



# Imprimante e-tout-en-un HP OfficeJet 7510 format large

Guide de l'utilisateur

**Informations sur le copyright**

© 2015 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 1, 6/2015

**Avis publiés par la société Hewlett-Packard**

Informations sujettes à modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. HP ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

**Marques**

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, et Windows 8.1 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées aux États-Unis.

Mac, OS X et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

## Informations de sécurité



Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Respectez toutes les instructions et tous les avertissements indiqués sur le produit.
3. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
4. N'installez jamais le produit près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
5. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
6. Installez le produit en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
7. Si le produit ne fonctionne pas correctement, reportez-vous à la section Résolution de problèmes.
8. Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.



---

# Sommaire

<b>1 Comment faire ?</b>	<b>1</b>
<b>2 Démarrage</b>	<b>2</b>
Accessibilité	2
HP EcoSolutions (HP et l'environnement)	2
Gestion de l'énergie	3
Optimisation des fournitures d'impression	3
Présentation des composants de l'imprimante	4
Vue avant	4
Zone d'approvisionnement pour l'impression	5
Vue arrière	5
Utilisation du panneau de commande de l'imprimante	6
Présentation des boutons et voyants	6
Icônes de l'écran du panneau de commande	7
Modification des paramètres de l'imprimante	7
Principes de base relatifs au papier	8
Papiers recommandés pour l'impression	9
Commande de consommables papier HP	10
Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier	11
Chargement du papier	11
Chargement d'un original sur la vitre du scanner	18
Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique	19
Mise à jour de l'imprimante	20
Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)	21
<b>3 Impression</b>	<b>22</b>
Impression de documents	22
Impression de brochures	23
Impression d'enveloppes	24
Impression de photos	25
Impression sur papiers spéciaux ou de format personnalisé	27
Imprimer avec AirPrint™	29
Conseils pour réussir vos impressions	29
<b>4 Copie et numérisation</b>	<b>33</b>
Copier	33

Numérisation .....	33
Numérisation vers un ordinateur .....	34
Numérisation vers un périphérique de mémoire .....	35
Numérisation vers le courrier électronique .....	35
Configuration de la numérisation vers la messagerie électronique .....	36
Numériser un document ou une photo vers l'e-mail .....	36
Modification des paramètres du compte .....	37
Numérisation à l'aide de Webscan .....	37
Numérisation de documents en tant que texte modifiable .....	38
Numérisation de documents en tant que texte modifiable .....	38
Lignes directrices pour la numérisation de documents en texte modifiable .....	39
Création d'un nouveau raccourci de numérisation(Windows) .....	40
Modification des paramètres de numérisation (Windows) .....	41
Conseils pour réussir vos copies et numérisations .....	42
<b>5 Télécopie .....</b>	<b>43</b>
Envoi d'une télécopie .....	43
Envoi d'une télécopie standard .....	43
Envoi d'une télécopie standard à partir de l'ordinateur .....	44
Envoi d'une télécopie depuis un téléphone .....	45
Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée .....	45
Envoyer une télécopie en utilisant la mémoire de l'imprimante .....	46
Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires .....	46
Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs .....	47
Réception d'une télécopie .....	47
Réception d'une télécopie en mode manuel .....	48
Réglage de la sauvegarde des télécopies .....	48
Réimpression des télécopies reçues en mémoire .....	49
Retransmission de télécopies vers un autre numéro .....	49
Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues .....	50
Blocage des numéros de télécopieurs indésirables .....	50
Réception de télécopies avec la fonction Télécopie numérique HP .....	51
Créer des contacts dans le répertoire .....	53
Créer et modifier un contact de répertoire .....	53
Créer et modifier un groupe de contacts dans le répertoire .....	54
Supprimer des contacts .....	54
Imprimer la liste des contacts enregistrés dans le répertoire .....	55
Modification des paramètres de télécopie .....	55
Configuration de l'en-tête de télécopie .....	55
Définition du mode de réponse .....	56
Définition du nombre de sonneries avant réponse .....	56

Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte .....	56
Sélection du type de numérotation .....	57
Définition des options de rappel .....	58
Définition de la vitesse de télécopie .....	58
Configuration du volume sonore du télécopieur .....	59
Services de télécopie et de téléphonie numérique .....	59
Télécopie sur Voice over Internet Protocol .....	59
Impression de rapports .....	60
Impression de rapports de confirmation de télécopie .....	60
Impression de rapports d'erreur de télécopie .....	61
Impression et affichage du relevé de télécopies .....	62
Effacement du relevé de télécopies .....	62
Impression des détails relatifs à la dernière transaction de télécopie .....	62
Impression d'un rapport sur les ID d'appelant .....	62
Visualisation de l'historique des appels .....	63
<b>6 Services Web .....</b>	<b>64</b>
Que sont les services Web ? .....	64
Configuration des services Web .....	65
Utilisation des services Web .....	66
HP ePrint .....	66
Imprimables HP .....	67
Suppression des services Web .....	67
<b>7 Utilisation des cartouches d'encre .....</b>	<b>68</b>
Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression .....	68
Vérification des niveaux d'encre estimés .....	69
Imprimer uniquement avec de l'encre noire ou couleur .....	69
Remplacement des cartouches d'encre .....	70
Commande de cartouches d'encre .....	71
Stockage des fournitures d'impression .....	72
Stockage des informations à utilisation anonyme .....	72
Informations sur la garantie de la cartouche d'encre .....	73
<b>8 Configuration du réseau .....</b>	<b>74</b>
Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil .....	74
Avant de commencer .....	74
Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil .....	75
Changement de type de connexion .....	75
Test de la connexion sans fil .....	76

Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante .....	77
Modifier les paramètres IP .....	77
Utilisation de Wi-Fi Direct .....	78
<b>9 Outils de gestion de l'imprimante .....</b>	<b>82</b>
Boîte à outils (Windows) .....	82
HP Utility (OS X) .....	82
Serveur Web intégré .....	82
A propos des cookies .....	83
Ouverture du serveur Web intégré .....	83
Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré .....	84
<b>10 Résolution de problèmes .....</b>	<b>86</b>
Problèmes d'alimentation et bourrages papier .....	86
Élimination d'un bourrage papier .....	86
Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages papier .....	86
Élimination d'un blocage du chariot d'impression .....	91
Lecture des instructions générales dans l'Aide pour éliminer les blocages du chariot d'impression .....	91
Conseils pour éviter les bourrages papier .....	91
Résolution des problèmes d'introduction du papier .....	92
Problèmes d'impression .....	92
Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer) .....	92
Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression .....	93
Résolution des problèmes de qualité d'impression .....	97
Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression .....	97
Problèmes de copie .....	101
Problèmes de numérisation .....	101
Problèmes de télécopie .....	101
Exécution du test de télécopieur .....	102
Que faire en cas d'échec du test du télécopieur .....	102
Résolvez les problèmes de télécopieur. ....	107
Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre des problèmes de télécopieur .....	107
L'écran indique toujours que le combiné est décroché .....	107
L'imprimante ne parvient pas à envoyer et à recevoir des télécopies .....	107
L'imprimante ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir .....	109
L'imprimante ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir .....	110
Des tonalités de télécopie sont enregistrées sur mon répondeur téléphonique .....	111
L'ordinateur ne peut pas recevoir de télécopies (Télécopie numérique HP) .....	111
Problèmes de connexion réseau .....	111



Réparation de la connexion sans fil .....	111
Recherche des paramètres réseau pour la connexion sans fil .....	112
Réparation de la connexion Wi-Fi Direct .....	112
Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil .....	112
Réparation d'une connexion Ethernet .....	113
Problèmes liés à l'imprimante .....	113
Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante .....	114
Comprendre les rapports de l'imprimante .....	114
Rapport d'état de l'imprimante .....	114
Page de configuration réseau .....	114
Rapport sur la qualité d'impression .....	115
Rapport du test sans fil .....	115
rapport accès Web .....	115
Résolution des problèmes à l'aide des services Web .....	115
Maintenance de l'imprimante .....	116
Nettoyez la vitre du scanner .....	116
Nettoyage de l'extérieur .....	117
Nettoyage du bac d'alimentation de documents .....	118
Entretien de la tête et des cartouches d'impression .....	120
Restauration des paramètres par défaut .....	120
Assistance HP .....	122
<b>Annexe A Renseignements techniques .....</b>	<b>124</b>
Caractéristiques techniques .....	124
Informations sur la réglementation .....	127
Numéro de modèle réglementaire .....	128
Déclaration de la FCC .....	129
Avis aux utilisateurs situés en Corée .....	129
Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon .....	129
Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation .....	129
Avis d'émission sonore pour l'Allemagne .....	130
Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail .....	130
Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique des États-Unis : conditions de la FCC .....	131
Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network .....	132
Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique allemand .....	132
Déclaration relative aux télécopies câblées (Australie) .....	132
Avis de conformité pour l'Union Européenne .....	133
Produits avec adaptateurs secteur externes .....	133
Produits avec fonctionnalité sans fil .....	133

Déclaration sur le réseau téléphonique européen (modem/télécopieur) .....	133
Déclaration de conformité .....	134
Informations réglementaires pour les produits sans fil .....	135
Exposition aux rayonnements de radiofréquence .....	135
Avis aux utilisateurs situés au Brésil .....	135
Avis aux utilisateurs situés au Canada .....	136
Avis aux utilisateurs situés à Taïwan .....	136
Avis aux utilisateurs situés au Mexique .....	137
Notice destinée aux utilisateurs au Japon .....	137
Avis aux utilisateurs situés en Corée .....	137
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement .....	137
Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008 .....	138
Utilisation du papier .....	138
Plastique .....	138
Fiches de données de sécurité (FDS) .....	138
Programme de recyclage .....	138
Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP .....	139
Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs .....	139
Consommation électrique .....	139
Substances chimiques .....	139
Mise au rebut des batteries à Taiwan .....	139
Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil .....	140
Californie – Avis sur le perchlorate .....	140
Déclaration des conditions d'apposition du marquage des substances interdites (Taiwan) .....	141
Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine) .....	142
Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine) .....	142
Directive sur les batteries de l'UE .....	143
Restriction sur les substances dangereuses (Inde) .....	144
EPEAT .....	144
Informations utilisateur sur les éco-labels SEPA en Chine .....	144
Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine) .....	145
<b>Annexe B Configuration de télécopieur supplémentaire .....</b>	<b>146</b>
Configuration de la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) .....	146
Sélectionnez la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau .....	147
Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu) .....	149
Cas B : Configuration de l'imprimante avec l'ADSL .....	150
Cas C : Configuration de l'imprimante avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS .....	151
Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne .....	152
Cas E : Ligne voix/télécopie partagée .....	153
Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale .....	155

Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu) .....	156
Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur d'accès distant .....	156
Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL .....	157
Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur .....	159
Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'accès distant d'ordinateur .....	159
Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL .....	161
Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur .....	162
Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur .....	164
Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur .....	164
Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL et un répondeur .....	166
Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale .....	168
Test de la configuration du télécopieur .....	170
<b>Index .....</b>	<b>174</b>



---

# 1 Comment faire ?

- Démarrage
- Impression
- Copie et numérisation
- Télécopie
- Services Web
- Utilisation des cartouches d'encre
- Résolution de problèmes

---

## 2 Démarrage

Ce manuel fournit des informations détaillées sur l'utilisation de l'imprimante et sur la résolution des éventuels problèmes.

- [Accessibilité](#)
- [HP EcoSolutions \(HP et l'environnement\)](#)
- [Présentation des composants de l'imprimante](#)
- [Utilisation du panneau de commande de l'imprimante](#)
- [Principes de base relatifs au papier](#)
- [Chargement du papier](#)
- [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#)
- [Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique](#)
- [Mise à jour de l'imprimante](#)
- [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#)

### Accessibilité

L'imprimante est dotée de fonctions la rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

#### Vision

Le logiciel HP fourni avec l'imprimante est accessible aux personnes malvoyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Ce logiciel prend également en charge les principales technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Le texte ou les icônes simples figurant sur les boutons et onglets colorés du logiciel et de l'imprimante HP permettent aux utilisateurs atteints de daltonisme d'effectuer l'action appropriée.

#### Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions logicielles du périphérique peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel HP prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les utilisateurs dont la force et le champ d'action sont limités peuvent actionner les portes, les boutons, les bacs à papier et les guides papier de l'imprimante.

#### Assistance

Pour plus de détails sur l'accessibilité de cette imprimante et les engagements de HP en matière d'accessibilité au produit, consultez le site Web de HP à l'adresse [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation Mac OS X, consultez le site Web Apple à l'adresse [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

### HP EcoSolutions (HP et l'environnement)

Hewlett-Packard s'engage à vous aider à optimiser votre empreinte sur l'environnement et à vous donner les moyens d'imprimer de manière responsable, à domicile ou au bureau.

Pour obtenir plus d'informations sur les normes environnementales suivies par HP pendant le processus de fabrication, consultez la section [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#). Pour plus d'informations sur les initiatives prises par HP en faveur de l'environnement, rendez-vous sur le site [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Gestion de l'énergie](#)
- [Optimisation des fournitures d'impression](#)

## Gestion de l'énergie

Utilisez **Mode veille** et **Programmer la mise sous/hors tension de l'imprimante** pour maintenir l'électricité.

### Mode Veille

En mode veille, la consommation d'énergie est réduite. L'imprimante passe en mode économie d'énergie après 5 minutes d'inactivité.

Suivez les instructions suivantes pour modifier la période d'inactivité avant la mise en veille de l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **eco**.
2. Sélectionnez **Mode veille**, puis sélectionnez l'option souhaitée.


### Mise sous et hors tension

Utilisez cette fonction pour mettre automatiquement sous tension ou hors tension l'imprimante les jours sélectionnés. Vous pouvez par exemple programmer l'imprimante pour une mise sous tension à 8 heures et une mise hors tension à 20 heures du lundi au vendredi. De cette façon, vous économisez de l'énergie pendant la nuit et les week-ends.

Suivez les instructions suivantes pour programmer le jour et l'heure de la mise sous et hors tension.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **eco**.
2. Touchez **Programmer la mise sous et hors tension de l'imprimante**.
3. Cliquez sur l'option souhaitée et suivez les messages qui s'affichent à l'écran pour régler le jour et l'heure pour la mise sous et hors tension de l'imprimante.

---

**⚠ ATTENTION :** Mettez toujours l'imprimante hors tension correctement en utilisant **Programmer la mise hors tension** ou  (le bouton Marche/arrêt) situé à l'avant gauche de l'imprimante.

Si vous mettez l'imprimante hors tension de façon inappropriée, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, ce qui peut entraîner des problèmes au niveau des cartouches d'encre ou de la qualité d'impression.

Ne mettez jamais l'imprimante hors tension lorsque des cartouches d'encre sont manquantes. HP recommande de remplacer les cartouches manquantes dès que possible afin d'éviter les problèmes de qualité d'impression et les risques de surconsommation d'encre ou d'endommagement du système d'encre.

---

## Optimisation des fournitures d'impression

Pour optimiser les fournitures d'impression telles que l'encre et le papier, essayez ce qui suit :

- Recyclez les cartouches d'encre HP d'origine via le programme HP Planet Partners. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Optimisez la quantité de papier utilisée en imprimant sur les deux côtés du papier.

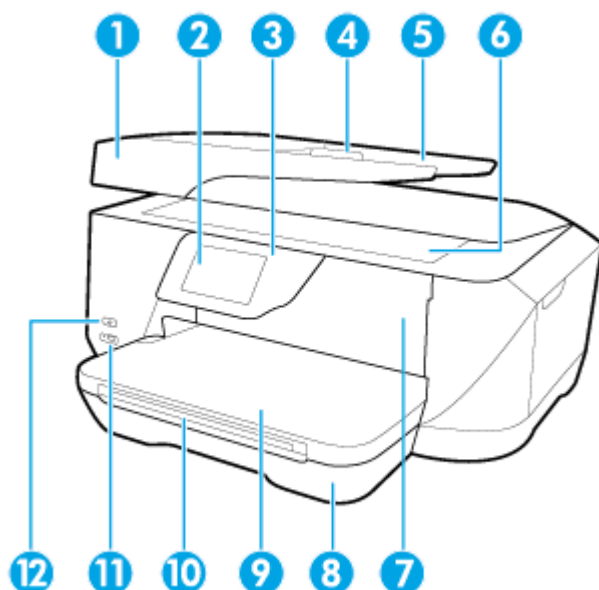
- Économisez de l'encre et du papier en imprimant le contenu Web avec HP Smart Print. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Modifiez la qualité d'impression dans le pilote pour configurer l'imprimante en mode Brouillon. L'impression en mode Brouillon consomme moins d'encre.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.

## Présentation des composants de l'imprimante

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Vue avant](#)
- [Zone d'approvisionnement pour l'impression](#)
- [Vue arrière](#)

### Vue avant

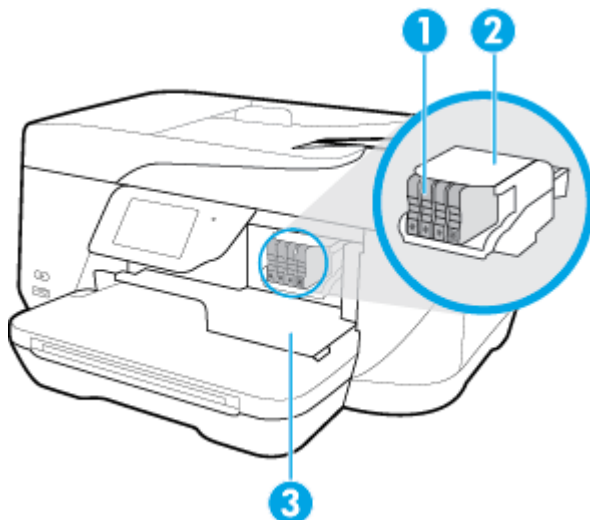


1	Bac d'alimentation de documents
2	Écran du panneau de commande
3	Panneau de commande
4	Guides de largeur du chargeur de documents
5	Bac d'alimentation
6	Vitre du scanner
7	Porte d'accès aux cartouches d'encre
8	Bac d'alimentation
9	Bac de sortie
10	Extension du bac de sortie



11	Port USB avant
12	Bouton Marche/arrêt

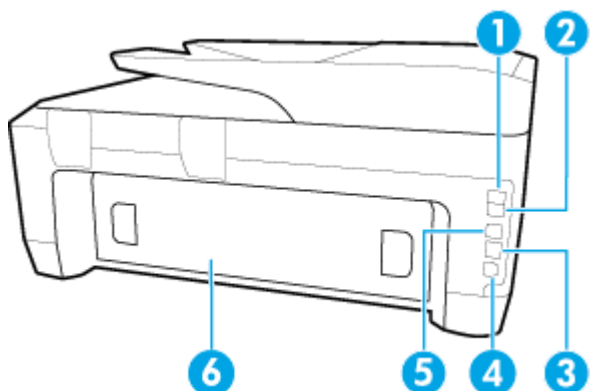
## Zone d'approvisionnement pour l'impression



1	Cartouches d'encre
2	Tête d'impression
3	Porte d'accès aux cartouches d'encre

**REMARQUE :** Il convient de conserver les cartouches d'encre dans l'imprimante afin d'éviter les éventuels problèmes de qualité d'impression ou d'endommager la tête d'impression. Évitez de retirer les consommables pendant une durée prolongée. N'éteignez pas l'imprimante s'il manque une cartouche.

## Vue arrière



1	Port de télécopie (1-LINE)
2	Port de télécopie (2-EXT)
3	Port de réseau Ethernet

4	Entrée d'alimentation
5	Port USB arrière
6	Panneau d'accès arrière

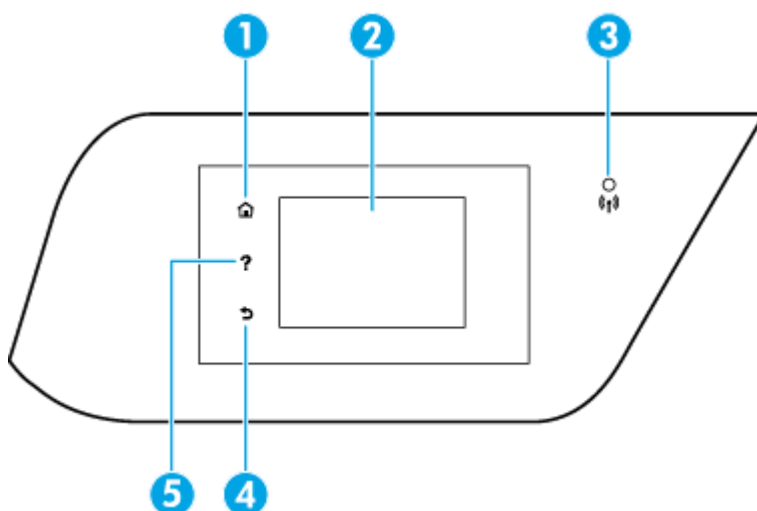
## Utilisation du panneau de commande de l'imprimante

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Présentation des boutons et voyants](#)
- [Icônes de l'écran du panneau de commande](#)
- [Modification des paramètres de l'imprimante](#)
















### Présentation des boutons et voyants

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'imprimante.



Numéro	Nom et description
1	Bouton Accueil : revient à l'écran d'accueil à partir de tout autre écran.
2	Écran du panneau de commande : touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu. Pour plus d'informations sur les icônes s'affichant à l'écran, consultez <a href="#">Icônes de l'écran du panneau de commande</a> .
3	Voyant sans fil : indique l'état de la connexion sans fil de l'imprimante.
4	Bouton Retour : revient au menu précédent.
5	Bouton Aide : permet d'ouvrir le menu Aide.


## Icônes de l'écran du panneau de commande

Icône	Description
	<b>Copier</b> : affiche un écran qui permet de réaliser des copies ou de sélectionner d'autres options.
	<b>Ethernet</b> : indique l'existence d'une connexion réseau Ethernet et fournit aussi un accès facile à l'écran d'état du réseau.
	<b>Sans fil</b> : affiche l'état liaison sans fil et les options de menu. Pour plus d'informations, consultez <a href="#">Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil</a> .  <b>REMARQUE</b> :  (Ethernet) et  (Sans fil) ne s'affichent pas simultanément. L'affichage de l'icône Ethernet ou Sans fil dépend de la manière dont votre imprimante est connectée au réseau. Si la connexion réseau de l'imprimante n'a pas été configurée, par défaut son panneau de commande affiche  (Sans fil).
	<b>Wi-Fi Direct</b> : Depuis le menu HP Wi-Fi Direct, vous pouvez activer HP Wi-Fi Direct (avec ou sans sécurité), désactiver HP Wi-Fi Direct et afficher le nom et le mot de passe de HP Wi-Fi Direct (si HP Wi-Fi Direct est activé avec la sécurité).
	<b>HP ePrint</b> : affiche le menu <b>Paramètres des services Web</b> qui permet de consulter les détails de l'état ePrint, modifier les paramètres de ePrint, ou afficher l'adresse e-mail de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez <a href="#">HP ePrint</a> .
	<b>Télécopie</b> : affiche un écran qui permet d'envoyer une télécopie ou de modifier des paramètres de télécopie.
	<b>Numérisation</b> : affiche un écran qui permet d'effectuer une numérisation.
	<b>HP Printables</b> : affiche un écran qui permet d'utiliser un certain nombre d'imprimables HP, qui sont des applications pour votre imprimante.
	<b>Photo</b> : affiche l'écran Photo qui permet d'imprimer des photos et créer des photos passeport.
	<b>Configuration</b> : affiche l'écran Configuration qui permet de générer des rapports et de modifier les paramètres de télécopie et d'autres paramètres de maintenance.
	<b>Aide</b> : affiche les vidéos didactiques, les informations sur les fonctions de l'imprimante et des astuces.
eco	<b>HP EcoSolutions</b> : affiche un écran qui permet de configurer certaines caractéristiques environnementales de l'imprimante.
	<b>Statut de télécopie</b> : affiche les informations sur l'état de la fonction Réponse automatique, les journaux de télécopies et le volume du son du télécopieur.
	<b>Encre</b> : affiche un écran qui permet de visualiser les informations relatives aux cartouches d'encre, telles que les niveaux de remplissage.  <b>REMARQUE</b> : Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Vous n'avez pas besoin de remplacer les cartouches, tant que la qualité d'impression est satisfaisante.

## Modification des paramètres de l'imprimante

Utilisez le panneau de commande pour changer le mode et les paramètres de l'imprimante, imprimer des rapports, ou obtenir de l'aide relative à l'imprimante.

---

 **ASTUCE :** Si l'imprimante est reliée à un ordinateur, vous pouvez également modifier ses paramètres à l'aide des outils de gestion de l'imprimante dans l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur ces outils, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).



---

### Pour modifier les paramètres d'un mode

L'écran Accueil affiché sur le panneau de commande indique les modes disponibles pour l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande, faites glisser votre doigt sur l'écran, puis touchez l'icône pour sélectionner le mode souhaité.
2. Après avoir sélectionné un mode, touchez les boutons fléchés pour faire défiler les modes disponibles, puis touchez l'icône correspondant au paramètre que vous souhaitez modifier.
3. Suivez les invites affichées sur le panneau de commande pour modifier les paramètres.

---

 **REMARQUE :** Touchez  (Accueil) pour retourner à l'écran Accueil.



---

### Pour modifier les paramètres de l'imprimante

Pour modifier les paramètres de l'imprimante ou imprimer des rapports, utilisez les options disponibles dans l'écran **Menu Configuration**.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez les flèches pour faire défiler les écrans.
3. Touchez les éléments de l'écran pour sélectionner des écrans ou des options.

---

 **REMARQUE :** Touchez  (Accueil) pour retourner à l'écran Accueil.

---

## Principes de base relatifs au papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse [www.hp.com](http://www.hp.com) pour plus d'informations sur le papier HP.



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

---

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Commande de consommables papier HP](#)
- [Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier](#)

## Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

### Impression photo

- **Papier photo HP Premium Plus**

Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. Ce papier est disponible en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 4 x 6 pouces (10 x 15 cm), 5 x 7 pouces (13 x 18 cm) et 11 x 17 pouces, ainsi qu'en deux finitions : brillant ou glacé lisse (satin mat). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

- **papier photo HP Advanced**

Ce papier photo brillants offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) et 13 x 18 cm (5 x 7 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier photo HP Everyday**

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition brillante en plusieurs formats, dont le format A4, 8.5 x 11 pouces, 5 x 7 pouces et 4 x 6 pouces (10 x 15 cm). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Lots HP Photo Value Pack**

Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre de marque HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des tirages à partager.

## Documents professionnels

- **Papier mat pour présentations HP Premium 120 g ou Papier HP professionnel mat 120 g**

Ce papier à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

- **Papier brillant HP pour brochures (180 g) ou Papier brillant professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche brillante sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ils conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité quasi-photographique, les graphismes professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

- **Papier mat HP pour brochures (180 g) ou Papier mat professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche mate sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

## Impression quotidienne

Tous les papiers pouvant être utilisés pour imprimer au quotidien intègrent la technologie ColorLok qui réduit le nombre de stries et qui produit des noirs plus francs et des couleurs plus vives.

- **Papier jet d'encre HP Bright White**

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

- **Papier pour impression HP**

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office**

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

## Commande de consommables papier HP

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, accédez à [www.hp.com](http://www.hp.com). Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes élevées de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

## Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier

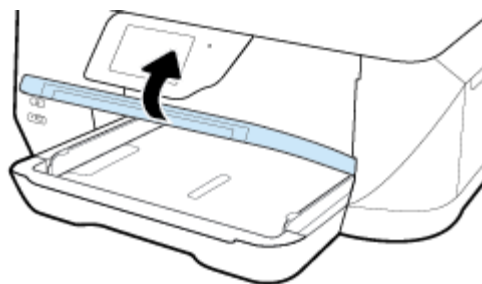
Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois dans un bac ou dans le bac d'alimentation automatique (ADF).
- Assurez-vous que le papier est chargé correctement lors du chargement depuis le bac d'entrée ou le chargeur de documents.
- Ne surchargez pas le bac ou le bac d'alimentation automatique.
- Pour éviter les bourrages, une qualité d'impression médiocre ou d'autres problèmes d'impression, évitez de charger le papier suivant dans les bacs ou dans le bac d'alimentation automatique :
  - Formulaires en plusieurs parties
  - Supports endommagés, ondulés ou froissés
  - Supports présentant des perforations ou des découpes
  - Supports à gros grains ou gaufrés ou qui n'absorbent pas bien l'encre
  - Supports trop fins ou qui se déforment facilement
  - Supports contenant des agrafes ou des trombones

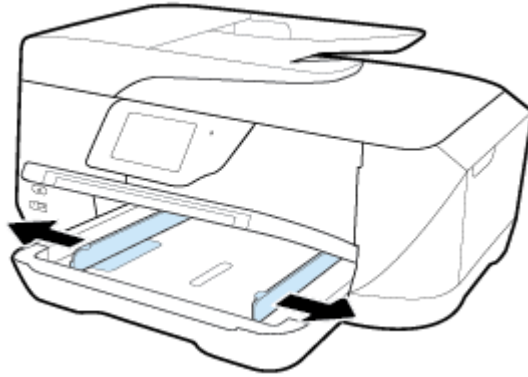
## Chargement du papier


**Pour charger du papier ordinaire :**

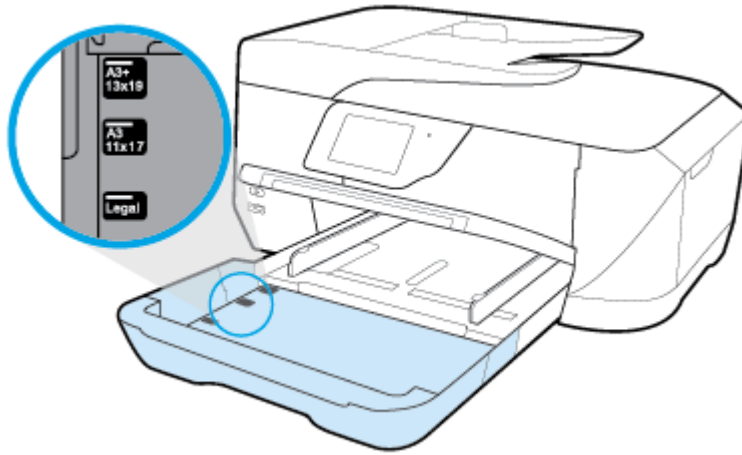
1. Soulevez le bac de sortie.



2. Faites glisser les guides de largeur du papier le plus possible.

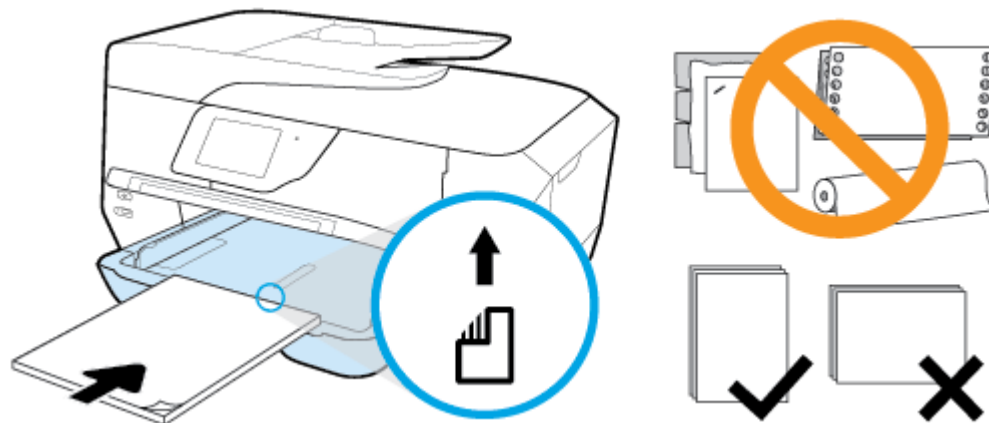


 **REMARQUE :** Si le papier est trop long, retirez le bac d'entrée pour l'ajuster au format de papier souhaité.

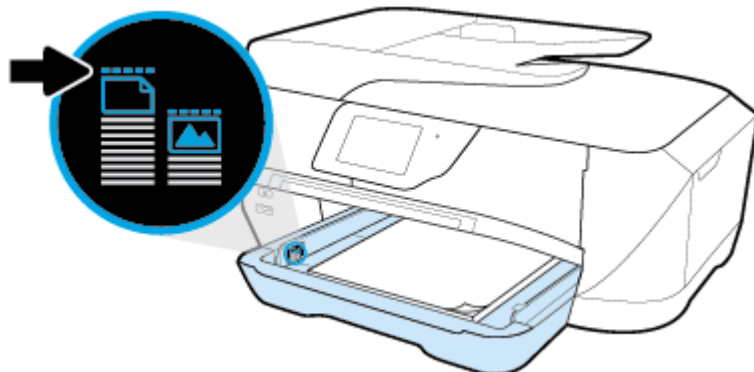





3. Insérez le papier en orientation portrait et face à imprimer vers le bas.

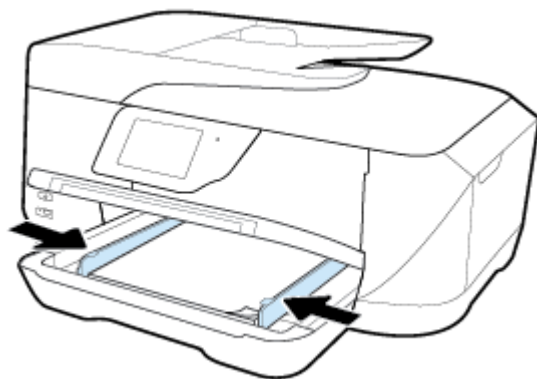


Assurez-vous que la pile de papier est alignée sur les lignes du bon format de papier au bas du bac d'alimentation et ne dépasse pas la hauteur inscrite sur le côté du bac.



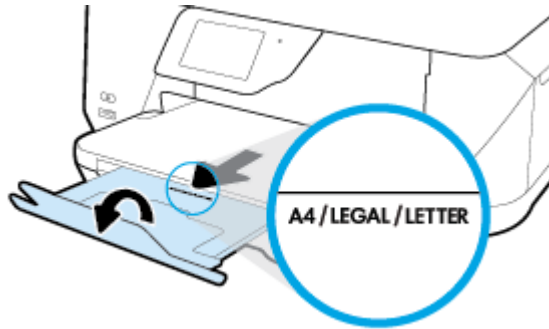
 **REMARQUE :** Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

4. Faites glisser les guides de largeur dans le bac jusqu'à ce qu'ils entrent en contact avec le bord de la pile de papier, puis fermez le bac d'entrée si nécessaire.

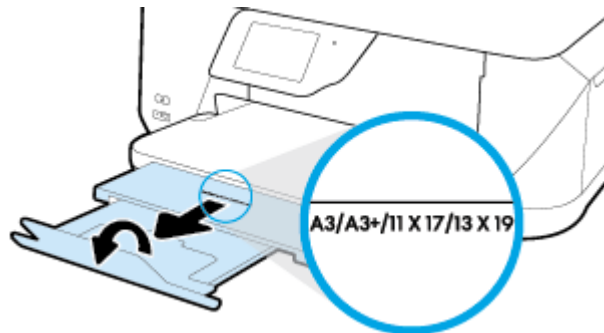


5. Abaissez le bac de sortie.

- Déployez l'extension du bac de sortie.

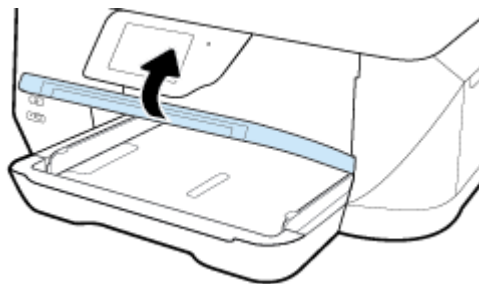


**REMARQUE :** Si vous chargez du papier au format légal ou plus long, retirez l'extension du bac de sortie jusqu'au marquage de papier au format B.

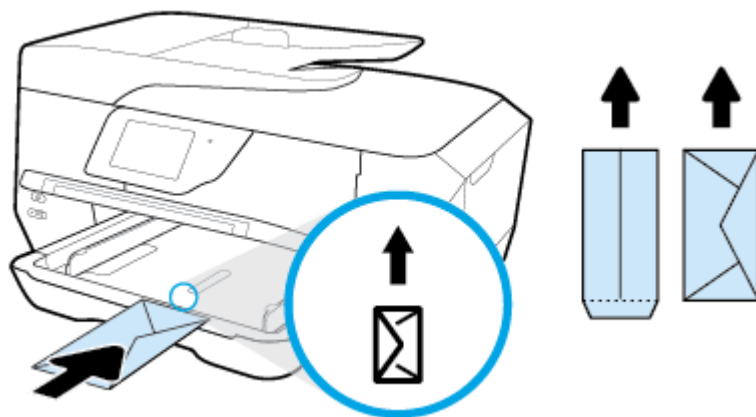


### Pour charger une enveloppe

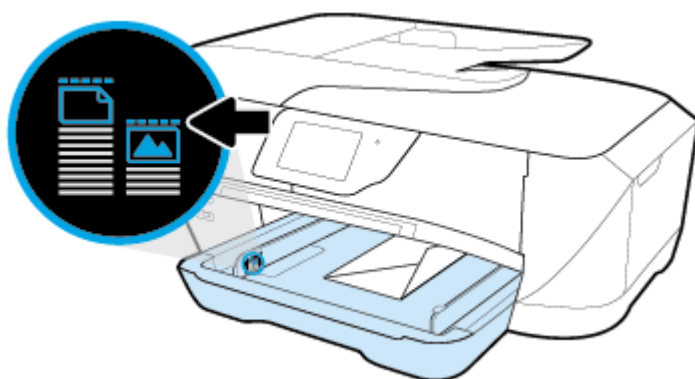
- Soulevez le bac de sortie.



