



Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD est une marque d'Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Intel, Celeron, Centrino et Pentium sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques déposées aux États-Unis du groupe de sociétés Microsoft.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : avril 2015

Référence du document : 807265-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les éditions de Windows ne proposent pas l'intégralité de ces fonctionnalités. Cet ordinateur peut nécessiter la mise à niveau et/ou l'achat de matériel, pilotes et/ou logiciels pour profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Reportez-vous au site <http://www.microsoft.com> pour plus de détails.


Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et téléchargements**, puis suivez les instructions à l'écran.

Conditions d'utilisation du logiciel


En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950-1).

Paramètre de configuration du processeur (certains modèles)

 **IMPORTANT :** Certains modèles d'ordinateurs sont configurés avec un processeur Intel® Pentium® de séries N35xx/N37xx ou Celeron® de séries N28xx/N29xx/N30xx/N31xx et un système d'exploitation de Windows®. **Sur ces modèles, ne modifiez pas le paramètre de configuration du processeur dans msconfig.exe en passant de 4 ou 2 processeurs à 1 processeur.** En effet, cette modification empêchera votre ordinateur de redémarrer. Vous devrez alors effectuer une réinitialisation des données d'usine pour rétablir les paramètres d'origine.

Sommaire

1 Premiers pas	1
Visite de la boutique HP Apps Store	1
Recommandations	1
Autres ressources HP	2
2 Découverte de votre ordinateur	4
Localisation du matériel	4
Localisation des logiciels	4
Côté droit	5
Côté gauche	6
Dispositif d'affichage (une antenne WLAN - certains modèles uniquement)	7
Dispositif d'affichage (deux antennes WLAN - certains modèles uniquement)	8
Dispositif d'affichage (écran tactile)	9
Partie supérieure	11
Pavé tactile	11
Voyants	12
Boutons et haut-parleurs (certains modèles uniquement)	13
Touches	14
Utilisation des touches d'action	14
Partie inférieure	16
Étiquettes	16
3 Connexion à un réseau	18
Connexion à un réseau sans fil	18
Utilisation des commandes des périphériques sans fil	18
Bouton des périphériques sans fil	18
Commandes du système d'exploitation	19
Connexion à un réseau WLAN	20
Utilisation de HP DataPass (certains modèles uniquement)	20
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)	20
Connexion à un réseau filaire : LAN (certains modèles uniquement)	21
Partage des données et des unités et accès aux logiciels	21
4 Utilisation des fonctions de divertissement	23
Utilisation d'une webcam ou d'une caméra 3D (certains modèles uniquement)	23
Utilisation des fonctions audio	23

Connexion de haut-parleurs	23
Connexion d'un casque	23
Connexion d'un microphone	24
Connexion d'écouteurs	24
Utilisation de l'audio B&O Play	24
Accès au panneau de configuration de la fonction audio	24
Utilisation de la vidéo	24
Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI (certains modèles uniquement)	25
Configuration d'un périphérique audio HDMI	25
Détection et connexion des écrans sans fil compatibles Miracast (certains modèles uniquement)	26
Détection et connexion des écrans compatibles Intel WiDi (certains modèles uniquement)	26
5 Navigation dans l'écran	27
Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile	27
Pression	27
Pincement à deux doigts pour zoomer	28
Clic à deux doigts	28
Défilement à deux doigts (pavé tactile uniquement)	29
Balayage à partir du bord droit (écran tactile uniquement)	29
Balayage à partir du bord gauche (écran tactile uniquement)	29
Balayage à partir du bord supérieur et inférieur (écran tactile uniquement)	29
Défilement à un doigt (écran tactile uniquement)	30
Utilisation du clavier et d'une souris en option	30
Utilisation du pavé numérique interne	30
6 Gestion de l'alimentation	32
Activation et sortie des modes veille et veille prolongée	32
Intel Rapid Start Technology (certains modèles uniquement)	32
Activation et sortie manuelle du mode veille	32
Activation et sortie du mode veille prolongée manuellement (certains modèles uniquement)	33
Définition d'une protection par mot de passe lors de la sortie du mode veille ou veille prolongée	34
Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation	34
Fonctionnement sur batterie	34
Batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles)	35
Recherche d'informations sur la batterie	35
Économie d'énergie de la batterie	35
Identification des niveaux bas de batterie	36
Résolution d'un niveau bas de batterie	36

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible	36
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible	36
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée	37
Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles uniquement)	37
Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles uniquement)	37
Fonctionnement sur l'alimentation secteur	37
Résolution des problèmes d'alimentation	38
Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur	38
7 Protection de l'ordinateur	40
Amélioration des performances	40
Utilisation du défragmenteur de disque	40
Utilisation du nettoyage de disque	40
Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains modèles uniquement)	40
Identification de l'état de HP 3D DriveGuard	41
Mise à jour des programmes et des pilotes	41
Nettoyage de votre ordinateur	41
Procédures de nettoyage	42
Nettoyage de l'écran	42
Nettoyage du capot ou des parties latérales	42
Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris (certains modèles uniquement)	42
Déplacement avec votre ordinateur ou transport	43
8 Protection de votre ordinateur et de vos informations	44
Utilisation de mots de passe	44
Définition de mots de passe Windows	44
Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)	45
Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet	45
Utilisation d'un logiciel antivirus	45
Utilisation d'un logiciel de pare-feu	46
Installation de mises à jour logicielles	46
Installation de mises à jour de sécurité critiques	46
Utilisation de HP Touchpoint Manager (certains modèles)	46
Protection de votre réseau sans fil	47
Sauvegarde des applications logicielles et des données	47
Utilisation d'un verrou antivol en option	47


9 Utilisation de Setup Utility (BIOS)	48
Démarrage de Setup Utility (BIOS)	48
Mise à jour de Setup Utility (BIOS)	48
Identification de la version du BIOS	48
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS	49
10 Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP	51
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB	51
11 Sauvegarde, restauration et récupération	53
Création de supports de restauration et de sauvegardes	53
Création de supports HP Recovery (certains modèles uniquement)	53
Utilisation des outils Windows	54
Restauration	55
Restauration à l'aide de HP Recovery Manager	55
Ce que vous devez savoir avant de démarrer	55
Utilisation de la partition HP Recovery (certains modèles uniquement)	56
Utilisation du support HP Recovery pour la restauration	57
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	57
Retrait de la partition HP Recovery (certains modèles)	57
12 Caractéristiques techniques	59
Tension d'entrée	59
Environnement d'exploitation	59
13 Électricité statique	61
14 Accessibilité	62
Technologies d'assistance prises en charge	62
Contact du support	62
Index	63

1 Premiers pas

Cet ordinateur est un outil puissant, qui a été conçu pour vous offrir une expérience de travail et de divertissement hors du commun. Lisez ce chapitre et découvrez les meilleures pratiques à adopter après l'installation de votre ordinateur, les activités amusantes que vous pouvez pratiquer avec votre ordinateur et l'emplacement de ressources HP supplémentaires.

Visite de la boutique HP Apps Store

La boutique HP Apps Store offre un large choix d'applications populaires de jeu, de divertissement, de musique ou de productivité, ainsi que des applications proposées en exclusivité par HP, que vous pouvez télécharger vers votre écran d'accueil. La sélection est mise à jour régulièrement et inclut des contenus régionaux et des offres personnalisées pour chaque pays. Visitez régulièrement la boutique HP Apps Store pour découvrir les nouveautés et les mises à jour.

 **IMPORTANT :** Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la boutique HP Apps Store.

Pour afficher et télécharger une application :

1. Dans l'écran d'accueil, sélectionnez l'application **Store**.
2. Choisissez **Sélection HP** pour consulter toutes les applications disponibles.

 **REMARQUE :** **Sélection HP** n'est disponible que dans certains pays.

3. Sélectionnez l'application que vous souhaitez télécharger, puis suivez les instructions à l'écran. Une fois le téléchargement terminé, l'application apparaît dans l'écran Toutes les applications.

Recommandations

Pour profiter au maximum de cet achat judicieux, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante une fois l'ordinateur installé et enregistré :

- Sauvegardez votre disque dur en créant des supports de restauration. Reportez-vous à la section [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 53](#).
- Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous à un réseau filaire ou sans fil. Vous trouverez plus de détails dans le chapitre [Connexion à un réseau à la page 18](#).
- Familiarisez-vous avec le matériel et les logiciels de l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Utilisation des fonctions de divertissement à la page 23](#)
- Achetez un logiciel antivirus ou mettez à jour celui que vous possédez déjà. Reportez-vous à la section [Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 45](#).

Autres ressources HP

Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

Ressource	Contenu
<i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">Présentation de l'installation et des fonctions de l'ordinateur
Aide et support Pour accéder à Aide et support :	<ul style="list-style-type: none">Un large éventail d'informations pratiques et de conseils de dépannage
<p>▲ À partir de l'écran d'accueil, tapez <code>aide</code> et, dans la fenêtre de recherche, sélectionnez Aide et support. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page http://www.hp.com/go/contactHP. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	
Support international Pour obtenir un support technique dans votre langue, reportez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Discussion en ligne avec un technicien HPNuméros de téléphone du supportAdresses des centres de service HP
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none">Disposition correcte du poste de travailConseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessuresInformations sur la sécurité électrique et mécanique
<p>1. Dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.</p> <p>—ou—</p> <p>Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.</p> <p>2. Sélectionnez Poste de travail, puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur.</p> <p>—ou—</p> <p>Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo.</p>	
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce document :	<ul style="list-style-type: none">Avis de réglementation importants (notamment des informations sur la mise au rebut des batteries)
<p>1. Dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.</p> <p>—ou—</p> <p>Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.</p> <p>2. Sélectionnez Poste de travail, puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur.</p>	
<i>Garantie limitée*</i> Pour accéder à ce document :	<ul style="list-style-type: none">Informations de garantie spécifiques à cet ordinateur
<p>1. Dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.</p>	

Ressource	Contenu
	<p>–ou–</p> <p>Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.</p> <p>2. Sélectionnez Poste de travail, puis sélectionnez Garantie et services.</p> <p>–ou–</p> <p>Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <hr/> <p>*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour les pays/régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site http://www.hp.com/go/orderdocuments ou envoyer un courrier à l'adresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amérique du Nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, États-Unis • Europe, Proche-Orient et Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie • Asie et Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507, Singapour <p>Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure le numéro du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.</p> <p>IMPORTANT : Ne renvoyez PAS votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour obtenir une assistance aux États-Unis, sélectionnez http://www.hp.com/go/contactHP. Pour obtenir une assistance mondiale, sélectionnez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>

2 Découverte de votre ordinateur

Localisation du matériel

Pour afficher la liste du matériel installé sur votre ordinateur :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration**.

2. Sélectionnez **Système et sécurité**, sélectionnez **Système**, puis cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la colonne de gauche.

La liste de tous les périphériques installés sur votre ordinateur s'affiche.

Pour trouver des informations concernant les composants matériels et le numéro de version du BIOS du système, appuyez sur `fn+echap` (certains modèles uniquement).

Localisation des logiciels

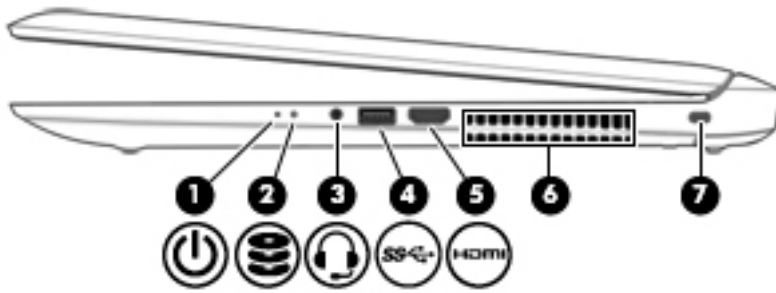
Pour afficher la liste des logiciels installés sur votre ordinateur :





- ▲ Dans l'écran d'accueil, cliquez sur la flèche dans le coin inférieur gauche de l'écran.



–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez droit sur le bouton droit sur **Démarrer** et sélectionnez **Programme et fonctionnalités**.

