



LaserJet Professional P1100 Printer series

사용 설명서



www.hp.com/support/ljp1100series



HP LaserJet Professional P1100 프린터 시리즈

사용 설명서

저작권 및 라이선스

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

본 문서의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. **HP** 는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 1, 11/2015

상표 정보

Adobe®, **Adobe Photoshop®**, **Acrobat®** 및 **PostScript®**는 **Adobe Systems Incorporated** 의 상표입니다.

Apple 및 **Apple** 로고는 미국 및 기타 국가에서 **Apple Computer, Inc.**의 등록 상표입니다. **iPod** 은 **Apple Computer, Inc.**의 상표이며, **iPod** 은 법률상 또는 법적 소유자가 승인한 경우에만 복사할 수 있습니다. 음악을 불법 다운로드하지 마십시오.

Microsoft®, **Windows®**, **Windows® XP** 및 **Windows Vista®**는 **Microsoft Corporation** 의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 **Open Group** 의 등록 상표입니다.

설명서에 사용된 규칙

※ **힌트:** 힌트에서는 유용한 팁이나 단축 키를 알려줍니다.

📖 **참고:** 주에서는 개념 설명이나 작업 완료를 위한 중요한 정보를 알려줍니다.

⚠ **주의:** 주의에서는 데이터 유실이나 제품 손상을 방지하기 위해 따라야 할 절차를 소개합니다.

⚠ **경고!** 경고에서는 신체 상해, 심각한 데이터 유실 또는 광범위한 제품 손상을 방지하기 위해 따라야 할 특정 절차를 알려줍니다.

목차

1 제품 기본사항	1
제품 비교	2
환경 기능	2
제품 기능	3
제품 보기	4
앞면 및 좌측면 보기	4
뒷면 보기	6
일련 번호 및 제품 번호 위치	6
제어판 레이아웃	7
2 Windows 용 소프트웨어	9
Windows 에 지원되는 운영 체제	10
Windows 에 지원되는 프린터 드라이버	10
인쇄 우선순위 설정	11
Windows 용 프린터 드라이버 설정 변경	12
Windows 용 소프트웨어 제거	13
설치 제거 유틸리티를 사용하여 Windows 소프트웨어 제거	13
Windows 제어판을 사용하여 소프트웨어 제거	13
지원되는 유틸리티(무선 모델만 해당)	14
내장 웹 서버	14
3 Mac 에서 제품 사용	15
Mac 용 소프트웨어	16
지원되는 Macintosh 용 운영 체제	16
지원되는 Macintosh 용 프린터 드라이버	16
Mac 에서 소프트웨어 제거	16
Mac 인쇄 설정 우선 순위	16
Macintosh 용 프린터 드라이버 설정 변경	17
Mac 컴퓨터용 소프트웨어	18
Mac 용 HP 프린터 유틸리티	18
무선 네트워크에서 Mac 컴퓨터용 소프트웨어 설치	18

Mac 에서 지원되는 유틸리티(무선 모델만 해당)	18
내장 웹 서버	18
Mac 에서 인쇄	20
Macintosh 에서 인쇄 사전 설정 만들기 및 사용	20
문서 크기를 변경하거나 맞춤 용지 크기로 인쇄	20
표지 인쇄	20
Macintosh 에서 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄	21
양면 인쇄	21
수동 양면 인쇄	21

4 제품 연결 23

지원되는 네트워크 운영 체제(무선 모델만 해당)	24
USB 연결	25
CD 설치	25
네트워크 연결(무선 모델만 해당)	26
지원되는 네트워크 프로토콜	26
소프트웨어 CD 로 무선 네트워크에 제품 설치	26
제품 무선 장치 끄기	26
네트워크 제품 구성	26
무선 구성 유틸리티 사용	26
기본 무선 설정 복원	27
네트워크 설정 보기 또는 변경	27
네트워크 암호 설정 또는 변경	27
IP 주소	27
링크 속도 설정	28

5 인쇄 용지 29

인쇄 용지 사용 이해	30
특수 용지 또는 인쇄 용지 지침	31
용지 종류와 크기에 맞게 프린터 드라이버 변경	32
지원되는 용지 크기	33
지원되는 용지 종류 및 용지함 용량	34
지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기	34
용지함 및 출력함 용량	34
용지함에 넣는 용지 방향	35
용지함에 넣기	35
우선 공급 슬롯	35
입력 용지함	35
짧은 용지를 위한 용지함 조정(기본 모델만 해당)	35

6 인쇄 작업	37
인쇄 작업 취소	38
제어판에서 현재 인쇄 작업 중지(무선 모델만 해당)	38
소프트웨어 프로그램을 사용한 인쇄 작업 중지	38
Windows 에서 인쇄	39
Windows 프린터 드라이버 열기	39
Windows 에서 모든 인쇄 옵션에 대한 도움말 확인	39
Windows 에서 인쇄 매수 변경	39
Windows 에서 컬러 텍스트를 검정으로 인쇄	39
Windows 에서 다시 사용할 수 있도록 사용자 정의 인쇄 설정 저장	39
인쇄 빠른 설정 사용	39
사용자 지정 인쇄 빠른 설정 생성	40
Windows 에서 인쇄 품질 향상	40
용지 크기 선택	40
맞춤 용지 크기 선택	40
용지 종류 선택	40
인쇄 해상도 선택	40
Windows 에서 첫 페이지 또는 마지막 페이지를 다른 용지에 인쇄	41
Windows 에서 용지 크기에 문서 맞추기	41
Windows 에서 문서에 워터마크 추가	41
Windows 에서 양면 인쇄	41
수동으로 양면 인쇄	41
Windows 에서 소책자 만들기	42
Windows 에서 한 장에 여러 페이지 인쇄	43
Windows 에서 페이지 방향 선택	43
HP ePrint 사용	43
HP Cloud Print 사용	43
HP Direct Print 사용(무선 모델만 해당)	44
AirPrint 사용	45
7 제품 관리 및 유지보수	47
정보 페이지 인쇄	48
구성 페이지	48
소모품 상태 페이지	48
데모 페이지	48
HP 내장 웹 서버 사용(무선 모델만 해당)	49
네트워크 연결을 통한 HP 내장 웹 서버 열기	49
HP 내장 웹 서버 섹션	49
정보 탭	49
설정 탭	50

네트워킹 탭	50
링크	50
절약 설정	51
자동 꺼짐 모드	51
절약 모드로 인쇄	51
소모품 및 부속품 관리	52
소모품 확인 및 주문	52
카트리지 보관	52
타사 카트리지 사용 관련 HP 정책	52
HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트	52
소모품 재활용	52
교체 지침	53
토너 재분배	53
토너 카트리지 교체	54
픽업 롤러 교체	57
분리 패드 교체	60
제품 청소	63
픽업 롤러 청소	63
용지 경로 청소	64
토너 카트리지 청소	65
본체 청소	67
제품 업데이트	67
8 문제 해결	69
일반적인 문제 해결	70
문제 해결 검사 목록	70
제품 선택에 영향을 미치는 요인	71
제어판 표시등 패턴 설명	72
용지 걸림 해결	75
일반적인 용지 걸림 원인	75
용지 걸림 위치	76
용지함에서 용지 걸림 제거	76
출력 영역의 용지 걸림 제거	78
제품 내부에서 용지 걸림 제거	81
반복되는 용지 걸림 문제 해결	82
용지 걸림 복구 설정 변경	82
용지 취급 문제 해결	83
이미지 품질 문제 해결	84
이미지 결함 예	84
열은 인쇄 또는 흐린 인쇄	84

토너 얼룩	84
부분적 인쇄 누락	84
수직선	85
회색 배경	85
토너가 번짐	85
묻어나는 토너	85
반복적인 세로 선	86
글자가 찌그러짐	86
비뚤어진 페이지	86
용지 말림 또는 뒤틀림	86
주름 또는 접힌 자국	87
문자 주변의 토너 반점	87
습기	88
이미지 품질 최적화 및 향상	88
인쇄 농도 변경	88
성능 문제 해결	89
연결 문제 해결	90
직접 연결 문제 해결	90
무선 문제 해결	90
제품 소프트웨어 문제 해결	92
Windows 관련 일반 문제 해결	92
Macintosh 관련 일반 문제 해결	93
부록 A 소모품 및 부속품	97
부품, 부속품, 소모품 주문	98
부품 번호	98
용지 취급 부속품	98
토너 카트리지	98
케이블 및 인터페이스	98
부록 B 서비스 및 지원	99
HP 제한 보증	100
영국, 아일랜드 및 몰타	101
오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크	101
벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크	102
이탈리아	103
스페인	103
덴마크	104
노르웨이	104

스웨덴	104
포르투갈	105
그리스 및 키프로스	105
헝가리	105
체코 공화국	106
슬로바키아	106
폴란드	106
불가리아	107
루마니아	107
벨기에 및 네덜란드	107
핀란드	108
슬로베니아	108
크로아티아	108
라트비아	108
리투아니아	109
에스토니아	109
러시아	109
HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서	110
HP 비정품 소모품 관련 정책	111
HP 위조 방지 웹 사이트	112
토너 카트리지에 저장된 데이터	113
최종 사용자 사용권 계약	114
고객 자가 수리 보증 서비스	118
고객 지원	119

부록 C 사양 121

제품 본체 사양	122
전력 소모, 전기 사양 및 음향 발생량	122
환경 사양	122

부록 D 환경 친화적 제품 관리 프로그램 123

환경 보호	124
오존 생성	124
소비 전력	124
토너 소비량	124
용지 사용	125
플라스틱	125
HP LaserJet 인쇄 소모품	125
재생지	125

제한 물질	125
사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽 및 인도)	125
전자 하드웨어 재활용	126
브라질 하드웨어 재활용 정보	127
화학 물질	127
유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 에 따른 제품 전원 데이터	127
위험 물질 사용 제한 규정(인도)	127
위험 물질 사용 제한 규정(터키)	127
위험 물질 사용 제한 규정(우크라이나)	127
물질표(중국)	128
SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국)	128
프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정	129
물질안전보건자료(MSDS)	129
EPEAT	129
추가 정보	129

부록 E 형식 승인 131

적합성 선언(HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 및 P1109)	132
적합성 선언(HP LaserJet Pro P1102w and P1109w)	134
규정 조항	136
FCC 규정	136
캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서	136
VCCI 규격(일본)	136
EMC 규격(한국)	136
전원 코드 지침	136
전원 코드 규격(일본)	137
레이저 안전	137
핀란드 레이저 규격	137
GS 규격(독일)	139
Eurasian 적합성 선언(벨라루스, 카자흐스탄, 러시아)	139
무선 제품에 대한 추가 규격	140
FCC 준수 규격-미국	140
호주 규격	140
브라질 ANATEL 규격	140
캐나다 규격	140
무선 주파수 방출에 노출(캐나다)	140
EU 규정 고지	141
러시아 사용 고지	141
멕시코 규정	141
대만 규격	141

한국 규격	141
ICTQC Type 승인 제품에 대한 베트남 유선/무선 통신 인증 마크	142

색인	143
----------	-----

1 제품 기본사항

- [제품 비교](#)
- [환경 기능](#)
- [제품 기능](#)
- [제품 보기](#)

제품 비교

HP LaserJet Professional P1100 프린터 시리즈	HP LaserJet Professional P1100w 프린터 시리즈
	
● 속도: 최대 18 A4 ppm(분당 페이지 수), 19 Letter 크기 ppm ● 용지함: 150 매 입력 용지함 ● 연결성: 고속 USB 2.0 포트 ● 양면 인쇄: 수동 양면 인쇄(프린터 드라이버 사용)	● 속도: 18 A4 ppm(분당 페이지 수), 19 Letter 크기 ppm ● 용지함: 150 매 기본 입력 용지함과 10 매 우선 입력 슬롯 ● 연결성: 고속 USB 2.0 포트와 802.11b/g 무선 네트워킹 ● 양면 인쇄: 수동 양면 인쇄(프린터 드라이버 사용)

환경 기능

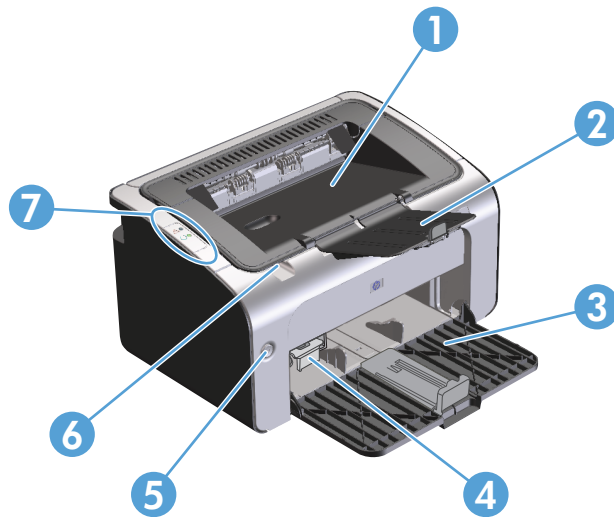
재활용	재활용된 용지를 사용하여 쓰레기를 줄입니다. HP 반환 프로세스를 사용하여 토너 카트리지를 재활용합니다.
에너지 절약	제품 자동 꺼짐 모드로 에너지를 절약합니다.
양면 인쇄	수동 양면 인쇄 설정을 사용하여 용지를 절약합니다.
HP Smart Web Printing	HP Smart Web Printing 을 사용하여 여러 웹 페이지에서 텍스트와 그래픽을 선택, 저장 및 구성하고 화면에 표시되는 모습 그대로 편집하고 인쇄합니다. 이렇게 하면 낭비를 최소화하면서 의미 있는 정보를 자유자재로 인쇄할 수 있습니다. 웹 사이트 www.hp.com/go/smartweb 에서 HP Smart Web Printing 을 다운로드하십시오.

제품 기능

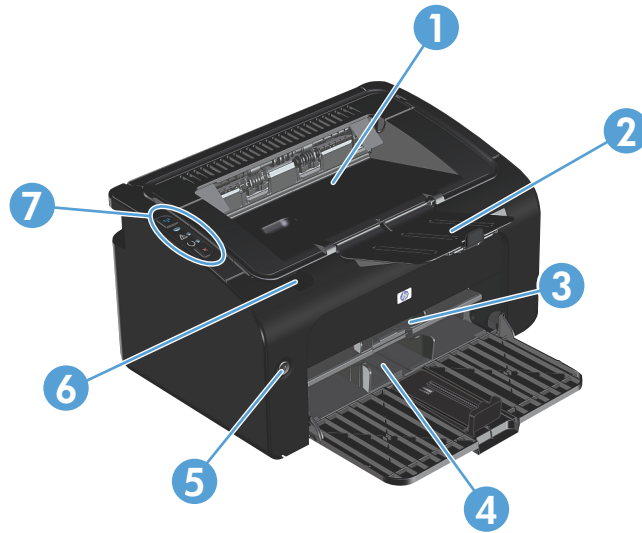
장점	지원되는 기능
뛰어난 인쇄 품질	- 정품 HP 토너 카트리지 - FastRes 600 설정은 600 dpi(인치당 도트 수) 유효 인쇄 품질을 제공하고, FastRes 1200 설정은 1,200 dpi 유효 인쇄 품질을 제공 - 설정 조정을 통한 인쇄 품질 최적화
지원되는 운영 체제	- Windows Vista(32 비트 및 64 비트) - Windows XP(32 비트 및 64 비트) - Windows 7 - Windows Server 2003(32 비트 및 64 비트) - Windows Server 2008(32 비트 및 64 비트) - Mac OS X v10.4, v10.5, v10.6
편리한 사용 방법	- 토너 카트리지를 쉽게 설치할 수 있습니다. - 토너 카트리지 덮개를 통해 토너 카트리지와 용지 경로에 편리하게 접근합니다. - 용지함을 한 손으로 조정할 수 있습니다.
용통성 있는 용지 취급	10 매 우선 입력 슬롯(무선 모델만 해당) 150 매(75g/m² 용지) 입력 용지함 125 매(75g/m² 용지) 출력 용지함 - 수동 양면 인쇄
인터페이스 연결	- 고속 USB 2.0 포트 802.11b/g 무선 네트워킹(무선 모델만 해당)
절전	사용자가 지정한 시간이 경과하면 자동 꺼짐 기능이 작동되어 제품이 인쇄되지 않을 때 전력 소모를 상당히 줄여주므로 자동으로 전기를 절약합니다.
인쇄 경제성	- N 페이지 인쇄(한 장에 여러 페이지 인쇄) 및 수동 양면 인쇄 기능으로 용지 절약 - 절약 모드 프린터 드라이버 기능으로 토너 절약
소모품 관리	- 정품 HP 토너 카트리지 인증 - 손쉬운 교체용 소모품 주문 - 소모품 상태 페이지에 토너 카트리지의 예상 토너 수위 표시. HP 소모품에 대해서만 사용할 수 있는 기능입니다.
접근성	- 온라인 사용 설명서가 텍스트 화면 읽기 장치와 호환됩니다. - 모든 도어와 덮개를 한 손으로 열 수 있습니다.
보안	제품 뒷면의 Kensington 잠금 장치

제품 보기

앞면 및 좌측면 보기

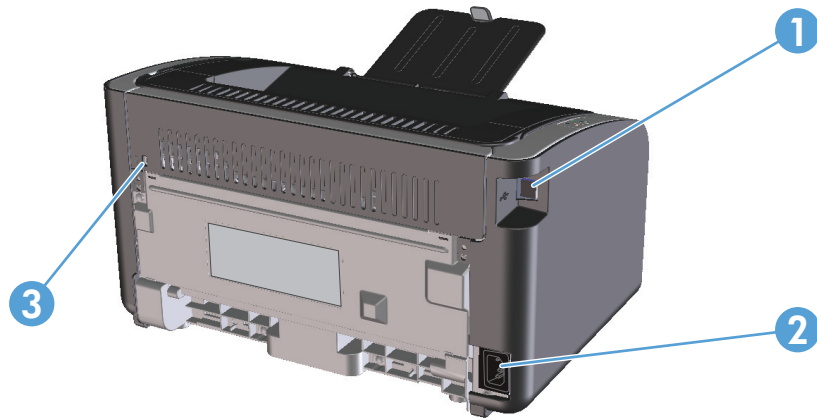


1	출력함
2	접을 수 있는 출력 용지함 확장 장치
3	입력 용지함
4	짧은 용지 확장기 도구
5	전원 단추
6	토너 카트리지 덮개 올림고리
7	제어판



1	출력함
2	접을 수 있는 출력 용지함 확장 장치
3	우선 입력 슬롯
4	기본 용지 입력함
5	제어판(HP LaserJet Professional P1100w 프린터 시리즈 제어판 표시됨)
6	토너 카트리지 덮개 올림고리
7	제어판

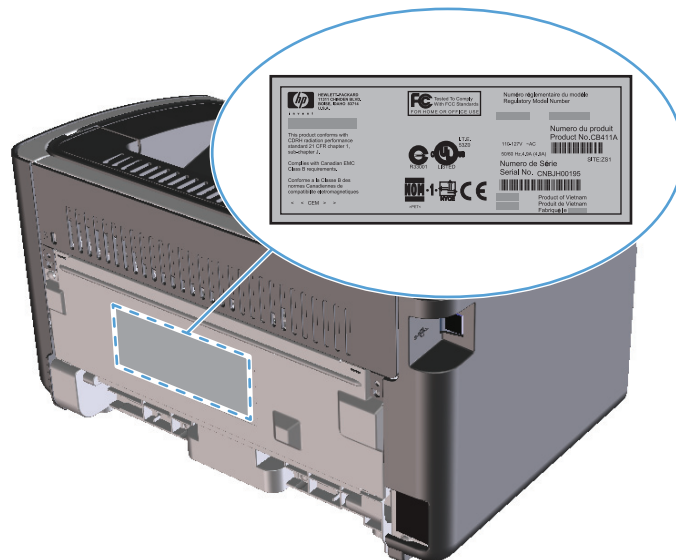
뒷면 보기



1	USB 포트
2	전원 커넥터
3	Kensington 잠금 장치

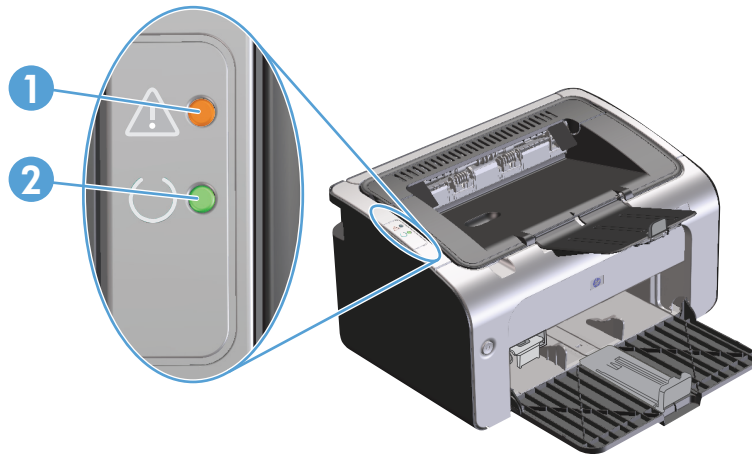
일련 번호 및 제품 번호 위치

제품 번호 및 일련 번호를 나타내는 레이블이 제품 뒷면에 붙어 있습니다.



제어판 레이아웃

 **참고:** 표시등 패턴의 의미에 대한 설명은 [72페이지의 제어판 표시등 패턴 설명](#)을 참조하십시오.



1	주의  표시등: 토너 카트리지 덮개가 열려 있거나 기타 오류가 있음을 표시합니다.
2	준비  표시등: 제품이 인쇄할 준비가 되면 준비 표시등이 켜집니다. 제품이 데이터를 처리하는 동안에는 준비 표시등이 깜박입니다.



1	무선  단추: 무선 네트워크를 감지하려면 무선 단추를 누릅니다. 이 단추는 무선 기능을 설정/해제하기도 합니다.
2	무선 표시등: 제품에서 네트워크를 검색하는 동안에는 무선 표시등이 깜박입니다. 제품이 무선 네트워크에 연결되어 있으면 무선 표시등이 켜집니다.
3	주의  표시등: 토너 카트리지 덮개가 열려 있거나 기타 오류가 있음을 표시합니다.
4	준비  표시등: 제품이 인쇄할 준비가 되면 준비 표시등이 켜집니다. 제품이 데이터를 처리하는 동안에는 준비 표시등이 깜박입니다.
5	취소  단추: 인쇄 작업을 취소하려면 취소 단추를 누릅니다. 구성 페이지를 인쇄하려면 단추를 5 초 동안 누릅니다.

2 Windows 용 소프트웨어

- [Windows 에 지원되는 운영 체제](#)
- [Windows 에 지원되는 프린터 드라이버](#)
- [인쇄 우선순위 설정](#)
- [Windows 용 프린터 드라이버 설정 변경](#)
- [Windows 용 소프트웨어 제거](#)
- [지원되는 유틸리티\(무선 모델만 해당\)](#)

Windows 에 지원되는 운영 체제

제품에는 다음 Windows® 운영 체제에서 사용할 수 있는 소프트웨어가 제공됩니다.

- Windows Vista(32 비트 및 64 비트)
- Windows XP(32 비트 및 64 비트)
- Windows 7
- Windows Server 2003(32 비트 및 64 비트)

Windows 2000 Server 를 Windows Server 2003 으로 업그레이드하는 방법, Windows Server 2003 의 Point and Print 기능 사용 방법, Windows Server 2003 터미널 서비스 및 인쇄 사용에 대한 자세한 내용은 www.microsoft.com 을 참조하십시오.

- Windows Server 2008(32 비트 및 64 비트)

Windows 에 지원되는 프린터 드라이버

이 제품은 컴퓨터와 통신할 때 필요한 Windows 용 소프트웨어인 프린터 드라이버가 함께 제공됩니다. 프린터 드라이버를 통해 맞춤 용지 인쇄, 문서 크기 조정 및 워터마크 삽입과 같은 제품 기능을 사용할 수 있습니다.



참고: 최신 드라이버는 www.hp.com/support/ljp1100series 에서 다운로드할 수 있습니다. Windows 기반 컴퓨터 구성에 따라 다르긴 하지만 제품 소프트웨어 설치 프로그램을 통해 컴퓨터를 자동으로 검사하여 필요한 경우 인터넷에서 최신 드라이버를 얻을 수 있습니다.

제품 CD 로 설치하는 프린터 드라이버 외에도 XPS(XML Paper Specification) 드라이버를 웹에서 다운로드할 수 있습니다.

인쇄 우선순위 설정

변경한 인쇄 설정의 적용 순위는 설정을 변경한 위치에 따라 달라집니다.

 **참고:** 명령과 대화 상자의 이름은 사용하는 소프트웨어 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다.

- **페이지 설정 대화 상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **페이지 설정**을 누르거나 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. 소프트웨어 프로그램에서 변경한 설정이 가장 우선적으로 적용됩니다.
- **인쇄 대화 상자:** 이 대화 상자를 열려면 **인쇄**, **페이지 설정** 또는 현재 작업하고 있는 프로그램의 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 누릅니다. **인쇄** 대화 상자에서 변경된 설정은 우선 순위가 낮으며 일반적으로 **페이지 설정** 대화 상자에서 생성된 변경 사항보다 우선하지 않습니다.
- **프린터 속성 대화 상자(프린터 드라이버):** **인쇄** 대화 상자에서 **속성**을 눌러 프린터 드라이버를 엽니다. **인쇄 속성** 대화 상자에서 변경된 설정은 일반적으로 인쇄 소프트웨어 다른 곳에서의 설정보다 우선하지 않습니다. 대부분의 인쇄 설정을 여기서 변경할 수 있습니다.
- **기본 프린터 드라이버 설정:** **페이지 설정**, **인쇄**, **프린터 등록 정보** 대화 상자에서 설정을 변경하는 경우를 제외하고, 기본 프린터 드라이버 설정에 따라 모든 인쇄 작업에 사용되는 설정이 달라집니다.

Windows 용 프린터 드라이버 설정 변경

소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정**을 누릅니다.

단계가 다를 수 있으나 이 방법이 가장 많이 사용됩니다.

모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경

1. **Windows Vista** 및 **Windows 7**: 시작을 누르고 **제어판**을 누른 다음, **하드웨어 및 소리** 범주에서 **프린터**를 누릅니다.

또는

Windows XP, Windows Server 2003 및 **Windows Server 2008**(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.

또는

Windows XP, Windows Server 2003 및 **Windows Server 2008**(클래식 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정, 프린터를 차례로 누릅니다.

2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **인쇄 기본 설정**을 누릅니다.

제품 구성 설정 변경

1. **Windows Vista** 및 **Windows 7**: 시작을 누르고 **제어판**을 누른 다음, **하드웨어 및 소리** 범주에서 **프린터**를 누릅니다.

또는

Windows XP, Windows Server 2003 및 **Windows Server 2008**(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.

또는

Windows XP, Windows Server 2003 및 **Windows Server 2008**(클래식 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정, 프린터를 차례로 누릅니다.

2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **속성**을 선택합니다.
3. **장치 설정** 탭을 누릅니다.

Windows 용 소프트웨어 제거

설치 제거 유틸리티를 사용하여 Windows 소프트웨어 제거

1. 시작 단추를 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램** 메뉴 항목을 누릅니다.
2. **HP** 메뉴 항목을 누르고 **HP LaserJet Professional P1100** 프린터 시리즈 메뉴 항목을 누릅니다.
3. 제거 메뉴 항목을 누른 다음 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 제거합니다.

Windows 제어판을 사용하여 소프트웨어 제거

Windows XP, Windows Server 2003 및 Windows Server 2008

1. 시작 단추를 누르고 **제어판** 항목을 누른 다음 **프로그램 추가/제거** 항목을 누릅니다.
2. 목록에서 제품을 검색하고 선택합니다.
3. **변경/제거** 단추를 누르고 소프트웨어를 제거합니다.

Windows Vista 및 Windows 7

1. 시작 단추를 누르고 **제어판** 항목을 누른 다음, **프로그램 및 기능** 항목을 누릅니다.
2. 목록에서 제품을 검색하고 선택합니다.
3. **제거/변경** 옵션을 선택합니다.

지원되는 유틸리티(무선 모델만 해당)

내장 웹 서버

이 제품에 장착된 내장 웹 서버로 제품 및 네트워크의 작동 상태를 확인할 수 있습니다. 이 정보는 **Microsoft Internet Explorer, Apple Safari** 또는 **Firefox** 와 같은 웹 브라우저에 나타납니다.

내장 웹 서버는 제품 내에 있으며 네트워크 서버로 로드되지 않습니다.

내장 웹 서버는 제품에 대한 인터페이스 역할을 하므로 네트워크에 연결된 컴퓨터와 표준 웹 브라우저에서 쉽게 사용할 수 있습니다. 따로 설치하거나 구성할 소프트웨어는 없지만 컴퓨터에 웹 브라우저는 설치해야 합니다. 내장 웹 서버를 사용하려면 브라우저의 주소 입력란에 제품의 **IP** 주소를 입력하십시오. **IP** 주소를 알려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지 인쇄에 대한 자세한 내용은 [48페이지의 정보 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.

내장 웹 서버의 기능에 대한 자세한 내용은 [49페이지의 HP 내장 웹 서버 섹션](#)을 참조하십시오.

