan Pentium adalah merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara lainnya. Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar di AS dari grup perusahaan Microsoft.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: April 2015

Nomor Bagian Dokumen: 808226-BW1

### Informasi produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi Windows. Sistem komputer ini mungkin perlu dimutakhirkan dan/atau dilengkapi perangkat keras, driver dan/atau perangkat lunak yang dibeli terpisah untuk memaksimalkan fungsionalitas Windows. Kunjungi <http://www.microsoft.com> untuk selengkapnya.

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support> dan pilih negara Anda. Pilih **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.


### Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apapun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai kebijakan pengembalian uang di tempat pembelian.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi pihak penjualnya.

## Informasi peringatan keselamatan

---


 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini telah memenuhi batasan suhu permukaan yang dapat diakses pengguna, sebagaimana ditetapkan oleh International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

---



## Pengaturan konfigurasi prosesor (hanya model tertentu)

---

 **PENTING:** Model komputer tertentu dikonfigurasi dengan prosesor Intel® Pentium® seri N35xx/N37xx atau Celeron® seri N28xx/N29xx/N30xx/N31xx dan sistem operasi Windows®. **Jika komputer Anda dikonfigurasi sebagaimana dijelaskan, jangan mengubah pengaturan konfigurasi prosesor dalam msconfig.exe dari 4 atau 2 prosesor menjadi 1 prosesor.** Jika Anda melakukannya, komputer Anda tidak akan dapat melangsungkan penyalaan ulang. Anda harus melakukan pengesetan ulang nilai pabrik untuk mengembalikan pengaturan awal.

---



---

# Isi

<b>1 Memulai dengan tepat .....</b>	<b>1</b>
Kunjungi Gerai Aplikasi HP .....	1
Tindakan terbaik .....	1
Sumber rujukan informasi HP lainnya .....	2
<b>2 Mengenal komputer .....</b>	<b>4</b>
Mencari perangkat keras .....	4
Mencari perangkat lunak .....	4
Sisi Kanan .....	5
Sisi kiri .....	5
Layar .....	7
Atas .....	9
Panel Sentuh .....	9
Lampu .....	9
Tombol-tombol .....	10
Tombol lainnya .....	11
Menggunakan tombol aksi .....	11
Bawah .....	13
Label .....	14
<b>3 Menyambung ke jaringan .....</b>	<b>15</b>
Menyambung ke jaringan nirkabel .....	15
Menggunakan kontrol nirkabel .....	15
Tombol nirkabel .....	15
Kontrol sistem operasi .....	16
Menyambung ke WLAN .....	16
Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya model tertentu) .....	17
Menyambung ke jaringan berkabel —LAN .....	17
Berbagi data, drive, dan akses perangkat lunak .....	18
<b>4 Menikmati fitur hiburan .....</b>	<b>19</b>
Menggunakan webcam .....	19
Menggunakan audio .....	19
Menghubungkan speaker .....	19
Menghubungkan headset .....	19
Cara menggunakan pengaturan suara .....	19

Menggunakan video .....	20
Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel VGA .....	20
Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI .....	21
Mengeset audio HDMI .....	22
Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya model tertentu) .....	23
Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan bersertifikat WiDi Intel (hanya model tertentu) .....	23

## **5 Menavigasi layar ..... 24**

Menggunakan TouchPad dan gestur layar sentuh .....	24
Ketuk .....	24
Mengezum dengan menjepitkan dua jari .....	24
Gulir dua jari (hanya Panel Sentuh) .....	25
Sentuh dengan dua jari (hanya Panel Sentuh) .....	25
Sapuan dari tepi kanan (hanya layar sentuh) .....	25
Sapuan dari tepi kiri (hanya layar sentuh) .....	26
Sapuan dari tepi atas dan sapuan dari tepi bawah (hanya layar sentuh) .....	26
Geser satu jari (hanya layar sentuh) .....	26
Menggunakan keyboard dan mouse opsional .....	26

## **6 Mengatur daya ..... 28**

Menyalakan dan keluar dari mode Tidur dan Hibernasi .....	28
Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Tidur .....	28
Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Hibernasi (hanya model tertentu) .....	29
Mengeset proteksi katasandi saat keluar (dari mode Tidur atau Hibernasi) .....	29
Menggunakan meter daya dan pengaturan daya .....	29
Menjalankan komputer dengan daya baterai .....	30
Baterai yang dapat diganti pengguna .....	30
Mencari informasi baterai .....	31
Menghemat daya baterai .....	31
Mengenali tingkat daya baterai rendah .....	32
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah .....	32
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia .....	32
Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia .....	32
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi .....	32
Menyimpan baterai yang dapat diganti sendiri .....	32
Membuang baterai yang dapat diganti sendiri .....	33
Bekerja dengan daya AC .....	33
Pemecahan masalah daya .....	33



Mematikan (memadamkan) komputer .....	34
<b>7 Memelihara komputer .....</b>	<b>36</b>
Meningkatkan kinerja .....	36
Menggunakan Disk Defragmenter .....	36
Menggunakan Disk Cleanup .....	36
Memperbarui program dan driver .....	36
Membersihkan komputer .....	37
Prosedur pembersihan .....	37
Membersihkan layar .....	37
Membersihkan bagian samping dan penutup .....	38
Membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse (hanya model tertentu) .....	38
Bergian dengan membawa atau mengapalkan komputer .....	38
<b>8 Mengamankan komputer dan data Anda .....</b>	<b>40</b>
Menggunakan katasandi .....	40
Mengeset katasandi Windows .....	40
Mengeset katasandi Setup Utility (BIOS) .....	41
Menggunakan perangkat lunak keamanan Internet .....	41
Menggunakan perangkat lunak antivirus .....	41
Menggunakan perangkat lunak firewall .....	42
Menginstal pembaruan perangkat lunak .....	42
Menginstal pembaruan penting keamanan .....	42
Menggunakan HP Touchpoint Manager (hanya model tertentu) .....	42
Menjaga keamanan jaringan nirkabel .....	42
Mencadangkan aplikasi perangkat lunak dan data .....	43
Menggunakan kunci kabel pengaman opsional .....	43
<b>9 Menggunakan Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>44</b>
Menyalakan Setup Utility (BIOS) .....	44
Memperbarui BIOS .....	44
Memastikan versi BIOS .....	44
Mengunduh pembaruan BIOS .....	45
<b>10 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>46</b>
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB .....	46
<b>11 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan .....</b>	<b>48</b>
Membuat cadangan dan media pemulihan .....	48
Membuat media HP Recovery (hanya model tertentu) .....	48


Menggunakan alat Windows .....	49
Pengembalian dan pemulihan .....	49
Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager .....	50
Apa yang perlu diketahui sebelum Anda memulai .....	50
Menggunakan partisi HP Recovery (hanya model tertentu) .....	51
Menggunakan media HP Recovery untuk pemulihan .....	52
Mengubah urutan boot komputer .....	52
Menghapus partisi HP Recovery (hanya model tertentu) .....	52
<b>12 Spesifikasi .....</b>	<b>53</b>
Daya masuk .....	53
Lingkungan pengoperasian .....	53
<b>13 Pelepasan Muatan Listrik Statis .....</b>	<b>54</b>
<b>14 Keterjangkauan .....</b>	<b>55</b>
Teknologi alat bantu yang didukung .....	55
Menghubungi bagian dukungan .....	55
<b>Indeks .....</b>	<b>56</b>

# 1 Memulai dengan tepat

Komputer ini adalah perangkat yang sangat efektif yang dirancang untuk menyempurnakan pengalaman Anda dalam bekerja dan menikmati hiburan. Bacalah bab ini untuk mempelajari tentang tindakan terbaik setelah menyiapkan komputer, hal-hal menarik yang dapat dilakukan dengan komputer, dan lokasi memperoleh sumber rujukan informasi HP lainnya.


## Kunjungi Gerai Aplikasi HP

Gerai Aplikasi HP menawarkan aneka pilihan permainan populer, aplikasi hiburan dan musik, aplikasi produktivitas, dan aplikasi-aplikasi khusus pendukung produk HP yang dapat diunduh ke layar Mulai. Semua pilihan ini diperbarui secara rutin, termasuk konten lokal maupun penawaran khas negara yang bersangkutan. Pastikan untuk mengecek secara rutin berbagai fitur baru maupun yang terbaru di Gerai Aplikasi HP.

 **PENTING:** Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses Gerai Aplikasi HP.

Untuk melihat dan mengunduh aplikasi:

1. Dari layar Mulai, pilih aplikasi **Store** (Gerai).
2. Pilih **HP Picks** (Pilihan HP) untuk melihat semua aplikasi yang tersedia.

 **CATATAN:** **HP Picks** (Pilihan HP) hanya tersedia di negara tertentu saja.

3. Pilih aplikasi yang akan diunduh, kemudian ikuti petunjuk pada layar. Ketika pengunduhan telah selesai, aplikasi tersebut akan muncul pada layar All apps (Semua apl).

## Tindakan terbaik

Setelah mengeset dan mendaftarkan komputer, sebaiknya lakukan tahapan berikut untuk memperoleh hasil maksimal dari investasi cerdas Anda:

- Cadangkan harddisk Anda dengan membuat media pemulihan. Lihat [Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada hal. 48](#).
- Buat koneksi ke jaringan berkabel atau nirkabel (jika belum melakukannya). Lihat selengkapnya dalam [Menyambung ke jaringan pada hal. 15](#).
- Kenali perangkat keras dan perangkat lunak komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengenal komputer pada hal. 4](#) dan [Menikmati fitur hiburan pada hal. 19](#).
- Perbarui atau beli perangkat lunak antivirus. Lihat [Menggunakan perangkat lunak antivirus pada hal. 41](#).

## Sumber rujukan informasi HP lainnya

Untuk menemukan sumber rujukan informasi mengenai detail produk, petunjuk teknis pengoperasian, dan banyak lagi, gunakan tabel ini.

Sumber rujukan informasi	Isi
<i>Petunjuk Penyiapan</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penjelasan umum tentang penyiapan dan fitur-fitur komputer.</li></ul>
Bantuan dan Dukungan Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Serangkaian luas informasi tentang petunjuk teknis pengoperasian dan tips memecahkan masalah.</li></ul>
<p>▲ Dari layar Mulai, ketik <code>help</code> (bantuan), lalu dari jendela Cari, pilih <b>Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan). Untuk dukungan di AS, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	
Dukungan global Untuk mendapatkan dukungan dalam bahasa Anda, kunjungi <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melakukan chatting online dengan teknisi HP.</li><li>• Nomor telepon dukungan</li><li>• Lokasi pusat layanan HP</li></ul>
<i>Panduan Keselamatan &amp; Kenyamanan</i> Untuk mengakses panduan ini:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penyiapan tempat kerja yang benar</li><li>• Panduan posisi tubuh serta kebiasaan kerja yang dapat menambah kenyamanan dan mengurangi risiko cedera.</li><li>• Informasi keamanan kelistrikan dan mekanis</li></ul>
<p>1. Pada layar Mulai, ketik <code>support</code> (dukungan), lalu pilih aplikasi <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>– atau –</p> <p>Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.</p> <p>2. Pilih <b>My computer</b> (Komputer saya), lalu pilih <b>User guides</b> (Panduan pengguna).</p> <p>– atau –</p> <p>Kunjungi <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>	
<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> Untuk mengakses dokumen ini:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maklumat penting pengaturan, termasuk informasi pembuangan baterai secara tepat</li></ul>
<p>1. Pada layar Mulai, ketik <code>support</code> (dukungan), lalu pilih aplikasi <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>– atau –</p> <p>Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.</p> <p>2. Pilih <b>My computer</b> (Komputer saya), lalu pilih <b>User guides</b> (Panduan pengguna).</p>	
<i>Jaminan Terbatas*</i> Untuk mengakses dokumen ini:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasi jaminan khusus komputer ini.</li></ul>
<p>1. Pada layar Mulai, ketik <code>support</code> (dukungan), lalu pilih aplikasi <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>– atau –</p>	

Sumber rujukan informasi	Isi
<p>Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.</p>	<p>2. Pilih <b>My computer</b> (Komputer saya), lalu pilih <b>Warranty and services</b> (Jaminan dan layanan).</p>
<p>– atau –</p>	<p>Kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>
<p>*Jaminan Terbatas HP yang berlaku untuk produk Anda diberikan secara tersurat bersama panduan pengguna pada komputer dan/ atau CD/DVD yang terdapat di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara/wilayah, kartu Jaminan Terbatas HP mungkin disediakan HP dalam kotak kemasan. Untuk negara/wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat mengajukan permintaan salinan cetaknya dari <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> atau mengirim surat ke:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Amerika Utara:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA</li> <li>● <b>Eropa, Timur Tengah, Afrika:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy</li> <li>● <b>Asia Pasifik:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507</li> </ul>
<p>Saat mengajukan permintaan salinan cetak jaminan, sertakan nomor produk, masa berlaku jaminan (tertera pada label nomor seri), nama, dan alamat pos Anda.</p>	<p><b>PENTING:</b> JANGAN mengembalikan produk HP Anda ke alamat di atas. Untuk dukungan di AS, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Untuk dukungan secara global, kunjungi <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>

---

## 2 Mengenal komputer

### Mencari perangkat keras

Untuk mengetahui perangkat keras yang terpasang di komputer:

1. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).

– atau –

Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).

2. Pilih **System and Security** (Sistem dan Keamanan), pilih **System** (Sistem), lalu klik **Device Manager** (Pengatur Perangkat) di kolom kiri.

Daftar berisi semua perangkat yang terinstal di komputer akan ditampilkan.

Untuk informasi tentang komponen perangkat keras sistem dan nomor versi BIOS sistem, tekan `fn+esc` (hanya model tertentu).

### Mencari perangkat lunak

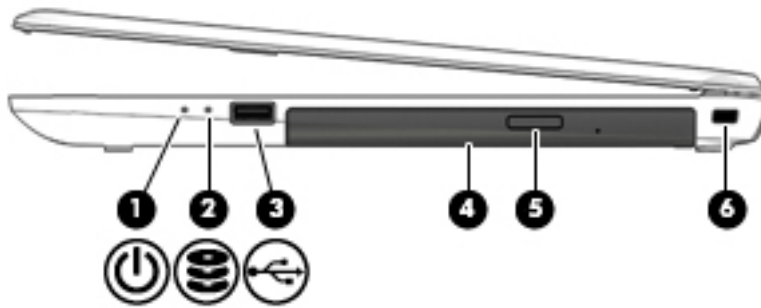
Untuk mengetahui perangkat lunak apa saja yang terinstal di komputer:




- ▲ Dari layar Mulai, klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar.

– atau –

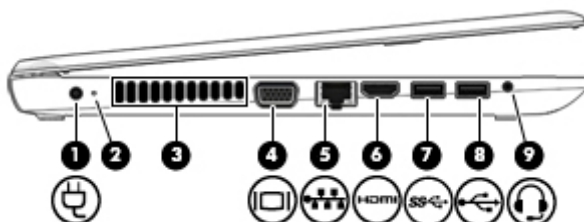
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Programs and Features** (Program dan Fitur).








