



Brukerhåndbok

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD er et varemerke for Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth er et varemerke for sin eier og brukes av Hewlett-Packard Company på lisens. Intel, Celeron, Centrino og Pentium er varemerker for Intel Corporation i USA og andre land. Microsoft og Windows er registrerte varemerker for Microsoft-konsernet i USA.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: April 2015

Dokumentets delenummer: 807265-091

Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver av Windows. Denne datamaskinen kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere og/eller programvare for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Se <http://www.microsoft.com> for å få mer informasjon.


Du får tilgang til den nyeste brukerhåndboken ved å gå til <http://www.hp.com/support> og velge ditt land. Velg **Drivere og nedlastinger**, og følg veiledningen på skjermen.

Vilkår for programvaren


Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitik.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Sikkerhetsadvarsel

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder grenseverdiene for temperatur på brukertilgjengelige flater som er definert av den internasjonale sikkerhetsstandard for IT-utstyr (IEC 60950-1).

Prosessorkonfigurasjonsinnstilling (kun på enkelte modeller)

 **VIKTIG:** Enkelte datamaskinmodeller er konfigurert med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serie eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serie prosessor og et Windows®-operativsystem. **Hvis datamaskinen har en slik konfigurasjon, må du ikke endre prosessorkonfigurasjonsinnstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 prosessorer til 1 prosessor.** Hvis du gjør det, vil ikke datamaskinen starte igjen. Da må du utføre en tilbakestilling til fabrikkstandardene for å gjenopprette de opprinnelige innstillingene.

Innhold

1	Starte på riktig måte	1
	Besøk HP Apps Store	1
	Sikker bruk av datamaskinen	1
	Flere HP-ressurser	2
2	Bli kjent med datamaskinen	4
	Finne maskinvare	4
	Finne programvare	4
	Høyre side	5
	Venstre side	6
	Vise (enkel WLAN-antenne kun på enkelte modeller)	7
	Vise (doble WLAN kun på enkelte modeller)	8
	Vise (berøringsskjerm)	9
	Oversiden	11
	Styrepute	11
	Lamper	12
	Knapper og høyttalere (kun på enkelte modeller)	13
	Taster	14
	Bruke handlingstastene	14
	Undersiden	16
	Etiketter	16
3	Koble til et nettverk	18
	Koble til et trådløst nettverk	18
	Bruke trådløskontrollene	18
	Trådløsknapp	18
	Operativsystemkontroller	19
	Koble til trådløse lokalnettverk	19
	Bruke HP DataPass (kun på enkelte modeller)	20
	Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte modeller)	20
	Koble til et trådløst lokalnettverk (kun på enkelte modeller)	20
	Dele data og stasjoner og få tilgang til programvare	21
4	Bruke underholdningsfunksjoner	22
	Bruke et webkamera eller 3D-kamera (kun på enkelte modeller)	22
	Bruke lyd	22

Koble til høyttalere	22
Koble til hodetelefoner	22
Koble til en mikrofon	23
Koble til hodesett	23
Bruke B&O Play audio	23
Tilgang til lydkontrollpanelet	23
Bruke video	23
Koble til skjermenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte modeller)	23
Konfigurere HDMI-lyd	24
Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte modeller)	25
Finne og koble til Intel WiDi-kompatible skjermer (kun på enkelte modeller)	25
5 Navigere på skjermen	26
Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser	26
Trykke	26
Zoome/knipe med to fingrer	27
Klikke med to fingrer	27
Bla med to fingrer (kun styrepute)	27
Høyre kantsveip, (kun berøringsskjerm)	27
Venstre kantsveip, (kun berøringsskjerm)	28
Øvre og nedre kantsveip, (kun berøringsskjerm)	28
Dra med én finger (kun berøringsskjerm)	28
Bruke tastatur og ekstra mus	29
Bruke den integrerte numeriske tastgruppen	29
6 Strømstyring	30
Starte og avslutte hvile- og dvalemodus	30
Intel Rapid Start Technology (kun på enkelte modeller)	30
Starte og avslutte hvilemodus manuelt	30
Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte modeller)	31
Angi passordbeskyttelse ved reaktivering (avslutning av hvile- eller dvalemodus)	31
Bruke strømmåleren og strøminnstillinger	32
Bruke batteristrøm	32
Brukerutsiftbart batteri (kun på enkelte modeller)	32
Finne batteriinformasjon	33
Spare batteristrøm	33
Fastslå lavt batterinivå	33
Tiltak ved lavt batterinivå	34
Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde	34
Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde	34
Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus	34

Oppbevare brukerutsiftbare batterier (kun på enkelte modeller)	34
Avhende brukerutsiftbare batterier (kun på enkelte modeller)	34
Bruke nettstrøm	35
Feilsøke strømproblemer	35
Avslutte (slå av) datamaskinen	36
7 Vedlikehold av datamaskinen	37
Forbedre ytelsen	37
Bruke Diskdefragmentering	37
Bruke Diskoppyrdding	37
Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte modeller)	37
Fastslå HP 3D DriveGuard-status	38
Oppdatere programmer og drivere	38
Rengjøre datamaskinen	38
Rengjøringsprosedyrer	39
Rengjøre skjermen	39
Rengjøre sidene og dekselet	39
Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte modeller)	39
Reise med eller transportere datamaskinen	39
8 Sikre datamaskinen og informasjon	41
Bruke passord	41
Angi Windows-passord	41
Angi Setup Utility-passord (BIOS)	42
Bruke Internett-sikkerhetsprogramvare	42
Bruke antivirusprogramvare	42
Bruke brannmurprogramvare	43
Installere programvareoppdateringer	43
Installere kritiske sikkerhetsoppdateringer	43
Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte modeller)	43
Sikre det trådløse nettverket	43
Sikkerhetskopiere programvare og data	44
Bruke tyverisikringskabelås (tilleggsutstyr)	44
9 Bruke Setup Utility (BIOS)	45
Starte Setup Utility (BIOS)	45
Oppdatere Setup Utility (BIOS)	45
Fastslå BIOS-versjon	45
Laste ned BIOS-oppdateringer	46


10 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	47
Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet	47
11 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting	49
Lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier	49
Lage HP-gjenoppretingsmedier (kun på enkelte modeller)	49
Bruke Windows-verktøy	50
Tilbakestilling og gjenoppretting	50
Gjenoppretting med HP Recovery Manager	51
Hva du må vite før du kommer i gang	51
Bruke HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte modeller)	52
Bruke HP-gjenoppretingsmedier til gjenoppretting	52
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge	53
Fjerne HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte modeller)	53
12 Spesifikasjoner	54
Strømforsyning	54
Driftsmiljø	54
13 Elektrostatisk utlading	55
14 Tilgjengelighet	56
Støttede hjelpemidler	56
Kontakte kundestøtte	56
Stikkordregister	57

1 Starte på riktig måte

Denne datamaskinen er et kraftig verktøy som er konstruert for forbedringer i arbeid og underholdning. Les dette kapittelet for å lære om anbefalt bruk etter at du har konfigurert datamaskinen, morsomme ting du kan gjøre med datamaskinen og hvor du finner flere HP-ressurser.


Besøk HP Apps Store

HP Apps Store tilbyr et bredt utvalg av populære spill, underholdning og musikkapper, produktivitetsapper og eksklusive HP-apper som du kan laste ned til startskjermen. Utvalget oppdateres jevnlig og innbefatter regionalt innhold og landspesifikke tilbud. Pass på å sjekke HP Apps Store jevnlig for å finne nye og oppdaterte funksjoner.

 **VIKTIG:** Du må være koblet til Internett for å få tilgang til HP Apps Store.

Slik viser og laster du ned en app:

1. Velg **Store**-appen på startskjermen.
2. Velg **HP picks** for å se alle tilgjengelige apper.

 **MERK:** **HP picks** er bare tilgjengelig i enkelte land.

3. Velg appen du vil laste ned, og følg veiledningen på skjermen. Når nedlastingen er fullført, vises appen på Alle apper-skjermen.

Sikker bruk av datamaskinen

Når du har installert og registrert datamaskinen, anbefaler vi at du utfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen:

- Sikkerhetskopier harddisken ved å lage gjenopprettingsmedier. Se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 49](#).
- Hvis du ikke har gjort det allerede, kobler du til et kablet eller trådløst nettverk. Se detaljer under [Koble til et nettverk på side 18](#).
- Gjør deg kjent med datamaskinen og programvaren. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 4](#) og [Bruke underholdningsfunksjoner på side 22](#) for å få mer informasjon.
- Oppdater eller kjøp antivirusprogramvare. Se [Bruke antivirusprogramvare på side 42](#).

Flere HP-ressurser

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Ressurs	Innhold
<i>Installeringsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none">Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner
Hjelp og støtte Slik får du tilgang til Hjelp og støtte:	<ul style="list-style-type: none">Et bredt spektrum av fremgangsmåter og problemløsingstips
<p>▲ Skriv <code>hjelp</code> på startskjermen og velg Hjelp og støtte i søkevinduet. Gå til http://www.hp.com/go/contactHP for å få kundestøtte i USA. Gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html for å få verdensomspennende kundestøtte.</p>	
Verdensomspennende støtte Gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html for å få støtte på ditt språk.	<ul style="list-style-type: none">Chatte med en HP-tekniker på InternettTelefonnumre til kundestøtteAdresser til HP-servicesentre
<i>Sikkerhet og komfort</i> Slik får du tilgang til håndboken:	<ul style="list-style-type: none">Riktig oppsett av arbeidsstasjonRetningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skaderInformasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet
<p>1. Skriv <code>support</code> på startskjermen og velg HP Support Assistant-appen.</p> <p>– eller –</p> <p>Klikk på spørsmålstejn-ikonet på verktøylinjen til Windows-skrivebordet.</p> <p>2. Velg Min datamaskin og deretter Brukerhåndbøker.</p> <p>– eller –</p> <p>Gå til http://www.hp.com/ergo.</p>	
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet:	<ul style="list-style-type: none">Viktige opplysninger om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhending av batterier
<p>1. Skriv <code>support</code> på startskjermen og velg HP Support Assistant-appen.</p> <p>– eller –</p> <p>Klikk på spørsmålstejn-ikonet på verktøylinjen til Windows-skrivebordet.</p> <p>2. Velg Min datamaskin og deretter Brukerhåndbøker.</p>	
<i>Begrenset garanti*</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet:	<ul style="list-style-type: none">Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen
<p>1. Skriv <code>support</code> på startskjermen og velg HP Support Assistant-appen.</p> <p>– eller –</p> <p>Klikk på spørsmålstejn-ikonet på verktøylinjen til Windows-skrivebordet.</p> <p>2. Velg Min datamaskin og deretter Garanti og tjenester.</p>	

– eller –

Gå til <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*Du finner den aktuelle begrensede garantien fra HP som gjelder for produktet, i brukerhåndbøkene på datamaskinen og/eller på CD/DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP sørge for en trykt utgave av HPs begrensede garanti. I land eller regioner hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments> eller skrive til:

- **Nord-Amerika:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Midtøsten, Afrika:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- **Stillehavsområdet av Asia:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Når du ber om en utskrift av garantien, må du passe på å inkludere produktnummeret, garantiperioden (finnes på serienummeretiketten), navnet ditt og postadressen.

VIKTIG: IKKE returner HP-produktet til adressene ovenfor. Gå til <http://www.hp.com/go/contactHP> for å få amerikansk kundestøtte. Gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html for å få verdensomspennende kundestøtte.

2 Bli kjent med datamaskinen

Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

1. Skriv `kontrollpanel` på startskjermen og velg **Kontrollpanel**.
– eller –
Høyreklikk på **Start**-knappen på Windows-skrivebordet og velg **Kontrollpanel**.
2. Velg **System og sikkerhet, System** og deretter **Enhetsbehandling** i venstre kolonne.
Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.

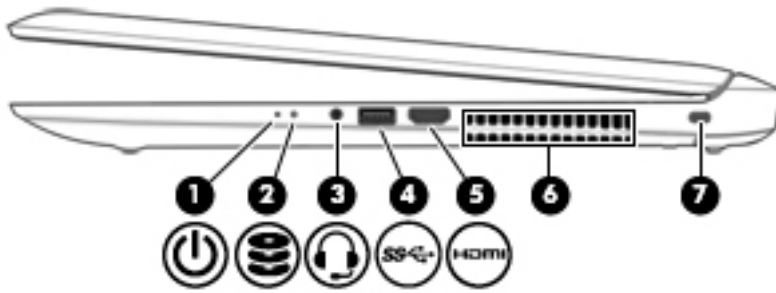
Trykk på `fn+esc` (kun på enkelte modeller) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.






Finne programvare


Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Klikk på pil ned i nedre, venstre hjørne av startskjermen.
– eller –
Høyreklikk på **Start**-knappen på Windows-skrivebordet og velg **Programmer og funksjoner**.

