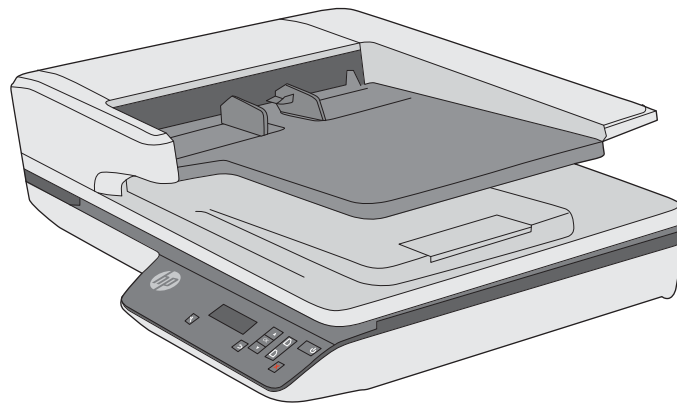




# HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

## Guia do usuário



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)





# HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Guia do usuário

**Direitos autorais e licença**

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, a adaptação ou a tradução sem permissão prévia por escrito, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

**Créditos de marcas registradas**

ENERGY STAR® e ENERGY STAR® são marcas registradas nos EUA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Edição 4, 7/2020

---

# Conteúdo

<b>1 Visão geral do produto</b> .....	<b>1</b>
Imagens do produto .....	2
Vista frontal .....	2
Vista posterior .....	2
Números de série e de produto .....	3
Painel de controle .....	3
Especificações do produto .....	5
Especificações técnicas .....	5
Sistemas operacionais compatíveis .....	5
Dimensões do produto .....	5
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas .....	5
Variação do ambiente operacional .....	6
Configuração do hardware e instalação do software do produto .....	7
Configuração de hardware .....	7
Como obter atualizações de software .....	7
Recursos do produto .....	8
Recursos do produto .....	8
Software do scanner (Windows) .....	9
Software HP Scan .....	9
HP Scanner Tools Utility .....	9
HP TWAIN .....	9
Software do scanner (OS X) .....	10
Configurações de modo de suspensão e desligamento automático .....	11
<b>2 Usar o scanner</b> .....	<b>13</b>
Colocar os originais .....	14
Dicas para colocar os documentos .....	14
Tipos de papel suportados .....	15
Colocar papel na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) .....	15
Introdução .....	16
Orientações necessárias antes de colocar documentos .....	16
Método para carregar documentos .....	17

Colocar documentos do mesmo tamanho .....	17
Colocar documentos no vidro do scanner .....	18
Iniciar uma digitalização a partir do hardware .....	19
Digitalizar usando os botões do painel frontal .....	19
Usar o software de digitalização (Windows) .....	20
Trabalhar com atalhos de digitalização .....	20
Exibir atalhos de digitalização .....	20
Criar atalhos de digitalização .....	20
Modificar atalhos (somente Windows) .....	20
Digitalizar usando o software HP Scan (Windows) .....	20
Digitalizar para foto (Windows) .....	21
Digitalizar para PDF (Windows) .....	21
Digitalizar texto para edição (OCR) (Windows) .....	21
Digitalizar para e-mail (Windows) .....	21
Digitalizar e enviar para a nuvem (Windows) .....	21
Digitalizar documentos grandes ou extra grandes (Windows) .....	22
Detectar multialimentações .....	22
Digitalizações de rotina .....	22
Detecção automática de tamanho de página (Windows) .....	22
Detecção automática de cores (Windows) .....	23
Digitalizar usando o modo realce de texto preto e branco (Windows) .....	23
Endireitar imagens digitalizadas automaticamente (Windows) .....	23
Usar o software de digitalização (OS X) .....	24
Digitalizar documentos (OS X) .....	24
Digitalizar usando outros aplicativos (OS X) .....	24
Dicas de digitalização .....	25
Melhorar a velocidade das tarefas e da digitalização .....	25
Digitalizar originais frágeis .....	25

### **3 Cuidados e manutenção .....** **27**

Guia Manutenção do HP Scanner Tools Utility (Windows) .....	28
HP Utility (OS X) .....	29
Limpar o produto .....	30
Limpar o vidro do scanner .....	30
Introdução .....	30
Itens necessários para limpeza .....	30
Limpar o vidro do scanner .....	30
Limpar as faixas de digitalização do alimentador automático de documentos .....	31
Introdução .....	31
Limpar as faixas de digitalização .....	31
Limpar o caminho do papel .....	32

Substituição de peças .....	34
Substitua os cilindros de separação e a cobertura .....	34
Substituir o módulo do cilindro de captura .....	36
Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção .....	38
<b>4 Solucionar problemas .....</b>	<b>39</b>
Dicas básicas de solução de problemas .....	40
Testar o scanner .....	41
Reiniciar o scanner .....	42
Solução de problemas de instalação do scanner .....	43
Verificar os cabos .....	43
Desinstalar e reinstalar os drivers e as ferramentas do HP ScanJet (Windows) .....	43
Problemas de energia .....	45
Verificar se o scanner está recebendo energia .....	45
O scanner não liga .....	45
O scanner desliga-se continuamente .....	45
Congestionamentos de papel .....	47
Solucione os congestionamentos no trajeto do papel do scanner .....	47
Um item colocado no scanner congestionava repetidamente .....	48
Problemas na alimentação do papel .....	49
Congestionamentos de papel, inclinação, alimentação incorreta ou alimentação de múltiplas páginas .....	49
O papel não é alimentado no scanner .....	49
Os originais estão encurvados na bandeja de saída do scanner .....	50
Problemas de qualidade de imagem .....	51
As imagens digitalizadas não estão retas .....	51
As imagens digitalizadas apresentam listras ou arranhões .....	51
A imagem digitalizada está confusa .....	51
A digitalização está completamente preta ou completamente branca .....	51
A parte inferior da imagem digitalizada está cortada .....	51
Problemas de operação do scanner .....	52
Problemas de conexão .....	52
Verificar a conexão USB .....	52
Botões não funcionam adequadamente .....	53
Os botões do scanner não estão funcionando corretamente .....	53
O LCD está apresentando problemas de exibição ou os botões do scanner não estão funcionando conforme o esperado .....	53
Problemas de desempenho de digitalização .....	53
O scanner não digitaliza imediatamente .....	53
O scanner digitaliza apenas um lado de uma página frente e verso .....	53
Estão faltando páginas digitalizadas no destino da digitalização .....	53

As páginas digitalizadas estão fora da ordem no destino da digitalização .....	53
Os arquivos digitalizados são grandes demais .....	54
Outras soluções de problemas .....	55
<b>Índice .....</b>	<b>57</b>



---

# 1 Visão geral do produto

Este Manual do Usuário traz informações importantes sobre o scanner de mesa HP ScanJet Pro 3500 f1.

- [Imagens do produto](#)
- [Especificações do produto](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software do produto](#)
- [Recursos do produto](#)
- [Software do scanner \(Windows\)](#)
- [Software do scanner \(OS X\)](#)
- [Configurações de modo de suspensão e desligamento automático](#)

Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/). Clique em **Solução de problemas**. Digite o nome do scanner (scanner de mesa HP ScanJet Pro 3500 f1) e, em seguida, clique em **Pesquisar**.

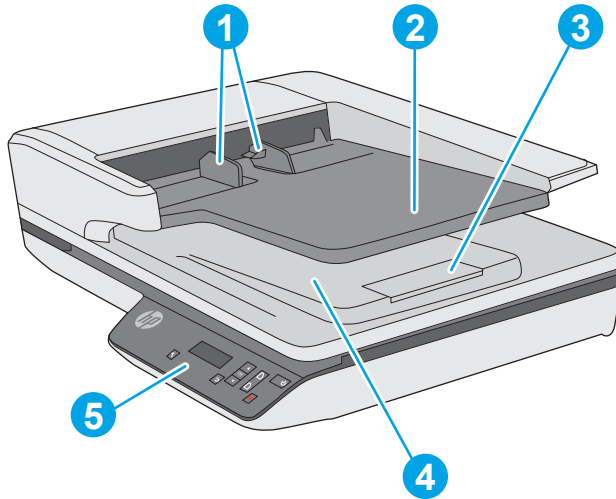
A ajuda integral da HP para este produto inclui o seguinte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Imagens do produto

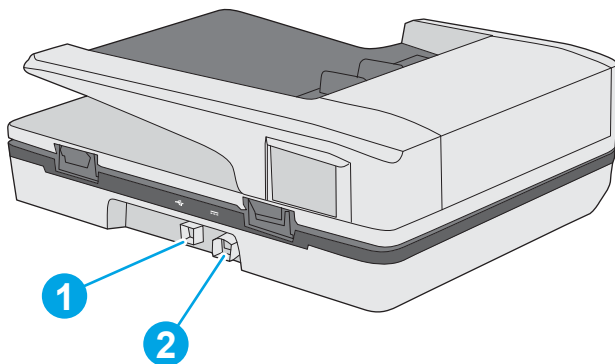
Esta seção descreve os componentes físicos do HP ScanJet Pro 3500.

