



# Guía del usuario

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HDMI, el logotipo HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC. Microsoft y Windows son marcas registradas del grupo de empresas Microsoft en los Estados Unidos.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías sobre los productos y servicios de HP se presentan en la declaración de garantía expresa que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones aquí contenidas.


Primera edición: febrero de 2015


Número de referencia del documento: 799857-E51a

## Acerca de esta guía


Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, la configuración y las especificaciones técnicas.

---

 **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.

 **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.

 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

 **SUGERENCIA:** El texto presentado de esta manera proporciona sugerencias útiles.

---



Este producto incorpora tecnología HDMI.



---

# Tabla de contenido

<b>1 Características del producto .....</b>	<b>1</b>
Pantallas HP Z .....	1
<b>2 Pautas para la seguridad y el mantenimiento .....</b>	<b>3</b>
Información importante sobre seguridad .....	3
Pautas para el mantenimiento .....	4
Limpieza del monitor .....	4
Envío del monitor .....	4
<b>3 Instalación del monitor .....</b>	<b>5</b>
Tenga precaución al configurar el monitor .....	5
Instalación de la base .....	6
Componentes de la parte trasera .....	7
Conexión de los cables .....	8
Controles del panel delantero .....	12
Ajuste del monitor .....	13
Encendido del monitor .....	16
Conexión de dispositivos USB .....	16
Retirada de la base del monitor .....	18
Montaje del monitor .....	18
Montaje del monitor en un dispositivo de montaje .....	18
Localización del número de serie y número de producto .....	19
Instalación de un bloqueo de cable .....	20
<b>4 Funcionamiento del monitor .....</b>	<b>21</b>
Software y utilidades .....	21
El archivo de información .....	21
El archivo de correspondencia de color de imagen .....	21
Instalación de los archivos .INF e .ICM .....	21
Instalación desde el disco .....	21
Descarga desde Internet .....	22
Uso del menú en pantalla .....	22
Uso de Picture-in-Picture (PIP) y Picture-beside-Picture (PBP) .....	24
Transmisión múltiple de DisplayPort .....	24
Uso del modo de suspensión automática .....	25

<b>Apéndice A Especificaciones técnicas .....</b>	<b>27</b>
Modelos Full HD/QHD de 23,8 pulgadas .....	27
Modelo de 24 pulgadas .....	27
Modelo QHD de 25 pulgadas .....	28
Modelo QHD de 27 pulgadas .....	29
Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen .....	29
Modelo Full HD de 23,8 pulgadas .....	29
Modelo de 24 pulgadas .....	30
Modelos QHD de 23,8 pulgadas/25 pulgadas/27 pulgadas .....	30
Formatos de vídeo de alta definición .....	31
 <b>Apéndice B Soporte y solución de problemas .....</b>	 <b>32</b>
Resolución de problemas comunes .....	32
Botón de bloqueos .....	33
Soporte del producto .....	33
Preparación para llamar al soporte técnico .....	33
 <b>Apéndice C Calidad del monitor LCD y criterios sobre píxeles .....</b>	 <b>34</b>
 <b>Apéndice D Accesibilidad .....</b>	 <b>35</b>
Tecnologías asistenciales compatibles .....	35
Cómo comunicarse con el soporte técnico .....	35

# 1 Características del producto

## Pantallas HP Z

Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 60 cm (23,8 pulgadas de Full HD) en diagonal y resolución de 1920 x 1080, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener el tamaño de imagen máximo conservando el formato original.
- Pantalla de área de visualización diagonal de 60 cm (23,8 pulgadas de QHD) con una resolución de 2560 x 1440, que admite pantalla completa de resoluciones inferiores, incluye cambio de escala personalizado para obtener el máximo tamaño de imagen, preservando la relación de aspecto de la original
- Pantalla con un área de visualización de 61 cm (24 pulgadas) en diagonal y resolución de 1920 x 1200, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener el tamaño de imagen máximo conservando el formato original.
- Pantalla con un área de visualización de 63,44 cm (25 pulgadas) en diagonal y resolución de 2560 x 1440, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener el tamaño de imagen máximo conservando el formato original.
- Pantalla con un área de visualización de 68,47 cm (27 pulgadas) en diagonal y resolución de 2560 x 1440, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores; incluye graduación personalizada para obtener el tamaño de imagen máximo conservando el formato original.
- Panel antirreflejos con retroiluminación LED
- Amplio ángulo de visualización que permite visualización desde varias posiciones, de pie, sentado o moviéndose
- Recurso de inclinación
- Capacidad de rotación dinámica de la imagen de modo horizontal a vertical
- Recursos de ajuste de rotación y altura
- Base extraíble para soluciones flexibles de montaje de pantalla plana
- Dispositivo HP Quick Release 2 permite instalar el panel del monitor rápidamente sobre la base con un solo movimiento y, a continuación, quitarlo liberando la pestaña deslizante
- Entradas de vídeo DVI-D, DisplayPort y Mini DisplayPort
- Una entrada de vídeo HDMI (Interfaz Multimedia de Alta Definición) con MHL (Enlace Móvil de Alta Definición)
- Funcionalidad PIP (imagen por imagen) para permitir que las entradas DVI, DisplayPort y HDMI se puedan ver en una pequeña ventana secundaria o paralelamente en la ventana principal
- Conector de salida de audio (auriculares)
- Concentrador USB 3.0 con un puerto ascendente (se conecta al equipo) y cuatro puertos descendentes (se conecta a dispositivos USB)
- Incluye un cable USB para conectar el concentrador USB del monitor al conector USB del equipo

- Seis botones de tecla táctil en la parte frontal
- Admite una barra de altavoces HP opcional
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Provisión de ranura de seguridad en la parte trasera del monitor para bloqueo de cable opcional
- Recurso de administración de cables para posicionar cables y cordones
- Ajustes del menú en pantalla (OSD) en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- HP Display Assistant para configurar ajustes del monitor y activar las funciones antirrobo (consulte la *Guía de usuario de HP Display Assistant* incluida en el disco con el monitor)
- Protección contra copia HDCP (protección de contenido digital de alto ancho de banda) en todas las entradas digitales
- Disco con software y documentación que incluye controladores del monitor y la documentación del producto
- Recurso de ahorro de energía para cumplir con todos los requisitos para consumo reducido de energía



---

**NOTA:** Para obtener información normativa y de seguridad, consulte los *Anuncios sobre el producto* suministrados en su disco de medios, si viene incluido, o en el kit de documentación. Para localizar actualizaciones de la guía del usuario de su producto, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y descargas** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---




---

## 2 Pautas para la seguridad y el mantenimiento

### Información importante sobre seguridad

Se incluye un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Avisos sobre el producto* suministrada en su disco de medios, si se incluye, o en el kit de documentación.


---

 **ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.


Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelo por el enchufe.

Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta guía describe la configuración apropiada de la estación de trabajo, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de equipos, así como información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Esta guía se encuentra en la web en <http://www.hp.com/ergo>.


 **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobrevoltaje, como un extensor de alimentación o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Ni todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que poseen este recurso. Utilice un extensor de alimentación cuyo fabricante proporcione una garantía de reemplazo por daños, de modo que pueda reemplazar el equipo si falla la protección contra sobrevoltaje.

---

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

 **ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos a la pantalla.

---

## Pautas para el mantenimiento

Para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese que el total de amperios de los productos conectados a la toma eléctrica de CA no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



---

**NOTA:** Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

---

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. Ni pise sobre el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, usted debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

## Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de la unidad.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.



