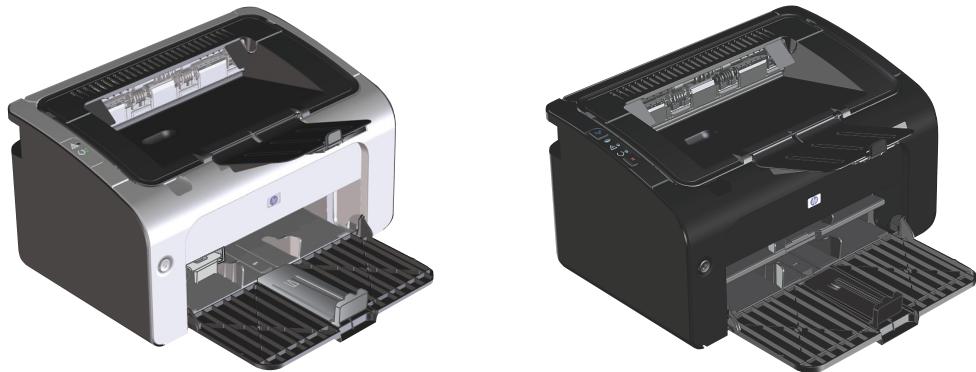




# LaserJet Professional P1100 Printer series

## Brukerhåndbok



[www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series)





# HP LaserJet Professional P1100- skriverserien

Brukerhåndbok

**Copyright og lisens**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reprodukjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i uttrykte garantierklæringer som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

**Varemerker**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Computer, Inc., registrert i USA og andre land/regioner. iPod er et varemerke for Apple Computer, Inc. iPod er bare for lovlig kopiering eller etter godkjenning fra rettighetseier. Ikke stjel musikk.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for Open Group.

Edition 1, 11/2015

## Konvensjoner brukt i denne håndboken

 **TIPS:** Tips gir nyttige råd eller snarveier.

 **MERK:** Under Merk kan du lese viktig informasjon som hjelper deg til å forstå et konsept eller fullføre en oppgave.

 **FORSIKTIG:** Forsiktig-meldinger indikerer fremgangsmåter du bør følge for å unngå å miste data eller skade produktet.

 **ADVARSEL:** Advarsler varsler om spesielle fremgangsmåter du bør følge for å unngå personskade, katastrofalt datatap eller omfattende skader på produktet.



# Innhold

<b>1 Grunnleggende produktinformasjon .....</b>	<b>1</b>
Produktsammenligning .....	2
Miljømessige funksjoner .....	2
Produktfunksjoner .....	3
Produktoversikt .....	4
Forside og venstre side .....	4
Baksiden .....	6
Plassering av serienummer og produktnummer .....	6
Kontrollpaneloppsett .....	7
<b>2 Programvare for Windows .....</b>	<b>9</b>
Støttede Windows-operativsystemer .....	10
Støttede skriverdrivere for Windows .....	10
Prioritet for utskriftsinnstillinger .....	11
Endre skriverdriverinnstillinger for Windows .....	12
Fjerne programvare for Windows .....	13
Bruk avinstalléringsverktøyet til å fjerne Windows-programvare .....	13
Bruke Kontrollpanel i Windows for å fjerne programvare .....	13
Støttede verktøy (kun trådløse modeller) .....	14
Innebygd webserver .....	14
<b>3 Bruke produktet sammen med Mac .....</b>	<b>15</b>
Programvare for Mac .....	16
Støttede operativsystemer for Macintosh .....	16
Støttede skriverdrivere for Macintosh .....	16
Fjerne programvare for Mac .....	16
Prioritet for utskriftsinnstillinger for Mac .....	16
Endre skriverdriverinnstillinger for Macintosh .....	17
Programvare for Mac-maskiner .....	18
HP skriververktøy for Mac .....	18
Installere programvare for Mac-datamaskiner i et trådløst nettverk .....	18

Støttede verktøy for Mac (kun trådløse modeller) .....	18
Innebygd webserver .....	18
Skrive ut med Mac .....	20
Opprette og bruke forhåndsinnstillinger for utskrift i Macintosh .....	20
Endre størrelse på dokumenter eller skrive ut på en egendefinert papirstørrelse .....	20
Skrive ut en tittelside .....	20
Skrive ut flere sider på ett ark for Macintosh .....	21
Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift) .....	21
Skrive ut manuelt på begge sider .....	21
<b>4 Koble til produktet .....</b>	<b>23</b>
Støttede nettverksoperativsystemer (kun trådløse modeller) .....	24
USB-tilkobling .....	25
CD-installering .....	25
Nettverkstilkoblinger (kun trådløse modeller) .....	26
Støttede nettverksprotokoller .....	26
Installere produktet i et trådløst nettverk med programvare-CD-en .....	26
Slå av produktets trådløsenhet .....	26
Konfigurere nettverksproduktet .....	26
Bruke verktøyet for trådløs konfigurasjon .....	26
Gjenopprette standard trådløsinnstillinger .....	27
Vise eller endre nettverksinnstillinger .....	27
Angi eller endre nettverkspassord .....	27
IP-adresse .....	27
Innstilling for koblingshastighet .....	28
<b>5 Papir og utskriftsmateriale .....</b>	<b>29</b>
Forstå bruk av papir og utskriftsmateriale .....	30
Retningslinjer for spesialpapir eller spesielt utskriftsmateriale .....	31
Endre skriverdriveren slik at den samsvarer med utskriftsmaterialets type og størrelse .....	32
Papirstørrelser som støttes .....	33
Støttede papirtyper og skuffkapasitet .....	34
Papirtyper og andre typer utskriftsmateriale som støttes .....	34
Skuffkapasitet .....	34
Papirretning for fylling av skuffer .....	35
Legge i papir .....	35
Prioritetsåpning .....	35
Innskuff .....	35
Skuffjustering for kort utskriftsmateriale (bare standardmodeller) .....	35

<b>6 Utskriftsoppgaver .....</b>	<b>37</b>
Avbryte en utskriftsjobb .....	38
Stoppe gjeldende utskriftsjobb fra kontrollpanelet (kun trådløse modeller) .....	38
Stoppe gjeldende utskriftsjobb fra programvaren .....	38
Skrive ut med Windows .....	39
Åpne Windows-skriverdriveren .....	39
Få hjelp til alle utskriftsalternativer med Windows .....	39
Endre antall utskriftskopier med Windows .....	39
Skrive ut farget tekst som svart-hvitt med Windows .....	39
Lagre egendefinerte utskriftsinnstillinger for gjenbruk med Windows .....	39
Bruke et hurtigsett for utskrift .....	39
Opprette et egendefinert hurtigsett for utskrift .....	40
Forbedre utskriftskvaliteten med Windows .....	40
Velge en sidestørrelse .....	40
Velge en egendefinert sidestørrelse .....	40
Velge en papirtype .....	40
Velge utskriftsoppløsning .....	40
Skrive ut første eller siste side på annet papir med Windows .....	41
Skalere et dokument så det passer til papirstørrelsen med Windows .....	41
Legge til et vannmerke i et dokument med Windows .....	41
Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift) med Windows .....	41
Skrive ut på begge sider manuelt (tosidig) .....	41
Lage et hefte med Windows .....	42
Skrive ut flere sider per ark med Windows .....	43
Velge papirretning med Windows .....	43
Bruke HP ePrint .....	43
Bruke HP Cloud Print .....	43
Bruke HP Direct Print (bare trådløse modeller) .....	44
Bruke AirPrint .....	45
<b>7 Administrere og vedlikeholde produktet .....</b>	<b>47</b>
Skrive ut informasjonssidene .....	48
Konfigurasjonsside .....	48
Statusside for utskriftsrekvisita .....	48
Demonstrasjonsside .....	48
Bruke HPs innebygde webserver (kun trådløsmodeller) .....	49
Åpne HPs innebygde webserver ved hjelp av en nettverkstilkobling .....	49
Seksjoner i HPs innebygde webserver .....	49
Informasjonskategorien .....	49
Innstillingskategorien .....	50
Networking (nettverk), kategori .....	50

Koblinger .....	50
Økonomiinnstillinger .....	51
Automatisk av-modus .....	51
Skrive ut med EconoMode .....	51
Behandle rekvisita og tilbehør .....	52
Kontrollere og bestille rekvisita .....	52
Lagring av skriverkassetter .....	52
HPs retningslinjer for skriverkassetter som ikke er produsert av HP .....	52
HPs direktelinje og Webområde for forfalskning .....	52
Resirkulere rekvisita .....	52
Utskiftingsinstruksjoner .....	53
Omfordel toner .....	53
Bytte skriverkassett .....	54
Bytte matervalse .....	57
Bytte skillepute .....	60
Rengjøre produktet .....	63
Rengjøre matervalsen .....	63
Rengjøre papirbanen .....	64
Rengjøre skriverkassettområdet .....	65
Rengjøre utsiden .....	67
Produktoppdateringer .....	67

<b>8 Problemløsing .....</b>	<b>69</b>
Løse generelle problemer .....	70
Sjekkliste for feilsøking .....	70
Faktorer som påvirker produktytelsen .....	71
Tolke lampemønstre på kontrollpanelet .....	72
Fjerne fastkjøringer .....	75
Vanlige årsaker til fastkjøring .....	75
Fastkjøringer .....	76
Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen .....	76
Fjerne fastkjørt papir fra utmatingsområder .....	78
Fjerne fastkjørt papir inne i produktet .....	81
Løse problemer med gjentatte fastkjøringer .....	82
Endre innstillingen for gjenopprettning etter papirstopp .....	82
Løse papirhåndteringsproblemer .....	83
Løse bildekvalitetsproblemer .....	84
Eksempler på bildedefekter .....	84
Lys eller blek utskrift .....	84
Tonerflekker .....	84
Bitutfall .....	85

Loddrette streker .....	85
Grå bakgrunn .....	85
Tonersøl .....	86
Løs toner .....	86
Loddrette gjentatte merker .....	86
Misformede tegn .....	86
Sideskjevhet .....	87
Bøy eller bølgedannelse .....	87
Skrukker eller bretter .....	87
Kontur av tonerspredning .....	87
Fuktighet .....	88
Optimalisere og forbedre bildekvalitet .....	88
Endre utskriftstettheten .....	88
Løse ytelsesproblemer .....	90
Løse tilkoblingsproblemer .....	91
Løse direktetilkoblingsproblemer .....	91
Løse trådløsproblemer .....	91
Løse problemer med produktprogramvaren .....	93
Problemløsing for Windows .....	93
Løse vanlige Macintosh-problemer .....	94
<b>Tillegg A Rekvisita og ekstrautstyr .....</b>	<b>97</b>
Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita .....	98
Delenumre .....	98
Tilbehør for papirhåndtering .....	98
Skriverkassetter .....	98
Kabler og grensesnitt .....	98
<b>Tillegg B Service og støtte .....</b>	<b>99</b>
HP begrenset garanti .....	100
Storbritannia, Irland og Malta .....	102
Østerrike, Belgia, Tyskland og Luxemburg .....	102
Belgia, Frankrike og Luxemburg .....	103
Italia .....	104
Spania .....	104
Danmark .....	105
Norge .....	105
Sverige .....	105
Portugal .....	106
Hellas og Kypros .....	106
Ungarn .....	106

Tsjekkia .....	107
Slovakia .....	107
Polen .....	107
Bulgaria .....	108
Romania .....	108
Belgia og Nederland .....	108
Finland .....	109
Slovenia .....	109
Kroatia .....	109
Latvia .....	109
Litauen .....	110
Estland .....	110
Russland .....	110
HPs Premium Protection-garanti: Erklæring om begrenset garanti for LaserJet-tonerkassetter .....	111
HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP .....	112
HPs webområde mot forfalskning .....	113
Data som lagres på tonerkassetten .....	114
Lisensavtale for sluttbruker .....	115
Customer Self Repair-garantitjeneste .....	119
Kundestøtte .....	120
<b>Tillegg C Spesifikasjoner .....</b>	<b>121</b>
Fysiske spesifikasjoner .....	122
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp .....	122
Miljøspesifikasjoner .....	122
<b>Tillegg D Program for miljømessig produktforvaltning .....</b>	<b>123</b>
Miljøvern .....	124
Ozonutslipp .....	124
Strømforbruk .....	124
Tonerforbruk .....	124
Papirforbruk .....	125
Plast .....	125
Utskriftsrekvisita for HP LaserJet .....	125
Papir .....	125
Materialbegrensninger .....	125
Håndtering av avfall (EU og India) .....	125
Resirkulering av elektronisk maskinvare .....	126
Resirkuleringsinformasjon for maskinvare i Brasil .....	127
Kjemiske stoffer .....	127
Kommisjonens forordning nr. 1275/2008 om strømforbruk .....	127

Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (India) .....	127
Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (Tyrkia) .....	127
Erklæring om restriksjon for farlige stoffer (Ukraina) .....	127
Stofftabell (Kina) .....	128
Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina) .....	128
Forskrift om implementering av China energy label (CEL) for skriver, faks og kopimaskin. ....	129
Dataark for materialsikkerhet (MSDS - Material Safety Data Sheet) .....	129
EPEAT .....	129
Mer informasjon .....	129
<b>Tillegg E Spesielle bestemmelser .....</b>	<b>131</b>
Samsvarserklæring (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 og P1109) .....	132
Samsvarserklæring (HP LaserJet Pro P1102w og P1109w) .....	134
Lovbestemte erklæringer .....	136
FCC-bestemmelser .....	136
Canada – Erklæring om samsvar med Industry Canada ICES-003 .....	136
VCCI-erklæring (Japan) .....	136
EMC-erklæring (Korea) .....	136
Instruksjoner for strømledning .....	136
Erklæring om strømledning (Japan) .....	137
Lasersikkerhet .....	137
Lasererklæring for Finland .....	137
GS-erklæring (Tyskland) .....	139
Samsvarserklæring for Eurasia (Hviterussland, Kasakhstan, Russland) .....	139
Tilleggserviserklæringer for trådløse produkter .....	140
FCC-samsvarserklæring – USA .....	140
Erklæring for Australia .....	140
ANATEL-erklæring for Brasil .....	140
Erklæringer for Canada .....	140
Eksponering for radiofrekvent stråling (Canada) .....	140
Forskriftsmerknad for EU .....	140
Merknad for bruk i Russland .....	141
Erklæring for Mexico .....	141
Erklæring for Taiwan .....	141
Erklæring for Korea .....	141
Vietnam Telecom-merking for godkjente produkter av ICTQC-typen .....	142
<b>Stikkordregister .....</b>	<b>143</b>



---

# 1 Grunnleggende produktinformasjon

- [Produktsammenligning](#)
- [Miljømessige funksjoner](#)
- [Produktfunksjoner](#)
- [Produktoversikt](#)

## Produktsammenligning

HP LaserJet Professional P1100-skriverserien	HP LaserJet Professional P1100w-skriverserien
	
<ul style="list-style-type: none"><li><b>Hastighet:</b> Opptil 18 A4-sider per minutt (spm), 19 spm i letter-størrelse</li><li><b>Skuff:</b> 150-arks innskuff</li><li><b>Tilkobling:</b> Høyhastighets USB 2.0-port.</li><li><b>Dobbeltsidig utskrift:</b> Manuell tosidiig utskrift (ved bruk av skriverdriveren)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Hastighet:</b> 18 A4-sider per minutt (spm), 19 spm i letter-størrelse</li><li><b>Skuffer:</b> 150-arks innskuff og en 10-arks prioritetsåpning</li><li><b>Tilkobling:</b> Høyhastighets USB 2.0-port og 802.11b/g trådløst nettverk</li><li><b>Dobbeltsidig utskrift:</b> Manuell tosidiig utskrift (ved bruk av skriverdriveren)</li></ul>

## Miljømessige funksjoner

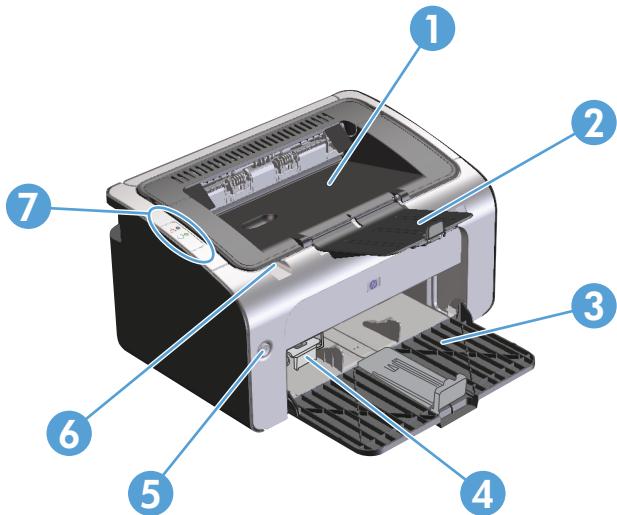
Resirkulering	Bruk resirkulert papir for å redusere avfallsmengden.  Resirkuler skriverkassetter ved hjelp av HPs returprosess.
Energisparing	Spar energi med produktets Automatisk av-modus.
Tosidig utskrift	Spar papir ved å bruke innstillingen for manuell tosidiig utskrift.
HP Smart Web Printing	Bruk HP Smart Web Printing til å velge, lagre og organisere tekst og grafikk fra flere websider, og rediger og skriv ut nøyaktig det du ser på skjermen. Det gir deg den kontrollen du trenger for å skrive meningsfull informasjon samtidig som du sparar ressurser.  Last ned HP Smart Web Printing fra dette nettstedet: <a href="http://www.hp.com/go/smartweb">www.hp.com/go/smartweb</a> .

# Produktfunksjoner

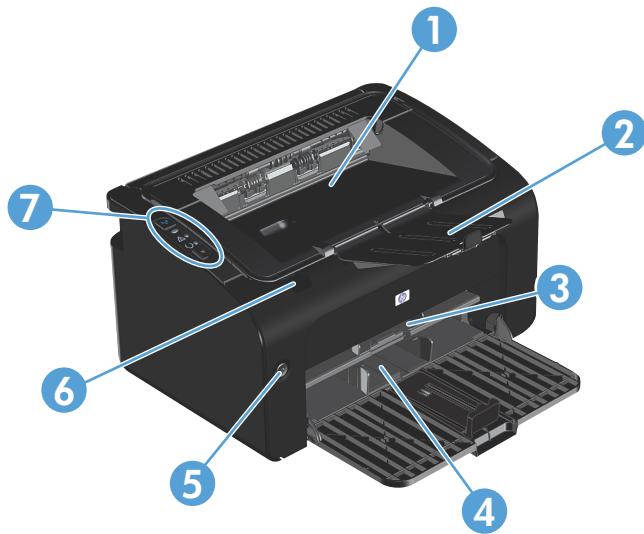
Fordel	Støttefunksjoner
<b>Utmerket utskriftskvalitet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ekte HP-skriverkassett.</li><li>Innstillingen FastRes 600 gir en effektiv utskriftskvalitet på 600 punkt per tomme (ppt). Innstillingen FastRes 1200 gir en effektiv utskriftskvalitet på 1 200 ppt.</li><li>Justerbare innstillinger gir best mulig utskriftskvalitet.</li></ul>
Operativsystemer som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows Vista (32- og 64-biters)</li><li>Windows XP (32- og 64-biters)</li><li>Windows 7</li><li>Windows Server 2003 (32- og 64-biters)</li><li>Windows Server 2008 (32- og 64-biters)</li><li>Mac OS X v10.4, v10.5, v10.6</li></ul>
<b>Enkel i bruk</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Det er enkelt å sette inn skriverkassetten.</li><li>Enkel tilgang til skriverkassetten og papirbanen via skiverkassettdekslet.</li><li>Papirkuffen kan justeres med én hånd.</li></ul>
<b>Fleksibel papirhåndtering</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>En 10-arks prioritetsåpning (kun trådløse modeller)</li><li>En 150-arks innskuff (75 g/m<sup>2</sup> papir).</li><li>En 125-arks utskuff (75 g/m<sup>2</sup> papir).</li><li>Manuell tosidig utskrift.</li></ul>
<b>Grensesnittkoblinger</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Høyhastighets USB 2.0-port</li><li>802.11b/g trådløst nettverk (kun trådløse modeller)</li></ul>
<b>Energisparing</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etter et brukerdefinert tidsrom sparer Automatisk av-funksjonen automatisk strøm ved at forbruket reduseres betraktelig når produktet ikke skriver ut.</li></ul>
<b>Økonomisk utskrift</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Funksjonene for n-opp-utskrift (utskrift av mer enn én side på et ark) og manuell utskrift på begge sider sparer papir.</li><li>Skriverdriverfunksjonen EconoMode sparer toner.</li></ul>
<b>Rekvisitastyring</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Godkjenning for ekte skiverkassetter fra HP.</li><li>Enkelt å bestille rekvisita for utskifting.</li><li>Siden for rekvisitastatus viser anslått tonernivå i skiverkassetten. Ikke tilgjengelig for rekvisita som ikke er produsert av HP.</li></ul>
<b>Tilgjengelighet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Den elektroniske brukerhåndboken er kompatibel med tekstsentrerte lesere.</li><li>Alle deksler kan åpnes med én hånd.</li></ul>
<b>Sikkerhet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Feste for Kensington-lås på baksiden av produktet.</li></ul>

# Produktoversikt

## Forside og venstre side

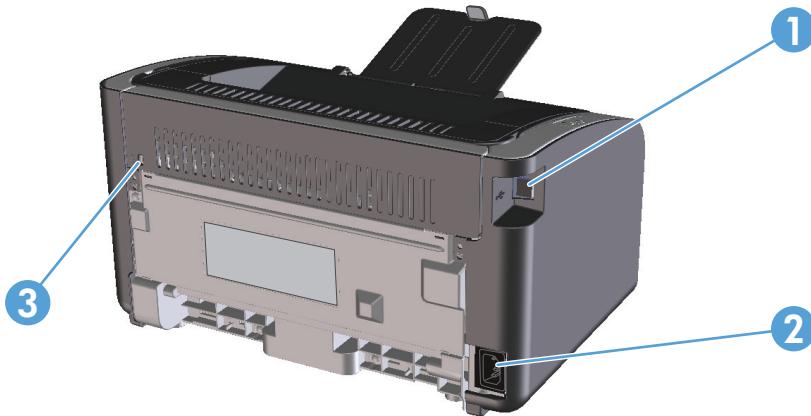


<b>1</b>	Utskuff
<b>2</b>	Utskufforlengelse som kan foldes
<b>3</b>	Innskuff
<b>4</b>	Forlenger for kort utskriftsmateriale
<b>5</b>	Av/på-knapp
<b>6</b>	Løftespak for skriverkassettdeksel
<b>7</b>	Kontrollpanel



<b>1</b>	Utskuff
<b>2</b>	Utskufforlengelse som kan foldes
<b>3</b>	Prioritetsåpning
<b>4</b>	Hovedinnskuff
<b>5</b>	Av/på-knapp
<b>6</b>	Løftespak for skriverkassettdesk
<b>7</b>	Kontrollpanel

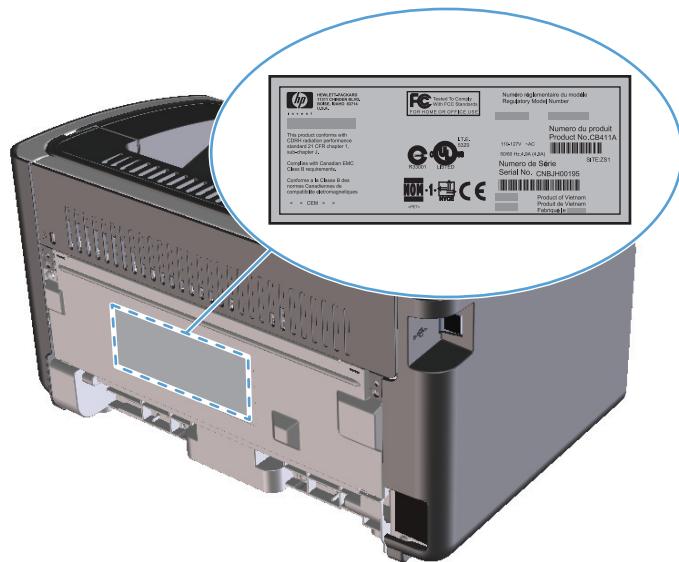
## Baksiden



1	USB-port
2	Strømkontakt
3	Kensington-lås

## Plassering av serienummer og produktnummer

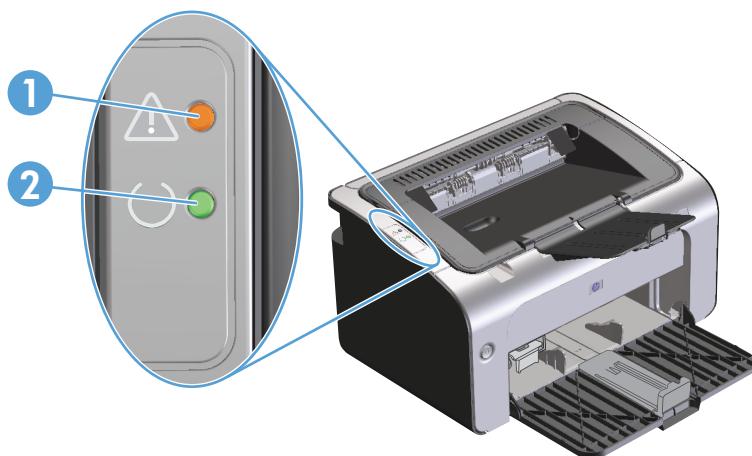
Etiketten med produktnummeret og serienummeret er plassert på baksiden av produktet.



## Kontrollpaneloppsett



**MERK:** Se [Tolke lampemønstre på kontrollpanelet på side 72](#) for en beskrivelse av hva lampemønstrene betyr.



**1** Obs!-lampe : Viser at skriverkassettdekslet er åpent, eller at det har oppstått en annen feil.

**2** Klar-lampe : Når produktet er klar til å skrive ut, lyser Klar-lampen. Når produktet behandler data, blinker Klar-lampen.



**1** Trådløs-knapp : Trykk på trådløsknappen for å finne trådløse nettverk. Denne knappen brukes også til å aktivere og deaktivere trådløsfunksjonen.

**2** Trådløs-lampe: Når produktet søker etter et nettverk, blinker Trådløs-lampen. Når produktet er koblet til et trådløst nettverk, lyser Trådløs-lampen.

**3** Obs!-lampe : Viser at skriverkassettdekslet er åpent, eller at det har oppstått en annen feil.

**4** Klar-lampe : Når produktet er klar til å skrive ut, lyser Klar-lampen. Når produktet behandler data, blinker Klar-lampen.

**5** Avbryt-knappen : Hvis du vil avbryte utskriftsjobbene, trykker du på Avbryt-knappen. Trykk på knappen og hold den inne i 5 sekunder for å skrive ut en konfigurasjonsside.



---

## 2 Programvare for Windows

- [Støttede Windows-operativsystemer](#)
- [Støttede skriverdrivere for Windows](#)
- [Prioritet for utskriftsinnstillinger](#)
- [Endre skriverdriverinnstillinger for Windows](#)
- [Fjerne programvare for Windows](#)
- [Støttede verktøy \(kun trådløse modeller\)](#)

## Støttede Windows-operativsystemer

Produktet leveres med programvare for følgende Windows®-operativsystemer:

- Windows Vista (32- og 64-biters)
- Windows XP (32- og 64-biters)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32- og 64-biters)

Du finner mer informasjon om oppgradering fra Windows 2000 Server til Windows Server 2003 ved hjelp av Windows Server 2003 Point and Print, eller Windows Server 2003 Terminal Services and Printing på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

- Windows Server 2008 (32- og 64-biters)

## Støttede skriverdriverer for Windows

Med programvaren for Windows som leveres sammen med produktet, kan datamaskinen kommunisere med produktet. Denne programvaren kalles en skriverdriver. Skriverdriverer gir tilgang til produktfunksjoner som å skrive ut på egendefinerte papirstørrelser, endre størrelsen på dokumenter og sette inn vannmerker.



**MERK:** De nyeste driverne er tilgjengelige på [www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series). Avhengig av konfigurasjonen til Windows-baserte datamaskiner kontrollerer installasjonsprogrammet for produktprogramvaren automatisk datamaskinen for Internett-tilgang, slik at det kan finne de nyeste driverne.

I tillegg til skriverdriveren som installeres fra CDen som fulgte med produktet, er XML Paper Specification (XPS)-driveren tilgjengelig for nedlasting fra Internett.

# Prioritet for utskriftsinnstillinger

Endringer av utskriftsinnstillinger prioriteres avhengig av når endringene ble gjort:



**MERK:** Navn på kommandoer og dialogbokser kan variere fra program til program.

- **Dialogboksen Utskriftsformat:** Dialogboksen åpnes når du klikker på **Utskriftsformat** eller en lignende kommando på **Fil**-menyen til programmet du jobber i. Innstillinger som endres her, overstyrer innstillinger overalt ellers.
- **Dialogboksen Skriv ut:** Klikk på **Skriv ut**, **Skriveroppsett** eller en lignende kommando på **Fil**-menyen i programmet du arbeider i, for å åpne denne dialogboksen. Innstillinger som endres i dialogboksen **Skriv ut**, har lavere prioritet og overstyrer vanligvis ikke endringer som gjøres i dialogboksen **Sideoppsett**.
- **Dialogboksen Skriveregenskaper (skriverdriver):** Klikk på **Egenskaper** i dialogboksen **Skriv ut** for å åpne skriverdriveren. Innstillinger som endres i dialogboksen **Skriveregenskaper**, overstyrer vanligvis ikke innstillinger noe annet sted i utskriftsprogramvaren. Du kan endre de fleste utskriftsinnstillingene her.
- **Standard skriverdriverinnstillinger:** Standard skriverdriverinnstillinger brukes i alle utskriftsjobber, *med mindre* innstillinger endres i dialogboksene **Utskriftsformat**, **Skriv ut** eller **Skriveregenskaper**.