2. Retirez tout le papier du bac d'entrée, insérez les enveloppes avec la face à imprimer vers le bas, et chargez en fonction de l'image.

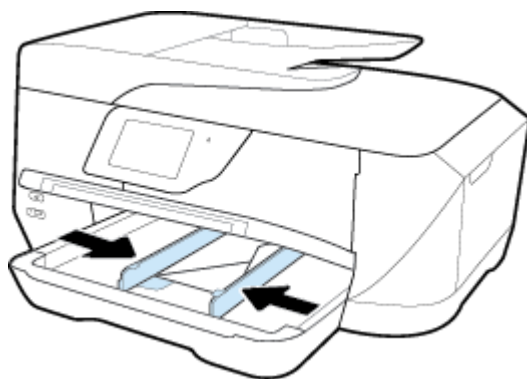


Assurez-vous que la pile de papier est alignée sur les lignes du bon format de papier au bas du bac d'alimentation et ne dépasse pas la hauteur inscrite sur le côté du bac.



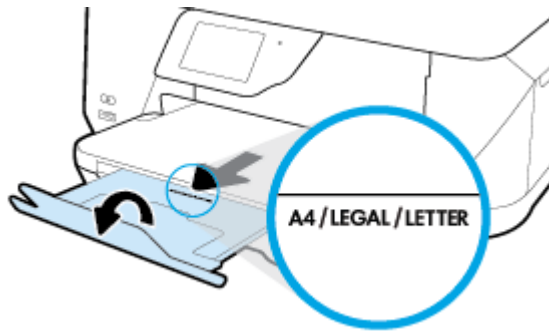
**REMARQUE :** Ne chargez pas d'enveloppes pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

3. Faites glisser les guides de largeur dans le bac jusqu'à ce qu'ils entrent en contact avec le bord de la pile d'enveloppes.



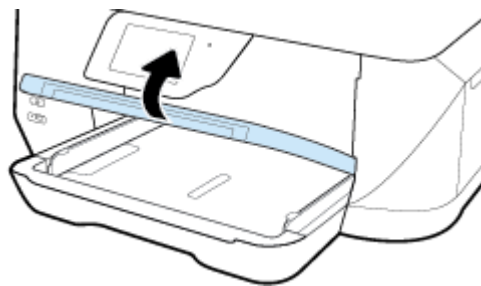
4. Abaissez le bac de sortie.

5. Déployez l'extension du bac de sortie.

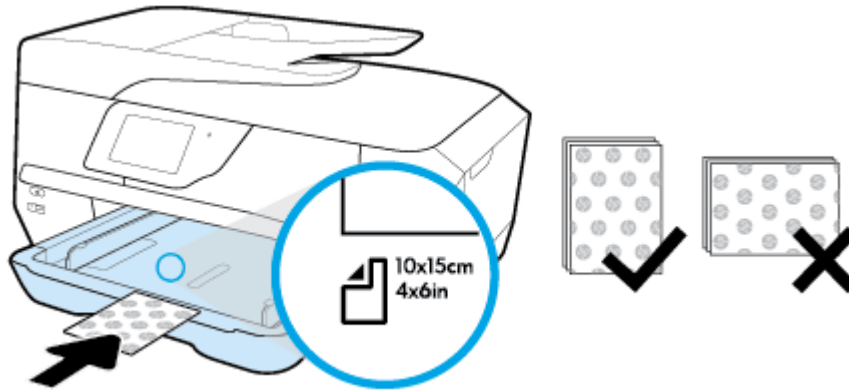


### **Pour charger des cartes et du papier photo**

1. Soulevez le bac de sortie.




2. Insérez le papier face à imprimer vers le bas et alignez-le au centre du bac.



Assurez-vous que la pile de papier est alignée sur les lignes du bon format de papier au bas du bac d'alimentation et ne dépasse pas la hauteur inscrite sur le côté du bac.



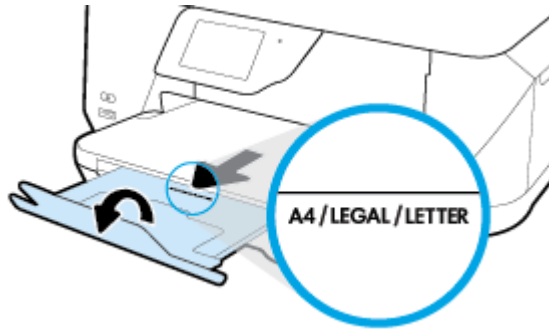
 **REMARQUE :** Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

3. Faites glisser les guides de largeur dans le bac jusqu'à ce qu'ils entrent en contact avec le bord de la pile de papier.



4. Abaissez le bac de sortie.

5. Déployez l'extension du bac de sortie.





## Chargement d'un original sur la vitre du scanner

Vous pouvez copier, numériser ou télécopier des originaux en les plaçant sur la vitre du scanner.

Les documents au format B ne peuvent être ni numérisés, ni copiés, ni télécopiés via le chargeur de documents.

---

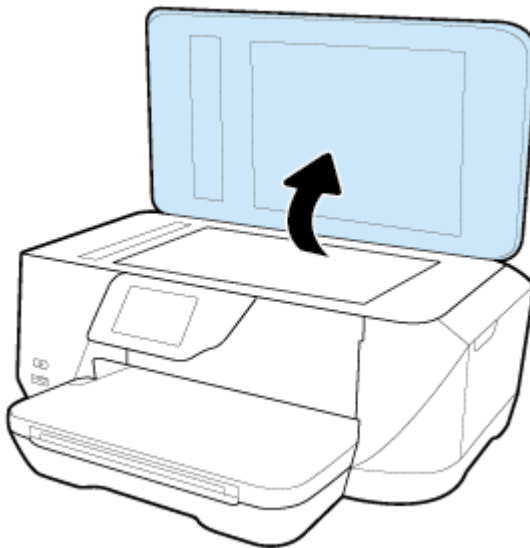
 **REMARQUE :** La plupart des fonctions spéciales ne donnent pas de bons résultats si la vitre du scanner et le capot ne sont pas propres. Pour plus d'informations, consultez [Maintenance de l'imprimante](#).

 **REMARQUE :** Retirez tous les originaux du bac d'alimentation avant de soulever le capot de l'imprimante.


---

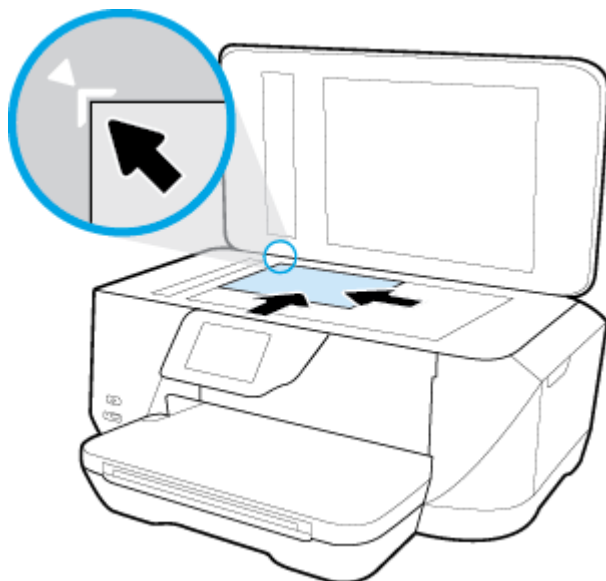
### Pour charger un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot du scanner.



2. Chargez votre original face à imprimer vers le bas, comme dans l'illustration suivante.

 **ASTUCE :** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre du scanner pour vous aider à positionner correctement votre original.




3. Fermez le capot.


## Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique

Vous pouvez copier, numériser ou télécopier un document en le plaçant dans le bac d'alimentation automatique.

Le bac d'alimentation peut contenir jusqu'à 35 feuilles de papier ordinaire au format A4, Lettre ou Légal.

Les documents au format B ne peuvent être ni numérisés, ni copiés, ni télécopiés via le chargeur de documents.

 **ATTENTION :** Ne chargez pas de photos dans le bac d'alimentation automatique. Vous risqueriez d'endommager vos photos. Utilisez uniquement du papier compatible avec le chargeur automatique.

 **REMARQUE :** Certaines fonctions, telles que la fonction de copie **Page entière**, ne fonctionnent pas quand vous chargez vos originaux dans le bac d'alimentation automatique. Pour que ces fonctions marchent, placez votre original sur la vitre du scanner.

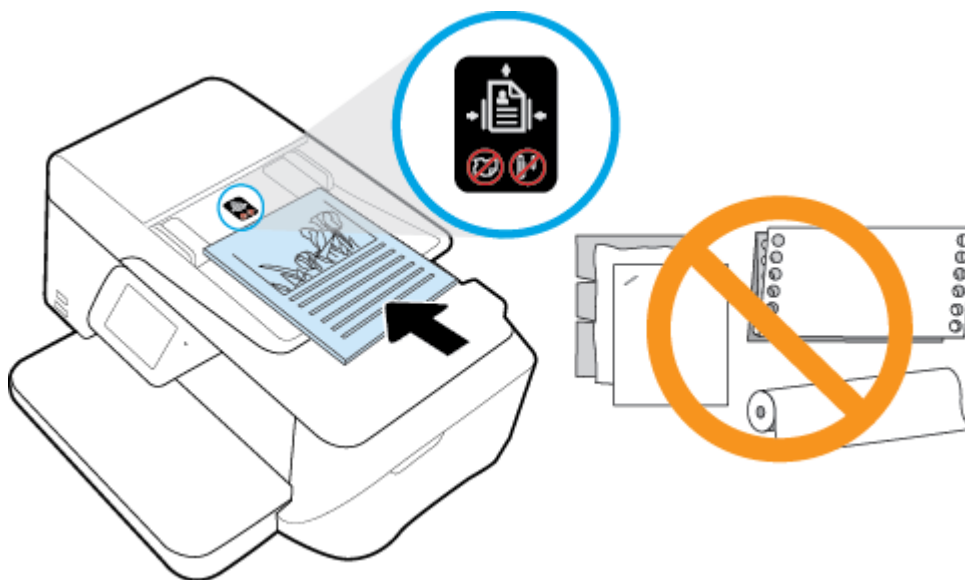
### Charger un original dans le bac d'alimentation

1. Chargez votre original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation.
  - a. Si vous chargez un original imprimé en orientation Portrait, placez les pages de telle sorte que le bord supérieur du document soit introduit en premier. Si vous chargez un original imprimé en orientation Paysage, placez les pages de telle sorte que le bord gauche du document soit introduit en premier.
  - b. Faites glisser le papier dans le bac d'alimentation automatique jusqu'à ce que un signal sonore retentisse ou qu'un message s'affiche sur l'écran indiquant que le périphérique a détecté les pages que vous avez chargées.

---

**ASTUCE :** Pour une aide supplémentaire au chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique, reportez-vous au schéma gravé dans le bac d'alimentation des documents.

---



2. Faites glisser les guides papier jusqu'à ce qu'ils touchent les bords gauche et droit du papier.


## Mise à jour de l'imprimante

Si l'imprimante est connectée à un réseau et les services Web ont été activés, l'imprimante recherche automatiquement par défaut des mises à jour.


### Mise à jour de l'imprimante à partir de son panneau de commande

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Entretien de l'imprimante** .
3. Touchez **Mise à jour de l'imprimante** .

### Permettre à l'imprimante de rechercher automatiquement les mises à jour

 **REMARQUE :** Le paramètre par défaut de **Mise à jour automatique** est **Activé** .

---


1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez  (**HP ePrint**) .
2. Touchez **OK** .
3. Touchez **Paramètres** , puis **Mise à jour de l'imprimante** .
4. Touchez **Mise à jour automatique** , puis **Activé** .


### Mise à jour de l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS.  
Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
3. Dans la section **Mises à jour de l'imprimante**, cliquez sur **Mises à jour du micrologiciel** et suivez les instructions à l'écran.



---

 **REMARQUE :** Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour, puis redémarre.

 **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne disposez pas des détails, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

---

## Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)


Après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP, effectuez l'une des opérations suivantes en fonction de votre système d'exploitation.

- **Windows 8.1 :** cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8 :** sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7, Windows Vista et Windows XP :** Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

# 3 Impression

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Ne les modifiez manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

---

 **ASTUCE :** Cette imprimante inclut **HP ePrint**, un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer à tout moment des documents sur votre imprimante HP ePrint, depuis n'importe quel lieu, sans aucun logiciel ou pilote d'imprimante supplémentaire. Pour plus d'informations, consultez **HP ePrint**.

**ASTUCE :** Vous pouvez utiliser cette imprimante pour imprimer des documents et des photos sur votre périphérique mobile (un smartphone ou une tablette). Pour plus d'informations, visitez le site Web HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

---

- [Impression de documents](#)
- [Impression de brochures](#)
- [Impression d'enveloppes](#)
- [Impression de photos](#)
- [Impression sur papiers spéciaux ou de format personnalisé](#)
- [Imprimer avec AirPrint™](#)
- [Conseils pour réussir vos impressions](#)


## Impression de documents

### Impression de documents (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

---

 **REMARQUE :** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).


---

5. Sélectionnez les options appropriées dans le **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils pour réussir vos impressions](#).

---

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

---


6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

### Impression de documents (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définissez les attributs de page.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.


---

 **REMARQUE :** Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

---

- Sélectionnez le format du papier.

---

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

---

- Sélectionnez l'orientation du papier.
- Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.

4. Cliquez sur **Imprimer**.


## Impression de brochures

### Pour imprimer des brochures (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

En fonction de l'application, ce bouton peut être intitulé **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

---

 **REMARQUE :** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).


---

5. Sélectionnez les options appropriées dans le **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils pour réussir vos impressions](#).

---

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

---


6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour lancer l'impression.

## Pour imprimer des brochures (OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Définissez les attributs de page.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.


---

 **REMARQUE :** Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

---

- a. Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

---

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

---

- b. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
  - **Type de papier :** type de papier photo approprié
  - **Qualité :** **Optimale** ou **ppp maximal**

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.


## Impression d'enveloppes

Évitez les enveloppes ayant les caractéristiques suivantes :

- Finition extrêmement lisse
- Enveloppes autocollantes, à agrafes ou à fenêtres
- Bords épais, irréguliers ou recourbés
- Zones froissées, usées ou ayant subi une autre détérioration

Assurez-vous que les plis des enveloppes que vous chargez dans l'imprimante sont correctement aplatis.

---

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations concernant l'impression sur des enveloppes, consultez la documentation fournie avec le logiciel utilisé.


---

## Pour imprimer des enveloppes (Windows)

1. Chargez des enveloppes dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

---

 **REMARQUE :** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).


---

5. Sélectionnez les options appropriées dans le **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils pour réussir vos impressions](#).

---

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

---


6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

### Pour imprimer des enveloppes (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.


---

 **REMARQUE :** Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

---

- a. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

---

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

---


- b. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type/qualité de papier** et vérifiez que le paramètre correspondant au type de papier est défini sur **Papier ordinaire**.

4. Cliquez sur **Imprimer**.


## Impression de photos

Vous pouvez imprimer une photo depuis un ordinateur ou une clé USB.

---

 **ATTENTION :** Ne retirez pas la clé USB du port USB de l'imprimante lorsque l'imprimante tente d'y accéder. Vous risqueriez d'endommager les fichiers stockés sur la clé. Vous pouvez retirer une clé USB en toute sécurité uniquement lorsque le voyant d'état ne clignote pas.


---

 **REMARQUE :** L'imprimante ne prend pas en charge les lecteurs flash USB cryptés.

---

Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'entrée si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat pour permettre une bonne impression.

---

 **ASTUCE :** Vous pouvez utiliser cette imprimante pour imprimer des documents et des photos sur votre périphérique mobile (un smartphone ou une tablette). Pour plus d'informations, visitez le site Web HP Mobile Printing ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

---

### Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.


4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés, Options, Configuration d'imprimante, Propriétés d'imprimante, Imprimante** ou **Préférences**.

5. Sélectionnez les options appropriées dans le **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils pour réussir vos impressions](#).

---


 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

---

6. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.

7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

---

 **REMARQUE :** Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac de sortie. Entreposez le papier photo de manière à ce qu'il ne gondole pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.


---

### Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.


---

 **REMARQUE :** Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

---

- a. Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

---

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

---

- b. Sélectionnez une **Orientation**.


- c. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :

- **Type de papier :** type de papier photo approprié
- **Qualité :** **Optimale** ou **ppp maximal**
- Cliquez sur le triangle d'information **Options de couleur**, puis sélectionnez l'option **Retouche photo** appropriée.
  - **Désactivé :** aucune modification n'est apportée à l'image.
  - **Version de base :** permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; règle légèrement la netteté de l'image.

4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

## Imprimer des photos stockées sur une clé USB

Vous pouvez connecter un périphérique de stockage USB (tel qu'une clé USB) au port USB situé à l'avant de l'imprimante.

1. Insérez le périphérique de stockage USB dans le port USB avant.
2. Sur le panneau de commande, touchez **Imprimer des photos**.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Afficher et imprimer** pour afficher des photos.
4. Sélectionnez la photo que vous souhaitez imprimer sur l'écran de l'imprimante et cliquez sur **Continuer**.
5. Touchez la flèche vers le haut ou vers le bas pour indiquer le nombre de photos à imprimer.
6. Touchez  (**Modifier**) pour sélectionner les options permettant de modifier les photos sélectionnées. Vous pouvez faire pivoter et recadrer une photo, ou activer / désactiver l'option **Retouche photo** ou l'option **Éliminer les yeux rouges**.
7. Touchez **Terminé** et **Continuer** pour afficher un aperçu de la photo sélectionnée. Si vous souhaitez régler la mise en page ou le type de papier, touchez  (**Paramètres**), puis votre sélection. Vous pouvez également enregistrer de nouveaux paramètres par défaut.
8. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Impression sur papiers spéciaux ou de format personnalisé


Si votre application prend en charge les papiers de format personnalisé, définissez d'abord le format du support dans l'application avant d'imprimer le document. Si ce n'est pas possible, réglez la taille dans le pilote de l'imprimante. Vous devez probablement reformater les documents existants pour les imprimer sur du papier de format personnalisé.

### Pour configurer une taille personnalisée (Windows)


1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
  - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**. Cliquez ou appuyez sur le nom de l'imprimante et sur **Propriétés du serveur d'impression**.
  - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**. Sélectionnez le nom de l'imprimante et **Propriétés du serveur d'impression**.
  - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans une zone vierge de la fenêtre **Imprimantes** et sélectionnez **Propriétés du serveur**.
  - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Propriétés du serveur**.
2. Cochez la case **Créer un nouveau formulaire**.
3. Saisissez le nom du papier au format personnalisé.
4. Saisissez les dimensions du format personnalisé dans la section **Description du formulaire (mesures)**.
5. Cliquez sur **Enregistrer le formulaire**, puis sur **Fermer**.

### Pour configurer une taille personnalisée (OS X)

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :


- Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Mise en page**, puis assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est bien sélectionnée dans le menu contextuel **Formater pour**.
  - Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**, puis assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est bien sélectionnée.
2. Sélectionnez **Gérer les formats personnalisés** dans le menu déroulant **Format du papier**.
- 
-  **REMARQUE :** Si vous ne voyez pas ces options dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le triangle d'avertissement situé à côté du menu contextuel **Imprimante** ou sur **Afficher les détails**.
- 
3. Cliquez sur **+** dans la partie gauche de l'écran, double-cliquez sur **Sans titre**, puis entrez le nom d'un nouveau format personnalisé.
  4. Le cas échéant, tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis définissez les marges si vous souhaitez personnaliser ces paramètres.
  5. Cliquez sur **OK**.

### Impression sur papiers spéciaux ou de format personnalisé (Windows)


 **REMARQUE :** Avant d'imprimer sur du papier de format personnalisé, vous devez d'abord définir le format dans les Propriétés du serveur d'impression.

1. Chargez le papier approprié dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).

5. Dans l'onglet **Mise en page** ou l'onglet **Papier/qualité**, cliquez sur le bouton **Avancé**.
6. Dans la zone **Papier/sortie**, sélectionnez le format personnalisé dans la liste déroulante **Format de papier**.

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

7. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

### Impression sur papiers spéciaux ou de format personnalisé (OS X)


Avant d'imprimer sur du papier de format personnalisé, vous devez d'abord le configurer dans le logiciel HP.

1. Chargez le papier approprié dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.



3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.  
Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.


---

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

---

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

---

 **REMARQUE :** Les configurations logicielle et système requises sont décrites dans le fichier Lisez-moi, qui se trouve sur le CD du logiciel d'impression HP fourni avec votre imprimante.

---

## Imprimer avec AirPrint™

L'impression à l'aide du logiciel AirPrint d'Apple est prise en charge pour les systèmes d'exploitation iOS 4.2 et Mac OS X 10.7 ou plus récent. Utilisez AirPrint pour imprimer à distance sur l'imprimante depuis un iPad (iOS 4.2), un iPhone (3GS ou plus récent) ou un iPod touch (troisième génération ou plus récent) dans les applications mobiles suivantes :

- Messagerie
- Photos
- Safari
- Les applications de tiers prises en charge, par exemple Evernote

Pour utiliser AirPrint, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante doit être connectée au même réseau que votre appareil compatible avec AirPrint. Pour en savoir plus sur AirPrint et sur les produits HP compatibles avec cette application, rendez-vous sur [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) .
- Chargez le papier qui correspond aux paramètres de papier de l'imprimante (reportez-vous à [Chargement du papier](#) pour plus d'informations). Une définition précise du format de papier chargé renseigne l'appareil mobile sur le format d'impression.

## Conseils pour réussir vos impressions


Les paramètres du logiciel sélectionnés dans le pilote d'impression s'appliquent uniquement à l'impression, et non à la copie ou à la numérisation.

### Conseils d'impression

- Si la qualité d'impression est inacceptable, voir [Problèmes d'impression](#) pour plus d'informations.
- Utilisez des cartouches d'encre HP d'origine.

Les cartouches d'encre HP d'origine ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

---

 **REMARQUE :** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.


Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP d'origine, consultez le site [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

---

- Installez correctement les cartouches d'encre noire et tricolore.  
Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches d'encre](#).
- Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre.  
Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.  
Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés](#).



**REMARQUE :** Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

- Mettez toujours l'imprimante hors tension à l'aide du bouton  (Marche/arrêt) pour permettre à l'imprimante de protéger les buses.

### Conseils de chargement du papier

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).

- Assurez-vous que le papier est chargé correctement dans le bac d'entrée, et définissez le format et le type de support approprié. Lors du chargement du papier dans le bac d'entrée, vous serez invité à définir la taille et le type de support.
- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier avec la face à imprimer orientée vers le bas.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que les guides ne courbent pas le papier chargé dans le bac.

### Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)

- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**, puis sur **Définir les préférences** dans le logiciel de l'imprimante HP.

En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :

- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- Pour sélectionner le nombre de pages à imprimer par feuille, sur l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'option appropriée dans la liste déroulante **Pages par feuille**.
- Si vous voulez modifier l'orientation de la page, configurez-la dans l'interface de votre application.

- Pour afficher plus de paramètres d'impression, sur l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur le bouton **Avancé** pour ouvrir la boîte de dialogue **Options avancées**.



**REMARQUE :** L'aperçu au niveau de l'onglet **Mise en page** ne peut pas refléter ce que vous sélectionnez dans les listes déroulantes **Mise en page des pages par feuillet**, **Livret** ou **Bordures des pages**.

- **Imprimer en niveaux de gris :** vous permet d'imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement de l'encre noire. Sélectionnez **Encre noire uniquement**, puis cliquez sur le bouton **OK**.
  - **Mise en page des pages par feuillet :** vous aide à indiquer l'ordre des pages si vous imprimez un document sur plus de deux pages par feuille.
  - **Impression sans bordures :** sélectionnez cette option pour imprimer des photos sans bordures. Certains types de papier ne prennent pas en charge cette fonction. Une icône d'alerte apparaîtra en regard de l'option si le type de papier sélectionné dans la liste déroulante **Support** ne la prend pas en charge.
  - **Technologies HP Real Life :** cette fonction lisse et affine les images et graphiques pour augmenter la qualité d'impression.
  - **Livret :** vous permet d'imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret. L'imprimante place deux pages sur chaque moitié d'une feuille qui peut être pliée en son milieu pour former un livret. Sélectionnez une méthode de pliage dans la liste déroulante, puis cliquez sur **OK**.
    - **Livret-ReliureGauche :** le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la gauche. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de gauche à droite.
    - **Livret-ReliureDroite :** le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la droite. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de droite à gauche.
  - **Bordures de page :** vous aide à ajouter des bordures aux pages si vous imprimez un document sur deux ou plusieurs pages par feuille.
- Vous pouvez utiliser un raccourci d'impression afin de passer moins de temps à la configuration de vos paramètres d'impression. Un raccourci d'impression stocke les valeurs de configuration qui sont appropriées à un type de tâche particulier, pour que vous puissiez définir toutes les options en un seul clic. Pour l'utiliser, rendez-vous sur l'onglet **Raccourci d'impression**, sélectionnez un raccourci d'impression, puis cliquez sur **OK**.

Pour ajouter un nouveau raccourci d'impression, une fois les paramètres définis sur l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur l'onglet **Raccourci d'impression**, cliquez sur **Enregistrer sous** et saisissez un nom, puis cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un raccourci d'impression, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.



**REMARQUE :** Vous ne pouvez pas supprimer les raccourcis d'impression par défaut.

### Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (OS X)

- Dans la boîte de dialogue Imprimer, utilisez le menu **Format du papier** pour sélectionner le format du papier chargé dans l'imprimante.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez le type et la qualité du papier.
- Pour imprimer un document en noir et blanc en n'utilisant que de l'encre noire, sélectionnez **Type/qualité de papier** dans le menu contextuel. Puis, cliquez sur le triangle d'avertissement Options de couleur et choisissez **Échelle de gris** dans le menu contextuel Couleur et sélectionnez **Cartouche d'encre noire uniquement**.

## Remarques

- Les cartouches d'encre HP d'origine ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.



**REMARQUE :** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP d'origine, consultez le site [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

---

- Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.



**REMARQUE :** Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

---

---

# 4 Copie et numérisation

- [Copier](#)
- [Numérisation](#)
- [Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#)

## Copier

### Pour copier des documents

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation principal contient du papier. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Placez l'original, face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner ou face à imprimer vers le haut dans le bac d'alimentation automatique.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Copie**.
4. Faites défiler vers le bas ou vers le haut pour sélectionner le nombre de copies.

---

 **ASTUCE :** Pour enregistrer les paramètres comme paramètres par défaut en vue des prochaines tâches, touchez **Copie**, puis  ou **Paramètres de copie**, et enfin **Enregistrer les paramètres actuels**.

---

5. Touchez **Noir** ou **Couleur** pour démarrer la tâche de copie.


## Numérisation


Vous pouvez numériser des documents, des photos et d'autres types de papier, puis les envoyer vers une grande variété de destinations, telles qu'un dossier situé sur un ordinateur ou l'adresse e-mail d'un destinataire.

Lorsque vous numérisez des documents avec le logiciel d'impression HP, vous pouvez numériser dans un format qui peut être recherché et modifié.

Lorsque vous numérisez un document sans bordures, utilisez la vitre du scanner et pas le bac d'alimentation automatique.

---

 **REMARQUE :** Certaines fonctions de numérisation sont disponibles uniquement après l'installation du logiciel HP.

 **ASTUCE :** Si vous rencontrez des problèmes lors de la numérisation de documents, reportez-vous à la section [Problèmes de numérisation](#).

---

- [Numérisation vers un ordinateur](#)
- [Numérisation vers un périphérique de mémoire](#)
- [Numérisation vers le courrier électronique](#)
- [Numérisation à l'aide de Webscan](#)
- [Numérisation de documents en tant que texte modifiable](#)
- [Création d'un nouveau raccourci de numérisation\(Windows\)](#)

- Modification des paramètres de numérisation (Windows)

## Numérisation vers un ordinateur

Avant de numériser sur un ordinateur, assurez-vous d'avoir déjà installé le logiciel d'impression recommandé par HP. Votre imprimante et votre ordinateur doivent être reliés entre eux et allumés.

De plus, sur les ordinateurs Windows, le logiciel doit être en cours d'exécution avant la numérisation.

Vous pouvez utiliser le logiciel d'impression HP pour numériser des documents en texte modifiable. Pour plus d'informations, voir Numérisation de documents en tant que texte modifiable.

### Activation de la fonction Numériser vers un ordinateur (Windows)

Cette fonction est activée par défaut. Suivez ces instructions si la fonction a été désactivée et si vous souhaitez l'activer à nouveau.

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP.
2. Consultez la section **Numérisation**.
3. Sélectionnez **Gérer la numérisation vers l'ordinateur**.
4. Cliquez sur **Activer**.

### Activation de la fonction Numériser vers un ordinateur (OS X)

Cette fonction est activée par défaut. Suivez ces instructions si la fonction a été désactivée et si vous souhaitez l'activer à nouveau.

1. Ouvrez Utilitaire HP.



---

**REMARQUE :** HP Utility est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

---


2. Sous **Paramètres de numérisation**, cliquez sur **Numériser vers ordinateur**.
3. Assurez-vous que la fonction **Activer la numérisation vers l'ordinateur** est sélectionnée.

### Pour numériser un document ou une photo en un fichier (Windows)

1. Chargez votre original, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le chargeur de documents.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
  - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Sélectionnez le type de numérisation souhaité, puis cliquez sur **Numérisation**.

- Choisissez **Enregistrer au format PDF** pour enregistrer le document (ou la photo) en tant que fichier PDF.
- Choisissez **Enregistrer au format JPEG** pour enregistrer la photo (ou le document) en tant que fichier image.

---

 **REMARQUE :** Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#).

Si l'option **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

---


### **Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (OS X)**


1. Ouvrez Numérisation HP.  
Numérisation HP est situé dans le dossier **Applications/Hewlett-Packard** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Cliquez sur **Numérisation** .
3. Sélectionnez le type de profil de numérisation souhaité et suivre les instructions à l'écran.

## **Numérisation vers un périphérique de mémoire**

Vous pouvez directement numériser vers une clé USB à partir du panneau de commande de l'imprimante, sans utiliser un ordinateur ou le logiciel HP fourni avec l'imprimante.

---

 **ATTENTION :** Ne retirez pas la clé USB du port USB de l'imprimante lorsque l'imprimante tente d'y accéder. Vous risqueriez d'endommager les fichiers stockés sur la clé. Vous pouvez retirer une clé USB en toute sécurité uniquement lorsque le voyant d'état ne clignote pas.

 **REMARQUE :** L'imprimante ne prend pas en charge les lecteurs flash USB cryptés.

Vous pouvez aussi utiliser le logiciel d'imprimante HP pour numériser des documents en texte modifiable. Pour plus d'informations, consultez la section [Numérisation de documents en tant que texte modifiable](#).

---

### **Pour numériser un original vers un périphérique de mémoire à partir du panneau de commande de l'imprimante**

1. Chargez votre document, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le bac d'alimentation des documents.
2. Insérez une clé USB.
3. Touchez **Numérisation** , puis sélectionnez **Périphérique mémoire**.
4. Modifiez les options de numérisation si nécessaire.
5. Touchez **Lancer la numérisation** .

## **Numérisation vers le courrier électronique**

L'application Numériser vers le courrier électronique est une application qui vous permet de rapidement numériser et envoyer des photos et des documents par courrier électronique aux destinataires souhaités, directement depuis votre imprimante Web tout-en-un HP. Vous pouvez configurer vos adresses électroniques, vous connecter à vos comptes avec les codes PIN fournis, puis numériser et envoyer vos documents.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configuration de la numérisation vers la messagerie électronique](#)
- [Numériser un document ou une photo vers l'e-mail](#)
- [Modification des paramètres du compte](#)


## Configuration de la numérisation vers la messagerie électronique

### Configuration de la numérisation vers la messagerie électronique

1. Activez les services Web sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Configuration des services Web](#).
2. Appuyez sur **Numériser**, puis sur **E-mail**.
3. Sur l'écran **Bienvenue**, touchez **Continuer**.
4. Tapez dans la case **Adresse e-mail** : pour saisir votre adresse e-mail, puis cliquez sur **Terminé**.
5. Appuyez sur **Continuer**.
6. Un code PIN sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez saisie. Appuyez sur **Continuer**.
7. Touchez **PIN** pour saisir votre code et appuyez sur **Terminé**.
8. Touchez **Stocker l'adresse e-mail** ou **Connexion automatique**, selon si vous souhaitez que l'imprimante stocke vos identifiants de connexion.
9. Sélectionnez votre type de numérisation en touchant **Photo** ou **Document**.
10. Pour les photos, sélectionnez les paramètres de numérisation et cliquez sur **Continuer**.  
Pour les documents, passez à l'étape suivante.
11. Vérifiez les informations de l'adresse e-mail et touchez **Continuer**.
12. Touchez **Numériser vers adresse e-mail**.
13. Cliquez sur **OK** une fois la numérisation terminée, puis cliquez sur **Oui** pour envoyer un autre courrier électronique ou sur **Non** pour terminer.

## Numériser un document ou une photo vers l'e-mail

### Numériser un document ou une photo vers l'e-mail à partir du panneau de commande

1. Chargez votre original face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le chargeur de documents.
  2. Appuyez sur **Numériser**, puis sur **E-mail**.
  3. Sélectionnez le compte que vous souhaitez utiliser sur le panneau de commande et cliquez sur **Continuer**.
- 
-  **REMARQUE :** Sélectionnez **Mon compte n'apparaît pas dans la liste** si vous ne possédez pas de compte. Vous serez invité à saisir votre adresse e-mail et vous recevrez un code PIN.
- 
4. Entrez le code PIN, si vous y êtes invité(e).
  5. Sélectionnez votre type de numérisation en touchant **Photo** ou **Document**.
  6. Pour les photos, sélectionnez les paramètres de numérisation et cliquez sur **Continuer**.  
Pour les documents, passez à l'étape suivante.
  7. Pour ajouter ou supprimer des destinataires, touchez **Modifier destinataire(s)**, puis **Terminer**, une fois terminé.




8. Vérifiez l'adresse e-mail et cliquez sur **Continuer**.
9. Touchez **Numériser vers adresse e-mail**.
10. Cliquez sur **OK** une fois la numérisation terminée, puis cliquez sur **Oui** pour envoyer un autre courrier électronique ou sur **Non** pour terminer.

### Numériser un document ou une photo vers l'e-mail à partir du logiciel de l'imprimante HP

1. Chargez votre original, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le chargeur de documents.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau puis cliquez sur Numériser un document ou une photo, ou procédez comme suit :
3. Sélectionnez le type de numérisation de votre choix puis cliquez sur **Numérisation** .

Choisissez **Envoyer par courriel au format PDF** ou **Envoyer par courriel au format JPEG** pour ouvrir votre logiciel de messagerie avec le fichier numérisé en pièce jointe.

---

 **REMARQUE :** Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numérisation pour examiner et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#).

Si **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionné, vous pouvez apporter des réglages à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

---

### Modification des paramètres du compte

#### Pour modifier les paramètres du compte

1. Appuyez sur **Numériser**, puis sur **E-mail**.
2. Sélectionnez le compte que vous souhaitez modifier sur le panneau de commande et cliquez sur **Modifier**.
3. Sélectionnez le paramètre que vous souhaitez modifier et suivez les invites sur l'écran.
  - Connexion automatique
  - Stocker le courrier électronique
  - Supprimer de la liste
  - Modifier le PIN
  - Supprimer le compte


### Numérisation à l'aide de Webscan

Webscan est une fonction du serveur Web intégré qui vous permet de numériser des photos et des documents entre votre imprimante et votre ordinateur en utilisant un navigateur Web.

Cette fonction est disponible même si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression sur votre ordinateur.

Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).

---

 **REMARQUE :** Webscan est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer depuis l'EWS.

Si vous ne parvenez pas à ouvrir Webscan dans le serveur EWS, il se peut que le logiciel ait été désactivé par votre administrateur réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé votre réseau.

---

## Pour activer Webscan

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Paramètres de l'administrateur**.
4. Sélectionnez **Webscan** pour l'activer.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

## Pour numériser avec Webscan

Webscan fournit des options de numérisation de base. Pour utiliser d'autres options ou fonctions de numérisation, numérisez à l'aide du logiciel d'impression HP.