**PRECAUCIÓN:** Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

**PRECAUCIÓN:** No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.


---

## Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

## 3 Instalación del monitor

Para instalar el monitor, asegúrese de apagar el monitor, el equipo y todos los otros dispositivos conectados, luego siga las instrucciones a continuación.


 **NOTA:** Asegúrese de que el interruptor principal de alimentación, ubicado en la parte trasera del monitor, esté en la posición de apagado. El interruptor principal de alimentación desactiva toda la alimentación al monitor.

### Tenga precaución al configurar el monitor

Para evitar daños en el monitor, no toque la superficie de la pantalla LCD. La presión en la pantalla puede causar la falta de uniformidad del color o la desorientación de los cristales líquidos. Si esto ocurre, la pantalla no se recuperará a su estado normal.

Si instala un soporte, ponga el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con una lámina de espuma protectora o un paño no abrasivo. Esto evitará que la pantalla se raye, se deforme o se rompa, así como que sufra daños en los botones del panel frontal.



 **NOTA:** Su monitor puede ser diferente al de la ilustración.

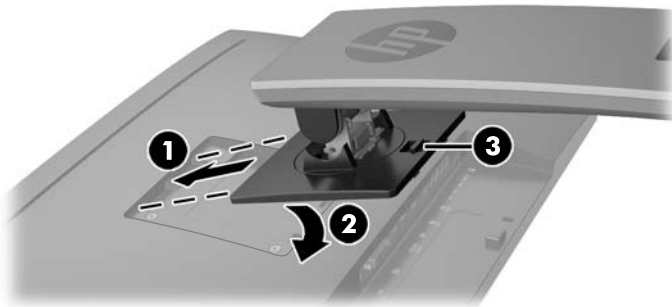
## Instalación de la base

**PRECAUCIÓN:** No toque la superficie de la pantalla LCD. Presión en la pantalla puede causar no uniformidad de color o desorientación de los cristales de líquido. Si ocurre esta situación la pantalla no se recuperará a su condición normal.

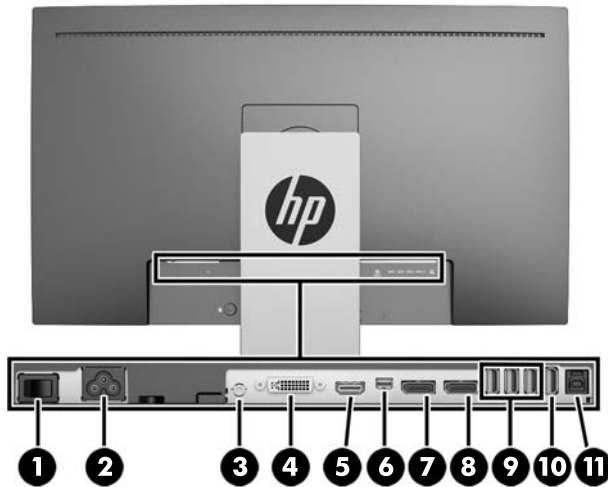
**SUGERENCIA:** Considere dónde coloca la pantalla, ya que tal vez el panel frontal puede causar reflejos de luz del entorno y de superficies brillantes.

La pantalla utiliza HP Quick Release 2 para montar con facilidad el monitor. Para montar el panel en la base:

1. Coloque la parte frontal del panel del monitor hacia abajo sobre una superficie plana cubierta por un paño limpio y seco.
2. Desplace la parte superior de la placa de montaje (1) sobre el pedestal bajo el borde superior del hueco en la parte posterior del panel.
3. Baje la parte inferior de la placa de montaje de la base (2) en el alojamiento hasta que encaje en su sitio.
4. El pestillo de HP Quick Release 2 (3) sube cuando se ha colocado la base.



## Componentes de la parte trasera



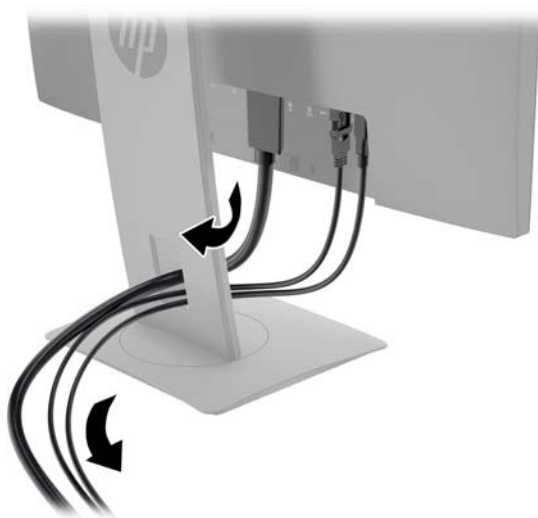
Componente	Icono	Función
1	Interruptor principal de alimentación	Desactiva toda la alimentación al monitor.  <b>NOTA:</b> Colocar el interruptor en la posición Apagado (Off) hará que el monitor se mantenga en el estado de mínimo consumo de energía mientras no se encuentra en uso.
2	Conector de alimentación	Conecta el cable de alimentación de CA al monitor.
3	Salida de audio	Conecta los auriculares o un HP Speaker Bar opcional al monitor.
4	DVI-D	Conecta el cable DVI-D al monitor.
5	HDMI (MHL)	Permite conectar un cable HDMI o MHL desde dispositivo de origen al monitor.
6	Mini-DisplayPort	Permite conectar el cable Mini-DisplayPort del dispositivo de origen al monitor.
7	DisplayPort IN	Permite conectar el cable DisplayPort del dispositivo de origen al monitor.
8	DisplayPort OUT	Permite conectar el cable DisplayPort desde el monitor principal al monitor secundario.
9	Conectores descendientes USB 3.0 estándar (3)	Conectan dispositivos USB opcionales al monitor.

Componente	Icono	Función
10 Conectores descendientes USB 3.0 de carga rápida (1)		Conecta y carga dispositivos con alimentación independiente por pilas de USB opcionales.
11 USB 3.0 ascendente		Permite conectar el concentrador USB del dispositivo de origen al monitor.

## Conexión de los cables

**NOTA:** El monitor se suministra con cables seleccionados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

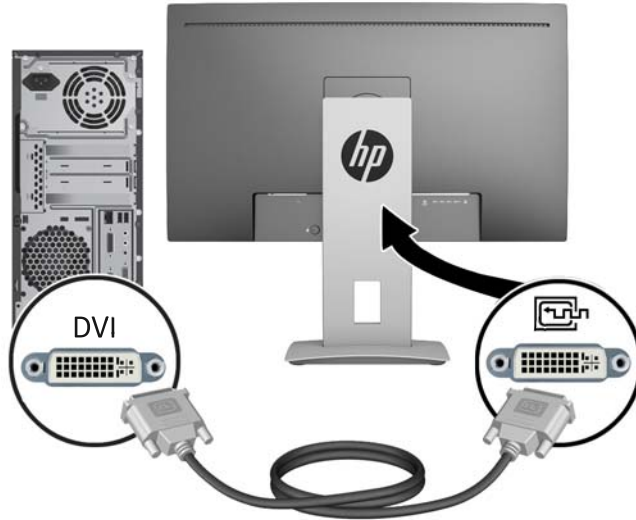
1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Antes de conectar los cables, páselos a través del agujero organizador de cables del centro de la base.



