



# Kit de Atualização de Tinta Latex de 3 litros

Guia do Usuário

Edição 2

© 2015 Hewlett-Packard Development  
Company, L.P.

#### **Avisos legais**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

---

# Conteúdo

<b>1 Introdução</b>	<b>1</b>
Bem-vindo ao kit de atualização de tinta de 3 litros	1
Precauções de segurança	1
<b>2 O sistema de tintas</b>	<b>3</b>
Reservatórios intermediários	3
Cartuchos grandes de tinta	4
Cabeçotes de impressão	5
Cartucho de manutenção	5
Verifique o status dos cartuchos grandes de tinta	7
Dicas do sistema de tintas	8
Substituição de cartucho grande de tinta	8
Remoção de cartucho grande de tinta	8
Inserção de cartucho grande de tinta	9
Substituição de reservatório intermediário	10
Recarga manual de reservatório intermediário	13
Interrupção da recarga de reservatório intermediário	13
Não é possível inserir um cartucho de tinta ou reservatório intermediário	14
Códigos de erro do painel frontal	14
<b>3 Acessórios</b>	<b>15</b>
Como comprar suprimentos de tinta	15
<b>4 Especificações da impressora</b>	<b>17</b>
Especificações de energia	17



---

# 1 Introdução


Esse guia é um complemento do *Guia do Usuário da Série de Impressoras HP Latex 300*, que abrange o uso da sua impressora de modo geral. Consulte aquele guia para obter qualquer informação que não esteja coberta aqui. Em caso de conflito, as informações neste guia substituem as informações correspondentes no guia da impressora. Este guia fornece particularmente as informações corretas sobre o sistema de tinta para quando este kit de atualização estiver instalado.

## Bem-vindo ao kit de atualização de tinta de 3 litros

Esse acessório de hardware para as impressoras HP Latex 360 e 370 foi criado para permitir que você use suprimentos de tinta de grande volume: são suportados apenas cartuchos de tinta autênticos e sem alterações HP 871 de 3 litros em todas as cores.

Depois que este kit de atualização for instalado, os cartuchos de tinta de 775 ml da sua impressora serão utilizados como reservatórios intermediários permanentes, enquanto os suprimentos de tinta principais serão os cartuchos de 3 litros. Com os reservatórios intermediários, você poderá imprimir continuamente, mesmo durante a substituição do cartucho de 3 litros.

---

 **IMPORTANTE:** Este kit de atualização deve ser instalado (e desinstalado, se necessário) por um representante de serviços HP.

---

## Precauções de segurança

Antes de usar a impressora, leia as precauções de segurança a seguir para garantir o uso seguro do equipamento.

Você deve ter o treinamento técnico apropriado e a experiência necessária para conhecer os perigos aos quais pode estar exposto na realização de uma tarefa, além de tomar as medidas adequadas para minimizar riscos a você mesmo e a outras pessoas.

## Diretrizes gerais de segurança

- Se houver um vazamento de tinta, desligue a impressora e entre em contato com o seu representante de serviços.
- Não pise nos suprimentos de tinta, pois isso pode fazer com que a tinta se derrame ou vaze.
- Consulte a documentação da Série de Impressoras HP Latex 300.

## Avisos e cuidados

Os símbolos a seguir são usados neste manual para garantir o uso correto da impressora e evitar que ela seja danificada. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.


---

 **AVISO!** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou morte.

**⚠ CUIDADO:** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou em danos à impressora.

---

## Etiquetas de aviso

Etiqueta	Explicação
	Não pise nos suprimentos de tinta ou nos tubos.

---

## 2 O sistema de tintas




O kit de atualização de tinta de 3 litros modifica o sistema de tinta da sua impressora HP Latex 360 ou 370.

### Reservatórios intermediários

Os cartuchos de tinta de 775 ml passam a ser reservatórios intermediários permanentes da sua impressora.



A impressora passa a ter sete reservatórios intermediários: magenta, magenta claro, preto, amarelo, ciano claro, ciano e otimizador.

