

HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One Printer series



دليل المستخدم

الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير دون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة، يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard. باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي ما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

إقرارات

Windows, Windows XP, Windows, Microsoft
Vista و Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 هي
علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft في الولايات المتحدة.

كلمة ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR هما علامتان أمريكيتان
مسجلتان.

يعد Mac و OS X و AirPrint علامات تجارية مسجلة لشركة Apple
Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

معلومات السلامة



اتبع احتياطات السلامة دائماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحروق أو صدمة كهربائية.

1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في المراجع المرفقة بالطابعة.
2. اتبع جميع التحذيرات والتعليقات المبنية على المنتج.
3. افصل هذا المنتج عن مأخذ التيار الكهربائي الموجود بالخائط قبل تنظيفه.
4. لا يتم تركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما يكون جسدك مبللاً.
5. قم بتركيب هذا المنتج جيداً على سطح ثابت.
6. قم بتثبيت المنتج في مكان آمن حتى لا يتسنى لأي شخص أن يبطأ سلك الكهرباء بقدمه أو يعثر فيه وبالتالي يتم حيايته من التلف.
7. إذا لم يعمل المنتج بشكل طبيعي، فراجع حل مشكلة.
8. يحظر على المستخدمين صيانة الأجزاء الموجودة داخل الجهاز. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

جدول المحتويات

١	كيف أقوم بـ؟
٢	الشروع في التشغيل
٢	إمكانية الاستخدام
٢	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
٣	إدارة الطاقة
٣	الاقتصاد في مستلزمات الطباعة
٣	فهم أجزاء الطابعة
٤	المنظر الأمامي
٥	منطقة مستلزمات الطباعة
٥	منظر خلفي
٦	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٦	نظرة عامة عن الأزرار والمصايح
٦	رموز شاشة لوحة التحكم
٧	تغيير إعدادات الطباعة
٨	أساسيات الورق
٨	أنواع الورق الموصى بها للطباعة
٩	طلب مستلزمات الورق من HP
١٠	تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه
١٠	تحميل الورق
١٧	تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
١٨	تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات
١٩	تحديث الطابعة
٢٠	افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)
٢١	٣ الطباعة
٢١	طباعة مستندات
٢٢	طباعة المنشورات الدعائية
٢٣	الطباعة على الأطراف
٢٤	طباعة صور
٢٦	الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص
٢٧	الطباعة باستخدام AirPrint™
٢٨	تلميحات للطباعة الناجحة

٣١ ٤ النسخ والمسح الضوئي
٣١ نسخ
٣١ المسح الضوئي
٣١ مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
٣٣ للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة
٣٣ المسح إلى البريد الإلكتروني
٣٣ إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٣٤ مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني
٣٥ تغيير إعدادات الحساب
٣٥ Webscan بواسطة المسح الضوئي
٣٦ مسح مستندات كص قابل للتعديل
٣٦ لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتعديل
٣٧ إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره
٣٨ إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)
٣٨ تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)
٣٩ تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناخبين
٤٠ ٥ الفاكس
٤٠ إرسال فاكس
٤٠ إرسال فاكس عادي
٤١ إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
٤١ إرسال فاكس من الهاتف
٤٢ إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب
٤٢ إرسال الفاكسات باستخدام ذاكرة الطابعة
٤٣ إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
٤٣ إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء
٤٤ استقبال فاكس
٤٤ استقبال فاكس يدوياً
٤٥ إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
٤٥ إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
٤٦ إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
٤٦ ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
٤٦ حظر الفاكسات النافذة
٤٧ تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي
٤٨ قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف
٤٩ إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها
٤٩ إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها
٥٠ قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف
٥١ قم بطباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف
٥١ تغيير إعدادات الفاكس

٥١	ضبط ترويسة الفاكس
٥١	ضبط وضع الرد (رد تلقائي)
٥٢	ضبط عدد الرنات قبل الرد
٥٢	تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة
٥٣	ضبط نوع الطلب
٥٣	ضبط خيارات معاودة الاتصال
٥٤	ضبط سرعة الفاكس
٥٤	ضبط مستوى صوت الفاكس
٥٤	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
٥٥	إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
٥٥	استخدام التقارير
٥٦	طباعة تقارير تأكيد الفاكس
٥٦	طباعة تقارير أخطاء الفاكس
٥٧	طباعة وعرض سجل الفاكسات
٥٧	محو سجل الفاكس
٥٧	طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
٥٧	طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)
٥٨	عرض سجل المكالمات

٥٩	٦ خدمات الويب
٥٩	ما هي خدمات الويب؟
٥٩	إعداد خدمات الويب
٦٠	استخدام خدمات الويب
٦١	HP ePrint
٦١	مستلزمات الطباعة HP Printables
٦٢	إزالة خدمات الويب

٦٣	٧ التعامل مع خرطوشات الحبر
٦٣	معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
٦٣	فحص مستويات الحبر المقدرة
٦٤	الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط
٦٤	استبدال خرطوشات الحبر
٦٦	طلب خرطوشات الحبر
٦٦	تخزين مستلزمات الطباعة
٦٦	تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية
٦٧	معلومات ضمان خرطوشة الحبر

٦٨	٨ إعداد الشبكة
٦٨	إعداد الطباعة للاتصال لاسلكياً
٦٨	قبل البداية

٦٨	إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
٦٩	تغيير نوع الاتصال
٧٠	اختبر الاتصال اللاسلكي
٧٠	قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة
٧١	تغيير إعدادات الشبكة
٧٢	استخدام Wi-Fi Direct

٩ أدوات إدارة الطابعة

٧٥	صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
٧٥	HP Utility (نظام التشغيل OS X)
٧٥	ملقم الويب المضمن
٧٦	حول ملفات تعريف الارتباط
٧٦	فتح خادم الويب المضمن
٧٦	تعذر فتح ملقم الويب المضمن

١٠ حل مشكلة

٧٨	انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق
٧٨	تحرير انحسار الورق
٧٨	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انحسار الورق
٨٢	تحرير انحسار عربة الطابعة
٨٢	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انحسار عربة الطابعة
٨٢	تعرف على طريقة تجنب انحسار الورق
٨٣	حل مشاكل تغذية الورق
٨٣	مشاكل متعلقة بالطباعة
٨٤	حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)
٨٤	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة
٨٨	حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة
٨٨	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة
٩١	مشاكل النسخ
٩١	مشاكل المسح الضوئي
٩٢	مشاكل الفاكس
٩٢	قم بتشغيل اختبار الفاكس
٩٢	ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس
٩٦	استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها
٩٦	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لتحرير مشاكل الفاكس المحددة
٩٦	تعرض الشاشة دائماً الساعة ليست في مكانها
٩٦	تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها
٩٨	لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات
٩٨	لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات
٩٩	نقرات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

٩٩	لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات (فاكس HP الرقمي)
٩٩	مشاكل الشبكة والاتصال
٩٩	حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي
١٠٠	اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي
١٠٠	حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct
١٠٠	تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي
١٠١	حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet
١٠١	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
١٠١	للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٠٢	فهم تقارير الطابعة
١٠٢	تقرير حالة الطابعة
١٠٢	صفحة تكوين شبكة الاتصال
١٠٢	تقرير خاص بجودة الطابعة
١٠٢	تقرير اختبار اللاسلكية
١٠٢	تقرير الوصول إلى الويب
١٠٣	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
١٠٣	صيانة الطابعة
١٠٤	قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
١٠٥	التنظيف من الخارج
١٠٥	تنظيف وحدة التغذية المستندات
١٠٦	المحس رأس الطابعة وخرطوشات الحبر
١٠٧	استعادة الخيارات الافتراضية والإعدادات
١٠٨	خدمة دعم HP

١١٠	الملحق أ المعلومات الفنية
١١٠	المواصفات
١١٣	معلومات تنظيمية
١١٤	رقم الطراز التنظيمي
١١٥	بيان FCC
١١٥	إشعار للمستخدمين في كوريا
١١٥	VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
١١٥	إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
١١٦	بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
١١٦	بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا
١١٧	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC
١١٨	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية
١١٨	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الألمانية
١١٨	بيان الفاكس السلكي في أستراليا
١١٩	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
١١٩	المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية

١١٩	المنتجات التي لها وظائف لاسلكية
١١٩	إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)
١٢٠	إعلان التوافق
١٢١	المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية
١٢١	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
١٢١	إشعاع للمستخدمين في البرازيل
١٢٢	إشعاع للمستخدمين في كندا
١٢٢	إشعاع للمستخدمين في تايوان
١٢٣	إشعاع للمستخدمين في المكسيك
١٢٣	ملاحظة للمستخدمين في اليابان
١٢٣	إشعاع للمستخدمين في كوريا
١٢٣	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
١٢٤	لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008
١٢٤	استخدام الورق
١٢٤	المواد البلاستيكية
١٢٤	أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
١٢٤	برنامج إعادة التدوير
١٢٤	برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet
١٢٥	التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين
١٢٥	استهلاك الطاقة
١٢٥	مواد كيميائية
١٢٥	التخلص من البطارية في تايوان
١٢٥	إشعاع البطارية للبرازيل
١٢٦	إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك
١٢٧	شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)
١٢٨	جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)
١٢٨	حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)
١٢٩	توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية
١٣٠	حظر المواد الخطرة (الهند)
١٣٠	EPEAT
١٣٠	معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين
١٣١	ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

الملحق ب إعدادات الفاكس الإضافية

١٣٢	إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
١٣٣	اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
١٣٤	الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
١٣٥	الحالة ب: إعداد الطباعة مع DSL
١٣٦	الحالة ج: إعداد الطباعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

١٣٧ الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
١٣٨ الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
١٣٩ الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
١٤٠ الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
١٤٠ إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي
١٤١ إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL
١٤٣ الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
١٤٣ خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
١٤٤ خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL
١٤٦ الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
١٤٧ الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات
١٤٧ خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات
١٤٩ خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات
١٥٠ الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وريد صوتي
١٥٢ اختبار إعداد الفاكس
١٥٦ النهرس

١ كيف أقوم بـ؟

- الشروع في التشغيل
- الطباعة
- النسخ والمسح الضوئي
- الفاكس
- خدمات الويب
- التعامل مع خطوطات الحبر
- حل مشكلة

٢ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطابعة وطرق حل المشكلات.

- إمكانية الاستخدام
- **HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)**
- فهم أجزاء الطابعة
- استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
- أساسيات الورق
- تحميل الورق
- تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
- تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات
- تحديث الطابعة
- افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزوار وعلامات التيوب الملوثة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

الدعم

للحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام الطابعة والتزام HP بقابلية استخدام المنتج؛ تفضل زيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات حول سهولة الاستخدام في نظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة Hewlett-Packard على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع برنامج الإشراف البيئي على المنتجات. لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

- إدارة الطاقة

● الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون و جدولة تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها لترشيد استهلاك الكهرباء.

وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. ستدخل الطابعة في وضع الطاقة المنخفضة بعد حوالي 5 دقائق من عدم الاستخدام.

استخدم الإرشادات التالية لتغيير الفترة من عدم النشاط التي تدخل بعدها الطابعة وضع السكون.

٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **eco**.

٠٢ المس **وضع السكون**، ثم المس الخيار المطلوب.

تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

استخدم هذه الميزة لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها تلقائيًا في أيام محددة. على سبيل المثال، يمكنك جدولة وقت الطباعة ليتم تشغيلها عند الساعة 8 صباحًا وإيقافها عند الساعة 8 مساءً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، ستوفر الطاقة خلال الليل وعطلات نهاية الأسبوع.

استخدم الإرشادات التالية لتحديد الجدول الزمني للتشغيل وإيقاف التشغيل.

٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **eco**.

٠٢ المس **Schedule Printer On/Off** (تشغيل وإيقاف الجدول الزمني للطابعة).

٠٣ قم بلمس الخيار المطلوب، واتبع الرسائل التي تظهر على الشاشة لتحديد اليوم والوقت الذي يتم فيه تشغيل الطابعة وإيقافها.

⚠ **تنبيه:** أوقف تشغيل الطابعة دائمًا بطريقة صحيحة، أي باستخدام **جدولة إيقاف التشغيل** أو **زر الطاقة** الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة.

عند إيقاف تشغيل الطابعة بشكل خاطئ، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطباعة.

لا توقف تشغيل الطابعة في حالة عدم وجود خرطوشات الحبر. تنصحك **HP** بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر.

الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

● قم بإعادة تصنيع خراطيش الحبر الأصلية من **HP** من خلال برنامج شركاء في الكوكب **HP Planet Partners**. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/recycle.

● قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.

● حافظ على الحبر والورق عند طباعة محتويات الويب من خلال برنامج **HP Smart Print**. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/go/smartprint.

● قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطابعة إلى وضع للمسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبرًا أقل.

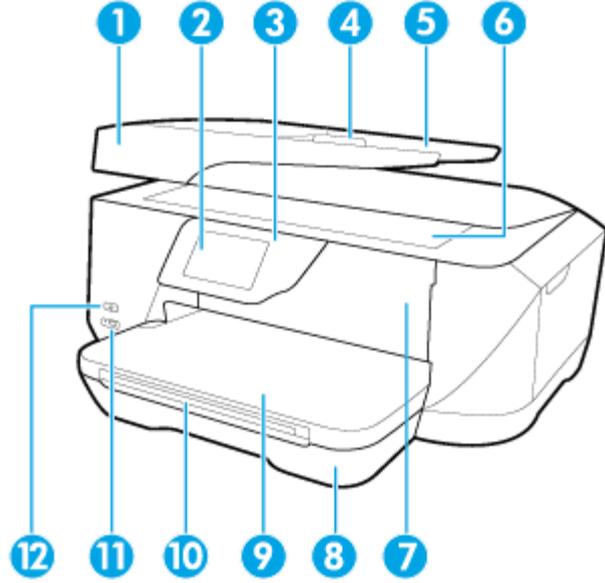
● لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

فهم أجزاء الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

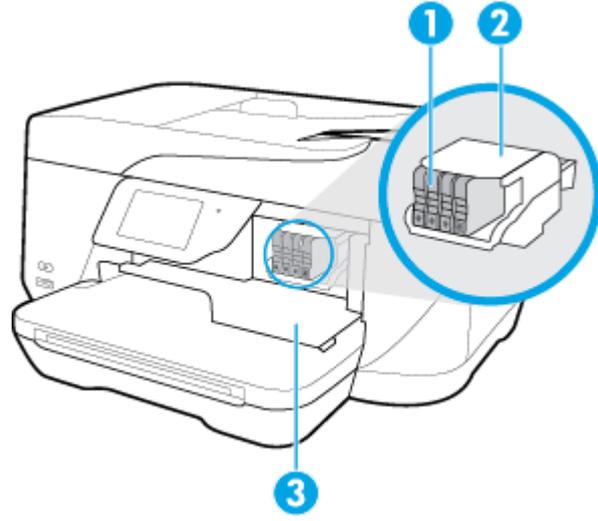
● [المنظر الأمامي](#)

● [منطقة مستلزمات الطباعة](#)



1	وحدة التغذية بالمستندات
2	شاشة لوحة التحكم
3	لوحة التحكم
4	دليل عرض الورق لوحدة تغذية المستندات
5	درج تغذية المستندات
6	زجاج الماسحة الضوئية
7	باب الوصول إلى خرطوشات الحبر
8	درج الإدخال
9	درج الإخراج
10	امتداد درج الإخراج
11	منفذ USB الأمامي
12	زر الطاقة

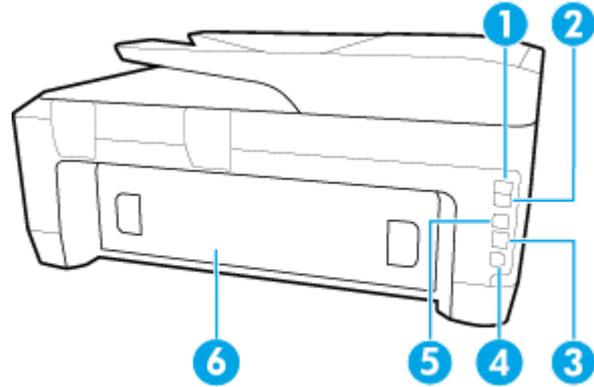
منطقة مستلزمات الطباعة



1	خرطوشات الحبر
2	رأس الطباعة
3	باب الوصول إلى خرطوشات الحبر

ملاحظة: يجب الاحتفاظ بخرطوشات الحبر داخل الطباعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمُد زمنية طويلة. لا تتم بإيقاف تشغيل الطباعة في حالة عدم وجود الخرطوشة.

منظر خلفي



1	منفذ الفاكس (1-LINE)
2	منفذ الفاكس (2-EXT)
3	منفذ شبكة إيثرنت
4	مدخل الطاقة
5	منفذ USB الخلفي
6	لوحة الوصول الخلفية

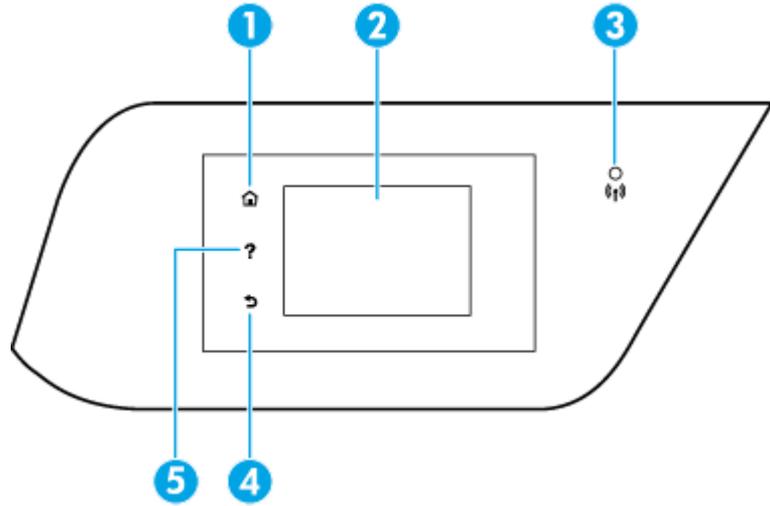
استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
- رموز شاشة لوحة التحكم
- تغيير إعدادات الطابعة

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يوفر الرسم التوضيحي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



ملاحظة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
2	شاشة عرض لوحة التحكم: قم بلمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو قم بالتمرير من خلال عناصر القائمة. للمزيد من المعلومات حول الرموز التي تظهر على الشاشة، راجع رموز شاشة لوحة التحكم.
3	مصباح اللاسلكية: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة.
4	زر السابق: للعودة إلى القائمة السابقة.
5	زر التعليقات: يفتح قائمة التعليقات.

رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز	الفرض
	Copy (نسخ): يعرض شاشة تنبج لك عمل سُحج أو تحديد خيارات أخرى.
	إيثرنت : توضح أن اتصال شبكة إيثرنت متاحًا كما توفر أيضاً وصولاً سهلاً لشاشة حالة الشبكة.
	لاسلكي : يعرض حالة الاتصال اللاسلكي وخيارات القائمة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا.
	ملاحظة : لن تظهر (إيثرنت) و (الاتصال اللاسلكي) في وقت واحد. يتوقف إظهار رمز إيثرنت أو رمز الاتصال اللاسلكي على طريقة التي التي يتم بها توصيل الطابعة بالشبكة. إذا لم يكن قد تم إعداد اتصال الطابعة بالشبكة، بطريقة افتراضية، تعرض شاشة لوحة التحكم في الطابعة (الاتصال اللاسلكي).

الرمز	العرض
	Wi-Fi Direct : في قائمة HP Wi-Fi Direct ، يمكنك تشغيل HP Wi-Fi Direct (مع تفعيل عوامل الأمان أو بدون تفعيلها)، وإيقاف تشغيل HP Wi-Fi Direct ، وعرض اسم HP Wi-Fi Direct وكلمة المرور (في حالة تشغيل HP Wi-Fi Direct مع تفعيل عوامل الأمان).
	HP ePrint : عرض قائمة إعدادات خدمات الويب حيث يمكنك فحص تفاصيل حالة ePrint أو تغيير إعدادات ePrint أو عرض عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint .
	فاكس : لعرض شاشة يمكنك من خلالها إرسال فاكس أو تغيير إعدادات الفاكس.
	Scan (مسح ضوئي): لعرض شاشة يمكن فيها إجراء مسح ضوئي.
	HP Printables : لعرض شاشة يمكنك من استخدام عدد من مستلزمات الطابعة HP printable ، أي من التطبيقات الخاصة بالطابعة الخاصة بك.
	Photo (صورة): تعرض صورة لطباعة الصور على الشاشة كما تقوم بتوفير صور جوازات السفر.
	إعدادات : يقوم بعرض شاشة الإعداد من أجل إنشاء التقارير وتغيير إعدادات الفاكس وإعدادات أخرى تتعلق بالصيانة.
	تعليمات : عرض الفيديوهات التوضيحية والمعلومات حول ميزات الطابعة والنصائح.
	HP EcoSolutions : تعرض شاشة يمكنك من خلالها تهيئة بعض ميزات الطابعة والتي تتعلق بالبيئة.
	حالة الفاكس : تعرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، وسجل الفاكسات، ومستوى صوت الفاكس.
	المياه : لعرض شاشة يمكنك فيها رؤية معلومات عن خراطيش الحبر بما في ذلك مستويات التعبئة.
	ملاحظة : توفر التنبؤات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استهلاكك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة لتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطابعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطابعة.

تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطابعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطابعة.

تلميح: إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات إدارة الطابعة على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطابعة المتاحة.

- ١ من شاشة لوحة التحكم، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس رمز الوظيفة التي تريد تحديدها.
- ٢ بعد اختيار الوظيفة، المس وقم بالتمرير خلال الإعدادات المتوفرة ثم المس الإعداد المطلوب تغييره.
- ٣ اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

ملاحظة: المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال شاشة قائمة الإعداد.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.
٢. المس وقم بالتمرير خلال الشاشات.
٣. المس عناصر الشاشة لتحديد الشاشات أو الخيارات.

ملاحظة: المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطابعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة. وتنتج مستندات مع تلميح أقل وتسويد أعمق والأوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. انجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من HP
- تلمصحات حول تحديد الورق واستخدامه

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يغطي ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم) و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) و 11 × 17 بوصة وبشطينين - لامع أو خفيف اللمعان (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو اهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بتشطيبه السريع الجفاف الذي يتيح التعامل معه بسهولة دون تلميحه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وصبغات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متاح بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• HP Everyday Photo Paper ورق

تم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يحفز هذا الورق المعقول ثمة بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 5 × 7 بوصة و 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

● حزم الطباعة HP Photo Value Packs

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبمن معقول مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معاً حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع نلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

مستندات العمل

● ورق HP الفاخر غير اللامع للعروض التقديمية بوزن 120 جم أو ورق HP الاحترافي غير اللامع بوزن 120 جم

تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.

● HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

● HP Professional Paper 180 Matt أو HP Brochure Paper 180g Matte

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطيخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

● HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نقادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

● ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

● HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ ورسومات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- حمل فقط نوعًا واحدًا من الورق في المرة الواحدة بالدرج أو في وحدة التغذية للمستندات .
- احرص على تحميل الورق بشكل صحيح عند تحميله في درج الإدخال أو وحدة تغذية المستندات.
- لا تتم زيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية للمستندات.
- لتفادي اختشار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:

— النماذج المتعددة الأجزاء

— الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجمدة

— الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب

— الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.

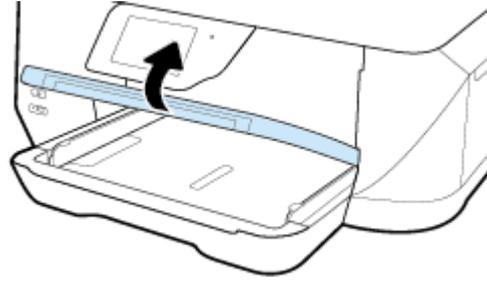
— الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها

— الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشايك

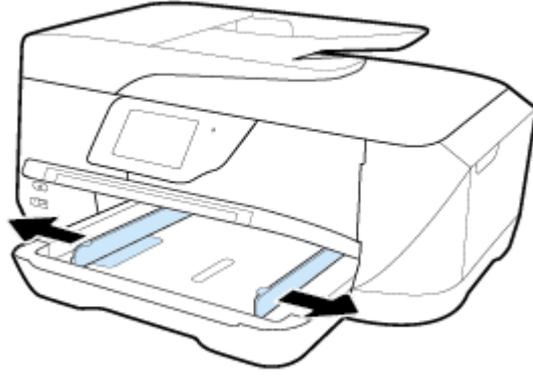
تحميل الورق

لتحميل ورق بمجم قياسي

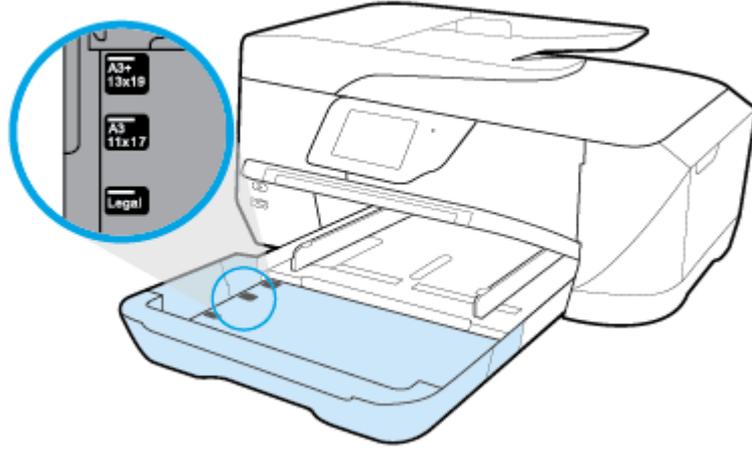
٠١ ارفع حاوية الإخراج.



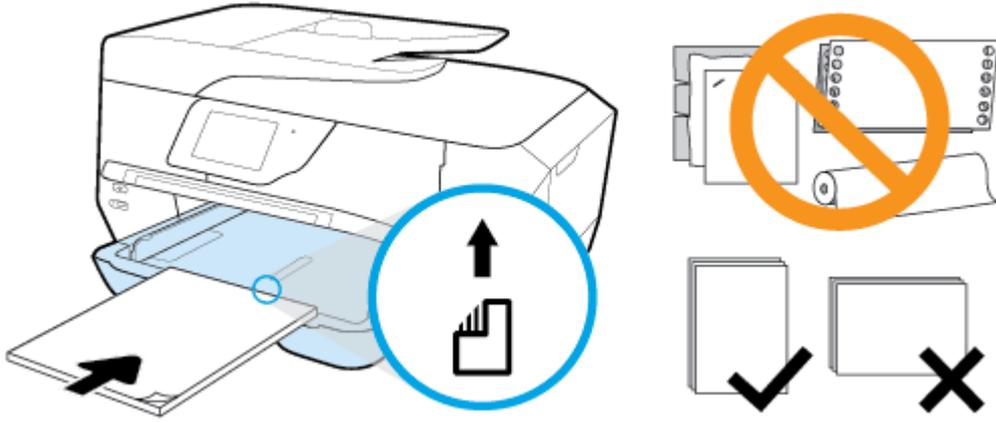
٢٠٢ اسحب موجه عرض الورق خارجاً أقصى ما يمكن.



