



Gebruikershandleiding

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD is een handelsmerk van Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth is een handelsmerk van de desbetreffende eigenaar en wordt door Hewlett-Packard Company onder licentie gebruikt. Intel, Celeron, Centrino en Pentium zijn handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. Microsoft en Windows zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van de groep bedrijven onder de naam Microsoft.

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Eerste editie: april 2015

Artikelnummer van document: 807265-331

Kennisgeving over het product

In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.

Niet alle functies zijn beschikbaar in alle edities van Windows. Voor deze computer is mogelijk bijgewerkte en/of afzonderlijk aangeschafte hardware, stuurprogramma's en/of software vereist om volledig te kunnen profiteren van de functionaliteit van Windows. Ga naar <http://www.microsoft.com> voor meer informatie.


Voor de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en selecteert u uw land of regio. Selecteer **Drivers en downloads** en volg de instructies op het scherm.

Softwarevoorwaarden


Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP Licentieovereenkomst voor eindgebruikers (EULA). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Neem contact op met de verkoper voor meer informatie of om te vragen om een volledige restitutie van de prijs van de computer.

Kennisgeving aangaande de veiligheid

 **WAARSCHUWING!** U kunt het risico van letsel door verbranding of van oververhitting van de computer beperken door de computer niet op schoot te nemen en de ventilatieopeningen van de computer niet te blokkeren. Gebruik de computer alleen op een stevige, vlakke ondergrond. Zorg dat de luchtcirculatie niet wordt geblokkeerd door een voorwerp van hard materiaal (zoals een optionele printer naast de computer) of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). Zorg er ook voor dat de netvoedingsadapter tijdens het gebruik niet in contact kan komen met de huid of een voorwerp van zacht materiaal. De computer en de netvoedingsadapter voldoen aan de temperatuurlimieten voor oppervlakken die voor de gebruiker toegankelijk zijn, zoals gedefinieerd door de International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Configuratie-instelling van de processor (alleen bepaalde modellen)

 **BELANGRIJK:** Bepaalde computermodellen zijn geconfigureerd met een Intel® Pentium® N35xx/N37xx-processor of een Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-processor en een Windows®-besturingssysteem. **Als uw computer geconfigureerd is zoals hierboven is beschreven, wijzigt u de configuratie-instelling van de processor in msconfig.exe niet van 4 of 2 processoren naar 1 processor.** Als u dat wel doet, start uw computer niet opnieuw op. U moet de fabrieksinstellingen herstellen om de oorspronkelijke instellingen te herstellen.

Inhoudsopgave

1 Direct aan de slag	1
Bezoek de HP Apps Store	1
Aanbevolen procedures	1
Meer hulpmiddelen van HP	2
2 Vertrouwd raken met de computer	4
Hardware opzoeken	4
Software opzoeken	4
Rechterkant	5
Linkerkant	6
Beeldscherm (enkele WLAN-antenne, alleen bepaalde modellen)	8
Beeldscherm (dual WLAN, alleen bepaalde modellen)	9
Beeldscherm (aanraakscherm)	10
Onderdelen aan de	11
Touchpad	11
Lampjes	12
Knoppen en luidsprekers (alleen bepaalde modellen)	13
Toetsen	14
Actietoetsen gebruiken	14
Onderdelen aan de	16
Labels	16
3 Verbinding maken met een netwerk	18
Verbinding maken met een draadloos netwerk	18
Bedieningselementen voor draadloze communicatie gebruiken	18
Knop voor draadloze communicatie	18
Voorzieningen van het besturingssysteem	19
Verbinding maken met een WLAN	19
HP DataPass gebruiken (alleen bepaalde modellen)	20
Bluetooth-apparaten voor draadloze communicatie gebruiken (alleen bepaalde modellen)	20
Verbinding maken met een bekabeld netwerk: LAN (alleen bepaalde modellen)	20
Gegevens en stations delen en software openen	21
4 Entertainmentvoorzieningen gebruiken	22
Een webcam of 3D-camera gebruiken (alleen bepaalde modellen)	22
Audio gebruiken	22

Luidsprekers aansluiten	22
Een hoofdtelefoon aansluiten	22
Een microfoon aansluiten	23
Headsets aansluiten	23
B&O Play audio gebruiken	23
Het Audio-configuratiescherm openen	23
Video gebruiken	23
Videoapparaten aansluiten met een HDMI-kabel (alleen bepaalde modellen)	23
HDMI-audio configureren	24
Met Miracast compatibele draadloze schermen zoeken en aansluiten (alleen bepaalde modellen)	25
Intel WiDi-gecertificeerde beeldschermen zoeken en aansluiten (alleen bepaalde modellen)	25
5 Navigeren op het scherm	26
Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken	26
Tikken	26
Zoomen door met twee vingers te knijpen	27
Klikken met twee vingers	27
Schuiven met twee vingers (alleen touchpad)	28
Veegbeweging vanaf de rechterrand (alleen aanraakscherm)	28
Veegbeweging vanaf de linkerrand (alleen aanraakscherm)	28
Veegbeweging vanaf de bovenrand en onderrand (alleen aanraakscherm)	28
Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm)	29
Het toetsenbord en de optionele muis gebruiken	29
Geïntegreerd numeriek toetsenblok gebruiken	29
6 Energiebeheer	31
De slaap- en sluimerstand activeren en beëindigen	31
Intel Rapid Start Technology (alleen bepaalde modellen)	31
De slaapstand handmatig activeren of beëindigen	31
Slaapstand handmatig activeren en hibernationstand beëindigen (alleen bepaalde modellen)	32
Wachtwoordbeveiliging instellen voor beëindigen slaapstand of sluimerstand (de slaap- of sluimerstand beëindigen)	32
Energijmeter en instellingen voor energiebeheer gebruiken	33
Werkt op accuvoeding	33
Accu die door de gebruiker kan worden vervangen (alleen bepaalde modellen)	33
Accu-informatie zoeken	34
Accuvoeding besparen	34
Lage acculading herkennen	35
Problemen met een laag accuniveau verhelpen	35

Lage acculading verhelpen wanneer er een externe voedingsbron beschikbaar is	35
Een lage acculading verhelpen wanneer er geen voedingsbron beschikbaar is	35
Lage acculading verhelpen wanneer de computer de hibernationstand niet kan beëindigen	35
Een door de gebruiker vervangbare accu opbergen (alleen bepaalde modellen)	35
Een door de gebruiker vervangbare accu afvoeren (alleen bepaalde modellen)	36
Netvoeding gebruiken	36
Veelvoorkomende problemen met energiebeheer oplossen	36
Computer afsluiten (uitschakelen)	37
7 Computer onderhouden	39
Prestaties verbeteren	39
Schijfdefragmentatie gebruiken	39
Schijfopruiming gebruiken	39
HP 3D DriveGuard gebruiken (alleen bepaalde modellen)	39
Status van HP 3D DriveGuard herkennen	40
Updates van programma's en stuurprogramma's uitvoeren	40
Computer schoonmaken	40
Reinigingsprocedures	41
Beeldscherm reinigen	41
Zijkanten of deksel reinigen	41
De touchpad, het toetsenbord of de muis reinigen (alleen bepaalde modellen)	41
Reizen met of transporteren van computer	41
8 Computer en gegevens beveiligen	43
Wachtwoorden gebruiken	43
Windows-wachtwoorden instellen	43
Setup Utility (BIOS)-wachtwoorden instellen	44
Internetbeveiligingssoftware gebruiken	45
Antivirussoftware gebruiken	45
Firewallsoftware gebruiken	45
Software-updates installeren	45
Essentiële beveiligingsupdates installeren	45
HP Touchpoint Manager gebruiken (alleen bepaalde modellen)	46
Draadloos netwerk beveiligen	46
Back-up maken van applicaties en gegevens	46
Optioneel beveiligingskabelslot gebruiken	46
9 Setup Utility (BIOS) gebruiken	48
Setup Utility (BIOS) starten	48


Setup Utility (BIOS) bijwerken	48
BIOS-versie vaststellen	48
BIOS-update downloaden	49
10 Het gebruik van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	51
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-apparaat downloaden	51
11 Back-ups maken, herstellen en terugzetten	53
Herstelmedia en back-ups maken	53
HP-herstelmedia maken (alleen bepaalde modellen)	53
Hulpprogramma's van Windows gebruiken	54
Herstellen	54
HP Herstelbeheer herstellen	55
Wat u moet weten voordat u aan de slag	55
Het gebruik van de HP herstelpartitie (alleen bepaalde modellen)	56
HP Herstelmedia gebruiken om te herstellen	56
Opstartvolgorde van de computer wijzigen	57
HP herstelpartitie verwijderen (alleen bepaalde modellen)	57
12 Specificaties	58
Ingangsvermogen	58
Omgevingsvereisten	58
13 Elektrostatische ontlading	60
14 Toegankelijkheid	61
Ondersteunde assistieve technologieën (hulpmiddelen voor gehandicapten)	61
Contact opnemen met ondersteuning	61
Index	62

1 Direct aan de slag

Deze computer is een krachtig hulpmiddel dat ontworpen is om uw werk en plezier met de computer te verbeteren. Lees dit hoofdstuk voor meer informatie over wat u na de configuratie van uw computer moet doen en waar u meer HP-bronnen kunt vinden. Hier leest u ook wat voor leuke dingen u allemaal met uw computer kunt doen.

Bezoek de HP Apps Store

De HP Apps Store biedt een ruime keuze aan populaire games, entertainment- en muziekapps, productiviteitsapps en exclusieve apps bij HP die u naar het scherm Start kunt downloaden. De selectie wordt regelmatig bijgewerkt en bevat regionale inhoud en landspecifieke aanbiedingen. Controleer regelmatig de HP Apps Store voor nieuwe en bijgewerkte functies.

 **BELANGRIJK:** U moet voor toegang tot de HP Apps Store verbonden zijn met internet.

Een app bekijken en downloaden:

1. Selecteer in het scherm Start de app **Store**.
2. Selecteer **HP picks** om alle beschikbare apps weer te geven.

 **OPMERKING:** **HP picks** is alleen in bepaalde landen beschikbaar.

3. Selecteer de app die u wilt downloaden en volg de instructies op het scherm. Als de download voltooid is, verschijnt de app in het scherm Alle apps.

Aanbevolen procedures

Nadat u de computer hebt ingesteld en geregistreerd, raden wij de volgende stappen aan om optimaal te profiteren van uw slimme investering:

- Maak een back-up van uw harde schijf door herstelmedia te maken. Zie [Back-ups maken, herstellen en terugzetten op pagina 53](#).
- Als u dat nog niet heeft gedaan, verbindt u de computer met een bekabeld of draadloos netwerk. Raadpleeg [Verbinding maken met een netwerk op pagina 18](#) voor meer informatie.
- Leer de hardware en software van de computer kennen. Raadpleeg [Vertrouwd raken met de computer op pagina 4](#) en [Entertainmentvoorzieningen gebruiken op pagina 22](#) voor meer informatie.
- Update of koop antivirussoftware. Zie [Antivirussoftware gebruiken op pagina 45](#).

Meer hulpmiddelen van HP

Gebruik de volgende tabel voor informatiebronnen met productinformatie, instructies en meer.

Bron	Inhoud
<i>Installatie-instructies</i>	<ul style="list-style-type: none">• Overzicht van computerinstallatie en -functies
Help en ondersteuning Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot Help en ondersteuning	<ul style="list-style-type: none">• Een breed aanbod van informatie over procedures en tips voor het oplossen van problemen
▲ Typ help op het startscherm en selecteer Help en ondersteuning in het zoekvenster. Voor ondersteuning in de VS gaat u naar http://www.hp.com/go/contactHP . Voor wereldwijde ondersteuning gaat u naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	
Wereldwijde ondersteuning Ga naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html voor ondersteuning in uw eigen taal.	<ul style="list-style-type: none">• Online chatten met een technicus van HP• Telefoonnummers voor ondersteuning• Locaties HP Servicecentrum
<i>Handleiding voor veiligheid en comfort</i> U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:	<ul style="list-style-type: none">• Aanwijzingen voor een optimale werkplek• Richtlijnen voor houding en manier van werken voor meer comfort en minder risico op lichamelijk letsel• Informatie over elektrische en mechanische veiligheid
1. Typ support in het startscherm en selecteer de app HP Support Assistant . – of – Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk.	
2. Selecteer achtereenvolgens Deze computer en Gebruikershandleidingen . – of – Ga naar http://www.hp.com/ergo .	
<i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot dit document:	<ul style="list-style-type: none">• Belangrijke kennisgevingen over voorschriften, waaronder informatie over het correct afvoeren van accu's
1. Typ support in het startscherm en selecteer de app HP Support Assistant . – of – Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk.	
2. Selecteer achtereenvolgens Deze computer en Gebruikershandleidingen .	
<i>Bepaalde garantie*</i> Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot dit document:	<ul style="list-style-type: none">• Specifieke garantiegegevens voor deze computer
1. Typ support in het startscherm en selecteer de app HP Support Assistant . – of –	

Bron	Inhoud
	Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk.
2.	Selecteer achtereenvolgens Deze computer en Garantie en diensten .
– of –	
	Ga naar http://www.hp.com/go/orderdocuments .
	<p>*De specifiek toegekende HP beperkte garantie die van toepassing is op uw product, kunt u vinden in de elektronische handleidingen op de computer en/of op de cd/dvd die is meegeleverd in de doos. In sommige landen of regio's wordt door HP een gedrukte versie van de HP beperkte garantie meegeleverd in de doos. Voor landen/regio's waar de garantie niet in drukvorm wordt verstrekt, kunt u een gedrukt exemplaar aanvragen. Ga naar http://www.hp.com/go/orderdocuments of schrijf naar:</p>
	<ul style="list-style-type: none">• Noord-Amerika: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, Verenigde Staten
	<ul style="list-style-type: none">• Europa, Midden-Oosten, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italië
	<ul style="list-style-type: none">• Azië en Stille Oceaan: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507
	Wanneer u een gedrukt exemplaar van uw garantie aanvraagt, geef dan het productnummer, de garantieperiode (te vinden op het label met het serienummer) en uw naam en postadres op.
	<p>BELANGRIJK: Stuur uw HP product NIET terug naar de bovenstaande adressen. voor ondersteuning in de VS gaat u naar http://www.hp.com/go/contactHP. voor wereldwijde ondersteuning gaat u naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>

2 Vertrouwd raken met de computer

Hardware opzoeken

Ga als volgt te werk om de op uw computer geïnstalleerde hardware weer te geven:

1. Typ `configuratiescherm` op het startscherm en selecteer **Configuratiescherm**.

– of –

Klik op het bureaublad van Windows met de rechtermuisknop op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Configuratiescherm**.

2. Selecteer **Systeem en beveiliging**, selecteer **Systeem** en klik op **Apparaatbeheer** in de linkerkolom.

U ziet een lijst met alle apparaten die op uw computer zijn geïnstalleerd.

Druk voor informatie over de hardwareonderdelen van het systeem en het versienummer van het systeem-BIOS op `fn+esc` (alleen bepaalde modellen).

Software opzoeken

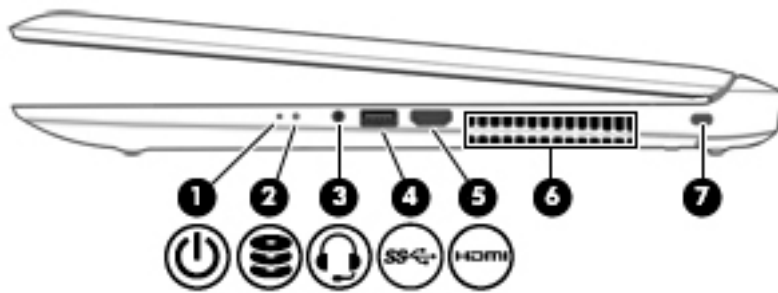
Ga als volgt te werk om te zien welke software op uw computer is geïnstalleerd:

- ▲ Klik in het startscherm op de pijl omlaag in de linkeronderhoek van het scherm.




– of –

Klik op het bureaublad van Windows met de rechtermuisknop op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Programma's en onderdelen**.

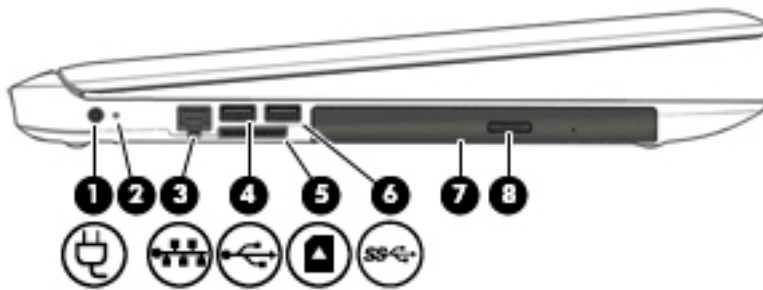
Rechterkant








Onderdeel	Beschrijving
<p>(1)</p>  <p>Aan/uit-lampje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aan: de computer is ingeschakeld. • Knipperend: de computer staat in de slaapstand, een energiebesparingsmodus. Het beeldscherm en andere onderdelen worden uitgeschakeld. • Uit: de computer is uitgeschakeld of staat in de hibernationstand. De hibernationstand is een energiebesparingsmodus waarin zo min mogelijk energie wordt verbruikt.
<p>(2)</p>  <p>Schijfleenheidlampje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wit knipperend: er wordt geschreven naar of gelezen van de vaste schijf of een optischschijfleenheid. • Oranje: HP ProtectSmart heeft de interne harde schijf tijdelijk geparkeerd. <p>OPMERKING: Raadpleeg HP 3D DriveGuard gebruiken (alleen bepaalde modellen) op pagina 39 voor informatie over HP 3D DriveGuard.</p>
<p>(3)</p>  <p>Audio-uitgang (hoofdtelefoon)/Audio-ingang (microfoon)</p>	<p>Hierop kunt u optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een kabel van een televisietoestel aansluiten. Ook kunt u hierop de microfoon van een optionele headset aansluiten. Deze ingang biedt geen ondersteuning voor optionele apparaten met uitsluitend een microfoon.</p> <p>WAARSCHUWING! Zet het geluidsvolume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Zie <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor meer informatie over veiligheid.</p> <p>Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot dit document:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Typ <code>support</code> op het scherm Start en selecteer de app HP Support Assistant. – of – Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk. <p>OPMERKING: Wanneer u een apparaat aansluit op deze connector, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.</p> <p>OPMERKING: Zorg dat de apparaatkabel een connector met vier pinnen heeft die zowel audio-uit (hoofdtelefoon) als audio-in (microfoon) ondersteunt.</p>

(4)		USB 3.0-poort	Hierop kunt u een optioneel USB-apparaat aansluiten, zoals een toetsenbord, muis, externe schijf, printer, scanner of USB-hub.
(5)		HDMI-poort	Hiermee kunt u de computer aansluiten op een optioneel video- of audioapparaat, zoals een high-definition televisie, andere compatibele digitale apparatuur of audioapparatuur, of een snel HDMI 1.4-apparaat (High-Definition Multimedia Interface).
(6)		Ventilatieopening	Deze opening zorgt voor luchtkoeling van de interne onderdelen. OPMERKING: De ventilator van de computer start automatisch om interne onderdelen te koelen en oververhitting te voorkomen. Het is normaal dat de interne ventilator automatisch aan- en uitgaat wanneer u de computer gebruikt.
(7)		Bevestigingspunt voor de beveiligingskabel	Hier kunt u een optionele beveiligingskabel bevestigen op de computer. OPMERKING: De beveiligingskabel is bedoeld om dieven te ontmoedigen, maar kan mogelijk niet voorkomen dat de computer wordt gestolen of beschadigd.

