



Brukerhåndbok

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende HDMI Licensing LLC. Microsoft og Windows er registrerte varemerker for Microsoft-gruppen med selskaper i USA.


Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.


Førsteutgave: Februar 2015


Dokumentets delenummer: 799857-091a


Om denne brukerhåndboken

Denne veiledningen gir informasjon om skjermfunksjoner, skjermoppsett og tekniske spesifikasjoner.

 **ADVARSEL:** Tekst som er merket på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til personskaade eller livsfare.

 **FORSIKTIG:** Tekst som er merket på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til skade på utstyr eller tap av data.

 **MERK:** Tekst som er merket på denne måten, gir viktig tilleggsinformasjon.

 **TIPS:** Tekst som er uthevet på denne måten inneholder nyttige tips.



Dette produktet bruker HDMI-teknologi.

Innhold

1	Produktfunksjoner	1
	HP Z-skjermer	1
2	Retningslinjer for sikkerhet og vedlikehold	3
	Viktig sikkerhetsinformasjon	3
	Retningslinjer for vedlikehold	3
	Rengjøre skjermen	4
	Sende skjermen	4
3	Klargjøre skjermen	5
	Vær forsiktig når du klargjør skjermen	5
	Installere skjermfoten	5
	Komponentene på baksiden	7
	Koble til kablene	8
	Kontroller på frontpanel	12
	Justere skjermen	13
	Slik slår du av skjermen	15
	Koble til USB-enheter	15
	Fjerne skjermfoten	17
	Slik monterer du skjermen	17
	Montere skjermen til et festepunkt	17
	Finne serienummeret og produktnummeret	18
	Installere en kabellås	19
4	Bruke skjermen	20
	Programvare og verktøy	20
	Informasjonsfilen	20
	Image Color Matching-filen	20
	Installere INF- og ICM-filene	21
	Installere fra platen	21
	Laste ned fra nettet	21
	Bruke skjermmenyen	21
	Bruke PIP (Picture-in-Picture) og PBP (Picture-beside-Picture)	22
	DisplayPort-multistreaming	22
	Bruke automatisk dvalemodus	24

Tillegg A Tekniske spesifikasjoner	25
23,8 tommer Full HD/QHD modeller	25
24 tommer modell	25
25 tommer QHD modell	26
27 tommer QHD modell	27
Gjenkjenne forhåndsinnstilte skjermoppløsninger	27
23,8 tommer full HD-modell	27
24 tommer modell	28
23,8 tommer QHD/25-tommer/27 tommer modeller	28
Høydefinisjonsvideoformater	29
 Tillegg B Støtte og feilsøking	 30
Løse vanlige problemer	30
Knappelåsing	30
Kundestøtte	31
Forberedelse for å ringe teknisk støtte	31
 Tillegg C Kvalitet på LCD-skjerm og piksler	 32
 Tillegg D Tilgjengelighet	 33
Støttede assisterende teknologier	33
Kontakte kundestøtten	33

1 Produktfunksjoner

HP Z-skjermer

Skjermen har følgende funksjoner:

- 60 cm (23,8 tommer ful HD) diagonalt visningsområde, med oppløsning på 1920 x 1080 og støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger inkluderer egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse, samtidig som det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- 60 cm (23,8 tommer QHD) diagonalt visningsområde med oppløsning på 2560 x 1440, pluss full støtte for lavere oppløsninger, inkludert egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige bildeformatet beholdes
- 61 cm (24 tommer) diagonalt visningsområde, med oppløsning på 1920 x 1200 og støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger inkluderer egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse, samtidig som det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- 63,44 cm (25 tommer) diagonalt visningsområde, med oppløsning på 2560 x 1440 og støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger inkluderer egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse, samtidig som det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- 68,47 cm (27 tommer) diagonalt visningsområde, med oppløsning på 2560 x 1440 og støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger inkluderer egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse, samtidig som det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- Refleksbehandlet panel med LED-baklys
- Vid visningsvinkel så du kan se i både sittende og stående stilling, og når du flytter deg fra side til side
- Mulighet for skråstilling
- Mulighet for å dreie skjermen fra liggende til stående
- Mulighet for dreining og justering av høyden
- Avtakbart stativ for fleksible monteringsløsninger
- HP Hurtigutløsning 2-enhet for å raskt installere skjermpanelet til skjermfoten med et enkelt klikk, og deretter fjerne den igjen med en enkel skyvemekanisme
- DVI-D, DisplayPort og Mini DisplayPort-innganger
- Én HDMI (High-Definition Multimedia Interface) videoinngang med MHL (mobil HD-Link)
- PIP (bilde i bilde)-funksjonalitet slik at inndata fra DVI DisplayPort- og HDMI-inngangen kan ses i et lite ekstravindu eller side om side med hovedvinduet
- Lydutgang (hodetelefoner)
- USB 3.0 hub med en oppstrømsport (kobles til datamaskinen) og fire nedstrømsporter (kobles til USB-utstyr)
- USB-kabel inkludert slik at skjermens USB-hub kan kobles til USB-kontakten på datamaskinen
- Seks berøringstaster på frontrammen
- Støtte for HP-høytalersøyle (tilleggsutstyr)

- Plug and play-mulighet når dette støttes av operativsystemet
- Festespor bak på skjermen for kabellås (tillegg)
- Kabelføringsfunksjon for plassering av kabler og ledninger
- Skjermmeny (OSD - On-Screen Display) med justeringskontroller på flere språk for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen
- HP Display Assistant for å justere skjerminnstillinger og aktivering av tyveriavskrekkingsfunksjoner (se *HP Display Assistant User Guide* på platen som fulgte med skjermen)
- HDCP-kopibeskyttelse (High-Bandwidth Digital Content Protection) på alle digitale innganger
- Plate med programvare og dokumentasjon som inkluderer skjerm drivere og produktdokumentasjon
- Strømsparingsfunksjon som tilfredsstiller kravene til redusert strømforbruk




MERK: Se *produktmerknader* på mediadisken hvis den er inkludert, eller i dokumentasjonssettet for sikkerhets- og forskriftsopplysninger. Gå til <http://www.hp.com/support>, og velg landet ditt for å finne oppdateringer av brukerhåndboken for produktet ditt. Velg **Drivere og nedlastinger**, og følg instruksjonene på skjermen.

2 Retningslinjer for sikkerhet og vedlikehold

Viktig sikkerhetsinformasjon


En strømledning følger med skjermen. Hvis du bruker en annen ledning, må du bare bruke en strømkilde og tilkobling som passer for denne skjermen. For informasjon om riktig strømkabel for bruk med skjermen, se *Produktmerknader* som følger med på mediaplatten, hvis det følger med en slike plate, eller i dokumentasjonen.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:


- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble strømmen fra datamaskinen ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.
- Hvis strømledningen har et støpsel med jording, setter du ledningen inn i en jordet stikkontakt. Ikke deaktiver strømledningens jording ved å f.eks. bruke en adapter uten jording. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.

Av sikkerhetshensyn må du ikke sette gjenstander på strømledninger eller -kabler. Ordne kablene slik at ingen kan komme til å trække på eller snuble i dem. Trekk aldri i en ledning eller kabel. Trekk i pluggen når du kobler strømmen fra det elektriske utstyret.


For å minske risikoen for alvorlig personskade, bør du lese *Veiledning for sikkerhet og komfort*. Her finner du en beskrivelse av riktig arbeidsstasjon, oppsett, sittestilling og gode helse- og arbeidsvaner for datamaskinbrukere. Du finner også viktig sikkerhetsinformasjon for bruk av elektrisk og mekanisk utstyr. Denne håndboken finner du på <http://www.hp.com/ergo>.

 **FORSIKTIG:** For å beskytte både skjermen og datamaskinen bør du koble alle strømledninger til datamaskinen og dens periferenheter (for eksempel skjerm, skriver eller skanner) via et overspenningsvern som en strømskinne eller avbruddssikker strømforsyning (UPS). Ikke alle strømskinner gir overspenningsvern; strømskinnen må være spesielt merket med at den har denne egenskapen. Bruk en strømskinne fra en produsent som tilbyr en "Damage Replacement Policy" slik at du kan få erstattet utstyret ditt hvis overspenningsvernet svikter.

Bruk passende underlag i riktig størrelse som er solid nok til å tåle vekten av HP LCD-skjermen.