1. Chargez votre document, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le bac d'alimentation des documents.
2. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Numérisation**.
4. Cliquez sur **Webscan** dans le volet de gauche, modifiez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Lancer la numérisation**.



---

**ASTUCE :** Pour numériser des documents en texte modifiable, vous devez installer le logiciel HP inclus avec l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Numérisation de documents en tant que texte modifiable](#).

---

## Numérisation de documents en tant que texte modifiable

Pour numériser des documents dans un format compatible avec les fonctions de recherche, de copier/coller et d'édition, utilisez le logiciel HP. Cela vous permet de modifier des lettres, des extraits de journaux et de nombreux autres documents.

- [Numérisation de documents en tant que texte modifiable](#)
- [Lignes directrices pour la numérisation de documents en texte modifiable](#)

## Numérisation de documents en tant que texte modifiable

Utilisez les instructions suivantes pour numériser des documents en texte modifiable.


### Pour numériser un document en texte modifiable(Windows)

Vous pouvez numériser des types différents de documents imprimés dans un format dans lequel vous pouvez effectuer une recherche et modifier.

Si **Enregistrer sous forme de texte modifiable (OCR)** ne figure pas dans la liste d'options de numérisation disponibles, vous devez réinstaller votre logiciel et choisir cette option.

1. Chargez votre original, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le chargeur de documents.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :

- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo** .
  4. Sélectionnez **Enregistrer sous forme de texte modifiable (OCR)** et cliquez sur **Numérisation** .

 **REMARQUE** : Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#).

Si l'option **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

### Pour numériser des documents en tant que texte modifiable (OS X)

1. Chargez votre document, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le bac d'alimentation des documents.
2. Ouvrez Numérisation HP.  
Numérisation HP est situé dans le dossier **Applications/Hewlett-Packard** au sommet de l'arborescence du disque dur.
3. Cliquez sur le bouton **Numériser**. Une boîte de dialogue demande confirmation de votre périphérique de numérisation et la préconfiguration des paramètres de numérisation.
4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer la numérisation.
5. Une fois toutes les pages numérisées, sélectionnez **Enregistrer** dans le menu **Fichier**. La zone de dialogue Enregistrer s'affiche.
6. Sélectionnez le type de texte modifiable.

Pour...	Procédez comme suit
Extraire uniquement le texte, sans aucun formatage du document d'origine	Sélectionnez <b>TXT</b> dans le menu déroulant <b>Format</b> .
Extraire le texte, ainsi qu'une partie du formatage du document d'origine	Sélectionnez <b>RTF</b> dans le menu déroulant <b>Format</b> .
Extraction et adaptation du texte pour la recherche de texte dans les lecteurs PDF	Sélectionnez <b>PDF accessible en recherche</b> dans le menu déroulant <b>Format</b> .

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Lignes directrices pour la numérisation de documents en texte modifiable

Suivez les consignes suivantes pour vérifier que le logiciel convertit correctement vos documents.

- **Veillez à ce que la vitre du scanner ou celle du bac d'alimentation automatique soit propre.**

Des taches ou de la poussière sur la vitre du scanner ou la fenêtre du chargeur de documents peuvent empêcher le logiciel de convertir le document en texte modifiable.

- **Assurez-vous que le document est correctement chargé.**

Assurez-vous que l'original est correctement chargé et que le document n'est pas placé de travers.

- **Assurez-vous que le texte du document est clair.**

Pour permettre une conversion correcte du document en texte modifiable, l'original doit être clair et de très bonne qualité.

Les situations suivantes peuvent empêcher une conversion correcte du document :

- Le texte de l'original est pâle ou le document est froissé.
- La police du texte est trop petite.
- La structure du document est trop complexe.
- Le texte est dense. Par exemple, si dans le texte traité par le logiciel des caractères manquent ou sont combinés, la combinaison « rn » peut ressortir en « m ».
- Le texte est imprimé sur un arrière-plan de couleur. Il arrive que les images sur fond en couleur ne ressortent pas bien.

- **Choisissez le profil correct.**

Assurez-vous de sélectionner un raccourci ou une préconfiguration qui autorise la numérisation en tant que texte modifiable. Ces options utilisent des paramètres de numérisation conçus pour maximiser la qualité de votre numérisation OCR.

**Windows** : Utilisez le raccourci **Texte modifiable (OCR)** ou **Enregistrer au format PDF**.

**OS X** : utilisez le paramètre prédéfini **Documents**.

- **Enregistrez votre fichier dans le format correct.**

Si vous souhaitez simplement extraire le texte du document, sans aucune partie du formatage de l'original, sélectionnez un format de texte brut (tel que **Texte (.txt)** ou **TXT**).

Si vous souhaitez extraire le texte, ainsi qu'une partie du formatage de l'original, sélectionnez le format de texte enrichi (tel que **Texte enrichi (.rtf)** ou **RTF**) ou le format PDF accessible en recherche ( **PDF accessible en recherche (.pdf)** ou **PDF accessible en recherche** ).

## Création d'un nouveau raccourci de numérisation(Windows)

Vous pouvez créer votre propre raccourci de numérisation pour simplifier celle-ci. Par exemple, vous souhaitez peut-être numériser régulièrement et enregistrer des photos au format PNG, plutôt qu'au format JPEG.

1. Chargez votre original, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le chargeur de documents.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :

- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo** .
  4. Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci de numérisation** .
  5. Entrez un nom descriptif, choisissez un raccourci existant sur lequel baser votre nouveau raccourci, puis cliquez sur **Créer** .

Par exemple, si vous créez un raccourci pour les photos, choisissez soit **Enregistrer au format JPEG** soit **Envoyer par courriel au format JPEG** . Ceci permet de rendre les options disponibles pour utiliser les images lors de la numérisation.

6. Modifiez les paramètres de votre nouveau raccourci pour répondre à vos besoins, puis cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci.



**REMARQUE** : Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#).

## Modification des paramètres de numérisation (Windows)

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation soit pour une utilisation normale, soit pour enregistrer les modifications pour une utilisation définitive. Ces paramètres incluent des options telles que le format et l'orientation de page, la résolution de numérisation, le contraste et l'emplacement de dossier des numérisations enregistrées.

1. Chargez votre original, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le chargeur de documents.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
  - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numériser un document ou une photo** .
4. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue HP Scan.

Le volet des paramètres détaillés s'affiche à droite. La colonne de gauche récapitule les paramètres actuels de chaque section. La colonne de droite permet de modifier les paramètres dans la section en surbrillance.

5. Cliquez sur chaque section à gauche du volet des paramètres détaillés pour examiner les paramètres dans cette section.

Vous pouvez examiner et modifier la plupart des paramètres en utilisant les menus déroulants.

Certains paramètres permettent une plus grande souplesse en affichant un nouveau volet. Ceux-ci sont indiqués par un + (signe plus) à droite du paramètre. Vous devez soit accepter, soit annuler les modifications dans ce volet pour revenir au volet des paramètres détaillés.

6. Une fois que vous avez terminé de modifier les paramètres, procédez comme suit.
  - Cliquez sur **Numérisation**. Vous êtes invité à enregistrer ou refuser les modifications dans le raccourci après la numérisation.
  - Cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci, puis cliquez sur **Numérisation**.

Allez en ligne pour en savoir plus sur l'utilisation du logiciel HP Scan. Apprenez à :

- personnaliser les paramètres de numérisation, tels que le type de fichier d'image, la résolution de la numérisation et les niveaux de contraste ;
- analyser dans les dossiers réseau et les lecteurs du cloud ;
- prévisualiser et ajuster les images avant de numériser.

## Conseils pour réussir vos copies et numérisations


Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations.

- Découvrez comment numériser vers un la messagerie électronique à partir de l'écran de l'imprimante. Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.
- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numériser l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour ajuster la taille de la numérisation, le type de sortie, la résolution de la numérisation, le type de fichier ou un autre paramètre, commencez à numériser depuis le logiciel de l'imprimante.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.
- Si vous souhaitez numériser un document avec plusieurs pages dans un seul fichier plutôt que plusieurs fichiers, commencez la numérisation avec le logiciel d'impression plutôt que de sélectionner **Numérisation** dans le panneau de commande.

# 5 Télécopie


Vous pouvez utiliser l'imprimante pour envoyer et recevoir des télécopies en noir et blanc et en couleur. Vous pouvez planifier l'envoi ultérieur de télécopies dans les 24 heures et définir des numéros de votre répertoire téléphonique pour adresser rapidement et aisément des télécopies vers des numéros utilisés fréquemment. À partir du panneau de commande de l'imprimante, vous pouvez également définir un certain nombre d'options de télécopie, telles que la résolution et la luminosité des télécopies que vous envoyez.

---

 **REMARQUE :** Avant de commencer à utiliser la fonction de télécopie, assurez-vous d'avoir correctement configuré cette fonction sur l'imprimante. Vous pouvez vérifier si le télécopieur est correctement configuré en effectuant un test à partir du panneau de configuration de l'imprimante.

Découvrez-en plus sur la configuration et le test du télécopieur. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)

---

 **REMARQUE :** L'imprimante ne prend pas en charge les télécopies au format B.

- [Envoi d'une télécopie](#)
- [Réception d'une télécopie](#)
- [Créer des contacts dans le répertoire](#)
- [Modification des paramètres de télécopie](#)
- [Services de télécopie et de téléphonie numérique](#)
- [Télécopie sur Voice over Internet Protocol](#)
- [Impression de rapports](#)

## Envoi d'une télécopie


Vous pouvez envoyer une télécopie de plusieurs manières, selon votre situation ou vos besoins.


- [Envoi d'une télécopie standard](#)
- [Envoi d'une télécopie standard à partir de l'ordinateur](#)
- [Envoi d'une télécopie depuis un téléphone](#)
- [Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée](#)
- [Envoyer une télécopie en utilisant la mémoire de l'imprimante](#)
- [Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires](#)
- [Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs](#)

## Envoi d'une télécopie standard

Vous pouvez facilement envoyer une télécopie en noir et blanc ou en couleur contenant une ou plusieurs pages à partir du panneau de commande de l'imprimante.

---

 **REMARQUE :** Envoyez une seule télécopie en plaçant l'original sur la vitre. Envoyez plusieurs télécopies en utilisant le chargeur de documents.


 **REMARQUE :** Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, activez la confirmation de télécopie.

---

### **Pour envoyer une télécopie standard à partir du panneau de commande de l'imprimante**

1. Chargez votre document, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le bac d'alimentation des documents.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
3. Touchez **Envoyer maintenant**.
4. Saisie du numéro de télécopieur à l'aide du clavier ou en le sélectionnant dans le répertoire.

---


 **ASTUCE :** Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez plusieurs fois sur \* jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.

---

5. Touchez **Noir** ou **Couleur** .

Si l'imprimante détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, elle envoie le document au numéro que vous avez saisi.

---

 **ASTUCE :** Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

---

### **Envoi d'une télécopie standard à partir de l'ordinateur**

Vous pouvez envoyer un document en télécopie directement depuis votre ordinateur sans avoir à l'imprimer d'abord.

Pour utiliser cette fonction, assurez-vous d'avoir installé le logiciel d'impression HP sur votre ordinateur, que l'imprimante est connectée à une ligne téléphonique active, et que la fonction de télécopieur est configuré et fonctionne correctement.

#### **Pour envoyer une télécopie standard à partir de l'ordinateur (Windows)**

1. Ouvrez le document sur l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez émettre la télécopie.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Dans la liste **Nom**, sélectionnez l'imprimante dont le nom contient « **fax** ».
4. Pour modifier certains paramètres (tels que la sélection pour l'envoi du document sous forme de télécopie en noir et blanc ou en couleur), cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Après avoir modifié les paramètres voulus, cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK**.
7. Indiquez le numéro de télécopieur et les autres informations relatives au destinataire, changez éventuellement les paramètres de télécopie, puis cliquez sur **Envoyer une télécopie**. L'imprimante commence à composer le numéro de télécopieur, puis envoie le document.

#### **Pour envoyer une télécopie standard à partir de l'ordinateur (OS X)**

1. Ouvrez le document sur l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez envoyer la télécopie.
2. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'imprimante dont le nom contient « **(Fax)** ».



4. Saisissez un numéro de télécopieur ou un nom figurant dans vos Contacts pour lequel vous avez déjà enregistré un numéro.
5. Une fois que vous avez fini de renseigner les informations relatives au télécopieur, cliquez sur **Télécopieur**.

## Envoi d'une télécopie depuis un téléphone

Vous pouvez envoyer une télécopie depuis votre poste de téléphone. Cela vous permet de parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.


### Envoi d'une télécopie depuis un poste

1. Chargez votre document, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le bac d'alimentation des documents.
2. Composez le numéro sur le clavier du téléphone connecté à l'imprimante.  
Si le destinataire répond au téléphone, dites-lui qu'il devrait recevoir la télécopie sur son télécopieur après quelques tonalités. Si un télécopieur prend l'appel, vous entendrez la tonalité du télécopieur de destination.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
4. Touchez **Envoyer maintenant**.
5. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, touchez **Noir** ou **Couleur**.

La ligne téléphonique est coupée durant la transmission de la télécopie. Si vous souhaitez poursuivre votre conversation, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie. Si vous avez fini de parler avec le destinataire, vous pouvez raccrocher le combiné dès le début de la transmission de la télécopie.

## Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée

Lorsque vous envoyez une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée, vous pouvez entendre les tonalités, les invites téléphoniques ou d'autres sons dans les haut-parleurs de l'imprimante. Cette fonction vous permet de répondre aux invites durant la numérotation et de contrôler la vitesse de numérotation.



 **ASTUCE :** Si vous utilisez une carte d'appel et que vous n'entrez pas suffisamment vite votre code PIN, il est possible que l'imprimante commence à émettre prématurément les tonalités de télécopie, ce qui risque d'empêcher la reconnaissance de votre code PIN par le service de la carte d'appel. Si c'est le cas, créez un contact de répertoire afin de stocker le code PIN de votre carte d'appel.

 **REMARQUE :** Assurez-vous que le volume est activé de façon à entendre la tonalité.

### Pour envoyer une télécopie à l'aide de la numérotation supervisée depuis le panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez votre document, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le bac d'alimentation des documents.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
3. Touchez **Envoyer maintenant**.
4. Touchez **Noir** ou **Couleur**.
5. Une fois que vous entendez la tonalité, entrez le numéro souhaité à l'aide du clavier du panneau de commande de l'imprimante.
6. Suivez les invites.

---

 **ASTUCE :** Si vous utilisez une carte téléphonique pour envoyer une télécopie et que le code PIN de la carte téléphonique est stocké dans les contacts de votre répertoire, lorsque vous êtes invité à entrer le code PIN, touchez  ( **Répertoire** ) pour sélectionner l'entrée du répertoire sous laquelle vous avez stocké le code PIN.


---

Votre télécopie est envoyée lorsque le télécopieur destinataire répond.

## Envoyer une télécopie en utilisant la mémoire de l'imprimante



Vous pouvez numériser une télécopie noir et blanc, la stocker en mémoire et l'envoyer à partir de cette mémoire. Cette fonction est utile si le numéro de télécopieur que vous tentez d'appeler est occupé ou temporairement indisponible. L'imprimante numérise les originaux, les place en mémoire et les envoie lorsqu'elle peut se connecter au télécopieur destinataire. Une fois que l'imprimante a numérisé les pages et les a placées en mémoire, vous pouvez retirer les originaux du bac d'alimentation des documents ou de la vitre du scanner.

---

 **REMARQUE :** Seules des télécopies en noir et blanc peuvent être envoyées à partir de la mémoire.

---

### Envoi d'une télécopie en utilisant la mémoire de l'imprimante


1. Assurez-vous que la fonction **Méthode de numérisation et de télécopie** est activée.
  - a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
  - b. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Préférences** .
  - c. Activez le paramètre **Méthode de numérisation et de télécopie**.
2. Chargez votre original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
4. Touchez **Envoyer maintenant**.
5. Entrez le numéro de télécopieur à l'aide du clavier, touchez  ( **Répertoire** ) pour sélectionner un contact de répertoire, ou touchez  ( **Historique des appels** ) pour sélectionner le numéro d'un appel précédemment composé ou reçu.
6. Touchez **Noir** ou **Couleur** .


L'imprimante numérise les originaux, les place en mémoire, puis envoie la télécopie lorsque le télécopieur destinataire est disponible.

## Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires

Vous pouvez envoyer une télécopie à plusieurs destinataires en créant un contact dans votre répertoire téléphonique composé de deux destinataires ou plus.


### Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires en utilisant le groupe de contacts du répertoire

1. Chargez votre document, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le bac d'alimentation des documents.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
3. Touchez **Envoyer maintenant**.
4. Si l'original est placé sur la vitre du scanner, appuyez sur **Utiliser la vitre**.
5. Touchez  ( **Répertoire** ).

6. Touchez  (**Groupe de contacts du répertoire**).
7. Touchez le nom du groupe de contacts du répertoire.
8. Touchez **Envoyer une télécopie** .

Si l'imprimante détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, elle envoie le document à chaque numéro du groupe de contacts du répertoire.

---

 **ASTUCE :** Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

---

## Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs

La fonction **Mode de correction d'erreurs** (ECM) empêche la perte de données due à la mauvaise qualité de certaines lignes téléphoniques en détectant les erreurs qui se produisent durant la transmission et en sollicitant automatiquement une nouvelle transmission de la partie erronée. Le coût de la télécommunication reste inchangé, voire peut être réduit sur certaines lignes téléphoniques de bonne qualité. Sur les lignes téléphoniques de mauvaise qualité, la fonction ECM allonge le temps d'envoi et augmente le coût des communications, mais permet d'envoyer les données de façon beaucoup plus fiable. Le paramètre par défaut est **Activé** . Ne désactivez la fonction ECM que si le coût des communications augmente sensiblement et que vous pouvez tolérer une moindre qualité pour un coût plus réduit.

Si vous désactivez le mode de correction d'erreurs :

- La qualité et la vitesse de transmission des télécopies que vous envoyez et recevez sont affectées.
- La **Vitesse de télécopie** est réglée automatiquement sur **Moyenne** .
- Vous ne pouvez plus envoyer ni recevoir de télécopies en couleur.

### Pour modifier le paramètre ECM à partir du panneau de commande


1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Faites défiler **Mode de correction d'erreurs** afin de toucher pour activer ou désactiver la fonction.

## Réception d'une télécopie

Vous pouvez recevoir des télécopies automatiquement ou manuellement. Si vous désactivez l'option **Réponse automatique** , vous devez recevoir les télécopies manuellement. Si vous activez l'option **Réponse automatique** (paramètre par défaut), l'imprimante répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies au bout du nombre de sonneries spécifié par le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** . La valeur par défaut du paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est de cinq sonneries.

Si vous recevez une télécopie d'un format Légal US ou plus grand alors que l'imprimante n'est pas configurée pour utiliser du papier de ce format, l'imprimante réduit la télécopie de manière à ce que ses dimensions conviennent au papier chargé. Si vous avez désactivé la fonction **Réduction automatique** , l'imprimante imprime la télécopie sur deux pages.

---

 **REMARQUE :** Si vous copiez un document lors de l'arrivée d'une télécopie, celle-ci est stockée dans la mémoire de l'imprimante jusqu'à ce que la copie soit terminée.

---

- [Réception d'une télécopie en mode manuel](#)
- [Réglage de la sauvegarde des télécopies](#)

- Réimpression des télécopies reçues en mémoire
- Retransmission de télécopies vers un autre numéro
- Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues
- Blocage des numéros de télécopieurs indésirables
- Réception de télécopies avec la fonction Télécopie numérique HP

## Réception d'une télécopie en mode manuel

Lorsque vous êtes au téléphone, la personne à laquelle vous parlez peut en même temps vous envoyer une télécopie. Vous pouvez décrocher le combiné pour parler ou écouter les tonalités de télécopie.

Vous pouvez recevoir des télécopies manuellement depuis un téléphone directement branché sur l'imprimante (sur le port 2-EXT).

### Pour recevoir une télécopie manuellement

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac principal.
2. Retirez les originaux du bac d'alimentation des documents.
3. Pour pouvoir répondre à un appel entrant avant la mise en marche de l'imprimante, configurez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur un nombre plus élevé. Sinon, désactivez le paramètre **Réponse automatique** afin que l'imprimante ne réponde pas automatiquement aux appels entrants.
4. Si vous êtes au téléphone avec l'expéditeur, demandez-lui d'appuyer sur la touche **Démarrer** de son télécopieur.
5. Procédez comme suit lorsque vous entendez les tonalités du fax provenant d'un télécopieur.
  - a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**, puis **Envoyer et recevoir**, et enfin **Recevoir maintenant**.
  - b. Une fois que l'imprimante commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. La ligne téléphonique est silencieuse durant la transmission de la télécopie.

## Réglage de la sauvegarde des télécopies

Selon vos préférences et vos exigences en matière de sécurité, vous pouvez paramétrer l'imprimante afin qu'elle enregistre toutes les télécopies reçues, uniquement les télécopies reçues pendant une condition d'erreur ou aucune des télécopies reçues.

### Pour définir la sauvegarde des télécopies à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
2. Touchez **Configuration**.
3. Touchez **Préférences**.
4. Touchez **Réception sauvegarde télécopies**.
5. Touchez le paramètre requis.

---

#### Activé

Paramètre par défaut. Lorsque le paramètre **Sauvegarder la télécopie** a pour valeur **Activé**, le périphérique stocke en mémoire toutes les télécopies reçues. Cela permet de réimprimer jusqu'à 30 télécopies parmi celles qui ont été imprimées le plus récemment, si elles figurent encore en mémoire.

---

**REMARQUE :** Lorsque la mémoire de l'imprimante s'épuise, les télécopies imprimées les plus anciennes sont remplacées par les nouvelles télécopies entrantes. Si la mémoire est saturée de télécopies non imprimées, l'imprimante cesse de répondre aux appels de télécopie entrants.

**REMARQUE :** Si vous recevez une télécopie trop volumineuse, comme par exemple une photo couleur très détaillée, elle risque de ne pas être stockée en mémoire en raison des limites de cette dernière.

---

**En cas d'erreur seulement** Entraîne le stockage des télécopies en mémoire par l'imprimante uniquement lorsqu'une erreur empêche l'impression des télécopies (par exemple, suite à l'épuisement du papier). L'imprimante continue à stocker les télécopies entrantes tant que la disponibilité de la mémoire le permet. Si la mémoire est saturée, l'imprimante cesse de répondre aux appels de télécopie entrants. Une fois l'erreur résolue, les télécopies stockées en mémoire s'impriment automatiquement, puis sont supprimées de la mémoire.

---

**Désactivé** Les télécopies ne sont jamais stockées en mémoire. Vous pouvez par exemple souhaiter désactiver la fonction **Sauvegarder la télécopie** pour des raisons de sécurité. Si une erreur empêche l'impression des télécopies (par exemple, suite à l'épuisement du papier), l'imprimante cesse de répondre aux appels de télécopie entrants.

---

## Réimpression des télécopies reçues en mémoire

Les télécopies reçues qui ne sont pas imprimées sont stockées dans la mémoire.

---

 **REMARQUE :** Une fois la mémoire saturée, l'imprimante ne peut plus recevoir de nouvelles télécopies tant que vous n'avez pas imprimé ou supprimé des télécopies contenues dans la mémoire. Il se peut également que vous vouliez supprimer les télécopies en mémoire à des fins de sécurité ou de confidentialité.

---

Vous pouvez réimprimer jusqu'à 30 télécopies les plus récemment imprimées, si elles sont toujours en mémoire. Par exemple, vous pouvez avoir besoin de réimprimer vos télécopies si vous avez égaré la copie de vos dernières impressions.

### Pour réimprimer des télécopies en mémoire à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation principal contient du papier. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
3. Touchez **Réimprimer**.

Les télécopies sont imprimées dans l'ordre inverse de la réception, c'est-à-dire, les plus récentes en premier lieu.

4. Pour interrompre la réimpression des télécopies stockées dans la mémoire, cliquez sur  (Annuler).

## Retransmission de télécopies vers un autre numéro

Vous pouvez configurer l'imprimante de sorte qu'elle retransmette vos télécopies vers un autre numéro de télécopieur. Toutes les télécopies sont transférées en noir et blanc, quel que le mode d'envoi initial.

HP vous recommande de vérifier que le numéro vers lequel vous effectuez un transfert est une ligne de télécopie valide. Envoyez une télécopie test pour vous assurer que le télécopieur est en mesure de recevoir les télécopies que vous retransmettez.

### Pour retransmettre des télécopies à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
2. Touchez **Configuration**.

3. Touchez **Préférences** .
4. Touchez **Retransmission de télécopie**.
5. Touchez **Impression et transfert** pour imprimer et faire suivre la télécopie, ou sélectionnez **Transfert** pour la retransmettre.



**REMARQUE :** Si l'imprimante ne parvient pas à expédier la télécopie sur le télécopieur indiqué (par exemple, si celui-ci n'est pas allumé), l'imprimante imprime cette télécopie. Si vous configurez l'imprimante en vue d'imprimer des rapports d'erreur pour les télécopies reçues, elle imprimera également un rapport d'erreur.

6. À l'invite, entrez le numéro du télécopieur destiné à recevoir les télécopies retransmises, puis touchez **Terminé** . Entrez les informations requises pour chacune des invites suivantes : date de début, heure de début, date de fin, heure de fin.
7. La retransmission de télécopie est activée. Touchez **OK** pour confirmer.

Si l'alimentation de l'imprimante est interrompue lors de la configuration de la retransmission de télécopie, le paramètre de retransmission de télécopie est conservé, de même que le numéro de téléphone. Une fois l'alimentation rétablie sur l'imprimante, le paramètre de retransmission de télécopie est toujours **Activé** .



**REMARQUE :** Vous pouvez annuler la retransmission de télécopies en sélectionnant **Désactivé** dans le menu **Retransmission de télécopie**.

## Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues

Le paramètre **Réduction automatique** détermine le comportement de l'imprimante lorsqu'elle reçoit une télécopie trop grande pour le format de papier chargé. Ce paramètre est activé par défaut ; l'image de la télécopie entrante est donc réduite de façon à tenir sur une page, si possible. Si cette fonctionnalité est désactivée, les informations qui ne tiennent pas sur la première page sont imprimées sur une deuxième page. **Réduction automatique** est utile lorsque vous recevez une télécopie au format A4/Lettre maximum et que le bac d'entrée contient du papier de ce format.

### Pour définir la réduction automatique à partir du panneau de commande de l'imprimante


1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Faites défiler **Réduction automatique** et touchez pour activer ou désactiver la fonction.

## Blocage des numéros de télécopieurs indésirables

Si vous souscrivez à un service d'identification d'appel auprès de votre opérateur de téléphonie, vous pouvez bloquer des numéros de télécopieur spécifiques afin que l'imprimante n'imprime pas les télécopies reçues depuis ces numéros. Lors de la réception d'un appel de télécopie entrant, l'imprimante compare le numéro à la liste des numéros de télécopieur indésirables pour déterminer si l'appel doit être bloqué. Si le numéro correspond à un numéro contenu dans la liste des numéros indésirables, la télécopie n'est pas reçue. (Le nombre maximal de numéros de télécopieur que vous pouvez bloquer varie en fonction des modèles.)




**REMARQUE :** Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas disponible dans votre pays/région, l'option **Blocage indésirable du télécopieur** n'apparaît pas dans le menu **Préférences** .


 **REMARQUE :** Si aucun numéro de téléphone n'est ajouté à la liste des ID d'appelant, il est supposé que vous n'êtes abonné à aucun service d'identification d'appel.

---

Vous pouvez bloquer des numéros de télécopieur en les ajoutant à la liste des télécopies indésirables, les débloquent en les supprimant de cette même liste, et imprimer la liste des numéros indésirables bloqués.

### Pour ajouter un numéro à la liste des télécopies indésirables

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Touchez **Blocage indésirable du télécopieur** .
5. Touchez **+** (signe plus).
6. Procédez de l'une des manières suivantes.
  - Pour sélectionner un numéro de télécopieur à bloquer dans l'historique des appels, touchez  (**Historique des appels**).
  - Saisissez un numéro de télécopieur à bloquer et touchez **Ajouter**.

 **REMARQUE :** Vérifiez que vous avez entré le numéro de télécopieur comme il s'affiche à l'écran du panneau de commande et non le numéro de télécopieur qui s'affiche sur l'en-tête de télécopie de la télécopie reçue, ces numéros pouvant être différents.

---

### Pour supprimer des numéros de la liste des télécopies indésirables

Si vous ne souhaitez plus bloquer un numéro de télécopieur, vous pouvez supprimer ce numéro de votre liste de numéros indésirables.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Touchez **Blocage indésirable du télécopieur** .
5. Touchez le numéro à supprimer, puis touchez **Supprimer**.

### Pour imprimer la liste des numéros indésirables

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Rapports** .
3. Touchez **Impression de rapports de télécopie** .
4. Touchez **Rapport des télécopies indésirables**.
5. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Réception de télécopies avec la fonction **Télécopie numérique HP**

Utilisez les fonctions **Télécopie numérique HP** pour recevoir et envoyer automatiquement des télécopies vers et depuis votre ordinateur. Cela vous permet d'économiser du papier et de l'encre.

Les télécopies reçues sont enregistrées au format TIFF (Tagged Image File Format) ou PDF.

Les fichiers sont nommés de la façon suivante : XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, où X représente les informations de l'expéditeur, Y la date, et Z l'heure à laquelle la télécopie a été reçue.



**REMARQUE :** La fonction de télécopie vers PC ne permet de recevoir que des télécopies en noir et blanc. Les télécopies en couleur seront imprimées.

---

### Exigences relatives à la fonction Télécopie numérique HP

- Le dossier de destination de l'ordinateur doit être accessible en permanence. Les télécopies ne seront pas sauvegardées si l'ordinateur est en veille ou veille prolongée.
- Du papier doit être chargé dans le bac d'alimentation. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).

### Configuration de la télécopie numérique HP (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP.
2. Cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier** et sur **Assistant de configuration de la télécopie numérique**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

### Configuration de la télécopie numérique HP (OS X)

1. Ouvrez l'utilitaire HP. Pour plus d'informations, voir [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Archive de télécopie numérique** dans la section Paramètres de télécopie.

### Pour modifier les paramètres à partir du logiciel HP (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP.
2. Cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier** et sur **Assistant de configuration de la télécopie numérique**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

### Pour modifier les paramètres à partir du logiciel HP (OS X)

1. Ouvrez l'utilitaire HP. Pour plus d'informations, voir [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Archive de télécopie numérique** dans la section des paramètres de télécopie.

### Désactivation de la télécopie numérique HP


1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration de la télécopie**.
3. Touchez **Préférences** et **Télécopie numérique HP**.
4. Touchez **Désactiver la fonction de télécopie numérique HP**.
5. Touchez **Oui**.



# Créer des contacts dans le répertoire

Vous pouvez enregistrer des numéros de télécopieur fréquemment utilisés en tant que contacts dans votre répertoire. Cela vous permet de composer rapidement ces numéros à partir du panneau de commande de l'imprimante.

---

 **ASTUCE :** Outre la création et la gestion des contacts à partir du panneau de commande de l'imprimante, vous pouvez également utiliser les outils disponibles sur votre ordinateur, tels que le logiciel HP fourni avec l'imprimante et le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Outils de gestion de l'imprimante](#).



---

- [Créer et modifier un contact de répertoire](#)
- [Créer et modifier un groupe de contacts dans le répertoire](#)
- [Supprimer des contacts](#)
- [Imprimer la liste des contacts enregistrés dans le répertoire](#)


## Créer et modifier un contact de répertoire

Vous pouvez enregistrer des numéros de télécopieur dans votre répertoire.

### Créer des contacts dans le répertoire

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Envoyer maintenant**.
3. Touchez  (**Répertoire**) .
4. Touchez  (**Contact du répertoire**).
5. Touchez le **+** (**signe plus**) pour ajouter un contact.
6. Cliquez sur **Nom** et saisissez le nom du contact, puis cliquez sur **Terminé** .
7. Cliquez sur **Numéro de télécopieur** et saisissez le numéro du contact, puis cliquez sur **Terminé** .




---

 **REMARQUE :** Veillez à inclure des espaces ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (habituellement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance.


---

8. Touchez **Ajouter**.

### Modifier des contacts dans le répertoire

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Envoyer maintenant**.
3. Touchez  (**Répertoire**) .
4. Touchez  (**Contact du répertoire**).
5. Touchez le  (**Modifier**) pour ajouter un contact.
6. Touchez le contact que vous souhaitez modifier.
7. Cliquez sur **Nom** et saisissez le nom du contact, puis cliquez sur **Terminé** .
8. Cliquez sur **Numéro de télécopieur** et saisissez le numéro du contact, puis cliquez sur **Terminé** .

---

 **REMARQUE :** Veillez à inclure des espaces ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (habituellement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance.

---


9. Touchez **Terminé**.

## Créer et modifier un groupe de contacts dans le répertoire



Vous pouvez enregistrer des groupes de numéros de télécopieur comme contacts dans votre répertoire.

### Créer un groupe de contacts dans le répertoire




---

 **REMARQUE :** Avant de pouvoir créer un groupe de contacts, vous devez avoir déjà créé au moins un contact dans votre répertoire.

---

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
2. Touchez **Envoyer maintenant**.
3. Touchez  (**Répertoire**).
4. Touchez  (**Groupe de contacts du répertoire**).
5. Touchez le **+** (**signe plus**) pour ajouter un groupe.
6. Cliquez sur **Nom** et saisissez le nom du groupe, puis cliquez sur **Terminé**.
7. Touchez **Nombre de membres**, sélectionnez les contacts du répertoire que vous souhaitez inclure dans ce groupe, puis cliquez sur **Select**.
8. Touchez **Créer**.




### Modifier un groupe de contacts dans le répertoire

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
2. Touchez **Envoyer maintenant**.
3. Touchez  (**Répertoire**).
4. Touchez  (**Groupe de contacts du répertoire**).
5. Touchez le  (**Modifier**) pour modifier un groupe.
6. Touchez le groupe de contacts du répertoire que vous souhaitez modifier.
7. Cliquez sur **Nom** et saisissez le nom du groupe de contacts, puis cliquez sur **Terminé**.
8. Cliquez sur **Nombre de membres**.
9. Sélectionnez les contacts du répertoire que vous souhaitez supprimer de ce groupe, ou cliquez sur **+** (**signe plus**) pour ajouter un contact au groupe.
10. Touchez **Terminé**.

## Supprimer des contacts

Vous pouvez supprimer des contacts de votre répertoire ou des groupes de contacts.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
2. Touchez **Envoyer maintenant**.

3. Touchez  (**Répertoire**).
4. Touchez  (**Contact du répertoire**).
5. Touchez  (**Modifier**).
6. Sélectionnez le nom du contact du répertoire à supprimer.
7. Touchez **Supprimer**.
8. Touchez **Oui** pour confirmer.

## Imprimer la liste des contacts enregistrés dans le répertoire

Vous pouvez imprimer la liste de vos contacts enregistrés dans le répertoire.

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement du papier](#).
2. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
3. Touchez **Configuration**, puis **Rapports**.
4. Touchez **Imprimer le répertoire**.

## Modification des paramètres de télécopie

Après exécution des étapes du guide de démarrage fourni avec l'imprimante, procédez comme suit pour modifier les paramètres initiaux ou pour configurer d'autres options pour la télécopie.

- [Configuration de l'en-tête de télécopie](#)
- [Définition du mode de réponse](#)
- [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#)
- [Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte](#)
- [Sélection du type de numérotation](#)
- [Définition des options de rappel](#)
- [Définition de la vitesse de télécopie](#)
- [Configuration du volume sonore du télécopieur](#)

## Configuration de l'en-tête de télécopie

L'en-tête de télécopie comporte votre nom et votre numéro de télécopieur inscrits sur la partie supérieure de chaque télécopie que vous envoyez. HP recommande de configurer l'en-tête de télécopie en utilisant le logiciel HP fourni avec l'imprimante. Vous pouvez également configurer l'en-tête de télécopie à partir du panneau de commande de l'imprimante, comme décrit ici.



---

**REMARQUE :** Dans certain(e)s pays/régions, l'en-tête de télécopie est une obligation légale.

---

### Pour définir ou changer l'en-tête de télécopie

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
2. Touchez **Configuration**, puis **Préférences**.
3. Touchez l'option **En-tête de télécopie**.

4. Entrez votre nom ou celui de votre société, puis touchez **Terminé** .
5. Entrez votre numéro de télécopieur, puis touchez **Terminé** .


## Définition du mode de réponse

Le mode de réponse détermine si l'imprimante répond aux appels entrants.

- Activez le paramètre **Réponse automatique** si vous souhaitez que l'imprimante réponde automatiquement aux télécopies. L'imprimante répond à tous les appels et télécopies entrants.
- Désactivez le paramètre **Réponse automatique** si vous souhaitez recevoir des télécopies **manuellement**. Vous devez être présent pour répondre vous-même à l'appel de télécopie entrant ; dans le cas contraire, l'imprimante ne reçoit pas les télécopies.

### Pour définir le mode de réponse

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Préférences** .
3. Touchez **Réponse automatique** pour activer ou désactiver cette fonction.