Linkerkant



Onderdeel	Beschrijving
(1) 	Netvoedingsconnector Hierop kunt u een netvoedingsadapter aansluiten.
(2) 	Lampje van de netvoedingsadapter <ul style="list-style-type: none"> Wit: De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen. Wit knipperend: De netvoedingsadapter is niet aangesloten en de accu heeft een lage acculading bereikt. Oranje: De netvoedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen. Uit: De accu wordt niet opgeladen.
(3) 	RJ-45-netwerkconnector met statuslampjes Hierop sluit u een netwerkkabel aan. <ul style="list-style-type: none"> Wit: het netwerk is aangesloten. Oranje: er vindt een nieuwe activiteit plaats in het netwerk.

Onderdeel	Beschrijving
(4) 	<p>USB 2.0-poort</p> <p>Hierop kunt u een optioneel USB-apparaat aansluiten, zoals een toetsenbord, muis, externe schijf, printer, scanner of USB-hub.</p>
(5) 	<p>Geheugenkaartlezer</p> <p>Hiermee kunnen optionele geheugenkaarten worden gelezen waarop u gegevens kunt opslaan, bekijken, beheren en delen.</p> <p>Ga als volgt te werk om een kaart te plaatsen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Houd de kaart met het label naar boven en de connectoren naar de computer gericht. 2. Plaats de kaart in de geheugenkaartlezer en druk de kaart aan totdat deze goed op zijn plaats zit. <p>Ga als volgt te werk om een kaart te verwijderen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Druk de kaart iets naar binnen en verwijder deze vervolgens uit de geheugenkaartlezer.
(6) 	<p>USB 3.0-poort</p> <p>Hierop kunt u een optioneel USB-apparaat aansluiten, zoals een toetsenbord, muis, externe schijf, printer, scanner of USB-hub.</p>
(7)	<p>Afhankelijk van het computermodel kan in dit station een optische schijf worden gelezen of kan een optische schijf worden gelezen en kan er naar een optische schijf worden geschreven.</p> <p>OPMERKING: Ga voor informatie over schijfcompatibiliteit naar de webpagina Help en ondersteuning (raadpleeg Meer hulpmiddelen van HP op pagina 2). Volg de instructies op de webpagina om uw computermodel te selecteren. Selecteer Drivers en downloads en volg de instructies op het scherm.</p> <p>Optischeschijfeenheid</p>
(8)	<p>Uitwerpknop van de optischeschijfeenheid</p> <p>Hiermee opent u de lade van de optischeschijfeenheid.</p>

Beeldscherm (enkele WLAN-antenne, alleen bepaalde modellen)



Onderdeel	Beschrijving
(1) Interne beeldschermwachelaar	Wanneer u het beeldscherm dichtdoet terwijl de computer aan staat, wordt deze schakelaar ingedrukt. Daardoor wordt het beeldscherm uitgeschakeld en de slaapstand geactiveerd. OPMERKING: de interne beeldschermwachelaar is niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer.
(2) Interne microfoons (2)	Hiermee kunt u geluid opnemen.
(3) Webcamlampje	Aan: de webcam is in gebruik.
(4) Webcam	Hiermee kunt u videobeelden vastleggen en foto's maken. Op sommige modellen kunt u met streaming video videovergaderen en online chatten. ▲ Typ op het scherm <i>Start camera</i> en selecteer Camera in de lijst met applicaties.
(5) WLAN-antenne* (1)	Met deze antennes voor draadloze communicatie worden draadloze signalen verzonden en ontvangen binnen een draadloos Local Area Network (WLAN's).

*De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer. Houd de gebieden rondom de antennes vrij voor een optimale signaaloverdracht.

Voor meer informatie over de regelgeving voor draadloze communicatie, gaat u naar het artikel *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* en raadpleegt u de sectie die van toepassing is op uw land of regio.

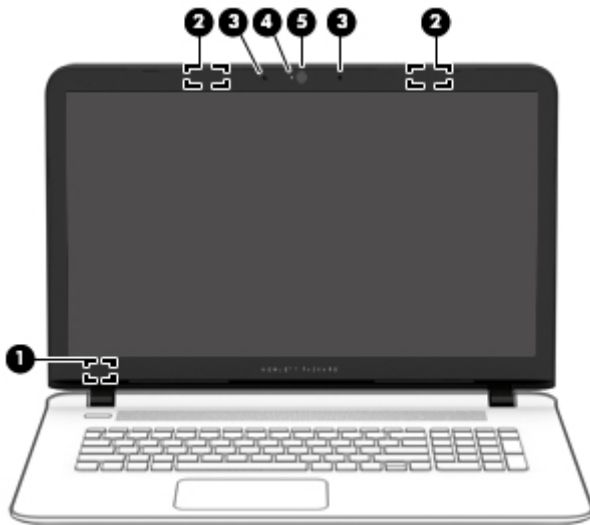
Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot dit document:

Typ *support* op het scherm *Start* en selecteer de app **HP Support Assistant**.

– of –

Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk.

Beeldscherm (dual WLAN, alleen bepaalde modellen)



Onderdeel	Beschrijving
(1) Interne beeldschermchakelaar	Wanneer u het beeldscherm dichtdoet terwijl de computer aan staat, wordt deze schakelaar ingedrukt. Het beeldscherm wordt uitgeschakeld en de slaapstand wordt geactiveerd. OPMERKING: De interne beeldschermchakelaar is niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer.
(2) WLAN-antennes* (2)	Via deze antennes worden draadloze signalen verzonden en ontvangen om te communiceren met draadloze WLAN's (Wireless Local Area Networks).
(3) Interne microfoons (2)	Hiermee kunt u geluid opnemen.
(4) Webcamlampje	Aan: de webcam is in gebruik.
(5) Webcam	Hiermee kunt u videobeelden vastleggen en foto's maken. Op sommige modellen kunt u met streaming video videovergaderen en online chatten. ▲ Typ in het startscherm <code>camera</code> en selecteer Camera in de lijst met toepassingen.

*De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer. Voor een optimale signaaloverdracht houdt u de directe omgeving van de antennes vrij.

Voor informatie over de voorschriften voor draadloze communicatie raadpleegt u het gedeelte over uw land of regio in *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*.

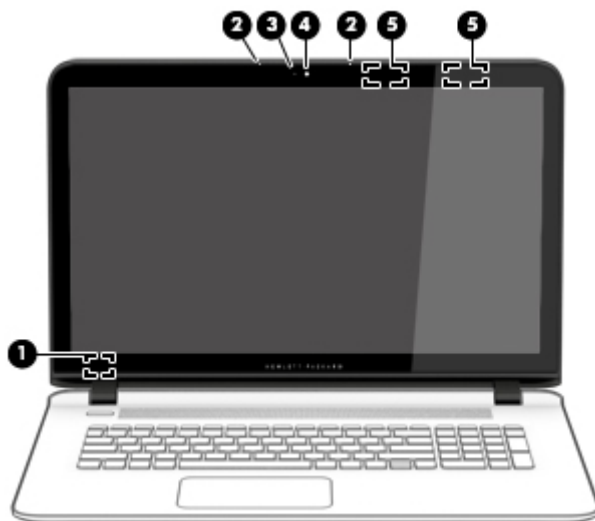
Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot dit document:

Typ `support` in het startscherm en selecteer de app **HP Support Assistant**.

– of –

Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk.

Beeldscherm (aanraakscherm)



Onderdeel	Beschrijving
(1) Interne beeldschermeschakelaar	Wanneer u het beeldscherm dichtdoet terwijl de computer aan staat, wordt deze schakelaar ingedrukt. Het beeldscherm wordt uitgeschakeld en de slaapstand wordt geactiveerd. OPMERKING: De interne beeldschermeschakelaar is niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer.
(2) Interne microfoons (2)	Hiermee kunt u geluid opnemen.
(3) Webcamlampje	Aan: de webcam is in gebruik.
(4) Webcam	Hiermee kunt u videobeelden vastleggen en foto's maken. Op sommige modellen kunt u met streaming video videovergaderen en online chatten. ▲ Typ in het startscherm <code>camera</code> en selecteer Camera in de lijst met toepassingen.
(5) WLAN-antennes* (2)	Via deze antennes worden draadloze signalen verzonden en ontvangen om te communiceren met draadloze WLAN's (Wireless Local Area Networks).

*De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer. Voor een optimale signaaloverdracht houdt u de directe omgeving van de antennes vrij.

Voor informatie over de voorschriften voor draadloze communicatie raadpleegt u het gedeelte over uw land of regio in *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot dit document:

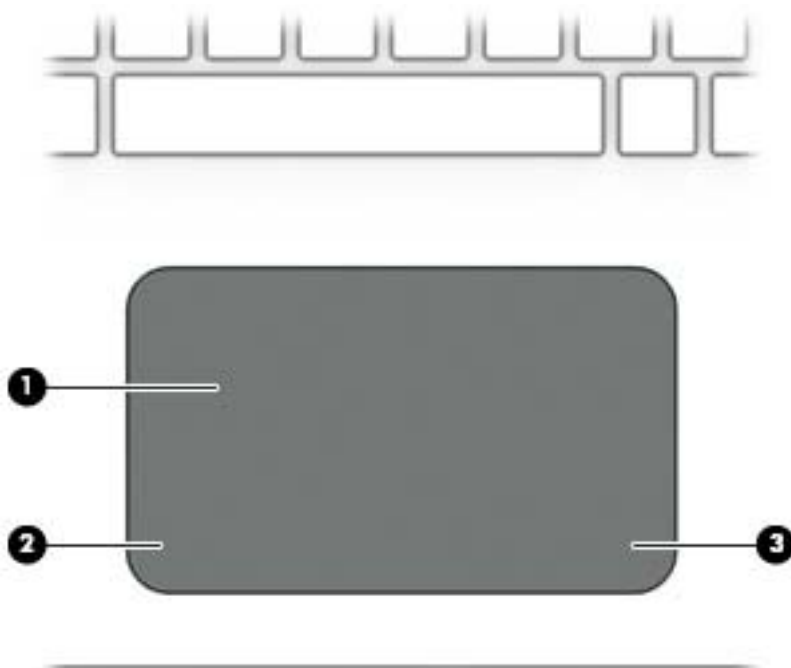
Typ `support` in het startscherm en selecteer de app **HP Support Assistant**.

– of –

Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk.

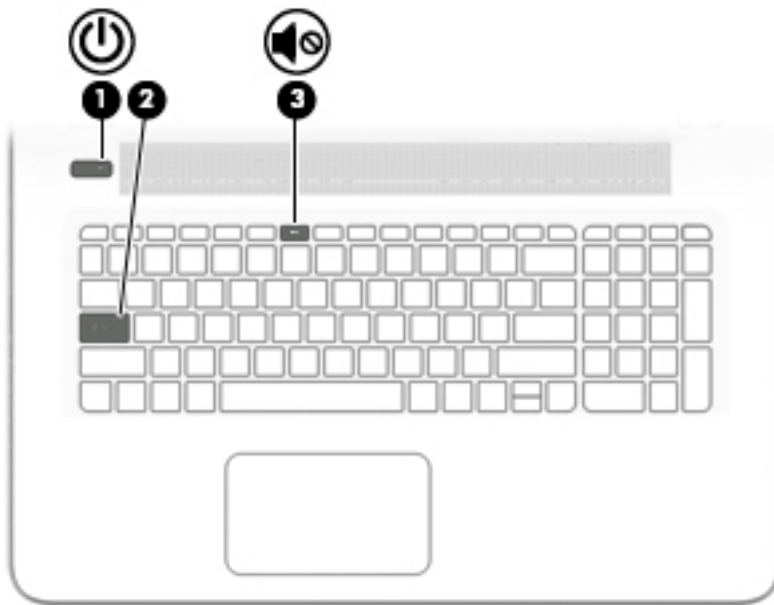
Onderdelen aan de



Touchpad



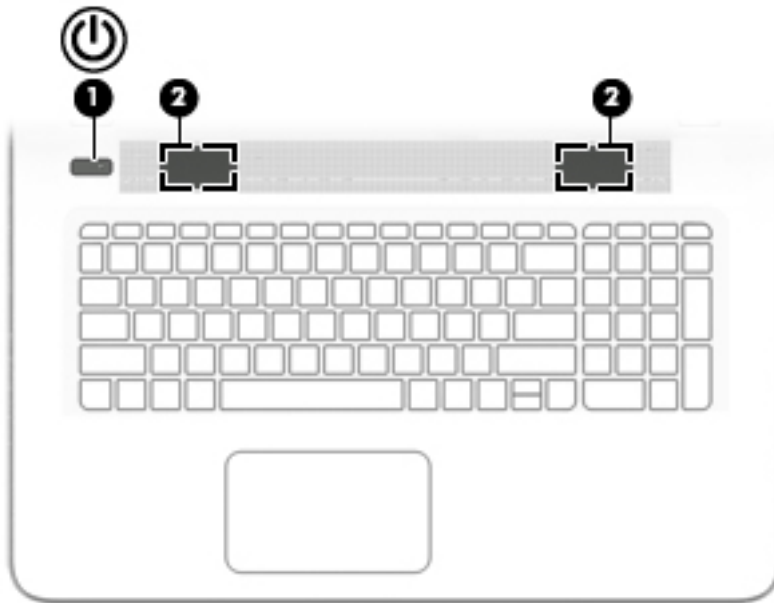
Onderdeel	Beschrijving
(1)	Touchpadzone Hiermee worden uw vingerbewegingen gelezen om de aanwijzer te verplaatsen of items op het scherm te activeren.
(2)	Linkerknop van het touchpad Deze knop heeft dezelfde functie als de linkerknop op een externe muis.
(3)	Rechterknop van het touchpad Deze knop heeft dezelfde functie als de rechterknop op een externe muis.


Lampjes



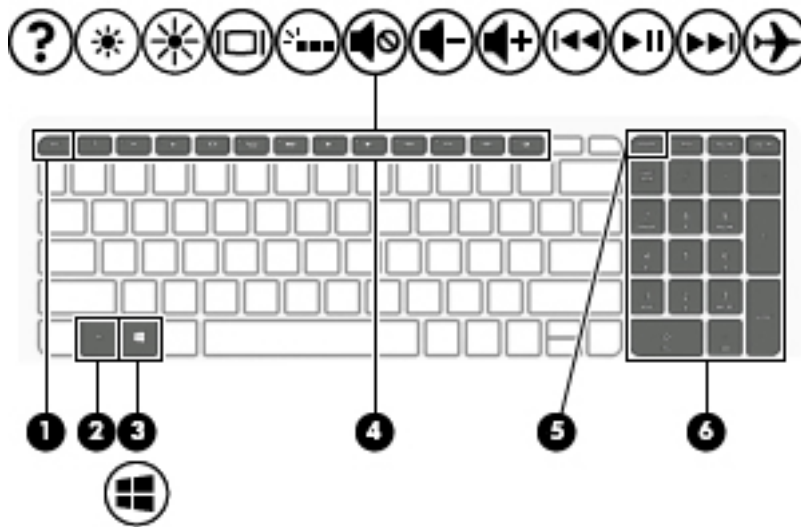
Onderdeel	Beschrijving
(1)  Aan/uit-lampje	<ul style="list-style-type: none">• Aan: de computer is ingeschakeld.• Knipperend: de computer staat in de slaapstand, een energiebesparingsmodus. Het beeldscherm en andere niet-benodigde componenten worden uitgeschakeld.• Uit: de computer is uitgeschakeld of staat in de hibernationstand. De hibernationstand is een energiebesparingsmodus waarin zo min mogelijk energie wordt verbruikt. <p>OPMERKING: Bij bepaalde modellen is de voorziening Intel® Rapid Start Technology ingeschakeld in de fabriek. Rapid Start Technology stelt u in staat de computer snel opnieuw te activeren als die zich in een inactieve toestand bevindt. Zie De slaap- en sluimerstand activeren en beëindigen op pagina 31 voor meer informatie.</p>
(2) Caps Lock-lampje	Aan: Caps Lock is ingeschakeld. Met het toetsenbord kunt u nu alleen hoofdletters typen.
(3)  Lampje voor Geluid uit	<ul style="list-style-type: none">• Oranje: het geluid van de computer is uitgeschakeld.• Uit: het geluid van de computer is ingeschakeld.

Knoppen en luidsprekers (alleen bepaalde modellen)



Onderdeel	Beschrijving
(1)  Aan/uit-knop	<ul style="list-style-type: none">Als de computer is uitgeschakeld, drukt u op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.Als de computer is ingeschakeld, drukt u kort op de aan/uit-knop om de slaapstand te activeren.Als de computer in de slaapstand staat, drukt u kort op de aan/uit-knop om de slaapstand te beëindigen.Als de computer in de hibernationstand staat, drukt u kort op de aan/uit-knop om de hibernationstand te beëindigen. <p>VOORZICHTIG: Door de aan/uit-knop ingedrukt te houden, gaan niet-opgeslagen gegevens verloren.</p> <p>Als de computer niet meer reageert en de afsluitprocedures van Windows geen resultaat hebben, houdt u de aan/uit-knop minstens vijf seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen.</p> <p>Raadpleeg de energieopties voor meer informatie over uw energie-instellingen.</p> <p>▲ Typ <code>power</code> in het startscherm, selecteer Energie- en slaapstandinstellingen en daarna Energie en slaapstand in de lijst met toepassingen.</p> <p>– of –</p> <p>Klik op het Windows-bureaublad met de rechtermuisknop op de knop Start en selecteer vervolgens Energiebeheer.</p>
(2) Luidsprekers	Hiermee wordt het computergeluid weergegeven.