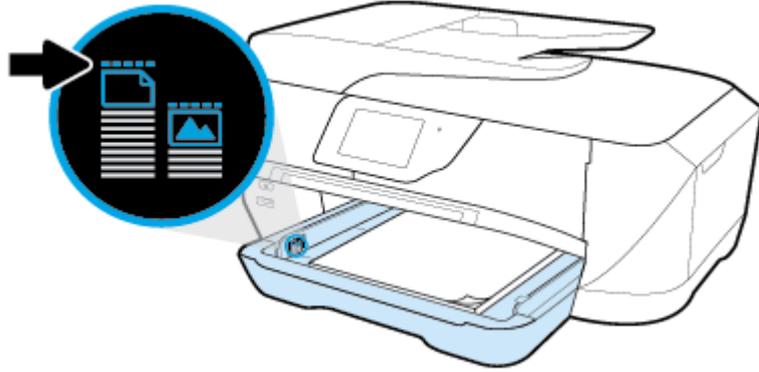
ملاحظة: إذا كان الورق طويلاً جداً، اسحب درج الإدخال للخارج حتى يلائم حجم الورق المطلوب.



٣. أدخل الورق عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

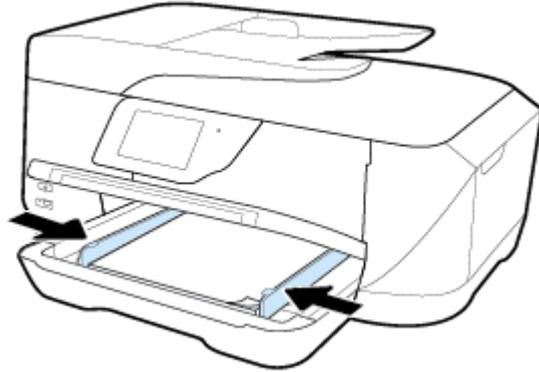


تأكد من أن رزمة الورق تتواءم مع خطوط حجم الورق المناسب على الجزء السفلي من درج الإدخال، ولا يتجاوز ارتفاع رزمة الورق المُمدد على جانب الدرج.



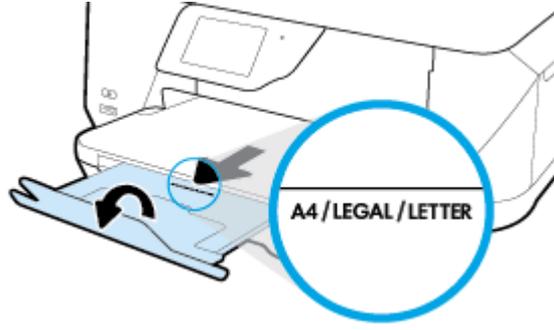
ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. حرك موهمي عرض الورق في الدرج حتى يلمسا حافة رزمة الورق، ثم أغلق درج الإدخال إذا لزم الأمر.

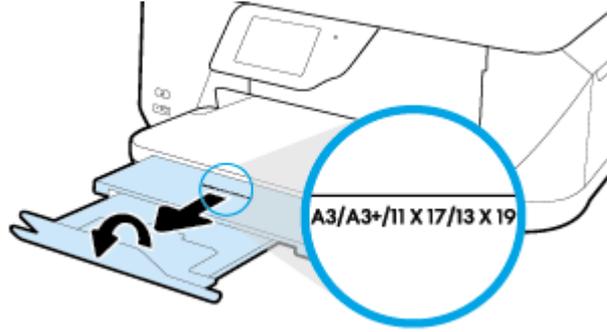


٥. أنزل درج الإخراج.

٦. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.

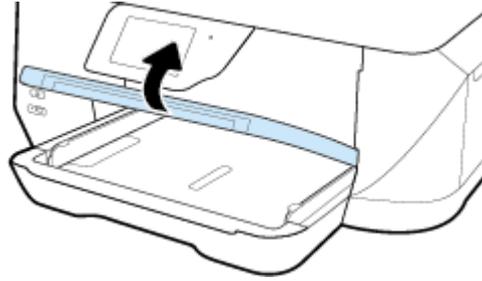


ملاحظة: إذا كنت تحمل الورق بحجم legal أو أطول، فاسحب مملق درج الإخراج حتى يصل إلى علامة الحجم B للورق.

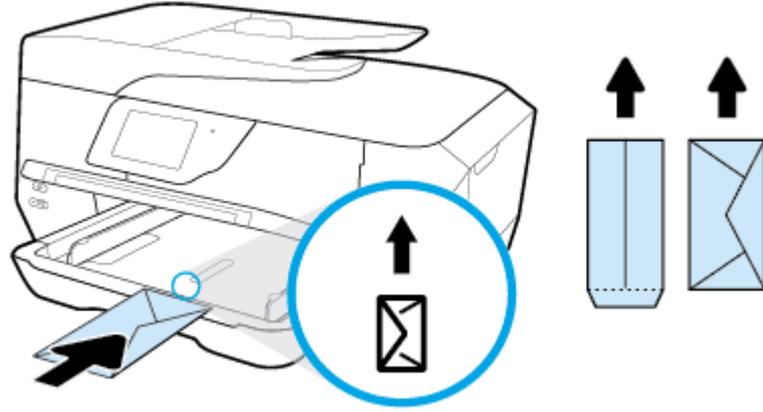


لتحميل طرف:

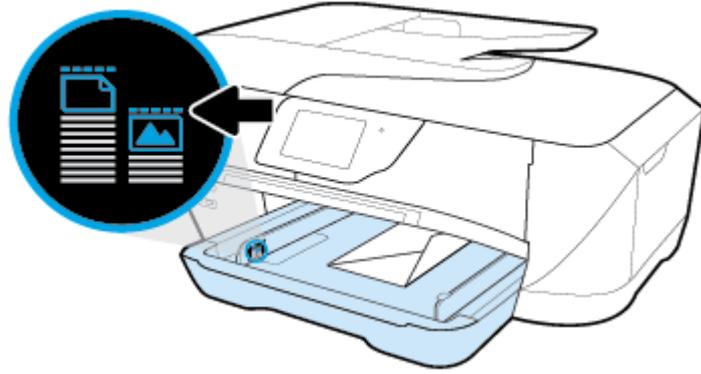
١. ارفع حاوية الإخراج.



٢. قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإدخال، ثم أدخل الأطراف مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وتحملها على النحو الموضح في الرسم.

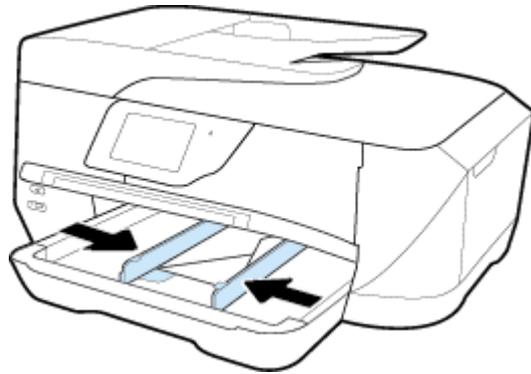


تأكد من أن رزمة الورق تتواءم مع خطوط حجم الورق المناسب على الجزء السفلي من درج الإدخال، ولا يتجاوز ارتفاع رزمة الورق المحدد على جانب الدرج.



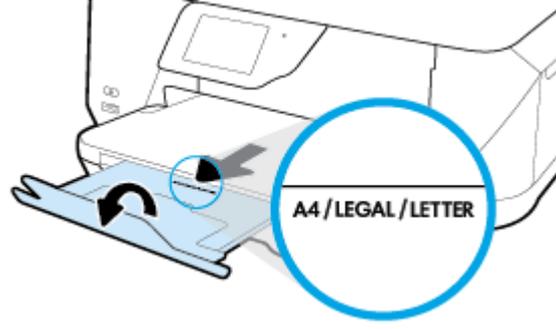
ملاحظة: لا تحمل الأطراف أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٣. حرك موهمي عرض الورق في الدرج حتى يلمسا حافة رزمة الأطراف.



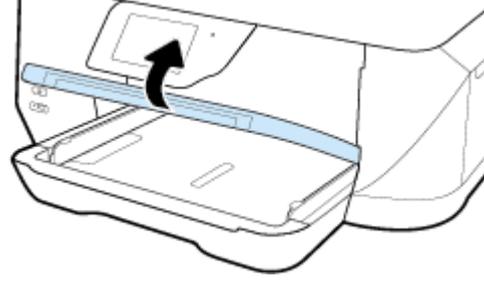
٤. أنزل درج الإخراج.

٥. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.

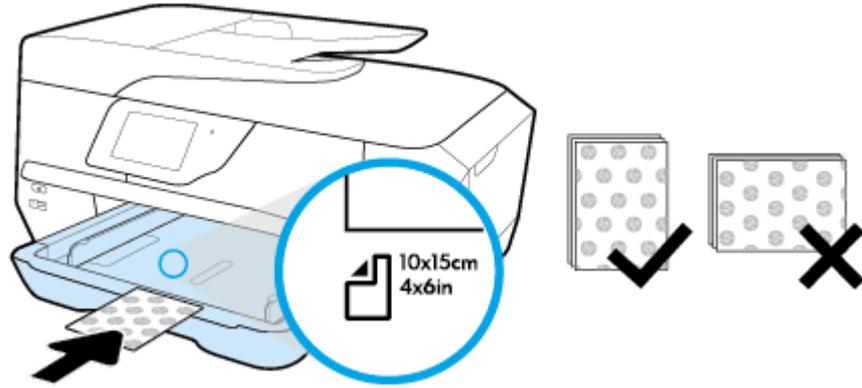


لتحميل البطاقات وورق الصور

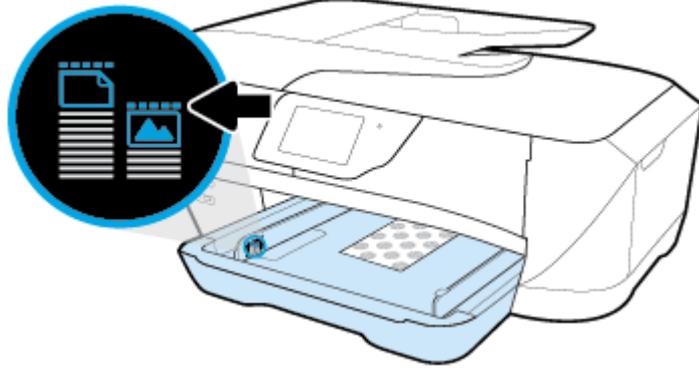
١. ارفع حاوية الإخراج.



٢. أدخل الورق والوجه المخصص للطباعة لأسفل في منتصف الدرج.

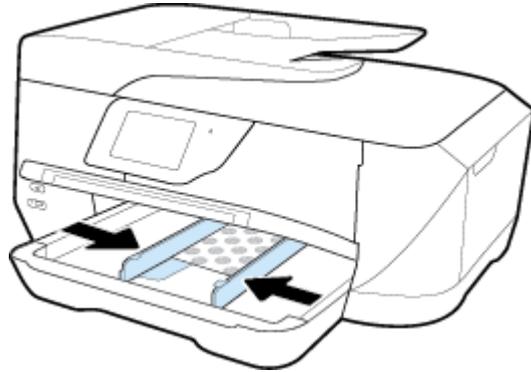


تأكد من أن رزمة الورق تتواءم مع خطوط حجم الورق المناسب على الجزء السفلي من درج الإدخال، ولا يتجاوز ارتفاع رزمة الورق المحدد على جانب الدرج.



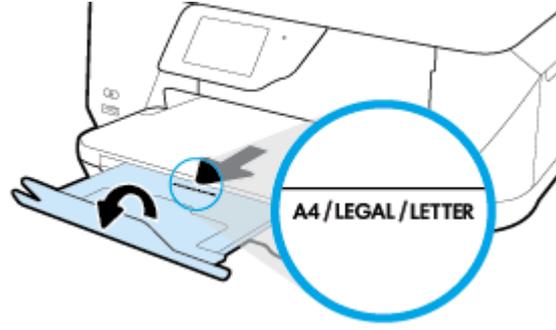
ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٣. حرك موهمي عرض الورق في الدرج حتى يلمسا حافة رزمة الورق.



٤. أنزل درج الإخراج.

٥. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.



تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

يمكنك إجراء النسخ، المسح الضوئي أو الفاكس على النسخ الأصلية من خلال تحميلها على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

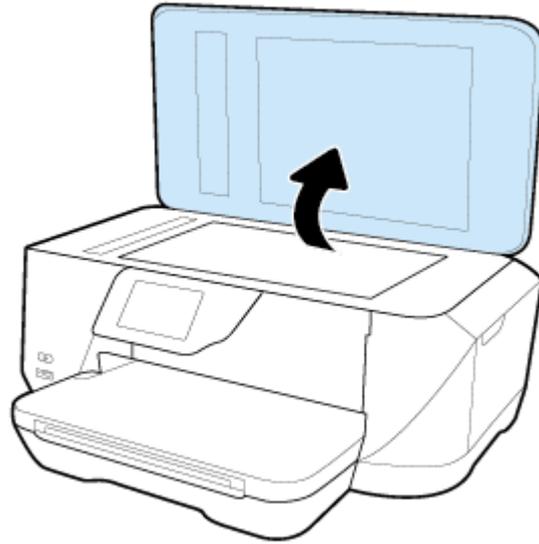
لا يمكن مسح المستندات بأحجام B ضوئياً أو نسخها أو إرسالها بالفاكس من خلال وحدة تغذية المستندات.

ملاحظة: لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء نظيفين. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.

ملاحظة: إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

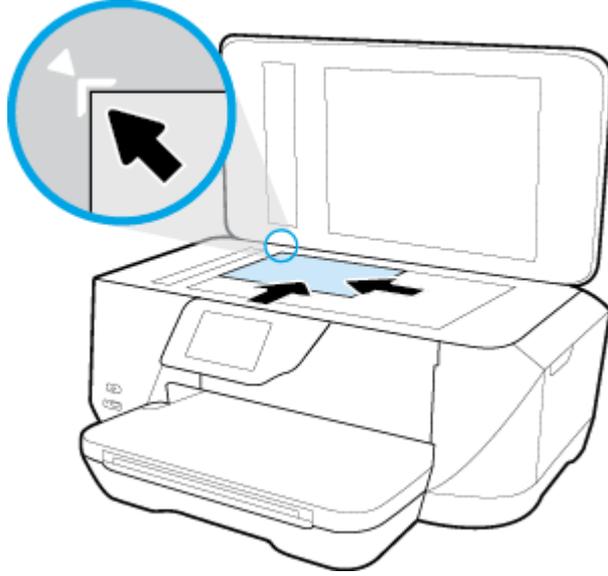
لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

١. ارفع غطاء الماسحة.



٢. تم تحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الوجه المطبوع عليه لأسفل كما هو موضح في الشرح التالي:

تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأداة المخفورة على طرف السطح الزجاجي للماسح الضوئي.



٣. أغلق الغطاء.

تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات

يمكنك نسخ المستندات ومسحها ضوئياً وإرسالها بالفاكس من خلال وضعها في وحدة تغذية المستندات.

يتسع درج تغذية المستندات لتحميل 35 ورقة كحد أقصى من الورق العادي بحجم A4 أو Letter أو legal.

لا يمكن مسح المستندات بأحجام B ضوئياً أو نسخها أو إرسالها بالفاكس من خلال وحدة تغذية المستندات.

تنبيه: لا يتم بتحميل الصور في وحدة تغذية المستندات؛ قد يؤدي ذلك إلى تلف الصور. استخدم نوع الورق المدعوم من قبل وحدة تغذية المستندات فقط.

ملاحظة: إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ لجهاز ملامة الصفحة، لا تعمل عند تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات لتشغيل هذه المزايا، تم تحميل النسخ الأصلية على اللوح الزجاجي للماسحة الضوئية.

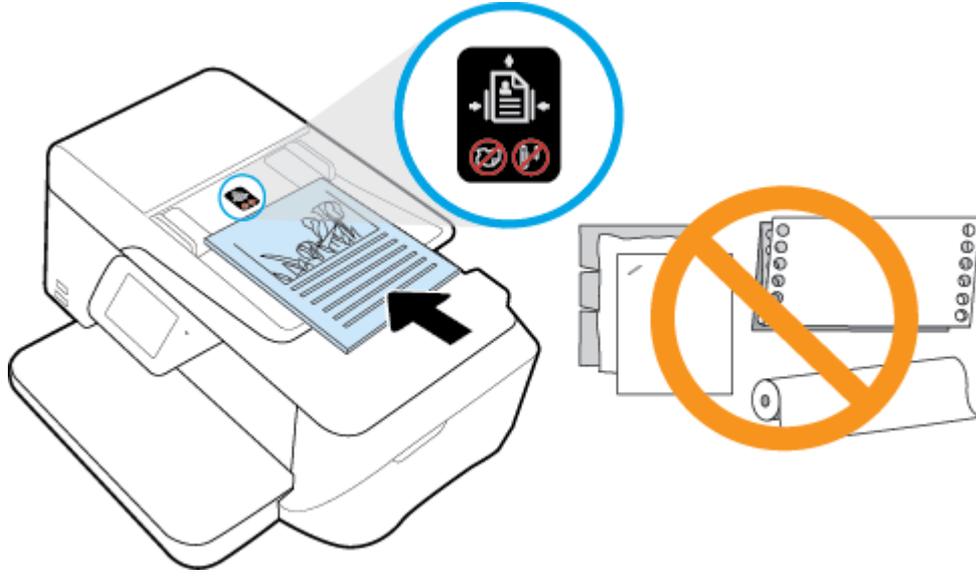
لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

١. تم تحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في وحدة تغذية المستندات.

أ. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عمودياً، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولاً. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفقياً، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولاً.

ب. ادفع الورق إلى درج تغذية المستندات حتى تسمع طنيناً أو ترى رسالة تظهر على شاشة لوحة التحكم في الطابعة لتشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

تلميح: للمزيد من المعلومات حول تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات، راجع الرسم البياني المخفورة في درج تغذية المستندات.



٠٢. قم بإمالة أداة عرض الورق للداخل حتى تتوقف عند حواف الأوراق ناحية اليمين وناحية اليسار.

تحديث الطابعة

بطريقة افتراضية، تتصل الطابعة بشبكة ويتم تمكين خدمات الويب، وتتحقق الطابعة تلقائياً من وجود التحديثات.

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

٠١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .
٠٢. المس صيانة الطابعة .
٠٣. المس تحديث الطابعة .

تمكين الطابعة للبحث عن التحديثات تلقائياً

 ملاحظة: الإعداد التلقائي لخيار **Auto Update** (التحديث التلقائي) هو التشغيل .

٠١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (HP ePrint) .
٠٢. المس **OK (موافق)** .
٠٣. المس **Settings (الإعدادات)** ثم المس تحديث الطابعة .
٠٤. المس التحديث التلقائي ثم المس التشغيل .

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

٠١. افتح خادم الويب المضمن (EWS).
- للزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
٠٢. انقر فوق علامة التبويب **Tools (أدوات)**.
٠٣. في قسم **Printer Updates (تحديثات الطابعة)**، انقر فوق **Firmware Updates (تحديثات البرنامج الثابت)**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 ملاحظة: إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

 **ملاحظة:** إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة من HP، قم بأحد الأمور التالية حسب نظام التشغيل لديك.

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

تلميح: تحتوي هذه الطباعة على **HP ePrint** ، وهي خدمة مجانية من **HP** تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية **HP ePrint** حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع **HP ePrint** .

تلميح: يمكنك استخدام هذه الطباعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف النّكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ **HP** على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting). (في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات).

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة المنشورات الدعائية](#)
- [الطباعة على الأطراف](#)
- [طباعة صور](#)
- [الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص](#)
- [الطباعة باستخدام **AirPrint™**](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

طباعة مستندات

طباعة المستندات (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج **HP** المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطباعة.

٥. حدد الخيارات المناسبة في **اختصار الطباعة**.
- انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
- لمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

- ١ من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
- ٢ تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
- ٣ حدد خصائص الصفحة.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- اختر حجم الورق.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

- حدد الاتجاه.

- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

- ٤ انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة المنشورات الدعائية

طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل Windows)

- ١ قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
- ٢ من قائمة **ملف** الموجودة في تطبيق البرامج لديك، انقر فوق **الطباعة**.
- ٣ تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
- ٤ إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (الخصائص).

ووفقًا لتطبيق البرامج الذي تستخدمه، يمكن أن تجد هذا الزر تحت مسمى **Properties** (الخصائص) أو **Options** (خيارات) أو إعداد الطابعة أو طباعة أو تفضيلات.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج **HP** المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطابعة.

- ٥ حدد الخيارات المناسبة في **اختصار الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر تلميحات للطباعة الناجحة.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

- ٦ انقر فوق **OK** (موافق).

- ٧ انقر فوق **الطباعة** أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل OS X)

- ١ قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
- ٢ من قائمة **ملف** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **الطباعة**.
- ٣ تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٤. حدد خصائص الصفحة.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

ملاحظة: تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

أ. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

ب. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- **Quality** (الجودة): **Best** (أفضل) أو **Maximum dpi** (الحد الأقصى لدرجة النقطة في كل بوصة)

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر على **الطباعة**.

الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
- المصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
- حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
- المناطق المتجددة أو المرزقة أو التالفة بأي حال

تأكد من تني ثنابا الأظرف الحملة بجدة وشدة.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

لطباعة أظرف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل الأظرف في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطباعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، أدخل التغييرات من خلال برامج **HP** المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطباعة.

٥. حدد الخيارات المناسبة في **اختصار الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات الطباعة، انظر **تلميحات للطباعة الناجحة**.

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

طباعة أظرف (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- أ. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

- ب. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة صور

يمكنك طباعة الصور من جهاز الكمبيوتر أو محرك أقراص **USB** محمول.

 **تنبيه:** لا تتم إزالة محرك أقراص فلاش من منفذ **USB** الموجود بالطابعة بينما يتم الوصول إليه من خلال الطابعة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تلف الملفات على محرك أقراص فلاش **USB** يمكنك إزالة محرك فلاش **USB** بأمان فقط عندما لا يومض مصباح الحالة.

 **ملاحظة:** لا تدعم الطابعة محركات فلاش **USB** المشفرة.

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والانتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستوي قبل الطباعة.

 **تلميح:** يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ **HP** على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting). (في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات).

طباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تشغيل الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٥. حدد الخيارات المناسبة في **اختصار الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر **تلميحات للطباعة الناجحة**.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **OK** (موافق). ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

ملاحظة: بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجدد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

طباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

ملاحظة: تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- أ. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

- ب. حدد **Orientation** (الاتجاه).

- ج. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- **Quality** (الجودة): **Best** (أفضل) أو **Maximum dpi** (الحد الأقصى لدرجة النقط في كل بوصة)
- انقر فوق مثلث المعلومات **خيارات اللون**، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.
- **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
- **Basic** (أساسي): يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

٤. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الصور من محرك أقراص فلاش **USB**

يمكنك توصيل محرك فلاش **USB** (مثل محرك فلاش **keychain**) بمنفذ **USB** في الجانب الأمامي للطابعة.

١. أدخل محرك أقراص فلاش **USB** في منفذ **USB** الأمامي.
٢. من شاشة لوحة التحكم، المس **طباعة الصور**.
٣. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **View and Print** (عرض وطباعة) لعرض الصور.
٤. في شاشة الطابعة، حدّد الصورة التي ترغب في طباعتها، ثم المس **متابعة**.
٥. قم بالتحرير للأعلى أو للأسفل لتحديد عدد الصور المراد طباعتها.
٦. المس **تحرير** لتحديد الخيارات لتحرير الصور المحددة. يمكنك تدوير الصور أو قصها، أو تمكين **تصحيح الصور** أو **إزالة العيون الحمراء** وتعطيلها.
٧. المس ثم **متابعة** لمعاينة الصورة المحددة. إذا أردت ضبط التخطيط أو نوع الورق، المس **إعدادات**، ثم المس التحديد الذي تريده. يمكنك أيضاً حفظ أية إعدادات جديدة كالإعدادات الافتراضية.
٨. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

إذا دعم التطبيق أوراقاً مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. إذا لم يكن الأمر كذلك، فحدد الحجم في برنامج تشغيل الطباعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها بشكل صحيح على أوراق ذات حجم مخصص.

إعداد الحجم المخصص (نظام التشغيل Windows)

1. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 8 و Windows 8.1:** قم بالإشارة إلى أو النقر فوق الركن الأيمن العلوي من الشاشة لفتح شريط الرموز وانقر فوق الرمز لإصدارات وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ثم انقر فوق أو المس عرض الأجهزة والطابعات. انقر فوق أو أكتب اسم الطابعة، وانقر فوق أو أكتب **Print server properties** (خصائص خادم الطابعة)
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**. قم باختيار اسم الطابعة، وقم باختيار **Print server properties** (خصائص خادم الطابعة).
 - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات**. انقر بالزر الأيمن في مكان فارغ في نافذة **Printers** (طابعات)، وقم بتحديد **Server Properties** (خصائص الخادم).
 - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفاكس**. من قائمة **File** (ملف)، انقر **Server Properties** (خصائص الخادم).
2. حدد خانة الاختيار **Create a new form** (إنشاء نموذج جديد)
3. قم بإدخال اسم الورق بالحجم المخصص.
4. قم بإدخال أبعاد الورق بالحجم المخصص في قسم **Form description (measurements)** (وصف النموذج (القياسات)).
5. انقر فوق **Save Form** (حفظ النموذج)، ثم انقر فوق **Close** (إغلاق).

إعداد الحجم المخصص (نظام التشغيل OS X)

1. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:
 - من القائمة **File** (ملف) في البرنامج، انقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة)، ثم تأكد من اختيارك الطابعة المطلوبة في القائمة المنبثقة **Format For** (تنسيق من أجل).
 - من قائمة **File** (ملف) في البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة)، ثم تأكد من اختيارك الطابعة المطلوبة.
2. اختر **Manage Custom Sizes** (إدارة الأحجام المخصصة) في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا لم تر هذه الخيارات في مربع حوار **Print** (الطباعة)، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

3. انقر فوق **+** على الجهة اليسرى من الشاشة، ثم انقر نقراً مزدوجاً فوق **Untitled** (بدون عنوان) س، واكتب اسماً للحجم الجديد المخصص.
4. اكتب الأبعاد في مربعي **Width** (العرض) و **Height** (الارتفاع) واضبط الهوامش إذا رغبت في تغييرها.
5. انقر فوق **OK** (موافق).

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل Windows)

 **ملاحظة:** قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في خصائص ملقم الطباعة.

1. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.
2. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تحديد الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (إعداد الطابعة)، أو **Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطابعة لكافة مهام الطابعة، أدخل التغييرات من خلال برامج **HP** المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطابعة.

٥. على علامة التبويب **Layout** (تخطيط) **Paper/Quality** (الورق/الطابعة)، انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).

٦. في منطقة **Paper/Output** (الورقة/الإخراج)، قم بتحديد الحجم المخصص من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

٨. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل OS X)

قبل أن تتمكن من الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب عليك إعداد الحجم المخصص في برنامج **HP**.

١. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.

٢. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٤. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، انقر فوق **عرض التفاصيل**.

