



Brugervejledning

© 2015 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoet og High-Definition
Multimedia Interface er varemærker eller
registrerede varemærker tilhørende HDMI
Licensing LLC. Microsoft og Windows er
amerikanske registrerede varemærker
tilhørende Microsoft Corporation.


Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden
varsel. De eneste garantier for HP-produkter
og serviceydelser er anført i de udtrykkelige
garantierklæringer, der følger med sådanne
produkter og serviceydelser. Intet i dette
dokument skal forstås som udgørende en
yderligere garanti. HP er ikke ansvarlige for
tekniske eller redaktionelle fejl eller
udeladelser indeholdt heri.


Første udgave: Februar 2015


Dokumentets bestillingsnummer: 799857-081a

Om denne vejledning

Denne vejledning indeholder oplysninger skærmens egenskaber, opsætning af skærmen og tekniske specifikationer.

 **ADVARSEL!** Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis vejledningen ikke følges, kan det medføre personskaade eller dødsfald.

 **FORSIGTIG:** Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis vejledningen ikke følges, kan det medføre materiel beskadigelse eller tab af data.

 **BEMÆRK:** Tekst, der er fremhævet på denne måde, indeholder vigtige yderligere oplysninger.

 **TIP:** Når en tekst er fremhævet på denne måde, angiver det, at teksten indeholder nyttige tips.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dette produkt omfatter HDMI teknologi.

Indholdsfortegnelse

1	Produktegenskaber	1
	HP Z-skærme	1
2	Sikkerheds- og vedligeholdelsesvejledninger	3
	Vigtige sikkerhedsoplysninger	3
	Retningslinjer for vedligeholdelse	4
	Rensning af skærmen	4
	Forsendelse af skærmen	4
3	Opstilling af skærmen	5
	Vær forsigtig ved opstilling af skærmen	5
	Montering af stativet	5
	Komponenter på bagsiden	7
	Tilslutning af kablerne	8
	Knapper på frontpanelet	12
	Justering af skærmen	13
	Sådan tændes skærmen	15
	Tilslutning af USB-enheder	15
	Afmontering af skærmens stativ	17
	Montering af skærmen	17
	Montering af skærmen på et armatur	17
	Sådan findes serie- og produktnummeret	18
	Sådan monteres en kabellås	19
4	Betjening af skærmen	20
	Software og hjælpeprogrammer	20
	Informationsfilen	20
	Farvetilpasningsfilen	20
	Installation af INF- og ICM-filerne	21
	Installation fra disken	21
	Hentning på internettet	21
	Anvendelse af OSD (On-Screen Display) menuen	21
	Brug af Picture-in-Picture (PIP) og Picture-beside-Picture (PBP)	22
	DisplayPort Multistreaming	22
	Brug af Automatisk dvaletilstand	25

Tillæg A Tekniske specifikationer	26
23,8" modeller med fuld HD/QHD	26
24" model	26
25" QHD-model	27
27" QHD-model	28
Genkendelse af forudindstillede skærmopløsninger	28
23,8" fuld HD-model	28
24" model	29
23,8" QHD/25"/27" modeller	29
Højdefinitionsvideoformater	30
 Tillæg B Support og fejlfinding	 31
Løsning af almindelige problemer	31
Spærring af knapper	31
Produktsupport	32
Forberedelse af opkald til teknisk support	32
 Tillæg C LCD-skærmkvalitet og pixelpolitik	 33
 Tillæg D Hjælp til handicappede	 34
Understøttede hjælpe-teknologier	34
Sådan kontaktes support	34

1 Produktegenskaber

HP Z-skærme

Skærmfunktionerne omfatter:

- 60 cm (23,8" fuld HD) diagonalt synligt område med en opløsning på 1920 x 1080 plus fuldskærmsunderstøttelse for lavere opløsninger; med brugerdefineret skalering for maksimal billedstørrelse, mens det oprindelige højde/breddeforhold bevares
- 60 cm (23,8" QHD) synlig billedstørrelse diagonalt med en opløsning på 2560 x 1440 plus fuldskærmsunderstøttelse af lavere opløsninger med brugerdefineret skalering til maksimal billedstørrelse med bevarelse af det oprindelige højde-/breddeforhold
- 61 cm (24") diagonalt synligt område med en opløsning på 1920 x 1200 plus fuldskærmsunderstøttelse for lavere opløsninger; med brugerdefineret skalering for maksimal billedstørrelse, mens det oprindelige højde/breddeforhold bevares
- 63,44 cm (25") diagonalt synligt område med en opløsning på 2560 x 1440 plus fuldskærmsunderstøttelse for lavere opløsninger; med brugerdefineret skalering for maksimal billedstørrelse, mens det oprindelige højde/breddeforhold bevares
- 68,47 cm (27") diagonalt synligt område med en opløsning på 2560 x 1440 plus fuldskærmsunderstøttelse for lavere opløsninger; med brugerdefineret skalering for maksimal billedstørrelse, mens det oprindelige højde/breddeforhold bevares
- Blændfrit panel med LED-baggrundsbelysning
- Visning med vidvinkel, som gør billedet synligt fra siddende eller stående position, eller når du flytter dig fra side til side
- Hældningsfunktion
- Pivotfunktion til at rotere skærmen fra liggende til stående
- Dreje- og højdejusteringsegenskaber
- Flytbart stativ til fleksible monteringsløsninger for skærmpanel
- HP Quick Release 2-enhed for hurtig installation af skærmpanelet på foden med et enkelt klik og derefter fjerne det ved at frigøre det med den praktiske skydeknop
- DVI-D, DisplayPort- og Mini DisplayPort-videoindgange
- Én HDMI (High-Definition Multimedia Interface) videoindgang med MHL (Mobile High-Definition Link)
- PIP (billede-i-billede) funktionalitet, som muliggør visning af input fra DVI-, DisplayPort- og HDMI-indgange i et lille sekundært vindue eller side-om-side i hovedvinduet
- Lydudgangsstik (hovedtelefon)
- USB 3.0-hub med én upstream- (tilsluttes computeren) og fire downstreamporte (tilsluttes USB-enheder)
- Det medfølgende USB-kabel bruges til at tilslutte skærmens USB-hub til USB-stikket på computeren
- Seks berøringsknapper på frontpanelet
- Understøtter en HP-højtalersøjle (ekstraudstyr)

- Plug and Play-funktion, hvis den understøttes af dit operativsystem
- Sikkerhedsindstik bag på skærmen til valgfri kabellås
- Kabelstyringsfunktion til placering af kabler og ledninger
- On-Screen Display (OSD)-indstillinger på flere sprog for let opsætning og skærmoptimering
- HP Display Assistant til justering af skærmindstillinger og aktivering af tyveribeskyttelsesfunktioner (Se brugervejledningen til *HP Display Assistant* på den cd der følger med skærmen)
- HDCP-kopibeskyttelse (High Bandwidth Digital Content Protection) på alle digitale indgange
- Disk med software og dokumentation, som indeholder skærmdrivere og produktdokumentation
- Strømbesparelsesfunktion for at overholde kravene om nedsat strømforbrug




BEMÆRK: For sikkerheds- og lovgivningsmæssige oplysninger, se *Produktbemærkninger*, som findes på mediedisken, hvis en sådan medfølger, eller i din dokumentationspakke. Hvis du vil se om der er opdateringer til dit produkts brugervejledning, skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land/område. Vælg **Drivere og downloads**, og følg instruktionerne på skærmen.

2 Sikkerheds- og vedligeholdelsesvejledninger

Vigtige sikkerhedsoplysninger


Der følger et strømkabel med til skærmen. Hvis der bruges en anden ledning, skal der altid bruges en strømkilde og et stik, som passer til denne skærm. For at finde oplysninger om det korrekte netledningssæt til brug med skærmen, skal man se de *Produktbemærkninger* der findes på mediedisken, hvis en sådan medfølger, eller i dokumentationskittet.

 **ADVARSEL!** Følg forholdsreglerne nedenfor for at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:


- Slut netledningen til en vekselstrømsstikkontakt, der altid er let tilgængelig.
- Sluk for strømmen til computeren ved at trække netledningen ud af stikkontakten.
- Hvis din netledning har et 3-bens stik, skal du stikke ledningen ind i en jordet (jordforbundet) 3-bens stikkontakt. Deaktiver ikke netledningens jordben ved for eksempel at sætte stikket en 2-bens adapter. Jordstikbenet er en vigtig sikkerhedsforanstaltning.

Af hensyn til din sikkerhed skal du undgå at placere noget oven på strømledninger eller -kabler. Placér dem, så ingen risikerer at træde på eller falde over dem. Træk aldrig i selve ledningen eller kablet. Tag fat om stikproppen, når du vil afbryde tilslutningen til stikkontakten.