# Endre skriverdriverinnstilling for Windows

Endre innstilling for alle utskriftsjobber til programvaren lukkes	Endre standardinnstillingene for alle utskriftsjobber	Endre konfigurasjonsinnstillingene for produktet
<p><b>1.</b> Klikk på <b>Skriv ut</b> på <b>Fil</b>-menyen i programmet.</p> <p><b>2.</b> Velg driveren, og klikk deretter på <b>Egenskaper</b> eller <b>Innstillinger</b>.</p> <p>Disse trinnene kan variere, men dette er den vanligste fremgangsmåten.</p>	<p><b>1.</b> <b>Windows Vista og Windows 7:</b> Klikk på <b>Start</b>, klikk på <b>Kontrollpanel</b> og klikk på <b>Skriver</b> i kategorien <b>Maskinvarer og lyd</b>.</p> <p><b>-eller-</b></p> <p><b>Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (ved bruk av standard Start-menvisning):</b> Klikk på <b>Start</b> og deretter på <b>Skrivere og telefakser</b>.</p> <p><b>-eller-</b></p> <p><b>Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (ved bruk av den klassiske visningen for Start-menyen):</b> Klikk på <b>Start</b>, klikk på <b>Innstillinger</b> og klikk deretter på <b>Skrivere</b>.</p> <p><b>2.</b> Høyreklikk på driverikonet, og velg deretter <b>Utskriftsinnstilling</b>.</p>	<p><b>1.</b> <b>Windows Vista og Windows 7:</b> Klikk på <b>Start</b>, klikk på <b>Kontrollpanel</b> og klikk på <b>Skriver</b> i kategorien <b>Maskinvarer og lyd</b>.</p> <p><b>-eller-</b></p> <p><b>Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (ved bruk av standard Start-menvisning):</b> Klikk på <b>Start</b> og deretter på <b>Skrivere og telefakser</b>.</p> <p><b>-eller-</b></p> <p><b>Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (ved bruk av den klassiske visningen for Start-menyen):</b> Klikk på <b>Start</b>, klikk på <b>Innstillinger</b> og klikk deretter på <b>Skrivere</b>.</p> <p><b>2.</b> Høyreklikk på driverikonet, og velg <b>Egenskaper</b>.</p> <p><b>3.</b> Klikk på kategorien <b>Enhetsinnstilling</b>.</p>

# Fjerne programvare for Windows

## Bruk av installéringsverktøyet til å fjerne Windows-programvare

1. Klikk på **Start** og klikk deretter på **Programmer** eller **Alle programmer**.
2. Klikk på **HP** og klikk deretter på **HP LaserJet Professional P1100-skriverserien**.
3. Klikk på **Avinstallér**, og følg instruksjonene på skjermen for å fjerne programvaren.

## Bruke Kontrollpanel i Windows for å fjerne programvare

### Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008

1. Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel** og klikk deretter på **Legg til eller fjern programmer**.
2. Finn og velg produktet fra listen.
3. Klikk på **Endre/Fjern**-knappen for å fjerne programvaren.

### Windows Vista og Windows 7

1. Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel** og klikk deretter på **Programmer og funksjoner**.
2. Finn og velg produktet fra listen.
3. Velg alternativet **Avinstallér/Endre**.

## Støttede verktøy (kun trådløse modeller)

### Innebygd webserver

Produktet er utstyrt med en innebygd webserver som gir deg tilgang til informasjon om produkt- og nettverksaktiviteter. Denne informasjonen vises i en nettleser, for eksempel Microsoft Internet Explorer, Apple Safari eller Firefox.

Den innebygde webserveren befinner seg på produktet. Den lastes ikke ned på en nettverksserver.

Den innebygde webserveren gir et grensesnitt for produktet som alle brukere med en nettverkstilkoblet datamaskin og en standard nettleser kan bruke. Ingen bestemt programvare installeres eller konfigureres, men du må ha en nettleser som støttes på datamaskinen. Du får tilgang til den innebygde webserveren ved å skrive inn IP-adressen for produktet i nettleserens adresselinje. (Du finner IP-adressen ved å skrive ut en konfigurasjonsside. Du finner mer informasjon om hvordan du skriver ut en konfigurasjonsside under [Skrive ut informasjonssidene på side 48](#).)

Du finner en fullstendig forklaring på funksjonene og funksjonaliteten for den innebygde serveren under [Seksjoner i HPs innebygde webserver på side 49](#).

---

### 3 Bruke produktet sammen med Mac

- [Programvare for Mac](#)
- [Skrive ut med Mac](#)

# Programvare for Mac

## Støttede operativsystemer for Macintosh

Produktet støtter følgende Macintosh-operativsystemer:

- Mac OS X v10.4, v10.5 og v10.6



**MERK:** Støtte for PPC- og Intel® Core™-prosessorer.

## Støttede skriverdriverer for Macintosh

Med installingsprogrammet for HP LaserJet-programvare får du PPD-filer (PostScript® Printer Description), en CUPS-driver og HP skriververktøy for Mac OS X. Skriver-PPD-filen fra HP i kombinasjon med CUPS-driveren gir full utskriftsfunksjonalitet og tilgang til spesifikke HP-skriverfunksjoner.

## Fjerne programvare for Mac

Bruk avinstalléringsverktøyet til å fjerne programvaren.

1. Bla til følgende mappe:

Library/Printers/hp/laserjet/P1100\_P1560\_P1600Series/

2. Dobbeltklikk på filen **HP Uninstaller.app**

3. Klikk på **Fortsett** og følg instruksjonene på skjermen for å fjerne programvaren.

## Prioritet for utskriftsinnstillinger for Mac

Endringer av utskriftsinnstillinger prioriteres avhengig av når endringene ble gjort:



**MERK:** Navn på kommandoer og dialogbokser kan variere fra program til program.

- **Dialogboksen Utskriftsformat:** Klikk på **Utskriftsformat** eller en lignende kommando på **Arkiv**-menyen i programmet du arbeider i, for å åpne denne dialogboksen. Innstillingen som er endret her, kan komme til å overstyre innstillingen endret andre steder.
- **Dialogboksen Skriv ut:** Dialogboksen åpnes når du klikker på **Skriv ut**, **Skriveroppsett** eller en lignende kommando på **Fil**-menyen til programmet du jobber i. Innstillingen som endres i dialogboksen **Skriv ut**, er lavere prioritert og overstyrer ikke endringer som gjøres i dialogboksen **Utskriftsformat**.
- **Standard skriverdriverinnstillinger:** Standard skriverdriverinnstillingen brukes i alle utskriftsjobber med mindre innstillingene endres i dialogboksene **Utskriftsformat** eller **Skriv ut**.

## Endre skriverdriverinnstillingar for Macintosh

Endre innstillingene for alle utskriftsjobber til programvaren lukkes	Endre standardinnstillingene for alle utskriftsjobber	Endre konfigurasjonsinnstillingene for produktet
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klikk på <b>Skriv ut</b> på <b>Arkiv</b>-menyen.</li><li>2. Endre innstillingene etter behov på de ulike menyene.</li></ol> <p>Disse innstillingene lagres på menyen <b>Forhåndsinnst.</b>. Når du skal bruke de nye innstillingene, må du velge alternativet for arkivert forhåndsinnstilling hver gang du åpner et program og skriver ut.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klikk på <b>Skriv ut</b> på <b>Arkiv</b>-menyen.</li><li>2. Endre innstillingene etter behov på de ulike menyene.</li><li>3. På menyen <b>Forhåndsinnst.</b>, klikker du på <b>Arkiver som</b> og skriver inn navnet på forhåndsinnstillingen.</li></ol>	<p><b>Mac OS X v10.4</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klikk på <b>Systemvalg</b> og deretter på <b>Utskrift og faks</b> på Apple-menyen.</li><li>2. Klikk på <b>Skriveroppsett</b>.</li><li>3. Klikk på menyen <b>Tilleggsutstyr</b>.</li></ol> <p><b>Mac OS X v10.5 og v10.6</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klikk på <b>Systemvalg</b> og deretter på <b>Utskrift og faks</b> på Apple-menyen.</li><li>2. Klikk på alternativet for <b>valg og rekvisita</b>.</li><li>3. Klikk på <b>Driver</b>-menyen.</li><li>4. Velg driver fra listen, og konfigurer de installerte alternativene.</li></ol>

## Programvare for Mac-maskiner

### HP skriververktøy for Mac

Bruk HP LaserJet Utility for å skrive ut produktinformasjonssidene og for å endre innstillingen for Automatisk av fra en Mac-maskin.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å åpne HP LaserJet Utility.

- ▲ Åpne utskriftskøen og klikk på ikonet **Utility** (Verktøy).

### Installere programvare for Mac-datamaskiner i et trådløst nettverk

Før du installerer produktprogramvaren, må du kontrollere at produktet ikke er koblet til nettverket med en nettverkskabel.



**MERK:** Du må ha Mac OS X V10.6 for å installere produktet på et trådløst nettverk.

Hvis du vil koble produktet til en datamaskin eller et trådløst nettverk, følger du disse trinnene:

1. Åpne Finder på instrumentbordet.
2. Klikk på **Programmer**, dobbeltklikk deretter på **Systemvalg**, og klikk deretter på **Utskrift og faks**.
3. Åpne **Utskriftskø**, klikk på **Skriveroppsett**, klikk på kategorien **Verktøy**, og klikk deretter på **Åpne skriververktøy**.
4. Klikk på **HTMLConfig**.
5. Klikk på kategorien **Nettverk**, og klikk deretter på **Trådløs** i listen til venstre.
6. Klikk på Infrastruktur under **Kommunikasjonsmodus**, velg et nettverksnavn fra listen **Tilgjengelige nettverksnavn (SSID)**, og klikk deretter på <<-knappen.
7. Klikk på **WEP** fra hurtigmenyen **Sikkerhetsmodus** under **Godkjenning**.
8. Skriv inn WEP-nøkkelen, og klikk på **Bruk**.
9. Klikk på **OK** i bekreftelsesdialogboksen.
10. Lukk vinduene for **HTML Config** og vinduet for **Utskriftskø**.
11. Velg alternativet for USB (vises med produktmodellen) i vinduet for Utskrift og faks, og klikk deretter på minustegnet -.
12. Velg alternativet for Bonjour (vises med produktmodellen) når vinduet med listen over skrivere vises, og klikk deretter på **Legg til**.

### Støttede verktøy for Mac (kun trådløse modeller)

#### Innebygd webserver

Nettverksmodeller er utstyrt med en innebygd webserver som gir deg tilgang til informasjon om enhets- og nettverksaktiviteter. Denne informasjonen vises i en nettleser, for eksempel Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari eller Firefox.

Den innebygde webserveren befinner seg på enheten. Den lastes ikke ned på en nettverksserver.

Med den innebygde webserveren får enheten et grensesnitt som alle med en nettverkstilkoblet datamaskin og en vanlig nettleser kan bruke. Det er ikke installert eller konfigurert noen spesiell programvare, men du må ha en nettleser som støttes, på datamaskinen. Du får tilgang til den innebygde webserveren ved å skrive inn IP-adressen til enheten i nettleserens adresselinje. (Du finner IP-adressen ved å skrive ut en konfigurasjonsside.)

# Skrive ut med Mac

## Opprette og bruke forhåndsinnstillinger for utskrift i Macintosh

Bruk forhåndsinnstillinger for utskrift til å lagre gjeldende skriverdriverinnstillinger slik at de kan brukes senere.

### Opprette en forhåndsinnstilling for utskrift

1. Klikk på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyen.
2. Velg driveren.
3. Velg skriverinnstillingene.
4. I boksen **Forhåndsinnst.** klikker du på **Arkiver som...** og skriver inn et navn på forhåndsinnstillingen.
5. Klikk på **OK**.

### Bruke forhåndsinnstillinger for utskrift

1. Klikk på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyen.
2. Velg driveren.
3. I boksen **Forhåndsinnst.** velger du forhåndsinnstillingen du vil bruke.



**MERK:** Velg **Standard** for å bruke standardinnstillingene for skriverdriveren.

## Endre størrelse på dokumenter eller skrive ut på en egendefinert papirstørrelse

Du kan skalere et dokument så det passer på en annen papirstørrelse.

1. Klikk på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyen.
2. Åpne menyen **Paper Handling** (Papirhåndtering).
3. Velg **Scale to fit paper size** (Skaler til papirstørrelse) i området for **Destination Paper Size** (Målrapirstørrelse), og velg deretter størrelse fra nedtrekkslisten.
4. Hvis du bare vil bruke papir som er mindre enn dokumentet, velger du **Scale down only** (Bare skaler ned).

## Skrive ut en tittelside

Du kan skrive ut en separat tittelside til dokumentene med en melding på (for eksempel "Konfidensielt").

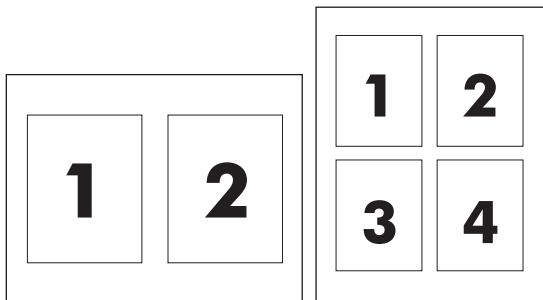
1. Klikk på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyen.
2. Velg driveren.
3. Åpne menyen **Tittelside**, og velg deretter om du vil skrive ut tittelsiden **Før dokument** eller **Etter dokument**.
4. På menyen **Tittelsidetype** velger du meldingen du vil skrive ut på tittelsiden.



**MERK:** Hvis du vil skrive ut en blank tittelside, velger du **Standard** som **Tittelsidetype**.

## Skrive ut flere sider på ett ark for Macintosh

Du kan skrive ut mer enn én side på ett enkelt ark. Denne funksjonen er et rimelig alternativ når du skal skrive ut utkast.



1. Klikk på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyen.
2. Velg driveren.
3. Åpne **Layout**-menyen.
4. Ved siden av **Sider per ark** velger du hvor mange sider du vil skrive ut på hvert ark (1, 2, 4, 6, 9 eller 16).
5. Ved siden av **Layoutretning** velger du rekkefølgen og plasseringen av sidene på arket.
6. Ved siden av **Rammer** velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.

## Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift)

### Skrive ut manuelt på begge sider

1. Legg nok papir for utskriftsjobbene i innskuffen. Hvis du legger inn spesialpapir, for eksempel brevhodepapir, legger du det med utskriftssiden ned i skuffen.
2. Klikk på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyen.
3. **Mac OS X v10.4:** I rullegardinlisten **Layout** velger du **Langsideinnbinding** eller **Kortsideinnbinding**.  
**-eller-**  
**Mac OS X v10.5 og v10.6:** Merk av for **Dobbeltsidig**.
4. Klikk på **Skriv ut**. Følg instruksjonene i dialogboksen som åpner seg på skjermen, før du plasserer utskriftsbunken i skuffen for utskrift av neste halvdel.
5. Gå til produktet og fjern eventuelt blankt papir i skuffen.
6. Ta utskriftsbunken fra utskuffen og plasser bunken med den trykte siden ned i skuffen slik at toppkanten mates inn i produktet først.
7. Ved datamaskinen klikker du på **Fortsett**-knappen for å fullføre utskriftsjobbene.



---

## 4 Koble til produktet

- [Støttede nettverksoperativsystemer \(kun trådløse modeller\)](#)
- [USB-tilkobling](#)
- [Nettverkstilkoblinger \(kun trådløse modeller\)](#)

## Støttede nettverksoperativsystemer (kun trådløse modeller)

Produktet støtter følgende operativsystemer for trådløs utskrift:

- Windows Vista (32- og 64-biters)
- Windows XP (32- og 64-biters)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32- og 64-biters)
- Windows Server 2008 (32- og 64-biters)
- Mac OS X v10.4, v10.5 og v10.6

# USB-tilkobling

Produktet støtter en høyhastighets USB 2.0-tilkobling. Du må bruke en USB-kabel av type A-til-B, som ikke er lengre enn 2 m.

## CD-installering

1. Sett programvareinstallérings-CD-en inn i CD-stasjonen på datamaskinen.

---

 **MERK:** Ikke koble til USB-kabelen før du blir bedt om det.

2. Hvis installeringsprogrammet ikke starter automatisk, blar du gjennom innholdet på CD-en og kjører filen SETUP.EXE.

3. Følg instruksjonene på skjermen når du skal installere programvaren.

Når du bruker CD-en til å installere programvaren, kan du velge følgende installeringstyper:

- Enkel installering (anbefales)

Du blir ikke bedt om å godta eller gjøre endringer i standardinnstillingene, og du vil automatisk godta lisensavtalen for programvaren.

- Avansert installering

Du blir bedt om å godta eller gjøre endringer i standardinnstillingene.

# Nettverkstilkoblinger (kun trådløse modeller)

Produktet kan kobles til trådløse nettverk.

## Støttede nettverksprotokoller

Hvis du skal koble et nettverksklargjort produkt til et nettverk, trenger du et nettverk som bruker en av følgende protokoller:

- TCP/IP (IPv4 eller IPv6)
- Port 9100
- LPR
- DHCP
- AUTOIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

## Installere produktet i et trådløst nettverk med programvare-CD-en

1. Sett programvare-CD-en inn i CD-skuffen på datamaskinen.  
Hvis installeringsprogrammet ikke starter automatisk, blar du gjennom innholdet på CD-en og kjører filen SETUP.EXE.
2. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen av produktet.
3. Hvis du vil kontrollere at produktet har en nettverks-IP-adresse når installeringen er fullført, kan du skrive ut en konfigurasjonsside. Trykk på og hold inne Avbryt-knappen X på produktet til Klar-lampen  blinker. Deretter slipper du knappen for å skrive ut konfigurasjonssiden.

## Slå av produktets trådløsenhet

Hvis du vil koble produktet fra et trådløst nettverk, kan du slå av trådløsenheten i produktet.

1. På produktets kontrollpanel trykker du på og holder inne trådløsknappen i mer enn 5 sekunder.
2. Hvis du ønsker en bekreftelse på at trådløsenheten er slått av, skriver du ut en konfigurasjonsside og kontrollerer at produktets IP-adresse er angitt som 0.0.0.0 på konfigurasjonssiden.

## Konfigurere nettverksproduktet

### Bruke verktøyet for trådløs konfigurasjon

Bruk verktøyet for trådløs konfigurasjon til å konfigurere produktet til å skrive ut i et trådløst nettverk.

1. Koble det trådløse produktet til datamaskinen via en USB-kabel.
2. Klikk på **Start** og klikk deretter på **Programmer** eller **Alle programmer**.
3. Klikk på **HP** og klikk deretter på **HP LaserJet Professional P1100-skriterserien**.
4. Klikk på **Trådløs konfigurasjon**.
5. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere produktet til å skrive ut i et trådløst nettverk.

## Gjenopprette standard trådløsinnstillinger

1. Slå av produktet.
2. Trykk på og hold nede Trådløs-knappen (↑) og Avbryt-knappen X, og slå deretter på produktet.
3. Hold nede knappene til alle lampene blinker i takt, og slipp deretter knappene.

## Vise eller endre nettverksinnstillingar

Bruk den innebygde webserveren til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurasjon.

1. Skriv ut en konfigurasjonsside, og finn IP-adressen.
  - Hvis du bruker IPv4, inneholder IP-adressen bare sifre. Den har følgende format:  
xxxx.xxxx.xxxx.xxxx
  - Hvis du bruker IPv6, er IP-adressen en heksadesimalkombinasjon av tegn og sifre. Den har et format som ligner på dette:  
xxxxx: :xxxxx:xxxxx:xxxxx:xxxxx
2. Åpne den innebygde webserveren ved å skrive inn IP-adressen i adresselinjen til en webleser.
3. Klikk på kategorien **Nettverk** for å få nettverksinformasjon. Du kan endre innstillingene etter behov.

## Angi eller endre nettverkspassord

Bruk den innebygde webserveren til å angi et nettverkspassord eller endre et eksisterende passord.

1. Åpne den innebygde webserveren, klikk på kategorien **Nettverk**, og klikk på koblingen **Passord**.

---

 **MERK:** Hvis det har vært angitt et passord tidligere, blir du bedt om å skrive inn passordet. Skriv inn passordet, og klikk deretter på **Bruk**-knappen.

---
2. Skriv inn det nye passordet i boksene **Passord** og **Bekreft passord**.
3. Klikk på **Bruk**-knappen nederst i vinduet for å lagre passordet.

## IP-adresse

Produktets IP-adresse kan angis manuelt, eller den konfigureres automatisk ved hjelp av DHCP, BootP eller AutoIP.

Hvis du vil endre IP-adressen manuelt, bruker du HPs innebygde webserver.

1. Åpne HPs innebygde webserver, og klikk på kategorien **Nettverk**.
2. I navigeringsruten klikker du på koblingen **IPv4 Configuration** eller koblingen **IPv6 Configuration**.
3. I seksjonen **IP Address Configuration** klikker du på alternativet **Manual IP**.
4. Skriv inn nødvendige data i feltene **Manual IP Address**, **IP Subnet Mask** og **Manual Default Gateway**.
5. Klikk på **Bruk**.

## Innstilling for koblingshastighet

Bruk kategorien **Nettverk** i HPs innebygde webserver til å angi koblingshastigheten om nødvendig. Innstillingen finnes på siden **Avansert**.

Hvis du gjør feil endringer i innstillingene for koblingshastighet, kan det føre til at produktet ikke kommuniserer med andre enheter i nettverket. I de fleste tilfeller bør produktet beholde den automatiske modusen. Endringer kan føre til at produktet slås av og slås på igjen. Endringer må bare gjøres når produktet er inaktivt.

---

## 5 Papir og utskriftsmateriale

- [Forstå bruk av papir og utskriftsmateriale](#)
- [Retningslinjer for spesialpapir eller spesielt utskriftsmateriale](#)
- [Endre skriverdriveren slik at den samsvarer med utskriftsmaterialets type og størrelse](#)
- [Papirstørrelser som støttes](#)
- [Støttede papirtyper og skuffkapasitet](#)
- [Papirretning for fylling av skuffer](#)
- [Legge i papir](#)

## Forstå bruk av papir og utskriftsmateriale

Dette produktet støtter en rekke papertyper og annet utskriftsmateriale i samsvar med retningslinjene i denne brukerhåndboken. Papir eller utskriftsmateriale som ikke oppfyller disse retningslinjene kan føre til dårlig utskriftskvalitet, flere tilfeller av fastkjørt papir og tidlig slitasje på produktet.

For best mulig resultat bør du bare bruke HP-papir og -utskriftsmateriale utviklet for bruk med laserskrivere eller for bruk til flere formål. Ikke bruk papir eller utskriftsmateriale som er laget for blekkskrivere. HP Company kan ikke anbefale bruk av andre merker, fordi HP ikke kan kontrollere kvaliteten på disse merkene.

Det er mulig at papir er i samsvar med alle retningslinjene i denne brukerhåndboken, og likevel ikke gir tilfredsstillende resultater. Dette kan skyldes feilhåndtering, ikke godkjente temperatur- og/eller fuktighetsnivåer, eller andre faktorer som HP ikke har kontroll over.

**⚠ FORSIKTIG:** Bruk av papir eller utskriftsmateriale som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner, kan føre til problemer med produktet og påfølgende reparasjon. Denne reparasjonen dekkes ikke av HPs garanti eller serviceavtaler.

# Retningslinjer for spesialpapir eller spesielt utskriftsmateriale

Dette produktet støtter utskrift på spesielt utskriftsmateriale. Bruk følgende retningslinjer for å få et tilfredsstillende resultat. Når du bruker spesielt papir eller utskriftsmateriale, må du sørge for å angi type og størrelse i skriverdriveren for å få best mulig resultater.

**FORSIKTIG:** HP LaserJet-produkter bruker varmeelementer til å feste tørre tonerpartikler til papiret i svært nøyaktige prikker. Laserpapir fra HP er utviklet for å tåle denne ekstreme varmen. Bruk av blekkskriverpapir kan skade produktet.

Type utskriftsmateriale	Gjør dette	Ikke gjør dette
Konvolutter	<ul style="list-style-type: none"><li>Oppbevar konvolutter liggende.</li><li>Bruk konvolutter der sømmene går helt ut i hjørnet.</li><li>Bruk selvklebende avrivningsremser som er beregnet for bruk i laserskrivere.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ikke bruk konvolutter som er krøllete, brettet, sammenlistret eller skadet på annen måte.</li><li>Ikke bruk konvolutter som har splittbinders, trykknapper, vinduer eller belagte kanter.</li><li>Ikke bruk selvklebende lim eller andre syntetiske materialer.</li></ul>
Etiketter	<ul style="list-style-type: none"><li>Bruk bare etiketter uten synlig underlagspapir mellom dem.</li><li>Bruk etiketter som ligger flatt.</li><li>Bruk bare ark med alle etikettene til stede.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ikke bruk etiketter som er krøllete eller har bobler, eller som er skadet.</li><li>Ikke skriv ut på deler av ark med etiketter.</li></ul>
Transparenter	<ul style="list-style-type: none"><li>Bruk bare transparenter som er godkjent for bruk i laserskrivere.</li><li>Legg transparentene på et flatt underlag etter at de er tatt ut av produktet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ikke bruk transparenter som ikke er godkjent for laserskrivere.</li></ul>
Brevhodepapir eller forhåndstrykte skjemaer	<ul style="list-style-type: none"><li>Bruk bare brevhodepapir eller skjemaer som er godkjent for bruk i laserskrivere.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ikke bruk hevet brevhode eller brevhode av metall.</li></ul>
Tungt papir	<ul style="list-style-type: none"><li>Bruk bare tungt papir som er godkjent for bruk i laserskrivere, og som oppfyller vektkravene for dette produktet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ikke bruk papir som er tyngre enn det som anbefales for dette produktet, med mindre det er HP-papir som er godkjent for bruk i dette produktet.</li></ul>
Glanset eller bestørket papir	<ul style="list-style-type: none"><li>Bruk bare glanset eller bestørket papir som er godkjent for bruk i laserskrivere.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ikke bruk glanset eller bestørket papir som er utviklet for blekkprodukter.</li></ul>

## Endre skriverdriveren slik at den samsvarer med utskriftsmaterialets type og størrelse

Når du velger utskriftsmateriale etter type og størrelse, kan du oppnå betydelig bedre utskriftskvalitet på tungt papir, glanset papir og overheadtransparenter. Hvis du bruker feil innstilling, kan det føre til dårlig utskriftskvalitet. Skriv alltid ut etter type for spesielle utskriftsmaterialer som etiketter eller transparenter. Skriv alltid ut etter størrelse for konvolutter.

 **MERK:** Kommandoer og navn på dialogbokser kan variere alt etter hvilket program du bruker.

1. På **Fil**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**.
2. Velg driveren og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I listeboksen **Type** eller **Størrelse** velger du riktig type eller størrelse for utskriftsmaterialet.
5. Klikk på **OK**.

## Papirstørrelser som støttes

Dette produktet støtter forskjellige papirstørrelser, og det kan bruke flere typer utskriftsmateriale.



**MERK:** For å oppnå de beste utskriftsresultatene velger du den riktige papirstørrelsen og –typen i skriverdriveren før du skriver ut.

**Tabell 5-1 Størrelser for papir og utskriftsmateriale som støttes**

Størrelse	Mål	Innskuff	Prioritetsåpning (kun trådløse modeller)
Letter	216 x 279 mm	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
16K	184 x 260 mm		
	195 x 270 mm	✓	✓
	197 x 273 mm		
Eg.def.	<b>Minimum:</b> 76 x 127 mm <b>Maksimum:</b> 216 x 356 mm	✓	✓

**Tabell 5-2 Konvolutter og postkort som støttes**

Størrelse	Mål	Innskuff	Prioritetsåpning (kun trådløse modeller)
#10-konvolutt	105 x 241 mm	✓	✓
DL-konvolutt	110 x 220 mm	✓	✓
C5-konvolutt C5	162 x 229 mm	✓	✓
B5-konvolutt	176 x 250 mm	✓	✓
Monarch-konvolutt	98 x 191 mm	✓	✓
Dobbelt postkort (JIS)	148 x 200 mm	✓	✓

# Støttede papirtyper og skuffkapasitet

## Papirtyper og andre typer utskriftsmateriale som støttes

Hvis du vil ha en fullstendig oversikt over HP-papir dette produktet støtter, kan du gå til [www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series).

Papertype (skriverdriver)	Innskuff	Prioritetsåpning (kun trådløse modeller)
Papir, inkludert følgende typer:	✓	✓
• Vanlig		
• Vellum		
• Resirkulert		
Grov	✓	✓
Konvolutt	✓	✓
Etiketter	✓	✓
Kort	✓	✓
Transparent	✓	✓
Postkort	✓	✓

## Skuffkapasitet

Inn- eller utskuff	Papertype	Spesifikasjoner	Mengde
Innskuff	Papir	Område: 60 g/m <sup>2</sup> bond til 163 g/m <sup>2</sup> bond	150 ark med 75 g/m <sup>2</sup> bond
	Konvolutter	60 g/m <sup>2</sup> bond til 90 g/m <sup>2</sup> bond	Opp til 10 konvolutter
	Transparenter	Minimum 0,13 mm tykk	Opp til 75 transparenter
Utskuff	Papir	Område: 60 g/m <sup>2</sup> bond til 163 g/m <sup>2</sup> bond	Opp til 125 ark med 75 g/m <sup>2</sup> bond
	Konvolutter	Mindre enn 60 g/m <sup>2</sup> bond til 90 g/m <sup>2</sup> bond	Opp til 10 konvolutter
	Transparenter	Minimum 0,13 mm tykk	Opp til 75 transparenter

# Papirretning for fylling av skuffer

Hvis du bruker papir som krever en spesifikk retning, legger du det i henhold til informasjonen i tabellen nedenfor.

