

# Guía del usuario

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Para obtener información sobre patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el Símbolo y DTS y el símbolo juntos son marcas comerciales registradas y DTS Sound + es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados. ENERGY STAR es una marca registrada, propiedad del gobierno de los EE. UU. © 2012 Google Inc. Todos los derechos reservados. Google y Google Play son marcas comerciales de Google Inc. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: abril de 2015

Número de referencia del documento:  
819743-E51

### **Aviso del producto**

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su tablet.

### **Condiciones de software**

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software que se encuentre preinstalado en este tablet, se declara conforme con los términos y condiciones de uso del Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso total del precio del equipo, comuníquese con su vendedor.

---

# Tabla de contenido

<b>1 Inicio correcto</b>	<b>1</b>
Mejores prácticas	1
Más recursos de HP	2
<b>2 Conozca su tablet</b>	<b>3</b>
Uso de la pantalla de Inicio	3
HP Apps	5
Identificación de los componentes	6
Pantalla	8
Etiquetas	8
<b>3 Conexión</b>	<b>10</b>
Conexión a una red inalámbrica	10
Conexión a una red móvil de banda ancha (sólo en algunos tablets)	10
Instalación de una tarjeta micro SIM (solo en algunos tablets)	11
Configuración de su red móvil	11
Activación de la transferencia de datos (sólo en algunas tablets)	11
Activación del anclaje a una red o a una zona Wi-Fi portátil (sólo en algunos tablets)	12
Navegación por Internet	12
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth	12
Desactivación de las conexiones de datos	13
Uso compartido con NFC	13
<b>4 Multimedia</b>	<b>14</b>
Uso de la cámara	14
Tomar una fotografía	14
Alternar entre cámaras	14
Grabar video	14
Captura de pantalla	15
Cómo ver fotografías o videos	15
Imprimir fotografías	15
Uso de audio	15
Conexión de altavoces	15
Conexión de auriculares	15
Conexión de un set de auriculares y micrófono	16
Uso de video	16


Transmisión de contenido a una TV o un monitor de alta definición .....	16
Consejos y recomendaciones para obtener el mejor rendimiento .....	16
Conexión a una pantalla inalámbrica .....	17
Aumento de la resolución de pantalla .....	17
Aumento de la velocidad de la conexión para mejorar el rendimiento .....	17
<b>5 Navegación en la pantalla .....</b>	<b>18</b>
Uso de gestos táctiles .....	18
Toque .....	18
Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos .....	18
Deslizamiento desde el borde izquierdo o derecho .....	19
Deslizamiento desde el borde superior con dos dedos .....	19
Deslizamiento con un dedo .....	19
Uso de un teclado externo opcional .....	20
<b>6 Uso de aplicaciones y widgets .....</b>	<b>21</b>
Organización de aplicaciones y widgets en la pantalla de Inicio .....	21
Uso del teclado en pantalla (solo en algunos dispositivos) .....	22
Uso del correo electrónico .....	22
Uso del calendario .....	22
Uso del reloj .....	22
Descarga de aplicaciones .....	23
Desinstalación de aplicaciones .....	23
<b>7 Uso de Configuración .....</b>	<b>24</b>
Conexiones inalámbricas y redes .....	24
Dispositivo .....	24
Personal .....	24
Sistema .....	25
<b>8 Uso del lápiz (solo en algunos modelos) .....</b>	<b>26</b>
Cómo sostener el lápiz .....	26
Almacenamiento del lápiz en el tablet .....	26
<b>9 Administración de la energía .....</b>	<b>27</b>
Funcionamiento con alimentación de la batería .....	27
Batería sellada de fábrica .....	27
Carga de la batería .....	27
Visualización de la duración de la batería .....	27
Ahorro de energía de la batería .....	27


Funcionamiento con alimentación de CA .....	28
Apagado del tablet .....	29
<b>10 Administración de archivos .....</b>	<b>30</b>
Descarga de archivos .....	30
Apertura de archivos .....	30
Almacenamiento de archivos .....	30
Impresión de archivos .....	30
Almacenamiento en la nube y uso compartido de archivos .....	31
Transferencia de archivos .....	31
<b>11 Protección de su tablet .....</b>	<b>32</b>
Establecimiento del bloqueo de pantalla .....	32
Bloqueo y desbloqueo del tablet .....	32
Encriptación de su tablet .....	33
Configuración de modo de usuario invitado .....	33
Configuración de anclaje de pantalla .....	33
<b>12 Uso del almacenamiento .....</b>	<b>35</b>
Inserción de una tarjeta micro SD .....	35
Acceso a tarjetas microSD o a unidades USB externas .....	35
Desmontaje/desconexión de tarjetas microSD o unidades USB externas .....	36
<b>13 Copias de seguridad y recuperación de su información .....</b>	<b>37</b>
Actualización automática de las aplicaciones .....	37
Actualización manual de las aplicaciones, los widgets y el sistema operativo .....	37
Copias de seguridad y restablecimiento .....	37
Restablecimiento de datos de fábrica .....	38
Restablecimiento con el tablet encendido .....	38
Restablecer con el tablet apagado .....	38
Inicio mediante el menú de recuperación .....	39
Actualización del dispositivo mediante una actualización inalámbrica (OTA) .....	39
Actualización del tablet mediante una actualización basada en archivo .....	40
<b>14 Mantenimiento .....</b>	<b>41</b>
Limpieza del tablet .....	41
Procedimientos de limpieza .....	41
Limpieza de la pantalla .....	41
Limpieza de un teclado opcional .....	42

15 Recursos de accesibilidad .....	43
Índice .....	44

# 1 Inicio correcto

---


 **NOTA:** Para ver instrucciones sobre el funcionamiento básico, consulte la guía impresa *Inicio rápido* que viene en la caja junto con su tablet.

 **IMPORTANTE:** Antes de usar el tablet por primera vez, conéctelo a la alimentación externa y luego cargue la batería durante al menos 15 minutos.

---

Para comenzar a utilizar su tablet, siga estas instrucciones:

1. Después de cargar la batería y mientras aparece la imagen de la batería en la pantalla, encienda el tablet presionando y sosteniendo el botón de inicio/apagado durante unos 5 segundos hasta que aparezca el logotipo de HP.

 **IMPORTANTE:** Si no se muestra la imagen de la batería en la pantalla, presione rápidamente el botón de inicio/apagado para que aparezca la imagen y luego presione y sostenga el botón de inicio/apagado hasta que aparezca el logotipo de HP.


---


La primera vez que encienda el tablet, verá una pantalla de Bienvenida.

2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para:
  - Seleccionar un idioma.
  - Conectarse a una red inalámbrica.

## Mejores prácticas

Para que aproveche al máximo su inversión inteligente, recomendamos que siga los siguientes pasos:

- Si aún no lo ha hecho, conéctese a una red cableada o inalámbrica. Consulte los detalles en [Conexión en la página 10](#).
- Familiarícese con el hardware y el software del tablet. Para obtener más información, consulte [Conozca su tablet en la página 3](#) y [Uso de aplicaciones y widgets en la página 21](#).
- Actualice o compre software antivirus en la tienda Google Play™ (solo en algunos tablets) .







 **NOTA:** En algunos tablets, puede encontrar una aplicación de mercado en línea distinta.

---

- Configure un bloqueo de pantalla para el tablet. Consulte [Protección de su tablet en la página 32](#).

## Más recursos de HP

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenidos
<p>Soporte técnico HP</p> <p>Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.us.html</a>.</p> <p>O bien:</p> <p>Utilice la aplicación <b>HP Support Assistant</b> (sólo en algunos países). Para acceder a en la pantalla de inicio, toque el icono de <b>Todas las aplicaciones</b>  y luego toque la aplicación <b>HP Support Assistant</b> .</p> <p>Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para comunicarse con el soporte técnico.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Números telefónicos.</li><li>• Ubicación de los centros de servicios de HP</li></ul>
<p>Guía <i>Inicio rápido</i>.</p> <p>La guía <i>Inicio rápido</i> se encuentra ubicada en la caja del tablet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información general sobre la configuración y las funciones del tablet</li></ul>
<p><i>Avisos sobre el producto</i></p> <p>El documento Avisos puede proporcionarse de las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Con la aplicación <b>HP User Guides</b> incluida con su tablet. Para acceder, toque el icono de <b>Todas las aplicaciones</b>  y luego toque la aplicación <b>HP User Guides</b> . Seleccione el documento.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avisos normativos importantes, que incluyen información adecuada para la eliminación de la batería</li></ul>
<p><i>Garantía limitada*</i></p> <p>Este documento puede proporcionarse de las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Con la aplicación <b>HP User Guides</b> incluida con su tablet. Para acceder, toque el icono de <b>Todas las aplicaciones</b>  y luego toque la aplicación <b>HP User Guides</b> . Seleccione el documento.</li><li>• En el sitio web de HP. Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li><li>• En la caja con su tablet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre la garantía de este tablet</li></ul>

\* En el caso de los productos comprados en Asia Pacífico, puede escribir a HP a Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507. Incluya el nombre de su producto y su nombre, dirección postal y número de teléfono.
















## 2 Conozca su tablet









### Uso de la pantalla de Inicio





La pantalla de Inicio ofrece un lugar central en el que puede personalizar la información, el contenido multimedia y las aplicaciones a las que desee acceder rápidamente.

Toque o haga clic en un icono de la pantalla de Inicio para realizar la acción descrita en la tabla.


