



# LaserJet Professional P1100 Printer series

## Benutzerhandbuch



[www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series)





**HP LaserJet Professional P1100  
Druckerserie**

**Benutzerhandbuch**

## **Copyright und Lizenz**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Die Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt sind. Dieses Dokument gibt keine weiteren Gewährleistungen. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Edition 1, 11/2015

## **Marken**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Computer, Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern/Regionen. iPod ist eine Marke von Apple Computer, Inc. iPod darf nur für legale oder vom Rechtsinhaber genehmigte Kopien verwendet werden. Erwerben Sie Musik auf legale Weise.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

## Konventionen dieses Handbuchs

---

-  **TIPP:** Tipps bieten hilfreiche Hinweise oder Arbeitserleichterungen.
  -  **HINWEIS:** Anmerkungen enthalten wichtige Informationen zur Erläuterung eines Konzepts oder Durchführung einer Aufgabe.
  -  **ACHTUNG:** Die Rubrik „Achtung“ weist auf zu befolgende Verfahren hin, um den Verlust von Daten und Geräteschäden zu vermeiden.
  -  **VORSICHT!** Unter der Rubrik „Vorsicht“ werden Sie auf bestimmte Verfahren aufmerksam gemacht, die befolgt werden müssen, um Verletzungen, unwiederbringlichen Datenverlust oder erhebliche Geräteschäden zu vermeiden.
-



---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Grundlegende Merkmale der Geräte .....</b>	<b>1</b>
Produktvergleich .....	2
Umwelteigenschaften .....	2
Produktfunktionen .....	3
Druckeransichten .....	4
Vorderansicht und linke Seite .....	4
Rückansicht .....	6
Seriennummer und Produktnummer .....	6
Elemente des Bedienfelds .....	7
<b>2 Software für Windows .....</b>	<b>9</b>
Unterstützte Betriebssysteme für Windows .....	10
Unterstützte Druckertreiber für Windows .....	10
Prioritäten für Druckereinstellungen .....	11
Ändern der Druckertreibereinstellungen – Windows .....	12
Entfernen von Software – Windows .....	13
Verwenden Sie die Deinstallationssoftware, um Windows Software vom System zu entfernen ..	13
Verwenden der Windows Systemsteuerung zum Entfernen von Software .....	13
Unterstützte Dienstprogramme (nur Wireless-Modelle) .....	14
Integrierter Webserver .....	14
<b>3 Verwenden des Druckers mit Mac .....</b>	<b>15</b>
Software für Mac .....	16
Unterstützte Betriebssysteme – Macintosh .....	16
Unterstützte Druckertreiber – Macintosh .....	16
Entfernen von Software für Mac .....	16
Prioritätsdruckereinstellungen für Mac .....	16
Ändern der Druckertreibereinstellungen – Macintosh .....	17
Software für Mac-Rechner .....	18
HP Drucker-Dienstprogramm für Mac .....	18
Installieren von Software für Mac-Computer in einem drahtlosen Netzwerk .....	18

Unterstützte Dienstprogramme für Mac (nur Wireless-Modelle) .....	18
Eingebetteter Webserver .....	18
Drucken mit Mac .....	20
Erstellen und Verwenden von Druckvoreinstellungen – Macintosh .....	20
Ändern der Größe von Dokumenten oder Drucken mit benutzerdefiniertem Papierformat .....	20
Drucken eines Deckblatts .....	20
Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt Papier in Macintosh .....	21
Beidseitig drucken (Duplex) .....	21
Manueller beidseitiger Druck .....	21
<b>4 Anschließen des Druckers .....</b>	<b>23</b>
Unterstützte Netzwerk-Betriebssysteme (nur Wireless-Modelle) .....	24
USB-Verbindung .....	25
CD-Installation .....	25
Netzwerkverbindung (nur Wireless-Modelle) .....	26
Unterstützte Netzwerkprotokolle .....	26
Installieren des Druckers auf einem Wireless-Netzwerk mit der Software-CD .....	26
Ausschalten der Wireless-Einheit des Druckers .....	26
Konfigurieren des Netzwerkgeräts .....	27
Verwenden des Dienstprogramms zur Wireless-Konfiguration .....	27
Wiederherstellen der Wireless-StandardEinstellungen .....	27
Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen .....	27
Festlegen oder Ändern des Netzwerkkennworts .....	27
IP-Adresse .....	28
Einstellungen für Verbindungsgeschwindigkeit .....	28
<b>5 Papier und Druckmedien .....</b>	<b>29</b>
Informationen zur Verwendung von Papier und Druckmedien .....	30
Richtlinien für den Umgang mit Spezialpapier und -medien .....	31
Einstellen des Druckertreibers auf Druckmedientyp und -format .....	32
Unterstützte Papierformate .....	33
Unterstützte Papiersorten und Fachkapazität .....	34
Unterstützte Papier- und Druckmedientypen .....	34
Kapazität der Fächer .....	34
Ausrichtung des Papiers beim Einlegen in Fächer .....	35
Beladen der Papierfächer .....	35
Prioritätszufuhrfach .....	35
Zufuhrfach .....	35
Fachanpassung für kurze Medien (nur Basismodelle) .....	35

<b>6 Druckaufgaben .....</b>	<b>37</b>
Abbrechen eines Druckauftrags .....	38
Abbrechen eines aktuellen Druckauftrags über das Bedienfeld (nur Wireless-Modelle) .....	38
Unterbrechen des aktuellen Druckauftrags in der Software-Anwendung .....	38
Drucken unter Windows .....	39
Öffnen des Windows Druckertreibers .....	39
Aufrufen der Hilfe zu einzelnen Druckoptionen in Windows .....	39
Ändern der Kopienanzahl in Windows .....	39
Drucken von Farbtext als schwarzer Text in Windows .....	39
Speichern von benutzerdefinierten Druckeinstellungen zur Verwendung in Windows .....	40
Arbeiten mit Druck-Schnelleinstellungen .....	40
Festlegen einer benutzerdefinierten Druck-Schnelleinstellung .....	40
Verbessern der Druckqualität unter Windows .....	40
Auswählen eines Seitenformats .....	40
Auswählen eines benutzerdefinierten Seitenformats .....	40
Auswählen einer Papiersorte .....	40
Auswählen der Druckauflösung .....	41
Drucken der ersten oder letzten Seite auf anderem Papier in Windows .....	41
Anpassen eines Dokuments an das Papierformat in Windows .....	41
Hinzufügen eines Wasserzeichens zu einem Dokument in Windows .....	41
Beidseitiges Drucken (Duplexdruck) unter Windows .....	41
Manuelles beidseitiges Drucken (Duplexdruck) .....	41
Drucken einer Broschüre mit Windows .....	43
Drucken von mehreren Seiten pro Blatt in Windows .....	44
Auswählen der Seitenausrichtung in Windows .....	44
Verwenden von HP ePrint .....	44
Verwenden von HP Cloud Print .....	44
Verwenden von HP Direct Print (nur drahtlose Modelle) .....	45
Verwenden von AirPrint .....	46
<b>7 Verwalten und Warten des Geräts .....</b>	<b>49</b>
Drucken der Informationsseiten .....	50
Konfigurationsseite .....	50
Verbrauchsmaterial-Statusseite .....	50
Demoseite .....	50
Verwenden des HP Embedded Web Server (nur Wireless-Modelle) .....	51
Öffnen des HP Embedded Web Server über eine Netzwerkverbindung .....	51
HP Embedded Web Server - Registerkarten .....	51
Registerkarte „Information“ .....	51
Registerkarte „Einstellungen“ .....	52
Registerkarte „Networking“ (Netzwerk) .....	52

Links .....	52
Einstellungen zum Energiesparen .....	53
Auto-Aus-Modus .....	53
Drucken im EconoMode .....	53
Verbrauchsmaterial und Zubehör .....	54
Überprüfen und Bestellen von Zubehör .....	54
Lagern von Druckpatronen .....	54
HP Richtlinien für nicht von HP hergestellte Druckpatronen .....	54
HP Hotline und Website für Produktpiraterie .....	54
Recycling von Verbrauchsmaterial .....	54
Anleitungen für den Austausch .....	55
Neuverteilen des Toners .....	55
Austauschen der Druckpatrone .....	56
Auswechseln der Papiereinzugswalze .....	59
Auswechseln des Trennstegs .....	62
Reinigen des Druckers .....	65
Reinigen der Papiereinzugswalze .....	65
Reinigen des Papierpfads .....	66
Reinigen des Druckpatronenbereichs .....	67
Reinigen des Gehäuses .....	69
Produkt-Updates .....	69
<b>8 Beheben von Problemen .....</b>	<b>71</b>
Beheben allgemeiner Probleme .....	72
Prüfliste zur Fehlerbehebung .....	72
Faktoren, die sich auf die Leistung des Geräts auswirken .....	73
Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld .....	74
Beseitigen von Medienstaus .....	77
Häufige Ursachen für Papierstaus .....	77
Bereiche für Medienstaus .....	78
Beheben von Staus im Zufuhrfach .....	78
Beheben von Staus im Ausgabebereich .....	80
Beheben von im Drucker aufgetretenen Staus .....	83
Beheben von wiederholten Papierstaus .....	84
Ändern der Einstellung für die Papierstaubehebung .....	84
Probleme bei der Papierzufuhr .....	85
Probleme mit der Druckqualität .....	87
Beispiele für Bildfehler .....	87
Heller Druck oder blasse Stellen .....	87
Tonerpartikel .....	87
Fehlstellen .....	88

Vertikale Linien .....	88
Grauer Hintergrund .....	88
Verschmierter Toner .....	88
Loser Toner .....	89
Vertikale, sich wiederholende Schadstellen .....	89
Verformte Zeichen .....	89
Schräg bedruckte Seite .....	90
Gewelltes Medium .....	90
Zerknittertes oder faltiges Papier .....	90
Verstreuter Toner .....	91
Feuchtigkeit .....	91
Optimieren und Verbessern der Druckqualität .....	92
Ändern der Druckdichte .....	92
Beheben von Leistungsproblemen .....	93
Beheben von Verbindungsproblemen .....	95
Beheben von Problemen bei Direktanschluss .....	95
Beheben von Wireless-Problemen .....	95
Beheben von Softwareproblemen .....	97
Beheben allgemeiner Windows Probleme .....	97
Beheben von Macintosh Problemen .....	98

## **Anhang A Verbrauchsmaterial und Zubehör ..... 101**

Bestellen von Teilen, Zubehör und Verbrauchsmaterialien .....	102
Teilenummern .....	102
Zubehör für die Papierzufuhr .....	102
Druckpatronen .....	102
Kabel und Schnittstellen .....	102

## **Anhang B Service und Support ..... 103**

Beschränkte Garantie von HP .....	104
GB, Irland und Malta .....	106
Österreich, Belgien, Deutschland und Luxemburg .....	106
Belgien, Frankreich und Luxemburg .....	107
Italien .....	108
Spanien .....	108
Dänemark .....	109
Norwegen .....	109
Schweden .....	109
Portugal .....	110
Griechenland und Zypern .....	110
Ungarn .....	110

Tschechische Republik .....	111
Slowakei .....	111
Polen .....	111
Bulgarien .....	112
Rumänien .....	112
Belgien und Niederlande .....	112
Finnland .....	113
Slowenien .....	113
Kroatien .....	113
Lettland .....	113
Litauen .....	114
Estland .....	114
Russland .....	114
Gewährleistung mit Premiumschutz von HP: Eingeschränkte Gewährleistungserklärung für	
HP LaserJet-Tonerpatrone .....	115
HP Richtlinien für nicht von HP hergestelltes Verbrauchsmaterial .....	116
HP Website zum Schutz vor Fälschungen .....	117
In der Tonerpatrone gespeicherte Daten .....	118
Lizenzvereinbarung für Endbenutzer .....	119
CSR-Gewährleistung .....	123
Kundendienst .....	124
<b>Anhang C Spezifikationen .....</b>	<b>125</b>
Physische Daten .....	126
Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen .....	126
Umgebungsbedingungen .....	126
<b>Anhang D Programm für eine umweltverträgliche Produktentwicklung .....</b>	<b>127</b>
Schutz der Umwelt .....	128
Erzeugung von Ozongas .....	128
Stromverbrauch .....	128
Tonerverbrauch .....	128
Papierverbrauch .....	129
Kunststoffe .....	129
HP LaserJet-Druckverbrauchsmaterial .....	129
Papier .....	129
Materialeinschränkungen .....	129
Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer (EU und Indien) .....	130
Recycling von Elektronik-Hardware .....	130
Brasilien – Informationen zum Hardware-Recycling .....	131
Chemische Substanzen .....	131

Daten zum Stromverbrauch des Produkts gemäß Verordnung 1275/2008 der EU-Kommission .....	131
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Indien) .....	131
Hinweis zu Einschränkungen bei gefährlichen Substanzen (Türkei) .....	131
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Ukraine) .....	132
Zusammensetzungstabelle (China) .....	132
Ecolabel-Benutzerinformationen der SEPA (China) .....	132
Verordnung zur Implementierung des China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer .....	133
Datenblatt zur Material Sicherheit (MSDS) .....	133
EPEAT .....	133
Weitere Informationen .....	133

## **Anhang E Behördliche Bestimmungen ..... 135**

Konformitätserklärung (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 und P1109) .....	136
Konformitätserklärung (HP LaserJet Pro P1102w und P1109w) .....	138
Gesetzlich vorgeschriebene Angaben .....	140
FCC-Bestimmungen .....	140
Kanada – Industry Canada ICES-003: Konformitätserklärung .....	140
VCCI-Erklärung (Japan) .....	140
EMV-Erklärung (Korea) .....	140
Anleitung für das Netzkabel .....	141
Netzkabel-Erklärung (Japan) .....	141
Lasersicherheit .....	141
Erklärung zur Lasersicherheit für Finnland .....	141
GS-Erklärung (Deutschland) .....	143
Eurasische Konformität (Weißrussland, Kasachstan, Russland) .....	143
Zusätzliche Erklärungen für Wireless-Produkte .....	144
FCC-Konformitätserklärung für die USA .....	144
Erklärung für Australien .....	144
ANATEL-Erklärung für Brasilien .....	144
Erklärungen für Kanada .....	144
Strahlenbelastung durch Funkfrequenz (Kanada) .....	144
Behördliche Mitteilung der europäischen Union .....	145
Hinweis bei Verwendung in Russland .....	145
Mexiko-Erklärung .....	145
Erklärung für Taiwan .....	145
Erklärung für Korea .....	145
Kennzeichnung von Telecom Vietnam für kabelgebundene/kabellose Produkte mit ICTQC-Zulassung .....	146

## **Index ..... 147**



---

# 1 Grundlegende Merkmale der Geräte

- [Produktvergleich](#)
- [Umwelteigenschaften](#)
- [Produktfunktionen](#)
- [Druckeransichten](#)

## Produktvergleich

HP LaserJet Professional P1100 Druckerserie	HP LaserJet Professional P1100w Druckerserie
	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geschwindigkeit:</b> Bis zu 18 A4-Seiten pro Minute (ppm), 19 Seiten im Letter-Format (ppm)</li> <li>• <b>Fach:</b> 150-Blatt-Zufuhrfach</li> <li>• <b>Anschlussmöglichkeiten:</b> High-Speed-USB 2.0-Anschluss</li> <li>• <b>Duplexdruck:</b> Manueller Duplexdruck (mit Hilfe des Druckertreibers)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geschwindigkeit:</b> 18 A4-Seiten pro Minute (ppm), 19 Seiten im Letter-Format (ppm)</li> <li>• <b>Fächer:</b> 150-Blatt-Hauptzufuhrfach und 10-Blatt-Prioritätszufuhrfach</li> <li>• <b>Anschlussmöglichkeiten:</b> High-Speed-USB-2.0-Anschluss und 802.11b/g Wireless-Netzwerk</li> <li>• <b>Duplexdruck:</b> Manueller Duplexdruck (mit Hilfe des Druckertreibers)</li> </ul>

## Umwelteigenschaften

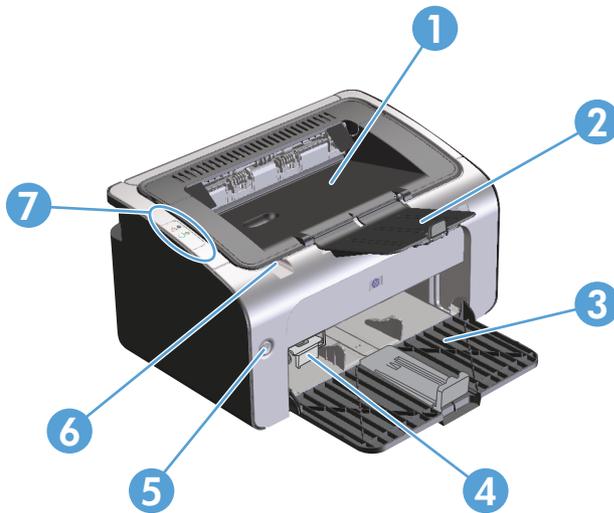
Recycling	<p>Reduzieren Sie Abfälle, indem Sie Recycling-Papier verwenden.</p> <p>Recyceln Sie Druckpatronen. Nutzen Sie dafür das Rückgabeprogramm von HP.</p>
Stromsparen	<p>Sparen Sie mit dem Auto-Aus-Modus des Druckers Energie.</p>
Duplex	<p>Sparen Sie Papier, indem Sie die Einstellung für manuellen Duplexdruck verwenden.</p>
HP Smart Web Printing	<p>Verwenden Sie HP Smart Web Printing, um Text und Grafiken von mehreren Websites auszuwählen, zu speichern und anzuordnen und dann exakt das, was auf dem Bildschirm angezeigt wird, zu bearbeiten und auszudrucken. Auf diese Weise können Sie bestimmen, dass nur relevante Informationen gedruckt werden und Abfall vermeiden.</p> <p>Laden Sie HP Smart Web Printing von folgender Website herunter: <a href="http://www.hp.com/go/smartweb">www.hp.com/go/smartweb</a>.</p>

# Produktfunktionen

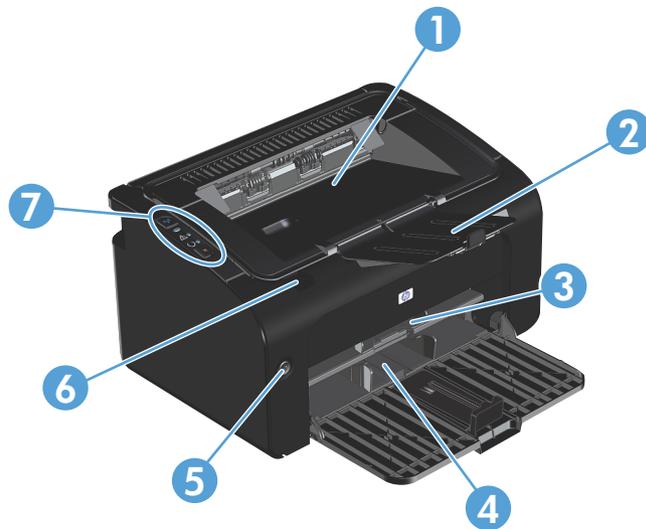
Vorteil	Unterstützte Funktionen
<b>Hervorragende Druckqualität</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original-Druckpatrone von HP.</li> <li>• Die Einstellung „FastRes 600“ ermöglicht eine effektive Ausgabequalität von 600 dpi. Die Einstellung „FastRes 1200“ ermöglicht eine effektive Ausgabequalität von 1200 dpi.</li> <li>• Veränderbare Einstellungen zur Optimierung der Druckqualität.</li> </ul>
<b>Unterstützte Betriebssysteme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Vista (32-Bit und 64-Bit)</li> <li>• Windows XP (32 Bit und 64 Bit)</li> <li>• Windows 7</li> <li>• Windows Server 2003 (32 Bit und 64 Bit)</li> <li>• Windows Server 2008 (32 Bit und 64 Bit)</li> <li>• Mac OS X v10.4, v10.5, v10.6</li> </ul>
<b>Benutzerfreundlichkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leicht installierbare Druckpatrone.</li> <li>• Bequemer Zugang zu Druckpatrone und Papierpfad über Druckpatronenklappe.</li> <li>• Das Papierfach kann einhändig bedient werden.</li> </ul>
<b>Flexible Papierzufuhr</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10-Blatt-Prioritätszufuhrfach (nur Wireless-Modelle)</li> <li>• 150-Blatt-Zufuhrfach (75 g/m<sup>2</sup> Papier).</li> <li>• 125-Blatt-Ausgabefach (75 g/m<sup>2</sup> Papier).</li> <li>• Manueller Duplexdruck (beidseitiges Drucken).</li> </ul>
<b>Schnittstellenverbindungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• High-Speed-USB 2.0-Anschluss</li> <li>• 802.11b/g Wireless Netzwerk (nur Wireless-Modell)</li> </ul>
<b>Energieeinsparung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nach einer vom Benutzer festgelegten Zeit wird mit der Auto-Aus-Funktion Strom gespart, indem der Energieverbrauch im Leerlauf in erheblichem Maße verringert wird.</li> </ul>
<b>Sparsames Drucken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Funktionen „n-Seiten-Druck pro Blatt“ (Drucken mehrerer Seiten auf ein Blatt) und manuelles beidseitiges Drucken verringern den Papierverbrauch.</li> <li>• Die EconoModus-Druckertreiberfunktion spart Toner.</li> </ul>
<b>Zubehörverwaltung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkennen von Original-Druckpatronen von HP.</li> <li>• Einfaches Bestellen von Verbrauchsmaterial.</li> <li>• Die Verbrauchsmaterial-Statusseite zeigt den geschätzten Tonerstand in der Druckpatrone an. Nicht verfügbar für nicht von HP hergestelltes Verbrauchsmaterial.</li> </ul>
<b>Verfügbarkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Online-Benutzerhandbuch kann in Bildschirm-Leseprogrammen geöffnet werden.</li> <li>• Alle Klappen und Abdeckungen können einhändig geöffnet werden.</li> </ul>
<b>Sicherheit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufnahme für Kensington-Schloss befindet sich an der Druckerrückseite.</li> </ul>

# Druckeransichten

## Vorderansicht und linke Seite

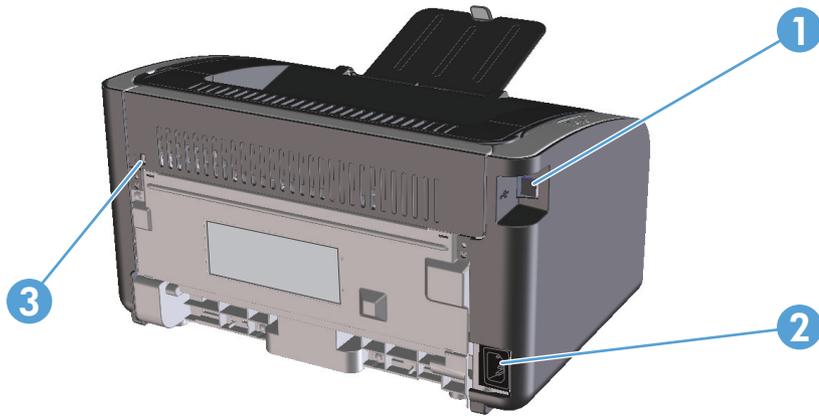


1	Ausgabefach
2	Aufklappbare Ausgabefachverlängerung
3	Zufuhrfach
4	Verlängerung für kurze Medien
5	Einschalttaste
6	Hebevorrichtung der Druckpatronenklappe
7	Bedienfeld



1	Ausgabefach
2	Aufklappbare Ausgabefachverlängerung
3	Prioritätszufuhrfach
4	Hauptzufuhrfach
5	Einschalttaste
6	Hebevorrichtung der Druckpatronenklappe
7	Bedienfeld

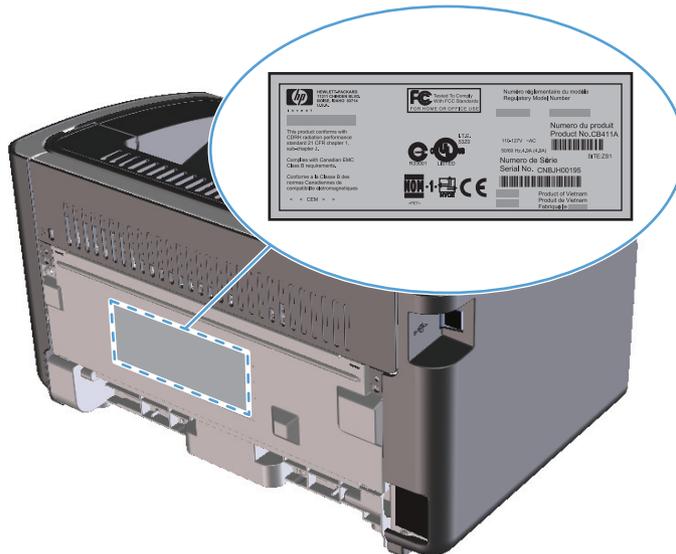
## Rückansicht



1	USB-Anschluss
2	Netzanschluss
3	Kensington-Sperre

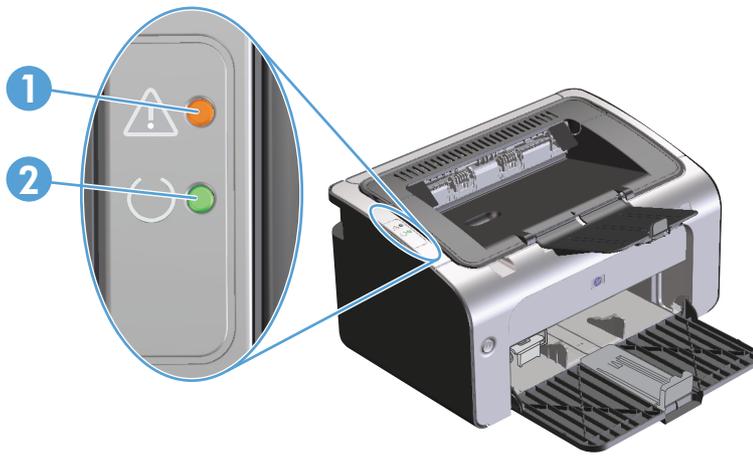
## Seriennummer und Produktnummer

Das Etikett mit Produktnummer und Seriennummer befindet sich auf der Rückseite des Druckers.



## Elemente des Bedienfelds

 **HINWEIS:** Eine Beschreibung der Bedeutung der LED-Leuchtmuster finden Sie im Abschnitt [Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld auf Seite 74](#).



1	Achtung-LED  : Zeigt an, dass die Klappe für die Druckpatrone offen ist oder andere Fehler aufgetreten sind.
2	Bereit-LED  : Wenn der Drucker druckbereit ist, leuchtet die Bereit-LED. Wenn der Drucker Daten verarbeitet, blinkt die Bereit-LED.



1	Wireless-Taste  : Drücken Sie die Wireless-Taste, um nach Wireless-Netzwerken zu suchen. Mit dieser Taste wird auch die Wireless-Funktion aktiviert und deaktiviert.
2	Wireless-LED: Wenn der Drucker nach einem Netzwerk sucht, blinkt die Wireless-LED. Wenn der Drucker mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist, leuchtet die Wireless-LED.
3	Achtung-LED  : Zeigt an, dass die Klappe für die Druckpatrone offen ist oder andere Fehler aufgetreten sind.
4	Bereit-LED  : Wenn der Drucker druckbereit ist, leuchtet die Bereit-LED. Wenn der Drucker Daten verarbeitet, blinkt die Bereit-LED.
5	Abbrechen-Taste  : Wenn Sie den Druckauftrag abbrechen möchten, drücken Sie die Abbrechen-Taste. Halten Sie die Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um eine Konfigurationsseite zu drucken.



---

## 2 Software für Windows

- [Unterstützte Betriebssysteme für Windows](#)
- [Unterstützte Druckertreiber für Windows](#)
- [Prioritäten für Druckeinstellungen](#)
- [Ändern der Druckertreibereinstellungen – Windows](#)
- [Entfernen von Software – Windows](#)
- [Unterstützte Dienstprogramme \(nur Wireless-Modelle\)](#)

## Unterstützte Betriebssysteme für Windows

Der Drucker wird mit Software für folgende Windows® Betriebssysteme geliefert:

- Windows Vista (32-Bit und 64-Bit)
- Windows XP (32 Bit und 64 Bit)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32-Bit und 64-Bit)

Weitere Informationen zum Aktualisieren von Windows 2000 Server auf Windows Server 2003 mithilfe von Windows Server 2003 Point-and-Print oder Windows Server 2003 Terminaldienste und Drucken finden Sie unter [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

- Windows Server 2008 (32-Bit und 64-Bit)

## Unterstützte Druckertreiber für Windows

Das Gerät wird mit Software für Windows geliefert, die die Kommunikation zwischen Computer und Drucker ermöglicht. Diese Software wird als Druckertreiber bezeichnet. Druckertreiber bieten Zugriff auf Druckerfunktionen wie das Drucken auf benutzerdefinierten Papierformaten, Vergrößern und Verkleinern von Dokumenten und Einfügen von Wasserzeichen.



**HINWEIS:** Die neuesten Treiber sind verfügbar unter [www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series). Je nach Konfiguration des Windows Computers prüft das Installationsprogramm für die Druckersoftware automatisch, ob der Computer Zugang zum Internet hat und die neuesten Treiber heruntergeladen werden können.

Neben dem Druckertreiber, der von der Produkt-CD installiert wird, kann XML Paper Specification (XPS)-Treiber aus dem Internet heruntergeladen werden.

# Prioritäten für Druckeinstellungen

Änderungen, die an den Druckeinstellungen vorgenommen werden, werden abhängig von ihrem Ursprung mit folgender Priorität behandelt:



---

**HINWEIS:** Die Namen von Befehlen und Dialogfeldern können je nach Programm variieren.

---

- **Dialogfeld „Seite einrichten“:** Klicken Sie in dem Programm, in dem Sie gerade arbeiten, auf **Seite einrichten** oder einen ähnlichen Befehl im Menü **Datei**, um dieses Dialogfeld zu öffnen. Die hier geänderten Einstellungen überschreiben Einstellungen, die anderswo geändert wurden.
- **Dialogfeld „Drucken“:** Klicken Sie in dem Programm, in dem Sie gerade arbeiten, auf **Drucken, Druckereinrichtung** oder einen ähnlichen Befehl im Menü **Datei**, um dieses Dialogfeld zu öffnen. Die im Dialogfeld **Drucken** geänderten Einstellungen haben eine untergeordnete Priorität und überschreiben die im Dialogfeld **Seite einrichten** vorgenommenen Änderungen normalerweise nicht.
- **Dialogfeld „Eigenschaften von Drucker“ (Druckertreiber):** Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Eigenschaften**, um den Druckertreiber aufzurufen. Die im Dialogfeld **Eigenschaften von Drucker** geänderten Einstellungen überschreiben normalerweise keine Einstellungen, die an anderer Stelle in der Drucksoftware vorgenommen wurden. Sie können hier die meisten Druckeinstellungen ändern.
- **Standarddruckertreibereinstellungen:** Die Standarddruckertreibereinstellungen legen die Einstellungen fest, die bei allen Druckaufträgen verwendet werden, sofern die Einstellungen *nicht* im Dialogfeld **Seite einrichten, Drucken** oder **Eigenschaften von Drucker** geändert werden.

# Ändern der Druckertreibereinstellungen – Windows

Ändern der Einstellungen für alle Druckaufträge, bis das Softwareprogramm geschlossen wird	Ändern der Standardeinstellungen für alle Druckaufträge	Ändern der Konfigurationseinstellungen des Geräts
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie in der Anwendung im Menü <b>Datei</b> auf <b>Drucken</b>.</li><li>2. Wählen Sie den Treiber aus, und klicken Sie auf <b>Eigenschaften</b> oder <b>Voreinstellungen</b>.</li></ol> <p>Dies ist die gängigste Vorgehensweise, wobei die Schritte im Einzelnen abweichen können.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Windows Vista und Windows 7:</b> Klicken Sie auf <b>Start</b>, <b>Systemsteuerung</b> und anschließend in der Kategorie <b>Hardware und Sound</b> auf <b>Drucker</b>. <b>- Oder -</b> <b>Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Server 2008 (Darstellung des Startmenüs in Standardansicht):</b> Klicken Sie auf <b>Start</b> und anschließend auf <b>Drucker und Faxgeräte</b>. <b>- Oder -</b> <b>Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Server 2008 (bei Verwendung der klassischen Ansicht für das Startmenü):</b> Klicken Sie auf <b>Start</b>, anschließend auf <b>Einstellungen</b> und dann auf <b>Drucker</b>.</li><li>2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Treibersymbol, und wählen Sie <b>Druckereinstellungen</b> aus.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Windows Vista und Windows 7:</b> Klicken Sie auf <b>Start</b> und auf <b>Systemsteuerung</b> und anschließend in der Kategorie <b>Hardware und Sound</b> auf <b>Drucker</b>. <b>- Oder -</b> <b>Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Server 2008 (Darstellung des Startmenüs in Standardansicht):</b> Klicken Sie auf <b>Start</b> und anschließend auf <b>Drucker und Faxgeräte</b>. <b>- Oder -</b> <b>Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Server 2008 (bei Verwendung der klassischen Ansicht für das Startmenü):</b> Klicken Sie auf <b>Start</b>, anschließend auf <b>Einstellungen</b> und dann auf <b>Drucker</b>.</li><li>2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Treibersymbol, und wählen Sie <b>Eigenschaften</b> aus.</li><li>3. Klicken Sie auf das Register <b>Geräteeinstellungen</b>.</li></ol>

# Entfernen von Software – Windows

## Verwenden Sie die Deinstallationssoftware, um Windows Software vom System zu entfernen

1. Klicken Sie auf die Taste **Start** und dann auf die Option **Programme** oder **Alle Programme**.
2. Klicken Sie auf die Menüoption **HP** und dann auf die Menüoption **HP LaserJet Professional P1100 Druckerserie**.
3. Klicken Sie auf die Menüoption **Deinstallieren**, und folgen Sie dann den am Bildschirm angezeigten Anleitungen, um die Software zu entfernen.

