

## Έναρξη χρήσης

1. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην αφίσα εγκατάστασης για να εγκαταστήσετε τον εκτυπωτή σας.
2. Μεταβείτε στη διεύθυνση [123.hp.com](http://123.hp.com) για να εγκαταστήσετε την εφαρμογή για φορητές συσκευές ή το λογισμικό του εκτυπωτή HP και να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυό σας.



Εάν χρησιμοποιείτε Windows® και ο υπολογιστής σας δεν είναι συνδεδεμένος στο Internet, τοποθετήστε το CD με το λογισμικό του εκτυπωτή στον υπολογιστή. Εάν δεν ανοίξει το πρόγραμμα εγκατάστασης, μεταβείτε στο φάκελο "Υπολογιστής", κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο της μονάδας CD/DVD με το λογότυπο της HP και έπειτα κάντε διπλό κλικ στο αρχείο setup.exe.

3. Δημιουργήστε ένα λογαριασμό online για να ενεργοποιήσετε τον εκτυπωτή σας. Αφού εγκαταστήσετε την εφαρμογή για φορητές συσκευές ή το λογισμικό του εκτυπωτή, θα εμφανιστούν οδηγίες που θα σας καθοδηγήσουν στη διαδικασία δημιουργίας λογαριασμού.

## Περισσότερες πληροφορίες

**Ηλεκτρονική Βοήθεια:** Εγκαταστήστε το αρχείο βοήθειας επιλέγοντάς το από το συνιστώμενο λογισμικό κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης του λογισμικού. Το αρχείο βοήθειας παρέχει πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά του προϊόντος, την εκτύπωση, την αντιμετώπιση προβλημάτων και την υποστήριξη. Περιλαμβάνει επίσης ειδοποιήσεις και πληροφορίες για το περιβάλλον και τους κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων της Σημείωσης κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση και των δηλώσεων συμμόρφωσης.

### Windows® 8.1

Κάντε κλικ στο κάτω βέλος στην κάτω αριστερή γωνία της οθόνης Έναρξης, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή, επιλέξτε **Βοήθεια** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Αναζήτηση στη Βοήθεια HP**.

### Windows® 8

Κάντε δεξί κλικ σε μια κενή περιοχή της οθόνης Έναρξης, επιλέξτε **Όλες οι εφαρμογές** στη γραμμή εφαρμογών, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή, επιλέξτε **Βοήθεια** και έπειτα επιλέξτε **Αναζήτηση στη Βοήθεια HP**.

### Windows® 7 Windows Vista® Windows XP®

Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, επιλέξτε **HP**, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή και, έπειτα, επιλέξτε **Βοήθεια**.

### OS X v10.10 Yosemite OS X v10.9 Mavericks OS X v10.8 Mountain Lion

Στο Finder, επιλέξτε **Help Center** (Κέντρο βοήθειας) από το μενού **Help** (Βοήθεια). Επιλέξτε **Help for all your apps** (Βοήθεια για όλες τις εφαρμογές) και, στη συνέχεια, επιλέξτε "Help" (Βοήθεια) για τον εκτυπωτή σας.

**Αρχείο Readme:** Το αρχείο Readme περιέχει πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις συστήματος και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση και τη χρήση του εκτυπωτή. Τοποθετήστε το CD με το λογισμικό του εκτυπωτή HP στον υπολογιστή σας και κάντε διπλό κλικ στο αρχείο ReadMe.chm (Windows) ή ανοίξτε το φάκελο "Documents" (Έγγραφα) (OS X).

**Στο web:** Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Δήλωση εκτυπωτή: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Δήλωση συμμόρφωσης: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).



G3J47-90010

EL	CS	HU	SK	RO	SL	BG
HR	SR	TR	RU	KK	UK	AR

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Printed in China

Imprimé en Chine

Impreso en China

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Impresso na China

中国印刷

중국에서 인쇄

## «γ» Ασύρματη σύνδεση

Εάν έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που εμφανίζονται στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή και έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό του εκτυπωτή HP, ο εκτυπωτής θα πρέπει να έχει συνδεθεί στον υπολογιστή ή στο δίκτυό σας.



Εάν θέλετε να αλλάξετε τον τύπο της σύνδεσης που χρησιμοποιεί ο εκτυπωτής (π.χ. από σύνδεση USB σε ασύρματη ή το αντίστροφο), πρέπει να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία που περιλαμβάνονται στο λογισμικό του εκτυπωτή HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας (δείτε την ενότητα "Περισσότερες πληροφορίες" στη σελίδα 1).

Οι εκτυπωτές HP υποστηρίζουν μόνο τη σύνδεση σε ασύρματα δίκτυα 2,4 GHz. Δεν υποστηρίζουν τη σύνδεση σε ασύρματα δίκτυα 5 GHz.



Με το Wi-Fi Direct μπορείτε να εκτυπώνετε ασύρματα από υπολογιστή, smartphone, tablet ή άλλη συσκευή με δυνατότητα ασύρματης σύνδεσης, χωρίς να χρειάζεται να συνδεθείτε σε κάποιο ασύρματο δίκτυο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας (δείτε την ενότητα "Περισσότερες πληροφορίες" στη σελίδα 1).

## Επίλυση προβλημάτων ασύρματης σύνδεσης

### 1 Βεβαιωθείτε ότι η φωτεινή ένδειξη ασύρματης σύνδεσης (802.11) είναι αναμμένη

Εάν η μπλε φωτεινή ένδειξη στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή δεν είναι αναμμένη, η ασύρματη σύνδεση ενδέχεται να είναι απενεργοποιημένη. Για να ενεργοποιήσετε την ασύρματη σύνδεση, πατήστε «γ» (Ασύρματη σύνδεση), (Ρυθμίσεις), Ρυθμ. ασύρμ. σύνδ. και έπειτα **Ενεργοποίηση** στο πεδίο **Ασύρματη σύνδεση**.

Εάν η μπλε φωτεινή ένδειξη ασύρματης σύνδεσης αναβοσβήνει, ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο. Χρησιμοποιήστε τον Οδηγό ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή για να δημιουργήσετε μια ασύρματη σύνδεση. Στην αρχική οθόνη, πατήστε «γ» (Ασύρματη σύνδεση), (Ρυθμίσεις), Ρυθμ. ασύρμ. σύνδ. και έπειτα **Οδηγός ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

### 2 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο ασύρματο δίκτυο

Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο ασύρματο δίκτυό σας. Εάν δεν μπορείτε να συνδέσετε τον υπολογιστή στο δίκτυο, επικοινωνήστε με το άτομο που εγκατέστησε το δίκτυο ή με τον κατασκευαστή του δρομολογητή. Ενδέχεται να υπάρχει πρόβλημα με το υλικό του δρομολογητή ή του υπολογιστή.

### 3 Εκτελέστε τον έλεγχο ασύρματης σύνδεσης

Για να ελέγξετε εάν η ασύρματη σύνδεση λειτουργεί, εκτυπώστε την αναφορά ελέγχου ασύρματης σύνδεσης.

1. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και ότι υπάρχει χαρτί στο δίσκο.
2. Στην αρχική οθόνη, πατήστε «γ» (Ασύρματη σύνδεση) και, στη συνέχεια, πατήστε (Ρυθμίσεις).
3. Πατήστε **Εκτύπωση αναφοράς**.
4. Πατήστε **Αναφ. ελέγχου ασύρ. λειτ.**

Εάν ο έλεγχος αποτύχει, ελέγξτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος και επαναλάβετε τον έλεγχο.

Εάν το σήμα της ασύρματης σύνδεσης είναι αδύναμο, δοκιμάστε να μετακινήσετε τον εκτυπωτή πιο κοντά στον ασύρματο δρομολογητή.

### 4 Επανεκκινήστε τα εξαρτήματα του ασύρματου δικτύου

Απενεργοποιήστε το δρομολογητή και τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τους ξανά με την εξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή και έπειτα τον εκτυπωτή. Ορισμένες φορές, η απενεργοποίηση και η εκ νέου ενεργοποίηση των συσκευών μπορεί να λύσει τα προβλήματα επικοινωνίας του δικτύου. Εάν εξακολουθεί να μην είναι δυνατή η σύνδεση, απενεργοποιήστε το δρομολογητή, τον εκτυπωτή και τον υπολογιστή και έπειτα ενεργοποιήστε ξανά τις τρεις συσκευές με την εξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή, έπειτα τον εκτυπωτή και τέλος τον υπολογιστή.

Εάν δεν είναι δυνατή η ασύρματη σύνδεση, μπορείτε επίσης να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυο μέσω καλωδίου Ethernet.



Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, επισκεφτείτε την τοποθεσία HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Αυτή η τοποθεσία περιέχει τις πιο ενημερωμένες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την ασύρματη εκτύπωση, καθώς και πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να προετοιμάσετε το ασύρματο δίκτυό σας, να επιλύσετε προβλήματα σύνδεσης του εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυο και να επιλύσετε προβλήματα με το λογισμικό ασφαλείας.

Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εργαλείο Print and Scan Doctor, το οποίο θα σας βοηθήσει να επιλύσετε πολλά προβλήματα που ίσως αντιμετωπίζετε με τον εκτυπωτή. Για να λάβετε αυτό το εργαλείο, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Εμπορικές ονομασίες

Οι ονομασίες Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 και Windows 8.1 είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Η.Π.Α.

Οι ονομασίες Mac, OS X και AirPrint είναι εμπορικά σήματα της Apple Inc., κατατεθέντα στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες/περιοχές.



## Υπηρεσίες Web

### HP ePrint

Με το HP ePrint, μπορείτε να εκτυπώνετε εύκολα και με ασφάλεια έγγραφα ή φωτογραφίες από υπολογιστή ή φορητή συσκευή (π.χ. smartphone ή tablet) χωρίς να απαιτείται επιπλέον λογισμικό! Για να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας το HP ePrint, επισυνάψτε τα έγγραφα ή τις φωτογραφίες σε ένα email και, στη συνέχεια, στείλτε το email στη διεύθυνση email που εκχωρήσατε στον εκτυπωτή σας κατά την εγγραφή. Ο εκτυπωτής θα εκτυπώσει τόσο το μήνυμα email, όσο και τα συνημμένα αρχεία. Για να ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε το HP ePrint, πατήστε το εικονίδιο  (HP ePrint) στην αρχική οθόνη, ενεργοποιήστε τις Υπηρεσίες Web όταν σας ζητηθεί και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Για να χρησιμοποιήσετε το HP ePrint, ο εκτυπωτής πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο που παρέχει σύνδεση στο Internet.



Για να μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε και να διαχειρίζεστε τις Υπηρεσίες Web, επισκεφτείτε την τοποθεσία HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### Εκτύπωμα HP

Με τον εκτυπωτή με δυνατότητα σύνδεσης στο web μπορείτε να εκτυπώνετε από το web χωρίς υπολογιστή. Απλώς πατήστε την επιλογή **Εκτύπωμα HP** στην αρχική οθόνη για να εκτυπώσετε ημερολόγια, φύλλα σημειώσεων και γραφημάτων, παζλ, κάρτες, χειροτεχνίες και πολλά άλλα!



### Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης

**Αρχικά δοχεία:** Κατά την εγκατάσταση, όταν σας ζητηθεί να τοποθετήσετε τα δοχεία μελάνης, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα δοχεία που παρέχονται με τον εκτυπωτή και φέρουν την ετικέτα "SETUP" ή "SETUP CARTRIDGE".

**Χρήση μελάνης:** Κατά τη διαδικασία εκτύπωσης χρησιμοποιείται μελάνη με πολλούς και διαφορετικούς τρόπους, όπως για τη διαδικασία προετοιμασίας, η οποία προετοιμάζει τον εκτυπωτή και τα δοχεία μελάνης για εκτύπωση, καθώς και για τη συντήρηση της κεφαλής εκτύπωσης, η οποία διατηρεί τα ακροφύσια καθαρά και τη ροή της μελάνης ομαλή. Επίσης, μετά τη χρήση του δοχείου μελάνης, παραμένει σε αυτό κάποιο υπόλειμμα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Αποθήκευση ανώνυμων πληροφοριών χρήσης:** Τα δοχεία HP που χρησιμοποιεί ο εκτυπωτής περιέχουν ένα τσιπ μνήμης που βοηθά στη λειτουργία του εκτυπωτή και αποθηκεύει περιορισμένο σύνολο ανώνυμων πληροφοριών για τη χρήση του εκτυπωτή. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να βοηθήσουν την HP να βελτιώσει τους εκτυπωτές της στο μέλλον.



Για περισσότερες πληροφορίες και οδηγίες σχετικά με την απενεργοποίηση της συλλογής αυτών των πληροφοριών χρήσης, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας (ανατρέξτε στην ενότητα "Περισσότερες πληροφορίες" στη σελίδα 1).



### Πληροφορίες για την ασφάλεια

Να ακολουθείτε πάντα τις βασικές προφυλάξεις ασφαλείας κατά τη χρήση του εκτυπωτή, έτσι ώστε να περιορίζετε τον κίνδυνο τραυματισμού από πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.

1. Διαβάστε και κατανοήστε όλες τις οδηγίες της τεκμηρίωσης που συνοδεύει τον εκτυπωτή.
2. Να τηρείτε όλες τις προειδοποιήσεις και τις οδηγίες που αναγράφονται στον εκτυπωτή.
3. Να αποσυνδέετε τον εκτυπωτή από την πρίζα πριν από τον καθαρισμό.
4. Μην τοποθετείτε και μην χρησιμοποιείτε τον εκτυπωτή κοντά σε νερό ή όταν είστε βρεγμένοι.
5. Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε σταθερή επιφάνεια.
6. Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε προστατευμένο σημείο, όπου δεν μπορεί κανείς να πατήσει το καλώδιο γραμμής ή να μπερδευτεί σε αυτό και να του προκαλέσει βλάβη.
7. Εάν ο εκτυπωτής δεν λειτουργεί κανονικά, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας (δείτε την ενότητα "Περισσότερες πληροφορίες" στη σελίδα 1).
8. Το προϊόν δεν περιέχει εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από το χρήστη. Για συντήρηση ή επισκευή, να απευθύνεστε πάντα σε ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό.
9. Χρησιμοποιήστε τη συσκευή μόνο με το καλώδιο τροφοδοσίας και το τροφοδοτικό (εάν περιλαμβάνεται) που παρέχονται από την HP.

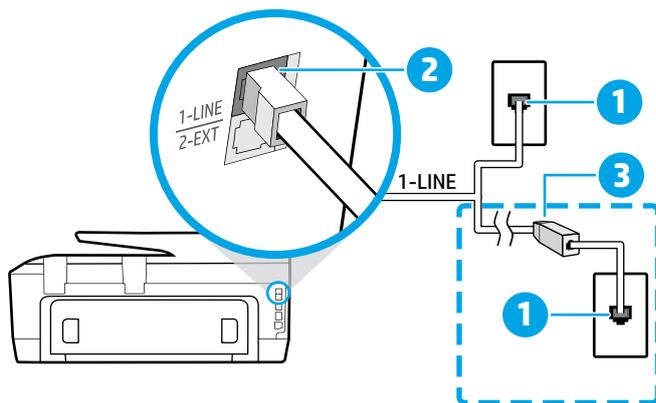
## Ρύθμιση του φαξ

### 1 Σύνδεση γραμμής τηλεφώνου

#### Χρήση της γραμμής τηλεφώνου μόνο για φαξ

Εάν ο εκτυπωτής παρέχεται με καλώδιο τηλεφώνου, η HP συνιστά να χρησιμοποιήσετε αυτό το καλώδιο. Εάν το καλώδιο τηλεφώνου δεν είναι αρκετά μακρύ, χρησιμοποιήστε έναν ζεύκτη και ένα πρόσθετο καλώδιο τηλεφώνου για να το προεκτείνετε.

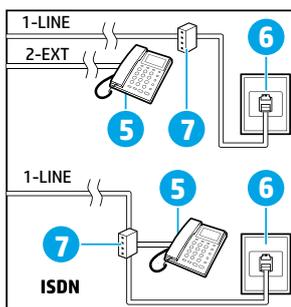
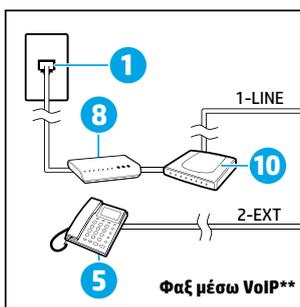
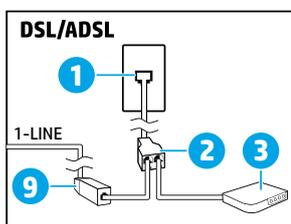
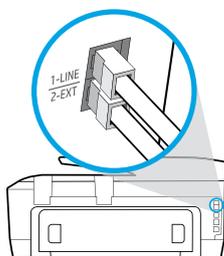
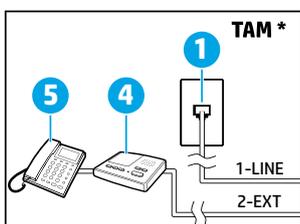
1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου τηλεφώνου στην επιτοίχια πρίζα τηλεφώνου.
2. Συνδέστε το άλλο άκρο στη θύρα **1-LINE** στο πίσω μέρος του εκτυπωτή.  
ΜΗΝ συνδέσετε το καλώδιο τηλεφώνου στη θύρα **2-EXT**.
3. Εάν είστε συνδρομητής σε υπηρεσία DSL/ADSL, συνδέστε ένα φίλτρο DSL/ADSL μεταξύ της θύρας **1-LINE** του εκτυπωτή και της επιτοίχιας πρίζας τηλεφώνου.



- 1 Επιτοίχια πρίζα τηλεφώνου
- 2 Θύρα **1-LINE** στο πίσω μέρος του εκτυπωτή  
ΜΗΝ συνδέσετε το καλώδιο τηλεφώνου στη θύρα **2-EXT**.
- 3 Φίλτρο DSL/ADSL (παρέχεται από την εταιρεία τηλεφωνίας ή τον παροχέα υπηρεσιών)

### 2 Σύνδεση πρόσθετων συσκευών

Εάν θέλετε να συνδέσετε περισσότερες συσκευές, συνδέστε τις σύμφωνα με το παρακάτω διάγραμμα:



- 1 Επιτοίχια πρίζα τηλεφώνου
- 2 Παράλληλος διαχωριστής
- 3 Μόντεμ DSL/ADSL
- 4 Τηλεφωνητής
- 5 Τηλέφωνο
- 6 Επιτοίχια πρίζα ISDN
- 7 Προσαρμογέας τερματικού ή δρομολογητής ISDN
- 8 Ευρυζωνικό μόντεμ
- 9 Φίλτρο DSL/ADSL
- 10 Προσαρμογέας αναλογικού τηλεφώνου

\* TAM: Τηλεφωνητής

\*\* Φαξ μέσω VoIP: Φαξ με χρήση του πρωτόκολλου διαδικτυακής τηλεφωνίας

### 3 Έλεγχος ρύθμισης φαξ

Ο έλεγχος φαξ κάνει τα εξής:

- Ελέγχει το υλικό της συσκευής φαξ.
- Επαληθεύει ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος με το σωστό καλώδιο τηλεφώνου.
- Επαληθεύει ότι το καλώδιο τηλεφώνου είναι συνδεδεμένο στη σωστή θύρα.
- Ελέγχει αν υπάρχει τόνος κλήσης.
- Ελέγχει αν υπάρχει ενεργή γραμμή τηλεφώνου.
- Ελέγχει την κατάσταση της σύνδεσης της γραμμής τηλεφώνου.

Για να εκτελέσετε τον έλεγχο φαξ:

1. Στην αρχική οθόνη, ακουμπήστε και σύρετε το δάχτυλό σας στην οθόνη και έπειτα πατήστε **Φαξ**.
2. Πατήστε **Ρύθμιση**.
3. Επιλέξτε **Οδηγός ρύθμισης** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Η κατάσταση του ελέγχου εμφανίζεται στην οθόνη του εκτυπωτή και εκτυπώνεται μια αναφορά.
4. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, ελέγξτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος, εφαρμόστε τις προτεινόμενες αλλαγές και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.

## Χρήση αναφορών και αρχείων καταγραφής

### Εκτύπωση αναφοράς

Οι αναφορές φαξ παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες συστήματος για τον εκτυπωτή.

1. Στην αρχική οθόνη, ακουμπήστε και σύρετε το δάχτυλό σας στην οθόνη και έπειτα πατήστε **Φαξ**.
2. Πατήστε **Ρύθμιση** και έπειτα πατήστε **Αναφορές**.
3. Επιλέξτε την αναφορά φαξ που θέλετε να εκτυπώσετε και πατήστε **Εκτύπωση**.

Εάν θέλετε εκτυπωμένη επιβεβαίωση της επιτυχημένης αποστολής των φαξ, πατήστε **Επιβεβαίωση φαξ** και, στη συνέχεια, ορίστε την επιλογή που θέλετε.

Για να συμπεριλάβετε μια εικόνα της πρώτης σελίδας του φαξ στη σελίδα επιβεβαίωσης, επιλέξτε **Ενεργή (Αποστολή φαξ)** ή **Ενεργή (Αποστολή και λήψη φαξ)** και, στη συνέχεια, πατήστε **Επιβεβαίωση φαξ με εικόνα**.

### Διαγραφή του αρχείου καταγραφής φαξ

Διαγράφοντας το αρχείο καταγραφής φαξ, διαγράφετε όλα τα φαξ που είναι αποθηκευμένα στη μνήμη.

1. Στην αρχική οθόνη, ακουμπήστε και σύρετε το δάχτυλό σας στην οθόνη και έπειτα πατήστε **Φαξ**.
2. Πατήστε **Ρύθμιση** και έπειτα πατήστε **Εργαλεία**.
3. Πατήστε **Απαλοιφή αρχείου καταγραφής φαξ**.

## Πώς μπορώ να εγκαταστήσω εκτυπωτές HP σε περιβάλλον ψηφιακής τηλεφωνίας?

Οι εκτυπωτές HP είναι σχεδιασμένοι ειδικά για χρήση με τις παραδοσιακές αναλογικές τηλεφωνικές υπηρεσίες. Εάν βρίσκεστε σε περιβάλλον ψηφιακής τηλεφωνίας (όπως DSL/ADSL, PBX, ISDN ή FoIP), μπορεί να χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε φίλτρα ή μετατροπείς του ψηφιακού σήματος σε αναλογικό κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή για τη λειτουργία φαξ.



Ο εκτυπωτής μπορεί να μην είναι συμβατός με όλες τις υπηρεσίες ή τους παρόχους ψηφιακής τηλεφωνίας σε όλα τα ψηφιακά περιβάλλοντα ή με όλους τους μετατροπείς ψηφιακού σήματος σε αναλογικό. Για να προσδιορίσετε ποιες επιλογές ρύθμισης είναι καλύτερες για εσάς, επικοινωνήστε με την εταιρεία τηλεφωνίας.

Εάν θέλετε να ρυθμίσετε τον εντοπισμό διακριτού ήχου κλήσης σε τηλεφωνικό σύστημα PBX με διαφορετικό ήχο κλήσης για τις εσωτερικές και τις εξωτερικές κλήσεις, βεβαιωθείτε ότι κατά την καταγραφή του ήχου κλήσης, πληκτρολογείτε τον αριθμό φαξ του εκτυπωτή χρησιμοποιώντας εξωτερικό αριθμό.

## Χρήση του φαξ

- i** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις λειτουργίες του φαξ, π.χ. αποκλεισμός ανεπιθύμητων φαξ ή προώθηση φαξ, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας (ανατρέξτε στην ενότητα "Περισσότερες πληροφορίες" στη σελίδα 1).

### Αποστολή τυπικού φαξ

1. Τοποθετήστε το έγγραφο με την εκτυπωμένη πλευρά προς τα κάτω στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή ή με την εκτυπωμένη πλευρά προς τα πάνω στον τροφοδότη εγγράφων.
2. Στην αρχική οθόνη, πατήστε **Φαξ**.
3. Πατήστε **Αποστολή τώρα**.
4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό φαξ χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο ή επιλέξτε μια επαφή από τον κατάλογο.
5. Για να προσθέσετε μια παύση στον αριθμό φαξ που εισάγετε, πατήστε επανειλημμένα το κουμπί \* μέχρι να εμφανιστεί μια παύλα (-) στην οθόνη.
6. Πατήστε **Ασπρόμαυρη** ή **Έγχρωμη**.

Εάν ο παραλήπτης αναφέρει προβλήματα με την ποιότητα του φαξ που στείλατε, δοκιμάστε να αλλάξετε την ανάλυση ή την αντίθεση του φαξ πατώντας το εικονίδιο  (**Ρύθμιση φαξ**).

### Αποστολή φαξ από εσωτερικό τηλέφωνο

1. Τοποθετήστε το έγγραφο με την εκτυπωμένη πλευρά προς τα κάτω στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή ή με την εκτυπωμένη πλευρά προς τα πάνω στον τροφοδότη εγγράφων.
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό χρησιμοποιώντας το αριθμητικό πληκτρολόγιο του τηλεφώνου.

ΜΗΝ χρησιμοποιήσετε το αριθμητικό πληκτρολόγιο του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή για να στείλετε φαξ με αυτήν τη μέθοδο.

3. Εάν ο παραλήπτης σηκώσει το τηλέφωνο, μπορείτε να συνομιλήσετε μαζί του πριν στείλετε το φαξ.

Εάν απαντήσει η συσκευή φαξ στην κλήση, θα ακούσετε τόνους φαξ από τη συσκευή λήψης.

4. Στην αρχική οθόνη, πατήστε **Φαξ**.
5. Πατήστε **Αποστολή τώρα**.
6. Μόλις είστε έτοιμοι να στείλετε το φαξ, πατήστε **Ασπρόμαυρη** ή **Έγχρωμη**.

Εάν συνομιλείτε με τον παραλήπτη, ζητήστε του να ξεκινήσει τη λήψη του φαξ όταν ακούσει τόνους φαξ στη συσκευή. Όταν ο εκτυπωτής ξεκινήσει την αποστολή του φαξ, μπορείτε να κλείσετε το τηλέφωνο ή να παραμείνετε στη γραμμή. Κατά τη μετάδοση του φαξ, μπορεί να μην ακούσετε τόνους φαξ.



Όταν λαμβάνετε ή εκτυπώνετε φαξ, να βεβαιώνετε πάντα ότι έχετε τοποθετήσει το κατάλληλο χαρτί στο δίσκο χαρτιού. Αφού κλείσετε το δίσκο, βεβαιωθείτε ότι στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή είναι επιλεγμένο αυτό το χαρτί.

### Επανεκτύπωση ληφθέντων φαξ από τη μνήμη

Εάν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία "Εφεδρική λήψη φαξ", τα εισερχόμενα φαξ θα αποθηκεύονται στη μνήμη ακόμα και όταν ο εκτυπωτής βρίσκεται σε κατάσταση σφάλματος.

Όλα τα φαξ που είναι αποθηκευμένα στη μνήμη μπορεί να διαγραφούν, όταν απενεργοποιηθεί ο εκτυπωτής.

1. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει χαρτί στον εκτυπωτή.
2. Στην αρχική οθόνη, πατήστε **Φαξ**.
3. Πατήστε **Επανεκτύπωση**.

Τα φαξ εκτυπώνονται με την αντίστροφη σειρά από αυτήν με την οποία λήφθηκαν, με πρώτο το φαξ που λήφθηκε πιο πρόσφατα, κ.ο.κ.

### Αυτόματη λήψη φαξ

Από προεπιλογή, ο εκτυπωτής απαντά αυτόματα στις εισερχόμενες κλήσεις και λαμβάνει φαξ μετά τον αριθμό κτύπων που ορίζεται στη ρύθμιση "Κτύποι πριν απ/ση".

Εάν έχετε συνδέσει τον εκτυπωτή με τηλεφωνητή, η ρύθμιση του εκτυπωτή "Κτύποι πριν απ/ση" θα πρέπει να οριστεί σε μεγαλύτερο αριθμό από αυτόν του τηλεφωνητή.

Για να λάβετε φαξ με μη αυτόματο τρόπο, απενεργοποιήστε τη λειτουργία "Αυτόματη απάντηση" στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις αυτόματης απάντησης:

1. Στην αρχική οθόνη, πατήστε **Φαξ**.
2. Πατήστε **Ρύθμιση** και, στη συνέχεια, πατήστε **Προτιμήσεις**.
3. Πατήστε **Αυτόματη απάντηση** για να την ενεργοποιήσετε ή να την απενεργοποιήσετε.

Εάν χρησιμοποιείτε την ίδια τηλεφωνική γραμμή για υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου και φαξ, δεν θα μπορείτε να λαμβάνετε φαξ αυτόματα. Θα πρέπει να απαντάτε οι ίδιοι στις κλήσεις εισερχόμενων φαξ. (Εάν θέλετε να λαμβάνετε φαξ αυτόματα, επικοινωνήστε με την εταιρεία τηλεφωνίας για να εγγραφείτε σε μια υπηρεσία διακριτών κτύπων ή να αποκτήσετε ξεχωριστή γραμμή για φαξ.)

### Μη αυτόματη λήψη φαξ

Εάν μιλάτε στο τηλέφωνο, μπορείτε να λάβετε τα φαξ με μη αυτόματο τρόπο, χωρίς να κλείσετε το τηλέφωνο.

1. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και έχει χαρτί.
2. Αφαιρέστε τα πρωτότυπα από το δίσκο του τροφοδότη εγγράφων.



Ορίστε τη ρύθμιση "Κτύποι πριν απ/ση" σε μεγαλύτερο αριθμό, ώστε να μπορείτε να απαντάτε στις εισερχόμενες κλήσεις πριν απαντήσει ο εκτυπωτής. Εναλλακτικά, απενεργοποιήστε τη λειτουργία αυτόματης απάντησης, έτσι ώστε ο εκτυπωτής να μην απαντά αυτόματα στις εισερχόμενες κλήσεις.

3. Ζητήστε από τον αποστολέα να ξεκινήσει την αποστολή του φαξ.
4. Όταν ακούσετε τόνους φαξ, πατήστε **Φαξ** και έπειτα πατήστε **Αποστολή και λήψη**.
5. Πατήστε **Άμεση λήψη**.

Όταν ο εκτυπωτής αρχίσει τη λήψη του φαξ, μπορείτε να κλείσετε το τηλέφωνο ή να παραμείνετε στη γραμμή. Κατά τη μετάδοση του φαξ, μπορεί να μην ακούσετε τόνους φαξ.

## Επίλυση προβλημάτων φαξ

Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη χρήση του φαξ μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του ελέγχου φαξ στη σελίδα 1, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

### Δεν είναι δυνατή η αποστολή φαξ, αλλά είναι δυνατή η λήψη

1. Πραγματοποιήστε αντιγραφή ή σάρωση για να βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής λειτουργεί κανονικά.
2. Ελέγξτε τις φυσικές συνδέσεις του φαξ.
3. Ελέγξτε εάν άλλες συσκευές φαξ μπορούν να στείλουν φαξ στον ίδιο αριθμό φαξ. Η συσκευή φαξ του παραλήπτη μπορεί να έχει μπλοκάρει τον αριθμό τηλεφώνου σας ή να αντιμετωπίζει τεχνικά προβλήματα.
4. Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, εκτυπώστε μια αναφορά σφαλμάτων φαξ και ένα αρχείο καταγραφής φαξ (και, αν διατίθενται, την αναφορά αναγνώρισης κλήσης και την αναφορά ανεπιθύμητων φαξ) και επικοινωνήστε με την HP για περαιτέρω βοήθεια.

### Δεν είναι δυνατή η λήψη φαξ, αλλά είναι δυνατή η αποστολή

1. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις φαξ του εκτυπωτή.
2. Ελέγξτε τις φυσικές συνδέσεις του φαξ.
3. Ελέγξτε εάν άλλες συσκευές συνδεδεμένες στην ίδια γραμμή τηλεφώνου μπορούν να λάβουν φαξ. Η γραμμή τηλεφώνου μπορεί να έχει πρόβλημα ή η συσκευή αποστολής φαξ μπορεί να αντιμετωπίζει προβλήματα κατά την αποστολή φαξ. Επίσης, μπορείτε να ελέγξετε εάν υπάρχει φραγή για τον αριθμό τηλεφώνου του αποστολέα.
4. Επικοινωνήστε με τον αποστολέα. Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, εκτυπώστε μια αναφορά σφαλμάτων φαξ και ένα αρχείο καταγραφής φαξ (και, αν διατίθενται, την αναφορά αναγνώρισης κλήσης και την αναφορά ανεπιθύμητων φαξ) και επικοινωνήστε με την HP για περαιτέρω βοήθεια.

### Δεν είναι δυνατή ούτε η αποστολή ούτε η λήψη φαξ

1. Πραγματοποιήστε αντιγραφή ή σάρωση για να βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής λειτουργεί κανονικά.
2. Ελέγξτε τις φυσικές συνδέσεις του φαξ.
3. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις φαξ του εκτυπωτή.
4. Ελέγξτε εάν άλλες συσκευές συνδεδεμένες στην ίδια γραμμή τηλεφώνου μπορούν να στείλουν ή να λάβουν φαξ. Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με τη γραμμή τηλεφώνου.
5. Πραγματοποιήστε επαναφορά του εκτυπωτή απενεργοποιώντας τον εκτυπωτή και, εάν είναι δυνατό, τον κύριο διακόπτη τροφοδοσίας. Περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα και έπειτα ενεργοποιήστε ξανά τον εκτυπωτή. Δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε ένα φαξ από τον εκτυπωτή.
6. Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, εκτυπώστε μια αναφορά σφαλμάτων φαξ και ένα αρχείο καταγραφής φαξ (και, αν διατίθενται, την αναφορά αναγνώρισης κλήσης και την αναφορά ανεπιθύμητων φαξ) και επικοινωνήστε με την HP για περαιτέρω βοήθεια.

 Εάν χρησιμοποιείτε την ίδια γραμμή τηλεφώνου για υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου και φαξ, θα πρέπει να λαμβάνετε τα φαξ με μη αυτόματα τρόπο.

### Ελέγξτε τις ρυθμίσεις φαξ του εκτυπωτή

- Η λειτουργία αυτόματης απάντησης είναι ενεργοποιημένη για την αυτόματη λήψη των φαξ από τον εκτυπωτή.
- Εάν είστε συνδρομητής σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου της εταιρείας τηλεφωνίας ή του παροχέα υπηρεσιών, βεβαιωθείτε ότι η επιλογή "Κτύποι πριν απ/ση" στον εκτυπωτή έχει οριστεί σε τιμή μεγαλύτερη από αυτήν του αυτόματου τηλεφωνητή. Ο εκτυπωτής θα παρακολουθεί τη γραμμή και θα αποφασίσει εάν η εισερχόμενη κλήση είναι φωνητική κλήση ή κλήση φαξ. Εάν είναι κλήση φαξ, ο εκτυπωτής θα εκκινήσει αυτόματα τη σύνδεση με το φαξ. Διαφορετικά, ίσως χρειαστεί να λάβετε το φαξ μη αυτόματα πατώντας **Φαξ**.
- Εάν έχουν εκχωρηθεί πολλοί αριθμοί τηλεφώνου στην ίδια γραμμή και η γραμμή χρησιμοποιείται από πολλές συσκευές, βεβαιωθείτε ότι στον εκτυπωτή έχει οριστεί η σωστή ρύθμιση διακριτού κτύπου για τη λήψη φαξ.

### Ελέγξτε τις φυσικές συνδέσεις του φαξ

- Συνδέστε το καλώδιο τηλεφώνου στη θύρα **1-LINE** στο πίσω μέρος του εκτυπωτή και στην πρίζα τηλεφώνου και συνδέστε ένα καλώδιο τηλεφώνου στη θύρα **2-EXT** στο πίσω μέρος του εκτυπωτή και σε μια άλλη συσκευή τηλεφώνου. Από το εσωτερικό τηλέφωνο, καλέστε τον αριθμό που δεν μπορούσε να λάβει φαξ.



Εάν επιχειρούσατε να στείλετε φαξ σε εξωτερικό αριθμό, βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπεριλάβει τους απαραίτητους κωδικούς ή αριθμούς πρόσβασης πριν από τον αριθμό. Ίσως χρειαστεί, επίσης, να προσθέσετε μια παύση στον αριθμό για να αποτρέψετε την πολύ γρήγορη κλήση του αριθμού. Για να προσθέσετε μια παύση, πατήστε επανειλημμένα τον αστερίσκο (\*) μέχρι να εμφανιστεί στην οθόνη μια παύλα (-).

- Εάν δεν μπορείτε να πραγματοποιήσετε εξερχόμενες κλήσεις επειδή δεν εντοπίζεται τόνος κλήσης ή η γραμμή έχει θόρυβο, δοκιμάστε να συνδέσετε ένα άλλο καλώδιο τηλεφώνου στη θύρα 1-LINE ή μετακινήστε τον εκτυπωτή σε άλλη θέση με ξεχωριστή γραμμή τηλεφώνου (εάν είναι δυνατό) και ελέγξτε εάν παρουσιάζονται παρόμοια προβλήματα.
- Εάν βρίσκεστε σε περιβάλλον ψηφιακής τηλεφωνίας (όπως FoIP, φαξ μέσω VoIP), μειώστε την ταχύτητα του φαξ και απενεργοποιήστε τη λειτουργία διόρθωσης σφαλμάτων από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. Εάν χρειαστεί, επικοινωνήστε με την εταιρεία τηλεφωνίας για να μάθετε εάν υπάρχει πρόβλημα στη γραμμή του τηλεφώνου ή για να ενημερωθείτε σχετικά με τις δυνατότητες του τηλεφωνικού δικτύου σας.

# Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της Hewlett-Packard

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Κεφαλές εκτύπωσης (ισχύει μόνο για προϊόντα με κεφαλές εκτύπωσης που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη)	1 έτος
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

## A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

- Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
- Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
- Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
  - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
  - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
  - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
  - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
- Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
- Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
- Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
- Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
- Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
- Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
- Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

## B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

## Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
- ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

## Δ. Τοπική νομοθεσία

- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
- Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
  - Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
  - Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
  - Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιήσει ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
- ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

## Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας. Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει σε επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

## Začínáme

1. Nastavení tiskárny provedte podle obrázků na instalačním letáku.
2. Z webových stránek [123.hp.com](http://123.hp.com) nainstalujte mobilní aplikaci nebo software tiskárny HP a připojte tiskárnu ke své síti.



Pokud používáte systém Windows® a počítač není připojen k internetu, vložte do něj disk CD se softwarem tiskárny. Pokud se nespustí instalační program, přejděte do složky Počítač, dvakrát klikněte na ikonu jednotky CD/DVD s logem HP a poté na soubor setup.exe.

3. Chcete-li tiskárnu aktivovat, vytvořte si účet online. Jakmile nainstalujete mobilní aplikaci nebo software tiskárny, zobrazí se průvodce vytvořením účtu.

## Další informace

**Elektronická nápověda:** Soubor nápovědy nainstalujete tak, že jej při instalaci softwaru vyberete v kategorii Doporučený software. Soubor nápovědy obsahuje informace o funkcích produktu, tisku, řešení problémů a podpoře. Naleznete v něm také upozornění a informace o životním prostředí a předpisech, včetně poznámky o předpisech Evropské unie a prohlášení o shodě. 

### Windows® 8.1

Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky, vyberte název tiskárny, klikněte na položku **Nápověda** a poté vyberte možnost **Hledat v nápovědě společnosti HP**.

### Windows® 8

Na Úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem myši na prázdnou plochu a poté klikněte na položku **Všechny aplikace** na panelu aplikací. Vyberte název tiskárny a poté vyberte položky **Nápověda** a **Hledat v nápovědě společnosti HP**.

### Windows® 7 Windows Vista® Windows XP®

Klikněte na nabídku **Start**, vyberte položku **Programy** nebo **Všechny programy**, poté položku **HP**, název tiskárny a nakonec položku **Nápověda**.

### Mac OS X verze 10.10 Yosemite Mac OS X verze 10.9 Mavericks Mac OS X verze 10.8 Mountain Lion

V aplikaci Finder vyberte položku **Centrum nápovědy** z nabídky **Nápověda**. Klikněte na možnost **Nápověda pro všechny aplikace** a poté klikněte na nápovědu pro vaši tiskárnu.

**Soubor Readme:** Obsahuje informace o systémových požadavcích a aktualizované informace o nastavení a používání tiskárny. Vložte disk CD se softwarem tiskárny HP do počítače a poté dvakrát klikněte na soubor ReadMe.chm (Windows) nebo otevřete složku Documents (OS X).

**Webové stránky:** Další nápověda a informace: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Registrace tiskárny: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Prohlášení o shodě: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Bezdátová síť

Pokud jste postupovali podle pokynů na ovládacím panelu tiskárny a nainstalovali software tiskárny HP, tiskárna by měla být připojena k vašemu počítači nebo k síti.

 Chcete-li změnit typ připojení, které tiskárna používá (například z připojení USB na bezdrátové či naopak), použijte nástroje poskytnuté spolu se softwarem tiskárny HP. Další informace naleznete v souboru nápovědy (viz téma „Další informace“ na stránce 9).

Tiskárny HP podporují připojení pouze k 2,4GHz bezdrátovým sítím. K 5GHz sítím je připojit nelze.

 Pomocí služby Wi-Fi Direct můžete bezdrátově tisknout z počítače, chytrého telefonu, tabletu nebo jiného zařízení s podporou bezdrátového připojení bez nutnosti se připojovat ke stávající bezdrátové síti. Další informace naleznete v souboru nápovědy (viz téma „Další informace“ na stránce 9).

## Řešení problémů s bezdrátovou sítí

### 1 Zkontrolujte, zda svítí kontrolka bezdrátového připojení (802.11)

Pokud modrá kontrolka na ovládacím panelu tiskárny nesvítí, funkce bezdrátového připojení možná nejsou zapnuty. Chcete-li bezdrátové připojení zapnout, stiskněte možnost  (**Bezdátové připojení**), možnost  (**Nastavení**), možnost **Bezdát. nastav.** a poté možnost **Zapnout** v poli **Bezdátové připojení**.

Pokud modrá kontrolka bezdrátového připojení bliká, tiskárna není připojena k síti. Pomocí Průvodce nastavením bezdrátového spojení na displeji ovládacího panelu tiskárny nastavte bezdrátové připojení. Na úvodní obrazovce stiskněte možnost  (**Bezdátové připojení**), možnost  (**Nastavení**), možnost **Bezdát. nastav.**, možnost **Prův. nast. bezdr. přip.** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

### 2 Zkontrolujte, zda je počítač připojen k bezdrátové síti

Zkontrolujte, zda je váš počítač připojen k bezdrátové síti. Nemůžete-li počítač k síti připojit, kontaktujte osobu, která ji nastavovala, nebo výrobce směrovače. Může se jednat o hardwarový problém počítače nebo směrovače.

### 3 Spusťte test bezdrátového připojení

Chcete-li zkontrolovat, zda bezdrátové připojení funguje správně, vytiskněte protokol testu bezdrátového připojení.

1. Přesvědčte se, zda je tiskárna zapnuta a v zásobníku je vložen papír.
2. Na úvodní obrazovce stiskněte možnost  (**Bezdátové připojení**) a poté možnost  (**Nastavení**).
3. Stiskněte možnost **Tisk protokolu**.
4. Stiskněte možnost **Protokol testu bezdrátového připojení**.

Jestliže test neproběhne úspěšně, vyhledejte v protokolu informace o řešení potíží a test opakujte.

Pokud je bezdrátový signál slabý, zkuste potíže vyřešit přesunutím tiskárny blíže k bezdrátovému směrovači.

### 4 Restartujte komponenty bezdrátové sítě

Vypněte směrovač a tiskárnu a znovu je zapněte v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté tiskárnu. Někdy pomůže problémy s komunikací v síti vyřešit vypnutí zařízení a jejich následné zapnutí. Pokud se stále nemůžete připojit, vypněte směrovač, tiskárnu i počítač a znovu je zapněte v následujícím pořadí: nejdříve směrovač, poté tiskárnu a nakonec počítač.

Pokud bezdrátové připojení nelze navázat, můžete tiskárnu k síti připojit také pomocí kabelu Ethernet.

 Pokud potíže přetrvávají, přejděte na stránky centra bezdrátového tisku HP na adrese ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Tyto stránky obsahují nejúplnější aktuální informace o bezdrátovém tisku a informace, které vám pomohou připravit vaši bezdrátovou síť, vyřešit potíže při připojování tiskárny k bezdrátové síti a vyřešit problémy spojené s bezpečnostním softwarem.

Pokud používáte počítač s operačním systémem Windows, můžete použít nástroj Print and Scan Doctor, který vám může pomoci vyřešit mnoho potíží, k nimž může s tiskárnou dojít. Tento nástroj si můžete stáhnout na adrese [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Potvrzení

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 a Windows 8.1 jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Mac, OS X a AirPrint jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a jiných zemích.

## Webové služby

### HP ePrint

Se službou HP ePrint můžete snadno a bezpečně tisknout dokumenty nebo fotografie z počítače či mobilního zařízení (jako je chytrý telefon nebo tablet). Není nutná instalace žádného dalšího softwaru. Pokud chcete tisknout pomocí služby HP ePrint, přiložte dokumenty nebo fotografie k e-mailové zprávě a poté zprávu odešlete na e-mailovou adresu, která byla tiskárně přidělena během instalace. Tiskárna vytiskne e-mailovou zprávu i přílohy. Pokud chcete použít službu HP ePrint, dotkněte se na Úvodní obrazovce možnosti  (HP ePrint), povolte Webové služby a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

 Aby bylo možné používat službu HP ePrint, tiskárna musí být připojena k síti s připojením k internetu.

 Pokud chcete získat další informace ohledně používání a správy Webových služeb, navštivte web HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### Tisk. mater. HP

Tiskárna připojená k internetu umožňuje tisk z webu bez použití počítače. Na úvodní obrazovce stiskněte možnost **Tisk. mater. HP** a můžete tisknout kalendáře, řádkovaný a čtverečkový papír, hlavolamy, pohlednice, skládky a další tiskové materiály.

## Informace o inkoustových kazetách

**Instalace kazet:** Pokud budete během nastavení vyzváni k instalaci inkoustových kazet, ujistěte se, že používáte kazety dodané s tiskárnou označené jako „SETUP“ (pro nastavení) nebo „SETUP CARTRIDGE“ (kazeta pro nastavení).

**Spotřeba inkoustu:** Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust protékat optimálně. V použitých tiskových kazetách navíc zůstává určité množství zbytkového inkoustu. Více informací najdete na adrese [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Uchovávání anonymních údajů o používání:** Kazety HP používané v této tiskárně jsou vybaveny paměťovým čipem, který pomáhá tiskárně při práci a uchovává omezené množství údajů o použití tiskárny. Tyto údaje mohou být použity k budoucímu zdokonalování tiskáren HP.

 Další informace a pokyny k vypnutí funkce shromažďování informací najdete v souboru nápovědy (přečtěte si část „Další informace“ na stránce 9).

## Bezpečnostní informace

Při používání této tiskárny vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby nedošlo ke zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pečlivě si prostudujte všechny pokyny obsažené v dokumentaci k tiskárně.
2. Věnujte zvláštní pozornost varováním a pokynům uvedeným na tiskárně.
3. Před čištěním musí být tiskárna odpojena od elektrické zásuvky.
4. Neumísťujte ani nepoužívejte tuto tiskárnu v blízkosti vody a neobsluhujte ji vlhkýma rukama.
5. Umístěte tiskárnu bezpečně na stabilní povrch.
6. Tiskárnu umístěte na chráněném místě, kde nemůže dojít k šlápnutí na přívodní kabel či zakopnutí o něj a jeho poškození.
7. Pokud tiskárna nefunguje normálně, nahlédněte do souboru nápovědy (viz část „Další informace“ na stránce 9).
8. Produkt neobsahuje žádné součásti, které by mohl uživatel sám opravit. Pokud je nutná oprava, obraťte se na kvalifikované pracovníky servisu.
9. Zařízení používejte pouze s napájecím kabelem a napájecím adaptérem (pokud byly dodány) od společnosti HP.

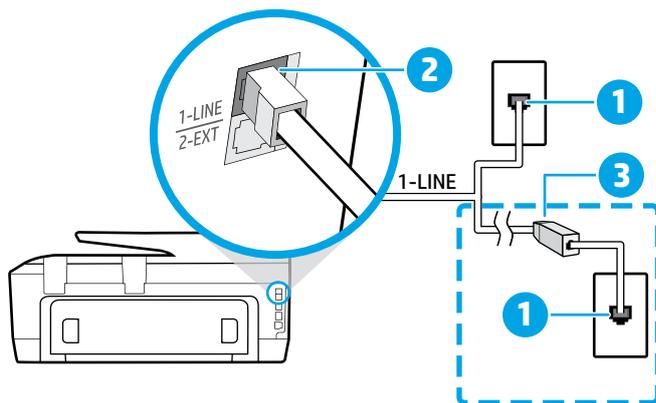
## Nastavení faxu

### 1 Připojení telefonní linky

#### Použití telefonní linky pouze pro fax

Kabel pro telefonní linku je dodáván spolu s tiskárnou. Společnost HP doporučuje použití tohoto kabelu. Pokud není kabel dostatečně dlouhý, použijte spojku a prodlužovací kabel.

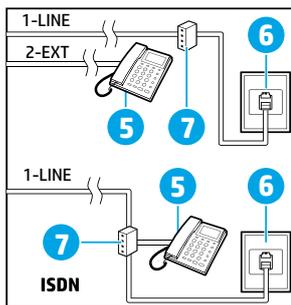
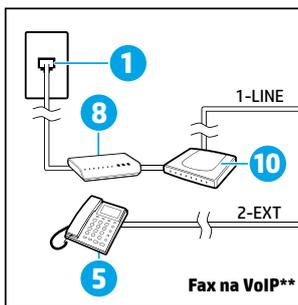
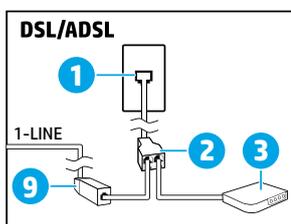
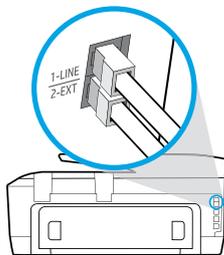
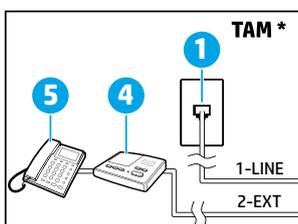
1. Zapojte jeden konec kabelu do telefonní zásuvky ve zdi.
2. Druhý konec kabelu připojte ke konektoru s označením **1-LINE** na zadní straně tiskárny.  
NEPŘIPOJUJTE druhý konec telefonního kabelu ke konektoru s označením **2-EXT**.
3. Pokud máte předplacenu službu DSL/ADSL, připojte filtr DSL/ADSL mezi konektor s označením **1-LINE** na tiskárně a telefonní zásuvku ve zdi.



- 1 Telefonní zásuvka ve zdi
- 2 Konektor s označením **1-LINE** na zadní straně tiskárny  
NEPŘIPOJUJTE druhý konec telefonního kabelu ke konektoru s označením **2-EXT**.
- 3 Filtr DSL/ADSL (dodaný telefonní společností nebo poskytovatelem služeb)

### 2 Připojení přídatných zařízení

Pokud chcete připojit další zařízení, připojte je podle níže uvedeného schématu:



- 1 Telefonní zásuvka ve zdi
- 2 Paralelní rozdělovač
- 3 Modem DSL/ADSL
- 4 Telefonní záznamník
- 5 Telefon
- 6 ISDN zásuvka ve zdi
- 7 Terminálový adaptér nebo směrovač ISDN
- 8 Širokopásmový modem
- 9 Filtr DSL/ADSL
- 10 Analogový telefonní adaptér

\* TAM: Telefonní záznamník

\*\* Fax na VoIP: Fax na protokolu VoIP (Voice over Internet Protocol)

### 3 Testování nastavení faxu

Test faxu provede následující akce:

- Otestuje hardware faxu.
- Zkontroluje, zda je k tiskárně připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje oznamovací tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Zkontrolujte stav připojení telefonní linky.