Papirtype	Slik legger du i papir
Forhåndstrykt eller brevhode	<ul style="list-style-type: none"><li>Utskriftssiden opp</li><li>Øvre kant først inn i produktet</li></ul>
Hullark	<ul style="list-style-type: none"><li>Utskriftssiden opp</li><li>Hull mot venstre side på produktet</li></ul>
Konvolutt	<ul style="list-style-type: none"><li>Utskriftssiden opp</li><li>Venstre kortkant først inn i produktet</li></ul>

## Legge i papir

 **FORSIKTIG:** Hvis du prøver å skrive ut på utskriftsmateriale som er krøllete, brettet eller ødelagt, kan det kjøre seg fast. Se [Fjerne fastkjøringer på side 75](#) hvis du vil vite mer.

## Prioritetsåpning

Prioritetsåpningen kan ta opptil 10 ark utskriftsmateriale eller én konvolutt, én transparent eller ett ark med etiketter eller ett kort. Legg i utskriftsmaterialet slik at toppen peker innover og forsiden vender opp. For å forhindre fastkjørt papir og forskjøvet utskrift må du justere papirskinnene på sidene før du mater inn materialet.

## Innskuff

Innskuffen tar 150 sider med 75 g/m<sup>2</sup> papir, eller færre ark med tyngre utskriftsmateriale (en bunke på 15 mm eller mindre).

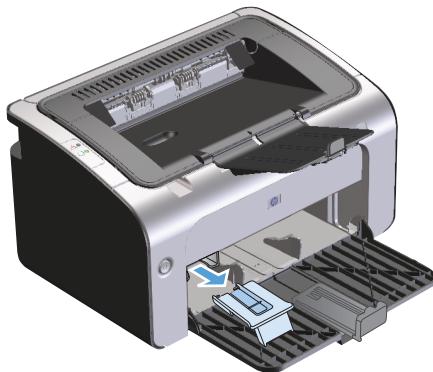
Legg i utskriftsmaterialet slik at toppen peker innover og forsiden vender opp. For å forhindre fastkjørt papir og forskjøvet utskrift må du justere papirskinnene på sidene og foran.

 **MERK:** Når du legger i nytt utskriftsmateriale, må du passe på å fjerne alt utskriftsmaterialet fra innskuffen og rette på arkene. Dette er med på å forhindre at flere ark mates inn i produktet på én gang, slik at fare for fastkjørt papir reduseres.

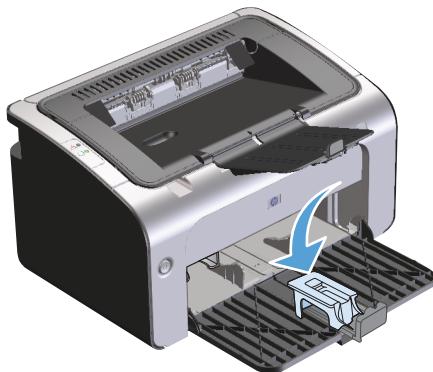
## Skuffjustering for kort utskriftsmateriale (bare standardmodeller)

Hvis du skriver ut på materiale som er kortere enn 185 mm, bruker du forlengeren for kort utskriftsmateriale til å justere innskuffen.

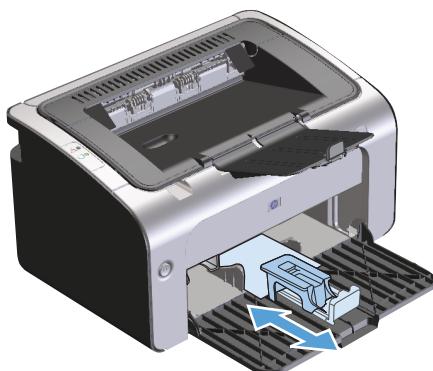
1. Ta ut forlengeren for kort utskriftsmateriale fra oppbevaringssporet på venstre side av området for ileyding av utskriftsmateriale.



2. Fest den til den justerbare papirskinnen.



3. Legg utskriftsmaterialet inn i skriveren til det stopper, og skyv deretter den justerbare papirskinnen med forlengeren innover for å støtte utskriftsmaterialet.



4. Når du er ferdig å skrive ut på kort utskriftsmateriale, tar du av forlengeren og setter den tilbake i oppbevaringssporet.

---

## 6 Utskriftsoppgaver

- [Avbryte en utskriftsjobb](#)
- [Skrive ut med Windows](#)

# Avbryte en utskriftsjobb

Du kan stoppe en utskriftsjobb ved hjelp av programmet.



**MERK:** Det kan ta litt tid før alle utskriftsjobbene stopper etter at en utskriftsjobb avbrytes.

## Stoppe gjeldende utskriftsjobb fra kontrollpanelet (kun trådløse modeller)

- ▲ Trykk på Avbryt-knappen X på kontrollpanelet.

## Stoppe gjeldende utskriftsjobb fra programvaren

Når du sender utskriftsjobben, vises en dialogboks en liten stund på skjermen slik at du kan velge å avbryte utskriftsjobben.

Hvis flere jobber er sendt til produktet via programvaren, kan det hende de venter i en utskriftskø (for eksempel i Utskriftsbehandling i Windows). I programvaredokumentasjonen finner du instruksjoner for hvordan du avbryter en utskriftsjobb fra datamaskinen.

Hvis en utskriftsjobb venter i en utskriftskø eller køordner, kan du slette utskriftsjobben der.

1. **Windows Vista og Windows 7:** Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel** og klikk på **Skriver** i kategorien **Maskinvare og lyd**.

-eller-

**Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (ved bruk av standardvisningen for Start-menyen):** Klikk på **Start**, **Innstillinger**, og **Skrivere og telefakser**.

-eller-

**Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008 (ved bruk av den klassiske visningen for Start-menyen):** Klikk på **Start**, klikk på **Innstillinger** og klikk deretter på **Skrivere**.

2. Dobbeltklikk på navnet på produktet i listen med skrivere for å åpne utskriftskøen.
3. Velg utskriftsjobben du vil avbryte, høyreklikk på jobben, og klikk deretter på **Avbryt** eller **Slett**.

# Skrive ut med Windows



**MERK:** Kommandoer og navn på dialogbokser kan variere alt etter hvilket program du bruker.

## Åpne Windows-skriverdriveren

1. På **Fil**-menyen i programmet klikker du på **Skriv ut**.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.

## Få hjelp til alle utskriftsalternativer med Windows

Hjelpen for skriverdriveren er separat fra hjelpen for programmet. Hjelpen for skriverdriveren inneholder forklaringer på knapper, avmerkingsbokser og rullegardinlister i skriverdriveren. Den inneholder også instruksjoner for hvordan du utfører vanlige utskriftsoppgaver som å skrive ut på begge sider, skrive ut flere sider på ett ark og skrive ut den første siden eller omslag på en annen papirtype.

Aktiver hjelpeskjermbildene for skriverdriveren på én av de følgende måtene:

- Klikk på **Hjelp**-knappen i dialogboksen **Egenskaper** i skriverdriveren.
- Trykk på **F1** på tastaturet.
- Klikk på spørsmålsteget i det øverste høyre hjørnet i skriverdriveren.
- Høyreklikk på et element i driveren.

## Endre antall utskriftskopier med Windows

1. Åpne skriverdriveren, klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**, og klikk på kategorien **Avansert**.
2. Bruk pilknappene til å justere antall kopier i området **Eksemplarer**.  
Hvis du skriver ut flere kopier, merker du av for **Sorter** hvis du vil sortere kopiene.
3. Klikk på **OK**.

## Skrive ut farget tekst som svart-hvitt med Windows

1. Åpne skriverdriveren, klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**, og klikk på kategorien **Avansert**.
2. Merk av for **Skriv all tekst i svart**.
3. Klikk på **OK**.

## Lagre egendefinerte utskriftsinnstillinger for gjenbruk med Windows

### Bruke et hurtigsett for utskrift

1. Åpne skriverdriveren og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**. Rullegardinlisten **Hurtigsett for utskriftsoppgave** vises i alle kategorier unntatt **Tjenester**.
2. Velg et av hurtigsettene i rullegardinlisten **Hurtigsett for utskriftsoppgave**, og klikk på **OK** for å skrive ut jobben med de forhåndsdefinerte innstillingene.

## Opprette et egendefinert hurtigsett for utskrift

1. Åpne skriverdriveren og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**. Rullegardinlisten **Hurtigsett for utskriftsoppgave** vises i alle kategorier unntatt **Tjenester**.
2. Velg et eksisterende hurtigsett som grunnlag.
3. Velg utskriftsalternativene for det nye hurtigsettet.
4. Klikk på **Lagre som**, skriv inn et navn på hurtigsettet og klikk på **OK**.

## Forbedre utskriftskvaliteten med Windows

### Velge en sidestørrelse

1. Åpne skriverdriveren, klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**, og klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
2. Velg en størrelse fra rullegardinlisten **Størrelse**.
3. Klikk på **OK**.

### Velge en egendefinert sidestørrelse

1. Åpne skiverdriveren og klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
2. Klikk på **Egendefinert**. Dialogboksen **Egendefinert papirformat** åpnes.
3. Skriv inn et navn for den egendefinerte størrelsen, angi målene og klikk på **Lagre**.
4. Klikk på **Lukk** og klikk deretter på **OK**.

### Velge en papirtyp

1. Åpne skiverdriveren, klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**, og klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
2. Velg en type fra rullegardinlisten **Type**.
3. Klikk på **OK**.

### Velge utskriftsoppløsning

1. Åpne skiverdriveren, klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**, og klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
2. Velg et alternativ fra rullegardinlisten i området **Utskriftskvalitet**. Du finner informasjon om hvert av de tilgjengelige alternativene i den elektroniske hjelpen for skiverdriveren.
3.  **MERK:** Hvis du vil bruke en oppløsning av kladdekvalitet, merker du av for **EconoMode** i området **Utskriftskvalitet**.
4. Klikk på **OK**.

## Skrive ut første eller siste side på annet papir med Windows

1. Åpne skriverdriveren, klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**, og klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
2. Merk av for **Bruk ulike typer papir/forsider**, og velg nødvendige innstillinger for forside, andre sider og baksider.
3. Klikk på **OK**.

## Skalere et dokument så det passer til papirstørrelsen med Windows

1. Åpne skiverdriveren, klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**, og klikk på kategorien **Effekter**.
2. Merk av for **Skriv ut dokumentet på**, og velg en størrelse fra rullegardinlisten.
3. Klikk på **OK**.

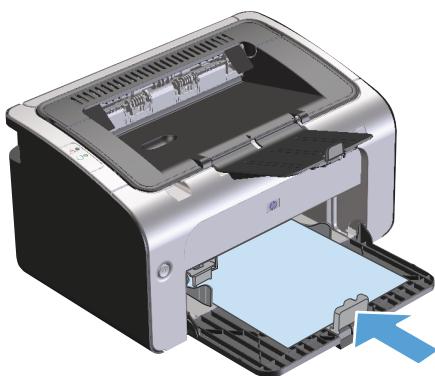
## Legge til et vannmerke i et dokument med Windows

1. Åpne skiverdriveren, klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**, og klikk på kategorien **Effekter**.
2. Velg et vannmerke fra rullegardinlisten **Vannmerker**.  
Hvis du vil skrive ut vannmerket bare på den første siden, merker du av for **Bare første side**. Hvis du ikke gjør det, skrives vannmerket ut på alle sidene.
3. Klikk på **OK**.

## Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift) med Windows

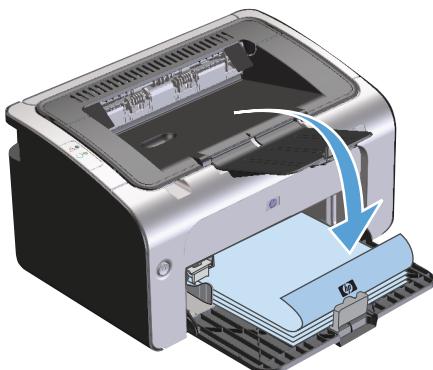
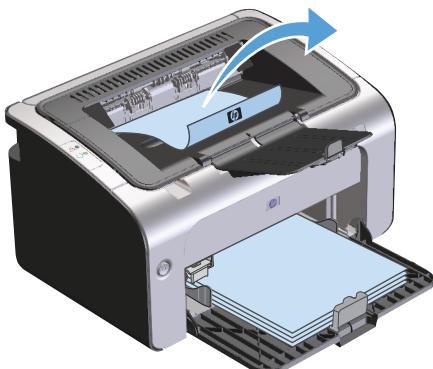
### Skrive ut på begge sider manuelt (tosidig)

1. Legg papiret med utskriftssiden opp i innskuffen.



2. Åpne skiverdriveren og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Merk av for **Skriv ut på begge sider (manuelt)**. Hvis du vil binde inn dokumentet langs toppkanten, merker du av for **Vend sidene opp**.
5. Klikk på **OK**-knappen for å skrive ut den første siden av jobben.

- 6.** Ta papirbunken ut av utskuffen, behold papirretningen og legg den i innskuffen med den trykte siden ned.



- 7.** Ved datamaskinen klikker du på **Fortsett** for å skrive ut den andre siden av jobben.

## Lage et hefte med Windows

- 1.** Åpne skriverdriveren, klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**, og klikk på kategorien **Etterbehandling**.
- 2.** Merk av for **Skriv ut på begge sider (manuelt)**.
- 3.** I rullegardinlisten **Hefteoppsett** klikker du på **Venstreseiteinnbinding** eller **Høyresideinnbinding**. Alternativet **Sider per ark** endres automatisk til **2 sider per ark**.
- 4.** Klikk på **OK**.

## Skrive ut flere sider per ark med Windows

1. Åpne skriverdriveren, klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**, og klikk på kategorien **Etterbehandling**.
2. Velg antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
3. Velg de riktige alternativene for **Skriv ut sidekanter**, **Siderekkefølge** og **Papirretning**.
4. Klikk på **OK**.

## Velge papirretning med Windows

1. Åpne skriverdriveren, klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**, og klikk på kategorien **Etterbehandling**.
2. I området **Papirretning** velger du **Stående** eller **Liggende**.  
Hvis du vil skrive ut siden opp ned, velger du **Rotér 180 grader**.
3. Klikk på **OK**.

## Bruke HP ePrint

HP ePrint er en pakke med webbaserte utskriftstjenester som gjør det mulig for et støttet HP-produkt å skrive ut følgende typer dokumenter:

- E-postmeldinger og vedlegg sendt direkte til HP-produktets e-postadresse
- Dokumenter fra mobile enheter med utvalgte utskriftsprogramvarer

## Bruke HP Cloud Print

Bruk HP Cloud Print til å skrive ut e-postmeldinger og vedlegg ved å sende dem til produktets e-postadresse fra alle typer e-postaktiverte enheter.



**MERK:** Produktet må være koblet til et kabelt eller trådløst nettverk. Hvis du vil bruke HP Cloud Print må du først ha tilgang til Internett og aktivere HPs webtjenester.

1. Aktiver HPs webtjenester på HPs innebygde webserver (EWS) ved å følge disse trinnene:
  - a. Etter at produktet er koblet til nettverket, skriver du ut en konfigurasjonsside og identifiserer produktets IP-adresse.
  - b. Åpne en nettleser på datamaskinen, og skriv produktets IP-adresse i adressefeltet. HP EWS vises.
  - c. Klikk på kategorien **HPs webtjenester**. Hvis nettverket ikke bruker en proxy-server til å koble til Internett, kan du gå til neste trinn. Hvis nettverket bruker en proxy-server til å koble til Internett, følger du disse instruksjonene før du går videre til neste trinn:
    - i. Velg kategorien **Proxy-innstillinger**.
    - ii. Merk av for **Merk av for dette alternativet hvis nettverket bruker en proxy-server for å koble til Internett**.
    - iii. Skriv inn proxy-serverens adresse og portnummer i feltet **Proxy-server**, og klikk deretter på **Bruk**.

- d. Velg kategorien for HPs webtjenester, og klikk på **Aktiver**. Produktet konfigurerer Internett-tilkoblingen, og deretter vises en melding om at det skrives ut en informasjonsside.
  - e. Klikk på **OK**. En ePrint-side skrives ut. Se etter e-postadressen som automatisk tilordnes produktet, på ePrint-siden.
2. Hvis du vil skrive ut et dokument, legger du det ved en e-postmelding og sender meldingen til produktets e-postadresse. Du finner en liste over støttede dokumenttyper på [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com)
  3. Du kan også bruke webområdet for HP ePrintCenter til å definere sikkerhetsinnstillinger og konfigurere standard utskriftsinnstillinger for alle HP ePrint-jobber som sendes til dette produktet:
    - a. Åpne en nettleser, og gå til [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
    - b. Klikk på **Logg på**, og skriv inn påloggingsopplysningene for HP ePrintCenter eller registrer en ny konto.
    - c. Velg produktet fra listen, eller klikk på knappen **+ Legg til skriver** for å legge til produktet. Du trenger produktkoden hvis du vil legge til produktet. Koden er den samme som segmentet før @-symbolet i produktets e-postadresse.
- 
-  **MERK:** Denne koden er gyldig i 24 timer fra du aktiverer HPs webtjenester. Hvis koden løper ut, følger du instruksjonene for å aktivere HPs webtjenester på nytt og får en ny kode.
- d. Klikk på **Oppsett**. Dialogboksen **HP ePrint-innstillinger** vises. Følgende tre kategorier er tilgjengelige:
    - **Tillatte sendere**. Hvis du vil forhindre at produktet skriver ut uventede dokumenter, klikker du på kategorien **Tillatte sendere**. Klikk på **Kun tillatte sendere**, og legg deretter til e-postadressene du vil tillate ePrint-jobber fra.
    - **Alternativer for utskrift**. Hvis du vil konfigurere standardinnstillinger for alle ePrint-jobber som sendes til dette produktet, klikker du på kategorien **Alternativer for utskrift** og velger deretter de innstillingene du ønsker å bruke.
    - **Avansert**. Hvis du vil endre produktets e-postadresse, klikker du på kategorien **Avansert**.

## Bruke HP Direct Print (bare trådløse modeller)

Bruk HP Direct Print for å skrive direkte til produktet fra en hvilken som helst mobil enhet (for eksempel en smarttelefon, mini-PC eller bærbar datamaskin).

- c. Klikk på kategorien **Nettverk**.
- d. På siden **Nettverk** klikker du på **Wireless Direct-oppsett**. Merk av for alternativet , skriv inn nettverksnavnet (SSID) i feltet **Wireless Direct-utskriftsnavn (SSID)**, og klikk deretter på **Bruk**. IP-adressen til den mobile enheten vises på siden **Nettverk**.

 **MERK:** Du finner nettverksnavnet (SSID) ved å klikke på **Trådløs konfigurasjon**-menyen på siden **Nettverk**.

2. Hvis du vil skrive ut et dokument fra et program, velger du **Fil** og deretter **Skriv ut**.

 **MERK:** Dokumentet skrives ut hvis bare ett produkt med støtte for HP Direct Print er koblet til det trådløse nettverket. Hvis mer enn ett produkt med støtte for HP Direct Print er tilkoblet, vises en liste over produkter. Velg ditt produkt før du går videre til neste trinn. Hvis ingen produkter oppdages, følger du instruksjonene i trinn 1 for å koble til produktet.

## Bruke AirPrint

Direkte utskrift ved hjelp av Apples AirPrint er støttet for iOS 4.2 eller senere. Bruk AirPrint for å skrive direkte til produktet fra en iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS eller senere) eller iPod touch (tredje generasjon eller senere) i følgende programvarer:

- Mail
- Bilder
- Safari
- Valgte tredjepartsprogrammer

 **MERK:** Produktet må være koblet til et kabelt eller trådløst nettverk.

Følg disse trinnene for å skrive ut:

1. Trykk på elementet **Handling** .
2. Trykk på **Skriv ut**.
3. Konfigurer utskriftsalternativene, og trykk deretter på **Skriv ut**.

 **MERK:** Hvis dette er første gang du skriver ut, eller hvis det tidligere valgte produktet ikke er tilgjengelig, må du velge et produkt før du går videre til neste trinn.



---

## 7 Administrere og vedlikeholde produktet

- [Skrive ut informasjonssidene](#)
- [Bruke HPs innebygde webserver \(kun trådløsmodeller\)](#)
- [Økonomiinnstillinger](#)
- [Behandle rekvisita og tilbehør](#)
- [Rengjøre produktet](#)
- [Produktoppdateringer](#)

# Skrive ut informasjonssidene

Du kan skrive ut følgende informasjonssider:

## Konfigurasjonsside

Konfigurasjonssiden viser gjeldende innstillinger og egenskaper for produktet. Den inneholder også en statusloggrapport. Slik skriver du ut en konfigurasjonsside:

1. Åpne skriverdriveren og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
2. Klikk på kategorien **Tjenester**. I rullegardinlisten **Skriv ut informasjonssider** klikker du på **Konfig.side**.
3. Klikk på **Skriv ut**.

På trådløse modeller kan du skrive ut konfigurasjonssiden fra produktets kontrollpanel.

- ▲ På kontrollpanelet trykker du på og holder nede Avbryt-knappen X til Klar-lampen O starter å blinke.  
Da slipper du knappen.

## Statusside for utskriftsrekvisita

Hvis du vil skrive ut rekvisitastatussiden, velger du den fra rullegardinlisten **Skriv ut informasjonssider** i kategorien **Tjenester** i skriverdriveren. Rekvisitastatussiden inneholder følgende informasjon:

- Beregnet prosentdel av gjenværende toner i skriverkassetten
- Antall sider og skriverjobber som er behandlet
- Informasjon om bestilling og resirkulering

## Demonstrasjonsside

Hvis du vil skrive ut demonstrasjonssiden, velger du den fra rullegardinlisten **Skriv ut informasjonssider** i kategorien **Tjenester** i skriverdriveren. Demonstrasjonssiden inneholder eksempler på tekst og grafikk, og brukes til å vise produktets utskriftskvalitet.

# Bruke HPs innebygde webserver (kun trådløsmodeller)

Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å vise produkt- og nettverksstatus og behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen.

- Vise produktstatusinformasjon
- Finne ut gjenværende varighet for alle rekvisita, og bestille nye
- Vise og endre standard konfigurasjonsinnstillingen for produktet
- Vise og endre nettverkskonfigurasjonen

Du trenger ikke å installere programvare på datamaskinen. Du trenger bare å bruke én av disse støttede nettleserne:

- Internet Explorer 6.0 (og nyere)
- Firefox 1.0 (og nyere)
- Mozilla 1.6 (og nyere)
- Opera 7.0 (og nyere)
- Safari 1.2 (og nyere)
- Konqueror 3.2 (og nyere)

HPs innebygde webserver fungerer når produktet er koblet til et TCP/IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte tilkoblinger eller direkte USB-tilkoblinger.

 **MERK:** Du behøver ikke å ha Internett-tilgang for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver. Hvis du klikker på en kobling på en av sidene, må du imidlertid ha Internett-tilgang for å kunne gå til det nettstedet som koblingen viser til.

## Åpne HPs innebygde webserver ved hjelp av en nettverkstilkobling

Når du skal åpne HPs innebygde webserver, skriver du IP-adressen eller vertsnavnet for produktet i adressefeltet i en støttet nettleser. For å finne IP-adressen skriver du ut en konfigurasjonsside på produktet ved å trykke på og holde nede Avbryt-knappen X når Klar-lampen O lyser og ingen andre jobber skrives ut. Hold knappen nede til Klar-lampen O begynner å blinke.

 **TIPS:** Når du har åpnet URL-adressen, kan du lage et bokmerke til den, slik at du raskt kan gå tilbake til den senere.

## Seksjoner i HPs innebygde webserver

### Informasjonskategorien

Informasjonssidegruppen består av følgende sider:

- **Enhetsstatus** viser statusen til produktet og HP-rekvisita.
- **Enhetskonfigurasjon** viser informasjonen på konfigurasjonssiden.

- **Rekvizitatatus** viser status for HP-rekvizita, og inneholder delenumre. Hvis du vil bestille rekvisita, klikker du på **Bestill rekvisita** i øvre høyre del av vinduet.
- **Nettverkssammendrag** viser informasjonen som finnes på siden **Nettverkssammendrag**.

## Innstillingskategorien

Bruk denne kategorien til å konfigurere produktet fra datamaskinen. Hvis produktet er koblet til et nettverk, må du alltid rådføre deg med produktadministratoren før du endrer innstillingene i denne kategorien.

Kategorien **Innstillinger** inneholder siden **Utskrift** der du kan vise og endre standardinnstillingene for utskriftsjobber.

## Networking (nettverk), kategori

Nettverksadministratoren kan bruke denne kategorien til å styre nettverksrelaterte innstillingene for produktet når det er koblet til et IP-basert nettverk.

## Koblinger

Koblingene er plassert i øvre høyre del av statussidene. Du må ha Internett-tilgang for å kunne bruke disse koblingene. Hvis du bruker ekstern tilkobling og ikke ble tilkoblet første gang du åpnet HPs innebygde webserver, må du koble deg til før du kan gå til disse webområdene. Det kan hende at du må lukke HPs innebygde webserver og åpne den på nytt for å få koblet til.

- **Handle rekvisita.** Klikk på denne koblingen for å koble til webområdet Sure Supply og bestille originale HP-rekvizita fra HP eller fra en forhandler etter eget valg.
- **Kundestøtte.** Kobling til produktstøttesiden. Du kan søke etter hjelp til generelle emner.

# Økonomiinnstillinger

## Automatisk av-modus

Automatisk av er en strømsparingsfunksjon for dette produktet. Etter en brukerdefinert periode reduserer produktet automatisk strømforbruket (Automatisk av). Produktet går tilbake til klarstatus når noen trykker på en knapp, eller når det kommer en utskriftsjobb. Når produktet er i Automatisk av-modus, er alle lampene på kontrollpanelet og bakgrunnslyset for på/av-knappen slått av.

-  **MERK:** Selv om lampene er slått av i Automatisk av-modus, vil produktet fungere normalt når det kommer en utskriftsjobb.

### Endre forsinkelsen for Automatisk av

Du kan endre hvor lenge produktet skal være inaktivt (Automatisk av-forsinkelse) før det går i Automatisk av-modus.

-  **MERK:** Standardinnstillingen er 5 minutter.

1. Åpne egenskapene for skriveren og klikk på kategorien **Enhetsinnstillinger**.
2. Velg forsinkelse for automatisk av fra rullegardinlisten **Automatisk av**.

-  **MERK:** Den endrede innstillingen trer ikke i kraft før det sendes en utskriftsjobb til produktet.

## Skrive ut med EconoMode

Dette produktet har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut en kladd av dokumenter. Når du bruker EconoMode, brukes det mindre toner, noe som kan redusere kostnaden per side, men utskriftskvaliteten kan også reduseres når du bruker EconoMode.

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Dersom EconoMode brukes konstant, er det mulig at tonerens innhold varer lengre enn de mekaniske delene i skriverkassettene. Hvis utskriftskvaliteten begynner å forverres under disse forholdene, må du montere en ny skriverkassett, selv om det er mer tonerinnhold igjen i kassettene.

### Aktivere EconoMode med Windows

1. Åpne skriverdriveren og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
2. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
3. Merk av for **EconoMode**.

# Behandle rekvisita og tilbehør

Hvis skriverkassetten blir brukt, oppbevart og overvåket på riktig måte, kan det være med å sikre utskrifter av høy kvalitet.

## Kontrollere og bestille rekvisita

### Lagring av skriverkassetter

Ikke ta skiverkassetten ut av innpakningen før du skal bruke den.



**FORSIKTIG:** Unngå skade på skiverkassetten. Utsett den ikke for lys i mer enn noen få minutter.

### HPs retningslinjer for skiverkassetter som ikke er produsert av HP

HP Company anbefaler ikke bruk av skiverkassetter som ikke er produsert av HP, uansett om de er nye eller refabrikkerte.



**MERK:** Skader som oppstår som følge av bruk av en skiverkassett som ikke er fra HP, dekkes ikke av HPs garanti- og serviceavtaler.

Hvis du vil installere en ny, ekte HP-skiverkassett, kan du se [Bytte skiverkassett på side 54](#).

### HPs direktelinje og Webområde for forfalskning

Ring HPs direktelinje for forfalskning (+1-877-219-3183, gratis i nord-Amerika) eller gå til [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) når du installerer en HP-skiverkassett og meldingen i kontrollpanelet antyder at du ikke bruker en HP-kassett. HP bidrar til å finne ut om kassetten er ekte og utfører tiltak for å løse problemet.

Hvis du opplever følgende, kan det hende at skiverkassetten ikke er en ekte HP-skiverkassett:

- Du har store problemer med skiverkassetten.
- Kassetten ser ikke ut som den vanligvis gjør (for eksempel mangler den oransje uttrekksfliken eller innpakningen er ulik den originale HP-innpakningen).