Læs *Vejledning i sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlige kvæstelser. Den beskriver korrekt opsætning af arbejdsstationen, arbejdsstilling og sunde vaner i forbindelse med arbejdet for computerbrugere og indeholder vigtige oplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhed. Vejledningen kan du finde på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

 **FORSIGTIG:** Af hensyn til beskyttelsen af skærmen og computeren, bør alle netledninger til computeren og dens ydre enheder, f.eks. skærm, printer eller scanner, være beskyttet mod strømstød, f.eks. i form af en strømskinne eller en UPS (Uninterruptible Power Supply). Det er ikke alle strømskinner, som beskytter mod strømstød. Det skal tydeligt fremgå af en strømskinne, at den beskytter mod strømstød. Brug en strømskinne fra en producent, der udskifter udstyret, hvis beskyttelsen mod strømstød ikke fungerer.

Placer HP LCD-skærmen på et passende møbel, der er solidt og stort nok til at bære den.

 **ADVARSEL!** Hvis LCD-skærmen placeres på små eller smalle borde, reoler, hylde, højttalere, kommoder eller rullevoerne, kan den falde ned og medføre kvæstelser.

Alle ledninger og kabler, som er forbundet med LCD-skærmen, bør trækkes omhyggeligt, således at man ikke kan trække i dem, gribe fat i dem eller falde over dem.

 **BEMÆRK:** Dette produkt er egnet til underholdningsbrug. Overvej at placere skærmen i omgivelser med kontrolleret belysning, så omgivende lys og belyste overflader ikke skaber forstyrrende refleksioner på skærmen.

Retningslinjer for vedligeholdelse

Sådan øges skærmens ydeevne og levetid:

- Åbn ikke skærmens kabinet, og forsøg ikke selv at reparere produktet. Indstil kun de kontrolfunktioner, der er omtalt i betjeningsvejledningen. Hvis skærmen ikke fungerer korrekt eller du har tabt eller beskadiget den, skal du kontakte HPs autoriserede forhandler eller serviceyder.
- Brug kun en strømkilde og en forbindelse, der passer til skærmen ifølge etiketten/pladen bag på skærmen.
- Sørg for at den nominelle spænding for produkterne, der tilsluttes stikket, ikke overskrider den grænse, som gælder for det elektriske stik, og den samlede nominelle spænding. Den nominelle spænding er angivet (i AMPS eller A) på enhedens strømetiket.
- Installér skærmen i nærheden af en stikkontakt, du har nem adgang til. Afbryd strømmen ved at tage fat om stikket og trække det ud af stikkontakten. Træk aldrig i ledningen for at afbryde tilslutningen.
- Sluk skærmen, når den ikke er i brug. Du kan forlænge skærmens levetid betydeligt, hvis du benytter et strømstyringsprogram eller slukker skærmen, når den ikke er i brug.



BEMÆRK: Skærme med billedskade ("burnt-in image") er ikke dækket af HP-garantien.

- Stik og åbninger i kabinettet er beregnet til ventilation. De må ikke blokeres eller tildækkes. Skub aldrig genstande af nogen art ind i kabinettets stik eller åbninger.
- Tab ikke skærmen, og anbring den aldrig på en ustabil overflade.
- Undgå at anbringe noget oven på netledningen. Træd ikke på netledningen.
- Anbring skærmen på et sted med god udluftning og væk fra kraftige lys-, varme- eller fugtkilde.
- Når du fjerner skærmstativet, skal du lægge skærmen med forsiden nedad på et blødt underlag for at undgå, at skærmen bliver ridset, får skader eller går i stykker.

Rensning af skærmen

1. Sluk for skærmen, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
2. Tør støvet af skærmen og kabinettet med en blød og ren, antistatisk klud.
3. I situationer hvor rengøringen er mere vanskelig, kan du bruge en blanding af halvt vand og halvt isopropylalkohol.



FORSIGTIG: Sprøjt rengøringsmidlet på en klud, og brug den fugtige klud til forsigtigt at tørre skærmen af. Sprøjt aldrig rengøringsmidlet direkte på skærmen. Det kan løbe om bag kanten og beskadige elektronikken.


FORSIGTIG: Brug ikke rengøringsmidler, der indeholder oliebaseholdige stoffer, som f.eks. benzen, fortynder eller flygtige stoffer, til at rengøre skærmen eller kabinettet. Disse kemikalier kan beskadige skærmen.

Forsendelse af skærmen

Gem den oprindelige emballage. Du kan få brug for den på et senere tidspunkt, hvis du skal flytte eller fragte skærmen.

3 Opstilling af skærmen

Når du skal installere skærmen, skal du sørge for, at der er slukket for strømmen til skærmen, computersystemet og andre tilsluttede enheder. Følg derefter fremgangsmåden nedenfor.


 **BEMÆRK:** Kontroller, om hovedafbryderen på skærmens bagside er slukket. Hovedafbryderen slukker for al strømmen til skærmen.

Vær forsigtig ved opstilling af skærmen


For at undgå skader på skærmen bør du undgå at røre ved LCD-panelets overflade. Hvis du trykker på panelet, kan det medføre uregelmæssige farver eller at de flydende krystaller forrykker sig. Hvis dette sker, vil skærmen ikke komme til at fungere normalt igen.


Hvis du installerer et stativ, skal du lægge skærmen med forsiden nedad på et fladt underlag, som er dækket med beskyttende skumplader. Dette forhindrer, at skærmen bliver ridset, ødelagt eller beskadiget og at knapperne på frontpanelet beskadiges.



 **BEMÆRK:** Din skærm kan se anderledes ud end skærmen i denne illustration.

Montering af stativet

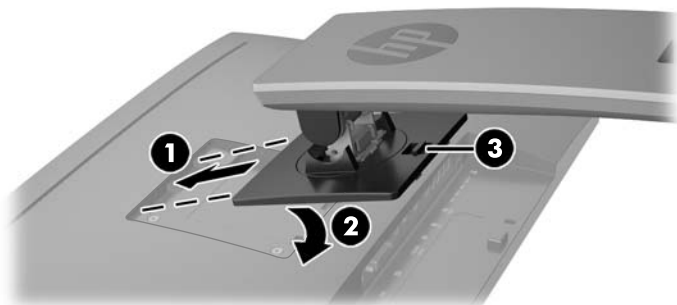
 **FORSIGTIG:** Rør ikke ved skærmens overflade. Det kan forårsage uregelmæssighed i farverne eller desorientering af de flydende krystaller. Hvis dette er tilfældet, vil skærmen ikke fungere normalt.

 **TIP:** Overvej placeringen af skærmen, eftersom kanten kan skabe forstyrrende refleksioner fra omgivende lys og klare overflader.

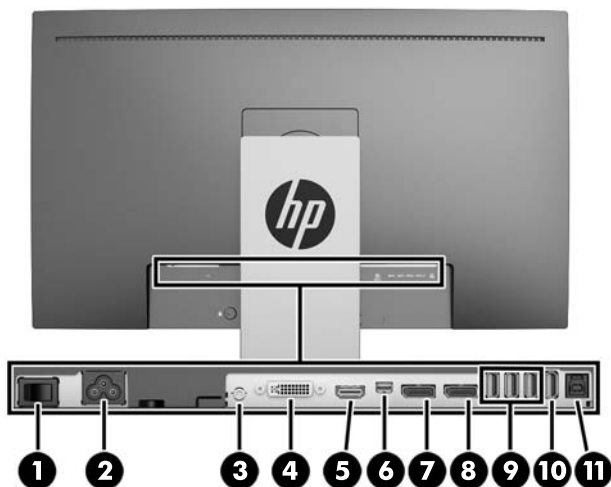
Skærmen bruger HP Quick Release 2 til nem montering af skærmen. Sådan monteres skærmen på foden:









1. Læg skærmpanelet med forsiden nedad på en plan overflade, der er dækket med et rent og tørt klæde.
2. Skub den øverste del af monteringspladen (1) på foden ind under den øverste kant af indhakked på bagsiden af skærmpanelet.
3. Sænk bunden af fodens monteringsplade (2) ind i fordybningen, til den klikker på plads.