## Sisi Kanan



Komponen	Keterangan
(1)  Lampu daya	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyala: Komputer hidup.</li> <li>Berkedip: Komputer dalam mode Tidur, yaitu mode hemat daya. Komputer mematikan aliran daya ke layar dan komponen lain.</li> <li>Mati: Komputer mati atau dalam mode Hibernasi. Hibernasi adalah mode hemat daya yang menggunakan kapasitas daya paling minim.</li> </ul>
(2)  Lampu harddisk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berkedip putih: Harddisk sedang diakses.</li> </ul>
(3)  Rongga USB 2.0	Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.
(4) Drive optik	Bergantung model komputer Anda, membaca cakram optik atau membaca dan menulis ke cakram optik. <b>CATATAN:</b> Untuk informasi kompatibilitas cakram, kunjungi halaman web Bantuan dan Dukungan (lihat <a href="#">Sumber rujukan informasi HP lainnya pada hal. 2</a> ). Ikuti petunjuk pada halaman web untuk memilih model komputer Anda. Pilih <b>Drivers &amp; Downloads</b> (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
(5) Tombol pembuka drive optik	Membuka baki cakram.
(6) Slot kabel pengaman	Menghubungkan kabel pengaman opsional ke komputer. <b>CATATAN:</b> Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.

## Sisi kiri




Komponen	Keterangan
(1)  Konektor daya	Menghubungkan adaptor AC.
(2) Lampu adaptor AC/baterai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Putih: Adaptor AC tersambung dan baterai berisi daya penuh.</li> <li>• Berkedip putih: Adaptor AC dilepaskan dan baterai telah mencapai tingkat daya baterai hampir habis.</li> <li>• Jingga: Adaptor AC terhubung dan baterai sedang diisi.</li> <li>• Mati: Baterai tidak mengisi.</li> </ul>
(3) Ventilasi	<p>Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal.</p> <p><b>CATATAN:</b> Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.</p>
(4)  Rongga monitor eksternal	Menghubungkan proyektor atau monitor VGA eksternal.
(5)  Soket RJ-45 (jaringan)/lampu status	<p>Menghubungkan kabel jaringan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Putih: Jaringan tersambung.</li> <li>• Jingga: Menunjukkan aktivitas di jaringan.</li> </ul>
(6)  Rongga HDMI	Menghubungkan perangkat video atau audio opsional, seperti televisi definisi tinggi, komponen digital atau komponen audio yang kompatibel, atau perangkat High-Definition Multimedia Interface (HDMI) kecepatan tinggi.
(7)  rongga USB 3.0	Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.
(8)  Rongga USB 2.0	Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.
(9)  Soket keluaran audio (hedfon)/masukan audio (mikrofon)	<p>Menghubungkan speaker stereo aktif opsional, hedfon, earbud, hedset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon hedset opsional. Soket ini tidak mendukung perangkat opsional khusus mikrofon.</p> <p><b>PERINGATAN!</b> Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>.</p> <p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Pada layar Mulai, ketik <code>support</code> (dukungan), lalu pilih aplikasi <b>HP Support Assistant</b>.</li> <li>– atau –</li> <li>Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.</li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Jika sebuah perangkat dihubungkan ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.</p>



Komponen	Keterangan
	<b>CATATAN:</b> Pastikan kabel perangkat memiliki konektor 4-konduktor yang mendukung keluaran audio (headfon) dan masukan audio (mikrofon).

## Layar

 **CATATAN:** Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan komputer Anda.



Komponen	Keterangan
(1) Tombol layar internal	Menonaktifkan layar dan mengaktifkan mode Tidur jika layar ditutup saat daya hidup. <b>CATATAN:</b> Tombol layar internal tidak terlihat dari bagian luar komputer.
(2) Lampu kamera web	Menyala: Kamera web sedang digunakan.
(3) Kamera web	Merekam video dan memotret. Beberapa model tertentu memungkinkan untuk konferensi video dan chat online menggunakan video streaming. Untuk menggunakan kamera web: ▲ Ketik <b>camera</b> (kamera) pada layar Mulai, lalu pilih <b>Camera</b> (Kamera) dari daftar aplikasi.
(4) Mikrofon internal	Merekam suara.
(5) Antena WLAN*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLAN).

\*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang. Untuk informasi pengaturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda.

Untuk mengakses dokumen ini:

Pada layar Mulai, ketik **support** (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

– atau –

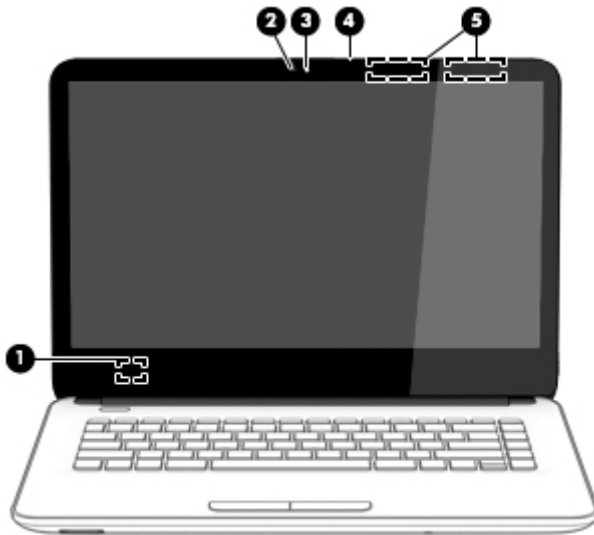
---

**Komponen****Keterangan**

---

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.

---



---

**Komponen****Keterangan**

---

<b>(1)</b>	Sakelar layar internal	Mematikan layar dan menyalakan mode Tidur jika layar ditutup saat daya hidup. <b>CATATAN:</b> Tombol layar internal tidak terlihat dari bagian luar komputer.
<b>(2)</b>	Lampu webcam	Menyala: Webcam sedang digunakan.
<b>(3)</b>	Kamera web	Merekam video dan memotret. Beberapa model tertentu memungkinkan untuk konferensi video dan chat online menggunakan video streaming. Untuk menggunakan kamera web: ▲ Ketik <code>camera</code> (kamera) pada layar Mulai, lalu pilih <b>Camera</b> (Kamera) dari daftar aplikasi.
<b>(4)</b>	Mikrofon internal	Merekam suara.
<b>(5)</b>	Antena WLAN*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLANs).

\*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang. Untuk informasi pengaturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda.

Untuk mengakses dokumen ini:

Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

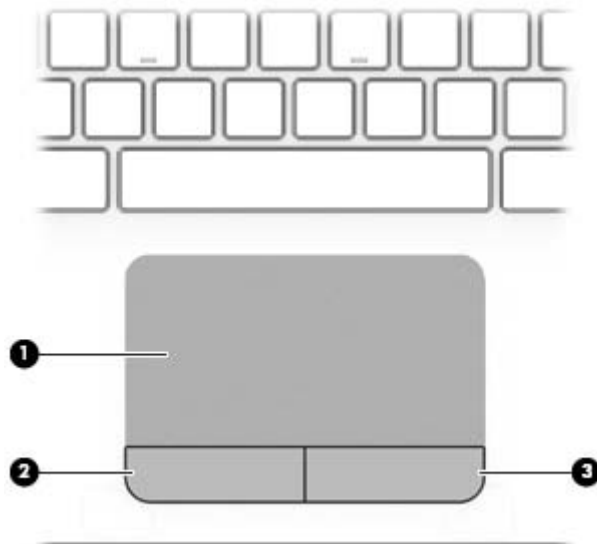
– atau –

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.

---

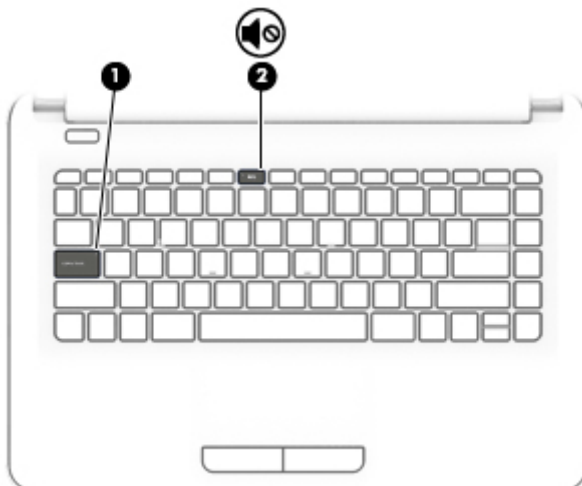
# Atas


## Panel Sentuh



Komponen	Keterangan
(1) Zona Panel Sentuh	Membaca gestur jari untuk memindahkan pointer atau mengaktifkan item pada layar.
(2) Tombol kiri Panel Sentuh	Berfungsi seperti tombol kiri pada mouse eksternal.
(3) Tombol kanan Panel Sentuh	Berfungsi seperti tombol kanan pada mouse eksternal.


## Lampu



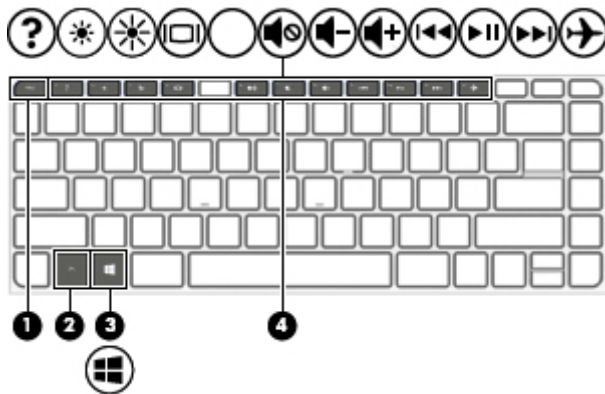
Komponen		Keterangan
(1)	Lampu caps lock	Menyala: Caps lock aktif, berarti semua tombol huruf dialihkan ke huruf kapital.
(2)	 Lampu volume bisu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jingga: Volume komputer dibisukan.</li> <li>Mati: Volume komputer diaktifkan.</li> </ul>


## Tombol-tombol



Komponen		Keterangan
(1)	 Tombol daya	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jika komputer dalam keadaan mati, tekan tombol ini untuk menghidupkan komputer.</li> <li>Jika komputer hidup, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan mode Tidur.</li> <li>Jika komputer dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut.</li> <li>Jika komputer dalam mode Hibernasi, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut.</li> </ul> <p><b>PERHATIAN:</b> Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan.</p> <p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur pematian Windows tidak berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 5 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya komputer Anda, lihat pilihan daya.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Pada layar Mulai, ketik <code>power</code> (daya), pilih <b>Power and sleep settings</b> (Pengaturan daya dan pengaturan tidur), lalu pilih <b>Power and sleep</b> (Daya dan tidur) dari daftar aplikasi.</li> </ul> <p>– atau –</p> <p>Dari desktop Windows, klik kanan tombol <b>Start</b> (Mulai), lalu pilih <b>Power Options</b> (Pilihan Daya).</p>

## Tombol lainnya



Komponen	Keterangan
(1) Tombol <code>esc</code>	Menampilkan informasi sistem bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code> .
(2) Tombol <code>fn</code>	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>esc</code> , atau <code>spacebar</code> (tombol spasi).
(3)  Tombol logo Windows	Membawa Anda kembali ke layar Mulai dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop Windows. <b>CATATAN:</b> Menekan lagi tombol logo Windows akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.
(4) Tombol aksi	Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan.

## Menggunakan tombol aksi

Bergantung modelnya, komputer mungkin memiliki fitur-fitur tombol fungsi seperti yang dijelaskan dalam tabel ini.


Satu tombol aksi menjalankan satu fungsi yang ditetapkan. Ikon pada masing-masing tombol aksi menggambarkan fungsi yang telah ditetapkan untuk tombol yang bersangkutan.











Untuk menggunakan fungsi tombol aksi, tekan terus tombol tersebut.

**PERHATIAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Setup Utility. Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

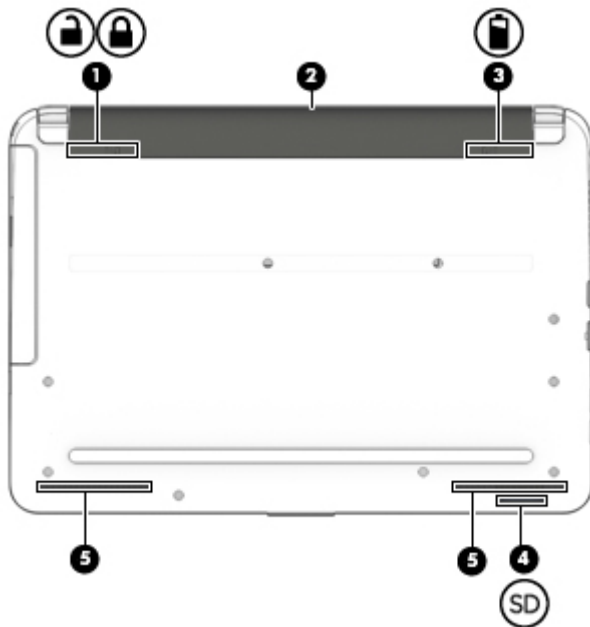
**CATATAN:** Fitur tombol aksi diaktifkan di pabrik. Anda dapat menonaktifkan fitur ini di Setup Utility (BIOS). Lihat Bantuan dan Dukungan untuk informasi tambahan.





Jika fitur tombol aksi telah dinonaktifkan, setiap fungsi masih bisa dijalankan melalui tombol `fn` yang ditekan dengan kombinasi tombol aksi yang sesuai.

Ikon	Keterangan
	Membuka Bantuan dan Dukungan, yang berisi tutorial, informasi tentang sistem operasi Windows dan komputer, jawaban atas pertanyaan, serta pembaruan untuk komputer.  Bantuan dan Dukungan juga menyediakan alat pemecahan masalah terotomatisasi dan akses ke bagian dukungan.

Ikon	Keterangan
	Mengurangi kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Menambah kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.
	Memindah-mindah citra layar di antara perangkat layar yang terhubung ke sistem. Misalnya, jika sebuah monitor dihubungkan ke komputer, menekan tombol ini secara berulang akan memindah-mindah citra layar dari layar komputer ke layar monitor untuk ditampilkan sekaligus pada komputer dan monitor.
	Membisukan atau mengaktifkan kembali suara speaker.
	Mengurangi volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.
	Menambah volume speaker secara berangsur bila ditekan terus.
	Memutar trek sebelumnya pada CD audio atau bagian sebelumnya pada DVD atau BD.
	Memulai, menjeda, atau melanjutkan pemutaran CD audio, DVD, atau BD.
	Memutar trek selanjutnya pada CD audio atau bagian selanjutnya pada DVD atau BD.
	Menyalakan atau mematikan mode pesawat dan fitur nirkabel. <b>CATATAN:</b> Tombol mode pesawat terbang juga disebut dengan tombol nirkabel. <b>CATATAN:</b> Jaringan nirkabel harus disiapkan sebelum memungkinkan koneksi nirkabel.


## Bawah



Komponen	Keterangan
(1)  	Kunci baterai Mengunci baterai ke dalam rongganya.
(2)	Rongga baterai Tempat memasang baterai.
(3) 	Kunci pegas baterai Melepas pengunci baterai.
(4) 	Pembaca kartu memori Membaca kartu memori opsional yang dapat menyimpan, mengelola, membagi atau mengakses informasi. Untuk memasang kartu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer.</li> <li>2. Masukkan kartu ke dalam pembaca kartu memori, kemudian tekan kartu tersebut ke arah dalam hingga terpasang dengan mapan.</li> </ol> Untuk melepas kartu: <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Tekan kartu, lalu keluarkan dari slotnya.</li> </ul>
(5)	Speaker (2) Mengeluarkan suara.