### Vista frontal



- 
1. Guias de papel
  2. Bandeja de entrada de documentos
  3. Aparador de saída
  4. Bandeja de saída de documentos
  5. Painel de controle
- 

### Vista posterior



---

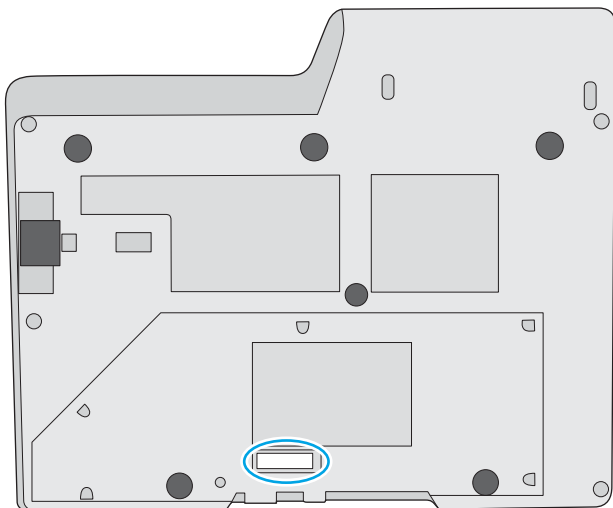
1. Porta USB

2. Conector de alimentação

---

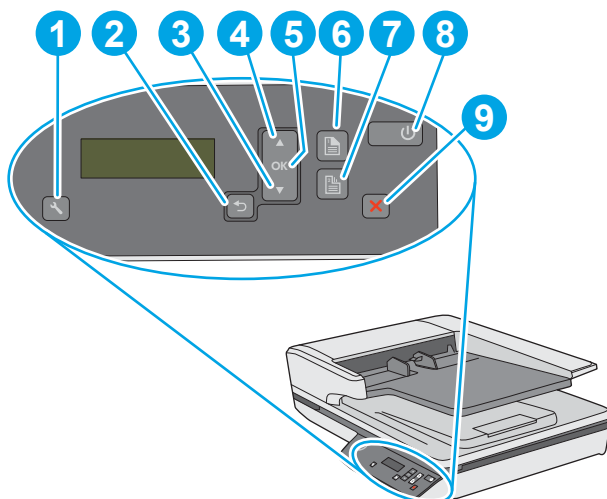
## Números de série e de produto

Os números de série e de produto estão localizados na base do scanner.






## Painel de controle

Use os botões no painel de controle para iniciar ou cancelar uma digitalização, e para ligar e desligar a unidade.



Indicação	Nome	Descrição
1		Ferramentas/manutenção
2		Voltar
3		Rolagem para baixo
4		Rolagem para cima
5	OK	Ok
6		Digitalização simplex

<b>Indicação</b>	<b>Nome</b>	<b>Descrição</b>
7		Digitalização duplex
8		Suspensão/Liga-desliga
9		Cancelar

# Especificações do produto

## Especificações técnicas

Especificações do alimentador automático de documentos:

Nome	Descrição
Capacidade da bandeja de entrada	50 folhas de 75g/m <sup>2</sup>
Tamanho mínimo do papel	148 x 51 mm
Tamanho máximo do papel	3100 x 216 mm
Gramatura mínima do papel	45 g/m <sup>2</sup>
Gramatura máxima do papel	120 g/m <sup>2</sup>
Espaço mínimo de orientação do papel	51 mm

## Sistemas operacionais compatíveis

Sistemas operacionais compatíveis	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8,1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

## Dimensões do produto

Tabela 1-1 Dimensões do produto

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

## Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronto ou de Inatividade. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto.

Alimentação CA	Digitalização FB		Digitalização duplex no AAD	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
CA 110V	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
CA 230V	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

<b>Energia</b>	<b>Modo de inatividade</b>	<b>Desligado</b>
CA 110V	1,28 W	0,055 W
CA 230V	1,29 W	0,073 W

## Variação do ambiente operacional

Este produto deve ser fornecido com uma unidade de alimentação listada, marcada com **LPS** ou **Limited Power Source** (fonte de alimentação limitada). A fonte de alimentação está classificada em 100-240V ~, e tem uma saída CC de 32 V cc, 1,56 A, 50 W.

<b>Nome</b>	<b>Descrição</b>
Temperatura	Scanner em funcionamento: 10° a 35°C
	Armazenamento: -40° a 60°C
Umidade relativa	Scanner em funcionamento: 15% a 80% sem condensação 10° a 35° C
	Armazenamento: até 90% a uma temperatura de 30° a 60°C

# Configuração do hardware e instalação do software do produto

## Configuração de hardware

Para obter as instruções básicas de configuração, consulte o Guia de instalação que acompanha o produto. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obter a ajuda integral da HP para o scanner. Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Como obter atualizações de software

Para as atualizações de software mais recentes, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), escolha sua localidade, clique em **Drivers e software** e faça uma pesquisa pelo nome ou o número do produto.

# Recursos do produto

## Recursos do produto

<b>Resolução</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1.200 pixels por polegada (ppi) para digitalização de mesa</li><li>• 600 pixels por polegada (ppi) para digitalização com alimentador automático de documentos</li></ul>
<b>Memória</b>	512 MB
<b>Recursos para preservação ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como padrão, o dispositivo entrará em modo de suspensão após 15 minutos de inatividade.</li><li>• Grande quantidade de materiais e componentes recicláveis</li><li>• Qualificação ENERGY STAR®</li></ul>
<b>Manuseio de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alimentador de documentos:</b> Suporta até 50 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb)</li><li>• <b>Digitalização frente e verso:</b> Digitalização frente e verso de documentos em um único passo</li><li>• <b>HP EveryPage Ultrasonic:</b> Detecta quando múltiplas páginas são alimentadas ao mesmo tempo pelo equipamento</li></ul>



## Software do scanner (Windows)

O HP ScanJet Pro 3500 vem com diversos drivers e softwares de digitalização para Windows, incluindo o HP Scan, ReadIris e CardIris.

### Software HP Scan

Crie, gerencie, edite e use os atalhos de digitalização usando o software HP Scan.

### HP Scanner Tools Utility

Use o HP Scanner Tools Utility para alterar as configurações de gerenciamento de energia do scanner e encontrar informações sobre as configurações, o status e a manutenção do scanner.

### HP TWAIN

O HP TWAIN possibilita digitalizações com softwares compatíveis com TWAIN de outros fornecedores (não HP). Nem todos os software compatíveis com TWAIN funcionam da mesma maneira, portanto consulte a documentação do software para obter detalhes sobre como fazer digitalizações.

## Software do scanner (OS X)

Este scanner é compatível com a funcionalidade de digitalização do Apple AirPrint. Sem instalar softwares adicionais, você consegue digitalizar usando o aplicativo de digitalização Captura de Imagem da Apple.

Para aproveitar todos os recursos do scanner, a HP recomenda a instalação da solução HP Easy Scan. O HP Easy Scan inclui o seguinte:

- HP Easy Scan – digitalize documentos e fotos e gerencie atalhos de digitalização.
- HP Utility – gerencie configurações do scanner.

## Configurações de modo de suspensão e desligamento automático

Por padrão, o scanner entrará no modo de inatividade após 15 minutos de inatividade e se desligará automaticamente após duas horas de inatividade, para conservar energia.

**Windows:** Para alterar as configurações padrão de desligamento automático, realize os seguintes procedimentos:

1. Para iniciar o HP Scanner Tools Utility, siga uma destas instruções:
  - Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, para **ScanJet**, para **3500 f1** e clique em **Utilitário de ferramentas do scanner**.
  - Na tela **Inicial**, clique no bloco HP Scanner Tools Utility.
2. Clique na guia **Configurações** e selecione as configurações adequadas do modo de inatividade e do desligamento automático.
  - Para especificar o período de inatividade após o qual o scanner desligará automaticamente, selecione o valor adequado (**1 hora, 2 horas, 4 horas ou 8 horas**) na lista suspensa **Desligamento automático: Desativar o scanner** após:

**OS X:** Para alterar as configurações padrão de desligamento automático, use o HP Utility.

1. Execute o HP Utility.
2. Clique no ícone **Energia**.
3. Selecione a configuração **Modo de lâmpada**.
4. Selecione uma configuração de tempo de desligamento automático na caixa suspensa **Desligar o scanner automaticamente:** .



---

## 2 Usar o scanner

Os tópicos a seguir descrevem como colocar e digitalizar originais.

## Colocar os originais

Os tópicos abaixo descrevem como carregar originais no alimentador de documentos e no vidro do scanner.

### Dicas para colocar os documentos




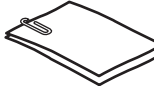






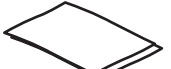

- A capacidade máxima do alimentador de documentos é de 50 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb.). Quando um papel mais pesado é utilizado, a capacidade máxima diminui.

 **DICA:** Use as linhas nas guias do papel na bandeja de entrada para não ultrapassar a capacidade do alimentador de documentos.

- Certifique-se de que os documentos estejam de acordo com estas diretrizes:

Largura:	51 mm a 216 mm
Comprimento:	148 mm a 3100 mm
Gramatura:	45 gsm a 120 gsm

- Digitalizar os seguintes tipos de documentos pode resultar em congestionamentos de papel ou danos aos documentos.

	Documentos amassados ou com dobras		Documentos encurvados
	Documentos rasgados		Documentos com cliques ou grampos
	Papel-carbono		Papel com revestimento
	Papel extremamente fino e transparente		Papel com post-its ou marcadores adesivos
	Fotografias		Transparências
	Papéis grudados		Papel com toner que não secou completamente ou com substâncias úmidas, como cola ou corretivo

- Suavize quaisquer dobras ou curvaturas dos documentos antes de colocá-los no alimentador. Se a borda de entrada de um documento estiver encurvada ou dobrada, poderá haver congestionamento de papel.
- Para digitalizar documentos frágeis (como fotos ou documentos em papel enrugado ou de gramatura muito baixa), coloque o documento no vidro do scanner de mesa.

- Certifique-se de que a tampa do alimentador de documentos esteja bem fechada.
- Ajuste as guias de papel de acordo com a largura dos documentos. Certifique-se de que as guias do papel encostem nas bordas do original. Se houver algum espaço entre as guias de papel e as bordas dos documentos, a imagem digitalizada poderá sair torta.

## Tipos de papel suportados

Tamanhos de papel aceitos para o alimentador automático de documentos:

Nome	Descrição
Tamanho mínimo do papel	148 x 51 mm
Tamanho máximo do papel	3100 x 216 mm

Tamanhos de papel aceitos para o scanner de mesa:

Nome	Descrição
Tamanho máximo do papel	297 x 215,9 mm

Tamanho e dimensões	Scanner de mesa	Alimentador automático de documentos
Carta: 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 polegadas)	✓	✓
Ofício: 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 polegadas)		✓
Executivo: 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 polegadas)	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas)	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm (7,0 x 9,9 polegadas)	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8 pol. x 8,3 pol.)	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1 pol. x 5,8 pol.)	✓	✓

## Colocar papel na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD)

- [Introdução](#)
- [Orientações necessárias antes de colocar documentos](#)
- [Método para carregar documentos](#)
- [Colocar documentos do mesmo tamanho](#)

## Introdução

Este documento fornece instruções sobre como colocar documentos com o mesmo tamanho e com tamanhos diferentes na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) de um scanner de mesa HP Scanjet.