Vous pouvez également accéder à cette fonction en appuyant sur  (le bouton **Statut du télécopieur**) sur l'écran d'accueil.

## Définition du nombre de sonneries avant réponse

Si vous activez le paramètre **Réponse automatique** , vous pouvez spécifier le nombre de sonneries avant que le périphérique ne réponde automatiquement aux appels entrants.

Le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est important si un répondeur est installé sur la même ligne téléphonique que l'imprimante, car le répondeur doit décrocher le téléphone avant celle-ci. Il convient par exemple de régler le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries.

Par exemple, réglez le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions. Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'imprimante surveille la ligne. Si l'imprimante détecte qu'il s'agit d'une télécopie, elle la reçoit. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message.

### Pour définir le nombre de sonneries avant réponse


1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Préférences** .
3. Touchez **Nombre de sonneries avant prise de ligne** .
4. Touchez le nombre de sonneries.
5. Touchez l'option **Terminé** pour valider le paramètre.

## Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte

De nombreux opérateurs de téléphonie proposent une fonction de sonnerie distinctive permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie différente. Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle réponde à une certaine sonnerie.

Si vous connectez l'imprimante à une ligne dotée d'une sonnerie distincte, demandez à votre opérateur téléphonique de définir une sonnerie pour les appels vocaux et une autre pour les télécopies. HP vous recommande de demander une sonnerie double ou triple pour les télécopies. Lorsque l'imprimante détecte la sonnerie spécifiée, elle prend l'appel et reçoit la télécopie.


---

 **ASTUCE :** Vous pouvez également utiliser la fonction de détection du modèle de sonnerie, disponible sur le panneau de commande de l'imprimante, pour configurer une sonnerie distincte. Grâce à cette fonction, l'imprimante reconnaît et enregistre le type de sonnerie d'un appel entrant en fonction de l'appel et détermine automatiquement la sonnerie particulière attribuée par votre opérateur téléphonique aux appels de télécopieur.

---

Si vous ne disposez pas du service de sonnerie distincte, conservez l'option par défaut **Toutes sonneries**.

---


 **REMARQUE :** L'imprimante ne peut pas recevoir de télécopie lorsque le combiné du téléphone principal est décroché.


---

### Pour attribuer une sonnerie distincte au type de sonnerie

1. Vérifiez que l'imprimante est configurée pour répondre automatiquement à la réception de télécopies.
2. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
3. Touchez **Configuration**, puis sélectionnez **Préférences**.
4. Touchez **Sonnerie distincte**.
5. Un message s'affiche pour indiquer que ce paramètre ne doit être modifié qu'en cas de configuration de numéros multiples sur une même ligne téléphonique. Touchez **Oui** pour poursuivre.
6. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Touchez le type de sonnerie attribué aux appels de télécopieur par l'opérateur téléphonique.
  - Touchez **Détection du modèle de sonnerie**, puis suivez les instructions indiquées sur le panneau de commande de l'imprimante.

---

 **REMARQUE :** Si la fonctionnalité Détection du modèle de sonnerie ne parvient pas à détecter le type de sonnerie, ou si vous avez annulé la fonction avant qu'elle ne s'achève, le type de sonnerie est automatiquement défini sur la valeur par défaut, qui est **Toutes sonneries**.


 **REMARQUE :** Si vous utilisez un système téléphonique PBX comportant des modèles de sonnerie différents pour les appels internes et externes, vous devez appeler le numéro de télécopie depuis un numéro externe.

---

## Sélection du type de numérotation

Utilisez cette procédure pour choisir la numérotation par tonalité ou par impulsions. La valeur par défaut est **Tonalité**. Ne modifiez ce réglage que si vous savez que votre ligne téléphonique ne peut pas utiliser la numérotation par tonalité.

---

 **REMARQUE :** L'option de numérotation par impulsions n'est pas disponible dans certain(e)s pays/régions.

---

### Pour définir le type de numérotation

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
2. Touchez **Configuration**, puis **Préférences**.
3. Touchez **Type de numérotation**.
4. Touchez **Tonalité** ou **Impulsion**.

## Définition des options de rappel

Si l'imprimante n'a pas pu envoyer une télécopie, car le télécopieur de destination ne répondait pas ou était occupé, elle tente de rappeler le numéro en fonction des options de rappel. Pour activer ou désactiver les options, procédez comme suit.

- **Rappel si occupé** : Si cette option est activée, l'imprimante recompose automatiquement le numéro si elle reçoit un signal occupé. La valeur par défaut est **Activé** .
- **Rappel si pas de réponse** : Si cette option est activée, l'imprimante recompose automatiquement le numéro si le télécopieur du destinataire ne répond pas. La valeur par défaut est **Désactivé** .
- **Rappel pour un problème de connexion** : si cette option est sélectionnée, l'imprimante recompose automatiquement le numéro en cas de problème de connexion avec le télécopieur de destination. La fonction de rappel pour un problème de connexion ne fonctionne que pour envoyer des télécopies en mémoire. La valeur par défaut est **Activé** .

### Pour définir les options de rappel automatique

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Préférences** .
3. Touchez **Rappel automatique** .
4. Touchez **Rappel si occupé** , **Rappel si pas de réponse** ou **Rappel pour un problème de connexion** pour activer ou désactiver ce mode.

## Définition de la vitesse de télécopie

Vous pouvez configurer la vitesse de télécopie utilisée pour établir les communications entre votre imprimante et d'autres télécopieurs lors de l'envoi et de la réception de télécopies.

Si vous utilisez l'un des éléments suivants, il est conseillé de réduire la vitesse de télécopie :

- Un service téléphonique via Internet
- Un autocommutateur privé (PBX)
- Télécopie sur VoIP (Voice over Internet Protocol)
- Service RNIS (réseau numérique à intégration de services)

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception des télécopies, réduisez la **Vitesse de télécopie** . Le tableau ci-dessous indique les paramètres de vitesse de télécopie disponibles.

Paramètre de vitesse de télécopie	Vitesse de télécopie
<b>Rapide</b>	v.34 (33 600 baud)
<b>Moyenne</b>	v.17 (14 400 baud)
<b>Lent</b>	v.29 (9 600 baud)

### Pour définir la vitesse de télécopie

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Préférences** .


3. Touchez **Vitesse de télécopie**.
4. Touchez une option pour la sélectionner.

## Configuration du volume sonore du télécopieur

Vous pouvez modifier le volume de la sonnerie du télécopieur.

### Pour définir le volume sonore du télécopieur

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
2. Touchez **Configuration**, puis **Préférences**.
3. Touchez **Volume de télécopie**.
4. Touchez **Faible**, **Fort** ou **Désactivé**.

Vous pouvez également accéder à cette fonction en appuyant sur  (le bouton **Statut du télécopieur**) sur l'écran d'accueil.

## Services de télécopie et de téléphonie numérique

De nombreux opérateurs téléphoniques offrent à leurs clients des services de téléphonie numérique :

- ADSL : Service ADSL (Digital subscriber line) via un opérateur téléphonique (l'ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).
- PBX : Système d'auto-commutateur privé.
- RNIS : Système de réseau numérique à intégration de services.
- VoIP : service de téléphonie à coût réduit qui permet d'envoyer et de recevoir des télécopies avec votre imprimante en utilisant Internet. Cette méthode est appelée Télécopie sur VoIP (Voice over Internet Protocol).

Pour plus d'informations, voir [Télécopie sur Voice over Internet Protocol](#).

Les imprimantes HP sont spécifiquement conçues pour les services téléphoniques analogiques traditionnels. Dans un environnement téléphonique numérique (ADSL, PBX ou RNIS), l'utilisation de filtres ou convertisseurs numériques-analogiques peut être nécessaire lors de la configuration de l'imprimante pour l'envoi de télécopies.



**REMARQUE :** HP ne garantit pas la compatibilité de l'imprimante avec tous les services numériques ou opérateurs, dans tous les environnements numériques, ni avec tous les convertisseurs numériques-analogiques. Il est toujours recommandé de se renseigner directement auprès de l'opérateur pour connaître les options de configuration en fonction des services proposés.

## Télécopie sur Voice over Internet Protocol

Peut-être pouvez-vous souscrire à un service de téléphonie à coût réduit qui permet d'envoyer et de recevoir des télécopies avec votre imprimante en utilisant Internet. Cette méthode est appelée Télécopie sur VoIP (Voice over Internet Protocol).

Vous trouverez ci-après les indications selon lesquelles vous utilisez probablement un service VoIP.

- Composez un code d'accès spécial avec le numéro de télécopieur.
- Disposez d'un convertisseur IP qui se connecte à Internet et fournit des ports téléphoniques analogiques pour la connexion du télécopieur



---

**REMARQUE :** Vous ne pouvez envoyer et recevoir des télécopies qu'en connectant un câble téléphonique au port « 1-LINE » de l'imprimante. Cela signifie que vous devez établir votre connexion à Internet via un convertisseur (qui fournit des prises téléphoniques analogiques standard pour les connexions de télécopieur) ou votre opérateur téléphonique.



**ASTUCE :** La prise en charge de systèmes téléphoniques transmettant des télécopies standard via un protocole Internet est souvent limitée. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'envoi et de la réception de télécopies, essayez d'utiliser une vitesse de télécopie moins élevée ou de désactiver le mode de correction des erreurs. Cependant, si vous désactivez le mode de correction des erreurs, vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies en couleur.

---

Si vous vous posez des questions au sujet de la télécopie par Internet, contactez l'assistance des services de télécopie sur le Web ou votre fournisseur de services local pour plus d'informations.

## Impression de rapports

Vous pouvez configurer l'imprimante en vue d'imprimer automatiquement des rapports d'erreur ou de confirmation pour chaque télécopie envoyée ou reçue. En outre, vous pouvez imprimer manuellement des rapports du système si nécessaire ; ces rapports contiennent des informations système utiles concernant l'imprimante.

Par défaut, l'imprimante est configurée pour n'imprimer un rapport qu'en cas de problème lors de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. Un message de confirmation indiquant si une télécopie a été envoyée avec succès apparaît brièvement sur l'écran du panneau de commande après chaque transaction.



---

**REMARQUE :** Si les rapports ne sont pas lisibles, vous pouvez consulter les niveaux d'encre estimés à partir du panneau de commande ou du logiciel HP. Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés](#).



**REMARQUE :** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.



**REMARQUE :** Assurez-vous que les têtes et les cartouches d'impression sont en bon état et correctement installées. Pour plus d'informations, voir [Utilisation des cartouches d'encre](#).

---

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression de rapports de confirmation de télécopie](#)
- [Impression de rapports d'erreur de télécopie](#)
- [Impression et affichage du relevé de télécopies](#)
- [Effacement du relevé de télécopies](#)
- [Impression des détails relatifs à la dernière transaction de télécopie](#)
- [Impression d'un rapport sur les ID d'appelant](#)
- [Visualisation de l'historique des appels](#)

## Impression de rapports de confirmation de télécopie

Vous pouvez imprimer un rapport de confirmation, soit en cas d'envoi d'une télécopie ou lorsqu'une télécopie est envoyée ou reçue. Le paramètre par défaut est **Activé (Envoi de télécopie)**, Lorsque la fonction est



désactivée, un message de confirmation s'affiche un bref instant sur le panneau de commande après l'envoi ou la réception de chaque télécopie.

### Pour activer la confirmation de télécopie

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Rapports** et **Confirmation de télécopie** .
4. Sélectionnez l'une des options suivantes.

<b>Désactivé</b>	N'imprime pas de rapport de confirmation de télécopie lorsque vous réussissez à envoyer ou recevoir des télécopies. C'est le réglage par défaut.
<b>Après l'envoi d'une télécopie</b>	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée.
<b>Après réception d'une télécopie</b>	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie reçue.
<b>Activé (envoi et réception de télécopies)</b>	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée et reçue.

### Pour inclure une image de la télécopie sur le rapport

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Rapports** et **Confirmation de télécopie** .
4. Touchez **Après l'envoi d'une télécopie** ou **Activé (envoi et réception de télécopies)** .
5. Appuyez sur **Confirmation télécopie avec image**.

## Impression de rapports d'erreur de télécopie

Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle imprime automatiquement un rapport lorsqu'une erreur se produit pendant la transmission d'une télécopie.

### Pour configurer l'imprimante de sorte qu'elle imprime des rapports d'erreur de télécopie

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Rapports** et **Rapports d'erreur de télécopie**.
4. Touchez l'une des options suivantes.

<b>Activé (envoi et réception de télécopies)</b>	S'imprime lorsqu'une erreur de télécopie se produit.
<b>Désactivé</b>	N'imprime pas de rapports d'erreur de télécopie.
<b>Après l'envoi d'une télécopie</b>	S'imprime lorsqu'une erreur de transmission se produit. C'est le réglage par défaut.
<b>Après réception d'une télécopie</b>	S'imprime lorsqu'une erreur de réception se produit.

## Impression et affichage du relevé de télécopies

Vous pouvez imprimer un relevé des télécopies qui ont été envoyées et reçues à l'aide de l'imprimante.

### Pour imprimer le relevé de télécopies à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Rapports** .
3. Touchez **Impression de rapports de télécopie** .
4. Touchez **Imprimer les 30 dernières transactions** .
5. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Effacement du relevé de télécopies

Lorsque vous effacez le relevé de télécopies, toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées.

### Pour effacer le relevé de télécopies

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Outils**.
3. Touchez **Effacer les journaux de télécopies**.

## Impression des détails relatifs à la dernière transaction de télécopie

Le rapport sur la dernière transaction de télécopie contient les détails de la dernière transaction émise. Ces détails incluent le numéro de télécopie, le nombre de pages et le statut de la télécopie.

### Pour imprimer le rapport sur la dernière transaction de télécopie

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Rapports** .
3. Touchez **Impression de rapports de télécopie** .
4. Touchez **Journal des dernières transactions**.
5. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Impression d'un rapport sur les ID d'appelant

Vous pouvez imprimer la liste des numéros de télécopieur accompagnés de l'identité de l'expéditeur.

### Pour imprimer un historique des ID d'appelant

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Rapports** .
3. Touchez **Impression de rapports de télécopie** .
4. Touchez **Rapport ID d'appel**.
5. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Visualisation de l'historique des appels

Vous pouvez afficher une liste de tous les appels passés depuis l'imprimante.





---

**REMARQUE :** Vous ne pouvez pas imprimer l'historique des appels.

---

### Pour visualiser l'historique des appels


1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Envoyer maintenant**.
3. Touchez  (**Répertoire**).
4. Touchez  (**Historique des appels**).

---

## 6 Services Web

L'imprimante propose des solutions Web innovantes pour accéder rapidement à Internet, et obtenir et imprimer des documents plus vite et plus facilement, sans utiliser d'ordinateur.

---

 **REMARQUE :** Pour que l'utilisation de ces fonctions Web soit possible, l'imprimante doit être connectée à Internet (par le biais d'un câble Ethernet ou d'une connexion sans fil). Vous ne pouvez pas utiliser ces fonctions Web si l'imprimante est connectée au moyen d'un câble USB.

---

Cette section contient les rubriques suivantes :


- [Que sont les services Web ?](#)
- [Configuration des services Web](#)
- [Utilisation des services Web](#)
- [Suppression des services Web](#)

### Que sont les services Web ?

#### HP ePrint

- **HP ePrint** est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu. C'est aussi simple que d'envoyer un e-mail à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lorsque vous activez les services Web sur l'imprimante. Aucun pilote ou logiciel spécial n'est nécessaire. Si vous pouvez envoyer un courrier électronique, vous pouvez imprimer depuis n'importe où en utilisant **HP ePrint** .

---

 **REMARQUE :** Vous pouvez ouvrir un compte sur HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), et vous connecter pour configurer les paramètres de ePrint.

---

Une fois que vous avez créé un compte sur HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), vous pouvez vous connecter pour afficher l'état de votre tâche **HP ePrint** , gérer votre file d'attente d'imprimante **HP ePrint** , contrôler qui peut utiliser l'adresse électronique **HP ePrint** de votre imprimante pour imprimer, et obtenir de l'aide concernant **HP ePrint** .

#### HP Printables

- Les applications d'impression HP Printables vous permettent de localiser et d'imprimer des contenus Web préformatés, directement à partir de votre imprimante. Vous pouvez également numériser et stocker vos documents numériquement sur le Web.

Les applications d'impression proposent un large éventail de contenus : bons de réduction, activités en famille, actualités, voyages, sports, recettes de cuisine, photos, et bien plus encore. Vous pouvez même visualiser et imprimer vos images en ligne à partir de sites de photos populaires.

Certaines applications HP Printables vous permettent également de programmer la diffusion de leurs contenus sur votre imprimante.

Le contenu préformaté spécifiquement conçu pour votre imprimante supprime tout risque de troncature du texte et des images et ne génère jamais de pages supplémentaires ne comportant qu'une seule ligne de texte. Sur certaines imprimantes, vous pouvez également sélectionner les paramètres de qualité du papier et de l'impression sur l'écran d'aperçu avant impression.

# Configuration des services Web


Avant de configurer les Services Web, assurez-vous que votre imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion Ethernet ou sans fil.


Pour configurer les services Web, procédez de l'une des manières suivantes.

## Pour configurer les services Web à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration de Services Web**.
3. Touchez **Accepter** pour accepter les termes d'utilisation des services Web et activer les services Web.
4. Dans l'écran **Mise à jour automatique**, touchez **Oui** pour autoriser l'imprimante à rechercher automatiquement les mises à jour du produit et à les installer.

---

 **REMARQUE :** Lorsque des mises à jour sont disponibles, elles sont automatiquement téléchargées et installées, puis l'imprimante redémarre.

 **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.


---


5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

## Configuration des services Web à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.
3. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
4. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.

---

 **REMARQUE :** Lorsque des mises à jour sont disponibles, elles sont automatiquement téléchargées et installées, puis l'imprimante redémarre.

 **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

---

5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

## Configuration des services Web par l'intermédiaire du logiciel d'imprimante HP (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, double-cliquez sur **Imprimer, scan, fax**, puis sélectionnez **Connecter l'imprimante au Web** sous Impression. La page d'accueil (serveur Web intégré) de l'imprimante s'ouvre.
3. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.

4. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
5. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.



**REMARQUE :** Lorsque des mises à jour sont disponibles, elles sont automatiquement téléchargées et installées, puis l'imprimante redémarre.



**REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne disposez pas des détails, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

6. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

## Utilisation des services Web

La section suivante décrit l'utilisation et la configuration des services Web.

- [HP ePrint](#)
- [Imprimables HP](#)

### HP ePrint

Pour utiliser **HP ePrint**, suivez les étapes suivantes :

- Assurez-vous d'avoir un ordinateur ou un appareil mobile connecté à Internet et doté d'un logiciel de messagerie électronique.
- Activez les services Web sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Configuration des services Web](#).



**ASTUCE :** Pour plus d'informations sur la gestion et la configuration des paramètres **HP ePrint**, ou pour en savoir plus sur les dernières fonctionnalités, rendez-vous sur le site HP Connected à l'adresse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

### Impression des documents avec HP ePrint

1. Sur votre ordinateur ou périphérique mobile, ouvrez votre application de messagerie électronique.
2. Créez un message électronique, puis joignez en pièce jointe le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Entrez l'adresse e-mail de **HP ePrint** dans le champ « À », puis sélectionnez l'option pour envoyer le message e-mail.





**REMARQUE :** N'entrez pas d'adresses électroniques supplémentaires dans les champs « À » ou « De ». Le serveur **HP ePrint** n'accepte pas les tâches d'impression si plusieurs adresses e-mail ont été saisies.

### Recherche de l'adresse e-mail HP ePrint

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez (**HP ePrint**).
2. Pour personnaliser l'adresse électronique, touchez **Info d'impression**. L'imprimante génère une page d'information qui contient le code de l'imprimante, ainsi que des instructions pour personnaliser l'adresse électronique.

## Pour désactiver HP ePrint

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  ( **HP ePrint** ), puis  (**Paramètres des services Web**).
2. Touchez **ePrint**, puis touchez **Désactivé** .

---


 **REMARQUE :** Pour supprimer tous les services Web, voir [Suppression des services Web](#).

---

## Imprimables HP

Les applications d'impression HP Printables vous permettent de localiser et d'imprimer des contenus Web préformatés, directement à partir de votre imprimante.

### Pour utiliser HP Printables



1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (**HP Printables**).
2. Touchez les HP Printables que vous souhaitez utiliser.

Pour plus d'informations sur les HP Printables, rendez-vous sur [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) .


### Pour gérer HP Printables

- Vous pouvez gérer vos HP Printables avec HP Connected. Vous pouvez ajouter, configurer ou supprimer des HP Printables ou définir l'ordre dans lequel les applications s'affichent sur l'écran du panneau de commande de votre imprimante.

### Désactivation de HP Printables

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  ( **HP ePrint** ), puis  (**Paramètres des services Web**).
2. Touchez **HP Printables**, puis **Désactivé** .

---



 **REMARQUE :** Pour supprimer tous les services Web, voir [Suppression des services Web](#).

---

## Suppression des services Web

Procédez comme suit pour supprimer les Services Web.

### Suppression des Services Web à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez  ( **HP ePrint** ), puis  (**Paramètres des services Web**).
2. Touchez **Supprimer les services Web**.

### Suppression des Services Web à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez la section [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis sur **Supprimer les services Web** à la section **Paramètres services Web**.
3. Cliquez sur **Supprimer les services Web**.
4. Cliquez sur **Oui** pour supprimer les services Web de votre imprimante.

---



# 7 Utilisation des cartouches d'encre

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression](#)
- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Imprimer uniquement avec de l'encre noire ou couleur](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Commande de cartouches d'encre](#)
- [Stockage des fournitures d'impression](#)
- [Stockage des informations à utilisation anonyme](#)
- [Informations sur la garantie de la cartouche d'encre](#)

## Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour préserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression constante, suivez les conseils ci-dessous.

- Les instructions contenues dans ce guide d'utilisation concernent le remplacement des cartouches d'encre et non leur installation initiale. Si vous les installez pour la première fois, suivez les instructions de configuration fournies avec l'imprimante.
- Lorsque vous mettez l'imprimante hors tension, utilisez toujours  (le bouton Marche/arrêt). Ceci permet à l'imprimante de couvrir la tête d'impression et de la protéger des dommages.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.
- Si vous transportez l'imprimante, procédez comme suit afin d'éviter que de l'encre ne s'écoule depuis l'imprimante, ou que d'autres dommages ne détériorent celle-ci :
  - Assurez-vous de mettre l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton  (Marche/arrêt). Attendez que tous les bruits de mouvement interne de l'imprimante cessent avant de la débrancher.
  - L'imprimante doit être transportée à plat et ne doit être placée ni sur le côté, ni sur ses faces avant, arrière ou supérieure.

---

**⚠ ATTENTION :** HP recommande de remplacer les cartouches manquantes dès que possible afin d'éviter les problèmes de qualité d'impression et les risques de surconsommation d'encre ou d'endommagement du système d'encre. Ne mettez jamais l'imprimante hors tension alors que des cartouches d'encre sont manquantes.

---



# Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez obtenir une estimation des niveaux d'encre à partir du logiciel de l'imprimante ou du panneau de commande de celle-ci.

## Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commande de l'imprimante

- ▲ Depuis l'écran d'accueil, touchez  (l'icône **Encre**) pour afficher les niveaux d'encre estimés.


## Vérification des niveaux d'encre à partir du logiciel de l'imprimante (Windows)


1. Ouvrez le logiciel d'impression HP.
2. Dans logiciel d'impression, cliquez sur **Niveaux d'encre estimés**.


## Vérification des niveaux d'encre à partir de HP logiciel d'impression (OS X)

1. Ouvrez Utilitaire HP.  
Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Sélectionnez HP OfficeJet série 7510 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur **État des consommables**.  
Les niveaux d'encre estimés s'affichent.
4. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

---

 **REMARQUE :** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

 **REMARQUE :** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, pensez à avoir une cartouche de rechange disponible pour éviter des retards d'impression possibles. Le remplacement des cartouches d'encre n'est nécessaire que lorsque vous y êtes invité.

 **REMARQUE :** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et s'assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez la section [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Imprimer uniquement avec de l'encre noire ou couleur

En cas d'utilisation régulière, ce produit n'a pas été conçu pour n'imprimer qu'avec la cartouche d'encre noire lorsque les cartouches sont à court d'encre.

Votre imprimante est toutefois conçue pour vous permettre d'imprimer le plus longtemps possible lorsque vos cartouches commencent à manquer d'encre.

Dès lors que la quantité d'encre dans la tête d'impression est suffisante, l'imprimante vous proposera de n'utiliser que de l'encre noire lorsqu'une ou plusieurs cartouches d'encre de couleur sont vides, et de n'utiliser que l'encre de couleur lorsque la cartouche noire est vide.

- Le nombre de pages que vous pouvez imprimer avec l'encre noire ou couleur est limité. Pensez donc à toujours avoir des cartouches d'encre de rechange à portée de main lorsque vous n'imprimez qu'avec le noir ou la couleur.
- Lorsqu'il n'y a plus assez d'encre pour imprimer, vous verrez apparaître un message vous indiquant qu'une ou plusieurs cartouches sont vides. Vous devrez les remplacer avant de relancer vos impressions.

**⚠ ATTENTION :** Bien que les cartouches d'encre ne soient pas endommagées lorsqu'elles sont laissées à l'extérieur de l'imprimante, la tête d'impression doit toujours contenir toutes les cartouches une fois l'imprimante installée et mise en service. Le fait de laisser vides un ou plusieurs logements de cartouche pendant une durée prolongée peut entraîner des problèmes de qualité d'impression, voire endommager la tête d'impression. Si vous avez récemment laissé une cartouche d'encre à l'extérieur de l'imprimante pendant une longue durée, ou rencontré un problème de bourrage papier et que vous constatez une faible qualité d'impression, nettoyez la tête d'impression. Pour plus d'informations, voir [Entretien de la tête et des cartouches d'impression](#).

## Remplacement des cartouches d'encre

Si vous ne disposez pas de cartouches d'encre de rechange pour l'imprimante, voir [Commande de cartouches d'encre](#). Certaines cartouches d'encre ne sont pas disponibles dans tous les pays ou toutes les régions.

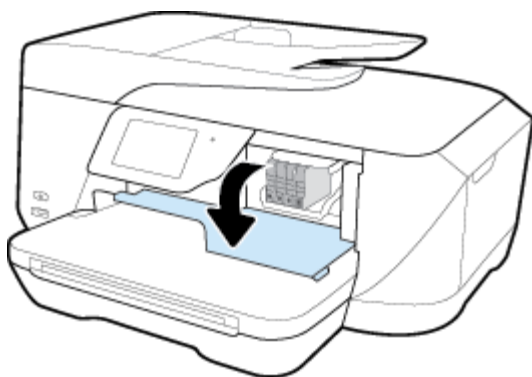
**⚠ ATTENTION :** HP recommande de remplacer les cartouches manquantes dès que possible afin d'éviter les problèmes de qualité d'impression et les risques de surconsommation d'encre ou d'endommagement du système d'encre. Ne mettez jamais l'imprimante hors tension alors que des cartouches d'encre sont manquantes.

Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#).

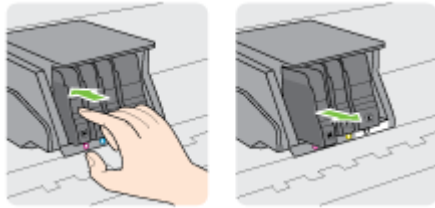
### Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre.

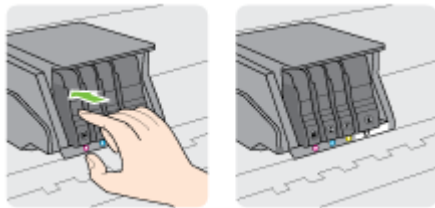
**📝 REMARQUE :** Attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé avant de poursuivre.



3. Appuyez à l'avant de la cartouche d'encre pour la libérer, puis ôtez-la de son emplacement.



4. Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.
5. En vous aidant des lettres colorées, insérez la cartouche d'encre dans le logement vide jusqu'à ce qu'elle s'encastre fermement.



Assurez-vous d'insérer la cartouche d'encre dans le logement doté de la même lettre colorée que celle de la cartouche que vous installez.



6. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
7. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.


## Commande de cartouches d'encre

Pour commander des cartouches d'encre, allez sur [www.hp.com](http://www.hp.com). (Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.) La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Cependant, de nombreux pays disposent d'informations sur la commande par téléphone, l'emplacement des magasins locaux et l'impression d'une liste d'achats. Vous pouvez également vous rendre sur la page [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) pour obtenir des informations sur l'achat de produits HP dans votre pays.


Utilisez uniquement les cartouches de remplacement portant le même numéro de cartouche que la cartouche d'encre que vous remplacez. Vous trouverez le numéro de cartouche aux endroits suivants :

- Sur l'étiquette de la cartouche d'encre que vous remplacez.
- Sur un autocollant à l'intérieur de l'imprimante. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre pour localiser l'autocollant.

- Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Acheter**, puis sur **Achat de consommables en ligne**.
- Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Outils**, puis, sous **Informations produit**, cliquez sur **Niveau d'encre**. Pour plus d'informations, consultez la section Serveur Web intégré.

 **REMARQUE :** La cartouche d'encre **Setup** livrée avec l'imprimante ne peut pas être achetée séparément.

## Stockage des fournitures d'impression

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
- Vous pouvez laisser les cartouches d'encre dans l'imprimante pendant une période prolongée. Cependant, pour garantir l'état optimal des cartouches d'encre, veillez à éteindre correctement l'imprimante en appuyant sur  (le bouton Marche/arrêt)
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15 et 35 °C ou 59 et 95 °F).

## Stockage des informations à utilisation anonyme

Les cartouches HP utilisées avec cette imprimante sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement de l'imprimante. En outre, ce microprocesseur enregistre une série d'informations anonymes restreintes relatives à l'usage de l'imprimante, dont les suivantes : le nombre de pages imprimées avec la cartouche, la couverture de pages, la fréquence d'impression et les modes d'impression utilisés.

Ces informations permettent à HP de concevoir ses futures imprimantes en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs. Les données collectées par le microprocesseur de mémoire de la cartouche n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur de la cartouche ou de l'imprimante.


HP collecte un échantillon des microprocesseurs de mémoire parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Les microprocesseurs de mémoire provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futures imprimantes HP. Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage de cette cartouche sont également susceptibles d'accéder à ces données.


Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur de mémoire. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucune imprimante HP.

Si vous hésitez à fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante.

### Pour désactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Préférences**.
3. Allez au bas de la liste des options et désactivez les options **Envoyer automatiquement des données anonymes** et **Stocker des informations anonymes sur l'utilisation**.

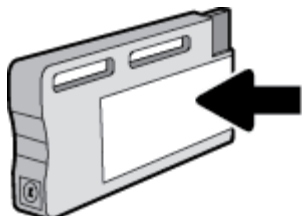
 **REMARQUE :** Pour activer la fonction de collecte des informations d'utilisation, restaurez les paramètres par défaut.

 **REMARQUE :** Vous pouvez continuer à utiliser la cartouche dans le produit HP après avoir désactivé la capacité du microprocesseur de mémoire à collecter les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante.

## Informations sur la garantie de la cartouche d'encre

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie du produit, celui-ci est couvert jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. Vous trouverez la date de fin de garantie, au format AAAA-MM sur le produit, comme indiqué ici :



---

# 8 Configuration du réseau

D'autres paramètres avancés sont disponibles sur la page d'accueil de l'imprimante (serveur Web intégré ou EWS). Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré](#).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil](#)
- [Modifier les paramètres IP](#)
- [Utilisation de Wi-Fi Direct](#)

## Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil

- [Avant de commencer](#)
- [Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil](#)
- [Changement de type de connexion](#)
- [Test de la connexion sans fil](#)
- [Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante](#)



**REMARQUE :** En cas de problème de connexion de l'imprimante, consultez la section [Problèmes de connexion réseau](#).



**ASTUCE :** Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation sans fil de l'imprimante, visitez le Centre d'impression sans fil HP ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

---

### Avant de commencer

Vérifiez les points suivants :

- L'imprimante n'est pas connectée au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
- Le réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'imprimante et les ordinateurs qui l'utilisent sont connectés au même réseau (sous-réseau).

Lors de la connexion de l'imprimante, vous pouvez être invité à entrer le nom du réseau sans fil (SSID) et un mot de passe sans fil.

- Le nom du réseau sans fil identifie votre réseau.
- Le mot de passe sans fil empêche la connexion à votre réseau sans fil par des personnes non autorisées. Suivant le niveau de sécurité requis, votre réseau sans fil utilise une clé WPA ou un code de sécurité WEP.

Si vous n'avez pas modifié le nom de réseau ni la clé de sécurité depuis l'installation de votre réseau sans fil, vous pouvez trouver ces données inscrites au dos ou sur le côté du routeur sans fil.

Si vous ne parvenez pas à trouver le nom de réseau ou le code de sécurité, ou que vous les avez oubliés, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou votre routeur sans fil. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître ces informations, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

## Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil

Utilisez l'Assistant de configuration sans fil depuis l'écran du panneau de commande de l'écran pour configurer la connexion sans fil.



**REMARQUE :** Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur [Avant de commencer](#).

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez (Sans fil).
2. Touchez ( **Paramètres** ).
3. Touchez **Paramètres sans fil**.
4. Touchez l'option **Assistant de configuration sans fil**.
5. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Si vous avez déjà utilisé l'imprimante avec un autre type de connexion, telle qu'une connexion USB, suivez les instructions de la section [Changement de type de connexion](#) pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil.

## Changement de type de connexion

Après avoir installé le logiciel HP et connecté l'imprimante à votre ordinateur ou à un réseau, vous pouvez utiliser le logiciel HP pour modifier le type de connexion (par exemple, en passant d'une connexion USB à une liaison sans fil).



**REMARQUE :** Si vous branchez un câble Ethernet, la fonction sans fil de l'imprimante se désactivera.

### Pour passer d'une connexion Ethernet à une connexion sans fil (Windows)

1. Débranchez le câble Ethernet de l'imprimante.
2. Ouvrez le logiciel d'impression après l'installation.

Lancez l'Assistant de configuration sans fil pour établir une connexion sans fil. Pour plus d'informations, voir [Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil](#).

### Passer d'une connexion USB à un réseau sans fil (Windows)

Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur [Avant de commencer](#).

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
  - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran d'accueil, puis sur le nom de l'imprimante et sur **Utilitaires**.
  - **Windows 8** : cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran d'accueil. Dans la barre d'applications, sélectionnez **Toutes les applications** , puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez **Utilitaires**.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, puis sur le dossier de votre imprimante.
2. Cliquez sur **Configuration et logiciel d'imprimante**.
3. Sélectionnez **Convertir une imprimante connectée USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

## Pour passer d'une connexion USB ou Ethernet à une connexion sans fil (OS X)

Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur [Avant de commencer](#).

1. Connectez l'imprimante à votre réseau sans fil.
2. Ouvrez l' **Préférences système** .
3. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et fax** , **Imprimer, scan, fax** ou **Imprimantes et scanners** dans la section **Matériel**.
4. Sélectionnez votre imprimante dans le volet de gauche et cliquez au bas de la liste. Faites de même pour le numéro de télécopieur, si vous en avez saisi un pour la connexion actuelle.
5. Ouvrez l'Utilitaire HP.

Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

6. Allez dans **Périphériques** > **Connexion sans fil automatique HP** et suivez les invites.



Découvrez comment faire pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne](#). (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

## Pour passer d'une liaison sans fil à une connexion USB ou Ethernet (Windows)

- Connectez le câble USB ou Ethernet à l'imprimante.

## Pour passer d'une liaison sans fil à une connexion USB ou Ethernet (OS X)

Ajoutez l'imprimante dans la file d'attente des tâches d'impression.

1. Ouvrez l' **Préférences système** .
2. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et fax** , **Imprimer, scan, fax** ou **Imprimantes et scanners** dans la section **Matériel**.
3. Sélectionnez votre imprimante dans le volet de gauche et cliquez au bas de la liste. Faites de même pour le numéro de télécopieur, si vous en avez saisi un pour la connexion actuelle.
4. Ouvrez l'Utilitaire HP.

Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.



5. Allez dans **Périphériques** > **Configurer un nouveau périphérique** et suivez les invites.

## Test de la connexion sans fil

Imprimez la page de test de liaison sans fil pour obtenir les informations relatives à la connexion sans fil de l'imprimante. La page de test de liaison sans fil contient des informations sur l'état de l'imprimante, son adresse matérielle (MAC) et son adresse IP. Si l'imprimante est connectée à un réseau, la page de test affiche le détail des paramètres réseau.




Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (le bouton Sans fil), puis touchez  (**Paramètres**).
2. Touchez **Imprimer les rapports**
3. Touchez **Rapport de test du réseau sans fil**.



## Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante

Le voyant bleu sur le panneau de commande de l'imprimante est allumé, lorsque la fonction sans fil est activée.

---

 **REMARQUE :** Si vous branchez un câble Ethernet, l'imprimante désactive automatiquement la fonction sans fil et le voyant de connexion sans fil s'éteint également.