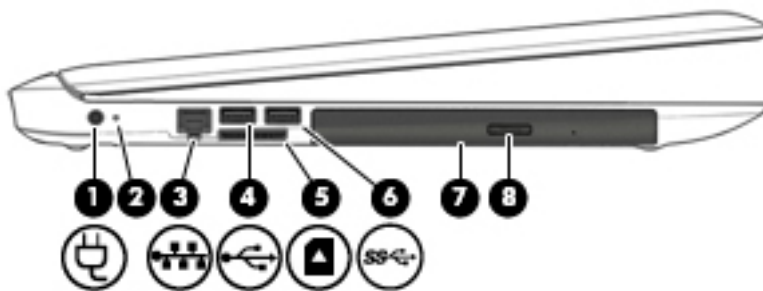
Høyre side









Komponent	Beskrivelse
<p>(1)  Av/på-lampe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • På: Datamaskinen er på. • Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre komponenter. • Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.
<p>(2)  Stasjonslampe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Blinker hvitt: Harddisken eller den optiske stasjonen er i bruk. • Gul: HP ProtectSmart har midlertidig parkert harddisken. <p>MERK: Se Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte modeller) på side 37 for å få mer informasjon om HP 3D DriveGuard.</p>
<p>(3)  Lyduttgang (hodetelefonkontakt) / lydinn (mikrofonkontakt)</p>	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke frittstående mikrofoner.</p> <p>ADVARSEL: Demp lydvolümet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til dette dokumentet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Skriv <code>support</code> på startskjermen og velg HP Support Assistant-appen. – eller – Klikk på spørsmålstegn-ikonet på verktøylinjen til Windows-skrivebordet. <p>MERK: Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høytalere av.</p> <p>MERK: Pass på at enhetens kabel har en kontakt med fire ledere som støtter både lyd ut (hodetelefoner) og lyd inn (mikrofon).</p>
<p>(4)  USB 3.0-port</p>	<p>Brukes til tilkobling av en USB-enhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.</p>
<p>(5)  HDMI-port</p>	<p>Brukes til tilkobling av en eventuell skjerm- eller lydenhet, for eksempel et HD-TV-apparat, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en høyhastighets HDMI-enhet (High-Definition Multimedia Interface).</p>

<p>(6)</p> <p>Luftespalte</p>	<p>Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning.</p> <p>MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.</p>
<p>(7)</p>  <p>Feste for tyverisikringskabel</p>	<p>Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen.</p> <p>MERK: Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.</p>

Venstre side



Komponent	Beskrivelse	Beskrivelse
<p>(1)</p> 	<p>Strømkontakt</p>	<p>Brukes til tilkobling av en strømadapter.</p>
<p>(2)</p> 	<p>Strømadapterlampe</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hvit: Strømadapteren er tilkoblet, og batteriet er helt oppladet. Blinker hvitt: Strømadapteren er frakoblet, og batteriet har nådd et lavt batterinivå. Gul: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet lades. Av: Batteriet lader ikke.
<p>(3)</p> 	<p>RJ-45-kontakt (nettverk)/ statuslamper</p>	<p>Brukes til tilkobling av en nettverkskabel.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvit: Nettverket er tilkoblet. Gul: Det er aktivitet på nettverket.
<p>(4)</p> 	<p>USB 2.0-port</p>	<p>Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.</p>
<p>(5)</p> 	<p>Minnekortleser</p>	<p>Brukes til å lese ekstra minnekort som gir deg mulighet til å lagre, behandle, dele eller få tilgang til informasjon.</p> <p>Slik setter du inn et kort:</p> <ol style="list-style-type: none"> Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.

Komponent	Beskrivelse
	<p>2. Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass.</p> <p>Slik tar du ut et kort:</p> <p>▲ Trykk kortet inn og ta det deretter minnekortleseren.</p>
(6) 	<p>USB 3.0-port</p> <p>Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.</p>
(7)	<p>Brukes til å lese en optisk plate eller lese fra og skrive til optiske plater, avhengig av datamaskinmodellen.</p> <p>MERK: Gå til Hjelp og støtte-nettsiden for å finne informasjon om platekompatibilitet (se Flere HP-ressurser på side 2). Følg veiledningen på nettsiden for å velge din datamaskinmodell. Velg Drivere og nedlastinger, og følg veiledningen på skjermen.</p>
(8)	<p>Optisk stasjon</p> <p>Utløserknapp for optisk stasjon</p> <p>Åpner den optiske stasjonsskuffen.</p>

Vise (enkel WLAN-antenne kun på enkelte modeller)



Komponent	Beskrivelse
(1) Intern skjermbryter	<p>Slår av skjermen og starter hvilemodus hvis skjermen lukkes mens datamaskinen er slått på.</p> <p>MERK: Den interne skjermbryteren er ikke synlig på utsiden av datamaskinen.</p>
(2) Interne mikrofoner (2)	Brukes til innspilling av lyd.
(3) Webkatedralampe	På: Webkameraet er i bruk.
(4) Webkamera	Brukes til å spille inn video og ta bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strøme (direkteavspille) video.

Komponent	Beskrivelse
(5) WLAN-antenne* (1)	<p>▲ Skriv <i>kamera</i> på startskjermen og velg Kamera fra listen over programmer.</p> <p>Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).</p>

*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsenheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

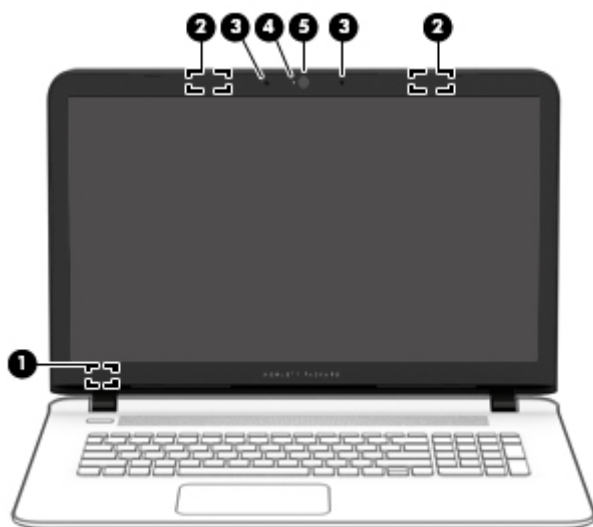
Slik får du tilgang til dette dokumentet:

Skriv *support* på startskjermen og velg **HP Support Assistant**-appen.

– eller –

Klikk på spørsmålsteget-ikonet på verktøylinjen til Windows-skrivebordet.

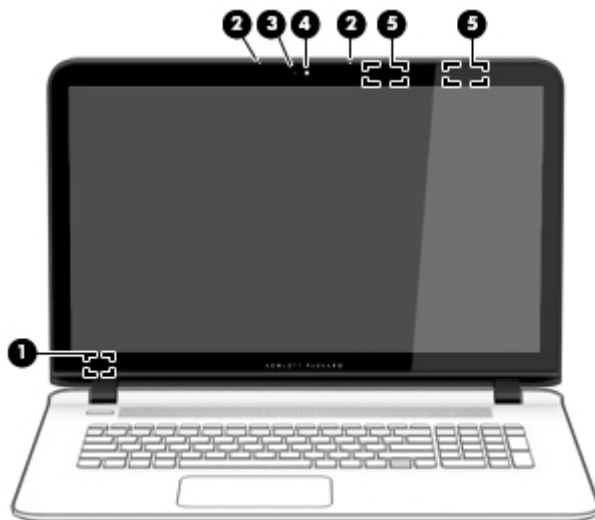
Vise (doble WLAN kun på enkelte modeller)



Komponent	Beskrivelse
(1) Intern skjermbryter	<p>Slår av skjermen og starter hvilemodus hvis skjermen lukkes mens datamaskinen er slått på.</p> <p>MERK: Den interne skjermbryteren er ikke synlig på utsiden av datamaskinen.</p>
(2) WLAN-antenn* (2)	<p>Sende og motta trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).</p>
(3) Interne mikrofoner (2)	<p>Brukes til innspilling av lyd.</p>
(4) Webkatedralampe	<p>På: Webkameraet er i bruk.</p>
(5) Webkamera	<p>Brukes til å spille inn video og ta bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strømme video.</p>

Komponent	Beskrivelse
	▲ Skriv <i>kamera</i> på startskjermen og velg Kamera fra listen over programmer.
*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.	
Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> som gjelder for ditt land eller din region.	
Slik får du tilgang til dette dokumentet:	
Skriv <i>support</i> på startskjermen og velg appen HP Support Assistant .	
– eller –	
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på verktøylinjen til Windows-skrivebordet.	

Vise (berøringsskjerm)



Komponent	Beskrivelse
(1) Intern skjermbryter	Slår av skjermen og starter hvilemodus hvis skjermen lukkes mens datamaskinen er slått på. MERK: Den interne skjermbryteren er ikke synlig på utsiden av datamaskinen.
(2) Interne mikrofoner (2)	Brukes til innspilling av lyd.
(3) Webkatedralampe	På: Webkameraet er i bruk.
(4) Webkamera	Brukes til å spille inn video og ta bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strøme video. ▲ Skriv <i>kamera</i> på startskjermen og velg Kamera fra listen over programmer.

Komponent	Beskrivelse
(5) WLAN-antennene* (2)	Sende og motta trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).

*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

Skriv `support` på startskjermen og velg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålsteget-ikonet på verktøylinjen til Windows-skrivebordet.

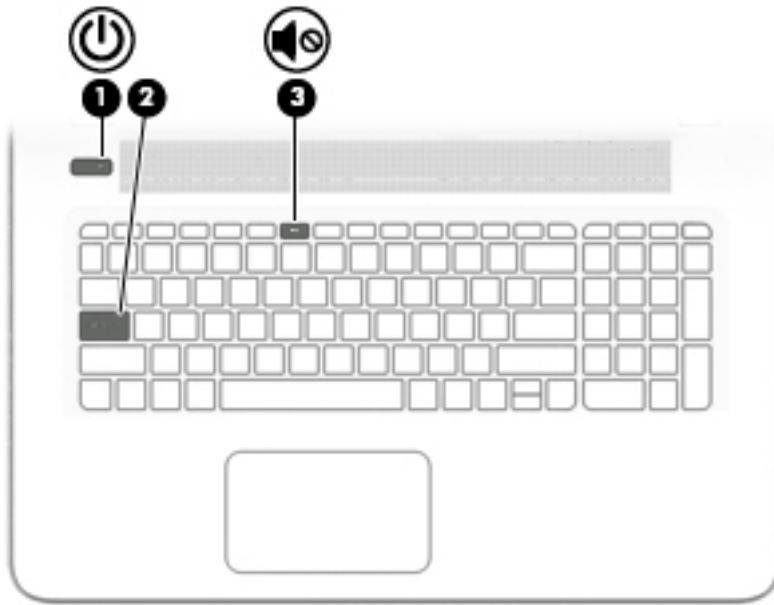
Oversiden



Styrepute



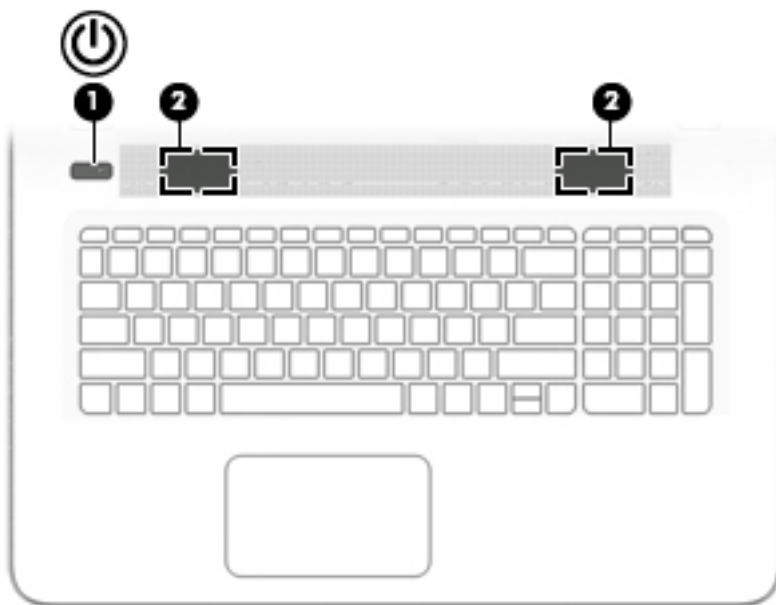
Komponent	Beskrivelse
(1) Styreputeområde	Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen.
(2) Venstre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som venstre knapp på en ekstern mus.
(3) Høyre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som høyre knapp på en ekstern mus.


Lamper



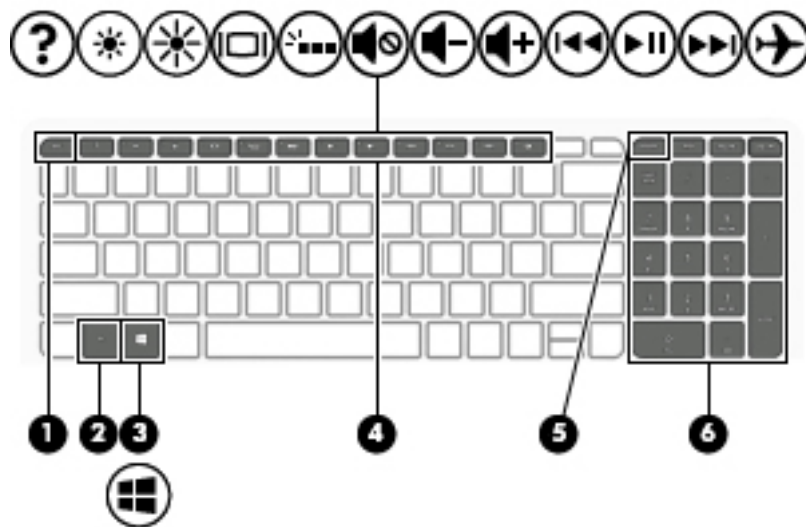
Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none">• På: Datamaskinen er på.• Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.• Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm. <p>MERK: På enkelte modeller er funksjonen Intel® Rapid Start Technology (RST) aktivert fra fabrikk. Med RST kan arbeid på datamaskinen raskt gjenopptas etter inaktivitet. Se Starte og avslutte hvile- og dvalemodus på side 30 for mer informasjon.</p>
(2) Caps lock-lampe	På: Caps lock er på, slik at alle tastene gir store bokstaver.
(3)  Dempelampe	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Datamaskinens lydfunksjon er av.• Av: Datamaskinens lydfunksjon er på.