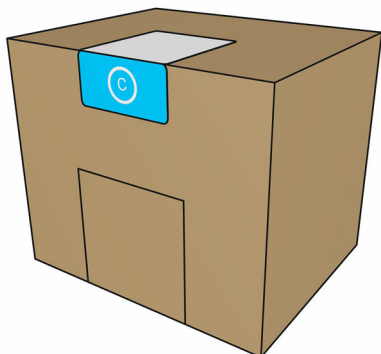
-  **CUIDADO:** Evite tocar nos pinos, terminais e circuitos ao manusear os cartuchos de tinta, uma vez que esses elementos são sensíveis à descarga eletrostática, que pode reduzir a expectativa de vida dos cartuchos. Tais dispositivos são chamados de dispositivos sensíveis a ESD.
-  **IMPORTANTE:** Quando o kit de atualização de tinta tiver sido instalado, os reservatórios intermediários não podem ser transferidos para serem usados como cartuchos de tinta em outra impressora sem o kit de atualização.
-  **NOTA:** Um reservatório intermediário deve conter pelo menos 500 ml de tinta; caso contrário, será rejeitado.

As imagens em código QR (Quick Response) neste guia do usuário, como esta a seguir, levam a explicações em vídeo adicionais sobre o tópico atual.



## Cartuchos grandes de tinta

Os sete cartuchos grandes de tinta na impressora fornecem tintas magenta, magenta claro, preto, amarelo, ciano claro, ciano e otimizador aos cabeçotes de impressão. Os cartuchos de tinta armazenam a tinta e estão conectados por meio dos reservatórios intermediários aos cabeçotes de impressão, que depositam a tinta no substrato.



Cada cartucho contém 3 litros de tinta HP Latex e consiste em uma bolsa dentro de uma caixa de papelão reciclável.

Verifique a etiqueta de regulamentação e informações de segurança do cartucho para verificar se nenhuma ventilação especial é necessária e se nenhum resíduo perigoso é criado.

---

**⚠ CUIDADO:** Siga as precauções ao manipular cartuchos de tinta porque eles são dispositivos sensíveis a ESD. Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

---

Uma pressão excessiva no cartucho pode resultar em vazamentos de tinta. Evite exercer pressão sobre os cartuchos enquanto eles estiverem conectados à impressora. Em particular:

- Sempre desconecte os cartuchos da impressora antes de manuseá-los.
- Nunca coloque nada pesado - mais de 1 kg em cima de um cartucho.
- Cuidado para não deixar o cartucho cair no chão.
- Não tente forçar a última gota de tinta a sair de um cartucho quase vazio pressionando o invólucro de tinta dentro do cartucho.

Os cartuchos de tinta não requerem manutenção nem limpeza, mas é preciso seguir as instruções da etiqueta antes da instalação. Impressões de alta qualidade continuam mesmo quando os níveis de tinta estão ficando baixos.

---

**⚠ CUIDADO:** Cartuchos ou reservatórios intermediários não originais ou alterados não são suportados pelo kit de atualização; se eles forem detectados, a impressão será interrompida. Se você deseja usar esses componentes, será necessário entrar em contato com um representante de serviços HP para desinstalar o kit de atualização.

**📝 NOTA:** Os seus cabeçotes de impressão e cartuchos de manutenção atuais continuarão a funcionar como antes. Consulte o *Guia do Usuário da Série de Impressoras HP Latex 300*.

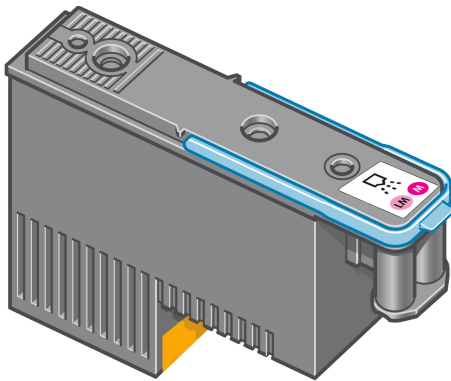
---





## Cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão depositam tinta no substrato. Cada cabeçote de impressão, exceto o cabeçote otimizador, é conectado a dois cartuchos de tinta.



Os cabeçotes são extremamente resistentes e **não** precisam ser substituídos toda vez que um cartucho de tinta é substituído. Eles fornecem excelentes resultados mesmo quando o nível de tinta dos cartuchos está baixo.

Para manter uma qualidade de impressão normal, os cabeçotes são testados regularmente e revisados automaticamente, quando necessário. Isso leva pouco tempo e pode atrasar a impressão algumas vezes.