### Resirkulere rekvisita

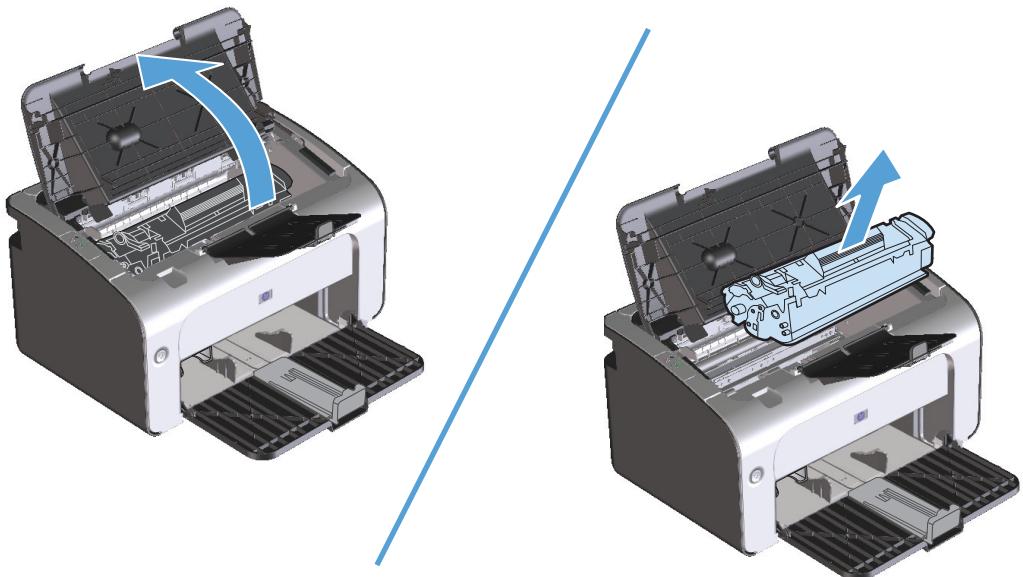
Hvis du vil resirkulere en ekte HP-skiverkassett, legger du den brukte skiverkassetten i esken som den nye kassetten lå i. Bruk den medfølgende returetiketten, og send de brukte rekvisitaene til HP for resirkulering. Hvis du vil ha fullstendig informasjon, kan du se resirkuleringsveiledningen som følger med all ny HP-rekvisita.

## Utskiftingsinstruksjoner

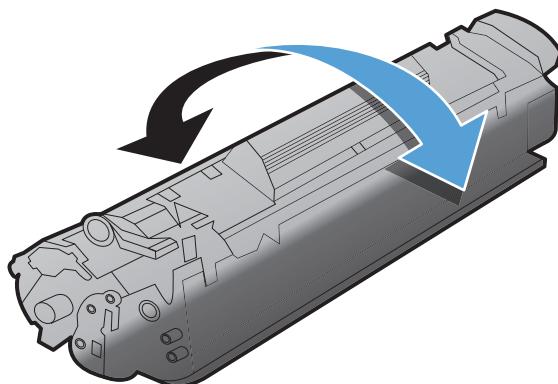
### Omfordele toner

Når det er lite toner igjen i skriverkassetten, kan du se svake eller lyse områder på utskriften. Du kan forbedre utskriftskvaliteten midlertidig ved å omfordеле toneren.

1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.

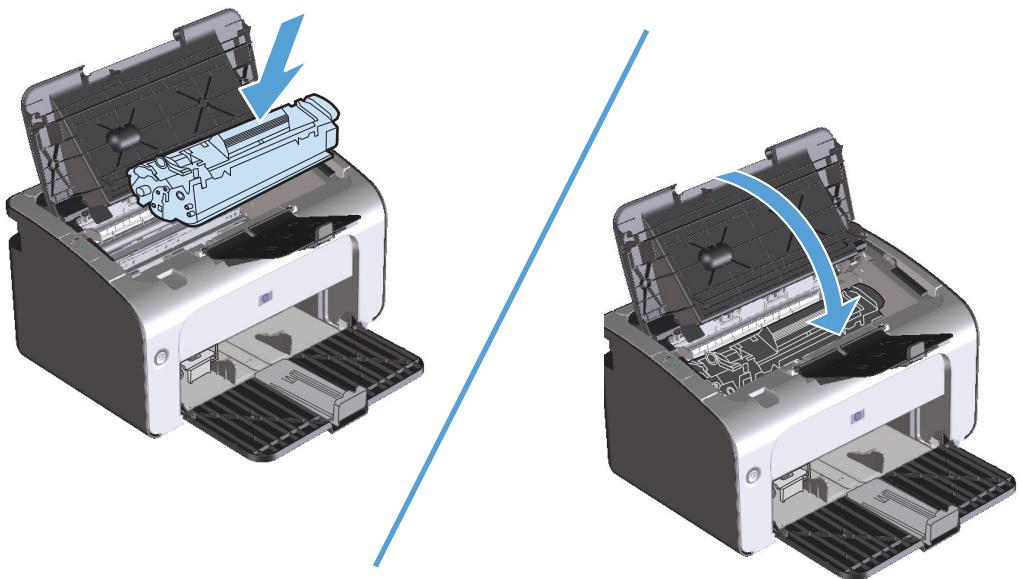


2. Snu på skriverkassetten og rist den forsiktig fra side til side, slik at toneren omfordelles.



**FORSIKTIG:** Hvis du får toner på klærne, kan du tørke den av med en tørr klut. Vask deretter plagget i kaldt vann. *Varmt vann fester toneren til stoffet.*

3. Sett skriverkassetten på plass i produktet, og lukk skriverkassettdekslet.

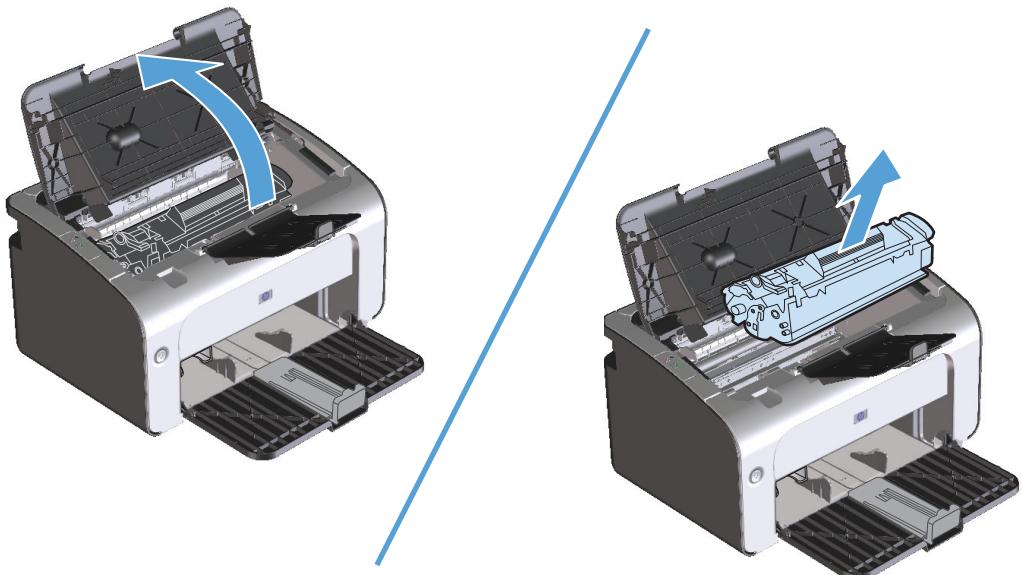


Hvis utskriften fremdeles er for lys, må du sette inn en ny skriverkassett.

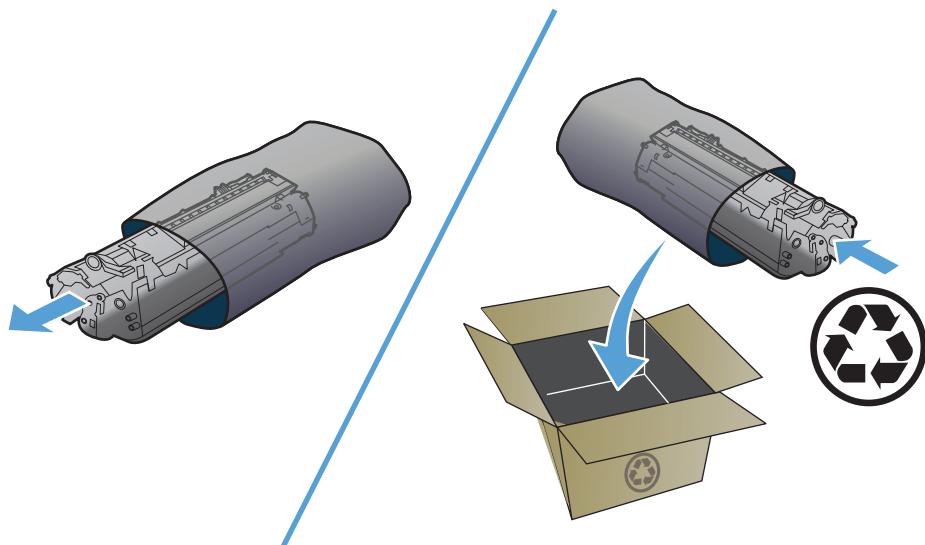
### Bytte skriverkassett

Når en skriverkassett er nesten tom, kan du fortsette med kassetten helt til omfordeling av toneren ikke gir tilfredsstillende utskriftskvalitet lenger.

1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut den gamle skriverkassetten.

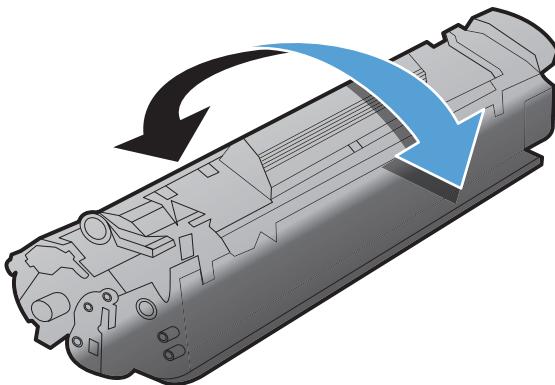


2. Ta den nye skriverkassetten ut av pakningen. Plasser den brukte skiverkassetten i posen og esken for gjenvinning.

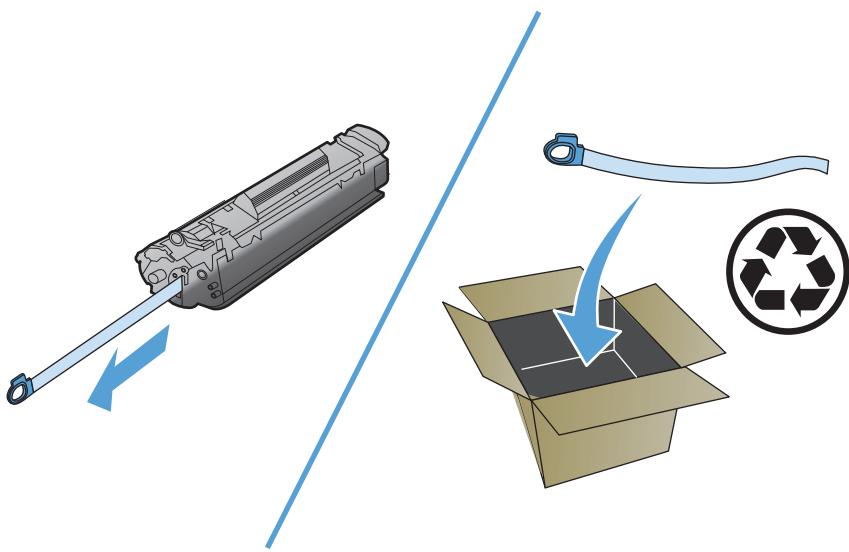


**FORSIKTIG:** For å unngå at skriverkassetten skades må den holdes i endene. Ikke berør kassettlukkeren eller overflaten på vlsen.

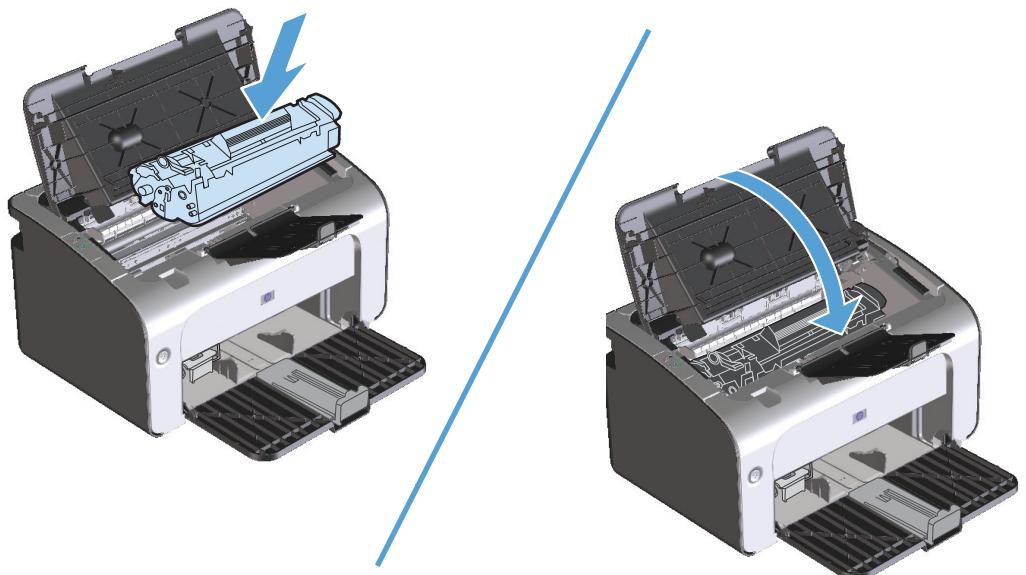
3. Grip begge sider av skiverkassetten og rist den forsiktig fra side til side for å fordele toneren jevnt inne i kassetten.



- 4.** Bøy fliken på venstre side av kassetten til fliken brytes av, og trekk i fliken til hele tapen er fjernet fra kassetten. Plasser fliken og tapen i esken for skriverkassetten for å sende den til resirkulering.



- 5.** Sett skriverkassetten inn i produktet, og lukk skriverkassettdekslet.



**FORSIKTIG:** Hvis du får toner på klærne, kan du tørke den av med en tørr klut. Vask deretter plagget i kaldt vann. *Varmt vann fester toneren til stoffet.*

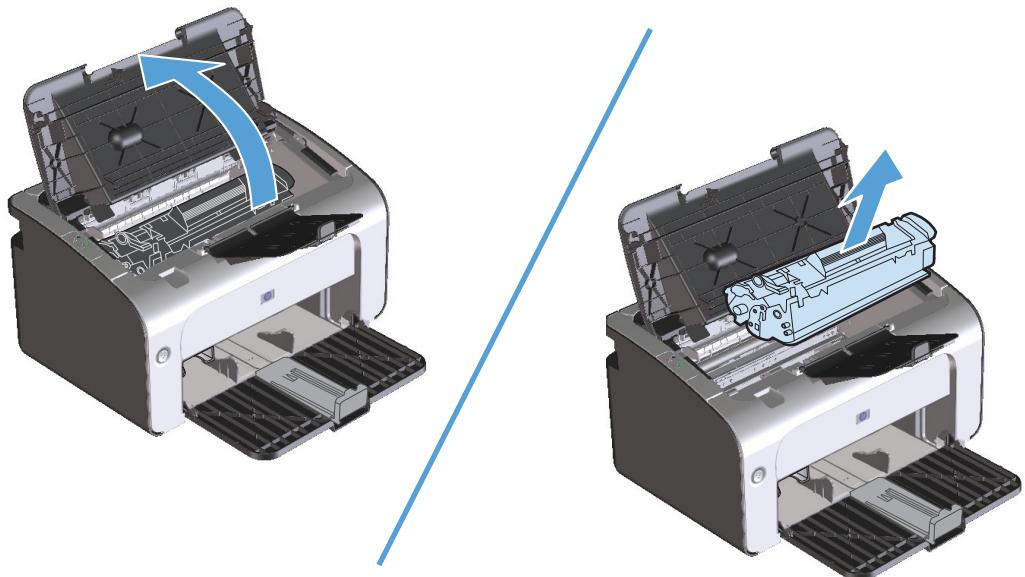
## Bytte matervalse

Normal bruk med godt materiale fører til slitasje. Bruk av dårlig materiale krever oftere utskifting av matervalsen.

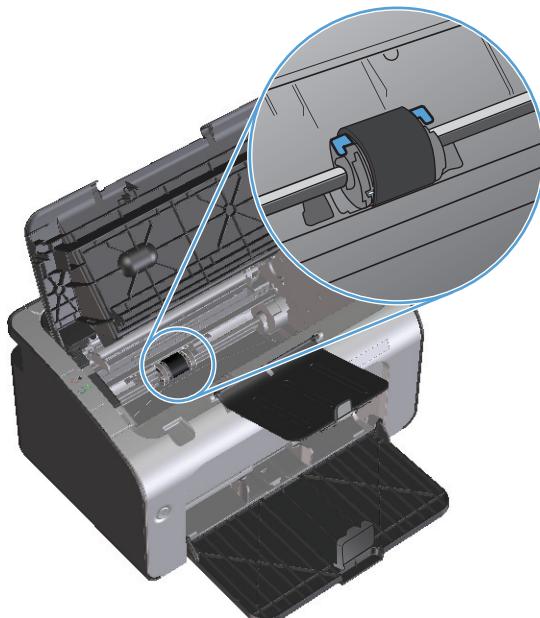
Hvis produktet ofte feilmater (ikke noe utskriftsmateriale mates), kan det hende at du må bytte eller rengjøre matervalsen. Se [Rengjøre matervalsen på side 63](#) hvis du vil bestille en ny matervalse.

1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.

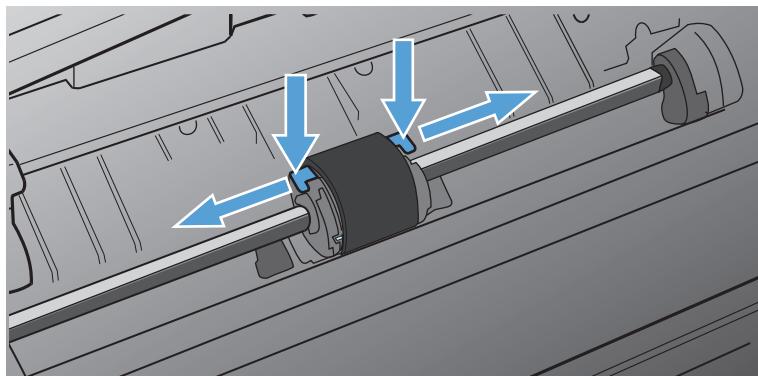
**FORSIKTIG:** For å hindre skader på skriverkassetten må du sørge for at den utsettes for minst mulig direkte lys. Dekk til skriverkassetten med et papirark.



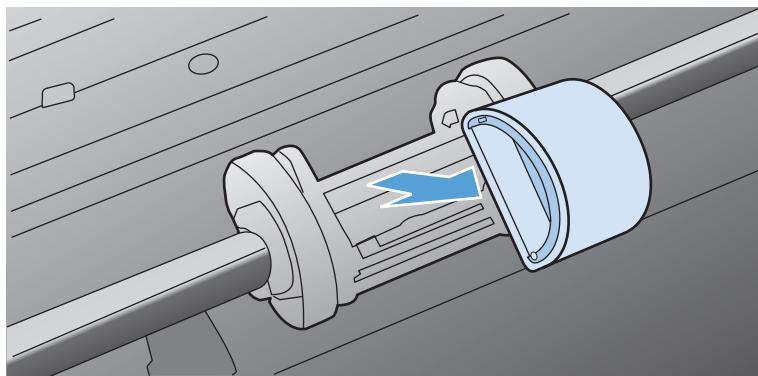
2. Finn matervalsen.



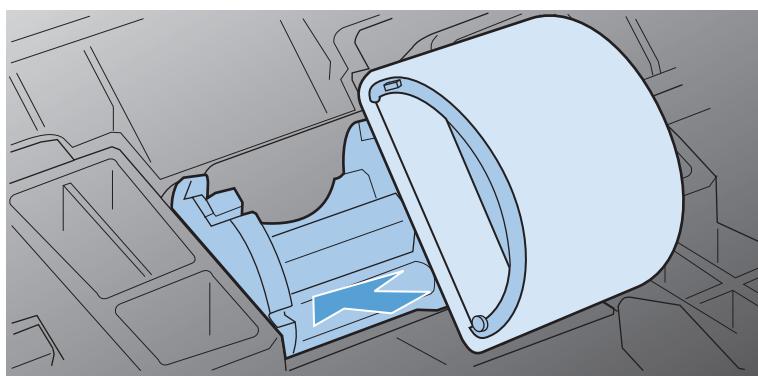
- 3.** Trekk ut de små hvite tappene på hver side av matervalsen, og vri matervalsen mot fremsiden av skriveren.



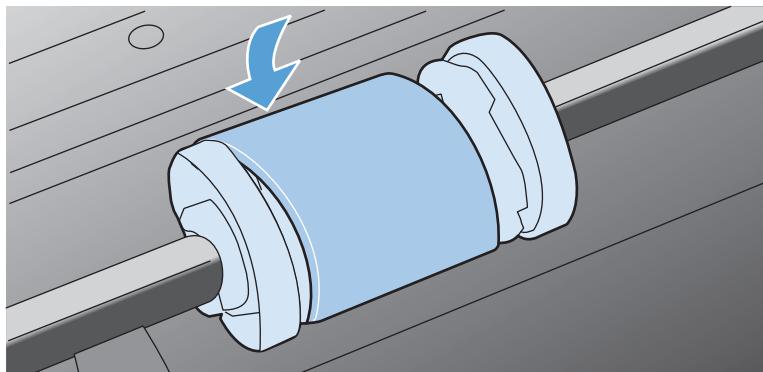
- 4.** Dra matervalsen forsiktig opp og ut.



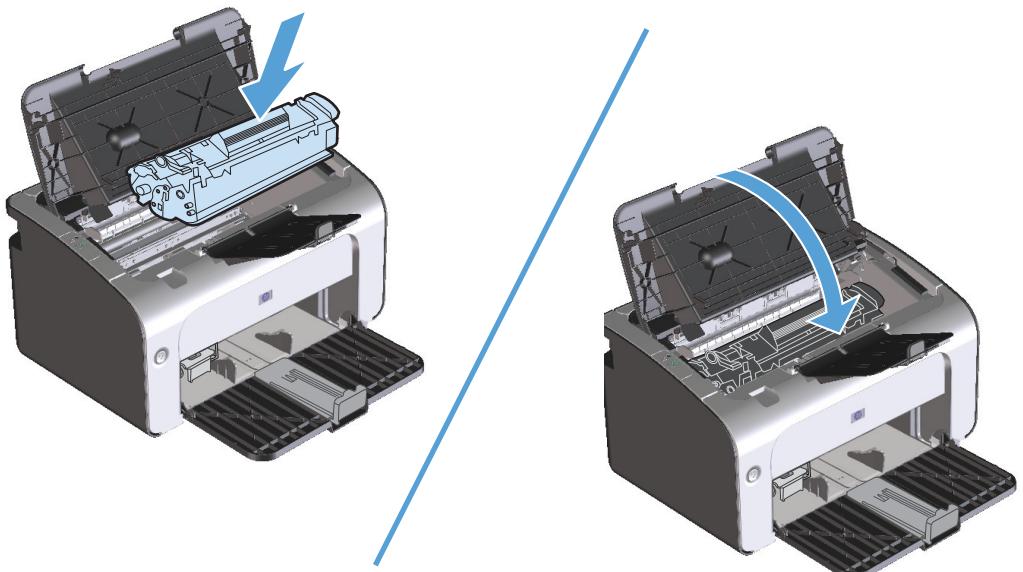
- 5.** Plasser den nye matervalsen i åpningen. De runde og firkantede åpningene på hver side gjør at du ikke kan sette inn valsen feil.



- 6.** Vri den øverste delen av matervalsen bort fra deg til begge endene smekker på plass.



- 7.** Sett skriverkassetten inn i produktet, og lukk skriverkassettdekslet.



## Bytte skillepute

Normal bruk med godt materiale forårsaker slitasje. Bruk av dårlig materiale krever oftere utskifting av skilleputen.

Hvis produktet jevnlig trekker inn flere ark materiale om gangen, kan det hende at du må bytte ut skilleputen.

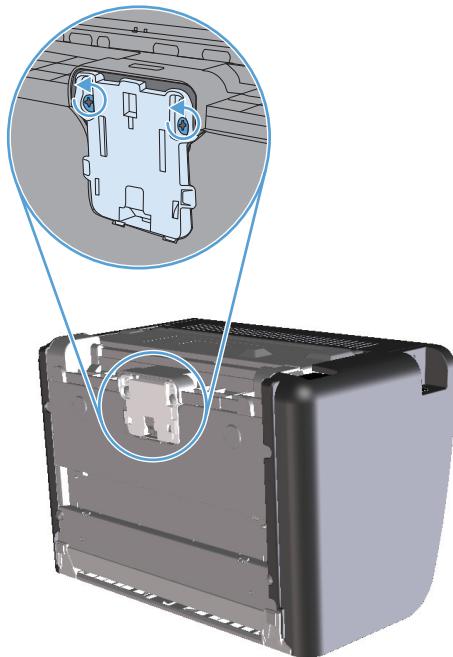


**MERK:** Før du bytter ut skilleputen, må du rengjøre matervalsen. Se [Rengjøre matervalsen på side 63](#).

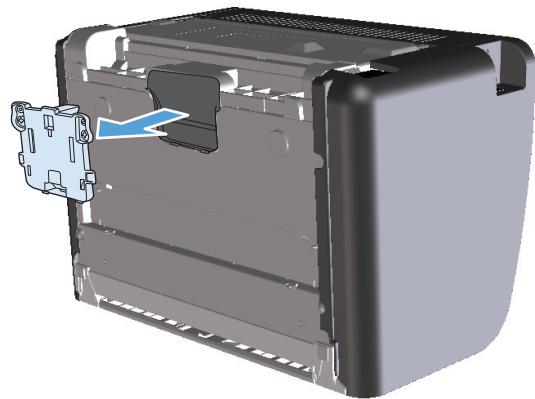


**ADVARSEL:** Før du bytter skillepute, må du slå av produktet, koble strømledningen fra strømmuttaket og vente til produktet har kjølt seg ned.

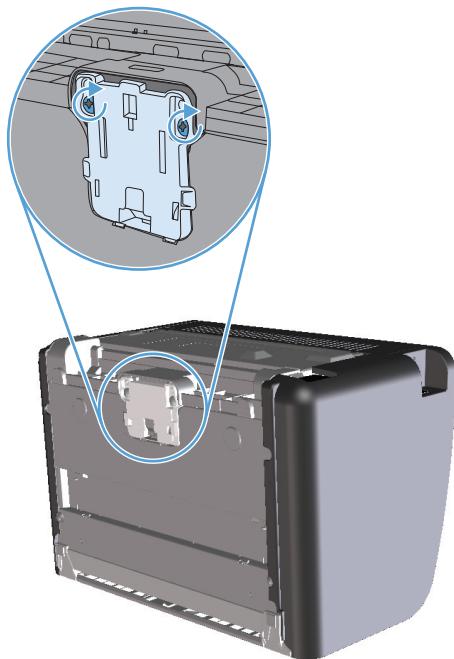
1. Koble strømledningen fra produktet.
2. Ta ut papiret og lukk innskuffen. Sett produktet med forsiden ned.
3. På undersiden av produktet skrur du ut de to skruene som holder skilleputen på plass.



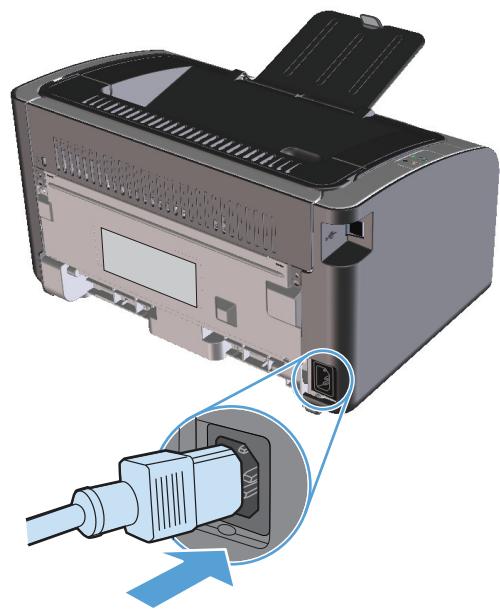
**4.** Fjern skilleputen.



**5.** Sett inn den nye skilleputen, og skru den på plass.



**6.** Koble til strømledningen og slå på produktet.

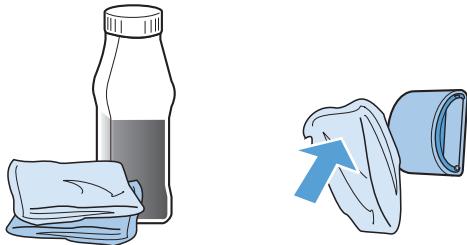


# Rengjøre produktet

## Rengjøre matervalsen

Hvis du vil rengjøre matervalsen før du setter den på plass igjen, følger du disse instruksjonene:

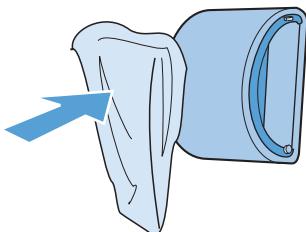
1. Koble strømledningen fra produktet og ta ut matervalsen som beskrevet i [Bytte matervalse på side 57](#).
2. Fukt en klut som ikke loer, i isopropylalkohol, og skrubb valsen.



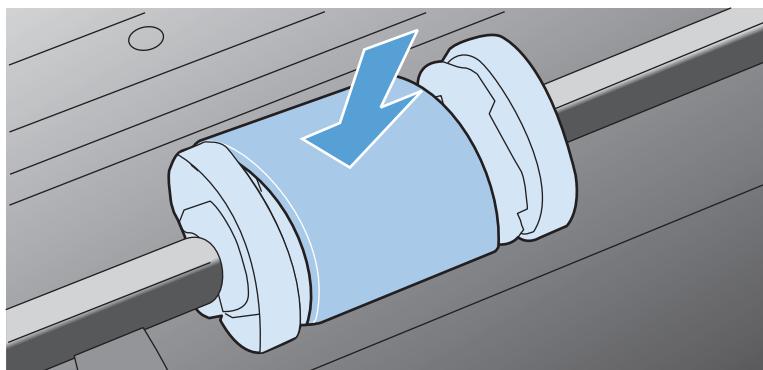
**ADVARSEL:** Alkohol er lett antennelig. Ikke la alkoholen og kluten komme i nærheten av åpen ild. Før du lukker produktet og kobler til strømledningen, må du la alkoholen tørke.

