



Guida per l'utente

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD è un marchio di Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario e utilizzato da Hewlett-Packard Company con licenza. Intel, Celeron, Centrino e Pentium sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti del gruppo di società Microsoft.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: aprile 2015

Numero di parte del documento: 807265-061

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni di Windows. Questo computer può richiedere hardware acquistato a parte e/o aggiornato, driver e/o software per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento a <http://www.microsoft.com>.


Per accedere alle guide per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Condizioni software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950-1).

Impostazione della configurazione del processore (solo in determinati modelli)



IMPORTANTE: Determinati modelli di computer sono configurati con un processore serie Intel® Pentium® N35xx/N37xx o Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e un sistema operativo Windows®. **Se il computer in uso ha questo tipo di configurazione, non modificare l'impostazione di configurazione del processore in msconfig.exe da 4 o 2 processori a 1 processore.** In caso contrario, il computer non si riavvierà. Sarà necessario eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare le impostazioni originali.

Sommario

1 Informazioni introduttive	1
Visita dell'HP Apps Store	1
Procedure consigliate	1
Altre risorse HP	2
2 Informazioni sul computer	4
Individuazione dell'hardware	4
Individuazione del software	4
Parte destra	5
Parte sinistra	6
Display con singola antenna WLAN (solo in determinati modelli)	7
Display con doppia WLAN (solo in determinati modelli)	8
Display (schermo tattile)	9
Parte superiore	11
TouchPad	11
Spie	12
Pulsanti e altoparlanti (solo in determinati modelli)	13
Tasti	14
Utilizzo dei tasti azione	14
Parte inferiore	16
Etichette	16
3 Connessione alla rete	18
Connessione a una rete wireless	18
Utilizzo dei controlli wireless	18
Pulsante wireless	18
Comandi del sistema operativo	19
Collegamento a una WLAN	19
HP DataPass (solo in determinati modelli)	20
Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)	20
Connessione a una rete cablata-LAN (solo in determinati modelli)	20
Condivisione di dati e unità e accesso al software	21
4 Uso delle funzionalità di intrattenimento	22
Utilizzo della webcam o della fotocamera 3D (solo in determinati modelli)	22
Audio	22

Collegamento di altoparlanti	22
Collegamento di cuffie	22
Collegamento di un microfono	23
Collegamento di cuffie	23
Utilizzo dell'audio B&O Play	23
Accesso al pannello di controllo audio	23
Video	23
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati modelli)	23
Configurazione dell'audio HDMI	24
Individuazione e connessione dei display wireless Miracast compatibili (solo in determinati modelli)	25
Individuazione e connessione a display certificati Intel WiDi (solo in determinati modelli Intel)	25
5 Esplorazione della schermata	26
Utilizzo del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile	26
Tocco	26
Zoom con pizzico con due dita	27
Clic con due dita	27
Scorrimento a due dita (solo TouchPad)	27
Sfioramento dal bordo destro (solo schermo tattile)	28
Sfioramento dal bordo sinistro (solo schermo tattile)	28
Sfioramento dal bordo superiore e inferiore (solo schermo tattile)	28
Scorrimento con un dito (solo schermo tattile)	29
Con tastiera e mouse opzionale	29
Tastierino numerico integrato	29
6 Gestione dell'alimentazione	31
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione e ibernazione	31
Intel Rapid Start Technology (solo in determinati modelli)	31
Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione	31
Avvio manuale e uscita dalla modalità di ibernazione (solo in determinati modelli)	32
Impostazione della protezione tramite password alla riattivazione (uscita dalla modalità di sospensione o ibernazione)	33
Utilizzo dell'indicatore di carica e delle impostazioni di alimentazione	33
Funzionamento a batteria	33
Batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati modelli)	34
Ricerca di informazioni sulla batteria	34
Risparmio della batteria	34
Identificazione dei livelli di batteria scarica	35
Risoluzione per livello di batteria in esaurimento	35

Risoluzione per un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	35
Risoluzione per un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione	35
Risoluzione per un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione	36
Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati modelli)	36
Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati modelli)	36
Utilizzo con alimentazione CA	36
Risoluzione dei problemi di alimentazione	37
Spegnimento del computer	37
7 Gestione del computer	39
Ottimizzazione delle prestazioni	39
Utilità di deframmentazione dischi	39
Uso di Pulizia disco	39
Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli)	39
Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard	40
Aggiornamento di programmi e driver	40
Pulizia del computer	40
Procedure di pulizia	41
Pulizia del display	41
Pulizia delle parti laterali o del coperchio	41
Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse (solo in determinati modelli)	41
Trasporto o spedizione del computer	41
8 Protezione di dati e computer	43
Utilizzo di password	43
Impostazione delle password in Windows	43
Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)	44
Utilizzo del software Internet Security	44
Uso di software antivirus	44
Utilizzo di software firewall	45
Installazione degli aggiornamenti software	45
Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti	45
Utilizzo di HP Touchpoint Manager (solo in determinati modelli)	45
Protezione della rete wireless	45
Backup di applicazioni e dati	46
Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale	46


9 Utilizzo di Setup Utility (BIOS)	47
Avvio di Setup Utility (BIOS)	47
Aggiornamento di Setup Utility (BIOS)	47
Determinazione della versione del BIOS	47
Download di un aggiornamento del BIOS	48
10 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	50
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB	50
11 Backup e ripristino	52
Creazione di supporti di ripristino e backup	52
Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati modelli)	52
Utilizzo degli strumenti di Windows	53
Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer	53
Ripristino con HP Recovery Manager	54
Cosa sapere prima di iniziare la procedura	54
Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)	55
Utilizzo dei supporti di HP Recovery per il ripristino	55
Modifica dell'ordine di avvio del computer	56
Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)	56
12 Specifiche tecniche	57
Alimentazione	57
Ambiente operativo	57
13 Scarica elettrostatica	59
14 Accessibilità	60
Tecnologie assistive supportate	60
Come contattare l'assistenza	60
Indice analitico	61

1 Informazioni introduttive

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro sia per divertimento. Leggere questo capitolo per informazioni sulle procedure più idonee da attuare dopo la configurazione, sulle attività divertenti da fare con il computer e su dove trovare ulteriori risorse HP.


Visita dell'HP Apps Store

L'HP Apps Store offre un'ampia scelta di note app di giochi, intrattenimento e musica, produttività ed esclusive di HP che è possibile scaricare sulla schermata Start. La selezione viene aggiornata regolarmente e comprende contenuti in base alla regione e offerte specifiche del paese. Controllare frequentemente l'HP Apps Store per accertarsi della presenza di funzionalità nuove e aggiornate.

 **IMPORTANTE:** Per accedere all'HP Apps Store è necessario essere collegati a Internet.

Per visualizzare e scaricare un'app:

1. Nella schermata Start, selezionare l'app **Store**.
2. Selezionare **HP Picks** per visualizzare tutte le app disponibili.

 **NOTA:** **HP Picks** è disponibile solo in determinati paesi.

3. Selezionare l'app da scaricare e seguire le istruzioni visualizzate. Al termine del download, l'app viene visualizzata nella schermata Tutte le app.

Procedure consigliate

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

- Effettuare il backup dell'unità disco rigido creando dischi di recupero. Vedere [Backup e ripristino a pagina 52](#).
- Collegare il computer a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, consultare [Connessione alla rete a pagina 18](#).
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sul computer a pagina 4](#) e [Uso delle funzionalità di intrattenimento a pagina 22](#).
- Aggiornare o acquistare il software antivirus. Vedere [Uso di software antivirus a pagina 44](#).

Altre risorse HP

Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none">• Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer.
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico: ▲ Dalla schermata Start, digitare <i>guida</i> , quindi nella finestra Cerca, selezionare Guida e supporto tecnico . Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina http://www.hp.com/go/contactHP . Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Un'ampia gamma di informazioni procedurali e di consigli sulla risoluzione dei problemi
Assistenza internazionale Per ricevere assistenza nella propria lingua, andare a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Avviare una chat online con un tecnico di HP• Numeri telefonici dell'assistenza• Sedi dei centri di assistenza HP
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere a questa guida: 1. Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i> , quindi selezionare l'app HP Support Assistant . oppure Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni. 2. Selezionare Risorse del computer , quindi Guide per l'utente . oppure Visitare la pagina http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Corretta configurazione della postazione di lavoro• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere a questo documento: 1. Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i> , quindi selezionare l'app HP Support Assistant . oppure Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni. 2. Selezionare Risorse del computer , quindi Guide per l'utente .	<ul style="list-style-type: none">• Avvisi importanti sulle normative, incluse informazioni sul corretto smaltimento della batteria
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere a questo documento: 1. Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i> , quindi selezionare l'app HP Support Assistant . oppure	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer

Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

2. Selezionare **Risorse del computer, quindi **Garanzia e servizi**.**

oppure

Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD/DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi/regioni, HP può fornire una Garanzia limitata HP nella confezione. Nei paesi/regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata a <http://www.hp.com/go/orderdocuments> o scrivere al seguente indirizzo:

- **America del Nord:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Medio Oriente, Africa:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- **Asia Pacifico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta del numero di serie), nome e indirizzo postale.

IMPORTANTE: NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Informazioni sul computer

Individuazione dell'hardware

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati nel computer:

1. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

2. Selezionare **Sistema e sicurezza, Sistema**, quindi fare clic su **Gestione dispositivi** nella colonna di sinistra.

Verrà visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

Per informazioni sui componenti hardware del sistema e il numero di versione del BIOS di sistema, premere `fn+esc` (solo in determinati modelli).

Individuazione del software

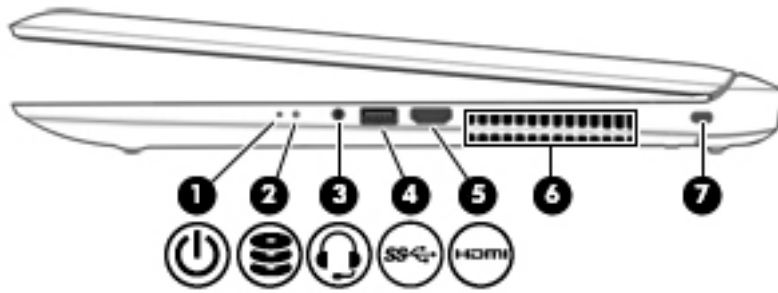
Per visualizzare un elenco di tutti i componenti software installati nel computer:





- ▲ Nella schermata Start, fare clic sulla freccia giù nell'angolo inferiore sinistro dello schermo.



oppure

Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Programmi e funzionalità**.

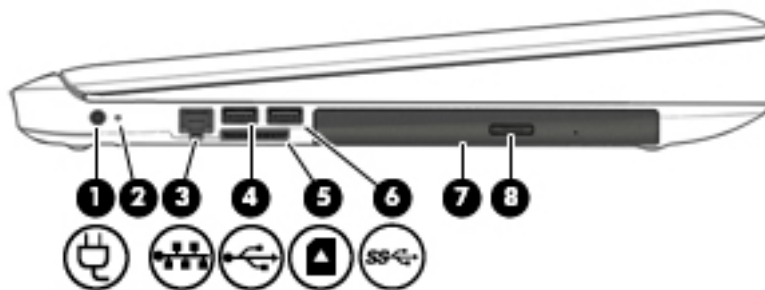
Parte destra









Componente	Descrizione
<p>(1)</p>  <p>Spia di alimentazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> Accesa: il computer è acceso. Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti vengono spenti. Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.
<p>(2)</p>  <p>Spia unità</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido o all'unità ottica. Arancione: HP ProtectSmart ha messo temporaneamente in attesa l'unità disco rigido. <p>NOTA: Per informazioni su HP 3D DriveGuard, vedere Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli) a pagina 39.</p> <p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta dispositivi opzionali dotati solo della funzione microfono.</p> <p>AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p>Per accedere a questo documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, quindi selezionare l'app HP Support Assistant. <p>oppure</p> <p>Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.</p> <p>NOTA: Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p> <p>NOTA: Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).</p>
<p>(3)</p>  <p>Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono)</p>	<p>(4)</p>  <p>Porta USB 3.0</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.</p>

(5)	 Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(6)	Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(7)	 Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.