O painel frontal indicará a você quando um cabeçote precisar ser substituído.

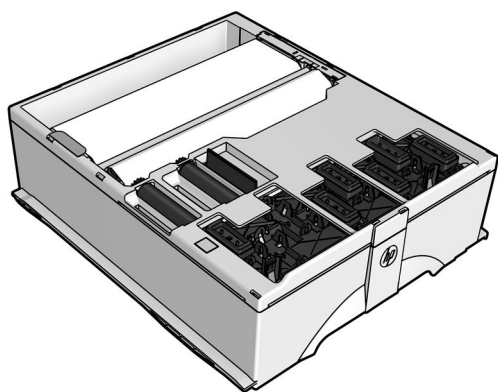
**⚠ CUIDADO:** Evite tocar em pinos, conectores metálicos e conjuntos de circuitos ao manusear os cabeçotes de impressão, pois esses elementos são sensíveis à descarga eletrostática. Tais dispositivos são chamados de dispositivos sensíveis a ESD. As descargas eletrostáticas são um dos principais perigos a produtos eletrostáticos. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida do dispositivo.

**CUIDADO:** Se você quiser remover um cabeçote da impressora e preservá-lo para uso posterior, reinstale a tampa e o plugue, mas nunca instale uma tampa clara de otimizador ou plugue branco em um cabeçote não-otimizador. Os cabeçotes de impressão do otimizador têm tampas claras e plugues brancos, enquanto os outros cabeçotes têm tampas e plugues laranja. Instalar a tampa e o plugue incorretos pode causar danos irreversíveis ao cabeçotes.



## Cartucho de manutenção

O cartucho de manutenção limpa, mantém e veda os cabeçotes de impressão enquanto eles não estão sendo usados, para impedir que se sequem. Ele também é usado para armazenar tinta de resíduos.

**✍ IMPORTANTE:** Guarde o cartucho de manutenção na horizontal quando removê-lo, para evitar derramar a tinta.




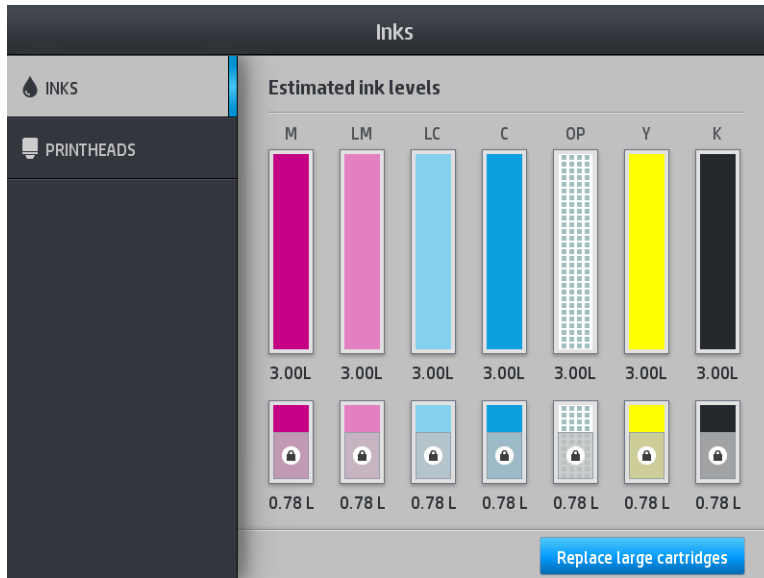
O cartucho contém um rolo de pano, usado para limpar os cabeçotes de impressão. Você será avisado quando 92% do rolo tiver sido usado. Em seguida, o cartucho deverá continuar a funcionar por cerca de outros 140 m<sup>2</sup> de área impressa. Um rolo novo dura pelo menos 1850 m<sup>2</sup> de área impressa.

- 
-  **NOTA:** Esses números poderão variar consideravelmente dependendo da densidade da imagem, do modo de impressão e da temperatura do ambiente. O pano irá se esgotar mais rápido com uma impressão de alta densidade, muitos passos e um ambiente quente.
-  **NOTA:** O cartucho de manutenção está configurado para detectar o fim do rolo quando a impressora estiver ligada e no fim de cada trabalho de impressão.
- 

A impressora recusará o início do trabalho de impressão se ela detectar o término do rolo de limpeza. Será então necessário substituir o cartucho de manutenção por um novo.