3 Mac 에서 제품 사용

- [Mac 용 소프트웨어](#)
- [Mac 에서 인쇄](#)

Mac 용 소프트웨어

지원되는 Macintosh 용 운영 체제

이 제품은 다음 Macintosh 운영 체제에서 사용할 수 있습니다.

- Mac OS X v10.4, v10.5 및 v10.6

 **참고:** PPC 및 Intel® Core™ 프로세서가 지원됩니다.

지원되는 Macintosh 용 프린터 드라이버

HP LaserJet 소프트웨어 설치 프로그램에서는 PostScript® 프린터 설명(PPD) 파일, CUPS 드라이버 및 Mac OS X 용 HP 프린터 유틸리티를 제공합니다. CUPS 드라이버와 함께 사용되는 HP 프린터 PPD 파일을 사용하면 통합 인쇄 기능 및 특정 HP 프린터 기능에 액세스할 수 있습니다.

Mac 에서 소프트웨어 제거

설치 제거 유틸리티를 사용하여 소프트웨어를 제거하십시오.

1. 다음 폴더로 이동합니다.

Library/Printers/hp/laserjet/P1100_P1560_P1600Series/

2. **HP Uninstaller.app** 파일을 두 번 누릅니다.
3. 계속 단추를 누른 다음 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 제거합니다.

Mac 인쇄 설정 우선 순위

변경한 인쇄 설정의 적용 순위는 설정을 변경한 위치에 따라 달라집니다.

 **참고:** 명령과 대화상자의 이름은 사용하는 소프트웨어 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다.

- **페이지 설정 대화상자:** 이 대화상자를 열려면 **페이지 설정** 또는 현재 작업하고 있는 프로그램의 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 누릅니다. 여기서 변경된 설정은 다른 프로그램에서 변경한 설정을 덮어쓸 수도 있습니다.
- **프린트 대화상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **프린트**, **페이지 설정**, 또는 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. **프린트** 대화상자에서 변경한 설정은 다른 위치보다 그 우선 순위가 낮으며 **페이지 설정** 대화상자에서 변경한 설정보다 우선 순위가 낮기 때문에 이보다 우선적으로 적용되지 않습니다.
- **기본 프린터 드라이버 설정:** 기본 프린터 드라이버 설정은 모든 인쇄 작업에 사용되는 설정을 결정합니다. 혹은 **페이지 설정** 또는 **프린트** 대화상자에서 설정을 변경할 수 있습니다.

Macintosh 용 프린터 드라이버 설정 변경

소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경	모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경	제품 구성 설정 변경
1. 파일 메뉴에서 프린트를 누릅니다. 2. 여러 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경합니다.	1. 파일 메뉴에서 프린트를 누릅니다. 2. 여러 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경합니다. 3. 미리 설정 메뉴에서 별도 저장을 누르고 사전 설정의 이름을 입력합니다. 이 설정은 미리 설정 메뉴에 저장됩니다. 새로 저장한 설정을 사용하려면 프로그램을 열고 인쇄할 때마다 저장된 사전 설정 옵션을 선택해야 합니다.	Mac OS X v10.4 1. Apple 메뉴에서 시스템 환경설정을 누른 다음 인쇄 및 팩스를 누릅니다. 2. 프린터 설정을 누릅니다. 3. Installable Options(설치 가능한 옵션) 메뉴를 누릅니다. Mac OS X v10.5 및 v10.6 1. Apple 메뉴에서 시스템 환경설정을 누른 다음 인쇄 및 팩스를 누릅니다. 2. Options & Supplies(옵션 및 소모품)을 누릅니다. 3. 드라이버 메뉴를 누릅니다. 4. 목록에서 드라이버를 선택하고 설치된 옵션을 구성합니다.

Mac 컴퓨터용 소프트웨어

Mac 용 HP 프린터 유틸리티

HP LaserJet 유틸리티를 사용하면 Mac 컴퓨터에서 자동 꺼짐 설정을 변경하거나 제품 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

HP LaserJet 유틸리티를 열려면 다음 절차를 수행하십시오.

- ▲ 인쇄 대기열을 연 다음 **유틸리티** 아이콘을 누릅니다.

무선 네트워크에서 Mac 컴퓨터용 소프트웨어 설치

제품 소프트웨어를 설치하기 전에 제품이 네트워크 케이블을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.

 **참고:** 무선 네트워크에 제품을 설치하려면 **Mac OS X V10.6** 이 있어야 합니다.

제품을 무선 네트워크의 컴퓨터에 연결하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 대시보드에서 파인더를 엽니다.
2. **응용 프로그램**을 클릭한 후 **시스템 환경 설정**을 두 번 클릭하고 **인쇄 및 팩스**를 클릭합니다.
3. **인쇄 대기열**을 열고 **프린터 설정**을 클릭하고 **유틸리티** 탭을 클릭한 후 **프린터 유틸리티 열기**를 클릭합니다.
4. **HTMLConfig** 를 누릅니다.
5. **네트워킹** 탭을 클릭한 후 왼쪽 목록에서 **무선**을 클릭합니다.
6. **통신 모드**에서 **인프라**를 클릭하고 **사용 가능한 네트워크 이름(SSID)** 목록에서 네트워크 이름을 선택한 후 << 버튼을 클릭합니다.
7. 인증 아래의 **보안 모드** 팝업에서 **WEP** 를 클릭합니다.
8. WEP 키를 입력한 후 **적용**을 클릭합니다.
9. 확인 상자에서 **확인**을 클릭합니다.
10. **HTML 구성** 창과 **인쇄 대기열** 창을 닫습니다.
11. 인쇄 및 팩스 창에서 **USB 옵션**(제품 모델과 함께 나열됨)을 선택한 후 **빠기 -** 버튼을 클릭합니다.
12. 프린터 목록이 표시되는 창이 나타나면 **Bonjour 옵션**(제품 모델과 함께 나열됨)을 선택한 후 **추가**를 클릭합니다.

Mac 에서 지원되는 유틸리티(무선 모델만 해당)

내장 웹 서버

내장 웹 서버에 장착된 네트워크 모델을 통해 장치 및 네트워크의 작동 상태를 확인할 수 있습니다. 이 정보는 **Microsoft Internet Explorer**, **Netscape Navigator**, **Apple Safari** 또는 **Firefox** 와 같은 웹 브라우저에 나타납니다.

내장 웹 서버는 장치에 상주해 있으므로 네트워크 서버에 로드되지 않습니다.

내장 웹 서버는 장치에 인터페이스를 제공하여 네트워크 연결 컴퓨터 및 표준 웹 브라우저를 보유하면 누구나 사용할 수 있습니다. 소프트웨어를 별도로 설치하거나 구성할 필요는 없으나 컴퓨터에 지원 웹 브라우저가 있어야 합니다. 내장 웹 서버에 액세스하려면 브라우저의 주소 입력란에 제품의 **IP** 주소를 입력하십시오. **IP** 주소를 알려면 구성 페이지를 인쇄하십시오.

Mac 에서 인쇄

Macintosh 에서 인쇄 사전 설정 만들기 및 사용

인쇄 사전 설정을 사용하면 프린터 드라이버의 현재 설정을 저장하여 나중에 다시 사용할 수 있습니다.

인쇄 사전 설정 만들기

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 설정을 선택합니다.
4. **Presets**(사전 설정) 상자에서 **Save As...**(다른 이름으로 저장...)를 누르고 사전 설정의 이름을 입력합니다.
5. 승인을 누릅니다.

인쇄 사전 설정 사용

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. **Presets**(사전 설정) 상자에서 사용할 인쇄 사전 설정을 선택합니다.

 **참고:** 프린터 드라이버 기본 설정을 사용하려면 **표준**을 선택합니다.

문서 크기를 변경하거나 맞춤 용지 크기로 인쇄

문서의 크기를 다른 크기의 용지에 맞게 조정할 수 있습니다.

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 용지 취급 메뉴를 엽니다.
3. 대상 용지 크기 영역에서 **용지 크기에 맞춤**을 선택한 다음 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
4. 해당 문서보다 작은 용지만 사용하려면 **Scale down only**(작은 용지만)을 선택합니다.

표지 인쇄

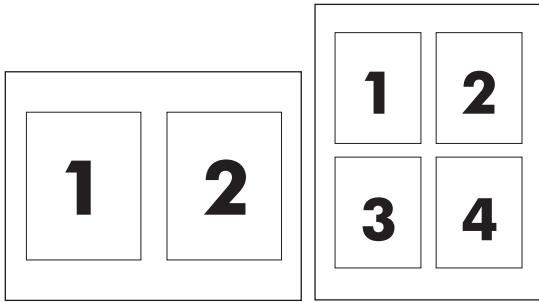
문서의 표지에만 문구(예: '기밀')를 넣어 인쇄할 수 있습니다.

1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 표지 메뉴에서 표지를 **문서 앞** 또는 **문서 뒤**에 인쇄할 것인지 선택합니다.
4. 표지 유형 메뉴에서 표지에 인쇄할 문구를 선택합니다.

 **참고:** 빈 표지를 인쇄하려면 **표준**을 **Cover Page Type**(표지 유형)으로 선택합니다.

Macintosh 에서 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 여러 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 초안 품질로 인쇄되므로 비용을 줄일 수 있습니다.



1. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 레이아웃 메뉴를 엽니다.
4. **Pages per Sheet**(장당 페이지 수)에서 한 장에 인쇄할 페이지 수를 선택합니다(1, 2, 4, 6, 9, 16).
5. **Layout Direction**(레이아웃 방향)에서 한 장에 인쇄할 여러 페이지의 순서와 위치를 선택합니다.
6. **Borders**(테두리)에서 한 장에 인쇄할 각 페이지의 테두리 유형을 선택합니다.

양면 인쇄

수동 양면 인쇄

1. 입력 용지함에 인쇄 작업에 사용할 용지를 충분히 넣습니다. 레터헤드와 같은 특수 용지의 경우 용지함에서 인쇄면이 아래로 향하도록 용지를 넣으십시오.
2. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
3. **Mac OS X v10.4**: 레이아웃 드롭다운 목록에서 **세로 바인딩** 항목 또는 **Short-edged binding**(가로 바인딩) 항목을 선택합니다.
또는
Mac OS X v10.5 및 v10.6: 양면 프린트 확인란을 누릅니다.
4. **프린트**를 누릅니다. 두 번째 면을 인쇄하기 위해 용지함에 출력 용지를 놓기 전에 컴퓨터 화면에 나타나는 대화상자의 지침을 따르십시오.
5. 제품으로 가서 용지함에 있는 빈 용지를 꺼냅니다.
6. 출력함에서 인쇄된 용지를 가져와서 인쇄된 면이 아래로 향하고 위쪽 가장자리가 제품에 먼저 들어가도록 용지함에 용지를 넣습니다.
7. 컴퓨터에서 **계속** 단추를 눌러 인쇄 작업을 완료합니다.

4 제품 연결

- 지원되는 네트워크 운영 체제(무선 모델만 해당)
- USB 연결
- 네트워크 연결(무선 모델만 해당)

지원되는 네트워크 운영 체제(무선 모델만 해당)

이 제품은 다음 운영 체제에서 무선 인쇄를 지원합니다.

- Windows Vista(32 비트 및 64 비트)
- Windows XP(32 비트 및 64 비트)
- Windows 7
- Windows Server 2003(32 비트 및 64 비트)
- Windows Server 2008(32 비트 및 64 비트)
- Mac OS X v10.4, v10.5 및 v10.6

USB 연결

이 제품은 고속 **USB 2.0** 연결을 지원합니다. 길이 **2m** 이하의 **A-B** 형 **USB** 케이블을 사용해야 합니다.

CD 설치

1. 컴퓨터 **CD** 드라이브에 소프트웨어 설치 **CD**를 넣습니다.



참고: 메시지가 나타날 때까지 **USB** 케이블을 연결하지 마십시오.

2. 설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않으면 **CD** 내용을 검색하여 **SETUP.EXE** 파일을 실행합니다.
3. 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다.

CD를 사용하여 소프트웨어를 설치하는 경우 다음과 같은 설치 유형을 선택할 수 있습니다.

- 쉬운 설치(권장)

기본 설정을 수락하거나 변경하라는 메시지가 나타나지 않으며, 자동으로 소프트웨어 라이선스 계약에 동의하게 됩니다.

- 고급 설치

기본 설정을 수락하거나 변경하라는 메시지가 나타납니다.

네트워크 연결(무선 모델만 해당)

이 제품은 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.

지원되는 네트워크 프로토콜

네트워킹 설비 제품을 네트워크에 연결하려면 다음 프로토콜 중 하나를 사용하는 네트워크가 필요합니다.

- TCP/IP(IPv4 또는 IPv6)
- Port 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

소프트웨어 CD 로 무선 네트워크에 제품 설치

1. 컴퓨터 CD 트레이에 소프트웨어 CD 를 넣습니다.
설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않으면 CD 내용을 검색하여 **SETUP.EXE** 파일을 실행합니다.
2. 화면의 지시에 따라 제품 설치를 완료합니다.
3. 설치 완료 후 제품에 네트워크 IP 주소가 있는지 확인하려면 구성 페이지를 인쇄합니다. 제품 취소 **X** 단추를 누르고 있다가 준비 **O** 표시등이 깜박일 때 단추에서 손을 떼면 구성 페이지가 인쇄됩니다.

제품 무선 장치 끄기

무선 네트워크에서 제품의 연결을 끊으려면 제품에서 무선 장치를 끄십시오.

1. 제품 제어판에서 무선 단추를 5 초 이상 누르고 있습니다.
2. 무선 장치가 꺼졌는지 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하고 제품 IP 주소가 구성 페이지에 0.0.0.0 으로 지정되어 있는지 확인합니다.

네트워크 제품 구성

무선 구성 유틸리티 사용

무선 구성 유틸리티를 사용하여 무선 네트워크에서 인쇄하도록 제품을 구성할 수 있습니다.

1. USB 케이블을 통해 무선 제품을 컴퓨터에 연결합니다.
2. 시작 단추를 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램** 메뉴 항목을 누릅니다.
3. **HP** 메뉴 항목을 누르고 **HP LaserJet Professional P1100 프린터 시리즈** 메뉴 항목을 누릅니다.
4. **Wireless Configuration**(무선 구성) 메뉴 항목을 누릅니다.
5. 화면의 지시에 따라 무선 네트워크에서 인쇄하도록 제품을 구성합니다.

기본 무선 설정 복원

1. 제품 전원을 끕니다.
2. 무선 (W) 단추와 취소 (X) 단추를 누른 상태에서 제품 전원을 켭니다.
3. 단추를 계속 누르고 있다가 모든 표시등이 동시에 깜박일 때 단추에서 손을 뗍니다.

네트워크 설정 보기 또는 변경

내장 웹 서버를 사용하여 IP 구성 설정을 보거나 변경할 수 있습니다.

1. 구성 페이지를 인쇄한 다음 IP 주소를 찾으십시오.
 - IPv4 를 사용할 경우 IP 주소에는 숫자 값만 가능하며 형식은 다음과 같습니다.
xxx.xxx.xxx.xxx
 - IPv6 를 사용할 경우 IP 주소는 문자와 숫자의 16 진 조합으로 이루어집니다. 이와 유사한 형식이 있습니다.
xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx
2. 내장 웹 서버를 열려면 웹 브라우저의 주소 표시줄에 IP 주소를 입력하십시오.
3. 네트워크 정보를 얻으려면 **네트워킹** 탭을 누르십시오. 필요에 따라 설정을 변경할 수 있습니다.

네트워크 암호 설정 또는 변경

내장 웹 서버를 사용하여 네트워크 암호를 설정하거나 기존 암호를 변경합니다.

1. 내장 웹 서버를 열고 **네트워킹** 탭을 누른 다음 **암호** 링크를 누르십시오.

 **참고:** 이전에 암호를 설정한 경우 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 암호를 입력하고 **적용** 단추를 누릅니다.
2. **암호** 확인란 및 **확인 암호** 확인란에 새 암호를 입력하십시오.
3. 창 하단에서 **적용** 단추를 눌러 암호를 저장합니다.

IP 주소

제품 IP 주소를 수동으로 설정하거나 DHCP, BootP 또는 AutoIP 를 사용하여 자동으로 구성할 수 있습니다.

IP 주소를 수동으로 변경하려면 HP 내장 웹 서버를 사용하십시오.

1. HP 내장 웹 서버를 열고 **네트워킹** 탭을 누릅니다.
2. 탐색 창에서 **IPv4 구성** 링크 또는 **IPv6 구성** 링크를 누릅니다.
3. **IP 주소 구성** 섹션에서 **수동 IP** 옵션을 누릅니다.
4. **수동 IP 주소** 상자, **IP 서브넷 마스크** 상자, **수동 기본 게이트웨이** 상자에 필요한 데이터를 입력합니다.
5. **적용** 단추를 누릅니다.

링크 속도 설정

HP 내장 웹 서버의 **네트워킹** 탭을 사용하여 필요한 경우 링크 속도를 설정할 수 있습니다. 설정은 **고급** 페이지에서 수행할 수 있습니다.

링크 속도 설정을 잘못 변경하면 제품이 다른 네트워크 장치와 통신할 수 없게 됩니다. 대부분의 경우 제품은 자동 모드로 그대로 두십시오. 변경 사항으로 인해 제품 전원이 꺼졌다 켜질 수 있으므로 제품이 대기 상태일 때만 변경하십시오.

5 인쇄 용지

- [인쇄 용지 사용 이해](#)
- [특수 용지 또는 인쇄 용지 지침](#)
- [용지 종류와 크기에 맞게 프린터 드라이버 변경](#)
- [지원되는 용지 크기](#)
- [지원되는 용지 종류 및 용지함 용량](#)
- [용지함에 넣는 용지 방향](#)
- [용지함에 넣기](#)

인쇄 용지 사용 이해

이 제품은 사용 설명서의 지침에 따라 다양한 용지와 기타 인쇄 용지를 지원합니다. 이들 지침에 맞지 않는 용지 또는 인쇄 용지를 사용하면 인쇄 품질이 저하되고 용지 결림이 증가하며 제품이 일찍 마모될 수 있습니다.

최고의 인쇄 품질을 얻으려면 레이저 프린터용 또는 다용도용 **HP** 상표의 용지만 사용하십시오. 잉크젯 프린터용 용지 및 인쇄 용지는 사용하지 마십시오. **HP** 는 용지의 품질을 제어할 수 없기 때문에 다른 상표의 용지 사용을 권장하지 않습니다.

이 사용 설명서의 모든 지침에 맞는 용지를 사용하더라도 만족스러운 결과가 나오지 않을 수 있습니다. 이것은 취급 불량, 부적당한 온도와 습도 또는 **HP** 가 제어할 수 없는 다른 변수가 원인일 수 있습니다.

⚠ 주의: HP 사양에 맞지 않는 종이 또는 인쇄 용지를 사용하면 제품에 문제가 발생하여 수리해야 할 수 있습니다. 이러한 수리는 **HP** 의 보증서나 서비스 계약에 적용되지 않습니다.

특수 용지 또는 인쇄 용지 지침

본 제품은 특수 용지 인쇄를 지원합니다. 만족할만한 결과를 얻으려면 다음 지침에 따르십시오. 특수 용지 또는 인쇄 용지를 사용하는 경우, 최상의 결과를 얻으려면 프린터 드라이버에서 종류 및 크기를 설정하십시오.

⚠ 주의: HP LaserJet 제품은 퓨저를 사용하여 매우 정밀한 도트로 용지에 마른 토너 입자를 접합합니다. HP 레이저 용지는 이런 극한의 열에 견디도록 설계되었습니다. 잉크젯 용지를 사용하면 제품이 손상될 수 있습니다.

용지 종류	해도 되는 사항	하지 말아야 할 사항
봉투	• 봉투를 평평하게 보관하십시오. • 접합 부분이 봉투 모서리 끝까지 연결되는 봉투를 사용하십시오. • 레이저 프린터에 사용하도록 승인된 벗겨지는 접착 띠를 사용하십시오.	• 구김이나 흠집 등 기타 손상이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. • 걸쇠, 똑딱 단추, 창 또는 코팅된 라이닝이 있는 봉투를 사용하지 마십시오. • 자체 접착제 또는 합성 물질은 사용하지 마십시오.
레이블	• 레이블 사이에 바탕지가 드러나지 않은 레이블만 사용하십시오. • 평평한 레이블을 사용하십시오. • 전체 레이블 시트만 사용하십시오.	• 주름이나 기포가 있거나 손상된 레이블은 사용하지 마십시오. • 레이블 일부는 인쇄하지 마십시오.
투명 용지	• 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 투명 용지만 사용하십시오. • 제품을 꺼낸 후에는 평평한 표면에 투명 용지를 놓으십시오.	• 레이저 프린터에 승인되지 않은 투명 인쇄 용지는 사용하지 마십시오.
레터헤드 또는 양식 용지	• 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 레터헤드 또는 양식만 사용하십시오.	• 돌출되었거나 금속성인 레터헤드는 사용하지 마십시오.
중량지	• 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인되고 본 제품의 무게 사양을 충족하는 중량지만 사용하십시오.	• 본 제품에 사용하는 것이 승인된 HP 용지가 아닌 경우 본 제품의 권장하는 용지 사양보다 무거운 용지는 사용하지 마십시오.
광택 용지 또는 코팅 용지	• 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 광택 용지 또는 코팅 용지만 사용하십시오.	• 잉크젯 제품에서 사용하도록 설계된 광택 용지 또는 코팅 용지는 사용하지 마십시오.

용지 종류와 크기에 맞게 프린터 드라이버 변경

종류 및 크기별로 용지를 선택하면 중량지, 광택 용지 및 **OHP**의 경우 훨씬 좋은 인쇄 품질을 기대할 수 있습니다. 잘못된 설정을 사용할 경우 만족스럽지 않은 인쇄 품질이 나타날 수 있습니다. 레이블이나 투명 용지와 같은 특수 인쇄 용지는 항상 종류별로 인쇄하십시오. 봉투의 경우 항상 크기별로 인쇄하십시오.

 **참고:** 소프트웨어 프로그램에 따라 해당하는 명령과 대화상자 이름이 다를 수 있습니다.

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄** 메뉴 항목을 누릅니다.
2. 드라이버를 선택하고 **속성** 단추 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다.
3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
4. **종류** 또는 **크기** 목록 상자에서 올바른 용지 종류 또는 크기를 선택합니다.
5. **확인** 단추를 누릅니다.

지원되는 용지 크기

본 제품은 다양한 용지 크기를 지원하고 여러 용지를 사용할 수 있습니다.

 **참고:** 최상의 인쇄 결과를 얻으려면 인쇄하기 전에 적합한 용지 크기를 선택하고 프린터 드라이버에 입력하십시오.

표 5-1 지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기

크기	크기	입력 용지함	우선 입력 슬롯(무선 모델만 해당)
Letter	216 x 279mm	✓	✓
Legal	216 x 356mm	✓	✓
A4	210 x 297mm	✓	✓
Executive	184 x 267mm	✓	✓
A5	148 x 210mm	✓	✓
A6	105 x 148mm	✓	✓
B5(JIS)	182 x 257mm	✓	✓
16k	184 x 260mm		
	195 x 270mm	✓	✓
	197 x 273mm		
맞춤	최소: 76 x 127mm	✓	✓
	최대: 216 x 356mm		

표 5-2 지원되는 봉투 및 엽서

크기	크기	입력 용지함	우선 입력 슬롯(무선 모델만 해당)
Envelope #10	105 x 241mm	✓	✓
Envelope DL	110 x 220mm	✓	✓
Envelope C5	162 x 229mm	✓	✓
Envelope B5	176 x 250mm	✓	✓
Envelope Monarch	98 x 191mm	✓	✓
이중 엽서(JIS)	148 x 200mm	✓	✓

지원되는 용지 종류 및 용지함 용량

지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기

이 제품이 지원하는 특정 HP 브랜드 용지의 전체 목록은 www.hp.com/support/ljp1100series 를 참조하십시오.

용지 종류(제어판)	입력 용지함	우선 입력 슬롯(무선 모델만 해당)
다음 종류를 포함한 용지:	✓	✓
- 일반 용지 - 모조 피지 - 재생 용지		
거친 용지	✓	✓
봉투	✓	✓
레이블	✓	✓
카드 용지	✓	✓
투명 용지	✓	✓
우편엽서	✓	✓

용지함 및 출력함 용량

용지함 또는 출력함	용지 종류	사양	수량
입력 용지함	용지	범위: 60g/m ² - 163g/m ²	75g/m ² 용지 150 매
	봉투	60g/m ² - 90g/m ²	최대 봉투 10 매
	투명 용지	최소 두께 0.13mm	최대 75 장
출력함	용지	범위: 60g/m ² - 163g/m ²	최대 75g/m ² 용지 125 매
	봉투	60g/m ² - 90g/m ² 미만	최대 10 장
	투명 용지	최소 두께 0.13mm	최대 75 장

용지함에 넣는 용지 방향

방향이 정해진 용지에 인쇄하는 경우 다음 표의 정보에 따라 용지를 넣으십시오.

용지 종류	용지 넣는 방법
양식 용지 또는 레터헤드	- 인쇄면이 위로 - 위쪽 가장자리가 제품에 먼저 들어가도록
천공 용지	- 인쇄면이 위로 - 구멍이 제품의 왼쪽을 향하도록
봉투	- 인쇄면이 위로 - 왼쪽 짧은 가장자리가 제품에 먼저 들어가도록

용지함에 넣기

 **주의:** 구겨지거나 접히거나 어떤 식으로든 손상된 용지를 사용할 경우 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 [75페이지의 용지 걸림 해결](#)을 참조하십시오.

우선 공급 슬롯

우선 공급 슬롯에는 용지 **10** 매, 봉투 **1** 매, 투명 용지 **1** 매 또는 레이블이나 카드 용지 **1** 매를 넣을 수 있습니다. 인쇄될 면이 위를 향하게 하여 용지의 상단부터 넣습니다. 용지 걸림이나 비틀림을 방지하기 위해 용지 공급 전에 항상 측면 용지 조정대를 맞추십시오.

입력 용지함

입력 용지함에는 **75g/m²** 용지 **150** 매 또는 그보다 무거운 용지일 경우 더 적은 매수의 용지(스택 높이 **15mm** 이하)를 넣을 수 있습니다.

인쇄될 면이 위를 향하게 하여 용지의 상단부터 급지합니다. 용지 걸림이나 비틀림을 방지하기 위해 옆면과 뒤쪽의 용지 조정대를 조정합니다.

 **참고:** 용지를 새로 추가할 때는 용지함에 든 용지를 모두 꺼내고 전체 용지를 평평하게 펴서 넣습니다. 이렇게 하면 여러 장의 용지가 한 번에 급지되는 것을 방지하여 용지 걸림 횟수를 줄일 수 있습니다.

짧은 용지를 위한 용지함 조정(기본 모델만 해당)

185mm 보다 짧은 용지에 인쇄하려면 짧은 용지 확장기를 사용하여 용지함을 조정하십시오.

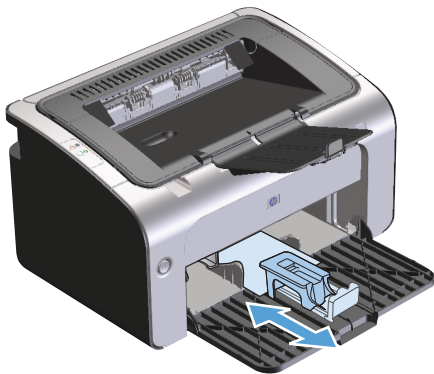
1. 용지 입력 영역의 왼쪽에 있는 보관 슬롯에서 짧은 용지 확장기 도구를 꺼냅니다.



2. 조정 가능한 용지 조정대에 도구를 부착합니다.



3. 용지를 제품 끝까지 넣은 다음, 용지를 지지하도록 부착된 도구를 사용하여 조절 가능한 용지 조정대를 밀어 넣습니다.



4. 짧은 용지로 인쇄를 마쳤으면 짧은 용지 확장기 도구를 꺼내어 다시 보관 슬롯에 놓습니다.

6 인쇄 작업

- [인쇄 작업 취소](#)
- [Windows 에서 인쇄](#)

인쇄 작업 취소

소프트웨어 프로그램을 사용하여 인쇄 작업을 멈출 수 있습니다.

 **참고:** 인쇄 작업을 취소한 후 모든 인쇄 작업이 지워지려면 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

제어판에서 현재 인쇄 작업 중지(무선 모델만 해당)

▲ 제어판에서 취소 X 단추를 누릅니다.

소프트웨어 프로그램을 사용한 인쇄 작업 중지

인쇄 작업을 보낼 때 인쇄 작업을 취소하는 옵션을 나타내는 대화상자가 화면에 잠깐 열립니다.

소프트웨어를 통해 여러 개의 작업이 제품에 전송된 경우 해당 작업이 인쇄 대기열(예: **Windows** 인쇄 관리자)에서 대기 중일 수 있습니다. 컴퓨터에서 인쇄 작업을 취소하는 자세한 방법에 대해서는 소프트웨어 프로그램 설명서를 참조하십시오.

인쇄 작업이 인쇄 대기열 또는 인쇄 스펙터에서 대기 중인 경우 여기에서 해당 인쇄 작업을 삭제할 수 있습니다.

1. **Windows Vista** 및 **Windows 7:** 시작을 누르고 제어판을 누른 다음, 하드웨어 및 소리 범주에서 프린터를 누릅니다.

또는

Windows XP, Windows Server 2003 및 **Windows Server 2008**(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정, 프린터 및 팩스를 차례로 누릅니다.