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

ملاحظة: يمكن العثور على متطلبات البرامج والنظام في ملف القراءة المتاح على القرص المضغوط لبرامج طابعة **HP** الذي يصاحب الطابعة الخاصة بك.

الطباعة باستخدام **AirPrint™**

الطباعة باستخدام **Apple's AirPrint** معتمدة لـ **iOS 4.2** و **Mac OS X 10.7** أو الإصدارات التالية. استخدم **AirPrint** للطباعة اللاسلكية من **iPad (iOS 4.2)** أو **iPhone (3GS فما بعده)** أو **iPod touch** (الجيل الثالث أو الأحدث من ذلك) في تطبيقات المحمول التالية:

- البريد
- صور
- Safari
- يدعم تطبيقات الجيل الثالث، على سبيل المثال **Evernote**

لاستخدام AirPrint، تحقق مما يلي:

- يجب توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها جهازك المزود بتقنية AirPrint. لمزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول مدى ملاءمة منتجات HP مع AirPrint انتقل إلى www.hp.com/go/mobileprinting
- قم بتحميل الورق الذي يتوافق مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (انظر تحميل الورق للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي ستم طباعته.

تلميحات للطباعة الناجحة

تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

تلميحات خاصة بالخير

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة مشاكل متعلقة بالطباعة للحصول على مزيد من المعلومات.
- احرص على استخدام خرطوشات حبر أصلية من HP.
- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوش حبر أصلية من صنع HP، فقم بزيارة www.hp.com/go/anticounterfeit.

- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.
- اخص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كافٍ.
- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الحبر المقدرة](#).

 **ملاحظة:** في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائماً باستخدام  (زر الطاقة) للسماح للطابعة بحماية الفتحات.

تلميحات حول تحميل الورق

- للمزيد من المعلومات، راجع أيضًا [تحميل الورق](#).
- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وبقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطالب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها.
- قم بتحميل رزمة ورق (ببست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انخسار الورق.
- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من عدم ثني الورق في الدرج الرئيسي من خلال دليل الورق.

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج الطابعة من HP.

تبعاً لنظام التشغيل الذي تستخدمه، قم بأحد الأشياء التالية لفتح برنامج الطابعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة أبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows XP, Windows Vista, Windows 7**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **أبدأ**، ثم اختر **كل البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
 - لتحديد عدد الصفحات التي سيتم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب **Layout** (تخطيط)، حدد الخيار المناسب من قائمة **Pages per Sheet** (الصفحات لكل ورقة) المنسدلة.
 - إذا كنت ترغب في تغيير اتجاه الصفحة، فقم بضبطه من واجهة التطبيق.
 - لعرض المزيد من إعدادات الطابعة، من علامة التبويب **Layout** (تخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة)، انقر فوق زر **Advanced** (متقدم) لفتح مربع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة).
-
- ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Pages per Sheet Layout** (الصفحات حسب تخطيط الورقة) من القائمة المنسدلة **Booklet** كتيب أو **Page Borders** (حدود الصفحة).
-
- **Print in Grayscale** (الطباعة بدرجة رمادي): يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **Black Ink Only** (حبر أسود فقط)، ثم انقر فوق زر **OK** (موافق).
 - **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
 - **Borderless Printing** (طباعة بدون إطار): حدد هذه الميزة لطباعة الصور بدون حدود. لا تدعم جميع أنواع الورق هذه الميزة. سوف ترى رمز تنبيه بجانب الخيار إذا كان نوع الورق المحدد من قائمة **Media** (الوسائط) المنسدلة لا يدعمه.
 - **HP Real Life**: تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التباين والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
 - **Booklet** (كتيب): يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طبعها داخل كتيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجليد من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
 - **Booklet-LeftBinding** (كتيب - التجليد من اليسار): يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
 - **Booklet-RightBinding** (كتيب - التجليد من اليمين): يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
 - **Page Borders** (حدود الصفحة): يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفحتين أو أكثر في الورقة.
 - يمكنك استخدام اختصار الطابعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفضيلات الطابعة. يقوم اختصار الطابعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بنقرة واحدة. للاستخدام، انتقل إلى علامة التبويب **Printing Shortcut** (اختصار الطابعة)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد ضبط الإعدادات من علامة التبويب **Layout** (التخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة)، انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcut** (اختصار الطابعة)، وانقر فوق **Save As** (حفظ باسم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لحذف اختصار الطابعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).
-
- ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطابعة الافتراضية.

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- في مربع حوار الطابعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطابعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- لطباعة مستند باللونين الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود، قم باختيار من القائمة المنبثقة **Paper Type/Quality** (نوع الورق/الجودة). ثم قم بالنقر فوق مثلث كشف الخيارات الملونة وقم باختيار **Grayscale** (تدرج الرمادي) من القائمة المنبثقة الملونة وقم باختيار **Black Print Cartridge Only** (خرطوشة طباعة اللون الأسود فقط).

ملاحظات

- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.
-
-  **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.
- إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوش حبر أصلية من صنع HP، فقم بزيارة www.hp.com/go/anticounterfeit.
-
- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
-
-  **ملاحظة:** في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
-

٤ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين](#)

نسخ

لنسخ المستندات

- ٠١ تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. للزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- ٠٢ قم بوضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على السطح الزجاجي أو في وحدة تغذية المستندات مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.
- ٠٣ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس [النسخ](#).
- ٠٤ المس سهم للأعلى أو السهم للأسفل لتحديد عدد النسخ.

تلميح: لحفظ هذه الإعدادات كخيارات افتراضية واستخدامها في المهام القادمة، من شاشة لوحة التحكم في الطباعة، المس [النسخ](#) ، والمس [الإعدادات النسخ](#) ثم المس [Save](#) **Current Settings** (حفظ الإعدادات الحالية).

- ٠٥ المس [أسود](#) أو [ألوان](#) لبدء محمّة النسخ.

المسح الضوئي

يمكنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني. عند مسح المستندات مع برنامج طباعة HP، يمكنك فحص التنسيق التي يمكن البحث عنه وتحريره. عند المسح الضوئي لأصل لا توجد حدود به، استخدم السطح الزجاجي للماسحة ولا تستخدم وحدة تغذية المستندات.

ملاحظة: تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

تلميح: إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئياً، انظر [مشاكل المسح الضوئي](#).

- [مسح ضوئي إلى الكمبيوتر](#)
- [للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة](#)
- [المسح إلى البريد الإلكتروني](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [مسح مستندات كص قابل للتعديل](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طباعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطباعة والكمبيوتر بعضها البعض وتشغيلها.

بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل **Windows**، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي. يمكنك أيضًا استخدام برنامج طابعة **HP** لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتعديل. للمزيد من المعلومات، راجع [مسح مستندات كمنص قابل للتعديل](#).

لتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

١. افتح برنامج طابعة **HP**.
٢. انتقل إلى قسم **المسح الضوئي**.
٣. حدد **إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر**.
٤. انقر فوق **تمكين**.

لتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

١. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد **التطبيقات**.

٢. تحت **إعدادات المسح الضوئي**، انقر فوق **المسح الضوئي إلى الكمبيوتر**.
٣. تأكد من أنه قد تم تحديد **Enable Scan to Computer** (تمكين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7**، **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٤. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
 - اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف **PDF**.
 - اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

- ٠١ افتح المسح الضوئي من HP.
- سوف تجد (المسح الضوئي من HP) في مجلد **Applications/Hewlett-Packard** ضمن المجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
- ٠٢ انقر فوق **المسح الضوئي**.
- ٠٣ حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المراد واتبع التعليمات التي تظهر تباعاً على الشاشة.

للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة

يمكنك أيضاً القيام بالمسح الضوئي مباشرة إلى قرص فلاش USB من لوحة التحكم بالطابعة بدون استخدام الكمبيوتر أو برنامج طابعة HP الذي يأتي مع الطابعة.

- تنبيه:** لا تقم بإزالة محرك أقراص فلاش من منفذ USB الموجود بالطابعة بينما يتم الوصول إليه من خلال الطابعة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تلف الملفات على محرك أقراص فلاش USB يمكنك إزالة محرك فلاش USB بأمان فقط عندما لا يومض مصباح الحالة.
- ملاحظة:** لا تدعم الطابعة محركات فلاش USB المشفرة.

يمكنك أيضاً استخدام برنامج طابعة HP لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتحرير. لمزيد من المعلومات، راجع **مسح مستندات كمنص قابل للتعديل**.

لمسح المستند الأصلي ضوئياً إلى جهاز ذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

- ٠١ قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
- ٠٢ أدخل محرك USB.
- ٠٣ المسح الضوئي، ثم حدد **Memory Device** (وحدة ذاكرة).
- ٠٤ قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان هناك داع لذلك.
- ٠٥ المسح **Start Scan** (بدء المسح).

المسح إلى البريد الإلكتروني

إن المسح الضوئي لتطبيق البريد الإلكتروني هو أحد التطبيقات التي تسمح لك بالقيام بالمسح السريع وإرسال الصور بالبريد الإلكتروني أو الوثائق إلى المستلمين المحددين مباشرة من طابعة HP e-All-in-One. يمكنك إعداد عناوين البريد الإلكتروني الخاص بك، قم بتسجيل الدخول إلى حساباتك مع رموز PIN معين، ومن ثم تفحص المستندات الخاصة بك وإرسالها من خلال البريد الإلكتروني.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
- مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني
- تغيير إعدادات الحساب

إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

إعداد المسح الضوئي للبريد الإلكتروني

- ٠١ قم بتحميل خدمات الويب على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع **إعداد خدمات الويب**.
- ٠٢ المسح ضوئياً ثم المسح **البريد الإلكتروني**.
- ٠٣ من شاشة مرحباً، المس متابعة.
- ٠٤ المسح في **البريد الإلكتروني**: صندوق البريد الإلكتروني لادخال عنوان البريد الإلكتروني، ثم المس تم.
- ٠٥ المس متابعة.

٠٦. سيتم إرسال رقم **PIN** إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخلته. المس متابعة.
٠٧. قم بلمس **PIN** لإدخال رقم **PIN** ثم قم بلمس تم.
٠٨. المس تخزين البريد الإلكتروني أو تسجيل الدخول التلقائي، اعتمادًا على كيفية تخزين الطابعة لمعلومات الدخول الخاصة بك.
٠٩. حدد نوع الماسحة الضوئية من خلال لمس صورة أو مستند.
١٠. للصور، قم بتحديد الإعدادات الممكنة، ثم قم بلمس متابعة.
- للمسندات، استمر في تنفيذ الخطوة التالية.
١١. تحقق من معلومات البريد الإلكتروني والمس متابعة.
١٢. المس مسح إلى البريد الإلكتروني.
١٣. قم بلمس **OK** (موافق) عند اكتمال المسح الضوئي ثم قم بلمس **Yes** (نعم) لإرسال بريدًا إلكترونيًا آخرًا، أو **No** (لا) للاتهاء.

مسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني

مسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني من خلال لوحة التحكم

٠١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٠٢. المس المسح الضوئي ثم المس بريد إلكتروني.
٠٣. في شاشة لوحة التحكم، قم بتحديد الحساب الذي ترغب في استخدامه، ثم المس متابعة.

 ملاحظة: قم بتحديد لم يتم إدراج حسابي إذا لم يكن لديك حساب. سيتم مطالبتك بإدخال عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك والحصول على رقم **PIN**.

٠٤. أدخل رقم **PIN** عند المطالبة بذلك.
٠٥. حدد نوع الماسحة الضوئية من خلال لمس صورة أو مستند.
٠٦. للصور، قم بتحديد الإعدادات الممكنة، ثم قم بلمس متابعة.
- للمسندات، استمر في تنفيذ الخطوة التالية.
٠٧. لإضافة أو حذف المستلمين، قم بلمس تعديل المستلمين، وعند الانتهاء قم بلمس تم.
٠٨. قم بتأكيد معلومات البريد الإلكتروني، ثم قم بلمس متابعة.
٠٩. المس مسح إلى البريد الإلكتروني.
١٠. قم بلمس **OK** (موافق) عند اكتمال المسح الضوئي ثم قم بلمس **Yes** (نعم) لإرسال بريدًا إلكترونيًا آخرًا، أو **No** (لا) للاتهاء.

مسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني من خلال برنامج طابعة **HP**

٠١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
 ٠٢. انقر مرتين على أيقونة الطابعة الموجودة على سطح المكتب ثم انقر على 'مسح مستند أو صورة ضوئيًا'، أو قم بأحد الأمور التالية:
 ٠٣. اختر نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على مسح ضوئي .
- اختر بريد إلكتروني بتنسيق **PDF** أو بريد إلكتروني بتنسيق **JPEG** لفتح برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لإرسال الملف المسحوق ضوئيًا كرفق.

 **ملاحظة:** انقر على ارتباط المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة وتعديل الإعدادات لجميع عمليات المسح الضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)**.

إذا تم تحديد إظهار العارض بعد المسح الضوئي، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوقة ضوئياً في شاشة المعاينة.

تغيير إعدادات الحساب

لتغيير إعدادات الحساب

- ٠١ المسح مسح ضوئي ثم المس البريد الإلكتروني.
- ٠٢ في شاشة لوحة التحكم، قم بتحديد الحساب الذي ترغب في تغييره، ثم المس **تعديل**.
- ٠٣ حدّد الإعداد الذي تريد تعديله، واتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة.
 - تسجيل الدخول التلقائي
 - تخزين البريد الإلكتروني
 - الإزالة من القائمة
 - تغيير رقم PIN
 - حذف الحساب

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تعد Webscan ميزة بخادم الويب المضمن وهي تسمح لك بالقيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام متصفح الويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، راجع **ملقم الويب المضمن**.

 **ملاحظة:** يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

- ٠١ قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع **ملقم الويب المضمن**.
- ٠٢ انقر علامة التبويب **Settings (الإعدادات)**.
- ٠٣ في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.
- ٠٤ حدد **Webscan** لتمكين Webscan.
- ٠٥ انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

- ٠١ قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
- ٠٢ قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع **ملقم الويب المضمن**.

٣. انقر علامة التويب مسح ضوئي .

٤. انقر فوق **Webscan** (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق **Start Scan** (بدء المسح) .

تلميح: لمسح المستندات ضوئياً إلى تنسيق النص الذي يمكن تحريره، يجب عليك تثبيت برامج **HP** المتضمنة مع الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مسح مستندات كص قابل للتعديل.

مسح مستندات كص قابل للتعديل

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برامج **HP** لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره. هذا الأمر يتيح لك تحرير الخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

- لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتحرير
- إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتحرير

استخدم الإرشادات التالية لمسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره:

لمسح مستند ضوئياً إلى نص قابل للتحرير (نظام التشغيل Windows)

يمكنك مسح أنواع مختلفة من المستندات المطبوعة ضوئياً إلى تنسيق والذي يمكنك من خلاله البحث والتحرير.

إذا لم يكن **حفظ كص قابل للتحرير (OCR)** موجوداً في القائمة الخاصة بخيارات المسح الضوئي المتوفرة، فأنت في حاجة إلى إعادة تثبيت برنامجك واختيار هذا الخيار.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

٢. انقر قرأ مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

• نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.

• **Windows 7, Windows Vista, Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة** .

٤. حدد **حفظ كص قابل للتحرير (OCR)** وانقر فوق **مسح ضوئي** .

ملاحظة: انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)**.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي** ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتحرير (نظام التشغيل OS X)

١. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

٢. افتح المسح الضوئي من **HP**.

سوف تجد (المسح الضوئي من **HP**) في مجلد **Applications/Hewlett-Packard** ضمن المجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٣. انقر فوق زر **Scan** . سوف يظهر مربع حوار يطلب تأكيد جهاز المسح الضوئي الخاص بك وإعدادات المسح المخصصة مسبقاً.

٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية المسح.

٥. عند إتمام المسح لجميع الصفحات، اختر **Save** (حفظ) من قائمة **File** (ملف). يظهر المربع الحوار الخاص بالحفظ.

٦. حدد نوع النص القابل للتحريك.

أريد...	اتبع الخطوات التالية
استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي	اختر TXT من القائمة المبنطة هيمنة .
استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي	اختر RTF من القائمة المبنطة هيمنة .
استخرج النص واجعله قابلاً للبحث في برامج قراءة ملفات PDF	اختر قابل للبحث في قارئ ملفات PDF من القائمة المبنطة هيمنة .

٧. انقر فوق **Save** (حفظ).

إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

اتبع التوجيهات التالية لضمان تحويل المستندات من خلال البرنامج بنجاح.

- تأكد من نظافة زجاج الماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تغذية المستندات.

الغبار أو التلطيح على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تغذية المستندات قد يمنع البرنامج من تحويل المستندات إلى نص قابل للتحريك

- تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.

تأكد من تحميل النسخ الأصلية بشكل صحيح ومن أن المستندات غير موضوعة بشكل مائل.

- تأكد من أن النص في المستند واضح.

لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتحريك، يجب أن يكون المستند الأصلي واضحاً وعالي الجودة.

قد تؤدي الظروف التالية إلى عدم نجاح البرنامج في تحويل المستند.

— النص في المستند الأصلي باهت أو متجدد.

— النص صغير للغاية.

— شكل المستند معقد للغاية.

— المسافات بين كلمات النص صغيرة للغاية. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن الحرفين **rn** قد يظهران وكأنهما **m**.

— النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

- اختر الوضع الصحيح.

تأكد من تحديد اختصار أو الإعداد المسبق والذي يتيح المسح الضوئي كنص قابل للتحريك. تستخدم هذه الخيارات إعدادات المسح الضوئي المصممة لزيادة جودة المسح الضوئي لخاصية **OCR** الخاصة بك.

بالنسبة لـ **Windows** يعمل بنظام التشغيل استخدم اختصارات **Editable Text (OCR)** أو **Save as PDF**.

OS X: استخدم الإعداد المسبق للمستندات.

- حفظ الملف الخاص بك بالتنسيق الصحيح.

إذا كنت تريد فقط استخراج النص من المستند، بدون أي تنسيق من المستند الأصلي، اختر تنسيق النصوص الخالية من التنسيقات (مثل **Text (.txt)** أو **TXT**).

إذا كنت تريد استخراج النص، مع بعض التنسيقات من المستند الأصلي، اختر تنسيق النص المنسق (مثل **Rich Text (.rtf)** أو **RTF**) تنسيق قابل للبحث في برامج قراءة **PDF** مثل (قابل للبحث في قارئ ملفات **PDF (.pdf)** أو قابل للبحث في قارئ ملفات **PDF**).

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
 2. انقر نقرًا مزدوجاً على رمز الطباعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطباعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطباعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطباعة.
 - **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد **طابعتك** ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطباعة.
 3. في برنامج الطباعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 4. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.
 5. أدخل الاسم التوصيفي واختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.
- على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.
6. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)**.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. انقر نقرًا مزدوجاً على رمز الطباعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطباعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطباعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطباعة.
 - **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد **طابعتك** ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطباعة.
3. في برنامج الطباعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
4. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار **HP Scan**.
5. يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.
5. يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.

- انقر فوق **مسح ضوئي** . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
- انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي** .

اتصل بالابتزازت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج **HP Scan**. تعلم كيفية:

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم النصائح التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح.

- لمعرفة كيفية إجراء مسح ضوئي إلى بريد إلكتروني من شاشة الطابعة. انقر هنا للاتصال بالابتزازت لمعرفة المزيد.
- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء، يكشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطابعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئاً أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي ببرنامج الطابعة بدلاً من تحديد **مسح ضوئي** من شاشة الطابعة.

٥ الفاكس

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقًا في غضون 24 ساعة، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وبسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضًا ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة: قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

تعلم المزيد حول إعداد الفاكس واختباره، انقر هنا للاتصال بالمنتجات لمعرفة المزيد.

ملاحظة: لا تدعم الطابعة الفاكسات بأحجام B.

- إرسال فاكس
- استقبال فاكس
- قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف
- تغيير إعدادات الفاكس
- الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
- إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
- استخدام التقاليد

إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقًا لاحتياجك والوضع الخاص بك.

- إرسال فاكس عادي
- إرسال فاكس قباسي من الكمبيوتر
- إرسال فاكس من الهاتف
- إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب
- إرسال الفاكسات باستخدام ذاكرة الطابعة
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

إرسال فاكس عادي

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة: أرسل الفاكسات من صفحة واحدة عن طريق وضع المستند الأصلي على السطح الزجاجي. أرسل الفاكسات المتعددة الصفحات باستخدام وحدة تغذية المستندات.

ملاحظة: عند الحاجة إلى تأكيد مطبوع بإرسال الفاكسات بنجاح، يجب تمكين تأكيد الفاكس.

إرسال فاكس قياسي من لوحة تحكم الطابعة

- ١- تم تحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
- ٢- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٣- المس لإرسال الآن.
- ٤- أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح أو بتحديد من دفتر الهاتف

تلميح: لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

- ٥- تم بلمس أسود أو ألوان .

عند كشف الطابعة عن نسخ أصلية تم تحميلها في وحدة تغذية المستندات؛ يتم إرسال المستند إلى الرقم الذي قمت بإدخاله.

تلميح: إذا أجبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، لحاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة لطابعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

- ١- افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
- ٢- في قائمة ملف في تطبيق البرنامج، انقر فوق طباعة.
- ٣- من قائمة اسم اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة فاكس.
- ٤- لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار الخصائص. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
- ٥- بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق موافق.
- ٦- انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)**.
- ٧- أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على إرسال الفاكس. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

- ١- افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
- ٢- من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
- ٣- اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة "Fax".
- ٤- أدخل رقم فاكس أو اسماً من جهات الاتصال خاصتك والذي يكون له إدخال رقم فاكس بالفعل.
- ٥- عند الانتهاء من تعبئة معلومات الفاكس، انقر على فاكس.

إرسال فاكس من الهاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف ممتد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

إرسال فاكس من هاتف ممد

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
 ٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.
- إذا قام المستلم بالرد على الهاتف ، قم بإبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلقي الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد سماع نغمة الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمة الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
 ٤. المس **إرسال الآن**.
 ٥. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس **أسود** أو **ألوان**.
- لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوشكت على الانتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب من الشاشة، يمكنك سماع نغمة طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح: في حالة استخدامك بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمة الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، قم بإنشاء جهة اتصال في دفتر الهاتف لتخزين رقم الـ PIN الخاص بطاقة الاتصال.

ملاحظة: تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع صوت نغمة الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب بدون سعاة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. قم بلمس **أسود** أو **ألوان**.
٥. عند سماعك لنغمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
٦. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح: عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع، فالمس **دفتر الهاتف** من أجل تحديد اختيار إدخال جهات اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال الفاكسات باستخدام ذاكرة الطابعة

يمكنك إجراء مسح ضوئي لفاكس أبيض وأسود وإرساله إلى الناكزة ثم إرسال الفاكس من الناكزة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الناكزة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تسمح الطابعة الصفحات إلى الناكزة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة.

ملاحظة: يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الناكزة فقط.

- ٠١ تأكد من تشغيل أسلوب المسح الضوئي والفاكس.
 - أ. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .
 - ب. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس) ثم المس تفضيلات .
 - ج. قم بإعداد **Scan and Fax Method** (أسلوب المسح الضوئي والفاكس) على وضع التشغيل.
 - ٠٢ قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأعلى وفي درج تغذية المستندات.
 - ٠٣ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
 - ٠٤ المس إرسال الآن.
 - ٠٥ أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح، أو المس  (دفتر الهاتف) لتحديد جهة اتصال من دفتر الهاتف، أو المس  (سجل المكالمات) لتحديد أحد الأرقام التي تم طلبها أو تم الاستقبال منها سابقاً.
 - ٠٦ قم بلمس أسود أو ألوان .
- ستجري الطابعة مسحاً ضوئياً للمستندات الأصلية إلى الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين من خلال إنشاء مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف والمتكونه من اثنين أو أكثر من المستلمين.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف

- ٠١ قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
 - ٠٢ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
 - ٠٣ المس إرسال الآن.
 - ٠٤ عند تحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي، المس استخدم السطح الزجاجي.
 - ٠٥ المس  (دفتر الهاتف) .
 - ٠٦ المس  (مجموعة جهات الاتصال الخاصة) .
 - ٠٧ قم بلمس اسم مجموعة جهات الاتصال.
 - ٠٨ المس إرسال فاكس .
- عند اكتشاف الطابعة لنسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، فستقوم بإرسال المستند إلى كل رقم موجود في مجموعة جهات الاتصال .

تلميح: إذا أُخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، حاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يتم وضع تصحيح الأخطاء (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً. الإعداد الافتراضي هو التشغيل . لا يتم إيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة. في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM):

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط سرعة الفاكس آلياً إلى متوسط .
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملوثة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٠٢ المس إعداد .
- ٠٣ المس تفضيلات .
- ٠٤ قم بالتمرير حتى تعثر على وضع تصحيح الأخطاء ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

استقبال فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار الرد التلقائي ، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار الرد التلقائي (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد رنات للرد . (يُعد إعداد رنات الرد الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر ولم يتم ضبط الطابعة حالياً لاستخدام ورق بحجم Legal، فسستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة تقليل تلقائي ، فتصطب الطابعة الفاكس على صفتين.

ملاحظة: في حالة نسخك مستنداً عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ.

- استقبال فاكس يدوياً
- إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
- إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
- إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
- ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
- حظر الفاكسات التلافية
- تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي

استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. يمكن رفع الساعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمة الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من الهاتف الذي تم توصيله بالطابعة (على منفذ 2-EXT).

لاستقبال فاكس يدوياً

- ٠١ تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
- ٠٢ قم بإزالة أي نُسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
- ٠٣ قم بضبط إعداد رنات للرد على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
- ٠٤ إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر اهدأ في جهاز الفاكس لديه.
- ٠٥ قم بما يلي عند سماعك لنغمة الفاكس من جهاز إرسال الفاكسات.

- أ. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس ، ثم المس لإرسال واستلام، ثم المس استلام الآن.
- ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع ساعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتاً أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسات المستقبلية.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- المس إعداد .
- المس تفضيلات .
- المس إنشاء نسخ احتياطي للفاكسات المستلمة.
- المس الإعداد المطلوب.

التشغيل	الإعداد الافتراضي.
إذا كان اعمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل ، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستقبلية في الذاكرة، ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات المستقبلية حديثًا إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.	
ملاحظة: عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فسقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.	
ملاحظة: عند استقبال فاكس كبير جدًا، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.	
مشغل للأخطاء فقط	يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاذ الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آليًا ثم يتم حذفها من الذاكرة.
إيقاف التشغيل	لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة، على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل اعمل نسخة احتياطية للفاكس لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاذ الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم تخزين الفاكسات المستقبلية التي لم تتم طباعتها في الذاكرة.

ملاحظة: بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الطابعة استلام الفاكس الجديد حتى تقوم بطباعة أو حذف الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيضًا في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

يمكنك إعادة طباعة حتى **30** فاكسًا من الفاكسات التي تم طباعتها حديثًا إذا ما زالت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

- تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.
- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- المس إعادة الطباعة.
- إذا كنت تريد أن توقف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فالس **X** (إلغاء الأمر).