**MERK:** I visse områder i California begrenser lovgivning om luftforurensning bruken av flytende isopropylalkohol (IPA) som rengjøringsmiddel. I disse områdene i California ber vi om at det ses bort fra de forrige anbefalingene, og at det brukes en tørr, løfri klut, fuktet med vann, til å rengjøre matervalsen.

3. Bruk en tørr klut som ikke loer, og tørk av matervalsen for å fjerne skitt som har løsnet.



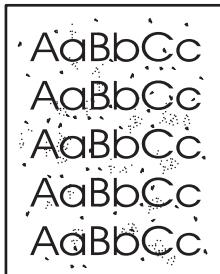
4. La matervalsen tørke helt før du setter den inn i produktet igjen.



5. Koble til strømledningen igjen.

## Rengjøre papirbanen

Hvis du oppdager tonerflekker eller -prikker på utskriften, må du rengjøre papirbanen. I denne prosessen fjernes støv og toner fra papirbanen med en transparent. Ikke bruk Bond-papir eller grovt papir.



 **MERK:** Du får best resultat ved å bruke en transparent. Hvis du ikke har transparenter, kan du bruke kopieringspapir (60 til 163 g/m<sup>2</sup>) med glatt overflate.

1. Kontroller at produktet er inaktivt, og at Klar-lampen  lyser.
2. Legg utskriftsmateriale i innskuffen.
3. Åpne **Egenskaper** for skriveren.
4. Klikk på kategorien **Enhetsinnstillinger**.
5. I området **Renseark** klikker du på **Start** for å behandle rensearket.

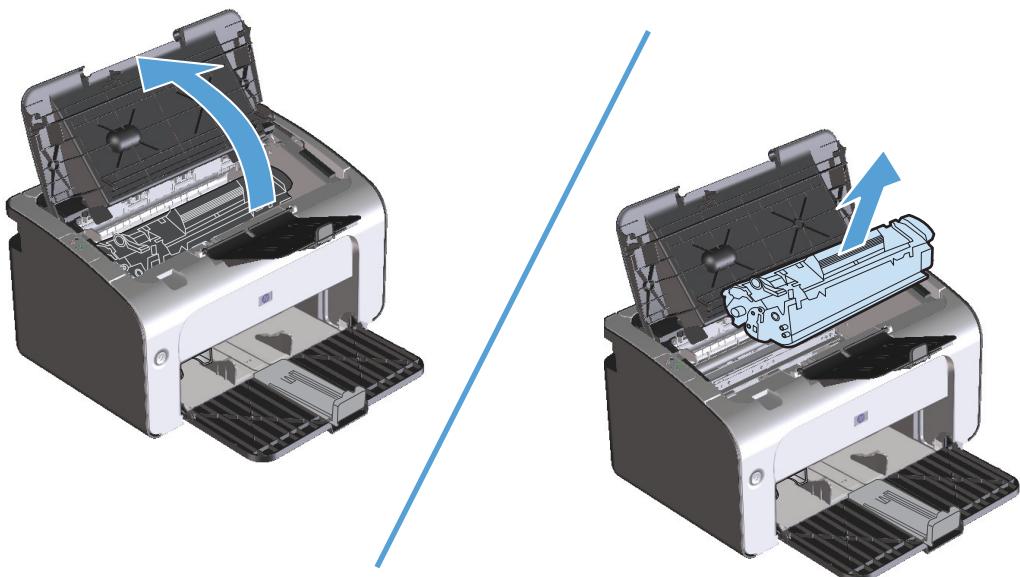
 **MERK:** Rengjøringen tar omtrent 2 minutter. Rensearket stopper av og til under rengjøringen. Ikke slå av produktet før rengjøringen er avsluttet. Det kan hende at du må gjenta rengjøringsprosessen flere ganger for at produktet skal bli ordentlig rent.

## Rengjøre skriverkassettområdet

Du behøver ikke å rengjøre skriverkassettområdet ofte. Men hvis du rengjør dette området, kan det forbedre utskriftskvaliteten.

**ADVARSEL:** Før du bytter skillepute, må du slå av produktet, koble strømledningen fra strømmuttaket og vente til produktet har kjølt seg ned.

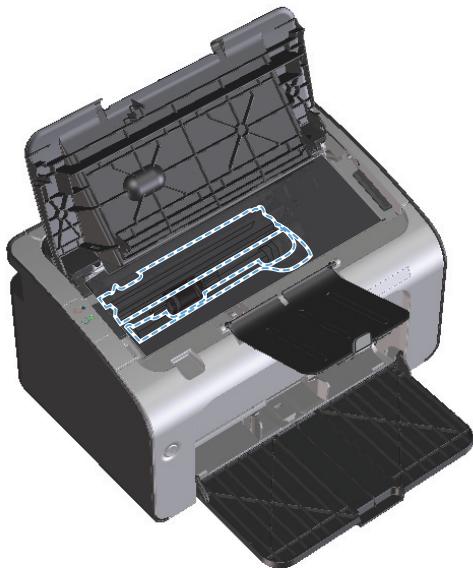
1. Koble strømledningen fra produktet. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.



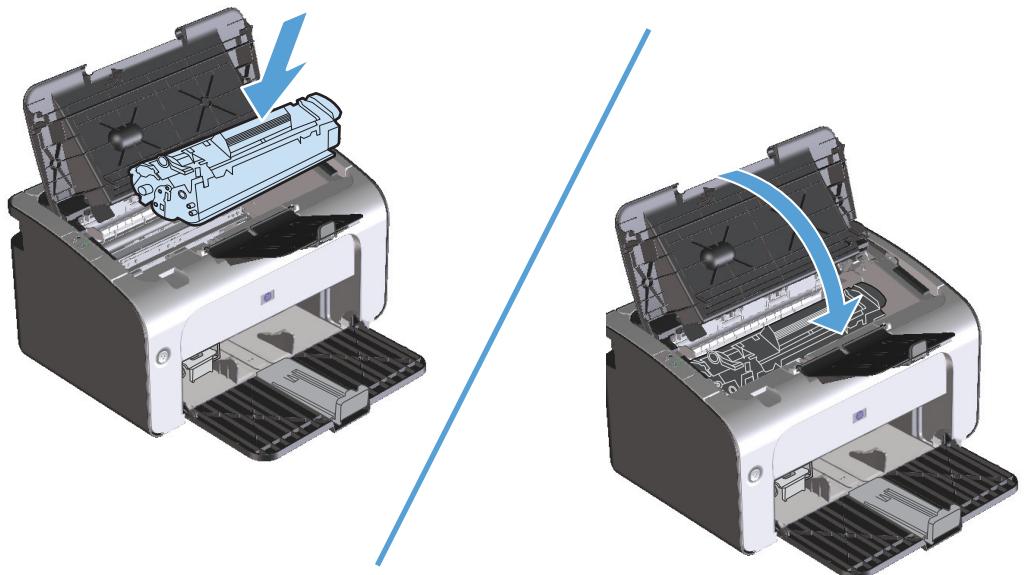
**FORSIKTIG:** Ikke ta på den svarte overføringsvalsen av skumgummi inne i produktet. Det kan ødelegge produktet.

**FORSIKTIG:** Du bør ikke utsette skriverkassetten for lys, dette for å unngå skade på den. Dekk den til med et papirark.

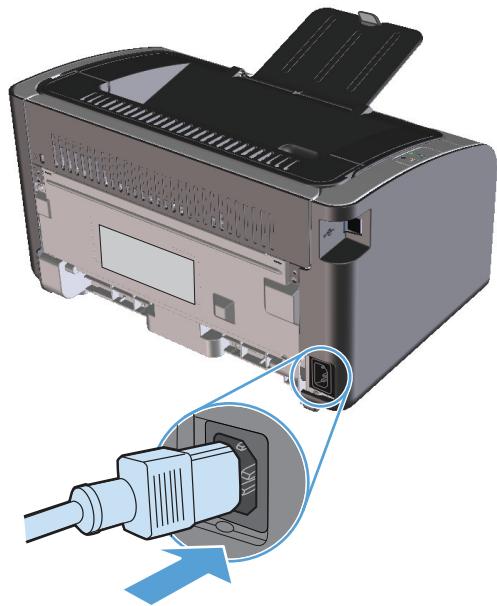
2. Bruk en tørr klut som ikke loer, og tørk bort restprodukter fra papirbanen og i åpningen for skriverkassetten.



3. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



**4.** Koble fra strømledningen.



## Rengjøre utsiden

Bruk en myk, fuktig klut som ikke loer, til å tørke bort støv, smuss og flekker fra utsiden av enheten.

## Produktoppdateringer

Programvare- og fastvareoppdateringer og installeringsinstruksjoner for dette produktet er tilgjengelige på [www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series). Klikk på **Downloads and drivers**, klikk på operativsystemet, og velg deretter nedlasting for produktet.



---

## 8 Problemløsing

- [Løse generelle problemer](#)
- [Tolke lampemønstre på kontrollpanelet](#)
- [Fjerne fastkjøringer](#)
- [Løse papirhåndteringsproblemer](#)
- [Løse bildekvalitsproblemer](#)
- [Løse ytelsesproblemer](#)
- [Løse tilkoblingsproblemer](#)
- [Løse problemer med produktprogramvaren](#)

# Løse generelle problemer

Hvis produktet ikke svarer på riktig måte, utfører du trinnene i sjekklisten nedenfor i riktig rekkefølge. Hvis du finner feil når du utfører et trinn, følger du forslagene til feilsøking for dette trinnet. Hvis et trinn fører til at problemet løses, kan du avslutte uten å gå gjennom resten av trinnene i sjekklisten.

## Sjekkliste for feilsøking

1. Kontroller at produktet er satt opp på riktig måte.
  - a. Trykk på på/av-knappen for å slå på produktet, eller for å deaktivere Automatisk av-modus.
  - b. Kontroller at strømkabelen er forsvarlig koblet til.
  - c. Kontroller at nettspenningen er riktig for produktets strømkonfigurasjon. (Se spenningskravene på etiketten på baksiden av produktet.) Hvis du bruker en strømfordeler som ikke oppfyller spenningspesifikasjonene, kobler du produktet direkte til vegguttaket. Hvis produktet allerede er koblet til vegguttaket, prøver du et annet strømuttak.
  - d. Kontroller at skriverkassetten er satt inn på riktig måte.
  - e. Hvis produktet fortsatt ikke får strøm, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.
2. Kontroller kablene eller den trådløse tilkoblingen (kun trådløse modeller).
  - a. Kontroller kabeltilkoblingen mellom produktet og datamaskinen. Kontroller at koblingen er sikker.
  - b. Hvis du har en annen kabel av riktig type, kan du bruke denne til å kontrollere om det er feil på selve kabelen.
  - c. For en trådløs tilkobling ser du på Trådløs-lampen på kontrollpanelet.
    - Hvis lampen lyser, har produktet tilkobling til et nettverk.
    - Hvis lampen blinker, søker produktet etter en nettverkstilkobling. Kontroller at den trådløse ruteren eller tilgangspunktet og produktet er innstilt til å bruke samme modus eller protokoll.
    - Hvis lampen ikke lyser, er ikke produktet koblet til nettverket, og den trådløse enheten i produktet kan være slått av. Trykk på Trådløs-knappen for å forsøke å koble til nettverket, eller kjør verktøyet for trådløs konfigurasjon for å konfigurere produktet. Se [Bruke verktøyet for trådløs konfigurasjon på side 26](#). Skriv ut en konfigurasjonsside for å kontrollere at produktet har funnet et nettverk. Produktet skal ha en tildelt IP-adresse.
3. Hvis produktet fremdeles ikke kan koble seg til nettverket, avinstallerer du produktet og installerer det på nytt. Hvis feilen vedvarer, kan du ta kontakt med en nettverksadministrator eller se brukerhåndboken for den trådløse ruteren eller tilgangspunktet.
4. Kontroller for å se om noen av kontrollpanellampene lyser. Se [Tolke lampe mønstre på kontrollpanelet på side 72](#).
5. Kontroller at papiret du bruker, oppfyller spesifikasjonene.
6. Kontroller at papiret er lagt riktig i innskuffen.
7. Kontroller at produktprogramvaren er installert på riktig måte.

- 7.** Kontroller at du har installert skriverdriveren for dette produktet. Kontroller programmet for å forsikre deg om at du bruker skriverdriveren for dette produktet.
- 8.** Skriv ut en konfigurasjonsside. Se [Skrive ut informasjonssidene på side 48](#).
  - a.** Hvis siden ikke skrives ut, kontrollerer du at innskuffen inneholder papir.
  - b.** Hvis papiret kjører seg fast i skriveren, se [Fjerne fastkjøringer på side 75](#).
- 9.** Skriv ut et lite dokument fra et annet program som tidligere har skrevet ut på riktig måte. Hvis dette lykkes, skyldes problemet programmet du bruker. Hvis dette ikke lykkes (hvis dokumentet ikke skrives ut), utfører du disse trinnene:
  - a.** Prøv å skrive ut jobben fra en annen datamaskin som bruker den samme produktprogramvaren.
  - b.** Kontroller at USB-kabelen er forsvarlig koblet til. Sett opp produktet til å bruke riktig port, eller installer programvaren på nytt og velg den tilkoblingstypen du bruker.
  - c.** Hvis utskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende, gjør du følgende:
    - Kontroller at skriverinnstillingene er riktige for utskriftsmaterialet du bruker. Se [Endre skriverdriveren slik at den samsvarer med utskriftsmaterialets type og størrelse på side 32](#).
    - Bruk prosedyrene i [Løse bildekvalitsproblemer på side 84](#) for å løse utskriftskvalitsproblemer.

## Faktorer som påvirker produktytelsen

Det er flere faktorer som har innvirkning på hvor lang tid det tar å skrive ut en jobb.

- Bruk av spesialpapir (som transparenter, tungt og egendefinert papir)
- Produktbehandling og nedlastingstid
- Sammensetningen og størrelsen på grafikken
- Hastigheten til datamaskinen du bruker
- USB- eller nettverkstilkoblingen
- Produktets I/U-konfigurasjon

# Tolke lampemønstre på kontrollpanelet

**Tabell 8-1 Statuslampsymboler**

	Symbol for lampe av
	Symbol for lampe på
	Symbol for blinkende lampe

**Tabell 8-2 Lampemønstre på kontrollpanelet**

Lampestatus	Produktstatus	Handling
Alle lampene er slått av.	Produktet er i Automatisk av-modus eller det er slått av.	Trykk på på/av-knappen for å deaktivere Automatisk av-modus, eller for å slå på produktet.
Statuslampene går i syklus	Statuslampene går i syklus under initialiseringen av formateringskortet eller når produktet behandler et renseark.	Du behøver ikke å gjøre noe. Vent til initialiseringen er avsluttet. Produktet skal gå til klarstatus når initialiseringen er avsluttet.
Klar-lampen lyser, og Obs!-lampen er slått av.	Produktet er i klarstatus.	Du behøver ikke å gjøre noe. Produktet er klar til å motta en utskriftsjobb.

**Tabell 8-2 Lampemønstre på kontrollpanelet (forts.)**

Lampestatus	Produktstatus	Handling
Klar-lampen blinker, og Obs!-lampen er slått av.	Produktet mottar eller behandler data.	Du behøver ikke å gjøre noe. Produktet mottar eller behandler en utskriftsjobb.
		
Obs!-lampen blinker, og Klar-lampen er slått av.	Det har oppstått en feil som kan rettes på produktet, for eksempel fastkjørt papir, et åpent deksel, manglende skriverkassett eller det er tomt for papir i den aktuelle skuffen.	Kontroller produktet, finn ut hva feilen består i, og rett feilen. Hvis feilen er manglende papir i skuffen eller at produktet er i modus for manuell mating, legger du riktig papir i skuffen og følger instruksjonene på skjermen, eller åpner og lukker skriverkassettdekslet for å fortsette å skrive ut.
		
Obs!-lampen blinker, og Klar-lampen er slått på.	Det har oppstått en feil som ikke hindrer fortsetting, på produktet. Feilen vil bli rettet av seg selv.	Hvis gjenopprettningen var vellykket, går produktet til statusen Behandler data og fullfører jobben.  Hvis gjenopprettningen ikke var vellykket, går produktet til statusen Feil som ikke forhindrer fortsetting. Prøv å fjerne eventuelt utskriftsmateriale fra papirbanen, og slå produktet av og på igjen.
		
Obs!-lampen lyser, og Klar-lampen er slått på.	Det har oppstått en uopprettelig feil på produktet. Feilen blir ikke rettet av seg selv.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slå av produktet eller koble strømledningen fra produktet.</li> <li>2. Vent 30 sekunder og slå på produktet, eller koble strømledningen til produktet igjen.</li> <li>3. Vent til produktet er initialisert.</li> </ol> <p>Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.</p>
		

**Tabell 8-2 Lampemønstre på kontrollpanelet (forts.)**

Lampestatus	Produktstatus	Handling
Trådløslampen blinker.	Produktet prøver å finne et trådløst nettverk.	Du behøver ikke å gjøre noe.
		
Trådløslampen lyser.	Produktet er koblet til et trådløst nettverk.	Du behøver ikke å gjøre noe.
		
Trådløs-lampen er slått av.	Produktet er ikke koblet til nettverket, og den trådløse enheten i produktet kan være slått av.	Hvis lampen ikke lyser, er ikke produktet koblet til nettverket, og den trådløse enheten i produktet kan være slått av. Trykk på Trådløs-knappen for å forsøke å koble til nettverket, eller kjør verktøyet for trådløs konfigurasjon for å konfigurere produktet. Se <a href="#">Bruke verktøyet for trådløs konfigurasjon på side 26</a> . Skriv ut en konfigurasjonsside for å kontrollere at produktet har funnet et nettverk. Produktet skal ha en tildelt IP-adresse.
		
		Du finner informasjon om hvordan du kobler deg trådløst til et nettverk i <a href="#">Nettverkstilkoblinger (kun trådløse modeller) på side 26</a> .
		Hvis produktet fremdeles ikke kan koble seg til nettverket, avinstallerer du produktet og installerer det på nytt. Hvis feilen vedvarer, kan du ta kontakt med en nettverksadministrator eller se brukerhåndboken for den trådløse ruten eller tilgangspunktet.

# Fjerne fastkjøringer

Når du skal fjerne fastkjørt papir, må du være forsiktig så du ikke river det i stykker. Hvis et lite stykke papir blir værende i produktet, kan det forårsake at papir kjører seg fast på nytt.

## Vanlige årsaker til fastkjøring

- Innskuffen er fylt på feil måte eller den er for full.
- 
-  **MERK:** Når du legger i nytt utskriftsmateriale, må du alltid fjerne alt utskriftsmateriale fra innskuffen og rette på hele bunken. Dette forhindrer at flere ark mates inn samtidig, og reduserer fastkjøringer.
- Utskriftsmaterialet oppfyller ikke HP-spesifikasjonene.
  - Det kan hende at du må rengjøre produktet for å fjerne papirstøv og andre partikler fra papirbanen.

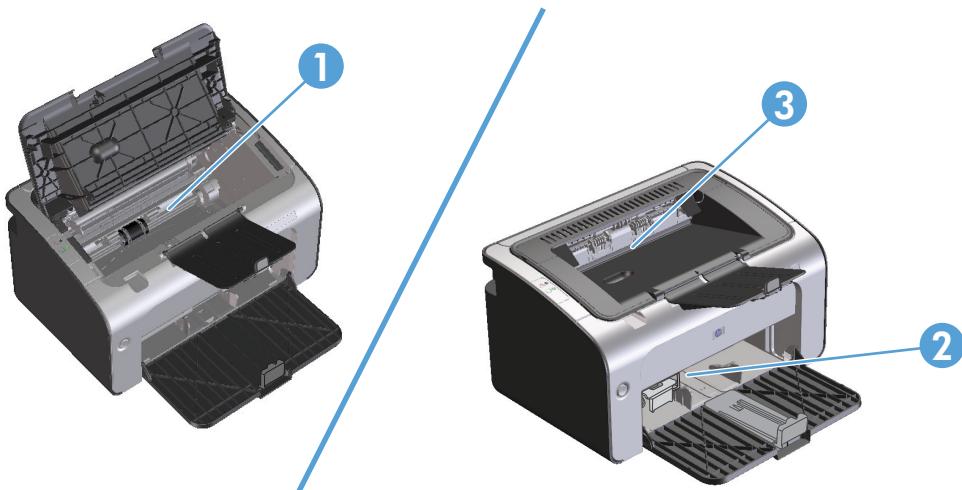
Det kan ligge igjen løs toner i produktet etter en fastkjøring. Toneren renses opp etter et par utskrifter.

---

 **FORSIKTIG:** Hvis du får toner på klærne, må du vaske dem i kaldt vann. *Varmt vann fester toneren permanent til stoffet.*

## Fastkjøringer

Papiret kan sette seg fast på følgende steder i produktet:



1 Områder inne i produktet

2 Innskuff

3 Utskuff



**MERK:** Fastkjøringer kan skje på flere steder.

## Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen



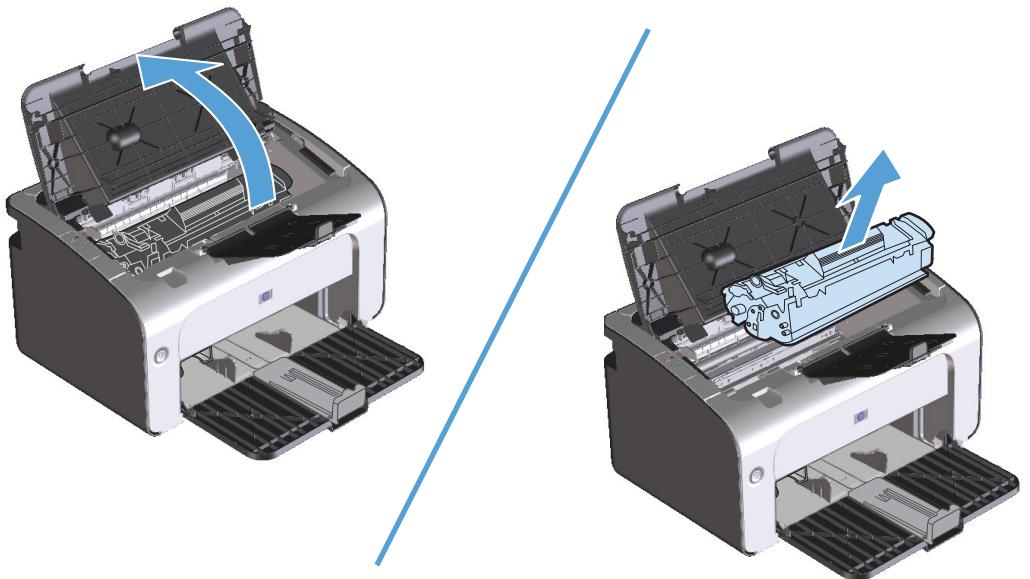
**FORSIKTIG:** Ikke bruk skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nebbtang, til å fjerne fastkjøringer. Skade som er forårsaket av skarpe gjenstander, dekkes ikke av garantien.

Når du skal fjerne fastkjørt utskriftsmateriale, drar du det rett bort fra produktet. Hvis du drar fastkjørt utskriftsmateriale ut av produktet i vinkel, kan det skade produktet.



**MERK:** Det er mulig at noen av trinnene nedenfor ikke er nødvendige, avhengig av hvor det fastkjørte papiret befinner seg.

1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.



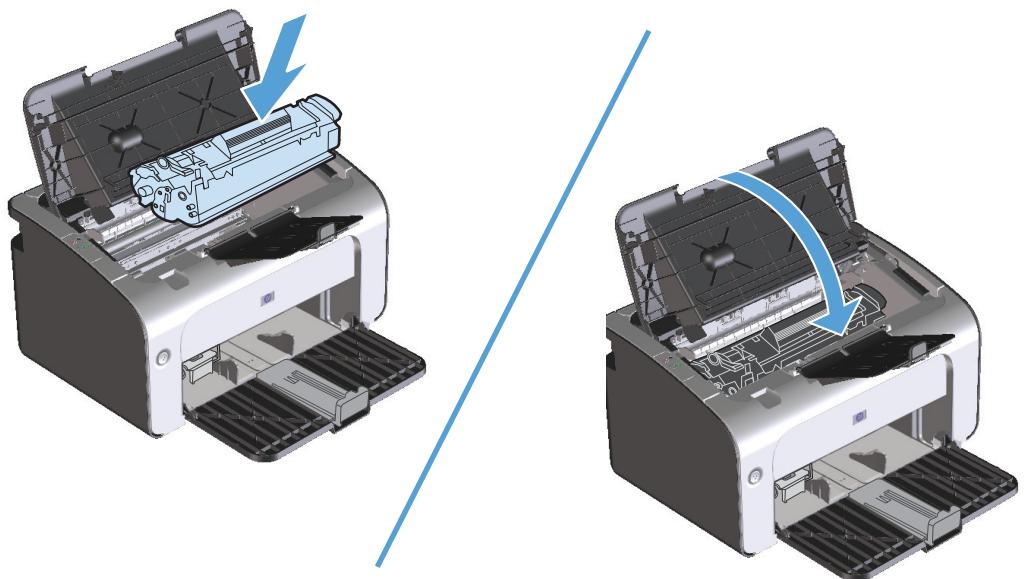
2. Ta bunken med utskriftsmateriale ut av innskuffen.



3. Bruk begge hendene til å ta tak i den siden av det fastkjørte utskriftsmaterialet som er mest synlig (også midten), og dra det forsiktig ut fra produktet.



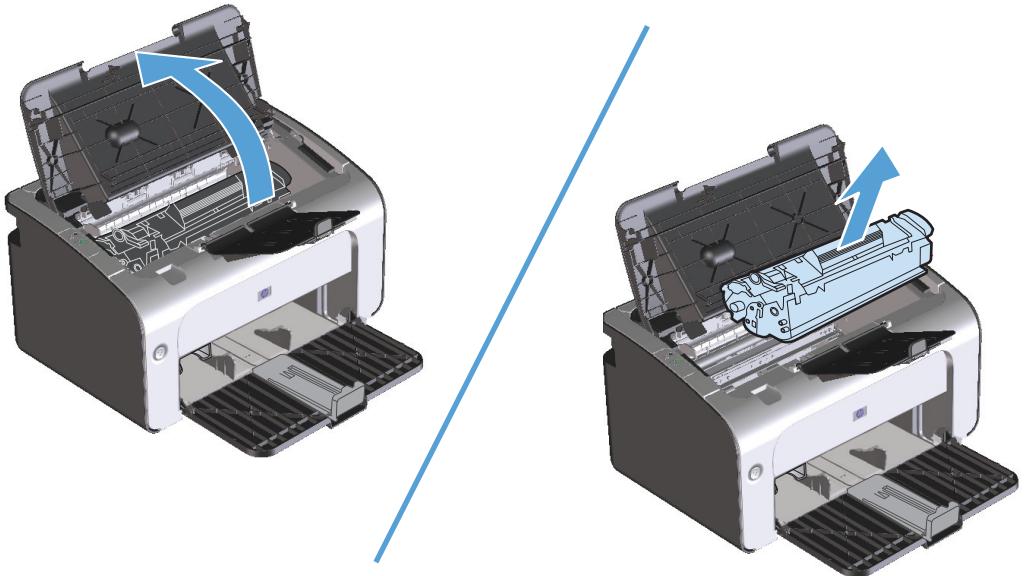
4. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



## Fjerne fastkjørt papir fra utmatingsområder

**FORSIKTIG:** Ikke bruk skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nebbtang, til å fjerne fastkjøringer. Skade som er forårsaket av skarpe gjenstander, dekkes ikke av garantien.

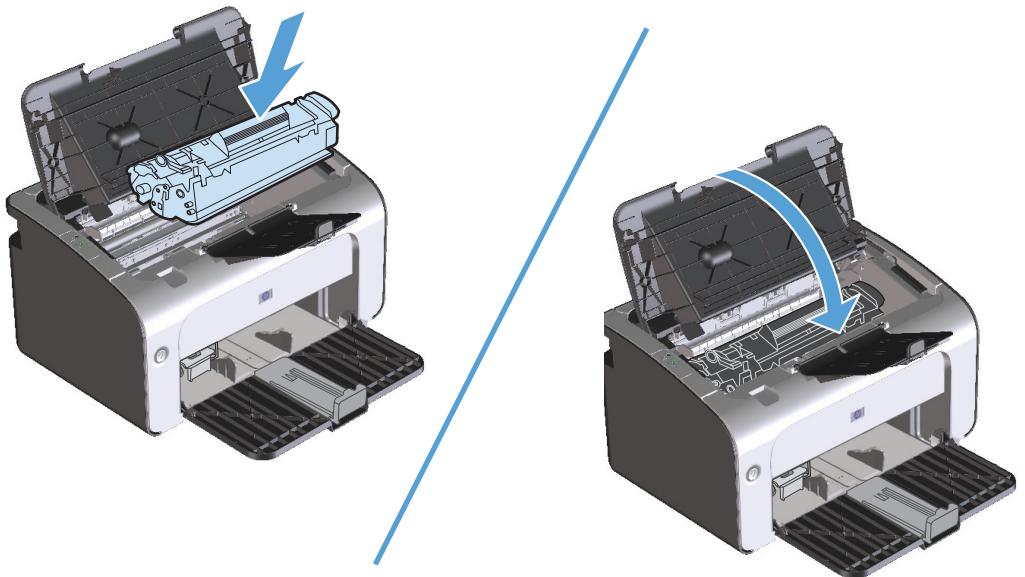
1. Åpne skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.