# Label

Label yang tertera pada komputer memberikan informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer.

 **PENTING:** Periksa lokasi berikut untuk label yang dijelaskan di bagian ini: bagian bawah komputer, di bagian dalam rongga baterai, atau di bagian belakang layar.


- Label servis—Memberikan informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan dimintai nomor seri, dan mungkin nomor produk atau nomor model. Temukan lokasi nomor-nomor ini sebelum menghubungi bagian dukungan.

Label servis Anda akan tampak seperti salahsatu contoh yang ditunjukkan di bawah. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan label servis di komputer Anda.



## Komponen

- |     |                                    |
|-----|------------------------------------|
| (1) | Nomor seri                         |
| (2) | Nomor produk                       |
| (3) | Masa berlaku jaminan               |
| (4) | Nomor model (hanya model tertentu) |
- Label Sertifikat Keaslian Microsoft® (hanya model tertentu di bawah versi Windows 8)—Berisi Kunci Produk Windows. Anda mungkin memerlukan Kunci Produk untuk memperbarui atau memecahkan masalah sistem operasi. Platform HP dengan Windows 8 atau Windows 8.x yang terinstal sejak awal tidak memiliki label fisik. Namun Kunci Produk Digital telah terinstal secara elektronik.

 **CATATAN:** Kunci Produk Digital secara otomatis akan dikenal dan diaktivasi oleh sistem operasi Microsoft saat berlangsung instalasi ulang sistem operasi Windows 8 atau Windows 8.x dengan metode pemulihan yang diakui HP.

- Label pengaturan—Berisi informasi pengaturan komputer.
- Satu atau beberapa label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan untuk beberapa negara/wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.



---

## 3 Menyambung ke jaringan

Komputer ini dapat dibawa ke manapun Anda pergi. Bahkan saat di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer dan koneksi jaringan berkabel atau nirkabel. Bab ini akan membantu Anda melakukannya.

### Menyambung ke jaringan nirkabel

Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa perangkat nirkabel berikut:

- Perangkat WLAN—Menghubungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel (umumnya disebut dengan jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN) di perkantoran, di rumah, dan di tempat-tempat publik, seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan kampus. Dalam WLAN, perangkat nirkabel mobile di komputer berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
- Perangkat Bluetooth (hanya model tertentu)—Membangun PAN (jaringan area pribadi) untuk menyambung ke perangkat lain yang memiliki kemampuan Bluetooth, seperti komputer, ponsel, printer, headset, speaker, dan kamera. Dalam PAN, setiap perangkat berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat-perangkat itu harus relatif berdekatan—biasanya berjarak 10 meter (kira-kira 33 kaki) satu sama lain.

Untuk informasi lebih lanjut tentang teknologi nirkabel, Internet, dan jaringan, lihat informasi dan tautan situs web yang disediakan dalam Bantuan dan Dukungan.

- ▲ Ketik `help` (bantuan) pada layar Mulai, lalu pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).  
– atau –

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.

### Menggunakan kontrol nirkabel

Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel di komputer menggunakan satu atau beberapa fitur berikut:


- Tombol nirkabel atau tuts nirkabel (atau disebut juga tombol mode pesawat terbang yang di dalam bab ini disebut dengan tombol nirkabel)
- Kontrol sistem operasi

### Tombol nirkabel

Komputer ini dilengkapi satu tombol nirkabel, satu atau beberapa perangkat nirkabel, dan pada model tertentu, satu atau dua lampu nirkabel. Semua perangkat nirkabel di komputer diaktifkan sejak awal di pabrik. Jika komputer memiliki lampu nirkabel, lampu nirkabel akan menyala (putih) saat komputer menyala.

Lampu nirkabel menunjukkan keseluruhan kondisi daya perangkat nirkabel, bukan status masing-masing perangkat. Jika lampu nirkabel putih, minimal satu perangkat nirkabel aktif. Jika lampu nirkabel mati, semua perangkat nirkabel tidak aktif.

---

 **CATATAN:** Pada model tertentu, lampu nirkabel akan menyala jingga bila semua perangkat nirkabel tidak aktif.

---

Karena perangkat nirkabel diaktifkan di pabrik, Anda dapat menggunakan tombol nirkabel untuk mengaktifkan atau menonaktifkan semua perangkat nirkabel tersebut secara bersamaan.

## Kontrol sistem operasi

Melalui Pusat Jaringan dan Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.

Untuk menggunakan kontrol sistem operasi:


1. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).  
– atau –  
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Network and Internet** (Jaringan dan Internet), lalu pilih **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Berbagi).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat informasi yang tersedia dalam Help and Support (Bantuan dan Dukungan).

- ▲ Ketik `help` (bantuan) pada layar Mulai, lalu pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).  
– atau –  
Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.

## Menyambung ke WLAN


---

 **CATATAN:** Jika Anda hendak menyiapkan akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui ISP (penyedia layanan Internet). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengetes layanan Internet.

---

Untuk menghubungkan ke WLAN, ikuti langkah-langkah berikut:


1. Pastikan perangkat WLAN aktif. Pada model tertentu, jika perangkat ini aktif, lampu nirkabel akan menyala putih. Jika lampu nirkabel mati, tekan tombol nirkabel.


 **CATATAN:** Pada beberapa model, lampu nirkabel akan menyala jingga bila semua perangkat nirkabel dinonaktifkan.

---

2. Dari layar Mulai atau desktop Windows, arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar untuk menyingkap antingan.
3. Pilih **Settings** (Pengaturan) lalu klik ikon status jaringan.
4. Pilih WLAN dari dalam daftar.
5. Klik **Connect** (Sambungkan).

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta untuk memasukkan kode keamanan. Ketikkan kode ini, lalu klik **Next** (Selanjutnya) untuk menyelesaikan proses penyambungan.

 **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, Anda mungkin berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.

 **CATATAN:** Jika WLAN untuk penyambungan tidak terlihat, klik kanan ikon status jaringan pada desktop, lalu pilih **Open Network and Sharing Center** (Buka Pusat Jaringan dan Berbagi). Klik **Set up a new connection or network** (Siapkan koneksi atau jaringan baru). Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan agar Anda dapat menelusuri dan menyambung secara manual ke salahsatu jaringan, atau membuat koneksi jaringan baru.

---

6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses koneksi.

Setelah koneksi terbangun, arahkan pointer mouse ke atas ikon status jaringan pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi.



**CATATAN:** Jangkauan fungsi (seberapa jauh daya tempuh sinyal nirkabel Anda) bergantung pada implementasi WLAN, pabrik router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti tembok dan lantai.

## Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya model tertentu)

Perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak dekat sebagai pengganti sambungan kabel fisik yang biasanya menghubungkan perangkat elektronik seperti:

- Komputer (desktop, notebook)
- Telepon (seluler, telepon tanpa kabel, ponsel pintar)
- Perangkat olahcitra (printer, kamera)
- Perangkat audio (headset, speaker)
- Mouse
- Keyboard eksternal

Perangkat Bluetooth memiliki kemampuan peer-to-peer yang memungkinkan Anda menyiapkan PAN (jaringan area pribadi) perangkat Bluetooth. Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan perangkat Bluetooth, lihat Bantuan perangkat lunak Bluetooth.

## Menyambung ke jaringan berkabel —LAN

Gunakan koneksi LAN jika Anda ingin menghubungkan komputer langsung ke router di rumah Anda (sebagai pengganti bekerja secara nirkabel), atau jika Anda ingin menyambung ke jaringan yang ada di kantor Anda.


Untuk menyambung ke LAN diperlukan kabel RJ-45 (jaringan), 8 pin dan soket jaringan pada komputer.

Untuk menghubungkan kabel jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

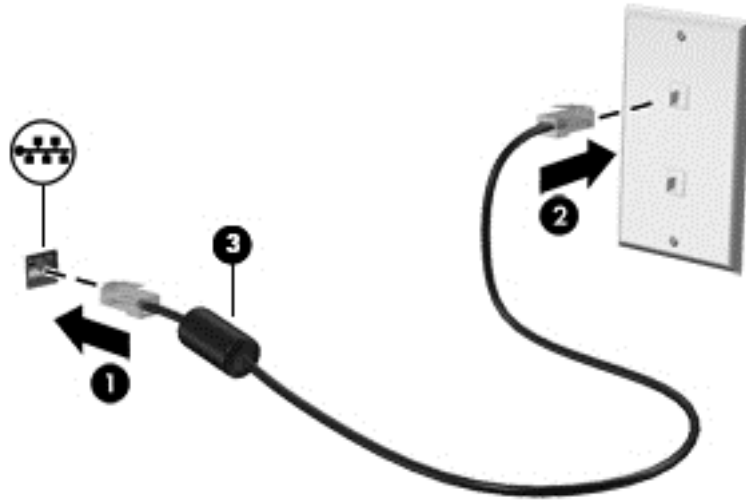
1. Hubungkan satu ujung kabel jaringan ke soket jaringan **(1)** di komputer.

2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke soket-dinding jaringan (2) atau router.

---

 **CATATAN:** Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal (3), yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.

---



## Berbagi data, drive, dan akses perangkat lunak

Jika komputer Anda merupakan bagian dari jaringan, Anda tidak saja dapat menggunakan informasi yang tersimpan di komputer, melainkan setiap komputer yang terhubung ke jaringan dapat saling bertukar perangkat lunak dan data.


Untuk informasi lebih lanjut tentang berbagi berkas, folder, atau drive, lihat informasi yang tersedia dalam Bantuan dan Dukungan.

- ▲ Ketik `help` (bantuan) pada layar Mulai, lalu pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

– atau –

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.

---

 **CATATAN:** Jika cakram seperti DVD film atau permainan memiliki fitur proteksi-salin, maka data di dalamnya tidak dapat dibagikan.

---

---

## 4 Menikmati fitur hiburan

Gunakan komputer HP Anda sebagai sarana hiburan untuk bersosialisasi melalui kamera web, menikmati dan mengelola musik, serta mengunduh dan menonton film. Atau, untuk menjadikan komputer Anda sebagai sentra hiburan yang lebih canggih lagi, menghubungkan perangkat eksternal seperti monitor, proyektor, TV, speaker, headphone, dan pada model tertentu, menghubungkan perangkat definisi tinggi.

### Menggunakan webcam

Komputer ini dilengkapi kamera web terintegrasi yang dapat merekam video dan memotret. Model tertentu memungkinkan untuk konferensi video dan chat online menggunakan video streaming.

- ▲ Untuk menyalakan kamera web, ketik `camera` (kamera) pada layar Mulai, lalu pilih **Camera** (Kamera) dari daftar aplikasi.

### Menggunakan audio

Di komputer ini, atau pada model tertentu yang dilengkapi drive optik eksternal, Anda dapat memutar CD musik, mengunduh dan mendengarkan musik, streaming konten audio dari web (termasuk radio), merekam audio, atau menggabungkan audio dan video untuk membuat multimedia. Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan perangkat audio eksternal seperti speaker atau hedfon.

### Menghubungkan speaker

Anda dapat menghubungkan speaker berkabel ke komputer melalui rongga USB atau soket keluaran audio (headphone) pada komputer atau pada stasiun penyambungan.

Untuk menghubungkan speaker nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrikan perangkat. Untuk menghubungkan speaker definisi tinggi ke komputer, lihat [Mengeset audio HDMI pada hal. 22](#). Sebelum menghubungkan speaker, kecilkan volumenya.

### Menghubungkan hedset

- 
- ⚠ **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi lainnya mengenai keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*. Untuk mengakses dokumen ini, dari layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
- 

Hedfon yang dikombinasikan dengan mikrofon disebut *hedset*. Anda dapat menghubungkan hedset berkabel ke soket keluaran audio (hedfon)/masukan audio (mikrofon) pada komputer.

Untuk menghubungkan hedset *nirkabel* ke komputer Anda, ikuti petunjuk produsen perangkat.

### Cara menggunakan pengaturan suara

Pengaturan suara mengontrol volume, berbagai suara yang diterapkan pada program, speaker, mikrofon, headset, dan fitur audio lainnya pada komputer Anda.

Untuk melihat atau mengubah volume:

1. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).  
–atau–  
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
3. Di bagian **Sound** (Suara), pilih **Adjust system volume** (Sesuaikan volume sistem), dan kemudian ikuti petunjuk di layar.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan suara:

1. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).  
–atau–  
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
3. Pilih **Sound** (Suara), kemudian ikuti petunjuk di layar.

Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur audio di komputer Anda, lihat Bantuan dan Dukungan.


- ▲ Ketik `help` (bantuan) pada layar Mulai, lalu pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

## Menggunakan video

Komputer Anda merupakan perangkat video yang sangat canggih untuk menonton video streaming dari situs web favorit, juga untuk mengunduh video dan film agar dapat ditonton saat komputer tidak terhubung ke jaringan.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salahsatu rongga video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV.

---


 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal dihubungkan ke rongga yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

---

Untuk informasi tentang cara menggunakan fitur video, lihat Bantuan dan Dukungan.

## Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel VGA

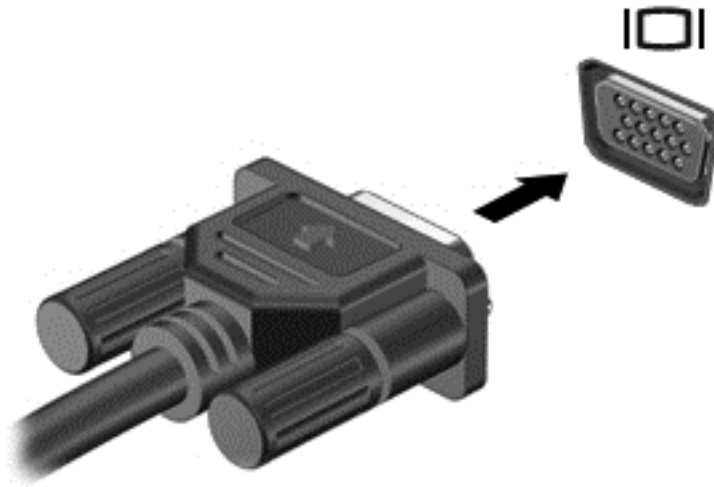
---

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat video VGA ke komputer, Anda memerlukan kabel VGA, dibeli terpisah.

---

Untuk melihat citra layar komputer pada monitor VGA eksternal atau yang diproyeksikan untuk bahan presentasi, hubungkan monitor atau proyektor ke rongga VGA komputer.

1. Hubungkan kabel VGA dari monitor atau proyektor ke rongga VGA di komputer seperti yang ditunjukkan.




2. Tekan **f4** untuk memindah-mindah citra layar di antara 4 mode tampilan:

- **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
- **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
- **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada komputer dan perangkat eksternal.
- **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali menekan **f4**, mode tampilan akan berubah.