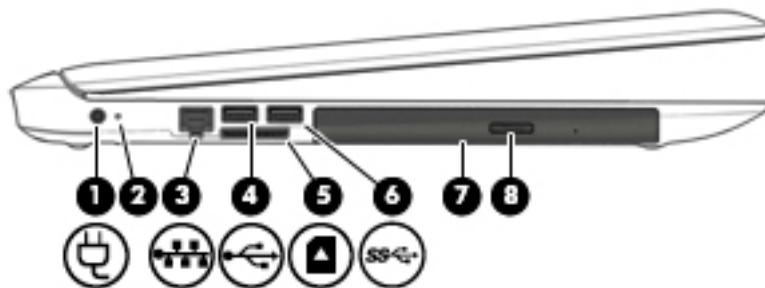
Côté droit









Élément	Description
<p>(1)  Voyant d'alimentation</p>	<ul style="list-style-type: none"> Allumé : l'ordinateur est sous tension. Clignotant : l'ordinateur est en veille (état d'économies d'énergie). L'ordinateur coupe l'alimentation de l'écran et autres éléments. Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.
<p>(2)  Voyant de l'unité</p>	<ul style="list-style-type: none"> Blanc clignotant : le disque dur ou l'unité optique est en cours d'utilisation. Orange : l'utilitaire HP ProtectSmart a temporairement parké le disque dur. <p>REMARQUE : Pour obtenir des informations sur HP 3D DriveGuard, reportez-vous à la section Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains modèles uniquement) à la page 40.</p>
<p>(3)  Sortie audio (casque)/entrée audio (microphone)</p>	<p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge un microphone seul en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>Pour accéder à ce document :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant. <p>–ou–</p> <p>Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.</p> <p>REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Vérifiez que le câble du périphérique comporte un connecteur à 4 conducteurs prenant en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.</p>
<p>(4)  port USB 3.0</p>	<p>Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.</p>

(5)	 Port HDMI	Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI (High Definition Multimedia Interface) haute vitesse.
(6)	Ouverture d'aération	Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(7)	 Emplacement pour câble antivol	Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

Côté gauche



Élément		Description
(1)		Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(2)		Voyant de l'adaptateur secteur <ul style="list-style-type: none"> Blanc : L'adaptateur secteur est branché et la batterie est complètement chargée. Blanc clignotant : L'adaptateur secteur est débranché et le niveau de la batterie est faible. Orange : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge. Éteint : la batterie ne se charge pas
(3)		Prise RJ-45 (réseau)/voyants d'état Permet de connecter un câble réseau. <ul style="list-style-type: none"> Blanc : le réseau est connecté. Orange : il y a de l'activité sur le réseau.
(4)		Port USB 2.0 Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.
(5)		Lecteur de carte mémoire Lit des cartes mémoire en option pour stocker, gérer, partager ou accéder à des données. Pour insérer une carte :

Élément	Description
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenez la carte avec la face de l'étiquette vers le haut et les connecteurs orientés vers l'ordinateur. 2. Insérez la carte dans le lecteur de cartes mémoire, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. <p>Pour retirer une carte :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Appuyez sur la carte, puis retirez-la du lecteur de carte mémoire.
(6) 	<p>port USB 3.0</p> <p>Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.</p>
(7)	<p>Selon votre modèle d'ordinateur, elle lit un disque optique ou lit et grave un disque optique.</p> <p>REMARQUE : Pour obtenir des informations sur la compatibilité des disques, accédez à la page Web d'Aide et support (reportez-vous à la section Autres ressources HP à la page 2). Suivez les instructions de la page Web pour sélectionner votre modèle d'ordinateur. Sélectionnez Pilotes et téléchargements, puis suivez les instructions à l'écran.</p> <p>Unité optique</p>
(8)	<p>Bouton d'éjection de l'unité optique</p> <p>Ouvre le chargeur de l'unité optique.</p>

Dispositif d'affichage (une antenne WLAN - certains modèles uniquement)



Élément	Description
(1) Interrupteur d'écran interne	Désactive l'affichage et active le mode veille si l'écran est fermé lorsque l'ordinateur est sous tension.

Élément	Description
	REMARQUE : L'interrupteur d'écran interne n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.
(2) Microphones internes (2)	Permet d'enregistrer les sons.
(3) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(4) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Certains modèles vous permettent également d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée. ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez <code>caméra</code> , puis sélectionnez Caméra dans la liste des applications.
(5) Antennes WLAN* (1)	Permet d'émettre et de recevoir des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

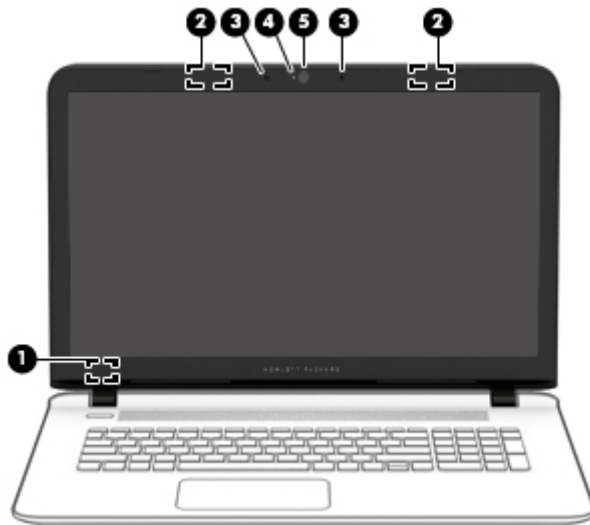
Pour accéder à ce document :

Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.

Dispositif d'affichage (deux antennes WLAN - certains modèles uniquement)



Élément	Description
(1) Interrupteur d'écran interne	Désactive l'affichage et active le mode veille si l'écran est fermé lorsque l'ordinateur est sous tension. REMARQUE : L'interrupteur d'écran interne n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.

Élément	Description
(2) Antennes WLAN* (2)	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(3) Microphones internes (2)	Permet d'enregistrer les sons.
(4) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(5) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Certains modèles vous permettent également d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée. ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez <code>camera</code> , puis sélectionnez Caméra dans la liste des applications.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

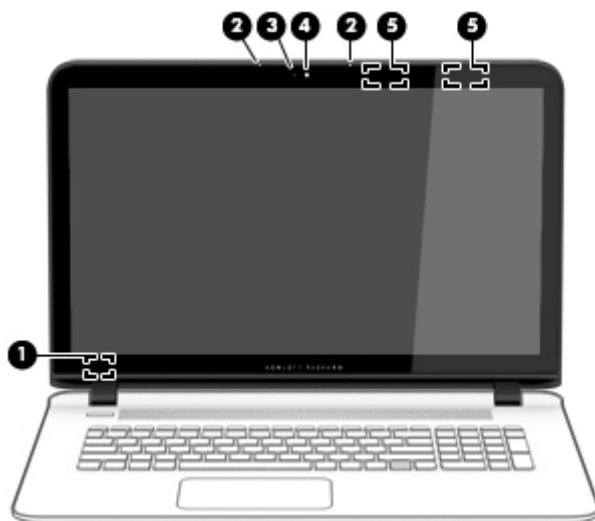
Pour accéder à ce document :

Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

—ou—

Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.

Dispositif d'affichage (écran tactile)



Élément	Description
(1) Interrupteur d'écran interne	Désactive l'affichage et active le mode veille si l'écran est fermé lorsque l'ordinateur est sous tension. REMARQUE : L'interrupteur d'écran interne n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.
(2) Microphones internes (2)	Permet d'enregistrer les sons.
(3) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.

Élément	Description
(4) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Certains modèles vous permettent également d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée. ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez <code>camera</code> , puis sélectionnez Caméra dans la liste des applications.
(5) Antennes WLAN* (2)	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Pour accéder à ce document :

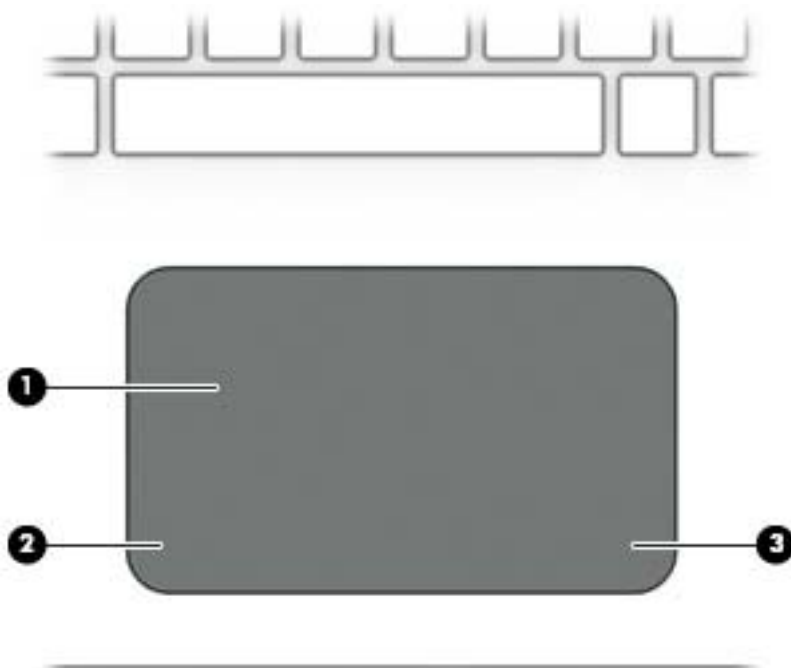
Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.

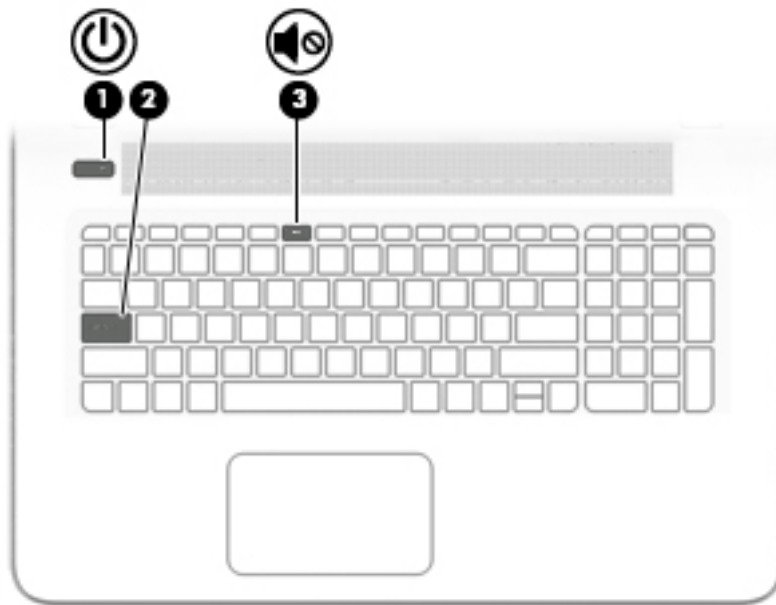
Partie supérieure



Pavé tactile



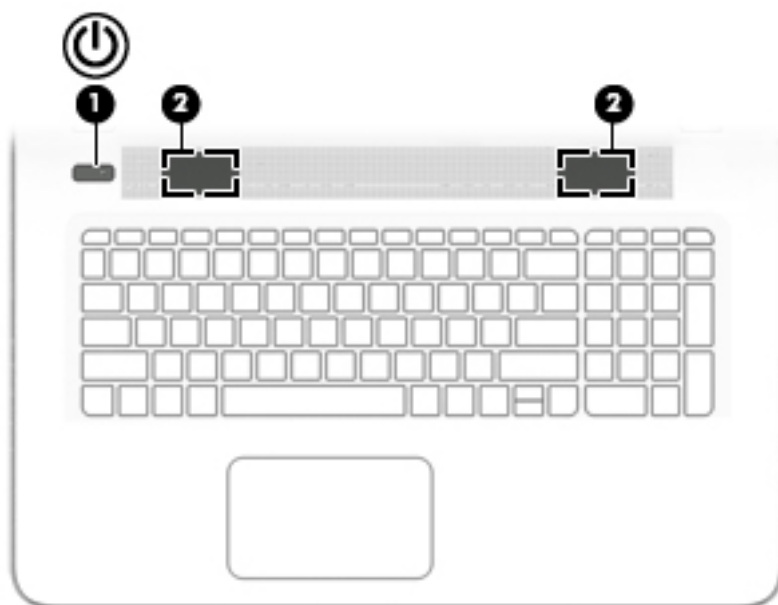
Élément		Description
(1)	zone du pavé tactile	Lit les mouvements de vos doigts pour déplacer le pointeur ou activer des éléments à l'écran.
(2)	Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(3)	Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.