Knapper og høyttalere (kun på enkelte modeller)



Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-knapp	<ul style="list-style-type: none">• Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på.• Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.• Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.• Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus. <p>FORSIKTIG: Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, vil du miste data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer og du ikke får slått den av fra Windows, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strøminnstillingene.</p> <p>▲ Skriv <i>strøm</i> på startskjermen og velg Innstillinger for av/på og hvile og deretter Av/på og hvile fra listen over programmer.</p> <p>– eller –</p> <p>Høyreklikk på knappen Start på Windows-skrivebordet og velg Strømalternativer.</p>
(2) Høyttalere	Brukes til å frembringe lyd.

Taster



Komponent	Beskrivelse
(1) <code>esc</code> -tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og tasten <code>fn</code> samtidig.
(2) <code>fn</code> -tast	Utfører ofte brukte systemfunksjoner når du trykker på den samtidig med tasten <code>esc</code> eller, på enkelte modeller, <code>mellomrom</code> -tasten.
(3)  Windows-tast	Går tilbake til startskjermen fra en åpen app eller Windows-skrivebordet. MERK: Bruk <code>Windows</code> -ikonet når berøringsskjermen har et flaggikon. MERK: Hvis du trykker på <code>Windows</code> -tasten igjen, kommer du tilbake til forrige skjermbilde.
(4) Funksjonstaster	Brukes til å utføre mye brukte systemfunksjoner. MERK: På enkelte modeller slår funksjonstasten <code>f5</code> bakgrunnsbelysningen av tastaturet av eller på.
(5) <code>num lock</code> -tast	Veksler mellom navigerings- og tallfunksjonene til det integrerte numeriske tastaturet.
(6) Integrert numerisk tastatur	Når <code>num lock</code> -funksjonen er på, kan det brukes som et eksternt numerisk tastatur.

Bruke handlingstastene

Avhengig av hvilken modell det er, kan datamaskinen ha funksjonstastfunksjonene som er beskrevet i denne tabellen.

En handlingstast utfører en tildelt funksjon. Ikonet på handlingstastene illustrerer funksjonen til hver enkelt tast.













Når du skal bruke en handlingstastfunksjon, trykker du på og holder tasten.

Handlingstastfunksjonen er aktivert fra fabrikk. Du kan deaktivere denne funksjonen i Setup Utility (BIOS). Du finner mer informasjon i Hjelp og støtte.

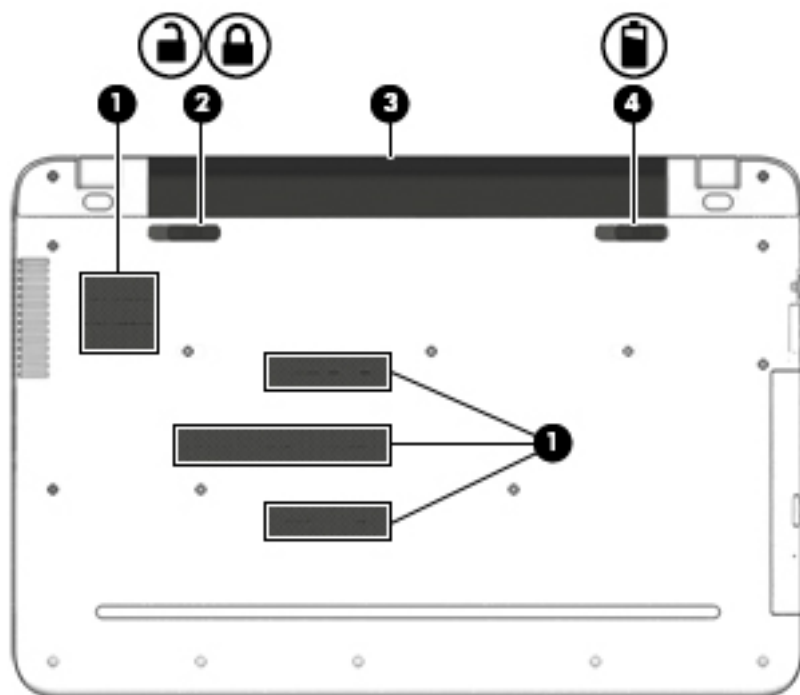
⚠ FORSIKTIG: Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.



Når du har deaktivert handlingstastfunksjonen, kan du fremdeles utføre de enkelte funksjonene ved å trykke på **fn**-tasten samtidig med den aktuelle handlingstasten.

Se [Hjelp og støtte](#) for mer informasjon om deaktivering av funksjonen for funksjonstaster.

Ikon	Beskrivelse
	Åpner Hjelp og støtte, som inneholder opplæringsprogrammer, informasjon om Windows-operativsystemet og datamaskinen, svar på spørsmål og oppdateringer til datamaskinen. Hjelp og støtte inneholder også automatiserte problemløsningsverktøy og tilgang til kundestøtte.
	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Veksler mellom visning på ulike skjermenheter som er koblet til systemet. Hvis det for eksempel er koblet en monitor til datamaskinen og du trykker gjentatte ganger på denne tasten, veksler du mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på monitorskjermen og samtidig visning på begge skjermene.
	Slår funksjonen for radiansbakkelyst tastatur (også kalles tastaturets bakkelysning) av eller på. MERK: Slå av denne funksjonen for å spare på batteristrømmen.
	Demper eller gjenoppretter høyttalerlyden.
	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Spiller av forrige spor på en lyd-CD-plate eller forrige avsnitt på en DVD- eller BD-plate.
	Starter, stanser eller fortsetter avspilling av en lyd-CD-, DVD- eller BD-plate.
	Spiller av neste spor på en CD-plate eller neste avsnitt på en DVD- eller BD-plate.
	Brukes til å slå flymodus og trådløsfunksjonen på eller av. MERK: Flymodustasten kalles også trådløsknappen. MERK: Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.


Undersiden



Komponent		Beskrivelse
(1)	Luftespalter (4)	Kjøle ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(2)	 Batterilås	Låser batteriet i batteribrønnen.
(3)	Batteribrønn	Inneholder batteriet.
(4)	 Batteriutløser	Løser ut batteriet.

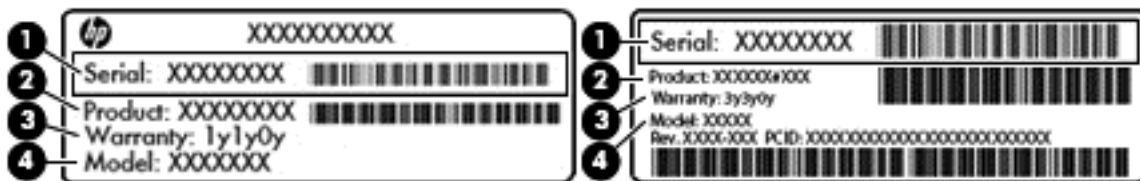
Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

 **VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene som er beskrevet i denne delen: på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen, under servicedekselet som kan tas av, eller på baksiden av skjermen.

- Serviceetikett - Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret og kanskje også produktnummeret eller modellnummeret. Finn frem disse numrene før du kontakter kundestøtte.

Serviceetiketten vil likne på et av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



Komponent

- (1) Serienummer
 - (2) Produktnummer
 - (3) Garantiperiode
 - (4) Modellnummer (kun på enkelte modeller)
-

- Ekthetsgarantietiketten til Microsoft® (kun på enkelte modeller forut for Windows 8) – Inneholder produktnøkkelen for Windows. Du kan få bruk for produktnøkkelen hvis du skal oppdatere eller feilsøke operativsystemet. HP-plattformer med Windows 8 eller Windows 8.x forhåndsinstallert har ikke fysiske etiketter. I stedet er en digital produktnøkkel installert elektronisk.



MERK: Den digitale produktnøkkelen blir automatisk registrert og aktivert av Microsoft-operativsystemer når et Windows 8- eller Windows 8.x-operativsystem blir installert på nytt med en HP-godkjent gjenopprettingsmetode.

- Forskriftsetikett(er) – Viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – Inneholder informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningssmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

3 Koble til et nettverk

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og en kablet eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapittelet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsheten i datamaskinen med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP Mobile Broadband-modul – Sørger for trådløs tilkobling via et trådløst regionnettverk (WWAN), et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel datamaskiner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand av 10 meter.

Du finner mer informasjon om trådløs teknologi, Internett og nettverk i dokumentene og lenkene til nettsteder under Hjelp og støtte.

- ▲ [Skriv hjelp](#) på startskjermen og velg **Hjelp og støtte**.

Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløshetene på datamaskinen med en eller flere av disse funksjonene:

- Trådløsknapp eller trådløstast (kalles også flymodustast, men benevnes som trådløsknapp i dette kapittelet)
- Operativsystemkontroller

Trådløsknapp

Datamaskinen har en trådløsknapp, én eller flere trådløse enheter og, på enkelte modeller, én eller to trådløslamper. Alle trådløshetene på datamaskinen er aktivert fra fabrikk. Hvis datamaskinen har en trådløslampe, lyser trådløslampen (hvitt) når datamaskinen er slått på.

Trådløslampen viser den generelle strømstatusen til trådløshetene, ikke statusen til enkeltenheter. Hvis trådløslampen lyser hvit, er minst én trådløshet slått på. Hvis trådløslampen lyser hvitt, er alle trådløsheter av.



MERK: På noen modeller er trådløslampen gul når alle trådløsheter er av.

Trådløshetene er aktivert fra fabrikk, slik at du kan bruke trådløsknappen til å slå alle trådløshetene på eller av samtidig.

Operativsystemkontroller

Ved hjelp av Nettverks- og delingssenter kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.


Slik bruker du operativsystemkontroller:

1. Skriv `kontrollpanel` på startskjermen og velg **Kontrollpanel**.
– eller –
Høyreklikk på **Start**-knappen på Windows-skrivebordet og velg **Kontrollpanel**.
2. Velg **Nettverk og Internett** og deretter **Nettverks- og delingssenter**.

Du finner mer informasjon i Hjelp og støtte.

- ▲ Skriv `hjelp` på startskjermen og velg **Hjelp og støtte**.

Koble til trådløse lokalnettverk

 **MERK:** Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruteren til modemmet og teste Internett-tjenesten.


Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:


1. Kontroller at WLAN-enheten er på. Hvis enheten er på, lyser trådløslampen hvitt på enkelte modeller. Hvis trådløslampen ikke lyser, trykker du på trådløsknappen.

 **MERK:** På enkelte modeller lyser trådløslampen gult når alle trådløsenhetene er slått av.

2. Pek i øvre eller nedre høyre hjørne av startskjermen eller Windows-skrivebordet for å vise perlene.
3. Velg **Innstillinger** og klikk på nettverksstatusikonet.
4. Velg riktig trådløst lokalnettverk på listen.
5. Klikk på **Koble til**.


Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskoden. Skriv koden og klikk på **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser det trådløse lokalnettverket du vil koble til, høyreklikker du på nettverksstatusikonet på Windows-skrivebordet og velger **Åpne Nettverks- og delingssenter**. Klikk på **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**. Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.

6. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når tilkoblingen er gjort, plasserer du musepekeren over nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen for å kontrollere navnet på og status for tilkoblingen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer som vegger og gulv.

Bruke HP DataPass (kun på enkelte modeller)

HP DataPass gir tilgang til Mobile Broadband uten årlige kontrakter, uten kredittkort og uten tilleggsavgifter. Med HP DataPass slår du ganske enkelt på enheten, registrerer deg og kobler deg til. HP DataPass inkluderer en månedlig datapakke med kjøpet av enheten. Se <http://www.hp.com/go/hpdatapass> for å få mer informasjon.

Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte modeller)

En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:

- Datamaskiner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Bluetooth-enheter gir node-til-node-funksjonalitet, slik at du kan konfigurere et trådløst områdenettverk (PAN) med Bluetooth-enheter. Du finner informasjon om konfigurering og bruk av Bluetooth-enheter i hjelpen til Bluetooth-programvaren.

Koble til et trådløst lokalnettverk (kun på enkelte modeller)


Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.