---

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (le bouton Sans fil), puis touchez  (**Paramètres**).
2. Touchez **Paramètres sans fil**.
3. Touchez **Sans fil** pour activer ou désactiver cette fonction.

## Modifier les paramètres IP

Le panneau de commande de l'appareil vous permet de configurer et de gérer une connexion sans fil et d'effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Parmi ces tâches, on peut citer l'affichage et la modification des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation de la fonction de connexion sans fil.



---

 **ATTENTION :** Des paramètres réseau sont fournis pour votre convenance. Toutefois, à moins d'être un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier certains de ces paramètres (tels que vitesse de liaison, paramètres IP, passerelle par défaut et paramètres de pare-feu).

---

### Impression des paramètres réseau

Utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Sans fil) ou  (Ethernet). L'écran d'état du réseau s'affiche. Touchez **Impr. détails** pour imprimer la page de configuration du réseau.
- Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**, touchez **Rapports**, puis touchez **Rapport de configuration réseau**.


### Pour définir le débit de la connexion


Vous pouvez modifier la vitesse de transmission des données sur le réseau. Le paramètre par défaut est **Automatique**.




1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**, puis **Configuration du réseau**.
2. Touchez **Paramètres Ethernet**.
3. Cliquez sur **Paramètres avancés**.
4. Touchez **Débit de connexion**.
5. Sélectionnez le débit correspondant à votre matériel réseau.

## Pour modifier les paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique**, il définit automatiquement les paramètres IP. Si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement les paramètres tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut.

 **ASTUCE :** Avant de définir une adresse IP manuelle, il est recommandé de connecter d'abord l'imprimante au réseau en utilisant le mode Automatique. Ceci permet au routeur de configurer l'imprimante avec d'autres paramètres requis tels que le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et l'adresse de DNS.

 **ATTENTION :** Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Sans fil) ou  (Ethernet).
2. Touchez  (**Paramètres**).
3. Touchez **Paramètres Ethernet** ou **Paramètres sans fil**.
4. Touchez **Paramètres avancés**.
5. Touchez **Paramètres IP**.
6. Un message s'affiche pour indiquer que le changement d'adresse IP entraîne la suppression de l'imprimante sur le réseau. Touchez **OK** pour poursuivre.
7. Le paramètre par défaut est **Automatique**. Pour modifier les paramètres manuellement, touchez **Manuel**, puis entrez les informations appropriées pour les paramètres suivants :
  - **Adresse IP**
  - **Masque de sous-réseau**
  - **Passerelle par défaut**
  - **Adresse DNS**
8. Entrez vos modifications et touchez **Terminé**.
9. Touchez **OK**.

## Utilisation de Wi-Fi Direct

Grâce à la fonction Wi-Fi Direct, vous pouvez lancer une impression sans fil depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil compatible Wi-Fi, sans passer par une connexion réseau sans fil.



### Consignes d'utilisation pour Wi-Fi Direct

- Veillez à ce que votre ordinateur ou périphérique mobile dispose des logiciels requis.
  - Si vous utilisez un ordinateur, veillez à ce que le logiciel fourni avec l'imprimante HP soit bien installé.


Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur, connectez-vous d'abord à Wi-Fi Direct. Puis, installez le logiciel. Sélectionnez **Sans fil** lorsque vous êtes invité à indiquer le type de connexion par le logiciel d'impression.

- Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Vérifiez que Wi-Fi Direct de votre imprimante est activé.
- Une même connexion pour l'impression Wi-Fi Direct HP peut servir à cinq ordinateurs et appareils mobiles.
- Wi-Fi Direct peut servir alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur via un câble USB ou à un réseau utilisant une connexion sans fil.
- Wi-Fi Direct ne peut pas servir à relier un ordinateur, un appareil mobile ou une imprimante à Internet.

### Pour activer Wi-Fi Direct

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Wi-Fi Direct).
2. Touchez  ( **Paramètres** ).
3. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est **Désactivé** , touchez **Wi-Fi Direct** puis activez-le.

---

 **ASTUCE :** Vous pouvez aussi activer Wi-Fi Direct depuis le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).


---

### Impression depuis un périphérique mobile à connexion sans fil

Veillez à bien avoir installé une application d'impression compatible sur le périphérique mobile. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sans fil sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.

---

 **REMARQUE :** Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

---

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil affichés, tels que **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (où \*\* correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désigne le numéro de modèle situé sur l'imprimante).


À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

4. Imprimez votre document.

### Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (Windows)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

---

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

---

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis l'ordinateur. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil. Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil affichés, tels que **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (où \*\* correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désigne le numéro de modèle situé sur l'imprimante).

À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

4. Passez à l'étape 5 si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur sur un réseau sans fil. Si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur par un câble USB, procédez comme suit pour installer le logiciel d'impression HP à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct HP.
  - a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
    - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran d'accueil, puis sur le nom de l'imprimante et sur **Utilitaires**.
    - **Windows 8** : cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran d'accueil. Dans la barre d'applications, sélectionnez **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez **Utilitaires**.
    - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, puis sur le dossier de votre imprimante.
  - b. Cliquez sur **Configuration de l'imprimante & Logiciel**, puis cliquez sur **Connecter une nouvelle imprimante**.
  - c. Quand l'écran du logiciel présentant les **Options de connexion** apparaît, sélectionnez **Sans fil**.
  - d. Sélectionnez votre imprimante HP dans la liste des imprimantes détectées.
  - e. Suivez les instructions à l'écran.
5. Imprimez votre document.

#### Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (OS X)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez le Wi-Fi sur l'ordinateur.

Pour plus d'informations, voir la documentation fournie par Apple.
3. Cliquez sur l'icône Wi-Fi et sélectionnez le nom Wi-Fi Direct, comme **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (où \*\* correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désigne le numéro de modèle situé sur l'imprimante).

Si l'accès à l'impression Wi-Fi Direct est sécurisé, saisissez le mot de passe lorsque vous y êtes invités.
4. Ajoutez l'imprimante.
  - a. Ouvrez l' **Préférences système** .
  - b. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et fax**, **Imprimer, scan, fax** ou **Imprimantes et scanners** dans la section **Matériel**.
  - c. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.
  - d. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes détectées (le terme « Bonjour » figure dans la colonne de droite en regard du nom de l'imprimante), puis cliquez sur **Ajouter**.



[Cliquez ici](#) pour une résolution en ligne de Wi-Fi Direct ou pour obtenir plus d'aide pour configurer Wi-Fi Direct. Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.

---

# 9 Outils de gestion de l'imprimante

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Boîte à outils \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Serveur Web intégré](#)

## Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance de l'imprimante.



---

**REMARQUE :** Vous pouvez installer la boîte à outils à partir du CD du logiciel HP, à condition que l'ordinateur soit conforme à la configuration système requise. Les configurations système requises sont décrites dans le fichier Lisez-moi, qui se trouve sur le CD du logiciel d'impression HP fourni avec votre imprimante.

---

### Pour ouvrir la boîte à outils

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#).
2. Cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**.
3. Cliquez sur **Entretien de votre imprimante**.

## HP Utility (OS X)

Le programme HP Utility contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner l'imprimante, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.



---

**REMARQUE :** Les fonctionnalités disponibles dans l'utilitaire HP varient selon l'imprimante sélectionnée.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

---

Double-cliquez sur HP Utility dans le dossier **Hewlett-Packard** qui se situe dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

## Serveur Web intégré

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et la gérer à partir de votre ordinateur.



---

**REMARQUE :** Pour afficher ou modifier certains paramètres, un mot de passe est requis.



**REMARQUE :** Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctions ne seront pas disponibles.

---

- [A propos des cookies](#)
- [Ouverture du serveur Web intégré](#)
- [Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré](#)

## A propos des cookies

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur Web intégré, un cookie permet de se rappeler de la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accédez au serveur Web intégré. Certains cookies (tels que les cookies qui stockent les préférences d'un client) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.

En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :



- Utilisation de certains assistants d'installation
- Se rappeler du paramètre de langue du navigateur EWS
- Personnalisation de la page d'accueil Accueildu serveur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

## Ouverture du serveur Web intégré

Vous pouvez accéder au serveur Web intégré via le réseau ou Wi-Fi Direct.

### Pour ouvrir le serveur Web intégré via le réseau

1. Découvrez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante en touchant  (Sans fil) ou  (Ethernet) voire en imprimante une page de configuration réseau.





**REMARQUE :** L'imprimante doit être connectée à un réseau et posséder une adresse IP.

2. Dans un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté à l'imprimante.

Si, par exemple, l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web :  
<http://123.123.123.123>.

### Pour ouvrir le serveur Web intégré via Wi-Fi Direct

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Wi-Fi Direct).
2. Touchez  ( Paramètres ).
3. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est **Désactivé** , touchez **Wi-Fi Direct** puis activez-le.

4. Depuis votre ordinateur sans fil, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct comme dans cet exemple : **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (où \*\* sont les caractères uniques pour identifier votre imprimante et XXXX est le modèle de l'imprimante).  
À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
5. Dans un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur, entrez l'adresse suivante : `http://123.123.123.123`.

## Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré

### Vérification de la configuration réseau

- Prenez soin de ne pas utiliser un câble téléphonique ou un câble croisé pour connecter le périphérique au réseau.
- Vérifiez que le câble réseau est bien branché à l'imprimante.
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.

### Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur que vous utilisez est relié au réseau.



**REMARQUE :** Vous pouvez également accéder à l'EWS si la fonction HP Wi-Fi Direct de l'imprimante est activée, et que vous connaissez son adresse IP.

### Vérification du navigateur Web

- Vérifiez que le navigateur Web répond à la configuration système minimale. Pour plus d'informations, reportez-vous à la configuration système requise dans le fichier Lisez-Moi qui se trouve sur le CD du logiciel d'impression HP.
- Si votre navigateur Web utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, essayez de désactiver ces paramètres. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont activés dans votre navigateur Web. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

### Vérification de l'adresse IP de l'imprimante

- Pour vérifier l'adresse IP de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau, qui mentionne l'adresse IP. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**, **Rapports** et enfin **Rapport du configuration du réseau**.
- Envoyez une requête Ping à l'imprimante en utilisant l'adresse IP à partir de l'invite de commande (Windows) ou de l'utilitaire réseau (Mac OS X).



**REMARQUE :** OS X Lion et OS X Mountain Lion : L'utilitaire réseau est situé dans le dossier **Services**, dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

OS X Mavericks : Ouvrez **Finder**, maintenez la touche Option enfoncée et sélectionnez **Information système** dans le menu **Apple** (). Cliquez sur **Fenêtre > Utilitaire réseau**.

Si, par exemple, l'adresse IP est 123.123.123.123, tapez la commande suivante à l'invite de commande (sous Windows) :

```
C:\>ping 123.123.123.123
```




Ou

Dans l'utilitaire réseau (Mac OS X), cliquez sur l'onglet **Ping**, tapez l'adresse 123.123.123.123 dans la case, puis cliquez sur **Ping**.

Si une réponse apparaît, l'adresse IP est correcte. En revanche, si une réponse de dépassement de délai apparaît, l'adresse IP est incorrecte.

---

 **ASTUCE :** Si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

---

---

# 10 Résolution de problèmes

Ce chapitre présente des solutions aux problèmes courants. Si votre imprimante ne fonctionne pas correctement et que ces suggestions ne permettent pas de résoudre votre problème, essayez l'un des services d'assistance répertoriés dans [Assistance HP](#) pour obtenir de l'aide.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Problèmes d'alimentation et bourrages papier](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de copie](#)
- [Problèmes de numérisation](#)
- [Problèmes de télécopie](#)
- [Problèmes de connexion réseau](#)
- [Problèmes liés à l'imprimante](#)
- [Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante](#)
- [Comprendre les rapports de l'imprimante](#)
- [Résolution des problèmes à l'aide des services Web](#)
- [Maintenance de l'imprimante](#)
- [Restauration des paramètres par défaut](#)
- [Assistance HP](#)


## Problèmes d'alimentation et bourrages papier

Que voulez-vous faire ?

### Élimination d'un bourrage papier

<a href="#">Résolvez les problèmes de bourrage papier.</a>	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Instructions pour éliminer le bourrage papier dans l'imprimante ou le chargeur automatique et résoudre les problèmes rencontrés avec le papier ou de chargement.
--	---

---


 **REMARQUE :** Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

---

### Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages papier

Des bourrages papier peuvent se produire à plusieurs endroits de l'imprimante.


---

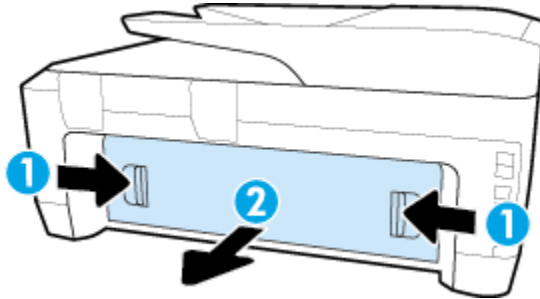
 **ATTENTION :** Pour empêcher un éventuel dommage sur la tête d'impression, dégagez les bourrages papier dès que possible.

---

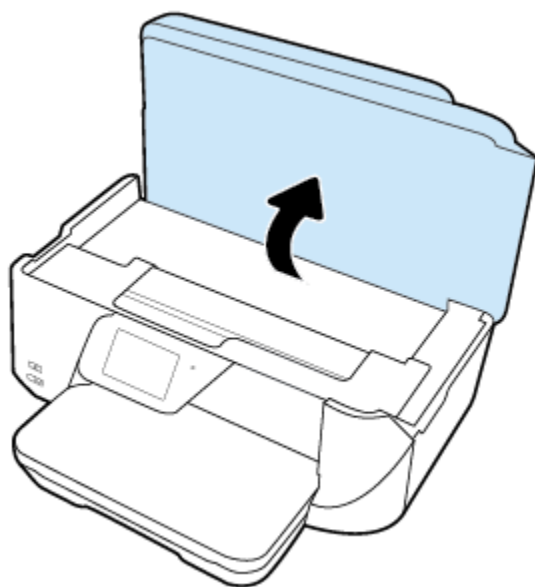
## Pour éliminer un bouchage papier interne

**⚠ ATTENTION :** Ne tirez pas le papier coincé par l'avant de l'imprimante. Suivez plutôt les étapes ci-dessous pour résoudre le problème. Si vous tirez le papier coincé par l'avant de l'imprimante, vous risquez de le déchirer et de laisser des morceaux déchirés à l'intérieur. De nouveaux bouchages papier risquent de se produire.

1. Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante sous tension.
2. Retirez tout le papier du bac de sortie.
3. **Élimination d'un bouchage papier à partir de la porte d'accès arrière**
  - a. Appuyez sur le bouton de chaque côté de la porte d'accès arrière, puis retirez la porte en la tirant hors de l'imprimante.



- b. Localisez le papier bloqué à l'intérieur de l'imprimante, saisissez-le à deux mains et tirez-le vers vous.
- ⚠ ATTENTION :** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.
- Prenez une lampe pour rechercher les morceaux de papier déchirés qui pourraient rester à l'intérieur de l'imprimante. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bouchages papier risquent de se produire.
- c. Réinsérez la porte d'accès arrière dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche fermement.
  4. Vérifiez la partie avant de l'imprimante.
    - a. Ouvrez la porte d'accès au chariot.



- b.** Ouvrez la trappe d'accès de la cartouche d'impression.



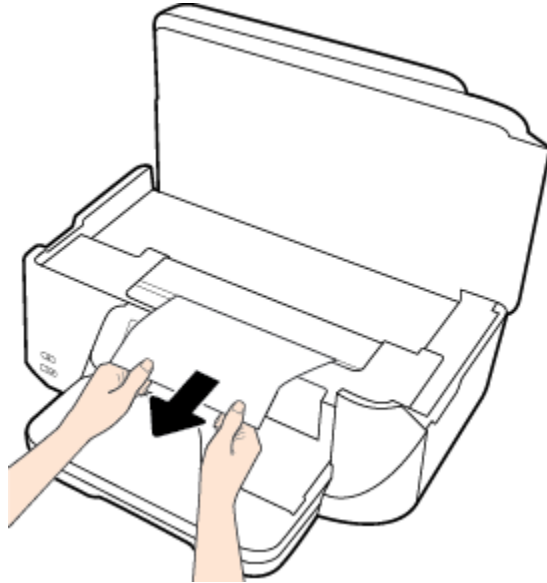
- c. Si vous trouvez du papier coincé, déplacez le chariot vers la droite de l'imprimante, saisissez le papier coincé à l'aide de vos deux mains et tirez-le vers vous.

---

**⚠ ATTENTION :** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.


Prenez une lampe pour rechercher les morceaux de papier déchirés qui pourraient rester à l'intérieur de l'imprimante. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

---



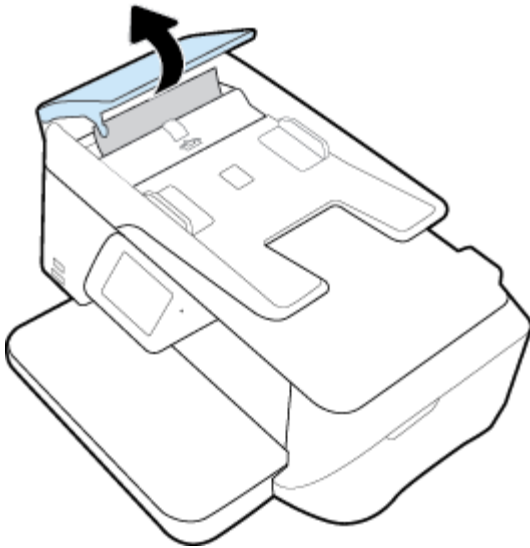
- d. Déplacez le chariot vers la gauche de l'imprimante et procédez comme à l'étape précédente pour retirer les morceaux de papier éventuellement coincés.



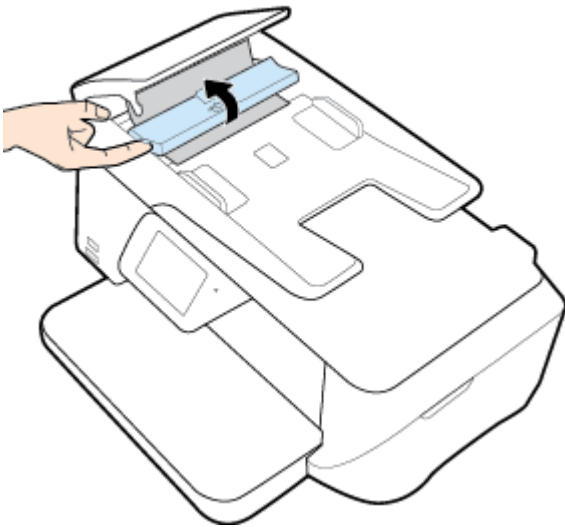
5. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.
6. Appuyez à nouveau sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante sous tension.

## Pour éliminer un bouchage papier à l'intérieur du bac d'alimentation automatique

1. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique.



2. Soulevez l'étiquette avec la flèche bleue située sur le bord avant du chargeur de documents.



3. Tirez avec précaution sur le papier coincé pour le dégager des rouleaux.


**⚠ ATTENTION :** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.

Prenez une lampe pour rechercher les morceaux de papier déchirés qui pourraient rester à l'intérieur de l'imprimante. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bouchages papier risquent de se produire.

4. Fermez le capot du chargeur de documents, en appuyant dessus fermement jusqu'à ce qu'il se mette en place.


## Élimination d'un blocage du chariot d'impression

<u>Résolvez un problème de blocage du chariot d'impression.</u>	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP  Si quelque chose bloque le chariot d'impression ou l'empêche de se déplacer librement, suivez les instructions pas à pas.
---	--

 **REMARQUE :** Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

## Lecture des instructions générales dans l'Aide pour éliminer les blocages du chariot d'impression

Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).

 **REMARQUE :** N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.

## Conseils pour éviter les bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Vérifiez que le papier utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sac étanche.
- N'utilisez pas de papier trop épais ni trop fin pour l'imprimante.
- Vérifiez que les bacs sont correctement chargés et ne sont pas trop pleins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne placez pas trop de papier dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations sur le nombre maximal de feuilles que le bac d'alimentation automatique peut contenir, reportez-vous à la section [Caractéristiques techniques](#).
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Si vous effectuez une impression recto verso sur une page, n'imprimez pas d'images fortement saturées sur du papier de faible grammage.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'imprimante.
- Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, laissez d'abord le papier s'épuiser dans l'imprimante avant d'en ajouter. Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

## Résolution des problèmes d'introduction du papier

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- **Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation**
  - Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement du papier](#). Dérampez la pile de papier avant de la charger.
  - Assurez-vous que les guides papier sont réglés sur les marquages de l'intérieur du bac qui correspondent au format du papier que vous chargez. Assurez-vous également que les guides papier sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
  - Assurez-vous que la pile de papier est alignée sur les lignes du bon format de papier au bas du bac d'alimentation et ne dépasse pas la hauteur inscrite sur le côté du bac.
  - Assurez-vous que le papier chargé dans le bac n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
- **Les pages sont de travers**
  - Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation est bien aligné sur les guides de largeur du papier. Si nécessaire, retirez le bac d'alimentation l'imprimante et rechargez le papier correctement, en veillant à ce que les guides papier soient correctement alignés.
  - Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.
- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**
  - Assurez-vous que les guides papier sont réglés sur les marquages de l'intérieur du bac qui correspondent au format du papier que vous chargez. Assurez-vous également que les guides papier sont en contact avec la pile, mais sans être appuyés contre elle.
  - Assurez-vous que la pile de papier est alignée sur les lignes du bon format de papier au bas du bac d'alimentation et ne dépasse pas la hauteur inscrite sur le côté du bac.
  - Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
  - Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

## Problèmes d'impression

Que voulez-vous faire ?

### Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. <b>REMARQUE :</b> Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.
<a href="#">Résolvez les problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas.</a>	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.



**REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.



## Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression

### Résolution des problèmes d'impression (Windows)



**REMARQUE :** Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur sur l'écran de l'imprimante et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec un câble USB, déconnectez le câble USB et reconnectez-le. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, confirmez le bon fonctionnement de la connexion.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

#### Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
    - **Windows 8.1 et Windows 8 :** Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
    - **Windows 7 :** dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
    - **Windows Vista :** Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
    - **Windows XP :** Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
  - b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre produit et sélectionnez **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente d'impression.
  - c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
  - d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

#### Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
  - **Windows 8.1 et Windows 8 :** Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
  - **Windows 7 :** dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
  - **Windows Vista :** Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
  - **Windows XP :** Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.  
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.

- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
  - d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
5. Redémarrez le spouleur d'impression.

#### **Pour redémarrer le spouleur d'impression**

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

##### **Windows 8.1 et Windows 8**

- i. Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.
- ii. Cliquez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Système et sécurité**.
- iii. Cliquez ou sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez ou sélectionnez deux fois **Services**.
- iv. Cliquez avec le bouton droit ou touchez **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **État du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

##### **Windows 7**

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

##### **Windows Vista**

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur le **service Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

## Windows XP

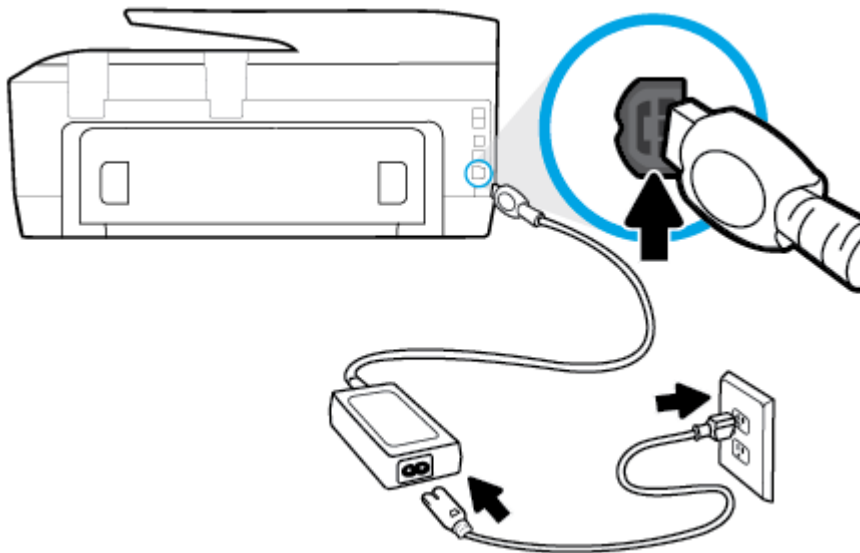
- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.
  - ii. Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.
  - iii. Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.
  - iv. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.
- b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.  
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
6. Redémarrez l'ordinateur.
7. Videz la file d'attente d'impression.

### Pour vider la file d'attente d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
- **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
  - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
  - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
  - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
- d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
- e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

### Pour vérifier le raccordement électrique et réinitialiser l'imprimante

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante.




---

1 Raccordement électrique de l'imprimante

---

2 Raccordement à la prise secteur

---

2. Vérifiez le bouton Marche/Arrêt situé sur l'imprimante. S'il est éteint, l'imprimante est hors tension. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour mettre l'imprimante sous tension.



**REMARQUE :** Si l'imprimante ne reçoit pas de courant électrique, connectez-la à une autre prise d'alimentation.

---

3. Avec l'imprimante sous tension, débranchez le cordon d'alimentation placé sur le côté de l'imprimante.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.
5. Patientez au moins 15 secondes.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation à la prise murale.
7. Rebranchez le cordon d'alimentation sur le côté de l'imprimante.
8. Si l'imprimante ne s'allume pas automatiquement, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la mettre sous tension.
9. Essayez d'utiliser à nouveau l'imprimante.

### Pour résoudre les problèmes d'impression (OS X)

1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

#### Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne


- a. Dans la zone **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax**.
- b. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
- c. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.  
Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.

- **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
  - **Suspendre** : met en attente la tâche d'impression sélectionnée.
  - **Reprendre** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
  - **Mettre l'imprimante en pause** : met en attente tous les travaux d'impression contenus dans la file d'attente.
- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Redémarrez l'ordinateur.

## Résolution des problèmes de qualité d'impression

<a href="#">Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité d'impression.</a>	Résolution des problèmes de qualité d'impression en ligne
--	---


### Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression

 **REMARQUE :** Pour éviter des problèmes de qualité d'impression, veillez à toujours mettre hors tension l'imprimante à l'aide du bouton **Activé** et patientez jusqu'à ce que le voyant du bouton **Activé** s'éteigne avant de débrancher la prise ou de mettre une multiprise hors tension. Ceci permet à l'imprimante de placer les cartouches en mode réduit afin d'éviter qu'elles ne sèchent.

### Amélioration de la qualité d'impression (Windows)

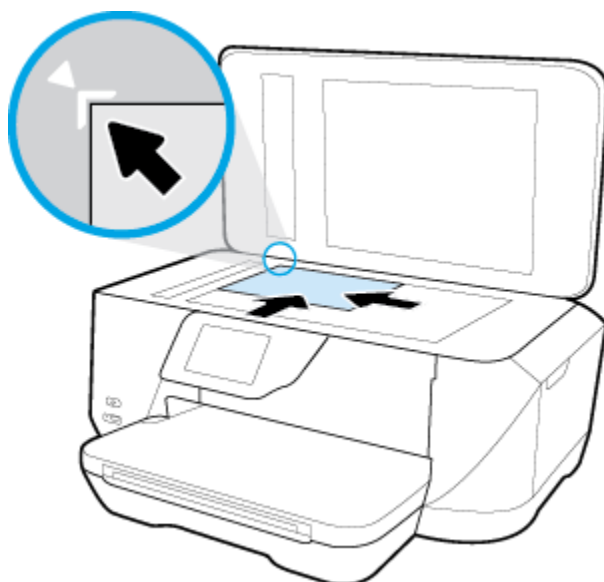
1. Veillez à bien utiliser des cartouches d'encre authentiques HP.
2. Vérifiez le logiciel d'impression pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** et la qualité d'impression dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.
  - Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, scan, fax**, puis sur **Définir les préférences** afin d'accéder aux propriétés de l'imprimante.
3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant. Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés](#). Si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible, envisagez de les remplacer.
4. Alignez les cartouches.

#### Pour aligner les cartouches à partir du logiciel d'impression

 **REMARQUE :** L'alignement des cartouches d'impression garantit une sortie de haute qualité. Chaque fois que vous installez une cartouche neuve, l'appareil HP Tout-en-un vous invite à aligner les cartouches d'impression. Si vous retirez et réinstallez la même cartouche, l'appareil HP Tout-en-un ne vous invitera pas à aligner les cartouches d'impression. L'appareil HP Tout-en-un mémorise les valeurs d'alignement de cette cartouche d'impression, de sorte que vous n'aurez pas à procéder à un nouvel alignement des cartouches.

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :

- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, scan, fax**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
  - d. Dans la **Boîte à outils de l'imprimante**, cliquez sur **Aligner les têtes d'impression** dans l'onglet **Services du périphérique**. L'imprimante imprime une feuille d'alignement.
  - e. Chargez votre original face imprimée vers le bas près des guides gravés le long du bord de la vitre du scanner.



- f. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante pour aligner les cartouches. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des cartouches.

#### **Pour aligner les cartouches à partir de l'écran de l'imprimante**

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, A4 ou légal dans le bac d'entrée.
  - b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
  - c. Touchez **Entretien de l'imprimante**, touchez **Aligner la tête d'impression**, puis suivez les instructions à l'écran.
5. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

#### **Pour imprimer une page de diagnostic à partir du logiciel d'impression**

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, A4 ou légal dans le bac à papier.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :

- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, scan, fax** , puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.
- d. Cliquez sur **Impression des informations de diagnostic** sur l'onglet **Rapports du périphérique** pour imprimer une page de diagnostics. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostics. Si des stries apparaissent dans les cases de couleur et dans la case noire, ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique des cartouches.

**Pour imprimer une page de diagnostic à partir de l'écran de l'imprimante**

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, A4 ou légal dans le bac à papier.
  - b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
  - c. Touchez **Rapports** .
  - d. Appuyez sur **Rapport sur la qualité d'impression**.
6. Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire.

**Pour nettoyer les cartouches d'encre à partir du logiciel d'impression**

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, A4 ou légal dans le bac à papier.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :
  - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, scan, fax** , puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- d. Cliquez sur l'option **Nettoyer les têtes d'impression** sous l'onglet **Services du périphérique**. Suivez les instructions à l'écran.

### **Pour nettoyer les cartouches à partir de l'écran de l'imprimante**

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, A4 ou légal dans le bac d'entrée.
- b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
- c. Touchez **Entretien de l'imprimante**, sélectionnez **Nettoyer la tête d'impression**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

### **Amélioration de la qualité d'impression (OS X)**

1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.
2. Assurez-vous que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la boîte de dialogue **Impression**.
3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant.

Envisagez de remplacer les cartouches dont le niveau d'encre est faible.

4. Alignement des cartouches d'impression

#### **Pour aligner les cartouches d'impression à partir du logiciel**

- a. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre, A4 ou Légal dans le bac à papier.
- b. Ouvrez l'Utilitaire HP.



---

**REMARQUE :** L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

---

- c. Sélectionnez HP OfficeJet série 7510 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
  - d. Cliquez sur **Aligner**.
  - e. Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.
  - f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.
5. Impression d'une page de test

#### **Pour imprimer une page de test**

- a. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre, A4 ou Légal dans le bac à papier.
- b. Dans Utilitaire HP, cliquez sur **Page de test**.
- c. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**, puis suivez les instructions à l'écran.


Vérifiez si des lignes en zig-zag ou des stries ou bien des cases de couleur apparaissent dans le texte sur la page de test. Si des lignes ou des stries apparaissent ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique des cartouches.


6. Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de texte ou de couleur.



### Pour nettoyer automatiquement la tête d'impression

- a. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre, A4 ou Légal dans le bac à papier.
- b. Dans Utilitaire HP, cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**.
- c. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.


 **ATTENTION :** Nettoyez la tête d'impression uniquement si l'opération est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie de la tête d'impression.

 **REMARQUE :** Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

- d. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

## Problèmes de copie


<a href="#">Résolvez les problèmes de copie.</a>	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Obtenez des instructions pas à pas si l'imprimante ne crée pas de copie ou vos impressions sont de mauvaise qualité.
--	---

 **REMARQUE :** Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#)

## Problèmes de numérisation

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. <b>REMARQUE :</b> Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.
<a href="#">Résolution des problèmes de numérisation</a>	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Obtenez des instructions pas à pas si vous ne pouvez pas créer de numérisation ou si vos numérisations sont de mauvaise qualité.

 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#)

## Problèmes de télécopie

Lancez d'abord le rapport de test du télécopieur afin de vérifier s'il y a un problème avec votre configuration de télécopieur. Si le test est satisfaisant et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, vérifiez que les paramètres du télécopieur indiqués dans le rapport sont corrects.

## Exécution du test de télécopieur

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'imprimante et vous assurer qu'elle est configurée correctement. N'effectuez ce test qu'après avoir réalisé la configuration du télécopieur sur l'imprimante. Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le bon type de cordon téléphonique est connecté à l'imprimante
- Vérifie que le cordon téléphonique est branché au port approprié.
- Recherche une tonalité
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique
- Recherche une ligne téléphonique active


### Pour tester la configuration de la télécopie via le panneau de commande de l'imprimante

1. Configurez l'imprimante pour télécopier selon vos instructions spécifiques de configuration de domicile ou de bureau.
2. Avant de lancer le test, assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées et que du papier plein format est chargé dans le bac d'entrée.
3. Sur l'écran **Télécopieur**, glissez vers la droite et touchez **Configuration** , cliquez sur **Assistant de configuration** et suivez les instructions s'affichant sur l'écran.  
L'imprimante affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport.
4. Pour tester la configuration de la télécopie via le panneau de commande de l'imprimante
5. Consultez le rapport.
  - En cas d'échec du test du télécopieur, passez en revue les solutions ci-dessous.
  - Si le test du télécopieur est satisfaisant et que les problèmes de télécopie persistent, vérifiez que les paramètres de télécopie indiqués dans le rapport sont corrects. Vous pouvez également utiliser l'assistant de dépannage en ligne de HP.

## Que faire en cas d'échec du test du télécopieur

Si vous avez effectué un test de télécopie et qu'il a échoué, examinez le rapport pour obtenir des informations sur l'erreur. Pour obtenir des informations plus détaillées, vérifiez le rapport pour voir quelle partie du test a échoué, puis naviguez jusqu'à la rubrique appropriée de la présente section où des solutions vous sont proposées.

### Le « Test matériel du télécopieur » a échoué

- Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur  (le bouton Marche/arrêt) situé sur le côté gauche avant de l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière de l'imprimante. Patientez quelques secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension. Refaites le test. Si le test échoue une nouvelle fois, consultez les informations sur la résolution des problèmes présentées dans cette section.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie avec succès, il se peut alors qu'il n'y ait aucun problème.
- Si vous exécutez le test à partir de l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou de **HP Utility** (Mac OS X), assurez-vous qu'aucune autre tâche n'est en cours d'exécution sur le périphérique, comme recevoir une télécopie ou effectuer une copie. Vérifiez si un message s'affiche sur l'écran

indiquant que l'imprimante est occupée. Si tel est le cas, attendez que la tâche en cours soit terminée et que l'appareil soit en veille pour exécuter le test.

- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante, réexécutez le test du télécopieur.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie. Si le **Test matériel du télécopieur** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez l'Assistance HP. Rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

### **Le test « Télécopieur relié à une prise téléphonique murale » a échoué**

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante, réexécutez le test du télécopieur.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement branchée sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : branchez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

Découvrez-en plus sur la configuration et le test du télécopieur. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)

- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'imprimante et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie avec succès, il se peut alors qu'il n'y ait aucun problème.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie.


### **Le test « Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur » a échoué.**

Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante, réexécutez le test du télécopieur.

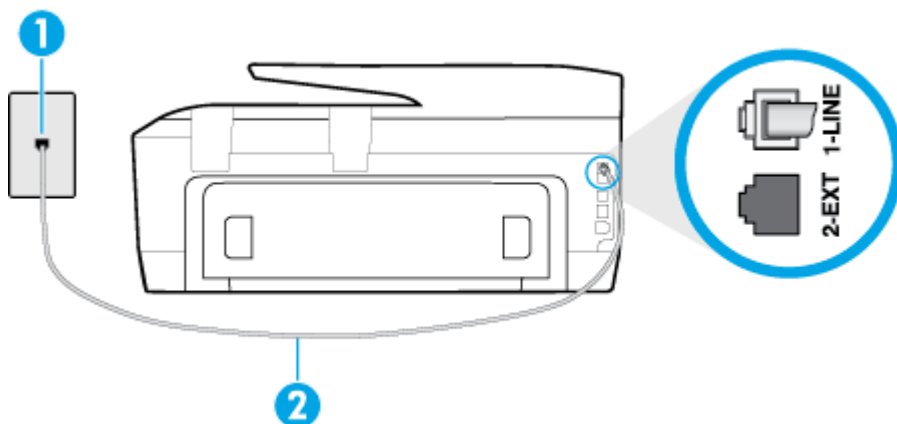
L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

### Branchez le câble d'alimentation sur le port approprié.

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez le port 2-EXT pour effectuer la connexion à la prise téléphonique murale, vous ne pouvez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Il convient d'utiliser le port 2-EXT uniquement pour connecter d'autres équipements tels qu'un répondeur téléphonique.