Voyants



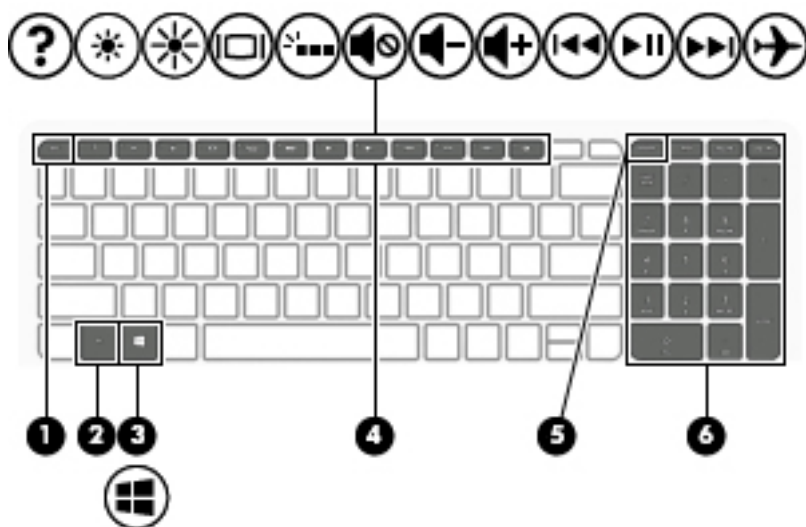
Élément	Description
(1)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Allumé : l'ordinateur est sous tension.• Clignotant : l'ordinateur est en veille (état d'économies d'énergie). L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles. <p>REMARQUE : Pour certains modèles, la fonction Intel® Rapid Start Technology est activée en usine. Rapid Start Technology permet à votre ordinateur de sortir rapidement d'un état d'inactivité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activation et sortie des modes veille et veille prolongée à la page 32.</p>
(2) Voyant verr maj	Allumé : le verrouillage des majuscules est activé ; tous les caractères apparaissent en majuscules.
(3)  Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none">• Orange : le son de l'ordinateur est désactivé.• Éteint : le son de l'ordinateur est activé.


Boutons et haut-parleurs (certains modèles uniquement)



Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>ATTENTION : Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation.</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Dans l'écran d'accueil, tapez <code>alimentation</code>, sélectionnez Paramètres d'alimentation et de veille, puis sélectionnez Alimentation et veille dans la liste des applications. <p>–ou–</p> <p>Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur le bouton Démarrer et sélectionnez Options d'alimentation.</p>
(2) Haut-parleurs	Émettent le son.

Touches



Élément	Description
(1) Touche echap	En appuyant simultanément sur cette touche et sur la touche fn , vous affichez les informations système.
(2) Touche fn	Associée à la touche echap , à une touche d'action ou à la barre d'espacement , permet d'exécuter les fonctions système fréquemment utilisées.
(3)  Touche Windows	Affiche l'écran d'accueil lorsque vous vous trouvez dans une application ouverte ou sur le bureau Windows. REMARQUE : Utilisez l'icône Windows lorsque l'écran tactile est équipé de cette icône. REMARQUE : Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.
(4) Touches d'action	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées. REMARQUE : Sur certains modèles, la touche d'action f5 active ou désactive la fonction de rétroéclairage du clavier.
(5) Touche ver num	Bascule entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.
(6) Pavé numérique intégré	Peut être utilisé comme un pavé numérique externe lorsque le pavé numérique est activé.

Utilisation des touches d'action

Selon le modèle, votre ordinateur peut disposer des fonctionnalités de touche de fonction décrites dans ce tableau.

Une touche d'action effectue une fonction attribuée. L'icône figurant sur chaque touche d'action illustre la fonction attribuée à cette touche.













Pour utiliser la fonction d'une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.

La fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonction dans Setup Utility (BIOS). Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

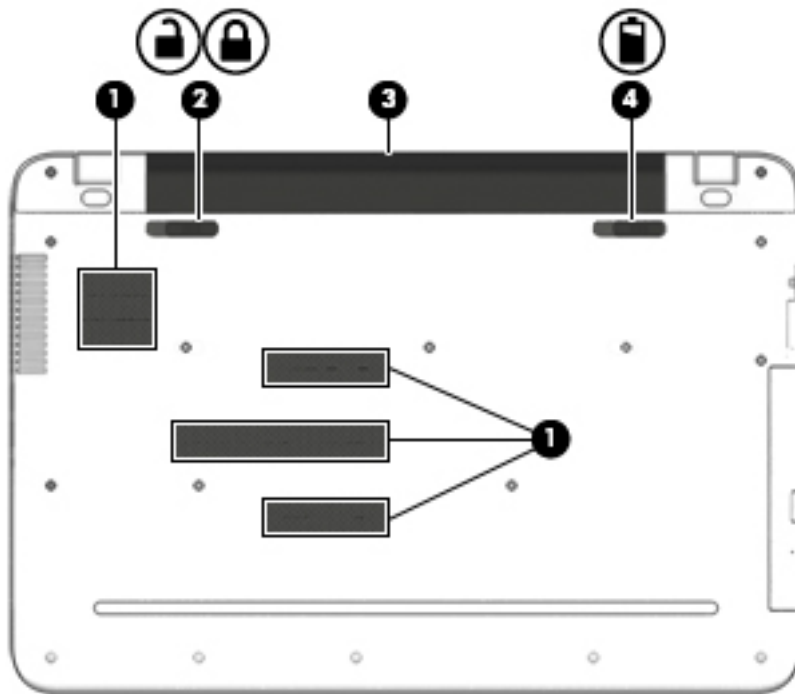
ATTENTION : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.



Après avoir désactivé la fonction de la touche d'action, vous pouvez continuer à utiliser chaque fonction en appuyant sur la touche **fn** en combinaison avec la touche d'action appropriée.

Reportez-vous à Aide et support pour obtenir plus d'informations sur la désactivation des touches d'action.

Icône	Description
	Ouvre Aide et support, qui fournit des didacticiels, des informations sur votre ordinateur et le système d'exploitation Windows, met à votre disposition des réponses à vos questions et offre des mises à jour pour votre ordinateur. Aide et support offre également des outils de dépannage automatisés et permet d'accéder au support.
	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer plusieurs fois sur cette touche permet d'alterner l'affichage des images entre l'ordinateur et le moniteur ou de les afficher sur les deux.
	Active ou désactive la fonction de rétroéclairage du clavier. REMARQUE : Pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez cette fonction.
	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
	Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Commence, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Active ou désactive la fonction sans fil et le mode Avion. REMARQUE : La touche du mode Avion est également appelée « bouton des périphériques sans fil ». REMARQUE : Un réseau sans fil doit être configuré pour permettre une connexion sans fil.


Partie inférieure



Élément		Description
(1)	Ouvertures d'aération (4)	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(2)	 Verrou de la batterie	Verrouille la batterie dans son compartiment.
(3)	Compartiment de la batterie	Contient la batterie.
(4)	 Loquet de dégagement de la batterie	Permet de déverrouiller la batterie.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur.

 **IMPORTANT :** Vérifiez la présence des étiquettes décrites dans cette section aux emplacements suivants : sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie, sous le cache de service amovible ou à l'arrière de l'écran.

- Étiquette de service : fournit des informations importantes relatives à l'identification de votre ordinateur. Si vous contactez le support technique, vous serez probablement invité à indiquer le

numéro de série et, le cas échéant, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Repérez ces numéros avant de contacter le support.

Votre étiquette de service est semblable à l'un des exemples illustrés ci-dessous. Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à l'étiquette de service de votre ordinateur.



Élément

- | | |
|-----|--|
| (1) | Numéro de série |
| (2) | Numéro du produit |
| (3) | Période de garantie |
| (4) | Numéro du modèle (certains modèles uniquement) |

- Étiquette du certificat d'authenticité Microsoft® (certains modèles uniquement antérieur à Windows 8) : présente la clé de produit Microsoft® Windows®. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Les plates-formes HP préinstallées avec Windows 8 ou Windows 8.1 ne disposent pas de l'étiquette physique, mais elles ont une clé de produit numérique installée électroniquement.



REMARQUE : Cette clé de produit numérique est automatiquement reconnue et activée par les systèmes d'exploitation Microsoft lors d'une réinstallation de Windows 8 ou Windows 8.x à l'aide d'une méthode de restauration approuvée par HP.

- Étiquette(s) de conformité : fournissent des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation des pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

3 Connexion à un réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

Connexion à un réseau sans fil

Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil intégré à votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Module HP Mobile Broadband : permet de vous connecter sans fil dans une zone bien plus large via un réseau à large bande sans fil (WWAN). Les opérateurs de réseau mobile installent des stations de base (semblables aux tours pour téléphones portables) dans des zones géographiques étendues, assurant ainsi une couverture dans des départements, des régions et même des pays entiers.
- périphérique Bluetooth : crée un réseau personnel (PAN) qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des casques, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, Internet et la mise en réseau, reportez-vous aux informations et aux liens disponibles dans Aide et support.

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Vous disposez d'un ou plusieurs des éléments suivants pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Bouton ou touche des périphériques sans fil (également appelé touche du mode Avion) (appelé « bouton des périphériques sans fil » dans ce chapitre)
- Commandes du système d'exploitation

Bouton des périphériques sans fil

L'ordinateur est équipé d'un bouton pour la fonction sans fil, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et, sur certains modèles, d'un ou deux voyants associés à la fonction sans fil. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine. Si votre ordinateur est doté d'un voyant des périphériques sans fil, celui-ci est allumé (blanc) lorsque votre ordinateur est sous tension.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état de l'alimentation générale de vos périphériques et non pas l'état de chaque périphérique. Si le voyant est blanc, cela signifie qu'au moins un périphérique sans fil est activé. Si le voyant est éteint, tous les périphériques sans fil sont désactivés.



REMARQUE : Sur certains modèles, le voyant est orange lorsque tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Les périphériques sans fil étant activés en usine, vous pouvez utiliser le bouton sans fil pour allumer ou éteindre simultanément tous les périphériques sans fil.

Commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.

—ou—


Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration**.

2. Sélectionnez **Réseau et partage**, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.

Pour plus d'informations, consultez les informations fournies dans Aide et support.


- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

Connexion à un réseau WLAN

 **REMARQUE :** Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre routeur sans fil au modem et tester le service Internet.


Pour vous connecter à un réseau WLAN, procédez comme suit :


1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est activé. Sur certains modèles, si le périphérique est allumé, le voyant des périphériques sans fil est blanc. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton des périphériques sans fil.

 **REMARQUE :** Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.

2. Dans l'écran d'accueil ou sur le bureau Windows, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher les icônes.
3. Sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur l'icône d'état du réseau.
4. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste.
5. Cliquez sur **Connecter**.


S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Saisissez le code, puis cliquez sur **Suivant** pour terminer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'état du réseau à partir du bureau Windows, puis sélectionnez **Ouvrir le Centre Réseau et partage**. Cliquez sur **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

Utilisation de HP DataPass (certains modèles uniquement)

HP DataPass permet d'accéder à Mobile Broadband sans abonnements annuels, ni carte de crédit, ni frais de dépassement. Avec HP DataPass, il vous suffit d'activer le périphérique, de vous enregistrer et de vous connecter. HP DataPass comprend un package de données vendu avec l'appareil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <http://www.hp.com/go/hpdatapass>.

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :

- Ordinateurs (de bureau, portable)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris
- Clavier externe

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité pair-à-pair qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.


Connexion à un réseau filaire : LAN (certains modèles uniquement)

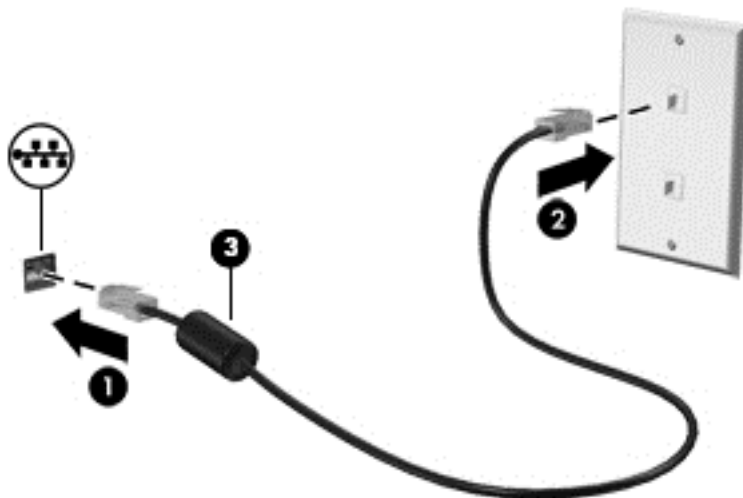
Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez le connecter à un réseau existant de votre entreprise.

Une connexion à un réseau LAN nécessite une prise à 8 broches, un câble RJ-45 (réseau) et une prise réseau sur l'ordinateur.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau **(1)** de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale **(2)** ou un routeur.

 **REMARQUE :** Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.



Partage des données et des unités et accès aux logiciels

Lorsque votre ordinateur appartient à un réseau, vous pouvez utiliser d'autres données que celles enregistrées sur votre ordinateur. Les ordinateurs en réseau peuvent échanger des logiciels et des données entre eux.

Pour plus d'informations sur le partage de fichiers, dossiers ou unités, consultez les informations fournies dans Aide et support.

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.



REMARQUE : Lorsqu'un disque comme un film sur DVD ou un jeu est protégé contre la copie, son partage est impossible.


4 Utilisation des fonctions de divertissement

Utilisez votre ordinateur HP comme un centre de divertissement : discutez à l'aide de la webcam, écoutez et gérez votre musique, téléchargez et regardez des films. Pour rendre votre ordinateur encore plus performant en tant que centre de divertissement, connectez des périphériques externes, tels que des haut-parleurs, un casque, un moniteur, un projecteur, un téléviseur et, sur certains modèles, des périphériques haute-définition.