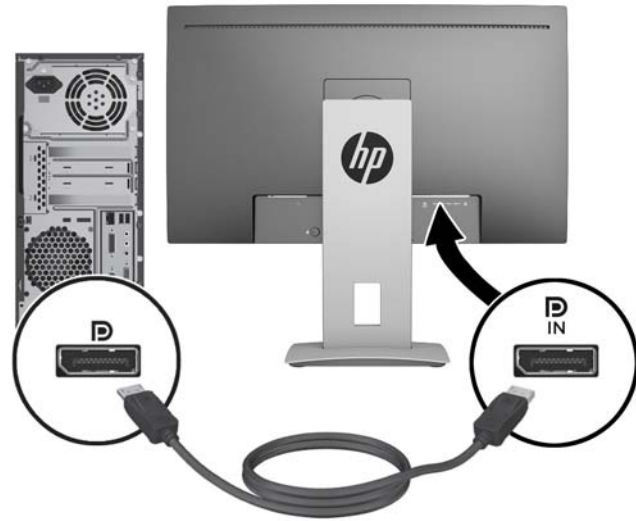
3. Conecte un cable de vídeo.

**NOTA:** El monitor determinará automáticamente qué entradas disponen de señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse pulsando el botón **Next Input** (Siguiendo entrada) en el panel frontal o a través del recurso menú en pantalla pulsando el botón **Menu** (Menú) y seleccionando **Input Control** (Control de entrada).

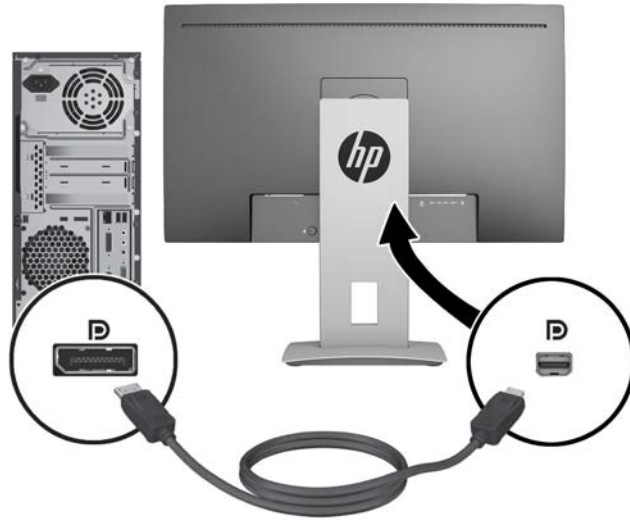
- Conecte el cable DVI-D al conector DVI-D en la parte trasera del monitor, y el otro extremo al conector DVI-D del dispositivo de origen.



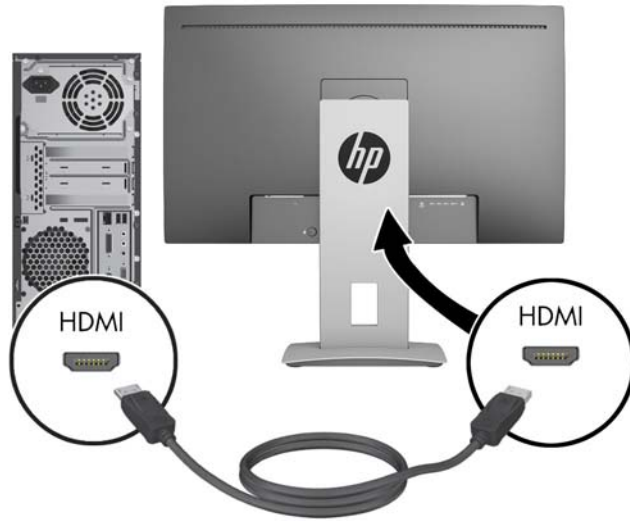
- Conecte el cable DisplayPort al conector DisplayPort IN en la parte trasera del monitor y el otro extremo al conector DisplayPort del dispositivo de origen.



- Conecte el cable Mini-DisplayPort al conector Mini-DisplayPort en la parte trasera del monitor, y el otro extremo al conector DisplayPort del dispositivo de origen.





- Conecte el cable HDMI al puerto HDMI en la parte trasera del monitor y el otro extremo al dispositivo de origen.




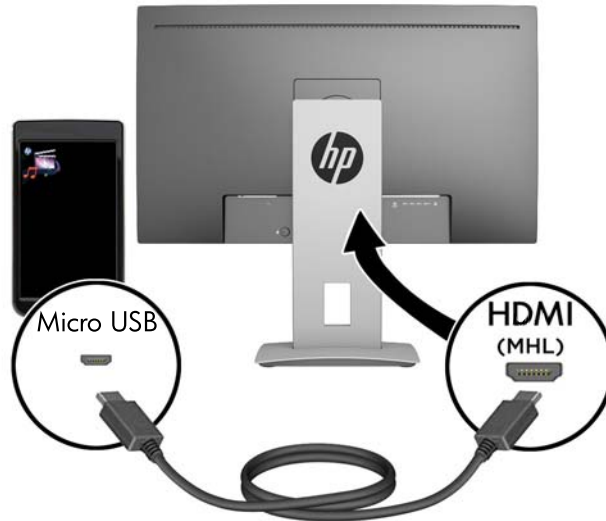


- Conecte un cable MHL al puerto HDMI (MHL) situado en la parte trasera del monitor y al puerto micro USB situado en un dispositivo de origen equipado con MHL, como un smart phone o tablet, para ver el contenido del dispositivo móvil en la pantalla del monitor.

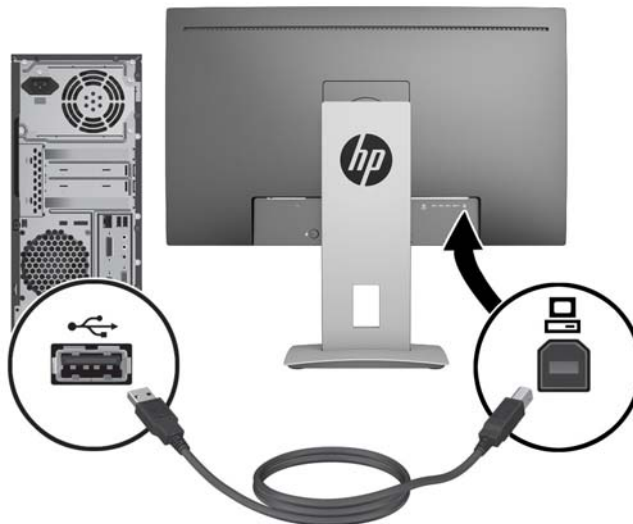
 **NOTA:** El vídeo MHL se limita a la resolución de salida del dispositivo móvil.

 **NOTA:** El conector MHL también carga su dispositivo móvil MHL mientras está conectado y reproduciendo.

 **NOTA:** También puede conectar un cable HDMI entre el puerto HDMI (MHL) del monitor y un dispositivo de origen HDMI.

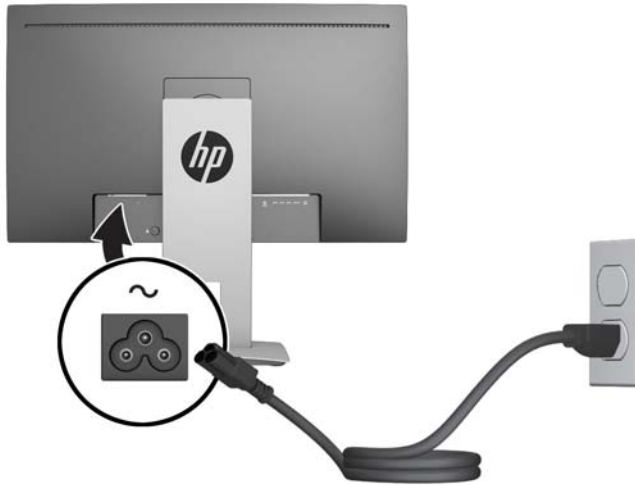


4. Conecte el conector de tipo B del cable USB ascendente al conector USB ascendente en la parte trasera del monitor y el conector de tipo A del cable al puerto USB descendente del dispositivo de origen.



