



Aloitusopas

HP:n yritystietokoneet

© Copyright 2010, 2012–2014, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows on Microsoft Corporationin rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Näitä tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Kaikki HP-tuotteita ja -palveluja koskevat takuut on esitetty tuote- ja palvelukohtaisesti toimitettavassa takuuilmoituksessa. Mikään tässä mainittu ei muodosta kattavampaa lisätakuuta. HP ei vastaa tässä oppaassa esiintyvistä mahdollisista teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Kahdeksas painos: Elokuu 2016

Ensimmäinen painos: kesäkuu 2010

Oppaan osanumero: 625148-358

Tuotetta koskeva ilmoitus

Tässä oppaassa on tietoja ominaisuuksista, jotka ovat yhteisiä useimmille malleille. Omassa tietokoneessasi ei välttämättä ole kaikkia näitä ominaisuuksia.

Kaikki ominaisuudet eivät ole käytettävissä kaikissa Windows-versioissa. Tähän tietokoneeseen voidaan tarvita päivitettyjä ja/tai erikseen hankittavia laitteita, ohjaimia ja/tai ohjelmistoja, jotta saat täyden hyödyn Windowsin toiminnoista. Katso lisätietoja osoitteesta <http://www.microsoft.com>.


Löydät uusimman käyttöoppaan siirtymällä osoitteeseen <http://www.hp.com/support> ja valitsemalla haluamasi maan. Valitse **Ohjaimet ja lataukset** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.


Ohjelmiston käyttöehdot

Asentamalla, kopioimalla, lataamalla tai muuten käyttämällä mitä tahansa tähän tietokoneeseen esiasennettua ohjelmistoa sitoudut noudattamaan HP:n käyttöoikeussopimuksen (EULA) ehtoja. Jos et hyväksy näitä käyttöoikeusehtoja, ainoa vaihtoehtosi on palauttaa käyttämätön tuote kokonaisuudessaan (sekä laitteisto että ohjelmisto) 14 päivän kuluessa, jolloin saat täyden hyvityksen myyjän hyvityskäytännön mukaan.

Jos tarvitset lisätietoja tai haluat pyytää täydellisen hyvityksen tietokoneen hinnasta, ota yhteyttä myyjään.

Tietoja tästä julkaisusta

 **VAROITUS!** Tällä tavalla erotettu teksti ilmaisee sitä, että ohjeiden noudattamatta jättämisestä saattaa koitua vahinkoja tai jopa hengenvaara.

 **HUOMIO:** Tällä tavalla erotettu teksti ilmaisee sitä, että ohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vahingoittaa laitteistoa tai johtaa tietojen menetykseen.

 **HUOMAUTUS:** Tällä tavalla erotettu teksti ilmaisee tärkeitä lisätietoja.

Sisällysluettelo

1 Käytön aloittaminen Windows 7:ssä	1
Ohjelmiston aktivointi ja mukauttaminen	1
Windows-käyttöjärjestelmän aktivointi	1
Windows 7 -päivitysten lataaminen	1
Laiteajureiden asentaminen tai päivittäminen	1
Näytön asetusten muuttaminen	2
Tietokoneen virran katkaiseminen	2
Aktivoinnin aikana tapahtui virhe	2
Vianmäärityksen suorittaminen	2
Visuaalinen tarkastus: Ei käynnisty, ei virtaa, ei videota	2
Vilkku- tai äänimerkkikoodit: Etupaneelin POST-merkkivalojen ja -äänimerkkien tulkitseminen	3
HP Support Assistant	3
HP PC -järjestelmädiagnostiikan käyttäminen	4
Miksi käyttää HP PC -järjestelmädiagnostiikkaa	4
HP PC -järjestelmädiagnostiikkaa käytetään	4
HP PC -järjestelmädiagnostiikan lataaminen USB-laitteelle	4
Ennen kuin soitat tukeen:	5
Windows 7:n varmuuskopiointi, entiselleen palauttaminen ja palautus	6
Palautusvälineen luominen	7
Järjestelmän palauttaminen	10
Järjestelmän palauttaminen	10
Tietokoneen käyttäminen, päivittäminen ja huoltaminen	13
2 Käytön aloittaminen Windows 8:ssä	14
Ohjelmiston aktivointi ja mukauttaminen	14
Windows-käyttöjärjestelmän aktivointi	14
Windows 8 -päivitysten lataaminen	14
Näytön asetusten muuttaminen	15
Tietokoneen virran katkaiseminen	15
Aktivoinnin aikana tapahtui virhe	15
Vianmäärityksen suorittaminen	15
Visuaalinen tarkastus: Ei käynnisty, ei virtaa, ei videota	15
Vilkku- tai äänimerkkikoodit: Etupaneelin POST-merkkivalojen ja -äänimerkkien tulkitseminen	16
HP Support Assistant	16

HP PC -järjestelmädiagnostiikan käyttäminen	17
Miksi käyttää HP PC -järjestelmädiagnostiikkaa	17
HP PC -järjestelmädiagnostiikkaa käytetään	17
HP PC -järjestelmädiagnostiikan lataaminen USB-laitteelle	17
Ennen kuin soitat tukeen:	19
Windows 8.1:n tai Windows 8:n varmuuskopiointi, entiselleen palauttaminen ja palautus	20
Palautusvälineiden ja varmuuskopioiden luominen	20
Järjestelmän palauttaminen kun Windows vastaa (vain tietyissä malleissa)	21
Järjestelmän palauttaminen kun Windows ei vastaa (vain tietyissä malleissa)	21
Järjestelmän palauttaminen HP Recovery Medialla (vain tietyissä malleissa)	21
Palauttaminen ja palautus Windows-työkaluilla	22
Tietokoneen käyttäminen, päivittäminen ja huoltaminen	23
3 Käytön aloittaminen Windows 10:ssa	25
Ohjelmiston aktivointi ja mukauttaminen	25
Windows-käyttöjärjestelmän aktivointi	25
Windows-päivitysten lataaminen	25
Näytön asetusten muuttaminen	25
Tietokoneen virran katkaiseminen	26
Aktivoinnin aikana tapahtui virhe	26
Vianmäärityksen suorittaminen	26
Visuaalinen tarkastus: Ei käynnisty, ei virtaa, ei videota	26
Vilkku- tai äänimerkkikoodit: Etupaneelin POST-merkkivalojen ja -äänimerkkien tulkitseminen	27
HP Support Assistant	27
HP PC -järjestelmädiagnostiikan käyttäminen	27
Miksi käyttää HP PC -järjestelmädiagnostiikkaa	28
HP PC -järjestelmädiagnostiikkaa käytetään	28
HP PC -järjestelmädiagnostiikan lataaminen USB-laitteelle	28
Ennen kuin soitat tukeen:	29
Windows 10:n varmuuskopiointi, entiselleen palauttaminen ja palautus	30
Palautusvälineen ja varmuuskopioiden luominen	30
Windows-työkalujen käyttäminen	32
Palauttaminen	32
4 Lisätietojen etsiminen	35


5 Esteettömyys	36
Tuetut avustavat tekniikat	36
Yhteyden ottaminen tukeen	36


1 Käytön aloittaminen Windows 7:ssä

Windows 7 ei tue sulautettua TPM 2.0:aa. Voit joko lisätä tuen lataamalla korjauksen Microsoftilta tai päivittää vanhempaan versioon TPM 1.2.

Ohjelmiston aktivointi ja mukauttaminen

Jos tietokoneeseen ei ollut toimitettaessa asennettu Windows®-käyttöjärjestelmää, jotkin tämän ohjeen osat eivät päde. Lisätietoja on saatavilla online-ohjeissa käyttöjärjestelmän aktivoinnin jälkeen.


 **HUOMIO:** Älä lisää tietokoneeseen valinnaisia laitteita tai muiden valmistajien laitteita, ennen kuin käyttöjärjestelmä on aktivoitu onnistuneesti. Valinnaisten laitteiden asentaminen ennen käyttöjärjestelmää saattaa aiheuttaa virheitä ja estää käyttöjärjestelmän asianmukaisen asennuksen.


 **HUOMAUTUS:** Jätä keskusyksikön taakse ja näytön yläpuolelle vähintään 10,2 cm:n tila, jotta ilma pääsee kiertämään.

Windows-käyttöjärjestelmän aktivointi

Käyttöjärjestelmä asennetaan ja aktivoidaan automaattisesti, kun kytket tietokoneen ensimmäisen kerran päälle. Tämä prosessi voi kestää 5—10 minuuttia. Suorita aktivointi loppuun noudattamalla ruudussa näkyviä ohjeita.

Suosittelemme rekisteröimään HP:n kanssa käyttöjärjestelmän asennuksen aikana, jotta voit saada tärkeitä ohjelmistopäivityksiä ja osallistua erikoistarjouksiin.

 **HUOMIO:** Kun aktivointi on alkanut, ÄLÄ SAMMUTA TIETOKONETTA, ENNEN KUIN TOIMENPIDE ON VALMIS. Jos tietokoneen virta sammutetaan aktivoinnin yhteydessä, tietokoneessa käynnissä oleva ohjelmisto voi vaurioitua tai sen oikea asennus voi estyä.

 **HUOMAUTUS:** Jos tietokoneen kiintolevyn mukana on toimitettu useampi kuin yksi käyttöjärjestelmäkieli, aktivointi saattaa kestää jopa 60 minuuttia.

Windows 7 -päivitysten lataaminen

Microsoft voi julkaista käyttöjärjestelmän päivityksiä. Tietokoneen optimaalisen toiminnan varmistamiseksi HP suosittelee tarkastamaan uusimmat päivitykset alkuasennuksen aikana ja säännöllisesti koko tietokoneen käyttöiän ajan.

1. Määritä Internet-yhteys napsauttamalla **Käynnistä** > **Internet Explorer** ja noudata sitten näytölle tulevia ohjeita.
2. Sen jälkeen kun Internet-yhteys on luotu, napsauta **Käynnistä** > **Kaikki ohjelmat** > **Windows Update**.
3. Suorita Windows Update -päivitys tämän jälkeen kerran kuukaudessa.

Laiteajureiden asentaminen tai päivittäminen

Kun asennat lisälaitteita käyttöjärjestelmän asentamisen jälkeen, on asennettava myös kyseisten laitteiden laiteohjaimet.

Jos sinua kehoitetaan Windows 7 -käyttöjärjestelmässä antamaan i386-hakemisto, korvaa polku tekstillä C : \i386 tai paikanna i386-kansio valintaikkunan **Selaa**-painikkeen avulla. Tämä toiminto osoittaa käyttöjärjestelmälle sopivien ohjainten sijainnin.

http://www.hp.com/support. Valitse oma maasi ja kieleksi, valitse **Ajurien ja ohjelmistojen lataus**, kirjoita kenttään tietokoneen mallinumero ja paina sitten **Enter**-näppäintä.

Näytön asetusten muuttaminen

Voit valita tai muuttaa näytön virkistystaajuuksia, näytön tarkkuutta, väriasetuksia, fonttikokoja ja virranhallinta-asetuksia.

Lisätietoja on näytönohjainpuohjelman mukana toimitetuissa online-ohjeissa tai näytön mukana toimitetuissa oppaissa.

Napsauta Windowsin työpöytää hiiren kakkospainikkeella, napsauta sitten **Mukauta** näyttöasetusten muuttamiseksi.

Tietokoneen virran katkaiseminen

Kun haluat sammuttaa tietokoneen, sulje käyttöjärjestelmä ensin.

▲ Napsauta **Käynnistä** > **Sammuta**.

Aktivoinnin aikana tapahtui virhe


Mahdollisia virheitä voidaan diagnosoida ja korjata useilla eri tavoilla. HP tarjoaa monia valmistajakohtaisia diagnostiikkatyökaluja, mutta se suosittelee jaksottaista vianmäärittystä tavallisista pääsyistä monimutkaisiin ongelmiin.

1. Visuaalinen tarkastus
2. Vilkku- tai äänimerkkikoodit
3. HP Support Assistant -vianmäärittäminen
4. HP PC -järjestelmädiagnostiikka
5. HP Support (DDC/CI-tuki)
6. Järjestelmän palauttaminen
7. Järjestelmän palautus

Vianmäärittelyn suorittaminen

Suorita tämän osan vianmäärittämisohjeet esitetyssä järjestyksessä, kunnes ongelma on ratkaistu. Tietoja vianmäärittämisestä on yksityiskohtaisessa *Maintenance and Service Guide* -julkaisussa (saatavissa vain englanninkielisenä), joka on saatavissa osoitteesta <http://www.hp.com/support>. Valitse **Etsi tuote**, kirjoita kenttään tietokoneen mallinumero ja valitse **Etsi**.

Visuaalinen tarkastus: Ei käynnisty, ei virtaa, ei videota

 **HUOMIO:** Kun tietokone on kytketty vaihtovirtalähteeseen, virta tulee aina myös emolevylle. Vähennä emolevyn tai komponenttien vaurioitumisriskiä irrottamalla virtajohto aina virtalähteestä ennen tietokoneen avaamista.

Jos huomaat tietokoneessa, näytössä tai ohjelmistossa ongelman, käy läpi seuraavat yleisohjeet ennen jatkotoimia:

- Varmista, että tietokone ja näyttö on kytketty toimivaan pistorasiaan.
- Tarkista, että jännitteenvälitsin (joissakin malleissa) on asetettu oikealle jännitteelle (115 V tai 230 V).
- Varmista, että tietokone on päällä (virtavallo palaa).
- Varmista, että näyttö on päällä (näytön valo palaa).
- Lisää näytön kirkkautta ja kontrastia, jos näyttö on himmeä.
- Jos järjestelmä ei käynnisty, paina ja pidä pohjassa mitä tahansa painiketta. Jos järjestelmästä kuuluu äänimerkki, näppäimistösi ilmeisesti toimii.
- Tarkista, onko kaapeliliitännöissä löysiä tai virheellisiä liitäntöjä.
- Herätä tietokone painamalla jotakin näppäimistön näppäintä tai virtapainiketta. Jos järjestelmä pysyy lepotilassa, sammuta tietokone pitämällä virtapainiketta painettuna ainakin neljän sekunnin ajan. Käynnistä sitten tietokone uudelleen painamalla virtapainiketta. Jos järjestelmä ei sammu, irrota virtajohto, odota muutaman sekunnin ajan ja kytke johto sitten takaisin. Tietokone käynnistyy itse, jos virtakatkoa seuraava automaattinen käynnistyminen on määritetty tietokoneen asetuksissa. Jos tietokone ei käynnisty uudelleen, paina virtapainiketta.
- Tee tietokoneesi määrittelyt uudelleen, jos siihen on asennettu ei-Plug and Play -tyyppinen laajennuskortti tai muu toiminto.
- Varmista, että kaikki tarvittavat laiteohjaimet on asennettu. Jos esimerkiksi käytät tulostinta, tarvitset kyseisen laitemallin tulostinohjaimen.
- Poista kaikki käynnistettävät muistilaitteet (CD-/DVD-levyt ja muistitikut) järjestelmästä ennen tietokoneen käynnistämistä.
- Jos olet asentanut muun kuin tehtaalla asennetun käyttöjärjestelmän, varmista että tietokone tukee kyseistä järjestelmää.
- Jos järjestelmään on asennettu useita videolähteitä (sisäänrakennettu, PCI- tai PCI-Express-sovittimet) (sisäänrakennettu video vain joissakin malleissa) ja yksi näyttö, näytön täytyy olla kytkettynä näytön liittimeen lähteessä, joka on valittu ensisijaiseksi tulolähteeksi. Käynnistyksen aikana muut videoportit ovat pois päältä; Jos näyttö on kytketty johonkin näistä porteista, näyttö ei toimi. Voit valita ensisijaisen videolähteen Tietokoneen asetusohjelmasta.