2. La skriverdekslet stå åpent, bruk begge hendene og ta tak i den siden av utskriftsmaterialet som er mest synlig (gjelder også midten), og dra det forsiktig ut fra skriveren.

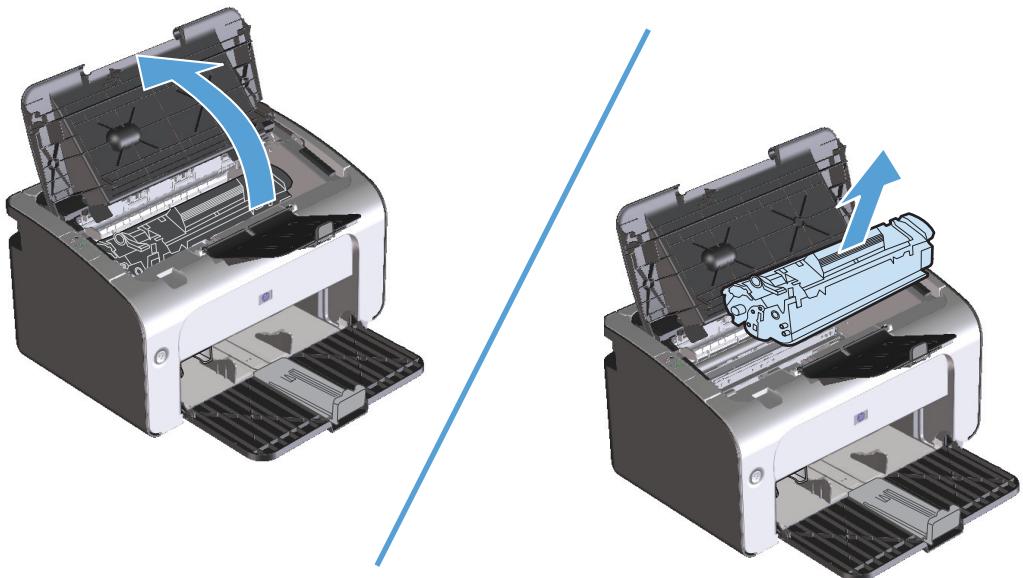


- 3.** Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



## Fjerne fastkjørt papir inne i produktet

1. Åpne skriverkassettdeslet og ta ut skriverkassetten.

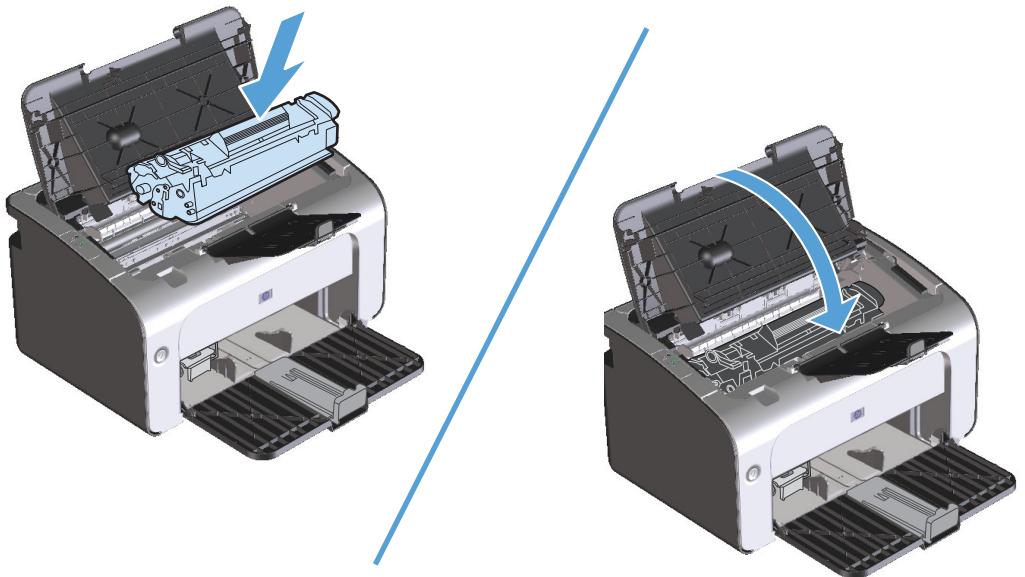


**⚠ FORSIKTIG:** Du bør ikke utsette skriverkassetten for lys, dette for å unngå skade på den. Dekk den til med et papirark.

2. Hvis du kan se det fastkjørte papiret, griper du det forsiktig og drar det sakte ut av produktet.



3. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



## Løse problemer med gjentatte fastkjøringer

- Kontroller at innskuffen ikke er overfylt. Kapasiteten i innskuffen varierer avhengig av hvilken type utskriftsmateriale du bruker.
- Kontroller at papirskinnene er ordentlig justert.
- Kontroller at innskuffen er festet skikkelig.
- Du må ikke legge utskriftsmateriale i innskuffen mens produktet skriver ut.
- Bruk bare materialetyper og -størrelser som er anbefalt av HP.
- Ikke luft utskriftsmaterialet før du legger det i en skuff. Hvis du vil løsne opp bunken, holder du den godt fast med begge hender og bøyer utskriftsmaterialet ved å vri hendene i motsatt retning.
- Du må ikke la utskriftsmateriale hope seg opp i utskuffen. Kapasiteten i utskuffen avhenger av typen utskriftsmateriale og hvor mye toner som er brukt.
- Kontroller strømtilkoblingen. Kontroller at strømledningen er koblet godt til både produktet og strømforsyningsboksen. Koble strømledningen til et jordet veguttak.

## Endre innstillingen for gjenopprettning etter papirstopp

Når funksjonen Ny utskrift er aktivert, skriver produktet ut eventuelle sider som blir skadet under en fastkjøring, på nytt.

1. Åpne dialogboksen Egenskaper for produktet.
2. Klikk på kategorien **Enhetsinnstillinger**.
3. Klikk på alternativet **Auto** eller **AV** under **Opprettning etter papirstopp**.

# Løse papirhåndteringsproblemer

Følgende problemer med utskriftsmateriale forårsaker ujevn utskriftskvalitet, fastkjøring eller skader på produktet.

Problem	Årsak	Løsning
Dårlig utskriftskvalitet eller tonerfeste.	Papiret er for fuktig, for grovt, for tungt eller for glatt, eller det er preget eller fra et feilparti.	Prøv en annen papirtype mellom 100 og 250 Sheffield og 4 til 6 % fuktighetsinnhold.
Bitutfall, fastkjørt eller bøyd papir.	Papiret har vært oppbevart på feil måte.	Lagre papiret flatt i en fuktighetssikker innpakning.
	Papiret varierer fra den ene siden til den andre.	Snu papiret.
Altfor bøyd.	Papiret er for fuktig, har feil fiberretning eller kortfibret sammensetning.	Bruk langfibret papir.
	Papiret varierer fra side til side.	Snu papiret.
Fastkjørt papir, skade på produktet	Papiret har utskjæringer eller perforeringer.	Bruk papir uten utskjæringer eller perforeringer.
Problemer med mating.	Papiret har frynsete kanter.	Bruk papir av høy kvalitet som er beregnet på laserskrivere.
	Papiret varierer fra side til side.	Snu papiret.
	Papiret er for fuktig, for grovt, for tungt eller for glatt, har feil fiberretning eller har kortfibret sammensetning eller er preget eller er fra et feilparti.	Prøv en annen papirtype mellom 100 og 250 Sheffield og 4 til 6 % fuktighetsinnhold.  Bruk langfibret papir.
Utskriften er forskjøvet (skjev).	Papirskinnene kan være feiljustert.	Ta ut alt utskriftsmateriale fra innskuffen, rett på bunken og legg utskriftsmaterialet tilbake i innskuffen. Juster papirskinnene til bredden og lengden på det materialet du bruker, og skriv ut på nytt.
Det mates inn flere enn ett ark om gangen.	Skuffen for utskriftsmateriale kan være overfylt.	Ta noe av utskriftsmaterialet ut av skuffen.
	Utskriftsmaterialet kan være skrukket, brettet eller skadet.	Kontroller at utskriftsmaterialet ikke har skrukker, bretter eller andre former for skade. Prøv å skrive ut på utskriftsmateriale fra en ny eller annen pakke.
Produktet henter ikke utskriftsmateriale fra innskuffen.	Produktet kan være i modus for manuell mating.	Følg instruksjonene på datamaskinens skjerm for å deaktivere modus for manuell mating. Eller gå til produktet og åpne og lukk skriverkassettdekslet.
	Matervalsen kan være skitten eller ødelagt.	Kontakt HPs kundestøtte. Se kundestøttearket som fulgte med i produktesken.
	Papirlengdeskinnen i innskuffen er justert til en lengde som er større enn størrelsen på utskriftsmaterialet du bruker.	Sett justeringskontrollen for papirlengde til riktig lengde.

# Løse bildekvalitetsproblemer

De fleste problemer med utskriftskvalitet kan unngås ved å følge disse retningslinjene:

- Bruk papir som oppfyller HPs spesifikasjoner. Se [Papir og utskriftsmateriale på side 29](#).
- Rengjør produktet ved behov. Se [Rengjøre produktet på side 63](#).

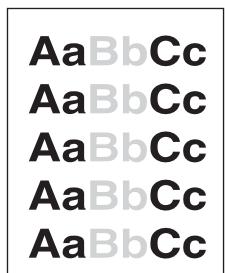
## Eksempler på bildedefekter

Denne delen gir informasjon om hvordan du identifiserer og retter utskriftsfeil.



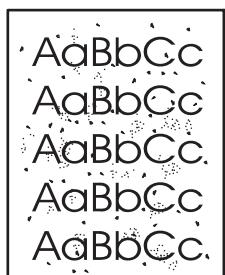
**MERK:** Hvis du ikke kan løse problemet ved å følge disse trinnene, må du ta kontakt med en HP-autorisert forhandler eller servicerepresentant.

### Lys eller blek utskrift



- Omfordel toneren for å forlenge levetiden.
- Skriverkassetten er nesten utbrukt. Sett inn en ny, ekte skriverkassett fra HP.
- Utskriftsmaterialet oppfyller kanskje ikke HPs spesifikasjoner for utskriftsmateriale (for eksempel utskriftsmaterialet er for fuktig eller for grovt).
- Hvis hele siden er lys, er innstillingen for utskriftstetthet for lys, eller EconoMode kan være aktivert. Juster utskriftstettheten og deaktivér EconoMode i egenskapene for produktet.

### Tonerflekker



- Utskriftsmaterialet oppfyller kanskje ikke HPs spesifikasjoner for utskriftsmateriale (for eksempel utskriftsmaterialet er for fuktig eller for grovt).
- Det kan være at produktet må rengjøres.
- Skriverkassetten kan være defekt. Sett inn en ny, ekte skriverkassett fra HP.

## Bitutfall

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AcBbCc  
AaBbCc

- Ett enkelt ark med utskriftsmateriale kan være defekt. Prøv å skrive ut jobben på nytt.
- Fuktighetsinnholdet i utskriftsmaterialet er ujevt fordelt, eller utskriftsmaterialet har fuktige flekker på overflaten. Prøv å skrive ut med et nytt utskriftsmateriale.
- Dette partiet med utskriftsmateriale er dårlig. Produktionsprosessene kan føre til at enkelte områder avviser toner. Forsøk en annen type eller et annet merke utskriftsmateriale.
- Skriverkassetten kan være defekt. Sett inn en ny, ekte skriverkassett fra HP.

## Loddrette streker

AaBbCc	AaBbCc	AaBbCc	AaBbCc	AaBbCc
--------	--------	--------	--------	--------

- Det kan være toner på den lysfølsomme trommelen. Skriv ut noen sider til før å se om problemet løser seg selv.
- Den lysfølsomme trommelen i skriverkassetten har sannsynligvis fått en ripe. Sett inn en ny, ekte skriverkassett fra HP.

## Grå bakgrunn

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Skift til en type utskriftsmateriale med lavere vekt.
- Kontroller produktmiljøet. Svært tørre forhold (lav luftfuktighet) kan øke skyggelegging av bakgrunnen.
- Tetthetsinnstillingen kan være for høy. Juster tetthetsinnstillingen.
- Sett inn en ny, ekte skriverkassett fra HP.

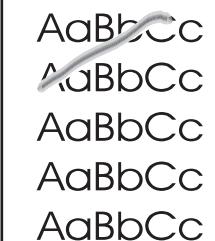
## Tonersøl



AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Hvis det er tonersøl i forkant av utskriftsmaterialet, kan det hende at papirskinnene er skitne. Tørk skinnene med en tørr klut som ikke loer.
- Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet.
- Temperaturen på varmeelementet kan være for lav. Kontroller at det er valgt riktig type utskriftsmateriale i skriverdriveren.
- Prøv å sette inn en ny, ekte skriverkassett fra HP.

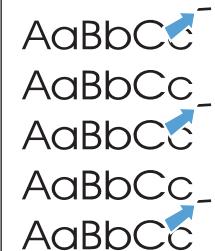
## Løs toner



AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Temperaturen på varmeelementet kan være for lav. Kontroller at det er valgt riktig type utskriftsmateriale i skriverdriveren.
- Rengjør produktet innvendig. Se [Rengjøre produktet på side 63](#).
- Sjekk utskriftsmaterialets kvalitet.
- Koble produktet direkte til et vegguttak i stedet for en skjøtekontakt.

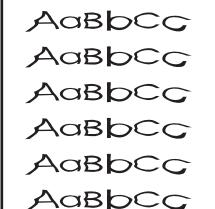
## Loddrette gjentatte merker



AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Skriverkassetten kan være defekt. Hvis merkene gjentas på samme sted på siden, må du sette inn en ny, ekte skiverkassett fra HP.
- Det kan være toner på innvendige deler. Hvis det er merker på baksiden av arket, vil problemet sannsynligvis rette seg selv etter ytterligere noen få utskrevne sider.
- Kontroller at det er valgt riktig type utskriftsmateriale i skriverdriveren.

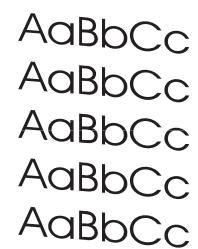
## Misformede tegn



AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Hvis tegn er galt formet og bildene virker utflytende, kan utskriftsmaterialet være for glatt. Prøv et annet utskriftsmateriale.
- Hvis tegnene er galt formet og ser bølgete ut, kan produktet trenge service. Skriv ut en konfigurasjonsside. Hvis tegnene er galt formet, tar du kontakt med en HP-autorisert forhandler eller servicerepresentant.

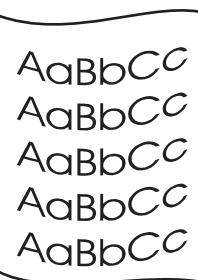
## Sideskjevhetsproblemer



AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Forsikre deg om at utskriftsmaterialet er lagt i på riktig måte, og at papirskinnene ikke er for stramme eller for løse i forhold til bunken med utskriftsmateriale.
- Innskuffen kan være overfylt.
- Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet.

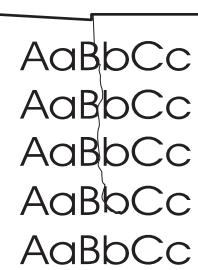
## Bøy eller bølgedannelse



AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet. Både høy temperatur og høy luftfuktighet kan få materialet til å bøye seg.
- Utskriftsmaterialet kan ha ligget for lenge i innskuffen. Snu bunken i skuffen. Prøv også å rotere utskriftsmaterialet 180° i innskuffen.
- Temperaturen på varmeelementet kan være for høy. Kontroller at det er valgt riktig type utskriftsmateriale i skriverdriveren. Hvis problemet vedvarer, velger du en type utskriftsmateriale som bruker lavere temperatur på varmeelementet, for eksempel transparenter eller lett utskriftsmateriale.

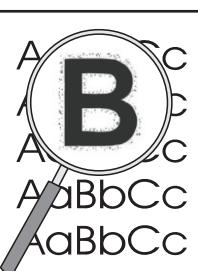
## Skrukker eller bretter



AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Sjekk at utskriftsmaterialet er lagt i på riktig måte.
- Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet.
- Snu bunken med utskriftsmateriale i skuffen. Prøv også å rotere utskriftsmaterialet 180° i innskuffen.
- Når det gjelder konvolutter, kan dette forårsakes av at det er luftlommer inne i konolutten. Fjern konolutten, flat den ut, og prøv å skrive ut på nytt.

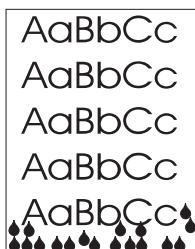
## Kontur av tonerspredning



AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Hvis tegnene er omgitt av store mengder toner, er ikke overføringen av toner til utskriftsmaterialet optimal. (En liten mengde tonerspredning er vanlig ved laserutskrift.) Prøv en annen typeinnstilling for utskriftsmateriale i skriverdriveren, eller bruk en annen type utskriftsmateriale.
- Snu bunken med utskriftsmateriale i skuffen.
- Bruk utskriftsmateriale som er utviklet for laserskrivere.

## Fuktighet



**MERK:** Dette produktet slipper ut varme ved hjelp av konveksjonskjøling. Varmen og fuktigheten som genereres av utskriftsprosessen, slipper ut gjennom lufteåpninger i produktets innkassing, eller via utskuffområdet.

### Kontroller normal produktdrift

Utslippet av fuktighet er et resultat av normal produktdrift. HP anbefaler imidlertid at du bruker følgende fremgangsmåte for å kontrollere at produktet slipper ut damp, og at det ikke er et funksjonsproblem.

1. Slå produktet av og på igjen.
2. Send en utskriftsjobb til produktet, og kontroller at produktet fungerer på riktig måte.
3. Hvis det er synlig damp når det skrives ut en jobb, skriver du umiddelbart jobben ut på nytt og bruker det samme papirarket. Enten skal det ikke være noen synlig damp, eller så skal det være mye mindre damp under utskriftsprosessen.

### Begrense eller redusere damp

- Kontroller at produktet er plassert i et godt ventilert område som oppfyller miljøspesifikasjonene i denne håndboken. Se [Miljøspesifikasjoner på side 122](#).
- Ikke plasser produktet eller oppbevar papir nær en utgangsdør der temperaturendringer kan øke fuktigheten.
- Bruk en uåpnet papirpakke som ikke har vært utsatt for fuktighet.
- Oppbevar papiret i en lufttett beholder der det er mindre sannsynlig at det vil absorbere fuktighet.

## Optimalisere og forbedre bildekvalitet

### Endre utskriftstettheten

Du kan endre innstillingen for utskriftstetthet i dialogboksen for skriveregenskaper.

1. **Windows XP, Windows Server 2008 og Windows Server 2003 (ved bruk av standardvisningen for Start-menyen):** Klikk på **Start** og deretter **Skrivere og telefakser**.

-eller-

**Windows XP, Windows Server 2008 og Windows Server 2003 (ved bruk av den klassiske visningen for Start-menyen):** Klikk på **Start** og deretter på **Skrivere**.

-eller-

**Windows Vista:** Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, klikk på kategorien **Maskinvare og lyd**, og klikk på **Skriver**.

2. I listen over skrivere høyreklikker du på navnet til dette produktet, og deretter klikker du på **Egenskaper** for å åpne dialogboksen for skriveregenskaper.

- 3.** Klikk på kategorien **Enhetsinnstillinger**, og flytt deretter glidebryteren **Print Density** (Utskriftstetthet) til ønsket innstilling.
- 4.** Klikk på **Bruk** for å godta innstillingen, og klikk deretter på **OK** for å lukke dialogboksen.

# Løse ytelsesproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Det skrives ut sider, men de er helt tomme.	Fliken eller forseglingstapen kan sitte igjen i skriverkassetten.	Kontroller at fliken og tapen er fullstendig fjernet fra skiverkassetten.
	Dokumentet kan inneholde tomme sider.	Kontroller dokumentet du skriver ut, for å se om det er innhold på alle sidene.
	Det kan være en feil på produktet.	Skriv ut en konfigurasjonsside for å kontrollere at produktet fungerer som det skal.
Sidene skrives ut svært sakte.	Tyngre papirtyper kan føre til at utskriftsjobben går saktere.	Skriv ut på en annen papirtype.
	Det kan ta lang tid å skrive ut komplekse sider.	For å få ordentlig fiksering kan det være nødvendig at utskriften går sakte, slik at utskriftskvaliteten blir best mulig.
	Utskrift på smale eller små utskriftsmaterialer kan gå sakte.	
Hvis du bruker innstillingen FastRes 1200 for utskriftskvalitet, kan utskriften gå sakte.	Hvis du bruker innstillingen FastRes 1200 for utskriftskvalitet, kan utskriften gå sakte.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Åpne utskriftsdriveren og klikk på <b>Egenskaper</b> eller <b>Innstillinger</b>.</li></ol>
		<ol style="list-style-type: none"><li>2. Klikk på kategorien <b>Papir/kvalitet</b>, og bruk rullegardinlisten <b>Utskriftskvalitet</b> for å velge en innstilling for lavere oppløsning.</li></ol>
		<ol style="list-style-type: none"><li>3. Klikk på <b>OK</b> eller <b>Bruk</b> for å godta innstillingen.</li></ol>
Sidene ble ikke skrevet ut.	Produktet henter kanskje papiret på feil måte.	Kontroller at papiret er lagt riktig i skuffen.
	Papiret kjører seg fast i produktet.	Fjern det fastkjørte papiret. Se <a href="#">Fjerne fastkjøringer på side 75</a> .
	Det kan være feil på USB-kabelen, eller den er koblet til feil.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koble fra USB-kabelen i begge ender, og koble den til igjen.</li><li>• Prøv å skrive ut en jobb som har blitt skrevet ut tidligere.</li><li>• Prøv å bruke en annen USB-kabel.</li></ul>
Andre enheter kjører på datamaskinen.		
		Det kan hende at produktet ikke deler en USB-port. Hvis du har en ekstern harddisk eller bryterboks som er koblet til samme port som produktet, kan den andre enheten forstyrre. For å koble til og bruke produktet må du koble fra den andre enheten eller bruke to USB-porter på datamaskinen.

# Løse tilkoblingsproblemer

## Løse direktetilkoblingsproblemer

Hvis du har koblet produktet direkte til en datamaskin, kontrollerer du USB-kabelen.

- Kontroller at kabelen er koblet til datamaskinen og produktet.
- Kontroller at kabelen ikke er lengre enn 2 m. Bytt kabel om nødvendig.
- Kontroller at kabelen fungerer som den skal, ved å koble den til et annet produkt. Bytt kabel om nødvendig.

## Løse trådløsproblemer

**Installeringsprogrammet kan ikke registrere produktet under oppsettprosessen.**

Årsak	Løsning
Produktet er slått av.	Kontroller at produktet er slått på og klart. Start produktet på nytt om nødvendig.
Produktet er for langt unna den trådløse ruteren eller tilgangspunktet.	Flytt produktet nærmere den trådløse ruteren eller tilgangspunktet.
Et personlig brannmurprogram blokkerer kommunikasjonen.	Deaktivér brannmurprogrammet midlertidig for å installere produktet. Aktiver brannmurprogrammet på nytt så snart produktinstalleringen er fullført. Hvis du kan kommunisere med produktet når brannmuren er deaktivert, vil du kanskje tildele en statisk IP-adresse til produktet, og deretter aktivere brannmuren igjen. Du finner informasjon om brannmurer som brukes i HP-miljøer, på <a href="http://www.hp.com/support/XP_firewall_information">www.hp.com/support/XP_firewall_information</a> .
Produktet kommuniserer ikke med den trådløse ruteren eller tilgangspunktet.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller at Trådløs-lampen ( ) lyser. Hvis den ikke lyser, trykker du på Trådløs-knappen ( ).</li><li>• Flytt produktet nærmere den trådløse ruteren eller tilgangspunktet, og prøv på nytt.</li><li>• Gjenopprett standard trådløsinnstillingene.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Slå av produktet.</li><li>b. Trykk på og hold nede Trådløs-knappen ( ) og Avbryt-knappen  , og slå deretter på produktet.</li><li>c. Hold nede knappene til alle lampene blinker i takt, og slipp deretter knappene.</li></ol></li></ul>

Hvis feilen vedvarer, avinstallerer du produktet og kjører installeringsprogrammet på nytt. Hvis du blir bedt om å oppgi nettverksinnstillingen, angir du innstillingene og fortsetter med installeringen.

**Produktet kan ikke kobles til trådløse nettverk.**

Årsak	Løsning
Produktets trådløsinnstillinger og nettverksinnstillingene er ikke i samsvar.	Du må kanskje konfigurere produktets nettverksinnstillinger manuelt. Kontroller at du kjenner følgende nettverksinnstillinger: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikasjonsmodus</li><li>• Nettverksnavn (SSID)</li><li>• Kanal (kun ad-hoc-nettverk)</li><li>• Autentifiseringstype</li></ul> Bruk verktøyet for trådløs konfigurasjon til å konfigurere produktet til å skrive ut i et trådløst nettverk.  Hvis feilen vedvarer, avinstallerer du produktet og kjører installéringsprogrammet på nytt. Hvis du blir bedt om å oppgi nettverksinnstillingen, angir du innstillingene og fortsetter med installeringen.
Den trådløse ruten eller tilgangspunktet er konfigurerert med et MAC-filter (medietilgangskontroll) som hindrer at produktet får tilgang til nettverket.	Konfigurer den trådløse ruten eller tilgangspunktet slik at listen over godkjente MAC-adresser omfatter produktets maskinvareadresse. Se brukerhåndboken fra enhetsprodusenten for å få hjelp.

**Den trådløse tilkoblingen blir av og til deaktivert.**

Årsak	Løsning
Produktmiljøet kan påvirke den trådløse kommunikasjonen. Følgende situasjoner kan påvirke den trådløse kommunikasjonen: <ul style="list-style-type: none"><li>• En betongvegg eller en vegg med metallramme står mellom produktet og den trådløse ruten eller tilgangspunktet.</li><li>• TV-apparater, datamaskinutstyr, mikrobølgeovner, intercom-anlegg, mobiltelefoner, batteriladere og strømadaptere er installert i nærheten av nettverket.</li><li>• En kringkastingsstasjon eller høyspenningsledning er plassert i nærheten av nettverket.</li><li>• Et lysstoffrør i nærheten av nettverket blir slått på eller av.</li></ul>	Flytt produktet til et sted der det kan motta et stabilt signal fra den trådløse ruten eller tilgangspunktet. Eller du må kanskje flytte den trådløse ruten eller tilgangspunktet.

# Løse problemer med produktprogramvaren

## Problemløsing for Windows

### Feilmelding:

"Generell beskyttelsesfeil: Unntaksfeil OE"

"Spool32"

"Ugyldig operasjon"

Årsak	Løsning
	<p>Lukk alle programmer, start Windows på nytt, og prøv igjen.</p> <p>Slett alle midlertidige filer fra Temp-katalogen. Slik finner du Temp-katalogen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klikk på <b>Start</b> og deretter på <b>Kjør</b>.</li><li>2. I feltet <b>Åpne</b> skriver du %temp%.</li><li>3. Klikk på <b>OK</b>. Det åpnes et vindu i Windows Explorer for Temp-mappen.</li></ol> <p>Hvis du vil ha mer informasjon om feilmeldinger for Windows, kan du se dokumentasjonen for Microsoft Windows som fulgte med datamaskinen.</p>

## Løse vanlige Macintosh-problemer

**Tabell 8-3 Problemer i Mac OS X**

Skriverdriveren er ikke angitt i Utskriftssenter eller listen Print & Fax (Utskrift og faks).

Årsak	Løsning
Produktprogramvaren er kanskje ikke installert eller ble ikke installert riktig.	Kontroller at GZ-filen for produktet befinner seg i følgende mappe på harddisken: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Mac OS X v10.4:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;språk&gt;.lproj, der &lt;språk&gt; er språkkoden på to bokstaver for språket du bruker.</li><li>● <b>Mac OS X v10.5 og v10.6:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources</li></ul> Installer programvaren på nytt hvis nødvendig. Se startveiledningen hvis du vil ha instruksjoner.
PPD-filen (PostScript Printer Description) er ødelagt.	Slett GZ-filen fra følgende mappe på harddisken: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Mac OS X v10.4:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;språk&gt;.lproj, der &lt;språk&gt; er språkkoden på to bokstaver for språket du bruker.</li><li>● <b>Mac OS X v10.5 og v10.6:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources</li></ul> Installer programvaren på nytt. Se startveiledningen hvis du vil ha instruksjoner.

**Produktnavnet vises ikke i produktlisten i Skriveroppsett eller i listen Print & Fax (Utskrift og faks).**

Årsak	Løsning
Produktet er kanskje ikke klart.	Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at produktet er slått på og at Klar-lampen  lyser.
Det brukes feil produktnavn.	Skriv ut en konfigurasjonsside for å kontrollere produktnavnet. Kontroller at navnet på konfigurasjonssiden samsvarer med produktnavnet i Skriveroppsett eller i listen Print & Fax (Utskrift og faks).
Grensesnittkabelen kan være skadet eller av dårlig kvalitet.	Bytt ut kabelen med en kabel av høy kvalitet.

**Skriverdriveren setter ikke automatisk opp det valgte produktet i Skriveroppsett eller i listen Print & Fax (Utskrift og faks).**

Årsak	Løsning
Produktet er kanskje ikke klart.	Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at produktet er slått på og at Klar-lampen  lyser.

**Tabell 8-3 Problemer i Mac OS X (forts.)**

Skriverdriveren setter ikke automatisk opp det valgte produktet i Skriveroppsett eller i listen Print & Fax (Utskrift og faks).