Toetsen



Onderdeel	Beschrijving
(1) esc -toets	Druk op deze toets in combinatie met de fn -toets om systeeminformatie weer te geven.
(2) fn -toets	Als u op deze toets drukt in combinatie met de esc -toets, actietoetsen of de spatiebalk worden er systeemfuncties uitgevoerd die veel worden gebruikt.
(3)  Windows-toets	Hiermee keert u terug naar het startscherm vanuit een geopende app of het Windows-bureaublad. OPMERKING: Gebruik het Windows -pictogram wanneer het aanraakscherm een vlagpictogram bevat. OPMERKING: Als u nogmaals op de Windows -toets drukt, keert u terug naar het vorige scherm.
(4) Actietoetsen	Hiermee voert u veelgebruikte systeemfuncties uit. OPMERKING: Bij bepaalde modellen wordt met de actietoets f5 de voorziening voor achtergrondverlichting van het toetsenbord in- of uitgeschakeld.
(5) Num Lock -toets	Hiermee schakelt u tussen de navigatiefuncties en numerieke functies op het geïntegreerde numerieke toetsenblok.
(6) Geïntegreerd numeriek toetsenblok	Wanneer num lock is ingeschakeld, kan het toetsenbord worden gebruikt als een extern numeriek toetsenblok.

Actietoetsen gebruiken

Afhankelijk van het model beschikt uw computer mogelijk over de functies van de functietoetsen, zoals beschreven in deze tabel.

Met een actietoets voert u de aan de toets toegewezen functie uit. Het pictogram op elk van de actietoetsen geeft de functie aan die aan deze toets is toegewezen.













Om de functie van een actietoets uit te voeren, houdt u de toets ingedrukt.

De actietoetsvoorziening is standaard ingeschakeld. U kunt deze voorziening uitschakelen in Setup Utility (BIOS). Raadpleeg Help en ondersteuning voor extra informatie.

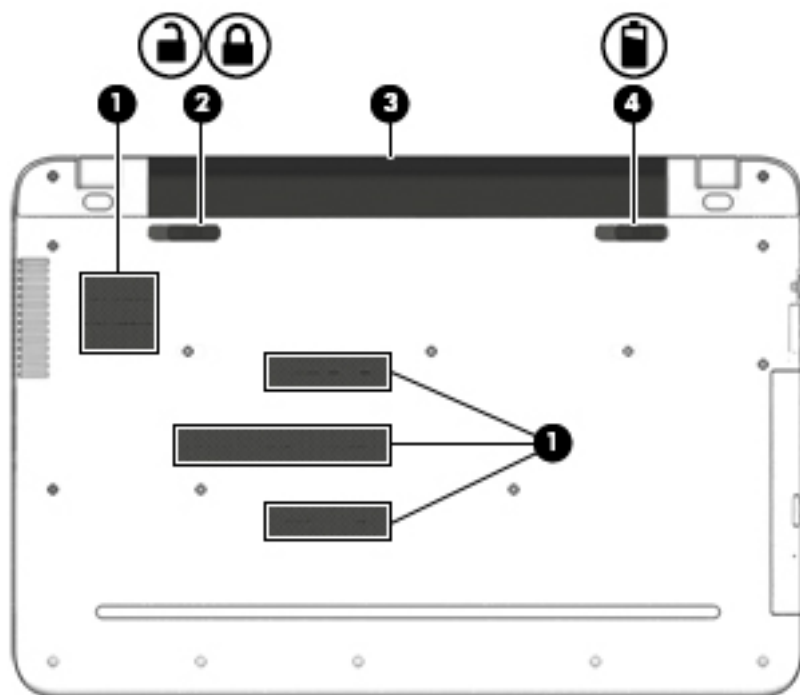
⚠ VOORZICHTIG: Wees zeer voorzichtig wanneer u wijzigingen aanbrengt in Setup Utility (BIOS). Fouten kunnen ertoe leiden dat de computer niet goed meer functioneert.



Nadat u de actietoetsfunctie hebt uitgeschakeld, kunt u de functies nog wel uitvoeren door op de **fn**-toets te drukken in combinatie met de bijbehorende actietoets.

Raadpleeg Help en ondersteuning voor aanvullende informatie over het uitschakelen van de actietoetsfunctie.

Pictogram	Beschrijving
	Hiermee opent u Help en ondersteuning met zelfstudieprogramma's, informatie over het besturingssysteem Windows en de computer, antwoorden op vragen en updates voor de computer. Help en ondersteuning voorziet ook in hulpmiddelen voor geautomatiseerde probleemoplossing en toegang tot de ondersteuning.
	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verlaagd.
	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verhoogd.
	Hiermee schakelt u tussen de weergaveapparaten die op het systeem zijn aangesloten. Als u bijvoorbeeld op deze toets drukt terwijl er een monitor is aangesloten op de computer, wordt er geschakeld tussen weergave op het scherm van de computer, weergave op de monitor en gelijktijdige weergave op het computerscherm en de monitor.
	Hiermee schakelt u de toetsenbordverlichting in of uit. OPMERKING: Als u accustroom wilt besparen, schakelt u deze voorziening uit.
	Hiermee schakelt u de geluidswaergave uit (en weer in).
	Als u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verlaagd.
	Als u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verhoogd.
	Hiermee speelt u het vorige muziekstuk van een audio-cd of het vorige gedeelte van een dvd of bd af.
	Hiermee kunt u een audio-cd, dvd of bd afspelen of het afspelen onderbreken of hervatten.
	Hiermee speelt u het volgende muziekstuk van een audio-cd of het volgende gedeelte van een dvd of bd af.
	Hiermee schakelt u de vliegtuigmodus en de voorziening voor draadloze communicatie in of uit. OPMERKING: De toets voor de vliegtuigmodus wordt ook wel knop voor draadloze communicatie genoemd. OPMERKING: Er moet een draadloos netwerk zijn ingesteld voordat er een draadloze verbinding kan worden gemaakt.

Onderdelen aan de



Onderdeel		Beschrijving
(1)	Ventilatieopeningen (4)	Deze openingen zorgen voor de luchtkoeling van de interne onderdelen. OPMERKING: De ventilator van de computer start automatisch om interne onderdelen te koelen en oververhitting te voorkomen. Het is normaal dat de interne ventilator automatisch aan- en uitgaat wanneer u de computer gebruikt.
(2)	 Accuvergrendeling	Hiermee kunt u de accu in het accucompartiment vergrendelen.
(3)	Accuruimte	Hierin bevindt zich de accu.
(4)	 Accu-ontgrendeling	Hiermee kunt u de accu ontgrendelen.

Labels

De labels die zijn aangebracht op de computer, bieden informatie die u nodig kunt hebben wanneer u problemen met het systeem probeert op te lossen of wanneer u de computer in het buitenland gebruikt.



BELANGRIJK: Controleer de volgende locaties voor de in dit gedeelte beschreven labels: de onderkant van de computer, in de accuruimte, onder het verwisselbare onderpaneel of op de achterkant van de monitor.

- **Service-label**—Biedt belangrijke informatie voor het identificeren van uw computer. Wanneer u contact opneemt met Support, moet u waarschijnlijk het serie-, product- en modelnummer opgeven. Zoek deze nummers op voordat u contact opneemt met Support.

Het servicelabel lijkt op een van de onderstaande voorbeelden. Raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met het servicelabel van uw computer.



Onderdeel

-
- | | |
|-----|--|
| (1) | Serienummer |
| (2) | Productnummer |
| (3) | Garantieperiode |
| (4) | Modelnummer (alleen bepaalde modellen) |
-

- Label met certificaat van echtheid van Microsoft® (alleen bepaalde modellen van vóór Windows 8): bevat de Windows-productsleutel. U heeft de productsleutel mogelijk nodig wanneer u het besturingssysteem wilt bijwerken of problemen met het systeem wilt oplossen. HP-platformen waarop Windows 8 of Windows 8.x vooraf is geïnstalleerd, hebben geen fysiek label. In plaats daarvan is een digitale productcode elektronisch geïnstalleerd.



OPMERKING: Deze digitale productcode wordt automatisch herkend en geactiveerd door Microsoft-besturingssystemen als het besturingssysteem Windows 8 of Windows 8.x opnieuw wordt geïnstalleerd via door HP goedgekeurde herstelmethode.

- Label(s) met kennisgevingen: bevat kennisgevingen betreffende het gebruik van de computer.
- Label(s) met keurmerken voor apparatuur voor draadloze communicatie: Deze labels bevatten informatie over optionele apparaten voor draadloze communicatie en de keurmerken van de landen/regio's waarin deze apparaten zijn goedgekeurd voor gebruik.

3 Verbinding maken met een netwerk

U kunt de computer meenemen waar u ook naar toe gaat. Maar ook thuis kunt u de wereld verkennen en de informatie van miljoenen websites ontsluiten met de computer en een bekabelde of draadloze netwerkverbinding. In dit hoofdstuk vindt u informatie over hoe u met deze wereld in contact komt.

Verbinding maken met een draadloos netwerk

Uw computer beschikt mogelijk over een of meer van de volgende apparaten voor draadloze communicatie:

- **WLAN-apparaat:** via dit apparaat maakt u verbinding met draadloze lokale netwerken (ook wel Wi-Fi-netwerk, draadloos LAN of WLAN genoemd) in bedrijfsruimtes, bij u thuis en in openbare ruimtes, zoals vliegvelden, restaurants, cafés, hotels en universiteiten. In een draadloos netwerk communiceert de computer met een draadloze router of een draadloos toegangspunt.
- **HP-module voor mobiel breedband:** biedt u een draadloze verbinding via een WWAN (wireless wide-area network), een veel groter gebied. Aanbieders van mobiele netwerkdiensten zetten basisstations op (vergelijkbaar met zendmasten voor mobiele telefonie) die dekking bieden in hele regio's, provincies of zelfs landen.
- **Bluetooth-apparaat:** een apparaat waarmee u een PAN (personal area network) tot stand kunt brengen, zodat u verbinding kunt maken met andere apparaten die draadloze communicatie via Bluetooth ondersteunen, zoals computers, telefoons, printers, headsets, luidsprekers en camera's. Binnen een PAN communiceert elk apparaat direct met andere apparaten en moeten apparaten zich op relatief korte afstand (doorgaans 10 meter) van elkaar bevinden.

Zie de informatie en de koppelingen naar websites in Help en ondersteuning voor meer informatie over de technologie voor draadloze communicatie, internet en netwerken.

▲ Typ `help` op het startscherm en selecteer **Help en support**.

Bedieningselementen voor draadloze communicatie gebruiken

Met een of meer van deze functies kunt u de apparaten voor draadloze communicatie in uw computer regelen:

- Knop of toets voor draadloze communicatie (wordt ook wel de toets voor de vliegtuigmodus genoemd).
- Voorzieningen van het besturingssysteem

Knop voor draadloze communicatie

De computer heeft een knop voor draadloze communicatie, een of meer apparaten voor draadloze communicatie en bij bepaalde modellen een of twee lampjes voor draadloze communicatie. Alle apparaten voor draadloze communicatie op de computer worden in de fabriek ingeschakeld. Als uw computer is uitgerust met een lampje voor draadloze communicatie, brandt het lampje voor draadloze communicatie (Wit) wanneer de computer is ingeschakeld.

Het lampje voor draadloze communicatie geeft niet de status van afzonderlijke apparaten voor draadloze communicatie aan, maar de status van deze apparaten als groep. Als het lampje voor draadloze communicatie Wit is, is minimaal één draadloos apparaat ingeschakeld. Als het lampje voor draadloze communicatie Uit is, zijn alle apparaten voor draadloze communicatie uitgeschakeld.



OPMERKING: op sommige modellen brandt het lampje voor draadloze communicatie Oranje als alle apparaten voor draadloze communicatie zijn uitgeschakeld.

Omdat alle apparaten voor draadloze communicatie standaard zijn ingeschakeld, kunt u de knop voor draadloze communicatie gebruiken om alle apparatuur voor draadloze communicatie tegelijk in of uit te schakelen.

Voorzieningen van het besturingssysteem

Met het Netwerkcentrum kunt u een verbinding of netwerk tot stand brengen, verbinding maken met een netwerk en netwerkproblemen diagnosticeren en verhelpen.

U gebruikt de bedieningselementen van het besturingssysteem als volgt:

1. Typ `configuratiescherm` op het startscherm en selecteer **Configuratiescherm**.

– of –

Klik op het bureaublad van Windows met de rechtermuisknop op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Configuratiescherm**.

2. Selecteer **Netwerk en internet** en vervolgens **Netwerkcentrum**.

Raadpleeg de informatie in Help en ondersteuning voor meer informatie.

- ▲ Typ `help` op het scherm Start en selecteer **Help en ondersteuning**.

Verbinding maken met een WLAN



OPMERKING: Om thuis internet te gebruiken, opent u een account bij een internetprovider. Neem contact op met een lokale internetprovider voor het aanschaffen van een internetservice en een modem. De internetprovider helpt u bij het instellen van het modem, het installeren van een netwerkkabel waarmee u de draadloze router aansluit op het modem, en het testen van de internetservice.

Zo maakt u een verbinding met een draadloos netwerk:

1. Controleer of het WLAN-apparaat is ingeschakeld. Als het apparaat is ingeschakeld, is het lampje voor draadloze communicatie wit. Als het lampje voor draadloze communicatie uit is, drukt u op de knop voor draadloze communicatie.




OPMERKING: bij sommige modellen brandt het lampje voor draadloze communicatie oranje wanneer alle apparaten voor draadloze communicatie zijn uitgeschakeld.

2. Wijs op het startscherm of het Windows-bureaublad de rechterbovenhoek of -benedenhoek van het scherm aan om de charms weer te geven.
3. Selecteer **Instellingen** en klik op het netwerkstatuspictogram.
4. Selecteer uw WLAN in de lijst.
5. Klik op **Verbinding maken**.

Als het draadloze netwerk een beveiligd WLAN is, wordt u gevraagd een netwerkbeveiligingscode in te voeren. Voer de code in en klik daarna op **Volgende** om de verbinding tot stand te brengen.




OPMERKING: als er geen WLAN's worden weergegeven, betekent dit mogelijk dat u zich buiten het bereik van een draadloze router of toegangspunt bevindt.

 **OPMERKING:** Als u het WLAN waarmee u verbinding wilt maken niet ziet, klikt u op het Windows-bureaublad met de rechtermuisknop op het netwerkstatuspictogram en selecteert u **Netwerkcentrum openen**. Klik op **Een nieuwe verbinding of een nieuw netwerk instellen**. Er verschijnt een lijst met opties om handmatig te zoeken naar een netwerk en hier verbinding mee te maken, of om een nieuwe netwerkverbinding te maken.

6. Volg de instructies op het scherm om de verbinding te voltooien.

Nadat de verbinding tot stand is gebracht, plaatst u de aanwijzer op het pictogram voor de netwerkstatus in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk om de naam en status van de verbinding te controleren.

 **OPMERKING:** het effectieve bereik (de reikwijdte van de draadloze signalen) varieert al naargelang de WLAN-implementatie, het merk router en interferentie van andere elektronische apparatuur of vaste obstakels zoals wanden en vloeren.

HP DataPass gebruiken (alleen bepaalde modellen)

Met HP DataPass krijgt u toegang tot mobiel breedband zonder jaarcontracten, creditcard of extra kosten. Met HP DataPass zet u gewoon het apparaat aan, registreert u zich en maakt u verbinding. HP DataPass omvat een maandelijks datapakket bij aanschaf van het apparaat. Raadpleeg <http://www.hp.com/go/hpdatapass> voor meer informatie.

Bluetooth-apparaten voor draadloze communicatie gebruiken (alleen bepaalde modellen)

Een Bluetooth-apparaat maakt draadloze communicatie over korte afstanden mogelijk, ter vervanging van communicatie via de gebruikelijke fysieke kabels tussen elektronische apparaten zoals de volgende:

- Computers (desktopcomputer, notebookcomputer)
- Telefoons (mobiele telefoon, draadloze telefoon, smartphone)
- imagingapparaten (printers, camera's)
- geluidsapparatuur (hoofdtelefoons, luidsprekers)
- muis
- Extern toetsenblok

Bluetooth-apparaten maken peer-to-peer-communicatie mogelijk, waardoor u een PAN (Personal Area Network - persoonlijk netwerk) van Bluetooth-apparaten kunt instellen. Voor meer informatie over de configuratie en het gebruik van Bluetooth-apparaten raadpleegt u de helpfunctie bij de Bluetooth-software.

Verbinding maken met een bekabeld netwerk: LAN (alleen bepaalde modellen)


Gebruik een LAN-verbinding als u de computer direct op een router in uw huis (in plaats van draadloos werken), of als u de computer op een bestaand netwerk in uw kantoor wilt aansluiten.

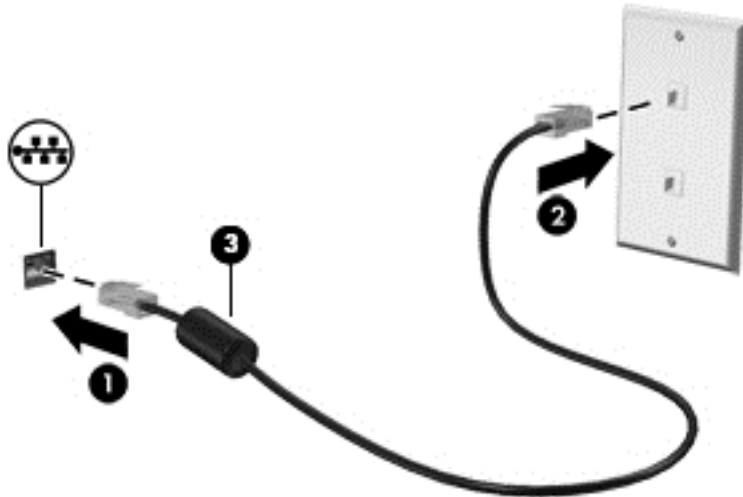
De aansluiting op een LAN vereist een 8-pins RJ-45-(netwerk)kabel en een netwerkaansluiting op de computer.

U sluit als volgt de netwerkkabel aan:

1. Sluit de netwerkkabel aan op de netwerkconnector **(1)** van de computer.

2. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op een netwerkaansluiting in de wand (2) of op een router.

 **OPMERKING:** Als de netwerkkabel een ruisonderdrukkingscircuit (3) bevat (dat voorkomt dat de ontvangst van tv- en radiosignalen wordt gestoord), sluit u de kabel op de computer aan met het uiteinde waar zich het ruisonderdrukkingscircuit bevindt.



Gegevens en stations delen en software openen


Wanneer uw computer deel uitmaakt van een netwerk, kunt u ook informatie op andere computers raadplegen. Computers die zijn aangesloten op het netwerk kunnen software en gegevens met elkaar uitwisselen.

Zie de informatie in Help en ondersteuning voor meer informatie over het delen van bestanden, mappen of stations.

- ▲ Typ `help` op het scherm Start en selecteer **Help en ondersteuning**.

– of –

Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk.