## Verifique o status dos cartuchos grandes de tinta

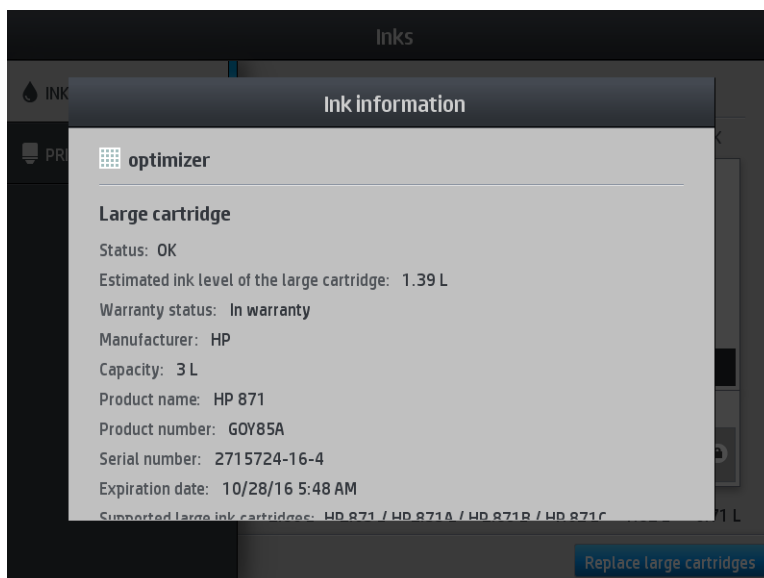
Você pode exibir os níveis de tinta em seus cartuchos pressionando  na tela inicial do painel frontal.



Quando exibido em cinza, o cartucho de 3 litros está sendo recarregado e não pode ser usado.

A área marcada com um cadeado normalmente não pode ser usada, para preservar a tinta no reservatório intermediário. Mas você pode usar a opção **Parar de recarregar** para desbloquear essa tinta. Consulte [Interrupção da recarga de reservatório intermediário na página 13](#).

Para obter mais detalhes sobre qualquer reservatório intermediário ou cartucho de tinta em particular, pressione o retângulo correspondente. São exibidas as informações a seguir.



Estas são as possíveis mensagens de status que podem ser visualizadas no painel frontal para os cartuchos grandes e reservatórios intermediários:

- **OK:** O cartucho está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** Sem cartucho ou o cartucho não está conectado corretamente à impressora.
- **Baixo:** O nível de tinta está baixo.
- **Muito baixo:** O nível de tinta está muito baixo.

- **Vazio:** O cartucho está vazio.
- **Reencaixar:** É recomendável remover o cartucho e reencaixá-lo.
- **Substituir:** É recomendável substituir o cartucho por um novo.
- **Expirado:** A data de expiração do cartucho passou.
- **Incorreto:** O cartucho não é compatível com esta impressora. A mensagem inclui uma lista de cartuchos compatíveis.
- **Quase no fim da vida útil:** O cartucho está próximo do fim da sua vida útil.
- **Fim de vida útil:** O cartucho atingiu o fim da sua vida útil e deve ser trocado assim que você o tiver esvaziado com **Parar de recarregar**.

## Dicas do sistema de tintas

Para obter melhores resultados, observe as diretrizes a seguir:

- Siga as instruções no painel frontal durante a instalação.
- Evite remoções desnecessárias dos cartuchos de tinta e reservatórios intermediários.
- Os reservatórios intermediários nunca devem ser removidos enquanto a impressora estiver imprimindo. Você deve removê-los apenas quando a impressora estiver pronta para substituí-los. O painel frontal o guiará em relação ao procedimento de substituição.
- Evite remover um cartucho enquanto ele estiver recarregando um reservatório intermediário.

Certifique-se de cumprir com todas as leis e regulamentações aplicáveis ao descarte de itens de consumo do sistema de tintas.