Parte sinistra



Componente		Descrizione
(1)	 Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
(2)	 Spia dell'adattatore CA	<ul style="list-style-type: none"> Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è completamente carica. Bianca lampeggiante: l'adattatore CA è scollegato e il livello della batteria è in esaurimento. Arancione: l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica. Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(3)	 Jack RJ-45 (rete)/Spia di stato	Consente di collegare un cavo di rete. <ul style="list-style-type: none"> Bianca: la rete è connessa. Arancione: attività di rete in corso.
(4)	 Porta USB 2.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(5)	 Lettore di schede di memoria	Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni. Per inserire una scheda:

Componente		Descrizione
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer. 2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino al suo completo inserimento. <p>Per rimuovere una scheda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Premere sulla scheda, quindi rimuoverla dal lettore di schede di memoria.
(6)	 Porta USB 3.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(7)	Unità ottica	<p>In base al modello di computer, consente la lettura o lettura e scrittura su un disco ottico opzionale.</p> <p>NOTA: Per informazioni sulla compatibilità del disco, visitare la pagina Web di Guida e supporto tecnico (vedere Altre risorse HP a pagina 2). Seguire le istruzioni fornite nella pagina Web per selezionare il modello di computer in uso. Selezionare Driver e download, quindi seguire le istruzioni visualizzate.</p>
(8)	Pulsante di espulsione dell'unità ottica	Consente di aprire il vano dell'unità ottica.

Display con singola antenna WLAN (solo in determinati modelli)



Componente		Descrizione
(1)	Interruttore del display interno	<p>Spegne il display e avvia la modalità di sospensione se il display viene chiuso mentre il computer è acceso.</p> <p>NOTA: L'interruttore del display interno non è visibile dall'esterno del computer.</p>
(2)	Microfoni interni (2)	Consente di registrare il suono.

Componente	Descrizione
(3) Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(4) Webcam	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire video conferenze e chat online in video streaming. ▲ Nella schermata Start, digitare <i>fotocamera</i> , quindi selezionare Fotocamera dall'elenco delle applicazioni.
(5) Antenna WLAN* (1)	Consente di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con WLAN (wireless local area network).

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione.

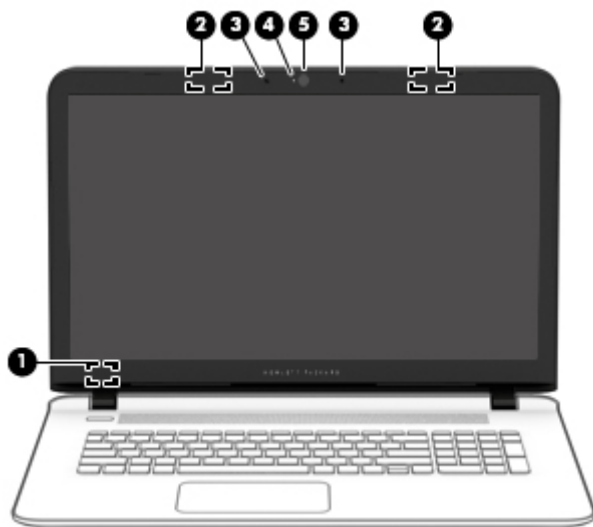
Per accedere a questo documento:

Nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

oppure

Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

Display con doppia WLAN (solo in determinati modelli)



Componente	Descrizione
(1) Interruttore del display interno	Consente di spegnere il display e avviare la modalità di sospensione se il display viene chiuso mentre il computer è acceso. NOTA: L'interruttore del display interno non è visibile dall'esterno del computer.
(2) Antenne WLAN* (2)	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network).
(3) Microfoni interni (2)	Consente di registrare il suono.
(4) Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.

Componente	Descrizione
(5) Webcam	<p>Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire video conferenze e chat online in video streaming.</p> <p>▲ Nella schermata Start, digitare <i>fotocamera</i>, quindi selezionare Fotocamera dall'elenco delle applicazioni.</p>

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione.

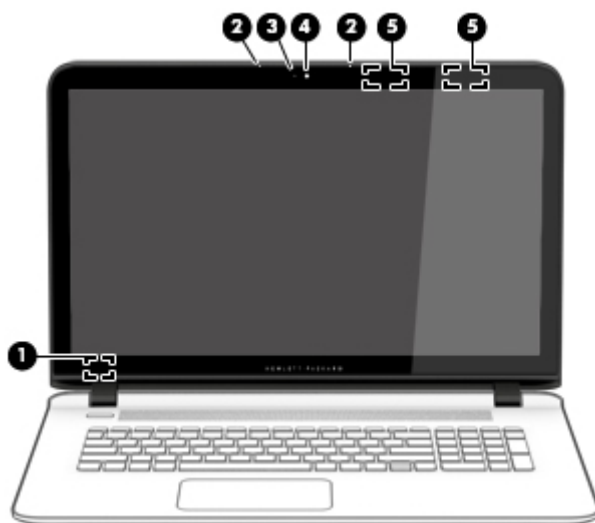
Per accedere a questo documento:

Nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

oppure

Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

Display (schermo tattile)



Componente	Descrizione
(1) Interruttore del display interno	<p>Consente di spegnere il display e avviare la modalità di sospensione se il display viene chiuso mentre il computer è acceso.</p> <p>NOTA: L'interruttore del display interno non è visibile dall'esterno del computer.</p>
(2) Microfoni interni (2)	Consente di registrare il suono.
(3) Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(4) Webcam	<p>Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire video conferenze e chat online in video streaming.</p> <p>▲ Nella schermata Start, digitare <i>fotocamera</i>, quindi selezionare Fotocamera dall'elenco delle applicazioni.</p>

Componente	Descrizione
(5) Antenne WLAN* (2)	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network).

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione.

Per accedere a questo documento:

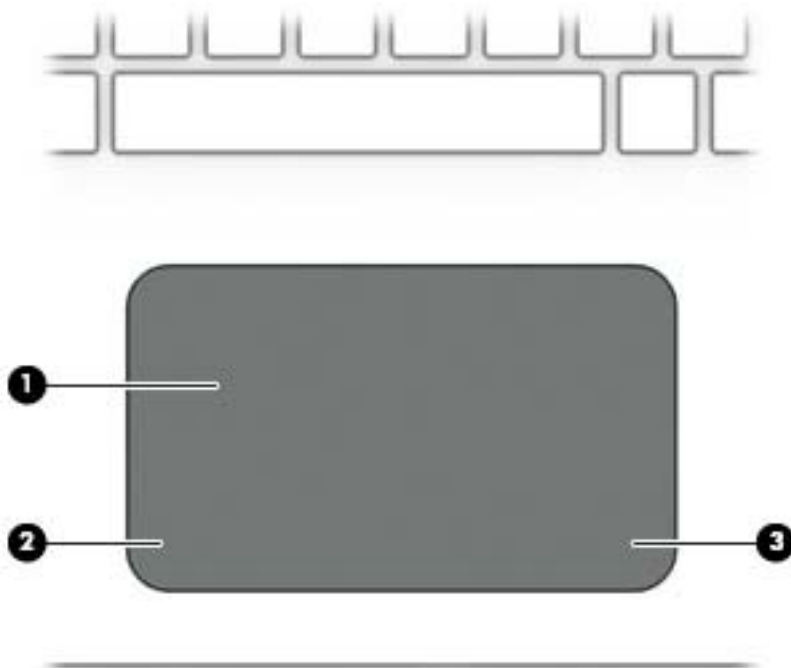
Nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

oppure

Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

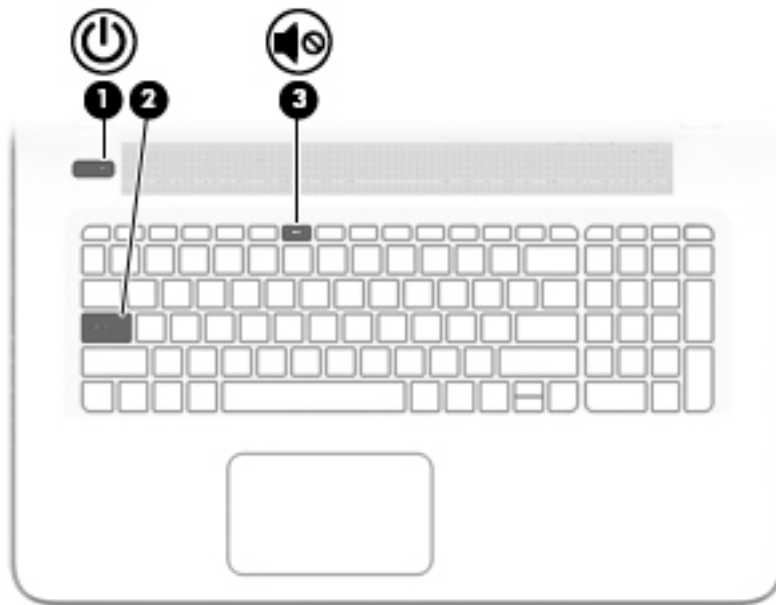
Parte superiore



TouchPad



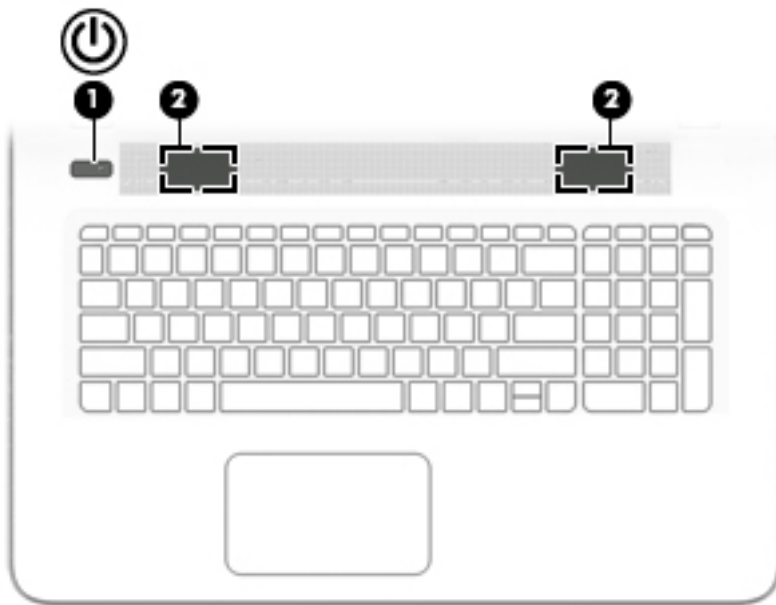
Componente	Descrizione
(1)	Area del TouchPad Consente la lettura dei movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo.
(2)	Pulsante sinistro del TouchPad Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3)	Pulsante destro del TouchPad Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.