 **ADVARSEL:** LCD-skjerner som er plassert på kommoder, bokhyller eller andre hyller, bord, høyttalere, kister eller vogner, kan tippe over og forårsake personskade.

Vær omhyggelig med å legge alle ledninger og kabler som er koblet til LCD-skjermen slik at de ikke kan strekkes, hektes bort i noe eller snubles over.

 **MERK:** Dette produktet er egnet for underholdningsformål. Vurder å sette skjermen i et miljø med kontrollert lys for å unngå interferens fra lyskilder og blanke overflater i nærheten som kan skape forstyrrende reflekser fra skjermen.

Retningslinjer for vedlikehold

Følg disse retningslinjene for å forbedre skjermens ytelse og forlenge levetiden:

- Du må ikke åpne skjermkabinettet eller prøve å reparere dette produktet selv. Juster bare de kontrollene som er omtalt i brukerveiledningen. Hvis skjermen ikke fungerer ordentlig, eller hvis den

har falt på gulvet eller er blitt skadet, tar du kontakt med en autorisert HP-forhandler, distributør eller serviceleverandør.

- Du må bare bruke en strømkilde og en tilkobling som passer denne skjermen, slik det er angitt på merket eller bakplaten på skjermen.
- Forsikre deg om at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til uttaket, ikke overskrider uttakets kapasitet, og at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til ledningen, ikke overskrider ledningens kapasitet. Se på strømetiketten for å finne ut amperebehovet (AMPS eller A) for hver enhet.
- Installer skjermen ved et uttak som er lett tilgjengelig. Frakoble skjermen ved å trekke strømkabelen ut av strømuttaket med et fast tak i kontakten. Du må ikke frakoble skjermen ved å trekke i ledningen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk. Du kan forlenge skjermens forventede levetid vesentlig ved å bruke en skjermbeskytter og slå av skjermen når den ikke er i bruk.



MERK: Skjerner med "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

- Spaltene og åpningene i kabinettet skal sørge for ventilasjon. Disse åpningene må ikke blokkeres eller tildekkes. Ikke stikk gjenstander av noe slag inn i spalter og åpninger i kabinettet.
- Du må ikke miste skjermen i gulvet eller sette den på et ustøtt underlag.
- Ikke la noe stå på strømledningen. Ikke tråkk på strømledningen.
- Plasser skjermen på et godt ventilert sted, vekk fra sterkt lys, varme eller fuktighet.
- Når du tar av skjermstativet, må du legge skjermen med forsiden ned på et mykt underlag for å unngå at den blir oppskrapet, bøyd eller ødelagt.

Rengjøre skjermen

1. Slå av skjermen og koble fra strømledningen på baksiden av enheten.
2. Tørk av skjermen og kabinettet med en myk og ren antistatisk klut for å fjerne støv.
3. Bruk en 50/50-blanding av vann og isopropylalkohol til å fjerne vanskelige flekker.

⚠ FORSIKTIG: Spray rengjøringsmiddelet på en klut, og tørk forsiktig av skjermen med den fuktige kluten. Spray aldri rengjøringsmidlet direkte på skjermflaten. Det kan renne inn bak skjermrammen og skade elektronikken.


⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk rengjøringsmidler som inneholder petroleumbaserte materialer som benzen, tynner eller noen flyktige stoffer, til å rengjøre skjermen eller kabinettet. Slike kjemikalier kan skade skjermen.

Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Du kan få bruk for den hvis du skal flytte eller sende skjermen.

3 Klargjøre skjermen

Når du installerer skjermen, må du passe på at strømmen til skjermen, datamaskinen og andre tilkoblede enheter er slått av, og så følger du fremgangsmåten nedenfor.


 **MERK:** Pass på at hovedstrømbryteren på baksiden av skjermen er avslått. Hovedstrømbryteren slår av all strøm til skjermen.

Vær forsiktig når du klargjør skjermen


Forhindre skade på skjermen ved å ikke berøre overflaten på LCD-panelet. Trykk på panelet kan føre til uensartede farger eller feilinnretning av de flytende krystallene. Hvis dette skjer, vil ikke skjermen kunne gå tilbake til sin opprinnelige tilstand.


Hvis du skal montere et fotstykke, legger du skjermen med skjermflaten ned på en flat overflate dekket av beskyttende skumgummi eller et mykt tøyestykke. Dette forhindrer at skjermen får riper eller andre skader eller at knappene på forsiden skades.



 **MERK:** Det er mulig at din skjerm ikke ser helt lik ut som illustrasjonene i håndboken.

Installere skjermfoten

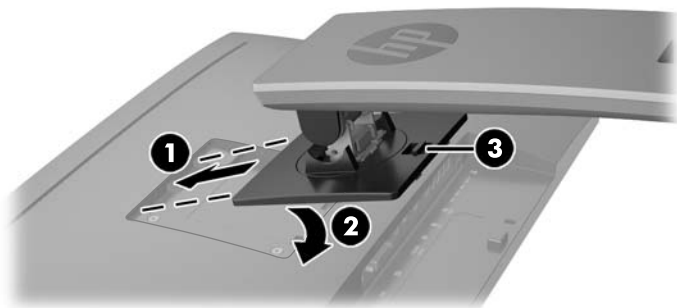
 **FORSIKTIG:** Ikke berør overflaten på LCD-skjermen. Trykk på skjermen kan føre til uensartede farger eller feilinnretning av de flytende krystallene. Hvis dette skjer, vil ikke skjermen komme tilbake til normal tilstand.

 **TIPS:** Vurder plasseringen av skjermen ettersom innfatningen kan skape forstyrrende reflekser fra lyskilder og blanke overflater i nærheten.

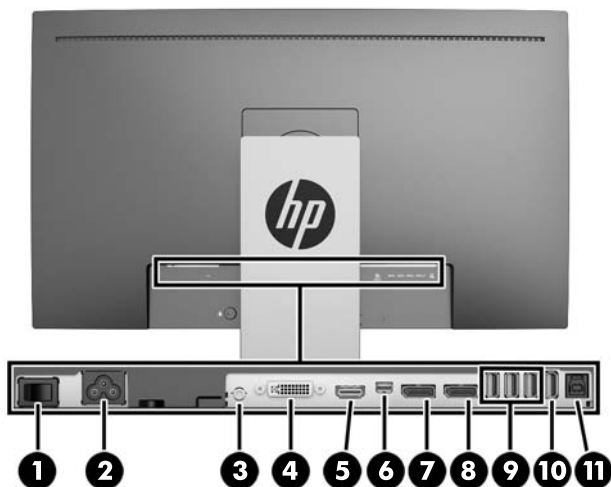
Skjermen bruker HP Hurtigutløsning 2 for enkel montering av skjermen. Slik monteres skjermen på skjermfoten:









1. Legg skjermpanelet ned på en flat overflate dekket av et rent, tørt tøyestykke.
2. Skyv toppen av festeplaten (1) på stativet under den øvre kanten på sporet på baksiden av panelet.
3. Senk bunnen av stativets festeplate (2) inn i sporet til den klikker på plass.

4. HP Quick Release 2-låsen (3) spretter opp når stativet er låst på plass.




Komponentene på baksiden

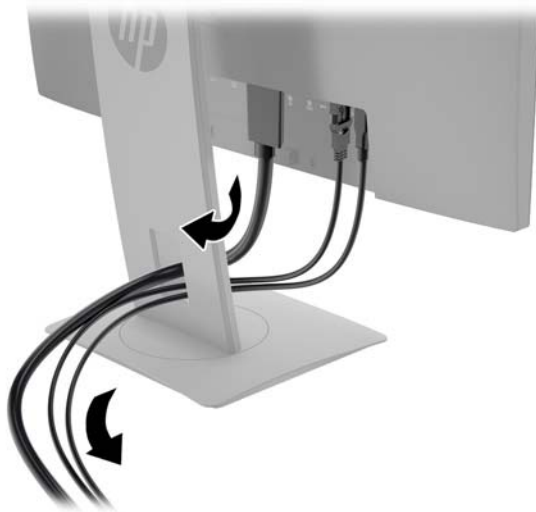


Komponent	Ikon	Funksjon
1 Hovedstrømbryter		Slår av all strømmen til skjermen. MERK: Sett bryteren i Av-posisjon for å bruke minst mulig strøm når skjermen ikke er i bruk.
2 Strømkontakt		Kobler strømkabelen til skjermen.
3 Lyduttgang		Kobler hodetelefoner eller en lydplanke fra HP (tilleggsutstyr) til skjermen.
4 DVI-D		Kobler DVI-D-kabelen til skjermen.
5 HDMI (MHL)	HDMI (MHL)	Kobler en HDMI- eller MHL-kabel fra kildeenheten til skjermen.
6 Mini-DisplayPort		Kobler Mini-DisplayPort-kabelen fra kildeenheten til skjermen.
7 DisplayPort (INN)		Kobler DisplayPort-kabelen fra kildeenheten til skjermen.
8 DisplayPort OUT		Kobler DisplayPort-kabelen fra primærskjermen til sekundærskjermen.
9 USB 3.0 standard nedstrøms (3)		Kobler valgfritt USB-utstyr til skjermen.
10 USB 3.0-nedstrøms hurtiglading (1)		Kobler til og lader batteridrevet USB tilleggsutstyr.
11 USB 3.0-oppstrømsport		Kobler USB-hub-kabelen fra kildeenheten til skjermen.