Postup při spuštění testu faxu:

1. Přejed'te prstem přes úvodní obrazovku a poté stiskněte možnost **Fax**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte možnost **Průvodce nastavením** a postupujte podle pokynů na obrazovce. Na displeji tiskárny se zobrazí stav testu a vytiskne se protokol.
4. Jestliže test neproběhne úspěšně, vyhledejte v protokolu informace o řešení potíží, proveďte doporučené změny a test opakujte.

## Použití zpráv a protokolů

### Tisk protokolu

Protokoly faxu obsahují užitečné systémové informace o tiskárně.

1. Přejed'te prstem přes úvodní obrazovku a poté stiskněte možnost **Fax**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení** a poté možnost **Protokoly**.
3. Vyberte protokol faxu, který chcete vytisknout, a stiskněte tlačítko **Tisk**.

Pokud chcete vytisknout potvrzení, že byly vaše faxy úspěšně odeslány, stiskněte položku **Potvrzení faxu** a poté vyberte požadovanou možnost.

Pokud chcete na první stránku potvrzení o odeslání faxu umístit obrázek, vyberte položku **Zap. (odeslání faxu)** nebo **Zap. (odeslání a příjem faxu)** a poté možnost **Potvrzení faxu s obrázkem**.

### Vymazání protokolu faxu

Vymazáním protokolu faxu odstraní také všechny faxy uložené v paměti.

1. Přejed'te prstem přes úvodní obrazovku a poté stiskněte možnost **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení** a poté možnost **Nástroje**.
3. Stiskněte možnost **Smazat protokoly faxu**.

## Jak nastavit tiskárny HP v digitální telefonní síti?

Tiskárny HP jsou navrženy speciálně pro použití s tradičními analogovými telefonními službami. Pokud používáte digitální telefonní systém (jako je DSL/ADSL, PBX, ISDN nebo FoIP) můžete při nastavování tiskárny nebo faxu potřebovat filtr či konvertor digitálního signálu na analogový.



Společnost HP nezaručuje, že tiskárna bude kompatibilní se všemi digitálními linkami nebo poskytovateli digitálních služeb, ve všech digitálních prostředích nebo se všemi konvertory digitálního signálu na analogový. O nevhodnějším nastavení se poraďte se svojí telefonní společností.

Pokud nastavujete typ vyzvánění na telefonu pobočkové telefonní ústředny, který má jiné vyzvánění pro interní a externí hovory, při záznamu vyzvánění musíte zadat číslo faxu jako číslo externího hovoru.

## Použití faxu

- i** Další informace o funkcích faxu, jako je blokování nevyžádaných faxů nebo předávání faxů dál, najdete v souboru nápovědy (viz „Další informace“ na stránce 9).

### Odeslání standardního faxu

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.
2. Na úvodní obrazovce stiskněte ikonu **Fax**.
3. Stiskněte možnost **Odeslat**.
4. Zadejte faxové číslo pomocí číselné klávesnice nebo výběrem kontaktu v telefonním seznamu.
5. Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko \*, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).
6. Stiskněte tlačítko **Černobíle** nebo **Barevně**.

Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu stisknutím možnosti  (**Nastavení faxu**).

### Odeslání faxu pomocí připojeného telefonu

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.
2. Vytočte číslo pomocí klávesnice připojeného telefonu.

Pokud odesíláte fax tímto způsobem, **NEPOUŽÍVEJTE** klávesnici na ovládacím panelu tiskárny.

3. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu hovořit.

Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje.

4. Na úvodní obrazovce stiskněte ikonu **Fax**.
5. Stiskněte možnost **Odeslat**.
6. Když jste připraveni odeslat fax, stiskněte možnost **Černobíle** nebo **Barevně**.

Pokud jste předtím hovořili s příjemcem faxu, požádejte ho, aby začal přijímat fax, jakmile uslyší faxové tóny. Když tiskárna začne odesílat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Při přenosu faxu nemusíte tóny faxu slyšet.



Při příjmu a odesílání faxů vždy ověřte, zda je v zásobníku papíru vložen požadovaný papír. Jakmile zásobník zavřete, ověřte, zda je tento papír vybrán na ovládacím panelu tiskárny.

### Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Pokud je zapnuta možnost Záložní příjem faxu, budou příchozí faxy uloženy v paměti i v případě poruchy tiskárny.

Při vypnutí tiskárny může dojít k vymazání všech faxů z paměti.

1. Zkontrolujte, zda je do tiskárny vložen papír.
2. Na úvodní obrazovce stiskněte ikonu **Fax**.
3. Stiskněte možnost **Dotisk**.

Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první atd.

### Automatický příjem faxu

Tiskárna automaticky odpovídá na příchozí hovory nebo přijaté faxy podle nastavení Počet zvonění před odpovědí.

Pokud je k tiskárně připojen záznamník, počet zazvonění před odpovědí tiskárny je třeba nastavit na vyšší počet než počet zazvonění před odpovědí záznamníku.

Pokud chcete přijímat faxy ručně, možnost Automatická odpověď na ovládacím panelu tiskárny vypněte.

Změna nastavení automatické odpovědi:

1. Na úvodní obrazovce stiskněte ikonu **Fax**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení** a poté možnost **Předvolby**.
3. Stisknutím možnosti **Automatická odpověď** tuto funkci zapnete nebo vypnete.

Pokud využíváte službu hlasové pošty na stejné telefonní lince, kterou používáte pro faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Při příjmu příchozích faxů musíte být osobně přítomni. (Pokud přijímáte faxy automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu pro rozlišovací vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.)

### Ruční příjem faxu

Pokud hovoříte telefonem s jinou osobou, můžete přijmout fax ručně, aniž byste zavěsili telefon.

1. Přesvědčte se, že je tiskárna zapnuta a že je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.



Nastavte možnost Počet zazvonění před odpovědí na vyšší hodnotu, abyste mohli na příchozí volání odpovědět dříve než tiskárna. Také můžete vypnout nastavení Automatická odpověď, aby tiskárna na příchozí volání automaticky neodpovídala.

3. Požádejte odesílatele, aby začal odesílat fax.
4. Jakmile uslyšíte tóny faxu, stiskněte možnost **Fax** a poté možnost **Odeslat a přijmout**.
5. Stiskněte možnost **Přijmout nyní**.

Když tiskárna začne přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Při přenosu faxu nemusíte tóny faxu slyšet.

## Řešení potíží s faxem

Pokud i po úspěšném dokončení testu faxu podle strany 9 potíže s používáním faxu přetrvávají, postupujte následovně:

### Faxy je možné přijmout, ale nikoliv odeslat

1. Ověřte funkci tiskárny tím, že zkusíte kopírovat nebo skenovat.
2. Zkontrolujte zapojení faxu.
3. Zkontrolujte, zda jiné faxové zařízení může odeslat fax na stejné telefonní číslo. Zařízení příjemce možná zablokovalo vaše telefonní číslo nebo má technické potíže.
4. Pokud problémy přetrvávají, vytiskněte Protokol chyb faxu a Protokol faxu (a pokud jsou k dispozici, identifikaci volajícího a protokol nevyžádaných faxů) a poté kontaktujte společnost HP a vyžádejte si další pomoc.

### Faxy je možné odeslat, ale nikoliv přijmout

1. Zkontrolujte nastavení faxu na tiskárně.
2. Zkontrolujte zapojení faxu.
3. Zkontrolujte, zda jiné zařízení připojené na stejnou telefonní linku může přijímat faxy. Může se jednat o poruchu telefonu nebo technické potíže zařízení odesílajícího fax. Můžete také zkontrolovat, zda jste nezablokovali telefonní číslo odesílatele.
4. Zkontrolujte problém s odesílatelem. Pokud problémy přetrvávají, vytiskněte Protokol chyb faxu a Protokol faxu (a pokud jsou k dispozici, identifikaci volajícího a protokol nevyžádaných faxů) a poté kontaktujte společnost HP a vyžádejte si další pomoc.

### Faxy není možné přijmout ani odeslat

1. Ověřte funkci tiskárny tím, že zkusíte kopírovat nebo skenovat.
2. Zkontrolujte zapojení faxu.
3. Zkontrolujte nastavení faxu na tiskárně.
4. Zkontrolujte, zda jiné zařízení připojené na stejnou telefonní linku může odesílat a přijímat faxy. Je možné, že nastal problém s telefonní linkou.
5. Resetujte tiskárnu vypnutím tiskárny a pokud možno také hlavního vypínače napájení. Před opětovným zapnutím napájení vyčkejte několik sekund. Pokuste se pomocí tiskárny odeslat nebo přijmout fax.
6. Pokud problémy přetrvávají, vytiskněte Protokol chyb faxu a Protokol faxu (a pokud jsou k dispozici, identifikaci volajícího a protokol nevyžádaných faxů) a poté kontaktujte společnost HP a vyžádejte si další pomoc.

 Pokud využíváte službu hlasové pošty na stejné telefonní lince, musíte faxy přijímat ručně.

### Zkontrolujte nastavení faxu na tiskárně

- Je zapnuta funkce Automatická odpověď pro automatický příjem faxu.
- Pokud využíváte službu hlasové pošty poskytovanou telefonní společností nebo dodavatelem služeb, zajistěte, aby parametr Zazv. před odpovědí byl nastaven na vyšší hodnotu než v případě záznamníku hovorů. Tiskárna bude monitorovat linku a rozhodne, zda je příchozí hovor normální hovor nebo faxová zpráva. Pokud se jedná o faxovou zprávu, tiskárna automaticky spustí příjem faxu. Fax můžete přijmout také ručně stisknutím možnosti **Fax**.
- Pokud je jedné fyzické lince přiřazeno několik telefonních čísel a linka je sdílena několika zařízeními, zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na správné rozlišovací vyzvánění pro příjem faxu.

### Kontrola fyzických připojení faxu

- Připojte telefonní kabel z konektoru s označením **1-LINE** na zadní straně tiskárny k telefonní zásuvce ve zdi a připojte telefonní kabel z konektoru s označením **2-EXT** na zadní straně tiskárny k telefonu. Z připojeného telefonu zavolejte na telefonní číslo, které nepřijímá faxy.  
 Pokud faxujete na externí telefonní číslo, zkontrolujte, že jste před zadáním telefonního čísla zadali všechna potřebná předčíslí a směrové kódy. Také může být nutné vložit do čísla mezery, aby tiskárna nevytáčela číslo příliš rychle. Chcete-li přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko \*, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).
- Pokud se nedaří uskutečnit odchozí hovory, protože nebyl zjištěn oznamovací tón nebo je linka příliš rušená, zkuste vyměnit telefonní kabel připojený ke konektoru 1-LINE, za jiný. Případně můžete přesunout tiskárnu na jiné místo, kde bude mít vyhrazenou telefonní linku, a vyzkoušet, zda problémy přetrvávají.
- V prostředí digitální telefonní sítě (jako je FoIP, fax over VoIP), snižte rychlost faxu a na ovládacím panelu tiskárny vypněte funkci ECM (Error Code Modulation). V případě potřeby kontaktujte svého telefonního operátora a zjistěte, zda nevznikly problémy s telefonní linkou, a informujte se o možnostech telefonní sítě.

# Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

## A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
  - provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

## B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

## C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

## D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
  - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
  - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
  - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVÍ.

## Informace o omezené záruce HP

V příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

**Česká republika:** Hewlett Packard s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.



## Első lépések

1. Nyomtatója beállításához kövesse az üzembe helyezési útmutató utasításait.
2. A mobilalkalmazás vagy a HP nyomtatószoftver telepítéséhez, illetve a nyomtató hálózathoz való csatlakoztatásához látogasson el az [123.hp.com](http://123.hp.com) webhelyre.



 Windows®-felhasználók esetén, ha a számítógép nem csatlakozik az internethez, helyezze be a nyomtatószoftver CD lemezét a számítógépbe. Ha a telepítőprogram nem indul el, kattintson a Számítógép lehetőségre, kattintson duplán a HP emblémát megjelenítő CD-/DVD-meghajtó ikonra, majd kattintson duplán a setup.exe fájlra.

3. A nyomtató aktiválásához hozzon létre egy fiókot az interneten. A mobilalkalmazás vagy a nyomtatószoftver telepítése után a rendszer végigvezeti a fiók létrehozásának folyamatán.

## További információk

**Online súgó:** A súgófájl telepítéséhez válassza ki azt az ajánlott szoftverek közül a szoftver telepítése során. A súgófájl információkat tartalmaz a termék szolgáltatásaival, a nyomtatással, a hibaelhárítással és a támogatással kapcsolatban, továbbá tartalmazza a nyilatkozatokat, a környezetvédelmi és egyéb jogi tudnivalókat, beleértve az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozatot és a megfelelőségi nyilatkozatokat. 

<b>Windows® 8.1</b>	Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában található lefelé mutató nyílra, válassza ki a nyomtató nevét, kattintson a <b>Súgó</b> elemre, majd válassza a <b>Keresés a HP súgótartalmaiban</b> lehetőséget.
<b>Windows® 8</b>	Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a <b>Minden alkalmazás</b> elemre az alkalmazássávon, válassza ki a nyomtató nevét, majd válassza a <b>Súgó</b> , végül pedig a <b>Keresés a HP súgótartalmaiban</b> lehetőséget.
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Kattintson a <b>Start</b> gombra, válassza a <b>Programok</b> vagy a <b>Minden program</b> , majd a <b>HP</b> lehetőséget, válassza ki a nyomtató nevét, végül válassza a <b>Súgó</b> elemet.
<b>OS X v10.10 Yosemite</b>	A Finder alkalmazásban válassza a <b>Súgóközpont</b> elemet a <b>Súgó</b> menüben.
<b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b>	Kattintson a <b>Súgó az összes alkalmazáshoz</b> lehetőségre, majd kattintson a nyomtatóhoz tartozó Súgó elemre.

**Információs fájl:** Az információs fájl információkat biztosít a rendszerkövetelményekről, valamint naprakész információkat a nyomtató beállításáról és használatáról. Helyezze be a HP nyomtatószoftver CD lemezét a számítógépbe, majd kattintson duplán a ReadMe.chm fájlra (Windows rendszer esetén), vagy nyissa meg a Dokumentumok mappát (OS X rendszer esetén).

**Az interneten:** További súgó és információk: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Nyomtató regisztrálása: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Megfelelőségi nyilatkozat: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Vezeték nélküli

Ha követte a nyomtató kezelőpaneljén megjelenő utasításokat, és telepítette a HP nyomtatószoftvert, a nyomtató már csatlakozott a számítógéphez vagy hálózathoz.



Ha módosítani kívánja a nyomtató csatlakozási módját (például USB-ről vezeték nélkülire vagy fordítva), a HP nyomtatószoftver eszközeit kell használnia. További információkért tekintse meg a súgófájlt (lásd: „További információk” az 17. oldalon).

A HP nyomtatók csak a 2,4 GHz-es vezeték nélküli hálózatokhoz való kapcsolódást támogatják, az 5 GHz-es hálózatokat nem.



A Wi-Fi Direct használatával vezeték nélkül nyomtathat számítógépről, okostelefonról, táblagépről vagy más vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas eszközökről anélkül, hogy csatlakoznia kellene egy meglévő vezeték nélküli hálózathoz. További információkért tekintse meg a súgófájlt (lásd: „További információk” az 17. oldalon).

## A vezeték nélküli problémák megoldása

### 1 Ellenőrizze, hogy világít-e a vezeték nélküli adatátvitel (802.11) jelzőfénye

Ha a kék fény nem világít a nyomtató kezelőpaneljén, lehet, hogy a vezeték nélküli adatátvitel ki van kapcsolva. A vezeték nélküli adatátvitel bekapcsolásához érintse meg a  (**Vezeték nélküli**), a  (**Beállítások**), majd a **Vezeték nélküli beállítások** elemet, végül érintse meg a **Be** lehetőséget a **Vezeték nélküli** mezőben.

Ha a vezeték nélküli eszközök kék színű jelzőfénye villog, az azt jelenti, hogy a nyomtató nem kapcsolódik hálózathoz. A vezeték nélküli kapcsolatot a nyomtató kezelőpaneljén elérhető vezeték nélküli beállítási varázslóval hozhatja létre. A kezdőképernyőn érintse meg a  (**Vezeték nélküli**), a  (**Beállítások**), a **Vezeték nélküli beállítások**, és végül a **Vezeték nélküli beállítás varázsló** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### 2 Ellenőrizze, hogy a számítógép csatlakozik-e a vezeték nélküli hálózathoz

Ellenőrizze, hogy a számítógép csatlakozik-e a vezeték nélküli hálózathoz. Ha nem tudja a számítógépet a hálózathoz csatlakoztatni, keresse fel a hálózatot beállító személyt vagy az útválasztó gyártóját. Lehet, hogy az útválasztóval vagy a számítógéppel kapcsolatos hardverprobléma merült fel.

### 3 Futtassa a vezeték nélküli tesztjelentést

Annak ellenőrzéséhez, hogy a vezeték nélküli kapcsolat megfelelően működik-e, nyomtasson vezeték nélküli tesztjelentést.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van papír a tálcában.
2. A kezdőképernyőn érintse meg a  (**Vezeték nélküli**), majd a  (**Beállítások**) elemet.
3. Érintse meg a **Jelentések nyomtatása** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Vezeték nélküli teszt** elemet.

Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát, és futtassa újra a tesztet.

Ha a vezeték nélküli jel gyenge, próbálja meg közelebb tenni a nyomtatót a vezeték nélküli útválasztóhoz.

### 4 Indítsa újra a vezeték nélküli hálózat rendszerösszetevőit

Kapcsolja ki az útválasztót és a nyomtatót, majd kapcsolja be őket újra a következő sorrendben: először az útválasztót, azután a nyomtatót. Előfordul, hogy az eszközök ki-, majd bekapcsolása segít megoldani a hálózati kommunikációs problémákat. Ha továbbra sem tud kapcsolódni, kapcsolja ki az útválasztót, a nyomtatót és a számítógépet, majd kapcsolja be őket újra a következő sorrendben: először az útválasztót, azután a nyomtatót, végül a számítógépet.

Ha nem hozható létre vezeték nélküli kapcsolat, a nyomtató Ethernet-kábellel is csatlakoztatható a hálózathoz.



Ha továbbra is problémákat tapasztal, látogasson el a HP vezeték nélküli nyomtatási központjába ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Ez a webhely a vezeték nélküli nyomtatásra vonatkozó legteljesebb, naprakész információkat tartalmazza, valamint információkat biztosít a vezeték nélküli hálózat előkészítéséről, illetve a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz történő csatlakoztatása során felmerülő, és a biztonsági szoftverek miatti problémák megoldásával kapcsolatban.

Ha Windows rendszert futtató számítógépet használ, a Print and Scan Doctor eszköz számos, a nyomtatóval kapcsolatos probléma megoldásában segíthet. Ezen eszköz letöltéséhez látogasson el a következő webhelyre: [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Védjegyek

A Microsoft, a Windows, a Windows XP, a Windows Vista, a Windows 7, a Windows 8, valamint a Windows 8.1 a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban.

A Mac, az OS X és az AirPrint az Apple Inc. az Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.

## Webszolgáltatások

### HP ePrint

A HP ePrint szolgáltatás használatával biztonságosan és egyszerűen nyomtathat dokumentumokat és fényképeket számítógépről és mobil eszközről (például okostelefonról vagy táblagépről) – mindehhez nincs szükség további szoftverre. A HP ePrint használatával történő nyomtatás megkezdéséhez csatolja a dokumentumokat vagy fényképeket egy e-mailhez, majd a regisztrációt követően küldje el az üzenetet a nyomtatóhoz tartozó e-mail címre. A nyomtató az üzenetet és a mellékleteket is kinyomtatja. A HP ePrint használatának megkezdéséhez érintse meg a  (HP ePrint) gombot a kezdőképernyőn, engedélyezze a webszolgáltatásokat, amikor a rendszer erre kéri, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 A HP ePrint használatához a nyomtatót internetkapcsolatot biztosító hálózathoz kell csatlakoztatni.

 A Webszolgáltatások használatát és kezelését a HP Connected webhely ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) ismerteti.

### HP Nyomtatásra

Az internethez csatlakoztatott nyomtatójával az internetről nyomtathat – számítógép nélkül. Csak érintse meg a **HP Nyomtatásra** lehetőséget a kezdőképernyőn, és máris nyomtathat naptárakat, jegyzetlapokat, négyzethálós papírt, kirakókat, képeslapokat, kivágós játékokat és sok minden mást.

## Tintapatronokkal kapcsolatos információk

**Telepítő patronok:** Amikor a telepítés során tintapatronokat kell behelyeznie, győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz mellékelte „SETUP” (telepítő) vagy „SETUP CARTRIDGE” (telepítő patron) jelölésű patronokat használja.

**Tintahasználat:** A tintapatronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a tintapatronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán, és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információkért keresse fel a [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) webhelyet.

**Névtelen használati információk tárolása:** A nyomtatóhoz használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amely segíti a nyomtató működését, és korlátozott mennyiségű névtelen adatot tárol a nyomtató használatával kapcsolatban. Ez az információ hasznos lehet a jövőbeli HP nyomtatók fejlesztéséhez.

 További információkért, illetve a használati adatok gyűjtésének kikapcsolásához tekintse meg a súgófájlt (lásd: „További információk” az 17. oldalon).

## Biztonsági információk

A nyomtató használata során mindig kövesse az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta sérülések.

1. Olvassa át figyelmesen a nyomtató dokumentációjában található utasításokat.
2. Tartsa be a nyomtatón feltüntetett összes figyelmeztetést és utasítást.
3. Tisztítás előtt húzza ki a nyomtató tápkábelét a fali dugaszolóaljzatból.
4. A nyomtatót nem szabad víz közelében elhelyezni és üzemeltetni, és nem használható, ha a felhasználó vagy a ruházata nedves.
5. A nyomtatót vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
6. Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a nyomtatót, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem eshet el a vezetékek miatt, és a vezetékek károsodása megakadályozható.
7. Ha a nyomtató nem működik megfelelően, tekintse meg a súgófájlt (lásd: „További információk” az 17. oldalon).
8. A termék nem tartalmaz felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást bízza megfelelően képzett szakemberre.
9. Csak a HP által szállított tápkábellel és tápegységgel (ha tartozék) használja a terméket.

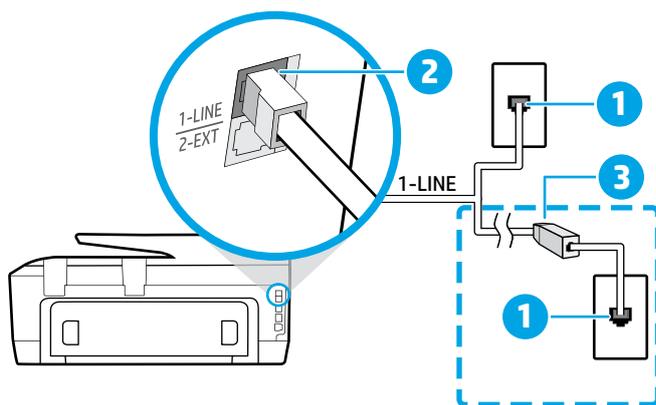
## Fax beállítása

### 1 Csatlakoztassa a telefonvonalat

#### A telefonvonal használata kizárólag faxolásra

Ha a nyomtató rendelkezik telefonkábelrel, a HP azt javasolja, hogy ezt a telefonkábelt használja. Ha a telefonkábel nem elég hosszú, akkor egy csatolóegység és egy másik telefonkábel segítségével meghosszabbíthatja azt.

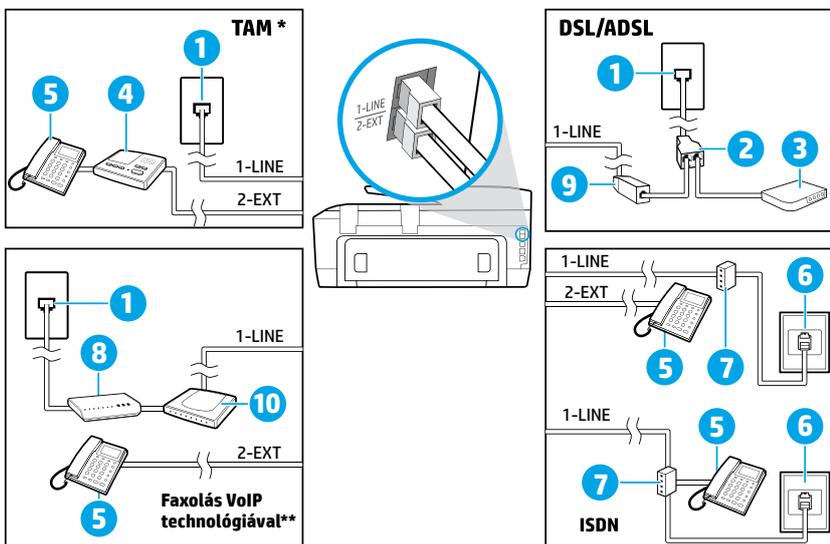
1. A telefonkábel egyik végét csatlakoztassa a fali telefonaljzathoz.
2. A másik végét kösse össze a nyomtató hátoldalán található **1-LINE** feliratú aljzattal.  
 Ügyeljen arra, hogy a telefonkábelt NE a **2-EXT** feliratú aljzathoz csatlakoztassa.
3. Ha DSL-/ADSL-szolgáltatásra fizet elő, csatlakoztasson egy DSL-/ADSL-szűrőt az **1-LINE** feliratú nyomtatóport és a fali telefonaljzat közé.



- 1 Fali telefonaljzat  
A nyomtató hátoldalán található **1-LINE** feliratú aljzat
- 2 Ügyeljen arra, hogy a telefonkábelt NE a 2-EXT feliratú aljzathoz csatlakoztassa.
- 3 DSL-/ADSL-szűrő (a telefontársaság vagy a szolgáltató biztosítja)

### 2 További eszközök csatlakoztatása

Ha további eszközöket kell csatlakoztatnia, az alábbi ábrán feltüntetett módon csatlakoztassa őket:



- 1 Fali telefonaljzat
- 2 Párhuzamos telefonvonal-elosztó
- 3 DSL-/ADSL-modem
- 4 A telefonkészülék üzenetrögzítője
- 5 Telefon
- 6 Fali ISDN-telefonaljzat
- 7 Végponti adapter vagy ISDN-útválasztó
- 8 Szélessávú modem
- 9 DSL-/ADSL-szűrő
- 10 Analóg telefonadapter

\* TAM: A telefonkészülék üzenetrögzítője

\*\* Faxolás VoIP technológiával: Faxolás VoIP technológiával

### 3 Faxbeállítás ellenőrzése

A faxeszt által végzett műveletek:

- Teszteli a faxhardvert;
- Ellenőrzi, hogy a megfelelő típusú telefonkábel van-e csatlakoztatva a nyomtatóhoz;
- Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő aljzathoz van-e csatlakoztatva;
- Ellenőrzi, hogy van-e tárcsahang;
- Aktív telefonvonalat keres;
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát.

A faxeszt futtatása:

1. A kezdőképernyőn érintse meg a képernyőt, és húzza végig rajta az ujját, majd érintse meg a **Fax** elemet.
2. Érintse meg a **Beállítás** pontot.
3. Érintse meg a **Beállítási varázsló** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A nyomtató megjeleníti a teszt állapotát a kijelzőn, és kinyomtat egy jelentést.
4. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát, végezze el a javasolt módosításokat, és ismét futtassa le a tesztet.

## Jelentések és naplók használata

### Jelentés nyomtatása

A faxjelentések hasznos rendszer-információkat biztosítanak a nyomtatóról.

1. A kezdőképernyőn érintse meg a képernyőt, és húzza végig rajta az ujját, majd érintse meg a **Fax elemet**.
2. Érintse meg a **Beállítás**, majd a **Jelentések** lehetőséget.
3. Válassza ki a nyomtatni kívánt faxjelentést, majd érintse meg a **Nyomtatás** gombot.

Ha nyomtatott visszaigazolást szeretne kapni arról, hogy a faxok sikeresen el lettek küldve, érintse meg a **Fax visszaigazolás** lehetőséget, majd válassza ki a kívánt beállítást.

Ha szeretne megjeleníteni egy képet a fax első oldalán a faxmegerősítési oldalon, válassza a **Be (faxküldés)** vagy a **Be (faxküldés és faxfogadás)** beállítást, majd érintse meg a **Fax visszaigazolása képpel** lehetőséget.

### A faxnapló törlése

A faxnapló törlése a memóriában tárolt összes faxot is törli.

1. A kezdőképernyőn érintse meg a képernyőt, és húzza végig rajta az ujját, majd érintse meg a **Fax** elemet.
2. Érintse meg a **Beállítás**, majd az **Eszközök** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxnaplók törlése** elemet.

## Hogyan lehet a HP nyomtatókat beállítani digitális telefonos környezetekben?

A HP nyomtatókat kimondottan a hagyományos, analóg telefonszolgáltatásokkal való használatra tervezték. Ha digitális telefonos környezetben dolgozik (például DSL/ADSL, PBX, ISDN vagy FoIP rendszerrel), előfordulhat, hogy egy, a digitális jelet analóg jellé átalakító szűrő vagy konverter használatára lesz szükség a nyomtató faxoláshoz való beállításához.



A nyomtató nem feltétlenül kompatibilis az összes digitális szolgáltatás vonalával vagy szolgáltatójával minden digitális környezetben, sem a digitális jelet analóg jellé átalakító összes konverterrel. Lépjen kapcsolatba a telefontársaságával annak meghatározásához, hogy melyik lehetőség a legmegfelelőbb az Ön számára.

Ha csengésminta-észlelést állít be egy olyan PBX-telefonrendszeren, amely a belső és külső hívásokhoz különböző csengésmintákkal rendelkezik, a csengésminta felvételekor mindenképpen egy külső telefonszám használatával tárcsázza nyomtatója faxszámát.

## A fax használata

- i** A faxszolgáltatásokról, például a kéretlen faxok blokkolásáról vagy a faxok továbbításáról további információt a súgófájlból talál (lásd: „További információk” az 17. oldalon).

### Normál fax küldése

1. Helyezze a dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére vagy a nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba.
2. A kezdőképernyőn érintse meg a **Fax** gombot.
3. Érintse meg a **Küldés most** lehetőséget.
4. Adja meg a faxszámot a billentyűzet segítségével, vagy válasszon egy telefonkönyvbéli partnert.
5. Ha szünetet szeretne beiktatni a faxszámba, érintse meg többször a \* gombot, amíg egy kötőjel (-) meg nem jelenik a kijelzőn.
6. Érintse meg a **Fekete** vagy a **Színes** lehetőséget.

Ha az elküldött fax rossz minőségben érkezik a címzetthez, próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján a **(Faxbeállítás)** megérintésével.

### Fax küldése mellékállomásról

1. Helyezze a dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére vagy a nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba.
2. Tárcsázza a számot a mellékállomás billentyűzetéről.

Ha ezzel a módszerrel küld faxot, NE a nyomtató kezelőpaneljén található billentyűzetet használja.

3. Ha a hívott fél felveszi a telefont, beszélhet vele, mielőtt a faxot elküldi.

Ha a fax válaszol a hívásra, hallani fogja a távoli faxkészülék hangját.

4. A kezdőképernyőn érintse meg a **Fax** gombot.
5. Érintse meg a **Küldés most** lehetőséget.
6. Ha készen áll a fax elküldésére, érintse meg a **Fekete** vagy a **Színes** lehetőséget.

Ha beszélt telefonon a címzettel, kérje meg, hogy kezdje el fogadni a faxot, amikor meghallja a faxhangokat a faxkészülékből. Amikor a nyomtató megkezdte a faxolást, leteheti a telefont, de vonalban is maradhat. Nem biztos, hogy faxátvitel közben hallani fog faxhangokat.



Faxok fogadásakor vagy nyomtatásakor mindig ellenőrizze, hogy a papírtálcában a kívánt papír van-e. A tálca bezárása után győződjön meg arról, hogy ez a papír van kiválasztva a nyomtató kezelőpaneljén.

### Fogadott faxok újryomtatása a memóriából

Ha a Fogadott fax mentése beállítás be van kapcsolva, a bejövő faxokat a memória akkor is tárolja, ha a nyomtató hibaállapotban van.

A nyomtató kikapcsolásával a memóriában tárolt faxok törlődhetnek.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóban van papír.
2. A kezdőképernyőn érintse meg a **Fax** gombot.
3. Érintse meg az **Újryomtatás** lehetőséget.

A faxok kinyomtatása a fogadás időpontja szerint, időrendben visszafelé történik, a legutoljára fogadott faxszal kezdve.

### Fax automatikus fogadása

Alapértelmezés szerint a nyomtató a Csengetések a válaszig beállításban megadott számú csengetés után automatikusan válaszol a bejövő hívásokra és fogadja a faxokat.

Ha üzenetrögzítő van a nyomtatóhoz csatlakoztatva, a nyomtató Csengetések a válaszig beállítását nagyobb értékre kell állítani, mint az üzenetrögzítőét.

A faxok kézi fogadásához kapcsolja ki az Automatikus válasz funkciót a nyomtató kezelőpaneljén.

Az Automatikus válasz beállításainak módosítása:

1. A kezdőképernyőn érintse meg a **Fax** gombot.
2. Érintse meg a **Beállítás**, majd a **Tulajdonságok** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Automatikus válasz** lehetőséget annak be- vagy kikapcsolásához.

Ha ugyanazon a telefonvonalon fizetett elő hangpostára, amelyiket a faxoláshoz használja, nem fogadhat automatikusan faxokat. A bejövő faxhívásokra személyesen kell válaszolnia. (Ha automatikusan kívánja fogadni a faxokat, akkor vegye fel a kapcsolatot a telefonszolgálatokkal, és fizessen elő egy megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, vagy szerezzen be egy külön telefonvonalat a faxoláshoz.)

### Fax manuális fogadása

Ha telefonon beszél egy másik személlyel, manuálisan is fogadhat faxokat, anélkül, hogy le kellene tennie a telefont.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van benne papír.
2. Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcáról.



Állítsa a Csengetések a válaszig beállítást nagyobb értékre, hogy legyen ideje a nyomtató előtt fogadni a bejövő hívást. Az Automatikus válasz beállítást ki is kapcsolhatja, ekkor a nyomtató nem fogadja automatikusan a bejövő hívásokat.

3. Kérje meg a küldőt, hogy kezdje el küldeni a faxot.
4. Amikor meghallja a faxhangokat, érintse meg a **Fax** gombot, majd érintse meg a **Küldés és fogadás** lehetőséget.
5. Érintse meg a **Fogadás azonnal** elemet.

Amikor a nyomtató megkezdte a fax fogadását, leteheti a telefont, de vonalban is maradhat. Nem biztos, hogy faxátvitel közben hallani fog faxhangokat.

## Faxolási problémák megoldása

Ha az 17. oldalon olvasható faxeszt sikeres befejezése után még mindig problémái adódnának a fax használatával, kövesse az alábbi lépéseket:

### Nem tud faxot küldeni, csak fogadni

1. Hajtson végre egy másolást vagy beolvasást annak ellenőrzéséhez, hogy a nyomtató megfelelően működik-e.
2. Ellenőrizze a fax fizikai csatlakozóit.
3. Ellenőrizze, hogy más faxkészülékekről küldhető-e fax ugyanarra a számra. Előfordulhat, hogy a címzett faxkészüléke blokkolja az Ön telefonszámát, vagy technikai problémákkal küszködik.
4. Ha a probléma továbbra is fennáll, nyomtassa ki a faxhibajelentést és a faxnaplót (valamint, ha elérhető, a hívóazonosító-jelentést és a kéretlenfax-jelentést), és kérjen további segítséget a HP-től.

### Nem tud faxot fogadni, csak küldeni

1. Ellenőrizze a nyomtatón a faxbeállításokat.
2. Ellenőrizze a fax fizikai csatlakozóit.
3. Ellenőrizze, hogy a telefonvonalhoz csatlakozó más eszközök tudnak-e faxot fogadni. Előfordulhat, hogy a telefonvonal hibás, vagy a küldő faxkészülékének problémái vannak a faxküldéssel. Érdemes azt is ellenőrizni, hogy nem blokkolta-e a küldő telefonszámát.
4. Kérdezze meg a küldőt a problémával kapcsolatban. Ha a probléma továbbra is fennáll, nyomtassa ki a faxhibajelentést és a faxnaplót (valamint, ha elérhető, a hívóazonosító-jelentést és a kéretlenfax-jelentést), és kérjen további segítséget a HP-től.

### Nem tud faxokat küldeni, sem fogadni

1. Hajtson végre egy másolást vagy beolvasást annak ellenőrzéséhez, hogy a nyomtató megfelelően működik-e.
2. Ellenőrizze a fax fizikai csatlakozóit.
3. Ellenőrizze a nyomtatón a faxbeállításokat.
4. Ellenőrizze, hogy a telefonvonalhoz csatlakozó más eszközök tudnak-e faxot küldeni vagy fogadni. Előfordulhat, hogy probléma van a telefonvonallal.
5. Állítsa alaphelyzetbe a nyomtatót a nyomtató kikapcsolásával, és (ha lehetséges) kapcsolja le a tápellátás főkapcsolóját is. Várjon pár másodpercet, mielőtt visszakapcsolja az áramot. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni a nyomtatón.
6. Ha a probléma továbbra is fennáll, nyomtassa ki a faxhibajelentést és a faxnaplót (valamint, ha elérhető, a hívóazonosító-jelentést és a kéretlenfax-jelentést), és kérjen további segítséget a HP-től.

 Ha ugyanazon a telefonvonalon fizetett elő hangpostára, amelyiket a faxoláshoz használja, manuálisan kell fogadnia a faxokat.

### Ellenőrizze a nyomtató faxbeállításait

- Az Automatikus válasz be van kapcsolva, hogy a nyomtató automatikusan fogadjon faxokat.
- Ha előfizetett a telefontársaság vagy szolgáltató hangposta szolgáltatására, győződjön meg arról, hogy a nyomtató Csengetések a válaszig beállítása nagyobb értékre van állítva, mint a telefonos üzenetrögzítőé. A nyomtató elkezdi figyelni a vonalat, és eldönti, hogy a bejövő hívás normál telefonhívás vagy faxhívás. Amennyiben faxhívás, a nyomtató automatikusan faxkapcsolatot létesít. Egyéb esetekben előfordulhat, hogy manuálisan kell fogadnia a faxot a **Fax** lehetőség megérintésével.
- Ha ugyanazon fizikai telefonvonalhoz több telefonszám van rendelve, és a vonalon több eszköz is osztozik, ellenőrizze, hogy a nyomtató a megfelelő megkülönböztető csengetési beállításhoz van-e állítva a faxok fogadásához.

### A fizikai faxcsatlakozók ellenőrzése

- A telefonkábel egyik végét a nyomtató hátulján található **1-LINE** porthoz, a másik végét a fali telefonaljzathoz csatlakoztassa, valamint csatlakoztassa még egy telefonkábel egyik végét a nyomtató hátoldalán található **2-EXT** porthoz, másik végét pedig egy mellékállomáshoz. Hívja fel a mellékállomásra azt a telefonszámot, amely nem tudott faxokat fogadni.



Ha egy külső számra próbál faxolni, győződjön meg arról, hogy a hívószám beírása előtt minden szükséges elérési kódot és számot megadott. Előfordulhat, hogy be kell iktatnia egy szünetet a szám elé, hogy a nyomtató ne tárcsázzon túl gyorsan. A szünet beiktatásához érintse meg többször a \* gombot, amíg egy kötőjel (-) meg nem jelenik a kijelzőn.

- Ha nem tud kimenő hívásokat kezdeményezni, mert nem észlelhető a tárcsahang vagy túl zajos a vonal, próbálja meg kicserélni az 1-LINE telefoncsatlakozóhoz csatlakozó telefonkábel, vagy helyezze át a nyomtatót egy külön telefonvonallal rendelkező helyre (ha lehetséges), és nézze meg, hogy ott tapasztal-e hasonló problémát.
- Ha digitális telefonos környezetben tartózkodik (például FoIP, illetve fax küldése VoIP protokollon keresztül), csökkentse a faxolási sebességet, és kapcsolja ki a nyomtató kezelőpaneljén a hibakód-modulációt (ECM). Ha szükséges, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal annak kiderítéséhez, hogy a telefonvonallal van-e probléma, vagy hogy többet tudjon meg a telefonhálózat képességeiről.

# Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása, illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Nyomtatófejek (csak a felhasználó által cserélhető nyomtatófejú termékekre vonatkozik)	1 év
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

## A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

- A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
- Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
- A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
  - Helytelen karbantartás vagy módosítás;
  - A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
  - A termékjellemzőkben megadott paramétereiktől eltérően történő üzemeltetés;
  - Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
- A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
- Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően észszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
- A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
- A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
- A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

## B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

## C. A felelősség korlátozásai

- A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

## D. Helyi jogszabályok

- E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
- Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
  - eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
  - más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
  - az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkozhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
- A JELEN NYILATKOZATBAN BÉNNOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELÉVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

## HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Ön az alábbiakban megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt Korlátozott Jótállást.

**Hungary:** - Hewlett-Packard Magyarország Kft, H-1117 Budapest, Alíz utca 1.  
- Hewlett-Packard Informatikai Kft, H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP Korlátozott Jótállásán túlmenően Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályok által biztosított szavatossági és jótállási jogok. Az Önre vonatkozó, kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályban biztosított jogait a HP Korlátozott Jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

## Začíname

1. Nainštalujte tlačiareň podľa obrázkov v inštalačnom letáku.
2. Prejdite na lokalitu [123.hp.com](http://123.hp.com) a nainštalujte si mobilnú aplikáciu alebo softvér tlačiarne HP a pripojte tlačiareň k sieti.



 Ak počítač so systémom Windows® nie je pripojený na internet, vložte do počítača disk CD so softvérom tlačiarne. Ak sa program na inštaláciu nespustí, prejdite na položku Počítač, dvakrát kliknite na ikonu disku CD/DVD s logom HP a potom dvakrát kliknite na súbor `setup.exe`.

3. Vytvorte si konto online a aktivujte tlačiareň. Po inštalácii mobilnej aplikácie alebo softvéru tlačiarne vás prevedieme vytváraním konta.

## Ďalšie informácie

**Elektronický pomocník:** Súbor pomocníka nainštalujete výberom z odporúčaného softvéru počas inštalácie. Súbor pomocníka poskytuje informácie o funkciách produktu, tlači, riešení problémov a podpore, ako aj upozornenia a environmentálne a regulačné informácie vrátane regulačného upozornenia pre Európsku úniu a vyhlásení o zhode. 

<b>Windows® 8.1</b>	Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky, vyberte názov tlačiarne, kliknite na položku <b>Pomocník</b> a potom vyberte položku <b>Hľadať v Pomocníkovi HP</b> .
<b>Windows® 8</b>	Na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom myši na prázdnu oblasť, na paneli s aplikáciami kliknite na položku <b>Všetky aplikácie</b> , vyberte názov tlačiarne a potom vyberte položky <b>Pomocník</b> a <b>Hľadať v Pomocníkovi HP</b> .
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Kliknite na tlačidlo <b>Štart</b> , vyberte položku <b>Programy</b> alebo <b>Všetky programy</b> , vyberte položku <b>HP</b> , vyberte názov tlačiarne a potom vyberte položku <b>Pomocník</b> .
<b>OS X v10.10 Yosemite</b> <b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b>	Vo vyhľadávачi Finder vyberte položku <b>Help Center</b> (Centrum pomoci) v ponuke <b>Help</b> (Pomocník). Kliknite na položku <b>Help for all your apps</b> (Pomocník pre všetky aplikácie) a potom kliknite na Pomocníka pre svoju tlačiareň.

**Súbor Readme:** Súbor Readme poskytuje informácie o systémových požiadavkách a aktualizované informácie o nastavení a používaní tlačiarne. Vložte disk CD so softvérom tlačiarne HP do počítača a dvakrát kliknite na súbor `ReadMe.chm` (Windows) alebo otvorte priečinok Dokumenty (OS X).

**Na webe:** Ďalšia pomoc a informácie: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Registrácia tlačiarne: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).  
Vyhlásenie o zhode: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Bezdrtové pripojenie

Ak ste postupovali podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarne a nainštalovali si softvér tlačiarne HP, tlačiareň sa pripojí k vášmu počítaču alebo sieti.



Ak chcete zmeniť typ používaného pripojenia tlačiarne (napríklad z USB na bezdrôtové pripojenie alebo naopak), je potrebné použiť nástroje, ktoré sú k dispozícii so softvérom tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v súbore pomocníka (pozri časť Ďalšie informácie na strane 25).

Tlačiarne HP podporujú iba bezdrôtové pripojenie s frekvenciou 2,4 GHz a nepodporujú pripojenie s frekvenciou 5 GHz.



Funkcia Wi-Fi Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, smartfónu, tabletu alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového rozhrania, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti. Ďalšie informácie nájdete v súbore pomocníka (pozri časť Ďalšie informácie na strane 25).

## Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením

### 1 Skontrolujte, či svieti indikátor bezdrôtovej komunikácie (802.11)

Ak nesvieti modrý indikátor na ovládacom paneli tlačiarne, bezdrôtové rozhranie nemusí byť zapnuté. Ak chcete zapnúť bezdrôtovú komunikáciu, dotknite sa položiek  (**Bezdrtové**),  (**Nastavenia**), **Bezdrtové – nastavenia** a potom sa v poli **Bezdrtové** dotknite položky **Zapnuté**.

Ak modrý indikátor bezdrôtového rozhrania bliká, znamená to, že tlačiareň nie je pripojená k sieti. Použite Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete na ovládacom paneli tlačiarne a nastavte bezdrôtové pripojenie. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položiek  (**Bezdrtové**),  (**Nastavenia**), **Bezdrtové – nastavenia**, **Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### 2 Skontrolujte, či je počítač pripojený k bezdrôtovej sieti

Skontrolujte, či je počítač pripojený k bezdrôtovej sieti. Ak počítač nemožno pripojiť k sieti, obráťte sa na osobu, ktorá nastavila sieť, alebo na výrobcu smerovača. Môže ísť o hardvérový problém so smerovačom alebo počítačom.

### 3 Spustite test bezdrôtovej siete

Ak chcete skontrolovať, či bezdrôtové pripojenie funguje správne, vytlačte správu o teste bezdrôtovej siete.

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v zásobníku vložený papier.
2. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky  (**Bezdrtové**) a potom položky  (**Nastavenia**).
3. Dotknite sa položky **Tlač správ**.
4. Dotknite sa položky **Správa o teste bezdrôtovej siete**.

Ak test zlyhá, pozrite si v správe informácie o tom, ako vyriešiť problém, a znova spustite test.

Ak je bezdrôtový signál slabý, skúste presunúť tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču.

### 4 Reštartujte súčasti bezdrôtovej siete

Vypnite smerovač a tlačiareň a potom ich znova zapnite v tomto poradí: najprv smerovač a potom tlačiareň. Niekedy sa problém so sieťovou komunikáciou vyrieši vypnutím zariadení a ich opätovným zapnutím. Ak stále nie je možné vytvoriť pripojenie, vypnite smerovač, tlačiareň a počítač a potom ich znova zapnite v tomto poradí: najprv smerovač, tlačiareň a potom počítač.

Ak nie je možné vytvoriť bezdrôtové pripojenie, tlačiareň možno pripojiť k sieti aj pomocou ethernetového kábla.



Ak problémy pretrvávajú, prejdite na lokalitu HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Táto webová lokalita obsahuje najúplnejšie a aktuálne informácie o bezdrôtovej tlači a tiež informácie, ktoré vám pomôžu pripraviť bezdrôtovú sieť, riešiť problémy s pripojením tlačiarne k bezdrôtovej sieti a riešiť problémy s bezpečnostným softvérom.

Ak používate počítač so systémom Windows, môžete použiť nástroj Print and Scan Doctor, ktorý vám môže pomôcť vyriešiť mnohé problémy s tlačiarnou. Tento nástroj môžete prevziať z lokality [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Vyhlasenia

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 a Windows 8.1 sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Mac, OS X a AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

## Webové služby

### HP ePrint

Vďaka službe HP ePrint môžete bezpečne a jednoducho tlačiť dokumenty alebo fotografie zo svojho počítača alebo mobilného zariadenia (napríklad smartfónu alebo tabletu), pričom nie je potrebný žiadny doplnkový softvér. Ak chcete tlačiť pomocou služby HP ePrint, priložte dokumenty alebo fotografie k e-mailovej správe a potom ju odošlite na e-mailovú adresu priradenú tlačiarni pri registrácii. Tlačiareň vytlačí e-mailovú správu aj prílohy. Ak chcete začať používať službu HP ePrint, dotknite sa ikony  (HP ePrint) na úvodnej obrazovke, po zobrazení výzvy povolte webové služby a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 Ak chcete používať službu HP ePrint, tlačiareň musí byť pripojená k sieti s prístupom na internet.

 Informácie o používaní a správe webových služieb nájdete na lokalite HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### HP Printables

Prostredníctvom tlačiarne s pripojením na web môžete tlačiť z webu bez použitia počítača. Stačí sa dotknúť ikony **HP Printables** na úvodnej obrazovke a môžete tlačiť kalendáre, zápisníky, milimetrový papier, skladačky, pohľadnice, predlohy a oveľa viac.

## Informácie o atramentových kazetách

**Inštalčné kazety:** Keď sa počas inštalácie zobrazí výzva na inštaláciu atramentových kaziet, ubezpečte sa, že používate kazety dodané s tlačiarňou, ktoré sú označené štítkom SETUP (INŠTALÁCIA) alebo SETUP CARTRIDGE (INŠTALAČNÁ KAZETA).

**Spotreba atramentu:** Atrament z kaziet sa spotrebúva v procese tlače pri rôznych činnostiach vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a atramentových kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie čistoty tlačových dýz a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej spotrebovaní určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na lokalite [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Ukladanie anonymných informácií o používaní:** Kazety HP používané v tejto tlačiarni obsahujú pamäťový čip, ktorý pomáha pri prevádzke tlačiarne a ukladá obmedzené množstvo anonymných informácií o jej používaní. Tieto informácie sa môžu použiť na zlepšenie tlačiarní HP novej generácie.

 Ďalšie informácie a pokyny na zakázanie ukladania týchto informácií o používaní nájdete v súbore pomocníka (pozri časť Ďalšie informácie na strane 25).

## Bezpečnostné informácie

Pri používaní tejto tlačiarne vždy dodržiavajte základné bezpečnostné opatrenia. Znížite tak riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.

1. Prečítajte si všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej s tlačiarňou a oboznámte sa s nimi.
2. Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarni.
3. Pred čistením odpojte tlačiareň z elektrických zásuviek.
4. Neinštalujte túto tlačiareň ani ju nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.
5. Tlačiareň inštalujte bezpečne na stabilný povrch.
6. Tlačiareň inštalujte na chránenom mieste, kde nikto nemôže stúpiť na sieťový kábel ani oň zakopnúť. Zabráňte tak jeho poškodeniu.
7. Ak tlačiareň nefunguje normálne, pozrite si súbor pomocníka (pozri časť Ďalšie informácie na strane 25).
8. Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktorých servis by mohol vykonávať používateľ. Servis prenechajte kvalifikovaným servisným technikom.
9. Používajte len s napájacím káblom a napájacím adaptérom (ak je k dispozícii) dodaným spoločnosťou HP.

## Nastavenie faxu

### 1 Pripojenie telefónnej linky

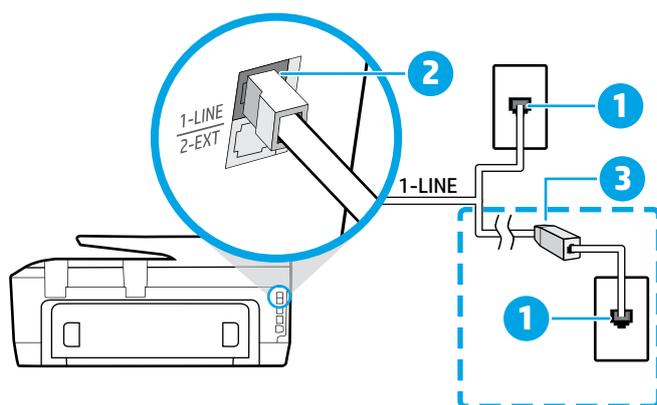
#### Používanie telefónnej linky len na faxovanie

Ak sa s tlačiarňou dodáva telefónny kábel, spoločnosť HP odporúča použiť práve tento telefónny kábel. Ak nie je telefónny kábel dostatočne dlhý, použite spojku a ďalší telefónny kábel na predĺženie.