Vilkku- tai äänimerkkikoodit: Etupaneelin POST-merkkivalojen ja -äänimerkkien tulkitseminen

Jos tietokoneen etuosassa vilkkuu LED-merkkivalo tai tietokone antaa äänimerkkejä, katso selitys ja toimintaohje *Maintenance and Service Guide* -julkaisusta (Saatavissa vain englanninkielisenä).

HP Support Assistant

HP Support Assistant on HP:n sovellus, joka auttaa sinua ylläpitämään tietokoneen suorituskykyä sekä ratkaisemaan ongelmat automaattisten päivitysten ja huollon, sisäänrakennetun vianmäärityksen sekä ohjatun avun kautta. HP Support Assistant on asennettu kaikkiin HP- tai Compaq-tietokoneisiin, joissa on Windows 7.

Voit käyttää HP Support Assistant -ohjelmaa Windows 7 -käyttöjärjestelmässä kaksoisnapsauttamalla **HP Support Assistant** -kuvaketta työpöydällä.

HP PC -järjestelmädiagnostiikan käyttäminen

Jos HP Support Assistant ei havaitse ongelmaa, yritä UEFI-pohjaista laitteistodiagnostiikkaratkaisua, joka on jokaisen HP-tuotteen mukana. Voit käyttää tätä työkalua myös silloin, kun tietokone ei käynnisty käyttöjärjestelmässä. Työkalu toimii myös sellaisten osien kanssa, joita ei ole diagnosoitu HP Support Assistant -ohjelmassa.

Miksi käyttää HP PC -järjestelmädiagnostiikkaa

HP PC -järjestelmädiagnostiikkatyökalut helpottavat järjestelmän ongelmien diagnosointia ja nopeuttavat tukiprosesseja ongelmien havaitsemisen jälkeen. Työkalut säästävät aikaa osoittamalla sen osan, joka täytyy vaihtaa.

- **Eristä todelliset laitteistovauriot:** Diagnostiikka suoritetaan käyttöjärjestelmän ulkopuolella, ja näin käyttöjärjestelmän tai muiden ohjelmisto-osien aiheuttamat laitteistovauriot voidaan eristää tehokkaasti.
- **Vikatunnus:** Kun havaitaan laitteen vaihtamista vaativa vika, järjestelmä luo 24-numeroisen vikatunnuksen. Tämä vikatunnus voidaan ilmoittaa tukihenkilölle, joka varaa huoltoajan tai toimittaa varaosat.

HP PC -järjestelmädiagnostiikkaa käytetään

Diagnostiikka voidaan suorittaa kolmesta eri sijainnista käyttäjän valinnoista ja tietokoneen kunnosta riippuen.

1. Kytke tietokoneeseen virta ja paina **Esc**-näppäintä toistuvasti kunnes näyttöön tulee BIOS Boot -valikko.
2. Paina **F2** tai valitse **Diagnostiikka (F2)**.

F2-näppäimen painaminen ilmoittaa järjestelmälle, että diagnostiikkaa tulee etsiä seuraavista sijainneista:

- a. Liitetty USB-asema (katso ohjeet vianmääritystyökalujen lataamiseksi USB-asemaan kohdasta [HP PC -järjestelmädiagnostiikan lataaminen USB-laitteelle sivulla 4](#))
- b. Kiintolevyasema
- c. Vianmäärityksen ydinjoukko BIOS:ssa (muistille ja kiintolevyasemalle), joka on käytettävissä vain silloin, kun USB- tai kiintolevyasemaa ei ole havaittu.

HP PC -järjestelmädiagnostiikan lataaminen USB-laitteelle



HUOMAUTUS: HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -ohjelman latausohjeet ovat saatavilla vain englanninkielisinä.

HP PC Hardware Diagnostics -apuohjelman voi ladata USB-laitteeseen kahdella eri tavalla.

Vaihtoehto 1: HP PC Diagnostics -kotisivu – muodostaa yhteyden uusimpaan UEFI-versioon


1. Siirry osoitteeseen <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Napsauta **HP PC Hardware Diagnostics** -kohdassa olevaa **Lataa**-linkkiä ja valitse sitten **Suorita**.

Vaihtoehto 2: Tuki ja ohjaimet -sivut – tarjoavat tietyn tuotteen aikaisempien ja uudempien versioiden latauksia

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com>.
2. Osoita sivun ylälaudassa näkyvää kohtaa **Tuki** ja valitse **Ohjainten lataaminen**.

3. Kirjoita tuotenimi tekstikenttään ja valitse **Siirry**.
TAI
Valitse **Etsi nyt** ja anna HP:n tunnistaa tuote automaattisesti.
4. Valitse tietokoneen malli ja käyttöjärjestelmä.
5. Valitse kohdassa **Diagnostiikka** vaihtoehto **HP UEFI Support Environment**.
TAI
Valitse **Lataa** ja valitse sitten **Suorita**.

Ennen kuin soitat tukeen:

 **VAROITUS!** Emolevyssä on virta aina, kun tietokone on kytketty vaihtovirtalähteeseen. Vähentääksesi sähköiskun ja/tai kuumien pintojen aiheuttamien vahinkojen vaaraa muista irrottaa virtajohto pistorasiasta ja antaa järjestelmän sisäisten osien jäähtyä ennen niiden koskettamista.

Jos tietokoneen käyttöön liittyy ongelmia, kokeile edellisessä osiossa kerrottuja ja alla kerrattuja ratkaisuja ennen kuin soitat tekniseen tukeen.

- Tarkista, vilkkuuko tietokoneen edessä oleva virran merkkivalo tai kuuntele tietokoneesta lähtevää merkkiäänisarjaa. Vilkkuvat valot ja/tai merkkiäänet ovat virhekoodeja, joiden avulla voit määrittää ongelman. Katso yksityiskohtaisemmat tiedot *Maintenance and Service Guide* -oppaasta (vain englanniksi).
- Jos näyttö on tyhjä, kytke näyttö tietokoneen eri näyttöporttiin, jos sellainen on käytettävissä, tai vaihda tilalle näyttö, jonka tiedät toimivan oikein.
- Jos työskentelet verkossa:
 - Käytä eri verkkokaapelia tietokoneen kytkemiseksi verkkoon.
 - Kytke eri tietokone verkkoon eri kaapelilla.

Jos ongelma ei poistu, vika voi olla tietokoneen verkkopistokkeessa tai pistorasiassa.

- Jos olet lisännyt uuden laitteen, poista laite.
- Jos olet asentanut uuden ohjelmiston, poista asennus.
- Käynnistä tietokone suojaustilassa ja tarkasta, käynnistyykö tietokone ilman kaikkia ohjaimia. Käynnistäminen suojaustilassa:
 1. Käynnistä tietokone uudelleen.
 2. Pidä **F8** -näppäintä, painettuna ennen kuin käyttöjärjestelmä käynnistyy. Käynnistykseen lisäasetukset -näyttö tulee näkyviin.
 3. Korosta nuolinäppäimillä **Viimeisin toiminut kokoonpano**, ja käynnistä tietokone painamalla sitten **Enter**-näppäintä.
- Jos tietokone käynnistyy, mutta se ei käynnisty käyttöjärjestelmään, voit suorittaa "esikäynnistykseen" diagnostiikan, HP PC -laitteistodiagnostiikan. Katso lisätietoja kohdasta [HP PC -järjestelmädiagnostiikan käyttäminen sivulla 4](#).
- Jos tietokone käynnistyy käyttöjärjestelmään, käytä jotakin seuraavista työkaluista. Ne tarjoavat omatoimisen vianmäärityksen ja verkkokeskusteluominaisuuden (jos käytettävissä on internet-yhteys).

- Jos sinulla on HP Support Assistant, pääset siihen kaksoisnapsauttamalla **HP Support Assistant** -kuvaketta.
- Jos HP Support Assistant -palvelua ei ole asennettu, käytä HP Instant Support Professional Edition -palvelua osoitteessa <http://www.hp.com/go/ispe>.

Voit myös käyttää Business Support Center (BSC) palvelua osoitteessa <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Tämä sivusto sisältää uusimmat tukitiedot, uusimmat ohjelmat ja laiteohjaimet sekä ennakoivat ilmoitukset. Lisäksi voit olla yhteydessä muihin käyttäjiin ja HP:n asiantuntijoihin.

Tekninen tuki on käytettävissä myös osoitteessa <http://www.hp.com/support>.

Lisäksi voit olla yhteydessä muihin käyttäjiin ja HP:n asiantuntijoihin. Jos tulee tarve soittaa tekniseen tukeen, varmista tehokkaan puhelinpalvelun onnistuminen seuraavasti:

- Ennen kuin soitat:
 - Irrota tietokoneeseesi äskettäin lisätyt laitteet.
 - Poista tietokoneeseesi äskettäin asennetut ohjelmat.
 - Kirjoita ylös tuotteen tunnistenumero, tietokoneen ja näytön sarjanumerot ja, mikäli käytettävissä, diagnostiikkatyökalun ilmoittama virhetunniste.
- Ole tietokoneen ääressä, kun soitat.
- Selvitä vianetsintämenettely yhdessä huoltohenkilön kanssa.



HUOMAUTUS: Myyntitietoja ja takuupäivityksiä (HP Care Pack) koskeissa asioissa voit ottaa yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään tai huoltoon.

Windows 7:n varmuuskopiointi, entiselleen palauttaminen ja palautus

Tietokoneessa on sekä HP:n että Windowsin toimittamia työkaluja, jotka helpottavat tietojen suojaamista ja niiden palauttamista tarpeen vaatiessa. Nämä työkalut auttavat sinua palauttamaan tietokoneesi asianmukaisen toiminnan tilaan tai jopa takaisin alkuperäisiin tehdasasetuksiin, kaiken tämän yksinkertaisten vaiheiden avulla.

Tässä luvussa on tietoja seuraavista prosesseista:

- Palautusvälineiden ja varmuuskopioiden luominen
- Järjestelmän entiselleen palauttamisesta ja palautuksesta



HUOMAUTUS: Tämä osa sisältää varmuuskopiointi- ja palautustoimintojen yleiskatsauksen. Katso tarjottuja Windowsin varmuuskopiointin ja palauttamisen työkaluja koskevia tietoja Ohje ja tukipalvelusta. Voit avata Ohje ja tukipalvelun valitsemalla **Käynnistä > Ohje ja tuki**.

Järjestelmävirheen jälkeen järjestelmä voidaan palauttaa vain viimeisimmän varmuuskopion mukaiseksi.

1. Luo palautusvälineet tietokoneen asetusten määrittämisen jälkeen. Välinettä voidaan käyttää alkuperäisen käyttöjärjestelmän uudelleen asentamiseen tapauksissa, joissa kiintolevy on turmeltunut, tai joissa se on vaihdettu. Katso [Palautusvälineen luominen sivulla 7](#).
2. Kun lisäät laitteiston ja ohjelmiston ohjelmia, luo järjestelmän palautuspisteitä. Järjestelmän palautuspiste on tilannekuva Windowsin Järjestelmän palauttaminen -toiminnon tiettyä ajankohtana tallentamasta tietyn kiintolevyaseman sisällöstä. Järjestelmän palautuspiste sisältää Windowsin käyttämiä tietoja, kuten rekisteröintiasetukset. Windows luo sinulle automaattisesti järjestelmän palautuspisteen Windowsin päivityksen aikana sekä muun järjestelmän ylläpidon (kuten ohjelmistopäivityksen, turvaskannauksen tai järjestelmän vianmäärityksen) aikana. Voit milloin tahansa luoda järjestelmän palautuspisteen myös manuaalisesti. Lisätietoja tiettyjen järjestelmän palautuspisteiden luonnista on Ohjeessa ja tuessa. Voit avata Ohje ja tukipalvelun valitsemalla **Käynnistä > Ohje ja tuki**.
3. Kun lisäät valokuvia, videomateriaalia, musiikkia ja muita henkilökohtaisia tiedostoja, luo varmuuskopio henkilökohtaisista tiedoistasi. Jos tiedostot poistetaan vahingossa kiintolevyiltä eikä niitä enää voi palauttaa Roskakorista tai jos tiedostot vioittuvat, voit palauttaa varmuuskopioituneet tiedostot. Jos järjestelmässä ilmenee vika, voit palauttaa tietokoneen sisältämät tiedot varmuuskopiotiedostojen avulla. Katso [Tietojen varmuuskopiointi sivulla 9](#).



HUOMAUTUS: Jos järjestelmä on epävakaa, HP suosittelee tulostamaan palautustoimenpiteet ja tallentamaan ne myöhempää käyttöä varten.

Palautusvälineen luominen

Luo palautusvälineet tietokoneen asetusten määrittämisen jälkeen. Varmuuskopion avulla alkuperäinen käyttöjärjestelmä voidaan asentaa uudelleen, jos kiintolevy vioittuu tai se vaihdetaan.

Palautusvälineitä on kahdentyyppisiä. Tietokoneelle noudatettavien vaiheiden määrittäminen:

1. Napsauta **Käynnistä** -painiketta.
2. Valitse **Kaikki ohjelmat**.
 - Jos **Tietoturva ja suojaus** on luettelossa, jatka kohdan [Palautusvälineen luominen HP Recovery Managerilla \(vain tietyissä malleissa\) sivulla 7](#) vaiheista.
 - Jos **Tuottavuus ja työkalut** on luettelossa, jatka kohdan [Palautuslevyjen luominen HP Recovery Disc Creatorilla \(vain tietyissä malleissa\) sivulla 8](#) vaiheista.

Palautusvälineen luominen HP Recovery Managerilla (vain tietyissä malleissa)

- Uudelleenasennuslevyjen luominen edellyttää, että tietokoneessa on DVD-kirjoitinase. Käytä DVD +R- tai DVD-R-levyjä (myydään erikseen). Käytettävissä olevien levyjen tyyppi riippuu optisen aseman tyypistä.



HUOMAUTUS: DVD+R DL-, DVD-R DL- tai DVD±RW-levyjä ei tueta.

