



LaserJet Pro MFP M426, M427

คู่มือผู้ใช้



M426dw
M426fdn
M426fdw
M427dw
M427fdn
M427fdw



www.hp.com/support/ljM426MFP
www.hp.com/support/ljM427MFP



HP LaserJet Pro MFP M426, M427

គំរូដើមដើម

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 5, 3/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐ และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc.

คุณสามารถตัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการตัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างขโมยเพลง

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

| | |
|---|-----------|
| 1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์ | 1 |
| ภาพเครื่องพิมพ์ | 2 |
| ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ | 2 |
| ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์ | 3 |
| มุมมองแผงควบคุม | 4 |
| รูปแบบหน้าจอหลัก | 5 |
| วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส | 6 |
| ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์ | 6 |
| ข้อกำหนดทางเทคนิค | 7 |
| ระบบปฏิบัติการที่รองรับ | 8 |
| โซลูชันการพิมพ์มือถือ | 10 |
| ขนาดของเครื่องพิมพ์ | 11 |
| การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง | 13 |
| ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 13 |
| การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ | 14 |
| 2 ถาดกระดาษ | 15 |
| ใส่กระดาษในถาด 1 | 16 |
| บทนำ | 16 |
| การวางแนวกระดาษในถาด 1 | 18 |
| ใส่กระดาษในถาด 2 | 20 |
| บทนำ | 20 |
| การวางแนวกระดาษในถาด 2 | 22 |
| ใส่กระดาษในถาด 3 | 23 |
| บทนำ | 23 |
| การวางแนวกระดาษในถาด 3 | 25 |
| ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย | 26 |
| บทนำ | 26 |
| พิมพ์ซองจดหมาย | 26 |
| การวางแนวซองจดหมาย | 26 |

| | |
|---|-----------|
| 3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน | 27 |
| สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน | 28 |
| การสั่งซื้อ | 28 |
| วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม | 28 |
| ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง | 28 |
| เปลี่ยนตลับหมึก | 30 |
| บทนำ | 30 |
| ข้อมูลตลับหมึก | 30 |
| ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก | 31 |
| | |
| 4 พิมพ์ | 35 |
| งานพิมพ์ (Windows) | 36 |
| วิธีการพิมพ์ (Windows) | 36 |
| พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows) | 37 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows) | 37 |
| พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows) | 39 |
| เลือกประเภทกระดาษ (Windows) | 39 |
| งานพิมพ์อื่นๆ | 40 |
| งานพิมพ์ (OS X) | 41 |
| วิธีการพิมพ์ (OS X) | 41 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (OS X) | 41 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X) | 41 |
| พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X) | 42 |
| เลือกประเภทกระดาษ (OS X) | 42 |
| งานพิมพ์อื่นๆ | 43 |
| จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว | 44 |
| บทนำ | 44 |
| ก่อนที่คุณจะเริ่ม | 44 |
| ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการจัดเก็บงาน | 44 |
| ขั้นตอนที่หนึ่ง: ติดตั้งแฟลชไดรฟ์ USB | 44 |
| ขั้นตอนที่สอง: อัปเดตไดรเวอร์การพิมพ์ | 45 |
| สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows) | 46 |
| การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้ | 47 |
| การลบงานที่จัดเก็บไว้ | 48 |
| การพิมพ์มือถือ | 49 |
| บทนำ | 49 |
| การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC (รุ่นไร้สายเท่านั้น) | 49 |
| HP ePrint ผ่านอีเมล | 50 |
| ซอฟต์แวร์ HP ePrint | 51 |

| | |
|---|-----------|
| AirPrint | 51 |
| การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android | 52 |
| ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB | 53 |
| บทนำ | 53 |
| ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึงไฟล์ USB บนเครื่องพิมพ์ | 53 |
| ขั้นตอนที่สอง: พิมพ์เอกสาร USB | 53 |
| ตัวเลือกที่หนึ่ง: พิมพ์เอกสาร | 53 |
| ตัวเลือกที่สอง: พิมพ์ภาพถ่าย | 54 |
| 5 สำเนา | 55 |
| ทำสำเนา | 56 |
| ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน) | 57 |
| ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (รุ่น fdn และ fdw เท่านั้น) | 57 |
| ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง | 57 |
| งานทำสำเนาอื่นๆ | 58 |
| 6 สแกน | 59 |
| สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) | 60 |
| สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X) | 61 |
| สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB | 62 |
| ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย | 63 |
| บทนำ | 63 |
| ก่อนที่คุณจะเริ่ม | 63 |
| วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to Network Folder Wizard (Windows) | 63 |
| วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server (Windows) | 65 |
| ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS): | 65 |
| ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย | 65 |
| ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่ายบน Mac | 67 |
| ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS): | 67 |
| วิธีที่หนึ่ง: ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS) | 67 |
| วิธีที่สอง: ใช้ HP Utility เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS) | 67 |
| ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย | 67 |
| สแกนไปที่โพลเดอร์เครือข่าย | 69 |
| ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล | 70 |
| บทนำ | 70 |
| ก่อนที่คุณจะเริ่ม | 70 |
| วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to EMail Wizard (Windows) | 70 |
| วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server (Windows) | 72 |
| ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS): | 72 |

| | |
|--|----|
| ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล | 72 |
| ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล | 74 |
| ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น | 74 |
| ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลบน Mac | 75 |
| ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS): | 75 |
| วิธีที่หนึ่ง: ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS) | 75 |
| วิธีที่สอง: ใช้ HP Utility เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS) | 75 |
| ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล | 76 |
| ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล | 77 |
| ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น | 78 |
| การสแกนไปยังอีเมล | 79 |
| งานสแกนอื่นๆ | 80 |

7 แฟกซ์ 81

| | |
|--|----|
| ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์ | 82 |
| ก่อนเริ่มต้น | 82 |
| ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์ | 82 |
| ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร | 83 |
| สายโทรศัพท์เฉพาะ | 83 |
| สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน | 84 |
| สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ | 85 |
| ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ | 87 |
| HP Fax Setup Wizard | 87 |
| แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | 87 |
| HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows) | 88 |
| ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ | 89 |
| ส่งแฟกซ์ | 90 |
| การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น | 90 |
| แฟกซ์จากอุปกรณ์มือถือ | 91 |
| การใช้การโทรต้นและหมายเลขการโทรกลุ่ม | 91 |
| การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ | 92 |
| ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word | 92 |
| งานโทรสารอื่นๆ | 93 |

8 จัดการเครื่องพิมพ์ 95

| | |
|---|-----|
| ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP | 96 |
| เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows) | 97 |
| การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows) | 98 |
| การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X | 102 |

| | |
|--|------------|
| เปิด HP Utility | 102 |
| คุณสมบัติของ HP Utility | 102 |
| กำหนดค่าเครือข่าย IP | 105 |
| บทนำ | 105 |
| ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน | 105 |
| ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย | 105 |
| การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย | 105 |
| กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม | 106 |
| การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex | 106 |
| คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ | 108 |
| บทนำ | 108 |
| กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server | 108 |
| ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ | 108 |
| การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน | 109 |
| บทนำ | 109 |
| พิมพ์ด้วย EconoMode | 109 |
| ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก | 109 |
| ตั้งค่าช่วงเวลาปิดระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า | 110 |
| ตั้งค่าช่วงเวลาปิดเครื่อง | 110 |
| HP Web Jetadmin | 111 |
| อัปเดตเฟิร์มแวร์ | 112 |
| วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม | 112 |
| วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility | 112 |
| 9 การแก้ปัญหา | 115 |
| การสนับสนุนลูกค้า | 116 |
| ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม | 117 |
| นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ | 118 |
| ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | 119 |
| เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก” | 119 |
| สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร | 119 |
| ส่งข้อมูลการแจ้งเตือน | 120 |
| เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด | 121 |
| บทนำ | 121 |
| เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ | 121 |
| เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น | 123 |
| อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น | 126 |
| ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ | 127 |
| นำกระดาษที่ติดออก | 129 |

| | |
|---|-----|
| บทนำ | 129 |
| พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ | 129 |
| ตำแหน่งที่กระดาษติด | 130 |
| นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์มือกระดาษออก | 131 |
| การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 | 133 |
| แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2 | 134 |
| แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 3 | 138 |
| แก้ปัญหากระดาษติดในฟิวเซอร์ | 143 |
| การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก | 145 |
| แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน | 148 |
| ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ | 151 |
| บทนำ | 151 |
| พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น | 151 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์ | 151 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows) | 151 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X) | 152 |
| ตรวจสอบสถานะตลับหมึก | 152 |
| ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ | 153 |
| พิมพ์หน้าทำความสะอาด | 153 |
| ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์ | 153 |
| ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตา | 153 |
| ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์ | 154 |
| ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP | 154 |
| ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม | 154 |
| ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงถาดกระดาษแต่ละถาด | 154 |
| ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode | 155 |
| ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น | 155 |
| ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน | 157 |
| บทนำ | 157 |
| ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์ | 157 |
| ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ | 157 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ | 158 |
| ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด | 158 |
| การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม | 158 |
| ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์มือกระดาษ | 159 |
| ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร | 161 |
| บทนำ | 161 |
| ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์ | 161 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์ | 161 |

| | |
|---|-----|
| ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด | 162 |
| การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ | 162 |
| ทำความเข้าใจลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ | 162 |
| ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น | 164 |
| ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง | 164 |
| แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย | 165 |
| บทนำ | 165 |
| การเชื่อมต่อไม่ดี | 165 |
| เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ | 165 |
| เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ | 165 |
| เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง | 166 |
| โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน | 166 |
| คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง | 166 |
| เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง | 166 |
| การแก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย | 167 |
| บทนำ | 167 |
| รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย | 167 |
| เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น | 168 |
| เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ | 168 |
| การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์ | 168 |
| ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย | 168 |
| เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN | 169 |
| เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย | 169 |
| เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน | 169 |
| ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย | 169 |
| ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย | 170 |
| แก้ไขปัญหาโทรสาร | 171 |
| บทนำ | 171 |
| รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์ | 171 |
| แก้ไขปัญหาแฟกซ์ทั่วไป | 172 |
| ส่งแฟกซ์ได้ช้า | 172 |
| คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี | 173 |
| แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า | 174 |

ดัชนี 175

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

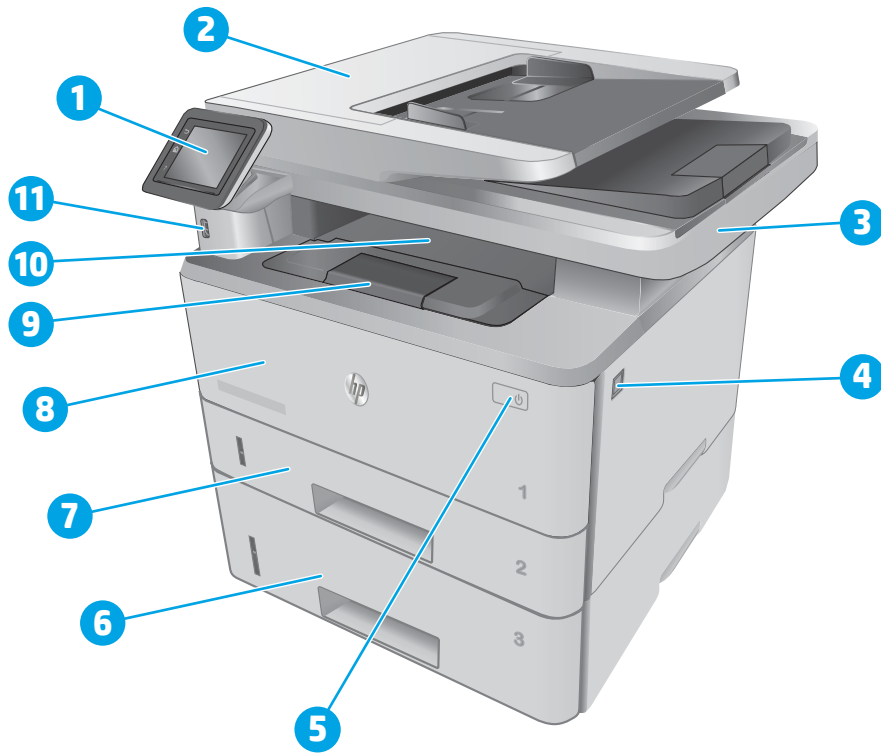
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ภาพเครื่องพิมพ์

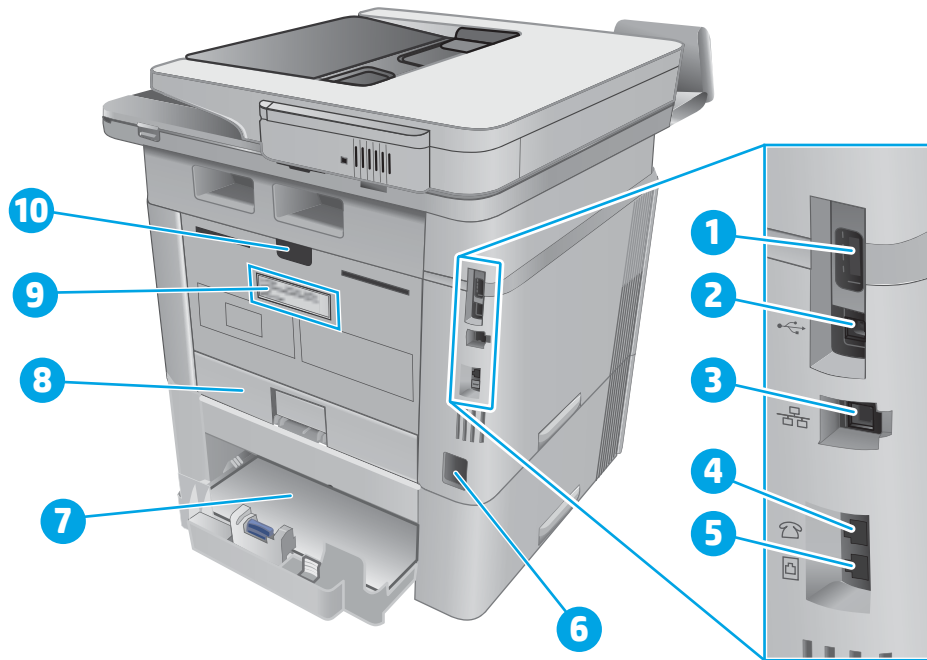
- [ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์](#)
- [มุมมองแผงควบคุม](#)

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



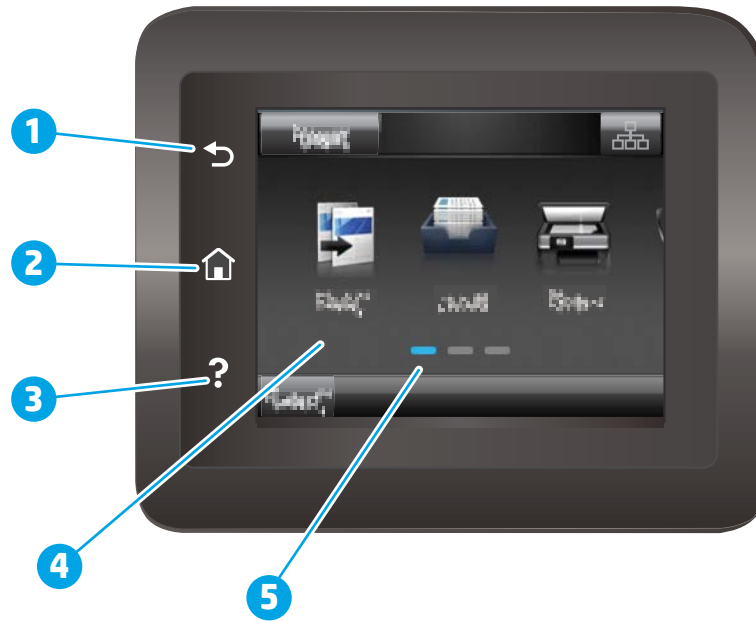
| | |
|----|--|
| 1 | แผงควบคุม (เขียนขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น) |
| 2 | อุปกรณ์มือกระดาษ |
| 3 | สแกนเนอร์ |
| 4 | ปุ่มปลดล็อกด้านหน้า (เข้าถึงดรัมหมึก) |
| 5 | ปุ่มเปิด/ปิด |
| 6 | ถาด 3 (ถาดเสริม) |
| 7 | ถาด 2 |
| 8 | ถาด 1 |
| 9 | ที่รองถาดกระดาษออก |
| 10 | ถาดกระดาษออก |
| 11 | พอร์ต USB ที่เครื่อง (สำหรับการพิมพ์และสแกนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์) |

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



| | |
|----|--|
| 1 | พอร์ต USB (สำหรับการจัดเก็บงานและการพิมพ์แบบส่วนตัว) หมายเหตุ: พอร์ตนี้อาจถูกปิด |
| 2 | พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB |
| 3 | พอร์ตอีเทอร์เน็ต |
| 4 | พอร์ต "สายออก" ของโทรศัพท์ (สำหรับเชื่อมต่อโทรศัพท์สายพ่วง เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ) |
| 5 | พอร์ต "สายเข้า" ของโทรศัพท์ (สำหรับเชื่อมต่อสายโทรศัพท์โทรสารกับเครื่องพิมพ์) |
| 6 | จุดเชื่อมต่อสายไฟ |
| 7 | ถาด 3 (ถาดเสริม) หมายเหตุ: ถาด 3 ขยายเมื่อใส่กระดาษขนาด Legal หรือขนาด A4 |
| 8 | ฝาปิดป้องกันฝุ่นสำหรับถาด 2 หมายเหตุ: ฝาปิดป้องกันฝุ่นพลิกขึ้นเมื่อใส่กระดาษขนาด Legal หรือขนาด A4 |
| 9 | ฉลากหมายเลขเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์ |
| 10 | ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก) |

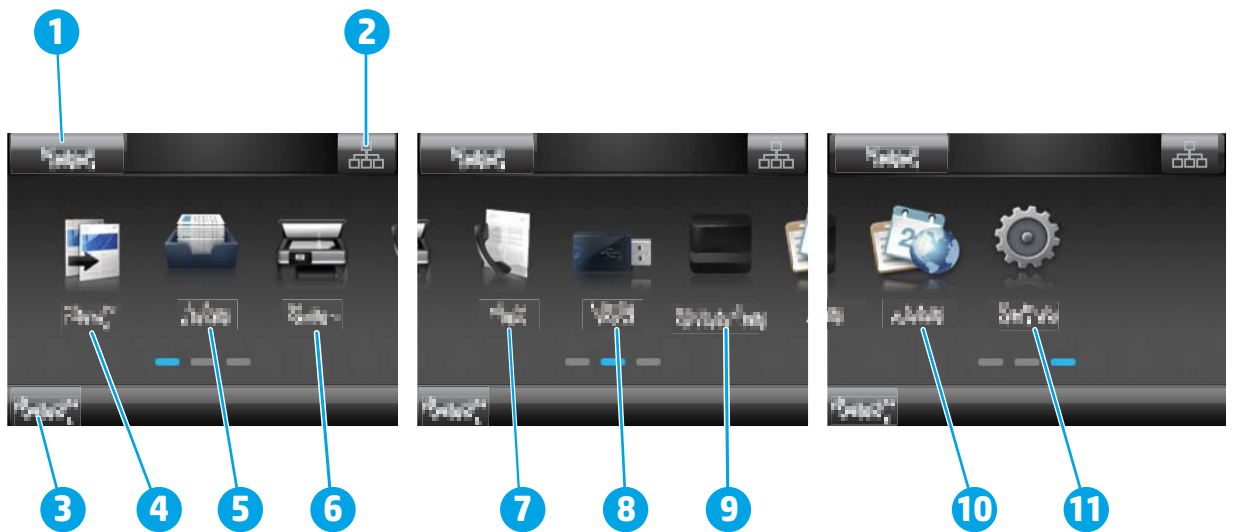
มุมมองแผงควบคุม













| | | |
|---|-------------------|--|
| 1 | ปุ่มย้อนกลับ HP | กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้ |
| 2 | ปุ่มหน้าหลัก | เข้าสู่หน้าจอหลัก |
| 3 | ปุ่มวิธีใช้ | เข้าสู่ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม |
| 4 | หน้าจอสัมผัสแบบสี | เข้าสู่เมนู ภาพเคลื่อนไหววิธีใช้ และข้อมูลเครื่องพิมพ์ |
| 5 | ตัวแสดงหน้าจอล็อก | จอแสดงผลจะระบุหน้าจอล็อกที่แผงควบคุมแสดงในขณะนี้ |

หมายเหตุ: เมื่อแผงควบคุมไม่มีปุ่ม **ยกเลิก** มาตรฐาน ในระหว่างกระบวนการของเครื่องพิมพ์ ปุ่ม **ยกเลิก** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอสัมผัส ซึ่งให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกกระบวนการก่อนที่เครื่องพิมพ์จะทำเสร็จสมบูรณ์ได้

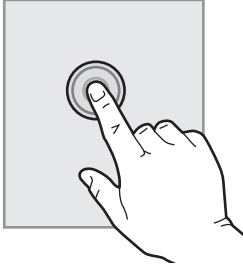

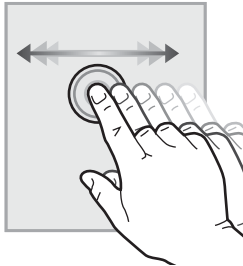

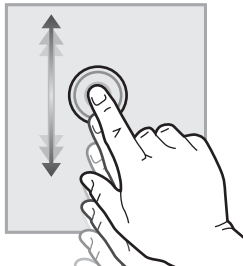
รูปแบบหน้าจอหลัก



| | | |
|----|---|---|
| 1 | ปุ่ม รีเซ็ต | และปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่างานชั่วคราวเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ |
| 2 | ปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ | และปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ข้อมูลการเชื่อมต่อซึ่งจะให้ข้อมูลเครือข่าย ปุ่มจะปรากฏขึ้นเป็นไอคอนเครือข่ายแบบใช้สาย  หรือไอคอนเครือข่ายไร้สาย  ขึ้นอยู่กับประเภทของเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ |
| 3 | สถานะเครื่องพิมพ์ | พื้นที่หน้าจอนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม |
| 4 | ไอคอน ทำสำเนา  | และปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูทำสำเนา |
| 5 | ไอคอน งาน  | และปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูงาน |
| 6 | ไอคอน สแกน  | และปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูสแกน: <ul style="list-style-type: none"> • สแกนไปยังใคร่ที USB • สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย • สแกนไปยังอีเมล |
| 7 | ไอคอน โทรสาร  | และปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูโทรสาร |
| 8 | ไอคอน USB  | และปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู แฟลชใคร่ที USB |
| 9 | ไอคอน อุปกรณ์สิ้นเปลือง  | และปุ่มนี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง |
| 10 | ไอคอน แอปพลิเคชัน  | และปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู โปรแกรม เพื่อพิมพ์โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่เลือก |
| 11 | ไอคอน การตั้งค่า  | และปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า |

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ใช้การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

| สิ่งที่ควรทำ | คำอธิบาย | ตัวอย่าง |
|--|--|--|
| แตะ  | แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้ เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นวงสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน | แตะไอคอน การตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า |
| ปิด  | แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วเลื่อนตามแนวนอนเพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง | ปิดหน้าจอหลักเพื่อเข้าถึงไอคอน การตั้งค่า  |
| เลื่อน  | แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งโดยไม่ต้องยกนิ้วเพื่อเลื่อนหน้าจอ | เลื่อนผ่านเมนู การตั้งค่า |

ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)

- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

| ชื่อรุ่น | | M426dw | M426fdn | M426fdw |
|---------------------|--|-------------------------|----------|----------|
| หมายเลขเครื่องพิมพ์ | | F6W13A | F6W14A | F6W15A |
| ชื่อรุ่น | | M427dw | M427fdn | M427fdw |
| หมายเลขเครื่องพิมพ์ | | C5F97A | C5F98A | C5F99A |
| การจัดการกระดาษ | ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ถาด 2 (ความจุ 250 แผ่น) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ถาด 3 (ความจุ 550 แผ่น) | ตัวเลือก | ตัวเลือก | ตัวเลือก |
| | การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ | ✓ | ✓ | ✓ |
| การเชื่อมต่อ | การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6 | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Hi-Speed USB 2.0 | ✓ | ✓ | ✓ |
| | พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง | ✓ | ✓ | ✓ |
| | เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย | ✓ | ไม่มี | ✓ |
| | HP near field communication (NFC) สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา | ไม่มี | ไม่มี | ✓ |
| | Wi-Fi Direct สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา | ✓ | ไม่มี | ✓ |
| | หน้าจอควบคุมและการป้อน | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี | ✓ | ✓ |
| พิมพ์ | พิมพ์ได้สูงสุด 38 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 40 ppm บนกระดาษขนาด Letter | ✓ | ✓ | ✓ |
| | การจัดเก็บงานและการพิมพ์แบบส่วนตัว | ✓ | ✓ | ✓ |
| | การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์) | ✓ | ✓ | ✓ |
| | แฟกซ์ | ไม่มี | ✓ | ✓ |
| การทำสำเนาและสแกน | ทำสำเนาและสแกนได้สูงสุด 26 หน้าต่อนาที (ppm) | ✓ | ✓ | ✓ |

| | | | |
|---------------------|--|---------|---------|
| ชื่อรุ่น | M426dw | M426fdn | M426fdw |
| หมายเลขเครื่องพิมพ์ | F6W13A | F6W14A | F6W15A |
| ชื่อรุ่น | M427dw | M427fdn | M427fdw |
| หมายเลขเครื่องพิมพ์ | C5F97A | C5F98A | C5F99A |
| | อุปกรณ์มือกระดาษ 50 แผ่นพร้อมการสแกนสองหัวสำหรับทำสำเนาและสแกนสองด้านแบบรอบเดียว | ไม่มี | ✓ |
| | อุปกรณ์มือกระดาษ 50 แผ่นสำหรับทำสำเนาและสแกนด้านเดียว | ✓ | ไม่มี |
| | ตัวเลือก สแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยัง USB และ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย | ✓ | ✓ |

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 และ OS X ของเครื่องพิมพ์และกับซีดีติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาในกล่องเท่านั้น

Windows: แผ่นซีดีโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์ HP PCL.6, HP PCL 6 หรือ HP PCL-6 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม

คอมพิวเตอร์ Mac และ OS X: เครื่องพิมพ์นี้รองรับคอมพิวเตอร์ Mac และอุปกรณ์มือถือ Apple ไดรเวอร์การพิมพ์และยูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X ดาวน์โหลดได้จาก hp.com และมีให้ผ่านทาง Apple Software Update ซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ OS X ไม่ได้รวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่อง ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ OS X:


1. ไปที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP
2. เลือก **Support Options** ภายใต้ **Download Options** ให้เลือก **Drivers, Software & Firmware** จากนั้นเลือกชุดเครื่องพิมพ์
3. คลิกปุ่มระบบปฏิบัติการ แล้วคลิกปุ่ม **Download**

| ระบบปฏิบัติการ | ไดรเวอร์ที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
|--|---|---|
| Windows® XP SP2 หรือใหม่กว่า เวอร์ชัน 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL.6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ ใช้ไดรเวอร์ UPD สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 บิต Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว |
| Windows Vista® 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL.6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ |

| ระบบปฏิบัติการ | ไดรวเวอร์ที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
|---|---|---|
| Windows Server 2003 SP1 หรือใหม่กว่า 32 บิต | ไดรวเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรวเวอร์เท่านั้น | การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ ใช้ไดรวเวอร์ UPD สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 บิต Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2003 แล้วตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2010 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2003 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว |
| Windows 7 32 บิต และ 64 บิต | ไดรวเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม | ไดรวเวอร์ HP PCL 6 ถูกกำหนดค่าให้ใช้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (พิมพ์สองด้าน) เป็นค่าเริ่มต้นเมื่อติดตั้งในบางประเทศ/พื้นที่ |
| Windows 8 32 บิต และ 64 บิต | ไดรวเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม | การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรวเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต ไดรวเวอร์ HP PCL-6 ถูกกำหนดค่าให้ใช้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (พิมพ์สองด้าน) เป็นค่าเริ่มต้นเมื่อติดตั้งในบางประเทศ/พื้นที่ |
| Windows 8.1 32 บิต และ 64 บิต | ไดรวเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม | การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรวเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต ไดรวเวอร์ HP PCL-6 ถูกกำหนดค่าให้ใช้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (พิมพ์สองด้าน) เป็นค่าเริ่มต้นเมื่อติดตั้งในบางประเทศ/พื้นที่ |
| Windows 10 32 บิต และ 64 บิต | ไดรวเวอร์การพิมพ์ HP PCL-6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม | ไดรวเวอร์ HP PCL-6 ถูกกำหนดค่าให้ใช้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (พิมพ์สองด้าน) เป็นค่าเริ่มต้นเมื่อติดตั้งในบางประเทศ/พื้นที่ |
| Windows Server 2008 SP2 32 บิต | ไดรวเวอร์การพิมพ์ HP PCL.6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน | |
| Windows Server 2008 SP2 เวอร์ชัน 64 บิต | ไดรวเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน | ไดรวเวอร์ HP PCL 6 ถูกกำหนดค่าให้ใช้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (พิมพ์สองด้าน) เป็นค่าเริ่มต้นเมื่อติดตั้งในบางประเทศ/พื้นที่ |

| ระบบปฏิบัติการ | ไดรเวอร์ที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
|--|---|--|
| Windows Server 2008 R2, SP 1 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน | ไดรเวอร์ HP PCL 6 ถูกกำหนดค่าให้ใช้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (พิมพ์สองด้าน) เป็นค่าเริ่มต้นเมื่อติดตั้งในบางประเทศ/พื้นที่ |
| OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks และ OS X 10.10 Yosemite | ไดรเวอร์การพิมพ์และยูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X ดาวน์โหลดได้จาก hp.com และมีให้ผ่านทาง Apple Software Update ซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ OS X ไม่ได้รวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่อง | <p>สำหรับ OS X ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้งแบบเต็มจากเว็บไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ไปที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP เลือก Support Options จากนั้นภายใต้ Download Options ให้เลือก Drivers, Software & Firmware คลิกปุ่มระบบปฏิบัติการ แล้วคลิกปุ่ม Download <p>ไดรเวอร์ OS X ถูกกำหนดค่าให้ใช้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (พิมพ์สองด้าน) เป็นค่าเริ่มต้นเมื่อติดตั้งในบางประเทศ/พื้นที่</p> |


 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์สำหรับการรองรับไดรเวอร์ HP UPD PCL6, UPD PCL 5 และ UPD PS สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd และคลิกที่ **Specifications**

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

เครื่องพิมพ์สนับสนุนซอฟต์แวร์ต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์มือถือ:

- ซอฟต์แวร์ HP ePrint

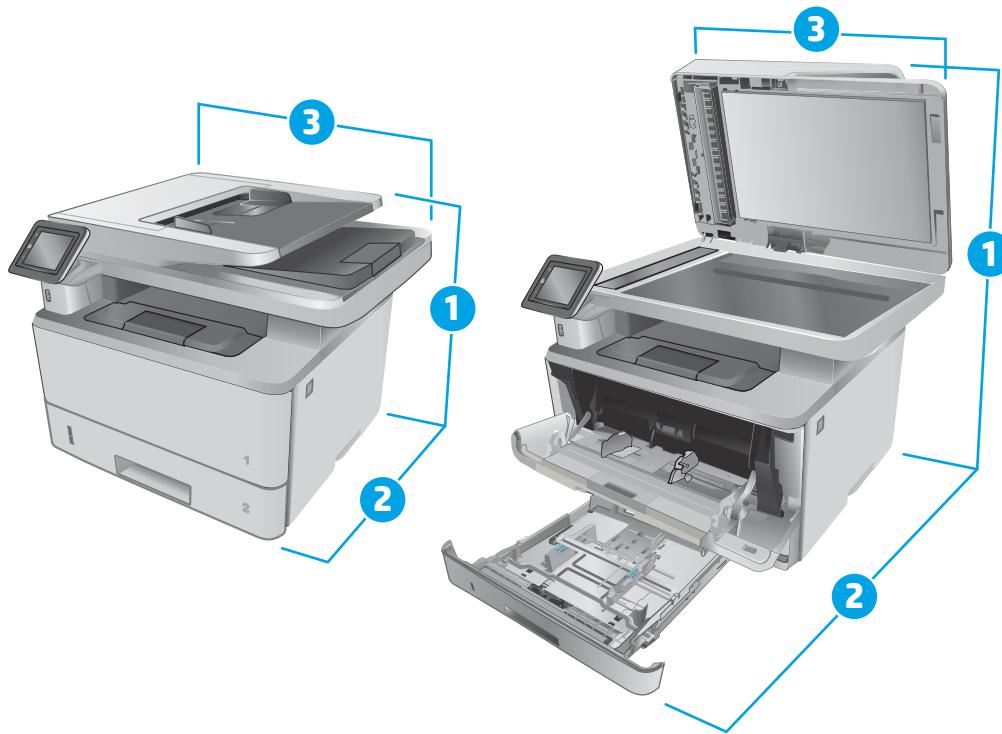
 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint รองรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้: Windows 7 SP 1 (32 บิตและ 64 บิต); Windows 8 (32 บิตและ 64 บิต); Windows 8.1 (32 บิตและ 64 บิต); และ OS X เวอร์ชัน 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks และ 10.10 Yosemite.