Årsak	Løsning
Produktprogramvaren er kanskje ikke installert eller ble ikke installert riktig.	Kontroller at PPD-filen for produktet befinner seg i følgende mappe på harddisken: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mac OS X v10.4:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;språk&gt;.lproj, der &lt;språk&gt; er språkkoden på to bokstaver for språket du bruker.</li><li>• <b>Mac OS X v10.5 og v10.6:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources</li></ul> Installer programvaren på nytt hvis nødvendig. Se startveiledningen hvis du vil ha instruksjoner.
PPD-filen (PostScript Printer Description) er ødelagt.	Slett GZ-filen fra følgende mappe på harddisken: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mac OS X v10.4:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;språk&gt;.lproj, der &lt;språk&gt; er språkkoden på to bokstaver for språket du bruker.</li><li>• <b>Mac OS X v10.5 og v10.6:</b> Library/Printers/PPDs/Contents/Resources</li></ul> Installer programvaren på nytt. Se startveiledningen hvis du vil ha instruksjoner.
Grensesnittkabelen kan være skadet eller av dårlig kvalitet.	Bytt ut grensesnittkabelen med en kabel av høy kvalitet.

**En utskriftsjobb ble ikke sendt til ønsket produkt.**

Årsak	Løsning
Utskriftskøen kan være stoppet.	Start utskriftskøen på nytt. Åpne <b>Skriverkontroll</b> og velg <b>Start jobber</b> .
Det brukes feil produktnavn. Et annet produkt med samme eller lignende navn kan ha mottatt utskriftsjobben.	Skriv ut en konfigurasjonsside for å kontrollere produktnavnet. Kontroller at navnet på konfigurasjonssiden samsvarer med produktnavnet i Skriveroppsett eller i listen Print & Fax (Utskrift og faks).

**Du får ikke skrevet ut fra et tredjeparts USB-kort.**

Årsak	Løsning
Denne feilen oppstår når programvaren for USB-produkter ikke er installert.	Når du legger til et tredjeparts USB-kort, kan det være du trenger programvaren Apple USB Adapter Card Support. Den nyeste versjonen av denne programvaren er tilgjengelig fra Apples webområde.

**Når du kobler til med en USB-kabel, vises ikke produktet i Utskriftssenter eller listen Print & Fax (Utskrift og faks) etter at driveren er valgt.**

Årsak	Løsning
Dette problemet skyldes enten programvaren eller en maskinvarekomponent.	<p><b>Feilsøking for programvare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Kontroller at Macintosh-maskinen din støtter USB.</li><li>● Kontroller at Macintosh-operativsystemet er Mac OS X v10.4 eller nyere.</li><li>● Kontroller at Macintosh-maskinen din har den riktige USB-programvaren fra Apple.</li></ul> <p><b>Feilsøking for maskinvarer</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Kontroller at produktet er slått på.</li><li>● Kontroller at USB-kableten er riktig tilkoblet.</li><li>● Kontroller at du bruker riktig høyhastighets-USB-kabel.</li><li>● Kontroller at du ikke har for mange USB-enheter som trekker strøm fra kjeden. Koble fra alle enhetene i kjeden og koble kableten direkte til vertsmaskinens USB-port.</li><li>● Finn ut om det er mer enn to passive USB-huber etter hverandre i kjeden. Du må koble alle enhetene fra kjeden, og koble kableten direkte til USB-porten på vertsdatamaskinen.</li></ul> <p><b>MERK:</b> iMac-tastaturet er en passiv USB-hub.</p>

---

## A Rekvisita og ekstrautstyr

- [Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita](#)
- [Delenumre](#)

# Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita

Bestille rekvisita og papir	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Bestille ekte HP-deler eller -ekstrautstyr	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.

## Delenumre

Følgende liste over ekstrautstyr var oppdatert da dette ble trykt. Bestillingsinformasjon og tilgjengelighet av tilbehør kan endres i løpet av produktets levetid.

## Tilbehør for papirhåndtering

Artikkel	Beskrivelse	Delenummer
Matervalse	Matervalse for innskuff	RL1-1443-000CN
Skilleputesett	Skillepute for innskuff	RM1-4006-000CN

## Skriverkassetter

Artikkel	Beskrivelse	Delenummer
HP LaserJet-skriverkassett	Svart skriverkassett	Se en av de følgende oppføringene for å finne delenummeret for skriverkassetten: <ul style="list-style-type: none"><li>• Konfigurasjonssiden</li><li>• Rekvisitastatusiden</li><li>• Skriverkassetten som er i bruk</li><li>• <a href="http://www.hp.com/go/ljsupplies">www.hp.com/go/ljsupplies</a></li></ul>

## Kabler og grensesnitt

Artikkel	Beskrivelse	Delenummer
USB-kabel	2 meters A-til-B-kabel	8121-0868

---

## B Service og støtte

- [HP begrenset garanti](#)
- [HPs Premium Protection-garanti: Erklæring om begrenset garanti for LaserJet-tonerkasserter](#)
- [HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP](#)
- [HPs webområde mot forfalskning](#)
- [Data som lagres på tonerkassetten](#)
- [Lisensavtale for sluttbruker](#)
- [Customer Self Repair-garantitjeneste](#)
- [Kundestøtte](#)

# HP begrenset garanti

HP-PRODUKT	VARIGHET AV BEGRENSET GARANTI
HP LaserJet Professional P1100, P1100w, unntatt P1109W	Ett år fra kjøpsdato
HP LaserJet Professional P1109w	Seks måneder fra kjøpsdato

HP garanterer overfor deg, sluttbrukeren/kunden, at maskinvare og ekstrautstyr fra HP skal være uten mangler i materiale og utførelse i det tidsrommet som er angitt ovenfor, etter kjøpsdatoen. Hvis HP mottar melding om slike mangler innenfor garantiperioden, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte produkter som er bevist å være mangelfulle. Erstatningsprodukter kan enten være nye, eller fungere som nye produkter.

HP garanterer overfor deg at HP-programvaren ikke vil unnlate å utføre programinstruksjonene etter kjøpsdatoen, i det tidsrommet som er angitt ovenfor, på grunn av mangler i materiale eller utførelse når programvaren er installert og brukt på riktig måte. Hvis HP mottar melding om slike mangler i garantiperioden, vil HP erstatte eventuell programvare som ikke utfører programinstruksjonene på grunn av slike mangler.

HP gir ingen garanti for at driften av HP-produktene vil være uten avbrudd eller feilfri. Hvis HP ikke er i stand til innen rimelig tid å reparere eller erstatte et produkt til den garanterte tilstanden, har du krav på full refusjon av kjøpesummen forutsatt at du leverer tilbake produktet umiddelbart.

HP-produkter kan inneholde refabrikkerte deler som fungerer som nye, eller deler som har vært tilfeldig brukt.

Garantien gjelder ikke mangler som oppstår på grunn av (a) feilaktig eller mangelfullt vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke er levert av HP, (c) uautoriserte endringer eller feil bruk, (d) bruk som ikke er i henhold til miljøspesifikasjonene for produktet, eller (e) feilaktig klargjøring og vedlikehold av driftsomgivelsene.

**GARANTIENE OVENFOR ER EKSKLUSIVE, I DEN UTSTREKNING DE ER TILLATT IFØLGJE LOKAL LOVGIVNING, OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, VERKEN SKRIFTLIGE ELLER MUNTLIGE, ER UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, OG HP FRASKRIVER SEG SPESIFIKT ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR SOM GJELDER SALGBARHET, TILFREDSTILLENDÉ KVALITET OG ANVENDELIGHET FOR ET SPESIFIKT FORMÅL.** Noen land/regioner, stater eller provinser tillater ikke begrensninger på varigheten av underforståtte garantier. Begrensningen eller unntaket gjelder derfor kanskje ikke for deg. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og det kan hende at du også har andre rettigheter som varierer fra land/region til land/region, stat til stat eller provins til provins.

HPs begrensede garanti er gyldig i alle land/regioner eller alle steder der HP tilbyr støtte for dette produktet, og der HP har markedsført dette produktet. Nivået på den garantiservicen du får, kan variere i forhold til lokale standarder. HP vil ikke endre formen eller funksjonen til produktet for at det skal kunne brukes i land/regioner der det ikke var ment å brukes av lovmessige eller reguleringsmessige grunner.

**I DEN GRAD GJELDENDE LOKAL LOVGIVNING TILLATER DET, ER RETTSMIDLENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDLER. MED UNNTAK AV DET SOM ER NEVNT OVENFOR, ER HP ELLER DERES LEVERANDØRER IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA), ELLER ANNEN SKADE, UANSETT OM GRUNNLAGET ER BASERT PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSANSVAR UTENFOR KONTRAKT, ELLER ANNEN. Noen land/regioner, stater eller provinser tillater ikke unntak eller begrensninger for tilfeldige skader eller følgeskader. Begrensningen eller unntaket ovenfor gjelder derfor kanskje ikke for deg.**

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET.

## Storbritannia, Irland og Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Østerrike, Belgia, Tyskland og Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP PPS Austria GmbH, Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgia, Frankrike og Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien* ».

#### Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Spania

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Danmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarlig for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å være. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Sverige

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Hellas og Kypros

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmeny hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Ön megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Tsjekkia

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonné práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slovakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonnych nárokov voči predávajúcemu z vás, ktoré spočívajú v nesúlade vlastnosti tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotřebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelia majú právo zvolať si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawnego konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentów ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgaria

Ограничната гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничната гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път № 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничната гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права.

Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничната гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уеб сайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)).

Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничната гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Romania

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belgia og Nederland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinh z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa običičte spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Kroatia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegtu divu gadu garantiju.

## Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinē garantija. Tolau pateikiami HP bendrovī, teikiančių HP garantiju (gamintojo garantiju) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis īstatymais nustatytomis teisēmis j pardavējo suteikiamā dviejų metu laikotarpio garantiju dēl prekių atitikties pardavimo sutarčai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiamā, gali priklausyti nuo jvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir nejakoja īstatymais nustatyta vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlīkti techninj aptarnavimą pagal HP ribotajā garantijā arba pardavējo teikiamā dviejų metu īstatymais nustatyta garantiju.

## Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võrite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Russland

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендуется посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## **HPs Premium Protection-garanti: Erklæring om begrenset garanti for LaserJet-tonerkassetter**

Dette HP-produktet er garantert fritt for mangler i materialer og arbeidsutførelse.

Denne garantien gjelder ikke produkter (a) som er etterfylt, ombygd, reproduksjon eller ulovlig modifisert på noen måte, (b) som det oppstår problemer med på grunn av feil bruk, feil lagring eller bruk som ikke er i samsvar med de angitte miljøspesifikasjonene for skriverproduktet eller (c) som viser tegn på slitasje etter vanlig bruk.

Hvis du vil ha garantiservice, må du ta med produktet til kjøpsstedet (med en skriftlig beskrivelse av problemet og utskriftseksempler) eller kontakte HPs kundestøtte. HP vil etter eget skjønn erstatte produkter som viser seg å være mangelfulle, eller refundere kjøpesummen.

I DEN GRAD LOKAL LOVGIVNING TILLATER DET, ER GARANTEN OVENFOR EKSKLUSIV, OG DET GIS INGEN ANDRE UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER, VERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNTLIG, OG HP FRASKRIVER SEG UTTRYKKELIG ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OG BETINGELSER FOR SALGBARHET, TILFREDSTILLEND KVALITET OG ANVENDELIGHET FOR ET BESTEMT FORMÅL.

I DEN GRAD LOKAL LOVGIVNING TILLATER DET, ER HP OG DERES LEVERANDØRER IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA) ELLER ANDRE SKADER, UANSETT OM KRAVET ER BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILRETTSIG ANSVAR ELLER ANNEN.

GARANTIBETINGELSENE I DENNE ERKLÆRINGEN, UNNTATT I DEN UTSTREKNING LOVEN TILLATER DET, VERKEN UTELUKKER, BEGRENSEN ELLER ENDRER, OG KOMMER I TILLEGG TIL DE BINDENDE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALG AV DETTE PRODUKTET TIL DEG.

## HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP

HP anbefaler ikke bruk av tonerkassetter som ikke er produsert av HP, uansett om de er nye eller refabrikerte.



**MERK:** Bruk av tonerkassetter som ikke er fra HP, eller etterfylte tonerkassetter på HP-skriverprodukter påvirker verken garantien til kunden eller HP-støttekontrakter med kunden. Men hvis det oppstår produktfeil eller -skader som skyldes bruk av tonerkassetter som ikke er fra HP, eller etterfylte tonerkassetter, vil HP belaste kunden med standardtid og materialkostnader ved utført service på produktet for den aktuelle feilen eller skaden.

## HPs webområde mot forfalskning

Hvis du installerer en HP tonerkassett og får en melding på kontrollpanelet om at kassetten ikke er fra HP, går du til [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). HP bidrar til å finne ut om kassetten er ekte og utfører tiltak for å løse problemet.

Hvis du opplever følgende, kan det hende at skriverkassetten ikke er en original HP-tonerkassett:

- Statussiden for rekvisita viser at det er installert en rekvisitaenhet som ikke er fra HP.
- Du har store problemer med kassetten.
- Kassetten ser annerledes ut enn den vanligvis gjør (innpakningen er for eksempel annerledes enn HP-innpakningen).

## Data som lagres på tonerkassetten

HP-tonerkassettene som brukes i dette produktet, inneholder en minnebrikke som er til hjelp ved produktdriften.

I tillegg samler denne minnebrikken inn et begrenset sett med informasjon om produktbruken, som blant annet kan inkludere følgende: datoен da tonerkassetten først ble installert, datoen da tonerkassetten sist ble brukt, antallet sider som er skrevet ut med tonerkassetten, sidedekningen, utskriftsmodiene som er brukt, eventuelle utskriftsfeil som har oppstått, og hvilken produktmodell det dreier seg om. Denne informasjonen er til hjelp når HP utvikler fremtidige produkter for å dekke kundenes utskriftsbehov.

Dataene som samles inn fra tonerkassettens minnebrikke, inneholder ikke informasjon som kan brukes til å identifisere en kunde eller bruker av tonerkassetten eller produktet.

HP samler inn noen av minnebrikkene fra tonerkassetter som returneres til HPs gratis program for retur og resirkulering (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Disse minnebrikkene leses og studeres slik at vi kan forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere som hjelper oss med å resirkulere denne tonerkassetten, har kanskje også tilgang til disse dataene.

Enhver tredjepart som innehar tonerkassetten, kan ha tilgang til den anonyme informasjonen på minnebrikken.

# Lisensavtale for sluttbruker

**LES NØYE FØR DU BRUKER DETTE PROGRAMVAREPRODUKTET:** Denne lisensavtalen for sluttbrukere ('EULA') er en juridisk avtale mellom (a) deg (enten en enkeltperson eller en enkelt enhet) og (b) HP Inc. ('HP'). Den styrer bruken av aktuelle programvareprodukter, som HP har installert på eller gjort tilgjengelig for bruk med HP-produktet ditt ('HP-produkt'), og som ikke på annen måte er underlagt en separat lisensavtale mellom deg og HP eller HPs leverandører. Annen programvare kan inneholde en EULA i den elektronisk dokumentasjonen. Termen 'Programvareprodukt' betyr datamaskinprogramvare, og den kan omfatte tilknyttede medier, trykt materiell og nettbasert eller elektronisk dokumentasjon.

En tilføyelse eller et tillegg til denne EULA kan medfølge HP-produktet.

**RETTIGHETER I PROGRAMVAREPRODUKTET TILBYS BARE MED FORBEHOLD OM AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE (EULA). VED Å INSTALLERE, KOPIERE, LASTE NED ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTET, SAMTYKKER DU I Å VÆRE BUNDET AV VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE. HVIS DU IKKE GODTAR LISENSVILKÅRENE, ER DITT ENESTE RETTSMIDDEL Å RETURNE DET UBRUKTE PRODUKTET (MASKINVARE OG PROGRAMVARE) I SIN HELHET INNEN 14 DAGER. EN EVENTUELL REFUSJON ER UNDERLAGT KJØPESTEDETS REFUSJONSRETNINGSLINJER.**

- 1. LISESENS OMFANG.** HP gir deg følgende rettigheter forutsatt at du overholder alle vilkår og betingelser i denne EULA:
  - a. Bruk.** Du kan bruke programvareproduktet på én datamaskin ("din datamaskin"). Hvis programvareproduktet ble gjort tilgjengelig via Internett og opprinnelig ble lisensiert for bruk på mer enn én datamaskin, kan du installere og bruke programvareproduktet kun på disse datamaskinene. Du skal ikke skille komponenter av programvareproduktet slik at de kan brukes på mer enn én datamaskin. Du har ikke rett til å distribuere programvareproduktet. Du kan laste inn programvareproduktet til det midlertidige minnet (RAM) på datamaskinen din med formål om å bruke programvareproduktet.
  - b. Lagring.** Du kan kopiere programvareproduktet til lokalt enhetsminne eller lokal lagringsenhet på HP-produktet.
  - c. Kopiering.** Du kan lage arkiv- eller sikkerhetskopier av programvareproduktet, forutsatt at hver kopi inneholder alle originale merknader om eiendomsrettigheter for programvareproduktet samt at kopien bare brukes til sikkerhetskopieringsformål.
  - d. Forbehold om rettigheter.** HP og HPs leverandører forbeholder seg alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt til deg i denne EULA.
  - e. Frivare.** Uavhengig av vilkårene og betingelsene i denne EULA, tilbys hele eller deler av programvareproduktet som ikke utgjør ikke merkebeskyttet HP-programvare, eller programvare som tilbys under offentlig lisens av tredjeparter ('frivare'), under lisens til deg i henhold til vilkårene og betingelsene i lisensavtalen som medfølger slik frivare, uavhengig av om denne lisensavtalen er i form av enkeltavtaler, lisenser som trer i kraft når du bryter forpakningen eller elektroniske lisensavtaler som godtas ved nedlasting. Din bruk av frivaren styres i sin helhet av vilkårene og betingelsene for en slik lisens.
  - f. Gjenopprettingsløsning.** Eventuell gjenopprettingsløsning for programvaren som leveres med eller til HP-produktet ditt, enten i form av en harddiskbasert løsning, en løsning basert på eksterne medier (f.eks. diskett, CD eller DVD) eller en tilsvarende løsning levert på annen måte, skal bare brukes til å gjenopprette harddisken på HP-produktet som gjenopprettingsløsningen ble levert med eller kjøpt til. Dersom en slik gjenopprettingsløsning inneholder programvare knyttet

til Microsoft-operativsystemer, skal bruken av slik programvare være underlagt Microsofts lisensavtale.

- 2. OPPGRADERINGER.** Hvis du vil bruke et programvareprodukt som en oppgradering, må du først være underlagt lisensavtalen for det opprinnelige programvareproduktet som HP anser at kvalifiserer for oppgraderingen. Når du har oppgradert, kan du ikke lenger bruke det opprinnelige programvareproduktet som var grunnlaget for at du kvalifiserte for oppgradering. Ved å bruke programvareproduktet, godtar du også at HP automatisk kan få tilgang til HP-produktet når det er koblet til Internett med formål om å kontrollere versjon eller status for enkelte programvareprodukter. HP kan også automatisk laste ned og installere oppgraderinger eller oppdateringer til slike programvareprodukter på HP-produktet med formål om tilby nye versjoner eller oppgraderinger som kreves for å opprettholde funksjonaliteten, ytelsen, eller sikkerheten til HP-programvaren og HP-produktet, og for å gjøre det enklere å tilby deg støtte eller levere andre tjenester. I enkelte tilfeller, og avhengig av hvilken type oppgraderingen eller oppdatering, vil du bli varslet (via popup-vinduer eller andre verktøy), noe som kan kreve at du starter oppgraderingen eller oppdateringen.
- 3. EKSTRA PROGRAMVARE.** Denne EULA gjelder for oppdateringer eller tillegg til det opprinnelige programvareproduktet levert av HP, med mindre HP angir andre vilkår sammen med oppdateringen eller tillegget. Ved en eventuell konflikt mellom slike vilkår, skal de andre vilkårene gjelde.
- 4. OVERDRAGELSE.**
  - a. Tredjepart.** Den opprinnelige brukeren av programvareproduktet kan gjøre en engangs overdragelse av programvareproduktet til en annen sluttbruker. En eventuell overdragelse skal inkludere alle komponenter, medier, trykt materiell, denne EULA og (hvis det er aktuelt) ekthetsgarantien. Overdragelsen kan ikke være en indirekte overdragelse, for eksempel en konsignasjon. Før overdragelsen må sluttbrukeren som mottar programvareproduktet, godta vilkårene i denne EULA. Ved overdragelse av programvareproduktet opphører lisensen din automatisk.
  - b. Begrensninger.** Du kan ikke leie ut eller låne ut programvareproduktet eller bruke programvareproduktet til kommersielle andelsopplegg eller byrå bruk. Du kan ikke viderelisensierte, tilordne eller på annen måte overføre lisensen eller programvareproduktet, med unntak av slik det uttrykkelig fremgår av denne EULA.
- 5. EIENDOMSRETTIGHETER.** Alle immaterielle rettigheter i programvareproduktet og brukerdokumentasjonen, eies av HP eller HPs leverandører og er lovbeskyttede, inkludert, men ikke begrenset av, amerikanske lover om opphavsrett, forretningshemmeligheter og varemerker, i tillegg til gjeldende lover og internasjonale handelsbestemmelser. Du skal ikke fjerne produktidentifikasjon, merknader om opphavsrett eller eiendomsbegrensninger fra programvareproduktet.
- 6. BEGRENSNING AV RETTEN TIL OMVENTD UTVIKLING ('REVERSE ENGINEERING').** Du skal ikke dekompile, demontere eller utføre omvendt utvikling av programvareproduktet, med unntak av og bare i den utstrekning denne retten er underlagt gjeldende lovgivning, uavhengig av denne begrensningen, eller slik det uttrykkelig fremgår av denne EULA.
- 7. VARIGHET.** Denne EULA er effektiv frem til den opphører eller avslås. Denne EULA vil også opphøre ved forhold som fremgår andre steder i avtalen, eller dersom du ikke overholder vilkår eller betingelser i denne EULA.
- 8. SAMTYKKE TIL INNSAMLING / BRUK AV DATA.**
  - a.** HP bruker informasjonskapsler og andre Internett-teknologiske verktøy til å samle inn anonym teknisk informasjon relatert til HP-programvaren og HP-produktet. Disse dataene brukes til å tilby oppgraderinger og relaterte støtte eller andre tjenester, som beskrevet i del 2. HP samler også inn personlige opplysninger, inkludert din Internet Protocol-adresse eller annen unik ID-informasjon knyttet til HP-produktet samt data du angir ved registrering av HP-produktet. I tillegg til å tilby

oppgraderinger og relatert støtte eller andre tjenester, brukes disse dataene til å sende ut markedsføringskommunikasjon til deg (hvert tilfelle krever uttrykkelig samtykke fra deg der dette kreves av gjeldende lovgivning).

I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, ved å godta disse vilkårene samtykker du til innsamling og bruk av anonyme og personlige data av HP, HPs datterselskaper og HPs tilknyttede delskaper, slik dette står beskrevet i denne EULA og ytterligere i HPs personvernerklæring: [www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg\\_r1002\\_usen\\_c-001\\_title\\_r0001](http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001)

- b.** Innsamling/bruk av tredjeparter. Enkelte programmer som er inkludert i HP-produktet tilbys av tredjeparter og er underlagt egne lisenser ('tredjepartsprogramvare'). Tredjepartsprogramvare kan være installert og i drift på HP-produktet selv om du valgte ikke å aktivere/kjøpe denne programvaren. Tredjepartsprogramvare kan samle inn og overføre teknisk informasjon om systemet ditt (dvs. IP-adresse, unik enhets-ID, programvareversjon som er installert osv.) og andre systemdata. Denne informasjonen brukes av tredjeparten til å identifisere tekniske systemattributter og kontrollere at den nyeste versjonen av programvaren er installert på systemet. Hvis du ikke vil at tredjepartsprogramvare skal samle inn denne tekniske informasjonen eller sende deg versjonsoppdateringer automatisk, bør du avinstallere programvaren før du kobler til Internett.
- 9. FRASKRIVELSE AV GARANTIER. TIL DET MAKSIMALE OMFANG SOM ER TILLATT UNDER GJELDENDE LOVGIVNING TILBYR HP OG HPS LEVERANDØRER PROGRAMVAREPRODUKTET "SOM DET ER". KNYTTET TIL DETTE PROGRAMVAREPRODUKTET FRASKRIVER HP SEG HERVED ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, ENTEN UTTRYKTE, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVFESTEDE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, GARANTIER OM EIENDOMSRETT OG IKKE KRENKELSE, ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, FORPLIKTELSE RELLER BETINGELSER KNYTTET TIL SALGBARHET, TILFREDSSSTILLEND KVALITET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL OG MANGEL PÅ VIRUS. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke fraskrivelse av underforståtte garantier eller begrensninger knyttet til varigheten av underforståtte garantier, slik at den ovenstående ansvarsfraskrivelse kanskje ikke gjelder deg i sin helhet.**
- I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND LEVERES PROGRAMVAREN MED GARANTIER SOM IKKE SKAL FRASKRIVES, I HENHOLD TIL FORBRUKERLOVER I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND. FORBRUKERE I AUSTRALIA HAR KRAV PÅ ET ERSTATNINGSProdukt ELLER EN REFUSJON VED STØRRE FEIL SAMT KOMPENSASJON FOR ANNEN TAP ELLER ANNEN SKADE SOM MED RIMELIGHET KAN ANTAS. FORBRUKERE I AUSTRALIA HAR OGSÅ RETT TIL AT PROGRAMVAREN SKAL REPARERES ELLER ERSTATTES DERSOM DEN VISER SEG IKKE Å VÆRE AV TILSTREKKELIG KVALITET OG FEILEN IKKE KAN ANSES SOM EN STØRRE FEIL. FORBRUKERE I NEW ZEALAND SOM KJØPER VARER TIL PERSONLIG BRUK ELLER HUSHOLDNINGEN, ELLER TIL FORBRUK, OG IKKE TIL FORRETNINGSFORMÅL, ('FORBRUKERE I NEW ZEALAND') HAR RETT PÅ REPARASJON, NYTT PRODUKT ELLER REFUSJON VED FEIL SAMT KOMPENSASJON FOR ANNEN TAP ELLER ANNEN SKADE SOM MED RIMELIGHET KAN ANTAS.
- 10. ANSVARSBEGRENSNING.** Uavhengig av eventuelle skader du kan pådra deg, og underlagt lokal lovgivning, er det totale ansvaret til HP og HPs leverandører i henhold til denne EULA, og ditt eneste rettsmiddel i henhold til denne EULA, begrenset til beløpet du faktisk betalte for dette programvareproduktet eller USD 5,00, avhengig av hvilket beløp som er størst. TIL DET MAKSIMALE OMFANG SOM ER TILLATT UNDER GJELDENDE LOVGIVNING SKAL HP ELLER HPS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTENDIGHET HOLDES ANSVARLIG FOR SÆRSKILTE, TILFELDIGE, INDIREKTE ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, SKADER KNYTTET TIL TAP AV INNTEKT ELLER INFORMASJON AV KONFIDENSIELL ELLER ANNEN ART, DRIFTSAVBRUDD, PERSONSKADE, SVEKKET PERSONVERN SOM FØLGE AV ELLER KNYTTET TIL BRUKEN AV ELLER MANGELEN PÅ EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTET, ELLER SOM PÅ ANNEN MÅTE ER KNYTTET TIL BESTEMMELSER I DENNE EULA), SELV OM HP ELLER HPS LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOMME PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER ELLER HVIS EN LØSNING IKKE KAN OPPFYLLE SITT ESSENSIELLE FORMÅL. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke utelatelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, og derfor gjelder kanskje ikke utelatelsen eller begrensningen ovenfor for deg.

- 11. OFFENTLIGE ANSKAFFELSER I USA.** I henhold til FAR 12.211 og FAR 12.212, er kommersiell programvare, programvaredokumentasjonen og tekniske data for kommersielle artikler lisensiert under den gjeldende lisensavtalen fra HP for kommersielt bruk.
- 12. OVERHOLDELSE AV EKSPORTLOVGIVNING.** Du skal overholde alle lover og forskrifter i USA og andre land ("eksportlovgivning") for å sikre deg om at programvareproduktet ikke (1) blir eksportert, direkte eller indirekte, i strid med eksportlovgivning, eller (2) blir brukt til ethvert formål som er forbudt i henhold til eksportlovgivning, inkludert, men ikke begrenset til, spredning av kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen.
- 13. KAPASITET OG AUTORITET TIL KONTRAKTSINNGÅELSE.** Du erklærer at du er myndig i henhold til lovene der du er bosatt og, hvis aktuelt, at du er autorisert av arbeidsgiveren din til å inngå denne kontrakten.
- 14. GJELDENDE LOVGIVNING.** Denne EULA reguleres av lovene i landet der utstyret ble kjøpt.
- 15. HELE AVTALEN.** Denne EULA (inkludert alle tilføyelser eller tillegg som medfølger HP-produktet) er hele avtalen mellom deg og HP i forbindelse med programvareproduktet. Den erstatter all tidligere eller kontemporær muntlig eller skriftlig kommunikasjon, forslag og fremstillinger forbundet med programvareproduktet eller andre emner som dekkes av denne EULA. I den grad det oppstår konflikt mellom vilkårene i noen av HPs retningslinjer eller programmer for støttetjenester og vilkårene i denne EULA, skal vilkårene i denne EULA gjelde.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. Alle produktnavn som nevnes i dette dokumentet, kan være varemerker for sine respektive selskaper. I den grad det er tillatt ved gjeldede lovgivning, er de eneste garantiene som gjelder for HP-produkter og -tjenester angitt i de uttrykte garantiene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. I den grad det er tillatt ved gjeldede lovgivning, skal HP ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Første utgave: August 2015

## Customer Self Repair-garantitjeneste

HP-produkter har mange Customer Self Repair-deler (CSR-deler), noe som reduserer reparasjonstiden og gir større fleksibilitet når defekte deler skal byttes. Hvis HP i løpet av diagnostiseringsperioden finner ut at reparasjonen kan utføres ved hjelp av en CSR-del, sender HP delen direkte til deg. Det finnes to kategorier av CSR-deler: 1) Deler CSR er obligatorisk for. Hvis du ber HP bytte disse delene, belastes du for reise- og arbeidskostnader for denne tjenesten. 2) Deler CSR er valgfritt for. Disse delene er også beregnet for Customer Self Repair, men hvis du vil at HP skal bytte dem for deg, kan vi gjøre det uten tilleggskostnader for garantitypen som gjelder for produktet.