 **OPMERKING:** Wanneer een schijf zoals een dvd-film of -spel beveiligd is tegen kopiëren, kan deze niet worden gedeeld.

4 Entertainmentvoorzieningen gebruiken

Gebruik uw computer van HP als entertainmentcentrum voor het leggen van sociale contacten via uw webcam, het beluisteren en beheren van uw muziek, en het downloaden van en kijken naar films. Of sluit externe apparaten (zoals luidsprekers, hoofdtelefoons, monitoren, projectoren, televisietoestellen en, op bepaalde modellen, high-definition apparaten) aan om van uw computer een nog krachtiger entertainmentcentrum te maken.

Een webcam of 3D-camera gebruiken (alleen bepaalde modellen)

Uw computer heeft een geïntegreerde webcam of 3D-camera die videobeelden vastlegt en foto's maakt. Op sommige modellen kunt u met streaming video videovergaderen en online chatten.

- ▲ Als u de webcam of 3D-camera wilt starten via het startscherm, typt u `camera` en selecteert u **Camera** in de lijst met toepassingen.



OPMERKING: Een 3D-camera legt 3D-beelden vast en geeft ze weer op het scherm. Deze bevat aanvullende hardware (een 3D-camerasensor en een 3D-laserprojector) en speciale software. Open de app Intel RealSense **Welkom bij Intel RealSense** voor meer informatie over het gebruik van een 3D-camera. Ga naar de app **Intel RealSense Technology** om toegang te krijgen tot de 3D camera-apps.

Audio gebruiken

Op uw computer of op bepaalde modellen met een externe optische schijf kunt u muziek-cd's afspelen, muziek downloaden en beluisteren, audio-inhoud van internet (inclusief radio) streamen, audio opnemen, of audio en video mixen om multimedia te maken. Om uw luisterervaring te verbeteren sluit u externe audioapparaten, zoals luidsprekers of hoofdtelefoons, aan.

Luidsprekers aansluiten

U kunt bekabelde luidsprekers op de computer aansluiten door deze op een USB-poort of op de audio-uitgang (van een hoofdtelefoon) op de computer of een dockingstation aan te sluiten.

Volg de apparaatinstructies van de fabrikant om draadloze luidsprekers aan te sluiten op de computer. Zie [HDMI-audio configureren op pagina 24](#) voor informatie over het aansluiten van high-definition luidsprekers op de computer. Zet het geluid zachter voordat u de luidsprekers aansluit.

Een hoofdtelefoon aansluiten



WAARSCHUWING! Zet het volume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Zie *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* voor meer informatie over veiligheid. Als u dit document wilt openen, typt u de tekst `support` in het startscherm en selecteert u vervolgens de app **HP Support Assistant**.


U kunt hoofdtelefoons of headsets met kabel aansluiten op de audio-uitgang (hoofdtelefoon)/audio-ingang (microfoon) van uw computer.

Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat om een draadloze hoofdtelefoon aan te sluiten op de computer.

Een microfoon aansluiten

Sluit een microfoon aan op de microfoonaansluiting op de computer om audio op te nemen. Voor optimale resultaten tijdens het opnemen spreekt u rechtstreeks in de microfoon en neemt u geluid op in een omgeving zonder achtergrondgeluiden.

Headsets aansluiten

 **WAARSCHUWING!** Zet het volume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Zie *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* voor meer informatie over veiligheid. Als u dit document wilt openen, typt u de tekst `support` op het startscherm en selecteert u vervolgens de app **HP Support Assistant**.

Hoofdtelefoons die zijn gecombineerd met een microfoon worden *headsets* genoemd. U kunt bekabelde headsets op de audio-uitgang (hoofdtelefoon)/audio-ingang (microfoon) op de computer aansluiten.

Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat om *draadloze* headsets op de computer aan te sluiten.

B&O Play audio gebruiken

B&O Play audio is een verbeterde audiovoorziening die zorgt voor diepe, gecontroleerde lage tonen met behoud van een helder geluid. U kunt B&O Play audio beluisteren via de interne luidsprekers van de computer, via externe luidsprekers die op een USB-poort zijn aangesloten of via een hoofdtelefoon die is aangesloten op de audio-uit (hoofdtelefoon) / audio-in (microfoon) comboconnector.

Het Audio-configuratiescherm openen

Gebruik het configuratiescherm van B&O Play Audio voor het weergeven en handmatig instellen van de instellingen voor audio en lage tonen.

▲ Typ `configuratiescherm` in het startscherm, selecteer **Configuratiescherm**, selecteer **Hardware en geluiden** en selecteer daarna **B&O Play Control Panel** (B&O Play-configuratiescherm).


– of –

Klik op het bureaublad van Windows met de rechtermuisknop op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Configuratiescherm**. Selecteer **Hardware en geluiden** en selecteer vervolgens **B&O Play-configuratiescherm**.

Video gebruiken


Uw computer is een krachtig videoapparaat waarmee u streaming video van uw favoriete websites kunt bekijken en video en films kunt downloaden om deze op uw computer te bekijken als u geen verbinding hebt met een netwerk.

Om uw kijkgenot te verbeteren, gebruikt u een van de videopoorten op de computer om een externe monitor, projector of tv aan te sluiten.

 **BELANGRIJK:** Zorg ervoor dat het externe apparaat met de juiste kabel is aangesloten op de juiste poort van de computer. Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat.

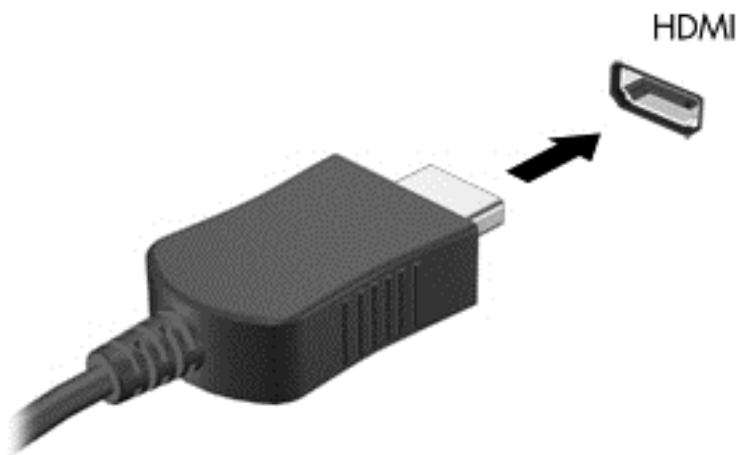
Raadpleeg Help en ondersteuning voor informatie over het gebruik van de videofuncties.

Videoapparaten aansluiten met een HDMI-kabel (alleen bepaalde modellen)

 **OPMERKING:** Als u een HDMI-apparaat op de computer wilt aansluiten, hebt u een HDMI-kabel nodig die u apart moet aanschaffen.


Als u het beeld van het computerscherm op een high-definition-televisie of -monitor wilt weergeven, sluit u het high-definition-apparaat aan de hand van de volgende instructies aan:

1. Sluit het ene uiteinde van de HDMI-kabel aan op de HDMI-poort van de computer.



2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de high-definition televisie of monitor.
3. Druk op **f4** om te schakelen tussen vier weergavetoestanden:
 - **Alleen computerscherm:** Hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het beeldscherm van de computer.
 - **Dupliceren:** hiermee wordt het beeld gelijktijdig weergegeven op zowel de computer als het externe apparaat.
 - **Uitspreiden:** hiermee wordt het beeld uitgebreid weergegeven op zowel de computer als het externe apparaat.
 - **Alleen tweede scherm:** Hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het externe apparaat.

Telkens wanneer u op **f4** drukt, verandert de weergavetoestand.

 **OPMERKING:** Als u de optie Uitspreiden kiest, moet u voor de beste resultaten de schermresolutie van het externe apparaat als volgt verhogen: Typ `configuratiescherm` op het startscherm en selecteer **Configuratiescherm**. Selecteer **Vormgeving aan persoonlijke voorkeur aanpassen**. Selecteer onder **Weergave Schermresolutie aanpassen**.

HDMI-audio configureren

HDMI is de enige video-interface die high-definition video en audio ondersteunt. Ga als volgt te werk om HDMI-audio in te schakelen nadat u een HDMI-tv op de computer heeft aangesloten:

1. Klik op het Windows-bureaublad met de rechtermuisknop op het pictogram **Luidsprekers** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk. Selecteer daarna **Afspelapparaten**.
2. Selecteer op het tabblad **Afspelen** de naam van het digitale uitvoerapparaat.
3. Klik op **Als standaard instellen** en daarna op **OK**.

Ga als volgt te werk om de audiostroom weer via de luidsprekers van de computer weer te geven:

1. Klik op het Windows-bureaublad met de rechtermuisknop op het pictogram **Luidsprekers** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk. Klik vervolgens op **Afspeelapparaten**.
2. Klik op het tabblad Afspelen op **Luidsprekers**.
3. Klik op **Als standaard instellen** en daarna op **OK**.

Met Miracast compatibele draadloze schermen zoeken en aansluiten (alleen bepaalde modellen)


Volg de onderstaande stappen om met Miracast compatibele draadloze schermen te zoeken en weer te geven zonder uw huidige apps te verlaten.

Miracast openen:

- ▲ Wijs de rechterboven- of rechteronderhoek van het startscherm aan om de charms weer te geven, klik op **Apparaten** en op **Project** en volg de instructies op het scherm.

– of –

Bij bepaalde modellen klikt u in het startscherm op het pictogram **HP Quick Access to Miracast** en volgt u de instructies op het scherm.

 **OPMERKING:** Voor meer informatie over welk type beeldscherm u heeft (Miracast-compatibel of Intel WiDi), raadpleegt u de documentatie die bij uw tv of secundair weergaveapparaat is meegeleverd.

Intel WiDi-gecertificeerde beeldschermen zoeken en aansluiten (alleen bepaalde modellen)

Gebruik Intel WiDi voor het draadloos projecteren van afzonderlijke bestanden zoals foto's, muziek of video's of om het volledige computerscherm op een tv of een secundair weergaveapparaat te dupliceren.

Intel WiDi, een premiumoplossing van Miracast, maakt het makkelijk en probleemloos om uw secundaire weergaveapparaat te koppelen; maakt duplicatie op volledig scherm mogelijk; en zorgt voor betere snelheid, kwaliteit en schaling. Met Intel WiDi Media Share (alleen bepaalde modellen) kunt u eenvoudig multitasken en heeft u hulpprogramma's ter beschikking om afzonderlijke mediabestanden te selecteren en naar uw secundaire weergaveapparaat te slepen.

U maakt op de volgende manier verbinding met Intel WiDi-gecertificeerde beeldschermen:

- ▲ Wijs de rechterboven- of rechteronderhoek van het startscherm aan om de charms weer te geven, klik op **Apparaten** en op **Project** en volg de instructies op het scherm.



Intel WiDi kunt u vanaf het startscherm als volgt openen:

- ▲ Typ `Intel WiDi` en klik op **Intel WiDi**.

Intel WiDi Media Share kunt u vanaf het startscherm als volgt openen:

- ▲ Typ `Intel WiDi Media Share` en klik op **Intel WiDi Media Share**.

5 Navigeren op het scherm

Druk op de Windows-toets  op een toetsenbord of de Windows-knop  op een tablet om snel terug te keren naar het startscherm.

U kunt op de volgende manieren op het computerscherm navigeren:

- Aanraakbewegingen rechtstreeks op het computerscherm gebruiken
- Aanraakbewegingen op het touchpad gebruiken
- Het toetsenbord en de optionele muis gebruiken (de muis moet afzonderlijk worden aangeschaft)



OPMERKING: Op een van de USB-poorten op de computer kan een externe USB-muis (moet apart worden aangeschaft) worden aangesloten.

Bewegingen voor het touchpad en het aanraakscherm gebruiken

Met het touchpad kunt u met eenvoudige vingerbewegingen op het computerscherm navigeren en de aanwijzer besturen. U kunt de linker- en rechterknop van het touchpad gebruiken zoals u de corresponderende knoppen van een externe muis gebruikt.

U kunt bewegingen ook aanpassen en demonstraties van de werking ervan bekijken. Typ `configuratiescherm` in het startscherm en selecteer achtereenvolgens **Configuratiescherm** en **Hardware en geluiden**. Klik onder **Apparaten en printers** op **Muis**.



OPMERKING: Tenzij anders aangegeven kunnen de meeste van de hier getoonde bewegingen worden gebruikt op zowel het touchpad als het aanraakscherm.

Tikken

Gebruik de beweging tikken/dubbeltikken om een item op het scherm te selecteren of te openen.

- Wijs een item op het scherm aan en tik met een vinger in de touchpadzone om het item te selecteren. Dubbeltik op een item om het te openen.



Zoomen door met twee vingers te knijpen


Gebruik de knijpbeweging met twee vingers om op afbeeldingen of tekst in en uit te zoomen.

- Zoom uit door twee vingers uit elkaar te houden op de touchpadzone en ze daarna naar elkaar toe te bewegen.
- Zoom in door twee vingers bij elkaar te houden op de touchpad en ze daarna van elkaar af te bewegen.



Klikken met twee vingers

Gebruik de klikbeweging met twee vingers om het menu voor een object op het scherm te openen.

 **OPMERKING:** Als u met twee vingers klikt, wordt dezelfde actie uitgevoerd als wanneer u met de rechtermuisknop klikt.

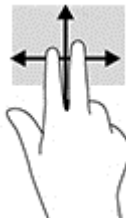
- Plaats twee vingers op de TouchPad en druk naar beneden om het optiemenu te openen voor het geselecteerde object.



Schuiven met twee vingers (alleen touchpad)

Gebruik het schuiven met twee vingers om naar boven, naar beneden of opzij te schuiven op een pagina of afbeelding.

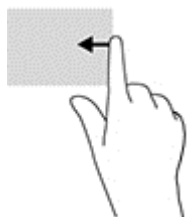
- Plaats twee vingers iets uit elkaar op de touchpadzone en sleep ze omhoog, omlaag, naar links of naar rechts.



Veegbeweging vanaf de rechterrand (alleen aanraakscherm)

Veeg vanaf de rechterrand om de charms weer te geven, waarmee u kunt zoeken en delen, apps kunt starten, toegang kunt krijgen tot apparaten en instellingen kunt wijzigen.

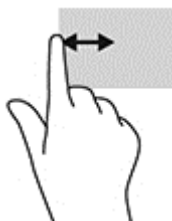
- Veeg met uw vinger vanaf de rechterrand van het aanraakscherm naar het midden om de charms weer te geven.



Veegbeweging vanaf de linkerrand (alleen aanraakscherm)

Met de linkerrandveegbeweging kunt u zien wat u open apps zijn zodat u er snel tussen kunt schakelen.

- Veeg zachtjes met uw vinger vanaf de linkerrand van het aanraakscherm naar het midden. Veeg daarna met uw vinger, zonder deze op te tillen, terug naar de linkerrand om alle geopende apps weer te geven.



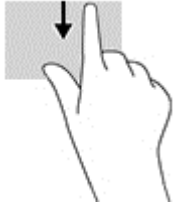
Veegbeweging vanaf de bovenrand en onderrand (alleen aanraakscherm)

Veeg vanaf de bovenrand of onderrand om opdracht-opties weer te geven waarmee u een geopende app kunt aanpassen.



BELANGRIJK: De functie de veegbeweging vanaf de bovenrand is afhankelijk van de app.

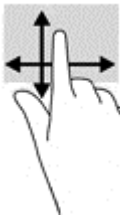
- Veeg voorzichtig met uw vinger vanaf de boven- of onderrand om de opties voor appopdrachten weer te geven.



Schuiven met één vinger (alleen aanraakscherm)




Schuif met één vinger om te pannen of te schuiven door lijsten en pagina's, of om een object te verplaatsen.


- Als u over het scherm wilt schuiven, schuift u één vinger langzaam over het scherm in de richting waarin u wilt bewegen.
- Om een object te verplaatsen, drukt u op een object en houdt u deze met uw vinger ingedrukt. Vervolgens versleept u uw vinger om het object verplaatsen.



Het toetsenbord en de optionele muis gebruiken

Het toetsenbord en de muis stellen u in staat te typen, items te selecteren, te schuiven en dezelfde functies uit te voeren als bij gebruik van aanraakbewegingen. Met de actietoetsen en hotkeys op het toetsenbord kunt u specifieke functies uitvoeren.

 **TIP:** Met de Windows-toets  op het toetsenbord of de Windows-knop op  een tablet kunt u snel terugkeren naar het startscherm vanuit een geopende app of het bureaublad van Windows. Als u opnieuw op de knop of toets drukt, keert u terug naar het vorige scherm.

 **OPMERKING:** Afhankelijk van het land of de regio waarin u woont, is het mogelijk dat uw toetsenbord andere toetsen en toetsenbordfuncties heeft dan de toetsen en functies die in dit gedeelte worden beschreven.

Geïntegreerd numeriek toetsenblok gebruiken

De computer heeft een geïntegreerd numeriek toetsenblok en ondersteunt tevens een optioneel extern numeriek toetsenblok of een optioneel extern toetsenbord met een numeriek toetsenblok. Zie [Toetsen op pagina 14](#) voor meer informatie over het geïntegreerde numerieke toetsenblok.

Onderdeel	Beschrijving
Num Lock-toets	Hiermee regelt u de werking van het geïntegreerde numerieke toetsenblok. Druk op de toets om te schakelen tussen de standaard numerieke functie op een extern toetsenblok (deze functie is standaard ingeschakeld) en de navigatiefunctie (aangeduid met pijlen op de toetsen).

Onderdeel	Beschrijving
	OPMERKING: de toetsenblokfunctie die actief is op het moment dat de computer wordt uitgeschakeld, wordt opnieuw actief wanneer de computer weer wordt ingeschakeld.
Geïntegreerd numeriek toetsenblok	In de fabriek ingesteld om te werken als een extern numeriek toetsenblok. Druk op de num lock -toets om te schakelen tussen deze numerieke functie en de navigatiefunctie (aangeduid met de pijlen op de toetsen).


6 Energiebeheer


Uw computer werkt op accuvoeding of maakt gebruik van een externe voedingsbron. Wanneer de computer alleen op accuvoeding werkt en er geen netvoedingsbron is om de accu op te laden, is het van belang om de acculading te bewaken en op peil te houden.

De slaap- en sluimerstand activeren en beëindigen

Windows kent twee energiebesparende standen, de slaapstand en de sluimerstand.

- Slaapstand: de slaapstand wordt automatisch geactiveerd na een periode van inactiviteit. Uw werk wordt opgeslagen, zodat u uw werk zeer snel kunt hervatten. U kunt de slaapstand ook handmatig activeren. Zie [De slaapstand handmatig activeren of beëindigen op pagina 31](#) voor meer informatie.
- Hibernationstand—De hibernationstand wordt automatisch geactiveerd wanneer de accu een kritiek laag ladingsniveau bereikt. In de hibernationstand wordt uw werk opgeslagen in een hibernationstandbestand op de vaste schijf en wordt de computer uitgeschakeld. U kunt de sluimerstand ook handmatig activeren. Zie [Slaapstand handmatig activeren en hibernationstand beëindigen \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 32](#) voor meer informatie.