 **NOTA:** Los iconos de la pantalla de Inicio y la apariencia de la pantalla de Inicio pueden variar.


Icono	Descripción
	<b>Todas las aplicaciones:</b> muestra una lista de todas las aplicaciones.
	<b>Widgets:</b> muestra una lista de todos los widgets. Para ver todos los widgets, toque y sostenga en la pantalla de inicio hasta que se muestre el icono de <b>Widgets</b>  y, a continuación, toque el icono de <b>Widgets</b> .
	<b>Volver:</b> abre la pantalla anterior.
	<b>Inicio:</b> abre la pantalla de Inicio central. <ul style="list-style-type: none"><li>• Para ver la pantalla de Inicio lateral izquierda o derecha, deslice su dedo a la derecha o a la izquierda.</li><li>• Para volver rápidamente a la pantalla de Inicio, toque el icono <b>Inicio</b> .</li></ul>
	<b>Información general:</b> abre una lista de las aplicaciones que ha usado recientemente. <ul style="list-style-type: none"><li>• Toque una aplicación para abrirla.</li><li>• Para quitar una aplicación de la lista, deslízela con el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha.</li></ul> <b>NOTA:</b> En el caso de algunas aplicaciones, puede tocar la <b>X</b> en la parte superior derecha de la aplicación en la pantalla para cerrar la aplicación.
	<b>Configuración:</b> le permite conectarse a redes, establecer sus preferencias y encontrar información sobre su dispositivo. Para mostrar la configuración: <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Toque el icono de <b>Todas las aplicaciones</b>  y luego toque el icono de <b>Configuración</b> .</li><li>O bien: Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de <b>Configuración</b> .</li></ul>
	<b>Menú:</b> muestra una lista de las opciones adicionales relativas a su actividad actual. En el caso de algunas funciones y aplicaciones, el Menú proporciona acceso a información de ayuda.

Icono	Descripción
	<p><b>Notificaciones:</b> Aparecen como diferentes iconos en la parte superior de la pantalla para informarlo sobre eventos o mensajes nuevos.</p> <p>Para mostrar las notificaciones, deslice el dedo hacia abajo desde el borde superior.</p> <p>Las notificaciones también pueden mostrarse en la pantalla de bloqueo.</p> <p><b>SUGERENCIA:</b> Si toca y sostiene una notificación individual, puede acceder a los controles de notificación de la aplicación.</p>
	<p><b>Menú de configuración rápida:</b> proporciona acceso rápido a las siguientes tareas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra el menú principal de Configuración</li> <li>• Seleccione los usuarios</li> <li>• Active o desactive el Modo avión</li> <li>• Cambie la configuración de brillo y rotación de pantalla</li> <li>• Active o desactive la configuración inalámbrica</li> <li>• Vea información de la batería y acceda a las configuraciones de energía</li> <li>• Active o desactive la ubicación</li> <li>• Acceda a otros dispositivos de medios</li> </ul> <p>Para mostrar el menú de Configuración rápida, deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior. Para obtener más información sobre cómo usar la configuración, consulte <a href="#">Uso de Configuración en la página 24</a>.</p> <p><b>SUGERENCIA:</b> El menú de Configuración rápida es el camino más rápido a la configuración. También puede acceder a la Configuración siguiendo estos pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Toque el icono de <b>Todas las aplicaciones</b>  y luego toque el icono de Configuración .</li> </ul>
	<p><b>Modo interrupciones:</b> el icono muestra cuando el modo de interrupción para notificaciones está activado y configurado como prioridad. Para obtener información acerca de la definición de un sonido para la interrupción y las notificaciones, consulte <a href="#">Dispositivo en la página 24</a>.</p>
	<p><b>Wi-Fi:</b> el icono muestra cuando Wi-Fi está encendido, lo que le permite conectarse a una red Wi-Fi. Para obtener información sobre la conexión a una red inalámbrica, consulte <a href="#">Conexión a una red inalámbrica en la página 10</a>.</p>
	<p><b>Banda ancha móvil:</b> el icono muestra cuando la banda ancha móvil está activada, lo que le permite conectarse a una red de banda ancha móvil. Para obtener información sobre la conexión a una red inalámbrica, consulte <a href="#">Conexión a una red móvil de banda ancha (sólo en algunos tablets) en la página 10</a>.</p>
	<p><b>Bluetooth:</b> el icono muestra cuando Bluetooth® está activado y el tablet puede emparejarse con dispositivos compatibles con Bluetooth, como teclados, dispositivos señaladores y sets de auriculares y micrófono (todos se adquieren por separado). Para obtener información sobre la conexión a una red inalámbrica, consulte <a href="#">Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth en la página 12</a>.</p>
	<p><b>Modo avión:</b> el icono muestra cuando el modo avión está activado y los recursos inalámbricos están desactivados. Para obtener información sobre la activación o desactivación del modo avión, consulte <a href="#">Desactivación de las conexiones de datos en la página 13</a>.</p>
	<p><b>Batería:</b> muestra información sobre el estado actual de la batería de su tablet.</p>







Icono	Descripción
	<b>Tienda Google Play</b> (solo en algunos tablets): acceda a aplicaciones Android para su dispositivo en este mercado en línea que ofrece contenido descargable gratuito y pago.  <b>NOTA:</b> En algunos tablets, puede encontrar una aplicación de mercado en línea distinta.
	<b>Búsqueda</b> (varía según el país): Le permite escribir una o varias palabras clave para realizar una búsqueda con la aplicación de búsqueda instalada.
	<b>Búsqueda por voz</b> (sólo en algunos tablets; varía según el país): le permite tocar  y decir una o más palabras clave para buscar con la aplicación de búsqueda instalada.

## HP Apps

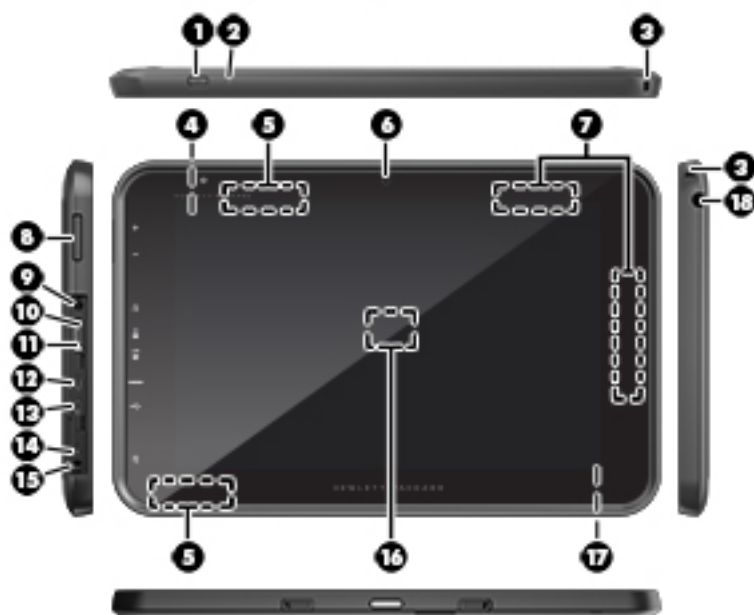
Su tablet puede tener algunas de las siguientes aplicaciones o pueden estar disponibles en la tienda Google Play  (sólo en algunos tablets).

 **NOTA:** En algunos tablets, puede encontrar una aplicación de mercado en línea distinta.

Para seleccionar estas aplicaciones, toque el icono **Todas las aplicaciones**  y luego toque el icono de la aplicación HP que desea.

Icono	Descripción
	<b>HP Media Player:</b> le permite ver imágenes y fotos, escuchar música y utilizar la cámara.
	<b>HP Notes:</b> le permite crear notas, listas de tareas pendientes y dibujar diagramas.
	<b>HP Print Service:</b> le permite imprimir directamente en ciertas impresoras HP. Para obtener más información, consulte <a href="#">Multimedia en la página 14</a> .
	<b>HP Support Assistant</b> (sólo en algunos tablets): proporciona acceso instantáneo a información del tablet, recursos de ayuda y soporte técnico.
	<b>HP Touchpoint Manager</b> (sólo en algunos tablets): ofrece una solución de TI basada en la nube que permite que las empresas administren y protejan de manera efectiva los activos de la compañía. HP Touchpoint Manager ayuda a proteger los tablets de malware y otros ataques, controlar el estado de los tablets y permite que los clientes reduzcan el tiempo empleado en solucionar problemas de seguridad y del dispositivo del usuario final. Los clientes pueden descargar e instalar el software con rapidez, lo que ofrece una alternativa altamente rentable con relación a las soluciones internas tradicionales.
	<b>Aplicación HP User Guides:</b> proporciona acceso a avisos, la garantía y la guía del usuario del producto HP.

## Identificación de los componentes



Componente	Descripción
(1) Botón de Inicio/apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando el tablet esté apagado, presione el botón para encenderlo.</li> <li>• Cuando el tablet esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.</li> <li>• Cuando el tablet esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.</li> </ul> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Si presiona y sostiene el botón de inicio/apagado sin esperar que se muestre el mensaje de <b>apagado</b> puede perder la información no guardada.</p>
(2) Micrófono	Recibe sonido.
(3) Conector del lápiz	Permite conectar el lápiz
(4) Cámara posterior	Graba video y captura fotos.
(5) Antenas WLAN (red de área local inalámbrica)	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con las WLAN.  <b>NOTA:</b> Las antenas no son visibles desde el exterior del tablet. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno inmediato de las antenas libre de obstrucciones. Para obtener información sobre los avisos normativos sobre conexiones inalámbricas, consulte la sección de <i>Avisos del producto</i> que se aplica a su país o región.
(6) Cámara frontal	Graba video y captura fotos.
(7) Antenas WWAN (red de área amplia inalámbrica) (sólo algunos dispositivos)	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con WWAN.