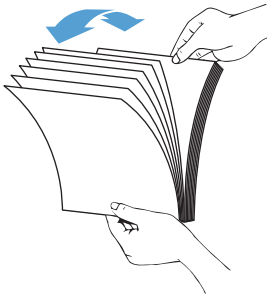
- Documentos com o mesmo tamanho e largura de papel são documentos com o mesmo tamanho.
- Documentos com largura ou comprimento diferentes são documentos com tamanhos diferentes. Por exemplo, tamanho ofício, tamanho carta e um cheque.

## Orientações necessárias antes de colocar documentos

Antes de colocar os documentos na bandeja de entrada do AAD, certifique-se de seguir estas orientações:


- Use o tipo e o tamanho de papel recomendados na bandeja de entrada do AAD. Consulte a seção Tipos de papel aceitos para saber as capacidades e recursos do papel.
- Suavize quaisquer dobras ou curvaturas nas páginas para evitar congestionamentos de papel.
- Folheie as páginas para remover todos os grampos, cliques ou notas adesivas.

**Figura 2-1** Folheie as páginas do documento

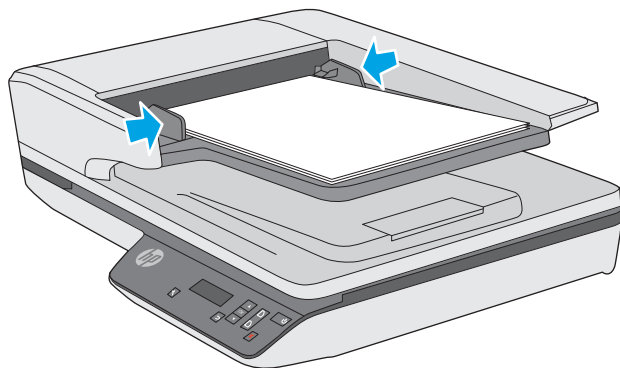




- Ajuste as guias de papel de acordo com a largura do documento. Se houver algum espaço entre as guias de papel e as bordas dos documentos, a imagem digitalizada poderá sair torta.

 **NOTA:** Ao colocar documentos pequenos, como cheques, coloque a borda mais longa em paralelo às guias de largura de papel.


**Figura 2-2** Ajuste as guias de papel



## Método para carregar documentos

Determine o tipo de documento a ser carregado na bandeja de entrada do AAD e, em seguida, use um dos seguintes métodos:

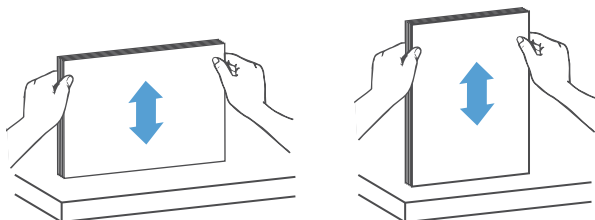
- [Colocar documentos do mesmo tamanho](#)
- [Colocar documentos no vidro do scanner](#)

 **NOTA:** Para digitalizar documentos frágeis (como fotos ou documentos em papel enrugado ou de gramatura muito baixa), coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner.

## Colocar documentos do mesmo tamanho


Não esqueça de consultar a seção [Orientações necessárias antes de colocar documentos](#) e, então, seguir as etapas abaixo para colocar documentos com o mesmo tamanho na bandeja de entrada do AAD:

1. Bata a borda mais longa das páginas em uma superfície plana, em seguida, gire e bata a borda superior para alinhar as bordas das páginas do documento.



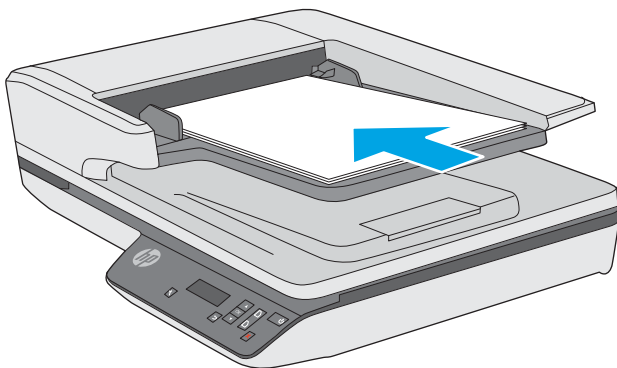
2. Coloque as páginas com o lado impresso para cima e a borda superior das páginas na bandeja de entrada do AAD.

---

 **NOTA:** Não bata a borda da pilha de documentos ou jogue a pilha de papel na bandeja de entrada do AAD.

---

**Figura 2-3** Carregue páginas do mesmo tamanho na bandeja de entrada do AAD



3. Ajuste as guias de papel de acordo com a largura do documento.

---

 **NOTA:** Não empurre as guias de papel demais para não dobrar os documentos.

---

Depois disso, os documentos estarão prontos para serem digitalizados.

## Colocar documentos no vidro do scanner

1. Abra a tampa do scanner.
2. Coloque o documento no vidro do scanner com a face para baixo, de acordo com os indicadores no produto.
3. Feche a tampa do scanner. Depois disso, o documento estará pronto para ser digitalizado.


# Iniciar uma digitalização a partir do hardware

## Digitalizar usando os botões do painel frontal

Para digitalizar usando os botões do painel frontal, siga estas instruções:

1. Coloque os originais.
2. Use a ▼ e a ▲ para selecionar o atalho de digitalização desejado.
3. Pressione o botão Digitalizar simplex (📄) para digitalizações somente frente ou o botão Digitalizar duplex (📄) para digitalizações frente e verso.

---

 **NOTA:** Se houver papel carregado em uma fonte, mas não na outra, o scanner digitalizará apenas a partir dessa fonte. Por exemplo, se houver papel carregado no alimentador automático de documentos, mas não no vidro do scanner, o scanner digitalizará a partir do alimentador automático de documentos.

---

# Usar o software de digitalização (Windows)

Os tópicos a seguir descrevem como usar o software de digitalização.

## Trabalhar com atalhos de digitalização

Os atalhos de digitalização oferecem uma maneira rápida e eficiente de selecionar as configurações das tarefas de digitalização executadas com frequência.



- Use o software HP Scan para configurar e modificar atalhos.

## Exibir atalhos de digitalização

Para exibir os atalhos de digitalização existentes, abra o HP Scan. Os atalhos de digitalização existentes serão exibidos em uma lista à esquerda.


## Criar atalhos de digitalização

Para criar um atalho de digitalização, siga estas instruções:

1. Abra o software HP Scan.
2. Clique em **Criar novo atalho de digitalização**.
3. Especifique um nome para o atalho.
4. Escolha criar o novo atalho a partir das configurações atuais ou um atalho pré-existente.
5. Clique em **Criar**.
6. Modifique as configurações do novo atalho de digitalização. Clique em **Mais** para obter mais configurações.
7. Clique no ícone Salvar  ao lado do nome do novo atalho na lista de atalhos para salvar as modificações ou clique no ícone Desfazer  para desfazer as modificações.

## Modificar atalhos (somente Windows)

Para modificar um atalho de digitalização, siga estas instruções:

1. Abra o software HP Scan.
2. Selecione o atalho a ser modificado na lista à esquerda.
3. Escolha as configurações no lado direito da tela. Clique em **Mais** para obter mais configurações.
4. Clique no ícone Salvar  à direita do nome do atalho para salvar as alterações.

## Digitalizar usando o software HP Scan (Windows)

1. Abra o software HP Scan.
2. Selecione um atalho de digitalização e clique em **Digitalizar**.

Clique em **Cancelar** para interromper a digitalização.

## Digitalizar para foto (Windows)

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou sobre o vidro do scanner de mesa.
2. Abra o software HP Scan.
3. Selecione **Salvar como JPEG** ou **Enviar por e-mail como JPEG** e clique em **Digitalizar**.

**-ou-**

Escolha qualquer outro atalho de digitalização, altere o **Tipo de item** para **Foto**, selecione um arquivo de imagem na lista suspensa **Tipo de arquivo** e, em seguida, clique em **Digitalizar**.

## Digitalizar para PDF (Windows)

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou sobre o vidro do scanner de mesa.
2. Abra o software HP Scan.
3. Selecione **Salvar como PDF** ou **Enviar por e-mail como PDF** e clique em **Digitalizar**.


**-ou-**

Escolha qualquer outro atalho de digitalização e selecione PDF na lista suspensa **Tipo de arquivo** e clique em **Digitalizar**.

## Digitalizar texto para edição (OCR) (Windows)

O scanner utiliza o reconhecimento ótico de caracteres (OCR) para converter o texto em uma página para um texto que pode ser editado no computador. O software OCR é fornecido com o scanner. Para obter mais informações sobre como utilizar o software OCR, consulte **Digitalizar texto para edição** na Ajuda on-line.

## Digitalizar para e-mail (Windows)


 **NOTA:** Para digitalizar para e-mail, verifique se há conexão com a Internet.

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou no vidro do scanner de mesa, de acordo com os indicadores.
2. Abra o software HP Scan.
3. Selecione **Enviar por e-mail como PDF** ou **Enviar por e-mail como JPEG** e clique em **Digitalizar**.

**-ou-**

Escolha qualquer outro atalho de digitalização e selecione **E-mail** na lista suspensa **Enviar para** e clique em **Digitalizar**.

## Digitalizar e enviar para a nuvem (Windows)


 **NOTA:** Para digitalizar para a nuvem, verifique se há conexão com a Internet.

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou no vidro do scanner de mesa, de acordo com os indicadores.
2. Abra o software HP Scan.
3. Selecione **Enviar para a nuvem** e clique em **Digitalizar**.