또는

Windows XP, Windows Server 2003 및 **Windows Server 2008**(클래식 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정, 프린터를 차례로 누릅니다.
2. 프린터 목록에서 이 프린터의 이름을 두 번 눌러 프린터 대기열이나 스펙터를 엽니다.
3. 취소할 인쇄 작업을 선택하고 작업을 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음, **취소** 또는 **삭제** 항목을 누릅니다.

Windows 에서 인쇄

 **참고:** 소프트웨어 프로그램에 따라 해당하는 명령과 대화상자 이름이 다를 수 있습니다.

Windows 프린터 드라이버 열기

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품을 선택한 다음 **등록 정보** 또는 **기본 설정**을 누릅니다.

Windows 에서 모든 인쇄 옵션에 대한 도움말 확인

프린터 드라이버 도움말은 프로그램 도움말과 다릅니다. 프린터 드라이버 도움말에서는 프린터 드라이버에 있는 단추, 확인란, 드롭다운 목록 뿐 아니라 양면 인쇄, 한 장에 여러 페이지 인쇄, 다른 용지에 첫 페이지/표지 인쇄 등, 자주 이용하는 인쇄 작업에 대해 설명합니다.

프린터 드라이버 도움말 화면을 활성화하려면 다음과 같이 하십시오.

- 프린터 드라이버 **속성** 대화상자에서 **도움말** 단추를 누릅니다.
- 컴퓨터 키보드에서 **F1** 키를 누릅니다.
- 프린터 드라이버의 오른쪽 상단에서 물음표 기호를 누릅니다.
- 드라이버에서 해당 항목을 마우스 오른쪽 단추로 누릅니다.

Windows 에서 인쇄 매수 변경

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누른 다음 **고급** 탭을 누릅니다.
2. **매수** 영역에서 화살표 단추를 사용하여 매수를 조정합니다.
여러 부를 인쇄하려면 **한 부씩 인쇄** 확인란을 선택하여 복사본을 한 부씩 인쇄하십시오.
3. **확인** 단추를 누릅니다.

Windows 에서 컬러 텍스트를 검정으로 인쇄

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누른 다음 **고급** 탭을 누릅니다.
2. **모든 텍스트를 검정으로 인쇄** 확인란을 선택합니다.
3. **확인** 단추를 누릅니다.

Windows 에서 다시 사용할 수 있도록 사용자 정의 인쇄 설정 저장

인쇄 빠른 설정 사용

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다. **인쇄 작업 빠른 설정** 드롭다운 목록은 **서비스** 탭을 제외한 모든 탭에 나타납니다.
2. **인쇄 작업 빠른 설정** 드롭다운 목록에서 빠른 설정 중 하나를 선택한 다음 **확인**을 눌러 기존 설정으로 작업을 인쇄합니다.

사용자 지정 인쇄 빠른 설정 생성

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다. **인쇄 작업 빠른 설정** 드롭다운 목록은 **서비스** 탭을 제외한 모든 탭에 나타납니다.
2. 기존의 빠른 설정을 기본으로 선택합니다.
3. 새 빠른 설정에 대한 인쇄 옵션을 선택합니다.
4. 다른 이름으로 저장을 누르고 빠른 설정에 대한 이름을 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.

Windows 에서 인쇄 품질 향상

용지 크기 선택

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누른 다음 **용지/품질** 탭을 누릅니다.
2. 크기 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
3. **확인** 단추를 누릅니다.

맞춤 용지 크기 선택

1. 프린터 드라이버를 열고 **용지/품질** 탭을 누릅니다.
2. **사용자 정의** 단추를 누릅니다. **사용자 정의 용지 크기** 대화상자가 열립니다.
3. 사용자 정의 크기의 이름을 입력하고 치수를 지정한 다음 **저장**을 누릅니다.
4. **닫기**, **확인** 단추를 차례로 누릅니다.

용지 종류 선택

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누른 다음 **용지/품질** 탭을 누릅니다.
2. 종류 드롭다운 목록에서 종류를 선택합니다.
3. **확인** 단추를 누릅니다.

인쇄 해상도 선택

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누른 다음 **용지/품질** 탭을 누릅니다.
2. **인쇄 품질** 영역의 드롭다운 목록에서 옵션을 선택합니다. 사용할 수 있는 각 옵션에 대한 정보는 프린터 드라이버 온라인 도움말을 참조하십시오.



참고: 저품질 인쇄 해상도를 사용하려면 **인쇄 품질** 영역에서 **절약 모드** 확인란을 선택합니다.

3. **확인** 단추를 누릅니다.

Windows 에서 첫 페이지 또는 마지막 페이지를 다른 용지에 인쇄

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누른 다음 **용지/품질** 탭을 누릅니다.
2. **다른 용지/표지 사용** 확인란을 선택하고 앞표지, 기타 페이지 및 뒤표지에 대한 설정을 선택합니다.
3. **확인** 단추를 누릅니다.

Windows 에서 용지 크기에 문서 맞추기

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누른 다음 **효과** 탭을 누릅니다.
2. **인쇄 용지** 확인란을 선택한 다음 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
3. **확인** 단추를 누릅니다.

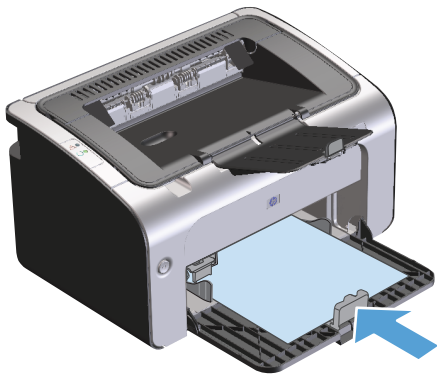
Windows 에서 문서에 워터마크 추가

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누른 다음 **효과** 탭을 누릅니다.
2. **워터마크** 드롭다운 목록에서 워터마크를 선택합니다.
첫 페이지에만 워터마크를 인쇄하려면 **첫 페이지만 해당** 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 워터마크가 모든 페이지에 인쇄됩니다.
3. **확인** 단추를 누릅니다.

Windows 에서 양면 인쇄

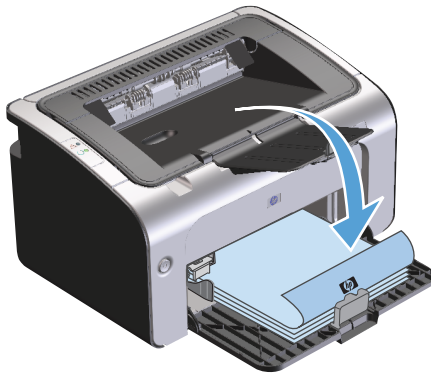
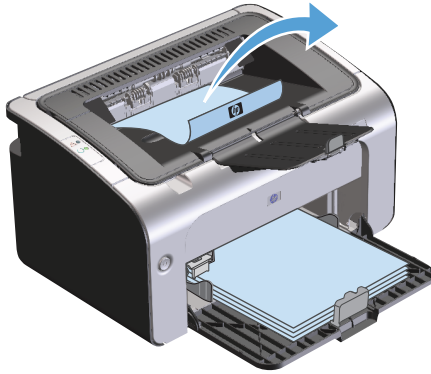
수동으로 양면 인쇄

1. 용지함에 인쇄면이 위로 향하도록 용지를 넣습니다.



2. 프린터 드라이버를 열고 **속성** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다.
3. **완료** 탭을 누릅니다.
4. **양면 인쇄(수동)** 확인란을 누릅니다. 위쪽 가장자리를 따라 문서를 바인딩하려면 **페이지를 위로 뒤집기** 확인란을 누릅니다.
5. **확인** 단추를 눌러 첫 번째 인쇄면을 인쇄합니다.

6. 출력함에서 인쇄된 용지를 꺼내어 용지 방향을 그대로 유지한 채 인쇄된 면이 아래로 향하게 하여 용지함에 넣습니다.



7. 컴퓨터에서 **계속** 단추를 눌러 작업의 두번째 면을 인쇄합니다.

Windows 에서 소책자 만들기

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누른 다음 **완료** 탭을 누릅니다.
2. **양면 인쇄(수동)** 확인란을 선택합니다.
3. 소책자 레이아웃 드롭다운 목록에서 **왼쪽 바인딩** 또는 **오른쪽 바인딩** 옵션을 누릅니다. 용지당 페이지 수 옵션이 자동으로 **2 pages per sheet**(용지당 2 페이지)로 변경됩니다.
4. **확인** 단추를 누릅니다.

Windows 에서 한 장에 여러 페이지 인쇄

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누른 다음 **완료** 탭을 누릅니다.
2. 용지당 페이지 수 드롭다운 목록에서 한 면에 인쇄할 페이지 수를 선택합니다.
3. 페이지 테두리 인쇄, 페이지 순서 및 용지 방향에 대해 적절한 옵션을 선택합니다.
4. 확인 단추를 누릅니다.

Windows 에서 페이지 방향 선택

1. 프린터 드라이버를 열고 **등록 정보** 또는 **기본 설정** 단추를 누른 다음 **완료** 탭을 누릅니다.
2. 용지 방향 영역에서 **세로 방향** 또는 **가로 방향** 옵션을 선택합니다.
페이지 이미지를 거꾸로 인쇄하려면 **180 도 회전** 옵션을 선택하십시오.
3. 확인 단추를 누릅니다.

HP ePrint 사용

HP ePrint 는 지원되는 HP 제품이 다음 유형의 문서를 인쇄할 수 있도록 하는 웹 기반 인쇄 서비스 제품군입니다.

- HP 제품의 전자 메일 주소로 직접 전송되는 전자 메일 메시지 및 첨부 파일
- 선택된 모바일 장치 인쇄 응용 프로그램에서 작성한 문서

HP Cloud Print 사용

HP Cloud Print 를 사용하면 임의의 전자 메일 사용 가능 장치에서 제품의 전자 메일 주소로 전자 메일 메시지 및 첨부 파일을 전송하여 인쇄할 수 있습니다.

 **참고:** 제품이 유선 또는 무선 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. HP Cloud Print 를 사용하려면 먼저 인터넷에 액세스한 후 HP 웹 서비스를 활성화해야 합니다.

1. 다음 단계를 수행하여 HP EWS(내장 웹 서버)에서 HP 웹 서비스를 활성화합니다.
 - a. 제품이 네트워크에 연결된 후에 구성 페이지를 인쇄하고 제품 IP 주소를 식별합니다.
 - b. 컴퓨터에서 웹 브라우저를 열고 주소줄에 제품 IP 주소를 입력합니다. HP EWS 가 나타납니다.
 - c. **HP 웹 서비스** 탭을 누릅니다. 네트워크에서 인터넷에 액세스하기 위해 프록시 서버를 사용하지 않는 경우에는 다음 단계를 계속 진행합니다. 네트워크에서 프록시 서버를 사용하여 인터넷에 액세스하는 경우 다음 단계를 계속하기 전에 아래 지침을 따르십시오.
 - i. **프록시 설정** 탭을 선택합니다.
 - ii. 네트워크에서 프록시 서버를 사용하여 인터넷에 액세스하는 경우 이 **확인란** 선택 확인란을 선택합니다.
 - iii. **프록시 서버** 필드에 프록시 서버 주소 및 포트 번호를 입력한 후 **적용** 버튼을 클릭합니다.

- d. HP 웹 서비스 탭을 선택한 후 **활성화** 버튼을 클릭합니다. 제품은 인터넷에 대한 연결을 구성하며 정보 시트가 인쇄될 것이라는 메시지가 표시됩니다.
 - e. **OK** 버튼을 클릭합니다. ePrint 페이지가 인쇄됩니다. ePrint 페이지에서 제품에 자동으로 할당된 전자 메일 주소를 찾습니다.
2. 문서를 인쇄하려면 전자 메일 메시지에 첨부한 후 해당 메시지를 제품의 전자 메일 주소로 전송합니다. 지원되는 문서 유형 목록을 보려면 www.hpprintcenter.com 으로 이동하십시오.
 3. 필요에 따라 HP ePrintCenter 웹 사이트를 사용하여 보안 설정을 정의하고 이 제품으로 전송된 모든 HP ePrint 작업에 대해 기본 인쇄 설정을 구성합니다.
 - a. 웹 브라우저를 열고 www.hpprintcenter.com 으로 이동합니다.
 - b. **로그인**을 클릭하고 HP ePrintCenter 자격 증명을 입력하거나 새 계정으로 등록합니다.
 - c. 목록에서 제품을 선택하거나 **+ 프린터 추가** 버튼을 클릭하여 제품을 추가합니다. 제품을 추가하려면 제품 전자 메일 주소 중에 @ 기호 앞에 있는 제품 코드가 필요합니다.
-
-  **참고:** 이 코드는 HP 웹 서비스를 활성화한 시간부터 24 시간 동안만 유효합니다. 코드가 만료되면 지시에 따라 HP 웹 서비스를 다시 활성화하고 새 코드를 구합니다.
-
- d. **설정** 버튼을 클릭합니다. **HP ePrint 설정** 대화 상자가 나타납니다. 다음 세 개의 탭을 사용할 수 있습니다.
 - **허용된 발신자.** 제품이 예상치 못한 문서를 인쇄하지 않게 하려면 **허용된 발신자** 탭을 클릭합니다. **허용된 발신자**만 클릭한 후 ePrint 작업을 허용하려는 전자 메일 주소를 추가합니다.
 - **인쇄 옵션.** 이 제품에 전송된 모든 ePrint 작업에 대한 기본 설정을 지정하려면 **인쇄 옵션** 탭을 클릭한 후 사용할 설정을 선택합니다.
 - **고급.** 제품의 전자 메일 주소를 변경하려면 **고급** 탭을 클릭합니다.

HP Direct Print 사용(무선 모델만 해당)

모바일 장치(예: 스마트 폰, 넷북 또는 노트북)에서 제품으로 직접 인쇄하려면 HP Direct Print 를 사용합니다.

 **참고:** 설치하는 필요하지 않지만 HP Direct Print 를 활성화해야 합니다. 모바일 장치에 HP 인쇄 응용 프로그램이 설치되어 있어야 합니다.

HP LaserJet Professional P1102w 모델은 HP Direct Print 를 지원하지 않습니다.

1. HP Direct Print 를 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.
 - a. 제품이 네트워크에 연결된 후에 구성 페이지를 인쇄하고 제품 IP 주소를 식별합니다.
 - b. 컴퓨터에서 웹 브라우저를 열고 주소줄에 제품 IP 주소를 입력합니다. HP EWS 화면이 나타납니다.
 - c. **네트워킹** 탭을 누릅니다.
 - d. **네트워킹** 페이지에서 **무선 직접 설치**를 클릭합니다. 확인란을 선택하고 **무선 직접 인쇄 이름 (SSID)** 필드에 네트워크 이름(SSID)을 입력한 후 **적용** 버튼을 클릭합니다. 모바일 장치의 IP 주소가 **네트워킹** 페이지에 나타납니다.

 **참고:** 네트워크 이름(SSID)을 찾으려면 **네트워킹** 페이지에서 **무선 구성** 메뉴를 클릭합니다.

- 응용 프로그램에서 문서를 인쇄하려면 **파일**을 선택한 후 **인쇄**를 선택합니다.

 **참고:** HP Direct Print 를 지원하는 한 가지 제품만 무선 네트워크에 연결되어 있는 경우 문서가 인쇄됩니다. HP Direct Print 를 지원하는 둘 이상의 제품이 연결되어 있는 경우 제품 목록이 나타나며 다음 단계를 계속하기 전에 제품을 선택해야 합니다. 제품이 검색되지 않으면 1 단계의 지침에 따라 제품을 연결합니다.

AirPrint 사용

Apple 의 AirPrint 를 사용하는 직접 인쇄는 iOS 4.2 이상에서 지원됩니다. AirPrint 를 사용하면 iPad(iOS 4.2), iPhone(3GS 이상) 또는 iPod 터치(3 세대 이상)의 다음 응용 프로그램에서 제품으로 직접 인쇄할 수 있습니다.

- Mail
- 사진
- Safari
- 타사 응용 프로그램 선택

 **참고:** 제품이 유선 또는 무선 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

인쇄하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. **작업**  항목을 누릅니다.
2. **인쇄**를 누릅니다.

 **참고:** 인쇄를 처음 수행하거나 이전에 선택한 제품을 사용할 수 없는 경우 다음 단계를 계속 진행하기 전에 제품을 선택해야 합니다.

3. 인쇄 옵션을 구성한 후 **인쇄**를 누릅니다.

7 제품 관리 및 유지보수

- [정보 페이지 인쇄](#)
- [HP 내장 웹 서버 사용\(무선 모델만 해당\)](#)
- [절약 설정](#)
- [소모품 및 부속품 관리](#)
- [제품 청소](#)
- [제품 업데이트](#)

정보 페이지 인쇄

다음 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

구성 페이지

구성 페이지에는 현재 제품의 설정 및 속성이 나열됩니다. 상태 로그 보고서도 포함됩니다. 구성 페이지를 인쇄하려면 다음 작업을 수행합니다.

1. 프린터 드라이버를 열고 **속성** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다.
2. 서비스 탭을 누른 다음, **인쇄 정보 페이지** 드롭다운 목록에서 **구성 페이지** 목록 항목을 누릅니다.
3. **인쇄** 단추를 누릅니다.

무선 모델에서는 제품 제어판에서 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

- ▲ 제어판에서 취소 X 단추를 누르고 있다가 준비 O 표시등이 깜박이기 시작할 때 단추에서 손을 뗍니다.

소모품 상태 페이지

소모품 상태 페이지를 인쇄하려면 프린터 드라이버의 **서비스** 탭에 있는 **인쇄 정보 페이지** 드롭다운에서 선택하십시오. 소모품 상태 페이지에는 다음과 같은 정보가 표시됩니다.

- 토너 카트리지의 예상 토너 잔량(%)
- 처리된 페이지 수 및 인쇄 작업
- 주문 및 재활용 정보

데모 페이지

데모 페이지를 인쇄하려면 프린터 드라이버의 **서비스** 탭에 있는 **인쇄 정보 페이지** 드롭다운에서 선택하십시오. 데모 페이지에는 샘플 텍스트와 그래픽이 인쇄되어 제품 인쇄 품질을 확인할 수 있습니다.

HP 내장 웹 서버 사용(무선 모델만 해당)

HP 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 제품 및 네트워크 상태를 보고 컴퓨터에서 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다.

- 제품 상태 정보 보기
- 모든 소모품의 남은 수명 확인 및 새 소모품 주문
- 제품 기본 구성 설정 보기 및 변경
- 네트워크 구성 보기 및 변경

컴퓨터에 소프트웨어를 설치할 필요가 없으며, 지원되는 다음 웹 브라우저 중 한 가지만 있으면 됩니다.

- Internet Explorer 6.0 이상
- Firefox 1.0 이상
- Mozilla 1.6 이상
- Opera 7.0 이상
- Safari 1.2 이상
- Konqueror 3.2 이상

HP 내장 웹 서버는 제품이 TCP/IP 기반 네트워크에 연결되어 있을 때 작동합니다. HP 내장 웹 서버는 IPX 기반 연결 또는 직접 USB 연결을 지원하지 않습니다.

 **참고:** 인터넷에 연결되지 않아도 HP 내장 웹 서버를 열어서 사용할 수 있지만, 페이지의 링크를 누를 경우 인터넷에 연결되어 있어야 해당 링크와 연결된 사이트로 이동할 수 있습니다.

네트워크 연결을 통한 HP 내장 웹 서버 열기

HP 내장 웹 서버를 열려면 지원되는 웹 브라우저의 주소 필드에 제품의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다. IP 주소는 준비  표시등이 켜져 있고 다른 인쇄 중인 작업이 없을 때 취소  단추를 누른 상태로 구성 페이지를 인쇄하여 확인할 수 있습니다. 준비  표시등이 깜박이기 시작할 때까지 단추를 누르고 있습니다.

 **힌트:** URL 이 열린 후 이 URL 을 즐겨찾기에 추가하면 나중에 빠르게 다시 액세스할 수 있습니다.

HP 내장 웹 서버 섹션

정보 탭

정보 페이지 그룹은 다음과 같은 페이지로 구성됩니다.

- **장치 상태**에는 제품 및 HP 소모품의 상태가 표시됩니다.
- **장치 구성**에는 구성 페이지에서 볼 수 있는 정보가 표시됩니다.
- **소모품 상태**에는 HP 소모품의 상태가 표시되며 부품 번호가 제공됩니다. 소모품을 새로 주문하려면 창 오른쪽 상단에서 **소모품 주문**을 누릅니다.
- **네트워크 요약**에는 **네트워크 요약** 페이지에서 볼 수 있는 정보가 표시됩니다.

설정 탭

이 탭을 사용하면 컴퓨터에서 제품을 구성할 수 있습니다. 이 제품이 네트워크에 연결되어 있으면 탭에서 설정을 변경하기 전에 항상 제품 관리자에게 문의하십시오.

설정 탭에는 기본 인쇄 작업 설정을 보고 변경할 수 있는 **인쇄** 페이지가 포함됩니다.

네트워킹 탭

제품이 IP 기반 네트워크에 연결된 경우 네트워크 관리자는 이 탭을 사용하여 제품에 대한 네트워크 관련 설정을 제어할 수 있습니다.

링크

링크는 상태 페이지의 오른쪽 상단에 있습니다. 링크를 사용하려면 인터넷에 접속되어 있어야 합니다. 전화 접속 연결을 사용할 경우 HP 내장 웹 서버를 처음 열 때 인터넷에 연결되어 있지 않으면 먼저 인터넷에 연결해야 이러한 웹 사이트를 방문할 수 있습니다. 인터넷 접속 시 HP 내장 웹 서버를 닫았다가 다시 열어야 할 수도 있습니다.

- **소모품 구매.** Sure Supply 웹 사이트에 연결하여 HP 또는 원하는 대리점으로 정품 HP 소모품을 주문하려면 이 링크를 누릅니다.
- **지원.** 제품 지원 사이트에 연결합니다. 일반 항목에 대한 도움말을 검색할 수 있습니다.

절약 설정

자동 꺼짐 모드

자동 꺼짐은 이 제품의 에너지 절약 기능입니다. 사용자 지정 시간이 경과하면 제품에서 자동 꺼짐 모드가 자동으로 실행되어 전력 소모가 줄어듭니다. 단추를 누르거나 인쇄 작업이 수신되면 제품이 준비 상태로 돌아갑니다. 제품이 자동 꺼짐 모드에 있을 때는 제어판 **LED** 및 전원 단추 배경조명 **LED** 가 모두 꺼집니다.

 **참고:** 자동 꺼짐 모드에서 제품 표시등이 꺼져 있더라도 인쇄 작업이 수신되면 제품은 정상적으로 동작합니다.

자동 꺼짐 지연 시간 변경

자동 꺼짐 모드로 전환되기 전의 제품 대기(자동 꺼짐 지연) 시간을 변경할 수 있습니다.

 **참고:** 자동 꺼짐 지연 기본 설정은 5 분입니다.

1. 프린터 등록 정보를 열고 **장치 설정** 탭을 누릅니다.
2. **자동 꺼짐** 드롭다운 목록에서 자동 꺼짐 지연을 선택합니다.

 **참고:** 제품에 인쇄 작업이 전송되기 전까지 변경된 설정이 적용되지 않습니다.

절약 모드로 인쇄

이 제품은 문서 드래프트 인쇄를 위한 **EconoMode** 옵션을 제공합니다. **EconoMode** 모드를 사용하면 토너 사용량 및 페이지당 비용을 절약할 수 있지만, 인쇄 품질이 저하됩니다.

HP 는 절약 모드의 상시 사용을 권장하지 않습니다. 절약 모드를 항상 사용하면 토너 소모품이 토너 카트리지의 기계 부품보다 더 오래 갈 수 있습니다. 이러한 상황에서 인쇄 품질이 떨어지기 시작하면 카트리지에 토너가 남아 있더라도 즉시 새로운 토너 카트리지를 설치해야 합니다.

Windows 에서 절약 모드 활성화

1. 프린터 드라이버를 열고 **속성** 또는 **기본 설정** 단추를 누릅니다.
2. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
3. **절약 모드** 확인란을 누릅니다.

소모품 및 부속품 관리

토너 카트리지를 올바르게 사용, 보관, 모니터하면 고품질 인쇄 출력을 얻을 수 있습니다.

소모품 확인 및 주문

카트리지 보관

바로 사용하지 않으려면 카트리지를 포장재에서 꺼내지 마십시오.

 **주의:** 카트리지에 손상을 줄 수 있으므로 직사광선에 몇 분 이상 노출시키지 마십시오.

타사 카트리지 사용 관련 HP 정책

HP Company 는 새 제품이든 재활용 제품이든 간에 HP 제품이 아닌 토너 카트리지를 사용하는 것을 추천하지 않습니다.

 **참고:** 타사 카트리지를 사용하여 발생한 모든 피해는 HP 보증 및 서비스 계약에 의해 보상받지 못합니다.

새로운 정품 HP 인쇄 카트리지를 설치하려면 [54페이지의 토너 카트리지 교체](#)을(를) 참조하십시오.

HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트

HP 정품 카트리지를 설치했는데 정품이 아님을 알리는 메시지가 표시되면 HP 부정제품 고발센터 (1-877-219-3183, 북미 지역에서는 수신자 요금 부담)에 문의하거나 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 참조하십시오. 관련 제품이 정품인지 확인해주고 문제를 해결해줍니다.

다음과 같은 경우, 해당 카트리지에 정품이 아닐 수 있습니다.

- 카트리지에 문제가 수차례 발생하는 경우.
- 일반적인 HP 카트리지와 외관이 다른 경우. 예를 들어, 주황색 당김 탭이 없거나 포장재가 다를 수 있습니다.

소모품 재활용

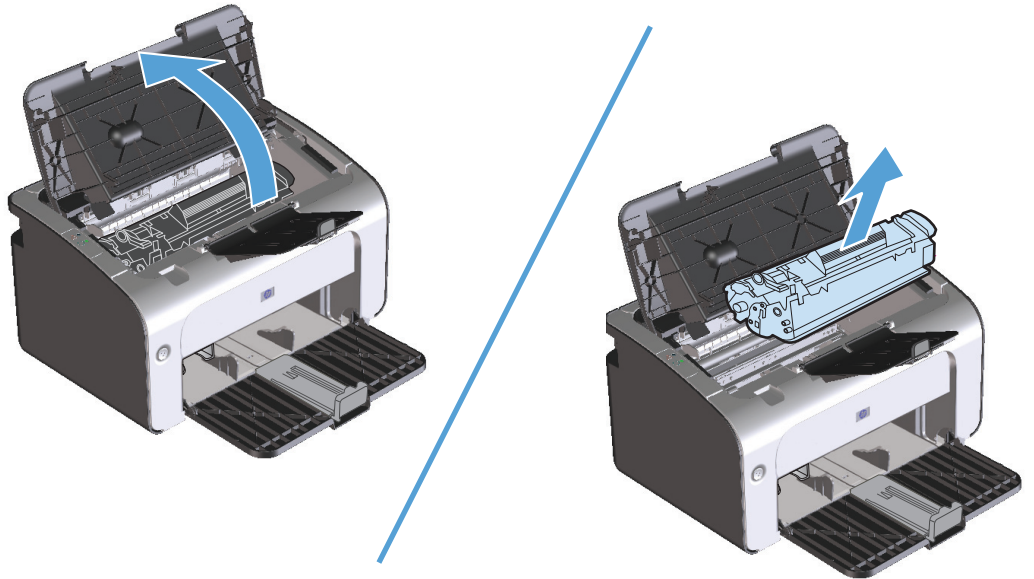
정품 HP 토너 카트리지를 재활용하려면 새 카트리지에 들어 있던 상자에 다 사용한 카트리지를 넣으십시오. 다 사용한 소모품은 재활용을 위해 제품과 함께 제공된 반품 레이블을 사용하여 HP 로 보내 주십시오. 자세한 내용은 새로 구입한 HP 소모품에 들어 있는 재활용 설명서를 참조하십시오.

교체 지침

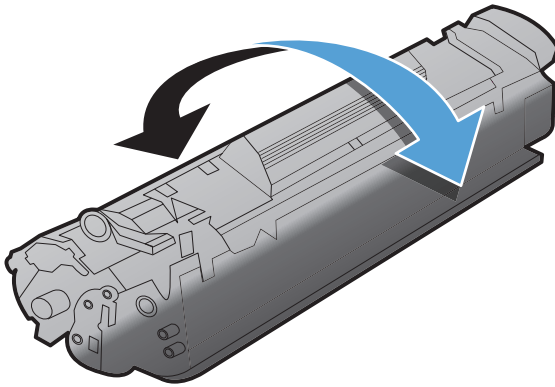
토너 재분배

토너 잔량이 부족한 경우 페이지에 흐리게 인쇄된 부분이 나타날 수 있습니다. 토너를 재분배하여 일시적으로 인쇄 품질을 향상시킬 수 있습니다.

1. 토너 카트리지 덮개를 열어 토너 카트리지를 꺼냅니다.