5. Conecte un extremo del cable de audio suministrado al conector de audio del monitor y el otro extremo al conector de salida de audio del panel trasero del dispositivo de origen.

6. Conecte un extremo del cable de alimentación de CA al conector que se encuentra en la parte trasera del monitor y conecte el otro extremo a una toma de corriente de CA.



**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

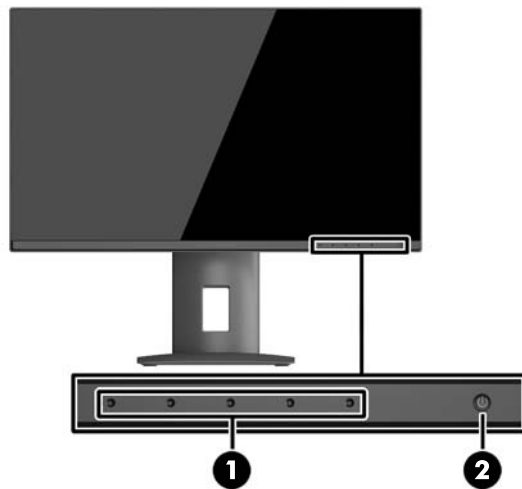
No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.


Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma eléctrica de CA, tómelolo por el enchufe.

## Controles del panel delantero

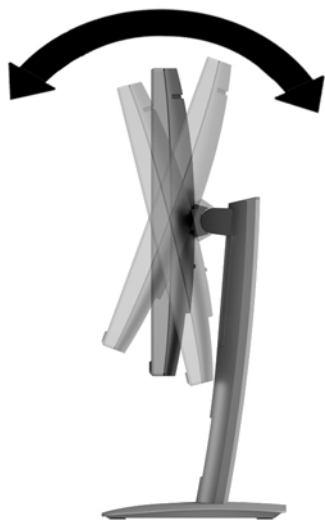


Control	Función
1	Botones de función Utilice estos botones para navegar por el OSD basándose en los indicadores que están junto a los botones que se activan al abrir el OSD.
2	Botón de alimentación Enciende y apaga el monitor.  <b>NOTA:</b> Asegúrese de que el interruptor principal de alimentación en la parte posterior del monitor esté en la posición de encendido para encender el monitor.

 **NOTA:** Para ver un simulador del menú en pantalla, visite HP Customer Self Repair Services Media Library en <http://www.hp.com/go/sml>.

## Ajuste del monitor

1. Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.



2. Gire el monitor a la izquierda o hacia la derecha para obtener el mejor ángulo de visualización.



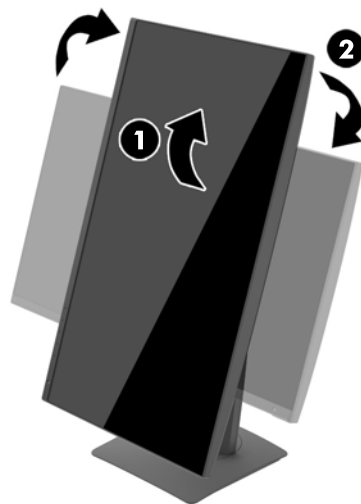
3. Ajuste la altura del monitor a una posición cómoda para su estación de trabajo individual. El borde superior del panel frontal del monitor no debe exceder una altura que sea paralela a la altura de sus ojos. Un monitor que tenga una posición baja y reclinada puede ser más cómodo para usuarios con lentes correctivos. El monitor debe cambiarse de posición a medida que ajuste su posición de trabajo durante el día.




4. Puede girar el monitor de la orientación de visualización horizontal a la vertical para adaptarse a su aplicación.
  - a. Ajuste el monitor para la posición de altura completa e incline el monitor hacia atrás a una posición de inclinación completa (1).
  - b. Gire el monitor 90° en sentido horario o 90° en sentido antihorario para pasar de la orientación horizontal a la vertical (2).

**⚠ PRECAUCIÓN:** Si el monitor no está en la posición de altura y de inclinación completa cuando se gire, la esquina inferior derecha puede hacer contacto con la base y potencialmente puede causar daños al monitor.

Si está agregando una barra de altavoces opcional al monitor, instálela después de girar el monitor. La barra de altavoces hará contacto con la base cuando lo esté girando y potencialmente causar daños al monitor o la barra de altavoces.



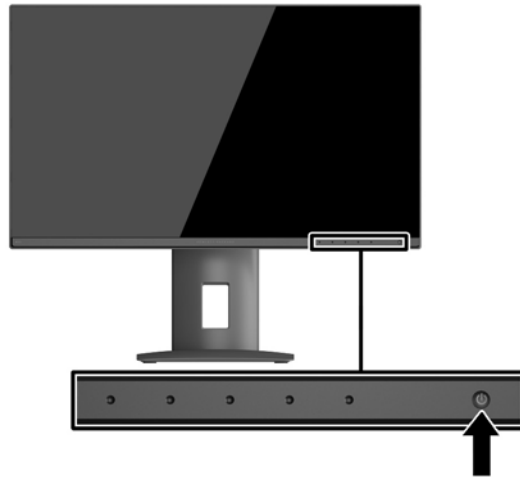
---

 **NOTA:** Para ver información en la pantalla en modo vertical, puede instalar el software HP Display Assistant incluido en el disco de software y documentación. La posición del menú en pantalla también se puede girar al modo vertical. Para girar el menú en pantalla, acceda al menú en pantalla pulsando el botón **Menu** (Menú) en el panel frontal, seleccione **OSD Control** (Control del menú en pantalla) desde el menú y, a continuación, seleccione **OSD Rotation** (Rotación del menú en pantalla).

---

## Encendido del monitor

1. Defina el interruptor principal de alimentación en la parte posterior del monitor en la posición de encendido.
2. Presione el botón de alimentación del equipo para encenderlo.
3. Presione el botón de alimentación en la parte frontal del monitor para encenderlo.



**⚠ PRECAUCIÓN:** Es posible que ocurran daños como la marca de retención en pantalla (efecto burn-in) en monitores que exhiban la misma imagen estática en la pantalla por un período prolongado de tiempo.\* Para evitar estos daños, se recomienda que usted tenga siempre activo un programa protector de pantalla o que apague el monitor cuando no esté en uso por un período prolongado de tiempo. La retención de imagen es una condición que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

\* Un periodo prolongado de tiempo corresponde a 2 horas consecutivas de una imagen estática.

**📝 NOTA:** Si no surte efecto cuando se presiona el botón de alimentación, el recurso de bloqueo del botón de alimentación puede estar activado. Para desactivar este recurso, mantenga presionado por 10 segundos el botón de alimentación del monitor.



**📝 NOTA:** Puede desactivar el LED de alimentación en el menú en pantalla. Pulse el botón **Menú** situado en la parte frontal del monitor y, a continuación, seleccione **Control de energía > LED de alimentación > Apagado**.


Cuando se enciende el monitor, aparece un mensaje del estado del monitor durante cinco segundos. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; el valor predeterminado de fábrica es encendido), la resolución de pantalla predeterminada actual y la resolución de pantalla recomendada predeterminada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa, y utiliza esa entrada para la pantalla.

## Conexión de dispositivos USB

Los puertos USB se usan para conectar dispositivos como una cámara digital, teclado USB o un ratón USB. Hay cuatro puertos USB descendentes en el monitor. Tres de los puertos USB descendentes proporcionan conexiones de USB estándar. Uno de los puertos USB descendentes proporciona conexión USB y carga rápida para cualquier dispositivo alimentado por pilas USB.