**Figure 10-1** Vue arrière de l'imprimante

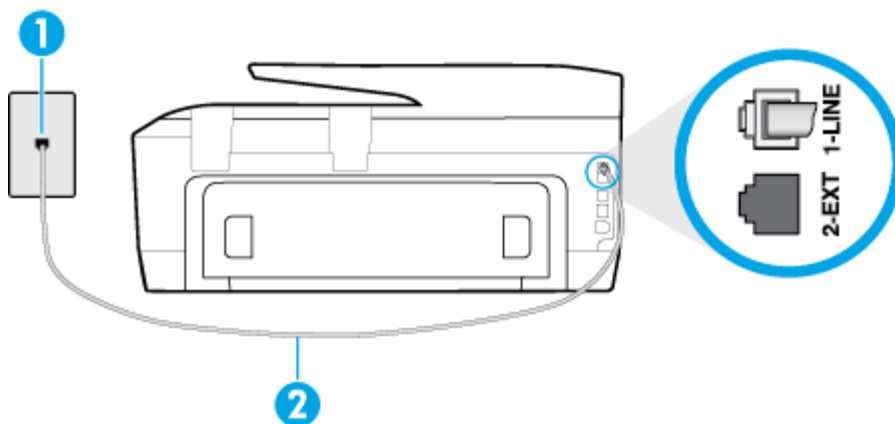


1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port « 1-LINE »

2. Après avoir branché le cordon téléphonique sur le port 1-LINE, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'imprimante est prête pour la télécopie.
3. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.

### Le test « Utilisation du type de cordon téléphonique approprié avec le télécopieur » a échoué

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour effectuer la connexion à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités du cordon téléphonique doit être connectée au port 1-LINE à l'arrière de l'imprimante et l'autre à la prise téléphonique murale, comme illustré sur le dessin.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port « 1-LINE »

Si le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un cordon téléphonique à 2 fils plus long pour le prolonger. Vous trouverez des cordons dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie.

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante, réexécutez le test du télécopieur.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

### Le test « Détection de la tonalité » a échoué

- L'échec du test peut être dû à d'autres appareils connectés à la même ligne téléphonique que l'imprimante. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique, puis réexécutez le test. Si le **Test de détection de la tonalité** réussit alors qu'aucun autre périphérique n'est branché, c'est qu'un ou plusieurs dispositifs sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et exécutez le test après chaque branchement afin d'identifier le périphérique qui pose problème.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'imprimante et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement branchée sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.
- Si votre système téléphonique n'utilise pas une tonalité standard, ce qui est le cas de certains systèmes PBX, cela peut provoquer l'échec du test. Dans ce cas, aucun problème d'envoi ou de réception de télécopies n'a lieu. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
- Vérifiez que le paramètre de pays/région est correctement configuré pour votre pays/région. Si ce paramètre de pays/région n'est pas défini ou que son réglage est incorrect, le test peut échouer et vous risquez d'avoir du mal à envoyer et à recevoir des télécopies.
- Assurez-vous que l'imprimante est reliée à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'imprimante à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante, réexécutez le test du télécopieur.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie. Si le test de **Détection de tonalité** échoue à nouveau, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

#### **Le test « État de la ligne de télécopie » a échoué**

- Assurez-vous que l'imprimante est reliée à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'imprimante à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement branchée sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- L'échec du test peut être dû à d'autres appareils connectés à la même ligne téléphonique que l'imprimante. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique, puis réexécutez le test.
  - Si le **Test d'état de la ligne de télécopie** réussit sans autre équipement, cela signifie qu'un ou plusieurs éléments de cet équipement sont à l'origine des problèmes ; rajoutez-les un à un en faisant le test à chaque fois, jusqu'à ce que l'élément à l'origine du problème soit identifié.
  - Si le **Test d'état de la ligne de télécopie** échoue sans les autres appareils, connectez l'imprimante à une ligne téléphonique en état de marche et continuez à lire les informations de dépannage figurant dans cette section.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante, réexécutez le test du télécopieur.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie. Si le test d'**état de la ligne de télécopie** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne téléphonique.

## Résolvez les problèmes de télécopieur.

Résolvez les problèmes de télécopieur.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP
	Résolvez les problèmes pour envoyer ou recevoir une télécopie à votre ordinateur.



**REMARQUE :** Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.



## Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre des problèmes de télécopieur

Quel type de problème de numérisation rencontrez-vous ?

### L'écran indique toujours que le combiné est décroché

- Vous utilisez un type de cordon téléphonique incorrect. Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique à 2 fils fourni avec l'imprimante pour relier celle-ci à votre ligne téléphonique. Si le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un cordon téléphonique plus long pour le prolonger. Vous trouverez des cordons dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie.
- Un autre équipement utilise la même ligne téléphonique que l'imprimante en ce moment. Assurez-vous que les postes téléphoniques supplémentaires (postes téléphoniques utilisant la même ligne mais pas connectés à l'imprimante) ou d'autres équipements ne sont pas en cours d'utilisation ou décrochés. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie de l'imprimante si un poste téléphonique secondaire est décroché, ou que vous utilisez le modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou pour envoyer un message électronique.

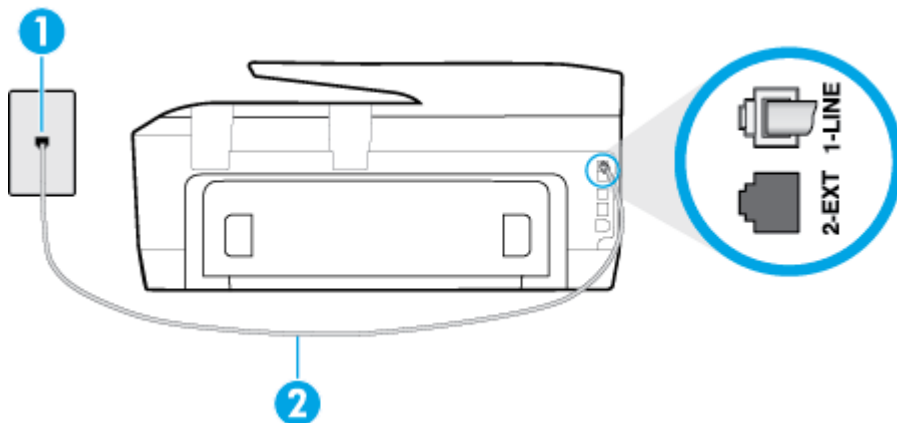
### L'imprimante ne parvient pas à envoyer et à recevoir des télécopies

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Observez l'écran de l'imprimante. S'il n'affiche rien et que le voyant du bouton  (Marche/arrêt) est éteint, l'imprimante est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien fixé à l'imprimante et branché sur une prise de courant. Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante sous tension.

Une fois l'imprimante mise sous tension, HP recommande d'attendre cinq minutes avant de procéder à l'envoi ou à la réception d'une télécopie. L'imprimante ne peut envoyer ou recevoir de télécopies pendant sa phase d'initialisation après la mise sous tension.

- Si la fonction de télécopie numérique HP a été activée, il se peut que vous ne puissiez pas envoyer ni recevoir de télécopies lorsque la mémoire du télécopieur est pleine (limitation liée à la mémoire de l'imprimante).

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour effectuer la connexion à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités du cordon téléphonique doit être connectée au port 1-LINE à l'arrière de l'imprimante et l'autre à la prise téléphonique murale, comme illustré sur le dessin.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port « 1-LINE »

Si le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un cordon téléphonique à 2 fils plus long pour le prolonger. Vous trouverez des cordons dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie.

- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'imprimante et vérifiez la présence d'une tonalité. Si vous n'entendez pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique.
- Un autre équipement utilisant la même ligne téléphonique que l'imprimante est peut-être en cours d'utilisation. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie de l'imprimante si un poste téléphonique secondaire est décroché, ou que vous utilisez le modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou pour envoyer un message électronique.
- Déterminez si un autre processus a également provoqué une erreur. Recherchez sur l'écran du panneau de commande ou sur l'ordinateur un message d'erreur donnant des informations sur le problème rencontré et sur sa résolution. Si une erreur s'est produite, l'imprimante ne peut ni envoyer, ni recevoir de télécopie tant que cette erreur n'est pas corrigée.
- La ligne téléphonique peut être perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique peuvent causer des problèmes de télécopie. Contrôlez la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez un bruit de fond, désactivez **Mode de correction d'erreurs (MCE)** et essayez à nouveau d'envoyer la télécopie. Si le problème persiste, contactez votre opérateur téléphonique.
- Si vous utilisez un service ADSL sur la même ligne, assurez-vous d'être connecté à un filtre ADSL. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas utiliser le télécopieur correctement. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas reliée à une prise téléphonique murale configurée pour des téléphones numériques. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques.



- Si vous utilisez un autocommutateur (PBX) ou un convertisseur/adaptateur RNIS, vérifiez que l'imprimante est reliée au port adéquat et que l'adaptateur est réglé sur le type de commutation correspondant à votre pays/région, si possible. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Si l'imprimante et un service ADSL partagent la même ligne téléphonique, le modem ADSL n'est peut-être pas relié correctement à la terre. Si le modem ADSL n'est pas correctement relié à la terre, il peut provoquer des interférences sur la ligne téléphonique. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique risquent de causer des problèmes de télécopie. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez un bruit, éteignez votre modem ADSL et supprimez toute alimentation pendant au moins 15 minutes. Remettez le modem ADSL en marche et écoutez de nouveau la tonalité.



**REMARQUE :** Vous risquez d'entendre à nouveau du bruit sur la ligne téléphonique. Si l'imprimante interrompt l'envoi et la réception de télécopies, recommencez cette procédure.

Si le bruit subsiste sur la ligne, contactez votre opérateur téléphonique. Pour de plus amples informations sur la façon d'éteindre votre modem ADSL, contactez l'assistance de votre fournisseur d'accès ADSL.

- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

### L'imprimante ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

- Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte, vérifiez que la fonction **Sonnerie distincte** de l'imprimante est réglée sur l'option **Toutes sonneries**.
- Si **Réponse automatique** est configuré sur **Désactivé**, vous devrez recevoir les télécopies manuellement ; dans le cas contraire, l'imprimante ne recevra pas la télécopie.
- Si la même ligne téléphonique vous sert pour votre service de messagerie vocale et pour vos appels de télécopie, vous devez choisir de recevoir vos télécopies manuellement et non automatiquement. En d'autres termes, vous devez pouvoir répondre en personne aux appels de télécopie entrants. Découvrez comment faire pour configurer l'imprimante lorsque vous avez un service de messagerie vocale. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)
- Si un modem d'ordinateur partage la même ligne téléphonique que l'imprimante, assurez-vous que le logiciel qui accompagne le modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies. Les modems configurés pour recevoir automatiquement des télécopies reçoivent les télécopies entrantes sur la ligne téléphonique, empêchant ainsi l'imprimante de les recevoir.
- Si un répondeur est connecté sur la même ligne téléphonique que l'imprimante, vous pourriez rencontrer l'un des problèmes suivants :
  - Votre répondeur n'est peut-être pas configuré correctement avec l'imprimante.
  - Il se peut que votre annonce soit trop longue ou d'un niveau sonore trop élevé pour que l'imprimante puisse détecter les tonalités de télécopie, ce qui peut provoquer la déconnexion du télécopieur expéditeur.
  - La plage de silence qui fait suite à votre annonce de votre répondeur est peut-être trop courte pour permettre à l'imprimante de détecter les tonalités de télécopie. Ce problème affecte principalement les répondeurs téléphoniques numériques.

Les actions suivantes peuvent contribuer à résoudre ces problèmes :

- Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement à l'imprimante. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Assurez-vous que l'imprimante est configurée en vue de recevoir automatiquement les télécopies.
- Vérifiez que le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est défini sur un nombre supérieur au nombre de sonneries du répondeur.
- Déconnectez le répondeur et essayez de recevoir une télécopie. Si la télécopie fonctionne correctement lorsque le répondeur est déconnecté, ce dernier peut être la cause du problème.
- Reconnectez le répondeur et réenregistrez votre annonce. L'annonce doit être d'une durée approximative de 10 secondes. Parlez lentement et doucement lorsque vous enregistrez l'annonce. Laissez un silence d'au moins 5 secondes à la fin du message vocal. Il ne doit pas y avoir de bruits de fond lors de l'enregistrement de ce silence. Essayez à nouveau de recevoir une télécopie.



**REMARQUE :** Certains répondeurs numériques peuvent ne pas prendre en compte le silence enregistré à la fin du message sortant. Écoutez votre message sortant.

- Si l'imprimante partage la ligne téléphonique avec d'autres types d'équipements téléphoniques, tels qu'un répondeur, un modem d'ordinateur ou un commutateur multiports, le niveau du signal de télécopie risque d'être réduit. Le niveau du signal risque également d'être réduit si vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique ou que vous connectez des câbles supplémentaires pour rallonger le câble téléphonique. Un signal réduit peut provoquer des problèmes pendant la réception de la télécopie.

Pour déterminer si un autre équipement est à l'origine du problème, déconnectez de la ligne téléphonique tous les équipements sauf l'imprimante et essayez de recevoir une télécopie. Si vous recevez des télécopies correctement lorsque les autres équipements sont déconnectés, le problème provient de l'un ou de plusieurs de ces équipements. Reconnectez-les un à un et essayez de recevoir une télécopie à chaque fois, jusqu'à ce que vous ayez identifié le ou les équipements causant le problème.

- Si vous disposez d'un type de sonnerie particulier pour votre numéro de télécopieur/téléphone (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique), assurez-vous que la fonction **Sonnerie distincte** de l'imprimante a été configurée de façon appropriée.

## L'imprimante ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

- L'imprimante numérote peut-être trop vite ou trop tôt. Il peut s'avérer nécessaire d'insérer des pauses dans la séquence de numéros. Si vous devez par exemple accéder à une ligne extérieure avant de composer le numéro, insérez une pause après le numéro d'accès. Si le numéro est 95555555, et que le 9 permet d'accéder à la ligne extérieure, vous pouvez insérer des pauses comme suit : 9-555-5555. Pour insérer une pause dans le numéro de télécopieur que vous tapez, appuyez plusieurs fois sur \* jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.

Vous pouvez également envoyer la télécopie via la fonction de numérotation supervisée. Ainsi, vous pourrez écouter la ligne téléphonique au cours de la numérotation. Vous pouvez définir la vitesse de numérotation et répondre aux messages au cours de la numérotation.

- Le numéro que vous avez saisi lors de l'envoi de la télécopie n'est pas au format adéquat ou des problèmes sont survenus sur le télécopieur destinataire. Pour le déterminer, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et vérifiez si vous entendez une tonalité de télécopie. Si vous n'entendez pas de tonalité de télécopie, le télécopieur destinataire est peut-être éteint ou déconnecté. Il se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. Vous pouvez également demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

## Des tonalités de télécopie sont enregistrées sur mon répondeur téléphonique

- Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement à l'imprimante. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne](#). Si vous ne suivez pas ces recommandations, il se peut que des tonalités de télécopie soient enregistrées sur votre répondeur téléphonique.
- Assurez-vous que l'imprimante est configurée pour recevoir les télécopies automatiquement et que le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est correct. Il convient par exemple de régler le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries. Si le nombre de sonneries avant réponse est le même pour le répondeur que pour l'imprimante, les deux périphériques répondent aux appels et des tonalités de télécopie sont enregistrées sur le répondeur.
- Définissez un nombre de sonneries peu élevé pour le répondeur et le nombre de sonneries maximal prévu pour l'imprimante. (Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions.) Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'imprimante surveille la ligne. Si l'imprimante détecte les tonalités de la télécopie, elle la reçoit. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message entrant.

## L'ordinateur ne peut pas recevoir de télécopies (Télécopie numérique HP)

- L'ordinateur sélectionné pour recevoir des télécopies est hors tension. Vérifiez que l'ordinateur sélectionné pour recevoir des télécopies est toujours maintenu sous tension.
- Différents ordinateurs sont configurés pour recevoir des télécopies et l'un d'eux peut être hors tension. Si l'ordinateur recevant des télécopies est différent de celui utilisé pour la configuration, les deux ordinateurs doivent être toujours maintenus sous tension.
- La fonction Télécopie numérique HP n'est pas activée ou l'ordinateur n'est pas configuré pour recevoir des télécopies. Activez la fonction Télécopie numérique HP et assurez-vous que l'ordinateur est configuré pour recevoir des télécopies.

## Problèmes de connexion réseau

Que voulez-vous faire ?

### Réparation de la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :



<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. <b>REMARQUE :</b> Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	<a href="#">Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus</a> , si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Réparez votre connexion sans fil</a>, que votre imprimante n'ait jamais été connectée ou qu'elle ait été connectée et ne fonctionne plus.</li><li>• <a href="#">Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus</a>, si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante.</li></ul>



**REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

## Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de connexion sans fil


Vérifiez la configuration réseau ou imprimez un rapport de test sans fil pour aider au diagnostic de problèmes de connexion réseau.

1. Sur l'écran d'accueil, touchez  (Sans fil) puis touchez  ( Paramètres ).
2. Touchez **Imprimer des rapports**, puis **Page de configuration réseau** ou **Rapport test sans fil**.

## Recherche des paramètres réseau pour la connexion sans fil


Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui peut vous fournir le nom du réseau (SSID) et le mot de passe (clé réseau). <b>REMARQUE :</b> Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.
<a href="#">Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP</a>	Découvrez comment rechercher votre nom de réseau (SSID) et le mot de passe sans fil.


 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

## Réparation de la connexion Wi-Fi Direct

<a href="#">Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP</a>	Résolvez votre problème Wi-Fi Direct et découvrez comment configurer Wi-Fi Direct.
---	--

 **REMARQUE :** Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

## Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre les problèmes de Wi-Fi Direct


1. Vérifiez l'imprimante pour vous assurer que Wi-Fi Direct est activé :
  - ▲ Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Wi-Fi Direct).
2. Depuis votre ordinateur sans fil ou votre périphérique mobile, activez la connexion Wi-Fi, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct de votre imprimante.
3. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
4. Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.
--	--

	<b>REMARQUE :</b> Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.
<u>Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP</u>	Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil ou Wi-Fi Direct.

 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

### Changement de type de connexion


## Réparation d'une connexion Ethernet

Procédez aux vérifications suivantes :

- Le réseau est fonctionnel et le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension.
- Le câble Ethernet est correctement connecté à l'imprimante et le voyant Ethernet situé à côté du connecteur est allumé.
- Les logiciels antivirus, dont les programmes de protection contre les logiciels espions, n'ont aucune incidence sur votre connexion réseau à l'imprimante. Si vous pensez que le logiciel antivirus ou le pare-feu empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante, utilisez l'utilitaire de dépannage du pare-feu en ligne HP pour résoudre le problème.
- HP Print and Scan Doctor

Exécutez le HP Print and Scan Doctor pour résoudre automatiquement le problème. L'utilitaire tentera de diagnostiquer et de résoudre le problème. Il se peut que l'HP Print and Scan Doctor ne soit pas disponible dans toutes les langues.

## Problèmes liés à l'imprimante

 **ASTUCE :** Démarrez le logiciel HP Print and Scan Doctor pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes d'impression, de numérisation et de photocopie. L'application n'est pas disponible dans toutes les langues.

### L'imprimante s'arrête de façon inattendue

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.



### Échec de l'alignement des têtes d'impression

- Si le processus d'alignement échoue, assurez-vous que vous avez chargé du papier vierge ordinaire dans le bac d'entrée. Si le bac d'alimentation contient du papier couleur au moment où vous alignez les cartouches d'encre, l'alignement échoue.
- Si l'alignement échoue à plusieurs reprises, il se peut que le nettoyage de la tête d'impression soit nécessaire, ou qu'un capteur soit défectueux. Pour nettoyer la tête d'impression, voir Entretien de la tête et des cartouches d'impression.
- Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité,

sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

### Résoudre une panne de l'imprimante.


Réalisez les étapes suivantes pour résoudre de tels problèmes.

1. Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le.
3. Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, notez le code d'erreur indiqué dans le message, puis contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir [Assistance HP](#).

## Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante

Vous pouvez utiliser les sujets de l'aide de l'imprimante pour en savoir plus. Certains thèmes comprennent des animations qui vous guideront tout au long des procédures, comme la résolution des bourrages papier.

Pour ouvrir les rubriques d'aide sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (**Aide**) sur l'écran d'accueil.

## Comprendre les rapports de l'imprimante

Vous pouvez imprimer les rapports suivants afin de résoudre les problèmes rencontrés avec l'imprimante.

- [Rapport d'état de l'imprimante](#)
- [Page de configuration réseau](#)
- [Rapport sur la qualité d'impression](#)
- [Rapport du test sans fil](#)
- [rapport accès Web](#)

### Rapport d'état de l'imprimante

Utilisez le rapport d'état de l'imprimante pour afficher des informations actualisées sur l'imprimante et l'état des cartouches d'encre. Utilisez également le rapport d'état de l'imprimante pour vous aider à diagnostiquer des problèmes liés à l'imprimante.

Le rapport d'état de l'imprimante contient également un journal des événements récents.

Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement le rapport d'état de l'imprimante.

### Page de configuration réseau

Si l'imprimante est reliée à un réseau, vous pouvez imprimer une page de configuration du réseau pour afficher les paramètres réseau de l'imprimante et une liste des réseaux détectés par l'imprimante. La dernière page du rapport comprend une liste de tous les réseaux sans fil détectables dans les environs, ainsi que la force du signal et les canaux utilisés. Cela peut vous aider à choisir le canal pour votre réseau qui n'est pas utilisé de façon trop intensive par d'autres réseaux (ce qui améliorera les performances de votre réseau).

La page de configuration du réseau vous permet de résoudre les problèmes de connectivité qui affectent le réseau. Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement cette page.



## Rapport sur la qualité d'impression

Les problèmes de qualité d'impression peuvent avoir de nombreuses causes : les paramètres du logiciel, la faible qualité du fichier image, ou encore le système d'impression lui-même. Si la qualité de vos impressions ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez également imprimer une page de diagnostic de la qualité d'impression, afin de déterminer si le système d'impression fonctionne correctement.

## Rapport du test sans fil

Imprimez la page de test de liaison sans fil pour obtenir les informations relatives à la connexion sans fil de l'imprimante. La page de test de liaison sans fil contient des informations sur l'état de l'imprimante, son adresse matérielle (MAC) et son adresse IP. Si l'imprimante est connectée à un réseau, la page de test affiche le détail des paramètres réseau.

### Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (le bouton Sans fil), puis touchez  (**Paramètres**).
2. Touchez **Imprimer les rapports**.
3. Touchez **Rapport de test du réseau sans fil**.

## rapport accès Web

Imprimez le rapport d'accès Web pour identifier les problèmes de connexion Internet qui peuvent affecter les Services Web.

### Pour imprimer le rapport d'accès Web

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Rapports**.
3. Touchez **Rapport d'accès Web**.

## Résolution des problèmes à l'aide des services Web

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des services Web, tels que **HP ePrint** et HP Printables, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet par le biais d'un câble Ethernet ou d'une connexion sans fil.



**REMARQUE :** Vous ne pouvez pas utiliser ces fonctions Web si l'imprimante est connectée au moyen d'un câble USB.


- Assurez-vous que les dernières mises à jour du produit ont été installées sur l'imprimante.
- Assurez-vous que les services Web sont activés sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Configuration des services Web](#).
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.

- Si l'imprimante est reliée via un câble Ethernet, assurez-vous qu'il est bien branché et vérifiez que vous n'utilisez pas un cordon téléphonique ou un câble simulateur de modem pour connecter l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Problèmes de connexion réseau](#).
- Si vous connectez l'imprimante au moyen d'une liaison sans fil, assurez-vous que le réseau sans fil fonctionne correctement. Pour plus d'informations, consultez [Problèmes de connexion réseau](#).
- Si vous utilisez **HP ePrint**, vérifiez les points suivants :
  - Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est correcte.
  - Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est la seule adresse figurant dans la ligne « À » du message. Si d'autres adresses électroniques sont spécifiées sur la ligne « Destinataire », il se peut que les pièces jointes envoyées ne s'impriment pas.
  - Assurez-vous que vous envoyez des documents conformes aux exigences de **HP ePrint**. Pour plus d'informations, visitez HP Connected sur [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).
- Si votre réseau utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, assurez-vous que les paramètres entrés sont corrects.
  - Vérifiez les paramètres définis dans le navigateur Web que vous utilisez (tel que Internet Explorer, Firefox ou Safari).
  - Vérifiez ceci auprès de l'administrateur informatique ou de la personne qui a configuré votre pare-feu.

Si les paramètres de proxy utilisés par votre pare-feu ont été modifiés, vous devez mettre à jour ces paramètres via le panneau de commande de l'imprimante ou le serveur Web intégré. Si la mise à jour de ces paramètres n'est pas effectuée, vous ne pourrez pas utiliser les services Web.

Pour plus d'informations, voir [Configuration des services Web](#).

---

 **ASTUCE :** Pour obtenir une aide supplémentaire sur la configuration et l'utilisation des services Web, visitez HP Connected sur [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

---

## Maintenance de l'imprimante



Que voulez-vous faire ?

### Nettoyez la vitre du scanner

La présence de poussière ou de saletés sur la vitre du scanner, le fond blanc du capot du scanner, ou le cadre du scanner peut diminuer les performances, altérer la qualité des numérisations et compromettre la précision des fonctions spéciales, telles que l'ajustement des copies à un certain format de page.

Pour nettoyer la vitre du scanner

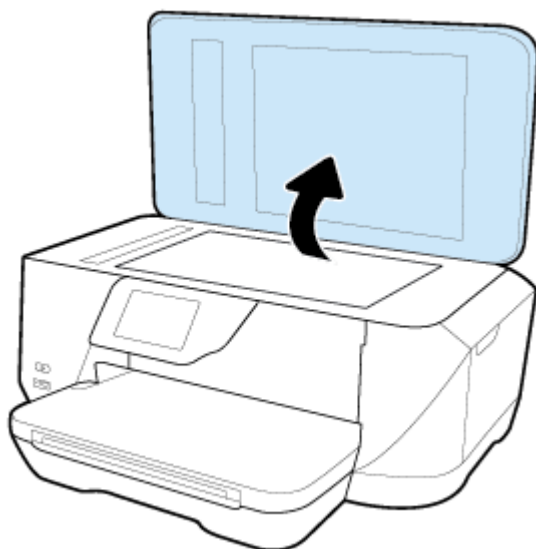
---

 **AVERTISSEMENT !** Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur le bouton  (Marche/arrêt) et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.

---

1. Soulevez le capot du scanner.





2. Nettoyez la vitre du scanner et la partie inférieure du capot au moyen d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel a été vaporisé un produit doux de nettoyage pour vitres.



---

**⚠ ATTENTION :** Pour nettoyer la vitre du scanner, utilisez exclusivement du produit de nettoyage des vitres. Évitez les produits nettoyants contenant des abrasifs, de l'acétone, du benzène ou du tétrachlorure de carbone, car ceux-ci risquent d'endommager la vitre du scanner. Évitez l'alcool isopropylique, car il peut laisser des traces sur la vitre du scanner.


**ATTENTION :** Ne vaporisez pas le produit nettoyant directement sur la vitre du scanner. Si vous utilisez trop de produit nettoyant, celui-ci risque de s'infiltrer sous la vitre du scanner et d'endommager le scanner.

---

3. Abaissez le capot du scanner et mettez l'imprimante sous tension.

## Nettoyage de l'extérieur

---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur le bouton  (Marche/arrêt) et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.

---


À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux légèrement humecté, essuyez la poussière, les traces de maculage et les taches présentes sur le boîtier. Évitez tout écoulement de fluides à l'intérieur de l'imprimante, ainsi que sur le panneau de commande de l'imprimante.

## Nettoyage du bac d'alimentation de documents

Si le bac d'alimentation automatique ramasse plusieurs pages ou ne charge pas le papier ordinaire, vous pouvez nettoyer les rouleaux et le coussinet de séparation.

Pour nettoyer les rouleaux ou le tampon de séparation, procédez comme suit :

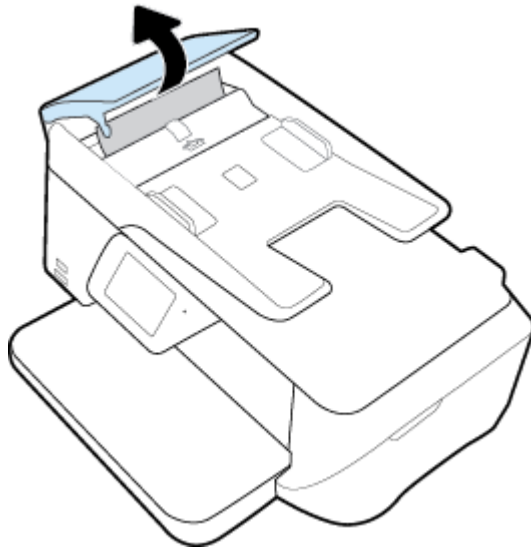
---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur le bouton  (Marche/arrêt) et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.

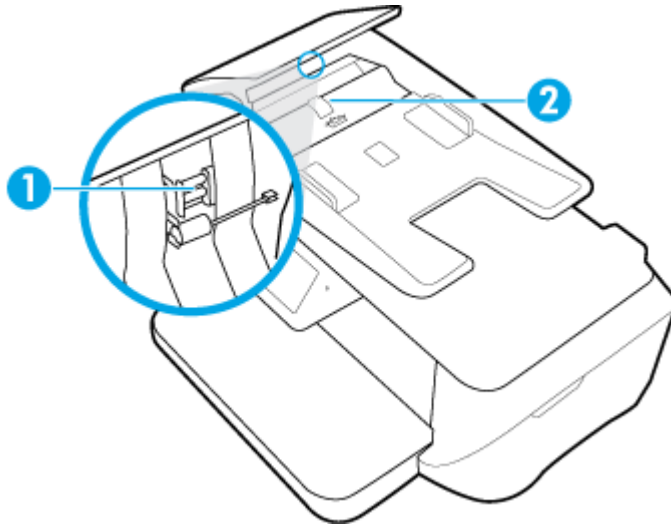
---

1. Retirez tous les originaux du bac d'alimentation automatique.

2. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.



Cela permet d'accéder aisément aux rouleaux (1) et au tampon de séparation (2).



1	Rouleaux
2	Tampon de séparation

3. Imprégnez légèrement d'eau distillée un chiffon doux et non pelucheux, puis essorez l'excédent de liquide éventuel.
4. Utilisez le chiffon humide pour nettoyer les résidus éventuels restés sur les rouleaux ou sur le tampon de séparation.



**REMARQUE :** Si les résidus ne disparaissent pas à l'eau distillée, essayez d'utiliser de l'alcool isopropylique.

5. Fermez le capot du bac d'alimentation automatique.

## Entretien de la tête et des cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, la tête d'impression en est peut-être la cause. Il convient de n'exécuter les procédures mentionnées dans les sections suivantes que lorsque vous y êtes invité, ou pour résoudre des problèmes liés à la qualité d'impression.

L'exécution de l'alignement et du nettoyage sans que ces procédures soient nécessaires peut entraîner un gaspillage d'encre et réduire la durée de vie des cartouches.

- Nettoyez la tête d'impression si votre impression présente des traces ou s'il manque des couleurs ou si certaines sont incorrectes.

Le processus de nettoyage se déroule en trois étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, voir [Assistance HP](#).

- Alignez l'imprimante lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs de couleur sur la page d'état de l'imprimante, ou encore lorsque les impressions présentent des problèmes de qualité.

L'imprimante aligne automatiquement la tête d'impression durant la configuration initiale.



**REMARQUE :** La procédure de nettoyage utilise de l'encre ; ne nettoyez donc les têtes d'impression qu'en cas de nécessité. Le processus de nettoyage prend quelques minutes. L'imprimante peut faire du bruit pendant cette opération.

Une mise hors tension incorrecte de l'imprimante peut engendrer des problèmes de qualité d'impression.

### Nettoyage ou alignement des têtes d'impression

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, consultez [Chargement du papier](#).
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
3. Touchez **Entretien de l'imprimante**, sélectionnez l'option correspondante, puis suivez les instructions à l'écran.



**REMARQUE :** Vous pouvez également le faire à l'aide du logiciel de l'imprimante HP ou du serveur Web intégré (EWS). Pour accéder au logiciel ou à l'EWS, consultez [Ouverture du serveur Web intégré](#).

## Restauration des paramètres par défaut

Si vous désactivez certaines fonctions ou modifiez certains paramètres et vous souhaitez les restaurer, vous pouvez rétablir les paramètres d'usine ou les paramètres réseau.

### Pour restaurer l'imprimante sur les paramètres d'usine

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Entretien de l'imprimante**.
3. Appuyez sur **Restaurer**.
4. Touchez **Paramètres de restauration**.

5. Sélectionnez la fonction pour laquelle vous souhaitez restaurer les paramètres par défaut :

- Copier
- Numér.
- Télécopie
- Photo
- Réseau
- Services Web
- Configuration de l'imprimante

Appuyez sur **Restaurer**.

Un message s'affiche pour indiquer que les paramètres seront restaurés.

6. Touchez **Oui**.

#### **Pour restaurer l'imprimante sur les paramètres d'usine**

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Entretien de l'imprimante** .
3. Appuyez sur **Restaurer**.
4. Touchez **Restaurer les paramètres d'usine**.

Un message s'affiche pour indiquer que les paramètres d'usine seront restaurés.

5. Appuyez sur **Restaurer**.

#### **Pour restaurer l'imprimante sur les paramètres réseau par défaut**

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration réseau**.
3. Touchez l'option **Restaurer les paramètres réseau**.

Un message s'affiche pour indiquer que les paramètres réseau par défaut seront restaurés.

4. Touchez **Oui**.

5. Imprimez la page de configuration réseau et vérifiez que les paramètres réseau ont été réinitialisés.



**REMARQUE :** Les paramètres sans fil précédemment configurés sont supprimés une fois les paramètres réseau de l'imprimante réinitialisés.



**ASTUCE :** Vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour obtenir des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

(Windows) Démarrez le logiciel HP Print and Scan Doctor pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes d'impression, de numérisation et de photocopie. L'application n'est pas disponible dans toutes les langues.

---

## Assistance HP

Pour obtenir les dernières mises à jour produits et les informations de l'assistance technique, visitez le site Web d'assistance technique HP OfficeJet série 7510 à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante :



**Pilotes et téléchargements** : téléchargez les pilotes et mises à jour de logiciels, ainsi que les manuels et la documentation des produits inclus dans la boîte avec l'imprimante.



**Forums d'assistance HP** : visitez les forums d'assistance HP pour obtenir des réponses aux questions et problèmes courants. Vous pouvez consulter des questions affichées par d'autres clients HP, ou vous connecter et afficher vos propres questions et commentaires.



**Résolution des problèmes** : utilisez les outils en ligne HP pour détecter votre imprimante et trouver les solutions recommandées.

## Contacteur HP

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, visitez le site Web [Contacter l'assistance technique](#). Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :



Discutez avec un agent d'assistance en ligne HP.



Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur le produit, tel que HP OfficeJet 7510A ou HP OfficeJet 7512A)
- Référence (situé près de la zone d'accès aux cartouches)



- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)

## Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site <http://www.register.hp.com>.

## Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP OfficeJet série 7510 sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez sur [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et langue, puis examinez les options de garantie prolongée disponibles pour votre imprimante.

---

# A Renseignements techniques

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Informations sur la réglementation](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)

## Caractéristiques techniques

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Choisissez votre pays ou votre région. Cliquez sur **Support et dépannage des produits**. Saisissez le nom affiché sur la partie avant de l'imprimante, puis sélectionnez **Rechercher**. Cliquez sur **Informations produit**, puis sur **Caractéristiques du produit**.

### Configuration système requise

- Les configurations logicielle et système requises sont décrites dans le fichier Lisez-moi, qui se trouve sur le CD du logiciel d'impression HP fourni avec votre imprimante.
- Pour en savoir plus sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur le site Web de support en ligne HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

### Caractéristiques en matière d'environnement

- Température de fonctionnement : De 5 à 40 °C (41 à 104 °F)
- Humidité en fonctionnement : de 15 à 80 % HR sans condensation
- Conditions de fonctionnement recommandées : 15 à 32 °C (59 à 90 °F)
- Humidité relative recommandée : de 20 à 80% (sans condensation)

### Capacité du bac d'alimentation

- Feuilles de papier ordinaire (60 à 105 g/m<sup>2</sup> [16 à 28 livres]) : jusqu'à 250
- Enveloppes : jusqu'à 30
- Fiches Bristol : jusqu'à 80
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 60

### Capacité du bac de sortie

- Feuilles de papier ordinaire (60 à 105 g/m<sup>2</sup> [16 à 28 livres]) : jusqu'à 75

### Capacité du chargeur de documents

- Feuilles de papier ordinaire (60 à 90 g/m<sup>2</sup> [16 à 24 livres]) : jusqu'à 35



## Format et poids de papier

Pour obtenir la liste complète des formats de papier pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression HP.