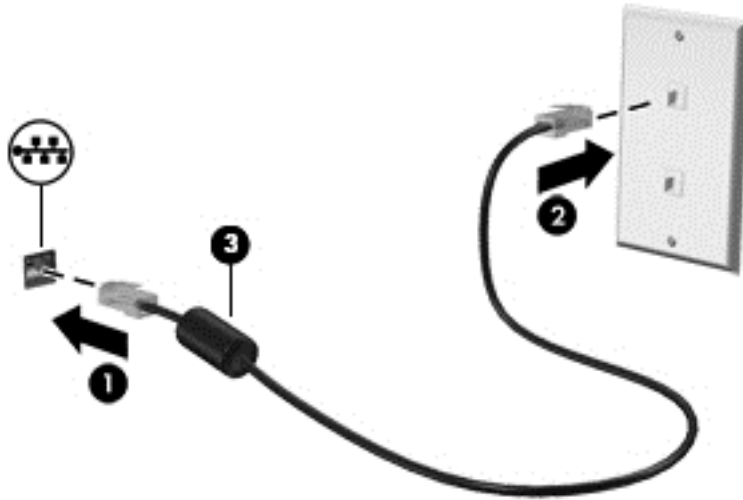
Tilkobling til et lokalnettverk krever en 8-pinners RJ-45-nettverkskabel og en nettverkskontakt på datamaskinen.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.

2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruterens.

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.



Dele data og stasjoner og få tilgang til programvare

Hvis datamaskinen inngår i et nettverk, er du ikke begrenset til kun å bruke data som er lagret på datamaskinen. Datamaskiner som er koblet til nettverket, kan utveksle programvare og data med hverandre.

Du finner mer informasjon om deling av filer, mapper og stasjoner i [Hjelp og støtte](#).

- ▲ Skriv `hjelp` på startskjermen og velg **Hjelp og støtte**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på verktøylinjen til Windows-skrivebordet.

 **MERK:** Hvis en plate, for eksempel en DVD-film, er kopibeskyttet, kan den ikke deles.


4 Bruke underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen som et underholdningssenter for å kommunisere med venner og kjente via webkameraet, nyte og organisere musikk og laste ned og se på filmer. Du kan også koble til eksterne enheter som høyttalere, hodetelefoner, skjerm, projektor, TV og, på enkelte modeller, HD-enheter for å gjøre datamaskinen til et enda bedre underholdningssenter.

Bruke et webkamera eller 3D-kamera (kun på enkelte modeller)

Datamaskinen har et integrert webkamera eller 3D-kamera som tar opp video og tar bilder. Enkelte modeller kan gi mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strøme (direkteavspille) video.

- ▲ Når du skal starte webkameraet eller 3D-kameraet, skriver du `kamera` på startskjermen og velger **Kamera** fra listen over programmer.

 **MERK:** Et 3D kamera fotograferer 3D-bilder, og viser dem på skjermen. Det omfatter ekstra maskinvare (en 3D kamerasensor og en projektor for 3D-laser) pluss spesialprogramvare. For å lære mer om hvordan du bruker et 3D-kamera, kan du åpne Intel RealSense-appen **Velkommen til Intel RealSense**. Du kan gå til appen **Intel RealSense Technology** for tilgang til 3D-kameraappene.

Bruke lyd


På datamaskinen, eller ved bruk av en ekstern optisk stasjon på enkelte modeller, kan du spille musikk-CD-plater, laste ned og lytte til musikk, strøme (direkteavspille) lydinnhold fra Internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimedieinnhold. Koble til eksterne lydenheter som høyttalere eller hodetelefoner for å forbedre lytteropplevelsen.

Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller lydutgangen (hodetelefoner) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Hvis du vil koble HD-høyttalere til datamaskinen, kan du se [Konfigurere HDMI-lyd på side 24](#). Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

Koble til hodetelefoner

 **ADVARSEL:** Reguler lydvolminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*. Skriv `support` på startskjermen og velg appen **HP Support Assistant** for å få tilgang til dette dokumentet.


Du kan koble hodetelefoner med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse hodetelefoner til datamaskinen.

Koble til en mikrofon

Koble en mikrofon til mikrofoninngangen på datamaskinen når du skal ta opp lyd. Ved lydinnspilling får du best resultat når du snakker direkte inn i mikrofonen i omgivelser uten bakgrunnsstøy.

Koble til hodese

 **ADVARSEL:** Reguler lydvolminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*. Skriv `support` på startskjermen og velg appen **HP Support Assistant** for å få tilgang til dette dokumentet.

Hodetelefoner med mikrofon kalles *hodesett*. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Hvis du skal koble *trådløse* hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

Bruke B&O Play audio

B&O Play audio er en forbedret lydfunksjon som gir en dyp, kontrollert bass samtidig som en klar lyd beholdes. Du kan oppleve B&O Play audio via datamaskinens interne høyttalere, via eksterne høyttalere som er koblet til en USB-port, eller via B&O Play audio-hodetelefoner som er koblet til kombikontakten for lydutgang (hodetelefoner) lydinnang (mikrofon).

Tilgang til lydkontrollpanelet

Bruk B&O Play audio-kontrollpanelet til å vise og regulere lyd- og bassinnstillingene manuelt.

▲ Skriv `kontrollpanel` på startskjermen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd**, og velg deretter **B&O Play-kontrollpanel**.

– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen på Windows-skrivebordet og velg **Kontrollpanel**. Velg **Maskinvare og lyd**, og velg deretter **B&O Play-kontrollpanel**.

Bruke video

Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøomme (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

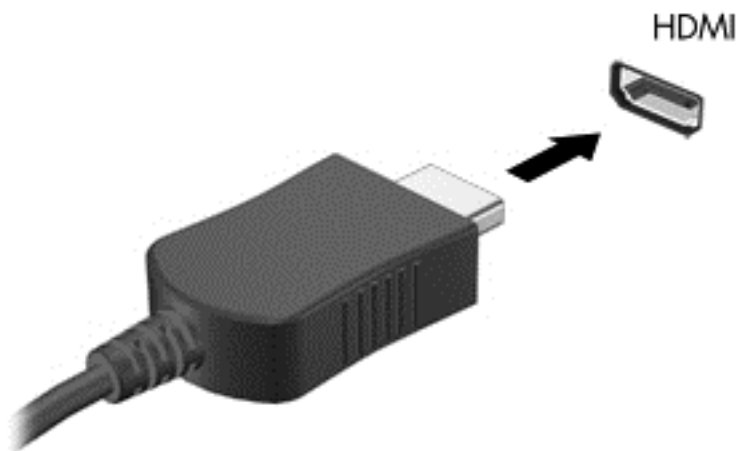
Du finner informasjon om bruk av videofunksjoner i Hjelp og støtte.

Koble til skjermenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte modeller)

 **MERK:** Hvis du skal koble en HDMI-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en HDMI-kabel som du må kjøpe separat.


Hvis du vil vise datamaskinens skjermbilde på en HD-TV eller -skjerm, kobler du til HD-enheten ved å følge veiledningen nedenfor:

1. Koble den ene enden av HDMI-kabelen til HDMI-porten på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til en HD-TV eller -skjerm.
3. Trykk på **f4** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet på tvers av datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Skriv `kontrollpanel` på startskjermen og velg **Kontrollpanel**. Velg **Utseende og personalisering**. Under **Skjerm** velger du **Juster skjermoppløsning**.

Konfigurere HDMI-lyd

HDMI er det eneste skjermgrensesnittet som støtter HD-video og -lyd. Når du har koblet en HDMI-TV til datamaskinen, kan du slå HDMI-lyd på ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Høyreklikk på **Høytalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på Windows-skrivebordets oppgavelinje, og velg deretter **Avspillingsenheter**.
2. Velg navnet til den digitale utdataenheten i **Avspilling**-kategorien.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

Slik får du lyd i høytalerne på datamaskinen igjen:

1. Høyreklikk på **Høytalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på Windows-skrivebordets oppgavelinje, og klikk deretter på **Avspillingsenheter**.
2. Klikk på **Høytalere** i kategorien Avspilling.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte modeller)

Følg fremgangsmåten nedenfor for å finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer uten å forlate de aktuelle appene.

Slik åpner du Miracast:

- ▲ Pek i øvre eller nedre, høyre hjørne av startskjermen for å vise perlene, klikk på **Enheter**, klikk på **Projiser**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

– eller –

På enkelte datamaskinmodeller klikker du på ikonet **HP Quick Access to Miracast** på startskjermen, og følger deretter veiledningen på skjermen.



MERK: Hvis du vil vite hva slags skjerm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi), kan du se i dokumentasjonen som fulgte med TV-en eller den ekstra skjermenheten.

Finne og koble til Intel WiDi-kompatible skjermer (kun på enkelte modeller)

Bruk Intel WiDi for å trådløst projisere individuelle filer som bilder, musikk eller videoer eller kopiere hele datamaskin-skjermen til en TV eller en sekundær skjermenhet.

Intel WiDi, en premium Miracast-løsning, gjør det enkelt og sømløst å pare den sekundære visningsenheten; muliggjør fullskjerm kopiering; og gir forbedret hastighet, kvalitet og skalering. Med Intel WiDi Media Share kan du enkelt multitask, og den har verktøy for å velge og dra individuelle mediefiler til den ekstra skjermenheten.

Slik kobler du til Intel WiDi-kompatible skjermer:

- ▲ Pek i øvre eller nedre, høyre hjørne av startskjermen for å vise perlene, klikk på **Enheter**, klikk på **Projiser**, og følg deretter veiledningen på skjermen.



Slik åpner du Intel WiDi fra startskjermen:

- ▲ Skriv inn `Intel WiDi` og klikk deretter på **Intel WiDi**.

Slik åpner du Intel WiDi Media Share fra startskjermen:

- ▲ Skriv inn `Intel WiDi Media Share`, og klikk deretter på **Intel WiDi Media Share**.

5 Navigere på skjermen

Trykk på Windows-tasten  på tastaturet eller Windows-knappen  på et nettbrett for å komme raskt tilbake til startskjermen.

Du kan navigere på dataskjermen på følgende måter:

- Bruke berøringsbevegelser direkte på skjermen
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen
- Bruke tastatur og ekstra mus (mus kjøpes separat)



MERK: En ekstern USB-mus (kjøpes separat) kan kobles til en USB-port på datamaskinen.

Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser. Når du skal navigere på berøringsskjermen, kan du bruke venstre og høyre styreputeknapp på samme måte som de tilsvarende knappene på en ekstern mus.

Du kan også tilpasse bevegelser og se demonstrasjoner av hvordan de fungerer. Skriv `kontrollpanel` på startskjermen og velg **Kontrollpanel** og deretter **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.



MERK: Hvis ikke annet er angitt, kan de fleste bevegelsene som vises her brukes på enten styreputen eller berøringsskjermen.

Trykke

Bruk bevegelsen trykk/dobbeltrykk til å velge eller åpne et objekt på skjermen.

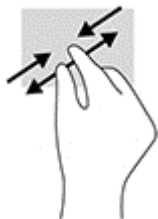
- Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet for å velge det. Dobbeltrykk på et objekt for å åpne det.



Zoome/knipe med to fingrer

Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingrer til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

- Zoom ut ved å plassere to fingrer litt fra hverandre i styreputeområdet og deretter bevege dem mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingrer sammen i styreputeområdet og deretter bevege fingrene fra hverandre.



Klikke med to fingrer

Bruk bevegelsen klikk med to fingrer til å åpne menyen for et objekt på skjermen.

 **MERK:** Klikking med to fingrer utfører samme handling som høyreklikking med musen.

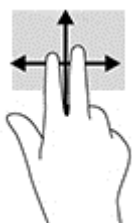
- Plasser to fingrer på styreputen og trykk ned for å åpne menyen med alternativer for det valgte objektet.



Bla med to fingrer (kun styrepute)

Bruk bevegelsen rulle med to fingrer for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller et bilde.

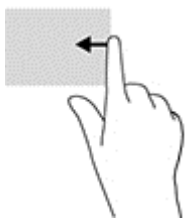
- Plasser to fingrer litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre.



Høyre kantsveip, (kun berøringsskjerm)

Bruk høyre kantsveip til å vise perlene, som du kan bruke til å søke, dele, starte apper, få tilgang til enheter eller endre innstillinger.

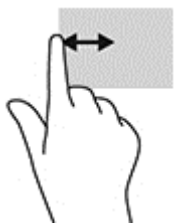
- Sveip fingeren lett innover fra høyre kant av berøringsskjermen for å vise perlene.



Venstre kantsveip, (kun berørings skjerm)

Bruke venstre kantsveip for å vise åpne apper, slik at du raskt kan bytte mellom dem.

- Sveip fingeren lett innover fra venstre kant av berørings skjermen. Sveip deretter tilbake mot venstre kant uten å løfte fingeren, for å vise alle åpne apper.

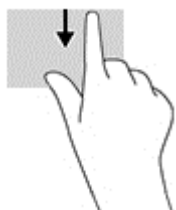


Øvre og nedre kantsveip, (kun berørings skjerm)

Bruk øvre eller nedre kantsveip til å vise alternativer for kommandoer, slik at du kan tilpasse en åpen app.

 **VIKTIG:** Funksjonen til øvre kantsveip varierer avhengig av appen.

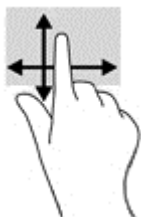
- Sveip fingeren lett fra øvre eller nedre kant for å vise alternativene for appkommandoer.



Dra med én finger (kun berørings skjerm)




Bruk bevegelsen dra med én finger til å panorere eller bla gjennom lister og sider, eller til å flytte et objekt.