Utilisation d'une webcam ou d'une caméra 3D (certains modèles uniquement)

Votre ordinateur est équipé d'une webcam ou caméra 3D intégrée qui enregistre des vidéos et prend des photos. Certains modèles peuvent également vous permettre d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée.

- ▲ Pour utiliser la webcam ou la caméra 3D, tapez `caméra` dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Caméra** dans la liste des applications.

 **REMARQUE :** Une caméra 3D capture des images et les affiche sur l'écran. Elle inclut du matériel supplémentaire (un capteur de caméra 3D et un projecteur laser 3D) et des logiciels spéciaux. Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une caméra 3D, ouvrez l'appli Intel RealSense **Bienvenue dans Intel RealSense**. Pour accéder aux applications de la caméra 3D, accédez à l'application **Technologie Intel RealSense**.

Utilisation des fonctions audio


Sur votre ordinateur, ou sur certains modèles employant une unité optique externe, vous pouvez lire des CD audio, télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédias. Pour une meilleure écoute, vous pouvez connecter des périphériques audio externes, tels que des haut-parleurs ou casques.

Connexion de haut-parleurs

Vous pouvez connecter des haut-parleurs filaires à un port USB ou à la prise de sortie audio (casque) de votre ordinateur ou à un périphérique d'amarrage.

Pour connecter des haut-parleurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur. Pour connecter des haut-parleurs haute définition, reportez-vous à la section [Configuration d'un périphérique audio HDMI à la page 25](#). Avant de connecter les haut-parleurs, réduisez le volume.

Connexion d'un casque

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire le risque de lésions, réduisez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce document, depuis l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.


Vous pouvez connecter un casque filaire à la prise combinée d'entrée (microphone) ou de sortie (écouteurs) audio de votre ordinateur.

Pour connecter un casque sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

Connexion d'un microphone

Pour enregistrer des sons, connectez un microphone à la prise microphone de l'ordinateur. Pour de meilleurs résultats lors de l'enregistrement, parlez directement dans le micro et enregistrez le son dans un environnement silencieux.

Connexion d'écouteurs

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire le risque de lésions, réduisez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce document, depuis l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Les *écouteurs* correspondent à l'association d'un casque et d'un microphone. Vous pouvez connecter des écouteurs filaires à la prise d'entrée (microphone)/de sortie (casque) audio de votre ordinateur.

Pour connecter des écouteurs *sans fil* à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

Utilisation de l'audio B&O Play

Audio B&O Play est une fonction audio améliorée qui offre des basses profondes et un son cristallin. Vous pouvez profiter du son B&O Play via les haut-parleurs internes de l'ordinateur, les haut-parleurs externes connectés à un port USB ou le casque relié à la prise de sortie (casque) et la prise d'entrée (micro) de l'ordinateur.

Accès au panneau de configuration de la fonction audio

Le panneau de configuration de la fonction audio B&O Play vous permet d'afficher et de contrôler manuellement les paramètres audio et de basses.

▲ Dans l'écran Démarrer, tapez `panneau de configuration`, sélectionnez **Panneau de configuration**, sélectionnez **Matériel et son**, puis sélectionnez **Panneau de configuration de B&O Play**.


—ou—

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Matériel et son**, puis sélectionnez **Panneau de configuration de B&O Play**.

Utilisation de la vidéo


Votre ordinateur est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans connexion réseau.

Pour plus de divertissement, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur.

 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Suivez les instructions du fabricant du périphérique.

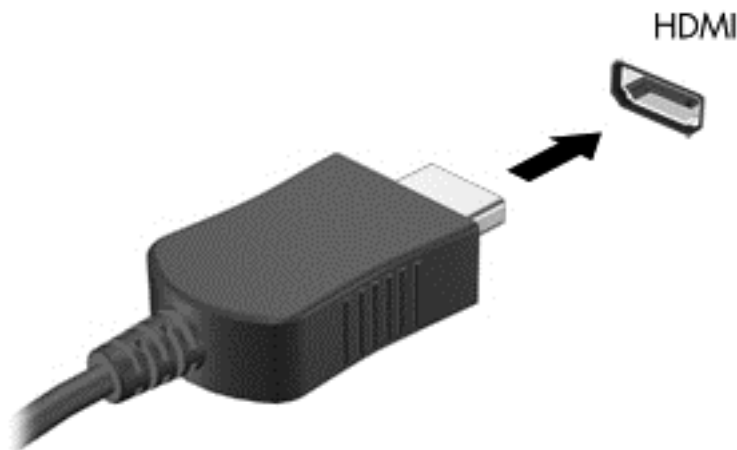
Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos fonctions vidéo, reportez-vous à Aide et support.

Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI (certains modèles uniquement)

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique HDMI à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble HDMI (vendu séparément).


Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un téléviseur ou un moniteur haute définition, connectez le périphérique haute définition en suivant ces instructions :

1. Connectez l'une des extrémités du câble HDMI au connecteur HDMI de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au téléviseur ou moniteur haute définition.
3. Appuyez sur la touche **f4** pour faire basculer l'image de l'écran de l'ordinateur entre 4 états d'affichage :
 - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
 - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Étendre** : affiche l'image étendue sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **f4**, l'état de l'affichage change.

 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre, comme suit. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution de l'écran**.

Configuration d'un périphérique audio HDMI

Le HDMI est la seule interface vidéo qui prend en charge la vidéo et le son en haute définition. Une fois que vous avez connecté un téléviseur HDMI à l'ordinateur, procédez comme suit pour activer les fonctions audio du périphérique HDMI :

1. Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, sélectionnez le nom du périphérique de sortie numérique.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Pour réacheminer le son vers les haut-parleurs de l'ordinateur :

1. Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis cliquez sur **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet Lecture, cliquez sur **Haut-parleurs**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Détection et connexion des écrans sans fil compatibles Miracast (certains modèles uniquement)

Pour détecter et connecter des écrans sans fil compatibles Miracast sans quitter vos applications actuelles, suivez les étapes détaillées ci-dessous.

Pour ouvrir Miracast :

- ▲ Placez le pointeur dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran d'accueil pour afficher les icônes, cliquez sur **Périphériques**, cliquez sur **Projet**, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Sur certains modèles d'ordinateurs, dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **HP Quick Access to Miracast**, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Pour connaître le type d'écran dont vous disposez (compatible avec Miracast ou Intel WiDi), reportez-vous à la documentation fournie avec votre téléviseur ou écran secondaire.

Détection et connexion des écrans compatibles Intel WiDi (certains modèles uniquement)

Utilisez Intel WiDi pour sans projeter sans fil des fichiers individuels tels que des photos, de la musique ou des vidéos ou dupliquer la totalité de l'écran de votre ordinateur sur un téléviseur ou un périphérique d'affichage secondaire.

Intel WiDi, une solution Miracast premium, facilite considérablement l'association du périphérique d'affichage secondaire ; fournit une duplication de plein écran ; et améliore la vitesse, la qualité et la mise à échelle. Intel WiDi Media Share (sur certains modèles uniquement) facilite le multitâche et offre des outils permettant de sélectionner et d'envoyer des fichiers multimédia individuels sur votre écran secondaire à l'aide d'un effleurement.

Pour vous connecter à des écrans compatibles Intel WiDi :

- ▲ Placez le pointeur dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran d'accueil pour afficher les icônes, cliquez sur **Périphériques**, cliquez sur **Projet**, puis suivez les instructions à l'écran.



Pour ouvrir Intel WiDi depuis l'écran d'accueil :

- ▲ Saisissez `Intel WiDi`, puis cliquez sur **Intel WiDi**.

Pour ouvrir Intel WiDi Media Share depuis l'écran d'accueil :


- ▲ Saisissez `Intel WiDi Media Share`, puis cliquez sur **Intel Widi Media Share**.

5 Navigation dans l'écran

Pour revenir rapidement à l'écran d'accueil, appuyez sur la touche Windows  du clavier ou sur le bouton Windows  de la tablette.

Les techniques suivantes permettent de naviguer dans l'écran de l'ordinateur :


- Utilisation des mouvements tactiles directement sur l'écran de l'ordinateur
- Utilisation des mouvements tactiles sur le pavé tactile.
- Utilisation du clavier et d'une souris en option (vendue séparément)

 **REMARQUE :** Une souris USB externe (vendue séparément) peut être connectée à un port USB de l'ordinateur.

Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile

Le pavé tactile vous permet de naviguer sur l'écran de l'ordinateur et de contrôler le pointeur en toute simplicité à l'aide de mouvements tactiles. Pour naviguer sur l'écran tactile, utilisez les boutons gauche et droit du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe.

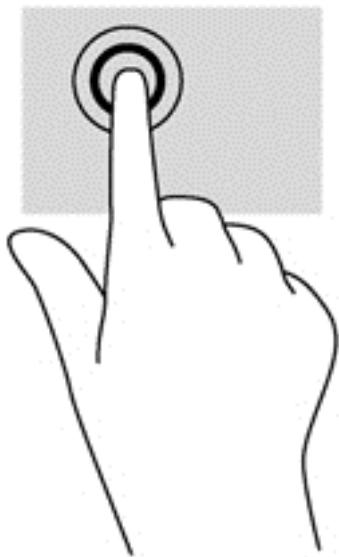
Vous pouvez également personnaliser les mouvements et afficher des démonstrations de leur fonctionnement. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis sélectionnez **Matériel et audio**. Sous **Périphériques et imprimantes**, sélectionnez **Souris**.

 **REMARQUE :** Sauf indication contraire, la plupart des mouvements indiqués ici peuvent être utilisés sur le pavé tactile ou l'écran tactile.

Pression

Effectuez une ou deux pressions pour sélectionner ou ouvrir un élément à l'écran.

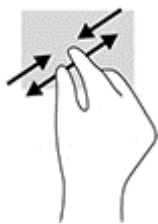
- Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis tapez sur la zone du pavé tactile à l'aide d'un doigt pour le sélectionner. Tapez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



Pincement à deux doigts pour zoomer

La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.
- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur la zone du pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.



Clic à deux doigts

Utilisez le mouvement de clic à deux doigts pour ouvrir le menu d'un objet à l'écran.



REMARQUE : Le clic à deux doigts est identique au clic droit avec une souris.

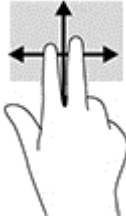
- Placez deux doigts sur la zone du pavé tactile et appuyez pour ouvrir le menu d'options de l'objet sélectionné.



Défilement à deux doigts (pavé tactile uniquement)

Utilisez le mouvement de défilement à deux doigts pour faire défiler une page ou une image vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

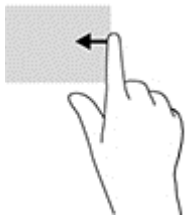
- Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement.



Balayage à partir du bord droit (écran tactile uniquement)

Utilisez le balayage à partir du bord droit pour afficher les icônes Rechercher, Partager, Démarrer, Périphériques et Paramètres.

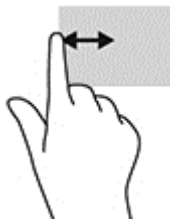
- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord droit de l'écran tactile pour afficher les icônes.



Balayage à partir du bord gauche (écran tactile uniquement)

Faites un balayage à partir du bord gauche pour afficher vos applications ouvertes et basculer rapidement entre elles.

- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord gauche de l'écran. Sans le soulever, faites glisser à nouveau votre doigt vers le bord gauche pour afficher toutes les applications ouvertes.



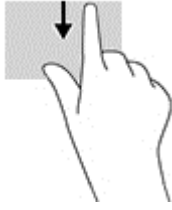
Balayage à partir du bord supérieur et inférieur (écran tactile uniquement)

Utilisez le balayage à partir du bord supérieur ou inférieur pour afficher les options de commande qui vous permettent de personnaliser une application ouverte.



IMPORTANT : Le balayage à partir du bord supérieur varie en fonction de l'application.

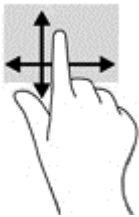
- Faites glisser doucement votre doigt depuis le bord supérieur ou inférieur pour afficher les options des applications.



Défilement à un doigt (écran tactile uniquement)

Utilisez le défilement à un doigt pour afficher en mode Panoramique ou faire défiler des listes et des pages, ou pour déplacer un objet.



- Pour faire défiler l'écran, faites glisser légèrement un doigt sur l'écran dans la direction souhaitée.
- Pour déplacer un objet, appuyez et maintenez votre doigt dessus, puis faites glisser votre doigt pour déplacer l'objet.



Utilisation du clavier et d'une souris en option

Le clavier et la souris vous permettent de saisir des caractères, de sélectionner des éléments, d'effectuer un défilement et d'effectuer les mêmes fonctions qu'à l'aide des mouvements tactiles. Le clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action et des touches d'activation pour réaliser des fonctions spécifiques.