Spie



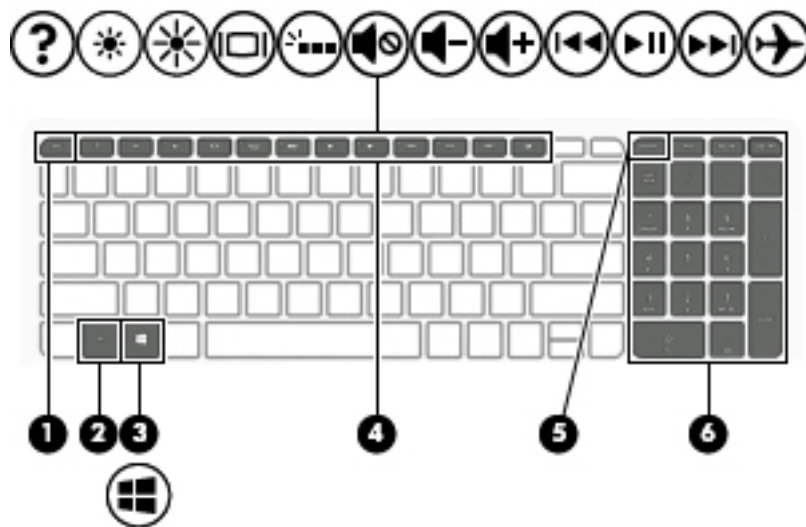
Componente	Descrizione
(1)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: il computer è acceso.• Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.• Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia. <p>NOTA: In determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. La funzionalità Rapid Start Technology consente di riprendere rapidamente la funzionalità del computer dopo un periodo di inattività. Per ulteriori informazioni, vedere Avvio e uscita dalla modalità di sospensione e ibernazione a pagina 31.</p>
(2) Spia blocco maiuscole	Accesa: il blocco maiuscole è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(3)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none">• Arancione: l'audio del computer è disattivato.• Spenta: l'audio del computer è attivato.

Pulsanti e altoparlanti (solo in determinati modelli)



Componente	Descrizione
(1)  Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.• Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità.• Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. <p>ATTENZIONE: Tenere premuto il pulsante di alimentazione comporta la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni di alimentazione.</p> <p>▲ Nella schermata Start, digitare alimentazione, selezionare Impostazioni di alimentazione e sospensione, quindi selezionare Alimentazione e sospensione dall'elenco delle applicazioni.</p> <p>oppure</p> <p>Dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi selezionare Opzioni risparmio energia.</p>
(2) Altoparlanti	Producono il suono.

Tasti



Componente	Descrizione
(1) Tasto esc	Se premuto in combinazione con il tasto fn , consente la visualizzazione delle informazioni di sistema.
(2) Tasto fn	Consente di eseguire le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuto in combinazione con il tasto esc , i tasti azione o la barra spaziatrice .
(3)  Tasto Windows	Consente di tornare alla schermata Start da un'app aperta o dal desktop di Windows. NOTA: Utilizzare l'icona di Windows quando lo schermo tattile include un flag. NOTA: Premere di nuovo il tasto Windows per tornare alla schermata precedente.
(4) Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza. NOTA: In determinati modelli, il tasto azione f5 consente di attivare o disattivare la funzionalità della tastiera con retroilluminazione irradiata.
(5) Tasto bloc num	Consente di alternare le funzioni di esplorazione e numerica sul tastierino numerico integrato.
(6) Tastierino numerico integrato	Se il bloc num è attivo, è possibile utilizzarlo come tastierino numerico esterno.

Utilizzo dei tasti azione

In base al modello, il computer in uso potrebbe disporre delle funzionalità dei tasti funzione descritte nella tabella che segue.

I tasti azione consentono di eseguire una funzione assegnata. Le icone riportate su ciascuno dei tasti azione indicano la funzione assegnata al tasto.













Per utilizzare la funzione di un tasto azione, premere e tenere premuto il tasto.

La funzione del tasto azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disattivare questa funzione in Setup Utility (BIOS). Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

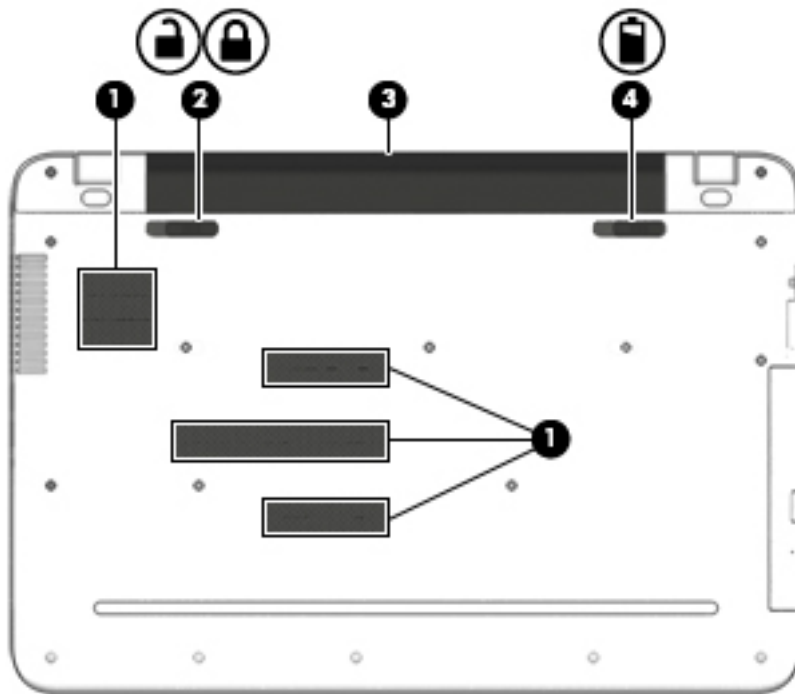
⚠ ATTENZIONE: Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.



Dopo aver disabilitato la funzione del tasto azione, è sempre possibile eseguire ciascuna funzione premendo il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione appropriato.

Consultare Guida e supporto tecnico per ulteriori informazioni sulla disabilitazione della funzione del tasto azione.

Icona	Descrizione
	Consente di accedere a Guida e supporto tecnico che contiene esercitazioni, informazioni sul sistema operativo Windows e sul computer in uso, risposte a domande e aggiornamenti. Guida e supporto tecnico fornisce inoltre strumenti per la risoluzione dei problemi e consente di accedere all'assistenza.
	Tenendo premuto questo tasto, è possibile diminuire gradualmente la luminosità dello schermo.
	Tenendo premuto questo tasto, è possibile aumentare gradualmente la luminosità dello schermo.
	Consente la commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme ripetutamente questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra il display del computer e il monitor esterno e una visualizzazione simultanea su entrambi i dispositivi.
	Consente l'attivazione o disattivazione della funzionalità della tastiera con retroilluminazione irradiata (denominata anche retroilluminazione tastiera). NOTA: Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzione.
	Consente di disattivare o ripristinare l'audio dell'altoparlante.
	Tenendo premuto questo tasto, è possibile diminuire gradualmente il volume dell'altoparlante.
	Tenendo premuto questo tasto, è possibile aumentare gradualmente il volume dell'altoparlante.
	Consente di riprodurre il brano precedente di un CD audio o il capitolo precedente di un DVD o BD.
	Consente di avviare, mettere in pausa o riprendere la riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	Consente di riprodurre il brano successivo di un CD audio o il capitolo successivo di un DVD o BD.
	Consente di attivare o disattivare la modalità aereo e la funzione wireless. NOTA: Il tasto modalità aereo è anche definito pulsante wireless. NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.


Parte inferiore



Componente		Descrizione
(1)	Prese d'aria (4)	Consentono il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(2)	 Blocco batteria	Consente il blocco della batteria nel relativo alloggiamento.
(3)	Alloggiamento della batteria	Contiene la batteria.
(4)	 Levetta di rilascio della batteria	Consente il rilascio della batteria.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero.

 **IMPORTANTE:** Controllare nelle posizioni seguenti le etichette descritte in questa sezione: parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso rimovibile o sul retro del monitor.

- Etichetta di identificazione: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, potrebbe venire richiesto il numero di serie, nonché il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare questi numeri prima di contattare l'assistenza.


L'etichetta di identificazione è simile a quelle illustrate di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta sul computer in uso.



Componente

- | | |
|-----|---|
| (1) | Numero di serie |
| (2) | Numero di prodotto |
| (3) | Periodo di garanzia |
| (4) | Numero di modello (solo in determinati modelli) |
-

- Etichetta Certificato di autenticità Microsoft® (solo in determinati modelli, precedenti a Windows 8): contiene il codice Product Key di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso correlati. Sulle piattaforme HP con Windows 8 o Windows 8.x preinstallato, non è presente l'etichetta fisica. È invece installato elettronicamente un codice Product Key digitale.

 **NOTA:** Il codice Product Key digitale viene riconosciuto automaticamente e attivato dai sistemi operativi Microsoft in seguito a una reinstallazione del sistema operativo Windows 8 o Windows 8.x con i metodi di ripristino approvati da HP.

- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- **Dispositivo WLAN:** consente la connessione del computer a una rete locale senza fili (comunemente detta rete Wi-Fi, wireless LAN o WLAN) all'interno di un'azienda o di un'abitazione e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, caffè, alberghi e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- **Modulo HP Mobile Broadband:** consente la connessione in modalità wireless a una rete WWAN (wireless wide area network), un'area più estesa. I gestori di reti mobili installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) in vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace persino interi stati.
- **Dispositivo Bluetooth:** consente la creazione di una rete locale personale (PAN, Personal Area Network) per la connessione compatibile con Bluetooth, come computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, Internet e le reti, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico.

- ▲ Nella schermata Start, digitare *guida*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati mediante una o più delle seguenti funzioni:

- Pulsante wireless o tasto wireless (denominato anche tasto modalità aereo, indicato in questo capitolo come pulsante wireless)
- Controlli del sistema operativo

Pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e, in determinati modelli, di una o due spie wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita. Se il computer dispone di una spia wireless, la spia wireless è accesa (Bianca:) quando il computer è acceso.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è Bianca:, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è Spenta, tutti i dispositivi wireless sono spenti.



NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è Arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere tutti i dispositivi wireless simultaneamente.

Comandi del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

1. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

oppure


Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

2. Selezionare **Rete e Internet**, quindi selezionare **Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, consultare le informazioni fornite in Guida e supporto tecnico.


- ▲ Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Collegamento a una WLAN

 **NOTA:** Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare un modem e il servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per connettere il router wireless al modem e testare il funzionamento del servizio Internet.


Per connettersi a una WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:


1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. In determinati modelli, se il dispositivo è acceso, la spia wireless è bianca. Se la spia è spenta, premere il pulsante wireless.

 **NOTA:** In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

2. Nella schermata Start o sul desktop di Windows, spostare il puntatore del mouse all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi.
3. Selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic sull'icona di stato della rete.
4. Nell'elenco, selezionare la WLAN.
5. Fare clic su **Connetti**.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **Avanti** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se non si visualizza la WLAN a cui si desidera connettersi, sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete, quindi selezionare **Apri centro connessioni di rete e condivisione**. Fare clic su **Imposta una nuova connessione o rete**. Verrà visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente e connettersi a una rete oppure di creare una nuova connessione di rete.

6. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.



NOTA: La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

HP DataPass (solo in determinati modelli)

HP DataPass consente di accedere al broadband mobile senza l'obbligo di sottoscrizione di contratti annuali, né di utilizzo di carta di credito o pagamento di tariffe di copertura. Con HP DataPass, è sufficiente accendere il dispositivo, registrarsi ed eseguire la connessione. Con HP DataPass è incluso un pacchetto dati mensile con l'acquisto del dispositivo. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/hpdatapass>.

Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook)
- Telefoni (cellulari, cordless, smartphone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse
- Tastierino esterno

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

Connessione a una rete cablata-LAN (solo in determinati modelli)


Utilizzare una connessione LAN se si desidera collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o a una rete aziendale esistente.

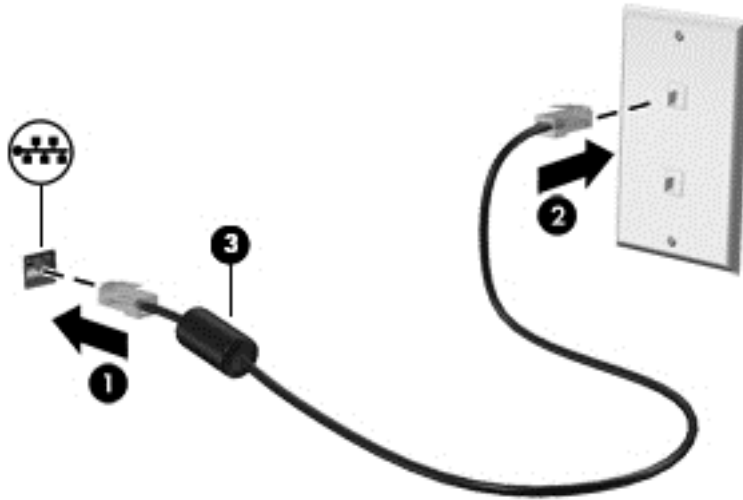
Per il collegamento a una rete LAN è necessario disporre di un cavo di rete RJ-45 a 8 pin e un jack di rete sul computer.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.

2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito antidisturbo **(3)** che evita le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità circuiti del cavo verso il computer.



Condivisione di dati e unità e accesso al software


Se il computer appartiene a una rete, sono accessibili anche altri dati oltre a quelli memorizzati sul computer. I computer collegati alla rete possono scambiare software e dati tra loro.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione di file, cartelle, o unità, vedere le informazioni fornite in Guida e supporto tecnico.

- ▲ Nella schermata Start, digitare *guida*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

oppure

Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

 **NOTA:** Se un disco come un gioco o film su DVD è protetto contro la copia, non è possibile condividerlo.

4 Uso delle funzionalità di intrattenimento

Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la webcam, ascoltare e gestire musica, scaricare e guardare film. Per sfruttare ancor di più le funzioni di intrattenimento del PC, è possibile collegarvi dispositivi esterni quali altoparlanti, cuffie, monitor, proiettori, TV e, in alcuni modelli, dispositivi ad alta definizione.

Utilizzo della webcam o della fotocamera 3D (solo in determinati modelli)

Il computer dispone di una webcam o di una fotocamera 3D integrata che consente di registrare video e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire video conferenze e chat online in video streaming.

- ▲ Per avviare la webcam o la fotocamera 3D, nella schermata Start, digitare *fotocamera*, quindi selezionare **Fotocamera** dall'elenco delle applicazioni.



NOTA: Una fotocamera 3D cattura immagini 3D e ne consente la visualizzazione su schermo. Include hardware aggiuntivo (un sensore di fotocamera 3D e un proiettore laser 3D) oltre a un software speciale. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di una fotocamera 3D, aprire l'app di Intel RealSense **Benvenuti in Intel RealSense**. Per accedere alle app della fotocamera 3D, visitare l'app **Intel RealSense Technology**.

Audio

Sul computer, o in determinati modelli che utilizzano un'unità ottica esterna, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (compresa la radio), registrare file audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack di uscita audio (cuffie) del computer o di una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare [Configurazione dell'audio HDMI a pagina 24](#). Prima di collegare gli altoparlanti, abbassare il volume.

Collegamento di cuffie



AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare cuffie o auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare le *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questo documento, nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.


È possibile collegare cuffie cablate al jack per cuffie o al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Collegamento di un microfono

Per registrare l'audio, collegare un microfono all'apposito jack del computer. Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

Collegamento di cuffie

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare cuffie o auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare le *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questo documento, nella schermata Start, digitare `assistenza`, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

Le cuffie con microfono sono denominate *auricolari*. È possibile collegare cuffie cablate al jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Utilizzo dell'audio B&O Play

B&O Play è una funzionalità audio avanzata che consente di riprodurre bassi profondi e controllati mantenendo la chiarezza del suono. È possibile sfruttare la funzionalità audio B&O Play attraverso altoparlanti integrati nel computer, altoparlanti esterni collegati a una porta USB, oppure cuffie audio collegate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono).

Accesso al pannello di controllo audio

Il pannello di controllo audio B&O Play consente di visualizzare e controllare manualmente le impostazioni dell'audio e dei bassi.

▲ Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, selezionare **Pannello di controllo**, quindi **Hardware e suoni** e infine **B&O Play Control Panel** (Pannello di controllo B&O Play).


oppure

Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Hardware e suoni**, quindi **B&O Play Control Panel** (Pannello di controllo B&O Play).

Video


Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, quando non si è collegati a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il televisore a una delle porte video.

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

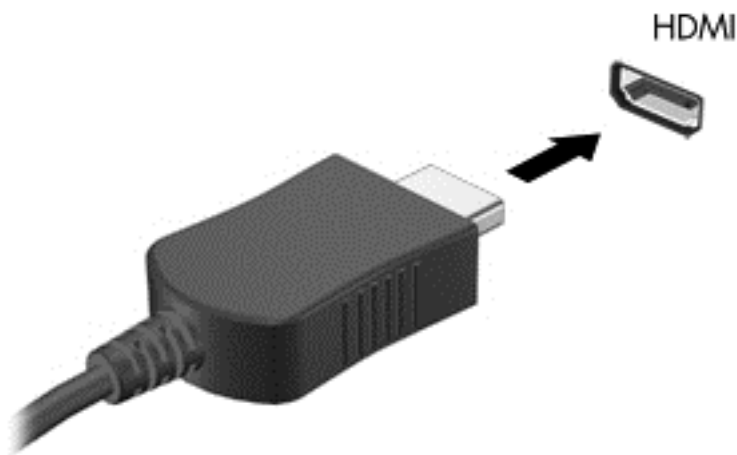
Per informazioni sull'utilizzo delle funzionalità video, consultare Guida e supporto tecnico.

Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati modelli)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI, da acquistare separatamente.


Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un televisore ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al TV ad alta definizione.
3. Premere **f4** per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione dello schermo**.

Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un televisore HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona degli **altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda di **riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di output digitale.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer:

1. Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona degli **altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Individuazione e connessione dei display wireless Miracast compatibili (solo in determinati modelli)


Per individuare e collegarsi a display wireless compatibili con Miracast senza uscire dalle app aperte, procedere come segue.

Per aprire Miracast:

- ▲ Spostare il puntatore del mouse nell'angolo superiore destro o inferiore destro della schermata Start per visualizzare gli accessi, fare clic su **Dispositivi, Progetto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

In determinati modelli di computer, nella schermata Start, fare clic sull'icona **HP Quick Access to Miracast**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Per conoscere di quale tipo di display si dispone (compatibile con Miracast o Intel WiDi), consultare la documentazione fornita con il televisore o il dispositivo di visualizzazione secondaria.

Individuazione e connessione a display certificati Intel WiDi (solo in determinati modelli Intel)

Utilizzare Intel WiDi per la proiezione in modalità wireless di singoli file come ad esempio foto, musica o video, oppure per riprodurre l'intero schermo del computer su una TV o un dispositivo di visualizzazione secondario.

Intel WiDi, una soluzione Miracast di eccellenza, rende più semplice ed efficace l'abbinamento del dispositivo di visualizzazione secondario; consente la duplicazione dell'intero schermo e ottimizza velocità, qualità e ridimensionamento. Intel WiDi Media Share (solo in determinati modelli) consente un multitasking facile e fornisce gli strumenti necessari per selezionare e spostare rapidamente file multimediali singoli sul dispositivo di visualizzazione secondario in uso.

Per connettersi a display certificati Intel WiDi:

- ▲ Spostare il puntatore del mouse nell'angolo superiore destro o inferiore destro della schermata Start per visualizzare gli accessi, fare clic su **Dispositivi, Progetto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



Per aprire Intel WiDi dalla schermata Start:

- ▲ Digitare `Intel WiDi`, quindi fare clic su **Intel WiDi**.

Per aprire Intel WiDi Media Share dalla schermata Start:


- ▲ Digitare `Intel WiDi Media Share`, quindi fare clic su **Intel WiDi Media Share**.

5 Esplorazione della schermata

Per tornare rapidamente alla schermata Start, premere il tasto Windows  sulla tastiera o il pulsante Windows  sul tablet.

È possibile spostarsi sullo schermo del computer nei modi seguenti:


- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer
- Utilizzare i movimenti tattili con il TouchPad
- utilizzare tastiera e mouse opzionali (mouse da acquistare separatamente)

 **NOTA:** È possibile collegare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) a una delle porte USB del computer.

Utilizzo del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile

Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. Per spostarsi sullo schermo tattile, è possibile utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno.

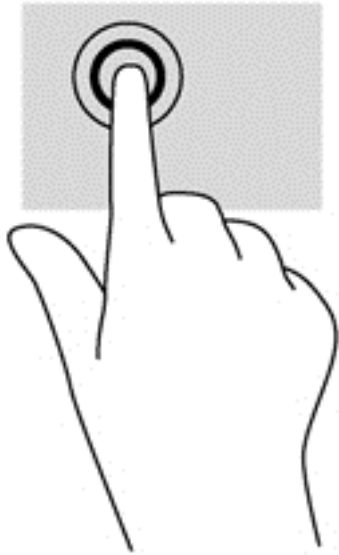
È inoltre possibile personalizzare i movimenti e visualizzare dimostrazioni del loro funzionamento. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, selezionare **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Hardware e suoni**. In **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.

 **NOTA:** Salvo se diversamente indicato, la maggior parte dei movimenti illustrati di seguito possono essere utilizzati sia sul TouchPad sia sullo schermo tattile.

Tocco

Utilizzare il movimento tocco/tocco con due colpetti leggeri per selezionare o aprire un elemento sullo schermo.

- Puntare a un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del TouchPad per effettuare la selezione. Toccare con due colpetti leggeri un elemento per aprirlo.



Zoom con pizzico con due dita


Lo zoom con pizzico a due dita consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sull'area del TouchPad, quindi allontanarle.

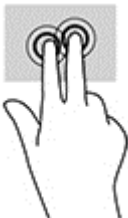


Clic con due dita

Utilizzare il clic con due dita per aprire il menu di un oggetto sullo schermo.

 **NOTA:** Il clic con due dita consente di eseguire la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse.

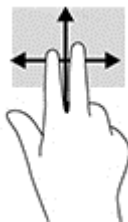
- Posizionare 2 dita sull'area del TouchPad e premere per aprire il menu delle opzioni per l'oggetto selezionato.



Scorrimento a due dita (solo TouchPad)

Utilizzare il movimento di scorrimento a due dita per spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine.

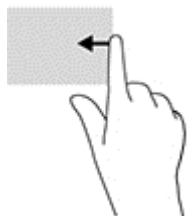
- Posizionare due dita leggermente separate sull'area del TouchPad quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



Sfioramento dal bordo destro (solo schermo tattile)

Lo sfioramento dal bordo destro consente di visualizzare gli accessi, per cercare, condividere, avviare app, accedere ai dispositivi o modificare le impostazioni.

