Scitex FB550 和 FB750 印表機

有限保固

© Copyright 2015, 2016 HP Development Company, L.P.

法律聲明

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。

HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

目錄

HP 有限保固聲明 1
A. HP 有限保固範圍 1
B. 保固限制 3
C. 義務限制 3
D. 當地法律 3
E. 國家/地區特定條款 3

HP 有限保固聲明

HP 產品	有限保固期間
印表機	1 年
軟體	90 天
列印噴頭	本文件將列印引擎與噴墨列印噴頭統稱為「產品」。
墨水匣	如需完整的有限保固詳細資料，請造訪我們的網站 http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

A. HP 有限保固範圍

1. HP 保證，在上述的「有限保固期間」內，在正常使用情況下，上述 HP 硬體產品、附件及耗材不會有材料上和製造上的瑕疵。「有限保固期間」始於以 HP 發出之「安裝憑證」為證明的安裝驗收日期。如果安裝驗收未在 HP 出貨後的三十天 (30) 內完成，不論是何原因，「有限保固期間」將自 HP 出貨後的第 31 天開始。
2. 針對軟體產品，HP 的「有限保固」僅適用於在上述「有限保固期間」內，於安裝和使用方式正確的情況下，由於材料、實際軟體支援和製造上的瑕疵而導致其程式指令無法執行之範圍。HP 進一步保證 HP 所擁有的標準軟體於「有限保固期間」內將實質上符合規格。HP 並不保證軟體可以在貴用戶所選擇的軟硬體組合中正常運作，或是符合貴用戶指定的要求。

   如果 HP 接獲「有限保固期間」內依據這些條款提出的有效保固索賠，HP 將可自行選擇更正瑕疵或更換此等 HP 軟體。
3. HP 並不保證任何產品在操作上絕不會中斷或毫無錯誤。
4. HP「有限保固」範圍僅限正常使用 HP 產品的情況下所發生的瑕疵，對其他任何問題概不負責，包括因下列情形所導致的後果：

   a. 未依產品說明文件所定義或未依 HP 指示，進行正確且充分的維護或校準，包括列印噴頭未適當加以維護或者存在可用「室內看板」(Indoor Signage) 列印模式取代的無效噴墨點 (Jet-out)。

   b. 使用非由 HP 所提供或支援的附件、軟體、介面、紙材、零件、墨水或耗材

   c. 在產品規格所定範圍以外操作，或因事故、濫用、誤用（包括列印噴頭叩擊或使用非核准耗材導致的損壞）或不當使用造成損壞。

   d. 未依產品說明文件所定義或未依 HP 指示，而致不當的場所準備或維護

   e. 印表機移動並非由 HP 或 HP 代表人員完成準備

f. 未經授權的修改或不當使用，包括（但不限於）插入/連接非由 HP 提供或支援的電氣/電子系統/元件/擴充板，和/或原本不在系統中的其他纜線

g. 失去或中斷電力或長時間關機，但是未依照產品說明文件中說明的適當準備程序進行

在當地法律所允許的最大範圍內，若 HP 判定有應支付 HP 的產品逾期付款，HP 保留拒絕「有限保固」索賠的權利。

外觀損壞（包括但不限於刮傷或指紋）不在 HP 的有限保固範圍內。

印表機之例行性印表機維護作業，諸如清潔與預防性維護服務（包括預防性維護套件中的零件及 HP 服務工程人員到府服務）等，均非 HP「有限保固」之涵蓋範圍。

5. 在 HP 印表機產品方面，使用重新裝填或非原裝 HP 消費性產品（墨水、印字頭、墨水匣或維護套件）並不影響 HP 提供之「有限保固」或任何 HP 支援合約。然而，若因使用非 HP 或重新裝填的墨水匣或是已過期的墨水匣而導致印表機故障或損壞，HP 或其授權代表人員將依標準時數及材料索取費用，以維修故障或損壞的印表機。

6. 在適用的「有限保固期間」內，若 HP 或 HP 授權代表人員接獲通報得知含括在本 HP「有限保固」內的任何產品發現瑕疵，則 HP 將可自行選擇修復或更換有瑕疵的產品。

   若 HP 決定更換有瑕疵的產品或零件，HP 將：(i) 提供替代產品或零件，並於必要時提供安裝協助，或 (ii) 由 HP 選擇現場更換有瑕疵的產品或零件。即使 HP 選擇上述的方案 (i)，貴用戶仍可要求 HP 現場更換有瑕疵的產品或零件，不過，在此情況下，HP 得依一般差旅及勞務標準收費，以完成此項更換工作。

7. 客戶將盡一切可能支援及協助 HP 或 HP 授權代表人員，以便從遠端解決問題，例如，啟動並執行自我測試或診斷程式、提供所有必要資訊，或是依照 HP 或 HP 授權代表人員的要求執行基本的補救措施。客戶可能需要主動參與遠端的疑難排解，以盡可能協助找出造成瑕疵的真正原因，包括提供印表機的相關資訊（例如印表機公用程式、檔案記錄等）。如果可以從 HP 內部列印伺服器電腦連線到網際網路，就可以讓 HP 或 HP 授權代表人員進行遠端疑難排解和遠端支援。如果必須現場進行疑難排解，則 HP 或 HP 授權代表人員可依一般差旅及勞務標準收費。

8. 如果 HP 未能依約修復或更換含括在本「有限保固」的瑕疵品，HP 將於接獲產品瑕疵通知後的合理時間內，依產品剩餘價值退款。剩餘價值為退還產品的 HP 價格減去折舊和攤銷。