Componente	Icono	Función
Conectores descendientes USB 3.0 estándar (3)		Conectan dispositivos USB opcionales al monitor.
Conector descendiente USB 3.0 de carga rápida (1)		Conecta y carga dispositivos con alimentación independiente por pilas de USB opcionales

 **NOTA:** Debe conectar el cable de USB ascendente del equipo al monitor para habilitar los puertos USB descendentes del monitor. Consulte el paso 4 en [Conexión de los cables en la página 8](#).

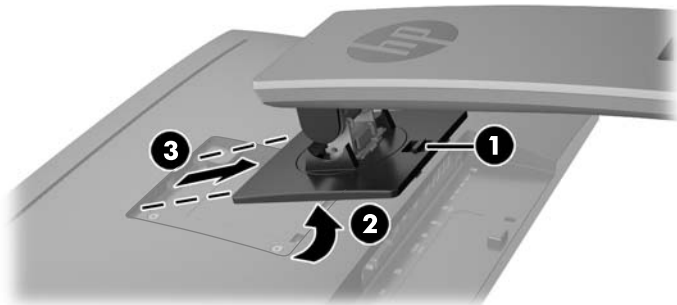


## Retirada de la base del monitor

Puede quitar el panel del monitor del pie para instalar el panel en la pared, un brazo oscilante u otro dispositivo de montaje.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar a desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y todos los cables estén desconectados.

1. Desconecte y retire todos los cables del monitor.
2. Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo en una superficie plana cubierta con un paño limpio y seco.
3. Presione sobre la pestaña en la parte central inferior del monitor para liberar HP Quick Release 2 (1).
4. Gire la parte inferior de la base hacia arriba hasta que la placa de montaje y el hueco del panel estén separados (2).
5. Deslice la base para sacarla del hueco (3).



## Montaje del monitor

El panel del monitor puede colocarse en una pared, brazo oscilante u otro dispositivo de montaje.

**📝 NOTA:** Este dispositivo se destina para ser admitido por el soporte de montaje de pared lista UL o CSA.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Este monitor admite orificios de montaje VESA de 100 mm estándar del sector industrial. Para adaptar al monitor una solución de montaje de otros fabricantes, se requieren cuatro tornillos largos de 4 mm, 0,7 pitch y 10 mm. Tornillos más largos no deben ser utilizados porque pueden dañar el monitor. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante esté en conformidad con el estándar VESA y que sea clasificada para soportar el peso del monitor. Para obtener un óptimo rendimiento, es importante utilizar los cables de alimentación y vídeo que vienen con el monitor.

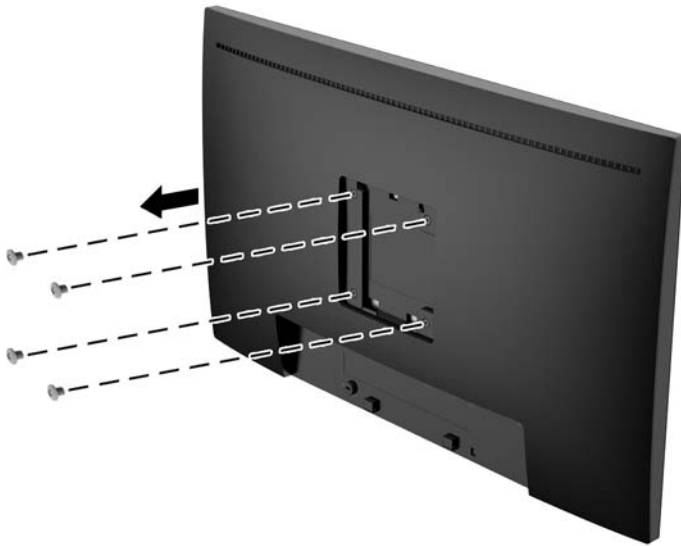
### Montaje del monitor en un dispositivo de montaje

Para colocar el monitor en un dispositivo de montaje:

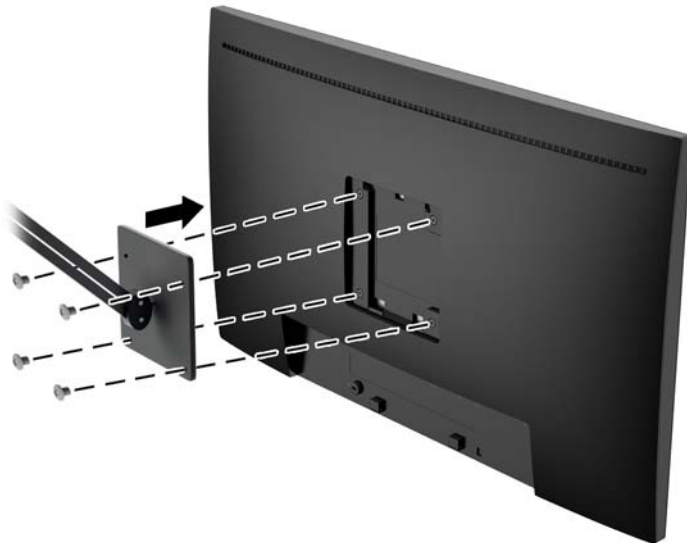
1. Retire el monitor de la base. [Retirada de la base del monitor en la página 18.](#)



2. Quite los cuatro tornillos de los orificios VESA ubicados en la parte posterior del panel del monitor.



3. Coloque la placa de montaje en la pared o brazo extensible de su elección mediante el uso de los cuatro tornillos que se quitaron de los orificios VESA en la parte posterior del panel del monitor.

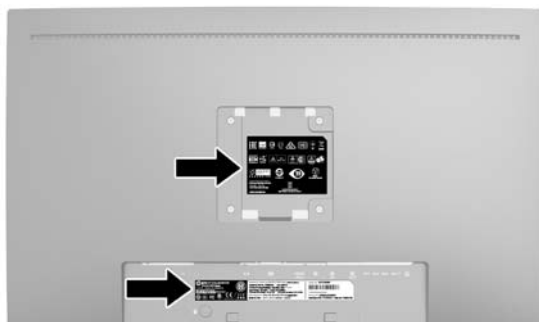


## Localización del número de serie y número de producto

El número de serie y el número de producto se encuentran en una etiqueta en el panel posterior del frente de la pantalla. Es posible que necesite estos números cuando se ponga en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor.

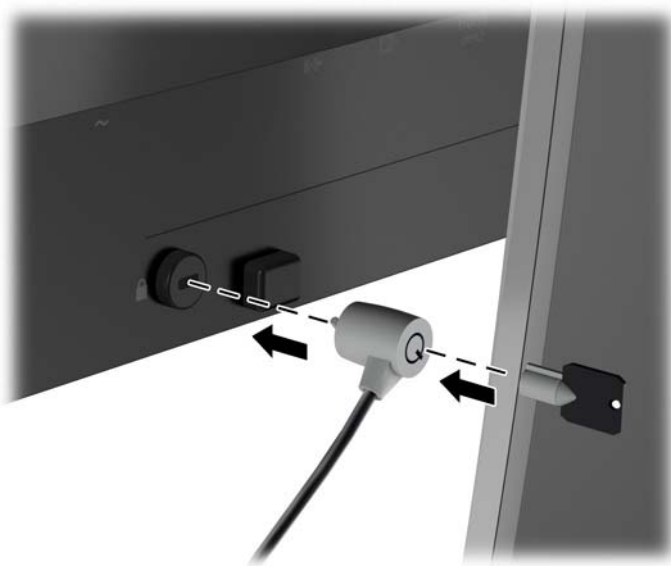


**NOTA:** Es posible que tenga que girar parcialmente el frente de la pantalla para leer la etiqueta.



## Instalación de un bloqueo de cable

Puede asegurar el monitor en un objeto fijo con un bloqueo de cable opcional disponible de HP.