Koble til kablene

 **MERK:** Skjermen leveres med enkelte kabler. Ikke alle kabler som vist i dette avsnittet følger med skjermen.

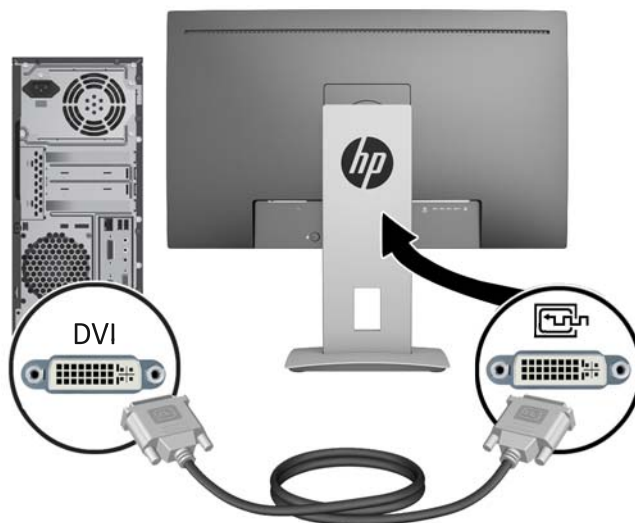
1. Sett skjermen på et praktisk, godt ventilert sted i nærheten av datamaskinen.
2. Før du kobler til kablene, før kablene gjennom hullet for kabler midt på skjermfoten.



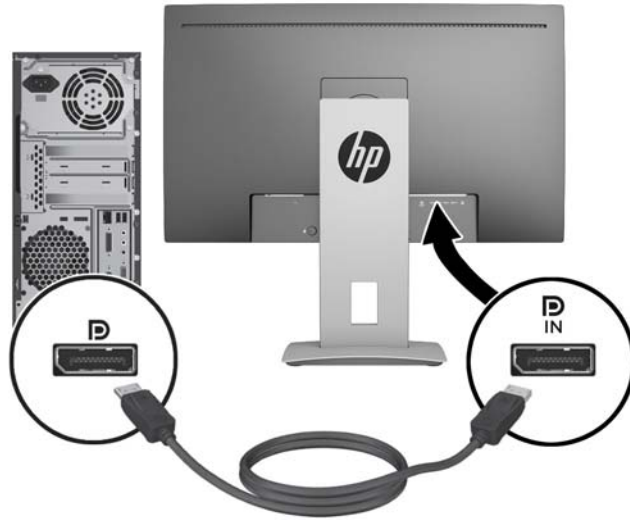
3. Koble til en videokabel.

 **MERK:** Skjermen avgjør automatisk hvilke innganger som har gyldige bildesignaler. Inngangene kan velges ved å trykke på **Neste inngang**-knappen på frontpanelet eller via skjermmenyen ved å trykke på **Menu (Meny)**-knappen og velge **Input Control (Inngangskontroll)**.

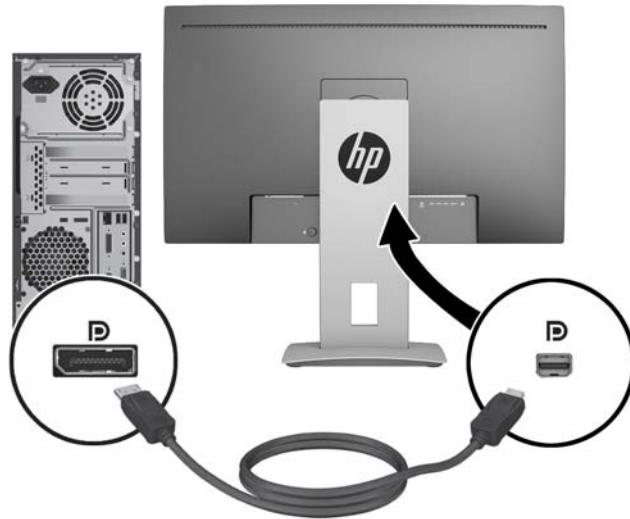
- Koble en DVI-D-kabel til DVI-D-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til DVI-D-kontakten på kildeenheten.



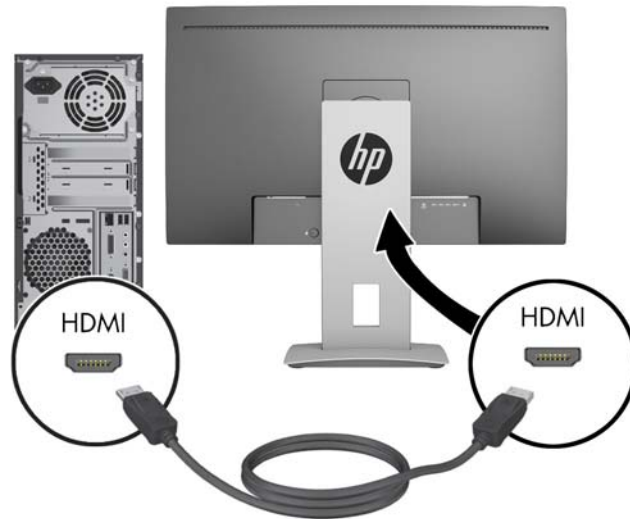
- Koble en DisplayPort-kabel til DisplayPort IN-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til DisplayPort-kontakten på kildeenheten.




- Koble en Mini-DisplayPort-kabel til Mini-DisplayPort-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til DisplayPort-kontakten på kildeenheten.





- Koble en HDMI-kabel til HDMI-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til kildeenheten.

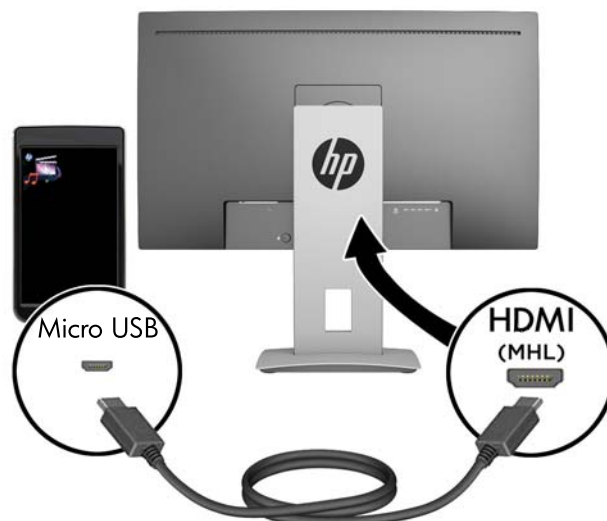


- Koble til en MHL-kabel til HDMI MHL-kontakten på baksiden av skjermen og til mikro-USB-kontakten på en kildeenhet med MHL aktivert, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett, for å strømme innhold fra den mobile enheten på skjermen.