## Substituição de cartucho grande de tinta

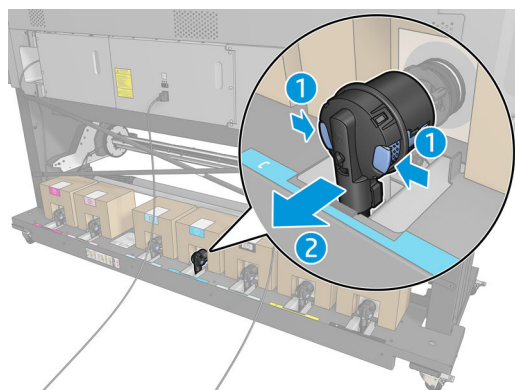
Durante a vida útil normal de um cartucho, nenhuma manutenção específica é necessária. O cartucho deve ser substituído quando tiver atingido a sua data de validade (18 meses de vida útil) ou quando a impressora solicitar. Consulte as informações sobre a data de validade do cartucho de tinta pelo painel frontal.

## Remoção de cartucho grande de tinta

1. No painel frontal da impressora, pressione  e, então, **Substituir cartuchos grandes**.


Ou então, pressione  e, em seguida, **Suprimentos de tinta > Substituir cartuchos grandes**.

2. Retire o conector do cartucho pressionando as guias em cada lado e puxando-o suavemente para fora do cartucho.

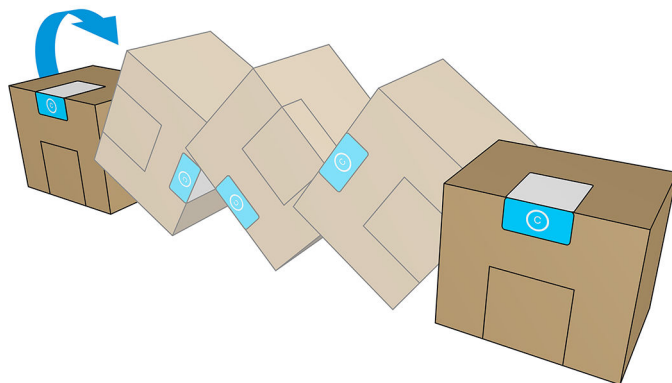


3. Remova o cartucho vazio da impressora.

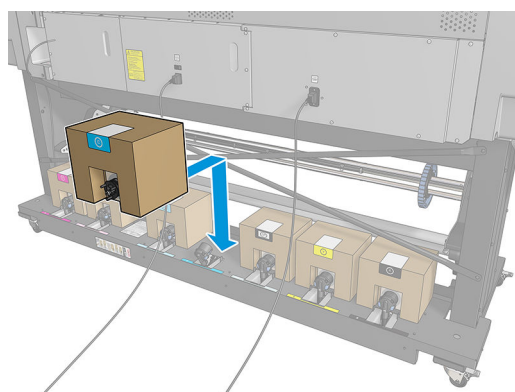
## Inserção de cartucho grande de tinta

 **NOTA:** O cartucho de tinta é fornecido em um invólucro lacrado; não abra o cartucho até o momento de utilizá-lo.

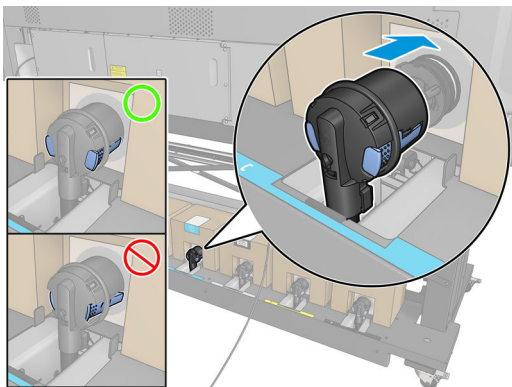
1. Verifique se o novo cartucho é da cor correta.
2. Coloque o cartucho em uma superfície plana e gire-o quatro vezes (em 360 graus), conforme indicado na etiqueta, para garantir que a tinta seja bem misturada antes do uso.



3. Rasgue o quadrado e dobre-o dentro da alça.
4. Coloque o novo cartucho em seu local correto na impressora.



5. Verifique se a peça de borracha em volta da agulha no conector do cartucho está limpa. Limpe delicadamente com um pano, se necessário.
6. Acople o conector ao cartucho.



## Substituição de reservatório intermediário

Os reservatórios intermediários devem ser substituídos pelas seguintes razões:

- A impressora notificou que o reservatório intermediário atingiu o fim da vida útil e não será recarregado. Quando a tinta acabar, ele deverá ser substituído.