- Papier ordinaire : 60 à 105 g/m<sup>2</sup>
- Enveloppes : 75 à 90 g/m<sup>2</sup>
- Cartes : Jusqu'à 200 g/m<sup>2</sup> (110 livres indice maximal)
- Papier photo : 300 g/m<sup>2</sup> (80 livres)

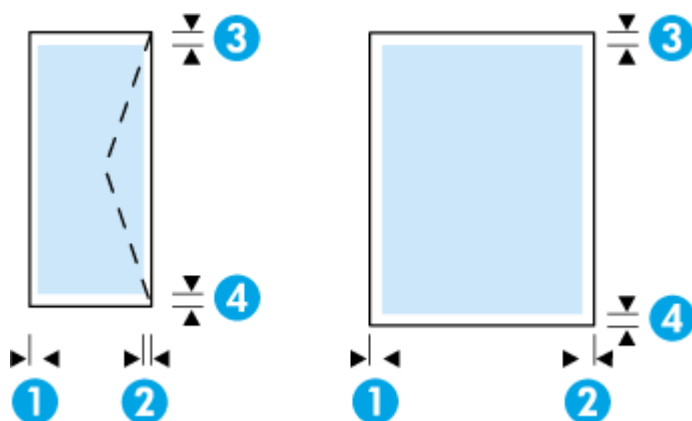
## Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document et du modèle de l'imprimante.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI
- Résolution d'impression :

Pour obtenir une liste de résolutions d'impression prises en charge, visitez le site web d'assistance technique [HP OfficeJet série 7510 à www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- Définition des marges minimales :

Les marges du document doivent être égales (ou supérieures) aux réglages des marges en orientation portrait.



Support	(1) Marge de gauche	(2) Marge de droite	(3) Marge supérieure	(4) Marge inférieure
Lettre US	3,3 mm (0,13 pouce)	3,3 mm (0,13 pouce)	3,3 mm (0,13 pouce)	3,3 mm (0,13 pouce)
Légal US				
A4				
Executive US				
Statement US				
8,5 x 13 pouces				
B5				
A5				
Cartes				
Supports photo				

<b>Support</b>	<b>(1) Marge de gauche</b>	<b>(2) Marge de droite</b>	<b>(3) Marge supérieure</b>	<b>(4) Marge inférieure</b>
11 x 14 pouces	5 mm (0,197 pouce)	5 mm (0,197 pouce)	5 mm (0,197 pouce)	5 mm (0,197 pouce)
12 x 12 pouces				
B4 (JIS)				
Tabloid (11 x 17 pouces)				
Super B (13 x 19 pouces)				
A3				
A3+				
Des enveloppes	3,3 mm (0,13 pouce)	3,3 mm (0,13 pouce)	16,5 mm (0,65 pouce)	16,5 mm (0,65 pouce)
Supports au format personnalisé	3 mm (0,125 pouce)	3 mm (0,125 pouce)	3 mm (0,125 pouce)	3 mm (0,125 pouce)

### Caractéristiques relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.
- Jusqu'à 99 copies à partir de l'original
- Zoom numérique : de 25 à 400 %
- Ajustement, aperçu de copie

### Caractéristiques relatives à la numérisation

- Résolution : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp (optique)  
Pour plus d'informations sur la résolution de numérisation, reportez-vous au logiciel d'impression HP.
- Couleur : Couleur 24 bits, niveaux de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille de numérisation maximale :
  - Vitre du scanner : 216 x 356 mm (8,5 pouces x 14 pouces)
  - Bac d'alimentation automatique : 216 x 356 mm (8,5 pouces x 14 pouces)

### Caractéristiques relatives à la fonction de télécopie

- Fonction de télécopie noir et blanc et couleur indépendante.
- Jusqu'à 100 numérotations rapides.
- Mémoire jusqu'à 100 pages (variable selon les modèles, sur la base de l'image test ITU-T n° 1 à la résolution standard). Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure demandent plus de temps et de mémoire.
- Envoi et réception de télécopies en mode manuel.
- Jusqu'à cinq recompositions automatiques d'un numéro occupé (varie selon le pays/la région).
- Jusqu'à deux recompositions automatiques d'un numéro qui ne répond pas (varie selon le pays/la région).

- Jusqu'à cinq reconstitutions automatiques d'un numéro en raison d'un problème de communication (varie selon le pays/la région).
- Rapports de confirmation et d'activité.
- Télécopie de groupe 3 CCITT/ITU avec mode de correction d'erreurs.
- Transmission allant jusqu'à 33,6 Kbps
- Vitesse de 4 secondes/page à 33,6 Kbps (sur la base d'une image test UIT-T n° 1 avec une résolution standard). Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure demandent plus de temps et de mémoire.
- Détection de sonnerie avec commutation automatique du télécopieur/répondeur.
- Résolution de télécopie :

	Photo (ppp)	Haute précision (ppp)	Précision (ppp)	Standard (ppp)
Noire	203 x 196 (niveaux de gris 8 bits)	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Couleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Caractéristiques de Télécopie vers PC
  - Types de fichiers pris en charge : TIFF et PDF
  - Types de télécopie pris en charge : télécopies en noir et blanc

### Rendement des cartouches

- Visitez le site [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

## Informations sur la réglementation

L'imprimante respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro de modèle réglementaire](#)
- [Déclaration de la FCC](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)
- [Déclaration de conformité VCCI \(Classe B\) destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation](#)
- [Avis d'émission sonore pour l'Allemagne](#)
- [Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail](#)
- [Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique des États-Unis : conditions de la FCC](#)
- [Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique allemand](#)
- [Déclaration relative aux télécopies câblées \(Australie\)](#)

- Avis de conformité pour l'Union Européenne
  - Produits avec adaptateurs secteur externes
  - Produits avec fonctionnalité sans fil
  - Déclaration sur le réseau téléphonique européen (modem/télécopieur)
- Déclaration de conformité
- Informations réglementaires pour les produits sans fil
  - Exposition aux rayonnements de radiofréquence
  - Avis aux utilisateurs situés au Brésil
  - Avis aux utilisateurs situés au Canada
  - Avis aux utilisateurs situés à Taiwan
  - Avis aux utilisateurs situés au Mexique
  - Notice destinée aux utilisateurs au Japon
  - Avis aux utilisateurs situés en Corée

## **Numéro de modèle réglementaire**

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est SNPRC-1103-01. Ne confondez pas le numéro réglementaire et le nom marketing (Imprimante e-tout-en-un HP OfficeJet 7510 format large) ou le numéro de produit (G3J47A ou K1Z44A).

## Déclaration de la FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Avis aux utilisateurs situés en Corée

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## **Avis d'émission sonore pour l'Allemagne**

### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## **Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail**

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique des États-Unis : conditions de la FCC

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique allemand

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Déclaration relative aux télécopies câblées (Australie)

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.



## Avis de conformité pour l'Union Européenne



Les produits portant l'étiquette CE sont conformes à une ou plusieurs des directives européennes suivantes : directive Basse tension 2006/95/CE, directive CME 2004/108/CE, directive Éco-conception 2009/125/CE, directive R&TTE 1999/5/CE, directive RoHS 2011/65/UE. La conformité avec ces directives est évaluée en application des normes harmonisées européennes applicables. La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant : [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS : HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALLEMAGNE

### Produits avec adaptateurs secteur externes

La conformité CE de ce produit est valide uniquement s'il est activé avec l'adaptateur marqué AC adéquat fourni par HP.

### Produits avec fonctionnalité sans fil

#### EMF

- Ce produit est conforme aux normes internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux ondes radio.  
S'il est doté d'un appareil de transmission et de réception radio utilisé dans des conditions normales, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir des niveaux d'exposition aux fréquences radio en conformité avec les normes européennes.

#### Fonctionnalité sans fil en Europe

- Ce produit est conçu pour être utilisé sans restrictions dans l'ensemble des pays membres de l'UE, outre l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.

### Déclaration sur le réseau téléphonique européen (modem/télécopieur)

Les produits HP dotés d'une fonction de télécopieur sont conformes aux exigences de la directive R&TTE 1999/5/CE (Annexe II) et portent en conséquence le label CE. Cependant, en raison des différences existant selon les pays/régions entre les RTPC individuels, cette approbation ne donne pas, en elle-même, l'assurance absolue d'un fonctionnement sans incident en chaque point de terminaison du réseau RTPC. En cas de problèmes, contactez d'abord votre fournisseur.

# Déclaration de conformité



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1103-01

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One, HP Officejet 7612 Wide Format e-All-in-One, **HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One, HP OfficeJet 7512 Wide Format All-in-One** and **HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One Series.**

Regulatory Model Number: <sup>1)</sup> SNPRC-1103-01  
**Product Options:** All  
**Power Adapter:** External, 0957-2304 & 0957-2305 [See 3 under Additional Information]  
**Radio Module Number:** SDGOB-1191/ **SDGOB-1391** [See 4 under Additional Information]

### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

**EMC:** CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

**Safety:** IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011  
EN 62479:2010

**Telecom:** EN 301 489-1 V1.9.2/ EN 301 489-17 V2.1.1  
EN 300 328 V1.7.1  
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68  
TIA-968-B Telecommunications – Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)  
ES 203 021-2/-3 V2.1.2  
CS-03, Part I, Issue 9, Amendment 4, December 2010  
EN 62311:2008

**Energy:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

**RoHS:** EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter 0957-2305 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore  
July 2014

Yik Hou Meng  
Product Regulations Manager  
TCE & Q, Inkjet Business and Platform

### Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Informations réglementaires pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes concernant les produits sans fil :

- [Exposition aux rayonnements de radiofréquence](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Brésil](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Canada](#)
- [Avis aux utilisateurs situés à Taiwan](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Mexique](#)
- [Notice destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)

### Exposition aux rayonnements de radiofréquence

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Avis aux utilisateurs situés au Brésil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Avis aux utilisateurs situés au Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Avis aux utilisateurs situés à Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Avis aux utilisateurs situés au Mexique

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Notice destinée aux utilisateurs au Japon

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Avis aux utilisateurs situés en Corée

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le respect de l'environnement :

- Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage.
- Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante.
- Les pièces ont été conçues de façon que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement.
- Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels.
- Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastique](#)
- [Fiches de données de sécurité \(FDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)
- [Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs](#)

- [Consommation électrique](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Mise au rebut des batteries à Taïwan](#)
- [Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil](#)
- [Californie – Avis sur le perchlorate](#)
- [Déclaration des conditions d'apposition du marquage des substances interdites \(Taïwan\)](#)
- [Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu \(Chine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Directive sur les batteries de l'UE](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informations utilisateur sur les éco-labels SEPA en Chine](#)
- [Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse \(Chine\)](#)

## Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

## Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

## Fiches de données de sécurité (FDS)

Les fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS) peuvent être téléchargées depuis le site Web de HP : [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagés. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur <http://www.hp.com/recycle>.

## Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site : [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Mise au rebut des batteries à Taïwan



廢電池請回收

## **Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil**

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## **Californie – Avis sur le perchlorate**

### **California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.



# Déclaration des conditions d'apposition du marquage des substances interdites (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

# Directive sur les batteries de l'UE



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Slovenščina	<p><b>Euroopan unioin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaalitajaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστικών προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig tartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvīti	<p><b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura aprobe vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p><b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenčina	<p><b>Smernica Evropskeje unie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovensčina	<p><b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räckta produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжки през целия живот на продукта. Сервиът или заманата на батериата трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informations utilisateur sur les éco-labels SEPA en Chine

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。


---

## B Configuration de télécopieur supplémentaire

Après avoir effectué toutes les étapes énoncées dans le Guide de démarrage, suivez les instructions de cette section pour procéder à la configuration de votre télécopieur. Conservez précieusement le guide de démarrage en vue d'une utilisation ultérieure.

Dans cette section, vous apprendrez à configurer l'imprimante pour que la télécopie fonctionne correctement avec l'équipement et les services dont vous disposez peut-être déjà sur la même ligne téléphonique que celle utilisée par le périphérique.

---

 **ASTUCE :** Vous pouvez aussi utiliser l'Assistant de configuration du télécopieur (Windows) ou HP Utility (OS X) pour configurer rapidement certains paramètres de télécopie importants, tels que le mode de réponse ou les informations d'en-tête de la télécopie. Ces outils sont accessibles par le biais du logiciel HP que vous avez installé avec l'imprimante. Après avoir exécuté ces outils, suivez les procédures décrites dans cette section pour terminer la configuration de votre télécopieur.

---

Cette section contient les rubriques suivantes :


- [Configuration de la télécopie \(systèmes téléphoniques en parallèle\)](#)
- [Test de la configuration du télécopieur](#)

### Configuration de la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle)

Avant de configurer l'imprimante pour la télécopie, indiquez le système téléphonique utilisé dans votre pays/région. Les instructions relatives à la configuration de la télécopie diffèrent selon que vous disposez d'un système téléphonique en parallèle ou en série.

- Si votre pays/région n'apparaît pas dans le tableau, vous disposez probablement d'un système téléphonique en série. Dans un système téléphonique série, le type de connecteur présent sur vos équipements téléphoniques partagés (modems, téléphones et répondeurs) ne permet pas une connexion physique au port « 2-EXT » de l'imprimante. Tous les équipements doivent par conséquent être reliés à la prise téléphonique murale.

---


 **REMARQUE :** Dans certain(e)s pays/régions utilisant les systèmes téléphoniques série, le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante peut comporter une prise murale supplémentaire. Ceci vous permet de connecter d'autres périphériques de télécommunications à la prise murale sur laquelle vous branchez l'imprimante.

Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

---

- Si votre pays/région figure dans le tableau, vous disposez probablement d'un système téléphonique en parallèle. Dans ce cas, vous pouvez connecter l'équipement téléphonique partagé à la ligne téléphonique via le port « 2-EXT » à l'arrière de l'imprimante.

---

 **REMARQUE :** Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, HP recommande d'utiliser le cordon téléphonique à 2 fils fourni avec l'imprimante pour connecter ce dernier à la prise téléphonique murale.

---

**Tableau B-1 Pays/régions équipés d'un système téléphonique parallèle**

Argentine	Australie	Brésil
Canada	Chili	Chine
Colombie	Grèce	Inde
Indonésie	Irlande	Japon
Corée du Sud	Amérique Latine	Malaisie
Mexique	Philippines	Pologne
Portugal	Russie	Arabie Saoudite
Singapour	Espagne	Taïwan
Thaïlande	États-Unis	Venezuela
Viêtnam		

Si vous ignorez le type de système téléphonique dont vous disposez (en parallèle ou en série), contactez votre opérateur téléphonique.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Sélectionnez la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau
- Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)
- Cas B : Configuration de l'imprimante avec l'ADSL
- Cas C : Configuration de l'imprimante avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS
- Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne
- Cas E : Ligne voix/télécopie partagée
- Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale
- Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)
- Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur
- Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur
- Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur
- Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale

## **Sélectionnez la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau**

Pour utiliser votre système de télécopie correctement, vous devez savoir quels types d'équipements et de services partagent éventuellement la même ligne téléphonique que l'imprimante. C'est là un point important car vous devrez peut-être connecter certains de vos équipements de bureau existants directement sur l'imprimante. Il vous faudra peut-être également modifier certains des paramètres du télécopieur avant d'être en mesure d'envoyer des télécopies.

1. Déterminez si votre système téléphonique est de type série ou parallèle.  
Pour plus d'informations, voir [Configuration de la télécopie \(systèmes téléphoniques en parallèle\)](#).
2. Sélectionnez la combinaison d'équipements et de services qui partagent votre ligne de télécopie.
  - ADSL : Vous utilisez un service ADSL fourni par votre opérateur téléphonique (ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).
  - PBX : système téléphonique d'auto-commutateur privé (PBX).
  - RNIS : système de réseau numérique à intégration de services (RNIS, ou ISDN).
  - Service de sonnerie distincte : un service de sonnerie distincte offert par votre opérateur téléphonique permet d'associer chaque numéro de téléphone à une sonnerie différente.
  - Appels vocaux : Les appels vocaux sont reçus sur le même numéro de téléphone que celui que vous utilisez pour vos appels de télécopie sur l'imprimante.
  - Modem d'ordinateur : Un modem d'ordinateur est installé sur la même ligne téléphonique que l'imprimante. Si vous répondez Oui à l'une des questions suivantes, vous utilisez un modem d'ordinateur :
    - Envoyez-vous et recevez-vous directement des télécopies depuis vos applications logicielles via une ligne commutée ?
    - Envoyez-vous et recevez-vous les messages électroniques sur votre ordinateur à l'aide d'une connexion par ligne commutée ?
    - Avez-vous accès à Internet à partir de votre ordinateur via une connexion par ligne commutée ?
  - Répondeur téléphonique : Répondeur réceptionnant les appels vocaux sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie entrants sur l'imprimante.
  - Service de messagerie vocale : Service de messagerie vocale souscrit auprès de votre opérateur téléphonique, associé au même numéro que celui des appels de télécopie configuré sur l'imprimante.
3. Dans le tableau suivant, sélectionnez la combinaison d'équipements et de services correspondant à votre environnement (domicile ou bureau). Ensuite, regardez la configuration du télécopieur recommandée. Des instructions détaillées sont fournies pour chaque configuration décrite dans les sections suivantes.



**REMARQUE :** Si aucune configuration décrite dans cette section ne correspond à celle de votre domicile ou de votre bureau, configurez l'imprimante comme vous le feriez pour un téléphone analogique normal. Veillez à utiliser le cordon téléphonique fourni pour connecter l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante. Si vous utilisez un autre cordon, il se peut que vous rencontriez des problèmes lors de l'envoi ou de la réception des télécopies.

Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie							Configuration recommandée de la fonction de télécopie
ADSL	PBX	Service de sonnerie distincte	Appels vocaux	Modem d'ordinateur	Répondeur	Service de messagerie vocale	
							<a href="#">Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)</a>

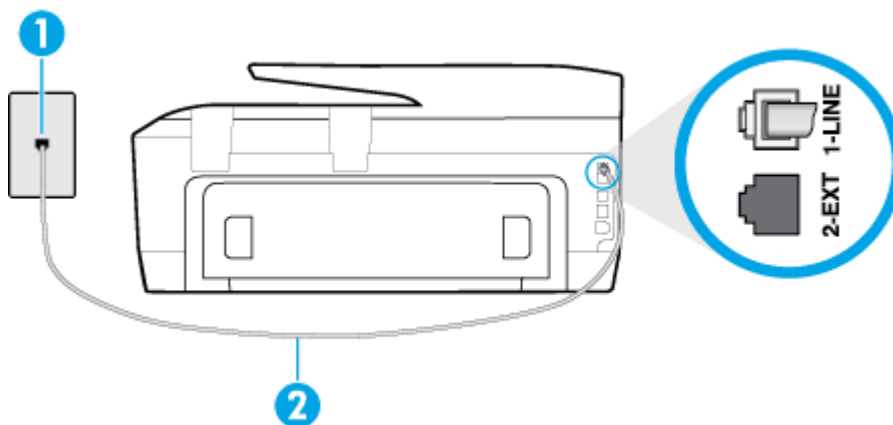


Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie							Configuration recommandée de la fonction de télécopie
ADSL	PBX	Service de sonnerie distincte	Appels vocaux	Modem d'ordinateur	Répondeur	Service de messagerie vocale	
✓							<a href="#">Cas B : Configuration de l'imprimante avec l'ADSL</a>
	✓						<a href="#">Cas C : Configuration de l'imprimante avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS</a>
		✓					<a href="#">Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne</a>
			✓				<a href="#">Cas E : Ligne voix/télécopie partagée</a>
			✓			✓	<a href="#">Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale</a>
				✓			<a href="#">Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)</a>
			✓	✓			<a href="#">Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur</a>
			✓		✓		<a href="#">Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale</a>

## Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne téléphonique distincte sur laquelle vous ne recevez aucun appel vocal et si vous ne connectez aucun autre équipement à cette ligne, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.


**Figure B-1** Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

### Pour configurer l'imprimante avec une ligne de télécopie distincte

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.


Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer de télécopies. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

2. Activez le paramètre **Réponse automatique** .
3. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
4. Exécutez un test de télécopie.

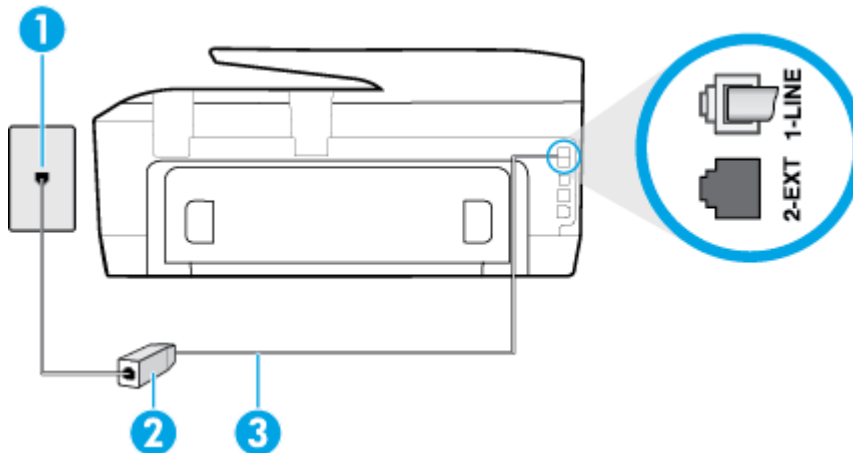
Quand le téléphone sonne, l'imprimante répond automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** . L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

### Cas B : Configuration de l'imprimante avec l'ADSL

Si votre opérateur téléphonique vous fournit une ligne ADSL et que vous ne connectez aucun équipement à l'imprimante, suivez les instructions de cette rubrique pour connecter un filtre ADSL entre la prise téléphonique murale et l'imprimante. Le filtre ADSL neutralise le signal numérique qui peut perturber l'imprimante, permettant ainsi à celle-ci de communiquer correctement avec votre ligne téléphonique (ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).

 **REMARQUE :** Si vous utilisez une ligne ADSL et que vous omettez de connecter le filtre ADSL, vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies avec l'imprimante.

**Figure B-2** Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale
2	Cordon et filtre ADSL (ou DSL) fournis par votre fournisseur ADSL
3	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

### Pour configurer l'imprimante avec une ligne ADSL

1. Obtenez un filtre ADSL auprès de votre fournisseur ADSL.
2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez une extrémité au port ouvert sur le filtre ADSL, l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.



**REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Vous ne réussirez peut-être pas à utiliser votre système de télécopie correctement si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour connecter le filtre ADSL à votre imprimante. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

Un seul cordon téléphonique étant fourni, vous devrez éventuellement vous procurer d'autres cordons téléphoniques pour cette configuration.

3. Branchez un cordon téléphonique supplémentaire du filtre ADSL à la prise téléphonique murale.
4. Exécutez un test de télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

### Cas C : Configuration de l'imprimante avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS

Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/convertisseur RNIS, assurez-vous d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous utilisez un PBX ou un convertisseur/adaptateur de terminal RNIS, connectez l'imprimante au port désigné pour l'utilisation d'un télécopieur et d'un téléphone. Si possible, vérifiez également que l'adaptateur de terminal est défini sur le type de commutateur approprié pour votre pays/région.

**REMARQUE :** Certains systèmes RNIS vous permettent de configurer des ports pour des équipements téléphoniques spécifiques. Par exemple, vous pouvez affecter un port au téléphone et à la télécopie Groupe 3 et un autre port à d'autres fonctions. En cas de difficulté lors d'une connexion au port de télécopie/téléphone du convertisseur RNIS, essayez d'utiliser le port à usages multiples ; il pourrait se nommer « multi-combi » ou porter un nom similaire.

- Si vous utilisez un autocommutateur, désactivez la tonalité d'appel en attente.

**REMARQUE :** De nombreux autocommutateurs numériques comportent une tonalité d'appel en attente qui est activée par défaut. Or, cette fonction perturbera vos transmissions par télécopie et vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies à l'aide de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre autocommutateur pour obtenir des instructions sur la façon de désactiver le signal d'appel en attente.

- Si vous utilisez un système téléphonique PBX, composez le numéro de ligne extérieure avant de composer le numéro du télécopieur.
- Veillez à utiliser le cordon fourni pour raccorder l'imprimante à la prise téléphonique murale. Si vous ne le faites pas, la télécopie risque de ne pas fonctionner. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon téléphonique fourni est trop court, vous pouvez acheter un cordon téléphonique à 2 fils plus long dans votre magasin d'articles électroniques et prolonger ainsi le cordon.

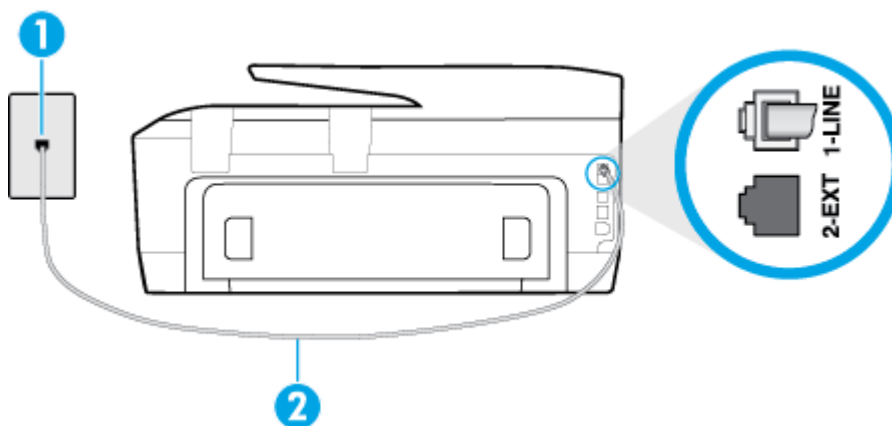
Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

## Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne

Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte (fourni par votre opérateur téléphonique) permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique, chaque numéro étant associé à une sonnerie différente, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

**Figure B-3** Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE

### Pour configurer l'imprimante avec un service de sonnerie distincte

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.



**REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer de télécopies. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

2. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
3. Modifiez le paramètre **Sonnerie distincte** conformément au paramètre attribué à votre numéro de télécopieur par l'opérateur téléphonique.



**REMARQUE :** Par défaut, l'imprimante est configurée pour répondre à toutes les sonneries. Si vous ne définissez pas le paramètre **Sonnerie distincte** en fonction du mode de sonnerie associé à votre numéro de télécopieur par votre opérateur téléphonique, il se peut que l'imprimante réponde à la fois aux appels vocaux et aux appels de télécopie ou qu'elle ne réponde pas du tout.



**ASTUCE :** Vous pouvez également utiliser la fonction de détection du modèle de sonnerie, disponible sur le panneau de commande de l'imprimante, pour configurer une sonnerie distincte. Grâce à cette fonction, l'imprimante reconnaît et enregistre le type de sonnerie d'un appel entrant en fonction de l'appel et détermine automatiquement la sonnerie particulière attribuée par votre opérateur téléphonique aux appels de télécopieur. Pour plus d'informations, consultez la section [Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte](#).

4. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
5. Exécutez un test de télécopie.

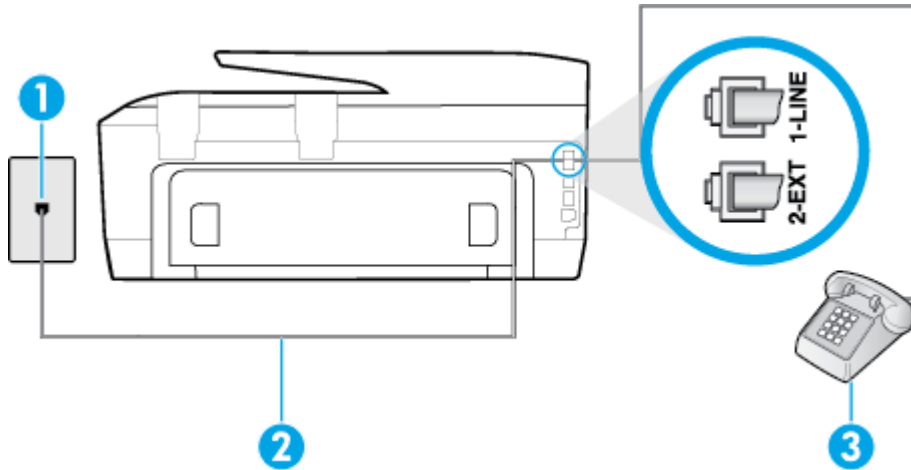
L'imprimante répond automatiquement aux appels entrants sonnant de la manière sélectionnée (paramètre **Sonnerie distincte**) après le nombre de sonneries que vous avez défini (paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**). L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

### Cas E : Ligne voix/télécopie partagée

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et de télécopie au même numéro de téléphone et si vous ne disposez d'aucun autre équipement de bureau (ou messagerie vocale) sur cette ligne téléphonique, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

**Figure B-4** Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.
3	Téléphone (facultatif)

### Pour configurer l'imprimante avec une ligne voix/télécopie partagée

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.



**REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer de télécopies. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante, puis branchez un téléphone sur ce port.
  - Si vous utilisez un système téléphonique en série, vous pouvez connecter directement le téléphone au câble de l'imprimante auquel est rattachée une prise murale.
3. À présent, vous devez décider comment votre imprimante répond aux appels, automatiquement ou manuellement :
  - Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde **automatiquement**, elle prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. Dans ce cas, l'imprimante ne pourra pas faire la distinction entre les appels de télécopie et les appels vocaux ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devez y répondre avant que l'imprimante ne prenne l'appel. Pour paramétrer

l'imprimante afin qu'elle réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre **Réponse automatique**.

- Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde **manuellement** aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer l'imprimante afin qu'elle réponde manuellement aux appels, désactivez le paramètre **Réponse automatique**.


#### 4. Exécutez un test de télécopie.

Si vous décrochez le téléphone avant l'imprimante et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

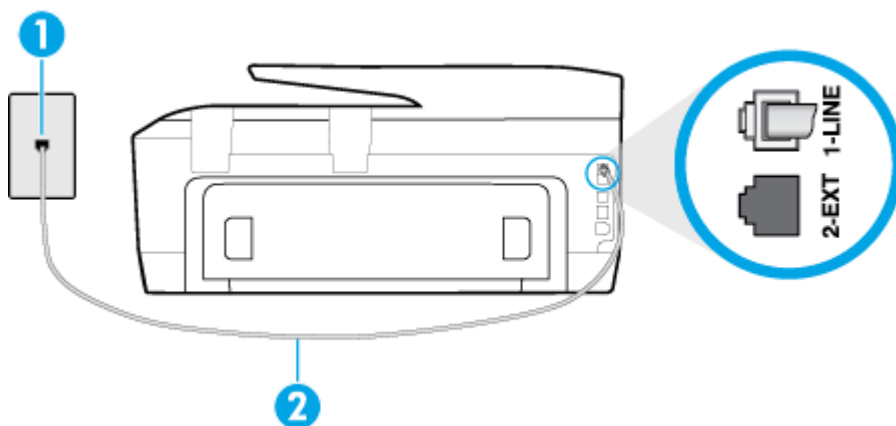
Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

## Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous êtes également abonné à un service de messagerie vocale offert par votre opérateur téléphonique, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Cela signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

**Figure B-5** Vue arrière de l'imprimante




1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE. Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

### Configuration de l'imprimante avec une messagerie vocale

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

---

 **REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer de télécopies. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

---

2. Désactivez le paramètre **Réponse automatique**.
3. Exécutez un test de télécopie.


Vous devez répondre en personne aux appels de télécopie entrants, sinon l'imprimante ne peut pas recevoir de télécopies. Vous devez déclencher la télécopie manuelle avant que le répondeur vocal ne décroche la ligne.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

## Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne de télécopie sur laquelle vous ne recevez pas d'appels vocaux et si vous avez connecté un modem d'ordinateur sur cette ligne, configurez votre imprimante comme décrit dans cette section.

---

 **REMARQUE :** Si vous possédez un modem d'ordinateur d'accès distant, ce dernier partage la ligne téléphonique avec l'imprimante. Vous ne pourrez pas utiliser le modem et l'imprimante simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante pour envoyer une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

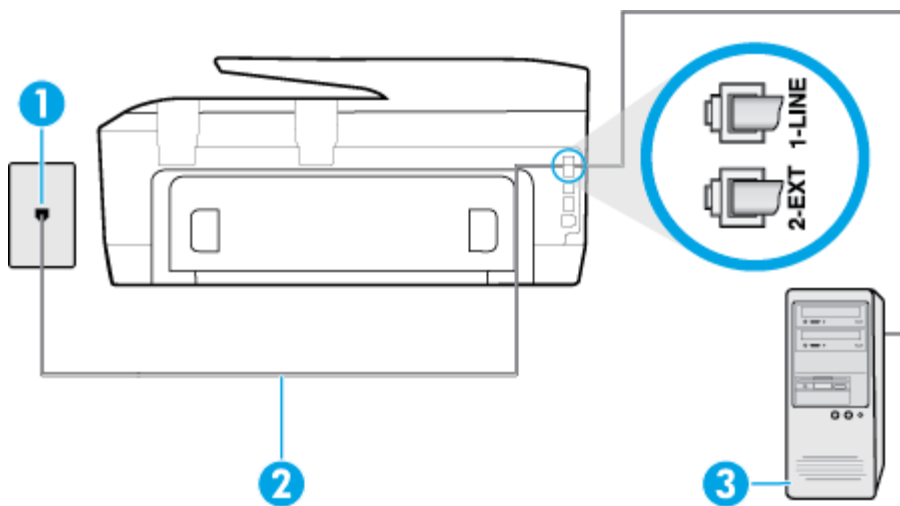
---

- Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur d'accès distant
- Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

### Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur d'accès distant

Si vous utilisez la même ligne téléphonique pour l'envoi de télécopies et pour un modem d'ordinateur d'accès distant, suivez ces instructions pour configurer l'imprimante.

**Figure B-6** Vue arrière de l'imprimante



1

Prise téléphonique murale

---



2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE.  Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.
3	Ordinateur avec modem

### Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante.
3. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.



**REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer de télécopies. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

4. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



**REMARQUE :** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.

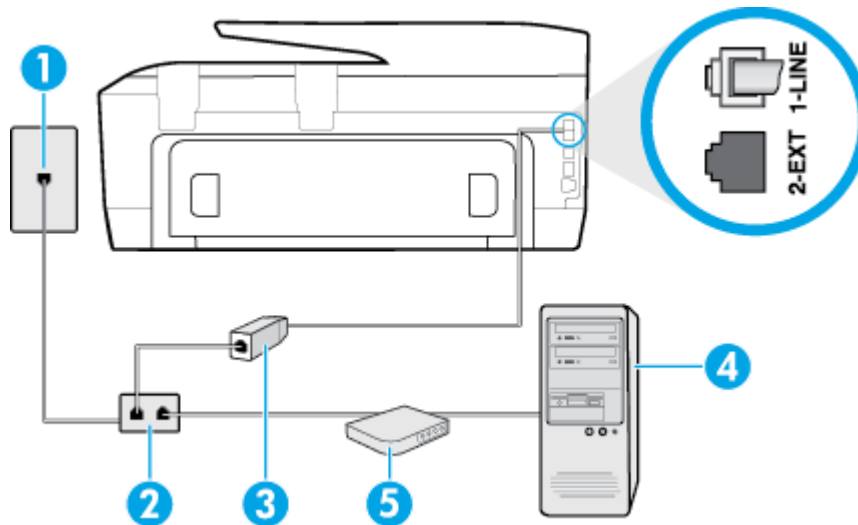
5. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
6. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
7. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonnera, l'imprimante répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

### Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

Si vous possédez une ligne ADSL et utilisez cette ligne téléphonique pour envoyer des télécopies, suivez ces instructions pour configurer votre télécopieur.



1	Prise téléphonique murale
2	Séparateur parallèle
3	Filtre DSL/ADSL
4	Ordinateur
5	Modem d'ordinateur DSL/ADSL

**REMARQUE :** Vous devez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

**Figure B-7** Exemple de séparateur parallèle



### Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

1. Obtenez un filtre ADSL auprès de votre fournisseur ADSL.
2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : branchez l'une des extrémités au filtre ADSL et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

**REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Vous ne réussirez peut-être pas à utiliser votre système de télécopie correctement si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour connecter le filtre ADSL à l'arrière de votre imprimante. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

3. Connectez le filtre ADSL au séparateur parallèle.
4. Connectez le modem ADSL au séparateur parallèle.
5. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
6. Exécutez un test de télécopie.