1. Jeden koniec telefónneho kábla zapojte do telefónnej zásuvky v stene.
2. Druhý koniec pripojte do portu označeného **1-LINE** na zadnej strane tlačiarne.

Telefónny kábel NEPRIPÁJAJTE do portu označeného **2-EXT**.

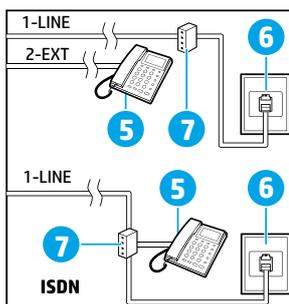
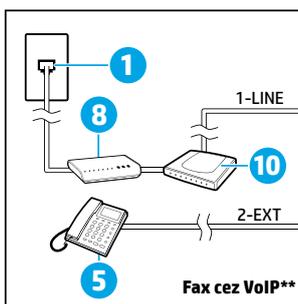
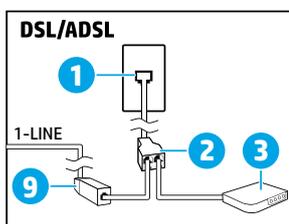
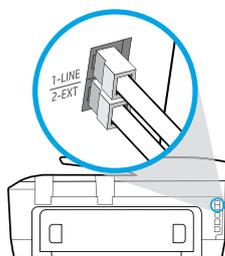
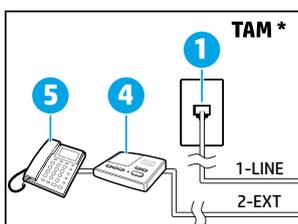
3. Ak máte predplatenú službu DSL/ADSL, pripojte filter DSL/ADSL medzi port tlačiarne označený **1-LINE** a telefónnu zásuvku v stene.



- 1 Telefónna zásuvka v stene  
Port označený **1-LINE** na zadnej strane tlačiarne
- 2 Telefónny kábel NEPRIPÁJAJTE do portu označeného 2-EXT.
- 3 Filter DSL/ADSL (dodáva ho telefónna spoločnosť alebo poskytovateľ služieb)

### 2 Pripojenie ďalších zariadení

Ak chcete pripojiť ďalšie zariadenia, pripojte ich podľa uvedenej schémy:



- 1 Telefónna zásuvka v stene
- 2 Paralelný rozdeľovač
- 3 Modem DSL/ADSL
- 4 Telefónny záznamník
- 5 Telefón
- 6 Telefónna zásuvka ISDN v stene
- 7 Terminálový adaptér alebo smerovač ISDN
- 8 Širokopásmový modem
- 9 Filter DSL/ADSL
- 10 Analógový telefónny adaptér

\* TAM: Telefónny záznamník

\*\* Fax cez VoIP: Fax cez protokol VoIP (Voice over Internet Protocol)

### 3 Test nastavenia faxu

V rámci testu faxu sa vykonajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overenie pripojenia správneho typu telefónneho kábla k tlačiarni
- Kontrola, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- Kontrola oznamovacieho tónu
- Kontrola aktivity telefónnej linky
- Test stavu pripojenia telefónnej linky

Spustenie testu faxu:

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite obrazovky, potiahnite po nej prstom a dotknite sa položky **Fax**.
2. Dotknite sa položky **Nastavenie**.
3. Dotknite sa položky **Spríevodca nastavením** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Tlačiareň zobrazí stav testu na displeji a vytlačí správu.
4. Ak test zlyhá, prečítajte si informácie v správe o spôsobe riešenia problému, urobte navrhované zmeny a znova spustite test.

## Používanie správ a denníkov

### Tlač správ

Správy o faxoch poskytujú užitočné systémové informácie o tlačiarni.

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite obrazovky, potiahnite po nej prstom a dotknite sa položky **Fax**.
2. Dotknite sa položky **Nastavenie** a potom položky **Správy**.
3. Vyberte faxovú správu, ktorú chcete vytlačiť, a potom sa dotknite položky **Tlačiť**.

Ak potrebujete tlačené potvrdenie úspešného odoslania faxov, dotknite sa položky **Potvrdenie faxu** a potom vyberte požadovanú možnosť.

Ak chcete, aby strana potvrdenia obsahovala aj obrázok prvej strany faxu, vyberte možnosť **Zapnuté (odoslanie faxu)** alebo **Zapnuté (odoslanie a prijatie faxu)** a potom sa dotknite položky **Potvrdenie faxu s obrázkom**.

### Vymazanie obsahu faxového denníka

Vymazaním faxového denníka sa zároveň odstránia všetky faxy uložené v pamäti.

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite obrazovky, potiahnite po nej prstom a dotknite sa položky **Fax**.
2. Dotknite sa položky **Nastavenie** a potom položky **Nástroje**.
3. Dotknite sa položky **Vymazať faxové denníky**.

## Ako nastavím tlačiarnu HP v digitálnom telefónnom prostredí?

Tlačiarne HP sú špecificky navrhnuté na používanie s klasickými analógovými telefónnymi službami. Ak sa nachádzate v digitálnom telefónnom prostredí (napríklad DSL/ADSL, PBX, ISDN alebo FoIP), pri nastavovaní tlačiarny na faxovanie môže byť potrebné použiť digitálno-analógové filtre alebo konvertory.



Tlačiareň nemusí byť kompatibilná so všetkými linkami či poskytovateľmi digitálnych služieb vo všetkých digitálnych prostrediach alebo so všetkými digitálno-analógovými konvertormi. Ak chcete zistiť, ktorá možnosť nastavenia je pre vás najvhodnejšia, obráťte sa na svoju telefónnu spoločnosť.

Ak nastavujete rozpoznávanie vzoru zvonenia v pobočkovom telefónnom systéme, ktorý má iné vzory zvonenia pre interné a externé hovory, pri nahrávaní vzoru zvonenia dbajte na to, aby ste volili faxové číslo tlačiarny pomocou externého čísla.

## Používanie faxu

- i** Ďalšie informácie o funkciách faxu, napríklad o blokovaní nevyžiadanych faxov alebo posielaní faxov ďalej, nájdete v súbore pomocníka (pozri Ďalšie informácie na strane 25).

### Odoslanie štandardného faxu

1. Položte dokument tlačenu stranou nadol na sklenenú podložku skenera alebo tlačenu stranou nahor do podávača dokumentov.
2. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky **Fax**.
3. Dotknite sa položky **Odoslať teraz**.
4. Na klávesnici zadajte faxové číslo alebo vyberte kontakt z telefónneho zoznamu.
5. Ak chcete do faxového čísla pridať medzeru, opakovane sa dotýkajte tlačidla \*, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).
6. Dotknite sa položky **Čiernobielo** alebo **Farebne**.

Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, ktorý ste mu odoslali, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu dotykom na položku  (**Nastavenie faxu**).

### Odoslanie faxu z podvojnej telefónnej linky

1. Položte dokument tlačenu stranou nadol na sklenenú podložku skenera alebo tlačenu stranou nahor do podávača dokumentov.
2. Na klávesnici na podvojnom telefóne zadajte číslo.  
  
Pri odosielaní faxu touto metódou NEPOUŽÍVAJTE klávesnicu na ovládacom paneli tlačiarne.
3. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť.  
  
Ak hovor preberá faxové zariadenie, budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia.
4. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky **Fax**.
5. Dotknite sa položky **Odoslať teraz**.
6. Keď ste pripravení odoslať fax, dotknite sa položky **Čiernobielo** alebo **Farebne**.

Ak uskutočňujete telefónny hovor s príjemcom, požiadajte ho o príjem faxu po zaznení tónov faxu na faxovom zariadení. Keď tlačiareň začne faxovať, môžete zavesiť slúchadlo alebo zostať na linke. Počas prenosu faxu nemusíte počuť tón faxu.



Pri prijímaní alebo tlači faxov vždy dbajte na to, aby sa v zásobníku nachádzal požadovaný papier. Po zavretí zásobníka skontrolujte, či je tento papier vybratý v ovládacom paneli tlačiarne.

### Opätovná tlač prijatých faxov z pamäte

Ak je zapnutá funkcia Prijatie náhradného faxu, prichádzajúce faxy sa ukladajú v pamäti aj vtedy, keď sa v tlačiarne vyskytuje chyba.

Po vypnutí tlačiarne sa môžu všetky faxy uložené v pamäti vymazať.

1. Skontrolujte, či je v tlačiarne vložený papier.
2. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky **Fax**.
3. Dotknite sa položky **Tlačiť znova**.

Faxy sa vytlačia v opačnom poradí, v akom boli prijaté, t. j. najskôr sa vytlačí posledný prijatý fax atď.

### Automatické prijatie faxu

Podľa predvoleného nastavenia tlačiareň automaticky odpovie na prichádzajúce hovory a prijme faxy po počte zazvonení určenom v nastavení Počet zvonení pred odpovedaním.

Ak je k tlačiarne pripojený záznamník, nastavenie Počet zvonení pred odpovedaním pre tlačiareň musí byť upravené na vyššiu hodnotu ako pre záznamník.

Ak chcete faxy prijímať manuálne, na ovládacom paneli tlačiarne vypnite funkciu automatického odpovedania.

Zmena nastavení automatického odpovedania:

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa položky **Nastavenie** a potom položky **Predvoľby**.
3. Dotykom na položku **Automatická odpoveď** túto funkciu zapnete alebo vypnete.

Ak ste si predplatili službu hlasovej pošty na tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxovanie, faxy nie je možné prijímať automaticky. Na prichádzajúce faxové volania musíte odpovedať osobne. (Ak chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlišujúceho zvonenia alebo si zabezpečte samostatnú telefónnu linku na faxovanie.)

### Manuálne prijímanie faxu

Ak práve na telefónnej linke s niekým hovoríte, faxy môžete prijímať manuálne bez toho, aby ste zložili telefón.

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je vložený papier.
2. Vyberte všetky originály zo zásobníka podávača dokumentov.



Ak chcete odpovedať na prichádzajúce hovory skôr ako tlačiareň, nastavte pre položku Počet zvonení pred odpovedaním vyšší počet zvonení. Prípadne vypnite funkciu Automatická odpoveď, aby tlačiareň automaticky neodpovedala na prichádzajúce hovory.

3. Požiadajte odosielateľa, aby začal odoslať fax.
4. Keď budete počuť tóny faxu, dotknite sa položky **Fax** a potom položky **Odoslať a prijať**.
5. Dotknite sa položky **Prijať teraz**.

Keď tlačiareň začne prijímať fax, môžete zavesiť slúchadlo alebo zostať na linke. Počas prenosu faxu nemusíte počuť tón faxu.

## Riešenie problémov s faxom

Ak máte stále problémy s použitím faxu po úspešnom dokončení testu faxu na strane 25, postupujte podľa týchto krokov:

### Faxy nie je možné odosielať, ale možno ich prijímať

1. Spustíte kopírovanie alebo skenovanie, aby ste zistili, či tlačiareň funguje správne.
2. Skontrolujte fyzické faxové pripojenia.
3. Skontrolujte, či iné faxové zariadenia dokážu odosielať faxy na to isté telefónne číslo. Zariadenie prijímajúce faxy môže blokovať vaše telefónne číslo alebo sa v ňom môžu vyskytovať technické problémy.
4. Ak problém pretrváva, vytlačte správu o chybe faxu a faxový denník (a tiež správu identifikácie volajúceho a správu o nevyžiadanom faxe, ak sú tieto správy k dispozícii) a obráťte sa na spoločnosť HP so žiadosťou o pomoc.

### Faxy nie je možné prijímať, ale možno ich odosielať

1. V tlačiarňi skontrolujte nastavenia faxu.
2. Skontrolujte fyzické faxové pripojenia.
3. Skontrolujte, či iné zariadenia pripojené k rovnakej telefónnej linke dokážu prijímať faxy. Na telefónnej linke môže byť porucha alebo sa v zariadení odosielať fax môžu vyskytovať problémy s odosielaním faxov. Môžete tiež skontrolovať, či ste nezablokovali telefónne číslo odosielaťela.
4. Skúste problém vyriešiť s odosielaťelom. Ak problém pretrváva, vytlačte správu o chybe faxu a faxový denník (a tiež správu identifikácie volajúceho a správu o nevyžiadanom faxe, ak sú tieto správy k dispozícii) a obráťte sa na spoločnosť HP so žiadosťou o pomoc.

### Faxy nie je možné odosielať ani prijímať

1. Spustíte kopírovanie alebo skenovanie, aby ste zistili, či tlačiareň funguje správne.
2. Skontrolujte fyzické faxové pripojenia.
3. V tlačiarňi skontrolujte nastavenia faxu.
4. Skontrolujte, či iné zariadenia pripojené k tejto telefónnej linke dokážu odosielať alebo prijímať faxy. Pravdepodobne sa vyskytol problém s telefónnou linkou.
5. Vypnutím resetujte tlačiareň a ak je to možné, vypnite aj hlavný vypínač zdroja napájania. Počkajte niekoľko sekúnd a potom znova zapnite napájanie. Skúste prostredníctvom tlačiarne odoslať alebo prijať fax.
6. Ak problém pretrváva, vytlačte správu o chybe faxu a faxový denník (a tiež správu identifikácie volajúceho a správu o nevyžiadanom faxe, ak sú tieto správy k dispozícii) a obráťte sa na spoločnosť HP so žiadosťou o pomoc.

 Ak ste si predplatili službu hlasovej pošty na tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxovanie, faxy budete musieť prijímať manuálne.

### Kontrola nastavenia faxu v tlačiarňi

- Funkcia Automatická odpoveď je zapnutá, aby mohla tlačiareň prijímať faxy automaticky.
- Ak ste si predplatili službu hlasovej pošty v telefónnej spoločnosti alebo u poskytovateľa služieb, uistite sa, či je nastavenie Počet zvonení pred odpovedaním v tlačiarňi upravené na vyššiu hodnotu ako v telefónnom záznamníku. Tlačiareň bude sledovať linku a rozhodne, či je prichádzajúci hovor bežným telefonickým hovorom alebo faxovým volaním. Ak ide o faxové volanie, tlačiareň automaticky vytvorí faxové pripojenie. V opačnom prípade možno budete musieť fax prijať manuálne dotykom na položku **Fax**.
- Ak je k rovnakej fyzickej telefónnej linke priradených viacero telefónnych čísel a linku využíva viacero zariadení, uistite sa, či je v tlačiarňi nastavená správna hodnota rozlišujúceho zvonenia pre prichádzajúce faxy.

### Kontrola fyzického faxového pripojenia

- Telefónny kábel z portu označeného **1-LINE** na zadnej strane tlačiarne pripojte k telefónnej zásuvke v stene a telefónny kábel z portu označeného **2-EXT** na zadnej strane tlačiarne pripojte k podvojnemu telefónu. Prostredníctvom podvojnemu telefónu zavolajte na telefónne číslo, pri ktorom zlyhalo prijímanie faxov.



Ak sa pokúšate faxovať na externé číslo, pred zadaním príslušného čísla nezabudnite zadať všetky požadované prístupové kódy alebo čísla. Možno tiež budete musieť do čísla vložiť medzeru, aby ste tlačiarňi zabránili v príliš rýchlym vytáčaní. Ak chcete pridať medzeru, opakovane sa dotýkajte tlačidla \*, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

- Ak nemožno uskutočniť žiadne odchádzajúce hovory, pretože sa nezistil žiadny oznamovací tón alebo sa na linke objavuje šum, skúste použiť iný telefónny kábel namiesto kábla pripojeného k telefónnemu portu 1-LINE, prípadne premiestnite tlačiareň na iné miesto, na ktorom bude mať (ak je to možné) samostatnú telefónnu linku, a zistite, či sa na novom mieste vyskytnú podobné problémy.
- Ak sa nachádzate v digitálnom telefónnom prostredí (napríklad FoIP, fax cez VoIP), na ovládacom paneli tlačiarne znížte rýchlosť faxovania a vypnite funkciu Error Code Modulation (ECM). V prípade potreby sa obráťte na svoju telefónnu spoločnosť a zistite, či zaznamenala problémy s telefónnou linkou, alebo získajte ďalšie informácie o funkciách telefónnej siete.

# Vyhlásenie spoločnosti Hewlett-Packard o obmedzenej záruke

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, pričom platí skoršia z udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Tlačové hlavy (týka sa iba výrobkov s tlačovými hlavami, ktoré smú vymieňať sami zákazníci)	1 rok
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

## A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné chyby počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - nesprávnej údržby alebo úpravy;
  - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
  - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne inej výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový, alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hladiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

## B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU ANI SPOLOČNOSŤ HP, ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTÚJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ANI PODMIENKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, ALEBO IMPLIKOVANÉ, ANI PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

## C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a výlučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA, ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHLADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKŔD.

## D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude platiť to, že toto záručné vyhlásenie sa upraví tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA, ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
  - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Spojené kráľovstvo);
  - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
  - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

### Informácie o obmedzenej záruke HP

V prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

**Slovenská republika:** Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.



## Pentru început

1. Pentru a configura imprimanta, urmați instrucțiunile din pliantul de configurare.
2. Vizitați [123.hp.com](http://123.hp.com) pentru a instala aplicația mobilă sau software-ul imprimantei HP și conectați imprimanta la rețea.



Pentru utilizatorii de Windows®, în cazul în care computerul nu este conectat la Internet, introduceți în computer CD-ul cu software-ul imprimantei. Dacă nu pornește programul de instalare, răsfoiți până la Computer, faceți dublu clic pe pictograma unității CD/DVD cu sigla HP, apoi faceți dublu clic pe `setup.exe`.

3. Creați un cont online pentru a activa imprimanta. După ce ați instalat aplicația mobilă sau software-ul imprimantei, veți fi îndrumat prin procesul de creare a contului.

## Aflați mai multe

**Ajutor în format electronic:** Instalați fișierul de ajutor selectându-l din software-ul recomandat în timpul instalării software-ului. Fișierul de ajutor furnizează informații despre caracteristicile produsului, precum și despre imprimare, depanare și asistență; de asemenea, oferă notificări, informații despre mediu și reglementări, inclusiv Notificarea despre reglementările pentru Uniunea Europeană și declarații de conformitate. 

<b>Windows® 8.1</b>	Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului Start, selectați numele imprimantei, faceți clic pe <b>Ajutor</b> , apoi selectați <b>Search HP Help</b> (Căutare în Ajutor HP).
<b>Windows® 8</b>	Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe <b>Toate aplicațiile</b> de pe bara de aplicații, selectați numele imprimantei, selectați <b>Ajutor</b> , apoi selectați <b>Search HP Help</b> (Căutare în Ajutor HP).
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Faceți clic pe <b>Start</b> , selectați <b>Programs</b> (Programe) sau <b>All Programs</b> (Toate programele), selectați <b>HP</b> , selectați numele imprimantei, apoi selectați <b>Help</b> (Ajutor).
<b>OS X v10.10 Yosemite</b> <b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b>	Din Finder (Căutare), alegeți <b>Help Center</b> (Centru de ajutor) din meniul <b>Help</b> (Ajutor). Faceți clic pe <b>Help for all your apps</b> (Ajutor pentru toate aplicațiile), apoi faceți clic pe Help (Ajutor) pentru imprimanta dvs.

**Readme:** Fișierul Readme conține informații despre cerințele de sistem și informații actualizate despre configurarea și utilizarea imprimantei. Introduceți CD-ul cu software-ul imprimantei HP în computer, apoi faceți dublu clic pe `ReadMe.chm` (Windows) sau deschideți folderul (Documents) Documente (OS X).

**Pe Web:** Ajutor și informații suplimentare: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Înregistrarea imprimantei: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declarația de conformitate: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Wireless

Dacă ați urmat instrucțiunile de pe panoul de control al imprimantei și ați instalat software-ul imprimantei HP, imprimanta se va fi conectat la computer și la rețea.



Dacă doriți să schimbați tipul de conexiune utilizat de imprimantă (de exemplu, din USB în wireless sau invers), trebuie să utilizați instrumentele furnizate cu software-ul imprimantei HP. Pentru mai multe informații, consultați fișierul de ajutor (consultați secțiunea „Aflați mai multe” de la pagina 33).

Imprimantele HP acceptă numai conexiuni pentru rețele wireless de 2,4 GHz și nu acceptă rețele de 5 GHz.



Cu Wi-Fi Direct, puteți imprima în mod wireless de la un computer, un smartphone, o tabletă sau un alt dispozitiv cu capacitate wireless, fără a fi necesară conectarea la o rețea wireless existentă. Pentru mai multe informații, consultați fișierul de ajutor (consultați secțiunea „Aflați mai multe” de la pagina 33).

## Rezolvarea problemelor de rețea wireless

### 1 Asigurați-vă că indicatorul luminos wireless (802.11) este aprins

Dacă indicatorul luminos albastru de pe panoul de control al imprimantei nu este aprins, este posibil ca funcționalitatea wireless să fie dezactivată. Pentru a activa comunicația wireless, atingeți  (**Wireless**), atingeți  (**Setări**), atingeți **Setări Wireless**, apoi atingeți **Activare** în câmpul **Wireless**.

Dacă indicatorul luminos albastru wireless clipește, imprimanta nu este conectată la o rețea. Utilizați Expertul de configurare wireless disponibil pe panoul de control al imprimantei pentru a efectua o conexiune wireless. În ecranul de reședință, atingeți  (**Wireless**), atingeți  (**Setări**), atingeți **Setări Wireless**, atingeți **Expert configurare wireless**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

### 2 Asigurați-vă că ați conectat computerul la rețeaua wireless

Asigurați-vă că ați conectat computerul la rețeaua wireless. Dacă nu puteți să conectați computerul la rețea, contactați persoana care a configurat rețeaua sau producătorul ruterului; este posibil să existe o problemă de hardware la ruter sau la computer.

### 3 Executați testarea wireless

Pentru a verifica funcționarea corectă a conexiunii wireless, imprimați raportul de testare wireless.

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că în tavă este încărcată hârtie.
2. În ecranul de reședință, atingeți  (**Wireless**), apoi atingeți  (**Setări**).
3. Atingeți **Imprimare rapoarte**.
4. Atingeți **Raport test wireless**.

Dacă testul eșuează, examinați raportul pentru informații referitoare la modul de rezolvare a problemei și efectuați din nou testul.

Dacă semnalul wireless este slab, încercați să mutați imprimanta mai aproape de ruterul wireless.

### 4 Reporniți componentele rețelei wireless

Oprțiți ruterul și imprimanta, apoi porniți-le din nou în această ordine: mai întâi ruterul, apoi imprimanta. Uneori, oprirea și repornirea dispozitivelor ajută la rezolvarea problemelor de comunicație în rețea. Dacă tot nu puteți să vă conectați, oprțiți ruterul, imprimanta și computerul, apoi porniți-le din nou în această ordine: mai întâi ruterul, apoi imprimanta, apoi computerul.

Dacă nu poate fi realizată conexiunea wireless, imprimanta mai poate fi conectată la rețea utilizând un cablu Ethernet.



Dacă problema nu s-a rezolvat, vizitați Centrul de imprimare wireless HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Acest site Web conține cele mai complete informații actualizate referitoare la imprimarea wireless, precum și informații care vă ajută să pregătiți rețeaua wireless, să rezolvați problemele când conectați imprimanta la rețeaua wireless și să rezolvați problemele legate de software-ul de securitate.

Dacă utilizați un computer pe care este instalat Windows, puteți să utilizați instrumentul Print and Scan Doctor, care vă poate ajuta să rezolvați multe probleme legate de imprimantă. Pentru a descărca acest instrument, vizitați [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Notificări privind mărcile comerciale

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 și Windows 8.1 sunt mărci comerciale înregistrate în S.U.A. ale Microsoft Corporation.

Mac, OS X și AirPrint sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni.

## Servicii Web

### HP ePrint

Cu HP ePrint puteți să imprimați sigur și simplu documente sau fotografii de pe computer sau de pe dispozitivul mobil (precum un telefon inteligent sau o tabletă), fără a fi necesar software suplimentar! Pentru a imprima utilizând HP ePrint, atașați documentele sau fotografiile la un mesaj de e-mail, apoi trimiteți mesajul către adresa de e-mail care a fost atribuită imprimantei dvs. când v-ați înregistrat. Imprimanta imprimă atât mesajul de e-mail, cât și atașările. Pentru a începe să lucrați cu HP ePrint, atingeți  (HP ePrint) de pe ecranul de reședință, activați Serviciile Web când vi se solicită, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea care să asigure o conexiune la Internet.

 Pentru a afla cum se utilizează și cum se gestionează serviciile Web, vizitați HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### Imprimabile HP

Cu imprimanta dvs. conectată la Web puteți imprima de pe Internet fără a utiliza computerul. Doar atingeți **Imprimabile HP** de pe ecranul de reședință pentru a imprima calendare, hârtie de agendă și milimetrică, puzzle-uri, ilustrate, modele din hârtie și altele!

## Informații despre cartușele de cerneală

**Cartușe de configurare:** În timpul configurării, când vi se solicită să instalați cartușe de cerneală, asigurați-vă că utilizați cartușele furnizate cu imprimanta, etichetate „SETUP” (CONFIGURARE) sau „SETUP CARTRIDGE” (CARTUȘ DE CONFIGURARE).

**Utilizarea cernelii:** Cernela din cartușele de cerneală este utilizată în procesul de imprimare în mai multe moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele de cerneală pentru imprimare, precum și în procesul de service pentru capul de imprimare, care menține duzele degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este utilizat. Pentru mai multe informații, vizitați [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Stocarea informațiilor anonime despre utilizare:** Cartușele HP utilizate cu această imprimantă conțin un cip de memorie care asistă la funcționarea imprimantei și stochează un set limitat de informații anonime despre utilizarea imprimantei. Aceste informații pot fi utilizate pentru a îmbunătăți viitoarele imprimante HP.

 Pentru mai multe informații și pentru instrucțiuni privind dezactivarea colectării de informații despre utilizare, consultați fișierul de ajutor (consultați secțiunea „Aflați mai multe” de la pagina 33).

## Informații despre siguranță

Când utilizați această imprimantă, respectați întotdeauna măsurile elementare de siguranță, pentru a reduce riscul de vătămare prin arsuri sau electrocutări.

1. Citiți și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din documentația care însoțește imprimanta.
2. Respectați toate avertismentele și instrucțiunile marcate pe imprimantă.
3. Înainte de curățare, deconectați imprimanta de la priza de perete.
4. Nu instalați și nu utilizați această imprimantă lângă apă sau când sunteți ud.
5. Instalați imprimanta în siguranță pe o suprafață stabilă.
6. Instalați imprimanta într-un loc protejat și poziționați cablul astfel încât să nu poată fi deteriorat și să nu constituie un obstacol, în sensul că cineva ar putea să-l calce sau să se împiedice de acesta.
7. Dacă imprimanta nu funcționează normal, consultați fișierul de ajutor (consultați secțiunea „Aflați mai multe” de la pagina 33).
8. În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite intervenții de service din partea utilizatorului. Apelați la serviciile personalului calificat.
9. Utilizați produsul numai cu cablul de alimentare și cu adaptorul de alimentare (dacă s-a livrat cu produsul) furnizate de HP.

# Configurarea faxului

## 1 Conectarea liniei telefonice

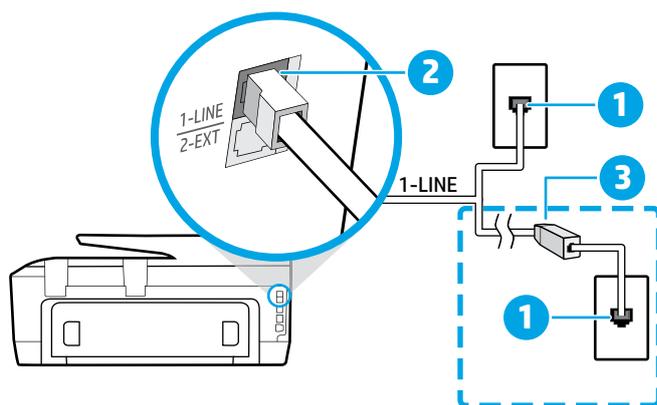
### Utilizarea liniei telefonice numai pentru fax

Dacă este furnizat un cablu telefonic împreună cu imprimanta, HP vă recomandă să-l utilizați. În cazul în care cablul telefonic nu este suficient de lung, utilizați un cuplor și un alt cablu telefonic pentru a-l prelungi.

1. Conectați un capăt al cablului telefonic la priză telefonică de perete.
2. Conectați celălalt capăt la portul etichetat **1-LINE** din spatele imprimantei.

NU introduceți cablul telefonic în portul etichetat **2-EXT**.

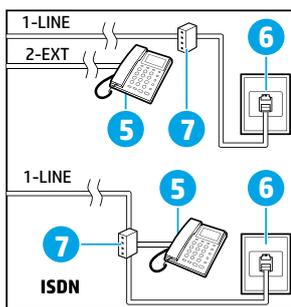
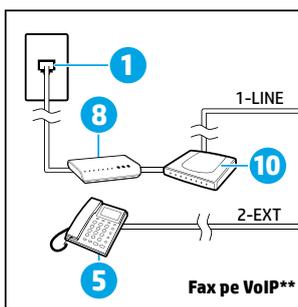
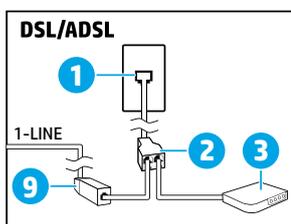
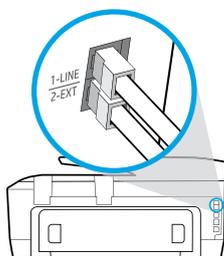
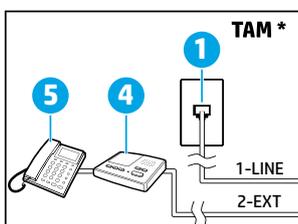
3. Dacă sunteți abonat la un serviciu DSL/ADSL, conectați un filtru DSL/ADSL între portul imprimantei etichetat **1-LINE** și priză telefonică de perete.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Priză telefonică de perete  |
| 2 | Portul etichetat <b>1-LINE</b> din spatele imprimantei                            |
| 3 | Filtru DSL/ADSL (furnizat de compania de telefonie sau de furnizorul de servicii) |

## 2 Conectarea dispozitivelor suplimentare

Dacă aveți alte dispozitive de conectat, conectați-le conform diagramei de mai jos:



- |    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 1  | Priză telefonică de perete      |
| 2  | Splitter paralel                |
| 3  | Modem DSL/ADSL                  |
| 4  | Robot telefonic                 |
| 5  | Telefon                         |
| 6  | Priză de perete ISDN            |
| 7  | Adaptor terminal sau ruter ISDN |
| 8  | Modem de bandă largă            |
| 9  | Filtru DSL/ADSL                 |
| 10 | Adaptor de telefon analogic     |

\* TAM: Robot telefonic

\*\* Fax pe VoIP: Fax pe Voce peste Protocol de Internet

### 3 Testarea configurării faxului

Testul de fax efectuează următoarele:

- Testează hardware-ul faxului
- Verifică dacă la imprimantă este conectat tipul corect de cablu telefonic
- Verifică dacă respectivul cablu telefonic este conectat la portul corect
- Verifică existența tonului de apel
- Verifică dacă există o linie telefonică activă
- Verifică starea conexiunii liniei telefonice

Pentru a executa testul de fax:

1. În ecranul de reședință, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Expert configurare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran. Imprimanta prezintă starea testului pe afișaj și imprimă un raport.
4. Dacă testul eșuează, examinați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemelor, efectuați modificările sugerate și executați din nou testul.

## Utilizarea rapoartelor și a jurnalelor

### Imprimarea unui raport

Rapoartele de fax furnizează informații de sistem utile despre imprimantă.

1. În ecranul de reședință, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Rapoarte**.
3. Selectați raportul de fax pe care doriți să îl imprimați, apoi atingeți **Imprimare**.

Dacă aveți nevoie de o confirmare imprimată că faxurile s-au trimis cu succes, atingeți **Confirmare fax**, apoi selectați opțiunea dorită.

Pentru a include o imagine de pe prima pagină a unui fax pe pagina de confirmare, selectați **Activat (trimitere fax)** sau **Pornit (trimitere+primire fax)**, apoi atingeți **Confirmare fax cu imagine**.

### Golirea jurnalului de faxuri

Golirea jurnalului de faxuri are ca urmare ștergerea tuturor faxurilor stocate în memorie.

1. În ecranul de reședință, atingeți și glisați degetul pe ecran, apoi atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Instrumente**.
3. Atingeți **Golire jurnale fax**.

## Cum se configurează imprimantele HP în medii de telefonie digitală?

Imprimantele HP sunt concepute special pentru a fi utilizate cu serviciile tradiționale de telefonie analogică. Dacă dispuneți de telefonie digitală (cum ar fi DSL/ADSL, PBX, ISDN sau FoIP), va trebui să utilizați filtre sau convertoare de tip digital-analogic când configurați imprimanta pentru lucrul cu faxul.



Este posibil ca imprimanta să nu fie compatibilă cu toate liniile de servicii digitale sau furnizorii din toate mediile digitale sau cu toate convertoarele de tip digital-analogic. Contactați compania de telefonie pentru a determina care dintre opțiunile de configurare sunt adecvate în cazul dvs.

În cazul în care configurați detectarea modelului de sonerie într-un sistem de telefonie PBX care are modele de sonerie diferite pentru apelurile interne și externe, asigurați-vă că apăsați numărul de fax al imprimantei utilizând un număr extern când înregistrați modelul de sonerie.

## Utilizarea faxului

- i** Pentru mai multe informații despre caracteristicile de fax, precum blocarea faxurilor nedorite sau redirectionarea faxurilor, consultați fișierul de ajutor (consultați secțiunea „Aflați mai multe” de la pagina 33).

### Trimiterea unui fax standard

1. Încărcați documentul cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. În ecranul de reședință, atingeți **Fax**.
3. Atingeți **Trimitere acum**.
4. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura sau selectând un contact din agenda telefonică.
5. Pentru a adăuga o pauză în numărul de fax, atingeți \* în mod repetat, până când pe afișaj apare o liniuță (-).
6. Atingeți **Negru** sau **Color**.

Dacă destinatarul raportează probleme de calitate a faxului pe care l-ați trimis, încercați să modificați rezoluția sau contrastul faxului, atingând  (**Configurare fax**).

### Trimiterea unui fax utilizând un telefon în derivație

1. Încărcați documentul cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului sau cu partea imprimată în sus în alimentatorul de documente.
2. Formați numărul utilizând tastatura de pe telefonul în derivație.

NU utilizați tastatura de pe panoul de control al imprimantei când trimiteți un fax utilizând această metodă.

3. Dacă destinatarul răspunde la telefon, puteți purta o conversație înainte de a trimite faxul.

Dacă la apel răspunde un aparat de fax, veți auzi tonurile de fax de la aparatul de fax destinat.

4. În ecranul de reședință, atingeți **Fax**.
5. Atingeți **Trimitere acum**.
6. Când sunteți pregătit pentru trimiterea faxului, atingeți **Negru** sau **Color**.

Dacă erați la telefon cu destinatarul, solicitați-i să înceapă primirea faxului când aude tonurile de fax de la aparatul de fax. Când imprimanta începe să trimită faxul, puteți să închideți telefonul sau să rămâneți pe linie. În timpul transmisiei este posibil să nu auziți tonurile de fax.



La primirea sau imprimarea faxurilor, asigurați-vă întotdeauna că tava pentru hârtie este încărcată cu hârtia dorită. După ce închideți tava, asigurați-vă că această hârtie este selectată pe panoul de control al imprimantei.

### Reimprimarea faxurilor primite din memorie

Dacă opțiunea Primire cu salvare fax este activată, faxurile primite vor fi stocate în memorie chiar și atunci când imprimanta are o condiție de eroare.

Toate faxurile stocate în memorie se șterg atunci când opriți imprimanta.

1. Asigurați-vă că este încărcată hârtie în imprimantă.
2. În ecranul de reședință, atingeți **Fax**.
3. Atingeți **Reimprimare**.

Faxurile sunt imprimate în ordine inversă celei în care au fost recepționate, începând cu faxul recepționat cel mai recent.

### Primirea automată a unui fax

În mod implicit, imprimanta răspunde automat la apelurile primite și primește faxuri, după numărul de sonerii specificat la setarea Sonerii înainte de răspuns.

Dacă la imprimantă este conectat un robot telefonic, valoarea setării Sonerii înainte de răspuns pentru imprimantă trebuie să fie mai mare decât pentru robotul telefonic.

Pentru a primi faxurile manual, opriți funcția de Răspuns automat de la panoul de control al imprimantei.

Pentru a modifica setările pentru Răspuns automat:

1. În ecranul de reședință, atingeți **Fax**.
2. Atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Preferințe**.
3. Atingeți **Răspuns automat** pentru a activa sau a dezactiva această funcție.

Dacă aveți abonament la un serviciu de mesagerie vocală pe aceeași linie telefonică pe care o veți utiliza pentru fax, nu puteți primi faxuri în mod automat. Trebuie să răspundeți personal la apelurile de fax primite. (Dacă doriți să primiți faxuri în mod automat, contactați compania de telefonie pentru a vă abona la un serviciu de sonerie distinctă sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru fax.)

### Primirea manuală a unui fax

Dacă vorbiți la telefon cu o persoană, puteți să primiți manual faxurile fără să închideți telefonul.

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că este încărcată hârtie.
2. Scoateți toate originalele din tava alimentatorului de documente.



Stabiliți setarea Sonerii înainte de răspuns la un număr mai mare, pentru a vă permite să răspundeți la apelul primit înainte ca acesta să fie preluat de imprimantă. Sau dezactivați funcția Răspuns automat pentru ca imprimanta să nu răspundă automat la apelurile primite.

3. Rugați expeditorul să pornească trimiterea faxului.
4. Când auziți tonurile de fax, atingeți **Fax**, apoi atingeți **Trimitere și recepționare**.
5. Atingeți **Primire acum**.

După ce imprimanta începe să primească faxul, puteți să închideți telefonul sau să rămâneți pe linie. În timpul transmisiei este posibil să nu auziți tonurile de fax.

## Rezolvarea problemelor de fax

Dacă tot întâmpinați probleme la utilizarea faxului după ce s-a finalizat cu succes testul de fax de la pagina 33, urmați pașii de mai jos:

### Nu se pot trimite, dar se pot primi faxuri

1. Efectuați o copiere sau o scanare pentru a vă asigura că imprimanta funcționează corespunzător.
2. Verificați conexiunile fizice de fax.
3. Verificați dacă alte dispozitive de fax pot trimite la același număr de telefon. Este posibil ca dispozitivul de fax destinat să vă fi blocat numărul de telefon sau să aibă probleme tehnice.
4. Dacă problema persistă, imprimați documentele Raport erori fax și Jurnal fax (și, dacă sunt disponibile, Raport ID apelant și Raport faxuri nedorite), apoi contactați HP pentru ajutor suplimentar.

### Nu se pot primi, dar se pot trimite faxuri

1. Verificați setările de fax de pe imprimantă.
2. Verificați conexiunile fizice de fax.
3. Verificați dacă alte dispozitive conectate la aceeași linie telefonică pot primi faxuri. Este posibil ca linia telefonică să fie defectă sau dispozitivul de fax expeditor să aibă probleme cu trimiterea faxurilor. De asemenea, ar trebui să verificați dacă ați blocat numărul de telefon al expeditorului.
4. Verificați problema cu expeditorul. Dacă problema persistă, imprimați documentele Raport erori fax și Jurnal fax (și, dacă sunt disponibile, Raport ID apelant și Raport faxuri nedorite), apoi contactați HP pentru ajutor suplimentar.

### Nu se pot trimite și primi faxuri

1. Efectuați o copiere sau o scanare pentru a vă asigura că imprimanta funcționează corespunzător.
2. Verificați conexiunile fizice de fax.
3. Verificați setările de fax de pe imprimantă.
4. Verificați dacă alte dispozitive conectate la această linie telefonică pot trimite sau primi faxuri. Este posibil să fi survenit o problemă la linia telefonică.
5. Resetați imprimanta oprind-o și, dacă este posibil, închideți comutatorul principal al sursei de alimentare. Așteptați câteva secunde înainte de a porni din nou alimentarea. Încercați să trimiteți sau să primiți un fax pe imprimantă.
6. Dacă problema persistă, imprimați documentele Raport erori fax și Jurnal fax (și, dacă sunt disponibile, Raport ID apelant și Raport faxuri nedorite), apoi contactați HP pentru ajutor suplimentar.

 Dacă aveți abonament la un serviciu de mesagerie vocală pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru fax, trebuie să primiți faxurile manual.

### Verificarea setărilor faxului imprimantei

- Caracteristica Răspuns automat este activată pentru imprimantă, pentru a primi faxuri automat.
- Dacă aveți abonament la un serviciu de mesagerie vocală de la compania de telefonie sau de la furnizorul de servicii, asigurați-vă că numărul de Sonerii înainte de răspuns setat la imprimantă este mai mare decât cel setat pentru robotul telefonic. Imprimanta va monitoriza linia și va putea să deosebească un apel telefonic normal de un apel de fax. Dacă este un apel de fax, imprimanta va porni automat o conexiune de fax. În caz contrar, este necesar să primiți manual faxul, atingând **Fax**.
- Dacă mai multe numere de telefon sunt asociate la aceeași linie fizică de telefon și linia este partajată de mai multe dispozitive, asigurați-vă că la imprimantă este setată soneria distinctă corectă pentru primirea faxurilor.

### Verificarea conexiunilor fizice de fax

- Conectați cablul telefonic de la portul etichetat **1-LINE** din spatele imprimantei la priza telefonică de perete și conectați un cablu telefonic de la portul etichetat **2-EXT** din spatele imprimantei la un telefon în derivație. De la telefonul în derivație, apăsați numărul de telefon la care primirea faxurilor nu a reușit.

 Dacă încercați să trimiteți un fax către un număr extern, aveți grijă să includeți codul de acces sau numerele de prefix înainte de a introduce numărul. De asemenea, este posibil să fie necesar să adăugați o pauză în cadrul numărului pentru a împiedica imprimanta să îl formeze prea rapid; pentru a adăuga o pauză, atingeți \* în mod repetat, până când pe afișaj apare o liniuță (-).

- Dacă nu puteți efectua niciun fel de apeluri deoarece nu este detectat niciun ton de apel sau linia este zgomotoasă, încercați să utilizați alt cablu telefonic în locul celui conectat la portul telefonic 1-LINE sau mutați imprimanta în alt loc unde există o linie telefonică separată (dacă este posibil) și vedeți dacă există probleme similare.
- Dacă dispuneți de un serviciu de telefonie digitală (precum FoIP, fax prin VoIP), reduceți viteza de fax și opriți caracteristica Error Code Modulation (ECM) de la panoul de control al imprimantei. Dacă este necesar, contactați compania de telefonie pentru a afla dacă există probleme cu linia telefonică sau pentru a afla mai multe despre capacitățile rețelei telefonice.

# Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Capete de imprimare (se aplică numai la produsele cu capete de imprimare ce pot fi înlocuite de utilizatori)	1 an
Accesorii	1 an, dacă nu se specifică altfel

## A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
- Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
  - Întreținere incorectă sau modificare;
  - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
  - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
  - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau acea defecțiune.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuit poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- Produsele HP pot să conțină componente sau materiale reconșionate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi servicii la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de servicii HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

## B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

## C. Limitările răspunderii

- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘȚINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

## D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
  - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
  - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
  - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICTIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPPLEMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIEȚI.

## Garanția Producătorului HP

Mai jos am inclus numele și adresa entității HP care este responsabilă cu îndeplinirea obligațiilor aferente Garanției Producătorului HP în țara dvs.

**România:** Hewlett-Packard România SRL, Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Europe House Business Center, Et 3, Sector 1, București  
Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vânzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția Producătorului HP. Va rugăm să contactați vânzătorul.

HP va depune eforturi pentru a furniza sau pentru a pune la dispoziție servicii de mentenanță hardware ori piese de schimb pentru o perioadă de la 3 la 5 ani (în funcție de respectivul produs), după ce produsul este scos din vânzare (învechit) de pe Lista de Prețuri Corporate, cunoscută sub numele de data ultimei vânzare a produsului.

## Začetek

1. Za nastavev tiskalnika sledite navodilom na letaku za nastavev.
2. Če želite namestiti mobilno aplikacijo ali programsko opremo za tiskalnik HP in povezati tiskalnik v omrežje, pojdite na [123.hp.com](http://123.hp.com).



 Če računalnik s sistemom Windows® ni povezan z internetom, vanj vstavite CD s programsko opremo za tiskalnik. Če se namestitveni program ne zažene, se pomaknite v mapo »Moj računalnik«, dvokliknite ikono pogona CD/DVD z logotipom HP, nato pa dvokliknite setup.exe.

3. Za aktiviranje tiskalnika ustvarite račun v spletu. Potem ko namestite mobilno aplikacijo ali programsko opremo tiskalnika, boste vodeni skozi postopek ustvarjanja računa.

## Več informacij

**Elektronska pomoč:** datoteko pomoči namestite tako, da jo med namestitvijo programske opreme izberete v priporočeni programski opremi. Datoteka pomoči podaja informacije o funkcijah izdelka, tiskanju, odpravljanju težav in podpori, vsebuje pa tudi obvestila ter okoljevarstvene in upravne informacije, vključno z upravnim obvestilom za Evropsko unijo in izjavami o združljivosti. 

<b>Windows® 8.1</b>	V spodnjem levem kotu začetnega zaslona kliknite puščico navzdol, izberite ime tiskalnika, kliknite <b>Pomoč</b> in izberite <b>Išči v pomoči HP</b> .
<b>Windows® 8</b>	Na začetnem zaslonu z desno tipko miške kliknite prazno območje, v vrstici s programi kliknite <b>Vsi programi</b> , izberite ime tiskalnika, izberite <b>Pomoč</b> , nato pa <b>Išči v pomoči HP</b> .
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Kliknite Start, izberite Programi ali Vsi programi, izberite HP, nato pa izberite ime tiskalnika in Pomoč.
<b>OS X v10.10 Yosemite</b> <b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b>	V pripomočku Finder (Iskalnik) izberite <b>Help Center</b> (Središče za pomoč) v meniju <b>Help</b> (Pomoč). Kliknite <b>Help for all your apps</b> (Pomoč za vse programe), nato pa kliknite Help (Pomoč) za svoj tiskalnik.

**Datoteka Readme (Preberi me):** datoteka Readme (Preberi me) vsebuje informacije o sistemskih zahtevah in posodobljene informacije o nastavitvi ter uporabi tiskalnika. CD s programsko opremo za tiskalnik HP vstavite v računalnik, nato pa dvokliknite ReadMe.chm (Windows) ali odprite mapo Documents (Dokumenti) (OS X).

**V spletu:** dodatna pomoč in informacije: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support); registracija tiskalnika: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com); izjava o skladnosti: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Brežična povezava

Če ste upoštevali navodila na nadzorni plošči tiskalnika in namestili programsko opremo za tiskalnik HP, ste tiskalnik povezali z računalnikom ali omrežjem.



Če želite spremeniti vrsto povezave, ki jo uporablja tiskalnik (na primer iz povezave USB v brezžično povezavo ali obratno), morate uporabiti orodja, priložena s programsko opremo za tiskalnik HP. Dodatne informacije so na voljo v datoteki pomoči (glejte »Več informacij« na 41. strani).

Tiskalniki HP podpirajo samo povezavo z 2,4-GHz brezžičnimi omrežji, ne pa tudi povezav s 5-GHz omrežji.



S funkcijo Wi-Fi Direct lahko iz računalnika, pametnega telefona, tabličnega računalnika ali druge naprave, ki omogoča brezžično povezavo, tiskate brezžično, ne da bi vzpostavili povezavo z obstoječim brezžičnim omrežjem. Dodatne informacije so na voljo v datoteki pomoči (glejte »Več informacij« na 41. strani).

## Odpravljanje težav z brezžično povezavo

### 1 Preverite, ali lučka brezžične povezave (802.11) sveti

Če modra lučka na nadzorni plošči tiskalnika ne sveti, je brezžična povezava lahko izklopljena. Če želite vklopiti brezžično povezavo, se dotaknite  (**Wireless** (Brezžična povezava)) in  (**Settings** (Nastavitve)), **Wireless Settings** (Nastavitve brezžične povezave), nato pa se dotaknite **On** (Vključeno) v polju **Wireless** (Brezžična povezava).

Če modra lučka brezžične povezave utripa, tiskalnik nima vzpostavljene povezave z omrežjem. Brezžično povezavo lahko nastavite s čarovnikom za namestitev brezžičnega omrežja na nadzorni plošči tiskalnika. Na začetnem zaslonu se dotaknite  (**Wireless** (Brezžična povezava)),  (**Settings** (Nastavitve)), **Wireless Settings** (Nastavitve brezžične povezave), dotaknite se **Wireless Setup Wizard** (Čarovnik za namestitev brezžičnega omrežja) in upoštevajte navodila na zaslonu.

### 2 Preverite, ali je vzpostavljena povezava računalnika z brezžičnim omrežjem

Preverite, ali vzpostavljena povezava računalnika z brezžičnim omrežjem. Če ne morete vzpostaviti povezave med računalnikom in omrežjem, se obrnite na osebo, ki je nastavila omrežje, ali na proizvajalca usmerjevalnika. Težave morda povzročata strojna oprema usmerjevalnika ali računalnika.

### 3 Zaženite preskus brezžične povezave

Če želite preveriti, ali brezžična povezava deluje pravilno, natisnite poročilo o preskusu brezžične povezave.

1. Prepričajte se, da je tiskalnik vključen in da je v pladnju naložen papir.
2. Na začetnem zaslonu se dotaknite  (**Wireless** (Brezžična povezava)), nato pa se dotaknite  (**Settings** (Nastavitve)).
3. Dotaknite se **Print Reports** (Natisni poročila).
4. Dotaknite se **Wireless Test Report** (Poročilo o preskusu brezžične povezave).

Če preskus ne uspe, v poročilu poiščite informacije o odpravljanju težave in znova zaženite preskus.

Če je brezžični signal šibek, poskusite tiskalnik približati brezžičnemu usmerjevalniku.

### 4 Znova zaženite komponente brezžičnega omrežja

Izklopite usmerjevalnik in tiskalnik ter ju znova vklopite v tem zaporedju: najprej usmerjevalnik in nato tiskalnik. Težave s komunikacijo z omrežjem lahko včasih odpravite že s samim izklopom in vnovičnim vklopom naprav. Če še vedno ne morete vzpostaviti povezave, izklopite usmerjevalnik, tiskalnik in računalnik, in jih nato znova vklopite v tem zaporedju: najprej usmerjevalnik, nato tiskalnik in nazadnje računalnik.

Če ne morete vzpostaviti brezžične povezave, lahko vzpostavite povezavo med tiskalnikom in omrežjem z ethernetnim kablom.



Če imate še vedno težave, obiščite HP-jevo središče za brezžično tiskanje ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Na tem spletnem mestu najdete najnovejše in najpopolnejše informacije o brezžičnem tiskanju ter informacije o pripravi brezžičnega omrežja, reševanju težav pri povezovanju tiskalnika z brezžičnim omrežjem in odpravljanju težav z varnostno programsko opremo.

Če uporabljate operacijski sistem Windows, lahko za odpravljanje morebitnih težav s tiskalnikom uporabite orodje Print and Scan Doctor (Zdravnik za tiskanje in optično branje). Orodje lahko prenesete s spletnega mesta [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Potrdila

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 in Windows 8.1 so registrirane blagovne znamke družbe Microsoft Corporation.

Mac, OS X in AirPrint so blagovne znamke družbe Apple Inc., registrirane v ZDA in drugih državah.