**NOTA:** A pausa para substituir o reservatório pode afetar a qualidade de impressão do trabalho.

- Você deseja continuar a impressão sem substituir um cartucho grande de tinta vazio. Nesse caso, é necessário declarar isso no painel frontal, e será preciso substituir o reservatório intermediário por um novo quando ele também se esvaziar. Consulte [Interrupção da recarga de reservatório intermediário na página 13](#).

**AVISO!** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

**CUIDADO:** O procedimento para remover um reservatório intermediário deve ser iniciado no painel frontal. Não remova um reservatório intermediário até que o painel frontal solicite que você o faça. Se você remover um reservatório intermediário de modo incorreto, a impressora poderá consequentemente rejeitar esse reservatório.

**CUIDADO:** Remova um reservatório intermediário somente se você estiver pronto para inserir outro.

**CUIDADO:** Siga as precauções ao manipular os reservatórios intermediários, porque eles são dispositivos sensíveis a ESD. Evite tocar em pinos, conectores metálicos ou conjuntos de circuitos.

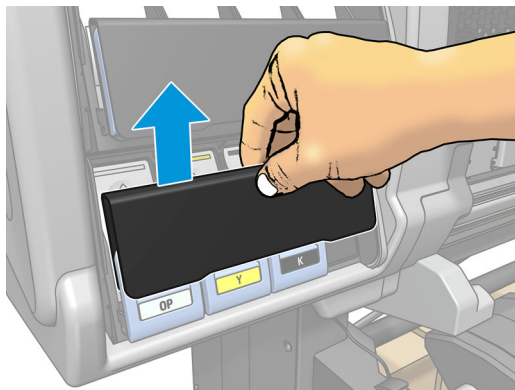


**NOTA:** Não é possível substituir um reservatório intermediário quando ele tiver um ícone de cadeado exibido no painel frontal. É necessário pressionar **Substituir reservatórios intermediários** conforme descrito a seguir para remover o cadeado.

### Remoção de reservatório intermediário

1. No painel frontal da impressora, pressione  e, então, **Suprimentos de tinta > Substituir reservatórios intermediários**.

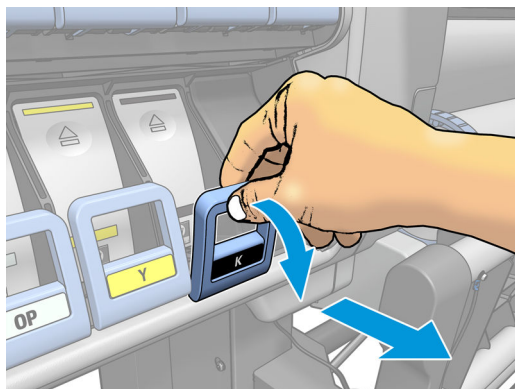
2. Remova a peça de bloqueio.



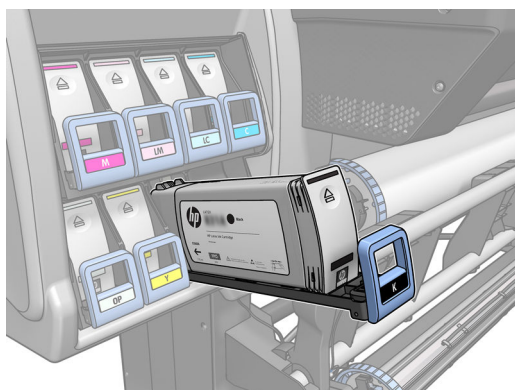
3. Segure a guia azul na frente do reservatório intermediário que você deseja remover.



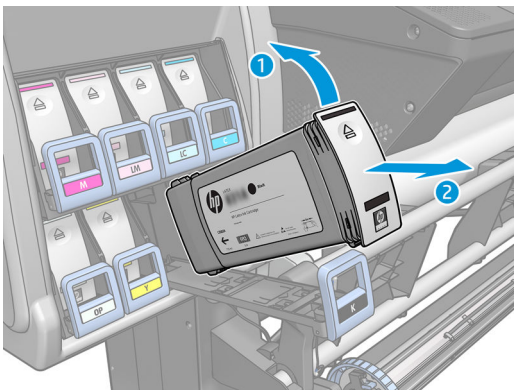
4. Puxe a guia azul para baixo e, em seguida, para fora, na sua direção.