4. HP Quick Release 2-beslaget (3) dukker frem, når skærmen er låst på plads.




Komponenter på bagsiden

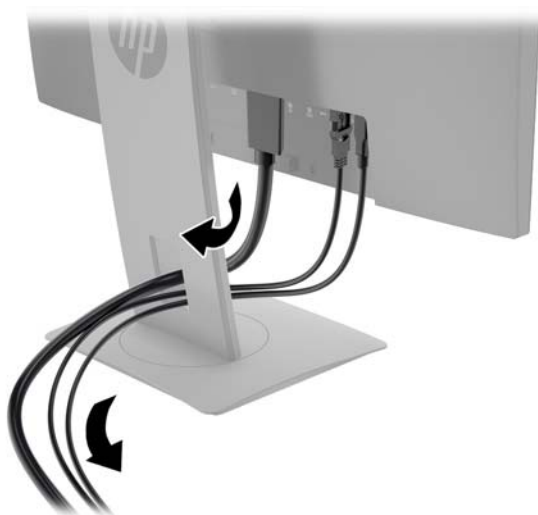


Komponent	Ikón	Funktion
1 Hovedafbryder		Afbryder al strømforsyning til skærmen. BEMÆRK: Sættes kontakten i positionen Off, opnås den laveste strømtilstand for skærmen, når den ikke er i brug.
2 Strømsfik		Tilslutter vekselstrømsnetledningen til skærmen.
3 Lydudgangsstik		Forbinder hovedtelefoner eller en valgfri Speaker Bar til skærmen.
4 DVI-D		Tilslutter DVI-D-kablet til skærmen.
5 HDMI (MHL)	HDMI (MHL)	Bruges til at tilslutte et HDMI- eller MHL-kabel fra kilde-enheden til skærmen.
6 Mini-DisplayPort		Bruges til at tilslutte Mini-DisplayPort-kablet fra kilde-enheden til skærmen.
7 DisplayPort IN		Bruges til at tilslutte DisplayPort-kablet fra kilde-enheden til skærmen.
8 DisplayPort OUT		Bruges til at tilslutte DisplayPort-kablet fra den primære til den sekundære skærm.
9 USB 3.0 standard downstream (3)		Tilslutter USB-enheder (ekstraudstyr) til skærmen.
10 Downstream USB 3.0 med hurtig opladning (1)		Tilslutter og oplader batteridrevne USB-enheder (ekstraudstyr).
11 USB 3.0 upstream		Bruges til at tilslutte USB hub-kablet fra kilde-enheden til skærmen.


Tilslutning af kablerne

 **BEMÆRK:** Skærmen leveres med udvalgte kabler. Ikke alle kabler der er vist i dette afsnit, leveres sammen med skærmen.

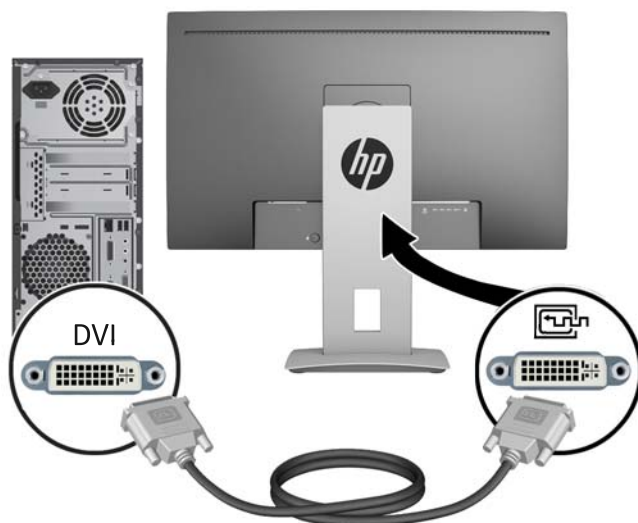
1. Placér skærmen på et praktisk og velventileret sted i nærheden af computeren.
2. Før kablerne forbindes, skal de føres igennem kabelførselshullet i midten af foden.



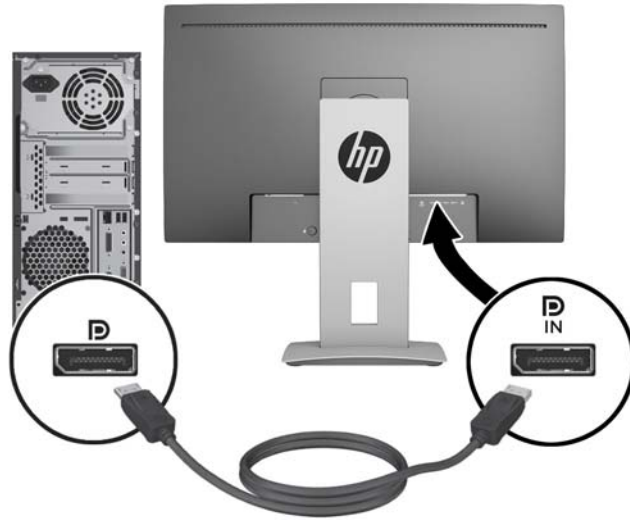
3. Tilslut et videokabel.

 **BEMÆRK:** Skærmen finder automatisk ud af, hvilke indgange der har gyldige skærmsignaler. Man kan vælge indgang ved at trykke på knappen **Next Input** (Næste indgang) på frontpanelet eller via On-Screen Display (OSD) (vises på skærmen) ved at trykke på knappen **Menu** og vælge **Input Control** (styring af input).

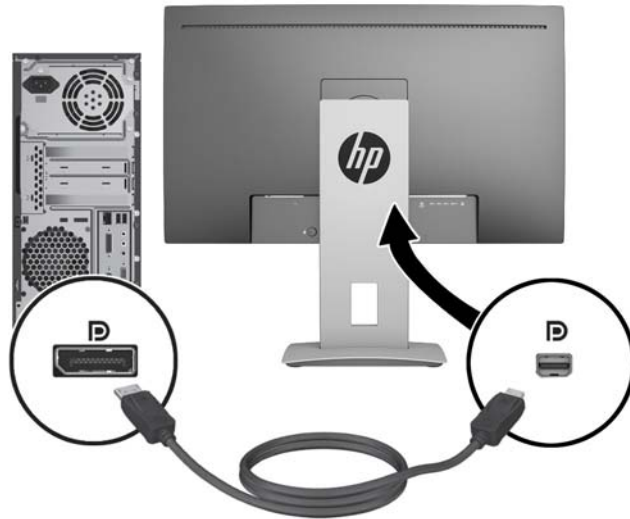
- Slut et DVI-D-kabel til DVI-D-stikket bag på skærmen, og slut den anden ende til DVI-D-stikket på kildeenheden.



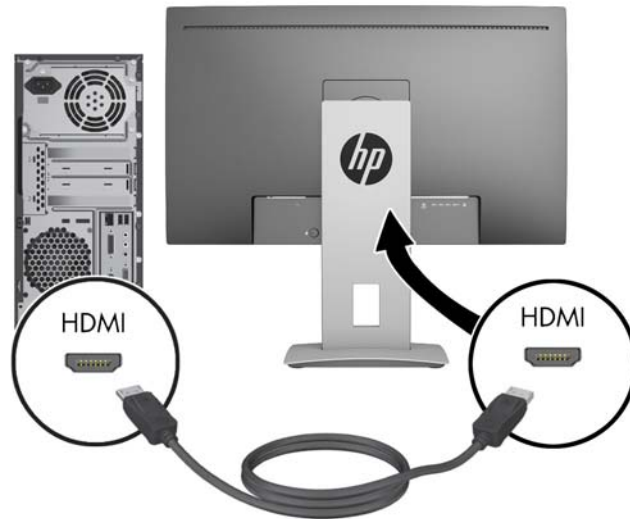
- Slut et DisplayPort-signalkabel til DisplayPort IN-stikket bag på skærmen, og slut den anden ende til DisplayPort-stikket på kilde-enheden.




- Slut et Mini-DisplayPort-signalkabel til Mini-DisplayPort-stikket bag på skærmen, og slut den anden ende til DisplayPort-stikket på kilde-enheden.





- Slut et HDMI-kabel til HDMI-porten bag på skærmen, og slut den anden ende til kilde-enheden.

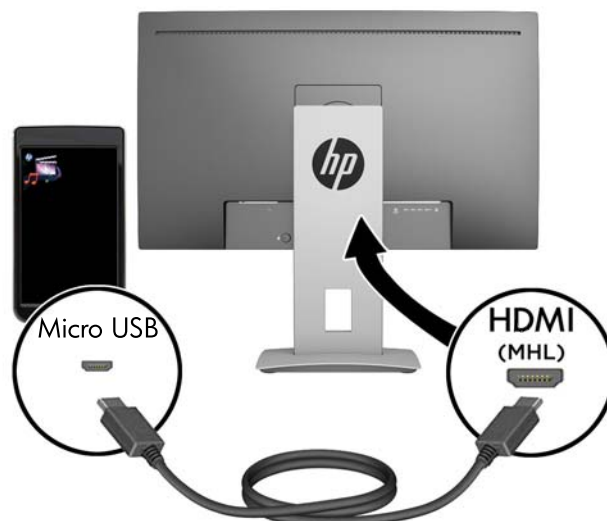


- Slut et MHL-kabel til HDMI (MHL)-porten bag på skærmen og til mikro-USB-porten på en kilde-enhed som er MHL-kompatibel, som f. eks. en smartphone eller tablet, for at streame indhold fra den mobile enhed til skærmen.