Componente	Descripción
	<p><b>NOTA:</b> Las antenas no son visibles desde el exterior del tablet. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno inmediato de las antenas libre de obstrucciones. Para obtener información sobre los avisos normativos sobre conexiones inalámbricas, consulte la sección de <i>Avisos del producto</i> que se aplica a su país o región.</p>
(8)	<p>Botón de volumen</p> <p>Presione para aumentar o reducir el sonido del altavoz.</p>
(9)	<p>Conector de salida de audio (auriculares)</p> <p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no admite dispositivos opcionales que sólo tienen micrófono.</p> <p><b>¡ADVERTENCIA!</b> Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del tablet.</p> <p><b>NOTA:</b> Asegúrese de que el cable del tablet tenga un conector de cuatro pines que admita tanto salida (auriculares) como entrada de audio (micrófono).</p>
(10)	<p>Lector de tarjetas microSD</p> <p>Lee tarjetas de microSD opcionales que almacenan, administran, comparten o acceden a información. Para obtener instrucciones de instalación, consulte <a href="#">Uso del almacenamiento en la página 35</a>.</p>
(11)	<p>Ranura para tarjeta micro SIM (sólo algunos dispositivos)</p> <p>Admite una tarjeta SIM (módulo de identidad del suscriptor) inalámbrica. Si una tarjeta micro SIM no vino instalada previamente en su tablet, consulte <a href="#">Instalación de una tarjeta micro SIM (solo en algunos tablets)</a> en la página 11.</p>
(12)	<p>Puerto micro-HDMI</p> <p>Le permite conectar el tablet a la alimentación utilizando el cable de extensión micro-B USB. Puede utilizar el cable para conectarse a una fuente de alimentación USB o al adaptador de CA.</p>
(13)	<p>Puerto micro-B USB 2.0</p> <p>Le permite conectar el tablet a la alimentación utilizando el cable de extensión micro-B USB. Puede utilizar el cable para conectarse a una fuente de alimentación USB o al adaptador de CA.</p>
(14)	<p>Indicador luminoso del adaptador de CA/batería</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco: El adaptador de CA está conectado y la batería está completamente cargada.</li> <li>• Blanco intermitente: El adaptador de CA está desconectado y la batería ha alcanzado un nivel de batería bajo.</li> <li>• Ámbar: El adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando.</li> <li>• Apagado: No se está cargando la batería.</li> </ul>
(15)	<p>Conector de alimentación</p> <p>Permite conectar un adaptador de CA.</p>
(16)	<p>Área de NFC (transmisión de datos en proximidad)</p> <p>Le permite compartir archivos y datos con otro dispositivo que tenga NFC simplemente haciendo que los tablets se toquen.</p>

Componente	Descripción
(17) Altavoz	Produce sonido.
(18) Compartimiento para el lápiz	Permite guardar el lápiz.

## Pantalla


Los usuarios con discapacidad visual pueden ingresar en el modo de ampliación en toda la pantalla tocando la pantalla tres veces.

Para activar esta función:

1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y a continuación toque el icono de Configuración .
2. Debajo de **Sistema**, toque **Accesibilidad** y, a continuación, toque **Gestos de ampliación**.
3. Deslice el interruptor hacia la derecha para activar la configuración.

## Etiquetas

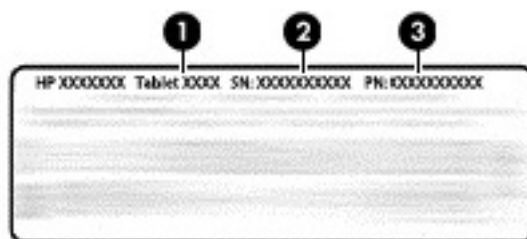
Las etiquetas grabadas o adheridas al dispositivo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del dispositivo o al realizar viajes al exterior con el tablet.

 **IMPORTANTE:** Verifique las siguientes ubicaciones de las etiquetas descritas en esta sección:

La parte inferior del tablet, en la parte posterior de la pantalla, la parte posterior o el borde inferior del tablet. Es posible que la información del tablet se brinde solo en una o dos etiquetas.

 **NOTA:** Es posible que su etiqueta sea ligeramente diferente de la imagen de esta sección.

- Etiqueta de servicio: proporciona información importante para identificar su tablet. Al comunicarse con el soporte técnico, probablemente se le pedirá el número de serie y es posible que le pidan el número de producto o el número de modelo. Encuentre estos números antes de ponerse en contacto con el soporte técnico.



Componente	
(1)	Número de modelo

---

<b>Componente</b>	
(2)	Número de producto
(3)	Número de serie

---

- Etiqueta(s) reglamentaria(s): proporciona(n) información normativa sobre el tablet.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de los países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de los tablets.

---

## 3 Conexión


Los iconos de la pantalla de Inicio y la apariencia de la pantalla de Inicio pueden variar.

Conectar su tablet a Internet, redes y otros dispositivos es rápido y fácil. Siga las instrucciones de las próximas secciones para conectarse utilizando uno o más de los recursos de su tablet:

- Antenas inalámbricas: le permiten conectarse a una red de área local inalámbrica (WLAN)
- Módulo de banda ancha móvil (solo en algunos tablets): le permite conectarse a una red de área amplia inalámbrica (WWAN)
- Bluetooth: le permite conectarse a los componentes que están cerca de su tablet
- NFC: le permite conectarse a otro dispositivo tocando ese dispositivo con su tablet
- USB: le permite conectarse directamente a otro dispositivo mediante un cable USB



### Conexión a una red inalámbrica

---


 **NOTA:** Para poder conectarse a Internet, debe conectarse a una red inalámbrica.

---

Para conectarse a una red inalámbrica:

1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
2. Debajo de **Conexiones inalámbricas y redes**, toque **Wi-Fi**  y luego deslice el interruptor hacia la derecha para activar el Wi-Fi.
3. Toque una de las redes disponibles que se muestran.
4. Escriba la clave de seguridad si se le solicita y luego toque **Establecer conexión**.

---

 **NOTA:** Para eliminar la clave de seguridad de una red inalámbrica a la cual se conectó previamente, toque el nombre de la red y luego toque **Olvidar**.

---

### Conexión a una red móvil de banda ancha (sólo en algunos tablets)

Si una tarjeta micro SIM no viene preinstalada en su tablet, puede comprar una a un operador de telefonía móvil. Para instalar una tarjeta micro SIM, consulte [Instalación de una tarjeta micro SIM \(solo en algunos tablets\) en la página 11](#).

Si ya se encuentra instalada un tarjeta micro SIM, consulte [Configuración de su red móvil en la página 11](#).



## Instalación de una tarjeta micro SIM (solo en algunos tablets)


1. Levante la cubierta (1) en el borde izquierdo del tablet.
2. Inserte la tarjeta micro SIM (2) en la ranura superior.



3. Presione con suavidad la tarjeta hasta que encaje firmemente.


Para configurar su red móvil, continúe con [Configuración de su red móvil en la página 11](#).

## Configuración de su red móvil

1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de Configuración .
2. En **Conexiones inalámbricas y redes**, toque **••• Más** y a continuación toque **Redes móviles**.
3. Toque el icono de **Operadores de red** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


## Activación de la transferencia de datos (sólo en algunas tablets)

Para activar la transferencia de datos a través de una red móvil:


1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de Configuración .
2. En **Conexiones inalámbricas y redes**, toque **••• Más**, toque **Redes móviles** y luego toque **Datos activados**.

## Activación del anclaje a una red o a una zona Wi-Fi portátil (sólo en algunos tablets)

Para compartir la conexión de datos móviles de su tablet por medio de un dispositivo USB o como una zona Wi-Fi portátil:

1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
2. En **Conexiones inalámbricas y redes**, toque **••• Más** y luego toque **Anclaje a red y zona portátil**.
3. Para configurar un punto de acceso Wi-Fi portátil, toque **Zona Wi-Fi portátil**.
4. Para compartir la conexión de datos móvil de su producto, toque **Anclaje a red Bluetooth** o **Anclaje a red USB**.

Para desactivar el anclaje a red:

1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
2. En **Conexiones inalámbricas y redes**, toque **••• Más** y luego toque **Anclaje a red y zona portátil**.
3. Para desactivar el anclaje a red, toque **Anclaje USB** y luego desconecte el dispositivo USB o toque **Anclaje Bluetooth**.

## Navegación por Internet

Después de que haya establecido una conexión a Internet, podrá navegar en Internet usando un explorador de Internet.



Para empezar a navegar en Internet:

- ▲ Toque el icono **Todas las aplicaciones**  y a continuación toque el icono del navegador.



## Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth

Empareje su tablet con un dispositivo Bluetooth, como un set de auriculares y micrófono, un teclado o un mouse.

Para conectar un dispositivo Bluetooth:


1. Encienda el dispositivo Bluetooth.
2. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
3. Debajo de **conexiones inalámbricas y redes**, toque **Bluetooth** .
4. Mueva el control deslizante a **Encendido** para activar Bluetooth.
5. Cuando aparezca el nombre del tablet, tóquelo para emparejar el tablet a su tablet y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

---

 **SUGERENCIA:** Si un dispositivo que está buscando no aparece, toque el icono de **Menú**  y luego toque **Actualizar**.

---

---

 **NOTA:** Para aumentar la duración de la batería, apague Bluetooth cuando no esté en uso.

---

## Desactivación de las conexiones de datos


El modo avión es una forma rápida de desactivar todas las conexiones de datos. Cuando se activa el modo avión, estas conexiones se desactivan:

- Wi-Fi
- Datos móviles
- Bluetooth


### Activar o desactivar el modo avión

- ▲ Deslice el dedo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono del **Modo avión** .

## Uso compartido con NFC

1. Seleccione el archivo o el elemento que desea compartir con otro dispositivo.
2. Inicie NFC en su tablet:
  - a. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
  - b. Debajo de **Conexiones inalámbricas y redes**, toque **••• Más** y luego toque **NFC**.

---

 **NOTA:** NFC y **Android Beam** deben estar activados para compartir elementos.

---


3. Asegúrese de que el otro dispositivo esté desbloqueado y tenga NFC activado.
4. Toque con el área de NFC, por lo general la parte posterior de su tablet, el área de NFC del otro dispositivo.
5. Toque **Tocar para compartir** en su tablet.


---

## 4 Multimedia

Utilice su dispositivo HP como un centro de entretenimiento para relacionarse socialmente mediante la cámara web, disfrutar y administrar su música y descargar y ver películas. Para hacer de su tablet un centro de entretenimiento aún más potente, conecte dispositivos externos como un monitor, un proyector, una TV, altavoces o auriculares.

---

 **NOTA:** Los iconos de la pantalla de Inicio y la apariencia de la pantalla de Inicio pueden variar.


 **NOTA:** Puede ejecutar algunas aplicaciones y funciones multimedia fuera de línea, sin una conexión a Internet.



---

### Uso de la cámara

Puede tomar fotografías con la cámara posterior y sacarse fotos usted mismo o realizar capturas de pantalla con la cámara frontal.