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بغض النظر عن الحالة التي تم إرسالها بها في الأصل. توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. ثم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من قدرة جهاز الفاكس على استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٠٢ المس إعداد .
- ٠٣ المس تفضيلات .
- ٠٤ المس إعادة توجيه الفاكسات.
- ٠٥ المس تشغيل (طباعة وإعادة توجيه) لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد تشغيل (إعادة توجيه) لإعادة توجيهه.

 **ملاحظة:** عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلة، فستطبع أيضًا تقرير خطأ.

- ٠٦ عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس تم . أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، وقت الابتداء، تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.
 - ٠٧ يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. قم بلمس **OK (موافق)** للتأكيد.
- إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس **التشغيل** .

 **ملاحظة:** يمكنك إلغاء إعداد توجيه الفاكس بتحديد إيقاف التشغيل من القائمة **Fax Forwarding (إعادة توجيه الفاكس)** .

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

تحدد عملية الإعداد **تقليل تلقائي** ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. في حالة إيقاف تشغيل هذه الخاصية، فإن المعلومات التي لا يكفي حجم الورق لطباعتها في الصفحة الأولى تطبع في الصفحة الثانية. بعد **تقليل تلقائي** مفيداً عندما تستقبل فاكسًا بحجم أكبر من **A4/Letter** وتم تحميل الورق بحجم **A4/Letter** في درج الإدخال.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٠٢ المس إعداد .
- ٠٣ المس تفضيلات .
- ٠٤ قم بالتمرير حتى تعثر على **تقليل تلقائي** ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، فيمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تطبع الطابعة الفاكسات المستقبلة من هذه الأرقام. عند استقبال مكالمات فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير الهامة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكالمات أم لا. عند ملاءمة الرقم للرقم الموجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، فلا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكنك حظرها باختلاف الطراز).

 **ملاحظة:** لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار **حظر الفاكسات غير الهامة** في قائمة **تفضيلات** .

 **ملاحظة:** إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيقتض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة خلال إضافتهم إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، بالإضافة إلى إمكانية طباعة قائمة من أرقام فاكسات غير مرغوب فيها والتي تم حجبها.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس النافذة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
 ٢. المس **إعداد** .
 ٣. المس **تفضيلات** .
 ٤. المس **حظر الفاكسات غير الهامة** .
 ٥. المس **+** (علامة الإضافة).
 ٦. نفذ واحداً مما يلي:
- لتحديد رقم فاكس ليم حجب من قائمة سجل المكالمات، المس **(سجل المكالمات)**.
 - قم بإدخال رقم فاكس يدوياً ليم حظره، ثم قم بلمس **إضافة**.

ملاحظة: تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فيمكنك إزالة الرقم من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. المس **حظر الفاكسات غير الهامة** .
٥. المس الرقم المراد إزالته، ثم المس **إزالة**.

طباعة قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **تقرير الفاكسات غير المرغوب فيها**.
٥. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي

استخدم الفاكس الرقمي من HP لاستقبال الفاكسات تلقائياً وحفظها مباشرة في الكمبيوتر. ويؤدي هذا إلى توفير الحبر والورق

يتم حفظ الفاكسات المستلمة كملفات (TIFF (Tagged Image File Format أو ملفات (PDF (Portable Document Format.

تمت تسمية الملفات بالطريقة التالية: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif، حيث يكون X هو معلومات المرسل وY هو التاريخ وZ هو وقت استلام الفاكس.

ملاحظة: تتوفر ميزة Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. ستم طباعة الفاكسات الواردة.

مطلبات فاكس HP الرقمي

- يجب توفير مجلد الوجهة الخاص بالكمبيوتر في جميع الأوقات. لن يتم حفظ الفاكسات إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
- يجب تحميل أي ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

إعداد فاكس HP الرقمي (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP.
٢. انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق **Digital Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس الرقمي) .
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إعداد فاكس HP الرقمي (نظام التشغيل OS X)

١. افتح **HP Utility**. للمزيد من المعلومات، راجع [HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).
٢. اختيار الطابعة.
٣. انقر فوق **أرشفيف الفاكس الرقمي** في جزء إعدادات الفاكس.

لتعديل الإعدادات من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP.
٢. انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق **Digital Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس الرقمي) .
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتعديل الإعدادات من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

١. افتح **HP Utility**. للمزيد من المعلومات، راجع [HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).
٢. اختيار الطابعة.
٣. انقر فوق **أرشفيف الفاكس الرقمي** في جزء إعدادات الفاكس.

لإيقاف تشغيل الفاكس الرقمي من HP

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد** .
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** .
٣. المس **تفضيلات** ، ثم المس **فاكس HP الرقمي**.
٤. المس **بإيقاف فاكس HP الرقمي**.
٥. المس **نعم**.

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

تلميح: بالإضافة إلى إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وإدارتها من لوحة تحكم الطابعة؛ يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج **HP** المرفقة مع الطابعة وخادم الويب المضمن للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

- إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها
- إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها
- ق م بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف
- ق م طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف

إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٠٢ المس لإرسال الآن.
- ٠٣ المس  (دفتر الهاتف).
- ٠٤ المس  (جهات اتصال دفتر الهاتف)
- ٠٥ ق م بلمس + (علامة الإضافة) لإضافة جهات اتصال.
- ٠٦ ق م بلمس اسم ثم أكتب اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم ق م بلمس تم .
- ٠٧ ق م بلمس رقم الفاكس ثم أكتب رقم الفاكس الخاص باسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم ق م بلمس تم .

 ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

- ٠٨ المس إضافة.

لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٠٢ المس لإرسال الآن.
- ٠٣ المس  (دفتر الهاتف).
- ٠٤ المس  (جهات اتصال دفتر الهاتف)
- ٠٥ المس  (تحرير) لتحرير جهة الاتصال.
- ٠٦ ق م بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
- ٠٧ ق م بلمس اسم ثم ق م بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم ق م بلمس تم .
- ٠٨ ق م بلمس رقم الفاكس ثم ق م بتحرير رقم الفاكس الخاص باسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم ق م بلمس تم .

 ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

- ٠٩ المس تم .

إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.

ملاحظة: قبل قيامك بإنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف، يجب عليك أن يكون لديك بالفعل على الأقل جهة اتصال واحدة في دفتر الهاتف.

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
- ٠٢ المس **إرسال الآن**.
- ٠٣ المس **☰ (دفتر الهاتف)** .
- ٠٤ المس **☰ (مجموعة جهات الاتصال الخاصة)** .
- ٠٥ **+** قم بلمس **(علامة الإضافة)** لإضافة مجموعة.
- ٠٦ قم بلمس اسم ثم اكتب اسم المجموعة، ثم قم بلمس **تم** .
- ٠٧ قم بلمس **عدد الأعضاء**، م بتحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينه داخل هذه المجموعة، ثم المس **تأكيد**.
- ٠٨ المس **إنشاء**.

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
- ٠٢ المس **إرسال الآن**.
- ٠٣ المس **☰ (دفتر الهاتف)** .
- ٠٤ المس **☰ (مجموعة جهات الاتصال دفتر الهاتف)** .
- ٠٥ المس **✎ (تحرير)** لتحرير المجموعة.
- ٠٦ قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
- ٠٧ قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
- ٠٨ المس **عدد الأعضاء**.
- ٠٩ قم بتحديد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في حذفها من هذه المجموعة، أو المس **+** **(علامة الإضافة)** لإضافة جهة اتصال إلى المجموعة.
- ٠١٠ المس **تم** .

قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
- ٠٢ المس **إرسال الآن**.
- ٠٣ المس **☰ (دفتر الهاتف)** .
- ٠٤ المس **☰ (جهات اتصال دفتر الهاتف)** .
- ٠٥ المس **✎ (تحرير)**.
- ٠٦ قم بلمس اسم جهة الاتصال الذي ترغب في حذفه من دفتر الهاتف

٧. المس حذف.

٨. المس نعم للتأكيد.

قم بطباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكنك طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف.

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس.

٣. المس إعداد ثم المس تقارير.

٤. قم بلمس طباعة دفتر الهاتف.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- ضبط ترويسة الفاكس
- ضبط وضع الرد (رد تلقائي)
- ضبط عدد الرنات قبل الرد
- تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة
- ضبط نوع الطلب
- ضبط خيارات معاودة الاتصال
- ضبط سرعة الفاكس
- ضبط مستوى صوت الفاكس

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن أيضاً إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس.

٢. المس إعداد ثم المس تفضيلات.

٣. المس رأس الفاكس.

٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس ثم.

٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس ثم.

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائياً**. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدوياً**. يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمة الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
 ٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
 ٣. المس **الرد التلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.
- يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر حالة الفاكس) الموجود على شاشة الصفحة الرئيسية.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **الرد التلقائي** ؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمة الواردة آلياً. يمكنك إعداد **رنات للرد** إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وبضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المطلة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمة، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **رنات للرد** .
٤. المس عدد مرات الرنين.
٥. المس **تم لقبول الإعداد**.

تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. يُوصي **HP** لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمة وتستلم الفاكس.

تلميح: يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمة ستحدد تلقائياً قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كافة الرنات** .

ملاحظة: الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

- ٠١ تحقق من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
- ٠٢ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
- ٠٣ المس **إعداد** ثم حدد **تفضيلات** .
- ٠٤ المس **الرنين المميز** .
- ٠٥ تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته. المس **نعم** للمتابعة.
- ٠٦ اعمل واحداً مما يلي:

- المس نمط الرنين المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.
- المس **Ring Pattern Detection**، ثم اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة.

 **ملاحظة:** وإذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائياً على الوضع الافتراضي وهو **كافة الرنات** .

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم نظام هاتف سنترال به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النعني أو النضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نعمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النعني.

 **ملاحظة:** لا يتوفر خيار الطلب النعني في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
- ٠٢ المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
- ٠٣ المس **نوع الطلب**.
- ٠٤ المس لتحديد **الطنين** أو **البض**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن جهاز استلام الفاكس لم يرد أو كان مشغولاً؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات إعادة الاتصال. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

- **إعادة الطلب عند انشغال الخط:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل** .
- **إعادة الطلب عند عدم الرد:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل** .
- **إعادة طلب مشكلة الاتصال:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تقوم الطابعة بإعادة الطلب أتوماتيكياً في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من الذاكرة. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل** .

ضبط خيارات معاودة الاتصال

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
- ٠٢ المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .

- ٣. المس إعادة الطلب تلقائياً .
- ٤. المس إعادة الطلب عند انشغال الخط أو إعادة الطلب عند عدم الرد أو إعادة طلب مشكلة الاتصال لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحدًا مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام A PBX (تبادل الفرع الخاص)
- إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة تعرضك للمشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ سرعة الفاكس . يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (33600 بود)
متوسط	v.17 (14400 بود)
بطيء	v.29 (9600 بود)

لضبط سرعة الفاكس

- ١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٢. المس إعداد ثم المس تفضيلات .
- ٣. المس سرعة الفاكس .
- ٤. المس لتحديد خيار.

ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

ضبط مستوى صوت الفاكس

- ١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٢. المس إعداد ثم المس تفضيلات .
- ٣. المس مستوى صوت الفاكس .
- ٤. المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو إيقاف التشغيل .

يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر حالة الفاكس) الموجود على شاشة الصفحة الرئيسية.

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- **DSL:** خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهاتف الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- **PBX:** نظام سنترال الهاتف الفرعي الخاص بـ PBX.
- **ISDN:** نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- **VoIP:** خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت.

طابعات HP مصممة خصيصاً للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظرية التقليدية. إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثل: DSL/ADSL أو PBX أو ISDN)؛ فقد تحتاج لاستخدام مرشحات أو محولات رقمية إلى تناظرية أثناء إعداد الطابعة لعمليات الفاكس.

ملاحظة: لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائماً مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناء على خدمات الخط المقدمة.

إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

وفيما يلي الإشارات التي تدل على أنك تستخدم خدمة VoIP.

- قم بطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق محول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

ملاحظة: يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "1-Line" على الطابعة. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحول (والذي يوفر مقاييس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهاتف لديك.

تلميح: غالباً ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدوداً. في حالة مواجهتك مشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) الخاص بالفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكد آلياً لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام يدوياً وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك. لقد تم ضبط الطابعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة: إذا كان تقرير جودة الطباعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع فحص مستويات الحبر المقدرة.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استهلاكك تنبيهاً بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطباعة. ولا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

ملاحظة: تأكد من صحة رؤوس الطباعة وخرطوشات الحبر ومن تنبيهها على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع التعامل مع خرطوشات الحبر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة تقارير تأكيد الفاكس
- طباعة تقارير أخطاء الفاكس

- طباعة وعرض سجل الفاكسات
- محو سجل الفاكس
- طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
- طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)
- عرض سجل المكالمات

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد إما عندما يتم إرسال فاكس أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو **علي (الفاكس المرسل)**. في حالة إيقاف التشغيل، تظهر رسالة تأكيد بشكل مختصر على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

لتمكن تأكيد إرسال الفاكس

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
- المس **إعداد** .
- المس **تقارير ثم المس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)** .
- المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح، وهذا هو الإعداد الافتراضي.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.
(Fax Receive) On (تشغيل) ((استقبال الفاكس))	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
تشغيل إرسال واستقبال Fax	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

لتضمين صورة للفاكس في التقرير

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
- المس **إعداد** .
- المس **تقارير ثم المس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)** .
- تم بلمس **تشغيل (إرسال الفاكس)** أو **تشغيل إرسال واستقبال Fax** .
- المس **تأكيد الفاكس مع صورة**.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
- المس **إعداد** .
- المس **تقارير ثم المس تقارير أخطاء الفاكس**.
- المس لتحديد واحد مما يلي.

تشغيل لإرسال واستقبال Fax	يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
(Fax Receive) On (تشغيل) (استقبال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل الفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٠٢ المس إعداد ثم المس تقارير .
- ٠٣ المس طباعة تقارير الفاكس .
- ٠٤ المس طباعة آخر 30 عملية طباعة .
- ٠٥ المس طباعة لبدء الطباعة.

محو سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضًا كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٠٢ المس إعداد ثم المس أدوات.
- ٠٣ المس محو سجلات الفاكس.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٠٢ المس إعداد ثم المس تقارير .
- ٠٣ المس طباعة تقارير الفاكس .
- ٠٤ المس سجل آخر معاملة.
- ٠٥ المس طباعة لبدء الطباعة.

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعريف رقم المتصل.

طباعة تقرير محفوظات معزف المتصل

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٠٢ المس إعداد ثم المس تقارير .
- ٠٣ المس طباعة تقارير الفاكس .
- ٠٤ المس تقرير معزف المتصل.
- ٠٥ المس طباعة لبدء الطباعة.

عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 ملاحظة: لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

لعرض سجل المكالمات

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
- ٠٢ المس إرسال الآن.
- ٠٣ المس  دفتر الهاتف .
- ٠٤ المس  سجل المكالمات .

٦ خدمات الويب

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطابعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كيبوتر على الإطلاق.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إيثرنت أو باتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل .USB.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ما هي خدمات الويب؟
- إعداد خدمات الويب
- استخدام خدمات الويب
- إزالة خدمات الويب

ما هي خدمات الويب؟

HP ePrint

- تعد خدمة **HP ePrint** خدمة مجانية من **HP** تتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. الأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام **HP ePrint**.

ملاحظة: يمكنك تسجيل حساب في **HP Connected (www.hpconnected.com)** وتسجيل الدخول إليه لتكوين إعدادات **ePrint**.

- بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في **HP Connected (www.hpconnected.com)**، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة محام **HP ePrint**، وإدارة قائمة انتظار الطابعة **HP ePrint**، كما يمكنك التحكم فيهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة **HP ePrint** ويمكنك الحصول على تعليقات عن **HP ePrint**.

HP Printables

- تتيح لك **HP Printables** مزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبقًا وطابعته، مباشرة من الطابعة الخاصة بك. يمكنك أيضًا إجراء المسح الضوئي لمستنداتك وحفظها رقميًا على شبكة الويب.
- توفر لك **HP Printables** مجموعة كبيرة من المحتويات، بداية من كويونات الحملات التجارية إلى أنشطة العائلة والأخبار والسفر والرياضة والطبخ والصور والكثير غير ذلك. يمكنك عرض وطباعة الصور الخاصة بك والموجودة على الإنترنت من مواقع الصور الشهيرة.
- كما تتيح لك بعض **HP Printables** إمكانية إعداد جدول زمني لإرسال محتوى التطبيقات إلى الطابعة.
- المحتوى المنسق مسبقًا والمصمم خصيصًا للطابعة الخاصة بك يعني عدم وجود نصوص أو صور ناقصة، وأيضًا عدم وجود صفحات إضافية بها سطر واحد فقط. في بعض الطابعات، يمكنك أيضًا اختيار إعدادات الورق وجودة الطباعة من خلال الشاشة الخاصة بمعاينة ما قبل الطباعة.

إعداد خدمات الويب

قبل أن يمكنك إعداد خدمات الويب، تأكد من أنك متصل بالإنترنت باستخدام إما اتصال إيثرنت أو اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .
٢. المس إعداد خدمات الويب .
٣. المس قبول لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.
٤. من شاشة التحديث التلقائي ، المس نعم لتمكين الطابعة من التحقق من وجود تحديثات للمنحج وتثبيتها بشكل تلقائي.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم ويب المضغن

١. افتح ملقم الويب المضغن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضغن.
٢. انقر علامة التويوب خدمات الويب .
٣. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر فوق إعداد ، ثم انقر Continue (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
٤. اختر السحاح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP.
٢. في النافذة التي ستظهر، انقر مرتين على الطابعة والمسح الضوئي والفاكس، ثم حدد توصيل الطابعة بالويب ضمن 'الطابعة'. يتم فتح الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضغن).
٣. انقر علامة التويوب خدمات الويب .
٤. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر فوق إعداد ، ثم انقر Continue (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
٥. اختر السحاح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

٦. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

استخدام خدمات الويب

تصف الأقسام التالية طريقة استخدام وتكوين خدمات الويب.

- [HP ePrint](#)
- [مستلزمات الطباعة HP Printables](#)

HP ePrint

لاستخدام **HP ePrint** ، يجب القيام بما يلي:

- تأكد من أن لديك كمبيوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني
- قم بتعيين خدمات الويب على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب.

تلميح: للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات **HP ePrint** والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة www.hpconnected.com على HP Connected

للطباعة بواسطة HP ePrint .

- من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.
- أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.
- أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ **HP ePrint** في الحقل "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

ملاحظة: لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل **.CC**. لا يقبل ملقم **HP ePrint** وظائف الطباعة في حالة وجود عناوين متعددة من البريد الإلكتروني.

للغور على عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (HP ePrint) .
- لتخصيص عنوان البريد الإلكتروني، المس **Print Info** (معلومات الطباعة). تقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات تشمل رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

لإيقاف تشغيل HP ePrint

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (HP ePrint) . ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
- المس **ePrint** ، ثم المس **إيقاف التشغيل** .

ملاحظة: لإزالة كافة خدمات الويب، انظر إزالة خدمات الويب.

مستلزمات الطباعة HP Printables

تتيح لك مستلزمات الطباعة **HP Printables** مزيداً من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبقاً وطباعته مباشرة من الطابعة الخاصة بك.

استخدام HP Printables

- من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (**HP Printables**) .
 - قم بلمس **HP Printables** الذي ترغب في استخدامه.
- للمزيد من المعلومات عن مستلزمات الطباعة الفردية **HP Printables**، قم بزيارة www.hpconnected.com

لإدارة HP Printables

- يمكنك التحكم في **HP Printables** من خلال **HP Connected**. يمكنك إضافة أو تهيئة أو إزالة تطبيقات الطباعة، وإعداد ترتيب ظهورها على شاشة الطابعة الخاصة بك.

- ٠١ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
- ٠٢ المس **HP Printables** ثم المس. إيقاف التشغيل .

 **ملاحظة:** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

لإزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

- ٠١ من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
- ٠٢ المس لإزالة خدمات الويب.

لإزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمن

- ٠١ افتح خادم الويب المضمن **EWS**. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
- ٠٢ انقر فوق علامة التبويب **خدمات الويب**، ثم انقر فوق **إزالة خدمات الويب** من قسم إعدادات خدمات الويب.
- ٠٣ انقر فوق **إزالة خدمات الويب**.
- ٠٤ انقر فوق **Yes** (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

٧ التعامل مع خرطوشات الحبر

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة](#)
- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط](#)
- [استبدال خرطوشات الحبر](#)
- [طلب خرطوشات الحبر](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية](#)
- [معلومات ضمان خرطوشة الحبر](#)

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- تتعلق الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا باستبدال الخرطوشات ولا تخص التثبيت لأول مرة. لإجراء عملية التثبيت لأول مرة، راجع ملصق الإعداد المرفقة مع الطباعة.
- عند إيقاف تشغيل الطباعة، احرص دائماً على استخدام  (زر الطاقة). فهذا الإجراء يتيح للطباعة تغطية رأس الطباعة مما يحميها من التلف.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطباعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطباعة أو وقوع أي تلف آخر في الطباعة:
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة عن طريق الضغط على  (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطباعة.
 - يجب أن يتم نقل الطباعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

⚠ تنبيه: تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطباعة بدون خرطوشات الحبر أبداً.

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطباعة أو من لوحة التحكم بالطباعة.

لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطباعة

▲ من الشاشة الرئيسية، المس  (أيقونة الحبر) لعرض مستويات الحبر المقدرة.

لفحص مستويات الحبر من برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)

- ٠١ افتح برنامج طباعة HP.
- ٠٢ في برنامج الطباعة، انقر فوق **مستويات الحبر المقدرة**.

لنص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح HP Utility.

يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. حدد طابعات HP OfficeJet 7510 من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

٣. انقر فوق Supplies Status (حالة المستلزمات).

تظهر مستويات الحبر المقدرة.

٤. انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدم.

ملاحظة: في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك تنبيهًا بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطابعة. لا يتعين عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة. التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

الطابعة بالحبر الأسود أو الملون فقط

فيما يخص الاستخدام العادي، فلم يتم تصميم المنتج للطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط، وذلك في حالة نفاذ الحبر في الخرطوشات الملونة.

مع ذلك، تم تصميم الطابعة لنتيج لك الطباعة لأطول فترة ممكنة عندما تبدأ الخرطوشات في النفاذ من الحبر.

عند وجود حبر كافٍ في رأس الطابعة، ستتيح لك الطابعة استخدام الحبر الأسود فقط في حالة نفاذ الحبر في خرطوشة ملونة واحدة أو أكثر، واستخدام الحبر الملون فقط في حالة نفاذ الحبر في الخرطوشة السوداء.

- إن كمية الصفحات التي يمكن طباعتها باستخدام الحبر الأسود أو الملون فقط محدودة، لذلك احرص على توفير خرطوشات الحبر البديلة عند الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط.
- عند وصول الحبر إلى مستوى غير كافٍ للطباعة ستستقبل رسالة عن نفاذ الحبر في خرطوشة واحدة أو أكثر، فستتبع عليك استبدال الخرطوشات الفارغة قبل استئناف الطباعة.

تنبيه: لن تتلف خرطوشات الحبر في حالة إبقائها خارج الطابعة ولكنه من جانب رأس الطابعة يجب أن تكون جميع خرطوشات الحبر مثبتة دائمًا بعد إعداد الطابعة والشروع في استخدامها. قد يؤدي ترك فتحات الخرطوشات فارغة مددًا طويلة إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة وتلف رأس الطابعة. وإذا تركت خرطوشة ما خارج الطابعة مؤخرًا مدة طويلة أو إذا انحسر الورق في الطابعة مؤخرًا ولاحظت تدهورًا في جودة الطباعة فيجب تنظيف رأس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إفحص رأس الطابعة وخرطوشات الحبر](#).

استبدال خرطوشات الحبر

في حالة عدم وجود خرطوشات حبر بديلة للطابعة، راجع [طلب خرطوشات الحبر](#). لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

تنبيه: تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة بدون خرطوشات الحبر أبدًا.

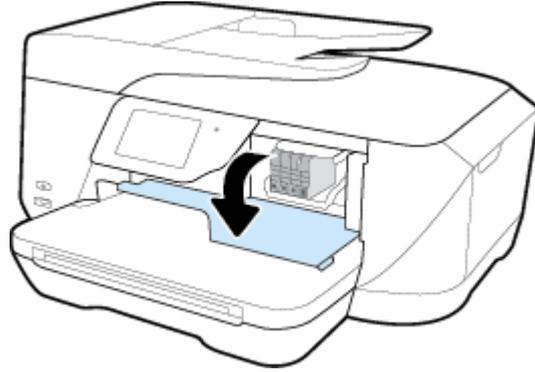
للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#).

لاستبدال خرطوشات الحبر

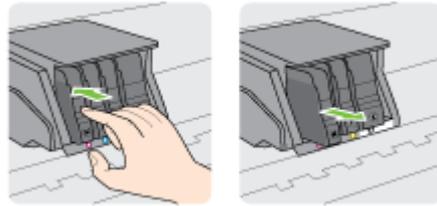
١. تأكد من تشغيل الطابعة.

٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

ملاحظة: انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

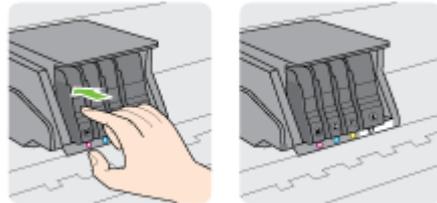


٣. اضغط على الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم قم بإزالتها من المنفذ.



٤. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة.

٥. باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر بإحكام في الفتحة.



تأكد من إدخال خرطوشة الحبر في الفتحة التي لها نفس لون الحرف الملون الذي تقوم بتثبيته.



٦. كرر خطوات 3 إلى 5 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.

٧. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

طلب خرطوشات الحبر

لطلب خرطوشات الحبر، انتقل إلى www.hp.com . (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعتور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدام الخرطوشات البديلة التي لها نفس رقم الخرطوشة المطابق لخرطوشة الحبر التي تستخدمها فقط. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في المصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطابعة. ثم افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر لتحديد موضع البطاقة الملصقة.
- في برنامج الطابعة، انقر فوق **تسوق**، ثم انقر **تسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترنت**.
- في ملقم الويب المضمن، بالنقر فوق علامة التبويب **الأدوات** ثم في **معلومات المنتج**، انقر فوق **مقياس الحبر**. لمزيد من المعلومات، راجع **ملقم الويب المضمن**.

ملاحظة: لا تتوفر خرطوشة حبر **الأولية** التي تأتي مع الطابعة للشراء بشكل منفصل.

تخزين مستلزمات الطباعة

- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- يمكن ترك خرطوشة الحبر داخل الطابعة لفترة طويلة. مع ذلك، لضمان أفضل حالة لخرطوشات الحبر، تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة بشكل صحيح وذلك بالضغط على  (زر الطاقة).
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).

تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطباعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محدودة بمجولة الهوية من المعلومات عن استخدام الطابعة، والتي قد تتضمن ما يلي: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الخرطوشة، تعضية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.

تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطباعة الخاصة به.

تجمع HP عينة من رقائق الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـ HP (شركاء HP Planet: www.hp.com/recycle). تتم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون مجوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة.

لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

- من لوحة التحكم في الطابعة، المس **إعداد** .
- المس **تفضيلات** .
- قم بالتحرير إلى نهاية قائمة الخيارات وقم بإيقاف تشغيل خيار **إرسال البيانات المجهولة تلقائياً** و **تخزين معلومات مجهولة حول الاستخدام**.

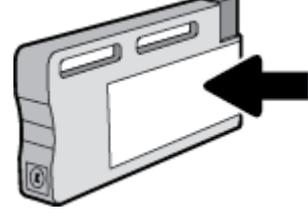
ملاحظة: لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام، يجب عليك استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع.

ملاحظة: يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطابعة.

معلومات ضمان خرطوشة الحبر

يسري الضمان الخاص بخرطوشة HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة HP المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

أثناء فترة الضمان، يتم تغطية هذا المنتج طالما لم يتم استهلاك حبر HP ولم يحن موعد انتهاء الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان، وهو بتنسيق السنة-الشهر، على المنتج كما هو موضح:



تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً
- تغيير إعدادات الشبكة
- استخدام Wi-Fi Direct

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً

- قبل البداية
- إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
- تغيير نوع الاتصال
- اختبار الاتصال اللاسلكي
- قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

 **ملاحظة:** إذا واجهت أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع مشاكل الشبكة والاتصال.

 **تلميح:** للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكياً، قم بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting (HP Wireless Printing Center).

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل إيثرنت.
- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتماداً على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحياناً يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالني أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

 **ملاحظة:** قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في قيل البداية.

- ٠١ من لوحة التحكم في الطابعة، المس (٢) (الاتصال اللاسلكي).
- ٠٢ المس (Settings (الإعدادات)).
- ٠٣ المس **Wireless Settings** (إعدادات اللاسلكي).
- ٠٤ المس **Wireless Setup Wizard** (معالج إعداد اللاسلكية).
- ٠٥ اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال **USB**، فاتبع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج **HP** وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي).

 **ملاحظة:** يؤدي توصيل كابل إيثرنت إلى إيقاف تشغيل الإمكانات اللاسلكية للطابعة.

للتغيير من اتصال عبر إيثرنت إلى اتصال لاسلكي (نظام التشغيل Windows)

- ٠١ قم بإزالة كبل **Ethernet** من الطابعة.
 - ٠٢ افتح برنامج الطابعة بعد الانتهاء من التثبيت.
- تشغيل معالج الإعداد اللاسلكي لإجراء الاتصال اللاسلكي. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية.

التغيير من الاتصال عن طريق **USB** إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في قيل البداية.

- ٠١ قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة البدء، ثم انقر فوق **جميع التطبيقات بشرط التطبيقات**، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
 - **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر على المجلد الخاص بالطابعة.
- ٠٢ حدد إعداد الطابعة والبرامج.
- ٠٣ حدد **تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتغيير توصيل **USB** أو **Ethernet** إلى توصيل لاسلكي (نظام التشغيل OS X)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة إلى قيل البداية.

- ٠١ قم بتوصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- ٠٢ افتح **تفضيلات النظام**.
- ٠٣ حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق **Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس)**، **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، أو **ماسحات وطابعات** في قسم **Hardware (الأجهزة)**.
- ٠٤ حدد طابعتك في الجزء الأيسر وانقر على - أسفل القائمة. كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفاكس، إذا كان موجودًا للتوصيل الحالي.

٥. افتح HP Utility .

يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٦. حدد الأجهزة < HP Auto Wireless Connect واتبع الإرشادات.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.



للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال Ethernet أو USB (نظام التشغيل Windows)

- قم بتوصيل كل USB أو كل Ethernet بالطابعة.

للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال Ethernet أو USB (نظام التشغيل OS X)

إضافة الطابعة إلى قائمة الطابعات.

١. افتح تفضيلات النظام .

٢. حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق **Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس)**، **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، أو **ماسحات وطابعات** في قسم **Hardware (الأجهزة)**.

٣. حدد طابعتك في الجزء الأيسر وانقر على - أسفل القائمة. كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفاكس، إذا كان موجودًا للتوصيل الحالي.

٤. افتح HP Utility .

يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٥. حدد الأجهزة < إعداد جهاز جديد واتبع الإرشادات.

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (٢) (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (Settings (الإعدادات)) .

٢. المس طباعة التقارير

٣. المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

قم بتنشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

ملاحظة: يؤدي توصيل كابل إيثرنت بالطابعة بصورة تلقائية إلى إيقاف الإمكانيات اللاسلكية وانطفاء ضوء الاتصال اللاسلكي.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (٢) (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (Settings (الإعدادات)) .

٢. المس إعدادات الاتصال اللاسلكي.

٣. المس اللاسلكية لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

تغيير إعدادات الشبكة

تتمكن لوحة التحكم في الطابعة من إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (وهي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

طباعة إعدادات الشبكة

اتبع إحدى هذه الطرق:

- من لوحة التحكم في الطابعة، المس **(٢)** (الاتصال اللاسلكي) أو **(٣)** (إيثرنت). سوف تظهر شاشة حالة الشبكة. المس **تفاصيل الطباعة** لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**، المس **تقارير**، ثم المس **تقرير تكوين الشبكة**.

لضبط سرعة الارتباط

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو **تلقائي**.

١. في لوحة التحكم للطابعة، المس **إعداد**، ثم المس **إعداد الشبكة**.
٢. المس **إعدادات متقدمة**.
٣. المس **إعدادات متقدمة**.
٤. المس **سرعة الارتباط**.
٥. المس الخيار الملائم الذي يتوافق مع أجهزة الشبكة الخاصة بك.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العتارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدويًا.

تلميح: قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتيح ذلك للموجه تكوين الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.

تنبيه: اتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **(٢)** (الاتصال اللاسلكي) أو **(٣)** (إيثرنت).
٢. المس **(Settings) (الإعدادات)**.
٣. المس **إعدادات إيثرنت** أو **إعدادات الاتصال اللاسلكي**.
٤. المس **إعدادات متقدمة**.
٥. المس **إعدادات IP**.
٦. تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. المس **OK (موافق)** للمتابعة.
٧. **تلقائي** هو الخيار الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدويًا، المس **يدوي**، ثم أدخل المعلومات المناسبة للإعدادات التالية:

• **IP Address (عنوان IP)**

• **قناع الشبكة الفرعية**

- العتارة الافتراضية
- عنوان DNS
- ٨. أدخل التغييرات، ثم المس تم .
- ٩. المس **OK** (موافق) .

استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP التي يتم توفيرها مع الطابعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، فافتصل أولاً بـ **Wi-Fi Direct**، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطلبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد أن **Wi-Fi Direct** يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال **Wi-Fi Direct**.
- يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** أثناء توصيل الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل **USB** أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (Wi-Fi Direct).
٢. المس  (**Settings** (الإعدادات)).
٣. إذا عرضت الشاشة أن **Wi-Fi Direct** يكون في حالة **إيقاف التشغيل**، فالمس **Wi-Fi Direct** وقم بتشغيله.

تلميح: يمكنك أيضًا تشغيل **Wi-Fi Direct** من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع ملقم الويب المضمن.

الطباعة من جهاز جوال قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
٢. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام **Wi-Fi Direct**.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **HP Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث ** هي الأحرف الفريدة التي تعترف طابعتك وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).
- أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. اطع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي **Wi-Fi** بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية **Wi-Fi**، فلن تتمكن من استخدام ميزة **Wi-Fi Direct**.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **HP Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث ** هي الأحرف الفريدة التي تعترف طابعتك وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).
- أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بالكمبيوتر بواسطة كابل **USB**، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct** من **HP**.
- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق **جميع التطبيقات** بشرط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
- **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد كافة البرامج، وانقر فوق **HP**، وانقر المجلد الخاص بالطابعة.

- ب. انقر فوق إعداد الطابعة والبرامج، ثم قم بتحديد توصيل طابعة جديدة.
- ج. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.
- د. حدد طابعة **HP** الخاصة بك من القائمة بالطابعات التي تم العثور عليها.
- هـ. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٥. اطع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
٢. قم بتشغيل شبكة **Wi-Fi** على جهاز الكمبيوتر.
٣. انقر فوق رمز **Wi-Fi** واختر اسم **Wi-Fi Direct**، مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث ** هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).
- في حالة تشغيل **Wi-Fi Direct** مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.
٤. أضف الطابعة.

أ. افتح تفضيلات النظام .

ب. حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق **Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس)**، الطباعة والمسح الضوئي والفاكس، أو ماسحات وطابعات في قسم **Hardware (الأجهزة)**.

ج. انقر فوق **+** الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.

د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق **Add (إضافة)**.

انقر هنا لخيارات استكشاف أخطاء **Wi-Fi Direct** وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليقات حول إعداد **Wi-Fi Direct**. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع



اللغات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
- HP Utility (نظام التشغيل OS X)
- ملقم الويب المضمن

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

ملاحظة: يمكن تثبيت صندوق الأدوات من قرص برامج HP وذلك في حالة استيفاء الكمبيوتر لمتطلبات النظام. يمكن العثور على متطلبات النظام في ملف القراءة المتاح على القرص المضغوط لبرنامج طابعة HP المتوفر مع الطابعة الخاصة بك.

لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [صفحة برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**.
٣. انقر فوق **صيانة الطابعة الخاصة بك**.

HP Utility (نظام التشغيل OS X)

يحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

ملاحظة: تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقاً للطابعة المحددة.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، خذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

انقر تقرأ مزوداً على HP Utility في مجلد **Hewlett-Packard** ضمن المجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ملقم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

ملاحظة: ويمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

- [جول ملفات تعريف الارتباط](#)
- [فتح خادم الويب المضمن](#)
- [تعديل فتح ملقم الويب المضمن](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. يمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS. فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكّر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض لقبول جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينهك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعداد
- تذكّر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

- 01 تعرف على عنوان الـ IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بلمس  (الاتصال اللاسلكي) أو  (إيثرنت) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

 ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

- 02 أكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.
على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فأكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: http://123.123.123.123.

لتفتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

- 01 من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (Wi-Fi Direct).
- 02 المس  (الإعدادات).
- 03 إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس **Wi-Fi Direct** وتمّ بتشغيله.
- 04 من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، تمّ بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم بالاتصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: **DIRECT-**-HP OfficeJet** **XXXX** (حيث ** هي الأحرف الفريدة المعرّفة للطابعة و **XXXX** هو رقم طراز الطابعة الموجود على الطابعة).
أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
- 05 في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أكتب العنوان التالي: http://123.123.123.123.

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هانتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحور والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

ملاحظة: يمكنك أيضًا الوصول إلى ملقم الويب المضمن (EWS) في حالة إذا تم تشغيل HP Wi-Fi Direct على الطابعة وكنت تعرف عنوان IP الخاص بالطابعة.

الخص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام. لمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام في الملف التمهيدي للطابعة الموجود على القرص المضغوط الخاص ببرنامج الطابعة HP
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

تأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة

- لنص عنوان IP الخاص بالطابعة، تعرف على عنوان IP من خلال طباعة صفحة تكوين الشبكة. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد ، ثم المس تقارير ، ثم المس تقرير هيمنة الشبكة.
- أرسل إشارة Ping إلى عنوان IP للطابعة من سطر الأوامر (Windows) أو Network Utility (الأداة المساعدة للشبكة) (OS X).

ملاحظة: OS X Lion و OS X Mountain Lion: يوجد Network Utility في مجلد Utilities (أدوات) ضمن المجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

OS X Mavericks: في بفتح Finder (الباحث)، اضغط باستمرار على مفتاح الخيار واختر System Information (معلومات النظام) من قائمة Apple () اختر Window > Network Utility

على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123، فأكتب العنوان التالي في سطر الأوامر (Windows):

C:\ping 123.123.123.123

أو

في OS X Network Utility (OS X)، انقر فوق علامة التبويب Ping ثم اكتب 123.123.123.123 في المربع، ثم انقر فوق Ping.

في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح.

تلميح: إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت على www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

١٠ حل مشكلة

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم المدرجة في خدمة دعم HP للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الفاكس](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [فهم تقارير الطابعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [استعادة الحبارت الافتراضية والإعدادات](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحسار الورق

حل مشاكل انحسار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	إرشادات لتحرير انحسار الورق في الطابعة أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات وحل المشاكل المتعلقة بالورق أو تغذيته.

 **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انحسار الورق

قد يحدث انحسار الورق في أماكن عدة داخل الطابعة.

 **تنبيه:** لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطابعة، قم بإزالة انحسار الورق بأسرع ما يمكن.

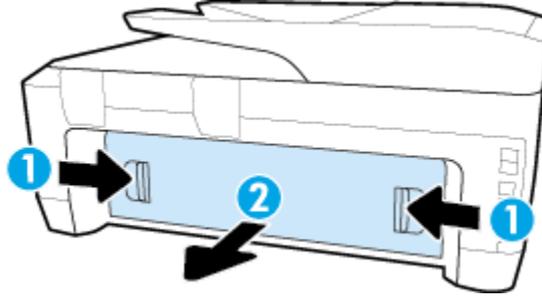
تنبيه: لا تتم إزالة الورق المنحسر من الجزء الأمامي للطابعة، بدلاً من ذلك اتبع الخطوات الواردة أدناه لتحرير انخسار الورق. قد يؤدي سحب الورق المنحسر للخارج من الجزء الأمامي للطابعة إلى تمزيق الورق وتترك قطع ممزقة داخل الطابعة؛ وقد يؤدي هذا إلى مزيد من حالات انخسار الورق في وقت لاحق.

٠١ اضغط على زر الطاقة (إيقاف تشغيل الطابعة).

٠٢ قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإخراج.

٠٣ لتحرير انخسار الورق من خلال باب الوصول الخلفي

أ. اضغط الزرين على جانبي باب الوصول الخلفي ثم أزل الباب عن طريق سحبه بعيداً عن الطابعة.



ب. ابحث عن ورق محشور داخل الطابعة، أمسك به برفق بكتنا اليدين واسمحه باتجاهك.

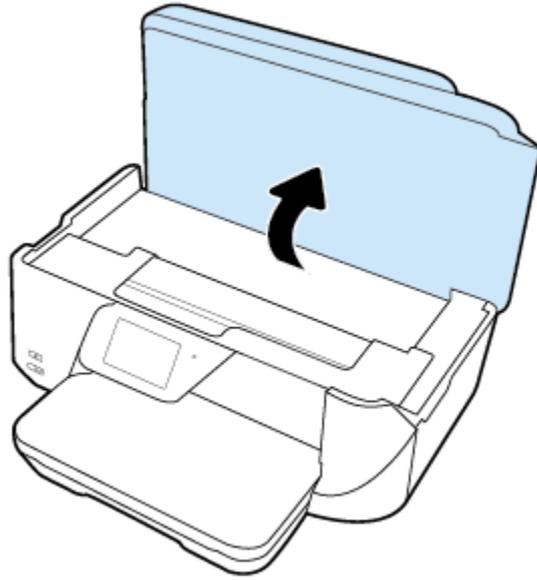
تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

سلط ضوءاً للبحث عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تتم إزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انخسار الورق.

ج. أعد إدخال باب الوصول الخلفي في الطابعة حتى ينغلق في مكانه.

٠٤ اخص مقدمة الطابعة.

أ. افتح باب الوصول إلى عربة الطابعة.



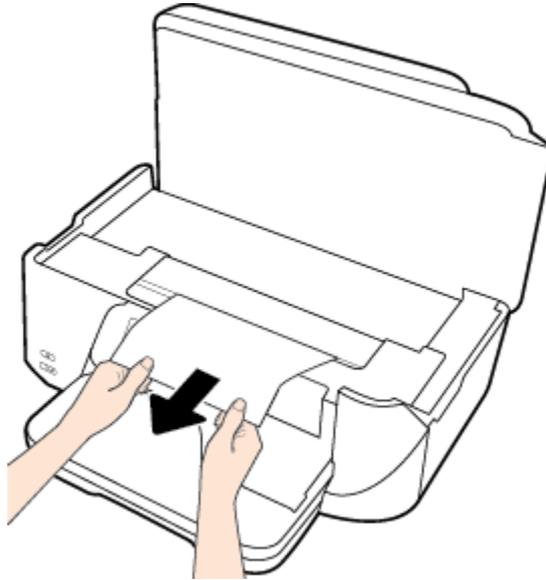
•ب• افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.



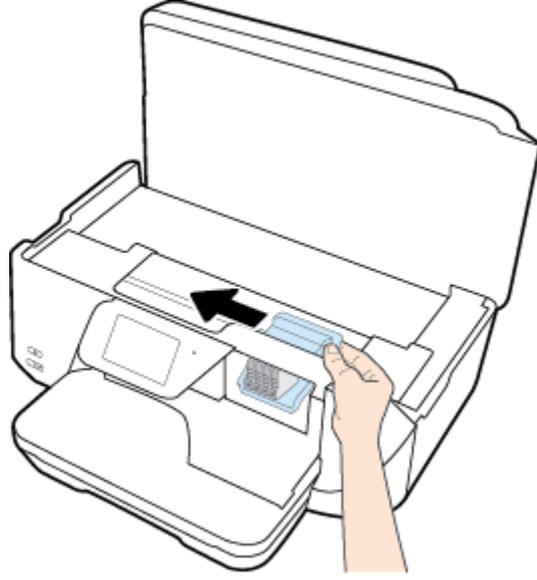
•ج• في حالة وجود أوراق محشورة، قم بتحريك خرطوشة الحبر إلى أقصى يمين الطابعة، ثم قم بانتزاع الورق المحشور بكلتا اليدين ثم قم بسحبهم في اتجاهك.

⚠ تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

سأط ضوءًا للبحث عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تتم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.



٥٥. قم بتحريك العربة إلى أقصى يسار الطابعة، ثم قم بالقيام بنفس الخطوة السابقة لإزالة أية قطع ورق مبرقة.

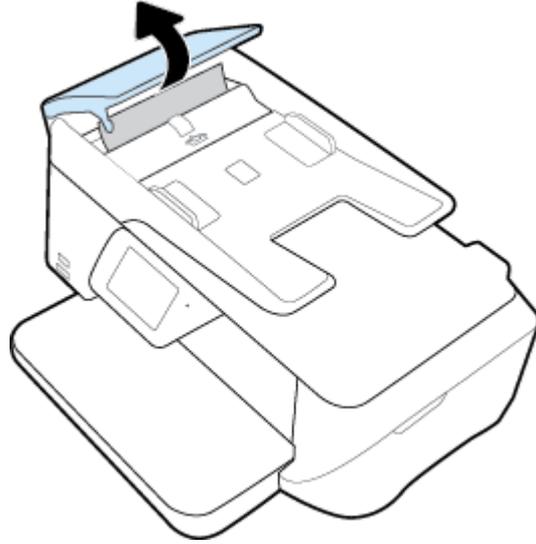


٥٥. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

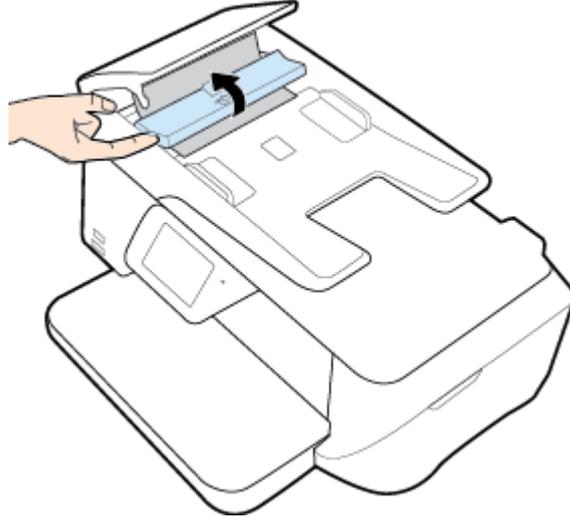
٥٦. اضغط على زر الطاقة (زر الطاقة) مرة أخرى لتشغيل الطابعة.

لتحرير انخسار الورق في درج تغذية المستندات

٥١. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٠٢ ارفع اللسان ذا السهم الأزرق الموجود على الحافة الأمامية لوحدة تغذية المستندات.



٠٣ قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

⚠ تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فتتحقق من الاسطوانات والعجلات بحثًا عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. سلط ضوءًا للبحث عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تتم إزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من الخشاش الورق.

٠٤ أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، مع الضغط بقوة بشدة حتى ينغلق في مكانه.

تحرير الخشاش عرية الطابعة

حل مشكلة الخشاش عرية الطابعة.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	إذا كان هناك شيء، يسبب الخشاش عرية الطابعة أو كانت عرية الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

📖 ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير الخشاش عرية الطابعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عرية الطابعة.

📖 ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

تعرف على طريقة تجنب الخشاش الورق

- للمساعدة في تجنب الخشاشات الورق، اتبع الإرشادات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطابعة على ورق غير مجدع أو مطبق أو تالف.
- امنع مجدع الورق أو نثيه بنخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.

- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطابعة.
- تأكد أن الدرجين مملآن بشكل صحيح وليسًا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع ورقًا بكمية كبيرة جدًا في درج تغذية المستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسموح به في درج تغذية المستندات، راجع **المواصفات**.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة.
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فاسمح بأن ينفد الورق من الطابعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحتل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

● لم يتم التقاط الورق من الدرج

- تأكد من تحميل الورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**. قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع أداة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأداة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من أن رزمة الورق تتواءم مع خطوط حجم الورق المناسب على الجزء السفلي من درج الإدخال، ولا يتجاوز ارتفاع رزمة الورق المحدد على جانب الدرج.
- تأكد من عدم تجمع والتفاف الورق الموجود في الدرج. ينفذ الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

● الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يجاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطابعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

● أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أداة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من أن رزمة الورق تتواءم مع خطوط حجم الورق المناسب على الجزء السفلي من درج الإدخال، ولا يتجاوز ارتفاع رزمة الورق المحدد على جانب الدرج.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها

ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة لجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

ملاحظة: تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

١. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
٢. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل **USB**، فمفضل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكياً، فتتحقق من تفعيل الاتصال.
٣. حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

١. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأكس.
٢. أ. انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
٣. ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقتاً أو استخدام الطابعة دون اتصال.
٤. د. إذا همت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
٤. ع. تحقق من ضبط الطابعة على الطباعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة على الطباعة الافتراضية.

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.

- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأوس.

- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- ج. تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- د. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- هـ. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
- أ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 8 , Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **تجهاز الكمبيوتر**.

ii. انقر فوق **إدارة**، ثم انقر فوق **الخدمات والتطبيقات**.

iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **خدمات**، ثم حدد **التخزين المؤقت للطباعة**.

iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة**.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالتابعة الافتراضية**.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

• **Windows 8.1 و Windows 8**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز **الإعدادات**، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق **عرض الأجهزة والطابعات**.

• **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.

• **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات**.

• **Windows XP**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفأكس**.

ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

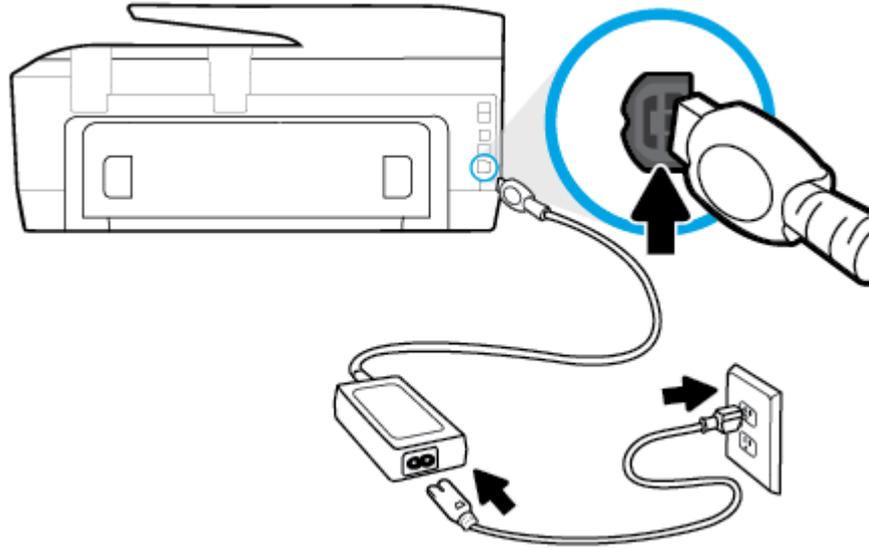
ج. في قائمة **الطابعة (Printer)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.

د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.

هـ. انحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

انحص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة.

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحو صحيح.



توصيل الطابعة بالطاقة

1

الاتصال بمأخذ التيار

2

٢. انظر إلى زر تشغيل الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط على زر "تشغيل" لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

٣. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة عن جانب الطابعة.

٤. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالخائط.

٥. وانتظر 15 ثانية.

٦. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالخائط.

٧. أعد توصيل سلك الطاقة بجانب الطابعة.

٨. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائياً، اضغط زر تشغيل لتشغيل الطابعة.

٩. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها

٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل

أ. من تفضيلات النظام، انقر فوق طباعة وفاكس.

ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار محام الطابعة.

ج. انقر فوق محمة طباعة لتحديد لها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة محمة الطباعة:

- **Delete (حذف):** يقوم بحذف محممة الطباعة المحددة.
- **Hold (تعليق):** يقوم بتوقف محممة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
- **Resume (استئناف):** يقوم بمتابعة محممة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
- **Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقتاً):** يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت
---	--

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دوماً على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر التشغيل، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر التشغيل قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.
٢. احرص برنامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطباعة من القائمة المنسدلة **إصدارات الجودة**.
 - في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Set Preferences (ضبط التفضيلات)** للوصول إلى خصائص الطابعة.
٣. احرص مستويات الحبر المقدرة لتزى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للزيادة من المعلومات، راجع **محددات الحبر المقدرة**. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٤. قم بمحاذاة الخرطوشات.

محاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج الطابعة

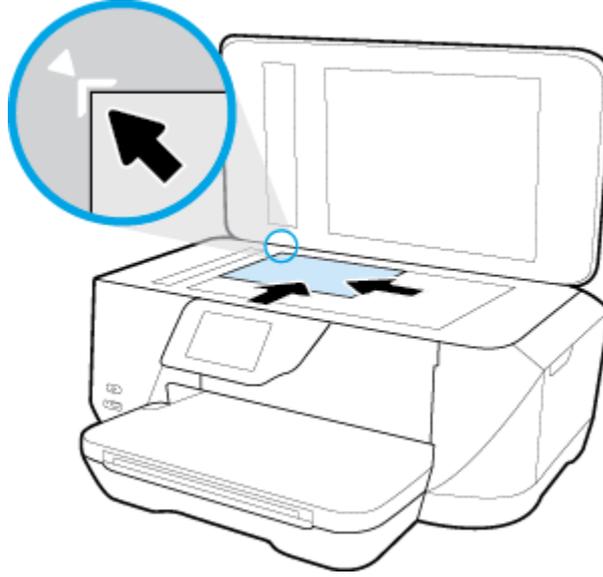
ملاحظة: تتضمن لك محاذاة الخرطوشات نتائج عالية الجودة. يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتركيب خرطوشة جديدة. إذا تمّت إزالة نفس خرطوشة الطباعة وإعادة تركيبها، فلن يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يتذكر جهاز HP All-in-One قيم محاذاة خرطوشة الطباعة، ومن ثم لن تحتاج لإعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

- أ. قم بتحميل ورق رسائل غير مستخدم أو ورق بحجم A4 في درج الورق.
- ب. اعتماداً على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7, Windows Vista, Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (المحافظة على الطابعة)** للوصول إلى **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة)**.