---

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih pengaturan "Bentang", tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **Appearance and Personalization** (Tampilan dan Personalisasi). Di bawah **Display** (Layar), pilih **Adjust screen resolution** (Atur resolusi layar).

---

## Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI

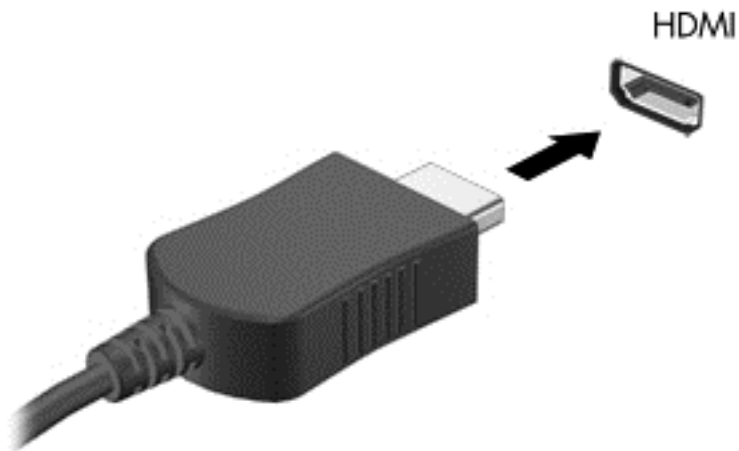
---

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat HDMI ke komputer, Anda memerlukan kabel HDMI, dibeli terpisah.

---


Untuk melihat citra layar komputer pada TV atau monitor definisi tinggi, hubungkan perangkat definisi tinggi ini sesuai petunjuk berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke rongga HDMI di komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke monitor atau TV definisi tinggi.
3. Tekan **f4** untuk memindah-mindah gambar layar komputer di antara 4 mode tampilan:
  - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
  - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara serempak di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
  - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada komputer dan perangkat eksternal.
  - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali menekan **f4**, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih pengaturan "Bentang", tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pada layar Mulai, ketik `control panel` (panel kontrol), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **Appearance and Personalization** (Tampilan dan Personalisasi). Di bawah **Display** (Layar), pilih **Adjust screen resolution** (Atur resolusi layar).

## Mengeset audio HDMI

HDMI adalah satu-satunya antarmuka video yang mendukung video dan audio definisi tinggi. Setelah TV HDMI dihubungkan ke komputer, Anda dapat mengaktifkan audio HDMI dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Dari desktop Windows, klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu pilih **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih nama perangkat keluaran digital.
3. Klik **Set Default** (Set Standar) kemudian klik **OK**.

Untuk mengembalikan audio streaming ke speaker komputer:

1. Dari desktop Windows, klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab Pemutaran, klik **Speakers** (Speaker).
3. Klik **Set Default** (Set Standar) kemudian klik **OK**.



## Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya model tertentu)

Untuk menemukan dan menghubungkan komputer ke perangkat tampilan nirkabel yang kompatibel dengan Miracast tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini, ikuti langkah-langkah berikut.

Untuk membuka Miracast:

- ▲ Arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar Mulai untuk menampilkan antingan, klik **Devices** (Perangkat), klik **Project** (Proyek), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Pada model komputer tertentu, dari layar mulai, klik ikon **HP Quick Access to Miracast** (Akses Cepat HP ke Miracast), kemudian ikuti petunjuk di layar.



**CATATAN:** Untuk mengetahui jenis monitor Anda memiliki (kompatibel dengan Miracast atau Intel WiDi), lihat dokumentasi yang disertakan bersama TV Anda atau perangkat tampilan sekunder.

## Mencari dan menghubungkan ke perangkat tampilan bersertifikat WiDi Intel (hanya model tertentu)

Menggunakan Intel WiDi untuk file proyek individu secara nirkabel seperti foto, musik, atau video, atau menduplikasi seluruh layar komputer ke TV atau ke perangkat layar sekunder.

Intel WiDi, solusi Miracast premium, memberikan kemudahan dan tanpa hambatan untuk memasang perangkat layar sekunder; menyediakan duplikasi layar penuh dan dapat meningkatkan kecepatan, kualitas, dan penskalaan. Berbagi Media Intel WiDi (hanya model tertentu) memungkinkan multitasking mudah dan menyediakan alat bantu untuk memilih dan jentik media masing-masing file ke perangkat tampilan sekunder.

Untuk menyambung ke monitor bersertifikat Intel WiDi:

- ▲ Arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar Mulai untuk menampilkan antingan, klik **Devices** (Perangkat), klik **Project** (Proyek), kemudian ikuti petunjuk pada layar.


Untuk membuka Intel WiDi dari layar Mulai:

- ▲ Ketik `Intel WiDi` dan kemudian klik **Intel WiDi**.

Untuk membuka Berbagi Media Intel WiDi dari layar Mulai:

- ▲ Ketik `Intel WiDi Media Share` (Berbagi Media Intel WiDi) dan kemudian klik **Intel WiDi Media Share** (Berbagi Media Intel WiDi).

## 5 Menavigasi layar

Untuk kembali ke layar Mulai dengan cepat, tekan tombol logo Windows  di keyboard.

Anda dapat menavigasi layar komputer dengan beberapa cara:


- Menggunakan gerakan sentuh secara langsung pada layar komputer
- Menggunakan gerakan sentuh pada Panel Sentuh
- Menggunakan keyboard dan mouse opsional (dibeli terpisah)

 **CATATAN:** Mouse USB eksternal (dibeli terpisah) dapat dihubungkan ke rongga USB di komputer.

### Menggunakan TouchPad dan gestur layar sentuh

Panel Sentuh membantu Anda menavigasi layar komputer dan mengontrol pointer cukup dengan gestur sentuh sederhana. Anda juga dapat menggunakan tombol kiri dan kanan Panel Sentuh sebagaimana penggunaan tombol-tombol tersebut pada mouse eksternal. Untuk menavigasi layar sentuh (hanya model tertentu), sentuh layar secara langsung menggunakan gerakan yang dijelaskan pada bab ini.

Anda juga dapat menyesuaikan gestur dan melihat demonstrasi bagaimana cara kerjanya. Ketik **control panel** (panel kontrol) pada layar Mulai, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu pilih **Hardware and Sound** (Perangkat keras dan Suara). Di bawah **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), pilih **Mouse**.

 **CATATAN:** Kecuali diinformasikan, gerakan dapat digunakan pada Panel Sentuh atau layar sentuh (hanya model tertentu).

#### Ketuk

Gunakan gestur ketuk/ketuk dua kali untuk memilih atau membuka item pada layar.

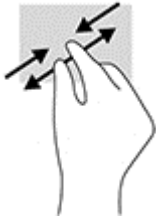
- Arahkan pointer ke salah satu item pada layar, kemudian ketukkan satu jari pada zona Panel Sentuh untuk memilihnya. Ketuk dua kali objek tersebut untuk membukanya.



#### Mengezum dengan menjepitkan dua jari

Gunakan cubit/zoom dua jari untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.

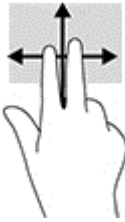
- Perkecil tampilan dengan merenggangkan dua jari pada zona Panel Sentuh, kemudian rapatkan.
- Perbesar tampilan dengan merapatkan dua jari pada zona Panel Sentuh, kemudian renggangkan.



## Gulir dua jari (hanya Panel Sentuh)


Gunakan gestur gulir dua jari untuk bergerak ke atas, bawah, atau samping pada halaman atau gambar.

- Letakkan dua jari sedikit renggang pada zona Panel Sentuh, lalu seret kedua jari itu ke atas, bawah, kiri, atau kanan.

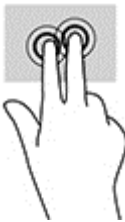


## Sentuh dengan dua jari (hanya Panel Sentuh)

Gunakan gerakan sentuh dua jari untuk membuka menu suatu objek pada layar.

 **CATATAN:** Sentuh dua jari berfungsi sama sebagaimana klik kanan pada mouse.

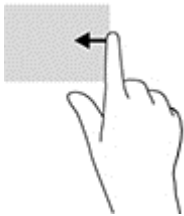
- Letakkan dua jari pada zona Panel Sentuh lalu tekankan untuk membuka menu pilihan pada objek yang dipilih.



## Sapuan dari tepi kanan (hanya layar sentuh)

Gunakan sapuan dari tepi kanan akan menyingkap antingan, sehingga Anda dapat melakukan fungsi pencarian, berbagi, memulai aplikasi, mengakses perangkat, atau mengubah pengaturan.

- Sapukan jari dengan lembut dari tepi kanan layar sentuh ke arah dalam untuk menyingkap antingan.



## Sapuan dari tepi kiri (hanya layar sentuh)


Gunakan sapuan jari dari tepi kiri untuk menampilkan aplikasi yang terbuka sehingga Anda dapat beralih di antara aplikasi tersebut dengan cepat.

- Sapukan jari dengan perlahan ke arah dalam dari tepi kiri layar sentuh. Kemudian tanpa mengangkatnya, sapukan kembali jari ke arah tepi kiri untuk menampilkan semua aplikasi yang terbuka.

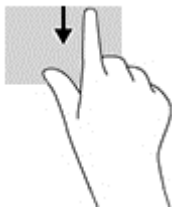


## Sapuan dari tepi atas dan sapuan dari tepi bawah (hanya layar sentuh)

Gunakan sapuan dari tepi atas atau tepi bawah untuk menampilkan pilihan perintah yang memungkinkan Anda untuk menyesuaikan aplikasi terbuka.

 **PENTING:** Fungsi sapuan dari tepi atas bervariasi sesuai dengan aplikasinya.

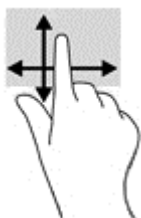
- Sapukan jari dengan lembut dari tepi atas atau tepi bawah untuk menyingkap pilihan perintah aplikasi.



## Geser satu jari (hanya layar sentuh)

Gunakan geser satu jari untuk menggeser atau menggulir daftar dan halaman, atau untuk memindahkan objek.

- Untuk menggulir layar, geser satu jari dengan ringan pada layar ke arah yang Anda inginkan.
- Untuk memindahkan objek, tekan dan tahan jari Anda pada sebuah objek, dan kemudian tarik jari Anda untuk memindahkannya.




## Menggunakan keyboard dan mouse opsional

Dengan keyboard dan mouse, Anda dapat mengetik, memilih item, menggulir dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama sebagaimana yang dilakukan dengan menggunakan gestur sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol aksi dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.



---

**TIPS:** Tombol logo Windows  pada keyboard berfungsi untuk kembali dengan cepat ke layar Mulai dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop. Menekan lagi tombol ini akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.



**CATATAN:** Bergantung negara/wilayah Anda, keyboard Anda mungkin memiliki tombol dan fungsi keyboard yang berbeda dari yang dijelaskan di bagian ini.

---

---

## 6 Mengatur daya


Komputer ini dapat beroperasi dengan daya baterai atau daya eksternal. Ketika komputer hanya beroperasi dengan daya baterai dan sumber pasokan listrik (AC) tidak tersedia untuk mengisi baterai, sebaiknya pantau dan hemat penggunaan daya baterai.


### Menyalakan dan keluar dari mode Tidur dan Hibernasi

Windows memiliki dua mode hemat daya, yaitu Tidur dan Hibernasi.

- **Tidur**—Mode Tidur dimulai secara otomatis setelah beberapa saat tidak aktif. Pekerjaan akan disimpan ke memori sehingga Anda dapat melanjutkannya kembali dengan sangat cepat. Anda juga dapat menyalakan mode Tidur secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Tidur pada hal. 28](#).
- **Hibernasi**—Mode Hibernasi secara otomatis akan menyala ketika sediaan daya baterai sudah kritis. Dalam mode Hibernasi, pekerjaan akan disimpan ke dalam berkas hibernasi dan komputer dimatikan. Anda juga dapat menyalakan mode Hibernasi secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Hibernasi \(hanya model tertentu\) pada hal. 29](#).

---

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kemungkinan penurunan kualitas audio dan video, tidak berfungsinya pemutaran audio atau video, atau hilangnya informasi, jangan jalankan mode Tidur saat membaca dari atau menulis pada cakram atau kartu media eksternal.

 **CATATAN:** Anda tidak dapat menyalakan jenis koneksi jaringan atau menjalankan fungsi komputer apapun saat komputer dalam mode Tidur atau mode Hibernasi.

---

### Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Tidur

Anda dapat menyalakan mode Tidur melalui salahsatu cara berikut:


- Tutup layar.
- Dari layar Mulai atau desktop Windows, arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah tampilan untuk menyingkap antingan. Klik **Settings** (Pengaturan), klik ikon **Power** (Daya), lalu klik **Sleep** (Tidur).

Anda dapat keluar dari mode Tidur melalui salahsatu cara berikut:

- Tekan sebentar tombol daya.
- Jika komputer tertutup, angkat layar.
- Tekan salahsatu tombol pada keyboard.
- Ketuk atau sapukan jari pada Panel Sentuh.

Ketika komputer keluar dari mode Tidur, lampu daya akan menyala dan pekerjaan Anda akan ditampilkan kembali pada layar.

---

 **CATATAN:** Jika Anda telah mengeset sistem untuk meminta katasandi saat keluar dari mode Tidur, Anda harus memasukkan katasandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

---

## Menyalakan secara manual dan keluar dari mode Hibernasi (hanya model tertentu)

Anda dapat menyalakan mode Hibernasi secara manual dan mengubah batas waktu dan pengaturan lainnya terkait daya menggunakan Pilihan Daya.

1. Dari layar Mulai, ketik `pilihan daya`, lalu pilih **Power options** (Pilihan daya).  
– atau –  
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu klik **Power Options** (Pilihan Daya).
2. Pada panel kiri, klik **Choose what the power button does** (Pilih yang dilakukan tombol daya).
3. Klik **Change Settings that are currently unavailable** (Ubah Pengaturan yang tidak tersedia saat ini).
4. Di area **When I press the power button** (Jika saya tekan tombol daya), pilih **Hibernate** (Hibernasi).
5. Klik **Save changes** (Simpan perubahan).

Untuk keluar dari mode Hibernasi:

- ▲ Tekan sebentar tombol daya.

Ketika komputer keluar dari mode Hibernasi, lampu daya akan menyala dan pekerjaan Anda akan ditampilkan kembali pada layar.



**CATATAN:** Jika Anda telah mengeset sistem untuk meminta katasandi saat keluar dari mode Hibernasi, Anda harus memasukkan katasandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

## Mengeset proteksi katasandi saat keluar (dari mode Tidur atau Hibernasi)

Untuk mengeset komputer agar meminta katasandi pada saat keluar dari mode Tidur atau mode Hibernasi, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Mulai, ketik `pilihan daya`, lalu pilih **Power options** (Pilihan daya).  
– atau –  
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu klik **Power Options** (Pilihan Daya).
2. Pada panel kiri, klik **Require a password on wakeup** (Minta katasandi saat keluar dari mode tidur)
3. Klik **Change Settings that are currently unavailable** (Ubah Pengaturan yang tidak tersedia saat ini).
4. Klik **Require a password** (recommended) (Minta katasandi (disarankan)).