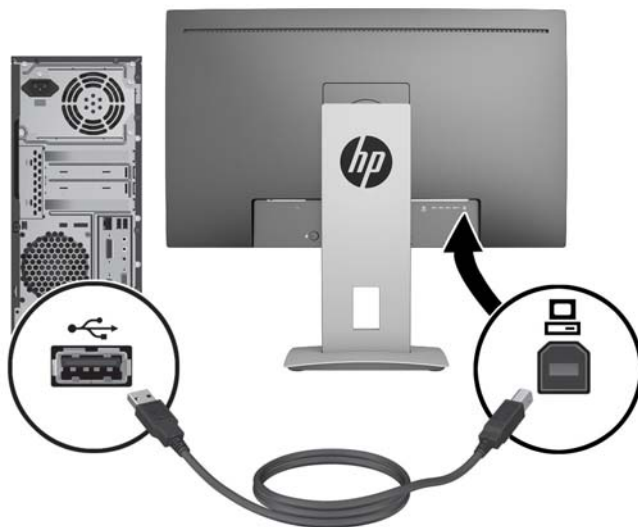
 **MERK:** MHL-video er begrenset til den mobile enhetens utdataoppløsning.

 **MERK:** MHL-kontakten kan også lade MHL-mobilenheten mens den er tilkoblet og strømmer.

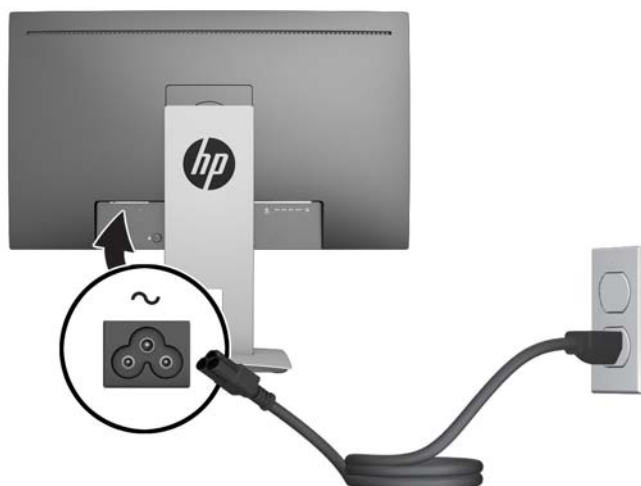
 **MERK:** Du kan også koble en HDMI-kabel mellom HDMI (MHL)-kontakten på skjermen og en HDMI-kildeenhet.



4. Koble USB-kabelens (oppstrøm) Type B-kontakt til USB-kontakten (oppstrøm) bak på skjerm, og Type A-kontakten til USB-kontakten (nedstrøm) på kildeenheten.



5. Koble den ene enden av den medfølgende lyd-kabelen til lyd-kontakten på skjermen, og den andre enden av kabelen til en lyd-utgangskontakt på baksiden av kildeenheten.
6. Koble én ende av den medfølgende strøm-kabelen til strøm-kontakten på baksiden av skjermen, og den andre enden i en stikkontakt.



⚠ ADVARSEL: Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

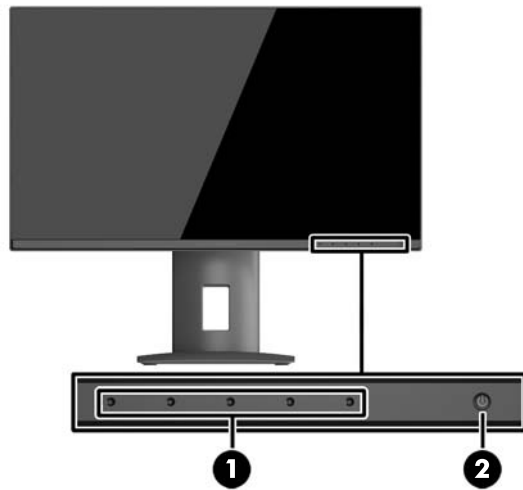
Ikke deaktiver jordingen i strømledningen. Jordingspluggen er en sikkerhetsmessig viktig egenskap.

Plugg strømledningen inn i et jordet strømuttak som alltid er lett tilgjengelig.

Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.

Av sikkerhetshensyn må du ikke sette gjenstander på strømledninger eller -kabler. Ordne kablene slik at ingen kan komme til å trække på eller snuble i dem. Trekk aldri i en ledning eller kabel. Trekk i pluggen når du kobler strømmen fra det elektriske utstyret.

Kontroller på frontpanel



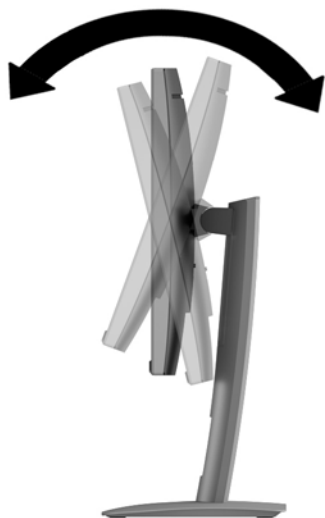
Kontroll	Funksjon
1 Funksjonsknapper	Bruk disse knappene til å navigere gjennom skjermmenyen, basert på indikatorer ved siden av knappene som er aktivert mens skjermmenyen er åpen.
2 Av/på-knapp	Slår skjermen på eller av. MERK: Sjekk at hovedstrømbryteren på baksiden av skjermen er i På-posisjon for å slå på skjermen.



MERK: Besøk HPs mediebibliotek for selvhjelpsreparasjoner på <http://www.hp.com/go/sml> hvis du vil se en OSD-menysimulator.

Justere skjermen

1. Vipp skjermen fremover eller bakover slik at du får en behagelig synshøyde.



2. Drei skjermen til venstre eller høyre for å få den beste synsvinkelen.



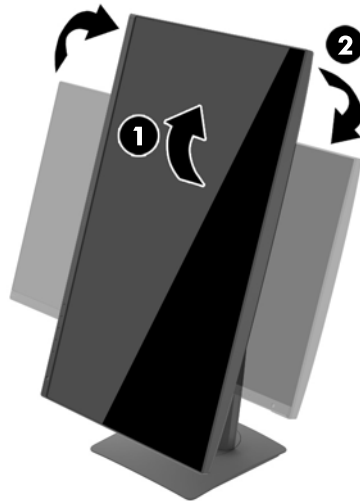
3. Juster høyden på skjermen til en behagelig stilling for din arbeidsstasjon. Den øvre kanten av skjermen bør ikke være høyere enn din øyehøyde. En skjerm som står lavt og skrått kan være mer behagelig for brukere som bruker synskorrigerende (briller/kontaktlinser). Skjermen bør omjusteres etter hvert som du justerer arbeidsstillingen gjennom dagen.




4. Du kan dreie skjermen fra liggende til stående posisjon så den passer til programmet du bruker.
- a. Juster skjermen til full høyde, og skyv skjermen tilbake til full skråstilt posisjon (1).
 - b. Skjermen dreies 90° med eller mot urviseren fra liggende til stående posisjon (2).

⚠ FORSIKTIG: Hvis skjermen ikke er i full høyde og full skråstilt posisjon når den dreies, vil nedre høyre hjørne på skjermpanelet komme i kontakt med skjermfoten og kan forårsake skade på skjermen.

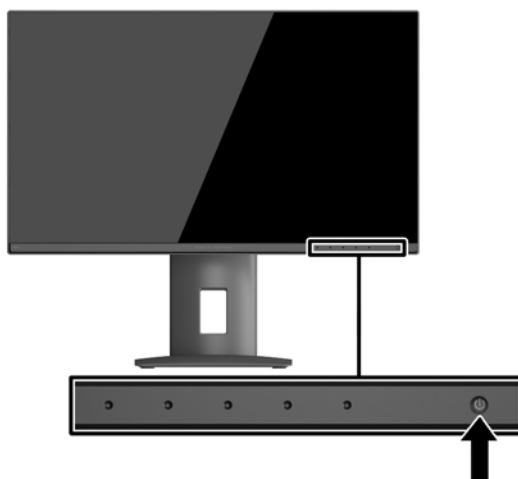
Hvis du legger til en valgfri høyttalerlist på skjermen, må du installere den etter å ha dreid skjermen til riktig stilling. Høyttalerlisten vil komme i kontakt med foten hvis skjermen dreies etter at den er montert, og dette kan føre til skader på skjermen eller høyttalerlisten.




 **MERK:** For å se informasjonen på skjermen i stående modus, kan du installere HP Display Assistant-programvaren som er inkludert på platen med programvare og dokumentasjon. Posisjonen til skjermmenyen kan også roteres til stående modus. Når du skal rotere skjermmenyen, åpner du skjermmenyen ved å trykke på knappen **Menu** (Meny) på frontpanelet, velger **OSD Control** (Kontroll for skjermmeny) og deretter **OSD Rotation** (Roter skjermmeny).