- Når du skal bla på skjermen, drar du en finger over skjermen i den retningen du vil bevege innholdet.
- Hvis du vil flytte et objekt, trykk og hold fingeren på et objekt, og dra fingeren for å flytte objektet.



Bruke tastatur og ekstra mus

Ved hjelp av tastaturet og musen kan du skrive, velge elementer, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke handlings- og direktetaster til å utføre bestemte funksjoner.

 **TIPS:** Windows-tasten  på et tastatur eller Windows-knappen  på et nettbrett gjør det mulig å komme raskt tilbake til startskjermen fra en åpen app eller Windows-skrivebordet. Trykk en gang til på knappen eller taster for å gå tilbake til forrige skjermbilde.

 **MERK:** Avhengig av land og region kan tastaturet ha andre taster og tastaturfunksjoner enn dem som nevnes i denne delen.

Bruke den integrerte numeriske tastgruppen

Datamaskinen har et integrert numerisk tastatur og støtter i tillegg et eksternt numerisk tastatur eller et eksternt tastatur med eget numerisk tastatur. Se [Taster på side 14](#) for å få mer informasjon om det integrerte numeriske tastaturet.

Komponent	Beskrivelse
num lock-tast	Styrer virkemåten til den integrerte numeriske tastgruppen. Trykk på taster for å veksle mellom den vanlige numeriske funksjonen på en eksternt tastgruppe (denne funksjonen er slått på fra fabrikk) og navigeringsfunksjonen (som er angitt av retningspilene på tastene). MERK: Tastfunksjonen som er aktiv når datamaskinen slås av, vil også være den som gjelder når datamaskinen slås på igjen.
Integrert numerisk tastgruppe	Stilt inn fra fabrikk for å fungere som en eksternt numerisk tastgruppe. Hvis du vil veksle mellom den numeriske funksjonen og navigeringsfunksjonen (som er angitt av retningspilene på tastene), trykker du på num lock-tasten.


6 Strømstyring


Datamaskinen kan gå enten på batteristrøm eller på nettstrøm. Når datamaskinen går på kun batteristrøm og du ikke har noen vekselstrømkilde tilgjengelig for å lade batteriet, er det viktig å overvåke og spare på batteriladingen.

Starte og avslutte hvile- og dvalemodus

Windows har to strømsparingstilstander, hvile- og dvalemodus.

- **Hvilemodus** – Hvilemodus startes automatisk etter en periode uten aktivitet. Alt arbeid lagres i minnet, slik at du kan gjenoppta arbeidet meget raskt. Du kan også starte hvilemodus manuelt. Se [Starte og avslutte hvilemodus manuelt på side 30](#) for å få mer informasjon.
- **Dvalemodus** – Dvalemodus startes automatisk hvis batteriet får et kritisk lavt nivå. I dvalemodus lagres alt arbeid i en dvalemodusfil på harddisken og datamaskinen slår seg av. Du kan også starte dvalemodus manuelt. Se [Starte og avslutte dvalemodus manuelt \(kun på enkelte modeller\) på side 31](#) for å få mer informasjon.

 **FORSIKTIG:** For å redusere risikoen for redusert lyd- og bilde kvalitet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt mediekort.


 **MERK:** Du kan ikke kommunisere via en nettverksforbindelse eller bruke andre funksjoner på datamaskinen mens den er i hvile- eller dvalemodus.

Intel Rapid Start Technology (kun på enkelte modeller)

På enkelte modeller er Intel Rapid Start Technology-funksjonen (RST) aktivert som standard. Med RST kan arbeid på datamaskinen raskt gjenopptas etter uvirksomhet.

RST håndterer strømsparingsvalg på denne måten:

- **Hvilemodus** – RST gjør det mulig å velge hvilemodus. Du går ut av hvilemodus ved å trykke på en tast, aktivere styreputen eller trykke kort på av/på-knappen.
- **Dvalemodus** – RST starter dvalemodus etter en periode uten aktivitet når datamaskinen er i hvilemodus eller batterinivået blir kritisk. Trykk på av/på-knappen for å gjenoppta arbeidet etter at datamaskinen har gått i dvalemodus.

 **MERK:** RST kan deaktiveres i Setup Utility (BIOS). Hvis du vil ha mulighet til å aktivere dvalemodus selv, må du aktivere brukerstartet dvalemodus i Strømalternativer. Se [Starte og avslutte dvalemodus manuelt \(kun på enkelte modeller\) på side 31](#).

Starte og avslutte hvilemodus manuelt

Du kan starte hvilemodus på en av disse måtene:

- Lukk skjermen.
- Pek i øvre eller nedre høyre hjørne av startskjermen eller Windows-skrivebordet for å vise perlene. Klikk på **Innstillinger**, **Strøm**-ikonet og deretter på **Hvilemodus**.

Du kan avslutte hvilemodus på en av disse måtene:

- Trykk kort på av/på-knappen.
- Hvis datamaskinen er lukket, åpner du skjermen.
- Trykk på en tast på tastaturet.
- Tapp eller dra fingeren over styreputen.

Når datamaskinen går ut av hvilemodus, tennes av/på-lampene og det du holdt på med, hentes frem igjen på skjermen.



MERK: Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av hvilemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte modeller)

Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved å bruke Strømalternativer:

1. Skriv `strømalternativer` på startskjermen og velg **Strømalternativer**.

– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen på Windows-skrivebordet og klikk på **Strømalternativer**.

2. Klikk på **Velg hva av/på-knappen gjør** i panelet til venstre.
3. Klikk på **Endre innstillinger som ikke er tilgjengelige nå**.
4. Velg **Dvalemodus** i området **Når jeg trykker datamaskinens av/på-knapp**.
5. Klikk på **Lagre endringer**.

Slik avslutter du dvalemodus:

- ▲ Trykk kort på av/på-knappen.

Når datamaskinen går ut av dvalemodus, tennes av/på-lampene og det du holdt på med, hentes frem igjen på skjermen.



MERK: Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av dvalemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

Angi passordbeskyttelse ved reaktivering (avslutning av hvile- eller dvalemodus)


Følg denne fremgangsmåten for å kreve passord når datamaskinen aktiveres igjen fra hvile- eller dvalemodus:

1. Skriv `strømalternativer` på startskjermen og velg **Strømalternativer**.

– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen på Windows-skrivebordet og klikk på **Strømalternativer**.

2. Klikk på **Krever passord ved reaktivering** i panelet til venstre.
3. Klikk på **Endre innstillinger som ikke er tilgjengelige nå**.
4. Klikk på **Krever passord (anbefales)**.

 **MERK:** Hvis du må opprette et brukerkontopassord eller endre gjeldende passord, klikker du på **Opprett eller endre passordet til brukerkontoen** og følger veiledningen på skjermen. Gå til trinn 5 hvis du ikke trenger å opprette eller endre brukerkontopassordet.

5. Klikk på **Lagre endringer**.

Bruke strømmåleren og strøminnstillinger

Strømmåleren er plassert på Windows-skrivebordet. Strømmåleren gjør det mulig å få rask tilgang til strøminnstillinger og vise gjenværende batterilading.

- Plasser musepekeren over strømmålerikonet for å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen og gjeldende strømstyringsplan.
- Hvis du vil bruke Strømalternativer, klikker du på strømmålerikonet og velger et alternativ fra listen. Du kan også skrive *strømalternativer* på startskjermen og velge **Strømalternativer**.



Forskjellige strømmålerikoner viser om datamaskinen går på batteri eller nettstrøm. Når du plasserer musepekeren over ikonet, vises også en melding hvis batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Bruke batteristrøm

Hvis du har et ladet batteri i datamaskinen og den ikke er koblet til strømmettet, går datamaskinen på batteristrøm. Batteriet i datamaskinen lades sakte ut når datamaskinen er slått av og ikke er koblet til strømmettet. Datamaskinen vil vise en melding hvis batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Driftstiden til batteriet i datamaskinen varierer, avhengig av innstillingene for strømstyring, programmene som kjøres på datamaskinen, skjermens lysstyrke, eksterne enheter som er koblet til datamaskinen, og andre faktorer.

Brukerutskiftbart batteri (kun på enkelte modeller)

-  **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke det brukerutskiftbare batteriet som fulgte med datamaskinen, et erstatningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri som er kjøpt fra HP.
-  **FORSIKTIG:** Du kan miste data hvis du tar ut et brukerutskiftbart batteri som er datamaskinens eneste strømkilde. For å unngå å miste data bør du lagre alt arbeid eller slå datamaskinen av via Windows før du tar batteriet ut.

Fjerne det brukerutskiftbare batteriet:

1. Legg datamaskinen opp-ned på en plan flate.
2. Med batteribrønnen vendt mot deg, skyv batterilåsen **(1)**, for å låse opp batteriet, og skyv deretter batterilåsen **(2)** for å løse ut batteriet.

Batteriutløseren går automatisk tilbake i utgangsstillingen.

3. Vipp batteriet **(3)** opp og ta det ut av datamaskinen **(4)**.



Finne batteriinformasjon

Slik får du tilgang til batteriinformasjon:

1. Skriv `support` på startskjermen og velg **HP Support Assistant**-appen.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på verktøylinjen til Windows-skrivebordet.

2. Velg **Batteri og ytelse**.

HP Support Assistant inneholder følgende verktøy og informasjon om batteriet:

- Batterisjekk
- Informasjon om batterityper, spesifikasjoner, livssykluser og kapasitet

Spare batteristrøm

Slik sparer du batteristrøm og får lengst mulig batteridriftstid:

- Reduser skjermens lysstyrke.
- Velg **Strømsparer**-innstillingen under **Strømalternativer**.
- Hvis datamaskinen skal stå ubrukt og koblet fra strømmettet i mer enn 2 uker, bør et brukerutskiftbart batteri tas ut av datamaskinen og oppbevares separat på et kjølig og tørt sted.
- Slå trådløsheter av når du ikke bruker dem.
- Koble fra ubrukte eksterne enheter som ikke er koblet til en ekstern strømkilde, for eksempel en ekstern harddisk som er koblet til en USB-port.
- Stopp, deaktiver eller ta ut eventuelle eksterne minnekort som ikke er i bruk.
- Sett datamaskinen i hvilemodus eller slå den av før du forlater arbeidet.

Fastslå lavt batterinivå

Når et batteri som er datamaskinens eneste strømkilde, får et lavt eller kritisk lavt batterinivå, vil følgende skje:

- Batterilampen (kun på enkelte modeller) angir lavt eller kritisk lavt batterinivå.
- eller –

- Strømmålerikonet på Windows-skivebordet viser et varsel om lavt eller kritisk lavt batterinivå.



MERK: Se [Bruke strømmåleren og strømstillinger på side 32](#) for å få mer informasjon om strømmåleren.

Følgende skjer på datamaskinen hvis batteriet får kritisk lavt batterinivå:

- Hvis dvalemodus er deaktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, vil den bli værende i hvilemodus en kort stund. Deretter slår den seg av og du mister data som ikke er lagret.
- Hvis dvalemodus er aktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, går datamaskinen i dvalemodus.

Tiltak ved lavt batterinivå

Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde

Koble et av følgende til datamaskinen og til strømmettet.

- strømadapter-
- Dokkings- eller utvidelsesenhet (tilleggsutstyr)
- Strømadapter som er kjøpt som tilbehør fra HP (tilleggsutstyr)

Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde

Lagre alt arbeid og slå datamaskinen av.

Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus

1. Bytt ut det brukerutsiftbare batteriet som er utladet, med et ladet batteri eller koble strømadapteren til datamaskinen og til strømmettet.
2. Avslutt dvalemodus ved å trykke på av/på-knappen.

Oppbevare brukerutsiftbare batterier (kun på enkelte modeller)



FORSIKTIG: For å unngå fare for skade på batteriet bør det ikke utsettes for høye temperaturer over lengre tid.

Hvis datamaskinen skal stå ubrukt og koblet fra strømforsyningen i mer enn to uker, bør batteriet tas ut og oppbevares separat på et kjølig og tørt sted for å forlenge batteridriftstiden.

Et batteri som oppbevares bør kontrolleres hver sjettede måned. Hvis kapasiteten er mindre enn 50 prosent, bør du lade batteriet før du legger det tilbake på oppbevaringsstedet.

Avhende brukerutsiftbare batterier (kun på enkelte modeller)



ADVARSEL: På grunn av faren for brann eller brannskade må du ikke demontere, knuse eller stikke hull på batteriet; ikke kortslutt eksterne kontakter; ikke la batteriet komme i kontakt med ild eller vann.

Se *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* angående forskriftsmessig avhending av batterier.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

- ▲ Skriv `support` på startskjermen og velg **HP Support Assistant**-appen.

– eller –

Klikk på spørsmålstejn-ikonet på verktøylinjen til Windows-skivebordet.

Bruke nettstrøm

Du finner mer informasjon om tilkobling til strømnettet på *Installeringsveiledning*-plakaten som følger med datamaskinen.

Datamaskinen bruker ikke batteristrøm når den er koblet til strømnettet med en godkjent strømadapter eller en dokkings- eller utvidelsesenhet (tilleggsutstyr).

⚠ ADVARSEL: Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke strømadapteren som fulgte med datamaskinen, en ny adapter fra HP eller en kompatibel adapter som er kjøpt fra HP.

Koble datamaskinen til strømnettet i følgende situasjoner:

⚠ ADVARSEL: Ikke lad datamaskinens batteri om bord i fly.