## Digitalizar documentos grandes ou extra grandes (Windows)

Por padrão, o scanner detectará automaticamente o tamanho da página usando a seleção **Deteccção automática de tamanho** na lista suspensa de tamanho de página.

Para documentos grandes ou extra grandes, selecione **Grande (8,5 x 34 polegadas)** ou **Extra grande (8,5 x 122 polegadas)** na lista suspensa de tamanho de página nas configurações do atalho de digitalização.

 **NOTA:** Somente uma página por vez pode ser digitalizada ao usar uma configuração de página grande ou extra grande.


Se o scanner estiver configurado para digitalizar páginas grandes ou extra grandes e houver congestionamento, toda a página poderá ficar amassada. Portanto, selecione perfis de digitalização que especifiquem se as páginas são grandes ou extra grandes somente quando estiver digitalizando páginas com mais de 356 mm

## Detectar multialimentações

O recurso de deteccção de multialimentação interromperá o processo de digitalização se detectar que várias páginas foram alimentadas no scanner ao mesmo tempo. Por padrão, esse recurso fica ativado.

Desativar esse recurso pode ser útil ao digitalizar:

- Formulários com várias guias (uso que a HP não recomenda).
- Documentos com etiquetas ou post-its fixados.

 **NOTA:** Use a interface de usuário TWAIN para habilitar a deteccção de coleta múltipla nas digitalizações com softwares que não sejam da HP.


## Digitalizações de rotina

O atalho **Digitalização de rotina** permite que os usuários definam e salvem um atalho de digitalização de acordo com as necessidades do dia a dia. As seguintes **Configurações do atalho de digitalização** são personalizáveis quando o atalho **Digitalização de rotina** é selecionado:

- **Tipo de item**
- **Lados da página**
- **Tamanho da página**
- **Modo colorido**
- **Destino/tipo de arquivo**

## Deteccção automática de tamanho de página (Windows)

O scanner é capaz de detectar automaticamente o tamanho da página através da opção **Detectar tamanho automaticamente**. Quando a opção **Detectar tamanho automaticamente** é usada, a imagem digitalizada é cortada de acordo com o tamanho detectado da página detectada e o conteúdo que ficar torto é reparado.

 **NOTA:** Use a interface de usuário TWAIN para definir as opções de recorte das digitalizações com softwares não HP.

Para obter informações sobre as configurações de deteccção automática de tamanho de página, consulte a ajuda on-line do software de digitalização que está sendo utilizado.

## Detecção automática de cores (Windows)

Este recurso pode ser usado para reduzir o tamanho do arquivo digitalizado simplesmente salvando as páginas que contêm cores como digitalizações coloridas e todas as outras páginas como preto e branco.

Para detectar as cores de uma imagem digitalizada automaticamente, siga estas instruções:

1. Abra o software HP Scan.
2. Selecione um atalho de digitalização.
3. Clique na caixa suspensa **Modo de cor** e selecione **Detectar cor automaticamente**.
4. Para ajustar a sensibilidade de **Detectar cor automaticamente** e as configurações do modo de saída, clique em **Mais**, selecione **Imagem** e, em seguida, clique na caixa suspensa **Detectar cor automaticamente**.



**NOTA:** Para obter informações sobre as configurações de detecção automática de cores, consulte a ajuda online do software de digitalização que está sendo utilizado.

Use a interface de usuário TWAIN para detectar cores automaticamente nas digitalizações com softwares não HP.

## Digitalizar usando o modo realce de texto preto e branco (Windows)

Use esse recurso para aprimorar a imagem digitalizada ao digitalizar textos em preto e branco. Para usar esse recurso, execute as seguintes etapas:

1. Abra o software HP Scan.
2. Selecione um atalho de digitalização.
3. Clique em **Mais**, selecione a guia **Imagem** e selecione **Limite**.
4. Selecione **Realçar conteúdo** e clique em **OK**.

## Endireitar imagens digitalizadas automaticamente (Windows)

Windows: Use o recurso **Endireitar automaticamente** para endireitar o conteúdo inclinado em relação às dimensões da página no documento de origem. Use o recurso **Detectar tamanho automaticamente** para tirar a inclinação de imagens da página que podem ter inclinado durante o processo de digitalização.

1. Abra o software HP Scan.
2. Selecione um atalho de digitalização.
3. Clique em **Mais**, selecione a guia **Documento** e, em seguida, selecione **Endireitar conteúdo**.

## Usar o software de digitalização (OS X)

Os tópicos a seguir descrevem como digitalizar usando o aplicativo Captura de Imagem da Apple. Você também pode usar o HP Easy Scan para realizar essas tarefas.

### Digitalizar documentos (OS X)

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Na pasta **Aplicativos**, clique duas vezes no ícone **HP Easy Scan**.
3. Confirme se o Scanjet XXX é o scanner selecionado.
4. Selecione um atalho de digitalização correspondente ao que você deseja digitalizar.
5. Clique no botão **Digitalizar**.
6. Depois que todas as páginas tiverem sido digitalizadas, selecione a opção de menu **Arquivo > Salvar** e especifique como e onde o arquivo será salvo.

### Digitalizar usando outros aplicativos (OS X)

Uma imagem pode ser digitalizada diretamente em qualquer aplicativo compatível com ICA. No aplicativo, procure opções para importar ou capturar imagens de um scanner.



---

**NOTA:** O software HP não oferece suporte à digitalização TWAIN. Se seu aplicativo tiver funções de importação ou captação, mas o scanner da HP não estiver listado, o aplicativo pode estar apenas buscando scanners compatíveis com TWAIN.

---



# Dicas de digitalização

## Melhorar a velocidade das tarefas e da digitalização

Diversas configurações influenciam no tempo total de um trabalho de digitalização. Para otimizar o desempenho da digitalização, leve em conta as seguintes informações.

- Para otimizar o desempenho, verifique se o seu computador atende aos requisitos de sistema recomendados. Para exibir requisitos do sistema mínimos e recomendados, consulte [www.hp.com](http://www.hp.com) e pesquise seu modelo do scanner mais a palavra **especificações**.
- Salvar uma imagem digitalizada para um formato pesquisável (por exemplo, PDF pesquisável) demora mais do que salvar para um formato de imagem, porque a imagem digitalizada é analisada usando Reconhecimento Ótico de Caracteres (OCR). Verifique se você precisa de um arquivo de saída pesquisável antes de selecionar um formato de digitalização pesquisável.
- A digitalização em resolução mais alta do que o necessário aumenta o tempo de digitalização e cria um arquivo maior, sem benefícios adicionais. Se você estiver digitalizando com uma resolução alta, configure a resolução com um nível mais baixo para aumentar a velocidade de digitalização.

## Digitalizar originais frágeis

Para digitalizar documentos frágeis (como fotos ou documentos em papel enrugado ou de gramatura muito baixa), coloque o documento com o lado impresso para baixo no vidro do scanner de mesa.



---

## 3 Cuidados e manutenção

Esta seção apresenta informações sobre como cuidar e manter o scanner. Para obter as informações mais recentes sobre manutenção, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Guia Manutenção do HP Scanner Tools Utility \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Substituição de peças](#)
- [Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção](#)

## Guia Manutenção do HP Scanner Tools Utility (Windows)

A guia **Manutenção** do HP Scanner Tools Utility exibirá a utilização, o histórico de manutenção e as configurações do scanner. O HP Scanner Tools Utility permite registrar a manutenção do scanner e alterar a configuração de alertas de manutenção.

Para informações detalhadas, consulte a Ajuda do HP Scanner Tools Utility.

## HP Utility (OS X)

A guia **Manutenção** do HP Utility exibirá a utilização do scanner, o histórico de manutenção e notificações para o usuário quando a manutenção estiver vencida. A notificação será exibida no HP Utility quando a guia **Manutenção** for selecionada.

## Limpar o produto

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar digitalizações de alta qualidade. O cuidado necessário depende de vários fatores, incluindo a quantidade de uso e o ambiente. Realize limpezas de rotina de acordo com a necessidade.

### Limpar o vidro do scanner

- [Introdução](#)
- [Itens necessários para limpeza](#)
- [Limpar o vidro do scanner](#)

#### Introdução


Limpe o vidro do scanner periodicamente, incluindo qualquer poeira ou resíduo presente.

#### Itens necessários para limpeza

Antes de limpar, verifique se tem os seguintes itens:

- Panos limpos, de microfibra ou que não soltem fiapos
- Limpa-vidros ou água limpa

---

 **CUIDADO:** Não utilize produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner.

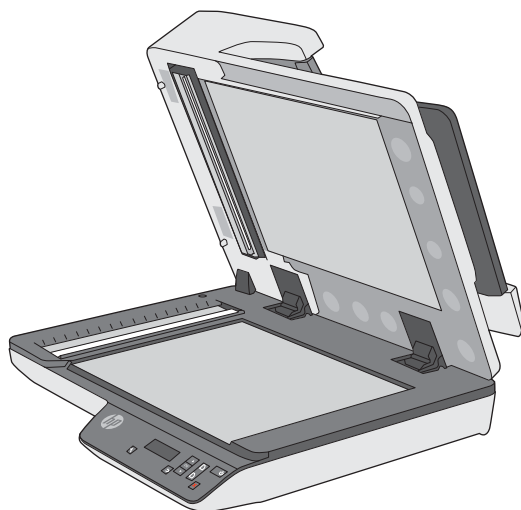
Evite álcool isopropílico, pois ele pode deixar listras no vidro.

---

#### Limpar o vidro do scanner

Para limpar o vidro do scanner, siga estas etapas:

1. Levante o alimentador de documentos.



2. Use um pano limpo, que não solte fiapos, umedecido com água ou borrife o limpa-vidros no pano e, em seguida, limpe completamente o vidro do scanner de mesa.