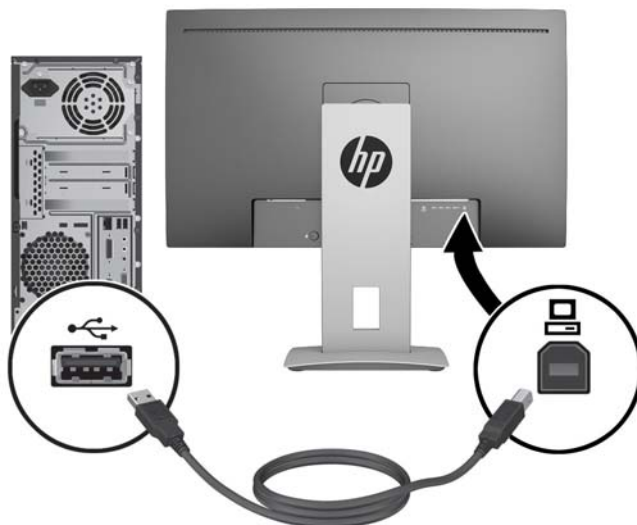
 **BEMÆRK:** MHL video er begrænset til den mobile enheds output-opløsning.

 **BEMÆRK:** MHL-stikket oplader også MHL-mobilenheder når de er tilsluttet og streamer.

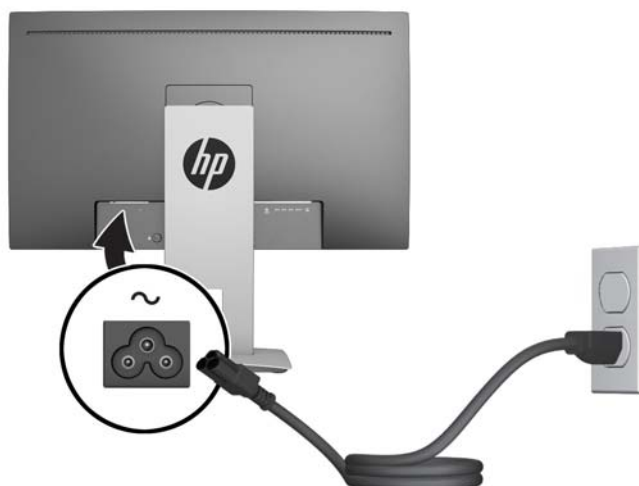
 **BEMÆRK:** Du kan også tilslutte et HDMI-kablet mellem HDMI MHL-porten på skærmen og en HDMI-kilde-enhed.



4. Slut USB upstream-signalkablets type-B-stik til USB upstream-porten bag på skærmen, og slut kablets type-A-stik til USB downstream-porten på kilde-enheden.



5. Tilslut en ende af det medfølgende lyd kabel til lydstikket, og tilslut den anden ende til lydudgangsstikket på bagpanelet af kilde-enheden.
6. Slut den ene ende af strømkablet til AC-strømsstikket bag på skærmen og den anden ende til en elektrisk strømkontakt.



⚠ ADVARSEL! Følg forholdsreglerne nedenfor for at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

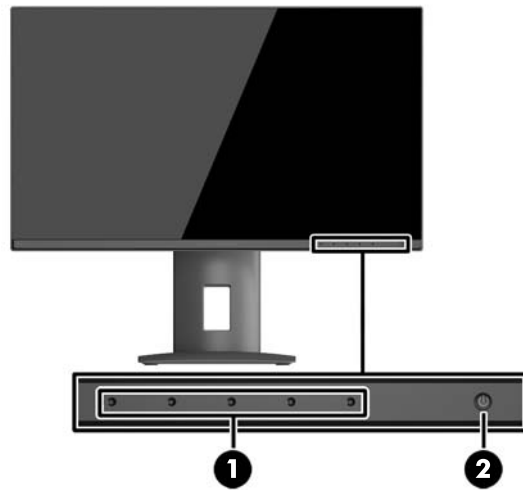
Benyt altid jordforbindelsesstikket. Jordforbindelsesstikket har en vigtig sikkerhedsmæssig funktion.

Sæt netledningen i en stikkontakt med jordforbindelse, hvortil der altid er nem adgang.

Sluk for strømmen til udstyret ved at trække netledningen ud af stikkontakten.

Af hensyn til din sikkerhed skal du undgå at placere noget oven på strømledninger eller -kabler. Placer dem, så ingen risikerer at træde på eller falde over dem. Træk aldrig i selve ledningen eller kablet. Tag fat om stikproppen, når du vil afbryde tilslutningen til stikkontakten.

Knapper på frontpanelet



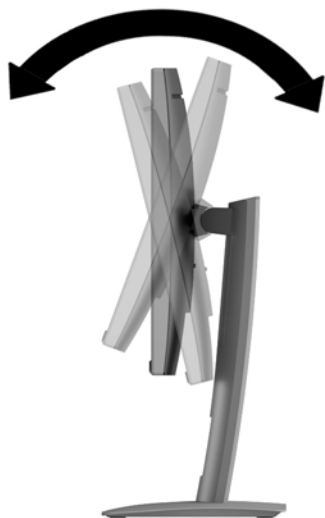
Kontrol	Funktion
1	Funktionsknapper Benyt disse knapper til at navigere gennem OSD-menuen, på grundlag af markørerne ud for de knapper, der aktiveres mens OSD-menuen er åben.
2	Tænd/sluk-knap Tænder og slukker skærmen. BEMÆRK: Kontrollér, at hovedafbryderen på bagsiden af skærmen er i positionen On (Til) for at tænde for skærmen.



BEMÆRK: Hvis du vil se en OSD-menusimulator, kan du besøge HP Customer Self Repair Services Media Library på <http://www.hp.com/go/sml>.

Justering af skærmen

1. Hæld skærmens panel fremad eller bagud for opnå en behagelig synsvinkel.



2. Drej skærmen til venstre eller højre for at opnå den bedste visningsvinkel.



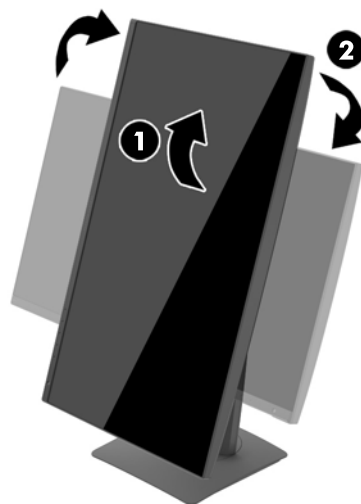
3. Juster skærmens højde til en behagelig position til din individuelle arbejdsstation. Skærmens forkant bør ikke overstige en højde, der er parallel med din øjenhøjde. En skærm, der er anbragt lavt og skrånstillet, kan være mere komfortabel for brugere med briller. Skærmens stilling bør justeres igen, når du justerer din arbejdsstilling i løbet af arbejdsdagen.



4. Du kan dreje skærmen fra liggende til stående visning for at tilpasse den til din brug.
- Justér skærmen til fuld højde, og vip den derefter bagover til fuld hældning (1).
 - Drej skærmen 90 grader med uret eller 90 grader mod uret fra liggende til stående position (2).

⚠ FORSIGTIG: Hvis skærmen ikke er i fuld højde- og hældningsposition, når du drejer den, kommer det nederste, højre hjørne af skærmpanelet i kontakt med foden, hvilket kan beskadige skærmen.

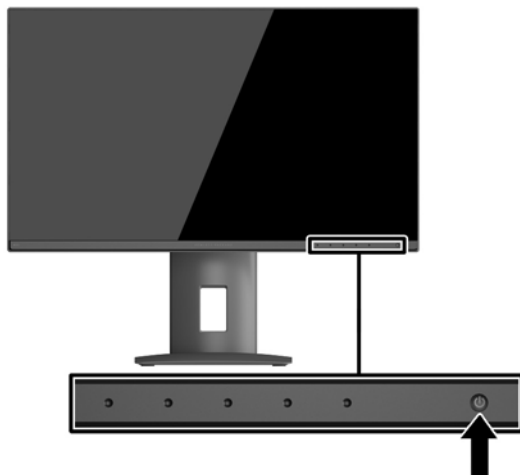
Hvis du monterer en højttaler (tilbehør) på skærmen, skal du installere den efter at have drejet skærmen. Højttaleren kommer i kontakt med soklen, når du drejer skærmen, med mulighed for beskadigelse af skærmen eller højttaleren.



📝 BEMÆRK: For at se oplysninger på skærmen i stående retning kan du installere softwaren HP Skærmassistent, som kan findes på disken med software og dokumentation. OSD-menuens retning kan også roteres til stående retning. Rotation af OSD-menuen: Åbn OSD-menuen ved at trykke på knappen **Menu** (Menu) på frontpanelet, vælg **OSD Control** (OSD-styring), og vælg derefter **OSD Rotation** (OSD-rotation).