- Voit luoda sen sijaan USB-aseman käyttämällä korkealaatuista tyhjää USB-asemaa.
- Jos luot palautuslevyjä, käytä korkealaatuista levyä. Järjestelmä hylkää vialliset levykkeet. Tällöin sinua pyydetään syöttämään uusi tyhjä levy ja yrittämään uudelleen.
- Palautuslevysarjassa olevien levyjen lukumäärä riippuu tietokoneesi mallista (yleensä 3–6 DVD-levyä). Palautusvälineen luominen -ohjelma ilmoittaa tarkalleen miten monta tyhjää levyä tarvitaan sarjan luomiseen. Jos käytät USB Flash -asemaa, ohjelma kertoo vaaditun tilan kaikkien tietojen tallentamiseksi (vähintään 8 Gt).



HUOMAUTUS: Palautusvälineen luominen kestää melko kauan. Voit lopettaa prosessin milloin tahansa. Kun suoritat ohjelman seuraavalla kerralla, ohjelma jatkaa siitä, mihin keskeytit sen edellisellä kerralla.



HUOMAUTUS: Älä käytä mediakortteja palautusvälineen luomiseen. Järjestelmä ei välttämättä pysty käynnistymään mediakortilta eikä järjestelmän palautus tällöin välttämättä onnistu.

Palautuslevyjen luominen:

1. Sulje kaikki ohjelmat.
2. Napsauta ensin **Käynnistä** -painiketta, napsauta sitten **Kaikki ohjelmat > Tietoturva ja suojaus**, ja napsauta **Recovery Manager** ja **HP Recovery Media Creation** HP:n palautusvälineen luominen. Jos valinta tulee näkyviin, valitse **Kyllä** ohjelman käynnistämiseksi.
3. Valitse **Luo palautusväline tyhjiä DVD-levyjä käyttäen**, ja napsauta **Seuraava**.
4. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan. Merkitse jokainen levyke välittömästi (esimerkiksi palautus 1, palautus 2) ja säilytä niitä turvallisessa paikassa.

Palautuksen luominen USB-asemaan:



HUOMAUTUS: USB-flash-aseman kapasiteetin täytyy olla vähintään 8 Gt.



HUOMAUTUS: Palautusvälineen luominen formatoi USB-aseman ja poistaa siitä kaikki tiedostot.

1. Sulje kaikki ohjelmat.
2. Liitä USB Flash -asema tietokoneen USB-porttiin.
3. Napsauta **Käynnistä** -painiketta, napsauta **Kaikki ohjelmat > Tietoturva ja suojaus**, napsauta **Recovery Manager** ja sitten **Palautusvälineen luominen**.
4. Valitse **Luo palautusväline USB Flash -asemaa käyttäen**, ja napsauta **Seuraava**.
5. Valitse USB-asema välineluettelosta. Ohjelma ilmoittaa palautusaseman luomiseen vaaditun tallennustilan. Jos USB Flash -aseman tallennuskapasiteetti ei riitä, se näytetään himmennettynä, ja suurempaa USB Flash -asemaa pitää käyttää. Napsauta **Seuraava**.
6. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan. Kun toimenpide on valmis, merkitse USB-asema ja aseta se säilöön varmaan paikkaan.

Palautuslevyjen luominen HP Recovery Disc Creatorilla (vain tietyissä malleissa)

HP Recovery Disc Creator on ohjelma, jonka avulla voidaan myös luoda palautuslevyt tietyissä malleissa. Kun olet määrittänyt tietokoneen asetukset, voit luoda palautuslevyjä käyttämällä HP Recovery Disc Creatoria. Palautuslevyjen avulla voit asentaa alkuperäisen käyttöjärjestelmän sekä eri ohjaimia ja sovelluksia, jos kiintolevy vioittuu. HP Recovery Disc Creator luo kahdenlaisia palautuslevyjä:

- Windows 7 -käyttöjärjestelmän DVD-levy: asentaa käyttöjärjestelmän ilman ylimääräisiä ohjaimia tai sovelluksia.
- *Driver Recovery* -DVD-levy: asentaa vain tietyt ohjaimet ja sovellukset HP Software Setup -apuohjelmaa vastaavalla tavalla.

Uudelleenasennuslevyjen luominen edellyttää, että tietokoneessa on DVD-kirjoitinase. Käytä jotakin seuraavista levytyypeistä (myydään erikseen): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL tai DVD±RW. Käytettävissä olevien levyjen tyyppi riippuu optisen aseman tyyppistä.

Uudelleenasennuslevyjen luominen



HUOMAUTUS: Windows 7 -käyttöjärjestelmä-DVD voidaan luoda vain kerran. Kyseistä välinettä ei voi enää luoda kun olet luonut Windows DVD-levyn.

Voit luoda Windowsin DVD-levyn seuraavasti:

1. Valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat Tuottavuus ja työkalut > HP Recovery Disc Creator**.
2. Valitse **Windows disk**.
3. Valitse avattavasta valikosta palautustietovälineiden polttamiseen käytettävä asema.
4. Käynnistä tallennusprosessi napsauttamalla **Luo**-painiketta. Nimeä levy kun se on luotu ja talleta se turvalliseen paikkaan.

Kun olet luonut Windows 7 -käyttöjärjestelmän DVD-levyn, luo seuraavaksi *Driver Recovery* -DVD-levy:

1. Valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat Tuottavuus ja työkalut > HP Recovery Disc Creator**.
2. Valitse **Driver disk**.
3. Valitse avattavasta valikosta palautustietovälineiden polttamiseen käytettävä asema.
4. Käynnistä tallennusprosessi napsauttamalla **Luo**-painiketta. Nimeä levy kun se on luotu ja talleta se turvalliseen paikkaan.

Tietojen varmuuskopiointi

Luo ensimmäinen varmuuskopio välittömästi ensimmäisen järjestelmäasennuksen jälkeen. Sitä mukaa kuin lisäät uusia ohjelmistoja ja datatiedostoja, järjestelmästä tulisi ottaa varmuuskopioita säännöllisin väliajoin, jotta varmuuskopio on mahdollisimman hyvin ajan tasalla. Ensimmäisen ja sitä seuraavien varmuuskopiointien avulla voit palauttaa tiedot ja asetukset mahdollisen vaurion jälkeen.

Voit varmuuskopioida tiedot ulkoiselle kiintolevylle, verkkoasemalle tai levyille.

Ota huomioon seuraavat varmuuskopiointia koskevat seikat:

- Säilytä henkilökohtaisia tietoja Tiedostot-kirjastossa ja varmuuskopioi ne säännöllisesti.
- Varmuuskopioi mallit, jotka on tallennettu niihin liittyviin hakemistoihin.
- Tallenna ikkunan, työkalupalkin tai valikkopalkin mukautetut asetukset ottamalla niistä ruutukuva. Ruutukuva auttaa palauttamaan asetukset silloin, jos omat valinnat on nollattu.
- Kun varmuuskopioit levyille, kirjoita jokaiseen levyyn tunniste kun olet poistanut sen asemasta.



HUOMAUTUS: Löydät yksityiskohtaiset varmuuskopiointi- ja palautusvaihtoehtoja koskevat tiedot käyttämällä Ohjeen ja tuen -hakutoimintoa. Voit avata Ohje ja tukipalvelun valitsemalla **Käynnistä > Ohje ja tuki**.



HUOMAUTUS: Käyttäjätilien valvonta voi pyytää käyttöoikeuksia tai salasanaa kun suoritat tiettyjä toimia. Jatka tehtävää valitsemalla asianmukainen asetukset. Saat lisätietoja Käyttäjätilien valvonnasta kohteesta Ohje ja tuki: Valitse **Käynnistä > Ohje ja tuki**.

Varmuuskopioinnin luominen käyttämällä Windowsin Varmuuskopiointi ja palautus -sovellusta:



HUOMAUTUS: Varmuuskopiointi voi kestää yli tunnin tietokoneen nopeudesta ja tiedostokoosta riippuen.

1. Valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > Ylläpito > Varmuuskopioi ja palauta**.
2. Noudata ruudun ohjeita varmuuskopioinnin ottamiseksi.

Järjestelmän palauttaminen

Jos sinulla on ongelmia, jotka saattavat johtua tietokoneeseen asennetusta ohjelmistosta tai jos haluat palauttaa järjestelmän aiempaan menettämättä henkilökohtaisia tietoja, voit palauttaa tietokoneen edelliseen palautuspisteeseen järjestelmän palauttamisella.



HUOMAUTUS: Suorita aina tämä järjestelmän palautus ennen kuin käytät järjestelmän Recovery Manageria.

Järjestelmän palautuksen käynnistäminen:

1. Sulje kaikki ohjelmat.
2. Napsauta **Käynnistä** -painiketta, valitse hiiren kakkospainikkeella **Tietokone** ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
3. Napsauta **Järjestelmäsuoja**, **Järjestelmän palautus**, napsauta **Seuraava** ja noudata näkyviin tulevia ohjeita.

Järjestelmän palauttaminen



VAROITUS! Tämä toimenpide poistaa kaikki käyttäjätiedot. Estä tietojen menettäminen ottamalla varmuuskopiot kaikista käyttäjätiedoista. Näin voit palauttaa tiedot järjestelmän palautuksen jälkeen.

Järjestelmän palautus tyhjentää kiintolevyn kokonaan, alustaa sen uudelleen ja samalla poistaa kaikki luomasi tiedostot ja asentaa sitten uudelleen käyttöjärjestelmän, ohjelmat ja ohjaimet. Kuitenkin ne ohjelmat, joita ei ole asennettu tietokoneeseen tehtaalla, täytyy asentaa uudelleen. Näitä ovat ohjelmat, jotka on toimitettu tietokoneen lisätarvikelaatikossa olevilla tallennusvälineillä, ja kaikki ohjelmat, jotka on asennettu tietokoneen ostamisen jälkeen. Kaikki henkilökohtaiset tiedostot on palautettava tekemiltäsi varmuuskopioilta.

Jos et voi luoda järjestelmän palautuksen DVD-levyjä tai USB Flash -asemaa, voit tilata palautuslevyn tukikeskuksesta. Siirry kohtaan <http://www.hp.com/support>, valitsemalla maasi tai alueesi ja noudata näytöllä näkyviä ohjeita.



HUOMAUTUS: Yritä aina palauttaa edellinen palautuspiste, ennen kuin käytät Järjestelmän palautus -ohjelmaa. Katso [Järjestelmän palauttaminen sivulla 10](#).

Järjestelmän uudelleenasennusta varten on valittava jokin seuraavista menetelmistä:

- Palautusnäköistiedosto — Suorita Järjestelmän palautus kiintolevylle tallennetusta palautusnäköistiedostosta. Palautusnäköistiedosto on tiedosto, joka sisältää kopion alkuperäisistä tehtaalla asennetuista ohjelmista. Lisätietoja Järjestelmän palautuksen suorittamisesta palautusnäköistiedostosta, katso [Järjestelmän palautus kun Windows vastaa sivulla 10](#) tai [Järjestelmän palautus kun Windows ei vastaa sivulla 11](#).
- Palautusväline — Suorita järjestelmän palautus palautusvälineeltä, jonka luot kiintolevyasemalle tallennettuja tiedostoja käyttäen tai jonka olet hankkinut erikseen. Katso kohta [Järjestelmän palauttaminen palautusvälineellä \(vain tietyissä malleissa\) sivulla 11](#).

Järjestelmän palautus kun Windows vastaa



HUOMIO: Järjestelmän palautus poistaa kaikki luodut tai asennetut tiedot ja ohjelmat. Ota kaikista tärkeistä tiedoista varmuuskopiot CD- tai DVD-levylle tai USB-asemalle ennen palautuksen aloittamista.




HUOMAUTUS: Joissakin tapauksissa tähän toimenpiteeseen tarvitaan palautusvälinettä. Jos et ole jo luonut tätä välinettä, noudata kohdan [Palautusvälineen luominen sivulla 7](#) ohjeita.

Jos tietokone toimii ja Windows 7 -käyttöjärjestelmä vastaa, suorita järjestelmän palautus seuraavasti:

1. Katkaise tietokoneen virta.
2. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
3. Käynnistä tietokone.
4. Kun Windows on ladannut, napsauta **Käynnistä**-painiketta ja valitse sitten **Kaikki ohjelmat**.
 - Jos **Tietoturva ja suojaus** on luettelossa, jatka kohdan [5](#) vaiheista.
 - Jos **Tuottavuus ja työkalut** on luettelossa, jatka kohdan [Järjestelmän palautus kun Windows ei vastaa sivulla 11](#) vaiheista.
5. Napsauta **Tietoturva ja suojaus**, napsauta **Recovery Manager** ja napsauta sitten **Recovery Manager**. Jos valinta tulee näkyviin, valitse **Kyllä** ohjelman käynnistämiseksi.
6. Napsauta kohdassa **Tarvitsen välitöntä apua** valintaa **Järjestelmän palautus**.
7. Valitse **Kyllä**, ja napsauta sitten **Seuraava**. Tietokone käynnistyy uudelleen.
8. Kun tietokone käynnistyy uudelleen, näet Recovery Managerin tervetulonäytön. Napsauta kohdassa **Tarvitsen välitöntä apua** valintaa **Järjestelmän palautus**. Jos sinua pyydetään varmuuskopioimaan tiedostot, etkä ole sitä vielä tehnyt, valitse **Varmuuskopioi ensin omat tiedostot (suositeltavaa)**, ja napsauta sitten **Seuraava**. Valitse muussa tapauksessa **Palauta ilman tiedostojen varmuuskopiointia**, ja napsauta **Seuraava**.
9. Järjestelmän palautus käynnistyy. Kun järjestelmän palautus on suoritettu, napsauta **Lopeta** tietokoneen uudelleen käynnistämiseksi.
10. Kun Windows on ladannut, katkaise tietokoneen virta, kytke uudelleen kaikki oheislaitteet ja kytke virta.

Järjestelmän palautus kun Windows ei vastaa


 **HUOMIO:** Järjestelmän palautus poistaa kaikki luodut tai asennetut tiedot ja ohjelmat.

Jos Windows ei vastaa, mutta tietokone toimii, suorita Järjestelmän palautus seuraavasti.

1. Katkaise tietokoneen virta. Paina ja pidä alhaalla tarvittaessa virtapainiketta, kunnes tietokone sammuu.
2. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamalla.
3. Paina virtapainiketta tietokoneen käynnistämiseksi.
4. Heti kun alun yrityslogonäyttö tulee näkyviin, painele näppäimistön **F11**-näppäintä toistuvasti, kunnes ruudulle tulee näkyviin viesti *Windows lataa tiedostoja.....*
5. Jatka noudattamalla HP Recovery Managerin näytössä olevia ohjeita.
6. Kun Windows on ladannut, katkaise tietokoneen virta, kytke uudelleen kaikki oheislaitteet ja kytke virta.