 **VOORZICHTIG:** Activeer de slaap- of sluimerstand niet terwijl er wordt gelezen van of geschreven naar een schijf of een externe mediakaart. Zo vermindert u het risico van mogelijke verslechtering van de audio- of videokwaliteit, verlies van audio- of video-afspeelfunctionaliteit of verlies van gegevens.


 **OPMERKING:** Wanneer de computer in de slaap- of sluimerstand staat, is het niet mogelijk om netwerkverbindingen te maken of de computer te gebruiken.

Intel Rapid Start Technology (alleen bepaalde modellen)

Op bepaalde modellen is de functie Intel RST (Rapid Start Technology) standaard ingeschakeld. Rapid Start Technology stelt u in staat de computer snel opnieuw te activeren als die zich in een inactieve toestand bevindt.

Rapid Start Technology beheert uw energiebesparingsopties als volgt:

- Slaapstand: Rapid Start Technology stelt u in staat de slaapstand te selecteren. Om de slaapstand te beëindigen, drukt u op een willekeurige toets en activeert u het touchpad of drukt u kort op de aan/uit-knop.
- Hibernationstand—De Rapid Start Technology initialiseert de hibernationstand na een periode van inactiviteit wanneer de computer in slaapstand is of wanneer de batterij een kritiek niveau bereikt. Nadat de hibernationstand is geactiveerd, drukt u op de aan/uit-knop om uw werk te hervatten.

 **OPMERKING:** U kunt Rapid Start Technology uitschakelen in Setup Utility (BIOS). Als u de hibernationstand zelf handmatig wilt kunnen initiëren, moet deze door de gebruiker geactiveerde hibernationstand worden ingeschakeld via Energiebeheer. Zie [Slaapstand handmatig activeren en hibernationstand beëindigen \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 32](#).

De slaapstand handmatig activeren of beëindigen

U kunt op elk van de volgende manieren de slaapstand activeren:

- Sluit het beeldscherm.
- Wijs op het startscherm of het bureaublad van Windows de rechterbovenhoek of -benedenhoek aan om de charms weer te geven. Klik op **Instellingen**, klik op het pictogram **Energie** en klik daarna op **Slaapstand**.

U kunt op een van de volgende manieren de slaapstand beëindigen:

- Druk kort op de aan/uit-knop.
- Als de computer gesloten is, opent u het beeldscherm.
- Druk op een toets op het toetsenbord.
- Tik op of beweeg over het touchpad.

Wanneer de slaapstand wordt beëindigd, gaan de aan/uit-lampjes branden en wordt het scherm weer weergegeven.



OPMERKING: Als u een wachtwoord hebt ingesteld dat nodig is om de slaapstand te beëindigen, moet u uw Windows-wachtwoord opgeven voordat uw werk weer op het scherm verschijnt.

Slaapstand handmatig activeren en hibernationstand beëindigen (alleen bepaalde modellen)

U kunt gebruikers als volgt de hibernationstand handmatig laten activeren en energiebeheerinstellingen en time-outs laten wijzigen via het onderdeel Energiebeheer.

1. Typ `energiebeheer` op het startscherm en selecteer vervolgens **Energiebeheer**.

– of –

Klik op het bureaublad van Windows met de rechtermuisknop op de knop **Start** en klik op **Opties voor energiebeheer**.

2. Klik in het linkerdeelvenster op **Het gedrag van de aan/uit-knop bepalen**.
3. Klik op **Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn**.
4. Selecteer bij **Actie als ik op de aan/uit-knop druk** de optie **Suimerstand**.
5. Klik op **Wijzigingen opslaan**.

U beëindigt de sluimerstand als volgt:

- ▲ Druk kort op de aan/uit-knop.

Wanneer de hibernationstand wordt beëindigd, gaan de aan/uit-lampjes branden en wordt het scherm weer weergegeven.



OPMERKING: Als u een wachtwoord hebt ingesteld dat nodig is om de slaapstand te beëindigen, moet u uw Windows-wachtwoord opgeven voordat uw werk weer op het scherm verschijnt.

Wachtwoordbeveiliging instellen voor beëindigen slaapstand of sluimerstand (de slaap- of sluimerstand beëindigen)

Ga als volgt te werk om in te stellen dat een wachtwoord moet worden opgegeven bij het beëindigen van de slaapstand of de sluimerstand:

1. Typ `energiebeheer` op het startscherm en selecteer vervolgens **Energiebeheer**.

– of –

- Klik op het bureaublad van Windows met de rechtermuisknop op de knop **Start** en klik op **Opties voor energiebeheer**.
2. Klik in het linkerdeelvenster op **Een wachtwoord vereisen bij uit slaapstand komen**.
 3. Klik op **Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn**.
 4. Klik op **Een wachtwoord vereisen (aanbevolen)**.



OPMERKING: als u een wachtwoord voor een gebruikersaccount moet instellen of het huidige wachtwoord voor uw gebruikersaccount wilt wijzigen, klikt u op **Het wachtwoord voor uw gebruikersaccount instellen of wijzigen** en volgt u de instructies op het scherm. Als u geen gebruikerswachtwoord hoeft te maken of te wijzigen, gaat u naar stap 5.

5. Klik op **Wijzigingen opslaan**.

Energimeter en instellingen voor energiebeheer gebruiken

De energimeter bevindt zich op het Windows-bureaublad. Met behulp van de energimeter krijgt u snel toegang tot de instellingen van Energiebeheer en kunt u de resterende acculading bekijken.

- Plaats de muisaanwijzer op het pictogram van de energimeter om het percentage resterende acculading en het huidige energiebeheerschema weer te geven.
- Klik op het pictogram van de energimeter en selecteer een item in de lijst om toegang te krijgen tot Energiebeheer. U kunt ook `energiebeheer` in het startscherm typen en vervolgens **Energiebeheer** selecteren.

Aan de verschillende pictogrammen kunt u zien of de computer op accuvoeding of op externe netvoeding werkt. Wanneer u de muisaanwijzer op het pictogram plaatst als de accu bijna leeg is, wordt er een bericht weergegeven.

Werkt op accuvoeding

Wanneer zich een opgeladen accu in de computer bevindt en de computer niet is aangesloten op een externe voedingsbron, werkt de computer op accuvoeding. Wanneer de computer is uitgeschakeld en niet is aangesloten op een externe voedingsbron, loopt de accu in de computer langzaam leeg. De computer geeft een bericht weer wanneer de accu bijna leeg is.

De accuwerkijd van de accu van een computer kan verschillen, afhankelijk van de instellingen voor energiebeheer, geopende programma's, de helderheid van het beeldscherm, externe apparatuur die op de computer is aangesloten, en andere factoren.

Accu die door de gebruiker kan worden vervangen (alleen bepaalde modellen)

- ⚠ **WAARSCHUWING!** Gebruik om veiligheidsredenen alleen de bij de computer geleverde door de gebruiker vervangbare accu, een door HP geleverde vervangende accu of een compatibele accu die als accessoire is aangeschaft bij HP.
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Bij het verwijderen van een door de gebruiker te vervangen accu die de enige beschikbare voedingsbron vormt, kunnen er gegevens verloren gaan. Sla uw werk op of schakel de computer uit voordat u een accu verwijdert die de enige voedingsbron is. Zo voorkomt u dat er gegevens verloren gaan.

Ga als volgt te werk om de door de gebruiker vervangbare accu te verwijderen:

1. Leg de computer ondersteboven op een vlakke ondergrond.
2. Met de accuimte naar u toe gericht, vershuift u de accuvergrendeling **(1)** om de batterij te ontgrendelen en vervolgens vershuift u de accu-ontgrendeling **(2)** om de accu te verwijderen.
De accuvergrendeling keert automatisch terug naar haar oorspronkelijke stand.
3. Kantel de accu **(3)** omhoog en verwijder de accu uit de computer **(4)**.



Accu-informatie zoeken

U krijgt als volgt toegang tot de informatie over accu's:

1. Typ `support` op het scherm Start en selecteer de app **HP Support Assistant**.

– of –

Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk.

2. Selecteer **Accu en prestaties**.

HP Support Assistant biedt de volgende hulpprogramma's en informatie over de accu:

- Accucontrole
- Informatie over soorten accu's, specificaties, levensduur en capaciteit.

Accuvoeding besparen

Gebruik de volgende tips om accustroom te besparen en de levensduur van de accu te maximaliseren:

- Verlaag de helderheid van het scherm.
- Selecteer de instelling **Energiespaarstand** in Energiebeheer.
- Als de computer langer dan twee weken niet wordt gebruikt en niet is aangesloten op een externe voedingsbron, verwijdert u de door de gebruiker vervangbare accu en bergt u de accu op een koele, droge plaats op.
- Schakel draadloze apparaten uit wanneer u deze niet gebruikt.
- Ontkoppel ongebruikte externe apparatuur die niet is aangesloten op een externe voedingsbron, zoals een externe vaste schijf die op een USB-poort aangesloten is.
- Zet alle optionele externe mediakaarten die u niet gebruikt, stop, schakel ze uit of verwijder ze.
- Activeer de slaapstand of sluit de computer af zodra u stopt met werken.

Lage acculading herkennen

Als een accu de enige voedingsbron van de computer is en een laag of kritiek laag niveau bereikt, gebeurt het volgende:

- Het acculampje (alleen bepaalde modellen) geeft een laag of kritiek laag niveau van de acculading aan.

– of –

- Het energiemeterpictogram in het systeemvak geeft een lage of kritiek lage acculading aan.



OPMERKING: Raadpleeg [Energienmeter en instellingen voor energiebeheer gebruiken op pagina 33](#) voor meer informatie over de energiemeter.

Wanneer de acculading een kritiek laag niveau bereikt, gebeurt het volgende:

- Als de sluimerstandvoorziening is uitgeschakeld en de computer aan staat of in de slaapstand staat, blijft de computer nog even in de slaapstand staan. Vervolgens wordt de computer uitgeschakeld, waarbij niet-opgeslagen werk verloren gaat.
- Als de sluimerstandvoorziening is ingeschakeld en de computer aan staat of in de slaapstand staat, wordt de sluimerstand geactiveerd.

Problemen met een laag accuniveau verhelpen

Lage acculading verhelpen wanneer er een externe voedingsbron beschikbaar is

Sluit een van de volgende apparaten op de computer en op een externe voedingsbron aan:

- Netvoedingsadapter
- Optioneel docking- of uitbreidingsapparaat
- Optionele netvoedingsadapter die als accessoire bij HP is aangeschaft


Een lage acculading verhelpen wanneer er geen voedingsbron beschikbaar is

Sla uw werk op en sluit de computer af.

Lage acculading verhelpen wanneer de computer de hibernationstand niet kan beëindigen

1. Vervang de lege, door de gebruiker vervangbare accu door een opgeladen accu of sluit de netvoedingsadapter aan op de computer en op een externe voedingsbron.
2. Beëindig de sluimerstand door kort op de aan/uit-knop te drukken.

Een door de gebruiker vervangbare accu opbergen (alleen bepaalde modellen)

 **VOORZICHTIG:** Stel een accu niet gedurende langere tijd bloot aan hoge temperaturen, om beschadiging van de accu te voorkomen.

Verwijder de accu en bewaar deze apart op een koele, droge plaats als een computer meer dan twee weken niet wordt gebruikt en niet is aangesloten op een externe voedingsbron. Zo bespaart u acculading.

Een opgeborgen accu moet elke 6 maanden worden gecontroleerd. Wanneer de capaciteit minder is dan 50 procent, laadt u de accu op voordat u de accu weer opbergt.

Een door de gebruiker vervangbare accu afvoeren (alleen bepaalde modellen)

⚠ WAARSCHUWING! verminder het risico van brand of brandwonden: probeer de accu niet uit elkaar te halen, te pletten of te doorboren; veroorzaak geen kortsluiting tussen de externe contactpunten; laat de accu niet in aanraking komen met water of vuur.

Zie *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* voor het correct afvoeren van afgedankte accu's.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot dit document:

▲ Typ `support` op het scherm Start en selecteer de app **HP Support Assistant**.

– of –

Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk.

Netvoeding gebruiken

Raadpleeg de poster *Installatie-instructies* geleverd in de doos van de computer voor informatie over het aansluiten van de computer op netvoeding.

De computer gebruikt geen accustroom wanneer de computer is aangesloten op de netvoeding via een goedgekeurde netvoedingsadapter of een optioneel docking- of uitbreidingsapparaat.

⚠ WAARSCHUWING! Gebruik om veiligheidsredenen alleen de bij de computer geleverde netvoedingsadapter, een door HP geleverde vervangende adapter of een door HP geleverde compatibele adapter.

Sluit in de volgende gevallen de computer aan op de netvoeding:

⚠ WAARSCHUWING! Laad de computeraccu niet op aan boord van een vliegtuig.

- Wanneer u een accu oplaadt of kalibreert.
- Wanneer u systeemsoftware installeert of aanpast.
- Wanneer u informatie schrijft naar een schijf (alleen bepaalde modellen).
- Wanneer u Schijfdefragmentatie uitvoert op computers met interne vaste schijven
- Wanneer u een back-up of hersteltaak uitvoert.

Wanneer u de computer op de netvoeding aansluit gebeurt het volgende:

- De accu wordt opgeladen.
- De helderheid van het beeldscherm wordt verhoogd.
- Het pictogram van de energiemeter op het Windows-bureaublad verandert van vorm.

Wanneer u de netvoeding loskoppelt, gebeurt het volgende:

- De computer schakelt over naar accuvoeding.
- De helderheid van het beeldscherm wordt automatisch verlaagd om accuvoeding te besparen.
- Het pictogram van de energiemeter op het Windows-bureaublad verandert van vorm.

Veelvoorkomende problemen met energiebeheer oplossen

Test de netvoedingsadapter als de computer een van de volgende symptomen vertoont nadat de computer op de netvoeding aangesloten is:


- De computer wordt niet ingeschakeld.
- Het display wordt niet ingeschakeld.
- De aan/uit-lampjes worden niet ingeschakeld.

Ga als volgt te werk om de netvoedingsadapter te testen:

1. Schakel de computer uit.
2. Sluit de netvoedingsadapter op de computer aan en steek de stekker van de adapter vervolgens in een stopcontact.
3. Schakel de computer in.
 - Als de aan/uit-lampjes *aan* gaan, werkt de netvoedingsadapter naar behoren.
 - Als de aan/uit-lampjes *uit* blijven, controleert u of de netvoedingsadapter op de juiste wijze is aangesloten op de computer en op het stopcontact.
 - Als de netvoedingsadapter op de juiste wijze is aangesloten maar de aan/uit-lampjes toch *uit* blijven, werkt de netvoedingsadapter niet en moet deze worden vervangen.

Neem contact op met de klantenondersteuning voor informatie over het verkrijgen van een vervangende netvoedingsadapter.

Computer afsluiten (uitschakelen)


 **VOORZICHTIG:** Wanneer u de computer uitschakelt, gaat alle informatie verloren die u niet hebt opgeslagen. Zorg dat u uw werk opslaat voor u de computer uitschakelt.

Met de opdracht Afsluiten worden alle geopende programma's gesloten, inclusief het besturingssysteem, en vervolgens het beeldscherm en de computer uitgeschakeld.

Sluit de computer af in de volgende gevallen:

- Als u de accu moet vervangen of toegang wilt tot onderdelen in de computer
- Wanneer u externe hardware aansluit die niet op een USB- of videopoort kan worden aangesloten.
- Wanneer de computer lange tijd niet wordt gebruikt en de externe voedingsbron wordt losgekoppeld

Hoewel u de computer kunt uitschakelen met de aan/uit-knop, wordt u aangeraden om de opdracht Afsluiten van Windows te gebruiken.

 **OPMERKING:** Als de computer in de slaap- of sluimerstand staat, moet u eerst de slaap- of sluimerstand beëindigen door kort op de aan/uit-knop te drukken.

1. Sla uw werk op en sluit alle geopende programma's af.
2. Wijs op het startscherm of het bureaublad van Windows de rechterbovenhoek of -benedenhoek aan om de charms weer te geven.
3. Klik op **Instellingen**, klik op het pictogram **Energie** en klik daarna op **Afsluiten**.

– of –

Klik met de rechtermuisknop op de knop **Start** in de linkerbenedenhoek van het scherm, selecteer **Afsluiten of afmelden** en selecteer vervolgens **Afsluiten**.

Als de computer niet reageert en het niet mogelijk is de hiervoor beschreven afsluitprocedures te gebruiken, probeert u de volgende noodprocedures in de beschreven volgorde:

- Druk op **ctrl+alt+delete**, klik op het pictogram **Energie** en selecteer daarna **Afsluiten**.
- Druk op de aan/uit-knop en houd deze minimaal vijf seconden ingedrukt.
- Koppel de computer los van de externe voedingsbron.
- Verwijder de accu (bij modellen met een door de gebruiker vervangbare accu).

7 Computer onderhouden

Het is zeer belangrijk om de computer regelmatig te onderhouden, zodat deze optimaal blijft functioneren. In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u hulpprogramma's zoals Schijfdefragmentatie en Schijfopruiming gebruikt. In dit hoofdstuk worden ook instructies gegeven voor het bijwerken van programma's en stuurprogramma's, het opschonen van de computer en worden tips gegeven voor het reizen met (of verzenden van) de computer.

Prestaties verbeteren

Door de computer regelmatig te onderhouden met hulpprogramma's zoals Schijfdefragmentatie en Schijfopruiming kunt u de prestaties van de computer aanzienlijk verbeteren.

Schijfdefragmentatie gebruiken

HP adviseert om Schijfdefragmentatie te gebruiken om uw vaste schijf ten minste één keer per maand te defragmenteren.



OPMERKING: Schijfdefragmentatie hoeft niet te worden uitgevoerd voor SSD's (solid-state drives).

U gebruikt Schijfdefragmentatie als volgt:

1. Sluit de computer aan op een netvoedingsbron.
2. Typ `defragmenteren` op het startscherm en selecteer **De stations defragmenteren en optimaliseren**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Raadpleeg voor meer informatie de helpfunctie van Schijfdefragmentatie.

Schijfopruiming gebruiken

Gebruik Schijfopruiming om op de vaste schijf naar overbodige bestanden te zoeken die u veilig kunt verwijderen. U maakt schijfruimte vrij, zodat de computer efficiënter werkt.

U gebruikt Schijfopruiming als volgt:


1. Typ `schijf` op het startscherm en selecteer een van de volgende opties:
 - **Schijfruimte vrijmaken op deze pc**
 - **Apps verwijderen om schijfruimte vrij te maken**
 - **Schijfruimte vrijmaken door overbodige bestanden te verwijderen**
2. Volg de instructies op het scherm.