---

 **NOTA:** Los iconos de la pantalla de Inicio y la apariencia de la pantalla de Inicio pueden variar.

 **SUGERENCIA:** Para acceder a la cámara desde una pantalla bloqueada, coloque el dedo en el icono de bloqueo  y deslice el icono hacia la izquierda.

---


### Tomar una fotografía

- Toque el icono **Todas las aplicaciones**  y luego toque el icono de la **Cámara** .
- Para tomar una foto, toque el icono de la **Cámara** .

La foto se guarda en Fotos.




### Alternar entre cámaras

---

 **NOTA:** Los iconos varían según el programa de la cámara de su tablet.


---

Para alternar entre la cámara frontal y la cámara posterior:



1. Toque el icono **Todas las aplicaciones**  y luego toque el icono **Cámara** .
2. Toque el icono de **Menú**  para mostrar el icono de **Rotar cámara**.
3. Toque el icono de **Rotar cámara**.

### Grabar video

---

 **NOTA:** Algunos dispositivos pueden necesitar que se pulse el icono de selección o se deslice el dedo sobre la pantalla antes de elegir el icono. Los iconos varían según el programa de la cámara de su tablet.

---

1. Toque el icono de **Todas las aplicaciones**  y luego toque el icono de **Cámara** .
2. Deslice el dedo desde la izquierda y luego toque el icono de la **Cámara de video**.

- Para iniciar la grabación, toque el icono de la **Cámara de Video**.
  - Para dejar de grabar, toque el icono cuadrado.
- El video se guarda en Fotos.

## Captura de pantalla

- ▲ Presione el botón de inicio/apagado y el botón para bajar el volumen al mismo tiempo durante aproximadamente 1 segundo.
- Se mostrará un mensaje cuando la captura de pantalla se guarde en Fotos.

## Cómo ver fotografías o videos

- ▲ Toque el icono de **Todas las aplicaciones** (☰) y luego toque el icono de **Fotos**.



**NOTA:** Para eliminar una foto o video, toque la foto o video y luego toque el icono de **Eliminar**



## Imprimir fotografías

Puede imprimir fotos, documentos o páginas web en una impresora conectada a la aplicación de impresión instalada.

En algunos dispositivos, puede activar **HP Print Service**, que le permite imprimir directamente en una impresora HP.

1. Seleccione la foto que desea imprimir, toque el icono de **Menú** (☰) y luego toque **Imprimir**.
2. En el menú que aparece, ajuste los parámetros de configuración, como la impresora, las copias, la orientación, etc.
3. Toque el icono de **Imprimir**. Para obtener más información, consulte [Impresión de archivos en la página 30](#)

## Uso de audio

En su tablet, puede descargar y escuchar música, recibir transmisiones de audio de Internet (incluso radio), grabar audio o combinar audio y video para crear archivos multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.

## Conexión de altavoces

Puede conectar altavoces con cable a su dispositivo conectándolos a un puerto USB o al conector de salida de audio (auriculares) de su tablet.

Para conectar los altavoces inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Antes de conectar los altavoces, baje el volumen.

## Conexión de auriculares


**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los *Avisos sobre el producto*.

Puede conectar auriculares con cable al conector de salida de audio (auriculares) de su tablet.

Para conectar auriculares inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

## Conexión de un set de auriculares y micrófono

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los *Avisos sobre el producto*.

---

Los auriculares combinados con un micrófono se denominan sets. Puede conectar sus auriculares o sus sets de auriculares y micrófono cableados al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet.


Para conectar los auriculares o sets de auriculares y micrófono *inalámbricos* a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

## Uso de video

Su tablet es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlos en su tablet cuando no está conectado a una red.

Para mejorar la visualización, use uno de los puertos de video del tablet para conectarse a un monitor externo, un proyector o una TV.

---

 **¡IMPORTANTE!** Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado al puerto correcto del tablet, mediante el cable correcto. Consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.

---


## Transmisión de contenido a una TV o un monitor de alta definición

La tecnología de pantalla Cast le permite mostrar o transmitir contenido (por ejemplo, una película) sin cable desde su tablet a un dispositivo de visualización compatible, como un televisor o un monitor de alta definición.

## Consejos y recomendaciones para obtener el mejor rendimiento

- Almacene el contenido de medios de forma local en su tablet o en una tarjeta de memoria micro SD instalada.
- Cierre las aplicaciones que no estén en uso.
- Coloque su tablet y el dispositivo de visualización en la misma habitación.


---

 **NOTA:** El rendimiento de la transmisión de video con la pantalla Cast puede verse afectado por factores del entorno inalámbrico, incluyendo el uso de dispositivos con Bluetooth cerca de su tablet, una congestión en la red inalámbrica y la proximidad a dicha red.

---

## Conexión a una pantalla inalámbrica

Para conectarse a una pantalla inalámbrica:

1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
2. En **Dispositivo**, toque **Pantalla** y luego toque **Pantalla Cast**.
3. Seleccione su dispositivo inalámbrico en la lista y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la conexión.

Si su adaptador no aparece en la lista de adaptadores detectados, verifique lo siguiente:

- Compruebe que la pantalla o el adaptador sean compatibles con su tablet.
- Asegúrese de que el monitor o el adaptador esté conectado a la alimentación externa.
- Asegúrese de que su firewall no esté bloqueando el software.
- Actualice el firmware del adaptador siguiendo las instrucciones del fabricante incluidas con el adaptador o disponibles en el sitio web del fabricante.
- Comuníquese con el fabricante del adaptador para obtener soporte.

## Aumento de la resolución de pantalla

- Ajuste las propiedades de la pantalla de su tablet para que coincidan con la resolución nativa de su TV.
- Consulte la guía del usuario suministrada por su adaptador de TV o monitor para encontrar la resolución nativa. La mayoría de los fabricantes también proporcionan esta información en línea.
- El adaptador de pantalla puede tener una resolución de pantalla máxima que no coincida con la resolución nativa de su TV.

## Aumento de la velocidad de la conexión para mejorar el rendimiento

Si la transmisión de video no es fluida o el audio se interrumpe, puede ser que la conexión inalámbrica a su adaptador haya perdido ancho de banda.

- Acerque el tablet al adaptador. Cuanto más cerca del adaptador esté el tablet, mejor será la velocidad de la conexión.
- Asegúrese de que no haya grandes obstáculos, como paredes, entre el tablet y el adaptador.
- Transmita archivos multimedia directamente desde su tablet, en lugar de transmitirlos de manera inalámbrica desde Internet. La transmisión desde Internet utiliza la conexión inalámbrica del tablet tanto para la transmisión de pantalla Cast como para Internet, lo cual puede afectar el rendimiento inalámbrico.
- Comuníquese con el fabricante del adaptador para obtener soporte.

---

## 5 Navegación en la pantalla

Puede navegar por la pantalla del tablet de las siguientes formas:

- Gestos táctiles
- Teclado y mouse opcional (adquirido por separado)


### Uso de gestos táctiles

Puede navegar por la pantalla de su tablet usando gestos táctiles de las siguientes formas:

- Use gestos táctiles directamente en la pantalla del tablet

En dispositivos con un teclado externo o conectado, el TouchPad le ayuda a navegar por la pantalla del tablet y a controlar el puntero utilizando gestos táctiles simples.

---

 **NOTA:** La mayoría de los gestos táctiles que se muestran aquí pueden usarse en el TouchPad o en la pantalla táctil. Los gestos táctiles en el TouchPad no se admiten en todas las aplicaciones.

---

### Toque

Use el gesto táctil para abrir un elemento en la pantalla.

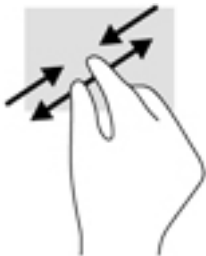
- Apunte a un elemento de la pantalla y luego pulse con un dedo la pantalla táctil para abrirlo.



### Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos

Use el gesto de pinza con dos dedos para alejar o acercar imágenes o texto.


- Para reducir el tamaño, coloque dos dedos separados sobre la pantalla táctil y luego júntelos.
- Para aumentar el tamaño, coloque dos dedos juntos sobre la pantalla táctil y luego sepárelos.





## Deslizamiento desde el borde izquierdo o derecho

Use el deslizamiento desde el borde izquierdo para mostrar las aplicaciones abiertas, desplazarse por las pantallas de inicio y desplazarse por fotos para acceder a ellas rápidamente.

 **NOTA:** En algunos dispositivos, este gesto táctil puede ofrecer acceso a otras configuraciones o recursos.

---



## Deslizamiento desde el borde superior con dos dedos

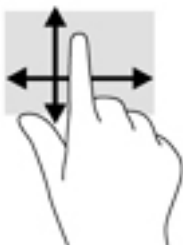
Use el deslizamiento con dos dedos desde el borde superior para mostrar el menú de configuración rápida.



## Deslizamiento con un dedo

Use el deslizamiento con un dedo para recorrer o desplazarse por listas y páginas o para mover un objeto.


- Para desplazarse por la pantalla, deslice un dedo suavemente en la dirección deseada.
- Para arrastrar, mantenga presionado el objeto y arrastre el dedo para moverlo.




## Uso de un teclado externo opcional

La conexión de un teclado externo le permite escribir, seleccionar elementos, deslizarse y realizar las mismas funciones que realiza con los gestos táctiles. Un teclado también le permite usar las teclas de acción y combinaciones de teclas para realizar funciones específicas.

---

 **NOTA:** Según el país o la región, su teclado puede tener funciones de teclas y teclado distintas de las que se analizan en esta guía del usuario.


 **SUGERENCIA:** HP recomienda que use con su tablet un teclado compatible con Android. Es posible que los teclados no compatibles con Android no ofrezcan la misma funcionalidad de las teclas de acción. Para encontrar un teclado compatible con Android, vaya a <http://www.hp.com>.