---

**⚠ CUIDADO:** Não borrife o limpa-vidros diretamente no vidro do scanner, pois isso poderá causar danos permanentes.

---

3. Seque o vidro do scanner com um pano seco, macio e que não solte fiapos.

---

**📝 NOTA:** Verifique se o vidro do scanner ficou completamente seco.

---

4. Ligue o scanner.

Agora, o scanner está pronto para uso.

## Limpar as faixas de digitalização do alimentador automático de documentos

- [Introdução](#)
- [Limpar as faixas de digitalização](#)

### Introdução

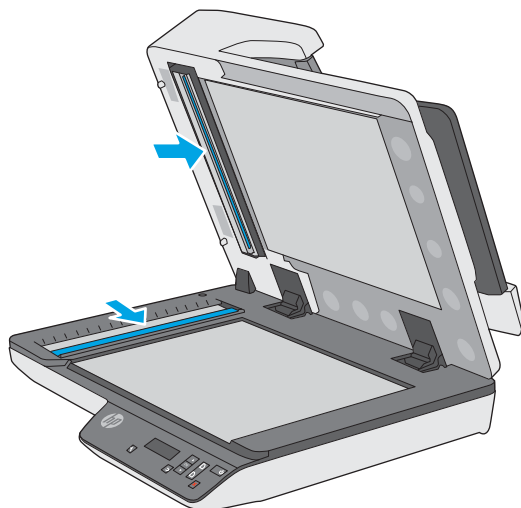
Limpe as duas faixas de digitalização periodicamente, incluindo toda vez que uma imagem digitalizada tiver listras.

### Limpar as faixas de digitalização

Para limpar os componentes das faixas de digitalização, siga estas instruções:

1. Pressione o botão [Liga/desliga](#) para desligar o scanner e então desconecte o cabo USB e a fonte de alimentação do scanner.
2. Levante o alimentador de documentos.

3. Limpe as faixas de digitalização usando um pano macio e que não solte fiapos umedecido com limpavidros suave.



**⚠ CUIDADO:** Use somente limpavidros para limpar as faixas de digitalização. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar as faixas de digitalização. Evite álcool isopropílico, pois ele pode deixar listras nas faixas de digitalização.

Não borrife o limpavidros diretamente nas faixas de digitalização.

4. Seque o vidro do scanner com um pano seco, macio e que não solte fiapos. Remova todo material cinza refletivo de cada faixa.
5. Feche o alimentador de documentos, reconecte o cabo USB e a fonte de alimentação no scanner e pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o scanner. Agora, o scanner está pronto para uso.

## Limpar o caminho do papel

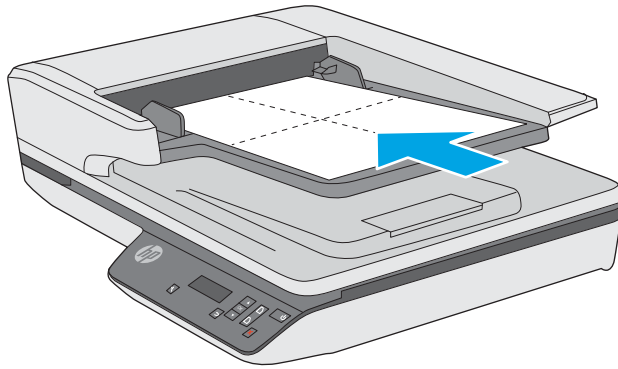
Se as imagens digitalizadas apresentarem listras ou arranhões, use o pano de limpeza do trajeto do papel HP para limpar o caminho do papel.

Para limpar o trajeto do papel, siga estas instruções:

1. Abra a embalagem do pano de limpeza do trajeto do papel HP, começando pela fenda. Tenha cuidado para não rasgar o pano de limpeza.
2. Remova o pano de limpeza e desdobre-o.



3. Coloque o pano de limpeza desdobrado na bandeja de entrada de documentos.




4. Abra o HP Scanner Tools Utility e então clique na guia **Manutenção**.
  5. Em **Limpar trajeto do papel**, clique em **Limpar** para que o scanner alimente o pano.
- 
- ⚠ **CUIDADO:** Espere, no mínimo, dois minutos para que os componentes sequem antes de realizar a próxima etapa.
- 
6. Coloque até cinco páginas de papel impresso no scanner. Digitalize e veja os resultados.
  7. Em **Registrar limpeza do trajeto do papel**, clique em **Registrar limpeza** para gravar essa atividade de limpeza e atualizar o histórico de limpeza do trajeto do papel.

## Substituição de peças

Substituir peças quando necessário ajuda a assegurar digitalizações de alta qualidade. As peças podem precisar de substituição quando indicado pelo Scanner Tools Utility ou se o scanner não estiver funcionando corretamente. O Kit de substituição de cilindro do AAD para HP ScanJet Pro 3500 f1 inclui as seguintes peças de substituição:

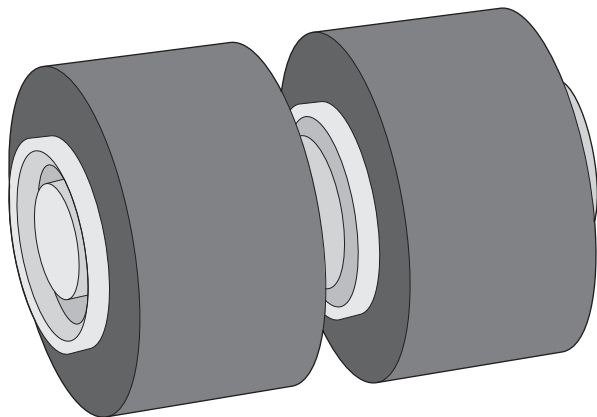
- Tampa do cilindro
- Cilindros de separação
- Módulo de cilindro de captura

O kit de substituição também inclui instruções detalhadas para a substituição de cada uma dessas peças.

 **NOTA:** A HP recomenda substituir o módulo de coleta e os cilindros de separação a cada 100 mil digitalizações.


Windows: O HP Scanner Tools Utility pode exibir um lembrete quando a manutenção for necessária, o que dependerá de várias condições e poderá ocorrer antes desse intervalo de substituição.

## Substitua os cilindros de separação e a cobertura



Substitua os cilindros de separação quando ocorrer uma destas situações:

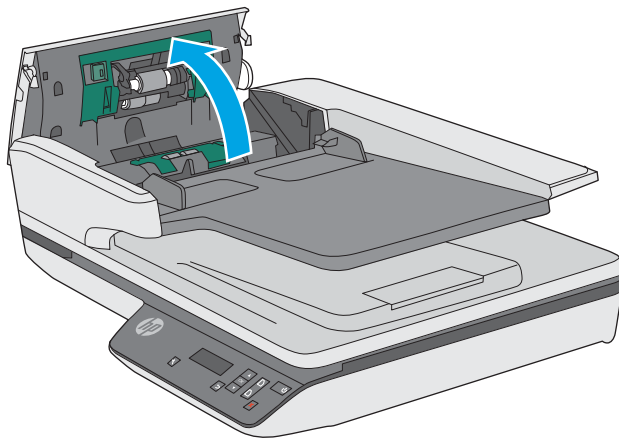
- Windows: Quando a caixa de diálogo **Manutenção recomendada** indicar que eles devem passar por manutenção.
- Se repetidamente ocorrerem congestionamentos de documentos no scanner.

 **NOTA:** O kit de substituição dos roletes é um item de consumo e não está coberto pela garantia ou pelos acordos de serviço padrão.

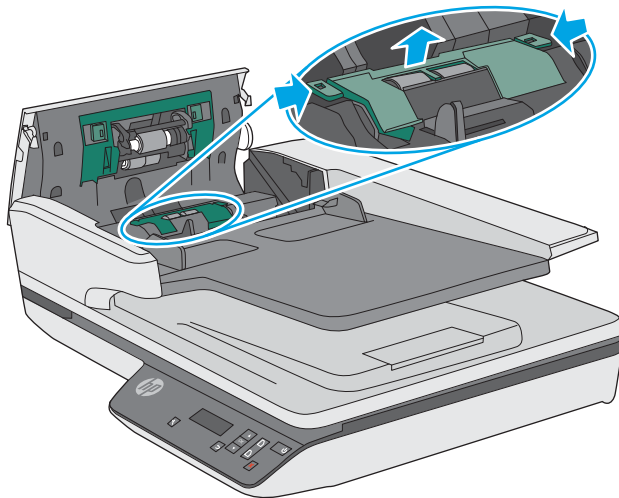
Para substituir os cilindros de separação, siga estas instruções:

1. Pressione o botão **Liga/desliga** para desligar o scanner e então desconecte o cabo USB e a fonte de alimentação do scanner.

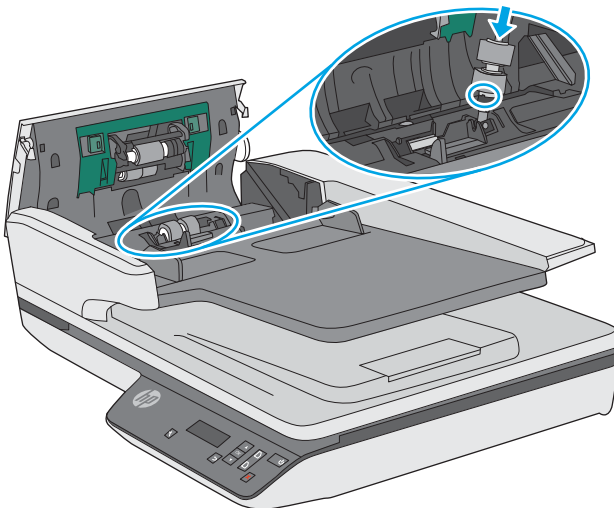
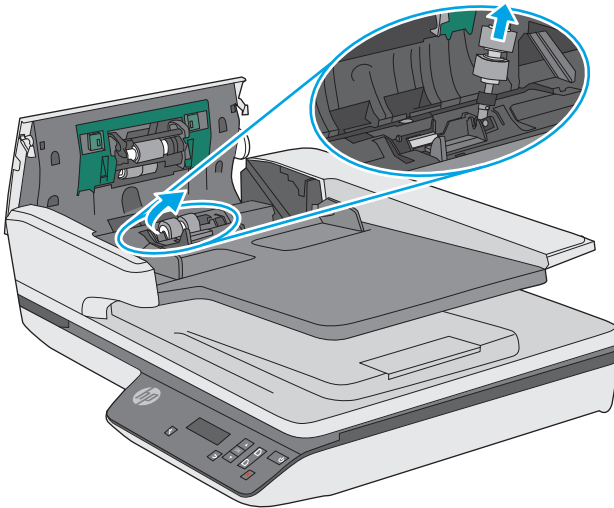
2. Abra a tampa do alimentador de documentos.