HP 3D DriveGuard gebruiken (alleen bepaalde modellen)

HP 3D DriveGuard beschermt een vaste schijf door deze te parkeren en gegevensverzoeken tegen te houden wanneer zich de volgende gebeurtenissen voordoen:

- U laat de computer vallen.
- U verplaatst de computer met het gesloten beeldscherm terwijl de computer op accuvoeding werkt.

Kort na deze gebeurtenissen wordt de normale werking van de vaste schijf door HP 3D DriveGuard hersteld.

 **OPMERKING:** Alleen interne vaste schijven worden beschermd door HP 3D DriveGuard. Een vaste schijf die is geplaatst in een optioneel dockingapparaat of is aangesloten op een USB-poort, wordt niet beschermd door HP 3D DriveGuard.

 **OPMERKING:** Omdat solid-state drives (SSD's) geen bewegende onderdelen bevatten, is HP 3D DriveGuard niet nodig voor deze schijfeenheden.

Zie de helpfunctie van de software HP 3D DriveGuard voor meer informatie.

Status van HP 3D DriveGuard herkennen

Het vasteschijflampje op de computer verandert van kleur, ten teken dat een schijf in de ruimte van de primaire vaste schijf en/of een schijf in de ruimte van de secundaire vaste schijf (alleen bepaalde modellen) is geparkeerd. Als u wilt nagaan of een schijf momenteel wordt beschermd of is geparkeerd, bekijkt u het pictogram op het Windows-bureaublad in het systeemvak helemaal rechts op de taakbalk.

Updates van programma's en stuurprogramma's uitvoeren

HP raadt u aan regelmatig uw programma's en stuurprogramma's bij te werken. Met updates worden problemen opgelost en worden nieuwe functies en opties op de computer geïnstalleerd. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat oude grafische onderdelen niet meer correct werken met de nieuwste spelsoftware. Zonder het nieuwste stuurprogramma zou u niet het beste halen uit uw apparatuur.

Ga naar <http://www.hp.com/support> om de meest recente versie van programma's en stuurprogramma's van HP te downloaden. U kunt zich ook registreren als u automatische berichten wilt ontvangen wanneer er nieuwe updates beschikbaar zijn.

Volg deze instructies om uw programma's en stuurprogramma's bij te werken:

1. Typ `support` op het scherm Start en selecteer de app **HP Support Assistant**.
- of -
Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk.
2. Klik op **Updates and tune-ups (Updates en verbeteringen)** en klik vervolgens op **Check for HP updates now (Nu controleren op HP-updates)**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Computer schoonmaken

Gebruik de volgende producten voor het veilig reinigen van uw computer:

- Dimethyl benzyl ammoniumchloride met een concentratie van maximaal 0,3 procent (bijvoorbeeld wegwerpdoekjes van verschillende merken)
- Glasreinigingsmiddel zonder alcohol
- Oplossing van water en milde zeep
- Droge microvezel-reinigingsdoek of een zeemlap (antistatische doek zonder olie)
- Antistatische veegdoekjes

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen schoonmaakmiddelen die permanente schade aan uw computer kunnen veroorzaken. U kunt een bepaald schoonmaakmiddel pas gebruiken als u zeker weet dat het geen alcohol, aceton, ammoniumchloride, methyleenchloride of koolwaterstoffen bevat.

Materiaal met vezels, zoals papieren doekjes, kunnen de computer bekrassen. In de loop van de tijd kunnen er vuildeeltjes en reinigingsmiddelen in de krassen achterblijven.

Reinigingsprocedures

Volg de in dit gedeelte beschreven procedures voor het veilig reinigen en desinfecteren van uw computer.

⚠ WAARSCHUWING! Maak uw computer niet schoon terwijl deze is ingeschakeld om elektrische schokken of schade aan onderdelen te voorkomen.

1. Schakel de computer uit.
2. Koppel de netvoeding los.
3. Koppel alle externe apparaten los.

⚠ VOORZICHTIG: Om schade aan interne onderdelen te voorkomen, mag u geen schoonmaakmiddelen of vloeistoffen direct op het oppervlak van de computer spuiten. Als er vloeistoffen op het oppervlak terecht komen, kunnen er interne onderdelen beschadigd raken.

Beeldscherm reinigen

Veeg het display met een zacht, pluisvrij en met een alcoholvrij glasreinigingsmiddel bevochtigd doekje schoon. Zorg ervoor dat het beeldscherm droog is voordat u de computer sluit.

Zijkanten of deksel reinigen

Gebruik voor het reinigen van de zijkanten of het deksel een zachte microvezeldoek of een zeem die bevochtigd is met een van de eerder genoemde reinigingsmiddelen, of gebruik een geschikt wegwerpdoekje.

📝 OPMERKING: Verwijder wanneer u het deksel van de computer reinigt, het vuil door ronddraaiende bewegingen te maken.

De touchpad, het toetsenbord of de muis reinigen (alleen bepaalde modellen)

⚠ WAARSCHUWING! Gebruik geen stofzuiger om het toetsenbord te reinigen, om het risico van een elektrische schok of schade aan interne onderdelen te beperken. Een stofzuiger kan stofdeeltjes op het oppervlak van het toetsenbord achterlaten.

⚠ VOORZICHTIG: Om schade aan interne onderdelen te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat er geen vloeistof tussen de toetsen komt.

- Gebruik voor het reinigen van het touchpad, het toetsenbord of de muis een zachte microvezel-doek of een zeemlap die bevochtigd is met een van de eerder genoemde reinigingsmiddelen, of gebruik een wegwerpdoekje.
- Om te voorkomen dat de toetsen vast komen te zitten en om vuil, pluizen en vuildeeltjes te verwijderen, gebruikt u een spuitbus met perslucht en een rietje.

Reizen met of transporteren van computer

Als u de computer wilt meenemen op reis of de computer wilt verzenden, neemt u de volgende tips in acht om de apparatuur te beschermen.

- Ga als volgt te werk om de computer gereed te maken voor transport:
 - Maak een back-up van uw gegevens op een externe schijf eenheid.
 - Verwijder alle schijven en alle externe mediakaarten, zoals geheugenkaarten.
 - Schakel alle externe apparaten uit en koppel ze vervolgens los.
 - Schakel de computer uit.
- Neem een back-up van uw gegevens mee. Bewaar de back-up niet bij de computer.
- Als u moet vliegen, neem de computer dan mee als handbagage; geef de computer niet af met uw overige bagage.


⚠ VOORZICHTIG: stel schijf eenheden niet bloot aan magnetische velden. Voorbeelden van beveiligingsapparatuur met magnetische velden zijn detectiepoortjes op vliegvelden en detectorstaven. In beveiligingsapparatuur waarmee handbagage wordt gescand, worden röntgenstralen gebruikt in plaats van magnetische velden. Deze beveiligingsapparatuur brengt geen schade toe aan schijf eenheden.

- Als u de computer tijdens een vlucht wilt gebruiken, luister dan naar dan naar mededelingen tijdens de vlucht waarin wordt aangegeven wanneer u de computer mag gebruiken. Elke maatschappij heeft eigen regels voor het gebruik van computers tijdens vluchten.
- Verzend een computer of schijf eenheid in goed beschermend verpakkingsmateriaal. Vermeld op de verpakking dat het om breekbare apparatuur gaat.
- Het gebruik van draadloze apparaten is mogelijk in sommige omgevingen niet toegestaan. Dit kan het geval zijn aan boord van een vliegtuig, in ziekenhuizen, in de buurt van explosieven en op gevaarlijke locaties. Als u niet zeker weet wat het beleid is ten aanzien van het gebruik van een bepaald apparaat, kunt u het beste vooraf toestemming vragen voordat u de computer inschakelt.
- Neem de volgende suggesties in acht als u de computer in het buitenland wilt gebruiken:
 - Informeer naar de douanebepalingen voor computers in de landen of regio's die u gaat bezoeken.
 - Controleer de netsnoer- en adaptervereisten voor elke locatie waar u de computer wilt gebruiken. De netspanning, frequentie en stekkers kunnen per land of regio verschillen.

⚠ WAARSCHUWING! Gebruik voor de computer geen adaptersets die voor andere apparaten zijn bedoeld, om het risico van een elektrische schok, brand of schade aan de apparatuur te beperken.

8 Computer en gegevens beveiligen

Computerbeveiliging is essentieel om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens te waarborgen. Standaardbeveiligingsoplossingen die worden geboden door het besturingssysteem Windows, toepassingen van HP, Setup Utility (BIOS), dat geen deel uitmaakt van Windows en andere software van derden kunnen uw persoonlijke instellingen en gegevens beschermen tegen uiteenlopende risico's, zoals virussen, wormen en andere types schadelijke code.

 **BELANGRIJK:** Mogelijk zijn niet alle in dit hoofdstuk genoemde beveiligingsvoorzieningen beschikbaar op uw computer.

Wachtwoorden gebruiken

Een wachtwoord is een groep tekens die u kiest om uw computergegevens te beveiligen en online transacties te beveiligen. Er kunnen verschillende types wachtwoorden worden ingesteld. Toen u bijvoorbeeld de computer voor de eerste keer gebruikte, werd u verzocht een gebruikerswachtwoord te maken ter beveiliging van de computer. Aanvullende wachtwoorden kunnen worden ingesteld in Windows of in Setup Utility (BIOS) van HP, dat geen deel uitmaakt van Windows en dat vooraf is geïnstalleerd op de computer.

Wellicht vindt u het handig om hetzelfde wachtwoord te gebruiken voor een voorziening van Setup Utility (BIOS) en een beveiligingsvoorziening van Windows.

Gebruik de volgende tips voor het maken en opslaan van wachtwoorden:

- Om het risico te beperken dat u geen toegang meer heeft tot bepaalde voorzieningen van de computer, moet elk wachtwoord worden vastgelegd en op een veilige plaats worden bewaard. Bewaar de wachtwoorden niet in een bestand op de computer.
- Volg, bij het maken van wachtwoorden, de voorschriften die worden gesteld door het programma.
- Wijzig uw wachtwoorden ten minste een keer per kwartaal.
- Een ideaal wachtwoord is lang en bestaat uit letters, leestekens, symbolen en cijfers.
- Voordat u de computer verzendt voor reparatie, maakt u een back-up van uw bestanden. Verwijder daarna vertrouwelijke bestanden en alle wachtwoordinstellingen.

Ga als volgt te werk voor extra informatie over Windows-wachtwoorden, zoals wachtwoorden voor de schermbeveiliging:

▲ Typ `support` op het scherm Start en selecteer de app **HP Support Assistant**.

- of -

Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk.

Windows-wachtwoorden instellen


Wachtwoord	Functie
Gebruikerswachtwoord	Beveiligt de toegang tot een Windows-gebruikersaccount.
Beheerderswachtwoord	Beveiligt de toegang tot de inhoud van de computer op beheerdersniveau.

Wachtwoord	Functie
	OPMERKING: met dit wachtwoord krijgt u geen toegang tot de inhoud van Setup Utility (BIOS).

Setup Utility (BIOS)-wachtwoorden instellen

Wachtwoord	Functie
Beheerderswachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> Dit wachtwoord moet worden opgegeven om toegang te krijgen tot Setup Utility (BIOS). Als u het beheerderswachtwoord vergeten bent, kunt u Setup Utility (BIOS) niet openen.
Opstartwachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> Dit wachtwoord moet worden opgegeven wanneer u de computer inschakelt of opnieuw opstart of wanneer u de sluimerstand beëindigt. als u het opstartwachtwoord vergeet, kunt u de computer niet meer inschakelen of opnieuw opstarten en kunt u de slaapstand niet meer beëindigen.

Ga als volgt te werk om een beheerders- of opstartwachtwoord in Setup Utility (BIOS) in te stellen, te wijzigen of te verwijderen:

 **VOORZICHTIG:** Wees zeer voorzichtig wanneer u wijzigingen aanbrengt in Setup Utility (BIOS). Fouten kunnen ertoe leiden dat de computer niet meer goed functioneert.

- Start als volgt Setup Utility (BIOS):
 - Computers of tablets met toetsenborden:
 - Schakel de computer in of start deze opnieuw op, druk snel op **esc** en druk daarna op **f10**.
- Druk op **Beveiliging** en volg de instructies op het scherm.

De voorkeursinstellingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

Internetbeveiligingssoftware gebruiken

Wanneer u de computer gebruikt voor toegang tot e-mail, een netwerk of internet, wordt de computer blootgesteld aan computervirussen, spyware en andere online bedreigingen. Om de computer te beschermen, kan op de computer vooraf internetbeveiligingssoftware zijn geïnstalleerd met antivirus- en firewallvoorzieningen. Deze software wordt dan aangeboden als proefversie. Het is noodzakelijk om beveiligingssoftware regelmatig bij te werken, zodat deze ook bescherming biedt tegen pas ontdekte virussen en andere veiligheidsrisico's. Wij raden u dringend aan de proefaanbieding te upgraden of de door u gewenste software aan te schaffen om de computer volledig te beveiligen.

Antivirussoftware gebruiken

Computervirussen kunnen programma's, hulpprogramma's of het besturingssysteem buiten werking stellen of de werking ervan verstoren. Met antivirussoftware kunnen de meeste virussen worden opgespoord en vernietigd. In de meeste gevallen kan ook schade die door virussen is aangericht, worden hersteld.

Het is noodzakelijk om antivirussoftware regelmatig bij te werken, zodat deze ook bescherming biedt tegen pas ontdekte virussen.

Er is op uw computer mogelijk een antivirusprogramma vooraf geïnstalleerd. Wij raden u aan de door u gewenste antivirussoftware te gebruiken om uw computer volledig te beveiligen.

Voor meer informatie over computervirussen typt u in het startscherm `support` en selecteert u de app **HP Support Assistant**.

Firewallsoftware gebruiken

Firewalls zijn bedoeld om ongeoorloofde toegang tot een systeem of netwerk te voorkomen. Een firewall kan software zijn die u op de computer en/of het netwerk installeert, of een combinatie van hardware en software.

Er zijn twee soorten firewalls waaruit u kunt kiezen:


- hostgebaseerde firewallsoftware die alleen de computer beschermt waarop deze is geïnstalleerd;
- netwerkgebaseerde firewalls die tussen het ADSL- of kabelmodem en uw thuisnetwerk worden geïnstalleerd om alle computers in het netwerk te beschermen.

Wanneer een firewall is geïnstalleerd op een systeem, worden alle gegevens die vanaf en naar het systeem worden verzonden, gecontroleerd en vergeleken met een reeks door de gebruiker gedefinieerde beveiligingscriteria. Gegevens die niet aan deze criteria voldoen, worden geblokkeerd.

Software-updates installeren

U moet regelmatig de software van HP, Windows en externe software updaten om problemen met de beveiliging op te lossen en de prestaties van de software te verbeteren. Zie [Updates van programma's en stuurprogramma's uitvoeren op pagina 40](#) voor meer informatie.

Essentiële beveiligingsupdates installeren

 **VOORZICHTIG:** Microsoft verzendt waarschuwingen met betrekking tot essentiële updates. Installeer alle essentiële updates van Microsoft zodra u een waarschuwing ontvangt, om de computer te beschermen tegen beveiligingslekken en computervirussen.

U kunt deze updates handmatig of automatisch installeren.

Ga als volgt te werk om de instellingen te bekijken of te wijzigen:

1. Typ `configuratiescherm` op het startscherm.
– of –
Klik op het bureaublad van Windows met de rechtermuisknop op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Configuratiescherm**.
2. Selecteer achtereenvolgens **Systeem en beveiliging**, **Windows Update** en **Instellingen wijzigen** en volg de instructies op het scherm.

HP Touchpoint Manager gebruiken (alleen bepaalde modellen)

HP Touchpoint Manager is een IT-cloudoplossing waarmee bedrijven hun activa op een effectieve manier kunnen beheren en beveiligen. Met HP Touchpoint Manager bent u beveiligd tegen schadelijke software en andere aanvallen, wordt de status van het apparaat gecontroleerd en zijn klanten minder tijd kwijt aan het oplossen van problemen met het apparaat en beveiligingsproblemen van de eindgebruiker. Klanten kunnen de software snel downloaden en installeren. Dit is veel voordeliger dan wanneer u intern op zoek gaat naar een oplossing.

Draadloos netwerk beveiligen

Schakel bij het instellen van een WLAN of het gebruiken van een bestaand WLAN altijd beveiligingsvoorzieningen in om uw netwerk te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. WLAN's in openbare gelegenheden (hotspots), zoals cafés en luchthavens bieden mogelijk geen extra beveiliging.

Back-up maken van applicaties en gegevens

Maak regelmatig een back-up van uw software-applicaties en gegevens om deze te beveiligen tegen permanent verlies of schade door een virusaanval of een software- of hardwarestoring. Zie [Back-ups maken, herstellen en terugzetten op pagina 53](#) voor meer informatie.

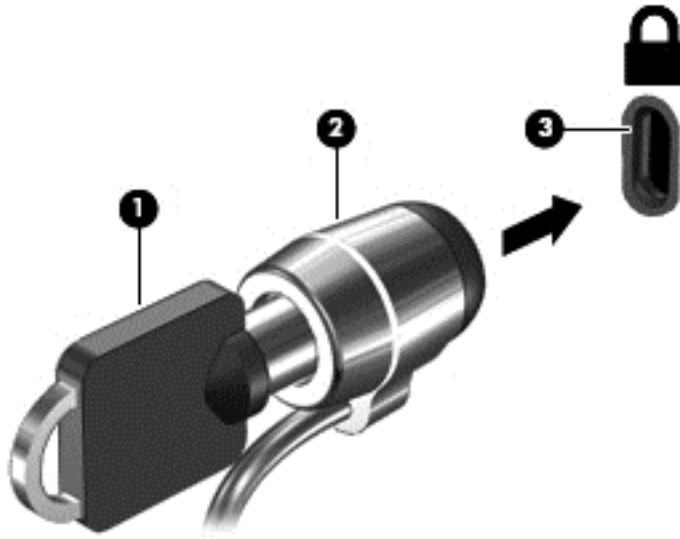
Optioneel beveiligingskabelslot gebruiken

Van een beveiligingskabelslot, dat afzonderlijk moet worden aangeschaft, moet op de eerste plaats een ontmoedigingseffect uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat de computer verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen. Beveiligingskabelsloten vormen slechts één onderdeel van een volledige beveiligingsoplossing die moet worden geïmplementeerd om de kans op diefstal te minimaliseren.

Het bevestigingspunt voor de beveiligingskabel op de computer kan er iets anders uitzien dan op de afbeelding in dit gedeelte. Zie [Vertrouwd raken met de computer op pagina 4](#) voor de plaats van het bevestigingspunt voor de beveiligingskabel.