---

Cada tecla de acción realiza una función asignada. Los iconos de las teclas de acción ilustran la función asignada a cada tecla.

Para usar la función de una tecla de acción, presione la tecla.



---

 **NOTA:** En algunos dispositivos, es posible que necesite presionar la tecla **fn** en combinación con la tecla de acción adecuada.




---

## 6 Uso de aplicaciones y widgets


Una aplicación es un programa de software para su tablet, como un lector de documentos, un administrador de archivos o un juego.

- **Ver todas las aplicaciones:** toque el icono de **Todas las aplicaciones** .
- **Abrir una aplicación :** toque el icono de la aplicación. Para volver a la pantalla de Inicio, toque el icono de **Inicio** .

Los widgets son aplicaciones con una funcionalidad especial que muestran contenido que se actualiza frecuentemente. Puede ver el contenido actualizado sin necesidad de abrir el widget.


- **Ver todos los widgets:** toque y sostenga en la pantalla de inicio para mostrar el icono de **Widgets**  y luego toque el icono de **Widgets** .
- **Abrir un widget:** Toque el icono del widget. Para volver a la pantalla de Inicio, toque el icono de **Inicio** .

### Organización de aplicaciones y widgets en la pantalla de Inicio

 **NOTA:** Los iconos de la pantalla de Inicio y la apariencia de la pantalla de Inicio pueden variar.



#### Adición de una aplicación a la pantalla de Inicio

1. Toque el icono de **Todas las aplicaciones**  en la pantalla de Inicio.

 **NOTA:** Inicialmente, las aplicaciones se muestran en la pantalla en orden alfabético.

2. Toque y mantenga presionada la aplicación hasta que aparezca la pantalla de Inicio, deslice el icono hasta posicionarlo en su lugar y levante el dedo.

#### Adición de un widget a la pantalla de Inicio

1. Toque y mantenga presionada la pantalla de Inicio para mostrar el icono de **Widgets**  y luego toque el icono de **Widgets** .
2. Toque y mantenga presionado el icono del widget hasta que aparezca la pantalla de inicio, deslice el icono hasta posicionarlo en su lugar y levante el dedo.


#### Movimiento del icono de una aplicación o un widget a un lugar diferente en la pantalla de Inicio

1. Toque y mantenga presionado el icono.
2. Deslice el dedo hasta la nueva posición.
3. Levante el dedo. El icono se moverá a la nueva posición.

## Eliminación de una aplicación o un widget de la pantalla de Inicio

1. Toque y mantenga presionado el icono.
2. Manteniendo presionado el icono, arrástrelo hasta el icono **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

---


 **NOTA:** La opción Eliminar solo estará disponible en la parte superior de la pantalla si se mantiene presionado el icono.

---

## Uso del teclado en pantalla (solo en algunos dispositivos)

La aplicación muestra el teclado en pantalla cuando usted necesita introducir información.

---

 **NOTA:** La apariencia del teclado puede variar.

---


## Uso del correo electrónico

1. Toque el icono de **Todas las aplicaciones** (☰) y a continuación toque el icono de **Correo electrónico**.
2. Introduzca su nombre de usuario de correo electrónico y su contraseña y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Para acceder a su cuenta de correo electrónico, toque el icono de **Correo electrónico**.

## Uso del calendario

Toque el icono de **Todas las aplicaciones** (☰), toque el icono **Calendario** (📅) y siga las instrucciones en pantalla.

---

 **NOTA:** Cuando agrega una cuenta de correo electrónico, el correo electrónico, el calendario y los contactos asociados a su cuenta se sincronizan automáticamente.


---

## Uso del reloj

Para agregar una alarma, configurar un temporizador, utilizar el cronómetro, toque el icono de **Todas las aplicaciones** (☰), toque el icono del **Reloj** (🕒), toque el icono de la función que desee y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Toque el icono de **Reloj** (🕒) para volver a la pantalla de tiempo. Desde la pantalla de tiempo, también puede realizar lo siguiente:


- Toque el icono de **Mundo** (🌐) para seleccionar una ciudad y definir una zona horaria.
- Toque el icono de **Menú** (☰) para seleccionar las configuraciones adicionales de estilo, volumen y otras opciones.

## Descarga de aplicaciones

Descargue aplicaciones, música, libros, juegos y más de la tienda Google Play (sólo en algunos modelos) .

---


 **NOTA:** En algunos tablets, puede encontrar una aplicación de mercado en línea distinta.

 **NOTA:** Para descargar aplicaciones debe estar conectado a Internet e iniciar una sesión en una cuenta de correo electrónico.

---

1. Toque el icono del mercado de la aplicación.
2. Toque una categoría.  
O bien:  
Escriba una palabra clave en el campo de búsqueda.
3. Para descargar e instalar una aplicación, siga las instrucciones en pantalla.


## Desinstalación de aplicaciones


1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
2. En **Dispositivo**, toque **Aplicaciones**.
3. Toque la aplicación que desea desinstalar, toque **Desinstalar** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

# 7 Uso de Configuración


---




 **NOTA:** Los iconos de Configuración y las opciones disponibles pueden variar.

 **NOTA:** Los iconos de la pantalla de Inicio y la apariencia de la pantalla de Inicio pueden variar.

---

Use Configuración para conectarse a redes, establecer sus preferencias y encontrar información sobre su tablet.

▲ Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .

 **SUGERENCIA:** El camino más rápido para llegar a **Configuración** es deslizar el dedo hacia abajo dos veces, pero también puede tocar el icono de **Todas las aplicaciones**  y a continuación tocar el icono de **Configuración** .


---


## Conexiones inalámbricas y redes

Seleccione las preferencias para conectar su tablet a una conexión inalámbrica y a otros tipos de redes. Para obtener más información sobre conexión a redes, consulte [Conexión en la página 10](#).

## Dispositivo

Seleccione las preferencias de sonido, las notificaciones y configuración de pantalla, vea información de almacenamiento y la batería y configure los usuarios para su tablet.


 **NOTA:** Para obtener información acerca de métodos de ahorro de energía de la batería, incluido el economizador de la batería, consulte [Uso del recurso de ahorro de la batería en la página 28](#).


 **NOTA:** Para obtener más información sobre la definición del acceso de usuarios, consulte [Configuración de modo de usuario invitado en la página 33](#).


---

## Personal

Seleccione sus preferencias de información de ubicación, recursos de seguridad, idiomas, ortografía, teclados, métodos de búsqueda y las opciones de copias de seguridad y recuperación.

 **NOTA:** Algunas opciones de seguridad sólo están disponibles después de configurar un bloqueo de pantalla.

 **NOTA:** Para obtener más detalles sobre el uso de los recursos de seguridad, consulte [Protección de su tablet en la página 32](#).

 **NOTA:** Para obtener más detalles acerca de la copia de seguridad y recuperación, consulte [Copias de seguridad y recuperación de su información en la página 37](#).

---

## Sistema

Seleccione sus preferencias de fecha y hora, los recursos de accesibilidad y las opciones de impresión. Además, vea el estado del tablet, la información legal, el número de modelo y la versión del sistema operativo.

---

## 8 Uso del lápiz (solo en algunos modelos)

Puede utilizar la punta del lápiz para seleccionar elementos en la pantalla o escribir directamente en la pantalla (modo de lápiz) en aplicaciones específicas para uso de lápiz.

El lápiz interactúa con el tablet cada vez que presiona la punta contra la pantalla.

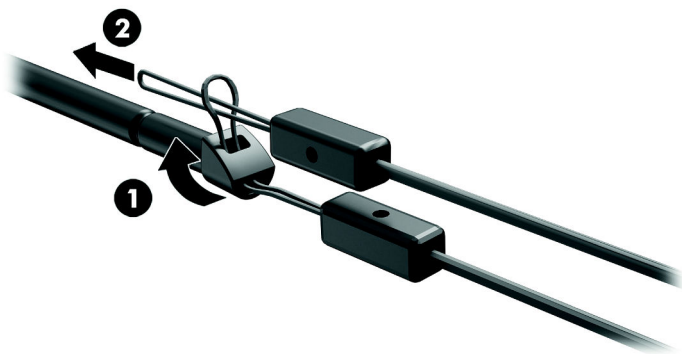


### Cómo sostener el lápiz

Sostenga el lápiz como si estuviera escribiendo con un lápiz o bolígrafo normal.

### Almacenamiento del lápiz en el tablet

Cuando no esté utilizando el lápiz, puede acoplarlo al tablet como se muestra en la imagen o puede guardarlo en el compartimiento específico del tablet.





---

## 9 Administración de la energía

Su tablet puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el tablet solo está funcionando con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargarla, es importante supervisar y conservar la carga de la batería.

### Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando hay una batería cargada en el tablet y el dispositivo no está conectado a una fuente de alimentación externa, el tablet funciona con alimentación por batería. Cuando el tablet está apagado y desconectado de la alimentación externa, la batería se descarga lentamente. El tablet mostrará un mensaje cuando la batería alcance un nivel bajo o crítico.


La duración de la batería del tablet varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el tablet, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al tablet y otros factores.

### Batería sellada de fábrica

La(s) batería(s) de este producto no puede(n) ser reemplazada(s) fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte. Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías.

### Carga de la batería


1. Conecte el adaptador de CA al tablet.
2. Verifique que la batería se esté cargando.

El icono de **Carga de la batería**  aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.

3. Mientras la batería se carga, mantenga el adaptador de CA conectado hasta que la información de la batería en el área de estado o el área de notificación indique un 100% de carga.

### Visualización de la duración de la batería

Para ver aproximadamente la duración restante de la batería:

- ▲ Deslice el dedo desde el borde superior dos veces y toque el icono de la **Batería** .

### Ahorro de energía de la batería

Para ahorrar energía de la batería y maximizar su vida útil:



- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no los esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como un disco duro externo conectado a un puerto USB.

- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Inicie la suspensión en el tablet cuando no lo esté usando tocando brevemente el botón de inicio/apagado. Para salir de la suspensión, presione nuevamente el botón de inicio/apagado.
- Active el recurso de ahorro de la batería.