3. Aperte as guias nas laterais da cobertura do cilindro e, em seguida, levante-a para removê-la.



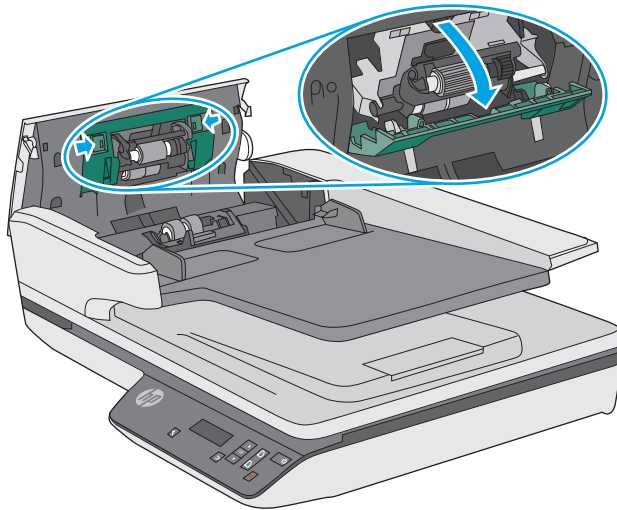
4. Remova e substitua os cilindros conforme descrito nas instruções que acompanham o kit de substituição.



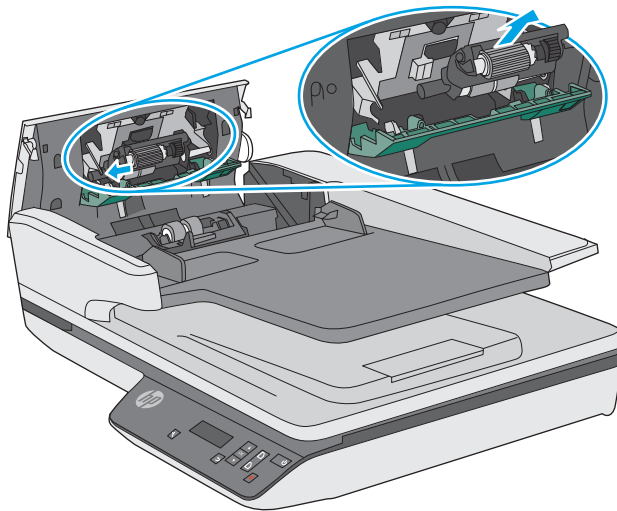
5. Substitua a cobertura dos cilindros e, em seguida, continue substituindo o módulo do cilindro de captura.

## Substituir o módulo do cilindro de captura

1. Aperte as guias nas laterais da cobertura dos cilindros e abaixe a cobertura.



2. Remova o eixo do cilindro do suporte e, em seguida, remova o módulo do cilindro.



3. Substitua o módulo do cilindro de captura conforme descrito nas instruções que acompanham o kit de substituição.
4. Feche a tampa do alimentador de documentos. Reconecte o cabo USB e a fonte de alimentação ao scanner.
5. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o scanner.
6. **Windows:** Atualize o histórico de manutenção do scanner.
  - Abra o HP Scanner Tool Utility.
  - Em **Registrar substituição**, clique em **Registro de substituição** para registrar em log essa atividade de substituição e atualizar o histórico de substituição do cilindro.

Agora, o scanner está pronto para uso.

## Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção

Para solicitar peças de manutenção para o scanner, consulte o site de peças de scanner HP em [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

---

## 4 Solucionar problemas

Esta seção contém soluções para problemas comuns com o scanner.


Para obter mais soluções de problemas, consulte a Ajuda do programa de digitalização HP que está sendo utilizado.

## Dicas básicas de solução de problemas

Problemas simples, como manchas nas faixas de digitalização ou cabos soltos, podem fazer com que seu scanner produza digitalizações imprecisas, funcione de maneira inesperada ou não funcione. Sempre verifique os seguintes itens quando o scanner apresentar problemas.

- Se estiver digitalizando um documento que será analisado por meio do reconhecimento ótico de caracteres (OCR), verifique se esse documento original está nítido o suficiente para ser analisado.
- Certifique-se de que os cabos USB e de alimentação estejam firmemente conectados a seus respectivos conectores, na parte traseira do scanner, e que o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada ou filtro de linha.
- Certifique-se de que o scanner não tenha se desligado automaticamente. Caso isso tenha acontecido, pressione o botão [Liga/Desliga](#) para ligar o scanner.

---

 **DICA:** Altere a configuração de desligamento automático usando o HP Scanner Tools Utility (Windows) ou o HP Utility (Mac).

---

- Verifique se o scanner está recebendo energia.
  - Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso.
  - Se o LED verde não estiver aceso, verifique se está sendo fornecida energia na tomada ou no filtro de linha em que a fonte de alimentação está conectada.
  - Se houver fornecimento de energia na tomada ou filtro de linha, mas o LED verde ainda estiver apagado, provavelmente a fonte de alimentação está com defeito. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obter assistência.
- Se for exibida a mensagem **Scanner não encontrado** durante o uso do scanner, desligue-o, aguarde 30 segundos e ligue-o novamente. Se a mensagem persistir, pode ser necessário redefinir o scanner.
- Se o scanner estiver conectado ao computador por meio de um hub USB ou porta USB na parte frontal do computador, desconecte o scanner e reconecte-o a uma porta USB na parte traseira do computador.
- Windows: Certifique-se de que o botão Digitalizar esteja habilitado (consulte “Acessibilidade do produto” para mais informações).
- Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
- Verifique se a tampa do alimentador de documentos está fechada.
- Reinicie o computador.

Se os problemas persistirem, é possível que o software de digitalização HP, o firmware ou os drivers associados estejam desatualizados ou corrompidos. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para localizar atualizações de software, firmware e driver para o scanner.



## Testar o scanner

Siga este procedimento para testar o scanner:

1. Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja firmemente conectada entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso, indicando que ela está funcionando.
2. Se a fonte de alimentação estiver conectada a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.
3. Pressione o botão [Liga/Desliga](#) para desligar o scanner, desconecte a fonte de alimentação do scanner e desligue o computador ao qual o scanner está conectado. Aguarde 30 segundos, reconecte a fonte de alimentação ao scanner, pressione o [botão Liga/Desliga](#) para ligar o scanner e ligue o computador.
4. Tente digitalizar novamente.

## Reiniciar o scanner

Pode ser necessário redefinir o scanner nas seguintes situações:

- Se você receber uma mensagem de erro similar a **Falha na inicialização do scanner** ao tentar usar o scanner.
- Se for exibida a mensagem de erro **Scanner não encontrado** durante o uso do scanner e, mesmo desligando o equipamento por 30 segundos e ligando-o novamente, o erro não for resolvido.

Para redefinir o scanner, siga estas instruções:

1. Feche o software HP Scan ou o HP Scanner Tools Utility, se estiverem abertos.
2. Pressione o botão [Liga/Desliga](#) para desligar o scanner, depois desconecte a fonte de alimentação dele.
3. Aguarde 30 segundos.
4. Conecte novamente a fonte de alimentação, depois pressione o botão [Liga/Desliga](#) para ligar o scanner.

# Solução de problemas de instalação do scanner

- [Verificar os cabos](#)
- [Desinstalar e reinstalar os drivers e as ferramentas do HP ScanJet \(Windows\)](#)

## Verificar os cabos

Tipo de cabo	Ação
Cabo de alimentação	<p>O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha.</li><li>• Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.</li><li>• Pressione o botão <a href="#">Liga/Desliga</a> para desligar o scanner e, em seguida, desligue o computador. Após 30 segundos, ligue o scanner e depois o computador, nessa ordem.</li></ul>
Cabo USB	<p>O cabo USB fica conectado entre o scanner e o computador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.</li><li>• Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado firmemente entre o scanner e o computador.</li><li>• Se o cabo USB estiver conectado a uma porta USB na parte frontal do computador, mude-o para uma porta USB na parte traseira do computador.</li></ul> <p>Para obter informações adicionais sobre a solução de problemas com o USB, visite <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, selecione seu país/região e, em seguida, use a ferramenta de pesquisa para encontrar tópicos sobre solução de problemas com USB.</p>

## Desinstalar e reinstalar os drivers e as ferramentas do HP ScanJet (Windows)

Se a verificação das conexões do cabo do scanner não tiver solucionado o problema, este pode ter ocorrido em decorrência de uma instalação incompleta. Experimente desinstalar e reinstalar os drivers e ferramentas do HP ScanJet.

1. Pressione o botão [Liga/Desliga](#) para desligar o scanner e depois desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação do scanner.
2. No computador, abra o Painel de controle e use a ferramenta **Adicionar/remover** (no Windows 7, Windows 8, Windows 8.1; no Windows 10, use a ferramenta **Programas e recursos**) para desinstalar os seguintes aplicativos:
  - Scanner de mesa HP ScanJet Pro 3500 f1
  - HP Scan
3. Reinicie o computador.
4. Reinstale os drivers e as ferramentas do HP ScanJet.

- Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente. O software e os drivers necessários devem ser instalados automaticamente.
  - Se os drivers e as ferramentas não forem instalados automaticamente, instale-os a partir do CD que contém o software de digitalização da HP.
5. Conecte novamente o cabo USB e o cabo de alimentação ao scanner, depois pressione o [botão Liga/Desliga](#) para ligar o scanner.