د. في **صندوق أدوات الطابعة**، انقر على **محاذاة رؤوس الطباعة** في علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تقوم الطابعة بطباعة ورقة محاذاة.

٥٥. قم بتحميل المستند الأصلي مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل بجوار الموجهات المحفورة على طرف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



٥٦. اتبع الإرشادات الواردة على شاشة الطابعة لمحاذاة الخرطوشات. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو بالتخلص منها.

لمحاذاة الطابعة من شاشة الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الإدخال.

ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.

ج. المس **صيانة الطابعة**، المس **محاذاة رأس الطابعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥٧. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الورق.

ب. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة:

• نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.

• **Windows 7, Windows Vista, و Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كل البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص. انحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة السوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فظنظ الخرطوشات تلقائياً.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الورق.

ب. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **إعداد**.

ج. المس تقاير .

د. تم بلمس تقرير جودة الطباعة.

٦. نظف خرطوشات الطباعة تلقائياً إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء يفقد فيها اللون والحبر الأسود من المربعات.

لتنظيف خرطوشات الحبر من برنامج الطباعة

أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الورق.

ب. اعتماداً على نظام التشغيل لديك، تم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطباعة:

• نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطباعة.

• **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطباعة.

• **Windows XP, Windows Vista, Windows 7**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطباعة.

ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

د. انقر فوق **محاذاة رؤوس الطباعة** على علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

لتنظيف رأس الطباعة من شاشة الطباعة

أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الإدخال.

ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس **إعداد**.

ج. المس **صيانة الطباعة**، ثم حدد **تنظيف رأس الطباعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من **HP**. زر **www.hp.com/support**. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، تم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص خدمات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع **HP**.

٢. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print** (الطباعة).

٣. اخص مستويات الحبر المقدر لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.

احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٤. محاذاة خرطوشات الطباعة

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال البرنامج

أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** أو **legal** في درج الورق.

ب. افتح **HP Utility**.

 ملاحظة: يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد طابعات **HP OfficeJet 7510** من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق **Align** (محاذاة).

- ه انقر فوق **Align** (محاذاة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- و انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.
- ٥ قم بطباعة صفحة اختبار.

لطباعة صفحة اختبار

- أ قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** أو **legal** في درج الورق.
 - ب في **HP Utility**، انقر على **صفحة اختبار**.
 - ج انقر فوق زر **Print Test Page** (طباعة صفحة اختبار)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- الخص صفحة الاختبار للتحقق من وجود خطوط بارزة في النص أو خطوط في النص أو المربعات الملونة. في حالة ملاحظتك خطوط، أو خطوط بارزة، أو عدم وجود حبر في المربعات، فقم بتنظيف الخرطوشات تلقائياً.
- ٦ نظف خرطوشات الطباعة تلقائياً، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

خطوات تنظيف رأس الطباعة تلقائياً

- أ قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** أو **legal** في درج الورق.
- ب في **HP Utility**، انقر على **تنظيف رؤوس الطباعة**.
- ج انقر فوق **Clean**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

⚠ **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط، تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

📝 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف التام، حاول محاذاة الطابعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ **HP**.

- د انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

مشاكل النسخ

استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.

📝 **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجم:

مشاكل المسح الضوئي

حل مشكلات المسح	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
	ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.
حل مشكلات المسح	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.

مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعداد الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعداد الفاكس على الطابعة. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

1. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 2. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
 3. في شاشة فاكس، قم بالتمرير إلى اليمين والمس **إعداد**، ثم المس **معالج الإعداد**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.
 4. لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة
 5. قم بمراجعة التقرير.
- في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
 - إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضاً استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار الفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المنصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة ثم افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا يكون هنالك مشكلة.

- عند تشغيل الاختبار من **(معالج إعداد الفاكس Windows)** أو من **(OS X HP Utility)**، فتأكد من أن الجهاز ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. الحص الشاشة بحثاً عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **اختبار أهمية الفاكس** في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المطلة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص جهات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"

- الحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة. تعلم المزيد حول إعداد الفاكس واختباره، انقر هنا [للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#).
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقيموا بفحص الخط.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة. بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

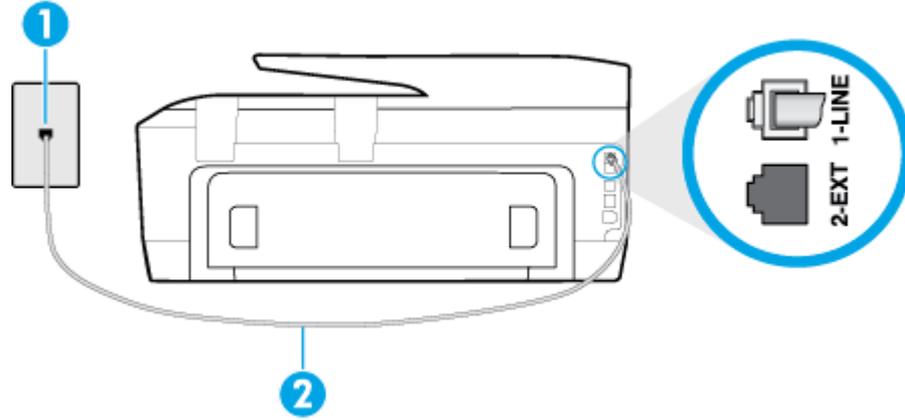
فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

- باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: في حالة استخدامك منفذ **2-EXT** للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ **2-EXT** إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.



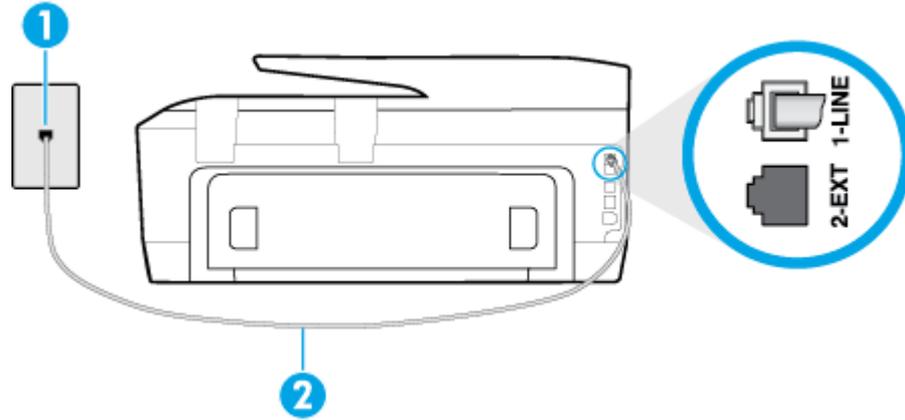
1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه **1-LINE**، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، كما هو موضح في الشكل.



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كافٍ، فيمكنك استخدام سلك هاتف مكون من سلكين لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف.

- اخص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نفمة طلب الرقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانيةً. إذا نجح اختبار الكشف عن نفمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة تركيبها مرة واحدة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه الطابعة ثم قم بفحص نفمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نفمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقيموا بفحص الخط.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نفمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
- قم بالفحص للتأكد من ضبط إعدادات البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعدادات البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نفمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نفمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معدياً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط إلى الطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً.
- بعد القيام بجلب أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار الكشف عن نفمة الطلب بالفشل، فاتصل بشركة الهاتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل اختبار حالة خط الفاكس

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نفمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نفمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معدياً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- افحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانيةً.
- — إذا نجح اختبار وضع خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة تركيبها مرة واحدة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- — في حالة فشل اختبار وضع خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المتسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المتسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **اختبار حالة خط الفاكس** بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها.

استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	حل المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لتحديد مشاكل الفاكس المحددة

ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

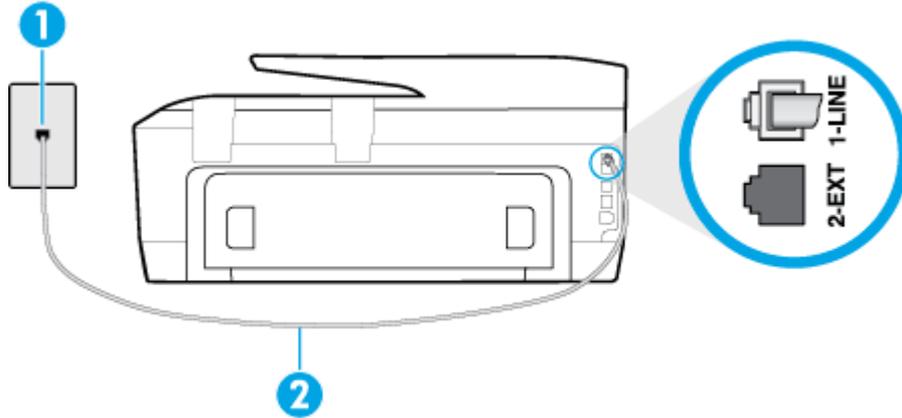
تعرض الشاشة دائماً الساعة ليست في مكانها

- تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المكون من سلكين المرفق بالطابعة لتوصيل الطابعة بخط الهاتف لديك. إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام سلك هاتف أطول لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان  (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقبالها. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.
- في حالة تمكن فاكس HP الرقمي، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (الحدودة بذاكرة الطابعة).

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، كما هو موضح في الشكل.



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام سلك هاتف مكون من سلكين لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهاتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. الفحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يحدث ضجيج بسبب توصيل خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها. تحقق من جودة الصوت بخط الهاتف عن طريق توصيل الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، أوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهاتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح. انظر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس. انظر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.
- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرّضاً بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرّضاً بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجاً على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقبالها. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالخائط والتصنّت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجاً، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL ويفصل الكهرباء كلياً لمدة 15 دقيقة على الأقل. ثم إعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

ملاحظة: ربما تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

إذا كان الخط ما يزال مشوشاً؛ فاصل بشركة الهاتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المتسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المتسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من تعيين ميزة الرنين المميز في الطابعة إلى كافة الرنات .
- في حالة تعيين الرد التلقائي إلى إيقاف التشغيل ، يجب استلام الفاكسات يدوياً؛ وفي الحالات الأخرى لن تتمكن الطابعة من استلام الفاكس.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه للمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدوياً وليس تلقائياً. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. تعرف على المزيد عن كيفية إعداد الطابعة عندما يكون لديك خدمة بريد صوتي، انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.
- إذا كان لديك مودم كبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاحبة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغرات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغرات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

- إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه للمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة، انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.
- تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً.
- تأكد من تعيين إعداد رنات للرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات.
- قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريباً. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانيةً.

ملاحظة: قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تسمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضاً عند استخدام المتسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
- للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، أفضل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً بجهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهاتف)، فتأكد من أن ميزة الرنين المميز في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه.

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

- قد تكون الطابعة تتطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 9555555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي:
9-5555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

يمكن أيضًا إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم.

- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمة الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمة الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضًا طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

- إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة، انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد. إذا لم تتم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقًا للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا ومن صحة إعدادات **رنات الرد**. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضغط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وضبط الطابعة حيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتمد. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمات بالطابعة، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، فستقوم جهاز الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات ((فاكس HP الرقمي))

- تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات. تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.
- تم تكوين أجهزة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها. إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفًا عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.
- لم يتم تنشيط فاكس HP الرقمي أو لم يتم تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات. قم بتنشيط فاكس HP الرقمي وتأكد من تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات.

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

ملاحظة:	HP Print and Scan Doctor
تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.	استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصل بالطابعة.
	● استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبدًا أو تم توصيلها لكنها لم تعمل.
	● استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصل بالطابعة.

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس (🔗) (الاتصال اللاسلكي). ثم المس (⚙️) (Settings (الإعدادات)).

٢. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تقرير اختبار اللاسلكية.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة). ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.	HP Print and Scan Doctor
تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

م باستخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	م باستخدام معالج HP لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكون Wi-Fi Direct .
---	---

ملاحظة: قد لا يكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لاستكشاف أخطاء **Wi-Fi Direct** وإصلاحها

١. احرص الطابعة للتحقق من تشغيل **Wi-Fi Direct**:

▲ من لوحة التحكم في الطابعة، المس (Wi-Fi Direct).

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، تم بتشغيل اتصال **Wi-Fi**، ثم ابحث عن اسم **Wi-Fi Direct** الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا. ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.	HP Print and Scan Doctor
تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي أو Wi-Fi Direct .	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

تغيير نوع الاتصال

حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet

الخطوة التالية:

- تأكد من عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة أو وحدة التحويل أو الوجه.
- تأكد من توصيل كبل Ethernet بالطابعة بشكل صحيح وأنه يكون الضوء حنب الموصل مضيئاً.
- تأكد من أن برامج مكافحة الفيروسات، بما في ذلك برامج الحماية ضد برامج التجسس، لا تؤثر على اتصال الطابعة بالشبكة. إذا كنت تعتقد أن برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية يمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة، استخدم أداة HP لاستكشاف أخطاء جدار الحماية للمساعدة في حل هذه المشكلة.

HP Print and Scan Doctor

قم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لحل المشكلة تلقائياً. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد تكون أداة HP Print and Scan Doctor غير متاحة بجميع اللغات.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

تلميح: قم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

توقفت الطابعة على نحو متكرر

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

فشل محاذة رأس الطابعة

- في حالة فشل إجراء المحاذة، تأكد من تحميل ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذة خرطوشات الحبر، فلن تنجح عملية المحاذة.
- إذا فشلت عملية المحاذة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة، أو ربما يكون لديك عطلًا في جهاز الاستشعار. لتنظيف رأس الطابعة راجع [الخطوة 1: تنظيف رأس الطابعة وخرطوشات الحبر](#).
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.hp.com/support يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص خدمات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطابعة

أكمل الخطوات التالية لحل مثل هذه المشاكل.

1. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
2. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
3. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP](#).

للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليمات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليمات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل إزالة انخسار الورق.

لتصفح مواضيع التعليمات من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  (تعليمات) على الشاشة الرئيسية.

فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

- [تقرير حالة الطابعة](#)
- [صفحة تكوين شبكة الاتصال](#)
- [تقرير خاص بجودة الطابعة](#)
- [تقرير اختبار اللاسلكية](#)
- [تقرير الوصول إلى الويب](#)

تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة خرطوشة الحبر. استخدم أيضًا تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمشاهدة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (نما يحسن أداء الشبكة).

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

تقرير خاص بجودة الطابعة

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطابعة: مثل إعدادات البرامج أو ملفات الصور رديئة الجودة أو نظام الطابعة نفسه. إذا لم تكن راضياً عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطابعة في تحديد ما إذا كان نظام الطابعة الخاص بك يعمل على ما يرام.

تقرير اختبار اللاسلكية

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

- ١ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (P) (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  (Settings (الإعدادات)).
- ٢ المس طباعة التقارير.
- ٣ المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

تقرير الوصول إلى الويب

تم طباعة تقرير الوصول إلى الويب للمساعدة على التعرف على مشكلات الاتصال بالإنترنت التي يمكنها أن تؤثر على خدمات الويب.

- ٠١ من لوحة التحكم في الطابعة، المس إعداد .
- ٠٢ المس تقارير .
- ٠٣ المس تقرير الوصول إلى الويب.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل **HP ePrint HP Printables**، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توصيل لاسلكي أو **Ethernet**.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل **USB**.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
- تأكد من تمكن خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).
- تأكد من عمل محور الشبكة والهول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيل الطابعة باستخدام كابل إيثرنت؛ فتأكد من أنك لا تقوم بتوصيل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كابل **crossover** لتوصيل الطابعة بالشبكة وأن كابل الإنترنت محكم التوصيل بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
- في حالة توصيل الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
- إذا كنت تستخدم **HP ePrint**، فتتحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات **HP ePrint**. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة **HP Connected** على www.hpconnected.com.
- في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - اخص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال **Internet Explorer**، **Firefox**، أو **Safari**).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
- إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب.
- للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

تلميح: للحصول على مساعدة إضافية فيما يتعلق بإعداد واستخدام خدمات الويب، قم بزيارة **HP Connected** في www.hpconnected.com.

صيانة الطابعة

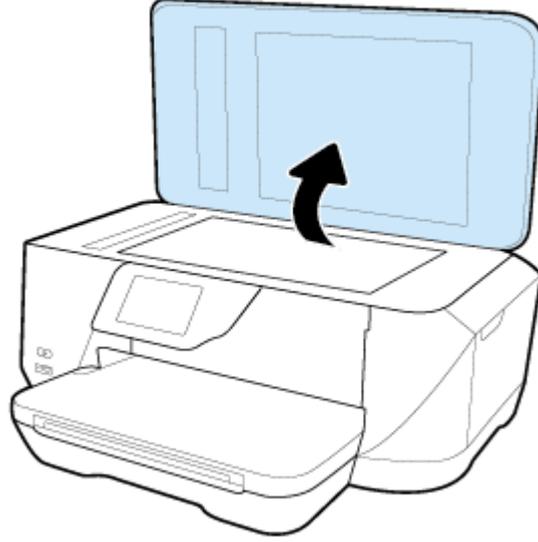
ما الذي تريد فعله؟

قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

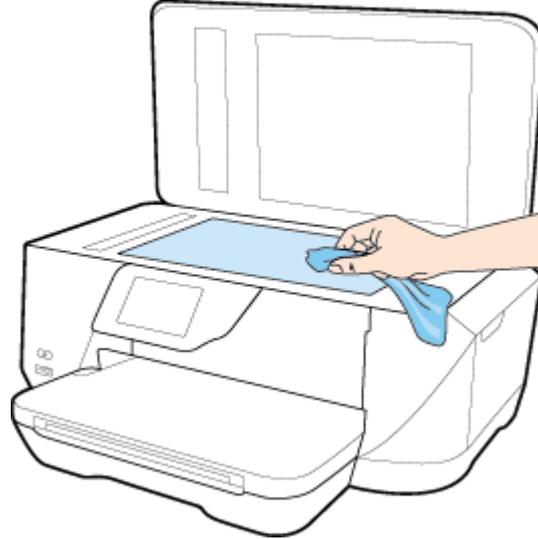
التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات المسوَّحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.
لتنظيف زجاج الماسحة الضوئية

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

٠١ ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٠٢ نظف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر ثم رشها بمنظف زجاج معتدل.



تنبيه: لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الحادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون. لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطًا على الزجاج.

تنبيه: لا تفرش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٠٣ أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

⚠ تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر  (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

تنظيف وحدة التغذية المستندات

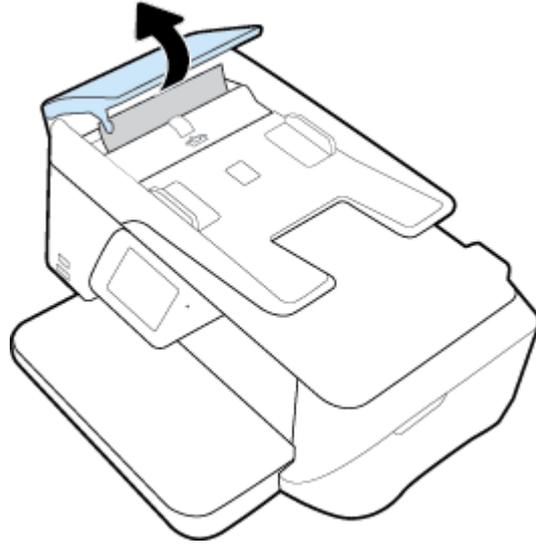
إذا التقطت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.

لتنظيف الأسطوانات أو الجزء الفاصل

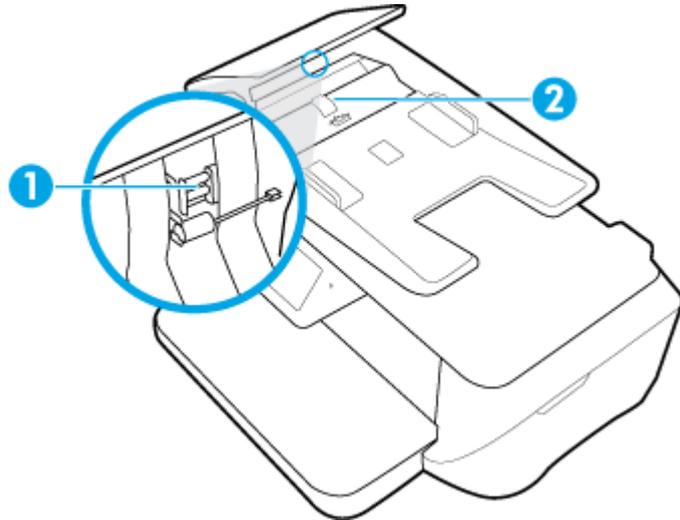
⚠ تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر  (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.

٠٢ ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



الاسطوانات	1
الجزء الفاصل	2

٠٣ بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.

٠٤ استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

ملاحظة: إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (المسح).

٠٥ قم بإغلاق غطاء درج تغذية المستندات.

الفحص رأس الطباعة وخرطوشات الحبر

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاداة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

- قم بتنظيف رأس الطباعة إذا كانت المخرجات المطبوعة يشوبها خطوط أو إذا كان بها أية ألوان مخفية أو غير صحيحة. ثمة ثلاث مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة. إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد اكتمال جميع إجراءات التنظيف، مغاول بمحاذاة الطباعة. في حالة استمرار المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بقسم الدعم لـ **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP](#).
- قم بمحاذاة الطباعة عندما تظهر صفحة حالة الطباعة خطوطاً متمسخة أو بيضاء خلال أي قوالب الألوان أو إذا ظهرت مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك. تحاذي الطباعة رأس الطباعة تلقائياً عند الإعداد المبدئي.

ملاحظة: عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية. قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة.

لتنظيف رؤوس الطباعة أو محاذاتها

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.
٣. المس **صيانة الطباعة**، ثم قم بتحديد الخيار المطلوب، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: يمكنك القيام بهذا أيضاً باستخدام برنامج طباعة **HP** أو باستخدام خادم الويب المضمن (**EWS**). للوصول إلى البرنامج أو ملقم الويب المضمن (**EWS**)، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#).

استعادة الخيارات الافتراضية والإعدادات

إذا قمت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادتها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطباعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.

استعادة الطباعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.
٢. المس **صيانة الطباعة**.
٣. المس **Restore** (استعادة).
٤. المس **Restore Settings** (استعادة الإعدادات).
٥. قم باختيار الوظيفة التي ترغب في استعادتها إلى الإعدادات الأصلية للمصنع:

- نسخ
- المسح الضوئي
- فاكس
- صورة
- شبكة
- خدمات الويب
- إعداد الطباعة

المس **Restore** (استعادة).

ستظهر رسالة تحريك بأنه تمت استعادة الإعدادات.

٠٦. المس نعم.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

٠١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس إعداد .

٠٢. المس صيانة الطابعة .

٠٣. المس **Restore** (استعادة).

٠٤. المس **Restore Factory Defaults** (استعادة ضبط الإعدادات الافتراضية للمصنع).

ستظهر رسالة تحريك بأنه تمت استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع.

٠٥. المس **Restore** (استعادة).

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

٠١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس إعداد .

٠٢. المس إعداد الشبكة.

٠٣. قم بلمس **Restore Network Settings** (استعادة إعدادات الشبكة).

ستظهر رسالة تحريك بأنه تمت استعادة الإعدادات الافتراضية للشبكة.

٠٤. المس نعم.

٠٥. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

 **ملاحظة:** يتم إزالة إعدادات الاتصالات اللاسلكية المهيأة مسبقًا بعد قيامك بإعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة.

 **تلميح:** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.hp.com/support للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(نظام التشغيل Windows) قم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، قم بزيارة طابعات **HP OfficeJet 7510** موقع ويب الدعم في www.hp.com/support. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتحديثات: قم بتنزيل التحديثات وبرنامج التشغيل بالإضافة إلى كيبكات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة موقع ويب الاتصال بالدعم. خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP OfficeJet 7510A أو HP OfficeJet 7512A)
- رقم المنتج (يوجد بجوار منطقة الوصول إلى الخراطوشات)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بفضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتثبيتات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة ل طابعات HP OfficeJet 7510 نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.hp.com/support ، حدد البلاد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [معلومات تنظيمية](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)

المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/support . حدد الدولة أو المنطقة. انقر فوق [دم المنتج واكتشاف الأخطاء وإصلاحها](#). أدخل الاسم الموجود على واجهة الطابعة، ثم حدد بحث. انقر فوق [معلومات المنتج](#). ثم انقر فوق [مواصفات المنتج](#).

متطلبات النظام

- يمكن العثور على متطلبات البرامج والنظام في ملف القراءة المتاح على القرص المضغوط لبرنامج طابعة HP الذي يصاحب الطابعة الخاصة بك.
- للحصول على معلومات حول الإصدارات المستقبلية متعلقة لنظام التشغيل والدعم، قم بزيارة موقع الدعم الفني لشركة HP على الإنترنت على www.hp.com/support .

المواصفات البيئية

- درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- درجة الرطوبة أثناء التشغيل: 15 إلى 80% رطوبة نسبية بدون تكثف
- ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
- الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² [16 إلى 28 رطل]): حتى 250
- الأظرف: حتى 30
- بطاقات الفهرس: حتى 80
- ورقات من ورق الصور: حتى 60

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² [16 إلى 28 رطل]): حتى 75

سعة درج تفذية المستندات

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 90 جم/م² [16 إلى 24 رطل]): حتى 35

أحجام الورق وأوزانه

للحصول على قائمة بأحجام الورق المعتمدة، راجع برنامج طابعة HP.

- الورق العادي: 60 إلى 105 جم/م² (من 16 إلى 28 رطل)
- الأطرف: 75 إلى 90 جم/م² (من 20 إلى 24 رطل)
- البطاقات: حتى 200 جم/م² (بحد أقصى 110 رطل لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور الفوتوغرافية: 300 جم/م² (80 رطل)

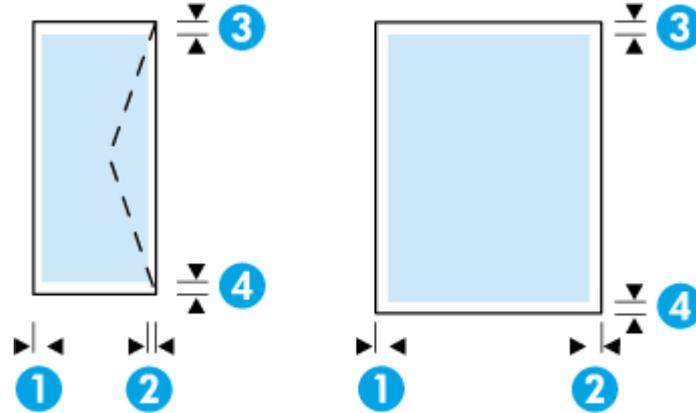
مواصفات الطباعة

- تختلف سرعات النسخ وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز
- الطريقة: طباعة حرارية officejet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI
- دقة الطباعة:

للحصول على قائمة لمستويات دقة الطباعة المدعومة، قم بزيارة طابعات HP OfficeJet 7510 موقع ويب الدعم في www.hp.com/support.