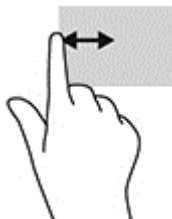
- Far scorrere delicatamente il dito all'interno dal bordo destro dello schermo tattile per visualizzare gli accessi.



Sfioramento dal bordo sinistro (solo schermo tattile)

Utilizzare lo sfioramento dal bordo sinistro per visualizzare le app aperte e accedere rapidamente.

- Sfiocare delicatamente lo schermo tattile dal bordo sinistro verso l'interno. Senza sollevare il dito, tornare quindi verso il bordo sinistro per visualizzare tutte le app aperte.



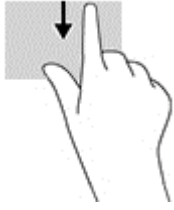
Sfioramento dal bordo superiore e inferiore (solo schermo tattile)

Lo sfioramento dal bordo superiore o inferiore consente di visualizzare le opzioni di comando per personalizzare un'app aperta.



IMPORTANTE: La funzione di sfioramento dal bordo superiore varia in base all'app.

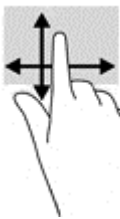
- Sfiocare delicatamente con il dito il bordo superiore o inferiore per visualizzare le opzioni di comando app.



Scorrimento con un dito (solo schermo tattile)




Lo scorrimento con un dito consente di visualizzare o scorrere elenchi e pagine o di spostare un oggetto.


- Per scorrere lungo lo schermo, muovere leggermente un dito sullo schermo nella direzione desiderata.
- Per spostare un oggetto, premere e tenere premuto il dito sull'oggetto, quindi trascinare il dito per spostarlo.



Con tastiera e mouse opzionale

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

 **SUGGERIMENTO:** Il tasto Windows  sulla tastiera o il pulsante Windows  sul tablet consente di tornare rapidamente alla schermata Start da un'app aperta o dal desktop di Windows. Premere di nuovo il pulsante o il tasto per tornare alla schermata precedente.

 **NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.

Tastierino numerico integrato

Il computer è dotato di un tastierino numerico integrato e supporta un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale che include un tastierino numerico. Per ulteriori informazioni sul tastierino numerico integrato, consultare [Tasti a pagina 14](#).

Componente	Descrizione
Tasto bloc num	Controlla il funzionamento del tastierino numerico integrato. Premere il tasto per passare dalla funzione numerica standard di un tastierino esterno (impostazione predefinita) alla funzione di navigazione (indicata dalle frecce direzionali sui tasti) e viceversa. NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino che era attiva allo spegnimento del computer.
Tastierino numerico integrato	Per impostazione predefinita, funziona come un tastierino numerico esterno. Per alternare la funzione numerica alla funzione di

Componente	Descrizione
	navigazione (indicata dalle frecce direzionali sui tasti), premere il tasto bloc num.


6 Gestione dell'alimentazione


Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona solo a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione CA esterna per caricare la batteria, è importante controllare e conservare la carica della batteria.

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione e ibernazione

Windows dispone di due modalità di risparmio energia, sospensione e ibernazione.

- **Sospensione:** la modalità di sospensione viene avviata automaticamente dopo un periodo di inattività. I dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile riprendere il lavoro in maniera molto rapida. È inoltre possibile avviare la sospensione manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione a pagina 31](#).
- **Ibernazione:** la modalità di ibernazione viene avviata automaticamente quando la batteria è quasi scarica. Nella modalità di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione e il computer si spegne. È inoltre possibile avviare manualmente l'ibernazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio manuale e uscita dalla modalità di ibernazione \(solo in determinati modelli\) a pagina 32](#).

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.


 **NOTA:** Quando è attiva la modalità di sospensione o di ibernazione, non è possibile eseguire alcun tipo di comunicazione di rete o funzione del computer.

Intel Rapid Start Technology (solo in determinati modelli)

In determinati modelli, la funzionalità Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività.

Rapid Start Technology gestisce le opzioni di risparmio energetico come indicato di seguito:

- **Sospensione:** Rapid Start Technology consente di selezionare la modalità di sospensione. Per uscire dalla modalità di sospensione, premere un tasto qualsiasi, attivare il TouchPad, oppure premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- **Ibernazione:** Rapid Start Technology avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer si trova in modalità di sospensione o quando la batteria è quasi scarica. Dopo l'avvio dell'ibernazione, premere il pulsante di alimentazione per riprendere l'attività.

 **NOTA:** Rapid Start Technology può essere disabilitata in Setup Utility (BIOS). Se si desidera poter avviare la modalità di ibernazione, occorre abilitare l'ibernazione avviata dall'utente tramite le Opzioni risparmio energia. Vedere [Avvio manuale e uscita dalla modalità di ibernazione \(solo in determinati modelli\) a pagina 32](#).

Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione


È possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Chiudere il display.
- Nella schermata Start o sul desktop di Windows, spostare il puntatore del mouse nell'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi. Fare clic su **Impostazioni**, sull'icona di **alimentazione**, quindi su **Sospensione**.

È possibile uscire dalla modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il computer è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto sulla tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando si esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione del computer si accendono e sullo schermo appare ciò che si stava visualizzando al momento dell'attivazione della sospensione.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di sospensione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo vengano visualizzati i propri dati.

Avvio manuale e uscita dalla modalità di ibernazione (solo in determinati modelli)

È possibile abilitare l'ibernazione avviata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio di energia e timeout da Opzioni risparmio energia.

1. Nella schermata Start, digitare `opzioni risparmio energia`, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

oppure


Dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Specifica cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione**.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Nell'area **When I press the power button** (Se viene premuto il pulsante di alimentazione), selezionare **Iberna**.
5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

Per uscire dalla modalità di ibernazione:

- ▲ Premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Quando il computer esce dalla modalità di ibernazione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che si stava visualizzando al momento dell'interruzione del lavoro.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di ibernazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo vengano visualizzati i propri dati.

Impostazione della protezione tramite password alla riattivazione (uscita dalla modalità di sospensione o ibernazione)

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata Start, digitare `opzioni risparmio energia`, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

oppure

Dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Fare clic su **Richiedi password (opzione consigliata)**.



NOTA: Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Crea o modifica password account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se non occorre creare o modificare una password dell'account utente, passare al punto 5.

5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

Utilizzo dell'indicatore di carica e delle impostazioni di alimentazione

L'indicatore di carica si trova sul desktop di Windows. L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica.
- Per utilizzare Opzioni risparmio energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco. Nella schermata Start, è inoltre possibile digitare `opzioni risparmio energia`, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. Posizionando il puntatore del mouse sull'icona, si visualizza un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

Funzionamento a batteria

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna, la batteria nel computer si scarica lentamente. Si visualizza un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di gestione dell'alimentazione, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità dello schermo, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

Batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati modelli)

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria sostituibile dall'utente fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

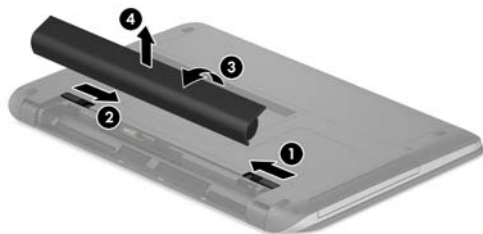
⚠ ATTENZIONE: La rimozione di una batteria sostituibile dall'utente, che è l'unica fonte di alimentazione del computer, può causare la perdita di dati. Per evitare la perdita di dati, attivare la modalità di ibernazione o arrestare il sistema mediante Windows prima di rimuovere la batteria.

Per rimuovere la batteria sostituibile dall'utente

1. Capovolgere il computer su una superficie piana.
2. Con l'alloggiamento della batteria rivolto verso se stessi, far scorrere la levetta di blocco della batteria **(1)** per sbloccare la batteria, quindi far scorrere la levetta di rilascio della batteria **(2)** per rilasciarla.

La levetta di rilascio della batteria torna automaticamente nella posizione originale.

3. Ruotare la batteria **(3)** verso l'alto e rimuoverla dal computer **(4)**.



Ricerca di informazioni sulla batteria

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

1. Nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

oppure

Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

2. Selezionare **Batteria e prestazioni**.

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria:

- Controllo batteria
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità della batteria

Risparmio della batteria

Per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.
- Se il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere la batteria sostituibile dall'utente dal computer e conservarla separatamente in un ambiente asciutto e fresco.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non vengono utilizzati.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una sorgente di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

Identificazione dei livelli di batteria scarica

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica basso o insufficiente:

- La spia della batteria (solo in determinati modelli) indica un livello di carica basso o insufficiente.

oppure

- L'icona dell'indicatore di carica sul desktop di Windows mostra il livello di carica in esaurimento o esaurita.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare [Utilizzo dell'indicatore di carica e delle impostazioni di alimentazione a pagina 33](#).

Se si verifica un problema di livello di batteria quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se l'ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.
- Se l'ibernazione è abilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.

Risoluzione per livello di batteria in esaurimento

Risoluzione per un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

Collegare uno dei seguenti elementi al computer e all'alimentazione esterna:

- Adattatore CA
- Dispositivo di espansione o aggancio opzionale
- Adattatore di alimentazione opzionale acquistato come accessorio da HP

Risoluzione per un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Risoluzione per un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione

1. Sostituire la batteria scarica sostituibile dall'utente con una carica, oppure collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati modelli)

⚠ ATTENZIONE: Per ridurre i rischi di danni alla batteria, non esporla a temperature elevate per lunghi periodi di tempo.

Se un computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere la batteria e conservarla separatamente in un luogo fresco e asciutto per prolungarne la carica.

Controllare la batteria rimossa dal computer ogni 6 mesi. Se la capacità è inferiore al 50%, ricaricarla prima di riporla.

Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati modelli)

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di incendi o scoppi, non smontare, frantumare o perforare la batteria; non cortocircuitare i contatti esterni; non smaltirla gettandola nell'acqua o nel fuoco.

Per informazioni sul corretto smaltimento delle batterie, consultare il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

- ▲ Nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

oppure

Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

Utilizzo con alimentazione CA

Per informazioni sulla connessione dell'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

Il computer non utilizza la batteria quando è collegato all'alimentazione CA mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio/espansione.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

Collegare il computer all'alimentazione CA se si verificano le seguenti condizioni:

⚠ AVVERTENZA! Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati modelli)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne.
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione CA:

- Inizia il caricamento della batteria.
- La luminosità dello schermo aumenta.
- L'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione CA:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità dello schermo viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.
- L'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows cambia aspetto.

Risoluzione dei problemi di alimentazione

Eeguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei seguenti sintomi quando è collegato all'alimentazione CA:


- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione non si accendono.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:

1. Spegner il computer.
2. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo alla presa a muro.
3. Accendere il computer.
 - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
 - Se le spie di alimentazione rimangono *spente*, controllare che le connessioni dall'adattatore CA al computer e alla presa CA siano state eseguite correttamente.
 - Se le connessioni sono state eseguite correttamente ma le spie di alimentazione rimangono *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza clienti.

Spegnimento del computer

 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti. Salvare il lavoro prima di spegnere il computer.