## Verwenden der Windows Systemsteuerung zum Entfernen von Software

### Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Server 2008

1. Klicken Sie auf die Taste **Start** und auf die Option **Systemsteuerung** und anschließend auf die Option **Software**.
2. Suchen Sie das Gerät in der Liste, und wählen Sie es aus.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ändern/Entfernen**, um die Software zu entfernen.

### Windows Vista und Windows 7

1. Klicken Sie auf die Taste **Start** und auf die Option **Systemsteuerung** und anschließend auf die Option **Programme und Funktionen**.
2. Suchen Sie das Gerät in der Liste, und wählen Sie es aus.
3. Wählen Sie die Option **Deinstallieren/Ändern**.

# Unterstützte Dienstprogramme (nur Wireless-Modelle)

## Integrierter Webserver

Dieser Drucker ist mit einem eingebetteten Webserver ausgestattet, mit dem Sie auf Informationen über den Drucker und Netzwerkaktivitäten zugreifen können. Die betreffenden Informationen werden in einem Web-Browser wie beispielsweise dem Microsoft Internet Explorer, Apple Safari oder Firefox angezeigt.

Der integrierte Webserver befindet sich im Gerät. Er wird nicht auf den Netzwerkserver geladen.

Der integrierte Webserver bietet eine Schnittstelle zum Gerät, die jeder Benutzer verwenden kann, der über einen mit einem Netzwerk verbundenen Computer und einen standardmäßigen Webbrowser verfügt. Es ist keine spezielle Software erforderlich, Ihr Computer muss jedoch über einen unterstützten Webbrowser verfügen. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in die Adresszeile des Browsers ein, um auf den integrierten Webserver zuzugreifen. (Informationen zur IP-Adresse erhalten Sie auf der Konfigurationsseite. Weitere Informationen zum Drucken einer Konfigurationsseite finden Sie unter [Drucken der Informationsseiten auf Seite 50.](#))

Eine vollständige Erläuterung der Funktionen des integrierten Webserver finden Sie unter [HP Embedded Web Server - Registerkarten auf Seite 51.](#)

---

## 3 Verwenden des Druckers mit Mac

- [Software für Mac](#)
- [Drucken mit Mac](#)

# Software für Mac

## Unterstützte Betriebssysteme – Macintosh

Das Gerät unterstützt die folgenden Macintosh Betriebssysteme:

- Mac OS X v10.4, v10.5 und v10.6



---

**HINWEIS:** Unterstützte Prozessoren: PPC und Intel® Core™

---

## Unterstützte Druckertreiber – Macintosh

Das HP LaserJet Software-Installationsprogramm installiert PostScript® Printer Description (PPD)-Dateien, einen CUPS-Treiber und die HP Druckerdienstprogramme für Mac OS X. Mit der PPD-Datei und dem CUPS-Treiber erhalten Sie sämtliche Druckfunktionen sowie Zugriff auf spezifische Funktionen Ihres HP Druckers.

## Entfernen von Software für Mac

Verwenden Sie die Deinstallationssoftware, um Software vom System zu entfernen.

1. Wechseln Sie zu folgendem Ordner:

```
Library/Printers/hp/laserjet/P1100_P1560_P1600Series/
```

2. Doppelklicken Sie auf die Datei **HP Uninstaller.app**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**, und folgen Sie dann den Anleitungen auf dem Bildschirm, um die Software zu entfernen.

## Prioritätsdruckeinstellungen für Mac

Änderungen, die an den Druckeinstellungen vorgenommen werden, werden abhängig von ihrem Ursprung mit folgender Priorität behandelt:



---

**HINWEIS:** Die Namen von Befehlen und Dialogfeldern können je nach Programm variieren.

---

- **Dialogfeld „Seiteneinrichtung“:** Klicken Sie in dem Programm, in dem Sie arbeiten, auf **Seiteneinrichtung** oder einen ähnlichen Menüpunkt im Menü **Datei**, um dieses Dialogfeld zu öffnen. Wenn Sie hier Einstellungen ändern, können an anderer Stelle geänderte Einstellungen außer Kraft gesetzt werden.
- **Dialogfeld „Drucken“:** Klicken Sie in dem Programm, in dem Sie gerade arbeiten, auf **Drucken**, **Drucker einrichten** oder einen ähnlichen Befehl im Menü **Datei**, um dieses Dialogfeld zu öffnen. Die Einstellungen, die Sie im Dialogfeld **Drucken** ändern, haben eine niedrigere Priorität und überschreiben *nicht* die Änderungen, die Sie im Dialogfeld **Seite einrichten** vornehmen.
- **Standard-Druckertreibereinstellungen:** Zum Festlegen der Einstellungen, die bei allen Druckaufträgen verwendet werden, sofern die Einstellungen *nicht* im Dialogfeld **Seite einrichten** oder **Drucken** geändert werden.

## Ändern der Druckertreibereinstellungen – Macintosh

Ändern der Einstellungen für alle Druckaufträge, bis das Softwareprogramm geschlossen wird	Ändern der Standardeinstellungen für alle Druckaufträge	Ändern der Konfigurationseinstellungen des Geräts
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie im Menü <b>Datei</b> auf die Option <b>Drucken</b>.</li><li>2. Ändern Sie die gewünschten Einstellungen in den verschiedenen Menüs.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie im Menü <b>Datei</b> auf die Option <b>Drucken</b>.</li><li>2. Ändern Sie die gewünschten Einstellungen in den verschiedenen Menüs.</li><li>3. Klicken Sie im Menü <b>Voreinstellungen</b> auf <b>Speichern unter</b>, und geben Sie einen Namen für die Voreinstellung ein.</li></ol> <p>Diese Einstellungen werden im Menü <b>Einstellungen</b> gespeichert. Um die neuen Einstellungen zu verwenden, müssen Sie die gespeicherte Einstellung jeweils beim Öffnen eines Programms für das Drucken auswählen.</p>	<p><b>Mac OS X v10.4</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie im Apple-Menü auf <b>Systemvoreinstellungen</b> und anschließend auf <b>Drucken u. Faxen</b>.</li><li>2. Klicken Sie auf <b>Druckereinrichtung</b>.</li><li>3. Klicken Sie auf das Menü <b>Installationsoptionen</b>.</li></ol> <p><b>Mac OS X v10.5 und v10.6</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie im Apple-Menü auf <b>Systemvoreinstellungen</b> und anschließend auf <b>Drucken u. Faxen</b>.</li><li>2. Klicken Sie auf <b>Optionen und Verbrauchsmaterialien</b>.</li><li>3. Klicken Sie auf das Menü für den Treiber.</li><li>4. Wählen Sie den Treiber aus der Liste aus, und konfigurieren Sie die installierten Optionen.</li></ol>

## Software für Mac-Rechner

### HP Drucker-Dienstprogramm für Mac

Wenn Sie über einen Mac-Computer verfügen, können Sie mit dem HP LaserJet Dienstprogramm die Produktinformationen zum Gerät drucken und die Auto-Aus-Einstellung ändern.

So rufen Sie das HP LaserJet Dienstprogramm auf:

- ▲ Öffnen Sie die Druckwarteschlange, und klicken Sie auf das **Dienstprogramm**-Symbol.

### Installieren von Software für Mac-Computer in einem drahtlosen Netzwerk

Stellen Sie vor der Installation der Gerätesoftware sicher, dass das Gerät nicht über ein Netzkabel mit dem Netzwerk verbunden ist.



**HINWEIS:** Sie benötigen Mac OS X V10.6, um das Produkt in einem drahtlosen Netzwerk zu installieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Produkt mit einem Computer in einem drahtlosen Netzwerk zu verbinden:

1. Öffnen Sie den Finder im Dashboard.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**, doppelklicken Sie dann auf **Systemeinstellung**, und klicken Sie anschließend auf **Drucken & Faxen**.
3. Öffnen Sie **Drucker-Warteliste**, klicken Sie auf **Drucker-Konfiguration**, klicken Sie auf die Registerkarte **Dienstprogramm** und dann auf **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
4. Klicken Sie auf **HTML Konfig**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, und klicken Sie dann auf **Drahtlos** in der Liste auf der linken Seite.
6. Klicken Sie unter **Kommunikationsmodus** auf Infrastruktur, wählen Sie einen Netzwerknamen aus der Liste **Verfügbare Netzwerknamen (SSID)** aus, und klicken Sie dann auf <<.
7. Klicken Sie im Popup-Menü **Sicherheitsmodus** unter **Authentifizierung**, auf **WEP**.
8. Geben Sie den WEP-Schlüssel ein, und klicken Sie auf **Übernehmen**.
9. Klicken Sie im Bestätigungsfeld auf **OK**.
10. Schließen Sie die Fenster **HTML Konfig** und **Drucker-Warteliste**.
11. Wählen Sie im Fenster Drucken & Faxen die USB-Option (mit dem Produktmodell aufgelistet), und klicken Sie auf die Minus-Taste -.
12. Wenn das Fenster mit der Liste der Drucker angezeigt wird, wählen Sie die Bonjour-Option (mit dem Produktmodell aufgelistet), und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.

## Unterstützte Dienstprogramme für Mac (nur Wireless-Modelle)

### Eingebetteter Webserver

Netzwerkmodelle sind mit einem eingebetteten Webserver ausgestattet, mit dem Sie auf Informationen über Gerät- und Netzwerkaktivitäten zugreifen können. Diese Informationen werden in einem Web-Browser wie beispielsweise Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari oder Firefox angezeigt.

Der integrierte Webserver befindet sich im Gerät. Er wird nicht auf den Netzwerkserver geladen.

Der integrierte Webserver bietet eine Schnittstelle zum Gerät, die jeder Benutzer verwenden kann, der über einen mit einem Netzwerk verbundenen Computer und einen standardmäßigen Webbrowser verfügt. Es ist keine spezielle Software erforderlich, Ihr Computer muss jedoch über einen unterstützten Webbrowser verfügen. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in die Adresszeile des Browsers ein, um auf den integrierten Webserver zuzugreifen. (Informationen zur IP-Adresse erhalten Sie auf der Konfigurationsseite.)

# Drucken mit Mac

## Erstellen und Verwenden von Druckvoreinstellungen – Macintosh

Mit Hilfe der Druckvoreinstellungen können die aktuellen Druckertreibereinstellungen für spätere Druckjobs gespeichert werden.

### Erstellen von Druckvoreinstellungen

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Treiber aus.
3. Wählen Sie die Druckeinstellungen aus.
4. Klicken Sie im Feld **Einstellungen** auf **Sichern unter...**, und geben Sie einen Namen für die Voreinstellung ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.

### Verwenden von Druckvoreinstellungen

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Treiber aus.
3. Wählen Sie im Feld **Einstellungen** die gewünschte Druckeinstellung aus.



**HINWEIS:** Wenn Sie die Standardeinstellungen des Druckertreibers verwenden möchten, wählen Sie die Option **Standard** aus.

## Ändern der Größe von Dokumenten oder Drucken mit benutzerdefiniertem Papierformat

Wenn ein Dokument mit einem neuen Papierformat gedruckt werden soll, können Sie die Größe des Dokuments anpassen.

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Öffnen Sie das Menü **Papierzufuhr**.
3. Wählen Sie im Bereich für das Format des ausgegebenen Papiers die Option **An Papierformat anpassen** aus. Wählen Sie anschließend in der Dropdown-Liste die Größe aus.
4. Wenn Sie ausschließlich ein Papierformat verwenden möchten, das kleiner ist als das Dokument, wählen Sie die Option zum ausschließlichen Verkleinern aus.

## Drucken eines Deckblatts

Sie können ein separates Deckblatt für Ihr Dokument mit einer Meldung (z.B. "Vertraulich") drucken.

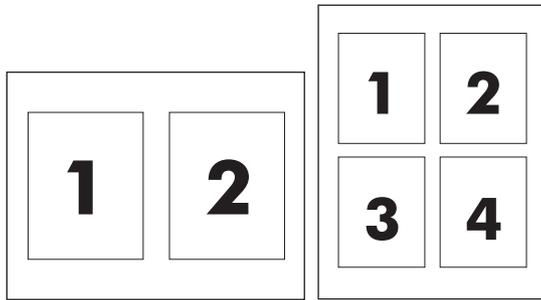
1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Treiber aus.

- Öffnen Sie das Menü **Deckblatt**, und wählen Sie dann die Deckblattdruckoption **Vor Dokument** oder **Nach Dokument** aus.
- Wählen Sie im Menü **Deckblatttyp** die Meldung aus, die auf dem Deckblatt gedruckt werden soll.

 **HINWEIS:** Um ein leeres Deckblatt zu drucken, wählen Sie für **Deckblatttyp** die Option **Standard** aus.

## Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt Papier in Macintosh

Sie können mehrere Seiten auf einem Blatt Papier drucken. Diese Funktion bietet eine kostensparende Möglichkeit zum Drucken von Entwurfsseiten.



- Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken**.
- Wählen Sie den Treiber aus.
- Öffnen Sie das Menü **Layout**.
- Wählen Sie neben der Option **Seiten pro Blatt** die Anzahl der Seiten aus, die auf jeder Seite gedruckt werden sollen (1, 2, 4, 6, 9 oder 16).
- Wählen Sie neben der Option **Seitenfolge** die Reihenfolge und Platzierung der Seiten auf dem Blatt aus.
- Wählen Sie neben der Option **Rahmen** die Rahmenart aus, die um jede Seite auf dem Blatt gedruckt werden soll.

## Beidseitig drucken (Duplex)

### Manueller beidseitiger Druck

- Legen Sie ausreichend Papier in das Zufuhrfach ein, das für den Druckauftrag verwendet werden soll. Legen Sie Spezialpapier, wie z. B. Papier mit Briefkopf, mit der Druckseite nach unten in das Fach ein.
- Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Drucken**.
- Mac OS X v10.4:** Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Layout** die Option **Bindung an der Längsseite** oder die Option **Bindung an der Querseite**.  
**- Oder -**  
**Mac OS X v10.5 und v10.6:** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beidseitig**.
- Klicken Sie auf **Drucken**. Befolgen Sie die Anleitungen in dem Dialogfeld, das angezeigt wird, bevor Sie den Ausgabestapel zum Drucken der zweiten Seite ins Fach einlegen.
- Gehen Sie zum Gerät, und entfernen Sie das ungedruckte Papier, das sich im Fach befindet.

6. Nehmen Sie das bedruckte Papier aus dem Ausgabefach heraus, und legen Sie den Stapel mit der bedruckten Seite nach unten und der Oberkante voraus ein.
7. Klicken Sie am Computer auf **Weiter**, um den Druckauftrag fertigzustellen.

---

## 4 Anschließen des Druckers

- [Unterstützte Netzwerk-Betriebssysteme \(nur Wireless-Modelle\)](#)
- [USB-Verbindung](#)
- [Netzwerkverbindung \(nur Wireless-Modelle\)](#)

## Unterstützte Netzwerk-Betriebssysteme (nur Wireless-Modelle)

Der Drucker unterstützt folgende Betriebssysteme für drahtloses Drucken:

- Windows Vista (32-Bit und 64-Bit)
- Windows XP (32 Bit und 64 Bit)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32-Bit und 64-Bit)
- Windows Server 2008 (32 Bit und 64 Bit)
- Mac OS X v10.4, v10.5 und v10.6

## USB-Verbindung

Dieser Drucker unterstützt eine High-Speed-USB-2.0-Verbindung. Sie müssen ein USB-Kabel vom Typ A auf B verwenden, das nicht länger als 2 m sein darf.

## CD-Installation

1. Legen Sie die Softwareinstallations-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.



**HINWEIS:** Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie von der Software dazu aufgefordert werden.

2. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, durchsuchen Sie den Inhalt der CD und führen die Datei SETUP.EXE aus.
3. Befolgen Sie zur Installation der Software die am Bildschirm angezeigten Anleitungen.

Wenn Sie zur Software-Installation die CD verwenden, können Sie folgende Installationsarten wählen:

- Einfache Installation (empfohlen)

Sie werden nicht aufgefordert, Standardeinstellungen zu akzeptieren oder Änderungen an Standardeinstellungen vorzunehmen, und akzeptieren automatisch die Software-Lizenzvereinbarung.

- Erweiterte Installation

Sie werden aufgefordert, Standardeinstellungen zu akzeptieren oder Änderungen vorzunehmen.

# Netzwerkverbindung (nur Wireless-Modelle)

Der Drucker kann eine Verbindung zu Wireless-Netzwerken herstellen.

## Unterstützte Netzwerkprotokolle

Für die Einbindung eines netzwerkfähigen Druckers in ein Netzwerk benötigen Sie ein Netzwerk, das eines der folgenden Protokolle verwendet.

- TCP/IP (IPv4 oder IPv6)
- Anschluss 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

## Installieren des Druckers auf einem Wireless-Netzwerk mit der Software-CD

1. Legen Sie die Software-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.  
Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, durchsuchen Sie den Inhalt der CD und führen die Datei SETUP.EXE aus.
2. Befolgen Sie die am Bildschirm angezeigten Anleitungen, um die Druckerinstallation fertigzustellen.
3. Wenn Sie nach erfolgter Installation prüfen möchten, ob dem Drucker eine Netzwerk-IP-Adresse zugeordnet ist, drucken Sie eine Konfigurationsseite. Halten Sie die Abbrechen-Taste des Druckers **X** gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt, und lassen Sie die Taste los, um eine Konfigurationsseite zu drucken.

## Ausschalten der Wireless-Einheit des Druckers

Wenn Sie den Drucker von einem Wireless-Netzwerk trennen möchten, können Sie die Wireless-Einheit des Druckers ausschalten.

1. Halten Sie auf dem Drucker-Bedienfeld die Wireless-Taste mehr als 5 Sekunden lang gedrückt.
2. Um zu bestätigen, dass die Wireless-Einheit ausgeschaltet ist, drucken Sie eine Konfigurationsseite und prüfen Sie, ob für die Drucker-IP-Adresse auf der Konfigurationsseite 0.0.0.0 angegeben ist.

## Konfigurieren des Netzwerkgeräts

### Verwenden des Dienstprogramms zur Wireless-Konfiguration

Verwenden Sie das Dienstprogramm zur Wireless-Konfiguration, um das Drucken in einem Wireless-Netzwerk zu konfigurieren.

1. Verbinden Sie den Wireless-Drucker über ein USB-Kabel mit dem Computer.
2. Klicken Sie auf die Taste **Start** und dann auf die Option **Programme** oder **Alle Programme**.
3. Klicken Sie auf die Menüoption **HP** und dann auf die Menüoption **HP LaserJet Professional P1100 Druckerserie**.
4. Klicken Sie auf die Option **Wireless-Konfiguration**.
5. Befolgen Sie die am Bildschirm angezeigten Anleitungen, um den Drucker für das Drucken in einem Wireless-Netzwerk zu konfigurieren.

### Wiederherstellen der Wireless-Standard Einstellungen

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Halten Sie die Wireless-Taste (ⓘ) und die Abbrechen-Taste ✕ gedrückt und, schalten Sie den Drucker ein.
3. Halten Sie die Tasten gedrückt, bis alle LEDs gleichzeitig blinken, und lassen Sie dann die Tasten los.

### Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen

Sie können die IP-Konfigurationseinstellungen mit dem eingebetteten Webserver anzeigen und ändern.

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, und suchen Sie auf dieser Seite die IP-Adresse.
  - Wenn Sie IPv4 verwenden, besteht die IP-Adresse ausschließlich aus Ziffern. Hierbei gilt das folgende Format:  
`xxx . xxx . xxx . xxx`
  - Bei IPv6 ist die IP-Adresse in Hexadezimalschreibweise angegeben, also als eine Kombination von Buchstaben und Ziffern. Das Format ähnelt dem folgenden:  
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver. Geben Sie hierzu die IP-Adresse des Geräts in die Adresszeile eines Webbrowsers ein.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, und überprüfen Sie die Netzwerkinformationen. Sie können die Einstellungen nach Bedarf ändern.

### Festlegen oder Ändern des Netzwerkkennworts

Mit dem integrierten Webserver können Sie ein Netzwerkkennwort festlegen und ein vorhandenes Kennwort ändern.

1. Rufen Sie den eingebetteten Webserver auf, klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk** und anschließend auf den Link **Kennwort**.



---

**HINWEIS:** Wenn bereits ein Kennwort eingerichtet wurde, werden Sie dazu aufgefordert, dieses Kennwort einzugeben. Geben Sie das Kennwort ein, und klicken Sie dann auf **Übernehmen**.

---

2. Geben Sie das neue Kennwort in die Felder **Kennwort** und **Kennwort bestätigen** ein.
3. Klicken Sie unten im Fenster auf **Übernehmen**, um das Kennwort zu speichern.

## IP-Adresse

Die Drucker-IP-Adresse kann manuell eingestellt oder automatisch mit DHCP, BootP oder AutoIP konfiguriert werden.

Um die IP-Adresse manuell zu ändern, verwenden Sie den HP Embedded Web Server.

1. Öffnen Sie den HP Embedded Web Server, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Netzwerk**.
2. Klicken Sie im Navigationsbereich auf den Link **IPv4-Konfiguration** oder auf den Link **IPv6-Konfiguration**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **IP-Adressenkonfiguration** auf die Option **IP manuell**.
4. Geben Sie die erforderlichen Daten in das Feld **Manuelle IP-Adresse**, **IP-Teilnetzmaske** und das Feld **Manuelles Standard-Gateway** ein.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

## Einstellungen für Verbindungsgeschwindigkeit

Verwenden Sie die Registerkarte **Netzwerk** im HP Embedded Web Server, um bei Bedarf die Verbindungsgeschwindigkeit festzulegen. Die Einstellung befindet sich auf der Seite **Erweitert**.

Bei inkorrekten Änderungen der Einstellung für die Verbindungsgeschwindigkeit kann der Drucker möglicherweise nicht mehr mit anderen Geräten im Netzwerk kommunizieren. Daher sollte in den meisten Netzwerkkumgebungen der automatische Modus aktiviert bleiben. Änderungen können dazu führen, dass der Drucker sich ausschaltet und wieder einschaltet. Nehmen Sie nur Änderungen vor, wenn der Drucker sich im Leerlauf befindet.

---

# 5 Papier und Druckmedien

- [Informationen zur Verwendung von Papier und Druckmedien](#)
- [Richtlinien für den Umgang mit Spezialpapier und -medien](#)
- [Einstellen des Druckertreibers auf Druckmedientyp und -format](#)
- [Unterstützte Papierformate](#)
- [Unterstützte Papiersorten und Fachkapazität](#)
- [Ausrichtung des Papiers beim Einlegen in Fächer](#)
- [Beladen der Papierfächer](#)

## Informationen zur Verwendung von Papier und Druckmedien

Dieses Produkt unterstützt verschiedene Papiersorten und andere Druckmedien gemäß den Richtlinien in diesem Benutzerhandbuch. Wenn Sie Papier oder Druckmedien verwenden, die nicht diesen Richtlinien entsprechen, kann dies zu einer schlechten Druckqualität, einer erhöhten Anzahl an Papierstaus und vorzeitiger Abnutzung des Geräts führen.

Zum Erzielen bester Ergebnisse sollten stets HP Papier und HP Druckmedien verwendet werden, die speziell für Laserdrucker oder mehrere Geräte geeignet sind. Verwenden Sie kein Papier oder Druckmedien für Tintenstrahldrucker. HP empfiehlt, keine Medien von Fremdherstellern zu verwenden, da HP keinen Einfluss auf deren Qualität hat.

Es ist möglich, dass Papier alle Richtlinien in diesem Benutzerhandbuch erfüllt und trotzdem keine befriedigenden Ergebnisse erzielt werden. Dies kann auf unsachgemäße Handhabung, unangemessene Temperatur- oder Feuchtigkeitsverhältnisse oder andere Aspekte zurückzuführen sein, über die HP keine Kontrolle hat.

---

**⚠ ACHTUNG:** Papier bzw. Druckmedien, die den HP Spezifikationen nicht entsprechen, können Druckerprobleme verursachen und Reparaturarbeiten erforderlich machen. Eine derartige Reparatur fällt nicht unter die Garantie oder Serviceverträge von HP.

---

# Richtlinien für den Umgang mit Spezialpapier und -medien

Dieses Gerät unterstützt den Druck auf Spezialmedien. Beachten Sie die nachfolgenden Richtlinien um zufriedenstellende Ergebnisse zu erhalten. Stellen Sie sicher, dass Sie Typ und Format im Druckertreiber eingestellt haben, wenn Sie eine spezielle Papiersorte bzw. ein spezielles Druckmedium verwenden. Auf diese Weise erhalten Sie die besten Ergebnisse.

**⚠ ACHTUNG:** Bei HP LaserJet-Geräten werden trockene Tonerpartikel mit Hilfe von Fixiereinheiten auf das Papier übertragen, und zwar mit sehr genauen Punkten. HP Laser-Papier ist so ausgelegt, dass es extremer Hitze widerstehen kann. Bei der Verwendung von Inkjet-Papier kann das Gerät beschädigt werden.

Medientyp	Halten Sie sich an Folgendes	Vermeiden Sie Folgendes
Umschläge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewahren Sie Umschläge flach liegend auf.</li> <li>• Verwenden Sie Umschläge, bei denen der Saum ganz bis zur Ecke reicht.</li> <li>• Verwenden Sie Umschläge mit abziehbaren Klebestreifen, die für Laserdrucker zugelassen sind.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie keine Umschläge, die aneinander haften bzw. verknittert, eingerissen oder anderweitig beschädigt sind.</li> <li>• Verwenden Sie keine Umschläge mit Klammern, Verschlüssen, Sichtfenstern oder beschichtetem Futter.</li> <li>• Verwenden Sie keine Umschläge mit selbstklebenden Flächen oder anderen synthetischen Materialien.</li> </ul>
Etiketten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie nur Etiketten, zwischen denen die Trägerfolie nicht frei liegt.</li> <li>• Verwenden Sie Etiketten, die flach aufliegen.</li> <li>• Verwenden Sie nur vollständige Etikettenbögen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie keine Etiketten mit Knicken, Blasen oder anderen Beschädigungen.</li> <li>• Bedrucken Sie Etikettenbögen nicht teilweise.</li> </ul>
Transparentfolien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie nur Transparentfolien, die für Laserdrucker zugelassen sind.</li> <li>• Legen Sie Transparentfolien nach dem Herausnehmen aus dem Gerät auf einen ebenen Untergrund.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie keine transparenten Druckmedien, die nicht für Laserdrucker zugelassen sind.</li> </ul>
Briefkopfpapier oder vorgedruckte Formulare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie nur Briefkopfpapier oder vorgedruckte Formulare, die für Laserdrucker zugelassen sind.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie kein geprägtes oder metallisches Briefkopfpapier.</li> </ul>
Schweres Papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie nur schweres Papier, das für Laserdrucker zugelassen ist und die Gewichtsspezifikationen des Geräts erfüllt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie kein Papier, das die für dieses Gerät empfohlenen Gewichtsspezifikationen überschreitet. Einzige Ausnahme ist HP Papier, das für dieses Gerät zugelassen ist.</li> </ul>
Hochglanzpapier oder gestrichenes Papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie nur gestrichenes Papier oder Hochglanzpapier, das für Laserdrucker zugelassen ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie kein gestrichenes Papier oder Hochglanzpapier, das für Tintenstrahldrucker ausgelegt ist.</li> </ul>

# Einstellen des Druckertreibers auf Druckmedientyp und -format

Die Auswahl der Medien nach Typ und Format führt bei schwerem Papier, bei Glanzpapier und bei Overhead-Transparentfolien zu einer deutlich besseren Druckqualität. Falsche Einstellungen können unter Umständen eine unbefriedigende Druckqualität zur Folge haben. Drucken Sie Spezialmedien wie Etiketten oder Transparentfolien stets nach Typ. Drucken Sie bei Umschlägen immer nach Format.



**HINWEIS:** Im Folgenden angegebene Befehle und Dialogfelder können je nach Software auch andere Namen aufweisen.

1. Klicken Sie im Menü **Datei** des Softwareprogramms auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Druckertreiber, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie im Listenfeld **Typ ist** oder **Format ist** den richtigen Medientyp und das richtige Format.
5. Klicken Sie auf **OK**.

# Unterstützte Papierformate

Dieser Drucker unterstützt verschiedene Papierformate und passt sich verschiedenen Medien an.

 **HINWEIS:** Sie erzielen die besten Druckergebnisse, wenn Sie vor dem Drucken das Papierformat und den Medientyp auswählen.

**Tabelle 5-1 Unterstützte Papier- und Druckmedienformate**

Format	Abmessungen	Zufuhrfach	Prioritätszufuhrfach (nur Wireless-Modelle)
Letter	216 x 279 mm	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
16K	184 x 260 mm		
	195 x 270 mm	✓	✓
	197 x 273 mm		
Benutzerdefiniert	<b>Minimal:</b> 76 x 127 mm	✓	✓
	<b>Maximal:</b> 216 x 356 mm		

**Tabelle 5-2 Unterstützte Umschläge und Postkarten**

Format	Abmessungen	Zufuhrfach	Prioritätszufuhrfach (nur Wireless-Modelle)
Umschlag Nr. 10	105 x 241 mm	✓	✓
Umschlag DL	110 x 220 mm	✓	✓
Umschlag C5	162 x 229 mm	✓	✓
Umschlag B5	176 x 250 mm	✓	✓
Monarch-Umschlag	98 x 191 mm	✓	✓
Doppelpostkarte (JIS)	148 x 200 mm	✓	✓

# Unterstützte Papiersorten und Fachkapazität

## Unterstützte Papier- und Druckmedientypen

Eine vollständige Liste der HP Markenpapiersorten, die von diesem Gerät unterstützt werden, finden Sie unter [www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series).

Papiertyp (Druckertreiber)	Zufuhrfach	Prioritätszufuhrfach (nur Wireless-Modelle)
Papier, einschließlich folgende Sorten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal</li> <li>• Pergament</li> <li>• Recycling-Papier</li> </ul>	✓	✓
Rauh	✓	✓
Umschlag	✓	✓
Etiketten	✓	✓
Karton	✓	✓
Transparentfolie	✓	✓
Postkarten	✓	✓

## Kapazität der Fächer

Fach	Papiertyp	Spezifikationen	Menge
Zufuhrfach	Papier	Bereich: 60 g/m <sup>2</sup> bis 163 g/m <sup>2</sup>	150 Blätter 75 g/m <sup>2</sup>
	Umschläge	60 g/m <sup>2</sup> bis 90 g/m <sup>2</sup>	Maximal 10 Umschläge
	Transparentfolien	Mindestens 0,13 mm dick	Bis zu 75 Transparentfolien
Ausgabefach	Papier	Bereich: 60 g/m <sup>2</sup> bis 163 g/m <sup>2</sup>	Bis zu 125 Blätter 75 g/m <sup>2</sup>
	Umschläge	Weniger als 60 g/m <sup>2</sup> bis 90 g/m <sup>2</sup>	Bis zu 10 Umschläge
	Transparentfolien	Mindestens 0,13 mm dick	Bis zu 75 Transparentfolien

## Ausrichtung des Papiers beim Einlegen in Fächer

Wenn Sie Papier haben, für das eine spezielle Ausrichtung erforderlich ist, legen Sie es gemäß den Informationen in der folgenden Tabelle ein.

Papiersorte	So legen Sie Papier ein
Vordruck oder Briefkopfpapier	<ul style="list-style-type: none"><li>• Druckseite nach oben</li><li>• Vorderkante zum Drucker zeigend</li></ul>
Gelochtes Papier	<ul style="list-style-type: none"><li>• Druckseite nach oben</li><li>• Lochungen zur linken Seite des Druckers zeigend</li></ul>
Umschlag	<ul style="list-style-type: none"><li>• Druckseite nach oben</li><li>• Linke kurze Kante zum Drucker zeigend</li></ul>

## Beladen der Papierfächer

 **ACHTUNG:** Falls Sie versuchen, zerknitterte, gefaltete oder beschädigte Medien zu bedrucken, kann dies zu Papierstaus führen. Weitere Informationen finden Sie unter [Beseitigen von Medienstaus auf Seite 77](#).

### Prioritätszufuhrfach

Das Prioritätszufuhrfach nimmt bis zu 10 Blatt Druckmedien, einen Umschlag, eine Transparentfolie, einen Etikettenbogen oder eine Karte auf. Laden Sie die Medien so, dass die obere Kante nach vorne und die zu bedruckende Seite nach oben zeigt. Um Papierstaus und Schräglauf zu vermeiden, sollten die Medienführungen an den Seiten immer richtig eingestellt werden, bevor Medien zugeführt werden.

### Zufuhrfach

Das Zufuhrfach nimmt 150 Seiten Papier mit einem Gewicht von 75 g/m<sup>2</sup> oder weniger Seiten eines schwereren Mediums (mit einer Stapelhöhe von 15 mm oder weniger) auf.

Laden Sie die Medien so, dass die obere Kante nach vorne und die zu bedruckende Seite nach oben zeigt. Um Papierstaus und Schräglauf zu vermeiden, sollten die Medienführungen an den Seiten und vorne immer richtig eingestellt werden.

 **HINWEIS:** Wenn Sie neue Medien hinzufügen, nehmen Sie alle Medien aus dem Zufuhrfach und richten den gesamten Stapel gerade aus. Dies verhindert, dass mehrere Blätter gleichzeitig in den Drucker eingezogen werden, und verringert die Anzahl der Medienstaus.

### Fachanpassung für kurze Medien (nur Basismodelle)

Um Medien zu drucken, die kürzer als 185 mm sind, verwenden Sie zur Anpassung des Zufuhrfachs die Verlängerung für kurze Medien.