Slik slår du av skjermen

1. Slå hovedstrømbryteren på baksiden av skjermen til På-posisjonen.
2. Trykk på strømknappen på datamaskinen for å slå den på.
3. Trykk på strømknappen foran på skjermen for å slå den på.



 **FORSIKTIG:** Skade med innbrent bilde kan forekomme på skjermer som viser det samme statiske bildet på skjermen over lengre tid.* For å unngå skade med innbrent bilde på dataskjermen bør du alltid aktivere et skjermbeskytterprogram eller slå av skjermen når den ikke skal brukes i lengre tid. Innbrent bilde er en tilstand som kan oppstå på alle LCD-skjermer. Skjermer med "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

* En lengre tidsperiode er 2 sammenhengende timer med statisk bilde.

 **MERK:** Hvis ingenting skjer når du trykker på strømknappen, kan låsefunksjonen for strømknappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede strømknappen på skjermen i 10 sekunder.

 **MERK:** Du kan deaktivere strømlampen på skjermmenyen. Trykk på **Menu** (Meny) foran på skjermen, og velg deretter **Power Control** (Strømkontroll) > **Power LED** (Av/på-lampe) > **Off** (Av).



Når skjermen er slått på, vises en statusbeskjed for skjermen i fem sekunder. Meldingen viser hvilket innsignal som er gjeldende aktive signal, statusen til innstillingen for autobryterkilde (på eller av, fabrikkens standardinnstilling er på), gjeldende forhåndsinnstilte skjermopløsning og anbefalt forhåndsinnstilt skjermopløsning.


Skjermen søker automatisk gjennom innkommende signaler for et aktivt signal og benytter det aktive signalet.

Koble til USB-enheter

USB-kontakter brukes til å koble til enheter, for eksempel et digitalt kamera, et USB-tastatur eller en USB-mus. Det er fire nedstrøms USB-porter på skjermen. Tre av nedstrøms USB-portene har standard USB-

forbindelser. Én av nedstrøms USB-portene har USB-tilkobling og hurtiglading for eventuell batteridrevet USB-enhet.

Komponent	Ikon	Funksjon
USB 3.0 standard nedstrømskontakter (3)		Kobler valgfritt USB-utstyr til skjermen.
USB 3.0 nedstrøms hurtigladingskontakt (1)		Kobler til og lader ekstra batteridrevne USB-enheter.

 **MERK:** Du må koble USB-kabelen (oppstrøm) fra datamaskinen til skjermen for å aktivere USB-kontaktene (nedstrøm) på skjermen. Se trinn 4 i [Koble til kablene på side 8](#).

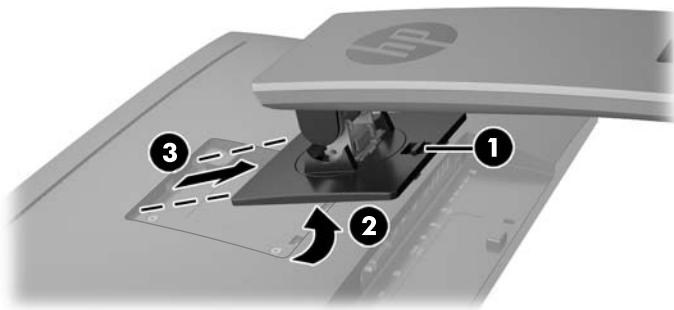


Fjerne skjermfoten

Du kan ta flatskjermen av stativet, slik at du kan montere flatskjermen på veggen, på en svingarm eller på en annen monteringsløsning.

⚠ FORSIKTIG: Før du demonterer skjermen må du forsikre deg om at skjermen er slått av og at alle kabler er koblet fra.

1. Koble fra og fjern alle kabler fra skjermen.
2. Legg skjermen med forsiden ned på en flat overflate dekket av et rent, tørt tøystykke.
3. Trykk opp låsetappen nederst på midten av skjermen for å låse opp HP Quick Release 2 (1).
4. Sving bunnen av stativet opp helt til festeplaten går klar av sporet i panelet (2).
5. Skyv stativet ut av sporet (3).



Slik monterer du skjermen

Skjermpanelet kan festes til en vegg, svingarm eller annen monteringsfikstur.

📝 MERK: Dette apparatet skal monteres med UL- eller CSA-oppført veggfeste.

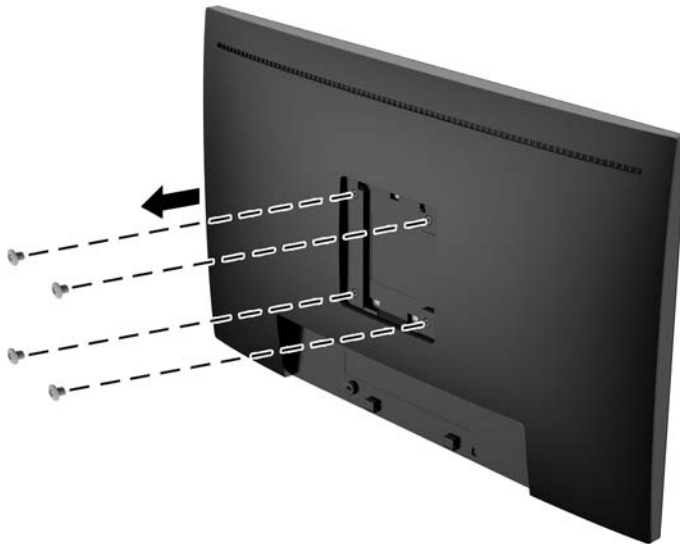
⚠ FORSIKTIG: Denne skjermen støtter monteringshull i 100 mm avstand etter VESA-industristandard. For å feste en tredjeparts monteringsløsning til skjermen trenger du fire 4 mm-skruer med en gjengestigning på 0,7 og en lengde på 10 mm. Lengre skruer må ikke brukes, da de kan skade skjermen. Det er viktig å bringe på det rene at produsentens monteringsløsning følger VESA-standarden og har en oppgitt bæreevne som er tilstrekkelig for skjermen. Den beste ytelsen oppnår du ved å bruke strøm- og videokablene som fulgte med skjermen.

Montere skjermen til et festepunkt

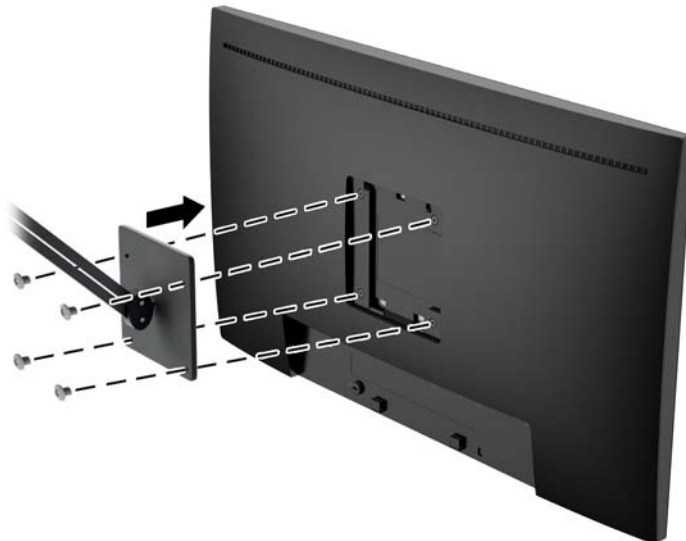
Slik monteres skjermen til et monteringsfestepunkt:

1. Ta skjermen av stativet. [Fjerne skjermfoten på side 17.](#)

2. Fjern de fire skruene fra VESA-hullene på baksiden av skjermpanelet.



3. Monter festeplaten til veggen eller svingarmen du ønsker å bruke med de fire skruene som du fjernet fra VESA-hullene på baksiden av skjermpanelet.

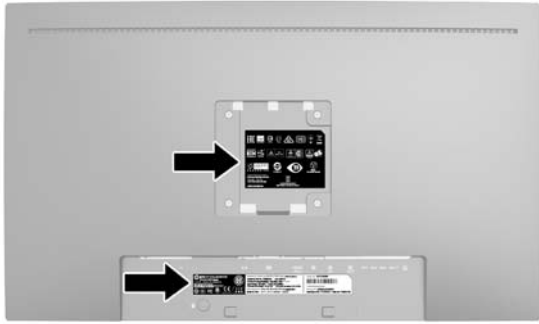


Finne serienummeret og produktnummeret

Serienummeret og produktnummeret befinner seg på en etikett på baksiden av skjermen. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP angående skjermmodellen.