Sådan tændes skærmen

1. Indstil hovedafbryderen bag på skærmen til tændt (On).
2. Tryk på afbryderknappen for at tænde computeren.
3. Tryk på afbryderen på forsiden af skærmen for at tænde den.



⚠ FORSIGTIG: Der kan forekomme billedskade ("burnt-in image") på skærme, som viser samme statiske billede i længere tid.* For at undgå billedskade på skærmen skal du altid aktivere en pauseskærm eller slukke for skærmen, når den ikke bruges i længere tid. Fastbrænding af billedet kan forekomme på alle LCD-skærme. Skærme med billedskade ("burnt-in image") er ikke dækket af HP-garantien.

* Et længere tidsrum er 2 timers uafbrudt visning af et stillestående billede.

📝 BEMÆRK: Hvis der ikke sker noget, når du trykker på afbryderknappen, skyldes det muligvis, at funktionen Power Button Lockout (Strømknop er låst) er aktiveret. For at deaktivere denne funktion skal du trykke på og holde skærmens afbryderknop nede i 10 sekunder.



📝 BEMÆRK: Du kan deaktivere lysdioden for strøm i OSD-menuen. Tryk på knappen **Menu** foran på skærmen, og vælg derefter **Power Control > Power LED > Off** (Strømstyring > LED for strøm > Fra).

Når skærmen er tændt, vises en meddelelse om skærmstatus i 5 sekunder. Meddelelsen viser, hvilket input, der er det aktuelle aktive signal, status for indstillingen til automatisk kildeskift (Til eller Fra; fabriksindstillingen er Til), den aktuelle forudindstillede skærmopløsning og den anbefalede forudindstillede skærmopløsning.

Skærmen scanner automatisk signalinput for et aktivt input og bruger dette input til skærmen.

Tilslutning af USB-enheder

USB-porte bruges til tilslutning af enheder, som f.eks. digitalkameraer, USB-tastaturer eller USB-mus. Der er fire downstream USB-porte på skærmen. Tre af downstream USB-portene kan bruges som standard USB-forbindelser. En af downstream USB-portene kan bruges som USB-forbindelse og til hurtig opladning af enhver batteridreven USB-enhed.

Komponent	Ikon	Funktion
USB 3.0 standard downstream-stik (3)		Tilslutter USB-enheder (ekstraudstyr) til skærmen.
USB 3.0 downstream-stik med hurtig opladning (1)		Tilslutter og oplader batteridrevne USB-enheder (ekstraudstyr)

 **BEMÆRK:** Du skal slutte USB-upstream-kablet fra computeren til skærmen for at aktivere USB-downstream-portene på skærmen. Se trin 4 i [Tilslutning af kablerne på side 8](#).

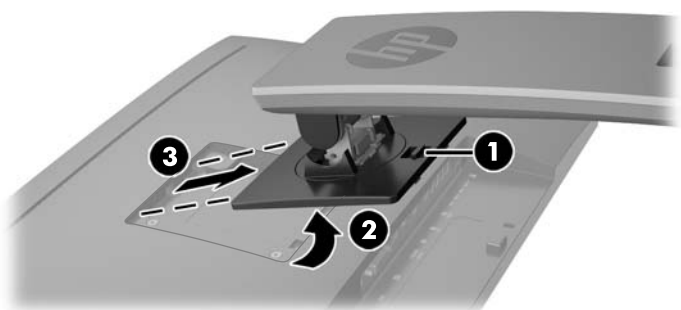


Afmontering af skærmens stativ

Du kan fjerne skærmpanelet fra stativet, hvis du vil montere skærmen på en væg, en svingarm eller et andet beslag.

⚠ FORSIGTIG: Før du begynder at afmontere skærmen, skal du kontrollere, at skærmen er slukket og at alle kabler er frakoblet.

1. Du skal frakoble og fjerne alle kabler fra skærmen.
2. Læg skærmen med forsiden nedad på en plan overflade, der er dækket med et rent og tørt klæde.
3. Tryk opad på den lås, som sidder fornedet midt på skærmen, for at frigøre HP Quick Release 2 (1).
4. Sving fodens bund opad, indtil monteringspladen er fri af indhakkets i skærmen (2).
5. Lad foden glide ud af indhakkets (3).



Montering af skærmen

Skærmpanelet kan fastgøres til en væg, en svingarm eller et andet monteringsbeslag.

📄 BEMÆRK: Dette apparat er beregnet til et UL- eller CSA-godkendt vægmonteringsbeslag.

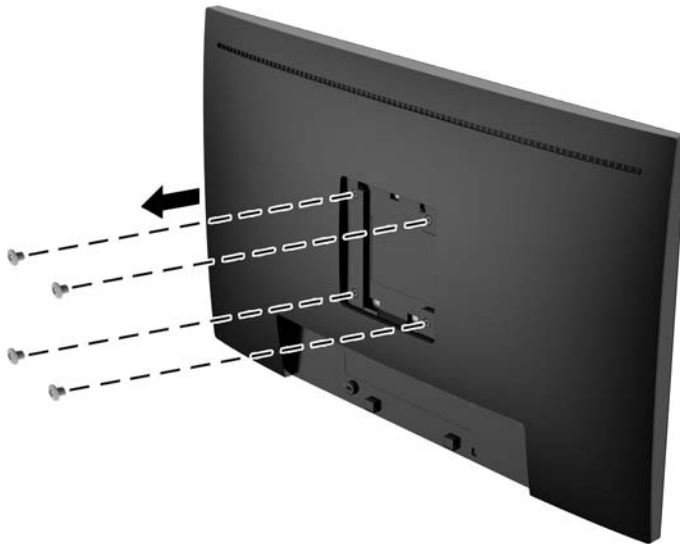
⚠ FORSIGTIG: Denne skærm understøtter 100 mm monteringshuller iht. VESA-industristandarden. Hvis du vil anvende en monteringsløsning fra tredjeparter til skærmen, kræves der fire skruer, som er 4 mm i diameter, 10 mm lange og har en gevindafstand på 0,7 mm. Der må ikke anvendes længere skruer, fordi de kan beskadige skærmen. Det er vigtigt at kontrollere, at producentens monteringsløsning overholder VESA-standardens og er angivet til at kunne bære skærmpanelts vægt. Du opnår det bedste resultat ved at anvende de netledninger og videokabler, som fulgte med skærmen.

Montering af skærmen på et armatur

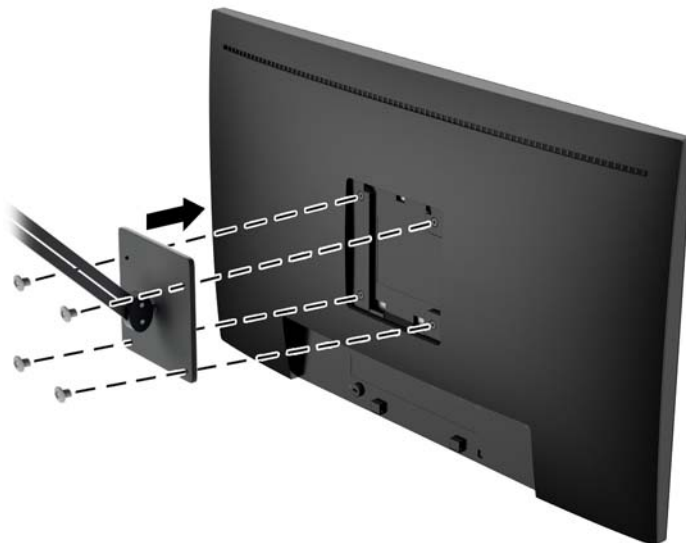
Sådan monteres skærmpanelet på et monteringsbeslag:

1. Fjern skærmen fra stativet. [Afmontering af skærmens stativ på side 17.](#)

2. Fjern de fire skruer fra VESA-monteringshullerne bag på skærmpanelet.



3. Installer monteringspladen på væggen eller svingarmen efter eget valg hjælp af de fire skruer, som blev fjernet fra VESA-hullerne bag på skærmpanelet.



Sådan findes serie- og produktnummeret

Serie- og produktnummeret findes på en mærkat på bagpanelet på skærmhovedet. Du kan få bruge for disse numre, hvis du kontakter HP vedrørende skærmmodellen.