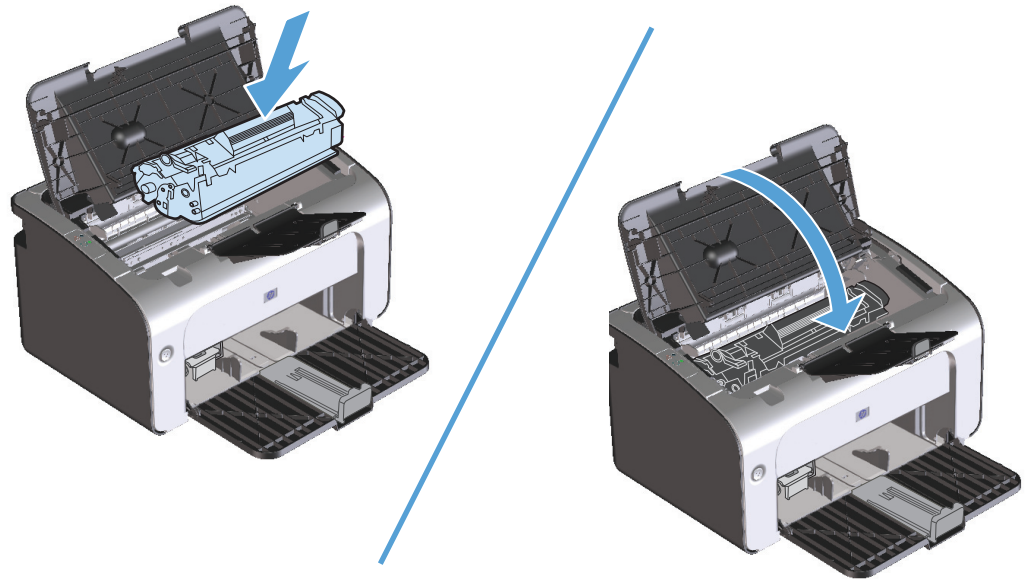


2. 토너 카트리지를 앞뒤로 가볍게 흔들어 토너를 재분배합니다.



⚠ 주의: 토너가 옷에 묻었을 경우, 마른 천으로 닦아낸 다음 찬 물에 세탁하십시오. *더운 물이 닿으면 토너가 직물에 스며듭니다.*

3. 토너 카트리지를 제품에 다시 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.

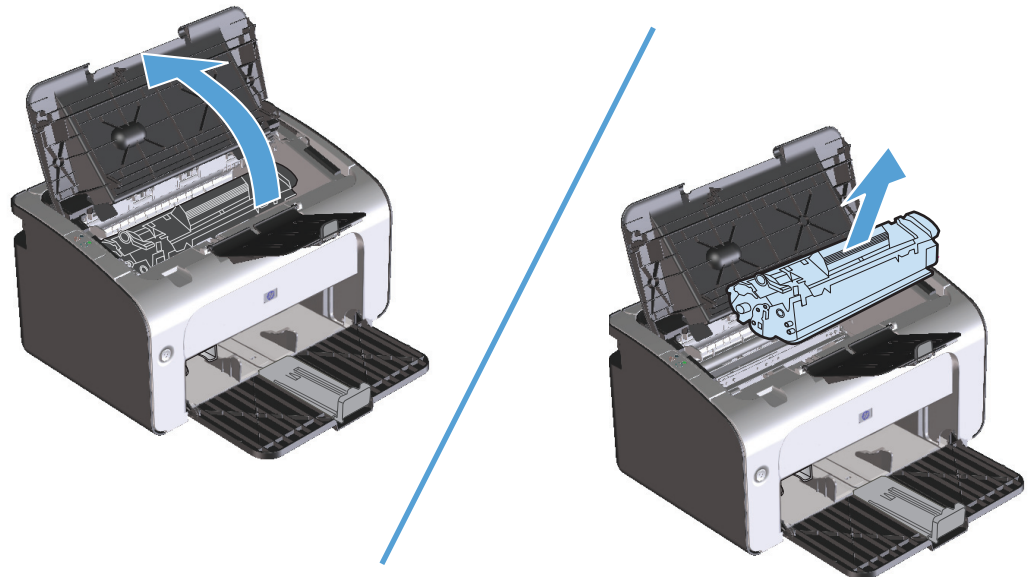


그래도 흐리게 인쇄되면 토너 카트리지를 새 것으로 교체하십시오.

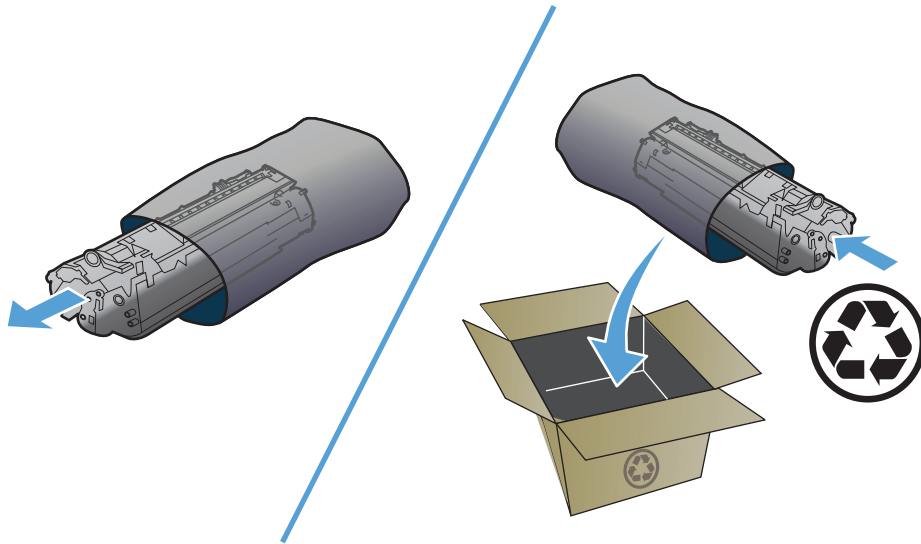
토너 카트리지 교체

토너 카트리지의 유효 수명이 거의 다 되었을 때, 토너 재분배로 더 이상 만족할 만한 인쇄 품질을 낼 수 없을 때까지 현재 카트리지로 인쇄를 계속할 수 있습니다.

1. 토너 카트리지 덮개를 열고 기존 토너 카트리지를 꺼냅니다.

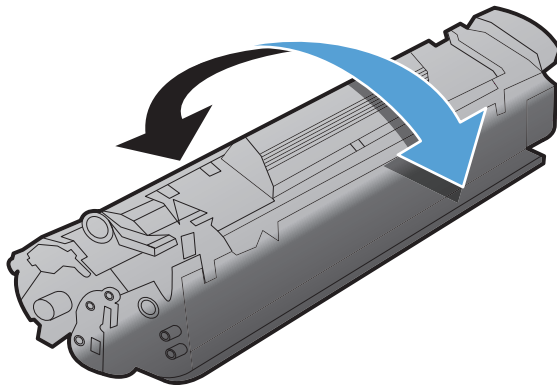


2. 새 토너 카트리지를 포장에서 꺼냅니다. 재활용을 위해 이미 사용한 토너 카트리지를 봉지와 상자에 넣습니다.

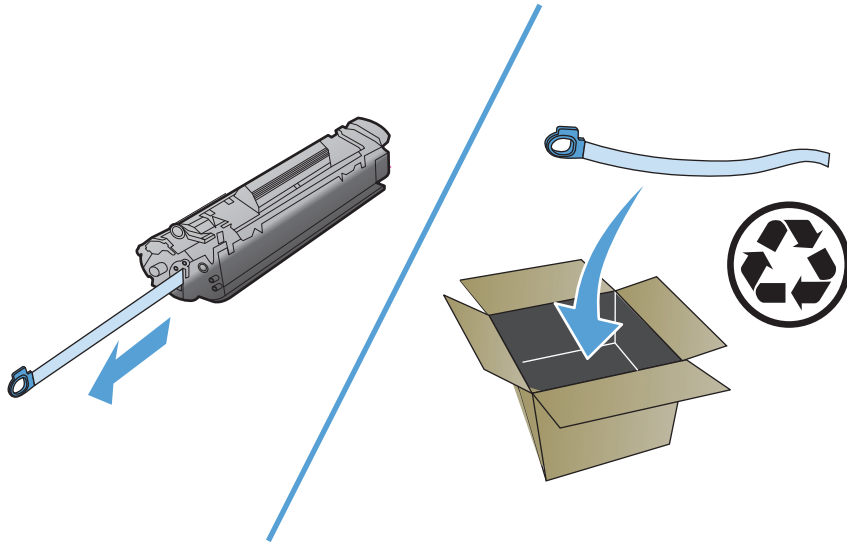


⚠ **주의:** 토너 카트리지의 손상을 방지하려면 토너 카트리지의 각 끝을 잡으십시오. 카트리지 셔터나 롤러 표면을 만지지 마십시오.

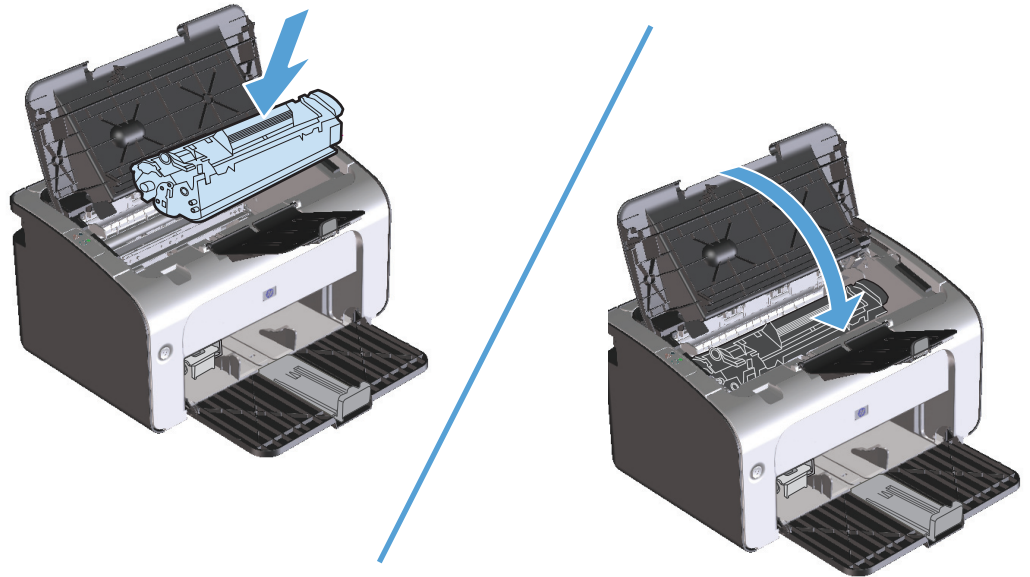
3. 토너 카트리지의 양쪽을 잡고 토너 카트리지를 가볍게 흔들어서 카트리지 안의 토너가 고르게 섞이도록 합니다.



4. 카트리지 왼쪽의 탭을 구부려서 느슨하게 떼어 놓고 테이프가 카트리지에서 제거될 때까지 탭을 잡아당깁니다. 탭과 테이프를 토너 카트리지 상자에 넣고 재활용할 수 있도록 만납합니다.



5. 토너 카트리지를 제품에 끼우고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



⚠ **주의:** 토너가 옷에 묻었을 경우, 마른 천으로 닦아낸 다음 찬 물에 세탁하십시오. *더운 물이 닿으면 토너가 직물에 스며듭니다.*

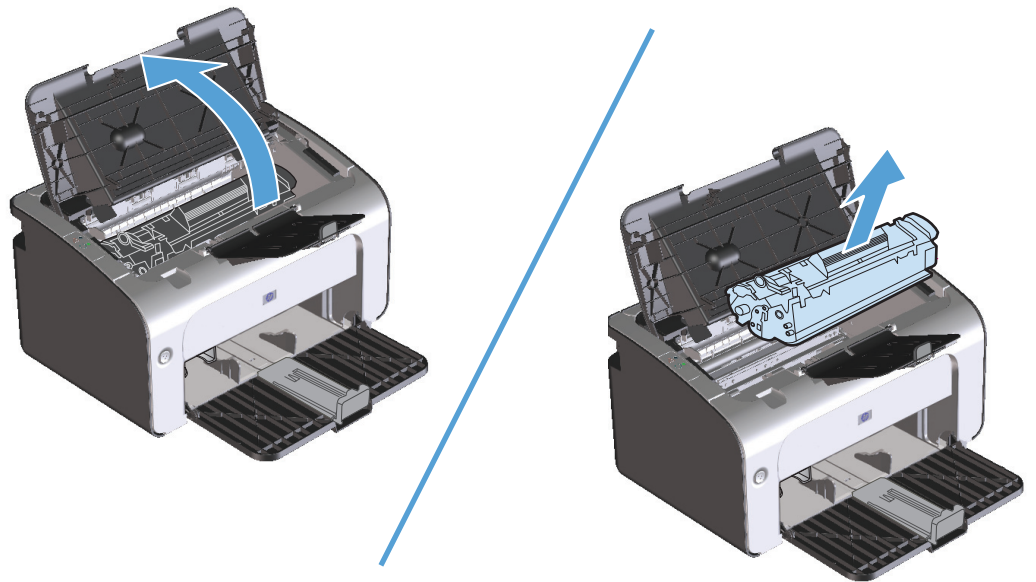
픽업 롤러 교체

품질이 좋은 용지를 사용하여 정상적으로 인쇄해도 마모는 발생합니다. 그러나 품질이 좋지 않은 용지를 사용할 경우 픽업 롤러를 자주 교체해야 할 수 있습니다.

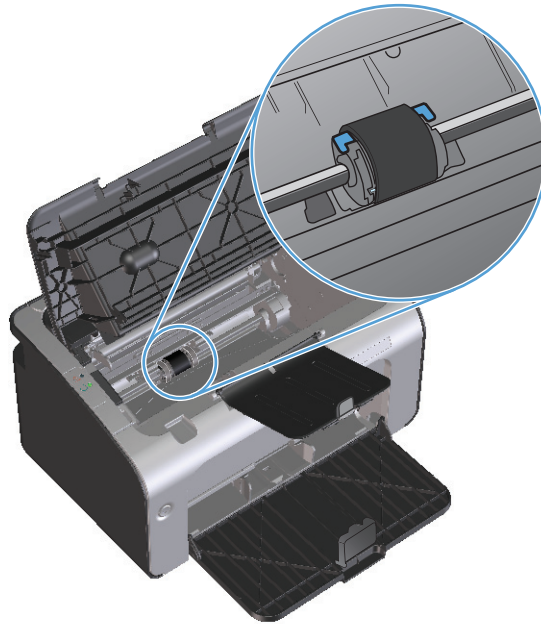
제품이 용지를 제대로 잡지 못하는 경우(급지가 제대로 되지 않는 경우)에는 픽업 롤러를 교체 또는 청소해야 합니다. 새 픽업 롤러의 주문은 [63페이지의 픽업 롤러 청소](#)를 참조하십시오.

1. 토너 카트리지 덮개를 열고 토너 카트리지를 꺼냅니다.

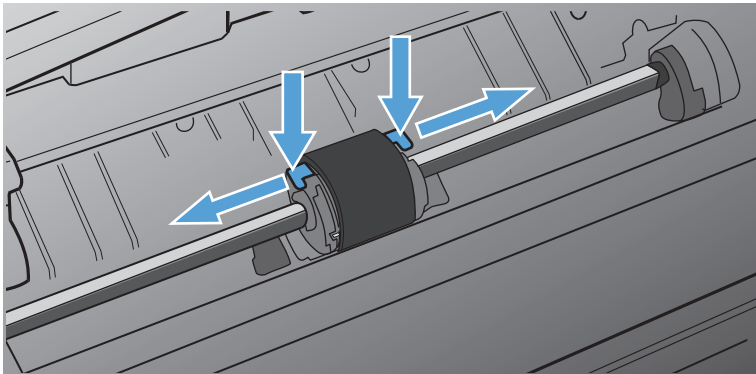
⚠ 주의: 토너 카트리지의 손상을 방지하려면 직사광선 노출을 최소화하십시오. 토너 카트리지에는 종이로 덮어둡니다.



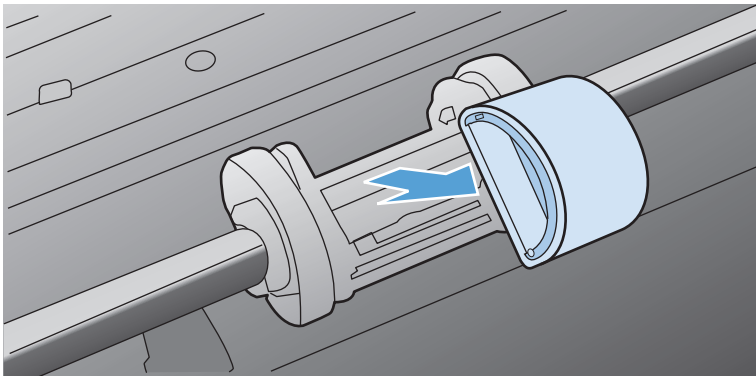
2. 픽업 롤러를 꺼냅니다.



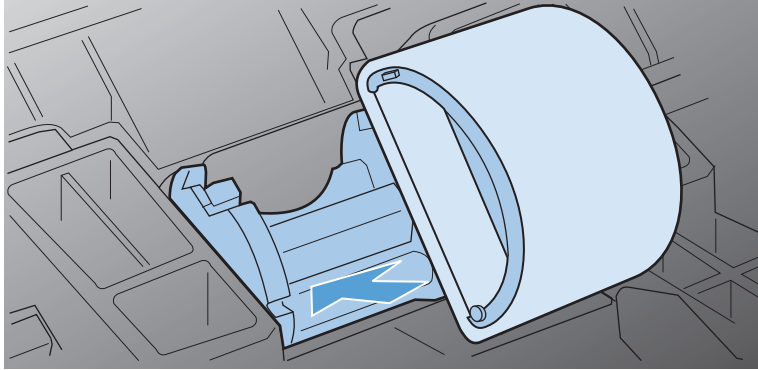
3. 픽업 롤러 각 측면에 있는 흰색의 작은 탭을 풀고 픽업 롤러를 앞쪽으로 돌립니다.



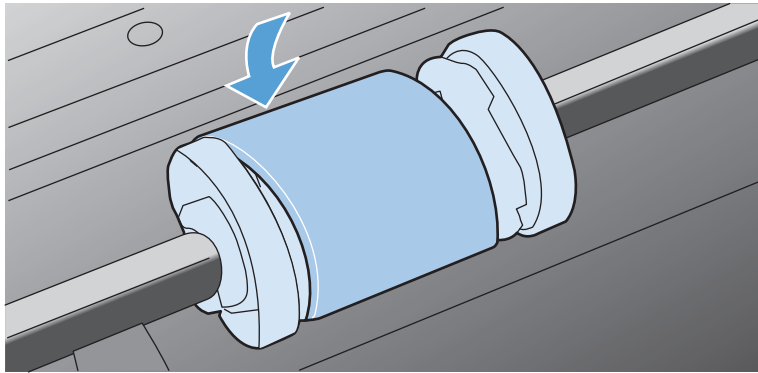
4. 픽업 롤러를 살짝 위로 당겨서 꺼냅니다.



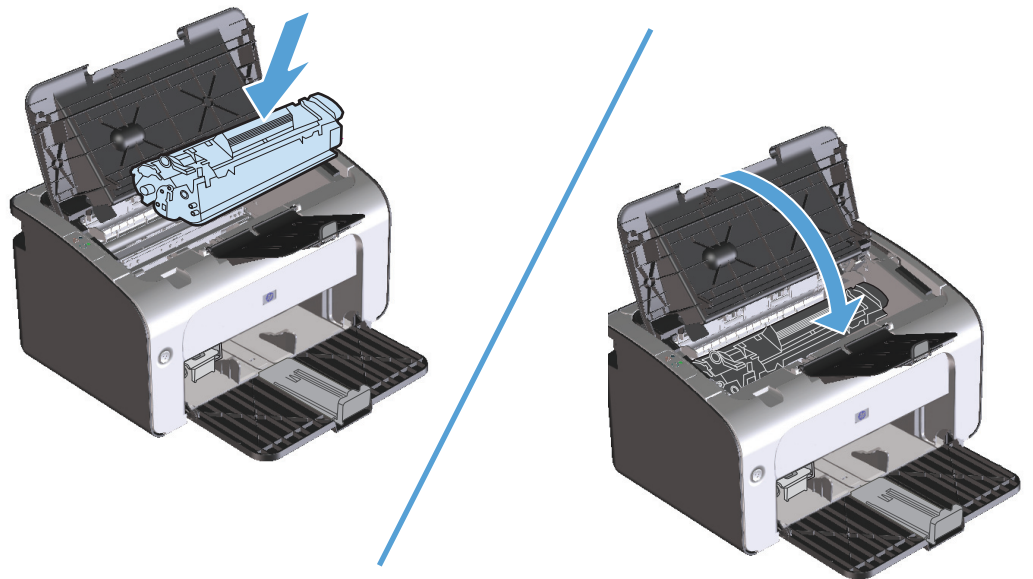
5. 새 픽업 롤러를 슬롯에 끼웁니다. 양 측면에 둥근 직사각형 슬롯이 있어서 롤러를 정확하게 끼워넣을 수 있습니다.



6. 양쪽 측면이 제자리에 고정될 때까지 새 픽업 롤러 상단을 뒤쪽으로 돌립니다.



7. 토너 카트리지를 제품에 끼우고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



분리 패드 교체

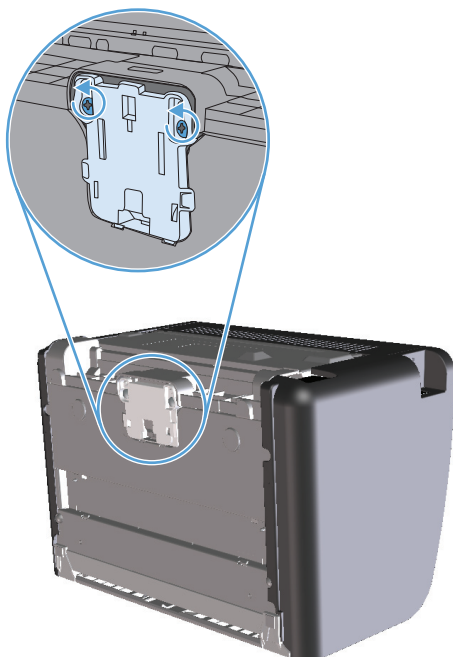
품질이 좋은 용지를 사용하여 정상적으로 인쇄해도 마모는 발생합니다. 그러나 품질이 좋지 않은 용지를 사용할 경우 분리 패드를 더욱 자주 교체해야 할 수 있습니다.

여러 장의 용지가 한꺼번에 급지되는 경우가 자주 발생하면 분리 패드를 교체해야 합니다.

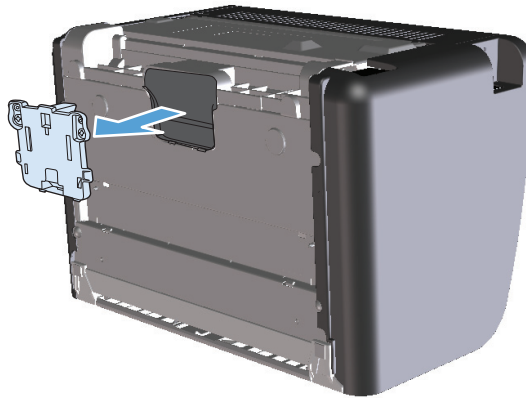
 **참고:** 분리 패드를 교체하기 전에 픽업 롤러를 청소합니다. [63페이지의 픽업 롤러 청소](#)를 참조하십시오.

 **경고!** 분리 패드를 교체하기 전에 제품 전원을 끄고 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 제품의 열이 식을 때까지 기다리십시오.

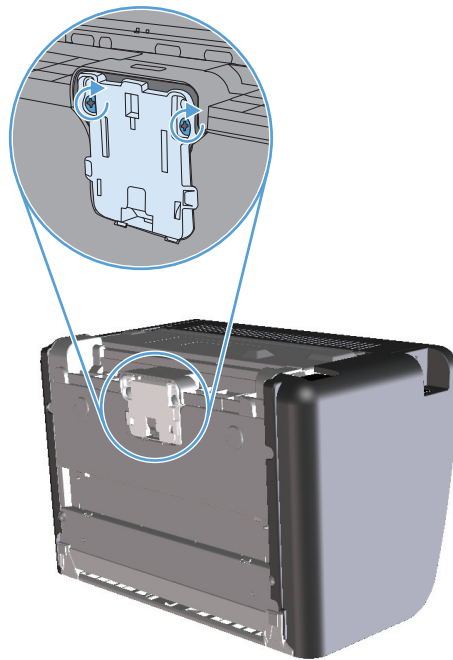
1. 제품에서 전원 코드를 뽑습니다.
2. 용지를 꺼내고 용지함을 닫습니다. 제품의 앞면이 보이도록 놓습니다.
3. 제품 밑면에서 분리 패드를 고정하는 두 개의 나사를 풀습니다.



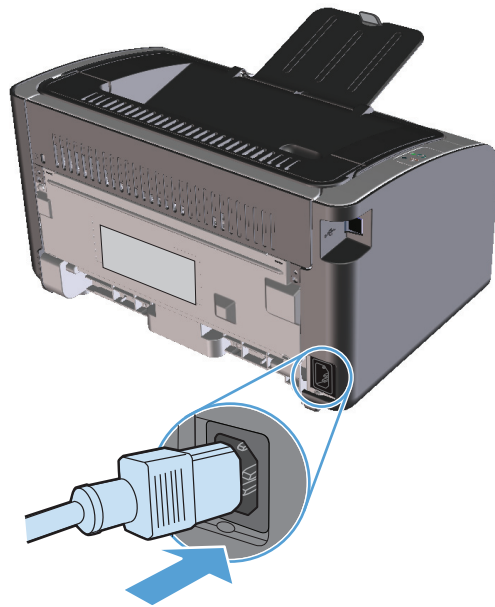
4. 분리 패드를 빼냅니다.



5. 새 분리 패드를 끼워 넣고 나사로 고정시킵니다.



6. 전원 코드를 다시 꽂고 제품 전원을 켭니다.

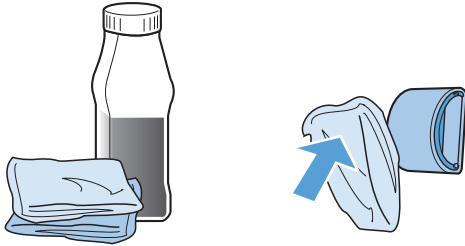


제품 청소

픽업 롤러 청소

교체 여부를 결정하기 전에 픽업 롤러를 청소하려면 다음 지시 사항을 따르십시오.

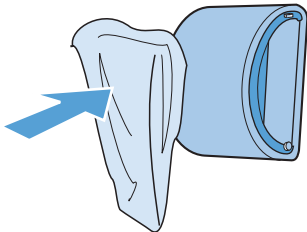
1. 제품에서 전원 코드 플러그를 뽑고 [57페이지의 픽업 롤러 교체](#)의 설명에 따라 픽업 롤러를 분리합니다.
2. 보풀 없는 천에 알코올을 살짝 적셔 롤러를 닦습니다.



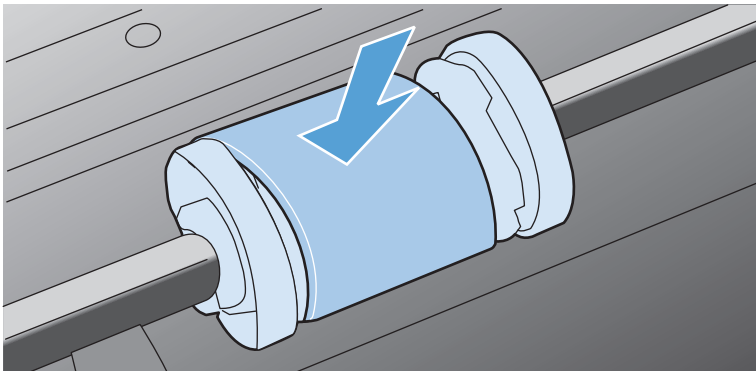
⚠ 경고! 알코올은 가연성 물질입니다. 알코올이 묻은 천을 불꽃 가까이 두지 마십시오. 제품을 닫고 전원 플러그를 뽑기 전에 알코올을 완전히 말리십시오.

📖 참고: 캘리포니아의 특정 구역에서는 대기 오염 방지법에 의거, 액상 이소프로필 알코올(IPA)의 세정제 사용을 제한합니다. 해당 캘리포니아 구역에서는 이전 권장 사항을 무시하고 보풀이 없는 마른 천에 물을 살짝 묻혀 픽업 롤러를 닦으십시오.

3. 보풀 없는 마른 천으로 픽업 롤러를 닦아 먼지를 제거합니다.



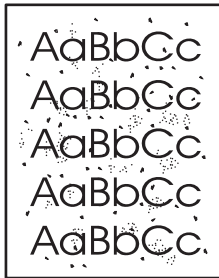
4. 픽업 롤러를 제품에 다시 설치하기 전에 완전히 말립니다.



5. 전원 코드를 다시 꽂습니다.

용지 경로 청소

인쇄 출력물에 토너 얼룩이나 반점이 생기는 경우 용지 경로를 청소하십시오. 이 과정에서는 투명 필름을 사용하여 용지 경로에서 먼지와 토너를 제거합니다. 본드지나 거친 용지를 사용하면 안 됩니다.