### Uso del recurso de ahorro de la batería

Cuando la energía de su batería está bajando y la alimentación de CA no está disponible, active el recurso de ahorro de la batería. Esto proporciona hasta 90 minutos de duración de la batería al desactivar ciertas funciones.

También puede seleccionar la opción de activar el recurso de ahorro de la batería automáticamente cuando el nivel de batería alcance ciertos porcentajes.

1. Deslice el dedo desde el borde superior dos veces y toque el icono de la **Batería** .
2. Toque el icono de **Menú** , toque **Ahorro de batería** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Funcionamiento con alimentación de CA

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte la guía *Inicio rápido* que se incluye con su tablet.

El tablet no utiliza alimentación por batería cuando está conectado a la alimentación de CA externa con un adaptador de CA aprobado.

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de problemas de seguridad potenciales, use solo el adaptador de CA suministrado con el tablet, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.

---

Conecte el tablet a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del tablet a bordo de un avión. Algunas compañías aéreas pueden tener diferentes reglas o restricciones.

---

- Cuando esté cargando o calibrando una batería
- Cuando esté instalando o modificando el software del sistema
- Cuando esté realizando una copia de seguridad o una recuperación

Al conectar el tablet a una fuente de alimentación de CA externa:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.

Al desconectar la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El tablet cambia a la alimentación por batería.
- Dependiendo de su tablet, el brillo de la pantalla puede disminuir automáticamente para ahorrar batería.

## Apagado del tablet

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluido el sistema operativo, y luego apaga la pantalla y el dispositivo.

Apague el tablet si no se utilizará y desconéctelo de una fuente de alimentación externa si el periodo sin uso será prolongado.

Siga el procedimiento de apagado recomendado por Android.

1. Presione y sostenga el botón de inicio/apagado hasta que aparezca el mensaje de **Apagar**.
2. Toque **Apagar**.

Si el tablet ha dejado de responder y no puede utilizar el procedimiento de apagado de Android, pruebe los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante por lo menos cinco segundos.
- Desconecte el tablet de la alimentación externa.



---

# 10 Administración de archivos


## Descarga de archivos

Puede descargar un archivo de su correo electrónico, de Internet o de cualquier otra ubicación. El archivo se guardará automáticamente en su carpeta de descargas. Verifique el estado de la descarga en el área de notificaciones deslizando el dedo hacia abajo desde el borde superior de la pantalla.


Para abrir la carpeta **Descargas** y acceder a sus archivos descargados:

- ▲ Toque el icono **Todas las aplicaciones**  y a continuación toque el icono de **Descargas** .

## Apertura de archivos

Puede abrir archivos con la aplicación o las aplicaciones a que estén asociados. Puede abrir algunos archivos con más de una aplicación. Las aplicaciones de administración de archivos están disponibles para descarga en la tienda Google Play (solo en algunos dispositivos) .

---

 **NOTA:** En algunos dispositivos, puede encontrar una aplicación de mercado en línea distinta.


---

## Almacenamiento de archivos

Puede utilizar almacenamiento local, una tarjeta microSD o almacenamiento en línea (nube) para guardar archivos.


## Impresión de archivos

Antes de imprimir, debe instalar un servicio de impresión en su tablet. Para determinar qué servicios están disponibles en la actualidad:

1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
2. En **Sistema**, toque **Impresión**.


Aquí puede abrir cada servicio disponible para activarlo o desactivarlo, verificar qué impresoras están disponibles y ajustar la configuración del servicio.

---

 **NOTA:** Los pasos para imprimir pueden variar ligeramente según la aplicación utilizada.

---

Para imprimir un documento:


1. Abra la aplicación para el archivo que desea imprimir.
2. Abra el archivo.
3. Toque el icono **Menú** , toque la selección de impresión y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla para imprimir.


# Almacenamiento en la nube y uso compartido de archivos



Su tablet incluye un servicio de almacenamiento de contenido en la nube y para compartir archivos en línea que le permite ver, editar, administrar y acceder a archivos en la nube desde su dispositivo.

Con una unidad preinstalada, puede almacenar todos sus archivos en un solo lugar, abrirlos desde cualquier parte y compartirlos con otras personas.

## Transferencia de archivos

 **NOTA:** En algunas tablets, una ubicación de almacenamiento externa, como una tarjeta microSD o el almacenamiento en la nube, debe estar disponible para que pueda transferir archivos entre su tablet y un equipo.

 **NOTA:** En algunos tablets, el anclaje a USB debe desactivarse antes de que pueda usar el puerto USB para transferir archivos entre su tablet y un equipo (consulte [Activación del anclaje a una red o a una zona Wi-Fi portátil \(sólo en algunos tablets\) en la página 12](#) ).

1. Conecte el cable USB a su tablet y al equipo.
2. Seleccione cómo desea que su tablet aparezca para el equipo.
  - a. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
  - b. En **Dispositivo**, toque **Almacenamiento** y luego toque el icono de **Menú** .
  - c. Toque **Conexión USB con equipo** y luego seleccione forma en que el tablet aparece en el equipo:
    - Dispositivo multimedia (MTP)
    - Cámara (PTP)
3. Transfiera los archivos con el sistema de administración de archivos del equipo.


Su tablet aparece como una unidad en el equipo. Puede copiar los archivos de un dispositivo a otro como haría con cualquier otro dispositivo externo. Consulte la documentación de su equipo o la ayuda para obtener más información acerca de las unidades y administración de archivos.

Una vez finalizada la transferencia de archivos, desconecte el cable USB.


---

# 11 Protección de su tablet

## Establecimiento del bloqueo de pantalla

1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
2. En **Personal**, pulse en **Seguridad** y luego, en **Seguridad de la pantalla**, pulse en **Bloqueo de pantalla**.
3. En la sección **Elegir bloqueo de pantalla**, seleccione uno de los siguientes tipos de bloqueo de pantalla y luego siga las instrucciones en pantalla.

---

 **NOTA:** Si ha establecido anteriormente un bloqueo de pantalla, debe desbloquear la pantalla antes de cambiar la configuración o ajuste de bloqueo.

---


- **Deslizamiento del dedo:** desbloquee la pantalla deslizando el dedo en cualquier dirección.
  - **Patrón:** dibuje un patrón simple para desbloquear la pantalla.
  - **PIN:** introduzca cuatro números o más para desbloquear la pantalla.
  - **Contraseña:** introduzca cuatro o más números o letras. Esta es la opción que brinda más protección, si se selecciona una contraseña fuerte.
4. En **Información del propietario**, introduzca texto que aparecerá cuando se bloquee la pantalla.

## Bloqueo y desbloqueo del tablet



### Bloqueo

1. Establezca un bloqueo de pantalla (consulte [Establecimiento del bloqueo de pantalla en la página 32](#)).
2. Presione el botón de inicio/apagado.

### Desbloqueo

1. Presione el botón de inicio/apagado para encender el tablet.
2. Coloque su dedo en el icono de bloqueo  y deslice el icono hacia arriba para desbloquear.
3. Introduzca su PIN, patrón o una contraseña, o diga su frase de reactivación por voz.

---

 **SUGERENCIA:** Para acceder rápidamente a la cámara desde la pantalla bloqueada, coloque su dedo en el icono de bloqueo  y deslice el icono hacia la izquierda.

---


## Encriptación de su tablet

Si usted desactivó la encriptación durante la configuración, siga los pasos de esta sección para encriptar su tablet.

**⚠ PRECAUCIÓN:** La encriptación es irreversible. Para eliminar la encriptación se deben restablecer los datos de fábrica, lo que borrará todos sus datos.

Para proporcionar protección adicional en caso de que se roben el tablet, puede encriptar todos sus datos, incluyendo las cuentas, los datos de las aplicaciones, la música y otro contenido multimedia, así como la información descargada. Si encripta el tablet, deberá introducir un PIN/contraseña para desencriptarlo cada vez que lo encienda.

**⚠ PRECAUCIÓN:** La encriptación puede tardar una hora o más. Si el proceso de encriptación se interrumpe, perderá los datos.

1. Establezca un PIN/contraseña para bloquear la pantalla.
2. Cargue la batería.
3. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
4. Debajo de **Personal**, toque **Seguridad** y luego debajo de **Encriptación**, toque **Encriptar tablet**.


**📝 NOTA:** Lea cuidadosamente la información acerca de la encriptación. El botón **Encriptar tablet** no está disponible si su batería no está cargada o su tablet no está enchufado. Si cambia de opinión sobre la encriptación de su tablet PC, toque el botón **Atrás**.

5. Introduzca su PIN/contraseña para bloquear la pantalla y toque **Continuar**.
6. Toque otra vez **Encriptar tablet**.

El progreso se muestra durante la encriptación. Cuando la encriptación se complete, deberá introducir su PIN/contraseña. También deberá introducir su PIN/contraseña cada vez que encienda el dispositivo.

## Configuración de modo de usuario invitado

El modo de usuario invitado permite que alguien acceda sólo a determinadas partes de su tablet, pero no a todo.


1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
2. En **Dispositivo**, toque **Usuarios**, y luego toque **Invitado**.

Después de agregar un invitado, su tablet cierra la sesión de su cuenta y alterna automáticamente a la cuenta del invitado.




## Configuración de anclaje de pantalla

Si desea proporcionar acceso solo a una determinada aplicación, utilice la función de anclaje de pantalla para bloquear la aplicación en la pantalla. Otros usuarios pueden utilizar la aplicación de su tablet, pero no pueden abandonar la aplicación para explorar el resto de su tablet.


## Activación del anclaje de pantalla

1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
2. Debajo de **Personal**, toque **Seguridad**.
3. Debajo de **Opciones avanzadas**, toque **Anclaje de la pantalla** y luego deslice el interruptor hacia la derecha para activar el anclaje de pantalla.

## Selección de una aplicación para anclar

1. Abra la aplicación que desea anclar.
2. Toque **Información general** .
3. Arrastre la aplicación abierta hasta que vea el icono de **Anclar**  en la esquina inferior derecha de la aplicación.
4. Toque el icono de **Anclar**  y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla para usar la pantalla anclar.