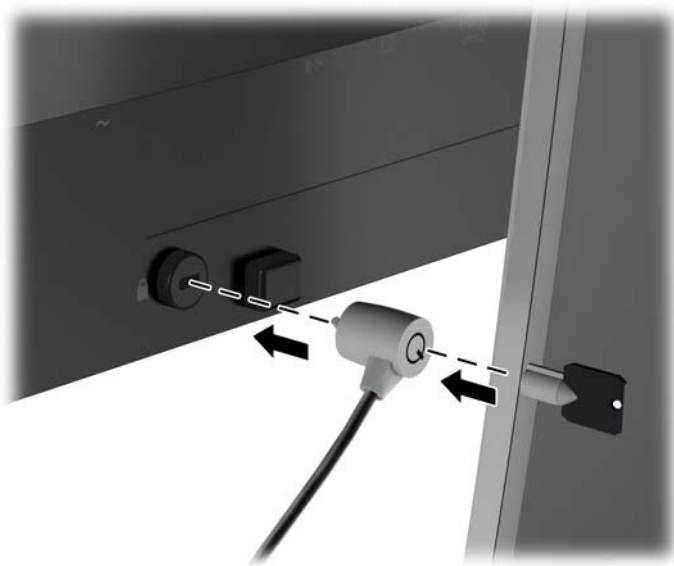


BEMÆRK: Det kan være nødvendigt at dreje skærmhovedet delvist for at læse etiketten.



Sådan monteres en kabellås

Du kan fastgøre skærmen til en fast genstand med en kabellås, der kan købes som ekstraudstyr hos HP.



4 Betjening af skærmen

Software og hjælpeprogrammer

Den disk, der følger med skærmen, indeholder filer, du kan installere på din computer:

- en INF-fil (informationsfil)
- ICM (Image Color Matching) filer (én for hvert kalibreret farverum)

Informationsfilen

INF-filen definerer de skærmressourcer, der anvendes af Microsoft Windows-operativsystemet til at sikre skærmens kompatibilitet med computerens grafikadapter.

Denne skærm er Windows Plug and Play-kompatibel, og skærmen fungerer korrekt uden installation af INF-filen. Skærmens Plug and Play-kompatibilitet kræver, at computerens skærmkort er VESA DDC2-kompatibelt, og at skærmen sluttes direkte til skærmkortet. Plug and Play virker ikke gennem separate BNC-stik eller gennem forgreningsdåser.

Farvetilpasningsfilen

ICM-filer er datafiler, der anvendes i forbindelse med grafikprogrammer for at sikre en ensartet farvetilpasning fra skærm til printer eller fra scanner til skærm. Filen aktiveres fra de grafikprogrammer, der understøtter denne funktion.



BEMÆRK: ICM-farveprofilen er skrevet i overensstemmelse med specifikationerne for ICC-profilformatet (ICC – International Color Consortium).

Installation af INF- og ICM-filerne

Når du har fundet ud af, hvad du vil opdatere, kan du installere INF- og ICM-filerne fra disken eller downloade dem.

Installation fra disken

Sådan installeres INF- og ICM-filerne på computeren fra disken:

1. Indsæt disken i computerens optiske drev. Disk-menuen vises.
2. Få vist filen **HP Monitor Software Information** (HP skærm-softwareoplysninger).
3. Vælg **Install Monitor Driver Software** (Installér skærmdriversoftware).
4. Følg vejledningen på skærmen.
5. Kontrollér, at den rette opløsning og opdateringshastighed vises for skærmindstillingerne i Kontrolpanel i Windows.



BEMÆRK: Hvis der opstår fejl under installationen, kan du forsøge at installere de digitalt signerede .INF- og .ICM-skærmfiler manuelt fra disken. Se filen HP Monitor Software Information (HP skærm-softwareoplysninger) på disken.

Hentning på internettet

Hvis du ikke har en computer eller en kilde-enhed med et optisk drev, kan du downloade den seneste version af .INF og .ICM-filer fra HPS supportwebsted for skærme:

1. Gå til <http://www.hp.com/support> og vælg det relevante land og sprog.
2. Vælg **Drivere og Downloads**, indtast din skærmmodel i søgefeltet **Find mit produkt**, og klik på **Gå**.
3. Vælg om nødvendigt skærmen fra listen.
4. Vælg dit operativsystem, og klik derefter på **Næste**.
5. Klik på **Driver - Display/Monitor** (Driver - skærm/monitor) for at åbne listen over drivere.
6. Klik på driveren.
7. Klik på fanen **System Requirements** (Systemkrav), og kontroller derefter, at dit system opfylder programmet minimumskravene.
8. Klik på **Download** og følg anvisningerne på skærmen for at downloade softwaren.

Anvendelse af OSD (On-Screen Display) menuen

Brug instruktionerne på skærmen til at justere skærmens indstillinger baseret på hvad du foretrækker. Du kan få adgang til og foretage justeringer i OSD-menuen ved hjælp af knapperne på skærmens frontpanel.

Gør som følger for at få adgang til og foretage justeringer i OSD-menuen:

1. Hvis skærmen ikke allerede er tændt, så tryk på afbryderknappen for at tænde den.
2. For at få adgang OSD-menuen, skal man på en af de fem funktionsknapper på fronten (ikke tænd/sluk-knappen) for at aktivere knapperne, og tryk derefter på knappen **Menu** (Menu) for at åbne OSD-menuen.
3. Brug de fem funktionsknapper til at navigere, vælge og justere valgmulighederne i menuerne. Knappernes etiketter varierer, alt afhængigt af hvilken menu eller undermenu der er aktiveret.

Tabellen nedenfor viser en oversigt over valgmuligheder i hovedmenuen.

Hovedmenu	Beskrivelse
Luminans	Justerer lysstyrkeniveauet på skærmen.
Color Control (farvestyring)	Vælger og justerer skærmfarven.
Input Control (inputstyring)	Vælger videoinputsignalet.
Image Control (Billedstyring)	Justerer skærbilledet.
PIP Control (PIP-styring)	Vælger og justerer PIP-billedet.
Power Control (Strømstyring)	Justerer strømstillingerne.
OSD Control (PIP-styring)	Justerer OSD-visningen (On-Screen Display) på skærmen og knapperes funktion.
Management (Administration)	Aktiverer/deaktiverer DDC/CI-understøttelse og indstiller alle OSD-menuindstillinger til fabriksindstillingerne.
Sprog	Vælger det sprog, hvorpå OSD-menuen skal vises. Fabriksindstillingen er engelsk.
Information	Viser vigtige informationer om skærmen.
Afslut	Afslutter OSD-menu-skærmen.

Brug af Picture-in-Picture (PIP) og Picture-beside-Picture (PBP)

Skærmen understøtter både PIP, hvor én kilde overlægges med en anden og PBP, hvor én kilde placeres ved siden af en anden, enten vandret (liggende) eller lodret (stående).

Sådan bruger du PIP eller PBP:

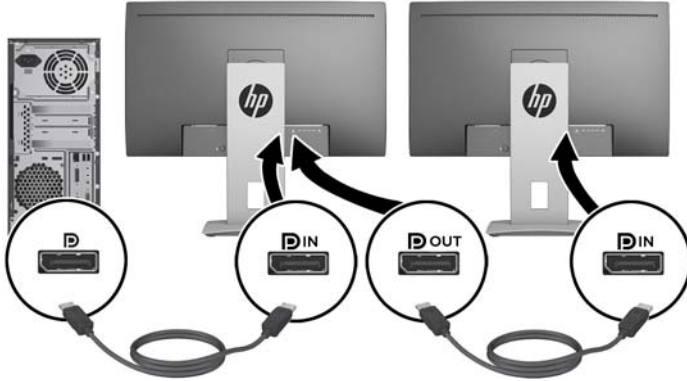
1. Slut en sekundær inputkilde til skærmen.
2. Tryk på en af de fem funktionsknapper på fronten for at aktivere knapperne, og tryk derefter på knappen **Menu** forinden for at åbne OSD.
3. Vælg **PIP Control** (PIP-styring) i OSD-menuen og derefter **PIP-On/Off** (PIP til/fra) og vælg enten **Picture-in-Picture** (Billede-i-billede) eller **Picture-beside-Picture** (Billede-ved-siden-af-billede).
4. Skærmen scanner de sekundære indgange for et gyldigt input og bruger dette input til PIP/PBP-billedet. Hvis du vil ændre PIP-/PBP-inputtet, skal du vælge **PIP-Input** i OSD og vælge det ønskede input.
5. Hvis du vil ændre størrelsen af PIP, vælg **PIP Size** (PIP-størrelse) i OSD og vælg derefter den ønskede størrelse.
6. Hvis du vil justere placeringen af PIP, skal du vælge **PIP Position** (PIP-placering) i OSD-menuen, og vælg derefter den ønskede position.

DisplayPort Multistreaming

Hvis du bruger DisplayPort som den primære kilde til video-input, kan du multistream til andre DisplayPort-skærme i en daisy chain (serieforbundet) konfiguration. Du kan slutte op til fire skærme til denne konfiguration, hvis det understøttes af grafikkortet.