- Når du lader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller endrer systemprogramvare
- Når du skriver informasjon til en plate (kun på enkelte modeller)
- Når du utfører Diskdefragmentering på datamaskiner med interne harddisker
- Når du utfører sikkerhetskopiering eller gjenoppretting

Når du kobler datamaskinen til strømnettet, skjer følgende:

- Batteriet begynner å lades.
- Skjermens lysstyrke økes.
- Strømmålerikonet på Windows-skrivebordet skifter utseende.

Når du kobler fra strømnettet:

- Datamaskinen går over til batteridrift.
- Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteriets driftstid.
- Strømmålerikonet på Windows-skrivebordet skifter utseende.

Feilsøke strømproblemer

Test strømadapteren hvis datamaskinen viser noen av disse symptomene når den er koblet til vekselstrøm.

- Datamaskinen slår seg ikke på.
- Skjermen slår seg ikke på.
- Av/på-lampene lyser ikke.


Slik tester du strømadapteren:

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble strømadapteren til datamaskinen og sett den i en stikkontakt.
3. Slå datamaskinen på.

- Hvis av/på-lampene slår seg på, fungerer strømadapteren som den skal.
- Hvis av/på-lampene forblir av, må du sjekke tilkoblingene mellom strømadapteren og datamaskinen og mellom strømadapteren og stikkontakten for å påse at disse er i orden.
- Hvis tilkoblingene er i orden og av/på-lampene forblir av, fungerer ikke strømadapteren og den bør byttes ut.

Ta kontakt med kundestøtte for å få informasjon om utskifting av strømadapteren.

Avslutte (slå av) datamaskinen


 **FORSIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår datamaskinen av.

Avslutt-kommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå datamaskinen av i følgende situasjoner:

- Når du må skifte ut batteriet eller ha tilgang til komponenter inne i datamaskinen
- Når du kobler til en ekstern maskinvareenhet som ikke kan kobles til en USB- eller skjermport
- Når datamaskinen ikke skal brukes og kobles fra strømmettet i en lengre periode

Selv om du kan slå datamaskinen av med av/på-knappen, anbefales det at du bruker Avslutt-kommandoen i Windows.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.

1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Pek i øvre eller nedre høyre hjørne av startskjermen eller Windows-skrivebordet for å vise perlene.
3. Klikk på **Innstillinger**, **Strøm**-ikonet og deretter på **Avslutt**.

– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen i nedre, venstre hjørne av skjermen og velg **Slå av eller logg deg av** og deretter **Avslutt**.

Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan følge avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning. Følg prosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**, klikk på **Strøm**-ikonet og velg deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst fem sekunder.
- Koble datamaskinen fra strømmettet.
- På modeller med brukerutskiftbart batteri tar du ut batteriet.

7 Vedlikehold av datamaskinen

Det er svært viktig å utføre vedlikehold for å holde datamaskinen i topp stand. Dette kapitlet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen dramatisk ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding.

Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.



MERK: Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømmettet.
2. Skriv `defragmenter` på startskjermen og velg **Defragmenter og optimaliser harddiskene**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

Bruke Diskopprydding

Bruk Diskopprydding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskopprydding:

1. Skriv `disk` på startskjermen og velg et av følgende alternativer.
 - **Frigjør diskplass på denne PCen**
 - **Avinstaller apper for å frigjøre diskplass**
 - **Frigjør diskplass ved å slette unødvendige filer**
2. Følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte modeller)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler når en av følgende hendelser inntreffer:

- Du slipper datamaskinen.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket mens datamaskinen går på batteristrøm.

En kort stund etter disse hendelsene vil HP 3D DriveGuard sette harddisken tilbake i normal drift.



MERK: Bare interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhet eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.



MERK: Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Du finner mer informasjon i hjelpen til HP 3D DriveGuard-programvaren.

Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte modeller) er parkert. Vis ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen til Windows-skrivebordet for å finne ut om en stasjon er beskyttet eller om den er parkert.

Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten den nyeste driveren vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere deg for å motta automatiske varsler når oppdateringer blir tilgjengelig.

Hvis du vil oppdatere programmer og drivere, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv `support` på startskjermen og velg **HP Support Assistant**-appen.
-eller-
Klikk på spørsmålstejn-ikonet på verktøylinjen til Windows-skrivebordet.
2. Klikk på **Oppdateringer og vedlikehold** og deretter på **Se etter HP-oppdateringer nå**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Dimetylbenzyl ammoniumklorid, maks. konsentrasjon 0,3 prosent (for eksempel engangsservietter, som finnes under forskjellige merkenavn)
- Alkoholritt rengjøringsmiddel for glass
- Løsning av vann og mild såpe
- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter



FORSIKTIG: Unngå sterke rengjøringsmidler som kan føre til permanent skade datamaskinen. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder bestanddeler som alkohol, aceton, salmiakk, metylklorid og hydrokarboner.

Fibrøst materiale som papirtørkler kan ripe opp datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

⚠ ADVARSEL: For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er på.

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble fra strømmen.
3. Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væsker direkte på noen datamaskinflate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

Rengjøre skjermen

Tørk forsiktig av skjermen med en myk, løfri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass. Pass på at skjermen er tørr før du lukker datamaskinen.

Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er nevnt tidligere, eller bruker en egnet engangsserviett.

📝 MERK: Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte modeller)

⚠ ADVARSEL: For å unngå fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter må du ikke bruke støvsugertilbehør til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan avsette husstøv på tastaturets overflate.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppe mellom tastene.

- Når du skal rengjøre styreputen, tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- For å unngå at tastene blir klebrige og fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet kan du bruke en trykkluftbeholder med blåserør.

Reise med eller transportere datamaskinen

Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret hvis du skal reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
 - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
 - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
 - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
 - Slå datamaskinen av.
- Ta med deg en sikkerhets kopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopien sammen med datamaskinen.

- Når du reiser med fly, tar du med datamaskinen som håndbagasje. Ikke sjekk den inn sammen med resten av bagasjen.


⚠ FORSIKTIG: Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje, benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.
- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
- Bruken av trådløsheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløs enhet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
 - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
 - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.

⚠ ADVARSEL: På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret må du ikke prøve å koble et modem eller en telefonkabel til RJ45-kontakten (nettverkskontakten).

8 Sikre datamaskinen og informasjon

Datamaskinens sikkerhet er avgjørende for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av informasjon. Standard sikkerhetsløsninger som besørgeres av Windows-operativsystemet, HP-programmer, ikke-Windows-verktøyet Setup Utility (BIOS) og annen tredjeparts programvare, kan bidra til å beskytte datamaskinen mot ulike farer, som virus, ormer og andre typer skadelig kode.

 **VIKTIG:** Enkelte av sikkerhetsfunksjonene som er beskrevet i denne håndboken, er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Bruke passord

Et passord er en gruppe tegn som du velger for å sikre data på datamaskinen og beskytte nettransaksjoner. Flere typer passord kan angis. Da du konfigurerte datamaskinen for første gang, ble du for eksempel bedt om å opprette et brukerpassord for å sikre datamaskinen. Flere passord kan angis i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som er forhåndsinstallert på datamaskinen.

Du vil kanskje finne det nyttig å bruke samme passord til en funksjon i Setup Utility (BIOS) og en sikkerhetsfunksjon i Windows.

Følg disse rådene for å opprette og lagre passord:

- Noter alle passord og oppbevar dem på et trygt sted borte fra datamaskinen for ikke å risikere å bli stengt ute fra datamaskinen. Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.
- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Endre passordene dine minst hver 3. måned.
- Et ideelt passord er langt og består av bokstaver, skilletegn, symboler og tall.
- Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere filene dine, slette konfidensielle filer og deretter fjerne alle passordinnstillinger.

Slik finner du mer informasjon om Windows-passord, for eksempel skjermsparerpassord:

▲ Skriv `support` på startskjermen og velg **HP Support Assistant**-appen.

-eller-

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på verktøylinjen til Windows-skrivebordet.

Angi Windows-passord

Passord	Funksjon
Brukerpassord	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.
Administratorpassord	Beskytter tilgangen til innholdet på datamaskinen på administratornivå. MERK: Dette passordet kan ikke brukes for å få tilgang til innhold i Setup Utility (BIOS).

Angi Setup Utility-passord (BIOS)

Passord	Funksjon
Administratorpassord	<ul style="list-style-type: none">• Må oppgis hver gang du åpner Setup Utility (BIOS).• Hvis du glemmer administratorpassordet, får du ikke tilgang til Setup Utility (BIOS).
Oppstartspassord	<ul style="list-style-type: none">• Må oppgis hver gang du slår på eller omstarter datamaskinen eller avslutter dvalemodus.• Hvis du glemmer oppstartspassordet, kan du ikke slå på eller omstarte datamaskinen, eller avslutte dvalemodus.

Slik angir, endrer eller sletter du et administrator- eller oppstartspassord i Setup Utility (BIOS):

⚠ FORSIKTIG: Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

1. Start Setup Utility (BIOS):
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på **esc** og deretter **f10**.
2. Velg **Sikkerhet**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Bruke Internett-sikkerhetsprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, et nettverk eller Internett, utsetter du kanskje datamaskinen for datavirus, spionprogramvare og andre nettrusler. Internett-sikkerhetsprogramvare som inkluderer antivirus- og brannmurfunksjoner, kan være forhåndsinstallert på datamaskinen som et prøvetilbud, for å bidra til å beskytte datamaskinen. For å få kontinuerlig beskyttelse mot nyoppdagede virus og andre sikkerhetstrusler må du sørge for å holde sikkerhetsprogramvaren oppdatert. Det anbefales sterkt at du oppgraderer prøvetilbudet på sikkerhetsprogramvare eller kjøper den programvaren du foretrekker, for å beskytte datamaskinen fullt ut.

Bruke antivirusprogramvare

Datavirus kan sette programmer, verktøy eller operativsystemet ut av spill eller hindre dem i å fungere som de skal. Antivirusprogramvare kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket.

Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for at beskyttelsen skal fungere mot nye virus.

Et antivirusprogram kan være forhåndsinstallert på datamaskinen. Det anbefales sterkt at du bruker et antivirusprogram som du velger selv, for å beskytte datamaskinen fullt ut.

Hvis du ønsker mer informasjon om datavirus, skriver du `support` på startskjermen og velger appen **HP Support Assistant**.

Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være en programvare på datamaskinen og/eller i nettverket, eller den kan være en kombinasjon av både maskinvare og programvare.

Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installerer mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.

Installere programvareoppdateringer

HP, Windows og tredjeparts programvare som er installert på datamaskinen, bør oppdateres regelmessig for å løse sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse. Se [Oppdatere programmer og drivere på side 38](#) for å få mer informasjon.

Installere kritiske sikkerhetsoppdateringer

 **FORSIKTIG:** Microsoft sender ut varslere om kritiske oppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle de kritiske oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

Du kan installere disse oppdateringene manuelt eller automatisk.

Slik viser eller endrer du innstillingene:

1. Skriv `kontrollpanel` på startskjermen.
– eller –
Høyreklikk på **Start**-knappen på Windows-skrivebordet og velg **Kontrollpanel**.
2. Velg **System og sikkerhet**, **Windows Update** og **Endre innstillinger**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte modeller)

HP Touchpoint Manager er en nettskybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens aktiva. HP Touchpoint Manager bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og gjør at kunder kan bruke mindre tid på å løse sluttbrukeres enhets- og sikkerhetsproblemer. Kunder kan raskt laste ned og installere programvaren, som er meget kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger.

Sikre det trådløse nettverket

Når du konfigurerer et trådløst lokalnettverk eller bruker et eksisterende trådløst lokalnettverk, må du alltid aktivere sikkerhetsfunksjoner for å beskytte nettverket mot uautorisert tilgang. Trådløse lokalnettverk på offentlige steder (trådløse soner) som kaffebarer og flyplasser, har kanskje ingen sikkerhet i det hele tatt.

Sikkerhetskopiere programvare og data

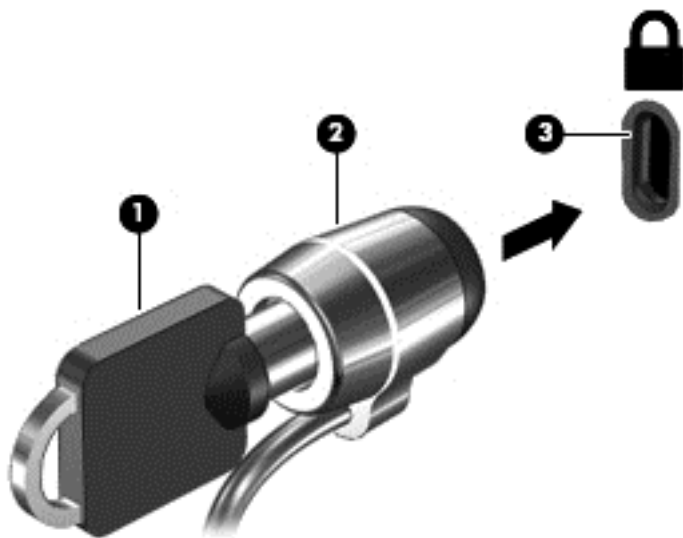
Ta regelmessige sikkerhetskopier av programvare og data for å beskytte både programvare og data mot å gå tapt eller bli skadet som følge av virusangrep eller programvare- eller maskinwaresvikt. Se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 49](#) for å få mer informasjon.