---

# 4 Funcionamiento del monitor

## Software y utilidades

El disco que viene con el monitor contiene archivos que pueden ser instalados en el equipo:

- un archivo .INF (Información)
- Archivos ICM (Image Color Matching) (uno por cada espacio de color calibrado)

### El archivo de información

El archivo .INF define los recursos del monitor utilizados por los sistemas operativos Microsoft Windows para asegurar compatibilidad del monitor con el adaptador de gráficos del equipo.

Este monitor es compatible con el recurso Plug and Play (conectar y usar) de Microsoft Windows y funcionará correctamente sin instalar el archivo .INF. El recurso Plug and Play (conectar y usar) del monitor requiere que la tarjeta de gráficos del equipo esté en conformidad con el estándar VESA DDC2, y que el monitor se conecte directamente a la tarjeta de gráficos. El recurso Plug and Play (conectar y usar) no funciona a través de conectores separados tipo BNC o a través de cajas o búferes de distribución.

### El archivo de correspondencia de color de imagen

Los archivos .ICM son archivos de datos que se utilizan en combinación con programas de gráficos que proporcionan correspondencia de colores consistente de la pantalla del monitor a la impresora, o del escáner a la pantalla del monitor. Este archivo es activado a partir de programas gráficos que admiten este recurso.



**NOTA:** El perfil de color ICM se graba en conformidad con la especificación del formato de perfil de colores de Internacional Color Consortium (ICC).

---

## Instalación de los archivos .INF e .ICM

Después de determinar que necesita actualizar, puede instalar los archivos .INF e .ICM desde el disco o descargarlos.

### Instalación desde el disco

Para instalar los archivos .INF e .ICM en el equipo desde el disco:

1. Inserte el disco en la unidad óptica del equipo. Aparecerá el menú del disco.
2. Consulte el archivo **Información del software del monitor HP**.
3. Seleccione **Install Monitor Driver Software** (Instalar el software de controlador del monitor).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Verifique que las frecuencias de resolución y renovación adecuadas aparezcan en el panel de control de vídeo de Windows.



**NOTA:** Puede ser necesario instalar manualmente los archivos .INF e .ICM del monitor firmados digitalmente desde el disco si ocurriese un error de instalación. Consulte el archivo Información del software del monitor HP en el disco.

---

## Descarga desde Internet

Si no tiene un equipo o dispositivo fuente con una unidad óptica, puede descargar la versión más reciente de los archivos .INF e ICM del sitio web de Soporte de HP para monitores:

1. Vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione el país adecuado y el idioma.
2. Seleccione **Controladores y descargas**, escriba el modelo del monitor en el campo de búsqueda **Buscar mi producto** y haga clic en **Ir**.
3. Si es necesario, seleccione su monitor de la lista.
4. Seleccione su sistema operativo y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en el **Controlador, Pantalla/Monitor** para abrir la lista de controladores.
6. Haga clic en el controlador.
7. Haga clic en la pestaña **Requisitos del sistema** y luego, compruebe que su sistema acepta los requisitos mínimos del programa.
8. Haga clic en **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar el software.

## Uso del menú en pantalla

Utilice el menú en pantalla para ajustar la imagen de la pantalla de la configuración del monitor basada en sus preferencias. Puede acceder y efectuar los ajustes en el menú en pantalla utilizando los botones del panel frontal del monitor.

Para acceder al menú en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

1. Si el monitor todavía no está encendido, presione el botón de alimentación para encenderlo.
2. Para acceder al menú en pantalla, pulse una de las cinco teclas funcionales del panel frontal (excepto botón de inicio/apagado) para activar los botones y luego pulse el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla.
3. Utilice los cinco botones de función para navegar, seleccionar y ajustar las opciones del menú. Las etiquetas de las teclas son variables, dependiendo del menú o submenú que esté activo.

La siguiente tabla enumera las selecciones del menú en el menú principal.

Menú principal	Descripción
Luminancia	Ajusta el nivel de brillo de la pantalla.
Control de color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Control de entrada	Selecciona la señal de entrada de vídeo.
Control de imagen	Ajusta la imagen de la pantalla.
Control PIP	Selecciona y ajusta la imagen PIP.
Control alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Control OSD	Ajusta el menú en pantalla (OSD) y los controles de los botones de función.
Administración	Activa/desactiva el soporte DDC/CI y hace que todas las configuraciones del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica.
Idioma	Selecciona el idioma en el que se muestra el menú en pantalla. El valor predeterminado de fábrica es inglés.

<b>Menú principal</b>	<b>Descripción</b>
Información	Muestra información importante acerca del monitor.
Salir	Sale del menú en pantalla.

## Uso de Picture-in-Picture (PIP) y Picture-beside-Picture (PBP)

El monitor admite tanto PIP, donde una fuente se superpone sobre otra, como PBP, donde una fuente se coloca junto a otra en horizontal (para la orientación horizontal) o en vertical (para la orientación vertical).

Para utilizar PIP o PBP:

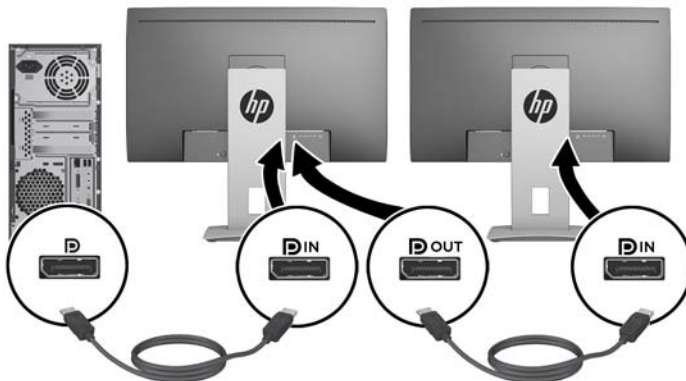
1. Conecte una fuente de entrada secundaria al monitor.
2. Pulse una de las cinco teclas funcionales del panel frontal para activar los botones y luego pulse la tecla **Menú** para abrir el menú en pantalla.
3. En el OSD, seleccione **Control de PIP > PIP encendido/apagado** y luego seleccione **Picture-in-Picture** o **Picture-beside-Picture**.
4. El monitor explorará las entradas secundarias en busca de una entrada válida y utilizará esa entrada para la imagen PIP/PBP. Si desea cambiar la entrada PIP/PBP, seleccione **Entrada PIP** en el OSD y seleccione la entrada que desee.
5. Si desea cambiar el tamaño de PIP, seleccione **Tamaño de PIP** en el OSD y luego seleccione el tamaño que desee.
6. Si desea ajustar la posición de la PIP, seleccione **Posición de PIP** en el menú en pantalla y luego seleccione la posición que desee.

## Transmisión múltiple de DisplayPort

Si está utilizando DisplayPort como la fuente principal de entrada de vídeo, puede realizar una transmisión múltiple a otros monitores DisplayPort conectados con una configuración en cadena. Puede conectar hasta cuatro monitores en esta configuración si son compatibles con la tarjeta gráfica.

Para utilizar la transmisión múltiple de DisplayPort:

1. Asegúrese de que DisplayPort se utiliza su entrada de vídeo principal.
2. Agregue un segundo monitor conectando un cable DisplayPort entre el conector DisplayPort OUT en el monitor principal y el conector DisplayPort IN de un monitor de transmisión múltiple secundario o al conector de entrada de DisplayPort en un monitor no de transmisión múltiple secundario.