For at bruge DisplayPort multistreaming:

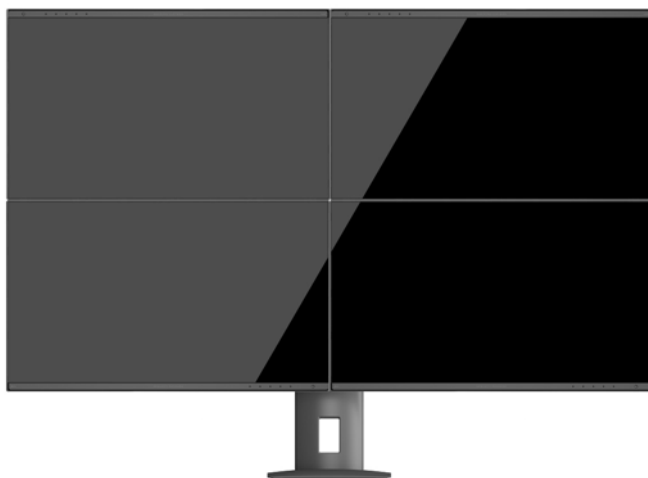
1. Sørg for at DisplayPort bruges til det primære video-input.
2. Tilføj en anden skærm ved at tilslutte et DisplayPort-kabel mellem DisplayPort OUT-stikket på den primære skærm og DisplayPort IN-stikket på en sekundær multistream-skærm eller DisplayPort-indgangsstikket på en sekundær ikke-multistream skærm.



3. Du kan angive om den tilsluttede skærm skal vise det samme billede som den primære skærm eller et andet billede. I OSD på den tilsluttede skærm, skal du vælge **Management (Administration) > DisplayPort Output** (DisplayPort-udgang) og derefter vælge en af følgende:
 - a. **DisplayPort 1.1 Compatibility Mode** (Kompatibilitetstilstand) (standard) - gør det muligt for det samme video-billede at blive sendt til alle skærme, som er downstream i forhold til den skærm du konfigurerer
 - b. **DisplayPort 1.2** - gør det muligt for et andet video-billede at blive sendt til alle skærme, som er downstream i forhold til den skærm du konfigurerer
4. Når DisplayPort-kompatibilitetstilstand er angivet i OSD, skal du bruge computerens operativsystems skærminstillinger til at angive skærmtilstanden for den sekundære skærm til enten at afspejle billedet på den primære skærm eller udvide visningen til den sekundære skærm, så det vises et billede som er anderledes i forhold til den primære skærm.

Hvis du vil tilslutte en ekstra skærm downstream (maksimalt op til fire), skal alle skærme i kæden bortset fra den sidste understøtte DisplayPort multistreaming.

Slut DisplayPort OUT fra den ene skærm til DisplayPort IN på den næste, indtil du har det ønskede antal skærme.



Hvis du ønsker vise et forskelligt billede på de forskellige skærme, skal du sikre dig at alle upstream skærme er konfigureret til DisplayPort 1.2 tilstand, som beskrevet ovenfor.

Antallet af skærme du kan oprette forbindelse til via DisplayPort multistreaming afhænger af en række faktorer, deriblandt den opløsning og scanningshastighed, der anvendes på hver enkelt skærm og ydeevne på din GPU eller det integrerede grafiksysteem. Kontroller den vejledning, der fulgte med dit grafikkort for at få yderligere oplysninger om dets egenskaber.

Resolution (Opløsning)	Maksimalt antal skærme ved multistreaming
1280 x 720	4
1600 x 900	4
1920 x 1080	4
1920 x 1200	2
2560 x 1440	2

Brug af Automatisk dvaletilstand

Denne skærm understøtter OSD-indstillingen **Auto-Sleep Mode** (Automatisk dvaletilstand), som giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere en reduceret strømtilstand for skærmen. Når Automatisk dvaletilstand er aktiveret (som standard aktiveret), går skærmen i en reduceret strømtilstand, når værts-pc'en signaler lav strømtilstand (manglende enten vandret eller lodret synkroniseringssignal).

Når skærmen går i denne dvaletilstand med reduceret strøm, er skærmen blank, baggrundsbelysningen er slukket, og lysdioden for strøm bliver gul. Skærmen bruger mindre end 0,5 W strøm i denne reducerede strømtilstand. Skærmen vil vågne fra dvaletilstand, når værts-pc'en sender et aktivt signal til skærmen (hvis du f.eks. aktiverer mus eller tastatur).

Du kan deaktivere Automatisk dvaletilstand i OSD. Tryk på en af de fem funktionsknapper på fronten for at aktivere knapperne, og tryk derefter på knappen **Menu** for at åbne OSD. I OSD-menuen skal man vælge **Power Control > Auto-Sleep Mode > Disable** (Strømstyring > Automatisk dvaletilstand > Deaktiver).

A Tekniske specifikationer



BEMÆRK: Alle specifikationer repræsenterer de typiske specifikationer, som leveret af HP's komponentleverandører; den faktiske ydelse kan være højere eller lavere.

For at få oplysninger om de seneste specifikationer eller yderligere specifikationer, gå ind på <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søg efter din specifikke skærm-model for at finde de QuickSpecs der gælder for din specifikke model.

23,8" modeller med fuld HD/QHD

Display	60 cm widescreen	23,8 inches widescreen
Type	TFT LCD	
Synlig billedstørrelse	60 cm diagonalt	23,8" diagonal
Maksimal vægt (emballeret)	Full HD 5,2 ± 0,25 kg QHD 5,5 ± 0,25 kg	Full HD 11,45 ± 0,55 pund QHD 12,11 ± 0,55 pund
Størrelse (inkl. fod)		
Højde (højeste position)	50,56 cm	19,91 inches
Højde (laveste position)	37,56 cm	14,79 inches
Dybde	21,02 cm	8,28 inches
Bredde	54,06 cm	21,28 inches
Maksimal grafikopløsning	1920 x 1080 (60 Hz) (fuld HD) 2560 x 1440 (60 Hz) (QHD)	
Optimal grafikopløsning	1920 x 1080 (60 Hz) (fuld HD) 2560 x 1440 (60 Hz) (QHD)	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Opbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100 - 240 V vekselstrøm 50/60 Hz	
Indgangsstik	Ét HDMI/MHL-stik, ét DisplayPort-stik, ét Mini-DisplayPort-stik, ét DVI-stik (medfølgende kabler varierer alt efter område)	

24" model

Display	61 cm widescreen	24 inches widescreen
Type	TFT LCD	
Synlig billedstørrelse	61 cm diagonalt	24" diagonal

Maksimal vægt (emballeret)	5,6 ± 0,25 kg	12,35 ± 0,55 pund
Størrelse (inkl. fod)		
Højde (højeste position)	52,02 cm	20,481 inches
Højde (laveste position)	39,02 cm	15,36 inches
Dybde	21,02 cm	8,28 inches
Bredde	53,38 cm	21,02 inches
Maksimal grafikopløsning	1920 x 1200 (60 Hz)	
Optimal grafikopløsning	1920 x 1200 (60 Hz)	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Opbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100 - 240 V vekselstrøm 50/60 Hz	
Indgangsstik	Ét HDMI/MHL-stik, ét DisplayPort-stik, ét Mini-DisplayPort-stik, ét DVI-stik (medfølgende kabler varierer alt efter område)	

25" QHD-model

Skærm	63,44 cm widescreen	24,98 inches widescreen
Indtast	LCD	
Synlig billedstørrelse	55,30 x 31,10 cm	21,77" x 12,24"
Maksimal vægt (emballeret)	7,06 kg	15,56 pund
Størrelse (inkl. stativ)		
Højde (højeste position)	52,15 cm	20,53 inches
Højde (laveste position)	39,15 cm	15,41 inches
Dybde	21,82 cm	8,59 inches
Bredde	57,05 cm	22,46 inches
Maksimal grafikopløsning	2560 x 1440 (60 Hz)	
Optimal grafikopløsning	2560 x 1440 (60 Hz)	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35° C	41 til 95° F
Opbevaringstemperatur	-20 til 60° C	-29 til 140° F
Strømkilde	100 – 240 VAC 50/60 Hz	
Indgangsstik	Ét HDMI/MHL-stik, ét DisplayPort-stik, ét Mini-DisplayPort-stik, ét DVI-stik (medfølgende kabler varierer alt efter område)	

27" QHD-model

Display	68,47 cm widescreen	27 inches widescreen
Type	LCD	
Synlig billedstørrelse	59,67 x 33,57 cm	23,49" x 13,22"
Maksimal vægt (emballeret)	7,66 kg	16,89 pund
Størrelse (inkl. fod)		
Højde (højeste position)	53,37 cm	21,01 inches
Højde (laveste position)	40,37 cm	15,89 inches
Dybde	21,82 cm	8,59 inches
Bredde	61,43 cm	24,16 inches
Maksimal grafikopløsning	2560 x 1440 (60 Hz)	
Optimal grafikopløsning	2560 x 1440 (60 Hz)	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Opbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100 - 240 V vekselstrøm 50/60 Hz	
Indgangsstik	Ét HDMI/MHL-stik, ét DisplayPort-stik, ét Mini-DisplayPort-stik, ét DVI-stik (medfølgende kabler varierer alt efter område)	

Genkendelse af forudindstillede skærmopløsninger

De skærmopløsninger, der er anført nedenfor, er de mest almindeligt anvendte og er indstillet som fabriksstandardindstillinger. Denne skærm genkender automatisk disse forudindstillede tilstande, og de bliver vist med den korrekte størrelse og centreret på skærmen.