Bruke tyverisikringskabelås (tilleggsutstyr)

Tyverisikringskabelåsen, som kjøpes separat, er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet. Tyverisikringskabler er bare en av flere metoder som bør brukes som en del av en komplett sikkerhetsløsning som kan bidra til maksimal beskyttelse mot tyveri.

Festet for tyverisikringskabelen på datamaskinen kan se litt annerledes ut enn illustrasjonen i dette avsnittet. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 4](#) angående plassering av festet for tyverisikringskabelen på datamaskinen.

1. Legg tyverisikringskabelåsen i en løkke rundt et fast objekt.
2. Sett nøkkelen **(1)** i tyverisikringskabelåsen **(2)**.
3. Sett tyverisikringskabelåsen i festet for tyverisikringskabel på datamaskinen **(3)**, og lås deretter tyverisikringskabelåsen med nøkkelen.




4. Ta ut nøkkelen og oppbevar den på et trygt sted.

9 Bruke Setup Utility (BIOS)

Setup Utility eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Setup Utility (BIOS) inkluderer innstillinger for alle typer enheter som er installert, oppstartsrekkefølgen til datamaskinen og mengden av system- og utvidet minne.

Starte Setup Utility (BIOS)

 **FORSIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

- Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på **esc** og deretter **f10**.
- Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volum ned-knappen inne.
– eller –
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne.
 2. Trykk på **f10**.

Oppdatere Setup Utility (BIOS)

Oppdaterte versjoner av Setup Utility (BIOS) kan være tilgjengelig på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen *Readme.txt*, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.

Fastslå BIOS-versjon

For å velge om du må oppdatere Setup Utility (BIOS), må du først finne BIOS-versjonen på datamaskinen.


Informasjon om BIOS-versjon (kalles også *ROM-dato* og *System-BIOS*) kan vises på startskjermen ved å skrive *støtte*, velge appen **HP Support Assistant** og velge **Min datamaskin**, og deretter velge **Systeminformasjon**, eller ved å bruke Setup Utility (BIOS).

Slik bruker du Setup Utility (BIOS):

1. Start Setup Utility (BIOS) (se [Starte Setup Utility \(BIOS\) på side 45](#)).
2. Velg **Hoved** og merk deg BIOS-versjonen.
3. Velg **Exit** (avslutt) og deretter **Exit Discarding Changes** (forkast endringer og avslutt), og følg veiledningen på skjermen.

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Laste ned BIOS-oppdateringer på side 46](#).

Laste ned BIOS-oppdateringer

 **FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (tilleggsutstyr) eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

- Ikke koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkkontakten.
- Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.
- Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.


1. Skriv `support` på startskjermen og velg **HP Support Assistant**-appen.
– eller –
Klikk på spørsmålstejn-ikonet på verktøylinjen til Windows-skrivebordet.
2. Klikk på **Oppdateringer og vedlikehold** og deretter på **Se etter HP-oppdateringer nå**.
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:
 - a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Hvis oppdateringen er nyere enn din BIOS-versjon, noterer du dato, navn eller annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.
 - b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.

Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:

1. Skriv `fil` på startskjermen og velg **Filutforsker**.
– eller –
Høyreklikk på **Start**-knappen på Windows-skrivebordet og velg **Filutforsker**.
2. Dobbeltklikk på harddisken som skal brukes til lagring. Harddisken er vanligvis benevnt som Lokaldisk (C:).
3. Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.
4. Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel *filnavn.exe*).

BIOS-installeringen starter.
5. Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

10 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-verktøy (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Slik starter du HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Start Setup Utility:

- Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **esc**.
- Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volum ned-knappen inne.
– eller –
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne.

2. Trykk på **f2**.

BIOS søker 3 steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

a. Tilkoblet USB-stasjon



MERK: Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 47](#).

b. Harddisk

c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, bruker du tastene på tastaturet til å velge den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.



MERK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på **esc**.

Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet



MERK: Veiledning for nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finnes bare på engelsk.

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet:

Alternativ 1: HP PC Diagnostics-hjemmesiden – Gir tilgang til den nyeste versjonen av UEFI

1. Gå til <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klikk på lenken for **UEFI-nedlasting** og velg **Kjør**.

Alternativ 2: Kundestøtte- og driversider – Inneholder nedlastinger for et spesifikt produkt med eldre og nyere versjoner

1. Gå til <http://www.hp.com>.
2. Pek på **Brukerstøtte** som du finner øverst på siden, og klikk deretter på **Last ned drivere**.

3. Skriv produktnavnet i tekstboksen og klikk på **Gå**.
– eller –
Klikk på **Finn nå** for å la HP finne produktet automatisk.
4. Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.
5. Under **Diagnostikk** klikker du på **HP UEFI Support Environment**.
– eller –
Klikk på **Last ned** og velg **Kjør**.

11 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende prosesser. Informasjonen i kapitlet er standardprosedyre for de fleste modeller.

- Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier
- Gjenopprette systemet

Se Hjelp og støtte for mer informasjon.


- ▲ Skriv `hjelp` på startskjermen og velg **Hjelp og støtte**.

Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier


De følgende metodene for å lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier er bare tilgjengelig på enkelte modeller. Velg en metode som er tilgjengelig for den aktuelle datamaskinmodellen.

- Når du har konfigurert datamaskinen, bruker du HP Recovery Manager til å lage HP-gjenopprettingsmedier. Dette trinnet lager en sikkerhetskopi av HP Recovery-partisjonen på datamaskinen. Sikkerhetskopien kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt i tilfelle harddisken blir skadet eller byttes ut. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte modeller\) på side 49](#) for å få mer informasjon om å lage gjenopprettingsmedier. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 51](#) for å få informasjon om gjenopprettingsalternativene som er tilgjengelig ved bruk av gjenopprettingsmedier.
- Bruk Windows-verktøy til å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon.

Se [Bruke Windows-verktøy på side 50](#) for å få mer informasjon.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, vil Microsoft Systemgjenoppretting bli deaktivert som standard.


Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte modeller)

 **VIKTIG:** Hvis datamaskinen ikke viser alternativet Opprette gjenopprettingsmedier, kan du få gjenopprettingsmedier for systemet fra HP. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

HP Recovery Manager er et program som gjør det mulig å lage gjenopprettingsmedier (med enten en flash-stasjon eller et sett med DVD-er) etter at du har konfigurert datamaskinen. HP-gjenopprettingsmedier kan brukes til å utføre systemgjenoppretting hvis harddisken blir ødelagt. Systemgjenoppretting installerer på nytt det opprinnelige operativsystemet og programvare som var installert fra fabrikk, og konfigurerer deretter innstillingene til programmene. HP-gjenopprettingsmedier kan også brukes til å tilpasse systemet eller gjenopprette fabrikkdiskbildet når du bytter ut harddisken.

- Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsmedier. Vær forsiktig med disse gjenopprettingsverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
- HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og fastslår hvilken lagringskapasitet som kreves av mediene.
- Når du skal lage gjenopprettingsplater, må datamaskinen ha en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, og du må bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk omskrivbare plater som CD±RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- eller BD-RE-plater (omskrivbare Blu-ray). De er ikke kompatible med HP Recovery Manager-programvaren. Du kan også bruke en tom USB-flashstasjon av høy kvalitet.
- Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD og du vil lage DVD-gjenopprettingsmedier, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) til å lage gjenopprettingsplater. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være koblet direkte til en USB-port på datamaskinen. Stasjonen kan ikke være koblet til en USB-port på en ekstern enhet, for eksempel en USB-hub. Hvis du ikke kan lage DVD-medier selv, kan du få gjenopprettingsplater for datamaskinen fra HP. Se heftet *Internasjonale telefonnumre* som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.
- Pass på at datamaskinen er koblet til strømmettet før du begynner å lage gjenopprettingsmedier.
- Denne prosessen kan ta en time eller mer. Ikke forstyrr denne prosessen.
- Hvis det blir nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenopprettingsplatene. HP Recovery Manager vil fullføre brenningen av den gjeldende DVD-platen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurt om du vil fortsette.

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier:


 **VIKTIG:** Når det gjelder nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Skriv `recovery` på startskjermen og velg **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Opprette gjenopprettingsmedier**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Hvis du blir nødt til å gjenopprette systemet, kan du se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 51](#).

Bruke Windows-verktøy

Du kan bruke Windows-verktøy til å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon.


 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, vil Microsoft Systemgjenoppretting bli deaktivert som standard.

Se Hjelp og støtte for å få mer informasjon og veiledning.

- ▲ Skriv `hjelp` på startskjermen og velg **Hjelp og støtte**.

Tilbakestilling og gjenoppretting

Det er flere alternative måter å gjenopprette systemet. Velg den metoden som passer best i din situasjon og med ditt kunnskapsnivå:

 **VIKTIG:** Ikke alle metodene er tilgjengelig på alle modeller.

- Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopiering, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til dens opprinnelige tilstand. Du finner mer informasjon under Hjelp og støtte.
 - ▲ Skriv `hjelp` på startskjermen og velg **Hjelp og støtte**.
- Hvis du må løse et problem med et forhåndsinstallert program eller en driver, bruker du alternativet Installer drivere og/eller programmer på nytt i HP Recovery Manager for å installere enkeltprogrammer eller drivere på nytt.
 - ▲ Skriv `gjenoppretting` på startskjermen, velg **HP Recovery Manager** og velg deretter **Installer drivere og/eller programmer på nytt**, og følg instruksjonene på skjermen.
- Hvis du vil tilbakestille datamaskinen ved å bruke et minimert gjenopprettingsbilde, kan du på enkelte modeller velge alternativet Minimert gjenopprettingsbilde fra HP-gjenopprettingspartisjonen eller HP-gjenopprettingsmedier. Minimert gjenopprettingsbilde installerer bare drivere og aktiveringsprogramvare for maskinvare. Andre programmer som er inkludert i programvarebildet vil fortsatt være tilgjengelig for installering gjennom alternativet Installer drivere og/eller programmer på nytt i HP Recovery Manager.

Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 51](#) for å få mer informasjon.

- Hvis du vil gjenopprette Windows-partisjonen til det opprinnelige innholdet fra fabrikk, kan du velge alternativet for systemgjenoppretting fra HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte modeller) eller bruke HP-gjenopprettingsmediene. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 51](#) for å få mer informasjon. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte modeller\) på side 49](#).
- Hvis du vil gjenopprette datamaskinens opprinnelige fabrikkpartisjon og -innhold eller har byttet ut harddisken, kan du bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger for HP-gjenopprettingsmedier. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 51](#) for å få mer informasjon.
- Hvis du ønsker å fjerne gjenopprettingspartisjonen for å få mer plass på harddisken, har HP Recovery Manager på enkelte modeller alternativet Fjern gjenopprettingspartisjonen.

Se [Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen \(kun på enkelte modeller\) på side 53](#) for å få mer informasjon.

Gjenoppretting med HP Recovery Manager

Ved hjelp av HP Recovery Manager-programvaren kan du gjenopprette datamaskinen til opprinnelig fabrikktilstand med HP-gjenopprettingsmedier du enten har opprettet eller mottatt fra HP, eller du kan bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte modeller). Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte modeller\) på side 49](#).

Hva du må vite før du kommer i gang


- HP Recovery Manager gjenoppretter bare programvare som er installert fra fabrikk. Når det gjelder programvare som ikke følger med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettsted eller installere den på nytt fra mediene du får fra produsenten.




VIKTIG: Gjenoppretting ved hjelp av HP Recovery Manager bør brukes som en siste utvei for å løse datamaskinproblemer.

- HP-gjenopprettingsmedier må brukes hvis datamaskinens harddisk svikter. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte modeller\) på side 49](#).

- Hvis du skal bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger (kun på enkelte modeller), må du bruke HP-gjenopprettingsmedier. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte modeller\) på side 49](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det lages HP-gjenopprettingsmedier eller hvis HP-gjenopprettingsmedier ikke fungerer, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtte. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager vil ikke automatisk sørge for sikkerhetskopiering av personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du vil beholde, før du starter gjenoppretting.

Du kan velge blant følgende gjenopprettingsalternativer når du bruker HP-gjenopprettingsmedier:

 **MERK:** Bare de alternativene som er tilgjengelig for datamaskinen, vises når du starter gjenopprettingsprosessen.


- Systemgjenoppretting – Installerer operativsystemet på nytt og konfigurerer deretter innstillingene for programmene som var installert fra fabrikk.
- Minimert gjenopprettingsbilde (kun på enkelte modeller) – Installerer operativsystemet og alle maskinvarerelaterte drivere og programvare på nytt, men ikke andre programmer.
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger – Gjenoppretter datamaskinen til den opprinnelige tilstanden fra fabrikk ved å slette alle data fra harddisken og opprette partisjonene på nytt. Deretter installeres operativsystemet og all programvare som var installert fra fabrikk, på nytt.

HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte modeller) muliggjør Systemgjenoppretting og, på enkelte modeller, Minimert gjenopprettingsbilde.

Bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte modeller)

Med HP-gjenopprettingspartisjonen kan du gjenopprette systemet eller, på enkelte modeller, foreta en gjenoppretting av minimert gjenopprettingsbilde uten at du trenger gjenopprettingsplater eller en USB-flashstasjon for gjenoppretting. Denne typen gjenoppretting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.