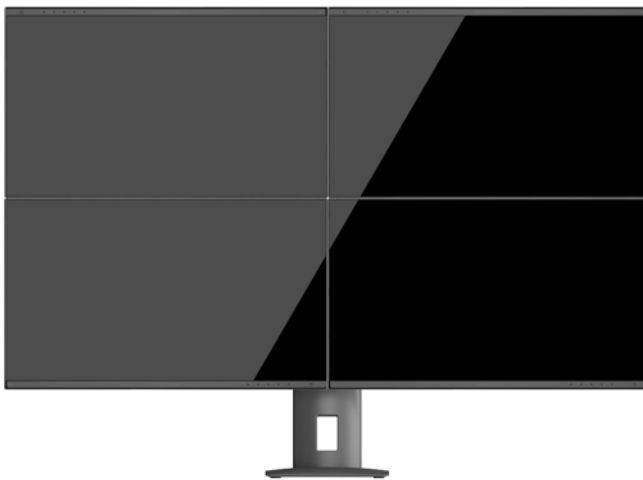


3. Puede configurar el monitor conectado para mostrar la misma imagen que el monitor principal o una imagen diferente. En el OSD del monitor conectado, seleccione **Administración > Salida DisplayPort** y seleccione una de las siguientes opciones:

- a. **Modo de compatibilidad con DisplayPort 1.1** (predeterminado): permite enviar la misma imagen de video a todos los monitores subordinados al monitor que esté configurando
  - b. **DisplayPort 1.2:** permite enviar una imagen diferente a todos los monitores subordinados al monitor que esté configurando
4. Después de configurar el modo de compatibilidad de DisplayPort en el OSD, utilice la configuración de pantalla del sistema operativo del equipo para establecer el modo de visualización del monitor secundario de modo que muestre la misma imagen que la pantalla principal o amplíe la segunda pantalla para mostrar una imagen distinta de la de la pantalla principal.

Si desea conectar monitores subordinados adicionales (hasta cuatro como máximo), todos excepto el monitor final de la cadena deben admitir transmisión múltiple de DisplayPort.

Haga las conexiones desde el DisplayPort OUT de un monitor al DisplayPort IN del siguiente, hasta que tenga la cantidad deseada de pantallas.



Si desea información diferente en cada pantalla asegúrese de que todos los monitores estén configurados en el modo DisplayPort 1.2, tal como se describe anteriormente.

El número de monitores que pueden conectarse a través de la transmisión múltiple de DisplayPort depende de varios factores, incluyendo las resoluciones y las velocidades de exploración utilizadas para cada monitor y las capacidades de su GPU o sistema integrado de gráficos. Compruebe el manual que se incluye con la tarjeta gráfica para obtener más información sobre sus capacidades.

Resolución	Cantidad máxima de pantallas de transmisión múltiple.
1280 x 720	4
1600 x 900	4
1920 x 1080	4
1920 x 1200	2
2560 x 1440	2

## Uso del modo de suspensión automática

La pantalla admite una opción OSD (menú en pantalla) denominada **Modo de suspensión automática**, que le permite activar o desactivar un estado de alimentación reducida de la pantalla. Cuando esté activado el modo

de suspensión automática (activado de forma predeterminada), el monitor entrará en un estado de alimentación reducida cuando el equipo host emita señales de potencia baja (ausencia de señal horizontal o vertical de sincronización).

Al entrar en el modo de suspensión con este estado de alimentación reducida, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador LED de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este modo de alimentación reducida. El monitor se reactivará desde el modo de suspensión cuando el equipo host envía una señal activa al monitor (por ejemplo, si el usuario activa el ratón o el teclado).

Puede desactivar el modo de suspensión automática en el menú en pantalla. Pulse una de las cinco teclas funcionales del panel frontal para activar los botones y luego pulse la tecla **Menú** para abrir el menú en pantalla. En el menú en pantalla, seleccione **Control de energía > Modo de suspensión automática > Desactivar**.



# A Especificaciones técnicas



**NOTA:** Todas las especificaciones relativas al rendimiento representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.

Para obtener las características más recientes o adicionales sobre este producto, visite <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo de pantalla específico para encontrar las QuickSpecs específicas del modelo.

## Modelos Full HD/QHD de 23,8 pulgadas

Pantalla	Pantalla ancha de 60 cm	Pantalla ancha de 23.8 pulgadas
Tipo	LCD TFT	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 60 cm	Diagonal de 23.8 pulgadas
Peso máximo (desembalado)	Full HD 5.2 ± 0.25 kg QHD 5.5 ± 0.25 kg	Full HD 11.45 ± 0.55 libras QHD 12.11 ± 0.55 libras
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura (posición más alta)	50.56 cm	19.91 inches
Altura (posición más baja)	37.56 cm	14.79 inches
Profundidad	21.02 cm	8.28 inches
Ancho	54.06 cm	21.28 inches
Resolución de gráficos máxima	1920 x 1080 (60 Hz) (Full HD) 2560 x 1440 (60 Hz) (QHD)	
Resolución de gráficos óptima	1920 x 1080 (60 Hz) (Full HD) 2560 x 1440 (60 Hz) (QHD)	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35°C	41 a 95°F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60°C	-4 a 140°F
Fuente de alimentación	100 – 240 Vca, 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Un conector HDMI/MHL, un conector DisplayPort, un conector Mini DisplayPort, un conector DVI (la inclusión del cable varía según la región)	

## Modelo de 24 pulgadas

Pantalla	Pantalla ancha de 61 cm	Pantalla ancha de 24 pulgadas
Tipo	LCD TFT	

Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 61 cm	Diagonal de 24 pulgadas
Peso máximo (desembalado)	5,6 ± 0,25 kg	12,35 ± 0,55 libras
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura (posición más alta)	52.02 cm	20.481 inches
Altura (posición más baja)	39.02 cm	15.36 inches
Profundidad	21.02 cm	8.28 inches
Ancho	53.38 cm	21.02 inches
Resolución de gráficos máxima	1920 x 1200 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	1920 x 1200 (60 Hz)	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35°C	41 a 95°F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60°C	-4 a 140°F
Fuente de alimentación	100 – 240 Vca, 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Un conector HDMI/MHL, un conector DisplayPort, un conector Mini DisplayPort, un conector DVI (la inclusión del cable varía según la región)	

## Modelo QHD de 25 pulgadas

Pantalla	Pantalla ancha de 63.44 cm	Pantalla ancha de 24.98 pulgadas
Tipo	LCD	
Tamaño de visualización de imagen	55,30 x 31,10 cm	21,77 mm x 12,24 pulgadas
Peso máximo (desembalado)	7.06 kg	15.56 lb
Dimensiones (incluida la base)		
Altura (posición más alta)	52.15 cm	20.53 inches
Altura (posición más baja)	39.15 cm	15.41 inches
Profundidad	21.82 cm	8.59 inches
Ancho	57.05 cm	22.46 inches
Resolución gráfica máxima	2560 x 1440 (60 Hz)	
Resolución gráfica óptima	2560 x 1440 (60 Hz)	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura de funcionamiento	5 a 35°C	41 a 95°F
Temperatura de almacenamiento	De -20 a 60 °C	De -4 a 140 °F
Fuente de alimentación	100 - 240 VCA 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Un conector HDMI/MHL, un conector DisplayPort, un conector Mini DisplayPort,	

---

un conector DVI (la inclusión del cable varía según la región)