23,8" fuld HD-model

Forud-indstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,000	59,940
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,020
7	1366 × 768	47,712	59,790

8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	-	-	-
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,5	60,00

24" model

Forud-indstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,000	59,940
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,020
7	1366 × 768	47,712	59,790
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1600 × 1200	75,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950

23,8" QHD/25"/27" modeller

Forud-indstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	-	-	-
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020

8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1600 × 1200	75,000	60,000
12	1680 × 1050	65,290	59,954
13	1920 × 1080	67,500	60,000
14	1920 × 1200	74,038	59,950
15	1920 × 1200	74,556	59,885
16	2560 × 1440	88,787	59,951

Højdefinitionsvideoformater

Forudindstillings	Timing Name	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	480p	640 × 480	31,469	59,940
2	480p	720 × 480	31,469	59,940
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,000
4	576p	720 × 576	31,250	50,000
5	720p50	1280 × 720	37,500	50,000
6*	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,000
7*	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,000
8	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000
9	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,000
10	1080p30	1920 × 1080	33,750	30,000

* Kun til HDMI-signal

B Support og fejlfinding

Løsning af almindelige problemer

Tabellen nedenfor viser en oversigt over problemer, du kan komme ud for, de mulige årsager til de enkelte problemer samt anbefalede løsninger.

Problem	Mulig årsag	Løsning
Skærmen er blank eller videoen blinker.	Netledningen er ikke tilsluttet.	Tilslut netledningen.
	Der er slukket på tænd/sluk-knappen.	Tryk på frontpanelets strømafbryder. BEMÆRK: Hvis der ikke sker noget, når der trykkes på afbryderen, skal du holde afbryderen nede i 10 sek. for at deaktivere afbryderens knaplås.
	Skærmkablet er tilsluttet forkert.	Tilslut videokablet korrekt. Se Tilslutning af kablerne på side 8 for at få yderligere oplysninger.
	Systemet er i slumretilstand.	Tryk på en vilkårlig tast på tastaturet, eller flyt musen for at deaktivere funktionen til sort skærm.
	Videokortkompatibilitet.	Åbn OSD-menuen og vælg menuen Input control (Inputstyring). Indstil Auto-Switch Input (Automatisk skift mellem input) til Off (Fra) og vælg inputtet manuelt .
Billedet er sløret, uklart eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åbn OSD-menuen og vælg Brightness (Lysstyrke) for at justere lysstyrken efter behov.
Check Video Cable (Kontroller skærmkabel) vises på skærmen.	Skærmkablet er ikke tilsluttet.	Tilslut det korrekte skærmkabel mellem computeren og skærmen. Kontroller, at strømmen er slået fra computeren, mens du tilslutter skærmkablet.
Input Signal Out of Range (Indgangssignalet er uden for området) vises på skærmen.	Skærmopløsningen og/eller opdateringshastigheden har en højere værdi, end skærmen understøtter.	Skift indstillingerne til en understøttet indstilling (se Genkendelse af forudindstillede skærmopløsninger på side 28).
Skærmen er slukket, men den lader ikke til at skifte til strømbesparellestilstand.	Skærmens strømbesparelsesfunktion er deaktiveret.	Åbn OSD-menuen og vælg Power Control (Strømstyring) > Auto-Sleep Mode (Automatisk dvaletilstand) og indstil automatisk dvaletilstand til On (Til).
Advarselsmeddelelsen OSD Lockout (OSD er låst) vises.	Skærmens OSD-låsefunktion er aktiveret.	Tryk og hold knappen Menu på frontpanelet nede i 10 sekunder for at deaktivere OSD-låsefunktionen.
Advarselsmeddelelsen Power Button Lockout (Strømknap er låst) vises.	Skærmens strømknap-låsefunktion er aktiveret.	Hold strømknappen nede i 10 sekunder for at låse strømknapfunktionen op.

Spærring af knapper

Hvis man holder tænd/sluk-knappen eller **menu**-knappen inde i ti sekunder, spærres denne knaps funktionalitet. Du kan genoprette funktionaliteten ved igen at trykke på knappen i ti sekunder. Denne funktion er kun tilgængelig, når skærmen er tændt og viser et aktivt signal og OSD ikke er aktivt.

Produktsupport

Yderligere oplysninger om brug skærmen finder du på <http://www.hp.com/support>. Vælg dit land eller område, vælg **Fejlsøgning**, angiv herefter din model i søgevinduet og klik på knappen **Gå**.



BEMÆRK: Brugervejledning til skærmen, referencemateriale og drivere kan findes på <http://www.hp.com/support>.

Hvis du ikke kan finde svaret på dit spørgsmål i vejledningen, så kontakt support. Support i USA findes på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i hele verden fås på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Her kan du:

- Chatte online med en HP-tekniker



BEMÆRK: Når support ikke er tilgængeligt på et bestemt sprog, er det tilgængeligt på engelsk.

- Find telefonnumre til Support
- Find et HP servicecenter

Forberedelse af opkald til teknisk support

Hvis du ikke kan løse et problem vha. fejlfindingstippene i dette afsnit, kan du evt. ringe til teknisk support. Hav følgende klar, når du ringer:

- Skærmens modelnummer
- Skærmens serienummer
- Købsdatoen på fakturaen
- Situationen, hvor problemet opstod
- Den eller de fejlmeddelelser, der blev vist
- Hardwarekonfigurationen
- Navn og version på den hardware og software, du bruger

C LCD-skærmskvalitet og pixelpolitik

TFT-skærmen bruger teknologi med høj præcision og produceres iht. HP-standarder for at sikre problemfri brug. Skærmen kan imidlertid have kosmetiske skønhedsfejl, der fremtræder som små lyse eller mørke prikker. Dette fænomen er almindeligt for alle LCD-skærme fra alle producenter og gælder ikke kun HPs LCD-skærme. Disse skønhedsfejl skyldes en eller flere defekte pixels eller underpixels.

- En pixel består af en rød, en grøn og en blå underpixel.
- En helt defekt pixel er enten tændt (en lys prik på en mørk baggrund) eller slukket (en mørk prik på en lys baggrund). Det første tilfælde er mere synligt end det andet.
- En defekt underpixel (prik-defekt) er mindre synlig end en defekt pixel, fordi den er mindre og kun synlig på en bestemt baggrund.

Hvis du vil finde de defekte pixler, skal du undersøge skærmen i normal driftstilstand med en understøttet opløsning og opdateringshastighed fra en afstand på ca. 50 cm.

HP forventer, at branchen bliver stadigt bedre til at producere LCD-skærme med færre kosmetiske fejl, og HP vil justere sine retningslinjer, efterhånden som disse forbedringer udmønter sig.

D Hjælp til handicappede

HP designer, leverer og markedsfører produkter og serviceydelser, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap, enten som separate enheder eller med relevante teknologiske hjælpemidler.

Understøttede hjælpe-teknologier

HP-produkter understøtter en lang række af teknologiske hjælpemidler, som er indbygget i operativsystemer, og kan konfigureres til at fungere med yderligere teknologiske hjælpemidler. Brug søgefunktionen på din enhed til at finde yderligere oplysninger om hjælpemiddel-funktioner.



BEMÆRK: For at få yderligere oplysninger om et bestemt produkts teknologiske hjælpemidler, skal du kontakte kundesupport for dette produkt.

Sådan kontaktes support

Vi forbedrer konstant vores produkter og tjenesters handicapvenlighed og modtager meget gerne feedback fra brugerne. Hvis du har et problem med et produkt eller gerne vil fortælle os mere om teknologiske hjælpemidler, der har hjulpet dig, bedes du kontakte os på (888) 259-5707, mandag til fredag fra kl. 6:00 til 21:00 UTC-07. Hvis du er døv eller hørehæmmet og bruger TRS/VRS/WebCapTel, og behøver teknisk support eller har spørgsmål vedrørende teknologiske hjælpemidler, kan du kontakte os ved at ringe til (877) 656-7058, mandag til fredag fra kl. 6:00 til 21:00 UTC-07.