**CATATAN:** Jika Anda harus membuat katasandi akun pengguna atau mengubah katasandi akun pengguna yang ada, klik **Create or change your user account password** (Buat atau ubah katasandi akun pengguna), kemudian ikuti petunjuk pada layar. Jika Anda tidak perlu membuat atau mengubah katasandi akun pengguna, lanjutkan ke langkah 5.

5. Klik **Save changes** (Simpan perubahan).

## Menggunakan meter daya dan pengaturan daya

Meter daya terletak pada desktop Windows. Melalui meter daya Anda dapat mengakses dengan cepat pengaturan daya dan melihat sisa daya baterai.

- Untuk melihat persentase sisa daya baterai dan program pemakaian daya saat ini, arahkan pointer ke ikon meter daya.
- Untuk menggunakan Pilihan Daya, klik ikon meter daya lalu pilih salahsatu pengaturannya dari daftar pilihan. Pada layar Mulai, Anda juga dapat mengetik `power options` (pilihan daya), kemudian memilih **Power Options** (Pilihan Daya).



Tampilan ikon meter daya yang berbeda-beda menunjukkan apakah komputer bekerja dengan daya baterai atau daya eksternal. Meletakkan pointer ke atas ikon akan menyingkap pesan apakah tingkat daya baterai rendah atau kritis.

## Menjalankan komputer dengan daya baterai

Jika baterai berisi daya terpasang di komputer dan komputer tersebut tidak dihubungkan ke daya eksternal, maka komputer akan bekerja dengan daya baterai. Jika komputer dalam keadaan mati dan dilepas dari daya eksternal, baterai dalam komputer lambat laun akan habis. Komputer akan menampilkan pesan jika tingkat daya baterai rendah atau kritis.

Ketahanan baterai komputer berbeda-beda, bergantung pada pengaturan manajemen daya, program yang berjalan di komputer, kecerahan layar, perangkat eksternal yang terhubung ke komputer, dan faktor lainnya.

## Baterai yang dapat diganti pengguna

- 
-  **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya baterai yang dapat diganti sendiri yang disediakan dengan komputer, baterai pengganti yang disediakan oleh HP, atau baterai kompatibel yang dibeli dari HP.
  -  **PERHATIAN:** Melepas baterai (yang dapat diganti sendiri) yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer dapat menyebabkan hilangnya data. Untuk mencegah kehilangan data, simpan pekerjaan Anda kemudian matikan komputer melalui Windows sebelum melepas baterai.
- 

Membuang baterai yang dapat diganti pengguna:

1. Balikkan komputer pada permukaan yang rata dengan tempat baterai menghadap Anda.
2. Geser pengunci baterai **(1)** agar baterai tidak terkunci, dan kemudian geser cantelan pelepas baterai **(2)** untuk melepaskan baterai.

---

 **CATATAN:** Komputer Anda mungkin tampak sedikit berbeda dari ilustrasi di bagian ini.

 **CATATAN:** Kait pelepas baterai secara otomatis akan kembali ke posisi semula.

---



3. Keluarkan baterai dari komputer (3).



## Mencari informasi baterai

Untuk mengakses informasi baterai:

1. Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –  
Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.
2. Pilih **Battery and Performance** (Baterai dan performa).

HP Support Assistant menyediakan informasi tentang baterai dan alat bantu berikut:

- Pemeriksaan Baterai
- Informasi tentang jenis, spesifikasi, siklus masa pakai, dan kapasitas baterai

## Menghemat daya baterai

Untuk menghemat daya baterai dan memaksimalkan masa pakai baterai:

- Kurangi kecerahan tampilan.
- Pilih pengaturan **Power saver** (Hemat daya) dari Pilihan Daya.
- Jika komputer tidak akan digunakan dan dilepas dari catu daya eksternal selama lebih dari 2 minggu, lepas baterai yang dapat diganti pengguna dari komputer dan simpan di tempat yang sejuk dan kering.
- Matikan perangkat nirkabel jika tidak digunakan.
- Lepas perangkat eksternal yang tidak digunakan dan tidak dihubungkan ke catu daya eksternal, seperti harddisk eksternal yang terhubung ke rongga USB.
- Hentikan, nonaktifkan, atau keluarkan kartu media eksternal yang tidak sedang digunakan.
- Sebelum meninggalkan pekerjaan, nyalakan mode Tidur atau matikan komputer.

## Mengenali tingkat daya baterai rendah

Jika baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer memiliki tingkat daya yang rendah atau kritis, berikut kondisi yang akan terjadi:

- Lampu baterai (hanya model tertentu) menunjukkan tingkat daya yang rendah atau kritis.
- atau –
- Ikon meter daya pada desktop Windows akan menampilkan notifikasi bahwa tingkat daya baterai rendah atau kritis.



**CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang meter daya, lihat [Menggunakan meter daya dan pengaturan daya pada hal. 29](#).

Komputer akan melakukan tindakan berikut untuk tingkat isi baterai yang kritis:

- Jika mode Hibernasi dinonaktifkan dan komputer menyala atau dalam mode Tidur, untuk sesaat komputer akan tetap dalam mode Tidur, kemudian mati dan data yang tidak tersimpan akan hilang.
- Jika mode Hibernasi diaktifkan dan komputer menyala atau dalam mode Tidur, komputer akan menjalankan mode Hibernasi.

## Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah

### Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia

Hubungkan salahsatu dari berikut ini ke komputer dan ke daya eksternal:

- Adaptor AC
- Perangkat doking/ekspansi opsional
- Adaptor daya opsional yang dibeli sebagai aksesori dari HP

### Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia

Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.

### Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi

1. Ganti baterai (yang dapat diganti sendiri) yang telah kosong dengan baterai isi, atau hubungkan adaptor AC ke komputer dan ke daya eksternal.
2. Keluar dari mode Hibernasi dengan menekan tombol daya.

## Menyimpan baterai yang dapat diganti sendiri



**PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan baterai, jangan paparkan baterai pada suhu yang berlebihan untuk waktu yang lama.

Jika komputer tidak akan digunakan dan diputus dari sambungan daya eksternal selama lebih dari 2 minggu, lepas baterainya dan simpan terpisah di tempat yang sejuk dan tidak lembab agar isi baterai awet.

Baterai yang disimpan harus diperiksa setiap 6 bulan sekali. Jika kapasitasnya kurang dari 50 persen, isi ulang baterai sebelum disimpan kembali.

## Membuang baterai yang dapat diganti sendiri

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko terbakar atau luka bakar, jangan membongkar, menghancurkan, atau menusuk-nusuk baterai, jangan membuat hubungan arus pendek pada baterai, jangan membuang baterai ke dalam api atau air.

Untuk petunjuk cara membuang baterai dengan benar, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses dokumen ini:

▲ Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

– atau –

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.

## Bekerja dengan daya AC

Untuk informasi tentang cara menghubungkan daya AC, lihat poster *Petunjuk Penyiapan* yang disertakan dalam kemasan komputer.

Komputer tidak akan menggunakan daya baterai bila dihubungkan ke daya AC yang dipasok dari adaptor AC atau dari perangkat doking/ekspansi opsional yang kompatibel.

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya adaptor AC yang diberikan bersama komputer, adaptor AC pengganti yang diberikan oleh HP, atau adaptor AC kompatibel yang dibeli dari HP.

Hubungkan komputer ke daya AC dalam setiap kondisi berikut:

**⚠ PERINGATAN!** Jangan mengisi baterai komputer saat Anda berada di dalam pesawat.

- Saat mengisi atau mengkalibrasi baterai
- Saat menginstal atau mengubah perangkat lunak sistem
- Saat menulis data ke cakram (hanya model tertentu)
- Saat menjalankan Disk Defragmenter pada harddisk internal komputer
- Saat menjalankan pencadangan atau pemulihan

Jika menghubungkan komputer ke daya AC:

- Baterai akan mulai diisi.
- Kecerahan layar akan bertambah.
- Tampilan ikon meter daya pada desktop Windows akan berubah.

Jika memutus hubungan daya AC:

- Komputer akan beralih ke daya baterai.
- Kecerahan layar secara otomatis akan berkurang untuk menghemat pemakaian baterai.
- Tampilan ikon meter daya pada desktop Windows akan berubah.

## Pemecahan masalah daya

Uji adaptor AC jika komputer menampilkan salahsatu gejala berikut saat dihubungkan ke daya AC:


- Komputer tidak mau menyala.
- Layar tidak mau menyala.
- Lampu daya tidak menyala.

Untuk menguji adaptor AC:

1. Matikan komputer.
2. Hubungkan adaptor AC ke komputer, kemudian hubungkan ke stopkontak AC.
3. Hidupkan komputer.
  - Jika lampu daya *menyala*, adaptor AC berfungsi dengan baik.
  - Jika lampu daya tetap *mati*, periksa sambungan dari adaptor daya AC ke komputer, dan sambungan dari adaptor daya AC ke stopkontak AC untuk memastikan sambungan-sambungan ini sudah aman.
  - Jika sambungan-sambungan tersebut sudah aman namun lampu daya masih *mati*, berarti adaptor AC tidak dapat berfungsi dan harus diganti.

Hubungi bagian dukungan untuk informasi tentang cara memperoleh adaptor daya AC pengganti.

## Mematikan (memadamkan) komputer


 **PERHATIAN:** Data yang tidak tersimpan akan hilang saat komputer dimatikan. Pastikan untuk menyimpan pekerjaan sebelum mematikan komputer.

Perintah Matikan akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer.

Matikan komputer dalam salahsatu kondisi berikut:

- Jika Anda perlu mengganti baterai atau mengakses komponen di bagian dalam komputer
- Jika Anda menghubungkan unit perangkat keras eksternal yang tidak terhubung ke rongga USB atau rongga video
- Jika komputer tidak akan digunakan dan diputus sambungannya dari daya eksternal untuk waktu yang lama

Meskipun Anda dapat mematikan komputer dengan tombol daya, prosedur yang dianjurkan adalah dengan perintah Shut down (Matikan) Windows.

 **CATATAN:** Jika komputer berada dalam mode Tidur atau mode Hibernasi, keluar dulu dari mode Tidur atau Hibernasi dengan cara menekan tombol daya sebentar.

1. Simpan pekerjaan Anda dan tutup semua program.
2. Dari layar Mulai atau desktop Windows, arahkan pointer ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah tampilan untuk menyingkap antingan.
3. Klik **Settings** (Pengaturan), klik ikon **Power** (Daya), lalu klik **Shut down** (Matikan).  
– atau –

Klik kanan tombol **Start** (Mulai) di sudut kiri bawah layar, pilih **Shut down or sign out** (Matikan atau tekan keluar), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak mau merespons dan Anda tidak dapat menggunakan prosedur pematian sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut sesuai urutan yang tersedia:

- Tekan **ctrl+alt+delete**, klik ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut Down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal selama 5 detik.
- Putuskan sambungan komputer dari daya eksternal.
- Pada model dengan baterai yang dapat diganti sendiri, lepas baterainya.

# 7 Memelihara komputer

Pemeliharaan rutin penting dilakukan untuk menjaga komputer tetap dalam kondisi optimal. Bab ini menjelaskan cara menggunakan alat seperti Disk Defragmenter dan Disk Cleanup. Pada bab ini juga terdapat petunjuk untuk memperbarui program dan driver, langkah-langkah untuk membersihkan komputer, dan tips berbagi dengan (atau mengapalkan) komputer.

## Meningkatkan kinerja

Anda dapat meningkatkan performa komputer dengan melakukan pemeliharaan rutin menggunakan alat seperti Disk Defragmenter dan Disk Cleanup.

## Menggunakan Disk Defragmenter

HP menganjurkan untuk menggunakan Disk Defragmenter untuk defragmentasi harddisk yang harus dilakukan minimal sebulan sekali.



**CATATAN:** Sebaiknya jangan jalankan Disk Defragmenter pada drive solid (SSD).

Untuk menjalankan Disk Defragmenter:

1. Hubungkan komputer ke daya AC.
2. Dari layar Mulai, ketik `defragmentasi`, dan kemudian pilih **Defragment and optimize your drives** (Defragmentasi dan optimalkan drive).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk informasi selengkapnya, akses Bantuan perangkat lunak Disk Defragmenter.

## Menggunakan Disk Cleanup

Gunakan Disk Cleanup untuk mencari harddisk untuk berkas-berkas yang tidak diperlukan sehingga dapat Anda hapus dengan aman untuk mengosongkan ruang harddisk dan membantu komputer beroperasi lebih efisien.

Untuk menjalankan Disk Cleanup:

1. Dari layar Mulai, ketik `disk`, lalu pilih salahsatu dari berikut ini:
  - **Kosongkan ruang harddisk pada PC ini**
  - **Hapus instalasi aplikasi untuk mengosongkan ruang harddisk**
  - **Kosongkan ruang harddisk dengan menghapus berkas yang tidak diperlukan**
2. Ikuti petunjuk pada layar.

## Memperbarui program dan driver

HP menyarankan agar Anda memperbarui program dan driver secara teratur. Pembaruan dapat mengatasi masalah serta memberikan fitur dan pilihan baru pada komputer. Misalnya, komponen grafis versi lama tidak akan bekerja dengan baik di perangkat lunak terbaru. Tanpa driver terbaru, Anda tidak akan memperoleh manfaat maksimal dari perangkat Anda.

Kunjungi <http://www.hp.com/support> untuk mengunduh versi terbaru program dan driver HP. Selain itu, daftarkan juga untuk menerima notifikasi otomatis saat pembaruan tersebut telah tersedia.

Jika Anda ingin memperbarui program dan driver, ikuti petunjuk berikut:

1. Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
–atau–  
Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.
2. Klik **Updates and tune-ups** (Pembaruan dan pemeliharaan), lalu klik **Check for HP updates now** (Cek pembaruan HP sekarang).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

## Membersihkan komputer

Gunakan produk berikut untuk membersihkan komputer dengan aman:

- Amonium klorida benzil dimetil dengan kadar kepekatan 0,3 persen (misalnya, kain pembersih antikuman sekali-pakai, yang dijual dengan aneka merek)
- Cairan pembersih kaca bebas alkohol
- Solusi air dan sabun lembut
- Kain pembersih kering dengan serat mikro atau kain kamois (kain antistatis bebas minyak)
- Kain lap antistatis

---

**⚠ PERHATIAN:** Hindari larutan berdaya pembersih kuat karena dapat merusak komputer secara permanen. Jika Anda tidak yakin dengan keamanan suatu produk pembersih komputer, periksa kandungan zat produk tersebut untuk memastikannya tidak mengandung bahan seperti alkohol, asetona, amonium klorida, klorida metilin, dan hidrokarbon.

---

Bahan berserat, seperti kertas tisu, dapat menggores permukaan komputer. Lama kelamaan, partikel kotoran dan zat pembersih dapat terperangkap masuk ke dalam goresan tersebut.

## Prosedur pembersihan

Ikuti prosedur di bagian ini untuk membersihkan komputer dengan aman.

---

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan coba-coba membersihkan komputer saat dalam kondisi hidup.

1. Matikan komputer.
2. Putuskan daya AC.
3. Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang dialiri daya.

**⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan menyemprotkan langsung bahan atau cairan pembersih ke permukaan komputer. Cairan yang diteteskan pada permukaan dapat merusak komponen internal secara permanen.