 **참고:** 최상의 결과를 위해 투명 필름을 사용하십시오. 투명 필름이 없는 경우 표면이 매끄러운 복사 용지(60 ~ 163g/m²)를 사용할 수 있습니다.

1. 프린터가 대기 상태이고 준비 표시등 이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 용지함에 용지를 넣으십시오.
3. 프린터 속성을 엽니다.
4. 장치 설정 탭을 누릅니다.
5. 청소 페이지 영역에서 시작 단추를 눌러 청소 페이지를 처리합니다.

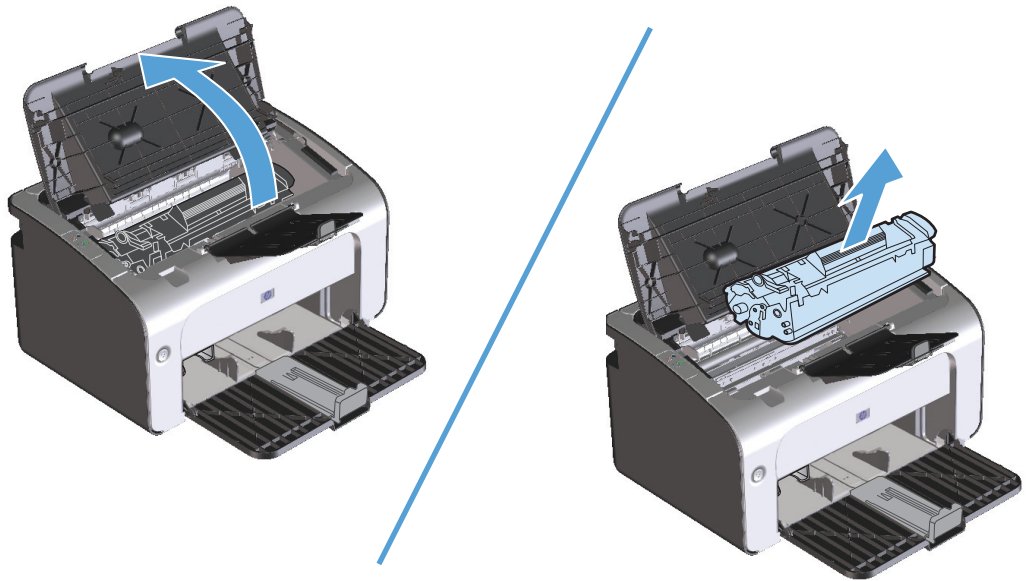
 **참고:** 청소 과정은 2 분 정도 걸립니다. 청소 페이지는 청소 과정 중에 주기적으로 인쇄가 중지됩니다. 청소 작업이 완료될 때까지 프린터를 끄지 마십시오. 프린터를 완전히 청소하려면 청소 작업을 여러 번 반복해야 할 수도 있습니다.

토너 카트리지 청소

토너 카트리지 부분을 자주 청소할 필요는 없습니다. 그러나 이 부분을 청소하면 인쇄 품질을 향상시킬 수 있습니다.

⚠ 경고! 분리 패드를 교체하기 전에 제품 전원을 끄고 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 제품의 열이 식을 때까지 기다리십시오.

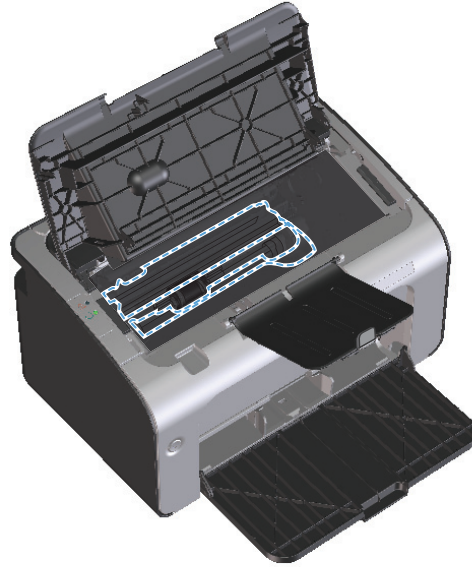
1. 제품에서 전원 코드를 뽑습니다. 토너 카트리지 덮개를 열고 토너 카트리지를 꺼내십시오.



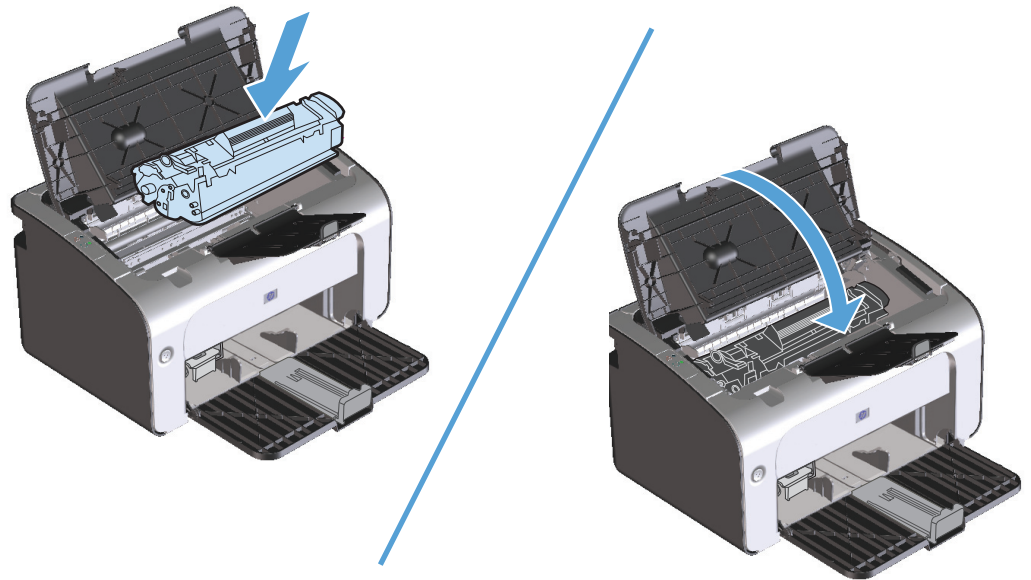
⚠ 주의: 제품 내부의 검은색 스펀지 전송 롤러를 건드리면 안 됩니다. 이렇게 하면 제품이 손상될 수 있습니다.

주의: 손상을 방지하려면 토너 카트리지를 빛에 노출시켜서는 안 됩니다. 종이로 덮으십시오.

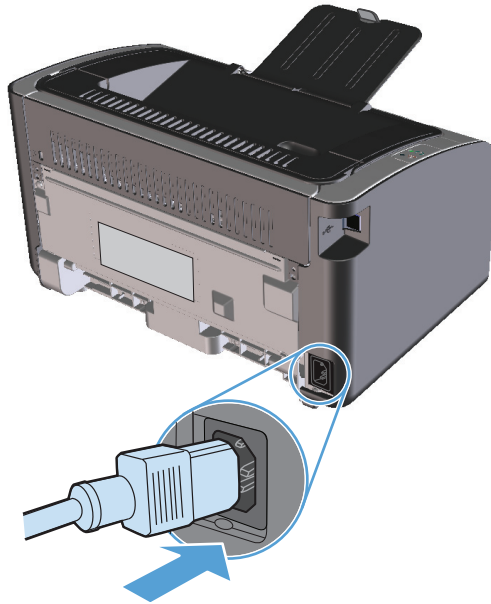
2. 보풀이 없는 마른 천을 사용하여 용지 경로 영역과 토너 카트리지 공간에 남아 있는 잔여 물질을 닦아냅니다.



3. 토너 카트리지를 다시 설치하고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



4. 전원 코드를 뽑습니다.



본체 청소

부드럽고 보풀이 없는 천으로 장치 본체에 묻은 먼지, 얼룩, 오염물을 닦아 내십시오.

제품 업데이트

이 제품에 대한 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트와 설치 지침은 www.hp.com/support/ljp1100series 에서 얻을 수 있습니다. **드라이버 다운로드**를 누르고 운영 체제를 누른 다음 제품의 다운로드를 선택하십시오.

8 문제 해결

- [일반적인 문제 해결](#)
- [제어판 표시등 패턴 설명](#)
- [용지 걸림 해결](#)
- [용지 취급 문제 해결](#)
- [이미지 품질 문제 해결](#)
- [성능 문제 해결](#)
- [연결 문제 해결](#)
- [제품 소프트웨어 문제 해결](#)

일반적인 문제 해결

제품이 제대로 응답하지 않으면 다음 검사 목록을 차례대로 따르십시오. 제품이 단계를 통과하지 못할 경우 그에 해당하는 문제 해결 방법을 따르십시오. 단계를 순서대로 진행하는 도중 문제가 해결되면 검사 목록의 나머지 단계는 수행하지 않아도 됩니다.

문제 해결 검사 목록

1. 제품이 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.
 - a. 전원 버튼을 눌러 제품을 켜거나 자동 꺼짐 모드를 비활성화합니다.
 - b. 전원 케이블의 연결 상태를 확인합니다.
 - c. 전압이 제품 전원 구성에 적합한지 확인합니다. (제품 뒷면에 있는 레이블에서 전압 요구사항을 확인하십시오.) 전압이 규격 범위가 아닌 파워스트립을 사용할 경우, 제품을 벽면 콘센트에 직접 연결합니다. 이미 벽면 콘센트에 연결되었으면 다른 콘센트에 연결합니다.
 - d. 토너 카트리지가 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다.
 - e. 위 방법에 모두 따라도 프린터가 켜지지 않으면 HP 고객 지원센터에 문의하십시오.
2. 유선 또는 무선 연결(무선 모델만 해당)을 확인합니다.
 - a. 제품과 컴퓨터 사이의 케이블 연결을 확인합니다. 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
 - b. 가능하면 다른 케이블을 연결해보아 케이블에 문제가 없는지 확인합니다.
 - c. 무선 연결의 경우 제어판 무선 표시등을 살펴봅니다.
 - 표시등이 켜져 있으면 제품이 네트워크에 연결되어 있습니다.
 - 표시등이 깜박이면 제품이 네트워크 연결을 검색하는 중입니다. 무선 라우터/엑세스 지점과 제품이 동일한 모드나 프로토콜을 사용하도록 설정되어 있는지 확인하십시오.
 - 표시등이 꺼져 있으면 제품이 네트워크에 연결되지 않았고 제품의 무선 장치가 꺼져 있습니다. 무선 단추를 눌러 네트워크에 연결을 시도하거나 무선 구성 유틸리티를 실행하여 제품을 구성할 수 있습니다. [26페이지의 무선 구성 유틸리티 사용](#)을 참조하십시오. 제품에서 네트워크가 감지되는지 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 제품에 IP 주소가 할당되어 있어야 합니다.

제품을 네트워크에 연결할 수 없는 상태가 지속되면 제품의 설치를 제거했다가 다시 설치하십시오. 오류가 계속 발생하면 네트워크 관리자에게 문의하거나 사용 설명서에서 무선 라우터나 액세스 지점을 참조하십시오.
3. 제어판 표시등에 불이 들어오는지 확인합니다. [72페이지의 제어판 표시등 패턴 설명](#)을 참조하십시오.
4. 사용하는 용지가 사양에 맞는지 확인합니다.
5. 용지를 용지함에 제대로 넣었는지 확인합니다.
6. 제품 소프트웨어가 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다.
7. 이 제품의 프린터 드라이버를 설치했는지 확인합니다. 프로그램에서 이 제품에 해당하는 프린터 드라이버를 사용하고 있는지 확인합니다.
8. 구성 페이지를 인쇄합니다. [48페이지의 정보 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.

- a. 페이지가 인쇄되지 않는 경우 용지함에 종이가 있는지 확인하십시오.
 - b. 제품에 용지가 걸린 경우 [75페이지의 용지 걸림 해결](#)을 참조하십시오.
9. 과거에 작업했던 다른 프로그램에서 작은 문서를 인쇄해 봅니다. 제대로 되면, 사용하는 응용 프로그램에 문제가 있는 것입니다. 그래도 안 되면(문서가 인쇄되지 않으면) 다음과 같이 하십시오.
- a. 제품 소프트웨어가 설치된 다른 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시도해 봅니다.
 - b. USB 케이블 연결을 확인합니다. 제품을 올바른 포트에 지정하거나, 사용 중인 연결 유형을 선택하여 소프트웨어를 다시 설치합니다.
 - c. 인쇄 품질에 만족할 수 없는 경우 다음 단계를 완료하십시오.
 - 인쇄 설정이 사용 중인 용지에 적합한 설정인지 확인하십시오. [32페이지의 용지 종류와 크기에 맞게 프린터 드라이버 변경](#)을 참조하십시오.
 - [84페이지의 이미지 품질 문제 해결](#)의 절차에 따라 인쇄 품질 문제를 해결하십시오.

제품 선택에 영향을 미치는 요인

인쇄 시간에 영향을 미치는 요인에는 몇 가지가 있습니다.

- 특수 용지(투명 필름, 중량지, 맞춤 용지 등) 사용 여부
- 제품 처리 및 다운로드 시간
- 그래픽 복잡도 및 크기
- 컴퓨터 속도
- USB 또는 네트워크 연결
- 제품 I/O 구성

제어판 표시등 패턴 설명

표 8-1 상태 표시등 범례

	표시등 꺼짐을 나타냄
	표시등 켜짐을 나타냄
	표시등 깜박임을 나타냄

표 8-2 제어판 표시등 패턴

표시등 상태	제품 상태	조치
모든 표시등이 꺼져 있습니다.	제품이 자동 꺼짐 모드이거나 꺼져 있습니다.	자동 꺼짐 모드를 비활성화하거나 제품을 켜려면 전원 버튼을 누르십시오.
		
상태 표시등이 교대로 깜박입니다.	포맷터를 초기화하는 동안 또는 제품이 청소 용지를 처리 중일 때 상태 표시등이 교대로 깜박입니다.	조치가 필요 없습니다. 초기화 작업이 끝날 때까지 잠시 기다리십시오. 초기화 작업을 마치면 제품은 준비 상태로 들어갑니다.
		
준비 표시등이 켜져 있고, 주의 표시등은 꺼져 있습니다.	제품이 준비 상태입니다.	조치가 필요 없습니다. 제품이 인쇄 작업을 수신할 준비가 되어 있습니다.
		

표 8-2 제어판 표시등 패턴 (계속)

표시등 상태	제품 상태	조치
준비 표시등이 깜박이고, 주의 표시등은 꺼져 있습니다. 	제품이 데이터를 수신 또는 처리 중입니다.	조치가 필요 없습니다. 제품이 인쇄 작업을 수신 또는 처리 중입니다.
주의 표시등이 깜박이고, 준비 표시등은 꺼져 있습니다. 	용지가 걸렸거나, 덮개가 열려 있거나, 토너 카트리지 없거나, 적합한 용지함에 용지가 없는 등 제품에서 수정할 수 있는 오류가 발생했습니다.	제품을 조사하여 오류를 확인한 다음 이를 수정하십시오. 용지함에 용지가 없는 오류이거나 제품이 수동 공급 모드인 경우 용지함에 적절한 용지를 넣고 화면의 지시를 따르거나, 인쇄를 다시 시작하려면 토너 카트리지 덮개를 열었다가 닫으십시오.
주의 표시등이 깜박이고, 준비 표시등은 켜져 있습니다. 	제품 자체적으로 복구되는 지속적인 오류가 발생했습니다.	오류 복구에 성공하면 제품은 계속해서 데이터 처리 중 상태가 되어 해당 작업을 완료합니다. 복구에 실패하면 제품은 계속해서 지속되는 오류 상태가 됩니다. 용지 경로에서 용지를 꺼내고, 제품 전원을 껐다가 다시 켜십시오.
주의 표시등과 준비 표시등이 켜져 있습니다. 	복구할 수 없는 치명적인 오류가 발생했습니다.	1. 제품 전원을 끄거나 제품에서 전원 코드를 뽑습니다. 2. 30 초 동안 기다린 후 제품을 켜거나 제품에 전원 코드를 다시 연결합니다. 3. 제품을 초기화하는 동안 잠시 기다립니다. 오류가 계속 발생하면 HP 고객스UPPORT 센터에 문의하십시오.

표 8-2 제어판 표시등 패턴 (계속)

표시등 상태	제품 상태	조치
무선 표시등이 깜박입니다.	제품이 무선 네트워크를 찾고 있습니다.	조치가 필요 없습니다.
		
무선 표시등이 켜져 있습니다.	제품이 무선 네트워크에 연결되어 있습니다.	조치가 필요 없습니다.
		
무선 표시등이 꺼져 있습니다.	제품이 네트워크에 연결되지 않았고 제품의 무선 장치가 꺼져 있습니다.	표시등이 꺼져 있으면 제품이 네트워크에 연결되지 않았고 제품의 무선 장치가 꺼져 있습니다. 무선 단추를 눌러 네트워크에 연결을 시도하거나 무선 구성 유틸리티를 실행하여 제품을 구성할 수 있습니다. 26페이지의 무선 구성 유틸리티 사용 을 참조하십시오. 제품에서 네트워크가 감지되는지 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 제품에 IP 주소가 할당되어 있어야 합니다.
		
		네트워크 무선 연결에 대한 자세한 내용은 26페이지의 네트워크 연결(무선 모뎀만 해당) 을 참조하십시오.
		제품을 네트워크에 연결할 수 없는 상태가 지속되면 제품의 설치를 제거했다가 다시 설치하십시오. 오류가 계속 발생하면 네트워크 관리자에게 문의하거나 사용 설명서에서 무선 라우터나 액세스 지점을 참조하십시오.

용지 걸림 해결

걸린 용지를 제거할 때는 걸린 용지가 찢어지지 않도록 각별히 유의하십시오. 용지가 소량이라도 프린터에 남아 있을 경우, 용지 걸림이 추가로 발생할 수 있습니다.

일반적인 용지 걸림 원인

- 용지함에 용지를 잘못 넣었거나 너무 많이 넣었습니다.

 **참고:** 새 용지를 추가할 때는 항상 용지함에서 용지를 모두 꺼내 전체 용지를 똑바르게 정돈하십시오. 그러면 여러 장이 동시에 급지되지 않도록 예방되고 용지 걸림이 축소됩니다.

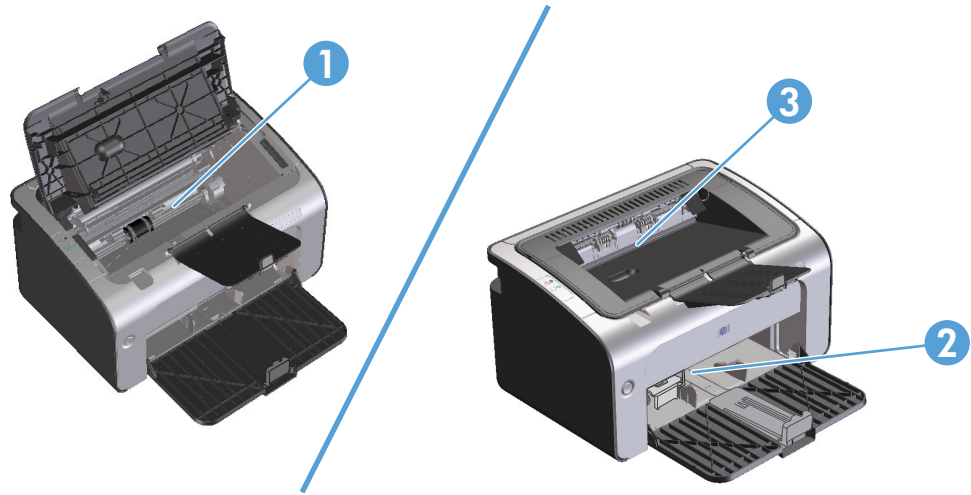
- 용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.
- 용지 경로에서 종이 조각과 먼지 등을 치우기 위해 제품을 청소해야 할 수도 있습니다.

용지가 걸리면 새어 나온 토너가 제품에 남을 수 있습니다. 이 때 토너는 몇 장 인쇄한 후에 깨끗해집니다.

 **주의:** 토너가 옷에 묻은 경우 찬물로 세탁하거나 씻으십시오. 뜨거운 물로 세탁하면 토너가 직물에 영구적으로 배어 듭니다.

용지 걸림 위치

제품의 다음 위치에서 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.



1	내부 영역
2	입력 용지함
3	출력함

 **참고:** 용지 걸림이 두 곳 이상에서 발생할 수 있습니다.

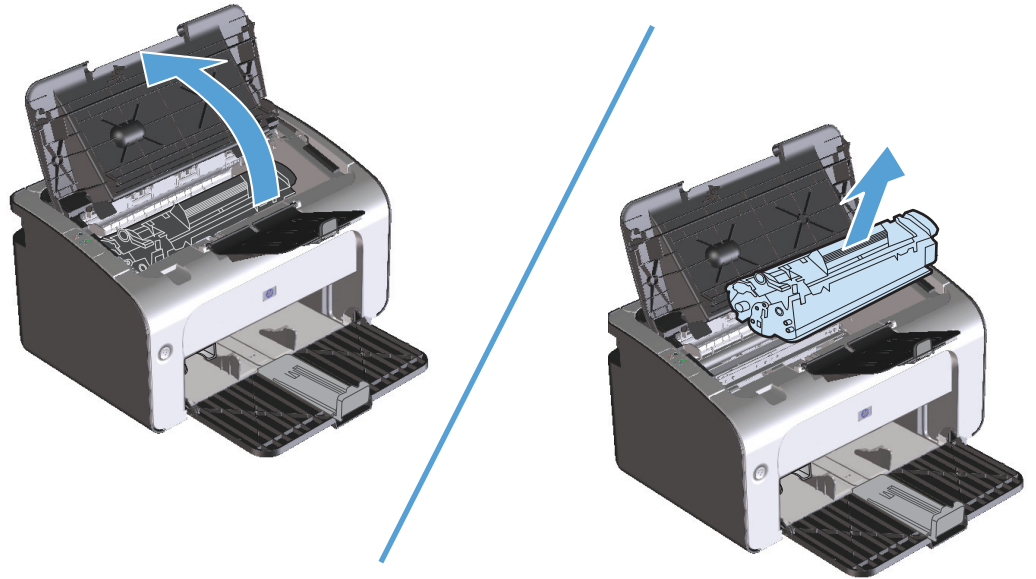
용지함에서 용지 걸림 제거

 **주의:** 걸린 용지를 제거할 때에는 핀셋이나 뽀족한 플라이어와 같은 날카로운 물체를 사용하지 마십시오. 날카로운 물체로 인한 손상은 보증 사항에 해당되지 않습니다.

걸린 용지를 제거할 때는 걸린 용지를 똑바로 잡아 당겨 제품에서 빼내십시오. 용지를 똑바로 잡아당기지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

 **참고:** 걸린 위치에 따라 다음 단계 중 일부가 필요하지 않을 수도 있습니다.

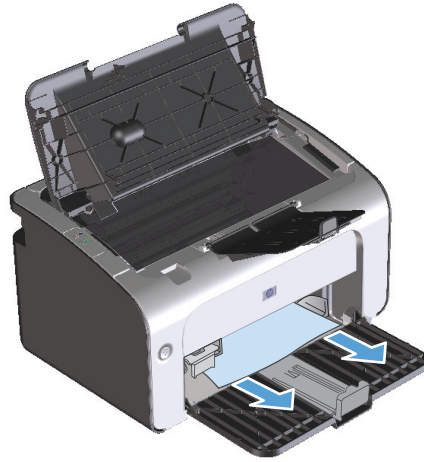
1. 토너 카트리지 덮개를 열고 토너 카트리지를 꺼냅니다.



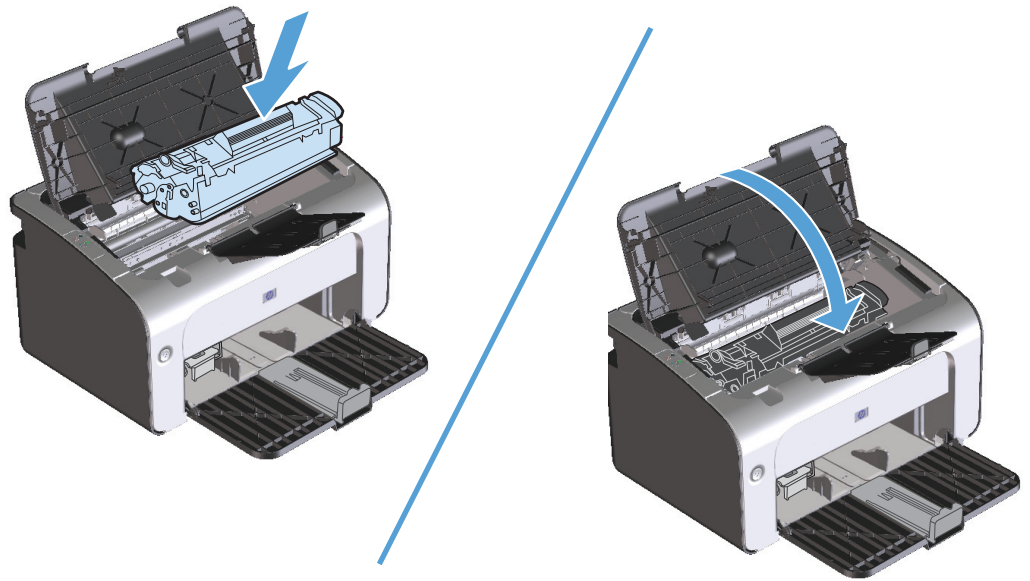
2. 용지함에서 용지 더미를 꺼냅니다.



3. 가장 밖으로 나와 있는 걸린 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



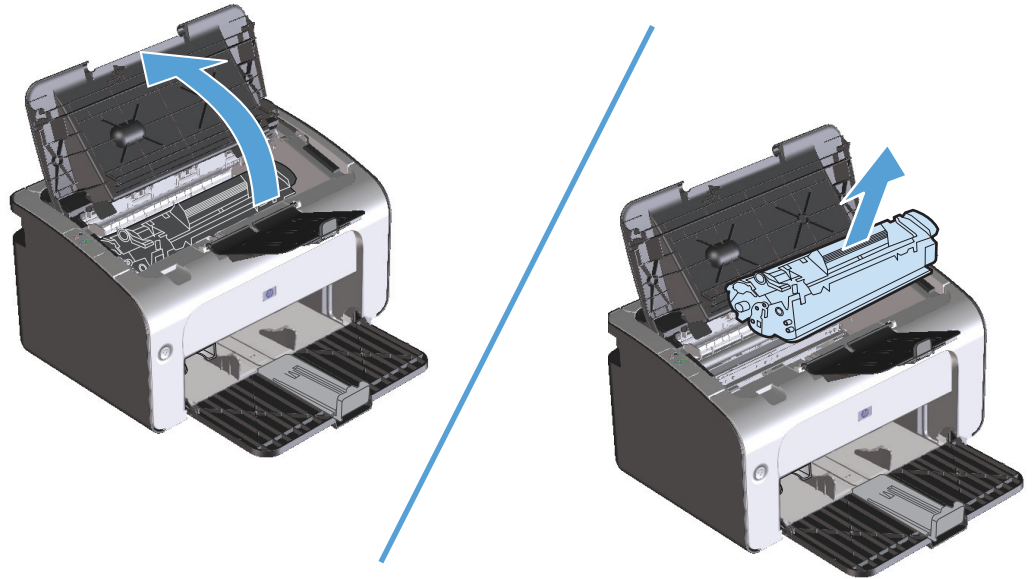
4. 토너 카트리지를 다시 설치하고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



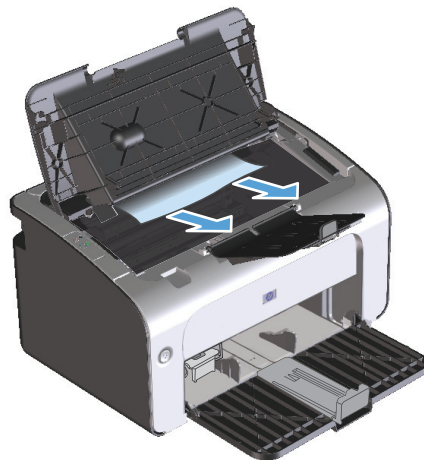
출력 영역의 용지 걸림 제거

⚠ 주의: 걸린 용지를 제거할 때에는 핀셋이나 뽀족한 플라이어와 같은 날카로운 물체를 사용하지 마십시오. 날카로운 물체로 인한 손상은 보증 사항에 해당되지 않습니다.

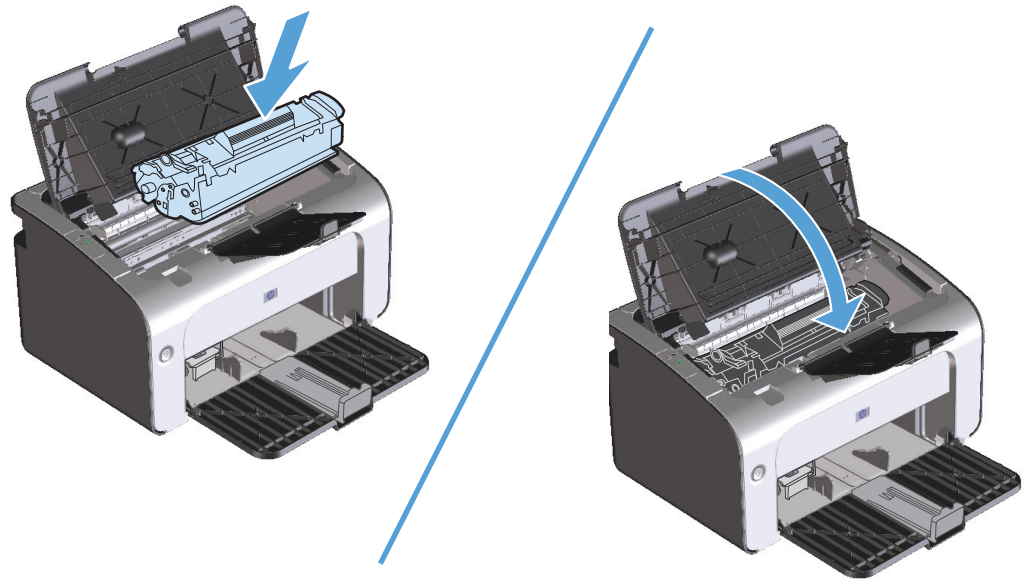
1. 토너 카트리지 덮개를 열어 카트리지를 꺼냅니다.