## Spletne storitve

### HP ePrint

Funkcija HP ePrint omogoča varno in preprosto tiskanje dokumentov ali fotografij iz računalnika ali mobilne naprave (kot je pametni telefon ali tablični računalnik), pri tem pa vam ni treba namestiti nobene dodatne programske opreme. Če želite tiskati s storitvijo HP ePrint, e-poštnemu sporočilu priložite dokumente ali fotografije in nato to e-poštno sporočilo pošljite na e-poštni naslov, ki ste ga med prijavo dodelili tiskalniku. Tiskalnik natisne e-poštno sporočilo in priloge. Za začetek dela s funkcijo HP ePrint se na začetnem zaslonu dotaknite  (HP ePrint), ob pozivu omogočite spletne storitve, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

 Če želite uporabljati funkcijo HP ePrint, mora imeti tiskalnik vzpostavljeno povezavo z omrežjem, ki omogoča internetno povezavo.

 Informacije o uporabi in upravljanju spletnih storitev najdete na spletnem mestu HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### HP Printables

S tiskalnikom, ki ima vzpostavljeno povezavo s spletom, lahko tiskate iz spleta, pri tem pa ne potrebujete računalnika. Če želite natisniti koledarje, zvezke in grafikone, kartice, ročne izdelke in drugo, se na začetnem zaslonu preprosto dotaknite **HP Printables**.

## Informacije o kartušah z barvilom

**Namestitvene kartuše:** ko ste med namestitvijo pozvani k namestitvi kartuš s črnilom, uporabite samo kartuše, ki so priložene tiskalniku in na katerih je oznaka »SETUP« (Namestitev) ali »SETUP CARTRIDGE« (Namestitvena kartuša).

**Poraba črnila:** črnilo v kartušah se pri tiskanju uporablja na različne načine. Med drugim se uporablja v postopku inicializacije, ki pripravi tiskalnik in kartuše s črnilom za tiskanje, ter med servisiranjem tiskalne glave, kar zagotavlja, da so brizgalne šobe čiste in da je črnilo tekoče. Poleg tega v kartuši ostane nekaj črnila, potem ko je porabljena. Več informacij najdete na spletni strani [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Shranjevanje anonimnih podatkov o uporabi:** HP-jeve kartuše, ki se uporabljajo s tem tiskalnikom, vsebujejo pomnilniški čip, ki omogoča delovanje tiskalnika in shranjuje omejen nabor anonimnih podatkov o uporabi tiskalnika. HP bo te podatke morda uporabil za izboljšanje svojih prihodnjih tiskalnikov.

 Dodatne informacije in navodila za izklop zbiranja podatkov o uporabi najdete v datoteki pomoči (glejte »Več informacij« na 41. strani).

## Informacije o varnosti

Pri uporabi tiskalnika vedno upoštevajte osnovne previdnostne ukrepe za zmanjšanje nevarnosti poškodb zaradi požara ali električnega udara.

1. Natančno preberite vsa navodila v dokumentaciji, ki je priložena tiskalniku.
2. Upoštevajte vsa opozorila in navodila na tiskalniku.
3. Pred čiščenjem tiskalnika izključite napajalni kabel iz vtičnice.
4. Tiskalnika ne smete namestiti ali uporabljati v bližini vode ali če ste mokri.
5. Tiskalnik namestite na stabilno podlago, da bo stal trdno.
6. Tiskalnik namestite na varno mesto, kjer ne more nihče stopiti na kabel ali se spotakniti obenj in ga poškodovati.
7. Če tiskalnik ne deluje normalno, glejte datoteko pomoči (glejte »Več informacij« na 41. strani).
8. Naprava ne vsebuje delov, ki bi jih lahko popravil uporabnik. Servisiranje prepustite usposobljenim serviserjem.
9. Uporabljajte samo s priloženim HP-jevim napajalnim kablom in napajalnikom (če sta na voljo).

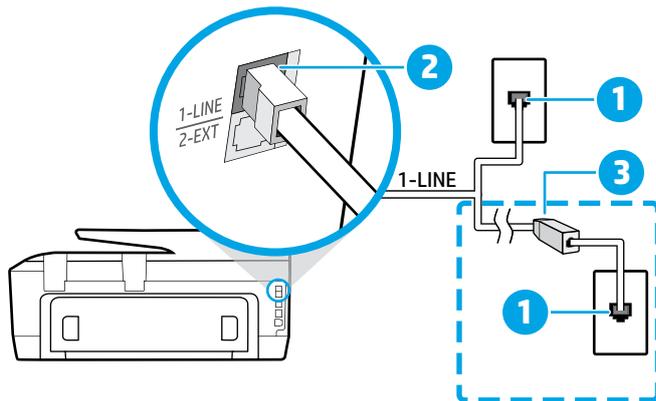
## Nastavitev faksa

### 1 Vzpostavitev telefonske linije

#### Uporaba telefonske linije samo za faks

Če je tiskalniku priložen telefonski kabel, HP priporoča, da ga uporabite. Če telefonski kabel ni dovolj dolg, ga podaljšajte s spojko in dodatnim telefonskim kablom.

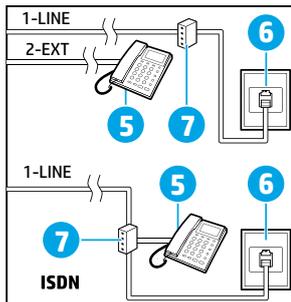
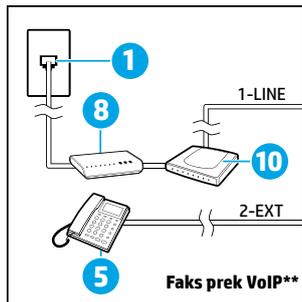
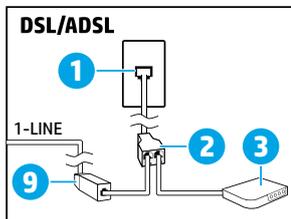
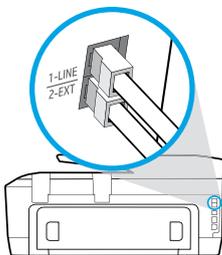
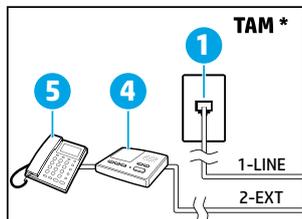
1. En konec telefonskega kabla vključite v telefonsko stensko vtičnico.
2. Drugi konec vključite v vrata z oznako **1-LINE** na zadnji strani tiskalnika.  
Telefonskega kabla NE priključite v vrata z oznako **2-EXT**.
3. Če ste naročeni na storitev DSL/ADSL, povežite filter DSL/ADSL med vrata tiskalnika z oznako **1-LINE** in stensko telefonsko vtičnico.



- 1 Stenska telefonska vtičnica  
Vrata z oznako **1-LINE** na zadnji strani tiskalnika
- 2 Telefonskega kabla NE priključite v vrata z oznako 2-EXT.
- 3 Filter DSL/ADSL (dobite ga pri ponudniku telefonskih ali drugih storitev)

### 2 Priključitev dodatnih naprav

Če želite priključiti druge naprave, upoštevajte spodnjo skico:



- 1 Stenska telefonska vtičnica
- 2 Vzporedni razdelilnik
- 3 Modem DSL/ADSL
- 4 Telefonski odzivnik
- 5 Telefon
- 6 Stenska vtičnica ISDN
- 7 Terminalske vmesnik ali usmerjevalnik ISDN
- 8 Širokopasovni modem
- 9 Filter DSL/ADSL
- 10 Analogni telefonski vmesnik

\* TAM: telefonski odzivnik

\*\* Faks prek VoIP: faks prek internetnega protokola

### 3 Preskus nastavitve faksa

Preskus faksa naredi naslednje:

- preveri strojno opremo faksa,
- preveri, ali je tiskalnik povezan s pravim telefonskim kablom,
- preveri, ali je telefonski kabel priključen v prava vrata,
- preveri znak centrale,
- preveri aktivno telefonsko linijo,
- preveri stanje povezave telefonske linije.

Zagon preskusa faksa:

1. S prstom se dotaknite začetnega zaslona in povlecite po njem, nato pa se dotaknite **Fax** (Faks).
2. Dotaknite se **Setup** (Namestitev).
3. Dotaknite se **Setup Wizard** (Čarovnik za namestitev), nato pa upoštevajte navodila na zaslonu. Tiskalnik na zaslonu prikaže stanje preskusa in natisne poročilo.
4. Če preskus ne uspe, v poročilu poiščite informacije za odpravljanje težave, opravite predlagane spremembe in znova zaženite preskus.

## Uporaba poročil in dnevnikov

### Tiskanje poročila

Poročila o faksiranju so uporaben vir informacij o tiskalniku.

1. S prstom se dotaknite začetnega zaslona in povlecite po njem, nato pa se dotaknite **Fax** (Faks).
2. Dotaknite se **Setup** (Namestitev), nato pa **Reports** (Poročila).
3. Izberite poročilo o faksih, ki ga želite natisniti, nato pa se dotaknite **Print** (Natisni).

Če potrebujete natisnjeno potrdilo o uspešno poslanih faksih, se dotaknite **Fax Confirmation** (Potrditev faksa) in izberite zeleno možnost.

Če želite na potrdilo vključiti sliko prve strani faksa, izberite **On (Fax Send)** (Vklop (pošiljanje faksa)) ali **On (Fax Send and Fax Receive)** (Vklop (pošiljanje in prejemanje faksa)), nato pa se dotaknite **Fax confirmation with image** (Potrditev faksa s sliko).

### Čiščenje dnevnika faksa

Če počistite dnevnik faksa, izbrišete tudi vse fakse, shranjene v pomnilniku.

1. S prstom se dotaknite začetnega zaslona in povlecite po njem, nato pa se dotaknite **Fax** (Faks).
2. Dotaknite se **Setup** (Namestitev), nato pa **Tools** (Orodja).
3. Dotaknite se **Clear Fax Logs** (Počisti dnevnike faksa).

## Kako nastavim tiskalnike HP z digitalno telefonsko linijo?

HP-jevi tiskalniki so izdelani posebej za uporabo običajnih analognih telefonskih storitev. Če uporabljate digitalni telefon, kot je DSL/ADSL, PBX, ISDN ali FoIP, boste morda morali uporabiti filtre ali pretvornike iz digitalnega v analogno, ko boste nastavljali tiskalnik za faksiranje.



Tiskalnik morda ni združljiv z vsemi vrstami digitalnih linij ali ponudnikov digitalnih storitev v vseh digitalnih okoljih ali z vsemi pretvorniki iz digitalnega v analogno. Pri ponudniku telefonskih storitev preverite, katere možnosti namestitve so najprimernejše za vaše okolje.

Če nastavljate odkrivanje vzorca zvonjenja v telefonskem sistemu PBX, ki ima drugačne vzorce zvonjenja za notranje in zunanje klice, pazite, da boste poklicali številko faksa svojega tiskalnika z zunanjo številko, ko boste snemali vzorec odzivnega zvonjenja.

## Uporaba faksa

- i** Če želite izvedeti več o funkcijah faksa, na primer o blokiranju neželenih faksov ali posredovanju faksov, glejte datoteko pomoči (glejte »Več informacij« na 41. strani).

### Pošiljanje standardnega faksa

1. Dokument položite na steklo optičnega bralnika s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol ali v podajalnik dokumentov tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzgor.
2. Na začetnem zaslonu se dotaknite **Fax** (Faks).
3. Dotaknite se **Send Now** (Pošlji zdaj).
4. S številsko tipkovnico ali z izbiro stika iz imenika vnesite številko faksa.
5. Če želite številki faksa dodati premor, se dotikajte \*, dokler se na zaslonu ne prikaže vezaj (-).
6. Dotaknite se **Black** (Črno-belo) ali **Color** (Barvno).

Če prejemnik sporoči, da ima zaradi slabe kakovosti faksa težave, poskusite spremeniti ločljivost ali kontrast faksa, tako da se dotaknete  (**Fax Setup** (Nastavitev faksa)).

### Pošiljanje faksa z dodatnega telefona

1. Dokument položite na steklo optičnega bralnika s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol ali v podajalnik dokumentov tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzgor.
2. Številko vtipkajte prek pomožne tipkovnice na dodatnem telefonu.

Za pošiljanje faksov na ta način NE uporabljajte pomožne tipkovnice na nadzorni plošči tiskalnika.

3. Če prejemnik dvigne slušalko, se lahko pogovorite z njim, preden mu pošljete faks.

Če klic sprejme faks, boste s prejemnikovega faksa slišali tone faksa.

4. Na začetnem zaslonu se dotaknite **Fax** (Faks).
5. Dotaknite se **Send Now** (Pošlji zdaj).
6. Ko ste pripravljeni za pošiljanje faksa, se dotaknite **Black** (Črno-belo) ali **Color** (Barvno).

Če se s prejemnikom pogovarjate po telefonu, ga prosite, da začne sprejemati faks, ko na faksu zasliši tone faksa. Ko tiskalnik začne pošiljati faks, lahko slušalko odložite ali ostanete na liniji. Med prenosom faksa morda ne boste slišali tonov faksa.



Pri prejemanju ali tiskanju faksov se vedno prepričajte, da je na pladenj za papir naložen zeleni papir. Ko zaprete pladenj, se prepričajte, da je ta papir izbran na nadzorni plošči tiskalnika.

### Vnovično tiskanje prejetih faksov iz pomnilnika

Če je vklopljena možnost Backup Fax Reception (Sprejem rezervnega faksa), bodo dohodni faksi shranjeni v pomnilnik, tudi če je v tiskalniku prišlo do napake.

Ko tiskalnik izklopite, se lahko vsi faksi v pomnilniku izbrišejo.

1. Poskrbite, da je v tiskalniku papir.
2. Na začetnem zaslonu se dotaknite **Fax** (Faks).
3. Dotaknite se **Reprint** (Znova natisni).

Faksi se tiskajo v obratnem vrstnem redu, kot so bili sprejeti, tako da se najprej natisne zadnji sprejeti faks itd.

### Samodejno sprejemanje faksa

Privzeto tiskalnik samodejno odgovori na dohodne klice in prejme fakse, ko je doseženo število zvonjenj, določeno v nastavitvi Rings to Answer (Zvonjenja za odziv).

Če je na tiskalnik priključen telefonski odzivnik, mora biti število zvonjenj za odziv v tiskalniku večje od števila zvonjenj za odziv v telefonskem odzivniku.

Če želite fakse sprejemati ročno, na nadzorni plošči tiskalnika izklopite možnost Auto Answer (Samodejni odziv).

Postopek za spremembo nastavitve samodejnega odziva:

1. Na začetnem zaslonu se dotaknite **Fax** (Faks).
2. Dotaknite se **Setup** (Namestitve), nato pa **Preferences** (Lastne nastavitve).
3. Za vklop ali izklop te možnosti se dotaknite **Auto Answer** (Samodejni odziv).

Če imate storitev glasovne pošte vključeno na isti telefonski liniji, kot jo boste uporabljali za faksiranje, faksov ni mogoče sprejemati samodejno. To pomeni, da morate na dohodne faks klice odgovoriti osebno. (Če želite samodejno sprejemati fakse, vam mora telefonsko podjetje vključiti storitev značilnega zvonjenja ali pa vzpostavite ločeno telefonsko linijo za faksiranje.)

### Ročno sprejemanje faksa

Če po telefonu govorite z drugo osebo, lahko faks sprejmete ročno brez prekinitve klica.

1. Prepričajte se, da je tiskalnik vklopljen in da je naložen papir.
2. Iz pladnja za podajanje dokumentov odstranite vse izvirnike.



Možnost Rings to Answer (Zvonjenja za odziv) nastavite na visoko številko, da boste lahko odgovorili na dohodni klic, preden se nanj odzove tiskalnik. Nastavitev Auto Answer (Samodejni odziv) lahko tudi izklopite, da tiskalnik ne bo samodejno odgovarjal na dohodne klice.

3. Prosite pošiljatelja, da začne pošiljati faks.
4. Ko slišite ton faksa, se dotaknite **Fax** (Faks), nato pa **Send and Receive** (Pošlji in prejmi).
5. Dotaknite se **Receive Now** (Prejmi zdaj).

Ko tiskalnik začne sprejemati faks, lahko slušalko odložite ali ostanete na liniji. Med prenosom faksa morda ne boste slišali tonov faksa.

## Odpravljanje težav s faksom

Če imate po uspešnem preskusu faksa na 41. strani še vedno težave s faksiranjem, upoštevajte spodnji postopek:

### Faksov ne morem pošiljati, lahko pa jih sprejemam

1. Poskusite kopirati ali optično prebrati dokument, da ugotovite, ali tiskalnik deluje pravilno.
2. Preverite kable za povezavo faksa.
3. Preverite, ali lahko drugi faksi pošiljajo na to telefonsko številko. Morda prejemnikov faks blokira vašo telefonsko številko ali pa ima tehnične težave.
4. Če težave ne morete odpraviti, natisnite poročilo o napakah pri faksiranju in dnevnik faksa (če je možno, tudi poročilo o ID-ju klicatelja in poročilo o neželenem faksu), nato pa se za nadaljnjo pomoč obrnite na HP.

### Faksov ne morem sprejemati, lahko pa jih pošiljam

1. Preverite nastavitve faksiranja v tiskalniku.
2. Preverite kable za povezavo faksa.
3. Preverite, ali lahko druge naprave, povezane na isto telefonsko linijo, prejemajo fakse. Morda je napaka v telefonski liniji ali pa ima naprava, s katere pošiljate faks, težave s pošiljanjem. Preverite lahko tudi, ali je telefonska številka pošiljatelja faksa blokirana.
4. Preverite, ali ima pošiljatelj kakšne težave. Če težave ne morete odpraviti, natisnite poročilo o napakah pri faksiranju in dnevnik faksa (če je možno, tudi poročilo o ID-ju klicatelja in poročilo o neželenem faksu), nato pa se za nadaljnjo pomoč obrnite na HP.

### Faksov ne morem sprejemati in pošiljati

1. Poskusite kopirati ali optično prebrati dokument, da ugotovite, ali tiskalnik deluje pravilno.
2. Preverite kable za povezavo faksa.
3. Preverite nastavitve faksiranja v tiskalniku.
4. Preverite, ali lahko druge naprave, povezane na isto telefonsko linijo, pošiljajo ali prejemajo fakse. Morda gre za težavo s telefonsko linijo.
5. Ponastavite tiskalnik tako da ga izklopite in po možnosti izključite iz napajanja. Počakajte nekaj sekund, nato ga vklopite. Znova poskusite poslati ali sprejeti faks.
6. Če težave ne morete odpraviti, natisnite poročilo o napakah pri faksiranju in dnevnik faksa (če je možno, tudi poročilo o ID-ju klicatelja in poročilo o neželenem faksu), nato pa se za nadaljnjo pomoč obrnite na HP.

 Če imate storitev glasovne pošte vključeno na isti telefonski liniji, kot jo boste uporabljali za faksiranje, morate fakse sprejemati ročno.

### Preverite nastavitve za faksiranje na tiskalniku

- Funkcija Auto Answer (Samodejni odziv) je vklopljena, zato tiskalnik samodejno prejema fakse.
- Če imate pri telefonskem operaterju ali ponudniku storitev naročeno storitev glasovne pošte, mora biti vrednost nastavitve Rings to Answer (Zvonjenja za odziv) v tiskalniku višja od te nastavitve v telefonskem odzivniku. Tiskalnik bo spremljal linijo in se odločil, ali je dohodni klic običajen telefonski klic ali faks klic. Če gre za faks klic, bo tiskalnik samodejno vzpostavil faks povezavo. Če je ne bo, boste morali faks sprejeti ročno tako, da se dotaknete **Fax** (Faks).
- Če je na isti telefonski liniji dodeljenih več telefonskih števil in si linijo deli več naprav, mora biti v tiskalniku izbrana pravilna nastavev značilnega zvonjenja za dohodne fakse.

### Preverite fizične povezave faksa

- Vključite telefonski kabel iz vrat z oznako **1-LINE** na zadnji strani tiskalnika v stensko telefonsko vtičnico in telefonski kabel iz vrat z oznako **2-EXT** na zadnji strani tiskalnika v dodatni telefon. Z dodatnega telefona pokličite telefonsko številko, na kateri ni mogoče sprejemati faksov.  
 Če ste želeli poslati faks na zunanjo številko, morate v vneseno številko vnesti zahtevano dostopno kodo ali številko. V številko boste morda morali vnesti tudi premor, da tiskalnik ne bo prehitro poklical številke; premor dodate tako, da se dotikate \*, dokler se na zaslonu ne prikaže vezaj (-).
- Če izhodni klici niso mogoči, ker ni znaka centrale ali ker so na liniji motnje, poskusite namesto telefonskega kabla, priključenega na telefonska vrata 1-LINE, uporabiti drug kabel, ali pa tiskalnik premaknite na drugo mesto z ločeno telefonsko linijo (če je mogoče), da boste videli, ali so tudi tam podobne težave.
- V digitalnem telefonskem okolju (npr. pri FoIP – faks prek internetnega protokola) na nadzorni plošči tiskalnika zmanjšajte hitrost faksiranja in izklopite funkcijo ECM (modulacija kod napak). Po potrebi pri telefonskem podjetju povprašajte o morebitnih težavah na telefonski liniji in zmogljivostih telefonskega omrežja.

# Izjava družbe Hewlett-Packard o omejeni garanciji

HP izdelek	Trajanje omejene garancije
Mediji s programsko opremo	90 dni
Tiskalnik	1 leto
Tiskalne kartuše ali kartuše s črnilom	Dokler HP črnilo ni porabljeno ali do datuma izteka garancije, ki je natisnjen na kartuši - kar nastopi prej. Garancija ne zajema izdelkov s HP črnilom, ki so bili ponovno napolnjeni, predelani, obnovljeni, napačno uporabljeni ali drugače spremenjeni.
Tiskalne glave (velja samo za izdelka s tiskalnimi glavami, ki jih lahko stranke zamenjajo)	1 leto
Pripomočki	1 leto, če ni drugače navedeno

## A. Obseg omejene garancije

- Hewlett-Packard (HP) zagotavlja končnemu uporabniku, da bodo zgoraj navedeni HP izdelki brez napak v materialih in izdelavi v zgoraj navedenih časovnih obdobjih, ki se začnejo z datumom nakupa.
- Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov. HP ne jamči, da bo izdelek deloval brez prekinitev ali napak.
- HP-jeva omejena garancija zajema samo napake, ki nastanejo kot posledica običajne uporabe izdelka, in ne velja za:
  - neppravilno vzdrževanje ali spremembe;
  - programsko opremo, nosilce tiska, dele ali potrošni material, ki jih ne zagotavlja in jih ne podpira HP;
  - uporabo zunaj specifikacij izdelka;
  - nepooblaščenno spreminjanje ali napačno uporabo.
- Uporaba ne-HP-jeve ali ponovno napolnjene kartuše v HP-jevih tiskalnikih ne vpliva na garancijo niti na katero koli HP-jevo podporno pogodbo s kupcem. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba ponovno napolnjene kartuše, kartuše drugega izdelovalca ali iztrošene kartuše, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
- Če HP v garancijskem obdobju HP garancije prejme obvestilo o napaki v katerem koli izdelku, ki je vključen v HP garancijo, HP po svoji presoji popravi ali zamenja izdelek.
- Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva HP garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu nakupno ceno izdelka.
- Dokler kupec ne vrne pokvarjenega izdelka, HP ni dolžan izvesti popravila, zamenjave ali vračila kupnine.
- Nadomestni izdelek je lahko nov ali kot nov, vendar pa mora biti vsaj tako funkcionalen kot izdelek, ki ga zamenjuje.
- HP izdelki lahko vsebujejo predelane dele, komponente ali materiale, ki so po delovanju enakovredni novim.
- HP izjava o omejeni garanciji velja v vseh državah, kjer HP izdelek prodaja HP. V državah, kjer izdelke distribuira HP ali pooblaščen uvoznik, je morda pri pooblaščenih HP serviserjih mogoče skleniti dodatne garancijske pogodbe, npr. za servisiranje na mestu.

## B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZREČNO ALI POSREDNO, ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

## C. Omejitve odškodninske odgovornosti

- V obsegu, ki ga določa lokalna zakonodaja, velja, da so kupcu na voljo izključno pravna sredstva, navedena v tej garancijski izjavi.
- V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, VEDNO (RAZEN V PRIMERU OBVEZNOSTI, KI SO IZREČNO NAVEDENE V TEJ GARANCIJSKI IZJAVI) VELJA, DA NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENIH OKOLIŠČINAH ODŠKODNINSKO ODGOVORNI ZA NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO NA OSNOVI POGODBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

## D. Lokalna zakonodaja

- Ta garancijska izjava daje kupcu določene zakonske pravice. Kupec ima lahko tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu.
- Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s to zakonodajo. Takšne lokalne zakonodaje lahko določajo, da posamezne zavrnitve ali omejitve iz te garancijske izjave ne veljajo za kupca. V nekaterih državah v ZDA in pri lokalnih oblasteh zunaj ZDA, vključno s kanadskimi provincami, velja:
  - da prepovedujejo, da bi zavrnitve in omejitve iz te garancijske izjave omejevale zakonite pravice potrošnika (npr. Velika Britanija);
  - da drugače omejujejo možnost proizvajalca, da bi uveljavil takšne zavrnitve ali omejitve;
  - da dajo kupcu dodatne garancijske pravice, določijo trajanje posrednih garancij, ki jih izdelovalec ne more zanikati, ali ne omogočijo njihove omejitve.
- DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE, RAZEN V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKON, NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO HP-JEVIH IZDELKOV KUPCEM, AMPAK TE ZAKONSKE PRAVICE DOPOLNJUJEJO.

## Informacije o HP-jevi omejeni garanciji

V prilogi vam pošiljamo imena in naslove HP-jevih skupin, pri katerih lahko v svoji državi uveljavljate HP-jevo omejeno garancijo (garancijo proizvajalca).

**Slovenija:** Hewlett - Packard d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana, Slovenija

Poleg garancije proizvajalca imate lahko na osnovi nakupne pogodbe tudi z zakonom predpisane pravice do prodajalca, ki jih ne omejuje ta garancija proizvajalca.



## Първи стъпки

1. За инсталиране на принтера следвайте илюстрациите на листовката за инсталиране.
2. Посетете [123.hp.com](http://123.hp.com), за да инсталирате мобилното приложение или софтуера на принтера на HP и да свържете принтера към своята мрежа.



За потребители с Windows®, ако компютърът не е свързан с интернет, поставете CD диска със софтуера на принтера в компютъра. Ако инсталиращата програма не се стартира, отидете в Computer (Компютър), щракнете двукратно върху иконата на CD/DVD устройството с емблемата на HP, след което щракнете двукратно върху **setup.exe**.

3. Създайте акаунт онлайн, за да активирате принтера си. Ще бъдете преведени през процеса за създаване на акаунт, след като сте инсталирали мобилното приложение или софтуера на принтера.

## Научете повече

**Електронна помощ:** Инсталирайте файла с помощта, като го изберете от препоръчания софтуер по време на инсталирането на софтуера. Файлт с помощта предоставя информация за функции на продукта, печат, отстраняване на неизправности и поддръжка, както и бележки, информация за околната среда и нормативна информация, включително Декларацията за нормативните разпоредби на Европейския съюз и декларации за съвместимост. **CE**

<b>Windows® 8.1</b>	Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, изберете името на принтера, щракнете върху <b>Помощ</b> , след което изберете <b>Търсене на помощ от HP</b> .
<b>Windows® 8</b>	Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху <b>Всички приложения</b> на лентата с приложения, изберете името на принтера, след което изберете <b>Помощ</b> , след което изберете <b>Търсене на помощ от HP</b> .
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Щракнете върху <b>Start</b> (Старт), изберете <b>Programs</b> (Програми) или <b>All Programs</b> (Всички програми), изберете <b>HP</b> , изберете името на принтера, след което изберете <b>Help</b> (Помощ).
<b>OS X v10.10 Yosemite</b> <b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b>	От модула за търсене Finder изберете <b>Help Center</b> (Център за помощ) от менюто <b>Help</b> (Помощ). Щракнете върху <b>Help for all your apps</b> (Помощ за всички ваши приложения), след което щракнете върху помощта за вашия принтер.

**Readme файл:** Файлт „Readme“ съдържа информация за системните изисквания и актуализирана информация относно инсталирането и използването на принтера. Поставете CD диска със софтуера на принтера на HP в компютъра, след което щракнете два пъти върху ReadMe.chm (Windows) или отворете папката „Documents“ (Документи) (OS X).

**В уеб:** Допълнителна помощ и информация: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Регистриране на принтера: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Декларация за съответствие: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Безжична връзка

Ако сте следвали инструкциите на контролния панел на принтера и сте инсталирали софтуера за принтера на HP, принтерът би трябвало да бъде свързан към вашия компютър или мрежа.



Ако искате да промените типа връзка, която принтерът използва (например от USB към безжична, или обратното), трябва да използвате инструментите, предоставени със софтуера за принтера на HP. За допълнителна информация вж. файла с помощта (вж. “Научете повече” на стр. 49).

Принтерите на HP поддържат връзка само към 2,4GHz безжични мрежи и не поддържат 5GHz.



С Wi-Fi Direct можете да печатате безжично от компютър, смартфон, таблет или друго устройство с възможност за безжична връзка, без да е необходимо да се свързвате към съществуваща безжична мрежа. За допълнителна информация вж. файла с помощта (вж. “Научете повече” на стр. 49).

## Разрешаване на проблеми с безжичната връзка

### 1 Уверете се, че индикаторът за безжична връзка (802.11) свети

Ако синият индикатор на контролния панел на принтера не свети, е възможно безжичната връзка да е изключена. За да включите безжичната връзка, докоснете  (**Безжична връзка**), докоснете  (**Настройки**), докоснете **Wireless Settings** (Безжични настройки), след което докоснете **On** (Вкл.) в полето **Wireless** (Безжична връзка).

Ако синият индикатор на безжична връзка мига, това означава, че принтерът не е свързан към мрежа. Използвайте „Wireless Setup Wizard” (Съветник за безжична настройка) от контролния панел на принтера, за да настроите безжична връзка. В началния екран докоснете  (**Безжична връзка**), докоснете  (**Настройки**), докоснете **Wireless Settings** (Безжични настройки), докоснете **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка), след което изпълнете инструкциите на екрана.

### 2 Уверете се, че компютърът ви е свързан към безжичната мрежа

Уверете се, че компютърът е свързан към вашата безжична мрежа. Ако не можете да свържете компютъра към мрежата, свържете се с лицето, което е настроило мрежата, или с производителя на маршрутизатора; възможно е да има хардуерен проблем с маршрутизатора или компютъра.

### 3 Изпълнение на теста на безжичната връзка

За да проверите дали безжичната връзка работи правилно, отпечатайте отчета от теста на безжичната връзка.

1. Уверете се, че принтерът е включен и в тавата има хартия.
2. В началния екран докоснете  (**Безжична връзка**), след което докоснете  (**Настройки**).
3. Докоснете **Print Reports** (Отчети на печата).
4. Докоснете **Wireless Test Report** (Тестов отчет за безжична връзка).

Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета за информация как да коригирате проблема и изпълнете отново теста.

Ако безжичният сигнал е слаб, опитайте да преместите принтера по-близо до безжичния маршрутизатор.

### Рестартирайте компонентите на безжичната мрежа

- 4 Изключете маршрутизатора и принтера, след което ги включете отново в следния ред: първо маршрутизатора, а след това принтера. Понякога изключването на устройства и повторното им включване може да отстрани проблеми с комуникацията по мрежата. Ако все още не можете да се свържете, изключете маршрутизатора, принтера и компютъра, след което ги включете отново в следния ред: първо маршрутизатора, след това принтера и накрая компютъра.

Ако не може да се установи безжична връзка, принтерът може да бъде свързан към мрежата и с Ethernet кабел.



Ако все още имате проблеми, посетете центъра за безжичен печат HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Този уеб сайт съдържа най-пълната, актуализирана информация за безжичен печат, както и информация, която ще ви помогне да подготвите своята безжична мрежа; да решите проблеми при свързване на принтера към безжичната мрежа; и да разрешите проблеми със софтуера за защита.

Ако използвате компютър с Windows, можете да използвате инструмента Print and Scan Doctor, който ще ви помогне да решите много възможни проблеми с принтера. За изтегляне на този инструмент отидете на адрес [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Декларации

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 и Windows 8.1 са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ.

Mac, OS X и AirPrint са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.

## HP ePrint

С HP ePrint можете сигурно и лесно да отпечатвате документи и снимки от вашия компютър или мобилно устройство (като смартфон или таблет) – не е необходим допълнителен софтуер! За печат с помощта на HP ePrint прикачете документите или снимките към имейл съобщение и след това изпратете имейл съобщението на имейл адреса, зададен на принтера при регистрирането. Принтерът отпечатва както имейл съобщението, така и прикачените файлове. За да започнете да използвате HP ePrint, докоснете  (HP ePrint) на началния екран, разрешете Уеб услугите, когато бъдете подканени, след което изпълнете инструкциите на екрана.

 За да използвате HP ePrint, принтерът трябва да е свързан към мрежа, която осигурява връзка с интернет.

 За да научите как да използвате и управлявате Уеб услугите, посетете HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## HP за печат

Когато принтерът е свързан с интернет, може да отпечатвате съдържание от уеб – не ви е необходим компютър. Само докоснете **HP Printables** (HP за печат) на началния екран, за да отпечатате календари, бележници и милиметрова хартия, пъзели, картички, занаятчийски изделия и още много други!

## Информация за касетите с мастило

**Инсталиране на касети:** По време на инсталиране, когато получите подкана да инсталирате касети с мастило, уверете се, че използвате касетите с обозначение SETUP (Инсталационна) или SETUP CARTRIDGE (Инсталационна касета), предоставени с принтера.

**Употреба на мастило:** Мастилото в касетите с мастило се използва по няколко различни начина по време на печат, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите с мастило за печатане, както и при поддръжката на печатащата глава, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Също така след използване на касетите в тях остава известно количество мастило. За повече информация посетете [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Съхраняване на анонимна информация за използване:** Касетите на HP, използвани с този принтер, съдържат чип с памет, която подпомага работата на принтера и съхранява ограничен набор от анонимна информация за използването на принтера. Тази информация може да се използва за подобряване на бъдещи принтери на HP.

 За повече информация и указания за забраняване на събиране на информация за използване вж. файла с помощта (вижте “Научете повече” на стр. 49).

## Информация за безопасността

Когато използвате този принтер, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване при пожар или електрически удар.

1. Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.
2. Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху принтера.
3. Преди почистване изключвайте принтера от електрическите контакти.
4. Не инсталирайте и не използвайте принтера в близост до вода или когато сте мокри.
5. Поставете принтера надеждно върху стабилна повърхност.
6. Поставете принтера на защитено място, където никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, както и където захранващият кабел не може да бъде повреден.
7. Ако принтерът не работи нормално, вж. файла с помощта (вж. “Научете повече” на стр. 49).
8. В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.
9. Използвайте само със захранващия кабел и адаптера за захранване (ако е предоставен), предоставени от HP.

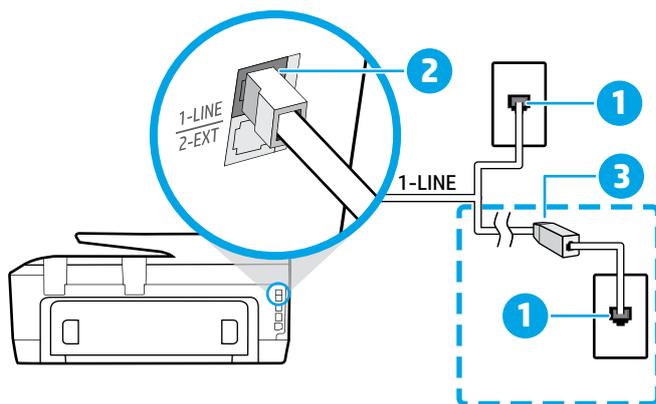
## Настройване на факс

### 1 Свързване на телефонната линия

#### Използване на телефонната линия само за факс

Ако с принтера е доставен телефонен кабел, HP препоръчва да използвате този телефонен кабел. Ако телефонният кабел не е достатъчно дълъг, използвайте съединител и друг телефонен кабел за удължение.

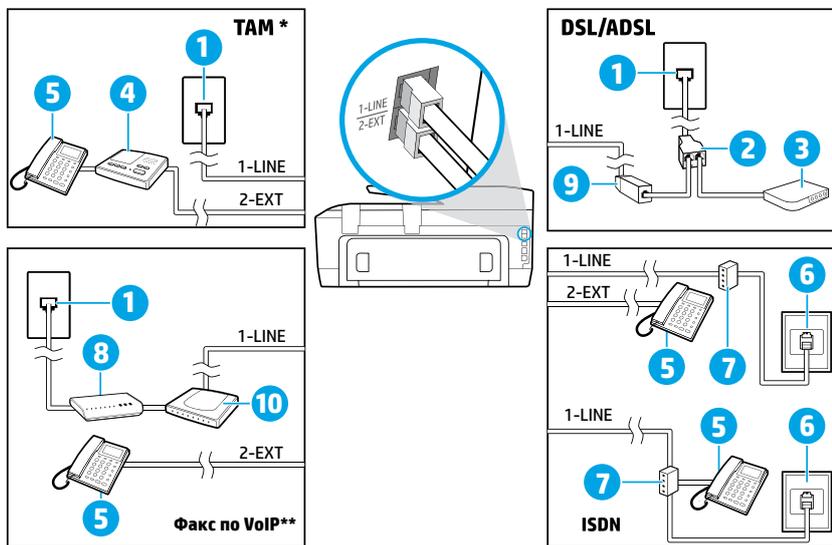
1. Свържете единия край на телефонния кабел към стенната телефонна розетка.
2. Свържете другия край към порта, означен с **1-LINE**, на гърба на принтера.  
НЕ вкарвайте телефонния кабел в порта, означен с **2-EXT**.
3. Ако сте абонирани за услуга DSL/ADSL, свържете DSL/ADSL филтър между порта на принтера, означен с **1-LINE**, и стенната телефонна розетка.



- 1 Стенна телефонна розетка
- 2 Порт, означен с **1-LINE** на гърба на принтера  
НЕ вкарвайте телефонния кабел в порта, означен с 2-EXT.
- 3 DSL/ADSL филтър (предоставен от телефонната компания или доставчик на услуги)

### 2 Свързване на допълнителни устройства

Ако имате да свързвате други устройства, свържете ги, както е показано на диаграмата по-долу:



- 1 Стенна телефонна розетка
- 2 Паралелен разпределител
- 3 DSL/ADSL модем
- 4 Телефонен секретар
- 5 Телефон
- 6 ISDN стенна розетка
- 7 Терминален адаптер или ISDN маршрутизатор
- 8 Широколентов модем
- 9 DSL/ADSL филтър
- 10 Аналогов телефонен адаптер

\* TAM: Телефонен секретар

\*\* Факс по VoIP: Факс по Voice over Internet Protocol

### 3 Тестване на настройките на факса

Тестът на факса изпълнява следните неща:

- Проверява хардуера на факса
- Проверява дали към принтера е свързан правилният тип телефонен кабел
- Проверява дали телефонният кабел е включен в правилния порт
- Проверява за тон „свободно“
- Проверява за наличие на активна телефонна линия
- Тества състоянието на връзката на телефонната линия

За да извършите тест на факса:

1. На началния екран докоснете и плъзнете пръст по екрана, след което докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Setup** (Настройка).
3. Докоснете **Setup Wizard** (Съветник за настройка), след което изпълнете инструкциите на екрана. Принтерът показва състоянието на теста на дисплея, след което отпечатва отчет.
4. Ако тестът е неуспешен, разгледайте отчета за информация как да отстраните проблема, направете предложените промени, след което изпълнете теста отново.

## Използване на отчети и регистри

### Печат на отчет

Отчетите на факса предоставят полезна системна информация за принтера.

1. На началния екран докоснете и плъзнете пръст по екрана, след което докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Setup** (Настройка), след което докоснете **Reports** (Отчети).
3. Изберете факс отчета, който желаете да отпечатате, след което докоснете **Print** (Печат).

Ако ви трябва отпечатано потвърждение, че факсът е изпратен успешно, докоснете **Fax Confirmation** (Потвърждение на факс) и след това изберете желаната опция.

За включване на изображение на първата страница на факса на страницата за потвърждение изберете **On (Fax Send)** (Вкл. (Изпращане на факс)) или **On (Fax Send and Fax Receive)** (Вкл. (Изпращане и получаване на факс)), след което докоснете **Fax confirmation with image** (Факс потвърждение с изображение).

### Изчистване на факс регистъра

При изтриване на регистъра на факса се изтриват също така всички факсове, съхранени в паметта.

1. На началния екран докоснете и плъзнете пръст по екрана, след което докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Setup** (Настройка), след което докоснете **Tools** (Инструменти).
3. Докоснете **Clear Fax Logs** (Изчистване на регистрите на факса).

## Как се настройват принтери на HP в цифрови телефонни среди?

Принтерите на HP са създадени специално, за да бъдат използвани с традиционните аналогови телефонни услуги. Ако сте в среда на цифров телефон (като DSL/ADSL, PBX, ISDN или FoIP), може да се наложи да използвате цифрово-аналогови филтри или конвертори, когато настройвате принтера да работи като факс.



Възможно е принтерът да не е съвместим с всички цифрови линии или доставчици на услуги във всички цифрови среди или с всички цифрово-аналогови конвертори. Обърнете се към своята телефонна компания, за да определите кои опции за настройка са най-добри за вас.

Ако настройвате откриване на образец на звънене в учрежденска телефонна система (PBX), която има различни типове позвъняване за вътрешни и външни повиквания, трябва да сте сигурни, че набирате факс номера на принтера, като използвате външен номер, когато записвате образца на звънене.

## Използване на факс

- i** За повече информация относно функции на факс, като блокиране на нежелани факсове или препращане на факсове, вижте файла с помощта (вж. "Научете повече" на стр. 49).

### Изпращане на стандартен факс

1. Поставете документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в устройството за подаване на документи.
2. На началния екран докоснете **Fax** (Факс).
3. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
4. Въведете номера на факса от клавиатурата или като изберете контакт от телефонната книга.
5. За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, докоснете звезда (\*) неколкратно, докато на дисплея се появи дефис (-).
6. Докоснете **Black** (Черно) или **Color** (Цветно).

Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, опитайте да смените разделителната способност или контраста на факса, като докоснете  (**Настройка на факса**).

### Изпращане на факс от вътрешен телефон

1. Поставете документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в устройството за подаване на документи.
2. Наберете номера чрез клавиатурата на вътрешния телефон.

НЕ използвайте клавиатурата на контролния панел на принтера, когато изпращате факс, използвайки този метод.

3. Ако получателят отговори на повикването, можете да проведете разговор, преди да изпратите факса.

Ако на повикването отговори телефонен секретар, ще чуете факс сигнал от приемащия факс апарат.

4. На началния екран докоснете **Fax** (Факс).
5. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
6. Когато сте готови да изпратите факса, докоснете **Black** (Черно) или **Color** (Цветно).

Ако получателят е на телефона, помолете го да стартира получаване на факса, когато чуе факс сигнал на факс машината. След като принтерът започне да изпраща факса, можете да затворите телефона или да останете на линия. Възможно е да не чуете факс сигнали по време на предаване на факс.



Когато получавате или отпечатвате факсове, винаги се уверявайте, че тавата за хартия е заредена с желаната хартия. След като затворите тавата, се уверете, че тази хартия е избрана в контролния панел на принтера.

### Повторен печат на получени факсове от паметта

Ако е включена опцията Backup Fax Reception (Архивно приемане на факс), входящите факсове ще се съхраняват в паметта, дори когато принтерът е в състояние на грешка.

Всички факсове, съхранени в паметта, може да се изтрият от паметта, когато принтерът се изключи.

1. Проверете дали в принтера има заредена хартия.
2. На началния екран докоснете **Fax** (Факс).
3. Докоснете **Reprint** (Повторен печат).

Факсовете се отпечатват в обратен ред на тяхното получаване, т.е. последно полученият факс ще се отпечата пръв и т.н.

### Автоматично получаване на факс

По подразбиране принтерът автоматично отговаря на входящи повиквания и получава факсове след толкова на брой позвънявания, колкото са указани в настройката Rings to Answer (Позвънявания за отговор).

Ако към принтера е свързан телефонен секретар, настройката за Rings to Answer (Позвънявания за отговор) за принтера трябва да се зададе на по-голям брой от тези на телефонния секретар.

За ръчно получаване на факсове изключете функцията Auto Answer (Авто отговор) от контролния панел на принтера.

За промяна на настройки на Auto Answer (Авто отговор):

1. На началния екран докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Setup** (Настройка), след което докоснете **Preferences** (Предпочитания).
3. Докоснете **Auto Answer** (Авто отговор), за да го включите или изключите.

Ако сте абониран за услуга за гласова поща на същата телефонна линия, която ще използвате за изпращане и получаване на факсове, няма да можете да получавате факсове автоматично. Трябва да отговорите лично на входящите факс повиквания. (Ако искате да получавате факсовете автоматично, трябва да се свържете с вашата телефонна компания, за да се абонирате за услугата за отличително звънене или да получите отделна телефонна линия само за факс.)

### Ръчно получаване на факс

Ако разговаряте по телефона с друг човек, можете да получавате факсове ръчно, без да затваряте телефона.

1. Уверете се, че принтерът е включен и има заредена хартия.
2. Отстранете всички оригинали от тавата за подаване на документи.



Задайте по-голям брой за настройката Rings to Answer (Позвънявания за отговор), за да можете да отговорите на входящо повикване преди принтера. Или изключете Auto Answer (Авто отговор), така че принтерът да не отговаря автоматично на входящи повиквания.

3. Помолете подателят да започне изпращането на факса.
4. Когато чуете тоновете на факса, докоснете **Fax** (Факс), след което докоснете **Send and Receive** (Изпращане и получаване).
5. Докоснете **Receive Now** (Получаване сега).

След като принтерът започне да получава факса, можете да затворите телефона или да останете на линия. Възможно е да не чуете факс сигнали по време на предаване на факс.

## Разрешаване на проблеми с факса

Ако все още имате проблеми с използването на факса след успешно завършване на теста на факса от страница 49, изпълнете стъпките по-долу:

### Устройството не може да изпраща, но може да получава факсове

1. Извършете копиране или сканиране, за да се уверите, че принтерът работи нормално.
2. Проверете физическите връзки на факса.
3. Проверете дали други факс устройства могат да изпращат на същия телефонен номер. Възможно е приемащото факс устройство да е блокирало телефонния ви номер или да има технически проблеми.
4. Ако проблемът остане, отпечатайте Отчети за факс грешки и Регистър на факса (и, ако са налични, отчет с номер на повикванията и отчет за нежелани факсове), след което се свържете с НР за допълнителна помощ.

### Устройството не може да получава, но може да изпраща факсове

1. Проверете факс настройките на принтера.
2. Проверете физическите връзки на факса.
3. Проверете дали други устройства, свързани към същата телефонна линия, могат да получават факсове. Възможно е да има повреда по телефонната линия или устройството, което изпраща факс, да има проблеми с изпращането на факсове. Можете също така да проверите дали не сте блокирали телефонния номер на подателя.
4. Проверете проблема с подателя. Ако проблемът остане, отпечатайте Отчети за факс грешки и Регистър на факса (и, ако са налични, отчет с номер на повикванията и отчет за нежелани факсове), след което се свържете с НР за допълнителна помощ.

### Устройството не може да изпраща и да получава факсове

1. Извършете копиране или сканиране, за да се уверите, че принтерът работи нормално.
2. Проверете физическите връзки на факса.
3. Проверете факс настройките на принтера.
4. Проверете дали други устройства, свързани към същата телефонна линия, могат да изпращат или да получават факсове. Възможно е да има проблем с телефонната линия.
5. Възстановете началното състояние на принтера, като изключите принтера и, ако е възможно, главния превключвател на захранването. Изчакайте няколко секунди, преди да включите отново захранването. Опитайте да изпратите или получите факс на принтера.
6. Ако проблемът остане, отпечатайте Отчети за факс грешки и Регистър на факса (и, ако са налични, отчет с номер на повикванията и отчет за нежелани факсове), след което се свържете с НР за допълнителна помощ.

 Ако сте абонирани за услуга за гласова поща на същата телефонна линия, която ще използвате за изпращане и получаване на факсове, ще трябва да приемате факсове ръчно.

### Проверка на факс настройките на принтера

- Функцията Auto Answer (Авто отговор) на принтера е включена за автоматично приемане на факс.
- Ако сте абонирани за услуга за гласова поща от телефонната компания или доставчик на услуги, уверете се, че настройката Rings to Answer (Позвънявания за отговор) на принтера е зададена на по-голям брой позвънявания от тези на телефонния секретар. Принтерът ще следи линията и ще реши дали дадено входящо повикване е нормално телефонно повикване или е факс сигнал. Ако това е факс сигнал, принтерът ще стартира автоматично факс връзка. В противен случай може да се наложи да получите факса ръчно, като докоснете **Fax** (Факс).
- Ако към същата физическа телефонна линия са присвоени няколко телефонни номера и линията се споделя от няколко устройства, трябва да се уверите, че принтерът е настроен за правилното отличително звънене за приемане на факсове.

### Проверка на физическите връзки за факс

- Свържете телефонния кабел от порта с обозначение **1-LINE** на гърба на принтера към стенната телефонна розетка и свържете телефонния кабел от порта с обозначение **2-EXT** на гърба на принтера към вътрешен телефон. Позвънете от вътрешния телефон на телефонния номер, който не е успял да приеме факсовете.



Ако се опитвате да изпратите факс към външен номер, трябва непременно да включите необходимия код за достъп или номерата, преди да въведете този номер. Възможно е също да трябва да добавите пауза в номера, за да не позволите на принтера да избира твърде бързо; за да добавите пауза, докоснете звезда (\*) неколкократно, докато на дисплея се покаже дефис (-).

- Ако не можете да извършите никакви изходящи обаждания, тъй като не чувате сигнал свободно или линията е шумна, опитайте да използвате друг телефонен кабел вместо този, който е свързан към телефонния порт 1-LINE, или преместете принтера на друго място, което има отделна телефонна линия (ако е възможно) и вижте дали има подобни проблеми.
- Ако сте в среда на цифрова телефония (като FoIP, факс по VoIP), намалете скоростта на факса и изключете Error Code Modulation (Грешно-кодова модулация; ECM) от контролния панел на принтера. При необходимост се свържете със своята телефонна компания, за да разберете дали има проблем с телефонната линия или да научите повече за възможностите на телефонната мрежа.

# Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard

Продукт HP	Период на ограничената гаранция
Софтуерени носители	90 дни
Принтер	1 година
Печатащи касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползващи мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Печатащи глави (важи само за продукти със сменяеми от клиента печатащи глави)	1 година
Акcesoари	1 година, освен ако е указан друг период

## A. Обхват на ограничената гаранция

- Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
- По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
- Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват в следствие на:
  - неправилна поддръжка или модификации;
  - софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
  - експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
  - неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
- За принтерите на HP използването на касета, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
- Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
- Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
- HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
- Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
- Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
- Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на HP в страни/региони, където продуктът се разпространява от HP или оторизиран вносител.

## B. Ограничения на гаранцията

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

## V. Ограничения по отношение на отговорността

- Доколко е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
- В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

## G. Местно законодателство

- Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
- Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
  - да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
  - да ограничат по друг начин възможността производителят да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
  - да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на подразбиращите се гаранции, които производителят не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на подразбиращите се гаранции.
- УСЛОВИЯТА В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ HP НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

### Гаранция на HP

Долу ще намерите името и адреса на дружеството във Вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от Хюлет-Пакард /HP.

**Хюлет-Пакард България ЕООД, с ЕИК 121909024, със седалище и адрес на управление:** София 1766, р-н Младост, ул. Околовръстен път № 258

Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора Ви за покупко-продажба.

Тези права по-никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

При необходимост, моля да се обърнете към продавача на продукта.



## Početak rada

1. Da biste postavili pisač, slijedite slike na letku za postavljanje.
2. Posjetite [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste instalirali mobilnu aplikaciju ili softver za HP-ov pisač i povezali pisač s mrežom.



Za korisnike sustava Windows® – ako računalo nije povezano s internetom, umetnite CD sa softverom za HP-ov pisač u računalo. Ako se program za instalaciju ne pokrene, potražite Computer (Računalo), dvokliknite ikonu CD/DVD pogona s HP-ovim logotipom, a zatim dvokliknite setup.exe.