1. Leg het beveiligingskabelslot om een stevig verankerd voorwerp heen.
2. Steek de sleutel **(1)** in het beveiligingskabelslot **(2)**.

3. Steek het beveiligingskabelslot in het bevestigingspunt voor de beveiligingskabel op de computer **(3)** en vergrendel het kabelslot met de sleutel.




4. Haal de sleutel uit het slot en bewaar deze op een veilige plaats.

9 Setup Utility (BIOS) gebruiken

Setup Utility, ook wel Basic Input/Output System (BIOS) genoemd, regelt de communicatie tussen alle invoer- en uitvoerapparaten in het systeem (zoals schijfeenheden, het beeldscherm, het toetsenbord, de muis en de printer). Setup Utility (BIOS) bevat instellingen voor de soorten apparaten die zijn geïnstalleerd, voor de opstartvolgorde van de computer en voor de hoeveelheid systeemgeheugen en uitbreidingsgeheugen.

Setup Utility (BIOS) starten

 **VOORZICHTIG:** Wees zeer voorzichtig wanneer u wijzigingen aanbrengt in Setup Utility (BIOS). Fouten kunnen ertoe leiden dat de computer niet meer goed functioneert.

- Computers of tablets met toetsenborden:
 - ▲ Schakel de computer in of start deze opnieuw op, druk snel op **esc** en druk daarna op **f10**.
- Tablets zonder toetsenborden:
 1. Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de knop Geluid zachter en houd deze ingedrukt.
– of –
Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de Windows-knop en houd deze ingedrukt.
 2. Tik op **f10**.

Setup Utility (BIOS) bijwerken

Geüpdate versies van het Setup Utility (BIOS) zijn beschikbaar via de website van HP.

De meeste BIOS-updates op de website van HP zijn ingepakt in gecomprimeerde bestanden die *SoftPaqs* worden genoemd.

Sommige downloadpakketten bevatten een bestand met de naam Readme.txt. Dit bestand bevat informatie over de installatie en het oplossen van problemen.

BIOS-versie vaststellen

Om te bepalen of u Setup Utility (BIOS) moet bijwerken, moet u eerst de BIOS-versie op uw computer vaststellen.


U kunt de BIOS-versiegegevens (ook *ROM-datum* en *Systeem-BIOS*) weergeven in het startscherm door **support** te typen en de app **HP Support Assistant** te selecteren. Selecteer vervolgens **Mijn computer** en **Systeem informatie**. U kunt ook gebruik maken van Setup Utility (BIOS).

Ga als volgt te werk om Setup Utility (BIOS) te gebruiken:


1. Start Setup Utility (BIOS) (zie [Setup Utility \(BIOS\) starten op pagina 48](#)).
2. Selecteer **Hoofd** en noteer uw BIOS-versie.
3. Selecteer achtereenvolgens **Exit** (Afsluiten), **Exit Discarding Changes** (Afsluiten en wijzigingen niet opslaan) en volg de instructies op het scherm.

Om te controleren op recentere BIOS-versies raadpleegt u [BIOS-update downloaden op pagina 49](#).

BIOS-update downloaden

 **VOORZICHTIG:** om het risico van schade aan de computer of een mislukte installatie te beperken, downloadt en installeert u een BIOS-update alleen terwijl de computer met de netvoedingsadapter is aangesloten op een betrouwbare externe voedingsbron. Download of installeer een BIOS-update niet wanneer de computer op accuvoeding werkt of wanneer de computer is aangesloten op een optioneel dockingapparaat of een optionele voedingsbron. Volg de onderstaande instructies tijdens het downloaden en installeren:

- Schakel de stroomvoorziening van de computer niet uit door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen.
- Zet de computer niet uit en activeer de slaapstand niet.
- Zorg dat u geen apparaten, kabels of snoeren plaatst, verwijdert, aansluit of loskoppelt.

 **OPMERKING:** Als de computer op een netwerk is aangesloten, neemt u contact op met de netwerkbeheerder voordat u software-updates installeert, vooral als het gaat om updates van het systeem-BIOS.

1. Typ `support` op het scherm Start en selecteer de app **HP Support Assistant**.
– of –
Op het Windows-bureaublad klikt u op het vraagtekenpictogram op de taakbalk.
2. Klik op **Updates and tune-ups (Updates en verbeteringen)** en klik vervolgens op **Check for HP updates now (Nu controleren op HP-updates)**.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Voer in de downloadsectie de volgende stappen uit:
 - a. Zoek de BIOS-update die recenter is dan de BIOS-versie die momenteel op de computer is geïnstalleerd en vergelijk ze. Als de update recenter is dan uw BIOS-versie, noteert u de datum, naam of een ander typerend kenmerk van de update. Aan de hand van deze gegevens kunt u de update terugvinden nadat deze naar de vaste schijf is gedownload.
 - b. Volg de instructies op het scherm om uw selectie te downloaden naar de vaste schijf.

Noteer het pad naar de locatie op de harde schijf waarnaar de BIOS-update wordt gedownload. U hebt dit pad nodig wanneer u klaar bent om de update te installeren.

De procedures voor de installatie van BIOS-updates kunnen verschillen. Voer de instructies die op het scherm verschijnen, pas uit nadat de download is voltooid. Als er geen instructies verschijnen, gaat u als volgt te werk:

1. Typ `bestand` op het startscherm en selecteer **Bestandsverkener**.
– of –
Klik op het bureaublad van Windows met de rechtermuisknop op **Start** en selecteer **Verkener**.
2. Dubbelklik op de aanduiding van de vasteschijfeenheid. De vasteschijfaanduiding is gewoonlijk Lokaal station (C:).
3. Met het pad op de vaste schijf dat u eerder hebt genoteerd, opent u de map op de vaste schijf waarin de update is opgeslagen.

4. Dubbelklik op het bestand met de extensie .exe (bijvoorbeeld *bestandsnaam.exe*).
De installatie van het BIOS begint.
5. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.



OPMERKING: nadat op het scherm is aangegeven dat de installatie is geslaagd, kunt u het gedownloadte bestand van de vaste schijf verwijderen.

10 Het gebruik van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics is een Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)-hulpprogramma waarmee u diagnose-tests kunt uitvoeren om te bepalen of de computerhardware goed werkt. Het hulpprogramma wordt buiten het besturingssysteem uitgevoerd om hardwareproblemen te kunnen isoleren van problemen die worden veroorzaakt door het besturingssysteem of andere softwarecomponenten.

Start als volgt HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Start Setup Utility:

- Computers of tablets met toetsenborden:
 - ▲ Schakel de computer in of start deze opnieuw op en druk snel op **esc**.
- Tablets zonder toetsenborden:
 - ▲ Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de knop Geluid zachter en houd deze ingedrukt.
– of –
Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de Windows-knop en houd deze ingedrukt.

2. Druk of tik op **f2.**

Het BIOS zoekt op drie plaatsen naar diagnoseprogramma's in de onderstaande volgorde:

a. Aangesloten USB-station



OPMERKING: Zie [HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) naar een USB-apparaat downloaden op pagina 51](#) om het hulpprogramma van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-station te downloaden.

b. Vaste schijf

c. BIOS

3. Als het diagnoseprogramma wordt geopend, selecteert u het type diagnose-test dat u wilt uitvoeren met de pijltoetsen op het toetsenbord en volgt u de instructies op het scherm.



OPMERKING: Als u een diagnose-test wilt stoppen, drukt of tikt u op **esc**.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-apparaat downloaden



OPMERKING: De instructies voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zijn alleen beschikbaar in het Engels.

Er zijn twee opties voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-apparaat:

Optie 1: HP PC diagnose-startpagina: biedt toegang tot de nieuwste versie van UEFI

1. Ga naar <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klik op de koppeling **UEFI Download** en selecteer vervolgens **Uitvoeren**.

Optie 2: Support and Drivers-pagina's: bieden downloadmogelijkheden voor een specifiek product voor eerdere en latere versies

1. Ga naar <http://www.hp.com>.
2. Wijs boven aan de pagina **Ondersteuning** aan en klik vervolgens op **Drivers downloaden**.
3. Voer de productnaam in het tekstvak in en klik op **Start**.
– of –
Klik op **Nu zoeken** zodat HP uw product automatisch kan detecteren.
4. Selecteer achtereenvolgens uw computermodel en uw besturingssysteem.
5. Klik in het gedeelte **Diagnostic** op **HP UEFI Support Environment** (Omgeving voor HP UEFI-ondersteuning).
– of –
Klik op **Downloaden** en selecteer **Uitvoeren**.

11 Back-ups maken, herstellen en terugzetten

In dit hoofdstuk krijgt u informatie over de volgende processen: In de informatie in het hoofdstuk wordt de standaardprocedure voor de meeste modellen beschreven.

- Herstelmedia en back-ups maken
- Het systeem herstellen

Raadpleeg Help en ondersteuning voor aanvullende informatie.

- ▲ Typ `help` in het startscherm en selecteer **Help en ondersteuning**.

Herstelmedia en back-ups maken

De volgende methoden voor het maken van herstelmedia en back-ups zijn alleen op bepaalde modellen beschikbaar. Kies de beschikbare methode, afhankelijk van uw computermodel.

- Gebruik HP Recovery Manager om HP-terugzetmedia te maken nadat u de computer hebt ingesteld. Met deze stap wordt een back-up gemaakt van de HP Herstelpartitie op de computer. De back-up kan gebruikt worden om het oorspronkelijke besturingssysteem opnieuw te installeren wanneer de vaste schijf beschadigd of vervangen is. Zie [HP-herstelmedia maken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 53](#) voor informatie over het maken van herstelmedia. Zie [HP Herstelbeheer herstellen op pagina 55](#) voor informatie over de herstelopties die beschikbaar zijn met de herstelmedia.
- Gebruik de hulpprogramma's van Windows voor het maken van systeemherstelpunten en back-ups van persoonlijke gegevens.

Zie [Hulpprogramma's van Windows gebruiken op pagina 54](#) voor meer informatie.



OPMERKING: Als de opslag 32 GB of minder is, is Microsoft Systeemherstel standaard uitgeschakeld.

HP-herstelmedia maken (alleen bepaalde modellen)




BELANGRIJK: Als de computer geen optie voor het aanmaken van herstelmedia bevat, kunt u terugzetmedia voor uw systeem bij HP verkrijgen. Raadpleeg het boekje *Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning* dat bij de computer is geleverd. U kunt ook contactgegevens vinden op de website van HP. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

HP Recovery Manager is een softwareprogramma waarmee u herstelmedia kunt aanmaken (gebruik een flashdrive of een set dvd's) nadat u de computer succesvol heeft ingesteld. Met HP herstelmedia kunt u een systeemherstelprocedure uitvoeren als de vaste schijf beschadigd raakt. Met het systeemherstel worden het oorspronkelijke besturingssysteem en de programma's die standaard zijn geïnstalleerd, opnieuw geïnstalleerd en de instellingen voor de programma's geconfigureerd. HP herstelmedia kan ook gebruikt worden om het systeem aan te passen of voor het herstellen van de fabrieksimage wanneer u een vaste schijf vervangt.

- U kunt slechts één set herstelmedia maken. Wees voorzichtig met deze herstelmiddelen en bewaar ze op een veilige plaats.
- HP Recovery Manager onderzoekt de computer en bepaalt de benodigde opslagcapaciteit voor de vereiste media.

- Om herstelschijven te maken, moet uw computer beschikken over een vaste schijf met de mogelijkheid dvd's te schrijven, en dient u uitsluitend lege dvd-r, dvd+r, dvd-r dl of dvd+r dl-schijven te gebruiken. Gebruik geen lees/schrijf-schijven zoals cd±rw, dvd±rw, dubbellaags dvd±rw en bd-re (herschrijfbaar Blu-ray-schijven); deze zijn niet compatibel met de HP Herstelbeheer-software. U kunt ook een leeg USB-flashstation van hoge kwaliteit gebruiken.
- Als uw computer geen geïntegreerde optischeschijfeenheid heeft die dvd's kan schrijven, maar u toch dvd-herstelmedia wilt maken, kunt u een optionele externe optischeschijfeenheid (afzonderlijk aan te schaffen) gebruiken om herstelschijven te maken. Als u een externe optische-schijfeenheid gebruikt, moet deze direct aangesloten worden op een USB-poort op de computer; de schijf kan niet verbonden worden met een USB-poort op een extern apparaat, zoals een USB -hub. Als u zelf geen dvd-media kunt aanmaken, kunt u herstelschijven voor uw computer bij HP verkrijgen. Raadpleeg het boekje *Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning* dat bij de computer is geleverd. U kunt ook contactgegevens vinden op de website van HP. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.
- Zorg ervoor dat de computer is aangesloten op een netvoedingsbron voordat u de herstelmedia maakt.
- Dit proces kan een uur of langer duren. Onderbreek het proces niet.
- U kunt het programma eventueel afsluiten voordat u klaar bent met het maken van hersteldvd's. HP Herstelbeheer voltooit dan het branden van de huidige dvd. De volgende keer dat u HP Recovery Manager start, wordt u gevraagd om door te gaan met het proces.

HP Herstelmedia maken:


 **BELANGRIJK:** Sluit op tablets met een afneembaar toetsenbord het toetsenbord aan op het toetsenborddock voordat u begint met het uitvoeren van deze stappen.

1. Typ `herstel` op het startscherm en selecteer **HP Recovery Manager**.
2. Selecteer **Terugzetmedia maken** en volg de instructies op het scherm.

Als u het systeem ooit moet herstellen, raadpleegt u [HP Herstelbeheer herstellen op pagina 55](#).

Hulpprogramma's van Windows gebruiken

U kunt de hulpprogramma's van Windows gebruiken voor het maken van systeemherstelpunten en back-ups van persoonlijke gegevens.

 **OPMERKING:** Als de opslag 32 GB of minder is, is Microsoft Systeemherstel standaard uitgeschakeld.

Raadpleeg Help en ondersteuning voor meer informatie en stappen.

- ▲ Typ `help` op het scherm Start en selecteer **Help en ondersteuning**.

Herstellen

Er zijn verschillende opties om uw systeem te herstellen. Kies de methode die het best past bij uw situatie en expertiseniveau:

 **BELANGRIJK:** Sommige methoden zijn niet op alle modellen beschikbaar.

- Windows biedt verschillende opties voor het herstellen vanaf een back-up, het vernieuwen van de computer en het terugzetten van de computer naar de oorspronkelijke staat. Raadpleeg Help en ondersteuning voor meer informatie.

- ▲ Typ `help` in het startscherm en selecteer **Help en ondersteuning**.
- Als u een probleem met een vooraf geïnstalleerd(e) applicatie of stuurprogramma wilt oplossen, gebruikt u de optie Stuurprogramma's en/of applicaties opnieuw installeren van HP Recovery Manager om de specifieke applicatie of het stuurprogramma opnieuw te installeren.
 - ▲ Typ `recovery` op het startscherm, selecteer **HP Recovery Manager** en selecteer daarna **Reinstall drivers and/or applications** (Stuurprogramma's en/of applicaties opnieuw installeren) en volg de instructies op het scherm.
- Als u uw computer opnieuw wilt instellen (bij bepaalde modellen) met een geminimaliseerde installatiekopie, kunt u kiezen voor de HP-optie Herstellen met geminimaliseerde installatiekopie van de HP-herstelpartitie (alleen bepaalde modellen) of de HP-herstelmedia. Herstellen met geminimaliseerde installatiekopie installeert uitsluitend stuurprogramma's en hardware-ingeschakelde toepassingen. Andere toepassingen in de installatie-image blijven beschikbaar voor installatie via de optie Stuurprogramma's en/of toepassingen opnieuw installeren in HP Recovery Manager.

Zie [HP Herstelbeheer herstellen op pagina 55](#) voor meer informatie.
- Als u de Windows-partitie wilt herstellen naar de oorspronkelijke fabrieksinhoud, kunt u kiezen voor de optie Systeemherstel op de HP-herstelpartitie (alleen bepaalde modellen) of gebruikt u de HP-herstelmedia. Zie [HP Herstelbeheer herstellen op pagina 55](#) voor meer informatie. Als u nog geen herstelmedia hebt gemaakt, zie [HP-herstelmedia maken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 53](#).
- Als u de oorspronkelijke fabriekspartitie en -inhoud van de computer op bepaalde modellen wilt herstellen, of als u de vaste schijf hebt vervangen, gebruikt u de optie Fabrieksinstellingen herstellen van HP herstelmedia. Zie [HP Herstelbeheer herstellen op pagina 55](#) voor meer informatie.
- Als u op bepaalde modellen de herstelpartitie wilt verwijderen om ruimte op de vaste schijf terug te winnen, biedt HP Herstelbeheer de optie Herstelpartitie verwijderen.

Zie [HP herstelpartitie verwijderen \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 57](#) voor meer informatie.


HP Herstelbeheer herstellen

Met de software HP Recovery Manager kunt u de computer terugzetten naar de oorspronkelijke staat door gebruik te maken van de eerder gemaakte of bij HP verkregen HP herstelmedia of de HP Terugzetpartitie (alleen bepaalde modellen). Als u nog geen herstelmedia hebt gemaakt, zie [HP-herstelmedia maken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 53](#).


Wat u moet weten voordat u aan de slag

- HP Herstelbeheer herstelt alleen software die standaard geïnstalleerd is. Voor software die niet bij deze computer is meegeleverd, moet de software worden gedownload van de website van de fabrikant of moet de software opnieuw worden geïnstalleerd vanaf de media die door de fabrikant is geleverd.
-
-  **BELANGRIJK:** Herstel met HP Herstelbeheer moet worden gebruikt als laatste redmiddel om computerproblemen op te lossen.
-
- HP Herstelmedia moet gebruikt worden als de vaste schijf van de computer vastloopt. Als u nog geen herstelmedia hebt gemaakt, zie [HP-herstelmedia maken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 53](#).
 - Voor de optie Fabrieksinstellingen herstellen, moet u HP herstelmedia gebruiken (alleen bepaalde modellen). Als u nog geen herstelmedia hebt gemaakt, zie [HP-herstelmedia maken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 53](#).
 - Als u met de computer geen HP herstelmedia kunt maken of als de HP herstelmedia niet werkt, kunt u herstelmedia voor de computer aanvragen bij Support. Raadpleeg het boekje *Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning* dat bij de computer is geleverd. U kunt ook contactgegevens vinden op de

website van HP. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

 **BELANGRIJK:** HP Herstelbeheer maakt niet automatisch back-ups van uw persoonlijke gegevens. Maak een back-up van alle persoonlijke informatie die u wilt behouden, voordat u deze optie gebruikt.