2. 토너 카트리지 덮개를 열어둔 채로 걸린 용지의 밖으로 보이는 부분을 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당겨 꺼냅니다.

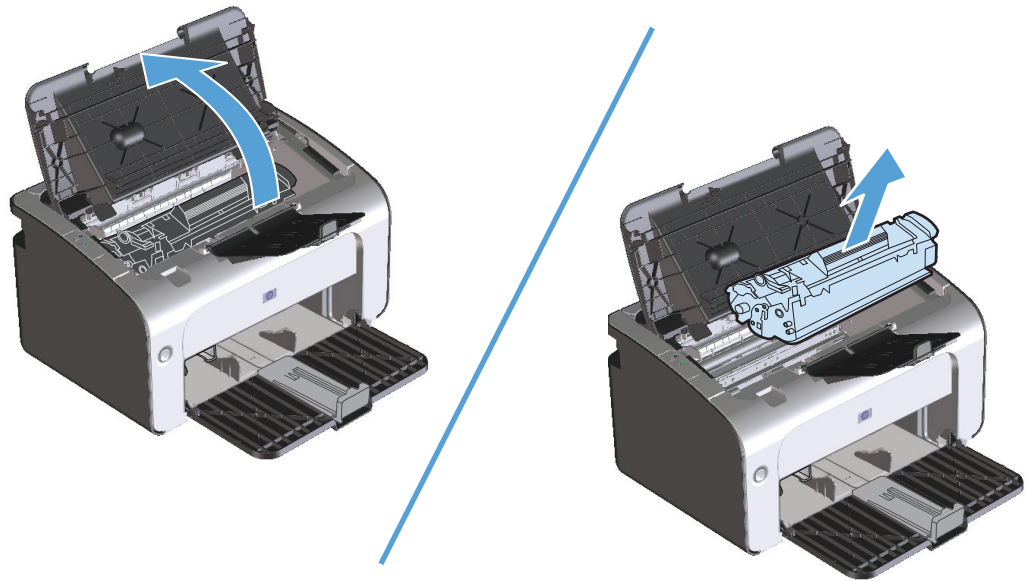


3. 토너 카트리지를 다시 설치한 후 카트리지 덮개를 닫습니다.



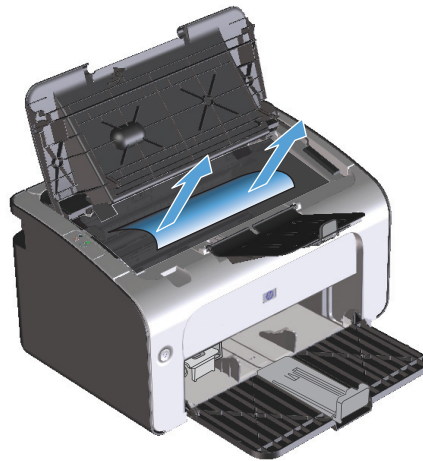
제품 내부에서 용지 걸림 제거

1. 토너 카트리지 덮개를 열고 토너 카트리지를 꺼냅니다.

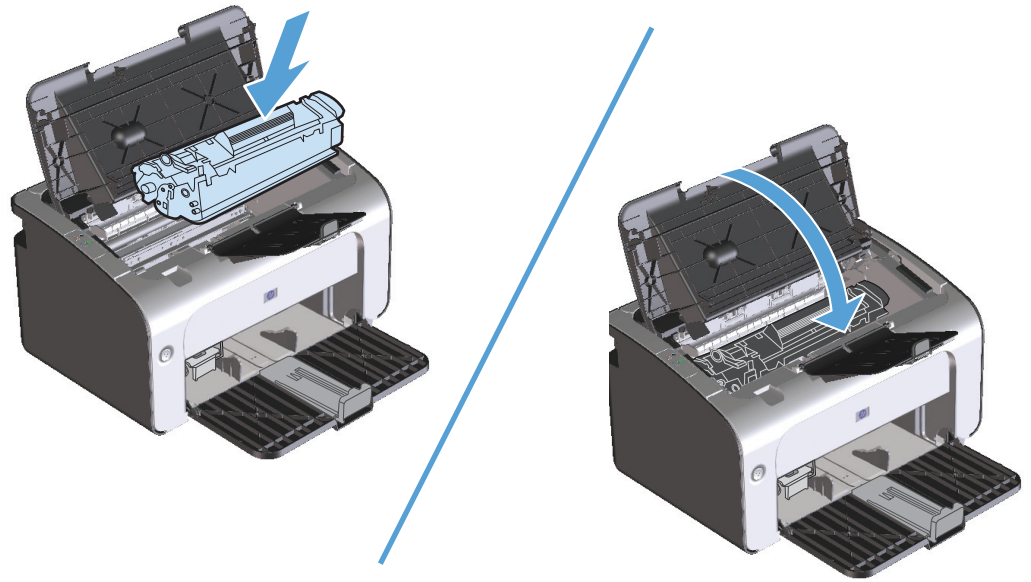


⚠ 주의: 손상을 방지하려면 토너 카트리지를 빛에 노출시켜서는 안 됩니다. 종이로 덮으십시오.

2. 걸린 용지가 보이면 걸린 용지를 조심스럽게 잡고 제품 밖으로 천천히 빼냅니다.



3. 토너 카트리지를 다시 설치하고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



반복되는 용지 걸림 문제 해결

- 입력 용지함에 용지가 지나치게 많이 들어 있지 않은지 확인하십시오. 용지함 용량은 사용하는 용지 종류에 따라 달라집니다.
- 용지 조정대가 올바르게 조정되어 있는지 확인하십시오.
- 용지함이 제대로 고정되어 있는지 확인하십시오.
- 인쇄 중일 때는 입력 용지함에 용지를 넣지 마십시오.
- HP 권장 용지 종류 및 크기만을 사용하십시오.
- 용지함에 넣기 전에 용지를 펼치지 마십시오. 용지가 서로 붙지 않게 하려면 용지 더미를 양손으로 꼭 잡고 반대 방향으로 구부렸다 펴십시오.
- 인쇄된 용지를 출력 용지함에 쌓아두지 마십시오. 용지 종류와 사용된 토너의 양은 출력 용지함 용량에 영향을 줍니다.
- 전원 코드 연결 상태를 확인하십시오. 전원 코드가 제품과 전원 공급 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. 전원 코드를 접지된 전원 콘센트에 연결하십시오.

용지 걸림 복구 설정 변경

걸림 해결 기능을 활성화하면, 걸려 손상된 페이지를 다시 인쇄합니다.

1. 제품 등록 정보 대화상자를 엽니다.
2. 장치 설정 탭을 누릅니다.
3. 용지 걸림 복구에서 자동 옵션 또는 끄기 옵션을 누릅니다.

용지 취급 문제 해결

다음과 같은 용지 문제는 인쇄 품질 저하, 용지 걸림, 제품 손상 등의 원인이 될 수 있습니다.

문제	원인	해결
인쇄 품질 저하 또는 토너 점착	용지에 습기가 많거나 너무 거칠거나 너무 무겁거나 너무 매끄럽거나 울퉁불퉁하거나 불량 용지 묶음의 용지입니다.	100 ~ 250 Sheffield 및 수분 함량 4 ~ 6%의 다른 용지를 사용해 보십시오.
부분적 인쇄 누락, 용지 걸림, 용지 말림	용지를 잘못 보관했습니다.	용지는 방습 포장으로 싸서 평평하게 보관하십시오.
	용지의 한 쪽 면과 다른 면이 서로 다릅니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지 말림	용지에 습기나 많거나 결 방향이 불량이거나 가로 결 조직으로 구성되었습니다.	긴 결(long-grain) 조직의 용지를 사용하십시오.
	용지의 면이 서로 다릅니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지 걸림, 제품 손상	용지에 찢린 부분이나 구멍이 있습니다.	찢린 부분이나 구멍이 없는 용지를 사용하십시오.
급지 시 문제 발생	용지 가장자리가 너털너털합니다.	레이저 프린터용으로 제작된 고급 용지를 사용하십시오.
	용지의 면이 서로 다릅니다.	용지를 뒤집으십시오.
	용지에 습기가 많거나 너무 거칠거나 너무 무겁거나 너무 매끄럽거나 결 방향이 불량이거나 가로 결 조직으로 구성되었거나 울퉁불퉁하거나 불량 용지 묶음의 용지입니다.	100 ~ 250 Sheffield 및 수분 함량 4 ~ 6%의 다른 용지를 사용해 보십시오. 긴 결(long-grain) 조직의 용지를 사용하십시오.
비스듬하게(비뚤어지게) 인쇄됩니다.	용지 가이드가 잘못 조정되었을 수 있습니다.	용지함의 모든 용지를 꺼내서 용지를 정리한 후 용지함에 다시 용지를 넣으십시오. 용지 조정대를 해당 용지의 너비와 길이에 맞게 조정한 다음 다시 인쇄해 봅니다.
한 번에 두 장 이상의 용지가 급지됩니다.	용지함에 용지가 너무 많이 들어 있을 수 있습니다.	용지함에서 용지 일부를 빼십시오.
	용지가 구겨지거나 접히거나 손상되었을 수 있습니다.	용지에 구김, 접힘, 손상이 없는지 확인하십시오. 새 포장이나 다른 포장의 용지를 사용하여 인쇄해 보십시오.
제품이 용지함의 용지를 잡아 당기지 않습니다.	제품이 수동 공급 모드일 수 있습니다.	컴퓨터에서 화면의 지시에 따라 수동 공급 모드를 비활성화하십시오. 또는 제품에서 토너 카트리지 덮개를 열었다 닫습니다.
	픽업 롤러에 먼지 또는 이물질이 끼었거나 픽업 롤러가 손상되었을 수 있습니다.	HP 고객오픈지원센터에 문의하십시오. 상자에 포함된 지원 안내서를 참조하십시오.
	용지함에서 용지 길이 조정대가 용지 크기보다 크게 설정되어 있습니다.	용지 길이 조정 장치를 정확한 길이로 설정하십시오.

이미지 품질 문제 해결

다음 지침을 통해 대부분의 인쇄 품질 문제를 피할 수 있습니다.

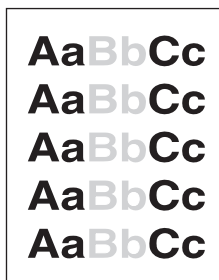
- HP 용지 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. [29페이지의 인쇄 용지](#)를 참조하십시오.
- 필요에 따라 제품을 청소하십시오. [63페이지의 제품 청소](#)를 참조하십시오.

이미지 결함 예

이 단원에서는 인쇄 문제를 확인하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

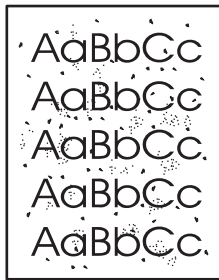
 **참고:** 이 절차로도 문제가 해결되지 않으면 HP 공인 대리점이나 서비스 센터로 문의하십시오.

열은 인쇄 또는 흐린 인쇄



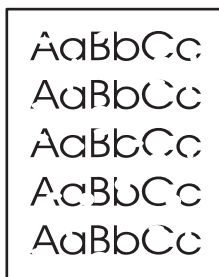
- 수명을 연장하려면 토너를 재분배하십시오.
- 토너 카트리지의 수명이 다했습니다. 새 정품 HP 토너 카트리지를 설치하십시오.
- 용지가 HP 용지 양에 맞지 않을 수 있습니다(예: 용지에 습기가 너무 많거나 용지가 너무 거친 경우).
- 페이지 전체가 흐리게 인쇄된 경우 인쇄 농도가 너무 열게 조정되거나 절약 모드가 켜져 있을 수 있습니다. 제품 등록 정보에서 인쇄 농도를 조정하고 절약 모드를 해제하십시오.

토너 얼룩



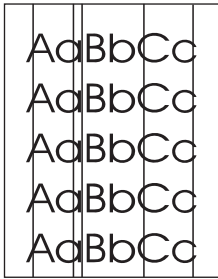
- 용지가 HP 용지 양에 맞지 않을 수 있습니다(예: 용지에 습기가 너무 많거나 용지가 너무 거친 경우).
- 제품 청소가 필요할 수 있습니다.
- 토너 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. 새 정품 HP 토너 카트리지를 설치하십시오.

부분적 인쇄 누락



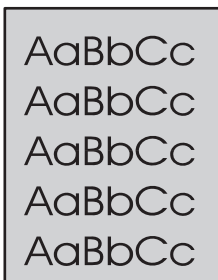
- 해당 용지가 불량일 수 있습니다. 다시 인쇄해 보십시오.
- 용지 수분 함량이 고르지 않거나, 용지 표면에 습기찬 부분이 있습니다. 새 용지로 인쇄해 보십시오.
- 불량 용지입니다. 제조 공정에서 토너를 흡수하지 않는 부분이 형성되었을 수 있습니다. 다른 종류 또는 다른 회사의 용지를 사용해 보십시오.
- 토너 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. 새 정품 HP 토너 카트리지를 설치하십시오.

수직선



- 토너가 감광 드럼에 있는 것 같습니다. 몇 장만 더 인쇄해 보고 문제가 저절로 해결되는지 확인하십시오.
- 토너 카트리지 내부의 감광 드럼이 손상되었을 수 있습니다. 새 정품 **HP** 토너 카트리지를 설치하십시오.

회색 배경



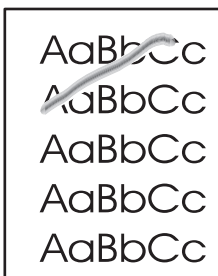
- 권장 용지로 바꾸십시오.
- 제품 환경을 점검하십시오. 아주 건조한 (습도가 낮음) 조건에서는 배경의 농도가 짙어질 수 있습니다.
- 인쇄 농도가 너무 진하게 설정되어 있을 수 있습니다. 농도 설정을 조정합니다.
- 새 정품 **HP** 토너 카트리지를 설치하십시오.

토너가 번짐



- 용지의 상단 가장자리에 토너 번짐이 나타날 경우 용지 조정대가 오염되어 있는 경우가 많습니다. 보풀이 없는 마른 천으로 용지 조정대를 닦으십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다.
- 퓨저 온도가 너무 낮을 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.
- 새 정품 **HP** 토너 카트리지를 설치해 보십시오.

묻어나는 토너



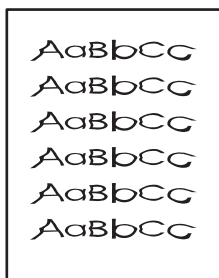
- 퓨저 온도가 너무 낮을 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.
- 제품 내부를 청소합니다. [63페이지의 제품 청소](#)를 참조하십시오.
- 용지 품질을 확인합니다.
- 제품의 플러그를 멀티탭이 아닌 **AC** 콘센트에 직접 꽂습니다.

반복적인 세로 선



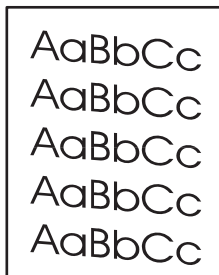
- 토너 카트리지가 손상되어 있을 수도 있습니다. 용지의 같은 지점에 반복적인 무늬가 나타나면, 새 정품 **HP** 토너 카트리지를 설치합니다.
- 내부 부품에 토너가 묻었을 수 있습니다. 용지의 뒷면에 토너가 묻어나는 경우 몇 장만 더 인쇄하면 문제가 저절로 해결됩니다.
- 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.

글자가 찌그러짐



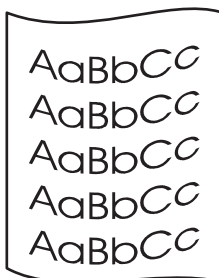
- 글자의 모양이 납작하게 이그러져 인쇄된 경우 용지가 너무 매끄럽기 때문일 수 있습니다. 다른 종류의 용지를 사용해 보십시오.
- 글자가 물결형으로 잘못 인쇄된 경우 제품을 수리해야 합니다. 구성 페이지를 인쇄합니다. 글자가 잘못 인쇄되는 경우, **HP** 공인 대리점이나 서비스 담당자에게 문의하십시오.

비뚤어진 페이지



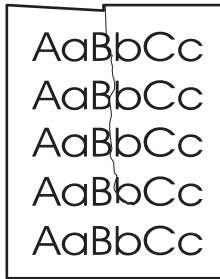
- 용지를 제대로 넣었는지, 용지 조정대가 용지에 대해 너무 뽁뽁하거나 헐겁게 조정되지 않았는지 확인하십시오.
- 용지함에 용지가 너무 많을 수 있습니다.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다.

용지 말림 또는 뒤틀림



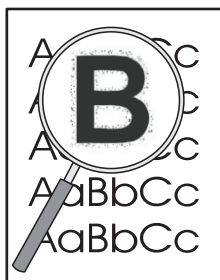
- 용지 종류와 품질을 확인합니다. 온도와 습도가 높으면 용지 말림이 발생할 수 있습니다.
- 용지가 용지함에 너무 오래 보관된 것일 수도 있습니다. 용지함에 용지 스택을 뒤집어 놓으십시오. 또한 용지함에 들어 있는 용지를 **180**도 회전시켜 보십시오.
- 퓨저 온도가 너무 높을 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오. 문제가 지속될 경우, 투명 용지나 경량 용지와 같이 낮은 퓨저 온도를 사용하는 용지 종류를 선택하십시오.

주름 또는 접힌 자국



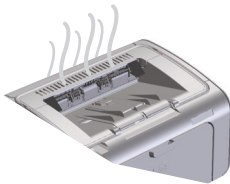
- 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다.
- 용지함의 용지를 뒤집어 놓아 보십시오. 또한 용지함에 들어 있는 용지를 **180** 도 회전시켜 보십시오.
- 봉투의 경우에는 봉투 안쪽에 공기가 들어가서 주름이 생길 수도 있습니다. 봉투를 빼내서 납작하게 누른 다음 다시 인쇄해 보십시오.

문자 주변의 토너 반점



- 대량의 토너가 문자 주위에 흩뿌려진 경우 토너가 용지로 전달되는 과정이 최적 상태가 아닙니다. 또는 함께 제공된 지원 안내서를 참조하십시오. 프린터 드라이버에서 다른 용지 종류 설정을 시도해 보거나 다른 용지 종류를 사용하십시오.
- 용지함의 용지를 뒤집어 놓아 보십시오.
- 레이저 프린터용으로 제작된 용지를 사용하십시오.

습기



참고: 이 제품은 대류 냉각 장치를 사용하여 열을 방산합니다. 인쇄 과정 중 생성된 열과 습기는 제품 외부의 통풍구를 통해 또는 출력함 영역을 통해 빠져나갑니다.

정상적인 제품 작동 확인

습기가 배출되면 제품이 정상적으로 작동하는 것입니다. 그러나 HP 는 제품이 기능상 문제 없이 증기를 배출하고 있는지 확인하기 위해 다음 단계를 수행할 것을 권장합니다.

1. 제품 전원을 켜다가 끕니다.
2. 인쇄 작업을 제품으로 보낸 다음 제품이 제대로 작동하는지 확인합니다.
3. 작업을 인쇄할 때 증기가 보이면 즉시 같은 종이를 사용하여 작업을 다시 인쇄합니다. 증기가 보이지 않거나, 인쇄 과정보다 훨씬 증기량이 줄어야 합니다.

증기 제한 또는 감소

- 이 설명서의 환경 사양에 맞는 통풍이 잘되는 곳에 제품이 놓였는지 확인하십시오. [122페이지의 환경 사양](#)을 참조하십시오.
- 온도 변화로 습도가 높은 현관문 근처에는 제품을 놓거나 용지를 보관하지 마십시오.
- 높은 습도에 노출된 적이 없는 개봉하지 않은 용지 묶음을 사용하십시오.
- 습기가 덜 차는 밀폐 용기에 용지를 보관하십시오.

이미지 품질 최적화 및 향상

인쇄 농도 변경

프린터 등록 정보 대화상자에서 인쇄 농도 설정을 변경할 수 있습니다.

1. **Windows XP, Windows Server 2008 및 Windows Server 2003(기본 시작 메뉴 보기 사용):** 시작, 프린터 및 팩스를 차례로 누릅니다.

또는

Windows XP, Windows Server 2008 및 Windows Server 2003(이전 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 프린터를 차례로 누릅니다.

또는

Windows Vista: 시작, 제어판을 차례로 누른 다음 하드웨어 및 소리에서 프린터를 누릅니다.

2. 프린터 목록에서 마우스 오른쪽 단추로 해당 제품 이름을 누른 다음 **등록 정보** 메뉴 항목을 눌러 프린터 등록 정보 대화상자를 엽니다.
3. 장치 설정 탭을 누른 다음 **인쇄 농도** 이동 막대를 원하는 설정 값으로 이동합니다.
4. 적용 단추를 눌러 설정을 적용한 다음 **확인** 단추를 눌러 대화상자를 닫습니다.

성능 문제 해결

문제	원인	해결 방법
페이지가 백지로 인쇄됩니다.	카트리지 당김 탭 또는 봉합 테이프를 토너 카트리지에서 제거하지 않았을 수 있습니다.	카트리지 당김 탭과 테이프를 토너 카트리지에서 완전히 제거했는지 확인하십시오.
	문서에 빈 페이지가 섞여 있습니다.	인쇄하는 문서의 모든 페이지에 빠진 내용은 없는지 확인하십시오.
	제품에 문제가 있을 수 있습니다.	제품 상태를 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오.
페이지가 매우 느리게 인쇄됩니다.	용지가 무거우면 인쇄 작업이 느려질 수 있습니다.	다른 종류의 용지에 인쇄하십시오.
	내용이 복잡하면 인쇄 속도가 느릴 수 있습니다.	최상의 인쇄 품질을 보장하기 위해 토너가 적절히 용해되려면 어느 정도 시간이 걸릴 수 있습니다.
	좁거나 작은 용지는 인쇄 속도가 느릴 수 있습니다.	
	FastRes 1200 인쇄 품질 설정을 사용하면 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.	- 프린터 드라이버를 열고 속성 또는 기본 설정 단추를 누릅니다. 용지/품질 탭을 누르고 인쇄 품질 드롭다운 목록을 사용하여 낮은 해상도 설정을 선택합니다. 확인 단추 또는 적용 단추를 눌러 설정을 적용합니다.
페이지가 인쇄되지 않았습니다.	제품이 용지를 제대로 끌어 들이지 못할 수 있습니다.	용지를 용지함에 제대로 넣었는지 확인합니다.
	제품에 용지가 걸렸습니.	걸린 용지를 제거하십시오. 75페이지의 용지 걸림 해결 을 참조하십시오.
	USB 케이블이 손상되었거나 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다.	- USB 케이블을 양쪽 끝에서 모두 분리한 후 다시 연결합니다. - 이전에 인쇄되었던 작업을 다시 인쇄해보십시오. - 다른 USB 케이블을 사용해보십시오.
	컴퓨터에 다른 장치가 실행되고 있습니다.	이 제품이 USB 포트를 공유하지 못할 수 있습니다. 외장형 하드 드라이브나 스위치 장치를 제품과 동일한 포트에 연결하는 경우 다른 장치와 충돌을 일으킬 수 있습니다. 제품을 연결하여 사용하려면 다른 장치를 분리하거나 컴퓨터의 USB 포트 두 개를 따로 사용해야 합니다.

연결 문제 해결

직접 연결 문제 해결

제품이 컴퓨터에 직접 연결된 경우 USB 케이블을 확인하십시오.

- 케이블이 컴퓨터와 제품에 연결되었는지 확인하십시오.
- 케이블 길이가 2m 이하인지 확인하십시오. 필요한 경우 케이블을 교체하십시오.
- 케이블을 다른 제품에 연결하여 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요 시 케이블을 교체하십시오.

무선 문제 해결

설치 프로그램이 설정 프로세스 중 제품을 감지할 수 없습니다.

원인	해결책
제품이 꺼져 있습니다.	제품이 켜져 있고 준비 상태인지 확인하십시오. 필요한 경우 제품을 재시작하십시오.
제품이 무선 라우터 또는 액세스 지점에서 너무 멀리 떨어져 있습니다.	무선 라우터 또는 액세스 지점 가까이 제품을 옮기십시오.
개인 방화벽 프로그램이 통신을 차단하고 있습니다.	제품을 설치하기 위해 방화벽 프로그램을 일시적으로 비활성화했다가 제품 설치가 완료되면 방화벽 프로그램을 다시 활성화하십시오. 방화벽을 비활성화하여 제품과 통신할 수 있을 때 제품을 고정 IP 주소에 할당한 다음 방화벽을 다시 활성화할 수 있습니다. HP 환경에 사용된 방화벽에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/support/XP_firewall_information 을 참조하십시오.
제품이 무선 라우터 또는 액세스 지점과 통신하지 않습니다.	• 무선 (1) 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. 켜져 있지 않으면 무선 (1) 단추를 누르십시오. • 무선 라우터 또는 액세스 지점 가까이 제품을 옮기고 다시 시도하십시오. • 기본 무선 설정을 복원하십시오. a. 제품 전원을 끕니다. b. 무선 (1) 단추와 취소 X 단추를 누른 상태에서 제품 전원을 켭니다. c. 단추를 계속 누르고 있다가 모든 표시등이 동시에 깜박일 때 단추에서 손을 뗍니다. 오류가 계속 발생하면 제품의 설치를 제거하고 설치 프로그램을 다시 실행하십시오. 네트워크 설정 프롬프트가 표시되면 설정을 수행한 다음 설치를 계속하십시오.

제품을 무선 네트워크에 연결할 수 없습니다.

원인	해결책
제품 무선 설정과 네트워크 설정이 일치하지 않습니다.	제품 네트워크 설정을 수동으로 구성해야 하는 경우가 있습니다. 다음 네트워크 설정을 알고 있어야 합니다. • 통신 모드 • 네트워크 이름(SSID) • 채널(ad-hoc 네트워크만 해당) • 인증 유형 무선 구성 유틸리티를 사용하여 무선 네트워크에서 인쇄하도록 제품을 구성할 수 있습니다. 오류가 계속 발생하면 제품의 설치를 제거하고 설치 프로그램을 다시 실행하십시오. 네트워크 설정 프롬프트가 표시되면 설정을 수행한 다음 설치를 계속하십시오.
무선 라우터 또는 액세스 지점이 제품의 네트워크 액세스를 거부하는 MAC(Media Access Control) 필터로 구성되어 있습니다.	수락된 MAC 주소 목록에 제품 하드웨어 주소가 포함되도록 무선 라우터 또는 액세스 지점을 구성하십시오. 도움말을 보려면 장치 소유자 설명서를 참조하십시오.

무선 연결이 때때로 비활성화됩니다.

원인	해결책
제품 환경이 무선 통신에 영향을 주는 것 같습니다. 다음 상황은 무선 통신에 영향을 줄 수 있습니다. • 제품과 무선 라우터/액세스 지점 사이가 콘크리트 또는 금속 테두리 벽으로 막힌 경우 • 텔레비전, 컴퓨터 장비, 전자레인지, 인터폰, 휴대폰, 배터리 충전기, AC 전원 어댑터 등이 네트워크 부근에 설치되어 있는 경우 • 방송 기지국 또는 고압 전선이 네트워크 가까이 있는 경우 • 네트워크 부근의 형광등 스위치를 켜거나 끄고 있는 중인 경우	무선 라우터 또는 액세스 지점에서 안정된 신호를 수신할 수 있는 위치로 제품을 옮기십시오. 아니면 무선 라우터 또는 액세스 지점을 옮겨야 할 수도 있습니다.

제품 소프트웨어 문제 해결

Windows 관련 일반 문제 해결

오류 메시지

"일반 보호 오류 예외 0E"

"Spool32"

"잘못된 연산"

원인	해결책
	다른 모든 소프트웨어 프로그램을 닫고 Windows 를 다시 시작한 다음 다시 실행하십시오. Temp 서브디렉토리에서 모든 임시 파일을 삭제하십시오. Temp 폴더를 찾으려면 다음 단계를 완료하십시오. 1. 시작 단추를 누르고 실행 항목을 누릅니다. 2. 열기 상자에 %temp%를 입력합니다. 3. 확인 단추를 누릅니다. Windows 탐색기 창에 Temp 폴더가 열립니다. Windows 오류 메시지에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 Microsoft Windows 문서를 참조하십시오.

Macintosh 관련 일반 문제 해결

표 8-3 Mac OS X 문제

프린터 설정 유틸리티 또는 인쇄 및 팩스 목록에는 프린터 드라이버가 없습니다.