Avhengig av tilgjengelighet, og når det er geografisk mulig, sendes CSR-deler for levering neste arbeidsdag. Vi kan tilby levering samme dag eller i løpet av fire timer mot en tilleggsavgift hvis dette er geografisk mulig. Hvis du trenger hjelp, kan du ringe til HP-senter for teknisk støtte for å få hjelp av en tekniker på telefonen. Det fremgår av materiellet som leveres med en CSR-del, om den defekte delen må returneres til HP. Hvis den defekte delen må returneres til HP, må du sende den tilbake til HP innenfor et bestemt tidsrom, vanligvis fem (5) arbeidsdager. Den defekte delen må returneres med tilhørende dokumentasjon i forsendelsessemballasjen du har mottatt. Hvis den defekte delen ikke returneres, kan HP fakturere deg for den nye delen. Med CSR dekker HP alle kostnader i forbindelse med sending og returnering av deler og bestemmer hvilken transportør som skal brukes.

## Kundestøtte

---

Få telefonstøtte for ditt land / din region

Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med produktet, eller på [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

Ha produktnavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.

---

Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere. [www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series)

---

Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP [www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

Registrer produktet [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---

---

## C Spesifikasjoner

- [Fysiske spesifikasjoner](#)
- [Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp](#)
- [Miljøspesifikasjoner](#)

## Fysiske spesifikasjoner

**Tabell C-1 Fysiske spesifikasjoner<sup>1</sup>**

Spesifikasjon	HP LaserJet Professional P1100-skriverserien
Produktvekt	4,7 kg
Produkthøyde	194 mm
Produktdybde	224 mm
Produktbredde	347 mm

<sup>1</sup> Verdiene er basert på foreløpige data. Se [www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series).

## Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp

Se [www.hp.com/go/ljp1100\\_regulatory](http://www.hp.com/go/ljp1100_regulatory) for gjeldende informasjon.

## Miljøspesifikasjoner

**Tabell C-2 Miljøspesifikasjoner**

	Drift <sup>1</sup>	Oppbevaring <sup>1</sup>
Temperatur	15 til 32,5 °C	-20 til 40 °C
Relativ fuktighet	10 % til 80 %	10 % til 90 %

<sup>1</sup> Verdiene er basert på foreløpige data. Se [www.hp.com/support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series).

---

## D Program for miljømessig produktforvaltning

- [Miljøvern](#)
- [Ozonutslipp](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Tonerforbruk](#)
- [Papirforbruk](#)
- [Plast](#)
- [Utskriftsrekvisita for HP LaserJet](#)
- [Papir](#)
- [Materialbegrensninger](#)
- [Håndtering av avfall \(EU og India\)](#)
- [Resirkulering av elektronisk maskinvare](#)
- [Resirkuleringsinformasjon for maskinvare i Brasil](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Kommisjonens forordning nr. 1275/2008 om strømforbruk](#)
- [Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer \(India\)](#)
- [Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer \(Tyrkia\)](#)
- [Erklæring om restriksjon for farlige stoffer \(Ukraina\)](#)
- [Stofftabell \(Kina\)](#)
- [Brukerinformasjon om SEPA-økomerking \(Kina\)](#)
- [Forskrift om implementering av China energy label \(CEL\) for skriver, faks og kopimaskin.](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS - Material Safety Data Sheet\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Mer informasjon](#)

## Miljøvern

HP bestreber seg på å levere kvalitetsprodukter på en miljømessig riktig måte. Dette produktet er utformet med flere egenskaper for å minimalisere belastningen på miljøet.

## Ozonutslipp

Dette produktets ozonutslipp i luften har blitt målt i samsvar med en generelt anerkjent metode\*, og når disse utslippsdataene brukes i et «utslipsscenario med en generisk kontormodell»\*\*, kan HP fastslå at mengden ozon som genereres ved utskrift, ikke er vesentlig og ikke overskridet gjeldende standarder eller retningslinjer for innendørsluft.

\* En testmetode for fastslåing av utslipp fra utskriftsenheter med henblikk på tildeling av miljømerke til kontorenheter med utskriftsfunksjon; RAL-UZ 171 – BAM juli 2012

\*\* Basert på ozonkonsentrasjon ved 2 timers utskrift per dag ved bruk av utskriftsutstyr fra HP i et rom på 32 kubikkmeter med en ventilasjonsrate på 0,72 luftutskiftninger per time

## Strømforbruk

Strømforbruket går kraftig ned i klarmodus, hvilemodus og avslått modus. Dette sparer naturressurser og reduserer kostnader uten å påvirke produktets høye ytelse. Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er kvalifisert i henhold til kravene for bildebehandlingsutstyr som er fastsatt av Environmental Protection Agency i USA. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter:



Du finner mer informasjon om ENERGY STAR-kvalifiserte produktmodeller på:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Tonerforbruk

Tonerforbruket er mindre ved bruk av EconoMode, som kan forlenge skriverkassettens levetid. HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i skriverkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut skriverkassetten.

## Papirforbruk

Dette produktets funksjon for tosidig utskrift (manuell og automatisk) og N-opp-utskrift (utskrift av flere sider på ett ark) kan redusere papirforbruket og dermed skåne naturressurser.

## Plast

Plastdeler på over 25 gram er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er enklere å identifisere plast for gjenvinningsformål når produktet skal kasseres.

## Utskriftsrekvisita for HP LaserJet

Originale HP-rekvisita ble laget med tanke på miljøet. HP gjør det enkelt å spare ressurser og papir når du skriver ut. Og når du er ferdig, gjør vi det enkelt og gratis å resirkulere.<sup>1</sup>

Alle HP-blekkpatroner som returneres til HP Planet Partners, går gjennom en flerfaset resirkuleringsprosess der materialene skiller fra hverandre og raffineres for bruk som råmateriale i nye originale HP-skriverkassetter og hverdagsprodukter. Ingen originale HP-blekkpatroner som returneres til HP Planet Partners, blir noensinne sendt til en søppelfylling, og HP verken fyller på eller selger originale HP-kassetter på nytt.

**Hvis du vil delta i HP Planet Partners-programmet for retur og resirkulering, kan du gå til [www.HP.com/Recycle](http://www.HP.com/Recycle). Velg ditt land/region for mer informasjon om hvordan du kan returnere HP-skriverrekvisita. Flerspråklig programinformasjon og instruksjoner følger også med hver nye HP LaserJet-skriverkassettpakke.**

<sup>1</sup> Tilgjengeligheten til programmet varierer. Se [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) for å få mer informasjon.

## Papir

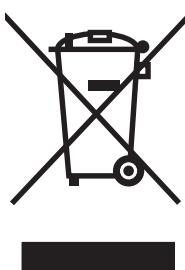
Dette produktet kan bruke Resirkulert papir og lett papir (EcoFFICIENT™) så lenge papiret oppfyller spesifikasjonene i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Dette produktet kan bruke resirkulert papir og lett papir (EcoFFICIENT™) i henhold til EN12281:2002.

## Materialbegrensninger

Dette HP-produktet inneholder ikke tilsatt kvikksølv.

Dette HP-produktet inneholder ikke batteri.

## Håndtering av avfall (EU og India)



Dette symbolet betyr at du ikke må kaste produktet sammen med husholdningsavfallet. I stedet bør du beskytte menneskeheden og miljøet ved å avhende brukt utstyr ved å levere det til et godkjent mottak for resirkulering av brukte elektriske og elektroniske produkter. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du ta kontakt med ditt lokale avfallselskap eller gå til: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## **Resirkulering av elektronisk maskinvare**

HP oppfordrer kunder til å resirkulere brukte elektroniske maskinvare. Hvis du vil ha mer informasjon om resirkulering, kan du gå til: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

# Resirkuleringsinformasjon for maskinvare i Brasil



Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske stoffene i produktene, slik det kreves for å overholde juridiske krav, for eksempel REACH (EF-retningslinje nr. 1907/2006 fra Europaparlamentet og fra Europarådet). Du finner en rapport med kjemisk informasjon om dette produktet på: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Kommisjonens forordning nr. 1275/2008 om strømforbruk

For produkters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksporter er tilkoblet og alle trådløse nettverksporter er aktiverte, se del P14 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (Tyrkia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Erklæring om restriksjon for farlige stoffer (Ukraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Stofftabell (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量  
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# Forskrift om implementering av China energy label (CEL) for skriver, faks og kopimaskin.

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

## 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

## 2. 能效信息

### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Dataark for materialsikkerhet (MSDS - Material Safety Data Sheet)

Dataark for materialsikkerhet (MSDS) for rekvisita som inneholder kjemiske stoffer (for eksempel toner), finner du på HPs webområde på [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## EPEAT

Mange HP-produkter er designet til å oppfylle kravene til EPEAT. EPEAT er en omfattende miljømessig rangering som bidrar til å identifisere mer miljøvennlig elektronisk utstyr. Du finner mer informasjon om EPEAT på [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Du finner mer informasjon om EPEAT-registrerte enheter fra HP på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Mer informasjon

Slik får du informasjon om disse miljørelaterte emnene:

- miljøprofilark for dette produktet og mange beslektede HP-produkter
- HPs miljøengasjement
- HPs miljøforvaltningssystem
- HPs ordning for retur og resirkulering etter endt levetid for produktet
- dataark for materialsikkerhet

Gå til [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

I tillegg kan du besøke [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



---

## E Spesielle bestemmelser

- [Samsvarserklæring \(HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 og P1109\)](#)
- [Samsvarserklæring \(HP LaserJet Pro P1102w og P1109w\)](#)
- [Lovbestemte erklæringer](#)
- [Tilleggserklæringer for trådløse produkter](#)

# Samsvarserklæring (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 og P1109)

## Samsvarserklæring

ifølge ISO/IEC 17050-1 og EN 17050-1

**Produsentens navn:** HP Inc. **Samsvarserklæringsnummer:** BOISB-0901-00-rel.

12.0

**Produsentens adresse:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### erklærer at produktet

**Produktnavn:** HP LaserJet Pro P1102 / P1102 / P1109  
HP LaserJet Pro P1102s / P1106 / P1108

**Forskriftsmessig modellnummer:<sup>2)</sup>** BOISB-0901-00

**Produktalternativer:** ALLE

**Skriverkassetter:** CE285A, CC388A

### er i samsvar med følgende produktspesifikasjoner:

**SIKKERHET:** IEC 60950-1:2005 + A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (klasse 1 laser/LED-produkt)  
IEC 62479:2010 / EN62479:2010  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:2008 / EN55022:2010 - klasse B<sup>1)</sup>

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024:2010

FCC-tittel 47 CFR, del 15 klasse B / ICES-003, 4. utgave

GB9254-2008, GB17625.1-2003

**STRØMFORBRUK:** EU-forskriftsnr. 1275/2008

EN50564:2011, IEC62301:2011

**RoHS** EN 50581:2012

### Tilleggsopplysninger:

Det erklæres herved at dette produktet er i overensstemmelse med EMC-direktivet 2004/108/EC, lavspenningsdirektivet 2006/95/EC, Ecodesign-direktivet 2009/125/EC, RoHS-direktivet 2011/65/EU og er utstyrt med tilsvarende CE-merking .

Enheten overholder del 15 i FCC-reglene. Bruken er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten må ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må kunne tåle eventuell mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift.

1. Produktet er testet i en vanlig konfigurasjon med HP Personal Computer Systems.
2. Av spesielle hensyn har dette produktet fått et spesielt modellnummer. Dette nummeret må ikke forveksles med produktnavnet eller produktnummeret/-numrene.

**Shanghai, Kina**

**1. nov. 2015**

**Bare for forskriftsmessige henvendelser, kontakt:**

Kontakt i Europa

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Tyskland

Kontakt i USA

HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, USA. 650-857-1501

# Samsvarserklæring (HP LaserJet Pro P1102w og P1109w)

## Samsvarserklæring

ifølge ISO/IEC 17050-1 og EN 17050-1

**Produsentens navn:** HP Inc. **Samsvarserklæringsnummer:** BOISB-0901-06-rel.  
9.0

**Produsentens adresse:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### erklærer at produktet

**Produktnavn:** HP LaserJet Pro P1102w / HP LaserJet Pro P1109w

**Forskriftsmessig modellnummer:<sup>2)</sup>** BOISB-0901-06

**Produktalternativer:** ALLE

**Radiomodul<sup>3)</sup>** SDGOB-0892

**Skriverkassetter:** CE285A

### er i samsvar med følgende produktspesifikasjoner:

**SIKKERHET:** IEC 60950-1:2005+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (klass 1 laser/LED-produkt)

IEC 62479:2010 / EN 62479:2010

GB4943-2011

**EMC:** CISPR22:2008 / EN55022:2010 – klasse B<sup>1)</sup>

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024:2010

FCC-tittel 47 CFR, del 15 klasse B / ICES-003, 4. utgave

GB9254-2008, GB17625.1-2003

**Radio<sup>3)</sup>** EN 301 489-1 V1.9.2 / EN 301 489-17 :V2.2.1

EN 300 328 V1.8.1

FCC-tittel 47 CFR, del 15 underavsnitt C (seksjon 15.247) / IC: RSS-210

IEC 62311 :2007 / EN62311 :2008

**STRØMFORBRUK:** EU-forskriftsnr. 1275/2008

EN50564:2011, IEC62301:2011

**RoHS** EN 50581 :2012

### Tilleggsopplysninger:

Det erklæres herved at dette produktet er i overensstemmelse med R&TTE-direktivet 1999/5/EC, EMC-direktivet 2004/108/EC, lavspenningsdirektivet 2006/95/EC, Ecodesign-direktivet 2009/125/EC, RoHS-direktivet 2011/65/EU og er utstyrt med tilsvarende CE-merking



Enheten overholder del 15 i FCC-reglene. Bruken er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten må ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må kunne tåle eventuell mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift.

1. Produktet er testet i en vanlig konfigurasjon med HP Personal Computer Systems.
2. Av spesielle hensyn har dette produktet fått et spesielt modellnummer. Dette nummeret må ikke forveksles med produktnavnet eller produktnummeret/-numrene.
3. Dette produktet bruker en radiomodulenhet med forskriftsmessig modellnummer SDGOB-0892 som påkrevd for å oppfylle tekniske forskriftsmessige krav for landene/regionene hvor produktet vil bli solgt.

**Shanghai, Kina**

**1. nov. 2015**

**Bare for forskriftsmessige henvedelser, kontakt:**

Kontakt i Europa HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Tyskland

Kontakt i USA HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, USA. 650-857-1501

# Lovbestemte erklæringer

## FCC-bestemmelser

Dette utstyret er blitt testet og funnet i samsvar med grenseverdiene for digitale enheter i klasse B, i henhold til paragraf 15 i FCC-reglene. Disse grenseverdiene er utformet for å gi en rimelig grad av beskyttelse mot skadelig interferens ved installering i boliger. Dette utstyret genererer, bruker og kan avgi høyfrekvent energi. Hvis utstyret ikke installeres og brukes i samsvar med instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens i radiosamband. Det gis imidlertid ingen garanti for at interferens ikke vil forekomme i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens på radio- eller fjernsynsmottak, noe som kan avgjøres ved å slå utstyret av og på, anbefales brukeren å prøve å korrigere interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Snu eller flytt på mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til en kontakt i en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Forhør deg med forhandleren eller en erfaren radio/TV-tekniker.



**MERK:** Eventuelle endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av HP, kan frata brukeren retten til å bruke dette utstyret.

Bruk av en skjermet grensesnittkabel er påkrevd i henhold til begrensningene i klasse B, i paragraf 15 i FCC-reglene.

## Canada – Erklæring om samsvar med Industry Canada ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## VCCI-erklæring (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## EMC-erklæring (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Instruksjoner for strømledning

Kontroller at strømkilden er riktig for produktets driftsspenning. Driftsspenningen vises på produktetiketten. Produktet bruker enten 110-127 Vac eller 220-240 Vac og 50/60 Hz.

Koble strømledningen mellom produktet og en jordet stikkontakt.

**FORSIKTIG:** For å unngå skader på produktet må du kun bruke strømledningen som følger med produktet.

## Erklæring om strømledning (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Lasersikkerhet

Senteret for enheter og radiologisk helse (CDRH - Center for Devices and Radiological Health) i det amerikanske næringsmiddeltilsynet (Food and Drug Administration) har iverksatt bestemmelser for laserprodukter som er produsert etter 1. august 1976. Alle produkter som er markedsført i USA, må overholde disse bestemmelsene. Enheten er sertifisert som et laserprodukt i klasse 1 i henhold til strålingsstandarden til det amerikanske helsedepartementet (Department of Health and Human Services (DHHS)) og loven Radiation Control for Health and Safety Act av 1968. Fordi stråling som finnes inne i enheten, er fullstendig innestengt i beskyttende beholdere og innenfor ytre deksler, kan ikke laserstrålen slippe ut under noen form for normal bruk.

**ADVARSEL:** Bruk av kontroller, utføring av justeringer eller utføring av prosedyrer som ikke er angitt i denne brukerhåndboken, kan føre til utsettelse for skadelig stråling.

## Lasererklaering for Finland

### Luokan 1 laserlaite

#### Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional P1100, P1100w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

#### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittäville näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **VARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP LaserJet Professional P1100, P1100w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **VARNING !**

**Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.**

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuksista: Aallonpituuus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## **GS-erklæring (Tyskland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

## **Samsvarserklæring for Eurasia (Hviterussland, Kasakhstan, Russland)**



# Tilleggserklæringer for trådløse produkter

## FCC-samsvarserklæring – USA

### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ FORSIKTIG:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ FORSIKTIG:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

## Erklæring for Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## ANATEL-erklæring for Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Erklæringer for Canada

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## Eksponering for radiofrekvent stråling (Canada)

**⚠ ADVARSEL:** Eksponering for radiofrekvent stråling. Den radiofrekvente strålingen fra denne enheten er under Industry Canadas eksponeringsgrenser for radiofrekvens. Enheten skal likevel brukes slik at muligheten for menneskelig kontakt under vanlig drift minimeres.

For å unngå muligheten for at Industry Canadas eksponeringsgrenser for radiofrekvens overstiges, bør ikke mennesker oppholde seg nærmere enn 20 cm fra antennene.

## Forskriftsmerknad for EU

Telekommunikasjonsfunksjonaliteten til dette produktet kan brukes i følgende land/regioner i EU og EFTA:

Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Island, Italia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike.

## Merknad for bruk i Russland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Erklæring for Mexico

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Erklæring for Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。  
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。  
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Erklæring for Korea

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

## Vietnam Telecom-merking for godkjente produkter av ICTQC-typen



# Stikkordregister

## A

adresse, skriver  
    Macintosh, feilsøking 94  
advarsler iii  
AirPrint 45  
akustiske spesifikasjoner 122  
antifalskning rekvisita 52, 113  
avbryte  
    utskrift 38  
avbryte en utskriftsforespørrelse 38  
avhending ved endt levetid 125  
avinstallere  
    Windows-programvare 13  
avinstallere Macintosh-  
    programvare 16  
avinstallere Windows-  
    programvare 13

## B

bane for utskriftsmateriale,  
    ren gjøre 64  
batterier er inkludert 125  
bestille  
    delenumre for 98  
    rekvisita og ekstrautstyr 98  
bestille rekvisita  
    Web-områder 97  
blanke sider  
    problemløsing 90  
bytte  
    matervalse 57  
    skillepute 60

## D

dataark for materialsikkerhet (MSDS  
    - Material Safety Data Sheet) 129  
delenumre  
    skriverkassetter 98  
demonstrasjonsside 48

direktelinje for forfalskning 52  
dobbeltsidig utskrift 21  
    Macintosh 21  
    papirretning ved fylling 35  
    Se også tosiktig utskrift  
dokumentkonvensjoner iii  
drivere  
    forhåndsinnstillinger  
        (Macintosh) 20  
    hurtigsett (Windows) 39  
    innstilling 11  
    innstillinger 12, 16, 17  
    Macintosh, feilsøking 94  
    Macintosh-innstillinger 20  
    papirtyper 34  
    Windows, åpne 39  
driverinnstillinger for Macintosh  
    egendefinert papirstørrelse 20

## E

EconoMode-innstilling 51  
egendefinerte  
    papirstørrelsesinnstillinger  
        Macintosh 20  
ekstrautstyr  
    bestille 97, 98  
elektriske spesifikasjoner 122  
elektronisk støtte 120  
endre størrelse på dokumenter  
    Macintosh 20  
ePrint 43  
    AirPrint 45  
    HP Cloud Print 43  
    HP Direct Print 44  
EWS. Se innebygd webserver

## F

fastkjørt papir  
    forhindre 82

plassering 76  
skuff, tømme 76  
utskuff, tømme 78  
vanlige årsaker 75  
feil  
    programvare 93  
feilsøking  
    Macintosh-problemer 94  
feilsøking, sjekkliste 70  
Finsk sikkerhetsbestemmelse for  
    laser 137  
fjerne fastkjøringer  
    plassering 76  
fjerne Macintosh-programvare 16  
fjerne programvare  
    Windows 13  
flere sider per ark 21  
forbedre utskriftskvaliteten 84  
forgalskninger rekvisita 52, 113  
forhåndsinnstillinger (Macintosh)  
    20  
forside 40  
forsiktig iii  
forskjøvne sider 83  
fysiske spesifikasjoner 122  
første side  
    bruke annet papir 20

## G

garanti  
    CSR (Customer Self Repair) 119  
    lisens 115  
    produkt 100  
    tonerkassetter 111  
Generell beskyttelsesfeil: Unntaksfeil  
    OE 93  
gjenvinning 125  
grensesnittporter  
    inkluderte typer 3

<b>H</b>	kassetter delenumre 98 garanti 111 ikke fra HP 112 lagring 52 resirkulere 52, 125	tonersøl 86 trådløsproblemer 91 <i>Se også problemløsing</i>
HP Cloud Print 43		
HP Customer Care 120		
HP Direct Print 44		
HPs direkteleline for forfalskning 52		
HPs webområde mot svindel 113		
hurtigsett 39		
høydespesifikasjoner 122		
håndtering av avfall 125		
 <b>I</b>		
informasjonskategorien (innebygd webserver) 49		
informasjonssider demonstrasjonsside 48		
konfigurasjonsside 48		
rekvisitastatusside 48		
innebygd webserver 14, 18 bruke 49		
handle rekvisita 50		
informasjonskategorien 49		
innstillingskategorien 50		
konfigurasjonsside 49		
Networking (nettverk), kategori 50		
produktstatus 49		
produktstøtte 50		
rekvisitastatus 50		
innskuff funksjoner 3		
kapasitet 34		
legge i prioritetsåpning 35		
innskuffer matingsproblemer, løse 83		
innstillinger drivere 12, 17		
driverforhåndsinnstillinger (Macintosh) 20		
prioritet 11, 16		
innstillingskategorien (innebygd webserver) 50		
IP-adresse Macintosh, feilsøking 94		
manuell konfigurasjon 27		
 <b>J</b>		
Japansk VCCI-erklæring 136		
 <b>K</b>		
kabler USB, problemløsing 90		
 <b>L</b>		
lagring skriverkassetter 52		
lampemønstre 72		
lasersikkerhetserklæringer 137		
legge i utskriftsmateriale prioritetsåpning 35		
lisens, programvare 115		
luftfuktighetsspesifikasjoner 122		
løse 70 bitutfall 85		
bretter 87		
bølgedannelse 87		
bøy 87		
damp fra produktet 88		
direkttilkoblingsproblemer 91		
forskjønne sider 83		
fuktighet på bakkanten 88		
grå bakgrunn 85		
kontur av tonerspredning 87		
loddrette gjentatte merker 86		
loddrette streker 85		
lys eller blek utskrift 84		
lös toner 86		
matingsproblemer 83		
misformede tegn 86		
sideskjevhet 87		
skrukker 87		
tonerflekker 84		
 <b>N</b>		
nettverk innstillinger, endre 27		
innstillinger, vise 27		
IP-adresse-konfigurasjon 27		
koblingshastighetsinnstillinger 28		
operativsystemer som støttes 24		
passord, angi 27		
passord, endre 27		
nettverk, kategori (innebygd webserver) 50		
nettverksadministrasjon 27		
nettverkstilkobling 26		
n-opp-utskrift 21		
 <b>O</b>		
omfordеле toner 53		
operativsystemer, nettverk 24		
operativsystemer som støttes 16		

<b>oppbevare</b>	produktet inneholder ikke kvikkølv 125	konfigurasjonsside 48
produkt 122		rekvisitastatusside 48
<b>oppløsning</b>		sider per ark 21
problemløsing, kvalitet 84		sikkerhetserklæringer 137
spesifikasjoner 3		skalere dokumenter
<b>oversikt, produkt</b>		Macintosh 20
<b>P</b>		skillepute
<b>papir</b>		bytte 60
egendefinert størrelse,		skjeve sider 83
Macintosh-innstillinger 20		skriver
egendefinert størrelse, velge 40		rengjøre 63
forsider, bruke annet papir 40		skriverkassetter
første og siste side, bruke annet		delenumre 98
papir 40		lagring 52
første side 20		omfordeler toner 53
retning ved fylling 35		resirkulering 52
sider per ark 21		skrive ut
størrelse, velg 40		demonstrasjonsside 48
størrelser som støttes 33		konfigurasjonsside 48
støtte for paptyper 34		problemløsing 90
type, velge 40		rekvisitastatusside 48
papir, bestille 98		skuff
papir, innskuff		fastkjøringer, fjerne 76
funksjoner 3		funksjoner 3
papirhåndtering		skuff, utskuff
problemløsing 83		fastkjøringer, fjerne 78
porter		funksjoner 3
feilsøking, Macintosh 95		skuff 1 21
inkluderte typer 3		skuffer
ppt (punkter per tomme)		dobbeltsidig utskrift 21
spesifikasjoner 3		kapasitet 34
prioritet, innstillinger 11, 16		legge i 35
prioritetsåpning		papirretning 35
lage i 35		skuffer, ut
problemløsing 70		kapasitet 34
blanke sider 90		spesialmateriale
direktetilkoblingsproblemer 91		retningslinjer 31
papirhåndtering 83		spesialpapir
sider skrives ikke ut 90		retningslinjer 31
sider skrives ut sakte 90		spesifikasjoner
statuslampe mønstre 72		elektriske og akustiske 122
trådløsproblemer 91		enhetsfunksjoner 3
USB-kabler 90		fysiske 122
utskriftskvalitet 84		miljø 122
Windows 93		spesifikasjoner for driftsmiljø 122
Se også løse; løse; problemløsing		spesifikasjoner for miljø 122
<b>produkt</b>		Spool32-feil 93
oversikt 4		statuslampe mønstre 72
programvare for Windows 9		stoppe en utskrift 38
		stoppe en utskriftsforespørsel 38

- strøm  
     forbruk 122  
     problemløsing 70  
 størrelse, utskriftsmateriale  
     skuffvalg 32  
 størrelsesspesifikasjoner, produkt  
     122  
 støtte  
     elektronisk 120
- T**
- TCP/IP  
     operativsystemer som støttes  
         24  
 teknisk støtte  
     elektronisk 120  
 temperaturspesifikasjoner 122  
 tilbehør  
     delenumre 98  
 tips iii  
 tittelsider 20  
 toner  
     flekker 84  
     kontur av spredning 87  
     lite 84  
     løs toner 86  
     omfordelte 53  
     søl 86  
 tonerkassetter  
     garanti 111  
     ikke fra HP 112  
     minnebrikker 114  
     resirkulere 125  
 tosidig utskrift 21  
     Macintosh 21  
     papirretning ved fylling 35  
     *Se også dobbeltsidig utskrift*  
 typer, utskriftsmateriale  
     skuffvalg 32
- U**
- Ugyldig operasjon-feil 93  
 USB-kabel, delenummer 98  
 USB-port  
     feilsøking, Macintosh 95  
     inkludert type 3  
     problemløsing 90  
 utskriftskvalitet  
     bitutfall 85  
     bretter 87
- bølgedannelse 87  
 bøy 87  
 damp fra produktet 88  
 forbedre 84  
 fuktighet på bakkanten 88  
 grå bakgrunn 85  
 kontur av tonerspredning 87  
 loddrette gjentatte merker 86  
 loddrette streker 85  
 lys eller blek utskrift 84  
 løs toner 86  
 misformede tegn 86  
 problemløsing 84  
 sideskjevhet 87  
 skrukker 87  
 spesifikasjoner 3  
 tonerflekker 84  
 tonersøl 86
- utskriftsmateriale  
     egendefinert størrelse,  
         Macintosh-innstillinger 20  
     første side 20  
     sider per ark 21  
     som støttes 33  
     størrelser som støttes 33  
     velge størrelse og type 32  
 utskriftsmateriale som støttes 33  
 utskriftsoppgaver 37  
 utskriftstetthet 88  
 utskuff  
     funksjoner 3  
     kapasitet 34
- W**
- Webområde mot svindel 113  
 webområder  
     dataark for materialsikkerhet  
         (MSDS – Material Safety Data  
         Sheet) 129  
     forgiftningsrapporter 52  
     kundestøtte 120  
 Web-områder  
     bestille rekvisita 97  
     forgiftningsrapporter 113  
 Windows  
     driverinnstillinger 12  
     problemløsing 93  
 Windows-operativsystemer,  
     støttede 10