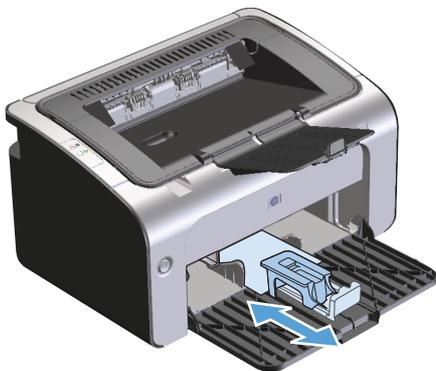
1. Ziehen Sie die Verlängerung für kurze Medien aus dem Schacht links neben dem Medienzufuhrbereich heraus.



2. Passen Sie die Verlängerung an die einstellbare Medienführung an.



3. Führen Sie die Medien bis zum Anschlag in den Drucker ein, und passen Sie dann die mit der Verlängerung verbundene einstellbare Medienführung an die Medienlänge an.



4. Entfernen Sie nach dem Drucken mit kurzen Medien die Verlängerung für kurze Medien, und schieben Sie sie in den Schacht zurück.

---

## 6 Druckaufgaben

- [Abbrechen eines Druckauftrags](#)
- [Drucken unter Windows](#)

# Abbrechen eines Druckauftrags

Sie können einen Druckauftrag mit Hilfe des Softwareprogramms abbrechen.



**HINWEIS:** Wenn Sie einen Druckauftrag abgebrochen haben, kann es einige Minuten dauern, bis alle Druckaufträge eingestellt sind.

## Abbrechen eines aktuellen Druckauftrags über das Bedienfeld (nur Wireless-Modelle)

- ▲ Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Abbrechen-Taste ✕.

## Unterbrechen des aktuellen Druckauftrags in der Software-Anwendung

Wenn Sie einen Druckauftrag senden, wird am Bildschirm kurz ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie den Druckauftrag abbrechen können.

Wenn über die Software mehrere Aufträge an den Drucker gesendet wurden, befinden sich diese möglicherweise in einer Druckwarteschlange (z. B. im Windows Druckmanager). Weitere Informationen zum Abbrechen von Druckaufträgen über den Computer finden Sie in der Softwaredokumentation.

Wenn sich der Druckauftrag in einer Warteschlange oder einem Druckspooler befindet, können Sie ihn dort löschen.

- 1. Windows Vista und Windows 7:** Klicken Sie auf **Start** und auf **Systemsteuerung** und anschließend in der Kategorie für **Hardware und Sound** auf **Drucker**.  
**- Oder -**  
**Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Server 2008 (bei Verwendung der Standardansicht für das Startmenü):** Klicken Sie auf **Start**, **Einstellungen** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.  
**- Oder -**  
**Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Server 2008 (bei Verwendung der klassischen Ansicht für das Startmenü):** Klicken Sie auf **Start**, anschließend auf **Einstellungen** und dann auf **Drucker**.
- 2.** Doppelklicken Sie in der Liste der Drucker auf den Namen dieses Geräts. Die Druckwarteschlange oder der Druckspooler wird geöffnet.
- 3.** Markieren Sie den Druckauftrag, den Sie abbrechen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Auftrag, und klicken Sie dann auf die Option **Abbrechen** oder **Löschen**.

# Drucken unter Windows



**HINWEIS:** Im Folgenden angegebene Befehle und Dialogfelder können je nach Software auch andere Namen aufweisen.

## Öffnen des Windows Druckertreibers

1. Klicken Sie im Menü **Datei** des Softwareprogramms auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen**.

## Aufrufen der Hilfe zu einzelnen Druckoptionen in Windows

Die Druckertreiberhilfe ist von der Programmhilfe getrennt. Die Druckertreiberhilfe gibt Erläuterungen zu den Schaltflächen, Kontrollkästchen und Dropdown-Listen im Druckertreiber. Sie enthält auch Anleitungen zur Durchführung von Druckaufgaben wie z. B. beidseitigem Drucken, Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt und Drucken von Titel- oder Deckblättern auf anderem Papier.

Aktivieren Sie das Hilfe-Fenster des Druckertreibers wie folgt:

- Klicken Sie im Dialogfeld **Eigenschaften** des Druckertreibers auf die Schaltfläche **Hilfe**.
- Drücken Sie die Taste **F1** auf der Computertastatur.
- Klicken Sie auf das Fragezeichen-Symbol in der oberen rechten Ecke des Druckertreibers.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine der Treiberoptionen.

## Ändern der Kopienanzahl in Windows

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Erweitert**.
2. Wählen Sie im Bereich **Kopien** mit den Pfeiltasten die gewünschte Anzahl an Kopien aus.

Wenn Sie mehrere Kopien drucken möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sortieren**, um die Kopien sortieren zu lassen.

3. Klicken Sie auf **OK**.

## Drucken von Farbtex als schwarzer Text in Windows

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Erweitert**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gesamten Text schwarz drucken**.
3. Klicken Sie auf **OK**.

## Speichern von benutzerdefinierten Druckeinstellungen zur Verwendung in Windows

### Arbeiten mit Druck-Schnelleinstellungen

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen**. Die Dropdown-Liste **Druckaufgaben-Schnelleinstellungen** wird für alle Registerkarten mit Ausnahme von **Services** angezeigt.
2. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Druckaufgaben-Schnelleinstellungen** eine der Schnelleinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**, um den Druckauftrag mit den vorgegebenen Einstellungen auszuführen.

### Festlegen einer benutzerdefinierten Druck-Schnelleinstellung

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen**. Die Dropdown-Liste **Druckaufgaben-Schnelleinstellungen** wird für alle Registerkarten mit Ausnahme von **Services** angezeigt.
2. Wählen Sie eine vorhandene Schnelleinstellung aus, die als Basis dienen soll.
3. Legen Sie die gewünschten Druckoptionen für die neue Schnelleinstellung fest.
4. Klicken Sie auf **Speichern unter**, geben Sie einen Namen für die Schnelleinstellung ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Verbessern der Druckqualität unter Windows

### Auswählen eines Seitenformats

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
2. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Größe** das gewünschte Format aus.
3. Klicken Sie auf **OK**.

### Auswählen eines benutzerdefinierten Seitenformats

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
2. Klicken Sie auf **Benutzerdefiniert**. Das Dialogfeld **Benutzerdefinierte Papiergröße** wird geöffnet.
3. Geben Sie einen Namen für die benutzerdefinierte Papiergröße ein, legen Sie die Abmessungen fest, und klicken Sie dann auf **Speichern**.
4. Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **OK**.

### Auswählen einer Papiersorte

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
2. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Typ** den gewünschten Typ aus.
3. Klicken Sie auf **OK**.

## Auswählen der Druckauflösung

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
2. Wählen Sie im Bereich **Druckqualität** in der Dropdown-Liste eine Option aus. Informationen zu allen verfügbaren Optionen finden Sie in der Online-Hilfe des Druckertreibers.



**HINWEIS:** Um in Entwurfsqualität zu drucken, aktivieren Sie im Bereich **Druckqualität** das Kontrollkästchen **EconoMode**.

3. Klicken Sie auf **OK**.

## Drucken der ersten oder letzten Seite auf anderem Papier in Windows

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Anderes Papier/Deckblatt**, und nehmen Sie dann die gewünschten Einstellungen für das Deckblatt, die Innenblätter und die hintere Umschlagseite vor.
3. Klicken Sie auf **OK**.

## Anpassen eines Dokuments an das Papierformat in Windows

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Effekte**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dokument drucken auf**, und wählen Sie dann ein Format aus der Dropdown-Liste aus.
3. Klicken Sie auf **OK**.

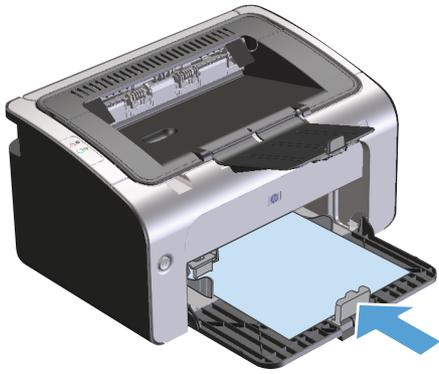
## Hinzufügen eines Wasserzeichens zu einem Dokument in Windows

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Effekte**.
2. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Wasserzeichen** das gewünschte Wasserzeichen aus.  
  
Wenn Sie das Wasserzeichen nur auf der ersten Seite drucken möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nur erste Seite**. Andernfalls wird das Wasserzeichen automatisch auf jeder Seite gedruckt.
3. Klicken Sie auf **OK**.

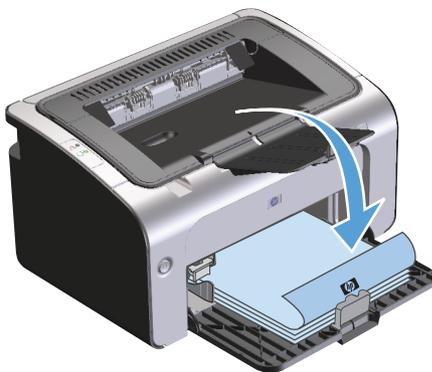
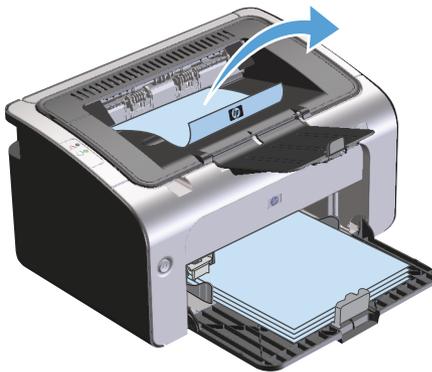
## Beidseitiges Drucken (Duplexdruck) unter Windows

### Manuelles beidseitiges Drucken (Duplexdruck)

1. Legen Sie das Papier mit der Druckseite nach oben in das Zufuhrfach ein.



2. Öffnen Sie den Druckertreiber, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beidseitig drucken (manuell)**. Wenn das Dokument an der Längsseite gebunden werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seiten entlang Oberkante wenden**.
5. Klicken Sie auf **OK**, um die erste Seite des Auftrags zu drucken.
6. Nehmen Sie das bedruckte Papier aus dem Ausgabefach, ohne die Ausrichtung dabei zu ändern, und legen Sie es mit der bedruckten Seite nach unten in das Zufuhrfach ein.



7. Klicken Sie am Computer auf **Weiter**, um die zweite Seite des Druckauftrags zu drucken.

## Drucken einer Broschüre mit Windows

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beidseitig drucken (manuell)**.
3. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Broschürenlayout** auf die Option **Bindung links** oder **Bindung rechts**. Die Option **Seiten pro Blatt** wechselt automatisch zu **2 Seiten pro Blatt**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Drucken von mehreren Seiten pro Blatt in Windows

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die gewünschte Anzahl der Seiten pro Blatt aus.
3. Nehmen Sie die Einstellungen für **Seitenränder drucken**, **Seitenreihenfolge** und **Ausrichtung** vor.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## Auswählen der Seitenausrichtung in Windows

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
2. Wählen Sie im Bereich **Ausrichtung** die Option **Hochformat** oder **Querformat**.  
Wenn Sie die Seite um 180 Grad gedreht drucken möchten, wählen Sie die Option **Um 180 Grad drehen**.
3. Klicken Sie auf **OK**.

## Verwenden von HP ePrint

Bei HP ePrint handelt es sich um eine Suite von webbasierten Druckdiensten, anhand derer ein unterstütztes HP-Produkt die folgenden Dokumenttypen ausdrucken kann:

- E-Mail-Nachrichten und Anlagen, die direkt an die E-Mail-Adresse des Produkts gesendet wurden
- Dokumente von Druckanwendungen ausgewählter mobiler Geräte

## Verwenden von HP Cloud Print

Verwenden Sie HP Cloud Print, um E-Mail-Nachrichten und Anlagen zu drucken, indem Sie sie von einem beliebigen E-Mail-fähigen Gerät an die E-Mail-Adresse des Druckers senden.



**HINWEIS:** Der Drucker muss mit einem verkabelten oder drahtlosen Netzwerk verbunden sein. Sie benötigen Zugang zum Internet und müssen HP Web Services aktivieren, bevor Sie HP Cloud Print verwenden können.

1. Aktivieren Sie HP Web Services im HP Embedded Web Server (EWS), indem Sie die folgenden Schritte ausführen:
  - a. Nachdem das Produkt mit dem Netzwerk verbunden wurde, drucken Sie eine Konfigurationsseite aus, und identifizieren Sie die IP-Adresse des Produkts.
  - b. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse in die Adresszeile des Browsers ein. Der HP EWS wird angezeigt.
  - c. Klicken Sie auf die Registerkarte **HP Web Services**. Falls Ihr Netzwerk keinen Proxyserver zum Zugriff auf das Internet verwendet, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort. Wenn Ihr Netzwerk über einen Proxyserver auf das Internet zugreift, befolgen Sie zunächst die folgenden Anweisungen, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren:

- i. Klicken Sie auf die Registerkarte **Proxy-Einstellungen**.
    - ii. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktivieren Sie dieses Kästchen, wenn Ihr Netzwerk über einen Proxyserver auf das Internet zugreift**.
    - iii. Geben Sie im Feld **Proxyserver** die Adresse und Anschlussnummer des Proxyservers ein, und klicken Sie auf **Übernehmen**.
  - d. Wählen Sie die Registerkarte „HP Web Services“, und klicken Sie auf **Aktivieren**. Das Produkt konfiguriert die Verbindung mit dem Internet. Anschließend wird eine Meldung angezeigt, die Sie darauf hinweist, dass ein Informationsblatt ausgedruckt wird.
  - e. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**. Eine ePrint-Seite wird ausgedruckt. Suchen Sie auf der ePrint-Seite nach der E-Mail-Adresse, die dem Produkt automatisch zugewiesen wird.
2. Um ein Dokument zu drucken, fügen Sie es als Anlage an eine E-Mail-Nachricht an und senden die Nachricht an die E-Mail-Adresse des Druckers. Sie finden eine Liste unterstützter Dokumenttypen unter [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
3. Optional können Sie auf der HP ePrintCenter-Website Sicherheitseinstellungen definieren und Standarddruckereinstellungen für alle HP ePrint-Jobs konfigurieren, die an diesen Drucker gesendet werden:
- a. Öffnen Sie einen Browser und gehen Sie zu [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Klicken Sie auf **Anmelden**, und geben Sie Ihre HP ePrintCenter-Anmeldeinformationen ein, oder richten Sie ein neues Konto ein.
  - c. Wählen Sie Ihr Produkt aus der Liste aus, oder klicken Sie auf die Schaltfläche **+ Drucker hinzufügen**, um es hinzuzufügen. Zum Hinzufügen des Produkts benötigen Sie den Produktcode. Dies ist der Teil der E-Mail-Adresse des Produkts vor dem @-Symbol.



---

**HINWEIS:** Dieser Code ist nur für 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung von HP Web Services gültig. Wenn er abläuft, müssen Sie die Anweisungen befolgen, um HP Web Services erneut zu aktivieren, und einen neuen Code anfordern.

---

- d. Klicken Sie auf **Setup**. Das Dialogfeld **HP ePrint-Einstellungen** wird geöffnet. Die folgenden Registerkarten sind verfügbar:
  - **Zulässige Absender:** Um zu verhindern, dass auf Ihrem Produkt unbekannte Dokumente ausgedruckt werden, klicken Sie auf die Registerkarte **Zulässige Absender**. Klicken Sie auf **Nur zulässige Absender**, und fügen Sie dann die E-Mail-Adressen hinzu, von denen Sie ePrint-Jobs gestatten möchten.
  - **Druckoptionen:** Um Standardeinstellungen für alle ePrint-Jobs festzulegen, die an diesen Drucker gesendet werden, klicken Sie auf die Registerkarte **Druckoptionen** und wählen die gewünschten Einstellungen aus.
  - **Erweitert:** Um die E-Mail-Adresse des Produkts zu ändern, klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.

## Verwenden von HP Direct Print (nur drahtlose Modelle)

Verwenden Sie HP Direct Print, um von einem beliebigen mobilen Gerät (z. B. Smartphone, Netbook oder Laptop) direkt auf dem Produkt zu drucken.



**HINWEIS:** Es ist keine Einrichtung erforderlich, HP Direct Print muss jedoch aktiviert werden. Auf Ihrem mobilen Gerät muss eine HP Druckeranwendung installiert sein.

Auf dem HP LaserJet Professional P1102w-Modell wird HP Direct Print nicht unterstützt.

1. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um HP Direct Print zu aktivieren:
  - a. Nachdem das Produkt mit dem Netzwerk verbunden wurde, drucken Sie eine Konfigurationsseite aus, und identifizieren Sie die IP-Adresse des Produkts.
  - b. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Produkts in die Adresszeile des Browsers ein. Der HP EWS-Bildschirm wird angezeigt.
  - c. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.
  - d. Klicken Sie auf der Seite **Netzwerk** auf **Drahtlose Direkt-Einrichtung**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, geben Sie den Netzwerknamen (SSID) in das Feld **Name für drahtlosen Direkt-Druck (SSID)** ein, und klicken Sie dann auf **Übernehmen**. Die IP-Adresse des mobilen Geräts wird auf der Seite **Netzwerk** angezeigt.



**HINWEIS:** Um den Netzwerknamen (SSID) zu ermitteln, klicken Sie auf das Menü **Drahtlose Konfiguration** auf der Seite **Netzwerk**.

2. Um ein Dokument von einer Anwendung zu drucken, wählen Sie **Datei** und anschließend **Drucken** aus.



**HINWEIS:** Falls nur ein Produkt, das HP Direct Print unterstützt, mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist, wird das Dokument ausgedruckt. Falls mehrere Produkte, die HP Direct Print unterstützen, verbunden sind, wird eine Liste der Produkte angezeigt. Sie müssen Ihr Produkt auswählen, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren können. Wird kein geeignetes Produkt ermittelt, befolgen Sie die Anweisungen in Schritt 1, um das Produkt zu verbinden.

## Verwenden von AirPrint

Direktes Drucken mit AirPrint von Apple wird für iOS 4.2 oder höher unterstützt. Verwenden Sie AirPrint, um von einem iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS oder höher) oder iPod touch (dritte Generation oder höher) in den folgenden Anwendungen zu drucken:

- Mail
- Fotos
- Safari
- Bestimmte Drittanbieteranwendungen



**HINWEIS:** Das Gerät muss mit einem verkabelten oder drahtlosen Netzwerk verbunden sein.

Führen Sie zum Drucken folgende Schritte aus:

1. Tippen Sie auf das Element **Aktion** .

2. Tippen Sie auf **Drucken**.



**HINWEIS:** Wenn Sie zum ersten Mal drucken, oder wenn Ihr zuvor ausgewähltes Produkt nicht verfügbar ist, müssen Sie ein Produkt auswählen, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

3. Konfigurieren Sie die Druckoptionen, und tippen Sie dann auf **Drucken**.



---

# 7 Verwalten und Warten des Geräts

- [Drucken der Informationsseiten](#)
- [Verwenden des HP Embedded Web Server \(nur Wireless-Modelle\)](#)
- [Einstellungen zum Energiesparen](#)
- [Verbrauchsmaterial und Zubehör](#)
- [Reinigen des Druckers](#)
- [Produkt-Updates](#)

# Drucken der Informationsseiten

Sie können folgende Informationsseiten drucken.

## Konfigurationsseite

Auf der Konfigurationsseite sind die aktuellen Druckereinstellungen und Eigenschaften aufgelistet. Sie enthält außerdem einen Statusprotokollbericht. So drucken Sie eine Konfigurationsseite:

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Services**, und klicken Sie dann in der Dropdown-Liste **Informationsseiten drucken** auf den Listeneintrag **Konfig.-Seite**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Bei Wireless-Modellen können Sie die Konfigurationsseite über das Bedienfeld des Druckers drucken.

- ▲ Halten Sie am Bedienfeld die Abbrechen-Taste **X** gedrückt, bis die Bereit-LED **U** blinkt, und lassen Sie die Taste dann los.

## Verbrauchsmaterial-Statusseite

Um die Verbrauchsmaterial-Statusseite zu drucken, wählen Sie diese Option in der Dropdown-Liste **Informationsseiten drucken** auf der Registerkarte **Services** des Druckertreibers. Auf der Verbrauchsmaterial-Statusseite finden Sie folgende Informationen:

- Der in der Druckpatrone enthaltene Resttoner in Prozent
- Die Anzahl der Seiten und Druckaufträge, die verarbeitet wurden
- Bestell- und Recyclinginformationen

## Demoseite

Um die Demoseite zu drucken, wählen Sie diese Option in der Dropdown-Liste **Informationsseiten drucken** auf der Registerkarte **Services** des Druckertreibers. Die Demoseite enthält Text- und Grafikbeispiele und wird zur Demonstration der Druckqualität des Druckers verwendet.

# Verwenden des HP Embedded Web Server (nur Wireless-Modelle)

Mit dem HP Embedded Web Server (EWS) können Sie den Drucker- und Netzwerkstatus anzeigen und Druckfunktionen von Ihrem Computer aus verwalten.

- Anzeigen der Druckerstatusinformationen
- Feststellen der verbleibenden Gebrauchsdauer des gesamten Verbrauchsmaterials und dessen Nachbestellung
- Anzeigen und Ändern der Standardkonfigurationseinstellungen des Druckers
- Anzeigen und Ändern der Netzwerkkonfiguration

Sie müssen keine Software auf dem Computer installieren. Sie benötigen lediglich einen der folgenden unterstützten Webbrowser:

- Internet Explorer 6.0 (und höher)
- Firefox 1.0 (und höher)
- Mozilla 1.6 (und höher)
- Opera 7.0 (und höher)
- Safari 1.2 (und höher)
- Konqueror 3.2 (und höher)

Der HP Embedded Web Server ist funktionsfähig, wenn der Drucker mit einem TCP/IP-basierten Netzwerk verbunden ist. Verbindungen auf IPX-Basis oder direkte USB-Verbindungen werden vom HP Embedded Web Server nicht unterstützt.



**HINWEIS:** Sie benötigen keinen Internetzugang, damit Sie den HP Embedded Web Server öffnen und verwenden können. Wenn Sie jedoch auf einer beliebigen Seite auf einen Link klicken, müssen Sie Zugriff auf das Internet haben, um die mit dem Link verknüpfte Site aufrufen zu können.

## Öffnen des HP Embedded Web Server über eine Netzwerkverbindung

Um den HP Embedded Web Server zu öffnen, geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des Druckers in das Adressfeld eines unterstützten Webbrowsers ein. Um die IP-Adresse zu ermitteln, drücken Sie mit dem Drucker eine Konfigurationsseite aus, indem Sie die Abbrechen-Taste **X** gedrückt halten, wenn die Bereit-LED  leuchtet und keine anderen Aufträge gedruckt werden. Halten Sie die Taste gedrückt, bis die Bereit-LED  zu blinken beginnt.



**TIPP:** Nachdem Sie den URL geöffnet haben, können Sie ihn mit einem Lesezeichen versehen, damit Sie zukünftig schneller darauf zugreifen können.

## HP Embedded Web Server - Registerkarten

### Registerkarte „Information“

Die Registerkarte „Information“ umfasst die folgenden Seiten:

- **Gerätestatus** zeigt den Status des Druckers sowie Informationen zu HP Verbrauchsmaterial an.
- **Gerätekonfiguration** zeigt Informationen der Konfigurationsseite an.

- **Verbrauchsmaterial-Statusseite** zeigt den Status und die Teilenummern des HP Verbrauchsmaterials an. Wenn Sie neues Verbrauchsmaterial bestellen möchten, klicken Sie rechts oben im Fenster auf **Order Supplies** (Verbrauchsmaterial bestellen).
- **Netzwerkübersicht** zeigt die Informationen der Seite **Network Summary** (Netzwerkübersicht) an.

## Registerkarte „Einstellungen“

Mit dieser Registerkarte können Sie den Drucker über den Computer konfigurieren. Wenn der Drucker an ein Netzwerk angeschlossen ist, müssen Sie sich immer erst mit dem Druckeradministrator absprechen, bevor Sie die Einstellungen auf dieser Registerkarte ändern.

Die Registerkarte **Einstellungen** enthält die Seite **Drucken**, auf der Sie die Einstellungen für Standarddruckaufträge anzeigen und ändern können.

## Registerkarte „Networking“ (Netzwerk)

Mit dieser Registerkarte können Netzwerkadministratoren Netzwerkeinstellungen für den Drucker festlegen, wenn er an ein IP-basiertes Netzwerk angeschlossen ist.

## Links

Die Links befinden sich oben rechts auf den Statusseiten. Sie benötigen Zugriff auf das Internet, damit Sie diese Links nutzen können. Wenn Sie eine Einwählverbindung verwenden und beim Öffnen des HP Embedded Web Server keine Verbindung hergestellt haben, müssen Sie zunächst eine Verbindung herstellen, bevor Sie diese Websites besuchen können. Zum Herstellen einer Verbindung müssen Sie unter Umständen den HP Embedded Web Server schließen und erneut öffnen.

- **Verbrauchsmaterial einkaufen.** Klicken Sie auf diesen Link, um eine Verbindung mit der Sure Supply-Website herzustellen und HP Originalverbrauchsmaterial von HP oder einem Händler Ihrer Wahl zu bestellen.
- **Support.** Stellt eine Verbindung zur Kundenunterstützungsseite für den Drucker her. Hier können Sie nach hilfreichen Informationen bezüglich allgemeiner Themen suchen.

# Einstellungen zum Energiesparen

## Auto-Aus-Modus

Das automatische Ausschalten ist eine Energiesparfunktion dieses Geräts. Nach einer vom Benutzer vorgegebenen Zeitspanne wird so der Stromverbrauch des Geräts automatisch reduziert (Auto-Aus). Das Gerät kehrt in den Bereitschaftsmodus zurück, sobald eine Taste gedrückt oder ein Druckauftrag empfangen wird. Wenn sich das Gerät im Auto-Aus-Modus befindet, leuchten weder die LEDs auf dem Bedienfeld noch die hintergrundbeleuchtete LED der Einschalttaste.



**HINWEIS:** Obwohl die LEDs im Auto-Aus-Modus nicht leuchten, führt das Gerät eingehende Druckaufträge völlig normal aus.

## Ändern der Zeitspanne bis zum Wechsel in den Auto-Aus-Modus

Sie können festlegen, nach welcher Zeitspanne das Gerät in den Auto-Aus-Modus wechselt.



**HINWEIS:** Die Standardeinstellung beträgt fünf Minuten.

1. Öffnen Sie die Druckereigenschaften, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Geräteeinstellungen**.
2. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Auto-Aus** die gewünschte Zeitspanne bis zum Wechsel in den Auto-Aus-Modus aus.



**HINWEIS:** Die Änderung wird erst wirksam, wenn ein neuer Druckauftrag an das Gerät gesendet wird.

## Drucken im EconoMode

Dieses Gerät ist mit einer EconoMode-Option zum Drucken von Dokumententwürfen ausgestattet. Im EconoMode wird weniger Toner verbraucht, wodurch die Kosten pro Seite sinken. Allerdings wird auch die Druckqualität vermindert.

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Bei permanent aktivierter EconoMode-Funktion kann es vorkommen, dass die Tonermenge die mechanischen Teile in der Druckpatrone überdauert. Sollte die Druckqualität unter diesen Bedingungen abnehmen, muss eine neue Druckpatrone eingesetzt werden, auch wenn der Toner noch nicht ganz verbraucht ist.

## EconoMode unter Windows aktivieren

1. Öffnen Sie den Druckertreiber, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **EconoMode**.

# Verbrauchsmaterial und Zubehör

Wenn die Druckpatronen korrekt verwendet, aufbewahrt und kontrolliert werden, können Druckergebnisse hoher Qualität gewährleistet werden.

## Überprüfen und Bestellen von Zubehör

### Lagern von Druckpatronen

Nehmen Sie die Druckpatrone erst unmittelbar vor dem Gebrauch aus der Verpackung.

 **ACHTUNG:** Um eine Beschädigung der Druckpatrone zu vermeiden, setzen Sie sie niemals länger als einige Minuten dem Licht aus.

### HP Richtlinien für nicht von HP hergestellte Druckpatronen

HP Company empfiehlt, keine Druckpatronen von anderen Herstellern zu verwenden, unabhängig davon, ob es sich dabei um neue oder um überarbeitete Druckpatronen handelt.

 **HINWEIS:** Schäden, die aus der Verwendung von nicht von HP stammenden Druckpatronen entstehen, werden von der HP-Garantie oder den Servicevereinbarungen nicht abgedeckt.

Informationen zum Einsetzen einer neuen HP Druckpatrone finden Sie unter [Austauschen der Druckpatrone auf Seite 56](#).

### HP Hotline und Website für Produktpiraterie

Rufen Sie die HP Hotline für Produktpiraterie an (+ 1-877-219-3183, in Nordamerika gebührenfrei), oder rufen Sie die Seite [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) auf, wenn Sie eine HP Druckpatrone einsetzen und auf dem Bedienfeld angegeben wird, dass es sich dabei nicht um eine Druckpatrone von HP handelt. HP hilft Ihnen bei der Feststellung, ob es sich um eine Originalpatrone handelt sowie bei den Schritten zur Lösung des Problems.

Die folgenden Anzeichen können darauf hinweisen, dass es sich bei Ihrer Druckpatrone nicht um ein Originalprodukt von HP handelt:

- Im Zusammenhang mit der Druckpatrone tritt eine Vielzahl von Problemen auf.
- Die Patrone sieht anders als sonst aus (z.B. fehlt der orangefarbene Streifen oder die Verpackung unterscheidet sich von der HP Verpackung).

### Recycling von Verbrauchsmaterial

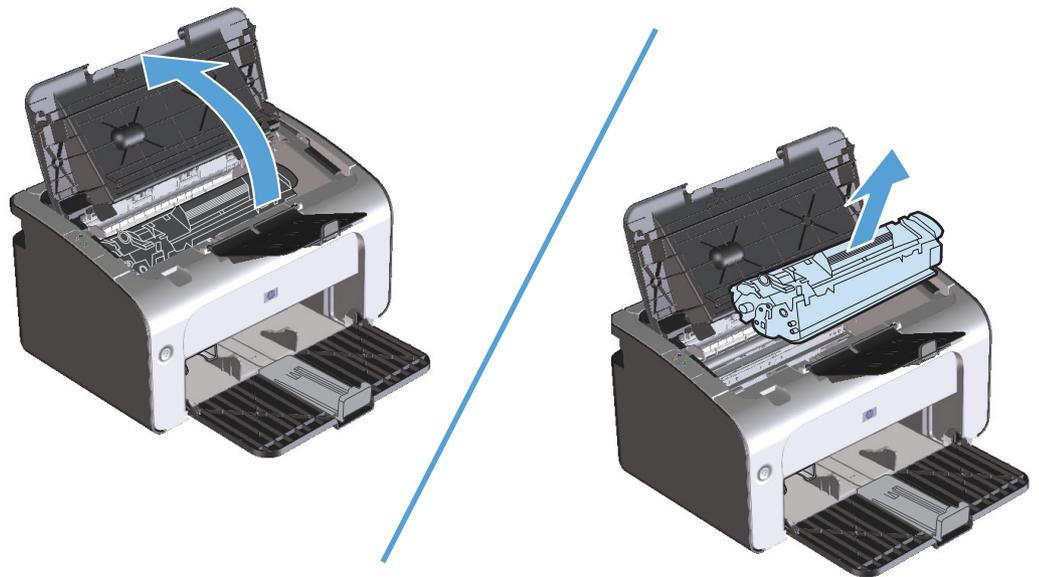
Um eine HP Originaldruckpatrone dem Recycling zuzuführen, legen Sie die verbrauchte Druckpatrone in den Karton des neuen Zubehörs. Senden Sie das verbrauchte Material unter Verwendung des beigefügten Rücksendetiketts zum Recycling an HP zurück. Vollständige Informationen finden Sie im Recyclingleitfaden, der jedem neuen HP Zubehör beigefügt ist.

## Anleitungen für den Austausch

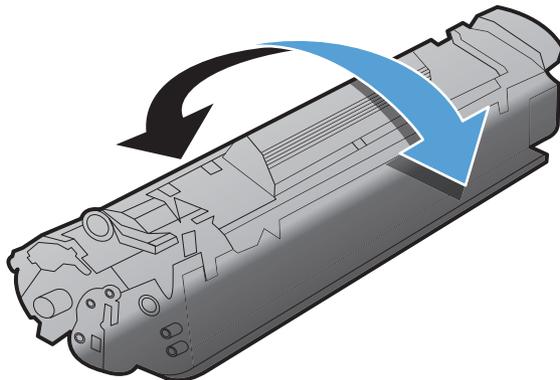
### Neuverteilen des Toners

Wenn sich nur noch wenig Toner in der Druckpatrone befindet, können auf der gedruckten Seite hellere bzw. blassere Stellen auftreten. Sie können die Druckqualität vorübergehend verbessern, indem Sie den Toner neu verteilen.

1. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und entfernen Sie die Druckpatrone.