# Problemas de energia

## Verificar se o scanner está recebendo energia

O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa.
- Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.
- Verifique se o scanner está recebendo energia.
  - Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso.
  - Se o LED verde não estiver aceso, verifique se está sendo fornecida energia na tomada ou no filtro de linha em que a fonte de alimentação está conectada.
  - Se houver fornecimento de energia na tomada ou filtro de linha, mas o LED verde ainda estiver apagado, provavelmente a fonte de alimentação está com defeito. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obter assistência.

Se o problema persistir após a verificação dos itens acima, siga estas instruções:

1. Pressione o botão **Liga/Desliga** para desligar o scanner, depois desconecte a fonte de alimentação dele.
2. Aguarde 30 segundos.
3. Conecte novamente a fonte de alimentação, depois pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o scanner.

## O scanner não liga

Se o scanner não ligar quando o botão **Liga/Desliga** for pressionado, faça o seguinte:

- O scanner pode ter sido desconectado. Verifique se a fonte de alimentação não foi desconectada do scanner ou da tomada.
- A fonte de alimentação pode não estar funcionando.
  - Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso.
  - Se o LED verde não estiver aceso, verifique se está sendo fornecida energia na tomada ou no filtro de linha em que a fonte de alimentação está conectada.
  - Se houver fornecimento de energia na tomada ou filtro de linha, mas o LED verde ainda estiver apagado, provavelmente a fonte de alimentação está com defeito. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obter assistência.

## O scanner desliga-se continuamente

Por padrão, o scanner entrará no modo de suspensão após 15 minutos de inatividade e desligará automaticamente após duas horas para economizar energia.

**Windows:** Para alterar os padrões, conclua estas etapas:

1. Inicie o HP Scanner Tools Utility.
2. Clique na guia **Configurações** e então selecione as configurações adequadas do modo de inatividade e do desligamento automático.
  - Para especificar o período de inatividade após o qual o scanner entrará no Modo de Suspensão, selecione **15 minutos** ou **59 minutos** em **Suspender: Colocar o scanner em suspensão após:** após:.
  - Para especificar o período de inatividade após o qual o scanner se desligará automaticamente, selecione o valor adequado (**1 hora**, **2 horas**, **4 horas** ou **8 horas**) em **Desligamento automático: Desativar o scanner** após:.

**OS X:** Use o HP Utility para alterar esses padrões.

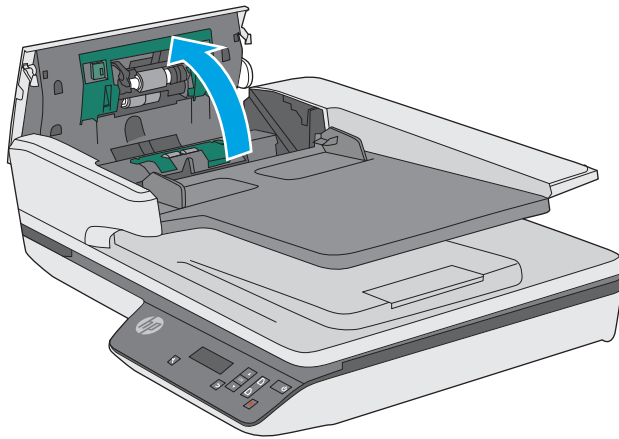
## Congestionamentos de papel

- [Solucione os congestionamentos no trajeto do papel do scanner](#)
- [Um item colocado no scanner congestionna repetidamente](#)

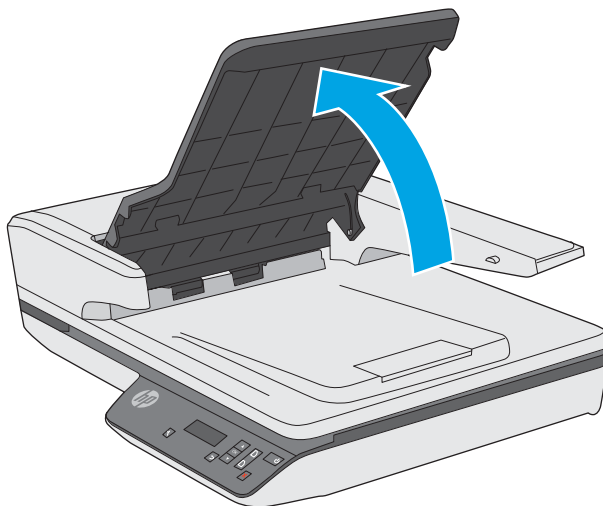
### Solucione os congestionamentos no trajeto do papel do scanner

Para solucionar um congestionamento de papel, execute estes procedimentos:

1. Remova as páginas do alimentador de documentos.
2. Puxe a tampa do alimentador de documentos para cima para abri-la.



3. Retire os originais ou outras obstruções do trajeto do papel.
4. Retire os fragmentos visíveis (como, papel, grampos ou cliques) do trajeto do papel.
5. Inspecione os cilindros na tampa do alimentador de documentos e remova qualquer resíduo visível.
6. Remova todos os originais da bandeja de saída. Levante a bandeja de entrada para verificar se não há nenhum papel ainda dentro do caminho do papel. Se ainda houver, puxe cuidadosamente o papel.



7. Feche a tampa do alimentador de documentos.
8. Torne a carregar todos os originais no alimentador de documentos e digitalize novamente.

### **Um item colocado no scanner congestiona repetidamente**

- O item pode não estar de acordo com as diretrizes para originais aceitáveis.
- Pode haver algo fixado nesse item, como grampos ou post-its no original, que deve ser removido.
- Certifique-se de que as guias do papel toquem as bordas do original.



# Problemas na alimentação do papel

## Congestionamentos de papel, inclinação, alimentação incorreta ou alimentação de múltiplas páginas

- Digitalizar páginas que estejam úmidas pode causar congestionamentos de papel. Certifique-se de que as páginas que estão sendo alimentadas estejam completamente secas (o toner está seco, não há substâncias úmidas, como cola ou corretivo).
- Verifique se todos os roletes estão no lugar corretamente e se as portas dos roletes e a tampa do alimentador de documentos estão fechadas.
- Se as páginas parecem estar tortas quando entrarem no trajeto do papel do scanner, confira as imagens finais digitalizadas no software para certificar-se de que não estejam tortas.
- Pode ser que as páginas não tenham sido posicionadas corretamente. Acerte as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- O alimentador de documentos ou a bandeja de saída pode estar com um número de páginas maior que o máximo permitido. Coloque menos páginas no alimentador de documentos e retire as páginas da bandeja de saída.
- Limpe o trajeto do papel do scanner para ajudar a reduzir alimentações incorretas. Se as falhas na alimentação ainda ocorrerem, limpe os roletes. Se as falhas de alimentação ainda ocorrerem, substitua os roletes.

## O papel não é alimentado no scanner

Coloque as páginas novamente no alimentador de documentos, garantindo que estejam em contato com os roletes.

A tampa do alimentador de documentos pode não estar bem travada. Abra a tampa e feche-a, pressionando-a firmemente nos dois lados para garantir que esteja travada.

Talvez haja algum problema com o hardware do scanner. Siga este procedimento para testar o scanner:

1. Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja firmemente conectada entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. Verifique se o LED verde na caixa da fonte de alimentação está aceso, indicando que ela está funcionando.
2. Se a fonte de alimentação estiver conectada a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja ligado e conectado a uma tomada.
3. Pressione o botão [Liga/Desliga](#) para desligar o scanner, desconecte a fonte de alimentação do scanner e desligue o computador ao qual o scanner está conectado. Aguarde 30 segundos, reconecte a fonte de alimentação ao scanner, pressione o [botão Liga/Desliga](#) para ligar o scanner e ligue o computador.
4. Tente digitalizar novamente.

## Os originais estão encurvados na bandeja de saída do scanner

Em ambientes secos, originais de gramatura leve, como os impressos em papel de cópia sem carbono, podem ficar encurvados na bandeja de saída. Para minimizar esse problema, endireite as bordas encurvadas dos originais antes de colocá-los no alimentador de documentos.

# Problemas de qualidade de imagem

## As imagens digitalizadas não estão retas

- Verifique se as guias do alimentador de documentos estão centralizadas no scanner e definidas com uma largura apropriada para o original que está sendo digitalizado. Certifique-se de que as guias do papel toquem as bordas do original.
- Windows: Use o recurso **Endireitar automaticamente** para endireitar o conteúdo inclinado em relação às dimensões da página no documento de origem. Use o recurso **Detectar tamanho automaticamente** para tirar a inclinação de imagens da página que podem ter inclinado durante o processo de digitalização.

## As imagens digitalizadas apresentam listras ou arranhões

Para obter informações sobre como limpar o scanner, consulte a seção **Cuidados e manutenção** do Guia do usuário.

- Verifique se os originais estão limpos e sem amassados.
- Limpar o vidro do scanner.

## A imagem digitalizada está confusa

- Verifique se há obstruções no trajeto do papel do scanner e certifique-se de que as guias de largura estejam posicionadas corretamente. Tente realizar outra digitalização.
- Observe se o documento está com imagens imprecisas.

## A digitalização está completamente preta ou completamente branca

- O item pode não ter sido colocado corretamente no alimentador de documentos. Certifique-se de que o item que você está tentando digitalizar esteja com o lado impresso voltado para cima no alimentador de documentos.
- Windows: Se você estiver digitalizando para uma imagem em preto e branco, verifique se o seu limite de preto e branco não foi definido como um dos extremos. A configuração de um limite como um extremo resultará em uma imagem totalmente branca ou totalmente preta.
- OS X: Se você estiver digitalizando uma imagem de texto, usando o aplicativo Captura de Imagem, defina **Correção de imagem** como **Manual** e use a barra deslizante **Limite** para ajustar o limite.

## A parte inferior da imagem digitalizada está cortada

Por padrão, o software de digitalização pode digitalizar mídias de até 356 mm de comprimento.

Verifique se o tamanho de página selecionado no software de digitalização (ou o atalho de digitalização selecionado) acomodará o comprimento do documento que está sendo digitalizado.