- HP ePrint ผ่านอีเมล (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- แอปพลิเคชัน HP ePrint (มีให้สำหรับ Android, iOS และ BlackBerry)
- แอปพลิเคชัน ePrint Enterprise (รองรับในเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่มี ePrint Enterprise Server Software)
- แอปพลิเคชัน HP All-in-One Remote สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android
- Google Cloud Print

- AirPrint
- การพิมพ์ Android

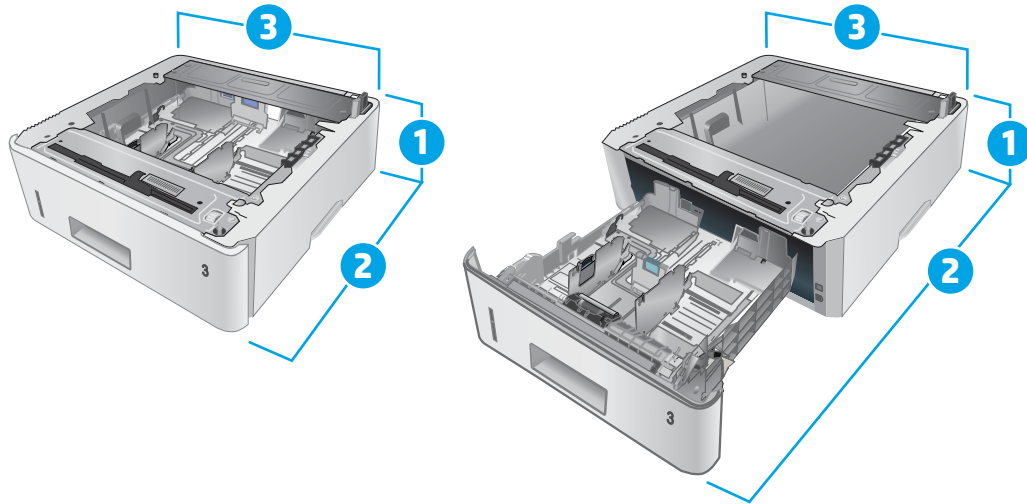
ขนาดของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-1 ขนาดของรุ่น M426 และ M427



| | เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด | เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด |
|-----------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1. ความสูง | 452 มม. | 577 มม. |
| 2. ความลึก | 390 มม. | 839 มม. |
| 3. ความกว้าง | 420 มม. | 453 มม. |
| น้ำหนัก (รวมตลับหมึก) | 13.1 กก. | |

ภาพ 1-2 ขนาดของถาดเสริม 550 แผ่น



| | ถาดที่ปิดจนสุด | ถาดที่เปิดจนสุด |
|-----------------------|----------------|-----------------|
| 1. ความสูง | 131 มม. | 131 มม. |
| 2. ความลึก | 357 มม. | 781 มม. |
| 3. ความกว้าง | 381 มม. | 381 มม. |
| น้ำหนัก (รวมถาดเหล็ก) | 3.7 กก. | |

ภาพ 1-3 ขนาดของเครื่องพิมพ์ที่มีถาดเสริม 550 แผ่น



| | เครื่องพิมพ์และถาดที่ปิดจนสุด | เครื่องพิมพ์และถาดที่เปิดจนสุด |
|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 1. ความสูง | 452 มม. | 706 มม. |
| 2. ความลึก | 390 มม. | 839 มม. |
| 3. ความกว้าง | 420 มม. | 453 มม. |
| น้ำหนัก (รวมตลับหมึก) | 16.6 กก. | |

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

⚠️ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง 1-1 ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

| สภาพแวดล้อม | ค่าที่แนะนำ | ค่าที่สามารถใช้ได้ |
|------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| อุณหภูมิ | 17.5° ถึง 25°C | 15° ถึง 32.5°C |
| ความชื้นสัมพัทธ์ | ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH) | ความชื้นสัมพัทธ์ 10% ถึง 80% |

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูโปสเตอร์การติดตั้งและคู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บไซต์

ไปที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ถาดกระดาษ

- [ใส่กระดาษในถาด 1](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 2](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 3](#)
- [ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

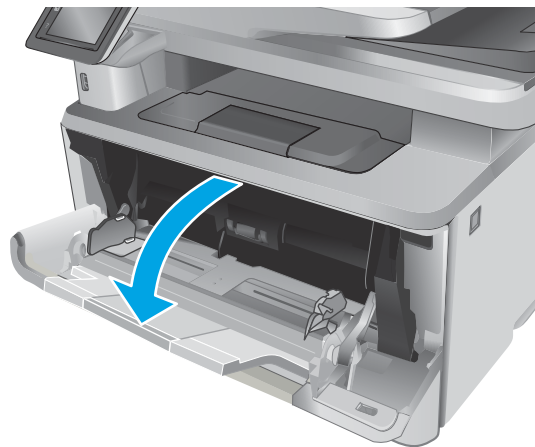
ใส่กระดาษในถาด 1

บทนำ

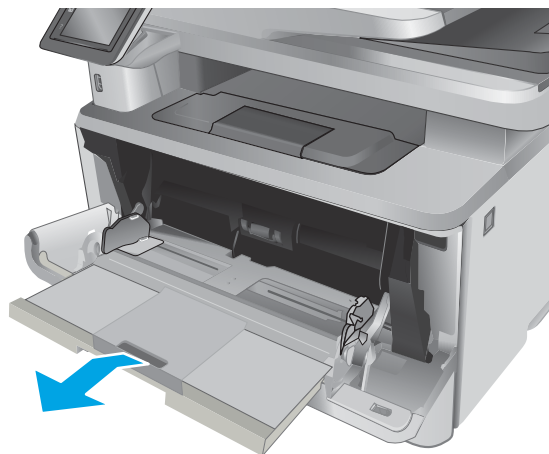
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1 ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 100 แผ่น

⚠️ ข้อควรระวัง: หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด อย่าใส่หรือนำกระดาษในถาด 1 ออกขณะกำลังพิมพ์งาน

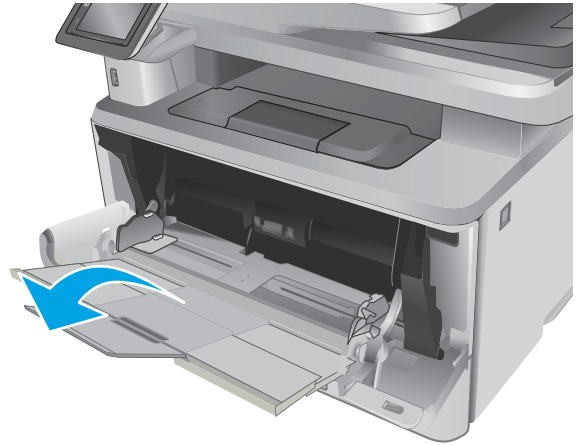
1. เปิดถาด 1 โดยจับที่จับทางด้านซ้ายและขวาของถาดและดึงลง



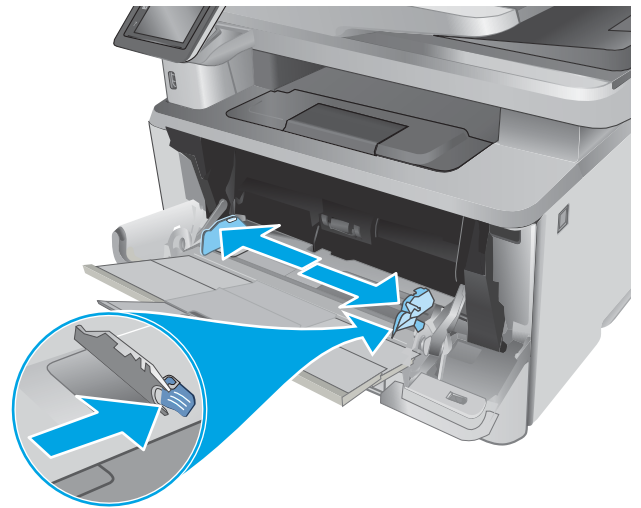
2. เลื่อนส่วนขยายถาดออกมา



3. สำหรับกระดาษยาว ให้พลิกส่วนขยายถาดออกมาเพื่อรองรับกระดาษ

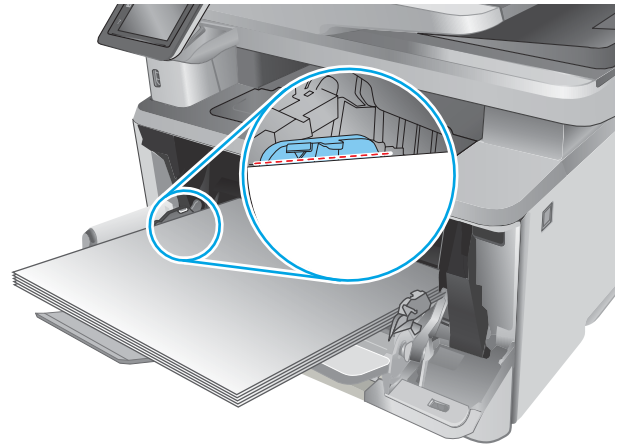


4. กดลงบนแท็บบนตัวกั้นกระดาษด้านขวา แล้วกางตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง

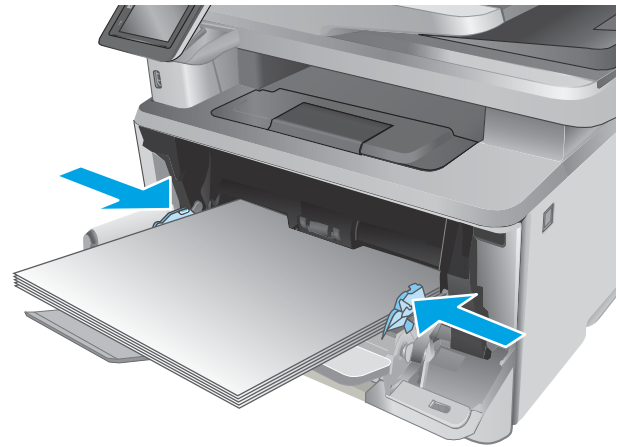


5. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่อยู่ภายในแท็บและเครื่องหมาย แสดงความสูงสูงสุด

การวางแนวกระดาษในถาดจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 18](#)



6. กดลงบนแท็บบนตัวกั้นกระดาษด้านขวา แล้วปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับบีกกระดาษ แต่ไม่ทำให้กระดาษงอ



7. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 1

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

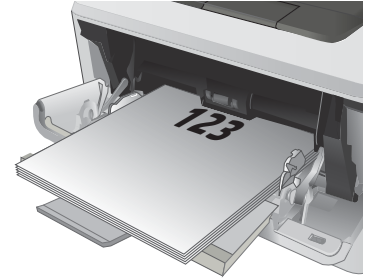
ประเภทกระดาษ**กระดาษออก****วิธีการใส่กระดาษ**

หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม

การพิมพ์ด้านเดียว

หงายหน้าขึ้น

ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์

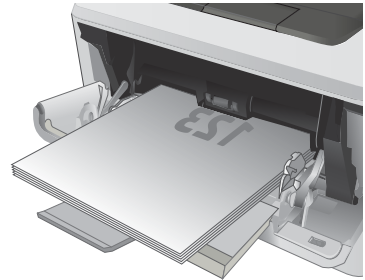


หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม

การพิมพ์ 2 ด้าน

คว่ำหน้าลง

ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



ใส่กระดาษในถาด 2

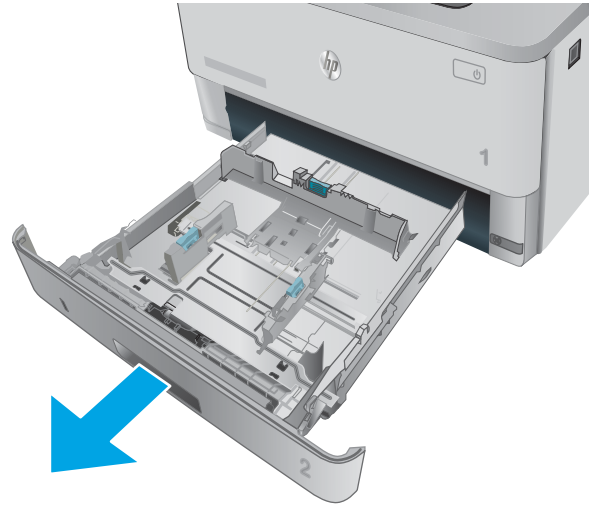
บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 2 ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 250 แผ่น

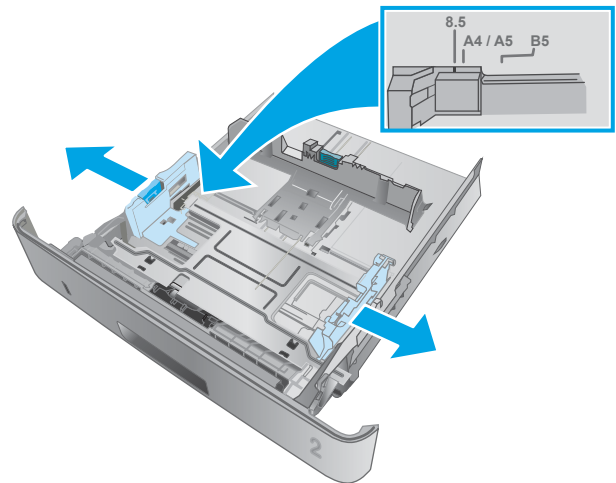
⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพิมพ์ซองจดหมาย ฉลาก หรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 2 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

1. ดึงถาดออกมาและยกขึ้นเล็กน้อยเพื่อยกออกจากเครื่องพิมพ์

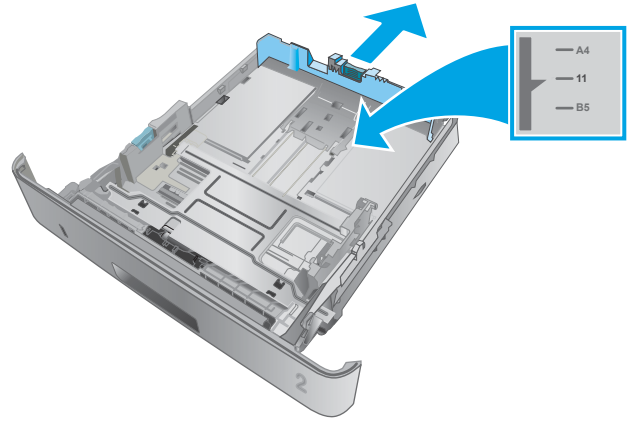
หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งาน



2. ปรับตัวกันความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับบนตัวกันด้านซ้ายและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้



3. ปรับตัวกั้นความยาวกระดาษโดยการบีบสลักปรับและเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้

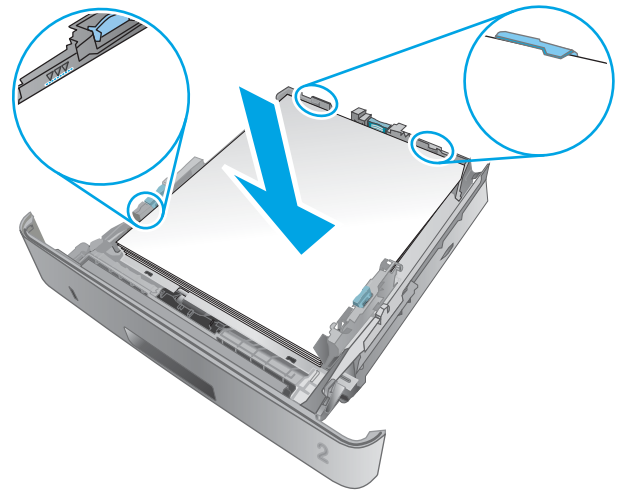


4. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดู [การวางแนวกระดาษในถาด 2 ในหน้า 22](#)

หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

หมายเหตุ: ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง และห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ตามที่แสดงในการขยายในภาพประกอบ

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด

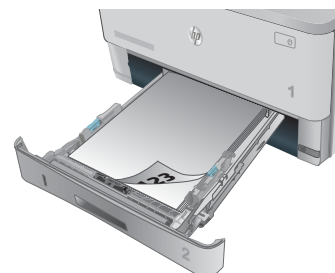
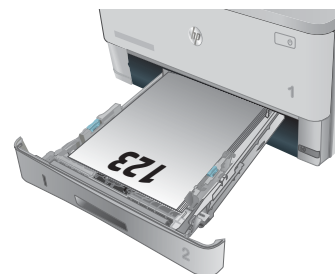


6. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 2

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

| ประเภทกระดาษ | กระดาษออก | วิธีการใส่กระดาษ |
|-----------------------|-------------------|---|
| หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม | การพิมพ์ด้านเดียว | หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด |
| หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม | การพิมพ์ 2 ด้าน | คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด |



ใส่กระดาษในถาด 3

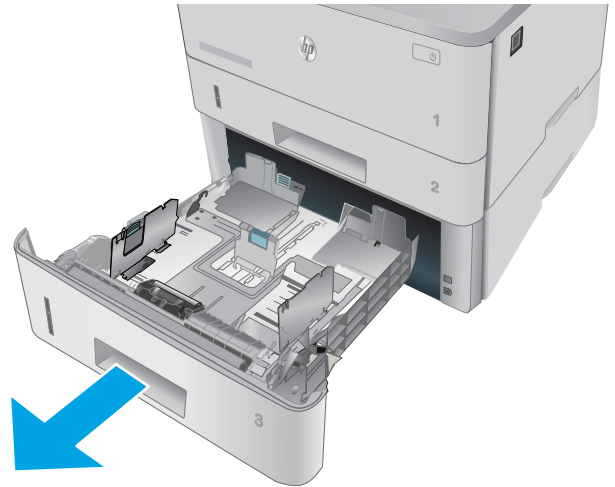
บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 3 ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 550 แผ่น

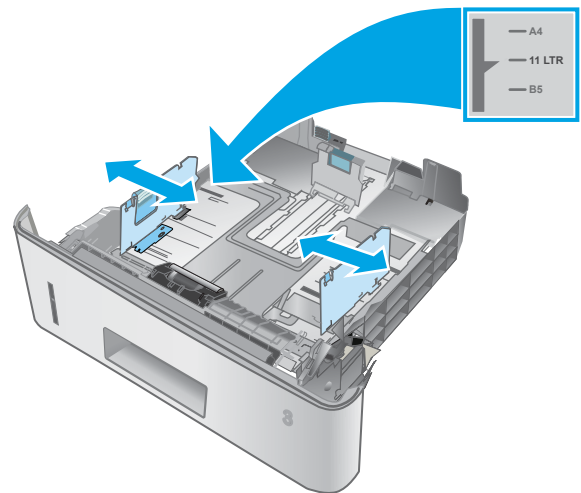
⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพิมพ์ซองจดหมาย ฉลาก หรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 3 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

1. ดึงถาดออกมาและยกขึ้นเล็กน้อยเพื่อยกออกจากเครื่องพิมพ์

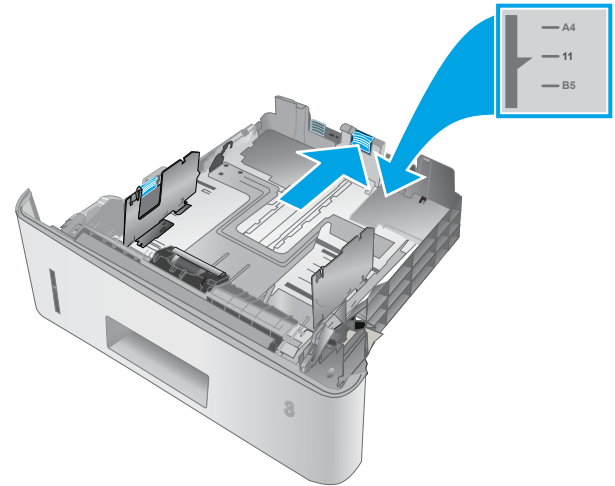
หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งาน



2. ปรับตัวกันความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับบนตัวกันด้านซ้ายและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



3. ปรับตัวกันความยาวกระดาษโดยการบีบสลักปรับและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้

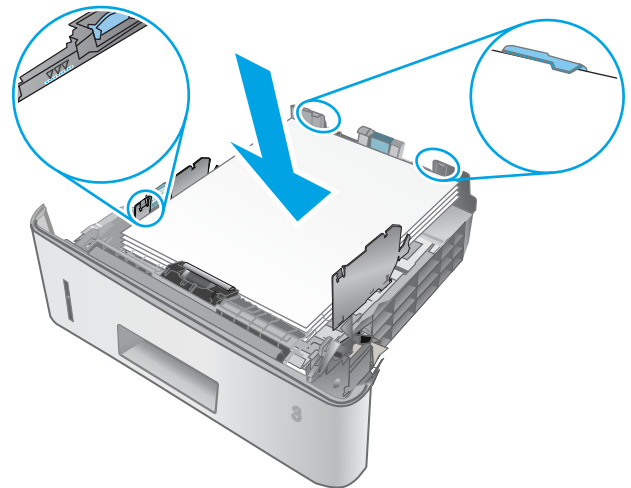


4. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดู [การวางแนวกระดาษในถาด 3 ในหน้า 25](#)

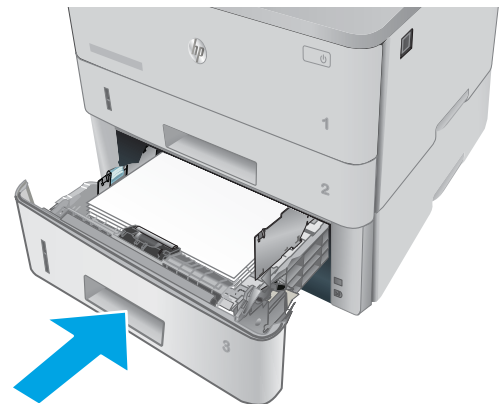
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกันกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

หมายเหตุ: ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกันกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง และห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ตามที่แสดงในการขยายในภาพประกอบ

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด

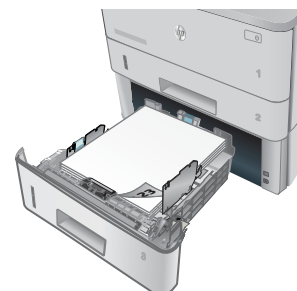
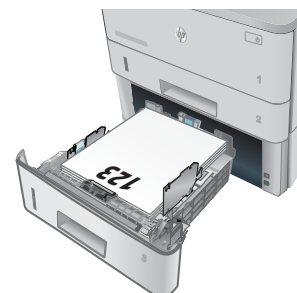


6. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 3

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

| ประเภทกระดาษ | กระดาษออก | วิธีการใส่กระดาษ |
|-----------------------|-------------------|---|
| หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม | การพิมพ์ด้านเดียว | หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด |
| หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม | การพิมพ์ 2 ด้าน | คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหน้าของถาด |



ใส่และพิมพ์ของจดหมาย


บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ของจดหมาย ใช้ภาค 1 เท่านั้นในการพิมพ์บนของจดหมาย ภาค 1 บรรจุของจดหมาย 10 ของ

ในการพิมพ์ของจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ของจดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

พิมพ์ของจดหมาย

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

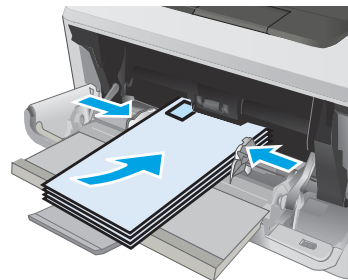
 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับของจดหมาย
5. ในรายการการตั้งค่า **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ของจดหมาย**
6. ในรายการการตั้งค่า **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวของจดหมาย

ใส่ของจดหมายในภาค 1 โดยหงายขึ้น และด้านสันที่ติดแอสตมปีหันเข้าเครื่องพิมพ์



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [เปลี่ยนดรัมหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

| | |
|--|--|
| สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ | www.hp.com/go/suresupply |
| สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP | www.hp.com/buy/parts |
| สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ | ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP |
| สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) | ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP |

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

| รายการ | คำอธิบาย | หมายเลขตลับหมึก | หมายเลขชิ้นส่วน |
|--|---|-----------------|-----------------|
| อุปกรณ์สิ้นเปลือง | | | |
| ตลับหมึกสีดำ HP 26A Original LaserJet | ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำความจุมาตรฐาน | 26A | CF226A |
| หมายเหตุ: รุ่น M426 เท่านั้น | | | |
| ตลับหมึกสีดำ HP 28A Original LaserJet | ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำความจุมาตรฐาน | 28A | CF228A |
| หมายเหตุ: รุ่น M427 เท่านั้น | | | |
| ตลับหมึกสีดำ HP 26X High Yield Original LaserJet | ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำความจุสูง | 26X | CF226X |
| หมายเหตุ: รุ่น M426 เท่านั้น | | | |
| ตลับหมึกสีดำ HP 28X High Yield Original LaserJet | ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำความจุสูง | 28X | CF228X |
| หมายเหตุ: รุ่น M427 เท่านั้น | | | |
| อุปกรณ์เสริม | | | |
| ถาดป้อนกระดาษ 1 x 550 แผ่นสำหรับ HP LaserJet | ถาดป้อนกระดาษขนาด 550 แผ่น (ถาดเสริม 3) | ไม่มี | rm2-5413-000CN |

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์สามารถพบได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อทำการสั่งซื้อ จะต้องใช้ชื่อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน, หมายเลขซีเรียล (อยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์), หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผลิตภัณฑ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

| รายการ | คำอธิบาย | ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง | หมายเลขชิ้นส่วน |
|--|---|--------------------------------|-----------------|
| ลูกกลิ้งตาดอเนกประสงค์ | ลูกกลิ้งตาดสำรอง | บังคับ | RL2-0656-000CN |
| ตาดป้อนกระดาษ 250 แผ่น | คาสเซตต์สำรองสำหรับตาด 2 | บังคับ | RM2-5392-000CN |
| ตาดป้อนกระดาษ 1 x 550 แผ่นสำหรับ HP LaserJet | ตาดป้อนกระดาษขนาด 550 แผ่น (ตาดเสริม 3) | บังคับ | rm2-5413-000CN |
| ชุดประกอบลูกกลิ้งตาดกระดาษตาด 2 | ลูกกลิ้งตาดกระดาษตาด 2 สำรอง | บังคับ | RM2-5452-000CN |
| ชุดประกอบลูกกลิ้งตาดกระดาษตาด 3 | ลูกกลิ้งตาดกระดาษตาด 3 สำรอง | บังคับ | RM2-57412-000CN |
| ชุดประกอบลูกกลิ้งแยกกระดาษตาด 2 | ลูกกลิ้งแยกกระดาษตาด 2 สำรอง | บังคับ | RM2-5397-000CN |
| ชุดประกอบลูกกลิ้งแยกกระดาษตาด 3 | ลูกกลิ้งแยกกระดาษตาด 3 สำรอง | บังคับ | RM2-5745-000CN |

เปลี่ยนตลับผงหมึก

- [บทนำ](#)
- [ข้อมูลตลับผงหมึก](#)
- [ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับตลับผงหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ รวมถึงคำแนะนำในการเปลี่ยน

ข้อมูลตลับผงหมึก

เครื่องพิมพ์นี้จะแสดงเมื่อระดับตลับผงหมึกต่ำหรือต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

พิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเปลี่ยนหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

| ความจุ | คำอธิบาย | หมายเลขตลับหมึก | หมายเลขชิ้นส่วน |
|--|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| ตลับผงหมึกสีตํ่า HP 26A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสีตํ่าความจุมาตรฐาน | 26A | CF226A |
| หมายเหตุ: รุ่น M426 เท่านั้น | | | |
| ตลับผงหมึกสีตํ่า HP 28A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสีตํ่าความจุมาตรฐาน | 28A | CF228A |
| หมายเหตุ: รุ่น M427 เท่านั้น | | | |
| ตลับผงหมึกสีตํ่า HP 26X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสีตํ่าความจุสูง | 26X | CF226X |
| หมายเหตุ: รุ่น M426 เท่านั้น | | | |
| ตลับผงหมึกสีตํ่า HP 28X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสีตํ่าความจุสูง | 28X | CF228X |
| หมายเหตุ: รุ่น M427 เท่านั้น | | | |

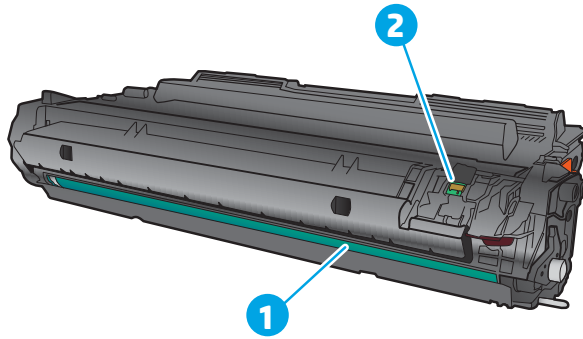


หมายเหตุ: ตลับผงหมึก High Yield มีผงหมึกมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

ห้ามนํ้าตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมตลับหมึกพลาสติกเอาไว้

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับหมึก



1 ตลับหมึกภาพ

ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสตลับหมึกภาพ รอยนิ้วมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้

2 ซิพหน่วยความจำ

⚠️ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประอะเป็นเส้นเสื่อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื่อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

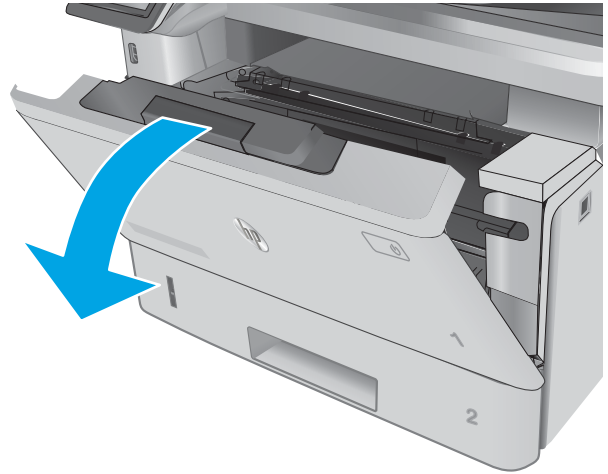
📖 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับหมึก

ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก

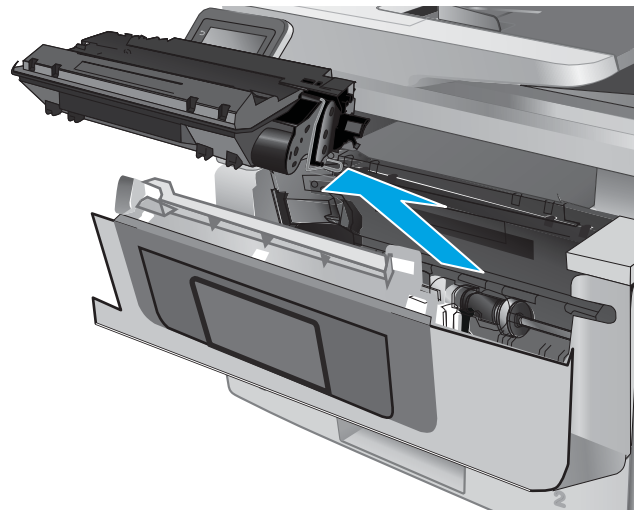
1. กดปุ่มปลดล็อกฝาด้านหน้า



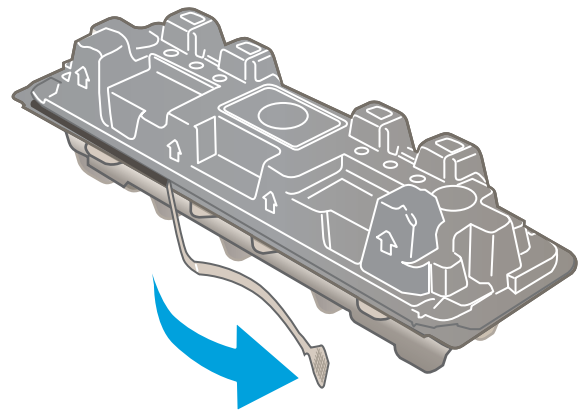
2. เปิดฝาด้านหน้า



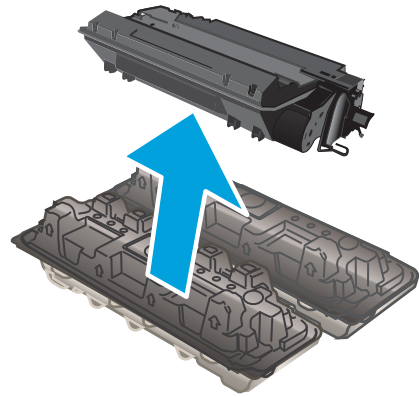
3. ถอดตลับผงหมึกที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์



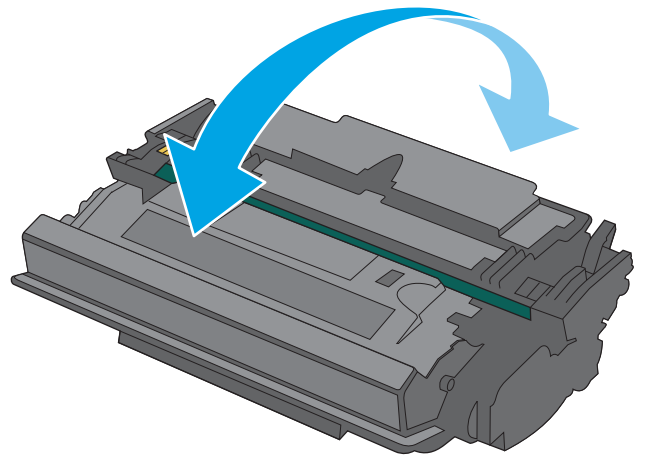
4. นำบรรจุภัณฑ์ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดล็อคบนบรรจุภัณฑ์



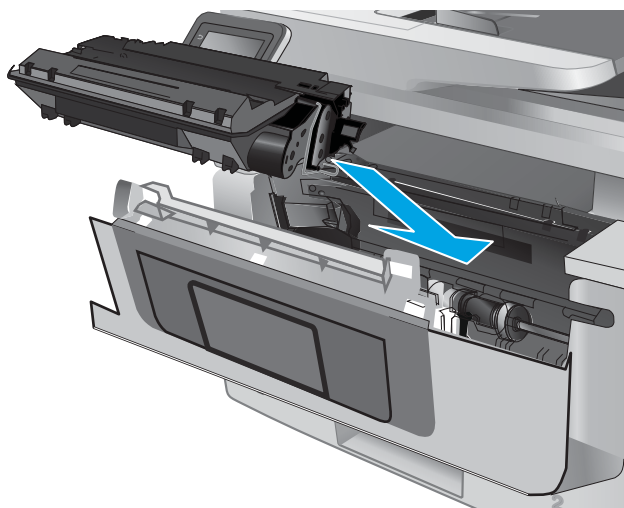
5. นำตลับผงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ในเปลือกทิ้งกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล



6. จับตลับผงหมึกไว้ทั้งสองด้านแล้วเขย่า 5-6 ครั้ง



7. จัดแนวตลับผงหมึกให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และติดตั้งตลับผงหมึกจนกระทั่งแน่นดีแล้ว



8. ปิดฝาด้านหน้า



4 พิมพ์

- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์ \(OS X\)](#)
- [จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)
- [ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljm426MFP, www.hp.com/support/ljm427MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- [ติดตั้งและกำหนดค่า](#)
- [เรียนรู้และใช้](#)
- [การแก้ปัญหา](#)
- [ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์](#)
- [เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน](#)
- [ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ](#)


งานพิมพ์ (Windows)


วิธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

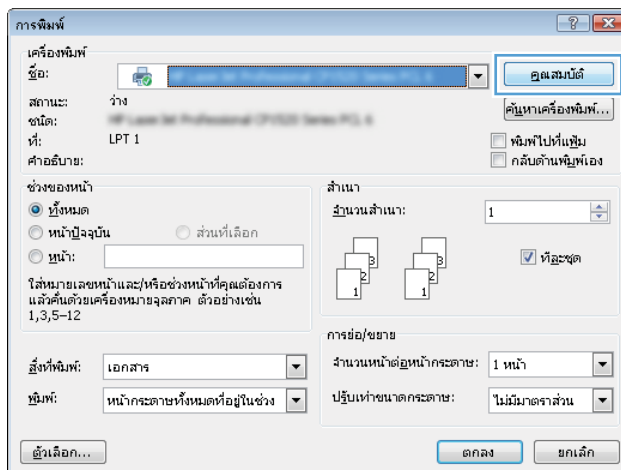
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

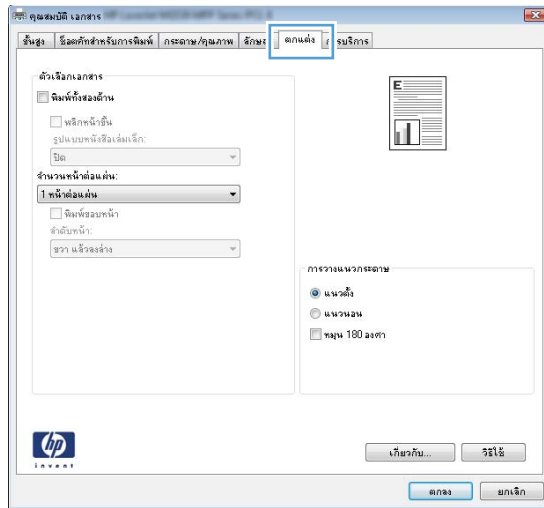
 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจแตกต่างจากที่แสดงที่นี่ แต่ขั้นตอนจะเหมือนกัน



- คลิกหรือแตะแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษในแท็บ **ตกแต่ง** และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**



- คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
- คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้งไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้ง หรือในการพิมพ์ด้วยกระดาษประเภทที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านไม่สนับสนุน ให้พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


หมายเหตุ: ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

- คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
- เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
- ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกลง**
4. เลือกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
5. นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
6. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปปาว์น **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน
หากจำเป็นต้องมีการกำหนดค่า ข้อความการกำหนดค่ากระดาษจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
9. ใส่กระดาษตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ลงในถาด แล้วปิดถาด
10. แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น
11. เลือกประเภทและขนาดที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:


- การสร้างและการใช้ช็อตต์หรือค่าลวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

งานพิมพ์ (OS X)

วิธีการพิมพ์ (OS X)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ OS X


1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (OS X)

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ


 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)


 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการครอบรอบ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)



หมายเหตุ: รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
 - **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
 - **Edge-To-Edge Printing** (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ไปใกล้กับขอบกระดาษ
 - **EconoMode** (โหมดประหยัดผงหมึก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อประหยัดผงหมึกเมื่อพิมพ์เอกสารฉบับร่าง
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ข้อคัทหรือค่าวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการจัดเก็บงาน](#)
- [สร้างงานที่จัดเก็บ \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้](#)
- [การลบงานที่จัดเก็บไว้](#)

บทนำ

ส่วนนี้ประกอบด้วยขั้นตอนสำหรับการสร้างและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในเครื่องพิมพ์ งานเหล่านี้สามารถพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัวได้

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

คุณสมบัติการจัดเก็บงานมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

- ต้องติดตั้งแฟลชไดรฟ์ USB 2.0 เฉพาะที่มีพื้นที่ว่างอย่างน้อย 16 GB ใน USB โฮสต์ด้านหลัง แฟลชไดรฟ์ USB นี้จะเก็บงานของการจัดเก็บงานที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ การถอดแฟลชไดรฟ์ USB นี้ออกจากเครื่องพิมพ์จะปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน
- หากคุณกำลังใช้ HP Universal Print Driver (UPD) คุณต้องใช้ UPD เวอร์ชัน 5.9.0 หรือสูงกว่า

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการจัดเก็บงาน

ทำกระบวนการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงานของเครื่องพิมพ์

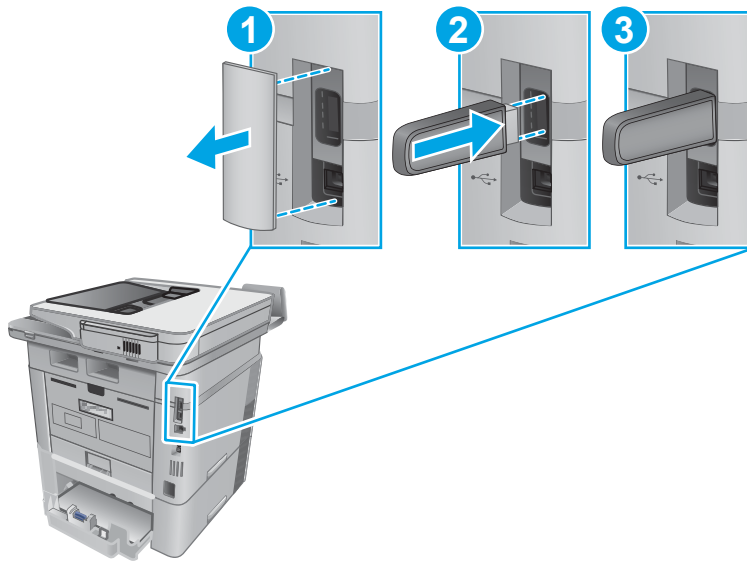
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ติดตั้งแฟลชไดรฟ์ USB

1. ค้นหาพอร์ต USB ด้านหลัง

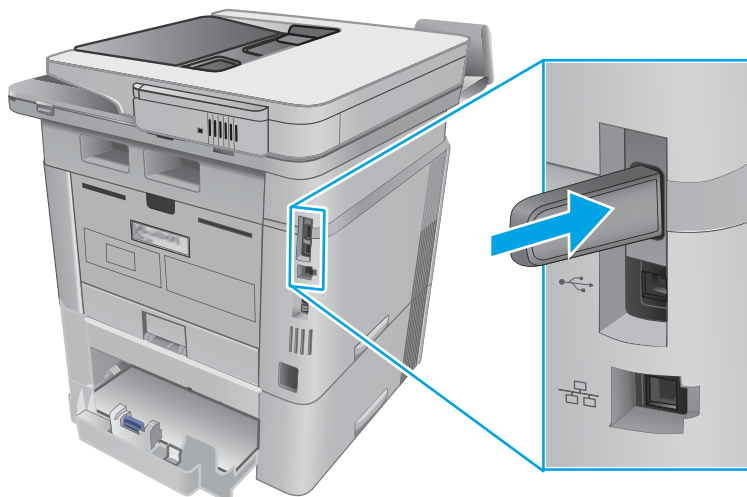


หมายเหตุ: ในบางรุ่น พอร์ต USB ด้านหลังจะถูกปิดอยู่ ถอดฝาครอบพอร์ต USB ด้านหลังก่อนดำเนินการต่อ

2. ติดตั้งแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ด้านหลัง



 **หมายเหตุ:** รุ่น M402d และ M403d ไม่มีพอร์ต USB ด้านหลัง



แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **ไดรฟ์ USB จะถูกฟอร์แมต**

3. เลือก **OK** เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น

ขั้นตอนที่สอง: อัปเดตไดรเวอร์การพิมพ์

อัปเดตไดรเวอร์การพิมพ์ใน Windows

1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ **HP** แล้วเลือก **Printer properties** (คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์)

3. ในกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ให้เลือกแท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
4. เลือก **Update Now** (อัปเดตทันที) แล้วคลิก **OK** (ตกลง) ไดรเวอร์การพิมพ์จะอัปเดต

ไดรเวอร์การพิมพ์ที่อัปเดตจะมีแท็บ **Job Storage** (การจัดเก็บงาน)

เข้าใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงานในระบบปฏิบัติการ Windows รุ่นเก่า

ในการเข้าใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงานในระบบปฏิบัติการ Windows รุ่นเก่า เช่น Windows XP หรือ Vista ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:


1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. เลือก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) คลิกขวาชื่อของเครื่องพิมพ์ HP แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
3. เลือกแท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
4. ภายใต้ **Installable Options** (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้) เปลี่ยน **Automatic Configuration** (ค่าคอนฟิกโอเพนเรชั่นอัตโนมัติ) จาก **Off** (ปิด) เป็น **Update Now** (อัปเดตทันที) แล้วคลิก **OK** (ตกลง) รอจนกว่าการตรวจสอบเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์

สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)

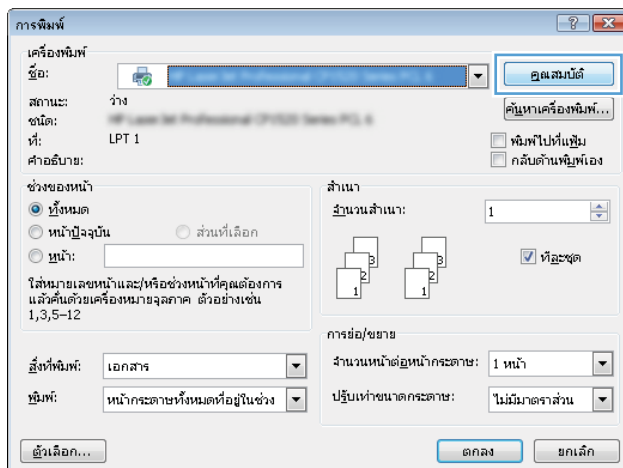
จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือช่วงเวลา

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจแตกต่างจากที่แสดงที่นี่ แต่ขั้นตอนจะเหมือนกัน

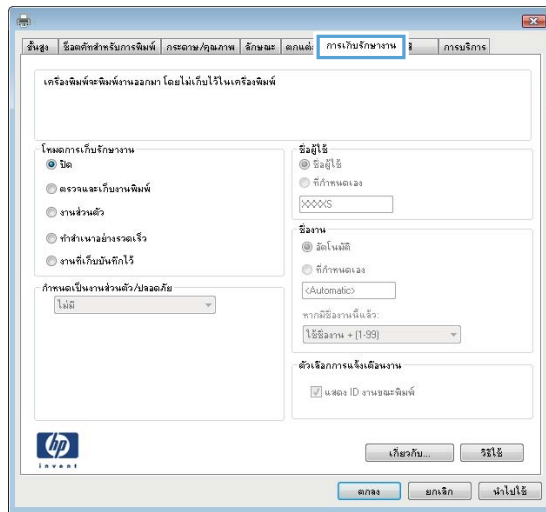
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) (ชื่อที่แตกต่างกันไปตามโปรแกรมซอฟต์แวร์)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์



3. คลิกแถบ การเก็บรักษางาน



4. เลือกตัวเลือก โหมดการเก็บรักษางาน

| โหมด | คำอธิบาย | ป้องกันด้วย PIN | การลบงาน |
|------------------------|---|-----------------|--|
| ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์ | พิมพ์หน้าแรกของเอกสารเพื่อตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ แล้วพิมพ์ส่วนที่เหลือของเอกสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ | ไม่ | โดยอัตโนมัติหลังจากพิมพ์งานหรือเมื่อถึงขีดจำกัดการจัดเก็บงาน |
| งานส่วนตัว | งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะสามารถควบคุมเครื่องพิมพ์ | ใช่ (เลือกได้) | โดยอัตโนมัติหลังจากพิมพ์งานหรือเมื่อถึงขีดจำกัดการจัดเก็บงาน |
| ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว | พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้ | ไม่ | ด้วยตนเอง |
| งานที่เก็บบันทึกไว้ | จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ | ใช่ (เลือกได้) | ด้วยตนเอง |

5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **ที่กำหนดเอง** และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน


เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว:

- **ใช้ชื่องาน + (1 - 99):** เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
- **เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่:** เขียนข้อมูลกับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่

6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้


ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **งาน** ปรากฏขึ้น และไอคอน **งาน**  เพื่อเปิดเมนู
2. จากรายการ **โพลเตอร์งาน** ให้เลือกชื่อผู้ใช้ รายการของงานที่จัดเก็บภายใต้ชื่อผู้ใช้นั้นจะปรากฏขึ้น
3. เลือกชื่องาน หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัส ให้ป้อน **PIN** หรือรหัสผ่าน
4. ในการปรับจำนวนสำเนา ให้แตะ **สำเนา** ป้อนจำนวนสำเนา แล้วแตะ **OK**
5. แตะ **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานที่จัดเก็บไว้

เมื่อคุณงานที่จัดเก็บไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกทั้งงานก่อนหน้าที่มีชื่อผู้ใช้และงานเหมือนกัน หากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เต็ม แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **ไม่มีหน่วยความจำเพิ่มเติม** และต้องลบงานที่เก็บไว้ที่มีอยู่ก่อนจะสามารถจัดเก็บงานพิมพ์เพิ่มเติมได้

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อลบงานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **งาน** ปรากฏขึ้น และไอคอน **งาน**  เพื่อเปิดเมนู
2. จากรายการ **โพลเตอร์งาน** ให้เลือกชื่อผู้ใช้ รายการของงานที่จัดเก็บภายใต้ชื่อผู้ใช้นั้นจะปรากฏขึ้น
3. เลือกชื่องาน หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัส ให้ป้อน **PIN** หรือรหัสผ่าน
4. เลือก **ลบ** แล้วเลือก **OK** เพื่อลบงาน

การพิมพ์มือถือ

บทนำ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย ในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

- [การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)

การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC (Near Field Communication) ช่วยให้อุปกรณ์ Wi-Fi (มือถือ) สร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยตรงไปยังเครื่องพิมพ์โดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย

Wi-Fi Direct และ NFC ช่วยให้ผู้ส่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต ความสามารถ NFC ช่วยให้สามารถเชื่อมต่อการพิมพ์แบบหนึ่งต่อหนึ่งได้ง่ายสำหรับอุปกรณ์พกพาโดยใช้การแตะระหว่างอุปกรณ์



หมายเหตุ: ระบบปฏิบัติการมือถือบางรุ่นยังไม่ได้รับการสนับสนุนโดย Wi-Fi Direct และ NFC ในขณะนี้

ใช้ **Wi-Fi Direct** ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:



- อุปกรณ์พกพา Android ที่ใช้งานร่วมกันได้กับโซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting



ความสามารถ NFC และ Wi-Fi Direct สามารถเปิดหรือปิดได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct

ต้องเปิดใช้งานความสามารถ Wi-Fi Direct ก่อนจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์





1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [การตั้งค่า](#)
 - [เปิด/ปิด](#)
3. แตะรายการเมนู [เปิด](#) การแตะปุ่ม [ปิด](#) จะปิดการใช้การพิมพ์ Wi-Fi Direct



หมายเหตุ: ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ **Wi-Fi Direct** ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ **Wi-Fi Direct** ชื่อ **Wi-Fi Direct** ยังใช้งานได้โดยแต่ละไอคอนข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วแตะไอคอน **Wi-Fi Direct**

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อ **Wi-Fi Direct** ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ **HP Embedded Web Server (EWS)**:

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะ **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (**Wi-Fi** เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง **IP** แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ **IP** แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ **EWS** จะเปิดขึ้น



หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด **EWS** ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))



หมายเหตุ: การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน **EWS** ของเครื่องพิมพ์ **HP**

ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

1. คลิกที่แท็บ **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิกลิงก์ **การตั้งค่า Wi-Fi Direct**
3. ในฟิลด์ **ชื่อ Wi-Fi Direct** ให้ป้อนชื่อใหม่
4. คลิก **Apply** (ใช้)

HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ **HP ePrint** เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้




หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์อาจต้องมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

ในการใช้ **HP ePrint** เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน **HP Web Services** ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ **HP Connected**

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ **HP Web Services** และลงทะเบียนกับ **HP Connected**

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **ePrint**
 - การตั้งค่า
 - เปิดใช้งานบริการบนเว็บ
3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่ออ่านข้อตกลงเงื่อนไขการใช้งาน และแตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้งานและเปิดใช้งาน **HP Web Services**
เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ที่ **HP Connected**
4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้ส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก


- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เปิดตัวเลือก **Print (พิมพ์)** จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม **Properties (คุณสมบัติ)** เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือก **File (ไฟล์)**, **Print (พิมพ์)** แล้วเลือกลูกศรตัดจาก **PDF (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอไดรเวอร์)** เลือก **HP ePrint**

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการส่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) และที่สนับสนุน UPD PostScript®

ทั้ง Windows และ OS X สนับสนุนการส่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ Mac ยังสนับสนุนการส่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลล์ผ่าน Cloud

ไปที่ www.hp.com/go/eprintsoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้เวิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ Mac ซึ่งในทางเทคนิคแล้ว ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB


AirPrint

รองรับการส่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือสูงกว่า และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ OS X 10.7 Lion และใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันเมื่อถือต่อไป

นี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Android

โซลูชันการพิมพ์อยู่ในระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องติดตั้งไดรเวอร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

บทนำ

เครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB สำหรับการพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ซึ่งรองรับไฟล์ประเภทต่อไปนี้:

- .pdf
- .jpg
- .prn และ .PRN
- .cht และ .CHT
- .pxl
- .pcl และ .PCL
- .ps และ .PS
- .doc และ .docx
- .ppt และ .pptx

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึงไฟล์ USB บนเครื่องพิมพ์

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่องพิมพ์
2. เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดพร้อมกับตัวเลือกต่อไปนี้:
 - พิมพ์เอกสาร
 - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB

ขั้นตอนที่สอง: พิมพ์เอกสาร USB

ตัวเลือกที่หนึ่ง: พิมพ์เอกสาร

1. ในการพิมพ์เอกสาร ให้เลือก พิมพ์เอกสาร
2. เลือกชื่อเอกสารที่จะพิมพ์ หากเอกสารจัดเก็บไว้ในโฟลเดอร์ ให้เลือกโฟลเดอร์ก่อน แล้วเลือกเอกสารที่จะพิมพ์
3. เมื่อนำจอสรุปเปิดขึ้น จะสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - จำนวนสำเนา
 - ขนาดกระดาษ
 - ประเภทกระดาษ

- พอดีกับกระดาษ
 - การเรียงลำดับหน้า
 - สีของงาน (รุ่นสีเท่านั้น)
4. เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร
 5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

ตัวเลือกที่สอง: พิมพ์ภาพถ่าย

1. ในการพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลือก ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
2. เลือกภาพตัวอย่างของแต่ละภาพถ่ายที่จะพิมพ์ แล้วเลือก เสร็จสิ้น
3. เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น จะสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - ขนาดภาพ
 - ขนาดกระดาษ
 - ประเภทกระดาษ
 - จำนวนสำเนา
 - สีของงาน (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น)
 - จางลง/เข้มขึ้น
4. เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

5 สำเนา

- [ทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)
- [งานทำสำเนาอื่นๆ](#)


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


ทำสำเนา

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สำเนา** 
3. ในการปรับปรุงคุณภาพสำเนาสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเลื่อนและแตะปุ่ม **ใช้ประโยชน์สูงสุด** บัดนี้บนหน้าจอแผงควบคุมเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะตัวเลือกเพื่อเลือก การตั้งค่าคุณภาพสำเนาที่มีดังต่อไปนี้:
 - **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
 - **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่
4. แตะ **จำนวนสำเนา** แล้วใช้แผงปุ่มกดหน้าจอสัมผัสเพื่อปรับจำนวนสำเนา
5. แตะปุ่ม **เริ่มทำสำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนา


ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

- [ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ \(รุ่น fdn และ fdw เท่านั้น\)](#)
- [ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง](#)

ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (รุ่น fdn และ fdw เท่านั้น)

1. ใส่เอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายหน้าแรกขึ้น และให้ด้านบนของหน้าเข้าไปก่อน
2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สำเนา** 
4. แตะปุ่ม การตั้งค่า
5. เลื่อนและแตะปุ่ม ถ่ายหน้า-หลัง
6. ปิดนิ้วผ่านตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
7. แตะปุ่ม เริ่มทำสำเนา เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

1. วางเอกสารที่หน้าลงบนกระดาษของสแกนเนอร์โดยให้มุมบนซ้ายของหนังสืออยู่ที่มุมบนซ้ายของกระดาษ ปิดสแกนเนอร์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สำเนา** 
3. แตะปุ่ม การตั้งค่า
4. เลื่อนและแตะปุ่ม ถ่ายหน้า-หลัง
5. ปิดนิ้วผ่านตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
6. แตะปุ่ม เริ่มทำสำเนา เพื่อเริ่มทำสำเนา
7. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณใส่เอกสารต้นฉบับถัดไป วางลงบนกระดาษ แล้วแตะปุ่ม **OK**
8. ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนกว่าคุณจะสแกนหน้าสุดท้ายแล้ว แตะปุ่ม **เสร็จสิ้น** เพื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์สำเนา

งานทำสำเนาอื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานทำสำเนาเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- ทำสำเนาหรือสแกนหน้าจากหนังสือหรือเอกสารเย็บเล่มอื่นๆ
- ทำสำเนาเอกสารหลายขนาด
- ทำสำเนาหรือสแกนทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว
- ทำสำเนาหรือสแกนเอกสารลงในรูปแบบหนังสือเล่มเล็ก

6 สแกน

- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Windows\)](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(OS X\)](#)
- [สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล](#)
- [การสแกนไปยังอีเมล](#)
- [งานสแกนอื่นๆ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์หรือส่งไปที่แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นได้

1. ใสเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระดาษของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP)
3. คลิก **HP** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
4. คลิก **HP Scan** เลือกข้อต่อที่การสแกน แล้วปรับการตั้งค่า หากจำเป็น
5. คลิก **Scan**

 **หมายเหตุ:** คลิก **More** (เพิ่มเติม) เพื่อเข้าใช้ตัวเลือกอื่นๆ

คลิก **Create New Scan Shortcut** (สร้างข้อต่อที่สแกนใหม่) เพื่อสร้างชุดการตั้งค่าที่กำหนดเอง และบันทึกในรายการข้อต่อที่

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระดาษของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิด **HP Scan** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนเอกสาร
4. เมื่อคุณสแกนหน้าทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **File** (ไฟล์) และ **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึกลงในไฟล์

สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

1. วางเอกสารบนกระดาษของสแกนเนอร์หรือในอุปกรณ์มือกระดาษตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่อง
3. เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดพร้อมกับตัวเลือกต่อไปนี้:
 - พิมพ์เอกสาร
 - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
4. เลือก สแกนไปยังไดรฟ์ USB
5. เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น จะสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - ประเภทไฟล์สแกน
 - ความละเอียดการสแกน
 - ขนาดกระดาษสแกน
 - แหล่งสแกน
 - ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์
 - สีของงาน
6. กดปุ่ม สแกน เพื่อสแกนและบันทึกไฟล์

เครื่องพิมพ์จะสร้างไฟล์เดสก์ท็อปชื่อ HPSCANS ในไดรฟ์ USB และจะบันทึกไฟล์ในรูปแบบ .PDF หรือ .JPG โดยใช้ชื่อไฟล์ที่สร้างโดยอัตโนมัติ

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to Network Folder Wizard \(Windows\)](#)
- [วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server \(Windows\)](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบน Mac](#)

บทนำ

เครื่องพิมพ์ของคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายได้ ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับข้อกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย **Scan to Network Folder Wizard (Windows)** ซึ่งได้รับการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบใน Windows 7 และการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server (EWS) ใช้ข้อมูลต่อไปนี้ในการตั้งค่าคุณลักษณะสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

ในการตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานไปยังเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่จะเรียกใช้กระบวนการตั้งค่า

ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- ลิขสิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- พารามิเตอร์ของโฟลเดอร์ปลายทาง (เช่น \\servername.us.companyname.net\scans)



หมายเหตุ: โฟลเดอร์เครือข่ายต้องตั้งค่าเป็นโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันเพื่อให้คุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้

วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to Network Folder Wizard (Windows)

เครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นมีการติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ ตอนท้ายของการติดตั้งนี้คือตัวเลือกสำหรับ **Setup Scan to Folder and Email** (การตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์และอีเมล) วิศวกรติดตั้งควรมองถึงตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน



หมายเหตุ: Scan to Network Folder Wizard ใช้งานได้ในระบบปฏิบัติการ Windows 7 เท่านั้น


1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิก **HP** คลิกชื่อของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Scan to Network Folder Wizard**




หมายเหตุ: หากไม่มีตัวเลือก **Scan to Network Folder Wizard** ให้ใช้ [วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server \(Windows\)](#) ในหน้า 65


3. ในกล่องโต้ตอบ **Network Folder Profiles** (โปรไฟล์โฟลเดอร์เครือข่าย) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่) กล่องโต้ตอบ **Scan to Network Folder Setup** (การตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) จะเปิดขึ้น
4. ในหน้า 1. **Start** (1. เริ่ม) ให้ป้อนชื่อโฟลเดอร์ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) นี่คือชื่อที่จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

5. ป้อนฟิลด์ **Destination Folder** (โฟลเดอร์ปลายทาง) ด้วยหนึ่งในวิธีต่อไปนี้:
 - a. ป้อนพาธไฟล์ด้วยตนเอง
 - b. คลิกปุ่ม **Browse** (เรียกดู) และนำทางไปยังตำแหน่งโฟลเดอร์
 - c. ดำเนินการต่อไปนี่เพื่อสร้างโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน:
 - i. คลิก **Share Path** (แบ่งปันพาธ)
 - ii. ในกล่องโต้ตอบ **Manage Network Shares** (จัดการเครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน) ให้คลิก **New** (ใหม่)
 - iii. ในฟิลด์ **Share Name** (ชื่อที่ใช้ร่วมกัน) ให้ป้อนชื่อที่จะแสดงสำหรับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน
 - iv. ในการป้อนฟิลด์ **Folder Path** (พาธโฟลเดอร์) ให้คลิกปุ่ม **Browse** (เรียกดู) แล้วเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ คลิก **OK** (ตกลง) เมื่อเสร็จ
 - นำทางไปยังโฟลเดอร์ที่มีอยู่บนคอมพิวเตอร์
 - คลิก **Make New Folder** (สร้างโฟลเดอร์ใหม่) เพื่อสร้างโฟลเดอร์ใหม่
 - v. หากพาธที่ใช้ร่วมกันที่ต้องการคำอธิบาย ให้ป้อนคำอธิบายในฟิลด์ **Description** (คำอธิบาย)
 - vi. ในฟิลด์ **Share Type** (ประเภทการใช้ร่วมกัน) ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ แล้วคลิก **Apply** (ใช้)
 - **Public** (สาธารณะ)
 - **Private** (ส่วนตัว)

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัย HP ขอแนะนำให้เลือก **Private** (ส่วนตัว) เป็นระดับการใช้ร่วมกัน

 - vii. เมื่อข้อความ **The share was successfully created** (สร้างการใช้ร่วมกันสำเร็จแล้ว) ปรากฏขึ้น ให้คลิก **OK** (ตกลง)
 - viii. เลือกช่องทำเครื่องหมายสำหรับโฟลเดอร์ปลายทาง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
6. ในการสร้างทางลัดไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Create a Desktop shortcut to the network folder** (สร้างทางลัดบนเดสก์ท็อปไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
7. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์จะสามารถส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายได้ ให้ป้อนรหัส PIN 4 หลักในฟิลด์ **Security PIN** (PIN รักษาความปลอดภัย) และป้อน PIN อีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Security PIN** (ยืนยัน PIN รักษาความปลอดภัย) คลิก **Next** (ถัดไป)

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโฟลเดอร์ปลายทาง

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ส่งการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

8. ในหน้า **2. Authenticate** (2. ตรวจสอบสิทธิ์) ให้ป้อน **User Name** (ชื่อผู้ใช้) ของ Windows และ **Password** (รหัสผ่าน) ของ Windows ที่ใช้ล็อกอินคอมพิวเตอร์ แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
9. ในหน้า **3. Configure** (3. กำหนดค่า) เลือกการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นโดยดำเนินการต่อไปนี่ แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)

- a. จากกรอบคำว่า **Document Type** (ประเภทเอกสาร) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
- b. จากกรอบคำว่า **Color Preference** (การตั้งค่าสี) ให้เลือก **Black & White** (ดำ & ขาว) หรือ **Color** (สี)
- c. จากกรอบคำว่า **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
- d. จากกรอบคำว่า **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) ให้เลือกความละเอียดเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน





หมายเหตุ: ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย


- e. ในฟิลด์ **Filename Prefix** (ตัวนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนตัวนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
10. ในหน้า **4. Finish** (4. เสร็จสิ้น) ให้ตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาด ให้คลิกปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด หากการตั้งค่าถูกต้อง ให้คลิกปุ่ม **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อทดสอบการกำหนดค่า
 11. เมื่อข้อความ **Congratulations** (การกำหนดค่า) ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อสิ้นสุดการกำหนดค่า

วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)

- ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง [HP Embedded Web Server \(EWS\)](#):
- ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  หรือปุ่มไร้สาย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))



หมายเหตุ: การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

1. คลิกแท็บ **System** (ระบบ)
2. ในบานหน้าต่างการนำวิเกิตด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ **Administration** (การดูแลระบบ)
3. ในพื้นที่ **Enabled Features** (คุณสมบัติที่ใช้) ให้ตั้งค่าตัวเลือก **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย) เป็น **On** (เปิด)

4. คลิกแท็บ **Scan** (สแกน)
5. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้ตรวจสอบว่าลิงค์ **Network Folder Setup** (การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย) ถูกไฮไลต์ หน้า **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ควรจะปรากฏขึ้น
6. ในหน้า **Network Folder Configuration** (ค่าคอนฟิกูเรชันโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
7. ในพื้นที่ **Network Folder Information** (ข้อมูลโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) ให้ป้อนชื่อที่จะแสดงสำหรับโฟลเดอร์
 - b. ในฟิลด์ **Network Path** (พาทเครือข่าย) ให้ป้อนพาทเครือข่ายไปยังโฟลเดอร์
 - c. ในฟิลด์ **Username** (ชื่อผู้ใช้) ให้ป้อนชื่อผู้ใช้ที่จำเป็นในการเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่าย
 - d. ในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน) ให้ป้อนรหัสผ่านที่จำเป็นในการเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่าย
8. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งไฟล์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายได้ ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปในพื้นที่ **Secure the Folder Access with a PIN** (ป้องกันการเข้าถึงโฟลเดอร์ด้วย PIN):
 - a. ในฟิลด์ **PIN (Optional)** (PIN (ตัวเลือก)) ให้ป้อน PIN สี่หลัก
 - b. ในฟิลด์ **Confirm PIN** (ยืนยัน PIN) ให้ป้อน PIN สี่หลักอีกครั้ง




หมายเหตุ: HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโฟลเดอร์ปลายทาง



หมายเหตุ: เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ส่งการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

9. ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. จากดรอปดาวน์ **Scan File Type** (ประเภทไฟล์สแกน) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - b. จากดรอปดาวน์ **Scan Paper Size** (ขนาดกระดาษสแกน) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - c. จากดรอปดาวน์ **Scan Resolution** (ความละเอียดสแกน) ให้เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน

 **หมายเหตุ:** ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย

 - d. ในดรอปดาวน์ **Output Color** (สีของงาน) ให้เลือกว่าไฟล์ที่สแกนจะเป็นขาวดำหรือสี
 - e. ในฟิลด์ **File Name Prefix** (ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนส่วนนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
10. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Cancel** (ยกเลิก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อออกจากการกำหนดค่าโดยไม่บันทึก



ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบน Mac

- ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง [HP Embedded Web Server \(EWS\)](#):
- ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):


ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เพื่อเปิดอินเทอร์เน็ตเพจ Embedded Web Server (EWS)

วิธีที่หนึ่ง: ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  หรือปุ่มไร้สาย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น


<https://10.10.XX.XX/>

หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

 **หมายเหตุ:** การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

วิธีที่สอง: ใช้ HP Utility เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

1. จากเมนู **Go** (ไป) ให้คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้) คลิกโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** แล้วดับเบิลคลิก **HP Utility** หน้าจอหลัก HP Utility จะปรากฏขึ้น
2. ในหน้าจอหลัก HP Utility ให้เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS) ด้วยหนึ่งในวิธีต่อไปนี้:
 - ในพื้นที่ **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Additional Settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม) แล้วคลิก **Open Embedded Web Server** (เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)
 - ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้คลิก **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) แล้วคลิก **Register My Shared Folder...** (ลงทะเบียนโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันของฉัน...)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีโฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน ให้คลิก **Help Me Do This** (ช่วยดำเนินการ) เพื่อสร้างโฟลเดอร์


HP Embedded Web Server (EWS) จะเปิดขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย


1. คลิกแท็บ **System** (ระบบ)
2. ในบานหน้าต่างการวินิจฉัยด้านซ้าย ให้คลิกลิงก์ **Administration** (การดูแลระบบ)

3. ในพื้นที่ **Enabled Features** (คุณสมบัติที่ใช้) ให้ตั้งค่าตัวเลือก **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) เป็น **On** (เปิด)
4. คลิกที่ **Scan** (สแกน)
5. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้ตรวจสอบว่าลิงค์ **Network Folder Setup** (การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย) ถูกไฮไลต์ หน้า **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ควรจะปรากฏขึ้น
6. ในหน้า **Network Folder Configuration** (ค่าคอนฟิกูเรชันโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
7. ในพื้นที่ **Network Folder Information** (ข้อมูลโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) ให้ป้อนชื่อที่จะแสดงสำหรับโฟลเดอร์
 - b. ในฟิลด์ **Network Path** (พาทเครือข่าย) ให้ป้อนพาทเครือข่ายไปยังโฟลเดอร์
 - c. ในฟิลด์ **Username** (ชื่อผู้ใช้) ให้ป้อนชื่อผู้ใช้ที่จำเป็นในการเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่าย
 - d. ในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน) ให้ป้อนรหัสผ่านที่จำเป็นในการเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่าย
8. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะสามารถส่งไฟล์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายได้ ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **Secure the Folder Access with a PIN** (ป้องกันการเข้าถึงโฟลเดอร์ด้วย PIN):
 - a. ในฟิลด์ **PIN (Optional)** (PIN (ตัวเลือก)) ให้ป้อน PIN สี่หลัก
 - b. ในฟิลด์ **Confirm PIN** (ยืนยัน PIN) ให้ป้อน PIN สี่หลักอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโฟลเดอร์ปลายทาง

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ส่งการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

9. ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. จากกรอบควบคุม **Scan File Type** (ประเภทไฟล์สแกน) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - b. จากกรอบควบคุม **Scan Paper Size** (ขนาดกระดาษสแกน) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - c. จากกรอบควบคุม **Scan Resolution** (ความละเอียดสแกน) ให้เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน


 **หมายเหตุ:** ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย

- d. ในกรอบควบคุม **Output Color** (สีของงาน) ให้เลือกว่าไฟล์ที่สแกนจะเป็นขาวดำหรือสี
 - e. ในฟิลด์ **File Name Prefix** (ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนส่วนนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
10. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Cancel** (ยกเลิก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อออกจากกรอกกำหนดค่าโดยไม่บันทึก

สแกนไปที่โพลเดอร์เครือข่าย

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนเอกสารและบันทึกในโพลเดอร์บนเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่ายต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย (Windows) หรือ HP Embedded Web Server

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สแกน** 
3. แตะรายการ **สแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย**
4. ในรายการโพลเดอร์เครือข่าย ให้เลือกโพลเดอร์ที่คุณต้องการบันทึกเอกสาร
5. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ชั้นคอนดักไป
6. แตะปุ่ม **สแกน** เพื่อเริ่มต้นสแกน

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to EMail Wizard \(Windows\)](#)
- [วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server \(Windows\)](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลบน Mac](#)

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังอีเมลแอดเดรสตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้ ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับการกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังอีเมล **Scan to Email Setup Wizard (Windows)** ซึ่งได้รับการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบใน Windows 7 และการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server (EWS) ใช้ข้อมูลต่อไปนี้ในการตั้งค่าคุณลักษณะการสแกนไปยังอีเมล

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

ในการตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล เครื่องพิมพ์ต้องการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานไปยังเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่จะเรียกใช้กระบวนการตั้งค่า

ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- เซิร์ฟเวอร์ SMTP (เช่น smtp.mycompany.com)



หมายเหตุ: หากคุณไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP หรือข้อมูลการตรวจสอบ โปรดติดต่อผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบสำหรับข้อมูล ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะค้นหาได้ง่ายจากอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้คำอย่าง "gmail smtp server name" หรือ "yahoo smtp server name" เพื่อค้นหา

- หมายเลขพอร์ต SMTP
- ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับข้อความอีเมลขาออก รวมถึงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ใช้สำหรับการรับรองความถูกต้อง หากมี



หมายเหตุ: ศึกษาเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งข้อมูลดิจิทัลสำหรับแอดเดสส์ของคุณ ผู้ให้บริการบางรายอาจล๊อคแอดเดสส์ของคุณชั่วคราวหากคุณส่งข้อมูลเกินขีดจำกัด

วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to EMail Wizard (Windows)

เครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นมีการติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ ตอนท้ายของการติดตั้งนี้คือตัวเลือกสำหรับ **Setup Scan to Folder and Email** (การตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์และอีเมล) วิซาร์ดการตั้งค่ารวมถึงตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน





หมายเหตุ: Scan to Email Wizard ใช้งานได้ในระบบปฏิบัติการ Windows 7 เท่านั้น

1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิก **HP** คลิกชื่อของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Scan to E-mail Wizard**

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **Scan to E-mail Wizard** ให้ใช้ [วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server \(Windows\) ในหน้า 72](#)


3. ในกล่องโต้ตอบ **Outgoing Email Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่) กล่องโต้ตอบ **Scan to Email Setup** (การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล) จะเปิดขึ้น
4. ในหน้า **1. Start** (1. เริ่ม) ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้ส่งในฟิลด์ **Email Address** (อีเมลแอดเดรส)
5. ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) ให้ป้อนชื่อของผู้ส่ง นี่คือชื่อที่จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
6. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งอีเมลได้ ให้ป้อนรหัส PIN 4 หลักในฟิลด์ **Security PIN** (PIN รักษาความปลอดภัย) และป้อน PIN อีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Security PIN** (ยืนยัน PIN รักษาความปลอดภัย) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยไปรษณีย์

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ใช้ไปรษณีย์เพื่อส่งสแกนไปยังอีเมล


7. ในหน้า **2. Authenticate** (2. ตรวจสอบสิทธิ์) ให้ป้อน **SMTP Server** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP) และ **Port Number** (หมายเลขพอร์ต)

 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP ที่มีแม่ข่าย เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอดเดรส SMTP หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติ สำหรับ Gmail แอดเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเปิดใช้งาน SSL

โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

8. หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Always use secure connection (SSL/TLS)** (ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS))
9. เลือก **Maximum Size of Email** (ขนาดสูงสุดของอีเมล) จากเมนูรอปดาวน์



 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้ใช้ขนาดไฟล์เริ่มต้น **Automatic** (อัตโนมัติ) สำหรับขนาดสูงสุด

10. หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการตรวจสอบสิทธิ์เพื่อส่งอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Email Log-in Authentication** (การตรวจสอบสิทธิ์การล็อกอินอีเมล) แล้วป้อน **User ID** (ID ผู้ใช้) และ **Password** (รหัสผ่าน) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
11. ในหน้า **3. Configure** (3. กำหนดค่า) ในการคัดลอกผู้ส่งในข้อความอีเมลที่ส่งจากไปรษณีย์โดยอัตโนมัติ ให้เลือก **Include sender in all email messages sent out successfully from the printer** (รวมผู้ส่งในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งออกสำเร็จจากเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
12. ในหน้า **4. Finish** (4. เสร็จสิ้น) ให้ตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาด ให้คลิกปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด หากการตั้งค่าถูกต้อง ให้คลิกปุ่ม **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อทดสอบการกำหนดค่า
13. เมื่อข้อความ **Congratulations** (การกำหนดค่า) ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อสิ้นสุดการกำหนดค่า

วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)


- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล](#)
- [ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล](#)
- [ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น](#)

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  หรือปุ่มไร้สาย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))


 **หมายเหตุ:** การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล

1. คลิกที่ **System** (ระบบ)
2. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิกที่ **Administration** (การดูแลระบบ)
3. ในพื้นที่ **Enabled Features** (คุณสมบัติที่ใช้) ให้ตั้งค่าตัวเลือก **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล) เป็น **On** (เปิด)
4. คลิกที่ **Scan** (สแกน)
5. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิกที่ **Outgoing E-mail Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก)
6. ในหน้า **Outgoing E-mail Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
7. ในพื้นที่ **E-mail Address** (อีเมลแอดเดรส) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. ในฟิลด์ **Your E-mail Address** (อีเมลแอดเดรสของคุณ) ให้ป้อนแอดเดรสของอีเมลของผู้ส่งสำหรับโปรไฟล์อีเมลขาออกใหม่
 - b. ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) ให้ป้อนชื่อของผู้ส่ง ฟิลด์ชื่อนี้จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
8. ในพื้นที่ **SMTP Server Settings** (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:

- a. ในฟิลด์ **SMTP Server** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้ป้อนแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP
- b. ในฟิลด์ **SMTP Port** (พอร์ต SMTP) ให้ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP

 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP ที่มีแม่ข่าย เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอดเดรส SMTP หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติ สำหรับ Gmail แอดเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเปิดใช้งาน SSL

โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า


- c. หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Always use secure connection (SSL/TLS)** (ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS))


9. หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการตรวจสอบสิทธิ์ในการส่งอีเมล ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **SMTP Authentication** (การตรวจสอบสิทธิ์ SMTP):

- a. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการให้การตรวจสอบความถูกต้องสำหรับข้อความอีเมลขาออก)
- b. ในฟิลด์ **SMTP User ID** (ID ผู้ใช้ SMTP) ให้ป้อน ID ผู้ใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP
- c. ในฟิลด์ **SMTP Password** (รหัสผ่าน SMTP) ให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP

10. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนส่งอีเมลโดยใช้อีเมลแอดเดรส ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **Optional PIN** (PIN ที่เป็นการเลือก):

- a. ในฟิลด์ **PIN (Optional)** (PIN (ตัวเลือก)) ให้ป้อน PIN สี่หลัก
- b. ในฟิลด์ **Confirm PIN** (ยืนยัน PIN) ให้ป้อน PIN สี่หลักอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยไปรษณีย์อีเมล

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ใช้ไปรษณีย์เพื่อส่งสแกนไปยังอีเมล

11. ในการกำหนดค่าการกำหนดลักษณะอีเมลเสริมที่เลือกได้ ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **E-mail Message Preferences** (การกำหนดลักษณะข้อความอีเมล):

- a. จากรายการรอปดาวน์ **Maximum Size for E-mail Message Attachments** (ขนาดสูงสุดสำหรับเอกสารแนบของข้อความอีเมล) ให้เลือกขนาดสูงสุดสำหรับเอกสารแนบของข้อความอีเมล

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้ใช้ขนาดไฟล์เริ่มต้น **Automatic** (อัตโนมัติ) สำหรับขนาดสูงสุด

- b. ในการตัดลอกผู้ส่งบนข้อความอีเมลที่ส่งจากไปรษณีย์โดยอัตโนมัติ ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Auto CC** (CC อัตโนมัติ)

12. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
- **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ
- **Cancel** (ยกเลิก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อออกจากการทำงานค่าโดยไม่บันทึก

ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล

- ▲ ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **E-mail Address Book** (สมุดที่อยู่อีเมล) เพื่อเพิ่มอีเมลแอดเดรสในสมุดที่อยู่ที่สามารถเข้าถึงได้จากเครื่องพิมพ์

ในการป้อนอีเมลแอดเดรสแต่ละรายการ ให้ดำเนินการต่อไปนี้:

- ในฟิลด์ **Contact Name** (ชื่อผู้ติดต่อ) ให้ป้อนชื่อผู้ติดต่ออีเมลใหม่
- ใน **Contact E-mail Address** (ที่อยู่อีเมลติดต่อ) ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้ติดต่ออีเมลใหม่
- คลิก **Add/Edit** (เพิ่ม/แก้ไข)

ในการสร้างกลุ่มอีเมล ให้ดำเนินการต่อไปนี้:

- คลิก **New Group** (กลุ่มใหม่)
- ในฟิลด์ **Enter the group name** (ป้อนชื่อกลุ่ม) ให้ป้อนชื่อสำหรับกลุ่มใหม่
- คลิกชื่อในพื้นที่ **All Individuals** (บุคคลทั้งหมด) แล้วคลิกปุ่มลูกศรเพื่อย้ายไปยังพื้นที่ **Individuals in Group** (บุคคลในกลุ่ม)



หมายเหตุ: เลือกชื่อหลายในครั้งเดียวโดยกด **Ctrl** แล้วคลิกชื่อ

- คลิก **Save** (บันทึก)

ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น


- ▲ ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **E-mail options** (ตัวเลือกอีเมล) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น

- ในพื้นที่ **Default Subject and Body Text** (หัวข้อเรื่องเริ่มต้นและเนื้อความ) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:

- ในฟิลด์ **E-mail Subject** (หัวข้อเรื่องอีเมล) ให้ป้อนบรรทัดหัวข้อเรื่องเริ่มต้นสำหรับข้อความอีเมล
- ในฟิลด์ **Body Text** (เนื้อความ) ให้ป้อนข้อความเริ่มต้นที่กำหนดเองสำหรับข้อความอีเมล
- เลือก **Show body text** (แสดงเนื้อความ) เพื่อเปิดใช้งานเนื้อความเริ่มต้นให้แสดงในอีเมล
- เลือก **Hide body text** (ซ่อนเนื้อความ) เพื่อปิดเนื้อความเริ่มต้นสำหรับอีเมล

- ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:

- จากกรอบควบคุม **Scan File Type** (ประเภทไฟล์สแกน) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
- จากกรอบควบคุม **Scan Paper Size** (ขนาดกระดาษสแกน) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
- จากกรอบควบคุม **Scan Resolution** (ความละเอียดสแกน) ให้เลือกความละเอียดเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน

 **หมายเหตุ:** ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย

- iv. จากดรอปรอว์น **Output Color** (สีของงาน) ให้เลือก **Black & White** (ดำ & ขาว) หรือ **Color** (สี)
 - v. ในฟิลด์ **File Name Prefix** (ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนส่วนนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
- c. คลิก **Apply** (ใช้)



ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลบน Mac

- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล](#)
- [ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล](#)
- [ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น](#)

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):


ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เพื่อเปิดอินเทอร์เน็ตเพจ Embedded Web Server (EWS)

วิธีที่หนึ่ง: ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  หรือปุ่มไร้สาย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

<https://10.10.XX.XX/>

หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

 **หมายเหตุ:** การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

วิธีที่สอง: ใช้ HP Utility เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)


1. จากเมนู **Go** (ไป) ให้คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้) คลิกโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** แล้วดับเบิลคลิก **HP Utility** หน้าจอหลัก HP Utility จะปรากฏขึ้น
2. ในหน้าจอหลัก HP Utility ให้เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS) ด้วยหนึ่งในวิธีต่อไปนี้:


- ในพื้นที่ **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Additional Settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม) แล้วคลิก **Open Embedded Web Server** (เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)
- ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้คลิก **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล) แล้วคลิก **Begin Scan to E-mail Setup...** (เริ่มต้นการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล...)

HP Embedded Web Server (EWS) จะเปิดขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล

1. คลิกที่ **System** (ระบบ)
2. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **Administration** (การดูแลระบบ)
3. ในพื้นที่ **Enabled Features** (คุณสมบัติที่ใช้) ให้ตั้งค่าตัวเลือก **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล) เป็น **On** (เปิด)
4. คลิกที่ **Scan** (สแกน)
5. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **Outgoing E-mail Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก)
6. ในหน้า **Outgoing E-mail Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
7. ในพื้นที่ **E-mail Address** (อีเมลแอดเดรส) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. ในฟิลด์ **Your E-mail Address** (อีเมลแอดเดรสของคุณ) ให้ป้อนแอดเดรสของอีเมลของผู้ส่งสำหรับโปรไฟล์อีเมลขาออกใหม่
 - b. ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) ให้ป้อนชื่อของผู้ส่ง นี่คือนามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
8. ในพื้นที่ **SMTP Server Settings** (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. ในฟิลด์ **SMTP Server** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้ป้อนแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP
 - b. ในฟิลด์ **SMTP Port** (พอร์ต SMTP) ให้ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP


 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น


 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP ที่มีแม่ข่าย เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอดเดรส SMTP หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติ สำหรับ Gmail แอดเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเปิดใช้งาน SSL

โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า


 - c. หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Always use secure connection (SSL/TLS)** (ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS))
9. หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการตรวจสอบสิทธิ์ในการส่งอีเมล ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **SMTP Authentication** (การตรวจสอบสิทธิ์ SMTP):

- a. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการใช้การตรวจสอบความถูกต้องสำหรับข้อความอีเมลขาออก)
 - b. ในฟิลด์ **SMTP User ID** (ID ผู้ใช้ SMTP) ให้ป้อน ID ผู้ใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP
 - c. ในฟิลด์ **SMTP Password** (รหัสผ่าน SMTP) ให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP
10. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนส่งอีเมลโดยใช้อีเมลแอดเดรส ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **Optional PIN** (PIN ที่เลือก):
- a. ในฟิลด์ **PIN (Optional)** (PIN (ตัวเลือก)) ให้ป้อน PIN สี่หลัก
 - b. ในฟิลด์ **Confirm PIN** (ยืนยัน PIN) ให้ป้อน PIN สี่หลักอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยไปรษณีย์อีเมล

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ใช้ไปรษณีย์เพื่อส่งสแกนไปยังอีเมล

11. ในการกำหนดค่าการกำหนดลักษณะอีเมลเสริมที่เลือกได้ ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **E-mail Message Preferences** (การกำหนดลักษณะข้อความอีเมล):
- a. จากรายการตรวจสอบ **Maximum Size for E-mail Message Attachments** (ขนาดสูงสุดสำหรับเอกสารแนบของข้อความอีเมล) ให้เลือกขนาดสูงสุดสำหรับเอกสารแนบของข้อความอีเมล


 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้ใช้ขนาดไฟล์เริ่มต้น **Automatic** (อัตโนมัติ) สำหรับขนาดสูงสุด

- b. ในการคัดลอกผู้ส่งบนข้อความอีเมลที่ส่งจากไปรษณีย์อัตโนมัติ ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Auto CC** (CC อัตโนมัติ)
12. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
- **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Cancel** (ยกเลิก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อออกจากกำหนดค่าโดยไม่บันทึก

ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล

- ▲ ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **E-mail Address Book** (สมุดที่อยู่อีเมล) เพื่อเพิ่มอีเมลแอดเดรสในสมุดที่อยู่ที่สามารถเข้าถึงได้จากเครื่องพิมพ์
- ในการป้อนอีเมลแอดเดรสแต่ละรายการ ให้ดำเนินการต่อไปนี้:
- a. ในฟิลด์ **Contact Name** (ชื่อผู้ติดต่อ) ให้ป้อนชื่อผู้ติดต่ออีเมลใหม่
 - b. ใน **Contact E-mail Address** (ที่อยู่อีเมลติดต่อ) ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้ติดต่ออีเมลใหม่
 - c. คลิก **Add/Edit** (เพิ่ม/แก้ไข)
- ในการสร้างกลุ่มอีเมล ให้ดำเนินการต่อไปนี้:

- a. คลิก **New Group** (กลุ่มใหม่)
- b. ในฟิลด์ **Enter the group name** (ป้อนชื่อกลุ่ม) ให้ป้อนชื่อสำหรับกลุ่มใหม่
- c. คลิกชื่อในพื้นที่ **All Individuals** (บุคคลทั้งหมด) แล้วคลิกปุ่มลูกศรเพื่อย้ายไปยังพื้นที่ **Individuals in Group** (บุคคลในกลุ่ม)

 **หมายเหตุ:** เลือกชื่อหลายในครั้งเดียวโดยกด **Ctrl** แล้วคลิกชื่อ

- d. คลิก **Save** (บันทึก)

ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น


▲ ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **E-mail options** (ตัวเลือกอีเมล) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น

- a. ในพื้นที่ **Default Subject and Body Text** (หัวเรื่องเริ่มต้นและเนื้อหา) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:

- i. ในฟิลด์ **E-mail Subject** (หัวเรื่องอีเมล) ให้ป้อนบรรทัดหัวเรื่องเริ่มต้นสำหรับข้อความอีเมล
- ii. ในฟิลด์ **Body Text** (เนื้อหา) ให้ป้อนข้อความเริ่มต้นที่กำหนดเองสำหรับข้อความอีเมล
- iii. เลือก **Show body text** (แสดงเนื้อหา) เพื่อเปิดใช้งานเนื้อหาเริ่มต้นให้แสดงในอีเมล
- iv. เลือก **Hide body text** (ซ่อนเนื้อหา) เพื่อปิดเนื้อหาเริ่มต้นสำหรับอีเมล

- b. ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:

- i. จากดรอปดาวน์ **Scan File Type** (ประเภทไฟล์สแกน) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
- ii. จากดรอปดาวน์ **Scan Paper Size** (ขนาดกระดาษสแกน) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
- iii. จากดรอปดาวน์ **Scan Resolution** (ความละเอียดสแกน) ให้เลือกความละเอียดเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน

 **หมายเหตุ:** ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย


- iv. จากดรอปดาวน์ **Output Color** (สีของงาน) ให้เลือก **Black & White** (ดำ & ขาว) หรือ **Color** (สี)
- v. ในฟิลด์ **File Name Prefix** (ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนส่วนนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
- c. คลิก **Apply** (ใช้)

การสแกนไปยังอีเมล

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนไฟล์โดยตรงไปยังอีเมลแอดเดรส ไฟล์ที่สแกนจะถูกส่งไปยังแอดเดรสเป็นไฟล์แนบในข้อความอีเมล



หมายเหตุ: ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล (Windows) หรือ HP Embedded Web Server

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สแกน** 
3. แตะ **สแกนไปยังอีเมล**
4. แตะ **ส่งอีเมล**
5. เลือกแอดเดรส **จาก** ที่คุณต้องการใช้ แอดเดรสนี้เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “โปรไฟล์อีเมลขาออก”



หมายเหตุ: หากมีการตั้งค่าคุณสมบัติ PIN ให้ป้อน PIN และแตะปุ่ม **OK** อย่างไรก็ตาม คุณไม่จำเป็นต้องใช้ PIN ในการใช้คุณสมบัตินี้

6. แตะปุ่ม **ถึง** และเลือกแอดเดรสหรือกลุ่มที่คุณต้องการส่งไฟล์ แตะปุ่ม **เสร็จ** เมื่อดำเนินการเสร็จ
 - ในการส่งข้อความไปยังแอดเดรสอื่น ให้แตะ **ใหม่** อีกครั้งและป้อนอีเมลแอดเดรส
7. แตะปุ่ม **เรื่อง** หากคุณต้องการเพิ่มบรรทัดเรื่อง
8. แตะปุ่ม **ถัดไป**
9. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป
10. แตะปุ่ม **สแกน** เพื่อเริ่มต้นสแกน

งานสแกนอื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานสแกนเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- วิธีการสแกนภาพถ่ายหรือเอกสารทั่วไป
- วิธีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)
- วิธีการสแกนหลายหน้าเป็นไฟล์เดียว

7 แฟกซ์

- [ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์](#)
- [ส่งแฟกซ์](#)
- [งานโทรสารอื่นๆ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์

- [ก่อนเริ่มต้น](#)
- [ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์](#)

ก่อนเริ่มต้น

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าทั้งหมดแล้วก่อนเชื่อมต่อบริการโทรสาร



หมายเหตุ: ใช้สายโทรศัพท์และอะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับแจ็คโทรศัพท์



หมายเหตุ: ในประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบโทรศัพท์ท่อนุกรม อะแดปเตอร์จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ใช้อะแดปเตอร์เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ Telecom อื่นกับแจ็คโทรศัพท์เดียวกับที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ

ทำตามคำแนะนำในสี่ขั้นตอนต่อไปนี้:

[ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์ ในหน้า 82](#)

[ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร ในหน้า 83](#)

[ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ ในหน้า 87](#)

[ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 89](#)

ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์

ตรวจสอบประเภทอุปกรณ์และบริการต่อไปนี้เพื่อกำหนดวิธีการตั้งค่าที่จะใช้ วิธีการที่ใช้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์และบริการที่ติดตั้งไว้แล้วในระบบโทรศัพท์



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบอะนาล็อก HP ขอแนะนำให้คุณใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** เครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์หรือบริการเดียวที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์
- **สายสนทนา:** สายสนทนาและแฟกซ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน
- **เครื่องตอบรับโทรศัพท์:** เครื่องตอบรับโทรศัพท์รับสายสนทนาในสายโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้สำหรับสายแฟกซ์
- **ข้อความเสี่ยง:** บริการสมัครสมาชิกข้อความเสี่ยงใช้สายโทรศัพท์เดียวกับแฟกซ์
- **บริการเสียงกริ่งเฉพาะ:** บริการจากบริษัทโทรศัพท์ที่อนุญาตให้หลายหมายเลขโทรศัพท์เชื่อมโยงกับสายโทรศัพท์เดียวได้ และแต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งแตกต่างกัน เครื่องพิมพ์จะตรวจพบรูปแบบเสียงกริ่งที่กำหนดให้และรับสาย
- **โมเด็มผ่านสายโทรศัพท์ของคอมพิวเตอร์:** คอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์
- **สาย DSL:** บริการ Digital Subscriber Line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ บริการนี้อาจเรียกว่า ADSL ในบางประเทศ/พื้นที่

- ระบบโทรศัพท์ PBX หรือ ISDN: ระบบโทรศัพท์ Private Branch Exchange (PBX) phone หรือระบบ Integrated Services Digital Network (ISDN)
- ระบบโทรศัพท์ VoIP: Voice over Internet Protocol (VoIP) ผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร

คลิกลิงค์ด้านล่างซึ่งอธิบายสภาพแวดล้อมที่เครื่องพิมพ์จะส่งและรับโทรสารได้ดีที่สุด และทำตามคำแนะนำการตั้งค่า

- [สายโทรศัพท์เฉพาะ ในหน้า 83](#)
- [สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน ในหน้า 84](#)
- [สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ในหน้า 85](#)

คำแนะนำสำหรับการเชื่อมต่อที่มีอยู่ที่นี่มีเพียงสามประเภทเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับประเภทการเชื่อมต่ออื่นๆ โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุน www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์โทรสารแบบอะนาล็อก HP ขอแนะนำให้คุณใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ สำหรับสภาพแวดล้อมดิจิทัล เช่น DSL, PBX, ISDN หรือ VoIP ให้ตรวจสอบว่าใช้ฟิลเตอร์ที่ถูกต้อง และกำหนดค่าดิจิทัลอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการดิจิทัล

หมายเหตุ: ห้ามเชื่อมต่ออุปกรณ์มากกว่าสามเครื่องกับสายโทรศัพท์

หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนข้อความเสียง

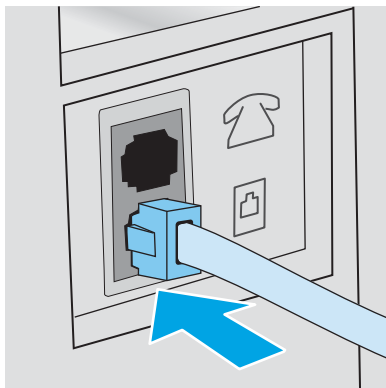
สายโทรศัพท์เฉพาะ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายโทรศัพท์เฉพาะที่ไม่มีบริการอื่น


1. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

หมายเหตุ: ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



2. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ

- a. เปิดเครื่องพิมพ์
- b. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า 
- c. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- d. แตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
- e. แตะการตั้งค่า โหมดรับสาย
- f. แตะตัวเลือก อัตโนมัติ


3. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ ในหน้า 87](#)

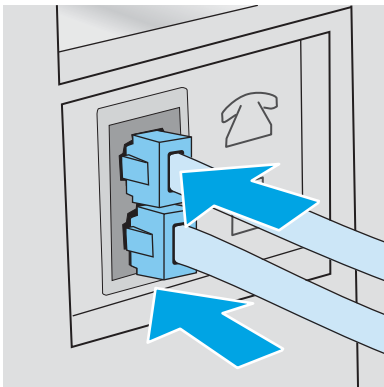
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน


ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ถอดอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์
2. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



3. ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ตนี้
4. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ
 - a. เปิดเครื่องพิมพ์
 - b. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า 
 - c. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - d. แตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - e. แตะการตั้งค่า โหมดรับสาย แล้วแตะตัวเลือก อัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบสัญญาณหมึกหมายเลขก่อนการส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการส่งโทรสารในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้โทรศัพท์อยู่


- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
 - แตะเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
 - แตะเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - แตะการตั้งค่า **ตรวจสอบสัญญาณ** แล้วแตะ **เปิด**
6. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ ในหน้า 87](#)

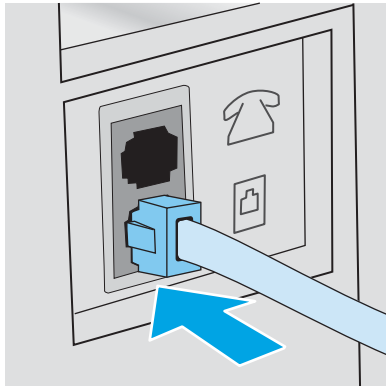
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์


- ถอดอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์
- ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง


 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์

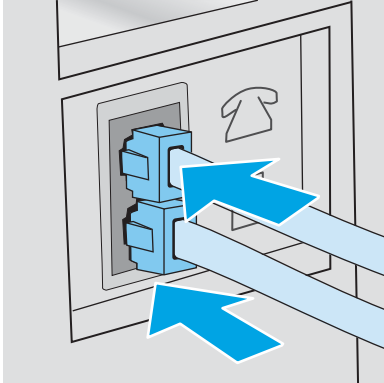


4. เชื่อมต่อสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



 **หมายเหตุ:** เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง ไม่เช่นนั้นเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจบันทึกสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ส่งและเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้รับโทรสาร

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์ในตัว ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต **OUT** ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์ได้ตามสะดวก



 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



5. กำหนดค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่เครื่องพิมพ์


- a. เปิดเครื่องพิมพ์
- b. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
- c. แตะเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
- d. แตะเมนู **การตั้งค่าพื้นฐาน**
- e. แตะตัวเลือก **จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ**
- f. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งเป็น **5** หรือมากกว่า แล้วแตะปุ่ม **OK**
- g. แตะปุ่มหน้าจอหลัก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

6. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
- b. แตะเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
- c. แตะเมนู **การตั้งค่าพื้นฐาน**
- d. แตะการตั้งค่า **โหมดรับสาย** แล้วแตะตัวเลือก **อัตโนมัติ**
- e. แตะปุ่มหน้าจอหลัก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

7. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบสัญญาณหมึกหมายเลขก่อนการส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องส่งโทรสารในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้โทรศัพท์อยู่

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า 
 - b. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - d. แตะการตั้งค่า ตรวจสอบสัญญาณ แล้วแตะปุ่ม เปิด
8. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ ในหน้า 87](#)

ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์


กำหนดค่าโทรสารของเครื่องพิมพ์โดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

- [HP Fax Setup Wizard ในหน้า 87](#) (วิธีการที่แนะนำ)
- [แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ในหน้า 87](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\) ในหน้า 88](#) (หากติดตั้งซอฟต์แวร์)

 **หมายเหตุ:** ในสหรัฐอเมริกาและในหลายประเทศ/พื้นที่ การตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์เป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย

HP Fax Setup Wizard


เข้าถึง Fax Setup Wizard หลังจากการตั้งค่า *คิวิ้งแรวก* และการติดตั้งซอฟต์แวร์โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้

 **หมายเหตุ:** Fax Setup Wizard ใช้งานได้ในระบบปฏิบัติการ Windows 7 เท่านั้น

1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิก **HP** คลิกชื่อของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **HP Fax Setup Wizard**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอใน HP Fax Setup Wizard เพื่อกำหนดค่าแฟกซ์
4. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 89](#)


แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ในการใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งวันที่ เวลา และหัวแฟกซ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า 
2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. แตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
4. เลื่อนและแตะปุ่ม เวลา/วันที่
5. เลือก เวลา 12 ชั่วโมง หรือ เวลา 24 ชั่วโมง
6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนเวลาปัจจุบัน แล้วแตะปุ่ม OK

 **หมายเหตุ:** แตะปุ่ม **123** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ที่มีอักขระพิเศษ หากต้องการ

7. เลือกรูปแบบวันที่
8. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนวันที่ปัจจุบัน แล้วแตะปุ่ม **OK**
9. แตะเมนู **หัวแฟกซ์**
10. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ แล้วแตะปุ่ม **OK**

 **หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขแฟกซ์ คือ **20** ตัว

11. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อบริษัทหรือหัวแฟกซ์ แล้วแตะปุ่ม **OK**

 **หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหัวแฟกซ์ คือ **25** ตัว

12. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 89](#)





HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)


1. เริ่มต้น HP EWS จากเมนู **Start** (เริ่ม) หรือเว็บเบราว์เซอร์


เมนู Start (เริ่ม)

- a. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
- b. คลิกกลุ่มเครื่องพิมพ์ HP แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**

เว็บเบราว์เซอร์

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi**
เครือข่ายเปิด  เพื่อแสดง **IP** แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ **IP** แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ **EWS** จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกแท็บ **แฟกซ์**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าแฟกซ์
4. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 89](#)

ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์

ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าตั้งค่าแฟกซ์อย่างถูกต้องแล้ว

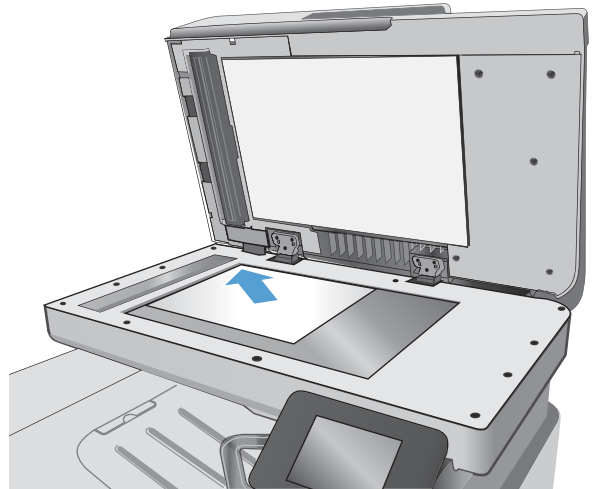
1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เลื่อนและแตะเมนู **บริการ**
3. แตะเมนู **บริการแฟกซ์**
4. แตะตัวเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานการทดสอบ
5. ตรวจสอบรายงาน
 - หากรายงานระบุว่าเครื่องพิมพ์ **ผ่านการทดสอบ** เครื่องพิมพ์จะพร้อมสำหรับการส่งและรับโทรสาร
 - หากรายงานระบุว่าเครื่องพิมพ์ **ไม่ผ่านการทดสอบ** ให้ตรวจสอบรายงานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาแฟกซ์


ส่งแฟกซ์

- [การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น](#)
- [แฟกซ์จากอุปกรณ์ป้องกันกระดาษ](#)
- [การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม](#)
- [การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์](#)
- [ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word](#)

การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น

1. คิวหน้าเอกสารลงบนแผ่นกระจกของเครื่องสแกน

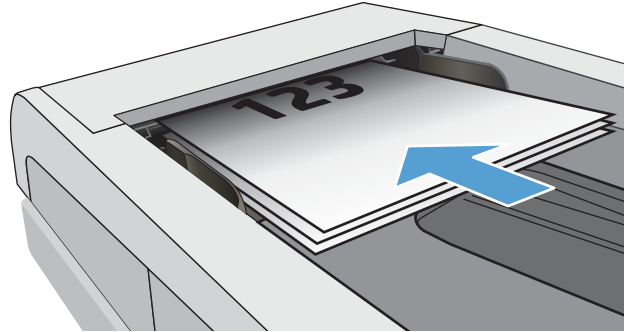


2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **โทรสาร** 
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
4. แตะปุ่ม **เริ่มแฟกซ์**
5. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณยืนยันการส่งจากกระดาษของสแกนเนอร์ แตะปุ่ม **ใช่**
6. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณใส่หน้าแรก แตะปุ่ม **OK**
7. เครื่องพิมพ์จะสแกนหน้าแรก และแจ้งให้คุณใส่หน้าอื่น หากเอกสารมีหลายหน้า ให้แตะปุ่ม **ใช่** ทำตามขั้นตอนนี้ไปจนกว่าจะสแกนเอกสารทั้งหมด
8. เมื่อคุณสแกนเอกสารหน้าสุดท้ายแล้ว ให้แตะปุ่ม **ไม่** ที่พร้อมท์ เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสาร

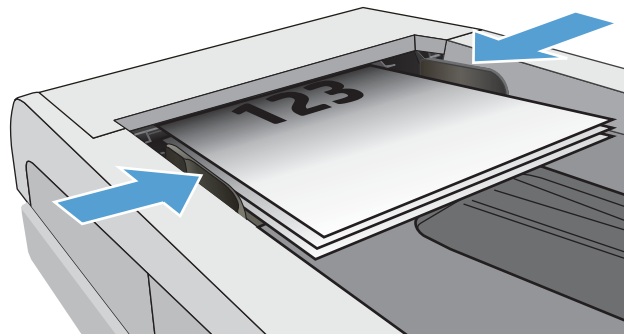
แฟกซ์จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ


1. ใส่ต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายขึ้น

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีเทปลบคำผิด คราบน้ำยาลบคำผิด คลิปหนีบกระดาษ หรือ ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. ปรับตัวกั้นกระดาษจนแนบกับกระดาษ

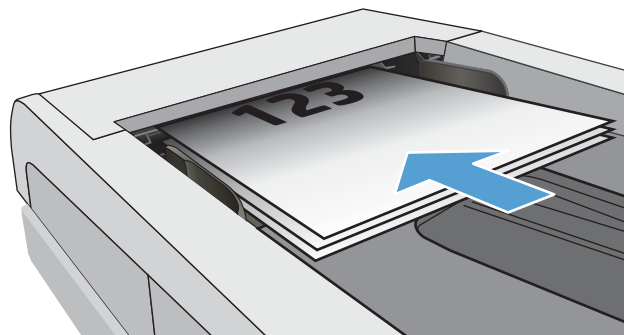



3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **โทรสาร** 
4. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
5. แตะปุ่ม **เริ่มแฟกซ์**

การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม

 **หมายเหตุ:** ต้องตั้งค่าบริการการสมุดโทรศัพท์โดยใช้ **เมนูแฟกซ์** ก่อนใช้สมุดโทรศัพท์เพื่อส่งแฟกซ์

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **โทรสาร** 
3. จากแผงปุ่มกด แตะสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์
4. แตะชื่อรายการแต่ละรายการหรือรายการกลุ่มที่คุณต้องการ
5. แตะปุ่ม **เริ่มแฟกซ์**

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์

ขั้นตอนการส่งแฟกซ์จะแตกต่างกันตามข้อมูลเฉพาะของคุณ ขั้นตอนทั่วไปมีดังนี้

1. คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP) แล้วคลิก **HP**
2. คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **Send fax** (ส่งโทรสาร) ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
4. ใส่เอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
5. คลิก **ส่งทันที**

ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word

1. เปิดเอกสารในโปรแกรมของบริษัทอื่น
2. คลิกเมนู **ไฟล์** และคลิก **พิมพ์**
3. เลือกไดรเวอร์พิมพ์แฟกซ์จากรายการดรอปดาวน์ไดรเวอร์การพิมพ์ ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
5. รวมเอกสารทุกหน้าที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนนี้จะทำหรือไม่ก็ได้
6. คลิก **ส่งทันที**

งานโทรสารอื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานโทรสารเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- สร้างและจัดการรายการโทรสารด่วน
- กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร
- ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
- การปิดรับโทรสารขาเข้า
- การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร

8 จัดการเครื่องพิมพ์

- [ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP](#)
- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP

แอปพลิเคชัน HP Web Services ให้เนื้อหาที่มีประโยชน์ซึ่งสามารถดาวน์โหลดโดยอัตโนมัติจากอินเทอร์เน็ตลงในเครื่องพิมพ์ เลือกจากแอปพลิเคชันต่าง ๆ รวมถึงข่าวสาร ปฏิทิน แบบฟอร์ม และการจัดเก็บเอกสารบน Cloud


ในการเปิดใช้งานแอปพลิเคชันเหล่านี้และกำหนดเวลาการดาวน์โหลด ให้ไปเว็บไซต์ HP Connected ที่ www.hpconnected.com



หมายเหตุ: ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต HP Web Services ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานบริการบนเว็บ

การดำเนินการนี้จะเปิดใช้งาน HP Web Services และปุ่ม **ไปรษณีย์** 

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจุนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. แตะ **HP Web Services**
3. แตะ **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**
4. ในกรพิมพ์เงื่อนไขการใช้งานของ HP Web Services ให้แตะ **พิมพ์**
5. แตะ **OK** เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP Connected Web แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู **ไปรษณีย์** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ชื่อคัท **Reconfigure your HP Device** (กำหนดค่าอุปกรณ์ HP ของคุณใหม่) ในคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์อีกครั้งเพื่อใช้แอดเดรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือไร้สาย หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ **USB** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิกสำหรับเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้ HP Embedded Web Server

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: HP Device Toolbox คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับ HP Embedded Web Server เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ซึ่งจะใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์





หมายเหตุ: HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเมนู Start (เริ่ม)


1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มเครื่องพิมพ์ HP แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**

วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi** เครือข่าย  เปิด  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

| แถบหรือส่วน | คำอธิบาย |
|---|---|
| แถบ Home แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า | <ul style="list-style-type: none"> • Device Status (สถานะอุปกรณ์): แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP • สถานะอุปกรณ์: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป • Device Configuration (ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์): แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ • Network Summary (สรุปเครือข่าย): แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ • Reports (รายงาน): พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น • Job Storage Log (บันทึกการจัดเก็บงาน): แสดงข้อมูลสรุปของงานทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ • Color Usage Log (บันทึกการใช้สี): แสดงข้อมูลสรุปของงานสีที่เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น) • Event Log (บันทึกเหตุการณ์): แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ |

| แถบหรือส่วน | คำอธิบาย |
|---|---|
| <p>แถบ ระบบ</p> <p>ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์): แสดงข้อมูลพื้นฐานของเครื่องพิมพ์และบริษัท • Paper Setup (การตั้งค่ากระดาษ): เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • Print Quality (คุณภาพการพิมพ์): เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน): เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่โหมดพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหรือปิดเครื่องอัตโนมัติ • Job Storage Setup (การตั้งค่าการจัดเก็บงาน): กำหนดค่าการจัดเก็บงานของเครื่องพิมพ์ • Print Density (ความเข้มของการพิมพ์): เปลี่ยนความเข้มของการพิมพ์ของความเปรียบต่าง ไฮไลต์ มิติโทน และเงา • Paper Types (ประเภทกระดาษ): กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้ • System Setup (การตั้งค่าระบบ): เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ • Supply Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง): เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน Cartridge is low (ตลับหมึกเหลือน้อย) และข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่น ๆ • Service (บริการ): ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ • Save and Restore (บันทึกและเรียกคืน): บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง • Administration (การบริหารระบบ): ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ <p>หมายเหตุ: แท็บ System (ระบบ) สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าในแท็บนี้</p> |
| <p>แถบ พิมพ์</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Printing (การพิมพ์): เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม • PCL5c: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5c • PostScript: ปิดหรือเปิดคุณสมบัติ ข้อผิดพลาดพิมพ์ PS |
| <p>แถบ แฟกซ์</p> <p>(เครื่องพิมพ์โทรสารเท่านั้น)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Receive Options (ตัวเลือกการรับ): กำหนดคำวิธีการที่เครื่องพิมพ์จัดการโทรสารขาเข้า • สมุดโทรศัพท์: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ • Junk Fax List (รายการโทรสารขยะ): ตั้งค่าหมายเลขโทรสารเพื่อบล็อกไม่ให้ส่งโทรสารมายังเครื่องพิมพ์ • Fax Activity Log (บันทึกการใช้งานโทรสาร): ตรวจสอบการใช้งานโทรสารล่าสุดของเครื่องพิมพ์ |

| แถบหรือส่วน | คำอธิบาย |
|---|--|
| <p>แถบ สแกน</p> <p>(รุ่น MFP เท่านั้น)</p> | <p>กำหนดคุณสมบัติ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย และ สแกนไปยังอีเมล</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup (การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย): กำหนดค่าโฟลเดอร์บนเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์บันทึกไฟล์ที่สแกน • การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล: เริ่มต้นกระบวนการเพื่อตั้งค่าคุณสมบัติ สแกนไปยังอีเมล • Outgoing E-mail Profiles (โปรไฟล์อีเมลขาออก): ตั้งค่าอีเมลแอดเดรสที่จะปรากฏเป็นแอดเดรส "จาก" สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ • Default SMTP Configuration (การกำหนดค่า SMTP เริ่มต้น): กำหนดค่าข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP • สมุดที่อยู่อีเมล: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของอีเมล • Network Contacts Setup (การตั้งค่าผู้ติดต่อในเครือข่าย): กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับสมุดบันทึกที่อยู่ในเครือข่าย • ตัวเลือกอีเมล: กำหนดค่าบรรทัดชื่อเรื่องและข้อความเนื้อหาเริ่มต้น กำหนดค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับอีเมล |
| <p>แถบ เครือข่าย</p> <p>(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p> | <p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แท็บนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชัน Wi-Fi Direct ได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p> |
| <p>แถบ HP Web Services</p> | <p>ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์</p> |

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X

ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

1. ที่คอมพิวเตอร์ให้เปิดเมนู **System Preferences** แล้วคลิก **Print & Fax, Print & Scan** หรือ **Printers & Scanners**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ในรายการ
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
4. คลิกแถบ **Utility** (ยูทิลิตี้)
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปเมนูหลัก HP Utility
- **HP Support**: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณสามารถเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายสิ่งที่คุณสามารถทำได้จาก HP Utility

| รายการ | คำอธิบาย |
|--|---|
| Supplies Status (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง) | แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงก์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์ |
| Device Information (ข้อมูลเครื่อง) | แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้ รวมถึง ID บริการของเครื่องพิมพ์ (หากได้รับการกำหนด), เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ (เวอร์ชัน FW), หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ IP แอดเดรส |
| Commands (คำสั่ง) | ส่งตัวอักษรพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่ดูเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น |
| Color Usage (การใช้สี) | แสดงข้อมูลเกี่ยวกับงานสีที่เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น) |

| รายการ | คำอธิบาย |
|---|---|
| File Upload (อัปโหลดไฟล์) | ถ่ายโอนไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ คุณสามารถอัปโหลดไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้: <ul style="list-style-type: none"> HP LaserJet printer command language (.PRN) Portable document format (.PDF) Postscript (.PS) Text (.TXT) |
| Power Management (การจัดการพลังงาน) | กำหนดค่าการประหยัดของเครื่องพิมพ์ |
| Update Firmware (อัปเดตเฟิร์มแวร์) | ถ่ายโอนไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น |
| HP Connected | เข้าถึงเว็บไซต์ของ HP Connected |
| Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร) | อัปโหลดแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ |
| Message Center (ศูนย์ข้อความ) | แสดงเหตุการณ์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ |
| Duplex Mode (โหมดพิมพ์สองด้าน) | เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ |
| Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย) | กำหนดค่าเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4, การตั้งค่า IPv6, การตั้งค่า Bonjour และการตั้งค่าอื่นๆ (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) |
| Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง) | กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ |
| Trays Configuration (การกำหนดถาด) | กำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด |
| Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม) | เปิด HP Embedded Web Server (EWS) ของเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB |
| Proxy Server Settings (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี) | กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีของเครื่องพิมพ์ |
| Basic Fax Settings (การตั้งค่าแฟกซ์พื้นฐาน) | ตั้งค่าฟิลล์ในหัวโทรสารและกำหนดวิธีที่เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้า (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) |
| Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) | ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งโทรสารขาเข้าไปยังหมายเลขอื่น (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) |
| Fax Logs (บันทึกของแฟกซ์) | ดูบันทึกของแฟกซ์ทั้งหมด (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) |

| รายการ | คำอธิบาย |
|--|---|
| Fax Speed Dials (แฟกซ์ด่วน) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) | เพิ่มหมายเลขแฟกซ์ในรายการโทรด่วน |
| Junk Fax Blocking (บล็อกแฟกซ์ ข้อความโฆษณา) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) | จัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการบล็อก |
| Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) (เครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น) | เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังอีเมล |
| Scan to Network Folder (สแกนไปยัง โฟลเดอร์เครือข่าย) (เครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น) | เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย |

กำหนดค่าเครือข่าย IP

- [บทนำ](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex](#)

บทนำ

ใช้ส่วนต่อไปนีเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์





ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน


HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com


ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi** **เครือข่ายเปิด**  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))




การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกที่ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ


การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi** **เครือข่ายเปิด** () เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. เปิดแท็บ ระบบ


3. ในหน้า **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ **Device Description** (คำอธิบายอุปกรณ์) คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เลื่อนและแตะเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย**
3. แตะเมนู **วิธีกำหนดค่าแบบ IPv4** แล้วแตะปุ่ม **ด้วยตนเอง**
4. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อน IP แอดเดรส และแตะปุ่ม **OK** และปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน
5. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ และแตะปุ่ม **OK** และปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน
6. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น และแตะปุ่ม **OK** และปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน

การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับฮับเครือข่าย ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ ในการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (ฮับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิดแล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **การตั้งค่าเครือข่าย**
 - **ความเร็วลิงค์**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **อัตโนมัติ:** เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
 - **10T Full:** 10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps), full-duplex operation
 - **10T Half:** 10 Mbps, half-duplex operation
 - **100TX Full:** 100 Mbps, full-duplex operation
 - **100TX Half:** 100 Mbps, half-duplex operation
 - **1000T Full:** 1000 Mbps, full-duplex operation
4. แตะปุ่ม **บันทึก** หรือกดปุ่ม **OK** เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ





เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า


- กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ [Embedded Web Server](#)
- [ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ](#)


กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:


- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi** **เครือข่ายเปิด**  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. ในแท็บ **System** (ระบบ) ให้คลิกลิงค์ **Administration** (การดูแลระบบ) ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
3. ในพื้นที่ชื่อ **Product Security** (ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์) ให้ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน)
4. ป้อนรหัสผ่านอีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
5. คลิกปุ่ม **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ

พอร์มเมตเตอร์มีช่องที่คุณสามารถใช้ต่อสายล๊อคได้ การล๊อคพอร์มเมตเตอร์ช่วยป้องกันไม่ให้คนอื่นนำชิ้นส่วนที่มีค่าออกมาได้

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

- [บทนำ](#)
- [พิมพ์ด้วย EconoMode](#)
- [ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก](#)
- [ตั้งค่าช่วงเวลาปิดระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า](#)
- [ตั้งค่าช่วงเวลาเปิดเครื่อง](#)


บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มียุทธศาสตร์เลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้หมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึก


 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดเรกทอรีการพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**

ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก


ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่วางก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดประหยัดพักเครื่อง

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าพักเครื่อง/อัตโนมัติปิดหลังจาก:


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
3. เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาก่อนปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ทำขั้นตอนต่อไปนีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจาก:


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกขวาเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดเครื่องหลังจาก
3. เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาปิดระบบหลังจาก

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง

ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อเลือกว่าเครื่องพิมพ์จะหน่วงเวลาปิดเครื่องหลังจากกดปุ่มเปิด/ปิดหรือไม่

ทำขั้นตอนต่อไปนีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกขวาเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - **Delay Shut Down (หน่วงเวลาปิดเครื่อง)**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกหน่วงเวลา:
 - **ไม่หน่วงเวลา:** เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดโดยการตั้งค่าปิดระบบหลังจาก
 - **เมื่อพอร์ตทำงานอยู่:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์ และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มทุนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระยะๆ, แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดียว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

มีสองวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เท่านั้นเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโหลดเฟิร์มแวร์จากแผงควบคุม (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้โหลดอัปเดตเฟิร์มแวร์ในอนาคตโดยอัตโนมัติ สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้เข้าไปที่วิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 

3. เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** แล้วเปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet**




หมายเหตุ: หากไม่มีตัวเลือก **การอัปเดต LaserJet** ในรายการ ให้ใช้วิธีที่สอง

4. และ ตรวจสอบการอัปเดตตอนนี้ เพื่อตรวจสอบการอัปเดต



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต

จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 

เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** เปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet** แล้วเลือกเมนู **จัดการการอัปเดต**

ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด**

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง Firmware Update Utility จาก HP.com ด้วยตนเอง



หมายเหตุ: วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และยังคงใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย



หมายเหตุ: คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อใช้วิธีนี้

1. ไปที่ www.hp.com/go/support คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
2. เลือกระบบปฏิบัติการ
3. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**
4. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง

5. เมื่อยูทิลิตี้เปิด ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**



หมายเหตุ: ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดต ให้คลิก **Print Config**

6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

9 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม](#)
- [นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การสนับสนุนลูกค้า

| | |
|---|---|
| ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ | หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/ |
| เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม | |
| รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือผลิตภัณฑ์และไดรเวอร์ | www.hp.com/support/ijM426MFP , www.hp.com/support/ijM427MFP |
| สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP | www.hp.com/go/carepack |
| ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ | www.register.hp.com |

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์ที่มีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่มวิธีใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอ



สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบรคส์ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด


สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้แตะปุ่มวิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า หรือขนาดถาด ในการเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠️ ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจุนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เลื่อนและเลือกเมนู **บริการ**
3. เลื่อนและเลือก **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** แล้วแตะ **OK**

เครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้


พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเปลี่ยนหมึก ให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ **น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
 - การตั้งค่าแบบต่ำมาก
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึก
 - เลือกตัวเลือก **พร้อมท์** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค่าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมท์เตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค่า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมท์** มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินไปที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอ

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ติดขัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับตลับหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

ส่งชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

| | |
|--|--|
| ส่งชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ | www.hp.com/go/suresupply |
| ส่งชื่อผ่านผู้ให้บริการ | ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP |
| ส่งชื่อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) | ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP |

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

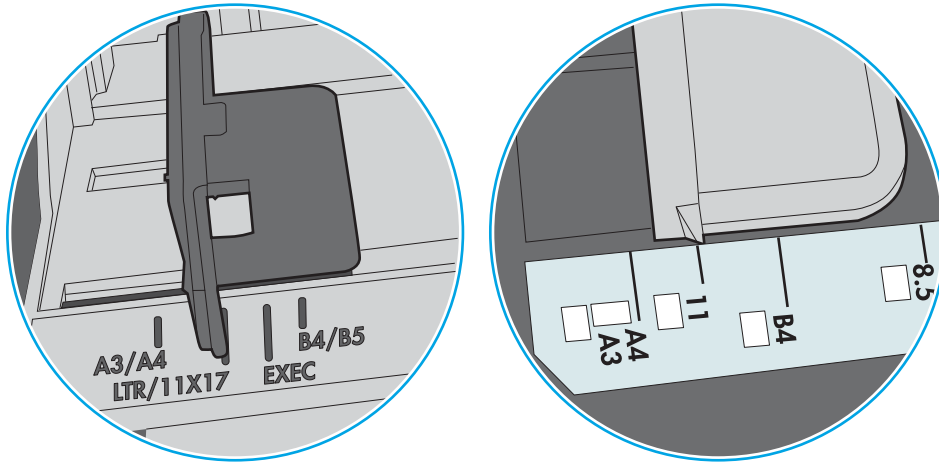
1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

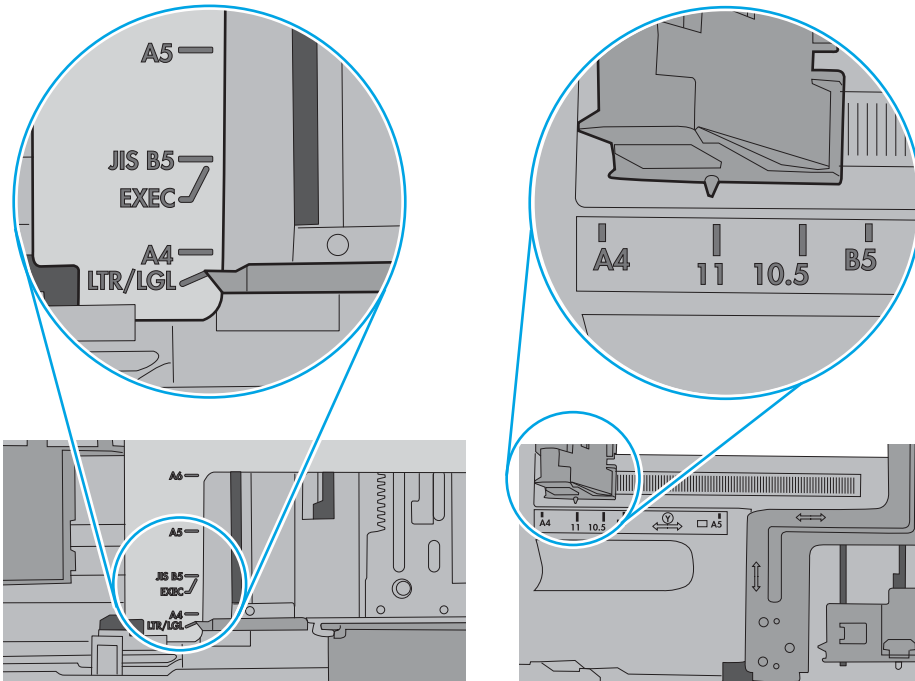
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 9-1 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 9-2 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซตต์

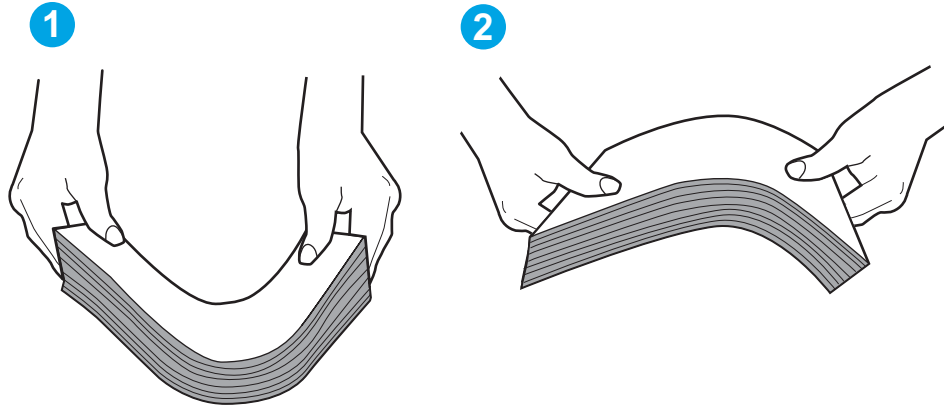


- ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีท่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 9-3 เทคนิคสำหรับการงอปึกกระดาษ

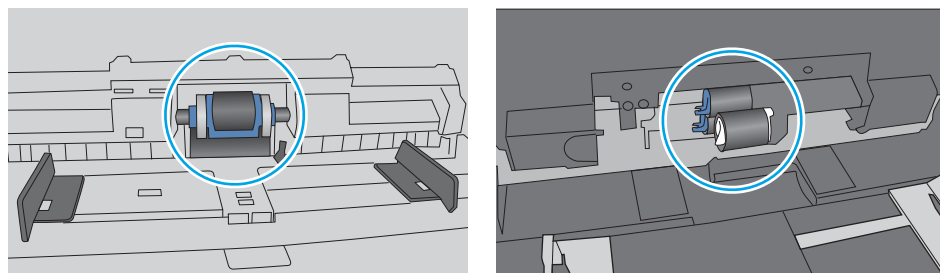


- ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
- ลูกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกลิ้งด้วยผ้าไรซินซูปน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือซูปผ้าในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกลิ้ง

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกลิ้งสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ

ภาพ 9-4 ตำแหน่งลูกลิ้งสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



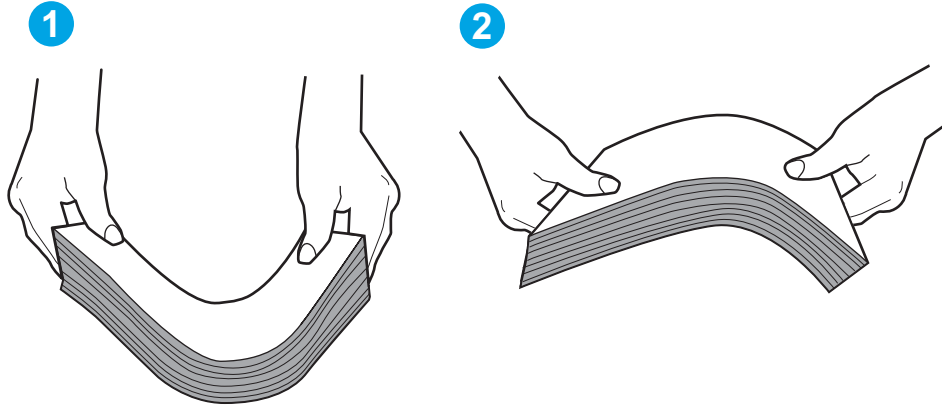
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

- นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ 180 องศา พลิกไปมา **อย่าคลี่กระดาษออก** ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด

หมายเหตุ: การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปีกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปีกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปีกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 9-5 เทคนิคสำหรับการงอปีกกระดาษ

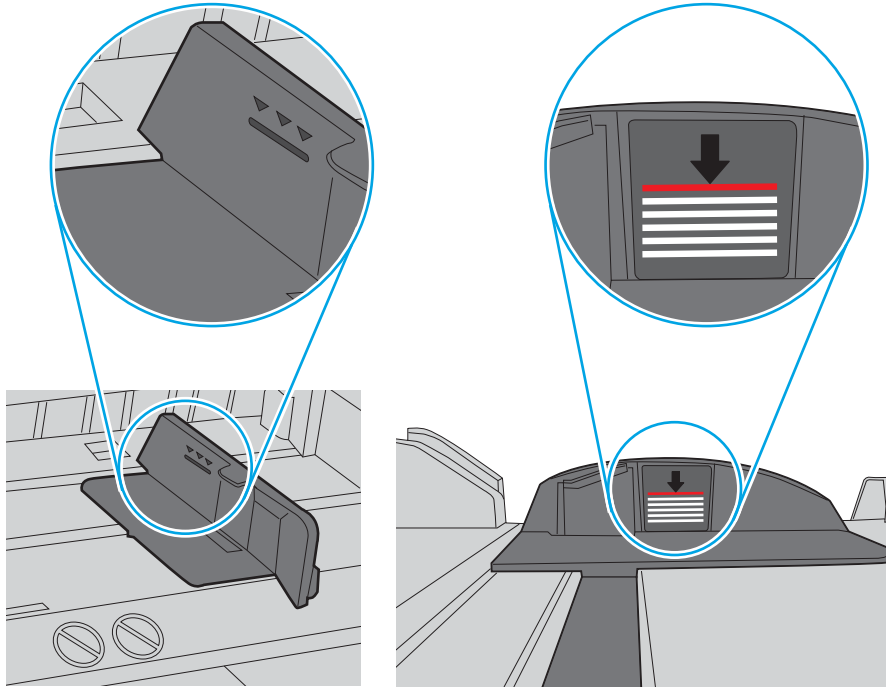


- ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
- ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีท่อกันความชื้นเพื่อให้อากาศแห้ง
ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปีกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปีกกระดาษ
ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปีกกระดาษตามที่อธิบายข้างต้น
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษที่อื่น

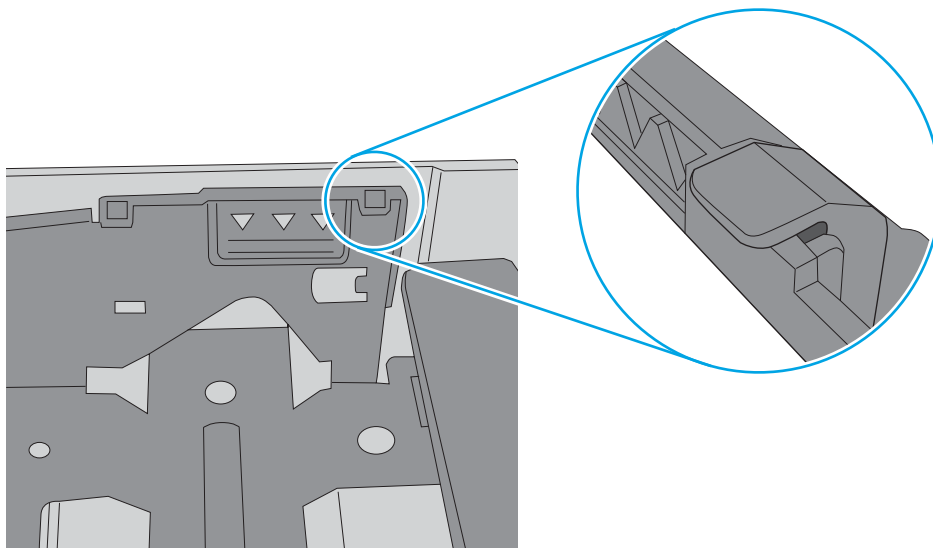
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าแท็บใกล้เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ และแท็บเหล่านี้ช่วยยึดกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะที่เข้าสู่เครื่องพิมพ์

ภาพ 9-6 เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ



ภาพ 9-7 แท็บสำหรับปึกกระดาษ

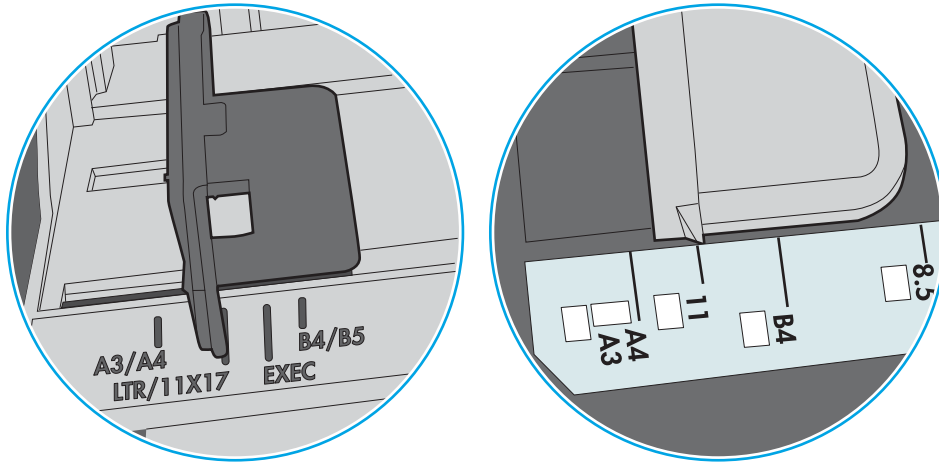


- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

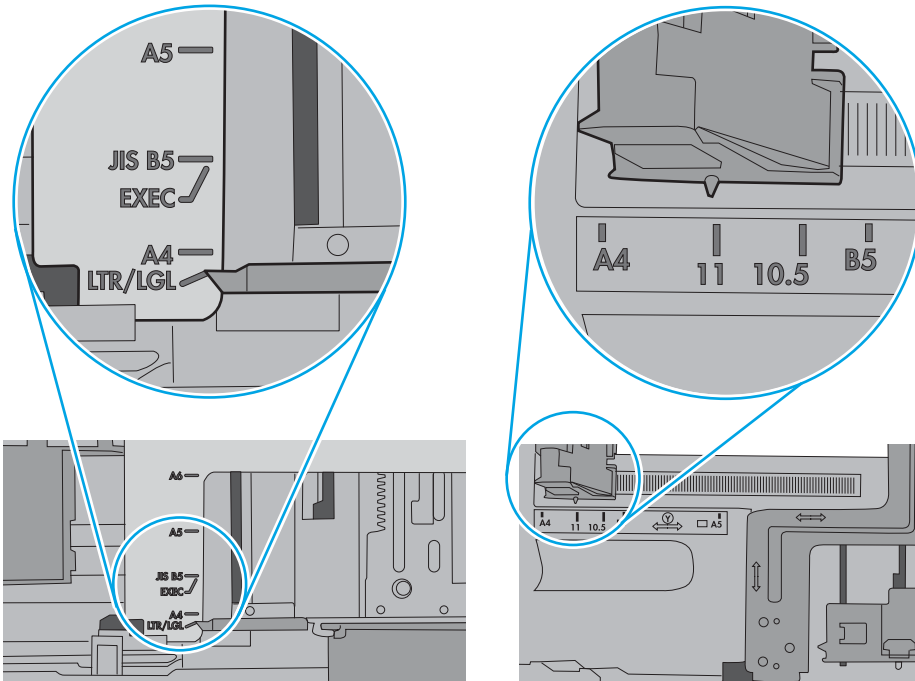
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 9-8 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดนอกประสงค์



ภาพ 9-9 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซ็ท



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

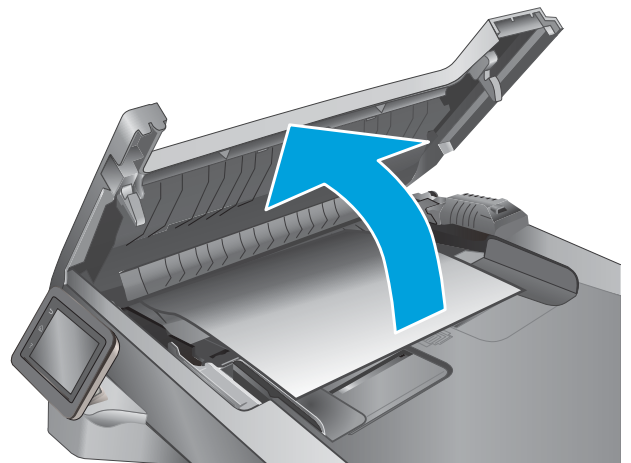
หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ MFP เท่านั้น

- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรงและตัวกั้นกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ได้ตัวกันในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาด ไร้น้ำมันชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้อนผิดพลาด ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ตรวจสอบสถานะของชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และเปลี่ยนหากจำเป็น

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

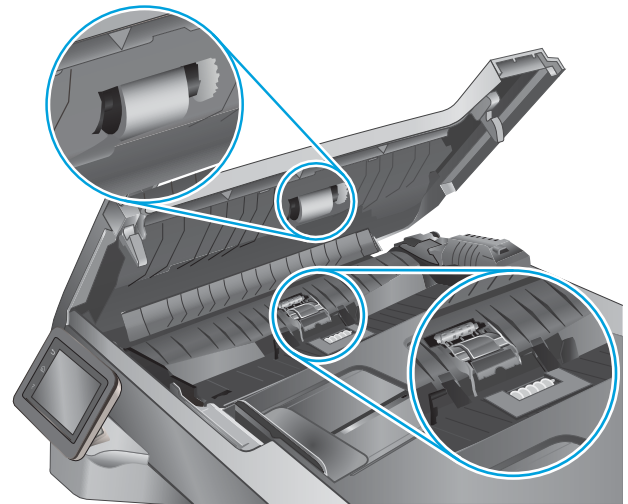
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

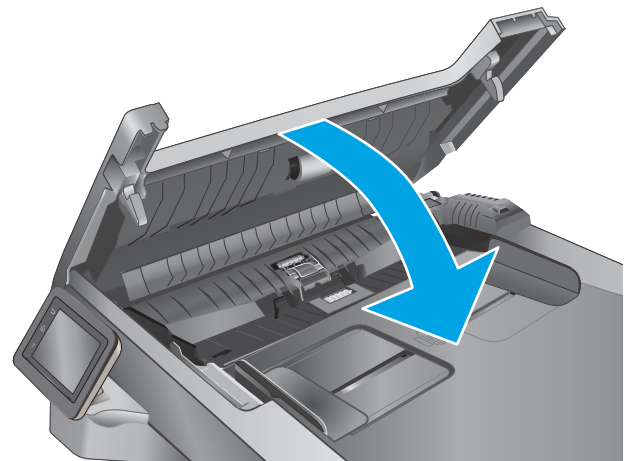


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



3. ปิดฝาอุปกรณ์มือกระดาษ



นำกระดาษที่ติดออก



บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีส่วนแนะนำสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 3](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดในฟิวเซอร์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน](#)


พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะแก้ไขปัญหาได้

1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่ามีารตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกขวาเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอนการตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [การตั้งค่าระบบ](#)
 - [การตั้งค่ากระดาษ](#)
 - c. เลือกถาดจากรายการ
 - d. เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** แล้วเลือกประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด
 - e. เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษ** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
3. ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
4. พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกขวาเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอนการตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู
 - b. คลิกเมนู **บริการ**

- c. แตะปุ่ม **หน้าการทำงานสะอาด**
- d. ป้อนกระดาษ **Letter** ธรรมดาหรือกระดาษขนาด **A4** เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
 รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

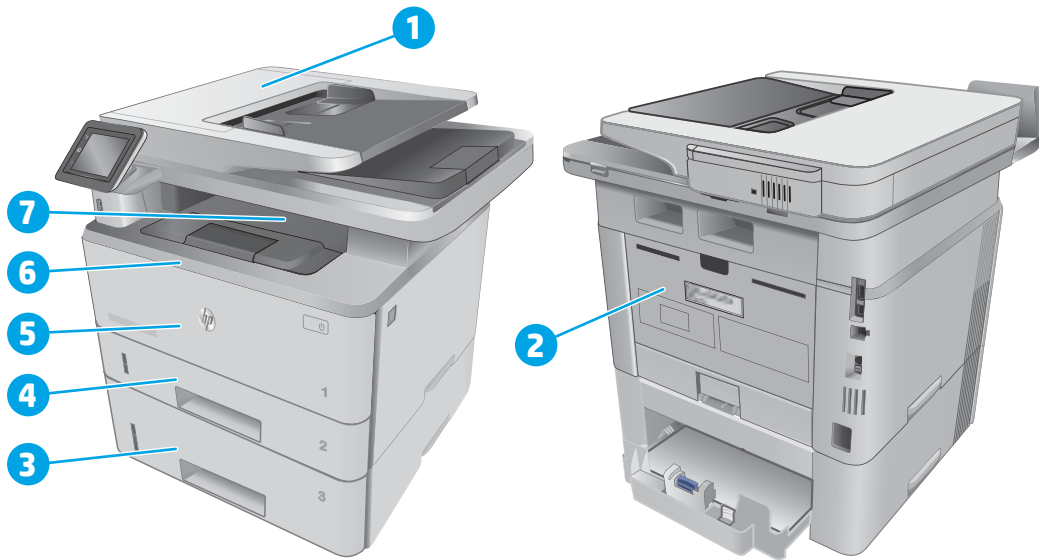
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกหน้าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอนการตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู
- b. เปิดเมนู **รายงาน**
- c. เลือก **รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน**

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้



| | |
|---|--|
| 1 | อุปกรณ์ป้อนกระดาษ |
| 2 | บริเวณฟิวเซอร์ |
| 3 | ถาด 3 (เสริม) |
| 4 | ถาด 2 |
| | บริเวณพิมพ์สองด้าน (ถอดถาด 2 เพื่อเข้าถึง) |

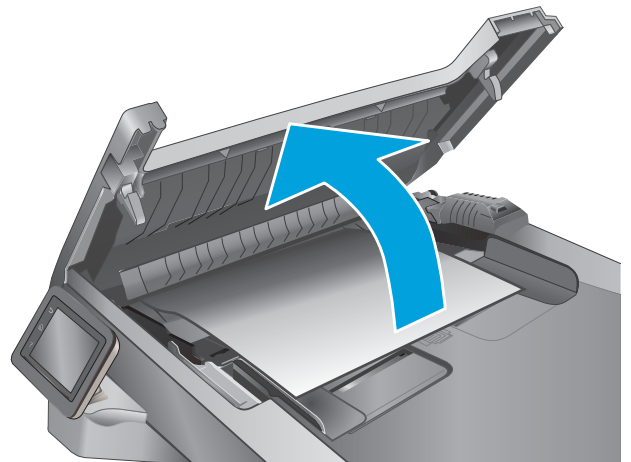
| | |
|---|---|
| 5 | ถาด 1 |
| 6 | บริเวณดรัมหมึก (เปิดฝาด้านหน้าสำหรับการเข้าถึง) |
| 7 | ถาดกระดาษออก |

หลังจากเกิดปัญหากระดาษติด อาจมีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น

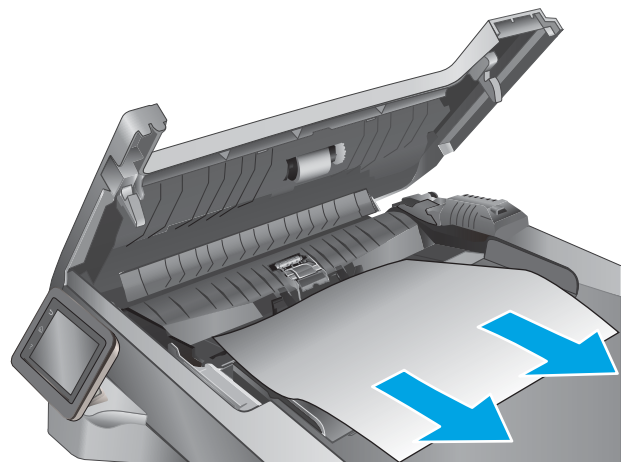
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

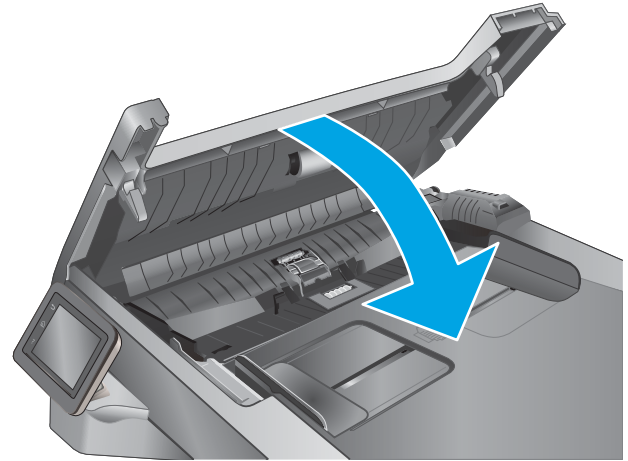
1. เปิดฝอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



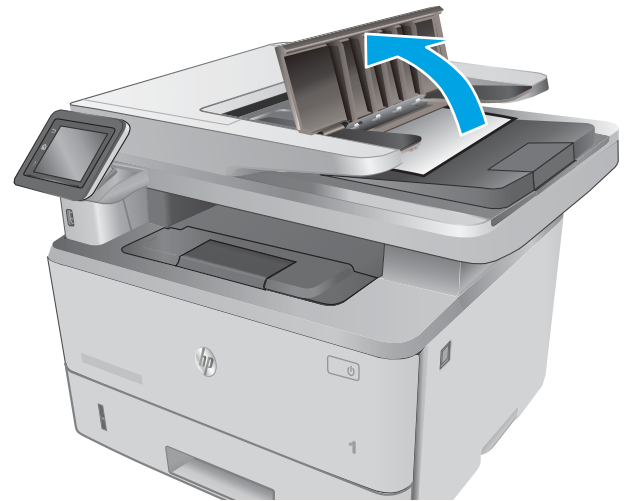
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา



3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสนิทแล้ว



4. เปิดฝาปิดถาดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



5. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา



6. ปิดฝาปิดถาดอุปกรณ์มือกระดาษ



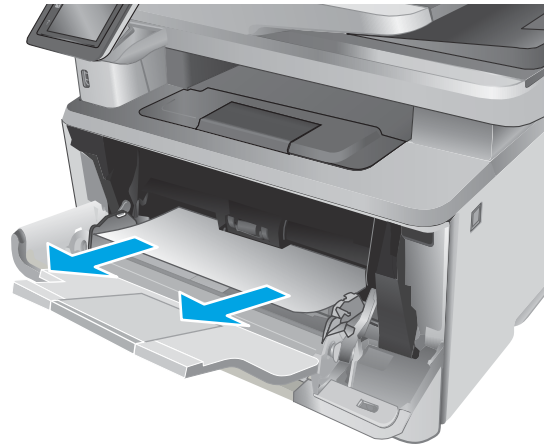
7. เปิดฝาสแกนเนอร์ หากมีกระดาษติดในฝาสแกนเนอร์ ให้ค่อยๆ ดึงออกมาออก แล้วปิดฝาสแกนเนอร์



การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่จากถาด 1 เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

1. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์



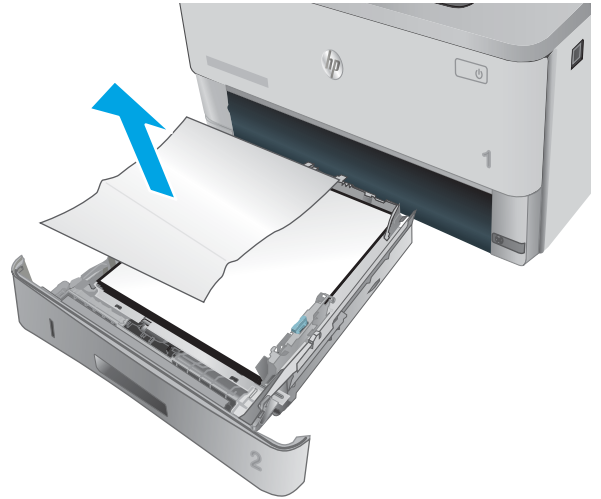
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 2 เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

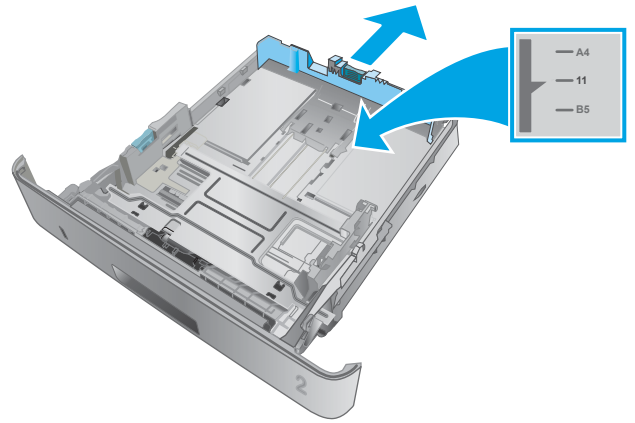
1. ถอดถาดออกจากเครื่องพิมพ์



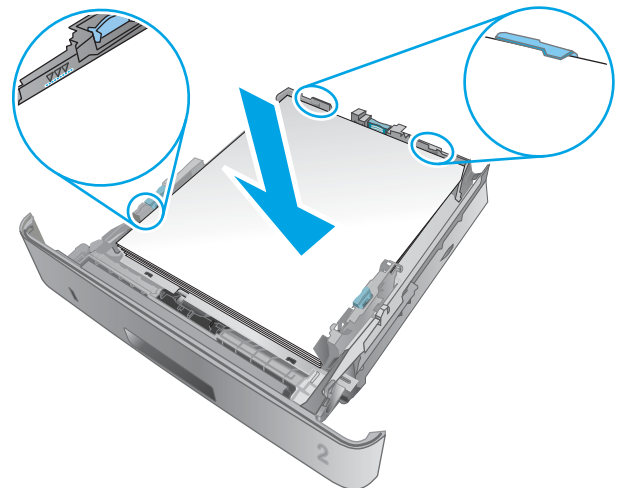
2. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่เสียหาย



3. ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งของขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว หากจำเป็น ให้บีบตัวล็อกและเลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง ซึ่งควรจะเข้าที่



4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมทั้งสี่ด้านของปีกกระดาษราบตรง และด้านบนของปีกกระดาษไม่สูงเกินเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด



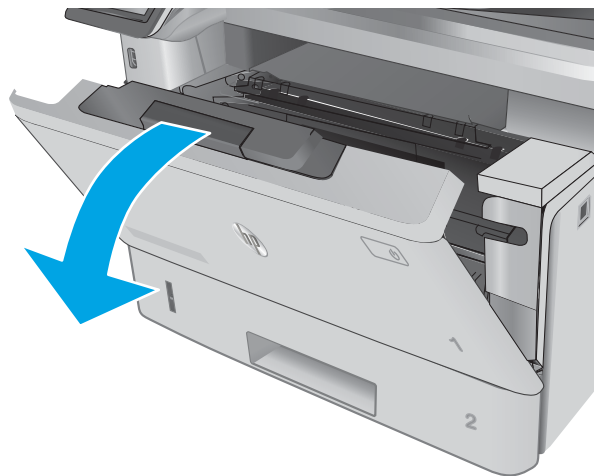
5. ใส่ถาดใหม่และปิด



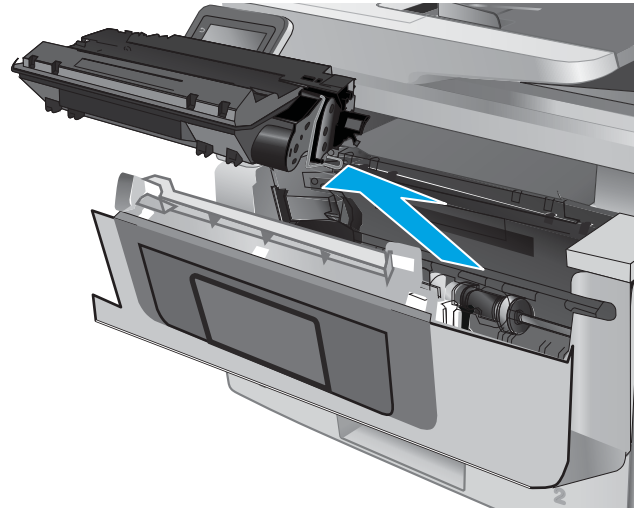
6. กดปุ่มปลดล็อกฝาด้านหน้า



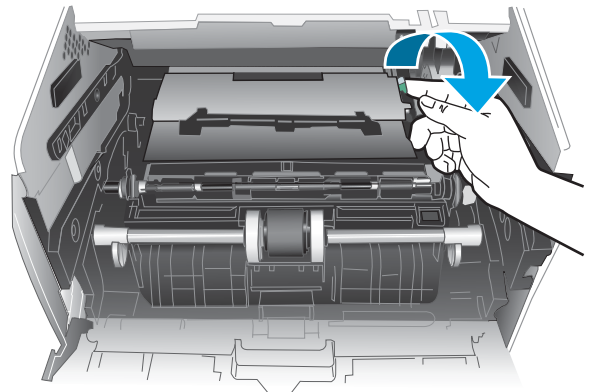
7. เปิดฝาด้านหน้า



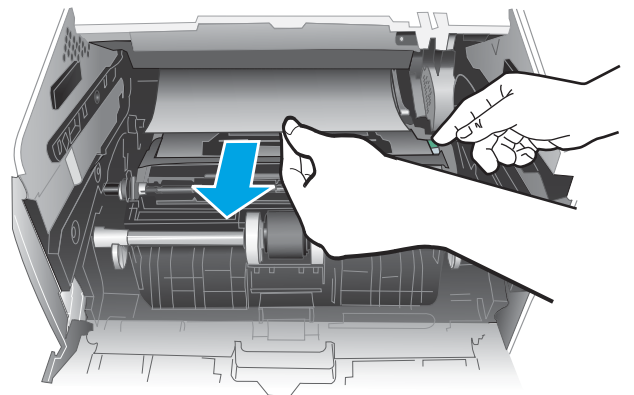
8. นำคลับผงหมึกออก



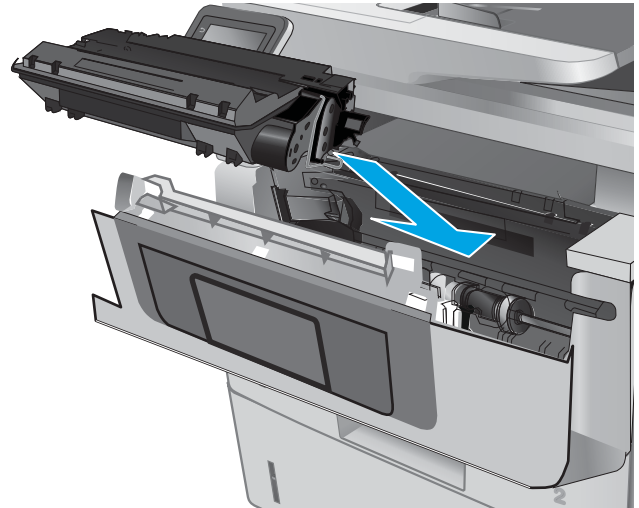
9. ยกฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่



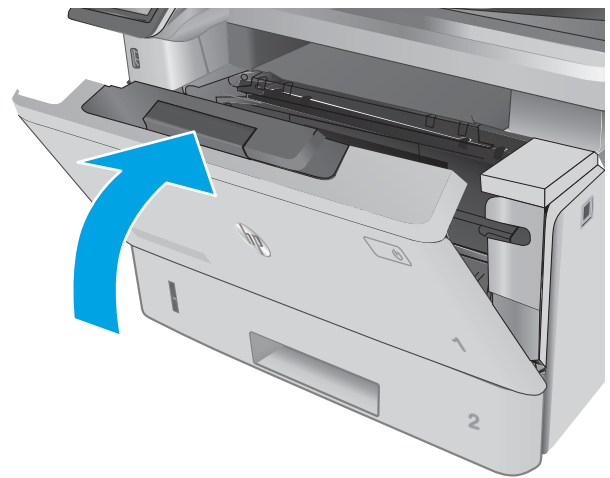
10. นำกระดาษที่ติดออก



11. ติดตั้งตลับผงหมึกของ HP



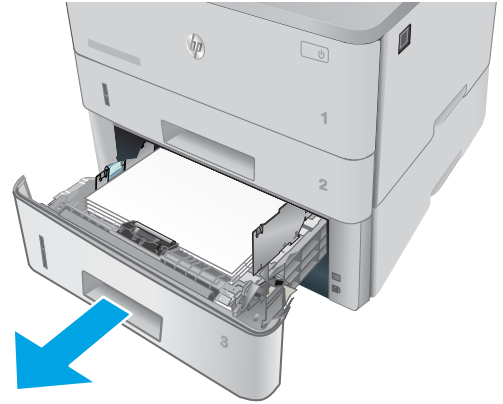
12. ปิดฝาด้านหน้า



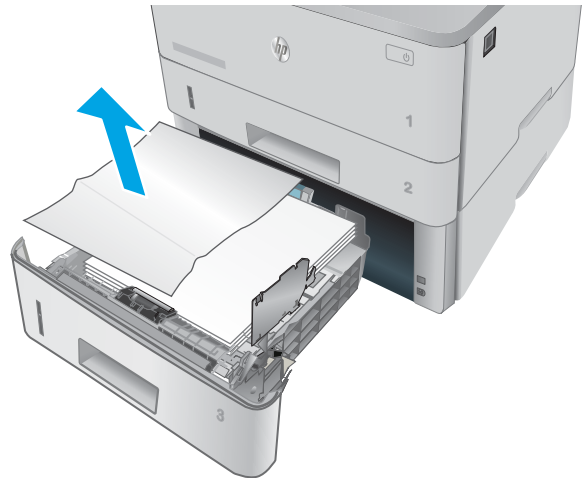
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 3

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 3 เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

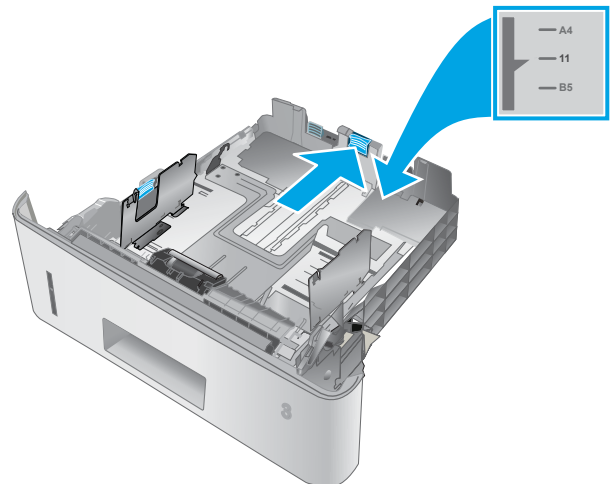
1. ถอดถาดออกจากเครื่องพิมพ์



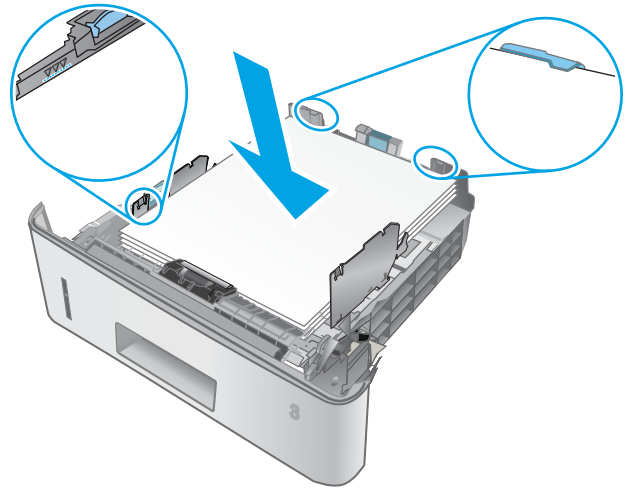
2. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่เสียหาย



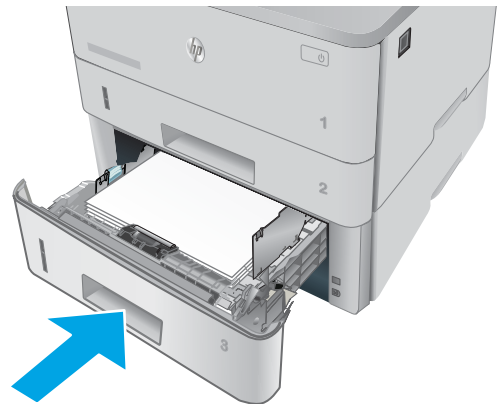
3. ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งของขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว หากจำเป็น ให้บีบตัวล็อกและเลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านหลังไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง ซึ่งควรจะเข้าที่



4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมทั้งสี่ด้านของปีกกระดาษราบตรง และตำแหน่งของปีกกระดาษไม่สูงเกินเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด



5. ใส่ถาดใหม่และปิด



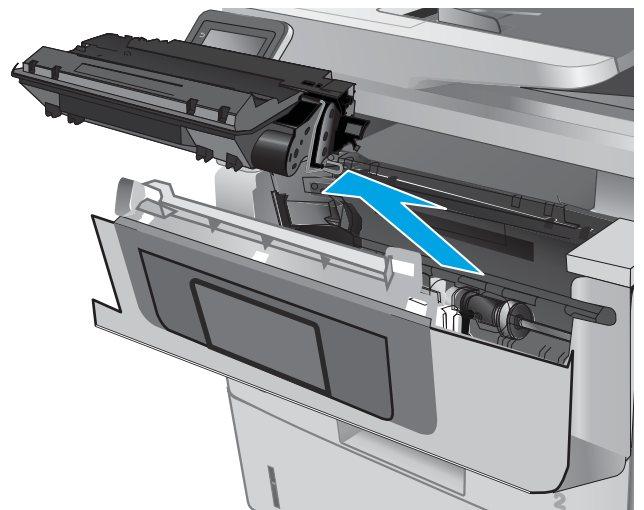
6. กดปุ่มปลดลิ้นฝาด้านหน้า



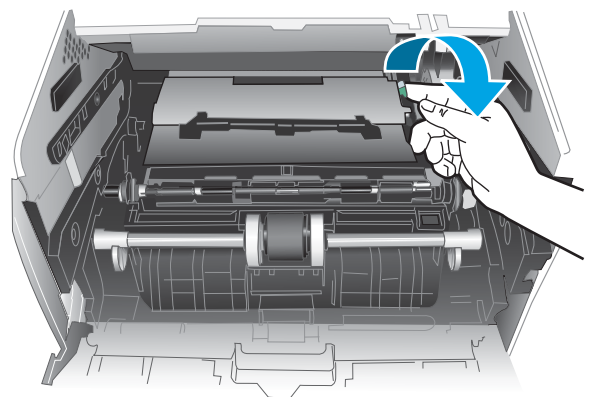
7. เปิดฝาด้านหน้า



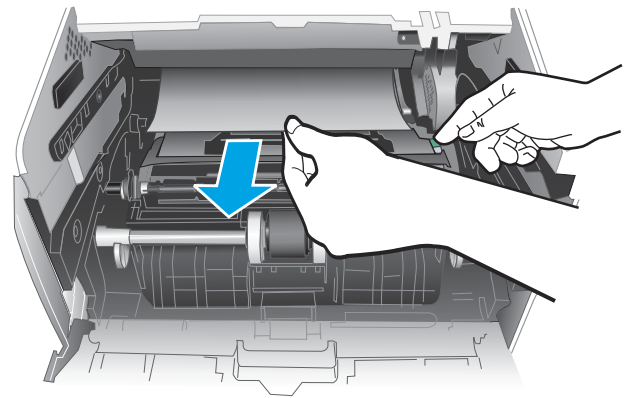
8. นำตลับผงหมึกออก



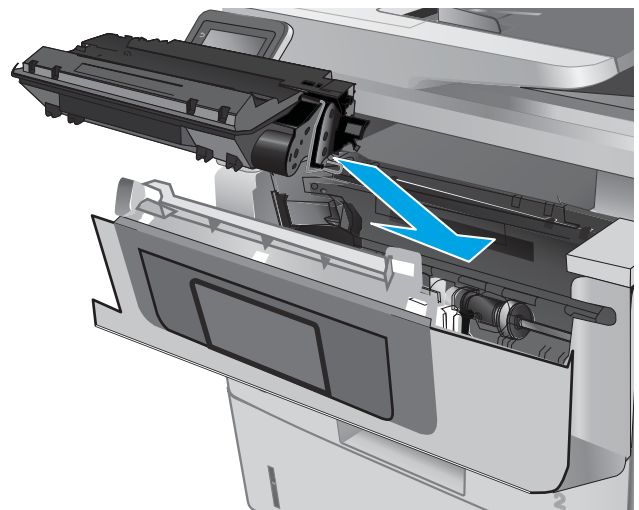
9. ยกฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่



10. นำกระดาษที่ติดออก



11. ติดตั้งตลับหมึกของ HP



12. ปิดฝาด้านหน้า



แก้ไขปัญหากระดาษติดในฟิวเซอร์

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในบริเวณฟิวเซอร์ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

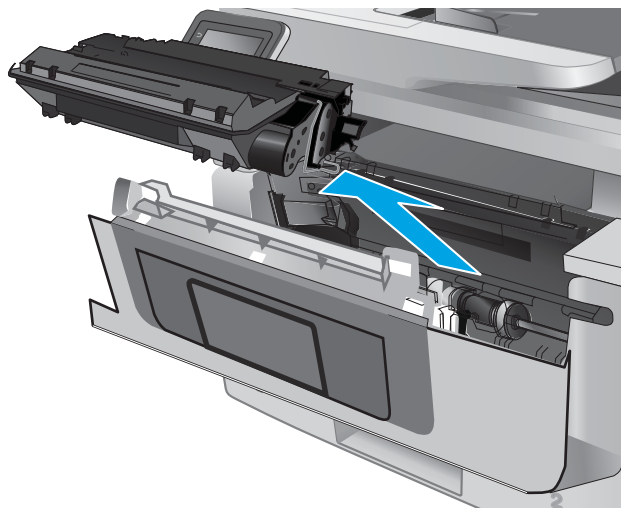
1. กดปุ่มปลดล็อกฝาด้านหน้า



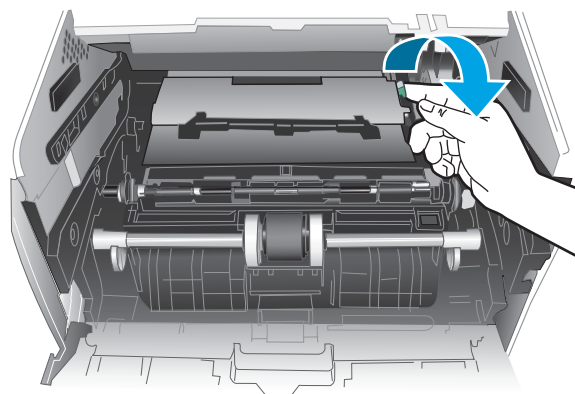
2. เปิดฝาด้านหน้า



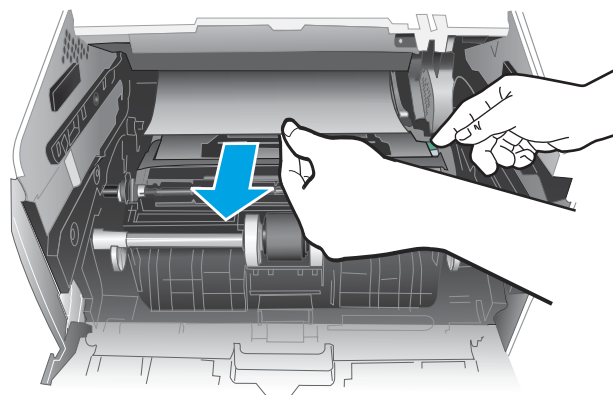
3. นำตลับผงหมึกออก



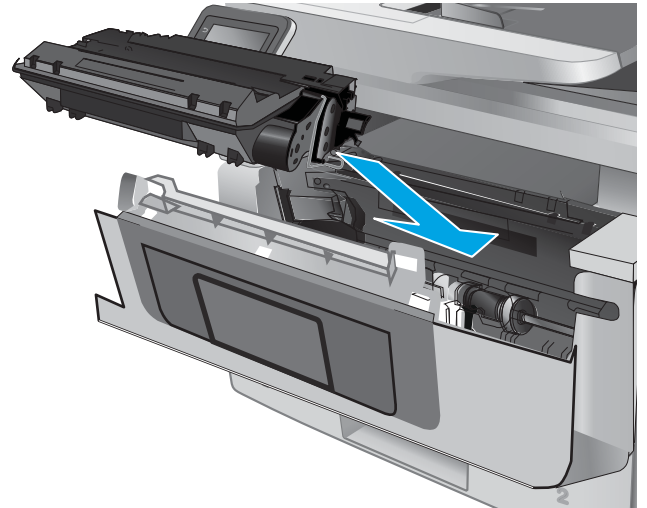
4. ยกฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่



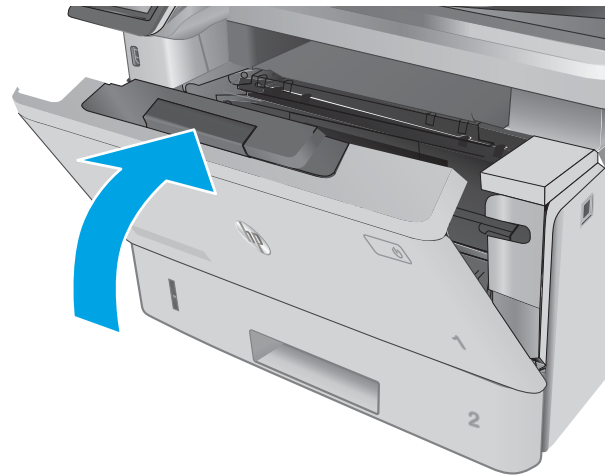
5. นำกระดาษที่ติดออก



6. ติดตั้งตลับหมึกของ HP



7. ปิดฝาด้านหน้า



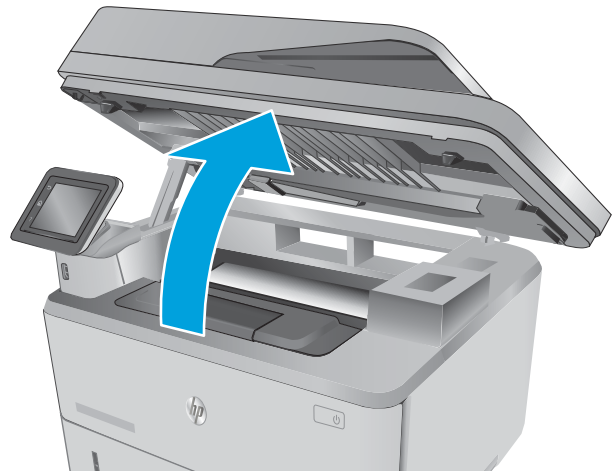
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในถาดกระดาษออก เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

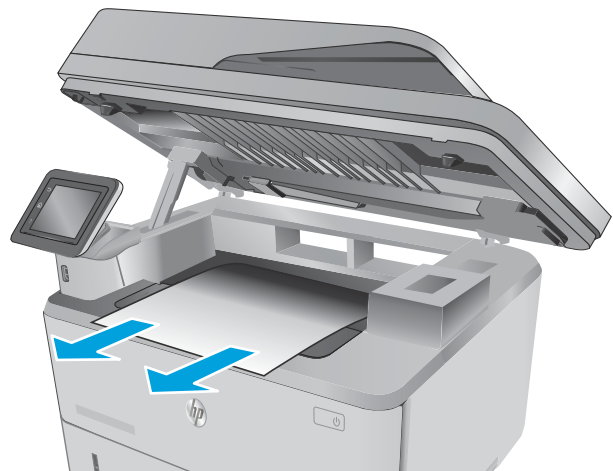
1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก



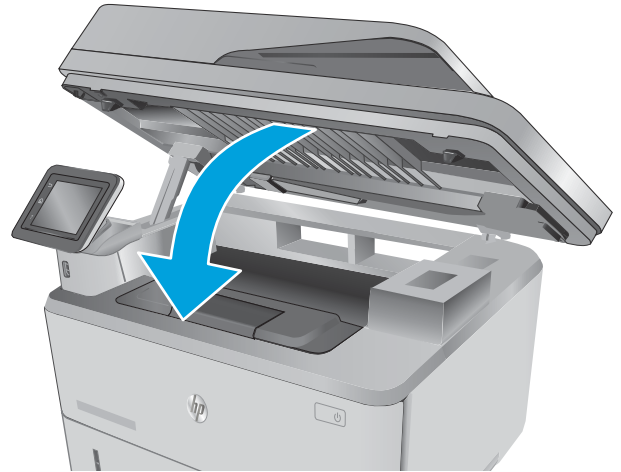
2. ยกชุดสแกนเนอร์



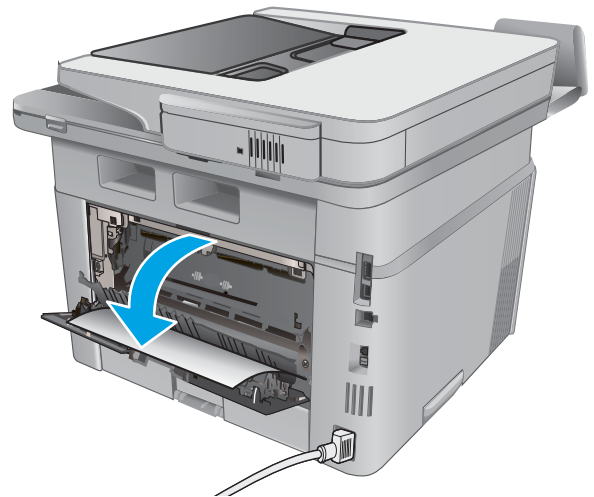
3. นำกระดาษที่ติดออก



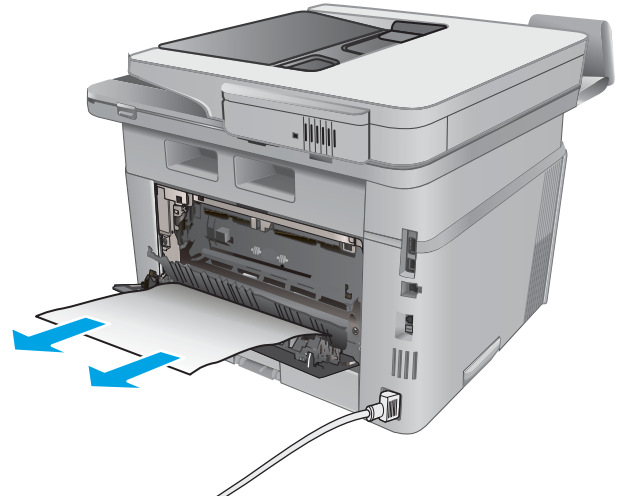
4. ปิดชุดเครื่องสแกน



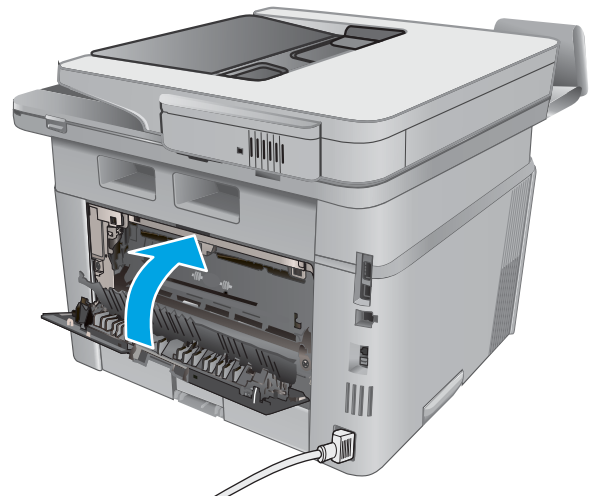
5. เปิดฝาด้านหลัง



6. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฝาด้านหลัง



7. ปิดฝาด้านหลัง



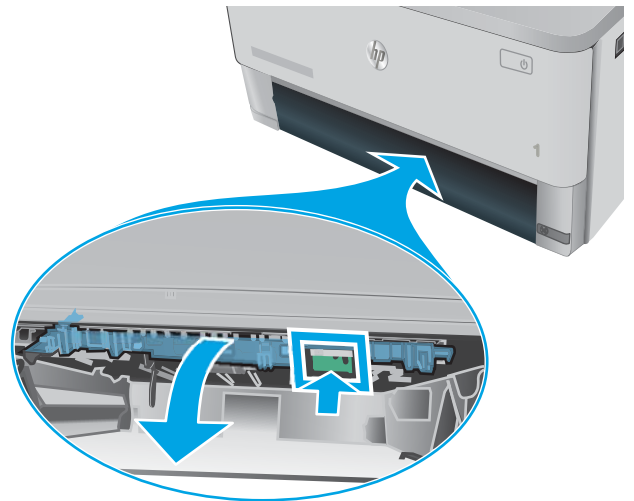
แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

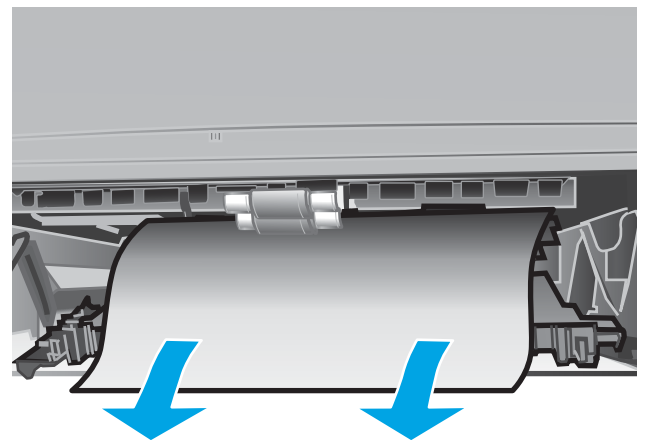
1. ถอดถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งหมด