3. Da biste aktivirali pisač, izradite račun na internetu. Kada instalirate mobilnu aplikaciju ili softver pisača, prikazat će se upute za izradu računa.

## Dodatne informacije

**Elektronička pomoć:** datoteku pomoći instalirajte tako da je tijekom instalacije softvera odaberete u preporučenom softveru. Datoteka pomoći sadrži informacije o značajkama proizvoda, o ispisu, otklanjanju poteškoća i podršci, kao i napomene, podatke o zaštiti okoliša i pravnim propisima, uključujući i napomenu o regulativi Europske unije te izjave o usklađenosti s propisima. 

<b>Windows® 8.1</b>	Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona, odaberite naziv pisača, kliknite <b>Pomoć</b> , a zatim odaberite <b>Pretraživanje HP-ove pomoći</b> .
<b>Windows® 8</b>	Desnom tipkom miša kliknite prazan prostor na početnom zaslonu, kliknite <b>Sve aplikacije</b> na traci aplikacija, odaberite naziv pisača pa odaberite <b>Pomoć</b> , a zatim <b>Pretraživanje HP-ove pomoći</b> .
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Kliknite <b>Start</b> , zatim odaberite <b>Programi</b> ili <b>Svi programi</b> , potom <b>HP</b> , pa odaberite naziv pisača i na kraju <b>Pomoć</b> .
<b>OS X v10.10 Yosemite</b> <b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b>	U sklopu značajke Finder odaberite <b>Help Center</b> na izborniku Help. Kliknite <b>Help for all your apps</b> , a zatim kliknite Help za svoj pisač.

**Datoteka Readme (Pročitaj me):** datoteka Readme sadrži informacije o sistemskim preduvjetima te ažurirane informacije o postavljanju i korištenju pisača. Umetnite CD sa softverom za HP-ov pisač u računalo pa dvokliknite ReadMe.chm (Windows) ili otvorite mapu Documents (OS X).

**Na webu:** dodatna pomoć i informacije: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Registracija pisača: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Izjava o usklađenosti: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Bežična veza

Ako ste pratili upute na upravljačkoj ploči pisača i instalirali softver za HP-ov pisač, pisač bi sada trebao biti povezan s računalom ili mrežom.



Ako želite promijeniti vrstu veze koju pisač koristi (na primjer, USB vezu promijenite u bežičnu ili obratno), morate koristiti alate dobivene uz HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u datoteci pomoći (pogledajte odjeljak "Dodatne informacije" na 57. stranici).

HP-ovi pisači podržavaju vezu samo s bežičnim mrežama od 2,4 GHz, a ne podržavaju mreže od 5 GHz.



Wi-Fi Direct omogućuje bežični ispis s računala, pametnog telefona, tablet-računala ili drugog uređaja s podrškom za bežične veze bez povezivanja s postojećom bežičnom mrežom. Dodatne informacije potražite u datoteci pomoći (pogledajte odjeljak "Dodatne informacije" na 57. stranici).

## Rješavanje problema s bežičnom mrežom

### 1 Provjera svijetli li žaruljica za bežičnu mrežu (802.11)

Ako plava žaruljica na upravljačkoj ploči pisača ne svijetli, bežična je veza možda isključena. Da biste uključili bežičnu vezu, dodirnite  (**Bežično**), zatim  (**Postavke**), potom **Postavke bežične veze** i na kraju dodirnite **Uključeno** u polju **Bežično**.

Ako plava žaruljica bežične mreže trepće, to znači da pisač nije povezan s mrežom. Čarobnjak za postavljanje bežične mreže na zaslonu upravljačke ploče pisača koristite da biste postavili bežičnu vezu. Na početnom zaslonu dodirnite  (**Bežično**), potom  (**Postavke**), pa **Post. bež. veze**, zatim **Čarobnjak za bežičnu vezu** te slijedite upute na zaslonu.

### 2 Provjera je li računalo povezano s bežičnom mrežom

Provjerite je li računalo povezano s bežičnom mrežom. Ako računalo ne možete povezati s mrežom, obratite se osobi koja je postavljala mrežu ili proizvođaču usmjerivača; mogao bi postojati hardverski problem s usmjerivačem ili računalom.

### 3 Pokretanje testiranja bežične veze

Da biste provjerili funkcionira li bežična veza ispravno, ispišite izvješće o testiranju bežične veze.

1. Provjerite je li pisač uključen te ima li u ladici papira.
2. Na početnom zaslonu dodirnite  (**Bežično**), a zatim  (**Postavke**).
3. Dodirnite **Izvješće o ispisu**.
4. Dodirnite **Izvj. o test. bež. mreže**.

Ako test ne uspije, u izvješću potražite informacije o otklanjanju problema, pa ponovno pokrenite test.

Ako je signal bežične veze slab, pokušajte pisač približiti bežičnom usmjerivaču.

### 4 Ponovno pokretanje komponenti bežične mreže

Isključite usmjerivač i pisač, a zatim ih ponovno uključite sljedećim redoslijedom: najprije usmjerivač, a zatim pisač. Problem s mrežnom komunikacijom katkad se može riješiti isključivanjem i ponovnim uključivanjem uređaja. Ako i dalje ne možete uspostaviti vezu, isključite usmjerivač, pisač i računalo, a zatim ih ponovno uključite sljedećim redoslijedom: najprije usmjerivač, zatim pisač, a potom računalo.

Ako nije moguće uspostaviti bežičnu vezu, pisač je s mrežom moguće povezati pomoću Ethernet kabela.



Ako i dalje nailazite na poteškoće, posjetite HP-ov centar za bežični ispis ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). To web-mjesto sadrži najpotpunije i najnovije informacije o bežičnom ispisu te informacije koje će vam pomoći da pripremite svoju bežičnu mrežu; riješite probleme pri povezivanju pisača s bežičnom mrežom i probleme vezane uz sigurnosni softver.

Ako koristite računalo sa sustavom Windows, možete koristiti alat Print and Scan Doctor koji vam može pojednostavniti rješavanje mnogih problema s pisačem koje biste mogli imati. Da biste preuzeli taj alat, posjetite [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Korišteni nazivi proizvoda

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 i Windows 8.1 zaštitni su znakovi tvrtke Microsoft Corporation registrirani u SAD-u.

Mac, OS X i AirPrint zaštitni su znaci tvrtke Apple Inc. registrirani u SAD-u i ostalim državama.

## Web-servisi

### HP ePrint

Uz pomoć alata HP ePrint možete sigurno i jednostavno ispisivati dokumente ili fotografije s računala ili mobilnog uređaja (primjerice pametnog telefona ili tablet računala) bez dodatnog softvera! Da biste koristili HP ePrint, dokumente ili fotografije priložite poruci e-pošte pa je pošaljite na adresu e-pošte dodijeljenu pisaču prilikom prijave za uslugu. Pisač ispisuje poruku e-pošte i privitke. Da biste počeli koristiti servis HP ePrint, dodirnite  (HP ePrint) na početnom zaslonu, omogućite web-servise kada se to zatraži pa slijedite upute na zaslonu.

 Da biste mogli koristiti HP ePrint, pisač je potrebno povezati s mrežom koja omogućuje internetsku vezu.

 Da biste saznali kako koristiti web-servise i upravljati njima, posjetite web-mjesto HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### HP Printables

Pisač povezan s webom omogućuje ispis s weba – bez računala. Samo dodirnite **HP Printables** na početnom zaslonu da biste ispisivali kalendare, papire za bilježnice i grafikone, slagalice, karte i još mnogo toga!

## Informacije o spremniku s tintom

**Spremnici s tintom za prvo korištenje:** tijekom instalacije, kada se zatraži da umetnete spremnike s tintom, provjerite koristite li spremnike koje ste dobili s pisačem, a koji nose oznaku "SETUP" (Postavka) ili "SETUP CARTRIDGE" (Spremnik za POSTAVKE).

**Potrošnja tinte:** tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis te održavanje ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Osim toga, određena količina tinte ostaje u spremniku i kada se on isprazni. Dodatne informacije potražite na adresi [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Pohrana anonimnih podataka o korištenju:** HP-ovi spremnici koji se koriste u ovom pisaču opremljeni su memorijskim čipom koji pomaže u radu pisača te pohranjuje određene anonimne podatke o korištenju pisača. Te se informacije mogu koristiti za poboljšanje budućih HP-ovih pisača.

 Dodatne informacije i upute o isključivanju takvog prikupljanja podataka potražite u datoteci pomoći (pogledajte odjeljak "Dodatne informacije" na 57. stranici).

## Sigurnosne informacije

Prilikom korištenja ovog pisača pridržavajte se osnovnih mjera opreza da biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili električnim udarom.

1. S razumijevanjem pročitajte sve upute u dokumentaciji koju ste dobili uz pisač.
2. Pridržavajte se svih upozorenja i uputa označenih na pisaču.
3. Pisač prije čišćenja isključite iz zidne utičnice.
4. Pisač nemojte instalirati ni koristiti u blizini vode ili kada ste mokri.
5. Pisač postavite na čvrstu podlogu tako da bude posve stabilan.
6. Pisač postavite na zaštićeno mjesto na kojem nitko ne može nagaziti linijski kabel ili zapeti za njega, odnosno na mjesto na kojem se kabel neće oštetiti.
7. Ako pisač ne funkcionira kao inače, pogledajte datoteku pomoći (pogledajte odjeljak "Dodatne informacije" na 57. stranici).
8. Unutar uređaja ne postoje dijelovi koje korisnik može sam održavati. Održavanje prepustite stručnom osoblju.
9. Koristite samo s HP-ovim kabelom i prilagodnikom za napajanje (ako ga imate).

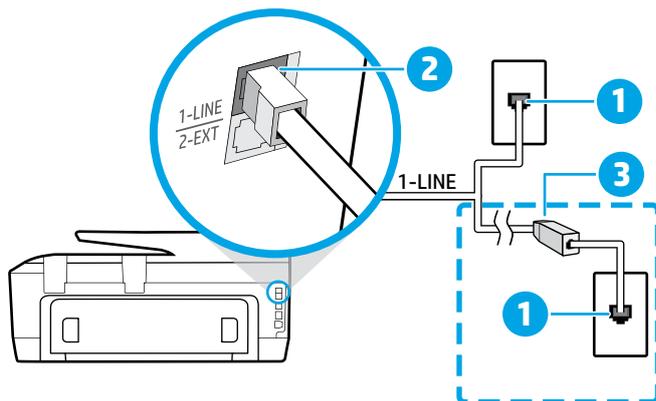
## Postavljanje faksa

### 1 Priklučivanje telefonske linije

#### Korištenje telefonske linije samo za faks

Ako ste uz pisač dobili telefonski kabel, HP preporučuje da ga upotrijebite. Ako telefonski kabel nije dovoljno dug, produljite ga pomoću spojnice i drugog kabela.

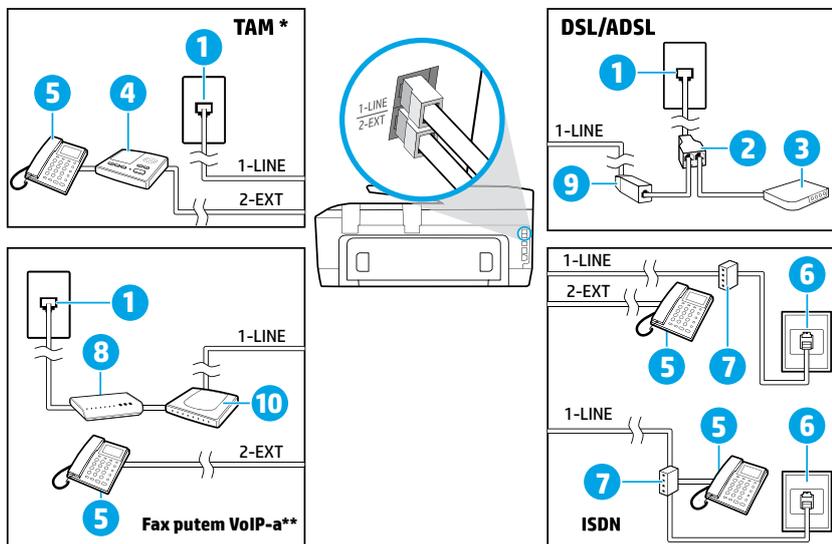
1. Jedan kraj telefonskog kabela uključite u zidnu utičnicu.
2. Drugi kraj uključite u priključak s oznakom **1-LINE** na poleđini pisača.  
NEMOJTE priključivati telefonski kabel u priključak s oznakom **2-EXT**.
3. Ako imate pretplatu na DSL/ADSL, povežite filtar za DSL/ADSL između priključka za pisač s oznakom **1-LINE** i telefonskog priključka.



- 1 Zidna utičnica  
Priključak s oznakom **1-LINE** na poleđini pisača
- 2 NEMOJTE priključivati telefonski kabel u priključak s oznakom 2-EXT.
- 3 DSL/ADSL filtar (osigurava ga telefonska kompanija ili davatelj usluga)

### 2 Povezivanje dodatnih uređaja

Ako želite povezati i druge uređaje, povežite ih prema dijagramu u nastavku:



- 1 Zidna utičnica
- 2 Paralelni razdjelnik
- 3 DSL/ADSL modem
- 4 Telefonska tajnica
- 5 Telefon
- 6 ISDN zidna utičnica
- 7 Prilagodnik terminala ili usmjerivač za ISDN
- 8 Širokopojasni modem
- 9 DSL/ADSL filtar
- 10 Analogni telefonski prilagodnik

\* TAM: telefonska automatska sekretarica

\*\* Fax putem VoIP-a: faks putem protokola VoIP

### 3 Testiranje postavljanja faksa

Faks će učiniti sljedeće:

- provjeriti hardver faksa
- provjeriti je li odgovarajući telefonski kabel priključen u pisač
- provjeriti je li telefonski kabel uključen u pravi priključak
- provjeriti pozivni ton
- pronaći aktivnu telefonsku liniju
- provjeriti stanje veze telefonske linije

Pokretanje testiranja faksa:

1. Dodirnite početni zaslon pa prijedite prstom preko njega i dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavka**.
3. Dodirnite **Čarobnjak za postavljanje**, a zatim slijedite upute na zaslonu. Na zaslonu pisača prikazuje se status testiranja, a pisač ispisuje izvješće.
4. Ako test ne uspije, pregledajte izvješće da biste vidjeli kako riješiti problem, primijenite predložene promjene i ponovno pokrenite test.

## Korištenje izvješća i zapisnika

### Ispis izvješća

Izvješća faksa pružaju korisne sistemske informacije o pisaču.

1. Dodirnite početni zaslon pa prijedite prstom preko njega i dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavka**, a zatim **Izvješće**.
3. Odaberite izvješće faksa koje želite ispisati, a potom dodirnite **Ispis**.

Ako trebate pismenu potvrdu uspješnog slanja faksa, dodirnite **Potvrda faksir**, a zatim odaberite željenu mogućnost.

Da biste sliku prve stranice faksa uvrstili na stranicu s potvrdom, odaberite **Uključeno (Slanje faksa)** ili **Uključeno (Slanje i primanje faksa)**, a zatim dodirnite **Potvrda faksa sa slikom**.

### Pražnjenje zapisnika faksova

Čišćenjem zapisnika faksova brišu se i svi faksovi pohranjeni u memoriji.

1. Dodirnite početni zaslon pa prijedite prstom preko njega i dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavka**, a zatim **Alati**.
3. Dodirnite **Isprazni zapisnik faksova**.

## Kako postaviti HP-ove pisače ako se koriste digitalni telefoni?

HP-ovi pisači specifično su dizajnirani za korištenje s tradicionalnim analognim telefonskim linijama. Ako ste u okruženju digitalnog telefona (kao što su DSL/ADSL, PBX, ISDN ili FoIP), možda ćete morati koristiti pretvornike ili filtre digitalnog u analogno prilikom postavljanja pisača za faksiranje.



Pisač možda neće biti kompatibilan sa svim digitalnim linijama ili davateljima digitalnih usluga u svim digitalnim okruženjima ili s pretvaračima digitalnog signala u analogni. Obratite se telefonskoj kompaniji da biste odredili koje su mogućnosti postavljanja za vas najprikladnije.

Ako postavljate prepoznavanje obrasca zvonjave na sustavu PBX telefona koji ima drugačije obrasce zvonjave za interne i vanjske pozive, obavezno birajte broj faksa na pisaču kao vanjski broj kada snimate obrazac zvonjave.

## Faksiranje

- i** Dodatne informacije o značajkama faksa, primjerice o blokiranju neželjenih faksova ili prosljeđivanju faksova, potražite u datoteci pomoći (pogledajte odjeljak "Dodatne informacije" na 57. stranici).

### Slanje standardnog faksa

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Na početnom zaslonu dodirnite **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji sada**.
4. Upišite broj faksa pomoću tipkovnice ili tako da odaberete kontakt iz adresara.
5. Da biste dodali stanku u broj faksa, dodirujte \* dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).
6. Dodirnite **Crno** ili **U boji**.

Ako se primatelj požali na kvalitetu faksa koji ste poslali, pokušajte promijeniti razlučivost ili kontrast faksa tako da dodirnete  (**Postavljanje faksa**).

### Slanje faksa s telefona s kućnim brojem

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Birajte broj pomoću tipkovnice na telefonu s kućnim brojem.

Prilikom slanja faksa pomoću te metode NEMOJTE koristiti tipkovnicu na upravljačkoj ploči pisača.

3. Ako primatelj odgovori na poziv, možete s njim porazgovarati prije slanja faksa.

Ako na poziv odgovori faks-uređaj, s faks-uređaja primatelja začut ćete tonove faksa.

4. Na početnom zaslonu dodirnite **Faks**.
5. Dodirnite **Pošalji sada**.
6. Kada ste spremni za slanje faksa, dodirnite **Crno** ili **U boji**.

Ako s primateljem razgovarate telefonski, zatražite od njega da pokrene primanje faksa kad na faks-uređaju čuje tonove faksa. Kada pisač počne slati faks, možete spustiti slušalicu ili ostati na liniji. Tijekom prijenosa faksa možda nećete čuti tonove faksa.



Prilikom primanja ili slanja faksova uvijek provjerite je li u ladicu umetnut željeni papir. Nakon zatvaranja ladice provjerite da je taj papir odabran na upravljačkoj ploči pisača.

### Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije

Ako je uključeno primanje sigurnosne kopije dokumenta, dolazni će se faksovi spremati u memoriju i kad pisač nije u stanju pogreške.

Kad se pisač isključi, svi se faksovi spremljeni u memoriju mogu izbrisati.

1. Provjerite je li papir umetnut u pisač.
2. Na početnom zaslonu dodirnite **Faks**.
3. Dodirnite **Ispiši ponovno**.

Faksovi se ispisuju redosljedom obrnutim od onoga kojim su primljeni, tako da se faks koji je primljen posljednji ispisuje prvi i tako dalje.

### Automatsko primanje faksa

Pisač po zadanom automatski odgovara na dolazne pozive i prima faksove nakon broja zvona navedenih u postavci Zvonjenja za odgovor.

Ako je s pisačem povezana automatska tajnica, broj zvonjenja za odgovor pisača mora biti veći od broja zvona za odgovor na automatskoj tajnici.

Da biste ručno primali faksove, na upravljačkoj ploči pisača isključite automatski odgovor.

Promjena postavki automatskog odgovaranja:

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavka**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Automatsko odgovaranje** da biste uključili i isključili bežičnu vezu.

Ne možete automatski primiti faksove ako ste se pretplatili na uslugu govorne pošte na istoj telefonskoj liniji koju ćete koristiti za faksiranje. To znači da morate osobno odgovoriti na dolazne pozive faksa. (Ako umjesto toga želite automatski primiti faksove, obratite se svojem davatelju telefonskih usluga i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za faks.)

### Ručno primanje faksa

Ako razgovarate putem telefona, faksove možete primiti ručno, a da pritom ne prekinete razgovor.

1. Provjerite je li pisač uključen te je li umetnut papir.
2. Uklonite originale iz ladice za umetanje dokumenata.



Postavku zvonjenja za odgovor postavite na veći broj zvona da biste na dolazni poziv mogli odgovoriti prije pisača. Možete i isključiti postavku automatskog odgovaranja da pisač ne bi automatski odgovarao na dolazne pozive.

3. Od pošiljatelja zatražite da pokrene slanje faksa.
4. Kada začujete tonove faksa, dodirnite **Faks**, a zatim **Slanje i primanje**.
5. Dodirnite **Primi sada**.

Kada pisač počne primiti faks, možete spustiti slušalicu ili ostati na liniji. Tijekom prijenosa faksa možda nećete čuti tonove faksa.

## Rješavanje problema s faksom

Ako imate poteškoća s korištenjem faksa nakon što ste uspješno dovršili testiranja faksa na 57. stranici, slijedite korake u nastavku:

### Nemogućnost slanja, mogućnost primanja faksova

1. Kopirajte ili skenirajte dokument da biste provjerili ispravno funkcioniranje pisača.
2. Provjerite fizičke veze faksa.
3. Provjerite mogu li drugi faks-uređaji slati na isti broj telefona. Možda je vaš telefonski broj blokiran na faks-uređaju primatelja ili postoje tehnički problemi s primateljevim uređajem.
4. Ako se problem nastavi pojavljivati, ispišite izvješće o pogrešci i zapisnika faksa (a ako je dostupno, ispišite i izvješće o ID-ju pozivatelja i izvješće o neželjenoj pošti), a zatim se obratite HP-u radi dodatne pomoći.

### Nemogućnost primanja, ali mogućnost slanja faksova

1. Provjerite postavke faksa na pisaču.
2. Provjerite fizičke veze faksa.
3. Provjerite mogu li drugi uređaji povezani s istom telefonskom linijom primiti faksove. Možda postoji kvar na telefonskoj liniji ili problemi na faks-uređaju koji šalje faks. Provjerite i niste li blokirali telefonski broj pošiljatelja.
4. Provjerite nije li problem kod pošiljatelja. Ako se problem nastavi pojavljivati, ispišite izvješće o pogrešci i zapisnika faksa (a ako je dostupno, ispišite i izvješće o ID-ju pozivatelja i izvješće o neželjenoj pošti), a zatim se obratite HP-u radi dodatne pomoći.

### Nemogućnost slanja i primanja faksova

1. Kopirajte ili skenirajte dokument da biste provjerili ispravno funkcioniranje pisača.
2. Provjerite fizičke veze faksa.
3. Provjerite postavke faksa na pisaču.
4. Provjerite mogu li drugi uređaji povezani s istom telefonskom linijom primiti i slati faksove. Možda postoji problem na telefonskoj liniji.
5. Isključite pisač te po mogućnosti isključite glavni prekidač napajanja da biste pisač vratili u izvorno stanje. Pričekajte nekoliko sekundi, a potom ga ponovno uključite. Pokušajte poslati faks s pisača ili ga na njemu primiti.
6. Ako se problem nastavi pojavljivati, ispišite izvješće o pogrešci i zapisnika faksa (a ako je dostupno, ispišite i izvješće o ID-ju pozivatelja i izvješće o neželjenoj pošti), a zatim se obratite HP-u radi dodatne pomoći.

 Ne možete automatski primiti faksove ako ste se pretplatili na uslugu govorne pošte na istoj telefonskoj liniji koju ćete koristiti za faksiranje.

### Provjera postavki faksiranja na pisaču

- Uključena je značajka automatskog odgovaranja da bi pisač mogao automatski primiti faksove.
- Ako ste se kod telefonskog operatera ili davatelja usluga pretplatili na uslugu govorne pošte, provjerite je li funkcija broja zvona prije javljanja na pisaču postavljena na veću vrijednost od one postavljene na telefonskoj tajnici. Pisač će nadzirati liniju i odlučiti je li dolazni poziv normalni telefonski poziv ili faks-poziv. Ako se radi o faks-pozivu, pisač će automatski uspostaviti vezu s faksom. U suprotnom ćete možda morati ručno primiti faksa tako da dodirnete **Faks**.
- Ako se na jednoj fizičkoj telefonskoj liniji nalazi više telefonskih brojeva te tu liniju koristi više uređaja, provjerite je li na pisaču odabrana odgovarajuća postavka razlikovnog zvona za primanje faksova.

### Provjera fizičkih veza faksa

- Telefonski kabel iz priključka s oznakom **1-LINE** na poleđini pisača priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a telefonski kabel iz priključka s oznakom **2-EXT** na poleđini pisača priključite u telefon s ekstenzijom. Na telefonu s kućnim brojem birajte telefonski broj koji nije uspio primiti faksove.

 Ako ste pokušavali poslati faks na vanjski broj, svakako prije unosa broja upišite potrebni pristupni kod ili brojeve. Možda ćete u broj morati dodati stanku da pisač ne bi prebrzo birao broj; da biste dodali stanku, dodirujte \* dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

- Ako ne možete uspostaviti odlazne pozive jer uređaj ne pronalazi ton za biranje ili postoje šumovi na liniji, pokušajte zamijeniti kabel povezan s priključkom 1-LINE za telefon ili premjestiti pisač na drugo mjesto sa zasebnom telefonskom linijom (ako je to moguće) te provjeriti hoće li se problem ponoviti.
- Ako se nalazite u digitalnom okruženju (npr. FoIP, faks preko VoIP-a), smanjite brzinu faksa i isključite modulaciju koda pogreške (ECM) na upravljačkoj ploči pisača. Ako je potrebno, obratite se telefonskom operateru da biste saznali postoje li problemi na telefonskoj liniji ili pak da biste dobili dodatne informacije o mogućnostima telefonske mreže.

# Izjava o ograničenom jamstvu tvrtke Hewlett-Packard

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisač	1 godina
Spremnici ili ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.
Glave pisača (odnosi se samo na proizvode sa zamjenjivim glavama pisača od strane korisnika)	1 godina
Dodatni pribor	1 godina, ako drugačije nije rečeno

## A. Pokrivanja ograničenog jamstva

- Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu i izvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
- Za softverske proizvode, HP ograničeno jamstvo se primjenjuje samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
- HP ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
  - Neispravnog održavanja ili izmjena;
  - Softvera, medije, dijelova ili pribora koje nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;
  - Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
  - Nedozvoljene izmjene ili zlouporabe.
- Za HP pisače, uporaba spremnika koji nisu HP proizvodi ili ponovno punjenih spremnika, ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisača ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisača u otklanjanju iste greške ili oštećenja.
- Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamijeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.
- Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumnom vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
- HP neće imati obvezu popraviti, zamijeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
- Svi zamjenski proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
- HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
- HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuira od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni kod bilo kog HP servisa u državi gdje HP ili ovlašteni uvoznik distribuira taj proizvod.

## B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETA BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETA PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

## C. Ograničenja odgovornosti

- Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
- DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNIA, INDIRECTNA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.

## D. Lokalni zakoni

- Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
- Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatrat će se izmijenjenim glede postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (uključujući provincije u Kanadi), mogu:
  - Spriječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograniče statusna prava korisnika (npr. u Velikoj Britaniji);
  - Na neki drugi način ograničiti odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili
  - Dodijeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odrediti trajanje podrazumijevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odreći ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumijevanih jamstava.
- UVJETI U OVOM JAMSTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANICE, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBVEZNIM STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.

## HP-ovo ograničeno jamstvo

Naziv i adresa HP-ovog subjekta koji je odgovoran za ispunjenje HP-ovog Ograničenog jamstva u Vašoj zemlji su:

Hewlett-Packard d.o.o.  
Radnička cesta 41  
10000 Zagreb  
01/60 60 200

Na temelju svog kupoprodajnog ugovora, možete imati dodatna zakonska prava u odnosu na prodavatelja. Ovo HP-ovo Ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe na ta dodatna prava.



## Prvi koraci

1. Pratite ilustracije na letku za podešavanje da biste podesili štampač.
2. Posetite lokaciju [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste instalirali mobilnu aplikaciju ili softver za HP štampač i povezali štampač sa mrežom.



Za Windows® korisnike, ako računar nije povezan sa internetom, ubacite CD sa softverom štampača u računar. Ako se instalacioni program ne pokrene, idite do stavke „Računar“, kliknite dvaput na ikonu CD/DVD jedinice sa HP logotipom, a zatim kliknite dvaput na datoteku setup.exe.

3. Kreirajte nalog na mreži da biste aktivirali štampač. Pošto instalirate mobilnu aplikaciju ili softver štampača, bićete vođeni kroz kreiranje naloga.

## Saznajte više

**Pomoć na računaru:** Instalirajte datoteku pomoći tako što ćete je izabrati iz preporučenog softvera tokom instalacije softvera. Datoteka pomoći pruža informacije o funkcijama proizvoda, štampanju, rešavanju problema i podršci; kao i obaveštenja, informacije o zaštiti sredine i propisima, uključujući obaveštenje o propisima Evropske unije i izjave o usaglašenosti.

<b>Windows® 8.1</b>	Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, izaberite ime štampača, izaberite stavku <b>Pomoć</b> , a zatim stavku <b>Pretraži HP pomoć</b> .
<b>Windows® 8</b>	Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku <b>Sve aplikacije</b> , izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku <b>Pomoć</b> i stavku <b>Pretraži HP pomoć</b> .
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Kliknite na dugme <b>Start</b> , izaberite stavku <b>Programi</b> ili <b>Svi programi</b> , izaberite <b>HP</b> , a zatim izaberite <b>Pomoć</b> .
<b>OS X v10.10 Yosemite</b> <b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b>	U okviru pronalazača, odaberite stavku <b>Centar za pomoć</b> u meniju <b>Pomoć</b> . Izaberite stavku <b>Pomoć za sve vaše aplikacije</b> , a zatim stavku „Pomoć“ za svoj štampač.

**Readme:** Datoteka „Readme“ sadrži informacije o sistemskim zahtevima i ažurirane informacije o podešavanju i korišćenju štampača. Ubacite CD sa softverom za HP štampač u računar, a zatim kliknite dvaput na datoteku ReadMe.chm (Windows) ili otvorite fasciklu „Dokumenti“ (OS X).

**Na vebu:** Dodatna pomoć i informacije: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Registracija štampača: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).  
Deklaracija o usklađenosti: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Bežična veza

Ako ste pratili uputstva na kontrolnoj tabli štampača i instalirali softver za HP štampač, štampač je povezan sa računarom ili mrežom.



Ako želite da promenite tip veze koju štampač koristi (na primer iz USB u bežičnu ili obratno), morate da koristite alatke obezbeđene uz softver za HP štampač. Više informacija potražite u datoteci pomoći (pogledajte odeljak „Saznajte više“ na 65. stranici).

HP štampači podržavaju vezu samo sa bežičnim mrežama od 2,4 GHz i ne podržavaju 5 GHz.



Uz Wi-Fi Direct možete da štampate bežično sa računara, pametnog telefona, tablet računara ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu, bez povezivanja sa postojećom bežičnom mrežom. Više informacija potražite u datoteci pomoći (pogledajte odeljak „Saznajte više“ na 65. stranici).

## Rešavanje problema sa bežičnom mrežom

### 1 Provera da li je uključena lampica bežične mreže (802.11)

Ako plava lampica na kontrolnoj tabli štampača ne svetli, bežična veza je možda isključena. Da biste uključili bežičnu vezu, dodirnite  (**Bežična veza**), dodirnite  (**Postavke**), dodirnite **Postavke bežične veze**, a zatim dodirnite **Uključeno** u polju **Bežična veza**.

Ako plava lampica bežične mreže treperi, to znači da je štampač povezan sa mrežom. Koristite čarobnjak za podešavanje bežične veze koji je dostupan na kontrolnoj tabli štampača da biste uspostavili bežičnu komunikaciju. Na početnom ekranu dodirnite stavku  (**Bežična veza**), dodirnite  (**Postavke**), dodirnite **Postavke bežične veze**, dodirnite **Čarobnjak za podešavanje bežične veze**, a zatim sledite uputstva na ekranu.

### 2 Provera da li je računar povezan sa bežičnom mrežom

Uverite se da je računar povezan sa bežičnom mrežom. Ako ne možete da povežete računar sa mrežom, obratite se osobi koja vam je podesila mrežu ili proizvođaču mrežne skretnice; možda postoji hardverski problem sa mrežnom skretnicom ili računarom.

### 3 Pokretanje testiranja bežične mreže

Da biste proverili da li bežična veza radi ispravno, odštampajte izveštaj o testiranju bežične mreže.

1. Uverite se da je štampač uključen i da u ležištu ima papira.
2. Na početnom ekranu dodirnite stavku  (**Bežična veza**), a zatim dodirnite  (**Postavke**).
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja**.
4. Dodirnite stavku **Izveštaj o testiranju bežične mreže**.

Ako testiranje ne uspe, u izveštaju potražite informacije o tome kako da rešite problem i ponovo pokrenite testiranje. Ako je bežični signal slab, pokušajte da premestite štampač bliže bežičnoj mrežnoj skretnici.

### 4 Ponovno pokretanje komponenti bežične mreže

Isključite mrežnu skretnicu i štampač, a zatim ih uključite ovim redosledom: prvo mrežnu skretnicu, a zatim štampač. Ponekad se isključivanjem napajanja i ponovnim uključivanjem otklanja problem u vezi sa mrežnom komunikacijom. Ako i dalje ne možete da se povežete, isključite mrežnu skretnicu, štampač i računar, a zatim ih ponovo uključite ovim redosledom: prvo mrežnu skretnicu, zatim štampač i na kraju računar.

Ako nije moguće uspostaviti bežičnu vezu, štampač može da se poveže sa mrežom i pomoću Ethernet kablova.



Ako i dalje imate problema, posetite veb lokaciju HP Centar za bežično štampanje ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Ova veb lokacija sadrži najkompletnije, ažurne informacije o bežičnom štampanju, kao i informacije koje će vam pomoći da pripremite svoju bežičnu mrežu, rešite probleme sa povezivanjem štampača sa bežičnom mrežom i rešite probleme sa sigurnosnim softverom.

Ako koristite računar sa operativnim sistemom Windows, možete koristiti alatku Print and Scan Doctor koja vam može pomoći u rešavanju mnogih problema koje možete imati sa štampačem. Da biste preuzeli ovu alatku, posetite veb lokaciju [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Potvrde

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 i Windows 8.1 su registrovani žigovi korporacije Microsoft u SAD.

Mac, OS X i AirPrint su žigovi kompanije Apple Inc. registrovani u SAD i drugim zemljama.

## Veb usluge

### HP ePrint

Pomoću funkcije HP ePrint možete bezbedno i jednostavno da štampate dokumente ili fotografije sa računara ili mobilnog uređaja (na primer, sa pametnog telefona ili tablet računara) – bez potrebe za dodatnim softverom! Da biste štampali pomoću funkcije HP ePrint, priložite dokumente ili fotografije e-poruci, a zatim pošaljite e-poruku na e-adresu koja je dodeljena štampaču kad ste se prijavili. Štampač štampa e-poruku i priloge. Da biste počeli sa korišćenjem funkcije HP ePrint, dodirnite  (HP ePrint) na početnom ekranu, omogućite veb usluge kad se to od vas zatraži, a zatim sledite uputstva na ekranu.

 Da biste mogli da koristite HP ePrint, štampač mora da bude povezan sa mrežom koja obezbeđuje internet vezu.

 Da biste saznali kako da koristite veb usluge i upravljate njima, posetite lokaciju HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### HP stavke za štampanje

Pomoću štampača povezanog s vebom možete da štampate sa veba – bez računara. Jednostavno dodirnite stavku **HP Printables** (HP stavke za štampanje) na početnom ekranu da biste štampali kalendare, papir za beležnice i grafikone, slagalice, čestitke, rukotvorine i drugo!

## Informacije o kertridžu sa mastilom

**Podešavanje kertridža:** Tokom instalacije, kada od vas bude zatraženo da instalirate kertridže sa mastilom, uverite se da koristite kertridže koje ste dobili uz štampač sa oznakom „PODEŠAVANJE“ ili „KERTRIDŽ ZA PODEŠAVANJE“.

**Upotreba mastila:** Mastilo iz kertridža se u procesu štampanja koristi na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridž za štampanje, i servisiranje glave štampača, koje održava raspršivače mastila čistim i omogućava nesmetan tok mastila. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Više informacija potražite na veb lokaciji [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Skladište anonimnih informacija o upotrebi:** HP kertridži koji se koriste sa ovim štampačem sadrže memorijski čip koji pomaže u radu štampača i skladišti ograničeni skup anonimnih informacija o korišćenju štampača. Ove informacije mogu da se koriste za poboljšanje budućih HP štampača.

 Za više informacija i uputstva za isključivanje prikupljanja informacija o upotrebi, pogledajte datoteku pomoći (pogledajte odeljak „Saznajte više“ na 65. stranici).

## Informacije o bezbednosti

Uvek sledite osnovne bezbednosne mere predostrožnosti prilikom korišćenja ovog štampača da biste smanjili rizik od povrede usled požara ili električnog udara.

1. Pročitajte sa razumevanjem sva uputstva u dokumentaciji koja se dobija uz štampač.
2. Poštujte sva upozorenja i uputstva označena na štampaču.
3. Isključite ovaj štampač iz utičnica u zidu pre čišćenja.
4. Nemojte instalirati ili koristiti ovaj štampač blizu vode ili kada ste mokri.
5. Instalirajte ovaj štampač čvrsto na stabilnoj površini.
6. Instalirajte štampač na zaštićenoj lokaciji gde niko ne može da nagazi kabl za napajanje ili se saplete o njega i gde se kabl za napajanje ne može oštetiti.
7. Ako štampač ne radi na uobičajen način, pogledajte datoteku pomoći (pogledajte odeljak „Saznajte više“ na 65. stranici).
8. Unutra ne postoje delovi koje može servisirati korisnik. Servisiranje prepustite kvalifikovanim serviserima.
9. Koristite samo uz kabl za napajanje i adapter za napajanje (ako je obezbeđen) koje ste dobili od HP-a.

## Podešavanje faksa

### 1 Priključivanje telefonske linije

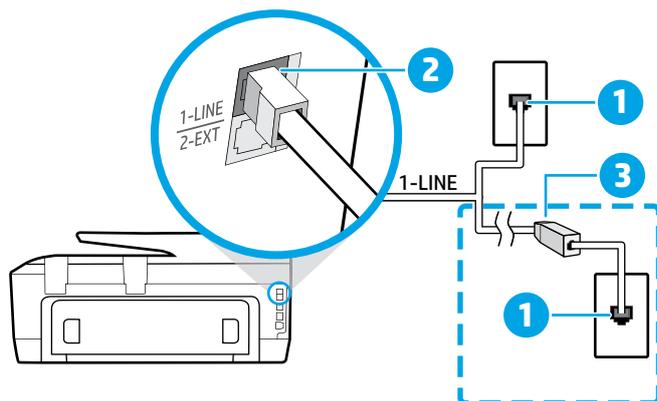
#### Korišćenje telefonske linije isključivo za potrebe faksa

Ako je telefonska žica obezbeđena u paketu sa štampačem, HP preporučuje da koristite nju. Ako telefonska žica nije dovoljno dugačka, iskoristite nastavljajući i produžni kabl.

1. Priključite jedan kraj telefonske žice u telefonsku utičnicu u zidu.
2. Priključite drugi kraj u port sa oznakom **1-LINE** na zadnjoj strani štampača.

NE PRIKLJUČUJTE telefonsku žicu u port sa oznakom **2-EXT**.

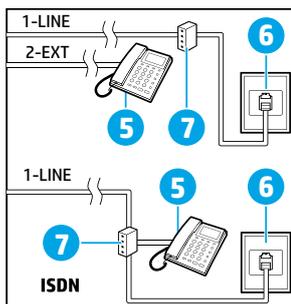
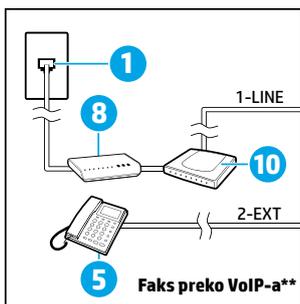
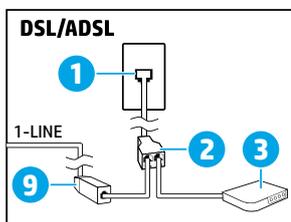
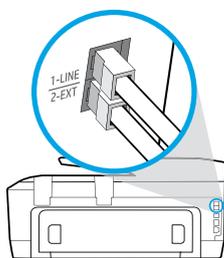
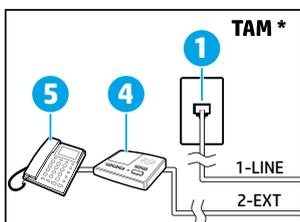
3. Ako ste pretplaćeni na DSL/ADSL uslugu, priključite DSL/ADSL filter između porta za štampač sa oznakom **1-LINE** i telefonske utičnice u zidu.



- 1 Telefonska utičnica u zidu  
Port sa oznakom **1-LINE** na zadnjoj strani štampača
- 2 NE PRIKLJUČUJTE telefonsku žicu u port sa oznakom 2-EXT.
- 3 DSL/ADSL filter (koji obezbeđuje telefonska kompanija ili dobavljač usluga)

### 2 Povezivanje dodatnih uređaja

Ako imate dodatnih uređaja koje biste želeli da povežete, uradite to kao što je prikazano u dijagramu u nastavku:



- 1 Telefonska utičnica u zidu
- 2 Paralelni razdelnik
- 3 DSL/ADSL modem
- 4 Telefonska sekretarica
- 5 Telefon
- 6 ISDN utičnica u zidu
- 7 Terminalni adapter ili ISDN mrežna skretnica
- 8 Modem za vezu širokog propusnog opsega
- 9 DSL/ADSL filter
- 10 Analogni telefonski adapter

\* TAM: Telefonska sekretarica

\*\* Faks preko VoIP-a: Faks preko protokola Voice over Internet Protocol

### 3 Testiranje podešavanja faksa

Testiranje izvršava sledeće radnje:

- Testira hardver faksa
- Proverava da li je ispravan tip telefonskog kabla povezan sa štampačem
- Proverava da li je telefonski kabl priključen u ispravni port
- Proverava da li postoji slobodni signal
- Proverava da li postoji aktivna telefonska linija
- Testira status veze telefonske linije

Da biste pokrenuli testiranje faksa:

1. Na početnom ekranu dodirnite i prevucite prstom preko ekrana, a zatim dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Čarobnjak za podešavanje** i pratite uputstva na ekranu. Štampač prikazuje status testiranja na ekranu i štampa izveštaj.
4. Ako testiranje ne uspe, pregledajte izveštaj da biste pronašli informacije o tome kako da rešite problem, napravite predložene promene i ponovo pokrenite testiranje.

## Izveštaji o korišćenju i evidencija

### Štampanje izveštaja

Ovi izveštaji pružaju korisne sistemske informacije o štampaču.

1. Na početnom ekranu dodirnite i prevucite prstom preko ekrana, a zatim dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**, a zatim stavku **Izveštaji**.
3. Izaberite izveštaj o faksu koji želite da odštampate, a zatim dodirnite dugme **Odštampaj**.

Ako želite štampanu potvrdu da su vaši faksovi uspešno poslani, dodirnite **Potvrda o slanju faksa** i izaberite željenu opciju.

Ako želite da ubacite sliku na prvu stranicu faksa na stranici za potvrdu, izaberite stavku **Uključeno (slanje faksa)** ili **Uključeno (slanje i prijem faksa)**, a zatim dodirnite stavku **Potvrda o slanju faksa sa slikom**.

### Brisanje evidencije faksova

Brisanjem evidencije faksova brišu se i svi faksovi uskladišteni u memoriji.

1. Na početnom ekranu dodirnite i prevucite prstom preko ekrana, a zatim dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**, a zatim stavku **Alatke**.
3. Dodirnite stavku **Obriši evidenciju faksova**.

---

## Kako da podesim HP štampače u okruženju digitalne telefonije?

HP štampači su posebno dizajnirani za upotrebu sa tradicionalnim uslugama analognog telefona. Ako ste u okruženju sa digitalnim telefonima (na primer, DSL/ADSL, PBX, ISDN ili FoIP), možda ćete morati da koristite filtere ili konvertere za digitalni u analogni signal prilikom podešavanja štampača za korišćenje faksa.



Štampač možda neće biti kompatibilan sa svim linijama ili dobavljačima digitalnih usluga, u svim digitalnim okruženjima ili sa svim konverterima digitalnog u analogni signal. Obratite se telefonskoj kompaniji da bi saznali koje opcije vam najviše odgovaraju.

Ako podešavate otkrivanje uzorka melodije u PBX telefonskom sistemu koji ima različite uzorke melodije za unutrašnje i spoljašnje pozive, uverite se da broj faksa štampača pozivate pomoću spoljašnjeg broja prilikom snimanja uzorka melodije.

## Korišćenje faksa

- i** Za više informacija o funkcijama faksa, kao što su blokiranje neželjenih faksova ili prosleđivanje faksova, pogledajte datoteku pomoći (pogledajte odeljak „Saznajte više“ na 65. stranici).

### Slanje standardnog faksa

1. Ubacite dokument odštampanom stranom nadole u skener ili odštampanom stranom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Na početnom ekranu dodirnite dugme **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Unesite broj faksa pomoću tastature ili izborom broja kontakta iz adresara.
5. Da biste dodali pauzu u broj faksa koji unosite, pritisnite \* sve dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).
6. Dodirnite stavke **Crno** ili **U boji**.

Ako primalac prijavi probleme sa kvalitetom faksa koji ste poslali, pokušajte da promenite rezoluciju ili kontrast faksa tako što ćete dodirnuti  (**Podešavanje faksa**).

### Slanje faksa korišćenjem telefonskog priključka

1. Ubacite dokument odštampanom stranom nadole u skener ili odštampanom stranom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Pozovite broj korišćenjem tastature na telefonskom priključku.  
  
NE KORISTITE tastaturu na kontrolnoj tabli štampača kada šaljete faks na ovaj način.
3. Ako primalac odgovori na poziv, možete se uključiti u razgovor pre nego što pošaljete faks.  
  
Ako mašina za faks odgovori na poziv, čujete tonove za faks sa mašine za prijem faksova.
4. Na početnom ekranu dodirnite dugme **Faks**.
5. Dodirnite **Pošalji odmah**.
6. Kada budete spremni za slanje faksa, dodirnite dugme **Crno** ili **U boji**.

Ako razgovarate telefonom sa primaocem, zamolite primaoca da započne sa prijemom faksa kada čuje faks tonove na faks mašini. Kada štampač počne da obrađuje faks, možete da spustite slušalicu ili ostanete na vezi. Možda nećete čuti faks tonove tokom prenosa.



Prilikom prijema ili štampanja faksova, uvek proverite da li je u ležište za papir ubačen željeni papir. Kada zatvorite ležište, uverite se da je taj papir izabran na kontrolnoj tabli štampača.

### Ponovno štampanje primljenih faksova iz memorije

Ako je uključena opcija Backup Fax Reception (Pravljenje rezervne kopije primljenih faksova), dolazni faksovi će biti sačuvani u memoriji čak i ako dođe do greške sa štampačem.

Svi faksovi uskladišteni u memoriji mogu biti obrisani kada se štampač isključi.

1. Uverite se da je papir ubačen u štampač.
2. Na početnom ekranu dodirnite dugme **Faks**.
3. Dodirnite **Odštampano ponovo**.

Faksovi se štampaju redosledom obrnutim od redosleda prijema, tj. poslednji primljeni faks se prvi štampa i tako dalje.

### Automatski prijem faksa

Štampač će podrazumevano automatski odgovarati na dolazne pozive i primati faksove nakon broja zvonjenja navedenog u okviru postavke „Broj zvonjenja pre odgovora“.

Ako je telefonska sekretarica povezana sa štampačem, broj zvonjenja pre odgovora za štampač mora biti postavljen na veći broj nego za telefonsku sekretaricu.

Da biste ručno primili faks, isključite opciju „Automatski odgovor“ na kontrolnoj tabli štampača.

Promena postavki automatskog javljanja:

1. Na početnom ekranu dodirnite dugme **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**, a zatim stavku **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Automatski odgovor** da biste je uključili ili isključili.

Ako ste pretplaćeni na uslugu govorne pošte na istoj telefonskoj liniji koju ćete koristiti za faksove, ne možete automatski da primite faksove. Morate odgovoriti lično na dolazne faks pozive. (Ako želite da primite faksove automatski, obratite se telefonskoj kompaniji da biste se pretplatili na uslugu dodeljivanja melodije ili da biste nabavili odvojenu telefonsku liniju za slanje faksova.)

### Ručni prijem faksa

Ako telefonski razgovarate sa drugom osobom, možete ručno primati faksove bez prekidanja veze.

1. Uverite se da je štampač uključen i da u ležištu ima papira.
2. Uklonite originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata.



Podesite opciju „Broj zvonjenja pre odgovora“ na veliki broj kako biste omogućili sebi da odgovorite na dolazni poziv pre štampača. Možete i da isključite opciju „Automatski odgovor“ tako da štampač ne odgovara automatski na dolazne pozive.

3. Zamolite pošiljaoca da započne slanje faksa.
4. Kada čujete tonove faksa, dodirnite **Faks**, a zatim dodirnite **Slanje i prijem**.
5. Dodirnite stavku **Primi odmah**.

Kada štampač počne da prima faks, možete da spustite slušalicu ili ostanete na vezi. Možda nećete čuti faks tonove tokom prenosa.

## Rešavanje problema sa faksom

Ako imate problema sa korišćenjem faksa i nakon uspešnog dovršavanja testa sa 65. stranice, primenite sledeće korake:

### Ne može da šalje, ali može da primi faksove

1. Izvršite kopiranje ili skeniranje da biste se uverili da štampač normalno radi.
2. Proverite da li je sve dobro povezano.
3. Proverite da li drugi faks uređaji mogu da šalju faksove na isti telefonski broj. Prijemni faks uređaj je možda blokirao vaš telefonski broj ili možda ima tehničkih problema.
4. Ako problem potraje, odšampajte izveštaj o greškama i evidenciju faksova (ako je moguće, odšampajte i izveštaje o ID-u pozivaoca i neželjenim faksovima), a zatim se obratite kompaniji HP za pomoć.

### Ne može da primi, ali može da šalje faksove

1. Proverite postavke faksa na štampaču.
2. Proverite da li je sve dobro povezano.
3. Proverite da li drugi uređaji povezani na istu telefonsku liniju mogu da primaju faksove. Telefonska linija je možda neispravna ili faks uređaj ima problema sa slanjem faksova. Takođe možete proveriti da li ste možda blokirali telefonski broj pošiljaoca.
4. Proverite da li postoji problem sa pošiljaocem. Ako problem potraje, odšampajte izveštaj o greškama i evidenciju faksova (ako je moguće, odšampajte i izveštaje o ID-u pozivaoca i neželjenim faksovima), a zatim se obratite kompaniji HP za pomoć.

### Ne može da šalje niti da prima faksove

1. Izvršite kopiranje ili skeniranje da biste se uverili da štampač normalno radi.
2. Proverite da li je sve dobro povezano.
3. Proverite postavke faksa na štampaču.
4. Proverite da li drugi uređaji povezani na istu telefonsku liniju mogu da šalju ili primaju faksove. Možda postoji problem sa telefonskom linijom.
5. Resetujte štampač tako što ćete ga isključiti, ako je moguće, putem glavnog prekidača na naponskoj jedinici. Sačekajte nekoliko sekundi pre nego što ponovo uključite napajanje. Pokušajte da pošaljete ili primite faks na štampaču.
6. Ako problem potraje, odšampajte izveštaj o greškama i evidenciju faksova (ako je moguće, odšampajte i izveštaje o ID-u pozivaoca i neželjenim faksovima), a zatim se obratite kompaniji HP za pomoć.

 Ako ste pretplaćeni na uslugu govorne pošte na istoj telefonskoj liniji koju koristite za faksove, faksove ćete morati da primite ručno.

### Provera postavki faksova na štampaču

- Opcija „Automatski odgovor“ mora biti uključena da bi štampač automatski primao faksove.
- Ako ste pretplaćeni na uslugu govorne pošte telefonske kompanije ili dobavljača usluga, uverite se da je broj zvonjenja pre odgovora na štampaču podešen na manju vrednost od telefonske sekretarice. Štampač će pratiti stanje na liniji i sam odlučiti da li je dolazeći poziv normalni telefonski poziv ili faks. Ako je dolazeći poziv faks, štampač će automatski uspostaviti faks vezu. U suprotnom, možda ćete morati da ručno primite faks tako što ćete dodirnuti dugme **Faks**.
- Ako je jednoj telefonskoj liniji dodeljeno više brojeva, a liniju deli više uređaja, uverite se da je štampač podešen na odgovaraću dodeljenu melodiju za primanje faksa.