---

## Modelo QHD de 27 pulgadas

Pantalla	Pantalla ancha de 68.47 cm	Pantalla ancha de 27 pulgadas
Tipo	LCD	
Tamaño de visualización de imagen	59.67 x 33.57 cm	23.49 x 13.22 pulgadas
Peso máximo (desembalado)	7.66 kg	16.89 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura (posición más alta)	53.37 cm	21.01 inches
Altura (posición más baja)	40.37 cm	15.89 inches
Profundidad	21.82 cm	8.59 inches
Ancho	61.43 cm	24.16 inches
Resolución de gráficos máxima	2560 x 1440 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	2560 x 1440 (60 Hz)	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35°C	41 a 95°F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60°C	-4 a 140°F
Fuente de alimentación	100 – 240 Vca, 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Un conector HDMI/MHL, un conector DisplayPort, un conector Mini DisplayPort, un conector DVI (la inclusión del cable varía según la región)	

## Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados comúnmente y son definidos como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

### Modelo Full HD de 23,8 pulgadas

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 x 480	31,469	59,94
2	800 x 600	37,879	60,317
3	1024 x 768	48,363	60,004
4	1280 x 720	45.000	59.940

5	1280 x 800	49.702	59.810
6	1280 x 1024	63.981	60.020
7	1366 x 768	47.712	59.790
8	1440 x 900	55.935	59.887
9	1600 x 900	60.000	60.000
10	-	-	-
11	1680 x 1050	65.290	59,954
12	1920 x 1080	67.5	60

## Modelo de 24 pulgadas

<b>Predefinido</b>	<b>Formato de píxel</b>	<b>Frecuencia horizontal (kHz)</b>	<b>Frecuencia vertical (Hz)</b>
1	640 x 480	31.469	59,94
2	800 x 600	37.879	60.317
3	1024 x 768	48.363	60.004
4	1280 x 720	45.000	59.940
5	1280 x 800	49,702	59.810
6	1280 x 1024	63.981	60.020
7	1366 x 768	47.712	59.790
8	1440 x 900	55.935	59.887
9	1600 x 900	60.000	60.000
10	1600 x 1200	75.000	60.000
11	1680 x 1050	65.290	59.954
12	1920 x 1080	67.500	60.000
13	1920 x 1200	74.038	59.950

## Modelos QHD de 23,8 pulgadas/25 pulgadas/27 pulgadas

<b>Predefinido</b>	<b>Formato de píxel</b>	<b>Frecuencia horizontal (kHz)</b>	<b>Frecuencia vertical (Hz)</b>
1	640 x 480	31.469	59.94
2	-	-	-
3	800 x 600	37.879	60.317
4	1024 x 768	48.363	60.004

5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1366 × 768	48.000	60.000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60.000	60.000
11	1600 × 1200	75.000	60.000
12	1680 × 1050	65.290	59,954
13	1920 × 1080	67.500	60.000
14	1920 × 1200	74.038	59.950
15	1920 × 1200	74,556	59,885
16	2560 × 1440	88.787	59.951

## Formatos de vídeo de alta definición

Predefinido	Tiempo/Formato	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	480p	640 x 480	31.469	59.940
2	480p	720 x 480	31.469	59.940
3	720p60	1280 x 720	45.000	60.000
4	576p	720 x 576	31.250	50.000
5	720p50	1280 x 720	37.500	50.000
6*	1080i60	1920 x 1080	33.750	60.000
7*	1080i50	1920 x 1080	28.125	50.000
8	1080p60	1920 x 1080	67.500	60.000
9	1080p50	1920 x 1080	56.250	50.000
10	1080p30	1920 x 1080	33.750	30.000

\*Solo para entrada HDMI

# B Soporte y solución de problemas

## Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El botón de inicio/apagado está apagado.	Pulse la tecla de alimentación en el panel frontal. <b>NOTA:</b> Si no se observa un efecto cuando se pulsa la tecla de alimentación, manténgala pulsada durante 10 segundos para desactivar el recurso de bloqueo de la tecla de alimentación.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Consulte <a href="#">Conexión de los cables en la página 8</a> para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Pulse cualquier tecla o mueva el ratón para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
	Compatibilidad de la tarjeta de vídeo.	Abra el menú en pantalla y seleccione el menú <b>Control de entrada. Ajuste cambio automático de entrada a Apagado</b> y seleccione manualmente la entrada.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	Brillo está demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione <b>Brillo</b> para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
<b>Comprobar cable de vídeo</b> aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje <b>Señal de entrada fuera de rango</b> aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de refresco se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida (consulte <a href="#">Reconocimiento de resoluciones predeterminadas de imagen en la página 29</a> ).
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión de ahorro de energía.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione <b>Control de energía &gt; Modo de suspensión automática</b> y ajuste la suspensión automática en <b>Encendida</b> .
Aparece <b>Bloqueo de OSD</b> .	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón <b>Menú</b> en el panel frontal durante 10 segundos para desactivar la función OSD Lockout (Bloqueo de menú en pantalla).
Aparece <b>Bloqueo del tecla de alimentación</b> .	Se activa la función de bloqueo del tecla de alimentación del monitor.	Mantenga pulsada la tecla de alimentación durante 10 segundos para desbloquear la función de la tecla de alimentación.

## Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de inicio/apagado o el botón de **Menú** durante diez segundos bloqueará las funciones de ese botón. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsado el botón durante diez segundos. Esta función sólo estará disponible cuando la pantalla esté encendida, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté disponible.

## Soporte del producto

Si desea más información sobre el uso de su monitor, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione su país o región, seleccione **Solución de problemas** y luego introduzca el modelo del monitor en la ventana de búsqueda y haga clic en la tecla **Ir**.



**NOTA:** La guía del usuario, el material de referencia y los controladores del monitor están disponibles en <http://www.hp.com/support>.

Si no encuentra respuesta a sus preguntas en la información contenida en la guía, puede ponerse en contacto con el centro de soporte. Para soporte técnico en EE. UU., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para soporte en el resto del mundo, vaya a [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Aquí se puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP



**NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no está disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

- Buscar números de teléfono de soporte
- Buscar un centro de servicio HP

## Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

---

## C Calidad del monitor LCD y criterios sobre píxeles

El monitor de TFT utiliza tecnología de alta precisión, fabricada según estándares de HP, para garantizar un desempeño sin problemas. Sin embargo, la visualización puede tener imperfecciones cosméticas que aparecen como pequeños puntos oscuros o brillantes. Esto es común para todas las visualizaciones del monitor LCD utilizadas en los productos provistos por todos los fabricantes y no es específico del monitor LCD de HP. Estas imperfecciones son causadas por unos o más píxeles o subpíxeles defectuosos.

- Un píxel consiste de un píxel rojo, uno verde y un subpíxel azul.
- Un píxel entero defectuoso siempre está encendido (un punto brillante en un fondo oscuro) o siempre está apagado (un punto oscuro en un fondo brillante). El primero es el más visible de ambos.
- Un subpíxel defectuoso (defecto del punto) es menos visible que un píxel entero defectuoso y es pequeño y solamente visible en un fondo específico.

Para localizar píxeles defectuosos, el monitor se debe ver bajo condiciones de funcionamiento normales, en modo de funcionamiento normal a una resolución utilizada y frecuencia de renovación, desde una distancia de aproximadamente 50 centímetros (20 pulgadas).

HP espera que, en un cierto plazo, la industria siga mejorando su capacidad de producir monitores LCD con pocas imperfecciones cosméticas y HP ajustará las directrices según vayan ocurriendo las mejoras.



---

# D Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

## Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de Búsqueda en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos asistenciales.



**NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

---

## Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.