---

## Membersihkan layar

Usap layar secara perlahan menggunakan kain lembut tidak berbulu yang telah dibasahi sedikit dengan cairan pembersih kaca bebas alkohol. Pastikan tampilan kering sebelum menutup komputer.

## Membersihkan bagian samping dan penutup

Untuk membersihkan bagian samping dan penutup, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah dibasahi sedikit dengan salahsatu solusi pembersih yang disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.



**CATATAN:** Saat membersihkan penutup komputer, lakukan dengan gerakan melingkar untuk membantu mengangkat kotoran dan debu.

## Membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse (hanya model tertentu)



**PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan pada komponen internal, jangan menggunakan alat pengisap debu untuk membersihkan keyboard. Pengisap debu dapat membuat kotoran rumah menempel pada permukaan keyboard.



**PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan biarkan cairan menetes di sela-sela tombol.

- Untuk membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah dibasahi sedikit dengan salahsatu solusi pembersih yang telah disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.
- Agar tombol-tombol tidak lengket dan untuk membersihkan debu, bulu-bulu, dan partikel kotoran dari keyboard, gunakan kaleng bertekanan udara dengan tambahan selang.

## Bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer

Jika Anda harus bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer, ikuti tips berikut agar perangkat tetap aman.

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikapalkan:
  - Cadangkan data ke drive eksternal.
  - Keluarkan semua cakram dan kartu media eksternal, seperti kartu memori.
  - Matikan kemudian lepas kabel semua perangkat eksternal.
  - Matikan komputer.
- Bawa serta cadangan data Anda. Simpan berkas cadangan terpisah dari komputer.
- Saat bepergian dengan pesawat, jinjing komputer sebagai tas bawahan; jangan gabungkan dengan bagasi lainnya.



**PERHATIAN:** Hindarkan drive dari paparan medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan medan magnet di antaranya adalah detektor pintu-lewat dan tongkat pengaman di bandara. Ban berjalan dan perangkat keamanan serupa di bandara yang memeriksa tas bawahan menggunakan sinar X dan tidak bersifat magnet sehingga tidak akan merusak drive.


- Jika Anda berencana menggunakan komputer selama dalam penerbangan, simak pemberitahuan pihak penerbangan mengenai kapan saatnya Anda diizinkan menggunakan komputer. Penggunaan komputer selama dalam pesawat diatur oleh kebijakan maskapai.
- Jika Anda akan mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label “MUDAH PECAH”.
- Penggunaan perangkat nirkabel di sejumlah lingkungan mungkin dibatasi. Pembatasan tersebut bisa berlaku di pesawat, rumah sakit, area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat yang berbahaya. Jika



Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat nirkabel dalam komputer, mintalah izin penggunaan perangkat sebelum menyalakannya.

- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
  - Baca peraturan bea cukai yang terkait dengan komputer untuk setiap negara/wilayah yang menjadi tujuan perjalanan Anda.
  - Periksa persyaratan kabel dan adaptor daya untuk setiap lokasi penggunaan komputer yang Anda inginkan. Tegangan, frekuensi, dan konfigurasi steker dapat beragam.


---

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan peralatan, jangan coba-coba menghidupkan komputer dengan alat pengubah tegangan yang dijual untuk peralatan rumah tangga.

---

## 8 Mengamankan komputer dan data Anda

Keamanan komputer sangat penting untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data. Solusi keamanan standar yang diberikan oleh sistem operasi Windows, aplikasi HP, Setup Utility (BIOS) non-Windows, dan perangkat lunak pihak ketiga lainnya dapat membantu melindungi komputer dari berbagai risiko, seperti virus, worm, dan beragam jenis kode berbahaya lainnya.

 **PENTING:** Beberapa fitur keamanan yang disebutkan dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

### Menggunakan katasandi

Katasandi adalah serangkaian karakter yang Anda pilih untuk mengamankan data komputer dan melindungi transaksi online. Beberapa jenis katasandi dapat dibuat. Misalnya, saat mengkonfigurasi komputer untuk pertama kalinya, Anda akan diminta membuat katasandi untuk mengamankan komputer. Katasandi lainnya dapat dibuat dalam Windows atau HP Setup Utility (BIOS) yang terinstal sejak awal di komputer.

Anda mungkin akan diuntungkan bila menggunakan katasandi yang sama untuk fitur Setup Utility (BIOS) dan fitur keamanan Windows.

Untuk membuat dan menyimpan katasandi, gunakan tips berikut:

- Untuk mengurangi risiko komputer terkunci, catat setiap katasandi dan simpan di tempat yang aman dan jauh dari komputer. Jangan menyimpan katasandi dalam berkas di komputer.
- Saat membuat katasandi, patuhi persyaratan yang ditetapkan program.
- Ganti katasandi minimal setiap 3 bulan.
- Katasandi yang ideal memiliki karakter panjang dan merupakan kombinasi dari huruf, tanda baca, simbol, dan angka.
- Sebelum mengirim komputer untuk diservis, cadangkan berkas Anda, hapus berkas rahasia, dan buang semua pengaturan katasandi.

Untuk informasi tambahan tentang katasandi Windows, seperti katasandi screensaver:

- ▲ Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

–atau–

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.

### Mengeset katasandi Windows


Katasandi	Fungsi
Katasandi pengguna	Memproteksi akses ke akun pengguna Windows.
Katasandi administrator	Memproteksi akses level administrator terhadap isi komputer.

**CATATAN:** Katasandi ini tidak dapat digunakan untuk mengakses isi Setup Utility (BIOS).

## Mengeset katasandi Setup Utility (BIOS)

Katasandi	Fungsi
Katasandi administrator	<ul style="list-style-type: none"><li>• Harus dimasukkan setiap kali hendak mengakses Setup Utility (BIOS).</li><li>• Jika lupa dengan katasandi administrator, Anda tidak dapat mengakses Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Katasandi penyalaan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Harus dimasukkan setiap kali hendak menghidupkan atau menyalakan ulang komputer, atau keluar dari mode Hibernasi.</li><li>• Jika lupa dengan katasandi penyalaan, Anda tidak dapat menghidupkan atau menyalakan ulang komputer, maupun keluar dari mode Hibernasi.</li></ul>

Untuk mengeset, mengubah, atau menghapus katasandi administrator atau katasandi penyalaan di Setup Utility (BIOS):

 **PERHATIAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Setup Utility. Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

1. Akses Setup Utility (BIOS):
  - Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f10**.
2. Pilih **Security** (Keamanan), lalu ikuti petunjuk di layar.

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

## Menggunakan perangkat lunak keamanan Internet

Ketika komputer digunakan untuk mengakses email, jaringan, atau Internet, komputer berpotensi terhadap masuknya virus, spyware, dan ancaman online lainnya. Untuk membantu melindungi komputer Anda, perangkat lunak keamanan Internet dengan fitur antivirus dan firewall mungkin telah terinstal sejak awal di komputer Anda dalam versi ujicoba. Untuk memberikan perlindungan secara terus menerus terhadap virus jenis baru dan risiko keamanan lainnya, perangkat lunak keamanan harus selalu diperbarui. Anda sangat dianjurkan untuk memperbarui versi ujicoba perangkat lunak keamanan atau membeli perangkat lunak sesuai pilihan untuk melindungi komputer secara penuh.

## Menggunakan perangkat lunak antivirus

Virus komputer dapat melumpuhkan program, utilitas, atau sistem operasi, atau menyebabkannya berfungsi tidak normal. Perangkat lunak antivirus dapat mendeteksi hampir semua virus, memusnahkannya, dan pada sebagian besar kasus, memperbaiki kerusakan apapun yang telah disebabkan.

Agar terus-menerus memberikan perlindungan terhadap virus temuan baru, perangkat lunak antivirus harus terus diperbarui.

Program antivirus mungkin telah terinstal sejak awal di komputer. Karenanya Anda sangat dianjurkan untuk menggunakan program antivirus yang sesuai untuk memberikan perlindungan penuh pada komputer.

Untuk informasi lebih lanjut tentang virus komputer, dari layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

## Menggunakan perangkat lunak firewall

Firewall dirancang untuk mencegah akses tidak sah terhadap sistem atau jaringan. Sebuah firewall bisa berupa perangkat lunak yang Anda instal di komputer dan/atau jaringan, atau merupakan kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak.

Ada dua jenis firewall yang dapat dipilih:


- Firewall berbasis host—Perangkat lunak yang hanya melindungi komputer di mana firewall terpasang.
- Firewall berbasis jaringan—Dipasang di antara DSL atau modem kabel dan jaringan lokal untuk melindungi semua komputer di jaringan.

Jika firewall dipasang pada sistem, seluruh data yang dikirim ke dan dari sistem akan dimonitor dan dibandingkan dengan serangkaian kriteria keamanan yang telah ditentukan pengguna. Setiap data yang tidak memenuhi kriteria akan diblokir.

## Menginstal pembaruan perangkat lunak

HP, Windows, dan perangkat lunak pihak ketiga yang terinstal pada komputer Anda harus diperbarui secara teratur untuk memperbaiki masalah keamanan dan meningkatkan performa perangkat lunak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memperbarui program dan driver pada hal. 36](#).

## Menginstal pembaruan penting keamanan

 **PERHATIAN:** Microsoft akan mengirim notifikasi terkait dengan pembaruan penting. Untuk melindungi komputer dari ancaman keamanan dan virus komputer, instal semua pembaruan penting dari Microsoft begitu Anda menerima notifikasinya.

Anda dapat menginstal pembaruan ini secara manual atau secara otomatis.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan:

1. Dari layar Mulai, ketik `panel kontrol`.  
– atau –  
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **System and Security** (Sistem dan Keamanan), pilih **Windows Update** (Pembaruan Windows), pilih **Change settings** (Ubah pengaturan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

## Menggunakan HP Touchpoint Manager (hanya model tertentu)

HP Touchpoint Manager adalah solusi TI berbasis awan yang memungkinkan bisnis untuk mengelola dan mengamankan aset perusahaan mereka. HP Touchpoint Manager membantu melindungi perangkat terhadap malware dan serangan lainnya, memantau kesehatan perangkat, dan memungkinkan pelanggan untuk mengurangi waktu yang digunakan untuk mengatasi perangkat pengguna akhir dan masalah keamanan. Pelanggan dapat dengan cepat mengunduh dan menginstal perangkat lunak, dengan biaya yang sangat efektif dibandingkan dengan solusi tradisional internal.

## Menjaga keamanan jaringan nirkabel

Saat menyiapkan WLAN atau mengakses WLAN yang sudah ada, aktifkan selalu fitur keamanan untuk melindungi jaringan dari akses tanpa izin. WLAN di area umum (hotspot) seperti kedai kopi dan bandara tidak dapat memberikan jaminan keamanan apapun.

## Mencadangkan aplikasi perangkat lunak dan data

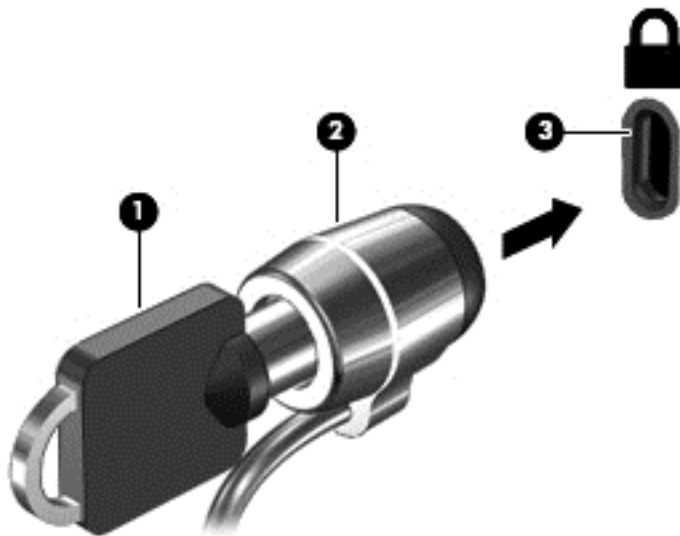
Cadangkan aplikasi perangkat lunak dan data dengan rutin agar tidak hilang secara permanen atau rusak akibat serangan virus maupun gangguan fungsi perangkat lunak atau perangkat keras. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada hal. 48](#).

## Menggunakan kunci kabel pengaman opsional

Kunci kabel pengaman yang dibeli terpisah, dirancang sebagai alat penangkal, meskipun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian. Kunci kabel pengaman hanya salahsatu dari sekian cara yang harus dilakukan sebagai bagian dari solusi keamanan lengkap untuk membantu memaksimalkan perlindungan terhadap pencurian.

Slot kunci kabel pengaman di komputer Anda mungkin terlihat sedikit berbeda dari ilustrasi di bagian ini. Untuk lokasi slot kunci kabel pengaman di komputer, lihat [Mengetahui komputer pada hal. 4](#).

1. Lingkarkan kunci pengaman pada benda yang aman.
2. Masukkan kunci (1) ke dalam kunci kabel pengaman (2).
3. Masukkan kunci kabel pengaman ke dalam slot kunci kabel pengaman pada komputer (3), lalu pasang kunci kabel pengaman menggunakan kuncinya.




4. Lepaskan kunci dan simpan di tempat yang aman.

---

## 9 Menggunakan Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, atau BIOS (Basic Input/Output System), mengontrol komunikasi di antara semua perangkat input dan output pada sistem (misalnya, drive harddisk, layar, keyboard, mouse, dan printer). Setup Utility (BIOS) berisi pengaturan untuk jenis perangkat yang dipasang, urutan penyalaan pada komputer, serta kapasitas memori sistem dan memori tambahan.

### Menyalakan Setup Utility (BIOS)

 **PERHATIAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Setup Utility. Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

- ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f10**.

### Memperbarui BIOS

Versi terbaru BIOS mungkin tersedia di situs web HP.

Sebagian besar pembaruan BIOS di situs web HP dikemas dalam berkas yang dikompresi yang disebut dengan *SoftPaq*.

Beberapa paket unduhan berisi berkas *Readme.txt* yang berisi informasi mengenai cara menginstal dan mengatasi masalah berkas tersebut.


### Memastikan versi BIOS

Untuk memastikan apakah pembaruan BIOS yang tersedia berisi versi BIOS yang lebih baru dari versi yang saat ini terinstal di komputer, Anda harus mengetahui versi BIOS sistem yang terinstal saat ini.


Informasi versi BIOS (juga disebut dengan *tanggal ROM* dan *BIOS Sistem*) dapat ditampilkan pada layar Mulai dengan mengetik `support` (dukungan), memilih aplikasi **HP Support Assistant**, memilih **My computer** (Komputer saya), lalu memilih **System Information** (Informasi Sistem), atau menggunakan Setup Utility (BIOS).

1. Akses Setup Utility (BIOS) (lihat [Menyalakan Setup Utility \(BIOS\) pada hal. 44](#)).
2. Pilih **Main** (Utama), dan catat versi BIOS Anda.
3. Pilih **Exit** (Keluar), pilih **Exit Discarding Changes** (Keluar dan Buang Perubahan), lalu ikuti petunjuk pada layar.