Järjestelmän palauttaminen palautusvälineellä (vain tietyissä malleissa)

Käytä tässä osassa kuvattuja vaiheita, jos olet luonut palautusvälineen käyttämällä kohdetta [Palautusvälineen luominen HP Recovery Managerilla \(vain tietyissä malleissa\) sivulla 7](#). Jos käytit HP Recovery Disc Creatoria luodaksesi Windows 7 -käyttöjärjestelmä-DVD-levyn ja *Ohjaimen palautus* DVD-levyn käyttämällä osassa [Käyttämällä HP Recovery Disc -käyttöjärjestelmälevyjä \(vain tietyissä malleissa\) sivulla 12](#) kuvattuja vaiheita.

 **HUOMIO:** Järjestelmän palautus poistaa kaikki luodut tai asennetut tiedot ja ohjelmat. Varmuuskopioi kaikki tärkeät tiedot CD- tai DVD-levylle tai USB-asemaan.

Suorita Järjestelmän palautus palautusvälinettä käyttäen seuraavasti:


1. Jos käytät palautukseen DVD-levyjä, aseta ensimmäinen palautuslevy DVD-levyasemaan ja sulje se. Jos käytät palautukseen USB Flash -asemaa, liitä se USB-porttiin.
2. Napauta **Käynnistä**-painiketta ja sitten **Sammuta**.
– tai –
Jos tietokone ei vastaa, paina virtapainiketta ja pidä sitä painettuna noin viiden sekunnin ajan tai niin pitkään, kunnes tietokone sammuu.
3. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
4. Käynnistä tietokone painamalla **Esc** tietokoneen käynnistymisen aikana tuodaksesi käynnistysvalikon esiin.
5. Valitse käynnistysvalikko nuolinäppäimillä ja paina **Enter**-näppäintä. Valitse nuolinäppäimillä palautusvälineen sijainti (USB tai DVD). Käynnistä valitulta laitteelta painamalla **Enter**-painiketta.
6. Jos Recovery Manager kysyy haluatko suorittaa järjestelmän palautuksen välineestä vai kovalevyltä, valitse **Väline**. Napauta tervetuliaisnäytön kohdassa **Tarvitsen apua välittömästi** valintaa **Tehdasasetuksien palautus**.
7. Jos sinua pyydetään varmuuskopioimaan tiedostot, etkä ole sitä vielä tehnyt, valitse **Varmuuskopioi ensin omat tiedostot (suositeltavaa)**, ja napsauta sitten **Seuraava**. Valitse muussa tapauksessa **Palauta ilman tiedostojen varmuuskopiointia**, ja napsauta **Seuraava**.
8. Jos saat pyynnön asettaa seuraava palautuslevy, aseta se asemaan.
9. Kun Recovery Manager on suorittanut toimenpiteen, poista kaikki palautuslevyt tai palautus-USB-flash-asema järjestelmästä.
10. Napsauta **Lopeta** tietokoneen uudelleen käynnistämiseksi.

Käyttämällä HP Recovery Disc -käyttäjärjestelmälevyjä (vain tietyissä malleissa)


Käytä tässä osassa kuvattuja vaiheita, jos käytit HP Recovery Disc Creatoria luodaksesi Windows 7 -käyttäjärjestelmä-DVD-levyn ja ohjaimen palautus-DVD-levyn. Jos olet luonut palautusvälineen käyttämällä kohdetta [Palautusvälineen luominen HP Recovery Managerilla \(vain tietyissä malleissa\) sivulla 7](#) käytä osassa [Järjestelmän palauttaminen palautusvälineellä \(vain tietyissä malleissa\) sivulla 11](#) kuvattuja vaiheita.

Jos et voi käyttää HP Recovery Disc Creatorilla luotuja palautuslevyjä (vain tietyissä malleissa), sinun on ostettava Windows 7 -käyttäjärjestelmä-DVD-levy tietokoneen uudelleenkäynnistystä ja käyttäjärjestelmän korjaamista varten.

http://www.hp.com/support, valitsemalla maasi tai alueesi ja noudata näytöllä näkyviä ohjeita.

 **HUOMIO:** Windows 7 -käyttäjärjestelmä-DVD tyhjentää kiintolevyn kokonaan ja alustaa sen uudelleen. Kaikki luomasi tiedostot ja tietokoneeseen asennetut ohjelmistot poistetaan pysyvästi. Kun alustus on valmis, palautustoimenpide auttaa palauttamaan käyttäjärjestelmän, ohjaimet, ohjelmiston ja apuohjelmat.

Voit käynnistää palauttamisen Windows 7 -käyttäjärjestelmän DVD-levyltä seuraavasti:

 **HUOMAUTUS:** Tämä vaihe kestää useita minuutteja.

1. Tee mahdollisuuksien mukaan varmuuskopio kaikista omista tiedostoistasi.
2. Käynnistä tietokone uudelleen ja aseta Windows 7 -käyttöjärjestelmän DVD-levy optiseen asemaan, ennen kuin Windows-käyttöjärjestelmä käynnistyy.



HUOMAUTUS: Jos tietokone ei käynnistä DVD-levyä, käynnistä tietokone uudelleen ja paina **esc** tietokoneen käynnistymisen aikana tuodaksesi käynnistysvalikon esiin. Valitse käynnistysvalikko nuolinäppäimillä ja paina **Enter**-näppäintä. Valitse nuolinäppäimillä palautus-DVD:n sijainti. Käynnistä valitulta laitteelta painamalla **Enter**-painiketta.

3. Paina pyydettyä mitä tahansa näppäimistön näppäintä.
4. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
5. Valitse **Seuraava**.
6. Valitse **Install now** (Asenna nyt).
7. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Korjauksen suorittamisen jälkeen:

1. Poista Windows 7 -käyttöjärjestelmän DVD-levy ja aseta *Driver Recovery* (Ohjainten palautus) -DVD-levy asemaan.
2. Seuraa näytön ohjeita ja asenna ensin Laitteet mahdollistavat ohjaimet ja sen jälkeen Suositellut sovellukset.

Tietokoneen käyttäminen, päivittäminen ja huoltaminen

Voit suorittaa seuraavat tehtävät yhdestä sijainnista:

- Katsoa tai muuttaa tietokoneen nimeä ja muita järjestelmän asetuksia
- Lisätä laitteen tai tulostimen ja muuttaa järjestelmän asetuksia
- Hakea apua ja tukea tietokonemallin käyttöön
- Asentaa HP:n tukiohjelmia tietokoneeseen
- Hankkia välineitä ja lisälaitteita tietokoneeseen

Voit käyttää keskitettyä PC:n hallintatoimintoa napsauttamalla **Käynnistä** > **Laitteet ja tulostimet** ja kaksoisnapsauttamalla sitten tietokoneen kuvaketta.

2 Käytön aloittaminen Windows 8:ssa

Ohjelmiston aktivointi ja mukauttaminen

Jos tietokoneeseen ei ollut toimitettaessa asennettu Windows®-käyttöjärjestelmää, jotkin tämän ohjeen osat eivät päde. Lisätietoja on saatavilla online-ohjeissa käyttöjärjestelmän aktivoinnin jälkeen.

Lisätietoja on saatavilla online-ohjeissa käyttöjärjestelmän aktivoinnin jälkeen.



HUOMAUTUS: Jätä keskusyksikön taakse ja näytön yläpuolelle vähintään 10,2 cm:n tila, jotta ilma pääsee kiertämään.

Windows-käyttöjärjestelmän aktivointi

Käyttöjärjestelmä asennetaan ja aktivoidaan automaattisesti, kun kytket tietokoneen ensimmäisen kerran päälle. Tämä prosessi voi kestää 5—10 minuuttia. Suorita aktivointi loppuun noudattamalla ruudussa näkyviä ohjeita.

Suosittelemme rekisteröimään HP:n kanssa käyttöjärjestelmän asennuksen aikana, jotta voit saada tärkeitä ohjelmistopäivityksiä ja osallistua erikoistarjouksiin. Voit rekisteröityä HP:n kanssa myös käyttämällä **Rekisteröidy HP:n kanssa** -sovellusta käynnistysruudulla.



HUOMIO: Kun aktivointi on alkanut, ÄLÄ SAMMUTA TIETOKONETTA, ENNEN KUIN TOIMENPIDE ON VALMIS. Jos tietokoneen virta sammutetaan aktivoinnin yhteydessä, tietokoneessa käynnissä oleva ohjelmisto voi vaurioitua tai sen oikea asennus voi estyä.

Windows 8 -päivitysten lataaminen

Microsoft voi julkaista käyttöjärjestelmän päivityksiä. Tietokoneen optimaalisen toiminnan varmistamiseksi HP suosittelee tarkastamaan uusimmat päivitykset alkuasennuksen aikana ja säännöllisesti koko tietokoneen käyttöiän ajan.

Suorita Windows Update niin pian kuin mahdollista tietokoneen asetuksen jälkeen.

1. Saat somisteet esiin osoittamalla aloitusnäytön oikeaa ylä- tai alakulmaa.
2. Napsauta **Asetukset** > **Vaihda tietokoneen asetuksia** > **Windows Update**.
3. Suorita Windows Update -päivitys tämän jälkeen kerran kuukaudessa.

Näytön asetusten muuttaminen

Voit mukauttaa Windows 8 -käyttöjärjestelmän näyttöasetukset erikseen aloitusnäytölle ja työpöydälle.

Aloituspäätön mukauttaminen:

1. Saat somisteet esiin osoittamalla aloitusnäytön oikeaa ylä- tai alakulmaa.
2. Napsauta **Asetukset** > **Vaihda tietokoneen asetuksia**.
3. Muuta näyttöasetuksia napsauttamalla **Mukauta**.

Työpöydän mukauttaminen:

1. Napsauta aloitusnäytön työpöytä-sovellusta.
2. Napsauta hiiren kakkospainikkeella työpöytää, ja napsauta sitten **Mukauta** näyttöasetusten muuttamiseksi.

Tietokoneen virran katkaiseminen

Kun haluat sammuttaa tietokoneen, sulje käyttöjärjestelmä ensin.

1. Saat somisteet esiin osoittamalla aloitusnäytön oikeaa ylä- tai alakulmaa. Napsauta sitten **Asetukset**.
2. Napsauta **Virta**-kuvaketta, ja napsauta sitten **Sammuta**.

Aktivoinnin aikana tapahtui virhe


Mahdollisia virheitä voidaan diagnosoida ja korjata useilla eri tavoilla. HP tarjoaa monia valmistajakohtaisia diagnostiikkatyökaluja, mutta se suosittelee jaksottaista vianmäärittystä tavallisista pääsystä monimutkaisiin ongelmiin.

1. Visuaalinen tarkastus
2. Vilku- tai äänimerkkikoodit
3. HP Support Assistant -vianmäärittäminen
4. HP PC -järjestelmädiagnostiikka
5. HP Support (DDC/CI-tuki)
6. Järjestelmän palauttaminen
7. Järjestelmän palautus

Vianmäärityksen suorittaminen

Suorita tämän osan vianmääritystoimenpiteet esitettyssä järjestyksessä, kunnes ongelma on ratkaistu. Tietoja vianmäärityksestä on yksityiskohtaisessa *Maintenance and Service Guide* -julkaisussa (saatavissa vain englanninkielisenä), joka on saatavissa osoitteesta <http://www.hp.com/support>. Valitse **Etsi tuote**, kirjoita kenttään tietokoneen mallinumero ja valitse **Etsi**.

Visuaalinen tarkastus: Ei käynnisty, ei virtaa, ei videota

 **HUOMIO:** Kun tietokone on kytketty vaihtovirtalähteeseen, virta tulee aina myös emolevylle. Vähennä emolevyn tai komponenttien vaurioitumisriskiä irrottamalla virtajohto aina virtalähteestä ennen tietokoneen avaamista.

Jos huomaat tietokoneessa, näytössä tai ohjelmistossa ongelman, käy läpi seuraavat yleisohjeet ennen jatkotoimia:

1. Varmista, että tietokone ja näyttö on kytketty toimivaan pistorasiaan.
2. Tarkista, että jännitteenvälitsin (joissakin malleissa) on asetettu oikealle jännitteelle (115 V tai 230 V).
3. Varmista, että tietokone on päällä (virtavalon valo palaa).
4. Varmista, että näyttö on päällä (näytön valo palaa).
5. Lisää näytön kirkkautta ja kontrastia, jos näyttö on himmeä.
6. Jos järjestelmä ei käynnisty, paina ja pidä pohjassa mitä tahansa painiketta. Jos järjestelmästä kuuluu äänimerkki, näppäimistösi ilmeisesti toimii.
7. Tarkista, onko kaapeliliitännöissä löysiä tai virheellisiä liitäntöjä.
8. Herätä tietokone painamalla jotakin näppäimistön näppäintä tai virtapainiketta. Jos järjestelmä pysyy lepotilassa, sammuta tietokone pitämällä virtapainiketta painettuna ainakin neljän sekunnin ajan. Käynnistä sitten tietokone uudelleen painamalla virtapainiketta. Jos järjestelmä ei sammu, irrota virtajohto, odota muutaman sekunnin ajan ja kytke johto sitten takaisin. Tietokone käynnistyy itse, jos virtakatkoa seuraava automaattinen käynnistyminen on määritetty tietokoneen asetuksissa. Jos tietokone ei käynnisty uudelleen, paina virtapainiketta.
9. Tee tietokoneesi määritykset uudelleen, jos siihen on asennettu ei-Plug and Play –tyyppinen laajennuskortti tai muu toiminto.
10. Varmista, että kaikki tarvittavat laiteohjaimet on asennettu. Jos esimerkiksi käytät tulostinta, tarvitset kyseisen laitemallin tulostinohjaimen.
11. Poista kaikki käynnistettävät muistilaitteet (CD-/DVD-levyt ja muistitikut) järjestelmästä ennen tietokoneen käynnistämistä.
12. Jos olet asentanut muun kuin tehtaalla asennetun käyttöjärjestelmän, varmista että tietokone tukee kyseistä järjestelmää.
13. Jos järjestelmään on asennettu useita videolähteitä (sisäänrakennettu, PCI- tai PCI-Express-sovittimet) (sisäänrakennettu video vain joissakin malleissa) ja yksi näyttö, näytön täytyy olla kytkettynä näytön liittimeen lähteessä, joka on valittu ensisijaiseksi tulolähteeksi. Käynnistykseen aikana muut videoportit ovat pois päältä; Jos näyttö on kytketty johonkin näistä porteista, näyttö ei toimi. Voit valita ensisijaisen videolähteen Tietokoneen asetusohjelmasta.

Vilkku- tai äänimerkkikoodit: Etupaneelin POST-merkkivalojen ja -äänimerkkien tulkitseminen

Jos tietokoneen etuosassa vilkkuu LED-merkkivalo tai tietokone antaa äänimerkkejä, katso selitys ja toimintaohje *Maintenance and Service Guide* -julkaisusta (Saatavissa vain englanninkielisenä).