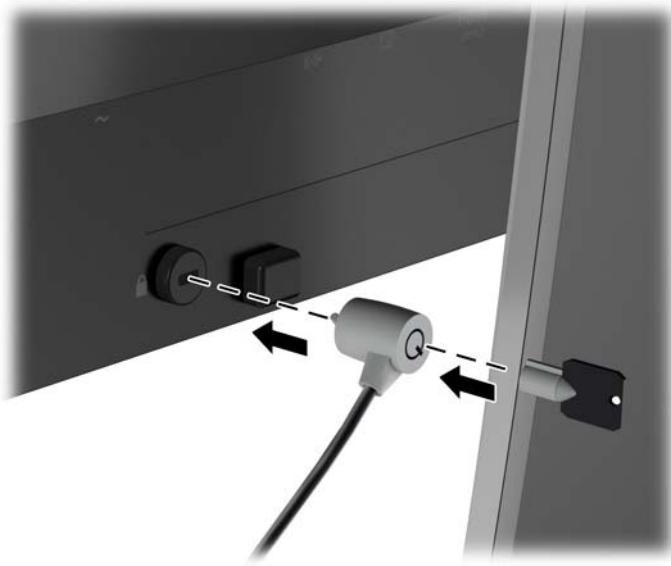


MERK: Det kan hende at du må dreie på skjermen for å kunne lese hva som står på etiketten.



Installere en kabellås

Du kan feste skjermen til en fast gjenstand ved hjelp av en ekstra kabellås som er tilgjengelig fra HP.



4 Bruke skjermen

Programvare og verktøy

Platen som følger med skjermen inneholder filer du kan installere på datamaskinen:

- en .INF-fil (informasjonsfil)
- ICM (Image Color Matching)-filer (én for hvert kalibrerte fargeområde)

Informasjonsfilen

.INF-filen definerer skjermressurser som brukes av Microsoft Windows-operativsystemene for å sikre skjermkompatibilitet med datamaskinens grafikkort.

Denne skjermen er kompatibel med Microsoft Windows Plug and Play, og skjermen vil fungere riktig uten at du installerer .INF-filen. Plug and Play-kompatibilitet krever at datamaskinens grafikkort er i samsvar med VESA DDC2, og at skjermen er koblet direkte til grafikkortet. Plug and Play virker ikke gjennom separate kontakter av BNC-type eller gjennom fordelingsbuffer/-bokser.

Image Color Matching-filen

ICM-filer er datafiler som brukes sammen med grafikkprogrammer, slik at en farge som skrives ut tilsvarer fargen som vises på skjermen, eller at en farge som vises på skjermen tilsvarer en farge som er skannet inn. Denne filen aktiveres i grafikkprogrammer som håndterer denne funksjonen.



MERK: ICM-fargeprofilen er utarbeidet i samsvar med spesifikasjonene for profilformat til International Color Consortium (ICC).

Installere INF- og ICM-filene

Hvis du mener at det er nødvendig å oppdatere, kan du installere INF- og ICM-filene fra platen eller laste dem ned.

Installere fra platen

Slik installerer du .INF- og .ICM-filene på datamaskinen fra platen:

1. Sett inn platen i den optiske stasjonen på datamaskinen. Platens meny vises.
2. Vis **HP Monitor Software Information**-filen (Informasjon om programvare for HP-skjerm).
3. Velg **Install Monitor Driver Software**.
4. Følg anvisningene på skjermen.
5. Kontroller at riktig oppløsning og oppdateringsfrekvens vises i Windows-kontrollpanelet.



MERK: Det kan være at du må installere de digitalt signerte INF- og ICM-filene manuelt fra platen dersom det oppstår en installasjonsfeil. Se HP Monitor Software Information-filen på platen.

Laste ned fra nettet

Hvis du ikke har en datamaskin eller kildeenhet med en optisk stasjon, kan du laste ned den nyeste versjonen av .INF og .ICM-filene fra HPs nettsted:

1. Gå til <http://www.hp.com/support> og velg aktuelt land og språk.
2. Velg **Drivere og nedlasting**, skriv inn modellen til skjermen din i **Finn mitt produkt**-søkefeltet og trykk på **Gå**.
3. Velg skjermen din fra listen hvis det er nødvendig.
4. Velg operativsystemet ditt og klikk på **Neste**.
5. Klikk på **Driver - Display/Monitor** (Driver - Skjerm/Monitor) for å åpne listen med drivere.
6. Klikk på driveren.
7. Klikk på **Systemkrav**-kategorien og kontroller deretter at systemet ditt oppfyller minimumskravene for programmet.
8. Klikk på **Download** (Last ned) og følg veiledningen på skjermen for å laste ned programvaren.

Bruke skjermmenyen

Bruk skjermmenyen for å justere skjermbildet basert på dine preferanser. Du får tilgang til og kan foreta justeringer i skjermmenyen ved hjelp av knappene på skjermens frontpanel.

For å få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer, gjør du følgende:

1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, trykker du på strømknappen for å slå på skjermen.
2. Trykk på én av de fem knappene på frontrammen for å aktivere skjermmenyen (ikke Av/på-knappen), og trykk deretter på **Menu** (Meny)-knappen for å åpne skjermmenyen.
3. Bruk de fem funksjonsknappene til å navigere, velge og endre menyvalg. Symbolene for knappen avhenger av menyen eller undermenyen som er aktiv.

Følgende tabell viser menyvalgene i hovedmenyen.

Hovedmeny	Beskrivelse
Luminans	Justerer lysstyrken til skjermen.
Fargekontroll	Velger og justerer skjermfarge.
Inngangskontroll	Velger inngangssignalet for video.
Bildekontroll	Justerer skjermbildet.
PIP-kontroll	Velger og justerer PIP-bildet.
Strøminnstillinger	Justerer strøminnstillinger.
Skjermmenykontroll	Justerer skjermmenyen og funksjonsknappene.
Behandling	Aktiverer/deaktiverer DDC/CI-støtte og returnerer alle innstillingene for skjermmenyen tilbake til fabrikkens standardinnstillinger.
Språk	Velger språket som skal brukes i skjermmenyen. Standard fra fabrikken er engelsk.
Informasjon	Viser viktig informasjon om skjermen.
Avslutt	Lukker skjermmenyen.

Bruke PIP (Picture-in-Picture) og PBP (Picture-beside-Picture)

Skjermen støtter både PIP, der én kilde legges oppå den andre, og PBP, der én kilde plasseres ved siden av en annen enten horisontalt (for liggende retning) eller vertikalt (for stående retning).

Slik bruker du PIP eller PBP:

1. Koble en sekundær inngangskilde til skjermen.
2. Trykk på én av de fem knappene på frontrammen for å aktivere knappene, og trykk deretter på **Menu** (Meny)-knappen for å åpne skjermmenyen.
3. I skjermmenyen velger du **PIP-kontroll** > **PIP på/av** og deretter enten **Bilde-i-bilde** eller **Bilde-ved-bilde**.
4. Skjermen vil skanne den sekundære innganger for et gyldige signal, og bruke signalet fra den inngangen til PIP/PBP-bildet. Hvis du vil endre PIP/BVB-inngang, velger du **PIP Input** (PIP-inngang) i skjermmenyen og ønsket inngang.
5. Hvis du vil endre størrelsen til PIP, velger du **PIP Size** (PIP-størrelse) i skjermmenyen og ønsket størrelse.
6. Hvis du vil justere plasseringen av PIP, velg **PIP Position** (PIP-posisjon) i skjermmenyen og ønsket posisjon.