### Provera fizičkih veza faksa

- Povežite telefonski kabl sa porta sa oznakom **1-LINE** na zadnjoj strani štampača sa zidnom utičnicom i povežite telefonski kabl sa porta sa oznakom **2-EXT** na zadnjoj strani štampača sa telefonskim priključkom. Koristeći telefonski priključak, pozovite telefonski broj sa kojeg niste uspeali da primite faks.



Ako pokušavate da pošaljete faks na spoljašnji broj, obavezno unesite potreban pristupni kôd ili brojeve pre unosa telefonskog broja. Možda će biti potrebno da dodate pauzu u birani broj da biste sprečili da štampač prebrzo poziva broj. Da biste dodali pauzu, pritiskajte znak \* sve dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

- Ako ne možete da uputite nijedan odlazni poziv zato što pozivni ton nije otkriven ili zato što na liniji postoje smetnje, probajte da iskoristite drugi telefonski kabl umesto onog koji je spojen na telefonski port 1-LINE ili preместite štampač na mesto na kojem postoji posebna telefonska linija (ako je moguće) da biste proverili da li ćete imati slične probleme.
- Ako se nalazite u okruženju digitalne telefonije (kao što je FoIP, faks preko VoIP-a), smanjite brzinu faksa i isključite Error Code Modulation (ECM) sa kontrolne table štampača. Ako je potrebno, obratite se telefonskoj kompaniji da biste utvrdili da li postoje problemi sa vašom telefonskom linijom ili da bi saznali više informacija o telefonskoj mreži.

# Hewlett-Packard izjava o ograničenoj garanciji

HP proizvod	Trajanje ograničene garancije
Softverski mediji	90 dana
Štampač	1 godina
Kertridži za štampanje ili kertridži sa mastilom	Dok se ne istroši HP mastilo ili dostigne datum „kraj garancije“ odštampan na kertridžu, šta god da se prvo dogodi. Ova garancija ne obuhvata HP proizvode sa mastilom koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnavljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni.
Glave štampača (primenjuje se samo na proizvode sa glavama štampača koje korisnik može zameniti)	1 godina
Pribor	1 godina ukoliko nije drugačije navedeno

## A. Produženje ograničene garancije

- Hewlett-Packard (HP) garantuje krajnjem korisniku da gorenavedeni HP proizvodi neće imati oštećenja materijala ili izrade u gorenavedenom roku, koji za kupca počinje od datuma kupovine.
- Za softverske proizvode ograničena garancija preduzeća HP se primenjuje samo na nemogućnost izvršavanja programskih uputstava. HP ne garantuje da će rad bilo kog proizvoda biti bez prekida ili grešaka.
- Ograničena garancija preduzeća HP obuhvata samo ona oštećenja koja nastaju kao rezultat normalne upotrebe proizvoda i ne obuhvata druge probleme, uključujući one koji su nastali kao rezultat:
  - Neodgovarajućeg održavanja ili izmene;
  - Softvera, medija, delova ili pribora koje HP ne isporučuje ili podržava;
  - Rada koji je izvan specifikacija proizvoda;
  - Neovlašćene izmene ili nepravilne upotrebe.
- Za HP štampače, upotreba kertridža koji nije proizvelo preduzeće HP ili dopunjenog kertridža ne utiče na garanciju za korisnika niti ugovor HP podrške sa korisnikom. Međutim, ako se otkazivanje ili oštećenje štampača može pripisati upotrebi kertridža koji nije proizvelo preduzeće HP, upotrebi dopunjenog kertridža ili kertridža sa mastilom kojem je istekao rok, HP će naplatiti standardno vreme i troškove materijala za servisiranje štampača zbog određene greške ili oštećenja.
- Ako HP dobije, tokom važećeg perioda garancije, obaveštenje o oštećenju nekog proizvoda koji je obuhvaćen garancijom preduzeća HP, HP će po sopstvenom nahođenju popraviti ili zameniti proizvod.
- Ako HP ne može da popravi ili zameni oštećeni proizvod koji je obuhvaćen garancijom preduzeća HP, HP će u razumnom vremenskom roku – od trenutka obaveštenja o oštećenju – refundirati kupovnu cenu proizvoda.
- HP neće imati obavezu da izvrši popravku, zamenu ili refundaciju dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod preduzeću HP.
- Svaki zamenski proizvod može biti nov ili poput novog, pod uslovom da poseduje istu funkcionalnost kao i proizvod koji se zamenjuje.
- HP proizvodi mogu sadržati prerađene delove, komponente ili materijale koji su po performansama jednaki novima.
- HP izjava o ograničenoj garanciji važi u svim zemljama u kojima HP distribuira HP proizvod pokriven garancijom. Ugovori za dodatne usluge garancije, na primer servis na lokaciji, mogu biti dostupni od strane ovlašćenog HP centra za usluge u zemljama u kojima HP ili ovlašćeni uvoznik isporučuju proizvod.

## B. Ograničena garancija

U MERI U KOJOJ JE TO DOZVOLJENO LOKALNIM ZAKONOM, HP NI NJEGOVI NEZAVISNI DOBAVLJAČI NE DAJU DRUGE GARANCIJE NI USLOVE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE ILI USLOVE ZA MOGUĆNOST PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET I POGODNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU.

## C. Ograničena odgovornost

- U meri u kojoj je to dozvoljeno lokalnim zakonom, pravni lekovi navedeni u ovoj izjavi predstavljaju jedine i isključive pravne lekove za kupca.
- U MERI U KOJOJ JE TO DOZVOLJENO LOKALNIM ZAKONOM, ISKLJUČUJUĆI OBAVEZE POSEBNO NAVEDENE U OVOJ IZJAVI, NI U KOM SLUČAJU HP NI NJEGOVI NEZAVISNI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNU, INDIRECTNU, POSEBNU, SLUČAJNU ILI POSLEDIČNU ŠTETU, BILO DA SE TO ZASNIVA NA UGOVORU, DELIKTU ILI BILO KOJOJ DRUGOJ PRAVNOJ TEORIJ I BEZ OBZIRA NA TO DA LI JE MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE SAOPŠTENA.

## D. Lokalni zakon

- Ova izjava o garanciji pruža kupcu određena zakonska prava. Kupac može imati i druga prava koja se u SAD razlikuju u zavisnosti od države, odnosno od pokrajine (u Kanadi) ili u zavisnosti od zemlje bilo gde u svetu.
- U meri u kojoj ova izjava o garanciji nije usklađena sa lokalnim zakonom, ova izjava o garanciji će biti preinačena u cilju usklađenosti sa lokalnim zakonom. U okviru lokalnog zakona, određena odricanja i ograničenja ove izjave o garanciji možda se neće odnositi na kupca. Na primer, neke države u SAD, kao i neke vlade izvan SAD (uključujući pokrajine u Kanadi) mogu:
  - Sprečiti odricanja i ograničenja u ovoj izjavi od ograničavanja ustavnih prava potrošača (npr. Ujedinjeno Kraljevstvo);
  - Na neki drugi način ograničiti mogućnost proizvođača da nametne takva odricanja ili ograničenja; ili
  - Dati kupcu dodatna prava na garanciju, navesti trajanje impliciranih garancija koje proizvođač ne može da odbaci ili dozvoliti ograničenja trajanja impliciranih garancija.
- ODREDBE U OVOJ IZJAVI O GARANCIJI, IZUZEV U MERI U KOJOJ JE TO ZAKONOM DOZVOLJENO, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU NITI MENJAJU OBAVEZNA ZAKONSKA PRAVA KOJA VAŽE ZA PRODAJU HP PROIZVODA KUPCIMA, VEĆ PREDSTAVLJAJU DODATAK NJIMA.

**HP ograničena garancija**

## Başlarken

1. Yazıcınızı kurmak için kurulum posterindeki çizimleri izleyin.
2. 123.hp.com adresine giderek mobil uygulamayı veya HP yazıcı yazılımını yükleyin ve yazıcıyı ağınıza bağlayın.



Windows® kullanıcıları için, bilgisayarınız Internet'e bağlı değilse, yazıcı yazılımı CD'sini bilgisayarınıza takın. Kurulum programı başlamazsa, Bilgisayar'a gidin, HP logolu CD/DVD sürücüsü simgesini çift tıklayın, sonra da setup.exe dosyasını çift tıklayın.

3. Yazıcınızı aktive etmek için çevrimiçi olarak bir hesap oluşturun. Mobil uygulamayı veya yazıcı yazılımını yükledikten sonra, hesap oluşturma işlemi boyunca yardım alacaksınız.

## Daha fazla bilgi

**Elektronik Yardım:** Yazılım yüklemesi sırasında önerilen yazılımlar arasından seçerek yardım dosyasını yükleyin. Yardım dosyasında ürün özellikleri, yazdırma, sorun giderme ve destek konularının yanı sıra; Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi ve uyumluluk beyanları dahil olmak üzere bildirimler, çevresel bilgiler ve yasal düzenleme bilgileri yer almaktadır. 

<b>Windows® 8.1</b>	Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklayın, yazıcı adını seçin, <b>Yardım</b> 'i tıklayın, sonra da <b>HP Yardımda Ara</b> 'yı seçin.
<b>Windows® 8</b>	Başlangıç ekranının boş bir alanını sağ tıklayın, uygulama çubuğunda <b>Tüm Uygulamalar</b> 'i tıklayın, yazıcı adını seçin, <b>Yardım</b> 'i seçin, ardından <b>HP Yardımda Ara</b> 'yı seçin.
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	<b>Başlat</b> 'i tıklayın, <b>Programlar</b> 'ı veya <b>Tüm Programlar</b> 'ı, <b>HP</b> 'yi, yazıcı adını seçin, sonra da <b>Yardım</b> 'i seçin.
<b>OS X v10.10 Yosemite</b> <b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b>	Finder (Bulucu) üzerinden <b>Help</b> (Yardım) menüsünü ve buradan <b>Help Center</b> 'i (Yardım Merkezi) seçin. <b>Help for all your apps</b> 'i (Tüm uygulamalarınız için yardım) tıklayın, sonra da yazıcınıza yönelik Help'i (Yardım) tıklayın.

**Readme (Benioku):** Readme (Benioku) dosyasında sistem gereksinimleri hakkında bilgiler ve yazıcıyı kurma ve kullanma hakkında güncelleştirilmiş bilgiler yer alır. HP yazıcı yazılım CD'sini bilgisayarınıza takın, ardından ReadMe.chm dosyasını çift tıklayın (Windows) veya Documents (Belgeler) klasörünü açın (OS X).

**Web'de:** Ek yardım ve bilgi: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Yazıcı kaydı: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Uygunluk Beyanı: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## ((ı)) Kablosuz

Yazıcınızın kontrol panelindeki yönergeleri izlediyseniz ve HP yazıcı yazılımını yüklediyseniz, yazıcı bilgisayarınıza veya ağınıza bağlanmış olacaktır.



Yazıcının kullandığı bağlantı türünü değiştirmek istiyorsanız (örneğin USB'den kablosuza veya tersi), HP yazıcı yazılımı ile birlikte verilen araçları kullanmanız gerekir. Daha fazla bilgi için yardım dosyasına göz atın (bkz. "Daha fazla bilgi" sayfa 73).

HP yazıcılar, yalnızca 2.4GHz kablosuz ağlara bağlantıyı destekler ve 5GHz'yi desteklemez.



Wi-Fi Direct ile, bilgisayardan, akıllı telefondan, tableten veya diğer kablosuz özellikli aygıtlardan, var olan bir kablosuz ağa bağlanmaksızın kablosuz yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için yardım dosyasına göz atın (bkz. "Daha fazla bilgi" sayfa 73).

## Kablosuz sorunlarını çözme

### 1 Kablosuz (802.11) ışığının yandığından emin olun

Yazıcı kontrol panelindeki mavi ışık yanmıyorsa, kablosuz özelliği kapalı olabilir. Kablosuz özelliğini açmak için, ((ı)) (**Kablosuz**) simgesine, ⚙️ (**Ayarlar**) simgesine, **Kablosuz Ayarları** seçeneğine, sonra da **Kablosuz** alanındaki Açık seçeneğine dokunun.

Mavi kablosuz ışığı yanıp sönüyorsa, yazıcı bir ağa bağlı değil demektir. Yazıcı kontrol panelinden erişebileceğiniz Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı kullanarak bir kablosuz bağlantı kurun. Giriş ekranında ((ı)) (**Kablosuz**) simgesine, ⚙️ (**Ayarlar**) simgesine, **Kablosuz Ayarları** seçeneğine, **Kablosuz Kurulum Sihirbazı** seçeneğine dokunun, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

### 2 Bilgisayarın kablosuz ağa bağlı olduğundan emin olun

Bilgisayarınızın kablosuz ağınıza bağlı olduğundan emin olun. Bilgisayarı ağa bağlayamıyorsanız, ağınıza kuran kişiyle görüşün veya yönlendiricinizin üreticisine başvurun; yönlendiriciyle veya bilgisayarla ilgili bir donanım sorunu olabilir.

### 3 Kablosuz sınamasını çalıştırın

Kablosuz bağlantının düzgün çalıştığından emin olmak için, kablosuz sınaması raporu yazdırın.

1. Yazıcının açık ve tepsiye kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Giriş ekranında ((ı)) (**Kablosuz**) simgesine, sonra da ⚙️ (**Ayarlar**) simgesine dokunun.
3. **Yazdırma Raporları**'na dokunun.
4. **Kablosuz Sınama Raporu**'na dokunun.

Sınama başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin ve sınamayı yeniden çalıştırın. Kablosuz sinyali zayıfsa, yazıcıyı kablosuz yönlendiriciye yaklaştırmayı deneyin.

### 4 Kablosuz ağın bileşenlerini yeniden başlatın

Yönlendiriciyi ve yazıcıyı kapatın, ardından bunları şu sırayla tekrar açın: önce yönlendirici, ardından yazıcı. Bazen, gücü kapatıp açmak ağ iletişimi sorunlarını çözmeye yardımcı olabilir. Hala bağlanamıyorsanız, yönlendiriciyi, yazıcıyı ve bilgisayarı kapatın, ardından bunları şu sırayla tekrar açın: önce yönlendirici, sonra yazıcı, son olarak da bilgisayar.

Kablosuz bağlantı yapılamıyorsa, yazıcı ağa Ethernet kablosu kullanılarak bağlanmış da olabilir.



Sorunlar sürüyorsa, HP Kablosuz Yazdırma Merkezi'ni ziyaret edin ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Bu web sitesinde, kablosuz ağınıza hazırlamanıza; yazıcıyı kablosuz ağa bağlarken yaşadığınız sorunları çözmeye ve yazılım sorunlarınızı gidermenize yardımcı olacak bilgilerin yanı sıra, kablosuz yazdırma hakkında birçok bütünlüklü ve güncel bilgi de bulunmaktadır.

Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, yazıcıda yaşayabileceğiniz birçok sorunu çözmeye yardımcı olabilecek Yazdırma ve Tarama Doktoru aracını kullanabilirsiniz. Bu aracı indirmek için, [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) adresini ziyaret edin.

## Onaylar

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ve Windows 8.1, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Mac, OS X ve AirPrint, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır.



## Web Hizmetleri

### HP ePrint

HP ePrint ile, bilgisayarınızdaki veya mobil aygıtınızdaki (akıllı telefon veya tablet gibi) belgeleri veya fotoğrafları güvenli ve kolayca yazdırabilirsiniz—hiçbir ekstra yazılım gerekmez! HP ePrint kullanarak yazdırmak için, belge veya fotoğrafları e-posta mesajına ekleyin, sonra da e-posta mesajını kaydolurken yazıcınıza atanmış olan e-posta adresine gönderin. Yazıcı, hem e-posta mesajını hem de eklentileri yazdırır. HP ePrint ile çalışmaya başlamak için  (HP ePrint) düğmesine basın, istendiğinde Web Hizmetleri'ni etkinleştirin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

 HP ePrint'i kullanmak için, yazıcının Internet erişimi sağlayan bir ağa bağlı olması gerekir.

 Web Hizmetleri'ni nasıl kullanacağınızı ve yöneteceğinizi öğrenmek için, HP Connected'ı ziyaret edin ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### HP Basılabilirleri

Web bağlantılı yazıcınızla, bilgisayar olmadan Web'den yazdırabilirsiniz. Giriş ekranındaki **HP Basılabilirleri** simgesine dokunarak takvimler, defterler ve grafik kağıdı, bulmacalar, kartlar, el işi kağıtları ve çok daha fazlasını yazdırabilirsiniz!



## Mürekkep kartuşu bilgileri

**Kurulum kartuşları:** Kurulum sırasında mürekkep kartuşlarını takmanız istendiğinde, yazıcı ile birlikte sağlanan ve 'SETUP' (kurulum) veya 'SETUP CARTRIDGE' (kurulum kartuşu) etiketine sahip kartuşları kullandığınızdan emin olun.

**Mürekkep kullanımı:** Mürekkep kartuşunda bulunan mürekkep, yazdırma sırasında bir dizi farklı biçimde kullanılır; bunlar arasında yazıcıyı ve mürekkep kartuşlarını yazdırmaya hazırlayan başlangıç işlemi ile püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin düzgün akmasını sağlayan yazıcı kafası servisi de vardır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için, [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) adresini ziyaret edin.

**Anonim kullanım bilgilerinin depolanması:** Bu yazıcıda kullanılan HP kartuşları, yazıcının çalışmasına yardımcı olan ve yazıcının kullanımına ilişkin sınırlı bir anonim bilgi kümesini depolayan bir bellek çipi içermektedir. Bu bilgiler, gelecekte HP yazıcılarını geliştirmek için kullanılabilirler.

 Kullanım bilgilerinin toplanmasını kapatma konusunda daha fazla bilgi almak ve yönergelere erişmek için, yardım dosyasına bakın (bkz. "Daha fazla bilgi" sayfa 73).



## Güvenlik bilgileri

Yangın ya da elektrik çarpması riskini azaltmak için, bu yazıcıyı kullanırken daima temel güvenlik önlemlerine uyun.

1. Yazıcıyla birlikte gelen belgelerdeki tüm talimatları okuyup anlayın.
2. Yazıcının üzerindeki tüm uyarıları ve talimatları dikkate alın.
3. Temizlemeden önce yazıcının fişini elektrik prizinden çıkarın.
4. Bu yazıcıyı suya yakın yerlerde veya ıslak olduğunuzda kurmayın veya kullanmayın.
5. Yazıcıyı sabit bir yüzeyde güvenli duracak şekilde kurun.
6. Yazıcıyı kimsenin elektrik hat kablosuna basmayacağı veya takılmayacağı ve kablunun zarar görmeyeceği korumalı bir yere kurun.
7. Yazıcı normal şekilde çalışmıyorsa yardım dosyasına bakın (bkz. "Daha fazla bilgi" sayfa 73).
8. Ürünün içinde kullanıcının bakım veya onarım yapabileceği parça bulunmamaktadır. Servisle ilgili konularda yetkili servis personeline başvurun.
9. Yalnızca HP tarafından verilen (varsa) güç kablosu ve güç bağdaştırıcısıyla kullanın.

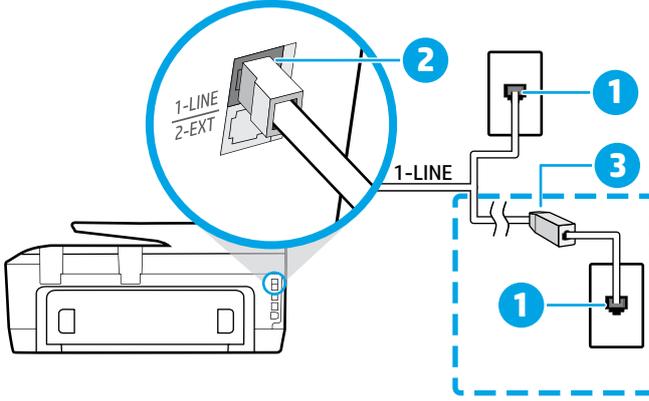
## Faksı kurma

### 1 Telefon hattını bağlama

#### Telefon hattını yalnızca faks için kullanma

Yazıcıyla birlikte bir telefon kablosu verilmişse, HP bu telefon kablosunun kullanılmasını önerir. Telefon kablosu yeterince uzun değilse, uzatmak için bir bağlayıcı ve başka bir telefon kablosu kullanın.

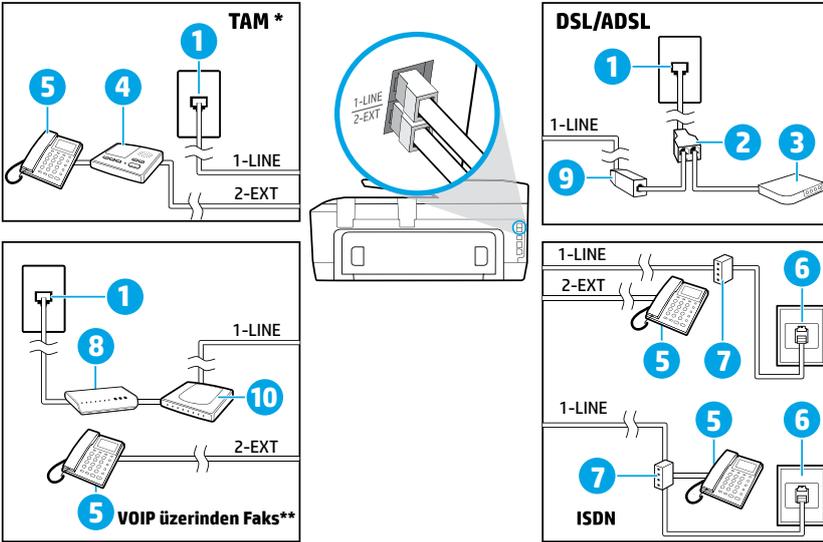
1. Telefon kablosunun bir ucunu telefon prizine bağlayın.
2. Diğer ucu yazıcının arkasındaki **1-LINE** etiketli bağlantı noktasına bağlayın.  
Telefon kablosunu **2-EXT** etiketli bağlantı noktasına TAKMAYIN.
3. Bir DSL/ADSL hizmetine aboneyseniz, **1-LINE** etiketli yazıcı bağlantı noktası ile telefon prizi arasında DSL/ADSL filtresi bağlayın.



- 1 Telefon prizi  
Yazıcının arkasındaki **1-LINE** etiketli bağlantı noktası
- 2 Telefon kablosunu 2-EXT etiketli bağlantı noktasına TAKMAYIN.
- 3 DSL/ADSL filtresi (telefon şirketi veya servis sağlayıcısı tarafından sağlanan)

### 2 Ek aygıtları bağlama

Başka aygıtlar da bağlayacaksanız, aşağıdaki çizimde gösterilen şekilde bağlayın:



- 1 Telefon prizi
- 2 Paralel dağıtıcı
- 3 DSL/ADSL modem
- 4 Telesekreter
- 5 Telefon
- 6 ISDN telefon prizi
- 7 Terminal bağdaştırıcısı veya ISDN yönlendiricisi
- 8 Geniş bant modem
- 9 DSL/ADSL filtresi
- 10 Analog telefon bağdaştırıcısı

\* TAM: Telesekreter

\*\* VOIP üzerinden Faks: İnternet Protokolü üzerinden Ses üzerinden Faks

### 3 Faks Kurulumu Testi

Faks sınaması şunları yapar:

- Faks donanımını sınır
- Yazıcıya doğru türde telefon kablosunun bağlandığını doğrular
- Telefon kablosunun doğru bağlantı noktasına takılıp takılmadığını kontrol eder
- Kabloda çevir sesi olup olmadığını kontrol eder
- Telefon hattının aktif olup olmadığını kontrol eder
- Telefon hattı bağlantınızın durumunu sınır

Faks sınamasını çalıştırmak için:

1. Giriş ekranında, parmağınızı ekrana dokundurup kaydırın, ardından **Faks'a** dokununuz.
2. **Kurulum'a** dokununuz.
3. **Kurulum Sihirbazı'na** dokununuz, ardından ekrandaki yönergeleri izleyin. Yazıcı sınama durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.
4. Sınama başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin, önerilen değişiklikleri yapın ve sınamayı tekrar çalıştırın.

## Raporları ve günlükleri kullanma

### Rapor yazdırma

Faks raporları yazıcı hakkında yararlı sistem bilgileri sağlarlar.

1. Giriş ekranında, parmağınızı ekrana dokundurup kaydırın, ardından **Faks'a** dokununuz.
2. **Kurulum'a**, sonra da **Raporlar'a** dokununuz.
3. Yazdırmak istediğiniz faks raporunu seçin, sonra da **Yazdır'a** dokununuz.

Faksınızın başarıyla gönderildiğine dair basılı onay gerekiyorsa, **Faks Onayı'na** dokununuz, sonra da istenilen seçeneği belirleyin.

Onay sayfasına faksın ilk sayfasının bir resmini eklemek için, **Açık (Faks Gönderme)** veya **Açık (Faks Gönderme ve Faks Alma)** seçeneklerinden birini belirleyin, sonra da **Resimli faks onayı** seçeneğine dokununuz.

### Faks günlüğünü temizleme

Faks günlüğü temizlendiğinde bellekte kaydedilmiş olan tüm fakslar silinir.

1. Giriş ekranında, parmağınızı ekrana dokundurup kaydırın, ardından **Faks'a** dokununuz.
2. **Kurulum'a**, sonra da **Araçlar'a** dokununuz.
3. **Faks Günlüklerini Temizle'ye** dokununuz.

## Dijital telefon ortamlarında HP yazıcıları nasıl kurarım?

HP yazıcılar özellikle geleneksel analog telefon hizmetleriyle birlikte kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bir dijital telefon ortamındaysanız (DSL/ADSL, PBX, ISDN veya FoIP gibi), yazıcıyı faks göndermek ve almak üzere kurarken dijital-analog dönüştürücü filtreler kullanmanız gerekebilir.



Yazıcı, tüm dijital hizmet hatları veya sağlayıcıları ile tüm dijital ortamlarda ya da tüm dijital-analog konvertörleriyle uyumlu olamayabilir. Telefon şirketinize başvurarak hangi kurulum seçeneklerin size uygun olduğunu öğrenin.

Dahili ve harici aramalar için farklı zil tonları bulunan bir PBX telefon sisteminde zil tonu tespiti için kurulum yapıyorsanız, zil tonunu kaydetme sırasında yazıcınızın faks numarasını harici bir numara kullanarak aradığınızdan emin olun.

## Faksı Kullanma

- i** Önemsiz faksları engelleme veya faksları iletme gibi faks özellikleri hakkında daha fazla bilgi için, yardım dosyasına bakın (bkz. "Daha fazla bilgi" sayfa 73).

### Standart bir faks gönderme

1. Belgenizi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde tarayıcı camına veya yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde belge besleyiciye yerleştirin.
2. Giriş ekranında **Faks**'a dokunun.
3. **Şimdi Gönder**'e dokunun.
4. Tuş takımını kullanarak veya bir telefon defteri kişisi seçerek faks numarasını girin.
5. Faks numarasına bir duraklama eklemek için ekranda bir tire (-) görüntüleninceye kadar \* tuşuna arka arkaya dokunun.
6. **Siyah**'a veya **Renkli**'ye dokunun.

Alıcı, gönderdiğiniz faksın kalitesinde sorunlar olduğunu bildirirse, **(Faks Kurulumu)** simgesine dokunarak faksınızın çözünürlüğünü veya karışıklığını değiştirmeyi deneyin.

### Dahili telefon kullanarak faks gönderme

1. Belgenizi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde tarayıcı camına veya yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde belge besleyiciye yerleştirin.
2. Dahili telefonun tuş takımını kullanarak numarayı çevirin.

Bu yöntemle faks gönderirken, yazıcı kontrol panelindeki tuş takımını **KULLANMAYIN**.

3. Alıcı telefonu açarsa, faksı göndermeden önce telefon görüşmesi yapabilirsiniz.

Aramayı faks makinesi yanıtlarsa, alıcı faks makinesinin faks sinyallerini duyarsınız.

4. Giriş ekranında **Faks**'a dokunun.
5. **Şimdi Gönder**'e dokunun.
6. Faksı göndermeye hazır olduğunuzda, **Siyah** veya **Renkli** ögesine dokunun.

Alıcı ile telefondaysanız, alıcıdan faks makinesinde faks sesi duyunca faks almayı başlatmasını isteyin. Yazıcı faksı almaya başlayınca, telefonu kapatabilir veya hatta kalabilirsiniz. Faks iletimi sırasında faks sesleri duymayabilirsiniz.



Faks alırken veya yazdırırken, kağıt tepsisinde istenilen kağıdın yüklü olduğundan her zaman emin olun. Tepsiyi kapattıktan sonra, yazıcı kontrol panelinde bu kağıdın seçili olduğundan emin olun.

### Alınan faksları bellekten yeniden yazdırma

Faks Alımını Yedekle açıksa, yazıcı hata durumunda bile olsa gelen fakslar bellekte depolanacaktır.

Yazıcı kapatıldığında, bellekte saklanan tüm fakslar silinebilir.

1. Yazıcıya kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Giriş ekranında **Faks**'a dokunun.
3. **Yeniden Yazdır**'a dokunun.

Fakslar, en son alınan faks ilk önce yazdırılacak şekilde ters sırada yazdırılır.

### Faksları otomatik olarak alma

Yazıcı, varsayılan olarak Yanıt için Çalma Sayısı ayarında belirtilen çalma sayısından sonra otomatik olarak aramalara yanıt verir ve faksları alır.

Yazıcıya telesekreter bağlıysa, yazıcının Yanıt için Çalma Sayısı ayarının, telesekreter için belirlenen zil sayısından yüksek olması gerekir.

Faksları el ile almak için, Otomatik Yanıt özelliğini yazıcı kontrol panelinden kapatın.

Otomatik Yanıt ayarlarını değiştirmek için:

1. Giriş ekranında **Faks**'a dokunun.
2. **Kurulum**'a, sonra da **Tercihler**'e dokunun.
3. **Otomatik Yanıt**'a dokunarak bu işlevi açık kapatabilirsiniz.

Faks işlemlerinde kullanacağınız telefon hattı üzerinde telesekreter hizmetine aboneyseniz, faksları otomatik olarak alamazsınız. Gelen faks aramalarını bizzat yanıtlamanız gerekir. (Faksları otomatik olarak almak isterseniz, ayırt edici zil sesi hizmetine kaydolmak için telefon şirketinize başvurun ya da faks işlemleri için ayrı bir telefon hattı edinin.)

### El ile faks alma

Başka biriyle telefondaysanız, faksları telefonu kapatmadan el ile alabilirsiniz.

1. Yazıcının açık ve kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Belge besleyici tepsisinden orijinal belgeleri çıkarın.



Gelen aramaya yazıcıdan önce yanıt verebilmek için Yanıt için Çalma Sayısı ayarını daha büyük bir sayıya ayarlayın. Veya yazıcının gelen aramaları otomatik olarak yanıtlamaması için Otomatik Yanıt ayarını kapatın.

3. Gönderenden faksı göndermeye başlamasını isteyin.
4. Faks sesleri duyduğunuzda, **Faks**'a dokunun, sonra da **Gönderme ve Alma**'ya dokunun.
5. **Şimdi Al**'a dokunun.

Yazıcı faksı almaya başladığında telefonu kapatabilir veya hatta kalabilirsiniz. Faks iletimi sırasında faks sesleri duymayabilirsiniz.

## Faks sorunlarını çözmeye

73. sayfadaki faks sınavasını başarıyla tamamladıktan sonra halen faksı kullanmayla ilgili sorunlar yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

### Faks gönderilemiyor ancak alınabiliyor

1. Yazıcının düzgün çalıştığından emin olmak için bir kopyalama veya tarama yapın.
2. Fiziksel faks bağlantılarını kontrol edin.
3. Diğer faks aygıtlarının aynı telefon hattından gönderip gönderemediğini kontrol edin. Alan faks aygıtı telefon numaranızı engellemiş veya teknik sorunlar yaşıyor olabilir.
4. Sorun sürerse, Faks Hatası Raporu ile Faks Günlüğü'nü (ve varsa, arayan kimliği raporu ile önemsiz faks raporunu) yazdırın, sonra da daha fazla yardım için HP'ye başvurun.

### Faks alınmıyor ancak gönderilebiliyor

1. Yazıcıdaki faks ayarlarını kontrol edin.
2. Fiziksel faks bağlantılarını kontrol edin.
3. Aynı telefon hattına bağlı başka aygıtların faks alıp alamadığını kontrol edin. Telefon hattı arızalı veya gönderen faks aygıtı faks gönderme sorunları yaşıyor olabilir. Gönderenin telefon numarasını engelleyip engellemediğinizi kontrol etmek de isteyebilirsiniz.
4. Gönderenle sorunu kontrol edin. Sorun sürerse, Faks Hatası Raporu ile Faks Günlüğü'nü (ve varsa, arayan kimliği raporu ile önemsiz faks raporunu) yazdırın, sonra da daha fazla yardım için HP'ye başvurun.

### Faks gönderilemiyor ve alınmıyor

1. Yazıcının düzgün çalıştığından emin olmak için bir kopyalama veya tarama yapın.
2. Fiziksel faks bağlantılarını kontrol edin.
3. Yazıcıdaki faks ayarlarını kontrol edin.
4. Bu telefon hattına bağlı diğer aygıtların faks gönderip alabildiğini kontrol edin. Telefon hattında bir sorun olabilir.
5. Yazıcıyı kapatarak ve mümkünse güç kaynağındaki ana anahtarı kapatarak, yazıcıyı sıfırlayın. Gücü açmadan önce birkaç saniye bekleyin. Yazıcıdan faks alma veya göndermeyi deneyin.
6. Sorun sürerse, Faks Hatası Raporu ile Faks Günlüğü'nü (ve varsa, arayan kimliği raporu ile önemsiz faks raporunu) yazdırın, sonra da daha fazla yardım için HP'ye başvurun.

 Faks için kullanılan telefon hattı üzerinde sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, faksları el ile almanız gerekecektir.

### Yazıcı faks ayarlarını kontrol edin

- Faksı otomatik olarak alacak yazıcı için Otomatik Yanıt özelliği açıktır.
- Telefon şirketinden veya servis sağlayıcısından sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, yazıcıdaki Yanıt için Çalma Sayısı'nın telesekreterinkinden yüksek olduğundan emin olun. Yazıcı hattı izleyecek ve gelen aramanın normal bir telefon çağrısı mı yoksa faks çağrısı mı olduğuna karar verecektir. Faks çağrısı ise, yazıcı faks bağlantısını otomatik olarak başlatacaktır. Değilse, faksları **Faks**'a dokunarak el ile almanız gerekebilir.
- Aynı fiziksel telefon hattına birden fazla telefon numarası atanmışsa ve hat birden fazla aygıt tarafından paylaşılıyorsa, yazıcının faks almak için doğru ayırt edici zil ayarına sahip olduğundan emin olun.

### Fiziksel faks bağlantılarını kontrol edin

- Yazıcının arkasındaki **1-LINE** etiketli bağlantı noktasından gelen telefon kablosunu telefon prizine bağlayın ve yazıcının arkasındaki **2-EXT** etiketli bağlantı noktasından gelen telefon kablosunu bir dahili telefona bağlayın. Dahili telefondan, faksları almayı başaramayan telefon numarasını arayın.  
 Harici bir numaraya faks göndermeye çalışıyorsanız, numarayı girmeden önce gereken erişim kodlarını veya numaralarını eklemeyi unutmayın. Yazıcının çok hızlı çevirmesini önlemek için, numaraya bir duraklatma girmeniz de gerekebilir; duraklatma eklemek için, ekranda bir tire (-) belirene dek \* tuşuna arka arkaya dokunun.
- Çevir sesi algılanmadığı veya hat gürültülü olduğu için giden arama yapamıyorsanız, 1-LINE telefon bağlantı noktasına bağlı olanın yerine başka bir telefon kablosu kullanmayı deneyin veya yazıcıyı ayrı bir telefon hattına (varsa) sahip başka bir yere taşıyın ve sorunun sürüp sürmediğini kontrol edin.
- Dijital telefon ortamındaysanız (FoIP, VoIP üzerinden faks gibi), yazıcı kontrol panelinden faks hızını düşürün ve Hata Kodu Modülasyonu'nu (ECM) kapatın. Gerekirse, telefon hattında sorun olup olmadığını belirlemek veya telefon ağının özellikleri hakkında daha fazla bilgi almak için telefon şirketinizle temasa geçin.

# Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirimini

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Yazıcı kafaları (yalnızca müşteri tarafından değiştirilebilen yazıcı kafalarının kullanıldığı ürünler için geçerlidir)	1 yıl
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

## A. Sınırlı garanti kapsamı

- Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintisiz ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisini yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
  - Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
  - HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
  - Ürünün belirtilenleri dışında kullanılması;
  - Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımından kaynaklanıyorsa, HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
- İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- HP ürünlerinde performans açısından yeni ürüne eşit veya yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

## B. Garanti sınırlamaları

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

## C. Sorumluluk sınırlamaları

- Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimini ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
- YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHİ HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

## D. Yerel yasalar

- İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
- Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
  - Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
  - Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
  - Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
- BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARIÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.



## Начало работы

1. Чтобы установить принтер, следуйте инструкциям на изображениях листовки с информацией об установке.
2. Посетите веб-сайт [123.hp.com](http://123.hp.com), чтобы установить мобильное приложение или программное обеспечение для принтера HP и подключить принтер к сети.



 Для пользователей Windows®: если компьютер не подключен к Интернету, вставьте компакт-диск с ПО для принтера в дисковод компьютера. Если программа установки не запускается, перейдите в папку «Мой компьютер», дважды щелкните значок CD/DVD с логотипом HP, а затем дважды щелкните файл setup.exe.

3. Для активации принтера создайте учетную запись в режиме онлайн. Инструкции по созданию учетной записи станут доступны после установки мобильного приложения или программного обеспечения для принтера.

## Дополнительная информация

**Электронная справка.** Установите файл справки, выбрав его в списке рекомендуемых программ в процессе установки программного обеспечения. В файле справки содержится информация о возможностях продукта, печати, устранении неполадок и поддержке, а также информация о соответствии нормативным требованиям и экологическим стандартам, в том числе заявление о соответствии директивам и нормативным требованиям ЕС. 

<b>Windows® 8.1</b>	Нажмите стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера. Затем нажмите <b>Справка</b> и выберите <b>Поиск в справке HP</b> .
<b>Windows® 8</b>	Щелкните правой кнопкой мыши в пустой области начального экрана и нажмите <b>Все приложения</b> на панели приложения, затем выберите название принтера и далее нажмите <b>Справка</b> и <b>Поиск в справке HP</b> .
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Нажмите кнопку <b>Пуск</b> , выберите <b>Программы</b> или <b>Все программы</b> , затем выберите <b>HP</b> , название принтера HP и нажмите <b>Справка</b> .
<b>OS X v10.10 Yosemite</b> <b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b>	На панели инструментов Finder выберите <b>Справочный центр</b> в меню <b>Справка</b> . Нажмите <b>Справка по всем программам</b> , а затем выберите программу справки принтера.

**Файл Readme.** В этом файле содержится информация о системных требованиях и последние данные о настройке и использовании принтера. Вставьте в дисковод компакт-диск с программным обеспечением для принтера HP, дважды щелкните файл ReadMe.chm (для Windows) или откройте папку Documents (для OS X).

**HP в Интернете.** Дополнительная информация: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Регистрация принтера: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Декларация соответствия: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Беспроводная связь

Если следовать инструкциям на панели управления принтера и установить ПО HP, принтер будет автоматически подключен к компьютеру или сети.



Чтобы изменить тип подключения принтера (например, перейти с USB на беспроводное подключение или наоборот), используйте средства, предоставляемые вместе с программным обеспечением принтера HP. Дополнительную информацию можно получить в файле справки (см. раздел «Дополнительная информация» на стр. 81).

Принтер HP поддерживает подключение только к беспроводным сетям 2,4 ГГц. Сети 5 ГГц не поддерживаются.



Функция Wi-Fi Direct позволяет удаленно печатать документы с компьютера, смартфона, планшета или других устройств с беспроводным подключением, не требуя подключения к имеющейся беспроводной сети. Дополнительную информацию можно получить в файле справки (см. раздел «Дополнительная информация» на стр. 81).

## Устранение неисправностей беспроводного подключения

### 1 Проверьте, горит ли индикатор беспроводного соединения (802.11)

Если синий индикатор на панели управления принтера не светится, беспроводная сеть может быть отключена. Для включения беспроводной сети коснитесь значка  (**Беспроводная сеть**), затем  (**Параметры**), **Параметры беспр.** и выберите **Вкл.** в поле **Беспроводная сеть**.

Если синий индикатор мигает, принтер не подключен к беспроводной сети. Используйте мастер настройки беспроводной связи на панели управления принтера, чтобы настроить беспроводное подключение. На начальном экране коснитесь значка  (**Беспроводная сеть**), нажмите  (**Параметры**), затем **Параметры беспр.**, выберите **Мастер беспроводной сети** и следуйте инструкциям на экране.

### 2 Убедитесь, что компьютер подключен к беспроводной сети

Убедитесь, что компьютер подключен к беспроводной сети. Если вы не можете подключить компьютер к сети, обратитесь к лицу, ответственному за настройку сети, или изготовителю маршрутизатора. Причиной неполадки могут быть аппаратные проблемы с маршрутизатором или компьютером.

### 3 Запустите тестирование беспроводного соединения

Чтобы убедиться, что беспроводное соединение работает нормально, распечатайте отчет о проверке беспроводной сети.

1. Убедитесь, что принтер включен и в лоток загружена бумага.
2. На начальном экране коснитесь значка  (**Беспроводная сеть**), затем нажмите  (**Параметры**).
3. Коснитесь значка **Печать отчетов**.
4. Коснитесь значка **Отчет о проверке беспр. сети**.

Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем и повторно запустите проверку.

Если сигнал беспроводного соединения слабый, попробуйте переместить принтер ближе к беспроводному маршрутизатору.

### 4 Перезапустите компоненты беспроводной сети

Выключите маршрутизатор и принтер, а затем включите их снова в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем принтер. Иногда выключение и включение питания позволяет устранить проблему сетевого соединения. Если подключение по-прежнему невозможно, выключите маршрутизатор, принтер и компьютер, а затем снова включите их в следующем порядке: маршрутизатор, принтер, компьютер.

Если беспроводное соединение установить не удается, принтер можно подключить к сети с помощью кабеля Ethernet.



Если проблема не устранена, посетите центр беспроводной печати HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Этот сайт содержит наиболее полную актуальную информацию о беспроводной печати, а также необходимую информацию для настройки беспроводной сети, решения проблем при подключении принтера к беспроводной сети и решения вопросов обеспечения безопасности.

На компьютерах под управлением Windows можно использовать программу HP Print and Scan Doctor, которая поможет устранить многие неполадки. Чтобы загрузить это средство, перейдите на веб-сайт [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Товарные знаки

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 и Windows 8.1 являются товарными знаками корпорации Microsoft, зарегистрированными в США.

Mac, OS X и AirPrint являются товарными знаками корпорации Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

## Веб-службы

### HP ePrint

HP ePrint — это функция легкой и безопасной печати документов и фотографий с компьютера или мобильного устройства (например, со смартфона или планшета), не требующая установки дополнительного программного обеспечения. Чтобы выполнить печать с помощью HP ePrint, прикрепите документы или фотографии к сообщению электронной почты и отправьте его по адресу, который назначен принтеру. Принтер напечатает сообщение вместе с вложениями. Чтобы начать работу со службой HP ePrint, коснитесь значка  (HP ePrint) на начальном экране, включите веб-службы при появлении соответствующей подсказки и следуйте инструкциям на экране.

 Для работы с HP ePrint принтер должен быть подключен к сети с доступом к Интернету.

 Дополнительную информацию о работе веб-служб см. на веб-сайте HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### Печатные материалы HP

Если принтер подключен к Интернету, можно выполнять печать веб-содержимого без использования компьютера. Чтобы напечатать календари, записную книжку, миллиметровую бумагу, головоломки, открытки, собственное творчество и многое другое, коснитесь значка **Печатные материалы HP** на начальном экране.

## Информация о картриджах

**Картриджи с меткой SETUP.** При запросе установить картриджи во время установки принтера необходимо использовать картриджи с меткой SETUP или SETUP CARTRIDGE, поставляемые вместе с принтером.

**Использование чернил.** В процессе печати чернила в картриджах используются для различных целей, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. на веб-сайте [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Хранение анонимной информации об использовании.** Картриджи HP, используемые с данным принтером, содержат микросхему памяти, которая помогает при эксплуатации принтера и хранит ограниченный набор анонимных сведений о его использовании. В будущем эта информация может применяться для совершенствования принтеров HP.

 Дополнительные сведения и инструкции по прекращению сбора информации об использовании можно получить в файле справки (см. раздел «Дополнительная информация» на стр. 81).

## Информация о безопасности

Во избежание ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании принтера.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
2. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на принтере.
3. Перед очисткой принтера отсоедините его от розетки.
4. Не устанавливайте и не используйте принтер рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.
5. Устанавливайте принтер на устойчивой поверхности.
6. Не устанавливайте принтер в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также в местах, где можно наступить на кабель или споткнуться о него.
7. Если в работе принтера наблюдаются сбои, обратитесь к электронной справке (см. раздел «Дополнительная информация» на стр. 81).
8. Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.
9. Используйте только кабель и адаптер питания, поставляемые HP (если есть в комплекте).

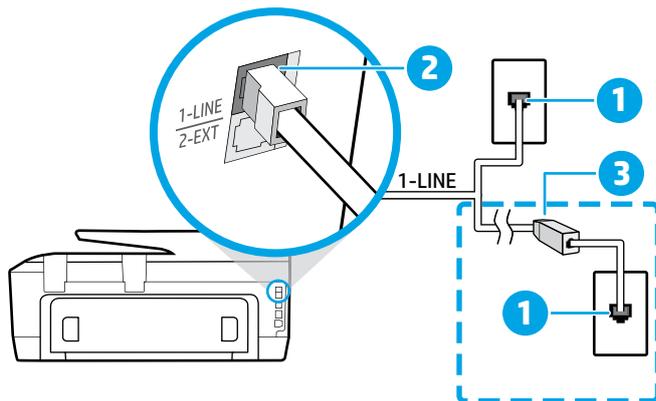
## Настройка факса

### 1 Подключение телефонной линии

#### Используйте телефонную линию только для факса

Если телефонный кабель поставляется вместе с принтером, HP рекомендует использовать этот телефонный кабель. Если телефонный кабель слишком короткий, используйте переходник и другой телефонный кабель для удлинения.

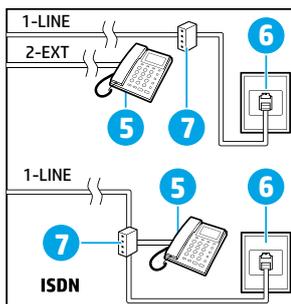
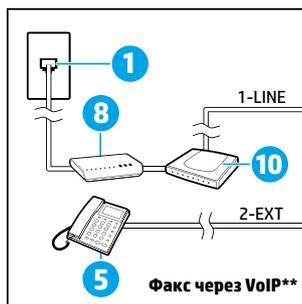
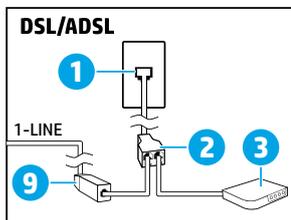
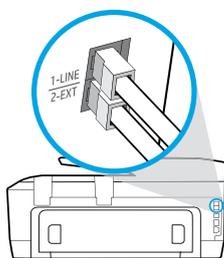
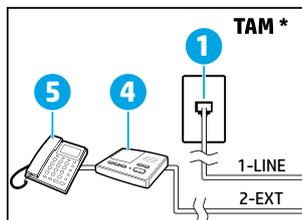
1. Подключите один конец телефонного кабеля к телефонной розетке.
2. Подключите другой конец к порту **1-LINE** на задней панели принтера.  
НЕ вставляйте разъем телефонного кабеля в гнездо порта **2-EXT**.
3. Если вы являетесь абонентом службы DSL/ADSL, установите фильтр DSL/ADSL между портом **1-LINE** и телефонной розеткой.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Телефонная розетка   |
| 2 | Порт <b>1-LINE</b> на задней панели принтера                                 |
| 3 | НЕ вставляйте разъем телефонного кабеля в гнездо порта 2-EXT.                |
|   | Фильтр DSL/ADSL (предоставляемый телефонной компанией или поставщиком услуг) |

### 2 Подключение дополнительных устройств

Если требуется подключить дополнительные устройства, следуйте инструкциям на диаграмме ниже.



- |    |  |
|----|--|
| 1  | Телефонная розетка                         |
| 2  | Параллельный разветвитель                  |
| 3  | Модем DSL/ADSL                             |
| 4  | Телефонный автоответчик                    |
| 5  | Телефон                                    |
| 6  | Телефонная розетка ISDN                    |
| 7  | Абонентский адаптер или маршрутизатор ISDN |
| 8  | Высокоскоростной модем                     |
| 9  | Фильтр DSL/ADSL                            |
| 10 | Аналоговый телефонный адаптер              |

\* TAM: телефонный автоответчик

\*\* Факс через VoIP: передача факса по IP-протоколу

### 3 Проверка настройки факса

Проверка факса заключается в следующем.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка типа телефонного кабеля, подключенного к принтеру
- Проверка подсоединения телефонного кабеля к нужному порту
- Проверка наличия сигнала
- Проверка исправности телефонной линии
- Проверка состояния соединения на телефонной линии

Для запуска проверки факса выполните следующие действия.

1. Проведите пальцем по начальному экрану и выберите **Факс**.
2. Коснитесь значка **Настройка**.
3. Выберите **Мастер установки**, затем следуйте инструкциям на экране. Принтер отобразит результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.
4. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем, сделайте рекомендованные изменения и повторно запустите проверку.

## Использование отчетов и журналов

### Печать отчета

Отчеты факса содержат полезную информацию о принтере.

1. Проведите пальцем по начальному экрану и выберите **Факс**.
2. Коснитесь значка **Настройка**, затем **Отчеты**.
3. Выберите отчет факса, который требуется напечатать, и нажмите **Печать**.

Чтобы печатать подтверждение для каждого успешно отправленного факса, коснитесь значка **Подтверждение факса** и выберите желаемую опцию.

Чтобы добавить изображение первой страницы факса на страницу подтверждения, выберите **Вкл. (отправка факса)** или **Вкл. (отправка и получение факса)**, а затем коснитесь значка **Подтверждение факса с изображением**.

### Очистка журнала факсов

При очистке журнала факсов также будут удалены все факсы, находящиеся в памяти.

1. Проведите пальцем по начальному экрану и выберите **Факс**.
2. Коснитесь значка **Настройка**, затем выберите **Инструменты**.
3. Коснитесь значка **Очистить журнал факсов**.

---

## Как установить принтеры HP в цифровой телефонной среде

Принтеры HP предназначены для работы с традиционными аналоговыми телефонными линиями. Если вы используете цифровую телефонную связь, например DSL/ADSL, PBX, ISDN или FoIP, при настройке принтера для работы с факсами может потребоваться установка аналого-цифровых фильтров или преобразователей.



Данная модель принтера может не поддерживать некоторые цифровые линии, среды или услуги определенных поставщиков, а также некоторые аналого-цифровые преобразователи. Обратитесь в свою телефонную компанию, чтобы узнать, какие параметры установки являются лучшими для вас.

Если вы настраиваете систему определения типа сигнала вызова в системе офисной АТС с различными типами сигнала для внутренних и внешних вызовов, используйте внешний номер факса для записи типа сигнала.

## Использование факса

- i** Дополнительную информацию о доступных функциях факса, таких как блокировка нежелательных факсов и пересылка факсов, можно получить в файле справки (см. раздел «Дополнительная информация» на стр. 81).