HP Support Assistant

HP Support Assistant on HP:n sovellus, joka auttaa sinua ylläpitämään tietokoneen suorituskykyä sekä ratkaisemaan ongelmat automaattisten päivitysten ja huollon, sisäänrakennetun vianmäärityksen sekä ohjatun avun kautta. HP Support Assistant on asennettu kaikkiin HP- tai Compaq-tietokoneisiin, joissa on Windows 8.

Voit käyttää HP Support Assistant -ohjelmaa Windows 8 -käyttöjärjestelmässä kaksoisnapsauttamalla **HP Support Assistant** -kuvaketta työpöydällä.

HP PC -järjestelmädiagnostiikan käyttäminen

Jos HP Support Assistant ei havaitse ongelmaa, yritä UEFI-pohjaista laitteistodiagnostiikkaratkaisua, joka on jokaisen HP-tuotteen mukana. Voit käyttää tätä työkalua myös silloin, kun tietokone ei käynnisty käyttöjärjestelmässä. Työkalu toimii myös sellaisten osien kanssa, joita ei ole diagnosoitu HP Support Assistant -ohjelmassa.

Miksi käyttää HP PC -järjestelmädiagnostiikkaa

HP PC -järjestelmädiagnostiikkatyökalut helpottavat järjestelmän ongelmien diagnosointia ja nopeuttavat tukiprosesseja ongelmien havaitsemisen jälkeen. Työkalut säästävät aikaa osoittamalla sen osan, joka täytyy vaihtaa.

- **Eristä todelliset laitteistovauriot:** Diagnostiikka suoritetaan käyttöjärjestelmän ulkopuolella, ja näin käyttöjärjestelmän tai muiden ohjelmisto-osien aiheuttamat laitteistovauriot voidaan eristää tehokkaasti.
- **Vikatunnus:** Kun havaitaan laitteen vaihtamista vaativa vika, järjestelmä luo 24-numeroisen vikatunnuksen. Tämä vikatunnus voidaan ilmoittaa tukihenkilölle, joka varaa huoltoajan tai toimittaa varaosat.

HP PC -järjestelmädiagnostiikkaa käytetään

Diagnostiikka voidaan suorittaa kolmesta eri sijainnista käyttäjän valinnoista ja tietokoneen kunnosta riippuen.

1. Kytke tietokoneeseen virta ja paina **Esc**-näppäintä toistuvasti kunnes näyttöön tulee BIOS Boot -valikko.
2. Paina **F2** tai valitse **Diagnostiikka (F2)**.

F2-näppäimen painaminen ilmoittaa järjestelmälle, että vianmääritystä tulee etsiä seuraavista sijainneista:

- a. Liitetty USB-asema (katso ohjeet vianmääritystyökalujen lataamiseksi USB-asemaan kohdasta [HP PC -järjestelmädiagnostiikan lataaminen USB-laitteelle sivulla 17](#))
- b. Kiintolevyasema
- c. Vianmäärittelyn ydinjoukko BIOS:ssa (muistille ja kiintolevyasemalle), joka on käytettävissä vain silloin, kun USB- tai kiintolevyasemaa ei ole havaittu.

HP PC -järjestelmädiagnostiikan lataaminen USB-laitteelle



HUOMAUTUS: HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -ohjelman latausohjeet ovat saatavilla vain englanninkielisinä.

HP PC Hardware Diagnostics -apuohjelman voi ladata USB-laitteeseen kahdella eri tavalla.

Vaihtoehto 1: HP PC Diagnostics -kotisivu – muodostaa yhteyden uusimpaan UEFI-versioon

1. Siirry osoitteeseen <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Napsauta **HP PC Hardware Diagnostics** -kohdassa olevaa **Lataa**-linkkiä ja valitse sitten **Suorita**.

Vaihtoehto 2: Tuki ja ohjaimet -sivut – tarjoavat tietyn tuotteen aikaisempien ja uudempien versioiden latauksia

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com>.
2. Osoita sivun yläosassa näkyvää kohtaa **Tuki** ja valitse **Ohjainten lataaminen**.

3. Kirjoita tuotenimi tekstikenttään ja valitse **Siirry**.

TAI

Valitse **Etsi nyt** ja anna HP:n tunnistaa tuote automaattisesti.


4. Valitse tietokoneen malli ja käyttöjärjestelmä.

5. Valitse kohdassa **Diagnostiikka** vaihtoehto **HP UEFI Support Environment**.

TAI

Valitse **Lataa** ja valitse sitten **Suorita**.

Ennen kuin soitat tukeen:

 **VAROITUS!** Emolevyssä on virta aina, kun tietokone on kytketty vaihtovirtalähteeseen. Vähentääksesi sähköiskun ja/tai kuumien pintojen aiheuttamien vahinkojen vaaraa muista irrottaa virtajohto pistorasiasta ja antaa järjestelmän sisäisten osien jäähtyä ennen niiden koskettamista.

Jos tietokoneen käyttöön liittyy ongelmia, kokeile edellisessä osiossa kerrottuja ja alla kerrattuja ratkaisuja ennen kuin soitat tekniseen tukeen.

- Tarkista, vilkkuuko tietokoneen edessä oleva virran merkkivalo tai kuuntele tietokoneesta lähtevää merkkiäänisarjaa. Vilkkuvat valot ja/tai merkkiäänit ovat virhekoodeja, joiden avulla voit määrittää ongelman. Katso yksityiskohtaisemmat tiedot *Maintenance and Service Guide* -oppaasta (vain englanniksi).
- Jos näyttö on tyhjä, kytke näyttö tietokoneen eri näyttöporttiin, jos sellainen on käytettävissä, tai vaihda tilalle näyttö, jonka tiedät toimivan oikein.
- Jos työskentelet verkossa:
 - Käytä eri verkkokaapelia tietokoneen kytkemiseksi verkkoon.
 - Kytke eri tietokone verkkoon eri kaapelilla.

Jos ongelma ei poistu, vika voi olla tietokoneen verkkopistokkeessa tai pistorasiassa.

- Jos olet lisännyt uuden laitteen, poista laite.
- Jos olet asentanut uuden ohjelmiston, poista asennus.
- Tekninen tuki on käytettävissä myös osoitteessa <http://www.hp.com/support>.
- Jos tietokone käynnistyy, mutta se ei käynnisty käyttöjärjestelmään, voit suorittaa "esikäynnistyksen" diagnostiikan, HP PC -laitteistodiagnostiikan. Katso lisätietoja kohdasta [HP PC -järjestelmädiagnostiikan käyttäminen sivulla 4](#).
- Jos tietokone käynnistyy käyttöjärjestelmään, käytä jotakin seuraavista työkaluista. Ne tarjoavat omatoimisen vianmäärityksen ja verkkokeskusteluominaisuuden (jos käytettävissä on internet-yhteys).
 - Jos sinulla on HP Support Assistant, pääset siihen aloitusnäytöltä napsauttamalla **HP Support Assistant** -sovellusta, napsauttamalla **Oma tietokone** ja napsauttamalla sitten **Diagnostiikka**.
 - Jos HP Support Assistant -palvelua ei ole asennettu, käytä HP Instant Support Professional Edition -palvelua osoitteessa <http://www.hp.com/go/ispe>.

Voit myös käyttää Business Support Center (BSC) palvelua osoitteessa <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Tämä sivusto sisältää uusimmat tukitiedot, uusimmat ohjelmat ja laiteohjaimet sekä ennakoivat ilmoitukset. Lisäksi voit olla yhteydessä muihin käyttäjiin ja HP:n asiantuntijoihin.

Tekninen tuki on käytettävissä myös osoitteessa <http://www.hp.com/support>.

Lisäksi voit olla yhteydessä muihin käyttäjiin ja HP:n asiantuntijoihin. Jos tulee tarve soittaa tekniseen tukeen, varmista tehokkaan puhelinpalvelun onnistuminen seuraavasti:

- Ennen kuin soitat:

- Irrota tietokoneeseesi äskettäin lisätyt laitteet.
- Poista tietokoneeseesi äskettäin asennetut ohjelmat.
- Kirjoita ylös tuotteen tunnistenumero, tietokoneen ja näytön sarjanumerot ja, mikäli käytettävissä, diagnostiikkatyökalun ilmoittama virhetunniste.
- Ole tietokoneen ääressä, kun soitat.
- Selvitä vianetsintämenettely yhdessä huoltohenkilön kanssa.



HUOMAUTUS: Myyntitietoja ja takuupäivityksiä (HP Care Pack) koskeissa asioissa voit ottaa yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään tai huoltoon.

Windows 8.1:n tai Windows 8:n varmuuskopiointi, entiselleen palauttaminen ja palautus

Tietokoneessa on sekä HP:n että Windowsin toimittamia työkaluja, jotka helpottavat tietojen suojaamista ja niiden palauttamista tarpeen vaatiessa. Nämä työkalut auttavat sinua palauttamaan tietokoneesi asianmukaisen toiminnan tilaan tai jopa takaisin alkuperäisiin tehdasasetuksiin, kaiken tämän yksinkertaisten vaiheiden avulla.

Tässä luvussa on tietoja seuraavista prosesseista:

- Palautusvälineiden ja varmuuskopioiden luominen
- Järjestelmän entiselleen palauttamisesta ja palautuksesta



HUOMAUTUS: Tämä osa sisältää varmuuskopiointi- ja palautustoimintojen yleiskatsauksen. Katso tarjottuja työkaluja koskevia tietoja varten Ohje ja tukipalvelu. Kirjoita Käynnistä-näytössä **ohje** ja valitse sen jälkeen **Help and Support** (ohje ja tukipalvelu).

Palautusvälineiden ja varmuuskopioiden luominen

Järjestelmävirheen jälkeen järjestelmä voidaan palauttaa vain viimeisimmän varmuuskopion mukaiseksi.

1. Luo palautusvälineet tietokoneen asetusten määrittämisen jälkeen. Tässä vaiheessa luodaan tietokoneen palautusosio. Varmuuskopion avulla alkuperäinen käyttöjärjestelmä voidaan asentaa uudelleen, jos kiintolevy vioittuu tai se vaihdetaan.


Voit käyttää USB-flash-asemaa luodaksesi käynnistyspalautusaseman, jota voidaan käyttää tietokoneen, jota on ei voi käynnistää, vianmäärittystä varten. USB flash-aseman avulla voidaan asentaa uudelleen alkuperäisen käyttöjärjestelmän ja tehdasasenteiset ohjelmat.




HUOMAUTUS: USB-aseman tiedot on tyhjennettävä ennen kuin palautusväline luodaan.

- Voit luoda Windows 8.1 -palautusvälineen Käynnistä-valikosta kirjoittamalla `recovery drive` (palautusasema) ja napsauttamalla sitten **Luo palautusasema**. Jatka noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita.
 - Voit luoda Windows 8 -palautusvälineen Käynnistä-valikosta kirjoittamalla `recovery manager` ja napsauttamalla sitten **HP Recovery Media Creation**. Jos valinta tulee näkyviin, valitse **Kyllä** ohjelman käynnistämiseksi. Jatka noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita. (Vain tietyissä malleissa)
2. Windows-työkaluilla voit luoda järjestelmän palautuspisteitä ja luoda varmuuskopioita henkilökohtaisista tiedoista. Katso lisätietoja ja vaiheita kohdasta Ohje ja tukipalvelu. Kirjoita Käynnistä-näytössä **ohje** ja valitse sen jälkeen **Help and Support** (ohje ja tukipalvelu).


Järjestelmän palauttaminen kun Windows vastaa (vain tietyissä malleissa)

 **HUOMIO:** Järjestelmän palautus poistaa kaikki luodut tai asennetut tiedot ja ohjelmat. Ota kaikista tärkeistä tiedoista varmuuskopiot CD- tai DVD-levylle tai USB-asemalle ennen palautuksen aloittamista.

 **HUOMAUTUS:** Joissakin tapauksissa tähän toimenpiteeseen tarvitaan palautusvälinettä. Jos et ole jo luonut tätä välinettä, noudata kohdan [Palautusvälineiden ja varmuuskopioiden luominen sivulla 20](#) ohjeita.

1. Katkaise tietokoneen virta.
2. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
3. Käynnistä tietokone.
4. Kirjoita Käynnistä-näytössä `recovery manager` ja napsauta **HP Recovery Manager**. Jos valinta tulee näkyviin, valitse **Kyllä** ohjelman käynnistämiseksi.
5. Valitse **HP Recovery Environment**, ja napsauta **OK** käynnistääksesi tietokoneen uudelleen.
6. Kun tietokone käynnistetään uudelleen, näet HP Recovery Managerin päänäytön, napsauta **Järjestelmän palauttaminen**. Jos sinua pyydetään varmuuskopioimaan tiedostot, etkä ole sitä vielä tehnyt, valitse **Varmuuskopioi ensin omat tiedostot (suositeltavaa)**, ja napsauta sitten **Seuraava**. Valitse muussa tapauksessa **Palauta ilman tiedostojen varmuuskopiointia**, ja napsauta **Seuraava**.
7. Jatka noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita.

Järjestelmän palauttaminen kun Windows ei vastaa (vain tietyissä malleissa)


 **HUOMIO:** Järjestelmän palautus poistaa kaikki luodut tai asennetut tiedot ja ohjelmat.

Jos Windows ei vastaa, mutta tietokone toimii, suorita Järjestelmän palautus seuraavasti.

1. Katkaise tietokoneen virta. Paina ja pidä alhaalla tarvittaessa virtapainiketta, kunnes tietokone sammuu.
2. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamalla.
3. Paina virtapainiketta tietokoneen käynnistämiseksi.
4. Heti kun alun HP-yrityslagonäyttö tulee näkyviin, painele näppäimistön **F11**-näppäintä toistuvasti, kunnes ruudulle tulee näkyviin viesti **F11 HP Recovery**.
5. Valitse **Vianmääritys**.
6. Valitse **Recovery Manager**.
7. Napsauta HP Recovery Managerissa **Järjestelmän palauttaminen**. Jos sinua pyydetään varmuuskopioimaan tiedostot, etkä ole sitä vielä tehnyt, valitse **Varmuuskopioi ensin omat tiedostot (suositeltavaa)**, ja napsauta sitten **Seuraava**. Valitse muussa tapauksessa **Palauta ilman tiedostojen varmuuskopiointia**, ja napsauta **Seuraava**.
8. Jatka noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita.

Järjestelmän palauttaminen HP Recovery Medialla (vain tietyissä malleissa)

Käytä tässä osassa kuvattuja vaiheita, jos olet luonut HP-palautusvälineen käyttämällä kohdetta [Palautusvälineiden ja varmuuskopioiden luominen sivulla 20](#).

 **HUOMIO:** Järjestelmän palautus poistaa kaikki luodut tai asennetut tiedot ja ohjelmat. Varmuuskopioi kaikki tärkeät tiedot CD- tai DVD-levylle tai USB-asemaan.