5. O reservatório intermediário sairá em sua gaveta.



6. Retire o reservatório intermediário da gaveta.

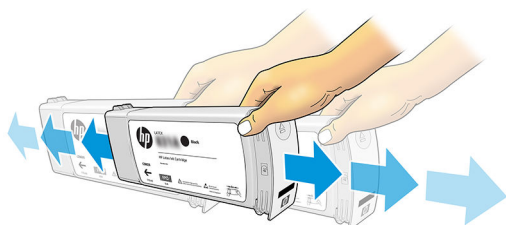


 **NOTA:** Evite tocar na extremidade do reservatório intermediário inserido na impressora, pois a conexão pode estar coberta de tinta.

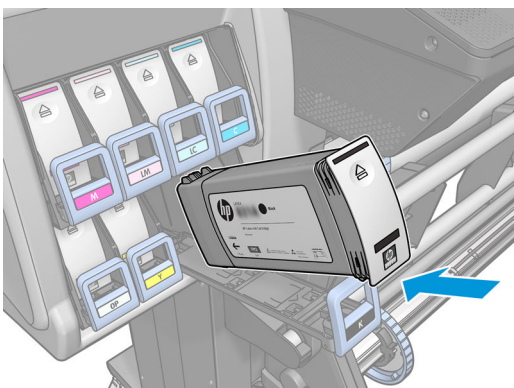
### Inserção de reservatório intermediário

Lembre-se de que, como reservatório intermediário, deve ser inserido um cartucho HP Latex 831 não alterado e com mais de 500 ml de tinta.

1. Pegue o novo reservatório intermediário e localize a etiqueta que identifica a cor da tinta. Segure o reservatório de forma que você possa ver a etiqueta na parte superior da lateral virada para você.
2. Verifique se a etiqueta colorida em cima do slot vazio da impressora corresponde à cor da etiqueta do reservatório intermediário.
3. Agite o reservatório intermediário vigorosamente por aproximadamente 15 segundos.

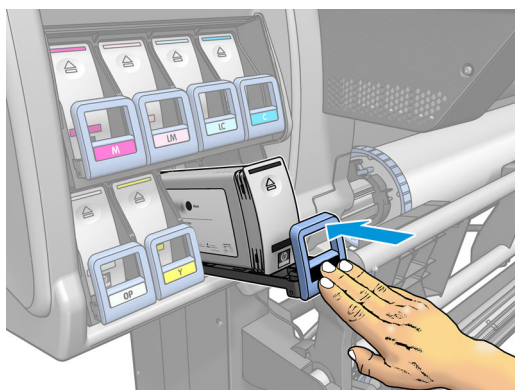


4. Insira o reservatório intermediário na gaveta.

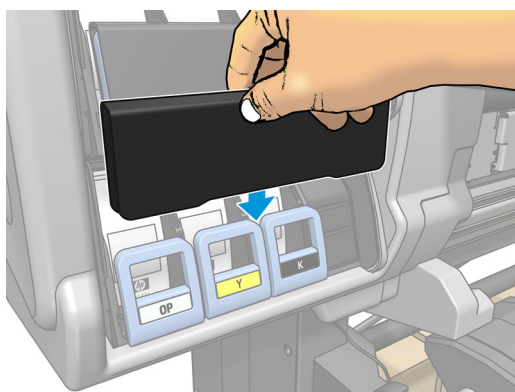




5. Deslize a gaveta e o reservatório intermediário para dentro do slot até que eles travem na posição correta.




6. Posicione a peça de bloqueio.




7. O painel frontal avisa que os reservatórios intermediários não podem ser usados em outra impressora. Aceite a advertência.

## Recarga manual de reservatório intermediário

Se você prevê que a tinta do reservatório intermediário não será suficiente para completar o próximo trabalho e, conseqüentemente, o trabalho será pausado antes da conclusão para o reabastecimento do reservatório, é possível recarregar manualmente o reservatório intermediário, pressionando  e, em seguida, **Recarregar manualmente**. Todos os candidatos à recarga (os reservatórios com menos de 600 ml de tinta, aproximadamente) serão recarregados.