ASTUCE : La touche Windows  du clavier ou le bouton Windows  d'une tablette vous permet de revenir rapidement à l'écran d'accueil depuis une application ouverte ou le bureau Windows. Appuyez de nouveau sur le bouton ou la touche pour revenir à l'écran précédent.



REMARQUE : En fonction de votre pays ou région, les touches et fonctions du clavier peuvent être différentes de celles décrites dans cette section.

Utilisation du pavé numérique interne

L'ordinateur dispose d'un pavé numérique intégré et prend également en charge un pavé numérique externe ou un clavier externe en option doté d'un pavé numérique. Reportez-vous à la section [Touches à la page 14](#) pour plus d'informations sur le pavé numérique intégré.

Élément	Description
Touche ver num	Contrôle le fonctionnement du pavé numérique interne. Appuyez sur cette touche pour basculer entre les fonctions numériques standard d'un pavé numérique externe (fonction activée par défaut) et les fonctions de navigation (signalées par les flèches de direction sur les touches).

Élément	Description
	REMARQUE : Lorsque la fonction du pavé numérique est active à l'arrêt de l'ordinateur, elle est rétablie au redémarrage de ce dernier.
Pavé numérique interne	Il est configuré en usine pour fonctionner comme un pavé numérique externe. Pour basculer entre les fonctions numériques et les fonctions de navigation (signalées par les flèches de direction sur les touches), appuyez sur la touche ver num .


6 Gestion de l'alimentation


Votre ordinateur peut fonctionner sur batterie ou sur l'alimentation secteur externe. Lorsque l'ordinateur fonctionne uniquement sur batterie et qu'aucune source d'alimentation secteur n'est disponible pour charger la batterie, veillez à contrôler et économiser la charge de la batterie.

Activation et sortie des modes veille et veille prolongée

Windows comporte deux états d'économie d'énergie : veille et veille prolongée.

- **Veille** : le mode veille est automatiquement activé après une période d'inactivité. Votre travail est enregistré dans la mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail très rapidement. Vous pouvez également activer le mode veille manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et sortie manuelle du mode veille à la page 32](#).
- **Veille prolongée** : le mode veille prolongée est activé automatiquement lorsque la batterie atteint un niveau de charge critique en mode veille. En mode veille prolongée, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en veille prolongée et l'ordinateur se met hors tension. Vous pouvez également activer le mode veille prolongée manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et sortie du mode veille prolongée manuellement \(certains modèles uniquement\) à la page 33](#).

 **ATTENTION** : Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte d'informations, n'activez pas le mode veille pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.


 **REMARQUE** : Il est impossible d'établir des communications réseau ou d'exécuter les fonctions de l'ordinateur lorsque ce dernier est en mode veille ou veille prolongée.

Intel Rapid Start Technology (certains modèles uniquement)

Pour certains modèles, la fonction Intel Rapid Start Technology (RST) est activée par défaut. Rapid Start Technology permet à votre ordinateur de sortir rapidement d'un état d'inactivité.

Rapid Start Technology gère vos options d'économie d'énergie comme suit :

- **Veille** : Rapid Start Technology vous permet de sélectionner le mode veille. Pour quitter le mode veille, appuyez sur n'importe quelle touche, activez le pavé tactile ou appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation.
- **Veille prolongée** : Rapid Start Technology active le mode veille prolongée après une période d'inactivité lorsque l'ordinateur est en mode veille ou lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique. Une fois la veille prolongée activée, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour reprendre votre travail.

 **REMARQUE** : Vous pouvez désactiver Rapid Start Technology dans Setup Utility (BIOS). Pour pouvoir activer vous-même le mode veille prolongée, vous devez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur dans les options d'alimentation. Reportez-vous à la section [Activation et sortie du mode veille prolongée manuellement \(certains modèles uniquement\) à la page 33](#).

Activation et sortie manuelle du mode veille


Vous pouvez lancer le mode veille de l'une des manières suivantes :

- Fermez l'écran.
- Dans l'écran d'accueil ou sur le bureau Windows, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher les icônes. Cliquez sur **Paramètres**, cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis cliquez sur **Veille**.

Vous pouvez quitter le mode veille de l'une des manières suivantes :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Si l'ordinateur est fermé, relevez l'écran.
- Appuyez sur une touche du clavier.
- Tapez ou effleurez le pavé tactile.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.

Activation et sortie du mode veille prolongée manuellement (certains modèles uniquement)


Vous pouvez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation et délais d'attente dans les options d'alimentation.

1. Depuis l'écran d'accueil, tapez `options d'alimentation`, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
—ou—
Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Choisir l'action du bouton d'alimentation**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Dans la zone **Lorsque j'appuie sur le bouton d'alimentation**, sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Pour quitter le mode veille prolongée :

- ▲ Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille prolongée, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille prolongée, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.

Définition d'une protection par mot de passe lors de la sortie du mode veille ou veille prolongée

Pour configurer l'ordinateur afin qu'il demande un mot de passe lorsqu'il quitte le mode veille ou veille prolongée, procédez comme suit :

1. Depuis l'écran d'accueil, tapez `options` d'alimentation, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

—ou—

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Options d'alimentation**.

2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Demander un mot de passe pour sortir de veille**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Cliquez sur **Exiger un mot de passe (recommandé)**.



REMARQUE : Si vous souhaitez créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, cliquez sur **Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur**, puis suivez les instructions à l'écran. Si vous ne souhaitez pas créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, passez à l'étape 5.

5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation

La jauge d'alimentation est située sur le bureau Windows. Elle vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.

- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie et le mode de gestion de l'alimentation actuel, placez le pointeur sur l'icône de la jauge d'alimentation.
- Pour utiliser les options d'alimentation, cliquez sur l'icône de la jauge d'alimentation et sélectionnez un élément dans la liste. Dans l'écran d'accueil, vous pouvez également taper `options` d'alimentation, puis sélectionner **Options d'alimentation**.

Différentes icônes de la jauge d'alimentation indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe. Le fait de placer le pointeur sur l'icône affiche un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

Fonctionnement sur batterie

Lorsque l'ordinateur contient une batterie chargée et qu'il n'est pas connecté à une alimentation externe, il est alimenté par la batterie. Lorsque l'ordinateur est éteint et débranché de toute source d'alimentation externe, la batterie présente dans l'ordinateur se décharge lentement. L'ordinateur affiche un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des logiciels exécutés sur l'ordinateur, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.

Batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles)

⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie remplaçable par l'utilisateur fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

⚠ **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie remplaçable par l'utilisateur qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail ou mettez l'ordinateur hors tension via Windows avant de retirer la batterie.

Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur :

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane.
2. Avec le compartiment de la batterie face à vous, faites glisser le loquet de verrouillage de la batterie **(1)**, puis faites glisser le loquet de dégagement **(2)** pour libérer celle-ci .

Le loquet de dégagement de la batterie reprend automatiquement sa position initiale.

3. Soulevez la batterie **(3)** vers le haut et retirez-la de l'ordinateur **(4)**.



Recherche d'informations sur la batterie

Pour accéder aux informations sur la batterie :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

—ou—

Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.

2. Sélectionnez **Batterie et performances**.

HP Support Assistant fournit les informations et les outils suivants sur la batterie :

- Outil Contrôle de la batterie
- Informations sur les types, spécifications, cycles de vie et capacités des batteries

Économie d'énergie de la batterie

Pour économiser l'énergie de la batterie et optimiser sa durée de vie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Sélectionnez le paramètre **Économies d'énergie** dans Options d'alimentation.
- Si l'ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie remplaçable par l'utilisateur de l'ordinateur et stockez-la séparément dans un endroit frais et sec.
- Désactivez les périphériques sans fil lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes non utilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe, tel qu'un disque dur externe connecté à un port USB.
- Arrêtez, désactivez ou supprimez les cartes multimédia externes que vous n'utilisez pas.
- Avant de vous absenter, activez le mode veille ou arrêtez l'ordinateur.

Identification des niveaux bas de batterie

Lorsqu'une batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, atteint un niveau de charge bas ou critique, vous risquez d'obtenir les résultats suivants :

- Le voyant de la batterie (certains modèles uniquement) indique un niveau de charge bas ou critique.

–ou–

- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows signale un niveau de batterie bas ou critique.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur la jauge d'alimentation, reportez-vous à la section [Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation à la page 34](#).

L'ordinateur prend les mesures suivantes dans le cas d'un niveau critique de charge :

- Si le mode veille prolongée est désactivé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, l'ordinateur reste brièvement en mode veille avant de s'arrêter. Les données non enregistrées sont alors perdues.
- Si le mode veille prolongée est activé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, le mode veille prolongée est activé.

Résolution d'un niveau bas de batterie

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

Connectez l'un des éléments suivants à l'ordinateur et à l'alimentation externe :

- adaptateur secteur
- Périphérique d'amarrage ou d'extension en option
- Adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée

1. Remplacez la batterie remplaçable par l'utilisateur déchargée par une batterie chargée ou connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et à l'alimentation externe.
2. Quittez le mode veille prolongée en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation.

Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles uniquement)

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager une batterie, ne l'exposez pas à des températures élevées pendant de longues périodes.

Si un ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source externe d'alimentation pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie et placez-la dans un endroit frais et sec pour prolonger sa durée de vie.

Une batterie stockée doit être contrôlée tous les 6 mois. Si la capacité est inférieure à 50 %, rechargez-la avant de la restocker.

Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles uniquement)

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire tout risque d'incendie ou de brûlure, abstenez-vous de démonter, d'écraser ou de perforer la batterie ; ne court-circuitez pas ses connecteurs externes ; ne la jetez pas dans l'eau ou le feu.

Pour obtenir des informations sur la mise au rebut des batteries, reportez-vous au document *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Pour accéder à ce document :

▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.

Fonctionnement sur l'alimentation secteur

Pour plus d'informations sur la connexion à une alimentation secteur, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'ordinateur n'utilise pas la batterie lorsque l'ordinateur est connecté à l'alimentation secteur externe à l'aide d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage/d'extension en option.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur acheté en tant qu'accessoire auprès de HP.

Connectez l'ordinateur à une alimentation externe dans l'une des conditions suivantes :

⚠ AVERTISSEMENT ! Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur à bord d'un avion.

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la modification du logiciel système
- Lors de la gravure d'informations sur un disque (certains modèles uniquement)

- Lors de l'exécution du défragement de disque sur des ordinateurs équipés de disques durs internes
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez l'ordinateur à l'alimentation externe :

- La batterie commence à se charger.
- La luminosité de l'écran augmente.
- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows change d'aspect.

Lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour prolonger la durée de vie de la batterie.
- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows change d'aspect.

Résolution des problèmes d'alimentation

Testez l'adaptateur secteur si l'ordinateur présente l'un des symptômes suivants lorsqu'il est connecté au secteur :

- L'ordinateur ne démarre pas.
- L'écran ne s'allume pas.
- Les voyants d'alimentation ne s'allument pas.

Pour tester l'adaptateur secteur :

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Connectez l'ordinateur à une prise électrique à l'aide de l'adaptateur secteur.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.
 - Si les voyants d'alimentation *s'allument*, l'adaptateur secteur fonctionne correctement.
 - Si les voyants d'alimentation *restent éteints*, vérifiez la connexion entre l'adaptateur secteur et l'ordinateur et la connexion entre l'adaptateur secteur et la prise secteur pour vous assurer que les connexions sont sécurisées.
 - Si les connexions sont sécurisées et que les voyants d'alimentation *restent éteints*, l'adaptateur secteur ne fonctionne pas et doit être remplacé.

Contactez le support technique pour obtenir plus d'informations sur le remplacement de l'adaptateur secteur.

Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur

⚠ ATTENTION : Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur. Veillez à bien enregistrer votre travail avant d'arrêter l'ordinateur.

La commande Arrêter ferme tous les logiciels ouverts, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et met l'ordinateur hors tension.

Arrêtez l'ordinateur dans les conditions suivantes :

- Lorsque vous devez remplacer la batterie ou accéder à des composants à l'intérieur de l'ordinateur
- Lorsque vous vous connectez à un périphérique externe non connecté à un port USB ou vidéo
- Lorsque l'ordinateur reste inutilisé et débranché de l'alimentation externe pendant une période prolongée

Même si le bouton l'interrupteur d'alimentation permet d'arrêter l'ordinateur, nous vous recommandons d'utiliser la commande Arrêter de Windows.



REMARQUE : Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

1. Enregistrez votre travail et fermez tous les logiciels ouverts.
2. Dans l'écran d'accueil ou sur le bureau Windows, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher les icônes.
3. Cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.

–ou–

Cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** dans le coin inférieur gauche de l'écran, sélectionnez **Arrêter ou se déconnecter**, puis sélectionnez **Arrêter**.