Suorita Järjestelmän palautus palautusvälinettä käyttäen seuraavasti:

1. Jos käytät palautukseen DVD-levyjä, aseta ensimmäinen palautuslevy DVD-levyasemaan ja sulje se. Jos käytät palautukseen USB Flash -asemaa, liitä se USB-porttiin.
2. Napauta **Käynnistä**-painiketta ja sitten **Sammuta**.
- tai -
Jos tietokone ei vastaa, paina virtapainiketta ja pidä sitä painettuna noin viiden sekunnin ajan tai niin pitkään, kunnes tietokone sammuu.
3. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
4. Käynnistä tietokone painamalla virtakytkintä ja painamalla **F9** siirtyäksesi **Käynnistysvaihtoehtoihin**.
5. Valitse käynnistysvalikko nuolinäppäimillä ja paina Enter-näppäintä. Valitse nuolinäppäimillä palautusvälineen sijainti (USB tai DVD). Käynnistä valitulta laitteelta painamalla Enter-painiketta.
6. Valitse **Suorita ohjelma tallennusvälineestä**.
7. Napsauta HP Recovery Managerissa **Palauta oletusasetukset**.
8. Jatka noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita.

Palauttaminen ja palautus Windows-työkaluilla

Windows tarjoaa useita vaihtoehtoja palauttaa varmuuskopiosta, päivittää tietokone ja palauttaa tietokone alkuperäiseen tilaansa. Katso lisätietoja ja vaiheita kohdasta Ohje ja tukipalvelu. Kirjoita Käynnistä-näytössä ohje ja valitse sen jälkeen **Help and Support** (ohje ja tukipalvelu).

Käytä palautustoimintoa kun tietokone ei vastaa



HUOMAUTUS: Käyttäjätilien valvonta voi pyytää käyttöoikeuksia tai salasanaa kun suoritat tiettyjä toimia. Jatka tehtävää valitsemalla asianmukainen asetus. Saat lisätietoja Käyttäjätilien valvonnasta kohteesta Ohje ja tuki: Kirjoita Käynnistä-näytössä ohje ja valitse sen jälkeen **Help and Support** (ohje ja tukipalvelu).



TÄRKEÄÄ: Palautus ei luo tiedoistasi varmuuskopiota. Varmuuskopioi kaikki tarvitsemasi henkilökohtaiset tiedot ennen palautuksen käyttöä.

Jos Windowsin palautusvaiheet eivät toimi ja järjestelmä ei vastaa, suorita palautus seuraavasti:

1. Varmuuskopioi mahdollisuuksien mukaan kaikki henkilökohtaiset tiedostosi.
2. Tarkista, onko HP Recovery -osio mahdollisesti olemassa:
 - Kirjoita Windows 8.1:lle Käynnistä-näytössä **pc** ja valitse sen jälkeen **Tämä PC**.
 - Kirjoita Windows 8:lle Käynnistä-näytössä **c** ja valitse sen jälkeen **Tietokone**.



HUOMAUTUS: Jos HP Recovery -osiota ei ole luettelossa, tai sen olemassaoloa ei voi tarkistaa, palautus täytyy suorittaa käyttämällä luotua palautusvälinettä. katso [Palautus Windowsin palautuksen USB-flash-asemalta sivulla 23](#). Tai sinun on käytettävä Windows- käyttöjärjestelmävälinettä ja *ohjaimen palautus* -välinettä (myydään erikseen); katso [Palautus Windows -käyttöjärjestelmävälineellä \(hankittava erikseen\) sivulla 23](#).

3. Jos HP-palautusosio on luettelossa, käynnistä tietokone uudelleen ja paina sitten **esc**-painiketta HP-logon ollessa näytöllä. Tietokoneen käynnistysvalikko tulee näkyviin.
4. Valitse Järjestelmän palautus painamalla **f11**-painiketta.
5. Valitse näppäimistöasettelu.
6. Valitse **Vianmääritys**.

7. Valitse **Palautus**.
8. Jatka noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita.

Palautus Windowsin palautuksen USB-flash-asemalta

Palauta järjestelmä käyttämällä aiemmin luotua palautuksen USB-flash-asemaa:



HUOMAUTUS: Jos et luonut palautuksen USB-flash-asemaa tai luomasi asema ei toimi, katso [Palautus Windows -käyttöjärjestelmävälillä \(hankittava erikseen\) sivulla 23](#).

1. Varmuuskopioi mahdollisuuksien mukaan kaikki henkilökohtaiset tiedostosi.
2. Liitä luomasi palautuksen USB-flash-asema tietokoneen USB-porttiin.
3. Käynnistä tietokone uudelleen ja heti kun näet HP:n logon, paina **F9** näyttääksesi luettelon käynnistyslaitteista. Valitse nuolinäppäimillä USB-asema UEFI-käynnistyslähteiden luettelosta. Käynnistä valitulta laitteelta painamalla **Enter**-painiketta.
4. Valitse näppäimistöasettelu.
5. Valitse **Vianmääritys**.
6. Valitse **Päivitä tietokone**.
7. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Palautus Windows -käyttöjärjestelmävälillä (hankittava erikseen)

Voit tilata Windows-käyttöjärjestelmä-DVD-levyn ottamalla yhteyttä tukeen. Siirry kohtaan <http://www.hp.com/support>, valitsemalla maasi tai alueesi ja noudata näytöllä näkyviä ohjeita.



HUOMIO: Windows-käyttöjärjestelmäväline tyhjentää kiintolevyn kokonaan ja alustaa sen uudelleen. Kaikki luomasi tiedostot ja tietokoneeseen asennetut ohjelmistot poistetaan pysyvästi. Kun alustus on valmis, palautustoimenpide auttaa palauttamaan käyttöjärjestelmän, ohjaimet, ohjelmiston ja apuohjelmat.

Palauttaminen Windows-käyttöjärjestelmävälillä avulla:



HUOMAUTUS: Tämä saattaa kestää useita minuutteja.

1. Varmuuskopioi mahdollisuuksien mukaan kaikki henkilökohtaiset tiedostosi.
2. Käynnistä tietokone uudelleen ja asenna käyttöjärjestelmä seuraamalla Windows-käyttöjärjestelmävälillä antamia ohjeita.
3. Paina pyydettäessä mitä tahansa näppäintä.
4. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Kun korjaus on suoritettu ja Windows työpöytä tulee näkyviin:

1. Poista Windows-käyttöjärjestelmäväline ja syötä sitten *Ohjaimen palautus* -väline.
2. Asenna ensin Laitteet mahdollistavat ohjaimet ja sen jälkeen Suositellut sovellukset.

Tietokoneen käyttäminen, päivittäminen ja huoltaminen

Voit suorittaa seuraavat tehtävät yhdestä sijainnista:

- Katsoa tai muuttaa tietokoneen nimeä ja muita järjestelmän asetuksia
- Lisätä laitteen tai tulostimen ja muuttaa järjestelmän asetuksia

- Hakea apua ja tukea tietokonemallin käyttöön
- Asentaa HP:n tukiohjelmia tietokoneeseen
- Hankkia välineitä ja lisälaitteita tietokoneeseen

Pääset sijaintiin osoittamalla aloitusnäytön oikeaa ylä- tai alakulmaa niin, että somisteet tulevat esiin. Napsauta sitten **Asetukset > Tietokoneen asetusten muuttaminen**.

3 Käytön aloittaminen Windows 10:ssa

Ohjelmiston aktivointi ja mukauttaminen

Jos tietokoneeseen ei ollut toimitettaessa asennettu Windows®-käyttöjärjestelmää, jotkin tämän ohjeen osat eivät päde. Lisätietoja on saatavilla online-ohjeissa käyttöjärjestelmän aktivoinnin jälkeen.

Lisätietoja on saatavilla online-ohjeissa käyttöjärjestelmän aktivoinnin jälkeen.



HUOMAUTUS: Jätä keskusyksikön taakse ja näytön yläpuolelle vähintään 10,2 cm:n tila, jotta ilma pääsee kiertämään.

Windows-käyttöjärjestelmän aktivointi

Käyttöjärjestelmä asennetaan ja aktivoidaan automaattisesti, kun kytket tietokoneen ensimmäisen kerran päälle. Tämä prosessi voi kestää 5—10 minuuttia. Suorita aktivointi loppuun noudattamalla ruudussa näkyviä ohjeita.

Suosittelemme rekisteröimään HP:n kanssa käyttöjärjestelmän asennuksen aikana, jotta voit saada tärkeitä ohjelmistopäivityksiä ja osallistua erikoistarjouksiin. Voit rekisteröityä HP:n kanssa myös käyttämällä **Rekisteröidy HP:n kanssa** -sovellusta käynnistysruudulla.



HUOMIO: Kun aktivointi on alkanut, **ÄLÄ SAMMUTA TIETOKONETTA, ENNEN KUIN TOIMENPIDE ON VALMIS.** Jos tietokoneen virta sammutetaan aktivoinnin yhteydessä, tietokoneessa käynnissä oleva ohjelmisto voi vaurioitua tai sen oikea asennus voi estyä.

Windows-päivitysten lataaminen

Microsoft voi julkaista käyttöjärjestelmän päivityksiä. Tietokoneen optimaalisen toiminnan varmistamiseksi HP suosittelee tarkastamaan uusimmat päivitykset alkuasennuksen aikana ja säännöllisesti koko tietokoneen käyttöiän ajan.

Suorita Windows Update niin pian kuin mahdollista tietokoneen asetuksen jälkeen.

1. Kirjoita tehtäväpalkissa **Windows Update** (Windows-päivitys) ja valitse Haku-ikkunasta **Tarkista päivitykset**.
2. Napsauta **Update & recovery** (päivitys ja palautus) ja napsauta **Tarkista päivitykset**.
3. Suorita Windows Update -päivitys tämän jälkeen kerran kuukaudessa.

Näytön asetusten muuttaminen

Voit valita tai muuttaa näytön virkistystaajuuksia, näytön tarkkuutta, väriasetuksia, fonttikokoja ja virranhallinta-asetuksia.

Lisätietoja on näytönohjainapuohjelman mukana toimitetuissa online-ohjeissa tai näytön mukana toimitetuissa oppaissa.

- ▲ Napsauta Windowsin työpöytää hiiren kakkospainikkeella, napsauta sitten **Mukauta** tai **Näytön erotuskyky** näyttöasetusten muuttamiseksi.

TAI

Napsauta **Käynnistä**-kuvaketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Mukauttaminen**.

Tietokoneen virran katkaiseminen

Kun haluat sammuttaa tietokoneen, sulje käyttöjärjestelmä ensin.

▲ Napsauta **Käynnistä**-kuvaketta, **Virta**-kuvaketta ja valitse **Sammuta**.

TAI

Kirjoita tehtäväpalkissa **asetukset**, valitse **Asetukset**, kirjoita **sulje** ja valitse sitten **Turn off your PC** (sammuta tietokone).

Aktivoinnin aikana tapahtui virhe


Mahdollisia virheitä voidaan diagnosoida ja korjata useilla eri tavoilla. HP tarjoaa monia valmistajakohtaisia diagnostiikkatyökaluja, mutta se suosittelee jaksottaista vianmäärittystä tavallisista pääsyistä monimutkaisiin ongelmiin.

- Visuaalinen tarkastus
- Vilkku- tai äänimerkkikoodit
- HP Support Assistant -vianmäärittäminen
- HP PC -järjestelmädiagnostiikka
- HP Support (DDC/CI-tuki)
- Järjestelmän palauttaminen
- Järjestelmän palautus

Vianmäärittelyn suorittaminen

Suorita tämän osan vianmäärittämisohjeet esitettyssä järjestyksessä, kunnes ongelma on ratkaistu. Tietoja vianmäärittämisestä on yksityiskohtaisessa *Maintenance and Service Guide* -julkaisussa (saatavissa vain englanninkielisenä), joka on saatavissa osoitteesta <http://www.hp.com/support>. Valitse **Etsi tuote**, kirjoita kenttään tietokoneen mallinumero ja valitse **Etsi**.

Visuaalinen tarkastus: Ei käynnisty, ei virtaa, ei videota

 **HUOMIO:** Kun tietokone on kytketty vaihtovirtalähteeseen, virta tulee aina myös emolevylle. Vähennä emolevyn tai komponenttien vaurioitumisriskiä irrottamalla virtajohto aina virtalähteestä ennen tietokoneen avaamista.

Jos huomaat tietokoneessa, näytössä tai ohjelmistossa ongelman, käy läpi seuraavat yleisohjeet ennen jatkotoimia:

- Varmista, että tietokone ja näyttö on kytketty toimivaan pistorasiaan.
- Tarkista, että jännitteenvalitsin (joissakin malleissa) on asetettu oikealle jännitteelle (115 V tai 230 V).
- Varmista, että tietokone on päällä (virtavallo palaa).
- Varmista, että näyttö on päällä (näytön valo palaa).
- Lisää näytön kirkkautta ja kontrastia, jos näyttö on himmeä.
- Jos järjestelmä ei käynnisty, paina ja pidä pohjassa mitä tahansa painiketta. Jos järjestelmästä kuuluu äänimerkki, näppäimistösi ilmeisesti toimii.
- Tarkista, onko kaapeliliitännöissä löysiä tai virheellisiä liitäntöjä.

- Herätä tietokone painamalla jotakin näppäimistön näppäintä tai virtapainiketta. Jos järjestelmä pysyy lepotilassa, sammuta tietokone pitämällä virtapainiketta painettuna ainakin neljän sekunnin ajan. Käynnistä sitten tietokone uudelleen painamalla virtapainiketta. Jos järjestelmä ei sammu, irrota virtajohto, odota muutaman sekunnin ajan ja kytke johto sitten takaisin. Tietokone käynnistyy itse, jos virtakatkoa seuraava automaattinen käynnistyminen on määritetty tietokoneen asetuksissa. Jos tietokone ei käynnisty uudelleen, paina virtapainiketta.
- Tee tietokoneesi määrittelyt uudelleen, jos siihen on asennettu ei-Plug and Play –tyyppinen laajennuskortti tai muu toiminto.
- Varmista, että kaikki tarvittavat laiteohjaimet on asennettu. Jos esimerkiksi käytät tulostinta, tarvitset kyseisen laitemallin tulostinohjaimen.
- Poista kaikki käynnistettävät muistilaitteet (CD-/DVD-levyt ja muistitikut) järjestelmästä ennen tietokoneen käynnistämistä.
- Jos olet asentanut muun kuin tehtaalla asennetun käyttöjärjestelmän, varmista että tietokone tukee kyseistä järjestelmää.
- Jos järjestelmään on asennettu useita videolähteitä (sisäänrakennettu, PCI- tai PCI-Express-sovittimet) (sisäänrakennettu video vain joissakin malleissa) ja yksi näyttö, näytön täytyy olla kytkettynä näytön liittimeen lähteessä, joka on valittu ensisijaiseksi tulolähteeksi. Käynnistyksen aikana toisen näytön liittimet ovat pois käytöstä. Jos näyttö on kytketty näihin portteihin, näyttö ei toimi. Voit valita ensisijaisen videolähteen Tietokoneen asetusohjelmasta.