원인	해결책
제품 소프트웨어가 설치되지 않았거나 제대로 설치되지 않았습니다.	다음 하드 드라이브 폴더에 제품 .GZ 파일이 있는지 확인하십시오. • Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.lproj. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. • Mac OS X v10.5 및 v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 필요하면 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
PPD(Postscript Printer Description) 파일이 손상되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더에서 .GZ 파일을 삭제하십시오. • Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.lproj. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. • Mac OS X v10.5 및 v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.

프린터 설정 유틸리티 또는 인쇄 및 팩스 목록의 제품 목록에 해당 제품명이 없습니다.

원인	해결책
제품이 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되었는지 확인한 후 제품과 준비 표시등  이 켜져 있는지 확인하십시오.
잘못된 제품명을 사용하고 있습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 제품명을 확인하십시오. 구성 페이지의 제품명이 프린터 설정 유틸리티 또는 인쇄 및 팩스 목록의 제품명과 일치하는지 확인하십시오.
인터페이스 케이블에 결함이 있거나 불량일 수 있습니다.	케이블을 고품질 케이블로 교체하십시오.

프린터 설정 유틸리티 또는 인쇄 및 팩스 목록에서 선택한 제품으로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않습니다.

원인	해결책
제품이 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되었는지 확인한 후 제품과 준비 표시등  이 켜져 있는지 확인하십시오.

표 8-3 Mac OS X 문제 (계속)

프린터 설정 유틸리티 또는 인쇄 및 팩스 목록에서 선택한 제품으로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않습니다.

원인	해결책
제품 소프트웨어가 설치되지 않았거나 제대로 설치되지 않았습니다.	다음 하드 드라이브 폴더에 제품 .GZ 파일이 있는지 확인하십시오. • Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.lproj. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. • Mac OS X v10.5 및 v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 필요하면 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
PPD(Postscript Printer Description) 파일이 손상되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더에서 .GZ 파일을 삭제하십시오. • Mac OS X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.lproj. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. • Mac OS X v10.5 및 v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
인터페이스 케이블에 결함이 있거나 불량일 수 있습니다.	케이블을 고품질 케이블로 교체하십시오.

인쇄 작업이 원하는 제품으로 전송되지 않았습니다.

원인	해결책
인쇄 대기열이 중지되었을 수 있습니다.	인쇄 대기열을 다시 시작하십시오. print monitor (인쇄 모니터)를 열고 Start Jobs (작업 시작)를 선택하십시오.
잘못된 제품명을 사용하고 있습니다. 동일하거나 유사한 이름을 가진 다른 제품으로 인쇄 작업이 전송되었을 수 있습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 제품명을 확인하십시오. 구성 페이지의 제품명이 프린터 설정 유틸리티 또는 인쇄 및 팩스 목록의 제품명과 일치하는지 확인하십시오.

타사 USB 카드로는 인쇄가 불가능합니다.

원인	해결책
이 오류는 USB 제품용 소프트웨어가 설치되지 않은 경우에 발생합니다.	타사 USB 카드를 사용할 때 Apple USB Adapter Card Support 소프트웨어가 필요할 수 있습니다. 이 소프트웨어 최신 버전은 Apple 웹 사이트에 있습니다.

USB 케이블을 통해 제품을 연결한 경우 드라이버를 선택하면 프린터 설정 유틸리티 또는 인쇄 및 팩스 목록에 해당 제품이 나타나지 않습니다.

원인	해결책
이 문제의 원인은 소프트웨어 또는 하드웨어에 있습니다.	소프트웨어 문제 해결 • Macintosh 에서 USB 를 지원하는지 확인하십시오. • Macintosh 운영 체제가 Mac OS X v10.4 이상인지 확인하십시오. • Macintosh 에 Apple 에서 나온 적합한 USB 소프트웨어가 있는지 확인하십시오. 하드웨어 문제 해결 • 제품이 켜져 있는지 확인하십시오. • USB 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. • 적절한 고속 USB 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오. • 체인에서 전력을 공급받는 USB 장치가 너무 많지 않은지 확인하십시오. 체인에 꽂은 장치를 모두 뽑고 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 케이블을 직접 연결하십시오. • 체인의 행에 세 개 이상의 무전원 USB 허브가 연결되어 있는지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리한 다음 케이블을 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오. 참고: iMac 키보드는 무전원 USB 허브입니다.

A 소모품 및 부속품

- [부품, 부속품, 소모품 주문](#)
- [부품 번호](#)

부품, 부속품, 소모품 주문

소모품 및 용지 주문	www.hp.com/go/suresupply
정품 HP 부품 또는 부속품 주문	www.hp.com/buy/parts
서비스 또는 지원 업체를 통해 주문	HP 지정 서비스 센터나 고객 지원 센터에 문의하십시오.

부품 번호

다음 페이지에 나와 있는 부속품 목록은 이 설명서 인쇄 시점을 기준으로 작성된 것입니다. 주문 정보 및 제공되는 부속품은 제품의 수명 기간 동안 변경될 수 있습니다.

용지 취급 부속품

품목	설명	부품 번호
픽업 롤러	용지함의 픽업 롤러	RL1-1443-000CN
분리 패드 조립품	용지함의 분리 패드	RM1-4006-000CN

토너 카트리지

품목	설명	부품 번호
HP LaserJet 토너 카트리지	검은색 토너 카트리지	토너 카트리지 부품 번호를 확인하려면 다음 항목 중 하나를 참조하십시오. - 구성 페이지 - 소모품 상태 페이지 - 현재 토너 카트리지 http://welcome.hp.com/country/kr/ko/prodserv/laser-toner-ink-cartridges.html

케이블 및 인터페이스

품목	설명	부품 번호
USB 케이블	2 미터 A-B 케이블	8121-0868

B 서비스 및 지원

- [HP 제한 보증](#)
- [HP 고급 보호 보증:LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서](#)
- [HP 비정품 소모품 관련 정책](#)
- [HP 위조 방지 웹 사이트](#)
- [토너 카트리지에 저장된 데이터](#)
- [최종 사용자 사용권 계약](#)
- [고객 자가 수리 보증 서비스](#)
- [고객 지원](#)

HP 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
HP LaserJet Professional P1100, P1100w(P1109W 제외)	구입일로부터 1 년
HP LaserJet Professional P1109w	구입일로부터 6 개월

HP 는 일반 사용자가 제품을 구입한 후 정해진 기간 동안 HP 하드웨어 및 부속품이 그 재료나 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다. HP 는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 수리하거나 교체해 드립니다. 교환용 제품은 신품 또는 성능상 신품에 준하는 것입니다.

HP 는 HP 소프트웨어를 제대로 사용한 경우에는 제품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정의 결함으로 인해 프로그램 명령 실행 실패가 발생하지 않을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 하자 사실이 통지되는 경우, HP 는 그 결함으로 인해 프로그래밍 작업의 실행이 되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP 는 HP 제품에 작동상 오류 또는 고장이 전혀 없을 것을 보장하지 않습니다. HP 가 적정한 기간 내에 보증 조건대로 제품을 수리하거나 교환해주지 못하는 경우, 사용자는 즉시 반품하고 구입 금액을 환불 받을 수 있습니다.

HP 제품은 신제품과 성능이 같은 재활용 부품을 포함하고 있거나 임시 용도로 사용되었을 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 잘못된 유지 관리나 보정, (b) 타사 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품의 사용, (c) 제품의 무단 개조 또는 오용, (d) 해당 제품의 환경 사양을 벗어난 작동, (e) 부적절한 설치 장소 또는 유지보수로 인해 발생한 결함은 보증 대상이 아닙니다.

현지 법률이 허용하는 한, 위의 보증은 독점적인 것으로 다른 어떤 서면 또는 구두상의 보증이나 조건도 명시적/묵시적으로 적용되지 않습니다. HP 는 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 어떠한 묵시적 보증 또는 조건도 부인합니다. 묵시적 보증의 기간 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역, 시/도에서는 위와 같은 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다. 이 보증은 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역별, 시/도별로 그 밖의 각종 권리를 보유할 수도 있습니다.

HP 보증 조항은 본 제품에 대한 HP 지원이 가능하고 HP 제품이 정식으로 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 고객에게 제공되는 보증 수리의 수준은 국가/지역별 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP 는 관할 법규에 따라 제품 사양을 제한하는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증서에 기술된 보상 사항은 최종 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP 나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 우발적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역이나 시/도에서는 위의 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다.

여기 명시된 보증 조건은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고 고객에 대한 제품 판매에 적용되는 의무적인 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정할 수 없으며 그에 부가됩니다.

영국, 아일랜드 및 몰타

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

이탈리아

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

스페인

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

덴마크

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

노르웨이

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

스웨덴

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

포르투갈

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

그리스 및 키프로스

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

헝가리

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

체코 공화국

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

슬로바키아

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

폴란드

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

불가리아

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

루마니아

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

벨기에 및 네덜란드

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

핀란드

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjauksia HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

슬로베니아

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

크로아티아

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

라트비아

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

리투아니아

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

에스토니아

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

러시아

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서

이 HP 제품은 그 재료와 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다.

(a) 제품이 리필, 개장, 재제조 또는 어떠한 방법으로든 개조되었거나, (b) 오용, 부적절한 보관 또는 명시된 환경 사양을 벗어난 곳에서 작동하여 문제가 발생하였거나, (c) 정상적인 사용으로 인해 제품이 마모된 경우에는 본 보증 조항이 적용되지 않습니다.

보증 서비스를 받으려면 구입처에 제품을 반환(문제 내역서 및 인쇄 건본 포함)하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. HP의 자체 판단에 따라 결함이 있는 제품을 교환해드리거나 구입 가격을 환불해드립니다.

현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 조항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 조항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 조항이나 조건을 제시하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

본 보증서에 포함된 보증 조항은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고는 제외, 제한, 수정할 수 없으며 본 제품 판에 적용되는 필수 법적 권리에 부가되는 내용입니다.

HP 비정품 소모품 관련 정책

HP 는 새 제품이나 재활용 제품 여부에 상관없이 HP 제품이 아닌 토너 카트리지를 사용하는 것을 추천하지 않습니다.

 **참고:** HP 프린터 제품의 경우 HP 비정품 토너 카트리거나 재보충 토너 카트리지를 사용해도 고객 보증 또는 HP 고객 지원 계약에 영향을 미치지 않습니다. 그러나 HP 비정품 토너 카트리지 또는 재보충 토너 카트리지 사용으로 인한 제품의 고장 또는 손상의 경우, HP 는 해당 고장 또는 손상을 수리하는 데 필요한 시간과 자재에 대해 표준 요금을 청구합니다.

HP 위조 방지 웹 사이트

HP 토너 카트리지 설치 시 카트리지가 정품이 아니라는 메시지가 제어판에 표시되면 www.hp.com/go/anticounterfeit 을 방문하십시오. HP 는 해당 제품이 정품인지 확인하도록 도와 드리고, 문제를 해결하는 절차를 안내해 드립니다.

다음과 같은 경우, 해당 카트리지가 정품이 아닐 수 있습니다.

- 소모품 상태 페이지에 HP 정품이 아닌 소모품이 설치된 것으로 표시됩니다.
- 토너 카트리지의 문제 발생 빈도가 높습니다.
- 일반적인 HP 카트리지와 외관이 다른 경우. 예를 들어, 포장재가 다를 수 있습니다.

토너 카트리지에 저장된 데이터

이 제품에 사용되는 HP 토너 카트리지에는 제품의 작업을 보조하는 메모리 칩이 포함되어 있습니다.

또한 이 메모리 칩은 다음과 같은 제품 사용에 관한 제한된 정보들을 수집합니다. 토너 카트리지의 처음 설치된 날짜, 토너 카트리지를 마지막으로 사용한 날짜, 토너 카트리지를 사용하여 인쇄한 페이지 수, 페이지 범위, 사용한 인쇄 모드, 발생할 수 있는 모든 인쇄 오류 및 제품 모델. 이 정보를 통해 HP 는 고객의 인쇄 용도에 맞는 제품을 설계할 수 있습니다.

토너 카트리지 메모리 칩으로부터 수집된 데이터에는 토너 카트리지의 고객이나 사용자 또는 해당 제품을 식별하기 위해 사용할 수 있는 정보는 포함되지 않습니다.

HP 는 무료 반환 및 재활용 프로그램(HP Planet Partners: www.hp.com/recycle)으로 반환된 토너 카트리지의 메모리 칩 중 일부를 샘플로 수집합니다. 그런 후, 수집한 메모리 칩을 판독하고 연구하여 향후 HP 제품 개선에 활용합니다. 이 토너 카트리지 재활용에 참여하는 HP 파트너도 이 데이터에 액세스할 수 있습니다.

토너 카트리지를 소유하는 모든 타사는 메모리 칩의 익명 정보에 액세스할 수 있습니다.

최종 사용자 사용권 계약

이 소프트웨어 제품을 사용하기 전에 주의 깊게 읽어 주십시오. 이 최종 사용자 라이선스 계약('EULA')은 귀하가 HP 제품('HP 제품')을 사용할 수 있도록 HP가 설치했거나 사용할 수 있게 한 소프트웨어 제품에 적용되는 (a) 귀하(개인 또는 단일 법인)와 (b) HP Inc.('HP') 사이의 법적 계약이며, 귀하와 HP 또는 HP 공급업체 사이에 체결된 별도의 라이선스 계약이 적용되지 않습니다. 기타 소프트웨어는 온라인 설명서에 EULA를 포함할 수 있습니다. '소프트웨어 제품'이라는 용어는 컴퓨터 소프트웨어를 말하며, 관련 미디어, 사용 설명서 및 '온라인' 또는 전자 설명서를 포함할 될 수 있습니다.

HP 제품과 함께 본 EULA에 대한 부록 또는 수정본이 제공됩니다.

소프트웨어 제품에 대한 권한은 귀하가 본 사용권 계약서의 모든 이용 약관에 동의한다는 조건에 한해 제공됩니다. 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용함과 동시에 귀하는 본 EULA의 이용 약관에 동의하게 됩니다. 이 라이선스 약관에 동의하지 않는 경우에는 14일 이내에 사용하지 않은 전체 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 반환하여 구입처의 환불 정책에 따라 환불을 받는 것이 귀하의 유일한 구제 수단입니다.

1. 라이선스 부여. HP는 귀하가 본 EULA의 모든 이용 약관을 준수할 경우 다음의 권한을 부여합니다.

- a. 사용. 귀하는 단일 컴퓨터('사용자 컴퓨터')에서 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다. 소프트웨어 제품이 인터넷을 통해 제공되고 원래 여러 컴퓨터에서 사용할 수 있도록 허가된 경우 귀하는 해당 컴퓨터에서만 소프트웨어 제품을 설치하여 사용할 수 있습니다. 여러 컴퓨터에서 사용하기 위해 소프트웨어 제품의 구성 부품을 분리할 수 없습니다. HP 소프트웨어 제품을 배포할 수 없습니다. 소프트웨어 제품을 사용자 컴퓨터의 임시 메모리(RAM)에 로드하여 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다.
- b. 저장 장치. 소프트웨어 제품을 HP 제품의 로컬 메모리 또는 저장 장치에 복사할 수 있습니다.
- c. 복사. 보관 또는 백업용으로 HP 소프트웨어를 복사할 수 있으며, 각 복사본은 원본 HP 소프트웨어 제품의 소유권 고지를 포함하고 백업용으로만 사용되어야 합니다.
- d. 권한 보유. 본 EULA에서 명시적으로 귀하에게 부여하지 않은 모든 권한은 HP와 HP 공급업체에 있습니다.
- e. 프리웨어. 본 EULA의 이용 약관에도 불구하고, 비독점적 HP 소프트웨어 또는 공용 라이선스에 따라 제 3자에게 제공된 소프트웨어('프리웨어')로 간주하는 소프트웨어 제품의 모든 부분은 개별 계약, 쉬링크 랩 라이선스 또는 다운로드할 때 수락한 전자 라이선스 약관의 형식으로 해당 프리웨어와 함께 제공되는 소프트웨어 라이선스 계약의 이용 약관에 따라 귀하에게 사용이 허가됩니다. 프리웨어의 사용에는 전적으로 해당 라이선스의 이용 약관이 적용됩니다.
- f. 복구 솔루션. 하드 디스크 드라이브 기반 솔루션, 외부 미디어 기반 복구 솔루션(예, 플로피 디스크, CD 또는 DVD) 또는 다른 형식으로 HP 제품과 함께 제공된 모든 소프트웨어 복구 솔루션은 해당 솔루션은 원래 복구 솔루션을 구매한 HP 제품의 하드 디스크를 복구하는 경우에만 사

용할 수 있습니다. 복구 솔루션에 포함된 **Microsoft** 운영 체제 소프트웨어의 사용에는 **Microsoft** 라이선스 계약이 적용됩니다.

2. **업그레이드.** 업그레이드로 식별된 소프트웨어 제품을 사용하려면 먼저 **HP**가 업그레이드에 적합하다고 식별한 원본 소프트웨어 제품에 대한 사용권이 있어야 합니다. 업그레이드 후에는 해당 업그레이드 자격에 대한 근거가 된 원본 소프트웨어 제품을 사용할 수 없습니다. 제품 소프트웨어를 사용하면 **HP** 버전 또는 특정 소프트웨어 제품의 버전이나 상태를 확인하기 위해 인터넷에 연결할 때 **HP**가 **HP** 제품에 자동으로 액세스할 수 있으며 해당 소프트웨어 제품에 대한 업그레이드 또는 업데이트를 귀하의 **HP** 제품에 자동으로 다운로드 및 설치하여 **HP** 소프트웨어 및 **HP** 제품의 기능, 성능 또는 보안을 유지하고 귀하에게 제공되는 지원 또는 기타 서비스를 원활하게 제공하는 데 필요한 새 버전 또는 업데이트를 제공한다는 것에 동의하게 됩니다. 특정한 경우에 또한 업그레이드나 업데이트 유형에 따라 (팝업 또는 다른 방법을 통해) 귀하에게 업그레이드나 업데이트를 시작하는 데 필요할 수 있는 알림이 제공됩니다.
3. **추가 소프트웨어.** **HP**가 업데이트 또는 보충 자료와 함께 다른 이용 약관을 제공하지 않은 경우에는 본 **EULA**가 **HP**에서 제공되는 원본 소프트웨어 제품에 대한 업데이트나 부록에 적용됩니다. 해당 약관이 상충하는 경우, 다른 약관이 우선합니다.
4. **양도.**
 - a. 타사 **HP** 소프트웨어 제품의 최초 사용자는 **HP** 소프트웨어 제품을 1회에 한해 다른 최종 사용자에게 양도할 수 있습니다. 양도할 경우 모든 구성품과 미디어, 사용 설명서, 본 **EULA** 및 인증서까지(해당하는 경우) 모두 양도해야 합니다. 양도는 위탁처럼 간접적인 양도가 되어서는 안 됩니다. 양도하기에 앞서 제품을 양도 받는 최종 사용자는 본 **EULA**의 내용에 동의해야 합니다. 소프트웨어 제품을 양도하면 귀하의 사용권은 자동으로 해지됩니다.
 - b. 제한. 소프트웨어 제품을 임대, 리스 또는 대여하거나 상업적인 공동소유나 부서 사용을 위해 사용해서는 안 됩니다. 본 **EULA**에 명시된 경우를 제외하고는 라이선스나 소프트웨어 제품을 재라이선스하거나 양도할 수 없습니다.
5. **소유권.** 소프트웨어 제품과 사용자 설명서의 모든 지적 재산권은 **HP** 또는 **HP** 공급업체가 소유하며, 다른 관련법과 국제 조약 조항은 물론이고 미국 저작권, 기업 비밀 및 상표법을 포함하되 그에 한정하지 않고 법에 따라 보호됩니다. 소프트웨어 제품에서 제품 식별 정보나 저작권 고지 또는 소유권 제한사항을 삭제해서는 안 됩니다.
6. **역엔지니어링 제한사항.** 이러한 제한에도 불구하고 또는 본 **EULA**에 명시적으로 규정되어 있다고 하더라도 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 있는 권리가 부여된 경우를 제외하고, 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 없습니다.
7. **약관.** 본 **EULA**는 해지 또는 거절되지 않는 한 효력이 유지됩니다. 본 **EULA**는 또한 본 **EULA**의 다른 부분에 기술된 이용 약관에 따라 또는 귀하가 본 **EULA**의 이용 약관을 준수하지 못하는 경우 해지됩니다.
8. **데이터 활용 동의.**
 - a. **HP**는 쿠키 및 기타 웹 기술 도구를 사용하여 **HP** 소프트웨어와 **HP** 제품에 관련된 익명의 기술 정보를 수집합니다. 이 데이터는 업그레이드 및 관련 지원 또는 2절에 설명된 기타 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다. **HP**는 개인 인터넷 프로토콜 주소 또는 **HP** 제품 및 귀하가 **HP** 제품을 등록할 때 제공하는 데이터와 관련된 기타 고유 식별자 정보를 포함한 정보를 수집합니다. 이 데이터는 업그레이드가 및 관련 지원 또는 기타 서비스를 제공하는 것은 물론이고 (관련 법률에서 요구하는 귀하의 명시적인 동의를 받아) 마케팅 통신을 귀하에게 전송하는 데 사용됩니다.

관련 법률이 허용하는 범위 내에서 귀하는 이러한 이용 약관을 수락하여 **HP**, 자회사, 및 계열사가 본 **EULA**에 설명된 대로 또한 **HP** 개인정보 보호 정책에 자세히 설명된 바와 같이 익명 및

개인 데이터를 수집 및 사용하는 것에 동의합니다. www.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001

- b. 타사에 의한 수집/사용 HP 제품에 포함된 특정 소프트웨어 프로그램은 타사 공급 업체가 제공하여 별도로 사용권의 부여합니다('타사 소프트웨어'). 타사 소프트웨어는 귀하가 해당 소프트웨어를 활성화/구매하지 않기로 하는 경우에도 귀하의 HP 제품에 설치 및 운영할 수 있습니다. 타사 소프트웨어는 시스템에 대한 기술 정보(예, IP 주소, 장치 고유 식별자, 설치된 소프트웨어 버전 등) 및 시스템 데이터를 수집 및 전송할 수 있습니다. 이 정보는 타사가 기술 시스템 속성을 식별하고 최신 버전의 소프트웨어가 시스템에 설치된 것을 확인하는 데 사용됩니다. 타사 소프트웨어로 이 기술 정보를 수집하거나 자동으로 버전 업데이트를 보내려면 하지 않으려면 인터넷에 연결하기 전에 소프트웨어를 제거해야 합니다.

9. **보증 부인.** 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 와 HP 의 공급업체는 제품 소프트웨어를 "있는 그대로" 모든 결함과 함께 제공하며, 소유권의 보증 및 비침해, 상업성 또는 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성과 소프트웨어 제품과 관련된 모든 바이러스가 없다는 것에 대한 묵시적 보증, 의무, 보장 또는 조건을 포함하되 그에 한정하지 않고 기타의 모든 명시적, 묵시적 또는 법적인 보증, 보장 및 조건을 부인합니다. 일부 국가/관할 구역에서는 묵시적 보증 기간에 대한 묵시적 보증 또는 책임 한계의 예외를 허용하지 않으므로 위의 보증 부인이 계약이 귀하에게 전혀 적용되지 않을 수도 있습니다.

호주 및 뉴질랜드에서는 소프트웨어가 호주 및 뉴질랜드의 소비자 법에 따라 제외할 수 없는 보장과 함께 제공됩니다. 호주 소비자는 주요 오류를 이유로 교체 또는 환불할 수 있으며, 합리적으로 예측할 수 있는 분실이나 손상에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 호주 소비자는 또한 소프트웨어의 품질이 만족스럽지 않고 오류가 주요 오류에 해당하지 않는 경우 해당 소프트웨어를 수리하거나 교체할 수 있습니다. 개인, 실내 또는 가정용 또는 비즈니스 용도가 아닌 소비를 위해 상품을 구매하는 뉴질랜드 소비자('뉴질랜드 소비자')는 오류를 이유로 수리, 교체 또는 환불을 받을 수 있으며, 기타 합리적으로 예측할 수 있는 분실이나 손상에 대한 보상을 받을 수 있습니다.

10. **책임의 제한.** 현지 법에 따라 귀하가 손해를 초래한 어떤 상황에서도 본 EULA 의 조항에 따른 HP 및 HP 공급업체의 전체 책임과 전기한 모든 사항에 따른 귀하의 유일한 구제는 귀하가 소프트웨어 제품 가격으로 지불한 실제 금액과 USD 5.00 중 더 큰 쪽으로 제한됩니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 또는 HP 공급업체는 어떤 상황에서도 (HP 또는 HP 의 공급 업체가 그러한 손해의 가능성에 대해 통지를 받은 경우 및 구제 수단이 기본적인 목적을 실패한 경우에도 소프트웨어 제품의 사용 또는 사용 불가에서 비롯하거나 그와 관련하여 또는 본 EULA 의 조항과 관련하여 발생하는 이익 손실, 기밀 또는 기타 정보의 손실, 영업 중단, 신체 상해, 연결 개인정보 보호 손실을 포함하되 그에 한정하지 않고) 모든 특수, 부수적, 간접적 또는 결과적 손상에 대한 책임을 지지 않습니다. 일부 국가/관할구역에서는 부수적이거나 파생적인 손해의 배제나 제한을 허용하지 않는 경우도 있으므로 위 제한이나 배제 조항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

11. **미국 정부 고객.** 상업용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 설명서 및 상업용 항목에 대한 기술 데이터는 FAR 12.211 및 FAR 12.212 에 따라 HP 상업용 라이선스 계약에 따라 미국 정부에 사용권이 등록되어 있습니다.

12. **수출법 준수.** 미국 및 기타 국가의 모든 법 및 규정("수출법")을 준수하여 소프트웨어 제품이 (1) 직접 또는 간접적으로 수출법을 위반하여 수출되거나 (2) 핵, 화학, 생물학 무기 확산 금지를 포함하되 그에 한정하지 않고 수출법이 금지한 목적에 사용되지 않도록 해야 합니다.

13. **계약 능력 및 권한.** 귀하는 거주지 국가에서 있는지 합법적인 성인이며 귀하의 고용자가 귀하에게 이 계약을 체결할 수 있는 권한을 정해 위임했음(해당하는 경우)을 진술합니다.

14. **관련 법률.** 본 EULA 는 장비를 구매한 국가의 법률이 적용됩니다.

15. **완전 합의.** (HP 제품에 포함되어 있는 본 EULA 에 대한 모든 부록 또는 수정 사항을 포함해) 본 EULA 는 소프트웨어 제품에 관련된 귀하와 HP 의 완전 합의이며, 본 EULA 에서 다루는 소프트웨어 제품 또는 다른 제목에 관한 이전 또는 현재의 모든 구두 또는 서면 통신, 제안 및 진술을 대체합니다. 지

원 서비스에 대한 모든 HP 정책 또는 프로그램의 약관이 본 EULA의 약관과 충돌하는 경우, 본 EULA의 약관이 우선적으로 적용됩니다.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

이 문서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 문서에서 언급된 모든 다른 제품은 관련 회사의 상표일 수 있습니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 제품과 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

1 판. 2015년 8월

고객 자가 수리 보증 서비스

수리 시간을 최소화하고 결함 부품 교체 시 유연성을 증진하기 위해 HP 제품에는 고객 셀프 수리(CSR) 부품이 다수 포함되어 있습니다. HP의 진단에 따라 CSR 부품으로 수리가 가능하다고 판별된 경우 교체 부품을 고객에 직접 배송합니다. CSR 부품은 다음 두 범주로 나눌 수 있습니다. 1) 반드시 고객이 스스로 수리해야 하는 부품. HP에 이러한 부품의 교체를 요청하면 해당 서비스에 대한 출장비와 인건비가 청구됩니다. 2) 선택적으로 고객이 스스로 수리할 수 있는 부품. 이러한 부품 역시 고객 셀프 수리용으로 설계된 것이나 고객이 HP에 교체를 요청하면 제품의 보증 서비스 종류에 따라 추가 비용 없이 교체가 가능합니다.

해당 부품이 있고 지리적으로 가능한 위치인 경우 CSR 부품은 익영업일 배송을 통해 전달됩니다. 지리적으로 가능한 경우 추가 비용을 지불하면 당일 또는 4시간 배송이 가능합니다. 지원이 필요한 경우 HP 기술 지원 센터에 문의하면 기술자가 전화 상담을 통해 지원합니다. HP는 교체 CSR 부품과 함께 제공되는 자료에 결함 부품의 HP 반송 여부를 명시합니다. HP로 반품해야 할 경우 일정 기간 내에 결함 부품을 HP로 보내야 합니다. 일반적으로 이 기간은 5영업일입니다. 결함 부품은 제공된 배송 자료의 관련 문서와 함께 반품해야 합니다. 결함 부품을 반송하지 않으면 HP에서 해당 부품에 대한 비용을 청구할 수 있습니다. 고객 셀프 수리의 경우 HP에서 배송 및 부품 반품 비용 전액을 부담하며 배송업체 결정권을 갖습니다.