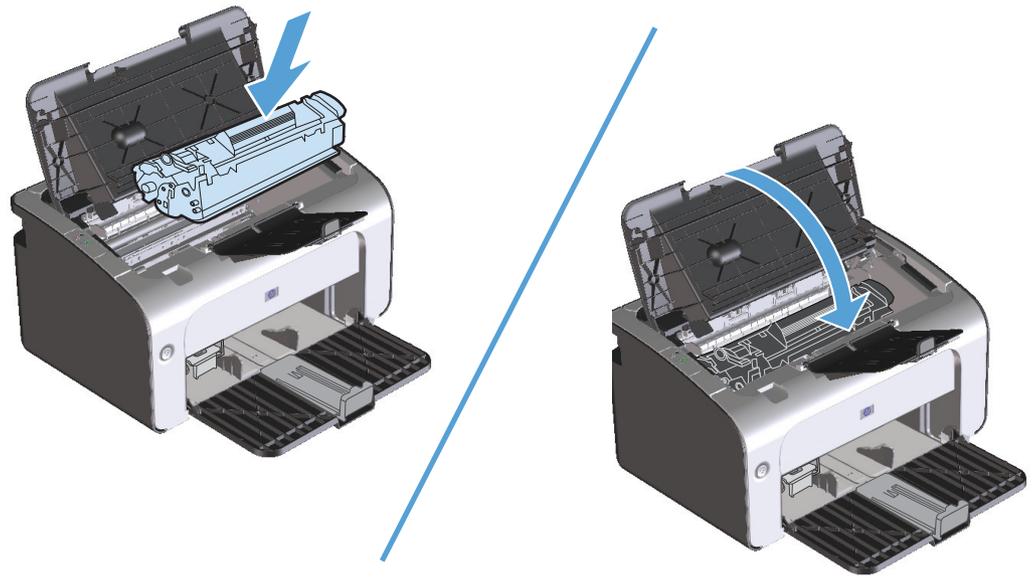


2. Schütteln Sie die Druckpatrone vorsichtig hin und her, um den Toner neu zu verteilen.



**⚠ ACHTUNG:** Falls Toner auf Ihre Kleidung gelangt, wischen Sie ihn mit einem trockenen Tuch ab. Waschen Sie dann das Kleidungsstück mit kaltem Wasser. *In heißem Wasser setzt sich der Toner im Stoff fest.*

3. Setzen Sie die Druckpatrone wieder in das Gerät ein, und schließen Sie die Druckpatronenklappe.

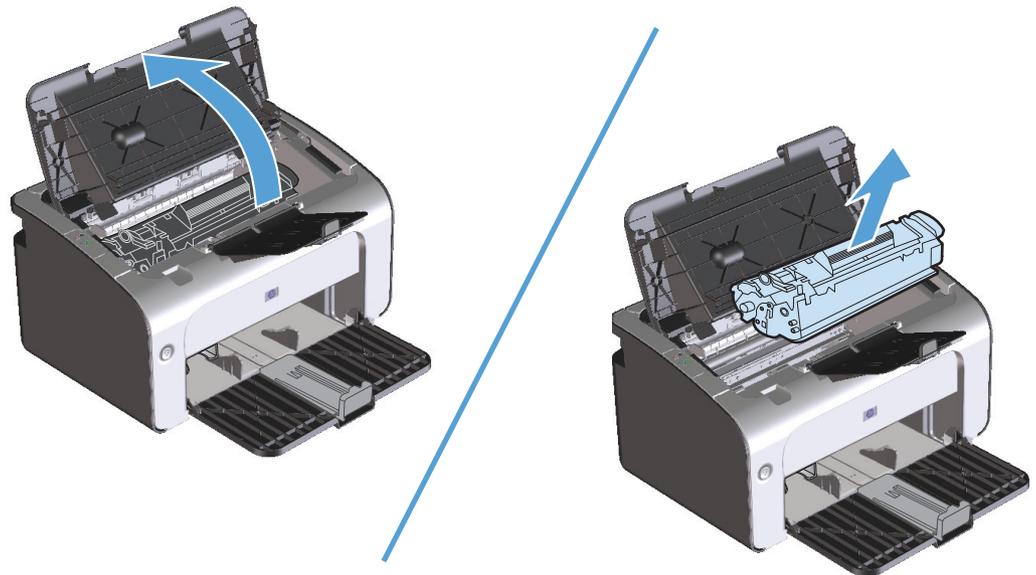


Falls der Ausdruck immer noch hell ist, legen Sie eine neue Druckpatrone ein.

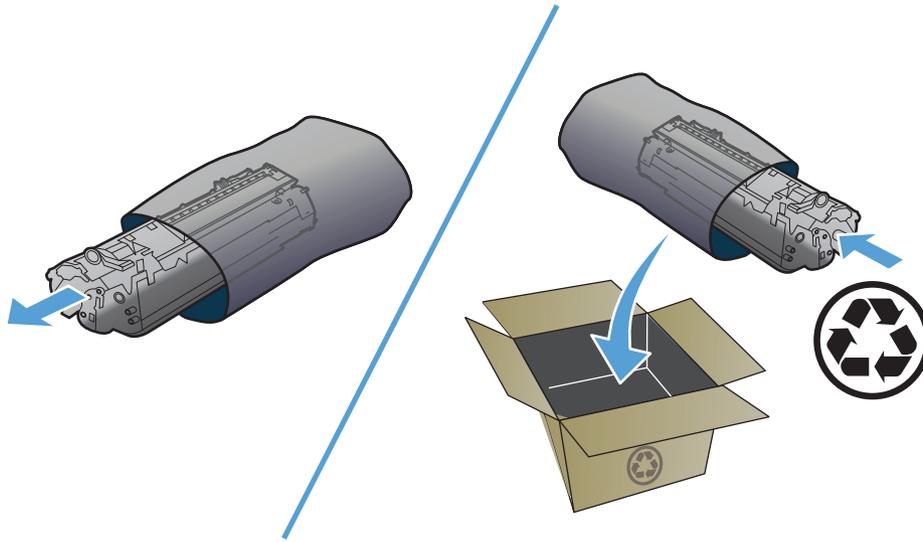
### Austauschen der Druckpatrone

Wenn eine Druckpatrone das Ende ihrer Gebrauchsdauer erreicht, können Sie mit der aktuellen Druckpatrone weiterhin drucken, bis durch Neuverteilen des Toners keine akzeptable Druckqualität mehr erreicht wird.

1. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und entfernen Sie die alte Druckpatrone.

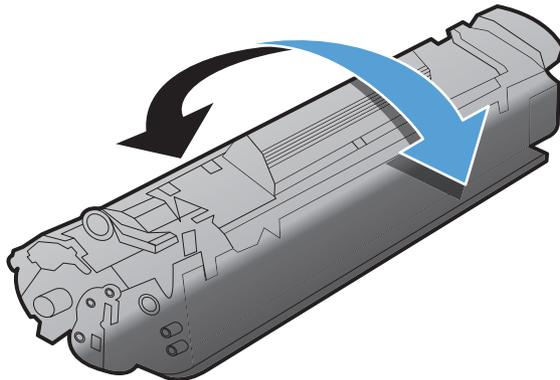


2. Nehmen Sie die neue Druckpatrone aus der Verpackung. Legen Sie die gebrauchte Druckpatrone zum Recycling in die Schutzverpackung und in den Karton.

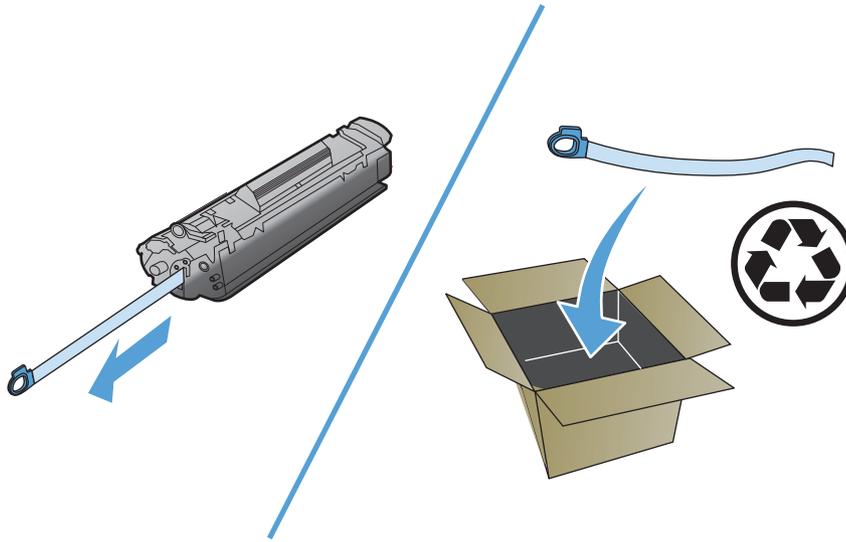


**⚠ ACHTUNG:** Um eine Beschädigung der Druckpatrone zu vermeiden, fassen Sie die Patrone nur an den Enden an. Sie sollten weder den Druckpatronenverschluss noch die Walzenoberfläche berühren.

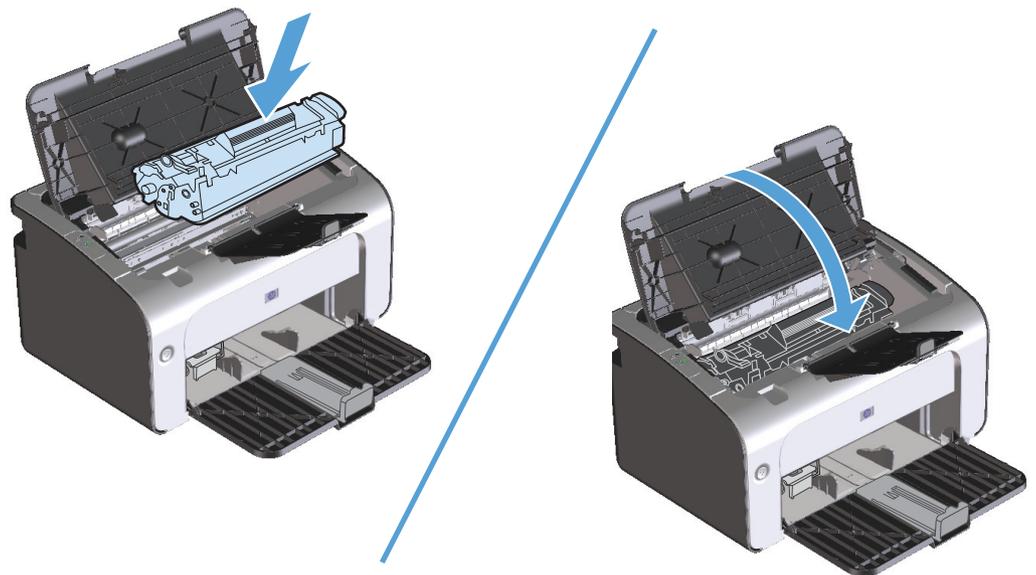
3. Fassen Sie die Druckpatrone an beiden Enden an und bewegen Sie sie leicht hin und her, um den Toner in der Patrone gleichmäßig zu verteilen.



4. Knicken Sie die Lasche an der linken Seite der Druckpatrone um, so dass sie sich löst, und ziehen Sie an der Lasche, bis der Klebestreifen von der Druckpatrone abgezogen ist. Legen Sie die Lasche und den Klebestreifen in den Druckpatronenkarton, um sie später zum Recycling zurückzugeben.



5. Setzen Sie die Druckpatrone in den Drucker ein, und schließen Sie die Druckpatronenklappe.



**⚠ ACHTUNG:** Falls Toner auf Ihre Kleidung gelangt, wischen Sie ihn mit einem trockenen Tuch ab. Waschen Sie dann das Kleidungsstück mit kaltem Wasser. *In heißem Wasser setzt sich der Toner im Stoff fest.*

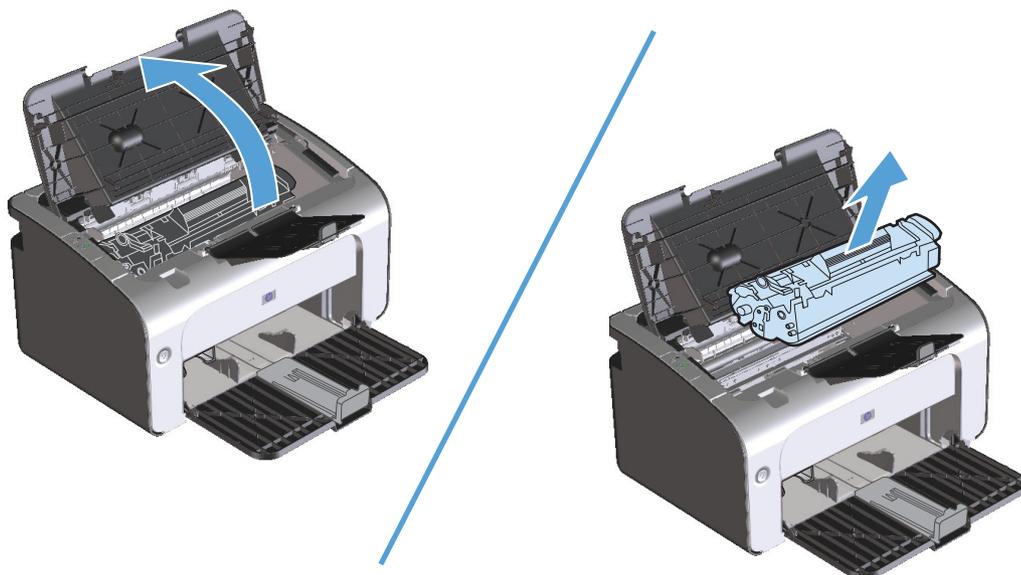
## Auswechseln der Papiereinzugswalze

Selbst bei normaler Verwendung mit Medien guter Qualität kommt es zu einer Abnutzung. Werden jedoch Medien schlechter Qualität verwendet, muss die Papiereinzugswalze möglicherweise häufiger ausgewechselt werden.

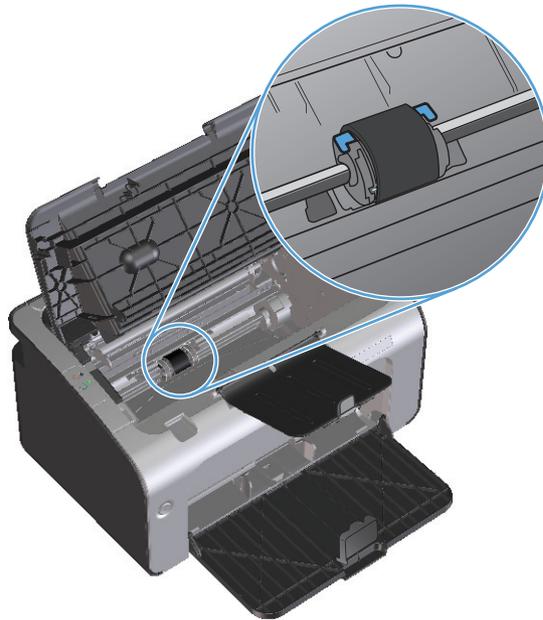
Wenn der Drucker Medien regelmäßig falsch aufnimmt (Medien werden nicht eingezogen), müssen Sie die Papiereinzugswalze eventuell auswechseln oder reinigen. Informationen zum Bestellen einer neuen Papiereinzugswalze finden Sie unter [Reinigen der Papiereinzugswalze auf Seite 65](#).

1. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und entfernen Sie die Druckpatrone.

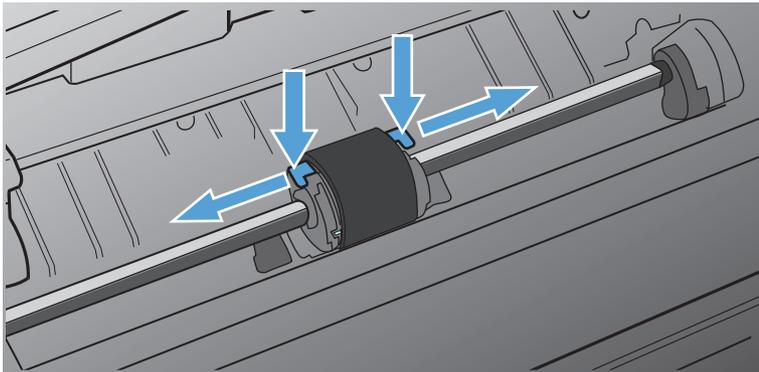
**⚠ ACHTUNG:** Um eine Beschädigung der Druckpatrone zu vermeiden, sollte sie möglichst keiner direkten Lichteinstrahlung ausgesetzt werden. Decken Sie die Druckpatrone mit einem Blatt Papier ab.



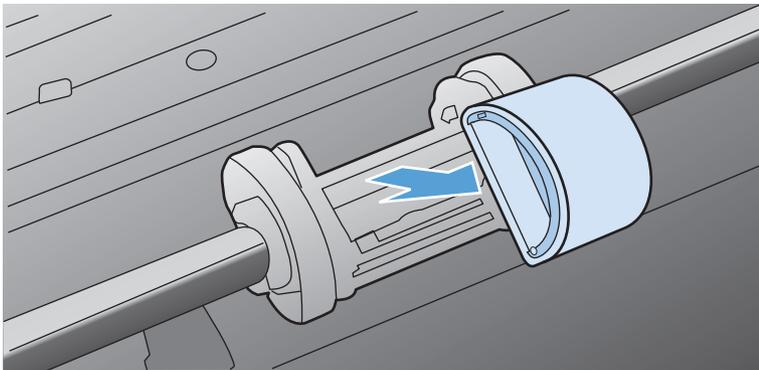
2. Machen Sie die Papiereinzugswalze ausfindig.



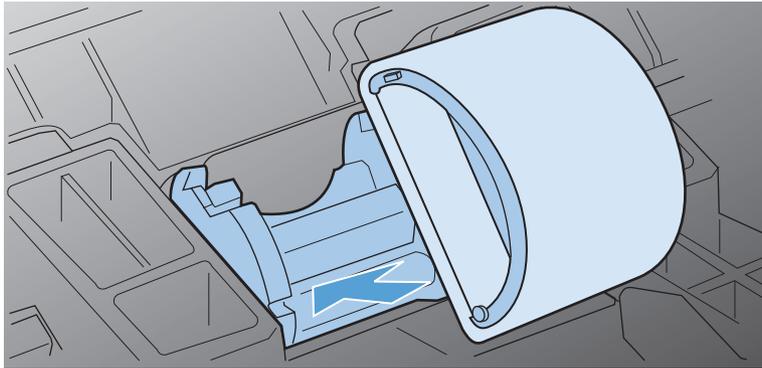
3. Lösen Sie die kleinen, weißen Laschen an beiden Seiten der Papiereinzugswalze, und drehen Sie die Papiereinzugswalze nach vorne.



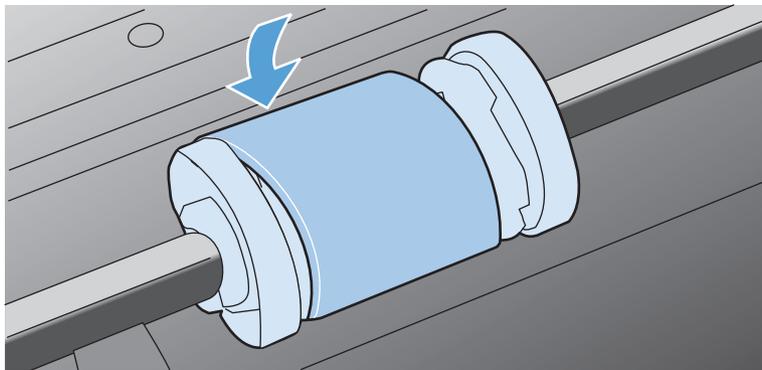
4. Ziehen Sie die Papiereinzugswalze behutsam nach oben und aus dem Drucker heraus.



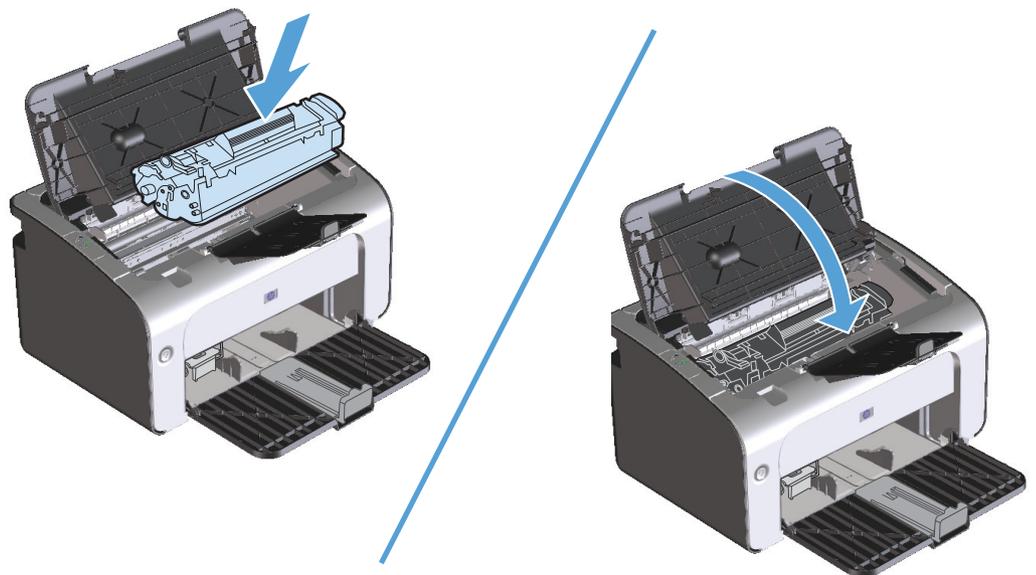
5. Positionieren Sie die neue Papiereinzugswalze in der Öffnung. Die kreisförmigen und rechteckigen Aussparungen an der Seite verhindern ein falsches Einsetzen der Walze.



6. Drehen Sie den oberen Teil der neuen Einzugswalze von Ihnen weg, bis beide Seiten einrasten.



7. Setzen Sie die Druckpatrone in den Drucker ein, und schließen Sie die Druckpatronenklappe.



## Auswechseln des Trennstegs

Selbst bei normaler Verwendung mit Medien guter Qualität kommt es zu einer Abnutzung. Werden jedoch Medien schlechter Qualität verwendet, muss der Trennsteg unter Umständen häufiger ausgewechselt werden.

Wenn der Drucker regelmäßig mehrere Blätter gleichzeitig einzieht, muss möglicherweise der Trennsteg ausgewechselt werden.

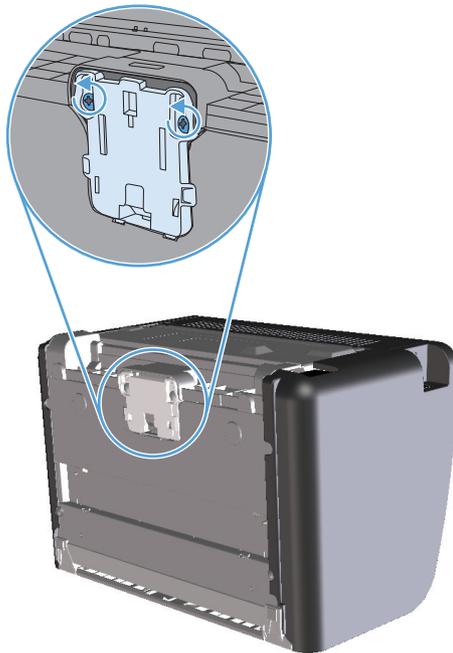


**HINWEIS:** Reinigen Sie zunächst die Papiereinzugswalze, bevor Sie den Trennsteg auswechseln. Siehe [Reinigen der Papiereinzugswalze auf Seite 65](#).

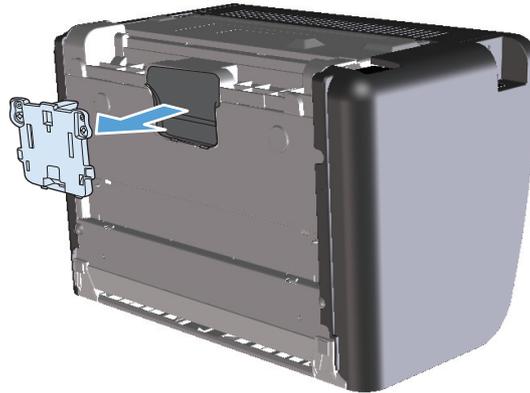


**VORSICHT!** Schalten Sie vor dem Auswechseln des Druckertrennstegs den Drucker aus, ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose und warten Sie, bis das Gerät abgekühlt ist.

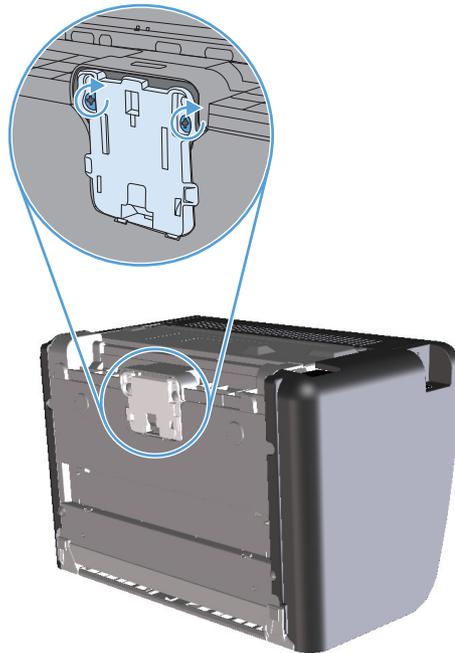
1. Trennen Sie das Netzkabel vom Drucker.
2. Entfernen Sie das Papier und schließen Sie das Zufuhrfach. Stellen Sie den Drucker auf die Gerätevorderseite.
3. Schrauben Sie die beiden Schrauben an der Unterseite des Druckers ab, mit denen der Trennsteg befestigt ist.



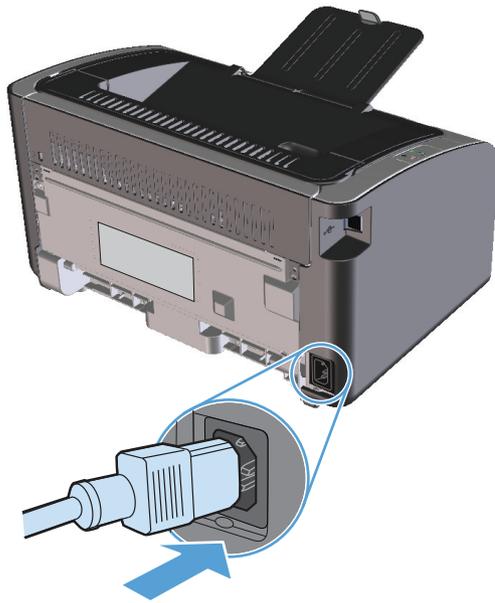
4. Entfernen Sie den Trennsteg.



5. Setzen Sie den neuen Trennsteg ein, und schrauben Sie ihn fest.



6. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den Drucker ein.

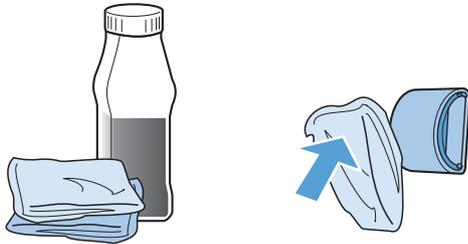


# Reinigen des Druckers

## Reinigen der Papiereinzugswalze

Wenn Sie die Papiereinzugswalze reinigen möchten, bevor Sie sich für ein Auswechseln entscheiden, folgen Sie dieser Anleitung:

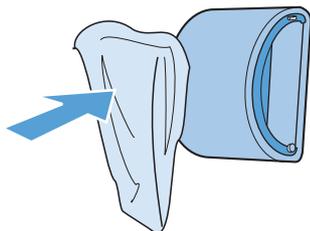
1. Trennen Sie den Netzstecker vom Drucker, und entfernen Sie die Papiereinzugswalze wie unter [Auswechseln der Papiereinzugswalze auf Seite 59](#) beschrieben.
2. Befeuchten Sie ein fusselfreies Tuch mit Isopropylalkohol, und reiben Sie die Walze damit ab.



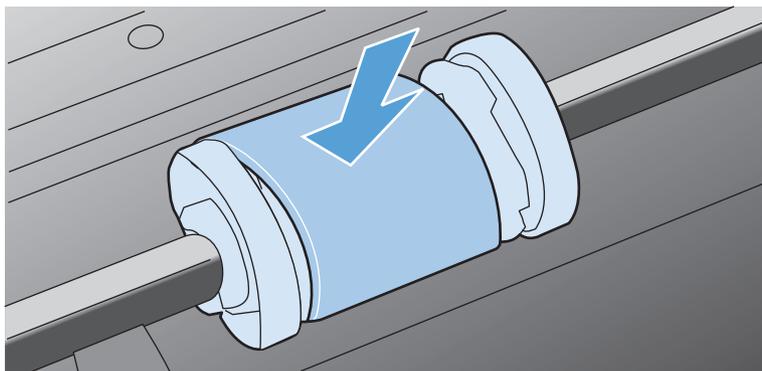
**⚠ VORSICHT!** Alkohol ist entzündlich. Halten Sie den Alkohol und das Tuch von offenen Flammen fern. Achten Sie darauf, dass kein Alkohol mehr vorhanden ist, bevor Sie den Drucker schließen und das Netzkabel anschließen.

**📝 HINWEIS:** In einigen Gebieten Kaliforniens ist die Verwendung von flüssigem Isopropylalkohol zur Reinigung aufgrund von Luftreinhaltvorschriften nur eingeschränkt erlaubt. Halten Sie sich in diesen Gebieten Kaliforniens nicht an die zuvor gegebenen Empfehlungen, sondern befeuchten Sie ein trockenes, fusselfreies Tuch mit Wasser, um die Einzugswalze zu reinigen.

3. Wischen Sie die Papiereinzugswalze mit einem trockenen, fusselfreien Tuch ab, um losen Schmutz zu entfernen.



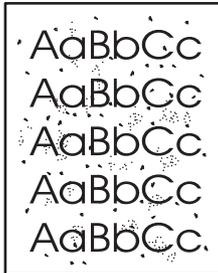
4. Lassen Sie die Papiereinzugswalze vollständig trocknen, bevor Sie sie wieder in den Drucker einsetzen.



5. Schließen Sie den Netzstecker wieder an.

## Reinigen des Papierpfads

Wenn Sie Tonerpartikel oder Punkte auf den Ausdrucken bemerken, sollten Sie den Papierpfad reinigen. Für diesen Vorgang wird eine Transparentfolie verwendet, um Staub und Toner aus dem Papierpfad zu entfernen. Verwenden Sie kein Schreibmaschinenpapier oder raues Papier.



**HINWEIS:** Die besten Ergebnisse erzielen Sie mit einer Transparentfolie. Wenn Sie keine Transparentfolie haben, können Sie Kopierpapier (60 bis 163 g/m<sup>2</sup>) mit einer glatten Oberfläche verwenden.

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät außer Betrieb ist und die Bereit-LED  leuchtet.
2. Legen Sie Medien in das Zufuhrfach.
3. Öffnen Sie das Dialogfeld **Eigenschaften** für den Drucker.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräteeinstellungen**.
5. Klicken Sie im Bereich **Reinigungsseite** auf die Schaltfläche **Start**, um den Vorgang „Reinigungsseite“ zu starten.



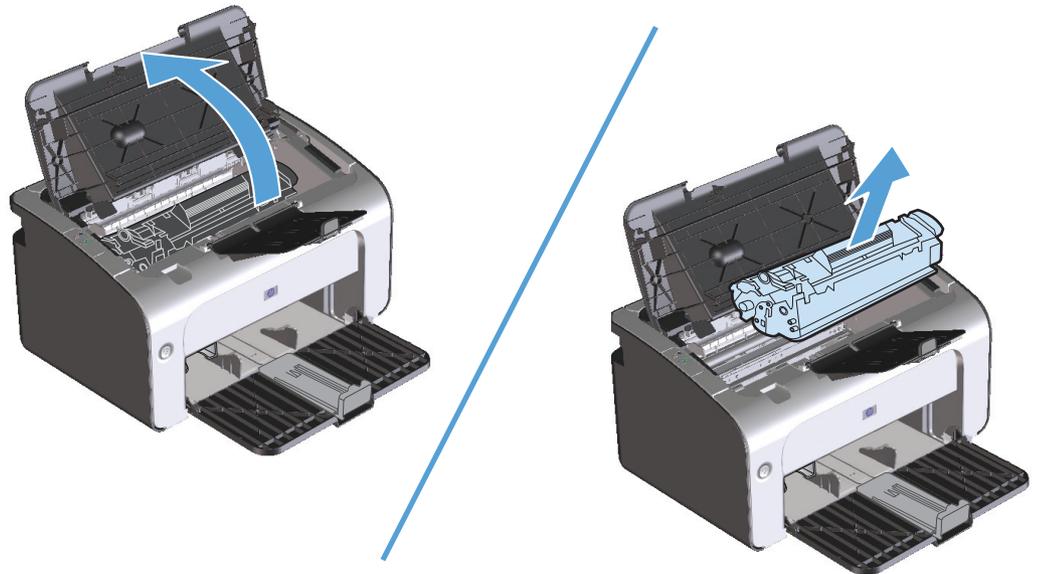
**HINWEIS:** Der Reinigungsvorgang dauert ungefähr 2 Minuten. Die Reinigungsseite wird während des Reinigungsvorgangs einige Male angehalten. Schalten Sie den Drucker erst aus, nachdem die Reinigungsseite vollständig gedruckt wurde. Sie müssen den Reinigungsvorgang u. U. mehrere Male wiederholen, wenn der Drucker sorgfältig gereinigt werden soll.

## Reinigen des Druckpatronenbereichs

Der Druckpatronenbereich muss nicht oft gereinigt werden. Das Reinigen dieses Bereichs kann aber die Qualität der Ausdrücke verbessern.

**⚠ VORSICHT!** Schalten Sie vor dem Auswechseln des Druckertrennstegs den Drucker aus, ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose und warten Sie, bis das Gerät abgekühlt ist.

1. Trennen Sie das Netzkabel vom Drucker. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und entfernen Sie die Druckpatrone.