## Interrupção da recarga de reservatório intermediário

Se a tinta do cartucho grande acabar e você desejar continuar a impressão usando a tinta restante no reservatório intermediário sem substituir o cartucho grande, pressione  e, em seguida, **Interromper recarga de reservatório intermediário** e selecione a cor. O cartucho grande interromperá a recarga do reservatório intermediário selecionado. Uma vez que o reservatório intermediário estiver completamente vazio, ele deve ser substituído e não pode ser usado novamente.

 **NOTA:** Deste modo, a impressora simplesmente não usa o cartucho de 3 litros.

O reservatório intermediário deve ser substituído por um cartucho autêntico HP 831 da cor correspondente sem alterações e com mais de 500 ml de tinta. Se esta opção for selecionada, o reservatório intermediário


será marcado internamente como 'interromper recarga' e o status (consulte [Verifique o status dos cartuchos grandes de tinta na página 7](#)) será uma das opções a seguir:

- Os reservatórios intermediários não serão mais recarregáveis: É possível continuar a impressão enquanto houver tinta no reservatório intermediário.
- O reservatório intermediário está vazio: É preciso substituir o reservatório intermediário para continuar a impressão, pois não há tinta.
- Erro no reservatório intermediário: Ocorreu um erro e é preciso substituir o reservatório intermediário.

## Não é possível inserir um cartucho de tinta ou reservatório intermediário

1. Verifique se está sendo utilizado o tipo correto de cartucho ou reservatório (número do modelo).
2. Verifique se a etiqueta colorida do cartucho ou reservatório é da mesma cor que a etiqueta do slot.
3. Verifique se o cartucho ou reservatório está corretamente posicionado; a seta na sua parte frontal deve estar voltada para cima.

---

 **CUIDADO:** Nunca limpe por dentro dos slots dos reservatórios intermediários.

---

## Códigos de erro do painel frontal

Podem ser exibidos os seguintes códigos de erro adicionais:

- 26.1n:01 (em que n é o número do cartucho de tinta)

Um reservatório intermediário foi desconectado durante a recarga. Reconecte-o.

- 47.0:01

O Kit de Atualização de Tinta de 3 litros da HP Latex não foi detectado. Se o cabo estiver desconectado, reconecte-o. Reinicie a impressora.

## 3 Acessórios

Há duas maneiras alternativas de fazer pedidos de suprimentos ou acessórios:

- Visite <http://www.hp.com/go/latex300/accessories> na Web. Lá, você também verá a lista mais recente de suprimentos e acessórios para a sua impressora.
- Entre em contato com o Suporte HP e verifique se o que você deseja está disponível na sua área.

### Como comprar suprimentos de tinta

Você pode comprar estes suprimentos de tinta para sua impressora.

**Tabela 3-1 Reservatórios intermediários**

Cartucho de tinta Latex Preta HP 831A de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Preta HP 831B de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Preta HP 831C de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Ciano HP 831A de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Ciano HP 831B de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Ciano HP 831C de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Magenta HP 831A de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Magenta HP 831B de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Magenta HP 831C de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Amarela HP 831A de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Amarela HP 831B de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Amarela HP 831C de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Ciano claro HP 831A de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Ciano claro HP 831B de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Ciano claro HP 831C de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Magenta claro HP 831A de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Magenta claro HP 831B de 775 ml
Cartucho de tinta Latex Magenta claro HP 831C de 775 ml
Cartucho de tinta de Otimizador Latex HP 831 de 775 ml

**Tabela 3-2 Suprimentos de tinta de grande volume**

<b>Suprimento de tinta</b>
Cartucho de tinta Latex Ciano HP 871A de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Ciano HP 871B de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Ciano HP 871C de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Magenta HP 871A de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Magenta HP 871B de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Magenta HP 871C de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Amarela HP 871A de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Amarela HP 871B de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Amarela HP 871C de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Preta HP 871A de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Preta HP 871B de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Preta HP 871C de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Ciano claro HP 871A de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Ciano claro HP 871B de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Ciano claro HP 871C de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Magenta claro HP 871A de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Magenta claro HP 871B de 3 litros
Cartucho de tinta Latex Magenta claro HP 871C de 3 litros
Cartucho de Otimizador Latex HP 871 de 3 litros

---

## 4 Especificações da impressora

### Especificações de energia

---

Voltagem CC	24 V
Corrente de carga máxima	2,5 A

---

 **NOTA:** Operado por impressora host Rolo de recolhimento acessório considerado.

---