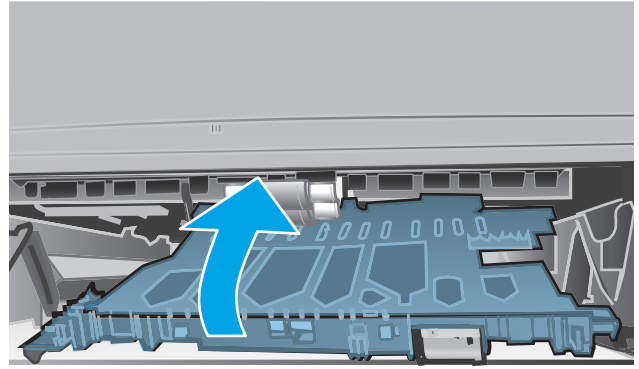
2. กดปุ่มสีเขียวเพื่อปลดล็อกแผ่นโลหะสำหรับพิมพ์สองด้าน



3. นำกระดาษที่ติดออก



4. ปิดแผ่นโลหะสำหรับพิมพ์สองด้าน



5. ใส่ถาด 2 อีกครั้ง



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

บทนำ

- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก](#)
- [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่า **EconoMode**](#)
- [ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อน การพิมพ์เลือนหรือมืด กระดาษม้วน ผงหมึกเป็นจุดกระจาย ผงหมึกหลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)


1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการการตั้งค่าเมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการการตั้งค่า **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ
- หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับผงหมึกของ HP
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ปรากฏขึ้น และไอคอน **อุปกรณ์สิ้นเปลือง**  เพื่อเปิดเมนู
2. ดแตะปุ่ม **รายงาน** เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
3. ตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

4. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมีคำว่า “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่

www.hp.com/go/learnaboutsupplies


HP ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะป็นอุปกรณ์ใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับผงหมึกที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยตลับผงหมึก HP ของแท้

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็น เลอะ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. คลิกเมนู **บริการ**
3. แตะปุ่ม **หน้าการทำความสะอาด**
4. ป้อนกระดาษ **Letter** ธรรมดาหรือกระดาษขนาด **A4** เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ

รอกกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างๆจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
 2. เปิดฝาสแกนเนอร์
 3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน
-
- ⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้
-
4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่างๆ
 5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบถลับผงหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบถลับผงหมึกแต่ละถลับ

1. ถอดถลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสี่เหลี่ยม

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนดรัมส่งหมึก
5. ติดตั้งดรัมส่งหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยาบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น


ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ไอ น้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจุนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [การตั้งค่าระบบ](#)
 - [คุณภาพการพิมพ์](#)
 - [ปรับการวางแนว](#)
3. เลือก **พิมพ์หน้าทดสอบ**

4. เลือกถัดเพื่อปรับ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์
5. เลือก **พิมพ์หน้าทดสอบ** อีกครั้งเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
6. กดปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าเข้มหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากทั้งหน้าเข้มเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

- เลือกตัวเลือก **600 dpi**
- เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน

หากทั้งหน้าจางเกินไป ให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

- เลือกตัวเลือก **FastRes 1200**
- ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้

5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support/ljM426MFP, www.hp.com/support/ljM427MFP

| | |
|--------------------------|--|
| ไดรเวอร์ HP PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> • ไดรเวอร์เริ่มต้นในแมนูอัลเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติกับรุ่นคุณเลือกไดรเวอร์อื่น |
| ไดรเวอร์ HP PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> • แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด |
| ไดรเวอร์ HP PCL-6 | <ul style="list-style-type: none"> • สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ • ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วในการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งาน Windows • อาจใช้งานได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5 |

ไดรเวอร์ HP UPD PS

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ **postscript emulation** หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร **postscript flash**

HP UPD PCL 5

- เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานที่ใช้ระบบ **Windows**
- ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานในระบบหลายระบบซึ่งจำเป็นต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่ **PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)**
- ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ **Windows** เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์ทุกพาที่ใช้ **Windows**

HP UPD PCL 6

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน **Windows** ทั้งหมด
 - สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
 - พัฒนาให้สอดคล้องกับ **Graphic Device Interface (GDI)** ของ **Windows** เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน **Windows**
 - อาจใช้งานได้ดีเท่ากับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน **PCL 5**
-

ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ](#)
- [ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์


เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้


4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน  **สำเนา**
2. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **กระดาษ**

3. จากรายการขนาดกระดาษ ให้แตะชื่อของขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
4. จากรายการประเภทกระดาษ ให้แตะชื่อของประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน **สำเนา** 
2. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **การปรับภาพ**
3. แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - **ความสว่าง:** ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
 - **ความเปรียบต่าง:** ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้มที่สุดของภาพ
 - **ความคม:** ปรับความชัดเจนของตัวอักษรในข้อความ
 - **การลบพื้นหลัง:** ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระดาษสี
4. แตะปุ่ม **−** หรือ **+** เพื่อปรับค่าสำหรับการตั้งค่า แล้วแตะปุ่ม **OK**
5. ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สำเนา** 
2. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **ใช้ประโยชน์สูงสุด**
3. แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความส่วนใหญ่
 - **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

การทำสำเนาแบบจรดขอบเต็ม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรดขอบเต็มที่ได้ โดยมีขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

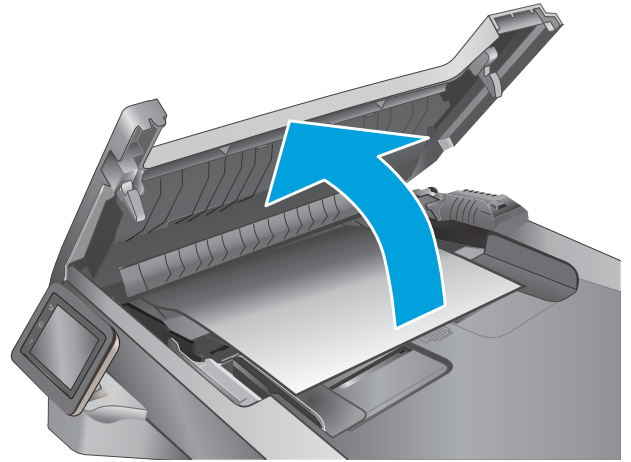
ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครบตัด:

- หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดเอาต์พุต ให้เลื่อนต้นฉบับออกมาจากมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์ 4 มม. ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่คุณต้องการ ให้ใช้คุณสมบัติ **ย่อ/ขยาย** ในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

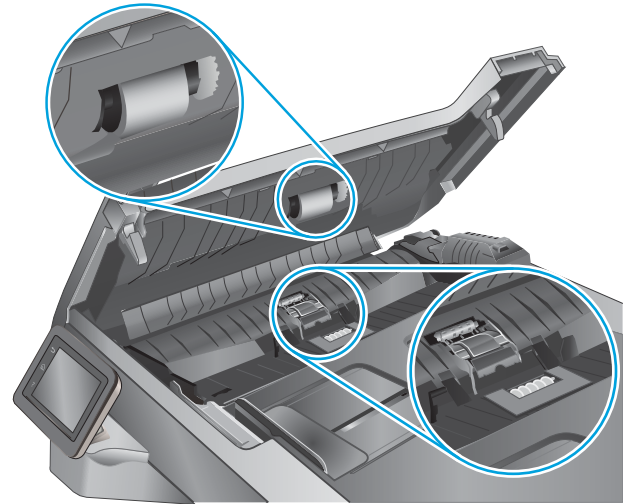
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

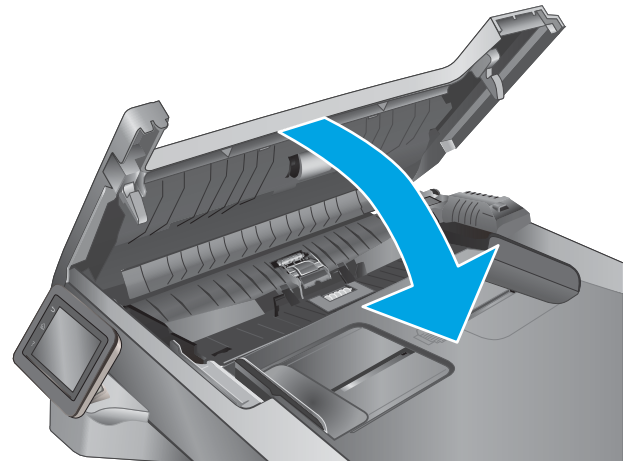


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



3. ปิดฝาอุปกรณ์มือกระดาษ



ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
- [การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น](#)
- [ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง](#)

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม


ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
 2. เปิดฝาสแกนเนอร์
 3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน
- ⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้
4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
 5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์


หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้ เนื่องจากเครื่องโทรสารปลายทางไม่รับสายหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามหมุนหมายเลขนั้นซ้ำตามที่กำหนดไว้ในตัวเลือก หมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง หมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย และหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. แตะเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
3. แตะเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
4. เปิดเมนู **ความละเอียดแฟกซ์**

ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด


โดยปกติ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดตั้งเป็น **เปิด** เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของแฟกซ์ซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการแก้ไขข้อผิดพลาด คือ **เปิด**


คุณควรปิดการแก้ไขข้อผิดพลาดในกรณีที่คุณกำลังมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และคุณยอมรับข้อผิดพลาดในการส่ง การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งแฟกซ์ไปยังต่างประเทศ/พื้นที่หรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ/พื้นที่ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. คลิกเมนู **บริการ**
3. แตะเมนู **บริการแฟกซ์**
4. แตะปุ่ม **การแก้ไขข้อผิดพลาด** แล้วแตะปุ่ม **เปิด**

การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์โทรสารออกนอกพื้นที่กระดาษ ให้เปิดคุณสมบัติการพิมพ์แบบเหมาะกับขนาดกระดาษจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

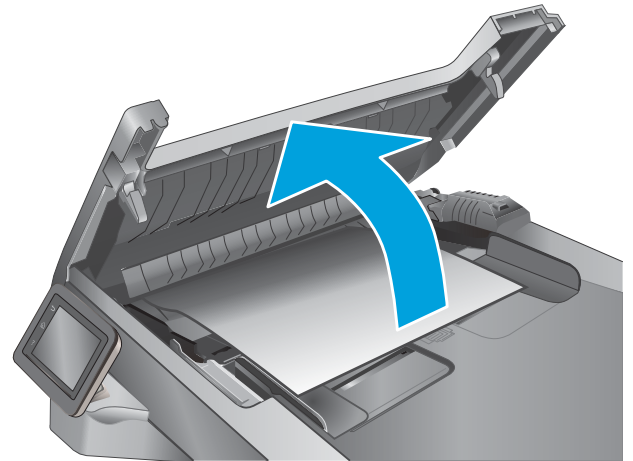
 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นตรงกับขนาดของกระดาษในภาค

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. แตะเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
3. แตะเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
4. แตะปุ่ม **พอดีกับกระดาษ** แล้วแตะปุ่ม **เปิด**

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

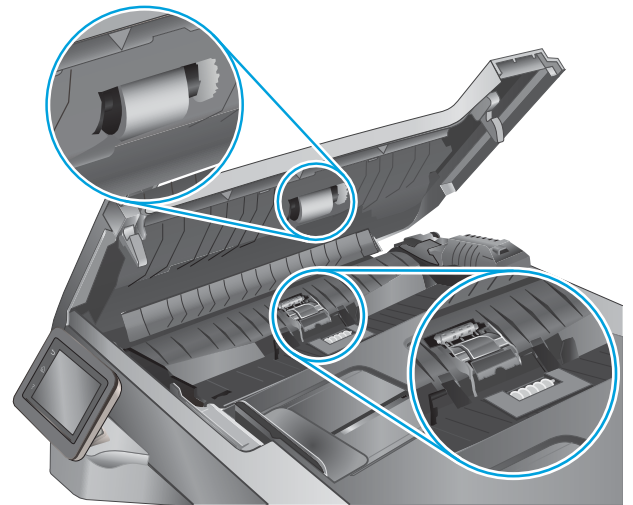
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

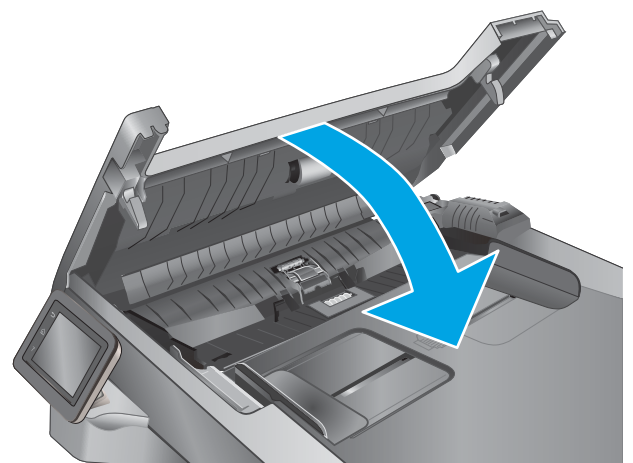


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อ
ขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจจุ่มและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

ลองส่งแฟกซ์ไปที่เครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าหรือสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องแฟกซ์ของผู้รับเริ่มต้น

ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

ขอให้ผู้ส่งลองส่งจากเครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะอยู่ที่เครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง หากไม่มีเครื่องแฟกซ์อื่น ขอให้ผู้ส่งพิจารณาทำการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับเป็นกระดาษสีขาว (ไม่ใช่กระดาษสี)
- เพิ่มการตั้งค่าความละเอียดแฟกซ์ ระดับคุณภาพ หรือความคมชัด
- หากเป็นไปได้ ให้ส่งแฟกซ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

บทนำ

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
- b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง `ping` ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ปัญหาต่างๆ



หมายเหตุ: ในการระบุว่าเครื่องพิมพ์ HP NFC และ Wi-Fi Direct เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย


- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เลือกเพื่อเลือก **การวินิจฉัยด้วยตนเอง**
3. เลือก **ทดสอบระบบไร้สาย** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลลัพธ์การทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านั้นสามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

แก้ไขปัญหาโทรสาร

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาโทรสารเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา


- [รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์](#)
- [แก้ปัญหาแฟกซ์ทั่วไป](#)

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์

- วิธีการแก้ไขมีหลายวิธี หลังจากทำตามวิธีแก้ไขแต่ละวิธี ให้ทดลองแฟกซ์เพื่อดูว่ายังคงมีอยู่หรือไม่
- เพื่อให้แก้ไขปัญหาลงมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์กับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง ถอดอุปกรณ์อื่นทั้งหมดที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์

2. ตรวจสอบสายโทรศัพท์โดยใช้ทดสอบแฟกซ์:

a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู

b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- บริการ
- บริการแฟกซ์

c. เลือกตัวเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบโทรสาร

รายงานจะประกอบด้วยผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ดังนี้:

- **สำเร็จ:** รายงานจะประกอบด้วยการตั้งค่าแฟกซ์ปัจจุบันทั้งหมดสำหรับตรวจสอบ
- **ไม่ผ่าน:** รายงานจะระบุรายละเอียดของปัญหาพร้อมให้คำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหา

3. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน:

a. ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจากเมนูแผงควบคุม **รายงาน** เพื่อรับรหัสวันที่เฟิร์มแวร์ปัจจุบัน

b. ไปที่ www.hp.com/go/support คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา

c. เลือกระบบปฏิบัติการ


d. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**



หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าใช้ **Firmware Update Utility** ที่ระบุสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์

e. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง

f. เมื่ออยู่ที่ลิ้นเปิด ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดต ให้คลิก **Print Config**

- g. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้
4. ตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารแล้วเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่
จากเครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก หรือโปรแกรมของ HP เรียกใช้ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์)
5. ตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์รองรับแฟกซ์อะนาล็อก
 - หากคุณใช้ ISDN หรือ PBX แบบดิจิทัล ให้ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเป็นสายแฟกซ์อะนาล็อก
 - หากคุณใช้บริการ VoIP ให้เปลี่ยนการตั้งค่า **ความเร็วแฟกซ์** เป็น **ช้า (V.29)** จากแผงควบคุม สอบถามผู้ให้บริการของคุณว่ารองรับการใช้งานแฟกซ์หรือไม่ และความเร็วแฟกซ์โมเด็มที่แนะนำให้ใช้ บางบริษัทอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์
 - หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่ามีวงจรรองสัญญาณต่อกับสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ติดต่อกับผู้ให้บริการ DSL หรือวงจรรองสัญญาณ DSL หากคุณยังไม่มี หากคุณติดตั้งวงจรรองสัญญาณ DSL อยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนวงจรรองสัญญาณ เนื่องจากตัวที่ติดตั้งอยู่อาจชำรุด


แก้ปัญหาแฟกซ์ทั่วไป

- [ส่งแฟกซ์ได้ช้า](#)
- [คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี](#)
- [แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า](#)

ส่งแฟกซ์ได้ช้า

คุณภาพสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ไม่ดี

- ลองส่งแฟกซ์อีกครั้งเมื่อสภาพสายโทรศัพท์ที่ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ตรวจสอบกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ว่าสายโทรศัพท์รองรับแฟกซ์หรือไม่
- ปิดการตั้งค่า [การแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
 - a. เปิดเมนู [เมนูการตั้งค่า](#)
 - b. เปิดเมนู [บริการ](#)
 - c. เปิดเมนู [บริการแฟกซ์](#)
 - d. เปิดเมนู [การแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
 - e. เลือกการตั้งค่า [ปิด](#)

 **หมายเหตุ:** การดำเนินการนี้จะลดคุณภาพของภาพได้

- ใช้กระดาษขาวเป็นต้นฉบับ อย่าใช้สี เช่น สีเทา เหลือง หรือชมพู
- เพิ่มการตั้งค่า [ความเร็วแฟกซ์](#)

- a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าแพคเกจ**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. เปิดเมนู **ความเร็วแพคเกจ**
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- แบ่งงานแพคเกจขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งแพคเกจแยกกัน
 - เปลี่ยนการตั้งค่าแพคเกจบนแผงควบคุมให้มีความละเอียดต่ำลง
- a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าแพคเกจ**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. เปิดเมนู **ความละเอียดแพคเกจ**
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง

คุณภาพแพคเกจไม่ดี

แพคเกจไม่ชัดเจนหรือจาง

- เพิ่มความละเอียดแพคเกจเมื่อส่งแพคเกจ ความละเอียดไม่มีผลต่อแพคเกจที่ได้รับ
- a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าแพคเกจ**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. เปิดเมนู **ความละเอียดแพคเกจ**
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง



หมายเหตุ: การเพิ่มความละเอียดจะทำความเร็วในการส่งช้า

- เปิดการตั้งค่า การแก้ไขข้อผิดพลาด จากแผงควบคุม
- a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **บริการ**
 - c. เปิดเมนู **บริการแพคเกจ**
 - d. เปิดเมนู **การแก้ไขข้อผิดพลาด**
 - e. เลือกการตั้งค่า **เปิด**

- ตรวจสอบดัลฟ์ฟังก์ชันและเปลี่ยนใหม่หากจำเป็น
- ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องแฟกซ์ที่ส่งให้เข้มข้น และส่งแฟกซ์อีกครั้ง

แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า

- ตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น แฟกซ์จะพิมพ์บนกระดาษขนาดเดียวตามการตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น
 - เปิดเมนู เมนูการตั้งค่า
 - เปิดเมนู การตั้งค่าระบบ
 - เปิดเมนู การตั้งค่ากระดาษ
 - เปิดเมนู ขนาดกระดาษเริ่มต้น
 - เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- กำหนดประเภทและขนาดกระดาษสำหรับกระดาษที่ใช้สำหรับแฟกซ์
- เปิดการตั้งค่า พอดีกับกระดาษ เพื่อพิมพ์แฟกซ์ที่มีความยาวมากขึ้นบนกระดาษ Letter หรือ A4
 - เปิดเมนู เมนูการตั้งค่า
 - เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - เปิดเมนู พอดีกับกระดาษ
 - เลือกการตั้งค่า เปิด



หมายเหตุ: หากปิดการตั้งค่า พอดีกับกระดาษ และตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น เป็น Letter ต้นฉบับขนาด Legal จะพิมพ์สองหน้า

ดัชนี

A

AirPrint 51

E

Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 98

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server
98

H

HP Customer Care 116

HP Device Toolbox, การใช้ 98

HP Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 98

HP ePrint 50

HP EWS, การใช้ 98

HP Utility 102

HP Utility สำหรับ Mac

Bonjour 102

คุณสมบัติ 102

HP Utility, Mac 102

HP Web Jetadmin 111

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server
98

J

Jetadmin, HP Web 111

M

Macintosh

HP Utility 102

Microsoft Word, การส่งแฟกซ์จาก 92

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server
98

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

รองรับ 7

W

Windows

การส่งแฟกซ์จาก 92

Word, การส่งแฟกซ์จาก 92

ก

กระดาษ, การทำความสะอาด 153, 157, 161

กระดาษ

การเลือก 154

การใส่กระดาษในถาด 2 20

การใส่กระดาษในถาด 3 23

การใส่ในถาด 1 16

กระดาษ, การสั่งซื้อ 28

กระดาษติด

ตำแหน่ง 130

ถาด 1 133

ถาด 2 134

ถาด 3 138

ถาดกระดาษออก 145

อุปกรณ์มือนกระดาษ 131

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 39

การจัดเก็บงาน

ด้วย Windows 46

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 118

การตั้งค่า Duplex เครื่องถ่าย, การเปลี่ยนแปลง
106

การตั้งค่า EconoMode 109, 155

การตั้งค่าการประหยัด 109

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อเครื่องถ่าย, การ
เปลี่ยนแปลง 106

การติดตั้งเครื่องถ่าย 97

การทำความสะอาด

กระดาษ 153, 157, 161

ทางผ่านกระดาษ 153

การทำสำเนา

การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ 157

การปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุดที่สุด 158

ขอบของเอกสาร 158

สำเนาชุดเดียว 56

สำเนาหลายชุด 56

เอกสารสองด้าน 57

การทำสำเนาทั้งสองด้าน 57

การทำสำเนาสองด้าน 57

การพิมพ์

งานที่จัดเก็บไว้ 47

จากแฟลชไดรฟ์ USB 53

การพิมพ์ Near Field Communication
49

การพิมพ์ NFC 49

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 49

การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 53

การพิมพ์บนทั้งสองด้าน

- การตั้งค่า (Windows) 37

การพิมพ์มือถือ

- อุปกรณ์ Android 52

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 10

การพิมพ์สองด้าน

- Mac 41
- Windows 37
- การตั้งค่า (Windows) 37
- ด้วยตนเอง (Mac) 41

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)

- Windows 37

การพิมพ์แบบส่วนตัว 44

การลบ

- งานที่จัดเก็บไว้ 48

การสนับสนุน

- ออนไลน์ 116

การสนับสนุนด้านเทคนิค

- ออนไลน์ 116

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

- ออนไลน์ 116

การสนับสนุนออนไลน์ 116

การสั่งซื้อ

- อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 28

การสแกน

- จากซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X) 61
- จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 60

การส่งแฟกซ์

- จากซอฟต์แวร์ 92
- จากสแกนเนอร์แบบแท่น 90
- จากอุปกรณ์มีอนกระดาะ 91

การเปลี่ยน

- ดรัมหมึก 30

การเปิดใช้งาน

- งานที่เก็บไว้ 44

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 118

การแก้ไขปัญหา

- ปัญหาการป้อนกระดาษ 121

ปัญหาเครือข่าย 165

เครือข่ายแบบไร้สาย 165

เครือข่ายไร้สาย 167

แฟกซ์ 171

การแก้ไขปัญหาแฟกซ์

- รายการตรวจสอบ 171

การแฟกซ์

- จากคอมพิวเตอร์ (Windows) 92

การใส่

- กระดาษในถาด 1 16
- กระดาษในถาด 2 20
- กระดาษในถาด 3 23

แก้ปัญหา

- แฟกซ์ 172

ข

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 11

ข้อกำหนด

- ไฟฟ้าและเสียง 13
- ข้อกำหนดทางเสียง 13
- ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 13

ค

คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 170

ความต้องการด้านระบบ

- HP Embedded Web Server 98

ความต้องการด้านเบราว์เซอร์

- HP Embedded Web Server 98

ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์

- HP Embedded Web Server 98

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 118

ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 118

เครือข่าย

- HP Web Jetadmin 111
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 97
- ที่รองรับ 7

เครือข่ายไร้สาย

- การแก้ไขปัญหา 167

ง

งาน, ที่เก็บไว้

- การเปิดใช้งาน 44

งาน, ที่จัดเก็บ

- การสร้าง (Windows) 46

งาน, ที่จัดเก็บไว้

- การพิมพ์ 47
- การลบ 48

งานที่จัดเก็บ

- การสร้าง (Windows) 46

งานที่จัดเก็บไว้

- การพิมพ์ 47
- การลบ 48

งานที่เก็บไว้

- การเปิดใช้งาน 44

จ

จัดเก็บงานพิมพ์ 44

จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 56

จำนวนหน้าต่อแผ่น

- การเลือก (Mac) 42
- การเลือก (Windows) 39

จุดต่อสายไฟ

- ตำแหน่ง 3

ฉ

ฉลาก

- การพิมพ์ (Windows) 39

ช

ชิพหน่วยความจำ (ผงหมึก)

- ที่ตั้ง 30

ชิ้นส่วนสำรอง

- หมายเลขชิ้นส่วน 28

ชุดบริการบำรุงรักษา

- หมายเลขชิ้นส่วน 28

ช

ของจดหมาย, การใส่ 26

ซอฟต์แวร์

- HP Utility 102
- การส่งแฟกซ์ 92
- ซอฟต์แวร์ HP ePrint 51

ซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X) 61
ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 60
โซลูชันการพิมพ์มือถือ 7

ด

ไดรเวอร์, สนับสนุน 8
ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 8

ต

ดรัมผงหมึก
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 119
การเปลี่ยน 30
การใช้เมื่อเหลือน้อย 119
ส่วนประกอบ 30
หมายเลขชิ้นส่วน 28
ดรัมลวดเย็บกระดาษ
หมายเลขชิ้นส่วน 28
ดรัมหมึกพิมพ์
การเปลี่ยน 30
ติด
ฟิวเซอร์ 143
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 148

ถ

ถาด
ความจุ 7
ตำแหน่ง 2
มาพร้อมเครื่อง 7
ถาด 1
การใส่ซองจดหมาย 26
ติด 133
ถาด 2
ติด 134
ถาด 3
ติด 138
ถาด, กระดาษออก
ตำแหน่ง 2
ถาดกระดาษ 1
การใส่กระดาษ 16
ถาดกระดาษ 2
การใส่กระดาษ 20

ถาดกระดาษ 3
การใส่กระดาษ 23
ถาดกระดาษออก
การนำกระดาษที่ติดออก 145
ตำแหน่ง 2

น

น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 11

บ

บริการบนเว็บ
การเปิดใช้งาน 96
แอปพลิเคชัน 96
บริการบนเว็บของ HP
การเปิดใช้งาน 96
แอปพลิเคชัน 96

ป

ประเภทกระดาษ
การเลือก (Mac) 42
การเลือก (Windows) 39
ปัญหาการตั้งกระดาษ
การแก้ไขปัญหา 121, 123
ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 2

ผ

แผงควบคุม
ตำแหน่ง 2
วิธีใช้ 117
แผ่นใส
การพิมพ์ (Windows) 39

ฝ

ฝาปิดด้านหลัง
ที่ตั้ง 3

พ

พอร์ต USB
ตำแหน่ง 3
พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง
ตำแหน่ง 2
พอร์ตอินเตอร์เฟซ
ตำแหน่ง 3

พอร์ตเครือข่าย
ที่ตั้ง 3
พิมพ์บนทั้งสองด้าน
Mac 41
Windows 37
ด้วยตนเอง, Windows 37
พิมพ์สองด้าน
ด้วยตนเอง (Windows) 37
พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
Mac 41
Windows 37

ฟ

ฟิวเซอร์
การนำกระดาษที่ติดออก 143
แฟกซ์
การส่งจากซอฟต์แวร์ 92
หมายเลขการโทรแบบเร็ว 91
แก้ปัญหาทั่วไป 172
แฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์
การส่ง 92
แฟลชไดรฟ์ USB
การพิมพ์จาก 53
ไฟฟ้า
การใช้ 13

ม

เมนูโปรย 96

ร

ระบบปฏิบัติการ (OS)
รองรับ 7
ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 8
รายการตรวจสอบ
การเชื่อมต่อไร้สาย 167
การแก้ไขปัญหาแฟกซ์ 171

ล

ลิнок
ฟอร์แมตเตอร์ 108

ว

วัสดุสิ้นเปลือง

การสั่งซื้อ 28

วิธีใช้, แผงควบคุม 117

วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 117

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

การกำหนดรหัสผ่าน 108

เว็บไซต์

HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด
111

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 116

ส

สถานะ

HP Utility, Mac 102

สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 152

สถานะตลับผงหมึก 152

สมุดโทรศัพท์, แฟกซ์

การเพิ่มรายการ 91

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 2

สองหน้า 57

สแกนเนอร์

การทำความสะอาดกระจก 153, 157, 161

การแพกซ์จาก 90

ห

ช่วงเวลาปิดระบบหลังจาก

การตั้งค่า 110

ช่วงเวลาพักเครื่อง

การตั้งค่า 109

หน่วยความจำ

มาพร้อมเครื่อง 7

หน้าต่อหน้าที่ 7

หมายเลขการโทรแบบเร็ว

การตั้งโปรแกรม 91

หมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วนสำรอง 28

ตลับผงหมึก 28

ตลับลวดเย็บกระดาษ 28

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 28

อุปกรณ์เสริม 28

หลายหน้าในหน้าเดียว

การพิมพ์ (Mac) 42

การพิมพ์ (Windows) 39

อ

อุปกรณ์ Android

การพิมพ์จาก 52

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 57

กระดาษติด 131

การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน 57

การแพกซ์จาก 91

ปัญหาการป้อนกระดาษ 126

อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

การนำกระดาษที่ติดออก 148

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

ที่ตั้ง 3

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 119

การเปลี่ยนตลับผงหมึก 30

การใช้เมื่อเหลือน้อย 119

สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ

Mac 102

หมายเลขชิ้นส่วน 28

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 28

หมายเลขชิ้นส่วน 28

แอปพลิเคชัน

การดาวน์โหลด 96