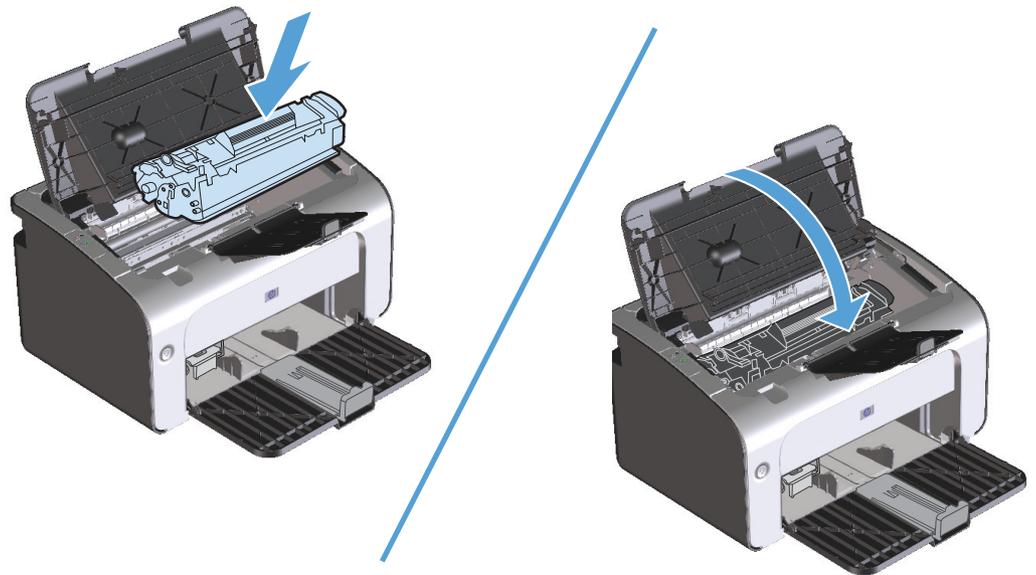
**⚠ ACHTUNG:** Die im Drucker befindliche schwarze Transportwalze aus Schaumgummi darf nicht berührt werden. Andernfalls kann der Drucker beschädigt werden.

**⚠ ACHTUNG:** Um eine Beschädigung der Druckpatrone zu vermeiden, darf diese keinem Licht ausgesetzt werden. Decken Sie sie mit einem Blatt Papier ab.

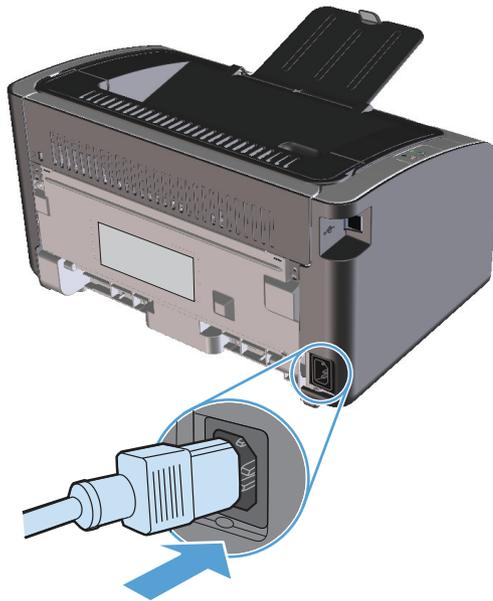
2. Entfernen Sie alle Rückstände im Medienpfad und in der Einbuchtung für die Druckpatrone mit einem trockenen, fusselfreien Tuch.



3. Setzen Sie die Druckpatrone wieder ein, und schließen Sie die Druckpatronenklappe.



4. Trennen Sie den Netzstecker.



## Reinigen des Gehäuses

Verwenden Sie ein weiches, feuchtes und fusselloses Tuch, um Staub, Schmutz und Flecken vom Gehäuse des Geräts abzuwischen.

## Produkt-Updates

Software- und Firmware-Updates und Installationsanleitungen für diesen Drucker stehen unter [www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series) zur Verfügung. Klicken Sie auf **Downloads und Treiber**, klicken Sie auf das Betriebssystem, und wählen Sie das gewünschte Download für den Drucker.



---

# 8 Beheben von Problemen

- [Beheben allgemeiner Probleme](#)
- [Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld](#)
- [Beseitigen von Medienstaus](#)
- [Probleme bei der Papierzufuhr](#)
- [Probleme mit der Druckqualität](#)
- [Beheben von Leistungsproblemen](#)
- [Beheben von Verbindungsproblemen](#)
- [Beheben von Softwareproblemen](#)

# Beheben allgemeiner Probleme

Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß reagiert, gehen Sie die folgende Prüfliste der Reihe nach durch. Falls bestimmte Aktionen nicht ausgeführt werden, befolgen Sie die entsprechenden Vorschläge zur Fehlerbehebung. Wenn das Problem durch einen Schritt behoben wird, können Sie an dieser Stelle abbrechen, ohne die weiteren Schritte in der Liste auszuführen.

## Prüfliste zur Fehlerbehebung

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker ordnungsgemäß konfiguriert ist.
  - a. Drücken Sie die Einschalttaste, um den Drucker einzuschalten, oder deaktivieren Sie den Auto-Aus-Modus.
  - b. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel an beiden Enden richtig eingesteckt ist.
  - c. Stellen Sie sicher, dass die richtige Netzspannung für das Gerät vorliegt. (Beachten Sie die Hinweise zu den Spannungsanforderungen auf der Rückseite des Geräts.) Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, deren Spannung nicht den Spezifikationen entspricht, schließen Sie das Gerät direkt an die Wandsteckdose an. Ist das Gerät bereits mit einer Wandsteckdose verbunden, verwenden Sie eine andere Steckdose.
  - d. Vergewissern Sie sich, dass die Druckpatrone ordnungsgemäß eingelegt ist.
  - e. Wenn die Netzstromversorgung durch keine dieser Maßnahmen wiederhergestellt werden kann, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.
2. Überprüfen Sie die Kabelverbindung bzw. die Wireless-Verbindung (nur Wireless-Modelle).
  - a. Überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen dem Drucker und dem Computer. Stellen Sie sicher, dass das Kabel fest angeschlossen ist.
  - b. Überprüfen Sie das Kabel auf einen Defekt, indem Sie (falls möglich) ein anderes Kabel verwenden.
  - c. Prüfen Sie bei einer Wireless-Verbindung den Status der Wireless-LED am Bedienfeld.
    - Wenn die LED leuchtet, ist der Drucker mit einem Wireless-Netzwerk verbunden.
    - Wenn die LED blinkt, sucht der Drucker nach einer Netzwerkverbindung. Vergewissern Sie sich, dass der Wireless-Router oder der Zugriffspunkt und der Drucker den gleichen Modus oder das gleiche Protokoll verwenden.
    - Wenn die LED nicht leuchtet, ist der Drucker nicht mit dem Netzwerk verbunden und die Wireless-Einheit des Druckers ist unter Umständen ausgeschaltet. Drücken Sie die Wireless-Taste, um eine Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen, oder führen Sie das Wireless-Dienstprogramm aus, um den Drucker zu konfigurieren. Siehe [Verwenden des Dienstprogramms zur Wireless-Konfiguration auf Seite 27](#). Um zu überprüfen, ob der Drucker das Netzwerk findet, drucken Sie eine Konfigurationsseite aus. Dem Drucker sollte eine IP-Adresse zugeordnet sein.

Wenn der Drucker weiterhin keine Verbindung zum Netzwerk herstellen kann, deinstallieren Sie den Drucker, und installieren Sie ihn erneut. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, oder lesen Sie die Informationen im Handbuch des Wireless-Router oder des Zugriffspunkts.

3. Prüfen Sie, ob eine der LEDs am Bedienfeld leuchtet. Siehe [Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld auf Seite 74](#).

4. Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Papier den Spezifikationen entspricht.
5. Stellen Sie sicher, dass das Papier korrekt in das Zufuhrfach eingelegt ist.
6. Vergewissern Sie sich, dass die Druckersoftware ordnungsgemäß installiert ist.
7. Stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber für dieses Gerät installiert ist. Überprüfen Sie im verwendeten Programm, ob der richtige Druckertreiber für dieses Gerät verwendet wird.
8. Drucken Sie eine Konfigurationsseite. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken der Informationsseiten auf Seite 50](#).
  - a. Wenn Sie Seite nicht ausgedruckt wird, prüfen Sie, ob sich im Zufuhrfach Papier befindet.
  - b. Wenn die Seite im Gerät einen Papierstau verursacht, finden Sie Hilfe unter [Beseitigen von Medienstaus auf Seite 77](#).
9. Drucken Sie ein kurzes Dokument in einem anderen Programm, mit dem Sie bereits früher erfolgreich gedruckt haben. Wenn das Problem dadurch behoben wird, ist es auf das zuvor verwendete Programm zurückzuführen. Wenn das Dokument weiterhin nicht gedruckt wird, führen Sie die folgenden Schritte durch:
  - a. Drucken Sie den Druckauftrag über einen anderen Computer, auf dem die Gerätesoftware installiert ist.
  - b. Prüfen Sie die USB-Kabelverbindung. Geben Sie im Drucker den richtigen Anschluss an, oder installieren Sie die Software erneut und geben Sie den verwendeten Verbindungstyp an.
  - c. Wenn die Druckqualität nicht akzeptabel ist, führen Sie die folgenden Schritte durch:
    - Stellen Sie sicher, dass die Druckeinstellungen für die von Ihnen verwendeten Medien korrekt sind. Siehe [Einstellen des Druckertreibers auf Druckmedientyp und -format auf Seite 32](#).
    - Verwenden Sie die in [Probleme mit der Druckqualität auf Seite 87](#) beschriebenen Verfahren, um Druckqualitätsprobleme zu lösen.

## Faktoren, die sich auf die Leistung des Geräts auswirken

Mehrere Faktoren bestimmen, wie lange das Drucken eines Auftrags dauert:

- Verwendung von speziellem Papier (z. B. Transparentfolien, schweres Papier oder Sonderformate)
- Verarbeitungs- und Ladezeiten des Geräts
- Komplexität und Größe von Grafiken
- Geschwindigkeit des verwendeten Computers
- USB- oder Netzwerkverbindung
- E/A-Konfiguration des Druckers

# Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld

**Tabelle 8-1 Legende zum LED-Status**

	Symbol für „LED aus“
	Symbol für „LED ein“
	Symbol für „LED blinkt“

**Tabelle 8-2 LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld**

LED-Status	Zustand des Druckers	Aktion
<p>Alle LEDs sind deaktiviert.</p> 	<p>Der Drucker befindet sich im Auto-Aus-Modus oder ist ausgeschaltet.</p>	<p>Drücken Sie die Einschalttaste, um den Auto-Aus-Modus zu deaktivieren bzw. den Drucker einzuschalten.</p>
<p>Abwechselndes Aufleuchten der Status-LEDs</p> 	<p>Die Status-LEDs leuchten während der Formatierer-Initialisierungsperiode oder beim Drucken einer Reinigungsseite abwechselnd auf.</p>	<p>Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Warten Sie, bis die Initialisierung abgeschlossen ist. Der Drucker wechselt nach dem Initialisieren automatisch in den Bereitschaftsmodus.</p>
<p>Die Bereit-LED leuchtet, die Achtung-LED leuchtet nicht.</p> 	<p>Der Drucker befindet sich im Bereitschaftsmodus.</p>	<p>Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Das Gerät ist druckbereit.</p>

**Tabelle 8-2 LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (Fortsetzung)**

LED-Status	Zustand des Druckers	Aktion
<p>Die Bereit-LED blinkt, die Achtung-LED leuchtet nicht.</p> 	<p>Der Drucker empfängt oder verarbeitet gerade Daten.</p>	<p>Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Der Drucker empfängt oder verarbeitet gerade einen Druckauftrag.</p>
<p>Die Achtung-LED blinkt, die Bereit-LED leuchtet nicht.</p> 	<p>Es ist ein Problem aufgetreten, das direkt am Drucker behoben werden kann (Papierstau, offene Klappe, fehlende Druckpatrone, kein Papier).</p>	<p>Überprüfen Sie den Drucker, um das Problem zu lokalisieren und zu beheben. Wenn in einem Zufuhrfach kein Papier vorhanden ist oder sich das Gerät im manuellen Zufuhrmodus befindet, legen Sie das benötigte Papier ein und folgen dann den Bildschirmanleitungen, oder öffnen und schließen Sie die Druckpatronenklappe, um den Druckvorgang fortzusetzen.</p>
<p>Die Achtung-LED blinkt, die Bereit-LED leuchtet.</p> 	<p>Es ist ein übergehbarer Fehler aufgetreten, den der Drucker selbsttätig beheben kann.</p>	<p>Wenn der Betrieb fortgesetzt werden kann, wechselt der Drucker in den Datenverarbeitungszustand und schließt den Druckauftrag ab.</p> <p>Kann die Fehlerbedingung nicht überwunden und der Betrieb nicht fortgesetzt werden, bleibt das Gerät im Zustand „Übergehbarer Fehler“. Entfernen Sie alle Medien aus dem Medienpfad, und schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</p>
<p>Die Achtung- und Bereit-LEDs leuchten.</p> 	<p>Es ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten, den der Drucker nicht selbsttätig beheben kann.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie den Drucker aus, oder trennen Sie das Netzkabel vom Drucker.</li> <li>2. Warten Sie 30 Sekunden, schalten Sie den Drucker dann wieder ein bzw. schließen Sie das Netzkabel des Druckers wieder an.</li> <li>3. Warten Sie, bis die Initialisierung abgeschlossen ist.</li> </ol> <p>Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.</p>

**Table 8-2 LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (Fortsetzung)**

LED-Status	Zustand des Druckers	Aktion
<p>Die LED für das Wireless-Netzwerk blinkt.</p> 	<p>Der Drucker versucht, eine Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk herzustellen.</p>	<p>Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.</p>
<p>Die Wireless-Netzwerk-LED leuchtet.</p> 	<p>Der Drucker hat eine Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk hergestellt.</p>	<p>Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.</p>
<p>Die Wireless-LED leuchtet nicht.</p> 	<p>Der Drucker ist nicht mit einem Netzwerk verbunden und die Wireless-Einheit des Druckers ist unter Umständen ausgeschaltet.</p>	<p>Wenn die LED nicht leuchtet, ist der Drucker nicht mit dem Netzwerk verbunden und die Wireless-Einheit des Druckers ist unter Umständen ausgeschaltet. Drücken Sie die Wireless-Taste, um eine Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen, oder führen Sie das Wireless-Dienstprogramm aus, um den Drucker zu konfigurieren. Siehe <a href="#">Verwenden des Dienstprogramms zur Wireless-Konfiguration auf Seite 27</a>. Um zu überprüfen, ob der Drucker das Netzwerk findet, drucken Sie eine Konfigurationsseite aus. Dem Drucker sollte eine IP-Adresse zugeordnet sein.</p>
		<p>Weitere Informationen zu Wireless-Netzwerkverbindungen finden Sie unter <a href="#">Netzwerkverbindung (nur Wireless-Modelle) auf Seite 26</a>.</p>
		<p>Wenn der Drucker weiterhin keine Verbindung zum Netzwerk herstellen kann, deinstallieren Sie den Drucker, und installieren Sie ihn erneut. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, oder lesen Sie die Informationen im Handbuch des Wireless-Router oder des Zugriffspunkts.</p>

## Beseitigen von Medienstaus

Achten Sie beim Herausziehen des gestauten Papiers darauf, dass dieses nicht reißt. Kleine Papierstücke, die im Gerät zurückbleiben, können erneut einen Papierstau hervorrufen.

### Häufige Ursachen für Papierstaus

- Das Zufuhrfach wurde falsch beladen oder ist zu voll.



**HINWEIS:** Wenn Sie neue Medien hinzufügen, müssen Sie immer alle Medien aus dem Zufuhrfach nehmen und den neuen Stapel Medien gerade richten. Dies verhindert, dass mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen werden, und verringert die Anzahl der Medienstaus.

---

- Die Medien entsprechen nicht den Medienspezifikationen von HP.
- Der Drucker muss möglicherweise gereinigt werden, um Papierstaub und andere Partikel aus dem Papierpfad zu entfernen.

Möglicherweise bleiben nach einem Medienstau Tonerpartikel im Drucker zurück. Diese Verschmutzung tritt jedoch nicht mehr auf, sobald einige Seiten gedruckt wurden.

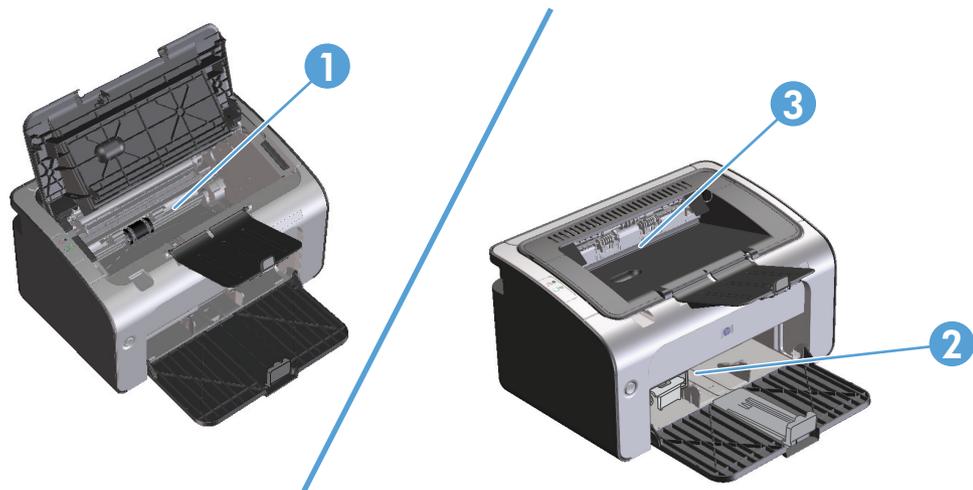
---

**⚠ ACHTUNG:** Mit Toner verschmutzte Kleidung sollte in kaltem Wasser ausgewaschen werden. *In heißem Wasser setzt sich der Toner dauerhaft im Stoff fest.*

---

## Bereiche für Medienstaus

Papierstaus können an den folgenden Positionen entstehen:



1	Innere Bereiche
2	Zufuhrfach
3	Ausgabefach

 **HINWEIS:** Medienstaus können in verschiedenen Bereichen auftreten.

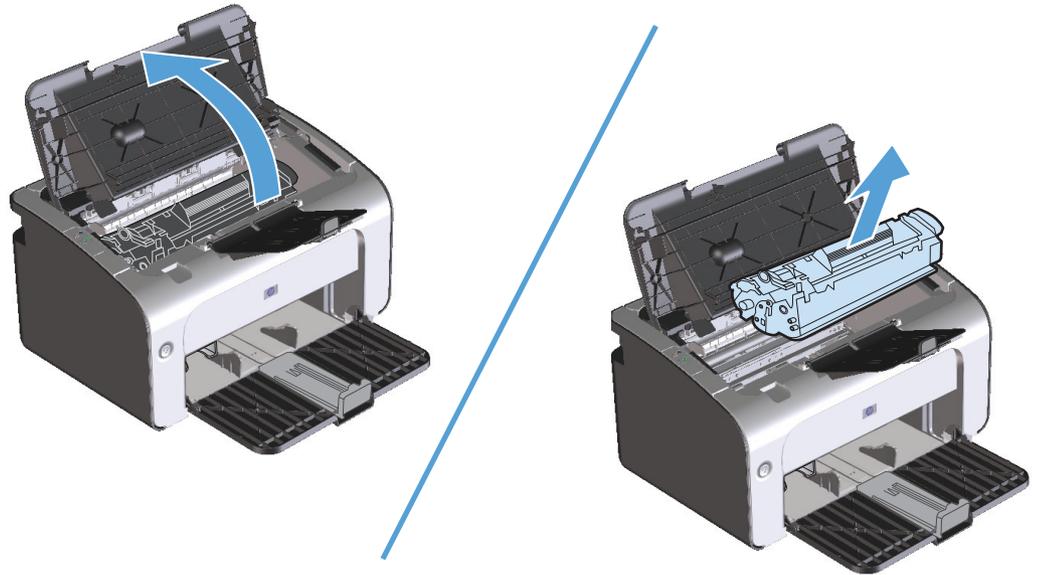
## Beheben von Staus im Zufuhrfach

 **ACHTUNG:** Entfernen Sie die gestaute Druckmedien auf keinen Fall mit einem spitzen Gegenstand, etwa mit einer Pinzette oder einer Zange mit spitzen Enden. Beschädigungen, die durch derartige Gegenstände verursacht werden, unterliegen nicht der Gewährleistung.

Ziehen Sie gestaute Druckmedien immer gerade aus dem Drucker. Wenn Sie gestaute Medien schräg herausziehen, kann der Drucker beschädigt werden.

 **HINWEIS:** Abhängig vom Ort des Papierstaus sind einige Schritte eventuell nicht notwendig.

1. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und entfernen Sie die Druckpatrone.



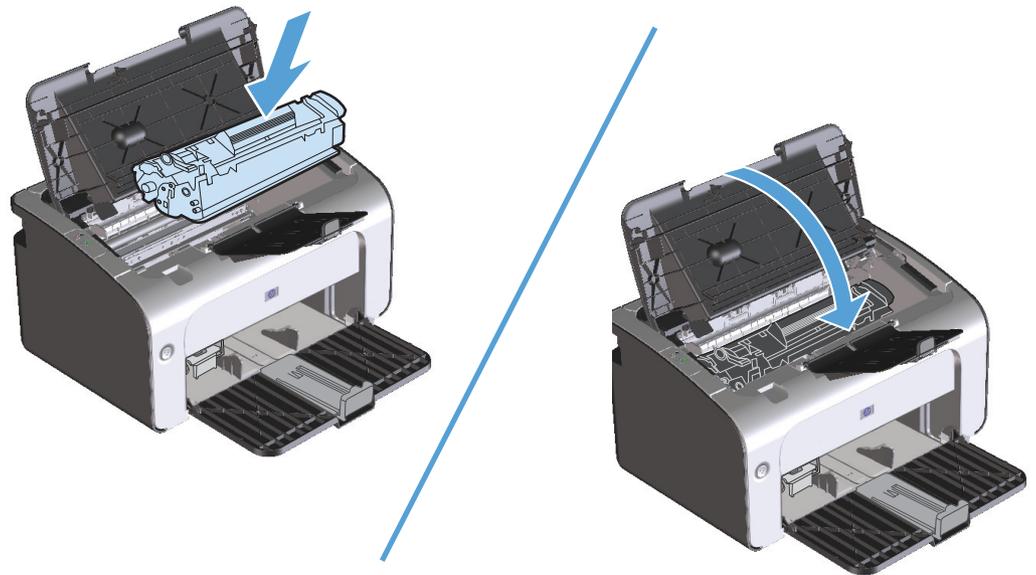
2. Entfernen Sie die Medien aus dem Zufuhrfach.



3. Fassen Sie die gestauten Medien an der Seite an, die am weitesten herausragt, und ziehen Sie sie vorsichtig aus dem Drucker heraus.



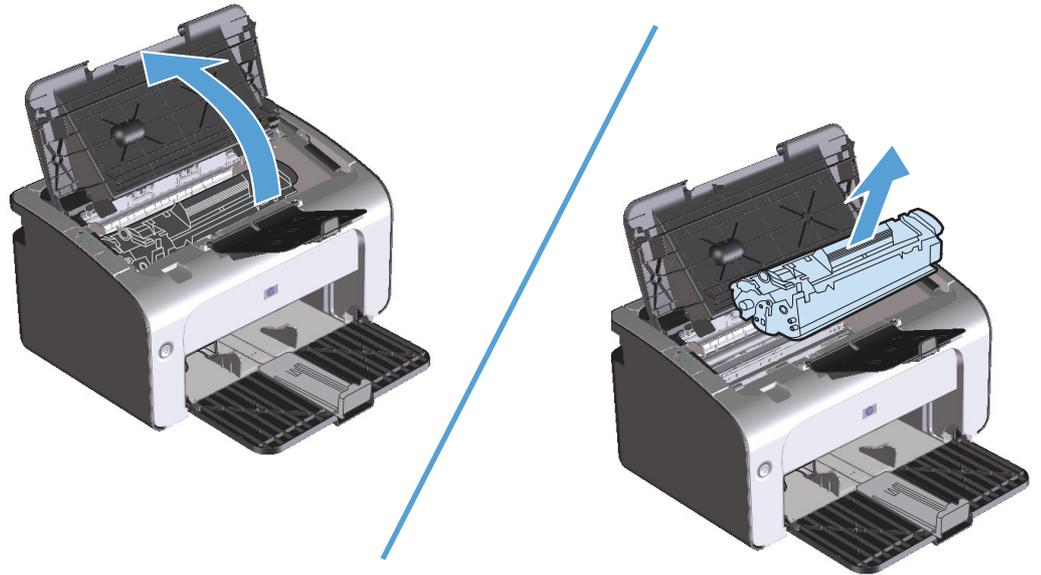
4. Setzen Sie die Druckpatrone wieder ein, und schließen Sie die Druckpatronenklappe.



## Beheben von Staus im Ausgabebereich

**⚠ ACHTUNG:** Entfernen Sie die gestauten Druckmedien auf keinen Fall mit einem spitzen Gegenstand, etwa mit einer Pinzette oder einer Zange mit spitzen Enden. Beschädigungen, die durch derartige Gegenstände verursacht werden, unterliegen nicht der Gewährleistung.

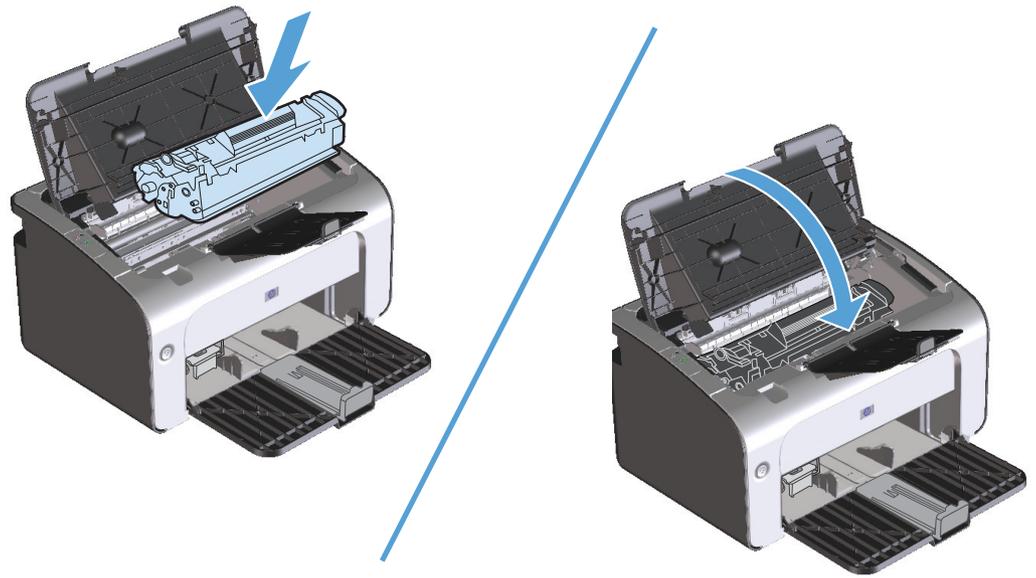
1. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und entfernen Sie die Druckpatrone.



2. Fassen Sie das Medium bei geöffneter Klappe an derjenigen Seite an, die am weitesten herausragt (zur Mitte hin), und ziehen Sie es behutsam aus dem Drucker heraus.

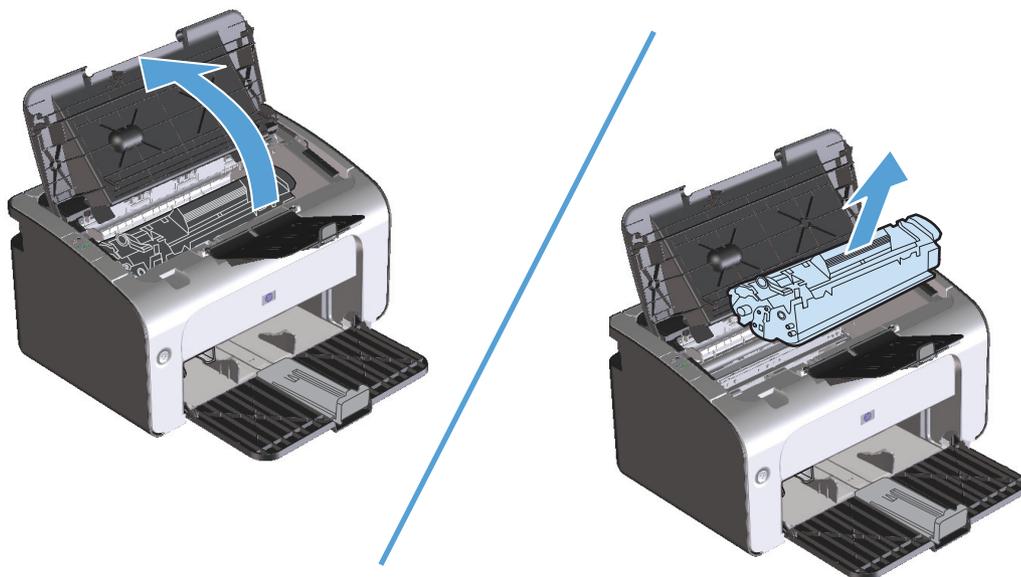


3. Setzen Sie die Druckpatrone wieder ein, und schließen Sie die Druckpatronenklappe.



## Beheben von im Drucker aufgetretenen Staus

1. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und entfernen Sie die Druckpatrone.

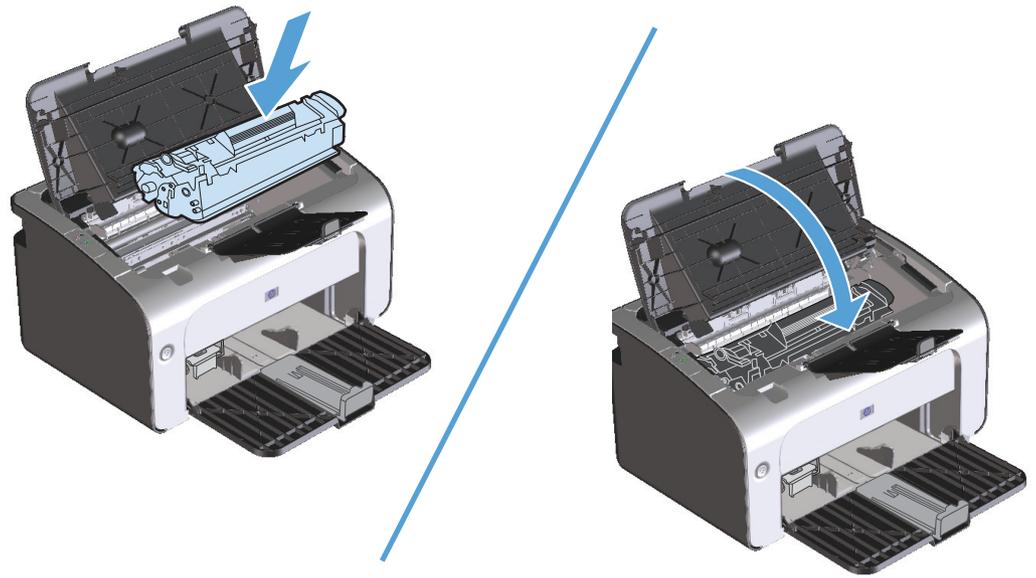


**⚠ ACHTUNG:** Um eine Beschädigung der Druckpatrone zu vermeiden, darf diese keinem Licht ausgesetzt werden. Decken Sie sie mit einem Blatt Papier ab.

2. Wenn Sie das gestaute Papier sehen können, versuchen Sie, es langsam aus dem Drucker herauszuziehen.



3. Setzen Sie die Druckpatrone wieder ein, und schließen Sie die Druckpatronenklappe.



## Beheben von wiederholten Papierstaus

- Legen Sie nicht zu viele Druckmedien in das Zufuhrfach ein. Das Fassungsvermögen des Zufuhrfachs hängt vom verwendeten Druckmedientyp ab.
- Stellen Sie die Druckmedienführungen richtig ein.
- Prüfen Sie, ob das Zufuhrfach richtig eingesetzt ist.
- Legen Sie keine Druckmedien in das Zufuhrfach ein, während ein Druckauftrag ausgeführt wird.
- Verwenden Sie ausschließlich die von HP empfohlenen Druckmedientypen und -formate.
- Fächern Sie die Druckmedien nicht, bevor Sie sie in ein Fach einlegen. Um den Papierstapel aufzulockern, halten Sie die Druckmedien fest in beiden Händen und drehen diese in die entgegengesetzte Richtung.
- Achten Sie darauf, dass sich die Druckmedien nicht im Ausgabefach stapeln. Druckmedientyp und Tonerverbrauch wirken sich auf das Fassungsvermögen des Ausgabefachs aus.
- Überprüfen Sie den Netzanschluss. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel fest am Produkt und an der Steckdose angeschlossen ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer geerdeten Steckdose.

## Ändern der Einstellung für die Papierstaubehebung

Wenn die Staubehebungsfunktion aktiviert ist, druckt das Gerät die Seiten, die durch einen Stau beschädigt wurden, erneut.

1. Öffnen Sie das Dialogfeld mit den Druckereigenschaften.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräteeinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Option **Auto** oder **Aus** unter **Papierstaubehebung**.

## Probleme bei der Papierzufuhr

Die folgenden Druckmedienprobleme können zu einer verminderten Druckqualität, Staus oder Schäden am Drucker führen.