## Mengunduh pembaruan BIOS

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan komputer atau kegagalan instalasi, unduh dan instal pembaruan BIOS hanya bila komputer dihubungkan ke daya eksternal yang andal menggunakan adaptor AC. Jangan mengunduh atau menginstal pembaruan BIOS sewaktu komputer berjalan dengan daya baterai, terhubung ke perangkat sambungan opsional, atau terhubung ke catu daya opsional. Selama pengunduhan dan penginstalan berlangsung, ikuti petunjuk berikut:


- Jangan memutus sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.
- Jangan mematikan komputer atau menyalakan mode Tidur.
- Jangan memasang, melepas, menghubungkan atau memutus hubungan segala macam perangkat maupun kabel.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda terhubung ke jaringan, tanyakan kepada administrator jaringan sebelum menginstal pembaruan perangkat lunak apapun, khususnya pembaruan BIOS.

1. Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
– atau –  
Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.
2. Klik **Updates and tune-ups** (Pembaruan dan perbaikan), lalu klik **Check for HP updates now** (Periksa pembaruan HP sekarang).
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Pada area pengunduhan, ikuti langkah-langkah berikut:
  - a. Identifikasi pembaruan BIOS yang lebih baru dari versi BIOS yang saat ini terinstal pada komputer Anda. Buat catatan tentang tanggal, nama, atau pengenal lainnya. Anda mungkin memerlukan informasi ini untuk mencari lokasi pembaruan tersebut di lain waktu setelah pembaruan tersebut diunduh ke dalam harddisk.
  - b. Ikuti petunjuk pada layar untuk mengunduh pilihan Anda ke harddisk.  
  
Catat jalur lokasi pada harddisk di mana pembaruan BIOS diunduh. Anda harus mengakses jalur ini bila hendak menginstal pembaruan tersebut.

Prosedur penginstalan BIOS berbeda-beda. Ikuti setiap petunjuk yang ditampilkan di layar setelah pengunduhan selesai. Jika tidak ada petunjuk yang muncul, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada layar Mulai, ketik `file` (berkas), lalu pilih **File Explorer** (Penjelajah Berkas).  
– atau –  
Dari desktop Windows, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **File Explorer**.
2. Klik dua kali harddisk yang ditetapkan. Tujuan harddisk biasanya adalah Disk Lokal (C:).
3. Dengan jalur harddisk yang telah dicatat sebelumnya, buka folder pada harddisk yang berisi pembaruan.
4. Klik dua kali berkas dengan ekstensi `.exe` (misalnya, `namaberkas.exe`).  
  
Penginstalan BIOS akan dimulai.
5. Selesaikan penginstalan dengan mengikuti petunjuk pada layar.

 **CATATAN:** Setelah pesan pada layar melaporkan keberhasilan penginstalan, Anda dapat menghapus berkas unduhan dari harddisk.

---

# 10 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics merupakan teknologi Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) untuk melakukan tes diagnostik, sehingga Anda bisa tahu apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat bantu yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari berbagai masalah yang disebabkan oleh sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Memulai Setup Utility:

- ▲ Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan [esc](#).

2. Tekan atau ketuk **f2**.

BIOS mencari 3 tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

a. Drive USB yang terhubung



**CATATAN:** Untuk mengunduh alat bantu HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke drive USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) ke perangkat USB pada hal. 46](#).

b. Harddisk

c. BIOS

3. Ketika alat diagnostik terbuka, gunakan tombol-tombol panah untuk memilih jenis tes diagnostik yang akan dijalankan, kemudian ikuti petunjuk pada layar.



**CATATAN:** Jika Anda ingin menghentikan tes diagnostik yang sedang berlangsung, tekan atau ketuk [esc](#).

---

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB



**CATATAN:** Petunjuk untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Terdapat dua pilihan untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics ke perangkat USB.

**Mengunduh UEFI versi terbaru:**

1. Kunjungi <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Klik tautan **Download** (Unduhan) di dalam bagian HP PC Hardware Diagnostics, dan kemudian pilih **Run** (Jalankan).

**Mengunduh UEFI versi lainnya untuk produk yang spesifik:**

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu pilih negara Anda. Halaman Dukungan HP akan ditampilkan.
2. Klik **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan).



3. Pada kotak teks, ketikkan nama produk, lalu klik **Mulai**.  
– atau –  
Klik **Cari Sekarang** untuk mendeteksi produk HP Anda secara otomatis.
4. Pilih model komputer Anda, lalu pilih sistem operasinya.
5. Pada bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih and mengunduh versi UEFI yang Anda inginkan.

---

# 11 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan

Bab ini memberikan informasi tentang proses berikut. Informasi dalam bab ini merupakan prosedur standar untuk hampir semua model.

- Membuat cadangan dan media pemulihan
- Mengembalikan dan memulihkan sistem

Untuk informasi lebih lanjut, lihat HP Support Assistant.

▲ Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

- atau -

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.

## Membuat cadangan dan media pemulihan

Cara untuk membuat media pemulihan dan pencadangan berikut ini tersedia pada model tertentu saja. Pilihlah metode yang tersedia menurut model komputer Anda.

- Setelah berhasil melakukan pengesetan awal komputer, gunakan HP Recovery Manager setelah Anda berhasil mengeset komputer untuk membuat media HP Recovery. Langkah ini akan membuat cadangan partisi HP Recovery di komputer. Cadangan ini dapat digunakan untuk menginstal ulang sistem operasi awal bila harddisk rusak atau diganti. Untuk informasi tentang pembuatan media pemulihan, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 48](#). Untuk informasi tentang pilihan pemulihan yang tersedia menggunakan media pemulihan, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#).
- Gunakan alat dari Windows untuk membuat titik pengembalian sistem dan membuat cadangan informasi pribadi.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 49](#).



**CATATAN:** Jika penyimpanan 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft dinonaktifkan secara default.

---

## Membuat media HP Recovery (hanya model tertentu)



**PENTING:** Jika media HP Recovery tidak bisa berfungsi, Anda dapat memperoleh media pemulihan untuk sistem Anda dari bagian dukungan. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang tercakup bersama komputer. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara/wilayah Anda, dan ikuti petunjuk pada layar.

HP Recovery Manager adalah program perangkat lunak yang memungkinkan Anda untuk membuat media pemulihan setelah Anda berhasil mengeset komputer. Media HP Recovery dapat digunakan untuk menjalankan pemulihan sistem jika harddisk mengalami kerusakan. Pemulihan sistem akan menginstall ulang sistem operasi awal dan program perangkat lunak yang terinstal sejak awal di pabrik kemudian mengkonfigurasi pengaturan untuk program tersebut. Media HP Recovery juga dapat digunakan untuk menyesuaikan sistem atau mengembalikan citraan pabrik jika harddisk harus diganti.

- Hanya satu set media pemulihan yang dapat dibuat. Gunakan alat bantu pemulihan ini dengan hati-hati dan simpan di tempat yang aman.
- HP Recovery Manager memeriksa komputer dan menentukan kapasitas penyimpanan yang diperlukan untuk media.
- Untuk membuat cakram pemulihan, komputer Anda harus dilengkapi drive optik dengan kemampuan tulis DVD, dan Anda hanya boleh menggunakan cakram kosong DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, atau DVD+R DL kualitas tinggi. Jangan menggunakan cakram yang dapat ditulis ulang seperti CD±RW, DVD±RW, DVD ±RW dua lapisan, atau cakram BD-RE (Blu-ray dapat ditulis ulang); semua cakram tersebut tidak kompatibel dengan perangkat lunak HP Recovery Manager. Sebagai gantinya, Anda dapat menggunakan flashdisk USB kosong kualitas tinggi.
- Jika komputer Anda tidak dilengkapi drive optik terintegrasi dengan kemampuan tulis DVD, namun Anda ingin membuat media pemulihan DVD, gunakan drive optik eksternal (dibeli terpisah) untuk membuat cakram pemulihan, atau dapatkan cakram pemulihan untuk komputer Anda dari bagian dukungan. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang tercakup bersama komputer. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara/wilayah Anda, dan ikuti petunjuk pada layar. Jika Anda menggunakan drive optik eksternal, drive tersebut harus dihubungkan langsung ke rongga USB di komputer; drive ini tidak dapat dihubungkan ke rongga USB pada perangkat eksternal seperti hub USB.
- Pastikan komputer dihubungkan ke daya AC sebelum mulai membuat media pemulihan.
- Proses pembuatan membutuhkan waktu satu jam atau lebih. Jangan menghentikan proses pembuatan.
- Jika perlu, Anda dapat keluar dari program sebelum semua DVD pemulihan selesai dibuat. HP Recovery Manager akan menyelesaikan proses penulisan pada DVD ini. Di waktu berikutnya menjalankan HP Recovery Manager, Anda akan diminta untuk melanjutkan, dan cakram yang tersisa akan ditulisi.

Untuk membuat media HP Recovery:

1. Dari layar Mulai, ketik `recovery`, lalu pilih **HP Recovery Manager**.
2. Pilih **Recovery Media Creation** (Pembuatan Media Pemulihan), lalu ikuti petunjuk pada layar untuk melanjutkan.

Jika Anda perlu memulihkan sistem, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#).

## Menggunakan alat Windows

Anda dapat membuat titik pengembalian sistem dan membuat cadangan informasi pribadi menggunakan alat Windows.



**CATATAN:** Jika penyimpanan 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft dinonaktifkan secara default.

- ▲ Ketik `help` (bantuan) pada layar Mulai, lalu pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

– atau –

Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.

Untuk informasi lebih lanjut dan langkah-langkahnya, lihat Bantuan dan Dukungan.

## Pengembalian dan pemulihan

Beberapa pilihan tersedia untuk memulihkan sistem Anda. Pilih metode yang paling sesuai dengan situasi dan tingkat keahlian:



**PENTING:** Tidak semua metode tersedia pada semua model.

- Windows menawarkan beberapa pilihan untuk mengembalikan dari cadangan, menyegarkan komputer, dan mengeset ulang komputer ke kondisi awal. Informasi lebih lanjut, lihat [Bantuan dan Dukungan](#).
  - ▲ Pada layar Mulai, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.  
- atau -  
Dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya pada area notifikasi, di ujung kanan bilah tugas.
- Jika Anda perlu memperbaiki masalah dengan aplikasi atau driver yang terinstal sejak awal, gunakan pilihan Drivers and Applications Reinstall (Instal Ulang Driver dan Aplikasi) HP Recovery Manager untuk menginstal ulang masing-masing aplikasi atau driver itu.
  - ▲ Dari layar Mulai, ketik `recovery` (pemulihan), pilih **HP Recovery Manager**, pilih **Drivers and Applications Reinstall** (Instal Ulang Driver dan Aplikasi), lalu ikuti petunjuk pada layar.
- Pada model tertentu, jika Anda ingin mengeset ulang komputer menggunakan sebuah citraan terminimalkan, Anda dapat memilih pilihan HP Minimized Image Recovery (Pemulihan Citraan Terminimalkan HP) dari partisi HP Recovery atau HP Recovery media. Pemulihan Citraan Terminimalkan hanya akan menginstall ulang driver dan aplikasi pengaktif perangkat keras. Aplikasi lainnya yang tercakup dalam citraan ini akan tetap tersedia untuk instalasi melalui pilihan Drivers and Applications Reinstall (Instal Ulang Driver dan Aplikasi) dalam HP Recovery Manager.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#).
- Jika Anda ingin memulihkan partisi Windows ke isi awal pabrikan, Anda dapat menggunakan pilihan System Recovery (Pemulihan Sistem) dari partisi HP Recovery (hanya model tertentu) atau gunakan media HP Recovery. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#). Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 48](#).
- Pada model tertentu, jika Anda ingin memulihkan komputer asli pabrik partisi dan isi, atau jika Anda telah diganti hard drive, Anda dapat menggunakan pilihan set ulang pabrikan media HP Recovery. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 50](#).
- Pada model tertentu, jika Anda ingin menghapus partisi pemulihan untuk mengembalikan ruang harddisk, HP Recovery Manager menawarkan pilihan Remove Recovery Partition (Hapus Partisi Pemulihan).  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghapus partisi HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 52](#).


## Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager

Perangkat lunak HP Recovery Manager memungkinkan untuk memulihkan komputer ke kondisi awal pabrikan dengan menggunakan media HP Recovery yang telah dibuat sebelumnya atau dengan menggunakan partisi HP Recovery (hanya model tertentu). Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 48](#).

### Apa yang perlu diketahui sebelum Anda memulai

- HP Recovery Manager hanya memulihkan perangkat lunak yang sebelumnya terinstal di pabrik. Perangkat lunak yang tidak diberikan bersama komputer ini harus diunduh dari situs web pabrikan atau diinstall ulang dari media yang diberikan oleh pabrikan.


---

 **PENTING:** Pemulihan melalui HP Recovery Manager sebaiknya dilakukan sebagai upaya terakhir untuk mengatasi masalah komputer.

---

- Media HP Recovery harus digunakan jika harddisk komputer tidak dapat berfungsi. Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 48](#).
- Untuk menggunakan pilihan Factory Reset (hanya model tertentu), Anda harus menggunakan media HP Recovery. Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 48](#).
- Jika komputer Anda tidak memungkinkan pembuatan media HP Recovery atau jika media HP Recovery tidak berhasil, Anda dapat memperoleh media pemulihan untuk sistem Anda dari bagian dukungan. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang tercakup bersama komputer. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara/wilayah Anda, dan ikuti petunjuk pada layar.


---

 **PENTING:** HP Recovery Manager tidak secara otomatis mencadangkan data pribadi. Sebelum memulai pemulihan, cadangkan semua data pribadi yang ingin tetap disimpan.

---

Dengan menggunakan media HP Recovery, Anda dapat memilih salahsatu pilihan pemulihan berikut:

---

 **CATATAN:** Hanya pilihan yang tersedia untuk layar komputer saat Anda memulai proses pemulihan.

---

- System Recovery (Pemulihan Sistem)—Menginstallkan ulang sistem operasi awal, kemudian mengkonfigurasi pengaturan untuk program yang sebelumnya terinstal di pabrik.
- Minimized Image Recovery (Pemulihan Citraan Terminimalkan) (hanya model tertentu)—Menginstallkan ulang sistem operasi dan semua driver maupun perangkat lunak yang berhubungan dengan perangkat keras, namun tidak menginstallkan aplikasi perangkat lunak lain.
- Factory Reset (Set ulang Pabrik)—Mengembalikan komputer ke kondisi awal pabrikan dengan menghapus seluruh data dari harddisk dan membuat ulang setiap partisi. Kemudian menginstallkan ulang sistem operasi dan perangkat lunak yang sebelumnya terinstal di pabrik.

Partisi HP Recovery (hanya model tertentu) memungkinkan Pemulihan Sistem dan Pemulihan Citraan Terminimalkan.

## Menggunakan partisi HP Recovery (hanya model tertentu)

Dengan partisi HP Recovery (hanya model tertentu), Anda dapat menjalankan pemulihan sistem atau pemulihan citraan terminimalkan tanpa perlu menggunakan cakram pemulihan maupun flashdisk USB pemulihan. Jenis pemulihan ini hanya dapat digunakan jika harddisk masih berfungsi.