고객 지원

해당 국가/지역의 전화 지원 받기	해당 국가/지역 전화 번호는 제품의 상자에 있는 전단지 또는 www.hp.com/support/ 에서 확인할 수 있습니다.
제품명, 일련 번호, 구입 일자를 알아두고 제대로 설명할 수 있도록 문제를 파악하십시오.	
24 시간 인터넷 지원 서비스 이용 및 소프트웨어 유틸리티, 드라이버 다운로드	www.hp.com/support/ljp1100series
기타 HP 서비스 또는 유지보수 계약 요청	www.hp.com/go/carepack
제품 등록	www.register.hp.com

C 사양

- 제품 본체 사양
- 전력 소모, 전기 사양 및 음향 발생량
- 환경 사양

제품 본체 사양

표 C-1 물리적 사양¹

사양	HP LaserJet Professional P1100 프린터 시리즈
제품 무게	4.7kg
제품 높이	194mm
제품 깊이	224mm
제품 너비	347mm

¹ 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. www.hp.com/support/ljp1100series 를 참조하십시오.

전력 소모, 전기 사양 및 음향 발생량

최신 정보는 www.hp.com/go/ljp1100_regulatory 를 참조하십시오.

환경 사양

표 C-2 환경 사양

	작동 ¹	보관 ¹
온도	15° - 32.5°C	-20° - 40°C
상대 습도	10% ~ 80%	10% ~ 90%

¹ 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. www.hp.com/support/ljp1100series 를 참조하십시오.

D 환경 친화적 제품 관리 프로그램

- [환경 보호](#)
- [오존 생성](#)
- [소비 전력](#)
- [토너 소비량](#)
- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [HP LaserJet 인쇄 소모품](#)
- [재생지](#)
- [제한 물질](#)
- [사용자의 전자 기기 폐기물 처리\(유럽 및 인도\)](#)
- [전자 하드웨어 재활용](#)
- [브라질 하드웨어 재활용 정보](#)
- [화학 물질](#)
- [유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 에 따른 제품 전원 데이터](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(인도\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(터키\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(우크라이나\)](#)
- [물질표\(중국\)](#)
- [SEPA 에코라벨 사용자 정보\(중국\)](#)
- [프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정](#)
- [물질안전보건자료\(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [추가 정보](#)

환경 보호

HP 는 최상의 제품을 제공함과 동시에 환경을 보호하고자 노력하고 있습니다. 이 제품은 환경에 대한 영향을 최소화할 수 있도록 설계되었습니다.

오존 생성

이 제품의 공기 중 오존 배출은 일반적으로 알려진 방법*에 따라 측정되며 이러한 배출 데이터가 '일반 사무용 모델 노출 시나리오'에 적용되는 경우** HP 는 인쇄 중에 생성되는 오존양이 현재 실내 공기 기준 또는 지침을 초과하지 않는지 여부를 판단할 수 있습니다.

* 인쇄 기능이 있는 사무용 기기의 환경관련 라벨 수상과 관련하여 하드카피 기기로부터 배출량을 측정하는 테스트 방법; RAL-UZ 171 – BAM 2012.07

** HP 인쇄 기기로 32 평방미터의 실내에서 일일 2 시간 인쇄할 경우 환기수가 시간당 0.72 공기 변화를 보일 때의 오존 농도에 근거함

소비 전력

천연 자원을 절약하고 비용을 절감할 수 있는 준비 모드, 절전 모드 또는 최대 절전 모드에서는 제품의 성능 저하 없이 전력 소비를 현저히 줄일 수 있습니다. ENERGY STAR® 로고가 있는 HP 인쇄 및 이미징 장비는 미국 환경보호청(EPA)에서 정한 이미징 장비의 ENERGY STAR 규격에 부합합니다. ENERGY STAR 규격에 부합하는 이미징 제품에는 다음과 같은 마크가 있습니다.



ENERGY STAR 인증된 다른 모델 정보는 아래 사이트에 나열되어 있습니다:

www.hp.com/go/energystar

토너 소비량

EconoMode 를 사용하면 토너 사용량을 줄일 수 있으므로 토너 카트리지를 오래 쓸 수 있습니다. HP 는 EconoMode 만 사용하는 것을 권장하지 않습니다. 항상 EconoMode 를 사용하면 토너 카트리지 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 더 이상 카트리지를 사용할 수 없을 정도로 인쇄 품질이 저하되면 카트리지를 교체하십시오.

용지 사용

본 제품의 수동 또는 자동 양면 인쇄 기능과 모아찍기(N-up) 인쇄 기능(한 페이지에 여러 페이지 인쇄)을 사용하면 용지 사용량을 줄일 수 있으므로 자원 절약 효과를 거둘 수 있습니다.

플라스틱

25g 을 초과하는 플라스틱 부품에는 국제 표준에 따라 해당 마크를 부착하여 본 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱 부품의 재활용 가능 여부를 쉽게 확인할 수 있습니다.

HP LaserJet 인쇄 소모품

정품 HP 소모품은 환경을 고려하여 제작되었습니다. HP 제품을 통해 인쇄 시 자원과 용지를 절약할 수 있습니다. 또한 수명이 다했을 때 무료로 간편하게 재활용할 수 있습니다.¹

모든 HP 카트리지에는 HP Planet Partners 로 반환되고 여러 단계의 재활용 과정을 거쳐 재료가 분리되고 정제되어 새 정품 HP 카트리지와 일상 제품의 원재료로 사용됩니다. HP Planet Partners 를 통해 반환되는 어떠한 정품 HP 카트리지도 매립지로 보내지지 않으며, HP 는 절대로 정품 HP 카트리지를 리필하거나 재판매하지 않습니다.

HP Planet Partners 반환 및 재활용 프로그램에 참여하려면 www.hp.com/recycle 을 방문하십시오. HP 인쇄 소모품 반환 방법에 대한 정보를 보려면 국가/지역을 선택하십시오. 모든 HP LaserJet 인쇄 카트리지 패키지 신제품에는 다국어로 작성된 프로그램 정보와 지침서가 함께 제공됩니다.

¹ 프로그램 가용성은 경우에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 www.hp.com/recycle 에서 확인할 수 있습니다.

재생지

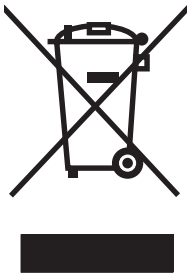
이 제품에는 HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서에 있는 지침 사항을 충족하는 경우 재생지 및 경량지(EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다. 이 제품에는 EN12281:2002 를 준수하는 재생지 및 경량지(EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다.

제한 물질

이 HP 제품에는 적정량의 수은이 사용되었습니다.

본 HP 제품은 배터리를 포함하고 있지 않습니다.

사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽 및 인도)



이 기호는 다른 가정용 쓰레기와 함께 제품을 폐기하지 않아야 함을 의미합니다. 대신 전자 기기 폐기물은 전자/전기 장비를 재활용할 수 있도록 지정된 수거물 센터에 전달하여 건강과 환경을 보호해야 합니다. 자세한 내용을 알아보려면 가정용 폐기물 처리 서비스 센터에 문의하거나 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

전자 하드웨어 재활용

HP 는 고객이 중고 전자 하드웨어를 재활용하도록 권장합니다. 재활용 프로그램에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

브라질 하드웨어 재활용 정보



Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

화학 물질

HP는 REACH(유럽 의회 및 이사회의 EC 규정 No 1907/2006)와 같은 법적 규정 준수에 필요한 제품 내 화학 물질 관련 정보를 고객들에게 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 제품에 사용된 화학 물질 정보 보고서는 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다. www.hp.com/go/reach.

유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 에 따른 제품 전원 데이터

유선 네트워크 포트가 모두 연결되어 있고 무선 네트워크 포트가 모두 활성화된 경우 네트워크 대기 중인 제품의 전력 소모를 포함하여 제품 전력에 대한 정보는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 에서 IT 에코표시(IT ECO Declaration)의 섹션 P14 '추가 정보'를 참조하십시오.

위험 물질 사용 제한 규정(인도)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

위험 물질 사용 제한 규정(터키)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

위험 물질 사용 제한 규정(우크라이나)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

물질표(중국)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

물질안전보건자료(MSDS)

토너 등 화학물질을 포함하는 소모품에 대한 물질안전보건자료(MSDS)는 HP 웹 사이트(www.hp.com/go/msds)에서 구할 수 있습니다.

EPEAT

많은 HP 제품은 EPEAT 기준에 부합되도록 설계됩니다. EPEAT는 더욱 친환경적인 전자 기기를 확인하는데 도움이 되는 포괄적인 환경 등급입니다. EPEAT에 대한 자세한 내용은 www.epeat.net 을 방문하십시오. HP의 EPEAT 등록 제품에 대한 정보는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf 를 방문하십시오.

추가 정보

이러한 환경 프로그램 관련 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

- 이 제품 및 기타 관련 HP 제품에 대한 환경 사양 자료
- HP의 환경 보호 정신
- HP의 환경 관리 시스템
- HP의 폐품 반환 및 재활용 프로그램
- 물질안전보건자료(MSDS)

www.hp.com/go/environment 를 방문하십시오.

또한 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

E 형식 승인

- [적합성 선언\(HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 및 P1109\)](#)
- [적합성 선언\(HP LaserJet Pro P1102w and P1109w\)](#)
- [규정 조항](#)
- [무선 제품에 대한 추가 규격](#)

적합성 선언(HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 및 P1109)

자기 인증 선언

ISO/IEC 17050-1 및 EN 17050-1 의거

제조업체명: HP Inc. DoC#: BOISB-0901-00-rel.12.0

제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

제품 일반 사항

제품 이름: HP LaserJet Pro P1102 / P1102 / P1109
HP LaserJet Pro P1102s / P1106 / P1108

규격 모델:²⁾ BOISB-0901-00

제품 옵션: 모두

토너 카트리지: CE285A, CC388A

다음 제품 사양을 준수합니다.

안전: IEC 60950-1:2005 + A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007(1 급 레이저/LED 제품)

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943-2001

EMC: CISPR22:2008 / EN55022:2010 - B1 급¹⁾

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024:2010

FCC 제 47 호 CFR, 제 15 부 B 급/ICES-003, 4 섹

GB9254-2008, GB17625.1-2003

에너지 사용: 규격(EC) 번호 1275/2008

EN50564:2011, IEC62301:2011

RoHS EN 50581:2012

부가 정보:

본 제품은 EMC 지침 2004/108/EC 및 저전압 지침 2006/95/EC 를 비롯한 Ecodesign 지침 2009/125/EC, RoHS 지침 2011/65/EU 에 적합하며 그에 따라 CE 인증 마크(CE)를 획득했습니다.

본 장치는 FCC 규격 제 15 항에 부합합니다. 다음 두 가지 작동 조건을 만족해야 합니다. (1) 본 장치는 유해한 간섭파를 일으키지 않을 수 있으며 (2) 본 장치는 불필요한 작동을 발생할 수 있는 간섭파를 포함하여 임의의 간섭파를 수신한 경우 영향을 받지 않습니다.

1. 본 제품은 HP 퍼스널 컴퓨터 시스템의 일반적인 구성 하에서 시험되었습니다.
2. 이 제품에는 규제를 위한 규제 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품 이름 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

중국 상하이

2015 년 11 월 1 일

규격 관련 문의처는 다음과 같습니다.

유럽 문의처

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

미국 문의처

HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

적합성 선언(HP LaserJet Pro P1102w and P1109w)

자기 인증 선언

ISO/IEC 17050-1 및 EN 17050-1 의거

제조업체명: HP Inc. DoC#: BOISB-0901-06-rel.9.0

제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

제품 일반 사항

제품 이름: HP LaserJet Pro P1102w / HP LaserJet Pro P1109w

규격 모델:²⁾ BOISB-0901-06

제품 옵션: 모두

무선 모듈 ³⁾ SDG0B-0892

토너 카트리지: CE285A

다음 제품 사양을 준수합니다.

안전: IEC 60950-1:2005+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007(1 급 레이저/LED 제품)

IEC 62479:2010 / EN 62479:2010

GB4943-2011

EMC: CISPR22:2008 / EN55022:2010 - B 급 ¹⁾

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024:2010

FCC 제 47 호 CFR, 제 15 부 B 급/ICES-003, 4 섹

GB9254-2008, GB17625.1-2003

무선 ³⁾ EN 301 489-1 V1.9.2 / EN 301 489-17 :V2.2.1

EN 300 328 V1.8.1

FCC Title 47 CFR, Part 15 Subpart C (Section 15.247) / IC: RSS-210

IEC 62311 :2007 / EN62311 :2008

에너지 사용: 규격(EC) 번호 1275/2008

EN50564:2011, IEC62301:2011

RoHS EN 50581 :2012

부가 정보:

본 제품은 R&TTE 지침 1999/5/EC, EMC 지침 2004/108/EC 및 저전압 지침 2006/95/EC 를 비롯한 Ecodesign 지침 2009/125/EC, RoHS 지침 2011/65/EU 에 적합하며 그에 따라 CE 인증 마크(CE)를 획득했습니다.

본 장치는 FCC 규격 제 15 항에 부합합니다. 다음 두 가지 작동 조건을 만족해야 합니다. (1) 본 장치는 유해한 간섭파를 일으키지 않을 수 있으며 (2) 본 장치는 불필요한 작동을 발생할 수 있는 간섭파를 포함하여 임의의 간섭파를 수신한 경우 영향을 받지 않습니다.

1. 본 제품은 HP 퍼스널 컴퓨터 시스템의 일반적인 구성 하에서 시험되었습니다.
2. 이 제품에는 규제를 위한 규제 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품 이름 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.
3. 이 제품은 제품 판매 국가/지역의 기술 규정 요구사항을 충족하기 위해 형식 승인 모델 번호 SDG0B-0892 의 무선 모듈 장치를 사용합니다.

중국 상하이

2015 년 11 월 1 일

규격 관련 문의처는 다음과 같습니다.

유럽 문의처

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

미국 문의처

HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

규정 조항

FCC 규정

FCC 규격 제 15 부에 의거하여 본 장비를 테스트한 결과 B 급 디지털 장치에 대한 제품 기준에 적합한 것으로 판정되었습니다. 이러한 기준은 주거 지역에서 사용할 때 발생할 수 있는 유해한 간섭으로부터 피해를 막기 위해 마련되었습니다. 본 장비는 전자파 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있습니다. 본 장비를 지침에 따라 설치하고 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 간섭이 발생할 수 있습니다. 그러나 특정한 설치 위치에서 이러한 간섭이 발생하지 않는다고 보장할 수 없습니다. 간섭 유무 여부는 장비를 켜다가 다시 켜보면 알 수 있습니다. 본 장비가 라디오 또는 TV 수신에 유해한 간섭을 발생할 경우에는 다음과 같이 하여 간섭을 해결할 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향 또는 위치를 바꿉니다.
- 본 장비와 수신기 간격을 더 넓힙니다.
- 본 장비와 수신기를 다른 콘센트에 연결합니다.
- 대리점 또는 라디오/TV 기술자에게 문의합니다..

 **참고:** HP 에서 명시적으로 승인하지 않은 방법으로 프린터를 변경 또는 변형하는 경우, 본 장치 작동에 대한 사용자의 권한이 무효화될 수 있습니다.

FCC 규격 제 15 부의 B 급 기준에 따라 피복 인터페이스 케이블을 사용해야 합니다.

캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

VCCI 규격(일본)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

EMC 규격(한국)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

전원 코드 지침

사용하고 있는 전원이 제품 정격 전압에 적합한지 확인하십시오. 정격 전압은 제품 레이블에 표시되어 있습니다. 본 제품에는 110-127Vac 또는 220-240Vac 및 50/60Hz 가 사용됩니다.

제품의 전원 코드를 접지된 AC 콘센트에 연결하십시오.

 **주의:** 제품 손상을 막기 위해 제품과 함께 제공된 전원 코드만 사용하십시오.

전원 코드 규격(일본)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

레이저 안전

미국 식품의약품청 산하 기관인 **CDRH(Center for Devices and Radiological Health)**에서는 1976년 8월 1일 이후에 제조된 레이저 제품에 대한 규정을 제정하여 시행하고 있습니다. 이 규정은 미국에서 판매되는 전 제품에 적용됩니다. 이 **HP** 장치는 1968년에 제정된 건강 및 안전을 위한 방사선 관리법에 따라 미국 보건복지부에서 규정한 방사선 성능 표준에 적합한 '1 급' 레이저 제품입니다. 장치 안에서 방사선이 발생한다 해도 본체와 외부 덮개가 완전히 막고 있기 때문에, 제품을 정상적으로 사용한다면 레이저 광선은 유출되지 않습니다.

⚠ 경고! 사용 설명서에 나와 있지 않은 제어 기능을 사용하거나 조정 작업 및 기타 절차를 실행하면 위험한 방사선에 노출될 수 있습니다.

핀란드 레이저 규격

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional P1100, P1100w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointia estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional P1100, P1100w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W
Luokan 3B laser.

GS 규격(독일)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Eurasian 적합성 선언(벨라루스, 카자흐스탄, 러시아)



무선 제품에 대한 추가 규격

FCC 준수 규격—미국

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **주의:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **주의:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

호주 규격

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

브라질 ANATEL 규격

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

캐나다 규격

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

무선 주파수 방출에 노출(캐나다)

- ⚠ **경고!** 무선 주파수 방출에 노출. 본 장치에서 방출되는 출력 전력은 캐나다 정보통신기기 인증 무선 주파수 노출 제한치보다 훨씬 적습니다. 그렇다 하더라도 장치를 사용할 때는 신체 접촉을 최소화하는 것이 좋습니다.

캐나다 정보통신기기 인증 무선 주파수 노출 제한치를 넘지 않으려면 안테나와의 거리를 20cm 이상 두어야 합니다.

EU 규정 고지

이 제품의 통신 기능은 다음 EU 및 EFTA 국가/지역에서 사용할 수 있습니다.

오스트리아, 벨기에, 불가리아, 키프로스, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 몰타, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국.

러시아 사용 고지

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

멕시코 규정

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

대만 규격

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

한국 규격

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

ICTQC Type 승인 제품에 대한 베트남 유선/무선 통신 인증 마크



색인

A

AirPrint 45

D

dpi

사양 3

E

ePrint 43

AirPrint 45

HP Cloud Print 43

HP Direct Print 44

Eurasian 적합성 선언 139

EWS. 내장 웹 서버 참조

G

General Protection FaultException

OE 92

H

HP Cloud Print 43

HP Direct Print 44

HP 고객응답지원센터 119

HP 부정제품 고발센터 52

HP 비정품 소모품 111

HP 사기 웹 사이트 112

I

IP 주소

Macintosh, 문제 해결 93

수동 구성 27

M

Macintosh

USB 카드, 문제 해결 94

드라이버, 문제 해결 93

드라이버 설정 17, 20

무선 설치 18

문서 크기 조정 20

문제, 문제 해결 93

소프트웨어 제거 16

지원되는 운영 체제 16

Macintosh 드라이버 설정

맞춤 크기 용지 20

Macintosh 소프트웨어 설치 제거
16

Macintosh 소프트웨어 제거 16

S

Spool32 오류 92

T

TCP/IP

지원되는 운영 체제 24

U

USB 케이블, 부품 번호 98

USB 포트

Macintosh 문제 해결 94

문제 해결 89

포함된 종류 3

W

Windows

드라이버 설정 12

문제 해결 92

Windows 소프트웨어 설치 제거 13

Windows 소프트웨어 제거 13

ㄱ

결립

방지 82

용지함, 해결 76

위치 76

출력함, 제거 78

경고 iii

고객 지원

온라인 119

고도 사양 122

교체

분리 패드 60

픽업 롤러 57

구성 페이지 48

규칙, 문서 iii

급지 문제, 해결 83

기술 지원

온라인 119

ㄴ

내장 웹 서버 14, 18

구성 페이지 49

네트워킹 탭 50

사용 49

설정 탭 50

소모품 구매 50

소모품 상태 49

정보 탭 49

제품 상태 49

지원 50

네트워크

IP 주소 구성 27

링크 속도 설정 28

설정, 변경 27

설정, 보기 27

암호, 변경 27

암호, 설정 27

지원되는 운영 체제 24

네트워크 관리 27

네트워크에 연결 26

네트워크 연결 26

네트워킹 탭(내장 웹 서버) 50

ㄷ

데모 페이지 48

드라이버

Macintosh, 문제 해결 93

Macintosh 설정 20
 Windows, 열기 39
 빠른 설정(Windows) 39
 사전 설정(Macintosh) 20
 설정 11, 12, 16, 17
 용지 종류 34

ㄴ
 레이저 안전 규격 137
 링크 속도 설정 28

ㄹ
 맞춤 크기 용지 설정
 Macintosh 20
 메모리 칩, 토너 카트리지
 설명 113
 모델 번호 6
 모아찍기 21
 무수은 제품 125
 문서 규칙 iii
 문서 크기 변경
 Macintosh 20
 문서 크기 조정
 Macintosh 20
 문제 해결 70
 Macintosh 문제 93
 USB 케이블 89
 Windows 관련 문제 92
 무선 문제 90
 빈 페이지 89
 상태 표시등 패턴 72
 용지 취급 83
 직접 연결 문제 90
 출력 품질 84
 페이지 느리게 인쇄 89
 페이지 인쇄되지 않음 89
 해결; 해결; 문제 해결도 참조
 문제 해결 검사 목록 70
 물질안전보건자료(MSDS) 129

ㄴ
 방향
 용지, 넣는 중 35
 배터리 포함 125
 보관
 제품 122
 카트리지 52
 보기, 제품 4

보증
 고객 셀프 수리 118
 사용권 114
 제품 100
 토너 카트리지 110
 봉투
 넣기 방향 35
 부속품
 부품 번호 98
 주문 97, 98
 부정제품 고발센터 52
 부품 번호
 토너 카트리지 98
 분리 패드
 교체 60
 비뿔어진 페이지 83
 비스듬한 페이지 83
 빈 페이지
 문제 해결 89

ㄹ
 빠른 설정 39

ㄴ
 사기 웹 사이트 112
 사양
 본체 122
 장치 기능 3
 전기 및 음향 122
 환경 122
 사용권, 소프트웨어 114
 사전 설정(Macintosh) 20
 상태 표시등 패턴 72
 설정
 드라이버 12, 17
 드라이버 사전 설정
 (Macintosh) 20
 우선순위 11
 우선 순위 16
 설정 탭(내장 웹 서버) 50
 소모품
 HP 비정품 소모품 111
 부품 번호 98
 위조품 52, 112
 재활용 52, 125
 주문 97, 98
 소모품 상태 페이지 48
 소모품 위조 방지 52, 112
 소모품 재활용 52

소모품 주문
 웹 사이트 97
 소프트웨어
 Macintosh 설치 제거 16
 Windows 용 설치 제거 13
 Windows 용 제거 13
 내장 웹 서버 14, 18
 문제 92
 설정 11, 16
 소프트웨어 사용권 계약 114
 지원되는 Windows 운영 체제
 10
 지원되는 운영 체제 16
 소프트웨어 제거
 Windows 13
 습도 사양 122

ㅇ
 안전 조항 137
 양면 인쇄 21
 Macintosh 21
 용지 넣는 방향 35
 양면 인쇄; 양면 인쇄도 참조
 오류
 소프트웨어 92
 온도 사양 122
 온라인 지원 119
 용지
 넣기 방향 35
 맞춤 크기, Macintosh 설정 20
 사용자 정의 크기, 선택 40
 종류, 선택 40
 지원되는 종류 34
 지원되는 크기 33
 첫번째와 마지막 페이지, 다른
 용지 사용 40
 첫 페이지 20
 크기, 선택 40
 크기 및 종류 선택 32
 표지, 다른 용지 사용 40
 한 장에 여러 페이지 21
 용지, 주문 98
 용지 걸림
 일반적인 원인 75
 용지 걸림 해결
 위치 76
 용지 경로, 청소 64
 용지 넣기
 우선 공급 슬롯 35

- 용지 취급
 - 문제 해결 83
- 용지함
 - 급지 문제, 해결 83
 - 기능 3
 - 양면 인쇄 21
 - 용량 34
 - 용지 걸림, 해결 76
 - 용지 넣기 35
 - 용지 방향 35
 - 우선 공급 슬롯에 넣기 35
- 용지함, 출력
 - 기능 3
 - 용량 34
 - 용지 걸림, 해결 78
- 용지함 1 21
- 우선 공급 슬롯
 - 용지 넣기 35
- 우선순위, 설정 11
- 우선 순위, 설정 16
- 운영 체제, 네트워크 24
- 운영 체제 Windows, 지원 10
- 웹 사이트
 - 고객 지원 119
 - 물질안전보건자료(MSDS) 129
 - 부정제품 제보 52, 112
 - 소모품 주문 97
- 위조 소모품 52, 112
- 음향 사양 122
- 인쇄
 - 구성 페이지 48
 - 데모 페이지 48
 - 문제 해결 89
 - 소모품 상태 페이지 48
- 인쇄 농도 88
- 인쇄 요청 일시 중지 38
- 인쇄 요청 중지 38
- 인쇄 요청 취소 38
- 인쇄 용지
 - 지원 33
- 인쇄 작업 37
- 인쇄 품질
 - 글자가 찌그러짐 86
 - 뒤 가장자리의 습기 88
 - 뒤틀림 86
 - 말림 86
 - 문자 주변의 토너 반점 87
 - 문제 해결 84
 - 묻어나는 토너 85

- 반복적인 세로 선 86
- 부분적 인쇄 누락 84
- 비뚤어진 페이지 86
- 사양 3
- 수직선 85
- 접힌 자국 87
- 제품에서 나는 증기 88
- 주름 87
- 토너 번짐 85
- 토너 얼룩 84
- 향상 84
- 회색 배경 85
- 흐리게 인쇄됨 84
- 인쇄 품질 향상 84
- 인치당 도트 수(dpi)
 - 사양 3
- 인터페이스 포트
 - 포함된 종류 3
- 일련 번호 6
- 일본 VCCI 규격 136
- 입력 용지함
 - 기능 3

ㄴ

- 작동 환경 사양 122
- 잘못된 연산 오류 92
- 재활용 2, 125
 - 전자 하드웨어 126
- 전기 사양 122
- 전력
 - 소모 122
- 전원
 - 문제 해결 70
- 전자 하드웨어 재활용 126
- 절약 모드 설정 51
- 정보 탭(내장 웹 서버) 49
- 정보 페이지
 - 구성 페이지 48
 - 데모 페이지 48
 - 소모품 상태 페이지 48
- 제거
 - Windows 소프트웨어 13
- 제어판
 - 상태 표시등 패턴 72
 - 설정 11, 16
- 제품
 - Windows 용 소프트웨어 9
 - 보기 4
- 제품 본체 사양 122

- 제한 물질 125
- 종류, 용지
 - 용지함 선택 32
- 주 iii
- 주문
 - 부품 번호 98
 - 소모품 및 부속품 98
- 주소, 프린터
 - Macintosh, 문제 해결 93
- 주의 iii
- 지원
 - 온라인 119
- 지원되는 용지 33
- 지원되는 운영 체제 16

ㄷ

- 첫 페이지
 - 다른 용지 사용 20
- 청소
 - 외부 67
 - 용지 경로 64
 - 프린터 63
 - 픽업 롤러 63
- 출력 용지함
 - 기능 3
- 출력 품질. 인쇄 품질 참조
- 출력함
 - 기능 3
 - 용량 34
- 취소
 - 인쇄 38

ㄹ

- 카트리지
 - HP 비정품 111
 - 보관 52
 - 보증 110
 - 부품 번호 98
 - 재활용 52, 125
- 케이블
 - USB, 문제 해결 89
- 크기, 용지
 - 용지함 선택 32
- 크기 사양, 제품 122

ㅍ

- 토너
 - 낮음 84
 - 문자 주변의 반점 87

- 묻어나는 토너 85
- 번짐 85
- 얼룩 84
- 재분배 53
- 토너 재분배 53
- 토너 카트리지
 - HP 비정품 111
 - 메모리 칩 113
 - 보증 110
 - 부품 번호 98
 - 재활용 125
 - 토너 재분배 53
- 특수 용지
 - 지침 31

표

- 페이지
 - 느리게 인쇄 89
 - 백지 89
 - 인쇄되지 않음 89
- 페이지, 비뚤어짐 83
- 폐기 125
- 폐기, 수명 완료 125
- 폐품 폐기 125
- 포트
 - Macintosh 문제 해결 94
 - 포함된 종류 3
- 표시등 패턴 72
- 표지 20, 40
- 품질
 - 사양 3
- 프린터
 - 청소 63
- 프린터 정보 페이지
 - 구성 페이지 48
 - 데모 페이지 48
 - 소모품 상태 페이지 48
- 픽업 롤러
 - 교체 57
 - 청소 63
- 핀란드 레이저 안전 규격 137

하

- 하드웨어 재활용, 브라질 127
- 한국 EMC 규격 136
- 한 장에 여러 페이지 21
- 한 장에 페이지 21
- 해결 70
 - 글자가 찌그러짐 86

- 급지 문제 83
- 뒤 가장자리의 습기 88
- 뒤틀림 86
- 말림 86
- 무선 문제 90
- 문자 주변의 토너 반점 87
- 묻어나는 토너 85
- 반복적인 세로 선 86
- 부분적 인쇄 누락 84
- 비뚤어진 페이지 83, 86
- 수직선 85
- 접힌 자국 87
- 제품에서 나는 증기 88
- 주름 87
- 직접 연결 문제 90
- 토너 번짐 85
- 토너 얼룩 84
- 회색 배경 85
- 흐리게 인쇄됨 84
- 문제 해결도 참조
- 해상도
 - 사양 3
 - 품질 문제 해결 84
- 환경 관리 프로그램 123
- 환경 기능 2
- 환경 사양 122
- 힌트 iii