Si vous ne parvenez pas à arrêter l'ordinateur et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'urgence ci-après dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur **ctrl+alt+suppr**, cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.
- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes.
- Déconnectez l'ordinateur de l'alimentation externe.
- Sur les modèles équipés d'une batterie remplaçable par l'utilisateur, retirez cette dernière.

7 Protection de l'ordinateur

Il convient de procéder à une maintenance régulière pour assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur. Ce chapitre explique comment utiliser des outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque. Il fournit également des instructions pour mettre à jour des logiciels et pilotes, pour nettoyer l'ordinateur et des conseils pour emporter celui-ci en voyage (ou l'expédier).

Amélioration des performances

En procédant régulièrement à des tâches de maintenance (à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque), vous pouvez améliorer les performances de votre ordinateur.

Utilisation du défragmenteur de disque

HP recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois avec le défragmenteur de disque.



REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défragmenteur de disque dur sur les disques durs électroniques.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur.
2. Dans l'écran d'accueil, tapez `défragmenter`, puis sélectionnez **Défragmenter et optimiser vos lecteurs**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défragmenteur de disque.

Utilisation du nettoyage de disque

Utilisez le nettoyage de disque pour rechercher sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :


1. Dans l'écran d'accueil, tapez `disque`, puis sélectionnez un des éléments suivants :
 - **Libérer de l'espace disque sur cet ordinateur**
 - **Désinstaller des applications pour libérer de l'espace disque**
 - **Libérer de l'espace disque en supprimant les fichiers non nécessaires**
2. Suivez les instructions à l'écran.


Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains modèles uniquement)

HP 3D DriveGuard protège un disque dur en parquant l'unité et en interrompant les requêtes de données dans les circonstances suivantes :

- Vous faites tomber votre ordinateur.
- Vous déplacez l'ordinateur avec l'écran fermé lorsque le système fonctionne sur batterie.

Quelques instants après la survenue de l'un de ces événements, HP 3D DriveGuard rétablit le fonctionnement normal du disque dur.

 **REMARQUE :** Seuls les disques durs internes sont protégés par HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne protège pas les disques durs installés dans un dispositif d'accueil en option ou connectés à un port USB.

 **REMARQUE :** En raison de l'absence de pièces mobiles dans les disques durs électroniques (SSD), HP 3D DriveGuard est inutile pour ce type de disque.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP 3D DriveGuard.

Identification de l'état de HP 3D DriveGuard

Le voyant du disque dur sur l'ordinateur change de couleur pour indiquer que l'unité est parquée dans le compartiment du disque dur principal et/ou dans le compartiment du disque dur secondaire (certains modèles uniquement). Pour déterminer si une unité est actuellement protégée ou parquée, reportez-vous à l'icône située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre ordinateur. Par exemple, des composants graphiques anciens peuvent s'avérer incompatibles avec les tout derniers logiciels de jeu. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions des logiciels et pilotes HP. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous souhaitez mettre à jour vos programmes et vos pilotes, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
-ou-
Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Optimisations et mises à jour**, puis cliquez sur **Vérifiez maintenant si des mises à jour HP doivent être effectuées**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Nettoyage de votre ordinateur

Utilisez les produits suivants pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylique en solution à 0,3 % maximum (par exemple, des lingettes jetables commercialisées sous diverses marques).
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Solution contenant de l'eau et du savon doux
- Chiffon microfibre sec ou peau de chamois (chiffon antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

⚠ ATTENTION : Évitez les solvants forts susceptibles d'endommager de manière permanente votre ordinateur. Si vous n'êtes pas sûr qu'un produit de nettoyage est adapté à votre ordinateur, vérifiez que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarbonés sont absents de sa composition.

Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, peuvent rayer l'ordinateur. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

Procédures de nettoyage

Pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur, suivez les instructions de cette section.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas l'ordinateur lorsqu'il est sous tension.

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Débranchez l'alimentation externe.
3. Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les composants internes, ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de l'ordinateur. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

Nettoyage de l'écran

Essuyez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres sans alcool. Assurez-vous que l'écran est sec avant de fermer l'ordinateur.

Nettoyage du capot ou des parties latérales

Pour nettoyer et désinfecter le capot ou les parties latérales, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.

📝 REMARQUE : Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris (certains modèles uniquement)

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les composants internes, évitez toute infiltration de liquide entre les touches.

- Pour nettoyer le pavé tactile, le clavier ou la souris, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifiée avec une des solutions nettoyantes répertoriée précédemment, ou utilisez une lingette jetable destinée à cet usage.
- Pour éviter que les touches deviennent collantes et pour éliminer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

Déplacement avec votre ordinateur ou transport

Si vous devez vous déplacer avec votre ordinateur ou le transporter, suivez les conseils ci-dessous quelques conseils pour protéger votre équipement.

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :
 - Sauvegardez vos données sur une unité externe.
 - Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes mémoire.
 - Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
 - Arrêtez l'ordinateur.
- Emportez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main ; ne l'enregistrez pas en soute.


⚠ ATTENTION : Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

- Si vous envisagez d'utiliser votre ordinateur en vol, écoutez les annonces indiquant à quel moment vous êtes autorisés à le faire. L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, empaquetez-les dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- L'utilisation de périphériques sans fil peut être limitée dans certains environnements. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique sans fil particulier sur votre ordinateur, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
 - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
 - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.

⚠ AVERTISSEMENT ! Afin de réduire le risque de choc électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

8 Protection de votre ordinateur et de vos informations

La sécurité de l'ordinateur est indispensable pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données. Les solutions de sécurité standard fournies par le système d'exploitation Windows, les applications HP, l'utilitaire non-Windows Setup Utility (BIOS) et d'autres logiciels tiers peuvent vous aider à protéger votre ordinateur contre un large éventail de risques, notamment les virus, les vers et d'autres types de codes malveillants.

 **IMPORTANT :** Certaines fonctions de sécurité répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères utilisés pour protéger les informations contenues sur votre ordinateur et sécuriser les transactions en ligne. Plusieurs types de mots de passe peuvent être définis. Par exemple, lorsque vous configurez votre ordinateur pour la première fois, vous êtes invité à créer un mot de passe utilisateur pour protéger votre ordinateur. Des mots de passe supplémentaires peuvent être définis dans Windows ou dans HP Setup Utility (BIOS) qui est préinstallé sur l'ordinateur.

Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility (BIOS) et pour une fonction de sécurité Windows.

Pour créer et enregistrer les mots de passe, suivez les conseils suivants :

- Pour réduire le risque de blocage de l'ordinateur, notez chaque mot de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.
- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le logiciel.
- Changez vos mots de passe au moins tous les 3 mois.
- Le mot de passe idéal est long et possède des lettres, signes de ponctuation, symboles et chiffres.
- Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez vos fichiers, supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

Pour plus d'informations sur les mots de passe Windows, tels que les mots de passe pour écran de veille :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

-OU-

Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.

Définition de mots de passe Windows

Mot de passe	Fonction
Mot de passe utilisateur	Protège l'accès à un compte utilisateur Windows.
Mot de passe administrateur	Protège l'accès au niveau administrateur au contenu de l'ordinateur.

Mot de passe	Fonction
	REMARQUE : Ce mot de passe ne peut pas être utilisé pour accéder au contenu de Setup Utility (BIOS).

Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur	<ul style="list-style-type: none"> Doit être entré chaque fois que vous accédez à Setup Utility (BIOS). Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, vous ne pouvez pas accéder à Setup Utility (BIOS).
Mot de passe de mise sous tension	<ul style="list-style-type: none"> Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension/redémarrez l'ordinateur ou quittez le mode veille prolongée. Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension/redémarrer l'ordinateur ni quitter le mode veille prolongée.

Pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe administrateur ou de mise sous tension dans Setup Utility (BIOS) :

ATTENTION : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

- Démarrez Setup Utility (BIOS) :
 - Ordinateurs ou tablettes avec claviers :
 - ▲ Démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f10**.
- Sélectionnez **Security** (Sécurité), puis suivez les instructions à l'écran.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à des virus informatiques, logiciels espions et autres menaces en ligne. Pour protéger votre ordinateur, un logiciel de sécurité sur Internet comprenant un antivirus et des fonctions de pare-feu peut être installé sur votre ordinateur en version d'essai. Le logiciel de sécurité doit être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés et les autres risques de sécurité. Il est vivement recommandé de mettre à niveau la version d'évaluation du logiciel ou d'acheter le logiciel de votre choix afin de protéger entièrement l'ordinateur.

Utilisation d'un logiciel antivirus

Les virus informatiques peuvent désactiver les applications, les utilitaires ou le système d'exploitation, ou les empêcher de fonctionner normalement. Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés.

Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Un logiciel antivirus peut être préinstallé sur votre ordinateur. Il est vivement recommandé d'utiliser le logiciel antivirus de votre choix pour protéger complètement l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou sur un réseau ou une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :


- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

Installation de mises à jour logicielles

Les logiciels HP, Windows et tiers installés sur votre ordinateur doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à jour des programmes et des pilotes à la page 41](#).

Installation de mises à jour de sécurité critiques

 **ATTENTION :** Microsoft envoie des alertes relatives à des mises à jour critiques. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez les mises à jour critiques dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Vous pouvez installer ces mises à jour manuellement ou automatiquement.

Pour afficher ou modifier les paramètres :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`.

—ou—

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration**.

2. Sélectionnez **Système et sécurité**, **Mise à jour Windows**, **Modifier des paramètres**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP Touchpoint Manager (certains modèles)

HP Touchpoint Manager est une solution informatique basée sur le cloud qui permet aux entreprises de sécuriser et de gérer de manière efficace les actifs de leur entreprise. HP Touchpoint Manager aide à protéger les appareils contre les programmes malveillants et d'autres attaques, de surveiller leur intégrité et permet aux clients de passer moins de temps à régler les problèmes liés à la sécurité et aux appareils des

utilisateurs. Les clients peuvent télécharger et installer rapidement le logiciel qui a un excellent rapport qualité-prix par rapport à des solutions in-house traditionnelles.

Protection de votre réseau sans fil

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité.

Sauvegarde des applications logicielles et des données

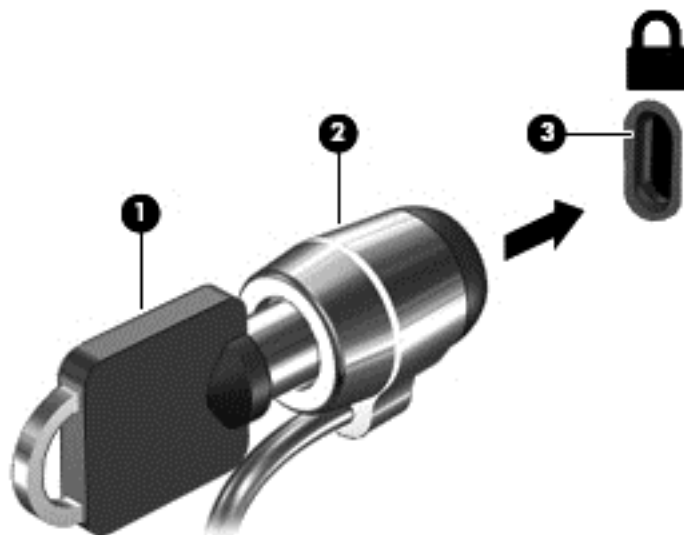
Sauvegardez régulièrement vos applications logicielles et vos données pour éviter toute perte ou altération permanente suite à une attaque de virus ou à une panne logicielle ou matérielle. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 53](#).

Utilisation d'un verrou antivol en option

Un verrou antivol (vendu séparément) possède un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit. Les verrous antivol constituent une méthode parmi d'autres que vous pouvez utiliser dans le cadre d'une solution de sécurité complète afin d'optimiser votre protection contre le vol.

L'emplacement pour câble antivol de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section. Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) pour connaître la position de l'emplacement pour câble antivol sur votre ordinateur.

1. Enroulez le verrou antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé (1) dans le verrou antivol (2).
3. Insérez le verrou antivol dans l'emplacement qui lui est réservé sur l'ordinateur (3), puis verrouillez-le à l'aide de la clé.




4. Retirez la clé et conservez-la en lieu sûr.

9 Utilisation de Setup Utility (BIOS)

L'utilitaire Setup Utility, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Setup Utility (BIOS) inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

Démarrage de Setup Utility (BIOS)

 **ATTENTION :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

- Ordinateurs ou tablettes avec claviers :
 - ▲ Démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f10**.
- Tablettes sans clavier :
 1. Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume.
- ou -
Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton Windows.
 2. Tapez sur la touche **f10**.

Mise à jour de Setup Utility (BIOS)

Des mises à jour de Setup Utility (BIOS) peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé *Readme.txt* qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si Setup Utility (BIOS) a besoin d'une mise à jour, vérifiez d'abord la version du BIOS sur votre ordinateur.