Vilkku- tai äänimerkkikoodit: Etupaneelin POST-merkkivalojen ja -äänimerkkien tulkitseminen

Jos tietokoneen etuosassa vilkkuu LED-merkkivalo tai tietokone antaa äänimerkkejä, katso selitys ja toimintaohje *Maintenance and Service Guide* -julkaisusta (Saatavissa vain englanninkielisenä).

HP Support Assistant

HP Support Assistant on HP:n sovellus, joka auttaa sinua ylläpitämään tietokoneen suorituskykyä sekä ratkaisemaan ongelmat automaattisten päivitysten ja huollon, sisäänrakennetun vianmäärityksen sekä ohjatun avun kautta. HP Support Assistant on asennettu kaikkiin HP- tai Compaq-tietokoneisiin, joissa on Windows 10.

Voit avata HP Support Assistant -apuohjelman Windows 10 -käyttöjärjestelmässä kirjoittamalla tehtäväpalkin hakuruutuun **tuki** ja valitsemalla **HP Support Assistant** -sovelluksen.

Tietokoneen käyttäminen, päivittäminen ja huoltaminen

HP Support Assistant -ohjelmalla voit suorittaa seuraavat tehtävät yhdestä sijainnista:

- tarkastella tietokoneen nimeä ja muita järjestelmän teknisiä tietoja
- tarkastella käyttöohjeita
- lisätä laitteen tai tulostimen ja muuttaa järjestelmän asetuksia
- hakea apua ja tukea tietokonemallin käyttöön
- asentaa HP:n tukiohjelmia tietokoneeseen
- ostaa tulostimen tarvikkeita tietokoneeseen

HP PC -järjestelmädiagnostiikan käyttäminen

Jos HP Support Assistant ei havaitse ongelmaa, yritä UEFI-pohjaista laitteistodiagnostiikkaratkaisua, joka on jokaisen HP-tuotteen mukana. Voit käyttää tätä työkalua myös silloin, kun tietokone ei käynnisty

käyttöjärjestelmässä. Työkalu toimii myös sellaisten osien kanssa, joita ei ole diagnosoitu HP Support Assistant -ohjelmassa.

Miksi käyttää HP PC -järjestelmädiagnostiikkaa

HP PC -järjestelmädiagnostiikkatyökalut helpottavat järjestelmän ongelmien diagnosointia ja nopeuttavat tukiprosesseja ongelmien havaitsemisen jälkeen. Työkalut säästävät aikaa osoittamalla sen osan, joka täytyy vaihtaa.

- **Eristä todelliset laitteistovauriot:** Diagnostiikka suoritetaan käyttöjärjestelmän ulkopuolella, ja näin käyttöjärjestelmän tai muiden ohjelmisto-osien aiheuttamat laitteistovauriot voidaan eristää tehokkaasti.
- **Vikatunnus:** Kun havaitaan laitteen vaihtamista vaativa vika, järjestelmä luo 24-numeroisen vikatunnuksen. Tämä vikatunnus voidaan ilmoittaa tukihenkilölle, joka varaa huoltoajan tai toimittaa varaosat.

HP PC -järjestelmädiagnostiikkaa käytetään

Diagnostiikka voidaan suorittaa kolmesta eri sijainnista käyttäjän valinnoista ja tietokoneen kunnosta riippuen.

1. Kytke tietokoneeseen virta ja paina **Esc**-näppäintä toistuvasti kunnes näyttöön tulee BIOS Boot -valikko.
2. Paina **F2** tai valitse **Diagnostiikka (F2)**.

F2-näppäimen painaminen ilmoittaa järjestelmälle, että vianmäärittystä tulee etsiä seuraavista sijainneista:

- a. Liitetty USB-asema (katso ohjeet vianmäärittästyökalujen lataamiseksi USB-asemaan kohdasta [HP PC -järjestelmädiagnostiikan lataaminen USB-laitteelle sivulla 17](#))
- b. Kiintolevyasema
- c. Vianmäärittelyn ydinjoukko BIOS:ssa (muistille ja kiintolevyasemalle), joka on käytettävissä vain silloin, kun USB- tai kiintolevyasemaa ei ole havaittu.

HP PC -järjestelmädiagnostiikan lataaminen USB-laitteelle



HUOMAUTUS: HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -ohjelman latausohjeet ovat saatavilla vain englanninkielisinä.

HP PC Hardware Diagnostics -apuohjelman voi ladata USB-laitteeseen kahdella eri tavalla.

Vaihtoehto 1: HP PC Diagnostics -kotisivu – muodostaa yhteyden uusimpaan UEFI-versioon

1. Siirry osoitteeseen <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Napsauta **HP PC Hardware Diagnostics** -kohdassa olevaa **Lataa**-linkkiä ja valitse sitten **Suorita**.

Vaihtoehto 2: Tuki ja ohjaimet -sivut – tarjoavat tietyn tuotteen aikaisempien ja uudempien versioiden latauksia

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com>.
2. Osoita sivun yläosassa näkyvää kohtaa **Tuki** ja valitse **Ohjainten lataaminen**.
3. Kirjoita tuotenimi tekstikenttään ja valitse **Siirry**.

TAI


Valitse **Etsi nyt** ja anna HP:n tunnistaa tuote automaattisesti.

4. Valitse tietokoneen malli ja käyttöjärjestelmä.
5. Valitse kohdassa **Diagnostiikka** vaihtoehto **HP UEFI Support Environment**.

TAI

Valitse **Lataa** ja valitse sitten **Suorita**.

Ennen kuin soitat tukeen:

 **VAROITUS!** Emolevyssä on virta aina, kun tietokone on kytketty vaihtovirtalähteeseen. Vähentääksesi sähköiskun ja/tai kuumien pintojen aiheuttamien vahinkojen vaaraa muista irrottaa virtajohto pistorasiasta ja antaa järjestelmän sisäisten osien jäähtyä ennen niiden koskettamista.

Jos tietokoneen käyttöön liittyy ongelmia, kokeile edellisessä osiossa kerrottuja ja alla kerrattuja ratkaisuja ennen kuin soitat tekniseen tukeen.

- Tarkista, vilkkuuko tietokoneen edessä oleva virran merkkivalo tai kuuntele tietokoneesta lähtevää merkkiäänisarjaa. Vilkkuvat valot ja/tai merkkiäänet ovat virhekoodeja, joiden avulla voit määrittää ongelman. Katso yksityiskohtaisemmat tiedot *Maintenance and Service Guide* -oppaasta (vain englanniksi).
- Jos näyttö on tyhjä, kytke näyttö tietokoneen eri näyttöporttiin, jos sellainen on käytettävissä, tai vaihda tilalle näyttö, jonka tiedät toimivan oikein.
- Jos työskentelet verkossa:
 - Käytä eri verkkokaapelia tietokoneen kytkemiseksi verkkoon.
 - Kytke eri tietokone verkkoon eri kaapelilla.

Jos ongelma ei poistu, vika voi olla tietokoneen verkkopistokkeessa tai pistorasiassa.

- Jos olet lisännyt uuden laitteen, poista laite.
- Jos olet asentanut uuden ohjelmiston, poista asennus.
- Tekninen tuki on käytettävissä myös osoitteessa <http://www.hp.com/support>.
- Jos tietokone käynnistyy, mutta se ei käynnisty käyttöjärjestelmään, voit suorittaa "esikäynnistyksen" diagnostiikan, HP PC -laitteistodiagnostiikan. Katso lisätietoja kohdasta [HP PC -järjestelmädiagnostiikan käyttäminen sivulla 4](#).
- Jos tietokone käynnistyy käyttöjärjestelmään, käytä jotakin seuraavista työkaluista. Ne tarjoavat omatoimisen vianmäärityksen ja verkkokeskusteluominaisuuden (jos käytettävissä on internet-yhteys).
 - Jos sinulla on HP Support Assistant, pääset siihen aloitusnäytöltä napsauttamalla **HP Support Assistant** -sovellusta, napsauttamalla **Oma tietokone** ja napsauttamalla sitten **Diagnostiikka**.
 - Jos HP Support Assistant -palvelua ei ole asennettu, käytä HP Instant Support Professional Edition -palvelua osoitteessa <http://www.hp.com/go/ispe>.

Voit myös käyttää Business Support Center (BSC) palvelua osoitteessa <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Tämä sivusto sisältää uusimmat tukitiedot, uusimmat ohjelmat ja laiteohjaimet sekä ennakoivat ilmoitukset. Lisäksi voit olla yhteydessä muihin käyttäjiin ja HP:n asiantuntijoihin.

Tekninen tuki on käytettävissä myös osoitteessa <http://www.hp.com/support>.

Lisäksi voit olla yhteydessä muihin käyttäjiin ja HP:n asiantuntijoihin. Jos tulee tarve soittaa tekniseen tukeen, varmista tehokkaan puhelinpalvelun onnistuminen seuraavasti:

- Ennen kuin soitat:

- Irrota tietokoneeseesi äskettäin lisätyt laitteet.
- Poista tietokoneeseesi äskettäin asennetut ohjelmat.
- Kirjoita ylös tuotteen tunnistenumero, tietokoneen ja näytön sarjanumerot ja, mikäli käytettävissä, diagnostiikkatyökalun ilmoittama virhetunniste.
- Ole tietokoneen ääressä, kun soitat.
- Selvitä vianetsintämenettely yhdessä huoltohenkilön kanssa.



HUOMAUTUS: Myyntitietoja ja takuupäivityksiä (HP Care Pack) koskevissa asioissa voit ottaa yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään tai huoltoon.

Windows 10:n varmuuskopiointi, entiselleen palauttaminen ja palautus

Tässä luvussa on tietoja seuraavien toimintojen suorittamisesta. Tämän osan tiedot koskevat useimpia tuotteita.

- Palautusvälineiden ja varmuuskopioiden luominen
- Järjestelmän entiselleen palauttamisesta ja palautuksesta

Katso lisätietoja kohdasta Ohje ja tuki.

- ▲ Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun [ohje](#) ja valitse **Ohje ja tuki**.

Palautusvälineen ja varmuuskopioiden luominen

Seuraavat palautustietovälineiden ja varmuuskopioiden luontimenetelmät ovat käytettävissä vain tietyissä tuotteissa. Valitse sopiva menetelmä oman tietokoneesi mallin mukaan.

- Käytä HP Recovery Manager -apuohjelmaa HP-palautustietovälineiden luomiseen sen jälkeen, kun olet määrittänyt tietokoneen asetukset. Tässä vaiheessa luodaan varmuuskopio tietokoneen HP Recovery -osiosta. Varmuuskopion avulla alkuperäinen käyttöjärjestelmä voidaan asentaa uudelleen, jos kiintolevy vioittuu tai se vaihdetaan. Lisätietoja palautustietovälineiden luomisesta on kohdassa [HP-palautustietovälineiden luominen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 30](#). Lisätietoja mahdollisista palautusmenetelmistä käytettäessä palautustietovälineitä on kohdassa [Hyvä tietää ennen aloittamista sivulla 32](#).
- Käytä Windows-työkaluja, kun haluat luoda järjestelmän palautuspisteitä ja varmuuskopioita henkilökohtaisista tiedoista.

Lisätietoja on kohdassa [Windows-työkalujen käyttäminen sivulla 32](#).



HUOMAUTUS: Jos tallennustilaa on enintään 32 Gt, Microsoftin järjestelmän palautustoiminto on oletusarvoisesti poistettu käytöstä.

HP-palautustietovälineiden luominen (vain tietyissä tuotteissa)

Tarkista mahdollisuuksien mukaan, onko tietokoneessa Palautus- ja Windows-osiota. Valitse aloitusvalikosta **Resurssienhallinta**.

- Jos tietokoneesi luettelossa ei ole Windows-osiota ja palautusosiota, voit hankkia omaan järjestelmääsi tarkoitetut palautustietovälineet tuesta. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa *Worldwide Telephone Numbers* (Maakohtaiset puhelinnumerot) -oppaassa. Voit myös hakea yhteystietoja HP:n sivustolta. Siirry kohtaan <http://www.hp.com/support>, valitsemalla maasi tai alueesi ja noudata näytöllä näkyviä ohjeita.

Voit käyttää Windows-työkaluja, kun haluat luoda järjestelmän palautuspisteitä ja varmuuskopioita henkilökohtaisista tiedoista, katso [Windows-työkalujen käyttäminen sivulla 32](#).

- Jos tietokoneen luettelo sisältää palautusosion ja Windows-osion, voit luoda palautusvälineen HP Recovery Manager -sovelluksen avulla, kun olet määrittänyt tietokoneen asetukset. HP:n palautusvälineitä voidaan käyttää järjestelmän palautuksen suorittamiseen, jos kiintolevyasema turmeltuu. Järjestelmän palautustoiminto asentaa tehtaalla asennetun alkuperäisen käyttöjärjestelmän ja ohjelmistot uudelleen sekä määrittää sen jälkeen ohjelmistojen asetukset. HP Recovery -tietovälineitä voidaan käyttää myös järjestelmän mukauttamiseen tai näköistiedoston palauttamiseen, jos kiintolevy vaihdetaan.
 - Voit luoda vain yhden palautustietovälineiden sarjan. Käsittele palautustyökaluja huolellisesti ja säilytä niitä turvallisessa paikassa.
 - HP Recovery Manager tutkii tietokoneen ja määrittää tietovälineellä tarvittavan tallennuskapasiteetin.
 - Jos haluat luoda palautuslevyjä, tietokoneessa on oltava DVD-levyjen kirjoitustoiminnolla varustettu optinen asema, jossa voidaan käyttää vain laadukkaita, tyhjiä DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- tai DVD+R DL -levyjä. Älä käytä uudelleenkirjoitettavia levyjä, kuten CD-RW- ja DVD±RW-levyjä tai kaksikerroksisia DVD±RW- ja BD-RE-levyjä (uudelleenkirjoitettavia Blu-ray Disc -levyjä). Ne eivät ole yhteensopivia HP Recovery Manager -ohjelmiston kanssa. Käytä sen sijaan laadukasta, tyhjää USB-muistitikkaa.
 - Jos tietokoneessa ei ole DVD-levyjen kirjoitustoiminnolla varustettua sisäänrakennettua optista asemaa, mutta haluat luoda DVD-palautustietovälineitä, voit luoda palautuslevyt käyttämällä ulkoista optista asemaa (hankittava erikseen). Jos käytät ulkoista optista asemaa, se on liitettävä suoraan tietokoneessa olevaan USB-porttiin; asemaa ei voida liittää USB-porttiin ulkoisessa laitteessa, kuten USB-keskittimessä. Jos et voi luoda DVD-mediaa itse, voit hankkia palautuslevyt tietokonettasi varten HP:ltä. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa *Worldwide Telephone Numbers* (Maakohtaiset puhelinnumerot) -oppaassa. Voit myös hakea yhteystietoja HP:n sivustolta. Siirry kohtaan <http://www.hp.com/support>, valitsemalla maasi tai alueesi ja noudata näytöllä näkyviä ohjeita.
 - Varmista ennen palautustietovälineiden luontia, että tietokone on liitetty verkkovirtaan.
 - Luontiprosessi voi kestää jopa yli tunnin.
 - Voit tarvittaessa lopettaa ohjelman, ennen kuin DVD-palautustietovälineiden luominen on valmis. HP Recovery Manager keskeyttää nykyisen DVD-levyn polttamisen. Kun käynnistät HP Recovery Managerin seuraavan kerran, sinua kehoitetaan jatkamaan.