Quand le téléphone sonnera, l'imprimante répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

## Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

---

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme représenté sur l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

---


- [Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'accès distant d'ordinateur](#)
- [Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL](#)

## Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'accès distant d'ordinateur

Si vous utilisez votre ligne téléphonique pour la télécopie et les appels téléphoniques, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

---

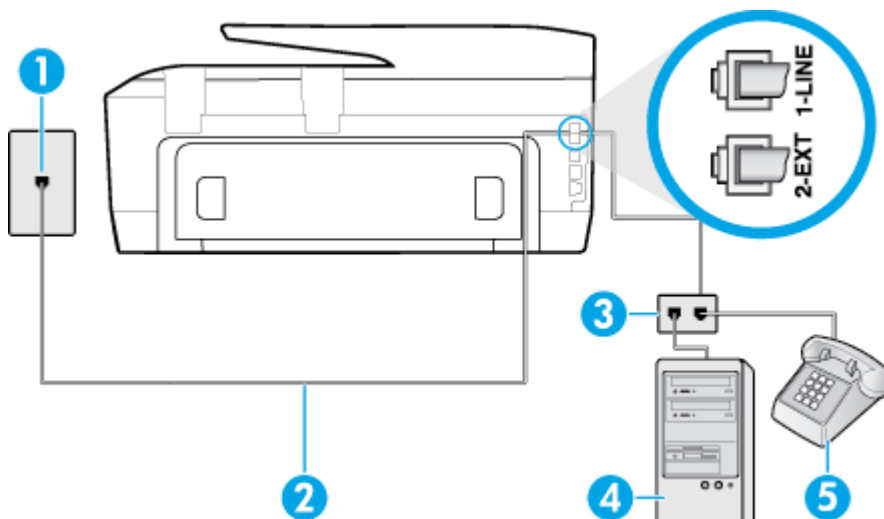
 **REMARQUE :** Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme représenté sur l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

---

**Figure B-8** Exemple de séparateur parallèle




**Figure B-9** Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE
3	Séparateur parallèle
4	Ordinateur avec modem
5	Téléphone


### Pour configurer l'imprimante sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante.
3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer de télécopies. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

5. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

 **REMARQUE :** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.

6. À présent, vous devez décider comment votre imprimante répond aux appels, automatiquement ou manuellement :

- Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde **automatiquement**, elle prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. Dans ce cas, l'imprimante ne pourra pas faire la distinction entre les appels de télécopie et les appels vocaux ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devez y répondre avant que l'imprimante ne prenne l'appel. Pour paramétrer l'imprimante afin qu'elle réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre **Réponse automatique** .
- Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde **manuellement** aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer l'imprimante en vue de répondre aux appels manuellement, désactivez le paramètre **Réponse automatique** .

#### 7. Exécutez un test de télécopie.

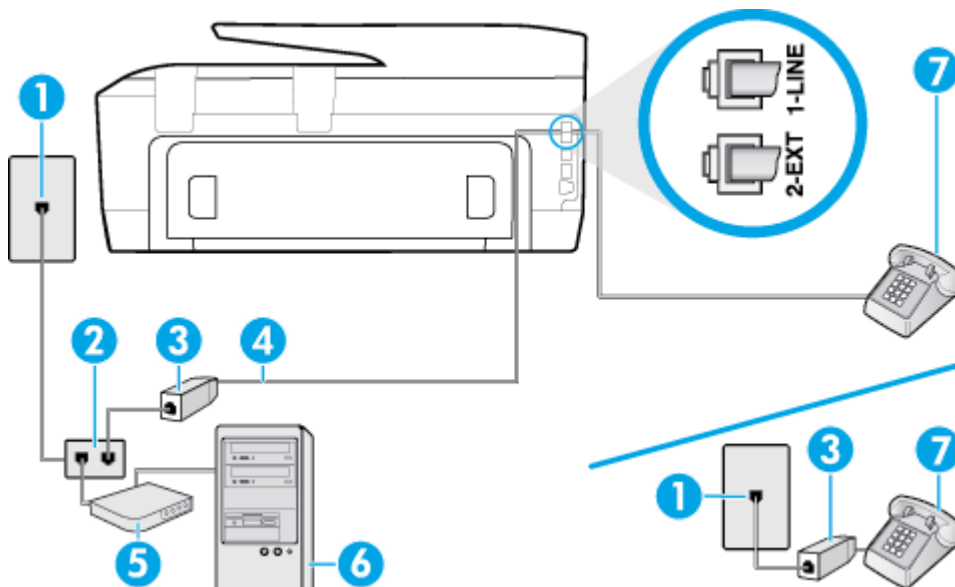
Si vous décrochez le téléphone avant l'imprimante et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

Si vous utilisez la ligne téléphonique pour la voix, la télécopie et un modem d'accès distant d'ordinateur, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

### Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

Suivez ces instructions si votre ordinateur utilise un modem DSL/ADSL




1	Prise téléphonique murale
2	Séparateur parallèle
3	Filtre DSL/ADSL
4	Utilisez le cordon téléphonique fourni pour la connexion au port 1-LINE à l'arrière de l'imprimante. Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.
5	Modem DSL/ADSL

---

6	Ordinateur
7	Téléphone

---

 **REMARQUE :** Vous devez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.


---

**Figure B-10** Exemple de séparateur parallèle




### Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

1. Obtenez un filtre ADSL auprès de votre fournisseur ADSL.

 **REMARQUE :** Les téléphones utilisés ailleurs dans la maison ou le bureau et partageant le même numéro de téléphone avec le service DSL doivent être connectés à des filtres DSL supplémentaires pour éviter des interférences lors des appels vocaux.

---

2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec les imprimantes : connectez l'une des extrémités au filtre ADSL et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Vous ne réussirez peut-être pas à utiliser votre système de télécopie correctement si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour connecter le filtre ADSL à votre imprimante. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

---

3. Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante, puis branchez un téléphone sur ce port.
4. Connectez le filtre ADSL au séparateur parallèle.
5. Connectez le modem ADSL au séparateur parallèle.
6. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
7. Exécutez un test de télécopie.

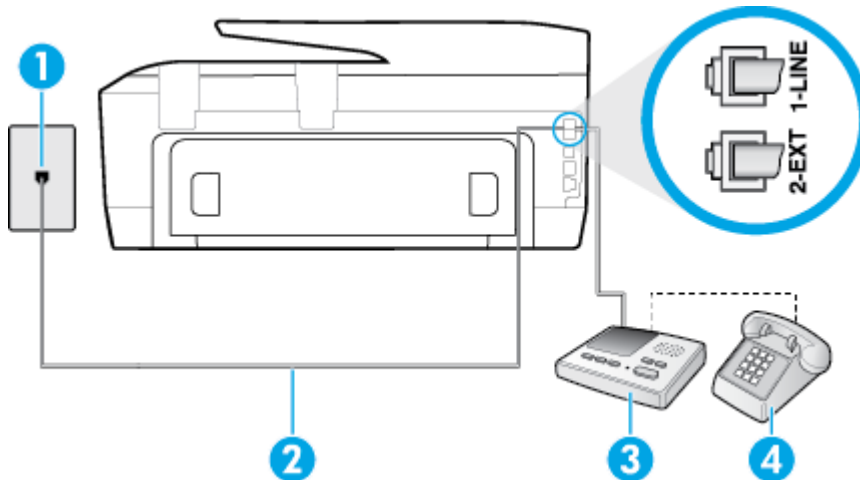
Quand le téléphone sonnera, l'imprimante répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

### Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous disposez également d'un répondeur qui répond aux appels vocaux à ce numéro de téléphone, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.


**Figure B-11** Vue arrière de l'imprimante




1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni pour la connexion au port 1-LINE à l'arrière de l'imprimante Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.
3	Répondeur
4	Téléphone (facultatif)

### Pour configurer l'imprimante avec une ligne voix/télécopie partagée et un répondeur

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
2. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port 2-EXT situé à l'arrière de l'imprimante.


 **REMARQUE :** Si vous ne connectez pas directement votre répondeur à l'imprimante, il se peut que des tonalités propres à un télécopieur en train d'émettre s'enregistrent sur votre répondeur et que vous ne puissiez pas recevoir de télécopies avec l'imprimante.

3. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer de télécopies. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

4. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaitez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.

 **REMARQUE :** Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone à l'imprimante. Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

5. Activez le paramètre **Réponse automatique** .
6. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
7. Définissez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par celle-ci Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions.
8. Exécutez un test de télécopie.


Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries choisi et diffuse votre message enregistré. L'imprimante surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'imprimante émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'imprimante arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

## Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous utilisez également un modem et un répondeur connectés à cette ligne téléphonique, configurez votre imprimante comme décrit dans cette rubrique.

---

 **REMARQUE :** Votre modem d'ordinateur et l'imprimante partageant la même ligne téléphonique, vous ne pouvez pas les utiliser simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante pour envoyer une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.


---

- [Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur](#)
- [Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL et un répondeur](#)

## Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

---

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme représenté sur l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

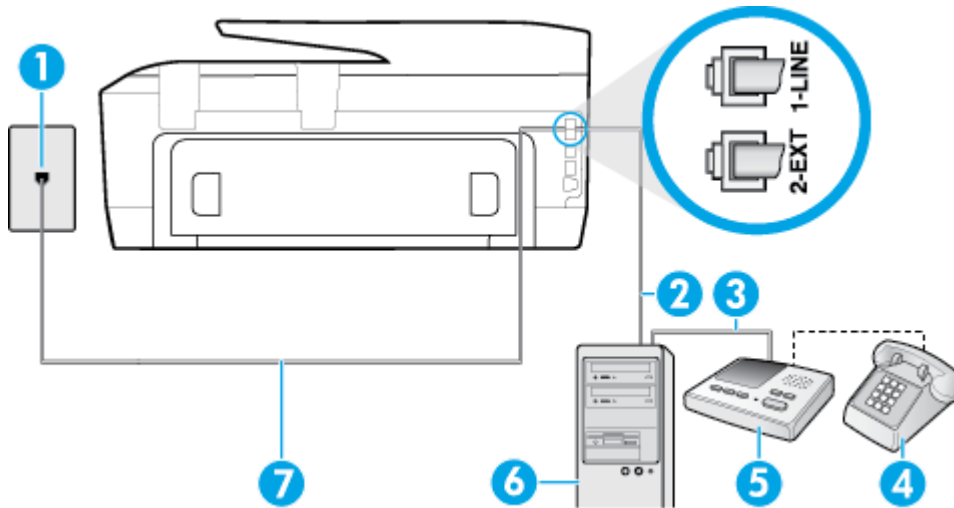
---

**Figure B-12** Exemple de séparateur parallèle





**Figure B-13** Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Ordinateur avec modem
7	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

### Pour configurer l'imprimante sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante.
3. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de l'ordinateur (ou de votre modem).
4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.



**REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer de télécopies. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

- Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaitez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.

**REMARQUE :** Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone à l'imprimante. Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

- Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

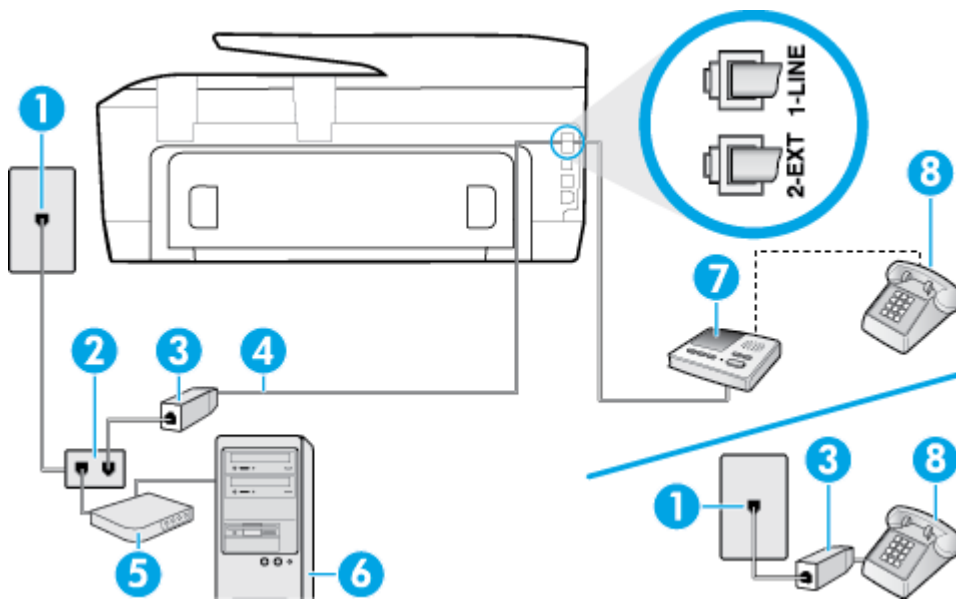
**REMARQUE :** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.

- Activez le paramètre **Réponse automatique**.
- Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
- Définissez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par celle-ci. (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région).
- Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries choisi et diffuse votre message enregistré. L'imprimante surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'imprimante émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'imprimante arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.


Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

### Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL et un répondeur



1	Prise téléphonique murale
2	Séparateur parallèle

3	Filtre DSL/ADSL
4	Cordon téléphonique fourni avec l'imprimante branché sur le port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante  Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.
5	Modem DSL/ADSL
6	Ordinateur
7	Répondeur
8	Téléphone (facultatif)


 **REMARQUE :** Vous devrez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

**Figure B-14** Exemple de séparateur parallèle




### Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

1. Procurez-vous un filtre DSL/ADSL auprès de votre fournisseur DSL/ADSL.


 **REMARQUE :** Les téléphones utilisés ailleurs dans la maison ou le bureau et partageant le même numéro de téléphone avec le service DSL/ADSL doivent être connectés à des filtres DSL/ADSL supplémentaires pour éviter des interférences lors d'appels vocaux.

2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : branchez l'une des extrémités sur le filtre DSL/ADSL et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Vous ne réussirez peut-être pas à utiliser votre système de télécopie correctement si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour connecter le filtre ADSL à votre imprimante. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

3. Connectez le filtre DSL/ADSL au séparateur.
4. Débranchez le répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port 2-EXT situé à l'arrière de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Si vous ne connectez pas directement votre répondeur à l'imprimante, il se peut que des tonalités propres à un télécopieur en train d'émettre s'enregistrent sur votre répondeur et que vous ne puissiez pas recevoir de télécopies avec l'imprimante.

5. Connectez le modem ADSL au séparateur parallèle.
6. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
7. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.

- Définissez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par celle-ci.



---

**REMARQUE :** Le nombre maximal de sonneries varie en fonction du pays/région.

---

- Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries choisi et diffuse votre message enregistré. L'imprimante surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'imprimante émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'imprimante arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Si vous utilisez la même ligne téléphonique pour la voix, la télécopie et un modem d'ordinateur ADSL, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

## Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone, que vous utilisez un modem sur la même ligne téléphonique et que vous êtes abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.



---

**REMARQUE :** Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Cela signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

---

Votre modem d'ordinateur et l'imprimante partageant la même ligne téléphonique, vous ne pouvez pas les utiliser simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante pour envoyer une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

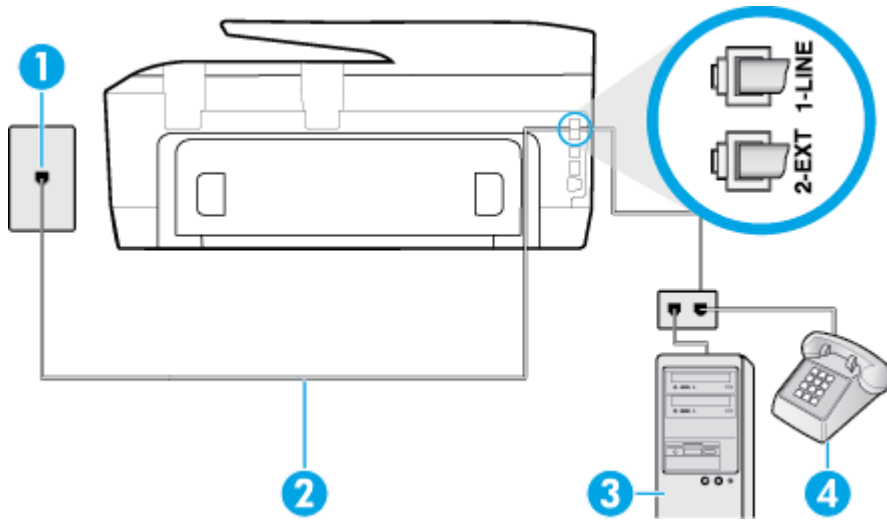
- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme représenté sur l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

**Figure B-15** Exemple de séparateur parallèle



- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez l'imprimante comme décrit ci-après :


**Figure B-16** Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.
3	Ordinateur avec modem
4	Téléphone


**Pour configurer l'imprimante sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques**

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante.
3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Dans certains cas, vous devez brancher le cordon téléphonique fourni sur l'adaptateur correspondant à votre pays/région.

Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer de télécopies. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

5. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

 **REMARQUE :** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.

6. Désactivez le paramètre **Réponse automatique**.
7. Exécutez un test de télécopie.

Vous devez répondre en personne aux appels de télécopie entrants, sinon l'imprimante ne peut pas recevoir de télécopies.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

## Test de la configuration du télécopieur

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'imprimante et vous assurer qu'elle est configurée correctement. N'exécutez ce test que si vous avez entièrement configuré l'imprimante en vue de la télécopie. Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le type de cordon téléphonique approprié est connecté à l'imprimante
- Vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port approprié
- Recherche une tonalité
- Recherche une ligne téléphonique active
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique

L'imprimante imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème, puis exécutez le test à nouveau.

### Pour tester la configuration du télécopieur via le panneau de commande de l'imprimante

1. Configurez l'imprimante pour télécopier selon vos instructions spécifiques de configuration de domicile ou de lieu de travail.
2. Avant de lancer le test, assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées et que du papier plein format est chargé dans le bac d'entrée.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
4. Touchez **Configuration de la télécopie** .
5. Touchez **Outils** , puis **Exéc. test tél.**

L'imprimante affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport.

6. Consultez le rapport.
  - Si le test est satisfaisant et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, vérifiez que les paramètres du télécopieur indiqués dans le rapport sont corrects. Un paramètre de télécopie vide ou incorrect peut provoquer des problèmes de télécopie.
  - En cas d'échec du test, consultez le rapport pour obtenir des informations de résolution du problème.

---

# C Erreurs (Windows)

- [Problème de cartouches d'encre](#)
- [Trappe ouverte](#)
- [Utiliser des cartouches SETUP](#)
- [Cartouches d'encre incompatibles](#)
- [Incident lié à la préparation de l'imprimante](#)
- [problème de cartouches SETUP](#)
- [Problème lié au système d'encre](#)
- [Problème lié à la tête d'impression](#)

## Problème de cartouches d'encre

La cartouche d'encre identifiée dans le message est manquante, endommagée, incompatible ou insérée dans un logement incorrect de l'imprimante.



**REMARQUE :** Si le message indique que la cartouche n'est pas compatible, reportez-vous à la section [Commande de cartouches d'encre](#) pour plus d'informations sur l'obtention de cartouches pour l'imprimante.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions suivantes. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- Solution 1 : Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Solution 2 : Installez correctement les cartouches d'encre.

### **Solution 1 : Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.**

Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.

Si le problème persiste, essayez la solution suivante.

### **Solution 2 : Installez correctement les cartouches d'encre**

Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont installées correctement.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre.




**REMARQUE :** Attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé avant de poursuivre.

3. Appuyez à l'avant de la cartouche d'encre pour la libérer, puis ôtez-la de son emplacement.
4. Insérez la cartouche dans le logement. Appuyez fermement sur la cartouche pour l'enclencher correctement.
5. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.

## Trappe ouverte

Pour pouvoir imprimer des documents, vous devez fermer toutes les portes et tous les capots.

 **ASTUCE :** Les portes et capots correctement fermés s'enclenchent.

Si le problème persiste une fois toutes les portes et tous les capots bien fermés, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, voir [Assistance HP](#).

## Utiliser des cartouches SETUP

Lorsque vous configurez l'imprimante, vous devez installer les cartouches livrées avec l'imprimante. Ces cartouches sont intitulées cartouches SETUP et elles calibrent votre imprimante avant le premier travail d'impression. L'échec d'installation des cartouches SETUP au cours de l'installation initiale du produit provoque une erreur. Si vous avez installé un ensemble de cartouches standard, retirez-les et installez les cartouches SETUP pour terminer l'installation de l'imprimante. Après avoir configuré l'imprimante, celle-ci peut utiliser des cartouches standard.

Si vous recevez encore des messages d'erreur et que l'imprimante ne parvient pas à terminer l'initialisation du système d'encre, contactez l'assistance technique HP. Pour plus d'informations, consultez [Assistance HP](#).

[Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne](#). Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.

## Cartouches d'encre incompatibles

- La connexion entre la cartouche d'encre et votre imprimante pourrait être défectueuse.

Solution : Nettoyez avec soin les contacts sur la cartouche d'encre en utilisant un chiffon doux non pelucheux et réinsérez à nouveau la cartouche d'encre.

- La cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre imprimante.

Solution : Retirez cette cartouche et remplacez-la par une cartouche d'encre compatible. Pour plus d'informations sur l'installation de cartouches neuves, voir [Remplacement des cartouches d'encre](#).

## Incident lié à la préparation de l'imprimante

L'horloge de l'imprimante a subi une défaillance et il se peut que la préparation de l'encre soit incomplète. La jauge de niveau d'encre estimé peut être inexacte.

Solution : Vérifiez la qualité de votre travail d'impression. Si elle n'est pas satisfaisante, il est peut-être possible de l'améliorer en exécutant la procédure de nettoyage de la tête d'impression à partir de la boîte à outils.

## problème de cartouches SETUP

Il y a un problème avec les cartouches SETUP et l'imprimante ne peut pas démarrer le système d'encre complet. Veuillez contacter [Assistance HP](#).

## Problème lié au système d'encre

Ôtez les cartouches d'encre et examinez-les pour détecter d'éventuels signes de fuite. Si l'une des cartouches présente une fuite, contactez l'assistance HP. N'utilisez pas de cartouches présentant une fuite.



En l'absence de fuite, réinstallez les cartouches et refermez le capot de l'imprimante. Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Si ce message réapparaît, contactez l'assistance HP.

Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir [Assistance HP](#).

## **Problème lié à la tête d'impression**

Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance HP. Pour plus d'informations, voir [Assistance HP](#).

# Index

- A**
  - Accessibilité 2
  - Adresse IP
    - vérification, imprimante 84
  - ADSL, configuration de la télécopie systèmes téléphoniques en parallèle 150
  - affichage
    - réseau, paramètres 77
  - alignement de la tête d'impression 120
  - Alimentation
    - dépannage 113
  - assistance client
    - garantie 123
- B**
  - bac de sortie
    - localisation 4
  - bac d'alimentation de documents
    - chargement d'originaux 19
    - nettoyage 118
    - problèmes d'alimentation, dépannage 118
  - bacs
    - chargement de papier 11
    - dépannage de l'alimentation en papier 92
    - éliminer bourrages papier 86
    - illustration des guide-papier 4
    - localisation 4
  - bourrages
    - papiers à éviter 11
    - suppression 86
  - Bouton Aide 7
  - Bouton Configurer 7
  - Bouton Photo 7
  - boutons, panneau de commande 6
- C**
  - caractéristiques
    - configuration système requise 124
  - Caractéristiques en matière d'environnement 124
  - Caractéristiques relatives à l'humidité 124
  - Caractéristiques relatives à la température 124
  - cartouches 71
  - cartouches d'encre
    - conseils 68
    - localisation 5
    - numéros de référence 71
    - remplacement 70
    - vérifier les niveaux d'encre 69
  - Cartouches d'encre 5
  - chariot
    - élimination des blocages chariot 91
  - Code d'identification de l'abonné 55
  - communication sans fil
    - informations réglementaires 135
  - communications sans fil
    - configuration 74
  - configuration
    - modem d'ordinateur et répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 164
    - répondeur et modem (systèmes téléphoniques en parallèle) 164
  - Configuration
    - ADSL (systèmes téléphoniques en parallèle) 150
    - ligne de télécopie distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 149
    - Ligne RNIS (systèmes téléphoniques en parallèle) 151
    - ligne voix/télécopie partagée (systèmes téléphoniques en parallèle) 153
    - messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 155
    - messagerie vocale et modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 168
  - modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 156
  - modem d'ordinateur et ligne voix (systèmes téléphoniques en parallèle) 159
  - modem d'ordinateur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 168
  - répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 162
  - scénarios de télécopie 147
  - sonnerie distincte 56
  - sonnerie distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 152
  - Système PBX (systèmes téléphoniques en parallèle) 151
  - télécopie, avec des systèmes téléphoniques en parallèle 146
  - télécopieur, test 170
  - configuration système requise 124
  - Connecteurs, emplacement 5
  - Connexion USB
    - port, emplacement 4, 5
  - copie
    - caractéristiques techniques 126
  - Copier 7
  - Cordon téléphonique
    - échec du test de connexion au port correct 103
    - échec du type approprié 105
- D**
  - d'alimentation
    - papier 125
    - physiques 124
  - Débit en bauds 58

- dépannage
  - serveur Web intégré 84
- Dépannage
  - alimentation 113
  - échec du test de connexion du cordon téléphonique 103
  - échec du test de la ligne de télécopie 106
  - échec du test de tonalité du télécopieur 105
  - échec du test de type de cordon téléphonique du télécopieur 105
  - échec du test matériel du télécopieur 102
  - envoi de télécopies 107, 110
  - réception de télécopies 107, 109
  - répondeurs 111
  - test de prise téléphonique murale de télécopieur, échec 103
- de travers, dépannage
  - impression 92
- DSL, configuration de la télécopie systèmes téléphoniques en parallèle 150
- E**
  - Écran de numérisation 7
  - Écran Télécopie 7
  - effacer
    - relevés de télécopies 62
  - En-tête, télécopie 55
  - Entrée d'alimentation, emplacement 5
  - environnement, programme de protection 137
  - Envoi de numérisations pour OCR 38
  - envoi de télécopies
    - depuis un téléphone 45
    - mémoire, à partir de 46
    - numérotation supervisée 46
    - télécopie simple 43
  - Envoi de télécopies
    - dépannage 107, 110
    - numérotation supervisée 45
  - état
    - page de configuration réseau 114
  - EWS. *Voir* serveur Web intégré
- F**
  - fax
    - échec du test 102
    - Protocole Internet, via 59
    - résolution des problèmes 101
  - FoIP 59
- G**
  - garantie 123
- H**
  - HP Utility (OS X)
    - ouverture 82
- I**
  - icônes d'état 7
  - icônes de connexion sans fil 7
  - icônes de niveau d'encre 7
  - impression
    - détails sur la dernière télécopie 62
    - page de diagnostic 115
    - résolution des problèmes 113
  - Impression
    - rapports de télécopie 60
    - relevés de télécopies 62
    - télécopies 49
  - Impression de brochures
    - impression 24
  - Informations réglementaires 135
  - Informations sur la réglementation 127
  - informations techniques
    - caractéristiques relatives à la copie 126
    - Caractéristiques relatives à la fonction de télécopie 126
  - Interférence radio
    - informations réglementaires 135
- L**
  - Ligne RNIS, configuration avec la télécopie
    - Systèmes téléphoniques en parallèle 151
  - Ligne téléphonique, type de sonnerie de réponse 56
  - logiciel
    - Webscan 37
- Logiciel
  - OCR 38
  - logiciel d'impression (Windows)
    - à propos 82
    - ouverture 21, 82
- M**
  - Mac OS 24
  - maintenance
    - alignement de la tête d'impression 120
    - nettoyage 117
    - nettoyage de la tête d'impression 120
    - page 120
    - page de diagnostic 115
    - remplacement des cartouches d'encre 70
    - tête d'impression 120
    - vérifier les niveaux d'encre 69
  - marges
    - paramètres, spécifications 125
  - Matériel, test de configuration du télécopieur 102
  - Mémoire
    - réimpression des télécopies 49
    - Sauvegarder télécopies 48
  - Messagerie vocale
    - configuration avec télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 155
    - configuration avec télécopieur et modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 168
  - mode de correction d'erreurs. *Voir*
    - mode de correction d'erreurs
  - modem
    - partagé avec télécopieur et répondeur, (systèmes téléphoniques en parallèle) 164
  - Modem
    - partagé avec télécopie et ligne voix (systèmes téléphoniques en parallèle) 159
    - partagé avec télécopieur et messagerie vocale (systèmes

- téléphoniques en parallèle) 168
- partagé avec un télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 156
- Modem d'accès distant
  - partagé avec ligne voix/télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 159
  - partagé avec télécopieur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 168
  - partagé avec un télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 156
- modem d'ordinateur
  - partagé avec télécopieur et répondeur, (systèmes téléphoniques en parallèle) 164
- Modem d'ordinateur
  - partagé avec télécopie et ligne voix (systèmes téléphoniques en parallèle) 159
  - partagé avec télécopieur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 168
  - partagé avec un télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 156
- Mode télécopies indésirables 50
- Modification
  - texte dans un programme OCR 38
- multi-collectes, dépannage 92
- N**
- nettoyage
  - bac d'alimentation de documents 118
  - extérieur 117
  - tête d'impression 120
  - vitre du scanner 116
- niveaux d'encre, vérification 69
- numérisation
  - à partir de WebScan 37
  - caractéristiques relatives à la numérisation 126
  - Écran de numérisation 7
- Numérisation
  - OCR 38
- numéro de modèle réglementaire 128
- Numéros de télécopieurs bloqués configuration 50
- Numérotation par impulsions 57
- Numérotation par tonalité 57
- numérotation supervisée 46
- Numérotation supervisée 45
- O**
- OCR
  - modifier des documents numérisés 38
- Options de rappel, définition 58
- OS X
  - HP Utility 82
- P**
- page de diagnostic 115
- pages noir et blanc
  - télécopie 43
- Panneau d'accès arrière
  - illustration 5
- panneau de commande
  - boutons 6
  - icônes d'état 7
  - voyants 6
- panneau de commande de l'imprimante
  - localisation 4
  - réseau, paramètres 77
- Panneau de commande de l'imprimante
  - envoi de télécopies 44
- papier
  - chargement du bac 11
  - choix 11
  - d'alimentation 125
  - dépannage de l'alimentation en papier 92
  - élimination des bourrages 86
  - HP, commande 10
  - pages de travers 92
  - paramètre, débit de la connexion 77
- paramètres
  - réseau 77
  - volume, télécopieur 59
- Paramètres
  - vitesse, télécopie 58
- Paramètres IP 78
- porte d'accès aux cartouches d'encre, emplacement 5
- Prise téléphonique murale, télécopieur 103
- problèmes d'introduction du papier, dépannage 92
- Protocole Internet
  - télécopie, utilisation 59
- Q**
- qualité d'impression
  - nettoyer taches page 120
- R**
- rapport accès Web 115
- rapport d'état de l'imprimante
  - informations 114
- rapport de qualité d'impression 115
- rapport du test sans fil 115
- rapports
  - accès Web 115
  - diagnostic 115
  - échec du test de télécopieur 102
  - test sans fil 115
- Rapports
  - confirmation, télécopie 60
  - erreur, télécopie 61
- Rapports d'erreur, télécopie 61
- rapports de confirmation, télécopie 60
- Réception de télécopie
  - automatiquement 47
  - mode réponse automatique 56
  - sonneries avant réponse 56
- Réception de télécopies
  - dépannage 107, 109
  - en mode manuel 48
  - retransmission 49
- recyclage
  - cartouches d'encre 139
- réduction automatique du format de la télécopie 50
- réduction du format de la télécopie 50

- Réimpression
    - télécopies en mémoire 49
  - Relevé, télécopies
    - impression 62
  - remplacement des cartouches d'encre 70
  - renseignements techniques
    - caractéristiques relatives à la numérisation 126
  - répertoire
    - configurer un groupe de contacts 54
    - créer 53
    - envoi de télécopie 43
    - imprimer liste 55
    - modifier un contact 53
    - modifier un groupe de contacts 54
    - supprimer des contacts 54
  - répondeur
    - configuration de télécopieur et modem 164
  - Répondeur
    - configuration avec télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 162
    - tonalités de télécopie enregistrées 111
  - réseaux
    - affichage et impression des paramètres 77
    - configuration des communications sans fil 74
    - débit de la connexion 77
    - paramètres, modifier 77
    - Paramètres IP 78
    - paramètres sans fil 114
  - Réseaux
    - illustration du connecteur 5
  - résolution des problèmes
    - fax 101
    - impression 113
    - page de configuration réseau 114
    - pages de travers 92
    - pages multiples prélevées 92
    - papier non prélevé dans le bac 92
    - problèmes d'introduction du papier 92
  - rapport d'état de l'imprimante 114
  - système aide panneau de commande 114
  - tests de télécopieur 102
  - Retransmission de télécopies 49
- S**
- Sauvegarder
    - Télécopies en mémoire 48
  - Sauvegarde télécopies 48
  - serveur Web intégré
    - à propos 82
    - dépannage, ouverture impossible 84
    - ouverture 83
    - Webscan 37
  - sites Web
    - informations sur l'accessibilité 2
    - programmes environnementaux 137
  - Sonnerie distincte
    - modification 56
    - systèmes téléphoniques en parallèle 152
  - Sonneries avant réponse 56
  - Système PBX, configuration avec la télécopie
    - Systèmes téléphoniques en parallèle 151
  - Systèmes d'exploitation pris en charge 124
  - systèmes téléphoniques en parallèle
    - configuration de modem et de répondeur 164
    - configuration DSL 150
  - Systèmes téléphoniques en parallèle
    - configuration avec ligne distincte 149
    - configuration avec ligne partagée 153
    - configuration avec modem et messagerie vocale 168
    - configuration avec sonnerie distincte 152
    - configuration de modem 156
    - configuration de répondeur 162
    - Configuration PBX 151
    - Configuration RNIS 151
  - modem partagé avec configuration de ligne voix 159
  - pays/régions 146
  - types de configuration 147
- Systèmes téléphoniques série
- pays/régions 146
  - types de configuration 147
- T**
- télécopie
    - caractéristiques techniques 126
    - envoi 43
    - Impression des détails sur la dernière transaction 62
    - mode de correction d'erreurs 47
    - mode de réponse 56
    - numérotation supervisée 46
    - rapports 60
    - réduction 50
    - réimpression 49
    - relevé, effacer 62
    - volume sonore 59
  - Télécopie
    - ADSL, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 150
    - configuration avec ligne distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 149
    - configuration avec ligne téléphonique partagée (systèmes téléphoniques en parallèle) 153
    - configuration avec sonnerie distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 152
    - dépannage du répondeur 111
    - en-tête 55
    - envoi, dépannage 107
    - Ligne RNIS, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 151
    - messagerie vocale, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 155
    - modem, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 156

- modem et ligne voix, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 159
- numérotation supervisée 45
- options de rappel 58
- paramètres, modifier 55
- rapports d'erreur 61
- rapports de confirmation 60
- réception 47
- réception, dépannage 107, 109
- réception en mode manuel 48
- relevé, impression 62
- réponse automatique 56
- Sauvegarde télécopies 48
- sonnerie distincte, modification du type 56
- sonneries avant réponse 56
- Système PBX, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 151
- systèmes téléphoniques en parallèle 146
- transmission 49
- type de numérotation, sélection 57
- types de configuration 147
- vitesse 58
- télécopie de diffusion
  - envoi 46
- Télécopie en mode manuel
  - réception 48
- télécopie manuelle
  - envoi 45
- Télécopie manuelle
  - envoi 45
- Télécopies reçues
  - blocage de numéros 50
- télécopieur
  - modem et répondeur, partagés avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 164
  - répondeur et modem, partagés avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 164
- Télécopieur
  - blocage de numéros 50
  - envoi, dépannage 110
  - modem et messagerie vocale, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 168
  - répondeur, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 162
  - test d'état de la ligne, échec 106
  - test de connexion du cordon téléphonique, échec 103
  - test de la configuration 170
  - test de prise téléphonique murale, échec 103
  - test de tonalité, échec 105
  - test de type de cordon téléphonique du télécopieur, échec 105
  - télécopieur, tests
    - échec 102
  - téléphone, faxer à partir de envoi, 45
  - Téléphone, télécopie à partir d'un réception 48
  - Téléphone, télécopie à partir de réception 48
  - téléphone, télécopier à partir de envoi 45
  - Test d'état de la ligne, télécopieur 106
  - Test de prise téléphonique murale, télécopieur 103
  - Test de tonalité, échec 105
  - Test du port correct, télécopieur 103
  - Tests, télécopieur
    - configuration 170
    - connexion au port, échec 103
    - échec du test de type de cordon téléphonique du télécopieur 105
    - état de la ligne de télécopie 106
    - matériel, échec 102
    - prise téléphonique murale 103
    - tonalité, échec 105
  - tête d'impression 120
    - nettoyage 120
  - tête d'impression, alignement 120
  - Texte couleur, et OCR 38
  - Type de numérotation, sélection 57
- Type de sonnerie de réponse
  - modifier 56
  - systèmes téléphoniques en parallèle 152
- V**
- vitre, scanner
  - localisation 4
  - nettoyage 116
- Vitre, scanner
  - chargement d'originaux 18
- vitre du scanner
  - localisation 4
  - nettoyage 116
- Vitre du scanner
  - chargement d'originaux 18
- volume
  - sons du télécopieur 59
- voyants, panneau de commande 6
- W**
- Webscan 37
- Windows
  - configuration système requise 124
  - impression de brochures 23