Vous pouvez afficher les informations concernant la version du BIOS (également appelé *Date ROM* et *BIOS système*) à partir de l'écran d'accueil en tapant **support**, puis en sélectionnant l'application **HP Support Assistant**, puis **Poste de travail**, puis **Information système** ou en utilisant Setup Utility (BIOS).

Pour utiliser Setup Utility (BIOS) :


1. Démarrez Setup Utility (BIOS) (reportez-vous à la section [Démarrage de Setup Utility \(BIOS\) à la page 48](#)).
2. Sélectionnez **Main** (Principal) et prenez note de la version actuelle du BIOS.
3. Sélectionnez **Exit** (Quitter), sélectionnez **Exit Discarding Changes** (Quitter en ignorant les modifications), puis suivez les instructions à l'écran.

Pour connaître les dernières versions du BIOS, reportez-vous à la section [Téléchargement d'une mise à jour du BIOS à la page 49](#).

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un périphérique d'amarrage en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.

- Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.
- N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille.
- Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur est connecté à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez sur le point d'interrogation situé dans la barre des tâches.

2. Sélectionnez **Updates and tune-ups** (Optimisations et mises à jour), puis cliquez sur **Vérifiez maintenant si des mises à jour HP doivent être effectuées**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
 - a. Identifiez la mise à jour du BIOS la plus récente et comparez-la à la version du BIOS actuellement installée sur l'ordinateur. Si la mise à jour est plus récente que la version de votre BIOS, notez la date, le nom et d'autres informations. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.

Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran une fois le téléchargement terminé. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `fichiers`, puis sélectionnez **Explorateur de fichiers**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Explorateur de fichiers**.

2. Double-cliquez sur la désignation du disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est .exe (par exemple, *nomfichier.exe*).

L'installation du BIOS commence.

5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.



REMARQUE : Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

10 Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

L'utilitaire HP PC Hardware Diagnostics de l'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) vous permet d'exécuter des tests de diagnostics pour déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles à partir des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

Pour démarrer l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP (UEFI) :

1. Démarrez Setup Utility :

- Ordinateurs ou tablettes avec claviers :
 - ▲ Allumez ou redémarrez l'ordinateur, puis appuyez rapidement sur la touche **echap**.
- Tablettes sans clavier :
 - ▲ Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume.
 - ou -
 - Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton Windows.

2. Tapez ou appuyez sur la touche **f2**.

Le BIOS recherche les outils de diagnostic à 3 emplacements dans l'ordre suivant :

a. Unité USB connectée



REMARQUE : Pour télécharger l'outil de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB à la page 51](#).

b. Disque dur

c. BIOS

3. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, utilisez les touches de direction pour sélectionner le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez ou tapez sur **echap**.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB



REMARQUE : Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais.

Il existe deux méthodes pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics sur un périphérique USB :

Méthode 1 : Page d'accueil de HP PC Diagnostics — Permet d'accéder à la dernière version de l'interface UEFI

1. Ouvrez la page <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Cliquez sur le lien **Télécharger UEFI** et sélectionnez **Exécuter**.

Méthode 2 : Pages d'assistance et de pilotes — Permettent de télécharger les versions récentes et anciennes d'un produit spécifique

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com>.
2. Placez le pointeur sur **Assistance**, en haut de la page, puis cliquez sur **Télécharger des pilotes**.
3. Dans la zone de texte, entrez le nom du produit, puis cliquez sur **Aller**.
—ou—
Cliquez sur **Rechercher** pour que HP détecte automatiquement votre produit.
4. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, cliquez sur **Environnement de support HP Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)**.
—ou—
Cliquez sur **Télécharger**, puis sélectionnez **Exécuter**.

11 Sauvegarde, restauration et récupération

Ce chapitre couvre les processus suivants : Les informations contenues dans ce chapitre décrivent une procédure standard pour la plupart des modèles.

- Création de supports de restauration et de sauvegardes
- Restauration de votre système

Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et Support.


- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

Création de supports de restauration et de sauvegardes


Les méthodes suivantes de création de supports de restauration et de sauvegardes sont disponibles sur certains modèles uniquement. Choisissez la méthode selon le modèle de votre ordinateur.

- Utilisez HP Recovery Manager après avoir correctement configuré l'ordinateur pour créer des supports HP Recovery. Cette étape crée une sauvegarde de la partition HP Recovery sur l'ordinateur. La sauvegarde peut être utilisée pour réinstaller le système d'exploitation d'origine en cas de corruption ou de remplacement du disque dur. Pour obtenir des informations sur la création des supports de restauration, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains modèles uniquement\) à la page 53](#). Pour plus d'informations sur les options de restauration disponibles avec les supports de restauration, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 55](#).
- Utilisez les outils Windows pour créer des points de restauration système et des sauvegardes de vos informations personnelles.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 54](#).

 **REMARQUE :** Si le stockage est égal ou inférieur à 32 Go, la restauration du système Microsoft est désactivée par défaut.

Création de supports HP Recovery (certains modèles uniquement)

 **IMPORTANT :** Si votre ordinateur ne dispose pas d'une option de création de supports de restauration, vous pouvez obtenir les supports de restauration pour votre système auprès de HP. Reportez-vous au livret *Les numéros de téléphone dans le monde* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver des informations de contact à partir du site Web HP. Allez sur <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

HP Recovery Manager est un programme logiciel permettant de créer des supports de restauration (en utilisant soit une unité flash ou des DVD), après avoir correctement configuré l'ordinateur. Avec ce support, vous pouvez effectuer une restauration du système en cas de corruption du disque dur. La restauration du système permet de réinstaller le système d'exploitation d'origine et les programmes logiciels installés en usine, puis de configurer les paramètres des logiciels. Le support HP Recovery peut également être utilisé pour personnaliser le système ou restaurer l'image d'usine lorsque vous remplacez le disque dur.

- Un seul jeu de supports de restauration peut être créé. Manipulez ces outils de restauration avec précaution et conservez-les en lieu sûr.
- HP Recovery Manager examine l'ordinateur et détermine la capacité de stockage nécessaire pour le support qui sera requis.
- Pour créer des disques de restauration, votre ordinateur doit être équipé d'une unité optique capable de graver des DVD. Vous devez utiliser uniquement des disques vierges DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche haute qualité. N'utilisez pas de disques réinscriptibles, tels que des CD \pm RW, des DVD \pm RW, des DVD \pm RW double couche ou des BD-RE (Blu-ray réinscriptibles) ; ils sont incompatibles avec le logiciel HP Recovery Manager. Vous pouvez également utiliser une unité flash USB vierge haute qualité.
- Si vous souhaitez créer un support de restauration sur DVD alors que votre ordinateur ne possède aucun lecteur optique intégré capable de graver des DVD, vous pouvez utiliser un lecteur optique externe (vendu séparément) pour créer les disques de restauration. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être directement connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB). Si vous ne pouvez pas à créer le support de DVD vous-même, vous pouvez obtenir des disques de restauration pour votre ordinateur auprès de HP. Reportez-vous au livret *Numéros de téléphone dans le monde* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver des informations de contact sur le site Web HP. Rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.
- L'ordinateur doit être connecté au secteur avant de commencer la création du support de restauration.
- Cette procédure peut durer une heure ou plus. Elle ne doit pas être interrompue.
- Si nécessaire, vous pouvez quitter le logiciel avant d'avoir fini de créer tous les DVD de restauration. HP Recovery Manager arrêtera alors la gravure en cours. Lors du prochain démarrage de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure.

Pour créer un support HP Recovery :



IMPORTANT : Pour les tablettes avec clavier détachable, connectez le clavier à la station d'accueil du clavier avant de procéder aux étapes suivantes.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Créer un support de restauration**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous devez restaurer le système, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 55](#).

Utilisation des outils Windows

Vous pouvez utiliser les outils Windows pour créer des points de restauration système et des sauvegardes de vos informations personnelles.



REMARQUE : Si le stockage est égal ou inférieur à 32 Go, la restauration du système Microsoft est désactivée par défaut.

Pour obtenir plus d'informations et connaître les étapes à suivre, accédez à Aide et support.

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

Restauration

Plusieurs options permettent de restaurer votre système. Choisissez la méthode la mieux adaptée à votre situation et à votre niveau de compétence :



IMPORTANT : Toutes les méthodes ne sont pas disponibles pour tous les modèles.

- Windows propose plusieurs options de restauration, notamment la sauvegarde, l'actualisation de l'ordinateur et la réinitialisation de l'ordinateur à son état d'origine. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.
 - ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.
- Si vous souhaitez corriger un problème lié à une application ou un pilote préinstallé, utilisez l'option de réinstallation de pilotes et/ou applications de HP Recovery Manager pour réinstaller chaque application ou pilote.
 - ▲ Dans l'écran d'accueil, saisissez `recovery`, sélectionnez **Recovery Manager**, puis **Reinstall drivers and/or applications** (Réinstallation de pilotes et/ou applications), puis suivez les instructions à l'écran.
- Sur certains modèles, si vous souhaitez réinitialiser votre ordinateur à l'aide d'une image réduite, vous pouvez choisir l'option HP Restauration d'image réduite dans la partition HP Recovery ou le support HP Recovery. La restauration d'image réduite installe uniquement les pilotes et applications d'activation du matériel. D'autres applications fournies dans l'image peuvent être installées par le biais de l'option Réinstallation de pilotes et/ou d'applications de HP Recovery Manager.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 55](#).
- Si vous souhaitez restaurer le contenu d'origine du partitionnement Windows, vous pouvez choisir l'option Restauration système dans la partition HP Recovery (certains modèles uniquement) ou utiliser le support HP Recovery. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 55](#). Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains modèles uniquement\) à la page 53](#).
- Sur certains modèles, si vous souhaitez restaurer la partition et le contenu d'origine de l'ordinateur, ou si vous avez remplacé le disque dur, vous pouvez utiliser l'option Réinitialisation des paramètres d'usine du support HP Recovery. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 55](#).
- Sur certains modèles, si vous souhaitez supprimer la partition de restauration pour récupérer de l'espace disque, HP Recovery Manager offre l'option Supprimer la partition de restauration.


Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait de la partition HP Recovery \(certains modèles\) à la page 57](#).

Restauration à l'aide de HP Recovery Manager


HP Recovery Manager vous permet de restaurer l'ordinateur à son état d'origine à l'aide du support HP Recovery que vous avez créé ou obtenu auprès de HP, ou à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles uniquement). Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains modèles uniquement\) à la page 53](#).

Ce que vous devez savoir avant de démarrer


- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels installés en usine. Pour les logiciels non fournis avec cet ordinateur, vous devez les télécharger sur le site Web de l'éditeur ou les réinstaller à l'aide du support fourni par l'éditeur.

 **IMPORTANT :** En cas de problème informatique, la restauration avec HP Recovery Manager doit être utilisée en dernier recours.

- Le support HP Recovery doit être utilisé en cas de défaillance du disque dur. Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains modèles uniquement\)](#) à la page 53.
- Pour utiliser l'option Réinitialisation des paramètres d'usine (certains modèles uniquement), vous devez utiliser le support HP Recovery. Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains modèles uniquement\)](#) à la page 53.
- Si votre ordinateur ne permet pas de créer un support HP Recovery ou si le support HP Recovery ne fonctionne pas, vous pouvez obtenir un support de restauration pour votre système auprès du support. Reportez-vous au livret *Les numéros de téléphone dans le monde* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver des informations de contact à partir du site Web de HP. Allez sur <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

 **IMPORTANT :** HP Recovery Manager ne fournit pas automatiquement de sauvegarde de vos données personnelles. Avant de démarrer la restauration, sauvegardez toutes les données personnelles que vous souhaitez conserver.

À l'aide du support HP Recovery, vous pouvez choisir parmi les options de restauration suivantes :

 **REMARQUE :** Seules les options disponibles pour votre ordinateur s'affichent lorsque vous démarrez le processus de restauration.


- Restauration du système : réinstalle le système d'exploitation d'origine, puis configure les paramètres des logiciels installés en usine.
- Restauration d'image réduite (certains modèles) : réinstalle le système d'exploitation et tous les pilotes et logiciels liés au matériel, mais pas les autres applications logicielles.
- Réinitialisation des paramètres d'usine : restaure l'ordinateur à son état d'origine en supprimant toutes les données du disque dur et en recréant les partitions. Ensuite, le système d'exploitation et les logiciels installés en usine sont réinstallés.

La partition HP Recovery (certains modèles uniquement) permet d'effectuer une récupération système et une restauration d'image réduite.

Utilisation de la partition HP Recovery (certains modèles uniquement)

La partition de récupération HP vous permet de récupérer un système ou, sur certains modèles uniquement, de restaurer une image réduite sans utiliser de disques de récupération ou d'unité flash USB de récupération. Ce type de restauration peut uniquement être utilisé si le disque dur fonctionne encore.