Problem	Ursache	Lösung
Schlechte Druckqualität oder Tonerhaftung	Das Papier ist zu feucht, zu rau, zu schwer, zu glatt, geprägt oder beschädigt.	Drucken Sie auf einer anderen Papiersorte mit einem Glättegrad zwischen 100 und 250 Sheffield und einem Feuchtigkeitsgehalt von 4 bis 6 %.
Fehlstellen, Papierstau, gewelltes Papier	Das Papier wurde falsch gelagert.	Lagern Sie das Papier flach in seiner feuchtigkeitsabweisenden Verpackung.
	Das Papier weist unterschiedliche Seiten auf.	Drehen Sie das Papier um.
Papier wellt sich stark	Das Papier ist zu feucht, weist die falsche Faserrichtung oder zu kurze Fasern auf.	Verwenden Sie langkörniges Papier.
	Das Papier weist unterschiedliche Seiten auf.	Drehen Sie das Papier um.
Papierstau, Drucker beschädigt	Das Papier weist Aussparungen oder Perforationen auf.	Verwenden Sie kein Papier mit Aussparungen oder Perforationen.
Probleme bei der Zufuhr	Das Papier weist ausgefranste Kanten auf.	Verwenden Sie hochwertiges Papier, das für Laserdrucker geeignet ist.
	Das Papier weist unterschiedliche Seiten auf.	Drehen Sie das Papier um.
	Das Papier ist zu feucht, zu rau, zu schwer, zu glatt, weist die falsche Faserrichtung oder zu kurze Fasern auf, ist geprägt oder beschädigt.	Drucken Sie auf einer anderen Papiersorte mit einem Glättegrad zwischen 100 und 250 Sheffield und einem Feuchtigkeitsgehalt von 4 bis 6 %. Verwenden Sie langkörniges Papier.
Der Aufdruck ist schräg (schief).	Die Medienführungen sind möglicherweise falsch justiert.	Nehmen Sie alle Medien aus dem Zufuhrfach, richten Sie den Stapel gerade aus, und legen Sie die Medien wieder in das Zufuhrfach. Stellen Sie die Medienführungen auf die Breite und Länge des verwendeten Mediums ein, und drucken Sie erneut.
Es werden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.	Das Medienfach ist möglicherweise überladen.	Nehmen Sie einen Teil der Druckmedien aus dem Zufuhrfach heraus.
	Die Medien sind möglicherweise zerknittert, gefaltet oder beschädigt.	Stellen Sie sicher, dass die Medien nicht zerknittert, gefaltet oder beschädigt sind. Versuchen Sie auf Medien aus einem neuen oder anderen Stapel zu drucken.
Der Drucker zieht keine Medien aus dem Zufuhrfach ein.	Der Drucker befindet sich unter Umständen im manuellen Zufuhrmodus.	Befolgen Sie die am Computer angezeigten Anleitungen, um den manuellen Zufuhrmodus zu deaktivieren. Oder öffnen und schließen Sie die Druckpatronenklappe am Drucker.

<b>Problem</b>	<b>Ursache</b>	<b>Lösung</b>
	Die Papiereinzugswalze ist evtl. verschmutzt oder beschädigt.	Wenden Sie sich an den HP Kundendienst. Weitere Informationen finden Sie in der Support-Broschüre, die Sie zusammen mit dem Drucker erhalten haben.
	Die Papierlängenverstellung im Zufuhrfach ist auf eine Länge eingestellt, die größer als das Medienformat ist.	Stellen Sie für die Papierlängenverstellung die richtige Länge ein.

# Probleme mit der Druckqualität

Mit den nachstehenden Richtlinien können Sie einen großen Teil häufig auftretender Probleme mit der Druckqualität von vornherein unterbinden.

- Verwenden Sie Papier, das den Spezifikationen von HP entspricht. Siehe [„Papier und Druckmedien“ auf Seite 29](#).
- Reinigen Sie das Gerät. Siehe [Reinigen des Druckers auf Seite 65](#).

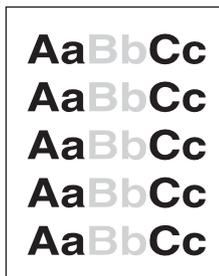
## Beispiele für Bildfehler

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlersuche und Fehlerbehebung bei Druckmängeln.



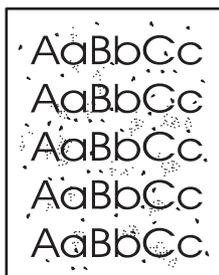
**HINWEIS:** Sollte das Problem trotz dieser Maßnahmen weiterhin fortbestehen, wenden Sie sich an einen HP Vertragshändler oder Kundendienstvertreter.

## Heller Druck oder blasse Stellen



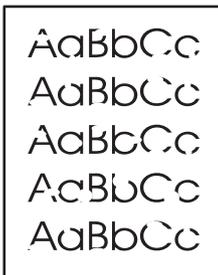
- Verteilen Sie den Toner neu, um die Lebensdauer der Patrone zu erhöhen.
- Die Druckpatrone ist fast leer. Legen Sie eine neue originale HP Druckpatrone ein.
- Die Medien entsprechen möglicherweise nicht den Anforderungen von HP (die Medien sind z. B. zu feucht oder zu rau).
- Wenn der Ausdruck auf der ganzen Seite zu hell ist, kann die Druckdichte zu hell eingestellt sein oder läuft der Drucker im Sparmodus (EconoMode). Ändern Sie die Druckdichte, und deaktivieren Sie den Sparmodus in den Druckereigenschaften.

## Tonerpartikel



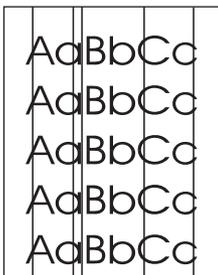
- Die Medien entsprechen möglicherweise nicht den Anforderungen von HP (die Medien sind z. B. zu feucht oder zu rau).
- Unter Umständen muss der Drucker gereinigt werden.
- Die Druckpatrone ist eventuell defekt. Legen Sie eine neue originale HP Druckpatrone ein.

## Fehlstellen



- Eventuell ist ein einzelnes Medienblatt schadhafte. Drucken Sie den Auftrag erneut.
- Der Feuchtigkeitsgehalt der Medien ist uneinheitlich, oder es befinden sich feuchte Stellen auf der Medienoberfläche. Drucken Sie mit neuen Medien.
- Die Medienqualität ist schlecht. Das Herstellungsverfahren kann dafür verantwortlich sein, dass der Toner an einigen Stellen nicht angenommen wird. Drucken Sie mit einer anderen Medienart oder -marke.
- Die Druckpatrone ist eventuell defekt. Legen Sie eine neue originale HP Druckpatrone ein.

## Vertikale Linien



- Es befindet sich unter Umständen Toner auf der lichtempfindlichen Walze. Drucken Sie ein paar weitere Seiten, um zu prüfen, ob sich das Problem von selbst löst.
- Die lichtempfindliche Walze in der Druckpatrone wurde wahrscheinlich zerkratzt. Legen Sie eine neue originale HP Druckpatrone ein.

## Grauer Hintergrund



- Verwenden Sie leichtere Medien.
- Überprüfen Sie die Umgebungsbedingungen des Druckers. Bei sehr trockener Luft (geringer Luftfeuchtigkeit) kann sich die Hintergrundschattierung erhöhen.
- Die Dichteeinstellung ist möglicherweise zu hoch. Korrigieren Sie die Dichteeinstellung.
- Legen Sie eine neue originale HP Druckpatrone ein.

## Verschmierter Toner



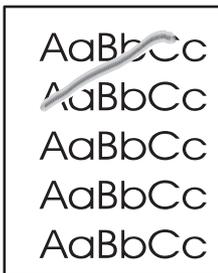
- Wenn sich an der Vorderkante des Mediums verschmierter Toner befindet, sind eventuell die Medienführungen

---

verschmutzt. Wischen Sie die Medienführungen mit einem trockenen, fusselfreien Tuch ab.

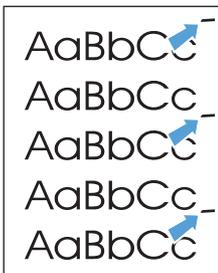
- Prüfen Sie Medientyp und -qualität.
  - Die Fixierertemperatur ist möglicherweise zu niedrig. Prüfen Sie, ob im Druckertreiber der richtige Medientyp gewählt ist.
  - Versuchen Sie das Problem zu lösen, indem Sie eine neue originale HP Druckpatrone einlegen.
- 

## Losere Toner



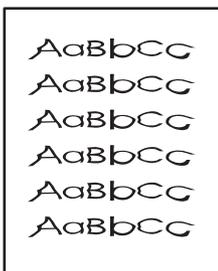
- Die Fixierertemperatur ist möglicherweise zu niedrig. Prüfen Sie, ob im Druckertreiber der richtige Medientyp gewählt ist.
  - Reinigen Sie die Innenseite des Druckers. Siehe [Reinigen des Druckers auf Seite 65](#).
  - Prüfen Sie die Medienqualität.
  - Verbinden Sie das Kabel des Druckers direkt mit der Steckdose in der Wand und nicht über eine Mehrfachsteckdose.
- 

## Vertikale, sich wiederholende Schadstellen



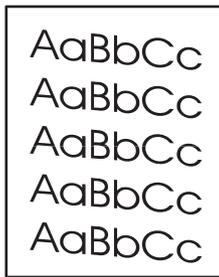
- Die Druckpatrone ist eventuell defekt. Wenn ein Fehler immer wieder an der gleichen Stelle auf dem Blatt auftritt, setzen Sie eine neue originale HP Druckpatrone ein.
  - Interne Druckerteile sind eventuell mit Toner verschmutzt. Wenn das Problem auf der Rückseite des Blatts auftritt, wird es sich nach einigen gedruckten Seiten wahrscheinlich von selbst lösen.
  - Prüfen Sie, ob im Druckertreiber der richtige Medientyp gewählt ist.
- 

## Verformte Zeichen



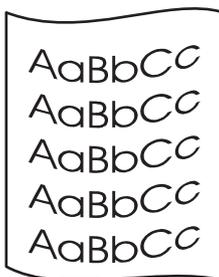
- Wenn die Zeichen nicht richtig geformt sind und wie unausgefüllte Bilder aussehen, ist das Medium eventuell zu glatt. Drucken Sie auf einem anderen Medium.
  - Wenn die Zeichen nicht richtig geformt sind und wellenförmig erscheinen, muss der Drucker eventuell gewartet oder repariert werden. Drucken Sie eine Konfigurationsseite aus. Falls die Zeichen noch immer verformt sind, wenden Sie sich an einen HP Vertragshändler oder Kundendienstvertreter.
-

## Schräg bedruckte Seite



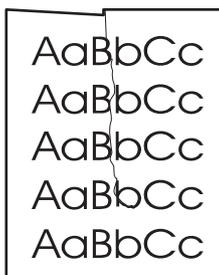
- Achten Sie darauf, dass das Medium richtig geladen ist und die Medienführungen nicht zu fest oder zu locker am Medienstapel anliegen.
- Das Zufuhrfach ist möglicherweise zu voll.
- Prüfen Sie Medientyp und -qualität.

## Gewelltes Medium



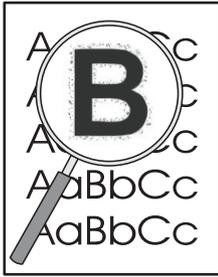
- Prüfen Sie Medientyp und -qualität. Sowohl hohe Temperaturen als auch hohe Luftfeuchtigkeit können dazu führen, dass sich Medien wellen.
- Vielleicht befanden sich die Medien zu lange im Zufuhrfach. Drehen Sie den Medienstapel im Fach um. Drehen Sie die Medien im Zufuhrfach auch versuchsweise um 180°.
- Die Fixierertemperatur ist möglicherweise zu hoch. Prüfen Sie, ob im Druckertreiber der richtige Medientyp gewählt ist. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wählen Sie einen Medientyp, für den eine geringere Fixierertemperatur verwendet wird (z. B. Transparentfolien oder leichte Medien).

## Zerknittertes oder faltiges Papier



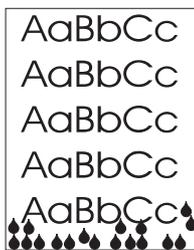
- Achten Sie darauf, dass das Medium richtig geladen ist.
- Prüfen Sie Medientyp und -qualität.
- Drehen Sie den Medienstapel im Fach um. Drehen Sie die Medien im Zufuhrfach auch versuchsweise um 180°.
- Bei Umschlägen lässt sich dies möglicherweise auf im Umschlag eingefangene Luft zurückführen. Nehmen Sie den Umschlag heraus, streichen Sie ihn glatt und versuchen Sie, erneut zu drucken.

## Verstreuter Toner



- Falls größere Mengen an Toner um die Buchstaben herum verteilt sind, ist die Übertragung des Toners auf die Medien nicht optimal. (Kleinere Mengen an verstreutem Toner sind bei Laserausdrucken normal.) Wählen Sie eine andere Medientypeinstellung im Druckertreiber oder verwenden Sie einen anderen Medientyp.
- Drehen Sie den Medienstapel im Fach um.
- Verwenden Sie für Laserdrucker geeignete Medien.

## Feuchtigkeit



**HINWEIS:** Dieser Drucker leitet Wärme durch konvektive Kühlung ab. Die beim Druckvorgang entstehende Wärme und Feuchtigkeit wird durch Schlitze im Druckergehäuse oder durch das Ausgabefach abgeleitet.

### Überprüfen des normalen Druckerbetriebs

Bei normalem Betrieb des Druckers entsteht Feuchtigkeit. HP empfiehlt jedoch, die folgenden Schritte durchzuführen, um zu überprüfen, ob der Drucker Dämpfe freigibt oder ein funktionales Problem vorliegt.

1. Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein.
2. Senden Sie einen Druckauftrag an den Drucker und prüfen Sie, ob der Drucker ordnungsgemäß arbeitet.
3. Wenn beim Drucken des Auftrags Dampf sichtbar austritt, drucken Sie den Auftrag sofort erneut und verwenden Sie dabei das gleiche Papier. Es sollte während des Druckvorgangs entweder kein sichtbarer Dampf oder sehr viel weniger Dampf austreten.

### Einschränken oder Verringern der austretenden Dämpfe

- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker an einem gut belüfteten Ort aufgestellt ist und die in diesem Handbuch angegebenen Umgebungsbedingungen erfüllt sind. Siehe [Umgebungsbedingungen auf Seite 126](#).
- Stellen Sie den Drucker nicht an einem Außeneingang auf, da die Temperaturänderungen die Feuchtigkeit erhöhen können. Dies gilt auch für die Lagerung von Papier.
- Verwenden Sie ein ungeöffnetes Papierpaket, das keiner hohen Feuchtigkeit ausgesetzt war.
- Lagern Sie Papier in einem luftdichten Behälter, so dass es keine Feuchtigkeit absorbieren kann.

## Optimieren und Verbessern der Druckqualität

### Ändern der Druckdichte

Sie können die Einstellung für die Druckdichte im Dialogfeld mit den Druckereigenschaften ändern.

- 1. Windows XP, Windows Server 2008 und Windows Server 2003 (bei Verwendung der Standardansicht für das Startmenü):** Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.  
**- Oder -**  
**Windows XP, Windows Server 2008 und Windows Server 2003 (bei Verwendung der klassischen Ansicht für das Startmenü):** Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Drucker**.  
**- Oder -**  
**Windows Vista:** Klicken Sie auf **Start**, dann auf **Systemsteuerung** und anschließend in der Kategorie für **Hardware und Sound** auf **Drucker**.
- 2.** Klicken Sie in der Druckerliste mit der rechten Maustaste auf den Namen des Geräts und anschließend auf die Menüoption **Eigenschaften**. Das Dialogfeld mit den Druckereigenschaften wird geöffnet.
- 3.** Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräteeinstellungen**, und bewegen Sie den Schieberegler für die **Druckdichte** an die gewünschte Position.
- 4.** Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Einstellung zu übernehmen, und anschließend auf **OK**, um das Dialogfeld zu schließen.

# Beheben von Leistungsproblemen

Problem	Ursache	Lösung
Die Seiten werden zwar ausgegeben, sind aber nicht bedruckt.	Möglicherweise befindet sich die abziehbare Lasche oder die Versiegelung noch an der Druckpatrone.	Überprüfen Sie, ob die abziehbare Lasche und der Klebestreifen vollständig von der Druckpatrone entfernt wurden.
	Das Dokument kann auch leere Seiten enthalten.	Überprüfen Sie, ob auf allen Seiten des Dokuments etwas gedruckt werden soll.
	Möglicherweise hat der Drucker eine Fehlfunktion.	Drucken Sie zum Überprüfen des Druckers eine Konfigurationsseite.
Die Seiten werden sehr langsam gedruckt.	Schwere Papiertypen können die Verarbeitung des Druckauftrags verlangsamen.	Drucken Sie auf einem anderen Papiertyp.
	Das Drucken komplexer Seiten dauert oft länger.	Für korrektes Fixieren ist unter Umständen eine langsamere Druckgeschwindigkeit erforderlich, um eine optimale Druckqualität sicherzustellen.
	Schmale oder kleine Medien werden unter Umständen langsamer ausgedruckt.	
	Die Verwendung der FastRes 1200-Einstellung für die Druckqualität kann die Ursache für langsames Drucken sein.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öffnen Sie den Druckertreiber und klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Eigenschaften</b> oder <b>Einstellungen</b>.</li> <li>2. Klicken Sie auf die Registerkarte <b>Papier/Qualität</b> und wählen Sie in der Dropdown-Liste <b>Druckqualität</b> eine geringere Auflösung.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>OK</b> oder auf <b>Übernehmen</b>, um die Einstellung zu übernehmen.</li> </ol>
Seiten werden nicht bedruckt.	Möglicherweise zieht das Gerät das Papier nicht richtig ein.	Stellen Sie sicher, dass das Papier korrekt in das Zufuhrfach eingelegt ist.
	Das Papier ist im Gerät gestaut.	Beseitigen Sie den Stau. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Beseitigen von Medienstaus auf Seite 77</a> .

<b>Problem</b>	<b>Ursache</b>	<b>Lösung</b>
	Das USB-Kabel ist beschädigt oder falsch angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trennen Sie das USB-Kabel beidseitig, und schließen Sie es wieder an.</li> <li>• Drucken Sie einen Auftrag, der vorher problemlos ausgeführt werden konnte.</li> <li>• Verwenden Sie ein anderes USB-Kabel, und versuchen Sie es erneut.</li> </ul>
	An den Computer sind noch weitere Geräte angeschlossen.	Der USB-Anschluss kann möglicherweise nicht von mehreren Geräten gemeinsam genutzt werden. Wenn Sie ein externes Festplattenlaufwerk oder einen Netzwerkschalter an dem Anschluss angeschlossen haben, an dem auch der Drucker angeschlossen ist, kann es zu einem Gerätekonflikt kommen. In diesem Fall müssen Sie das andere Gerät entfernen oder mit einem anderen USB-Anschluss des Computers verbinden, damit Sie den Drucker verwenden können.

# Beheben von Verbindungsproblemen

## Beheben von Problemen bei Direktanschluss

Wenn der Drucker direkt an einen Computer angeschlossen ist, überprüfen Sie das USB-Kabel.

- Stellen Sie sicher, dass das Kabel mit dem Computer und dem Gerät verbunden ist.
- Prüfen Sie, dass das Kabel nicht länger als 2 m ist. Tauschen Sie das Kabel, wenn nötig, aus.
- Überprüfen Sie die Funktionsfähigkeit des Kabels. Schließen Sie das Kabel hierzu an ein anderes Gerät an. Tauschen Sie das Kabel ggf. aus.

## Beheben von Wireless-Problemen

**Das Installationsprogramm kann den Drucker während des Installationsvorgangs nicht ermitteln.**

Mögliche Ursache	Lösung
Der Drucker ist ausgeschaltet.	Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und betriebsbereit ist. Starten Sie den Drucker, wenn nötig, neu.
Der Drucker ist zu weit vom Wireless-Router oder Zugriffspunkt entfernt.	Stellen Sie den Drucker näher zum Wireless-Router oder Zugriffspunkt auf.
Eine persönliche Firewall blockiert die Kommunikation.	Deaktivieren Sie das Firewall-Programm vorübergehend, um den Drucker zu installieren. Aktivieren Sie das Firewall-Programm wieder, wenn die Druckerinstallation erfolgt ist. Wenn Sie nach Deaktivieren der Firewall mit dem Drucker kommunizieren können, ist es empfehlenswert, dem Drucker eine statische IP-Adresse zuzuordnen und dann die Firewall wieder zu aktivieren. Weitere Informationen zu Firewalls, die in HP Umgebungen verwendet werden, finden Sie unter <a href="http://www.hp.com/support/XP_firewall_information">www.hp.com/support/XP_firewall_information</a> .
Der Drucker kommuniziert nicht mit dem Wireless-Router oder dem Zugriffspunkt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vergewissern Sie sich, dass die Wireless-LED (📶) leuchtet. Wenn sie nicht leuchtet, drücken Sie die Wireless-Taste (📶).</li><li>• Stellen Sie den Drucker näher zu dem Wireless-Router oder Zugriffspunkt auf, und versuchen Sie es erneut.</li><li>• Stellen Sie die Wireless-Standardeinstellungen wieder her.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Schalten Sie den Drucker aus.</li><li>b. Halten Sie Wireless-Taste (📶) und die Abbrechen-Taste ⌫ gedrückt, und schalten Sie den Drucker ein.</li><li>c. Halten Sie die Tasten gedrückt, bis alle LEDs gleichzeitig blinken, und lassen Sie die Tasten dann los.</li></ol></li></ul> <p>Wenn das Problem weiterhin besteht, deinstallieren Sie den Drucker, und führen Sie das Installationsprogramm erneut aus. Wenn Sie zur Eingabe der Netzwerkeinstellungen aufgefordert werden, geben Sie die Einstellungen an und setzen Sie die Installation fort.</p>

### Der Drucker kann keine Verbindung zum Wireless-Netzwerk herstellen.

Mögliche Ursache	Lösung
Die Wireless-Einstellungen des Druckers und die Netzwerkeinstellungen stimmen nicht überein.	<p>Unter Umständen müssen bestimmte Netzwerkeinstellungen des Druckers manuell konfiguriert werden. Stellen Sie sicher, dass Sie folgende Netzwerkeinstellungen kennen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikationsmodus</li><li>• Netzwerkname (SSID)</li><li>• Kanal (nur Ad-hoc-Netzwerke)</li><li>• Authentifizierungstyp</li></ul> <p>Verwenden Sie das Dienstprogramm zur Wireless-Konfiguration, um den Drucker für das Drucken in einem Wireless-Netzwerk zu konfigurieren.</p> <p>Wenn das Problem weiterhin besteht, deinstallieren Sie den Drucker, und führen Sie das Installationsprogramm erneut aus. Wenn Sie zur Eingabe der Netzwerkeinstellungen aufgefordert werden, geben Sie die Einstellungen an und setzen Sie die Installation fort.</p>
Für den Wireless-Router oder den Zugriffspunkt ist ein MAC-Filter (Media Access Control) konfiguriert, der dem Drucker den Zugriff auf das Netzwerk verweigert.	Konfigurieren Sie den Wireless-Router oder den Zugriffspunkt so, dass die Liste der akzeptierten MAC-Adressen die Hardware-Adresse des Druckers enthält. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung zu dem Gerät.

### Die Wireless-Verbindung ist manchmal deaktiviert.

Mögliche Ursache	Lösung
Die Druckerumgebung kann Einfluss auf die Wireless-Kommunikation haben. Folgende Situationen können die Wireless-Kommunikation beeinträchtigen:	Stellen Sie den Drucker an einem Ort auf, an dem es ein konstantes Signal vom Wireless-Router oder Zugriffspunkt empfangen kann. Unter Umständen müssen Sie auch den Wireless-Router oder den Zugriffspunkt umstellen.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Eine Betonwand oder eine Wand mit Metallrahmen befindet sich zwischen dem Drucker und dem Wireless-Router oder dem Zugriffspunkt.</li><li>• Fernseher, Computer, Mikrowellen, Gegensprechanlagen, Mobiltelefone, Akku-Ladegeräte und Wechselstromadapter sind in der Nähe des Netzwerks aufgestellt.</li><li>• In der Nähe des Netzwerks befindet sich eine Rundfunkstation oder eine Hochspannungsleitung.</li><li>• Eine Leuchtstofflampe, die sich in der Nähe des Netzwerks befindet, wurde ein- oder ausgeschaltet.</li></ul>	

# Beheben von Softwareproblemen

## Beheben allgemeiner Windows Probleme

**Fehlermeldung:**

"Allgemeine Schutzverletzung Ausnahme OE"

"Spool32"

"Ungültiger Vorgang"

Mögliche Ursache	Lösung
	Schließen Sie alle Softwareprogramme, starten Sie Windows neu, und versuchen Sie es erneut.
	Löschen Sie alle temporären Dateien aus dem Unterverzeichnis „Temp“. Um den Ordner „Temp“ zu finden, führen Sie folgende Schritte durch:
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Start</b> und klicken Sie auf die Option <b>Ausführen</b>.</li><li>2. Geben Sie in das Feld <b>Öffnen</b> %temp% ein.</li><li>3. Klicken Sie auf <b>OK</b>. Für den Temp-Ordner wird ein Windows Explorer-Fenster geöffnet.</li></ol>
	Weitere Informationen zu Windows Fehlermeldungen finden Sie in der im Lieferumfang des Computers enthaltenen Microsoft Windows Dokumentation.

## Beheben von Macintosh Problemen

**Tabelle 8-3 Probleme mit Mac OS X**

**Der Druckertreiber wird nicht im Druckerkonfigurationsprogramm oder in der Druck- & Fax-Liste angezeigt.**

Mögliche Ursache	Lösung
Möglicherweise wurde die Produktsoftware gar nicht oder nicht ordnungsgemäß installiert.	Stellen Sie sicher, dass sich die GZ-Datei des Produktes im folgenden Ordner auf Ihrer Festplatte befindet: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mac OS X v10.4:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;Sprache&gt;.lproj, wobei &lt;Sprache&gt; für den aus zwei Zeichen bestehenden Code der verwendeten Sprache steht.</li><li>• <b>Mac OS X v10.5 und v10.6:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources</li></ul> Falls notwendig, installieren Sie die Software neu. Im Leitfaden zur Inbetriebnahme finden Sie Anleitungen zur Installation.
Die PPD-(Postscript Printer Description-)Datei ist beschädigt.	Löschen Sie die GZ-Datei aus dem folgenden Ordner auf Ihrer Festplatte: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mac OS X v10.4:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;Sprache&gt;.lproj, wobei &lt;Sprache&gt; für den aus zwei Zeichen bestehenden Code der verwendeten Sprache steht.</li><li>• <b>Mac OS X v10.5 und v10.6:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources</li></ul> Installieren Sie die Software neu. Im Leitfaden zur Inbetriebnahme finden Sie Anleitungen zur Installation.

**Der Druckername wird nicht in der Druckerliste des Druckerkonfigurationsprogramms oder der Druck- & Fax-Liste angezeigt.**

Mögliche Ursache	Lösung
Möglicherweise befindet sich das Produkt nicht im Bereitschaftsmodus.	Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind, der Drucker eingeschaltet ist und die LED „Bereit“  leuchtet.
Der Gerätename ist nicht korrekt.	Drucken Sie zum Überprüfen des Gerätenamens eine Konfigurationsseite. Stellen Sie sicher, dass der gedruckte Name mit dem Gerätenamen im Druckerkonfigurationsprogramm oder der Druck- & Fax-Liste übereinstimmt.
Möglicherweise ist das Schnittstellenkabel defekt oder von minderwertiger Qualität.	Ersetzen Sie das Kabel mit einem hochwertigen Kabel.

**Der Druckertreiber richtet das ausgewählte Gerät nicht automatisch im Druckerkonfigurationsprogramm oder in der Druck- & Fax-Liste ein.**

Mögliche Ursache	Lösung
Möglicherweise befindet sich das Produkt nicht im Bereitschaftsmodus.	Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind, der Drucker eingeschaltet ist und die LED „Bereit“  leuchtet.

### Table 8-3 Probleme mit Mac OS X (Fortsetzung)

#### Der Druckertreiber richtet das ausgewählte Gerät nicht automatisch im Druckerkonfigurationsprogramm oder in der Druck- & Fax-Liste ein.

Mögliche Ursache	Lösung
Möglicherweise wurde die Produktsoftware gar nicht oder nicht ordnungsgemäß installiert.	Stellen Sie sicher, dass sich die PPD-Datei im folgenden Ordner auf der Festplatte befindet: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mac OS X v10.4:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;Sprache&gt;.lproj, wobei &lt;Sprache&gt; für den aus zwei Zeichen bestehenden Code der verwendeten Sprache steht.</li><li>• <b>Mac OS X v10.5 und v10.6:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources</li></ul> Falls notwendig, installieren Sie die Software neu. Im Leitfaden zur Inbetriebnahme finden Sie Anleitungen zur Installation.
Die PPD-(Postscript Printer Description-)Datei ist beschädigt.	Löschen Sie die GZ-Datei aus dem folgenden Ordner auf Ihrer Festplatte: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mac OS X v10.4:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;Sprache&gt;.lproj, wobei &lt;Sprache&gt; für den aus zwei Zeichen bestehenden Code der verwendeten Sprache steht.</li><li>• <b>Mac OS X v10.5 und v10.6:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources</li></ul> Installieren Sie die Software neu. Im Leitfaden zur Inbetriebnahme finden Sie Anleitungen zur Installation.
Möglicherweise ist das Schnittstellenkabel defekt oder von minderwertiger Qualität.	Ersetzen Sie das Schnittstellenkabel mit einem hochwertigen Kabel.

#### Ein Druckauftrag wurde nicht an das gewünschte Produkt gesendet.

Mögliche Ursache	Lösung
Die Druckwarteschlange wurde möglicherweise angehalten.	Starten Sie die Druckwarteschlange erneut. Öffnen Sie <b>Druckmonitor</b> , und wählen Sie <b>Start Jobs</b> (Aufträge starten).
Der Gerätename ist nicht korrekt. Ein anderes Gerät mit dem gleichen oder einem ähnlichen Namen hat möglicherweise den Druckauftrag empfangen.	Drucken Sie zum Überprüfen des Gerätenamens eine Konfigurationsseite. Stellen Sie sicher, dass der gedruckte Name mit dem Gerätenamen im Druckerkonfigurationsprogramm oder in der Druck- & Fax-Liste übereinstimmt.

#### Sie können nicht von einer USB-Karte eines Drittanbieters drucken.

Mögliche Ursache	Lösung
Dieser Fehler tritt auf, wenn die Software für USB-Geräte nicht installiert ist.	Zum Hinzufügen einer USB-Karte eines Drittanbieters benötigen Sie möglicherweise die Apple USB Adapter Card Support-Software. Die aktuelle Version dieser Software finden Sie auf der Apple-Website.

**Bei einer USB-Kabelverbindung wird das Gerät nach dem Auswählen des Treibers nicht im Druckerkonfigurationsprogramm oder in der Druck- & Fax-Liste angezeigt.**

---

**Mögliche Ursache**

Dieses Problem wird von einer Software oder einer Hardwarekomponente verursacht.

**Lösung****Software-Fehlerbehebung**

- Prüfen Sie, ob Ihr Macintosh USB unterstützt.
- Vergewissern Sie sich, dass es sich bei Ihrem Macintosh Betriebssystem um Mac OS X v10.4 oder höher handelt.
- Stellen Sie sicher, dass der Macintosh über die entsprechende USB-Software von Apple verfügt.

**Hardware-Fehlerbehebung**

- Stellen Sie sicher, dass das Produkt eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel richtig angeschlossen ist.
- Prüfen Sie, ob Sie das entsprechende High-Speed-USB-Kabel verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass nicht zu viele USB-Geräte über die Kette mit Strom versorgt werden. Trennen Sie alle Geräte von der Kette, und schließen Sie das Kabel direkt an den USB-Anschluss am Hostcomputer an.
- Prüfen Sie, ob mehr als zwei USB-Hubs ohne eigene Stromversorgung in einer Reihe an die gleiche Versorgung angeschlossen sind. Entfernen Sie alle USB-Geräte, und verbinden Sie das Kabel direkt mit dem USB-Anschluss des Hostcomputers.

**HINWEIS:** Die iMac-Tastatur ist ein USB-Hub ohne eigene Stromversorgung.

---

---

# A Verbrauchsmaterial und Zubehör

- [Bestellen von Teilen, Zubehör und Verbrauchsmaterialien](#)
- [Teilenummern](#)

# Bestellen von Teilen, Zubehör und Verbrauchsmaterialien

Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Bestellen von HP Originalteilen oder -zubehör	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.

## Teilenummern

Zum Zeitpunkt der Drucklegung war folgende Zubehörliste aktuell. Die Bestellinformationen und die Verfügbarkeit von Zubehör können sich während der Gebrauchsdauer des Druckers ändern.