Slik starter du HP Recovery Manager fra HP-gjenopprettingspartisjonen:

 **VIKTIG:** Når det gjelder nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene (kun på enkelte modeller).

1. Skriv `recovery` på startskjermen og velg **Recovery Manager** og deretter **HP Recovery Environment**.
– eller –
Trykk på **f11** mens datamaskinen starter, eller trykk og hold på **f11** mens du trykker på av/på-knappen.
2. Velg **Feilsøking** fra menyen med oppstartsalternativer.
3. Velg **Recovery Manager** og følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting

Du kan bruke HP-gjenopprettingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige systemet. Denne metoden kan brukes hvis systemet ikke har en HP Recovery-partisjon eller hvis harddisken ikke virker.

1. Sikkerhetskopier alle personlige filer hvis det er mulig.
2. Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.



MERK: Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartsrekkefølge. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 53](#).

3. Følg veiledningen på skjermen.

Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke startes på nytt i HP Recovery Manager, kan du endre oppstartrekkefølgen for datamaskinen, som er rekkefølgen til enheter som vises i BIOS der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en USB-flashstasjon.

Slik endrer du oppstartsrekkefølgen:



VIKTIG: For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Start Computer Setup:

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet og trykk raskt på **esc** og deretter **f9** for oppstartalternativer.

For datamaskiner eller nettbrett uten tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen, trykk raskt på volum ned-knappen og trykk på **f9** for oppstartsalternativer.

– eller –

Slå på eller omstart datamaskinen, trykk raskt på Windows-knappen og trykk på **f9** for oppstartsalternativer.

3. Velg den optiske stasjonen eller USB-flashstasjonen som du vil starte fra.
4. Følg veiledningen på skjermen.

Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte modeller)

Med HP Recovery Manager-programvaren kan du fjerne HP Recovery-partisjonen for å frigi plass på harddisken.



VIKTIG: Hvis du fjerner HP-gjenopprettingspartisjonen, kan du ikke lenger bruke Windows Oppdater- eller Windows-alternativet til å fjerne alt og installere Windows på nytt. Dessuten vil du ikke kunne utføre Systemgjenoppretting eller Minimert gjenopprettingsbilde fra HP-gjenopprettingspartisjonen. Derfor må du lage HP-gjenopprettingsmedier før du fjerner gjenopprettingspartisjonen. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte modeller\) på side 49](#).

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne HP Recovery-partisjonen:

1. Skriv `recovery` på startskjermen og velg **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen** og følg veiledningen på skjermen.

12 Spesifikasjoner

Strømforsyning

Opplysningene om strømforsyning i denne delen kan være nyttige hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100-240 V, 50-60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor disse spesifikasjonene. Driftsspenning og strømstyrke er forskjellig for ulike plattformer. Informasjon om driftsspenning og strømstyrke for datamaskinen finnes på systemets forskriftsetikett.

Strømforsyning	Spesifikasjon
Driftsspenning og strømstyrke	19,5 V ls, 2,31 A – 45 W
	19,5 V, 3,33 A – 65 W

DC-plugg for ekstern HP-strømforsyning



MERK: Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V rms.

MERK: Informasjon om driftsspenning og strømstyrke finnes på systemets forskriftsetikett.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	Amerikansk
Temperatur		
I drift	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Ikke i drift	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Relativ luftfuktighet (ikke-kondenserende)		
I drift	10 til 90 %	10 til 90 %
Ikke i drift	5 til 95 %	5 til 95 %
Maks. høyde over havet (ikke trykkabin)		
I drift	-15 til 3 048 m	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	-15 til 12 192 m	-50 til 40 000 fot

13 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter. Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

14 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemidler.

Støttede hjelpemidler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemidler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemidler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



MERK: For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtte for dette produktet.

Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller vil fortelle oss om funksjoner for tilgjengelighet som har vært til hjelp for deg, kontakter du oss på (888) 259-5707, mandag til fredag, 06:00 til 21:00 MST. Hvis du er døv, eller hørselsskadd og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss hvis du ønsker teknisk støtte eller har spørsmål om tilgjengelighet ved å ringe (877) 656-7058, mandag til fredag, 06:00 til 21:00 MST.



MERK: Kundestøtten er bare på engelsk.

Stikkordregister

A

angi passordbeskyttelse ved reaktivering 31
antivirusprogramvare, bruke 42
av/på-knapp, plassering 13
av/på-lamper, plassering 5, 12
avslutte 36

B

batteri
 avhende 34
 brukerutsiftbart 32
 finne informasjon 33
 lavt batterinivå 33
 oppbevare 34
 spare strøm 33
 tiltak ved lavt batterinivå 34
 utlade 33
batterideksel, plassering 16
batteriinformasjon, finne 33
batterilås, plassering 16
batteristrøm 32
batteritemperatur 34
batteriutløser 16
bedriftsintern WLAN-tilkobling 19
berøringsskjermbevegelse, dra med én finger 28
BIOS
 fastslå versjon 45
 laste ned oppdatering 46
 oppdatere 45
 starte Setup Utility 45
Bluetooth-enhet 18, 20
Bluetooth-etikett 17
brannmurprogramvare 43
bruke nettstrøm 35
bruke passord 41
bruke styrepute 26

C

caps lock-lampe, plassering 12

D

datamaskin, reise 34
dempelampe, plassering 12

Diskdefragmentering-programvare 37
Diskoppyrdding-programvare 37
dra med én finger,
 berøringsskjermbevegelse 28
driftsmiljø 54
dvalemodus
 avslutte 31
 starte 31
Dvalemodus
 aktiveres ved kritisk lavt batterinivå 34

E

elektrostatisk utlading 55
esc-tast, plassering 14
etiketter
 Bluetooth- 17
 forskrifts- 17
 Microsofts ekthetsgaranti 17
 serienummer 16
 service- 16
 trådløssertifiserings- 17
 WLAN- 17

F

feste
 tyverisikringskabel 6
feste for tyverisikringskabel, plassering 6
finne informasjon
 maskinvare 4
 programvare 4
flymodustast 15
fn-tast, plassering 14
forskriftsinformasjon
 forskriftsetikett 17
 trådløssertifiseringsetiketter 17
funksjonstaster
 plassering 14

G

gjenopprette
 alternativer 50

gjenopprette minimert gjenopprettingsbilde 52
gjenoppretting
 HP-gjenopprettingsmedier 50
 HP Recovery Manager 51
 medier 52
 plater 50, 52
 plater som støttes 50
 starte 52
 system 51
 USB-flashstasjon 52
gjenopprettingsmedier
 lage med HP Recovery Manager 50
 opprette 49
gjenopprettingspartisjon
 ta ut 53

H

handlingstaster 14
harddisklampe 5
HD-enheter, koble til 23, 25
HDMI, konfigurere lyd 24
HDMI-port
 koble til 23
 plassering 5
hodesett, koble til 23
hodetelefoner, koble til 22
HP 3D DriveGuard 37
HP Apps Store, besøke 1
HP DataPass 20
HP-gjenopprettingsmedier
 gjenoppretting 52
 opprette 49
HP-gjenopprettingspartisjon
 gjenoppretting 52
 ta ut 53
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 laste ned 47
HP Recovery Manager
 løse oppstartproblemer 53
 starte 52
HP-ressurser 2
HP Touchpoint Manager 43

- hvilemodus
 - avslutte 30
 - starte 30
- hvile- og dvalemodus
 - starte 30
- høyre kantsveip, styrepute- og berøringsskjermbevegelse 27
- høytalere
 - koble til 22
 - plassering 13
- I**
- installere
 - kritiske sikkerhetsoppdateringer 43
 - tilleggsutstyr, tyverisikringskabelås 44
- integrert numerisk tastatur, plassering 14
- integrert numerisk tastgruppe, plassering 29
- interne mikrofoner, plassering 7, 8, 9
- Internett-sikkerhetsprogramvare, bruke 42
- intern skjermbryter, plassering 7, 8, 9
- K**
- klikke med to fingrer, styrepute- og berøringsskjermbevegelse 27
- knapper
 - av/på- 13
 - høyre styrepute 11
 - venstre styrepute 11
- knipe/zoome med to fingrer, styrepute- og berøringsskjermbevegelse 27
- koble til trådløse lokalnettverk 19
- komponenter
 - høyre side 5
 - oversiden 11
 - skjerm 7, 8, 9
 - undersiden 16
 - venstre side 6
- kontakt, strøm- 6
- kontakter
 - lydutgang (hodetelefoner) / lydinnang (mikrofon) 5
 - nettverks- 6
 - RJ-45 (nettverk) 6
- kritiske sikkerhetsoppdateringer, installere 43
- kritisk lavt batterinivå 34
- L**
- lamper
 - caps lock 12
 - dempe 12
 - harddisk 5
 - RJ-45-status (nettverk) 6
 - strøm 5, 12
 - Strømadapter 6
- lavt batterinivå 33
- luftespalter, plassering 6, 16
- Lyd 23
- Lydkontrollpanel 23
- lydutgang (hodetelefonkontakt) / lydinnang (mikrofonkontakt), plassering 5
- M**
- mikrofon, koble til 23
- minimert diskbilde, opprette 51
- minnekort, plassering 6
- minnekortleser, plassering 6
- Miracast- 25
- mus, ekstern
 - angi innstillinger 26
- N**
- nettstrøm, bruke 35
- nettverkskontakt, plassering 6
- Num Lock-tast, plassering 29
- O**
- offentlig WLAN-tilkobling 19
- oppbevare batteri 34
- oppdatere programmer og drivere 38
- opprinnelig system, gjenoppretting 51
- oppstartrekkefølge
 - endre 53
- optisk stasjon, plassering 7
- P**
- passord
 - Setup Utility (BIOS) 42
 - Windows- 41
- plater som støttes, gjenoppretting 50
- porter
 - HDMI 5, 23
 - Miracast- 25
 - USB 2.0 6
 - USB 3.0 5
 - USB 3.0- 7
- produktnavn og -nummer, datamaskin 16
- programvare
 - Diskdefragmentering 37
 - Diskoppyrdding 37
 - HP 3D DriveGuard 37
- programvareoppdateringer, installere 43
- R**
- reise med datamaskin 17, 34, 39
- rengjøre datamaskin 38
- RJ-45-kontakt (nettverk), plassering 6
- RJ-45-statuslamper (nettverk), plassering 6
- rulle med to fingrer, styrepute- og berøringsskjermbevegelse 27
- S**
- serienummer 16
- serienummer, datamaskin 16
- serviceetiketter, plassering 16
- Setup Utility-passord (BIOS) 42
- sikker bruk 1
- sikkerhetskopier 49
- sikkerhetskopiere programvare og data 44
- slå datamaskin av 36
- sperre, batteriutløser 16
- spor
 - minnekortleser 6
- starte hvile- og dvalemodus 30
- stell av datamaskin 38
- strøm
 - batteri 32
 - vekselstrøm 35
- Strømadapter 6
- strømadapter, teste 35
- strømforsyning 54
- strøminnstillinger, bruke 32
- strømkontakt, plassering 6

strømmåler, bruke 32

Styrepute

- bruke 26
- knapper 11

styrepute- og

- berøringsskjermbevegelser
- høyre kantsveip 27
- klikke med to fingrer 27
- knipe/zoome med to fingrer 27
- trykke 26
- venstre kantsveip 28
- øvre og nedre kantsveip 28

Styrepute- og

- berøringsskjermbevegelser
- rulle med to fingrer 27

Styreputeområde, plassering 11

systemgjenoppretting 51

systemgjenopprettingspunkt

- lage 50

systemgjenopprettingspunkt,

- opprette 49

system som henger 36

T

taster

- esc 14
- flymodus- 15
- fn 14
- funksjons 14
- Windows 14

temperatur 34

teste strømadapter 35

tilgjengelighet 56

transportere datamaskin 39

trykke, styrepute- og

- berøringsskjermbevegelse 26

trådløsknapp 18

trådløskontroller

- knapp 18
- operativsystem 18
- Wireless Assistant-programvare 18

trådløslampe 18

trådløssertifiseringsetikett 17

trådløst lokalnettverk (WLAN)

- bedriftsintern WLAN-tilkobling 19
- funksjonell rekkevidde 19
- koble til 19
- offentlig WLAN-tilkobling 19

trådløst nettverk, sikre 43

tyverisikringskabelås, installere 44

U

undersiden 17

USB 2.0-port, plassering 6

USB 3.0-port, plassering 5, 7

V

vedlikehold

- Diskdefragmentering 37
- Diskoppyrdding 37
- HP 3D DriveGuard 37
- oppdatere programmer og drivere 38

venstre kantsveip, styrepute- og

- berøringsskjermbevegelse 28

video 23

W

webkamera

- bruke 22
- plassering 7, 8, 9

webkameralampe, plassering 7, 8, 9

Windows

- systemgjenopprettingspunkt 49, 50

Windows-passord 41

Windows-tast, plassering 14

Windows-verktøy

- bruke 50

Wireless Assistant-programvare 18

WLAN-antennor, plassering 8, 10

WLAN-enhet 17

WLAN-etikett 17

Ø

øvre og nedre kantsveip, styrepute- og

- berøringsskjermbevegelse 28