Untuk menjalankan HP Recovery Manager dari partisi HP Recovery:

1. Dari layar Mulai, ketik `recovery` (pemulihan), pilih **HP Recovery Manager**, lalu pilih **HP Recovery Environment** (Lingkungan Pemulihan HP).

- atau -

Tekan **f11** sewaktu komputer dalam proses boot, atau tekan dan tahan **f11** saat Anda menekan tombol daya.

2. Pilih **Troubleshoot** (Pecahkan masalah) dari menu pilihan boot.
3. Pilih **Recovery Manager**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

## Menggunakan media HP Recovery untuk pemulihan

Anda dapat menggunakan media HP Recovery untuk memulihkan sistem awal. Metode ini dapat digunakan jika sistem tidak memiliki partisi HP Recovery atau jika harddisknya tidak bisa berfungsi dengan baik.

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Masukkan media HP Recovery, dan nyalakan ulang komputer.



---

**CATATAN:** Jika komputer tidak otomatis melangsungkan penyalaan ulang dalam HP Recovery Manager, ubah urutan boot komputernya. Lihat [Mengubah urutan boot komputer pada hal. 52](#).

---

3. Ikuti petunjuk pada layar.

## Mengubah urutan boot komputer

Jika komputer Anda tidak menyala ulang dalam HP Recovery Manager, Anda dapat mengubah urutan boot komputer, yaitu urutan perangkat dalam BIOS di mana komputer akan mencari informasi penyalaan. Anda dapat mengubah pemilihan drive optik atau flashdisk USB.

Untuk mengubah urutan boot:

1. Masukkan media HP Recovery:
2. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
  - ▲ Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f9** untuk pilihan boot.
3. Pilih drive optik atau drive flash USB yang akan digunakan untuk menjalankan boot.
4. Ikuti petunjuk pada layar.

## Menghapus partisi HP Recovery (hanya model tertentu)

Perangkat lunak HP Recovery Manager memungkinkan Anda menghapus partisi HP Recovery untuk melowongkan ruang harddisk.



---

**PENTING:** Setelah menghapus partisi HP Recovery, Anda tidak akan bisa lagi menggunakan pilihan Penyegaran Windows atau pilihan di Windows untuk menghapus seluruh isi harddisk dan menginstal ulang Windows. Selain itu, Anda tidak dapat menjalankan Pemulihan Sistem atau Pemulihan Citraan Terminimalkan dari partisi HP Recovery. Karena itu, sebelum menghapus partisi pemulihan ini, buatlah media HP Recovery; lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya model tertentu\) pada hal. 48](#).

---

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menghapus partisi HP Recovery:

1. Dari layar Mulai, ketik `recovery` (pemulihan), lalu pilih **HP Recovery Manager**.
2. Pilih **Remove Recovery Partition** (Hapus Partisi Pemulihan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.


# 12 Spesifikasi


## Daya masuk


Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat dipasok dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100–240 V, 50–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam spesifikasi berikut. Tegangan dan arus pengoperasian beragam menurut platform.

Daya masuk	Taraf ukur
Tegangan dan arus pengoperasian	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W 19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W
Steker DC catu daya HP eksternal	

 **CATATAN:** Produk ini dirancang untuk sistem daya TI di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

 **CATATAN:** Nilai tegangan dan arus pengoperasian komputer dapat ditemukan pada label pengaturan sistem.

## Lingkungan pengoperasian

Faktor	Metrik	AS
<b>Suhu</b>		
Beroperasi	5°C s.d 35°C	41°F s.d 95°F
Tidak beroperasi	-20°C s.d 60°C	-4°F s.d 140°F
<b>Kelembaban relatif</b> (tanpa pengembunan)		
Beroperasi	10% s.d 90%	10% s.d 90%
Tidak beroperasi	5% s.d 95%	5% s.d 95%
<b>Ketinggian maksimum</b> (tanpa tekanan)		
Beroperasi	-15 m s.d 3.048 m	-50 kaki s.d 10.000 kaki
Tidak beroperasi	-15 m s.d 12.192 m	-50 kaki s.d 40.000 kaki

---

## 13 Pelepasan Muatan Listrik Statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah pelepasan muatan listrik statis ketika dua benda bersentuhan, misalnya, sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lain dapat merusak komponen elektronik. Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
- Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis sampai Anda siap memasangnya.
- Jangan sentuh pin, timah, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
- Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
- Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
- Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.



---


## 14 Keterjangkauan

HP merancang, menghasilkan dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan oleh siapa saja, termasuk orang dengan keterbatasan, baik dengan basis berdiri sendiri atau dengan perangkat alat bantu yang sesuai.

### Teknologi alat bantu yang didukung

Produk HP mendukung berbagai teknologi alat bantu sistem operasi dan dapat dikonfigurasi untuk bekerja dengan teknologi alat bantu tambahan. Menggunakan fitur Cari pada perangkat Anda untuk mencari informasi lebih lanjut tentang fitur-fitur alat bantu.

---


 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang produk teknologi alat bantu tertentu, hubungi dukungan pelanggan untuk produk tersebut.

---

### Menghubungi bagian dukungan

Kami secara berkesinambungan menyempurnakan aksesibilitas produk dan layanan kami dan menanti umpan balik dari pengguna. Jika Anda bermasalah dengan produk atau ingin memberi tahu kami tentang fitur aksesibilitas yang telah membantu Anda, silakan hubungi kami di +1 (888) 259-5707, Senin sampai Jumat, pukul 6.00 sampai 21.00, Waktu Gunung Amerika Utara. Jika Anda tuli atau mengalami kesulitan pendengaran dan menggunakan VRS/TRS/WebCapTel, hubungi kami jika Anda memerlukan dukungan teknis atau mempunyai pertanyaan tentang aksesibilitas melalui telepon +1 (877) 656-7058, Senin sampai Jumat, pukul 6.00 sampai 21.00, Waktu Gunung Amerika Utara.

---

 **CATATAN:** Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

---

# Indeks

- A**
  - adaptor AC, menguji 33
  - Aksesibilitas 55
  - alat-alat Windows
    - menggunakan 49
  - antena WLAN, mengenali 7, 8
- B**
  - baterai
    - dapat diganti pengguna 30
    - membuang 33
    - mencari informasi 31
    - mengatasi tingkat daya baterai rendah 32
    - menghemat daya 31
    - mengosongkan 31
    - menyimpan 32
    - rendah baterai tingkat 32
  - bawah 14
  - bepergian dengan membawa komputer 14, 32, 38
  - BIOS
    - memperbarui 44
    - memulai Setup Utility 44
    - mengetahui versi 44
    - mengunduh pembaruan 45
- C**
  - cadangan 48
  - cakram yang didukung, pemulihan 49
  - cantelan, pelepas baterai 13
  - cantelan pelepas baterai 13
  - cara menggunakan pengaturan suara 19
  - citraan terminimalkan, membuat 50
- D**
  - daya
    - AC 33
    - baterai 30
  - daya AC eksternal, menggunakan 33
  - daya baterai 30
  - daya masuk 53
  - drive optik, mengenali 5
- G**
  - gerakan mengezum dengan menjepitkan dua jari pada Panel Sentuh dan layar sentuh 24
  - gerakan pada layar sentuh
    - geser satu jari 26
    - sapuan dari tepi atas dan sapuan dari tepi bawah 26
    - sapuan dari tepi kanan 25
    - sapuan dari tepi kiri 26
  - Gerakan Panel Sentuh pengguliran dengan dua jari 25
  - gerakan Panel Sentuh sentuh dua jari 25
  - gestur geser satu jari layar sentuh 26
  - gestur ketuk Panel Sentuh dan layar sentuh 24
  - gestur Panel Sentuh
    - gulir dua jari 25
    - sentuh dengan dua jari 25
  - gestur Panel Sentuh dan layar sentuh
    - ketuk 24
    - mengezum dengan menjepitkan dua jari 24
  - Gestur sapuan dari tepi atas dan sapuan dari tepi bawah layar sentuh 26
  - gestur sapuan dari tepi kanan layar sentuh 25
  - gestur sapuan dari tepi kiri layar sentuh 26
- H**
  - HDMI, mengkonfigurasi audio 22
  - hedset, menghubungkan 19
  - Hibernasi
    - dinyalakan selama tingkat isi baterai kritis 32
    - keluar 29
    - menyalakan 29
  - HP Apps Store, kunjungi 1
  - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
    - mengunduh 46
  - HP Recovery Manager
    - mengatasi masalah boot 52
    - menjalankan 51
  - HP Recovery media
    - pemulihan 52
  - HP Touchpoint Manager 42
- I**
  - informasi baterai, mencari 31
  - informasi pengaturan
    - label pengaturan 14
    - label sertifikasi nirkabel 14
- J**
  - jaringan nirkabel, menjaga keamanan 42
  - jaringan nirkabel (WLAN)
    - jangkauan fungsi 17
    - menyambung 16
    - sambungan WLAN perusahaan 16
    - sambungan WLAN publik 16
- K**
  - kamera web
    - mengenali 7, 8
    - menggunakan 19
  - kartu memori, mengenali 13
  - katasandi
    - Setup Utility (BIOS) 41
    - Windows 40
  - katasandi Setup Utility (BIOS) 41
  - katasandi Windows 40
  - komponen
    - bawah 13
    - layar 7
    - sisi kanan 5
    - sisi kiri 5
  - komponenbagian
    - atas 9
  - komputer, bepergian 32

- kontrol nirkabel
  - sistem operasi 15
  - tombol 15
- kunci baterai, mengenali 13
- kunci kabel pengaman, memasang 43
- L**
- label
  - Bluetooth 14
  - layanan 14
  - nomor seri 14
  - pengaturan 14
  - sertifikasi nirkabel 14
  - Sertifikat Keaslian Microsoft 14
  - WLAN 14
- label Bluetooth 14
- label sertifikasi nirkabel 14
- label servis, mencari 14
- label WLAN 14
- lampu
  - adaptor AC/baterai 6
  - caps lock 10
  - daya 5
  - harddisk 5
  - status RJ-45 (jaringan) 6
  - volume bisu 10
- Lampu adaptor AC/baterai 6
- lampu caps lock, mengenali 10
- lampu daya, mengenali 5
- lampu harddisk 5
- lampu kamera web, mengenali 7
- lampu nirkabel 15
- lampu status RJ-45 (jaringan), mengenali 6
- lampu volume bisu, mengenali 10
- lampu webcam, mengenali 8
- lingkungan pengoperasian 53
- M**
- matikan 34
- media HP Recovery
  - membuat 48
- media pemulihan
  - membuat 48
  - membuat menggunakan HP Recovery Manager 49
- memasang
  - kunci kabel pengaman opsional 43
  - pembaruan penting keamanan 42
- mematikan komputer 34
- membersihkan komputer 37
- memelihara komputer 37
- memperbarui program dan driver 36
- memulihkan
  - pilihan 49
- memulihkan sistem awal 50
- mencadangkan perangkat lunak dan informasi 43
- menemukan informasi
  - perangkat keras 4
  - perangkat lunak 4
- mengapalkan komputer 38
- mengeset proteksi katasandi saat keluar dari mode tidur 29
- menggunakan daya AC eksternal 33
- menggunakan katasandi 40
- menggunakan Panel Sentuh 24
- menguji adaptor AC 33
- menyalakan mode Tidur atau Hibernasi 28
- menyambung ke WLAN 16
- menyimpan baterai 32
- meter daya, menggunakan 29
- mikrofon internal, mengenali 7, 8
- Miracast 23
- mouse, eksternal
  - mengeset preferensi 24
- N**
- nama dan nomor produk, komputer 14
- nomor seri 14
- nomor seri, komputer 14
- P**
- Panel Sentuh
  - menggunakan 24
  - tombol 9
- partisi HP Recovery
  - mengeluarkan 52
  - pemulihan 51
- partisi pemulihan
  - mengeluarkan 52
- pembaca kartu memori, mengenali 13
- pembaruan penting keamanan, menginstal 42
- pembaruan perangkat lunak, menginstal 42
- pemeliharaan
  - Disk Cleanup 36
  - Disk Defragmenter 36
  - memperbarui program dan driver 36
- pemulihan
  - cakram 49, 52
  - cakram yang didukung 49
  - HP Recovery Manager 50
  - media 52
  - menggunakan media HP Recovery 49
  - menjalankan 51
  - sistem 50
- pemulihan citraan terminimalkan 51
- pemulihan flashdisk
  - USB 52
- pemulihan sistem 50
- pengaturan daya, menggunakan 29
- pengaturan suara, menggunakan 19
- pengosongan muatan listrik statis 54
- penutup baterai, mengenali 13
- perangkat Bluetooth 15, 17
- perangkat definisi tinggi, menghubungkan 21, 23
- perangkat lunak
  - Disk Cleanup 36
  - Disk Defragmenter 36
- perangkat lunak antivirus, menggunakan 41
- perangkat lunak Disk Cleanup 36
- perangkat lunak Disk Defragmenter 36
- perangkat lunak firewall 42
- perangkat lunak keamanan Internet, menggunakan 41
- perangkat WLAN 14
- port monitor eksternal 20
- port VGA, menghubungkan 20

## R

rongga  
HDMI 6, 21  
Miracast 23  
monitor eksternal 6, 20  
USB 2.0 5, 6  
USB 3.0 6  
VGA 20  
Rongga HDMI  
mengetahui 6  
menghubungkan 21  
rongga monitor eksternal,  
mengetahui 6  
rongga USB 2.0, mengetahui 5, 6  
rongga USB 3.0, mengetahui 6

## S

sakelar layar internal, mengetahui 8  
sambungan WLAN perusahaan 16  
sambungan WLAN publik 16  
sistem tidak mau merespons 34  
slot  
kabel pengaman 5  
pembaca kartu memori 13  
slot kabel pengaman, mengetahui 5  
soket  
jaringan 6  
keluaran audio (headset)/masukan  
audio (mikrofon) 6  
RJ-45 (jaringan) 6  
soket, daya 6  
soket daya, mengetahui 6  
soket jaringan, mengetahui 6  
soket keluaran audio (headset)/soket  
masukan audio (mikrofon),  
mengetahui 6  
soket RJ-45 (jaringan), mengetahui 6  
speaker  
mengetahui 13  
menghubungkan 19  
suhu 32  
suhu baterai 32  
Sumber daya HP 2

## T

Tidur  
keluar 28  
menyalakan 28  
Tidur dan Hibernasi  
menyalakan 28

tindakan terbaik 1  
tingkat daya baterai rendah 32  
tingkat isi baterai kritis 32  
titik pengembalian sistem  
membuat 49  
titik pengembalian sistem,  
membuat 48  
tombol  
aksi 11  
daya 10  
esc 11  
fn 11  
kanan Panel Sentuh 9  
kiri Panel Sentuh 9  
mode pesawat terbang 12  
Windows 11  
tombol aksi 11  
mengetahui 11  
tombol daya, mengetahui 10  
tombol esc, mengetahui 11  
tombol fn, mengetahui 11  
tombol layar internal, mengetahui 7  
tombol logo Windows, mengetahui  
11  
tombol mode pesawat terbang 12  
tombol nirkabel 15

## U

urutan boot  
mengubah 52

## V

ventilasi, mengetahui 6  
video 20

## W

Windows  
titik pengembalian sistem 48,  
49

## Z

zona Panel Sentuh, mengetahui 9