Met de HP-herstelmedia kunt u uit de volgende herstelopties kiezen:

 **OPMERKING:** Wanneer u het herstelproces start, ziet u alleen de opties die beschikbaar zijn voor de computer.


- **Systeemherstel:** Installeert het oorspronkelijke besturingssysteem opnieuw en configureert de programma's die standaard geïnstalleerd waren.
- **Herstellen met geminimaliseerde installatiekopie (alleen bepaalde modellen)**—Installeert het besturingssysteem en alle hardware-gerelateerde stuurprogramma's en software opnieuw, maar geen andere softwaretoepassingen.
- **Herstel naar de fabrieksinstellingen:** hiermee herstelt u de computer naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen door alle gegevens van de vaste schijf te verwijderen en deze opnieuw te partitioneren. Daarna wordt het besturingssysteem en de software die standaard geïnstalleerd was, opnieuw geïnstalleerd.

Bij de HP Terugzetpartitie (alleen bepaalde modellen) kunt u Systeemherstel en bij bepaalde modellen Herstel met geminimaliseerde image gebruiken.

Het gebruik van de HP herstelpartitie (alleen bepaalde modellen)

Met de HP Terugzetpartitie kunt u het systeemherstel of bij bepaalde modellen een geminimaliseerde image herstellen zonder dat u daarvoor herstelschijven of een USB-flashdrive nodig hebt. Dit type herstel kan alleen worden gebruikt als de vaste schijf nog werkt.

Om HP Herstelbeheer te starten vanuit de HP Herstelpartitie:


 **BELANGRIJK:** Sluit op tablets met een afneembaar toetsenbord het toetsenbord op het toetsenborddock aan voordat u begint met het uitvoeren van deze stappen (alleen bepaalde modellen).

1. Typ **herstel** op het startscherm, selecteer **HP Recovery Manager** en selecteer vervolgens **HP Herstelomgeving**.
- of -
Druk tijdens het opstarten van de computer op **f11** of druk op de aan-uitknop en houd **f11** ingedrukt.
2. Selecteer **Probleemoplossing** in het menu opstartopties.
3. Selecteer **HP Recovery Manager** en volg de instructies op het scherm.

HP Herstelmedia gebruiken om te herstellen

U kunt HP Recovery-media gebruiken om het originele systeem te herstellen. Deze methode kan gebruikt worden als uw systeem geen HP Recovery-partitie heeft of als de harde schijf niet goed werkt.

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Plaats de HP herstelschijf die u heeft gemaakt en start de computer opnieuw op.


 **OPMERKING:** als de computer niet automatisch opnieuw opstart in HP Recovery Manager, wijzigt u de opstartvolgorde van de computer. Zie [Opstartvolgorde van de computer wijzigen op pagina 57](#).

3. Volg de instructies op het scherm.

Opstartvolgorde van de computer wijzigen

Als de computer niet opnieuw opstart in HP Herstelbeheer, kunt u de opstartvolgorde van de computer wijzigen, de genoemde apparatenvolgorde in BIOS, waar de computer naar opstartinformatie zoekt. U kunt de selectie voor een optischeschijf of een USB-flashdrive wijzigen.

Voor het wijzigen van de opstartvolgorde:

 **BELANGRIJK:** Sluit op tablets met een afneembaar toetsenbord het toetsenbord aan op het toetsenborddock voordat u begint met het uitvoeren van deze stappen.

1. Plaats de HP herstelmedia.
2. Start Computer Setup:

Voor computers of tablets met aangesloten toetsenborden:

- ▲ Zet de computer of tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op **esc** en druk op **f9** om de opstartopties weer te geven.

Voor computers of tablets zonder aangesloten toetsenborden:

- ▲ Zet de computer aan of start deze opnieuw op, druk snel op de knop Geluid zachter en tik op **f9** om de opstartopties weer te geven.


– of –

Zet de computer aan of start deze opnieuw op, druk snel op de Windows-knop en tik op **f9** om de opstartopties weer te geven.

3. Selecteer de optische schijf of de USB/flashdrive van waaruit u wilt opstarten.
4. Volg de instructies op het scherm.

HP herstelpartitie verwijderen (alleen bepaalde modellen)

Met HP Herstelbeheer-software kunt u de HP Herstelpartitie verwijderen om schijfruimte vrij te maken.

 **BELANGRIJK:** Nadat u de HP herstelpartitie hebt verwijderd, kunt u geen gebruik meer maken van de optie Vernieuwen of de optie om alles te verwijderen en Windows opnieuw te installeren. Bovendien kunt u vanaf de HP herstelpartitie geen systeemherstel of herstel met geminimaliseerde kopie uitvoeren. Maak daarom voordat u de herstelpartitie verwijdert HP herstelmedia; Zie [HP-herstelmedia maken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 53](#).

Ga als volgt te werk om de HP Herstelpartitie te verwijderen:

1. Typ **h** op het startscherm en selecteer **HP Herstelbeheer**.
2. Selecteer **Herstelpartitie verwijderen** en volg daarna de instructies op het scherm.

12 Specificaties

Ingangsvermogen

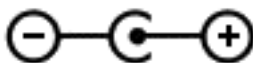
De gegevens over elektrische voeding in dit gedeelte kunnen van pas komen als u internationaal wilt reizen met de computer.

De computer werkt op gelijkstroom, die kan worden geleverd via netvoeding of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De netvoedingsbron moet 100-240 V, 50-60 Hz als nominale specificaties hebben. Hoewel de computer kan worden gevoed via een aparte gelijkstroomvoedingsbron, wordt u dringend aangeraden de computer alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met deze computer.


De computer is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties. Bedrijfsnetspanning en werkstroom variëren per platform. De bedrijfsspanning en werkstroom van de computer bevindt zich op het label met kennisgevingen.

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning in bedrijf en werkstroom	19,5 V gelijkstroom bij 2,31 A - 45 W
	19,5 V bij 3,33 A - 65 W

Gelijkstroomstekker van externe HP voeding



 **OPMERKING:** dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.

 **OPMERKING:** de bedrijfsspanning en werkstroom van de computer vindt u op het label met kennisgevingen.

Omgevingsvereisten

Factor	Metrisch	VS
Temperatuur		
In bedrijf	5°C tot 35°C	41°F tot 95°F
Buiten bedrijf	-20°C tot 60°C	-4°F tot 140°F
Relatieve luchtvochtigheid (zonder condensatie)		
In bedrijf	10% tot 90%	10% tot 90%
Buiten bedrijf	5% tot 95%	5% tot 95%
Maximale hoogte (zonder drukcabine)		

In bedrijf	-15 m tot 3.048 m	-50 ft tot 10.000 ft
Buiten bedrijf	-15 m tot 12.192 m	-50 ft tot 40.000 ft

13 Elektrostatische ontlading

Elektrostatische ontlading is het vrijkomen van statische elektriciteit wanneer twee objecten met elkaar in aanraking komen, bijvoorbeeld de schok die u krijgt wanneer u over tapijt loopt en vervolgens een metalen deurklink aanraakt.

Elektronische onderdelen kunnen beschadigd raken door een ontlading van statische elektriciteit via vingers of andere elektrostatische geleiders. Neem de volgende voorschriften in acht om het risico van schade aan de computer of een schijf eenheid, of verlies van gegevens te beperken:

- Als in de instructies voor het verwijderen of installeren van onderdelen wordt aangegeven dat u de computer moet loskoppelen, controleer dan eerst of de computer goed is geaard.
- Bewaar onderdelen in de antistatische verpakking totdat u klaar bent om ze te installeren.
- Raak pinnen, aansluitingen en circuits niet aan. Zorg dat u elektronische onderdelen zo min mogelijk hoeft aan te raken.
- Gebruik niet-magnetisch gereedschap.
- Raak voordat u de onderdelen aanraakt, een ongeverfd metalen oppervlak aan, zodat u niet statisch geladen bent.
- Als u een onderdeel verwijdert, doet u het in een antistatische verpakking.

14 Toegankelijkheid

HP ontwerpt, vervaardigt en verhandelt producten en apparaten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.


Ondersteunde assistieve technologieën (hulpmiddelen voor gehandicapten)

HP-producten ondersteunen een breed scala aan assistieve technologieën in het besturingssysteem en kunnen worden geconfigureerd voor het gebruik met aanvullende assistieve technologieën. Gebruik de zoekfunctie op uw apparaat voor meer informatie over de assistieve functies.

 **OPMERKING:** Voor aanvullende informatie over een bepaald product voor gehandicapten, kunt u contact opnemen met de klantenondersteuning voor dat product.

Contact opnemen met ondersteuning

Wij zijn voortdurend bezig met het verbeteren van de toegankelijkheid van onze producten en services en ontvangen graag feedback van gebruikers. Als u een probleem heeft met een product of als u uw ervaring met bepaalde toegankelijkheidsfuncties met ons wilt delen, kunt u contact met ons opnemen via nummer (888) 259-5707, maandag t/m vrijdag, 06.00 tot 21.00 MST (GMT -7). Als u doof of slechthorend bent en gebruik maakt van VRS-TRS/WebCapTel, dan kunt u voor technische ondersteuning of vragen over toegankelijkheidsfuncties bellen naar (877) 656-7058, maandag t/m vrijdag, 06.00 tot 21.00 MST (GMT -7).

 **OPMERKING:** Ondersteuning is alleen in het Engels.

Index

- A**
- aan/uit
 - accu 33
 - Wisselstroom 36
 - aan/uit-knop herkennen 13
 - aan/uit-lampjes herkennen 5, 12
 - aanbevolen procedures 1
 - aanraakschermbeweging, schuiven met één vinger 29
 - accu
 - afvoeren 36
 - bewaren 35
 - informatie zoeken 34
 - lage acculading 35
 - ontladen 34
 - problemen met een laag accuniveau verhelpen 35
 - stroom besparen 34
 - vervangbaar door gebruiker 33
 - Accu-informatie zoeken 34
 - accu-ontgrendeling 16
 - accutemperatuur 35
 - accuvergrendeling herkennen 16
 - accuvoeding 33
 - actietoetsen 14
 - herkennen 14
 - activeren, slaap- en sluimerstand 31
 - afsluiten 37
 - Antivirussoftware, gebruiken 45
 - Audio 23
 - Audio-configuratiescherm 23
 - audio-uitgang (hoofdtelefoon)/ audio-ingang (microfoon) herkennen 5
- B**
- Back-up maken, van software en gegevens 46
 - back-ups 53
 - Batterijklep herkennen 16
 - Bedrijfs-WLAN, verbinding 19
 - Beveiligingskabelslot, bevestigen 46
- B**
- Bevestigen
 - optioneel beveiligingskabelslot 46
 - bevestigingspunt voor beveiligingskabel herkennen 6
 - bewaren, accu 35
 - Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm
 - klikken met twee vingers 27
 - schuiven met twee vingers 28
 - tikken 26
 - veegbeweging vanaf de bovenrand en onderrand 28
 - veegbeweging vanaf linkerrand 28
 - veegbeweging vanaf rechterrind 28
 - zoomen door met twee vingers te knijpen 27
 - beweging met twee vingers op touchpad en aanraakscherm 27
 - BIOS
 - starten, Setup Utility 48
 - update downloaden 49
 - update uitvoeren 48
 - versie vaststellen 48
 - Bluetooth-apparaat 18, 20
 - Bluetooth-label 17
 - bovenkant
 - bovenkant 11
- C**
- caps lock-lampje herkennen 12
 - computer, reizen 35
 - computer reageert niet 37
 - Computer schoonmaken 40
 - Connector, netvoeding 6
- D**
- de computer uitschakelen 37
 - Draadloos netwerk, beveiligen 46
 - Draadloos netwerk (WLAN)
 - effectief bereik 20
 - verbinding maken 19
 - verbinding met bedrijfs-WLAN 19
 - verbinding met openbaar WLAN 19
- D**
- Draadloze communicatie, bedieningselementen
 - besturingssysteem 18
 - knop 18
 - Wireless Assistant (Assistent voor draadloze communicatie), software 18
 - Draadloze communicatie, knop 18
 - Draadloze communicatie, lampje 18
- E**
- Elektrostatische ontlasting 60
 - energie-instellingen gebruiken 33
 - energiemeter gebruiken 33
 - esc-toets herkennen 14
 - Essentiële beveiligingsupdates, installeren 45
 - externe netvoeding gebruiken 36
- F**
- Firewallsoftware 45
 - fn-toets herkennen 14
- G**
- geheugenkaart, herkennen 7
 - geheugenkaartlezer herkennen 7
 - geïntegreerd numeriek toetsenblok herkennen 14, 30
 - geminimaliseerde image maken 55
 - geminimaliseerde image terugzetten 56
- H**
- HDMI, audio configureren 24
 - HDMI-poort
 - herkennen 6
 - verbinding maken 23
 - headsets aansluiten 23
 - herstel
 - media 56

- met HP herstelmedia 54
- schijven 56
- USB-flashdrive 56
- herstellen
 - HP Herstelbeheer 55
 - Ondersteunde schijven 54
 - schijven 54
 - starten 56
 - systeem 55
- herstelmedia
 - maken 53
 - maken met HP Recovery Manager 54
- herstelpartitie
 - verwijderen 57
- Hibernationstand
 - activeren 32
 - beëindigen 32
 - geactiveerd bij kritiek lage acculading 35
- high-definition-apparatuur, aansluiten 23, 25
- hoofdtelefoon aansluiten 22
- HP 3D DriveGuard 39
- HP Apps Store bezoeken 1
- HP-bronnen 2
- HP DataPass 20
- HP Herstelbeheer
 - opstartproblemen corrigeren 57
 - starten 56
- HP herstelmedia
 - herstel 56
- HP Herstelmedia
 - maken 53
- HP Herstelpartitie
 - herstellen 56
 - verwijderen 57
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - downloaden 51
- HP Touchpoint Manager 46

I

- In-/uitgangen
 - audio-uitgang (hoofdtelefoon)/ audio-ingang (microfoon) 5
 - netwerk 6
 - RJ-45 (netwerk) 6
- informatie zoeken
 - hardware 4
 - software 4

- Ingangsvermogen 58
- interne beeldschermchakelaar herkennen 8, 9, 10
- interne microfoons herkennen 8, 9, 10
- Internetbeveiligingssoftware, gebruiken 45

K

- kennisgevingen
 - label met kennisgevingen 17
 - labels met keurmerk voor draadloze communicatie 17
- knoppen
 - linkerknop van touchpad 11
 - rechterknop van touchpad 11
 - voeding 13
- kritiek lage acculading 35

L

- label met keurmerk voor draadloze communicatie 17
- labels
 - Bluetooth 17
 - certificaat van echtheid van Microsoft 17
 - kennisgevingen 17
 - keurmerk voor draadloze communicatie 17
 - serienummer 16
 - service 16
 - WLAN 17
- lage acculading 35
- lampje geluid uit herkennen 12
- lampjes
 - aan/uit 5, 12
 - caps lock 12
 - geluid uit 12
 - Netvoedingsadapter 6
 - vaste schijf 5

- Lampjes
 - RJ-45-netwerkstatus 6
- lampjes voor de RJ-45-netwerkstatus, herkennen 6
- lampje van de vaste schijf 5
- luidsprekers
 - verbinding maken 22
- Luidsprekers
 - herkennen 13

M

- microfoon aansluiten 23
- Miracast 25
- muis, externe
 - voorkeuren instellen 26

N

- Netvoedingsadapter 6
- netvoedingsadapter testen 36
- netvoedingsconnector herkennen 6
- netwerkconnector, herkennen 6
- Num Lock-toets herkennen 29

O

- Omgevingsvereisten 58
- onderdelen
 - linkerkant 6
 - rechterzijde 5
- Onderdelen
 - beeldscherm 8, 9, 10
- onderhoud
 - HP 3D DriveGuard 39
 - programma's en stuurprogramma's bijwerken 40
- Onderhoud
 - Schijfdefragmentatie 39
 - Schijfopruiming 39
- Onderhoud van computer 40
- onderkant 17
 - onderkant 16
- ondersteunde schijven, herstel 54
- ontgrendeling accu 16
- oorspronkelijk systeem, herstellen 55
- Openbaar WLAN, verbinding 19
- Opstartvolgorde
 - wijzigen 57
- optischeschijfeenheid, herkennen 7

P

- plaatsen
 - essentiële beveiligingsupdates 45
- poorten
 - HDMI 6, 23
 - Miracast 25
 - USB 2.0 7
 - USB 3.0 6, 7

productnaam en productnummer,
van computer 16
programma's en stuurprogramma's
bijwerken 40

R

reizen met de computer 17, 35, 41
RJ-45-netwerkconnector,
herkennen 6

S

Schijfdefragmentatie, software 39
Schijfopruiming, software 39
schuiven met één vinger op
aanraakscherm 29
schuiven met twee vingers op het
touchpad en beweging op het
aanraakscherm 28
serienummer 16
serienummer, van computer 16
servicelabels zoeken 16
Setup Utility (BIOS), wachtwoorden
44
Slaap- en sluimerstand.
activeren 31
Slaapstand
activeren 31
beëindigen 31
sleuven
beveiligingskabel 6
geheugenkaartlezer 7
software
HP 3D DriveGuard 39
Software
Schijfdefragmentatie 39
Schijfopruiming 39
software-updates, installeren 45
systeemherstel 55
systeemherstelpunt
maken 54
systeemherstelpunt, maken 53

T

temperatuur 35
terugzetten
opties 54
tikken op touchpad en bewegingen
voor het aanraakscherm 26
toegankelijkheid 61
toetsen
actie 14

esc 14
fn 14
vliegtuigmodus 15
Windows 14
toets voor vliegtuigmodus 15
Touchpad
gebruiken 26
knoppen 11
Touchpad gebruiken 26
Touchpadzone herkennen 11
Transport van computer 41

U

USB 2.0-poort herkennen 7
USB 3.0-poort, herkennen 7
USB 3.0-poort herkennen 6

V

veegbeweging vanaf de bovenrand
en onderrand van touchpad en
aanraakscherm 28
veegbeweging vanaf de linkerrand
van touchpad en aanraakscherm
28
veegbeweging vanaf de rechterrand
op touchpad en aanraakscherm
28
ventilatieopeningen herkennen 6,
16
Verbinding maken met WLAN 19
Video 23

W

Wachtwoordbeveiliging instellen
voor beëindigen slaapstand 32
Wachtwoorden
Setup Utility (BIOS) 44
Windows 43
Wachtwoorden gebruiken 43
webcam
gebruiken 22
herkennen 8, 9, 10
webcamlampje herkennen 8, 9, 10
Windows
systeemherstelpunt 53, 54
Windows-hulpprogramma's
gebruiken 54
Windows-toets herkennen 14
Windows-wachtwoorden 43

Wireless Assistant (Assistent voor
draadloze communicatie),
software 18
WLAN-antennes, herkennen 8
WLAN-antennes herkennen 9, 10
WLAN-apparaat 17
WLAN-label 17

Z

zoomen door met twee vingers te
knijpen op touchpad en
aanraakscherm 27