## Problemas de operação do scanner

- [Problemas de conexão](#)
- [Botões não funcionam adequadamente](#)
- [O LCD está apresentando problemas de exibição ou os botões do scanner não estão funcionando conforme o esperado](#)
- [Problemas de desempenho de digitalização](#)

## Problemas de conexão

### Verificar a conexão USB

Verifique a conexão física com o scanner.

- Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.
- Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado firmemente entre o scanner e o computador. O ícone de tridente no cabo USB fica voltado para baixo quando o cabo está conectado corretamente ao scanner.

Se o problema persistir após a verificação dos itens acima, tente o procedimento a seguir:

1. Execute uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o scanner está conectado ao computador:
  - Se o cabo USB estiver conectado a um hub USB ou a uma estação de acoplamento para laptop, desconecte o cabo USB do hub USB ou da estação de acoplamento e, em seguida, conecte o cabo USB diretamente a uma porta USB na traseira do computador.
  - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, conecte-o a uma outra porta USB na parte traseira do computador.
  - Remova todos os dispositivos USB do computador, com exceção do teclado e do mouse.
2. Pressione o botão **Liga/Desliga** para desligar o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
3. Reinicie o computador.
4. Depois de reiniciar o computador, tente usar o scanner.
  - Se o scanner funcionar, reconecte todos os dispositivos USB adicionais, um de cada vez; teste o scanner após conectar cada um dos dispositivos. Desconecte quaisquer dispositivos USB que impeçam o funcionamento do scanner.
  - Windows: Se o scanner não funcionar, desinstale e reinstale os drivers e as ferramentas do HP ScanJet:
    - HP ScanJet Pro 3500
    - HP Scan

## Botões não funcionam adequadamente

### Os botões do scanner não estão funcionando corretamente

Depois de cada etapa, pressione o botão Digitalizar para ver se está funcionando corretamente. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.

1. Pode haver um cabo solto. Certifique-se de que o cabo USB e a fonte de alimentação estejam firmemente conectados.
2. Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
3. Reinicie o computador.
4. Se o problema persistir, isso indica que pode haver um problema no painel de controle. Entre em contato com o suporte da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### O LCD está apresentando problemas de exibição ou os botões do scanner não estão funcionando conforme o esperado

Os seguintes sintomas indicam um problema com o painel frontal do scanner.

- Problemas de LCD: O visor fica totalmente preto ou parte do conteúdo exibido está faltando.
- Problemas de botão: Os botões não respondem ou ocorre uma ação incorreta quando você pressiona um dos botões, por exemplo, você obtém digitalização somente frente ao pressionar o botão Digitalizar duplex (☰).
- Problemas de LED: Os LEDs não estão funcionando ou estão no estado incorreto.

Se o scanner exibir algum desses problemas, entre em contato com o suporte HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Problemas de desempenho de digitalização

### O scanner não digitaliza imediatamente

Certifique-se de que a tampa do alimentador de documentos esteja fechada e o scanner esteja ligado.

### O scanner digitaliza apenas um lado de uma página frente e verso

Verifique se o atalho de digitalização selecionado especifica a digitalização frente e verso.

### Estão faltando páginas digitalizadas no destino da digitalização

Na digitalização, páginas grudadas são digitalizadas como se fossem um único item. Verifique se as páginas digitalizadas não estão grudadas.

### As páginas digitalizadas estão fora da ordem no destino da digitalização

- Verifique se a ordem das páginas do documento original está correta antes de posicionar o documento voltado para cima no alimentador de documentos.
- Certifique-se de que não haja grampos, cliques ou qualquer outro material fixado (como post-its) que possam fazer com que as páginas sejam alimentadas incorretamente.
- Certifique-se de que as folhas não estejam grudadas.

## Os arquivos digitalizados são grandes demais

- A maioria dos softwares de digitalização permite a seleção de um tamanho de arquivo menor quando o tipo de arquivo de saída é escolhido. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software de digitalização que está sendo usado.
- Verifique a configuração de resolução de digitalização (para obter mais informações, consulte a Ajuda do software de digitalização que está sendo usado):
  - 200 dpi é o suficiente para armazenar documentos como imagens.
  - Para a maioria das fontes, 300 dpi é o suficiente para usar o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e criar texto editável.
  - Para fontes asiáticas e fontes pequenas, a resolução recomendada é de 400 dpi.

A digitalização em resolução mais alta do que o necessário cria um arquivo maior sem benefícios adicionais.

- As digitalizações em cores criam arquivos maiores que aquelas em preto e branco.
- Se estiver digitalizando uma grande quantidade de páginas de uma vez, considere digitalizar menos páginas por vez para criar mais arquivos menores.

## Outras soluções de problemas

---

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto incluso na caixa junto com o produto ou em <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	
Obtenha suporte via internet 24 horas e baixe utilitários de software, drivers e informações eletrônicas	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>

---





# Índice

## A

- alimentação de múltiplas páginas 49
- alimentação incorreta
  - solução de problemas 49
- alimentador de documentos
  - capacidade 8
  - colocar documentos 18
  - dicas de como colocar 14
- atalhos de digitalização 20
- Atendimento ao cliente HP 55

## B

- bandeja de saída
  - localização 2
- bandejas de entrada e saída
  - localização 2
- botão liga/desliga, localização 2
- botão liga/desliga, localizando 2
- botões
  - painel de controle do scanner 3

## C

- cabos
  - solução de problemas 43
- cabo USB
  - solução de problemas 43
- caminho do papel
  - limpar 32
  - problemas na alimentação 47
- capacidade, alimentador de documentos 8
- cilindro
  - substituir 34, 36
- congestionamentos
  - solução de problemas 48

## D

- desinstalar e reinstalar o software 43
- Deteção automática de cores 23
- deteção automática de tamanho de página 22
- deteção de multialimentação 22
- detectar multialimentações 22
- detectar tamanho de página 22
- digitalizações brancas
  - solução de problemas 51
- digitalizações frente e verso
  - solução de problemas 53
- digitalizações pretas
  - solução de problemas 51
- digitalizar
  - arquivos grandes demais 54
  - com HP Scan Extended 20
  - itens frágeis 25
  - originais 18
  - problemas na alimentação 47
- digitalizar para a nuvem 21
- drivers
  - tipos de papel 15

## E

- encomendar
  - kit de substituição do cilindro 34, 36

## F

- fonte de alimentação
  - solução de problemas de cabo 43

## G

- gerenciamento de energia 45
- gerenciar configurações de energia 45

- guias do papel, localização 2

## H

- HP Scan Extended
  - digitalizar com 20
- HP Scanner Tools Utility
  - Guia Manutenção 28
  - usos do 9
- HP TWAIN 9

## I

- imagens confusas 51
- imagens cortadas
  - solução de problemas 51
- imagens desfocadas 51
- imagens inclinadas 51
- imagens tortas 51
- informações sobre o produto 1
- instalar software
  - solução de problemas 43
- itens frágeis, digitalização 25

## L

- ligar scanner
  - solução de problemas 45
- limpar
  - caminho do papel 32
- listras
  - solução de problemas 51

## M

- manutenção
  - Guia Manutenção do Utilitário de ferramentas do scanner HP 28
  - limpar o caminho do papel 32
- mídia
  - alimentação incorreta 49
  - congestionamentos 48

- sem alimentação 49
- solução de problemas 49
- Modo de suspensão 11
- Modo realce de texto preto e branco 23

## N

- nuvem, digitalizar para 21

## P

- páginas faltando, solução de problemas 53
- páginas fora da ordem 53
- painel de controle
  - localização 2
- pano de limpeza 32
- pano de limpeza do caminho do papel HP 32
- papel
  - alimentação incorreta 49
  - congestionamentos 48
  - sem alimentação 49
  - solução de problemas 49
  - tipos suportados 15
- peças
  - encomendar 34, 36
- problemas com o LCD 53
- problemas de exibição 53
- problemas do LCD 53
- problemas na alimentação 47
- produto
  - desligamento automático 11
  - Modo de suspensão 11

## R

- recurso
  - detecção de multialimentação 22
- recursos
  - atalhos de digitalização 20
  - detecção automática de cores 23
  - detectar tamanho de página 22
  - modo realce de texto preto e branco 23
  - suporte a páginas extra grandes 22
  - suporte a páginas grandes 22
- reiniciar o scanner 42

## S

- scanner
  - painel de controle 3
  - reiniciar 42
- sites da Web
  - solicitar suprimentos 38
  - suporte ao cliente 55
- Sites da Web
  - peças de substituição 34, 36
- software
  - desinstalar e reinstalar 43
    - Mac 10
    - solução de problemas de instalação 43
    - Windows 9
  - software do scanner
    - Mac 10
    - Windows 9
  - Software HP Scan Extended
    - sobre 9
  - Software para OS X 10
  - Software para Windows 9
- solicitar
  - suprimentos 38
- solução de problemas
  - alimentação 45
  - alimentação incorreta 49
  - arquivos de digitalização grandes 54
  - botões 53
  - cabos 43
  - congestionamentos 48
  - desinstalar e reinstalar o software 43
  - dicas básicas 40
  - digitalizações brancas 51
  - digitalizações frente e verso 53
  - digitalizações pretas 51
  - digitalizar itens frágeis 25
  - exibição 53
  - imagens confusas 51
  - imagens cortadas 51
  - imagens tortas 51
  - instalação 43
  - itens frágeis 25
  - LCD 53
  - listras 51
  - ordem das páginas 53
  - páginas faltando 53
  - papel não é alimentado 49

- problemas na alimentação 47
- reiniciar o scanner 42
- velocidade 25, 53
- verificar energia 45

- substituir cilindro 34
- substituir cilindro e almofada de separação 36
- suporte
  - on-line 55
- suporte ao cliente
  - on-line 55
- suporte a páginas extra grandes 22
- suporte a páginas grandes 22
- suporte on-line 55
- suporte técnico
  - on-line 55
- suprimentos
  - solicitar 38

## T

- TWAIN 9

## V

- velocidade
  - solução de problemas 53
- velocidade, solução de problemas 25



© 2015 HP Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