Il comando Arresta il sistema chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario sostituire la batteria o accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB o video
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando Arresta il sistema di Windows:



NOTA: Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, uscire prima da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Nella schermata Start o sul desktop di Windows, spostare il puntatore del mouse nell'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi.
3. Fare clic su **Impostazioni**, sull'icona di **alimentazione**, quindi su **Arresta il sistema**.

oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start** nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, selezionare **Chiudi o disconnetti**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di spegnimento sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere **ctrl+alt+canc**, fare clic sull'icona di **alimentazione**, quindi fare clic su **Arresta**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.
- Nei modelli con una batteria sostituibile dall'utente, rimuovere la batteria.

7 Gestione del computer

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodiche. Questo capitolo spiega come utilizzare strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Questo capitolo fornisce inoltre le istruzioni per aggiornare programmi e driver, le procedure per la pulizia del computer e suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del computer, eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

Utilità di deframmentazione dischi

HP consiglia di utilizzare l'Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese.



NOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Nella schermata Start, digitare `deframmenta`, quindi selezionare **Deframmenta e ottimizza le unità**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sul disco rigido file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:


1. Nella schermata Start, digitare `disco`, quindi selezionare una delle seguenti voci:
 - **Libera spazio su disco su questo PC**
 - **Disinstalla applicazioni per liberare spazio su disco**
 - **Libera spazio su disco eliminando i file non necessari**
2. Seguire le istruzioni visualizzate.


Utilizzo di HP 3D DriveGuard (solo in determinati modelli)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido "parcheggiandola" e interrompendo le richieste dati quando si verifica una delle condizioni seguenti:

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con coperchio chiuso e sistema alimentato a batteria.

Poco dopo la conclusione di questi eventi, HP 3D DriveGuard riporta l'unità disco al funzionamento normale.

 **NOTA:** Solo le unità disco rigido interne sono protette da HP 3D DriveGuard. L'unità disco rigido installata nel dispositivo di aggancio opzionale o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Poiché nelle unità a stato solido (SSD, Solid-state drive) non sono presenti parti mobili, HP 3D DriveGuard non è necessario.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di HP 3D DriveGuard.

Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che un'unità nell'alloggiamento per unità disco rigido primaria o nell'alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati modelli) è stata messa in posizione di parcheggio. Per determinare se un'unità è attualmente protetta o è stata messa in posizione di "parcheggio", visualizzare l'icona sul desktop di Windows nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo le potenzialità del computer in uso.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

Se si desidera aggiornare programmi e driver, seguire queste istruzioni:

1. Nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
- oppure -
Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Updates and tune-ups** (Aggiornamenti e ottimizzazioni), quindi su **Check for HP updates now** (Controlla ora gli aggiornamenti).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia del computer

Per pulire il computer in sicurezza, utilizzare i seguenti prodotti:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio, salviette germicide monouso, disponibili da vari produttori)
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico non oleoso)
- Salviette antistatiche in tessuto

⚠ ATTENZIONE: Evitare solventi di pulizia aggressivi che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia per il computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che componenti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi non siano inclusi nel prodotto.

Materiali fibrosi, come i tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, seguire i procedimenti indicati in questa sezione.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non tentare di pulire il computer mentre questo è acceso.

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il computer, accertarsi che il display sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.

📝 NOTA: Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse (solo in determinati modelli)

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.


- Per pulire TouchPad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.

Trasporto o spedizione del computer


In caso di trasporto o spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:

- Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
- Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, come ad esempio le schede di memoria.
- Spegner e scollegare tutti i dispositivi esterni.
- Spegner il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.


 **ATTENZIONE:** Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- L'utilizzo dei dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione di utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

8 Protezione di dati e computer

La protezione del computer è essenziale per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Le soluzioni per la protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, dalle applicazioni HP, dall'utility non Windows Setup Utility (BIOS) e da altri software di terze parti possono proteggere il computer da molti rischi come virus, worm e altri tipi di codici dannosi.

 **IMPORTANTE:** Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni del computer e per effettuare transazioni online più sicure. È possibile definire più tipi di password. Ad esempio, quando si configura il computer per la prima volta, viene richiesto di creare una password utente per proteggere il computer. Password aggiuntive possono essere impostate in Windows o nell'utility HP Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows preinstallata sul computer.

È possibile usare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione Windows.

Per creare e salvare le password, utilizzare i seguenti suggerimenti:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, registrare ogni password e conservarla in un luogo sicuro lontano dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di punteggiatura, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli insieme a tutte le impostazioni delle password.

Per ulteriori informazioni sulle password Windows, come le password per screen saver:

▲ Nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- oppure -

Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows.
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer. NOTA: Questa password non può essere utilizzata per accedere a Setup Utility (BIOS).

Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)

Password	Funzione
Administrator password (Password amministratore)	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere inserita a ogni accesso a Setup Utility (BIOS).• Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS).
Power-on password (Password di accensione)	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere immessa ogni volta che si accende, riavvia il computer o si esce dalla modalità di ibernazione.• Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere il computer, riavviarlo o uscire dalla modalità di ibernazione.

Per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o di accensione in Setup Utility (BIOS):

⚠ ATTENZIONE: Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

1. Avviare Setup Utility (BIOS):
 - Computer o tablet con tastiere:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi **f10**.
2. Selezionare **Security** (Protezione) e seguire le istruzioni visualizzate.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

Utilizzo del software Internet Security

Quando si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di virus informatici, spyware e altre minacce online. Come contributo alla protezione del computer, è possibile che sul computer sia preinstallato in versione di prova il software Internet Security che comprende funzionalità antivirus e firewall. Per fornire protezione continua dai virus più recenti e da altri rischi per la sicurezza, occorre mantenere aggiornato il software di protezione. Per ottenere una protezione completa del computer, si consiglia di effettuare l'upgrade del software di protezione in offerta di prova o di acquistare un software di propria scelta.

Uso di software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utility o sistema operativo oppure provocare un funzionamento anomalo. I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato.

Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Nel computer potrebbe essere preinstallato un programma antivirus. Per la protezione completa del computer, si consiglia di utilizzare un programma antivirus di propria scelta.

Per ulteriori informazioni sui virus informatici, nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:


- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Installazione degli aggiornamenti software

HP, Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiornamento di programmi e driver a pagina 40](#).

Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti

 **ATTENZIONE:** Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

È possibile installare questi aggiornamenti manualmente o automaticamente.

Per visualizzare o modificare le impostazioni:

1. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`.
oppure
Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Sistema e protezione**, **Windows Update**, quindi **Cambia impostazioni** e seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Touchpoint Manager (solo in determinati modelli)

HP Touchpoint Manager è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere le proprie risorse in modo efficace. HP Touchpoint Manager consente di proteggere i dispositivi contro malware e altri attacchi, controlla l'integrità dei dispositivi e consente ai clienti di ridurre il tempo impiegato per risolvere i problemi di protezione e relativi al dispositivo dell'utente finale. I clienti possono scaricare e installare rapidamente il software, che è molto conveniente rispetto alle tradizionali soluzioni in-house.

Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione.

Backup di applicazioni e dati

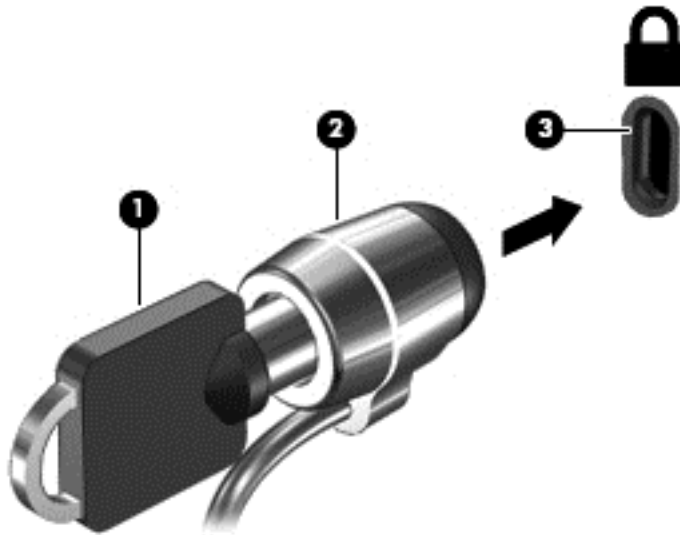
Eeguire regolarmente il backup di applicazioni e dati per proteggerli da cancellazioni o da danni dovuti all'attacco di virus o da guasti software o hardware. Per ulteriori informazioni, vedere [Backup e ripristino a pagina 52](#).

Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale

Il cavo di sicurezza con lucchetto, da acquistare a parte, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. I cavi di sicurezza con lucchetto rappresentano solo uno dei diversi metodi che è possibile impiegare come parte di una soluzione di sicurezza completa per ottimizzare la protezione dai furti.

L'attacco per cavo di sicurezza sul computer potrebbe essere diverso dalle illustrazioni in questa sezione. Per individuare la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 4](#).

1. Avvolgere il cavo di sicurezza con lucchetto attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave **(1)** nel lucchetto del cavo di sicurezza **(2)**.
3. Inserire il cavo di sicurezza con lucchetto nell'apposito attacco sul computer **(3)** e bloccarlo con la chiave corrispondente.




4. Togliere la chiave e conservarla in un luogo sicuro.

9 Utilizzo di Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.

Avvio di Setup Utility (BIOS)

 **ATTENZIONE:** Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

- Computer o tablet con tastiere:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi **f10**.
- Tablet senza tastiere:
 1. Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume.
oppure
Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante Windows.
 2. Toccare **f10**.

Aggiornamento di Setup Utility (BIOS)

Le versioni aggiornate di Setup Utility (BIOS) possono essere disponibili sul sito Web HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPkg*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato *Readme.txt*, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso

Determinazione della versione del BIOS

Per capire se è necessario aggiornare la funzionalità Setup Utility (BIOS), è innanzitutto necessario determinare la versione del BIOS sul computer in uso.


È possibile accedere alle informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) dalla schermata Start, digitando *assistenza*, selezionando l'app **HP Support Assistant** e infine **Informazioni di sistema**, oppure utilizzando Setup Utility (BIOS).

Per utilizzare Setup Utility (BIOS):


1. Avviare Setup Utility (BIOS) (vedere [Avvio di Setup Utility \(BIOS\) a pagina 47](#)).
2. Selezionare **Main** (Principale), quindi prendere nota della versione del BIOS.
3. Selezionare **Exit** (Esci), **Exit Discarding Changes** (Uscire e ignorare le modifiche?) e seguire le istruzioni visualizzate.

Per verificare la disponibilità di versioni BIOS più recenti, consultare [Download di un aggiornamento del BIOS a pagina 48](#).

Download di un aggiornamento del BIOS

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.
- Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

 **NOTA:** Se il computer è collegato a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

1. Nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
oppure
Dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Updates and tune-ups** (Aggiornamenti e ottimizzazioni), quindi su **Check for HP updates now** (Controlla ora gli aggiornamenti).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Se l'aggiornamento è più recente della versione del BIOS in uso, annotare data, nome o altri identificativi. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.
Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo una volta terminato il download. Se non si visualizzano le istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata Start, digitare *file*, quindi selezionare **Esplora file**.
oppure
Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Esplora file**.
2. Fare doppio clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione *.exe* (ad esempio, *nomefile.exe*).
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



NOTA: Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

10 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics è un'utility d'interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Avviare Setup Utility:

- Computer o tablet con tastiere:
 - ▲ Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**.
- Tablet senza tastiere:
 - ▲ Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume.

oppure

Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante Windows.

2. Premere o toccare **f2**.

Il BIOS ricerca in tre ubicazioni gli strumenti di diagnostica, nella sequenza seguente:


a. Unità USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 50](#).

b. Unità disco rigido

c. BIOS

3. Quando si apre lo strumento diagnostico, selezionare con i tasti freccia sulla tastiera il tipo di test diagnostico da effettuare e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere o toccare **esc**.

Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB

 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono fornite solo in lingua inglese.

Sono disponibili due opzioni per scaricare HP PC Hardware Diagnostics su un dispositivo USB:

Opzione 1: home page di HP PC Diagnostics: consente di accedere alla versione più recente di UEFI

- 1.** Visitare la pagina <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
- 2.** Fare clic sul collegamento **UEFI Download** (Download UEFI), quindi selezionare **Esegui**.

Opzione 2: Pagine Supporto e Driver: forniscono i download di un prodotto specifico per le versioni precedenti e successive

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com>.
2. Puntare a **Supporto**, in alto nella pagina, quindi fare clic su **Scarica driver**.
3. Nella casella di testo, immettere il nome del prodotto, quindi fare clic su **Vai**.
oppure
Fare clic su **Trova** per consentire ad HP di rilevare automaticamente il prodotto in uso.
4. Selezionare il modello del computer, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione **Diagnostic** (Diagnostica), fare clic su **HP UEFI Support Environment** (Ambiente di supporto UEFI).
oppure
Fare clic su **Download**, quindi selezionare **Run** (Esegui).

11 Backup e ripristino

Questo capitolo fornisce informazioni sui seguenti processi: Le informazioni nel capitolo sono la procedura standard per la maggior parte dei modelli.

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino del sistema

Per maggiori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.


- ▲ Nella schermata Start, digitare *guida*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Creazione di supporti di ripristino e backup


I seguenti metodi di creazione di dischi di recupero e backup sono disponibili solo in determinati modelli. Scegliere il metodo disponibile in base al modello di computer in uso.

- Utilizzare HP Recovery Manager dopo aver impostato correttamente il computer per creare supporti HP Recovery. In questa fase viene creato un backup della partizione HP Recovery sul computer. Il backup consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di guasto o sostituzione del disco rigido. Per informazioni sulla creazione di supporti di ripristino, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati modelli\) a pagina 52](#). Per informazioni sulle opzioni di ripristino disponibili utilizzando i supporti di ripristino, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 54](#)
- Utilizzare gli strumenti di Windows per creare punti di ripristino del sistema e creare backup dei dati personali.

Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 53](#).

 **NOTA:** Se l'archiviazione è di 32 GB o meno, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati modelli)


 **IMPORTANTE:** Se nel computer non è elencata l'opzione Crea supporti di ripristino, è possibile richiedere ad HP i supporti di ripristino per il sistema in uso. Vedere l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono reperibili anche nel sito Web HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

HP Recovery Manager è un software che consente di creare supporti di ripristino (utilizzando un'unità flash o un set di DVD) dopo la configurazione del computer. Questi supporti consentono di eseguire il ripristino del sistema nel caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Il ripristino del sistema consente la reinstallazione del sistema operativo originale e dei programmi software preinstallati, quindi la configurazione delle impostazioni di questi ultimi. I supporti HP Recovery possono inoltre essere utilizzati per personalizzare il sistema o ripristinare l'immagine impostazioni predefinite se viene sostituita l'unità disco rigido.

- È possibile creare un solo set di supporti di ripristino. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
- HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per i supporti che saranno necessari.

- Per creare dischi di ripristino, nel computer deve essere presente un'unità ottica in grado di scrivere sui DVD e si devono utilizzare solo dischi vergini di alta qualità DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer o BD-RE (Blu-ray riscrivibili), in quanto non sono compatibili con il software HP Recovery Manager. È inoltre possibile utilizzare un'unità flash USB vuota di alta qualità.
- Se il computer non comprende un'unità ottica integrata con masterizzatore DVD, ma si desidera creare supporti di ripristino su DVD, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna (da acquistare separatamente) per creare dei dischi di ripristino. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente a una porta USB del computer; non è possibile collegare l'unità a una porta USB di un dispositivo esterno, come un hub USB. Se non è possibile creare supporti DVD, è possibile acquistare i dischi di ripristino per il computer in uso direttamente da HP. Vedere l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono reperibili anche nel sito Web HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.
- Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
- La procedura di creazione può richiedere anche oltre un'ora. Non interrompere la procedura.
- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione dei DVD di ripristino. HP Recovery Manager termina la masterizzazione del DVD corrente. Al successivo avvio di HP Recovery Manager, verrà chiesto di continuare il processo.

Per creare supporti di HP Recovery:


 **IMPORTANTE:** Per i tablet con tastiera rimovibile, collegare la tastiera al relativo aggancio prima di iniziare questa procedura.

1. Nella schermata Start, digitare `ripristino`, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Crea supporti di ripristino**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se occorre ripristinare il sistema, consultare [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 54](#).

Utilizzo degli strumenti di Windows

È possibile utilizzare gli strumenti di Windows per creare punti di ripristino del sistema e creare backup dei dati personali.

 **NOTA:** Se l'archiviazione è di 32 GB o meno, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare Guida e supporto tecnico.

- ▲ Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

È possibile utilizzare opzioni diverse per ripristinare il sistema. Scegliere il metodo più adatto alla situazione e al livello di esperienza:

 **IMPORTANTE:** Non tutti i metodi sono disponibili su tutti i modelli.

- Windows offre diverse opzioni per il ripristino da backup, per l'aggiornamento del computer e il ripristino del computer allo stato originale. Per ulteriori informazioni, vedere Guida e supporto tecnico.

- ▲ Nella schermata Start, digitare *guida*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.
- Se occorre correggere un problema di un'applicazione o di un driver preinstallato, utilizzare l'opzione di reinstallazione dei driver e/o delle applicazioni in HP Recovery Manager per reinstallare il singolo driver o applicazione.
 - ▲ Nella schermata Start, digitare *ripristino*, selezionare **HP Recovery Manager**, selezionare **Reinstall drivers and/or applications** (Reinstallazione di driver e/o applicazioni), quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- In determinati modelli, se si desidera ripristinare il computer utilizzando un'immagine minimizzata, è possibile scegliere l'opzione HP Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata) dalla partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) o dai supporti HP Recovery, che installa solo i driver e le applicazioni per l'attivazione dei componenti hardware. Altre applicazioni comprese nell'immagine sono sempre disponibili per l'installazione tramite l'opzione Reinstall drivers and/or applications (Reinstallazione di driver e/o applicazioni) in HP Recovery Manager.

Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 54](#).

- Se si desidera ripristinare la partizione di Windows al contenuto predefinito originale, è possibile scegliere l'opzione System Recovery (Ripristino del sistema) dalla partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) oppure utilizzare i supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 54](#). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati modelli\) a pagina 52](#).
- In determinati modelli, se si desidera ripristinare contenuto e partizione predefinita originale del computer, o se è stata sostituita l'unità disco rigido, è possibile utilizzare l'opzione di ripristino delle impostazioni predefinite dei supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 54](#).
- In determinati modelli, se si desidera eliminare la partizione di ripristino per aumentare lo spazio disponibile sull'unità disco rigido, HP Recovery Manager offre l'opzione Remove Recovery Partition (Rimuovi partizione di ripristino).

Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della partizione HP Recovery \(solo in determinati modelli\) a pagina 56](#).

Ripristino con HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di ripristinare il computer allo stato impostazione predefinita originale mediante i supporti HP Recovery creati o ottenuti da HP, oppure utilizzando la partizione HP Recovery (solo in determinati modelli). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati modelli\) a pagina 52](#).

Cosa sapere prima di iniziare la procedura


- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni preinstallate. Per il software non preinstallato nel computer, scaricarlo dal sito Web del produttore o reinstallarlo dai supporti forniti dal produttore.




IMPORTANTE: Eseguire il ripristino del sistema tramite HP Recovery Manager come estremo tentativo per correggere problemi del computer.

- I supporti HP Recovery devono essere utilizzati in caso di guasto dell'unità disco rigido del sistema. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati modelli\) a pagina 52](#).

- Per utilizzare l'opzione di ripristino delle impostazioni predefinite (solo in determinati modelli), occorre utilizzare i supporti HP Recovery. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati modelli\) a pagina 52](#).
- Se il computer in uso non consente la creazione di supporti HP Recovery o se i supporti HP Recovery non funzionano, è possibile richiedere supporti di ripristino per il sistema all'assistenza. Vedere l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono anche reperibili nel sito Web HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

 **IMPORTANTE:** HP Recovery Manager non fornisce automaticamente backup dei dati personali. Prima di iniziare il ripristino, eseguire il backup dei dati personali da conservare.

Con i supporti HP Recovery, è possibile scegliere una delle opzioni di ripristino seguenti:

 **NOTA:** Quando si avvia il processo di ripristino, si visualizzano solo le opzioni disponibili per il display del computer.


- **System Recovery (Ripristino del sistema):** reinstalla il sistema operativo originale e configura le impostazioni per i programmi installati dal produttore.
- **Minimized Image Recovery (Recupero immagine minimizzata)** (solo in determinati modelli): reinstalla il sistema operativo e tutti i driver relativi all'hardware e il software, ma non le altre applicazioni.
- **Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite):** ripristina il computer alle impostazioni predefinite eliminando tutti i dati dal disco rigido e ricreando le partizioni. Viene quindi reinstallato il sistema operativo e il software installato in fabbrica.

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente il ripristino del sistema, e in determinati modelli il Recupero immagine minimizzata.

Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)

La partizione HP Recovery consente di eseguire un ripristino del sistema o un ripristino dell'immagine minimizzata (solo in determinati modelli) senza dover ricorrere agli appositi dischi di ripristino o all'unità flash USB di ripristino. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

Per avviare HP Recovery Manager dalla partizione HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Per i tablet con tastiera rimovibile, collegare la tastiera al relativo aggancio prima di iniziare questa procedura (solo in determinati modelli).

1. Nella schermata Start, digitare `ripristino`, selezionare **Recovery Manager**, quindi **HP Recovery Environment**.
oppure
Premere **f11** durante l'avvio del computer, oppure tenere premuto **f11** quando si preme il pulsante di alimentazione.
2. Selezionare **Risoluzione dei problemi** dal menu delle opzioni di avvio.
3. Selezionare **Recovery Manager**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo dei supporti di HP Recovery per il ripristino

È possibile utilizzare i supporti HP Recovery per il ripristino delle condizioni originarie del sistema. È possibile utilizzare questo metodo se il sistema non dispone di partizione HP Recovery o se l'unità disco rigido non funziona correttamente.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il supporto HP Recovery, quindi riavviare il computer.



NOTA: Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, modificare la sequenza di avvio del computer. Vedere [Modifica dell'ordine di avvio del computer a pagina 56](#).

3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non si riavvia in HP Recovery Manager, è possibile modificarne l'ordine di avvio, ossia la sequenza dei dispositivi elencati nel BIOS da cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile modificare la selezione per un'unità ottica o flash USB.

Per modificare la sequenza di avvio:



IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare la tastiera al relativo aggancio prima di iniziare questa procedura (solo in determinati modelli).

1. Inserire i supporti HP Recovery.
2. Avviare Computer Setup:

Per computer o tablet con tastiere collegate:

- ▲ Accendere o riavviare il computer o tablet, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f9** per le opzioni di avvio.

Per computer o tablet senza tastiere collegate:

- ▲ Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente il pulsante di riduzione del volume, quindi toccare **f9** per le opzioni di avvio.

oppure

Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente il pulsante Windows, quindi toccare **f9** per le opzioni di avvio.