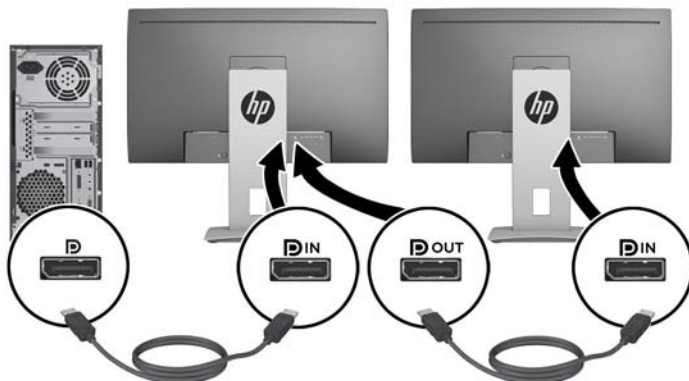
DisplayPort-multistreaming

Hvis du bruker DisplayPort som den primære inngangen for videosignalet, kan du strøme bildet til andre DisplayPort-skjermer som er kjedekoblet med hovedskjermen. Du kan koble til opptil fire skjermer i denne konfigurasjonen, hvis det støttes av grafikkortet.

For å bruke DisplayPort-multistreaming:

1. Kontroller at DisplayPort brukes som din primære videoinngang.

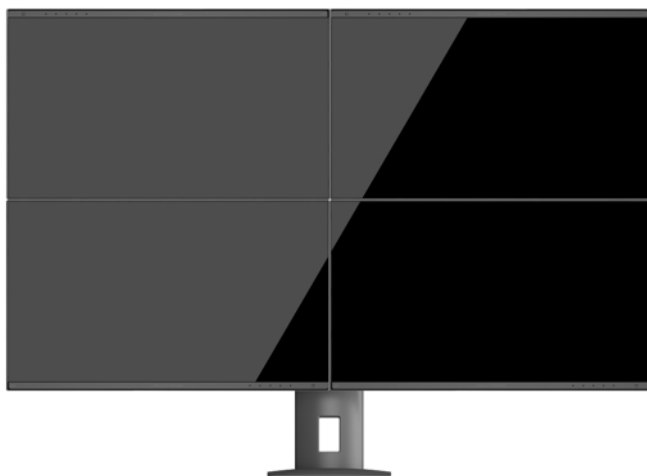
2. Legge til en ekstra skjerm ved å koble en DisplayPort-kabel mellom DisplayPort (UT)-kontakten på den primære skjermen og DisplayPort (INN)-kontakten på en sekundær skjerm (multistream) eller DisplayPort-inngangen på en sekundær skjerm (ikke multistream).



3. Du kan sette den tilkoblede skjermen til å vise det samme bildet som den primære skjermen eller et annet bilde. I skjermmenyen for den tilkoblede skjermen velger du **Administrer > DisplayPort-utgang**, og deretter en av følgende:
 - a. **DisplayPort 1.1-kompatibilitetsmodus** (standard) - Lar det samme videobildet sendes til alle skjermer nedstrøms fra skjermen du konfigurerer
 - b. **DisplayPort 1.2** - Lar et annet bilde sendes til alle skjermene nedstrøms for skjermen du konfigurerer
4. Når du har angitt DisplayPort-kompatibilitetsmodus i skjermmenyen, bruker du datamaskinens operativsystemet til å angi visningsmodus for den sekundære skjermen, så den enten speiler den primære skjermen eller utvider den primære skjermen ut over den sekundære skjermen, så den kan vise et annet bilde enn den primære skjermen.

Hvis du vil koble til flere skjermer nedstrøms (opptil maksimalt fire), må alle skjermene utenom den siste i rekken støtte DisplayPort-multistrømming.

Koble fra DisplayPort (UT)-kontakten til én skjerm, til DisplayPort (INN)-kontakten til den neste, til du har ønsket antall skjermer.



Hvis du vil ha forskjellig informasjon på hver skjerm, sørg for at alle skjermene oppstrøms er konfigurert til DisplayPort 1.2-modus, som beskrevet ovenfor.

Antall skjermer du kan koble til gjennom DisplayPort-multistreaming avhenger av flere faktorer, inkludert oppløsninger og antall bilder i sekundet som brukes for hver skjerm, samt funksjonaliteten til din GPU eller innebygde grafikk. Kontroller manualen som fulgte med grafikkkortet hvis du vil ha mer informasjon om dets muligheter.

Oppløsning	Multistrømming maksimalt antall display
1280 x 720	4
1600 x 900	4
1920 x 1080	4
1920 x 1200	2
2560 x 1440	2


Bruke automatisk dvalemodus

Skjermen støtter et alternativ i skjermmenyen kalt **Automatisk dvale** (Automatisk dvalemodus), som gir deg muligheten til å aktivere eller deaktivere en tilstand med redusert strømforbruk for skjermen. Når funksjonen for automatisk dvalemodus er aktivert (aktivert som standard), vil skjermen gå inn i en tilstand med redusert strømforbruk når vertsmaskinen gir beskjed om å gå i strømsparingsmodus (fravær av enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal).

Når skjermen går inn i denne dvalemodusen med redusert strømforbruk, blir skjermen blank, baklyset slås av og indikatoren til strømlampen blir gul. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W med strøm når den er i denne modusen med redusert strømforbruk. Skjermen vil våkne fra dvalemodus når vertsmaskinen sender et aktivt signal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer musen eller tastaturet).

Du kan deaktivere automatisk dvalemodus i skjermmenyen. Trykk på én av de fem knappene på frontrammen for å aktivere knappene, og trykk deretter på **Menu** (Meny)-knappen for å åpne skjermmenyen. I skjermmenyen trykker du **Power Control** (Strømkontroll) > **Auto-Sleep Mode** (Automatisk hvilemodus) > **Disable** (Deaktiver).

A Tekniske spesifikasjoner

 **MERK:** Alle spesifikasjonene er typiske spesifikasjoner som er gitt av HPs komponentprodusenter. Den faktiske ytelsen kan være høyere eller lavere.

For oppdaterte spesifikasjoner eller ekstra spesifikasjoner om dette produktet, gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søk på din spesifikke skjermmodell for å finne den modellens hurtigspeksifikasjoner.

23,8 tommer Full HD/QHD modeller

Skjerm	60 cm widescreen	23,8 tommer bredskjerm
Type	TFT LCD	
Visningsområde	60 cm diagonal	23,8 tommer diagonalt
Maksimal vekt (utpakket)	Full HD 5,2 ± 0,25 kg QHD 5,5 ± 0,25 kg	Full HD 11,45 ± 0,55 pund QHD 12,11 ± 0,55 pund
Mål (med fot)		
Høyde (høyeste posisjon)	50,56 cm	19,91 tommer
Høyde (laveste posisjon)	37,56 cm	14,79 tommer
Dybde	21,02 cm	8,28 tommer
Bredde	54,06 cm	21,28 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1080 (60 Hz) (Full HD) 2560 x 1440 (60 Hz) (QHD)	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1080 (60 Hz) (Full HD) 2560 x 1440 (60 Hz) (QHD)	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100 – 240 V vekselstrøm, 50/60 Hz	
Inngangsterminaler	Én HDMI/MHL-kontakt, én DisplayPort-kontakt, én Mini-DisplayPort-kontakt, én DVI-kontakt (om kabel følger med varierer fra region til region)	

24 tommer modell

Skjerm	61 cm widescreen	24 tommer bredskjerm
Type	TFT LCD	
Visningsområde	61 cm diagonal	24 tommer diagonalt

Maksimal vekt (utpakket)	5,6 ± 0,25 kg	12,35 ± 0,55 pund
Mål (med fot)		
Høyde (høyeste posisjon)	52,02 cm	20,481 tommer
Høyde (laveste posisjon)	39,02 cm	15,36 tommer
Dybde	21,02 cm	8,28 tommer
Bredde	53,38 cm	21,02 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1200 (60 Hz)	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1200 (60 Hz)	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100 – 240 V vekselstrøm, 50/60 Hz	
Inngangsterminaler	Én HDMI/MHL-kontakt, én DisplayPort-kontakt, én Mini-DisplayPort-kontakt, én DVI-kontakt (om kabel følger med varierer fra region til region)	

25 tommer QHD modell

Skjerm	63,44 cm widescreen	24,98 tommer bredskjerm
Type	LCD	
Størrelse på synlig bilde	55,30 x 31,10 cm	21,77 x 12,24 tommer
Maksimal vekt (upakket)	7,06 kg	15,56 pund
Mål (med fot)		
Høyde (høyeste posisjon)	52,15 cm	20,53 tommer
Høyde (laveste posisjon)	39,15 cm	15,41 tommer
Dybde	21,82 cm	8,59 tommer
Bredde	57,05 cm	22,46 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	2560 x 1440 (60 Hz)	
Optimal grafikkoppløsning	2560 x 1440 (60 Hz)	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Strømkilde	100-240 V ~ 50/60 Hz	
Inndataterminal	Én HDMI/MHL-kontakt, én DisplayPort-kontakt, én Mini-DisplayPort-kontakt, én DVI-kontakt (om kabel følger med varierer fra region til region)	