---


 **SUGERENCIA:** Por motivos de seguridad, si tiene un bloqueo de pantalla, marque **Solicitar PIN** antes de desanclar. Es una buena establecer un bloqueo si permita que otros utilicen su tablet.

---

## Desanclar una aplicación

- ▲ Sostenga **Atrás**  y **Información general**  al mismo tiempo. Verá un mensaje **Pantalla desanclada**.

---

 **NOTA:** Si tiene un PIN, se le solicitará que lo introduzca.

---



---

# 12 Uso del almacenamiento

## Inserción de una tarjeta micro SD

1. Levante la cubierta (1) en el borde izquierdo del tablet.
2. Inserte la tarjeta microSD (2) en la ranura inferior.




3. Presione con suavidad la tarjeta hasta que encaje firmemente.

## Acceso a tarjetas microSD o a unidades USB externas

Para acceder a tarjetas microSD o a unidades USB externas:

1. Encienda el tablet.
2. Inserte su tarjeta microSD o conecte su unidad USB.
3. Acceda a sus archivos desde dispositivos de almacenamiento externos.


---


 **NOTA:** Para obtener más información sobre cómo acceder a archivos desde dispositivos de almacenamiento externos, consulte la documentación de dichos dispositivos.

---


## Desmontaje/desconexión de tarjetas microSD o unidades USB externas

---

 **NOTA:** Desmonte siempre los dispositivos de almacenamiento externos antes de desconectarlos.

 **NOTA:** También puede utilizar este procedimiento para desmontar tarjetas microSD.

---


1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
2. En **Dispositivo**, toque **Almacenamiento**, toque **Tarjeta SD** y luego toque **Desmontar tarjeta SD**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desconectar su dispositivo de almacenamiento externo.

---

# 13 Copias de seguridad y recuperación de su información

## Actualización automática de las aplicaciones

Algunos mercados en línea actualizan sus aplicaciones automáticamente. Algunos guardan un registro de sus compras y de la última configuración sincronizada. En caso de que necesite realizar una recuperación en su dispositivo, este registro estará disponible para recuperar sus configuraciones, sus favoritos y sus aplicaciones.

 **NOTA:** El recurso de actualización automática es una configuración del mercado en línea, no de su dispositivo. El mercado en línea disponible para usted varía según su dispositivo y su país.

## Actualización manual de las aplicaciones, los widgets y el sistema operativo

HP recomienda que actualice periódicamente las aplicaciones, los widgets y el sistema operativo con las últimas versiones. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su tablet. La tecnología siempre cambia y la actualización de las aplicaciones, los widgets y el sistema operativo le permiten a su tablet ejecutar la última tecnología disponible. Por ejemplo, es posible que las aplicaciones y los widgets más antiguos no sean compatibles con el sistema operativo más reciente.


Si descarga las últimas versiones de las aplicaciones y los widgets de HP y de terceros, el sistema operativo descargará las actualizaciones de forma automática y le informará cuando estas actualizaciones estén listas para instalarse. Para obtener más información:

1. Vaya a <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar su país y su producto.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para acceder a su software de sistema operativo Android.

## Copias de seguridad y restablecimiento

HP recomienda enfáticamente que haga copias de seguridad periódicas de los datos personales que tiene en su tablet y las guarde en otro dispositivo, en un dispositivo de almacenamiento dedicado o en la nube, mediante una de las diversas soluciones disponibles comercialmente.

Puede seleccionar preferencias para hacer copias de seguridad y restaurar su información en caso de pérdida.

1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
2. En **Personal**, toque **Copia de seguridad y restablecimiento**.
3. En **Copia de seguridad y restablecimiento**, seleccione una o varias de las siguientes opciones:


- **Copia de seguridad de mis datos:** Seleccione la casilla **Copia de seguridad de mis datos** para habilitar la creación de copias seguridad de datos de aplicaciones, contraseñas de Wi-Fi y otras configuraciones en los servidores de Internet.
- **Copia de seguridad de cuenta:** Seleccione una cuenta de correo electrónico para realizar la copia de seguridad de los datos.
- **Restauración automática:** Seleccione la casilla **Restauración automática** para permitir que las configuraciones y los datos incluidos en copias de seguridad se restauren cuando se reinstale una aplicación.

## Restablecimiento de datos de fábrica


### Restablecimiento con el tablet encendido

Si el tablet se inicia normalmente y puede iniciar una sesión en la cuenta de propietario (la primera cuenta agregada al dispositivo), siga los pasos de esta sección.

Para restablecer todas las configuraciones de fábrica y eliminar todos los datos del dispositivo:

1. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
2. En **Personal**, toque **Copia de seguridad y restablecimiento**.
3. En **Datos personales**, seleccione **Restablecer datos de fábrica**.

---

 **PRECAUCIÓN:** Todos los datos que guardó en su dispositivo se eliminarán cuando realice un restablecimiento de fábrica. Se desinstalarán todas las aplicaciones. Tal vez sea posible restaurar datos en su cuenta de correo electrónico. Haga copias de seguridad de todos los archivos importantes con un dispositivo de almacenamiento externo o en la nube mediante una de las varias soluciones comerciales disponibles, antes de restablecer el tablet.

---


4. Toque **Restablecer el tablet**.
5. Si configura una contraseña de bloqueo de la pantalla para su tablet, introduzca su contraseña cuando se le indique.
6. Toque **Borrar todo** para comenzar el restablecimiento.


El tablet se apaga. Cuando el restablecimiento haya finalizado, el tablet se inicia.

### Restablecer con el tablet apagado

Si el tablet no se inicia normalmente o si no recuerda la contraseña de bloqueo de la pantalla, puede restablecer el tablet sin encenderlo.

---

 **PRECAUCIÓN:** Todos los datos que guardó en su dispositivo se eliminarán cuando realice un restablecimiento de fábrica. Todas las aplicaciones se desinstalarán, pero tal vez sea posible restaurar datos en su cuenta de correo electrónico. Haga copias de seguridad de todos los archivos importantes con un dispositivo de almacenamiento externo o en la nube mediante una de las varias soluciones comerciales disponibles, antes de restablecer el tablet.

 **NOTA:** La pantalla táctil se desactiva cuando el dispositivo está en el modo de recuperación. Utilice los botones de aumento de volumen (+) y disminución de volumen (-) para navegar hacia arriba o hacia abajo en el menú de recuperación.

---

1. A fin de suministrar suficiente energía para finalizar el proceso de restablecimiento de fábrica, cargue el tablet durante al menos media hora y luego desconecte el adaptador de CA del dispositivo.
2. Si hay una tarjeta microSD instalada en el tablet, extraiga la tarjeta antes de restablecer el tablet.
3. Con el dispositivo apagado, mantenga el botón de aumento de volumen (+) y el botón de inicio/apagado presionados al mismo tiempo.
4. Cuando aparezca el menú de recuperación del sistema, utilice el botón de disminución de volumen (-) para resaltar **Borrar datos/restablecer la configuración de fábrica**.
5. Presione el botón de inicio/apagado para seleccionar las opciones adecuadas.  
La pantalla mostrará la siguiente pregunta: **¿Confirma que desea borrar todos los datos del usuario? ESTA ACCIÓN NO SE PUEDE DESHACER.**
6. Utilice el botón de disminución de volumen (-) para resaltar **Sí, deseo eliminar todos los datos del usuario**.
7. Presione el botón de inicio/apagado para iniciar el restablecimiento.  
Una pantalla de recuperación del sistema mostrará el proceso de restablecimiento.
8. Cuando la pantalla muestre el mensaje **Datos completamente eliminados**, presione el botón de disminución (-) de volumen para resaltar **Reiniciar el sistema ahora** y luego presione el botón de inicio/apagado para seleccionar la opción.  
El tablet se reinicia.


## Inicio mediante el menú de recuperación

Si su tablet no puede iniciarse en el sistema operativo, puede realizar una recuperación del sistema accediendo directamente al menú de Recuperación.

1. Apague su equipo y enchufe el adaptador de CA.
2. Con el dispositivo apagado, mantenga el botón de aumento de volumen (+) y el botón de inicio/apagado presionados al mismo tiempo.
3. Mueva la tecla de aumentar y disminuir el volumen para resaltar **Eliminar datos/restablecer la configuración de fábrica** y a continuación presione el botón de inicio/apagado para confirmar la selección.
4. Mueva la tecla de aumentar y disminuir el volumen para resaltar **Sí: eliminar todos los datos del usuario** y a continuación presione el botón de inicio/apagado para confirmar la selección.
5. Mueva la tecla de aumentar y disminuir el volumen para resaltar **Reiniciar el sistema ahora** y a continuación presione el botón de inicio/apagado para confirmar la selección.


## Actualización del dispositivo mediante una actualización inalámbrica (OTA)

1. Apague el dispositivo y, si estaba utilizando la energía de la batería, conecte el adaptador de CA.
2. Encienda su tablet y conéctese a Internet.

3. Deslice el dedo hacia abajo dos veces desde el borde superior y luego toque el icono de **Configuración** .
4. Debajo de **Acerca del tablet**, toque **Actualizaciones del sistema** y, a continuación, toque **Verificar actualización**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para terminar el proceso. Es posible que el tablet se reinicie cuando se apliquen las actualizaciones.

## Actualización del tablet mediante una actualización basada en archivo

---

 **NOTA:** Antes de realizar el siguiente procedimiento, conecte el adaptador de CA de su tablet, si se le proporcionó uno.

---

1. Descargue la imagen de restauración de sistema operativo más reciente para su tablet.
  - a. Vaya a <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar su país y su producto.
  - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para acceder a su software de sistema operativo Android.
2. Encuentre **update.zip** y cópielo en una tarjeta microSD.
3. Apague el equipo y, a continuación, inserte la tarjeta microSD que contiene el archivo **update.zip**.
4. Para encender el dispositivo, presione y sostenga la tecla de disminución del volumen y el botón de inicio/apagado.
5. Seleccione **Aplicar actualización desde la tarjeta SD**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para terminar el proceso y reinicie el sistema.