- ضبط الحد الأدنى للهوامش:

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصة بالاتجاه الطولي.



وسائط	(1) الهامش الأسفل	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) الهامش السفلي
Letter أمريكي	3.3 م (0.13 بوصة)			
ورق U.S. Legal				
A4				
Executive أمريكي				
Statement أمريكي				
8.5 × 13 بوصة				
B5				
A5				
بطاقات				

وسائط	(1) الهاش الأيسر	(2) الهاش الأزرق	(3) الهاش العلوي	(4) الهاش السفلي
ورق صور				
14 × 11 بوصة	5 م (0.197 بوصة)	5 م (0.197 بوصة)	5 م (0.197 بوصة)	5 م (0.197 بوصة)
12 × 12 بوصة				
(JIS) B4				
(17 × 11) Tabloid (بوصة)				
(19 × 13) Super B (بوصة)				
A3				
+A3				
أطرف	3.3 م (0.13 بوصة)	3.3 م (0.13 بوصة)	16.5 م (0.65 بوصة)	16.5 م (0.65 بوصة)
وسائط ذات الحجم المعرف	3 م (0.125 بوصة)	3 م (0.125 بوصة)	3 م (0.125 بوصة)	3 م (0.125 بوصة)

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند وطراز الطابعة
- حتى 99 نسخةً من أصل واحد
- الزوم الرقمي: من 25 إلى 400%
- ضبط حسب الصفحة، معاينة النسخ

مواصفات المسح

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة بصرية
- للمزيد من المعلومات حول دقة المسح الضوئي، راجع برنامج طابعة HP.
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- حجم المسح الضوئي الأقصى:
- — زجاج الماسحة الضوئية: 356 × 216 م (8.5 × 14 بوصة)
- — وحدة التغذية للمستندات: 356 × 216 م (8.5 × 14 بوصة)

مواصفات الفاكس

- إمكانية فاكس آلي بالأبيض والأسود وبالألوان.
- ما يصل إلى 100 طلب سريع.
- ذاكرة تصل سعتها إلى حتى 100 صفحة (استناداً إلى ITU-T Test Image #1 بدقة عادية). الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الوضوح الأعلى سوف تأخذ وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكثر.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدوياً.
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب البلاد/ المنطقة).
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد حتى مرتين (تختلف حسب البلاد/ المنطقة).

- إعادة طلب الرقْم تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب البلاد/ المنطقة).
- تقارير التأكيد والنشاط.
- فاكس CCITT/ITU Group 3 مع نمط تصحيح الأخطاء.
- إرسال بسرعة تصل إلى 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- سرعة 4 ثوان للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (استناداً إلى TU-T Test Image #1 بدقة قياسية). سوف تستغرق الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الدقة الأعلى وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكبر.
- كشف الرنين مع تحويل آلي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.
- دقة الفاكس:

صورة (هتلة في البوصة)	دقيق جداً (هتلة في البوصة)	دقيق (هتلة في البوصة)	عادي (هتلة في البوصة)
أسود 196 × 203 (8 بت رمادي)	300 × 300	196 × 203	98 × 203
ألوان 200 × 200	200 × 200	200 × 200	200 × 200

- مواصفات ميزة Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر)
- أنواع الملفات المدعومة: PDF و TIFF
- أنواع الفاكسات المدعومة: فاكسات بالأبيض والأسود

إنتاجية الخرطوشة

- تفصل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلاد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم الطراز التنظيمي
- بيان FCC
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- VCCI (الفتة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
- بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
- بيان بخصوص أماكن العمل المعينة بالعروض المرئية في ألمانيا
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الألمانية
- بيان الفاكس السلكي في أستراليا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

- المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية
- المنتجات التي لها وظائف لاسلكية
- اعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

● اعلان التوافق

● المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

— التعرض لاشعاع التردد اللاسلكي

— اشعار للمستخدمين في البرازيل

— اشعار للمستخدمين في كندا

— اشعار للمستخدمين في تايلوان

— اشعار للمستخدمين في المكسيك

— ملاحظة للمستخدمين في اليابان

— اشعار للمستخدمين في كوريا

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. رقم الطراز التنظيمي لطراز منتجك هو **SNPRC-1103-01**. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي والاسم التسويقي (HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One Printer series) أو رقم المنتج (G3J47A أو K1Z44A).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B
--

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه المهد الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

المنتجات التي لها محولات تيار مزود خارجية

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يجعل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP.

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

• يلبي هذا المنتج الإرشادات البولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، ضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

• هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.

إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات HP التي بها إمكانيات تبادل الفاكسات FAX تتفق مع متطلبات التوجيه R&TTE رقم EC/1999/5 (الملحق الثاني) وتحمل علامة CE بالتبعية. ومع ذلك فإنه نظراً للاختلافات بين شبكات تحويل الهواتف العامة الفردية الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضماناً غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل نقطة طرفية لشبكة PSTN. في حال حدوث مشكلات، يجب عليك الاتصال بمورد الجهاز في المقام الأول.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1103-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One, HP Officejet 7612 Wide Format e-All-in-One, **HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One, HP OfficeJet 7512 Wide Format All-in-One and HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One Series.**
 Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRC-1103-01
Product Options: All
Power Adapter: External, 0957-2304 & 0957-2305 [See 3 under Additional Information]
Radio Module Number: SDGOB-1191/ **SDGOB-1391** [See 4 under Additional Information]

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
 EN 55024:2010
 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
 EN 61000-3-3:2008
 FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
 EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2/ EN 301 489-17 V2.1.1
 EN 300 328 V1.7.1
 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
 TIA-968-B Telecommunications – Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)
 ES 203 021-2/-3 V2.1.2
 CS-03, Part I, Issue 9, Amendment 4, December 2010
 EN 62311:2008

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS: EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter 0957-2305 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore
 July 2014

Yik Hou Meng
 Product Regulations Manager
 TCE & Q, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ملاحظة للمستخدمين في اليابان

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

إشعار للمستخدمين في كوريا

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة والتي تحافظ على سلامة البيئة.

- تم تصميم المنتج بشكل يسهل إعادة تدويره.
- حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم.
- تم تصميم المواد غير المتألفة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة.
- حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية.
- وحم الجهاز أيضًا بشكل عظيم حيث يسهل الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/ecosolutions

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008
- استخدام الورق
- المواد البلاستيكية
- أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet
- التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين
- استهلاك الطاقة
- مواد كيميائية

- [التخلص من البطارية في تايوان](#)
- [إشعار البطارية للبرازيل](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض الكلوريك](#)
- [شروط اعلان وجود علامة المواد المتقدمة \(تايوان\)](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [توجه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- **EPEAT**
- [معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشعار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجتمعة. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



استهلاك الطاقة

تتوافق معدات الطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR لوزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة والتي تخص معدات التصوير. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



تم تقديم المزيد من المعلومات الخاصة بطرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل *Regulation EC No 1907/2006 of REACH* (the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

التخلص من البطارية في تاوان



廢電池請回收

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	(電線 (Cables
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	(列印引擎(Print Engine
0	0	0	0	0	—	(列印機組件 (Print Assembly
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies
0	0	0	0	0	—	(列印機配件 (Print Accessory

。備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值

” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the %” and “exceeding 0.01 wt% Note 1: “Exceeding 0.1 wt .reference percentage value of presence condition

。備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of .presence

。 “—” 係指該項限用物質為排除項目。備考 3

.” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption-“ Note 3: The

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم ملصق **SEPA Eco** للصين

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

ب إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد وبدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد وبدء التشغيل ليتم استخدامه في وقت لاحق.

في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

تلميح: يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows) أو الأداة المساعدة HP Utility (OS X) بغرض مساعدتك في ضبط بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي قمت بتثبيته مع الطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
- اختيار إعداد الفاكس

إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقاً لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلياً. في نظام الهاتف المسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

ملاحظة: في بعض البلدان/المناطق التي تستخدم أنظمة الهاتف المسلسلة، قد يحتوي سلك الهاتف المزود مع الطابعة على مقبس حائط إضافي مرفق به. هذا يمكنك من توصيل أجهزة اتصال أخرى بمقبس الحائط الذي تقوم بتوصيل الطابعة به.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة: إذا كان لديك نظام هاتف متوازي؛ توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع الطابعة لتوصيل الجهاز بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

جدول ب-1 بلدان/مناطق تُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
ليبيريا	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايلاند

تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مجرة على نفس الخط
- الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
- الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
- الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات
- الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي ويدد صوتي

اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للتقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تتشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١- حدد ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا.

للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية).

٢- حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تتشارك خط الفاكس الخاص بك.

● DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL، ADSL في بلدك/منطقتك.)

● PBX: نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).

● ISDN: نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).

● خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتراح نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.

● مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

● مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:

- هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرة إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
- هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
- هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

- آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطباعة.
- خدمة البريد الصوتي: اشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهاتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطباعة.

٣. من الجدول التالي؛ قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

ملاحظة: عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد الطباعة كما تقوم بإعداد الهاتف التناظري العادي. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطباعة. عند استخدام سلك هاتف آخر، فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

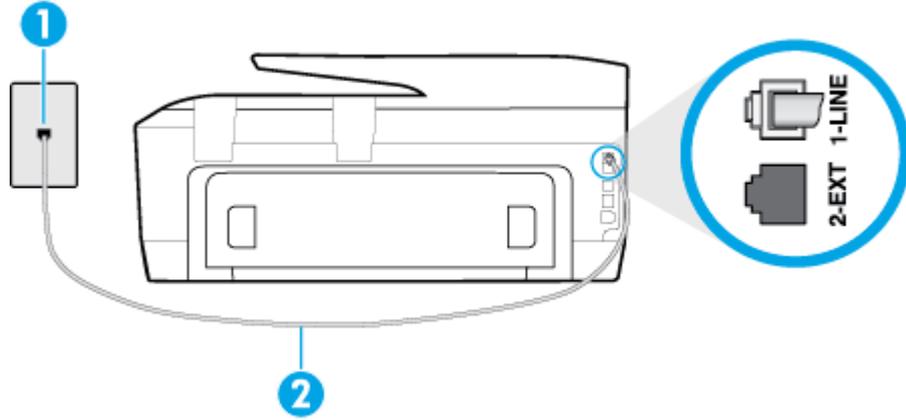
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالحوال الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك					
	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرنين المميز	PBX DSL
الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)						
الحالة ب: إعداد الطباعة مع DSL						✓
الحالة ج: إعداد الطباعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN						✓
الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط					✓	
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك				✓		
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم صوتي	✓			✓		
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (لبنون بكالمات صوتية)			✓			
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر			✓	✓		
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات		✓		✓		
الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات		✓	✓	✓		
الحالة ك: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كبيوتر للطلب الهاتفي ويريد صوتي	✓		✓	✓		

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطباعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-١. منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).

٤. اختبر عمل الفاكس.

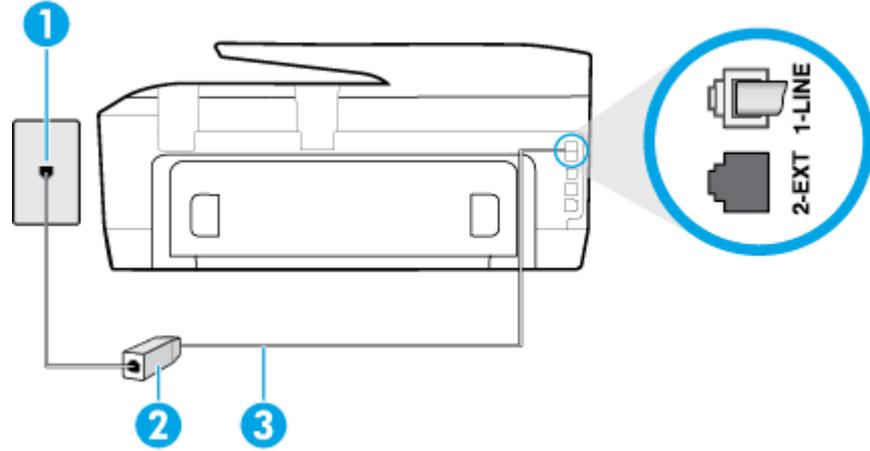
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آتياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمة استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

ملاحظة: إذا كان لديك خط DSL ولم تتم توصيل مرشح DSL، فإن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

شكل ب-٢ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحاظ
2	يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل مزود خدمة DSL
3	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

٠١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
٠٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المفتوح في مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

نظرًا لتوفر سلك هاتف واحد فقط، فقد تحتاج إلى الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

٠٣. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحاظ.
٠٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.

ملاحظة: إن بعض أنظمة ISDN تتمكّن من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذاً للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذاً آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرّض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، حاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، تم ضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

ملاحظة: إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة لإرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، تم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
- تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. عند عدم القيام بذلك، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصيراً جداً، فيمكن شراء وصلة هاتف مكونة من سلكين من مستودعات الأدوات الكهربائية المحلية لزيادة الطول.

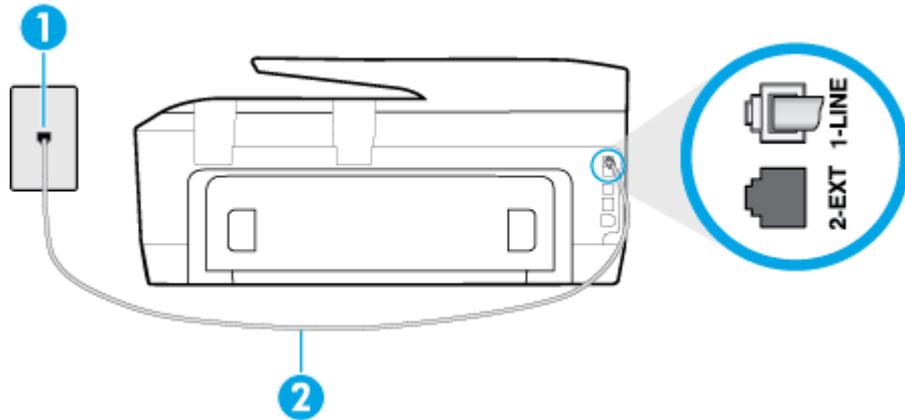
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهاتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ب-3 منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالحائط

1

استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.

2

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

- باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، تم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم تم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة: بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبداً.

تلميح: يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائياً قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع تغيير طريقة رنين الرد لينة مميزة.

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).

٥. اختبر عمل الفاكس.

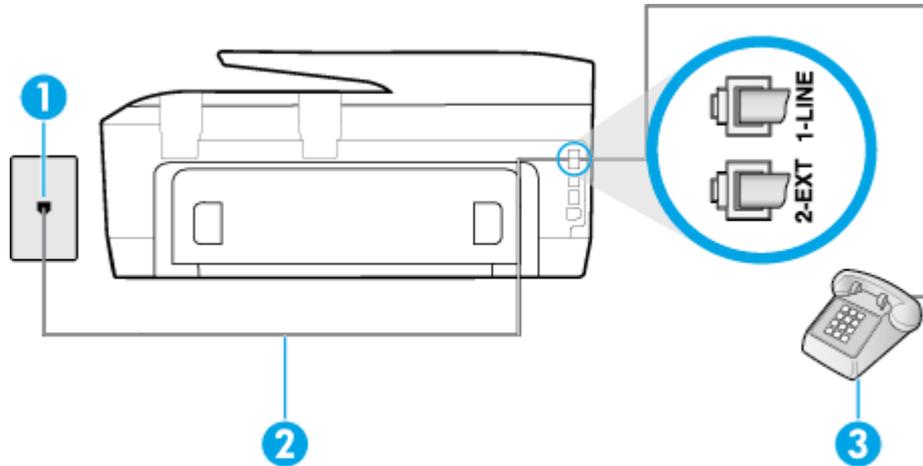
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-٤ منظر خلفي للطابعة



1 مقبس الهاتف الموجود بالحائط

2 استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لبلدك/منطقتك.

3 هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. اعمل واحداً مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حائط. مرفق بهام.

٣. يلمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات **آلياً**، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن الكلمة مكملة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات **يدوياً**، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا التقطت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكلمة وسمعت نغرات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكلمة الفاكس يدوياً.

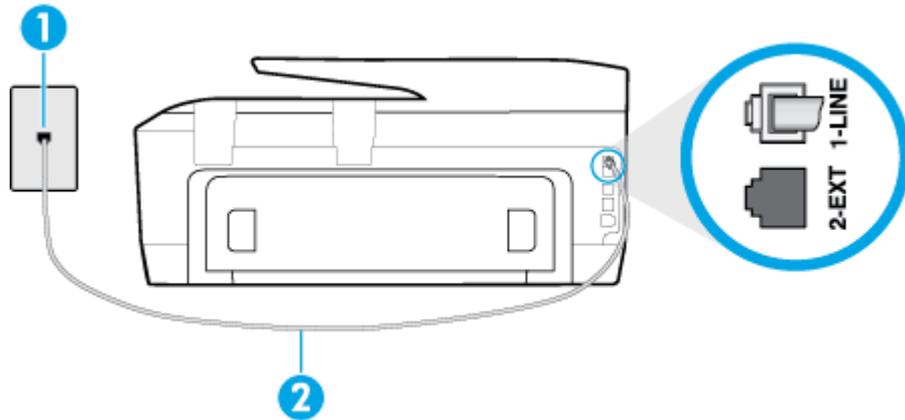
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل ب-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مقبس الهاتف الموجود بالحائط

1

2 استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ **1-LINE**.

2

إعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمتبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لديك/منطقتك.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لديك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من متبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: إذا كان مجوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام

الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

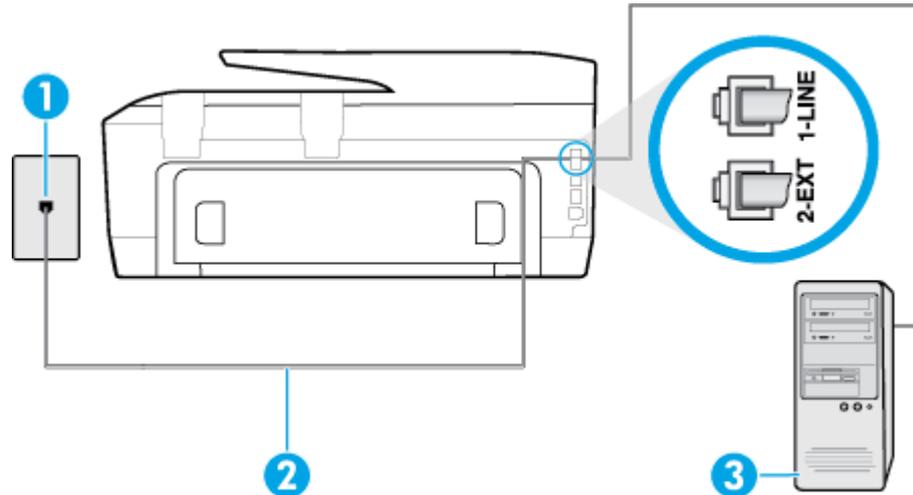
- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

- إعداد الطابعة مع مودم كبل DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

شكل ب-٦ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	كبيوتر مع مودم

إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).

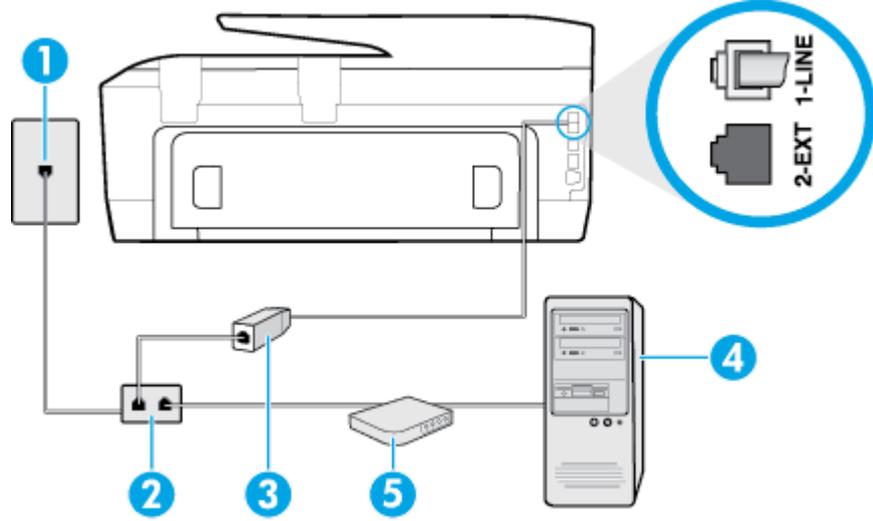
٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرين الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1	متقسّم الهاتف الموجود بالجائظ
2	مقسّم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	Computer (كمبيوتر)
5	مودم كمبيوتر DSL/ADSL

صل طرفًا من أطراف سلك الهاتف الذي أرفق بالطابعة ليصل بمنفذ 1-LINE خلف الطابعة، صل الطرف الآخر للسلك بمرشح DSL/ADSL. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لبلدك/منطقتك.

ملاحظة: تحتاج شراء مقسم متوازٍ. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازٍ به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ب-٧ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

٠١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
 ٠٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد أطراف مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لبلدك/منطقتك.
- إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL وخلف الطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.
٠٣. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
 ٠٤. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٦. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات الرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، اخص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ **RJ-11** واحداً في الجهة الأمامية ومنفذي **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

• خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي

• خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر **DSL/ADSL**

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك للكلمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

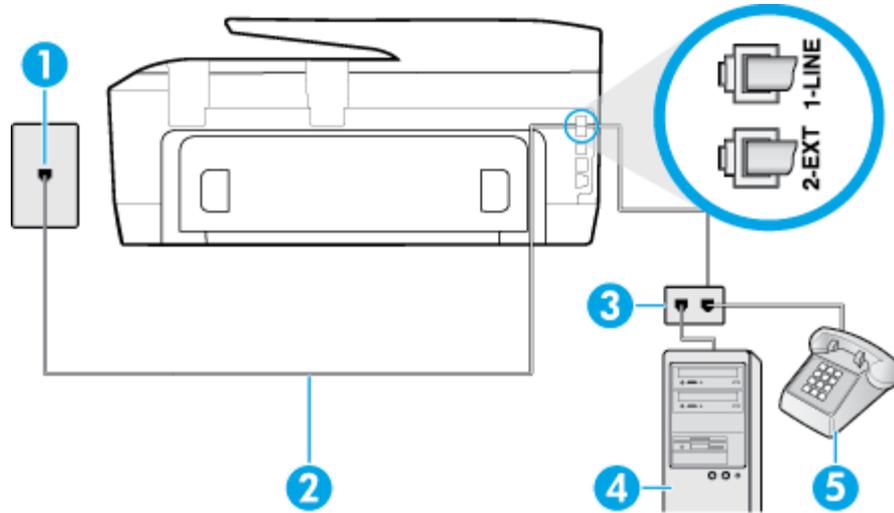
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، اخص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ **RJ-11** واحداً في الجهة الأمامية ومنفذي **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ب-٨ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ب-٩ منظر خلفي للطابعة



1 مقبس الهاتف الموجود بالحائط

2 استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.

3	مقسم متوازي
4	كمبيوتر مع مودم
5	هاتف

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ **"OUT"** في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.



ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالحوال الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.



ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات **تلقائياً**، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمات صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تحيها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات **يدوياً**، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.

٧. اختر عمل الفاكس.

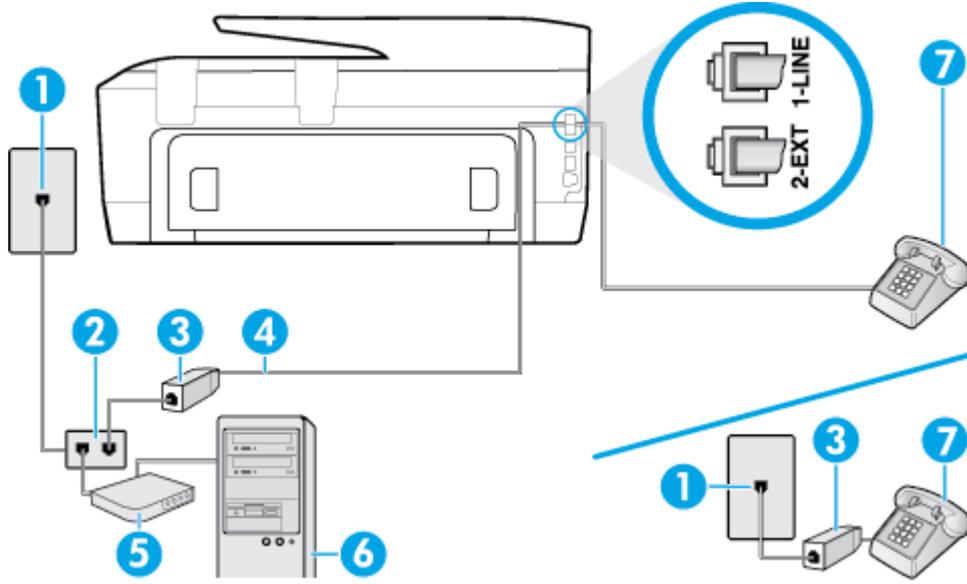
إذا التقطت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمة فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمودم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على مودم DSL/ADSL



مقبس الهاتف الموجود بالخائط	1
مقسم متوازي	2
مرشح DSL/ADSL	3
استخدم سلك الهاتف المزود للاتصال بمنفذ 1-LINE من الجزء الخلفي للطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول المتوفر لبلدك/منطقتك.	4
مودم DSL/ADSL	5
كمبيوتر	6
هاتف	7

ملاحظة: تحتاج شراء مقسم متوازي يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ب-١٠ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

٠١ احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. اختبر عمل الفاكس.

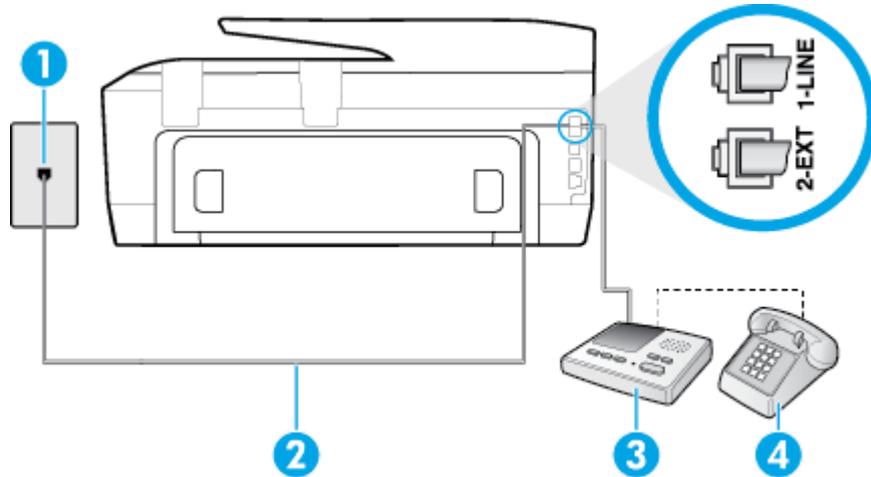
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-١١ منظر خلفي للطابعة



1 مقبس الهاتف الموجود بالحائط

2 استخدم سلك الهاتف المزود مع الجهاز للاتصال بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لبلدك/منطقتك.