## Zubehör für die Papierzufuhr

Artikel	Beschreibung	Teilenummer
Papiereinzugswalze	Papiereinzugswalze für Zufuhrfach	RL1-1443-000CN
Trennstegereinheit	Trennsteg für Zufuhrfach	RM1-4006-000CN

## Druckpatronen

Artikel	Beschreibung	Teilenummer
HP LaserJet-Druckpatrone	Druckpatrone Schwarz	Informationen zur Teilenummer der Druckpatrone erhalten Sie über: <ul style="list-style-type: none"><li>• Konfigurationsseite</li><li>• Verbrauchsmaterial-Statusseite</li><li>• Aktuelle Druckpatrone</li><li>• <a href="http://www.hp.com/go/ljssupplies">www.hp.com/go/ljssupplies</a></li></ul>

## Kabel und Schnittstellen

Artikel	Beschreibung	Teilenummer
USB-Kabel	A-nach-B-Kabel, 2 m	8121-0868

---

## B Service und Support

- [Beschränkte Garantie von HP](#)
- [Gewährleistung mit Premiumschutz von HP: Eingeschränkte Gewährleistungserklärung für HP LaserJet-Tonerpatrone](#)
- [HP Richtlinien für nicht von HP hergestelltes Verbrauchsmaterial](#)
- [HP Website zum Schutz vor Fälschungen](#)
- [In der Tonerpatrone gespeicherte Daten](#)
- [Lizenzvereinbarung für Endbenutzer](#)
- [CSR-Gewährleistung](#)
- [Kundendienst](#)

## Beschränkte Garantie von HP

HP PRODUKT	GEWÄHRLEISTUNGSZEITRAUM
HP LaserJet Professional P1100, P1100w mit Ausnahme von P1109W	Ein Jahr ab Kaufdatum
HP LaserJet Professional P1109w	Sechs Monate ab Kaufdatum

HP gewährleistet Ihnen, dem Endbenutzer, während des oben genannten Zeitraums ab Kaufdatum, dass die HP Hardware und das Zubehör frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Wird HP während des Garantiezeitraums über derartige Mängel in Kenntnis gesetzt, übernimmt HP nach eigenem Ermessen die Reparatur oder den Ersatz von Produkten, die sich als fehlerhaft erwiesen haben. Bei den Ersatzprodukten kann es sich um neue oder neuwertige Produkte handeln.

HP gewährleistet während des oben genannten Zeitraums ab Kaufdatum, dass die Programmieranweisungen der HP Software nicht aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern versagen, sofern diese ordnungsgemäß installiert und benutzt wird. Sollte HP innerhalb dieses Zeitraums über solche Fehler informiert werden, wird HP die Software, deren Programmieranweisungen aufgrund dieser Fehler nicht ausgeführt werden können, ersetzen.

HP übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Betrieb seiner Produkte ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei abläuft. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein Produkt hinsichtlich eines von der Gewährleistung abgedeckten Zustands innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu reparieren oder zu ersetzen, steht Ihnen die Rückerstattung des Kaufpreises nach sofortiger Rückgabe des Produkts zu.

HP Produkte können Teile enthalten, die überholt, jedoch in ihrer Leistung neuen Teilen gleichwertig sind, oder die bereits in unwesentlichem Maße verwendet wurden.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Fehler, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: (a) unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Kalibrierung, (b) nicht von HP gelieferte Software, Schnittstellen, Teile oder Verbrauchsmaterialien, (c) unberechtigte Veränderungen oder missbräuchliche Verwendung, (d) Betrieb außerhalb der für dieses Produkt angegebenen Spezifikationen oder (e) unsachgemäße Einrichtung und Wartung des Aufstellungsortes.

AUSSER DER OBIGEN GEWÄHRLEISTUNG LEISTET HP IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, SEI ES SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, VERTRAGLICH ODER GESETZLICH. INSBESONDERE ERTEILT HP KEINERLEI GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF MARKTGÄNGIGE QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Ländern/Regionen, Staaten oder Provinzen ist die zeitliche Beschränkung stillschweigender Gewährleistungen nicht zulässig, so dass Teile der oben genannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind. Mit diesen Gewährleistungsbedingungen werden ausdrücklich bestimmte Rechte erteilt. Außerdem können noch andere Rechte gelten, die von Rechtsordnung zu Rechtsordnung variieren.

Die eingeschränkte Gewährleistung von HP gilt überall dort, wo HP Unterstützung für dieses Produkt anbietet und dieses Produkt vertreibt. Das Ausmaß der Gewährleistung kann je nach örtlichen Standards variieren. HP wird die Form, Größe oder Funktion des Produkts nicht verändern, damit es in Ländern/Regionen eingesetzt werden kann, für die das Produkt aus gesetzlichen oder behördlichen Gründen nie bestimmt war.

IM RAHMEN DER ÖRTLICH GÜLTIGEN GESETZGEBUNG SIND DIE IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG ENTHALTENEN RECHTSMITTEL DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL DES KUNDEN. MIT AUSNAHME DER OBEN GENANNTEN BEDINGUNGEN HAFTEN HP ODER SEINE LIEFERANTEN IN KEINEM FALL FÜR DATENVERLUST, MITTELBARE, UNMITTELBARE, SPEZIELLE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE ODER DATENVERLUSTE) SOWIE ANDERE SCHÄDEN. Einige Länder/Regionen, Staaten oder Provinzen lassen den Ausschluss oder die Beschränkung von Entschädigungen für zufällige oder

mittelbare Schäden nicht zu, so dass Teile der oben genannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind.

**DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG STELLEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, EINEN ZUSATZ ZU UND KEINEN AUSSCHLUSS, KEINE BESCHRÄNKUNG ODER ÄNDERUNG DER VERFASSUNGSMÄSSIGEN RECHTE DAR, DIE FÜR DEN VERKAUF VON HP PRODUKTEN AN DIESE KUNDEN BESTEHEN.**

## GB, Irland und Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Österreich, Belgien, Deutschland und Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgien, Frankreich und Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Spanien

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Dänemark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Schweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Griechenland und Zypern

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Tschechische Republik

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slowakei

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgarien

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Rumänien

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăгубири în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânзător, în cadrul гаранției legale de doi ani.

## Belgien und Niederlande

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finnland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slowenien

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Kroatien

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Lettland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Russland

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## Gewährleistung mit Premiumschutz von HP: Eingeschränkte Gewährleistungserklärung für HP LaserJet-Tonerpatrone

Es wird gewährleistet, dass dieses HP Produkt frei von Defekten an Material und Verarbeitung ist.

Diese Gewährleistung gilt nicht für Produkte, die (a) nachgefüllt, überholt, überarbeitet, missbräuchlich verwendet oder auf irgendeine Weise manipuliert wurden, (b) bei denen Probleme aufgrund von Missbrauch, unsachgemäßer Lagerung oder Betrieb außerhalb der für den Drucker angegebenen Umgebungsbedingungen auftreten oder (c) die Abnutzungserscheinungen durch normale Verwendung aufweisen.

Für unter die Gewährleistung fallende Reparaturen geben Sie das Produkt bitte (zusammen mit einer schriftlichen Beschreibung des Problems und Druckbeispielen) an Ihren Händler zurück oder wenden Sie sich an den HP Kundendienst. HP wird die Produkte, die sich als defekt herausstellen, nach eigenem Ermessen entweder ersetzen oder den Kaufpreis zurückerstatten.

IN DEM NACH EINSCHLÄGIGEM RECHT ZULÄSSIGEN RAHMEN GILT DIESE GEWÄHRLEISTUNG AUSSCHLIESSLICH UND WERDEN KEINE WEITEREN SCHRIFTLICHEN ODER MÜNDLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND EINGESCHLOSSEN. HP LEHNT INSBESONDERE ALLE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AB.

IN DEM NACH EINSCHLÄGIGEM RECHT ZULÄSSIGEN RAHMEN HAFTEN HP ODER SEINE HÄNDLER IN KEINEM FALL FÜR MITTELBARE, UNMITTELBARE, SPEZIELLE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE ODER DATENVERLUSTE) SOWIE ANDERE SCHÄDEN, UND ZWAR UNGEACHTET DESSEN, OB DIESE AUF VERTRAGLICHEN GRÜNDEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER SONSTIGEN URSACHEN BERUHEN.

DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN WERDEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, DIE GESETZLICH VERANKERTEN RECHTE, DIE FÜR DEN VERKAUF DIESES PRODUKTS AN SIE GELTEN, IN KEINER WEISE MODIFIZIERT, EINGESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN, SONDERN SIE GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DIESEN RECHTEN.

## HP Richtlinien für nicht von HP hergestelltes Verbrauchsmaterial

HP empfiehlt, keine Tonerpatronen von Fremdherstellern zu verwenden, egal ob es sich dabei um neue oder um überarbeitete Patronen handelt.



---

**HINWEIS:** Bei HP Druckern wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten Tonerpatrone bzw. einer nachgefüllten Tonerpatrone nicht auf die Gewährleistung und auch nicht auf einen HP Supportvertrag mit dem Kunden aus. Beruht der Produktfehler oder -schaden jedoch auf der Verwendung einer nicht von HP stammenden oder nachgefüllten Tonerpatrone, berechnet HP angemessene Kosten für Zeit und Material für den Produktservice für diesen Fehler oder Schaden.

---

## HP Website zum Schutz vor Fälschungen

Wechseln Sie zu [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit), wenn Sie eine HP Tonerpatrone einlegen und auf dem Bedienfeld gemeldet wird, dass die Patrone nicht von HP stammt. Über diese Website können Sie feststellen, ob es sich um eine Originalpatrone handelt, sowie Hilfe bei der Lösung des Problems erhalten.

Die folgenden Anzeichen können darauf hinweisen, dass es sich bei Ihrer Tonerpatrone nicht um ein Originalprodukt von HP handelt:

- Die Verbrauchsmaterial-Statusseite zeigt an, dass ein Verbrauchsmaterial installiert ist, das nicht von HP stammt.
- Im Zusammenhang mit der Tonerpatrone treten eine Reihe von Problemen auf.
- Die Patrone sieht anders als sonst aus (z.B. unterscheidet sich ihre Verpackung von der HP Verpackung).

## In der Tonerpatrone gespeicherte Daten

Die in diesem Gerät verwendeten HP Tonerpatronen verfügen über einen Speicherchip, der den Betrieb des Geräts unterstützt.

Zudem erfasst er bestimmte Informationen zur Gerätenutzung, z. B.: das Datum der ersten Installation der Tonerpatrone, das Datum der letzten Verwendung der Tonerpatrone, die Anzahl der mit Hilfe der Tonerpatrone gedruckten Seiten, die Seitenabdeckung, die verwendeten Druckmodi, aufgetretene Druckfehler und das Produktmodell. Diese Informationen helfen HP dabei, zukünftige Geräte so zu entwerfen, dass sie den Anforderungen unserer Kunden entsprechen.

Die über den Speicherchip der Tonerpatrone erfassten Daten enthalten keine Informationen, mit denen Kunden oder Benutzer der Tonerpatrone oder das Gerät selbst identifiziert werden könnten.

HP erfasst repräsentative Daten aus den Speicherchips der Tonerpatronen, die an das kostenlose HP Rücknahme- und Recyclingprogramm zurückgesendet wurden (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Diese Speicherchips werden gelesen und untersucht, um zukünftige Produkte von HP optimal gestalten zu können. HP Partner, die beim Recycling dieser Tonerpatronen helfen, haben möglicherweise ebenfalls Zugriff auf die Daten.

Alle Drittunternehmen, die im Besitz der Tonerpatrone sind, haben eventuell auch Zugriff auf die anonymen Daten auf dem Speicherchip.

# Lizenzvereinbarung für Endbenutzer

LESEN SIE DIESEN VERTRAG SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIESE SOFTWAREAUSSTATTUNG VERWENDEN. Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag („EULA“) ist ein Vertrag zwischen (a) Ihnen (entweder als Einzelperson oder einzelne Entität) und (b) HP Inc. („HP“), durch den Ihre Verwendung des Softwareprodukts, das auf Ihrem HP-Gerät („HP-Gerät“) installiert ist oder von HP für die Verwendung mit dem HP-Gerät zur Verfügung gestellt wird, das keinem separaten Lizenzvertrag zwischen Ihnen und HP oder einem seiner Zulieferer unterliegt. Weitere Software kann einen EULA in ihrer Online-Dokumentation enthalten. Der Begriff „Softwareprodukt“ bedeutet Computersoftware und kann dazugehörige Medien, gedruckte Materialien und eine elektronische oder „Online“-Dokumentation umfassen.

Das HP-Gerät kann von einer Ergänzung oder einem Anhang zu diesem EULA begleitet werden.

DIE RECHTE AN DEM SOFTWAREPRODUKT WERDEN NUR UNTER DER BEDINGUNG ANGEBOten, DASS SIE ALLEN BESTIMMUNGEN DIESES EULA ZUSTIMMEN. DURCH DIE INSTALLATION, DAS KOPIEREN, HERUNTERLADEN ODER DIE SONSTIGE NUTZUNG DES SOFTWAREPRODUKTS BESTÄTIGEN SIE IHR EINVERSTÄNDNIS MIT DEN BESTIMMUNGEN DIESES EULA. WENN SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG EINVERSTANDEN SIND, BESTEHT IHR EINZIGES RECHTSMITTEL DARIN, DASS SIE DAS GESAMTE UNBENUTZTE PRODUKT (HARDWARE UND SOFTWARE) INNERHALB VON 14 TAGEN AN DIE STELLE ZURÜCKGEBEN, BEI DER ES ERWORBEN WURDE, UM EINE RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES ZU ERHALTEN.

- 1. GEWÄHRUNG EINER LIZENZ.** HP gewährt Ihnen die folgenden Rechte, vorausgesetzt Sie erfüllen alle Bedingungen dieses EULA:
  - a.** Verwendung. Sie dürfen das Softwareprodukt auf einem einzelnen Computer („Ihrem Computer“) verwenden. Wenn Ihnen das Softwareprodukt über das Internet bereitgestellt wird und ursprünglich für die Verwendung auf mehreren Computern lizenziert wurde, dürfen Sie das Softwareprodukt nur auf diesen Computern installieren und verwenden. Sie dürfen Komponententeile des Softwareprodukts nicht für die Verwendung auf mehreren Computern trennen. Sie haben nicht das Recht, das Softwareprodukt zu verteilen. Sie dürfen das Softwareprodukt in den temporären Arbeitsspeicher (RAM) Ihres Computers laden, um das Softwareprodukt zu nutzen.
  - b.** Speicherung. Sie dürfen das Softwareprodukt in den lokalen Speicher oder das Speichergerät des HP-Geräts kopieren.
  - c.** Kopieren. Sie dürfen Archivierungs- und Sicherungskopien des Softwareprodukts erstellen, vorausgesetzt jede Kopie enthält alle originalen Eigentumsinformationen des Softwareprodukts und wird nur für Backupzwecke verwendet.
  - d.** Rechtsvorbehalt. HP und seine Lieferanten behalten sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich im vorliegenden Lizenzvertrag gewährt werden.
  - e.** Freeware. Ungeachtet der Bestimmungen dieses EULA wird Ihnen für jene Teile des Softwareprodukts, bei denen es sich um nicht-proprietäre HP-Software oder Software handelt, die unter einer öffentlichen Lizenz von Drittanbietern („Freeware“) bereitgestellt wird, gemäß den Bedingungen des Software-Lizenzvertrags solcher Freeware eine Lizenz gewährt, sei es in Form einer separaten Vereinbarung, einer „Shrink-wrap-Lizenz“ oder elektronischer Lizenzbestimmungen, die beim Herunterladen akzeptiert wurden. Ihre Verwendung der Freeware unterliegt vollständig den Bestimmungen einer solchen Lizenz.
  - f.** Wiederherstellungslösung. Jede Softwarewiederherstellungslösung, die mit oder für Ihr HP-Gerät bereitgestellt wird, ob in Form einer festplattenbasierten Lösung, einer externen medienbasierten Wiederherstellungslösung (z. B. Diskette, CD oder DVD) oder einer gleichwertigen, in einer beliebigen anderen Form ausgegebenen Lösung, darf nur für die Wiederherstellung der Festplatte des HP-Geräts verwendet werden, mit dem/für das die Wiederherstellungslösung erworben

wurde. Die Verwendung jeglicher Microsoft-Betriebssystemsoftware, die in einer solchen Wiederherstellungslösung enthalten ist, unterliegt der Microsoft-Lizenzvereinbarung.

2. **UPGRADES.** Um ein als Upgrade gekennzeichnetes Softwareprodukt zu verwenden, müssen Sie zunächst über eine Lizenz für das von HP gekennzeichnete Originalsoftwareprodukt verfügen, damit Sie zu dem Upgrade berechtigt sind. Nach dem Upgrade dürfen Sie das Originalsoftwareprodukt nicht mehr verwenden, welches die Grundlage für Ihre Berechtigung auf das Upgrade bildete. Indem Sie das Softwareprodukt verwenden, stimmen Sie außerdem zu, dass HP automatisch auf Ihr HP-Gerät zugreift, wenn es mit dem Internet verbunden ist, um die Version oder den Status bestimmter Softwareprodukte zu überprüfen und möglicherweise automatisch Upgrades oder Updates für solche Softwareprodukte auf Ihrem HP-Gerät herunterzuladen und zu installieren, um neue Versionen oder Updates bereitzustellen, die für den Erhalt der Funktionalität, der Leistung oder Sicherheit der HP-Software und Ihres HP-Geräts erforderlich sind und welche die Bereitstellung von Support oder anderen Ihnen bereitgestellten Diensten erleichtern. In bestimmten Fällen und abhängig von dem Upgrade oder Update erhalten Sie Benachrichtigungen (über Popup-Fenster oder auf andere Weise), mit denen Sie möglicherweise dazu aufgefordert werden, das Upgrade oder Update zu initialisieren.
3. **ZUSÄTZLICHE SOFTWARE.** Dieser EULA gilt für Updates oder Ergänzungen zu dem von HP bereitgestellten Originalsoftwareprodukt, es sei denn, HP gibt zusammen mit dem Update oder der Ergänzung andere Bestimmungen heraus. Im Fall eines Konflikts zwischen solchen Bedingungen haben die anderen Bedingungen Vorrang.
4. **ÜBERTRAGUNG.**
  - a. **Drittanbieter.** Der ursprüngliche Benutzer des Softwareprodukts darf das Softwareprodukt einmal an einen anderen Endbenutzer übertragen. Eine solche Übertragung muss alle Komponenten umfassen: Medien, gedruckte Materialien, diesen EULA und, sofern zutreffend, das Authentifizierungszertifikat. Die Übertragung darf keine indirekte Übertragung (z. B. Kommission) sein. Vor der Übertragung muss der Endbenutzer, auf den das Produkt übertragen werden soll, mit allen Bestimmungen des EULA einverstanden sein. Nach Übertragung des Softwareprodukts endet Ihre Lizenz automatisch.
  - b. **Einschränkungen.** Sie dürfen das Softwareprodukt nicht vermieten, an andere verleasen oder verleihen oder das Softwareprodukt im Rahmen von kommerziellem Timesharing oder auf Abteilungsebene verwenden. Sie dürfen für das Softwareprodukt keine Unterlizenzen vergeben, es nicht übereignen oder anders übertragen, als in diesem EULA ausdrücklich genannt.
5. **EIGENTUMSRECHTE.** Alle geistigen Eigentumsrechte an dem Softwareprodukt und der Benutzerdokumentation sind Eigentum von HP oder seinen Zulieferern und sind gesetzlich geschützt, einschließlich Urheberrecht, Geschäftsgeheimnisse und Markenrecht der Vereinigten Staaten sowie andere geltende Gesetze und internationale Verträge. Sie dürfen weder Produktidentifikation, Copyright-Hinweise noch Eigentumseinschränkungen vom Softwareprodukt entfernen.
6. **BEGRENZUNG VON REVERSE ENGINEERING.** Sie dürfen an dem Softwareprodukt kein Reverse Engineering ausführen, dieses nicht dekompileieren oder disassemblieren, mit Ausnahme und nur in dem Maße, wie dies ungeachtet dieser Einschränkung entsprechend geltendem Gesetz gegeben oder in diesem EULA ausdrücklich vorgesehen ist.
7. **ZEITDAUER.** Dieser EULA ist wirksam, es sei denn, er wird beendet oder abgelehnt. Dieser EULA erlischt auch, wenn Bedingungen eintreten, die an anderer Stelle in diesem EULA dargelegt sind oder wenn Sie eine Bestimmung dieses EULA nicht einhalten.
8. **EINVERSTÄNDNIS FÜR SAMMELN/NUTZEN VON DATEN.**
  - a. HP verwendet Cookies und andere Webtechnologietools, um anonyme technische Daten bezüglich HP-Software und Ihres HP-Geräts zu sammeln. Mithilfe dieser Daten werden die Upgrades und zugehöriger Support oder andere Dienste bereitgestellt, die in Abschnitt 2 beschrieben sind. HP

erfasst auch persönliche Informationen, einschließlich Ihrer IP-Adresse oder anderer eindeutiger Bezeichnerdaten, die mit Ihrem HP-Gerät und den Daten in Zusammenhang stehen, die Sie bei der Registrierung Ihres HP-Geräts angegeben haben. Ebenso wie das Bereitstellen der Upgrades und des zugehörigen Supports oder anderer Dienste werden diese Daten auch dazu verwendet, Ihnen Marketingmaterial zu senden (in jedem Fall mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist).

Soweit gesetzlich zulässig stimmen Sie, indem Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, der Erfassung und Verwendung anonymer und persönlicher Daten von HP und seiner Tochtergesellschaften gemäß diesem EULA und wie in der nachstehend verknüpften HP-Datenschutzerklärung ausführlicher beschrieben zu. [http://www8.hp.com/de/de/privacy/privacy.html?jumpid=reg\\_r1002\\_dede\\_c-001\\_title\\_r0001](http://www8.hp.com/de/de/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_dede_c-001_title_r0001)

- b.** Sammlung/Verwendung von Drittanbietern. Bestimmte in Ihrem HP-Gerät enthaltene Softwareprogramme werden Ihnen von Drittanbietern („Drittanbietersoftware“) bereitgestellt und separat lizenziert. Software von Drittanbietern kann auf Ihrem HP-Gerät installiert und betriebsbereit sein, auch wenn Sie diese Software nicht aktivieren/kaufen möchten. Drittanbietersoftware kann technische Informationen zu Ihrem System (d. h. IP-Adresse, eindeutiger Gerätebezeichner, installierte Softwareversion usw.) sowie weitere Systemdaten sammeln und übertragen. Diese Informationen werden von dem Drittanbieter verwendet, um technische Systemattribute zu identifizieren und um zu gewährleisten, dass die aktuelle Version der Software auf Ihrem System installiert ist. Wenn Sie nicht möchten, dass die Drittanbietersoftware diese technischen Informationen sammelt oder Ihnen automatisch Versionsupdates sendet, sollten Sie die Software deinstallieren, bevor Sie eine Verbindung zum Internet herstellen.
- 9. HAFTUNGSAUSSCHLUSS:** SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, STELLEN HP UND SEINE ZULIEFERER DAS SOFTWAREPRODUKT OHNE MÄNGELGEWÄHR MIT ALLEN MÖGLICHEN MÄNGELN ZUR VERFÜGUNG. EBENSO WERDEN IN BEZUG AUF DAS SOFTWAREPRODUKT ALLE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE, GARANTIE UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN, ENTWEDER VERTRAGLICH, KONKLUDENT ODER GESETZLICH FESTGELEGT, EINSCHLIESSLICH DER GEWÄHR DES EIGENTUMSRECHTS UND DER NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER, JEDER KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNG, VERPFLICHTUNG ZUR ODER GARANTIE DER HANDELSÜBLICHKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND VIRENFREIHEIT AUSGESCHLOSSEN. In einigen Staaten/ Rechtssystemen ist der Ausschluss konkludenter Gewährleistung bzw. sind Beschränkungen der Dauer der konkludenten Gewährleistung untersagt, sodass der oben stehende Haftungsausschluss möglicherweise nicht vollständig auf Sie zutrifft.

IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND WIRD DIE SOFTWARE MIT GARANTIE GELIEFERT, DIE GEMÄSS AUSTRALISCHEM UND NEUSEELÄNDISCHEM VERBRAUCHERGESETZ NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN. AUSTRALISCHE VERBRAUCHER HABEN BEI SCHWERWIEGENDEN FEHLERN EIN ANRECHT AUF ERSATZ ODER ERSTATTUNG SOWIE AUF SCHADENERSATZ FÜR ANDERE ABSEHBARE VERLUSTE ODER SCHÄDEN. AUSTRALISCHE VERBRAUCHER HABEN AUCH EIN ANRECHT AUF REPARATUR ODER ERSATZ DER SOFTWARE, WENN DIE QUALITÄT NICHT AKZEPTABEL IST UND DER FEHLER NICHT SCHWERWIEGEND IST. NEUSEELÄNDISCHE VERBRAUCHER, DIE WAREN FÜR DEN PERSÖNLICHEN ODER HÄUSLICHEN GEBRAUCH UND NICHT FÜR EIN UNTERNEHMEN („NEUSEELÄNDISCHE VERBRAUCHER“) ERWERBEN, HABEN BEI FEHLERN EIN ANRECHT AUF REPARATUR, ERSATZ ODER ERSTATTUNG UND BEI ANDEREN ABSEHBAREN VERLUSTEN ODER SCHÄDEN EIN ANRECHT AUF SCHADENERSATZ:

- 10. HAFTUNGSBEGRENZUNG.** Entsprechend örtliche geltendem Recht und ungeachtet möglicher Schäden, die Ihnen entstehen können, beschränkt sich die gesamte Haftung von HP und seinen Zulieferern gemäß aller Bestimmungen dieses EULA sowie Ihr ausschließlicher Anspruch entsprechend den vorherigen Ausführungen auf den höheren der beiden folgenden Beträge: den Betrag, den Sie für das Softwareprodukt bezahlt haben oder U.S.-\$ 5,00. IM MAXIMALEN RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS ÜBERNEHMEN HP ODER SEINE ZULIEFERER UNTER KEINEN UMSTÄNDEN DIE HAFTUNG FÜR IRGENDWELCHE BESONDEREN, ZUFÄLLIGEN ODER INDIREKTEN SCHÄDEN SOWIE FOLGESCHÄDEN

(EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN WIE DEN VERLUST VON GEWINN, VERTRAULICHEN ODER ANDEREN DATEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN, PERSONENSCHÄDEN ODER VERLETZUNG DER PRIVATSPHÄRE), DIE SICH AUFGRUND ODER IN IRGEND EINEM ZUSAMMENHANG MIT DER VERWENDUNG BZW. DER UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DES SOFTWAREPRODUKTS ODER IN ANDERER WEISE AUF JEDWEDE BESTIMMUNG DIESES EULA BEZIEHEN, SELBST WENN HP ODER SEINEN ZULIEFERN DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN BEKANNT WAR UND SELBST WENN DER ANSPRUCH SEINES EIGENTLICHEN ZWECKS ENTBEHRT. Einige Staaten/Rechtssysteme lassen den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden nicht zu; die obige Haftungsbegrenzung bzw. der Haftungsausschluss gelten also möglicherweise nicht für Sie.

- 11. KUNDEN U.S.-AMERIKANISCHER BEHÖRDEN.** In Übereinstimmung mit FAR 12.211 und 12.212 werden kommerzielle Computersoftware (Commercial Computer Software), Computer-Softwaredokumentation (Computer Software Documentation) und technische Daten für kommerzielle Artikel (Technical Data for Commercial Items) zu den Standard-Lizenzbedingungen von HP an US-Behörden lizenziert.
- 12. EINHALTUNG VON EXPORTGESETZEN.** Sie halten sich an alle Gesetze und Bestimmungen der USA und anderer Länder („Exportgesetze“), um zu gewährleisten, dass das Softwareprodukt nicht (1) exportiert wird, weder direkt noch indirekt, und damit gegen Exportgesetze verstoßen wird, oder (2) für einen Zweck verwendet wird, der durch Exportgesetze verboten ist, einschließlich und ohne Einschränkung hinsichtlich der Verbreitung von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen.
- 13. GESCHÄFTSFÄHIGKEIT UND BEFUGNIS.** Sie versichern, dass Sie in Ihrem Land volljährig sind und, falls zutreffend, von Ihrem Arbeitgeber ordnungsgemäß befugt sind, diesen Vertrag einzugehen.
- 14. GELTENDES RECHT.** Dieser EULA unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem die Ausstattung erworben wurde.
- 15. GESAMTE ÜBEREINKUNFT.** Dieser EULA (einschließlich jeder Ergänzung und jeden Anhangs dieses EULA, der das HP-Produkt begleitet) ist in Bezug auf die Software die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und HP und tritt an die Stelle aller früheren oder gleichzeitigen mündlichen oder schriftlichen Mitteilungen, Angebote und Erklärungen im Hinblick auf das Softwareprodukt oder jeden anderen Gegenstand, der unter diesen EULA fällt. Soweit die Bedingungen von HP Richtlinien oder Programmen für Supportdienste in Widerspruch zu den Bedingungen dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung stehen, haben die Bedingungen dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung Vorrang.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Die hierin enthaltenen Informationen können ohne Ankündigung geändert werden. Alle anderen in diesem Dokument aufgeführten Produktnamen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Eigentümer. Soweit gesetzlich zulässig sind die einzigen Garantien für HP-Produkte und -Dienstleistungen in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen dargelegt, die diese Produkte und Dienstleistungen begleiten. Keine der hier zur Verfügung gestellten Informationen kann als eine zusätzliche Garantiezusage ausgelegt werden. Soweit gesetzlich zulässig haftet HP nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Unterlassungen, die in diesem Dokument enthalten sind.

Erste Ausgabe: August 2015

## CSR-Gewährleistung

HP Produkte sind mit zahlreichen CSR-Teilen (Customer Self Repair) ausgestattet, die vom Kunden selbst repariert werden können. Auf diese Weise sinkt der Zeitaufwand für die Reparatur, und der Austausch fehlerhafter Teile wird flexibler gestaltet. Falls HP während der Diagnose feststellt, dass die Reparatur mit Hilfe eines CSR-Teils abgewickelt werden kann, sendet HP Ihnen dieses Teil direkt zu, so dass Sie es umgehend austauschen können. Die CSR-Teile fallen in zwei Kategorien: 1) Teile, bei denen die Reparatur durch den Kunden obligatorisch ist. Wenn Sie HP mit dem Austausch dieser Teile beauftragen, werden Ihnen die Anfahrt und die Arbeitskosten für die Durchführung dieser Arbeiten in Rechnung gestellt. 2) Teile, bei denen die Reparatur durch den Kunden optional ist. Diese Teile sind gleichfalls für die Reparatur durch den Kunden selbst ausgelegt. Falls Sie allerdings HP mit dem Austausch beauftragen, werden die Teile ggf. ohne weitere Kosten für Sie im Rahmen der Gewährleistung für Ihr Gerät ausgetauscht.

Je nach Verfügbarkeit und geografischem Standort werden die CSR-Teile am nächsten Geschäftstag zugestellt. In bestimmten Ländern/Regionen ist auch die Lieferung am gleichen Geschäftstag bzw. innerhalb von vier Stunden (gegen Aufschlag) möglich. Wenn Sie Hilfe brauchen, rufen Sie den technischen HP Support an. Ein Techniker gibt Ihnen dann weitere Anweisungen per Telefon. In den Begleitunterlagen zu den CSR-Ersatzteilen ist angegeben, ob die fehlerhaften Teile an HP zurückgegeben werden müssen oder nicht. Ist die Rücksendung an HP obligatorisch, sind Sie verpflichtet, das fehlerhafte Teil innerhalb eines bestimmten Zeitraums an HP zurückzusenden, in der Regel innerhalb von fünf (5) Geschäftstagen. Das fehlerhafte Teil muss gemeinsam mit der zugehörigen Dokumentation in der bereitgestellten Versandverpackung zurückgesendet werden. Falls Sie das fehlerhafte Teil nicht zurücksenden, stellt HP Ihnen das Ersatzteil in Rechnung. Bei Reparaturarbeiten durch den Kunden selbst trägt HP die gesamten Versand- und Rücksendekosten, wobei HP das zu beauftragende Kurier-/Speditionsunternehmen benennt.

# Kundendienst

---

Telefonsupport für Ihr Land/Ihre Region	Die Telefonnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem im Lieferumfang enthaltenen Informationsblatt oder unter <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Bitte halten Sie die Produktbezeichnung, die Seriennummer, das Verkaufsdatum und eine Problembeschreibung bereit.	
Abrufen von Internet-Support rund um die Uhr und Herunterladen von Software-Dienstprogrammen, Treibern	<a href="http://www.hp.com/support/ljp1100series">www.hp.com/support/ljp1100series</a>
Bestellen zusätzlicher HP Dienstleistungs- oder Wartungsverträge	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrieren Sie Ihr Produkt	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

---

# C Spezifikationen

- [Physische Daten](#)
- [Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen](#)
- [Umgebungsbedingungen](#)

## Physische Daten

**Tabelle C-1 Abmessungen und Gewicht<sup>1</sup>**

Spezifikationen	HP LaserJet Professional P1100 Druckerserie
Druckergewicht	4,7 kg
Druckerhöhe	194 mm
Druckertiefe	224 mm
Druckerbreite	347 mm

<sup>1</sup> Werte basieren auf vorläufigen Daten. Siehe [www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series).

## Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen

Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/ljp1100\\_regulatory](http://www.hp.com/go/ljp1100_regulatory).

## Umgebungsbedingungen

**Tabelle C-2 Umgebungsbedingungen**

	Im Betrieb <sup>1</sup>	Bei Lagerung <sup>1</sup>
Temperatur	15 bis 32,5 °C	-20 °C bis 40 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	10 % bis 80 %	10 % bis 90 %

<sup>1</sup> Werte basieren auf vorläufigen Daten. Siehe [www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series).

---

# D Programm für eine umweltverträgliche Produktentwicklung

- [Schutz der Umwelt](#)
- [Erzeugung von Ozongas](#)
- [Stromverbrauch](#)
- [Tonerverbrauch](#)
- [Papierverbrauch](#)
- [Kunststoffe](#)
- [HP LaserJet-Druckverbrauchsmaterial](#)
- [Papier](#)
- [Materialeinschränkungen](#)
- [Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer \(EU und Indien\)](#)
- [Recycling von Elektronik-Hardware](#)
- [Brasilien – Informationen zum Hardware-Recycling](#)
- [Chemische Substanzen](#)
- [Daten zum Stromverbrauch des Produkts gemäß Verordnung 1275/2008 der EU-Kommission](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen \(Indien\)](#)
- [Hinweis zu Einschränkungen bei gefährlichen Substanzen \(Türkei\)](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen \(Ukraine\)](#)
- [Zusammensetzungstabelle \(China\)](#)
- [Ecolabel-Benutzerinformationen der SEPA \(China\)](#)
- [Verordnung zur Implementierung des China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer](#)
- [Datenblatt zur Materialicherheit \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Weitere Informationen](#)

## Schutz der Umwelt

HP bietet hochwertige und umweltverträgliche Produkte an. Dieses Gerät wurde mit mehreren Funktionsmerkmalen ausgestattet, die dazu beitragen, dass unsere Umwelt so wenig wie möglich belastet wird.