---

# 14 Mantenimiento

Es importante que realice las tareas sencillas de mantenimiento de su dispositivo para asegurarse de que funcione con el máximo rendimiento.

## Limpeza del tablet

Use uno de los siguientes productos que cumplen con IP-52 para limpiar con seguridad su tablet:

**⚠ PRECAUCIÓN:** Con el fin de evitar daños a los componentes internos, no rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie de puerto del tablet. Los líquidos que goteen en la superficie podrían dañar los componentes internos de forma permanente. Cierre todos los puertos y las cubiertas de E/S.

- Cloruro de alquilo dimetil bencil amonio C12-18 < 1%
- Cloruro de n-alquil dimetil bencil amonio 5%–10%, cloruro de didecil dimetil amonio 5%–10%, alcohol etílico 1%–5% y óxido de lauril dimetil amina 0,1%–1,5%
- Etilenglicol n-hexil éter 0,1%–1,0%, isopropanol 1%–5% y agua 90%–95%
- Hipoclorito de sodio 1%–5% con hidróxido de sodio 0,5-2%
- Agua y jabón para platos suave
- Paño de limpieza de microfibra o de gamuza seco (pañó antiestático sin aceite)
- Paños de tela antiestáticos

**⚠ PRECAUCIÓN:** Evite los solventes de limpieza fuertes que pueden dañar permanentemente su tablet. Si no tiene la certeza de que un producto de limpieza sea seguro para su tablet, compruebe el contenido del producto para asegurarse de que no incluye ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el tablet. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

## Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar con seguridad su tablet.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para evitar una descarga eléctrica o daños en los componentes, no intente limpiar su tablet mientras esté encendido:

- Apague el tablet.
- Desconecte la alimentación externa.
- Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

## Limpeza de la pantalla

Limpe delicadamente los lados y la superficie de la pantalla con un paño suave y libre de pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios sin alcohol.

## Limpieza de un teclado opcional

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspirador para limpiar el teclado. El empleo de un aspirador para dicha tarea puede depositar residuos en la superficie del teclado.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Con el fin de evitar daños a los componentes internos, no permita que goteen líquidos entre las teclas.

---

- Para limpiar el teclado, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza mencionadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.
- Para evitar que las teclas se peguen y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, use una lata de aire comprimido con una boquilla para inyectar aire.



---

# 15 Recursos de accesibilidad


## Accesibilidad

HP diseña, produce y vende productos y servicios que pueden ser utilizados por cualquier persona, incluidas las personas con discapacidades físicas, ya sea de forma independiente o con dispositivos auxiliares apropiados.

## Tecnologías de asistencia admitidas

HP produce y admite una amplia variedad de tecnologías de asistencia de sistema operativo, que se pueden configurar para funcionar junto con tecnologías de asistencia adicionales. Use el recurso de búsqueda de su tablet para obtener más información sobre los recursos de asistencia.

---


 **NOTA:** Para obtener más información sobre un producto de tecnología de asistencia específico, póngase en contacto con el soporte al cliente de dicho producto.

---

## Contacto con el soporte técnico

Siempre tratamos de mejorar la accesibilidad de nuestros productos y servicios y agradeceremos los comentarios de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desea informarnos sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros mediante el teléfono +1 (888) 259-5707, de lunes a viernes, de las 6:00 a las 21:00, hora de la montaña en América del Norte. Si tiene discapacidad auditiva o problemas de audición y usa TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al teléfono +1 (877) 656-7058, de lunes a viernes, de las 6:00 a las 21:00, hora de la montaña en América del Norte.

---

 **NOTA:** El soporte solo se brinda en inglés.

---

# Índice

- A**
  - acceso a una aplicación 33
  - Adaptador de CA/batería 7
  - ahorro de la batería 28
  - ajuste de la fecha 25
  - ajuste de la hora 25
  - ajustes de accesibilidad 25
  - alimentación,
    - batería 27
    - CA externa 28
  - alimentación de CA externa, uso 28
  - alimentación por batería 27
  - almacenamiento 24
  - altavoces
    - conexión 15
  - altavoz
    - identificación 8
  - ampliación 8
  - ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos en el TouchPad y en la pantalla táctil 18
  - anclaje a una red 12
  - anclaje de pantalla 33
  - antenas WLAN, identificación 6
  - antenas WWAN, identificación 6
  - apagado del dispositivo 29
  - apagado el dispositivo 29
  - Apagar 29
  - apagar el tablet 29
  - aplicaciones 21
    - descarga 23
    - desinstalación 23
  - Aplicación HP User Guides
    - acceso 5
    - configuración de idioma 5
    - configuración de región 5
  - aplicación User Guides
    - acceso 5
    - configuración de idioma 5
    - configuración de región 5
  - área de NFC, identificación 7
  - auriculares, conexión 15
  - ayuda, obtención de 3
- B**
  - batería 27
    - ahorro 27
    - configuración 24
    - duración 27
    - sellada de fábrica 27
  - bloqueo de pantalla 32
  - Bluetooth 10
    - configuración 24
  - Bluetooth, configuración 12
  - botón de inicio/apagado, identificación 6
  - botón de volumen, identificación 7
  - botones
    - inicio/apagado 6
- C**
  - calendario 21, 22
  - cámara, identificación 6
  - captura de pantalla 15
  - compartimento para el lápiz
    - identificación 8
  - compartir con NFC 13
  - componentes 6
  - conector de alimentación 7
  - conectores
    - salida de audio (auriculares) 7
  - conexión de pantallas inalámbricas 17
  - conexiones de red 10
  - configuración 24
  - configuración de copia de seguridad y restablecimiento 24
  - configuración de idioma 24
  - configuración de impresión 25
  - configuración del mouse 24
  - configuración del teclado 24
  - configuración de voz 24
  - configuraciones de ubicación 24
  - Configuración rápida
    - acceso 4
    - menú 4
  - conocer su tablet 3
  - contraseña 32
  - copias de seguridad y recuperación 37
  - correo electrónico 21, 22
  - cuentas 24
  - cuidado del tablet 41
- D**
  - descarga 21
  - desconexión de tarjetas microSD externas 36
  - deslizamiento con dos dedos 19
  - de viaje con el tablet 9
  - dispositivo WLAN 9
- E**
  - el sistema no responde 29
  - etiqueta Bluetooth 9
  - etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 9
  - etiquetas
    - Bluetooth 9
    - certificación de conexiones inalámbricas 9
    - número de serie 8
    - reglamentarias 9
    - servicio técnico 8
    - WLAN 9
  - etiquetas de servicio técnico, ubicación 8
  - etiqueta WLAN 9
- F**
  - fotografías
    - impresión 15
    - tomar una foto de usted mismo 14
    - visualización 15
- G**
  - Garantía limitada 2
  - gesto de pulsar en la pantalla táctil 18
  - Gestos en la pantalla táctil
    - pulsar 18

- gestos táctiles en el TouchPad y la pantalla táctil
  - Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos 18
  - deslizamiento con un dedo 19
  - deslizamiento desde el borde izquierdo 19
- gesto táctil de deslizamiento con un dedo en la pantalla táctil 19
- gesto táctil de deslizamiento desde el borde izquierdo en el TouchPad y la pantalla táctil 19
- Guía Inicio rápido 2
- H**
- HP Apps 5
- I**
- icono de aplicaciones recientes 3
- Icono de banda ancha móvil 4
- icono de búsqueda 3
- icono de búsqueda por voz 3
- Icono de Configuración 3
- icono de información general 3
- Icono de Información general 3
- Icono de la pantalla de Inicio 3
- Icono de Menú 3
- icono de Todas las aplicaciones 3
- Icono de Todas las aplicaciones 3
- icono de Volver 3
- Icono de Wi-Fi 4
- iconos 3
- idioma 24
- indicadores luminosos
  - Adaptador de CA/batería 7
- inferior 9
- información normativa
  - etiqueta reglamentaria 9
  - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 9
- Inicio correcto 1
- Internet, navegación 12
- L**
- lápiz
  - almacenamiento 26
  - sostener 26
  - uso 26
- lápiz, identificación 6
- lector de tarjetas micro SD, identificación 7
- limpieza del tablet 41
- M**
- mantenimiento 41
- micrófono, identificación 6
- modo avión 13
- modo de usuario invitado 33
- multimedia 14
- N**
- nombre y número del producto 8
- número de serie 8
- P**
- pantalla 8
  - configuración 24
- pantalla Cast, configuración 17
- pantallas inalámbricas, conexión 17
- PIN 32
- puerto de carga micro-USB, identificación 7
- puerto de video 16
- puerto micro-HDMI, identificación 7
- puertos
  - Puerto de carga micro USB 7
  - Puerto micro-HDMI de carga 7
- R**
- ranura para tarjeta SIM, identificación 7
- ranuras
  - lector de tarjetas microSD 7
  - tarjeta SIM 7
- recursos de HP 2
- redes
  - Bluetooth 12
  - conexiones inalámbricas 10
  - configuración 24
  - desactivación 13
  - modo avión 13
  - móvil 10
- reloj 21, 22
- restablecer 38
- restablecer datos de fábrica 37
- S**
- salida de audio (auriculares)
  - identificación 7
- set de auriculares y micrófono, conexión 16
- SIM, instalación 11
- sonido
  - configuración 24
- Suspensión,
  - iniciar 6
  - salir 6
- T**
- tarjeta microSD, identificación 7
- tarjeta SIM
  - extracción 7
  - inserción 7
- tarjetas microSD
  - desconexión externa 36
  - desmontaje 36
- TouchPad
  - uso 18
- transferencia de archivos 31
- transferencia de datos 11
- transmisión de video 16
- U**
- uso compartido de archivos 31
- uso de alimentación de CA externa 28
- uso del TouchPad 18
- V**
- videos
  - grabación de usted mismo 14
  - visualización 15
- W**
- widgets 21
- Wi-Fi 10
  - configuración 24
- Z**
- zona Wi-Fi portátil 12