3 آلة الرد على المكالمات

4 هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمة الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٤. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف الجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ **"OUT"**.

ملاحظة: إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٧. قم بتغيير إعداد رنات الرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

٨. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات التي قمت بتحديدده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهيئة المسجلة. تراقب الطابعة المكلمة في هذه الأثناء، "إصناعات" لنغمة فاكس. إذا تم اكتشاف نغمة الفاكس، فستصدر الطابعة نغمة استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن نغمة نغمة فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

• خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

• خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

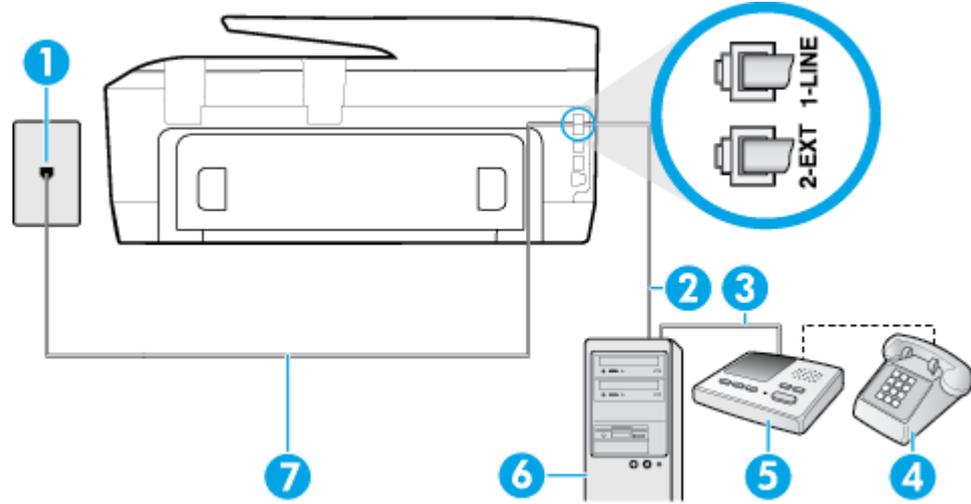
خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، اخص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ **RJ-11** واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذ **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ب-١٢ مثال لوحدة التقسيم المتوازية





1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
3	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
4	هاتف (اختياري)
5	آلة الرد على المكالمات
6	كمبيوتر مع مودم
7	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة على شس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بفضل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

ملاحظة: إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آتياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

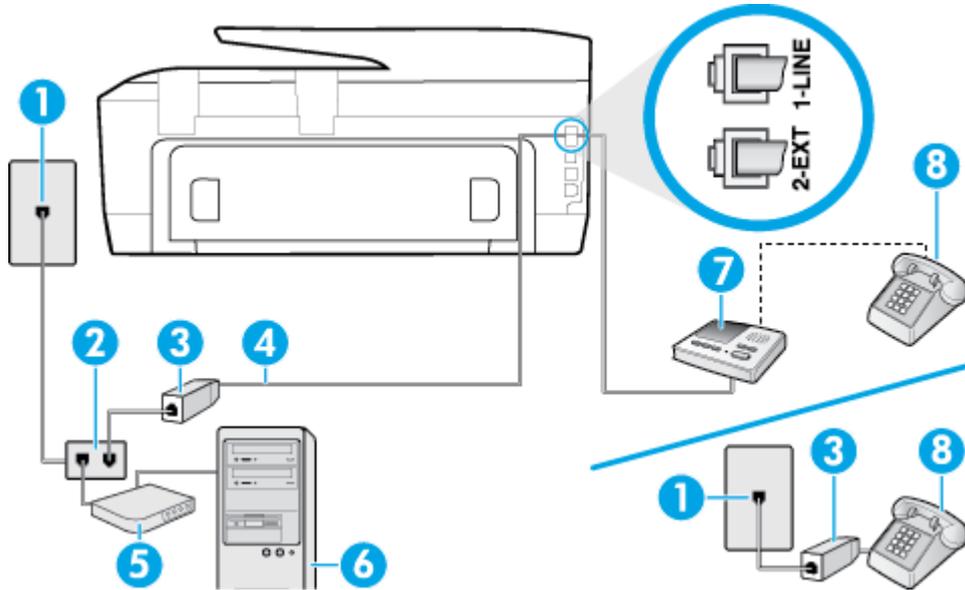
ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٧. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
٩. قم بتغيير رنات للرد الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
١٠. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرين هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصافاً" لبرقيات فاكس. إذا تم اكتشاف برقيات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمة استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن نغمة نغمة فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كيبوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



مقسم الهاتف الموجود بالخط	1
مقسم متوازي	2
مرشح DSL/ADSL	3
سلك الهاتف المودم مع الطابعة متصل بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالهول الموفر لبلدك/منطقتك.	4
مودم DSL/ADSL	5
كيبوتر	6
آلة الرد على المكالمات	7
هاتف (اختياري)	8

ملاحظة: تحتاج شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ **RJ-11** واحد في الجهة الأمامية ومنفذ **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ب-١٤ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي

٠١. احصل على مرشح **DSL/ADSL** من مزود **DSL/ADSL**.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكعب وتتشرك في نفس رقم الهاتف مع خدمة **DSL/ADSL** تحتاج إلى توصيلها بمرشحات **DSL/ADSL** أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٠٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح **DSL/ADSL**. ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح **DSL/ADSL** والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكعب.

٠٣. صل مرشح **DSL/ADSL** بالمقسم.

٠٤. أفضل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادراً على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٠٥. صل مودم **DSL** بالمقسم المتوازي.

٠٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الخائطي.

٠٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٠٨. قم بتغيير إعداد **رنات للرد** في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المحتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة: يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٠٩. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إصناً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس. أما إذا لم تكن نمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط و ذلك يتيح لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولودم **DSL**، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كبيوتر للطلب الهاتفي و بريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، اخص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

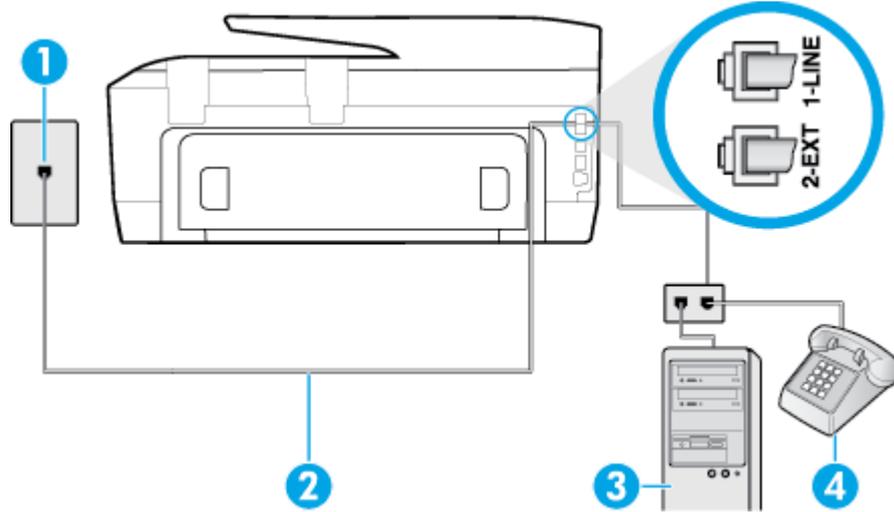
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ **RJ-11** واحداً في الجهة الأمامية ومنفذي **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقسم في الجهة الخلفية).

شكل ب-١٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل ب-١٦ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخائط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	2
كمبيوتر مع مودم	3
هاتف	4

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ **"OUT"** في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.

٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 **ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

٧. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالناتي:

- فحص أجهزة الفاكس
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
 - البحث عن نفمة طلب الرقم
 - البحث عن خط هاتف نشط
 - اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- تطبع الطابعة تقريراً بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.
 ٣. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **إعداد** .
 ٤. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** .
 ٥. المس **الأوتومات** ، ثم المس **تشغيل اختبار الفاكس**.
- تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريراً.
٦. قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

ج الأخطاء (نظام Windows)

- مشكلة في خرطوشة الحبر
- الباب مفتوح
- استخدام الخرطوشات الأولية
- خرطوشات طباعة غير متوافقة
- حدثت مشكلة في تحضير الطابعة.
- مشكلة تتعلق بإعداد خراطيش الحبر
- مشكلة في نظام الحبر
- مشكلة تتعلق برأس الطابعة

مشكلة في خرطوشة الحبر

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو غير متوافقة أو مُدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ راجع طلب خرطوشات الحبر للحصول على معلومات عن الحصول على خرطوشات للطابعة.

حل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، لمحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.
- الحل 2: تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

الحل 1: قم بإهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل 2: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر:

1. تأكد من تشغيل الطابعة.
2. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

 **ملاحظة:** انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

3. اضغط على الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم قم بإزالتها من المنفذ.
4. أدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها.
5. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

تلميح: أغلب الأبواب والأغطية تصفق إلى مكانها عندما تكون مغلقة تمامًا.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغلاق كل الأبواب والأغطية؛ اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع خدمة دعم HP.

استخدام الخرطوشات الأولية

عند إعداد الطابعة في المرة الأولى، يجب تركيب الخرطوشات المرفقة معها في صندوق الشحن. هذه الخرطوشات عليها علامة "أولية"، وهي تعمل على معايرة الطابعة قبل أول محممة طباعة. يؤدي الفشل في تركيب الخرطوشات الأولية أثناء الإعداد الأولي للمنتج إلى حدوث خطأ. إذا قمت بتركيب عدد من الخرطوشات العادية، قم بإخراجها وتركيب الخرطوشات الأولية لإتمام إعداد الطابعة. بعد الانتهاء من إعداد الطابعة، يمكن للطابعة أن تستخدم خرطوشات عادية.

في حالة استمرار تلقيك لرسائل الأخطاء وعدم قدرة الطابعة على إكمال تهيئة نظام الحبر، اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع خدمة دعم HP.

انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

خرطوشات طباعة غير متوافقة

- قد يكون هناك اتصال ضعيف بين خرطوشة الحبر والطابعة.
 - الحل: نظف نقاط تلامس خرطوشة الحبر برفق باستخدام مسحة ناعمة وخالية من الألياف ثم أعد إدخال خرطوشة الحبر.
 - ليست خرطوشة الطباعة متوافقة مع طابعتك.
- الحل: أزل هذه الخرطوشة فوراً واستبدلها بخرطوشة حبر متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

حدثت مشكلة في تحضير الطابعة.

لقد فشلت ساعة الطابعة و من المحتمل أنه لم يكن قد اكتملت عملية تحضير الحبر. قد يكون مقياس مستويات الحبر التقديرية غير صحيح.

الحل: افحص جودة الطباعة لمهمة الطباعة الخاصة بك. إذا لم تكن راض عن جودة الطباعة، فإن تشغيل عملية تنظيف رأس الطابعة من صندوق الأدوات قد يحسن منها.

مشكلة تتعلق بإعداد خراطيش الحبر

هناك مشكلة تتعلق بإعداد خراطيش الحبر، ولا يمكن للطابعة إكمال التهيئة لنظام الحبر. الرجاء الاتصال بـ خدمة دعم HP.

مشكلة في نظام الحبر

أخرج خرطوشات الحبر وانصّبها بحثاً عن أي دليل على التسرب. إذا لاحظت التسرب من الخرطوشات، اتصل بـ HP. لا تستخدم خرطوشات متسربة.

أما إذا لم تلاحظ أي تسرب فأعد تثبيت الخرطوشات ثم أغلق غطاء الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. وإذا ظهرت هذه الرسالة ثانية فاتصل بـ HP.

لمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع خدمة دعم HP.

مشكلة تتعلق برأس الطباعة

هناك مشكلة تتعلق برأس الطباعة.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

في حالة استمرار المشكلة، يُرجى الاتصال بدعم HP للحصول على الخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع خدمة دعم HP.

		الرموز/الأعداد
خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٣٨	ألات الرد على المكالمات
خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية)	١٣٤	تسجيل نغرات الفاكس
رئين مميز	٥٢	آلة الرد على المكالمات
رئين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٣٧	إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي)
طرق الفاكس	١٣٣	إعداد مع فاكس ومودم
فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية	١٣٢	
مودم كبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٤٠	
مودم كبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٤٧	
مودم كبيوتر وريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٥٠	
مودم كبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٤٣	
نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازية)	١٣٦	
إعدادات		
سرعة، الفاكس	٥٤	
شبكة	٧١	
مستوى صوت، فاكس	٥٤	
إعدادات الـ IP	٧١	
إعداد سرعة الارتباط	٧١	
إمكانية الاستخدام	٢	
اتصال USB		
المنفذ، تحديد موضع	٤	
منفذ، تحديد موقع	٥	
اتصال لاسلكي		
إعداد	٦٨	
اختبارات، الفاكس		
فشل	٩٢	
اختبارات، فاكس		
أجهزة، فشل	٩٢	
إعداد	١٥٢	
اتصال منفذ، فشل	٩٣	
حالة خط الفاكس	٩٥	
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس	٩٤	
مقيس الهاتف الموجود بالخائط	٩٣	
نغمة الطلب، فشل	٩٥	
اختبار المقيس الموجود بالخائط، فاكس	٩٣	
اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس	٩٣	
اختبار حالة الخط، فاكس	٩٥	
اختبار نغمة الطلب، فشل	٩٥	
استبدال خرطوشات الحبر	٦٤	
استقبال فاكسات		
تلقائياً	٤٤	
حظر أرقام	٤٦	
حل المشاكل	٩٨، ٩٦	
أنظمة التشغيل المدعومة	١١٠	
أنظمة الهاتف التسلسلية		
البلاد/المناطق ذات	١٣٢	
أنظمة الهاتف المتوازي		
إعداد آلة الرد على المكالمات	١٤٦	
إعداد المودم والريد الصوتي	١٥٠	
إعداد خط مشترك	١٣٨	
إعداد رئين مميز	١٣٧	
إعداد مودم	١٤٠	
إعداد مودم مشترك مع خط صوت	١٤٣	
مودم وآلة للرد على المكالمات	١٤٧	
أنظمة الهاتف المتوازية		
أنواع الإعداد	١٣٣	
إعداد DSL	١٣٥	
إعداد ISDN	١٣٦	
إعداد PBX	١٣٦	
إعداد خط منفصل	١٣٤	
البلاد/المناطق ذات	١٣٢	
أنظمة الهاتف المسلسلة		
أنواع الإعداد	١٣٣	
إرسال الفاكس يدوياً		
إرسال	٤١	
إرسال الملفات المسوحة		
إلى OCR	٣٦	
إرسال فاكسات		
الذاكرة، من	٤٢	
الطلب المراقب	٤٣	
حل المشاكل	٩٨، ٩٦	
طلب مراقب	٤٢	
فاكس أساسي	٤٠	
من الهاتف	٤١	
إعادة تدوير خرطوشات الحبر		
خرطوشات الحبر	١٢٤	
إعادة طباعة		
فاكسات من الذاكرة	٤٥	
إعداد		
DSL (أنظمة الهاتف المتوازية)	١٣٥	
اختبار الفاكس	١٥٢	
آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٤٦	
آلة للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٤٧	
ريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٣٩	
ريد صوتي ومودم كبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٥٠	
خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازية)	١٣٦	

جودة الطباعة
تنظيف تلوخ الصفحة ١٠٦

ح

- حالة
صفحة تكوين شبكة الاتصال ١٠٢
حفظ
فاكسات في الناكزة ٤٥
حل المشاكل
إرسال فاكسات ٩٨، ٩٦
اختبار مقبس الفاكس الموجود بالخانط، فشل ٩٣
استقبال فاكسات ٩٨، ٩٦
آلات الرد على المكالمات ٩٩
فشل اختبار أجهزة الفاكس ٩٢
فشل اختبار توصيل سلك هاتف الفاكس ٩٣
فشل اختبار خط الفاكس ٩٥
فشل اختبار نغمة طلب الفاكس ٩٥
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ٩٤
حل المشكلات
اختبارات الفاكس ٩٢
انحراف الصفحات ٨٣
تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٨٣
تقرير حالة الطابعة ١٠٢
صفحة تكوين شبكة الاتصال ١٠٢
طباعة ١٠١
فاكس ٩٢
لم يتم التقاط الورق من الدرج ٨٣
مشكلات تغذية الورق ٨٣
ملقم ويب المضمن ٧٦
نظام مساعدة لوحة التحكم ١٠١

خ

- خادم الويب المضمن
WebScan ٣٥
فتح ٧٦
خرطوشات ٦٦
خرطوشات الحبر ٥
أرقام القطع ٦٦
استبدال ٦٤
تحديد الموضوع ٥
تلميحات ٦٣
خص مستويات الحبر ٦٣
خط ISDN، إعداد مع الفاكس
أنظمة الهاتف المتوازية ١٣٦
خط الهاتف، طريقة رنين الرد ٥٢
خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٥٣

د

- دخول الطاقة، تحديد الموقع ٥

تحرير انخسارات الورق ٧٨
حل مشكلات التغذية ٨٣
انخسارات

الورق الذي يجب تجنبه ١٠
محو ٧٨

ب

- بث الفاكس
إرسال ٤٣
برامج
OCR ٣٦
برنامج إستمرارية البيئي ١٢٣
برنامج الطابعة (Windows)
حول ٧٥
فتح ٧٥، ٢٠
بروتوكول الإنترنت
فاكس، باستخدام ٥٥
بريد صوتي

إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٩
إعداد مع فاكس ومودم كميوتز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٠

ت

- تحديد موقع باب الوصول إلى خرطوشة الحبر ٥
ترويسة، فاكس ٥١
تصغير الفاكس ٤٦
تعديل

نص في برنامج OCR ٣٦

- تقارير
اختبار اللاسلكية ١٠٢
تأكيد، فاكس ٥٦
تشخيصي ١٠٢
خطأ، فاكس ٥٦
فشل اختبار الفاكس ٩٢
للوصول إلى الويب ١٠٢
تقارير أخطاء، فاكس ٥٦
تقارير التأكيد، فاكس ٥٦
تقرير اختبار اللاسلكية ١٠٢
تقرير الوصول إلى الويب ١٠٢
تقرير حالة الطابعة
معلومات عن ١٠٢
تقرير خاص بمجودة الطباعة ١٠٢
تنظيف
السطح الزجاجي للماسخة الضوئية ١٠٤
رأس الطباعة ١٠٦، ١٠٧
من الخارج ١٠٥
وحدة تغذية المستندات ١٠٥
توجيه فاكسات ٤٦

ج

- جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٨٣

عدد الرنات قبل الرد ٥٢
وضع الرد الآلي ٥١
يدويًا ٤٤
استكشاف أخطاء
طاقة ١٠١
استلام فاكسات
توجيه ٤٦
الأدراج

تحديد الموضوع ٤
تحرير انخسارات الورق ٧٨
تحميل الورق ١٠
حل مشكلات التغذية ٨٣
شكل توضيحي لأداة عرض الورق ٤
الاتصالات اللاسلكية
معلومات تنظيمية ١٢١
البرنامج

WebScan ٣٥

- التداخل اللاسلكي
معلومات تنظيمية ١٢١
التصغير الآلي للفاكسات ٤٦
الناكزة
حفظ الفاكسات ٤٥
السطح الزجاجي للماسخة الضوئية
تحديد الموضوع ٤
تنظيف ١٠٤
الصيانة
تنظيف ١٠٥
تنظيف رأس الطباعة ١٠٧
رأس الطباعة ١٠٦
صفحة تشخيصية ١٠٢
محاذاة رأس الطباعة ١٠٦
الطلب المراقب ٤٣
العربة
إزالة انخسار العربة ٨٢
المصايح، لوحة التحكم ٦
المواصفات
الورق ١١١
فعلية ١١٠
متطلبات النظام ١١٠
المواصفات البيئية ١١٠
الهاتف، إرسال الفاكس منه
إرسال ٤١
الهاتف، الفاكس منه
إرسال ٤١
الورق
HP، طلب ٩
المواصفات ١١١
انحراف الصفحات ٨٣

تحديد الموضوع ٤

دعم العملاء

ضمان ١٠٩

دفتر الهاتف

إرسال فاكس ٤٠

إعدادات ٤٩

تغيير جهات الاتصال ٤٩

حذف جهات الاتصال ٥٠

طباعة القائمة ٥١

قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف ٤٩

قم بتغيير مجموعة جهات الاتصال ٤٩

ش

شاشة الفاكس ٧

شاشة المسح الضوئي ٧

شبيكات

إعدادات، تغيير ٧١

إعدادات الـ IP ٧١

إعداد اتصالات لاسلكية ٦٨

الإعدادات اللاسلكية ١٠٢

رسم الموصل التوضيحي ٥

سرعة الارتباط ٧١

عرض الإعدادات وطباعتها ٧١

ص

صفحات أسود وأبيض

فاكس ٤٠

صفحة تشخيصية ١٠٢

صيانة

استبدال خرطوشات الحبر ٦٤

تطبخ الصفحة ١٠٦

رأس الطباعة ١٠٦

فحص مستويات الحبر ٦٣

ض

ضمان ١٠٩

ط

طاقة

استكشاف أخطاء ١٠١

طباعة

تفاصيل آخر فاكس ٥٧

تقارير فاكس ٥٥

حل المشكلات ١٠١

سجلات الفاكس ٥٧

صفحة تشخيصية ١٠٢

فاكسات ٤٥

طباعة المنشورات الدعائية

طباعة ٢٢

طريقة رنين الرد

أنظمة الهاتف المتوازي ١٣٧

تغيير ٥٢

طلب مراقب ٤٢

طلب نبضي ٥٣

طلب نعمي ٥٣

ع

عدد الرنات قبل الرد ٥٢

عرض

إعدادات الشبكة ٧١

ف

فاكس

DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٣٥

أنظمة الهاتف المتوازية ١٣٢

أنواع الإعدادات ١٣٣

إرسال ٤٠

إرسال، حل المشاكل ٩٨، ٩٦

إعادة طباعة ٤٥

إعدادات، تغيير ٥١

إعداد الاختبار ١٥٢

إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٣٤

إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٨

إعداد رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٧

اختبار المقبس الموجود بالخائط، فشل ٩٣

اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ٩٣

اختبار حالة الخط، فشل ٩٥

اختبار نغمة الطلب، فشل ٩٥

اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ٩٤

استقبال ٤٤

استقبال، حل المشاكل ٩٨، ٩٦

استقبال يدوي ٤٤

آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٦

آلة الرد على المكالمات والمودم، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي)

المتوازي) ١٤٧

الرد الآلي ٥١

الطلب المراقب ٤٣

بروتوكول الإنترنت، عبر ٥٥

بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٩

ترويسة ٥١

تصغير ٤٦

تقارير ٥٥

تقارير تأكيد ٥٦

تقارير فاكس ٥٦

توجيه ٤٦

حظر أرقام ٤٦

حل المشكلات ٩٢

حل مشاكل آلات الرد على المكالمات ٩٩

خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٣٦

خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي)

١٤٣

خيارات معاودة الاتصال ٥٣

رنين مميز، تغيير الطريقة ٥٢

سجل، طباعة ٥٧

سجل، محو ٥٧

سرعة ٥٤

طباعة تفاصيل آخر معاملة ٥٧

طلب مراقب ٤٢

عدد الرنات قبل الرد ٥٢

فشل الاختبار ٩٢

ذ

ذاكرة

إعادة طباعة فاكسات ٤٥

ر

رأس الطباعة ١٠٦

تنظيف ١٠٧

رأس الطباعة، محادة ١٠٦

رقم الطراز التنظيمي ١١٤

رمز تعريف المشترك ٥١

رموز الاتصال اللاسلكي ٦

رموز الحالة ٦

رموز مستوى الحبر ٧

رنين مميز

أنظمة الهاتف المتوازي ١٣٧

تغيير ٥٢

ز

زجاج، الماسحة الضوئية

تحديد الموضوع ٤

تنظيف ١٠٤

زجاج، ماسحة

تحميل مستندات أصلية ١٧

زجاج الماسحة

تحميل مستندات أصلية ١٧

زر Help (تعليمات) ٧

زر Photo (صور) ٧

زر الإعدادات ٧

س

سجل، فاكس

طباعة ٥٧

سلك الهاتف

فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ٩٣

فشل اختبار النوع الصحيح ٩٤

نوع الطلب، ضبط	٥٣	معلومات فنية	مستوى صوت	٥٤
هـ		مواصفات الفاكس	مواصفات	١١٢
هاتف، فاكس من		مواصفات المسح	مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٤٠
استقبال	٤٤	مواصفات النسخ	مودم وآلة الرد على المكالمات، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٤٧
هوامش		مقبس الهاتف الموجود بالحائط، فاكس	مودم ويريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٥٠
الإعدادات، المواصفات	١١١	ملقم ويب المضمن	نسخ فاكس احتياطي	٤٥
و		حل المشكلات، لا يمكن فتحه	نظام PBX ، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي)	١٣٦
وحدة تغذية المستندات		حول	نوع الطلب، ضبط	٥٣
تحميل النسخ الأصلية	١٨	مواصفات الرطوبة	وضع الرد	٥١
تنظيف	١٠٥	مواصفات درجة الحرارة	وضع تصحيح الأخطاء	٤٣
مشكلات في تغذية الورق، حل المشاكل	١٠٥	مواقع ويب	فاكس يدوي	
ورق		برامج بيئية	إرسال	٤٢
تحديد	١٠	معلومات القابلة للوصول	استقبال	٤٤
تحميل الدرج	١٠	مودم	مخصص عنوان IP	
وضع الفاكس غير المرغوب	٤٦	مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	الخاص بالطابعة	٧٧
وضع تصحيح الأخطاء، انظر وضع تصحيح الأخطاء		١٤٧	ل	
		مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي)	لوحة التحكم	
		١٥٠	أزرار	٦
		مشترك مع فاكس ويريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)	أضواء	٦
		مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	رموز الحالة	٦
		١٤٣	لوحة التحكم الخاصة بالطابعة	
		مودم باتصال هاتفي	إعدادات الشبكة	٧١
		مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	تحديد الموضع	٤
		١٤٧	لوحة الوصول الخلفية	
		مودم طلب هاتفي	رسم توضيحي	٥
		مشترك مع فاكس ويريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)	لوحة تحكم الطابعة	
		مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	إرسال فاكسات	٤١
		١٤٣	م	
		مودم كبيوتر	مطلبات النظام	١١٠
		مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	محاذاة رأس الطابعة	١٠٦
		١٤٧	محو	
		مشترك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	سجلات الفاكس	٥٧
		مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي)	مستوى الصوت	
		مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	أصوات الفاكس	٥٤
		١٤٣	مستويات الحبر، مخصص	٦٣
		موصلات، تحديد الموقع	مسح	
		ميل، حل المشاكل	OCR	٣٦
		طباعة	مواصفات المسح	١١٢
		٨٣	مسح ضوئي	
		ن	شاشة المسح الضوئي	٧
		نسخ	من WebScan	٣٥
		٦	مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات	٨٣
		مواصفات	معدل baud	٥٤
		نسخ الفاكس الاحتياطي	معلومات تنظيفية	١١٣، ١٢١
		نص ملون، و OCR		
		نظام PBX ، إعداد مع الفاكس		
		الأظمة الهاتفية المتوازية		
		١٣٦		
		نظام Windows		
		طباعة المنشورات الدعائية		
		٢٢		