Pour démarrer HP Recovery Manager à partir de la partition HP Recovery :

 **IMPORTANT :** Pour les tablettes avec clavier détachable, connectez le clavier à la station clavier avant de procéder aux étapes suivantes (certains modèles uniquement)

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, puis sélectionnez **Recovery Manager**, puis **HP Recovery Environment**.

- ou -

- Appuyez sur **f11** pendant le démarrage de l'ordinateur, ou maintenez enfoncée la touche **f11** pendant que vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.
2. Sélectionnez **Résoudre les problèmes** dans le menu des options d'amorçage.
 3. Sélectionnez **Recovery Manager**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation du support HP Recovery pour la restauration

Vous pouvez utiliser le support HP Recovery pour restaurer le système d'origine. Cette méthode peut être utilisée si votre système ne possède pas de partition HP Recovery ou en cas de défaillance du disque dur.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le support HP Recovery, puis redémarrez l'ordinateur.



REMARQUE : Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, modifiez l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur à la page 57](#).

3. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si votre ordinateur ne redémarre pas dans HP Recovery Manager, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur, à savoir l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS suivi par l'ordinateur au moment du démarrage. Vous pouvez, par exemple, sélectionner une unité optique ou une unité flash USB.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :



IMPORTANT : Pour une tablette avec clavier détachable, connectez le clavier à la station d'accueil du clavier avant de procéder aux étapes suivantes.

1. Insérez un support HP Recovery.
2. Démarrez Computer Setup :

Pour les ordinateurs ou les tablettes avec claviers connectés :

- ▲ Démarrez ou redémarrez l'ordinateur ou la tablette, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.

Pour les ordinateurs ou les tablettes sans clavier connecté :

- ▲ Démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur le bouton de réduction du volume, puis appuyez sur **f9** pour afficher les options d'amorçage.

- ou -

Démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur le bouton Windows, puis appuyez sur **f9** pour afficher les options d'amorçage.

3. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash USB à partir de laquelle effectuer l'amorçage.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Retrait de la partition HP Recovery (certains modèles)

Le logiciel HP Recovery Manager vous permet de supprimer la partition HP Recovery pour libérer de l'espace sur le disque dur.



IMPORTANT : Après avoir supprimé la partition HP Recovery, vous ne pouvez plus utiliser l'option Réactualiser de Windows, l'option de Windows permettant de supprimer tout et de réinstaller Windows. En outre, vous ne pouvez pas effectuer une restauration système ou une restauration d'image réduite dans la partition HP Recovery. Ainsi, avant de retirer la partition de récupération, créez le support HP Recovery ; reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains modèles uniquement\) à la page 53](#).

Suivez ces étapes pour supprimer la partition HP Recovery :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Suppression de la partition de restauration**, puis suivez les instructions à l'écran.

12 Caractéristiques techniques

Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.


L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu avec les caractéristiques suivantes. La tension et l'intensité de fonctionnement varient selon la plateforme. La tension et l'intensité de votre ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	19,5 V cc @ 2,31 A - 45 W 19,5 V @ 3,33 A - 65 W

Connexion CC pour alimentation externe HP



 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		

En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

13 Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques. Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

14 Accessibilité

HP conçoit, fabrique et met en vente des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une grande variété de technologies d'assistance au système d'exploitation et peuvent être configurés pour travailler avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction Recherche sur votre ordinateur pour trouver plus d'informations sur les fonctions d'assistance.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance particulier, contactez l'assistance technique pour ce produit.

Contact du support

Nous sommes constamment en train de redéfinir l'accessibilité de nos produits et services et apprécions les commentaires des utilisateurs. Si vous avez un problème avec un produit ou que vous souhaitez nous faire part des fonctions d'accessibilité qui vous ont aidées, veuillez nous contacter au (888) 259-5707 lundi au vendredi, de 06:00 à 21:00 (heure de Mountain). Si vous êtes sourd ou malentendant et vous utilisez le service VRS, TRS ou WebCapTel, et que vous avez besoin d'une assistance technique ou des questions relatives à l'accessibilité, veuillez nous contacter au (877) 656-7058, du lundi au vendredi, de 06:00 à 21:00 (heure de Mountain).



REMARQUE : L'assistance est disponible en anglais uniquement.

Index

A

Accessibilité 62
activation des modes veille et veille prolongée 32
adaptateur secteur 6
adaptateur secteur, test 38
alimentation
 batterie 34
 CA 37
alimentation par batterie 34
alimentation secteur externe, utilisation 37
antennes WLAN, identification 9, 10
arrêt 38
Audio 24

B

balayage à partir du bord droit, mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile 29
balayage à partir du bord gauche, mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile 29
balayage à partir du bord supérieur et inférieur, mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile 29
batterie
 décharge 35
 économie d'énergie 35
 mise au rebut 37
 niveaux bas de batterie 36
 recherche d'informations 35
 remplaçable par l'utilisateur 35
 résolution d'un niveau bas de batterie 36, 37
 stockage 37
BIOS
 démarrage de Setup Utility 48
 identification de la version 48
 mise à jour 48
 téléchargement d'une mise à jour 49
Bluetooth, étiquette 17
boutique HP Apps Store, visite 1

bouton des périphériques sans fil 18
boutons
 alimentation 13
 droit du pavé tactile 11
 gauche du pavé tactile 11

C

cache de la batterie, identification 16
carte mémoire, identification 6
casque, connexion 23
clic à deux doigts, mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile 28
commandes des périphériques sans fil
 bouton 18
 système d'exploitation 18
 Wireless Assistant, logiciel 18
conformité, informations
 étiquette de conformité 17
 périphériques sans fil, étiquettes de certification 17
connecteur, alimentation 6
connecteur d'alimentation, identification 6
connecteurs
 câble antivol 6
 lecteur de carte mémoire 6
connexion à un réseau WLAN 20
connexion réseau WLAN d'entreprise 20
connexion réseau WLAN public 20

D

défilement à deux doigts sur l'écran tactile et le pavé tactile 29
défilement à un doigt, mouvement de l'écran tactile 30
définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille 34
défragmenteur de disque 40
déplacement avec l'ordinateur 17, 37, 43

Diagnostic matériel de PC HP (UEFI) téléchargement 51
disques pris en charge, restauration 54

E

écouteurs, connexion 24
électricité statique 61
éléments
 côté droit 5
 côté gauche 6
 écran 7, 8, 9
 partie inférieure 16
 partie supérieure 11
emplacement pour câble antivol, identification 6
entretien
 défragmenteur de disque 40
 nettoyage de disque 40
entretien de votre ordinateur 41
environnement d'exploitation 59
étiquette de certification des périphériques sans fil 17
étiquettes
 Bluetooth 17
 certificat d'authenticité Microsoft 17
 certification des périphériques sans fil 17
 conformité 17
 numéro de série 17
 service 16
 WLAN 17
étiquettes de service, emplacement 16

H

haut-parleurs
 connexion 23
 identification 13
HDMI, configuration audio 25
HP 3D DriveGuard 40
HP DataPass 20

- HP Recovery Manager
 - correction des problèmes d'amorçage 57
 - démarrage 56
- HP Touchpoint Manager 46
- I**
- image réduite, création 55
- image réduite, restauration 56
- informations sur la batterie, recherche 35
- installation
 - mises à jour de sécurité critiques 46
 - verrou antivol en option 47
- interrupteur d'alimentation, identification 13
- interrupteur d'écran interne, identification 7, 8, 9
- J**
- jauge d'alimentation, utilisation 34
- L**
- lecteur de carte mémoire, identification 6
- localisation d'informations
 - logiciels 4
 - matériel 4
- logiciel antivirus, utilisation 45
- logiciel de nettoyage de disque 40
- logiciel de sécurité sur Internet, utilisation 45
- logiciels
 - défragmenteur de disque 40
 - HP 3D DriveGuard 40
 - nettoyage de disque 40
- loquet, dégagement de la batterie 16
- loquet de dégagement de la batterie 16
- M**
- maintenance
 - HP 3D DriveGuard 40
 - mise à jour des logiciels et pilotes 41
- microphone, connexion 24
- microphones internes, identification 8, 9
- Miracast 26
- mise à jour des logiciels et pilotes 41
- mise hors tension de l'ordinateur 38
- mises à jour de sécurité critiques, installation 46
- mises à jour logicielles, installation 46
- mots de passe
 - Setup Utility (BIOS) 45
 - Windows 44
- mots de passe Setup Utility (BIOS) 45
- mots de passe Windows 44
- mouvement de l'écran tactile, défilement à un doigt 30
- mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile
 - balayage à partir du bord droit 29
 - balayage à partir du bord gauche 29
 - balayage à partir du bord supérieur et inférieur 29
 - clic à deux doigts 28
 - pression 27
 - zoom/pincement à deux doigts 28
- mouvements sur l'écran tactile et le pavé tactile
 - défilement à deux doigts 29
- N**
- nettoyage de votre ordinateur 41
- niveau bas de batterie 36
- niveau critique de batterie 36
- nom et numéro du produit, ordinateur 17
- numéro de série 17
- numéro de série, ordinateur 17
- O**
- ordinateur, déplacement 37
- ordre d'amorçage
 - modification 57
- outils Windows
 - utilisation 54
- ouvertures d'aération, identification 6, 16
- P**
- Panneau de commande audio. 24
- paramètres d'alimentation, utilisation 34
- pare-feu, logiciel 46
- partie inférieure 17
- partition de restauration
 - retrait 57
- partition de restauration HP
 - restauration 56
 - retrait 57
- pavé numérique intégré, identification 14
- pavé numérique interne, identification 31
- Pavé tactile
 - boutons 11
 - utilisation 27
- périphérique Bluetooth 18, 20
- périphériques haute définition, connexion 25, 26
- point de restauration système
 - création 54
- point de restauration système, création 53
- Port HDMI
 - connexion 25
 - identification 6
- ports
 - HDMI 6, 25
 - Miracast 26
 - USB 2.0 6
 - USB 3.0 5, 7
- port USB 3.0, identification 5, 7
- pression, mouvement de l'écran tactile et du pavé tactile 27
- prise réseau, identification 6
- prise RJ-45 (réseau), identification 6
- prises
 - réseau 6
 - RJ-45 (réseau) 6
 - sortie audio (casque)/entrée audio (microphone) 5
- R**
- recommandations 1
- réseau sans fil, protection 47
- réseau sans fil (WLAN)
 - connexion 20

- connexion réseau WLAN
 - d'entreprise 20
- connexion réseau WLAN public 20
- plage de fonctionnement 20
- ressources HP 2
- restauration
 - avec le support HP Recovery 54
 - démarrage 56
 - disques 54, 57
 - disques pris en charge 54
 - HP Recovery Manager 55
 - options 55
 - support 57
 - système 55
 - unité flash USB 57
- restauration du système 55
- restauration du système d'origine 55

S

- sauvegarde des logiciels et des données 47
- sauvegardes 53
- sortie audio (casque)/entrée audio (microphone), identification 5
- souris externe
 - configuration des préférences 27
- stockage d'une batterie 37
- support de restauration
 - création 53
 - création avec HP Recovery Manager 54
- support HP Recovery
 - création 53
 - restauration 57
- système bloqué 38

T

- température 37
- température de la batterie 37
- tension d'entrée 59
- test d'un adaptateur secteur 38
- touche du mode Avion 15
- touche echap, identification 14
- touche fn, identification 14
- touches
 - action 14
 - echap 14

- fn 14
- mode Avion 15
- Windows 14
- touches d'action 14
 - identification 14
- touche ver num, identification 30
- touche Windows, identification 14
- transport de l'ordinateur 43

U

- unité optique, identification 7
- USB 2.0, identification des ports 6
- utilisation de l'alimentation secteur externe 37
- utilisation de mots de passe 44
- utilisation du pavé tactile 27

V

- veille
 - activation 32
 - sortie 32
- veille et veille prolongée
 - activation 32
- veille prolongée
 - activation 33
 - activation suite à un niveau critique de batterie 36
 - sortie 33
- verrou antivol, installation 47
- verrou de la batterie, identification 16
- vidéo 24
- voyant de la webcam, identification 8, 9
- voyant des périphériques sans fil 18
- voyant du disque dur 5
- voyant Muet, identification 12
- voyants
 - adaptateur secteur 6
 - alimentation 5, 12
 - disque dur 5
 - état RJ-45 (réseau) 6
 - Muet 12
 - verr maj 12
- voyants d'alimentation, identification 5, 12
- voyants d'état RJ-45 (réseau), identification 6
- voyant verr maj, identification 12

W

- webcam
 - identification 8, 9, 10
 - utilisation 23
- Windows
 - point de restauration système 53, 54
- Wireless Assistant, logiciel 18
- WLAN, étiquette 17
- WLAN, identification des antennes 8
- WLAN, périphérique 17

Z

- zone du pavé tactile, identification 11
- zoom/pincement à deux doigts, mouvement de l'écran tactile et du pavé tactile 28