3. Selezionare l'unità ottica o flash USB dalla quale eseguire l'avvio.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)

HP Recovery Manager consente di rimuovere la partizione HP Recovery per liberare spazio sul disco rigido.



IMPORTANTE: Una volta rimossa la partizione HP Recovery, non sarà più possibile utilizzare l'opzione Aggiorna di Windows o l'opzione di Windows per rimuovere tutto e reinstallare Windows. Inoltre, non sarà possibile eseguire il Ripristino del sistema o il Ripristino immagine minimizzata dalla partizione HP Recovery. Pertanto, prima di rimuovere la partizione di ripristino, creare i supporti HP Recovery; vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati modelli\) a pagina 52](#).

Per rimuovere la partizione HP Recovery, attenersi alla procedura indicata:

1. Nella schermata Start, digitare **ripristino**, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Remove Recovery Partition** (Rimuovi partizione di ripristino), quindi seguire le istruzioni visualizzate.


12 Specifiche tecniche


Alimentazione


Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una sorgente di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una sorgente di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche: La tensione e la corrente di esercizio variano in base alla piattaforma. La corrente e la tensione di esercizio del computer in uso sono indicate sull'etichetta di conformità del sistema.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	19,5 VCC a 2,31 A – 45 W 19,5 V a 3,33 A - 65 W
Spina CC dell'alimentatore HP esterno	

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	U.S.A
Temperatura		
In esercizio	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		

In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

13 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica dalle dita o da altri conduttori può danneggiare i componenti elettronici. Per evitare danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

14 Accessibilità

HP progetta, produce e mette in commercio prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone con disabilità sia in maniera indipendente sia con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo e possono essere configurati per funzionare con tecnologie assistive aggiuntive. Per trovare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca del dispositivo.



NOTA: Per ulteriori informazioni relative a uno specifico prodotto di tecnologia assistiva, contattare l'assistenza clienti specifica del prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità dei nostri prodotti e servizi è in costante miglioramento e i feedback degli utenti sono ben accetti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera esprimere un'opinione sulle caratteristiche di accessibilità che sono risultate utili, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 a.m. alle 9:00 p.m. MDT (13:00 - 04:00 GMT). Nel caso di utenti non udenti o ipoudenti che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel e necessitano di supporto tecnico o desiderano avere informazioni relative all'accessibilità dei prodotti, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 a.m. alle 9:00 p.m. MDT (13:00 - 04:00 GMT)



NOTA: L'assistenza è solo in inglese.

Indice analitico

A

accessibilità 60
adattatore CA 6
Adattatore CA, test 37
aereo, tasto modalità 15
aggiornamenti di protezione critici, installazione 45
aggiornamento di programmi e driver 40
Alimentazione 57
alimentazione
 batteria 33
 CA 36
alimentazione CA esterna, utilizzo 36
alimentazione, identificazione
 connettore 6
Alimentazione, identificazione
 pulsante 13
alimentazione, identificazione spie 5, 12
alta definizione, collegamento
 dispositivi 23, 25
altoparlanti
 collegamento 22
 identificazione 13
Ambiente operativo 57
Antivirus, uso software 44
attacchi
 cavo di sicurezza 6
 lettore di schede di memoria 6
audio 23
avvio della modalità di ibernazione e sospensione 31
avvio, ordine
 modifica 56
Aziendale, collegamento a una
 WLAN 19
azione, tasti 14
 identificazione 14

B

Backup 52
Backup di software e dati 46

Batteria
 livelli batteria scarica 35
batteria
 conservazione 36
 ricerca di informazioni 34
 risoluzione per livello di batteria
 in esaurimento 35, 36
 risparmio di energia 34
 scaricamento 34
 smaltimento 36
 sostituibile dall'utente 34
batteria, alimentazione 33
batteria, identificazione blocco 16
Batteria, identificazione coperchio 16
batteria, levetta di rilascio 16
batteria, ricerca informazioni 34
Batteria, temperatura 36
BIOS
 aggiornamento 47
 avvio di Setup Utility 47
 determinazione versione 47
 download di un aggiornamento 48
Bloc num, identificazione tasto 29
blocco maiuscole, identificazione
 spia 12
Bluetooth, dispositivo 18, 20
Bluetooth, etichetta 17
C
cavo di sicurezza, identificazione
 attacco 6
clic con due dita, movimenti
 supportati da TouchPad e schermo
 tattile 27
Collegamento a una WLAN 19
Componenti
 parte destra 5
 parte inferiore 16
 parte sinistra 6
 parte superiore 11
componenti
 display 7, 8, 9
Computer, trasporto 36

Configurazione della protezione
 mediante password alla
 riattivazione 33
connettore, alimentazione 6
conservazione della batteria 36
cuffie, collegamento 22, 23

D

Deframmentazione dischi,
 software 39
disattivazione audio, identificazione
 spia 12
display interno, identificazione
 interruttore 8, 9

E

esc, identificazione tasto 14
etichette
 approvazioni wireless 17
 Bluetooth 17
 certificato di autenticità
 Microsoft 17
 identificazione 16
 normative 17
 numero di serie 16
 WLAN 17

F

Firewall software 45
fn, identificazione tasto 14

H

HDMI, configurazione audio 24
HP 3D DriveGuard 39
HP Apps Store, visita 1
HP DataPass 20
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 download 50
HP Recovery Manager
 avvio 55
 correzione problemi di avvio 56
HP Recovery, partizione
 rimozione 56
 ripristino 55

HP Recovery, supporti
 creazione 52
 ripristino 55
HP Touchpoint Manager 45

I

ibernazione
 attivazione 32
 avvio durante un livello di batteria
 quasi scarica 35
 uscita 32
identificazione, individuazione
 etichette 16
impostazioni di alimentazione,
 utilizzo 33
indicatore di carica, utilizzo 33
individuazione delle informazioni
 hardware 4
 software 4
Installazione
 cavo con lucchetto di sicurezza
 opzionale 46
installazione
 aggiornamenti di protezione
 critici 45
Integrato, identificazione tastierino
 numerico 29
integrato, identificazione tastierino
 numerico 14
Internet Security, software 44
interni, identificazione microfoni 7,
8, 9
Interno, identificazione interruttore
 display 7

J

jack
 rete 6
 RJ-45 (rete) 6
 uscita audio (cuffie)/ingresso
 audio (microfono) 5

L

levetta, rilascio batteria 16
Livello batteria scarica 35
livello di batteria quasi scarica 35

M

Manutenzione
 Deframmentazione dischi 39
 Pulizia disco 39

manutenzione
 aggiornamento di programmi e
 driver 40
 HP 3D DriveGuard 39
microfono, collegamento 23
minimizzata, creazione immagine
 54
Minimizzata, ripristino immagine 55
Miracast 25
mouse esterno
 impostazione delle preferenze
 26
Movimenti supportati da TouchPad e
 schermo tattile
 tocco 26
movimenti supportati da TouchPad e
 schermo tattile
 clic con due dita 27
 scorrimento a due dita 27
 sfioramento dal bordo destro
 28
 sfioramento dal bordo sinistro
 28
 sfioramento dal bordo superiore e
 inferiore 28
 zoom con pizzico a due dita 27
movimento schermo tattile,
 scorrimento con un dito 29

N

nome e numero di prodotto,
 computer 16
normative
 etichetta delle normative 17
 etichette con le approvazioni
 wireless 17
numero di serie 16
numero di serie, computer 16

O

originale, ripristino sistema 54
ottica, identificazione unità 7

P

pannello di controllo audio 23
parte inferiore 17
Password
 Setup Utility (BIOS) 44
 Windows 43

porta HDMI
 collegamento 23
 identificazione 6
porte
 HDMI 6, 23
 Miracast 25
 USB 2.0 6
 USB 3.0 5, 7
Precauzioni d'uso, computer 40
prese d'aria, identificazione 6, 16
procedure consigliate 1
Pubblica, collegamento a una
 WLAN 19
Pulizia del computer 40
Pulizia disco, software 39
Pulsanti
 alimentazione 13
pulsanti
 destro del TouchPad 11
 sinistro del TouchPad 11
punto di ripristino del sistema
 creazione 53

R

Rete wireless (WLAN)
 Aziendale, collegamento a una
 WLAN 19
 collegamento 19
 collegamento a una WLAN
 pubblica 19
 portata funzionale 20
rete, identificazione jack 6
Ripristino
 dischi 55
 supporti 55
 unità flash USB 55
 uso di supporti HP Recovery 53
ripristino
 avvio 55
 dischi 53
 dischi supportati 53
 HP Recovery Manager 54
 opzioni 53
 sistema 54
ripristino, partizione
 rimozione 56
Ripristino, supporti
 creazione con HP Recovery
 Manager 53

ripristino, supporti
creazione 52
Risorse HP 2
RJ-45 (rete), identificazione jack 6
RJ-45 (rete), identificazione spie di
stato 6

S

Scarica elettrostatica 59
scheda di memoria, identificazione
6
scheda di memoria, identificazione
lettore 6
scorrimento con due dita, movimenti
supportati da TouchPad e schermo
tattile 27
scorrimento con un dito, movimenti
supportati dallo schermo tattile
29
Setup Utility (BIOS), password 44
sfioramento dal bordo destro,
movimenti supportati da TouchPad
e schermo tattile 28
sfioramento dal bordo sinistro,
movimenti supportati da TouchPad
e schermo tattile 28
sfioramento dal bordo superiore e
inferiore, movimenti supportati da
TouchPad e schermo tattile 28
Sicurezza, installazione lucchetto
cavo 46
sistema che non risponde 37
sistema punti di ripristino,
creazione 52
sistema, ripristino 54
Software
Deframmentazione dischi 39
Pulizia disco 39
software
HP 3D DriveGuard 39
software, installazione
aggiornamenti 45
sospensione
attivazione 31
uscita 31
Sospensione e Ibernazione.
attivazione 31
Spedizione del computer 41
spegnimento 37
spegnimento computer 37

spie
adattatore CA 6
alimentazione 5, 12
blocco maiuscole 12
disattivazione audio 12
stato jack RJ-45 (rete) 6
unità disco rigido 5
supportati, ripristino dischi 53

T

tasti
azione 14
esc 14
fn 14
modalità aereo 15
Windows 14
temperatura 36
Test adattatore CA 37
tocco, movimenti supportati da
TouchPad e schermo tattile 26
TouchPad
pulsanti 11
utilizzo 26
TouchPad, identificazione area 11
Trasporto del computer 36, 41
trasporto del computer 17

U

unità disco rigido, spia 5
USB 2.0, identificazione porta 6
USB 3.0, identificazione porta 5, 7
uscita audio (cuffie)/ingresso audio
(microfono), identificazione jack 5
utilizzo del TouchPad 26
utilizzo dell'alimentazione CA
esterna 36
Utilizzo di password 43

V

Video 23

W

webcam
identificazione 8, 9
utilizzo 22
webcam, identificazione spia 8, 9
Windows
punto di ripristino del sistema
52, 53
Windows, identificazione tasto 14
Windows, password 43

Windows, strumenti

utilizzo 53

Wireless Assistant, software 18

Wireless, controlli

alimentazione 18

sistema operativo 18

software Wireless Assistant 18

wireless, etichetta approvazioni 17

Wireless, protezione rete 45

Wireless, pulsante 18

Wireless, spia 18

WLAN, dispositivo 17

WLAN, etichetta 17

WLAN, identificazione antenne 8,
10

Z

zoom con pizzico a due dita,
movimenti supportati da TouchPad
e schermo tattile 27