27 tommer QHD modell

Skjerm	68,47 cm widescreen	27 tommer bredskjerm
Type	LCD	
Visningsområde	59,67 x 33,57 cm	23,49 x 13,22 tommer
Maksimal vekt (utpakket)	7,66 kg	16,89 pund
Mål (med fot)		
Høyde (høyeste posisjon)	53,37 cm	21,01 tommer
Høyde (laveste posisjon)	40,37 cm	15,89 tommer
Dybde	21,82 cm	8,59 tommer
Bredde	61,43 cm	24,16 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	2560 x 1440 (60 Hz)	
Optimal grafikkoppløsning	2560 x 1440 (60 Hz)	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100 – 240 V vekselstrøm, 50/60 Hz	
Inngangsterminaler	Én HDMI/MHL-kontakt, én DisplayPort-kontakt, én Mini-DisplayPort-kontakt, én DVI-kontakt (om kabel følger med varierer fra region til region)	

Gjenkjenne forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Skjermopløsningene nedenfor er de mest brukte modusene, og er innstilt som fabrikkinnstillinger. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modusene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

23,8 tommer full HD-modell

Fabrikk innstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,000	59,940
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,020
7	1366 × 768	47,712	59,790

8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	-	-	-
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,5	60,00

24 tommer modell

Fabrikk innstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,000	59,940
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,020
7	1366 × 768	47,712	59,790
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1600 × 1200	75,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950

23,8 tommer QHD/25-tommer/27 tommer modeller

Fabrikk innstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	-	-	-
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020

8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1600 × 1200	75,000	60,000
12	1680 × 1050	65,290	59,954
13	1920 × 1080	67,500	60,000
14	1920 × 1200	74,038	59,950
15	1920 × 1200	74,556	59,885
16	2560 × 1440	88,787	59,951

Høydefinisjonsvideoformater

Forhåndsinnstilling	Innstillingens navn	Pikselformat	Hori. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	640 × 480	31,469	59,940
2	480p	720 × 480	31,469	59,940
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,000
4	576p	720 × 576	31,250	50,000
5	720p50	1280 × 720	37,500	50,000
6*	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,000
7*	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,000
8	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000
9	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,000
10	1080p30	1920 × 1080	33,750	30,000

* Kun for HDMI-inngang

B Støtte og feilsøking

Løse vanlige problemer

Følgende tabell viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og de anbefalte løsningene.

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller blinker.	Strømledningen er trukket ut.	Tilkoble strømledningen.
	Av/på-knappen er slått av.	Trykk på strømknappen på frontpanelet. MERK: Hvis det ikke skjer noe når du trykker på strømknappen, holder du den nede i 10 sekunder for å deaktivere låsefunksjonen.
	Skjermkabelen er ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til videokabelen ordentlig. Du finner mer informasjon under Koble til kablene på side 8 .
	Systemet er i hvilemodus.	Trykk på en tast på tastaturet eller flytt på musen for å deaktivere skjermtømming.
	Videokortkompatibilitet.	Åpne skjermmenyen og velg Input Control (Videoinngang)-menyen. Still inn Set Auto-Switch Input (Angi bytt kilde automatisk) til Off (Av) og velg inngang manuelt.
Bildet vises uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg Brightness (Lysstyrke) for å justerer lysstyrken etter behov.
Check Video Cable vises på skjermen.	Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble riktig videosignalkabel mellom datamaskinen og skjermen. Pass på at datamaskinen er slått av når du kobler til skjermkabelen.
Inngangssignal utenfor verdiområde vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvens er satt høyere enn skjermen støtter.	Endre innstillingen til en innstilling som støttes (se Gjenkjenne forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 27).
Skjermen er avslått, men det virket ikke som den gikk i strømsparende hvilemodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg Power Control (Strømkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatisk hvilemodus) og sett automatisk hvilemodus til On (På).
OSD Lockout (Skjermmeny låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse skjermmenyen er aktivert.	Hold nede Menu (Meny)-knappen på frontpanelet i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.
Power Button Lockout (Strømknapp låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse strømknappen er aktivert.	Hold nede strømknappen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av strømknappen.

Knappelåsing

Hold nede av/på-knappen eller **Menu** (Meny)-knappen i 10 sekunder for å låse funksjonaliteten til den knappen. Du kan gjenopprette funksjonaliteten ved å holde knappen nede på nytt i 10 sekunder. Denne funksjonaliteten er bare tilgjengelig når skjermen er slått på, viser et aktivt signal og skjermmenyen ikke er aktiv.

Kundestøtte

Gå til <http://www.hp.com/support> for mer informasjon om bruk av skjermen. Velg land eller region, velg **Feilsøking**, skriv så inn skjermmodellen i Søk-vinduet og trykk på **Gå**-knappen.



MERK: Skjermens brukerhåndbok, referansemateriale og drivere er tilgjengelig på <http://www.hp.com/support>.

Hvis informasjonen i brukerhåndboken ikke tar opp spørsmålet ditt, kan du ta kontakt med kundestøtte. For servicestøtte i USA, gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For servicestøtte ellers i verden, gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Her kan du:

- Chatte online med en HP-tekniker



MERK: Når chat ikke er tilgjengelig på et gitt språk, er den tilgjengelig på engelsk

- Finn telefonnumre til kundestøtte
- Finn et HP-verksted

Forberedelse for å ringe teknisk støtte

Hvis du har et problem du ikke kan løse ved hjelp av feilsøkingstipsene i dette avsnittet, kan det bli nødvendig å ringe avdelingen for teknisk brukerstøtte. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer:

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Innkjøpsdato på kvittering
- Hvilke forhold problemet oppstod under
- Mottatte feilmeldinger
- Maskinvarekonfigurasjon
- Navn på og versjon av maskinvaren og programvaren du bruker

C Kvalitet på LCD-skjerm og piksler

TFT-skjermen bruker teknologi med høy presisjon, produsert i henhold til HPs standarder, for å sikre problemfri ytelse. Likevel kan det hende at skjermen har kosmetiske småfeil som vises som små lyse eller mørke flekker. Dette er vanlig for alle LCD-skjermer som brukes i produkter fra alle leverandører, og er ikke spesifikt for HPs LCD-skjermer. Disse ufullkommenhetene skyldes en eller flere defekte piksler eller delpiksler.

- En piksel består av en rød, en grønn og en blå delpiksel.
- En defekt hel piksel er alltid slått på (en lys flekk på mørk bakgrunn), eller den er alltid av (en mørk flekk på lys bakgrunn). Den første av de to er mest synlig.
- En defekt delpiksel (punktdefekt) er mindre synlig enn en defekt hel piksel. Den er liten og bare synlig mot en bestemt bakgrunn.

For å finne defekte piksler må du se på skjermen under normale driftsforhold, i normal driftsmodus ved støttet oppløsning og oppdateringsfrekvens, fra en avstand på ca. 50 cm.

HP forventer at bransjen over tid vil fortsette å forbedre evnen til å produsere LCD-skjermer med færre kosmetiske feil, og HP vil tilpasse sine retningslinjer etter hvert som det oppnås forbedringer.

D Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på en frittstående basis eller med tilpassede enheter.

Støttede assisterende teknologier

HP-produkter støtter et bredt utvalg av operativsystemets assisterende teknologier, og kan konfigureres til å fungere sammen med flere assisterende teknologier. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om assisterende funksjoner.



MERK: For mer informasjon om et bestemt assisterende produkt, ta kontakt med kundestøtten til de som lager dette produktet.

Kontakte kundestøtten

Vi finjusterer hele tiden tilgjengelighet til våre produkter og tjenester, og ønsker gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller vil fortell oss om tilgjengelige assisterende funksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på (888) 259-5707 fra mandag til fredag kl. 06:00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller har hørselsskader og bruke TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss hvis du trenger teknisk støtte eller har spørsmål om tilgjengelighet ved å ringe (877) 656-7058 fra mandag til fredag kl. 06:00 til 21.00 MST.