HP:n palautusvälineiden luominen:

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun **palautus** ja valitse **HP Recovery Manager**.
2. Jos valinta tulee näkyviin, valitse **Kyllä** ohjelman käynnistämiseksi.
3. Valitse **Luo palautusväline** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Jos joudut joskus palauttamaan järjestelmän, katso [Palauttaminen HP Recovery Manager -sovellusta käyttäen sivulla 32](#).

Windows-työkalujen käyttäminen

Voit luoda palautustietovälineen, järjestelmän palautuspisteitä ja varmuuskopioida henkilökohtaisia tietoja Windowsin työkalujen avulla.



HUOMAUTUS: Jos tallennustilaa on enintään 32 Gt, Microsoftin järjestelmän palautustoiminto on oletusarvoisesti poistettu käytöstä.

Katso lisätietoja ja vaiheita kohdasta Ohje ja tukipalvelu.

- ▲ Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun [ohje](#) ja valitse Ohje ja tuki.

Palauttaminen

Voit palauttaa järjestelmäsi usealla eri tavalla. Valitse omaa tilannettasi ja kokemustasi parhaiten vastaava menetelmä.



TÄRKEÄÄ: Kaikki menetelmät eivät ole käytettävissä kaikissa tuotteissa.

- Windows tarjoaa useita vaihtoehtoja palauttaa varmuuskopiosta, päivittää tietokone ja palauttaa tietokone alkuperäiseen tilaansa. Lisätietoja saat Ohje ja tuki -toiminnosta.
 - ▲ Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun [ohje](#) ja valitse **Ohje ja tuki**.
- Jos joudut korjaamaan valmiiksi asennettuun sovellukseen tai ohjaimeen liittyvän ongelman, asenna yksittäinen sovellus tai ohjain uudelleen HP Recovery Manager -sovelluksen Asenna ohjaimia ja/tai sovelluksia uudelleen -toiminnon (vain tietyissä tuotteissa) avulla.
 - ▲ Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun [palautus](#), valitse **HP Recovery Manager**, valitse **Asenna ohjaimia ja/tai sovelluksia uudelleen** ja toimi näytössä näkyvien ohjeiden mukaan.
- Jos haluat palauttaa Windows-osion alkuperäisen sisällön, voit joko valita järjestelmän palautuksen HP Recovery -osiota (vain tietyissä tuotteissa) tai käyttää HP-palautustietovälinettä. Lisätietoja on kohdassa [Palauttaminen HP Recovery Manager -sovellusta käyttäen sivulla 32](#). Jos et ole jo luonut palautusvälinettä, katso [HP-palautustietovälineiden luominen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 30](#).
- Vain tietyissä tuotteissa: jos haluat palauttaa tietokoneen alkuperäisten tehdasasetusten mukaisen osion ja sisällön tai jos olet vaihtanut kiintolevyn, voit käyttää HP-palautustietovälineen tehdasasetusten palautusta. Lisätietoja on kohdassa [Palauttaminen HP Recovery Manager -sovellusta käyttäen sivulla 32](#).
- Vain tietyissä tuotteissa: jos haluat poistaa palautusosion vapauttaaksesi kiintolevytilaa, voit käyttää HP Recovery Manager -sovelluksen Poista palautusosio -toimintoa.


Lisätietoja on kohdassa [HP Recovery -osion poistaminen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 34](#).

Palauttaminen HP Recovery Manager -sovellusta käyttäen


HP Recovery Manager -ohjelmiston avulla tietokone voidaan palauttaa alkuperäiseen tilaan käyttämällä joko käyttäjän luomaa tai HP:lta saatua HP-palautustietovälinettä tai vaihtoehtoisesti HP Recovery -osiota (vain tietyissä tuotteissa). Jos et ole jo luonut palautusvälinettä, katso [HP-palautustietovälineiden luominen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 30](#).

Hyvä tietää ennen aloittamista


- HP Recovery Manager palauttaa vain ohjelmat, jotka on asennettu valmiiksi tietokoneeseen. Sellaisen ohjelmiston tapauksessa, joka ei tule tämän tietokoneen mukana, sinun on joko ladattava ohjelmisto valmistajan verkkosivustolta tai asennettava ohjelmisto uudelleen valmistajan toimittamista välineistä.

 **TÄRKEÄÄ:** HP Recovery Manager -ohjelman kautta palautusta on käytettävä vasta viimeisenä keinona tietokoneen ongelmien korjaamiseen.

- Tietokoneen kiintolevyn vioittuessa on käytettävä HP Recovery -tietovälinettä. Jos et ole jo luonut palautusvälinettä, katso [HP-palautustietovälineiden luominen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 30](#).
- HP-palautustietovälinettä on käytettävä silloin, jos haluat käyttää tehdasasetusten palautustoimintoa (vain tietyissä tuotteissa). Jos et ole jo luonut palautusvälinettä, katso [HP-palautustietovälineiden luominen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 30](#).
- Jos tietokoneellasi ei voi luoda HP-palautustietovälinettä tai jos palautustietoväline ei toimi, voit hankkia omaan tietokoneeseesi tarkoitetut palautustietovälineet tuesta. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa *Worldwide Telephone Numbers* (Maakohtaiset puhelinnumerot) -oppaassa. Voit myös hakea yhteystietoja HP:n verkkosivuilta. Siirry kohtaan <http://www.hp.com/support>, valitsemalla maasi tai alueesi ja noudata näytöllä näkyviä ohjeita.

 **TÄRKEÄÄ:** HP Recovery Manager ei tarjoa automaattisesti henkilökohtaisten tietojesi varmuuskopioita. Varmuuskopioi kaikki tarvitsemasi henkilökohtaiset tiedot ennen palautuksen aloittamista.

HP-palautusvälinettä käytettäessä voit valita jonkin seuraavista palautusvaihtoehdoista:

 **HUOMAUTUS:** Kun käynnistät palautuksen, näytössä näkyvät vain omassa tietokoneessasi käytettävissä olevat vaihtoehdot.

- Järjestelmän palautus – Asentaa alkuperäisen käyttöjärjestelmän uudelleen ja määrittää tehtaalla asennettujen ohjelmien asetukset.
- Tehdasasetusten palautus – Palauttaa tietokoneen alkuperäiset tehdasasetukset poistamalla kiintolevyltä kaikki tiedot ja luomalla osiot uudelleen. Tämän jälkeen se asentaa käyttöjärjestelmän ja tehtaalla asennetut ohjelmistot uudelleen.

HP Recovery -osio (vain tietyissä tuotteissa) mahdollistaa vain järjestelmän palauttamisen.

Palauttaminen HP Recovery -osion avulla (vain tietyissä tuotteissa)

HP Recovery -osion avulla voit suorittaa järjestelmän palautuksen ilman palautuslevyjä tai USB-palautusmuistitikkuja. Tätä palautustapaa voi käyttää vain silloin, jos kiintolevy toimii edelleen.

Voit käynnistää HP Recovery Managerin HP Recovery -osiosta seuraavasti:

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun **palautus**, valitse **Recovery Manager** ja **HP Recovery Environment**.
– tai –
Paina **f11**-näppäintä, kun tietokone käynnistyy, eli pidä **f11**-näppäintä painettuna, kun painat virtapainiketta.
2. Valitse **Vianmääritys** käynnistysasetusten valikosta.
3. Valitse **Recovery Manager**, valitse **Järjestelmän palauttaminen** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

HP:n palautusvälineiden käyttäminen palautukseen

Voit käyttää HP:n palautusvälineitä alkuperäisen järjestelmän palautukseen. Tätä menetelmää voidaan käyttää, jos järjestelmässäsi ei ole HP:n palautusosiota tai jos kiintolevyasema ei toimi asianmukaisesti.

1. Tee mahdollisuuksien mukaan varmuuskopio kaikista omista tiedostoistasi.
2. Aseta HP-palautustietoväline ja käynnistä tietokone uudelleen.



HUOMAUTUS: Jos tietokone ei automaattisesti käynnisty HP Recovery Manager -ohjelmiston avulla uudelleen, muuta tietokoneen käynnistysjärjestystä. Katso kohta [Tietokoneen käynnistysjärjestyksen muuttaminen sivulla 34](#).

3. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Tietokoneen käynnistysjärjestyksen muuttaminen

Jos tietokone ei käynnisty HP Recovery Managerilla uudelleen, voit muuttaa tietokoneen käynnistysjärjestystä muuttamalla BIOSissa niiden laitteiden järjestystä, joista tietokone hakee käynnistystietoja. Voit valita optisen aseman tai USB-muistitikun.

Käynnistysjärjestyksen muuttaminen:

1. Aseta HP-palautustietoväline tietokoneeseen.
2. BIOS:n käyttäminen:
Käynnistä tietokone uudelleen, paina nopeasti **esc**-näppäintä ja avaa sitten käynnistysasetukset painamalla **f9**-näppäintä.
3. Valitse optinen asema tai USB-muistitikku, josta haluat suorittaa käynnistyksen.
4. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

HP Recovery -osion poistaminen (vain tietyissä tuotteissa)

HP Recovery Manager -ohjelmiston avulla voit poistaa HP:n palautusosion kiintolevyaseman tilan vapauttamiseksi.



TÄRKEÄÄ: Kun olet poistanut HP Recovery -osion, et voi suorittaa järjestelmän palautusta tai luoda HP-palautustietovälinettä HP Recovery -osiosta. Luo siis HP-palautusvälinen ennen palautusosion poistamista; katso [HP-palautustietovälineiden luominen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 30](#).



HUOMAUTUS: Poista palautusosio -vaihtoehto on käytettävissä vain tuotteissa, jotka tukevat tätä toimintoa.

Noudata näitä vaiheita HP:n palautusosion poistamiseksi:

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun **palautus** ja valitse **HP Recovery Manager**.
2. Valitse **Poista palautusosio** ja noudata näytössä olevia ohjeita.

4 Lisätietojen etsiminen



HUOMAUTUS: Jotkin tai kaikki alla luetellut julkaisut ovat tietokoneen kiintolevyllä.

- *Aloitusopas*— Auttaa liittämään tietokoneen ja oheislaitteet ja asentamaan tehtaan toimittaman ohjelmiston. sisältää myös vianetsintäohjeet käynnistyksen yhteydessä tapahtuvien ongelmienvaralta.
- *Hardware Reference Guide*—Antaa yleistiedot tuotteen laitteistosta ja ohjeet tämän sarjan tietokoneiden päivittämiseksi; sisältää tietoja RTC-paristoista, muistista ja virtalähteestä.
- *Maintenance and Service Guide* (saatavissa vain englanninkielisenä) – Sisältää tietoja osien irrottamisesta ja takaisin paikalleen asettamisesta, vianmäärityksestä, pöytäkoneiden hallinnasta, asetusapuohjelmista, turvallisuudesta, säännöllisestä huollosta, liitäntöjen kantakytkennöistä, POST-virheilmoituksista, diagnostisista merkkivaloista ja virhekoodeista.
- *Sähkö tarkastusviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet*– Sisältää turva- ja säännöstietoja, joiden avulla varmistetaan Yhdysvaltain, Kanadan ja muiden kansainvälisten säädösten noudattaminen.

Käyttöoppaiden käyttöönotto (Windows 7 -järjestelmät)

- ▲ Napsauta **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP:n Ohje ja tuki > HP Documentation (HP:n dokumentaatio)**.

Käyttöoppaiden käyttöönotto (Windows 8 -järjestelmät)

1. Kirjoita aloitusnäyttöön **support** (tuki) ja valitse sen jälkeen **HP Support Assistant** -sovellus.
2. Valitse **Oma tietokone** ja sitten **Käyttöoppaat**.

Käyttöoppaiden käyttöönotto (Windows 10 -järjestelmät)

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun **tuki** ja valitse **HP Support Assistant** -sovellus.
2. Valitse **My PC** (oma tietokone), **Teknisiä tietoja** -välilehti ja **Käyttöoppaat**.

Käyttöoppaiden käyttöönotto (Linux-järjestelmät)

Kaksoisnapsauta työpöydän **HP:n käyttöohjeet**-kuvaketta. Valitse haluamasi kielen kansio. Valitse se opas, jota haluat tarkastella.

5 Esteettömyys

Myös henkilöt, joilla on erilaisia vammoja, voivat käyttää HP:n suunnittelemaa, tuottamia ja markkinoimia tuotteita ja palveluita joko erilaisten apuvälineiden kanssa tai ilman niitä.

Tuetut avustavat tekniikat

HP:n tuotteet tukevat useisiin käyttöjärjestelmiin tarkoitettuja avustavia tekniikoita, ja ne voidaan määrittää toimimaan myös muiden avustavien tekniikoiden kanssa. Etsi tarvittaessa lisätietoja avustavista tekniikoista laitteen hakutoiminnolla.



HUOMAUTUS: Jos haluat lisätietoja tietystä avustavasta tekniikasta, ota yhteyttä kyseisen tuotteen asiakastukeen.

Yhteyden ottaminen tukeen

Kehitämme jatkuvasti tuotteidemme ja palveluidemme helppokäyttöominaisuuksia ja otamme mielellämme vastaan palautetta käyttäjiltämme. Jos tuotteen käytössä on ongelmia tai haluat kertoa esteettömyysominaisuuksista, joista on ollut sinulle hyötyä, ota yhteyttä soittamalla numeroon (888) 259 5707 maanantaista perjantaihin klo 6.00–21.00 Pohjois-Amerikan Mountain Time -aikaa. Jos olet kuuro tai heikkokuuloinen, käytät TRS/VRS/WebCapTel-puhelinta ja tarvitset teknistä tukea tai sinulla on esteettömyyteen liittyviä kysymyksiä, ota meihin yhteyttä soittamalla numeroon (877) 656-7058, maanantaista perjantaihin klo 6.00–21.00 Yhdysvaltain vuoristo-aikaa (Mountain Time).



HUOMAUTUS: Tukea on saatavilla vain englannin kielellä.