## Erzeugung von Ozongas

Die Luftemissionen von Ozon für dieses Produkt wurden entsprechend einer allgemein anerkannten Methode\* gemessen und bei Anwendung dieser Emissionsdaten auf ein „typisches Büroexpositionsszenario“ \*\* kann HP feststellen, dass während des Druckens keine nennenswerte Menge an Ozon generiert wird, die derzeitige Standards oder Richtlinien bezüglich der Innenluftqualität überschreitet.

\*Testmethode für die Ermittlung von Emissionen aus Hardcopy-Geräten im Hinblick auf die Vergabe des Umweltzeichens für Bürogeräte mit Druckfunktion; RAL-UZ 171 – BAM Juli 2012

\*\*Basierend auf der Ozonkonzentration bei zweistündigem Drucken pro Tag in einem Raum mit 32 Kubikmetern mit einer Ventilationsrate von 0,72 Luftwechseln pro Stunde mit HP Druckzubehör

## Stromverbrauch

Im Bereitschafts-, Ruhe- oder Energiesparmodus verringert sich der Stromverbrauch erheblich, sodass Sie ohne Beeinträchtigung der hohen Leistung dieses Produkts natürliche Ressourcen und Geld sparen können. HP Druck- und Bildbearbeitungsgeräte mit dem ENERGY STAR®-Logo erfüllen die Anforderungen des ENERGY STAR-Programms der U.S. Environmental Protection Agency (EPA) für Bildbearbeitungsgeräte. Bildbearbeitungsprodukte, die die Anforderungen des ENERGY STAR Programms erfüllen, sind folgendermaßen gekennzeichnet:



Weitere Informationen zu Bildbearbeitungsmodellen, die der ENERGY STAR-Norm entsprechen, finden Sie unter:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Tonerverbrauch

Im EconoMode wird weniger Toner verbraucht. Dadurch kann die Lebensdauer der Tonerpatrone verlängert werden. HP empfiehlt, EconoMode nicht die ganze Zeit über zu verwenden. Wenn EconoMode die ganze Zeit verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Druckpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Druckpatrone ersetzen.

## Papierverbrauch

Mit dem Duplexdruck dieses Geräts (manuell oder automatisch) und dem Drucken mehrerer Seiten auf einer Seite können Sie den Papierverbrauch senken und dadurch einen Beitrag zur Einsparung von Rohstoffen leisten.

## Kunststoffe

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind mit international genormten Zeichen versehen, so dass sie nach Ablauf der Gebrauchsdauer zu Recyclingzwecken schneller erkannt werden können.

## HP LaserJet-Druckverbrauchsmaterial

Bei der Entwicklung des originalen Verbrauchsmaterials von HP wurde der Umweltschutz berücksichtigt. HP vereinfacht das Einsparen von Ressourcen und Papier beim Drucken. Und auch das spätere Recycling ist ganz einfach und kostenlos.<sup>1</sup>

Alle HP Patronen, die bei HP Planet Partners zurückgegeben werden, durchlaufen einen mehrstufigen Recycling-Prozess, bei dem Materialien getrennt und für die Verwendung als Rohstoff für neue originale HP Druckpatronen und tägliche Produkte aufbereitet werden. Patronen, bei denen es sich nicht um originale HP Patronen handelt und die über HP Planet Partners zurückgegeben werden, werden immer auf einer Deponie entsorgt. HP füllt niemals originale HP Patronen nach oder verkauft diese weiter.

**Um am Rückgabe- und Recycling-Programm der HP Planet Partners teilzunehmen, besuchen Sie die Website [www.HP.com/Recycle](http://www.HP.com/Recycle). Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus, und informieren Sie sich darüber, wie Sie Ihr HP Druckverbrauchsmaterial zurücksenden können. Informationen und Anweisungen in mehreren Sprachen sind auch jedem HP LaserJet Verbrauchsmaterial beigelegt.**

<sup>1</sup> Das Programm ist nicht überall verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Papier

Bei diesem Produkt kann Recyclingpapier und leichtes Papier (EcoFFICIENT™) verwendet werden, wenn dieses die Richtlinien erfüllt, die im *Handbuch zu Druckmedien für Drucker der HP LaserJet Familie* angegeben sind. Dieses Produkt eignet sich für die Verwendung von Recyclingpapier und leichtem Papier (EcoFFICIENT™) gemäß EN12281:2002.

## Materialeinschränkungen

Dieses HP Produkt enthält keine Quecksilberzusätze.

Dieses HP Produkt enthält keine Batterien.

## Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer (EU und Indien)



Dieses Symbol bedeutet, dass das Gerät nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Zum Schutz der Gesundheit und der Umwelt entsorgen Sie Altgeräte stattdessen über eine zu diesem Zweck vorgesehene Sammelstelle für die Wiederverwertung elektrischer und elektronischer Geräte. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Abfallentsorgungsunternehmen, oder gehen Sie zu: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



## Recycling von Elektronik-Hardware

HP fordert Kunden dazu auf, nicht mehr benötigte Elektronik-Hardware dem Recycling zuzuführen. Weitere Informationen zum Recycling erhalten Sie unter: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Brasilien – Informationen zum Hardware-Recycling



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Chemische Substanzen

HP ist bestrebt, Kunden Informationen zu den chemischen Substanzen in unseren Produkten bereitzustellen, um gesetzliche Anforderungen, z. B. die Chemikalienverordnung REACH (Verordnung EC Nr. 1907/2006 des europäischen Parlaments und des europäischen Rats) zu erfüllen. Eine Beschreibung der chemischen Zusammensetzung für dieses Produkt finden Sie unter: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Daten zum Stromverbrauch des Produkts gemäß Verordnung 1275/2008 der EU-Kommission

Informationen zum Energieverbrauch des Produkts, einschließlich des Stromverbrauchs im Netzwerk-Standbymodus, wenn alle Netzwerkanschlüsse verbunden und alle drahtlosen Netzwerkanschlüsse aktiviert sind, sind in Abschnitt P14 „Additional Information“ (Zusätzliche Informationen) der IT ECO Declaration (Umweltdatenblatt) des Produkts unter [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) enthalten.

## Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Indien)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Hinweis zu Einschränkungen bei gefährlichen Substanzen (Türkei)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Zusammensetzungstabelle (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量  
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## Ecolabel-Benutzerinformationen der SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# Verordnung zur Implementierung des China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

## 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

## 2. 能效信息

### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Datenblatt zur Material Sicherheit (MSDS)

Datenblätter zur Material Sicherheit (MSDS) für Verbrauchsmaterial mit chemischen Substanzen (z. B. Toner) sind über die HP Website unter [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) erhältlich.

## EPEAT

Viele HP Produkte sind so gestaltet, dass sie die EPEAT-Anforderungen erfüllen. Bei EPEAT handelt es sich um eine umfassende Umweltbewertung, mit deren Hilfe umweltfreundlichere Elektrogeräte erkannt werden können. Weitere Informationen zu EPEAT finden Sie unter [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Weitere Informationen zu den bei EPEAT registrierten HP Produkten finden Sie unter [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Weitere Informationen

So erhalten Sie weitere Informationen über die folgenden Themen:

- Umweltschutz-Profilblatt für dieses Produkt und viele verwandte HP Produkte
- HP zum Thema Umweltschutz
- Umweltschutz-Managementsystem von HP
- HP Rücknahme- und Recyclingprogramm am Ende der Gebrauchsdauer
- Material Sicherheitsdatenblätter

Besuchen Sie [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

Sehen Sie sich auch die Website [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) an.



---

# E Behördliche Bestimmungen

- [Konformitätserklärung \(HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 und P1109\)](#)
- [Konformitätserklärung \(HP LaserJet Pro P1102w und P1109w\)](#)
- [Gesetzlich vorgeschriebene Angaben](#)
- [Zusätzliche Erklärungen für Wireless-Produkte](#)

# Konformitätserklärung (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 und P1109)

## Konformitätserklärung

gemäß ISO/IEC 17050-1 und EN 17050-1

**Name des Herstellers:** HP Inc. DoC#: BOISB-0901-00-rel.12.0  
**Adresse des Herstellers:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### erklärt, dass dieses Produkt

**Produktbezeichnung:** HP LaserJet Pro P1102 / P1102 / P1109  
HP LaserJet Pro P1102s / P1106 / P1108

**Behördliche Zulassungsnummer:<sup>2)</sup>** BOISB-0901-00

**Produktionen:** ALLE

**Druckpatronen:** CE285A, CC388A

### den folgenden Produktspezifikationen entspricht:

**SICHERHEIT:** IEC 60950-1:2005 + A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Klasse-1-Laser-/LED-Produkt)

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943-2001

**EMV:** CISPR22:2008 / EN55022:2010 – Klasse B1<sup>1)</sup>

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3: 2008

EN 55024:2010

FCC-Titel 47 CFR, Abschnitt 15, Klasse B/ICES-003, Ausgabe 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

**ENERGIEVERBRAUCH** Verordnung (EG) Nr. 1275/2008

EN50564:2011, IEC62301:2011

**RoHS** EN 50581:2012

### Zusätzliche Informationen:

Das Produkt erfüllt die Bestimmungen der EMV-Richtlinie 2004/108/EG, der Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG, der Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG und der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU und trägt dementsprechend die CE-Kennzeichnung .

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Richtlinien. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle eingehenden Störungen aufnehmen, einschließlich solcher, die den Betrieb auf unerwünschte Weise beeinflussen.

1. Dieses Produkt wurde in einer typischen Konfiguration mit HP PC-Systemen getestet.
2. Für behördliche Zwecke wurde diesem Produkt eine behördliche Modellnummer zugewiesen. Diese Nummer ist nicht mit dem Produktnamen oder der bzw. den Produktnummern zu verwechseln.

**Shanghai, China**

**1. Nov. 2015**

**Kontaktadressen nur für Zulassungszwecke:**

Kontakt Europa HP Deutschland GmbH, Abteilung HQ-TRE, Schickardstraße 32, 71034 Böblingen, Deutschland

Kontakt USA HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, USA. 650-857-1501

# Konformitätserklärung (HP LaserJet Pro P1102w und P1109w)

## Konformitätserklärung

gemäß ISO/IEC 17050-1 und EN 17050-1

**Name des Herstellers:** HP Inc. DoC#: BOISB-0901-06-rel.9.0

**Adresse des Herstellers:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### erklärt, dass dieses Produkt

**Produktbezeichnung:** HP LaserJet Pro P1102w / HP LaserJet Pro P1109w

**Behördliche Zulassungsnummer:<sup>2)</sup>** BOISB-0901-06

**Produktoptionen:** ALLE

**Funkmodul<sup>3)</sup>** SDG0B-0892

**Druckpatronen:** CE285A

### den folgenden Produktspezifikationen entspricht:

**SICHERHEIT:** IEC 60950-1:2005+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Klasse-1-Laser-/LED-Produkt)

IEC 62479:2010 / EN 62479:2010

GB4943-2011

**EMV:** CISPR22:2008 / EN55022:2010 – Klasse B<sup>1)</sup>

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3: 2008

EN 55024:2010

FCC-Titel 47 CFR, Abschnitt 15, Klasse B/ICES-003, Ausgabe 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

**Funk<sup>3)</sup>** EN 301 489-1 V1.9.2 / EN 301 489-17 :V2.2.1

EN 300 328 V1.8.1

FCC-Titel 47 CFR, Teil 15 Unterabschnitt C (Abschnitt 15.247) / IC: RSS-210

IEC 62311 :2007 / EN62311 :2008

**ENERGIEVERBRAUCH** Verordnung (EG) Nr. 1275/2008

EN50564:2011, IEC62301:2011

**RoHS** EN 50581 :2012

### Zusätzliche Informationen:

Das Produkt erfüllt die Bestimmungen der R&TTE-Richtlinie 1999/5/EG, der EMV-Richtlinie 2004/108/EG, der Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG, der Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG und der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU und trägt dementsprechend die CE-Kennzeichnung 

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Richtlinien. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle eingehenden Störungen aufnehmen, einschließlich solcher, die den Betrieb auf unerwünschte Weise beeinflussen.

1. Dieses Produkt wurde in einer typischen Konfiguration mit HP PC-Systemen getestet.
2. Für behördliche Zwecke wurde diesem Produkt eine behördliche Modellnummer zugewiesen. Diese Nummer ist nicht mit dem Produktnamen oder der bzw. den Produktnummern zu verwechseln.
3. Dieses Produkt beinhaltet ein Funkmodul, dessen behördliche Zulassungsnummer SDGOB-0892 zur Erfüllung der behördlichen Anforderungen in den Ländern/Regionen, in denen dieses Produkt verkauft wird, erforderlich ist.

**Shanghai, China**

**1. Nov. 2015**

**Kontaktadressen nur für Zulassungszwecke:**

Kontakt Europa HP Deutschland GmbH, Abteilung HQ-TRE, Schickardstraße 32, 71034 Böblingen, Deutschland

Kontakt USA HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, USA. 650-857-1501

# Gesetzlich vorgeschriebene Angaben

## FCC-Bestimmungen

Dieses Gerät wurde typengeprüft und entspricht den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Teil 15 der Vorschriften der US-Funk- und Fernmeldebehörde (Federal Communications Commission, FCC). Diese Grenzwerte sollen für einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen beim Betrieb des Gerätes in Wohngebieten sorgen. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und strahlt diese unter Umständen auch ab. Wenn das Gerät nicht vorschriftsmäßig installiert und eingesetzt wird, kann es Funkstörungen verursachen. Bei bestimmten Installationen ist das Auftreten von Störungen jedoch nicht auszuschließen. Sollte dieses Gerät den Empfang von Funk- und Fernsehsendungen stören (feststellbar durch das Ein- und Ausschalten dieses Geräts), können zur Behebung die folgenden Maßnahmen einzeln oder im Verbund eingesetzt werden:

- Verlegung oder Neuausrichtung der Empfangsantenne
- Aufstellung des Geräts in größerer Entfernung vom Empfänger
- Anschluss des Geräts an eine andere Steckdose, sodass Drucker und Empfänger an verschiedene Stromkreise angeschlossen sind
- Gegebenenfalls kann der Fachhändler oder ein erfahrener Radio- und Fernsehtechniker weitere Ratschläge geben.



**HINWEIS:** Alle an diesem Gerät vorgenommenen Änderungen, die nicht ausdrücklich von HP genehmigt wurden, können zum Erlöschen der Betriebsberechtigung des Geräts führen.

Die Verwendung eines abgeschirmten Schnittstellenkabels ist erforderlich, um die Grenzwerte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Regelungen einzuhalten.

## Kanada – Industry Canada ICES-003: Konformitätserklärung

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## VCCI-Erklärung (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## EMV-Erklärung (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Anleitung für das Netzkabel

Vergewissern Sie sich, dass die Stromquelle der Betriebsspannung des Produkts entspricht. Die Betriebsspannung ist auf dem Etikett des Produkts angegeben. Das Produkt wird entweder mit 110-127 Volt oder mit 220-240 Volt und 50/60 Hz betrieben.

Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Produkt und einer geerdeten Wechselstromsteckdose.

**⚠ ACHTUNG:** Verwenden Sie zum Vermeiden von Produktschäden bitte nur das mitgelieferte Netzkabel.

## Netzkabel-Erklärung (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Lasersicherheit

Das Strahlenschutzamt (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) der amerikanischen Arznei- und Lebensmittelbehörde (Food and Drug Administration, FDA) hat Bestimmungen für nach dem 1. August 1976 hergestellte Laserprodukte erlassen. Alle Laserprodukte, die auf den amerikanischen Markt gebracht werden, müssen diesen Bestimmungen entsprechen. Das Gerät wurde gemäß dem Radiation Control for Health and Safety Act (Strahlenschutzgesetz) von 1968 und in Übereinstimmung mit der von der US-amerikanischen Gesundheitsbehörde (DHHS) erlassenen Strahlenschutznorm als Laserprodukt der „Klasse 1“ eingestuft. Da die im Inneren des Geräts ausgesandte Strahlung vollkommen durch Schutzgehäuse und äußere Abdeckungen abgeschirmt ist, kann der Laserstrahl bei normalem Betrieb zu keiner Zeit nach außen dringen.

**⚠ VORSICHT!** Wenn Sie Einstellungen, Änderungen oder Schritte ausführen, die im Gegensatz zu den Anleitungen in diesem Benutzerhandbuch stehen, setzen Sie sich möglicherweise gefährlicher Laserstrahlung aus.

## Erklärung zur Lasersicherheit für Finnland

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional P1100, P1100w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet Professional P1100, P1100w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi

huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

**VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

**WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

## **Eurasische Konformität (Weißrussland, Kasachstan, Russland)**



# Zusätzliche Erklärungen für Wireless-Produkte

## FCC-Konformitätserklärung für die USA

### Exposure to radio frequency radiation

**⚠️ ACHTUNG:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠️ ACHTUNG:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

## Erklärung für Australien

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## ANATEL-Erklärung für Brasilien

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Erklärungen für Kanada

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## Strahlenbelastung durch Funkfrequenz (Kanada)

**⚠️ VORSICHT!** Strahlenbelastung durch Funkfrequenz. Die von diesem Gerät ausgestrahlte Ausgangsleistung liegt unter den Grenzwerten für Funkfrequenz von Industry Canada. Dennoch sollte dieses Gerät so eingesetzt werden, dass während des normalen Betriebs nur minimaler Kontakt mit den Benutzern entsteht.

Um zu verhindern, dass die Grenzwerte für Funkfrequenz von Industry Canada überschritten werden, sollten sich die Benutzer immer mindesten 20 cm von den Antennen entfernt aufhalten.

## Behördliche Mitteilung der europäischen Union

Die Telekommunikationsfunktion dieses Produkts darf in folgenden EU- und EFTA-Ländern/Regionen verwendet werden:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.

## Hinweis bei Verwendung in Russland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Mexiko-Erklärung

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Erklärung für Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。  
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。  
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Erklärung für Korea

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

## Kennzeichnung von Telecom Vietnam für kabelgebundene/kabellose Produkte mit ICTQC-Zulassung



# Index

## A

Abbrechen  
  drucken 38  
Abbrechen einer Druckanfrage 38  
Abbrechen eines Druckauftrags 38  
Adresse, Drucker  
  Macintosh, Fehlerbehebung 98  
AirPrint 46  
Akustische Spezifikationen 126  
Allgemeine Schutzverletzung  
  Ausnahme OE 97  
Altgeräteentsorgung 130  
Ändern der Größe von Dokumenten  
  Macintosh 20  
Anhalten einer Druckanfrage 38  
Anmerkungen iii  
Anschließen an ein Netzwerk 26  
Anschlüsse  
  Fehlerbehebung Macintosh 99  
  vorhandene Typen 3  
Ansichten, Drucker 4  
Auflösung  
  Fehlersuche Qualität 87  
  Spezifikationen 3  
Ausgabefach  
  Funktionen 3  
  Kapazität 34  
Ausgabefächer  
  Kapazität 34  
Ausgabequalität. *Siehe* Druckqualität  
Ausrichtung  
  Papier, beim Einlegen 35  
auswechseln  
  Papiereinzugswalze 59  
  Trennsteg 62

## B

Batterien, im Lieferumfang  
  enthalten 129

Bedienfeld  
  Einstellungen 11, 16  
  Status-LED-Leuchtmuster 74  
Beidseitig drucken  
  Papierausrichtung beim  
  Einlegen 35  
Benutzerdefinierte  
  Papiereinstellungen  
  Macintosh 20  
Bestellen  
  Teilenummern für 102  
  Verbrauchsmaterial und  
  Zubehör 102  
Bestellen von Verbrauchsmaterial  
  Websites 101  
Betriebssysteme, Netzwerke 24  
Betriebssysteme für Windows,  
  unterstützte 10  
Betriebsumgebungsbedingungen  
  126

## D

Datenblatt zur Materialsicherheit  
  (MSDS) 133  
Deckblatt 40  
Deckblätter 20  
Deinstallieren  
  Windows Software 13  
Deinstallieren von  
  Macintosh Software 16  
Deinstallieren von  
  Windows Software 13  
Demoseite 50  
Dokumentkonventionen iii  
Doppelseitiges Drucken 21  
  Macintosh 21  
  *Siehe auch* Duplexdruck  
dpi (Punkte pro Zoll)  
  Spezifikationen 3

Druckaufgaben 37  
Druckdichte 92  
Drucken  
  Demoseite 50  
  Fehlersuche 93  
  Konfigurationsseite 50  
  Verbrauchsmaterial-  
  Statusseite 50  
Drucker  
  Ansichten 4  
  Reinigen 65  
  Software für Windows 9  
Druckerinformationsseiten  
  Demoseite 50  
  Konfigurationsseite 50  
  Verbrauchsmaterial-  
  Statusseite 50  
Druckmedien  
  unterstützt 33  
  unterstützte Formate 33  
Druckmedien einlegen  
  Prioritätszufuhrfach 35  
Druckpatrone  
  Lagern 54  
  Toner neu verteilen 55  
Druckpatronen  
  Recycling 54  
  Teilenummern 102  
Druckqualität  
  Dämpfe vom Drucker 91  
  faltiges Papier 90  
  Fehlersuche 87  
  Fehlstellen 88  
  Feuchtigkeit auf den hinteren  
  Kanten 91  
  gewelltes Medium 90  
  grauer Hintergrund 88  
  heller Druck oder blasse Stellen  
  87

- loser Toner 89
- schräg bedruckte Seiten 90
- Spezifikationen 3
- Tonerpartikel 87
- Toner verschmiert 88
- verbessern 87
- verformte Zeichen 89
- verstreuter Toner 91
- vertikale, sich wiederholende
  - Schadstellen 89
  - vertikale Linien 88
- zerknittertes Papier 90
- Duplexdruck 21
  - Macintosh 21
  - Papierausrichtung beim
    - Einlegen 35
- Siehe auch* doppelseitiges Drucken

## E

- EconoMode-Einstellung 53
- Eingebetteter Webserver 18
  - Druckerstatus 51
  - Registerkarte „Einstellungen“ 52
  - Registerkarte „Information“ 51
  - Registerkarte „Networking“ (Netzwerk) 52
  - Seite „Konfiguration“ (Konfiguration) 51
  - Support 52
  - Verbrauchsmaterial einkaufen 52
  - Verbrauchsmaterial-Statusseite 52
  - verwenden 51
- Einstellungen
  - Priorität 16
  - Prioritäten 11
  - Treiber 12, 17
  - Treibervoreinstellungen (Macintosh) 20
- Einstellungen (Registerkarte im eingebetteten Webserver) 52
- Einstellungen für
  - Verbindungsgeschwindigkeit 28
- Elektrische Spezifikationen 126
- EMV-Erklärung – Korea 140
- Ende der Gebrauchsdauer,
  - Entsorgung 129

- Entfernen von Macintosh Software 16
- Entsorgung, Ende der
  - Gebrauchsdauer 129
- ePrint 44
  - AirPrint 46
  - HP Cloud Print 44
  - HP Direct Print 45
- Erklärungen zur Lasersicherheit 141
- Erklärungen zur Sicherheit 141
- Erklärung zur Lasersicherheit für
  - Finnland 141
- Erste Seite
  - anderes Papier 20
- Eurasische Konformität 143
- EWS. *Siehe* Eingebetteter Webserver

## F

- Fach
  - Funktionen 3
  - Medienstaus beseitigen 78
- Fach, Ausgabe
  - Funktionen 3
  - Medienstaus beseitigen 80
- Fach 1 21
- Fächer
  - doppelseitiges Drucken 21
  - Druckmedien einlegen 35
  - Kapazität 34
  - Papierausrichtung 35
- Fälschungsschutz für
  - Verbrauchsmaterialien 54, 117
- Fehler
  - Software 97
- Fehler, ungültiger Vorgang 97
- Fehlerbehebung 72
  - Macintosh Probleme 98
  - Windows Probleme 97
  - Siehe auch* Fehlersuche; Fehlersuche
- Fehlersuche 72
  - Ausgabequalität 87
  - Dämpfe vom Drucker 91
  - faltiges Papier 90
  - Fehlstellen 88
  - Feuchtigkeit auf den hinteren
    - Kanten 91
  - gewelltes Medium 90
  - grauer Hintergrund 88

- heller Druck oder blasse Stellen 87
- langsamer Druck 93
- Leere Seiten 93
- loser Toner 89
- Papierzufuhr 85
- Probleme bei der Zufuhr 85
- Probleme bei Direktanschluss 95
- schräg bedruckte Seiten 85, 90
- Seiten werden nicht bedruckt 93
- Status-LED-Leuchtmuster 74
- Tonerpartikel 87
- Toner verschmiert 88
- USB-Kabel 94
- verformte Zeichen 89
- verstreuter Toner 91
- vertikale, sich wiederholende
  - Schadstellen 89
  - vertikale Linien 88
- Wireless-Probleme 95
- zerknittertes Papier 90
- Siehe auch* Fehlersuche; Fehlersuche

- Format, Medien
  - Fächerauswahl 32

## G

- Garantie
  - Lizenz 119
  - Produkt 104
- Gefälschte Verbrauchsmaterialien 54, 117
- Gewährleistung
  - CSR 123
  - Tonerpatronen 115
- Größenangaben, Gerät 126

## H

- Hardware-Recycling, Brasilien 131
- Höhenspezifikationen 126
- Hotline für Betrugsfälle 54
- HP Cloud Print 44
- HP Customer Care 124
- HP Direct Print 45
- HP Hotline für Betrugsfälle 54
- HP Website zu Produktpiraterie 117

## I

- Informationsseiten
  - Demoseite 50

- Konfigurationsseite 50
- Verbrauchsmaterial-  
Statusseite 50
- Integrierter Webserver 14
- IP-Adresse
  - Macintosh, Fehlerbehebung 98
  - manuelle Konfiguration 28

## K

- Kabel
  - USB, Fehlersuche 94
- Konfigurationsseite 50
- Konventionen, das Dokument  
betreffend iii
- Kundenbetreuung
  - online 124

## L

- Lagern
  - Drucker 126
- Lagerung
  - Druckpatronen 54
- LED-Leuchtmuster 74
- Leere Seiten
  - Fehlersuche 93
- Lizenz, Software 119
- Luftfeuchtigkeit, Spezifikationen  
126

## M

- Macintosh
  - ändern der Größe von  
Dokumenten 20
  - Drahtlose Installation 18
  - Probleme, Fehlerbehebung 98
  - Software entfernen 16
  - Treiber, Fehlerbehebung 98
  - Treibereinstellungen 17, 20
  - unterstützte Betriebssysteme  
16
  - USB-Karte, Fehlerbehebung 99
- Macintosh-Treibereinstellungen
  - benutzerdefiniertes  
Papierformat 20
- Materialeinschränkungen 129
- Medien
  - benutzerdefiniert, Macintosh-  
Einstellungen 20
  - erste Seite 20
  - Format und Typ wählen 32
  - Seiten pro Blatt 21

- Medienpfad reinigen 66
- Medienstaus beseitigen  
Vorkommen 78
- Mehrere Kopien pro Seite 21
- Mehrere Seiten pro Blatt 21
- Modellnummer 6

## N

- Networking (Registerkarte im  
eingebetteten Webserver) 52
- Netzwerk
  - Einstellungen für  
Verbindungsgeschwindigkeit  
28
  - IP-Adresskonfiguration 28
  - unterstützte Betriebssysteme  
24
- Netzwerkeinstellungen
  - abrufen 27
  - ändern 27
- Netzwerkkenwort
  - ändern 27
  - festlegen 27
- Netzwerkverbindung 26
- Netzwerkverwaltung 27
- Neuverteilen des Toners 55
- Nicht-HP Zubehör 116

## O

- Online-Support 124

## P

- Papier
  - Ausrichtung beim Einlegen 35
  - Deckblatt, anderes Papier 40
  - erste Seite 20
  - Erste und letzte Seite, anderes  
Papier 40
  - Format auswählen 40
  - Seiten pro Blatt 21
  - Sonderformat auswählen 40
  - Typ, auswählen 40
  - unterstützte Formate 33
  - unterstützte Typen 34
- Papier, bestellen 102
- Papierausgabefach
  - Funktionen 3
- Papiereinzugswalze
  - auswechseln 59
  - Reinigen 65

- Papierformat
  - benutzerdefiniert, Macintosh-  
Einstellungen 20
- Papierstaus. *Siehe* Staus
- Papierzufuhr
  - Fehlersuche 85
- Papierzufuhrfach
  - Funktionen 3
- Papierzufuhrfächer
  - Probleme bei der Zufuhr,  
Fehlersuche 85
- Patronen
  - Gewährleistung 115
  - Lagern 54
  - nicht-HP 116
  - Recycling 54, 129
  - Teilenummern 102
- Physische Spezifikationen 126
- Prioritäten, Einstellungen 11, 16
- Prioritätszufuhrfach
  - Druckmedien einlegen 35
- Probleme bei der Zufuhr,  
Fehlersuche 85
- Prüfliste zur Fehlerbehebung 72

## Q

- Qualität
  - Spezifikationen 3
- Quecksilberfreies Produkt 129

## R

- Recycling 2, 129
  - Elektronik-Hardware 130
- Recycling von Elektronik-Hardware  
130
- Recycling von Verbrauchsmaterial  
54
- Registerkarte „Information“  
(eingebetteter Webserver) 51
- Reinigen
  - Drucker 65
  - Gehäuse 69
  - Medienpfad 66
  - Papiereinzugswalze 65

## S

- Schief bedruckte Seiten 85
- Schnelleinstellungen 40
- Schnittstellenanschlüsse
  - vorhandene Typen 3
- Schräg bedruckte Seiten 85

- Seiten
  - langsamer Druck 93
  - leer 93
  - nicht bedruckt 93
- Seiten, schräg bedruckt 85
- Seiten pro Blatt 21
- Seriennummer 6
- Skalieren von Dokumenten
  - Macintosh 20
- Software
  - Deinstallieren unter Macintosh 16
  - Deinstallieren unter Windows 13
  - Eingebetteter Webserver 18
  - Einstellungen 11, 16
  - integrierter Webserver 14
  - Probleme 97
  - Software-Lizenzvereinbarung 119
  - unterstützte Betriebssysteme 16
  - Unterstützte Betriebssysteme für Windows 10
  - Windows Software deinstallieren 13
- Software entfernen
  - Windows 13
- Speicherchip, Tonerpatrone
  - Beschreibung 118
- Spezialmedien
  - Richtlinien 31
- Spezialpapier
  - Richtlinien 31
- Spezifikationen
  - elektrisch und akustisch 126
  - Gerätfunktionen 3
  - physische 126
  - Umgebung 126
- Spool32-Fehler 97
- Status-LED-Leuchtmuster 74
- Staus
  - Ausgabefach, beheben 80
  - häufige Ursachen 77
  - vermeiden 84
  - Vorkommen 78
  - Zufuhrfach, Medienstaus beseitigen 78
- stoppen einer Druckanfrage 38
- Strom
  - Fehlersuche 72
  - Verbrauch 126
- Support
  - Online 124
- T**
- TCP/IP
  - unterstützte Betriebssysteme 24
- Technischer Kundendienst
  - Online 124
- Teilenummern
  - Druckpatronen 102
- Temperaturspezifikationen 126
- Tipps iii
- Toner
  - fast leer 87
  - loser Toner 89
  - neu verteilen 55
  - Partikel 87
  - verschmierter 88
  - verstreuter 91
- Tonerpatronen
  - Gewährleistung 115
  - Nicht-HP 116
  - Recycling 129
  - Speicherchips 118
- Treiber
  - Einstellungen 11, 12, 16, 17
  - Macintosh, Fehlerbehebung 98
  - Macintosh-Einstellungen 20
  - Papiertypen 34
  - Schnelleinstellungen (Windows) 40
  - Voreinstellungen (Macintosh) 20
  - Windows öffnen 39
- Trennsteg
  - auswechseln 62
- Typen, Druckmedien
  - Fächerauswahl 32
- U**
- Umgebungsspezifikationen 126
- Umschläge
  - Ausrichtung beim Einlegen 35
- Umwelteigenschaften 2
- Umweltschutzprogramm 127
- Unterbrechen eines Druckauftrags 38
- Unterstützte Betriebssysteme 16
- unterstützte Medien 33
- USB-Anschluss
  - Fehlerbehebung Macintosh 99
  - Fehlersuche 94
  - vorhandener Typ 3
- USB-Kabel, Teilenummer 102
- V**
- VCCI-Erklärung (Japan) 140
- Verbessern der Druckqualität 87
- Verbrauchsmaterial
  - bestellen 101, 102
  - Fälschung 117
  - nicht-HP 116
  - Recycling 54, 129
  - Teilenummern 102
- Verbrauchsmaterialien
  - Fälschung 54
- Verbrauchsmaterial-Statusseite 50
- Voreinstellungen (Macintosh) 20
- Vorsichtshinweise iii
- W**
- Warnhinweise iii
- Websites
  - Bestellen von Verbrauchsmaterial 101
  - Datenblatt zur Materialsicherheit (MSDS) 133
  - Kundenbetreuung 124
  - Produktpiraterie 54, 117
- Website zu Produktpiraterie 117
- Windows
  - Fehlerbehebung 97
  - Treibereinstellungen 12
- Z**
- Zubehör
  - bestellen 101, 102
  - Teilenummern 102
- Zufuhrfach
  - Funktionen 3
  - in das Prioritätszufuhrfach Druckmedien einlegen 35
  - Kapazität 34