9. 倘若瑕疵組件、零件、耗材或硬體產品（包括相關說明文件）未退還 HP，HP 將無義務更換產品或退款。依據本「有限保固」規定而取出之所有組件、零件、耗材或硬體產品均屬 HP 之產權所有。不論前述規定為何，HP 有權撤回貴用戶應退還瑕疵產品之必要性。

10. 除非另有聲明，在當地法律許可的範圍內，HP 所製造的產品是使用全新材料，或是效能及可靠性與新品相同的新舊混合材料。HP 得以下列方式修復或更換產品：(i) 以待修復或待更換之產品的同等產品更換，但不一定是新品；或 (ii) 以原產品的同等已停產產品更換。

11. 本「有限保固」適用於 HP 或其授權服務供應商對本「有限保固」中載明銷售之 HP 產品提供保固服務的國家/地區。然而，保固服務的適用性及受理時間可能因國家/地區的不同而異。HP 不會基於特定國家/地區相關法規禁止使用產品而更改其外型、尺寸或功能。

12. 由 HP 或其授權進口商轉售而取得上述 HP 產品的其他 HP 授權服務機構可能會提供附加的服務合約。

13. 客戶有責任確保其專屬與機密資訊的安全性，亦有責任維護印表機的外部程序，以便重建遺失或變更的檔案、資料或程式。對於儲存在印表機硬碟、HP 內部列印伺服器電腦或其他儲存裝置上的檔案，若有任何損壞或遺失，HP 概不負責。HP 亦不負責復原遺失的檔案或資料。

14. HP 保證 HP 指定為「備用零件」的零件在「有限保固期間」內不會有製造上和材料上的瑕疵。HP「備用零件」的「有限保固」期間為交付日期算起的 90 天內；或者，若是由 HP 或獲授權維修產品的 HP 服務合作夥伴安裝，則 HP「備用零件」將承接受維修產品的剩餘保固期間，以時間較長者為準。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，HP 及其協力供應商均不提供任何形式之瑕疵擔保或條件，無論其為明示或默示者，且特此聲明，不提供適售性、品質滿意度及適合某特定用途之任何默示瑕疵擔保或條件。

C. 義務限制

在當地法律許可的範圍內，本「有限保固」中的救濟權將是貴用戶所能享有的唯一且全部的救濟權。除了以上所述之外；不論根據合約、侵權聲明或任何其他法理，亦不論 HP 是否已被告知有下列損壞發生的可能性，HP 及其協力供應商對任何資料損失、直接、間接、特殊、意外或連帶的損害（包括任何利潤或資產損失）概不負責。

D. 當地法律

1. 本「有限保固」授予貴用戶特定之法律權利。且根據美國各州、加拿大各省，以及全球各國/地區的法律，貴用戶亦可能享有其他權利。建議貴用戶查閱所適用國家/地區的法律，以期享有完整之權利。
2. 本「有限保固聲明」若與當地法律有所衝突，則應修正本「有限保固聲明」以符合當地法律。除法律明文規定者外，本「有限保固」所列保固條款並未排斥、限制，或修改本產品銷售所適用的強制法定權利，而是其附加條款。

E. 國家/地區特定條款

在某些管轄區（包括澳大利亞和紐西蘭），您可能擁有其他法定權利。

澳洲

澳大利亞消費者的權利與本文件上述的內容不同。
您應該忽略上述文件中的任何限制或排除條款，並請參考下列資訊：

- 身為消費者的您從 HP 購買產品時，產品會隨附無法排除於澳大利亞消費者法律之外的保證。針對嚴重故障，您有權享有更換或退款之權益。針對任何其他合理、可預料的遺失或損壞，您亦有權享有補償之權益。如果產品的品質非可接受狀態，且故障數量不會造成嚴重故障，您也有權將貨物修復或更換。
- 這表示 HP 提供給澳大利亞消費者的產品，沒有定義保固期。
- 反之，舉例來說，產品應在一個期限內符合它所提供的功用，這個期限應與充分瞭解產品狀態和情況的理性消費者所期望的期限相符。此期限可能會因產品而異。
- 如果您擔心 HP 產品無法滿足任何一項消費者保證，您應該聯絡 HP。HP 會與您討論產品的特定性質與狀況，以及該特殊誤差/問題是否屬於法定保證範圍內。

HP 有限保修聲明中的任何內容不能排除、限制或修改根據法律享有的任何條件、保修、保證、權利或補償（包括澳大利亞消費者法的規定，不能合法地排除或限制）。
如果您認為您有權根據消費者保證或此「HP 有限保固聲明」中的補償條款獲得補償，請連絡 HP，地址如下：

Rhodes Corporate Park
Building F, Level 5
Homebush Bay Drive
Rhodes NSW 2138

要發起支援請求，請致電1300307273。

有關消費者權益的更多資訊，請通過以下連結訪問澳大利亞政府網站：
http://www.consumerlaw.gov.au 和 http://www.accc.gov.au/consumerguarantees。

紐西蘭

在紐西蘭，硬體和軟體附帶紐西蘭消費者法律規定不可排除的保證。

在紐西蘭，「消費者交易」代表個人為個人、居家或家庭使用或消耗，而非為進行業務目的所進行的購買行為。

購買商品以供個人、住宅或家庭使用或用於消費（而非商業用途）的紐西蘭消費者（簡稱“紐西蘭消費者”），有權因故障要求維修、更換或退款以及因其他合理預見的損失或損害而獲得賠償。如有違反紐西蘭消費者法案的情況，「紐西蘭消費者」（如上所述定義）可以追討將產品送回購買地點之費用。此外，若「紐西蘭消費者」將產品送回 HP 的成本極高，HP 將會自付收取該樣產品的費用。