### Отправка стандартного факса

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
2. На начальном экране коснитесь значка **Факс**.
3. Коснитесь значка **Отправка**.
4. Введите номер факса с помощью клавиатуры или выбрав контакт из телефонной книжки.
5. Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, коснитесь значка \* до появления на дисплее дефиса (-).
6. Выберите **Ч/Б** или **Цвет**.

Если отправленный получателю факс имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса, выбрав  (**Настройка факса**).

### Отправка факса с дополнительного телефона

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
2. Наберите номер с клавиатуры на дополнительном телефоне.

НЕ используйте клавиатуру на панели управления принтера при отправке факса с помощью этого метода.

3. Если получатель ответит на звонок, вы можете поговорить с ним перед отправкой факса.

Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы.

4. На начальном экране коснитесь значка **Факс**.
5. Коснитесь значка **Отправка**.
6. Когда все готово для передачи факса, выберите **Ч/Б** или **Цвет**.

Если вы разговариваете по телефону с получателем, попросите его начать прием факса при сигналах факсимильного аппарата. Во время отправки факса телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Вы можете не слышать сигналы факса при передаче факса.



При получении или печати факсов всегда проверяйте, нужен ли тип бумаги загружен в лоток. Закрыв лоток, проверьте, что соответствующий тип бумаги выбран на панели управления принтера.

### Повторная печать полученных факсов из памяти

Если режим «Архивация» полученного факса включен, то входящие факсы сохраняются в памяти, даже если произошел сбой работы принтера.

При отключении питания аппарата все сохраненные в памяти факсы удаляются.

1. Проверьте наличие бумаги в лотке.
2. На начальном экране коснитесь значка **Факс**.
3. Коснитесь значка **Повторная печать**. Факсы печатаются в порядке, обратном порядку получения, начиная с последнего полученного факса.

### Автоматический прием факсов

По умолчанию принтер автоматически отвечает на входящие звонки и получает факсы по достижении числа звонков, определенного параметром «Звонки до ответа».

Если автоответчик подключен к принтеру, число звонков до ответа принтера должно быть больше, чем у автоответчика.

Для приема факсов вручную отключите автоответчик с панели управления принтера.

Для изменения параметров автоматического ответа выполните следующие действия.

1. На начальном экране коснитесь значка **Факс**.
2. Коснитесь значка **Настройка** и выберите **Параметры**.
3. Коснитесь параметра **Автоответчик**, чтобы включить или выключить его.

Если вы подписаны на услугу голосовой почты на телефонной линии, используемой также для отправки и приема факсов, автоматический прием последних будет невозможен. Для приема входящих факсимильных вызовов вам потребуется находиться у аппарата. (Если вы хотите принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.)

### Получение факса вручную

Если вы разговариваете по телефону с другим человеком, вы можете получать факсы вручную, не вешая трубку.

1. Убедитесь, что принтер включен и бумага загружена.
2. Уберите оригиналы из лотка устройства подачи документов.



Установите высокое значение для параметра «Звонки до ответа». Это позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа принтера. Или же отключите автоответчик, чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.

3. Попросите отправителя начать отправку факса.
4. Услышав звук факса, коснитесь значка **Факс** и выберите **Отправка и получение**.
5. Коснитесь значка **Получение**.

При получении факса телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Вы можете не слышать сигналы факса при передаче факса.

## Устранение неполадок, связанных с факсом

Если у вас все еще есть проблемы с использованием факса после успешного завершения проверки факса на стр. 81, выполните следующие действия.

### Принтер получает факсы, но не может их отправлять

1. При копировании или сканировании убедитесь, что принтер работает нормально.
2. Проверьте физическое подключение факса.
3. Проверьте, могут ли другие устройства отправить факс на тот же номер телефона. Принимающий факсимильный аппарат мог заблокировать ваш номер телефона, или это могли быть технические проблемы.
4. Если проблема не была устранена, распечатайте отчет об ошибке факса и журнал факсов (и, если возможно, отчет определителя номера и отчет о нежелательных номерах факсов), а затем свяжитесь с HP для получения дополнительной помощи.

### Принтер отправляет факсы, но не может их получать

1. Проверьте настройки факса на принтере.
2. Проверьте физическое подключение факса.
3. Убедитесь, что другие устройства, подключенные к этой же телефонной линии, могут получать факсы. Телефонная линия может быть неисправна, или устройство отправителя может не отправлять факсы. Вы также можете проверить, не заблокирован ли номер телефона отправителя.
4. Проверьте проблему с отправителем. Если проблема не была устранена, распечатайте отчет об ошибке факса и журнал факсов (и, если возможно, отчет определителя номера и отчет о нежелательных номерах факсов), а затем свяжитесь с HP для получения дополнительной помощи.

### Принтер не отправляет и не получает факсы

1. При копировании или сканировании убедитесь, что принтер работает нормально.
2. Проверьте физическое подключение факса.
3. Проверьте настройки факса на принтере.
4. Убедитесь, что другие устройства, подключенные к этой же телефонной линии, могут отправлять или получать факсы. Возможна проблема с телефонной линией.
5. Перезагрузите принтер, выключив его и, если возможно, главный выключатель питания. Подождите несколько секунд, прежде чем снова включать питание. Попробуйте отправить или принять факс на принтер.
6. Если проблема не была устранена, распечатайте отчет об ошибке факса и журнал факсов (и, если возможно, отчет определителя номера и отчет о нежелательных номерах факсов), а затем свяжитесь с HP для получения дополнительной помощи.

 Если вы подписаны на услугу голосовой почты на телефонной линии, используемой также для отправки и приема факсов, вам придется получать факсы в ручном режиме.

### Проверка настроек факса

- Для автоматического получения факса функция автоответчика на принтере должна быть включена.
- Если вы подписаны на услугу голосовой почты от телефонной компании или поставщика услуг, убедитесь, что значение параметра «Звонки до ответа» на принтере превышает аналогичное значение на автоответчике. Принтер будет контролировать линию и решать, является ли входящий вызов обычным телефонным звонком или факсом. Если это вызов факса, принтер начнет автоматическое подключение факса. В противном случае вы можете получить факс вручную, коснувшись значка **Факс**.
- Если несколько телефонных номеров относятся к одной и той же физической телефонной линии и эта линия является общей для нескольких устройств, убедитесь, что принтеру задана правильная настройка отличительного звонка для приема факсов.

### Проверка физического подключения факса

- Подключите телефонный кабель от порта **1-LINE** на задней панели принтера к телефонной розетке и подключите телефонный кабель от порта **2-EXT** на задней панели принтера для дополнительного телефона. С дополнительного телефона позвоните по телефонному номеру, с которого не удалось получить факсы.

 Если вы пытаетесь отправить факс на внешний номер, включите в набираемую последовательность символов требуемый код доступа или цифры, прежде чем вводить номер. Вы также должны добавить паузу в номер, чтобы предотвратить слишком быстрый набор номера принтера. Чтобы добавить паузу, коснитесь значка \* до появления на дисплее дефиса (-).

- Если сделать исходящий звонок не удастся, так как нет гудка или имеются сильные помехи на линии, попробуйте подключить к телефонному порту 1-LINE другой телефонный кабель или переместите принтер к другой телефонной линии (если это возможно) и проверьте наличие проблем.
- Если вы используете цифровую телефонию (FoIP, факс по VoIP), снизьте скорость факса и выключите режим модуляции ошибки кода (МОК) с помощью панели управления принтера. Если необходимо, обратитесь в свою телефонную компанию, чтобы выяснить, есть ли проблемы с телефонной линией, или узнать больше о возможностях телефонной сети.

# Ограниченная гарантия Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	До первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP, или даты окончания гарантии, указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

## A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - а) техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - б) использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - в) случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - г) несанкционированная модификация или использование не по назначению.
4. Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
5. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
10. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

## B. Ограничения гарантии

**В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.**

## V. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

## G. Местное законодательство

1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В части гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - а) исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - б) каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - в) предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

## Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.



## Жұмысты бастау

1. Принтерді орнату үшін орнату парақшасындағы нұсқауларды орындаңыз.
2. Мобильді бағдарламаны немесе HP принтер бағдарламалық құралын орнату және принтерді желіге жалғау үшін [123.hp.com](http://123.hp.com) сайтына кіріңіз.



Windows® пайдаланушылары үшін, компьютер интернетке қосылмаса, принтер бағдарламалық құралының ықшам дискісін компьютерге салыңыз. Орнату бағдарламасы басталмаса, "Компьютер" тармағын шолыңыз, HP логотипі бар CD/DVD дискі белгішесін екі рет басып, кейін setup.exe файлын екі рет басыңыз.

3. Принтеріңізді белсендіру үшін тіркелгіні интернеттен жасаңыз. Мобильді бағдарламаны немесе принтер бағдарламалық құралын орнатқан соң, тіркелгі жасау бойынша нұсқау беріледі.

## Қосымша мәліметтер

**Электрондық анықтама:** Анықтама файлы бағдарламалық құралды орнату кезінде ұсынылған бағдарламалық құралдан таңдау арқылы орнатыңыз. Анықтама файлы өнім мүмкіндіктері, басып шығару, ақауды жою және қолдау туралы ақпаратты; сондай-ақ, ескертулерді, қоршаған ортаның және нормативтік ақпаратты, оның ішінде Еуропалық Одақ нормативтік ескертуін және келісім мәлімдемелерін ұсынады. **CE**

<b>Windows® 8.1</b>	Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз да, <b>Анықтама</b> , содан соң <b>HP анықтамасын іздеу</b> түймесін басыңыз.
<b>Windows® 8</b>	Бастау экранындағы бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бағдарлама тақтасындағы <b>Все программы</b> (Барлық бағдарламалар) түймесін басыңыз, принтер атауын таңдап, <b>Справка</b> (Анықтама), кейін <b>Справка поиска HP</b> (HP іздеу анықтамасы) таңдаңыз.
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	<b>Пуск</b> (Бастау) түймесін басып, <b>Программы</b> (Бағдарламалар) немесе <b>Все программы</b> (Барлық бағдарламалар), <b>HP</b> тармағын, кейін принтер атауын таңдап, <b>Анықтама</b> тармағын таңдаңыз.
<b>OS X v10.10 Yosemite</b> <b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b>	Іздеу жүйесінде <b>Справка</b> (Анықтама) мәзірінен <b>Центр справки</b> (Анықтама орталығы) тармағын таңдаңыз. <b>Барлық бағдарламаларға арналған анықтама</b> түймесін басыңыз да, принтеріңізге арналған Анықтама түймесін басыңыз.

**Readme файлы:** Readme файлы принтерді орнату және пайдалану туралы жүйе талаптарын және жаңартылған ақпаратты қамтиды. HP принтер бағдарламалық құралы ықшам дискісін компьютерге енгізіп, ReadMe.chm (Windows) екі рет басыңыз немесе Documents (Құжаттар) қалтасын (OS X) ашыңыз.

**Интернетте:** Қосымша анықтама мен ақпарат: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Принтерді тіркеу: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Сәйкестік туралы мәлімдеме: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## ((r)) Сымсыз

Принтердің басқару тақтасындағы нұсқауларды орындап, HP принтерінің бағдарламалық құралын орнатсаңыз, принтер компьютеріңізге немесе желіге жалғанады.



Принтер пайдаланып жатқан байланыс түрін өзгерткіңіз келсе (мысалы, USB байланысынан сымсыз байланысқа немесе керісінше), HP принтерінің бағдарламалық құралы ұсынған құралдарды пайдалануыңыз қажет. Қосымша ақпарат алу үшін анықтама файлына қараңыз (89-беттегі “Қосымша мәліметтер” бөлімін қараңыз).

HP принтерлері 2,4 ГГц сымсыз желілер байланысын ғана қолдайды және 5 ГГц байланысын қолдамайды.



Wi-Fi Direct арқылы HP сымсыз тікелей басып шығарумен бірге сіз компьютерден, смартфоннан, планшеттен немесе сымсыз жұмыс істейтін құрылғылардан бар сымсыз желіге қосылмай-ақ, сымсыз түрде басып шығара аласыз. Қосымша ақпарат алу үшін анықтама файлына қараңыз (89-беттегі “Қосымша мәліметтер” бөлімін қараңыз).

## Сымсыз байланыс ақауларын шешу

### 1 (802.11) сымсыз байланыс шамының қосылып тұрғанын тексеру

Принтердің басқару тақтасындағы көк шам жанып тұрмаса, сымсыз байланыс өшірілген болуы мүмкін. Сымсыз қосу үшін ((r)) **Беспроводной (Сымсыз)** тармағын, ⚙️ **(Параметры (Параметрлер))** тармағын, **Беспроводные параметры (Сымсыз параметрлер)** тармағын түртіңіз де, **Беспроводной (Сымсыз)** өрісіндегі **Вкл.** (Қосу) түймесін түртіңіз.

Егер көк сымсыз байланыс шамы жыпылықтаса, принтер желіге қосылмаған. Сымсыз байланыс орнату үшін принтердің басқару тақтасынан қол жетімді сымсыз орнату шеберін пайдаланыңыз. Басты терезеде ((r)) **Беспроводной (Сымсыз)**, ⚙️ **(Параметры (Параметрлер))**, **Беспроводные параметры (Сымсыз параметрлер)**, **Мастер беспроводной сети (Сымсыз орнату шебері)** түймелерін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### 2 Компьютердің сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз

Компьютердің сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз. Егер компьютерді желіге қоса алмасаңыз, желіні орнатқан адамға немесе маршрутизатор өндірушісіне хабарласыңыз. Маршрутизатор немесе компьютердің аппараттық ақауы болуы мүмкін.

### 3 Сымсыз байланыс сынағын іске қосыңыз

Сымсыз байланыс дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеру үшін сымсыз байланыс сынақ есебін басып шығарыңыз.

1. Принтердің қосылып тұрғанын және науаға қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
2. Басты терезеде ((r)) **Беспроводной (Сымсыз)**, кейін ⚙️ **(Параметры (Параметрлер))** түймесін басыңыз.
3. **Басып шығару есептері** түймесін түртіңіз.
4. **Сымсыз байланыс сынағының есебі** түймесін түртіңіз.

Сынақ орындалмаса, ақауды жою жолы бойынша ақпараттың есебін қарап шығып, сынаққа қайтып оралыңыз. Сымсыз сигнал нашар болса, принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытып көріңіз.

### 4 Сымсыз желі компоненттерін қайта іске қосу

Маршрутизатор мен принтерді ажыратып, келесі ретпен оларды қайта қосыңыз: алдымен маршрутизатор, одан кейін принтер. Кейде құрылғыны өшіріп, қайта қосу желі байланысының мәселелерін шешуге көмектеседі. Әлі де қосылу мүмкін болмаса, маршрутизаторды, принтерді және компьютерді өшіріп, мына ретпен кері қосыңыз: алдымен маршрутизатор, кейін принтер және соңында компьютер.

Егер сымсыз байланысқа қосылу мүмкін болмаса, принтерді желіге Ethernet кабелі арқылы қосуға болады.



Мәселелер шешілмесе, HP сымсыз басып шығару орталығына ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) кіріңіз. Бұл веб-сайт сымсыз басып шығару туралы ең толық, ең соңғы ақпаратты, сонымен қатар, сымсыз желіңізді дайындау; принтерді сымсыз желіге қосу кезіндегі мәселелерді шешу; және қауіпсіздік бағдарламалық құрал мәселелерін шешу туралы ақпаратты қамтиды.

Windows жүйесімен жұмыс істейтін компьютерді қолдансаңыз, принтерде көзделетін мәселелерді шешуге көмектесетін Print және Scan Doctor құралдарын пайдалануыңызға болады. Бұл құралды жүктеу үшін [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) сайтына кіріңіз.

## Ресми мәлідемелер

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 және Windows 8.1 — Microsoft корпорациясының АҚШ мемлекетінде тіркелген сауда белгілері.

Mac, OS X және AirPrint АҚШ және басқа да елдерде тіркелген Apple Inc. компаниясының сауда белгісі болып табылады.

## Веб-қызметтер

### HP ePrint

HP ePrint арқылы құжаттарыңыз бен суреттеріңізді компьютерден немесе мобильді құрылғыдан (смартфон немесе планшет сияқты) қауіпсіз және оңай басып шығара аласыз, ешқандай қосымша бағдарламалық құрал қажет емес! HP ePrint пайдалану арқылы басып шығару үшін құжаттар немесе суреттерді электрондық пошта хабарына тіркеп, электрондық пошта хабарын тіркелген кезде принтеріңізге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына жіберіңіз. Бұл принтер электрондық пошта хабарын да, тіркемелерді де басып шығарады. HP ePrint қызметімен жұмысты бастау үшін Басты экрандағы  (HP ePrint) түймесін түртіңіз, сұралған кезде веб-қызметтерді қосыңыз, кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

 HP ePrint пайдалану үшін принтер Интернет байланысын қамтамасыз ететін желіге қосылуы керек.

 Веб-қызметтерді пайдалану және басқару туралы мәліметтерді алу үшін HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) сайтына кіріңіз.

### HP Printables

Желіге қосылған принтердің көмегімен компьютерді қолданбай-ақ, желіден басып шығара аласыз. Күнтізбелерді, жазу кітапшасын және миллиметрлікті, сөзжұмбақтарды, карталарды, қолөнер бұйымдарын және т.б. басып шығару үшін Басты экрандағы тек **HP Printables** түртіңіз!

## Сия картриджі ақпараты

**Картридждерді орнату:** Орнату кезінде сия картридждерін орнату сұралған кезде ‘SETUP’ (орнату) немесе ‘SETUP CARTRIDGE’ (картриджді орнату) белгісі бар принтермен берілген картридждерді пайдаланғаныңызға көз жеткізіңіз.

**Сияны пайдалану:** Сия картридждеріндегі сия әр түрлі әдістегі басып шығару процесінде пайдаланылады, олар басып шығаруға принтер мен картриджді дайындайтын, басып шығару саңылауларының таза болуын және сияның тегіс ағуын қамтамасыз ететін басып шығару басының қызметін қамтиды. Сонымен қатар, сия пайдаланылғаннан кейін картриджде кішкене қалдық қалады. Қосымша ақпарат алу үшін [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) сайтына өтіңіз.

**Анонимді пайдалану ақпаратты сақтау орны:** Осы принтермен бірге пайдаланылатын HP картриджі принтер жұмысына көмектесетін және принтерді пайдалану туралы анонимді ақпараттың шектеулі жиынтығын сақтайтын жад чипі болады. Бұл ақпарат болашақ HP принтерлерді жақсарту үшін пайдаланылуы мүмкін.

 Осы пайдалану ақпараты жинағын өшіру туралы қосымша ақпарат пен нұсқаулықтар алу үшін анықтама файлын қараңыз (89-беттегі “Қосымша мәліметтер” бөлімін қараңыз).

## Қауіпсіздік ақпараты

Өрттен немесе электр тогының соғуынан жарақаттануды азайту үшін осы принтерді пайдаланған кезде әрқашан негізгі қауіпсіздік шараларын орындаңыз.

1. Принтермен бірге берілетін құжаттағы барлық нұсқауларды оқып шығып, түсініңіз.
2. Принтерде белгіленген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.
3. Тазаламас бұрын бұл принтерді қабырғадағы электр розеткаларынан ажыратыңыз.
4. Принтерді судың жанында немесе өзіңіз су болғанда орнатпаңыз немесе қолданбаңыз.
5. Принтерді тұрақты бетке нық орнатыңыз.
6. Принтерді желі сымын ешкім баспайтын немесе одан сүрініп кетпейтін және желі сымы зақымданбайтын қорғалған орынға орнатыңыз.
7. Принтер дұрыс жұмыс істемесе, анықтама файлын қараңыз (89-беттегі “Қосымша мәліметтер” бөлімін қараңыз).
8. Ішінде пайдаланушыға қызмет көрсететін ешбір бөлігі жоқ. Жөндеу жұмыстарын орындау үшін кәсіби білікті маманға жүгініңіз.
9. Тек HP компаниясы ұсынған қуат сымын және қуат адаптерін (берілген болса) пайдаланыңыз.

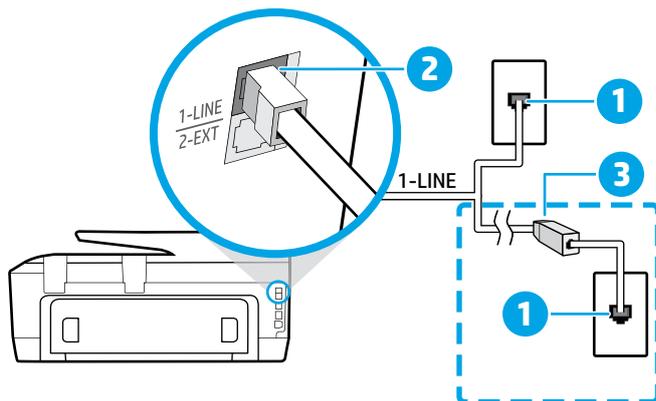
## Факсты орнату

### 1 Телефон желісіне қосылу

#### Тек факсқа арналған телефон желісін пайдалану

Телефон сымы принтермен бірге берілсе, HP осы телефон сымын пайдалануды ұсынады. Телефон сымы жеткілікті деңгейде ұзын болмаса, ұзарту үшін тіркеуішті және басқа телефонның сымын пайдаланыңыз.

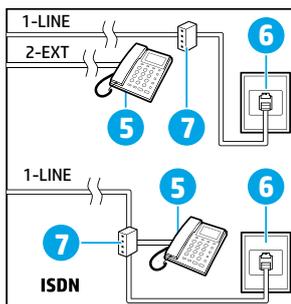
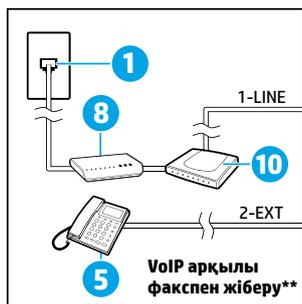
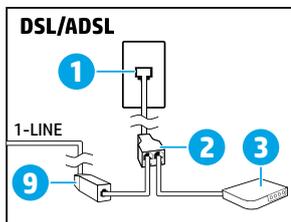
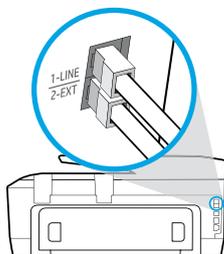
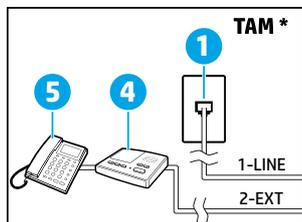
1. Телефон сымының шетін телефон ұясына жалғаңыз.
2. **1-LINE** таңбаланған порттың басқа шетін принтердің артына жалғаңыз.  
Телефон сымын **2-EXT** деп белгіленген портқа ЕНГІЗБЕҢІЗ.
3. DSL/ADSL қызметіне жазылсаңыз, **1-LINE** деп белгіленген принтер порты мен телефон розеткасы арасындағы DSL/ADSL сүзгісін жалғаңыз.



- 1 Телефон розеткасы  
Принтердің артқы жағындағы **1-LINE** таңбаланған порт
- 2 Телефон сымын 2-EXT таңбаланған портқа ЕНГІЗБЕҢІЗ.
- 3 DSL/ADSL сүзгісі (телефон компаниясы немесе қызмет провайдері тарапынан қамтамасыз етілген)

### 2 Қосымша жабдықтарды жалғау

Қосатын басқа құрылғылар болса, оларды төмендегі диаграммада көрсетілгендей етіп қосыңыз:



- 1 Телефон розеткасы
- 2 Параллель сплиттер
- 3 DSL/ADSL модемі
- 4 Телефонға жауап беру машинасы
- 5 Телефон
- 6 ISDN розеткасы
- 7 Терминалды адаптер немесе ISDN маршрутизаторы
- 8 Жылдамдығы жоғары модем
- 9 DSL/ADSL сүзгісі
- 10 Аналогтық телефон адаптері

\* TAM: Телефонға автоматты түрде жауап беретін құрылғы

\*\* VoIP арқылы факспен жіберу: Интернет протоколы арқылы дауыспен факс жіберу

### 3 Факс орнатуын сынақтан өткізу

Факс сынағы келесі әрекеттерді орындайды:

- Факстың аппараттық құралын сынақтан өткізеді
- Принтерге телефон сымының дұрыс түрі жалғанғанын тексереді
- Телефон сымының дұрыс портқа жалғанғанын тексереді
- Теру сигналын тексереді
- Белсенді телефон желісін тексереді
- Телефон желісі байланысының күйін тексереді

Факс сынағын іске қосу:

1. Басты экранда экранды саусағыңызбен басып, сырғытыңыз, кейін **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Установка** (Орнату) түймесін басыңыз.
3. **Мастер настройки** (Орнату шебері) түймесін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Принтер сынақтың күйін дисплейде көрсетеді де, есепті басып шығарады.
4. Сынақ орындалмаса, ақауды жою жолы бойынша ақпараттың есебін қарап шығып, ұсынылған өзгерістерді жасап, сынаққа қайтып оралыңыз.

## Есептер мен журналдарды пайдалану

### Есепті басып шығару

Бұл есептер принтер туралы пайдалы жүйе мәліметтерін береді.

1. Басты экранда саусағыңызбен басып, сырғытыңыз, кейін **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Установка** (Орнату) түймешігін, одан кейін **Отчеты** (Есептер) параметрін түртіңіз.
3. Басып шығарылатын факс есебін таңдап, **Печать** (Басып шығару) түймесін басыңыз.

Факстардың сәтті түрде жіберілгені туралы басып шығарылған растама қажет болса, **Факс растамасы** параметрін таңдап, қажетті опцияны таңдаңыз.

Растама бетіндегі факстың алғашқы бетіне кескін қосу үшін **Вкл (отправка факса)** (Қосу (факс жіберу)) немесе **Вкл (отправка и прием факса)** (Қосу (Факс жіберу және алу)) тармағын таңдап, **Подтверждение с изображением** (Кескін арқылы факсты растау) түймесін түртіңіз.

### Факс журналын тазалау

Факс журналын тазалау жадта сақталған барлық факстарды да жояды.

1. Басты экранда экранды саусағыңызбен басып, сырғытыңыз, кейін **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Установка** (Орнату), кейін **Сервис** (Құралдар) түймесін басыңыз.
3. **Очистить журнал факса** (Факс журналын өшіру) түймесін түртіңіз.

## HP принтерлерін сандық телефон ортасына қалай орнатуға болады?

HP принтерлері дәстүрлі ұқсас телефон қызметтерімен бірге қолдану үшін арнайы жасалған. Егер цифрлық телефон ортасында болсаңыз (DSL/ADSL, PBX, ISDN немесе FoIP секілді), принтерді факс жіберуге реттеу кезінде сандық-аналогтық сүзгілерді немесе түрлендіргіштерді пайдалануыңыз қажет.



Принтердің барлық сандық орталарда барлық сандық қызмет желілерімен немесе провайдерлерімен немесе барлық сандық-аналогтық түрлендіргіштермен сәйкес келмеуі мүмкін. Өзіңіз үшін ең жақсы орнату опцияларын анықтау үшін телефон компаниясына хабарласыңыз.

Ішкі және сыртқы қоңыраулар үшін әр түрлі қоңырау үлгілері бар PBX телефон жүйесінде қоңырау үлгісін анықтауды орнатып жатсаңыз, қоңырау үлгісін жазу кезінде сыртқы нөмір арқылы принтердің факс нөмірін енгізуді ескеріңіз.

## Факсты пайдалану

- i** Ұнамсыз факстарды құлыптау немесе факстарды басқа мекенжайға жіберу сияқты факс мүмкіндіктері туралы қосымша ақпаратты анықтама файлдан қараңыз (89-беттегі “Қосымша мәліметтер” бөлімін қараңыз).

### Стандартты факс жіберу

1. Құжаттың басып шығарылатын бетін сканердің жоғарғы оң жақ бұрышына төмен қаратып қойыңыз немесе автоматты құжат беру құралына қойыңыз.
2. Басты экрандағы **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
4. Пернетақтаны қолдану арқылы немесе телефон кітапшасының контактісін таңдау арқылы факс нөмірін енгізіңіз.
5. Факс нөміріне үзіліс қосу үшін \* белгісін дисплейде сызықша (-) пайда болмайынша басыңыз.
6. **Ч/Б** (Қара) немесе **Цветной** (Түрлі-түсті) параметрін түртіңіз.

Жіберілген факстың сапасындағы ақаулықтар туралы алушы хабарласа, **Факс параметрі** түрту арқылы факстың ажыратымдылығын немесе контрастын өзгертуге әрекет жасаңыз.

### Факсты қосымша телефоннан жіберу

1. Құжаттың басып шығарылатын бетін сканердің жоғарғы оң жақ бұрышына төмен қаратып қойыңыз немесе автоматты құжат беру құралына қойыңыз.
2. Телефонның пернетақтасын пайдаланып нөмірді теріңіз.

Факсты осы әдіспен жіберген кезде принтердің басқару тақтасындағы пернетақтаны **ҚОЛДАНБАҢЫЗ**.

3. Алушы қоңырауға жауап берсе, факсты жібермес бұрын әңгімелесуге болады.

Қоңырауға факс құрылғысы жауап берсе, факс құрылғысынан факстың дыбыстық сигналын естисіз.

4. Басты экрандағы **Факс** түймесін басыңыз.
5. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
6. Факсты жіберуге дайын болған кезде **Ч/Б** (Қара) немесе **Цветной** (Түрлі-түсті) параметрін түртіңіз.

Егер алушымен телефон арқылы сөйлесіп жатсаңыз, алушыдан факс машинасында факс дыбысын естігенде, факсты қабылдауын сұраңыз. Принтер факсты алуды бастағаннан кейін телефон тұтқасын қоюға немесе желіде қалуға болады. Факс берілімі кезінде факс сигналдарын естімеуіңіз мүмкін.



Факс қабылдау немесе басып шығару кезінде әрқашан қағаз науасына жеткілікті қағаз жүктелгенін тексеріңіз. Науаны жапқаннан кейін бұл қағаз принтер басқару тақтасында таңдалғандығын тексеріңіз.

### Қабылданған факстарды жадтан қайта басып шығару

Көшірме факсты алу қосулы болғанда, кіріс факстары принтер қате күйде болса да жадта сақталады.

Принтер өшірілгенде жадта сақталған барлық факстар жадтан жойылуы мүмкін.

1. Қағаз науаға салынғанын тексеріңіз.
2. Басты экрандағы **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қайта басып шығару** түймесін түртіңіз.

Факстар ең соңғы алынған факс алдымен басып шығарылатындай және т.б. кері ретте басып шығарылады.

### Факсты автоматты түрде қабылдау

Әдепкі бойынша, қоңыраулар саны Жауап беруге дейінгі қоңыраулар параметрінде көрсетілген соң принтер автоматты түрде кіріс қоңырауларға жауап береді және факстарды қабылдайды.

Жауап беру құрылғысы принтерге қосылған болса, принтер үшін жауап берілетін қоңыраулардың саны жауап беру құрылғысы үшін орнатылғаннан жоғары болуы қажет.

Факстарды қолмен қабылдау үшін принтердің басқару тақтасынан Авто жауап параметрін өшіріңіз.

Автоматты жауап параметрлерін өзгерту:

1. Басты экрандағы **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Установка** (Орнату) түймесін, одан кейін **Параметры** (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
3. Оны қосу не өшіру үшін **Автоответчик** (Автоматты жауап беруші) түймесін басыңыз.

Факс жіберу үшін қолданылатын бірдей телефон желісіндегі дыбыстық пошта қызметіне жазылсаңыз, факстарды автоматты түрде қабылдай алмайсыз. Кіріс факстары қоңырауларына жауап беруіңіз қажет. Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдағыңыз келсе, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон компаниясымен байланысыңыз.

### Факсты қолмен қабылдау

Егер телефон арқылы басқа біреумен сөйлесіп жатқан болсаңыз, факстарды тұтқаны қоймай, қолмен ала аласыз.

1. Принтердің қосылып тұрғанын және науаға қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
2. Құжаттарды жүктейтін науадан кез келген түпнұсқаны алып тастаңыз.



Принтер жауап бермей тұрғанда кіріс қоңырауына жауап беруге мүмкіндік беретін жоғарғы санға Звонки для ответа (Жауап берілетін қоңыраулар) параметрін орнатыңыз. Немесе принтер автоматты түрде кіріс қоңырауына жауап бермес үшін Авто ответ (Автоматты түрде жауап беру) параметрін өшіріңіз.

3. Жіберушіден факсты жіберуін сұраңыз.
4. Факс үндерін есту кезінде **Факс** түймесін басып, **Жіберу және алу** түймесін түртіңіз.
5. **Қазір алу** түймесін басыңыз.

Принтер факсты алуды бастағаннан кейін телефон тұтқасын қоюға немесе желіде қалуға болады. Факс берілімі кезінде факс сигналдарын естімеуіңіз мүмкін.

## Факс ақауларын шешу

89-беттегі факс сынағын сәтті түрде аяқтағаннан кейін әлі де ақаулар туындаса, төмендегі қадамдарды орындаңыз:

### Факстарды жібере алмайды, бірақ қабылдай алады

1. Көшірме жасаңыз немесе принтердің дұрыс түрде жұмыс істеп тұрғанына көз жеткізу үшін сканерлеңіз.
2. Физикалық факс байланыстарын тексеріңіз.
3. Басқа факс жіберу құралдары бірдей телефон нөміріне жібере алатындығын тексеріңіз. Қабылдайтын факс жіберу құрылғысы телефон нөміріңізді құлыптауы немесе техникалық ақаулары болуы мүмкін.
4. Ақау жойылмаса, Факс жіберу қатесінің есебін және Факс жіберу журналын (және қол жетімді болса, қоңырау шалушы идентификаторының есебі мен ұнамсыз факс жіберу есебін) басып шығарып, қосымша анықтама алу үшін HP компаниясына хабарласаңыз.

### Факстарды жібереді, бірақ қабылдай алмайды

1. Принтер күйін тексеру
2. Физикалық факс байланыстарын тексеріңіз.
3. Бірдей телефон сымына жалғанған басқа құрылғылар факстарды қабылдай алатындығын тексеріңіз. Телефон сымы зақымдалған болуы мүмкін немесе факстарды жіберуде факс жіберу құрылғысында ақаулар болуы мүмкін. Сондай-ақ, жіберушінің телефон нөмірінің құлыптаулы екендігін тексеріңіз келуі мүмкін.
4. Ақауды жіберушімен бірге тексеріңіз. Ақау жойылмаса, Факс жіберу қатесінің есебін және Факс жіберу журналын (және қол жетімді болса, қоңырау шалушы идентификаторының есебі мен ұнамсыз факс жіберу есебін) басып шығарып, қосымша анықтама алу үшін HP компаниясына хабарласаңыз.

### Факстарды жіберу және қабылдау мүмкін емес

1. Көшірме жасаңыз немесе принтердің дұрыс түрде жұмыс істеп тұрғанына көз жеткізу үшін сканерлеңіз.
2. Физикалық факс байланыстарын тексеріңіз.
3. Принтер күйін тексеру.
4. Осы телефон сымына жалғанған басқа құрылғылардың факстарды жібере алатындығын немесе қабылдай алатындығын тексеріңіз. Телефон желісіне қатысты ақау болуы мүмкін.
5. Принтерді өшіру арқылы принтерді және мүмкін болса, қуаттың басты ауыстырып қосқышын қайта орнатыңыз. Қуатты қайта қоспастан бұрын бірнеше секунд күтіңіз. Принтерде факс жіберіп немесе қабылдап көріңіз.
6. Ақау жойылмаса, Факс жіберу қатесінің есебін және Факс жіберу журналын (және қол жетімді болса, қоңырау шалушы идентификаторының есебі мен ұнамсыз факс жіберу есебін) басып шығарып, қосымша анықтама алу үшін HP компаниясына хабарласаңыз.

 Факс жіберу үшін қолданылатын бірдей телефон желісіндегі дыбыстық пошта қызметіне жазылсаңыз, факстарды автоматты түрде қабылдай алмайсыз.

### Принтер факс параметрлерін тексеру

- Принтер үшін факсты автоматты түрде алу үшін Авто жауап мүмкіндігі қосылады.
- Телефон компаниясынан немесе қызмет провайдерінен дауыстық пошта қызметіне жазылсаңыз, принтердегі Жауап берілетін қоңыраулар параметрі телефонға жауап беру машинасына қарағанда көбірек орнатылғанына көз жеткізіңіз. Принтер желіні бақылайды және кіріс қоңырауы кәдімгі қоңырау немесе факс қоңырауы екенін анықтайды. Егер бұл факс қоңырауы болса, принтер факс қосылымын автоматты түрде бастайды. Әйтпесе, факсты қолмен **Факс** түймесін басу арқылы алуыңыз қажет.
- Егер бірнеше телефон нөмірлері бірдей физикалық телефон желісіне тағайындалса және желі бірнеше құрылғылармен ортақ пайдаланылса, принтер факстарды қабылдау үшін дұрыс арнайы қоңырау параметріне орнатылғанына көз жеткізіңіз.

### Физикалық факс байланыстарын тексеру

- Телефон кабелін принтердің артқы жағындағы **1-LINE** таңбаланған портынан розеткаға қосыңыз және телефон кабелін принтердің артқы жағындағы **2-EXT** таңбаланған портынан қосымша телефонға қосыңыз. Қосымша телефоннан факстар алынбаған телефон нөміріне хабарласыңыз.



Егер сыртқы нөмірге факс жіберуге тырыссаңыз, нөмірге кірместен бұрын барлық талап етілген кіру кодын немесе нөмірлерді қамтығаныңызға көз жеткізіңіз. Сондай-ақ, принтердің тым жылдам теруін болдырмау үшін нөмірге үзіліс қосуды қажет етуі мүмкін; үзіліс қосу үшін \* белгісін дисплейде сызықша (-) пайда болмайынша басыңыз.

- Теру сигналы немесе желіде шу болғандықтан, шығыс қоңырауларын жасау мүмкін болмаса, 1-LINE телефон портына қосылған басқа телефон кабелін пайдаланып көріңіз немесе принтерді жеке телефон желісі (мүмкін болса) бар басқа бір орынға жылжытыңыз және бірдей ақаулар бар-жоғын қараңыз.
- Егер сіз сандық телефон ортасында болсаңыз (мысалы, FoIP, VoIP факс жіберуі), факс жіберу жылдамдығын азайтыңыз және принтердің басқару тақтасынан Қате код модуляциясын (ECM) өшіріңіз. Қажетінше, телефон желісіне қатысты ақаулардың бар-жоғын тексеру үшін немесе телефон желісінің мүмкіндіктері туралы қосымша мәліметтер алу үшін телефон компаниясына хабарласыңыз.

# Hewlett-Packard принтері үшін шектеулі кепілдік мәлімдемесі

HP өнімі	Шектеулі кепілдікті қолдану мерзімі
Бағдарламалық құрал тасығышы	90 күн
Принтер	1 жыл
Принтерге арналған немесе сиялары бар картридждер	HP сиясы біткенше немесе картриджде көрсетілген «кепілдік мерзімі» біткенше, олардың қайсысы бірінші болып түседі. Осы кепілдіктің күші қайта толтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған HP сия өнімдеріне қатысты қолданылмайды.
Басып шығарғыш бөліктер (тұтынушы арқылы ауыстырылатын басып шығарғыш бөліктері бар өнімдерге ғана қатысты қолданылады)	1 жыл
Керек-жарақтар	егер басқаша айтылмаса, 1 жыл

## A. Шектеулі кепілдіктің мерзімін ұзарту

- Hewlett-Packard (HP) компаниясы жоғарыда аталған HP өнімдерінде материал немесе сапа тарапынан жоғарыда аталған кепілдік мерзімі (мерзім тұтынушы сатып алғаннан бері басталады) барысында ақаулықтар болмайтынына кепілдік береді.
- Бағдарламалық құрал өнімдерін пайдалану кезінде HP компаниясының шектеулі кепілдігі бағдарламалау жөніндегі нұсқауларды іске асыру мүмкін болмаған жағдайға ғана қатысты қолданылады. HP компаниясы кез келген өнімнің жұмысына кедергі келтірмейді немесе қате туындамайды деп кепілдік бермейді.
- HP компаниясының шектеулі кепілдігінің күші өнімді қалыпты қолдану себебінен туындаған ақаулықтарға ғана қатысты қолданылады және төмендегі себептерді қоса басқа салдардан туындаған ақаулықтарға қолданылмайды:
  - Техникалық қызметті дұрыс көрсетпеу немесе өзгерту;
  - HP компаниясы арқылы ұсынылмаған немесе қолдау көрсетілмейтін бағдарламалық құралдар, медиа, бөлшектер немесе бөліктер;
  - Өнімді оның сипаттамасына сәйкес пайдаланбау;
  - Рұқсат етілмеген өзгерту немесе дұрыс пайдаланбау.
- HP принтерлерді пайдалану кезінде, HP емес картридж немесе қайта толтырылған картридж қолданылған жағдайда бұл тұтынушыға арналған кепілдіктің күшіне немесе тұтынушыға HP компаниясының қолдау қызметін көрсету жөніндегі келісімшарттың күшіне әсер етпейді. Алайда, егер HP емес картридж, қайта толтырылған картридж немесе қолдану мерзімі өткен картридж қолданылған жағдайда принтердің ақаулығы орын алса немесе зақым алынса, HP компаниясы принтердің ақаулығын не алынған зақымды жою үшін стандартты еңбек пен материалдық шығындарды төлеуді талап етуі мүмкін.
- Егер қолданыстағы кепілдік мерзімі барысында HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін кез келген өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпені алса, HP компаниясы өзінің таңдауы бойынша өнімді жөндейді немесе ауыстырады.
- Егер HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін ақаулығы бар өнімді сәйкесінше жөндей немесе ауыстыра алмаса, өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпені алғаннан бастап орынды мерзім ішінде өнім бағасын қайтаруы тиіс.
- Тұтынушы ақаулығы бар өнімді HP компаниясына қайтарғанша HP компаниясы жөндеу, ауыстыру немесе бағаны қайтаруға жауапты болмайды.
- Ауыстыратын қандай да бір өнім жұмыс атқаруы жағынан ауыстыратын өнімге тең болған жағдайда, ол жаңа немесе жаңаға ұқсас болуы мүмкін.
- HP өнімдерінің құрамында қайта өңделген бөлшектер, бөліктер немесе жұмыс атқаруы жағынан жаңаға сәйкес пайдаланылған материалдар болуы мүмкін.
- HP компаниясының Шектеулі кепілдік туралы мәлімдемесі HP компаниясы арқылы HP өнімі жеткізілетін кез келген елде заңды күште қалады. Орнату орнындағы қызмет сияқты қосымша кепілдік қызметтерін көрсету жөніндегі келісімшарттарды өнім HP компаниясы немесе рұқсаты бар импорттаушы арқылы жеткізілетін елде рұқсаты бар кез келген HP қызмет орталығында жасауға болады.

## B. Кепілдікті шектеу

**ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢ БОЙЫНША БЕЛГІЛЕНГЕН ЖАҒДАЙЛАРДА, HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ ТАУАРДЫҢ СӘЙКЕСТІГІ, ЖЕТКІЛІКТІ САПАСЫ ЖӘНЕ АРНАЙЫ МАҚСАТҚА АРНАЛҒАН СӘЙКЕСТІКТІҢ ШАМАЛАНҒАН КЕПІЛДІКТЕРІН ҚАМТИТЫН ЕШҚАНДАЙ КЕПІЛДІКТЕР НЕМЕСЕ ЖАҒДАЙЛАР, АНЫҚ БІЛДІРУЛЕР МЕН ТҰСПАЛДАУЛАРДАН БАС ТАРТАДЫ.**

## C. Жауапкершілікті шектеу

- Жергілікті заң бойынша белгіленген жағдайларда, осы Кепілдік мәлімдемесінде ұсынылған шараларды тұтынушының өзі орындауы тиіс.
- ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕНДЕЙ, ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНДЕ АРНАЙЫ БЕЛГІЛЕНГЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРДЕН БАСҚА, ЕШБІР ЖАҒДАЙДА HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ КЕЗ КЕЛГЕН ЗАҢДЫ ТЕОРИЯҒА НЕГІЗДЕЛГЕН ЖӘНЕ МҰНДАЙ МҰМКІН ШЫҒЫНДАР ТУРАЛЫ ЕСКЕРТІЛГЕН ЖАҒДАЙДА КЕЛТІРІЛГЕН ТІКЕЛЕЙ, ЖАНАМА, АРНАЙЫ, КЕЗДЕЙСОҚ НЕ КЕЛЕСІ ШЫҒЫНДАР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

## D. Жергілікті заң

- Осы Кепілдік мәлімдемесі тұтынушыға ерекше заңды құқықтар береді. Тұтынушы Америка Құрама Штаттарында штат пен штаттан, Канадада провинция мен провинциядан және мемлекет пен мемлекеттен айырмашылықтары бар басқа да құқықтарға ие болуы мүмкін.
- Осы Кепілдік мәлімдемесі мен жергілікті заң арасында айырмашылықтар бар болған жағдайда, сәйкес болу үшін осы Кепілдік мәлімдемесіне қажет өзгертулер енгізілуі тиіс. Жергілікті заңға сәйкес осы Кепілдік мәлімдемесінің кейбір қабылдау хабарламалары мен шектеулері тұтынушыға қатысты қолданылмауы мүмкін. Мысалы, Америка Құрама Штаттарының кейбіреулері, сондай-ақ Америкадан басқа мемлекеттер (Канада провинцияларын қоса)
  - Тұтынушының конституциялық құқықтарын қорғау үшін осы Кепілдік мәлімдемесінің кейбір қабылдау хабарламалары мен шектеулерін қолданбауы; (мысалы, Ұлыбританияда);
  - Өндірушінің мұндай қабылдау хабарламалары мен шектеулерді орындауын басқа жолмен шектеуі немесе
  - Тұтынушыға қосымша кепілдік құқықтарын беруі, өндіруші бас тартпай алмайтын анық кепілдіктердің мерзімін көрсетуі немесе анық кепілдіктердің мерзімін ұзартуға мүмкіндік беруі мүмкін.
- ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНІҢ ШАРТТАРЫ, ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕН ШЕКТЕУЛЕРДЕН БАСҚА, МҰНДАЙ ТҰТЫНУШЫЛАРҒА САТЫЛҒАН HP ӨНІМДЕРІНЕ ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН МІНДЕТТІ ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАРҒА ТЫЙЫМ САЛМАЙДЫ, ШЕКТЕУ ЕНГІЗБЕЙДІ НЕМЕСЕ ӨЗГЕРТУЛЕРДІ ҚОЙМАЙДЫ, БІРАҚ ОЛАР ҚОСЫМША РЕТІНДЕ БОЛЫП САНАЛАДЫ.

### HP Шектеулі кепілдігі



## Початок роботи

1. Виконайте інструкції, наведені в короткому посібнику з налаштування, щоб підготувати принтер до роботи.
2. Завітайте на сайт [123.hp.com](http://123.hp.com), щоб інстальовати мобільний застосунок або програмне забезпечення для принтера HP, та під'єднайте принтер до мережі.



Для користувачів ОС Windows: якщо комп'ютер не підключено до Інтернету, вставте компакт-диск із програмним забезпеченням для принтера HP. Якщо не з'являється програма інсталяції, перейдіть до папки «Комп'ютер» (Комп'ютер), двічі натисніть на значок пристрою CD/DVD з логотипом HP, а потім двічі натисніть на файл `setup.exe`.

3. Створіть обліковий запис онлайн, щоб активувати принтер. Відповідні вказівки буде надано після інсталяції мобільного застосунку або програмного забезпечення для принтера.

## Докладні відомості

**Електронна довідка.** Щоб мати змогу користуватися довідкою, виберіть її зі списку рекомендованого ПО під час інсталяції. У файлі довідки містяться відомості про функції продукту й друк, інструкції з усунення несправностей та інформація про підтримку. Тут також можна знайти примітки, регулятивні норми щодо захисту навколишнього середовища й інші нормативні відомості, зокрема, зауваження для країн ЄС та інформацію про відповідність. **CE**

<b>Windows® 8.1</b>	Клацніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, виберіть назву принтера, а потім — <b>Справка (Довідка)</b> і <b>Поиск в справке HP</b> (Пошук у довідці HP).
<b>Windows® 8</b>	На початковому екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область і виберіть <b>Все приложения</b> (Усі програми) на панелі програм. Після цього виберіть назву принтера, натисніть пункт <b>Справка (Довідка)</b> , а потім — <b>Поиск в справке HP</b> (Пошук у довідці HP).
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Клацніть <b>Пуск, Програми</b> або <b>Усі програми</b> , потім — <b>HP</b> , після чого виберіть назву принтера й натисніть <b>Довідка</b> .
<b>OS X v10.10 Yosemite</b> <b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X 10.8 Mountain Lion</b>	У програмі Finder у меню <b>Довідка</b> виберіть пункт <b>Центр довідки</b> . Клацніть <b>Довідка для всіх програм</b> і виберіть довідку для вашого принтера.

**Файл README.** У ньому містяться відомості про системні вимоги й оновлена інформація про налаштування та використання принтера. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням принтера HP у комп'ютер, а потім двічі клацніть файл `ReadMe.chm` (для Windows) або відкрийте папку Documents (для OS X).

**Відомості в Інтернеті.** Додаткову інформацію та довідку можна знайти на веб-сторінці: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Реєстрація принтера: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Декларація відповідності: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Бездротовий зв'язок

Якщо ви виконали інструкції, які наведено на панелі керування принтера, та встановили програмне забезпечення принтера HP, принтер буде підключено до вашого комп'ютера або мережі.



Якщо ви хочете змінити тип з'єднання, що використовується принтером (наприклад, з USB-підключення на бездротове або навпаки), необхідно користуватися засобами, що постачаються з програмним забезпеченням принтера HP. Докладніші відомості можна знайти у файлі довідки (див. розділ «Докладні відомості» на стор. 97).

Принтери HP підтримують підключення тільки до бездротових мереж частотою 2,4 ГГц і не підтримують частоту 5 ГГц.



За допомогою функції прямого бездротового друку HP Wireless Direct ви можете друкувати з комп'ютера, смартфона, планшета й інших пристроїв із підтримкою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявної бездротової мережі. Докладніші відомості можна знайти у файлі довідки (див. розділ «Докладні відомості» на стор. 97).

## Вирішення проблем із бездротовим зв'язком

### 1 Переконайтеся, що індикатор бездротового зв'язку (802.11) світиться

Якщо синій індикатор на панелі керування принтера не світиться, можливо, функцію бездротового зв'язку не увімкнено. Щоб увімкнути бездротовий зв'язок, торкніться піктограми  (**Бездротовий зв'язок**), потім —  (**Параметри**), після цього виберіть розділ **Wireless Settings** (Параметри бездротового зв'язку) і торкніться елемента **On** (Увімк.) у полі **Wireless** (Бездротовий зв'язок).

Якщо синій індикатор бездротового зв'язку блимає, це означає, що принтер не підключено до мережі. Щоб налаштувати бездротове підключення, запустіть з екрана панелі керування принтера майстер налаштування бездротової мережі. На головному екрані виберіть  (**Бездротовий зв'язок**), торкніться  (**Параметри**), торкніться **Wireless Settings** (Параметри бездротового зв'язку), виберіть **Wireless Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротової мережі) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

### 2 Переконайтеся, що комп'ютер підключено до бездротової мережі

Переконайтеся, що комп'ютер підключено до бездротової мережі. Якщо підключити комп'ютер до мережі не вдається, зверніться до адміністратора мережі або виробника маршрутизатора: причина може бути саме в маршрутизаторі чи комп'ютері.

### 3 Запустіть перевірку бездротового зв'язку

Щоб упевнитися, що все працює належним чином, надрукуйте звіт перевірки бездротового зв'язку.

1. Перевірте, чи увімкнено принтер і чи є папір у лотку.
2. На головному екрані виберіть  (**Бездротовий зв'язок**), а потім —  (**Параметри**).
3. Торкніться пункту **Print Reports** (Надрукувати звіт).
4. Виберіть **Wireless Test Report** (Звіт про перевірку бездротового зв'язку).

Якщо перевірка матиме негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, та виконайте перевірку ще раз.

Якщо сигнал бездротового зв'язку слабкий, спробуйте перемістити принтер ближче до бездротового маршрутизатора.

### 4 Перезавантажте компоненти бездротової мережі

Вимкніть маршрутизатор і принтер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, а потім – принтер. Інколи вимкнення й повторне увімкнення пристроїв допомагає вирішити проблеми з підключенням до мережі. Якщо вам усе одно не вдається здійснити підключення, вимкніть маршрутизатор, принтер і комп'ютер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, далі – принтер, а потім – комп'ютер.

Якщо не вдалося установити бездротове підключення, принтер також можна підключити до мережі за допомогою кабелю Ethernet.



Якщо проблеми все одно не вдається вирішити, відвідайте Центр бездротового друку HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Там можна знайти найбільш повну й актуальну інформацію про функції бездротового друку, а також відомості для налаштування бездротової мережі, вирішення проблем із підключенням принтера до бездротової мережі та питань, пов'язаних із програмним забезпеченням системи безпеки.

Якщо на вашому комп'ютері встановлено ОС Windows, ви можете усунути помилки в роботі принтера за допомогою інструмента Print and Scan Doctor. Завантажити цей інструмент можна на веб-сайті [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Офіційне повідомлення

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 Windows 8.1 є зареєстрованими торговими марками корпорації Майкрософт у США.

Mac, OS X, AirPrint – це зареєстровані у США й інших країнах торговельні марки корпорації Apple Inc.

## Веб-служби

### HP ePrint

За допомогою функції HP ePrint можна легко та безпечно друкувати документи й фотографії з комп'ютера або мобільного пристрою (смартфона чи планшета). Жодне інше програмне забезпечення не потрібне. Щоб виконати друк за допомогою служби HP ePrint, вкладіть документи або фотографії до електронного листа, а потім надішліть це повідомлення на електронну адресу принтера. Принтер роздрукує саме повідомлення та вкладені файли. Щоб почати користуватися функцією HP ePrint, на головному екрані торкніться елемента  (HP ePrint) і ввімкніть Web Services (Веб-служби), коли відобразиться відповідний запит, після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.

 Щоб скористатися службою HP ePrint, потрібно підключити принтер до мережі з доступом до Інтернету.

 Щоб дізнатися, як використовувати веб-служби та керувати ними, відвідайте веб-сайт HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### HP Printables (Матеріали для друку HP)

Підключивши свій принтер до Інтернету, ви можете друкувати безпосередньо з мережі, не використовуючи комп'ютер. Просто торкніться елемента **HP Printables** (Матеріали для друку HP) на головному екрані та друкуйте календарі, папір для приміток, папір у клітинку, пазли, листівки, вироби з паперу тощо.

## Відомості про картриджі з чорнилом

**Установлення картриджів.** Якщо під час налаштування відображається запит щодо встановлення картриджів із чорнилом, упевніться, що використовуються картриджі з комплекту постачання принтера, позначені «SETUP» (Установлення) або «SETUP CARTRIDGE» (Картридж для встановлення).

**Використання чорнила.** Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, зокрема, в процесі ініціалізації (готує принтер і картриджі до друку), а також під час обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, після використання картриджу в ньому ще залишається трохи чорнила. Додаткові відомості див. на веб-сторінці [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Зберігання анонімної інформації про використання.** Картриджі HP містять мікросхему пам'яті, яка допомагає обробляти завдання принтера та зберігає обмежений обсяг анонімної інформації про його використання. Така інформація може використовуватися для вдосконалення майбутніх принтерів HP.

 Щоб отримати докладніші відомості та переглянути інструкції щодо того, як вимкнути збирання цієї інформації, скористайтеся довідкою (див. розділ «Докладні відомості» на стор. 97).

## Вказівки з техніки безпеки

Щоб зменшити ризик виникнення пожежі чи ураження електричним струмом, під час роботи з принтером обов'язково дотримуйтеся основних правил техніки безпеки.

1. Уважно прочитайте всі інструкції в документації з комплекту постачання принтера.
2. Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на принтері.
3. Перед очищенням відключайте принтер від електричної розетки.
4. Не установлюйте й не використовуйте цей принтер біля води або мокрими руками.
5. Установлюйте принтер на стійкій поверхні.
6. Установлюйте принтер у такому місці, де ніхто не наступить на кабель живлення, не перечепиться через нього, а отже, не пошкодить його.
7. Якщо принтер працює неправильно, див. файл довідки (див. розділ «Докладні відомості» на стор. 97).
8. Користувачу заборонено ремонтувати деталі принтера. У разі неполадки зверніться до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.
9. Використовуйте лише кабель і адаптер живлення, надані компанією HP.

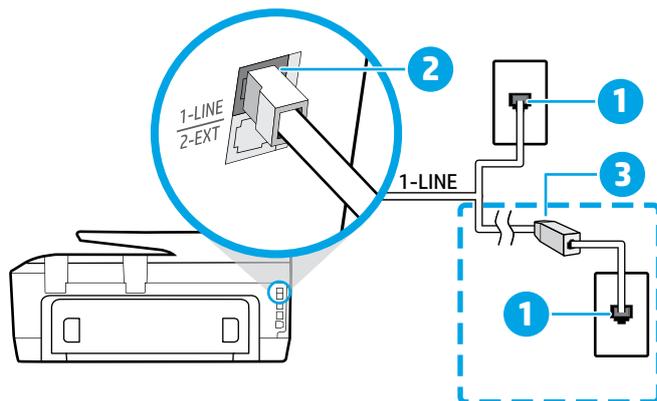
## Налаштування факсу

### 1 Підключення телефонної лінії

#### Використання телефонної лінії лише для надсилання факсів

Якщо в комплекті постачання принтера наявний телефонний кабель, компанія HP рекомендує використовувати саме його. Якщо довжина телефонного кабелю замала, скористайтеся з'єднувачем для підключення ще одного телефонного кабелю.

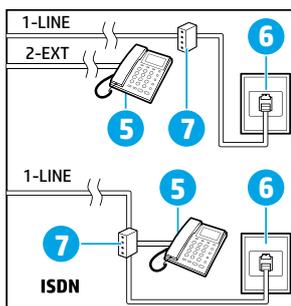
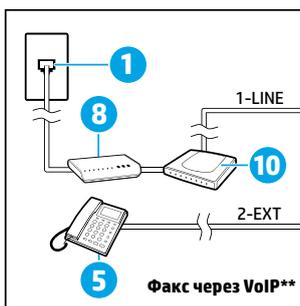
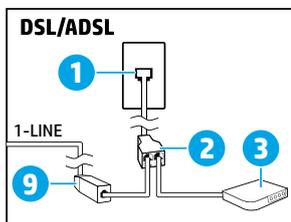
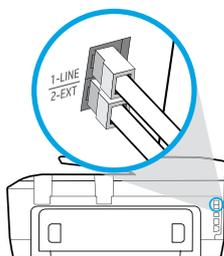
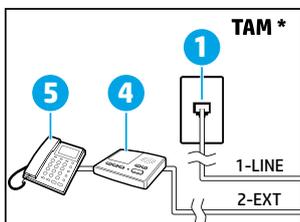
1. Під'єднайте один кінець телефонного кабелю до телефонного гнізда.
2. Інший кінець кабелю під'єднайте до порту **1-LINE** на задній панелі принтера.  
НЕ підключайте телефонний кабель до порту з позначкою **2-EXT**.
3. Якщо ви підписалися на послуги DSL/ADSL, підключіть фільтр DSL/ADSL на проміжку між портом принтера з позначкою **1-LINE** і телефонним гніздом на стіні.



1. Телефонне гніздо  
Порт із позначкою **1-LINE** на задній панелі принтера.
2. НЕ підключайте телефонний кабель до порту з позначкою **2-EXT**.
3. Фільтр DSL/ADSL (надається телефонною компанією або постачальником послуг)

### 2 Підключення додаткових пристроїв

Інші пристрої слід підключати, як показано на наведеній нижче схемі.



- 1 Телефонне гніздо
- 2 Паралельний розділювач
- 3 Модем DSL/ADSL
- 4 Телефонний автовідповідач
- 5 Телефон
- 6 Телефонне гніздо ISDN
- 7 Термінальний адаптер або маршрутизатор ISDN
- 8 Широкопasmовий модем
- 9 Фільтр DSL/ADSL
- 10 Аналоговий телефонний адаптер

\* TAM: телефонний автовідповідач.

\*\* Факс через VoIP: факс із підключенням через протокол Voice over Internet Protocol.

## 3 Перевірка факсу

Перевірка факсу складається з наступних компонентів:

- перевірка обладнання факсу;
- перевірка типу телефонного кабелю, під'єданого до принтера;
- перевірка правильності під'єднання телефонного кабелю до відповідного порту;
- перевірка сигналу набору;
- перевірка наявності активної телефонної лінії;
- перевірка стану підключення телефонної лінії.

Для перевірки факсу виконайте наведені нижче дії:

1. Торкніться головного екрана та проведіть пальцем від краю до краю, а потім торкніться **Fax** (Факс).
2. Торкніться піктограми **Setup** (Налаштування).
3. Виберіть **Setup Wizard** (Майстер налаштування), після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані. На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт.
4. Якщо перевірка матиме негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, внесіть запропоновані зміни та виконайте перевірку ще раз.

## Використання звітів і журналів

### Друк звіту

Факсимільні звіти містять корисну системну інформацію про принтер.

1. Торкніться головного екрана та проведіть пальцем від краю до краю, а потім торкніться **Fax** (Факс).
2. Торкніться **Setup** (Налаштування) і виберіть **Reports** (Звіти).
3. Виберіть потрібний звіт факсу й натисніть **Print** (Друк).

Якщо потрібно роздрукувати підтвердження щодо отримання факсів, торкніться **Fax Confirmation** (Підтвердження факсу) і виберіть потрібний варіант.

Щоб додати зображення на першу сторінку підтвердження факсу, виберіть **On (Fax Send)** (Увімк. (надсилання факсу)) або **On (Fax Send and Fax Receive)** (Увімк. (надсилання й отримання факсу)), після чого торкніться **Fax confirmation with image** (Підтвердження факсу із зображенням).

### Очищення журналу факсів

У разі очищення журналу факсів також видаляються всі факси, збережені в пам'яті.

1. Торкніться головного екрана та проведіть пальцем від краю до краю, а потім торкніться **Fax** (Факс).
2. Торкніться **Setup** (Налаштування), після чого торкніться **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Clear Fax Logs** (Очистити журнали факсів).

## Як виконати налаштування принтерів HP у середовищі цифрової телефонії?

Принтери HP спеціально розроблені для використання із системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії

(наприклад, протоколи DSL/ADSL, PBX, ISDN або FoIP), можливо, вам знадобляться цифро-аналогові фільтри або конвертери для налаштування функції надсилання факсів у принтері.



Принтер може бути сумісний не з усіма мережами та підтримуватися не всіма постачальниками цифрового зв'язку, а також не всіма цифро-аналоговими конвертерами й не в усіх цифрових середовищах. Зв'яжіться з представником своєї телефонної компанії та дізнайтеся, яке обладнання краще використовувати.

Під час налаштування функції розпізнавання типу дзвінка для системи телефонного зв'язку PBX, яка використовує різні типи дзвінка для внутрішніх і зовнішніх викликів, переконайтеся, що, записуючи тип дзвінка, ви набираєте номер факсу свого принтера за допомогою зовнішнього номера.

## Користування факсом

- i** Докладніші відомості про інші функції факсу, наприклад, блокування небажаних факсів або їхню переадресацію, можна знайти в довідці (див. розділ «Докладні відомості» на стор. 97).

### Надсилання стандартного факсу

1. Розташуйте документ стороною друку донизу на склі сканера або завантажте його стороною друку догори у пристрій подачі документів.
2. На головному екрані торкніться пункту **Fax** (Факс).
3. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
4. Введіть на клавіатурі номер факсу або скористайтеся телефонною книгою.
5. Щоб додати паузу в номері факсу, кілька разів натисніть \*, доки на дисплеї не відобразиться тире (-).
6. Торкніться **Black** (Чорно-білий) або **Color** (Кольоровий).

Якщо одержувачу надходять документи низької якості, спробуйте змінити роздільну здатність або налаштування контрастності факсу, торкнувшись елемента  (Налаштування факсу).

### Надсилання факсу з підключеного телефону

1. Розташуйте документ стороною друку донизу на склі сканера або завантажте його стороною друку догори у пристрій подачі документів.
2. Наберіть номер із клавіатури підключеного телефону.

Надсилаючи факс у такий спосіб, НЕ набирайте номер на клавіатурі панелі керування принтера.

3. Якщо абонент відповість на дзвінок, то перед надсиланням факсу з ним можна поговорити по телефону.

Якщо виклик прийме апарат, прозвучить характерний сигнал прийому факсу.

4. На головному екрані торкніться пункту **Fax** (Факс).
5. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
6. Коли факс буде готовий до надсилання, торкніться опції **Black** (Чорно-білий) або **Color** (Кольоровий).

Якщо ви розмовляєте з одержувачем по телефону, попросіть його прийняти факс, коли той почує характерний звуковий сигнал. Коли принтер почне обробку факсу, можна продовжити бесіду або покласти слухавку. Передача факсу може не супроводжуватися характерними звуковими сигналами.



Під час отримання або друку факсів завжди перевіряйте, чи завантажено в лоток папір потрібного типу. Закривши лоток, переконайтеся, що на панелі керування принтера вибрано відповідний тип паперу.

### Повторний друк отриманих факсів із пам'яті

Якщо ввімкнено функцію Backup Fax Reception (Резервне копіювання отриманих факсів), вхідні факси зберігатимуться в пам'яті, навіть коли принтер не працює через помилки.

Після вимкнення принтера його пам'ять може очищуватися.

1. Перевірте, чи завантажено папір у лоток.
  2. На головному екрані торкніться пункту **Fax** (Факс).
  3. Торкніться **Reprint** (Надрукувати повторно).
- Факси друкуються у зворотному порядку, тобто останній факс друкується першим і т. д.

### Автоматичне отримання факсу

За промовчанням після надходження певної кількості дзвінків, указаної в параметрі Rings to Answer (Дзвінків до відповіді) принтер автоматично відповідає на дзвінки й отримує факси.

Якщо використовується автовідповідач, кількість гудків для принтера має бути більшою, ніж для автовідповідача.

Щоб отримувати факси вручну, вимкніть функцію Auto Answer (Автовідповідь) на панелі керування принтера. Щоб змінити налаштування функції Auto Answer (Автовідповідь), виконайте наведені нижче дії.

1. На головному екрані торкніться пункту **Fax** (Факс).
2. Торкніться **Setup** (Налаштування), а потім – **Preferences** (Параметри).
3. Торкніться **Auto Answer** (Автовідповідь), щоб увімкнути або вимкнути цю функцію.

Якщо для голосової пошти й отримання факсів використовується одна телефонна лінія, ви не зможете приймати факси автоматично. На вхідні факс-виклики потрібно відповідати особисто. (Щоб отримувати факси автоматично, замовте в телефонній компанії послугу розділення дзвінків або установіть окрему телефонну лінію для факсимільного зв'язку.)

### Отримання факсу вручну

Факси можна приймати вручну під час розмови з іншим абонентом, не вішаючи слухавки.

1. Перевірте, чи ввімкнено принтер і чи є папір.
2. Якщо в лотку подачі документів залишилися якісь оригінали, вийміть їх.



Збільште кількість гудків у параметрі Rings to Answer (Гудків до відповіді), щоб мати змогу прийняти вхідний виклик до того, як це зробить принтер. Якщо ви хочете, щоб принтер узагалі не відповідав на вхідні виклики, вимкніть функцію Auto Answer (Автовідповідь).

3. Попросіть відправника почати передачу факсу.
4. Почувши характерний сигнал прийому факсу, торкніться **Fax** (Факс), а потім – **Send and Receive** (Надсилання й отримання).
5. Торкніться **Receive Now** (Отримати зараз).

Коли принтер почне приймати факс, можна продовжити бесіду або покласти слухавку. Передача факсу може не супроводжуватися характерними звуковими сигналами.

# Вирішення проблем із факсом

Якщо після успішної перевірки (див. стор. 97) у роботі факсу все одно виникають помилки, виконайте наведені нижче дії.

## Факси приймаються, але не надсилаються

1. Зробіть копію або відскануйте документ, щоб переконатися, що принтер працює як слід.
2. Перевірте всі фізичні з'єднання з факсом.
3. Спробуйте надіслати факс на той самий номер з інших пристроїв. Можливо, на факсі отримувача заблоковано ваш номер телефону, або виникли технічні проблеми.
4. Якщо усунути проблему не вдається, роздрукуйте журнал факсу та звіт про помилки в роботі факсу (а також, якщо можливо, звіт з ідентифікаторами номерів абонентів, які здійснюють вхідні виклики, і звіт про небажані факси), після чого зверніться по допомогу до представників компанії HP.

## Факси надсилаються, але не приймаються

1. Перевірте налаштування факсимільного зв'язку на принтері.
2. Перевірте всі фізичні з'єднання з факсом.
3. Перевірте, чи можуть інші пристрої, підключені до тієї самої телефонної лінії, приймати факси. Можливо, виникли неполадки з телефонною лінією або факсом-передавачем. Також перевірте, чи не заблоковано номер телефону відправника.
4. З'ясуйте, чи спостерігаються проблеми у відправника. Якщо усунути проблему не вдається, роздрукуйте журнал факсу та звіт про помилки в роботі факсу (а також, якщо можливо, звіт з ідентифікаторами номерів абонентів, які здійснюють вхідні виклики, і звіт про небажані факси), після чого зверніться по допомогу до представників компанії HP.

## Не вдається ані надіслати факс, ані отримати його

1. Зробіть копію або відскануйте документ, щоб переконатися, що принтер працює як слід.
2. Перевірте всі фізичні з'єднання з факсом.
3. Перевірте налаштування факсимільного зв'язку на принтері.
4. Перевірте, чи можуть інші пристрої, підключені до тієї самої телефонної лінії, надіслати та приймати факси. Можливо, виникли неполадки з телефонною лінією.
5. Виконайте скидання налаштувань принтера, вимкнувши сам пристрій і за можливості джерело живлення. Зачекайте кілька секунд і знову ввімкніть принтер. Спробуйте передати або прийняти факс за допомогою пристрою.
6. Якщо усунути проблему не вдається, роздрукуйте журнал факсу та звіт про помилки в роботі факсу (а також, якщо можливо, звіт з ідентифікаторами номерів абонентів, які здійснюють вхідні виклики, і звіт про небажані факси), після чого зверніться по допомогу до представників компанії HP.

 Якщо для голосової пошти й отримання факсів використовується одна телефонна лінія, приймати факси доведеться вручну.

## Перевірка параметрів факсу на принтері

- Щоб принтер приймав факси автоматично, на ньому необхідно ввімкнути функцію Auto Answer (Автовідповідь).
- Якщо ви підписалися на послуги голосової пошти від телефонної компанії чи відповідного постачальника, переконайтеся, що для принтера встановлено більшу кількість гудків, ніж для автовідповідача. Принтер стежитиме за лінією й відрізнятиме звичайні телефонні дзвінки та виклики факсу. Якщо буде визначено виклик факсу, принтер автоматично встановить з'єднання. Інакше вам, можливо, необхідно буде отримати факс вручну, торкнувшись пункту **Fax** (Факс).
- Якщо для однієї телефонної лінії призначено кілька номерів, і вона використовується кількома пристроями, переконайтеся, що на принтері встановлено правильні налаштування розділення дзвінків для прийому факсів.

## Перевірка фізичних з'єднань із факсом

- Установіть з'єднання між портом **1-LINE** на задній панелі принтера й телефонним гніздом за допомогою телефонного кабелю, а також під'єднайте телефонний кабель до порту **2-EXT** на задній панелі принтера та внутрішнього телефону. З додаткового телефону наберіть номер абонента, якому не вдалося прийняти факси.

 Якщо ви намагаєтесь відправити факс на зовнішній номер телефону, введіть перед цим номером код доступу. Щоб номер не набирався занадто швидко, додайте паузи. Щоб додати паузу, кілька разів натисніть \*, доки на дисплеї не відобразиться дефіс (-).

- Якщо виклик неможливо здійснити через відсутність тонових сигналів або шуми на лінії, спробуйте під'єднати до порту 1-LINE інший телефонний кабель або підключити принтер до іншої телефонної лінії (якщо можливо). Після цього перевірте, чи вирішено проблему.
- Якщо використовується цифровий телефонний зв'язок (наприклад, FoIP, факс через VoIP (Voice over Internet Protocol – Факс за протоколом передачі голосу через Інтернет)), зменште швидкість передачі факсу та вимкніть функцію Error Code Modulation (ECM, корекція помилок) на панелі керування принтера. За потреби зв'яжіться з представником телефонної компанії та дізнайтеся, чи не виникли неполадки з телефонною лінією, а також запитайте про можливості телефонної мережі.

# Положення про обмежену гарантію Hewlett-Packard

Продукт HP	Тривалість обмеженої гарантії
Програмне забезпечення	90 днів
Принтер	1 рік
Друкуючі картриджі або картриджі з чорнилом	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила HP або настання дати завершення гарантії, зазначеної на картриджі. Ця гарантія не поширюється на чорнильні продукти HP, які було повторно заповнено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.
Друкуючі головки (поширюється лише на продукти зі змінними друкуючими головками)	1 рік
Аксесуари	1 рік, якщо не зазначено іншого

## A. Тривалість обмеженої гарантії

- Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що кожен із зазначених вище виробів не матиме дефектів матеріалу чи виробництва впродовж зазначеного вище періоду з моменту придбання користувачем.
- Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватися лише до помилок у роботі програм. Компанія HP не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперебійною або безпомилковою.
- Обмежена гарантія HP поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок:
  - неправильного обслуговування чи модифікації;
  - використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються компанією HP;
  - використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікацій;
  - несанкціонованої видозміни чи неправильного використання.
- Для принтерів HP використання картриджів інших виробників (не від компанії HP) або повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку HP. Проте якщо поломку або пошкодження принтера спричинено використанням картриджа іншого виробника (не від компанії HP), повторно заправленого чи простроченого картриджа з чорнилом, компанія HP нараховує стандартну оплату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження принтера.
- Одержавши звернення щодо несправності будь-якого продукту протягом гарантійного терміну, компанія HP прийме рішення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено.
- Якщо компанія HP не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийнятного часу з моменту виявлення несправності.
- HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії HP.
- Будь-який продукт, використаний для заміни, може бути новим або подібним до нового, причому його функціональні можливості будуть не гіршими за можливості продукту, що замінюється.
- Продукти HP можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.
- Обмежена гарантія HP дійсна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, де продукт продається компанією HP чи її уповноваженим імпортером.

## B. Обмеження гарантії

**У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ HP, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.**

## V. Обмеження відповідальності

- У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.
- У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОBOB'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.**

## G. Місцеве законодавство

- Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.
- Якщо умови гарантії якоюсь мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача. Наприклад, у деяких штатах США, а також деяких юрисдикціях за межами США (зокрема, у провінціях Канади):
  - може бути виключено обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії, які суперечать законним правам споживача (наприклад, у Великобританії);
  - може бути іншим чином обмежено права виробника вводити такі обмеження відповідальності чи обмеження гарантії;
  - користувач може мати додаткові гарантійні права (наприклад, стосовно тривалості неявних гарантій), від яких виробник не може відмовитися, або може дозволятися обмеження тривалості неявних гарантій.
- УМОВИ ЦЬОЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОBOB'ЯЗКОВИХ ЗАКОННИХ ПРАВ, ЗАСТОСОВНИХ ДО ПРОДАЖУ ВИРОБІВ HP КОРИСТУВАЧАМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.**

**Обмежена гарантія HP**



# HP OfficeJet 7510 series

## بدء الاستخدام



1. اتبع الرسوم التوضيحية الموجودة في منشور الإعداد لإعداد الطابعة.
2. زر [123.hp.com](http://123.hp.com) لتثبيت التطبيق المحمول أو برنامج الطابعة من HP وتوصيل الطابعة بالشبكة.

بالنسبة إلى مستخدمي Windows®، إذا لم يكن الكمبيوتر متصلاً بالإنترنت، فأدخل القرص المضغوط الذي يحتوي على برنامج الطابعة من HP في الكمبيوتر. في حالة عدم بدء تشغيل برنامج التثبيت، استعرض للوصول إلى 'الكمبيوتر'، ثم انقر مرتين على أيقونة محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD التي تحمل شعار HP، ثم انقر مرتين على [.setup.exe](#).

3. أنشئ حسابًا على الإنترنت لتفعيل طابعتك. وبعد تثبيتك التطبيق المحمول أو برنامج الطابعة ستحصل على إرشادات بخصوص إنشاء الحساب.

## معرفة المزيد

**التعليمات الإلكترونية:** قم بتثبيت ملف التعليمات عن طريق تحديده من البرامج الموصى بها أثناء تثبيت البرامج. ملف التعليمات يقدم المعلومات حول ميزات المنتج والطباعة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها والدعم؛ بالإضافة إلى الإشعارات والمعلومات البيئية والتنظيمية، بما في ذلك الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وبيانات التوافق. ©

**Windows® 8.1**  
انقر على السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة 'بدء'، وحدد اسم الطابعة، ثم انقر على **تعليمات**، ثم حدد **البحث في تعليمات HP**.

**Windows® 8**  
انقر بالزر الأيمن على منطقة فارغة في شاشة 'بدء'، ثم انقر على **جميع التطبيقات** في شريط التطبيقات، حدد اسم الطابعة، ثم حدد **تعليمات**، ثم حدد **البحث في تعليمات HP**.

**Windows® 7**  
**Windows Vista®**  
**Windows XP®**  
انقر على **ابدأ**، حدد **برامج** أو **كافة البرامج**، ثم حدد **HP**، حدد اسم الطابعة، ثم حدد **تعليمات**.

**OS X الإصدار 10.10 Yosemite**  
**OS X الإصدار 10.9 Mavericks**  
**OS X الإصدار 10.8 Mountain Lion**  
من الباحث، حدد **مركز التعليمات** من قائمة **تعليمات**. انقر على **التعليمات الخاصة بجميع تطبيقاتك**، ثم انقر على التعليمات الخاصة بطابعتك.

**الملف التمهيدي:** يحتوي الملف التمهيدي على معلومات حول متطلبات النظام ومعلومات محدثة حول إعداد الطابعة واستخدامها. أدخل القرص المضغوط لبرنامج الطابعة من HP في الكمبيوتر، ثم انقر مرتين على [ReadMe.chm](#) (Windows) أو افتح مجلد 'المستندات' (OS X).

**على الويب:** التعليمات والمعلومات الإضافية: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). تسجيل الطابعة: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). إعلان التوافق: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

إذا اتبعت الإرشادات الواردة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وقمت بتثبيت برنامج الطابعة من HP، فمن المتوقع أنه تم توصيل الطابعة بالكمبيوتر أو الشبكة.



إذا أردت تغيير نوع الاتصال الذي تستخدمه الطابعة (على سبيل المثال، من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي أو بالعكس)، فيجب عليك استخدام أدوات برنامج الطابعة من HP. للمزيد من المعلومات، راجع ملف التعليمات (انظر "معرفة المزيد" في الصفحة 1).

تدعم طابعات HP الاتصال بالشبكات اللاسلكية بسرعة 2.4 جيجا هرتز فقط ولا تدعم التشغيل بسرعة 5 جيجا هرتز.



باستخدام Wi-Fi Direct، يمكنك الطابعة لاسلكيًا من أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف الذكية أو الكمبيوترات اللوحية أو الأجهزة اللاسلكية الأخرى دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة. للمزيد من المعلومات، راجع ملف التعليمات (انظر "معرفة المزيد" في الصفحة 1).

## حل مشكلات الاتصال اللاسلكي

### 1 تأكد من إضاءة مصباح اللاسلكية (802.11)

إذا لم يكن المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة مضاءً، فربما لم يتم تشغيل اللاسلكية. لتشغيل اللاسلكية، المس (١) (اللاسلكية)، المس (إعدادات)، ثم المس إعدادات اللاسلكية، ثم المس تشغيل في حقل اللاسلكية. إذا كان مصباح اللاسلكية الأزرق يومض، فهذا يعني أن الطابعة غير متصلة بشبكة. استخدم معالج الإعداد اللاسلكي من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لإنشاء اتصال لاسلكي. من الشاشة الرئيسية، المس (١) (اللاسلكية)، المس (إعدادات)، المس إعدادات اللاسلكية، ثم المس معالج الإعداد اللاسلكي، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### 2 تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية

تأكد من توصيل الكمبيوتر بشبكتك اللاسلكية. إذا لم تتمكن من توصيل الكمبيوتر بالشبكة الخاصة بك، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد شبكتك أو الشركة المصنعة للموجه؛ فقد تكون هناك مشكلة متعلقة بالأجهزة إما في الموجه أو الكمبيوتر.

### 3 تشغيل اختبار الاتصال اللاسلكي

للتحقق من عمل الاتصال اللاسلكي بشكل صحيح، اطبع تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

1. تأكد من تشغيل الطابعة ومن تحميل الورق في الدرج.

2. من الشاشة الرئيسية، المس (١) (اللاسلكية)، ثم المس (إعدادات).

3. المس طباعة التقارير.

4. المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

إذا فشل الاختبار، فراجع التقرير للحصول على معلومات حول كيفية إصلاح المشكلة، ثم أعد تشغيل الاختبار.

إذا كانت الإشارة اللاسلكية ضعيفة، فحاول تقريب الطابعة إلى الموجه اللاسلكي.

### 4 إعادة تشغيل مكونات الشبكة اللاسلكية

قم بإيقاف تشغيل الموجه والطابعة، ثم أعد تشغيلهما مرة أخرى بهذا الترتيب: الموجه أولاً ثم الطابعة. أحياناً يؤدي إيقاف تشغيل الأجهزة وإعادة تشغيلها مرة أخرى إلى حل مشاكل في الاتصال بالشبكة. إذا كنت لا تزال غير قادر على الاتصال، فقم بإيقاف تشغيل الموجه والطابعة والكمبيوتر، ثم أعد تشغيلها بهذا الترتيب: الموجه أولاً، ثم الطابعة، ثم الكمبيوتر. في حالة عدم إمكانية إنشاء الاتصال اللاسلكي، يمكن أيضاً توصيل الطابعة بالشبكة باستخدام كبل Ethernet.



إذا كانت المشاكل لا تزال قائمة، فتفضل بزيارة مركز الطباعة اللاسلكية لـ HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). يشتمل موقع الويب هذا على أكثر المعلومات اكتمالاً وتحديثاً حول الطباعة اللاسلكية، إلى جانب المعلومات التي من شأنها أن تساعدك على تجهيز شبكتك اللاسلكية؛ وحل المشاكل عند توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية؛ وحل مشاكل برامج الأمان.

في حالة استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، يمكنك استخدام أداة Print and Scan Doctor، والتي قد تساعدك على حل العديد من المشاكل التي قد تواجهها عند استخدام الطابعة. لتنزيل هذه الأداة، تفضل بزيارة [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## اعترافات

يعد Microsoft و Windows و Windows XP و Windows Vista و Windows 7 و Windows 8 و Windows 8.1 علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

يعد Mac و OS X و AirPrint علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

## خدمات الويب

### HP ePrint



مع HP ePrint، يمكنك طباعة المستندات أو الصور بأمان وسهولة من الكمبيوترات أو الأجهزة المحمولة (مثل الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية) — دون الحاجة إلى أية برامج إضافية! للطباعة باستخدام HP ePrint، قم بإرفاق المستندات أو الصور برسالة بريد إلكتروني، ثم أرسلها إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تم تعيينه للطباعة عندما قمت بتسجيل الاشتراك. تقوم الطباعة بطباعة كل من رسالة البريد الإلكتروني والمرفقات. لبدء استخدام HP ePrint، المس (HP ePrint) من الشاشة الرئيسية، قم بتمكين خدمات الويب عند المطالبة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لاستخدام HP ePrint، يجب توصيل الطباعة بشبكة توفر اتصالاً بالإنترنت.

للتعرف على كيفية استخدام خدمات الويب وإدارتها، تفضل بزيارة موقع HP Connected (www.hpconnected.com).

## مطبوعات HP

باستخدام طابعتك القادرة على الوصول إلى الويب، يمكنك الطباعة من الويب دون الحاجة إلى جهاز كمبيوتر. بمجرد لمس **مطبوعات HP** في الشاشة الرئيسية يمكنك طباعة التقويمات وورق المفكرات والرسوم البيانية والألغاز والبطاقات والأعمال اليدوية وغير ذلك المزيد!

## معلومات حول خرطوشات الحبر

**خرطوشات الإعداد:** أثناء الإعداد، عند مطابقتك بتثبيت خرطوشات الحبر، احرص على استخدام الخرطوشات المتوفرة مع الطباعة، والتي مكتوب عليها 'SETUP' (إعداد) أو 'SETUP CARTRIDGE' (خرطوشة الإعداد).

**مدى استخدام الحبر:** يُستخدم الحبر من خرطوشات الحبر في إجراء الطباعة بعدة طرق مختلفة، بما في ذلك أثناء إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطباعة وخرطوشات الحبر للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**تخزين معلومات الاستخدام المجهولة الهوية:** تحتوي خرطوشات HP المستخدمة في هذه الطباعة على شريحة ذاكرة تساعد في تشغيل الطباعة وتخزين مجموعة محدودة من المعلومات المجهولة الهوية حول استخدام الطباعة. قد تُستخدم هذه المعلومات لتحسين طابعات HP في المستقبل.

للمزيد من المعلومات والإرشادات لتعطيل تجميع المعلومات حول الاستخدام، راجع ملف التعليمات (انظر "معرفة المزيد" في الصفحة 1).

## معلومات حول السلامة

احرص دائماً على مراعاة احتياطات السلامة الأساسية عند استخدام هذه الطباعة لتقليل مخاطر الإصابة الناتجة عن الحريق أو الصدمة الكهربائية.

1. اقرأ واستوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.
2. اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على الطباعة.
3. افصل هذه الطباعة عن المأخذ الحائطي قبل تنظيفها.
4. لا تقم بتركيب هذه الطباعة أو استخدامها بالقرب من الماء أو عندما تكون يداك مبتلتين.
5. قم بتركيب الطباعة بإحكام على سطح ثابت.
6. ركّب الطباعة في مكان آمن حيث لا يتسنى لأي شخص أن يطيأ السلك الكهربائي بقدمه أو يتعثّر به، لمنع إتلافه.
7. إذا لم تعمل الطباعة على نحو طبيعي، فراجع ملف التعليمات (انظر "معرفة المزيد" في الصفحة 1).
8. لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.
9. للاستخدام مع سلك الطاقة ومحول الطاقة (في حالة توفيرهما) المقدمين من قبل HP فقط.

## 1 توصيل خط الهاتف

### استخدام خط الهاتف للفاكس فقط

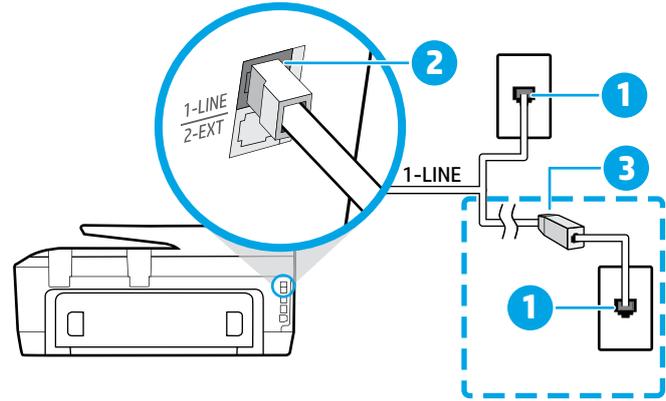
في حالة توفير سلك هاتف مع الطابعة، توصيك HP باستخدام هذا السلك. وإذا لم يكن سلك الهاتف طويلاً بشكل كافٍ، فاستخدم قارئة توصيل وسلك هاتف آخر للإطالة.

1. قم بتوصيل طرف واحد من سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2. قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

لا تدخل سلك الهاتف إلى المنفذ المسمى **2-EXT**.

3. في حالة استخدام خدمة DSL/ADSL، قم بتوصيل مرشح DSL/ADSL بين منفذ الطابعة المسمى **1-LINE** ومأخذ الهاتف الموجود بالحائط.



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط

المنفذ المسمى **1-LINE** في خلف الطابعة  
لا تدخل سلك الهاتف إلى المنفذ المسمى  
**2-EXT**

3 مرشح DSL/ADSL (الموفر من شركة الهاتف  
أو موفر الخدمة)

## 2 توصيل الأجهزة الإضافية

إذا كنت تريد توصيل أجهزة أخرى، فقم بتوصيلها على النحو الموضح في الرسم البياني أدناه:

1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط

2 مقسم متوازٍ

3 مودم DSL/ADSL

4 جهاز الرد على الهاتف

5 الهاتف

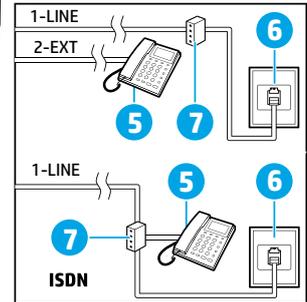
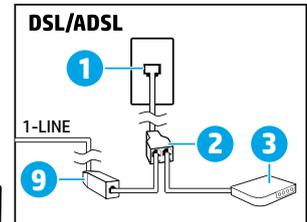
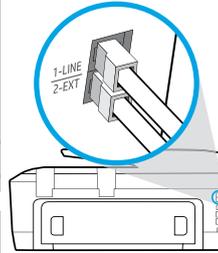
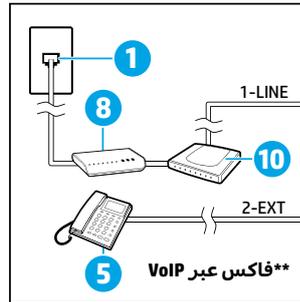
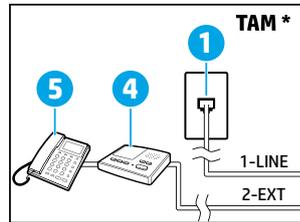
6 مأخذ ISDN الموجود بالحائط

7 محول طرفي أو موجه ISDN

8 مودم واسع النطاق

9 مرشح DSL/ADSL

10 محول الهاتف التناظري



\* TAM: جهاز الرد على الهاتف

\*\* فاكس عبر VoIP: فاكس باستخدام تقنية نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

### 3 اختبار إعداد الفاكس

يقوم اختبار الفاكس بإجراء ما يلي:

- اختبار أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- التحقق من وجود نغمة طلب
- التحقق من وجود خط هاتف نشط
- فحص حالة توصيل خط الهاتف

لتشغيل اختبار الفاكس:

1. من الشاشة الرئيسية، المس واسحب إصبعك على الشاشة، ثم المس **فاكس**.
2. المس **إعداد**.
3. المس **معالج الإعداد**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. تعرض الطابعة حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريرًا.
4. في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على معلومات حول كيفية حل المشكلة، وقم بإجراء التغييرات المقترحة، ثم أعد تشغيل الاختبار.

## استخدام التقارير والسجلات

### طباعة تقرير

توفر تقارير الفاكس معلومات مفيدة حول الطابعة.

1. من الشاشة الرئيسية، المس واسحب إصبعك على الشاشة، ثم المس **فاكس**.
  2. المس **إعداد**، ثم المس **تقارير**.
  3. حدد تقرير الفاكس الذي تريد طباعته، ثم المس **طباعة**.
- إذا كنت بحاجة إلى تأكيد مطبوع بنجاح إرسال الفاكسات، فالمس **تأكيد الفاكس**، ثم حدد الخيار المطلوب. لتضمين صورة على أول صفحة بالفاكس على صفحة التأكيد، حدد **تشغيل (إرسال الفاكسات) أو تشغيل (إرسال واستقبال الفاكسات)** ثم المس **تأكيد الفاكس مع صورة**.

### مسح سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضًا كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

1. من الشاشة الرئيسية، المس واسحب إصبعك على الشاشة، ثم المس **فاكس**.
2. المس **إعداد**، ثم المس **أدوات**.
3. المس **مسح سجلات الفاكس**.

## كيف أقوم بإعداد طابعات HP في بيئات الهواتف الرقمية؟

تم تصميم طابعات HP خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظرية التقليدية. إذا كانت بيئة الهاتف لديك رقمية (مثل ADSL/DSL، PBX، ISDN، أو FoIP) فقد تحتاج إلى استخدام المرشحات أو المحولات من النظام الرقمي إلى التناظري عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

قد لا تتوافق الطابعة مع بعض خطوط أو موفري الخدمات الرقمية في بعض البيئات الرقمية أو مع بعض المحولات من النظام الرقمي إلى التناظري. اتصل بشركة هاتفك لتحديد خيارات الإعداد الأفضل لك.

إذا كنت تقوم بإعداد اكتشاف نمط الرنين في نظام PBX للهاتف والذي له أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، تأكد من أنك تتصل على رقم الفاكس الخاص بالطابعة باستخدام رقم خارجي عند تسجيل نمط الرنين.

# استخدام الفاكس



للمزيد من المعلومات حول ميزات الفاكس مثل حظر الفاكسات التافهة أو إعادة توجيه الفاكسات، راجع ملف التعليمات (انظر "معرفة المزيد" في الصفحة 1).

## إرسال فاكس عادي

1. قم بتحميل المستند مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.
  2. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
  3. المس **إرسال الآن**.
  4. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح أو بتحديد جهة اتصال من دفتر الهاتف.
  5. لإضافة فاصل في رقم الفاكس، المس \* بشكل متكرر حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
  6. المس **الأسود أو الألوان**.
- إذا أخبرك المستلم بوجود مشاكل في جودة الفاكس الذي أرسلته، فجرب تغيير دقة الفاكس أو تباينه عن طريق لمس **(إعداد الفاكس)**.

## إرسال فاكس باستخدام هاتف فرعي

1. قم بتحميل المستند مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.
  2. اطلب الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الهاتف الفرعي.
- لا تستخدم لوحة المفاتيح على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة عند إرسال الفاكسات بهذه الطريقة.
3. إذا رد المستلم على الهاتف، فيمكنك الدخول في محادثة معه قبل إرسال الفاكس.
- إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس المستلم.
4. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
  5. المس **إرسال الآن**.
  6. عندما تكون جاهزًا لإرسال الفاكس، المس **الأسود أو الألوان**.

إذا كنت تجري مكالمة هاتفية مع المستلم، فاطلب منه بدء استلام الفاكس عندما يسمع النغمات التي تصدر من جهاز الفاكس. عند بدء الطباعة في إرسال الفاكس، يمكنك إنهاء المكالمة الهاتفية أو البقاء على الخط. ربما لا تسمع نغمات الفاكس أثناء إرسال الفاكس.



عند استقبال الفاكسات أو طباعتها، تأكد دائمًا من تحميل الورق المراد استخدامه في درج الورق. بعد إغلاق الدرج، تأكد من تحديد هذا الورق في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

## إعادة طباعة الفاكسات المستلمة من الذاكرة

في حالة تشغيل ميزة "نسخ الفاكسات المستلمة احتياطيًا"، سيتم تخزين الفاكسات الواردة في الذاكرة حتى إذا كانت هناك حالة خلل في الطباعة.

قد يتم حذف جميع الفاكسات المخزنة في الذاكرة عند إيقاف تشغيل الطباعة.

1. تأكد من تحميل الورق في الطباعة.
2. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
3. المس **إعادة الطباعة**.

تم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.

## استلام فاكس تلقائيًا

بشكل افتراضي، ترد الطباعة على المكالمات الواردة وتستقبل الفاكسات آليًا، وذلك بعد عدد الرنات المحدد من خلال إعداد "عدد الرنات قبل الرد".

في حالة توصيل جهاز رد على المكالمات بالطباعة، يجب ضبط الإعداد "عدد الرنات قبل الرد" للطباعة على عدد أعلى من العدد المخصص لجهاز الرد.

لاستلام الفاكسات يدويًا، أوقف تشغيل ميزة "الرد التلقائي" من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

لتغيير إعدادات "الرد التلقائي":

1. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
2. المس **إعداد**، ثم المس **تفضيلات**.
3. المس **الرد التلقائي** لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

إذا كنت مشتركًا في خدمة بريد صوتي على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لإرسال واستقبال الفاكسات، لن تتمكن من استقبال الفاكسات آليًا. وسيطلب عليك أن ترد بنفسك على اتصالات الفاكس الواردة. (إذا كنت تريد استلام الفاكسات تلقائيًا، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة رنين مميز أو الحصول على خط هاتف منفصل لإرسال/استلام الفاكسات).

## استلام فاكس يدويًا

إذا كنت تجري مكالمة هاتفية مع شخص آخر، فيمكنك استلام الفاكسات يدويًا دون إنهاء المكالمة.

1. تأكد من تشغيل الطباعة وتحميل الورق.
2. أزل أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات.



اضبط "عدد الرنات قبل الرد" على عدد أعلى ليكون لديك وقت كاف للرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم الطباعة بذلك. أو أوقف تشغيل ميزة "الرد التلقائي" بحيث لا ترد الطباعة تلقائيًا على المكالمات الواردة.

3. اطلب من المرسل بدء إرسال الفاكس.
4. عندما تستمع نغمات الفاكس، المس **فاكس**، ثم المس **إرسال واستقبال**.
5. المس **استلام الآن**.

عندما تبدأ الطباعة استلام الفاكس، يمكنك إنهاء المكالمة الهاتفية أو البقاء على الخط. ربما لا تسمع نغمات الفاكس أثناء إرسال الفاكس.

## حل مشاكل الفاكس

إذا كنت لا تزال تواجه مشاكل في استخدام الفاكس بعد إكمال اختبار الفاكس في الخطوة 1 بنجاح، فاتبع الخطوات أدناه:

### تحقق من إعدادات الفاكس بالطابعة

- تم تشغيل ميزة "الرد التلقائي" لتستلم الطابعة الفاكسات تلقائيًا.
- إذا كنت مشتركًا في خدمة بريد صوتي مع شركة الهاتف أو موفر الخدمة، فأحرص على ضبط الإعداد "عدد الرنات قبل الرد" في الطابعة على عدد أعلى من العدد المخصص لجهاز الرد على الهاتف. ستقوم الطابعة بمراقبة الخط وتحديد إذا ما كانت المكالمات الواردة عبارة عن مكالمات عادية أم مكالمات فاكس. إذا كانت مكالمات فاكس، سوف تقوم الطابعة ببدء اتصال الفاكس تلقائيًا. وإلا، فقد تضطر إلى استقبال الفاكس يدويًا بلمس **فاكس**.
- إذا كانت هناك عدة أرقام هواتف مخصصة لنفس خط الهاتف المادي وتشارك عدة أجهزة في الخط، فتأكد من ضبط الطابعة على إعداد الرنين المميز لاستلام الفاكسات.

### تحقق من الوصلات المادية للفاكس

- قم بتوصيل كبل الهاتف من منفذ **1-LINE** في خلف الطابعة بأخذ الهاتف الموجود بالحائط، وقم بتوصيل كبل الهاتف من منفذ **2-EXT** في خلف الطابعة بهاتف فرعي. من الهاتف الفرعي، اتصل برقم الهاتف الذي تعذر عليه استلام الفاكسات.
- إذا كنت تحاول إرسال فاكس إلى رقم خارجي، فاحرص على تضمين أي رمز وصول مطلوب أو أرقام مطلوبة قبل إدخال الرقم الأساسي. ربما تحتاج أيضًا إلى إضافة فاصلة زمنية في الرقم لمنع الطابعة من الطلب السريع للغاية؛ لإضافة فاصل، المس \* بشكل متكرر حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- إذا لم تتمكن من إجراء المكالمات الصادرة نظرًا لعدم اكتشاف نغمة الطلب أو تشوش الخط، فحاول استخدام كبل هاتف آخر بدلاً من الكبل الموصّل بمنفذ **1-LINE** للهاتف، أو انقل الطابعة إلى مكان آخر به خط هاتف منفصل (إذا أمكن الأمر) وتحقق مما إذا كانت هناك مشاكل مماثلة.
- إذا كان نظام الهاتف لديك رقميًا (مثل FoIP، فاكس عبر VoIP)، فقلل سرعة الفاكس، وأوقف تشغيل ميزة "تعديل رمز الخطأ" (ECM) من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. عند الحاجة، اتصل بشركة هاتفك لمعرفة ما إذا كانت هناك مشاكل في خط الهاتف أو لمعرفة المزيد حول إمكانيات شبكة الهاتف.

### لا يمكن إرسال الفاكسات، ولكن يمكن استلامها

1. قم بإجراء عملية نسخ أو مسح ضوئي لضمان عمل الطابعة بشكل سليم.
2. تحقق من الوصلات المادية للفاكس.
3. تحقق مما إذا كان بإمكان أجهزة فاكس أخرى الإرسال إلى نفس رقم الهاتف. ربما يحظر جهاز الفاكس المستلم رقم هاتفك أو به مشاكل فنية.
4. إذا استمرت المشكلة، فقم بطباعة تقرير أخطاء الفاكس وسجل الفاكس (وتقرير مُعرّف المتصل وتقرير الفاكسات التافهة إن توفرا)، ثم اتصل بـ HP للمزيد من المساعدة.

### لا يمكن استلام الفاكسات، ولكن يمكن إرسالها

1. تحقق من إعدادات الفاكس بالطابعة.
2. تحقق من الوصلات المادية للفاكس.
3. تحقق مما إذا كان بإمكان الأجهزة الأخرى - المتصلة بنفس خط الهاتف - استلام الفاكسات. ربما يكون هناك عيب في خط الهاتف أو ربما تكون هناك مشاكل في جهاز الفاكس المرسل تتعلق بإرسال الفاكسات. قد تريد أيضًا التحقق مما إذا قمت بحظر رقم هاتف المرسل.
4. تحقق من المشكلة مع المرسل. إذا استمرت المشكلة، فقم بطباعة تقرير أخطاء الفاكس وسجل الفاكس (وتقرير مُعرّف المتصل وتقرير الفاكسات التافهة إن توفرا)، ثم اتصل بـ HP للمزيد من المساعدة.

### لا يمكن إرسال الفاكسات ولا استلامها

1. قم بإجراء عملية نسخ أو مسح ضوئي لضمان عمل الطابعة بشكل سليم.
2. تحقق من الوصلات المادية للفاكس.
3. تحقق من إعدادات الفاكس بالطابعة.
4. تحقق مما إذا كان بإمكان الأجهزة الأخرى - المتصلة بنفس خط الهاتف - إرسال الفاكسات أو استلامها. ربما تكون هناك مشكلة في خط الهاتف.
5. أعد ضبط الطابعة من خلال إيقاف تشغيلها وإيقاف تشغيل المفتاح الرئيسي لمصدر الطاقة إن أمكن. انتظر لبضع ثوان قبل تشغيل الطاقة مرة أخرى. جرب إرسال فاكس أو استلامه على الطابعة.
6. إذا استمرت المشكلة، فقم بطباعة تقرير أخطاء الفاكس وسجل الفاكس (وتقرير مُعرّف المتصل وتقرير الفاكسات التافهة إن توفرا)، ثم اتصل بـ HP للمزيد من المساعدة.

إذا كنت مشتركًا في خدمة بريد صوتي على نفس خط الهاتف المستخدم لإرسال واستقبال الفاكسات، فسيتعين عليك استقبال الفاكسات يدويًا.

# بيان الضمان المحدود من شركة Hewlett-Packard

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يوماً
الطابعة	عام واحد
خرائطيش الحبر أو الطابعة	مدة الضمان المحدود (خرائطيش الطابعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسئ استخدامها أو تم العبث بها.
رؤوس الطابعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برؤوس طابعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك

## أ - حدود الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
  - بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
  - لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
    - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
    - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
    - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
    - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
  - بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقده للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، سنقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
  - إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
  - إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
  - لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
  - تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
  - من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
  - يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها عليها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقداً للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.
- ب- حدود الضمان
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردها الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.
- ج- حدود المسؤولية القانونية
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصةً بالعميل وقاصرة عليه.
  - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردها الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائماً على تعاقده أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- د - القوانين المحلية
- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
  - وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعائاً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحدياتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
    - عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
    - تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
    - منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
  - باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.